

# PZ BLANKENBERGE-ZUIENKERKE (5445)

## Zonaal Veiligheidsplan 2009-2012



# Colofon

## **Namens de goedkeurende instanties**

*MONSET Ludo, burgemeester van Blankenberge*  
*CUYPERS Henri, burgemeester van Zuienkerke*  
*BERKVENS Jean-Marie, procureur des Konings in Brugge*

## **Namens de lokale politie**

*QUAGHEBEUR Hans, Hoofdcommissaris, Korpschef*

## **Namens de federale politie**

*GHEYSEN Luc, Hoofdcommissaris, Dirco*  
*GOEGEBUER Frank, Hoofdcommissaris, Dirjud*

## **Beleidsmedewerkers**

*DENOYETTE Philip, Hoofdinspecteur*  
*LAPEIRRE Wouter, Strategisch analist*

Lokale Politie Blankenberge-Zuienkerke  
Scarphoutdreef 1  
8370 BLANKENBERGE  
Tel 050/42.98.42 – Fax 050/42.73.04  
[politie@blankenberge.be](mailto:politie@blankenberge.be)

# Inhoudsopgave

|  |           |
|--|-----------|
| Inhoudsopgave .....  | 3         |
| <b>INLEIDING.....</b>  | <b>4</b>  |
| Leeswijzer.....  | 7         |
| <b>HOOFDSTUK 1. MISSIE – VISIE - WAARDEN .....</b>                                   | <b>9</b>  |
| 1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan .....                                      | 10        |
| 1.2. Onze belanghebbenden & hun verwachtingen .....                                  | 10        |
| 1.3. Missie – Visie - Waarden .....  | 11        |
| <b>HOOFDSTUK 2. SCANNING &amp; ANALYSE .....</b>                                     | <b>12</b> |
| 2.1. Getrokken lessen uit het vorige plan .....                                      | 13        |
| 2.2. Socio-economische en demografische beschrijving van de zone.....                | 13        |
| 2.3. Beeld van veiligheid en leefbaarheid.....                                       | 15        |
| 2.4. Verwachtingen en doelstellingen van overheden en de andere belanghebbenden..... | 18        |
| 2.5. Inrichting van het korps .....  | 18        |
| 2.6. Beeld van de dienstverlening en de werking .....                                | 22        |
| 2.7. Samenwerking .....  | 32        |
| 2.8. Synthese van de bestede capaciteit .....  | 39        |
| <b>HOOFDSTUK 3. DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN .....</b>                             | <b>40</b> |
| 3.1. De vorige strategische doelstellingen – evaluatie en te trekken lessen .....    | 41        |
| 3.2. De strategische doelstellingen 2009-2012 .....                                  | 48        |
| <b>HOOFDSTUK 4. HET COMMUNICATIEBELEID.....</b>                                      | <b>59</b> |
| 4.1. Externe communicatie.....   | 60        |
| 4.2. Interne communicatie .....  | 61        |
| <b>HOOFDSTUK 5. GOEDKEURING VAN HET PLAN .....</b>                                   | <b>64</b> |
| 5.1. Verbeteren en vernieuwen.....   | 65        |
| 5.2. Goedkeuring.....  | 66        |
| <b>HOOFDSTUK 6. ACTIEPLANNEN EN PROJECTEN .....</b>                                  | <b>67</b> |
| <b>VERSPREIDINGSLIJST .....</b>  | <b>68</b> |
| <b>BIJLAGEN .....</b>  | <b>69</b> |

# **INLEIDING**

## Voorwoord

Voor U ligt het derde zonaal veiligheidsplan van de politiezone Blankenberge – Zuienkerke. Het eerste plan, van 2002, bracht de politie te lande tot een nieuwe manier van werken. Voordien werd er ook wel gepland en waren er ook projecten, maar die waren zelden zo alomvattend, niet altijd gebaseerd op signalen uit de samenleving of doorgesproken met de verantwoordelijke bestuurlijke en gerechtelijke autoriteiten.

Een derde plan zou een zekere routine kunnen doen vermoeden bij het opstellen ervan. Nochtans blijft het opstellen van een zonaal veiligheidsplan steeds een uitdaging voor het korps in kwestie. Het stelt de werking telkens opnieuw in vraag, en de volledige oefening vraagt een grote investering aan tijd en werk van tal van personeelsleden. Het was dan ook voorspelbaar dat het initiatief weerstanden zou oproepen: de zonale veiligheidsplannen zijn een “overkill”, of vrijblijvende intellectuele manoeuvres van “managers” die eerder gericht zijn op “windowdressing” dan op het degelijk functioneren van de politiedienst.

Voor de politiezone Blankenberge – Zuienkerke is het echter duidelijk dat het opstellen van een degelijk onderbouwd beleid een aantal grote voordelen biedt, zelfs al vraagt dit een grote inspanning: de verantwoordelijken en het grote publiek worden formeel betrokken bij de totstandkoming van de plannen, en krijgen dus een aantal waarborgen dat “hun” politie op het door hen gewenste spoor zit en dat de gemeenschapsgelden worden besteed zoals zij dat wensen.

Dit plan kreeg immers, net zoals het vorige, een eerste aanzet vanuit de vertegenwoordigers van de plaatselijke gemeenschap. Wie dat wou kon mee bepalen waar de grootste aandacht naar uitgaat in de volgende jaren. De politie houdt zich dus, in tegenstelling tot wat vroeger wel eens het geval was, niet enkel bezig met datgene wat haar zelf interesseert, maar wel met wat de bevolking van haar verlangt.

Daarnaast heeft een zonaal veiligheidsplan het voordeel dat het klaarheid en duidelijkheid schept. Klarheid omdat het voor iedereen consulteerbaar is en zal zijn (via de website van de politie), en duidelijkheid over de fenomenen waarnaar de meeste aandacht zal uitgaan, over de weg die de politie van Blankenberge – Zuienkerke wenst te bewandelen om in de komende vier jaar haar dienstverlening zo goed mogelijk af te stemmen op de verwachtingen.

Voor overheden op bovenlokaal niveau geeft het plan ten slotte aan op welke wijze de zone haar bijdrage zal leveren aan de prioriteiten vermeld in het Nationaal Veiligheidsplan, en aan een meer doorgedreven geïntegreerde werking van de politiediensten, zoals gewenst door de wetgever.

Onverminderd de aandacht die zal blijven uitgaan naar de veiligheid en de leefbaarheid in het algemeen, zal de zone in de volgende jaren vooral een extra inspanning leveren in de domeinen van:

- De lokale drugbestrijding
- De verkeersveiligheid
- Een aangepaste reactie op intrafamiliaal geweld en andere gezinsgerelateerde problemen
- Een aangepaste reactie op de diverse overlastfenomenen in de zone

Uit de keuze van deze prioritaire fenomenen blijkt overduidelijk de inbreng van de gemeenschap. Ze worden gekenmerkt ofwel door de grote ergernis die ze in brede lagen van de bevolking opwekken, ofwel door de ingrijpende gevolgen voor diegene die er het slachtoffer van worden en hun naasten. In die zin zijn de prioriteiten 2009-2013 van de zone Blankenberge – Zuienkerke typische materies voor een lokaal politiekorps.

Deze externe gerichtheid, die we hiervoor hebben toegejuicht, is echter niet vrijblijvend. Uw politie heeft niet enkel Uw medewerking gevraagd voor het signaleren van problemen, maar zal ook Uw hulp solliciteren bij het zoeken naar oplossingen. We zijn er van overtuigd dat de actieplannen maar succes kunnen kennen wanneer alle spelers op het terrein elk in hun eigen domein een bijdrage leveren en als deze inspanningen op elkaar worden afgestemd. We hopen dan ook dat de diensten en organisaties van het arrondissement, en hun verantwoordelijken, open zullen staan voor de vragen tot medewerking die we hun zullen richten. De lokale politie van de zone 5445 engageert zich alvast om als betrouwbare en dynamische partner deze kar mee te zullen trekken.

Het zonale veiligheidsplan 2009-2012 voor de politiezone Blankenberge – Zuienkerke werd voorbereid en besproken in de zonale Veiligheidsraad waarin de burgemeesters van Blankenberge en Zuienkerke, de procureur des Konings te Brugge, en mandatarissen van de federale en lokale politie zetelen.

Het bepaalt:

- De prioritaire opdrachten en doelstellingen vastgesteld door de burgemeesters en de procureur des Konings, elk wat zijn bevoegdheden betreft, die in een globale veiligheidsaanpak werden geïntegreerd, en de wijze waarop deze opdrachten en doelstellingen zullen worden bereikt;
- De capaciteit van de lokale politie bestemd voor de uitvoering van de opdrachten van gerechtelijke en bestuurlijke politie, waarmee deze opdrachten te allen tijde kunnen worden uitgevoerd (in het bijzonder de lokale opdrachten);
- De bijdrage van de lokale politie in de uitvoering van de opdrachten van federale aard zoals bepaald in de dwingende richtlijnen van de ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie (wet op de Geïntegreerde Politie, artikel 36).

Het plan werd ter goedkeuring voorgelegd aan de ministers van Binnenlandse Zaken en van Justitie en ter kennis gegeven aan de politieraad van de zone Blankenberge – Zuienkerke.

We danken bij dezen alle leden van de zone, van de preventiedienst, en van alle instanties die op één of andere manier hebben bijgedragen tot de totstandkoming van dit plan. We hopen dat ze er ook de vruchten van zullen kunnen plukken.

# Leeswijzer

“De rode draad doorheen dit plan is het streven naar een Excellente politiezorg. Zowel de filosofie van de gemeenschapsgerichte politiezorg met zijn 5 pijlers (externe oriëntering – oorzaakgericht probleemoplossend werken – partnerschap – afleggen van verantwoording – bekwame betrokkenheid), als de werkwijze van de informatiegestuurde politiezorg met zijn 5 kenmerken (doelbepalend – pro en reactief – meerwaarde biedend – uitwisseling – doelgericht) en de optimale bedrijfsvoering met zijn 5 principes (resultaatgericht – transparant – samenwerking – continu verbeteren – leiderschap met lef) lopen door dit plan, als bijdrage van de politie tot veiligheid en leefbaarheid, onder regie van de bevoegde overheid.

Optimale bedrijfsvoering betekent ook de keuze voor een managementmodel. Voor de Belgische politie werd het EFQM model (wat zijn sporen al verdiende) meer politiespecifiek gemaakt.

De keuze voor het EFQM managementmodel PolBel heeft meerdere redenen:

- het laat toe om doelgericht te balanceren tussen de verwachtingen van alle belanghebbenden van de organisatie;
- het laat een integrale en geïntegreerde benadering toe van zowel de interne organisatieontwikkeling en dienstverlening, als de externe veiligheids- of leefbaarheidsfactoren;
- het laat toe een gemeenschappelijke taal te spreken om zo de onderlinge communicatie evenals het leren van elkaar te faciliteren;
- het is geen “voorschrijvend”, maar “beschrijvend” model: het laat toe dat elke (politie)organisatie zelf invult hoe en wanneer ze bepaalde aspecten wil realiseren en de snelheid van invoering ervan aanpast aan de lokale context, “ongebreedeld en op eigen ritme”;
- het EFQM managementmodel Politie België werd als managementmodel gekozen in de schoot van de werkgroep “Qualipol” middels een consensus met een breed draagvlak.

De filosofie van dit model werd gevolgd voor het opstellen van dit plan. Het model wordt immers van rechts naar links gelezen, m.a.w. de externe oriëntering of de belanghebbenden (resultaatgebieden) komen eerst aan bod. De al dan niet geboekte resultaten en de verwachtingen van de belanghebbenden vormen dus de basis voor de werking (organisatiegebieden) van de zone.

Elk hoofdstuk begint met de te trekken lessen uit het vorige plan en er wordt steeds aandacht besteed aan de verwachtingen van de belanghebbenden van de zone. Het continu verbeteren en vernieuwen en mee evolueren met de veranderende maatschappij impliceren zulke ingesteldheid. Dit ZVP is opgebouwd volgens een indeling met een algemene inleiding en zes hoofdstukken (zie inhoudstabel). Niet alleen wordt binnen elk hoofdstuk een logische volgorde gerespecteerd (extern – intern), ook de opbouw van het plan zelf volgt een logische structuur. Missie-visie en waarden vormen de basis voor dit plan, zonder M-V-W is er geen fundament (hfdst 1). Zowel de omgeving van de zone als de criminaliteitscijfers én de geïnventariseerde verwachtingen van (op zijn minst) de belangrijkste belanghebbenden van de zone (hfdst 2) vormen het tweede noodzakelijke fundament. Daarnaast wordt er eveneens op toegezien dat de samenhang met andere beleidsinstrumenten bewaard blijft. Zo wordt uitgelegd op welke wijze de zone zal bijdragen tot de uitvoering van het Nationaal Veiligheidsplan. Pas dan kunnen strategische doelstellingen worden bepaald (hfdst 3). Zij worden niet volledig uitgewerkt – dat gebeurt pas in de actieplannen die jaarlijks zullen worden opgesteld – maar toch wordt er al enige richting gegeven door het opsommen van een aantal componenten van het plan, van de partners waarvan we medewerking verwachten, en de wijze waarop de plannen zullen worden opgevolgd, met vermelding van een aantal indicatoren. Het spreekt vanzelf dat de concretere uitwerking van deze elementen in elke afzonderlijk

actieplan zal gebeuren. Nadat er geweten is wat men gaat doen, en waarom men dit gaat doen, is het moment gekomen om de communicatiestrategie te bepalen (hfdst 4), nadat er hieromtrent uit het vorige plan goede praktijken werden geborgd of lessen getrokken. Het hoofdstuk betreffende de goedkeuring (hdst 5) geeft, alvorens de ZVR tekent, eerst een synthetisch overzicht van de goedkeuring van het vorige plan in zijn totaliteit en van de eventueel genomen maatregelen ter zake.”

# **HOOFDSTUK 1.**

## **MISSIE – VISIE - WAARDEN**

## 1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan

Voor het ZVP 2005-2008 baseerden wij ons op het stappenplan dat beschreven wordt in het praktijkboek voor organisatieontwikkeling van de politie van Dirk Van Aerschot, waarbij de verwachtingen van de belanghebbenden op schriftelijke basis werden geïnventariseerd. Met deze werkwijze bouwden wij een breed draagvlak uit voor ons mission statement. Daarom hebben we voor huidig zonaal veiligheidsplan dezelfde werkwijze toegepast.

## 1.2. Onze belanghebbenden & hun verwachtingen

Een politiekorps kent vijf grote groepen belanghebbenden<sup>1</sup> :

- dienstenafnemers
- opdrachtgevers
- partners
- maatschappij of derden
- medewerkers

Om de politieomgeving in kaart te brengen en groepen belanghebbenden en doelgroepen te bepalen wordt telkens vertrokken van de volgende vraag: “Zijn er (groepen van) mensen die specifieke verwachtingen hebben ten aanzien van de politie?”.

De vijf groepen van belanghebbenden kunnen als volgt omschreven worden:

- **Dienstenafnemer:**  
een dienstenafnemer is hij of zij die in rechtstreeks contact komt met de politie en een dienst afneemt (slachtoffer, verdachte, tipgever, ...)
- **Opdrachtgevers:**  
de opdrachtgevers van de politie zijn diegenen onder wiens gezag de politie functioneert en die de politie financieren.
- **Partners:**  
de partners van de politie zijn die personen of diensten die in een samenwerkingsverband met de politie werken aan veiligheid en leefbaarheid.
- **Maatschappij:**  
in de maatschappij kunnen we een aantal gestructureerde of niet gestructureerde belangengroepen onderscheiden die specifieke verwachtingen ten aanzien van de politie, uiten zonder dat ze daarom rechtstreeks in contact komen met de politie en bijgevolg niet onder de dienstenafnemers thuishoren. Het zijn derden
- **Medewerkers:**  
wij benaderen medewerkers van uit een ruime definitie dus niet alleen de medewerkers zelf maar ook familieleden, gepensioneerde medewerkers, collega's uit andere zones.

Binnen het Beleidsondersteuningsteam (BOT) van de politiezone Blankenberge-Zuienkerke werd een inventarisatie gemaakt van de belanghebbenden voor onze zone.

Nadat de belanghebbenden werden geïnventariseerd, werden zij aangeschreven en werd hen gevraagd te antwoorden op de vraag: **“Welke kenmerken verwacht u als (belanghebbende) te willen vinden bij de politie van de zone Blankenberge-Zuienkerke in de periode 2009-20012?”**

Uit de ontvangen antwoorden (respons 39,24% 144 op 367 verstuurd brieven) werden door het beleidsondersteuningsteam kernbegrippen gedistilleerd die de basis vormden voor het mission statement. Werkwijze en resultaten als bijlage nr. 8.

<sup>1</sup> “Praktijkboek voor organisatieontwikkeling van de politie”, Dirk Van Aerschot, Provincie Vlaams-Brabant

## 1.3. Missie – Visie - Waarden

### **MISSIE**

De lokale politie Blankenberge-Zuienkerke verzekert op een efficiënte, kwalitatieve en professionele wijze de basispolitiezorg voor alle burgers in onze zone waarbij de gemeenschapsgerichte dienstverlening rechtstreeks bijdraagt tot een veilige en leefbare omgeving.

### **VISIE**

Wij werken volgens de principes van excellente politiezorg en alle leden van de organisatie streven ernaar dat dit door de burgers als dusdanig ervaren en gewaardeerd wordt.

Deze visie impliceert dat wij, als een transparante, dynamische en innovatieve organisatie, zullen bijdragen tot de integrale veiligheid in onze gemeenschap. Volgens dezelfde principes zal geïnvesteerd worden in de bekwaamheid, de betrokkenheid en de motivatie van de medewerkers.

Hierbij baseren wij ons ook op wederzijds respect, waardering, samenwerking en overleg.

### **WAARDEN**

- Professioneel en klantgericht
- Integer en objectief
- Efficiënt en probleemoplossend
- Respectvol en bereid om te luisteren
- Loyaal en verantwoordelijk
- Enthousiast en gedreven

# **HOOFDSTUK 2.**

## **SCANNING & ANALYSE**

## 2.1. Getrokken lessen uit het vorige plan

De evaluatie van het vorig zonaal veiligheidsplan vermeldde: *“Het is een zeer verdienstelijk en goed uitgewerkt plan dat heel wat beleidsvoorbereidend werk heeft gevegd. Er werden diverse en actuele bronnen geconsulteerd waarbij werd gestreefd naar een zo groot mogelijk draagvlak van het zonaal veiligheidsplan. Het is duidelijk dat het plan zich achter het integrale veiligheidsdenken schaaft waarbij de pijlers van een gemeenschapsgerichte politiezorg duidelijk worden geïntegreerd...”* Gezien deze opmerking zijn wij op dezelfde wijze tewerk gegaan bij onze scanning en analyse voor het zonaal veiligheidsplan 2009-2012. Wel werd tijdens de Zonale Veiligheidsraad van 20 maart 2008 (verslag als bijlage 7), bij het bepalen van de prioriteit aan te pakken fenomenen, bijzondere aandacht geschonken aan de visie en de prioriteiten van de diverse overheden. Hiermee komen wij tegemoet aan de opmerking uit de evaluatie van het vorig ZVP dat stelt dat de visie en prioriteiten van de politiezone overheden bij de fase van de scanning en analyse van de criminaliteit en onveiligheidsituatie nog beter naar voren konden komen.

## 2.2. Socio-economische en demografische beschrijving van de zone

De politiezone Blankenberge-Zuienkerke is, zoals de naam het zegt, samengesteld uit de gemeenten Blankenberge en Zuienkerke

Blankenberge bestaat uit twee oudere woonkernen: Blankenberge en Uitkerke. Deze twee kernen zijn door de groeiende verstedelijking in elkaar opgegaan, ze zijn enkel bouwfysisch te onderscheiden. De stad is geconcentreerd gebouwd rond de twee grote verkeersassen (de Kustbaan N34 en de verbindingsweg naar Brugge, N371). De deelgemeente Uitkerke heeft door haar polders een oppervlakte van 14,81 km<sup>2</sup>.

Blankenberge zelf is 2,61 km<sup>2</sup> groot.

Blankenberge telde eind 2007 18.329 inwoners wat betekent dat er ongeveer 1.053 inwoners per km<sup>2</sup> zijn. Hierbij moeten we ook rekening houden met het feit dat een deel van de oppervlakte, zoals hiervoor werd aangehaald, ingenomen wordt door landbouwgronden. We mogen dus stellen dat, rekening houdend met de urbanistische omstandigheden, Blankenberge gekenmerkt wordt door een geconcentreerde, aaneengesloten bebouwing.

Het aantal buitenlanders bedraagt (slechts) 2,72% van de bevolking.

Het belangrijkste kenmerk van de stad Blankenberge is vanzelfsprekend dat het een kustgemeente is. Blankenberge heeft een strand van 3,3 km lang en een jachthaven. Dit geeft de stad vanuit elke typologie een specifiek statuut. Als belangrijkste reden hiervoor geldt zeker de aanzienlijke aangroei van de bevolking tijdens de weekends en de vakantieperiodes, maar dit is niet de enige reden. Het toerisme als economische activiteit en de aantrekkingskracht die van de kust uitgaan, bepalen een aantal specifieke noodwendigheden, die directe gevolgen hebben op de verstedelijking en op de bevolkingssamenstelling. De ver doorgedreven morfologische urbanisatie komt echter niet tot uiting in de grote bevolkingsconcentraties, omdat de graad van de bewoning sterk seizoensgebonden is<sup>2</sup>.

Het kustkompas<sup>3</sup> vermeldt dat tweede verblijven en pensioenmigratie een opmerkelijke invloed hebben op het sociale klimaat aan de kust. De badsteden, en dus ook Blankenberge, zijn immers heel geëerd door toeristen als tijdelijke seizoensverblijfplaats.

<sup>2</sup> C. VANDERMOTTEN en P. VANDEWATTYNE, “Groeï en vorming van het stadsstramien in België”, *Tijdschrift van het Gemeentekrediet van België*, 1985, afl. 154, 55.

<sup>3</sup> ‘Het Kustkompas 2007, indicatoren als wegwijzers voor een duurzaam kustbeheer’, Coördinatiepunt Duurzaam Kustbeheer, Oostende, 2007.

Daardoor tellen ze een veel hoger percentage tweede verblijven dan een gemiddelde West-Vlaamse gemeente. Deze toestand brengt specifieke problemen met zich mee, zoals: opdrijving van de woningprijzen en een toenemende druk op het erfgoed aan de kust. Het kustkompas haalt verder ook aan dat de kust door nog een tweede grote trend wordt gekenmerkt: de instroom van gepensioneerden die er hun 'oude dag' doorbrengen. De pensioenmigratie naar de kust in combinatie met het wegtrekken van de jonge inwoners leidt tot een sterke vergrijzing van de bevolking. De drijfveren die jongeren ertoe aanzetten om de kustregio te verlaten, hebben vooral te maken met werkgelegenheid, leefmilieu en huisvesting.

De verouderingsgraad verschaft inzicht in het demografisch evenwicht en de demografische dynamiek van een bepaald gebied. De bevolkingsstructuur oefent onmiskenbaar een invloed uit op het sociale economische en politieke leven. Het aantal jongeren zal een weerslag hebben op onder meer de behoefte aan kinderopvang en schoolinfrastructuur. Het aantal ouderen bepaalt mee de nood aan aangepaste huisvesting en thuiszorg. Jongvolwassenen bepalen de instroom op de arbeidsmarkt terwijl ouderen de groep van gepensioneerden zullen vormen. De samenstelling van de bevolking heeft dus een weerslag op heel wat beleidsdomeinen, o.m. huisvesting, economie, zorg, werkgelegenheid, vrije tijd en veiligheid. Voor wat betreft de bevolkingsstructuur verwijzen wij u naar de bijlage 1.

Het mag duidelijk zijn dat sociale ongelijkheid en inkomensverschillen in de maatschappij, processen op gang brengen in de toeristische sector. Naargelang het inkomen, varieert immers het financieel potentieel dat aan vakantie wordt besteed. Elke kustgemeente zal zo zijn eigen publiek kennen, elke kustgemeente heeft zijn eigen dynamiek of profileert zich anders op de toeristische markt.

Typisch voor Blankenberge is het feit dat de binnenstad vlak aan het strand ligt. Zij wordt gekenmerkt door volks amusement in de talrijke horecazaken, verscheidene toeristische attracties en vooral door de organisatie van een aanzienlijk aantal evenementen zoals carnaval, havenfeesten, optochten en concerten. Tijdens het toeristische seizoen zijn er bovendien wekelijks rommelmarkten, avondmarkten, brocantemarkten, naast de gewone markt die tweemaal per week plaatsvindt.

Daarnaast heeft de stad zoals gezegd nog altijd een eigen haven. De vroegere vissershaven is intussen omgebouwd tot een moderne jachthaven waar ruim 1000 plezierboten en zeiljachten hun plaats vinden.

De commerciële activiteit aan de kust berust op twee fundamenten: het verblijftoerisme en het ééndagstoerisme. Blankenberge is één van de belangrijkste kustplaatsen wat het aantal toeristen en hotelreserveringen betreft. De hele zomer is het heel druk in de stad. In juli en augustus worden er dagelijks tientallen zogenaamde toeristentreinen ingezet en het is ook erg druk op de reguliere treinverbindingen die Blankenberge rechtstreeks met Brussel verbinden. Samen met Oostende is Blankenberge tijdens deze periode de populairste kustbestemming.

Verder heeft Blankenberge een nachtleven dat zich op drie plaatsen in de stad concentreert en ook toeristen vanuit omliggende gemeenten aantrekt.

Niettegenstaande dit alles, en waarschijnlijk ook mede door het seizoensgebonden karakter van de stad bedraagt de werkloosheidsgraad er 9,57% (2007) – één van de hoogste in de regio – en ligt het gemiddeld inkomen er op 12777 euro per inwoner.

De deelgemeente Uitkerke wordt vooral gekenmerkt door haar polders. Men vindt er een uitgestrekt vogelreservaat in een agrarisch gebied.

De gemeente Zuienkerke is een landelijke gemeente en ontstond uit de fusie van de vier landelijke polderdorpjes Houtave, Meetkerke, Nieuwmunster en Zuienkerke. Het ligt ingesloten tussen de dichtbevolkte provinciehoofdstad Brugge en de kust. Zuienkerke telde einde 2007 2.760 inwoners en beslaat een oppervlakte van 48,86 km<sup>2</sup>, wat betekent dat Zuienkerke ongeveer 56 inwoners telt per km<sup>2</sup>. Dit wordt verklaard door het uitgesproken landelijk karakter.

Het aantal buitenlanders bedraagt er slechts 0,84% van de bevolking.

De gemeente Zuienkerke wordt doorkruist door drie belangrijke verkeersaders: de N371 (de verbindingsweg Brugge-Blankenberge), de N9 (de verbindingsweg Brugge-Oostende) en de N307 (de verbindingsweg Brugge-Wenduine). Het groot aantal verkeersongevallen op deze drie gewestwegen zorgde ervoor dat Zuienkerke ooit de titel van meest verkeersonveilige gemeente toegewezen kreeg en dit door de relatie die er gelegd werd tussen het aantal verkeersongevallen en het aantal inwoners. Wat betreft de criminaliteitsfenomenen is het aandeel van de gemeente Zuienkerke in de politiezone eerder beperkt.

90% van de oppervlakte van Zuienkerke is potentiële landbouwgrond. De belangrijkste teeltgroepen zijn weiden en grasland, granen, groenvoedergewassen, nijverheidsgewassen en extensieve groenteelt in open lucht. De veeteelt heeft voornamelijk betrekking op de runderteelt, niet zozeer qua aantal dieren, maar wel qua aantal bedrijven (bijna 72%). De varkensteelt is niet zo intensief: 24%. Het aantal stukken pluimvee wordt op ca. 90000 geschat, verspreid over 18 bedrijven. In de laatste jaren merken we een vermindering van het aantal banen in de landbouwsector. Toch bedraagt de werkloosheidsgraad in Zuienkerke 3,86% - bij de laagste in de regio -. Het gemiddeld inkomen ligt er op 13423 euro per inwoner.

Uit deze uiteenzetting mag blijken dat de twee gemeenten die de politiezone Blankenberge-Zuienkerke vormen sterk van elkaar verschillen en dat bij de bepaling van het politiebeleid rekening moet gehouden worden met de noodwendigheden eigen aan elk van deze gemeenten.

Voor wat betreft concrete cijfergegevens over de omgevingsfactoren verwijzen wij u naar de bijlage nr. 1 tot en met bijlage nr. 4.

## 2.3. Beeld van veiligheid en leefbaarheid

### 2.3.1. Objectieve gegevens

Voor de scanning van de externe omgeving op het gebied van veiligheid werden diverse bronnen geraadpleegd.

Het criminaliteitsbeeld 2007 werd opgemaakt aan de hand van een eigen bevraging van de Algemene Nationale Gegevensbank, bevraagd via het programma Datawarehouse<sup>4</sup>. De verkregen gegevens hebben we verrijkt met de informatie uit onze eigen ISLP-gegevens<sup>5</sup>. Deze analyse werd in het voorjaar 2008 gepresenteerd aan onze belanghebbenden<sup>6</sup>.

Naast deze meer gedetailleerde bespreking<sup>7</sup> willen we hier een algemeen beeld van de politieel geregistreerde criminaliteit weergeven. Hiervoor beroepen we ons op de de politieke criminaliteitsstatistieken 2000-2007<sup>8</sup>.

<sup>4</sup> Dit is een applicatie die toelaat om allerhande statistieken te produceren op basis van de ANG.

<sup>5</sup> ISLP staat voor Integrated System for Local Police en is het informaticasysteem waarin de meldingen, de interventies, de feiten en de daaruit voortvloeiende processen-verbaal geregistreerd en opgemaakt worden.

<sup>6</sup> De presentatie van het criminaliteitsbeeld 2007 is opgenomen in bijlage 5

<sup>7</sup> De gedetailleerde beschrijving van fenomenen is opgenomen in bijlage 11

We willen erop wijzen dat de voorgestelde cijfers het resultaat zijn van de geregistreerde feiten die vastgesteld werden door de politiediensten en dus niet de totale gepleegde criminaliteit in onze politiezone.

Het criminaliteitsbeeld 2007 in onze zone wordt beheerst door de delicten gepleegd in Blankenberge (96,87%). Te Zuienkerke wordt 3,23% van de feiten gepleegd.

In vergelijking met 2000 is de geregistreerde criminaliteit in onze zone in 2007 gedaald met 7,33%. In vergelijking met 2006 is deze 6,27%. In vergelijking met het nationale, gewestelijk, provinciaal en het niveau van het gerechtelijke arrondissement kennen we een grotere daling van het aantal geregistreerde feiten.

De onderlinge verhouding tussen de criminaliteitsvormen is een belangrijke parameter voor het bepalen van de prioriteiten bij het opstellen van beleids- en operationele veiligheidsplannen. Hier geven we een overzicht van het procentueel aandeel van de belangrijkste categorieën in vergelijking met hogere niveaus.

| PCS 2007                                     | Nationaal | Vlaams Gewest | West-Vlaanderen | Arrondissement Brugge | PZ 5445 |
|--|-----------|---------------|-----------------|-----------------------|---------|
| Diefstal en afpersing                        | 41,74%    | 38,67%        | 39,92%          | 40,12%                | 32,85%  |
| Gewelddadige misdrijven tegen de eigendom    | 11,91%    | 12,65%        | 14,82%          | 14,63%                | 12,87%  |
| Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit | 8,80%     | 8,76%         | 9,36%           | 8,61%                 | 9,74%   |
| Dronkenschap, alcohol, ...                   | 1,65%     | 2,09%         | 2,94%           | 3,75%                 | 9,37%   |
| Bevolkingsregister                           | 1,99%     | 1,95%         | 2,55%           | 2,96%                 | 6,75%   |
| Bedrogmisdrijven tegen de eigendom           | 4,62%     | 5,38%         | 3,96%           | 3,96%                 | 3,56%   |
| Verdovende middelen                          | 4,39%     | 5,40%         | 4,47%           | 4,41%                 | 3,70%   |

Bijna een derde van de feiten behoort tot de groep van 'diefstal en afpersing'. In vergelijking met de andere niveaus ligt het aandeel lager. In 81,98% van de feiten gaat het over een diefstal zonder verzwarende omstandigheden. De meeste feiten van 'diefstal en afpersing' vonden plaats op de openbare weg (48,44%), winkel (9,36%), horeca (7,19%), woning appartement (5,46%), ...

De categorie van gewelddadige misdrijven tegen de eigendom heeft een aandeel van 12,87%. Dit is een hogere waarde in vergelijking met het nationale en gewestelijk niveau. Anderzijds is dit aandeel minder groot vergeleken met het provinciaal niveau en dat van ons arrondissement. In 82,08% van de feiten spreken we hier over vandalisme.

Het aandeel van de misdrijven tegen de lichamelijke integriteit is in vergelijking met de andere niveaus iets groter maar het verschil is weinig uitgesproken. In 61,70% van de feiten gaat het over slagen en verwondingen. De misdrijven tegen de lichamelijke integriteit worden voornamelijk op de openbare weg (38,60%), in een woning (35,67%) of in een horecazaak (15,50%) gepleegd.

Een groter uitgesproken verschil zien we bij het aandeel van de categorieën 'dronkenschap, alcohol, alcoholsluiterijen' en 'bevolkingsregister'. Hier merken we duidelijk een hogere waarde. Het specifieke karakter van de kustgemeente Blankenberge kan als verklaring dienen.

Hoewel de totale geregistreerde criminaliteit in 2007 lager ligt in vergelijking met 2000 en 2006 merken we voor sommige feiten hogere waarden. In vergelijking met 2006 zien we in 2007 een stijging van het aantal feiten 'bevolkingsregister' en 'verdovende middelen'. De verhoogde aandacht van de politie voor dergelijke feiten verklaart grotendeels deze stijging.

| PCS 2007                                     | 2006-2007% | 2000-2007% |
|--|------------|------------|
| Diefstal en afpersing                        | -13,56%    | -10,40%    |
| Gewelddadige misdrijven tegen de eigendom    | -7,38%     | 5,36%      |
| Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit | -1,44%     | 20,00%     |
| Dronkenschap, alcohol, ...                   | -12,73%    | 2,17%      |
| Bevolkingsregister                           | 21,54%     | -2,07%     |
| Bedrogmisdrijven tegen de eigendom           | -8,76%     | -20,89%    |
| Verdovende middelen                          | 27,45%     | 25,00%     |
| Totaal                                       | -6,27%     | -7,33%     |

### 2.3.2. Subjectieve gegevens

De beoordeling van de subjectieve onveiligheid bij de bevolking, is gebaseerd op het onderzoek dat uitgevoerd werd in kader van de veiligheidsmonitor 2006 PZ Blankenberge – Zuienkerke<sup>9</sup>. Het onveiligheidsgevoel in onze zone is niet significant verschillend van dat van andere zones type 4, of van zones in de provincie West-Vlaanderen. Het ligt wel lager dan het algemeen gemiddelde in België.

Uit de bevraging blijkt dat onaangepaste 'snelheid in het verkeer' als grootste buurtprobleem<sup>10</sup> wordt ervaren. Vervolgens wordt 'rommel op straat', 'agressief verkeersgedrag', 'inbraak in woning of andere gebouwen' en 'fietsdiefstal' vermeld. Onze zone blijkt voor geen enkel buurtprobleem significant hoger te scoren in vergelijking met België, West-Vlaanderen of gelijkaardige zonetypes. Maar we constateren voor diverse problemen wel significant lagere waarden.

Voorts werden diverse sleutelfiguren eind 2007 gevraagd vanuit hun functie en organisatie mee te werken aan onze bevraging. Deze enquête heeft tot doel een beter zicht te geven op de onveiligheidsgevoelens bij de bevolking. Anderzijds vormt ze een interessante invalshoek bij het uitstippelen van het kwalitatief veiligheidsbeleid. De categorieën van sleutelfiguren werden bepaald door de leden van het beleidsondersteuningsteam.

In een eerste fase werden 367 enquêtes persoonlijk uitgedeeld door de leden van de wijkdienst, de interventieploeg en de agenten. Bij het ronddelen van de enquêtes werd getracht uitleg te verstrekken wat onze betrachting was en hoe de enquête precies ingevuld diende te worden.

Deze informatie kon de ondervraagde eveneens terugvinden op de begeleidende brief. Elke ondervraagde diende 10 fenomenen, die de lokale politie prioritair zou moeten aanpakken, te selecteren uit een vooraf geselecteerde lijst van 57 problematieken. Deze dienden hierna gerangschikt te worden in volgorde van belangrijkheid volgens de respondent. Tevens kon de respondent aangeven wat het concrete probleem is, waar en wanneer het zich voordoet en welke de verwachtingen zijn ten opzichte van de lokale politie Blankenberge-Zuienkerke.

Naast de bevraging bij de sleutelfiguren kreeg ook het eigen personeel de mogelijkheid om de bevraging in te vullen. Deze gegevens werden afzonderlijk verwerkt, zodat ze

<sup>9</sup> Het eigen syntheserapport met betrekking tot het resultaat van de Veiligheidsmonitor 2006 PZ Blankenberge – Zuienkerke. Is opgenomen in bijlage 10

<sup>10</sup> De keuze van buurtproblemen is beperkt tot een lijst van 17 feiten/situaties.

konden worden vergeleken met en getoetst aan de verkregen informatie uit de eerste bevraging.

Ten slotte werd de mogelijkheid gegeven aan de bezoekers van onze website om deel te nemen aan de bevraging. De respons hierop was echter teleurstellend.

De resultaten van de bevraging worden als bijlage met nr. 9 aan dit plan toegevoegd

## 2.4. Verwachtingen en doelstellingen van overheden en de andere belanghebbenden

In kader van het opstellen van ons mission statement hebben wij onze belanghebbenden gevraagd naar hun verwachtingen. We vroegen hen te antwoorden op de vraag: *“Welke kenmerken verwacht u als (soort belanghebbende) te willen vinden bij de politie van de zone Blankenberge-Zuienkerke in de periode van 2009 -2012?”*

Het beleidsondersteuningsteam distilleerde uit de antwoorden een aantal kernbegrippen en dit leverde ons een lijst van verwachtingen die werden gebruikt bij het ontwikkelen van het mission statement. De weerhouden verwachtingen zijn:

- Communicatie (intern-extern)
- Samenwerking (betrouwbare partner zijn)
- Efficiëntie (structuren)
- Kwaliteitsvol
- Snelheid van optreden
- Preventie(f)
- Zichtbaar en aanspreekbaar
- Professionalisme (deskundigheid)
- Waarden ZVP (integriteit, vertrouwen)
- Klantgericht en – vriendelijk (discretie)
- Voorbeeldfunctie
- Luisterbereidheid
- Wederzijds respect
- Objectiviteit
- Aandacht voor veilige en leefbare leefomgeving
- HRM – logistiek (middelen en aandacht voor personeel (inspraak en overleg))
- Enthousiasme – motivatie van medewerkers
- Innoveren (verbeteren, niet veranderen om te veranderen)
- Collegialiteit
- Oplossingsgericht

## 2.5. Inrichting van het korps

### 2.5.1. Personeelscapaciteit

#### OPERATIONEEL KADER:

| Minimaal effectief (KB 05/09/01) | Organiek kader                     |                      | Reëel effectief                    |                                    |                       |
|----------------------------------|------------------------------------|----------------------|------------------------------------|------------------------------------|-----------------------|
|                                  | Aantal                             | Datum van aanpassing | Aantal ingeschreven (per kader)    | Beschikbaar aantal *               | Datum van registratie |
|                                  | OK: 6<br>MK: 16<br>BK: 60<br>AK: 6 |                      | OK: 7<br>MK: 15<br>BK: 58<br>AK: 4 | OK: 7<br>MK: 15<br>BK: 57<br>AK: 4 | 01/07/2008            |

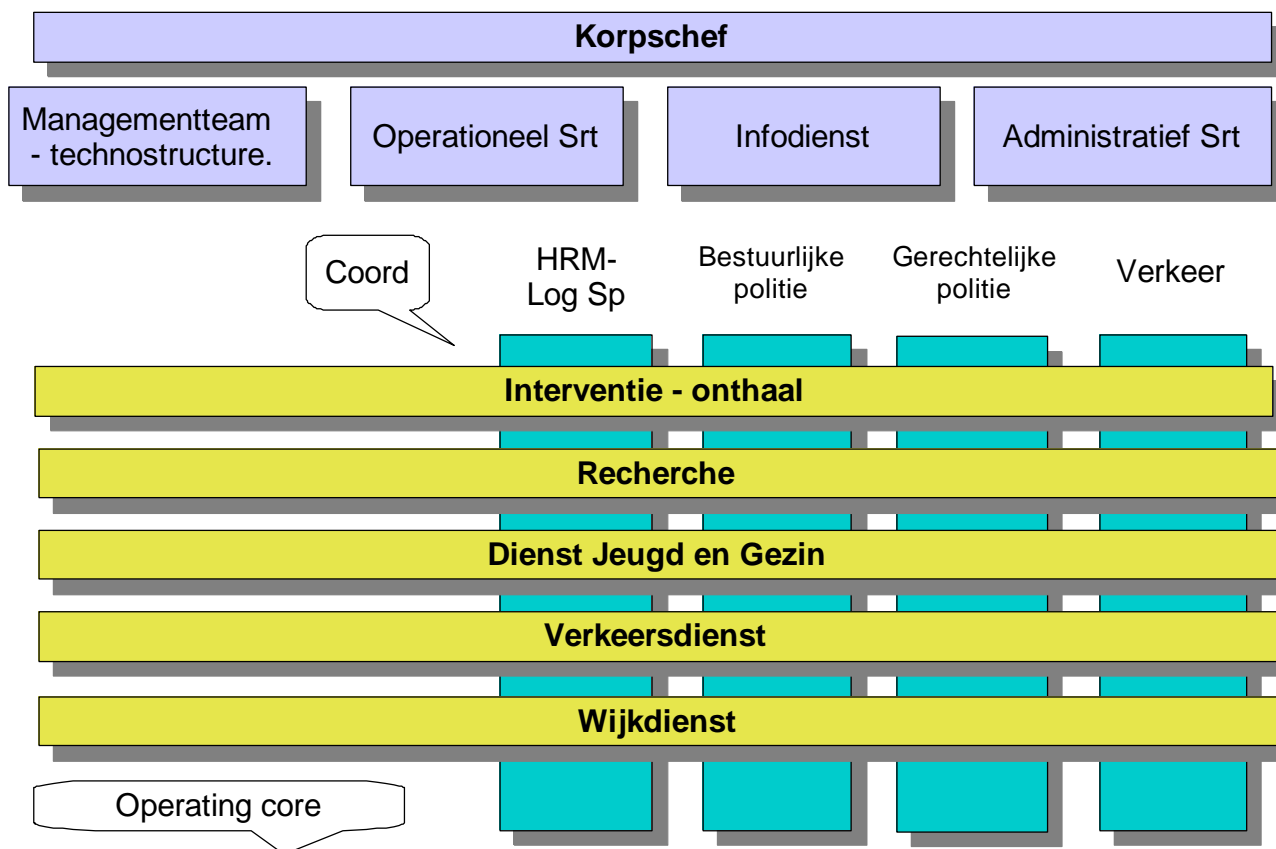
(\*) Uitgezonderd onbeschikbaarheden tengevolge van ziekte, verlof zonder wedde, detacheringen, afdeling naar AIK, CIC,...

**ADMINISTRATIEF EN LOGISTIEK KADER:**

| Minimaal effectief (KB 05/09/01) | Organiek kader                                      |                  | Reëel effectief                                    |  |                       |
|----------------------------------|---|------------------|--|--|-----------------------|
|                                  | Aantal  | Datum aanpassing | Aantal ingeschreven (per kader)                    | Beschikbaar aantal *                               | Datum van registratie |
|                                  | Niv. A : 1<br>Niv. B : 1<br>Niv. C : 8<br>Niv. D: 6 |                  | Niv. A : 1<br>Niv. B : 1<br>Niv. C : 9<br>Niv. D:7 | Niv. A : 1<br>Niv. B : 1<br>Niv. C : 9<br>Niv. D:7 | 01/07/2008            |

(\*) Uitgezonderd onbeschikbaarheden ten gevolge van ziekte, verlof zonder wedde,...

**2.5.2. Organogram**



Het korps staat onder leiding van de korpschef HCP Hans Quaghebeur, die samen met het managementteam het korps beheert.

Vier cellen werken voor de ganse organisatie:

- de cel managementteam – technostructure, waarbinnen het beleid tot stand komt;
- het operationeel secretariaat waar de coördinatie gebeurt wat betreft de inzet van personeel en de inhoudelijke concrete opgave van uit te voeren opdrachten;
- de infodienst waar de gerechtelijke documentatie en de registratie van de informatie plaatsvindt, onder leiding van CP Michel Callier;

- het administratief secretariaat met opdrachten in het domein van HRM (human resources management), logistiek en met de specifieke secretariaatsfunctie voor de korpschef, onder leiding van CP Patrick Van Hoof.

Vijf diensten vormen (horizontaal in het schema) de operating core. Daar bevindt zich het personeel dat de opdrachten op het terrein daadwerkelijk uitvoert.

- de dienst Interventie en Onthaal van CP Henk Soulliaert;
- de recherche van CP Dimitry Van Damme;
- de dienst Jeugd en Gezin van HINP Gilbert Raman;
- de verkeersdienst van CP Marc Callier;
- de wijkdienst van HINP Dirk Dhont.

Dwars door deze operating core lopen vier functioneringskanalen waarbinnen de werking wordt bepaald (verticaal in het schema).

- de materie HRM – logistieke steun: verantwoordelijkheid van CP Patrick Van Hoof;
- de materie Bestuurlijke Politie: verantwoordelijkheid van CP Philippe De Laere;
- de materie Gerechtelijke Politie: verantwoordelijkheid van CP Henk Soulliaert;
- de materie Verkeer: verantwoordelijkheid van CP Marc Callier.

Daarnaast zijn er nog volgende specifieke functies:

- HINP Philip Denoyette: perswoordvoerder;
- Jens Patteeuw: ICT-verantwoordelijke.

In ons korps van middelgrote omvang is het moeilijk om personen één uitsluitende bevoegdheid te geven. Leidinggevend en kunnen dan ook taken krijgen als verantwoordelijke voor een component van de operating core, als verantwoordelijke voor één van de verticale functionaliteiten, voor een project, of voor een combinatie daarvan.

Een dergelijk model van “multi-unit organisatie” is aangewezen voor diensten die een grote diversiteit aan opdrachten hebben, uit te voeren door hetzelfde personeel.

De voordelen van dit model zijn:

het is motiverend: ieder kent zijn taken en verantwoordelijkheden;

een betere realisatie van de doelstellingen wordt mogelijk;

het is een soepele organisatievorm

het is een organisatievorm waarin overleg ingebouwd zit.

De nadelen zijn:

er is mogelijkheid van conflicten tussen de “horizontale” en de “verticale” werking;

er is het gevaar van een dubbele hiërarchie.

Voor klassieke auteurs is het idee van een dergelijke matrixstructuur uit den boze: het is een inbreuk op alle principes en de structuur zou niet langer ordelijk en overzichtelijk zijn. Toch werd voor dit model gekozen omdat in feite een dubbele gezagsstructuur niemand vreemd is: velen onder ons zijn immers opgegroeid in een gezin met een dubbele gezagsstructuur.

In deze structuur zijn verschillende lijnmanagers gezamenlijk en gelijkkelijk verantwoordelijk voor de beslissingen en daarom zijn zij gedwongen om eventuele problemen in onderling overleg op te lossen. En er blijft nog altijd de korpschef die de uiteindelijke beslissing kan nemen.

“Matrixorganisaties zijn geschikt voor organisaties die bereid zijn hun conflicten op te lossen via informele onderhandelingen tussen gelijken in plaats van hun toevlucht te nemen tot het formele gezag, tot de formele macht van superieuren over ondergeschikten en van lijn over staf. De matrixstructuur is geschikt voor volwassen organisaties.”

Het spreekt voor zich dat de organisatievorm waarvoor onze zone koos tot stand kwam na overleg in het managementteam.

### **FULL TIME EQUIVALENTEN**

Korpschef : 1.520

Managementteam – technostucture : 6.080

Operationeel secretariaat : 2.280

Infodienst : 5.016

Administratief secretariaat : 14.592

Interventie-onthaal : 72.960

Recherche : 14.896

Slachtofferbejegening : 8.760 (Bereikbaar & Terugroepbaar)

Verkeersdienst : 19.152

Wijkdienst : 11.856

## 2.6. Beeld van de dienstverlening en de werking

### 2.6.1. Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking

#### MINIMALE WERKINGSNORMEN

##### 1. Voldoen we aan de minimale werkingsnormen?

De politiezone Blankenberge-Zuienkerke voldoet aan de minimale werkingsnormen

##### 2. Hoe organiseren we de functionaliteiten

- Wijkwerking
- Onthaal
- Interventie
- Slachtofferbejegening
- Lokaal onderzoek
- Handhaving openbare orde

##### • Voldoen we aan de door ons vooropgestelde kwaliteitsindicatoren?

#### WIJKWERKING

| Datum registratie   | Aantal inwoners | Aantal wijkinspecteurs volgens de norm | Reëel aantal wijkinspecteurs | Aantal politiestations | Capaciteit op jaarbasis |
|---|-----------------|--|------------------------------|------------------------|-------------------------|
| 01/07/2008  | 21.072          | 5,3                                    | 6                            | 3                      | 12.160 uren             |
| NORM: 1 wijkinspecteur op 4000 inwoners                     |                 |  |                              |                        |                         |
| Omkaderd door één hoofdinspecteur en twee CALOG-medewerkers |                 |  |                              |                        |                         |

De wijkwerking in de zone is in de loop der jaren organisch gegroeid en geëvolueerd. Na verloop van tijd verdient één van de meest fundamentele functionaliteiten van de lokale politie bijzondere aandacht, in de vorm van een analyse en het formuleren van voorstellen voor aanpassing van deze dienst aan de actuele noden. Dit thema wordt bijgevolg ingeschreven als een strategische doelstelling in het domein van de organisatieontwikkeling.

#### ONTHAAL

| Datum registratie   | Aantal gemeenten in de zone | Aantal politiestations | Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt |                      | Capaciteit op jaarbasis |
|---|-----------------------------|------------------------|--|----------------------|-------------------------|
|   |                             |                        | Weekdagen  | Weekend / feestdagen |                         |
| 01/07/2008  | 2                           | 2                      | 24/24  | 24/24                | 15.016 uren             |
| NORM: per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructurele maatregelen |                             |                        |  |                      |                         |
| Indien de norm niet werd gehaald, formuleer hier de reden(en):  |                             |                        |  |                      |                         |

**INTERVENTIE EN ALGEMEEN TOEZICHT**

| Datum registratie | Aantal interventieploegen |                      | Aantal piekploegen |                      |      |                      | Capaciteit op jaarbasis |
|-------------------|---------------------------|----------------------|--------------------|----------------------|------|----------------------|-------------------------|
|                   | Aantal                    | Voorziene uurvorken  | Aantal             | Voorziene uurvorken  | Week | Weekend              |                         |
|                   |                           | Buiten zomerseizoen  |                    | Buiten zomerseizoen  |      | Buiten zomerseizoen  |                         |
| 01/07/2008        | 2                         | 06.00-14.00          | 0                  | 06.00-14.00          | 0    | 06.00-14.00          | 41.234 uren             |
|                   | 2                         | 14.00-22.00          | 0                  | 14.00-22.00          | 0    | 14.00-22.00          |                         |
|                   | 2                         | 22.00-06.00          | 0                  | 22.00-06.00          | 0,5  | 22.00-06.00          |                         |
|                   |                           | Tijdens zomerseizoen |                    | Tijdens zomerseizoen |      | Tijdens zomerseizoen |                         |
|                   | 2                         | 06.00-14.00          | 1                  | 06.00-14.00          | 2    | 06.00-14.00          |                         |
|                   | 2                         | 14.00-22.00          | 1                  | 14.00-22.00          | 2    | 14.00-22.00          |                         |
|                   |                           |                      | 1                  | 22.00-06.00          | 3    | 22.00-06.00          |                         |

NORM: 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur/week

Tijdens de maanden juli en augustus worden het aantal interventieploegen en piekploegen tijdens bepaalde periodes gevoelig opgetrokken en dit vooral tijdens de tijdsvork 22.00-06.00

**POLITIONELE SLACHTOFFERBEJEGENING**

| Datum registratie | Gespecialiseerd medewerker beschikbaar (ja / neen) | Wijze waarop de permanente beschikbaarheid geregeld is (aan te kruisen) |  | Capaciteit op jaarbasis                  |
|-------------------|--|---|--|--|
|                   |  | Intern de zone geregeld   | Samenwerkingsverband met andere PZ/Fedpol                              |  |
| 01/07/2008        | Ja   | X   | Met de PZ Damme/Knokke-Heist voor slachtofferbejegening voor collega's | 8.760 uren (bereikbaar en terugroepbaar) |

NORM: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar (eventueel via samenwerkingsakkoord)

Indien de norm niet werd gehaald, formuleer hier de reden(en):

**LOKALE OPSPORING EN LOKAAL ONDERZOEK**

| Datum registratie | Globaal effectief zone | Effectief operationeel kader | Organisatievorm                                |  | Capaciteit op jaarbasis |
|-------------------|------------------------|------------------------------|--|--|-------------------------|
|                   |                        |                              | Lokale researchedienst (met vaste medewerkers) | Polyvalente of « flexibele » opsporings- en onderzoekscapaciteit |                         |
|                   |                        |                              | Aantal FTE                                     | Aantal FTE of uren   |                         |
| 01/07/2008        | 6                      |                              | 6  | 1 (beurtrol van 2 maanden uitgezonderd zomerseizoen)             | 9.120 uren              |

NORM: 10% van het operationeel effectief voor zones met globaal effectief  $\geq$  230, 7% van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg (2 mw) voor de weekdays, voor de andere PZ

Indien de norm niet werd gehaald, formuleer hier de reden(en):

**HANDHAVING VAN DE OPENBARE ORDE**

|   |            |           |                                 |             |
|---|------------|-----------|---------------------------------|-------------|
| <b>Permanentie OBP en OGP</b>   | <b>OBP</b> | <u>Ja</u> | <b>Interzonale samenwerking</b> | <u>Neen</u> |
|   | <b>OGP</b> | <u>Ja</u> | <b>Interzonale samenwerking</b> | <u>Neen</u> |
| <b>Datum registratie</b><br>01/07/2008                                      |            |           |                                 |             |
| NORM: 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar, 1OGP 24Hr op 24 aanwezig |            |           |                                 |             |
| Indien de norm niet werd gehaald, formuleer hier de reden(en):              |            |           |                                 |             |

|                                     |
|-------------------------------------|
| <b>ANDERE OPERATIONELE DIENSTEN</b> |
|-------------------------------------|

**VERKEER**

| <i>Datum registratie</i> | <i>Globaal effectief zone</i> | <i>Effectief operationeel kader</i> | <i>Effectief CALog</i> | <i>Capaciteit op jaarbasis</i> |
|--------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|------------------------|--------------------------------|
| <b>01/07/2008</b>        | <b>14</b>                     | CP 1<br>HINP 1<br>INP 4<br>AGP 4    | <b>4</b>               | <b>19.912</b>                  |

**Verantwoordelijk voor de functionaliteit verkeer in de zone, in al haar aspecten.**

**JEUGD EN GEZIN**

| <i>Datum registratie</i> | <i>Globaal effectief zone</i> | <i>Effectief operationeel kader</i> | <i>Effectief CALog</i> | <i>Capaciteit op jaarbasis</i> |
|--------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|------------------------|--------------------------------|
| <b>01/07/2008</b>        | <b>3</b>                      | CP 0<br>HINP 1<br>INP 2<br>AGP 0    | <b>0</b>               | <b>4.256</b>                   |

**OPERATIONEEL SECRETARIAAT**

| <i>Datum registratie</i> | <i>Globaal effectief zone</i> | <i>Effectief operationeel kader</i> | <i>Effectief CALog</i> | <i>Capaciteit op jaarbasis</i> |
|--------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|------------------------|--------------------------------|
| <b>01/07/2008</b>        | <b>3</b>                      | CP 0<br>HINP 3<br>INP 0<br>AGP 0    | <b>0</b>               | <b>Nog te bepalen</b>          |

Het operationeel secretariaat is samengesteld uit drie HINP, waarvan er twee nog deel uitmaken van de beurtrol wachtofficier. Zij beheren de dienstregeling voor het gros van het korps en zullen in de toekomst een belangrijke rol spelen in de coördinatie van de ploegen, het toebedelen van opdrachten, het verwerken van de rapportering. In dat opzicht zullen zij de tussenschakel zijn tussen de projectbeheerders van de prioritairere fenomenen in dit plan en de uitvoering. De concrete uitbouw en het bepalen van de concrete opdrachten van dit secretariaat zal het onderwerp uitmaken van één van de interne strategische doelstellingen van dit plan.

**INFODIENST**

| <i>Datum registratie</i> | <i>Globaal effectief zone</i> | <i>Effectief operationeel kader</i>                          | <i>Effectief CALog</i> | <i>Capaciteit op jaarbasis</i> |
|--------------------------|-------------------------------|--|------------------------|--------------------------------|
| <b>01/07/2008</b>        | <b>4</b>                      | <b>CP 1</b><br><b>HINP 0</b><br><b>INP 1</b><br><b>AGP 0</b> | <b>2</b>               | <b>5.013</b>                   |

Zij verwerken op dagdagelijkse de operationele administratie (behalve wat betreft verkeer want dat gebeurt in de verkeersdienst) en houden toezicht op de kwaliteit.

**FIETS- EN MOTOPLOEG**

De zone beschikt over acht motorrijders en tien leden van de fietsploeg. De leden maken deel uit van de interventie. De inzet van dergelijke ploegen is in de zone een wijze van inzet, afhankelijk van de opdracht, eerder dan een permanent geconstitueerde eenheid.

**HONDEN**

De zone beschikt over twee hondengeleiders met patrouillehond.

**OPDRACHTEN EN TAKEN VAN FEDERALE AARD**

Artikel 61 WGP bepaalt dat in overeenstemming met het artikel 3 van dezelfde wet, de lokale politie instaat voor sommige opdrachten van federale aard.

De minister van Binnenlandse Zaken en de minister van Justitie, elk volgens hun bevoegdheden, bepalen de opdrachten van federale aard door middel van dwingende richtlijnen.

Het uitvoeren van deze richtlijnen mag de uitvoering van de lokale opdrachten echter niet in het gedrang brengen.

Wanneer de richtlijnen algemeen zijn, worden ze voor advies voorgelegd aan de adviesraad van burgemeesters. Wanneer ze betrekking hebben op één of meer welbepaalde politiezones, maken zij het voorwerp uit van een voorafgaand overleg met de burgemeester of het politiecollege.

De richtlijnen kunnen betrekking hebben op het soort personeel alsook het in te zetten effectief, op zijn uitrusting en bewapening en op de wijze van optreden.

De richtlijn wordt uitgevoerd onder leiding van de korpschef van de lokale politie, behalve wanneer ze betrekking heeft op een opdracht die tegelijk door de lokale politie en de federale politie wordt uitgeoefend. In dit geval duidt de richtlijn het politieniveau aan dat met de operationele leiding is belast.

Artikel 62 WGP geeft een opsomming van de opdrachten die voorwerp kunnen uitmaken van een dwingende richtlijn.

Intussen verschijnen al zes dwingende richtlijnen:

- MFO-1 van 13 december 2001 betreffende het verzekeren van de openbare orde in hoven en rechtbanken, het overbrengen van gevangenen en het handhaven van de openbare orde en veiligheid in de gevangnissen in geval van oproer en onlusten. Op het grondgebied van de politiezone Blankenberge-Zuienkerke is er geen gerechtshof noch gevangenis gelegen. De politiezone Blankenberge-Zuienkerke onderschreef wel het protocol 'scramble' binnen het arrondissement Brugge tot het leveren van personeel in geval van oproer en onlusten in het penitentiair complex in Brugge.

- MFO-2 van 29 mei 2007 betreffende het personeel capaciteitsbeheer en het verlenen van versterking door de lokale politie bij opdrachten van bestuurlijke politie. De politiezone Blankenberge-Zuienkerke beschikt over 23 opgeleide en van uitrusting voorziene personeelsleden (20 basiskaders en 3 middenkaders) om te kunnen voldoen aan vragen tot versterking bij opdrachten van bestuurlijke politie. In de dienstplanning worden elke werkdag 2 personeelsleden ingepland om ingezet te kunnen worden als 'hycap'. Het verleden heeft uitgewezen dat we met deze planning telkens kunnen ingaan op de aanvragen tot het leveren van 'hycap' zonder dat dit zijn weerslag heeft op de uitoefening van de basispolitiezorg binnen de politiezone Blankenberge-Zuienkerke. Tevens wordt voor elk lid van de 'hycap-ploeg' dat tijdens het weekend interventiedienst uitvoert een reserve voorzien (geen lid van 'hycap-ploeg') die het hycap-lid kan vervangen wanneer zich opdrachten tijdens het weekend opdringen. In 2007 werden er 393 manuren aan Hycap besteed.
- Gemeenschappelijke richtlijn MFO-3 van de ministers van Justitie en van Binnenlandse Zaken van 14 juni 2002 betreffende het informatiebeheer betreffende de gerechtelijke en bestuurlijke politie. Binnen de politiezone Blankenberge-Zuienkerke werd opleiding gepland van de personeelsleden van de operationele diensten op het gebied van de registratie en opvolging van de ISLP-werking en werden zonale onderrichtingen opgesteld.
- MFO-4 van 4 november 2002 betreffende de federale opdrachten van beveiliging, toezicht en controle door de politiediensten in het kader van de regelgeving betreffende private veiligheid. De lokale recherche binnen de politiezone Blankenberge-Zuienkerke werd aangesteld als dossierbeheerder tot beheer en controle van portiers.
- MFO-5 van 22 december 2002 houdende de opdrachten van federale aard uit te oefenen door de lokale politie, wat betreft de opdrachten van bijzondere bescherming van personen en roerende en onroerende goederen. Op het grondgebied van de politiezone Blankenberge-Zuienkerke zijn er geen ambassades noch ministeries gevestigd. Op het grondgebied van de politiezone bevinden zich ook geen 'vitale punten' of locaties en instellingen die het voorwerp kunnen uitmaken van een bijzondere bedreiging.
- Gemeenschappelijke en dwingende richtlijn MFO-6 van de ministers van Justitie en Binnenlandse Zaken van 9 januari 2003 betreffende de werking en organisatie van de arrondissementele informatiekrispunten. Voor de politiezone Blankenberge-Zuienkerke is er geen detachering naar het AIK Brugge voorzien.

## **OPDRACHTEN EN TAKEN TEN VOORDELE VAN DERDEN**

Art. 90 WGP bepaalt dat de gemeenteraad of politieraad een reglement kan vaststellen betreffende de inning van een vergoeding voor opdrachten van bestuurlijke politie van de lokale politie.

In de schoot van de politiezone Blankenberge-Zuienkerke werden drie vergoedingen voor administratieve politie door de politieraad aanvaard:

- Vergoeding voor administratieve politie voor vervoer van dronken personen/verstoorders van de openbare orde.
- Vergoeding voor administratieve politie bij tussenkomst voor nodeloze alarmmeldingen.

- Vergoeding voor administratieve politie voor het plaatsen van mobiele verkeersborden.

### 2.6.2. De interne werking

## MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS

### Cumul

Geen problemen in de zone. Twee aanvragen werden ingediend. Een aanvraag voor deelname aan de werking van een VZW werd goedgekeurd. Een aanvraag tot het opstarten van een commerciële bedrijvigheid werd geweigerd om deontologische redenen.

### Stages van externe personen

De zone staat open voor stages van externen. Regelmatig wordt de zone dan ook ondersteund door stagelopende studenten. Dit kan in diverse domeinen, zoals beleidsondersteuning. De zone laat ook mindervalide personen stage lopen in de dienst (in concrete: een blinde persoon op het onthaal). De ervaringen met deze stagiairs zijn afhankelijk van de betrokken personen, maar zijn meestal positief.

### Selectie

Iedere plaats op OT die vrijkomt, met uitzondering van twee plaatsen van agent, wordt onmiddellijk gepubliceerd en ook ingevuld. Er is voorlopig nog geen gebrek aan kandidaten om in de zone te komen werken.

Er wordt momenteel onderzocht of het mogelijk is om de capaciteit van de recherche op te trekken met het oog op de prioriteit "drugs".

### Organisatie van de arbeidstijd

De zone investeerde in een nieuw programma voor arbeidstijdregeling. Het programma plant autonoom de diensten in en houdt daarbij rekening met de reglementering, de dienstnoodwendigheden, en de wensen van het personeel. Het maakt de dienstplanning overzichtelijk en doorzichtig.

De zone ervaart echter de nood om meer informatie te hebben over de wijze waarop het personeel wordt ingezet (inzet van capaciteit). In dit plan is dan ook een doelstelling opgenomen die hieraan moet tegemoet komen.

Om het grote verschil in werklast tussen de maanden juli en augustus en daarbuiten te compenseren wordt gewerkt met één periode van vier maand van juli tot en met oktober.

### Detachering

De zone heeft één INP op permanente wijze gedetacheerd naar het CIC.

### Evaluatie

De evaluatiecyclus binnen de zone wordt ten volle opgevolgd en is up to date. De bevindingen naar aanleiding van evaluatie- en functioneringsgesprekken worden gebruikt in ons HRM-denken.

### Verloven

De zone heeft een verlofregeling uitgevaardigd, aanvullend aan deze in de federale reglementering, die de uitvoering van de diensten, ook in de vakantieperiode, moet garanderen. Voor de belangrijkste functies moeten verlofafspraken worden gemaakt. In de diensten kan buiten de zomervakantie maximaal één derde van het personeel met verlof zijn, en in de maanden juli en augustus maximaal één vierde.

**Opleiding**

De competenties van de medewerkers wordt hoog gehouden door het trimesterieel organiseren van interne opleiding. Verder worden de medewerkers de mogelijkheid geboden om externe opleidingen te kunnen bijwonen.

**Klachten en felicitaties**

De meeste klachten van de burgers gaan over een bestuurlijke aanhouding waarvan zij het voorwerp uitmaakten, over onvriendelijke of bureaucratische behandeling. Het proces bestuurlijke aanhouding werd in de loop van het jaar 2008 aangepakt met een actieplan. De klachten en felicitaties worden systematisch onderzocht door de officier Intern Toezicht. Zij worden systematisch gemeld aan het politiecollege, dat het verloop van het onderzoek opvolgt en kennis neemt van de resultaten.

Bij fouten wordt de situatie zo snel mogelijk hersteld. Er wordt, afhankelijk van de uitslag van het onderzoek, gereageerd t.o.v. het betrokken personeelslid en eventueel lessen getrokken voor de ganse organisatie.

**Absenteïsme**

Het bijhouden van de ziektedagen is volledig gereviseerd en up to date.

Hoewel de zone niet te kampen heeft met abnormaal hoog absentieïsme volgt zij met interesse de initiatieven die door de korpsen in het zuiden van de provincie zijn genomen en zal zij zich daarbij aansluiten wanneer die worden uitgebreid.

**Arbeidsgeneeskunde**

Het operationeel personeel ondergaat een jaarlijks medisch onderzoek, waarbij ook een controle op TBC gebeurt. Het heeft jaarlijks de mogelijkheid om zich op kosten van de zone te laten inenten tegen de griep. Ook de mogelijkheid om zich te laten inenten tegen hepatitis A en B bestaat.

**Tucht**

Er zijn geen grote tuchtproblemen in het korps. Er wordt gemiddeld één lichte tuchtstraf per jaar uitgesproken. Maatregelen van inwendige orde en voorlopige schorsingen zijn tot op vandaag niet noodzakelijk.

**Contentieus**

De zone heeft voor het personeel verzekeringen afgesloten voor rechtsbijstand en burgerlijke aansprakelijkheid, arbeidsongevallen, zaakschade, en een hospitalisatie. Het politiecollege onderzoekt stelselmatig in de domeinen van rechtsbijstand en zaakschade de vragen van het personeel om tussenkomst. Tot op heden werd geen enkele vraag geweigerd.

De arbeidsongevallen worden systematisch gerapporteerd aan het basisoverlegcomité voor preventie en bescherming.

In de loop van 2008 werden in een eerste actieplan de risico's "verplaatsingen met de wagen", "agressie door derden" en "beeldschermwerk" bestudeerd.

De veiligheid en het welzijn van het personeel zijn een grote bezorgdheid voor de bestuurders van de zone en verdienen bijgevolg een voortdurend aandacht. Het is dan ook noodzakelijk om structureel en gefaseerd te werken aan een verhoogde veiligheid en een verhoogd welzijn.

Dit thema wordt bijgevolg weerhouden als een strategische doelstelling in dit plan.

**Felicitaties en dankbetuigingen**

Het personeel van de zone wordt regelmatig bedankt en gefeliciteerd door leden van de bevolking

**Psychosociale steun**

Voor psychosociale steun kan het personeel een beroep doen op een interne vertrouwenspersoon, onze slachtofferbejegenaars of deze van de zone Damme – Knokke, op psychologen van de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk waarmee de zone een contract afsloot, of op personeel van de sociale dienst van de geïntegreerde politie.

**Welfare**

In de schoot van de zone bestaat een actieve sportkring die tevens sociale en culturele initiatieven neemt. De zone ondersteunt deze initiatieven volgens de geest van de wet en de geldende reglementering.

Er is aandacht voor ondersteuning van de sportieve prestaties van de medewerkers. Werknemers die het slachtoffer worden van een ongeval of die langdurig ziek zijn worden in principe bezocht door de korpschef en door de verantwoordelijke van hun dienst.

**Syndicale relaties**

Naast de wettelijk geregelde vergadering met het basiscomité organiseert de zone op geregelde basis informele contacten met de erkende vakorganisaties met de bedoeling de vakorganisaties goed te informeren over het reilen en het zeilen van de zone, en ze de mogelijkheid te geven om informatie door te geven indien ze dat wensen.

**Communicatie**

Een verbeterde communicatie was één van de strategische doelstellingen in het vorige zonaal veiligheidsplan. Er zijn in dat kader dan ook een aantal initiatieven genomen. De bevindingen zijn echter dat het nog beter kan. Qua uitwisseling van operationele informatie is er nog onvoldoende doorstroming tussen de verschillende diensten van de zone. De stijgende interne communicatie verdient wat extra aandacht. De middelen van externe communicatie dienen structureel op dergelijke wijze te worden georganiseerd dat zij constant aansluiten op de actualiteit. De communicatie wordt dan ook als strategische doelstelling terug opgenomen in dit zonaal veiligheidsplan.

**MANAGEMENT VAN MIDDELEN****Financieel beleid**

De zone stelde vast dat er een aanzienlijke vertraging zat op de aanlevering van de RSZ – gegevens. Dit had als gevolg dat de jaarrekeningen, die toch belangrijke beleidsinstrumenten zijn, voor de jaren 2002, 2003, 2004, 2005 pas in 2008 konden worden voorgelegd aan de politieraad. De zone hoopt dat de lijn van de laatste maanden waarbij deze gegevens sneller worden bezorgd kan worden aangehouden zodat we in de komende jaren de jaarrekeningen binnen een redelijke termijn kunnen voorleggen aan de politieraad.

Om de link tussen het politiebudget en de werking van de politie duidelijker te maken voor de leden van het politiecollege en van de politieraad, desgevallend ook voor hogere overheden, zal de zone pogen om in de komende jaren via het principe van “marginal costing” de financiële inspanningen voor welbepaalde projecten in een document vast te leggen.

Wat het verkeersveiligheidsfonds betreft valt het op dat de zone Blankenberge – Zuienkerke het kleinste bedrag ontvangt van alle zones in de provincie. Dit heeft te maken met de huidige verdeelsleutel gebaseerd op de oppervlakte van de zone, het aantal kilometer wegen en het aantal verkeersslachtoffers. De zone pleit ervoor om ook de inspanningen van de politiediensten in het domein van het verkeer in rekening te

brengen, evenals de verkeersdrukte (combinatie oppervlakte – permanente en tijdelijke bevolking).

### **Kennis en technologie (informatica)**

Net zoals vele andere hulpdiensten is de politie ook sterk afhankelijk van de informatica om haar kennis en middelen te beheren. Het ISLP systeem (Integrated System for Local Police) is de ruggengraat van onze informatieverwerking op politiegebied. Maar de PZ Blankenberge-Zuienkerke heeft naast deze basisvoorziening ook vele andere projecten lopen, die de mogelijkheden op technologisch gebied enorm uitbreiden. Dit gaat van het aanbieden van internet en e-mail voor elke medewerker van onze zone, tot gespecialiseerde programma's om verkeersschetsen digitaal op te stellen. Een kort overzicht van de al verwezenlijkte projecten:

- Citrix platform: een uitgebreid systeem waarbij naast e-mail en internet, ook diverse programma's te gebruiken zijn, wat de digitale mogelijkheden van ons korps enorm vergroot. Via Citrix heeft onze zone de mogelijkheid in te spelen op de laatste trends in digitale communicatie.
- Harmony: een personeelsplanning systeem. Het personeel is voor een onderneming een van de meest kostbare en waardevolle bedrijfsmiddelen. Bij het plannen van personeel moet daarom rekening worden gehouden met zowel efficiency als het behoud van werknemers. Harmony automatiseert het plannen van diverse diensten en geeft zo een grote tijdswinst, waardoor er meer mensen beschikbaar zijn op straat. De medewerkers hebben de mogelijkheid om hun dienst via het internet te consulteren, en via hetzelfde kanaal hun gepresteerde uren door te geven, verlof aan te vragen, dienstwensen mede te delen.
- EDL Eurotronics: EDL is modulair systeem dat drie luiken omvat: criminaliteitsmonitoring, verkeersmonitoring en het opmaken van schetsen (bv. van verkeersongevallen). Het helpt onze zone met beleidsmatige analyses en visualisaties van PV's, meldingen, interventies, de monitoring en analyses van ongevallen, verrijking van ongevalgegevens, manoeuvre diagrammen, zwarte punten, ... en ten slotte het digitaal opmaken van schetsen.
- Website: De website van de zone is gemaakt met het open source Joomla raamwerk, gratis aangeboden door de Vaste Commissie van de Lokale Politie. Dit geeft als voordeel dat wij een professioneel uitziende website volledig zelf kunnen beheren, en dit zonder de grote kosten die normaal gepaard gaan met maken van een website door een extern bedrijf, terwijl de zone zich tegelijkertijd inschrijft in een uniforme site-layout voor de lokale politie.
- Intranet: Een intranet consulteerbaar voor elke medewerker van onze zone, waar zeer veel interne informatie op te vinden is. Dit zeer handige systeem vergemakkelijkt de communicatie voor de verschillende diensten en fungeert ook als een kennisdatabank. Een voorbeeld van verschillende zaken die op het intranet te vinden zijn: briefing wachtofficiëren, actualiteiten, evenementen agenda, dagelijkse automatische update van de garrebrug (het regionaal opsporingsblad van het AIK Brugge), enz.

Het spreekt vanzelf dat voor een politiezone veiligheid van informatie van groot belang is. Het ISLP systeem heeft deze ingebouwde veiligheid intrinsiek in zich omdat het op een netwerk functioneert dat geen connectie met internet kan maken. Daar waar wij een verbinding hebben met het internet, zijn er extra veiligheidsmaatregelen getroffen.

## **Materiaal en diensten**

Jaarlijks worden de diensthoofden en het personeel bevraagd naar hun noden voor het daaropvolgende jaar naar aanleiding van het opstellen van de begroting.

De verwoorde behoeften worden afgetoetst aan de reële noodzaak (is de aankoop te verantwoorden in het kader van een efficiëntere dienstverlening, van de bescherming van het personeel, van slijtage / schade van eerder aangekocht materiaal, van gewijzigde wetgeving...). Het korps probeert om noodzakelijk kwaliteitsvol materiaal ter beschikking te stellen van het personeel binnen de termijnen waarin dat nodig is.

Verder wordt getracht het personeel te responsabiliseren om het collectief materiaal dat hun ter beschikking wordt gesteld, goed te beheren.

In dit licht werd ten andere overgegaan om bepaalde uitrustingsstukken te “personaliseren” omdat blijkt dat het personeelslid meer zorg besteedt aan zijn eigen zaklamp, zijn eigen “oortjes” dan wanneer ze als collectief materiaal worden gebruikt.

## **Voertuigen**

De zone beschikt over voertuigen in eigendom en voertuigen in leasing.

De voertuigen in eigendom zijn die voertuigen die meestal door dezelfde personeelsleden worden gebruikt en een beperkt aantal kilometers per jaar rijden. Ze worden uiterlijk na tien jaar vervangen.

De voertuigen in leasing zijn die voertuigen die dikwijls door verschillende chauffeurs worden bestuurd en veel kilometers afleggen. Ze worden vervangen bij einde contract.

De zone beschikt over een voertuigenpark bestaande uit een mix van combi's, monovolumes, personenwagens, al dan niet met politiestriping, motorfietsen en fietsen.

De acht motorrijders beschikken elk over een eigen motorfiets.

De leden van het fietsteam beschikken over een mountainbike.

Daarnaast zijn er fietsen voor de leden van de wijkdienst en voor de agenten.

## **Wapens**

Zowel de individuele als de collectieve bewapening van het korps is aan vervanging toe.

In de loop van 2009 ontvangen alle leden van het operationeel korps een nieuw dienstwapen.

De eventuele vervanging van de collectieve bewapening wordt bestudeerd.

In de komende jaren ontvangt elk lid van het operationeel korps tevens een uitschuifbare matrak zoals voorgeschreven.

## **Video**

De belangrijkste uitgangsbuurtten van de stad Blankenberge staan onder camerabewaking. Er zijn in totaal drie camera's die vanuit de meldkamer worden bediend. Het bedieningssysteem werd recent gemoderniseerd.

## **Transmissies**

De radioposten worden integraal gehuurd en werken op het Astrid-netwerk.

Het politiecollege besloot om de zone in de loop van de komende vier jaar voor de dringende interventies te laten dispatchen door het CIC. Dit initiatief wordt als project in dit zonaal veiligheidsplan ingeschreven.

## **Reproductiemiddelen**

Het park van fotokopieermachines wordt herbekeken, mede in het licht van het opzetten van een gedigitaliseerde registratie en documentatie. De verwezenlijking van dit project zal afhangen van de beschikbare budgettaire middelen en de toestemming van de procureur des Konings om gerechtelijke stukken digitaal bij te houden.

## MANAGEMENT VAN PROCESSEN

Een proces kunnen we definiëren als een reeks van gebeurtenissen geordend in de tijd en plaatshebbend of verbonden aan materiële systemen, elk met hun eigen variaties, onderlinge samenhang, afhankelijkheid en beïnvloeding. We willen deze reeks van gebeurtenissen kunnen: beheersen, beïnvloeden, controleren en als het mogelijk is voorspelbaar maken.

In het EFQM-managementsmodel politie België staat management van processen centraal. Organisaties zijn groepen van mensen waartussen zich allerlei processen afspelen, dit zowel bewust als onbewust. Als een organisatie excellent wil zijn, moet men voor de beheersing en de besturing van de organisatie alle processen in kaart brengen en beschrijven. Hierbij moeten we aandacht hebben voor zowel de primaire, de ondersteunende en de besturende processen.

De politiezone Blankenberge-Zuienkerke heeft tot op heden nog niet veel ervaring met het uitschrijven van processen. Een aantal aanzetten werd al gegeven rond het ontwikkelen van een plan rond operationele informatie-uitwisseling en het behandelen van bestuurlijk aangehouden personen. Het ontwikkelen van processen wordt opgenomen in het zonaal veiligheidsplan 2009-2012 in die zin dat dit geen doelstelling op zich wordt, maar een element en mogelijke werkwijze bij de behandeling van elk van de operationele doelstellingen en de initiatieven die zullen worden genomen in het domein van de organisatieontwikkeling.

## 2.7. Samenwerking

### 2.7.1. Interzonale, bovenlokale en internationale politiesamenwerking

Binnen de politiezone Blankenberge-Zuienkerke werden volgende protocols tot interzonale en bovenlokale samenwerking afgesloten:

- Protocol van 16 augustus 2001 met SPN Zeebrugge op het gebied van samenwerking op het deels gemeenschappelijk territorium met de Scheepvaartpolitie Zeebrugge.
- Protocol van 17 april 2002 met de politiezone Damme/Knokke-Heist op het gebied van 'interzonale zorg'.
- Protocol van 10 juli 2003 met de politiezone Brugge op het gebied van bevoegdheden ronde punten 'Blauwe Toren'.
- Protocol van 18 november 2003 met de FGP Brugge op het gebied van samenwerking tussen de gerechtelijke overheden, de politiediensten en de actoren, mogelijk slachtoffer van diefstallen gewapenderhand.
- Protocol van 01 april 2004 met de FGP Brugge over permanente taakafspraken nopens de informatieflex bestuurlijke politie in het arrondissement Brugge.
- Protocol van 11 mei 2004 met het CSD Brugge voor permanente taakafspraken nopens de informatieflex bestuurlijke politie in het arrondissement Brugge.
- Protocol van 17 november 2005 met de FGP Brugge betreffende het audiovisueel verhoor van minderjarige.
- Protocol van 08 mei 2006 met de lokale politie Brugge betreffende latere steun tijdens Assisenprocessen in het gerechtsgebouw te Brugge.
- Protocol van 01 januari 2007 met de lokale politie Damme/Knokke-Heist betreffende het gebruik van hun live-scan.

- Protocol van 08 juli 2008 met de politiezone Brugge voor de ordehandhaving in het domein Zeebos.
- Interzonale overeenkomst tussen de politiezones Damme/Knokke-Heist en Blankenberge-Zuienkerke voor de vaststellingen van verkeersongevallen met zwaar lichamelijk letsel of dodelijk afloop waarbij een collega in dienstverband betrokken is op elkanders grondgebied.
- Ontwerp van protocol met de lokale politie Bredene – De Haan en Damme-Knokke over de wederzijdse steun in het domein van de IT.
- Protocol ‘Scramble’ en ‘Politiealarm’ tussen de diensten van de Federale Politie en de Lokale politie, beide protocols worden momenteel geactualiseerd en aangepast.

| <b>Domein van de interzonale/bovenlokale samenwerking</b>                          | <b>Zone – dienst waarmee het protocol werd afgesloten</b>           | <b>Implicaties voor de zone – impact op de middelen</b>   |
|--|---|---|
| <b>Openbare orde/Opsporing</b>   | Lokale politie Brugge   | Informatieplicht en overleg bij incidenten op een welbepaald territorium op de grens tussen beide zones |
| <b>Informatieflux bestuurlijke politie in het arro Brugge</b>                      | A.I.K. en de politiediensten in het arro Brugge                     | Geen  |
| <b>Basispolitiezorg en samenwerking op het deels gemeenschappelijk territorium</b> | SPN Zeebrugge   | Capaciteits- en middeleninzet te bepalen op ogenblik van samenwerking                                   |
| <b>Veiligheid spoorwegen</b>   | SPC   | Capaciteits- en middeleninzet te bepalen op ogenblik van samenwerking                                   |
| <b>Slachtofferbejegening</b>   | Lokale politie Damme/Knokke-Heist                                   | Inzet van gespecialiseerde medewerkers slachtofferbejegening  |
| <b>Verkeer</b>   | Lokale politie Brugge   | Capaciteits- en middeleninzet te bepalen op ogenblik van de zich opdringende tussenkomst                |
| <b>Opsporing</b>   | FGP Brugge en politiediensten arro Brugge                           | Capaciteits- en middeleninzet te bepalen op ogenblik van samenwerking                                   |
| <b>Verkeer</b>   | Lokale politie Damme/Knokke-Heist                                   | Capaciteits- en middeleninzet te bepalen op ogenblik van samenwerking                                   |
| <b>Jeugd en gezin</b>  | FGP Brugge en politiediensten arro Brugge                           | Capaciteits- en middeleninzet te bepalen op ogenblik van samenwerking                                   |
| <b>Opsporing</b>   | Lokale politie Damme/Knokke-Heist                                   | Capaciteits- en middeleninzet te bepalen op ogenblik van samenwerking                                   |
| <b>Openbare orde</b>   | Lokale politie Brugge   | Capaciteits- en middeleninzet te bepalen op ogenblik van samenwerking                                   |
| <b>IT</b>  | Lokale politie Bredene/De Haan en Lokale politie Damme/Knokke-Heist | Wederzijdse steun bij IT-inzet  |

## 2.7.2. Andere protocols of samenwerkingsakkoorden met niet politionele partners en derden

Binnen de politiezone Blankenberge-Zuienkerke werd volgende protocol tot samenwerking met niet politionele partners afgesloten:

- Protocol van 20 december 2001 met De Lijn betreffende een samenwerkingsakkoord tussen 'De Lijn' en de politiediensten van West-Vlaanderen.
- Protocol met de scholen in Blankenberge en Zuienkerke in zake de ministeriële omzendbrief PLP41 tot versterking en/of bijsturing van het lokaal veiligheidsbeleid en de specifieke aanpak van de jeugdcriminaliteit, met in het bijzonder een aanspreekpunt voor de scholen.
- Sinds 1 september 1994 heeft het stadsbestuur van Blankenberge een preventiecontract afgesloten met de Staat, vertegenwoordigd door de Minister van Binnenlandse Zaken. Momenteel spreken we over de 'Strategische veiligheids- en preventieplannen'. Het veiligheids- en preventiecontract is de motor geweest voor het uitwerken van de stedelijke preventiestructuur te Blankenberge. Door samenwerking, overleg en intervisie werd telkens gezocht naar de meest effectieve manieren om het preventiedenken in praktijk om te zetten. De Staat voorziet momenteel een tussenkomst in de bruto jaarwedde van 1 universitair, 3 personeelsleden van het niveau 2+ en in de werkingsmiddelen. Eind maart 2007 diende stad Blankenberge een lokale veiligheidsdiagnose in bij de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken. De opmaak van deze diagnose was een basisvoorwaarde om aanspraak te maken op het nieuw strategisch veiligheids- en preventieplan 2007-2010. Hierbij aansluitend werden in het strategisch plan 2007-2010 zeven fenomenen ingeschreven.

1. Intrafamiliaal geweld
2. Druggerelateerde maatschappelijke overlast
3. Sociale overlast
4. Inbraak
5. Gauwdiefstal
6. Fietsdiefstal
7. Diefstal van en in auto's

Voor elk van deze fenomenen werd een algemene doelstelling, strategische doelstellingen verscheidene operationele doelstellingen bepaald. Zie bijlage nr. 6

## 2.7.3. Bijdrage van de PZ Blankenberge-Zuienkerke aan het NVP

### 2.7.3.1. Bijdrage aan het NVP 2004-2007

| Strategisch thema NVP 2004-2007 | Verwachte bijdrage lokale politie  | Bijdrage politiezone Blankenberge-Zuienkerke   |
|---------------------------------|--|--|
| Verkeersveiligheid              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nodige initiatieven nemen om bij te dragen tot het verhogen van de pakkans door:               <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ de zichtbaarheid van de lokale politie te verhogen;</li> <li>➤ het aantal gerichte</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkeersveiligheid werd ingeschreven in het ZVP met aandacht voor:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Naleving van snelheidsbepalingen</li> <li>○ Preventie of bestrijding van het rijden onder invloed van alcohol-</li> </ul> </li> </ul> |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   | <p>(verkeers)controles substantieel te verhogen;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voeden databanken om zo een correct beeld te krijgen van de verkeersveiligheid.</li> <li>• Deelnemen aan omvangrijke bovenlokale georganiseerde controleacties</li> </ul>  | <p>opname of van dronkenschap</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Preventie of bestrijding van het rijden onder invloed van drugs of andere stoffen die de rijvaardigheid beïnvloeden</li> <li>○ Het dragen van de veiligheidsgordel</li> <li>○ Specifieke regels wegvervoer</li> <li>○ Gebruik fietsverlichting</li> <li>• Tijdens interne opleiding werd aandacht geschonken aan de correcte vatting van de verkeersgegevens in ISLP</li> <li>• In kader van de basisopleiding Aspiranten-inspecteur organiseerde de PZ meerdere verkeerscontroles.</li> </ul>  |
| <p>Criminaliteit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Illegale immigratie en mensensmokkel</li> <li>• Mensenhandel</li> <li>• terrorisme</li> <li>• zware (georganiseerde) eigendomsdelicten, inzonderheid gepleegd door rondtrekkende dadergroepen/netwerken</li> <li>• drugs</li> <li>• leefmilieu beperkt tot afvalfraude</li> <li>• grote financiële en economische criminaliteit</li> <li>• wapenzwendel</li> </ul> | <p>In de mate dat de lokale politiediensten met deze prioritaire fenomenen geconfronteerd worden, wordt verwacht dat zij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gericht informatie inwinnen en doorsturen conform MFO-3</li> <li>• bijzondere aandacht besteden aan de kwaliteit van de vaststellingen en goed invullen van geëigende documenten</li> <li>• deelname aan specifieke projecten of actieplannen</li> <li>• deelname aan interdisciplinaire (bovenlokale) controles</li> <li>• op initiatief patrouilles en controles organiseren</li> <li>• deelname aan arrondissementeel overlegplatform</li> <li>• recherche-inspanningen richten naar rondtrekkende dadergroepen en criminele netwerken</li> <li>• in slachtofferhulp voorzien</li> <li>• herbezoek na inbraak uitvoeren</li> </ul> | <p>Binnen de politiezone Blankenberge-Zuienkerke werden we weinig tot niet met dergelijke vormen van criminaliteit geconfronteerd</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Binnen de lokale recherche werden mensen met specialiteiten aangesteld betreffende: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ mensenhandel en prostitutie</li> <li>➤ drugs</li> <li>➤ economische en financiële criminaliteit</li> <li>➤ milieu.</li> </ul> </li> <li>• Informatie-inwinning binnen de lokale recherche werd informatie, beheer, verwerking en exploitatie van zachte informatie, ingebracht volgens de voorgeschreven vormen.</li> <li>• Bestuurlijke informatie-inwinning: informatie over gebeurtenissen, groeperingen en personen werd ingewonnen en verwerkt volgens de voorgeschreven vormen.</li> <li>• Wapenregister:</li> </ul> |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• technopreventieve raadgevingen verstrekken</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Coderen en invoeren gegevens in CWR (centraal wapenregister)</li> <li>➤ Verwerking van gegevens afstand wapens en munitie</li> <li>➤ Bijhouden van een lokaal wapenregister</li> <li>➤ Organiseren van controles tot naleving van wetgeving</li> <li>➤ Uitvoeren van kantschriften, parketopdrachten in kader van wapens.</li> <li>➤ Werkzaamheden in kader van ‘amnestie’</li> <li>•Blijvende interne en externe opleiding voorzien in de materies</li> <li>• Verwerking van informatie cfr MFO-3 met bijzondere aandacht voor het gebruik van RAR- en RIR-formulieren.</li> <li>• Participatie aan bovenlokale acties naar rondtrekkende dadergroepen.</li> <li>• Participatie aan bovenlokale acties naar mensenhandel</li> <li>•Participatie aan arrondissementeel rechercheoverleg.</li> <li>•Binnen de politiezone werden vier medewerkers aangesteld als slachtofferbejegenaar. In beurtrol zijn zij 24/24 inzetbaar</li> <li>• De hercontactname met slachtoffers van een inbraak en het verlenen van het technopreventief advies wordt door de preventiedienst (partner) van de stad Blankenberge verricht.</li> </ul> |
|--|--|--|

**2.7.3.2. Bijdrage aan het NVP 2008-2011**

| <b>Strategisch thema NVP 2008-2011</b>                          | <b>Bijdrage politiezone Blankenberge-Zuienkerke</b>   |
|---|---|
| <b><i>Criminaliteit</i></b>                                     |   |
| <i>Ernstige geweldsmisdrijven</i>                               | De PZ Blankenberge-Zuienkerke wordt momenteel niet geconfronteerd met vormen van ernstige geweldsmisdrijven. Indien er binnen de PZ aanwijzingen zouden zijn naar gebruik van geweld en intimidatie gericht tegen politie en magistratuur zal er aandacht besteed worden aan beschermingsmaatregelen.   |
| <i>Straatcriminaliteit</i>                                      | Straatcriminaliteit kan worden opgenomen in een actieplan in het kader van onze strategische doelstelling "aanpak maatschappelijke overlast" voor zover die zich zou manifesteren. Door de PZ wordt op regelmatige basis overleg gepleegd met de zonemagistraat. Hier wordt de politionele aanpak van veelplegers van kleine criminaliteit besproken.   |
| <i>Eigendomsdelicten</i>  | Gezien het cijfer van inbraak in woningen en inbraken in gebouwen lager ligt dan andere zones bij het arrondissement en de maatregelen genomen naar aanleiding van het ZVP 2003-2004 hun nut bewezen hebben, dient dit fenomeen niet als prioriteit in huidig ZVP te worden opgenomen.<br>Technopreventief advies en hercosi moeten echter een permanent aandachtspunt blijven en zullen worden herbekeken wat betreft de invulling van de functionaliteiten van de wijkdienst.<br>De PZ zal de preventiedienst van de stad Blankenberge ondersteunen binnen hun strategisch veiligheids- en preventieplan voor wat betreft preventie van inbraken. De PZ zal verder ook aandacht hebben voor rondtrekkende dadergroepen en zal meewerken aan de maatregelen die hieromtrent worden ontwikkeld op arrondissementeel niveau.<br>De PZ behoudt haar speciaal toezicht tegen gauwdieven. |
| <i>Ernstige economische en financiële criminaliteit</i>         | Door de PZ wordt in het kader van haar normale werking actief meegewerkt aan opsporingen naar vormen van economische en financiële criminaliteit en wordt de nodige informatie ter beschikking gesteld van de gerechtelijke overheden.  |
| <i>Drugproductie, -handel en druggerelateerde criminaliteit</i> | Het fenomeen drugs wordt als prioriteit opgenomen in dit zonaal veiligheidsplan.<br>Het werken rond het fenomeen en het in kaart brengen ervan, heeft ons aangetoond dat er zich wel degelijk een probleem stelt die prioritair aangepakt moet worden. De zone kiest voor een integrale aanpak. De bestrijding van productie, verkoop en smokkel maakt daar een onderdeel van uit.  |
| <i>Ernstige informaticacriminaliteit</i>                        | De PZ zal actief meewerken aan opsporingen en het inwinnen van informatie mbt informaticacriminaliteit wanneer zij daarmee wordt geconfronteerd.  |
| <i>Zware milieucriminaliteit</i>                                | Medewerking met onderzoeken wanneer daarom wordt  |

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
|                                      | gevraagd.  |
| Intrafamiliaal geweld/partner        | Wordt als prioriteit opgenomen in dit zonaal veiligheidsplan.<br>De PZ beoogt een integrale aanpak van het probleem.   |
| <i>Terrorisme</i>                    | Vanuit de wetenschap dat een terroristische dreiging latent en permanent aanwezig kan zijn, zal de PZ informatie met betrekking tot het fenomeen inwinnen en ter beschikking stellen van de overheden en de federale politie.  |
| <i>Mensenhandel en mensensmokkel</i> | De PZ zal meewerken aan acties die worden ontwikkeld op arrondissementeel niveau.<br>Verder zal in partnerschap met de SPN een studie gemaakt moeten worden naar de factoren die kunnen bepalen dat de haven van Blankenberge kwetsbaar zou zijn voor illegale immigratie. Mensenhandel is een thema dat ter sprake komt bij een meer uitgewerkt partnerschap dat de zoen wil verwezenlijken met de SPN.<br>Ten slotte zal de PZ ook aandacht schenken aan de economische uitbuiting in de sectoren met seizoensgebonden producten of in sectoren met een grote vraag naar goedkope en ongeschoolde arbeid.  |
| <i>Jongerencriminaliteit</i>         | De zone zal haar inspanningen rond het politietoezicht op de uitgangswijken behouden.<br>De PZ zal zich als partner inzetten voor de verdere toepassing van de PLP41.<br>De jongerencriminaliteit krijgt specifieke aandacht inde vier prioritaire fenomenen die in dit zonaal veiligheidsplan zijn weerhouden: drugs, overlast, intrafamiliaal geweld en verkeer.   |
| <b>Verkeershandhaving</b>            |  |
| <i>Verkeershandhaving</i>            | Verkeersveiligheid is een prioritair fenomeen in dit zonaal veiligheidsplan. De PZ zal dan ook specifieke actieplannen ontwikkelen om het aantal controles en haar zichtbaarheid op het terrein te verhogen. De handhaving zal gebaseerd zijn op een analyse van de gevaarsituaties. De zone onderschrijft de prioritaire aandachtsdomeinen vermeld in het nationaal veiligheidsplan: onaangepaste snelheid, rijden onder invloed, roodlichtrijden, veiligheidsuitrusting en zwaar vervoer. Een bijzondere aandacht zal uitgaan naar de zwakke weggebruikers, en dit vooral op het grondgebied van Blankenberge. Het schooltoezicht door de politie wordt behouden evenals het aanpakken van opgefokte bromfietsen. In Zuienkerke worden de acties het meeste gericht op de gewestwegen. |
| <i>Beter meten</i>                   | Door de PZ werd het informaticasysteem EDL aangekocht. Dit instrument stelt ons in de mogelijkheid om een snel, accuraat en representatief beeld te krijgen van de evolutie en om afstemming tussen beleid en acties te kunnen garanderen.   |
| <i>Communicatie en opleiding</i>     | De zone onderhoudt nauwe contacten met het parket via de zonemagistraat en rechtstreeks met het politieparket. In de schoot van de zone zijn diverse verkeersspecialisten opgeleid.  |
| <i>Actieplan</i>                     | De PZ zal binnen dit plan een concreet actieplan voor  |

|                 |   |
|-----------------|---|
|                 | verkeersveiligheid met duidelijke en meetbare engagementen opmaken. Het plan zal zich als doel stellen om het aantal controles van voertuigen en bestuurders significant, gemoduleerd en gefaseerd op te drijven.   |
| <i>Middelen</i> | De PZ zal de beschikbare middelen uit het verkeersveiligheidsfonds blijvend aanwenden binnen de vastgelegde doelstellingen  |
| <b>Overlast</b> |   |
|                 | Maatschappelijke overlast is een prioriteit in dit zonaal veiligheidsplan. Fenomenen zoals geluidsoverlast, zwerfvuil, problematische hangjongeren, vandalisme komen daarin aan bod en zullen in functie van hun voorkomen het voorwerp uitmaken van specifieke actieplannen. |

#### **2.7.4. Samenwerking in een geïntegreerde politie**

Op basis van de dagdagelijkse ervaringen kan de zone vaststellen dat het begrip “geïntegreerde politie” niet enkel een wettelijk concept mag zijn, maar ook een doelstelling.

De geïntegreerde werking van de Belgische politie verdient immers permanente aandacht willen we de redenen voor de politiehervorming naar waarde schatten. Voorbeelden zijn: de samenwerking met de federale gerechtelijke politie, de samenwerking met de scheepvaart- en de spoorwegpolitie waarmee we frequent op hetzelfde grondgebied opereren, de uitwisseling van operationele informatie, de coördinatie tussen de korpsen van de lokale politie, de wederzijdse ondersteuning met personeel en middelen tussen federale en lokale politie en de korpsen van de lokale politie onderling, het dispatchen van dringende oproepen...

De zone Blankenberge – Zuienkerke kent in deze haar plaats, maar wil van haar kant loyaal meewerken, en op haar niveau de nodige initiatieven nemen om deze geïntegreerde werking (nog) te verhogen. Dit thema wordt bijgevolg opgenomen als een strategische doelstelling voor onze zone.

## **2.8. Synthese van de bestede capaciteit**

Tot voor kort beschikte de politiezone Blankenberge-Zuienkerke niet over enig meet- of registratiesysteem voor de capaciteit. Ze werd slechts bijgehouden in bepaalde segmenten van onze opdrachten.

Met de aankoop en de implementatie van een nieuw dienstregelingprogramma zal de zone vanaf 2009 kunnen starten met het meten en opvolgen van de capaciteit. Het zal ons ook in de mogelijkheid stellen om op operationeel niveau de verschillende diensten binnen onze organisatie aan te sturen binnen de realisatie van een strategische doelstelling en de eruit voortvloeiende actieplannen/projecten.

**HOOFDSTUK 3.**  
**DE STRATEGISCHE**  
**DOELSTELLINGEN**

## 3.1. De vorige strategische doelstellingen – evaluatie en te trekken lessen

### **Fietsveiligheid/fietsdiefstal**

#### **Wat waren de doelstellingen?**

In het vorige zonaal veiligheidsplan werd volgende hoofddoelstelling opgenomen: 'Tegen eind 2006 minimaal het aantal fietsdiefstallen beheersen, zelfs terug te dringen met 10% en de impact van deze diefstallen te verminderen door minstens 20% van de teruggevonden fietsen aan de eigenaar te overhandigen'.

Om tot deze doelstelling te komen hadden we diverse subdoelstellingen geformuleerd. Binnen het project kwam ook de fietsveiligheid aan bod. Zo hebben we diverse acties uitgewerkt zodat jongeren zich op een veilige manier in het verkeer (kunnen) begeven.

#### **Zijn die bereikt? In welke mate? Resultaat**

Eind 2007 telden we nagenoeg evenveel aangiften van fietsdiefstal vergeleken met eind 2004. In 2005 en 2006 lag het aantal aangiftes beduidend hoger. In die zin werd een deel van de hoofddoelstelling niet bereikt. We dienen ons de vraag te stellen of er daadwerkelijk meer fietsen gestolen zijn of is de aangiftebereidheid gestegen door aandacht te schenken aan het probleem van fietsdiefstal?

Wel hebben we de afgelopen jaren meer onbeheerd achtergelaten fietsen opgehaald. In 2007 was 20% van de gevonden fietsen gegraveerd zodat de eigenaar gecontacteerd kon worden.

De voorbije jaren werden ook diverse subdoelstellingen bereikt. Zo bestaat een werkgroep fietsveiligheid – fietsdiefstal en op initiatief van deze werkgroep werden diverse acties uitgevoerd. Zo werden de fietsstallingen in kaart gebracht en deze werden meerdere keren opgekuist. Er is een fotoboek voor gevonden fietsen ontwikkeld en de eerste stappen zijn genomen om deze online te laten verschijnen. In samenwerking met de preventiedienst werden extra inspanningen geleverd op het gebied van het markeren van fietsen. We organiseerden markeerdagen voor de NMBS-reizigers, voor de schoolgaande jeugd en trokken naar Zuienkerke om ter plaatse te markeren.

Omdat niet alle aangeboden fietsen gegraveerd kunnen worden, staat de preventiedienst in voor de verdeling van fraudebestendige labels zodat ook die fietsen gemarkeerd kunnen worden.

Binnen het luik van de fietsveiligheid hebben we de afgelopen jaren allerlei acties uitgewerkt. Zo staan de lokale politie en de preventiedienst in voor de organisatie van de verkeersveilige dagen. Op vraag van de seniorenraad richtten we een verkeersveilige dag en een verkeersles voor de senioren in. De preventiedienst leent nog steeds haar fietsvaardigheidsparcours uit. Onze zone staat eveneens in voor de preventieve en repressieve fietscontroles.

**Sterke punten en successen**

Verschillende diensten werden betrokken bij het project. De uitwerking van het actieplan lag in handen van de preventiedienst van de stad Blankenberge. De werkgroep fietsveiligheid – fietsdiefstal heeft verschillende successen geboekt. Zo werd op haar advies de fietsstalling aan het Floraplein herschikt en uitgebreid. Hiernaast werd op advies van de werkgroep de retributie geschrapt voor het weghalen van onbeheerd achtergelaten fietsen op de openbare weg en de administratieve afhandeling ervan. Zo kunnen eigenaars zonder kosten hun teruggevonden fiets komen ophalen. De werkgroep ontwikkelde een fotoboek voor gevonden fietsen. In 2008 wordt verder gewerkt om deze online te zetten zodat iedereen de website met gevonden fietsen kan raadplegen.

**Zwakke punten? Welke problemen?**

De leden van de projectgroep hadden binnen hun eigen dienst niet steeds dezelfde beslissingsbevoegdheid. De werkgroep was eveneens gebonden door besluiten van het bestuur. Zo adviseerde de projectgroep het bestuur om nieuwe diefstalveilige stallingen te plaatsen. Tot op heden is dit nog niet gebeurd omdat er nog een reserve ligt aan oude stallingen en geen budget aanwezig is om nieuwe te kopen. Overigens moeten we ook wijzen op de verantwoordelijkheid van de fietseigenaars. Zij zijn zelf verantwoordelijk voor het goed stallen van hun fiets. Hiernaast liepen sommige plannen wat vertraging op (o.a. website gevonden fietsen, ...) enerzijds door gebrek aan kennis anderzijds door het gebrek aan budget.

**Te trekken lessen?**

Elk van de partners heeft haar eigenheid en draagt op haar wijze bij tot het uiteindelijke doel van het project. We moeten de aanpak van elke partner respecteren.

Het bestrijden van fietsdiefstallen is geen gemakkelijke aangelegenheid. De meeste inspanningen moeten worden gelegd op preventie, en op "nazorg": het zo efficiënt mogelijk terug bezorgen van gevonden fietsen.

De initiatieven rond teruggevonden fietsen die in de verschillende zones bestaan zijn voorlopig nog niet echt gecoördineerd. Zo is het niet evident en gemakkelijk voor het slachtoffer van een fietsdiefstal om op een eenvoudige en gecoördineerde wijze te zoeken of zijn fiets in één van de omliggende zones werd terug gevonden.

Het project fietsveiligheid wordt ingebouwd in de normale werking van de zone en krijgt blijvend aandacht.

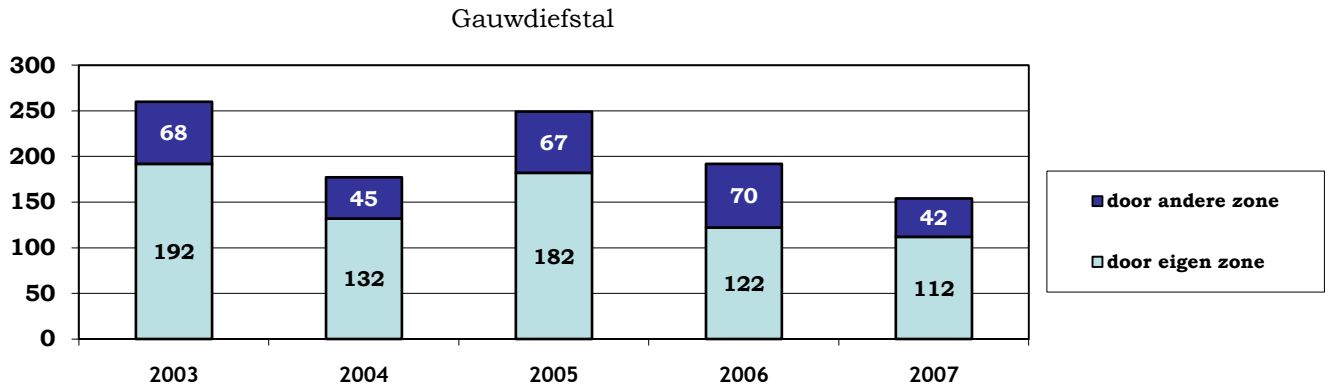
**Gauwdiefstal****Wat waren de doelstellingen**

Met onze acties wensten wij het aantal feiten gauwdiefstal terug te schroeven door:

- Het sensibiliseren van de slachtoffers
- Het verhogen van de pakkans
- Het ontraden van daders door de aanwezigheid van politiemensen en/of veiligheidsbeambten/stadswachten

Hierdoor wilden we een daling van 15% van het aantal feiten van gauwdiefstal tegen eind 2008 ten opzichte van 2004 bekomen.

## Zijn die bereikt? In welke mate? Resultaat



We stellen vast dat het aantal feiten van gauwdiefstal eind 2007 met 13% gedaald is ten opzichte van eind 2004. Onze doelstelling werd vastgelegd op eind 2008. De voorlopige cijfers (eind juli 2008) voor de feiten geregistreerd binnen onze zone tonen een positieve trend: eind juli 2007 telden we 70 geregistreerde feiten, eind juli 2008 waren er dit 42. We mogen stellen dat het aantal feiten van gauwdiefstallen de laatste drie jaar gedaald zijn. We kunnen stellen dat het project een succes was want ook de samenwerking met externe partners is verrijkend geweest.

### Sterke punten en successen

1. De goede samenwerking met verschillende partners zoals de samenwerking met de Lijn (problematiek gauwdiefstallen werd in lessenpakket opgenomen, contacten met controleurs werden gelegd, ...), het parket (vervolgingsbeleid gauwdieven), de Federale Politie (bijstand CIK'ers voor controles op de tram, het volgen van de targets tot in Brussel, ...) de samenwerking met de gauwdiefstallenunits van Oostende en Gent ....
2. De strijd tegen de gauwdiefstallen wordt ook op het AIK nu nauwgezet opgevolgd. Er is nu een specifieke rubriek gauwdiefstallen voorzien. Maandelijks verschijnt er een infoblad met foto's van de verschillende gauwdieven die in Vlaanderen opereren, er verschijnen met regelmaat aandachtsvestigingen ....
3. Ook bij de spoorwepolitie is de aandacht voor gauwdieven een feit geworden. Potentiële zigeuners worden op de trein gecontroleerd en na controle van hun papieren terug het binnenland ingestuurd vooraleer ze kunnen toeslaan.
4. In samenwerking met de preventiedienst van de stad Blankenberge werd een voorlichtingsnamiddag voor senioren georganiseerd. Aan slachtoffers werden portefeuilles uitgedeeld.
5. Een ander sterk punt is dat het gauwdiefstallenteam nu de niet altijd even gemakkelijke gerechtelijke en administratieve procedures onder de knie heeft.
6. De marktkramers kennen de problematiek en zijn alert waardoor een verschuiving van het fenomeen gauwdiefstallen merkbaar geworden is. Weinig feiten worden nu nog op marktdagen gepleegd. Ook het contact tussen de marktkramers, handelaars en de politiemensen op het terrein is duidelijk verbeterd. Niet alleen de gauwdiefstallenproblematiek komt in de gesprekken naar voor maar ook andere knelpunten worden aan de politiemensen gemeld.

### Zwakke punten? Welke problemen?

1. Een vaststelling is dat gauwdieven veelplegers zijn, moeilijk te vatten zijn en pas bekennen indien er staalharde bewijzen zijn. Zo stellen we vast dat er slechts een klein aantal diefstallen effectief kunnen bewezen worden.
2. We stellen vast dat heel wat minderjarige zigeunermeisjes naar Blankenberge komen om gauwdiefstallen te plegen. Wanneer de meisjes gevat worden en niet in een gesloten instelling geplaatst worden, komen zij terecht als niet begeleid minderjarige

in de open instelling in Steenokkerzeel. Daar verdwijnen ze dezelfde dag nog zodat ze weer op pad kunnen.

3. Het volgen van de ouders leerde ons dat ze allen in grote steden in het binnenland (Brussel, Luik,...) wonen en van daaruit opereren. De plaatselijke gerechtelijke en politieke overheden hebben echter dit fenomeen niet bovenaan hun agenda staan, en werken niet gauw verder op informatie die in dit verband door ons wordt aangeleverd. Eén en ander brengt met zich mee dat de bestrijding van de dadergroeperingen in het binnenland vatbaar blijft voor verbetering. De zone Blankenberge – Zuierenkerke staat hierin relatief machteloos.

### **Te trekken lessen?**

Om deze resultaten te behouden dienen we blijvend te investeren in deze problematiek. Ook dit jaar werden er immers weer gauwdieven bij de kraag gevat wat het veiligheidsgevoel van de burger maar enkel ten goede kan komen.

### **Maatschappelijke overlast**

#### **Wat waren de doelstellingen?**

In het vorige zonaal veiligheidsplan werden volgende hoofddoelstellingen opgenomen:

- 1.1. Een verbetering van de kwaliteit van het uitgangengebied, door middel van inhoudelijke verbeteringen op het gebied van veiligheid, variërend van de aanpak van zwerfvuil tot structureel politietoezicht
- 1.2. Een verbetering van de veiligheidsgevoelens van het uitgaanspubliek en de bewoners van de uitgaansbuurt. De elementen van het project beogen ook een duidelijke gedragsverandering van de horecabezoeker, waardoor er ook langs die weg bijgedragen wordt aan een zowel objectieve als subjectieve veiligheidsverhoging in de uitgaansgebieden.

#### **Zijn die bereikt? In welke mate? Resultaat**

De klachten over lawaai in de zomermaanden kwamen in 2007 in 70% van de gevallen uit de uitgaansbuurten, in 2006 en 2005 schommelde dit rond de 54%.

Het hoog aantal klachten uit die buurten is deels te verklaren door het feit dat burgers steeds aangemaand worden om elke last te melden. Zo merken we de laatste twee jaar een stijging van het aantal klachten van nachtlawaai muziek. De gegevens tonen aan dat het nachtlawaai van personen tijdens de zomermaanden gedaald is. Het aantal opgestelde processen verbaal betreffende vandalisme kent tijdens de zomermaanden een stabiel beeld. In de zomers van 2006 en 2007 werden het minste aantal personen opgesloten wegens het verstoren van de openbare orde. De constante aanwezigheid van de politie op het terrein bewijst hier zijn nut.

De maatregelen die werden genomen, leverden het gewenste resultaat op, eind 2006 bleek dat met de bestaande reglementeringen het probleem van de maatschappelijke overlast beheersbaar werd. Naar aanleiding van de Zonale Veiligheidsraad van 14 november 2006 werd besloten de aanpak van maatschappelijke overlast in de uitgaansbuurt niet langer als een prioriteit in te schrijven maar wel als aandachtspunt. Hierna volgt een uittreksel uit de notulen van deze zonale veiligheidsraad:

*'De heer FRANCK haalt aan dat de maatregelen genomen in kader van de prioriteit 'aanpak maatschappelijke overlast' hun nut hebben bewezen en hebben geleid tot bevredigende resultaten, zodat de maatregelen een permanent karakter kunnen krijgen en de inspanningen van de politie tijdens de zomermaanden binnen de dagdagelijkse werking in deze periode kan geborgd worden. Dit kan er toe leiden dat dit fenomeen niet meer als prioriteit dient beschouwd te worden maar als aandachtspunt kan worden ingeschreven. Dit zorgt ervoor dat er nieuwe beleidsvrije ruimte ontstaat om een andere prioriteit aan te nemen.'*

De maatregelen worden vandaag de dag ingeschreven in de dagdagelijkse werking tijdens de zomermaanden.

**Sterke punten en successen**

Art 5 van de WPA stelt dat bij het vervullen van hun opdrachten van bestuurlijke politie de politiediensten onder het gezag staan van de bestuurlijke overheden waaronder zij overeenkomstig de wet ressorteren. Hierbij is het duidelijk dat de politiediensten uitvoeringsorganen zijn van wat de bestuurlijke overheden beslissen. Om het hoofd te kunnen bieden aan de maatschappelijke overlast veroorzaakt in de uitgaansbuurten was het nodig dat de politiediensten over de nodige instrumenten, zoals reglementering en operationele mogelijkheden, kon beschikken.

Volgende maatregelen werden in dit kader genomen:

- Een tijdelijke politieverordening die bepaalt dat tijdens de maanden juli en augustus tussen 00.00 en 08.00 uur er in de handelszaken (cafés, dancings, nachtwinkels....) nog enkel alcoholische dranken mogen verkocht of gratis uitgedeeld worden met het oog op onmiddellijk verbruik van deze dranken in de handelszaak.
- Een tijdelijke politieverordening die bepaalt dat in dezelfde periode tussen 00.00 en 08.00 uur geen alcoholische dranken op de openbare weg of op het openbaar domein mogen verbruikt worden.
- Het is ook tijdens de zomermaanden vanaf 04.00 uur enkel toegelaten om etenswaren te verkopen met het oog op consumptie van deze waren in de uitbating zelf.
- De politieverordening op de geluidshinder bepaalt dat er een muziekuur, om 03.00 uur, wordt vastgelegd tijdens de maanden juli en augustus. De burgemeester beschikt wel over de bevoegdheid om een afwijking toe te staan tot maximum 05.00 uur. Waar vroeger het toekennen van deze afwijking bij wijze van spreken automatisch werd toegestaan, wordt sinds 2005 elke aanvraag tot bekomen van een afwijking van het muziekuur afzonderlijk aan een grondige analyse en onderzoek door de lokale politie onderworpen. Aan de hand van de resultaten van dit onderzoek en het advies van de politiediensten neemt de burgemeester een beslissing tot het al dan niet verlenen van een afwijking en dit met eventuele beperkingen.
- Het retributiereglement werd door de politieraad in 2005 aangepast. Zo wordt voortaan aan een persoon die bestuurlijk wordt aangehouden een retributie van 125 euro aangerekend. Aan een wildplasser wordt tevens een retributie van 62 euro en 93 euro, op zon- en feestdagen, aangerekend.
- Door de lokale politie Blankenberge-Zuienkerke werden 2 patrouillehonden aangekocht met het oog op de inzet van de honden in de uitgaansbuurten.

Het intensief samenwerken tussen de burgemeester van Blankenberge en het diensthoofd openbare orde, rond maatregelen ten overstaan van geluidsoverlast, levert een sterk instrument om aan deze vorm van overlast het hoofd te kunnen bieden

**Zwakke punten? Welke problemen?**

Maatregelen kunnen pas resultaat opleveren als ze worden toegepast en doeltreffend worden gecontroleerd. Een uniform optreden is hierbij ook noodzakelijk. Vooral het laatste leverde in het begin van het project wat problemen op. De reglementering werd vaak op verschillende wijze door zowel politie als belanghebbenden op verschillende wijze geïnterpreteerd. Ook bleek de reglementering vaak niet gekend te zijn. Om dit probleem te verhelpen werd bijzondere aandacht geschonken aan zowel de interne als externe communicatie.

**Te trekken lessen?**

Zoals al aangehaald bij de zwakke punten valt en staat het project met de uniforme controle op de naleving van de reglementeringen. Een duidelijke aanwezigheid van de politie in de uitgaansbuurten, zodat direct in gegrepen kan worden, blijft noodzakelijk.

Ondersteuning door de Federale politie (inzet personeel CIK) blijft noodzakelijk om diensten te kunnen voorzien in kader van handhaving.

## Verkeer

### **Wat waren de doelstellingen?**

Strategische doelstelling

Een politionele bijdrage leveren aan de maatregelen die zijn getroffen door de federale overheden, om het aantal slachtoffers van verkeersongevallen met 33% terug te brengen tegen 2006 en met 50% tegen 2010.

Domeinen

- de naleving van snelheidsbeperkingen
- de preventie of bestrijding van het rijden in staat van alcoholopname of van dronkenschap
- de preventie of bestrijding van het rijden onder invloed van andere stoffen die de rijvaardigheid beïnvloeden
- de naleving van de regels betreffende het dragen van de veiligheidsgordel en het gebruik van andere beschermingsmiddelen
- de naleving van specifieke regels voor het wegvervoer
- het gebruik van de fietsverlichting

De problematiek van de opgefokte bromfietsen was een aandachtspunt.

### **Zijn die bereikt? In welke mate? Resultaat?**

Overzicht verkeersongevallen met gewonden

| <b>pz 5445</b>        | <b>2005</b> | <b>2006</b> | <b>2007</b> |
|-----------------------|-------------|-------------|-------------|
| aantal ongevallen     | 127         | 117         | 128         |
| aantal gewonden       | 152         | 137         | 146         |
| aantal doden          | 3           | 0           | 0           |
| aantal zwaar gewonden | 19          | 13          | 14          |
| aantal licht gewonden | 133         | 124         | 132         |

| <b>Blankenberge</b>   | <b>2005</b> | <b>2006</b> | <b>2007</b> |
|-----------------------|-------------|-------------|-------------|
| aantal ongevallen     | 89          | 95          | 96          |
| aantal gewonden       | 100         | 109         | 110         |
| aantal doden          | 2           | 0           | 0           |
| aantal zwaar gewonden | 9           | 10          | 9           |
| aantal licht gewonden | 91          | 99          | 101         |

| <b>Zuienkerke</b>     | <b>2005</b> | <b>2006</b> | <b>2007</b> |
|-----------------------|-------------|-------------|-------------|
| aantal ongevallen     | 38          | 22          | 32          |
| aantal gewonden       | 52          | 28          | 36          |
| aantal doden          | 1           | 0           | 0           |
| aantal zwaar gewonden | 10          | 3           | 5           |
| aantal licht gewonden | 42          | 25          | 31          |

Het objectief werd bijgevolg niet gehaald. Er werd wel een daling vastgesteld in 2006, maar in 2007 steeg het aantal slachtoffers terug.

Een grondige analyse dringt zich op. Het thema verkeersveiligheid werd bijgevolg terug als prioriteit weerhouden in dit nieuwe zonaal veiligheidsplan.

### **Sterke punten en successen?**

Er is een belangrijke daling vast te stellen inzake het aantal zwaar gewonden en doden. Positief is de afwezigheid van zwarte punten in onze politiezone en het feit dat de ongevallen ongeveer toch status quo blijven in tegenstelling tot de Nationale gegevens die een stijgende trend weergeven. Het aantal ongevallen in 2005 was het laagste ooit gemeten te Blankenberge. In 2006 werd het laagste aantal ooit gemeten in Zuienkerke.

De samenwerking met en inzet van de lokale preventiedienst werd als zeer positief ervaren.

### **Zwakke punten? Welke problemen?**

De daling van het aantal gewonden is ongeveer 5% en geen 33% zoals vooropgesteld. In 2007 was één op de vijf bestuurders onder invloed van alcohol en er werd 17 maal vluchtmisdrijf gepleegd. Het aantal ongevallen waarin bromfietzers (in 2007 17%) en fietsers (in 2007 23%) het slachtoffer zijn is aanzienlijk. Ondanks de uitgevoerde verkeerscontroles is er blijkbaar weinig of geen gedragsverandering te merken bij de bestuurders. We kunnen spreken van een algemene normvervaging (alcohol, drugs, snelheid, agressie, ...). Permanente opleiding in de diverse domeinen is dus wenselijk.

In het zonaal veiligheidsplan 2002 - 2005 was de problematiek van de opgefokte bromfietsen een prioriteit en werd dit een succesverhaal over de ganse lijn. Zowel het aantal ongevallen waarin bromfietsen betrokken waren als het aantal opgefokte bromfietsen daalden spectaculair. Voor het vorige zonaal veiligheidsplan was de aanpak van opgefokte bromfietsen (slechts) een aandachtspunt. Met uitzondering van de zomermaanden werd maandelijks een controle gehouden. Het aantal ongevallen waarin bromfietzers betrokken waren steeg opnieuw.

Voor infrastructurele ingrepen is de politie afhankelijk van de wegbeheerder (gemeente of gewest). Het plaatsen van onbemande camera's is geen politie bevoegdheid. De scholen leggen, afzonderlijk van elkaar, eigen accenten inzake verkeersveiligheid. Zo beschikken niet alle leerlingen over een fluo-verkeershesje en is de fietshelm niet verplicht in alle scholen.

### **Te trekken lessen?**

Een meer gestructureerde, gecoördineerde en verder doorgedreven actie met medewerking van alle geledingen van het korps dringt zich op.

De bestaande acties worden het beste behouden en liefst uitgebreid ten einde een gedragsverandering bij de weggebruiker te bekomen. Ook tijdens de zomermaanden is

het bijvoorbeeld wenselijk een aantal verkeerscontroles uit te voeren.

We moeten blijven investeren in opleiding.

Het samenwerken met partners is niet eenvoudig daar elke organisatie zijn eigen prioriteiten heeft. Niettemin moet een verder doorgedreven samenwerking verder worden nagestreefd..

## 3.2. De strategische doelstellingen 2009-2012

### 3.2.1. Synthese van de argumentatie

Voor het bepalen van de strategische doelstellingen in het domein “veiligheid en leefbaarheid” zijn we uitgegaan van:

- eigen ISLP-cijfers
- politionele criminaliteitsstatistieken (PCS)
- veiligheidsmonitor 2006
- bevraging sleutelfiguren
- prioriteiten leden zonale veiligheidsraad
- nationaal veiligheidsplan
- nationaal politioneel veiligheidsbeeld 2006
- lokale veiligheidsdiagnostiek 2007

Voor wat betreft het opzet van de bevraging van sleutelfiguren en de resultaten van deze bevraging en van de veiligheidsmonitor, verwijzen wij naar de bijlagen nr. 9 en 10.

Het prioriteitendiagram en het argumentatiemodel werden eveneens als bijlage nr. 11 aan huidig zonaal veiligheidsplan gevoegd.

### 3.2.2. De strategische doelstellingen

#### **STRATEGISCHE DOELSTELLING 1. (veiligheid en leefbaarheid)**

***De politiezone Blankenberge-Zuienkerke wil in partnerschap fundamenteel bijdragen tot een integrale en gecoördineerde aanpak van de drugsproblematiek binnen de zone.***

#### Leiderschap

- Aanwijzen van coördinator
- Creëren van een draagvlak
- Voorzien van de nodige capaciteit

#### Strategie en beleid

- Verhoging van de onderzoekscapaciteit
- Onderzoek naar drugproductie (synthetisch en cannabis) – opsporen van labo's en plantages
- Onderzoek naar drughandel en druggerelateerde criminaliteit
- Gericht gezamenlijke controleacties
- Sociale aanvaardbaarheid en tolerantie bestrijden: informatie
- In kaart brengen probleemgebruikers: maatregelen ANG
- Proactief: antirokersbeleid
- Preventief beleid t.a.v. risicogelegenheden
- Reactief beleid t.a.v. risicogelegenheden: sluiten, intrekken vergunning

- Snel opkuisen van naalden
- Aanwezigheid in het nachtleven
- Samenwerking met andere recherches

#### Management van medewerkers

- Drugs in het verkeer: opleiding van de medewerkers
- Algemene opleiding van de medewerkers over de wetgeving en het beleid

#### Management van middelen

- Drughond
- Ex-gebruikers
- Artsen
- Ouders van verslaafden
- Informantennetwerk
- Patrouilles
- Communicatie via de media
- BOM-onderzoeken

#### Management van processen

- Ontwikkelen van een integraal proces na interventie voor nazorg en opvolging door justitiële diensten en de zorgsector voor de gebruikers
- Samenwerkingsmodel voor bestrijding van de handel, interzonaal, internationaal
- Procedure drugs in het verkeer; organisatie van controles
- Informatiedoorstroming in het korps
- Reactie bij signaleren verzamelplaatsen van gebruikers (vindplaatsen van naalden)
- Gebruik van pleziervaartuigen voor smokkel: samenwerking met scheepvaartpolitie, FGP
- Gestructureerde samenkomsten met partners uit andere politiediensten
- Modern en gestuurd onderzoeksmanagement
- Ontwikkelen van stuurbord en meetinstrument

#### Mogelijke partners

- Burgemeester: leiding van de interdisciplinaire werkgroep
- PdK: vervolgingsbeleid en brug naar de hulpverlening
- Andere politiediensten (lokaal en federaal): uitwisselen van informatie in openheid, coördinatie van onderzoeken (FGP, SCI, ...)
- Scholen: rol spelen bij uitvoering ministeriële richtlijn PLP41, beleid, voorlichting aan jeugd, leerkrachten, ouders en begeleiders
- Preventiedienst: aansturen en coördinatie van het preventieve luik, rol als tussenpersoon bij de nazorg (tertiaire preventie)
- Ouderraden
- Hulpverlening:
  - CLB
  - OCMW
  - De Sleutel
  - Ziekenhuis
- Drugoverlegplatform
- Jeugdverenigingen: proactie, preventie, sensibiliseren
- Jeugdraad
- Horeca: DJ's, buitenwippers en uitbaters (sleutelfiguren)
- Stadsdiensten
- NMBS
- De Lijn
- VAD (regionale preventiewerkers vzw Middelpunt)
- Private bewaking strand

Wijze van opvolging van deze strategische doelstellingMogelijke indicatoren

- Evolutie gekende gebruikers
- Algemeen onveiligheidsgevoel in deze materie
- Bestaan van een traject nazorg
- Aantal doorverwijzingen naar de nazorg
- Verhouding aanhouding – nazorg
- Aantal overlegmomenten met partners
- Aantal opgestelde RIR – DOS-formulieren
- Aantal aanhoudingen
- Aantal inbeslagnames
- Aantal dossiers waarin samengewerkt wordt met andere rechediensten

Wijze waarop – methode – tool

- Bevraging sleutelfiguren
- Stuurbord en meetinstrument

Frequentie

- Jaarlijks

**STRATEGISCHE DOELSTELLING 2. (veiligheid en leefbaarheid)**

**“Het verbeteren van de politionele benadering van gezinsgerelateerde problemen, door het invoeren van een geheel van maatregelen op basis van een kwaliteitsvolle en integrale aanpak.”**

Leiderschap

- Aanwijzen van coördinator
- Doorgedreven korpsbrede aanpak
- Creëren van een draagvlak
- Voorzien van de nodige capaciteit

Strategie en beleid

- Intrafamiliaal geweld
- Spijbelen
- Burentwisten
- Echtscheidingsproblematiek
- Psychiatrische patiënten
- Lokaal sociaal overleg (totstandkoming hulpverleningstraject)
- Preventie (vroeg herkenning, snelle tussenkomst, advies aan doelgroepen)
- Interventie (nagaan mogelijkheden en kansen, registratie, aanbod daders en slachtoffers, snelle en goede doorverwijzing naar hulpverlening)
- Regelgeving/procedure: respect deontologie partners, vlotte samenwerking, snelle opstart hulpverlening, feedback
- Betere samenwerking met externe partners

Management van medewerkers

- Bewustmaking van eigen medewerkers
- Opleiding van eigen medewerkers

Management van middelen

- COL3 en COL04/2006

Management van processen

- Opstellen hulpverleningstraject

- Kwaliteitsvolle processen-verbaal
- Crisisinterventie
- Uithuisplaatsing pleger
- Eenvormige registratie
- Eenvormige afhandeling

#### Mogelijke partners

- Scholen
- Preventiedienst
- Sociale bouwmaatschappij
- Parket
- Centrum Algemeen Welzijnswerk
- Psychiatrische spoedinterventie
- Dienst spoedgevallen
- Justitiehuis
- Centrum geestelijke gezondheidszorg
- Ziekenhuis
- OCMW
- Kind en Gezin
- Consulente jeugdrechtbank
- CLB
- Huisartsen
- Pediatrie
- Provinciale cel gelijke kansen
- Vertrouwenscentrum

#### Wijze van opvolging van deze strategische doelstelling

##### Mogelijke indicatoren

- Effecten op onveiligheidsgevoel
- Evolutie interventies
- Evolutie bezettingsgraad crisisopvang
- Aantal beschikbare plaatsen crisisopvang
- Opleiding eigen personeel
- Aantal overlegmomenten (intern en extern)
- Aantal doorverwijzingen
- Aantal feedbacks
- Aantal processen-verbaal en gevolg op parketniveau
- Evolutie operationele capaciteit (interventie en zorgteam)
- Evolutie aantal veelplegers
- Aantal hercontactnames in relatie met aantal interventies

##### Wijze waarop – methode – tool

- Bevraging sleutelfiguren
- Stuurbord en meetinstrument

##### Frequentie

- Jaarlijks

**STRATEGISCHE DOELSTELLING 3. (veiligheid en leefbaarheid)**

**“Aanpak van de reinheidsproblematiek, de geluidsoverlast, het vandalisme en de problematische hangjongeren op een projectmatige wijze in samenwerking met diverse partners om te komen een doeltreffende wijze van optreden.”**

Leiderschap

- Aanwijzen van coördinator
- Doorgedreven korpsbrede aanpak
- Creëren van een draagvlak
- Voorzien van de nodige capaciteit

Strategie en beleid

- Aanpak van storende, thematische gebonden overlast (vb. lawaai)
- Aanpak van sociale problemen en overlastproblemen in bepaalde buurten
- Aanpak van individuele sociale problemen die tot overlast leiden in de buurt
- Preventie en sensibiliseren
- Plan van aanpak samen met partners

Management van medewerkers

- Sensibiliseren
- Opleiding

Management van middelen

- Overlastpatrouilles
- Geluidsmeter

Management van processen

- Registratie in tool van de acties en de bevindingen
- Proces op basis van werkafspraken met partners, opvolging inbegrepen
- Proces reactie bij vaststellingen

Mogelijke partnersReinheid

- College van Burgemeester&Schepenen
- Gemeentelijke diensten
- IVBO
- Preventiedienst
- Beëdigde ambtenaren
- Redders
- Pers
- Immobilia
- Handelsgebuurtekringen
- Jeugdverenigingen
- Parket
- Politierechtbank
- OVAM
- Landbouwraden
- Horeca

Vandalisme

- College van Burgemeester&Schepenen
- Technische Dienst
- Preventiedienst
- Campinguitbaters

- Nachtwinkels
- De Lijn
- Belgacom
- Private bewakingsfirma
- Horeca
- SPC
- Scholen
- Wegbeheerders

#### *Geluidsoverlast*

- College van Burgemeester&Schepenen
- Horeca
- Milieudienst
- Dienst Feesten
- Jeugddienst
- Stedenbouw
- Parket
- Politierechtbank
- Correctionele Rechtbank
- Handelsgebuurtekringen
- Milieu-inspectie

#### *Problematische hangjongeren*

- Parket – jeugd
- Jeugdrechtbank
- Scholen
- Jeugddienst
- Preventiedienst
- CLB
- OCMW
- CBJ
- Technische Dienst
- Jeugdverenigingen
- @4us
- Seniorenraad

#### *Wijze van opvolging van deze strategische doelstelling*

##### *Mogelijke indicatoren*

##### *Reinheid*

- OVAM cijfers
- Aantal opgehaalde sluikstorten (kg)
- Aantal kilogram opgehaalde hondenuitwerpselen
- Vaststellingen sluikstorten ⇔ uren controle
- Vaststellingen sluikstorten ⇔ aantal klachten/meldingen
- Aantal uren specifiek toezicht
- Aantal verspreide berichten
- Seponeren ⇔ vervolging

##### *Vandalisme*

- Aantal opgestelde PV's
- Aantal meldingen
- Aantal meldingen Info Blankenberge

*Geluidsoverlast*

- Aantal uitgevoerde metingen
  - Preventief
  - Repressief
- Aantal klachten
- Aantal meldingen
- Aantal klagers ⇔ aantal klachten

*Problematische hangjongeren*

- Aantal plaatsen
- Aantal klachten/meldingen
- Aantal hangjongeren
- Aantal contacten hangjongeren ⇔ politie (preventief)

*Wijze waarop – methode – tool*

- Bevraging sleutelfiguren
- Stuurbord en meetinstrument

*Frequentie*

- Jaarlijks

**STRATEGISCHE DOELSTELLING 4. (veiligheid en leefbaarheid)**

***De politiezone Blankenberge-Zuienkerke wil samen met haar partners op een planmatige wijze bijdragen tot een verkeersveilige en –leefbare leefomgeving. Daarbij zal bijzondere aandacht uitgaan naar de situatie van de zwakke weggebruiker en de veiligheid op de gewestwegen. Dit willen we realiseren door het organiseren van preventieve activiteiten, het verhogen van de kennis en van de subjectieve en objectieve pakkans.***

*Leiderschap*

- Aanwijzen van coördinator
- Doorgedreven korpsbrede aanpak
- Creëren van een draagvlak
- Voorzien van de nodige capaciteit

*Strategie en beleid*

- Gebaseerd op analyse van de verkeersproblematiek qua veiligheid en mobiliteit: planmatige handhaving
- Inzet door de diverse onderdelen van de organisatie
- Aansturing
- Tussenkomen bij en adviezen aan wegbeheerders
- Zwakke weggebruikers in Blankenberge: jongeren, ouderen, bromfietsen, fietsers, voetgangers
- Zuienkerke: verhogen veiligheid op gewestwegen door snelheidscontroles, alcoholcontroles, gebruik beveiligingsmiddelen
- Fietsbeleid: aanpak van gevaarlijke (kruis)punten, eventuele snelheidsvermindering, scheiden verkeersstromen, parkeerovertradingen
- Bromfietsbeleid: controle van opgedreven bromfietsen, dragen van de helm, vervoer van passagiers
- Voetgangersbeleid: infrastructuur – voetpaden – oversteekplaatsen, parkeerovertradingen, tijdelijke vergunningen (terrassen en werken)

Management van medewerkers

- Bepalen welke de taken van eenieder zijn
- Volwaardige inzet van agentes in het domein van het verkeer – opleiding
- Verhogen kennis drugs in het verkeer

Management van middelen

- Gestuurde inzet van middelen
- Verkeersklassen: herevalueren en reactie op niet-bijwonen.

Management van processen

- Communicatie met weggebruikers
- Controle drugs in het verkeer
- De verkeerscontrole

Mogelijke partners

- gemeentebestuur
- gewest
- preventiedienst
- scholen
- provincie
- BIVV
- VSV
- Fietsenbond
- PWA
- parket
- landbouwers
- mobiliteitsambtenaar
- OPC
- de Lijn
- NMBS
- verkeerscommissie
- Eurotronics
- WPR
- gemeentediensten

Wijze van opvolging van deze strategische doelstellingMogelijke indicatoren

- aantal verkeersanalyses
- aantal oriënteringen van de ploegen
- aantal adviezen aan wegbeheerders
- aantal controles per uur specifiek toezicht
- aantal uren snelheidscontrole op aangewezen plaatsen
- aantal uren alcoholcontrole
- aantal OI/PV verkeer binnen het beleid
- aantal OI/PV verkeer buiten het beleid
- aantal verkeersongevallen met zwakke weggebruikers
- aantal verkeersongevallen op de gewestwegen
- percentage opgeleide agentes
- percentage personeel opgeleid op het gebied van drugs in het verkeer
- verkeersklassen: verhouding aantal opgeroepen – aantal aanwezigen
- aantal gecontroleerde voertuigen
- aantal opgefokte bromfietsen inwoners ⇔ niet-inwoners
- percentage snelheidsovertredingen bemand ⇔ onbemand

*Wijze waarop – methode – tool*  
Stuurbord en meetinstrument

*Frequentie*  
Jaarlijks

### **STRATEGISCHE DOELSTELLING 5. (dienstverlening en werking)**

***De politiezone Blankenberge-Zuienkerke wil in samenwerking met de preventieadviseur van de stad Blankenberge, op basis van de evaluatie en het bepalen van de risico-index voor opgespoorde risico's, preventieve maatregelen uitwerken ter bevordering van het welzijn en de veiligheid van de medewerkers.***

#### Leiderschap

- Aanwijzen van coördinator

#### Strategie en beleid

- Jaarlijks een aantal concrete initiatieven nemen in het domein van het welzijn en de veiligheid intern in onze organisatie
- Op gestructureerde wijze: op basis van een analyse van de risico's
- Systematisch betrekken van de erkende vakbondsorganisaties op informeel en voorbereidend niveau en van de representatieve vakorganisaties officieel via het basisoverlegcomité

#### Management van medewerkers

- In nauw overleg met de medewerkers, zowel wat betreft de keuze van de prioritaire aspecten van welzijn en veiligheid als wat betreft het verder verloop van het actieplan
- Noodzakelijke opleidingen

#### Management van middelen

- Aankoop van noodzakelijk materiaal
- Beheers- en onderhoudssysteem voor het aanwezige materiaal

#### Management van processen

- Proces van de behandeling van elke jaarlijks actieplan

#### Mogelijke partners

- Preventieadviseur van de stad Blankenberge
- Dienst welzijn en veiligheid van de federale politie
- Vakorganisaties
- Politiecollege en -raad

#### Wijze van opvolging van deze strategische doelstelling

##### Mogelijke indicatoren

- Nulmeting welzijn- en onveiligheidsgevoelens aan de hand van de risicoanalyse
- Latere metingen op dezelfde basis

**STRATEGISCHE DOELSTELLING 6. (dienstverlening en werking)**

**De politiezone Blankenberge-Zuienkerke wil op basis van een grondige analyse van de wijkwerking doelstellingen gaan bepalen die bijdragen tot een excellente politiezorg en motiverend zijn voor de betrokken medewerkers.**

Leiderschap

- Aanwijzen van coördinator

Strategie en beleid

- Verhoging bekendheid van wijkinspecteurs
- In vraag stellen werkinhoud wijkdienst en nemen van initiatieven voor aanpassing
- Beter in beeld brengen van wijkinspecteurs

Management van medewerkers

- Verbreden van het draagvlak bij de wijkinspecteurs voor dergelijke initiatieven.

Management van middelen

- Fiches met foto en gegevens van wijkinspecteurs
- Kaart(en) met

Management van processen

- Systemen voor bekendmaking wijkinspecteurs

Mogelijke partners

- Wijkdienst
- Stadsdiensten

**STRATEGISCHE DOELSTELLING 7. (dienstverlening en werking)**

**De politiezone Blankenberge-Zuienkerke wil met de overige componenten van de lokale en federale politie, en vooral met die uit onze regio, de geïntegreerde werking verhogen. Deze geïntegreerde werking moet een structureel karakter krijgen.**

Leiderschap

- Aanwijzen van coördinatoren

Strategie en beleid

- Dispatchen van dringende oproepen via het CIC, in overleg met de naburige kustzones die een analoog initiatief nemen
- Uitwisseling van informatie met het AIK conform de MFO3 bij elke gelegenheid
- Stelselmatige contacten met partners uit federale en lokale politie bij alle operationele dossiers met een aspect dat de zone overschrijdt
- Uitbouw van een verregaande en gecoördineerde samenwerking met de diensten van de spoorwegpolitie en de scheepvaartpolitie die op het grondgebied van de zone opereren.
- Uitbreiden van daadwerkelijke operationele contacten in reële tijd en van een vertrouwensband met de andere politiediensten die rond analoge thema's werken als de zone Blankenberge – Zuienkerke.

Management van medewerkers

- Voorstellen van en ontmoetingen met personeelsleden van andere korpsen
- Opleiding over elkaars bevoegdheden en middelen
- Creatie draagvlak bij het personeel voor het samenwerken met het CIC

Management van processen

- MFO 3

Mogelijke partners

- Dirco en Dirjud en hun diensten
- Voorstellen van en ontmoetingen met personeelsleden van andere korpsen
- Opleiding over elkaars bevoegdheden en middelen
- Creatie draagvlak bij het personeel voor het samenwerken met het CIC

Wijze van opvolging van deze strategische doelstellingMogelijke indicatoren

- Resultaat dispatching CIC
- Aantal RIR/PV/IB/RAR enz. verstuurd naar het AIK
- Aantal contacten met DAC

**STRATEGISCHE DOELSTELLING 8. (dienstverlening en werking)**

**De politiezone Blankenberge-Zuienkerke wil met behulp van een systeem van capaciteitsmeting komen tot een beter inhoudelijke sturing van haar diensten.**

Leiderschap

- Aanwijzen van coördinator

Strategie en beleid

- Verwezenlijking van een systeem van capaciteitsmeting en rapportering
- Inhoudelijke aansturing van het toezicht en van de overige diensten

Management van medewerkers

- Opleiding rapporteren

Management van middelen

- Aspect rapportering en capaciteitsmeting integreren in dienstregeling
- Inhoudelijke uitbouw van de functionaliteit operationeel secretariaat

Management van processen

- Proces rapportering
- Proces inhoudelijke aansturing ploegen en opstellen dienst in functie van de operationele noden, mede aangegeven door de coördinatoren van de diverse actieplannen

Mogelijke partners

- Medewerkers
- Operationeel secretariaat
- Coördinatoren

# **HOOFDSTUK 4.**

## **HET COMMUNICATIEBELEID**

## 4.1. Externe communicatie

### 4.1.1. Te trekken lessen over de externe communicatie van het politiebeleid 2005-2008

#### Persprotocol

We moeten voor ogen houden dat media steeds intermediair zijn. Het kan en mag nooit de bedoeling zijn om als openbare instelling uitsluitend in de media te willen komen. Ze mogen nooit een doel op zich zijn. Via de media moeten we steeds beogen dat we onze relevante doelgroepen bereiken. We moeten steeds voor ogen houden wie we willen bereiken en hoe we dit zo optimaal mogelijk kunnen realiseren. Daarom is het nodig om een grondige kennis te hebben van het medialandschap.

Bij de opbouw van onze relaties met de media zijn we uitgegaan van de 3 fasen die door Moniek Delvou in haar mediaboek Com. pas worden beschreven:

- Zoekfase
- Contactfase
- Informatiefase

Tijdens de zoekfase wordt nagegaan welke media er zijn en welke journalisten specifiek voor ons interessant kunnen zijn.

In de contactfase wordt een woordvoerder aangesteld. Naar aanleiding van het opstellen van een persprotocol wordt aan de media verteld wie zij in de toekomst binnen de zone kunnen contacteren en wordt een perssyndicus aangewezen.

Bij de informatiefase wordt de manier van verspreiden van informatie vastgelegd.

#### Website

Als we bepaalde visionaire denkers moeten geloven is er voor een instelling geen leven meer mogelijk zonder een eigen website. Alle heil en zegen zouden komen van dit digitaal medium. De realiteit is vaak anders. Websites zijn voor openbare instellingen een troef en het internet waarop die websites draaien is een goed instrument, als het goed gebruikt wordt.

We mogen trouwens niet voorbijgaan aan het feit dat een deel van de bevolking verstoken blijft van toegang tot het internet. Vooral veel kwetsbare groepen in de samenleving hebben geen toegang.

De politiezone heeft in de loop van het jaar 2007 een eigen website gerealiseerd.

Bij het opstarten van onze website stelden we ons de vraag of onze organisatie wel klaar was voor deze stap. Hierbij stelden wij ons de volgende vragen:

- Is onze organisatie bereid om niet alleen voor het aanmaken van een site, maar ook voor het bijhouden en onderhouden ervan in tijd en mensen te investeren? Het actualiseren moet immers een permanente zorg zijn.
- Past een website in de doelstellingen van onze organisatie?
- Wie, als belanghebbende, willen we met dit medium bereiken? En hebben zij toegang tot het internet?
- Wordt de website een uniek medium om informatie te verspreiden? Of zal de website maar gebruikt worden voor het opsmukken van informatie die al via andere kanalen verspreid wordt?
- Is onze organisatie bereid om de website te ondersteunen met andere communicatiemiddelen?

Rekening houdend met het feit dat de politie van Blankenberge – Zuienkerke voordien enkel kon beschikken op een paar paragrafen van de website van de stad Blankenberge, met het feit dat onze politie bij uitstek wenst extern gericht te zijn, het publiek wil

informereren en verantwoording wil afleggen voor haar activiteiten bleek het opstarten van een nieuwe website een absoluut noodzakelijk initiatief.

In eerste instantie is de zone begonnen met het analyseren van tal van binnen- en buitenlandse politiewebsites. Ze varieerden van eerder elementaire en sobere informatiedragers tot zeer algemene webstekken met tal van interactieve mogelijkheden.

Samen met de diverse diensten van het korps werd dan afgesproken welke onderwerpen hun plaats verdienden op onze site.

Een eerste technische stap in de ontwikkeling was het bepalen welk softwareprogramma zou worden gebruikt. Er werd door onze organisatie gebruik gemaakt van de software die ter beschikking werd gesteld door de Federale politie.

Niet alleen drukte deze aanpak de kosten. Tevens schreven we ons in in een zekere uniformiteit voor de sites van de lokale politie, en op die manier in een betere integratie van onze zone in het grotere geheel.

#### **4.1.2. Intenties betreffende de externe communicatie van het politiebeleid 2009-2012**

De opgebouwde relatie met de pers behouden en van hieruit tot een blijvende optimale samenwerking komen.

Een doorgedreven evaluatie van de website dringt zich momenteel op, met vooral aandacht voor het actueel en boeiend houden van de website. Daarnaast is het nuttig dat de zone nogmaals onderzoekt op welke manier bevolkingsgroepen met minder toegang tot het internet kunnen worden bediend.

De website moet ook een interactief medium zijn om te kunnen communiceren met onze belanghebbenden, en moet aandacht worden besteed aan informatie die ons van buitenaf moet kunnen bereiken.

Vanaf 2009 zal er jaarlijks een jaarverslag worden opgemaakt.

## **4.2. Interne communicatie**

### **4.2.1. Te trekken lessen over de interne communicatie van het politiebeleid 2005-2008**

#### *Intranet*

Bij het nemen van de beslissing om al dan niet te starten met een intranet stelden we ons volgende vragen:

- Willen we de informatievoorziening aan de medewerkers versnellen?
- Moeten de informatiebronnen binnen onze organisatie beter bereikbaar worden?
- Willen wij het (papieren) informatievoeraanbod beperken?
- Zal het intranet een centraal middel zijn om de interne communicatie te verbeteren?

De zone startte een intranetsite op in 2007.

Een intranet richt zich niet op de technologie, maar op mensen. Het succes van een intranet is daarom afhankelijk van de mate waarin de medewerkers het intranet aanvaarden. Daarom werden de medewerkers bevraagd over hun verwachtingen van een intranet en welke informatie er voor hen zeker als onderwerp binnen dit intranet zou moeten opgenomen worden.

Een goed werkend intranet vereist, dat alle medewerkers, binnen afgesproken domeinen en bevoegdheden, inhoud kunnen toevoegen en wijzigingen kunnen aanbrengen, dit wel onder een centraal beheer.

Voor de totstandkoming van de intranetsite werd geput uit ervaringen in de diverse bedrijven die de korpschef in de voortgezette opleiding voor korpschefs, georganiseerd door de West-Vlaamse politieschool, kon opdoen. Het werd de bedoeling om alle aspecten van de interne communicatie, stijgende en dalende, operationele, administratieve, documentaire, en personeelsweetjes op deze site te bundelen en op die manier de site de centrale tool voor interne communicatie binnen de zone te maken.

Op verschillende manieren wordt het personeel naar de intranetsite geloodst. Iedereen die in de zone op het internet gaat krijgt in eerste instantie de intranetsite voor ogen. Foto's van personeelsleden in actie op de eerste pagina worden regelmatig vernieuwd. Links naar andere programma's, zoals naar het programma waar men de gepresteerde uren kan opgeven, vindt men op de eerste pagina van het intranet. De briefing van de wachtofficiëren wordt gevoed, en moet worden geconsulteerd via het intranet.

#### Vergaderingen

In 2007 werd in de zone gestart met een halfmaandelijks managementteam. Dit forum maakt het mogelijk voor de verantwoordelijke kaderleden om vrij te argumenteren over voorliggende dossiers, en om de korpschef te adviseren voor het nemen van zijn beslissingen.

Er werden informele bijeenkomsten met de vakorganisaties georganiseerd, om hen de nuttige informatie over de zone mee te delen.

Er werd gestart met een regelmatig operationeel overleg om de verschillende diensten van het korps te brieven over de operationele dossiers waarin wordt gewerkt.

De totstandkoming van actieplannen gebeurt stelselmatig met medewerking en inbreng van het personeel.

### **4.2.2. Intenties betreffende de interne communicatie van het politiebeleid 2009-2012**

Het lijkt nuttig om in de toekomst een volledig communicatieplan voor onze organisatie te ontwikkelen, om het thema op een meer gestructureerde wijze aan te pakken. Binnen een goed communicatiebeleid zal het beleid voor interne communicatie een geïntegreerd deel moeten zijn van het globale communicatieplan van onze organisatie. Daarbij willen wij uitgaan van het vijfstappenplan van Huib Koeleman:

1. Overzicht van de bestaande kanalen en middelen
2. Vastleggen van de knelpunten
3. Onderzoeken van de informatiebehoeften
4. Uitwerken van een nieuwe communicatiestructuur
5. Opstellen van een implementatieplan.

Hierbij zullen we ook aandacht hebben voor de informatiegestuurde politiezorg. Zoals de visietekst op een excellente politiezorg stelt moet het een voortdurende zorg zijn van de geïntegreerde politie om op basis van informatie over onveiligheid, leefbaarheid, criminaliteit en over de politiewerking de organisatie strategisch, tactisch en operationeel aan te sturen. Hierbij zullen we uitgaan van de vijf kenmerken van informatiegestuurde politiezorg:

- Doelbepalend
- Proactief en reactief
- Meerwaarde biedend
- Uitwisseling
- Doelgericht

Een eerste specifiek aandachtspunt voor de komende jaren is de doorstroming van de operationele informatie binnen het korps. Hoewel een eerste aanzet is gegeven met het intranet en het operationeel overleg ontbreekt een doordacht proces waardoor de zone garandeert dat operationele informatie bij die mensen terechtkomt die ze nodig hebben, op het moment dat ze ze nodig hebben.

Vanuit dezelfde bezorgdheid is het beheer van de documentatie een tweede aandachtspunt. De voorkeur gaat uit naar het digitaal bijhouden van de nuttige documentatie met garanties voor een maximale toegankelijkheid en een gebruiksvriendelijke zoekfunctie. Afgezien daarvan moet worden nagedacht over de wijze waarop de overige, papieren, documentatie (boeken, tijdschriften, brochures) wordt opgeslagen en consulteerbaar wordt gemaakt voor wie ze nodig zou hebben.

Een derde aandachtspunt is het diversifiëren van de externe informatieverspreiding naargelang de diverse gebruikersgroepen

# **HOOFDSTUK 5.**

## **GOEDKEURING VAN HET PLAN**

## 5.1. Verbeteren en vernieuwen

|   |  |
|---|--|
| Opmerkingen en/of suggesties Federale overheidsdiensten over het vorige zonaal veiligheidsplan van de zone  | Genomen initiatieven/maatregelen om hieraan te verhelpen   |
| “De visie en prioriteiten van de politionele overheden kan bij de fase van de scanning en analyse van de criminaliteit en onveiligheidsituatie beter naar voren komen.”   | De politionele overheden werden uitdrukkelijk gepolst naar hun prioriteiten in voorbereiding van dit zonaal veiligheidsplan. Tijdens de Zonale Veiligheidsraad van 20 maart 2008, bij het bepalen van de prioriteit aan te pakken fenomenen, kwam het tot een echt gesprek tussen de overheden, met de daarbij horende argumentatie. Op basis van dit gesprek werden de prioriteiten van dit plan bepaald.   |
| “Hoewel er duidelijk aandacht is geschonken aan het motiveren van het al dan niet weerhouden van de prioriteiten uit het NVP zou het interessant zijn om alle prioriteiten uit het NVP individueel met redenen te omkleden en dit te groeperen op één enkele plaats in het ZVP”   | In het hoofdstuk 2.7.3.2. wordt de bijdrage van de lokale politie Blankenberge-Zuienkerke aan elk van de strategische thema's van het NVP beschreven.  |
| “De zonale veiligheidsplannen dienen al voor de weerhouden prioriteiten (zowel interne en externe) een strategisch raamkader mee te geven voor de in tweede fase op te maken operationele actieplannen.... We stellen vast dat voorliggend plan zich beperkt tot de eerste stap: een algemene probleemomschrijving. Een meer gedegen uitwerking van de weerhouden prioriteiten is dan ook een mee te geven aandachtspunt voor de toekomst.” | In het hoofdstuk 3.2.2. ‘strategische doelstellingen’ wordt voor elk van de strategische doelstellingen een raamkader meegegeven, gebaseerd op de vijf organisatievelden van het EFQM-managementmodel politie België, de wijze van opvolging van de strategische doelstelling wordt ook aangehaald. Zoals aanbevolen in de handleiding en bij de voorbereiding van deze plannen zal de verdere uitwerking van de actieplannen het voorwerp uitmaken van meer doorgedreven en actuele analyses. |

## 5.2. Goedkeuring

| Voor kennisname van het bovenstaande & voor akkoord over het huidige zonaal veiligheidsplan |              |
|---|--------------|
| Datum zitting: 11 september 2008  |              |
| Leden van de zonale veiligheidsraad   | Handtekening |
| De Heer MONSET Ludo<br>Burgemeester-voorzitter  |              |
| De Heer CUYPERS Henri<br>Burgemeester   |              |
| De Heer BERKVENNS Jean Marie<br>Procureur des Konings                                       |              |
| De Heer QUAGHEBEUR Hans<br>Korpschef  |              |
| De Heer GHEYSEN Luc<br>Bestuurlijk Directeur-coördinator                                    |              |
| De Heer GOEGEBUER Frank<br>Gerechtelijk Directeur   |              |

# **HOOFDSTUK 6.**

## **ACTIEPLANNEN EN PROJECTEN**

# **VERSPREIDINGSLIJST**

# BIJLAGEN

1. Demografische elementen
2. Campings en hotelwezen
3. Onderwijs
4. Economische toestand
5. Politieke criminaliteitsstatistieken
6. Strategisch veiligheids- en preventieplan 2007-2010 preventiedienst stad Blankenberge
7. Notulen zonale veiligheidsraden
8. Mission statement
9. Bevraging sleutelfiguren
- 10 Veiligheidsmonitor 2006
- 11 Prioriteitendiagram en argumentatiemodel