

# Jaarverslag 2010



Lokale Politie Lokeren

Commissariaat

Oude Vismijn 34

9160 LOKEREN

Tel. 09/340.94.99

Fax: 09/340.94.90

[politie@lokeren.be](mailto:politie@lokeren.be)

[www.politielokeren.be](http://www.politielokeren.be)

*Redactie : Ivo De Vos – Jan Van Avermaet*

*Layout : Dirk Roels*

*Eindredactie : Patrick Trienpont*

## Inhoudstafel

---

Algemene inleiding.....	3
<b>1. Samenstelling van het korps (organigram).....</b>	<b>4</b>
<b>2. Cultuur binnen het korps.....</b>	<b>5</b>
2.1 Personeels- en andere vergaderingen.....	5
2.2 Nevenactiviteiten.....	5
2.3 Klachten en tuchtonderzoeken, verbaliseringsbeleid.....	5-6
2.4 Externe communicatie en ons commissariaat.....	6
2.5 Opleidingen.....	6
2.6 Responsabilisering personeel.....	7
<b>3. Activiteiten van het korps.....</b>	<b>8</b>
3.1 Vaststellingen.....	8
3.1.1 Opgestelde aanvankelijke processen-verbaal.....	8-10
3.1.2 Administratieve en gerechtelijke activiteiten.....	10
3.2 Gerechtelijke en bestuurlijke aanhoudingen.....	11
3.3 Overuren.....	11
3.4 Weekenddiensten.....	11
3.5 Nachtdiensten.....	12
3.6 Ziekteverlof.....	12
3.7 Opleidingen.....	12
<b>4. Detailactiviteiten interventie.....</b>	<b>13</b>
4.1 Voorstelling interventie.....	13
4.2 Toevoeging aan de klassieke werkprestaties	
4.2.1 Fuifspotting.....	14
4.2.2 Mobiele camera.....	14
4.2.3 Overlastraat en Nero.....	15
4.2.4 Gas.....	16
4.2.5 Stationsproject.....	16
4.2.6 Projectteam.....	17
<b>5. Detailactiviteiten verkeer.....</b>	<b>18</b>
5.1 Voorstelling verkeersdienst.....	18
5.2 Overzicht verkeer binnen de politie Lokeren .....	19
5.2.1 Snelheidsovertredingen.....	19
5.2.2 Verkeersongevallen.....	19
5.2.3 Signalisatie en adviezen inzake verkeer.....	19
5.2.4 Cursus gemachtigde opzichter.....	19
5.2.5 Fietscontroles.....	19
5.2.6 Verkeersklassen.....	19
<b>6. Detailactiviteiten onthaalagenten.....</b>	<b>20</b>
6.1 Voorstelling onthaal.....	20
6.2 Overzicht werkprestaties.....	21
<b>7. Detailactiviteiten sociale cel.....</b>	<b>22</b>
7.1 Voorstelling sociale cel.....	22
7.2 Overzicht werkprestaties .....	23

7.2.1 Genoten opleidingen en studiedagen.....	23
7.2.2 Permanente slachtofferbejegening.....	23
7.2.3 In cijfers.....	23
<b>8. Detailactiviteiten wijkdienst.....</b>	<b>24</b>
8.1 Voorstelling wijkdienst.....	24-25
8.2 Overzicht werkprestaties .....	26
8.2.1 In cijfers bijgehouden opdrachten.....	26
8.2.2 Andere opdrachten.....	27
<b>9. Detailactiviteiten onderzoekszuil.....</b>	<b>28</b>
9.1 Voorstelling onderzoekszuil.....	28
<b>10. Detailactiviteiten leiding.....</b>	<b>29</b>
10.1 De officier gerechtelijke administratie / intern toezicht.....	29
10.1.1 Algemeen.....	29
10.1.2 Specifiek.....	29
10.2 De officier personeel, logistiek en financiën.....	30
10.2.1 Algemeen.....	30
10.2.2 Specifiek.....	30
10.3 Drie officieren operaties.....	31
10.3.1 Algemeen.....	31
10.3.2 Specifiek.....	31
10.4 De korpschef.....	32-33





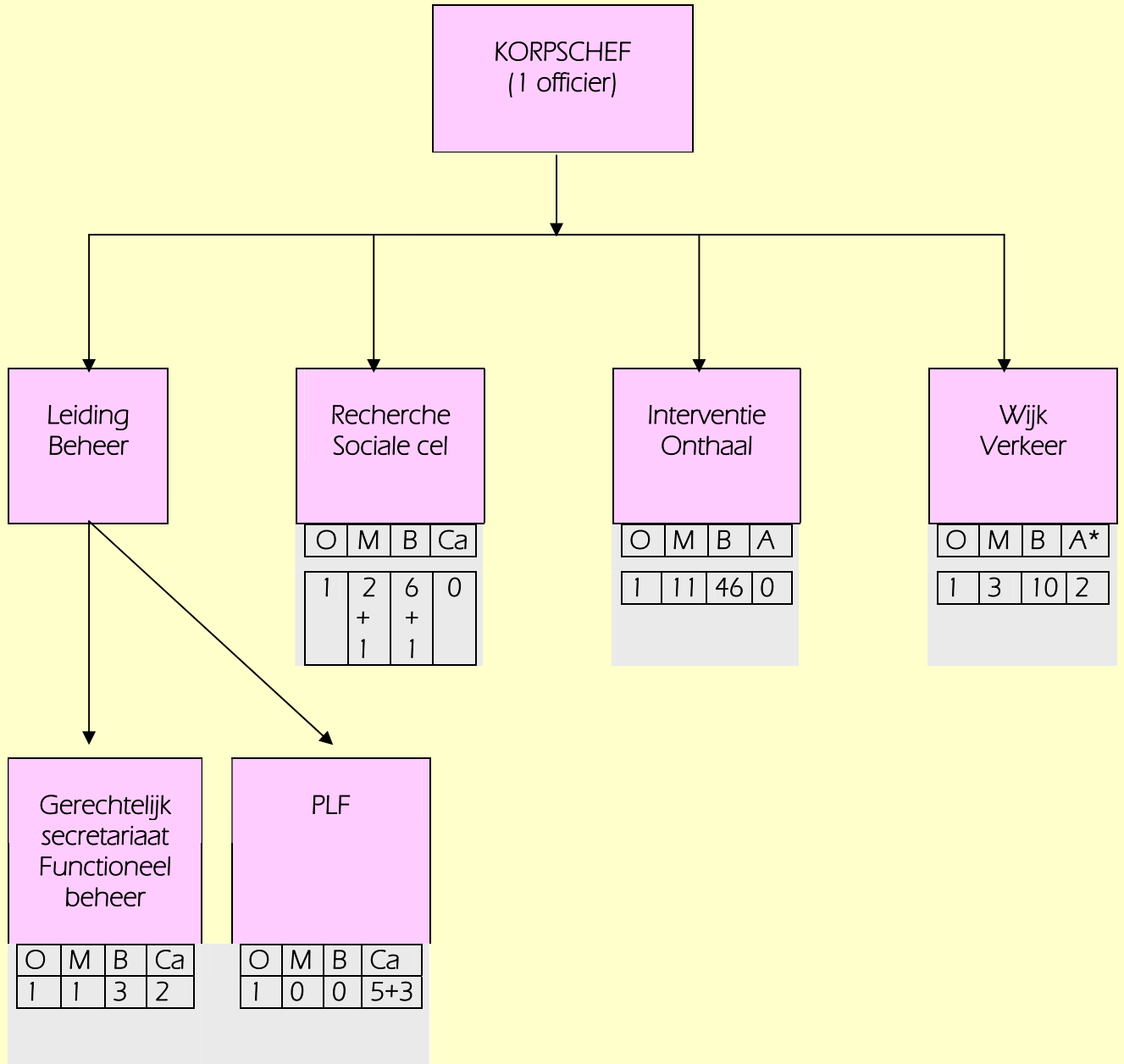
In het kader van de beleidscyclus is het vooropgesteld dat de leiding op regelmatige basis terugblijkt op de uitgevoerde activiteiten en realisaties door en binnen haar organisatie. De terugblik op de werking kadert bovendien in de transparantie zoals die was vooropgesteld in het beleid dat werd meegedeeld eind 2001.

Het jaarverslag spitst zich zoals steeds toe op 4 belangrijke deelfacetten van de politieactiviteiten:

1. De korpstructuur
2. De korpscultuur
3. De algemene activiteiten van ons politiekorps in 2010, af en toe vergeleken met de jaren 2006/2007/2008/2009
4. Bepaalde detailactiviteiten van onderscheiden afdelingen

# 1. Samenstelling van het korps in 2010

Organiek kader : 6/18+1(Cicov)/68/7 FT equivalent Calog + 3 log medewerkers



Legende: O: officierenkader;  
 M: middenkader  
 B: basiskader;  
 Ca: calog = burgerpersoneel  
 PLF: personeel, logistiek, financiën  
 A\*: agent van politie in overgang naar B

## 2. Cultuur binnen het korps

De bevordering van een professionele organisatiecultuur is een permanente opdracht en uitdaging. Heel wat “instrumenten” worden gehanteerd om deze korpscultuur te ontwikkelen tot deze die werd geproclameerd bij aanvang van de lokale politiezone.

### 2.1 Personeels- en andere vergaderingen

De algemene personeelsvergaderingen werden in 2010 verder gezet op tweemaandelijks basis. Wederom kwamen diverse items aan bod. Zoals steeds werd nieuwe wetgeving geduid door eigen mensen, discussiemomenten met de korpsleiding waren en blijven ook een vast onderdeel.

Naast de algemene personeelsvergaderingen waren er zoals gebruikelijk de maandelijks OGP-vergaderingen (leiding en middenkader spreken over algemeenheden, specifieke zaken, dienstplanning,...)(waaruit dan verder de teamvergaderingen vloeien) en de wekelijkse officierenvergaderingen (werkings- en beleidsvergadering van de korpschef met zijn officieren).

### 2.2 Nevenactiviteiten

De socioclub organiseert op geregelde tijdstippen activiteiten voor de aangesloten korpsleden en hun familie, verstrekt attenties aan de aangesloten korpsleden die slachtoffer worden van een zware ziekte of hospitalisatie, die een andere werkplaats krijgen, enz....

In 2010 noteerden we onder meer andermaal een goedbezette quiz, twee kuitenbijtende mountainbikeritten, een aangenaam korpsfeest, ditmaal in een waterige omgeving, en wederom een zeer gesmaakte wijndegustatie (inclusief blind proeven).

De traditionele paaseitjes waren er ook dit jaar voor de leden, net zoals de “postuurkes” van Sinterklaas.

Samen met de burens (sportcentrum De Dam en het provinciaal centrum voor volwassenen onderwijs- PCVO Waas en Durme) organiseerden wij op **29 mei 2010** de **3 de OPENDAMDAG**. In deze derde editie op rij mochten we opnieuw heel wat bijzonder geïnteresseerde bezoekers ontvangen. Nochtans voelden we aan dat we stilaan op weg waren naar een verzadigingspunt en beslisten we dan ook om de opendeurdag in 2011 niet te organiseren. We plannen de eerstvolgende opendeurdag in of rond 2015.

### 2.3 Klachten, tuchtonderzoeken, verbaliseringsbeleid

#### Klachten

De klachten zijn lichtjes afgenomen. De aard van de klachten blijft overwegend dezelfde en de meeste klachten hadden en hebben nog steeds betrekking op de houding (lichaamstaal) en communicatie van de verbalisanten tijdens het verbaliseringsgesprek: Nogal wat burgers hebben het moeilijk met de volgens hen neerbuigende houding of met de persoonlijke commentaren van sommige verbalisanten.

Dit is een blijvend werkpunt en wij zetten ons verder in om onze mensen de nodige bekwaamheden te laten verwerven en zich hierin verder te ontwikkelen. Zij worden op de klachten aangesproken en krijgen feedback over de afwerking.

## Tucht

In 2006 maakten drie leden van het korps het voorwerp uit van een tuchtprocedure.

In 2007 werden 9 tuchtonderzoeken ingesteld.

In 2008 werden 4 tuchtdossiers behandeld.

In 2009 werden geen tuchtdossiers behandeld.

In 2010 dienden wij wederom geen tuchtdossiers te openen.

## Verbaliseringsbeleid

Wij hanteren binnen het verbaliseringsgesprek nog steeds de no-nonsens aanpak, wat wil zeggen dat onze mensen tekst en uitleg geven bij de overtreding (waarom er geverbaliseerd wordt: gevaar – overlast – veiligheid – ergerlijkheidsgraad ...), wederwoord aanvaarden maar niet mogen belanden in een oeverloos heen en weer gesprek waar niemand enige baat bij heeft. Bovendien treden onze mensen op binnen een uitgeschreven verbaliseringsbeleid waarin zij in klare taal kunnen lezen waar het om gaat en waar het op staat. Wij streven ernaar om onze mensen in gelijke situaties gelijke beslissingen te laten nemen, voorwaar geen sinecure.

Het gegeven kadert in een **versterkte dienstverlening**, een item waarop onze organisatie intensief werkte en nog steeds verder werkt.

## 2.4 Externe communicatie en ons commissariaat

### Camera's

De camera's in ons gebouw bleven een belangrijke hefboom ter bevordering van het onthaal van de klanten en ter objectivering of onderzoek bij eventuele klachten. De beelden werken zowel ten laste als ten ontlaste.

De in de tweede helft van 2008, in het kader van het project 'stadscamerabewaking', geplaatste camera's betekenden onmiddellijk een meerwaarde voor de veiligheid van onze samenleving én voor de werking van onze diensten. Onze teamleiders/dispatchers kregen onmiddellijk zicht op de centrumstraten, konden hierbij de visu onregelmatigheden of verkeersproblemen (zelfs misdrijven) vaststellen en de ploegen beter aansturen. Ze konden zelf situaties inschatten en adequaat de gepaste middelen inzetten.

Verder bewezen deze camera's van in den beginne hun nut naar het ophelderende van misdrijven toe. Bij aangifte van bepaalde feiten kon nagekeken worden of de camera's niets geregistreerd hadden.

Zo hadden we in 2009 in totaal 32 nuttige registraties = met oplossing van het feit dmv de camera's).

In 2010 telden we zo'n 27 nuttige registraties naast talloze registraties die bruikbaar waren binnen diverse onderzoeken (ter ondersteuning van bepaalde theorieën, ter bevestiging van bepaalde zaken, richtinggevend enz.). Het project zal in 2011 verder uitbreiding kennen, meer bepaald naar nummerplaatherkenning binnen de stadskern.

### Telefonie

Alle inkomende gesprekken worden nog steeds opgenomen en tijdelijk op computer bewaard. Bij eventuele discussies kunnen de gesprekken herbeluisterd en/of op CD gebrand worden om als bewijs te dienen. Opnames kunnen ook in rechte gebruikt worden. In bepaalde gevallen bleek dit ook nu weer een zeer goed hulpmiddel te zijn zowel ten laste als ten ontlaste.

## 2.5 Opleidingen

Ook in 2010 werden opnieuw vele personeelsleden afhankelijk van de professionele noodzaak naar diverse opleidingen gezonden. Verder in dit jaarverslag vindt u terzake enkele details (3.7).

## 2.6 Verdere responsabilisering personeel

In 2010 bleven zowel het middenkader als mensen uit het basiskader diverse acties beheren en namen zij verder de leiding van een secundair proces waarin zij de stuwende kracht werden. Onder meer volgende domeinen bleven toevertrouwd aan de verschillende leden van het middenkader en/of basiskader:

- het verder zetten van het MEGA-project tot alle lagere scholen te Lokeren,
- verdere werking van de evenementencel,
- het verder operationaliseren van het WOW-project (wijzer op weg)(zie foto),
- bestendiging van de werking van de overlastraat,
- het beheren van manifestaties zoals bv. Het kunst- en ambachtenweekend te Daknam,
- het leiden en coördineren van omvangrijke dossiers: schijnhuwelijken, aanrandingen, offerfeest,...
- het opvolgen door de wijkinspecteurs van de bewonersproblematiek in de sociale appartementsgebouwen
- het updaten van de eigen website, het verder uitbouwen van het intranet,
- het onderhouden van contacten met de allochtone gemeenschappen,
- het screenen van interne security naar aanleiding van fuiven,
- het samenstellen van dossiers inzake wapenvergunningen,
- het leiden van projecten allerhande zoals het stationsproject (samenwerking met Securail en DIV)(zie terzake ook punt 4.2)
- ...



## 3. Activiteiten van het korps

### 3.1 Vaststellingen

#### 3.1.1 Opgestelde aanvankelijke processen-verbaal

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de door de lokale politie Lokeren opgestelde aanvankelijke PV's per feit van de jaren 2006, 2007, 2008, 2009 en 2010. Een vergelijking met cijfers uit het ZVP (zonaal veiligheidsplan) is niet altijd aan de orde omdat onderstaande cijfers alle processen – verbaal vermelden, dus ook voor feiten die niet op ons grondgebied begaan werden maar wel bij ons aangegeven werden, terwijl de cijfers van het ZVP enkel feiten weergeven die binnen onze omschrijving begaan werden.

De weergegeven cijfers omvatten de feiten zelf alsook de pogingen er toe. Sommige feiten duiden we dmv een voetnoot.

FEITEN – opgestelde aanvankelijke PV's	2006	2007	2008	2009	2010
Aanranding van de eerbaarheid, ontucht	30	14	17	17	16
Afpersing (geen hold-up)	3	5	5	11	2
Bedreiging	76	96	105	131	137
Belaging-Stalking (psychisch)	51	118	79	99	70
Beledigingen (Wanbedrijf)	30	56	19	26	18
Bescherming der dieren	3	8	10	6	12
Bezoekrecht	57	111	92	56	59
Brand	13	29	10	7	12
Diefstal (door werknemer in de winkel waar hij/zij werkt)	9	14	3	10	3
Diefstal fiets	314	308	297	277	335
Diefstal in winkel	36	66	48	71	49
Diefstal in woning (braak, inklimming, valse sleutels)	141	181	181	150	222 <sup>a</sup>
Diefstal of afpersing, (hold-up)	0	5	0	0	0
Diefstal uit voertuig	131	75	119	76	58
Diefstal van een auto	18	17	21	17	18
Diefstal van een bromfiets	23	31	39	11	10
Diefstal van een motorfiets	1	5	2	2	2
Diefstal (zonder geweld)	310	283	328	305	309
Diefstal (met geweld)	24	22	21	13	24
Doodslag zonder verdere specificaties	0	4	1	0	3 <sup>b</sup>
Dronkenschap in een openbare plaats	139	164	123	177	162 <sup>c</sup>
Exhibitionisme	8	6	4	4	7

<sup>a</sup> Arrondissementele stijging (rondtrekkers), in 2010: 150 effectief en 72 pogingen

<sup>b</sup> Betreffen drie pogingen, geen effectieve doodslag

<sup>c</sup> Processen-verbaal én sedert 21/08/2010 ook meldingen (21)

Familiale twist, onenigheid (project IFG)	30	31	57	181	200
Flessentrekkerij	7	9	3	5	5
Gebruik van valse geschriften	2	5	8	8	3
Gemeentereglement	118	105	527 <sup>d</sup>	524	505
Gewapende weerspanning	0	0	2	4	7
Geweld tegen dragers van het openbaar gezag	26	9	22	29	41
Gewone heimelijke diefstal (zakkenrollerij)	39	45	59	51	49
Gewone heling	2	0	1	1	3
Grafschennis	0	1	0	0	1
In-, uitvoer van verdovende middelen zonder machtiging	5	8	12	4	10
Inbreuken inzake telecommunicatie: pesterij per telefoon	15	27	34	* <sup>(e)</sup>	<
Inbreuken op de wetgeving inzake het verblijf van vreemdelingen	4	5	8	9	29 <sup>f</sup>
Jeugdbescherming	14	7	11	35	90 <sup>g</sup>
Laster en eerroof	6	4	3	7	6
Milieu	60	42	30	33	44
Misbruik van vertrouwen	22	6	17	12	32
Moord zonder verdere specificaties	0	1	0	1 (p)	0
Nachtlawaaï	109	61	100	108	96
Natuurlijk overlijden	8	6	12	11	10
Niet betaling onderhoudsgeld	6	5	4	11	9
Nutteloze oproep op 100-101	3	5	4	5	7
Ongeval (exclusief verkeer)	79	64	80	82	83
Ongewapende weerspanning	28	47	15	28	26
Onopzettelijke brandstichting	44	37	49	37	42
Onopzettelijke slagen en verwondingen	5	7	11	7	8
Onwettig bezit van verboden wapens	5	6	21	26	17
Openbare zedenschennis	4	6	3	2	3
Oplichting (ook via internet)	29	43	14	46	56
Opzettelijke slagen en verwondingen (niet nader gespecificeerd)	134	153	118	160	171
Racisme en xenofobie	5	4	1	4	3
Sluikstorten (afvalstoffendecreet)	36	31	20	8	8
Smaad	26	49	22	18	37
Verdacht overlijden	7	2	2	2	3
Verdovende middelen	92	103	129	173	120
Verkrachting	14	10	11	14	9

<sup>d</sup> Diverse andere overtredingen van gemeen recht zijn weggevallen (beschadigingen, kleine sluikstorten, e.a.)

<sup>e</sup> Valt nu onder belaging/stalking

<sup>f</sup> meer pv's illegaliteit (vroeger bestuurlijke afhandeling, nu ook PV: reden: opname in ANG)

<sup>g</sup> X-aantal pv's POS ihk van IFG (nieuwe regelgeving parket Dendermonde)

Verlaten echtelijke woonst	25	44	27	34	27
Verlies allerlei	754	612	955	860	915
Vermiste (verdwijning meerderjarigen)	11	17	31	17	11
Wederrechtelijk dragen van verboden wapens	14	13	4	12	13
Wederzijdse opzettelijke slagen en verwondingen (vechtpartij)	36	44	35	49	42
Zelfmoord	18	12	12 (8P+4ef)	23 (19P+4ef)	21 (13P+8ef)

### 3.1.2 Administratieve en gerechtelijke activiteiten

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de administratieve en gerechtelijke activiteiten van de Lokerse politiedienst (opgestelde pv's).

	2006	2007	2008	2009	2010	Aard
	11.294	11.342	11.508	11.552	12.313	Binnengekomen meldingen
	341	374	423	485	419	Gerechtelijke én bestuurlijke aanhoudingen
	5.223	5.334	5.782	5.682	5.995	Kantschriften = opdrachten parket
	1523	1474	1439	1630	819 <sup>h</sup>	Inkomende briefwisseling
APV	4.113	4.499	4.622	4.639	4.874	Gerechtelijk feit
	1.201	1.210	1.151	1.132	1.131	Verkeersinbreuk PV
					394	waarvan xxx PV snelheid
	8.432	9.995	8.696	9.897	7.358	Verkeersinbreuk OI
					4.050	waarvan xxx OI snelheid
	483	532	514	700	<b>742</b>	Verkeersongeval met <b>stoffelijke schade</b>
	259	252	245	281	277	waarvan xxx met vluchtmisdrijf
	226	191	220	212	<b>220</b>	Verkeersongeval met <b>gewonden</b>
	20	21	22	20	20	waarvan xx met vluchtmisdrijf
	3	3	2	2	<b>2</b>	Verkeersongeval met <b>doden</b>
	397	219	213	160	188	Waarschuwing
NPV	3.269	3.760	3.983	4.103	4.014	Gerechtelijk feit
	2.035	2.098	2.230	2.130	2.308	Verkeersinbreuk (algemeen)
	424	397	441	441	420	Verkeersongeval
	28	3	7	0	8	Waarschuwing

(noot ivm cijfers verkeersongevallen: dit zijn alle verkeersongevallen – ook diegene welke niet in Lokeren gebeurd zijn maar die toch bij de politie Lokeren aangegeven werden, dit in tegenstelling tot de cijfers op pag. 18 die enkel de ongevallen op Lokers grondgebied weergeven)

<sup>h</sup> Wegvallen van de deurwaardersexploten



## DISPATCHING

### 3.2 Gerechtelijke en bestuurlijke aanhoudingen

(bestuurlijke aanhouding in de gevallen van dronkenschap, illegaal, verstoren openbare orde, drugs, intrafamiliaal geweld ...)

(gerechtelijke aanhouding: op verdenking van het plegen van een misdrijf voor de duur van een onderzoek of met het oog op voorleiding voor de magistraat, onderzoeksrechter,...)

In 2006 werden 218 personen bestuurlijk en 123 gerechtelijk aangehouden.

In 2007 werden 239 personen bestuurlijk en 135 gerechtelijk aangehouden.

In 2008 werden 296 personen bestuurlijk en 127 gerechtelijk aangehouden.

In 2009 werden 339 personen bestuurlijk en 146 gerechtelijk aangehouden.

In 2010 werden 282 personen bestuurlijk en 137 gerechtelijk aangehouden.

### 3.3 Overuren

In 2006 werden er 7828 overuren gemaakt, hetgeen 89 uur per man betekent.

In 2007 werden er in totaal 4926 overuren gepresteerd. We streven er naar dit cijfer nog verder te doen dalen.

In 2008 werden er in totaal 3866 overuren gepresteerd, een daling van ca. 22 % tov 2007.

In 2009 werden in totaal 3522 overuren gepresteerd.

In 2010 werden in totaal 3299 overuren gepresteerd.

### 3.4 Weekenddiensten

(= een prestatie, hoe klein ook, van zaterdag 00.00 uur tot zondag 24.00 uur)

In 2006 werden 2477 weekenddiensten (=23.487 uren) gepresteerd of een gemiddelde van 28 weekends per jaar.

In 2007 werden 2224 weekenddiensten gepresteerd dat is 21.702 uren.

In 2008 werden 2257 weekendprestaties geleverd of 24.232 uren.

In 2009 werden 23.611 weekenduren gepresteerd.

In 2010 werden 24.045 weekenduren gepresteerd.

### 3.5 Nachtdiensten

(= een prestatie, hoe klein ook, tussen 22.00 en 06.00 uur)

In 2006 loopt dit cijfer op tot 3055 nachtdiensten, hetzij gemiddeld 34 diensten per man per jaar. In 2007 werden 21.319 uren nachtprestatie geleverd, in 2008 20.802 uren en In 2009 20.533 uren.

In 2010 werden 22.040 uren nachtprestatie geleverd.

### 3.6 Ziekteverlof

In 2006 zette de daling van 2005 zich weer verder door en werden er 796 dagen ziekteverlof genoteerd.

In 2007 werden 1374 ziektedagen genoteerd. Terzake voorzagen wij maatregelen om enerzijds de werksfeer blijvend te optimaliseren en aantrekkelijk te houden en anderzijds de controle van de zieken te laten uitvoeren door een externe maatschappij.

In 2008 werden 1946 ziektedagen genoteerd (inclusief moederschapverloven en arbeidsongevallen – exclusief: 1738).

Het aantal ziektedagen in 2009 bedroeg 2002 (enkele langdurig zieken beïnvloedden dit cijfer in negatieve zin).

In 2010 zaten we wederom op de goede weg en telden we 1269 ziektedagen (exclusief moederschapsverloven en arbeidsongevallen).

### 3.7 Opleidingen

533 dagen opleidingen werden gevolgd in 2006. Tevens werden er 42 sessies schietoefeningen gehouden gecombineerd met geweldbeheersing (wapenstokoefeningen, handboeitechnieken, foulleringmethodes,...).

In 2007 werden er 4909 uren opleiding gevolgd.

In 2008 nam het onderdeel opleiding 1870 uren in beslag (246 dagen).

In 2009 werden 5924 uren opleidingen gevolgd en 2090 uren geweldsbeheersing (met en zonder pistool).

Voor 2010 komen we op 4659 uren opleiding en 2160 uur geweldsbeheersing (met en zonder pistool).



## 4. Detailactiviteiten interventie

### 4.1 Voorstelling interventie



De zuil **interventie** voorzag in 39 interventie-inspecteurs en 10 interventiehoofdinspecteurs. De in 2008 gemaakte overschakeling van vier naar vijf teams om in eerste instantie overlast projectmatig verder te gaan bestrijden, werd verder gezet. Deze aanpak zorgde meteen voor meer voet- en fietspatrouilles in het straatbeeld. Wij kwamen hiermee ook meteen tegemoet aan de wens voor **meer blauw op straat**. Deze werking werd in 2010 bestendigd. Net zoals het onthaal verzorgt de dienst interventie een 24-uren permanentie. PZ Lokeren voorziet permanent 2 interventieploegen en elke namiddag minstens een extra projectploeg.

Deze ploegen worden op vrijdag- en zaterdagavond aangevuld met een derde nachtploeg. Daarenboven is er permanent een interventiehoofdinspecteur (bevoegdheid OGP = officier van gerechtelijke politie) aanwezig. Ook een politieofficier (bevoegdheid OGP en bovendien bevoegdheid OBP = officier van bestuurlijke politie) is permanent bereikbaar.

#### Interventiefunctie :

- Uitvoeren van interventies: op initiatief of na oproep door de burger
- Verkeersregeling, -toezicht en -controle
- Handhaving openbare orde
- Slachtofferbejegening
- Preventieve acties
- Werken in het kader van het zonaal veiligheidsplan (zvp)

Om de aanspreekbaarheid te verhogen worden, naast de interventievoertuigen, andere verplaatsingsmiddelen zoals de fiets en motorfiets gepromoot.

## 4.2 Toevoegingen aan de klassieke werkprestaties

### 4.2.1 Fuifspotting

Om een antwoord te bieden aan het groeiend onveiligheidsgevoel tijdens fuiven, werd in 2005 beslist tot het inzetten van fuifspotters voor fuiven die een bepaalde belangstelling genieten. Onze fuifspotters worden gerekruteerd onder de jongere personeelsleden, zij bieden zich in burgerkledij aan bij de organisator en zijn securitypersoneel. Zij mengen zich vervolgens onder het publiek. Bedoeling is om elke opstoot in de kiem te smoren en om de fuifzalen drugsvrij te houden. De fuifspotters controleren evenzeer het aanwezige securitypersoneel. Sinds de inzet van dit fuifspottingteam werden onze diensten vrijwel niet meer gesolliciteerd voor het vaststellen en/of beëindigen van ongeregeldheden tijdens de verschillende fuiven. De organisatoren, de beleidsverantwoordelijken, de ouders en zelfs de jeugdige fuifgangers, juichen dit initiatief eensgezind toe.

In 2007 werden 56 fuiven gemeld en wij voerden 19 keer spotting uit.

In 2008 werden 26 fuiven gemeld en wij voerden 20 keer spotting uit.

In 2009 werden 24 fuiven gemeld en wij voerden 16 keer spotting uit.

In 2010 werden 20 fuiven gemeld en wij voerden 18 keer spotting uit.

### 4.2.2 Mobiele camera

De mobiele camera die in 2006 in het stadsbeeld verscheen, bevond zich in 2007 op een zevental verschillende locaties. In totaal stond hij gedurende 73 dagen operationeel op het terrein, waarvan 40 dagen binnen éénzelfde locatie. Hij werd voornamelijk gebruikt voor de bestrijding van overlast en sluikestorten.

In 2008 werden op tien verschillende locaties zo'n 127 dagen ingevuld.

In 2009 werden op zeven verschillende locaties zo'n 144 dagen ingevuld (tijdens de zomermaanden permanent in park Ter Beuken – tentoonstelling).

In 2010 werden op negen locaties 139 dagen ingevuld.



### 4.2.3 Overlastraad en NERO

Onze overlastraad zette de in 2007 ingeslagen weg verder. Er werd vooral preventief gewerkt door heel vlug een probleem te detecteren en in overleg te treden met de veroorzaker(s). Overzicht meldingen:

Jaar	2007	2008	2009	2010
Aard overlast				
Personen	291	256	261	338 <sup>i</sup>
Muziek	164	218	187	205 <sup>j</sup>
Machines	54	57	55	65
Dieren	44	26	42	70 <sup>k</sup>
Allerlei	16	22	11	14
Totaal	569	579	556	692

#### Overlegmomenten

In 2008 werden 11 overlegmomenten gehouden naar aanleiding van frequent terugkerende lawaaihinder. In 2009 kenden we 10 zulke overlegmomenten, in 2010 eveneens 10.

#### Onverantwoord rijgedrag

Nieuw in 2009 was het deelproject 'onverantwoord rijgedrag' in het kader van overlast. In totaal resulteerden 107 meldingen van zulk een storend rijgedrag in 39 processen-verbaal en in 17 brieven (waarin de bestuurder gewezen werd op de gemelde – doch niet vastgestelde feiten - ter responsabilisering).

In 2010 werd dit deelproject verder gezet hetgeen resulteerde in **104 meldingen**, waarvoor **34 pv's** gemaakt werden, en **6 brieven**.

#### Neroproject

In 2008 ontvingen we 81 meldingen die kaderden in het Neroproject. Van de 81 meldingen zijn er 31 geresulteerd in een schriftelijke waarschuwing. 40 Meldingen bleven bij een gewone geregistreerde melding (geen gevolg) terwijl er 8 Nerodossiers werden opgestart en 2 resulteerden in een veto van de jeugdrechtbank.

In 2009 werden van de 23 meldingen 4 dossiers geseponneerd, in 4 andere dossiers trok het parket het laken naar zich toe en 2 dossiers gaven enkel aanleiding tot een waarschuwend gesprek. In de overige 13 dossiers volgden minderjarigen in 8 gevallen het voorgestelde Nerotraject en werd in de overige 5 gevallen de combitaks van 100 euro betaald.

In 2010 werden er van **28 meldingen 11 geseponneerd** (feiten in zwembad, redders konden uiteindelijk niet zeggen wie iets en wat gedaan had), **2 dossiers** stuitten op het **veto** van het **jeugdparquet**, in **4 dossiers** werd de **combitaks betaald**, In **5 dossiers** werd **ingestapt** in een Nerotraject. Er werden ook **6 waarschuwingen** gegeven.

<sup>i</sup> Grote toename in de vakantiemaanden juli/augustus

<sup>j</sup> Op het conto van twee horecazaken

<sup>k</sup> Project met Gas-pv's voor loslopende dieren, gestart in oktober 2009 en verder gezet in 2010

De combinatie van blauw op straat, van camerabewaking, van NERO, van politionele aanpak,... zorgden voor een bestendiging van het lage cijfer van 2008 tov dit van 2007 van de 'als misdrijf omschreven feiten (=MOF)' bij onze minderjarigen.

In 2008 noteerden we 155 MOF's tegenover 305 in 2007. In 2009 was dit cijfer 184, weliswaar een lichte stijging doch toch nog veraf van de 305 in 2007.

Voor 2010 tekenden we met een lichte stijging 206 MOF's op (meer aangiften, nogal wat feiten tussen scholieren: vb. een duw kan slagen en verwondingen zijn = MOF).

#### 4.2.4 Gas

Het in 2007 nieuw Algemeen Politierglement der stad Lokeren dd. 25/06/2007 dat onderworpen werd aan het Gemeentelijke Administratief Sanctierecht (GAS) werd verder toegepast door onze diensten.

In 2008 maakten wij 540 dossiers over aan onze sanctionerend ambtenaar van de Dienst Integrale Veiligheid die de procedure, tot beoordeling en, desgevallend, bestraffing door middel van een geldboete, verder zette.

In 2009 werden 524 dossiers overgemaakt en in 2010 werden 505 dossiers overgemaakt.

#### 4.2.5 Stationsproject



Uit een enquête bleek dat er een subjectief onveiligheidsgevoel en een objectieve onveiligheid heerste in de stationsomgeving te Lokeren (fietsdiefstallen, extrafamiliaal geweld, hangjongeren, minder goede infrastructuur).

Binnen de schoot van de zonale veiligheidsraad werd een protocol ondertekend tussen de stad, het parket en de NMBS holding om te werken aan de veiligheid én het veiligheidsgevoel in en rond het station én op de treinen van en naar Lokeren.

Hiertoe werken we samen met het fietspunt, de gemeenschapswachten en Securail.

Gestart in juni 2010, deden we als politie reeds zo'n 289 uur patrouille in de directe stationsbuurt (de gemeenschapswachten 33,5 uur en Securail 88,5 uur).

Onze mensen reden ook 86 keer mee met de trein (van en naar Sint-Niklaas en van en naar Dendermonde) en we hielden ook een viertal drugacties (op zaterdagavond gerelateerd aan Cherry Moon) aan het station.

Deze inspanningen worden in 2011 zeker verder gezet.

#### 4.2.6 Projectteam

Ons vijfde team, projectteam genoemd, zorgt voor meer blauw op straat en voert diverse taken uit naast de reguliere interventieteams die ook actief bezig zijn.

De opdrachten van het projectteam gaan van het uitvoeren van gerichte alcoholcontroles, algemene verkeerscontroles, tot het uitvoeren van voet- en fietspatrouilles (maar ook met een gestreept of anoniem voertuig) in en buiten het centrum van de stad vaak in het kader van overlast (knelpunten), deelname aan het hierboven aangehaalde stationsproject, toezichtsopdrachten allerlei, het ophalen van achtergelaten fietsen, bijstand aan parkeerbedrijf Apcoa, in aanvulling van de wijk controle van personen die vrij zijn onder bepaalde voorwaarden (elektronisch toezicht, vrij onder voorwaarden, voorlopig vrij, geïnterneerden op proef vrijgelaten, praetoriaanse voorwaarden, probatie, ...).

Hoezo vijf teams? Elke dag is er een team dat de vroege shift heeft en een ander de late shift, er is ook dagelijks een team dat de voorbije nacht gedaan heeft en een team dat de volgende nacht opgaat. Dit zijn de reguliere interventieteams.

Het vijfde team is dan het projectteam.

Op vijf weken doet elk team een week aan projectwerking. Dit team staat gedurende die week los van ons 24 uur permanentiesysteem.



## 5. Detailactiviteiten verkeer.



### 5.1 Voorstelling verkeersdienst

De dienst verkeer werd in aanvang 2010 bemand door 1 officier, 2 hoofdinspecteurs, 1 Inspecteur, 1 agent van politie en 1 calogger. In september 2010 werd de dienst uitgebreid, daar verkeer een basisfunctionaliteit geworden was, en telden we 1 officier, 3 hoofdinspecteurs, 4 inspecteurs, 1 agent van politie en 1 calogger. De verkeersdienst is zowel een adviesdienst als een controledienst. De uitgevoerde controles zijn zowel preventief als repressief.

#### Functie verkeersdienst :

- Formuleren van adviezen van diverse aard (bv. voor het organiseren van een wielervedstrijd ; voor de heraanleg van een bepaald kruispunt, evenementen,...)
- Verkeersregeling,-toezicht en–controle, inbegrepen het dagelijks schoolverkeerstoezicht
- Organiseren en uitvoeren van grote controles , o.a. inzake geïntoxiceerd sturen en sturen onder invloed van drugs en snelheid
- Sensibiliseringsacties met o.a. de BOB-campagne, de gordeldiertjes
- Ondersteunen van verkeersonderwijs in scholen (WOW-project = Wijzer op Weg) met organisatie van ‘het groot fietsexamen’ voor alle zesde leerjaren lager onderwijs.
- Organiseren van verkeersklassen (= alternatieve bestraffing van jeugdige verkeersovertreders van 12 tot 16 jaar)
- Beheer en verwerking vaststellingen door onbemande camera's

Het verkeerstoezicht en de –controle richten zich in het bijzonder naar de grote verkeersassen N70 (gewestweg Gent-Antwerpen) en de N47 (vanaf N70 in de richting van de E17).

## 5.2 Overzicht verkeer binnen de politie Lokeren.

### 5.2.1 Snelheidsovertredingen via bemande en onbemande camera

*Bemande camera :*

	Aantal controles	Aantal gecontroleerde Voertuigen	Aantal overtredingen
2007	251	95.591	3.290
2008	198	79.497	2.784
2009	240	67.189	4.704
2010	250	48.699	2.924

*Onbemande camera :*

	Aantal uren ctl	Aantal gecontroleerde voertuigen	Aantal overtredingen
2007	8.930	2.251.359	2.236
2008	9.530	2.582.123	1.941
2009	9.458	3.078.285	2.002
2010	10.593	2.907.182	1.725

### 5.2.2 Verkeersongevallen (op ons grondgebied)(verschil met cijfers op p.10 - ook feiten buiten Lokeren)

Verkeersongevallen	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Dodelijke verkeersongevallen (VKO+D)	0	3	3	2	2	2
Verkeersongevallen lichamelijk letsel (VKO+LL)	212	246	191	232	211	213
Verkeersongevallen stoffelijke schade (VKO+SS)	613	742	711	696	700	692

### 5.2.3 Signalisatie, vergunningen en adviezen inzake verkeer

Signalisatie, vergunningen	2007	2008	2009	2010
Signalisatievergunningen	159	135	181	169
Vergunningen wielervedstrijden	21	17	17	12
Plaatsingen preventief snelheidsbord	26	23	28	11 (defect)
Adviezen	274	276	296	308

### 5.2.4 Cursus gemachtigde opzichter (GO)

	2007	2008	2009	2010
Aantal cursussen	2	3	4	3
Aantal opgeleide GO	54	89	64	36

### 5.2.5 Fietscontroles

	2007	2008	2009	2010
Aantal controles	17	10	4	18
Aantal gecontroleerde fietsen	1.300	1.417	675	1.587

### 5.2.6 Verkeersklassen

	2007	2008	2009	2010
Aantal klassen	6	8	8	10
Aantal overtreders	96	100	123	118

## 6. Detailactiviteiten onthaalagenten

### 6.1 Voorstelling onthaal

De onthaalfunctie is een gespecialiseerde functie. De functie wordt uitgeoefend door 6 onthaalinspecteurs die elkaar afwisselen binnen een 24-uren permanentie. Tijdens de weekdagen wordt er minstens gedurende de kantooruren een tweede onthaalinspecteur ingezet om een betere dienstverlening te kunnen verzorgen. Tijdens de daguren in de week wordt er ook minstens één calogger (burgerpersoneel bij de politie) ingezet.

Gelet op deze permanentie kunnen burgers steeds terecht op het commissariaat. Het gevolg hiervan is trouwens dat PZ Lokeren ook vaak klachten acteert van feiten die buiten het grondgebied gebeuren omdat de politiedienst op die plaats niet permanent bevolkt is. Om veiligheidsredenen zijn de buitendeuren gesloten, doch bij een druk op de bel wordt men binnengelaten.

Om de “verzuiling” tussen de verschillende functionaliteiten tegen te gaan en om de polyvalentie van onze operationele leden te optimaliseren, vervullen diverse interventieleden enkele onthaalshiften per maand.

Hierdoor overbruggen zij enerzijds de ‘afstand’ tussen onthaal en interventie en verlenen zij ons korps de nodige souplesse om in alle zuilen onverwachte gebeurtenissen op te vangen. Deze functie-invulling wordt meegedeeld tijdens de selectiegesprekken zodat er geen verrassingen zijn bij opnemings van de functie binnen ons korps.



#### Onthaalfunctie :

- Beantwoorden telefoon
- Aanspreken van personen aan loket, informeren, doorverwijzen
- Opnemen van aangiften en klachten, meldingsregister bijhouden
- Teruggave ingehouden rijbewijzen, gevonden voorwerpen
- Toezicht houden op het personenverkeer aan de toegangsdeur en wachtzaal
- Betekening van af te halen stukken (deurwaardersexploten, rijverboden)
- Verhoren van uitgenodigde personen voor korte verhoren
- .....

## 6.2 Overzicht werkprestaties

Ontvangen meldingen	Aantal 2006	Aantal 2007	Aantal 2008	Aantal 2009	Aantal 2010
Provinciale dispatching	21	30	10	12	6
Radio	171	183	230	165	151
Fax/brief/telex	128	128	140	166	122
Dienst 100	7	11	6	5	9
Telefoon 101	2004	1809	2001	1967	2254
Loket	4216	4246	4424	4342	4496
Telefoon	4744	4930	4681	4890	5240
Email/E-loket	–	-	16	16	35

De meldingen aan het loket resulteren heel vaak in het opstellen van een PV.

De regel is dat de klacht onmiddellijk wordt geacteerd. Het kan evenwel gebeuren dat mensen verzocht worden om op een ander tijdstip terug te komen.

Het kan dat een burger wordt gevraagd terug te komen op een ogenblik dat het korpslid dat zijn/haar dossier behandelt, met dienst is. Dit zal enkel gebeuren bij meer complexe dossiers en enkel wanneer dit korpslid binnen een korte tijd opnieuw komt werken. Er zal op dat ogenblik aan de burger worden meegedeeld wanneer hij zich opnieuw kan aanbieden.

De onthaalinspecteurs hebben ook de taak om bij een klacht na te gaan of het opnemen van deze klacht wel een taak is voor de politie. Uit ervaring weten we dat heel wat mensen de opdracht van de politie heel ruim interpreteren. De politie neemt in principe enkel akte van strafrechtelijke feiten en niet van burgerrechtelijke feiten.

Dagelijks komen er burgers – vaak op aanraden van hun advocaat - naar de politie met een burgerrechtelijke klacht (bijv. huurgeschil, geschil inzake niet-betaling van een goed, echtscheidingsproblematiek,...). Wij trachten de mensen door te verwijzen naar de bevoegde burgerlijke instanties (in veel gevallen is dit het vredegerecht). Het niet onmiddellijk acteren van een burgerlijk geschil stuit evenwel vaak op onbegrip bij de burger. Wanneer de onthaalinspecteur twijfelt aan het al dan niet strafrechtelijk karakter van de zaak, dan kan hij steeds een lid van het middenkader raadplegen (de hoofdinspecteur met wachtdienst) én in tweede instantie de wachtofficier.

Wanneer de burger er toch op staat dat er een proces-verbaal wordt opgesteld in een naar onze mening burgerlijke zaak, dan kan hij zijn aangifte/verklaring zelf op schrift stellen. Wij stellen terzake een VPV (vereenvoudigd proces-verbaal) op dat zelfs niet naar het parket wordt overgemaakt. Jaarlijks zenden wij wel een overzichtje naar het parket van de opgestelde VPV's (enkel dossiernummers echter geen inhoudelijke gegevens) in de diverse domeinen.

## 7. Detailactiviteiten sociale cel

### 7.1 Voorstelling sociale cel



De sociale cel wordt “bemand” door twee personen. Een ervan is hoofdinspecteur met specialisatie politieassistent. Zij is een politiefunctionaris doch met de specifieke vooropleiding van maatschappelijk assistent. Zij werkt voornamelijk rond jeugd- en zedendossiers. Zij is ook verantwoordelijk voor de slachtofferbejegening en genoot een opleiding videoverhoor minderjarigen.

Sedert november 2003 werd de sociale dienst aangevuld met een sociaal rechercheur, intussen met OGP bevoegdheid. Hoewel de functie een eigen zelfstandig werkveld beheerst is er toch een vorm van doorgedreven samenwerking. Deze inspecteur is meteen ook onze contactpersoon binnen het arrondissementeel netwerk IFG (Intra Familiaal Geweld, partnergeweld, ouders-kinderen,...).

De dienst is hoofdzakelijk bereikbaar tijdens de kantooruren . Politie Lokeren heeft echter een akkoord afgesloten met diverse andere politiezones uit het Waasland waardoor er momenteel permanent minstens één gespecialiseerde slachtofferbejegenaar kan bereikt worden.

#### Taken sociale cel :

- Aanvankelijk of navolgend onderzoek verrichten in zeden- of jeugddossiers
- Uitvoeren van parketopdrachten die een gespecialiseerde kennis vereisen
- Slachtofferbejegening
- Collocaties,
- Schijnhuwelijken,
- Intrafamiliaal geweld (kindermishandeling, oudermishandeling, partnergeweld)
- Netwerken met o.a. allochtone gemeenschap, diverse instellingen, doelgroepen
- ...

- 7.2 Overzicht werkprestaties

### 7.2.1 Genoten opleidingen en studiedagen

In 2010 genoten de leden volgende opleidingen: zeden, dag van de nabestaanden, rechtspositie minderjarige daders, ...

Er was ook een terugkomdag van videoverhoor, deelname NERO trajectteam, werkgroep intrafamiliaal geweld,.....

### 7.2.2 Permanentie slachtofferbejegening.

- 10 maal één week in het raam van de interzonale samenwerking binnen WAPOL

### 7.2.3 In cijfers

Opdrachten	2007	2008	2009	2010
Aanvankelijke dossiers	75	49	36	70
Navolgende dossiers	263	229	276	243
Videoverhoor	7	8	14	6



## 8. Detailactiviteiten wijkdienst

### 8.1 Voorstelling wijkdienst

Naast het diensthoofd en de verantwoordelijke binnen het middenkader telt onze stad binnen zijn lokale politie acht wijkinspecteurs.

Per 1 september 2009 werden de wijkzones hertekend..

Het grondgebied is verdeeld in vier zones, nl. noord, oost, zuid en centrum.

Op uitzondering van de zone centrum, binnen dewelke er drie wijkinspecteurs werkzaam zijn, worden deze zones bediend door telkens twee wijkinspecteurs, die elkaar, indien nodig (ingevolge verlof – ziekte - opleiding -...) aanvullen. De wijkinspecteurs van een bepaalde zone opereren in heel hun zone en dienen elkaar bijgevolg aan te vullen.



#### Functie wijkinspecteur :

- Woonstvaststellingen, vaststellingen samenwoning en gezinshereniging vreemdelingen.
- Samenlevingsproblemen en buurtoverlast, het opvolgen, trachten oplossen en evalueren ervan.
- Milieu: onkruid, distels, vuilniszakken, zwerfvuil, geluidsoverlast, hondenpoep, ...
- Diefstalpreventie en vakantietoezicht.
- Toezicht speelterreinen.
- Toezicht en verkeersregeling in de omgeving van scholen.
- Uitvoeren van diverse parketopdrachten (Procureurs des Konings, arbeidsauteurs,...)
- Uitvoeren opdrachten in het kader van het zonaal veiligheidsplan
- Deelnemen ordediensten en allerlei speciale acties
- Controle van de personen die onder diverse vormen vrij zijn onder voorwaarden
- ....

Alhoewel de wijkwerking de hoeksteen is van de gemeenschapgerichte politiezorg, kunnen we nog altijd vaststellen dat de tijdsbesteding van de wijkinspecteurs nog te veel wordt opgeslorpt door administratieve taken en opdrachten die weinig binding hebben met 'community policing'.



Om deze trend in positieve zin te doorbreken werden in het begin van 2004, in de schoot van de functie interventie, 'zorgzones' gecreëerd. Elk team van interventie werd gekoppeld aan een geografische zone die bedeed wordt door een team van twee wijkinspecteurs. Deze interventieleden voeren nu de kantschriften uit die bestemd zijn voor bewoners van deze zone en die niets te maken hebben met verkeer en die geen specifieke kennis van of contact vergen met de wijkbewoners. Door deze koppeling wordt er ook een betere infodoorstroming beoogd onder beide basisfuncties. Om de betrokkenheid van zowel de interventieteams als van de wijkinspecteurs te stimuleren, werd aan de wijkinspecteurs opgedragen om voor wat betreft hun wijk knelpuntennota's te maken. Elk interventieteam dient voor haar zorgzone de knelpuntennota's te kennen, zodanig dat zij tijdens hun interventiebeurten, en bij afwezigheid van enige oproep, toezicht kunnen uitoefenen naar deze knelpunten binnen hun zorgzone.

De tijd die door deze nieuwe invulling vrijkomt, wordt nu ingevuld door een duidelijke aanwezigheid in het straatbeeld van de wijk. Zo brengen de wijkinspecteurs een plaatsbezoek wanneer kleine verkeersproblemen worden gemeld. Zij suggereren eveneens een oplossing naar de verkeerscel. Verkeerstoezicht aan scholen en tijdens wielervedstrijden wordt zoveel mogelijk door hen uitgevoerd. Ze worden meer ingezet voor opdrachten in het kader van het Zonaal Veiligheidsplan.

Er wordt afgeraden om hun activiteiten met de auto uit te voeren. Ze moeten zoveel mogelijk de (brom)fiets (de elektrische fiets zal progressief de bromfiets vervangen) gebruiken om verplaatsingen te maken of plaatselijke voetpatrouilles doen.

Sinds 2005 wordt de wijk beheerd door een middenkader, wijkcoördinator, die samen met de verantwoordelijke officier de algemene werking opvolgt.

### Samenstelling van de wijkdienst.

De lezer kan op de website: [www.politielokeren.be](http://www.politielokeren.be) zelf opzoeken wie de wijkagent is voor zijn straat. (onder afdelingen/wijkpolitie/voorstelling wijk/wie is mijn wijkagent)

## 8.2 Overzicht werkprestaties

### 8.2.1 In cijfers bijgehouden opdrachten

Opdrachten	2006	2007	2008	2009	2010
Aanmaningen boetes (1)	504	531	602	546	651
Kleine naturalistaties (2)	131	153	130	121	151
Adrescontroles + samenwoonst (3)	2408	2640	2984	2844	3022
Verhoren parket +APO+ arbeid(5)	1165	1233	1218	1252	1453
Betekeningen (6)	580	319	506	547	676
Bevestiging exploit (7)	192	246	230	33	38
Exploten (8)	955	1196	1145	951	—
Totaal:	6631	6357	6815	5347	5991

#### Legende:

(1): betreffen minnelijke schikkingen waaraan na twee aanmaningen door het parket nog steeds niet voldaan werd door de overtreder – waarbij de wijkinspecteur een overschrijvingsformulier overhandigt en een verhoor van betrokkene afneemt waarbij deze aangemaand wordt en binnen de drie (soms vijf) dagen een betalingsbewijs dient voor te leggen aan de wijkinspecteur = PV opstellen? In 2008 werd een nieuwe procedure ingesteld binnen de politiediensten van het gerechtelijk arrondissement Dendermonde in het kader van het protocol administratieve vereenvoudiging, waarbij het adres van overtreder nog slechts één keer wordt aangedaan met al of niet een verhoor tot gevolg en in het tweede geval met achterlating van een schrijven dat overtreder binnen de volgende dagen ingevuld dient binnen te brengen. Bij het uitblijven van betaling wordt door het parket gedagvaard.

(2): opdracht van het parket om te controleren of er geen belemmeringen zijn om de Belgische nationaliteit toe te kennen aan een persoon die een verklaring tot naturalisatie afgelegd heeft bij de bevoegde dienst van de stad Lokeren (vereist kennis van de aanvrager, nazicht in diverse databanken) = PV opstellen

(3):- overwegend verzoeken van de dienst bevolking voor mutaties binnen de gemeente of nieuwe inschrijvingen = ter plaatse controleren of de aanvragers wel degelijk op de nieuwe woonst verblijf hebben, de wijkinspecteur moet hen ter plaatse aantreffen en nagaan of het geen fictieve adressen zijn (zijn vaak avond – of weekendtaken), bijkomend werden hier de vragen van deurwaarders en andere instellingen onder gecatalogeerd naar persoon die alhoewel er nog ingeschreven er niet aan te treffen zijn ///adrescontroles zijn arbeidsintensieve opdrachten = verslag invullen of pv opstellen –in sommige gevallen dient een uitgebreid onderzoek gevoerd te worden naar de woonsituatie van vreemdelingen = verslag invullen

(5):- allerlei verhooropdrachten of opvolgingsopdrachten of toestandscontroles uitgaande van alle politie en correctionele parketten (rechtstreeks of via de parketten van Dendermonde)(= verhoor van overtreder inzake verkeer) = PV opstellen  
- APO opdrachten van andere politiediensten in het kader van het Ambtshalve Politieel Onderzoek (= een politiezone is beheerder van een dossier en schrijft zelf de noodzakelijk uit te voeren informatieopdrachten uit naar andere zones waar deze opdrachten te voldoen zijn. De dossierbeheerder kan dan een volledig afgewerkt dossier overmaken aan het parket waarbij de parketmagistraat (meestal) enkel nog de eindbeslissing (verdere opdrachten, seponeren, voorbrengen op de zitting) dient te nemen = PV opstellen  
- opdrachten van de arbeidsauditeur (meestal verhooropdrachten inzake vaststelling van zwartwerk),deze opdrachten zijn het laatste jaar sterk verminderd in aantal = PV opstellen

(6): gaande van betekening van bepaalde documenten, van rijverboden, van voorwaarden, van .....

(7): nagaan of personen hun dagvaarding voor een rechtszaak wel ontvangen hebben (als de deurwaarder, die normaal de dagvaardingen ter hand stelt, deze niet aan de persoon zelf heeft kunnen betekenen maar aan een inwonend familielid of, bij ontstentenis hiervan of als er niemand thuis was, aan de politie) om bevestiging te krijgen dat een zaak wel rechtsgeldig op zitting mag komen. Opmerkelijke daling onder impuls van politietussenkomst bij parket mhoo administratieve vereenvoudiging.

(8): betekeningen aan de politie (strikt wettelijk conform het gerechtelijk wetboek) van dagvaardingen door de deurwaarder aan de politie gedaan omdat hij bij zijn bezoek noch de betrokkene noch een inwonend familielid kon aantreffen. In 2010 verdween dit gegeven ingevolge de aanpassing van het gerechtelijk wetboek terzake. De deurwaarders doen de betekening in strafzaken zoals in burgerlijke zaken (afschrift achter laten + aangetekende brief).



7 dagen op 7 en 24 op 24 bemane dispatching van de interventieteams op het terrein.

### 8.2.2 Andere opdrachten

- **Administratie** : het uittypen van de verhoren en het opstellen van de processen-verbaal, verslagen, meldingen,.....
- **Verkeersdiensten** (schoolverkeer, wielervedstrijden, voetbal,...)
- **Kantschriften** : ter plaatse rijden, verhoren, onderzoeken
- **Wijkwerking** : eigenlijk contact met burgers, zitdagen,.....
- **ZVP**: milieu en overlast
- **Varia**: schieten, opleidingen, hycap,.....
- **Controle van personen vrij onder bepaalde voorwaarden**: in 2010 controleerde de wijk zo'n 73 personen.
- **Processen-verbaal**:  
 In 2008 stelden de wijkinspecteurs samen zo'n 3077 processen-verbaal op (uitvoering van opdrachten, ambtshalve vaststellingen,...). In 2009 bedroeg dit cijfer 2607.  
 Voor 2010 konden we 2952 processen-verbaal noteren.



## 9. Detailactiviteiten onderzoekszuil

### 9.1 Voorstelling onderzoekszuil



De dienst onderzoek of « recherche » bestaat uit 9 personen (1 commissaris, twee hoofdinspecteurs en 6 inspecteurs). Deze dienst wordt ingezet voor de bestrijding van de zwaardere criminaliteitsvormen zoals diefstallen met geweld, zware geweldsdelicten , financiële dossiers, drugsonderzoeken , zedendossiers ,... De leden ervan werken hoofdzakelijk niet-geüniformeerd en rijden doorgaans met een anoniem voertuig. De meeste leden hebben een bijkomende specialiteit zoals drugbestrijding, zedenfeiten, autodiefstallen, onderhouden van relaties met de allochtone gemeenschappen, computercriminaliteit, telefonie...

Er zijn permanent 2 leden van deze zuil bereikbaar.

#### Functies onderzoeksinspecteur :

- Aanvankelijk of navolgend onderzoek verrichten in zwaardere criminaliteitsdossiers
- Uitvoeren van parketopdrachten die een gespecialiseerde kennis vereisen
- Uitvoeren van anonieme observaties
- Afstappingen ter plaatse bij zwaardere criminaliteit
- ....



## 10. Detailactiviteiten leiding

### 10.1 De officier gerechtelijke administratie/intern toezicht /functioneel beheer:

Jan Van Avermaet

#### 10.1.1 Algemeen

Hij is verantwoordelijk voor het beheer en de leiding van het gerechtelijk secretariaat en van het functioneel beheer en hij staat in voor de contacten met de parketmagistraten en de griffies teneinde de gerechtelijke briefwisseling juridisch correct en kwalitatief te laten verlopen in een permanent streven naar vereenvoudiging. Hij werkt in een permanentiesysteem. Hij houdt algemeen toezicht op de lagere kaders. Hij oefent op verzoek van de korpschef intern toezicht uit zoals voorzien in de omzendbrief POL 48 (BS 07/07/1994). Hij leidt ordediensten.



#### 10.1.2 Specifiek

Hij geeft desgevallend bijkomende opdrachten aan de verbalisanten teneinde gerechtelijke dossiers te vervolledigen steeds in een streven naar verhoging van de kwaliteit van de dossiers.

Hij is titularis APO – officier (= ambtshalve politieel onderzoek) van dossiers zonder tussenkomst van een magistraat.

Hij bepaalt welke dienst of persoon inkomende stukken dient te verwerken.

Hij exploiteert juridische publicaties en geeft de relevante informatie door aan de andere personeelsleden.

Evalueert het personeel dat ressorteert onder zijn dienst.

Hij beheert de klachtenprocedure en voert terzake de nodige onderzoeken in het kader van intern toezicht.

Hij is medebeheerder van de algemene mailbox [politie@lokeren.be](mailto:politie@lokeren.be) en beantwoordt mailpost of zendt deze door naar de juiste persoon.

Hij is tevens verantwoordelijk voor de werking van het functioneel beheer (o.a. gegevensvatting = informatieverwerking en kwaliteitscontrole).

Hij is tevens eindverantwoordelijke voor :

- ❑ De registratie en verzending van processen-verbaal, VPV (=vereenvoudigde pv's), PVW (=processen-verbaal van waarschuwing).
- ❑ De opstart van het Lokaal Informatie Kruispunt (LIK) binnen de PZ Lokeren (gerealiseerd in februari 2009) en consolidering van de werking ervan. Hij is voorzitter van het LIKO (lokaal informatiekruispunt overleg) dat elke week samen komt voor opvolging en sturing van informatie.

## 10.2 De officier personeel, logistiek en financiën (PLF):

Dirk De Smet



### 10.2.1 Algemeen.

Deze officier is verantwoordelijk voor alles wat te maken heeft met personeels- en financieel beheer én met de logistiek van het politiekorps. Hij staat de korpschef bij tijdens de ontwikkeling van het beleid. Hij is plaatsvervangend korpschef. Hij werkt in een permanentiesysteem. Hij onderhoudt externe relaties.

Hij is beheerder van het voetbaldossier en leidt ook ordediensten.

### 10.2.2 Specifiek

- ❑ Voorbereiden en beheer van de personeelsdossiers (aanwerving, mutatie, bevordering, tucht, ziekte, medische bescherming en controle, arbeidsongeval, stage en opleiding, waardering en evaluatie, administratieve dienstuitvoeringen en vergoedingen)
- ❑ Coördineert de werkzaamheden van het calogpersoneel
- ❑ Instaan voor het collectieve materieel (onderhoud, herstel, vervanging)
- ❑ Infrastructuur : laten herstellen van defecten - planning en opvolging van de werken
- ❑ Begroting : ism korpschef en bijzonder rekenplichtige voorbereiden van de jaarlijkse begroting en tussentijdse begrotingswijzigingen
- ❑ Bestellen van materiaal overeenkomstig de vigerende procedures
- ❑ Verantwoordelijk voor het technisch beheer van de informatica
- ❑ Evalueert het personeel dat ressorteert onder zijn dienst.
- ❑ ...

## 10.3. Drie officieren operaties



Rudi De Clercq  
interventie/onthaal  
beleidsmedewerker/persoff.



Olivier Van Hulle  
recherche/sociale cel



Gerrit Braem  
verkeer/wijkwerking/  
opleidingsverantw.

### 10.3.1 Algemeen

Deze commissarissen zijn verantwoordelijk voor het beleid en beheer van de operaties. Zij staan de korpschef bij tijdens de ontwikkeling van het beleid, het Zonaal Veiligheidsplan en werken de noodzakelijke beheersprocedures uit. Zij werken in een permanentie - wachtsysteem. Zij leiden projecten. Zij houden algemeen toezicht op de lagere kaders. Zij onderhouden mede externe relaties. Zij zijn verantwoordelijk voor de operationele kerntaken van de politie.

### 10.3.2 Specifiek

- ❑ Staan in voor de organisatie, de goede dienstuitvoering en onderlinge afstemming van het onthaal, de interventiedienst, verkeersdienst, wijk en recherche, de steun aan de projectwerking en andere afdelingen van het korps
- ❑ Staan mede in met de personeelsofficier voor het personeelsbeheer : het uitvoeren van evaluaties, de organisatie van de opleiding van het personeel (bepalen behoeften, laten volgen van cursussen, eventueel zelf organiseren van bepaalde vormingsessies), dienstplanning, geven van adviezen
- ❑ Uitvoeren van kwaliteitscontroles van het geleverde werk
- ❑ Verkeersveiligheid en mobiliteit : planning acties, handhavingsbeleid, adviezen.
- ❑ Het voorbereiden, leiden van ordediensten of grootschalige politieoperaties.
- ❑ Zij staan in voor de opvang en begeleiding van stagiairs.

## 10.4. De korpschef

Patrick Trienpont



De korpschef bepaalt, in samenspraak met de burgemeester en de Procureur des Konings, de strategie die gevolgd wordt door het korps, legt bepaalde procedures op aan het personeel. Hij evalueert de werking van zijn korps en stuurt bij waar nodig.

Hij stelt mede met de beleidsofficier het Zonaal Veiligheidsplan en de noodzakelijke bijstellingen op.

Hij ontvangt het Comité P en/of de Algemene Inspectie wanneer deze op bezoek komen voor nazicht van procedures zoals de opsluiting van aangehouden personen, de omgang met wapens, de houding naar ontevreden burgers,...

Hij organiseert en leidt ordediensten bij risicowedstrijden : de risico's worden ingeschat, de versterking wordt aangevraagd, de ordediensten worden gebriefd.

Hij belegt coördinatievergaderingen met verschillende partners in de veiligheidsproblematiek:

- ❑ Sporting Lokeren voor alle wedstrijden.
- ❑ De dienst integrale veiligheid voor de coördinatie van het gemeentelijk administratief sanctierecht en de opvolging van de NERO-dossiers.
- ❑ De informaticadienst van de stad en het OCMW voor optimalisering van informaticaondersteuning ten behoeve van de verschillende diensten.
- ❑ De dienst bevolking voor de aanpak van de verkrotting en de samenwerkingsmogelijkheden met de wijkinspecteurs van de politie. De aanpak van de schijnhuwelijken werd eveneens tussen beide diensten gecoördineerd.

- ❑ De sociale en culturele sector: jeugdcentrum Bergendries, bibliotheek, zwembad: teneinde de werkomgeving van de personeelsleden terug op een aanvaardbaar peil te brengen en teneinde de klant een gemoedelijk gevoel te bezorgen.
- ❑ De dienst maatschappelijke integratie voor de organisatie van het offerfeest.
- ❑ De organisatoren van de Lokerse Feesten en de Kunst- en ambachtenmarkt.

#### Overlegvergaderingen:

- ❑ De korpschef neemt deel aan interzonaal overleg met alle korpschefs van het arrondissement Dendermonde (6X per jaar).
- ❑ Hij neemt deel aan interzonaal overleg met de korpschefs van het Waasland (6X per jaar)
- ❑ Hij organiseert overleg met de vakbonden van het politiepersoneel (3X per jaar).
- ❑ Hij organiseert 6 tot 8 maal per jaar een personeelsvergadering waar theoretische items worden becommentarieerd, waar bepaalde attitudebijsturingen worden toegelicht en waar het personeel de gelegenheid heeft om vragen te stellen aan de korpschef.
- ❑ Hij organiseert tweewekelijks een officierenvergadering waarop quasi alle beleidszaken worden besproken en beslist.
- ❑ Maandelijks organiseert hij met zijn officieren een vergadering voor zijn middenkader (OGP vergadering) waarin de beleidsbeslissingen worden toegelicht en geduid.
- ❑ Zesmaandelijks organiseert hij de ontmoeting van het college van burgemeester en schepenen met zijn officieren.
- ❑ Hij neemt deel aan de zonale veiligheidsraad met de burgemeester, de Pdk, directeur-coördinator (dirco) en gerechtelijk directeur (dirjud) van de Federale Politie.
- ❑ Hij neemt deel aan de politie(gemeente-)raad waar hij rekenschap aflegt, hij verdedigt zijn dossiers in het schepencollege, hij neemt deel aan de raad van beheer en aan de adviesraad van de Oost-Vlaamse politieacademie (opac)
- ❑ Hij neemt deel aan de organisatievergaderingen voor de Lokerse Feesten (werkgroep feestgedruis, terrassenopstelling, ....)

Hij bespreekt samen met de officier intern toezicht de ontvangen klachten van de burgers, het onderzoek naar deze klachten en beslist over de gegrondheid ervan en de eventuele maatregelen die dienen te worden getroffen om gelijkaardige klachten te voorkomen. Hij zendt hiervan verslag naar het Comité P.

Hij voert functioneringsgesprekken met personeelsleden die dienen te worden bijgestuurd of om hen felicitaties te overhandigen.

Voor al de hierboven opgesomde taken laat hij zich bijstaan door één van zijn officieren of door leden van zijn midden- of basiskader.

Hij evalueert zelf zijn officieren en is eindverantwoordelijke voor de evaluatie van het overige personeel. Hij is de eerste tuchtoverheid.

