



Politie

Beknopte Evaluatie Politiezone Sint-Niklaas 2010

25 februari 2011

Inhoudstafel

1. VOORWOORD	4
2. LEIDERSCHAP	5
2.1. ORGANISATIE VAN DE FUNCTIONALITEITEN EN DIENSTEN.....	5
2.1.1. <i>Diensten onder de korpschef</i>	5
2.1.2. <i>Operaties: dringende operaties</i>	6
2.1.3. <i>Operaties: niet-dringende operaties</i>	12
2.1.4. <i>HRM</i>	26
3. BELEID EN STRATEGIE	27
3.1. VERSLAGGEVING OVER INBRENG IN DE ZONALE VEILIGHEIDSRaad, DE GEMEENTERAAD, HET ARRONDISSEMENTEEL RECHERCHEOVERLEG	27
3.1.1. <i>Zonale veiligheidsraad</i>	27
3.1.2. <i>Gemeenteraad</i>	27
3.1.3. <i>Arrondismenteel overleg</i>	28
3.2. REFLECTIE OP HET ZONALE VEILIGHEIDSPAN EN DE LOPENDE ACTIEPLANNEN	28
3.2.1. <i>Partnergeweld</i>	28
3.2.2. <i>Overlast uitgaansbuurt stadskern</i>	31
3.2.3. <i>Drugdealing en problematisch druggebruik</i>	38
3.2.4. <i>Diefstal met braak</i>	42
3.2.5. <i>Verkeersonveiligheid</i>	46
3.2.6. <i>Excellente politiezorg</i>	49
3.2.7. <i>Medewerkers betrekken bij actieplannen</i>	51
3.2.8. <i>Infrastructuur Politiehuis aanpassen aan behoeften personeel</i>	52
3.2.9. <i>Aandachtspunt: recreatiecriminaliteit</i>	52
3.2.10. <i>Blijvend aandachtspunt in 2011: stationsomgeving</i>	53
3.2.11. <i>Nieuw aandachtspunt in 2011: winkeldiefstal WaSC</i>	56
3.3. PARTNERSHIPS.....	57
4. MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS	57
4.1. PERSONEELSBELEID: AANWERVINGEN, TOEKOMSTPERSPECTIEVEN	57
4.1.1. <i>Het Basis Overleg Comité (BOC Pol 105) en Comité Preventie en Bescherming op het Werk (PBW)</i>	58
4.2. COMPETENTIEPLAN.....	59
4.3. OPLEIDING	59
4.4. STAGIAIRS BIJ DE POLITIE	60
4.4.1. <i>Stagiairs scholen (niet-operationeel) bij de politie 2010</i>	60
4.4.2. <i>Stagiairs politiescholen 2010</i>	61

5.	MANAGEMENT VAN DE MIDDELEN.....	61
5.1.	BEGROTING 2002-2009	61
5.2.	MATERIAALBEHEER EN INVESTERINGSBELEID.....	62
5.2.1.	<i>Meerjarenplanning investeringen 2008-2012.....</i>	<i>62</i>
5.2.2.	<i>Overeenkomst verkeersveiligheid 2010.....</i>	<i>63</i>
5.2.3.	<i>Andere aankopen.....</i>	<i>63</i>
5.2.4.	<i>Nieuwbouw politie: enorme logistieke operatie.....</i>	<i>64</i>
5.3.	BEHEER VAN KENNIS EN TECHNOLOGIE	64
6.	RESULTATEN BIJ KLANTEN EN PARTNERS.....	65
6.1.	KLACHTEN RECHTSTREEKS, VAN INSPECTIEDIENSTEN OF VAN HET PARKET	65
6.2.	KLACHTEN OMBUDSVROUW	67
6.3.	KLACHTEN MELDPUNT	68
6.4.	SLACHTOFFERBEJEGENING	68
7.	RESULTATEN BIJ DE MEDEWERKERS.....	69
7.1.	PERSONEELSFLUCTUATIES 2008-2010	69
7.2.	ZIEKTE, ARBEIDSONGEVALLEN	70
7.3.	LOOPBAANONDERBREKING – VERMINDERDE PRESTATIES.....	70
7.4.	OVERUREN EN WEEKENDUREN	71
8.	RESULTATEN BIJ DE MAATSCHAPPIJ.....	72
8.1.	BEVOLKINGENQUÊTES: ALGEMENE CONCLUSIE VEILIGHEIDSMONITOR 2008-2009	72
8.2.	AANDACHT IN DE PERS	75
8.2.1.	<i>Audiovisuele media</i>	<i>75</i>
8.2.2.	<i>Geschreven pers.....</i>	<i>75</i>
9.	RESULTATEN VOOR DE OVERHEDEN.....	77
9.1.	VEILIGHEID EN CRIMINALITEIT: POLITIËLE GEREGISTREERDE CRIMINALITEIT (PCS)	77
9.1.1.	<i>Criminaliteitsgraad</i>	<i>77</i>
9.1.2.	<i>Vergelijking misdrijven naar hoofdrubrieken.....</i>	<i>77</i>
10.	TOEKOMST 2011	83
11.	VERKLARENDE WOORDENLIJST	85

1. VOORWOORD

"Er zijn rozenkwekers, die zich meer met de bladluizen bezig houden dan met de rozen!" (Victor Aubertin)

Geachte kritische en/of begripvolle lezer,

In 2010 hebben we voor de tiende keer op rij onze voorraad creativiteit, inventiviteit en relativiteit aangesproken en dit keer zelfs tot op de bodem uitgeput. Het feit dat we, met enige nuancering, behoorlijk tevreden mogen zijn met wat we realiseerden en bereikten, danken we vooral aan het vakmanschap, de beschikbaarheid en verantwoordelijkheidszin van mijn collega's en medewerkers. Toch is enige verontschuldiging t.o.v. van onze klanten en onze overheden hier ongetwijfeld op zijn plaats. De ingebruikname van ons "progressief" Politiehuis en de speurtocht naar een nieuwe korpschef verklaren waarom we in 2010 iets meer met onszelf zijn bezig geweest, zonder dat we daarom onze medeburgers in de kou hebben laten staan.

Bij mijn aantreden in 2001 heb ik mijn kaarten meteen op tafel gelegd en mijn plannen ontrold om via een aangepaste huisstijl te investeren in de leefbaarheid van deze stad. Sedertdien werden alle beslissingen genomen in overleg met de overheid, met het oog op de realisatie van een "Integraal Veiligheidsbeleid", met zelfs een integrale veiligheidszorg of welzijnzorg in het achterhoofd. Ik blijf in de overtuiging dat in een stad of dorp iedereen moet kunnen leven met een gerust hart. Met een gevoel van veiligheid en welbehagen, op elk ogenblik van de dag en de nacht. Aan de basis daarvan ligt het respect van elke inwoner/gebruiker voor zijn medemensen, hun bezittingen en hun opvattingen. Dat betekent ook dat elke burger hierin een rol te vervullen heeft. Het bestuur moet iedereen daar meer dan ooit bewust van maken en zelf alvast het voortouw nemen.

Statistische gegevens, de begrotingsevolutie en externe toetsingen geven aan dat zowel onze strategische doelstellingen als onze huisstijl op de goede sporen zitten. U kan zich daar met dit document zelf van overtuigen. Tezeldertijd hebben wij een belangrijke optie genomen op de toekomst. Los van de bereikte resultaten is vooral de externe waardering en het in ons gestelde vertrouwen een belangrijke waardemeter. Onze adviezen en standpunten worden nauwelijks gecontesteerd en voortdurend spreken mensen me aan of laten schriftelijk hun goedkeuring of dank blijken. We hoeden ons echter voor elke zelfgenoegzaamheid en staan steeds open voor uw bemerkingen en aanbevelingen. "Uw bekommernis is onze uitdaging!" mag nooit een loze slogan zijn. Daaraan werken wij iedere dag.

Redenen genoeg voor een tevreden korpschef, met een dienende ploeg, om u uit te nodigen deze evaluatie en verantwoording kritisch onder de loep te nemen. Wij vernemen graag van u, uw reactie.

Jack van Peer
Hoofdcommissaris
Korpschef

"Als je het eerste knoopsgat gemist hebt, krijg je de jas nooit meer goed!" (Goethe)

2. LEIDERSCHAP

2.1. ORGANISATIE VAN DE FUNCTIONALITEITEN EN DIENSTEN

Per dienst volgt een beknopte opsomming van wat er veranderd en/of aangepast is in 2010.

2.1.1. Diensten onder de korpschef

Communicatie - korpssecretariaat

Evoluties/vernieuwingen in 2010	<ul style="list-style-type: none">. <u>Opendeurweekend 29 en 30 mei 2010 naar aanleiding van de opening van het Politiehuis</u>: ondanks het wisselvallige weer mocht het opendeurweekend op onverwacht grote belangstelling rekenen. Hieronder enkele indicatoren i.v.m. het weekend. Voor een uitgebreide evaluatie (zie bijlage 1).. Bezoekers:<ul style="list-style-type: none">. Op zaterdag 29 mei 2010 goed weer tot 16 uur, nadien regen. Op zondag 30 mei 2010 mooi weer vanaf 15 uur, voordien regen. 369 personen namen deel aan de academische zitting, 300 personen aan de receptie. 154 buurtbewoners namen deel aan het burenontheek. Aanwezigen op opendeurdag: op zondag werden op één halfuur 320 bezoekers geteld. Een schatting van het totaal aantal bezoekers: 5.000 à 6.000 bezoekers. De politie nam 123 foto's van kinderen op de motor op zaterdag 29 mei 2010. De politie nam 383 foto's van kinderen op de motor op zondag 30 mei 2010. 450 kinderen namen deel aan de zoektocht. Verdeeld materiaal vanuit de communicatiedienst:<ul style="list-style-type: none">. 950 sleutelhangers in vorm huisje met licht en opdruk nieuw adres.. 450 post-its met websiteadres. 2.000 balpennen met websiteadres. 500 ballonnen. 600 kartonnen insteekmappen. Verdeeld materiaal vanuit de preventiedienst:<ul style="list-style-type: none">. 2.700 snoepzakjes met websiteadres. 350 rolmeters met preventieslogan. 70 documenthouders. 60 polsbandjes partywise. 300 anti-stress koffertjes promotie afwezigheidstoezicht. 70 schakelpennen met e-mailadres
---------------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> · 100 zadelhoezen met tips · 600 bierviltjes · 600 folders technopreventief advies en afwezigheidstoezicht · <u>Groepsbezoeken</u>: het nieuwe Politiehuis maakt een bezoek voor groepen meer aantrekkelijk. In het najaar van 2010 leidde de dienst 20 zeer diverse groepen rond, gaande van scholieren tot senioren. Alle groepen krijgen een inleiding op maat in het nieuwe opleidingslokaal, waarin het gebruik van een smartbord een grote meerwaarde betekent (de presentatie kan afgewisseld worden met filmfragmenten). Tijdens de rondleiding wordt ook een bezoek voorzien aan de nieuwe preventiestand, waarin de preventiemedewerker tal van inbraakbeveiligende technieken kan demonstreren. · <u>Korpssecretariaat</u>: het korpssecretariaat behandelde in 2010 902 inkomende brieven, en stuurde 187 brieven. De korpschef krijgt ook dagelijks een aantal e-mails die een inhoudelijk antwoord vragen. Sinds september 2010 houdt de dienst hier een opvolgingsregister van bij, zodat de medewerkers zeker zijn dat elke e-mail een gepast antwoord krijgt. Van september tot december ging dit over 90 e-mailberichten. De dienst schrijft ook bewonersbrieven als antwoord op een klacht/aangifte via de klantendienst. In 2010 ging dit over 86 brieven. · <u>Bouw politiehuis</u>: om het personeel op de hoogte te houden van de werkzaamheden, gaf de dienst communicatie vijf nieuwsbouwkrantjes uit samen met de verantwoordelijke officier. Bij de ingebruikname van het gebouw verscheen een dagelijkse update op het Intranet, met daarin tal van tips over het gebruik van het gebouw.
Plannen voor 2011	<ul style="list-style-type: none"> · <u>Aanwerving consulent communicatie</u>: binnen de dienst korpssecretariaat-communicatie wordt de vrijgekomen functie door het vertrek van Frederika Maes naar de dienst HRM tijdelijk waargenomen door een agent van politie. Op termijn moet deze functie echter vacant worden verklaard op het niveau B, zodat deze persoon zowel Sofie Buyse als Christel De Clerck volledig kan ondubbelen. · <u>Nieuwe template website</u>: na 2 jaar zullen de politiewebsites opnieuw een facelift ondergaan. De vaste commissie van de lokale politie ontwikkelt een unieke template (visuele structuur) tegen mei 2011. Bijkomend komt er een specifieke beheerstool voor het ontwikkelen van modules rond de wijkinspecteur, verloren voorwerpen, de aanmaak van formulieren, het beheer van foto's, illustraties enzovoort. · <u>Nieuwe communicatiecampagne rond de wijk</u>: eind 2011 komt er wellicht een nieuwe communicatiecampagne om de bekendheid van de wijkinspecteur bij de bevolking opnieuw op te frissen. De vorm en inhoud liggen nog niet vast.
Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> · Leiderschap en communicatievaardigheden nieuwe korpschef · Tijdelijke afwezigheid medewerker communicatie door zwangerschap

2.1.2. Operaties: dringende operaties

Meldkamer/crisisinterventie

Evoluties/vernieuwingen in 2010	<ul style="list-style-type: none"> · <u>Betere operationele aansturing</u>: onder impuls van het Lokaal Informatie Kruispunt (LIK) en door de verhuis naar één Politiehuis zagen een aantal nieuwe overlegstructuren het licht of werden vernieuwd. · De <u>dagelijkse briefing</u> van crisisinterventie en MO-teams wordt nu ondersteund door een dagelijkse Powerpointpresentatie,
---------------------------------	---

	<p>waarin foto's zijn opgenomen van op te sporen personen of goederen, en alle richtlijnen overzichtelijk worden gepresenteerd. Door te werken met beelden onthouden de politieambtenaren deze richtlijnen veel beter.</p> <ul style="list-style-type: none"> . De <u>dagelijkse briefing operaties</u>: elke ochtend om 9 uur vergaderen de diensthoofden bij de officier dringende operaties. De aanwezigen evalueren de voorbije 24 uur en sturen bij waar nodig. Er wordt gestreefd naar een maximaal geïntegreerde werking (dit wil zeggen dat elke functionaliteit werkt aan één domein vanuit hun specifieke invalshoek). . Het <u>Operationeel Coördinatieteam (OCT)</u>: verzamelt elke twee weken alle operationele officieren en diensthoofden. Deze vergadering zoekt oplossingen voor aanslepende problemen, definieert trends en legt actieplannen vast. . <u>Acties HELIOS</u>: sinds 2010 worden de middenkaders (meer specifiek de OGP's terrein) van de dienst crisisinterventie tweemaal per maand belast met het uitwerken van een actie die kadert binnen de prioriteiten in het zonaal veiligheidsplan. Het LIK speelt hierin een belangrijke rol: de dienst stelt informatie ter beschikking waarmee het middenkader verder kan. Het middenkader kan beslissen een observatie uit te voeren of een echte zichtbare actie te organiseren. Doel van deze actie is tweeledig: ofwel kan het middenkader de informatie bevestigen en vinden er heterdaadbetrappingen plaats, ofwel zet de recherche het onderzoek voort met de bijkomende informatie. In het andere geval wordt de informatie niet bevestigd, en even opzijgezet voor eventuele latere exploitatie. Na een jaar werken met deze nieuwe methodiek blijft de inzet en het enthousiasme groot, maar moeten de middenkaders en dispatchers nog meer gemotiveerd worden om de actie te ondersteunen. De ploegen op het terrein hebben nood aan een goede back office die registreert wat ze allemaal vaststellen en bij verdachte toestanden de actie coördineert. . <u>Onthaal</u>: in het onthaalgebouw van het nieuwe Politiehuis is het onthaal veel klantvriendelijker en discreter geworden. Bij grote drukte trekken de klanten een nummertje en wachten in de onthaalruimte tot het hun beurt is om hun intakegesprek met de onthaalmedewerker te voeren. Mensen die een afspraak hebben, moeten geen nummertje trekken, maar worden aan balie twee onmiddellijk verder geholpen. Na het intakegesprek vangt de politieambtenaar de burger op in één van de acht spreekkamers. Ook dit is een grote verbetering ten opzichte van de verhoorlokalen in het oude politiegebouw. Voor de klanten zijn er nu ook negen parkeerplaatsen, wat een enorme vooruitgang betekent. Intern kampt het onthaal wel met een structureel tekort aan personeel (zie HRM, pag. 25). . <u>Winkeldiefstal in WaSC</u>: sinds 2010 houdt de politie nauwgezet een beeldvorming bij over het aantal feiten en het profiel van de dader (zie pag. 56). Winkeldiefstal legt een grote werkdruk op de politie. Van elke verdachte, ook de minderjarige, moet de politie een foto, een vinger- en handpalmafdruk en een individuele beschrijving maken. Dit betekent dat de politie elke verdachte moet overbrengen naar het Politiehuis. De CP dringende operaties gaat nu pleiten voor een eenvoudigere procedure voor bepaalde doelgroepen (bijv. de minderjarigen) of na recidive (bijv. pas een volledige identificatie na de tweede winkeldiefstal).
Plannen voor 2011	<ul style="list-style-type: none"> . <u>Noodplanning</u>: vanuit de provincie krijgt de dienst publieke veiligheid versterking van een adviseur die elke vrijdag tot het einde van het jaar zal meewerken aan de finalisering van het Nood- en Interventieplan en het voorbereiden van enkele oefeningen. Ook de politie wil in 2011 opnieuw meer investeren in de noodplanning. Ze heeft al afgesproken met de brandweer en het AZ Nikolaas om mee te werken aan hun noodplanoefeningen. De politie zal dan telkens de eigen discipline uitbouwen en evalueren. . <u>Interne vormingen</u>: de officier dringende operaties wil opnieuw starten met korte doelgerichte interne vormingen die bepaalde aspecten binnen ons korps beter uitlichten (bijv. de rol van de middenkaders binnen de organisatie) en die handelen over de

	<p>politiestijl. Eventueel kan aan een theoretisch deel nadien een praktische gedeelte worden gekoppeld.</p> <ul style="list-style-type: none"> · <u>Voortdurende motivering teamchefs</u>: de officier dringende operaties moet blijven investeren in het motiveren van de teamleiding tot het echte leiding nemen van hun team en niet enkel het beheer van hun team. Leiding nemen betekent knopen doorhakken, consequent aansturen en kwaliteitsvol werk afleveren. · <u>Huishoudelijk reglement</u>: het samenwerken onder één dak van een "progressief" gebouw is een enorme vooruitgang, maar ook een uitdaging voor de politieorganisatie. Sommige aspecten van dit samenleven moeten wel nog op papier gezet worden, zodat iedereen zijn rechten en plichten kent.
Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> · Een blijvende motivering van het middenkader tot het nemen van verantwoordelijkheid, iets waarvoor ze in principe zijn opgeleid en betaald.

Verkeer

<p>Evoluties/vernieuwingen in 2010</p>	<ul style="list-style-type: none"> · <u>Handhavingsbeleid</u>: een niet-dwingend referentiekader rond het handhavingsbeleid voor de lokale politie m.b.t. het rijden onder invloed, het niet dragen van de gordel en overdreven of onaangepaste snelheid legt bijkomende normen op (zie tabellen hieronder). De politie haalde de minimale normen voor rijden onder invloed van alcohol en de bemande snelheidscontrole. De politie controleerde voldoende automobilisten op gordeldracht, doch het aantal onmiddellijke inningen daalde. De politie organiseert per maand één grote actie naar alcohol/drugs en één grote actie naar zwaar vervoer. Een grote actie betekent inzet van heel wat personeel met een groot dispositief, waarbij het bijv. mogelijk is bestuurders die zich aan de controle proberen te onttrekken, te laten achtervolgen en intercepteren door een motard. De politie moest dit geregeld toepassen in 2010. · <u>Nultolerantie snelheid</u>: de zonale veiligheidsraad van 15 oktober 2009 besliste dat de korpschef de normen opgelegd in de COL 11/2006¹ strikt moest toepassen de eerste drie maanden van 2010. De COL beveelt aan dat de gemeten snelheid vanaf dewelke de politie de inbreuk vaststelt 57 km/uur is, wanneer 50 km/uur de toegelaten snelheid is. Na drie maanden flitsen met nultolerantie werd het duidelijk dat het aantal overtredingen en % geverbaliseerde voertuigen bijna verviervoudigde bij de bemande controles, terwijl de politie minder controleerde. Ook bij de onbemande controles werd na drie maanden flitsen met nultolerantie duidelijk dat het aantal overtredingen en % geverbaliseerde voertuigen verdrievoudigde. De camera's controleerden ook veel minder automobilisten binnen het aantal controle-uren, wat erop wees dat de filmrollen veel sneller opgebruikt werden. De zonale veiligheidsraad van 13 april 2010 besliste de nultolerantie te blijven hanteren voor de bemande controles, maar voor de onbemande controles opnieuw te werken met een tolerantie marge. Zes weken later werd dit echter door het Parket-Generaal teniet gedaan, en moest de politie terug de nultolerantie toepassen. In de onderstaande tabellen zien we duidelijk het gevolg van dit nultolerantiebeleid: de politie controleerde minder voertuigen in minder uren, maar zag wel het aantal processen-verbaal exploderen. Concreet wil dit zeggen dat de politie veel meer mensen heeft geverbaliseerd die een kleine snelheidsovertreding begingen en in veel mindere mate de echte hoogvliegers. De administratieve last voor de verkeersdienst verdubbelde, doch door extra versterking is 2010 intussen afgewerkt, met uitzondering van de antwoordbrieven. De werkingskost nam
--	---

¹ De omzendbrief nr. COL 11/2006 van het College van Procureurs-generaal bij de Hoven van Beroep *over het strafrechtelijk beleid inzake de opsporing van snelheidsovertredingen en de richting te geven aan de vervolging ervan* definieert de marge die de politie in acht moet nemen bij het vaststellen van een snelheidsovertreding en bij het bepalen van het gevolg dat eraan gegeven moet worden, met als doel te komen tot meer eenvormigheid.

	<p>natuurlijk toe (bijv. verzendingskosten).</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Rijden onder invloed van drugs</u>: invoering speekseltest: de politie van Sint-Niklaas organiseerde in november 2010 een controle op het rijden onder invloed van drugs en alcohol, waarbij ze voor het eerst gebruik maakte van de nieuwe speekseltest. De nieuwe procedure bestaat uit drie fasen: <ol style="list-style-type: none"> 1. Checklist (uiterlijke kenmerken): de politieambtenaar overloopt eerst een gestandaardiseerde checklist. Hij gaat hierbij na of de bestuurder tekenen vertoont van recent druggebruik. De politieambtenaar bekijkt aandachtig een aantal uiterlijke kenmerken die een indicatie kunnen zijn van recent druggebruik. 2. Speekseltest: bij een speekseltest overhandigt de politieambtenaar de bestuurder een apparaatje waarmee hij enkele malen over zijn tong moet wrijven. Deze 'sneltest' toont meteen aan óf de bestuurder drugs heeft gebruikt en welke drugs dit dan zijn. 3. Bloedstaal: indien de speekseltest aangeeft dat de bestuurder drugs heeft gebruikt (een positieve speekseltest), komt een dokter ter plaatse om een bloedstaal af te nemen <p>In 2010 nam de politie ongeveer 25 speekseltesten af. De doelgroep, de dancingsbezoekers op de N70, nam door de beperkte opening van de Areaz enorm af. De politie legt niet zomaar iedereen een speekseltest op. Eerst moet de politie zeker zijn van de uiterlijke kenmerken. In 2011 zal de politie uiteraard telkens een speekseltest afnemen tijdens acties wanneer ze dit nodig acht. Ook binnen de acties zwaar vervoer zal ze – indien nodig – de vrachtwagenchauffeurs onderwerpen aan een speekseltest.</p>
Plannen voor 2011	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Uitbouw van een volwaardige verkeersdienst</u>: de verkeersdienst is op papier goed bemand, maar in werkelijkheid kan de meerderheid van het personeel door medische beperkingen slechts ingezet worden voor een gering aantal verkeersacties. Er is voldoende personeel voor administratie en lichte taken, maar er zijn te weinig gespecialiseerde verkeersmensen die de wegcode grondig kennen en goed kunnen toepassen op het terrein. Door de pensionering van één inspecteur in juli kan de verkeersdienst opnieuw trachten een specialist binnen te halen.
Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Geplande, maar niet uitgevoerde acties</u>: de politie plant jaarlijks heel wat verkeersacties. Wanneer crisisinterventie echter dringende opdrachten heeft, zijn het altijd de verkeersacties die het eerst sneuvelen. • <u>Veel beheer, weinig beleid</u>: de verkeersdienst wordt goed beheerd, doch er is onvoldoende tijd en ruimte voor het uitwerken van een visie en een beleid. • <u>Werving van specialisten</u>: dit blijft problematisch.

Resultaten bemande en onbemande controles voor 2009 en 2010

	Aantal uren controle	Aantal gecontroleerde voertuigen	Aantal processen-verbaal
Bemande controle 2009	805 uur	297.525	8.484
Bemande controle 2010	566 uur	178.852	21.274

	Aantal uren controle	Aantal gecontroleerde voertuigen	Aantal processen-verbaal
Onbemande controle 2009	10.491	5.717.391	4.506
Onbemande controle 2010	12.529	4.749.974	14.295

Niet-dwingend referentiekader betreffende het handhavingsbeleid voor de lokale politie m.b.t. het rijden onder invloed, het niet dragen van de gordel en overdreven of onaangepaste snelheid (4 november 2009)

Tussendoelstellingen: inspanningen waarnaar de politiezone moet streven, op basis van de minimumnorm van 8 % van de totale werkcapaciteit

PZ 5432	Minimale norm	Tussentijdse doelstelling
Rijden onder invloed van alcohol – aantal ademtesten	2.380	6.028 (10.629)*
Bemande snelheidscontroles: aantal gecontroleerde voertuigen	95.184	201.473
Gordeldracht: aantal gecontroleerde voertuigen	9.122 (= 1.824 OI)	9.122 (= 1.824 OI)

*dit cijfer houdt rekening met de doelstellingen van de Staten-Generaal voor de Verkeersveiligheid: om redenen van haalbaarheid werd voor het rijden onder invloed van alcohol een tussentijdse doelstelling bepaald

Resultaten politie Sint-Niklaas voor 2008, 2009 en 2010

PZ 5432	2008	2009	2010
Rijden onder invloed van alcohol – aantal ademtesten	Totaal: 2.711 . 1.276 (ongevallen – 321 niet uitgevoerd) . 1.435 (verkeersacties)	Totaal: 2.866 . 1.084 (235 niet uitgevoerd) . 1.782 (verkeersacties)	Totaal: 3.736
Bemande snelheidscontroles: aantal gecontroleerde voertuigen	392.123	297.525 (8.484 pv's)	178.852 (21.274 pv's)
Gordeldracht: aantal gecontroleerde voertuigen of aantal onmiddellijke inningen	Totaal: 1.281 . 1.263 onmiddellijke inningen . 18 pv's	Totaal: 1.162 . 1.137 onmiddellijke inningen . 25 pv's	Totaal: 614 . 576 onmiddellijke inningen . 38 pv's

Openbare orde

Evoluties/vernieuwingen in 2010	<ul style="list-style-type: none"> . <u>RS Waasland (zie statistieken hieronder):</u> . Na afloop van de competitie 2009-2010 kondigde Red Star Waasland een fusie met KSK Beveren en een verhuis naar de Freethiel in Beveren aan op een persconferentie. Zo ontstond KV Red Star Waasland - Sportkring Beveren. . Diezelfde namiddag kondigde FCN Sint-Niklaas op het stadhuis van Sint-Niklaas aan de pers een naamsverandering aan in Sportkring Sint-Niklaas (SK Sint-Niklaas), wat verwees naar het vroegere Sint-Niklase SK, dat in 2000 was verdwenen. Sportkring Sint-Niklaas nam ook de geel-blauwe kleuren van die vroegere club over en zou voortaan weer de eerste club van de stad worden. . Van de ene dag op de andere was de politiezone Sint-Niklaas dossierbeheerder tweedeklassevoetbal af.
---------------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> . In 2010 was er inzet van de politie in 10 risicowedstrijden. De politie stelde vier inbreuken vast tijdens een wedstrijd tegen Beveren die gingen tegen de voetbalwet. . <u>FC Nieuwkerken (zie statistieken hieronder):</u> <ul style="list-style-type: none"> . De politie blijft uiteraard nog dossierbeheerder van de derdeklasser Sportkring Sint-Niklaas. . In 2010 was er inzet van de politie in 7 risicowedstrijden. De politie stelde geen inbreuken vast. . Risicowedstrijden komen zelden voor tijdens de competitie. Het is voornamelijk tijdens de voorbereidende fase dat de club af en toe andere clubs uitnodigt die een risico met zich meebrengen. . In 3^{de} klasse is een veiligheidsverantwoordelijke niet vereist, doch Sportkring beschikt wel over een persoon die deze taak op voorbeeldige wijze op zich neemt. De politie werkt hier goed mee samen. . Mocht Sportkring Sint-Niklaas willen promoveren naar 2^{de} klasse dan voldoet het stadion geenszins aan de voorwaarden. . <u>Inzet politie in HYCAP (gehypothekeerde capaciteit):</u> de PZ moet vaak mensen en middelen leveren voor versterkingen voor opdrachten van bestuurlijke politie (buiten het eigen grondgebied). Binnen de politie heet dit HYCAP. De zone moet jaarlijks 5.417 uren leveren. Deze prestatienorm wordt bijna nooit opgebruikt, maar is afhankelijk van niet te voorspellen factoren. In 2010 leverde de politie 2.433 uren. 60 personen zijn hiertoe opgeleid. De politie moest in 2010 voor het eerst ook ordediensten uitvoeren in de gevangenis van Sint-Gillis-Brussel. Ook tijdens het Europees voorzitterschap werd de steun van onze zone enkele keren gevraagd.
Plannen voor 2011	<ul style="list-style-type: none"> . <u>Aankoop van een nieuw voertuig openbare orde:</u> de korpschef heeft geweigerd over te gaan tot deze aankoop. Normaal gezien zal de federale politie dit type voertuigen blijven ter beschikking stellen. . <u>Vervanging helmen openbare orde:</u> alle helmen zijn aan vervanging toe. . <u>Opleiding Gold en Silver Commander:</u> CP Piessens is nu de openbare orde specialist van de zone. Hij zal zich in 2011 verder specialiseren in het leiden van grootschalige en globale gebeurtenissen via een opleiding tot Gold en Silver Commander. CP Piessens heeft intussen zulke expertise uitgebouwd dat hij zowel regionaal als supraregionaal respect afdwingt. Ook leidt hij tal van trainingen op verzoek van de DirCo.
Kritieke succesfactoren	

	2008	2009	2010
K.V. Red Star Waasland	2 ^e klasse	2 ^e klasse	2 ^e klasse
aantal wedstrijden	34	21	10
aantal personen ingezet	242	202	91
aantal manuren	1.109	1.023,5	415
aantal incidenten	0	0	4
aantal processen-verbaal			4

	2008	2009	2010
F.C.N. Sint-Niklaas	3 ^e Klasse A	3 ^e Klasse A	3 ^e Klasse A
aantal wedstrijden	4	10	7
aantal personen ingezet	37	63	62
aantal manuren	185,5	300,5	380
aantal incidenten	0	0	0
aantal processen-verbaal	0	0	0

HYCAP	2008	2009	2010
Aantal opgeleid personeel	65	53	52
Aantal mensuren	2.431	2.178	2.433

2.1.3. Operaties: niet-dringende operaties

Wijkwerking: wijkdienst

Statistische gegevens m.t.b. de administratieve cel en de wijkinspecteurs vindt u onder deze tabel.

Evoluties/vernieuwingen in 2010	<ul style="list-style-type: none"> . Drie nieuwe wijkinspecteurs: Conny Quintelier werd wijkagente in de wijk Margaretha-Baensland, in vervanging van Tony De Wilde die muteerde naar het MO-team. Nancy Vandervelde is wijkagente in de wijk Heimolen-Fabiolapark-Reynaertpark. Haar voorgangster Vanessa De Keersmaeker verhuisde naar de administratieve cel. Peter Van Cauter tot slot werd eveneens ingezet in de wijk Heimolen-Fabiolapark-Reynaertpark. Hij vervangt er Khaled Ben Abid die nu werkt voor het fietsteam van de politiezone Antwerpen. De andere wijken bleven stabiel. . Gezamenlijke actie naar 80-plussers afgewerkt: in het raam van het ouderenbeleidsplan startten de wijkinspecteurs in 2009 met het brengen van huisbezoeken aan alle 80-plussers in Sint-Niklaas die nog zelfstandig thuis wonen (= 3.010 adressen). De wijkinspecteur stelt tijdens deze bezoeken zijn folder voor en screent intussen de leef- en woonomstandigheid van de 80-plusser. Indien hieruit blijkt dat de 80-plusser hulp nodig heeft, spreekt de wijkinspecteur zijn sociaal netwerk aan en brengt de bewoners in contact met de correcte dienst. Deze bezoeken zijn intussen afgerond. . Samenwerking met buurt- en straathoekwerkers beperkt: viermaal per jaar komen alle wijkinspecteurs en alle leden van het MO-team samen voor een inhoudelijke vergadering rond probleempunten in de verschillende wijken. CP Wauters nodigt op deze vergaderingen steeds de buurtwerker uit, die soms komt en soms niet. Vanuit de straathoekwerking krijgen de wijkinspecteurs zo goed als geen signalen. . Administratieve cel: de administratieve cel neemt heel wat voorbereidend en administratief werk voor haar rekening (zie statistieken onder deze tabel), maar heeft sinds de opstart een personeelstekort. Door een goede dienstplanning moeten de politieambtenaren van de administratieve cel echter nauwelijks de wijkinspecteurs vervangen, behalve in deelgemeenten. In de deel-
---------------------------------	--

	<p>gemeenten hebben de wijkinspecteurs geen duobaan. Eén hoofdinspecteur van de administratieve cel neemt hun taken waar bij vakantie, ziekte of extreme drukte. Ook sommige ingewikkelde dossier neemt hij in handen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Spijbelacties</u>: de wijkinspecteurs zijn vaak aanwezig in de schoolomgeving en kijken het hele jaar uit naar spijbelaars. Tijdens de twee spijbelweken die de maatschappelijke cel per jaar organiseert, zijn zij natuurlijk de partners bij uitstek. • <u>Dagvergoeding recherche voor wijkinspecteurs</u>: sinds 2009 krijgt de wijkinspecteur tijd vrij voor zachte infogaring en het uitbouwen van een netwerk van vertrouwenspersonen binnen de wijk. Elke woensdag zit de dienst samen met de lokale recherche en het LIK. De wisselwerking verloopt erg vlot. De lokale recherche krijgt veel nuttige signalen vanuit de wijk. De wijk vergadert ook tweemaal per maand met de maatschappelijke cel. Het diensthoofd gaat ook elke dag naar de briefing met de crisisinterventie.
Plannen voor 2011	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Externe evaluatie vernieuwde wijkwerking</u>: in februari 2011 zal een stagiair-criminoloog de wijk doorlichten aan de hand van de omzendbrief PLP 10, waarin staat waaraan de functionaliteit wijk minimaal moet voldoen. • <u>Nieuwe communicatiecampagne</u>: eind 2011 komt er wellicht een nieuwe communicatiecampagne om de bekendheid van de wijkinspecteur bij de bevolking opnieuw op te frissen. De vorm en inhoud liggen nog niet vast. • <u>Actie 75-plussers</u>: het project naar de 80-plussers wordt in 2011 wellicht uitgebreid naar (behoefte) 75-plussers. • <u>Betere bezetting administratieve cel</u>: door interne mutaties zal de administratieve cel in 2011 bijna aan volledige capaciteit kunnen werken.
Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Herkenbaarheid wijkinspecteur</u>: voor de herkenbaarheid van de wijkinspecteur binnen zijn wijk is het van groot belang dat hij zolang mogelijk binnen dezelfde wijk blijft werken. Dit is ook belangrijk voor de partners zoals het OCWM.

Administratieve cel: statistieken 2010

In 2010 werd de administratieve cel belast met de volgende zaken:

- Kantschriften (parketopdrachten): **2.672** in totaal (een gemiddelde van **223** per maand)
- Exploten (bijv. oproepingen rechtbank die niet door de deurwaarder konden worden bezorgd en niet werden afgehaald bij de politie aan het onthaal): **23** exploten die door ons toch nog werden uitgevoerd/betekend.
- Minnelijke schikkingen: **1.513** (verwerking en opvolging dossiers, posten brieven, ...)
- Model 2 controles (voor toestemming tot afleveren van een bewijs van goed gedrag en zeden, model 2): **208** dossiers
- Vragen van deurwaarders: **126**
- Aanvragen nieuwe vergunningen taxi's: **24**
- Nazichten op verzoek van de bibliotheek: **41**

Verder verwerkt de administratieve cel alle dossiers van de wijkinspecteurs, zoals pv's ambtshalve schrappingen, verslagen herbezoeken, enzovoort. Alle personen die het voorwerp uitmaken van een woonstvaststelling worden bij het invoeren van de gegevens in ISLP, ook nog eens ANG gecontroleerd. Tevens moet de administratieve cel ook minstens eenmaal per week (soms 2x) in de namiddag instaan voor het overbrengen van in beslag genomen stukken naar Dendermonde, Zele enzovoort.

Wijkinspecteurs: statistieken 2010

In 2010 werden de wijkinspecteurs belast met de volgende zaken:

- . Alle in de module ISLP-briefwisseling geregistreerde opdrachten (woonstvaststellingen, milieuvergunningen, vragen allerlei, .): **6.348** in totaal, waarvan **6.113** woonstvaststellingen.
- . Onderzoeken n.a.v. meldingen klantendienst: **137**
- . Herbezoeken aan slachtoffers van inbraken op verzoek van de lokale recherche sectie diefstallen: **258**
- . Onderzoeken inzake schijnhuwelijken op vraag van de lokale recherche afd. vreemdelingen: **85**
- . Onderzoeken op verzoek van het LIK: **66**
- . Uitgestelde interventies op verzoek van de meldkamer politie: **111**

Gsm-oproepen: *wat de gsm-oproepen betreft, is het onmogelijk om daar een gemiddelde op te kleven. Zo heeft de ene wijkinspecteurs over een bepaalde periode ongeveer 7 uur aan inkomende oproepen en de andere een totaal aan ongeveer 61:30 uur. Dit is sterk afhankelijk van wijk tot wijk en van wijkinspecteur tot wijkinspecteur.*

Dagelijks regelen de wijkinspecteurs zowel 's morgens als 's middags het verkeer aan het kruispunt Boonhemstraat-Hofstraat, terwijl de andere aanwezige collega wijkinspecteurs in de mate van het mogelijke toezicht houden aan de schoolomgeving.

Ook staan nog een drietal collega's geregeld in voor de uitvoering van een MEGA-project.

Wijkwerking: MO-teams

Evoluties/vernieuwingen in 2010	. <u>Aandachtspunten:</u> in 2010 behandelden de 12 medewerkers van het MO-team 75 aandachtspunten. Het opvolgen ervan betekent dat zij tussen de gewone interventies door, regelmatig hun eigen aandachtspunten gaan controleren. Deze aandachtspunten hebben vaak te maken met overlast, vandalisme, rondhanggedrag, lawaaioverlast, sluikestort enzovoort. Van deze dagelijkse opvolging maken de medewerkers een bondige rapportering. Deze aandachtspunten ontstaan op basis van klachten van de
---------------------------------	---

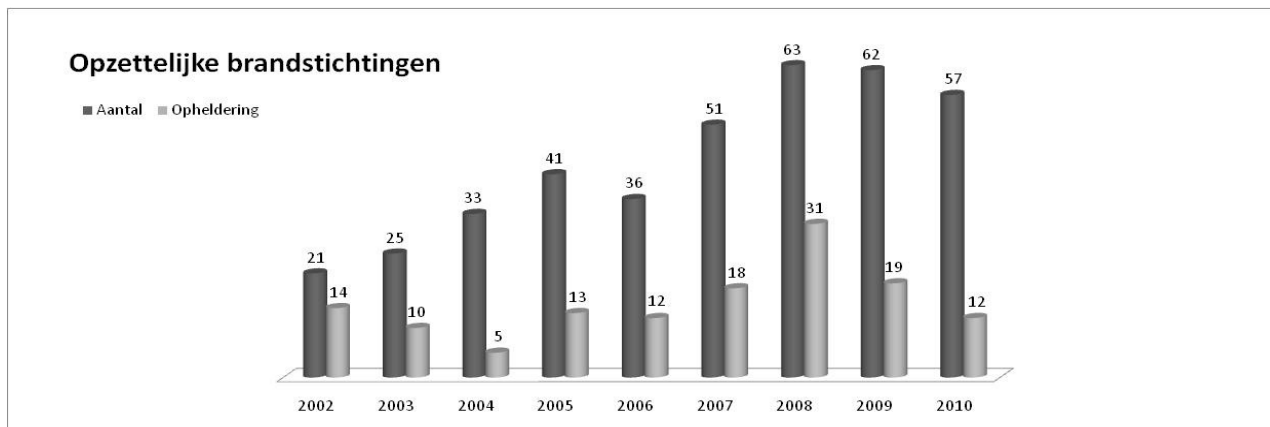
	overheid, de klantendienst, de burgers in de straat, de wijkinspecteurs enzovoort.
Plannen voor 2011	<ul style="list-style-type: none"> · <u>Aandachtspunten</u>: in 2011 zal het diensthoofd van de MO-teams alle aandachtspunten controleren op het terrein, om na te gaan of ze nog allemaal relevant zijn om te blijven opvolgen. De informatie van de MO-teams inzake de aandachtspunten moet nog meer geëxploiteerd worden voor het hele korps, m.a.w. het diensthoofd moet regelmatig een stand van zaken opmaken. · <u>Nieuwe Smartvoertuigen</u>: voor 1 mei 2011 zullen alle Smarts van de MO-teams vervangen zijn. De politiezone least de voertuigen. Na 7 jaar waren de voertuigen aan vervanging toe. Ze worden 16 uur per dag intensief gebruikt.
Kritieke succesfactoren	

Lokale recherche

Evoluties/vernieuwingen in 2010	<ul style="list-style-type: none"> · <u>Grote drugsonderzoeken in 2010</u>: (1) in december 2009 trof de politie een cannabisplantage aan in de Landbouwersstraat. In 2010 volgden hieruit nog veel extra opdrachten. (2) In april 2010 vond een razzia plaats in Bar Havana n.a.v. drugsdealing. Dit dossier werd intensief voorbereid sinds november 2009. (3) Na gedreven maandenlang onderzoek naar feiten van drugsdealing (onder meer cannabis en heroïne, om en rond Sint-Niklaas) gebeurden er op 28 oktober 2010 verschillende huiszoekingen te Sint-Niklaas, Beveren, Zwijndrecht, Sint-Gillis-Waas en Merksplas. De politie arresteerde acht verdachten die werden voorgeleid. Bij de drugshandel waren ook kinderen betrokken. · <u>Andere belangrijke onderzoeken</u>: (1) de lokale recherche voerde onderzoek naar rondtrekkende dadergroeperingen, die o.a. verantwoordelijk waren voor inbraken in depots van De Lijn. (2) De dienst werkte ook mee aan een onderzoek naar rondtrekkende zigeuners die verantwoordelijk zijn voor woninginbraken in heel Vlaanderen. De politie betraptte recent twee jonge vrouwen op heterdaad in de Vrouweneekhoekstraat. (3) In de Casinostraat kon de politie op heterdaad dieven betrappen die verantwoordelijk waren voor heel wat inbraken in voertuigen. De Nederlandse verdachten konden ook gelinkt worden aan soortgelijke feiten in Nederland. De lokale recherche werkte hiertoe goed samen met de politie van Utrecht. Op die manier kon één van de verdachten na het uitzitten van zijn straf in België onmiddellijk worden aangehouden door het Nederlandse gerecht. (4) De recherche voert nog steeds onderzoek naar verdachten die zich schuldig maakten aan shouldersurfing. Dit wil zeggen dat ze mensen die geld afhaken aan een bankautomaat bespieden om het paswoord te achterhalen. In een latere fase stelen zij dan de portefeuille van de betrokkene en halen geld af. Nadien laten zij de bankkaart achter. · <u>Sluitingen</u>: de lokale recherche sloot een Turks gokkantoor in de Plezantstraat in november 2010, omdat zij administratief met niets in orde waren. Binnenkort opent de zaak opnieuw de deuren, maar onder een andere formule. Ook een nachtwinkel in Patershoek werd een tijdlang gesloten omdat de uitbater niet over de nodige vergunningen beschikte. · <u>Controles in samenwerking met sociale inspectie</u>: de lokale recherche voerde een aantal onderzoeken uit in samenwerking met de sociale inspectie, onder andere in restaurants en een lompenbedrijf. · <u>Brandstichtingen (zie grafiek onderaan tabel)</u>: in 2010 vonden er 57 brandstichtingen plaats. De politie kon er 12 ophelderen, of 20 % van de feiten. In de jaren dat de politie nog de helft van de feiten kon oplossen, had ze vaak te maken met één brandstichter die verantwoordelijk was voor meerdere feiten. De voornaamste reden dat brandstichtingen niet worden opgehelderd, is dat een brand de eigenschap heeft zijn eigen sporen (meestal) te vernietigen. Het merendeel van de brandstichtingen bestaan uit brievenbussen die in brand worden gestoken. Ongeveer 80 % van de ontmaskerde brandstichters is tussen de 12 en 17 jaar oud. Het motief is vaak verveling. Enkele opvallende onderzoeken in 2010: (1) de lokale recherche voerde een
---------------------------------	---

	<p>tijdlang onderzoek naar brandstichting in een kleedruimte van een school. (2) Verschillende kleine brandjes aan een woning in de Moerlandstraat, bleken door de melder zelf te zijn aangestoken. De persoon werd intussen gecollocerd. (3) De brand in de Sacramentsstraat 2 werd niet opgehelderd. Intussen is het pand onbewoonbaar verklaard. (4) In 2011 wordt een uitspraak verwacht in het dossier rond de brand in het skatepark in de Lindenstraat.</p> <ul style="list-style-type: none"> · <u>Moorddossiers</u>: de lokale recherche is nog steeds bezig met onderzoek naar de moord in het Reynaertpark op 3 november 2010. · <u>Verdwijningsdossiers</u>: de sectie zeden en onrustwekkende verdwijningen opende in 2010 verdwijningsdossiers voor 133 personen (69 meerderjarigen en 64 minderjarigen). De jongste persoon was 9 jaar, de oudste 88 jaar. Soms wordt één persoon meerdere keren als vermist opgegeven. Vaak betreft het kortstondige verdwijningen uit o.a. psychiatrische instellingen, rusthuizen en jeugdinstanties. De meeste verdwijningen werden opgelost binnen de twee dagen. Negen keer ging het om parentale ontvoeringen. Momenteel staan er nog vier dossiers van 2010 open. Alle andere vermisten werden levend en wel teruggevonden. · <u>Videoverhoor en regies</u>: in 2010 nam de lokale recherche 20 videoverhoren af van minderjarige slachtoffers of getuigen, en 2 videoverhoren van meerderjarige personen. De opname-apparatuur werd in 2010 ook 20 keer gebruikt voor het opnemen van andere zwaarwichtige verhoren, steeds op verzoek van het parket. Een nota van het parket-generaal van augustus 2010 geeft aan dat bepaalde verhoren moeten worden opgenomen (dit kadert reeds in de aanbevelingen van de Europese Commissie ten gevolge van het Salduz-arrest van 2011). · <u>Actie taxi</u>: tweemaal per jaar controleert de recherche grondig de taxibedrijven. Ook in 2011 gaan deze controles zeker door. · <u>Eén nieuwe rechercheur</u>: door het vertrek van een collega naar de Federale Gerechtelijke Politie, kwam een nieuwe rechercheur in dienst (vanuit de dienst crisisinterventie). Hij werd ingezet in de sectie drugs. · <u>Stage bij lokale recherche tijdelijk opgeschort</u>: sinds januari 2009 versterken om de twee maanden twee leden van de crisisinterventie de lokale recherche. Ze worden ingezet in de secties drugs en diefstallen. Deze versterking werd tijdelijk stopgezet in oktober 2010. Door een structureel tekort aan personeel aan het onthaal, springt crisisinterventie nu bij in deze dienst. Deze versterking was voorzien tot 28 februari 2011, maar zal vermoedelijk worden verlengd. Zogauw de provincie de nieuwe personeelsformatie van de politie goedkeurt, kan ze CALogpersoneel beginnen aanwerven.
2011	<ul style="list-style-type: none"> · <u>Twee nieuwe rechercheurs</u>: door pensionering komen in 2011 twee nieuwe rechercheurs in dienst. Het zijn politieambtenaren die vanuit de eigen crisisinterventie en via examens terechtkomen in de dienst. Ze worden ingezet in de secties geweld, zeden en onrustwekkende verdwijningen en Eco-Fin. · <u>Nieuwe specialiteit</u>: de lokale recherche moet steeds meer werken rond internetcriminaliteit. Dit kan vele vormen aannemen, bijv. het te koop aanbieden van goederen op het internet die in werkelijkheid helemaal niet te koop zijn, berichten i.v.m. de Spaanse loterij, e-mails die in naam van andere mensen worden verstuurd, enzovoort. · <u>Aankoop Lifescan</u>: met deze aankoop kan de politie digitale vinger- en handpalmafdrukken nemen van de verdachte. De afdrukken worden onmiddellijk geupload in de databank. Deze procedure is veel efficiënter dan het nemen van afdrukken met inkt en het scannen van de gegevens naar de databank.
Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> · De lokale recherche voert veel onderzoeken die eigenlijk door de federale gerechtelijke politie zouden moeten worden uitgevoerd, doch waarvoor deze blijkbaar geen tijd hebben. Dit maakt dat de dienst vaak maanden moet werken aan één dossier, en veel andere informatie niet kan onderzoeken.

Er is dus een permanente opvolging nodig inzake het bereiken van de initiële doelstelling: laagdrempelige problemen onmiddellijk oplossen.



Milieu

Evoluties/vernieuwingen in 2010

- Geluidsmetingen evenementen: tussen maart en november 2010 voerden de milieupolitie en de stedelijke milieudienst metingen uit op 14 verschillende evenementen. Voor 1.30 uur hielden de meeste evenementen zich aan de normen, vooral als gevolg van de aanwezigheid en aanmaningen van de toezichthouders. Na 1.30 uur is de strenge KB-norm van toepassing. Het hoogste aantal klachten (6) hadden te maken met het Cocks Festival. Bij deze controles ligt de nadruk op begeleiding. Enkel bij slechte wil stelt de politie pv op.
- Cafés: de milieupolitie en de stedelijke milieudienst voerden metingen uit in 7 cafés, op verzoek van de politionele projectverantwoordelijke uitgaansbuurt. In 3 cafés stelden ze een overtreding van de norm tot 93 dB(A) vast. In één café werd een begrenzer geplaatst.
- Rondetafel handhavingsdecreet: op 20 april 2010 riep CP Wauters alle actoren binnen de milieuhandhaving samen voor een rondetafel over het nieuwe handhavingsdecreet. Doel is tot eenvormige afspraken te komen voor het opvolgen van milieumisdrijven en – inbreuken binnen het arrondissement Dendermonde.
- Controle industrieterrein: in 2010 controleerde de milieupolitie alle bedrijven binnen het Industripark-Entrepotstraat, zowel de vergunningsplichtige bedrijven als de andere bedrijven. Het ging over 51 bedrijven. De controle resulteerde in 27 aanmaningen. 5 bedrijven waren in orde met de vigerende wetgeving, 4 bedrijven waren stopgezet. In 15 bedrijven vonden geen vergunningsplichtige activiteiten plaats. Van de 27 aangemaande bedrijven stelden zich al 14 in orde en 13 nog niet. De politie volgt dit verder op.
- Milieudelicten: in 2010 schreef de politie 136 aanvankelijke pv's en 275 GAS-pv's uit n.a.v. milieugerelateerde inbreuken. De

	<p>invoering van de Gemeentelijke Administratieve Sanctie heeft absoluut als gevolg gehad dat heel wat kleinere milieu-inbreuken, zoals wildplassen, afvalverbranding, boem-boemcars enzovoort wel degelijk gesanctioneerd worden. Er is ook een opvallende stijging van het aantal pv's inzake 'vervoer van afvalstoffen', door de maandelijkse controles van de politie op het zwaar vervoer. De milieupolitie stelde nadien nog 242 navolgende pv's op, vooral in uitvoering van kantschriften (opdrachten parket).</p> <ul style="list-style-type: none"> . <u>Geluidshinder/nachtlawaaï (enkel horeca en evenementen)</u>: in 2010 kreeg de politie 246 meldingen van geluidshinder en nachtlawaai. 82 meldingen hadden betrekking op evenementen. Een opvallende uitschieter met 23 klachten vormt café The Panick op het Stationsplein. Het dossier zit momenteel bij het parket.
Plannen voor 2011	<ul style="list-style-type: none"> . <u>Preventieve controles in cafés, gevolgd door een herbezoek</u>: de milieupolitie heeft op 15 januari 2011 samen met de stedelijke milieudienst een preventieve controle uitgevoerd in de cafés in de uitgaansbuurt. Tijdens de preventieve controle verlagen alle horecazaken waar de norm van 90 dB(A) wordt overschreden het geluidsniveau van hun installatie. Uitbaters die in orde willen zijn met de wet, kunnen vrijwillig een begrenzer laten plaatsen op hun installatie. Verschillende uitbaters gingen hier reeds op in (Vibes, Oud Rhetorica). Ook Steve's café is geïnteresseerd. Na de preventieve controle volgt enkele weken later de repressieve controle. Uitbaters wiens muziekinstallatie tijdens deze controle opnieuw de 90dB(A)-norm overschrijdt, worden onherroepelijk geverbaliseerd. De milieudienst verwittigt deze uitbaters op voorhand van hun eerste overtreding en het feit dat zij opnieuw zullen worden gecontroleerd. . <u>Controle Europark-Noord</u>: de milieupolitie zal in 2011 alle (vergunningplichtige) bedrijven binnen het Europark-Noord bezoeken. . <u>Rondetafel milieupolitie-milieudienst-parket</u>: op 13 januari 2011 kwamen de verschillende partners opnieuw samen om het voorgaande jaar te evalueren en plannen te maken voor 2011 (rond controles in industrieparken, sluikestorten en overtredingen stedenbouw). . <u>Diensthooft met pensioen</u>: commissaris Rombaut gaat met pensioen in het najaar 2010. Hij wordt niet vervangen. Deskundige Wim Van Brouck zal deze taak als diensthooft overnemen.
Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> . De werving van gespecialiseerd politiepersoneel voor deze gespecialiseerde functie blijft problematisch.

Maatschappelijke cel

Zie slachtofferbejegening, pag. 68

Zie project partnergeweld, pag. 28

Evoluties/vernieuwingen in 2010	<ul style="list-style-type: none"> . <u>Zie statistieken onderaan tabel</u>: <ul style="list-style-type: none"> . <u>Gesprekken</u>: naast slachtofferbejegening voert de maatschappelijke cel regelmatig gesprekken. We zien opnieuw een toename van het aantal gesprekken in 2010 (948), in vergelijking met 2009 (770). Dit zijn gemiddeld twee tot drie gesprekken per dag. De gesprekken gaan over allerlei problemen: moeilijke opvoedingssituaties, echtscheidingen, familiaal geweld, psychische problemen, verzoek tot doorverwijzing enzovoort. De gesprekken vinden plaats op verzoek van crisisinterventie of op verzoek van de betrokkene zelf. Hierbij moet worden vermeld dat de vele telefoongesprekken die deze dienst voert niet zijn meegerekend in de statistiek. Het is onmogelijk om deze gesprekken dagelijks te registreren. . <u>Kantschriften</u>: de opdrachten van het parket toegewezen aan de maatschappelijke cel zijn ook niet onder één noemer te
---------------------------------	--

	<p>vatten: het kan gaan over naturalisaties, problematische opvoedingssituaties, familiaal geweld enzovoort. Het aantal kantschriften neemt gevoelig toe in 2010 (706), in vergelijking met 2009 (595). Een groot deel van de kantschriften gaat gepaard met diepgaande onderzoeken en neemt meestal meerdere dagen in beslag.</p> <ul style="list-style-type: none"> · <u>Pv's</u>: vroeger telde de maatschappelijke cel enkel de navolgende pv's die ze op eigen initiatief opstelde. Sedert 2004 rekent de dienst ook de navolgende pv's mee die ze aanmaakt naar aanleiding van een kantschrift. We zien een grote toename van dit soort navolgende processen-verbaal. · <u>Anti-spijbelcontract en spijbelweek</u>: indien hardnekkig spijbelgedrag van een minderjarige na tussenkomst van het CLB blijft aanhouden, kan de politie een anti-spijbelcontract opstellen in opdracht van het parket. Deze engagementsverklaring sluit de politie af in aanwezigheid van de jongere en zijn ouders, zodat hij hier bij recidive mee geconfronteerd kan worden. De politie-ambtenaar (hier: referentieambtenaar) geeft na het gesprek feedback aan de school en het CLB, zodat een goede opvolging van de spijbelaar mogelijk is. De politie stelt daadwerkelijk een pv op bij recidive, een buitensporig aantal dagen schoolverzuim en bij manifeste onwil van de ouders. In 2010 stelde de maatschappelijke cel 24 anti-spijbelcontracten op, maar ook 16 pv's. Van de spijbelcontracten mondt slechts een zeer klein deel uit in een pv. Tweemaal per jaar organiseert de dienst een spijbelweek, samen met de scholen. Gedurende die weken speurt de politie heel intensief op de openbare weg naar spijbelende scholieren en belt de school de politie systematisch wanneer een leerling onwettig afwezig is. · <u>Project partnergeweld</u>: zie pag.
Plannen voor 2011	<ul style="list-style-type: none"> · <u>Versterking dienst</u>: door omstandigheden muteerde één inspecteur van de maatschappelijke cel in 2010 naar de administratieve cel van de wijk. Hopelijk wordt hij in 2011 vervangen, want anders zal de reeds hoge werkdruk nog toenemen.
Kritieke succesfactoren	·

Gesprekken in	2008	2009	2010
januari	83	69	79
februari	75	49	61
maart	88	103	115
april	86	61	71
mei	62	50	55
juni	71	99	101
juli	65	51	63
augustus	81	61	47
september	102	78	99
oktober	87	65	95
november	98	69	77
december	68	66	85
Totaal	966	770	948

Kantschriften	2008	2009	2010
januari	45	46	68
februari	46	32	51
maart	66	26	69
april	39	55	43
mei	32	45	57
juni	65	60	54
juli	69	59	63
augustus	16	21	23
september	58	64	90
oktober	61	72	59
november	35	63	51
december	43	52	78
Totaal	575	595	706

Soort	2008	2009	2010
aanvankelijke PV's	133	113	168
navolgende PV's	814	795	784
Totaal	947	908	952

Spijbelen 2010	Pv	Contract
januari	3	2
februari	1	1
maart	2	1
april	1	5
mei	4	4
juni	1	1
juli	0	0
augustus	0	0
september	2	2
oktober	1	0
november	1	6
december	0	2
Totaal	16	24

Gerechtelijk secretariaat/functionele informatie

Evoluties/vernieuwingen in 2010	<ul style="list-style-type: none"> . <u>Interne opleidingen infogaring</u>: CP Lemmens is in 2010 gestart met interne opleidingen rond infogaring. Hij overloopt met de operationele politieambtenaren alle intranetsites die ter beschikking staan van de politie, en waar zij tal van procedures, wetgeving, contactgegevens enzovoort kunnen vinden. Bijna 80 % van het korps volgde deze korte opleiding. Nadien kon iedereen de presentatie raadplegen op Intranet. . <u>Personeelstekort weggewerkt</u>: één personeelslid ging met pensioen, maar dit werd opgevangen door de uitbreiding van het deeltijdse contract van een medewerker naar een voltijds contract.
Plannen voor 2011	<ul style="list-style-type: none"> . <u>Interne opleidingen blijven nodig</u>: vele politieambtenaren blijven nog veel elementaire fouten maken tegen het vatten van voorwerpen in de processen-verbaal. De controle op de pv's moet in principe gebeuren door de vaststeller zelf en zijn diensthoofd en in laatste instantie door het gerechtelijk secretariaat. In werkelijkheid is het vooral het gerechtelijk secretariaat dat enorm veel fouten moet rechtzetten. . <u>Interne studie</u>: de gemiddelde politieambtenaar moet heel wat nieuwe informatie verwerken die wordt aangeboden via verschillende kanalen (dienstorders, wetgeving, werkfiches enzovoort). Het diensthoofd gerechtelijk secretariaat is voorstander van een soort verplichte interne studie die kan worden gepland tijdens de restcapaciteit, een- à tweemaal per maand. Tijdens deze interne studie zou de politieambtenaar zich onder begeleiding de nieuwe informatie kunnen eigen maken en zich erin verdiepen.
Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> . Het korps is vooral op niveau crisisinterventie enorm verjongd. Dit vergt een verhoogde opvolging en begeleiding op controle-niveau van het gerechtelijk werk. Bovendien leven ook wij onder druk van een informatiemaatschappij.

Evenementenbeheer

Evoluties/vernieuwingen in 2010	<ul style="list-style-type: none"> . <u>Aantal evenementen</u>: in 2010 behandelde de dienst evenementenbeheer 477 evenementen, een stijging ten opzichte van 2009 (437 evenementen). De politie zet het meeste volk in voor: (1) de Vredesfeesten, (2) wielervedstrijden (waaronder het Natourcriterium), (3) de laatste 100-dagen, (4) de openluchtfuif van Nieuwkerken en (5) de Sterfeesten. Het diensthoofd blijft jaarlijks een evaluatie maken van de inzet van de politie, en probeert het aantal uren inzet jaarlijks efficiënter te maken. . <u>Wielervedstrijden</u>: het diensthoofd merkt op dat de organisatie van wielervedstrijden onder druk komt te staan. De organisatoren worden steeds ouder. . <u>Crazy Dating Party</u>: de politie heeft steeds meer werk met de Crazy Dating Party op De Schakel in het najaar. De fuif trekt nu al 2.000 jongeren aan. De politie is aanwezig op het terrein, maar moet ook de bezoekersstromen mee in goede banen leiden. . <u>Kerstmarkten</u>: het diensthoofd schreef een kritische nota over de verschillende kerstmarkten. De politie voorzag in 2010 discreet toezicht d.m.v. toezichtpatrouilles. Door het toenemend alcoholmisbruik en de agressieve sfeer die hierdoor ontstond, moet de politie in 2011 misschien voorzien in een sterkere politiemacht die dwangmiddelen kan inzetten. De politie geeft het stadsbestuur suggesties om dit toch te proberen vermijden. . <u>Motortreffen</u>: de politie flitst al het vierde jaar op rij n.a.v. het motortreffen op de Grote Markt. De controles zijn er destijds gekomen na vele klachten over agressief verkeersgedrag in verschillende straten in de stad tijdens het evenement. Dit jaar
---------------------------------	--

	<p>kwamen er opmerkelijk meer klachten van geverbaliseerde motards. Reden is dat de politie sinds 2010 flitst met nultolerantie, waarbij ze ook de lichtere overtredingen, vaststelt.</p> <ul style="list-style-type: none"> · <u>Andere indicatoren</u>: in 2010 gaf de dienst evenementenbeheer 277 adviezen in collegenota's van verschillende stadsdiensten. Ze gaf 209 signalisatieopdrachten door, en verwittigde 69 keren De Lijn i.v.m. gewijzigde verkeerssituaties. Intern schreef de dienst 236 orders uit voor het politiepersoneel dat aanwezig is bij de evenementen, met daarin de nodige richtlijnen. Tot slot bereidde de dienst 50 politieverordeningen voor, hoofdzakelijk in functie van het afsluiten van straten, het instellen van parkeerverbod enzovoort. · <u>Klein materiaal</u>: de dienst evenementenbeheer verhuisde in maart 2010 naar de eerste verdieping van het Politiehuis. Het diensthoofd vond dit een goed moment om bepaalde taken over te hevelen naar de stadsdiensten (in samenspraak). De dienst mobiliteit verdeelt nu de hesjes. De brandblusapparaten en radioposten worden zelden uitgeleend aan derden, maar vooral gebruikt bij de grote stedelijke evenementen. · <u>Opleiding fuifbuddy's</u>: de politie heeft meegewerkt aan de uitwerking van het concept van fuifcoaches dat moet van start gaan in 2010. Het diensthoofd heeft zelf lesgegeven aan de vrijwilligers, onder andere over private bewaking.
Plannen voor 2011	<ul style="list-style-type: none"> · <u>Rommelmarkt</u>: de zaterdagse rommelmarkt heeft een nieuwe concessionaris, waarmee de politie goede afspraken kan maken. · <u>Nieuwe grote evenementen</u>: de VTM Kerstparade komt in december naar Sint-Niklaas. Dit zal heel wat impact hebben op de mobiliteit en ook politie-inzet vragen. · <u>Bauhaus</u>: de impact van het Bauhaus kan nu nog niet ingeschat worden. Indien de zaal populair wordt voor fuiven, zal de politie hierop moeten inspelen.
Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> · We stellen een angstwekkende toename vast van overmatig drankgebruik tijdens tal van evenementen. Hierdoor moet de politie vaker optreden in vrij agressieve omstandigheden, wat steeds mentaal sporen achterlaat. Indien hier niet wordt ingegrepen, zal de politie een eerder repressieve houding moeten aannemen en zijn personeel daartoe opleiden, wat haaks staat op de huisstijl die zij samen met het stadsbestuur de voorbije tien jaar heeft nagestreefd.

Indicatoren evenementenbeheer

	2008	2009	2010
Aantal evenementen	457	437	477
Aantal adviezen	274	280	277
Aantal signalisatieopdrachten	211	215	209
Aantal brieven De Lijn	75	77	69
Aantal operatieorders politie	257	263	236
Aantal politieverordeningen	43	43	50

Inzet politie in grootste evenementen (in uren)

	2008	2009	2010
Vredesfeesten	1.243	1.383	1.425
Wielervedstrijden	1.181	1.228	1.235
Laatste 100-dagen	201	204	210
Openluchtfuif Nieuwkerken	160	187	187
Sterfeesten	187	187	111

Politiepreventie

<p>Evoluties/vernieuwingen in 2010</p>	<ul style="list-style-type: none"> · <u>Het voorkomen, aan het licht brengen en verminderen van inbraken:</u> de bevolking raakt steeds meer vertrouwd met inbraakbeveiligingsadvies en het belang ervan. De politie blijft inbraken beschouwen als een prioriteit, waardoor er een goede samenwerking is met de preventiewerkers. Ook de federale overheid blijft via de belastingsaftrek inzetten op de bestrijding van dit fenomeen. De fenomeenverantwoordelijken hebben de voorbije jaren al tal van doelgroepen aangespoord beroep te doen op hun diensten, en dit lukt ook meer en meer. In 2010 bereikte de preventiedienst zeer veel volk met deze dienstverlening op het succesvolle opendeurweekend van 29 en 30 mei 2010. Door een zoektocht voor kinderen waren bijna alle ouders verplicht de preventiestand te bezoeken. Velen bleven nog wat langer hangen, om extra informatie te vragen. Met de ingebruikname van een nieuw programma voor het verwerken van de toezichtaanvragen, de inrichting van een demonstratieruimte en herstyling van de folders voor inbraakbeveiligingsadvies en afwezigheidstoezicht wil de preventiecel de dienstverlening nog verbeteren en toegankelijker maken. · In 2010 werden 190 aanvragen ingediend en uitgevoerd voor het verlenen van technopreventief advies. Dit is meer dan in 2009 (177 aanvragen). 92 aanvragen werden ingediend na een inbraak, 40 spontaan, 21 na een poging tot inbraak, 18 na een brief met voorstel tot TPA naar crèches en jeugdhuizen en 19 op bouwplan. De technopreventief adviseur gaf 148 adviezen in bestaande woningen en 23 in bestaande andere gebouwen (handelszaken, bedrijven). In 2010 vroegen 548 personen afwezigheidstoezicht aan. De politie voerde 6.559 controles uit of gemiddeld 12 controles per aanvraag. · <u>Het voorkomen, aan het licht brengen en verminderen van diefstal van en in auto's:</u> blijft een belangrijk aandachtspunt voor de fenomeenverantwoordelijken. In 2010 heeft de verantwoordelijke opnieuw alle partners warm gemaakt om zich extra te engageren, al was het maar op het vlak van het verspreiden van sensibiliserende folders of gadgets. Dit is ook gelukt. De gemeenschapswacht is opnieuw zeer dynamisch in het opsporen van nalatige chauffeurs. Ze gaf 746 nummerplaten door aan de preventiecel, die 568 chauffeurs aanschreef. Chauffeurs laten opmerkelijk vaak een jas en gps achter in de wagen. De gemeenschapswacht trof ook 62 wagens aan waarvan het dak of raam openstond, en 18 wagens die niet op slot waren. · <u>In het voorkomen, aan het licht brengen en verminderen van fietsdiefstal:</u> heeft de fenomeenverantwoordelijke opnieuw gezocht naar nieuwe invalshoeken om haar preventieboodschap te verspreiden. Nieuw zijn de acties die gelanceerd worden op de website (bijv. wedstrijd rond de locatie van diefstalveilige fietsenrekken). Deze interactieve manier van sensibiliseren begint langzaam meer bezoekers naar de website te lokken, en kan in de toekomst zeker nog worden uitgebreid. De verantwoordelijke doet ook steeds extra moeite om scholen te overtuigen rond het nut van fietsdiefstalpreventie. · <u>Risicoberoepen (winkeliers, horeca):</u> hierin onderscheiden we enerzijds de senioren en anderzijds de risicoberoepen. De
--	---

	<p>voorbij jaren zijn verschillende stadsdiensten en ook de politie zich meer bewust geworden van de groeiende groep senioren in de stad. Dit leidde tot de redactie van een ouderenbeleidsplan, waarbinnen een omvangrijk hoofdstuk rond veiligheid werd opgenomen. In 2009 werd dit vertaald naar actiepunten, waarvan er al een aantal gerealiseerd werden. In 2010 leidde dit tot de redactie van een brochure rond senioren en veiligheid die zal worden verdeeld in 2011. De risicoberoepen blijven voor de fenomeenverantwoordelijke een moeilijk bereikbare doelgroep, die bovendien moeilijk tot gedragsverandering te engageren is. Er is nochtans nog veel werk voor het inbraakveilig en winkeldiefstal veilig maken van handelszaken, maar de handelaars of horeca-uitbaters maken hiervoor weinig tijd vrij of willen niet investeren. Door de leegstand in het centrum en de overname van de winkels door winkelketens is dit preventiewerk er niet gemakkelijker op geworden. In dergelijke winkels is er doorgaans een groot verloop en mag de gerant vaak niets veranderen aan de winkelinrichting. Lokale preventieacties slaan in dergelijke ketenwinkels dan ook minder aan.</p>
Plannen voor 2011	<ul style="list-style-type: none"> . <u>Werkgroep fietsdiefstal</u>: reeds lang geleden kondigde schepen Heyrman aan een werkgroep op te richten rond fietsdiefstalpreventie. De politie zal hier niet meer op wachten en start met een eigen politionele werkgroep die zal werken rond (1) preventie, (2) het verbeteren van de aangifte (3) het nauwgezet opvolgen van de achtergelaten fietsen, (4) de teruggave van de gestolen fietsen, (5) de informatie-inwinning, (6) het onderzoek en (7) de communicatie naar de bevolking. De politie zal enkele partners betrekken. . <u>Strategisch veiligheids- en preventieplan 2007-2010</u>: het plan is verlengd tot juni 2011. Nadien zal de regering het ofwel opnieuw verlengen, ofwel zullen nieuwe onderhandelingen starten voor de redactie van een nieuw preventieplan met nieuwe doelstellingen.
Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> . Geïntegreerd en integraal de fenomenen aanpakken.

Lokaal Informatie Kruispunt (LIK)

Evoluties/vernieuwingen in 2010	<ul style="list-style-type: none"> . <u>Briefing</u>: een aspirant-hoofdinspecteur (stagiair) voerde voor het LIK in februari 2010 een enquête uit naar de manier waarop in ons korps briefings worden georganiseerd en/of er iets aan de vorm of inhoud moet veranderen. Onder zijn impuls voerde het korps verschillende veranderingen door: <ul style="list-style-type: none"> . de <u>dagelijkse briefing</u> van crisisinterventie en MO-teams wordt nu ondersteund door een dagelijkse Powerpointpresentatie, waarin foto's zijn opgenomen van op te sporen personen of goederen, en alle richtlijnen overzichtelijk worden gepresenteerd. Door te werken met beelden onthouden de politieambtenaren deze richtlijnen veel beter; . de <u>dagelijkse briefing operaties</u>: bij deze briefings elke werkdag om 9 uur worden nu ook de diensthoofden betrokken; . het <u>Operationeel Coördinatieteam (OCT)</u>: verzamelt elke twee weken alle operationele officieren en diensthoofden. De vergadering zoekt oplossingen voor aanslepende problemen, definieert trends en legt actieplannen vast. . <u>Actie Helios</u>: het diensthoofd van het LIK begeleidde de eerste helft van 2010 de acties Helios. Hij was dan 's nachts in het Politiehuis aanwezig om de ploegen aan te sturen en te coördineren. De andere helft van het jaar kwam de leiding in handen van een hoofdinspecteur. Af en toe is er hierdoor opnieuw een gebrek aan coördinatie en sturing. De resultaten van de acties voldoen wel aan de verwachtingen. De acties Helios gaan tweemaal per maand door, met zes medewerkers uit interventie, eenmaal per maand aangevuld met twee medewerkers van interventie. . <u>Indicatoren voor het meten van de efficiëntie</u>: CP Huys ging in 2010 indicatoren ontwikkelen om na te gaan hoeveel uren de
---------------------------------	---

	<p>politie in de exploitatie van informatie heeft gestoken, en hoeveel dat heeft opgeleverd. Dit is nog niet gerealiseerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> . <u>Recherchemanagement</u>: doel van het LIK is op lange termijn te komen tot een vorm van recherchemanagement. Dit betekent dat de dienst op termijn zoveel informatie zal exploiteren dat zij perfect zal weten welke zaken de lokale recherche wel of niet prioritair moet aanpakken en voorleggen aan het parket.
Plannen voor 2011	<ul style="list-style-type: none"> . <u>Evaluatie Helios</u>: een aspirant-hoofdinspecteur (stagiair) zal in 2011 evalueren in welke mate de politieambtenaren zich betrokken voelen bij de acties Helios. Misschien komen uit dit onderzoek nog suggesties om bepaalde zaken anders aan te pakken. . <u>Infonet</u>: de intranetsite van de politie is aan herziening toe. Het LIK is vurig pleitbezorger van de integratie van een Infonet in het Intranet. Het Infonet moet een soort gegevensbank worden waarin zachte informatie vanuit allerlei kanalen wordt omgezet in bruikbare politionele informatie. Alle medewerkers zouden in dit Infonet meldingen en eigen vaststellingen kunnen invoeren (bijv. informatie uit meldingen, restinfo uit pv's, info uit e-mails, vastgestelde verdachte – doch niet concrete info enz.). Ook rapporteringen die nu al bestaan komen op dit Infonet (bijv. rapporten van de wijk, aandachtspunten MO's enz.). De Infonetbeheerder moet deze informatie nalezen en kan na validatie de info op een Infoforum plaatsen, zodat heel het korps het kan nalezen en eventueel aanvullen. Na een tijd wordt deze informatie dan omgezet in een pv of in een niet-concreet feit. Onbruikbare informatie wordt afgevoerd.
Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> . Op papier is het ontwerp van een Intranet-Infonet reeds een feit. De constructie ervan zal echter heel wat tijd vergen. De dienst ICT zal hier maar tussen het andere werk door aan kunnen werken. . Het LIK heeft geleid tot een informatiegestuurde politiezorg. Dit moet ook nog leiden tot meer (succesvolle) gerichte actie. Dit vergt nieuwe vaardigheden van de uitvoerders.

Informatica

Evoluties/vernieuwingen in 2010	<ul style="list-style-type: none"> . <u>Verhuis van alle werkposten naar het Politiehuis</u>: de verhuis van alle personal computers naar het nieuwe Politiehuis was een enorme logistieke operatie, maar is nog relatief goed verlopen. Gelijktijdig heeft de dienst ook alle oude stadspc's omgevormd tot fat of thin clients. Deze laatste operatie is nog niet afgerond. De vraag naar thin clients is namelijk groter dan het aanbod. De stedelijke dienst ICT moet deze thin clients leveren. . <u>Invoering systeem citrix</u>: het stadsbestuur en de politie hebben de hoop nog niet opgegeven om te komen tot een systeem waarbij het politiepersoneel via één scherm en één pc zowel toegang heeft tot het ISLP-netwerk als tot het stadsnetwerk en internet. Het CBS keurde het algemene principe alvast goed in 2010. De federale politie (DST) moet binnenkort beslissen of ze haar fiat geeft. Een goed onderbouwd dossier vertrekt weldra naar Brussel. . <u>Invoering PUMA</u>: de politie heeft een nieuw intern mailsysteem (PUMA) dat nu gebruikt wordt door alle Belgische politieambtenaren. Via dit systeem is het gemakkelijk en veilig collega's uit andere zones een e-mail te sturen. . <u>EDL nog meer benutten</u>: de politie gebruikt nu al GIS-toepassingen voor de aanmaak van ongevallenschetsen en het beheren van niet-beteugelende ordediensten. In de toekomst moet het ook mogelijk zijn via deze software operationele analyses te maken en die voor te stellen op kaart (bijv. ongevallenschaatsen en zwarte puntenanalyses). . <u>Aankoop nieuwe operationele server</u>: de server die vroeger bij politie gebruikt werd, was bedoeld voor 100 gelijktijdige gebruikers. Het korps telt nu meer dan 240 personeelsleden. De aankoop van de nieuwe server wordt het sluitstuk van een investe-
---------------------------------	---

	ring die begon met de aankoop van kwaliteitscomputers met flatscreen en die moet eindigen in een snel netwerk. In 2010 is dit allemaal gerealiseerd.
Plannen voor 2011	<ul style="list-style-type: none"> . <u>Aankoop nieuwe intranetserver</u>: voor de ontwikkeling van een intranet-infonet is een nieuwe server nodig. De dienst ICT koopt de server in 2011 aan. . <u>Implementatie Citrix</u>: dit zal nog afwachten worden.
Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> . Op papier is het ontwerp van een Intranet-Infonet reeds een feit. De constructie ervan zal echter heel wat tijd vergen. De dienst ICT zal hier maar tussendoor aan kunnen werken.

2.1.4. HRM

Evoluties/vernieuwingen in 2010	<ul style="list-style-type: none"> . <u>Nieuwe dienst HRM</u>: omdat de taken die binnen het kader van HRM vallen voorheen erg versnipperd en verspreid waren over de diensten personeelsbeheer, dienstplanning en communicatie, besliste de korpsleiding om deze taken te bundelen in één dienst. De dienst HRM is opgedeeld in drie cellen: (1) Planning en organisatie, (2) Welzijn en (3) Geldelijk statuut. Frederika Maes is verantwoordelijk geworden voor het onderdeel welzijn. Planning en organisatie blijft tot april 2011 onder de vleugels van CP de Backker. De fusie van de twee diensten is alleszins een meerwaarde, maar er is nog veel werk aan de winkel voor het professionaliseren van de dienst HRM, onder andere ook door het aanwerven van meer gespecialiseerd personeel - <u>Opstarten procedure zoektocht nieuwe korpschef</u>: de procedure heeft een half jaar in beslag genomen. In de gemeenteraad van 25 juni 2010 werd de mandaatfunctie van korpschef vacant verklaard. In de gemeenteraad van 17 december 2010 werd HCP Johan De Paepe voorgedragen. De nieuwe korpschef moet nu nog benoemd worden door de Koning en dit moet nog worden gepubliceerd in het Staatsblad. - <u>Aanpassen organigram en personeelsformatie</u>: de politie heeft op 27 augustus 2010 een eerste wijziging aan de personeelsformatie op de gemeenteraad gebracht. Eerst werd het CALogkader aangepast aan de nakende reparatiewet (die door de val van de regering nog niet is gepubliceerd). Daarna werd het operationeel, administratief en logistiek kader aangepast aan het stappenplan. De gouverneur keurde de aanpassingen conform het stappenplan echter niet goed, omdat de verhouding officieren-hoofdinspecteurs lager lag dan de norm. De korpsleiding dacht te besparen op officieren door hiervoor CALogpersoneelsleden niveau A in dienst te nemen, doch de beide kaders mogen niet met elkaar worden vermengd. De politie liet een aangepaste formatie goedkeuren in de gemeenteraad van 17 december 2010. Deze formatie is intussen goedgekeurd. - <u>Structureel tekort onthaal</u>: binnen het onthaal ontstond er in 2010 een structureel tekort aan onthaalmedewerkers-calltakers door ziekte en tijdelijke afdeling van personeel. Er was een personeelstekort, doch dit kon niet opgevuld worden omdat er op papier geen vacatures zijn. De korpsleiding besliste daarom de crisisinterventie bijstand te laten leveren aan het onthaal van 1 oktober 2010 tot 28 februari 2011. Wellicht moet dit nog worden verlengd.
Plannen voor 2011	<ul style="list-style-type: none"> . <u>Consulent geldelijk statuut</u>: het geldelijk statuut van de politie is een ingewikkeld kluwen. Het huidige personeel is niet geschoold om de politieambtenaren een correct antwoord te geven op de vele vragen rond loon, vergoedingen, pensioenberekeningen enzovoort. Hiervoor is de invoering van een nieuwe functie (deskundige wedden) van groot belang. De politieboekhouder die nog steeds werkt in de stedelijke dienst financiën en slechts voor 25 % werkt voor de politiezone, heeft onvoldoende tijd om dergelijke vragen te beantwoorden, en de evoluties terzake op te volgen. Doel is een gespecialiseerde mede-

	<p>werker aan te werven. Intussen werd hiervoor tijdelijk een stadspersoneelslid afgedeeld naar de politie.</p> <ul style="list-style-type: none"> · <u>Copernicuspremie</u>: volgens een vonnis van de Rechtbank van eerste aanleg te Brussel van 28 september 2010 heeft het operationeel kader van de lokale en federale politie ook recht op de zogenaamde "Copernicuspremie": dit is een dubbel vakantiegeld als gevolg van de Copernicushervorming van de federale overheid. Volgens een berekening van het kabinet Binnenlandse Zaken betekent dit een bijkomende kost van in totaal 371 miljoen euro. Ongeveer 108 miljoen euro voor de federale politie (ongeveer 9.500 politieambtenaren) en 263 miljoen euro voor de lokale politie (ongeveer 28.000), of 10.000 euro per operationeel personeelslid. De politiezone werd intussen al tweemaal gedagvaard. De VVSG stelde gemeenschappelijke advocaten aan. Mocht de politiezone gedwongen worden deze premie alsnog te betalen, zal dit leiden tot zware budgettaire problemen. - <u>Reparatiewet</u>: hopelijk komt er in 2011 een nieuwe regering zodat de reparatiewet kan worden gepubliceerd en alle burgerpersoneelsleden die voor 1 april 2001 reeds voor de zone werkten, kunnen worden gecalogiseerd.
Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> · De diversiteit aan statuten voor de operationele, CALog- en stadspersoneelsleden zal nog vele jaren de transparantie inzake personeelsbeheer vertroebelen.

3. BELEID EN STRATEGIE

3.1. VERSLAGGEVING OVER INBRENG IN DE ZONALE VEILIGHEIDSRaad, DE GEMEENTERaad, HET ARRONDISSEMENTEEL RECHERCHEOVERLEG

3.1.1. Zonale veiligheidsraad

In 2010 kwam de zonale veiligheidsraad eenmaal bijeen. De vaste leden van dit overleg zijn de procureur des Konings, de burgemeester, de korpschef en de bestuurlijk Directeur-Coördinator. Experten zijn de schepen van financiën, een gemeenteraadslid en de gerechtelijk Directeur.

In 2010 ging het in de zonale veiligheidsraad vooral over de richtlijnen van de advocaat-generaal bij het Hof van Beroep te Gent m.b.t. het sturen onder invloed en snelheidsovertredingen

3.1.2. Gemeenteraad

De politie gaat vooral naar de gemeenteraad met de formatie, vacatures, benoemingen en pensioneringen. Alles wat logistiek en begroting betreft wordt door de respectieve diensten binnen het stadhuis voorbereid.

Eenmaal per jaar brengt de politie een debat op gang omtrent haar jaarlijkse evaluatie, met uitzondering van jaren waarin ze het nieuwe zonale veiligheidsplan ter kennis geeft.

3.1.3. Arrondissementeel overleg

Op het arrondissementeel niveau, zoals ook op het provinciaal niveau, blijft de samenwerking zeer goed zoals dit trouwens ook past binnen een geïntegreerde politie. De aansturing door de DirCo gebeurt steeds op een loyale en collegiale wijze, waarbij - zij het bilateraal of zij het via het regelmatig overlegplatform met alle korpschefs - steeds inspraak en overleg de bovenhand houden. Als centrumstad binnen dit forum is onze politiezone doorgaans minder een vragende partij en bekleedt ze samen met de PZ Aalst veeleer een voorbeeldfunctie.

Op het niveau van de DirJud stellen zich geen problemen inzake samenwerking, maar blijft het wel storend dat ondanks twee jaren werking van interne werkgroepen, de structurele taakverdeling niet kan worden gefinaliseerd. Het ontbreken van een diepgaand kerntakendebbet en sommige interpretaties van het Parket-generaal die afwijken van de basiswetgeving liggen hierbij aan de basis.

3.2. REFLECTIE OP HET ZONALE VEILIGHEIDSPAN EN DE LOPENDE ACTIEPLANNEN

3.2.1. Partnergeweld

Onder partnergeweld verstaan we iedere vorm van fysiek, seksueel, psychisch of economisch geweld tussen echtgenoten of personen die samenwonen of samengewoond hebben, en tussen wie een duurzame affectieve band bestaat of bestaan heeft.

Doelstelling 1: *in 2009 een referentieambtenaar aanduiden die voltijds kan instaan voor de opvolging van de dossiers partnergeweld.*

Deze doelstelling is bereikt. Inspecteur Kathleen Bral is voltijds projectchef. INP Bral werkt sinds 2001 binnen de maatschappelijke cel.

Geregistreeerde criminaliteit intrafamiliaal geweld tussen 2008-2010

Partnergeweld	2008	2009	2010
Fysisch, binnen koppel	119	146	156
Fysisch tegen afstammelingen	6	17	12
Fysisch tegen andere leden	39	16	12
Seksueel, binnen koppel	0	1	1
Seksueel, tegen afstammelingen	8	5	9
Seksueel, tegen andere leden	0	1	0
Psychisch, binnen koppel	180	147	166
Psychisch, tegen afstammelingen	0	1	0
Psychisch, tegen andere leden	3	5	2

Economisch, binnen koppel	5	7	2
Economisch, tegen afstammelingen	3	1	0
Economisch, tegen andere leden	32	19	25

In 2010 deed de politie meer vaststellingen van fysiek geweld binnen koppels dan in 2009 (146 in 2009, 156 in 2010). Ook het aantal vaststellingen van psychisch geweld binnen het koppel nam opnieuw toe in 2010, maar daalt wel sinds 2008.

Doelstelling 2: *in 2009 afsluiten van een partnership met het CAW voor de organisatie van degelijke dader- en/of slachtofferbegeleiding (= aanklampende hulpverlening), met als doel recidive te voorkomen.*

Deze doelstelling is behaald. De schepen van welzijn sloot samen met de politie in 2009 een partnership af met het CAW voor de organisatie van een dader- en slachtofferbejegening in het raam van partnergeweld. Ook de politiezone Beveren en Stekene-Sint-Gillis-Waas betalen mee voor deze dienstverlening en werken dus volgens dezelfde methodiek.

In de eerste maanden van 2010 was er geen hulpverlener beschikbaar binnen het project door zwangerschapsverlof. Vanaf 19 april 2010 was het project terug actief.

De projectchef heeft in 2010 21 koppels doorverwezen naar het project:

	Individueel	Met partner	Totaal
Mannen	0	9	9
Vrouwen	3	8	12
Totaal	3	17	21

Alle 21 klanten die de politie heeft doorverwezen, werden gecontacteerd voor een intake-gesprek. 1 klant kwam niet opdagen voor dit gesprek. Bij 2 andere klanten is de onthaalfase nog niet afgerond in 2010.

Begeleiding opgestart: 12 klanten		
<i>Nog in begeleiding</i>	<i>Afgerond</i>	<i>Afgebroken</i>
6	4	2
Geen begeleiding opgestart: 6 klanten		
<i>Wensten geen hulp</i>	<i>Het koppel was reeds uit elkaar</i>	<i>Andere hulpvraag</i>
2	2	2

Bij 12 klanten startte het CAW een begeleiding op:

- Bij 4 onder hen werd de begeleiding afgerond in 2010.

- 6 klanten zijn nog steeds in begeleiding.
- Bij 2 klanten werd de begeleiding stopgezet omdat ze uit elkaar zijn gegaan.

Bij de overige 6 klanten startte het CAW geen begeleiding op:

- 2 klanten wensten geen begeleiding.
- 2 klanten gingen uit elkaar.
- 2 klanten werden doorverwezen omdat het project niet het meest geschikte hulpaanbod was.

Het komt regelmatig voor dat bewoners uit andere gemeenten in Sint-Niklaas aangifte komen doen van partnergeweld, omdat onze zone dag en nacht, zeven dagen op zeven, open is. De projectchef maakt de gegevens vervolgens over aan de verantwoordelijke IFG van de respectievelijke zone met het oog op verdere opvolging. Enkel in Beveren en Stekene-Sint-Gillis-Waas kunnen deze bewoners terecht komen in de begeleiding van de CAW.

Doelstelling 3: *de implementatie van de dwingende richtlijn COL 4/2006 voortzetten met als werkpunten: streven naar een uniforme registratie, en het door vorming verhogen van de kennis en het inzicht van de politieambtenaren in de problematiek.*

Nieuwe politieambtenaren krijgen sinds 2010 een grondige vorming over het project IFG door de projectchef. Niettemin moet de projectchef nog vaak bijsturen in de eerste vaststellingen en het personeel blijven motiveren om op de juiste manier processen-verbaal op te stellen (bijv. wanneer kinderen betrokken zijn, moet van elk kind een Problematische Opvoedings Situatie (POS) worden opgemaakt, zodat deze kinderen verder kunnen worden opgevolgd door het jeugdparket). Het is aangewezen in 2011 opnieuw een opfrissingsessie te organiseren voor de politieambtenaren, waarin onder andere het CAW haar deel van het project komt toelichten. De politieambtenaren zouden op het moment van de feiten de koppels namelijk sneller moeten doorverwijzen naar het project partnergeweld.

De projectchef update wekelijks een lijst van chronische probleemgevallen intrafamiliaal geweld. In deze database vinden de politieambtenaren achtergrondinformatie over problemen binnen koppels waarvan de politie reeds proces-verbaal maakte. In de database staan de volgende gegevens: gegevens koppel, relaas feiten, al dan niet contactname met parket, nummer pv, doorverwijzing naar project, historiek tussenkomsten politie, aanwezigheid geregistreerde wapens. Door het raadplegen van de lijst, kunnen de politieambtenaren zich beter voorbereiden bij een nieuwe interventie.

Doelstelling 4: *het streven naar een verhoging van de aangiftebereidheid met 10 % tegen 2012 (1.100 meldingen op jaarbasis)*

De projectchef heeft de indruk dat de drempel tot aangifte van partnergeweld verlaagd is. Vooral jongere vrouwen hebben hier minder problemen mee omdat zij financieel onafhankelijker zijn en mondiger dan een generatie (oudere) vrouwen die als huisvrouw eerder in isolement leven en volledig afhankelijk zijn van hun man.

3.2.2. Overlast uitgaansbuurt stadskern

De **acties**, opgenomen in het actieplan, zijn **uitgevoerd**. Het gaat om het toezicht op vrijdagmiddag in de voetgangerszone, toezicht op vrijdag- en zaterdagavond in de uitgaansbuurt, contacten onderhouden met de uitbaters en de buurtbewoners. Bovendien zijn er bijkomende acties uitgevoerd binnen het project: namelijk patrouilleren in het uitgaanskwartier tijdens en na de Walburgconcerten tijdens de zomermaanden, en elke zaterdagavond controle van de Areaz (vroegere BBC). Deze laatste controles zijn sinds de heropening van de Areaz in het najaar 2005 enorm opgedreven omwille van de specifieke problematiek die de 1.500 tot 2.000 bezoekers op zaterdagavond en –nacht met zich meebrengen. Dit punt is in deze evaluatie opgenomen onder drugdealing en problematisch druggebruik.

Zijn de **doelstellingen** bereikt?

De doelstellingen van het project zijn afgestemd op vijf doelgroepen (zie verder). Eerst leggen we enige statistieken voor.

(1) Algemeen

De uitgaansbuurt in het centrum van Sint-Niklaas omvat 18 straten, waarvan er een vijftal behoren tot een voetgangerszone.

Totaal aantal processen-verbaal:

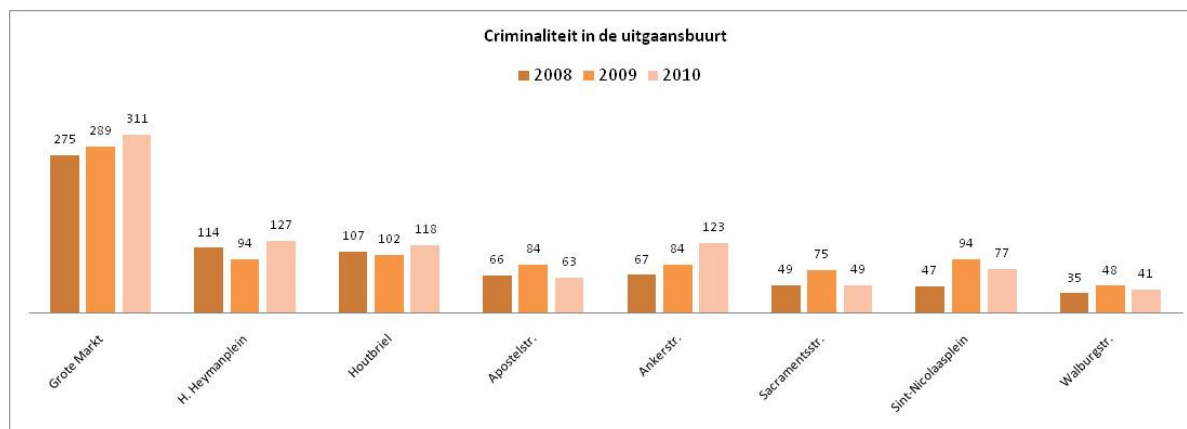
- In 2010 stelde de politie **1.194** processen-verbaal op gerelateerd aan de uitgaansbuurt. In 2009 waren dat er **1.125**.

De top vijf van de geregistreerde criminaliteit in deze zone:

2010	% VAN TOTAAL AANTAL PV'S
Diefstal (diefstal, handtasdiefstal, inbraak, fiets- en bromfietsdiefstal, winkeldiefstal) en afpersing	38
Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit (vechtpartijen)	14
Gewelddadige misdrijven tegen het eigendom (vandalisme, brandstichting)	11
Dronkenschap, alcohol	9
Bedrogsmisdrijven tegen de eigendom (misbruik vertrouwen)	5

	2008	2009	2010
Grote Markt	275	289	311
Hendrik Heymanplein	114	94	127
Ankerstraat	67	84	123
Houtbriel	107	102	118
Sint-Nicolaasplein	47	94	77
Apostelstraat	66	84	63

Kalkstraat	63	72	57
Nieuwstraat	27	40	47
Collegestraat	38	33	42
Sacramentsstraat	49	75	49
Walburgstraat	35	48	41
Kokkelbeekstraat	16	16	39
Zwijgershoek	34	43	30
Grote Peperstraat	27	24	30
Mgr. Stillemansstraat	14	11	23
Kleine Peperstraat	8	9	13
Zeildoekstraat	1	4	4
Kokkelbeekplein	1	3	0
TOTAAL	989	1.125	1.194



De politie stelt in 2010 vooral een stijging vast van de geregistreerde criminaliteit op de Grote Markt, het Hendrik Heymanplein, de Houtbriel en in de Ankerstraat.

De Apostelstraat, Sacramentsstraat en het Sint-Nicolaasplein tonen dan weer een dalend criminaliteitsbeeld.

Gemeentelijke administratieve sanctie: resultaten voor de uitgaansbuurt:

Inbreuk	Aantal
Wildplassen	41
Bevuilen (bijv. zaken op grond gooien, glas kapotgooien)	11
Sluikstorten	9
Vuilniszak (te vroeg buitenzetten)	9

Geluidsoverlast	8
Boem-boemcars	6
Nachtlawaaï	4
Voorwerpen gegooid (bijv. gooien met een fietsenrek)	3
Sluitingsuur	1
Totaal	94

In 2010 schreef de sanctionerend ambtenaar 318 administratieve sancties uit. 30 % van de vaststellingen gebeurde in de uitgaansbuurt. Bovenaan in de lijst staat het wildplassen (zie doelstelling 4). De politie stelt het meeste inbreuken vast op het Sint-Nicolaasplein, de Houtbriel en de Grote Markt.

Straten	Aantal inbreuken per straat
Sint-Nicolaasplein	22
Houtbriel	18
Grote Markt	14
Apostelstraat	9
de Castrodreef	6
Sacramentsstraat	6
Grote Peperstraat	5
Hendrik Heymanplein	3
Zwijgershoek	3
Kalkstraat	2
Nieuwstraat	2
Kleine Peperstraat	1
Onze-Lieve-Vrouwplein	1
Onze-Lieve-Vrouwstraat	1
Walburgstraat	1

16 % van de totale geregistreerde criminaliteit in Sint-Niklaas in 2010 vindt plaats in de uitgaansbuurt in het centrum. De vastgestelde criminaliteit neemt in 2010 toe met 6 %. De politie stelt vooral meer feiten vast op de Grote Markt (+ 7 %), op het Hendrik Heymanplein (+ 38 %) en in de Ankerstraat (+ 46 %). Op de Grote Markt gaat dit vooral over feiten van diefstal en afpersing (44 %) en opzettelijke slagen en verwondingen (13 %). Op het Hendrik Heymanplein stelt de politie vooral feiten vast van diefstal en afpersing (40 %), maar ook vandalisme (17 %). In de Ankerstraat tenslotte kan ook 37 % van de totale criminaliteit herleid worden naar diefstal en afpersing.

38 % van de geregistreerde criminaliteit in de uitgaansbuurt kan worden herleid tot eigendomsdelicten (fietsdiefstal, gauwdiefstal, winkeldiefstal, diefstal uit voertuigen en inbraken in gebouwen).

34 % van de geregistreerde criminaliteit wordt echter veroorzaakt door feiten van vandalisme, vechtpartijen en openbare dronkenschap. Deze laatste categorie van feiten wordt door de politie aangeduid als overlastgebonden feiten, die doorgaans een link vertonen met alcoholmisbruik.

De politie is projectmatig aanwezig op uitgaansmomenten. Daardoor kan ze vaak tijdig optreden nog voor de incidenten escaleren. Door het verhoogd alcoholgebruik in dit werkveld, blijft de uitgaansbuurt een zeer 'ontvlambare' omgeving en zijn bijna alle vechtpartijen alcoholgerelateerd.

Naar aanleiding van een politie-interventie op 01 maart 2010 in de **Bar Havana** op de Houtbriel, waarbij de politie verschillende delicten vaststelde, sloot de gerechtelijke overheid tijdelijk de club. Tijdens een overleg op 15 maart 2010 werden afspraken gemaakt, die maatregelen impliceren die als doel hebben de openbare rust, orde en veiligheid te allen tijde te waarborgen in de club, maar ook in de ruime omgeving ervan. De afspraken zijn opgenomen in een protocol. Dit protocol geldt onder voorbehoud van maatregelen die zich zouden opdringen ten gevolge van de gerechtelijke of de administratieve sanctionerende overheid.

Maatregelen om de veiligheid te bevorderen:

- Een intern nood- en interventieplan wordt consequent toegepast.
- Een erkende bewakingsfirma zal instaan voor intern toezicht en beveiliging.
- Elk incident wordt door de uitbater onmiddellijk gemeld aan de politie. Het management houdt hiervan een register bij.
- De uitbater past zijn sluitingsuur aan op 05.00 uur.
- De uitbater voert infrastructurele maatregelen uit om malafide praktijken tegen te gaan.

Maatregelen om het imago meer drugsvrij te krijgen:

- De uitbater verbindt zich ertoe om in het raam van het integraal drugsbeleidsplan van de stad Sint-Niklaas intensief samen te werken op het vlak van preventie en nazorg.
- De personeelsleden van de club krijgen duidelijke richtlijnen, en moeten continu alert zijn op het aantreffen van drugs en op drugsdealing.
- De plaatsen in de club die als "druggevoelig" worden gedetecteerd, worden door middel van meer licht, camerabewaking en toezicht beter onder controle gehouden.

Na enkele maanden kan de politie enkel besluiten dat Bar Havana een probleeminstelling blijft en permanente opvolging vergt.

Op 4 en 24 september 2010 werd herhaaldelijk geluidsoverlast en nachtlawaai vanuit de **Vibes** vastgesteld door de politie. De uitbater liet in augustus op vrijwillige basis een geluidsbegrenzer met verzegeling plaatsen, maar liet de deur regelmatig openstaan, waardoor deze goede maatregel naar het aspect nachtlawaai werd tenietgedaan. De horecacoach maakte een aantal afspraken met hem. Ondertussen merkte de politie op dat een deel van het cliënteel van de Bar Havana nu vaste klant is bij de Vibes. Ook dit café blijft voor de politie een probleeminstelling die permanente opvolging vereist.

De projectchef heeft in 2010 vastgesteld dat de overlast rond de afterclubs op de Houtbriel verminderd is en linkt dit aan betere afspraken die de politie maakte met de uitbaters. Zo hebben heel wat cafés geïnvesteerd in portiers die op een ernstige manier hun werk verrichten en overmatig dronken of agressieve klanten buiten houden. Sommige uitbaters zijn ook gestart met de aanleg van een logboek waarin zij incidenten met klanten noteren. Wanneer deze

klant nadien opnieuw de zaak wil bezoeken, kan de portier hem de toegang weigeren op basis van dit objectieve logboek. De klant wordt geconfronteerd met zijn vroeger gedrag en heeft dan ook de zekerheid dat hem niet de toegang wordt ontzegd omwille van andere discriminerende redenen.

De politie controleert elke vrijdag- en zaterdagavond ook het café Pool Fiction in de Siniscoop. De zaak beschikt eveneens over een ernstige portier. De Pool Fiction heeft zijn eigen cliënteel en over het algemeen zijn er weinig tot geen incidenten. De projectchef heeft niet de indruk dat de klanten van het café eerst uitgaan in de uitgaansbuurt vooraleer af te zakken naar de Pool Fiction.

Drie cafés sloten in 2010 de deuren: Mikes Garage (opent als café De Rots in februari 2011), Den Denker (gesloten wegens overname) en Oldies. Andere panden van vroegere cafés (The Studio, t' Vervolg, Il Postino) staan nog steeds leeg.

Doelstelling 1: *alcoholmisbruik bij minderjarigen in de uitgaansbuurt tegengaan door het uitvoeren van gerichte controles waarbij de politie de jongere aanspreekt, informeert naar de leeftijd en terugkoppelt naar de uitbater van de horecagelegenheid waar de jongere zijn alcohol verkregen heeft.*

De politie voert deze controles niet stelselmatig uit. Wanneer de politie echter zwaar dronken minderjarige jongeren aantreft, koppelt zij steeds terug naar de uitbater en/of de nachtwinkel. Dat deze doelstelling niet eenvoudig te bereiken is, toont volgend voorbeeld. Een 16-jarige scholier koopt voor een 14-jarige vriend alcohol in de nachtwinkel. Na het opdrinken van deze drank begeven deze jongeren zich naar een café waar ze verder pintjes bier drinken. De politie treft later op de nacht de 14-jarige stomdronken aan. Wie gaat zij verantwoordelijk stellen: de uitbater van de nachtwinkel of de barkeeper? Het komt ook vaak voor dat oudere scholieren alcohol bestellen voor hun jongere vrienden. Ook hierover heeft de politie weinig controle.

Wanneer de politie jongeren de nachtwinkel ziet buitenkomen met flessen drank in de hand, controleert zij wel af en toe de leeftijd van de koper. Dit werkt ook afschrikwekkend naar de uitbater van de nachtwinkel.

De burgemeester en de politie stelden in de loop van juni en juli 2010 wel een stijgende tendens vast in de meldingen waaraan alcohol aan de basis lag en die een relatie vertoonden met het uitgaan. In juli verloren minstens vijf chauffeurs de controle over het stuur omdat ze teveel gedronken hadden. De politie moest ook veel mensen opsluiten voor openbare dronkenschap en chauffeurs controleren die stuurden onder invloed van alcohol. Het warme weer en de vele activiteiten in de zomermaanden in de uitgaansbuurt bevorderden vermoedelijk dit risicogedrag bij het uitgaanspubliek.

Daarom voerde de politie heel de maand augustus 2010 preventieve alcoholcontroles uit in het centrum van de stad. De politie was aanwezig op de verschillende centrumparkings voor het uitvoeren van deze controles.

Preventieve alcoholcontroles houden in dat de politie automobilisten die 'aanstalten maken tot sturen', verplicht een ademtest af te leggen. Van automobilisten die teveel gedronken hebben, houdt de politie het rijbewijs voor 3 tot 6 uur in. Voor de automobilist zijn rijbewijs terug in handen krijgt, moet hij eerst een negatieve ademtest afleggen. De automobilist krijgt geen pv omdat hij uiteindelijk niet dronken gestuurd heeft, maar moet enerzijds wel een veilige manier zoeken om thuis te geraken. Anderzijds brengt deze potentiële dronken bestuurder op deze manier geen andere mensen in gevaar. Bestuurders die ondanks de inhouding van hun rijbewijs toch nog een voertuig zouden besturen, riskeren een geldboete van 200 tot 2.000 euro en een bijkomend verval tot het recht op sturen van minimaal één maand.

De horecacoach wees in december 2010 alle uitbaters van cafés en nachtwinkels opnieuw op hun plichten m.b.t. het schenken of verkopen van alcoholische dranken aan minderjarigen, via een mailing.

In 2011 zal de politie gericht naar alcohol werken, door bijv. op vrijdagavond tussen 16 en 18 uur het gebruik van alcohol door minderjarige scholieren beter te verifiëren.

Doelstelling 2: *bovenvermelde actie ten laatste tegen 2012 kaderen in een integraal beleidsplan rond alcohol, dat in samenwerking met het stadsbestuur en andere relevante partners wordt opgesteld en uitgevoerd.*

De preventiewerker alcohol en drugs en de horecacoach werken samen met politie preventieve acties uit naar het voorkomen van alcoholmisbruik, vooral bij jongeren. Een eerste gezamenlijke actie vond plaats tijdens de laatste 100-dagen.

De horecacoach heeft intussen zijn SINuit-project gelanceerd. In zeven SINuit-café's in de uitgaansbuurt hangt intussen een barcode uit aan de ingang van de zaak, en ligt de barcode ter beschikking van de klant. Het uitgaanspubliek heeft soms onvoldoende kennis van afspraken en attitudes die stad en horeca nastreven. Om bezoekers richtlijnen mee te geven rond positief, gewenst gedrag en bepaalde huisregels voor horecazaken afdwingbaar te maken, stelde de horecacoach deze barcode op.

Doelstelling 3: *geluidsoverlast door muziek in café's, jeugdhuizen en tijdens evenementen tegengaan door het organiseren van preventieve en repressieve geluidsmetingen. Het spreekt voor zich dat de politie eerst preventieve metingen zal uitvoeren, waarna de uitbater/organisator de nodige tijd krijgt om zich in orde te stellen.*

De milieupolitie voert samen met de stedelijke milieudienst minstens tweemaal per jaar een preventieve controle uit in de café's in de uitgaansbuurt. Tijdens de preventieve controle verlagen alle horecazaken waar de norm van 90 dB(A) wordt overschreden het geluidsniveau van hun installatie. Uitbaters die in orde willen zijn met de wet, kunnen vrijwillig een begrenzer laten plaatsen op hun installatie. Verschillende uitbaters gingen hier reeds op in (Vibes, Oud Rhetorica). Ook Steve's café is geïnteresseerd. Na de preventieve controle volgt enkele weken later de repressieve controle. Uitbaters wiens muziekinstallatie tijdens deze controle opnieuw de 90dB(A)-norm overschrijdt, worden onherroepelijk geverbaliseerd. De milieudienst verwittigt deze uitbaters op voorhand van hun eerste overtreding en het feit dat zij opnieuw zullen worden gecontroleerd.

Door de invoering van de Gemeentelijke Administratieve Sanctie kan de politie ook op basis van "subjectieve" observatie geluidsoverlast vaststellen en pv opstellen. Hierdoor kan de politie korter op de bal spelen en krijgt de uitbater ook sneller een signaal. De politie schrijft nooit onmiddellijk een pv uit. De politie stelt eerst de overlast vast en geeft de uitbater een opmerking. Wanneer later op de avond de muziek opnieuw te luid staat, gaat de politie over tot verbalisering.

Doelstelling 4: *de overlast voorkomen door het nemen van infrastructurele maatregelen die het evenwicht bevorderen tussen de uitgaansfunctie en woonfunctie. De politie kan bijv. in samenspraak met het stadsbestuur bepalen dat panden die bestemd zijn voor het uitbaten van een restaurant, geen nachtclub kunnen worden.*

Verhuurders (zoals brouwers) van cafés vinden meer en meer de weg naar de politie om op voorhand advies te vragen over de intenties en kwetsbaarheid van bepaalde personen om een café uit te baten, ook in de uitgaansbuurt.

Rond het voorkomen van wilplassen besliste het CBS in augustus 2010 gefaseerd te werken. Het actieplan ziet er als volgt uit:

- Preventieactie wilplassen in december 2010 met affiches, flyers en controle door de horecacoach in samenwerking met GAS-ambtenaren: drie personen werden betrappt. De campagne zal herhaald worden in de zomer. In de sneeuwmaand december was het eerder rustig in de uitgaansbuurt.
- Infrastructurele maatregelen:
 - eerste fase: plaatsing van grondspots rond de kerk: de plaatsing van grondspots aan de gevels van de kerk (voor, achter en zijgevels) is een ideale vorm van extra straatverlichting. Grondspots verlichten niet enkel de hoeken, maar waarderen ook het kerkgebouw op en dragen bij tot een verhoging van het algemeen veiligheidsgevoel in de uitgaansbuurt. Rekeninghoudend met de huidige technologie, liggen bovendien de aankoop- en energiekosten (ledverlichting) beduidend lager t.o.v. de plaatsing van openbaar sanitair. Zo kan er bijv. gewerkt worden met timers, bewegingssensoren enzovoort. Meer verlichting verhoogt de sociale controle en vermindert de 'goesting' van potentiële wildplassers om in het openbaar te plassen.
 - tweede fase: plaatsing van een wildplasplaat in een testfase: wildplasplaten zijn klassieke, roestvrije metalen platen, in driehoeksvorm, die in diverse hoeken kunnen geplaatst worden. Hun rendement ligt hoog op locaties waar ze geplaatst worden, maar door hun beperkte oppervlakte worden ze gemakkelijk omzeild. Dergelijke platen zijn ideaal om bepaalde locaties af te schermen die zeer vatbaar zijn voor schade door urine (bijv. erosiegevoelige plaatsen).
 - derde fase: plaatsing openbaar sanitair.

Op 18 juni 2009 werd een bijkomende camera geplaatst in de uitgaansbuurt, meer bepaald in de Sacramentsstraat. Uit een eerste analyse bleek dat deze extra camera leidde tot een toename van de geregistreerde criminaliteit. Een verklaring is wellicht dat de politie via de camera meer feiten opmerkt en hieruit ook meer aangiften voortkomen. De politie gebruikt deze camera's voor het inschatten van incidenten en het verzamelen van bewijzen. Wanneer de politie op de camerabeelden bijv. een samenscholing opmerkt, kan onmiddellijk een projectploeg in de uitgaansbuurt naar de plaats van de feiten worden gestuurd. De politie is hierdoor sneller op de hoogte en heeft dus ook meer kans de vechtpartij tijdig op te merken en te doen ophouden. Zoniet is de kans groot dat de vechtpartij al voorbij is op het moment dat de politie in kennis gesteld wordt. Indien de slachtoffers dan geen aangifte doen, zijn er ook geen geregistreerde feiten. Daarom is het voor de politie zo belangrijk op tijd op de hoogte te worden gesteld van (beginnende) conflicten in de uitgaansbuurt, zodat zij de camera snel kan richten op de feiten en alzo de ploegen beter kan aansturen. In 2010 stelt de politie echter een daling vast van de criminaliteit in de Sacramentsstraat en in de Apostelstraat.

Vooraf in de zomermaanden is het zicht op de Houtbriel via de camera's op de Grote Markt beperkt, omdat de bomen dan in bloei staan op het plein. De politie is nog steeds vragende partij voor een extra camera op de Houtbriel gericht naar de Grote Markt en de achterzijde van het Sint-Nicolaasplein. Dan pas zou de hele uitgaansbuurt, die toch een risiczone blijft, onder cameratoezicht staan.

N.a.v. Ballon 2010 en Villa Pace plaatste het stadsbestuur voor het eerst twee extra mobiele camera's. Een eerste camera werd opgesteld op Grote Markt in de omgeving van het standbeeld 'Het Woord' om van daar uit de bezoekersstroom vanuit de Parklaan en het Hendrik Heymanplein (kruispunt met de Grote Markt) te observeren. De tweede camera werd ter hoogte van de Carrefour aan het Hendrik Heymanplein opgesteld om de bezoekersstroom op het Hendrik Heymanplein, de Castrodreef en het Castrohof te kunnen monitoren.

Toekomst

- In 2011 openen twee nieuwe evenementeninstellingen: het Casino en het Bauhaus. De politie kan nu nog niet inschatten wat de impact van deze nieuwe cultuurinstellingen op de openbare orde zal zijn. In het geval van het Casino moet de uitgaansbuurt die zich nu beperkt tot het centrum, misschien worden uitgebreid naar de volledige Stationsstraat.
- In de uitgaansbuurt hangen vaak grote groepen jongeren rond op het openbaar domein: de politie wil deze groepen beter in kaart brengen om zo meer preventief te kunnen ingrijpen om incidenten te voorkomen.

3.2.3. Drugdealing en problematisch druggebruik

Doelstelling 1: *het drugbeleid van de politie kadert in een algemene stedelijke beleidsnota drugs.*

De stedelijke cel drugs, een werkgroep bestaande uit afgevaardigden van politie en de dienst preventie en samenleving, onder leiding van de schepen voor welzijn komt tweemaal per jaar samen. 2010 stond in het teken van het project vroeginterventie drugs. De sectie drugs van de lokale politie komt vaak in aanraking met jongeren en jongvolwassenen (12-25 jaar) die experimenteel druggebruiken. Het gaat zowel om legale (alcohol, medicijnen) als om illegale middelen (cannabis, cocaïne...). De politie treft deze jongeren aan in het kader van patrouilleringen (bijv. op de grote openluchtfuif te Nieuwkerken) of tijdens gerichte acties. De politie geeft een formulier mee met de jongere, waarin zij of hun ouders worden aangespoord contact op te nemen met de hulpverlener vroeginterventie. De hulpverlener organiseert een 5- tot 7-tal sessies waarin wordt stilgestaan bij het gebruik. Het gaat hierbij om jongeren die niet-problematisch drugs gebruiken. Vroeginterventie heeft namelijk tot doel het middelengebruik zo vroeg mogelijk te identificeren en de jongeren te motiveren tot zelfreflectie en gedragsverandering. Op die manier wil dit programma de risico's verbonden aan het voortzetten van het gebruikspatroon, reduceren. De politie verwees in 2010 een 50-tal jongeren door. De doorverwijzing naar de druginterventie heeft niet als gevolg dat het pv wordt geseponeerd. De politie krijgt vanuit de hulpverlening feedback over het gevolgde traject door de jongeren.

Bij het aantreffen van problematische druggebruikers, verwijst de politie de gebruikers door naar DELTA.

Doelstelling 2: *drugsdealing:*

- *Stationsomgeving: door toezicht en gecoördineerde actie in de ruime stationsomgeving, lokale drugdealers en hun leveranciers opsporen, en de lokale overlast als gevolg van druggebruik beheersen.*

De crisisinterventie is al sinds september 2009 elke ochtend en avond aanwezig in de stationsomgeving in het raam van het toezicht op (druggerelateerde) overlast en criminaliteit. Uit dit toezicht komt echter zeer weinig informatie voor de onderzoekers. Rond het Stationsplein ontvangen ze vooral informatie van de bevolking. In 2010 gebeurde onder andere een controle op lijnbussen met scholieren. 6 % van het totaal aantal drugdelicten, stelde de politie vast in de stationsomgeving.

In 2011 zal de sectie drugs 2 grote acties organiseren in samenwerking met de spoorwegpolitie en 4 kleine acties.

- *Publieke instellingen (vzw's, café's, dancings...): door beeldvorming gevolgd door gerichte actie, drugdealers in deze publieke instellingen op heterdaad betrappen, om het aangenaam klimaat in deze instellingen te handhaven.*

Naar aanleiding van een politie-interventie op 01 maart 2010 in de Bar Havana op de Houtbriel, waarbij de politie verschillende delicten vaststelde, sloot de gerechtelijke overheid tijdelijk de club. Vier personen werden door de onderzoeksrechter onder aanhoudingsmandaat geplaatst. De zaakvoerder werd op 05 maart 2010 terug in vrijheid gesteld. De zaak moet nog altijd voorkomen voor de rechtbank. De sectie drugs was met dit onderzoek gestart in november 2009.

Na de heropening sprak de politie met de uitbater maatregelen af om het imago meer drugsvrij te krijgen:

- De uitbater verbond zich ertoe om in het raam van het integraal drugsbeleidsplan van de stad Sint-Niklaas intensief samen te werken op het vlak van preventie en nazorg.
- De personeelsleden van de club kregen duidelijke richtlijnen, en moeten continu alert zijn op het aantreffen van drugs en op drugsdealing.
- De plaatsen in de club die als "druggevoelig" werden gedetecteerd, werden door middel van meer licht, camerabewaking en toezicht beter onder controle gehouden.

De politie voert ook onderzoeken uit in scholen, maar dit enkel op verzoek van de directie. 14 % van het totaal aantal vaststellingen in 2010 gebeurde op die manier in scholen. Verschillende scholen in Sint-Niklaas vragen de politie een of meerdere keren per jaar voor een preventieve drugscontrole of voor hulp bij de begeleiding van een jongere met een drugsproblematiek. Andere scholen waarvan de politie weet dat er drugsdelicten plaatsvinden, gebaren nog steeds van niets, en sluiten hun ogen voor de problematiek. De politie zal echter nooit op eigen initiatief scholen controleren.

- *Housedealing: door toepassing van de methodiek IGP², verkregen informatie toetsen aan de realiteit, een dossier opstarten, en overgaan tot controle, in samenwerking met de gerechtelijke overheid.*

Door de inplaatsstelling van het LIK in mei 2009, kon de politie een grote massa aan zachte informatie over drugs eindelijk omzetten naar concrete acties. Het project Helios dat startte in 2010 is hier een eerste belangrijk gevolg van.

Na maandenlang doorgedreven onderzoek naar feiten van drugsdealing (onder meer cannabis en heroïne, om en rond Sint-Niklaas) door de dienst recherche van de lokale politie Sint-Niklaas en onder leiding van een onderzoeksrechter gebeurden er op 28 oktober 2010 verschillende simultane huiszoekingen te Sint-Niklaas, Beveren, Zwijndrecht, Sint-Gillis-Waas en Merksplas.

De politie arresteerde acht verdachten die werden voorgeleid. Een koppel uit Sint-Gillis-Waas werd aangehouden, evenals een man uit Sint-Niklaas. De drie minderjarige kinderen van het koppel (12, 14 en 16 jaar - respectievelijk een meisje en twee jongens) uit Sint-Gillis-Waas werden door het parket ter beschik-

² Informatiegestuurde Politiezorg (IGP): de snelle evolutie van de technische mogelijkheden (transport, communicatie, financiële spijstechnologie, enz.) biedt criminelen steeds meer mogelijkheden om hun misdrijven met meer complexiteit, diversiteit en flexibiliteit te plegen. De klassieke politiestrategie waarbij de onveiligheid wordt aangepakt met toezicht, interventie en onderzoek, schiet tekort. Daarom wordt gekozen voor een "informatiegestuurde politiezorg". Alle aandacht gaat hierbij naar het verzamelen van informatie over daders, criminele organisaties en hun vermogen, als belangrijkste oorzaken van criminaliteit. De uitdaging bestaat erin om door gedegen beeldvorming continu een beter inzicht te verkrijgen in de criminaliteit en haar processen. Dit moet de bevoegde overheden in staat stellen prioriteiten te kiezen en een aanpak uit te werken die de diverse actoren van de geïntegreerde politie in staat stelt vanuit hun respectieve bevoegdheden de meest adequate bijdrage te leveren.

king van de jeugdrechter gesteld. Uit het gerechtelijk onderzoek komt onder meer naar voren dat de 12-jarige dochter haar moeder vergezelde bij de handel in heroïne. De verschillende personen worden verdacht van handel in verdovende middelen vanaf begin 2010. Uit de bevindingen van het gerechtelijk onderzoek komt naar voren dat zij Sint-Niklaas en omgeving van drugs voorzagen.

Doelstelling 3: *problematisch druggebruik:*

- . *N70: door toezicht rond de discotheken, punctuele acties aan de ingang van de dancings, en periodieke controles in de dansinstellingen, het illegaal gebruik van drugs in deze instellingen tegengaan.*

Ook in 2010 was dancing Areaz nauwelijks open, waardoor de politie bijna geen vaststellingen deed op de N70. De Club Royal kende wel een succesvol jaar. De politie is van plan deze instelling ook iets meer te controleren.

Aantal processen-verbaal van 2008 tot 2010

	2008	2009	2010
Grote Baan	394	78	3
Heidebaan	105	1	2

In februari 2011 start Areaz met een nieuw concept: BBC New Generation. Dit blijft zeker een aandachtspunt voor de politie.

- . *N70: door samenwerking met de politiezone Beveren in het beheersen van het druggebruik in de dansinstellingen, een consequente aanpak bevorderen en de acties op elkaar afstemmen.*

Deze doelstelling werd niet gehaald. De Zonale Veiligheidsraad van Beveren heeft t.o.v. dit fenomeen andere prioriteiten gedefinieerd.

- . *Sint-Nicolaasplein/Houtbriel: door toezicht op enkele momenten in de week, het gebruik van illegale drugs door minderjarigen in de uitgaansbuurt in de stadskern, ontmoedigen.*

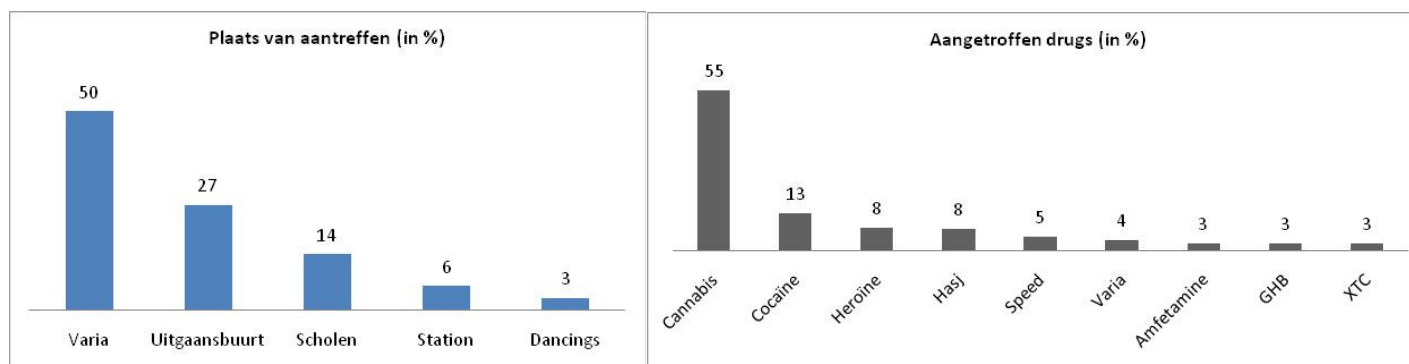
Buiten de razzia in de Bar Havana heeft de sectie drugs weinig tot geen gerichte drugsacties georganiseerd in de uitgaansbuurt. Van alle vaststellingen door de politie rond drugsdelicten vond wel 27 % plaats in de uitgaansbuurt.

De projectchef wil echter van de controles in de uitgaansbuurt in 2011 een prioriteit maken omdat via allerlei kanalen informatie binnen komt over stijgend druggebruik bij het uitgaanspubliek, maar vooral ook een stijging van het aantal drugsdealers die hun koopwaar aan de man brengen in de verschillende cafés. De politie zal zich vooral richten naar deze drugsdealers en naar de minderjarige druggebruikers. Doel is elk café te onderwerpen aan een grondige controle. Uiteraard vergt dit heel wat planning en manschappen, waardoor de actie over het hele jaar zal worden verdeeld. De informatiegaring en voorbereiding van dergelijke operatie is echter zeer arbeidsintensief en kwetsbaar op "verbranding".

Doelstelling 4: door een verhoogde aandacht voor het fenomeen door de overheid, en door een verhoogde opsporingsbereidheid van de politie, zal het aantal vaststellingen binnen de "verdovende middelen" stijgen, waardoor het "dark number" verkleint/afneemt.

Aantal processen-verbaal van 2008 tot 2010

	2008	2009	2010
Bezit van verdovende middelen	215	156	93
Gebruik van verdovende middelen	140	67	86
In- en uitvoer, fabricatie en handel	74	76	36
Andere vormen van misdrijven	8	4	6
TOTAAL	437	303	221



Deze doelstelling is niet gehaald.

- Het aantal vaststellingen m.b.t. verdovende middelen daalt in 2010 met 30 % t.o.v. 2009. Vooral de vaststellingen inzake gebruik en bezit dalen drastisch.
- Ook in 2010 was dancing Areaz nauwelijks open, waardoor de politie slechts 3 % van de feiten vaststelde op de N70. De Club Royal kende wel een succesvol jaar.
- Een tweede verklaring ligt in het feit dat de projectchef meer mensen en middelen inzet op grote onderzoeken, die weken in beslag nemen, met als doel drugsdealers op te pakken (zie Bar Havana en dossier housedealing).
- 50 % van de vaststellingen door de politie gebeurt in verschillende locaties, verspreid over het grondgebied. 27 % van de vaststellingen gebeurt in de uitgaansbuurt, en 14 % in de scholen. De politie treft nog voor meer dan de helft cannabis aan bij de vaststellingen, gevolg door cocaine (13 %), heroïne (13 %) en hasj (8 %).

De zone beschikt sinds 2010 over een actieve drughond. De hond kan allerlei soorten drugs opsporen, maar niet wanneer deze drugs zich bevinden op de persoon. De hond is dus zeer nuttig bij huiszoekingen, controles in voertuigen, controles van rugzakken en controles van boekentassen en lockers in de scholen.

Doelstelling 5: door vanaf 2009 wijkinspecteurs in te zetten voor pro-actieve recherche, verkregen informatie m.b.t. drugsdealing en druggebruik objectiveren en/of doelgericht informatie verzamelen m.b.t. het fenomeen.

Deze doelstelling wordt gehaald. Het LIK stuurt de wijkinspecteurs hierin aan sinds mei 2009. De sectie drugs krijgt heel wat informatie van de wijkinspecteurs.

Plannen voor 2011

- De sectie drugs zal in 2011 meer aanwezig zijn op het terrein. Om de zes weken plant de sectie een actie, afwisselend naar de uitgaansbuurt in het centrum, naar de discotheken of naar de Stationsomgeving.

3.2.4. Diefstal met braak

Zware diefstal kan men definiëren als een diefstal met braak, inklimming of valse sleutels, met of zonder geweld uit een particuliere woning, bedrijf of handelszaak, een openbaar of overheidsgebouw. Deze vormen van eigendomsmisdrijven worden vaak gepleegd door rondtrekkende dadergroeperingen die op ons grondgebied actief zijn.

Doelstelling 1: het aantal inbraken in gebouwen tot 2012 op gelijk niveau houden met de resultaten van 2006 (met name maximum 300 inbraken/jaar volgens de ruime definitie).

Aantal feiten (% van totaal)

	Totaal feiten	Effectieve inbraken	Pogingen inbraak	Heterdaad	Opgehelderde feiten
2008	343	231 (67,35 %)	112 (32,6 %)	0	32 (9,33 %)
2009	394	253 (64,22 %)	139 (35,28 %)	2 (0,5 %)	48 (12,18 %)
2010	430	296 (69 %)	131 (30 %)	3 (0,7 %)	34 (7,9 %)

Tijdstip feiten (% van totaal)

	Tussen 6-12 uur	Tussen 12-18 uur	Tussen 18-22 uur	Tussen 22-6 uur	Onbepaald
2008	41 (11,96 %)	45 (13,12 %)	51 (14,87 %)	109 (31,78 %)	97 (28,28 %)
2009	26 (6,6 %)	61 (15,49 %)	54 (13,71 %)	119 (30,21 %)	134 (34 %)
2010	32 (7,4 %)	99 (23 %)	56 (13 %)	141 (32,7 %)	102 (23,7 %)

Bestemming feiten (% van totaal)

	Woning/appartement	Winkel/bedrijf/horeca/school	Andere (stal, garage, kelder)
2008	212 (61,81 %)	86 (25 %)	45 (13,12 %)
2009	276 (70 %)	98 (24,88 %)	20 (5 %)
2010	280 (65 %)	128 (29,7 %)	22 (5 %)

Deze doelstelling wordt niet gehaald. De projectchef stelt 36 feiten meer vast in 2010 in vergelijking met 2009 (een stijging met 10 %). Het vooropgestelde aantal van 300 inbraken/jaar (poging+ voltooid) wordt ruim overschreden. Wellicht is de indicator van deze doelstelling niet meer conform de realiteit. We merken op dat de inbraakcijfers ook regionaal en nationaal toenemen.

Het aantal pogingen inbraak neemt licht af in 2010. De politie kon in 2010 ook drie daders op heterdaad betrappen. Het aantal opgehelderde feiten daalt wel naar 7,9 % van het geheel. Het stijgend aantal feiten gepleegd door rondtrekkende dadergroeperingen is hier niet vreemd aan. Het AIK heeft het steeds moeilijker om feiten aan elkaar te linken omdat de dadergroeperingen minder serie-inbraken plegen in één gemeente, maar op één nacht bijv. drie verschillende gemeenten bezoeken. Ook de bezetting van de dadergroepen wisselt snel, zodat het ook moeilijker is om daders aan feiten te koppelen. De dadergroepen komen vooral uit Albanië, Roemenië, Polen en Litouwen.

32,7% van de inbraken (waarbij de vaststellers een tijdstip van de feiten invullen) gebeurt tussen 22 en 6 uur. Het minst aantal feiten gebeurt tussen 6 en 12 uur (7,4 %). We stellen een stijging vast van het aantal inbraken tussen 12 en 18 uur (van 15 % in 2009 tot 23 % in 2010).

De meerderheid van de feiten (65 %) vindt nog steeds plaats in woningen en appartementen, maar de projectchef merkt een stijging op van het aantal diefstallen met braak in winkels en bedrijven (van 24 % van de feiten in 2009 naar bijna 30 % van de feiten in 2010). In het najaar werden vooral kapperszaken en reisbureaus in het centrum van de stad slachtoffer. In het WaSC zijn er zelden tot nooit diefstallen met braak.

De inbraken pieken vooral in de maanden november (56 feiten), april (47 feiten), oktober en januari (42 feiten). Opvallend is dat het aantal inbraken in december 2010 (38 feiten) veel lager ligt dan in december 2009 (53 feiten). De politie startte in november 2010 n.a.v. de stijgende inbraakcijfers met opgedreven toezicht tot half december. De bevolking werd gesensibiliseerd via website en pers. Het ontradend effect is moeilijk meetbaar, maar de resultaten zijn er wel.

Meestal stelen de daders geld, juwelen en laptops. Het aantal gestolen gsm's neemt nog steeds af. In 2010 valt toch vooral de stijging in het aantal gestolen laptops op. Het opsporen ervan komt nu meer aan bod, maar de onderzoeksmethodes zijn nog niet optimaal wat een onbevredigend resultaat geeft.

Cijfers arrondissementeel

- . In het arrondissement Dendermonde zijn er 14 gemeenten. In 9 gemeenten is 2010 het jaar met de hoogste inbraakgraad. Dit is het geval voor: Beveren, Sint-Gillis-Waas-Stekene, Kruikeke-Temse, Lokeren, Hamme-Waasmunster, Laarne/Wetteren/Wichelen, Aalst, Erpe-Mere/Lede en Sint-Niklaas.
- . Wanneer we de inbraakgraad bekijken in het arrondissement (aantal diefstallen met braak per inwoner), dan valt het op dat het Waasland slecht scoort.

Top 5 <u>absoluut</u> aantal diefstallen met braak	Top 5 <u>inbraakgraad</u> in gebouwen in 2010
. Aalst	. Kruikebe-Temse
. Sint-Niklaas	. Sint-Niklaas
. Kruikebe/Temse	. Hamme/Waasmunster
. Beveren	. Beveren
. Laarne/Wetteren/Wichelen	. Lokeren

Doelstelling 2: door de kwaliteit van de aanvankelijke vaststellingen (of m.a.w. het eerste richtinggevend onderzoek) te verbeteren, het succes van het eigen onderzoek en/of het verdere onderzoek door de FGP³ verhogen. Dit kan o.a. door het uitvoeren van buurtonderzoek, sporenonderzoek, DNA-onderzoek en telefonieonderzoek. Concreet betekent dit dat de politie rechercheert tot er materiële elementen in het dossier aanwezig zijn die wijzen op de betrokkenheid van criminele organisaties en/of dadergroeperingen.

De volgende indicatoren bewijzen dat de kwaliteit van de aanvankelijke vaststellingen zeker al verbeterd is. Op een aantal punten zal de projectchef in 2011 nog bijsturen. Deze doelstelling vergt een permanente opvolging.

	Labo gevraagd	Bruikbare sporen	Uitvoeren buurtbevraging	View naar recherche	Juiste kwalificatie feit	Afwerktermijn pv's
2008	39 %	10,5 %	20 %(nee)	95 %	88,6 %	61,8 % gerespecteerd
2009	45 %	11,6 %	44 %(nee)	97 %	92,2%	64,5 % gerespecteerd
2010	47 %	17 %	42,1 % (nee)	94 %	97,40 %	58 % gerespecteerd

De kwaliteit van de aanvankelijke vaststellingen en het aanvankelijke proces-verbaal neemt toe. Dit komt tot uiting in het feit dat de inspecteurs uit crisisinterventie in 2010 de feiten betere kwalificeren (m.a.w. het feit correcter definiëren volgens de kwalificaties in het strafwetboek) en het labo meer ter plaatse vragen, wat leidt tot meer bruikbare sporen. De interventie rapporteert in 2010 nog steeds goed aan de recherche (via de tool 'view': een document dat de vaststellers meenemen op het terrein en ter plaatse invullen, zodat zij niets vergeten). De afwerktermijn voor de pv's (9 dagen) wordt minder goed gerespecteerd, maar daar kan de projectchef begrip voor opbrengen.

Een arrondissementale werkgroep was in 2010 klaar met de redactie van een nieuw praktisch draaiboek diefstal met braak, waarin alle onderdelen van de keten omgezet zijn in praktische handleidingen en ook de view opnieuw werd uitgelegd. Veel politieambtenaren volgden reeds een opleiding hierover, wat een betere kwalificatie van de feiten kan verklaren. De kwaliteitscontrole van de VIEW's door de dispatchers blijft echter ondermaats. Slecht in 15 % van de gevallen hebben de dispatchers deze opdracht uitgevoerd. De projectchef zal dit opnieuw met hen bespreken.

Met het uitvoeren van een buurtbevraging is het nog steeds niet goed gesteld. In 2010 voerde de interventie in 42 % van de gevallen geen buurtbevraging uit. Dit is jammer, want een buurtbevraging kan het navolgend onderzoek nochtans bijkomende informatie opleveren.

³ FGP: Federale Gerechtelijke Politie

Onderzoeksmatig bekomt de politie minder en minder positieve resultaten van telefonieonderzoek. Dit is een gevolg van de daling van het aantal diefstallen van gsm's, maar ook het uitlezen van de gsm's wordt problematisch. De vooruitgang van de techniek (de meeste gsm's zijn kleine computers) zorgt ervoor dat de politie niet meer over de nodige middelen beschikt om alles van de gsm's te kunnen aflezen (zoals gewiste berichten, beeldmateriaal enzovoort). De lokale recherche heeft dus nood aan aangepaste middelen. Momenteel behelpt onze zone zich met materiaal uit andere zones, maar dit brengt een grote werklast en tijdsverlies met zich mee.

Met het seinen van goederen binnen onze politiekezone loopt ook nog niet alles vlot. De dispatching seint wel gestolen gsm's, maar in veel te geringe mate gestolen fotomateriaal en andere dure goederen. De politie moet in principe elk identificeerbaar voorwerp seinen. Het doel van het onderzoek moet nog steeds zijn dat de politie de gestolen goederen bij aantreffen kan terugbezorgen aan de slachtoffers.

Doelstelling 3: *door toepassing van de methodiek informatiegestuurde politiezorg erin slagen daders op heterdaad te betrappen.*

De acties HELIOS hebben voor de projectchef heel wat informatie opgeleverd. Van sommige niet-concrete feiten werden informatierapporten opgemaakt die de politie doorstuurt naar het AIK.

Om meer te kunnen inspelen op lokale fenomenen, is het arrondissement in 2010 begonnen met de organisatie van RIA'S (**Regionale Inbraak Acties**). In 2009 is dit nog niet gelukt. Wanneer bijv. Beveren en Sint-Niklaas geconfronteerd worden met een inbraakgolf op de N70, kunnen de politiekezones beslissen samen een actie te organiseren. Iedere zone blijft op het eigen grondgebied, maar de gelijktijdigheid van de actie kan een grote meerwaarde zijn. De methodiek is vergelijkbaar met de acties HELIOS, maar dan over de grenzen van de gemeente heen.

Doelstelling 4: *door het dagelijks opvolgen van de feiten, bepaalt de referentiepersoon "rondtrekkende daders", of feiten van systematische aard zijn, met als doel zo snel mogelijk informatie door te geven aan de referentiemagistraat.*

Deze doelstelling is gerealiseerd. De projectchef en referentiepersoon (Hinp Annemie Lintacker) volgt de feiten in principe dagelijks op. Maandelijks vergaderen de referentiepersoon van het arrondissement met de referentiemagistraat voor het uitwisselen van informatie over nieuwe dadergroeperingen en methodieken.

Doelstelling 5: *meer investeren in nazorg:*

. *door de wijkinspecteurs op herbezoek te sturen bij de slachtoffers van inbraken met als doel extra informatie te bekomen (bijv. over bijkomend nadeel), feedback te geven over het onderzoek, en informatie te geven over het voorkomen van een nieuwe inbraak;*

In 2010 brachten de wijkinspecteurs een herbezoek aan 258 slachtoffers van inbraken. De projectchef bepaalt zelf waar het nuttig is een herbezoek te brengen en waar niet. Herbezoeken vinden meestal niet plaats in grote bedrijven, scholen, winkels of leegstaande woningen, maar vooral bij particulieren

. *door tijdens het onderzoek het slachtoffer te begeleiden in het bekomen van een schadevergoeding, of in de recuperatie van het nadeel.*

Indien de politie gestolen buit terugvindt, maakt ze er een erezaak van om dit zo snel mogelijk terug te bezorgen aan de slachtoffers.

- Op verzoek van diverse doelgroepen informatie verstrekken over het voorkomen van inbraken, het opzetten van netwerken enzovoort. De politie zal bijv. niet zelf het initiatief nemen tot het opzetten van buurt- en of winkelnetwerken, doch wil groepen van bewoners/verenigingen/zelfstandigen enz. op hun eigen verzoek wel vooruit helpen.

In 2010 werden 190 aanvragen ingediend en uitgevoerd voor het verlenen van technopreventief advies. Dit is meer dan in 2009 (177 aanvragen). 81 aanvragen werden ingediend na een inbraak, 40 spontaan, 21 na een poging tot inbraak, en 18 na een brief met voorstel tot TPA naar crèches en jeugthuizen.

De technopreventief adviseur gaf 148 adviezen in woningen en 23 in andere gebouwen (handelszaken, bedrijven).

EVOLUTIE AFWEZIGHEIDSTOEZICHT		
JAAR	AANVRAGEN	CONTROLES
2008	607	5.041
2009	551	4.585
2010	548	6.559

In 2010 vroegen 548 personen afwezigheidstoezicht aan. De politie voerde 6.559 controles uit of gemiddeld 12 controles per aanvraag. Een reden voor de daling van de aanvragen is niet gemakkelijk te vinden: wellicht gaan mensen meer op vakantie, maar voor kortere periodes, waardoor ze het minder de moeite vinden afwezigheidstoezicht aan te vragen.

Sinds 2009 kan men afwezigheidstoezicht ook aanvragen via een e-loket (www.police-on-web.be). Deze werkwijze is echter nog niet populair, omdat de aanvrager over een kaartlezer of een token moet beschikken om zijn aanvraag door te geven. Het feit dat mensen ook afwezigheidstoezicht kunnen aanvragen voor bijv. een verblijf in het ziekenhuis is nog niet zo goed gekend. De preventiedienst moest hier blijvend publiciteit rond voeren.

3.2.5. Verkeersonveiligheid

Totaal aantal ongevallen in 2010

	2010
Totaal aantal ongevallen met blikshade	785
Totaal aantal ongevallen met gewonden	427
Totaal aantal ongevallen met dodelijke afloop	2
Totaal	1.214

De politie stelde in 2010 1.214 ongevallen vast. Hierbij zijn niet inbegrepen, de ongevallen met blikshade die geregeld worden door het invullen van een EAF.

Opvallend is dat 62 % van het aantal aangegeven ongevallen met blikshade veroorzaakt wordt door chauffeurs die vluchtmisdrijf plegen, meestal op een parking. 11 % heeft als oorzaak dronken sturen.

Bij ongevallen met gewonden pleegt slechts 12 % van de chauffeurs vluchtmisdrijf. 11 % van deze ongevallen heeft als oorzaak dronken sturen.

Ongevallen met blikshade op straatniveau in 2010: top 13 (tien ongevallen en meer)

	Allerlei redenen	Vluchtmisdrijf	Alcohol	Verzekering	andere	Totaal
Kapelstraat	11	20	3	1	1 RB	35
Plezantstraat	3	14	1			18
Grote Markt	3	9	5			17
Parklaan	4	6	6			16
Heistraat	3	12				15
Hendrick Heymanplein	1	11	1+vlm	1+vlm		12
Hofstraat	1	10	1			12
Hoge Bokstraat	3	4	4			11
Nieuwkerkenstraat		8	3			11
Prins Boudewijnlaan	8	1	1			10
Moerlandstraat	3	5	2	1+VLM		10
Brugsken	2	6	2			10
Koningin Fabiolapark		10				10

De politie stelt het meeste aantal ongevallen met blikshade vast in de Kapelstraat. De meeste ongevallen gebeuren op de parking van het WaSC en hebben een vluchtmisdrijf tot gevolg.

Op de tweede plaats staat de Plezantstraat. Ook hier zien we veel ongevallen met blikshade.

Op de Grote Markt en in de Parklaan valt dan weer op dat enkele ongevallen alcoholgerelateerd zijn.

Ongevallen met gewonden op straatniveau in 2010: top 6 (tien ongevallen en meer)

Aantal letselongevallen	Allerlei redenen	Vluchtmisdrijf	Alcohol	Verzekering	andere	TOTAAL
N41 richting Hulst	16		1			17
Parklaan	16	1				17
Grote Markt	7	3	1	1		12
Koningin Astridlaan	10	2				12
Stationsstraat	10	2				12
Plezantstraat	7	2	1			10

De N41 en de Parklaan zijn twee zwarte punten wat betreft het aantal ongevallen met gewonden. Op de N41 gebeuren heel wat ongevallen bij het op- en afrijden naar de E17, maar ook ter hoogte van het kruispunt met de Kiemerstraat. Bij de ongevallen op de Parklaan zijn vaak zwakke weggebruikers betrokken. Deze worden aangereden door auto's die parkings van winkels verlaten of oprijden, of rechts afslaan zonder te letten op de zwakke weggebruikers.

Doelstelling 1: door het uitvoeren van verschillende preventieve en repressieve acties, het aantal letselongevallen op de gewestweg N70 met 10 % doen afnemen in vergelijking met 2007 (= niet meer dan 53 ongevallen met lichamelijk letsel op jaarbasis)

Verkeersongevallen met lichamelijk letsel en dodelijke afloop (2008-2010) op de N70

	2008	2009	2010
Lokerse Baan	2	4	3
Nieuwe Baan	3	6	2
Gentse Baan	6	8	5
P.J. Charlottelaan	1	2	3
K. Astridlaan	10	4	12
Pr. Boudewijnlaan	7	8	8
Heidebaan	6	7	6
Grote Baan	5	2	6
TOTAAL	40	41	45

De politie bereikte deze doelstelling al in 2008. Het aantal letselongevallen op de N70 blijft ongeveer gelijk in 2010 (45) in vergelijking met 2009 (41). De blijvende inspanningen van de politie en wellicht ook de grote infrastructuurwerken hebben een positief gevolg voor de verkeersveiligheid op deze gewestweg.

Doelstelling 2: door het intensifiëren van het aantal acties op twee deeltrajecten van de N70 (Kon. Astridlaan en Prins Boudewijnlaan), de stijgende trend ombuigen.

Deze doelstelling is gehaald voor de Prins Boudewijnlaan, maar niet voor de Kon. Astridlaan. De meeste ongevallen gebeuren in de Kon. Astridlaan op de rotonde en hebben als oorzaak afslagbewegingen van zwakke weggebruikers die niet tijdig worden opgemerkt door het gemotoriseerd verkeer. De toekomstige rotonde met twee rijvakken voor de automobilisten om de doorstroming te verbeteren, zal vermoedelijk niet meteen de verkeersveiligheid voor deze zwakke weggebruiker verbeteren.

Nieuw in 2011: de speekseltest

De politie van Sint-Niklaas organiseerde in november 2010 een controle op het rijden onder invloed van drugs en alcohol, waarbij ze voor het eerst gebruik maakte van de nieuwe speekseltest.

De nieuwe procedure bestaat uit drie fasen:

1. Checklist (uiterlijke kenmerken): de politieambtenaar overloopt eerst een gestandaardiseerde checklist. Hij gaat hierbij na of de bestuurder tekenen vertoont van recent druggebruik. De politieambtenaar bekijkt aandachtig een aantal uiterlijke kenmerken die een indicatie kunnen zijn van recent druggebruik.
2. Speekseltest: bij een speekseltest overhandigt de politieambtenaar de bestuurder een apparaatje waarmee hij enkele malen over zijn tong moet wrijven. Deze 'sneltest' toont meteen aan óf de bestuurder drugs heeft gebruikt en welke drugs dit dan zijn.
3. Bloedstaal: indien de speekseltest aangeeft dat de bestuurder drugs heeft gebruikt (een positieve speekseltest), komt een dokter ter plaatse om een bloedstaal af te nemen.

3.2.6. Excellente politiezorg

Doelstelling 1: *door binnen het korps voortdurend en gelijktijdig aandacht te schenken aan de basisbegrippen gemeenschapsgerichte politiezorg, informatiegestuurde politiezorg en optimale bedrijfsvoering evolueren naar een excellente politiezorg en een moderne, kwaliteitsvolle politie. Het centraal stellen van de dienstverlenende houding van elke medewerker bij elk contact met de burger is hierbij het uitgangspunt.*

- . Informatiegestuurde politiezorg ingevoerd: door de invoering van het LIK in 2009 is het begrip informatiegestuurde politiezorg geen los begrip meer, maar integendeel een optie op de toekomst.
- . Gemeenschapsgerichte politie versterken: de vernieuwde wijkwerking had als doel de wijkinspecteur nog meer aanspreekbaar en bereikbaar te maken voor de burger. De intenties van de MO-teams zijn ook van die aard dat zij veel tijd investeren in directe contacten met de burger in de drie wijken waarvoor zij individueel verantwoordelijk worden. In 2011 wordt binnen de interne opleidingen opnieuw aandacht besteed aan de principes van gemeenschapsgerichte politie.
- . Dienstverlenende houding bevorderen: de korpsleiding stuurt onmiddellijk bij indien een medewerker de dienstverlenende houding laat varen. Indien aangewezen, start de korpschef steeds een intern onderzoek op.

Doelstelling 2: *aanspreekbaarheid en toegankelijkheid van de politiemedewerkers verhogen door het politieonthaal te verbeteren. De zone werkt een verbetertraject uit om dit te realiseren.*

Sinds de opening van het nieuwe Politiehuis heeft het onthaal een metamorfose ondergaan. Het Politiehuis beschikt over een onthaalgebouw waarin de meldkamer met ontvangstbalies, acht spreekkamers, twee toiletten en nog één loket van de parkeerwachters geïntegreerd zijn. De politie helpt 90 % van de bezoekers voort in dit onthaalgebouw.

Bij grote drukte nemen de klanten een ticket en wachten in de wachtzaal hun "intake"gesprek aan balie 1 af. De onthaalmedewerker luistert een eerste maal naar de klant. Men helpt zij de klant onmiddellijk voort, ofwel wordt de klant verder geholpen in een spreekkamer door een politieambtenaar (bijv. voor het opnemen van een verklaring in een proces-verbaal).

Klanten die reeds een afspraak hebben, moeten geen ticket nemen, maar kunnen meteen aan balie 2 de onthaalmedewerker verzoeken hun contact op te bellen. Dit contact komt zijn bezoeker dan ophalen in het onthaalgebouw.

Partners die uitgenodigd worden op vergaderingen, krijgen aan de onthaalbalie een badge in ruil voor hun identiteitskaart. Met deze badge kunnen zij zich vrij in het Politiehuis bewegen.

Voor de klanten zijn er nu ook negen parkeerplaatsen (waaronder 2 parkeerplaatsen voor personen met een handicap) en een fietsenstalling. Het onthaalgebouw (en ook het volledige Politiehuis) is rolstoeltoegankelijk.

In een half jaar tijd is het onthaal bij de politie dus enorm veranderd en geëvolueerd naar een discreet, laagdrempelig en klantvriendelijk gebeuren.

Doelstelling 3: *elke medewerker bewuster maken van zijn of haar voorbeeldfunctie als integere politieambtenaar, en dit door iedereen de opleiding 'deontologie' bij OPAC te laten volgen, en individueel de brochure over de deontologische code te overhandigen met de nodige uitleg.*

In 2010 ontving elke medewerker van de politiezone Sint-Niklaas persoonlijk op naam een deontologische code.

Nog niet alle politieambtenaren hebben de opleiding deontologie bij OPAC gevolgd. De opleidingsverantwoordelijke probeert dit ten laatste tegen eind 2011 te realiseren.

Doelstelling 4: *invoeren van een peter- en meterschapsproject dat tegen juni 2009 op punt staat, zodat vanaf dan elke nieuwe medewerker automatisch een peter of meter (een ervaren politiepersoneelslid) toegewezen krijgt bij de aanvang van het ambt in onze PZ.*

Deze doelstelling is gehaald.

Inleiding

- . Binnen de welzijnsreglementering zijn er nieuwe verplichtingen door het KB van 25 april 2007 (publicatie Belgisch Staatsblad 10 mei 2007) voor het onthaal en de begeleiding van nieuwe medewerkers.
- . Er is slechts één zaak specifiek verplicht, met name het formulier 'peterschap' invullen, de rest van het onthaal is vrij te organiseren.
- . Het peter- en meterschap is in de PZ opgenomen in het ZVP 2009-2012 als onderdeel van een strategische doelstelling binnen de werking en organisatieontwikkeling (*verbeteren van de onthaalfunctie, op vlak van de medewerkers*).

Wat is een peter of meter?

- . Een peter of meter is een personeelslid dat een nieuwe collega helpt bij de sociale integratie op het werk, hij of zij leert de nieuwe medewerker bepaalde vaardigheden aan, leert de organisatiecultuur en –structuur kennen aan de nieuwe collega en helpt om contacten te leggen. Hiervoor krijgt hij een checklist ter beschikking om als leidraad te gebruiken (zie voorbeeld als bijlage). Let op: peter of meter zijn is een engagement dat kosteloos wordt aangegaan, met andere woorden: er is geen vergoeding voor voorzien. Uiteraard gebeuren de activiteiten van de peter en de meter tijdens de diensturen en worden ze als dienstprestatie aangerekend.

Profiel peter of meter:

- . ten minste 3 jaar in dienst zijn bij de PZ Sint-Niklaas
- . heeft niet noodzakelijk een leidinggevende functie (maar mag dus wel)
- . is sociaal vaardig en schept een klimaat waarin mensen vragen durven stellen
- . heeft inzicht in de structuur van het korps
- . neemt zelf initiatieven om de nieuwe collega op te vangen en kaart eventuele problemen tijdig aan bij de dienstchef.

Evaluatie

- . Een aspirant-hoofdinspecteur is momenteel bezig met een evaluatie van dit peter- en meterschapsproject. Aan de hand van interviews van de personeelsleden die het meest recent in dienst kwamen, zal hij dit systeem evalueren en eventueel enkele verbetervoorstellen formuleren. Dit rapport wordt verwacht tegen juni 2011.

3.2.7. Medewerkers betrekken bij actieplannen

Doelstelling 1: *de betrokkenheid van de medewerkers bij het opstellen van de jaarlijkse actieplannen voor de strategische doelstellingen verhogen. Dit zal zich uiten in een hogere score voor dit item in de volgende MTO in 2010.*

Doelstelling 2: *een systeem ontwikkelen om een permanente inbreng van de medewerkers bij de actieplannen mogelijk te maken, zowel om de medewerkers rechtstreeks te laten meewerken aan de actieplannen, als om feedback te geven aan de projectchefs en dit de hele cyclus door.*

Het systeem van actieplannen is in werkelijkheid een beetje voorbijgestreefd. Bij de redactie van het zonaal veiligheidsplan 2009-2012 heeft de korpsleiding per project actieplannen uitgeschreven en doelstellingen bepaald. In dit document worden de doelstellingen jaarlijks geëvalueerd.

Door de invoering van de informatiegestuurde politiezorg, volgt de projectchef het initiële actieplan echter minder streng op, maar plant hij de acties in navolging van de actualiteit. Zo was er bijv. in november 2010 een inbrakenplaag. De projectchef verscherpte in november en december het toezicht enorm met positieve gevolgen op de inbrakencijfers.

Doelstelling 3: *vanaf 2009 elke nieuwe medewerker bij indiensttreding op de hoogte brengen van de actieplannen.*

Dit gebeurt tijdens de onthaaldag.

Doelstelling 4: *vanaf 2009 elke nieuwe medewerker een keuze laten maken om in één of meerdere projecten in te stappen.*

Dit gebeurt nu al.

3.2.8. Infrastructuur Politiehuis aanpassen aan behoeften personeel

Doelstelling 1: *binnen de krijtlijnen van een functioneel Politiehuis en binnen een rationeel budget de infrastructuur aanpassen aan de behoeften van het personeel, zodat zij hierover in 2012 meer tevreden zijn dan in 2008.*

- . *Nagaan of er eventueel nog andere pistes mogelijk zijn dan het huidige parkeersysteem voor de privévoertuigen van het politiepersoneel*
- . *Nagaan hoe een ontspanningsruimte voor het personeel kan worden geïntegreerd in het nieuw Politiehuis*
- . *Een werkgroep zal de verhuis naar het nieuwe politiegebouw voorbereiden en begeleiden.*

Voor de parkeermogelijkheden voor het personeel werd het systeem in leven geroepen van de parkeervignetten of abonnementen die ze tegen gunstige kostprijs kunnen afhalen bij de ontvangerij (gerealiseerd).

Een ontspanningsruimte voor het personeel is niet geïntegreerd in het nieuw Politiehuis, maar er zijn wel verschillende kitchenettes voorzien waar het personeel even kan ontspannen. In het voormalige gebouw is zich wel een centraal gelegen eet- en ontmoetingsruimte ingebed (gerealiseerd).

CP Carlos Meire en Dirk Lisaerde (faciliteiten) hebben de verhuis in maart 2010 naar het Politiehuis minutieus voorbereid. Per dienst werd een verhuisplan uitgewerkt. De verhuis werd begeleid met nieuwbouwkrantjes en dagelijkse briefings op het Intranet.

Gezien de specificiteit van een laagenergetisch gebouw, zal het personeel zijn behoeften enigszins in evenwicht moeten brengen met de ecologische en filosofische aspecten van een dergelijk bouwconcept.

3.2.9. Aandachtspunt: recreatiecriminaliteit

Doelstelling: een individuele (en in eerste instantie positieve) en vriendelijke benadering van de (probleemjongeren). Het preventief aanspreken van jongeren in de trant van 'geniet van een dagje in het recreatiedomein, maar vergeet niet dat er nog andere mensen komen profiteren van de rust'. De jongeren voelen zich op deze manier persoonlijk aangesproken, en nemen meer verantwoordelijkheid voor het eigen gedrag. Jongeren die dit niet begrepen hebben, kunnen wel een GAS-pv ontvangen. Afhankelijk van de feiten kunnen zij van de burgemeester ook een verbod krijgen het recreatiepark te betreden voor een bepaalde termijn.

Evaluatie zomerseizoen 2010:

Op 29 dagen was er inzet à rato van 4 à 5 politieambtenaren (2 ploegen op de fiets, bij grote drukte wordt nog een extra officier-coördinator voorzien). De politie presteerde 746 metingen waarvan 377 uren in het weekend.

Ook seizoen 2010 verliep zonder noemenswaardige incidenten. Nochtans blijven groepjes minderjarige jongeren tussen 12 en 18 jaar, van allochtone afkomst uit het Antwerpse, opduiken. De groep is op zich geen probleem, doch hun gedragingen in groep, kunnen bij momenten voor overlast zorgen en in het slechtste geval voor onveiligheidsgevoelens bij andere gebruikers van het park. De duidelijk zichtbare, daadwerkelijk aanwezige politieploegen, kunnen de hinderlijkste situaties in de kiem smoren.

Een respectvolle benadering en de progressieve kort op de bal-strategie van het politieconcept, dat voornamelijk preventief en ontradend is, werpt nu toch al enkele seizoenen zijn vruchten af.

Op de lijnbussen lijkt de situatie ook stabiel. In ieder geval ontvangen we weinig tot geen opmerkingen hieromtrent. De duidelijke aanwezigheid op cruciale momenten van de lijntoezichters en het verhogen van de vervoerscapaciteit, wat voor meer plaats en dus meer comfort zorgt, zijn hier niet vreemd aan. De effecten hiervan zijn, naast de verplaatsing van de omliggende haltes naar één unieke halte van enkele seizoenen geleden, zeer positief te noemen.

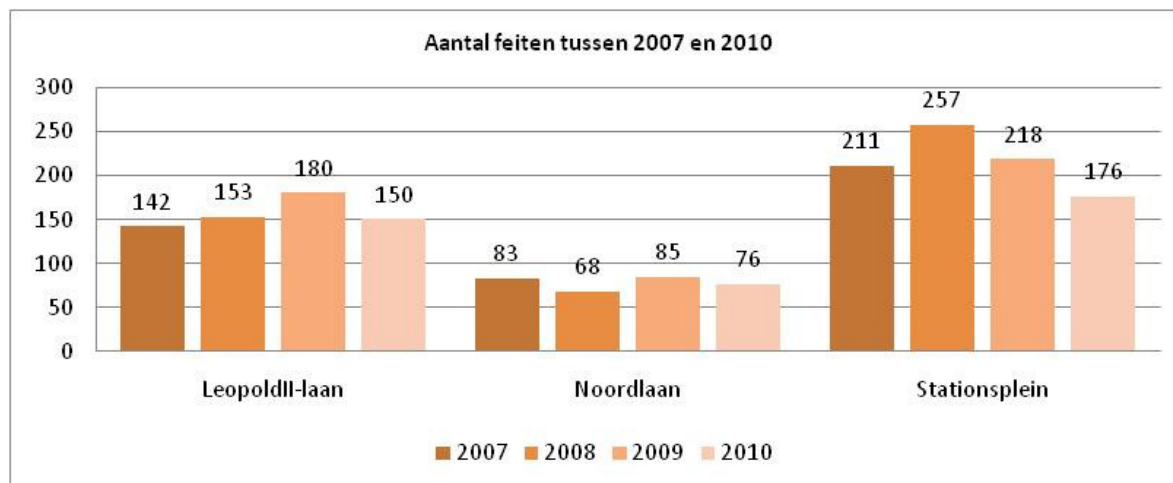
Er is, sinds lijn 81 en 82 ook verder reden naar Lokeren, geen opvallende verhoging van de aanvoer van publiek uit deze gemeente. Mogelijks blijven zij zich verder richten op Wachtebeke (PD Puyenbroeck) en Wetteren (De Warande).

De politie stelde 2 GAS-pv's op inzake oneigenlijk gebruik van de roeiboten-pedalo's. Deze attractie blijft enigszins problematisch aangezien, eens vertrokken, de gebruikers aan controle ontsnappen. Nochtans zet het domein een redder op een motorbootje in om ook de regels op het water te doen respecteren. De vijver is echter iets te uitgestrekt om op drukke dagen overal te kunnen. Een verbeterde organisatie van het bootjesverhuur zou echter nog soelaas kunnen brengen.

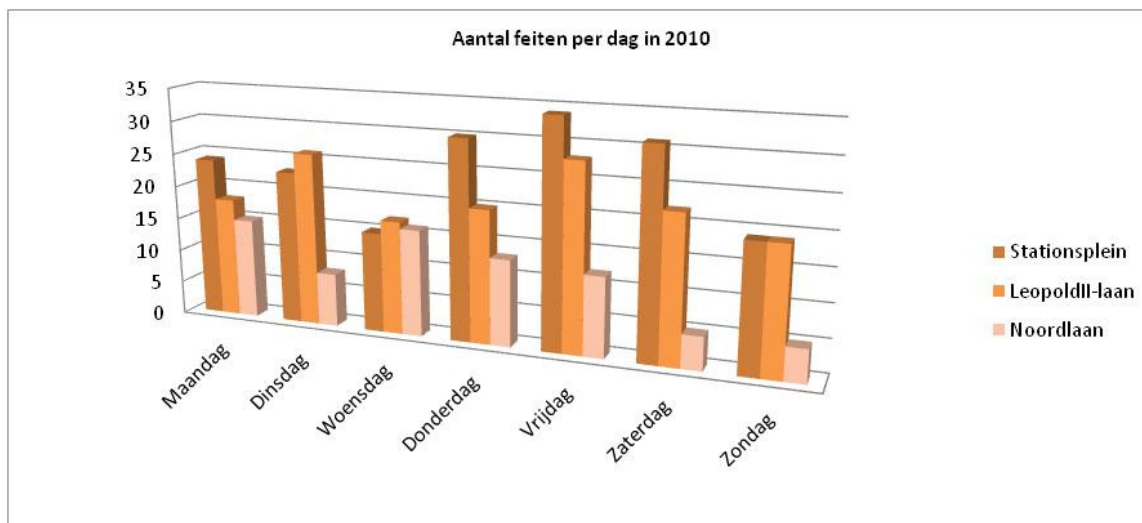
Sinds seizoen 2010 is Mathias Valdez-Van Clapdurp in dienst als overlastambtenaar. Bij zijn indiensttreding heeft hij zich voornamelijk ingewerkt in het aspect 'uitgaan' als horecacoach. Voor De Ster kon hij enkel nog maar overgaan tot het ontwikkelen van polsbandjes voor kleine kinderen die op het domein verloren lopen. Deze polsbandjes zullen vanaf het begin seizoen 2011 gratis verdeeld worden aan de kassa's van De Ster. Bij de start van het komende seizoen zullen ook alle borden met een preventieve boodschap (6-tal thema's van diefstalpreventie tot overlastpreventie) opgefrist worden.

Het nieuwe seizoen (voor de politie althans) start in het weekend van 28 en 29 mei 2011, uiteraard sterk afhankelijk van het weer. Bij goed weer is juni meestal de maand met de hoogste risico's, vanaf juli neemt de druk dan normaal gezien wat af. De startvergadering met de veiligheidsactoren wordt voorzien in de tweede helft van maart 2011.

3.2.10. Blijvend aandachtspunt in 2011: stationsomgeving

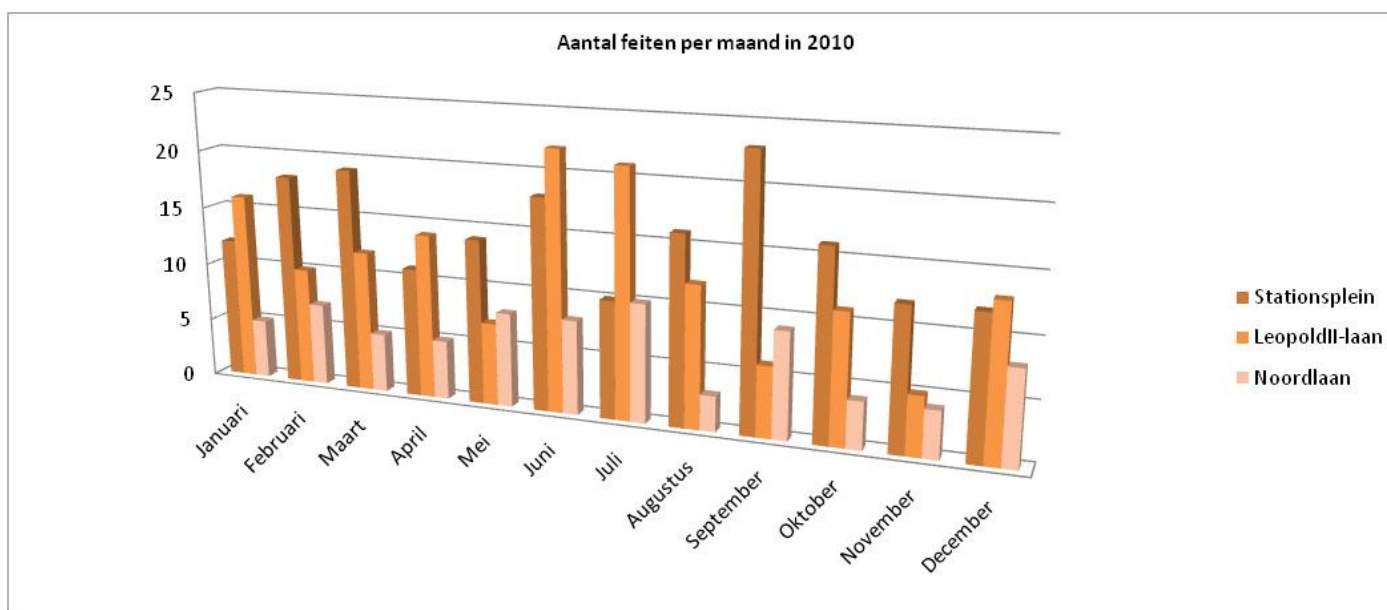


In 2010 heeft zich da een duidelijke daling ingezet van de geregistreeerde criminaliteit, vooral op het Stationsplein en in de LeopoldII-laan.



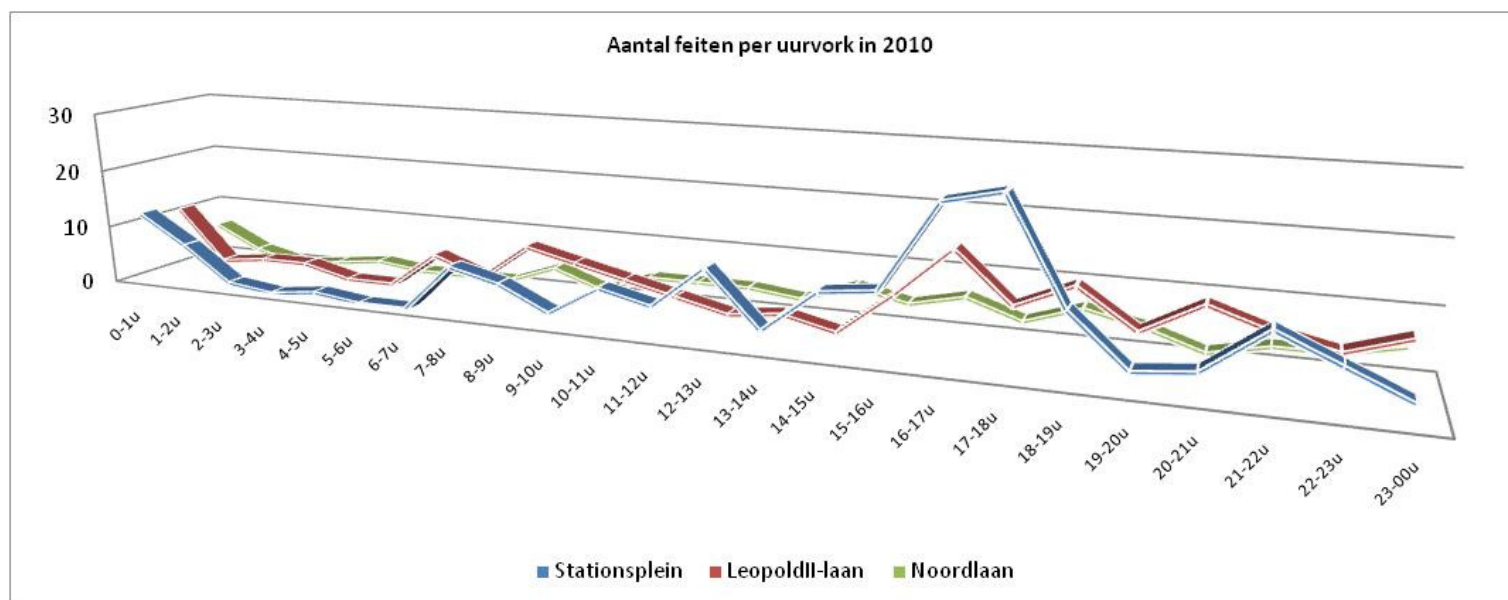
De meeste feiten op het Stationsplein vinden plaats op *donderdag, vrijdag en zaterdag*. De aantrekkingskracht die een aantal instellingen hebben in het weekend, en de rommelmarkt op zaterdag kunnen hiervan de oorzaak zijn.

Op de Noordlaan gebeurt echter de meeste criminaliteit op *maandag en woensdag*. Op het LeopoldII-plein is dit op *dinsdag en vrijdag*.



Zowel op het Stationsplein als in de Noordlaan zien we hoge criminaliteitspieken in *september*. Voor het Stationsplein is *maart* ook een drukke maand.

Op de LeopoldII-laan en ook in de Noordlaan gebeurt er het meest in *juli*, maar ook *juni* is criminaliteitsgevoelig voor de LeopoldII-laan.



Het aantal geregistreerde feiten per uurvork duidt drie kritieke momenten aan in de verschillende straten nl.: 16 en 17 uur (drie straten), 17 en 18 uur (Stationsplein) en 18 en 19 uur (Noordlaan, LeopoldII-laan). De Noordlaan kent ook wat meer criminaliteit tussen 00 en 1 uur.

De vastgestelde uren zijn niet toevallig de drukste uren in de stationsomgeving na school- en werktijd. Vele honderden scholieren en pendelaars beginnen zich vanaf 16 uur naar huis te begeven.

Soorten criminaliteit (procentueel aandeel in het geheel van geregistreerde feiten):

- LeopoldII-laan: fietsdiefstal (21 %), diefstal (12 %), opzettelijke slagen en verwondingen (12 %), openbare dronkenschap (8 %)
- Noordlaan: fietsdiefstal (55 %), vandalisme op voertuigen (5 %)
- Stationsplein: fietsdiefstal (23 %), opzettelijke slagen en verwondingen (18 %), diefstal (11 %)

Aandachtspunten in 2010:

- Nachtelijke overlast: in 2010 uitte de uitbater van Siniscoop zijn bezorgdheid over toegenomen nachtelijke overlast in het leisure center, vooral in het weekend. Als oorzaak duidde hij café Pool Fiction aan. De politie kan deze overlast echter niet staven. Het café beschikt over een degelijke portier en trekt een specifiek publiek aan. Uiteraard komt dit publiek soms in contact met het publiek van de cinema en het Grand Café TV Oost, dat duidelijk een ander profiel heeft. De politie heeft de uitbater aangeraden privébewaking in te schakelen voor algemeen toezicht en naleving van het huishoudelijk reglement.

Suggesties voor 2011:

- **Beheer stationsomgeving:** de huidige toezichtsploegen aan het station 's ochtends en 's avonds zullen ook in 2011 gepland blijven. De officieren en teamleiding zullen hen nog meer aanmoedigen om intensief de ruimte te controleren en de aanwezigen aan te spreken op verdacht of irritant gedrag. Ook moeten de ploegen meer in contact komen met de andere aanwezige partners (fietspunt, taxi's, stationspersoneel, buschauffeurs enz.).
- **Thematische acties:** het patrouilleren in de stationsomgeving 's ochtends en 's avonds wordt nu reeds af en toe aangevuld met korte, thematische acties. In de toekomst zal dit soort acties nog worden uitgebreid. Het kan hier gaan over een controle op verdacht rondhanggedrag of verdacht rijgedrag (bijv. steeds dezelfde auto's die op het Stationsplein rondhangen), of gewoon over verkeersacties.
- **Cameratoezicht:** cameratoezicht kan de aanpak van de stationsomgeving sterk ondersteunen. De drukte op het ene moment en de verlatenheid op andere momenten vereisen verschillende politiemethodieken. Een camerasysteem zou de politie kunnen helpen bij het permanent en correct inschatten van een acute dreiging of incident, bij het overzicht houden bij grote drukte, en voor een preventief aspect op de eerder rustige momenten.

3.2.11. Nieuw aandachtspunt in 2011: winkeldiefstal WaSC

Sinds 2010 houdt de politie nauwgezet een beeldvorming bij over het aantal feiten en het profiel van de dader. Uit de beeldvorming blijkt dat:

- 20 % van het aantal winkeldiefstallen gebeurt op zaterdag, 19 % op woensdag, 18 % op vrijdag.
- Van januari tot en met december 2010 is dit gemiddeld 0,5 vaststellingen voor de politie per dag.
- 21 % van het aantal winkeldiefstallen gebeurt tussen 16 en 17 uur, 19 % tussen 14 en 15 uur en 13 % tussen 13 en 14 uur, of m.a.w. 53 % van de winkeldiefstallen vindt plaats tussen 13 en 17 uur.
- 65 % van het aantal winkeldiefstallen gebeurt door minderjarigen.
- 63 % van het aantal winkeldiefstallen wordt gepleegd door een vrouw, 35 % door een man.
- 25 % van het aantal winkeldiefstallen gebeurt bij C&A en 24 % bij Claire's.
- 38 % van de gestolen goederen zijn kledij, 33 % juwelen.

De vzw Veiligheid en preventie is reeds heel wat jaren bekend binnen de retailsector. Zij bieden een systeem aan waarbij winkeliers autonoom winkeldiefstallen met heterdaadbetrapping kunnen afhandelen. Daartoe vullen zij een door de vzw ter beschikking gesteld meldingsformulier in dat zij nadien naar de vzw opsturen. De winkelier vraagt aan de betrapte winkeldief een tussenkomst in de administratieve kost, maar neemt verder geen stappen naar de politie. De vzw registreert de formulieren in een databank en bij de vaststelling dat eenzelfde persoon driemaal betrapt werd, maakt men de meldingsfiches over aan het parket, bevoegd voor de plaats van de feiten.

Waar grote ketens zoals Delhaize al jaren gebruik maken van dit systeem, wilde het management van het WaSC in 2010 dit systeem veralgemenen voor alle winkeliers. De politie heeft dit negatief geadviseerd en is steeds vragende partij gebleven om van elke diefstal verwittigd te worden. De methodiek staat trouwens reeds twee jaar op de agenda van het College van Procureurs-Generaal op aangeven van de vaste commissie van de lokale politie. Het is al te gek te beweren dat dankzij dit systeem het aantal winkeldiefstallen kan dalen. Er gaat geen enkele preventieve boodschap van uit. In feite komt dit systeem erop neer dat burgers beslissen hoe strafbaar gedrag afgehandeld wordt (in politietermen: burgersepo), wat geen wettelijke basis heeft. Het parket van Dende-

monde heeft dan ook beslist niet mee te werken met de praktijken van de vzw. Intussen gaat de politie ervan uit dat het systeem binnen het WaSC is stopgezet.

Aandachtspunt voor 2011:

- Winkeldiefstal legt een grote werkdruk op de politie. Van elke verdachte, ook de minderjarige, moet de politie een foto, een vinger- en handpalmafdruk en een individuele beschrijving maken. Dit betekent dat de politie elke verdachte moet overbrengen naar het Politiehuis. De CP dringende operaties wil pleiten voor een eenvoudigere procedure voor bepaalde doelgroepen (bijv. de minderjarigen) of na recidive (bijv. pas een volledige identificatie na de tweede winkeldiefstal).

3.3. PARTNERSHIPS

De volgende protocols bestaan al jaren in ons korps.

- Niet-geplande bovenzonale bijstand van de interventieploegen
- Interzonale samenwerking inzake politionele slachtofferbejegening in de regio Waas
- Gebruik van de cellen in de regio Waas
- Voetbalprotocol: overeenkomst betreffende de veiligheid tijdens voetbalwedstrijden
- Interzonale samenwerking inzake videooverhoor van kinderen in de regio Waas.

4. MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS

4.1. PERSONEELSBELEID: AANWERVINGEN, TOEKOMSTPERSPECTIEVEN

In 2011 verlaten 9 operationele personeelsleden het korps.

De dienst HRM heeft tot voor kort geen overdracht van kennisbeheer van sleutelfiguren of van gepensioneerden in het algemeen uitgewerkt. Per dienst werd dit onderling geregeld. Soms gebeurde dit gedetailleerd, maar soms ook niet. Dit was afhankelijk van de goede wil en het initiatief van de betrokken personeelsleden.

Recent heeft de adviseur van de dienst HRM een aanzet gegeven tot het waarborgen en doorgeven van de ervaring en kennis van de personeelsleden die met pensioen gaan (niet alleen de sleutelfiguren).

In eerste instantie is dit op korte termijn: het gaat om de personeelsleden die met pensioen gaan in 2011. De adviseur heeft aan de dienstchefs gevraagd om samen met het personeelslid dat met pensioen gaat, zijn specifieke taken en kennis te inventariseren. Vervolgens zal de adviseur samen met de dienstchef nagaan hoe de kennis en ervaring best kan worden gewaarborgd (opstellen fiches...).

Voor de personeelsformatie is wel een strategie op middellange termijn uitgewerkt. De korpschef heeft een stappenplan ontwikkeld waarin bepaalde operationele functies worden ingenomen door CALogfuncties. Dit stappenplan werd goedgekeurd door de gemeenteraad van 17 december 2010. Nu is het nog wachten op het fiat van het federaal toezicht van de gouverneur, vooraleer deze personeelsformatie te kunnen gebruiken.

De meeste gepensioneerde functies worden dus opnieuw opengesteld, met uitzondering van het diensthoofd HRM, het diensthoofd milieu en op termijn de vice-korpschef. De functies worden via de gemeenteraad tijdig vacant verklaard. Omdat de mobiliteitsprocedure omslachtig en tijdrovend is, en omdat een nieuw personeelslid ten vroegste kan worden benoemd op de datum dat een ander personeelslid het korps verlaat, is het in de praktijk zelden mogelijk om een overgangspriode in te bouwen waarbij het ene personeelslid het andere opleidt en zijn kennis doorgeeft.

In 2011 gaan de volgende sleutelfiguren met pensioen:

1 mei 2011: de korpschef

Sinds de nieuwe korpschef gekend is, wordt regelmatig contact met hem opgenomen om hem in te werken in de lokale eenheden van de zone, en hen te betrekken bij toekomstgerichte beleidsbeslissingen.

1 mei 2011: de tuchtofficier

De adviseur HRM inventariseert schriftelijk samen met de tuchtofficier zijn taken en specifieke kennis. Het stappenplan voorzag een vervanging van deze officier door een CALog niveau A. Dit gaat niet door als gevolg van de niet-goedkeuring door de gouverneur.

1 april 2011: diensthoofd HRM (officier)

Sinds 1 januari 2010 is een CALog niveau A overgeplaatst naar de dienst HRM met als doel zich in te werken in de materie om het diensthoofd te kunnen vervangen bij pensionering. Deze adviseur wordt in de mate van het mogelijke bijgestaan door het huidige diensthoofd om zijn ervaringen en kennis door te geven. De effectieve voorziene vervanging is nog niet gebeurd, en is voorlopig ook even niet meer aan de orde gezien ook dit een onderdeel van het stappenplan was. De kennis gaat in elk geval niet verloren.

1 november 2011: diensthoofd milieu (officier)

Het diensthoofd is door de adviseur HRM reeds gecontacteerd om zijn taken en specifieke kennis te inventariseren. Afspraken omtrent de overdracht volgen in het voorjaar 2011. Deze officier wordt normaal niet vervangen. Een personeelslid dat nu reeds aanwezig is in de dienst milieu, zou de taken overnemen. Ook dit was een onderdeel van het stappenplan, dat momenteel ter discussie staat.

4.1.1. Het Basis Overleg Comité (BOC Pol 105) en Comité Preventie en Bescherming op het Werk (PBW)

Het BOC en PBW vond 7 maal plaats in 2010. Nieuwe evolutie: waar tot juni 2010 het BOC en PBW twee aparte vergaderingen waren, besliste de voorzitter dat vanaf 1 juli 2010 beide vergaderingen in de toekomst samen plaatsvinden.

Tijdens de vergaderingen kwamen diverse onderwerpen aan bod, o.a. de nieuwe personeelsformatie en de problematiek van de CALogisering van het stads-personeelsleden ter beschikking gesteld van de politie, afwijkingen van de arbeidsduur tijdens de eindejaarsperiode, de nieuwe richtlijnen over de draagmo-

daliteiten van de individuele bewapening, arbeidsongevallen, lopende preventieprojecten en tot slot de opvolging van de bouw en ingebruikname van het nieuwe Politiehuis.

4.2. COMPETENTIEPLAN

Het ingevoerde nieuwe wettelijk verplichte evaluatiesysteem voorziet dat alle personeelsleden moeten voldoen aan bepaalde basiscompetenties, specifieke competenties en positiecompetenties. Ook het niveau van de competenties waaraan het personeelslid moet voldoen, wordt in het evaluatiesysteem vastgelegd. Tijdens de functioneringsgesprekken overloopt de dienstchef met elk personeelslid onder andere aan welke competenties hij of zij moet voldoen. Een individueel competentieplan is echter nog steeds niet ingevoerd. Door de verschuiving van de opleidingsverantwoordelijke naar dienst HRM, zal de invoering van een dergelijk plan in de zone hopelijk in 2011 kunnen worden voorbereid.

Bij interne mutaties en de externe aanwervingen via de mobiliteitscycli, wordt een functieprofiel opgesteld. Tijdens de selectiecommissie toetst de jury in welke mate de kandidaten voldoen aan het vereiste profiel.

In 2010 vond een belangrijke selectiecommissie plaats, nl. voor de aanwerving van de nieuwe korpschef. De procedure is opgestart op 25 juni 2010 met het vacant verklaren van de mandaatsfunctie. In de gemeenteraad van 17 december 2010 werd de geslaagde kandidaat, HCP Johan De Paepe, voorgedragen. De Koning moet hem nu benoemen.

4.3. OPLEIDING

De korpsleiding volgt de bepaling over opleiding, opgenomen in het KB van 30 maart 2001 tot regeling van de rechtspositie van het personeel van de politiediensten, met name artikel III.IV.1°: *...dat het politiepersoneel recht heeft op informatie, opleiding en voortgezette opleiding, zowel wat de aspecten betreft die nuttig zijn voor de taakuitoefening in de politiediensten als om te voldoen aan de vereisten inzake functioneringsevaluatie, bevordering en baremische loopbaan.* Daarnaast heeft elk personeelslid de persoonlijke verantwoordelijkheid om zichzelf permanent te evalueren en zijn of haar behoeften te bepalen. Het algemene principe is dat een opleiding de competenties van het personeelslid moet verhogen.

In het opleidingsaanbod wordt een onderscheid gemaakt tussen de basisopleiding (bijv. basiskader inspecteur), de promotieopleiding (bijv. hoofdinspecteur), de functionele opleiding waarin specifieke vaardigheden worden aangeleerd (bijv. motorrijder) en de voortgezette opleiding in het raam van de baremische weddenschaal. Het merendeel van de opleidingen wordt gevolgd aan de OPAC (Oost-Vlaamse Politieacademie) in Gent, de Bestuursacademie in Gent of het Syntra in Sint-Niklaas. Naast opleidingen kunnen personeelsleden ook studiedagen volgen, op eigen verzoek en mits gunstig advies van de rechtstreekse dienstchef.

Elk operationeel personeelslid heeft 48 uur opleiding nodig voor zijn of haar baremische bevordering (is enkel mogelijk mits 48 uur opleiding verspreid over 6 jaar). Enkel de opleidingen die in de politiescholen worden gevolgd, of die een erkenningsnummer van het ministerie hebben (dit zijn er niet veel), tellen mee als baremische vorming, met een minimum van 4 uur en een maximum van 8 uur, ongeacht de duur van de opleiding. Deze regeling leidt soms tot vreemde

situaties, waarbij een inspecteur die bijv. een opleiding tot motard heeft gevolgd (duurtijd opleiding: ongeveer een maand) toch nog andere opleidingen moet volgen om zijn baremische bevordering te verkrijgen, aangezien de opleiding van een maand maar voor 8 uur meetelt.

Enmaal per jaar maakt OPAC haar opleidingsaanbod over aan de zone. De verantwoordelijken van de afdelingen beleid, beheer en uitvoering bespreken dit aanbod met de dienstchefs en gaan na of er binnen hun diensten nood is aan opleiding en zo ja, welke opleiding(en). Daarnaast kan het personeel zelf bepaalde opleidingen aanvragen. Als de rechtstreekse dienstchef de aanvraag nuttig oordeelt, geeft hij gunstig advies. Als er kosten verbonden zijn aan de opleiding, wordt tevens de toestemming gevraagd aan de verantwoordelijke voor de politiebegroting. De korpschef geeft steeds het eindadvies.

De opleidingsbijdrage van OPAC is relatief hoog, maar met als voordeel dat de politiezones meer inspraak krijgen in de programmatie van de opleidingen, en de locaties waar de opleidingen doorgaan. Een stuurgroep van korpschefs onder leiding van de gouverneur werkte hiertoe een dienstverleningsprotocol uit op maat van de zones, waarin deze inspraak duidelijk wordt verwoord. Dit heeft zich in 2009 concreet vertaald in een nieuwe dienstverlening van OPAC, de 'snelle navorming'. Dit houdt in dat elke zone aan OPAC kan vragen om over een bepaald item een opleiding voor de zone te organiseren. Het voordeel hiervan is dat de opleiding op maat van de zone gebeurt én dat ze meetelt als baremische vorming. Onze zone heeft in 2009 bijvoorbeeld als snelle navorming een praktische en uitgebreide opleiding gevraagd over het gebruik van de Astridradioposten. Deze opleiding werd door de deelnemers als zeer positief ervaren.

Onze inbreng in de werking en het aanbod van OPAC ten voordele van onze politiezone is bijzonder groot, gezien de korpschef zowel lid is van de Raad van Bestuur, de begeleidingsgroep als de pedagogische raad.

4.4. STAGIAIRS BIJ DE POLITIE

4.4.1. Stagiairs scholen (niet-operationeel) bij de politie 2010

In **2010** volgden **6** studenten een stage bij de politie.

Twee studenten van het 7^e jaar Kantoor van het Koninklijk Atheneum en de Onze-Lieve-Vrouw-Presentatie liepen gedurende een heel schooljaar (met uitzondering van de vakanties) één dag per week stage bij de politie: onder andere bij de verkeersdienst en de dienst evenementenbeheer. Zij voerden voornamelijk administratieve taken uit.

Een student 2^{de} bachelor sociaal werk van de Hogeschool Gent draaide een maand mee met de maatschappelijke cel. Twee studenten PR en onthaal kregen een stageplaats aan het onthaal of in enkele administratieve diensten. Tot slot hielp een stagiaire van het 6^e jaar Onthaal en Public Relations van de Onze-Lieve-Vrouw-Presentatie met de voorbereiding van het opendeurweekend, en werd hij gedurende het hele opendeurweekend ingezet voor verschillende taken.

Voor elke stage, ook voor de kortstondige stages, werd steeds een personeelslid van de politie als stagebegeleider aangeduid. Alle stages werden positief geëvalueerd.

Het aanbieden van een interessante stage aan studenten van hogescholen en universiteiten wordt wel moeilijker sinds het verschijnen in 2011 van een circulaire van de Procureur-generaal bij het Hof van beroep te Gent. Hierdoor wordt het quasi onmogelijk voor hen om onderzoekshandelingen bij te wonen, zoals huiszoeken, verhoren, afstappingen, wedersamenstellingen en arrestaties.

4.4.2. Stagiairs politiescholen 2010

In 2010 begeleidde de politie **15** stagiairs van politiescholen.

Aspiranten-inspecteurs komen driemaal terug voor een stage bij dezelfde zone: eerste voor een gewenningstage (3 dagen), vervolgens voor een participerende observatiestage (10 dagen) en tot slot voor een opleidingsstage in een operationele situatie (40 dagen). In crisisinterventie staan zeven mentoren ter beschikking van deze stagiairs in opleiding. Ook in andere diensten (wijk, recherche) zijn bepaalde personen aangesteld als mentor.

De begeleiding van deze stagiairs is een intensief proces. Voor het korps heeft de stage echter ook heel wat voordelen. De zone kan nagaan hoe de kandidaat-politieambtenaar zich gedraagt in werkelijke situaties. Wanneer deze kandidaten dan postuleren voor een job in de zone, heeft de selectiecommissie reeds enige voorkennis over hun werkelijke kwaliteiten en het potentieel.

5. MANAGEMENT VAN DE MIDDELEN

5.1. BEGROTING 2002-2009

· Uitgaven: overzicht in euro

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Gewone dienst	11.731.191	12.318.091	13.411.993	13.732.625	14.458.888	13.912.910	14.310.060	15.271.230
Personeelskosten	10.234.446	10.895.654	11.545.793	11.940.825	12.258.149	12.007.590	12.425.410	12.950.100
Werkingskosten	1.015.732	1.051.225	1.282.580	1.319.400	1.309.790	1.405.300	1.368.660	1.399.130
Overdrachten	7.983	8.050	139.190	63.000	586.349	61.350	58.760	58.300
Schuld	185.474	218.162	256.610	260.100	207.643	282.170	381.480	818.700
Vorige dienstjaren	287.556	145.000	187.820	149.300	96.957	156.500	75.750	45.000
Buitengewone dienst	645.013	445.600	696.750	381.300	1.398.840	1.146.060	7.936.700	752.400
Investeringen	645.013	445.600	696.750	381.300	898.840	646.000	7.936.700	752.400
Overboekingen	0	0	0	0	500.000	500.000	0	0
Vorige dienstjaren	0	0	0	0	0	60	0	0

De ontvangsten voor 2009

Gewone ontvangsten:

. prestaties:	€39.000
. overdrachten:	€14.683.900
. schuld:	€ <u>34.300</u>
. totaal G.O.:	€14.757.200

Buitengewone ontvangsten:

. overdrachten:	€80.300
. investeringen:	€0
. schuld:	€ <u>299.100</u>
. totaal B.O.:	€379.400

Meer recente gegevens hebben we niet ontvangen.

5.2. MATERIAALBEHEER EN INVESTERINGSBELEID

5.2.1. Meerjarenplanning investeringen 2008-2012

In navolging van de begrotingsbesprekingen van 2008, beslisten de begrotingscommissie dat de politiezone van 2008 tot en met 2012 maximaal **600.000 euro** mag benutten als investeringsbedrag (dit is een streefdoel). In dit bedrag zijn niet inbegrepen: de investeringen op basis van overheidssubsidies zoals de overeenkomst verkeersveiligheid, de investeringen inzake nieuwbouw en de aankopen van het meubilair voor de nieuwbouw en de ICT-aankopen.

De dienst logistiek en financieel maakte een nauwkeurige analyse welke aankopen/vervangingen binnen bovenvermelde periode dienen te gebeuren:

- 2008: vervanging 1 voertuig recherche en 1 voertuig interventie
- 2009: vervanging 3 voertuigen interventie
- 2010: vervanging 2 voertuigen interventie
- 2011: vervanging 4 voertuigen MO-teams en 1 voertuig interventie
- 2012: vervanging 1 anoniem voertuig en 2 voertuigen interventie
- Verder: de aankoop van 8 lichtbalken voor de interventievoertuigen, en de vervanging van de 1^{ste} generatie ASTRID-radio's

Bovenvermelde aankopen moeten kunnen gebeuren binnen de toegekende enveloppe van 600.000 euro.

5.2.2. Overeenkomst verkeersveiligheid 2010

In 2010 kreeg de politie **703.441 euro** ter beschikking in het raam van de herverdeling van de strafrechtelijke boetes inzake wegverkeer. De FOD Mobiliteit en Vervoer en de FOD Binnenlandse zaken sloot hiervoor een overeenkomst verkeersveiligheid af met de politiezone. De middelen moeten aangewend worden voor verkeersacties binnen zeven thema's (alcohol, drugs, snelheid, agressie, gordel, zwaar vervoer, gevaarlijk en hinderlijk parkeren), en voor de aankoop van materiaal dat min of meer gelinkt is aan de verkeersacties of wordt gebruikt door de verkeersdienst. In 2010 ging 76 % naar de personeelskosten verbonden aan de verkeersacties, en 24 % naar aankoop van materiaal.

De krachtlijnen van de verkeersacties zijn de volgende:

- Een niet-dwingend referentiekader rond het handhavingsbeleid voor de lokale politie m.b.t. het rijden onder invloed, het niet dragen van de gordel en overdreven of onaangepaste snelheid legt bijkomende normen op.
- De politie haalde de minimale normen voor rijden onder invloed van alcohol en de bemande snelheidscontrole. De politie controleerde voldoende automobilisten op gordeldracht, doch het aantal onmiddellijke inningen daalde.
- De politie organiseert per maand één grote actie naar alcohol/drugs en één grote actie naar zwaar vervoer. Een grote actie betekent inzet van heel wat personeel met een groot dispositief, waarbij het bijv. mogelijk is bestuurders die zich aan de controle proberen te onttrekken, te laten achtervolgen en intercepteren door een motard. De politie moest dit geregeld toepassen in 2010.

Besteding werkmiddelen:

- Een groot deel van de werkmiddelen gaat naar het verzekeren en onderhouden van aankopen van voorgaande jaren.
- Het nummerplaatherkenningsysteem bleek niet te voldoen aan de vereisten. Het werkte onvoldoende. De firma nam het toestel in 2009 terug en compenseerde de politiezone. In 2011 koopt de politie opnieuw een nummerplaatherkenningsysteem aan.

5.2.3. Andere aankopen

LOGISTIEK	2008	2009	2010
Aantal voertuigen	35	35	35
Aantal ASTRID-radio's:			
draagbaar	177	177	177
mobiel	33	33	33
Aantal Mobiele Data Terminals (MDT)	13	13	13
Aantal kogelvrije vesten	18	18	18
Aantal fietsen	22	22	22
Aantal scooters	12	12	12

5.2.4. Nieuwbouw politie: enorme logistieke operatie

Sinds begin maart 2010 verhuisden zo'n 180 van de 250 personeelsleden uit onze politiezone van het vroegere politiecommissariaat of de rijkswachtkazerne naar het spiksplinternieuwe Politiehuis.

Na bijna één jaar Politiehuis blijkt dat iedereen er stilaan zijn draai gevonden heeft en dat quasi niemand nog terug wil naar zijn vroegere stek.

De respectieve bouw- en afwerkfases verliepen zonder noemenswaardige problemen.

Het eigenlijke gebruik van het Politiehuis daarentegen had en heeft nog steeds te kampen met een aantal technische mankementen, waaraan tot op vandaag gewerkt wordt. Zo kunnen door waterinsijpeling in de kelderwand sinds een zestal maanden twee cellen niet worden gebruikt. Bovendien moesten enkele duizenden planten prairiegras worden uitgedaan om de kelderwand te dichten. Ze zullen nadien opnieuw moeten worden aangeplant.

Ook de temperatuursregeling (vooral klachten over te warm) en de verluchting (klachten over gebrek aan verse lucht) is nog aan fijnstelling toe. De afregeling zelf gebeurt via gesofisticeerde procedures waarin buitentemperatuur, bezetting van de lokalen, aanwezigheid van elektrische toestellen, de werking van de zonnepanelen enzovoort meer een determinerende rol spelen. Aangezien dit alles geautomatiseerd wordt aangestuurd ligt een optimale programmering vanaf de eerste dag niet voor de hand en stuurden gespecialiseerde technici in de loop van de voorbije maanden regelmatig bij.

Anderzijds werden al initieel niet voorziene aanpassingen gedaan om tegemoet te komen aan de verzuchtingen van het personeel. Zo opent het poortje voor voetgangers kant Kroonmolenplein thans automatisch zodat fietsers gemakkelijker, maar vooral veiliger de politiesite in en uit kunnen.

We willen echter ook benadrukken dat het Politiehuis werd geconcipieerd als een laagenergetisch huis, waardoor de kosten voor verwarming, verlichting en verluchting tot een minimum worden herleid. Om hieraan een optimale invulling te kunnen geven moet de gebruiker evenwel rekening houden met een aantal gebruiksmodaliteiten zoals bijvoorbeeld: ramen en deuren gesloten houden, geen 'oude energievretende' ijskasten in ieder lokaal plaatsen, het dichttrekken van de deuren van de spreekkamers zodat de sensoren de lichten niet doen brandden terwijl niemand in het lokaal is, enzovoort.

Kortom, er is nog nood aan een soort leefregels die binnenkort in werkgroepen zullen worden bepaald en die ongetwijfeld een nog groter comfort zullen garanderen aan alle gebruikers.

5.3. BEHEER VAN KENNIS EN TECHNOLOGIE

In de interventievoertuigen van de crisisinterventie en de MO-teams zijn MDT– Mobiele dataterminals geïnstalleerd. Dat zijn mobiele computers met touchscreen. Via deze toestellen is het mogelijk gegevens op te vragen uit verschillende politionele en andere databanken: zoals opvragen nummerplaten, opvragen persoonsgegevens, opvragen chassisnummers enzovoort.

De ploegen gebruiken deze MDT's nog steeds onvoldoende. Ze vinden het veel gemakkelijker om de dispatcher te raadplegen voor een opzoeking. Dit is jammer, aangezien deze technologie hoogstaand is en vrij duur.

In de interventievoertuigen van de crisisinterventie en de MO-teams werd een Mobilfoon – SRM 2000 geïnstalleerd. Dit is een mobiele zender/ontvanger, speciaal ontworpen voor het A.S.T.R.I.D.-netwerk. Enkele toepassingen:

- . Voice-communicatie: telefoneren
- . SDS: berichten versturen (wordt in mindere mate gebruikt)
- . Ondersteunt Automatic Vehicle Location (AVL): plaatsbepaling van het voertuig, zodat de patrouilles beter kunnen aangestuurd worden door CICOV (is in functie)
- . Zorgt voor de transmissie van data tussen het CICOV (dispatching te Gent) en de lokale dispatching in het politiekorps van Sint-Niklaas.
- . Noodknop (oranje): zorgt voor een noodsignaal naar alle radioposten van de politiezone. De persoon die de noodoproep lanceert, komt 15 seconden in uitzending.

De politie gebruikt deze mobilfoon dagelijks.

6. RESULTATEN BIJ KLANTEN EN PARTNERS

6.1. KLACHTEN RECHTSTREEKS, VAN INSPECTIEDIENSTEN OF VAN HET PARKET

Tabel 1: verhouding aantal geregistreerde meldingen/klachten/sancties

	Geregistreerde meldingen	Klachten	Sancties	Aantal tuchtstraffen
2008	29.238	58 (0,20 %)	16	3
2009	27.980	70 (0,25 %)	20	3
2010	28.418	58 (0,20 %)	21*	2

**vijf klachten uit 2010 zijn nog in onderzoek.*

Iedere geregistreerde melding heeft in principe een politionele actie en dus een contact met de burger tot gevolg. Uit bovenstaande tabel blijkt dat in 2010 0,2 % van het aantal geregistreerde meldingen tot een klacht leidde. 36 % van de klachten leidde in 2010 tot een sanctie, 3 % tot een tuchtstraf. 5 klachten zijn nog in onderzoek. Ongeveer de helft van de klachten was ongegrond en leidde niet tot een sanctie.

Tabel 2: verhouding klachten/gegrond/sancties

Jaar	Klachten	Gegrond	Zware tuchtstraf	Lichte tuchtstraf	Andere sancties schriftelijke/mondelinge opmerking, functione- ringgesprek
2008	58	16	0	3	13
2009	70	24	0	3	14
2010*	58	21	0	2	14

Verklaring bij cijfers:

- . Meerdere klachten kunnen betrekking hebben op dezelfde persoon en hetzelfde feit, waardoor er maar één sanctie volgt.
- . Bij sommige klachten zijn meerdere politieambtenaren betrokken, waardoor meerdere sancties het gevolg kunnen zijn.
- . Een kleine minderheid van de geponde klachten leidt niet tot een sanctie, omdat de termijnen verlopen waren.

Tabel 3: verhouding klachten/gegrond/instantie waar klacht wordt neergelegd

Jaar	Klachten	Gegrond	Via Comité P	Via korpschef / PdK/ ombudsvrouw/ burgemeester	Via burgers
2008	58	16	13 2 dossiers gegrond	17 13 dossiers gegrond	12 1 dossier gegrond
2009	70	24	6 0 dossiers gegrond	71* 24 dossier gegrond	0
2010	58	21	13 1 dossier gegrond	44 20 dossiers gegrond	1

*Sommige personen leggen gelijktijdig klacht neer bij meerdere instanties.

De klachten komen zowel binnen via het comité P, de korpschef, de procureur des Konings, de ombudsvrouw, de burgemeester en de burgers. Van de klachten ingediend via het comité P in 2010 was er één gegrond, van de dossiers binnengekomen via de korpschef/ambtenarij/lokale overheid waren dat er 20. De korpschef en de overheid reageerden tweemaal met een lichte tuchtstraf en 14 keer met een andere sanctie (opmerking, functioneringsgesprek enzovoort). Vijf klachten zijn nog in onderzoek, maar lijken op het eerste zicht gegrond.

Opmerkingen

- . Als gevolg van één klacht kunnen meerdere personen worden gesanctioneerd.
- . Aan alle klachten besteedt de officier belast met klachtenafhandeling ruime aandacht. Tijdens het intern onderzoek verhoort hij indien mogelijk alle betrokkenen (klager, betrokken politieambtenaren, getuigen,...). Van de resultaten van het onderzoek en eventuele genomen maatregelen stelt hij de kla-

ger en de betrokken politieambtenaren schriftelijk op de hoogte. Hij wijst er de klagers bovendien op dat zij de conclusies van het intern onderzoek kunnen betwisten door een schriftelijk en gemotiveerd verzoek aan het Vast Comité P.

- . Via geijkte formulieren worden de volgende diensten schriftelijk in kennis gesteld van iedere klacht en de gevolgen die het ingesteld onderzoek meebrengen:
 - . de tuchtraad
 - . de Algemene Inspectie van de lokale en federale politie
 - . het Vast Comité van Toezicht op de Politiediensten (Comité P)
 - . het Parket van de procureur des Konings te Dendermonde
 - . onze eigen dienst intern toezicht

- . Net als voorgaande jaren had het Vast Comité P geen opmerkingen met betrekking tot het door de korpschef ingenomen standpunt in deze klachtdossiers.

6.2. KLACHTEN OMBUDSVROUW⁴

Tabel: klachten ten aanzien van de politie en de dienst publieke veiligheid en leefbaarheid bij de ombudsdienst voor 2008-2010

	2008	2009
Politie algemeen	6	7
Politie verkeer	1	1
Politie milieu	0	1
TOTAAL	8	9
Percentage van de klachten op het totaal aantal klachten	12,7 %	10 %
<i>Gegronde klachten</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Terechte opmerkingen</i>	<i>4</i>	<i>7</i>
<i>Onbevoegd</i>	<i>0</i>	<i>2</i>

Het aantal klachten bij de ombudsdienst waarbij de politie betrokken is, bleef in 2009 ongeveer gelijk. De klachten waren nooit gegrond, maar de ombudsvrouw vond in 7 gevallen de opmerking terecht. Drie klachten gingen over takelingen en/of gerechtelijke inbeslagnames van voertuigen. Tweemaal was de politie betrokken bij (dienstoverschrijdende) klachten, waarbij een elektronische identiteitskaart verloren was geraakt. Twee burgers beklagden zich over het te vroeg buitenplaatsen van vuilniszakken. Tot slot gingen nog twee klachten over gebrekkige signalisatie of verkeershandhaving.

In 2010 nam de ombudsvrouw ontslag. Pas in 2011 komt er opnieuw een ombudsman.

⁴ De analyse is een beknopte weergave van het artikel opgenomen in het jaarverslag 2009 van ombudsvrouw Valerie Blatter.

6.3. KLACHTEN MELDPUNT

	2009	2010
Totaal aantal meldingen	3.407	2.990
Aantal meldingen voor politie	48 (1,4 %)	31 (1 %)

Officieel kreeg de politie van de klantendienst 31 meldingen (of 1 % van het geheel) doorgestuurd om op te volgen. In werkelijkheid behandelde de politie er 86 (2,8 %).

Meldingen die initieel bijv. bij milieu of leefbaarheid terechtkwamen, bleken toch een politieel antwoord te moeten krijgen.

Klachten waarin het optreden van de politie wordt gehekeld via het kanaal van de klantendienst, zijn erg zeldzaam.

6.4. SLACHTOFFERBEJEGENING

Het artikel 46 van de Wet op het Politieambt ligt aan de grondslag van elke politieactie ten opzichte van het slachtoffer. De politie moet personen die om hulp of bijstand verzoeken in contact brengen met gespecialiseerde diensten. De politie verleent onder andere ook bijstand aan de slachtoffers van misdrijven, inzonderheid door hen de nodige informatie te verschaffen. De politieambtenaar is vaak de eerste persoon die in contact treedt met een slachtoffer. Hij heeft bijgevolg de verplichting in te staan voor een adequate opvang en onthaal, en voor een emotionele steun. De slachtofferbejegening maakt dus integraal deel uit van de politieele opdrachten. Wel impliceert een goede slachtofferbejegening het zich eigen maken van een welbepaald gedrag, bekwaamheid en kennis.

Slachtofferbejegening	2008	2009	2010
januari	6	13	14
februari	10	1	5
maart	6	10	6
april	11	8	12
mei	16	9	9
juni	12	10	12
juli	4	5	8
augustus	10	16	12
september	10	7	1
oktober	16	2	13
november	7	7	13

december	14	9	5
Totaal:	112	97	110

Voor het verlenen van slachtofferbejegening fungeert de maatschappelijke cel in een beurtrol met de korpsen van WAPOL. Dit beurtrolsysteem verloopt probleemloos. De dienst moet vooral tussenkomen bij zelfmoorden om de nabestaanden bij te staan, bij zedenfeiten en bij verkeersongevallen met zwaar lichamelijk letsel of dodelijke afloop. In 2010 is de dienst 110 keer opgeroepen voor slachtofferbejegening. Deze interventies gebeurden niet steeds binnen de WAPOL-beurtrol.

7. RESULTATEN BIJ DE MEDEWERKERS

7.1. PERSONEELSFLUCTUATIES 2008-2010

	2008	2009	2010
Totaal vacatures	19	9	8
Totaal kandidaten	38	12	19
Effectieve instroom*	16 inspecteurs 3 hoofdinspecteurs	9 inspecteurs	3 inspecteurs 7 interne kandidaten
Uitstroom	1 agent 6 inspecteurs 2 hoofdinspecteurs 1 calog niveau D	1 CALog	2 agenten 4 inspecteurs
Uitstroom door pensioen	3 inspecteurs 3 hoofdinspecteurs	1 inspecteur 1 hoofdinspecteur	2 commissarissen 2 inspecteurs 1 parkeerwachter

**sommige instroom in 2010 is nog een gevolg van vacatures in 2009.*

De politiezone vindt nog steeds meer dan voldoende kandidaten voor haar vacante functies.

In 2010 verlieten drie inspecteurs ons korps om te gaan werken in andere diensten (federale gerechtelijk politie, federale wegpolitie, politiezone Antwerpen). Eén agent van politie ging werken voor de zone Stekene-Sint-Gillis-Waas. Eén agent slaagde voor de examens tot inspecteur en ging aan de slag in Lokeren. Vijf andere collega's gingen definitief in pensioen.

De korpschef stelde intern een aantal functies vacant (bijv. wijkinspecteur, administratieve cel, MO-team). Ook voor enkele vacatures die extern werden opengesteld (bijv. voor de lokale recherche) slaagden kandidaten die reeds werkten in onze zone. Daardoor kwamen in 2010 maar 3 nieuwe personeelsleden in dienst van de politiezone Sint-Niklaas.

7.2. ZIEKTE, ARBEIDSONGEVALLEN

	2008	2009	2010
Ziekte-dagen	3.336	3.440	3.375
Baaldagen	58	60	71
Arbeidsongeval	200	339	166
Andere	98	79	62

Het globaal aantal ziektedagen nam af in 2010. Cijfergegevens over het absentieïsme in de geïntegreerde politie geven aan dat Sint-Niklaas zeer goed scoort.

De cijfers gelden voor het eerste semester van 2010:

- Afwezigheid in de PZ Sint-Niklaas: 4,54 %
- Afwezigheid bij de federale politie: 6,21 %
- Afwezigheid bij de lokale politie: 6,34 %
- Afwezigheid bij geïntegreerde politie: 6,30 %

Het aantal baaldagen nam wel toe van 60 in 2009 tot 71 in 2010.

- Een baaldag is een ziekte-dag zonder medisch getuigschrift.
- Statutair is dit beperkt tot 4 dagen per jaar.
- Bij het bereiken van de 3^{de} baaldag krijgt het personeelslid een verwittiging dat bij het nemen van een 4^{de} baaldag hij of zij onder spontane medische controle wordt geplaatst.

In 2010 daalde het aantal afwezigheidsdagen omwille van arbeidsongevallen enorm. Er werden nochtans geen specifieke maatregelen genomen.

Totaal aantal arbeidsongevallen: 33

- 13 met verantwoordelijke derde (meestal tijdens interventies)
- 6 van en naar het werk (val met de fiets)
- 5 tijdens training geweldbeheersing
- 9 andere oorzaken (inhaleren toxische gassen, pepperspray in aangezicht, enz.)

7.3. LOOPBAANONDERBREKING – VERMINDERDE PRESTATIES

In 2010 maakten 14 personen gebruik van één of andere vorm van loopbaanonderbreking/verminderde prestaties.

- 8 personen verkozen een vrijwillige vierdagenwerkweek
- 4 een parttime loopbaanonderbreking
- en 2 personen genoten van ouderschapsverlof

Door deze loopbaanonderbreking en verminderde prestaties lijdt de politiezone een permanent bedrijfsverlies van 4,80 FTE. Door de aard van de job kan de politiezone deze functies niet tijdelijk laten invullen door interim-politieambtenaren.

7.4. OVERUREN EN WEEKENDUREN

Overuren (per persoon per jaar)

	2008	2009	2010	<i>Aantal personeelsleden</i>
Lokale recherche	87	67	76,5	17
Wijk	34	32	32	23
MO-teams	21	27,5	16	15
Crisisinterventie	7,5	11,5	11	83

Weekenduren (per persoon per jaar)

	2008	2009	2010	<i>Aantal personeelsleden</i>
Lokale recherche	85	66	67	17
Wijk	155	202	225	23
MO-teams	446,5	481,5	412	15
Crisisinterventie	437,5	445,5	460	83

- De personeelsleden van crisisinterventie noteren het laagste aantal overuren, wat het resultaat is van een nauwgezette dienstplanning. Het werkvolume is zeker niet gedaald. Samen met de MO-teams presteren zij het hoogste aantal weekenduren wat normaal is voor een permanentiedienst. Als gevolg van de nieuwe dienstregeling en de ruimere beschikbaarheid voor de wijkinspecteurs, neemt het aantal weekenduren toe.
- De lokale recherche presteert nog steeds het hoogste aantal overuren. Deze dienst wordt voor een deel aangestuurd door de gerechtelijke overheden, waardoor hun agenda vaak wordt gedictieerd door proceduretermijnen. Bovendien is dit ook het gevolg van een bewuste onderbezetting van deze dienst. Dit heeft een impact op de capaciteitsbeheersing van overuren. Het aantal weekenduren is normaal omdat de recherche via een permanentiesysteem "terugroepbaar" is.

8. RESULTATEN BIJ DE MAATSCHAPPIJ

8.1. BEVOLKINGENQUÊTES: ALGEMENE CONCLUSIE VEILIGHEIDSMONITOR 2008-2009

Het volledige rapport kan u lezen in de bijlage.

- De meest representatieve leeftijdsgroep in de veiligheidsmonitor 2008-2009 voor Sint-Niklaas is tussen de 35 en 49 jaar (90 personen). Minst vertegenwoordigd is de leeftijdsgroep tussen 15 en 24 jaar (51 personen), vermoedelijk omdat zij zelden over een vast toestel beschikken. De hogere leeftijdscategorie (50+) is oververtegenwoordigd (159 personen). Er vond echter een herweging plaats, zodat de antwoorden min of meer een weerspiegeling zijn van de Sint-Niklase bevolking. De enquête werd afgenomen in het voorjaar van 2009. De betrouwbaarheidsinterval van een enquête afgenomen van 352 personen bedraagt 90 %. 88,78 % van de respondenten vindt het goed dat de overheid een dergelijk onderzoek voert.
- In het geheel van buurtproblemen zijn er drie situaties die, meer dan andere, een probleem lijken te zijn in de buurt: onaangepaste snelheid in het verkeer (63,85 %), rommel op straat (41,33 %) en inbraak in woningen of andere gebouwen (40,56 %). De federale resultaten geven een overwegend gelijke tendens. Toch heeft de gemiddelde Belg meer problemen dan de Sint-Niklazenaar met de volgende feiten: agressief verkeersgedrag, inbraak in woningen of andere gebouwen en diefstal uit en van auto's.
- We mogen nochtans ook de andere buurtgebonden problematieken die de burgers belangrijk vinden niet verwaarlozen: agressief verkeersgedrag (40,04 %), fietsdiefstal (35,93 %) en geluidsoverlast door verkeer (32 %). De Sint-Niklazenaars liggen niet echt wakker van overlast verbonden aan druggebruik (13,82 %), bekladde muren en/of gebouwen (13,33 %) en bedreiging (13,67 %).
- 90,55 % van de Sint-Niklazenaars vindt dat de buurt er heel verzorgd en eerder verzorgd bijligt. Dat is ongeveer gelijk aan 2006 (92,60 %) en ligt hoger dan het nationaal gemiddelde (88,23 %).
- Onveiligheidsgevoel is een subjectief begrip. In Sint-Niklaas voelt 7,2 % zich altijd of vaak onveilig in 2008-2009, wat een hele vooruitgang betekent tegenover 2004. Toen voelde 14,4 % zich altijd en vaak onveilig. Daartegenover staat dat 68 % zich zelden tot nooit onveilig voelt. Het meest onveilig voelen zich de 15- tot 24-jarigen (12,1 %), gevolgd door de 25- tot 34-jarigen (9,2 %) en de 65-plussers (7,7 %). De 50- tot 64-jarigen hebben het minst last van onveiligheidsgevoelens.
- De vraag "gebeurt het dat u zich onveilig voelt", wordt aangevuld met vijf vragen omtrent mijdingsgedrag. Van de respondenten met kinderen onder de 15 jaar heeft 26,67 % altijd tot vaak schrik om hun kinderen ergens naar toe te laten gaan, maar in tegenstelling tot de gemiddelde Belg (35,6 %) heeft hij er minder schrik voor. 19,37 % van de bevolking zegt altijd tot vaak waardevolle spullen weg te brengen uit het huis naar een veiliger plaats. 22,25

% zegt altijd tot vaak niet open te doen voor onbekenden. Het valt ook op dat nu slechts 14,25 % van de Sint-Niklazenaars plekken in de woongemeente vermijdt, of bij duisternis thuisblijft (15,06 %). We zien duidelijk een hoger mijdingsgedrag bij de 15- tot 24-jarigen en de 50-plussers.

- . De benadering van de onveiligheid wordt aangevuld met een aantal vragen die peilen naar het ingeschat risico om slachtoffer te worden van bepaalde delicten. 39,74 % van de Sint-Niklazenaars denkt de volgende 12 maanden risico te lopen slachtoffer te worden van een misdrijf in het verkeer (ongeluk, vluchtmisdrijf, verkeersagressie). Dit wordt ook op nationaal niveau het vaakst ingeschat als een groot of zeer groot risico.
- . Minder inwoners geven in 2008-2009 aan te beschikken over een verdedigingsmiddel (10,3 % in 2008-2009 t.o.v. 12,7 % in 2006). Deze dalende trend is ook op te merken op nationaal niveau (van 14,93 % in 2006 naar 12,21 % in 2008-2009).
- . Van de delicten op huishoudniveau (= slachtofferschap van de leden van het huishouden) zijn het de vernielingen aan een auto waarvan de burgers aangeven het meest slachtoffer van te zijn (52,17 %). Ze worden ook vaak slachtoffer van fietsdiefstal (18,21 %) en vernieling (exl. autoinbraak) (17,39 %). De andere delicten worden minder vaak vermeld.
- . De delicten op persoonsniveau omvatten het persoonlijk slachtofferschap. Er wordt aan de persoon gevraagd of hijzelf/zijzelf de afgelopen 12 maanden al dan niet het slachtoffer is geweest van een delict op persoonsniveau. Tussen deze delicten is het de rubriek bedreiging lichamelijk geweld die zich met 33,78 % bovenaan bevindt bij de meest voorkomende delicten, gevolgd door vluchtmisdrijf in het verkeer (16,62 %).
- . Wat is het werkelijk aantal criminele feiten? De politionele en gerechtelijke statistieken geven enkel de cijfers weer van het aantal geverbaliseerde (geregistreerde) of vervolgende criminele feiten. Een heel deel van de feiten valt hierbuiten, omdat er geen aangifte werd gedaan. De veiligheidsmonitor kan een aanwijzing geven van dit 'dark number'. Slechts 36,65 % van de delicten op huishoudniveau wordt gemeld aan de politie, en dan gaat het vooral over woninginbraak (100 %), poging woninginbraak (50 %) en diefstal van een fiets (48,28 %). Minder gemeld worden vernielingen aan een auto (28,57 %). Op persoonsniveau wordt slechts 27,13 % van de delicten gemeld aan de politie. Enkel lichamelijk geweld (48,53 %) en vluchtmisdrijf in het verkeer (47,28 %) worden door iets minder dan de helft vermeld.
- . Met betrekking tot de globale tevredenheid van de bevolking over het laatste contact met de politie in het raam van slachtofferschap, stellen we vast dat het vaker als positief wordt ervaren (56,08 %) dan als negatief (27,35 %). Personen die contact hebben gehad met de politie naar aanleiding van hun (laatst overkomen) slachtofferschap zijn vooral tevreden over de telefonische bereikbaarheid (97 %), de bereikbaarheid van het commissariaat (88,86 %) en de tijd die aan het probleem werd besteed (82,69%). 79,88 % is tevreden over de houding en het gedrag van de politieagent bij de aangifte en 67,81 % over de snelheid van tussenkomst. 56,33 % is tevreden met het resultaat van het politieoptreden. Dit is een opmerkelijke stijging in vergelijking met 2006.

- . 29,18 % geeft in 2008-2009 aan preventieadvies te hebben ontvangen. Dit is minder dan in 2006 (49,18 %).
- . Tot slot wordt er in de veiligheidsmonitor gepeild naar de globale waardering van het functioneren van de politie in België en in de eigen gemeente. 91,85 % van de Sint-Niklazenaars vindt dat de politiediensten in België goed werk leveren. Dit is iets hoger dan het landelijke gemiddelde (89,22 %). Voor de meerderheid van de burgers is het feit dat de politiediensten goed werken te wijten aan hun professionalisme (88,94 %), aan de goede leiding (78,99 %), aan de onderlinge goede samenwerking (76,49 %) en het feit dat de burgers goed samenwerken met de politie (68,88 %).
- . Een minimaal verschil wordt vastgesteld tussen de waardering van het functioneren van de politiediensten in België en tussen deze van de eigen gemeente. Sint-Niklazenaars hebben ongeveer evenveel waardering voor de eigen politiedienst (90,11 %) dan voor de Belgische politiediensten in het algemeen (91,85 %). De burgers zijn vooral tevreden over de houding en het gedrag van de politiemensen van hun eigen zone (76,84 %), de aanwezigheid in de straat van de politiediensten (63,96 %) en iets minder over de informatie over de activiteiten van de politie (56,33 %) . Voor alle kenmerken van het politieoptreden zijn de inwoners van Sint-Niklaas meer tevreden dan de modale Belg. In 2008 en 2009 kon de politie geen opendeurdag organiseren door de verschillende werven op de twee locaties. In 2010 kon de politie echter 6.000 mensen ontvangen en informatie geven over de verschillende activiteiten.
- . De respondenten vinden bijna alle opgesomde taken belangrijk, maar vinden het heel belangrijk dat de politie inbraken en diefstallen opheldert (98,97 %), actief bijdraagt aan de preventie van misdrijven (98,91 %), de georganiseerde misdaad bestrijdt (99,53 %) en geweld bestrijdt (99,40 %). Eigenlijk vinden de Sint-Niklazaars alle opgesomde taken belangrijk. Er is weinig verschil met de resultaten in 2006. Op de vraag of de politiedienst bij de uitvoering van hun taken (heel) goed werk leveren, is bijna 99,53 % van mening dat de politie heel goed de georganiseerde misdaad bestrijdt. 99,40 % is van mening dat zij ook goed het geweld bestrijdt, 98,97 % dat zij inbraken en diefstallen opheldert en 98,97 % dat zij actief bijdraagt aan de preventie van misdrijven.
- . 47,17 % van de respondenten kent de wijkinspecteur niet; 18,23 % kent hem enkel van naam of van gezicht, 24,75 % heeft er af en toe contact mee en 9,85 % heeft er al eens contact mee gehad. De wijkinspecteur is het minst gekend door de 15- tot 24-jarigen (63,7 %) en de 65-plussers (55,08 %). Slechts 29,83 % van de respondenten wil meer contact met de wijkinspecteur en dat is minder dan de gemiddelde Belg (34,92 %).

8.2. AANDACHT IN DE PERS

8.2.1. Audiovisuele media

<i>Reportages</i>	2008	2009	2010
TV OOST	39*	8	10
RADIO 2	1	2	4
VRT/EEN		1	1
VTM	1	2	2
Varia			1
TOTAAL	41	13	18

*De cijfers in 2008 zijn hoger door deelname aan de Verkeerskrak.

In 2010 verleende de politie 18 keer haar medewerking aan reportages van verschillende zenders. Tweemaal kreeg ze ook zendtijd binnen Stadstelevisie (o.a. voor de opening van het Politiehuis, en rond de sneeuw- en ijzelbestrijding).

Indien het te communiceren feit een gerechtelijk staartje heeft, wordt de communicatie meestal overgelaten aan het parket, tenzij voorafgaandelijk wordt afgesproken met de procureur des Konings dat de politie de mededeling of een quote (= duiding) mag verspreiden.

8.2.2. Geschreven pers

	2010
Ongevallen	190
Inbraken	97
Brand, storm, water, gas, elektriciteit	67
Gauwdiefstallen	58
Acties en resultaten verkeer	28
Overlast, dronkenschap, vechtpartijen	21
Inbraak in en van voertuig	21
Winkeldiefstal	16
Opheldering misdrijf	6
Preventieve boodschappen	5
Diefstallen openbare weg	8
Vandalisme	2
Diefstal werf	7

Resultaten acties allerlei	6
Rest	2
Opsporingsbericht / oproep getuigen	1
Druggebruik	1
Overval	1
Totaal	516

Wanneer we het aantal gecommuniceerde feiten bekijken, zien we dat we vooral communiceren over (1) ongevallen, (2) inbraken, (3) brand, storm, wateroverlast, gaslekken, elektriciteitspannes, (4) gauwdiefstallen en (5) acties verkeer (aankondiging en resultaten). In het weekend geven de officieren met weekendpermanentie mondeling de faits-divers mee aan één journalist, die de berichten op zijn beurt verspreidt onder zijn collega's. Dit gaat gemiddeld over twee feiten per weekend, dus ongeveer 104 berichten op jaarbasis.

De politie communiceert zelf niet over ophelderingen van misdrijven, behalve bij uitzondering. Omzendbrief COL 7/99 regelt de informatieverstrekking aan de pers door de gerechtelijke overheden en de politiediensten tijdens het vooronderzoek. In principe is alleen de procureur des Konings hiervoor bevoegd. Hij kan deze bevoegdheid delegeren aan een persmagistraat. In Dendermonde zijn er momenteel drie persmagistraten: Jurgen Coppens, Renzo Ottoy en Antoon Schotsaert. Over Sint-Niklaas verspreidden de persmagistraten in 2009 28 berichten.

De communicatiecel heeft in 2010 ongeveer 2 % van alle binnengekomen meldingen (28.418 meldingen in 2010) meegegeven aan de pers. Ze geeft geen familiegebonden misdrijven mee en ook geen zelfdodingen. Veel meldingen ook hebben geen enkele relevantie voor de pers. Tot slot geeft de politie enkel feiten mee wanneer ze voor 100 % kan instaan voor de volledigheid en correctheid ervan.

De regionale pers neemt nog steeds 99 % van de berichten die de communicatiedienst verspreidt over. De politie kan ook steeds rekenen op hun medewerking bij de publicatie van een opsporingsbericht of oproep tot getuigen.

Los van de dagelijkse overzichten die de communicatiecel en de officieren verspreiden, krijgt de politie gemakkelijk een 100-tal extra vragen per jaar. Soms vraagt de journalist extra info over de gecommuniceerde feiten, maar meestal gaat het om een verzoek voor een reportage of een artikelenreeks.

De media is natuurlijk niet meer het enige kanaal waarop de politie probeert haar boodschap te verspreiden: ook via de website www.politie.sint-niklaas.be lanceert ze tal van preventieve berichten.

9. RESULTATEN VOOR DE OVERHEDEN

9.1. VEILIGHEID EN CRIMINALITEIT: POLITIËLE GEREГИSTREERDE CRIMINALITEIT (PCS)

9.1.1. Criminaliteitsgraad

In de tabel wordt een overzicht gegeven van de criminaliteitsgraad per inwonersaantal. Hiervoor worden de inwonersaantallen van de respectieve jaren gebruikt⁵.



Voor Sint-Niklaas bedraagt de gemiddelde criminaliteitsgraad voor 2010 8,6 wat wil zeggen dat er in vergelijking met 2009 4 feiten per 10.000 inwoners minder plaatsvinden. In absolute aantallen betekent dit een daling met 263 feiten in 2010 t.o.v. 2009. In 2001 bedroeg de criminaliteitsgraad nog 10,2.

9.1.2. Vergelijking misdrijven naar hoofdrubrieken


De tabel geeft voor Sint-Niklaas een vergelijkend overzicht van de criminaliteit, ingedeeld in hoofdrubrieken. De eerste drie kolommen van deze tabel tonen de absolute aantallen voor 2008 tot en met 2010. De misdrijven zijn geklasseerd in functie van hun frequentie. In afnemende volgorde gaat het om diefstal en afpersing, gewelddadige misdrijven tegen eigendom, misdrijven tegen de lichamelijke integriteit, bedrogsmisdrijven tegen de eigendom. Deze rubrieken vormen nog steeds het leeuwendeel van de geregistreerde criminaliteit (67 % van de totale criminaliteit in 2010).

⁵ Inwoners Sint-Niklaas in 2001: 68.353, 2002: 68.467, 2003: 68.658, 2004: 68.818, 2005: 69.074, 2006: 69.714, 2007:70.021, 2008: 70.450, 2009: 71.080, 2010: 71.812

	2008	2009	2010	2010 t.o.v. 2009
Diefstal en afpersing	2.602	2677	2.675	Status quo
Gewelddadige misdrijven tegen eigendom	883	868	934	+ 7%
Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit	798	870	808	- 7%
Bedrogmisdrijven tegen de eigendom	877	660	621	- 5 %
Misdrijven tegen andere morele waarden en gevoelens	362	338	326	
Bevolkingsregister	370	508	336	
Misdrijven tegen openbare veiligheid	264	325	285	
Dronkenschap, alcohol, alcoholsluiterijen	164	205	239	
Verdovende middelen	496	372	215	- 40 %
Jeugdbescherming	53	83	214	
Misdrijven tegen de familie	194	142	172	
Milieu	147	114	120	
Misdrijven tegen openbare trouw	108	119	96	
Misdrijven tegen gezag van de overheid	59	75	88	
Vreemdelingenwetgeving	59	69	79	
Wapens en springstoffen	91	85	68	
Misdrijven tegen de seksuele moraal	26	24	43	
Identiteitskaart	28	40	13	
Andere bijzondere wetten	3	1	8	
Bescherming personen	20	23	15	
Informaticacriminaliteit	23	26	46	
Economische wetgeving	6	3	24	
Arbeid	12	10	13	
Misdrijven tegen de persoonlijke vrijheid	6	13	5	
Mensenhandel	1	3	1	
Handelspraktijken	2	5	3	
Overtreding strafwetboek	2	3	3	
Bescherming van openbare inkomsten	6	3	2	
Misdrijven tegen het kind	5	2	3	
Hormonen (en doping)	6	1	3	
Vervoer	4	4	3	
Wet op voetbal (ticketverkoop)	1	9	4	
Onwettige uitoefening van openbaar gezag	1	0	0	

Privé-bewaking	12	10	3	
Militair strafrecht en militie	1	0	0	
Preventie: brand, ontploffing, ongevallen	0	0	0	
Huisjesmelkerij	1	1	0	
Volksgezondheid	0	0	1	
Andere inbreuken strafwetboek	1	0	0	
Misdrijven in de audiovisuele sector	1	0	0	
Rest	10	15	1	
TOTAAL	7.705	7706	7.470	- 3 %

Vergelijking geregistreerde criminaliteit 2008-2009: synthese

7.706 feiten (2009)	2010 vergeleken met 2009	7740 feiten (2010)
 - 3 % (- 236 feiten)	<p>We stellen een daling van de geregistreerde criminaliteit vast met 3 % (- 236 feiten) in 2010, in vergelijking met 2009.</p> <p>Deze daling situeert zich binnen de volgende hoofdrubrieken:</p> <ul style="list-style-type: none"> . Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit: - 7 % . Bedrogsmisdrijven tegen de eigendom: - 5 % . Verdovende middelen: - 40 % <p>Binnen de volgende rubriek stellen we een stijging vast:</p> <ul style="list-style-type: none"> . Gewelddadige misdrijven tegen eigendom: + 7 % <p>De categorie diefstal en afpersing blijft ongeveer status quo.</p>	
Gewelddadige misdrijven tegen de eigendom + 7 %	<p>Deze stijging wordt vooral veroorzaakt door een stijging binnen de rubriek vandalisme, en in mindere mate vernieling en brandstichting.</p>	

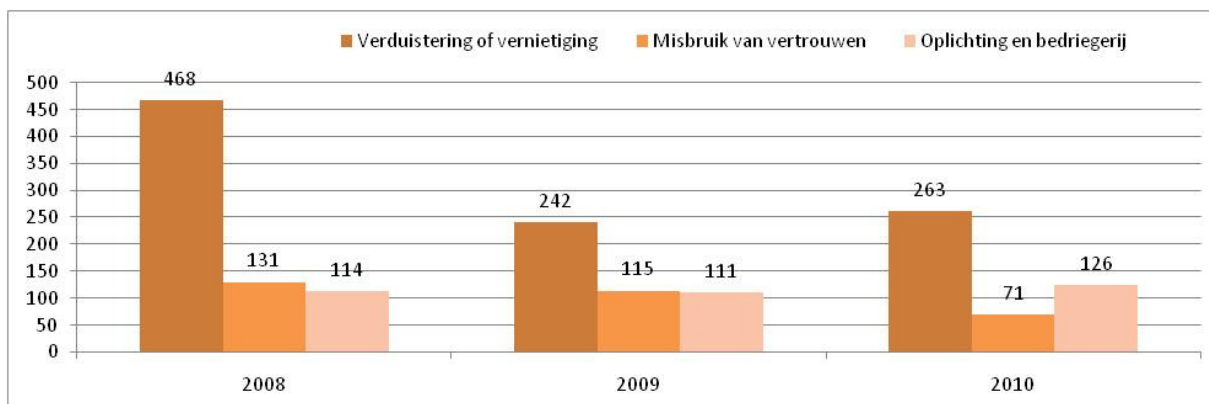


Bedrogsmisdrijven
tegen de eigendom

- 5 %

De misdrijven die in aantal verminderen zijn:

- . Misbruik van vertrouwen
- . Oplichting en bedriegerij

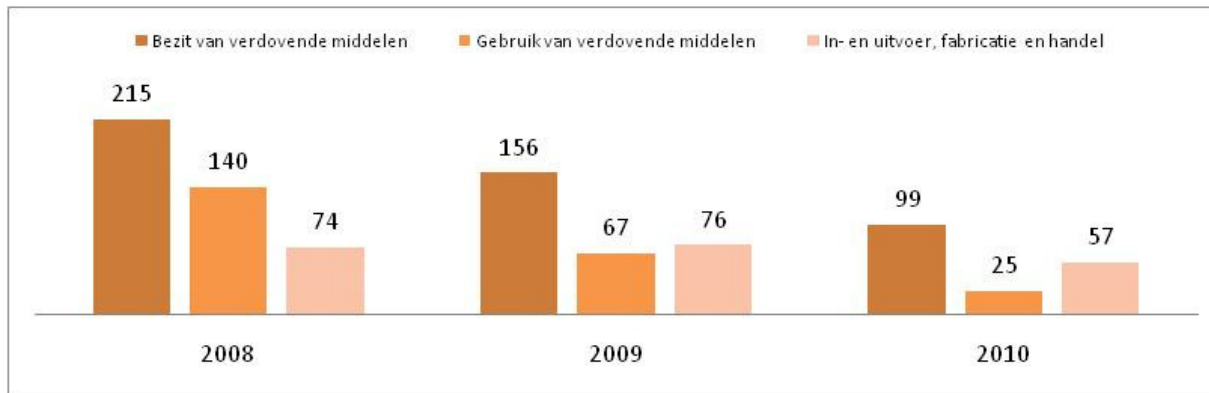


Verdovende middelen

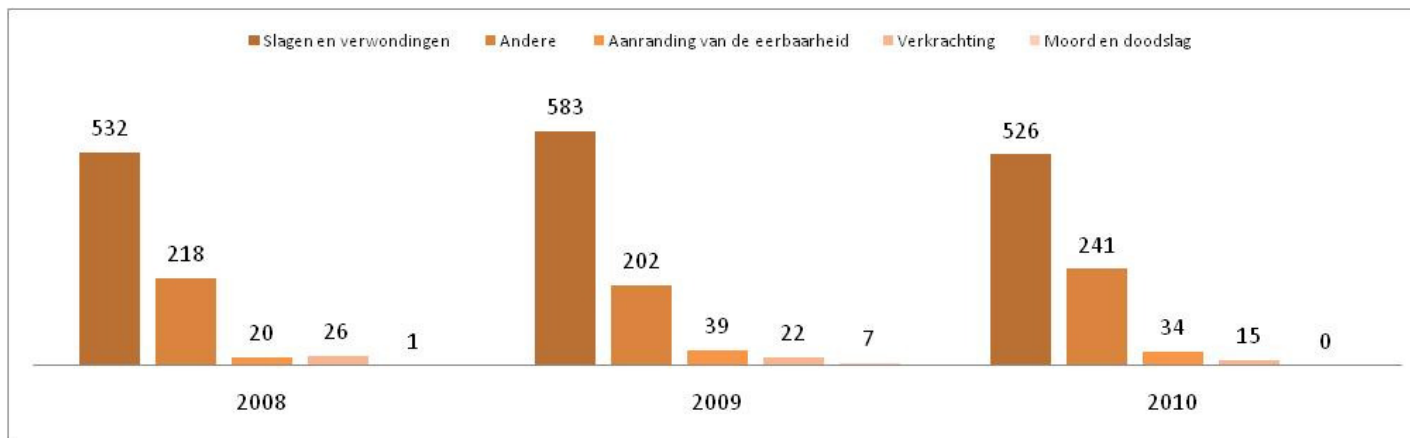
- 40 %

De daling wordt veroorzaakt door een daling van:

- . Bezit van verdovende middelen
- . Gebruik van verdovende middelen
- . In- en uitvoer, fabricatie en handel



Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit - 7 %	Deze daling wordt veroorzaakt door daling binnen slagen en verwondingen
---	---

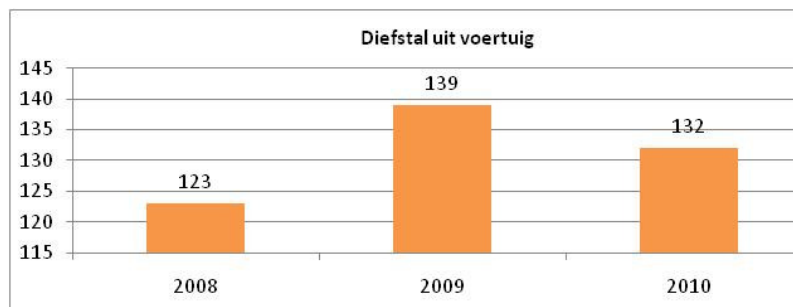
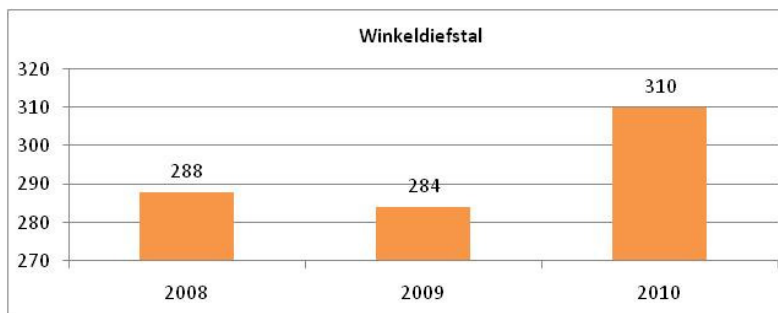
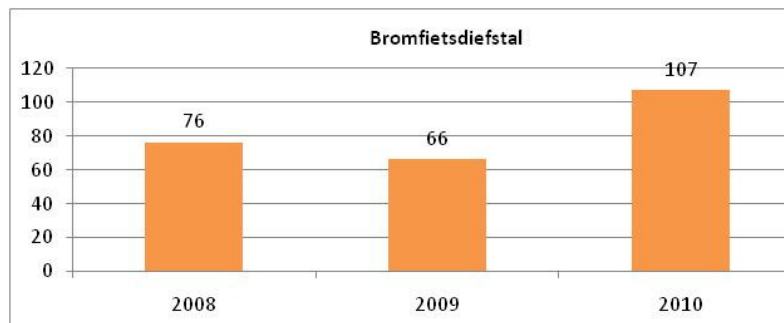
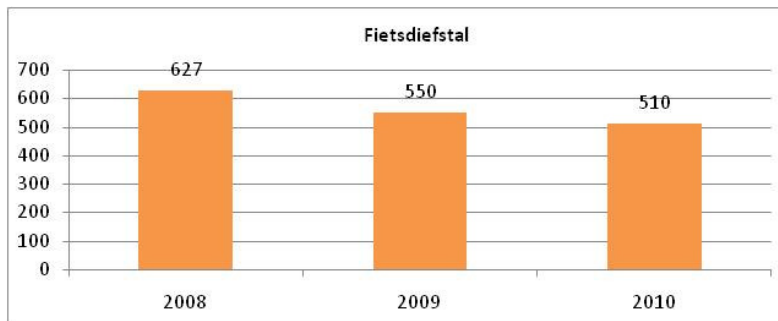


Diefstal en afpersing

Status quo

Enkele opvallende cijfers

- Fietsdiefstal: - 7,6 %
- Bromfietsdiefstal: + 62 %
- Winkeldiefstal: + 7 %
- Diefstal uit voertuig: - 6 %
- Zakkenrollerij: - 2,7 %



10. TOEKOMST 2011

In overleg met mijn opvolger HCP Johan De Paepe hebben we beslist hem niet vast te pinnen op basis van voorgaande evaluatie. Weliswaar zullen sommige ingrepen zich opdringen op basis van de omstandigheden. Ook heeft de gemeenteraad reeds aanbevelingen geformuleerd inzake haar verwachtingen en verzuchtingen omtrent huisstijl en samenwerking. Het is vanzelfsprekend dat mijn opvolger zijn eigen sterkten en zwakten hier tegenover zal stellen, en zelf zijn timing, ritme en strategie zal bepalen.

Gezien het huidig ZVP loopt tot en met 2012, en het personeelsstappenplan ongeveer dezelfde termijnen nastreeft, zal een vooruitgeschoven voorbereiding van het ZVP ongetwijfeld een eerste prioriteit en uitdaging zijn voor de nieuwe korpschef.

Hoewel hij pas op 01 mei 2011 effectief zijn intrede zal doen, wordt HCP De Paepe nu reeds nauwgezet betrokken bij beleidsmatige discussies of beslissingen, zowel op korpsniveau, als op het niveau van de dienstchefs.

10.1. Beleid en strategie.

"Alle diensten samen onder één dak" is een grote meerwaarde gebleken voor ons politiekorps. Heel wat nieuwe strategische vergaderingen zagen het licht met als gevolg dat alle politiediensten meer en beter samenwerken.

Ook de informatiegestuurde politiezorg, waarvan het LIK de motor vormt, kende in 2010 een grote vooruitgang, maar moet nu nog verder diepgaand worden ontwikkeld (bijv. door de realisatie van een Infonet).

Samenwerken in één Politiehuis betekent ook dat er een aantal rechten en plichten gelden voor het personeel. In 2011 zal een werkgroep een soort huishoudelijk reglement ontwerpen.

10.2. Financieel en middelenbeheer

Gezien de gunstige budgettaire situatie, en de constante bij de jaarlijkse opmaak van de begroting, zijn in dit domein geen verrassingen te verwachten. Evenmin zijn er aanwijzingen dat het Verkeersveiligheidsfonds, dat ons overigens al jaren gunstig gezind is, ons parten zou gaan spelen.

De dagvaarding vanwege de vakverenigingen om de Copernicuspremie voor het personeel af te dwingen, hangt als een "Zwaard van Damocles" boven de hoofden van alle politiezones. Het gaat over omvangrijke bedragen. De realisatie ervan moeten we niet verwachten vóór 2013.

10.3. Personeelsbeheer

Ons personeelsbestand zit zowel kwantitatief als kwalitatief op een meer dan behoorlijk niveau. De uitvoering van het personeelsstappenplan leidt er wel toe dat op het niveau van de leidinggevenden er belangrijke afvloeiingen en vervangingen zullen gebeuren. Dit zal met de nodige begeleidende maatregelen en flexibiliteit van de aanwezigen moeten gebeuren.

Ook de uitvoering van de reparatiewet, die door de val van de regering achterwege bleef, zal grote inspanningen vergen, maar gewis ook spanningen te weegbrengen.

10.4. Operationeel beheer

Naar aanleiding van het Salduz-arrest voor het Europees Hof van de Rechten van de Mens werd op 4 mei 2010 de omzendbrief COL 7/2010 van het College van de Procureurs-generaal bij de Hoven van Beroep uitgevaardigd inzake de voorlopige richtlijnen rond de bijstand van een advocaat bij het eerste politionele verhoor van een verdachte. Vooral de parketten stonden daar aarzelend tegenover, waardoor in de politiezone terzake geen voorbereidingen werden getroffen. België moet nochtans voldoen aan het Europees arrest en een aantal schikkingen inlassen om het risico op procedurefouten te vermijden. In overleg met het parket werd uiteindelijk op 1 februari 2011, in zeven haasten, een protocol uitgewerkt dat een voorlopige procedure oplegt. De politiezone heeft er voorlopig nog geen idee van wat de gevolgen zullen zijn van de toepassing ervan.

Het Salduz-arrest heeft zijn uitwerking op een gearresteerde meerderjarige verdachte die zal worden voorgeleid voor de onderzoeksrechter. Het doel is tweezijdig, nl. om de verdachte de mogelijkheid te bieden:

- . een voorafgaande consultatie van een advocaat te krijgen (vóór de voorleiding bij de onderzoeksrechter) en
- . de aanwezigheid van een advocaat te krijgen tijdens de ondervraging bij de onderzoeksrechter.

11. VERKLARENDE WOORDENLIJST

ANG

Algemene Nationale Gegevensbank: een databank waarin alle aanvankelijke en navolgende processen-verbaal opgemaakt door de Belgische politie worden opgeslagen.

A.S.T.R.I.D.

Astrid is de naam van het radionetwerk dat de politie gebruikt voor haar radiocommunicatie. Dit digitaal netwerk integreert zowel de overdracht van spraak, gegevens als beelden en wordt enkel gebruikt door hulp- en veiligheidsdiensten.

BOC

Het Basis Overleg Comité is de naam van het vakbondsoverleg bij de politie.

CIC-OV

A.S.T.R.I.D. stelt 11 provinciale meldkamers (CIC - Communicatie- en InformatieCentrum) ter beschikking van de gebruikers. Deze computerondersteunde meldkamers maken het mogelijk noodoproepen te ontvangen, ze door te sturen naar de bevoegde dienst en de ploegen op het terrein te ondersteunen met allerlei informatie. OV staat voor Oost-Vlaanderen.

CADVIEW

De Cadview is een netwerkcomputer met een vattings- en opvolgingsprogramma die het mogelijk maakt elektronisch gegevens uit te wisselen tussen CICOV en de dispatching te Sint-Niklaas. De opvolger van de Cadview wordt de dispatch-N. Naast een vattings- en opvolgingsprogramma zal dit nieuw programma als bijkomende functie hebben dat de lokale dispatchers de lokale ploegen (dit wil zeggen alle ploegen, behalve de interventieploegen) elektronisch kunnen aansturen.

DirCo

Per gerechtelijk arrondissement is er een bestuurlijk Directeur-Coördinator. Hij

- staat onder gezag van de commissaris-generaal en de directeurs-generaal
- heeft de leiding over gedeconcentreerde federale diensten van bestuurlijke politie
- neemt maatregelen inzake crisisgebeurtenissen op bovenlokaal niveau
- neemt soms de operationele leiding inzake supranationale opdrachten bijv. veiligheid garanderen op Rock Werchter
- ondersteunt opdrachten gerechtelijke politie
- coördineert acties bestuurlijke politie (hij ziet erop toe dat de federale opdrachten waargenomen worden door de lokale politie)
- neemt deel aan zonale veiligheidsraad.
- biedt ook steun aan de lokale politie door bijv. het stressteam van de federale politie naar een stad of gemeente te sturen

DirJud

Per gerechtelijk arrondissement is er ook een Gerechtelijk Directeur. Hij staat onder gezag van de directeur-generaal van de algemene directie gerechtelijke politie en voert de gespecialiseerde opdrachten van gerechtelijke politie uit

FTE

Fulltime-equivalent: meestal gebruikt om één voltijds personeelslid aan te duiden.

FGP

De Federale Gerechtelijke Politie coördineert op het centrale niveau de aanpak van bepaalde criminaliteitsfenomenen. Prioritaire fenomenen die aan bod komen zijn de criminaliteit inzake personen (bijv. mensenhandel- en smokkel, drugs enz.), criminaliteit inzake goederen (vb diefstal), georganiseerde criminaliteit en economische en financiële delinquentie (bijv. corruptie). In het domein van economische en financiële delinquentie voert deze algemene directie zelf onderzoeken uit. Bovendien herbergt deze algemene directie ook nog enkele ondersteunende directies die instaan voor specialisaties zoals bijvoorbeeld het nationaal informantenbeheer, telefoonobservatie en de wetenschappelijke en technische politie. In elk arrondissement bevat deze algemene directie een gerechtelijke dienst van het arrondissement of een FGP onder leiding van een gerechtelijke directeur. De gespecialiseerde onderzoekers van deze FGP voeren opsporings- en gerechtelijke onderzoeken uit in opdracht van de magistraten

HYCAP

De gehypothekeerde capaciteit beoogt de terbeschikkingstelling door alle politiezones van het land van een gedeelte van hun operationele capaciteit ten voordele van een andere zone, die een punctuele opdracht van bestuurlijke politie moet uitvoeren waarvoor ze niet alleen kan instaan. Het gaat hier om een nationaal solidariteitsmechanisme dat als bindende procedure wordt gehanteerd naast andere bestaande procedures inzake versterking, zoals laterale steun.

ISLP

ISLP staat voor Integrated Software for Local Police en is een softwarepakket dat bijna alle Belgische politiediensten gebruiken voor de opmaak en beheer van meldingen, processen-verbaal, briefwisseling enzovoort.

JOOMLA

Is een internationaal Content Management System dat het zelfs voor niet-technici mogelijk maakt een zeer kwalitatief hoogstaande website te onderhouden.

LIK

Lokaal Informatie Kruispunt: deze dienst exploiteert zachte informatie. Zachte informatie is informatie over een niet-concreet feit dat de politie kan koppelen aan een persoon, een voertuig of een plaats. De exploitatie van zachte informatie kan leiden tot een proces-verbaal, een onderzoek of actie door de lokale recherche of crisisinterventie, of een opdracht voor de wijkinspecteur. De dienst geeft aan alle zachte info een gevolg.

MO-TEAMS

MO-teams staat voor de Maatschappelijke Overlastteams. Dit zijn politie-inspecteurs die rondrijden in kleine politievoertuigen, en de schakel vormen tussen de wijkinspecteurs en de crisisinterventieteams. Zij werken dagelijks van 6 tot 22 uur en behandelen de minder dringende interventies en volgens kleine overlastproblematieken op.

MDT

Mobiele Data Terminal: een draagbare computer die aangewend kan worden voor datacommunicatie in de politievoertuigen.

PBW

Het overleg Preventie en Bescherming op het werk heeft als doel overleg te plegen om het welzijn en de veiligheid van het personeel op het werk te bevorderen.

PCS

De Politiële Criminaliteit Statistieken worden samengesteld door de federale politie op basis van gegevens uit de beleidsgegevens databank die gevoed wordt door de lokale en federale politiediensten. Het gaat over aanvankelijke processen-verbaal opgesteld door de lokale en federale politiediensten en overgevoerd aan het parket (voltooide feiten of pogingen). Bepaalde niet criminele feiten worden ook geregistreerd (bijvoorbeeld rampen, verdachte handelingen, zelfmoord). De misdrijven in het raam van het wegverkeer worden niet in deze statistieken opgenomen.

PDK

Procureur des Konings

WAPOL

Wapol staat voor het uitbouwen van bovenlokale samenwerkingverbanden tussen verschillende Wase korpsen. De DirCo (bestuurlijk Directeur-Coördinator) maakt mee deel uit van deze beleidsgroep. De samenwerking situeert zich op het vlak van middelen, interventieondersteuning, knowhow, strategie en attitude.

*Korpschef Jack van Peer en adviseur Sofie Buyse schreven deze evaluatie uit, in samenwerking met vele officieren, diensthouders en de adviseur HRM.
Februari 2011*

