

# Slachtofferbejegening

## Hoe wordt de functie slachtofferbejegening georganiseerd?



Slachtofferbejegening bestaat uit het verlenen van een adequate opvang, informatie en bijstand aan het slachtoffer. Elke politieambtenaar beheerst de basisregels wat noodzakelijk is gelet hij vaak de eerste persoon is die in contact komt met het slachtoffer.

In geval van ernstig tot zeer ernstig slachtofferschap wordt beroep gedaan op een gespecialiseerde medewerker en/of dienst. De gespecialiseerde functie wordt in onze politiezone ingevuld door zeven medewerkers die een aanvullende opleiding genoten.

Een slachtofferbejegenaar is permanent beschikbaar. Zijn belangrijkste activiteiten zijn het verlenen van bijstand aan slachtoffers van misdrijven, het doorverwijzen naar bevoegde diensten van slachtoffers die psychosociale hulp nodig hebben, het onderhouden van contacten met hulpinstanties en deelname aan overlegstructuren (o.a. Welzijnsteam Zorgregio).

## Een overzicht van onze tussenkomsten

In 2010 werd de slachtofferbejegenaar 46 (62 keer in 2009) opgeroepen voor bijstand. Elk slachtoffer wordt systematisch gehercontacteerd en gebeurlijk meerdere keren. Twaalf slachtoffers hadden nood aan gespecialiseerde hulp en werden doorverwezen naar het Centrum voor Algemeen Welzijnswerk (CAW) te Gent.

Aard van de tussenkomst	2009	2010
Opvang bij zelfmoord of poging of dreiging	22	6
Opvang familie bij natuurlijk, verdacht of gewelddadig overlijden (geen zelfmoord en niet verkeer)	13	9
Slecht-nieuws-melding n.a.v. verkeersongeval	6	17
Opvang na inbraak met verzwarende omstandigheden	3	2
Opvang slachtoffer diefstal met geweld	3	4
Opvang n.a.v. ernstige familiale problemen, inclusief intrafamiliaal geweld	6	4
Opvang n.a.v. zedenfeiten	3	0
Opvang na brand	2	1
Opvang slachtoffer van slagen/bedreigingen	2	1
Opvang n.a.v. een verdwijning	2	1
Slecht-nieuws-melding n.a.v. ongeval thuis of op het werk	0	1
Totaal	62	46

Het afgelopen jaar waren er minder tussenkomsten. Opvallend was het hoog aantal slecht-nieuws-meldingen naar aanleiding van verkeersongevallen. In 2010 werden globaal **305 uren** besteed aan slachtofferbejegening.

## 1 juli 2010: opstart sociale cel

De politie heeft heel vaak te maken met problematische thuissituaties. Noch de wijkpolitie noch de interventiepolitie hebben de tijd en/of voldoende expertise om deze problematiek op een kwaliteitsvolle manier op te volgen of op te lossen.

Daarom werd beslist om tot de oprichting van een sociale cel over te gaan. Deze startte officieel op 1 juli 2010. De krijtlijnen daarvoor werden, in uitvoering van de omzendbrief PLP 10 inzake de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie, uitgezet in het ontwerp van de personeelsformatie 2009-2012. Het moet toelaten de kwaliteit van de slachtofferbejegening en de opvolging van de sociaal georiënteerde problematiek waarmee de politie dagelijks te maken krijgt, merkbaar te verbeteren. De sociale cel omvat de pool slachtofferbejegenaars én een inspecteur voor de opvolging van de sociale dossiers.

Mijn naam is Miek De Corte. Sinds 1 juli behartig ik alle sociale dossiers. Het gaat hier over dossiers die betrekking hebben op minderjarigen (problematische opvoedingssituatie, verwaarlozing, onbuigzaamheid, schoolverzuim, druggebruik e.a), geweld en mishandeling binnen het gezin, de verslavingsproblematiek (drugs en alcohol), de vreemdelingen (illegaal verblijf, schijnhuwelijk e.a.), en de geesteszieken (collocaties). Binnen de organisatie ben ik het aanspreekpunt voor de andere politiediensten, de andere hulporganisaties en het Medisch Pedagogisch Instituut Wagenschot.



De Sociale Cel is gehuisvest in een bijgebouw van het hoofdcommissariaat: Florastraat 25 in 9840 De Pinte, tel: 09 321 75 61.

## Het project intrafamiliaal geweld

Een groot probleem bij de aanpak van dit fenomeen is dat het moeilijk zichtbaar is en zich bijna uitsluitend in de privé-sfeer afspeelt. Het fenomeen werd vroeger ook door de politie te vaak afgedaan als een privé-zaak waardoor enkel bij ernstige slagen en verwondingen of op klacht proces-verbaal werd opgesteld. Sinds begin 2006 zijn er evenwel duidelijke richtlijnen voor parket en politie.

### Activiteiten

Inzake dit fenomeen werden geen specifieke acties verricht. Het personeel werd op de hoogte gehouden over nieuwe onderrichtingen en incidenten worden besproken op de dagelijkse briefing.

Wanneer er effectief geweld werd gebruikt, wordt het parket ingelicht teneinde de geweldenaar van de plaats te laten verwijderen en hem door de politie te laten verhoren. Dit om hem/haar te laten beseffen dat de grens werd overschreden. Slachtoffers kunnen, wanneer zij dit wensen, terecht bij het Centrum voor Algemene Welzijnzorg (CAW) te Gent of een opvangcentrum.

Daarnaast werd meegewerkt aan de jaarlijkse provinciale actie inzake partnergeweld. INP De Corte neemt deel aan de vergaderingen van het welzijnsteam van de Zorgregio en van de arrondissementale raad voor slachtofferbeleid. De slachtofferbejegenaars wonen de studiedagen bij, ingericht door het CAW Gent.

Er is een samenwerkingsakkoord met het opvangcentrum 'Het Kinderkasteeltje' in Nazareth voor de noodopvang van kinderen.

## Resultaten

Voor wat betreft voornoemde tussenkomsten dient opgemerkt dat in bepaalde gezinnen meermaals moet worden opgetreden. Sinds 1 juli worden deze tussenkomsten nauwgezet opgevolgd door onze sociale cel en wordt in overleg met de betrokken diensten, de sectie jeugd en gezin van het parket en de jeugdrechtbank, kordaat opgetreden. We stellen verder vast dat er sneller klacht wordt neergelegd uit hoofde van belaging/stalking. Het gaat hier over mannen en vrouwen die hun ex-partner blijven verontrusten.

Aard van de tussenkomst	2008	2009	2010
Slagen en verwondingen > binnen het koppel	24	36	31
Slagen en verwondingen > descendentes	2	12	2
Slagen en verwondingen > andere familieleden	8	3	3
Belaging/stalking	23	42	52
Mondelinge bedreigingen	27	23	36
Familiale twist/onenigheid (VPV*)	10	26	16
Totaal	94	142	140

In 2010 werd de slachtofferbejegenaar 4 maal opgeroepen om bijstand te geven bij ernstige familiale problemen. \*

### Onze doelstelling voor 2011

In 2011 wordt voor de sociale cel en de slachtofferbejegenaars een spreekkamer ingericht waar slachtoffers rustig hun verhaal kunnen doen. Verder zal gezocht worden naar meer nuttige informatie in de vorm van brochures en folders. Er zal ook actief worden samengewerkt met de wijk- en interventiepolitie, maar ook met de andere partners, teneinde bepaalde uit de hand lopende problemen snel en kordaat aan te pakken.

\* VPV = vereenvoudigd proces-verbaal