



Jaarverslag 2015

Voorwoord

Waarom zouden we een jaarverslag opstellen over het eerste werkjaar van onze associatie? De officiële reden daarvoor staat uitgeschreven in artikel 5 van het huishoudelijk reglement:

‘Na een dienstjaar wordt een evaluatie omtrent de werking van de samenwerking opgesteld door het directiecomité. In het bijzonder zal hierbij een evaluatie gebeuren van de financiële verdeelsleutel en de basis waarop de sleutel wordt toegepast per samenwerkingsgebied. Het directiecomité belast de communicatieverantwoordelijke met het opstellen van een jaarverslag ten behoeve van de eerste vergaderingen van de gemeenteraden en politieraden van het volgend dienstjaar. De doelstellingen voor het volgend dienstjaar worden geïdentificeerd en door het directiecomité voorgelegd ter goedkeuring van de stuurgroep.’

Ook zonder deze ‘verplichting’ zouden we een schriftelijke evaluatie van onze werking gemaakt hebben om die vervolgens te bezorgen aan onze overheden. Deze vorm van transparantie zit ondertussen ingebed in onze organisaties. Hoe het ook zij: hierna bieden we een overzicht en evaluatie van onze PACE-resultaten van 2015.

Wij wensen u veel leesplezier!

HCP Kurt Tirez, korpschef PZ AMOW

HCP Arnoud Vermoesen, korpschef PZ Dilbeek

HCP Dirk Meert, korpschef PZ TARL



Inhoudstafel

Voorwoord	2
Inhoudstafel en leeswijzer	3
1. PACE, met de P van pact.....	4
2. PACE, met de A van aansturing	6
3. PACE, met de C van communicatie	8
4. PACE, met de E van evaluatie.....	10
5. Wat brengt de toekomst?	16
Besluit	17

Verklarende noot:

De afkorting PACE staat voor PolitieAssociatie Centrum, vanwege de centrale ligging van de drie deelnemende politiezones in het arrondissement Halle-Vilvoorde. Als leidraad voor dit jaarverslag werd het letterwoord PACE ook gehanteerd voor de woorden pact, aansturing, communicatie en evaluatie.

1. PACE, met de P van pact

Om te benadrukken dat het niet om een vrijblijvende maar wel degelijk structurele samenwerking gaat, werd een raamovereenkomst uitgeschreven. Deze overeenkomst is opzegbaar per 1 januari, met een opzegtermijn van twee kalenderjaren, tenzij anders wordt overeengekomen.

De raamovereenkomst werd goedgekeurd op de politieraad van de politiezone AMOW op 1 december 2014, op de politieraad van de politiezone TARL op 11 december 2014 en op de gemeenteraad van Dilbeek op 16 december 2014. Op 1 januari 2015 kon officieel van start worden gegaan.

Ondertussen zijn zeven subovereenkomsten van kracht (voor de wachtdienst OGP, OBP, bewaking van de cellen, recherche, slachtofferbejegening en ICT en voor de gezamenlijke dienst intern toezicht en audit) in afwachting van een goedkeuring door alle besturen.

Voor de financiële verrekening van de inzet van mensen en middelen werden twee verdeelsleutels overeengekomen:

- volgens de verhouding van de minimale operationele personeelssterkte voor de gewone werking en voor de inkomsten enerzijds en
- volgens de verhouding van de KUL-norm voor de investeringen anderzijds.

Verdeelsleutel volgens minimale operationele personeelssterkte		Verdeelsleutel volgens KUL-norm	
AMOW	41,38%	AMOW	45,69%
Dilbeek	31,03%	Dilbeek	27,02%
TARL	27,59%	TARL	27,29%



Om een kwantitatieve meerwaarde te realiseren, werden heel wat beurtrollen gezamenlijk georganiseerd. Daarvoor wordt geen financiële verrekening gemaakt. Elke politiezone draagt bij door het aantal mensen te leveren volgens de afgesproken verdeelsleutel.

Een kwalitatieve meerwaarde wordt gecreëerd door het oprichten van gezamenlijke diensten (op dit moment zijn dit de dienst intern toezicht voor de drie politiezones en de dienst ICT en opleiding geweldbeheersing voor de politiezones AMOW en TARL). Hiervoor wordt wel een financiële verrekening gemaakt. Voor 2015 zag die er zo uit:

Materie	AMOW	TARL	Dilbeek	Totale kostprijs
Schietstand	15.834,57	10.556,38	0,00	26.390,95
APO	4.118,04	2.745,69	3.088,03	9.951,77
Intern toezicht	87.914,74	58.616,91	65.925,43	212.457,08
ICT	112.912,53	75.275,02	0,00	188.187,55
	220.779,88	147.194,00	69.013,47	436.987,35
Verschil	-199.055,58	139.993,88	59.061,70	

De slotconclusie van bovenstaande tabel is dat de politiezone AMOW in totaal € 199.055,58 ontvangt van beide andere zones (€ 139.993,88 van TARL en € 59.061,70 van Dilbeek). Dit komt doordat de meeste van de gemeenschappelijke diensten door AMOW georganiseerd worden.



2. PACE, met de A van aansturing

Voor het aansturen van de politieassociatie werden een stuurgroep en een directiecomité opgericht. De stuurgroep bestaat uit de burgemeesters, korpschefs, politiesecretarissen en bijzonder rekenplichtigen van de drie politiezones. De stuurgroep volgt de samenwerking op en neemt, op voorstel van het directiecomité, beslissingen over bijkomende domeinen voor samenwerking. De stuurgroep komt minstens één keer per jaar samen.

Het directiecomité bestaat uit de korpschefs aangevuld met maximum twee medewerkers per politiezone, een secretaris, een bijzonder rekenplichtige en een communicatieadviseur. Het directiecomité staat in voor de uitvoering van de beslissingen van de stuurgroep en volgt de werkzaamheden van de samenwerking in de verschillende domeinen op. Na elk dienstjaar maakt het directiecomité een evaluatie van de samenwerking en van de financiële verdeelsleutel. Het directiecomité onderzoekt de mogelijkheden tot het realiseren van een meerwaarde in andere domeinen die bijkomende schaaffecten en efficiëntiewinsten kunnen opleveren en formuleert hiertoe de nodige voorstellen aan de stuurgroep. Het directiecomité komt minstens twee maal per jaar samen. De korpschef van elke politiezone informeert minstens één maal per jaar de politieraad/gemeenteraad en zoveel als nodig het politiecollege/college van burgemeester en schepenen.

De stuurgroep en het directiecomité worden voorgezeten door een jaarlijks roterende voorzitter. In 2015 was dit AMOW en voor de komende jaren is dit TARL in 2016 en Dilbeek in 2017.

Maar de dagelijkse aansturing op het terrein gebeurt natuurlijk door de medewerkers zelf. Zij zijn het die de samenwerking vorm geven. Zonder meewerkende medewerkers, geen werkende samenwerking, zeg maar. Het vraagt van de medewerkers, en in eerste instantie van de leidinggevend, een aanpassing en een andere manier van denken. Niet alleen de eigen medewerkers maar ook de medewerkers van de twee andere zones dienen aangestuurd te worden, vaak vanop afstand. Ieder korps heeft bovendien een eigen cultuur en eigen gewoonten. De korpsleiding is zich hier terdege van bewust en houdt er zoveel mogelijk rekening mee. De verschillende domeinen van samenwerking zijn tot stand gekomen via werkgroepen van de drie zones, waarin mensen van het terrein vertegenwoordigd waren. Via de nieuwsbrieven wordt iedereen regelmatig op de hoogte gehouden. Het gezamenlijk BOC betrok ook de vakbonden bij de oprichting van de associatie. Op de respectieve nieuwjaarsrecepties wordt de korpsleiding van de andere zones uitgenodigd bij wijze van informeel netwerkmoment. In de loop van 2016 zal een gezamenlijke teambuilding/intervisie voor de leidinggevend van de drie zones georganiseerd worden.



Binnen de associatie wordt deels op het terrein samengewerkt (denk maar aan gezamenlijke acties of het gebruik van elkaars cellen) maar voor een groot stuk verloopt de samenwerking 'virtueel'. Er wordt vaak via telefoon of e-mail met elkaar gecommuniceerd. Iedereen blijft op zijn eigen fysieke werkplek zitten. Dit vormt een enorme uitdaging om de juiste informatie op het juiste moment bij de juiste persoon te krijgen. Om de informatiedoorstroming zo optimaal mogelijk te laten verlopen, heeft AMOW gezorgd voor een digitaal platform (Sharepoint) waarop de verantwoordelijken van de drie politiezones kunnen inloggen om info door te geven aan de anderen. Voor elke oproep tijdens een wachtdienst wordt een gestandaardiseerde fiche ingevuld die de opvolger kan raadplegen. Het correct, volledig en in real-time invullen van deze fiches is uiteraard een kritieke succesfactor.

BEWERKEN
DELEN

Opslaan
Sluiten
Plakken
Kopiëren
Knippen

Doorvoeren
Klembord

- Pace
- Documenten
- Agenda
- Permanenties
- FORMULIER VERSLAG
- IGPZ INTERZONAAL
- interzonale RDP
- Prullenbak

TITEL	Op- / terugroepingsverslag
BETREFT	<input type="text"/>
ANDERE - vul zelf aan:	<input type="text"/>
DATUM - UUR OPROEP	<input type="text"/> *
BESTEMD VOOR	<input type="text"/> *
OPROEPER AMOW	<input type="text"/>
NAAM :	naam oproeper indien niet in lijst hierboven
OPROEPER TARL	<input type="text"/>
NAAM :	naam oproeper indien niet in lijst hierboven
OPROEPER DILBEEK	<input type="text"/>
NAAM :	naam oproeper indien niet in lijst hierboven
INZAKE	<input type="text"/>
ANDERE - vul zelf aan:	<input type="text"/>
GEMEENTE	Affligem
ADRES	<input type="text"/>
RELAAS FEITEN	beknpte beschrijving !

scroll down - meerdere keuzes mogelijk -

3. PACE, met de C van communicatie

Op 11 september 2014 keurde de stuurgroep de oprichting en de benaming 'politieassociatie centrum' goed. De drie politiezones situeren zich geografisch immers in het centrum van het arrondissement Halle-Vilvoorde. Afgekort werd dit PACE.

Om de samenwerking niet alleen hoorbaar maar ook zichtbaar te maken, gingen we op zoek naar een logo. Via een wedstrijd konden alle medewerkers van de drie politiezones hun ontwerp indienen. Het directiecomité koos op 21 november 2014 uit vier inzendingen voor het voorstel van Erik Van Den Brande, administratief medewerker op het LIK in de politiezone Dilbeek. De voorkeur ging hier naar uit omdat het origineel en meteen herkenbaar is. De blauwe kleur en het ineen haken van de halve cirkels doen denken aan het logo van de politie. Bovendien toont het ook de samenwerking aan. Sindsdien prijkt dit logo op alle documenten van de associatie.

Er werd een communicatieadviseur aangesteld die de interne en externe communicatie over de associatie ter harte neemt.

Nieuwsbrief PACE

Voor de medewerkers is het van groot belang om duidelijk te weten welke stappen genomen worden want zij zullen uiteindelijk de samenwerking vorm moeten geven. Daarom werd van in het begin beslist om een nieuwsbrief te verspreiden met de belangrijkste items die in het directiecomité of de stuurgroep behandeld werden. Alle medewerkers krijgen deze nieuwsbrief in hun mailbox. Daarnaast worden de colleges, de leden van de zonale veiligheidsraad, de gouverneur en enkele geïnteresseerde politiepartners periodiek op de hoogte gehouden.

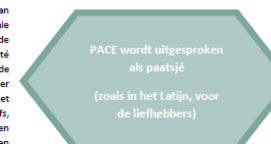
Gezamenlijke organisatie van drie Basisoverlegcomités (BOC)

Om gelijktijdig aan alle vakbondsorganisaties dezelfde informatie te kunnen geven over de politieassociatie werd één gezamenlijke vergadering van de drie Basisoverlegcomités georganiseerd op 9 maart 2015.



1. OPRICHTING POLITIEASSOCIATIE PACE

- De doorgedreven samenwerking tussen de politiezones AMOW en TARL wordt nu uitgebreid met Dilbeek. Deze politieassociatie krijgt de benaming PACE, wat staat voor Politie-Associatie Centrum. De betrokken zones bevinden zich geografisch immers in het centrum van het arrondissement Halle-Vilvoorde.
- Het gaat hierbij om een officiële manier van samenwerken, verregaander dan een interzonale samenwerkingsovereenkomst. Daar horen ook de oprichting van een Stuurgroep en een Directiecomité bij. De Stuurgroep wordt samengesteld door de burgemeesters, politie-secretarissen, bijzonder rekenplichtigen en korpsschefs van de drie zones. Het Directiecomité bestaat uit de drie korpsschefs, bijgestaan door 2 medewerkers per korps, een secretaris, een rekenplichtige en een communicatieverantwoordelijke.
- De respectievelijke politie- en gemeenteraden moeten ook hun fiat geven voor deze associatie. Dit zal gebeuren in de loop van december, gevolgd door een persmededeling.



2. OP WELKE VLAKKEN ZAL WORDEN SAMENGEWERKT?

- **OBP-wacht**
Momenteel wordt voor de OBP-wacht al proef gedraaid. Overdag is steeds een OBP van de eigen zone van wacht (van 09u00 tot 17u00). Tijdens de nacht (van 17u00 tot 09u00) en tijdens het weekend en op feestdagen wordt een interzonale beurtrol gehanteerd. De functie van waarnemend korpsschef, bij afwezigheid van de eigen korpsschef, wordt steeds waargenomen door een OBP van de eigen zone.
- **OGP-wacht**
Na het groen licht vanwege de Stuurgroep zal vanaf 12 september 2014 ook een interzonale beurtrol van de OGP-wacht van start gaan. Er zal één OGP van wacht zijn voor de drie zones tijdens de nacht van zondag tot en met donderdag (van 22u00 tot 06u00).



Persvoorstelling

Op 27 november 2014 werd een persvoorstelling georganiseerd om de oprichting van de politieassociatie centrum bekend te maken aan het grote publiek. De burgemeester van Dilbeek, de heer Willy Segers, de arrondissementscommissaris van Vlaams-Brabant, de heer Michel Cornelis en de korpschef van de politiezone AMOW, de heer Kurt Tirez, namen het woord. Het merendeel van de burgemeesters, twee politiesecretarissen en de Dirco van Halle-Vilvoorde, mevrouw Liesbeth Van Isterbeek, waren aanwezig.

Er werd gekozen voor één gemeenschappelijk persmoment, nog voor de goedkeuring door de politie- en gemeenteraden in december, zodat alle inwoners van de drie politiezones gelijktijdig werden ingelicht.

'Promopraatjes'

Om de politieassociatie kenbaar te maken en uitleg te geven over de werking ervan, werd op het overleg korpschefs van het arrondissement Halle-Vilvoorde (OKAHV) op 19 februari 2015 en de praktijkgroep voor beleidsmedewerkers van de provincie Vlaams-Brabant op 27 februari 2015 een toelichting gegeven.

Op vraag van enkele politiezones ging ook een delegatie van de associatie tekst en uitleg verschaffen in de regio Dinant¹ op 10 februari 2015 en in de regio Lier² op 1 juli 2015. Ook vanuit de regio Oudenaarde – Ronse werd al interesse getoond.

¹ De geïnteresseerde zones waren Haute Meuse, Condroz-Famenne, Houille-Semois en Lesse et Lhomme. Deze vier zones zijn ook aan het onderzoeken of een meer doorgedreven samenwerking een meerwaarde zou kunnen bieden.

² Dit waren de politiezones Lier, Heist, Berlaar-Nijlen, Mechelen-Willebroek, BODUKAP en Klein-Brabant. Op 8 juli 2015 gaven de burgemeester-voorzitters van BODUKAP, Lier, Berlaar-Nijlen en Heist hun principieel akkoord voor een associatie.

4. PACE, met de E van evaluatie

Het uitgangspunt van deze associatie is een meerwaarde creëren door samen te werken. Op kwantitatief vlak gaat het over het beheersen van de kosten en op kwalitatief vlak over het verhogen van de kwaliteit van de diensten en de dienstverlening. Zo staat het ook beschreven in artikel 2 van de raamovereenkomst. Aan de hand van deze doelstelling worden de samenwerkingsdomeinen verder uitgewerkt in afzonderlijke subovereenkomsten. De kwantitatieve meerwaarde vertaalt zich voornamelijk in de gezamenlijke organisatie van de wachttrollen, terwijl de kwalitatieve meerwaarde gehaald wordt uit de oprichting van gezamenlijke diensten.

Van alle samenwerkingsdomeinen werd een stand van zaken gegeven en een tussentijdse evaluatie gemaakt tijdens de stuurgroep van 10 september 2015, in aanwezigheid van de minister van Binnenlandse Zaken, de heer Jan Jambon.

Het is belangrijk dat de samenwerking voortdurend geëvalueerd en bijgestuurd wordt. Zowel de korpschefs als de projectverantwoordelijken staan in contact met elkaar en brengen verbeteringen aan waar nodig. Een open communicatie en duidelijke feedback zijn hierbij cruciaal.

Telkens zoeken we naar een meerwaarde voor alle partijen. Zo werden de onderhandelingen voor een gezamenlijke organisatie van de opleiding geweldbeheersing stopgezet omdat de drie zones niet dezelfde visie deelden op dat domein. Dit neemt niet weg dat de gesprekken op een later moment weer aangevat kunnen worden.

We stellen vast dat de kwaliteit van de dienstverlening en de risicobeheersing binnen de werkprocessen erop vooruit ging. De verantwoordelijke diensthoofden, die per samenwerkingsonderdeel in een werkgroep rond de tafel moesten zitten, ervoeren dat de eigen werkprocessen in vraag werden gesteld. Uiteindelijk was het resultaat een gemotiveerd advies tot bijsturing van de eigen werking, rekening houdende met de meest actuele regelgeving en de ervaring van de collega's.

Kwantitatieve meerwaarde = kosten beheersen door gezamenlijke wachttrollen

Kwalitatieve meerwaarde = betere dienstverlening door gezamenlijke diensten



Hierna volgt een evaluatie van alle domeinen waarrond samengewerkt wordt.

Gezamenlijke dienst PACE: dienst intern toezicht en audit

Deze dienst, die volledig georganiseerd wordt door AMOW en drie medewerkers behelst, beheert het volledig proces van klachten, ondersteunt de gewone en hogere tuchtoverheid inzake procedures, behandelt eventuele gerechtelijke onderzoeken waarin personeelsleden als verdachte worden weerhouden en gaan op vraag van de respectievelijke korpschef over tot proactieve controles en steekproeven.

De drie zones zijn zeer tevreden over de werking van de dienst. In 2016 zal één van de medewerkers met pensioen gaan en dus vervangen worden. Ook zal er aandacht worden besteed aan het verder uitwerken van een proactief beleid, in het raam van de omzendbrief CP3 rond risicobeheersing. Thema's die onderzocht kunnen worden, zijn bijvoorbeeld het omgaan met aangehouden personen, integriteitsbeleid en het beheer van gevoelige informatie.

Gezamenlijke dienst PAAT: geweldbeheersing

AMOW en TARL organiseren samen de opleiding geweldbeheersing in de gebouwen van AMOW. De normen van de omzendbrief ter zake worden nageleefd. In 2016 zal een AMOK-situatie geoefend worden en aandacht besteed worden aan het omgaan met aangehouden personen en de juridische aspecten van het gebruik van dwang en geweld. Dilbeek krijgt nog steeds de mogelijkheid om toe te treden tot de subovereenkomst indien zij daar een meerwaarde in zien.

Gezamenlijke dienst PAAT: ICT

AMOW staat in voor het volledige beheer van de ICT-omgeving van zowel AMOW als TARL, met een effectief van 230 gebruikers verspreid over negen locaties. De verdeelsleutel hiervan is 60-40, wat wil zeggen dat TARL 40% van de uitgaven financiert. Dilbeek neemt voorlopig niet deel aan deze gemeenschappelijke dienst. In de toekomst kan wel nagegaan worden of deze dienst kan uitgebreid worden met andere zones.

Permanentie PACE: cellenwacht

Om beurt stelt een politiezone gedurende een hele week 's nachts haar cellen ter beschikking van de andere twee politiezones (van vrijdag 22u tot vrijdag 7u). Deze ontvangende politiezone zorgt ook voor de bewaking van de aangehouden personen door middel van minstens twee operationele medewerkers. Dilbeek zet hiervoor een extra ploeg in met afbreekbare opdrachten terwijl AMOW en TARL telkens twee medewerkers bereikbaar en terugroepbaar inplannen.

Het protocol is gestart op 12 september 2014.

In 2015 werden 248 personen opgesloten tijdens 143 nachten.

In totaal waren de cellen gemiddeld 37% van de tijd bezet. De politiezorg in Dilbeek leidt tot het hoogste aantal aangehouden personen (58,5%). Zoals hieronder zal blijken bij de evaluatie van de OBP-wachtrol, heeft dit onder meer te maken met de aanwezigheid van de parking op de E40 waar regelmatig illegale personen worden aangetroffen.

Indien de capaciteit van de cellen niet voldoende zou zijn, kan een beroep worden gedaan op de cellen van Aalst en Dendermonde. Tot hertoe werd hiervan nog geen gebruik gemaakt. Dit heeft dan ook geen financiële weerslag want deze cellen worden alleen vergoed na gebruik.

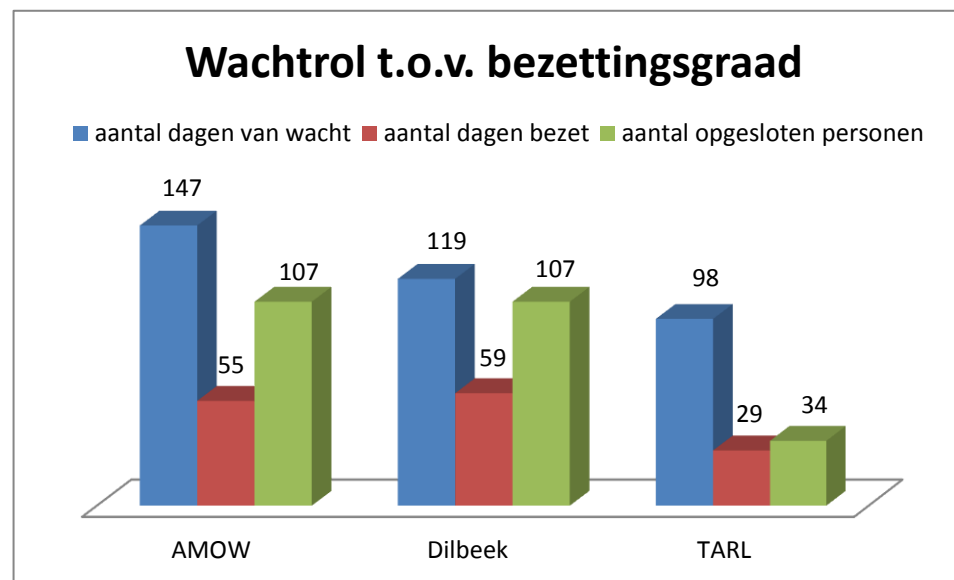
Permanentie PACE: OBP-wacht

Overdag is steeds een OBP van de eigen politiezone van wacht (van 9u tot 17u). Tijdens de nacht (van 17u tot 09u), tijdens het weekend en op feestdagen wordt een interzonale beurtrol gehanteerd. De functie van waarnemend korpschef, bij afwezigheid van de eigen korpschef, wordt steeds uitgevoerd door een OBP of adjunct-korpschef van de eigen politiezone.

Het protocol OBP is gestart op 27 juni 2014.

Politiezone	Oproepende politiezone	OBP van politiezone	
AMOW	85	36%	116 49%
TARL	53	22,5%	60 25,5%
Dilbeek	98	41,5%	60 25,5%
Totaal	236	100%	236 100%

In 2015 werd 236 keer naar de OBP van wacht gebeld. In de meeste gevallen (74) ging het om openbare dronkenschap. In verhouding doet Dilbeek merkkelijk meer een beroep op de OBP van wacht, met name voor oproepen voor het aantreffen van illegalen. De aanwezigheid van de parking op de E40 in Groot-Bijgaarden, waar door de ploegen van Dilbeek regelmatig illegalen op doorreis worden aangetroffen, kan hiervoor een verklaring zijn. Een aandachtspunt voor de toekomst is het correct invullen van de rubrieken in de opvolgingstool Sharepoint, om zo een duidelijker beeld te krijgen van de reden van oproep. In 2016 zal een intervisiemoment met de OBP's georganiseerd worden om dergelijke zaken te bespreken en beter af te stemmen.



Permanentie PACE: OGP-wacht

Er is één OGP van wacht voor de drie politiezones tijdens de nacht van zondag tot en met donderdag (van 22u tot 6u). Tijdens de weekendnachten is in elke zone een eigen OGP van wacht. Omdat de werkbelasting hier zwaarder is dan voor OBP (meer incidenten waarvoor de OGP gebeld wordt) is elke nacht een andere politiezone van wacht.

In 2015 werd de interzonale OGP wacht geregeld tijdens 261 nachten. Daarvan werd de OGP van wacht 98 keer opgebeld en 9 keer teruggeroepen. Een analyse van het aantal oproepen sinds de opstart van het protocol OGP op 14 september 2014 toont aan dat in 70% van de nachten geen telefonisch contact nodig is met de OGP. In 12% van de gevallen wordt meermaals per nacht een beroep gedaan op de OGP. In die periode werd de OGP 113 keer opgebeld.

Periode 14/09/2014 – 31/12/2015

Aantal oproepen per nacht		%
0 oproepen	269	70%
1 oproep	68	18%
2 oproepen	31	8%
3 oproepen	10	3%
4 oproepen	3	1%
5 oproepen	1	0%
Totaal	382	100%

Ook voor de OGP's zal in 2016 een intervisiemoment georganiseerd worden. De korpschefs zullen eveneens bekijken of het beter is om de wachttol OGP af te stemmen op die van OBP en de cellen, zodat tijdens éénzelfde week slechts één zone verantwoordelijk is voor deze drie materies. Ook de haalbaarheid van een OGP 's nachts op het terrein zal onderzocht worden.

Permanentie PACE: wacht lokale recherche

De wacht van de lokale recherche wordt per week waargenomen door een eigen rechercheur, die wordt opgeroepen voor feiten die plaatsvinden op het eigen grondgebied en die kan opgeroepen worden door de OGP of een rechercheur om hem/haar bijstand te verlenen. Deze operationele reserve is inzetbaar in geval van ernstige misdrijven.

Het protocol permanentie recherche is gestart op vrijdag 12 september 2014. In 2015 werd geen rechercheur van een andere zone opgeroepen. Elke zone is geneigd om steeds een eigen rechercheur op te roepen, deels omdat het dossier nadien ook binnen diezelfde behandeld zal worden. In 2016 zal bekeken worden hoe deze permanentie een meerwaarde kan creëren.

Permanentie PACE: wacht slachtofferbejegening

Buiten de kantooruren kan beroep gedaan worden op het interzonaal netwerk slachtofferbejegening indien de feiten in één van de politiezones plaatsvonden of het slachtoffer en/of de nabestaanden er wonen.

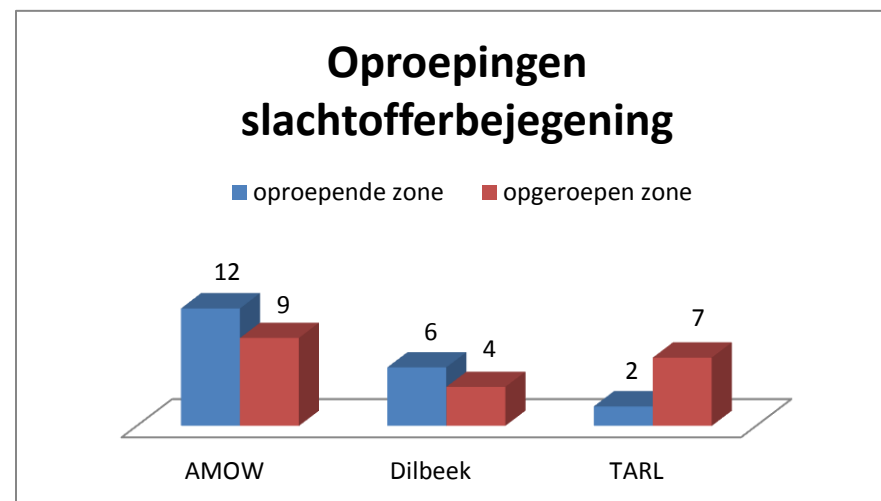
Het protocol is gestart op 1 januari 2015. Tijdens het ganse jaar werd 20 keer een slachtofferbejegenaar opgeroepen. Slechts in 1 geval was er sprake van een onterechte terugroeping. In de meeste gevallen ging het over (poging) zelfdoding, diefstal met geweld, een dodelijk verkeersongeval of een verdacht overlijden.

Permanentie PACE: wacht ICT

Aangezien deze wachttol enkel tussen AMOW (die de wachten van TARL voor haar rekening neemt) en Dilbeek verdeeld is, worden de permanentiebeurten verdeeld volgens 69% voor AMOW en 31% voor Dilbeek. De medewerkers waken, op weekdays tussen 17u en 7u en in het weekend 24u op 24u, over de goede werking en continuïteit van de informaticaomgevingen van de drie politiezones. Dit verloopt goed.

Uit te werken initiatieven

In eerste instantie werden die projecten opgestart die vrij snel en eenvoudig geregeld konden worden en die meteen een voelbaar effect hadden op de efficiëntere inzet van medewerkers. In tweede instantie wordt nu nog verder onderzocht op welke manier de operationeel ondersteunende diensten (lokaal informatiekruispunt, APO,..) meer gestroomlijnd kunnen worden. Ook kennismanagement, researchmanagement, noodplanning en harmonisatie van werkprocessen zitten in de pijplijn. In een mogelijke derde beweging kan bekeken worden of het wenselijk is om ook de ondersteunende diensten (HRM, logistiek,...) te laten samenwerken. Ook hier zal waar mogelijk gezocht worden naar een verbreding naar andere zones.



Gezamenlijke acties

Een andere vorm van samenwerken is het organiseren van interzonale acties. De eerste gezamenlijke actie met de drie partners was de EXIT-actie op 30 oktober 2014. De bedoeling was om, geënt op de EXIT-actie van de CSD Halle-Vilvoorde, een eigen gezamenlijke terreinactie te organiseren waarbij in elk van de drie politiezones lokale dispositieven werden ontplooid. De lokale aansturing verliep onder de leiding van een hoofdinspecteur van de eigen politiezaone, die kon beschikken over medewerkers uit de eigen zone en uit de andere twee politiezones. De algemene coördinatie was in handen van de PACE-piloot van de politiezaone AMOW.

Een tweede grootschalige actie onder de PACE-vlag vond plaats op 8 oktober 2015 in Dilbeek. De focus lag op veilig vervoer en er werden meerdere partners bij betrokken: de politiezaone Brussel-Hoofdstad – Elsene, de federale wegpolie, de douane en de Vlaamse Belastingdienst. In totaal werden 36 medewerkers ingezet om controles te doen op verkeersinbreuken, rijden onder invloed en zwaar vervoer op drie locaties in Dilbeek. Er konden mooie operationele resultaten voorgelegd worden en de regionale pers werd uitgenodigd om een reportage te maken. Dit soort acties zal in de toekomst nog meermaals georganiseerd worden.



5. Wat brengt de toekomst?

In 2016 zal de klemtoon van de samenwerking liggen op de volgende aspecten:

- Optimaliseren: verbeteren van de juridische overeenkomsten en van de werkprocessen
- Verdiepen: 2 nieuwe doelstellingen realiseren (zie hieronder)
- Verbreden: openstaan voor nieuwe partners om aan te sluiten bij PACE

De twee nieuwe doelstellingen die op hun haalbaarheid onderzocht zullen worden, zijn:

- Het oprichten van een virtuele recherche-eenheid: VIRE PACE

Er zal een werkgroep opgericht worden die nagaat of het opportuun is om per recherspecialisatie een coach aan te stellen die de andere rechercheurs kan bijstaan in een dossier. Op die manier hoeft niet elke zone te investeren in opleidingen van allerlei aard en kan een bepaald niveau van expertise opgebouwd worden. Dit past binnen de filosofie van researchmanagement.

- Het inzetten van gemeenschappelijke interventiedispositieven binnen PACE

Door de capaciteit van de interventiepoolen samen te brengen, kan meer slagkracht ontwikkeld worden. In eerste instantie zal een beeld gevormd worden van de inzet van de interventieploegen in de drie zones, aan de hand van de beschikbare gegevens van het CIC Vlaams-Brabant.

In eerste instantie werden die projecten opgestart die vrij snel en eenvoudig geregeld konden worden en die meteen een voelbaar effect hadden op de efficiëntere inzet van medewerkers. In tweede instantie wordt nu nog verder onderzocht op welke manier de operationeel ondersteunende diensten (lokaal informatiekruispunt, APO,..) meer gestroomlijnd kunnen worden. Ook kennismanagement, researchmanagement, noodplanning en harmonisatie van werkprocessen zitten in de pijplijn. In een mogelijke derde beweging kan bekeken worden of het wenselijk is om ook de ondersteunende diensten (HRM, logistiek,...) te laten samenwerken.

Zoals we hierboven meermaals aanhaalden, kan de associatie mogelijks ook een verbreding kennen, waarbij nog andere partners toetreden, al dan niet voor bepaalde deelaspecten. Op dit moment werden nog geen officiële gesprekken gevoerd maar binnen het arrondissement bevinden zich nog wel wat mogelijke partners met gelijklopende behoeften.



Besluit

Na een jaar officiële samenwerking maken we de balans op van onze associatie. Werd voldaan aan de interne en externe verwachtingen? Werden er met andere woorden kosten bespaard en een betere dienstverlening aangeboden? De zeven domeinen van samenwerking zorgden inderdaad voor zowel een kwantitatieve als een kwalitatieve meerwaarde. Door de wachtrollen te verdelen over meer medewerkers kon de inzet van de eigen medewerkers per zone beperkt worden. Daar ging wel gepaard met een hogere werkdruk tijdens de wachtrol maar de balans is zeker positief. Door gezamenlijke diensten op te richten, ging de kwaliteit en de expertise van deze diensten er op vooruit.

We hebben ook een balans opgemaakt om lessen te trekken uit de opgedane ervaringen. De intervisie tussen de medewerkers die instaan voor de OBP- en OGP-wachtrollen zal een belangrijk moment zijn om de samenwerking te verfijnen. Eén van de aandachtspunten hierbij is het correct en volledig invullen van het interzonaal oproepingsverslag.

Naast het verbeteren van de huidige domeinen van samenwerking, zoals het op elkaar afstemmen van de OBP-, OGP- en cellenwacht, zal in 2016 ook aandacht gaan naar het verbreden van de samenwerking. Er zullen gesprekken met meerdere geïnteresseerde partners plaatsvinden. Het uitgangspunt hierbij blijft behouden dat een mogelijke samenwerking een meerwaarde moet bieden aan alle toetredende partners.

Een cruciaal aandachtspunt is de medewerkers mee te nemen in het associatieverhaal. Op het terrein zullen enkele grootschalige acties georganiseerd worden. Ook de twee nieuwe doelstellingen rond de samenwerking van respectievelijk recherche en interventie staan of vallen met de ingesteldheid en overtuiging van de betrokken medewerkers.

Op zonaal organisatorisch vlak heeft de associatie niet heel veel veranderd. Om van echte schaalvoordelen te kunnen genieten, is waarschijnlijk meer nodig dan wat op dit moment werd uitgewerkt. De structurele personeelstekorten binnen de zones zullen niet opgelost worden met een associatie. Er konden wel belangrijke quick-wins geboekt worden, maar de echte uitdaging zal erin bestaan om een geïntegreerd denken te creëren. Als we deze associatie tot een echt succes willen maken, zal bij elk nieuw project de vraag moeten gesteld worden: wat kan PACE hierin betekenen? Kunnen we samen meer doen door onze krachten te bundelen? 2016 belooft een boeiend jaar te worden!

