

Resultaten bevolkingsbevraging voor de politiezone Berlaar-Nijlen

BERLAAR/NIJLEN - De lokale politie Berlaar-Nijlen organiseerde in de periode tussen 16 mei en eind juni 2011, in samenwerking met de andere politiezones van het arrondissement Mechelen, de federale politie Mechelen en de opleiding Bedrijfsmanagement (richting Marketing) van de Lessius Hogeschool Mechelen, een bevolkingsbevraging. Op donderdag 2 februari werden de resultaten officieel voorgesteld. Dit persbericht vat de resultaten voor de politiezone Berlaar-Nijlen samen. Deze resultaten zullen meegenomen worden in de opmaak van het Zonale Veiligheidsplan 2013-2016, het beleidsdocument welk een weergave vormt van hetgeen de korpsleiding als prioritair beschouwt gedurende een periode van vier jaar, en welke doelstellingen de politiezone wilt behalen.

Het onderzoek

In totaal kregen 1000 inwoners uit de politiezone Berlaar-Nijlen een enquête via de wijkinspecteur bezorgd. Deze personen en maakten deel uit van een representatieve steekproef, dewelke op wetenschappelijk en technisch vlak ondersteund door de docenten van de Lessius Hogeschool. Zo'n veertigtal studenten van de opleiding Bedrijfsmanagement (richting Marketing) van de Lessius Hogeschool stonden in voor de verwerking van de enquête. Uiteindelijk stuurde 53% van de respondenten een ingevulde enquête terug. De ingevulde enquêtes zijn dankzij een weging een goede afspiegeling van de mening van de bevolking van Berlaar en Nijlen in het algemeen.

In de bevraging werd ondermeer gepeild naar het veiligheidsgevoel van de inwoners van Berlaar en Nijlen, de belangrijkste bronnen van overlast voor de inwoners, de mate waarin ze hun wijkagent kennen, de belangrijkste prioriteiten voor de burgers, hoe ze hun laatste contact met de politie evalueerden, de mate waarin ze hun wijkinspecteur kennen en de mate waarin de inwoners de verschillende dienstverleningen van de politie kennen.

Meerderheid van de inwoners van Berlaar en Nijlen voelt zich veilig in de eigen woonomgeving

Op de vraag "Hoe vaak voelt u zich onveilig in uw woonomgeving?" antwoordde 33% van de respondenten dat ze zich nooit onveilig voelen in hun woonomgeving. 43% antwoordde zich zelden onveilig te voelen in de eigen woonomgeving. 17% antwoordde zich soms onveilig te voelen in hun woonomgeving.

Slechts 3,5 % van de respondenten gaf te kennen zich vaak onveilig te voelen, en slecht 1 % voelde zich altijd onveilig. De overige 2 % van de respondenten had geen mening over zijn/haar veiligheidsgevoel in de eigen woonomgeving.

We kunnen dus stellen dat de meerderheid van de inwoners van Berlaar en Nijlen zich veilig voelt in de eigen woonomgeving.

Belangrijkste overlastbronnen

In de bevolkingsbevraging werd er ook gevraagd naar wat de belangrijkste overlastbronnen voor de inwoners van Berlaar en Nijlen waren. We lijsten ze hier voor u op:

- **Met betrekking tot verkeersproblemen**

Uit de enquête is verder naar voren gekomen dat de inwoners van Berlaar en Nijlen op het gebied van verkeersproblemen de grootste hinder ondervinden van onaangepaste snelheid in de buurt (voor 68% van de respondenten een belangrijke bron van overlast).

Op de tweede plaats staat de overlast veroorzaakt door zwaar vervoer (vrachtwagens, bussen, ...) (voor 47% van de respondenten een overlastbron), en tot slot het sluijverkeer (voor 30% van de respondenten een belangrijke bron van overlast).

- **Met betrekking tot inbraak, diefstal en vandalisme**

Als we nagaan wat de belangrijkste overlastbronnen van de inwoners zijn aangaande inbraak, diefstal en vandalisme valt het op dat de inbraken in woningen de belangrijkste bron van overlast is (voor 29% van de respondenten).

Op de tweede plaats staan vernielingen, vandalisme of graffiti (voor 17% van de respondenten). Op de derde plaats staat de diefstal van fietsen en/of brommers (voor 14,3% van de respondenten een bron van overlast).

- **Met betrekking tot sociale problemen**

De belangrijkste bronnen van overlast met betrekking tot sociale problemen voor de inwoners van Nijlen en Berlaar worden gevormd door rondhangende jongeren (voor 19% van de respondenten een overlastbron).

Op de tweede plaats staat dronken mensen op straat (voor 14% van de respondenten een bron van overlast).

Op de derde plaats staat de overlast gevormd door mensen die urineren of overgeven in het openbaar (voor 12% van de respondenten een belangrijke bron van overlast).

- **Met betrekking tot geluidshinder**

De belangrijkste bron van geluidshinder is op de eerste plaats geluidshinder door het verkeer (Voor 35% van de respondenten een bron van overlast).

Op de tweede plaats staat geluidshinder afkomstig van cafés, fuifzalen e.d. (voor 24% van de respondenten een bron van overlast).

Op de derde plaats staat geluidshinder veroorzaakt door mensen op straat (Voor 21% van de respondenten een bron van overlast).

- **Andere overlastbronnen**

Andere probleembronnen voor de inwoners wordt in de eerste plaats gevormd door rommel of rondslingerend vuilnis op pleinen of straten (vb. hondenpoep, peuken, ...)(voor 35% van de respondenten een belangrijke bron van overlast).

Op de tweede plaats staat sluikestorten (voor 22% van de respondenten een belangrijke bron van overlast).

Op de derde plaats staan zowel geurhinder als loslopende dieren (beiden voor 15% van de respondenten een belangrijke bron van overlast).

Grote tevredenheid over de lokale politie

Op de vraag “Hoe tevreden bent u over het werk van uw lokale politie?” antwoordde 13% van de respondenten heel tevreden te zijn, 57% antwoordde tevreden te zijn. 15 % antwoordde noch tevreden, noch ontevreden te zijn. 2% was ontevreden en 0,6 % was zeer ontevreden.

We kunnen dus stellen dat een grote meerderheid van de inwoners van Berlaar en Nijlen tevreden is over het werk van de lokale politie Berlaar-Nijlen.

Wanneer we dieper gaan navragen over de tevredenheid van de verschillende aspecten van het werk van de lokale politie blijkt dat:

- 70% tevreden tot heel tevreden is over de aanwezigheid van de politie in de buurt;
- 83% tevreden tot heel tevreden is over het voorkomen van de politiemensen van de politiezone Berlaar-Nijlen (uniform, netheid, ...);
- 74% van de respondenten tevreden tot zeer tevreden is over de beleefdheid en vriendelijkheid van de politiemensen;
- 54 % van de respondenten tevreden tot heel tevreden is over de voorbeeldfunctie van de politiemensen;
- 70% tevreden tot zeer tevreden is over de behulpzaamheid van de politiemensen;
- en 67 % tevreden tot zeer tevreden is over de ontvangst bij een bezoek aan het politiekantoor.

Het minst positieve cijfer gaven de respondenten aan de handelswijze van de politie om iedereen op een gelijke manier te behandelen. “Slecht” 43 % van de respondenten was hier tevreden tot heel tevreden over.

Over het laatste contact met de politie is 75% van de respondenten tevreden tot zeer tevreden. Vooral de aspecten houding en gedrag van de politiemensen, de verstrekte informatie en de tijd die de politiemensen voor de inwoners en hun probleem nemen blijken voor de inwoners de belangrijkste bron van tevredenheid te zijn. (respectievelijk 72% , 66% en 60 % van de respondenten was hier tevreden tot zeer tevreden over).

Wijkinspecteurs onvoldoende gekend.

Op de vraag “Kent u uw wijkagent/wijkinspecteur?” antwoordde 16% van de respondenten dat ze hun wijkinspecteur kennen van naam of van gezicht. 21,4% van de respondenten heeft al eens contact met de wijkinspecteur gehad. 3,6% heeft er af en toe contact mee.

Maar liefst 58,2% van de respondenten kent zijn wijkinspecteur niet. Om aan dit cijfer iets te doen zal er in dit jaar een brochure ontwikkeld worden waarin de wijkwerking van de politiezone Berlaar-Nijlen wordt voorgesteld, en per wijk zal er ook een kennismakingsbrochure met de wijkinspecteur verdeeld worden. Zo hopen we de sleutelfunctie van de wijkinspecteur in het maatschappelijk leven terug te heropwaarderen.

Prioriteiten van de politie volgens de burgers

Op de vraag naar wat de belangrijkste taken van de politie zouden moeten zijn antwoordde 52,% van de respondenten dat de bestrijding van inbraken de belangrijkste prioriteit van de politie moet zijn.

Op de tweede plaats staat de aanpak van overdreven snelheid (voor 48 % van de respondenten een prioriteit).

Op de derde plaats de aanpak van alcohol en drugs in het verkeer (voor 43 % van de burgers een prioriteit).

Kennis over bijkomende dienstverlening van de politie

Met de kennis over de bijkomende diensten van de lokale politie blijkt het goed gesteld te zijn. Zo is 77% van de inwoners op de hoogte van de inbraakpreventie die gespecialiseerde technopreventieve adviseurs van de lokale politie kunnen komen geven op vraag van de inwoners.

79% van de inwoners weet dat ze vakantietoezicht kunnen aanvragen bij de lokale politie als ze op vakantie zijn.

Aan de bekendheid van slachtofferbejegening dient nog wel gewerkt te worden. Maar 57% van de respondenten wist dat de lokale politie over gespecialiseerde mensen beschikt die instaan voor de eerste opvang van een slachtoffer en de eventuele doorverwijzing naar een hulpverleningsdienst.

-einde persbericht-

Voor meer informatie over deze resultaten van de politiezone Berlaar-Nijlen kunt u contact opnemen met Katrien De Koninck (03/466.16.16).