

## WELKE POLITIEDIENSTEN STAAN TER UWE BESCHIKKING?

### Dienst diefstalpreventie

De politie legt u in een gratis huisbezoek uit hoe u uw woning kunt beveiligen tegen inbraak. De diefstalpreventieadviseur zal u een uitgebreid en coherent beveiligingsplan voorstellen dat aangepast is aan uw behoeften en uw budget. Deze dienst organiseert ook op het politiekantoor informatiesessies over verschillende onderwerpen zoals gauwdiefstal, beveiliging tegen inbraak, ...

☎ 02/279 88 24 ✉ [prev@polbru.be](mailto:prev@polbru.be)

Emile Bockstaellaan 246, 1020 Brussel  
Meer informatie: [www.polbru.be/diefstalpreventie](http://www.polbru.be/diefstalpreventie)

### Woningtoezicht tijdens afwezigheid

Alle wijkcommissariaten beschikken over formulieren "Aanvraag tot woningtoezicht in geval van afwezigheid". U kan ook uw aanvraag onmiddellijk indienen via onze website of via uw lokale politiekantoor.



Vul het aanvraagformulier in via onze website:  
[www.polbru.be/afwezigheidstoezicht](http://www.polbru.be/afwezigheidstoezicht)

☎ 02/279 85 18

### Politionele slachtofferhulp

Onze dienst ontvangt zowel slachtoffers, naasten of getuigen van een inbreuk met fysieke, morele of psychologische schade. Een slachtoffer hoeft niet noodzakelijk een klacht ingediend hebben om beroep te kunnen doen op onze hulp.

Ons aanbod:

- onthaal en een luisterend oor;
- psychologische ondersteuning;
- juridisch en sociaal advies;
- begeleiding tijdens diverse etappes.

☎ 02/279 76 37

Kolenmarkt 30, 1000 Brussel

### Dienst wapens

Onze dienst "wapens" staat ter beschikking voor alle aangelegenheden betreffende de wapenwetgeving.

☎ 02/279 74 63 of 02/279 74 73

Kolenmarkt 30, 1000 Brussel

## GOED OM TE WETEN ...

### BRAVVO tot uw dienst :

- Verschillende diensten van **bemiddeling** (sociale, lokale, ...);
- **Juridische** eerstelijnsdienst;
- **Diefstalpreventie**.

#### vzw BRAVVO

☎ 02/279 65 00

Kazernestraat 37, 1000 Brussel  
[infopreventie@brucity.be](mailto:infopreventie@brucity.be)  
[www.bravvo.be](http://www.bravvo.be)



### Administratief centrum Stad Brussel

☎ 02/279 35 60

Anspachlaan 6 - 2<sup>de</sup> verdieping, 1000 Brussel  
[bevolkingbrussel@brucity.be](mailto:bevolkingbrussel@brucity.be)

Openingsuren: maandag en woensdag 8u30 - 15u00  
dinsdag en vrijdag 8u30 - 12u00  
donderdag 8u30 - 18u00



### Parkeerkaart voor bewoners

Administratief centrum van Stad Brussel  
Departement demografie

☎ 02/279 62 60

Anspachlaan 6 - 1<sup>ste</sup> verdieping, 1000 Brussel  
[strafregister.dem@brucity.be](mailto:strafregister.dem@brucity.be)  
[www.brussel.be/7600](http://www.brussel.be/7600)

### OCMW Brussel

☎ 02/543 63 39 (centraal onthaal)

Hoogstraat 296, 1000 Brussel  
[www.ocmwbru.irisnet.be](http://www.ocmwbru.irisnet.be)



### Praktische informatie

Praktische modaliteiten, verplichte administratieve stappen, stappen in verband met de woning (water, elektriciteit, internet, ...) huisvuil, mobiliteit ...

[www.brucity.be](http://www.brucity.be) > U bent > nieuw in de stad

### "Praktische gids voor de Brusselaars" Brusseleir

[www.brussel.be/artdet.cfm?id=7339&](http://www.brussel.be/artdet.cfm?id=7339&)



## Gids voor de nieuwe inwoner District 2: Laken - Haren - Neder-Over-Heembeek



# Politie

Brussel HOOFDSTAD Elsene

# WELKOM!

## Kent u uw wijkinspecteur?



U vindt uw wijkinspecteur terug op onze website

[www.polbru.be](http://www.polbru.be)



## Kennen en beschermen



## UW POLITIEZONE?

De politiezone Brussel HOOFDSTAD Elsene - Eenheid 5339

- +32 (0) 2 279 79 79
- +32 (0) 2 279 79 90
- [info@polbru.be](mailto:info@polbru.be)

**WACHTDIENST - District 2** 02/279 88 10

Emile Bockstaellaan 246, 1020 Brussel

Uw wacht dienst is 24u/24u open.



### 7<sup>de</sup> afdeling

02/279 87 10

Nicolaystraat 8 - 1000 Brussel



### 8<sup>ste</sup> afdeling

02/279 88 10

Emile Bockstaellaan 246 - 1020 Brussel



### 9<sup>de</sup> afdeling

02/279 89 10

Wimpelbergstraat 2 - 1120 Brussel



### 10<sup>de</sup> afdeling

02/279 80 10

Kortenbachstraat 10 - 1130 Brussel



### 11<sup>de</sup> afdeling

02/279 81 10

Papenhoutlaan 67 - 1020 Brussel



### 12<sup>de</sup> afdeling

02/279 82 10

Houba de Strooperlaan 141 - 1020 Brussel

## EEN WIJKINSPECTEUR IS ...?

### Wat is mijn rol?

- Ik ken mijn wijk, haar handelszaken en haar bewoners;
- Ik ben een luisterend oor;
- Ik ben uw nabijheidscontact;
- Ik tracht een oplossing te vinden voor uw conflicten;
- Ik geef u inlichtingen, sta u bij en verwijst u, indien nodig, door naar de meest geschikte diensten;
- Ik ben zichtbaar en heb ook een preventieve taak.

### Wat zijn mijn taken?

- Ik controleer de inschrijving van een verblijfplaats;
- Ik sta soms deurwaarders bij;
- Ik zie toe op de openbare netheid en hygiëne;
- Ik neem verhoren af in het kader van gerechtelijke dossiers;
- Ik stel processen-verbaal op indien nodig;
- Ik maak moraliteitsverslagen op.

Ik werk voornamelijk op afspraak (behalve voor de inschrijvingen), maar als u mij nodig hebt neem dan gerust contact op met mij. U vindt me terug in mijn commissariaat of in uw wijk.

### Wat is een noodgeval?

Wanneer er sprake is van:

- een onmiddellijk gevaar (brand, diefstal, inbraak, ...);
- een veiligheids- of levensgevaar (ongeval, agressie, vechtpartij, zelfmoordpoging, ...).

### Tijdens een noodoproep:

**101 / 112**

- Hang niet op;
- Blijf kalm en spreek duidelijk;
- Geef uw identiteit, het juiste adres, het type noodgeval en indien er gewonden zijn specificeer het aantal.

## NUTTIGE INFORMATIE

Er bestaan meerdere noodnummers voor specifieke problemen:

	Europees noodoproepnummer.....	112
	Politie.....	101
	Brandweer en ambulance.....	100
	Rode Kruis.....	105
	Card Stop.....	070/344 344
	Doc Stop.....	0800 2123 2123
	Child Focus.....	116 000
	Antigifcentrum.....	070/245 245
	Brandwondencentrum.....	02/268 62 00
	Gasreuk (Sibelga).....	0800 19 400
	Storing elektriciteit (Sibelga).....	02/274 40 66
	Defecte straatverlichting.....	02/274 40 66
	Wachtdienst geneesheren.....	02/479 18 18
	Wachtdienst apothekers.....	0900 10 500
	Algemeen nummer van de Stad Brussel.....	02/279 22 11
	Huisvuil, afval, graffiti - Openbare netheid.....	0800 901 07
	Problemen in de openbare ruimte.....	<a href="http://fixmystreet.irisnet.be">fixmystreet.irisnet.be</a>

### Algemeen

Website politie Brussel HOOFDSTAD Elsene: [www.polbru.be](http://www.polbru.be)

Algemeen politiereglement van de Stad Brussel:  
[www.polbru.be/apr-brussel.pdf](http://www.polbru.be/apr-brussel.pdf)

Website Brussels Hoofdstedelijk Gewest: [www.brussel.irisnet.be](http://www.brussel.irisnet.be)

Website van de Stad Brussel: [www.brucity.be](http://www.brucity.be)

### Veiligheid en preventie

Online aangifte of klacht neerleggen: [www.police-on-web.be](http://www.police-on-web.be)

Preventietips voor burgers: [www.besafe.be](http://www.besafe.be)

De federale overheid geeft u een antwoord op tal van vragen:

[www.belgopocket.be](http://www.belgopocket.be)

Lijst van diefstalpreventieadviseur Brussels gewest:

[www.safeinthecity.be/wordpress](http://www.safeinthecity.be/wordpress)

vzw BRAVVO: [www.bravvo.be](http://www.bravvo.be)



Volg ons op Twitter!  
[@zpz\\_polbru](https://twitter.com/zpz_polbru)