



Politie

Deinze-Zulte-Lievegem

ZONAAL VEILIGHEIDSPAN 2020-2025

Inhoudsopgave

| | | |
|--------|--|----|
| 1. | Omgevingsanalyse..... | 3 |
| 1.1. | Profiel­schets van de politiezone Deinze-Zulte-Lievegem | 3 |
| 1.2. | Beeld van de veiligheid en de leefbaarheid binnen de politiezone | 6 |
| 1.2.1. | Objectieve analyse van de veiligheid en leefbaarheid..... | 6 |
| 1.2.2. | Subjectieve analyse van de veiligheid en leefbaarheid..... | 12 |
| 1.3. | Beeld van de optimale bedrijfsvoering binnen de politiezone | 14 |
| 1.4. | Personeelscapaciteit | 16 |
| 1.5. | Personeelsfunctionaliteit..... | 17 |
| 1.6. | Bijdragen aan opdrachten van federale aard | 20 |
| 1.7. | De interne positiebepaling..... | 24 |
| 2. | Visie, missie en waarden | 25 |
| 2.1. | Getrokken lessen uit het vorige plan | 25 |
| 2.2. | Onze belanghebbenden en hun verwachtingen | 25 |
| 2.3. | Visie – Missie – Waarden | 25 |
| 3. | Strategie en beleidsbepaling..... | 26 |
| 3.1. | Synthese omgevingsanalyse | 26 |
| 3.2. | Verwachtingen overheden en partners | 27 |
| 3.3. | Argumentatiematrix..... | 30 |
| 3.4. | Keuze van de prioriteiten | 33 |
| 3.5. | Strategie..... | 34 |
| 3.5.1. | Strategische doelstellingen inzake veiligheid en leefbaarheid | 35 |
| 3.5.2. | Strategische doelstellingen inzake intern functioneren | 39 |
| 4. | Beleidsvoering en -beheer | 40 |
| 4.1. | Cyclische beleidsvoering | 40 |
| 4.2. | Beheer van mensen en middelen..... | 41 |
| 5. | Goedkeuren van het plan..... | 42 |

Voorwoord

Het zonaal veiligheidsplan 2020-2025 bepaalt de richting waarin de politiezorg in de politiezone Deinze-Zulte-Lievegem en het politiekorps in de komende zes jaar zou moeten evolueren. Dit plan dient dan ook gezien te worden als een leidraad en een referentiedocument waarbij we toekomstgericht een strategie voor de komende zes jaar wensen uit te schrijven. Het veiligheidsplan heeft de ambitie om een cohesie te bewerkstelligen zowel intern de organisatie als extern met alle mogelijke partners.

Om deze doelstelling te bereiken is het van groot belang bij de opmaak van de zonaal veiligheidsplan te focussen op de betrokkenheid van de diverse partners, die het zonaal veiligheidsplan mee helpen uitdragen. Bij het uitwerken van het zonaal veiligheidsplan hebben we ons gebaseerd op een grondige analyse van de heersende situatie aangevuld met de verwachtingen van de diverse partners om zo een duidelijk zicht te krijgen op de interne en externe prioriteiten binnen de politiezone Deinze-Zulte-Lievegem. Zowel de burgemeester van Deinze, Lievegem en Zulte, samen met de Procureur des Konings van Oost-Vlaanderen, in overleg met de gerechtelijke en bestuurlijke directeur van Oost-Vlaanderen van de Federale Politie aangevuld met politieraad, de inwoners en de personeelsleden uit de politiezone hebben hun invulling gegeven aan het zonaal veiligheidsplan. Door deze integrale en geïntegreerde manier van werken streven we naar een kwaliteitsvolle dienstverlening en bieden we een excellente politiezorg aan, waarmee we de veiligheid en leefbaarheid binnen onze politiezone willen verzekeren.

Willen we de bovenstaande ambitie waarmaken, moeten we ons hoeden voor de idee dat het plan een werkstuk wordt dat in een kast komt te staan om vervolgens slechts sporadisch in te kijken. Net zoals de voorbije zonale veiligheidsplannen zal ook dit plan het voorwerp uitmaken van een jaarlijkse evaluatie evenals een vertaling naar concrete actieplannen, die waar nodig zullen worden bijgestuurd. De uitdaging voor de komende jaren is dan ook, om via weloverwogen indicatoren, de uitvoering van de gekozen strategische doelstellingen te monitoren en aan te passen waar noodzakelijk. Op die manier wordt het zonaal veiligheidsplan geen éénmalig beleidsinstrument, maar een richtingaanwijzer en graadmeter voor ons handelen voor de komende zes jaren.

1. Omgevingsanalyse

Vooraleer we over gaan tot het bepalen van de nieuwe zonale prioriteiten zullen we in wat volgt een overzicht geven van de eigenschappen van de politiezone Deinze-Zulte-Lievegem, de veiligheid en leefbaarheid binnen de zone evenals de optimale bedrijfsvoering binnen onze politiezone. Na een korte algemene beschrijving van de politiezone wordt de objectieve en subjectieve veiligheid van de politiezone in kaart gebracht. De optimale bedrijfsvoering vangt aan met een organogram van de politiezone aangevuld met de personeelscapaciteit en -functionaliteit, de heersende protocollen en de scanning van de eigen interne werking.

1.1. Profielschets¹ van de politiezone Deinze-Zulte-Lievegem

Hieronder worden kort bepaalde omgevingsindicatoren aangehaald die in relatie kunnen staan tot de veiligheidsproblematiek binnen de politiezone.

A. Grondgebied

De politiezone Deinze-Zulte-Lievegem is een meergemeentezone gelegen in het Westen van de provincie Oost-Vlaanderen bestaande uit stad Deinze, de gemeente Zulte en de gemeente Lievegem. Sinds 1 januari 2019 behoort de gemeente Nevele bij Deinze en zijn de gemeentes Lovendegem, Waarschoot en Zomergem gefusioneerd tot de gemeente Lievegem. De zone heeft een oppervlakte van 240,11 km², als volgt verdeeld Deinze 127,42 km², Lievegem 80,17 km² en Zulte 32,52 km².

De stad Deinze bevat de deelgemeenten Astene, Bachte-Maria-Leerne, Deinze, Gotten, Grammene, Hansbeke, Landegem, Meigem, Merendree, Nevele, Petegem-aan-de-Leie, Poesele, Sint-Martens-Leerne, Vinkt, Vosselare, Wontergem en Zeveren. Deinze vormt samen met Petegem-aan-de-Leie een stedelijke kern. De andere gemeentes liggen in een meer open en landelijk gebied.

De gemeente Lievegem bestaat uit de deelgemeenten Lovendegem, Oostwinkel, Ronsele, Vinderhout, Waarschoot en Zomergem. Allen gemeentes met een dorpskern omgeven met een uitgestrekt ruraal gebied.

De gemeente Zulte omvat drie woonkernen: Zulte, Machelen en Olsene. De gemeente Zulte kent de hoogste bebouwingsgraad binnen de politiezone.

De rivier de Leie doorsnijdt onze politiezone door midden in een oostelijk en westelijk deel.

De politiezone Deinze-Zulte-Lievegem neemt binnen de provincie Oost-Vlaanderen de tweede plaats in qua oppervlakte. De politiezone wordt omringd door 10 politiezones: politiezone Aalter, politiezone Maldegem, politiezone Meetjesland centrum, politiezone Assenede-Evergem, politiezone Gent, politiezone Schelde-Leie, politiezone Vlaamse Ardennen, politiezone MIRA, politiezone MIDOW en politiezone Regio Tielt.

Voor de politiewerking impliceert de factor grondgebied enerzijds dat de aanrijtijden belangrijk zijn evenals de samenwerking met andere naburige politiezones.

¹ Alle statistische gegevens die in dit luik worden vermeld zijn afkomstig van de Gemeentemonitor 2018 aangereikt door Statistiek Vlaanderen.

B. Demografie

De politiezone telde op 1 januari 2019 85.453 inwoners waarvan 43.571 te Deinze; 26.162 te Lievegem en 15.720 te Zulte. Als we kijken naar de leeftijd stellen we vast dat 19% van de inwoners jonger is dan 18 jaar, 60,6% tussen de 20 jaar en 64 jaar en 20,4% ouder is dan 65 jaar². In Zulte is de bevolking iets jonger terwijl in Lievegem de bevolking iets ouder is. Het overgrote deel van de bevolking zijn autochtonen. In de politiezone hebben 3,02%³ van de inwoners niet de Belgische nationaliteit waarbij het percentage iets hoger ligt in Deinze en iets lager in Lievegem.

De politiezone Deinze-Zulte-Lievegem neemt binnen de provincie Oost-Vlaanderen de vierde plaats in qua aantal inwoners.

Voor de politiewerking impliceert de factor demografie dat we - in de toekomst - een verhoogde aandacht dienen te hebben voor de oudere bevolkingsgroep.

C. Armoede

De politiezone Deinze-Zulte-Lievegem kent een gemiddeld inkomen per belastingaangifte van €34.797⁴. In Lovendegem en Nevele vinden we de hoogste inkomens terug en in Zulte de iets lagere. In de politiezone zijn er gemiddeld 2,27⁵ mensen met een leefloon per 1.000 inwoners waarbij de stad Deinze het hoogste risico vertoont binnen de politiezone en de gemeente Zulte het laagste.

D. Onderwijs

Onze politiezone kenmerkt zich door de aanwezigheid van veel schoolgaande jeugd met verschillende kleuterscholen en scholen voor lager en middelbaar onderwijs. Zo zijn er in Deinze alleen al 6.500 leerlingen die school lopen in het basis en secundair onderwijs.

Voor de politiewerking impliceert de factor onderwijs dat er een verhoogde concentratie van jongeren zich op de openbare weg begeeft, net vóór en net na de schooluren. Zowel op het gebied van verkeer als op gebied van overlast dient hiermee rekening gehouden te worden.

E. Economie en diensten

Als commerciële kern biedt Deinze, Lievegem en Zulte plaats aan diverse bedrijven al dan niet gecentraliseerd in een industriezone. In onze politiezone zijn er 98,336 ondernemingen per 1.000 inwoners waarbij Deinze en Zulte hoger scoren dan Lievegem.

De werkloosheidsgraad ligt zeer laag in onze politiezone en bedraagt gemiddelde 3,13%⁷ waarbij Zulte nog iets lager scoort en Lievegem iets hoger.

Op het grondgebied van de politiezone zijn twee grote medische instellingen gevestigd. Met name het Sint-Vincentius ziekenhuis te Deinze met 170 bedden; 14.000 opgenomen patiënten en 100.000 consultaties per jaar. Verder is er ook nog het Dienstverleningscentrum Heilig Hart te Deinze dat ondersteuning biedt aan 400 patiënten met een beperking.

Voor de politiewerking impliceert de factor economie en diensten een mogelijke toename van de verkeersstromen in de nabijheid van de bedrijfsterreinen en dienstencentra. Tevens dient de politiezone met beide partners een goed contact te onderhouden.

² Bij de opmaak van het vorige ZVP (2013) bedroeg het percentage + 65 jarigen 18%.

³ Op het niveau van het Vlaamse gewest heeft 8,7% van de inwoners niet de Belgische nationaliteit.

⁴ Voor het Vlaamse gewest ligt het gemiddeld inkomen per aangifte op € 33.520.

⁵ In Vlaanderen kunnen we 6 leefloners op 1.000 inwoners onderscheiden.

⁶ De ratio ondernemingen per 1.000 inwoners voor het Vlaamse Gewest bedraagt 84,02.

⁷ De werkloosheidsgraad in Vlaanderen voor mei 2019 bedroeg 5,7%.

F. Toerisme en recreatie

De politiezone Deinze-Zulte-Lievegem kent een bruisend toeristisch en recreatief leven. Het natuur- en recreatiedomein “De Brielmeersen” is hierbij zeer belangrijk en trekt wekelijks vele bezoekers. Er zijn een aantal belangrijke musea (o.a. het Museum van Deinze en de Leiestreek en het Roger Raveelmuseum) en ook het kasteel van Ooidonk is geregeld toegankelijk voor het grote publiek. De politiezone kent daarnaast tal van sportmogelijkheden en sportclubs. De Leiestreek is tevens gekend voor zijn talrijke fietsroutes die vooral in de zomerperiode een aantrekkingspool zijn voor het fietstoerisme. Ook de recreatievijver Vosselare-put, Maaigemdijk en de surfput Florizoone trekken heel wat bezoekers. Verder beschikt Deinze over een stadion waar K.M.S.K. Deinze (1^e Amateur klasse) zijn thuisbasis heeft. Dit zorgt jaarlijks voor enkele risicomatchen. Tevens is er het complex de “Brielpoort”, waar tal van evenementen (concerten, tentoonstellingen, fuiven, beurzen, ...) zijn. In de politiezone vinden er twee grotere festivals plaats met name Beauville en Rijvers festival.

In het stadscentrum en de stationsbuurt van Deinze zijn uitgaansgelegenheden die in het weekend frequent worden bezocht. Jaarlijks worden eveneens enkele grote fuiven ingericht door jeugdverenigingen. De N43 zorgt met zijn clubs met gezelschapsdames voor een extra aantrekkingspool. Tenslotte zijn er nog diverse evenementen op de openbare weg die al dan niet worden georganiseerd in samenwerking met de gemeentebesturen en die een grote volkstoeloop met zich meebrengen (de start van Nokere Koerse, plaatselijke kermissen, de Firtelstoet, de Canteclaerstoet,...).

Voor de politiewerking impliceert de factor toerisme en recreatie enerzijds een toename van de verkeersstromen evenals een verhoogde politionele inzet tijdens de activiteiten.

G. Mobiliteit

De politiezone Deinze-Zulte-Lievegem wordt doorkruist door diverse gewestwegen, waarvan de N43 (Gent-Kortrijk), de N35 (Gavere-Veurne) en de N9 (Brussel-Oostende) de belangrijkste zijn. De gewestwegen N43 en N35 komen samen nabij het centrum van Deinze. Via twee afritten (Kruisem en Nazareth), net buiten het grondgebied, ontsluit de zone zich naar de E17. In Deinze (Nevele) kan je de E 40 op- en afrijden evenals in Drogenen, net buiten de PZ grens.

In de politiezone beschikken we momenteel over 31 vaste ANPR-palen op 15 locaties. Hiermee worden alle grote toegang- of uitgangswegen van de politiezone in beeld gebracht.

Verder zijn er op het grondgebied van de politiezone vier NMBS stations met name Deinze, Hansbeke, Landegem en Waarschoot. Respectievelijk stappen er gemiddeld 3620;418;834 en 378 reizigers op per week. In het station van Deinze splitst de spoorlijn komende van Gent zich naar Kortrijk en naar Adinkerke-De Panne. Naast het sporenwegen stelsel is er in onze politiezone eveneens een uitgebreid netwerk van De Lijn. Op gebied van waterwegen zijn: De Leie, het Schipdonkkanaal, Kanaal Gent-Brugge de belangrijkste waterwegen binnen de politiezone die heel wat binnenscheepvaart met zich mee brengen.

Voor de politiewerking impliceert de factor mobiliteit een druk op de verkeersstromen van de gewestwegen voornamelijk tijdens de spitsuren. Tevens ontstaat er op de wijken en straten naast de gewestwegen sluipverkeer. De goede bereikbaarheid van de politiezone via (spoor)wegen kan zorgen voor een zekere aantrekkingskracht bij criminelen.

1.2. Beeld van de veiligheid en de leefbaarheid binnen de politiezone

Om een goed beeld te krijgen van de lokale veiligheid en leefbaarheid binnen de politiezone consulteerden we verschillende objectieve en subjectieve bronnen evenals beleidsdocumenten van bestuurlijke en gerechtelijke overheden (zie luik 3.2 verwachtingen van overheden en partners). Er wordt doorheen deze bronnen gezocht naar fenomenen die omwille van hun frequentie, ernst of maatschappelijke schade een verhoogde objectieve en/of subjectieve onveiligheid veroorzaken. Deze fenomenen kunnen zich voordoen op vlak van criminaliteit, verkeer of overlast.

1.2.1. Objectieve analyse van de veiligheid en leefbaarheid

Bij het opstellen van de analyse van de objectieve gegevens hebben we in hoofdzaak gebruik gemaakt van het PAB (het Politieel Arrondissementeel Beeld) Oost-Vlaanderen. Het PAB is een instrument uitgewerkt door de Coördinatie en Steun Dienst Oost-Vlaanderen (CSD Oost-Vlaanderen) en omvat zowel de criminaliteitsbarometer als de verkeersbarometer van Directie van de politiezone informatie en de ICT middelen (DRI) in één. Het PAB geeft een beeld van die feiten waarvan er een proces-verbaal werd opgesteld⁸. Het PAB laat toe om te beschikken over volledige gegevens van de nieuwe politiezone Deinze-Zulte-Lievegem en maakt vergelijken doorheen de jaren mogelijk. Toch dienen we zoals steeds de cijfers met de nodige omzichtigheid te bekijken. Een toe- of afname van de geregistreerde criminaliteit kan een weerspiegeling zijn van de realiteit maar kan ook te wijten zijn aan andere factoren. Een nieuwe strafbaarstelling, een wijziging in de politienomenclatuur, een wijziging in het lokaal veiligheidsbeleid, de meldingsbereidheid van de burgers, de aanwezige politiecapaciteit,... Cijfers dienen steeds binnen de juiste context geplaatst te worden.

In wat nu volgt zullen de cijfers inzake criminaliteit, verkeer en overlast worden aangehaald en verder toegelicht. Hierbij geven we steeds een beeld van de afgelopen vier jaar (2015-2018) waarbij we zowel een afweging maken tussen 2018 en het gemiddelde van 2015-2017 als ook 2018 ten aanzien van het gewogen gemiddelde 2015-2017⁹. Er worden enkel evoluties geschetst van fenomenen die over de referentieperiode 2015-2018 meer dan 10 feiten/inbreuken per jaar kennen om zo geen fouten te maken tegen de wet van de kleine getallen.

Binnen dit luik vinden we een terugkoppeling terug van de bestaande externe zonale prioriteiten uit de vroegere politiezone Deinze-Zulte en de politiezone LoWaZoNe¹⁰.

⁸ In de analyse van de objectieve gegevens werd geen gebruik gemaakt van meldingen en interventies omdat de meldingen en interventies op een andere manier werden gevat binnen de oude politiezone Deinze-Zulte dan in de vroegere politiezone LoWaZoNe.

⁹ Bij het gewogen gemiddelde kennen we een zwaarder gewicht toe aan recente evolutie en laten we de evoluties uit het verleden iets minder sterk doorwegen.

¹⁰ De evaluatie van het vorig ZVP beperkt zich tot een cijfermatig overzicht van de stijging/daling van de weerhouden prioriteiten. De reden waarom de evaluatie zeer minimaal wordt ingevuld, vindt zijn oorsprong in het fusieverhaal van onze nieuwe PZ. Een eenvoudige evaluatie van de prioriteiten van de politiezone Deinze-Zulte en de politiezone LoWaZoNe en hun respectievelijke actieplannen wordt hierdoor sterk bemoeilijkt.

A. Criminaliteit

| Fenomenen | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | Evolutie 2018 – gem. 2015- 2017 | Gewogen gemiddelde |
|---|------|------|------|------|--|-----------------------|
| Afvalfraude | 15 | 8 | 7 | 10 | Nvt | Nvt |
| Autodiefstal | 11 | 22 | 16 | 7 | -57% | -6% |
| Betaalkaartfraude | 4 | 5 | 13 | 6 | Nvt | Nvt |
| Bromfietsdiefstal | 17 | 6 | 2 | 8 | Nvt | Nvt |
| Diefstal gewapenderhand | 4 | 4 | 6 | 4 | Nvt | Nvt |
| Diefstal met geweld zonder vuurwapen | 30 | 21 | 21 | 23 | -4% | -4% |
| Diefstal uit of aan voertuig | 105 | 123 | 89 | 62 | -41% | -17% |
| Dierenwelzijn | 11 | 17 | 10 | 9 | -29% | -3% |
| Discriminatie | 4 | 1 | 5 | 1 | Nvt | Nvt |
| Doodslag | 3 | 3 | 3 | 0 | Nvt | Nvt |
| Drugs bezit en gebruik | 182 | 189 | 154 | 116 | -34% | -15% |
| Drugs fabricatie | 14 | 10 | 11 | 7 | -40% | -19% |
| Drugs in- en uitvoer | 3 | 3 | 1 | 5 | Nvt | Nvt |
| Drugs verkoop | 32 | 25 | 49 | 35 | -1% | 14% |
| Extrafamiliaal geweld | 557 | 524 | 502 | 503 | -5% | -3% |
| Fietsdiefstal | 171 | 176 | 128 | 124 | -22% | -9% |
| Fiscale fraude | 2 | 1 | 0 | 1 | Nvt | Nvt |
| Humane doping | 5 | 4 | 6 | 5 | Nvt | Nvt |
| Illegale transmigratie | 53 | 68 | 43 | 55 | 1% | 7% |
| Inbraak in bedrijf of handelszaak | 73 | 54 | 29 | 32 | -38% | -18% |
| Inbraak in openbare of overheidsinstelling | 31 | 10 | 16 | 15 | -21% | -1% |
| Informaticacriminaliteit | 56 | 57 | 92 | 99 | 45% | 24% |
| Intrafamiliaal geweld | 227 | 198 | 221 | 195 | -9% | -4% |
| Mensenhandel – economische uitbuiting | 1 | 0 | 1 | 1 | Nvt | Nvt |
| Mensenhandel – Seksuele uitbuiting | 2 | 4 | 4 | 4 | Nvt | Nvt |
| Mensensmokkel | 0 | 4 | 3 | 2 | Nvt | Nvt |
| Metaaldiefstal | 17 | 7 | 7 | 3 | Nvt | Nvt |
| Milieumisdrijven | 121 | 97 | 85 | 74 | -27% | -15% |
| Oplichting | 260 | 280 | 296 | 350 | 26% | 11% |
| Ramkraak | 0 | 0 | 0 | 0 | Nvt | Nvt |
| Seksueel geweld t.a.v. meerderjarigen | 18 | 9 | 10 | 13 | 5% | 3% |

| | | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|------|------|
| Seksueel geweld t.a.v. Minderjarigen | 37 | 29 | 33 | 32 | -3% | -2% |
| Smaad & weerspannigheid | 16 | 20 | 16 | 22 | 27% | 15% |
| Sociale fraude | 2 | 6 | 5 | 0 | Nvt | Nvt |
| Terrorisme, extremisme en radicalisme | 1 | 2 | 1 | 0 | Nvt | Nvt |
| Vandalisme | 312 | 320 | 320 | 273 | -14% | -5% |
| Wapeninbreuken (incl. illegale wapenhandel vuurwapens) | 50 | 39 | 48 | 118 | 158% | 62% |
| Winkeldiefstal | 78 | 102 | 105 | 112 | 18% | 12% |
| Woninginbraak | 241 | 223 | 198 | 128 | -42% | -20% |
| Zakkenrollerij | 37 | 35 | 26 | 31 | -5% | -2% |

Als we de lijst van 40 criminaliteitsfenomenen bekijken en nader inzoomen op de evolutie kunnen we opmerken dat slechts 7/40 of 17,5% van de fenomenen een stijging kennen in 2018 ten aanzien van het gemiddelde 2015-2017. Hieronder zullen in afnemend belang alle stijgers worden toegelicht om daarna de markantste dalingen te bespreken.

Meest opvallende stijger in de politiezone zijn de inbreuken tegen de wapenwet. Er treedt een stijging op van +158% in vergelijking met het gemiddelde 2015-2017 en een stijging van 62% ten aanzien van het gewogen gemiddelde 2015-2017. Een verklaring hiervoor is te vinden in de wijziging van de wapenwet waardoor personen die, ter goeder trouw nalieten om hun wapens/laders te regulariseren vóór 31 oktober 2008, dit konden aangeven van 1 maart 2018 tot 31 december 2018. Veel mensen maakten gebruik van deze mogelijkheid om hun wapens/laders te regulariseren. Per regularisatie diende er een PV opgemaakt te worden, hoewel er niet vervolgd werd.

Een tweede stijger is de informaticacriminaliteit. Jaar na jaar kunnen we een toename vaststellen van de inbreuken informaticacriminaliteit. Hierbij gaat het zowel om informaticafraude, hacking als oplichting met het internet. Net zoals in de rest van de provincie Oost-Vlaanderen en België neemt dit type van misdrijven jaar na jaar toe. Informaticacriminaliteit is een relatief "veilige" vorm van plegen van criminaliteit waarmee men aanzienlijke geldstromen kan generen. Ten aanzien van het gewogen gemiddelde van 2015-2017 is de toename (+24%) iets minder uitgesproken.

Smaad en weerspannigheid kennen relatief weinig inbreuken maar zijn wel toegenomen de laatste jaren. Dit kan enerzijds te maken hebben met een mondiger wordende samenleving of de omzendbrief 10/2017 van het College van Procureurs-Generaal aangaande de strengere aanpak van geweld ten aanzien van politiediensten.

Oplichting kent jaar na jaar een toename, maar dient gezien te worden binnen het kader van informaticacriminaliteit.

Winkeldiefstal neemt jaar na jaar toe binnen de politiezone. Naast de vaak terugkerende winkeldieven kan het toegenomen aantal winkel(centra) in Deinze een rol spelen in de toename.

Seksueel geweld ten aanzien van meerderjarigen kent een lichte toename in de politiezone.

Illegale transmigratie kent een status quo ten aanzien van het gemiddelde 2015-2017 en een lichte stijging ten aanzien van het gewogen gemiddelde van 2015-2017. Dit is echter een fenomeen waar de politiediensten weinig invloed kunnen op uitoefenen en eerder afhankelijk zijn van toevallige vaststellingen met al dan niet veel aangetroffen illegalen.

In wat nu volgt, worden de criminaliteitsfenomenen besproken die een afname kennen, waarbij we eerst die fenomenen behandelen die werden opgenomen in het vorige zonaal veiligheidsplan 2014-2019 van de politiezone Deinze-Zulte en de politiezone LoWaZoNe om vervolgens andere opvallende dalende criminaliteitsfenomenen aan te halen. Fenomenen die (sterk) zijn afgenomen in de politiezone en die in het vorige zonaal veiligheidsplan van zowel de politiezone Deinze-Zulte als de politiezone LoWaZoNe werden weerhouden zijn: woninginbraken; intrafamiliaal geweld en inbreuken drugs (met een focus op gebruik en verkoop).

Inbraken in woningen nemen jaar na jaar af en zijn gedaald met 42% t.a.v. gemiddelde 2015-2017 en met 20% t.a.v. het gewogen gemiddelde 2015-2017. In de provincie Oost-Vlaanderen is er een zelfde tendens waar te nemen, zij het wel minder uitgesproken. Provinciaal neemt de politiezone de achtste positie in voor wat betreft het absolute aantal woninginbraken maar de laatste plaats voor wat het risico op woninginbraken betreft.

Intrafamiliaal geweld binnen de politiezone kent een licht dalend verloop, - 9% t.a.v. het gemiddelde 2015-2017 en - 4% t.a.v. het gewogen gemiddelde 2015-2017. In de provincie Oost-Vlaanderen doet zich een zelfde tendens voor. Provinciaal neemt de politiezone de 13^e plaats in binnen de provincie voor wat betreft het absolute aantal feiten intrafamiliaal geweld maar de laatste plaats voor wat het risico op inbreuken intrafamiliaal geweld betreft.

Drugsinbreuken in zijn totaliteit nemen jaar na jaar af in de politiezone en zijn met 27% gedaald t.a.v. gemiddelde 2015-2017 en met 12 % t.a.v. het gewogen gemiddelde 2015-2017. In Oost-Vlaanderen is er een lichte stijging waar te nemen. Provinciaal neemt de politiezone de 15^e positie in binnen de provincie voor wat betreft het absolute aantal inbreuken drugs maar de 23^e plaats voor wat het risico op drugsfeiten betreft.

Indien we echter kijken per subcategorie van drugsinbreuken zien we dat het voornamelijk druggebruik en -bezit zijn die een sterk dalende tendens kennen. Drugverkoop is dan wel sterk afgenomen ten aanzien van het gemiddelde 2015-2017 maar ten aanzien van het gewogen gemiddelde is er sprake van een stijging van 14%. Bij dit alles mogen we natuurlijk niet vergeten dat inbreuken inzake drugs sterk beïnvloed kunnen worden door de politionele inspanningen¹¹. Een daling van het aantal vaststellingen betekent niet noodzakelijk dat we fenomeen ook beheersen.

Andere niet zonale prioriteiten die een sterke daling vertonen in 2018 ten aanzien van voorgaande jaren zijn: inbraken in bedrijven, diefstallen uit of aan voertuigen, milieumisdrijven, fietsdiefstallen; autodiefstallen en vandalisme feiten.

¹¹ Mogelijk kan een daling van de drugsinbreuken gedeeltelijk toe te schrijven zijn aan het beperkte aantal interventieleden eind 2018.

B. Verkeer

De verkeersongevallen met lichamelijk letsel vormden zowel in de politiezone Deinze-Zulte als de politiezone LoWaZoNe een zonale prioriteit. In eerste instantie trachten we een zicht te krijgen op de verkeersongevallen in de politiezone Deinze-Zulte-Lievegem, door de vastgestelde verkeersongevallen wat meer in detail te bekijken.

| Fenomenen | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | Evolutie 2018 – gem. 2015-2017 | Gewogen gemiddelde |
|---|------|------|------|------|--------------------------------------|-----------------------|
| VKO lichamelijk letsel (aantal doden) | 6 | 5 | 3 | 2 | Nvt | Nvt |
| VKO lichamelijk letsel (aantal zwaar gewonden) | 44 | 30 | 33 | 27 | -24% | -13% |
| VKO lichamelijk letsel (aantal licht gewonden) | 287 | 245 | 222 | 263 | 5% | 1% |
| VKO lichamelijk letsel | 263 | 220 | 204 | 227 | -1% | -2% |
| VKO stoffelijke schade | 673 | 693 | 595 | 508 | -22% | -10% |
| Zwakke weggebruiker (slachtoffers) | 156 | 136 | 108 | 154 | 16% | 7% |

Als we kijken naar de verkeersongevallen stellen we vast dat in 2018 bij zowel de verkeersongevallen lichamelijk letsel als de verkeersongevallen stoffelijke een (lichte) daling optreedt ten aanzien van het gemiddelde 2015-2017 evenals ten aanzien van het gewogen gemiddelde 2015-2017. Bij de verkeersongevallen met stoffelijke schade zien we vanaf 2016 een sterke afname van het aantal ongevallen. De verkeersongevallen met lichamelijk letsel zijn in 2018 opnieuw licht toegenomen in vergelijking met 2017. De politiezone neemt binnen de provincie Oost-Vlaanderen de zesde plaats in voor wat betreft het absoluut aantal verkeersongevallen lichamelijk letsel maar plaats 25/27 voor wat het risico aangaat.

Als we inzoomen op de type verwondingen van de ongevallen met een letsel zien we vooreerst de jaarlijks afname van het aantal dodelijke slachtoffers binnen de politiezone. Bij het aantal zwaargewonden treedt er de laatste drie jaren een status quo op. Bij de lichtgewonde verkeersslachtoffers is er een matige stijging ten aanzien van 2017 maar een status quo ten aanzien van het gemiddelde binnen de referentieperiode.

Het aantal zwakke weggebruikers betrokken bij verkeersongevallen lichamelijk letsel neemt na de daling in 2016 en 2017 opnieuw sterk toe in 2018. Bij de gewonde slachtoffers van verkeersongevallen met lichamelijk letsel zijn 38% zwakke weggebruikers.

De plaats waar de verkeersongevallen lichamelijk letsel zich het meest voordoen zijn de gewestwegen (N9,N43,N35 en N466).

Naast de verkeersongevallen vindt u hieronder een overzicht van de belangrijkste verkeersinbreuken.

| Fenomenen | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | Evolutie 2018 – gem. 2015-2017 | Gewogen gemiddelde |
|----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------------------------------|--------------------|
| Alcohol in het verkeer | 497 | 441 | 412 | 239 | -47% | -22% |
| Drugs in het verkeer | 32 | 32 | 40 | 15 | -57% | -17% |
| Gordel en kindersitje | 711 | 655 | 580 | 209 | -68% | -32% |
| GSM | 1.205 | 984 | 872 | 459 | -55% | -28% |
| Helm & beschermende kledij | 72 | 70 | 60 | 21 | -69% | -32% |
| Niet verzekerd voertuig | 122 | 137 | 111 | 71 | -42% | -18% |
| Snelheid | 27.212 | 27.377 | 34.556 | 32.938 | 11% | 7% |
| Zwaar vervoer | 57 | 55 | 35 | 33 | -33% | -15% |

Het overgrote deel van de verkeersinbreuken doet zich voor op gebied van snelheid. Jaar na jaar neemt het aantal snelheidsovertredingen toe om in 2018 licht af te nemen. Als we kijken naar de inbreuk alcohol in het verkeer zien we jaar na jaar een afname om in 2018 bijna een halvering vast te stellen. Dezelfde tendens doet zich voor bij de inbreuken: het niet respecteren van de vereisten inzake gordeldracht en kindersitje, het gebruik van de mobiele telefoon achter het stuur, het dragen van een helm en/of beschermende kledij, het rondrijden met een niet-verzekerd voertuig, de inbreuken inzake zwaar vervoer en drugs in het verkeer. Een mogelijke verklaring voor de afname van de verkeersinbreuken in 2018, zou de beperkte invulling van het interventiekader - eind 2018 - kunnen zijn.

C. Overlast

Naast de focus op criminaliteit en verkeer dienen we in de politiezone Deinze-Zulte-Lievegem ook aandacht te besteden aan overlast. Maar wat verstaan we precies onder overlast? Overlast is een containerbegrip dat een sterk persoons-,tijd- en plaatsgebonden invulling kan krijgen.

In de omzendbrief van 22 juli 2014 van de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken die uitleg verschaft bij de nieuwe regelgeving aangaande de gemeentelijke administratieve sancties (GAS), wordt de definitie van overlast van de omzendbrief OOP 30 bis9 van 3 januari 2005 van de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken overgenomen: “factoren van het stadsleven waarvan de openbare uiting leidt tot een onveiligheidsgevoel en zich vertaalt in milieubederf en een achteruitgang van het sociaal weefsel. Het betreft de inbreuken op de burgerlijke wellevendheid voorzien door de wet van 24 juni 2013 betreffende de gemeentelijke administratieve sancties”.

Bovenstaande juridische definitie biedt ook weinig duidelijkheid. Het gebrek aan een éénduidige en allesomvattende beschrijving van het concept overlast maakt de aanpak ervan niet gemakkelijk. We hebben er binnen de PZ – naar analogie van de criminaliteitsbarometer - voor gekozen om overlast in te vullen volgens enkele grotere inbreukcategorieën. Met name vandalisme, zwerfvuil, nachtlawaai/geluidshinder, openbare dronkenschap en hangjongeren. Dit zijn allen registraties van overlast die gebaseerd zijn op PV's. Heel vaak echter wordt er geen PV opgesteld van feiten van overlast. De onderliggende cijfers zijn bijgevolg een onderschatting van de realiteit.

| Fenomenen | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | Evolutie 2018 – gem. 2015-2017 | Gewogen gemiddelde |
|---|------|------|------|------|--------------------------------|--------------------|
| Hanjongeren (= intimidatie/lastigvallen/beledigingen) | 85 | 47 | 65 | 56 | -15% | -5% |
| Nachtlawaai/geluidsoverlast | 22 | 21 | 17 | 16 | -20% | -10% |
| Openbare dronkenschap | 37 | 41 | 39 | 46 | 18% | 9% |
| Vandalisme | 312 | 320 | 320 | 273 | -14% | -5% |
| Zwerfvuil | 66 | 42 | 35 | 37 | -22% | -13% |

Als we ons toespitsen op de grote categorieën van geregistreerde overlast zien we voor alle rubrieken - met uitzondering van openbare dronkenschap - een daling van de feiten in 2018 zowel ten aanzien van het gemiddelde 2015-2017 als ten aanzien van het gewogen gemiddelde 2015-2017. Opnieuw met de bemerking dat de geregistreerde overlast slechts een klein percentage vormt van de werkelijkheid.

1.2.2. Subjectieve analyse van de veiligheid en leefbaarheid

Naast de objectieve analyse van de veiligheid en leefbaarheid werd eveneens geprobeerd om de subjectieve onveiligheidsgevoelens in beeld te brengen. Hiertoe werden verschillende bronnen gehanteerd. Een eerste soort subjectieve bronnen zijn de bevolkingsbevragingen. In onze politiezone werd dit bevestigd via de Lokale Veiligheidsbevraging en via een bevraging bij de inwoners van Stad Deinze (“Als je het mij vraagt”) over het algemeen functioneren van de stad Deinze. Daarnaast werden ook de personeelsleden, de politieraadsleden en de leden uit het politiecollege bevestigd naar hun inzicht op (on)veiligheid in de politiezone.

A. Lokale veiligheidsbevraging

In 2018 werd binnen de politiezone Deinze-Zulte en de politiezone LoWaZoNe een lokale veiligheidsbevraging uitgevoerd door DRI. Hierbij werden er in totaal 5.596 mensen uitgenodigd om schriftelijk of online een vragenlijst in te vullen over de veiligheid in hun stad/gemeente. De enquête werd ingevuld door 2.120 burgers wat de responsgraad op 37,9% brengt. Met dit aantal kunnen we uitspraken doen over de populatie van de politiezone en proberen we een zicht te krijgen op de invulling van (on)veiligheid door de burgers.

Onaangepaste snelheid in het verkeer torent boven alle andere buurtproblemen uit. Meer dan 6/10 burgers ervaren dit als een buurtprobleem. Op de tweede plaats vinden we sluikestorten en zwerfvuil terug, waarbij meer dan 4/10 van de ondervraagden dit als problematisch ervaren. Op plaats drie en vijf staan nog verkeersgebonden problematieken zoals hinderlijk parkeren (1/3) en agressief verkeersgedrag (1/4). Woninginbraken neemt plaats vier in en wordt door 3/10 mensen ervaren als een buurtprobleem¹².

Gemiddeld voelen 1,4% van de inwoners van de politiezone zich altijd of vaak onveilig. Daartegenover voelen 83,9% zich zelden tot nooit onveilig. Het onveiligheidsgevoel ligt significant lager dan in de provincie waarbij 3,86% zich altijd/ vaak onveilig voelt en 77,8% zich zelden tot nooit onveilig voelt.

Het slachtofferschap binnen de politiezone toont ons dat 12,3% van de inwoners reeds slachtoffer is geweest van beschadiging aan zijn/haar auto; 10,6% van fietsdiefstal; 7,4% van

¹² In de provincie Oost-Vlaanderen vormen deze buurtproblemen de top 5: onaangepaste snelheid in het verkeer (65,4%), sluikestorten en zwerfvuil (49,6%), hinderlijk parkeren (41,5%), agressief verkeersgedrag (36,0%) en geluidshinder door verkeer (32,2%).

oplichting via het internet, 6% inbraak op PC of smartphone en 4,1% van poging tot woninginbraak.

De aangiftebereidheid is zeer afhankelijk van het type misdrijf. Woninginbraken en autodiefstallen worden bijna steeds aangegeven. Beschadigingen van een auto en oplichting via het internet worden slechts in 3/10 gevallen gemeld aan de politiediensten. In de provincie zijn percentages van aangiftebereidheid analoog.

In de politiezone Deinze-Zulte-Lievegem is 72,6% (heel) tevreden over de politiewerking waarbij Lovendegem en Nevele iets onder het gemiddelde scoren en Deinze, Zulte en Zomergem boven dit gemiddelde liggen. De aanwezigheid op de straat is 46,1% tevreden tot zeer tevreden over, 13,8% is hierover ontevreden. Het zijn voornamelijk de 15-24 jarigen en mensen uit Lovendegem, Waarschoot en Nevele die minder tevreden zijn over de aanwezigheid van de politie op straat.

Een andere vraag die aan bod kwam in de lokale veiligheidsbevraging was hoe makkelijk de politiediensten van je eigen zone te contacteren zijn. 71,2% van de ondervraagden vindt dat de politie gemakkelijk tot zeer gemakkelijk contacteerbaar is. 11,6% is de mening toegedaan dat de politiediensten (zeer) moeilijk te bereiken zijn. In Lovendegem, Nevele en Waarschoot liggen deze percentages significant hoger.

In de bevraging haalt 46,6% van de ondervraagden aan dat ze hun wijkinspecteur niet kennen. In de vroegere LoWaZoNe lopen deze percentages op tot 50 à 60%. 8,9% haalt aan dat hun wijkinspecteur moeilijk te contacteren is, terwijl 64,7% geen idee heeft over de beschikbaarheid van de wijkinspecteur. Een goede 16% van de ondervraagden wil meer contact met zijn wijkinspecteur, waarbij het voornamelijk de oudere bevolkingsgroepen zijn die hierop aandringen.

Slechts 28,9% had de laatste 12 maanden contact met de politiezone. 78,4% was tevreden over dit contact en 8% (helemaal) ontevreden.

B. Als je het mij vraagt

In Deinze (vroegere Deinze en Nevele) werd in december 2018 een vragenlijst overgemaakt aan 6.023 inwoners waarvan 1.234 een antwoord gaven. Deze vragenlijst behandelde allerhande thema's van informatie verstrekking over vrije tijd, jeugd, mobiliteit, duurzaamheid,... tot veiligheid. Net als bij de lokale veiligheidsbevraging voelen de meeste respondenten zich veilig (87,3%) in stad Deinze. De politie is gemakkelijk te benaderen (58,4%) volgens de inwoners van Deinze. 42% van de inwoners wil meer inzetten op camerabeveiliging. De kennis van de wijkinspecteur die uit deze bevraging komt, is 40,9% waarbij het percentage in Nevele afneemt tot 27,8%. De resultaten uit deze bevraging sluiten aan bij de bevindingen van de lokale veiligheidsbevraging.

C. Personeelsleden, leden van de politieraad en het politiecollege

Het personeel, de leden van de politieraad evenals het politiecollege werden een digitaal formulier aangereikt. Hierbij werd er een lijst van criminaliteitsfenomenen aangeboden waarbij ze enerzijds het problematisch karakter van een criminaliteitsfenomeen in de politiezone dienen in te schatten en anderzijds aan te duiden welke fenomenen er prioritair dienen aangepakt te worden.

Onderliggende fenomenen zijn volgens de verschillende partners problematisch¹³:

| Personeel | Politieraad | Politiecollege |
|--------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| Inbraken in woningen | Zwerfvuil | Zwerfvuil |
| Intrafamiliaal geweld | Verkoop van drugs | Intrafamiliaal geweld |
| Gebruik/bezit van drugs | Fietsdiefstal | Hinderlijk parkeren |
| Verkoop van drugs | Inbraak in woningen | Inbraak in woningen |
| Informaticacriminaliteit | Gebruik/bezit van drugs | Inbreuken zwaar vervoer |
| Winkeldiefstal | Hinderlijk parkeren | Overdreven snelheid |
| Rijden onder invloed | Overdreven snelheid | Zwakke weggebruiker verkeer |

Deze bevraging toont aan dat de verschillende betrokkenen een andere invulling geven aan welke fenomenen voor hen problematisch zijn binnen de politiezone Deinze-Zulte-Lievegem. Het personeel haalt in hoofdzaak de bestaande zonale prioriteiten aan (inbraken in woningen, intrafamiliaal geweld; drugsinbreuken en verkeersongevallen) met als toevoeging informaticacriminaliteit en winkeldiefstal. De politieraadsleden leggen de nadruk op zwerfvuil, gevolgd door drugsinbreuken, fietsdiefstal, inbraken in woningen en verkeersinbreuken. Het politiecollege ervaart zwerfvuil, intrafamiliaal geweld, verkeersinbreuken en inbraken in woningen als problematisch.

Volgende fenomenen dienen volgens de verschillende belanghebbenden prioritair worden aangepakt:

| Personeel | Politieraad | Politiecollege |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| Inbraken in woningen | Inbraken in woningen | Overdreven snelheid |
| Intrafamiliaal geweld | Verkeersongevallen LL | Zwerfvuil |
| Rijden onder invloed | Verkoop van drugs | Intrafamiliaal geweld |
| Verkoop van drugs | Rijden onder invloed | Inbraak in woningen |
| Gebruik/bezit van drugs | Overdreven snelheid | Rijden onder invloed |
| Verkeersongevallen LL | (Brom)fietsdiefstal | Inbreuken zwaar vervoer |
| Informaticacriminaliteit | Drugsfabricatie | Zwakke weggebruiker verkeer |
| Overdreven snelheid | Intrafamiliaal geweld | Verkeersongevallen LL |

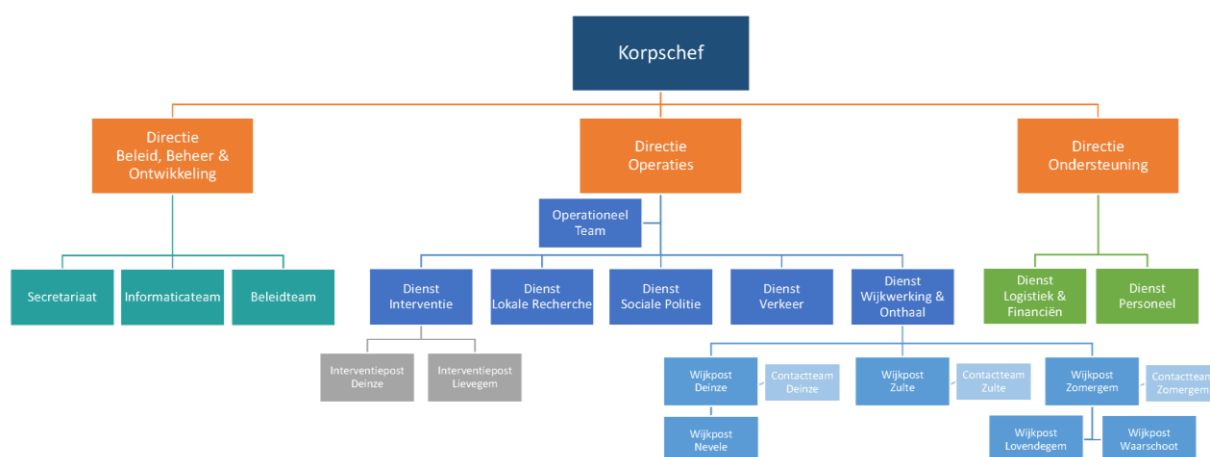
De verschillende partners geven - in tegenstelling tot de ervaren problematische criminaliteitsfenomenen - relatief gelijklopend prioriteiten aan, waar de politiezone Deinze-Zulte-Lievegem dient op in te zetten de komende zes jaar. Inbraken in woningen, intrafamiliaal geweld en verkeersinbreuken en -ongevallen worden door alle drie de partners ervaren als prioritair te behandelen. Bij de personeelsleden en de politieraadsleden komen hier de drugsinbreuken bij. Het politiecollege wenst prioriteit te geven aan zwerfvuil.

1.3. Beeld van de optimale bedrijfsvoering binnen de politiezone

Naast de focus op de externe prioriteiten, beschreven in het luik veiligheid en leefbaarheid, wordt in dit onderdeel aandacht besteed aan de interne werking van de politiezone Deinze-Zulte-Lievegem. Achtereenvolgens zullen we het organogram, de personeelscapaciteit en -functionaliteit en de heersende protocollen bespreken. Afsluitend komt de interne positie bepaling aan bod.

¹³ De fenomenen staan in dalende volgorde per bron.

A. Organogram



Het bovenstaande organogram legt in grote lijnen de verdeling van de taken en de daaraan gekoppelde verantwoordelijkheden vast binnen de politiezone. De macrostructuur omvat onder de korpschef, drie directies.

B. Directie Beleid, Beheer en Ontwikkeling (BBO)

De directie Beleid, Beheer en Ontwikkeling staat op beleidsvlak in voor: de organisatie en werking van het korps, de beleidsontwikkeling en -opvolging. Op vlak van beheer coördineert deze directie de werking van het Secretariaat, het Informaticateam en het Beleidsteam. Het informaticateam staat in voor het beheer en de verwerking van informatie van operationele aard. Het beleidsteam wordt gevormd door de communicatieadviseur en de strategisch analist. De communicatieadviseur is verantwoordelijk voor de interne en externe communicatie binnen de politiezone. De strategisch analist heeft als taak het beleid voor te bereiden, op te volgen, te evalueren en bij te sturen waar nodig.

C. Directie Operaties

De directie Operaties verzorgt de coördinatie, de uitvoering, de opvolging en de evaluatie van de politie-operaties en staat tevens in voor de organisatie, planning en afstemming tussen de verschillende operationele diensten. Onder deze directie vallen zowel het Operationeel Team, het Lokaal Informatie Knooppunt (LIK) als alle basisfunctionaliteiten van de lokale politie.

D. Directie Ondersteuning

De directie Ondersteuning staat zowel in voor het beheer van personeelszaken; logistieke als financiële aangelegenheden.

1.4. Personeelscapaciteit

Het organiek kader van de politiezone Deinze-Zulte-Lievegem bevat na de laatste aanpassing¹⁴ 197 personeelsleden: 159 personeelsleden van het operationeel kader en 38 personeelsleden in het administratief en logistiek kader. Op 1 januari 2019 was het operationeel kader als volgt ingevuld:

| Operationeel kader | | |
|--------------------------------|---|---|
| Organiek | Reëel | |
| Aantal organiek OK/MK/BK/AK | Aantal feitelijk kader ¹⁵ OK/MK/BK/AK | Aantal FTE ¹⁶ kader OK/MK/BK/AK |
| 9/30/120/0 | 10/17/90/7 | 8/14,8/81/4,8 |
| 159 | 124 | 108,6 |

Het administratief en logistiek kader kende op 1 januari 2019 volgende invulling:

| Administratief en logistiek kader | | |
|-----------------------------------|--|---------------------------------|
| Organiek | Reëel | |
| Aantal organiek Niv. A/B/C/D | Aantal feitelijk kader Niv. A/B/C/D | Aantal FTEkader Niv. A/B/C/D |
| 6 /5/19/8 | 3/5/16/11 | 3/ 4,8/11,5/6,9 |
| 38 | 35 | 26,2 |

Als we het organieke kader afzetten ten aanzien van het feitelijk kader en de gepresteerde capaciteit (FTE) merken we grote verschillen op, wat duidt op een groot personeelstekort binnen de politiezone.

Ingevolge de ministeriele omzendbrief CP2 van 3 november 2004 betreffende het bevorderen van de organisatieontwikkeling van de lokale politie met als finaliteit een gemeenschapsgerichte politiezorg wordt aan de politiezones verzocht om minimaal 16% van het totale kader in te vullen met administratief en logistiek personeel. In de politiezone Deinze-Zulte-Lievegem bedraagt deze ratio 22%. De vooropgestelde norm wordt bijgevolg ruimschoots gehaald.

De personeelsformatie is tevens in overeenstemming met de vooropgestelde formatienormen per graad en per niveau opgenomen in het KB van 7 december 2001 inzake de vaststelling van de formatienormen van de personeelsleden van de lokale politie.

De personeelsverdeling over de diverse directies en diensten volgens de gepresteerde capaciteit (FTE) op 1 januari 2019 ziet er als volgt uit.

¹⁴ Op de gemeenteraden van Zulte, Deinze, Lovendegem, Waarschoot, Zomergem en Nevele werd in de loop van november 2018 de organieke personeelsformatie bekrachtigd. We zijn tot het huidige organieke kader gekomen door de samenvoeging van de personeelsformaties van de politiezone Deinze-Zulte en de politiezone LoWaZoNe aangevuld met 8 extra personeelsleden in functie van de noden en behoeftes van de nieuwe politiezone en 8 extra operationele betrekkingen om mogelijks tegoe te komen aan deeltijdse loopbaanstelsels.

¹⁵ Het feitelijk kader heeft betrekking op het aantal personen/koppen binnen de politiezone.

¹⁶ De gepresteerde capaciteit of FTE houdt rekening met het arbeidsregime en de vrijwillige arbeidsvermindering van de personeelsleden.

| | FTE 01/01/2019 | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|--------------------|----------|-------------|-----------|------------|----------------------------------|------------|-------------|------------|----------|------------|
| | OPERATIONEEL KADER | | | | | ADMINISTRATIEF & LOGISTIEK KADER | | | | | |
| | HCP | CP | HINP | INP | AP | Adv | Cnt | Ass | Bed | Arb | Huk |
| KORPSCHEF | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DIRECTIE BBO | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Beleidteam | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Informatie team | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Secretariaat | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2,1 | 2,5 | 0 | 0 |
| DIRECTIE OPERATIES | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Operationeel team | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1,6 | 0 | 0 | 0 |
| Dienst Interventie post Deinze | 0 | 0 | 3 | 17,4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Dienst Interventie post Lievegem | 0 | 1 | 0 | 15 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Dienst Lokale Recherche | 0 | 0 | 4 | 10,6 | 0 | 0 | 0 | 0,8 | 0 | 0 | 0 |
| Dienst Sociale Politie | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dienst Verkeer | 0 | 1 | 2 | 7 | 4,8 | 0 | 0 | 0,5 | 0 | 0 | 0 |
| Dienst Wijkwerking & Onthaal | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dienst Wijkwerking Deinze | 0 | 0 | 1 | 7,8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dienst Wijkwerking Lovendegem | 0 | 0 | 0 | 2,8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dienst Wijkwerking Nevele | 0 | 0 | 0 | 3,5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dienst Wijkwerking Waarschoot | 0 | 0 | 0 | 1,8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dienst Wijkwerking Zomergem | 0 | 0 | 1,8 | 2,8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dienst Wijkwerking Zulte | 0 | 0 | 1 | 3,5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Contactteam Deinze | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Contactteam Zomergem | 0 | 0 | 0 | 0,8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Contactteam Zulte | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DIRECTIE ONDERSTEUNING | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dienst Logistiek & Financiën | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1,8 | 0,5 | 0 | 1 | 3,4 |
| Dienst Personeel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAAL | 2 | 6 | 14,8 | 81 | 4,8 | 3 | 4,8 | 11,5 | 2,5 | 1 | 3,4 |
| | 108,6 | | | | | 26,2 | | | | | |
| | 134,8 | | | | | | | | | | |

1.5. Personeelsfunctionaliteit

De uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking valt uiteen in drie grote luiken. Zo dient de lokale politie een minimale dienstverlening te verzekeren ten aanzien van de bevolking. Deze dienstverlening vertaalt zich in de 7 basisfunctionaliteiten. Daarnaast zijn er binnen de politiezone contactpersonen met een bijzondere specialiteit. Afsluitend levert de lokale politie eveneens haar bijdrage tot opdrachten van federale aard.

A. Basisfunctionaliteiten van de lokale politie

Het KB van 17 september 2001 vermeldt dat de lokale politie volgende functies dient te verzekeren: wijkwerking, onthaal, interventie, politionele slachtofferbejegening, lokale opsporing en onderzoek, handhaving van de openbare orde en verkeer. Hieronder zullen de basisfunctionaliteiten worden aangehaald en afgetoetst aan de vooropgestelde minimale norm. De in de tabellen opgenomen aantallen zijn deze van 1 januari 2019. Dit is echter een momentopname en de vermelde aantallen kunnen tijdens het jaar fluctueren.

| Wijkwerking | | | | | |
|---|--------------------|--------------------------------|-----------------------------|---------------------|----------------------|
| Datum registratie | Aantal inwoners PZ | Vereist aantal wijkinspecteurs | Reël aantal wijkinspecteurs | FTE wijkinspecteurs | Aantal politieposten |
| 1 januari '19 | 85.453 | 21,4 | 28 | 26 | 6 |
| Norm: 1 wijkinspecteur per 4.000 inwoners | | | | | |
| Besluit: De politiezone Deinze-Zulte-Lievegem voldoet ruimschoots aan de minimale werkings- en organisatienorm inzake de basisfunctionaliteit wijkwerking. | | | | | |

| Onthaal | | | | | | | | | |
|---|---|---|----------------------------|--|---|---|---|---|--|
| Datum registratie | Aantal gemeentes in de PZ | Aantal politieposten | Aantal uren fysiek onthaal | | | | | | |
| 1 januari 2019 | 5 | 6 | Week | | | | | | |
| | | | Weekend | | | | | | |
| | | | 120u | | | | | | |
| | | | 4u | | | | | | |
| Norm: 12u per dag fysiek onthaal en het beschikken over één onthaalpost per gemeente. | | | | | | | | | |
| <table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <p>DEINZE</p> <p>STADIONLAAN 22/A 9800 DEINZE 09 381 41 00</p> <p>Maandag: 08u00-12u00 13u00-20u00</p> <p>Dinsdag: 08u00-12u00 13u00-17u00</p> <p>Woensdag: 08u00-12u00 13u00-17u00</p> <p>Donderdag: 08u00-12u00 13u00-20u00</p> <p>Vrijdag: 08u00-12u00 13u00-17u00</p> <p>Zaterdag: 08u00-12u00</p> <p>Zondag: Gesloten</p> </td> <td style="vertical-align: top;"> <p>ZULTE</p> <p>CENTRUMSTRAAT 10 9870 ZULTE 09 321 77 70</p> <p>Maandag: 08u30-12u00 13u30-19u00</p> <p>Dinsdag: 08u30-12u00 15u30-17u00</p> <p>Woensdag: 08u30-12u00 15u30-17u00</p> <p>Donderdag: 08u30-12u00 15u30-17u00</p> <p>Vrijdag: 08u30-12u00</p> <p>Zaterdag: Gesloten</p> <p>Zondag: Gesloten</p> </td> <td style="vertical-align: top;"> <p>LIEVEGEM - ZOMERGEM</p> <p>SPORTLAAN 1 9930 ZOMERGEM 09 240 74 90</p> <p>Maandag: 13u00-19u00</p> <p>Dinsdag: 08u00-12u00 13u00-17u00</p> <p>Woensdag: 08u00-12u00 13u00-17u00</p> <p>Donderdag: 08u00-12u00 13u00-17u00</p> <p>Vrijdag: 08u00-12u00 13u00-17u00</p> <p>Zaterdag: Gesloten</p> <p>Zondag: Gesloten</p> </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <p>DEINZE-NEVELE</p> <p>HANSBEKEDORP 13 9850 NEVELE 09 240 74 12</p> <p>Maandag: 09u00-12u00</p> <p>Dinsdag: Gesloten</p> <p>Woensdag: 14u00-17u00</p> <p>Donderdag: Gesloten</p> <p>Vrijdag: 09u00-12u00</p> <p>Zaterdag: Gesloten</p> <p>Zondag: Gesloten</p> </td> <td style="vertical-align: top;"> <p>LIEVEGEM-LOVENDEGEM</p> <p>DORP 18/1 9920 LOVENDEGEM 09 240 74 70</p> <p>Maandag: Gesloten</p> <p>Dinsdag: 14u00-17u00</p> <p>Woensdag: Gesloten</p> <p>Donderdag: 09u00-12u00</p> <p>Vrijdag: 09u00-12u00</p> <p>Zaterdag: Gesloten</p> <p>Zondag: Gesloten</p> </td> <td style="vertical-align: top;"> <p>LIEVEGEM-WAARSCHOOT</p> <p>KERKSTRAAT 7 9950 WAARSCHOOT 09 240 74 80</p> <p>Maandag: 09u00-12u00</p> <p>Dinsdag: 09u00-12u00</p> <p>Woensdag: Gesloten</p> <p>Donderdag: 14u00-17u00</p> <p>Vrijdag: Gesloten</p> <p>Zaterdag: Gesloten</p> <p>Zondag: Gesloten</p> </td> </tr> </table> | | | | <p>DEINZE</p> <p>STADIONLAAN 22/A 9800 DEINZE 09 381 41 00</p> <p>Maandag: 08u00-12u00 13u00-20u00</p> <p>Dinsdag: 08u00-12u00 13u00-17u00</p> <p>Woensdag: 08u00-12u00 13u00-17u00</p> <p>Donderdag: 08u00-12u00 13u00-20u00</p> <p>Vrijdag: 08u00-12u00 13u00-17u00</p> <p>Zaterdag: 08u00-12u00</p> <p>Zondag: Gesloten</p> | <p>ZULTE</p> <p>CENTRUMSTRAAT 10 9870 ZULTE 09 321 77 70</p> <p>Maandag: 08u30-12u00 13u30-19u00</p> <p>Dinsdag: 08u30-12u00 15u30-17u00</p> <p>Woensdag: 08u30-12u00 15u30-17u00</p> <p>Donderdag: 08u30-12u00 15u30-17u00</p> <p>Vrijdag: 08u30-12u00</p> <p>Zaterdag: Gesloten</p> <p>Zondag: Gesloten</p> | <p>LIEVEGEM - ZOMERGEM</p> <p>SPORTLAAN 1 9930 ZOMERGEM 09 240 74 90</p> <p>Maandag: 13u00-19u00</p> <p>Dinsdag: 08u00-12u00 13u00-17u00</p> <p>Woensdag: 08u00-12u00 13u00-17u00</p> <p>Donderdag: 08u00-12u00 13u00-17u00</p> <p>Vrijdag: 08u00-12u00 13u00-17u00</p> <p>Zaterdag: Gesloten</p> <p>Zondag: Gesloten</p> | <p>DEINZE-NEVELE</p> <p>HANSBEKEDORP 13 9850 NEVELE 09 240 74 12</p> <p>Maandag: 09u00-12u00</p> <p>Dinsdag: Gesloten</p> <p>Woensdag: 14u00-17u00</p> <p>Donderdag: Gesloten</p> <p>Vrijdag: 09u00-12u00</p> <p>Zaterdag: Gesloten</p> <p>Zondag: Gesloten</p> | <p>LIEVEGEM-LOVENDEGEM</p> <p>DORP 18/1 9920 LOVENDEGEM 09 240 74 70</p> <p>Maandag: Gesloten</p> <p>Dinsdag: 14u00-17u00</p> <p>Woensdag: Gesloten</p> <p>Donderdag: 09u00-12u00</p> <p>Vrijdag: 09u00-12u00</p> <p>Zaterdag: Gesloten</p> <p>Zondag: Gesloten</p> | <p>LIEVEGEM-WAARSCHOOT</p> <p>KERKSTRAAT 7 9950 WAARSCHOOT 09 240 74 80</p> <p>Maandag: 09u00-12u00</p> <p>Dinsdag: 09u00-12u00</p> <p>Woensdag: Gesloten</p> <p>Donderdag: 14u00-17u00</p> <p>Vrijdag: Gesloten</p> <p>Zaterdag: Gesloten</p> <p>Zondag: Gesloten</p> |
| <p>DEINZE</p> <p>STADIONLAAN 22/A 9800 DEINZE 09 381 41 00</p> <p>Maandag: 08u00-12u00 13u00-20u00</p> <p>Dinsdag: 08u00-12u00 13u00-17u00</p> <p>Woensdag: 08u00-12u00 13u00-17u00</p> <p>Donderdag: 08u00-12u00 13u00-20u00</p> <p>Vrijdag: 08u00-12u00 13u00-17u00</p> <p>Zaterdag: 08u00-12u00</p> <p>Zondag: Gesloten</p> | <p>ZULTE</p> <p>CENTRUMSTRAAT 10 9870 ZULTE 09 321 77 70</p> <p>Maandag: 08u30-12u00 13u30-19u00</p> <p>Dinsdag: 08u30-12u00 15u30-17u00</p> <p>Woensdag: 08u30-12u00 15u30-17u00</p> <p>Donderdag: 08u30-12u00 15u30-17u00</p> <p>Vrijdag: 08u30-12u00</p> <p>Zaterdag: Gesloten</p> <p>Zondag: Gesloten</p> | <p>LIEVEGEM - ZOMERGEM</p> <p>SPORTLAAN 1 9930 ZOMERGEM 09 240 74 90</p> <p>Maandag: 13u00-19u00</p> <p>Dinsdag: 08u00-12u00 13u00-17u00</p> <p>Woensdag: 08u00-12u00 13u00-17u00</p> <p>Donderdag: 08u00-12u00 13u00-17u00</p> <p>Vrijdag: 08u00-12u00 13u00-17u00</p> <p>Zaterdag: Gesloten</p> <p>Zondag: Gesloten</p> | | | | | | | |
| <p>DEINZE-NEVELE</p> <p>HANSBEKEDORP 13 9850 NEVELE 09 240 74 12</p> <p>Maandag: 09u00-12u00</p> <p>Dinsdag: Gesloten</p> <p>Woensdag: 14u00-17u00</p> <p>Donderdag: Gesloten</p> <p>Vrijdag: 09u00-12u00</p> <p>Zaterdag: Gesloten</p> <p>Zondag: Gesloten</p> | <p>LIEVEGEM-LOVENDEGEM</p> <p>DORP 18/1 9920 LOVENDEGEM 09 240 74 70</p> <p>Maandag: Gesloten</p> <p>Dinsdag: 14u00-17u00</p> <p>Woensdag: Gesloten</p> <p>Donderdag: 09u00-12u00</p> <p>Vrijdag: 09u00-12u00</p> <p>Zaterdag: Gesloten</p> <p>Zondag: Gesloten</p> | <p>LIEVEGEM-WAARSCHOOT</p> <p>KERKSTRAAT 7 9950 WAARSCHOOT 09 240 74 80</p> <p>Maandag: 09u00-12u00</p> <p>Dinsdag: 09u00-12u00</p> <p>Woensdag: Gesloten</p> <p>Donderdag: 14u00-17u00</p> <p>Vrijdag: Gesloten</p> <p>Zaterdag: Gesloten</p> <p>Zondag: Gesloten</p> | | | | | | | |
| Besluit: De vooropgestelde norm van 12 u per dag fysiek onthaal wordt gedurende de week ruimschoots gehaald. Tevens zijn er verschillende onthaalpunten per gemeente. | | | | | | | | | |

| Interventie | | | | |
|-------------------|----------|----------------|----------------------|-------------|
| Datum registratie | Gemeente | Aantal ploegen | Dagen | Uurvork |
| 1 januari 2019 | Deinze | 1 | 7 dagen op 7 dagen | 00:00-23:59 |
| | | 1 | ma,woe,vrij,zat,zon | 13:00-21:00 |
| | | 1 | vrijdag -en zaterdag | 21:00-05:00 |
| | | 1 | zaterdag en zondag | 06:00-14:00 |
| 1 januari 2019 | Lievegem | 1 | 7 dagen op 7 dagen | 00:00-23:59 |
| | | 1 | dinsdag en donderdag | 13:00-21:00 |
| | | 1 | vrijdag -en zaterdag | 21:00-05:00 |

Norm: 1 interventieploeg 7 dagen op 7 en 24u/24u evenals 1 piekploeg van 84 u per week.

Besluit: De politiezone voldoet aan de minimale werking en organisatienorm vooropgesteld voor de interventiediensten.

| Recherche | | |
|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| Datum registratie | FTE OPS PZ Deinze-Zulte-Lievegem | FTE Lokale Recherche |
| 1 januari 2019 | 108,6 | 15,4 |

Norm: 7% van het effectief van het operationeel personeel in de politiezone dient besteed te worden aan recherche, met een inzet van minimum één ploeg bestaande uit twee rechercheurs de andere dagen dan de zaterdagen, zondagen en feestdagen.

Besluit: De politiezone voldoet ruimschoots (14,2%) aan de minimale werking en organisatienorm vooropgesteld voor de lokale recherche¹⁷.

| Politionele slachtofferbejegening | | |
|-----------------------------------|-----------------------------|--|
| Datum registratie | Gespecialiseerde medewerker | Permanent bereikbaar- en terugroepbaar |
| 1 januari 2019 | 3 | Ja |

Norm: 1 gespecialiseerde medewerker continue bereikbaar en terugroepbaar.

Besluit: De politiezone voldoet aan de minimale werking en organisatienorm vooropgesteld voor de politionele slachtofferbejegening.

| Handhaving openbare orde | | |
|--------------------------|---------------|---------------|
| Datum registratie | Permanent OBP | Permanent OGP |
| 1 januari 2019 | Ja | Ja |

Norm: 1 officier bestuurlijke politie is permanent bereikbaar en terugroepbaar om binnen de kortst mogelijke tijd zijn functie op te nemen.

Besluit: De politiezone voldoet aan de minimale werking en organisatienorm vooropgesteld voor de openbare handhaving.

| Verkeershandhaving | | |
|--------------------|------------------------------|-------------|
| Datum registratie | FTE Deinze-Zulte-Lievegem | FTE verkeer |
| 1 januari 2019 | 134,8 | 15,3 |

Norm: 8% van de totale werkcapaciteit in de politiezone dient besteed te worden aan verkeer.

Besluit: De politiezone voldoet (11,4%) aan de minimale werking en organisatienorm vooropgesteld voor de verkeershandhaving¹⁸.

¹⁷ Naast de recherche zijn er ook nog andere functionaliteiten (Bv. interventie) die invulling geven aan deze basisfunctionaliteit.

¹⁸ Naast de verkeersdienst zijn er ook nog andere functionaliteiten (Bv. interventie) die invulling geven aan deze basisfunctionaliteit.

B. Contactpersonen bijzondere specialiteit

Naast de bovenstaande basisfunctionaliteiten beschikt de zone over volgende ingebedde contactpersonen met een bijzondere specialiteit:

- ▶ **Team slachtofferbejegening** die instaan voor een correcte opvang, doorverwijzing en herbezoek van slachtoffers.
- ▶ **Lokaal Informatie Kruispunt (LIK)** waar alle operationele informatie samenkomt, verder wordt geëxploiteerd en doorstroomt binnen de politiezone.
- ▶ **Contactpersoon milieu** die alle onderzoeken voert in verband met milieu- en bouwvoertredingen.
- ▶ **Team diefstalpreventie advies (DPA)** die instaat voor het geven van diefstalpreventieadvies, al dan niet naar aanleiding van een diefstal.
- ▶ **Contactpunt scholen** dat conform de PLP 41 van 7 juli 2006 een schakel vormt tussen de scholen en de politiezone.
- ▶ **Contactpunt ziekenhuizen** dat zorgt voor een goede verstandhouding tussen de zone en de ziekenhuizen.
- ▶ **Contactpersonen fietsgraveringen** die het registeren van fietsen verzorgt.
- ▶ **Contactpersonen wapens** waar je terecht kan met je vragen over wapens, munitie en springstoffen

1.6. Bijdragen aan opdrachten van federale aard

A. Overzicht dwingende richtlijnen “MFO”

| Dwingende richtlijn | Rapportering |
|--|--|
| <p>MFO-1: Verzekeren van de openbare orde in hoven en rechtbanken, overbrengen van gevangenen en handhaven van de orde in de gevangenissen.</p> <p><i>Bepaalt de modaliteiten inzake het overbrengen van gevangenen m.o.o. het uitvoeren van opdrachten van gerechtelijke politie of voorleidingen, het verzekeren van de openbare orde in hoven en rechtbanken, de bewaking en overbrenging van gevangenen en de handhaving van de openbare orde en veiligheid in gevangenissen in geval van oproep of onlusten.</i></p> | <p>Er bevinden zich geen hoven en rechtbanken op het grondgebied van de politiezone Deinze-Zulte-Lievegem.</p> <p>Punctueel kan er op vraag van DirCo Oost-Vlaanderen bijstand verleend worden aan politiezone Gent i.v.m. het uitvoeren van de dienst Justitiepaleis en de overbrenging van gevangenen</p> |
| <p>MFO-2: Verlenen van versterking door de lokale politie bij opdrachten van bestuurlijke politie (HYCAP).</p> <p><i>Betreft het solidariteitsmechanisme tussen alle politiezones van het land, waarbij de politiezones een gedeelte van hun operationele capaciteit ter beschikking stellen van een andere zone.</i></p> | <p>De politiezone Deinze-Zulte-Lievegem stelt een gedeelte van haar capaciteit ter beschikking teneinde te voldoen aan de jaarlijks opgelegde prestatielijn. Voor 2019 waren dat 3.228 uren.</p> <p>De HYCAP-opdrachten worden onderverdeeld in twee categorieën: GBOR NIV A (onthaal –en toezichtspolitie, reguliere GPI48-profiel) en GBOR Niv B (handhaven en herstel van de openbare orde; HYCAP-profiel). Onze politiezone levert personeel in beide categorieën en dit voor opdrachten van diverse aard: voetbal, betogingen, sociale gebeurtenissen, wielervedstrijden,...</p> <p>Om te voldoen aan het opgelegde beschikbaarheidsniveau van 7% van het beschikbaar effectief (voor 2019 was dit 1 hoofdinspecteur en 7 inspecteurs), waren</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>in 2019 binnen onze politiezone 5 hoofdinspecteurs en 20 inspecteurs opgeleid en uitgerust binnen het HYCAP-profiel.</p> <p>Verder levert onze politiezone ook op regelmatige basis spotters aan andere zones in het kader van voetbalwedstrijden waaraan K.M.S.K. Deinze deelneemt. Sinds 2019 wordt onze drone (met inbegrip van 2 dronepiloten) ook ter beschikking gesteld van andere lokale zones en desgevallend federale eenheden. Zowel de spotters als de drone worden ook aangerekend als HYCAP-prestaties.</p> |
| <p>MFO-3: Informatiebeheer inzake bestuurlijke en gerechtelijke politie.</p> <p><i>Deze richtlijn legt de regels vast inzake de gerechtelijke en bestuurlijke informatieverwerking en meer bepaald de manier waarop politiediensten gegevens en inlichtingen inzake gebeurtenissen, groeperingen en personen mogen verzamelen en verwerken in de algemene nationale gegevensbank (ANG).</i></p> | <p>De procedures die opgelegd zijn in deze richtlijn werden allen geïmplementeerd binnen onze politiezone. Er wordt gewerkt met een gestructureerde informatiecyclus, waarbij de verwerking van en toegang tot informatie gebonden is aan welbepaalde profielen en validatieniveaus.</p> <p>De dagelijkse upload naar de ANG gebeurt door twee medewerkers binnen de directie Beleid, Beheer en Ontwikkeling die beiden de opleiding functioneel beheer(der) hebben gevolgd.</p> |
| <p>MFO-4: Federale opdrachten van beveiliging, toezicht en controle door de politiediensten i.h.k.v. de regelgeving inzake private veiligheid.</p> <p><i>Deze richtlijn beoogt de opdrachten van federale aard in het kader van de bewakingswet, de detectiewet en hun uitvoeringsbesluiten vast te leggen. Ten aanzien van de lokale politie betreft dit volgende opdrachten:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Politiemaatregelen die essentieel zijn voor de uitvoering van gespecialiseerde opdrachten van bestuurlijke politie;</i> ○ <i>Sterke arm verlenen aan de overheidsambtenaren belast met een inspectie, toezicht of vaststelling;</i> ○ <i>Bewaking, toezicht of bijzondere bescherming van personen en van (on)roerende goederen;</i> ○ <i>Inwinnen van informatie noodzakelijk voor de federale overheden;</i> <p><i>Uitzonderlijk en tijdelijk, bepaalde specifieke bewakings- en toezichtopdrachten bij ernstige of nakende bedreiging van de openbare orde.</i></p> | <p>De politiezone Deinze-Zulte-Lievegem verbindt er zich toe om de opdrachten vermeld in deze richtlijn ten volle op te volgen.</p> <p>Het meest concreet hierin voor onze politiezone is de beveiliging van de waardetransporten. Volgens de MFO is het de taak van de lokale politie om de stoppunten van deze transporten te beveiligen en patrouilles te doen die gericht zijn naar hun traject. Dagelijks krijgt de Directie Operaties een overzicht van de geplande waardetransporten voor de daaropvolgende dag, die dit overzicht op haar beurt overmaakt aan onze dienst Interventie. De interventieploegen en/of projectploegen nemen deze stopplaatsen op in hun gericht patrouilleschema.</p> |
| <p>MFO-5: Opdrachten van federale aard uit te oefenen door de lokale politie i.h.k.v. de</p> | <p>Binnen onze politiezone ontvangt de Directie Operaties op regelmatige basis een lijst met de kritieke, vitale of risicovolle plaatsen/instellingen/personen. Deze lijst</p> |

| | |
|---|---|
| <p>bijzondere bescherming van personen en (on)roerende goederen.</p> <p><i>Deze richtlijn definieert de opdrachten van federale aard die vooral gericht zijn op de bescherming van personen en instellingen die het voorwerp kunnen uitmaken van een bijzondere dreiging omwille van hun aard of symbolische waarde: diplomatieke en consulaire instellingen (ambassades), internationale instellingen (NATO, ...).</i></p> | <p>wordt aan een gedegen analyse onderworpen en waar nodig worden de nodige richtlijnen en beschermingsmaatregelen uitgewerkt. Op het grondgebied van onze politiezone bevinden er zich tot op heden geen dergelijke personen of instellingen.</p> <p>In het verlengde van bovenstaande ontvangt onze politiezone eveneens periodiek de evaluatie van de algemene dreiging voor ons land, uitgaande van het OCAD. Deze dreigingsevaluatie wordt steeds binnen de Directie Operaties aan een gedegen analyse onderworpen en onze interne veiligheidsmaatregelen en richtlijnen in dit kader worden permanent bijgestuurd in functie van het vastgelegde dreigingsniveau.</p> |
| <p>MFO-6: Werking en organisatie van de arrondissementele informatiekruispunten (AIK).</p> <p><i>Deze richtlijn omschrijft de ondersteunende rol van het AIK door het preciseren van de basisfunctionaliteiten en de werkingsmodaliteiten. Ten aanzien van de lokale politie is dit een dwingende richtlijn in het raam van het inwinnen van informatie noodzakelijk voor de federale overheden.</i></p> | <p>Onze politiezone ondersteunt de modaliteiten die zijn opgenomen in deze dwingende richtlijn. De bevoorrechte zonale partner van het AIK binnen onze politiezone betreft het Lokaal Informatiekruispunt (LIK). Sinds 2019 is binnen onze politiezone een volwaardig uitgebouwd LIK werkzaam, bestaande uit 1 hoofdinspecteur en 2 inspecteurs. Zij staan in voor de essentiële dagelijkse informatie-uitwisseling met het AIK en fungeren als primaire contactpersoon. Daarnaast voeden zij ook BePad met alle informatie inzake bestuurlijke politie (aanmelden van gebeurtenissen en de ingezette middelen, feedback inzake deze gebeurtenissen, PGP, ...).</p> <p>Bovendien is er vanuit onze politiezone sinds 2016 een agent van politie structureel gedetacheerd naar het AIK Oost-Vlaanderen en sinds 2012 is er een hoofdinspecteur structureel gedetacheerd naar het communicatie- en informatiecentrum Oost-Vlaanderen (CICOV).</p> |
| <p>MFO-7: Beheer van dynamische niet-geplande gebeurtenissen waarbij een onmiddellijk en gecoördineerd supra-lokaal politieoptreden in werking wordt gesteld.</p> <p><i>Bepaalt de principes en modaliteiten van de operationele leiding en coördinatie van plotse en onverwachte gebeurtenissen die in tijd en ruimte evolueren én die een onmiddellijk gecoördineerd optreden van meerdere politiezones en federale eenheden behoeft. Het gaat hierbij dus hoofdzakelijk over achtervolgingen inzake feiten van zware criminele aard, maar ook welbepaalde verkeersfeiten kunnen hieronder vallen.</i></p> | <p>Voor de provincie Oost-Vlaanderen werd in 2017 het protocol “Volgen” afgesloten tussen het CIC en de federale en lokale politiediensten op het grondgebied van de provincie Oost-Vlaanderen. Onze politiezone verbindt er zich toe de daarin opgenomen modaliteiten op te volgen. De inhoud van dit protocol werd ter kennis gebracht aan onze personeelsleden via trimestriële onderricht en is permanent raadpleegbaar via onze digitale briefingtool. De principes en modaliteiten opgenomen in voormeld protocol stemmen overeen met de samenwerkingsovereenkomst inzake het</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>“Politiealarm” op het grondgebied van de provincie Oost-Vlaanderen.</p> <p>De specifieke interventietactieken die vereist zijn voor het beheren en beheersen van intercepties in het kader van deze gebeurtenissen zijn opgenomen in de reguliere GPI48-trainingen en vormen het onderwerp van de PITIP-trainingen. Onze politiezone verbindt er zich toe dat al haar operationele personeelsleden de training en opleidingen volgen, volgens de wettelijke opgelegde minimumvereiste.</p> |
|--|---|

B. Parketcirculaires “COL”

De politiezone Deinze-Zulte-Lievegem houdt in haar dagelijkse werking rekening met de verschillende omzendbrieven uitgaande van de parketten. Alle nieuwe omzendbrieven worden vooreerst bekeken binnen de Directie Beleid, Beheer en Ontwikkeling en vervolgens besproken op het tweewekelijkse Managementteam. Omzendbrieven die belang hebben voor de dagelijkse politiewerking worden vertaald in stroomschema’s en ter beschikking gesteld van alle personeelsleden via onze digitale briefingtool, het intranet en onze wekelijkse nieuwsbrief nl. “Zone-Info”. Omzendbrieven die extra verduidelijking vragen, worden uiteengezet op de ochtendbriefing en desgevallend op het trimestrieel onderricht.

C. Geïntegreerde provinciale acties (“Full Integrated Police Action” of “FIPA”-acties)

Vanuit het CSD worden jaarlijks meerdere provinciale acties georganiseerd waarbij er deelname is van de verschillende federale en lokale politiediensten op het grondgebied Oost-Vlaanderen. Bovendien wordt er vanuit de provincie ook deelgenomen aan grootschalige nationale actiedagen. De politiezone Deinze-Zulte-Lievegem neemt deel aan het overgrote deel van deze acties. Het gaat hierbij zowel om acties binnen het gerechtelijk domein (inbraken, drugs, mensenhandel, ...) als om grootschalige verkeersacties (alcohol en drugs in het verkeer, snelheid, zwaar vervoer, ...).

Concreet neemt onze politiezone deel aan volgende acties en dit met operationele personeelsleden uit de diverse basisfunctionaliteiten:

| Gerechtelijk | | |
|-------------------------|-------------|--|
| Goliath | 5x per jaar | Prioritair gericht op de bestrijding van misdrijven tegen eigendommen (inbraken). |
| Eén dag niet | 1x per jaar | Nationale actiedag gericht tegen woninginbraken. |
| Hazeldonk-Etoile | 5x per jaar | Prioritair gericht op de strijd tegen de handel in verdovende middelen, drugstoerisme en de daaraan gekoppelde overlast, drugs in het verkeer. |

| Verkeer | | |
|-------------------------------|-------------|--|
| Verkeersveilige dag | 1x per jaar | Prioritair gericht op de aanpak van onaangepaste snelheid. |
| Verkeersveilige nacht | 1x per jaar | Prioritair gericht op de aanpak van alcohol en drugs in het verkeer. |
| Speed/Flitsmarathon | 2x per jaar | Prioritair gericht op de aanpak van onaangepaste snelheid. |
| Weekend zonder alcohol | 2x per jaar | Prioritair gericht op de aanpak van alcohol en drugs in het verkeer. |

D. Arrondissementeel Informatiekruispunt (AIK)

Zoals reeds hoger vermeld is er sinds 2016 vanuit de politiezone Deinze-Zulte-Lievegem één personeelslid (agent van politie) structureel gedetacheerd naar het AIK Oost-Vlaanderen.

E. Communicatie- en Informatiecentrum (CIC)

Zoals reeds hoger vermeld is er sinds 2012 vanuit de politiezone Deinze-Zulte-Lievegem één personeelslid (hoofdinspecteur) structureel gedetacheerd naar het CIC Oost-Vlaanderen.

F. Comité P

Vanuit de politiezone Deinze-Zulte-Lievegem is er sinds 2004 één personeelslid (hoofdcommissaris) structureel gedetacheerd naar het Comité P te Brussel.

1.7. De interne positiebepaling

In dit onderdeel proberen we een zicht te krijgen op welke zaken binnen de eigen politiewerking voor verbetering vatbaar zijn. Hiertoe werd een digitaal formulier opgesteld waar zowel de personeelsleden als de leden van het politiecollege konden aanduiden welke zaken een interne prioriteit zouden moeten gaan vormen in het ZVP 2020-2025¹⁹. Er werd expliciet gekozen om alle personeelsleden te bevragen en ons niet te beperken tot het beleidsondersteuningsteam of het managementteam om zo te komen tot zo breed mogelijk gedragen interne prioriteiten.

Het formulier zelf omvatte zowel vragen over de cultuur binnen de politiezone, logistieke aangelegenheden, personeelszaken en een categorie “andere”.

| Personeel | Politiecollege |
|----------------------------|-------------------------|
| Communicatie intern | Rekrutering |
| Welzijn op het werk | Competentiemanagement |
| Aankoopbeleid | Veranderingsmanagement |
| Opleiding | Innovatie |
| Absenteïsme | Processen en procedures |
| Contact met leidinggevende | Absenteïsme |
| Rekrutering | Doorgroeimogelijkheden |

¹⁹ Net zoals bij de externe prioriteiten is de evaluatie van de interne prioriteiten in het kader van het vorige ZVP eerder beperkt, gezien de invulling van de interne prioriteiten binnen de politiezone Deinze-Zulte en de politiezone LoWaZoNe verschillend was.

De invulling van de interne prioriteiten verschilt zeer sterk tussen de personeelsleden en het politiecollege. De personeelsleden leggen zeer sterk de focus op interne communicatie en welzijn op het werk. Daarna volgen, op verre afstand, het aankoopbeleid, de opleidingsmogelijkheden, absentisme, contact met de leidinggevende en rekrutering. Het politiecollege vindt dat de rekrutering een topprioriteit dient te zijn, gevolgd door competentie management, veranderingsmanagement, innovatie, processen en procedures, absentisme en doorgroeimogelijkheden.

2. Visie, missie en waarden²⁰

2.1. Getrokken lessen uit het vorige plan

De ‘politiezone Deinze-Zulte-Lievegem’ is het resultaat van een fusie tussen de politiezone Deinze-Zulte enerzijds en de politiezone LoWaZoNe (Lovendegem, Waarschoot, Zomergem en Nevele) anderzijds. Deze fusie is het onrechtstreeks gevolg van de gemeentelijk fusie tussen Nevele en Deinze. Na de noodzakelijke aanpassing van de regelgeving²¹ ging de fusiezone van start op 1 januari 2019. Omwille van dit gegeven én het feit dat beide zones over een fundamenteel verschillende visie, missie en waarden (V-M-W) beschikten, werd er voor geopteerd om grondig werk te maken van nieuwe én gedragen V-M-W voor de fusiepolitiezone. Vertrekkend vanuit de respectievelijke versies van de twee gefuseerde PZ’s – en rekening houdend met de methodiek voor visieontwikkeling zoals omschreven in het ‘praktijkhandboek voor organisatieontwikkeling van de politie’²² - stelde het beleidsondersteuningsteam²³ van de fusiezone in het voorjaar 2019 een nieuwe visie, missie en waarden voor aan de interne en externe beleidsverantwoordelijken.

Vanuit communicatiedoelinden enerzijds en als getrokken les uit eerdere versies anderzijds werd deze visie-missie-waarden bewust kort en krachtig gehouden!

Na goedkeuring van dit plan zal tijdens de nieuwe beleidscyclus vooral worden geïnvesteerd in het communiceren en het voortdurend kaderen van de vernieuwde visie, missie en waarden.

2.2. Onze belanghebbenden en hun verwachtingen

Conform de regels van de beleidscyclus werd in de voorbereidende fase van dit nieuwe ZVP opnieuw maximaal rekening gehouden met de behoeften en de verwachtingen van onze diverse belanghebbenden. De thans uitgewerkte VMW werden expliciet goedgekeurd door het politiecollege en onrechtstreeks door de belanghebbenden aanwezig in de Zonale Veiligheidsraad, via de goedkeuring van het zonaal veiligheidsplan (ZVP).

2.3. Visie – Missie – Waarden

Aan de hand van de bestaande missie – visie – waarden (VMW) van beide politiezones stelde het BOT²⁴ van de fusiezone in het voorjaar 2019 volgende VMW voor:

Missie

De politiezone Deinze-Zulte-Lievegem wil maximaal bijdragen tot een veilige leefomgeving.

²⁰Niettegenstaande de logica waarbij de missie als eerste bepaald wordt om nadien een visie te ontwikkelen met de daarbij horende waarden, vinden wij het thans niet opportuun om de intussen al ingeburgerde volgorde van ‘visie-missie-waarden’ te veranderen.

²¹KB d.d. 11 november 2018 tot wijziging van het koninklijk besluit van 28 april 2000 houdende de indeling van het grondgebied van de provincie Oost-Vlaanderen in politiezones en KB d.d. 21 december 2018 tot instelling van de lokale politie van de politiezone Deinze/Zulte/Lievegem.

²²Praktijkhandboek HCP Dirk Van Aerschot.

²³Vergadering BOT d.d. 13 februari 2019.

²⁴Vergadering BeleidsOndersteuningsteam d.d. 13 februari 2019.

Visie

De politiezone Deinze-Zulte-Lievegem wil onze samenleving een politiezorg op maat aanbieden met oog voor verbetering en vernieuwing.

Waarden

De deontologische code²⁵ geldt natuurlijk als richtbaken voor alle medewerkers van de geïntegreerde politie. Vooral de **vier algemene basiswaarden** *Loyauteit, Integriteit, Dienstverlening (professioneel en respectvol) en Onpartijdigheid* genieten hierbij onze bijzondere aandacht.

Omdat het welslagen van onze eigen visie en missie echter ook steunt op de inzet van elke individuele medewerker van onze politiezone, gelden bovendien volgende **drie specifieke waarden**²⁶ als leidraad voor ons denken en handelen:

- **Positieve ingesteldheid**

Wij moedigen elkaar aan bij elke nieuwe uitdaging. Wij staan positief tegenover nieuwe en creatieve ideeën die onze dienstverlening kunnen bevorderen.

- **Eerlijkheid**

Wij bouwen aan een kwaliteitsgerichte organisatie in een sfeer van openheid en wederzijds vertrouwen. Wij leggen loyaal verantwoording af aan de burger en aan de overheden.

- **Teamwork**

Wij werken resultaatgericht samen in elke situatie, waarbij wij succes en ontgoocheling delen. Wij profileren ons als één geheel met als doel bij te dragen tot de bescherming en de ontwikkeling van de maatschappij.

3. Strategie en beleidsbepaling

3.1. Synthese omgevingsanalyse

Hieronder wordt kort aangehaald welke zaken we dienen te weerhouden uit de profielschets van de politiezone Deinze-Zulte-Lievegem: het beeld van de veiligheid en leefbaarheid binnen de zone evenals de optimale bedrijfsvoering.

De profielschets van de zone leert ons dat we, met de fusie, over een groot grondgebied beschikken, dat grenst aan talrijke politiezones. De keuze om te werken vanuit twee vertrekpunten voor interventies (Deinze en Zomergem); het behouden van 6 wijkcommissariaten en de nadruk op samenwerking met andere politiezones, zijn hiervan dan ook een logisch gevolg. Een tweede belangrijke factor binnen de politiezone zijn de verkeersstromen. Zowel vanuit de aanwezigheid van talrijke secundaire scholen; de goed uitgebouwde industriezone, een algemeen ziekenhuis te Deinze en de op- en afritten van de E17 en E40 op of zeer dichtbij onze politiezone, dienen we de verkeerssituatie en -controle goed op te volgen.

In de objectieve analyse van de veiligheid en leefbaarheid werden drie (criminaliteit, verkeer en overlast) luiken nader toegelicht. Bij het onderdeel criminaliteit komt naar voren dat informaticacriminaliteit, net zoals in gans België, jaar na jaar toeneemt in de politiezone. Andere criminaliteitsfenomenen die - minder sterk - stijgen ten aanzien van voorgaande jaren zijn: smaad en weerspansing, winkeldiefstal, oplichting, illegale transmigratie en seksueel geweld ten aanzien van meerderjarigen. De vroegere zonale prioriteiten (woninginbraken; intrafamiliaal geweld en drugsinbreuken) uit beide politiezones namen af, zij het wel niet allemaal even uitgesproken. De woninginbraken zijn in vier jaar tijd bijna gehalveerd. De feiten intrafamiliaal geweld zijn licht afgenomen ten aanzien van de voorgaande jaren. De inbreuken drugs kennen een sterke terugval waarbij de afname zich voornamelijk situeert in druggebruik/-bezit en minder in de verkoop van

²⁵ KB van 10 mei 2006 houdende de vaststelling van de deontologische code van de politiediensten.

²⁶ Het acroniem (politie)PET is bovendien een ideale 'kapstok' voor elke medewerker.

drugs. Andere niet-zonale prioriteiten die een sterke daling vertonen ten aanzien van voorgaande jaren zijn: inbraken in bedrijven, diefstallen uit of aan voertuigen, milieumisdrijven, fietsdiefstallen, autodiefstallen en vandalisme feiten. Voor het domein verkeer merken we voor de vroegere zonale prioriteit verkeersongevallen lichamelijk letsel een zeer lichte daling op ten aanzien van het gemiddelde van voorgaande jaren, maar een lichte toename in vergelijking met vorig jaar. Wanneer we kijken naar de ernst van de ongevallen zien we jaar na jaar een afname van het aantal doden en aantal zwaar gewonden betrokken bij een verkeersongeval. Het aantal lichtgewonden kent wel een toename in 2018. Bij het type wegebruiker betrokken bij een verkeersongeval gaat het in 38% om zwakke weggebruikers, waarbij na de daling de voorgaande jaren in 2018 opnieuw een stijging waarneembaar is. De verkeersinbreuken richten zich voornamelijk op snelheidsovertredingen. De andere verkeersinbreuken (bv. alcohol en drugs in het verkeer, gordel en kinderzitje, gsm gebruik, helm en beschermende kledij, niet verzekerd voertuig en zwaar vervoer) zijn van een andere grootteorde en nemen in 2018 sterk af. Voor de overlast inbreuken zien we zowel voor hangjongeren, nachtlawaai, openbare dronkenschap, vandalisme en zwerfvuil een daling in 2018 ten aanzien van het gemiddelde van de voorgaande jaren.

De subjectieve invulling van veiligheid en leefbaarheid werd vooreerst bevestigd bij de inwoners van de politiezone aan de hand van de lokale veiligheidsbevraging en een bevraging opgesteld door stad Deinze. Hieruit blijkt dat verkeersgerelateerde zaken het meest als buurtprobleem ervaren worden. Daarnaast scoren sluikstorten/zwerfvuil en woninginbraken ook hoog. Over het algemeen voelen 84,1% van de inwoners uit de politiezone zich zelden tot nooit onveilig, 72,6% is (heel) tevreden over de politiewerking en 71,4 % van de ondervraagden vindt dat de politie gemakkelijk tot zeer gemakkelijk contacteerbaar is. Naast de inwoners werden ook het personeel, de politieraadsleden en het politiecollege bevestigd via een formulier waar ze konden aanduiden welke criminele fenomenen ze als problematisch ervaren en welke inbreuken prioritair dienen aangepakt te worden. Het personeel haalt in hoofdzaak de bestaande zonale prioriteiten aan (inbraken in woningen, intrafamiliaal geweld, drugsinbreuken en verkeersongevallen) met als toevoeging informaticacriminaliteit en winkeldiefstal. De politieraadsleden leggen de nadruk op zwerfvuil, gevolgd door drugsinbreuken, fietsdiefstal, inbraken in woningen en verkeersinbreuken. Het politiecollege ervaart zwerfvuil, intrafamiliaal geweld, verkeersinbreuken en inbraken in woningen als problematisch. Inbraken in woningen, intrafamiliaal geweld en verkeersinbreuken en -ongevallen worden door alle drie de partners ervaren als prioritair te behandelen. Bij de personeelsleden en de politieraadsleden komen hier de drugsinbreuken bij. Het politiecollege wenst prioriteit te geven aan zwerfvuil.

De optimale bedrijfsvoering binnen de politiezone leert ons dat de politiezone over een organiek kader beschikt van 197 personeelsleden waarvan 159 binnen het operationeel kader en 38 in het administratief en logistiek kader. Als we nader inzoomen op de vooropgestelde normen in de diverse wetgevingen met betrekking tot de noodzakelijke aanwezigheid van personeelsleden, voldoet onze politiezone hier (ruimschoots) aan. Zowel inzake de vereiste aanwezigheid van: administratief en logistieke medewerkers, wijkinspecteurs, onthaal(punten), interventieploegen, recherche, politionele slachtofferbejegening, openbare orde- en verkeershandhaving. Desondanks dienen we wel op te merken dat de politiezone Deinze-Zulte-Lievegem momenteel een groot personeelstekort kent, wat op zijn beurt de kwalitatieve dienstverlening enorm onder druk zet. Verder draagt de politiezone maximaal bij tot de opdrachten van federale aard. De interne positiebepaling leert ons dat de personeelsleden zeer sterk de focus leggen op interne communicatie en welzijn op het werk. Het politiecollege vindt dat de rekrutering een topprioriteit dient te zijn.

3.2. Verwachtingen overheden en partners

In luik 1.2 “Veiligheid en leefbaarheid binnen de politiezone” bespraken we reeds de objectieve en subjectieve bronnen die invulling geven aan het begrip veiligheid en leefbaarheid. Daarnaast dienen we ook aandacht te hebben voor de verwachtingen en beleidsplannen van onze partners, om zo onze werking af te stemmen op de beleidsprioriteiten die op andere niveaus werden geformuleerd. Achtereenvolgens hebben we hier aandacht voor: het Nationaal Veiligheidsplan (NVP) 2016-2019, de

Vlaamse strafrechtelijke prioriteiten, de beleidsbepaling van het parket Oost-Vlaanderen en de aandachtspunten van de bestuurlijke (DirCo) en gerechtelijke directeur (DirJud) van Oost-Vlaanderen.

A. Het Nationaal Veiligheidsplan (NVP) 2016-2019

Het NVP is het strategisch beleidsplan van de geïntegreerde politie voor de komende vier jaar en wordt opgesteld door de ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie²⁷. Dit NVP zet de krachtlijnen uit voor de politiezorg en de werking van de politie voor de periode 2016-2019 en streeft ernaar de veiligheid en leefbaarheid van onze burgers te versterken door zo goed als mogelijk in te spelen op de evolutie van onze samenleving en de noden van de bevolking. In het NVP zijn 10²⁸ veiligheidsfenomenen vastgelegd waaraan de politiediensten en alle andere betrokken instanties tijdens de komende vier jaar bijzondere aandacht zullen besteden:

- ▶ Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme
- ▶ Mensensmokkel en mensenhandel
- ▶ Georganiseerde handel en productie van verdovende middelen
- ▶ Sociale en fiscale fraude
- ▶ Cybercrime en cybersecurity
- ▶ Gewelddiscriminatie, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie
- ▶ Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale goederentrafiëken
- ▶ Leefmilieu (gelinkt aan fraude): afvalfraude, biodiversiteit, dierenwelzijn en energiefraude
- ▶ Verkeersveiligheid
- ▶ Overlast/openbare orde

Naast die veiligheidsfenomenen zijn in het NVP ook transversale thema's opgenomen. Deze thema's 'doorkruisen' de veiligheidsfenomenen en vormen aandachts- en actiepunten bij de aanpak van die fenomenen:

- ▶ Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling
- ▶ Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit
- ▶ Identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude
- ▶ Buitgerichte aanpak
- ▶ Internationale samenwerking
- ▶ Recherchemanagement
- ▶ Dadergerichte aanpak

De tien veiligheidsfenomenen en zeven transversale thema's dienen verplicht²⁹ in overweging genomen te worden bij de opmaak van het ZVP. De veiligheidsfenomenen en de transversale fenomenen vanuit het NVP vinden we dan ook terug in de argumentatiematrix.

B. Strafrechtelijke prioriteiten Vlaanderen

In de omzendbrief COL 04/2019 van het College van Procureurs Generaal bij de hoven van Beroep worden de strafrechtelijke prioriteiten van Vlaanderen toegelicht. De omzendbrief richt zich op domeinen waar het Vlaamse Gewest of de Vlaamse gemeenschap bevoegd is om straffen op te leggen. In de omzendbrief wordt expliciet vermeld dat de vermelde prioriteiten geen afbreuk doen aan de prioriteiten die zijn opgenomen in de Kadernota Integrale Veiligheid en het Nationaal

²⁷ Wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst gestructureerd op twee niveaus.

²⁸ Dezelfde tien veiligheidsfenomenen werden weerhouden in de Kadernota Integrale Veiligheid (KIV) 2016-2019. De KIV - opgesteld door de Ministers van Justitie en Binnenlandse Zaken - schetst het kader voor een integraal en geïntegreerd veiligheidsbeleid, waarvan het NVP een onderdeel vormt. Gezien zowel de KIV als het NVP handelen over dezelfde tien fenomenen zal enkel deze laatste bron weerhouden worden.

²⁹ Artikel 4 van de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus.

VeiligheidsPlan. De strafrechtelijke prioriteiten voor Vlaanderen, die gekoppeld zijn aan veiligheid³⁰, zijn:

- ▶ Illegale wapenhandel in het bijzonder illegale wapen in-, uit- en doorvoer en overbrenging
- ▶ Het zich schuldig maken aan een dopingpraktijk of deelnemen aan een dopingpraktijk
- ▶ Afvalfraude
- ▶ Dierenwelzijn
- ▶ Verkeersinbreuken

De aangehaalde prioriteiten werden - samen met de beleidsbepaling van het parket van Oost-Vlaanderen - opgenomen in de argumentatiematrix.

C. De beleidsbepaling parket Oost-Vlaanderen - prioritaire veiligheidsfenomenen 2020-2024

Het Parket heeft op 28 maart 2019 de omzendbrief nummer 4 verspreid met daarin de beleidsbepaling inzake de prioritaire veiligheidsfenomenen. Voor wat betreft de criminaliteitsbestrijding op lokaal niveau wordt een onderscheid gemaakt tussen prioriteiten en aandachtspunten. Prioriteiten dienen in alle ZVP van de provincie Oost-Vlaanderen opgenomen te worden en aandachtspunten enkel in die politiezones die kampen met de betreffende problematiek.

| Fenomenen | Prioriteit | Aandachtspunt |
|--|------------|---------------|
| Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme | X | |
| Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale goederentrafiëken | X | |
| Cybercrime en cybersecurity | X | |
| Bestuurlijke handhaving | X | |
| Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit | X | |
| Mensensmokkel en mensenhandel | | X |
| Georganiseerde handel en productie van verdovende middelen | | X |
| Geweldscriminaliteit | | X |
| IFG | | X |
| Verkeersveiligheid | | X |
| Witwas/Fraude | | X |

De vooropgestelde prioriteiten en aandachtspunten van het Parket Oost-Vlaanderen vinden we terug in de argumentatiematrix.

³⁰ De prioriteiten in de omzendbrief richten zich niet enkel tot de politiediensten maar ook tot de inspectiediensten van de Vlaamse overheid. Binnen het ZVP worden enkel die prioriteiten weerhouden die een link met veiligheid hebben.

D. Aandachtspunten DirCo en DirJud Oost-Vlaanderen

De bestuurlijke directeur coördinator en de gerechtelijke directeur van Oost-Vlaanderen halen conform de veiligheidsfenomenen en de transversale fenomenen uit het NVP 2016-2019 volgende prioriteiten aan:

| Fenomenen | DirCO | DirJud |
|--|-------|--------|
| Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme | X | X |
| Mensensmokkel en mensenhandel | X | X |
| Georganiseerde handel en productie van verdovende middelen | X | X |
| Sociale en fiscale fraude | | X |
| Cybercrime en cybersecurity | | X |
| Geweldscriminaliteit | | X |
| Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale goederentrafiëken | X | X |
| Leefmilieu | | X |
| Verkeersveiligheid | X | |
| Overlast/openbare orde | X | |
| Bestuurlijke handhaving | X | |
| Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit | | X |
| Identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude | | X |
| Buitgerichte aanpak | | X |
| Recherchemanagement | X | X |
| Internationale samenwerking | X | X |

De vooropgestelde veiligheids- en transversale fenomenen door de DirCo en DirJud werden opgenomen in de argumentatiematrix.

3.3. Argumentatiematrix

Nu we een zicht hebben op de omschrijving van de politiezone Deinze-Zulte-Lievegem, de veiligheid en leefbaarheid binnen de politiezone, de optimale bedrijfsvoering en de verwachtingen van de diverse partners kunnen we zowel voor de externe als voor de interne prioriteiten een argumentatiematrix opstellen.

De gehanteerde argumentatiematrix voor de externe prioriteiten is opgebouwd uit rijen en kolommen. In de rijen vinden we 61 veiligheidsfenomenen terug, die zowel handelen over criminaliteit, verkeer als overlast. De keuze voor deze veiligheidsfenomenen vloeit voort uit de fenomenen opgenomen in het vorige ZVP 2014-2019, aangevuld met fenomenen opgenomen in het Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019. In de kolommen vinden we 10 indicatoren/parameters terug die elk volgens hun gewicht scoren in het totaal cijfer van belangrijkheid/risico. Een eerste indicator die werd meegenomen is "aantal" die meetelt voor 30%. Fenomenen die veel inbreuken kennen, krijgen een groter gewicht. Een tweede parameter die eveneens in aanmerking wordt genomen voor 30%, is de "evolutie" 2018 ten aanzien van het gemiddelde 2015-2017. Naast de twee eerste objectieve parameters worden er ook enkele beleidsdocumenten meegenomen van de DirCo (4%), DirJud (4%), Parket (4%) en het Nationaal Veiligheidsplan (3%)³¹. De argumentatiematrix houdt ook rekening met subjectieve gegevens. Hiervoor hebben we gebruik gemaakt van de lokale veiligheidsbevraging. Daarnaast werd het personeel (6%), de politieraadsleden (3%) en het politiecollege (6%) eveneens bevraagd via een formulier. De optelsom van al deze indicatoren

³¹ De prioriteiten opgenomen in de verschillende beleidsdocumenten zijn niet steeds éénduidig toe te wijzen aan 1 van 61 opgenomen veiligheidsfenomenen. Indien een prioriteit uit de beleidsdocument bij twee veiligheidsfenomenen kon worden geplaatst, werden beiden een score toegekend. De score van de veiligheidsfenomenen per beleidsdocument (DirCo, DirJud, Parket en NVP) zijn identiek omdat er geen ranking van de veiligheidsfenomenen door de diverse partners werd meegegeven.

resulteert in de factor “risico”, die aangeeft op welke veiligheidsfenomenen we ons zouden moeten richten.

Naast de oefening met de verschillende gewichten werd tevens gekeken bij hoeveel indicatoren/parameters een bepaald fenomeen een score meekreeg (% indicator) Zo scoorde het fenomeen “smaad en weerspanningheid” slechts bij 50% van de mogelijke indicatoren (enkel voor aantal; evolutie en het Nationaal Veiligheidsplan werd dit fenomeen aangeduid). Fenomenen die door de verschillende partners werden aangeduid kunnen belangrijk zijn dan fenomenen die slechts door één partner werden aangeduid.

Voor de interne prioriteiten werd een analoge argumentatiematrix uitgewerkt waarbij in de rijen diverse thema's werden opgenomen met betrekking tot het intern functioneren. In de kolommen vinden we de invulling terug van de personeelsleden en het politiecollege die respectievelijk een gewicht van 80% en 20% werden toegekend. De totaalsom wordt weergegeven in de factor “risico” die aanwijst welke zaken we intern in de politiezone prioritair zouden dienen aan te pakken.

| ARGUMENTATIEMATRIX VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID ZVP 2020-2025 | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------|----------|-------------------|--------|--------|-----|------------|-----------|-------|----------|--------|-------------|
| FENOMENEN | OBJECTIEF | | BELEIDSDOCUMENTEN | | | | SUBJECTIEF | | | | RISICO | % INDICATOR |
| | ABSOLUUT AANTAL | EVOLUTIE | DIRCO | DIRJUD | PARKET | NVP | LVB | PERSONEEL | PRAAD | PCOLLEGE | | |
| CRIMINALITEIT | | | | | | | | | | | | |
| Afvalfraude | 1 | | | 4 | | 3 | | | | | 7,65 | 67% |
| Autodiefstal | 0 | | | | | | 1 | 2 | 1 | 1 | 5,61 | 60% |
| Betaalkaartfraude | 0 | | | | | | | | | | 0,39 | 33% |
| Bromfietsdiefstal | 1 | | | | | | 1 | 2 | 3 | 3 | 9,75 | 60% |
| Diefstal gewapenderhand | 0 | | 4 | 4 | 4 | 3 | | | | | 15,26 | 71% |
| Diefstal met geweld zonder wapen | 2 | | | 4 | | 3 | | 3 | 2 | 3 | 16,49 | 78% |
| Diefstal uit of aan voertuig | 4 | | | | | | 1 | 3 | 1 | 2 | 12,20 | 60% |
| Dierenwelzijn | 1 | | | | | 3 | | | | | 3,59 | 50% |
| Discriminatie | 0 | | | | | 3 | | | | | 3,07 | 50% |
| Doodslag | 0 | | | | | | | | | | 0,20 | 33% |
| Drugs bezit en gebruik | 8 | | | | | | | 5 | 2 | 3 | 17,98 | 56% |
| Drugs fabricatie | 0 | | 4 | 4 | 4 | 3 | | 4 | 3 | 3 | 24,82 | 100% |
| Drugs in- en uitvoer | 0 | | 4 | 4 | 4 | 3 | | 4 | 2 | 2 | 23,55 | 100% |
| Drugs verkoop | 2 | | 4 | 4 | 4 | 3 | 0 | 5 | 3 | 3 | 29,04 | 100% |
| Extrafamiliaal geweld | 27 | | | | 4 | | 0 | 4 | 2 | 4 | 40,77 | 80% |
| Fietsdiefstal | 8 | | | | | | 3 | 2 | 3 | 3 | 19,33 | 60% |
| Fiscale fraude | 0 | | | 4 | 4 | 3 | | | | | 11,07 | 83% |
| Humane doping | 0 | | | | | 3 | | | | | 7,74 | 67% |
| Illegale transitie | 4 | 1 | 4 | | | 3 | | 2 | 1 | 1 | 11,59 | 67% |
| Inbraak in bedrijf of handelszaak | 2 | | 4 | 4 | 4 | 3 | | 3 | 2 | 3 | 24,51 | 100% |
| Inbraak in openbare of overheidsinstelling | 1 | | 4 | 4 | 4 | 3 | | 2 | 1 | 2 | 21,15 | 100% |
| Informatiecriminaliteit | 6 | 30 | 4 | 4 | 4 | 3 | | 4 | 2 | 2 | 55,78 | 89% |
| Intrafamiliaal geweld | 13 | | 4 | 4 | 4 | 3 | | 6 | 2 | 5 | 36,83 | 89% |
| Mensenhandel - economische uitbuiting | 0 | | 4 | 4 | 4 | 3 | | | | | 15,07 | 100% |
| Mensenhandel - seksuele uitbuiting | 0 | | 4 | 4 | 4 | 3 | | | | | 15,26 | 100% |
| Mensensmokkel | 0 | | 4 | 4 | 4 | 3 | | | | | 15,13 | 100% |
| Metaakdiefstal | 0 | | 4 | | | | | | | | 4,20 | 50% |
| Milieumisdrijven | 5 | | | | | | | 2 | 2 | 3 | 12,55 | 56% |
| Oplichting | 23 | 17 | | | | | | 3 | 2 | 2 | 47,21 | 56% |
| Ramkraak | 0 | | 4 | | | | | | | | 4,00 | 50% |
| Seksueel geweld t.a.v. meerderjarigen | 1 | 3 | 4 | | | 3 | | | | | 10,85 | 67% |
| Seksueel misbruik t.a.v. minderjarigen | 2 | | 4 | | | 3 | | | | | 9,09 | 67% |
| Smaad & weerspanningheid | 1 | 18 | | | | 3 | | | | | 22,44 | 50% |
| Sociale fraude | 0 | | | 4 | | 3 | | | | | 7,00 | 67% |
| Terrorisme, extremisme en radicalisme | 0 | | 4 | 4 | 4 | 3 | | 3 | 1 | 3 | 21,40 | 100% |
| Vandalisme | 18 | | | | | | 2 | 3 | 2 | 4 | 29,04 | 60% |
| Wapeninbreuken (incl. illegale wapenhandel vuurwapens) | 8 | | 4 | 4 | | 3 | | | | | 18,71 | 83% |
| Winkeldiefstal | 7 | 12 | | | | | | 4 | 2 | 3 | 27,94 | 56% |
| Woninginbraak | 8 | | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 6 | 3 | 5 | 42,44 | 100% |
| Zakkenroverij | 2 | | | | | | 1 | 2 | 1 | 1 | 7,57 | 60% |
| TRANSVERSALE THEMA'S | | | | | | | | | | | | |
| Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling | | | 4 | | 4 | 3 | | | | | 11,00 | 75% |
| Interne ICT als facilitator | | | | 4 | 4 | 3 | | | | | 11,00 | 75% |
| Identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude | | | | 4 | | 3 | | | | | 7,00 | 50% |
| Buitgerichte aanpak | | | | 4 | | 3 | | | | | 7,00 | 50% |
| Internat. samenwerking tg. veiligheidsfen. op best. en gerecht. vlak | | | | 4 | | 3 | | | | | 7,00 | 50% |
| Reclamebeheer | | | | 4 | | 3 | | | | | 7,00 | 50% |
| Dadersproepen als invalshoek van integrale politiezorg | | | 4 | 4 | | 3 | | | | | 11,00 | 75% |
| VERKEER | | | | | | | | | | | | |
| Agressie in het verkeer | | | | | | | 4 | 2 | 2 | 3 | 11,02 | 100% |
| Alcohol in verkeer | 16 | | 4 | | 4 | 3 | | 5 | 3 | 5 | 39,86 | 100% |
| Drugs in verkeer | 1 | | 4 | | 4 | 3 | | 5 | 3 | 5 | 25,22 | 100% |
| Gordel en kinderzitje | 14 | | 4 | | 4 | 3 | | 3 | 2 | 1 | 30,23 | 100% |
| GSN | 30 | | 4 | | 4 | 3 | | 4 | 2 | 2 | 47,92 | 100% |
| Niet verzekerd voertuig | 5 | | 4 | | 4 | 3 | | 4 | 2 | 1 | 23,33 | 100% |
| Snelfeild | 30 | 7 | 4 | | 4 | 3 | 10 | 4 | 3 | 6 | 70,91 | 100% |
| WVO lichamelijk letsel | 16 | | 4 | | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 40,44 | 100% |
| Zwaar vervoer | 1 | | 4 | | 4 | 3 | | 2 | 1 | 5 | 20,87 | 100% |
| Zwakke weggebruiker | 10 | 11 | 4 | | 4 | 3 | | 3 | 2 | 5 | 42,89 | 100% |
| OVERLAST | | | | | | | | | | | | |
| Geluidshinder | 1 | | | | | | 2 | 2 | 2 | 1 | 8,39 | 100% |
| Hangjongeren | 4 | | | | | | 1 | 3 | 2 | 4 | 14,29 | 100% |
| Openbare dronkenschap | 2 | 12 | | | | | 1 | 2 | 1 | 1 | 21,19 | 100% |
| Zwerfvuil | 2 | | | | | | 7 | 2 | 2 | 6 | 20,24 | 100% |

| ARGUMENTATIEMATRIX INTERN FUNCTIONEREN ZVP 2020-2025 | | | |
|---|------------------|-----------------|---------------|
| FENOMENEN | PERSONEEL | PCOLLEGE | RISICO |
| CULTUUR | | | |
| Deontologie | 17,68 | 0,00 | 17,68 |
| Diversiteit | 3,05 | 0,00 | 3,05 |
| Intern toezicht | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Klachtenbehandeling | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Processen en procedures | 12,80 | 6,67 | 19,47 |
| Veranderingsmanagement | 9,76 | 8,89 | 18,64 |
| Welzijn op het werk | 73,17 | 0,00 | 73,17 |
| Visie en strategie | 4,27 | 0,00 | 4,27 |
| LOGISTIEK | | | |
| Aankoopbeleid | 30,49 | 0,00 | 30,49 |
| Duurzaamheid | 2,44 | 0,00 | 2,44 |
| Financiën | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Infrastructuur | 1,83 | 0,00 | 1,83 |
| Logistiek beheer | 2,44 | 0,00 | 2,44 |
| Materiaal | 10,98 | 0,00 | 10,98 |
| Preventie | 1,83 | 0,00 | 1,83 |
| Veiligheid | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| PERSONEEL | | | |
| Absentisme | 28,05 | 4,44 | 32,49 |
| Borgen van kennis | 17,07 | 0,00 | 17,07 |
| Competentiemanagement | 5,49 | 11,11 | 16,60 |
| Feedback functioneren/evaluatie | 9,76 | 0,00 | 9,76 |
| Loopbaanbeheer/doorgroeimogelijkheden | 15,24 | 4,44 | 19,69 |
| Opleiding | 29,88 | 0,00 | 29,88 |
| Rekrutering | 26,22 | 20,00 | 46,22 |
| Werktijd | 18,29 | 0,00 | 18,29 |
| ANDERE | | | |
| Communicatie extern | 4,88 | 2,22 | 7,10 |
| Communicatie intern | 79,88 | 2,22 | 82,10 |
| Contact leidinggevende | 27,44 | 0,00 | 27,44 |
| Innovatie | 17,68 | 6,67 | 24,35 |
| Vergaderdruk | 7,93 | 0,00 | 7,93 |

3.4. Keuze van de prioriteiten

Uit de bovenstaande argumentatiematrix komen we - na clustering van bepaalde veiligheidsfenomenen - tot volgende lijst met externe prioriteiten in dalende volgorde van belangrijkheid:

| Argumentatiematrix veiligheid & leefbaarheid ZVP 2020-2025 | | |
|--|--------|-------------|
| Fenomenen | Risico | % Indicator |
| Verkeer | 1 | 100 % |
| Informatiacriminaliteit | 2 | 89 % |
| Inbraken in gebouwen | 3 | 100 % |
| Extrafamiliaal geweld | 4 | 80 % |
| Intrafamiliaal geweld | 5 | 89 % |
| Overlast | 6 | 100 % |
| Drugs | 7 | 100 % |
| Winkeldiefstal | 8 | 56% |
| Smaad en weerspannigheid | 9 | 50 % |
| Terrorisme, extremisme, radicalisme | 10 | 100 % |

Op plaats één binnen de argumentatiematrix voor externe prioriteiten op basis van de factor “risico” staan alle verkeersgerelateerde zaken (zowel verkeersongevallen als verkeersinbreuken). Op plaats twee vinden we alles terug rond informatiacriminaliteit of oplichting (via het internet). Inbraken in gebouwen nemen de derde plaats in gevolgd door inbreuken extrafamiliaal geweld, inbreuken intrafamiliaal geweld, overlast, drugsinbreuken, winkeldiefstal, smaad en weerspannigheid en terrorisme/extremisme/radicalisme. Indien we kijken hoe vaak een bepaald veiligheidsfenomeen werd aangekruist (% indicator), merken we een lage score voor de inbreuken smaad en weerspannigheid en winkeldiefstal.

Op de zonale veiligheidsraad van 5 juni 2019 werd de argumentatiematrix externe prioriteiten voorgesteld en werd er geopteerd om volgende veiligheidsfenomenen te weerhouden als zonale prioriteit:

1. Verkeersongevallen lichamenlijk letsel
2. Informatica criminaliteit
3. Inbraken in woningen
4. Intrafamiliaal geweld
5. Drugs

Binnen de vergadering werd verder beslist om:

- Overlast te weerhouden als aandachtspunt.
- Maximaal mee te werken aan de transversale thema's opgenomen in het NVP met een focus op de bestuurlijke handhaving en researchmanagement.
- Terrorisme/extremisme/radicalisme te blijven monitoren door een actieve deelname van de politiezone binnen de Lokale Integrale VeiligheidsCel (LIVC).

Uit de bovenstaande argumentatiematrix komen we tot volgende tot volgende lijst met interne prioriteiten in dalende volgorde van belangrijkheid:

| Argumentatiematrix intern functioneren ZVP 2020-2025 | |
|--|--------|
| Fenomenen | Risico |
| Communicatie intern | 1 |
| Welzijn op het werk | 2 |
| Rekrutering | 3 |
| Absenteïsme | 4 |
| Aankoopbeleid | 5 |
| Opleiding | 6 |
| Contact leidinggevende | 7 |
| Innovatie | 8 |
| Loopbaanbeheer/doorgroeimogelijkheden | 9 |
| Processen en procedures | 10 |

Op plaats één binnen de argumentatiematrix voor interne prioriteiten staat “interne communicatie”. “Welzijn op het werk” neemt de tweede plaats in gevolgd door rekrutering, absenteïsme, aankoopbeleid, opleiding, contact met de leidinggevende, innovatie, loopbaanbeheer/doorgroeimogelijkheden en processen en procedures.

Op de zonale veiligheidsraad van 5 juni 2019 werd de argumentatiematrix interne prioriteiten voorgesteld en werd er geopteerd om volgende veiligheidsfenomenen te weerhouden als zonale prioriteit:

1. Interne communicatie
2. Welzijn op het werk

Binnen de vergadering werd verder beslist om andere aandachtspunten zoals een verhoogde betrokkenheid bij het aankoopbeleid, een betere afstemming van de opleidingen, het uitwerken van een absenteïsme beleid en een verbeterd contact met de leidinggevende te integreren onder de noemer welzijn op het werk.

3.5. Strategie

Hieronder worden, zowel voor de prioriteiten inzake veiligheid en leefbaarheid evenals de prioriteiten met betrekking tot het intern functioneren, volgende zaken toegelicht: het algemeen kader, de strategische doelstelling en de wijze van opvolging.

3.5.1. Strategische doelstellingen inzake veiligheid en leefbaarheid

A. Verkeersongevallen met lichamelijk letsel

Algemeen kader

Eind 2015 kondigde federaal minister van mobiliteit een actieplan aan met 15 maatregelen om verkeersdoden terug te dringen. Hierbij wordt nogmaals herhaald dat verkeersveiligheid een topprioriteit moet blijven bij de verschillende actoren van het verkeersgebeuren. In het Nationaal VeiligheidsPlan (NVP) 2016-2019 blijft verkeersveiligheid één van tien veiligheidsfenomenen die prioritair dient opgevolgd te worden. Op provinciaal vlak geven zowel de DirCo als het Parket aan dat verkeersveiligheid een prioriteit moet (blijven) vormen. Bovendien stellen we vast dat ook de bevolking veel aandacht besteed aan verkeersveiligheid. Zo wordt “onaangepaste snelheid in het verkeer” bij de lokale veiligheidsbevraging door meer dan 6/10 inwoners uit de politiezone ervaren als problematisch. De personeelsleden van de politiezone, de politieraadsleden en het politiecollege geven aan dat rijden onder invloed, verkeersongevallen lichamelijk letsel en onaangepaste snelheid een prioritaire aanpak vereisen binnen de politiezone. Wanneer we deze bevinden naast de cijfermatige gegevens leggen, dienen we als politiezone dit fenomeen te weerhouden voor de komende zes jaar.

Strategische doelstelling

Wij willen bijdragen tot het beheersen van het fenomeen “verkeersongevallen lichamelijk letsel” in onze politiezone.

Wijze van opvolging

De opvolging en concrete invulling van deze prioriteit zal worden uitgewerkt door de werkgroep “verkeersongevallen lichamelijk letsel”. Jaarlijks zullen de indicatoren en streefwaarden worden herzien en in het actieplan ter uitvoering van deze prioriteit worden vastgelegd.

B. Informaticacriminaliteit

Algemeen kader

Het internet is al jaren ingeburgerd en maakt deel uit van het dagelijks leven van het grootste deel van de bevolking. Toch worden velen het slachtoffer van verschillende vormen van internetcriminaliteit. Hierbij kan het zowel gaan om klassieke misdrijven zoals oplichting, afpersing, stalking of laster waarbij het internet het medium is om het misdrijf te plegen. Daarnaast zijn er de meer technische en complexe ICT misdrijven. Hierbij kunnen we denken aan hacking van sociale media accounts, websites, mailboxen en databanken. Evenals phishing waarbij criminelen zich voor doen als een bank of andere (financiële) instelling om op die manier vertrouwelijke gegevens en geld te ontvreemden. Daarnaast bestaat er nog grooming (kinderlokkers op het internet), ransomware (bestanden die je pc onbruikbaar maken en die slechts via betaling kunnen verwijderd worden), skimming (kopiëren van de magneetstrip van de betaalkaart), shouldersurfing (gebruiken van een list om achter pincode te komen alvorens de bankkaart te stelen), ...

Het is pas met de wet van 28 november 2000 inzake informaticacriminaliteit dat informatica criminaliteit als dus danig strafbaar wordt gesteld. Sindsdien zien we jaar na jaar een toename van dit type van inbreuken zowel op lokaal als op federaal vlak. Gezien de (jonge) bevolking steeds meer en meer hun leven online organiseren, mogen we in de toekomst een stijging van dit fenomeen verwachten. In het nationaal veiligheidsplan (NVP) 2016-2019 is cybercrime en cybersecurity eveneens één van tien veiligheidsfenomenen die prioritair dient opgevolgd te worden. Op provinciaal vlak geven zowel de DirJud als het Parket aan dat informaticacriminaliteit een prioriteit is. Niettegenstaande informaticacriminaliteit niet werd opgenomen als buurtprobleem bij de lokale veiligheidsbevraging gaven in onze politiezone wel meer dan 7% van de ondervraagden aan slachtoffer te zijn geweest van oplichting via het internet, vaak met een aanzienlijk financieel nadeel. De personeelsleden van de politiezone geven aan dat informaticacriminaliteit prioritair aangepakt dient te worden binnen de politiezone. De politieraad en het politiecollege kennen informatica criminaliteit een iets lagere prioriteit toe. Wanneer we deze bevindingen naast de jaarlijks toename van het aantal inbreuken leggen, dienen we als politiezone dit fenomeen te weerhouden voor de komende zes jaar.

Strategische doelstelling

Wij willen bijdragen tot het beheersen van het fenomeen “informaticacriminaliteit” in onze politiezone.

Wijze van opvolging

De opvolging en concrete invulling van deze prioriteit zal worden uitgewerkt door de werkgroep “informaticacriminaliteit”. Jaarlijks zullen de indicatoren en streefwaarden worden herzien en in het actieplan ter uitvoering van deze prioriteit worden vastgelegd.

C. Inbraken in woningen

Algemeen kader

Dagelijks wordt er in België gemiddeld 140 keer ingebroken en kost het de samenleving 275 miljoen euro. Een irreële hoge materiele kostprijs waarnaast nog de emotionele schade bij het slachtoffer dient opgeteld te worden. Op lokaal niveau ervaren 3/10 ondervraagden uit de lokale veiligheidsbevraging woninginbraak als problematisch binnen onze politiezone. Daarnaast kennen de personeelsleden van de politiezone, de politieraadsleden en het politiecollege een zeer hoge prioriteitsgraad toe aan inbraken in woningen. Op provinciaal vlak nemen zowel de DirCo, de DirJud als het Parket woninginbraak op als prioriteit. In het Nationaal VeiligheidsPlan (NVP) 2016-2019 blijven georganiseerde eigendomsdelicten - waaronder woninginbraken vallen - één van de tien veiligheidsfenomenen die prioritair dienen opgevolgd te worden.

Ondanks het feit dat de woninginbraken jaar na jaar afnemen, dienen we als politiezone dit fenomeen te weerhouden voor de komende zes jaar.

Strategische doelstelling

Wij willen bijdragen tot het beheersen van het fenomeen “inbraken in woningen” in onze politiezone.

Wijze van opvolging

De opvolging en concrete invulling van deze prioriteit zal worden uitgewerkt door de werkgroep “inbraken in woningen”. Jaarlijks zullen de indicatoren en streefwaarden worden herzien en in het actieplan ter uitvoering van deze prioriteit worden vastgelegd.

D. Intrafamiliaal geweld

Algemeen kader

Geweld in gezinnen is een veelvoorkomend probleem met vaak ernstige gevolgen op zowel fysisch als psychisch vlak. Zo tonen cijfers aan dat één op vijf vrouwen ooit in aanraking komt met partnergeweld en dat het gemiddeld 35 incidenten duurt eer het slachtoffer aangifte doet van intrafamiliaal geweld. In het nationaal veiligheidsplan (NVP) 2016-2019 is geweldscriminaliteit - waar intrafamiliaal geweld onder valt - één van tien veiligheidsfenomenen die prioritair dient opgevolgd te worden. Op provinciaal vlak geven zowel de DirCo als het Parket aan dat intrafamiliaal geweld een prioriteit moet vormen. De personeelsleden van de politiezone, de politieraadsleden en het politiecollege duiden intrafamiliaal geweld aan als een belangrijke prioriteit binnen de politiezone. Wanneer we deze bevinden naast de cijfermatige gegevens leggen, dienen we als politiezone dit fenomeen te weerhouden voor de komende zes jaar.

Strategische doelstelling

Wij willen bijdragen tot het beheersen van het fenomeen “intrafamiliaal geweld” in onze politiezone.

Wijze van opvolging

De opvolging en concrete invulling van deze prioriteit zal worden uitgewerkt door de werkgroep “intrafamiliaal geweld”. Jaarlijks zullen de indicatoren en streefwaarden worden herzien en in het actieplan ter uitvoering van deze prioriteit worden vastgelegd.

E. Drugs

Algemeen kader

Het bezit en de handel van drugs zijn beiden fenomenen die een impact hebben op diverse aspecten van het maatschappelijke leven. Vooreerst zijn er de (levensbedreigende) gezondheidsrisico's verbonden aan het middelengebruik voor de gebruiker zelf of voor de samenleving wanneer de persoon zich in het verkeer verplaatst. Daarnaast heeft druggebruik onmiskenbaar een invloed op de gedragingen van de gebruikers. Het problematisch gebruik van illegale middelen leidt in een aantal gevallen ook tot randcriminaliteit, waarbij gebruikers overgaan tot het plegen van misdrijven om in hun gebruik te kunnen voorzien. In het nationaal veiligheidsplan (NVP) 2016-2019 blijft de aanpak van drugs één van tien veiligheidsfenomenen die prioritair dient opgevolgd te worden. De personeelsleden van de politiezone en de politieraadsleden geven aan dat de aanpak van drugs een topprioriteit dient te vormen in de politiezone. Het politiecollege kende een lagere prioriteitscore toe aan de aanpak van drugs. Wanneer we deze bevindingen naast de cijfermatige gegevens leggen, dienen we als politiezone dit fenomeen te weerhouden voor de komende zes jaar.

Strategische doelstelling

Wij willen bijdragen tot het beheersen van het fenomeen “drugs” in onze politiezone.

Wijze van opvolging

De opvolging en concrete invulling van deze prioriteit zal worden uitgewerkt door de werkgroep “drugs”. Jaarlijks zullen de indicatoren en streefwaarden worden herzien en in het actieplan ter uitvoering van deze prioriteit worden vastgelegd.

3.5.2. Strategische doelstellingen inzake intern functioneren

A. Interne communicatie

Algemeen kader

Een goede interne communicatie is van cruciaal belang voor een goed werkende organisatie. Interne communicatie zorgt er voor dat de medewerkers geïnformeerd worden over de belangrijkste ontwikkelingen binnen de politiezone en brengt met zich mee dat de leidinggevenden en de andere medewerkers elkaar beter begrijpen. Ongeacht de hiërarchie, de locatie en de diensten, hebben werknemers een gezamenlijke en doelgerichte communicatie-aanpak nodig, zodat ze hun activiteiten optimaal kunnen afstemmen op elkaar. Verder draagt interne communicatie bij tot gemotiveerde en betrokken werknemers die met plezier hun opdrachten uitvoeren.

Uit de bevraging van de personeelsleden bleek dat 8/10 werknemers “interne communicatie” als prioriteit voorop stellen.

Deze bevindingen tonen aan dat we als politiezone dit fenomeen dienen te weerhouden voor de komende zes jaar.

Strategische doelstelling

De vertaling van het korpsbeleid naar de personeelsleden optimaliseren door eerlijk, duidelijk en doeltreffend te communiceren om zo te komen tot tevreden werknemers. Daarnaast dient er de nodige aandacht te zijn voor signalen vanuit het werkveld en dient de communicatie tussen de verschillende diensten gefaciliteerd te worden.

Wijze van opvolging

De opvolging en concrete invulling van deze prioriteit zal worden uitgewerkt door de werkgroep “interne communicatie”. Jaarlijks zullen de indicatoren en streefwaarden worden herzien en in het actieplan ter uitvoering van deze prioriteit worden vastgelegd.

B. Welzijn op het werk

Algemeen kader

In een context waarin iedereen langer moet werken en meer werkdruk ervaart, is investeren in duurzaam en sociaal werkgeverschap onmisbaar. Door te investeren in een welzijnsbeleid waarbij de medewerker en zijn welzijn centraal staan, willen we binnen de politiezone komen tot medewerkers die zich thuis voelen binnen de organisatie.

De bevraging bij de personeelsleden leert ons dat 6/10 werknemers “welzijn op het werk” aanstippen als prioriteit.

Deze bevindingen tonen aan dat we als politiezone dit fenomeen te weerhouden voor de komende zes jaar.

Strategische doelstelling

Wij willen binnen onze politiezone een werkomgeving aanbieden die - op alle domeinen inzake het welzijn van de medewerkers - zo optimaal mogelijk is.

Wijze van opvolging

De opvolging en concrete invulling van deze prioriteit zal worden uitgewerkt door de werkgroep “welzijn op het werk”. Jaarlijks zullen de indicatoren en streefwaarden worden herzien en in het actieplan ter uitvoering van deze prioriteit worden vastgelegd.

4. Beleidsvoering en -beheer

4.1. Cyclische beleidsvoering

Het voeren van een beleid dient steeds geplaatst te worden binnen het ruimer kader van een beleidscyclus. Een beleidscyclus die bestaat uit verschillende cyclische fases gaande van beleidsvoorbereiding over beleidsbepaling, beleidsuitvoering en beleidsevaluatie. Met de opstart en invulling van het zonaal veiligheidsplan werd reeds invulling gegeven aan de eerste twee fases van de beleidscyclus. Met het uitwerken van actieplannen en het oprichten van verschillende werkgroepen wordt uitvoering gegeven aan de twee laatste fases.

Binnen onze politiezone zullen zeven actieplannen (actieplan verkeersongevallen lichamelijk letsel, actieplan informatica criminaliteit, actieplan inbraken in woningen, actieplan intrafamiliaal geweld, actieplan drugs, actieplan interne communicatie en actie welzijn) worden opgestart.

Elke medewerker uit onze politiezone zal bevraagd worden om deel uit te maken van de verschillende werkgroepen. De werkgroepen worden maximaal ingevuld en bevatten mensen uit de verschillende directies met verschillende hoedanigheden. Aan het hoofd van deze werkgroep kiest de werkgroep zelf een voorzitter die de leiding neemt en zorgt voor de nodige feedback aan de korpsleiding. Het zijn de werkgroepen zelf die uitvoering geven aan de zonale prioriteiten en die jaarlijks hun doelstellingen formuleren gekoppeld aan een tijd- en middelenverloop. De verschillende werkgroepen komen driemaandelijks samen om de evolutie in de vooropgestelde doelstellingen te bespreken en bij te sturen waar nodig. In het begin van elk jaar heeft de voorzitter van elke werkgroep een overzicht aan de korpsleiding van de evoluties van de bestaande prioriteiten en een toelichting van de nieuwe prioriteiten.

4.2. Beheer van mensen en middelen

A. **Beheer van de capaciteit**

Om een goede opvolging van de zonale prioriteiten te verzekeren, dient er binnen de politiezone de nodige tijd worden vrijgemaakt om de uitvoering van actieplannen te verwezenlijken. Binnen onze politiezone spreken we over “beleidsvrije ruimte”. Jaarlijks wordt de beleidsvrije ruimte bepaald voor de verschillende basisfunctionaliteiten rekening houdende met het beschikbare personeel. Afhankelijk van de invulling van de actieplannen zal een deel of het geheel van de beleidsvrije ruimte van een dienst naar de uitvoering van één of meerdere prioriteiten worden gericht.

De opvolging van de beleidsvrije ruimte gebeurt aan de hand van het personeelsregistratie systeem. Telkens wanneer een personeelslid een activiteit uitvoert die gelinkt kan worden aan de zonale prioriteiten dient dit als dusdanig gevat te worden in het personeelsregistratie systeem. Maandelijks wordt een overzicht opgesteld voor de korpsleiding met de invulling van de beleidsvrije ruimte per dienst en per zonale prioriteit.

B. **Beheer van de middelen**

Met de nieuwe cyclus van het ZVP zal geprobeerd worden een link te leggen tussen de financiële middelen en de zonale prioriteiten teneinde verantwoording af te leggen bij de bestuurlijke overheden.

5. Goedkeuren van het plan

| ZONALE VEILIGHEIDSRAAD | VOOR AKKOORD |
|---|--------------|
| Burgemeester Deinze- Voorzitter Jan Vermeulen | |
| Burgemeester Lievegem Tony Vermeire | |
| Burgemeester Zulte Simon Lagrange | |
| Procureur Oost-Vlaanderen Johan Sabbe | |
| DirCo Oost-Vlaanderen Rudi Vervaet | |
| DirJud Oost-Vlaanderen Luc Cap | |
| Korpschef Deinze-Zulte-Lievegem Benny Van Wabeke | |