



Zonaal  
veiligheidsplan  
2014 - 2017

---

Politiezone 5390 LAN



# COLOFON

## DE ZONALE VEILIGHEIDSRaad

**Mr. Wynants** – Burgemeester Linter – Voorzitter

**Mr. Vits** – Procureur des konings te Leuven

**Mv. Van Langenhoven** – Eerste substituut parket  
Leuven – Regiomagistraat

**Mv. Bellefroid** – Eerste substituut parket Leuven

**Mv. Boon** – Arrondissementscommissaris provincie  
Vlaams-Brabant

**Mr. Simons** (HCP) – Korpschef

**Mr. Debroux** – Burgemeester Landen

**Mr. Ceysens** – Burgemeester Zoutleeuw

**Mv. De Smet** (HCP) – Dirco arrondissement Leuven

**Mr. Van De Plas** (HCP) – Dirjud arrondissement  
Leuven

## DE LOKALE WERKGROEP

**HCP Simons** – Korpschef

**Mv. Hobin** – Procesbegeleider

**Mr. Kemerlinckx** (Hinp.) – Procesbegeleider

## DE POLITIEZONE

5390 PZ LAN

Stationsstraat 29 – 3400 Landen

T. 011.883601 F. 011.883366

E-mail: [beleid@pzlan.be](mailto:beleid@pzlan.be)



## INHOUDSTAFEL

<b>Voorwoord</b>	<b>4</b>
<b>Hoofdstuk 1 Missie, visie en waarden</b>	<b>7</b>
1.1 Getrokken lessen uit het vorig plan	8
1.2 Onze belanghebbenden en hun verwachtingen	9
1.3 Missie, visie en waarden	11
<b>Hoofdstuk 2 Scanning en analyse</b>	<b>13</b>
2.1 Getrokken lessen uit het vorig plan	14
2.2 Socio-economische en demografische beschrijving van de politiezone	14
2.3 Veiligheid en leefbaarheid	20
2.3.1 Objectieve gegevens	20
2.3.2 Subjectieve gegevens	31
2.4 Verwachtingen en doelstellingen van overheden en andere belanghebbenden	34
2.4.1 De overheden	34
2.4.2 De partners	40
2.5 Inrichting van het korps	41
2.6 Beeld van de dienstverlening en de werking	43
2.6.1 De minimale functionele normen	43
2.6.2 Opdrachten en taken van federale aard	51
2.6.3 Opdrachten en taken ten voordele van derden	52
2.6.4 Management van medewerkers, processen en middelen	54
2.7 Samenwerking	57
2.7.1 Interzonale, bovenlokale en internationale samenwerking	57
2.7.2 Andere afspraken, overeenkomsten en protocols	58
2.8 Synthese van de bestede capaciteit	59
<b>Hoofdstuk 3 Strategische doelstellingen</b>	<b>63</b>
3.1 De vorige strategische doelstellingen – Evaluatie en te trekken lessen	64
3.2 De strategische doelstellingen 2014-2017	72
<b>Hoofdstuk 4 Communicatiebeleid</b>	<b>89</b>
4.1 Externe communicatie	90
4.1.1 Te trekken lessen	90
4.1.2 Intenties 2014-2017	91
4.2 Interne communicatie	91
4.2.1 Te trekken lessen	91
4.2.2 Intenties 2014-2017	92
<b>Bronnen</b>	<b>93</b>
<b>Hoofdstuk 5 Goedkeuring van het plan</b>	<b>95</b>
5.1 Verbeteren en vernieuwen	96
5.2 Goedkeuring	97
<b>Hoofdstuk 6 Actieplannen en projecten</b>	<b>99</b>
<b>Bijlagen</b>	<b>101</b>
<b>Verspreidingslijst</b>	<b>102</b>



Hoop doet leven.

(Bouw van nieuw politiehuis)

## VOORWOORD

2014 begint nu.

Ook als politiedienst ontkomen we niet aan de gevolgen van de economische crisis. Besparen is en zal een must blijven in de komende jaren.

We moeten echter evenzeer voor ogen houden dat een vermindering van de welvaart bijna altijd gepaard met een stijging van de criminaliteit.

Dit impliceert dat een groeiend takenpakket tegenover verminderde middelen zal staan.

De politie zal genoodzaakt zijn om nog efficiënter gebruik te maken van de beschikbare mensen en middelen. Indien nodig moeten we ons terug meer richten op de kerntaken.

Meer dan ooit zal het stellen van prioriteiten noodzakelijk zijn en zullen we vooral datgene wat we doen, goed moeten doen.

In het nationale veiligheidsplan lezen we de logische wens en de absolute betrachting van meer blauw op de straat. Onder andere het verminderen van administratie is hiervoor een gepaste maatregel.

Ons huidig ZVP is een opportuniteit in dit kader en we willen er gebruik van maken.

Geenszins willen we ons ZVP 2014-2017 beperken tot een instrument van de ZVR en het beleid, zoals dit in het verleden wel het geval was.

Het zonaal veiligheidsplan bevat heel wat informatie over de politiezone, de veiligheid in onze zone en de werking van het politieapparaat.

In het kader van ons communicatiebeleid willen we deze informatie gebruiken in de breedste zin.

Het plan werd zodanig opgevat dat we het kunnen aanreiken aan onze bevolking. We willen het gebruiken als een middel om te informeren en verantwoording af te leggen.

Voor de nieuwkomer op onze werkvloer moet het een leerboek zijn dat hem of haar wegwijs maakt in uiteenlopende aspecten van het leven en de verwachtingen t.o.v. een personeelslid in de PZ LAN.

Voor ons politiecollege en onze politieraad moet het de basis zijn voor beleids- en sturingsbeslissingen in de werking van hun lokale politie.

PZ 5390  
LAN

**Waarde**

Hulpvaardigheid    Respect (gelijkheid)    Openheid en transparante communicatie

Kritische ingesteldheid    Zichtbaarheid



Door het multifunctioneel gebruik moet het ZVP een investering zijn die leidt tot tijdsbesparing in administratie.

En zo werd het ook opgevat. Vlot leesbaar en waar mogelijk met kaartmateriaal, tabellen en cijfers.

Aan al onze lezers brengen we graag ter kennis dat we in de komende jaren ons budget zullen blijven bewaken, dat we werk zullen blijven maken van een sterke beeldvorming, dat we verder zullen streven naar een degelijke sturing en een permanent aanscherpen van kennis en kunde van ons personeel. Wanneer mogelijk zal maximaal gebruik gemaakt worden van technische middelen.

Efficiënt gebruik van personeelsmiddelen is echter geen nieuwe doelstelling en nog eens nieuwe ruimte zal gezocht moeten worden in een nieuw HR-beleid, afstoten van ballast, innovatie, technieken en samenwerking.

We drukken de hoop uit dat er van overheidswege ook de nodige initiatieven komen om het pad te effenen om ons dit alles waar te laten maken.

-----





## Hoofdstuk 1

# MISSIE – VISIE - WAARDEN



PZ 5390  
LAN

Missie

Onze politiedienst staat permanent in voor de politiezorg (24u op 24u en 7d/7d)  
Ter uitvoering van het beleid leveren wij een kwaliteitsvolle en excellente politiezorg.  
Onze opdrachten voeren wij uit volgens de richtlijnen en de wensen van onze partners en opdrachtgevers.



Instappen in een nieuw zonaal veiligheidsplan begint met achterom te kijken en vragen te stellen.

Wat stelden we ons tot doel in de voorbije 4 jaren? Waren deze doelstellingen juist en op de juiste manier gekozen, werden ze behaald, welke waren de valkuilen, de sterke en zwakke punten?

Hoe zag ons plan eruit? Was het een instrument op maat, werd het voldoende gebruikt en hoe communiceerden we het?

Met ons zonaal veiligheidsplan 2009-2012 stelden we ons in de eerste plaats tot doel om vooral te migreren van een interne naar externe oriëntering.

Zoals dat van ons wordt verwacht deden we dit door maximaal kennis te nemen van de verwachtingen van overheden, partners en bevolking en deze naar bestvermogen in te vullen.

We mochten vaststellen dat deze wending een positieve evaluatie genoot bij het goedkeuringsproces, in handen van de federale overheidsdiensten Binnenlandse Zaken en Justitie.

Bij de recentste bevolkingsbevraging lezen we tevens een tevreden klant.

De externe oriëntering beperkte zich echter nog te sterk tot het domein van de verwachtingen. Ofschoon probleemoplossend werken toegevoegd werd aan het mission statement werd nog te weinig energie gestoken in de geïntegreerde benadering van veiligheidsproblemen.

Met het vorig zonaal veiligheidsplan werd ook een kleine stap gezet in de richting van een proces-georiënteerde organisatie. Het plan mocht niet langer een beleids- en verantwoordingsstuk zijn voor de korpschef maar tevens het primaire draaiboek voor het ganze korps.

Wanneer we vandaag achterom kijken dan stellen we vast dat we consequent achter de gemaakte keuzes bleven staan maar ook dat er valkuilen waren en het plan en zijn uitvoering op een aantal vlakken een bijsturing vereist.

Sommige organisatorische doelstellingen waren, zoals ze geformuleerd werden, te rigide en stonden soms een goede dienstverlening in de weg.

We citeren de doelstelling: «Voortdurende afbouw van overuren».

De doelstelling werd geformuleerd in het kader van een gezond financieel beheer.

De wijze waarop het gezond financieel beheer gerealiseerd wordt, moet echter voortdurend getoetst kunnen worden aan:

- nieuwe en dringende vragen van overheden, partners en bevolking,
- de financiële, personele en technische mogelijkheden van het korps,
- en de ervaringen die de politiedienst opdoet in het doorlopen van het traject.

De inhoudelijke doelstelling moet vanzelfsprekend blijven bestaan maar ook de mogelijkheid van tijdelijke koerswijzigingen dient ingebed te worden.

Dit impliceert dat de nodige tools moeten aangereikt worden om de zonale veiligheidsraad toe te laten dergelijke tussentijdse bijsturingen, met kennis van zaken, te maken. Dit impliceert ook de grootste aandacht bij het formuleren van de doelstelling.

Het komt er alleszins op aan om de organisatie en vooral de wijze waarop deze wordt aangestuurd, zodanig uit te bouwen dat ze echt voorziet in de mogelijkheid om mee te gaan met de snelle stroom van onze voortdurend veranderende maatschappij met tal van plotse gebeurtenissen, feitenreeksen en wendingen van fenomenen, die de dagelijkse werking overstijgen.

De beoogde tool wordt verder in ons plan en in de bijlage 22 toegelicht.

PZ 5390  
LAN

Visie  
Streven naar een open politiedienst, waarbij de wijkwerking centraal staat en waarbij de integratie een belangrijke meerwaarde levert.



Behalve indien vaststellingen hiertoe nopen, betekent in een nieuwe beleidsperiode stappen geenszins het roer omgooien.

In de voorbije jaren leverde de politie reeds tal van inspanningen om haar rol in de maatschappij zo goed mogelijk in te vullen. Met het ZVP 2009-2012 werd een sterke focus geplaatst op de maatschappij of met andere woorden, een duidelijke stap gezet naar externe oriëntering.

Zoals reeds gesteld in ons vorig plan heeft de politie een maatschappelijke voorbeeldfunctie te vervullen. De verwachtingen van de bevolking inzake veiligheid en leefbaarheid van de woonomgeving zijn groot en dat geldt ook voor de kwaliteit van de dienstverlening.

De bevolking heeft recht op integere, onpartijdige, betrouwbare en geloofwaardige politiemensen en wij blijven dan ook dag na dag ijveren voor personeelsleden die correct en beleefd zijn, diplomatisch en empatisch en daarbij blijk geven van een grote beschikbaarheid.

Vanuit de wens om naar bestvermogen in te spelen op de verwachtingen van bevolking, overheden en partners werd in voorbereiding van ons vorig veiligheidsplan gezocht naar de succesbepalende factoren voor een goede politionele dienstverlening.

We deden deze oefening over en gebruikten daarbij, als uitgangspunt, dezelfde tabel van verwachtingen. Een toetsing aan de huidige verwachtingen leerde ons namelijk dat quasi al deze verwachtingen vandaag even reëel en ongewijzigd zijn.

Op zijn minst dient gesteld dat de analyse door de schrijfgroep, ter voorbereiding van het ZVP 2009 – 2012, erg waardevol was.

Als resultaat van de werkzaamheden in 2008 werd aan ons 'Mission statement' probleemoplossend (integraal en geïntegreerd) werken toegevoegd en het kon moeilijk anders.

Als externe oriëntering of klantgericht werken verkondigd wordt, wie is voor de maatschappij dan die politiedienst die zijn opdrachten niet tot een goed eind kan brengen? Wordt er efficiënt gebruik gemaakt van capaciteit als steeds opnieuw dezelfde opdrachten moeten opgenomen worden en is er sprake van de goede aanpak als partners, die een waardevolle bijdrage kunnen leveren, niet betrokken werden?

We nemen de lijst van succesbepalende factoren uit ons vorig zonaal veiligheidsplan integraal over, voegen er eentje aan toe en komen opnieuw tot het besluit dat onze politiezone op succesvolle wijze de bevolking kan dienen als:

### Succesbepalende factoren (Overgenomen uit het ZVP 2009 – 2012)

- we de buurtproblemen aanpakken,
- we integraal werken,
- we een goede informatiehuishouding hebben,
- we een gezond financieel beheer voeren,
- we een effectieve en efficiënte dienstverlening hebben,
- we geïntegreerd werken,
- er tevredenheid is over het laatste politiecontact,
- er een positieve perceptie is van de bevolking,
- we transparant communiceren,
- we beschikken over gemotiveerde medewerkers,
- we beschikken over deskundige medewerkers,

### Toevoeging

- als we, zoals het gesteld wordt voor justitie, oog hebben voor : 'Police must not only be done, it must be seen'.

Wij voegen de verwachtingstabel als [bijlage nr. 1](#).



De vaststellingen leiden ons tot een strategisch stuurbord dat reeds opgenomen werd in de bijlagen van het ZVP 2009-2012.

Strategisch stuurbord

OPDRACHTGEVERS		DIENSTENAFNEMERS/PARTNERS	
1	Aanpak buurtproblemen	1	Effectieve en efficiënte dienstverlening
2	Integraal werken	2	Geïntegreerd werken
3	Optimale informatiehuishouding	3	De tevredenheid over het laatste politiecontact
4	Gezond Financieel beheer	4	
MAATSCHAPPIJ		MEDEWERKERS	
1	Positieve perceptie door bevolking	1	Gemotiveerde medewerkers
2	Transparant communiceren	2	Deskundige medewerkers

Wij stellen vast dat meerdere succesbepalende factoren in het strategisch stuurbord zij aan zij staan met de pijlers, kenmerken en principes, die bij middel van een samenspel tussen respectievelijk gemeenschapsgerichte en informatiegestuurde politiezorg evenals een optimale bedrijfsvoering, moeten leiden tot een excellente politiezorg.

De excellente politiezorg, met name:

De gemeenschapsgerichte zorg (5 pijlers)

- Externe oriëntering
- Probleemoplossend
- Partnerschap
- Verantwoording
- Bekwame betrokkenheid

De informatiegestuurde zorg (5 kenmerken)

- Doelbepalend
- Pro- en reactief
- Meerwaarde biedend
- Uitwisseling
- Doelgericht

De optimale bedrijfsvoering (5 principes)

- Resultaatgericht
- Transparant
- Samenwerking
- Continu verbeteren
- Leiderschap met durf

Wij durven met andere woorden besluiten dat we aan al onze belanghebbenden, rekening houdend met hun punctuele verwachtingen, een goede service bieden wanneer we daarbij organisatorisch streven naar een excellente politiezorg met een bijzondere aandacht voor buurtproblemen.

## 1.3 MISSIE – VISIE - WAARDEN

PZ 5390  
LAN

### Missie

Onze politiedienst staat permanent in voor de politiezorg (24u op 24u en 7d/7d)  
Ter uitvoering van het beleid leveren wij een kwaliteitsvolle en excellente politiezorg.  
Onze opdrachten voeren wij uit volgens de richtlijnen en de wensen van onze partners en opdrachtgevers.



Evenals in 2008 werden, op basis van het streven naar een excellente politiezorg in combinatie met de succesbepalende factoren, onze visie, missie en waarden ook nu opnieuw onder de loep genomen.

Wij stellen vast dat deze ongewijzigd verder gehanteerd kunnen worden. In het bijzonder willen we de aandacht vestigen op de visie, namelijk het streven naar een open politiedienst waarbij de wijkdienst centraal staat. In dezelfde visie lezen we de wil tot transparantie, afleggen van rekenschap, partnerschap en efficiëntie. Deze visie ligt zeker in het verlengde van de doelstellingen die we lezen in het nationaal veiligheidsplan.

### Missie

Onze politiedienst staat permanent in voor de politiezorg (24u op 24u en 7d/7d)

Ter uitvoering van het beleid leveren wij een kwaliteitsvolle en excellente politiezorg.

Onze opdrachten voeren wij uit volgens de richtlijnen en de wensen van onze partners  
en  
opdrachtgevers.

### Visie

Streven naar een open politiedienst, waarbij de wijkwerking centraal staat en waarbij de integratie een belangrijke meerwaarde levert:

#### \* De externe oriëntering – Transparante communicatie

Door midden in de samenleving te staan en maatschappelijk geïntegreerd te zijn. Door deze inbedding betracht ieder personeelslid om bewust te zijn van datgene wat in de samenleving leeft met betrekking tot veiligheid, criminaliteit en leefbaarheid. Ieder personeelslid past zich daaraan aan. Bij het bepalen van de prioriteiten in de werking houdt éénieder rekening met de gerechtvaardigde verwachtingen van de burger en de gemeenschap en probeert ze in te willigen hetzij door eigen inbreng hetzij door de toepassing van wetten, reglementen of kopsrichtlijnen, die dezelfde finaliteit betrachten, indien deze voorhanden zijn.

#### \* Probleemoplossend werken - Efficiënte en integrale werking

Ieder probleem waarmee een lid van ons korps geconfronteerd wordt, dient rekening houdend met het individueel opdrachtenpakket, geïdentificeerd en geanalyseerd te worden inzake criminaliteit, aantasting van de leefbaarheid van de woonomgeving of enig ander probleem. Van éénieder wordt ondubbelzinnig verwacht dat hij of zij zich niet beperkt tot een reactief optreden maar de problemen proactief probeert te benaderen hetzij door eigen inbreng waar passend hetzij door kennisgeving aan de hiërarchische overheid waar noodzakelijk of gewenst.

#### \* Partnerschap

De politie is niet alleen verantwoordelijk voor veiligheid. Veiligheidszorg is een ketenbenadering waarin diverse partners een schakel vormen van de ketting van een geïntegreerde en integrale benadering. Dit houdt geenszins in dat de politie de partners gaat dicteren wat hun opdracht is in deze of gene taak. Ieder lid van onze politiedienst dient echter een klimaat te scheppen waarin alle actoren hun aandeel kunnen opnemen. Het scheppen van dergelijk klimaat houdt minimaal in dat ten gepaste tijde de hiërarchische oversten ingelicht worden over mogelijkheden van bijkomende dienstverlening die partners hebben in kwestieuze zaak.

PZ 5390  
LAN

Visie

Streven naar een open politiedienst, waarbij de wijkwerking centraal staat en waarbij de integratie een belangrijke meerwaarde levert.



**\* Afleggen van rekenschap - aanspreekbaar – zichtbaar**

Het afleggen van rekenschap houdt veel meer in dan het beantwoorden van vragen van de gemeenschap of de hiërarchische overheden. Ieder personeelslid van onze zone dient op zijn of haar niveau antwoorden te kunnen geven op vragen en noden van de gemeenschap waarvoor ze staan.

**\* Lokale en bekwame betrokkenheid**

Voor ieder personeelslid houdt bekwame betrokkenheid in dat zowel voor collega's als voor diverse bevolkingsgroepen de mogelijkheid moet gecreëerd worden om samen problemen van veiligheid, leefbaarheid en criminaliteit kunnen aan te pakken, diensten kunnen te verlenen en zekerheid kunnen te creëren.

**Waarden**

Hulpvaardigheid

Respect (gelijkheid)

Openheid en transparante communicatie

Kritische ingesteldheid

Zichtbaarheid



## Hoofdstuk 2

# SCANNING & ANALYSE



## 2.1 GETROKKEN LESSEN UIT HET VORIG PLAN

Met ons vorig zonaal veiligheidsplan werd ernaar gestreefd om meer aandacht te hebben voor datgene wat van de politie werd verwacht.

Er werd maximaal aangetoond hoe de dagelijkse werking van de politie evenals de krachtlijnen en strategische doelstellingen geënt waren op de verwachtingen van overheden, partners en bevolking.

We stellen echter vast dat het nog steeds een verhaal was van “Zij” en “Wij” en niet een verhaal van “Ons”.

We stellen ook vast dat het een statisch gegeven betrof. De verwachtingen waren een gegeven dat voor 4 jaar ongewijzigd bleef en zo ook gold dit voor de werking en doelstellingen van de politie.

De harde realiteit is er echter één van voortdurende evolutie, wijzigende verwachtingen en een politielandschap in beweging.

De nieuwe uitdaging zal erin bestaan om een plan te ontwikkelen dat onze politiedienst toelaat om de evolutie van de maatschappij te volgen en dit op een transparante, bestuurbare en gecontroleerde wijze.

## 2.2 SOCIO-ECONOMISCHE EN DEMOGRAFISCHE BESCHRIJVING VAN DE POLITIEZONE

De politiezone LAN (code 5390) is een zone die zich uitstrekt over het grondgebied van de steden Landen en Zoutleeuw en van de gemeente Linter.

Het betreft een open landschap met 2 relatief kleine stedelijke kernen.

Open velden, doorregen door kilometers gebetonnerde verkavelingswegen, verbinden 25 deelgemeenten waarvan 14 van Landen, 7 van Linter en 4 van Zoutleeuw.

### Bestuurskundig, demografisch

De politiezone ligt in de zuidoostelijkste hoek van de provincie Vlaams-Brabant en grenst daarbij aan 3 provincies, namelijk Limburg, Luik en Waals-Brabant.



In de provincie Vlaams-Brabant is de zone begrenst door de PZ's Tienen-Hoegaarden en Hageland, meer bepaald door de gemeenten Tienen, Kortenaken en Geetbets. Landen en Zoutleeuw grenzen dan weer aan Limburg met de gemeenten Sint-Truiden en Ginkelom.

Met de grens aan Hégécine, Lincé en Hannut ligt de politiezone zowel op de grens van Waals-Brabant als op deze van de Provincie Luik. Deze grenzen vormen tevens de taalgrens.

## PZ 5390 LAN

### Missie

Onze politiedienst staat permanent in voor de politiezorg (24u op 24u en 7d/7d)

Ter uitvoering van het beleid leveren wij een kwaliteitsvolle en excellente politiezorg.

Onze opdrachten voeren wij uit volgens de richtlijnen en de wensen van onze partners en opdrachtgevers.



Landen kent dan ook een groot aantal Franstalige inwoners. De politie dient op dit gegeven georganiseerd te zijn. Kennis van de tweede landstaal is een meerwaarde.

De PZ beslaat 13.715 hectare (Landen 5405, Linter 3637 en Zoutleeuw 4673). Van 2002 tot 2012 groeide het bevolkingsaantal met meer dan 6%, van 29.032 naar 30.870 inwoners.

### Landschappelijk - agrarisch

De politiezone LAN heeft een vlak tot licht glooiend landschap, doorsneden door de rivieren "De kleine Gete" en "De Grote Gete".

Met zijn ligging in Haspengouw (Landen) en het Hageland (Zoutleeuw) heeft de politiezone alle kenmerken van een rijke agrarische omgeving.

De landbouw is gekenmerkt door een breed pallet aan teelten gaande van meerdere graansoorten tot tuinbouwvruchten. De bietenteelt is vrij specifiek voor de streek met de raffinaderij in Tienen en de jaarlijkse seizoensgebonden activiteiten.

Voor de politie staat het bietenseizoen synoniem voor verhoogde aandacht op het vlak van verkeer.

Anderzijds wordt het zicht over het vlakke landschap, in de ruimste zin, beperkt door de talrijke fruitplantages die nog aangroeien naarmate men in de richting van het Hageland trekt. De fruitteelt is sterk ontwikkeld en trekt vele buitenlandse werkkrachten aan in het plukseizoen. Ook deze teelt vergt politionele aandacht in het kader van de sociale, economische en vreemdelingenwetgeving.

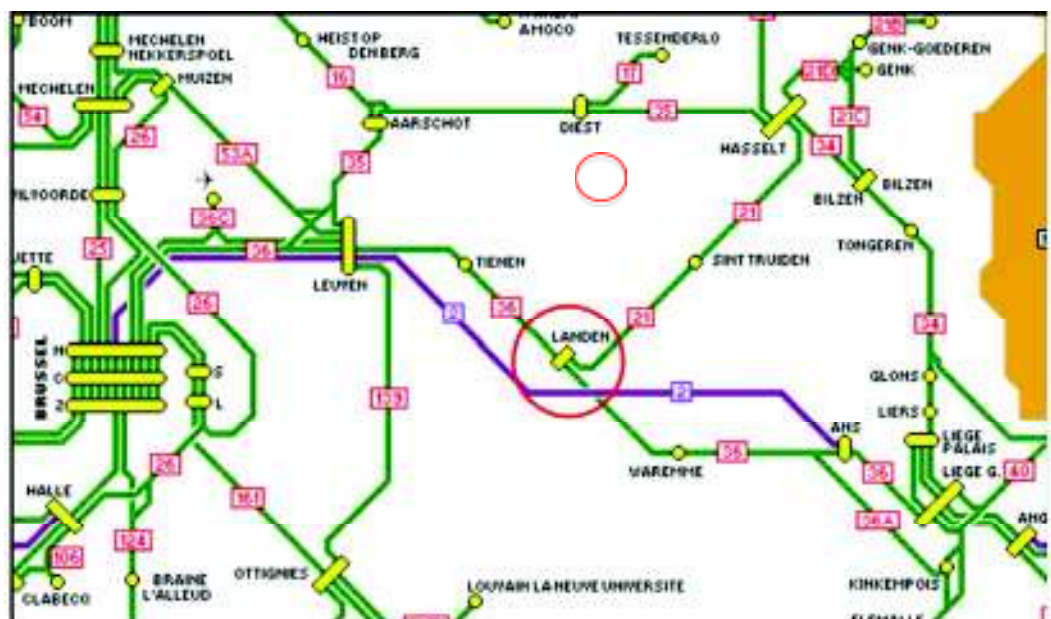
### Mobiliteit en bereikbaarheid

De E40, 3 gewestwegen en de belangrijkste spoorweglijn van het land snijden door het grondgebied. De politiezone is enerzijds uiterst bereikbaar en speelt anderzijds een belangrijke rol in het Belgisch mobiliteitsgebeuren.

Onze inwoners zijn trouwe bezoekers en klanten van een aantal steden die ons omringen, namelijk Hannut, Jodoigne, Wareme, Tienen en St.Truiden, allemaal gelegen op minder dan 15 km. In omgekeerde zin dient het verhaal zich echter nog sterker aan.

Duizenden pendelaars doorkruisen dagelijks onze politiezone op de weg naar en van hun werk.

Enerzijds speelt het station van de NMBS een belangrijke rol. Landen ligt op de 100 km lange spoorweglijn 36 (Brussel-Luik) en vormt het knooppunt van deze lijn met de lijn 21 (Landen-Hasselt-Genk). Het station zelf verwelkomt dagelijks zo'n 3000 mensen. De meeste pendelaars naar Brussel, vanuit het oostelijk deel van Limburg en de streek van Luik, werpen dagelijks hun blik op de groene omgeving van onze spoorwegbedding.



Het kan niet verbazen dat onze politiedienst regelmatig gevraagd wordt om tussen te komen bij problemen op één van deze treinen.



## PZ 5390 LAN

### Visie

Streven naar een open politiedienst, waarbij de wijkwerking centraal staat en waarbij de integratie een belangrijke meerwaarde levert.



Velen maken vanzelfsprekend dagelijks gebruik van de auto om hun werkplaats op te zoeken en ook dan is er onze politiezone tussen Limburg, Luik en Brussel.

In de eerste plaats is er de E40 die een belangrijke rol speelt naar en van Brussel.

Vanuit het zuidelijk deel van Limburg vinden bestuurders de autosnelweg via de gewestweg N80 en het afrittencomplex van Walshoutem.

Anderen verkiezen het afrittencomplex Tienen-Hoegaarden en maken daarbij gebruik van de N3 (Brussel-Leuven-St.Truiden-Luik).

De N279 en N283 zijn belangrijke gewestwegen maar spelen in het woon-werkverkeer een beperktere rol.

Voor de politie komen vooral het afrittencomplex in Walshoutem en de gewestweg N3 in beeld.



Het afrittencomplex met zijn carpoolparking vergt verhoogde aandacht voor het fenomeen diefstal van en uit voertuigen.

De N3 moet opgevolgd worden inzake verkeersdichtheid. Meer en meer raakt de N3 verzadigd tijdens de morgen- en avondspits. Bij gebeurlijke ongevallen is er snel sprake van een file tussen het afrittencomplex E40 te Tienen en de grens met Limburg te St.Truiden.

Ondanks het drukke verkeer bleef de politiezone de laatste 10 jaren gespaard van een zwart verkeerspunt.

### Huisvesting

Met de grootste kernen in Landen en Zoutleeuw komt de politiezone LAN, met 584 eenheden, sterk in beeld in het Vlaamse landschap van sociale woningen.

Enkele sociale woonwijken zijn, door het aantal interventies die er dienen uitgevoerd te worden, goed gekend bij de politie. Dit geldt evenzeer voor de werkzaamheden van de betrokken wijkinspecteur.

Bij nazicht van de bedoelde interventies en wijkbezoeken komen we tot de bevinding dat slechts een beperkt aantal mensen hier aan de basis van liggen.

Jongere wijken blijken alleszins gevoeliger voor het fenomeen van burentwisten en overlast dan oudere wijken.

De sociale huisvesting groeit nog steeds sterk.

In ons vorig zonaal veiligheidsplan spraken we nog van 497 verhuurde woningen.

De laatste cijfers, die ons ter hand gesteld werden door SHrL (Sociale Huisvestingsmaatschappij regio Landen), geven een groei aan van 17,5 % over de voorbije 4 jaren.

(anno 2013: 584 woningen)

Als [bijlage 2](#) voegen we de lijst zoals ons ter beschikking werd gesteld.

PZ 5390  
LAN

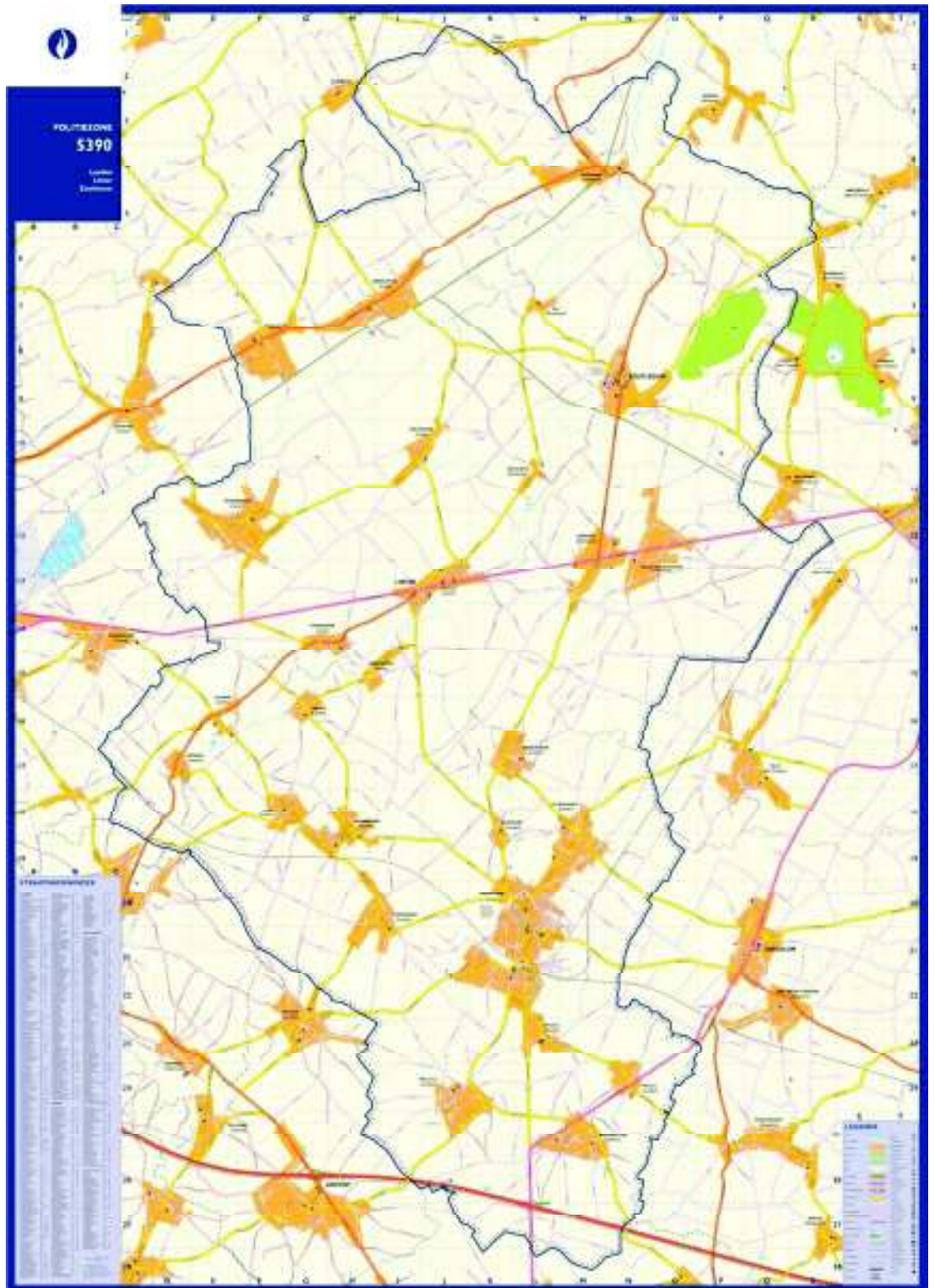
Waarden

Hulpvaardigheid    Respect (gelijkheid)    Openheid en transparante communicatie

Kritische ingesteldheid    Zichtbaarheid



Scholen in de politiezone  
Voegen een lijst als [bijlage 3](#).



Onze politiedienst staat permanent in voor de politiezorg (24u op 24u en 7d/7d)

Ter uitvoering van het beleid leveren wij een kwaliteitsvolle en excellente politiezorg.

Onze opdrachten voeren wij uit volgens de richtlijnen en de wensen van onze partners en opdrachtgevers.



### Scholengemeenschap

Evenals voor de sociale woningen dient ook voor de scholengemeenschap gesteld dat ze uitgebreid is.

Het betreffen scholen van kleuter-, lager en middelbaar onderwijs.

Landen telt 13 scholen, Zoutleeuw 8 en Linter 5.

Meer dan 4000 leerlingen begeven zich dagelijks naar en van de school.

's Morgens en 's avonds (begin- en einduur van de lessen) is er sprake van heel wat fietsverkeer.

Niettemin stellen we vast dat de grootste groep nog steeds tot bij de schoolpoort gebracht wordt met de wagen.

Het samengaan van gemotoriseerd wegverkeer en fietsers is op een paar plaatsen moeilijk en gevaarlijk. Deze plaatsen vergen een verhoogde aandacht van de politie.

Toch staat de politie er voor iedere jonge fietser en de spreiding van de scholen maakt deze opdracht niet eenvoudig.

### Industrie



Ten Zuid-Westen van het station heeft Landen een industrieterrein "Roosveld en Roosberg".

Het terrein telt 34 bedrijven. Productie neemt een kleiner aandeel dan distributieactiviteiten.

In de zone bevinden zich 2 MER-plichtige bedrijven waarvan 1 klein SEVESO-bedrijf. Voor dit laatste geldt dat er sprake is van een gevaarlijke toestand. Onduidelijkheid omtrent de financiële situatie, een eventuele faling en/of een overname of niet, leidt ertoe dat er momenteel slechts een beperkte personeelsbezetting is en geen zicht op de exacte hoeveelheid producten en de wijze waarop deze beheerd worden.

Alles wordt in het werk gesteld om de situatie uit te klaren en beheersbaar te maken.

Naast de bedoelde bedrijven dient er nog rekening gehouden te worden met een opslag van meer dan 100.000 liter ontvlambare vloeistoffen evenals een onbemand transformatorstation van de hoogspanningsbeheerder Elia.

In het verleden deden zich reeds zware incidenten voor op dit transformatorstation.

Slechts één of twee keer was er in het voorbije decennium sprake van sociale onrust en dan nog met een beperkt stakingspiket. Ofschoon we de laatste jaren een duidelijke stijging van het aantal diefstallen in bedrijven vaststellen blijft de voornaamste zorg voor de politie de paraatheid in geval van zware incidenten en het verkeers- of transportgebeuren.

Reeds jaren worden gesprekken gevoerd over een ringweg die het industrieterrein beter bereikbaar zou moeten maken. Alle aan- en afvoer verloopt thans over de Hannuitsesteenweg en de Karolingerslaan. Na de herinrichting van de Hannuitsesteenweg is deze weg iets minder ongevalgevoelig. Snelheid blijft er een aandachtspunt. Hetzelfde geldt voor de Karolingerslaan waar een sterke daling in de richting van het industrieterrein, in combinatie met de zware vrachtwagens, leidt tot een subjectief gevoel van onveiligheid bij de bewoners.

Voegen als [bijlage 4](#) een overzicht van de bedrijven.



### Toerisme

Op het vlak van toerisme mag de stad Zoutleeuw zeker op de voorgrond geplaatst worden. De stad kenmerkt zich door een middeleeuws stratenpatroon rond de Kleine Gete. Zoutleeuw heeft een aantal beschermde gebouwen en landschappen, waarvan sommige over de eeuwen heen niet veranderd zijn. Het maakt de stad bijna uniek in Vlaanderen en toeristen willen er graag een bezoek brengen.

Het historisch stadhuis, de Lakenhalle en de Sint-Leonarduskerk in Gobertangestein, die dateert uit de 12<sup>e</sup> eeuw - met zijn 18 meter hoog tabernakel met en ongeveer 200 beeldjes met taferelen - staan ongetwijfeld op het lijstje.

De stad heeft een wisselend landschap dat de overgang vormt tussen de vlakke rijke akkers van Haspengouw en het heuvelachtige Hageland.

De vallei met het provinciaal natuurdomein 'Het Vinne', een belangrijke verblijfs- en overwinteringsplaats voor vogels, wordt tijdens de weekends en in het zomerseizoen zeer druk bezocht.

In Landen vinden we tal van verwijzingen naar vroegere bewoning, zoals grafheuvels en motten. Eveneens vinden we er de oudste sporen van kerkbouw in de streek. Het zijn de grondvesten van een koorruimte uit de achtste eeuw.

Politioneel gaat de aandacht in Landen echter meer uit naar de jaarlijkse Haspengouwrally. Ofschoon het rallygebeuren zijn oude glorie verloor, toen nog een miljoen fanaten afzakten naar de stad, vergt de jaarlijkse wedstrijd toch alle aandacht. Met het rallycentrum in of dicht bij het centrum van de stad, de klassementsproeven die gereden worden op het grote netwerk van gebetonneerde verkavelingswegen en verplaatsingen van piloten en toeschouwers over de gewone wegen dient jaarlijks een multidisciplinair commandocentrum opgericht te worden en tal van orde- en veiligheidsmaatregelen opgelegd en afgedwongen.

De wedstrijd vergt een stevige inzet van politionele middelen en maakt steeds het voorwerp uit van een grondige risicoanalyse.

In Linter vindt jaarlijks de 'Shortrally' plaats. Dezelfde veiligheidsmaatregelen worden ontplooid maar de wedstrijd blijft veeleer beperkt tot de verkavelingswegen. Een doordachte inzet van personeel laat toe om de hinder te beperken.

### Stadhuis Zoutleeuw en Lakenhalle



### Andere

De politiezone heeft geen ziekenhuis op het grondgebied.

Landen beschikt over een brandweerkorps dat Landen, Zoutleeuw en een deel van Linter en Gingelom voor zijn rekening neemt.

De samenwerking brandweer-politie verloopt vlot.

Op het grondgebied van Landen bevond zich een grote militaire basis, namelijk de EMI (Eenheid voor medische interventie). Door de hervormingen van het leger werd de basis verlaten. De stad nam het domein over en zal stelselmatig verdere invulling geven aan de site. Veiligheid en beveiliging wordt in overleg met de politie gerealiseerd.

## 2.3 VEILIGHEID en LEEFBAARHEID

PZ 5390  
LAN

Waarde

Hulpvaardigheid    Respect (gelijkheid)    Openheid en transparante communicatie

Kritische ingesteldheid    Zichtbaarheid



Ofschoon de politiezone, voor de dagelijkse aansturing van de ploegen, goed gebruik maakt van de beschikbare informatie, stellen we toch vast dat burgers maar ook politiepersoneel op het terrein soms andere feiten en fenomenen als meer belastend ervaren dan datgene wat in eerste instantie blijkt uit het cijfermateriaal.

Met de raadpleging van verschillende bronnen en belanghebbenden wordt dan ook beoogd om, in dit plan, het objectief cijfermateriaal, onder de vorm van fenomenen die aandacht vragen, in beeld te brengen maar tevens ze te verruimen met die feiten die het subjectief onveiligheidsgevoel aanwakkeren.

### **2.3.1. Objectieve gegevens**

#### Bronnen

Om na te gaan hoe de feiten in onze politiezone evolueerden in de voorbije jaren werden verschillende bronnen geraadpleegd, met name:

- De criminaliteitsbarometer
- Het jaaroverzicht interventies (CIC Leuven)
- De eigen ISLP databank (Meldingen)
- De eigen ISLP databank (Processen-verbaal)
- Overzicht van de zware diefstallen uit gebouwen (AIK Leuven)
- Overzicht van de verkeersongevallen

#### **A. Criminaliteitsbarometer**

Met de consultatie van de criminaliteitsbarometer 2009-2013 werd nagegaan welke feiten of fenomenen een bijzondere aandacht vergen hetzij omwille van het aantal keren dat ze vastgesteld werden hetzij omwille van de groei die, in die welbepaalde periode, vastgesteld werd.

In de barometer vinden we een overzicht van 8 misdrijftypes, meer bepaald: - Diefstal en afpersing - Beschadiging van eigendommen - Drugs - Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit - Bedrog - Misdrijven tegen andere morele waarden en gevoelens - Misdrijven tegen de familie en – Misdrijven tegen de openbare veiligheid.

#### Volume

Voor de periode 2009-2012 nemen de misdrijftypes “Diefstal en afpersing”, “Beschadiging van eigendommen” en “Drugs”, inzake grootorde van de cijfers, de belangrijkste plaatsen in.

Deze misdrijftypes staan voor 67% van de 1155 feiten, vervat in de gehanteerde tabel voor het jaar 2012. (bijlage 5)

#### Groei

Inzake stijging of daling van het aantal feiten laat vooral “Oplichting” zich opmerken.

Wij stellen 56 feiten vast in 2012 tegen 27 in 2011 (groei > 50%).

Bij opzettelijke slagen en verwondingen, binnen de familie, stellen we een daling vast van 48 feiten in 2011 naar 22 feiten in 2012.

Wanneer we hierna dieper ingaan op dit fenomeen merken we evenwel een verschuiving van fysiek naar psychisch geweld.

#### **2007-2012**

Wanneer we de cijfers nog ruimer in de tijd bekijken, van 2007 tot 2012, dan stellen we vast dat we jaarlijks met een vergelijkbaar aantal misdrijven geconfronteerd worden (bijlage 4).

Tussen de 60 % en 65 % van deze misdrijven worden vastgesteld op het grondgebied van de stad Landen, 22% à 25% op het grondgebied van de stad Zoutleeuw en 13% à 15% in de gemeente Linter.

Misdrijven tegen goederen staan voor 52% van het totale aantal feiten over de gestelde periode.

In de top 10 van 2007-2012 lezen we achtereenvolgens: 1. Diefstal en afpersing, 2. Beschadiging van eigendommen, 3. Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit en 4. Drugs (op een paar verschuiving na blijft de top 10 dus ongewijzigd).

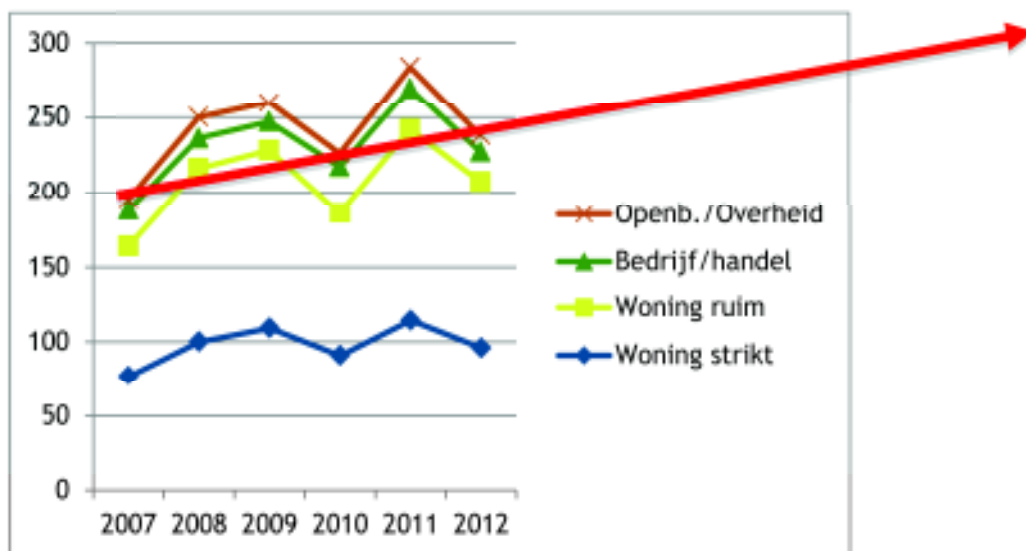


### De huidige krachtlijnen

Bij analyse van het objectief cijfermateriaal schenken we tevens bijzondere aandacht aan de fenomenen die als krachtlijn ingeschreven waren in ons zonaal veiligheidsplan 2009-2012.

Het betreffen diefstal met braak, verdovende middelen en verkeersongevallen met lichamelijk letsel en doden.

### 1. DIEFSTAL MET BRAAK



	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Woning strikt</b>	77	100	109	91	114	96
<b>Woning ruim</b>	87	116	119	95	128	111
<b>Bedrijf/handel</b>	24	20	19	31	28	20
<b>Openb./Overheid</b>	7	14	13	9	14	11

Diefstal met braak is een zorg van elke instantie die bezig is met politiezone veiligheid.

Ook voor de politiezone LAN werd het fenomeen als krachtlijn in het ZVP ingeschreven, sinds de inplaatsstelling van de PZ.

Vanuit dit oogpunt worden de feiten op de voet gevolgd en jaarlijks wordt nagegaan of de strategische doelstellingen behaald werden en zo neen, waarom niet.

Na 2011, met een sterke stijging van het aantal feiten, gingen we in 2012 terug in dalende lijn. De PZ LAN was één van de zones van ons arrondissement die enigszins leken terrein te winnen op de daders.

Bij de analyse van de periode 2007-2012 stellen we echter vast dat we gestadig in stijgende lijn gaan (zie rode pijl hierboven).

2013 bevestigt de vaststelling. Op het einde van de maand april stellen we reeds 61 feiten vast. Wiskundig leidt dit naar een jaarresultaat van 183 feiten wat het hoogste cijfer zou betekenen tot op heden.

### Geografische spreiding

De strijd tegen de diefstallen met braak wordt gevoerd op vele fronten, waaronder preventie en repressie. Om de kans op slagen te vergroten dringt een sterke beeldvorming zich op. Aansturing van ploegen geschiedt op basis van wetenschap omtrent tijd (wanneer worden de feiten gepleegd), ruimte (waar worden de feiten gepleegd) en modus operandi (hoe worden de feiten gepleegd).

Net zoals we dit vaststellen bij de feiten in het algemeen blijkt ook in het kader van de diefstallen met braak de stad Landen het sterkst getroffen.

60% van de diefstallen met braak vinden plaats op het grondgebied van Landen. In 2012 lezen we zelfs een aandeel van 72%.

Voor Linter lezen we telkens een kleine 20%, met voor 2012 slechts 12% van de feiten.

Zoutleeuw kent 21% à 27% van de feiten op zijn grondgebied met anno 2012 16% van de feiten.



### LANDEN

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Woning strikt</b>	56	78	58	61	75	72
<b>Woning ruim</b>	61	91	67	62	79	85
<b>Bedrijf/handel</b>	15	13	13	13	14	13
<b>Openb./Overheid</b>	5	10	8	2	8	4

### LINTER

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Woning strikt</b>	10	11	22	10	22	12
<b>Woning ruim</b>	10	11	22	11	27	14
<b>Bedrijf/handel</b>	4	2	2	10	3	1
<b>Openb./Overheid</b>	1	2	3	1	2	3

### ZOUTLEEUW

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Woning strikt</b>	11	11	29	20	17	12
<b>Woning ruim</b>	16	14	30	22	22	12
<b>Bedrijf/handel</b>	5	5	4	8	11	6
<b>Openb./Overheid</b>	1	2	2	6	4	4

De zoektocht naar de reden voor deze spreiding van de feiten lijkt ons ook te leiden naar antwoorden inzake rondtrekkende dievenbendes of lokale daders.

Wij stellen vast dat het grootste deel van de feiten plaats vindt op of langs de gewestwegen en uitgesproken te Landen, Walshoutem, in de nabijheid van het afrittencomplex van de E40. In tegenstelling tot Linter en Zoutleeuw is Landen doorkruist door meerdere gewestwegen, wat zich op deze wijze vertaalt in de cijfers.

Deze vaststelling laat minstens vermoeden dat deze feiten gepleegd werden door rondtrekkers.

#### De straten die in beeld komen in de periode 2007-2012

#### Woning strikt

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Landen, Wezerenstraat	4	5	2	0	6	5
Landen, Grumstraat			4	0	6	5
Landen, Stwg. op Sint-Truiden			2	4	1	3
Zoutleeuw, Grote Steenweg	2	2	0	4	3	3
Linter, Sint Triudensesteenweg			1	3	2	2

#### Bedrijf - handel

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Zoutleeuw, grote Steenweg			1	4	5	1
Landen, Stationsstraat			5	2	2	0
Linter, Sint Truidensesteenweg			1	4	1	1
Landen, Sportlaan			0	2	2	1
Landen, Stationsplein			0	1	2	2

PZ 5390  
LAN

Missie

Onze politiedienst staat permanent in voor de politiezorg (24u op 24u en 7d/7d)

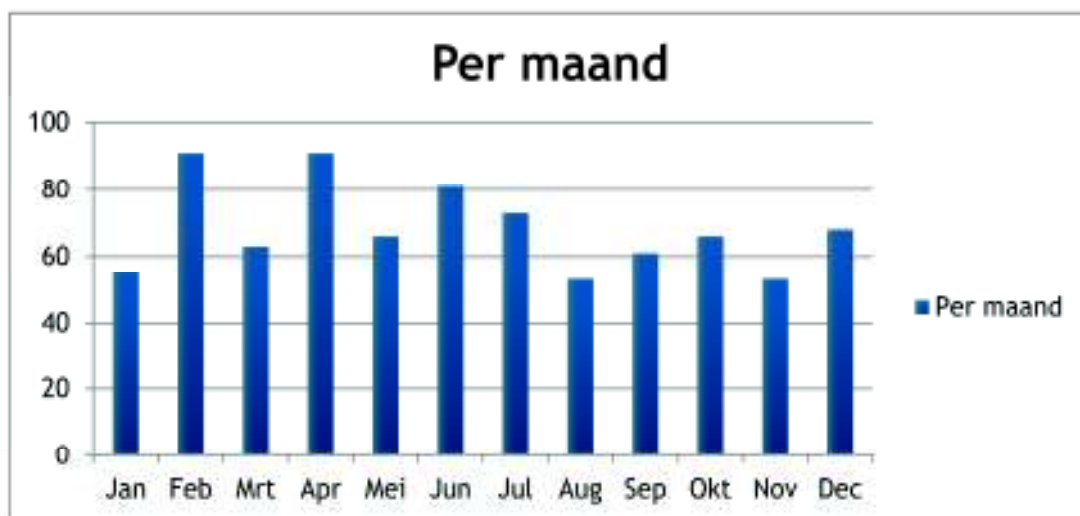
Ter uitvoering van het beleid leveren wij een kwaliteitsvolle en excellente politiezorg.

Onze opdrachten voeren wij uit volgens de richtlijnen en de wensen van onze partners en opdrachtgevers.



### Spreiding van de feiten in de tijd

Bij optelling van de feiten in de periode 2007-2012 lezen we dat de maanden "februari en april" de inbraakgevoeligste zijn in onze politiezone.



Deze vaststelling betreft niet louter de som van de feiten, waarbij het eindproduct het resultaat zou kunnen zijn van een éénmalig hoog cijfer.

Wij stellen vast dat de maand april sterk in beeld komt zowel bij inbraak in woningen (ruim) als voor feiten in bedrijven en openbare instellingen.

(zie [bijlage 5](#) - Criminaliteitsbarometer)

Voor de maand februari beperkt de vaststelling zich tot inbraken in woningen maar waarbij, behoudens voor 2008, ieder jaar opnieuw een, op één na, hoogste maandcijfer van het jaar wordt vastgesteld.

### Modus operandi

De modus operandi houdt ons minder bezig op het vlak van beheersing van het fenomeen op langere termijn dan wel in specifieke segmenten van de benadering ervan.

We stellen vast dat kraken van cilindres, boren van gaatjes enz. dikwijls gerelateerd zijn aan specifieke daders en/of dadergroepen en met vlagen in beeld komen.

Belangrijk is vooral dat dergelijke uitvoeringspatronen grondig onder de loep genomen worden ten einde, in het kader van preventie, aangepaste beschermingsmaatregelen te nemen.

In het kader van ontrading en opsporing is het, op soortgelijke wijze, belangrijk om tijdsgebonden in beeld te brengen hoe daders zich verplaatsen en hoe, indien er sprake is van dadergroepen, de verschillende individuen elkaar vinden.

Informatie in verband met de modus operandi vinden we terug in de databank "Zware diefstallen", ons ter beschikking gesteld door het AIK.

([bijlage 22](#))

### Poging

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Woning strikt</b>	77	100	109	91	114	96
Poging	25	31	45	35	53	39
%	32%	31%	41%	38%	46%	41%
<b>Woning ruim</b>	87	116	119	95	128	111
Poging	26	33	46	38	56	42
%	30%	28%	39%	40%	44%	38%
<b>Bedrijf/handel</b>	24	20	19	31	28	20
Poging	7	10	9	7	9	8
%	29%	50%	47%	23%	32%	40%
<b>Openb./Overheld</b>	7	14	13	9	14	11
Poging	3	5	4	3	2	2
%	43%	36%	31%	33%	14%	18%





Ondanks het feit dat geen enkele gemeente van onze politiezone premies of tegemoetkomingen geeft voor preventieve maatregelen stellen we toch vast dat het percentage pogingen groeit naar 40% en meer.

Het spreekt voor zich dat, gezien de beschikbare personeelscapaciteit bij de politiediensten steeds prangender wordt, nog meer geïnvesteerd dient te worden op individuele technische en organisatorische beschermingsmaatregelen.

Diefstalpreventie advies wordt in de PZ LAN thans verstrekt door een vrijwillige partner van de politie.

De politie zal eerstdaags bij het politiecollege nog een uitbreiding van de inzet van deze partner bepleiten. De goede afloop van een poging tot inbraak voorkomen is minstens gedeeltelijk winnen.

## 2. VERDOVENDE MIDDELEN

(Het gehanteerde cijfermateriaal werd geput uit de criminaliteitsbarometer 2009-2012 en de cijfers 2012 'Geïntegreerde politiewerking in het arrondissement Leuven', aangeleverd door AIK en strategische analisten van CSD Leuven)

Sinds de oprichting van de politiezone werd het fenomeen 'Verdovende middelen' steeds als een krachtlijn opgenomen in de werkzaamheden van het korps.

In tegenstelling tot andere materies geven de verzamelde cijfers inzake drugs geen beeld van de feiten maar meestal wel van de inspanningen die de politie leverde.

Niettemin worden ze niet altijd als dusdanig gelezen.

Vanuit bestuurlijke hoek blijft, gestoeld op dit cijfermateriaal, het beeld leven dat de

politiezone LAN te maken heeft met een immens probleem van verdovende middelen.

Van de politie worden onafgebroken inspanningen gevraagd om het fenomeen blijven te beheersen en zo mogelijk te bannen. Ook al relativeren wij zelf de cijfers, toch leeft de bezorgdheid niet alleen bij de bestuurlijke overheid. Ook het parket, bij monde van de regiomagistraat en de politie zelf spreken hun bezorgdheid uit. De veelvuldige onderzoeken, gevoerd in deze materie, zijn naast de gerechtelijke finaliteit ook een sterke bron van informatie.

Uit deze informatie blijkt dat steeds meer jonge mensen in beeld komen. Als dergelijke vaststelling al verontrustend op zich moet genoemd worden dan is dit zeker het geval vanuit de wetenschap dat onze politiezone een sterke scholengemeenschap heeft.

	2009	2010	2011	2012
<b>Bezit</b>	46	74	87	75
<b>Gebruik</b>	39	8	7	8
<b>Handel</b>	16	14	11	14
<b>In- en uitvoer</b>	13	13	10	15
<b>Anderen</b>	5	7	13	17
<b>Fabricatie</b>	4	1	6	3

Bij lezing van de criminaliteitsbarometer valt vooral de verhouding op tussen de cijfers van bezit en gebruik enerzijds en deze van handel, in- en uitvoer en andere anderzijds.

Bij de werkzaamheden inzake verdovende middelen wordt door de politiezone, in mindere mate, de focus gelegd op bezit en gebruik maar wordt telkenmale opnieuw betracht om de aanvoerlijn (dealen) zo ver mogelijk bloot te leggen en te ontmantelen.

Het werkingsprincipe is gestoeld op efficiënt gebruik van personeelsmiddelen en strekt ertoe om maximale resultaten te boeken met een doordachte en afgelijnde inzet van menselijke middelen.

Ieder nieuw dossier wordt gekenmerkt door een nauwe samenwerking met partners van de lokale en federale politie en door een nauw overleg met parket en in voorkomend geval de onderzoeksrechter.

Zelfs wanneer we vaststellen dat meer gewicht gegeven wordt aan het dealen kunnen we er niet onderuit dat, bij vergelijking met de andere korpsen in ons arrondissement, onze politiezone inzake bezit en gebruik nog steeds meer aanleunt bij de centrumsteden dan bij de andere, in grootte vergelijkbare, politiezones.

## PZ 5390 LAN

Waarden

Hulpvaardigheid    Respect (gelijkheid)    Openheid en transparante communicatie

Kritische ingesteldheid    Zichtbaarheid



### Bezit en gebruik in de periode 2009-2012

	Heroïne	Cocaïne	Tot. HARD	Cannabis
PZ Aarschot	12	28	40	253
PZ Lubbeek	1	3	4	46
PZ BRT	-	9	9	28
PZ Demerdal	38	23	61	125
PZ Dijleland	2	2	4	32
PZ Haacht	-	18	18	98
PZ Hageland	-	8	8	60
PZ Herko	1	8	9	74
PZ LAN	20	18	38	130
PZ Leuven	47	65	112	857
PZ Tervuren	1	2	3	41
PZ Tienen-Hoegaarden	30	6	36	225

We stellen tevens vast dat de PZ LAN, niet enkel in ruime zin, in beeld komt in ons arrondissement maar dat, op identieke wijze, de cijfers van de hard drugs 'Heroïne en Cocaïne' moeten gelezen worden. In de analyse door CSD en FGP Leuven lezen we dat de meeste heroïnegebruikers wonen in de PZ's Demerdal, Tienen-Hoegaarden, LAN en Aarschot.

Wanneer we op grond van de eigen cijfers stellen dat alle aandacht geschonken wordt aan het doorbreken van bestaande aanvoerlijnen dan zien we dit ook bevestigd in de arrondissementele cijfers.

### Verkoop / invoer van verdovende middelen in de periode 2009-2012

	Verkoop	Invoer
PZ Aarschot	114	8
PZ Lubbeek	20	7
PZ BRT	39	4
PZ Demerdal	103	64
PZ Dijleland	16	11
PZ Haacht	63	1
PZ Hageland	28	32
PZ Herko	11	7
PZ LAN	21	51
PZ Leuven	218	51
PZ Tervuren	12	4
PZ Tienen-Hoegaarden	68	13

Terwijl onze politiezone, in het eigen arrondissement, nauwelijks in beeld komt voor de verkoop van verdovende middelen worden, samen met de PZ's Leuven en Demerdal, de hoogste cijfers behaald inzake invoer.

Verkeerdelijk zou men kunnen besluiten dat eigen dealers veeleer ongemoeid gelaten worden. Aan de basis ligt echter het gegeven dat uit talloze onderzoeken blijkt dat de grens met de provincie Limburg en een harde kern in de politiezone St.Truiden-Gingelom-Nieuwerkerken hier aan de basis van liggen.

Bij analyse van de onderzoeksdossiers blijkt dat 12,86% van de daders van 'drugfeiten op ons grondgebied' in laatstgenoemde politiezone woont. Deze daders moeten in de grootste mate gezien worden als dealers.

Tegenover deze vaststelling staat dat de aandacht voor een aantal gekende personen uit de eigen PZ echter niet mag verzwakken.

In de periode 2009-2012 waren inwoners van de PZ LAN evenzeer dader van 34 drugfeiten in andere politiezones van ons arrondissement, meer bepaald in de PZ Lubbeek, PZ Hageland, PZ Leuven en PZ Tienen-Hoegaarden.

Buiten het arrondissement werden 123 feiten inzake verdovende middelen vastgesteld, waarvan de dader een inwoner van onze PZ was. 30 van deze feiten bleken gepleegd in de PZ Sint-Truiden-Gingelom-Nieuwerkerken.

### Fabricatie

In de PZ LAN werden 9 plantages ontdekt en ontmanteld in de periode 2008-2012.

2008: 2 – 2009: 1 – 2010: 1 – 2011: 4 en 2012: 1

Behalve één betroffen het plantages van beperkte omvang. Eén plantage was inactief op het ogenblik van de ontdekking.

De aandacht voor cannabisplantages werd nog verscherpt en alle vaststellingen, meldingen en signalen leiden onmiddellijk tot navolgend onderzoek, op technisch vlak steeds met de steun van de brandweer van Landen en/of de collega's van de FGP Leuven.

## PZ 5390 LAN

### Missie

Onze politiedienst staat permanent in voor de politiezorg (24u op 24u en 7d/7d)  
Ter uitvoering van het beleid leveren wij een kwaliteitsvolle en excellente politiezorg.  
Onze opdrachten voeren wij uit volgens de richtlijnen en de wensen van onze partners en opdrachtgevers.



### 3. VERKEER

- De gegevens inzake verkeersongevallen en werkzaamheden werden geput uit:
- Jaaroverzicht verkeersongevallen lichamenlijk letsel 2012
  - Barometer Verkeer (december 2012)
  - Eigen cijfers ISLP

#### VERKEERSONGEVALLEN

Jaarlijks krijgt de politiezone LAN melding van meer dan 550 verkeersongevallen. Voor 2012 betroffen het 584 meldingen.

Respectievelijk werden voor de jaren 2008, 2009, 2010 en 2011, 273, 255, 307 en 277 aanvankelijke processen-verbaal voor deze feiten opgesteld.

Iets meer dan 10% betreffen verkeersongevallen met lichamenlijk letsel.

In 2012 telde de PZ LAN 66 verkeersongevallen met gekwetsten, een lichte verbetering t.o.v. 2011.

Wij stellen evenwel vast dat, na een positieve evolutie in 2006, 2007 en 2008, er opnieuw een lichte stijging waarneembaar is.

#### Verkeersongevallen met lichamenlijk letsel

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Ongevallen</b>	78	78	84	65	57	59	78	58	70	66
<b>Gekwetsten</b>	110	103	120	87	73	70	99	74	104	100
<b>Doden</b>	4	5	2	2	2	1	1	2	0	0

In 2011 en 2012 bleef de zone gespaard van verkeersdoden. In de eerste maanden van 2013 valt opnieuw een dodelijk slachtoffer te betreuren.

#### Geografische spreiding

De politiezone kent geen zwarte punten.

Bij de analyse van de verkeersongevallen, over de periode 2008-2012, stellen we vast dat één straat uitdrukkelijk in beeld komt. Het betreft de gewestweg N3 (zie kaart gewestwegen op pagina 15).

VO met gekwetsten	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>LANDEN</b>	38	36	45	28	26	28	37	24	25	30
	49 %	46 %	53 %	43 %	46 %	47 %	47 %	41 %	36 %	45 %
<b>LINTER</b>	18	15	12	13	13	12	15	16	18	20
	23 %	19 %	14 %	20 %	23 %	20 %	19 %	28 %	26 %	30 %
<b>ZOUTLEEUW</b>	22	27	26	24	18	19	25	18	25	16
	28 %	35 %	31 %	37 %	32 %	32 %	32 %	31 %	36 %	24 %

Iets minder dan de helft van de verkeersongevallen met gekwetsten vindt jaarlijks plaats op het grondgebied van de stad Landen.

Op te merken valt vooral de evolutie van het aandeel van de gemeente Linter.

We stellen vast dat het aandeel van de gemeente, in de jaren 2010, 2011 en 2012 groeide van 20% of minder naar 26%, 28% en zelfs 30% in 2012.

Over de bekeken periode van 5 jaren telt de Stad Landen 8 straten met meer dan 5 ongevallen met lichamenlijk letsel (3 van deze straten tellen 10 ongevallen LL., telkens gespreid over 4 jaren).

Linter telt 5 straten met meer dan 5 ongevallen. De Steenweg op St.Truiden (N3) komt bijzonder in beeld met 25 ongevallen.

Zoutleeuw heeft 3 straten met meer dan 5 ongevallen LL. op 5 jaar. Hier dient de Grote Steenweg (N3) vernoemd met 32 ongevallen. De 2 andere wegen tellen ieder 6 ongevallen.

De Steenweg op St.Truiden in Linter en de Grote Steenweg in Zoutleeuw betreffen één en dezelfde gewestweg.

Naast de N3, tellen te Landen, de Fabriekstraat, de Hannuistesteenweg en de Steenweg op St.Truiden ieder 10 ongevallen LL.. In Linter vielen 12 ongevallen LL. op de Grote Steenweg (de Grote Steenweg in Linter betreft een gemeentelijke verbindingsweg die de dorpskernen van Drieslinter en Neerlinter midden door snijdt).

**PZ 5390  
LAN**

**Visie**

Streven naar een open politiedienst, waarbij de wijkwerking centraal staat en waarbij de integratie een belangrijke meerwaarde levert.



		2008	2009	2010	2011	2012	Totaal
Zoutleeuw	Grote Stwg.	5	9	8	6	4	32
Linters	St.Truidensestwg	3	2	5	6	9	25
Linters	Grote Stwg	2	5	2	2	1	12
Landen	Hannuitsestwg	1	5		1	3	10
Landen	Fabriekstr.	3	2	2	3		10
Landen	Stationsstr. Stwg o.	2	1	3	1	1	8
Landen	St.Truiden		4	2	3	1	10
Linters	Stationsstr.	2	2	2	1		7
Landen	Grote Stwg	1		2	1	2	6
Landen	Postln	1	1	2	2		6
Linters	Ransbergstr.	2		2	1	1	6
Zoutleeuw	Steenweg	2	2		1	1	6
Landen	Velmseweg	2		1	1	2	6
Zoutleeuw	St.Truidensestwg.	1	1	2	1		5
Zoutleeuw	Stationsstr.	1	1		1	2	5

**Spreiding in de tijd**

Uit de barometer 'Verkeer – december 2012' blijkt dat, in de periode 2010 t/m 2012, de maanden januari, september en oktober het ongevalgevoeligst waren. (met betrekking tot de maand januari dient echter gesteld dat 1 dag ijzel, in 2011, volstond om zowel de maand- als jaarstatistieken te hertekenen)

Wanneer we voor de ongevallen met lichamelijk letsel de zuivere tijdsverhouding van week en weekend (relatie 2:1) in acht nemen dan stellen we vast dat de weekendongevallen veeleer in een positieve verhouding staan tot de weekongevallen. Voor 2012 werd nader bekeken in welk uursegment er sprake was van de meeste weekendongevallen. Hier komt zowel op zaterdag als op zondag de periode van 10 tot 16 uur het sterkst in beeld.

Niettemin stellen we vast dat de periode '20:00 uur tot 00:00 uur' op donderdag, vrijdag, zaterdag en zondag telkens staat voor 3% tot 4,5% van de ongevallen terwijl dit voor de andere dagen 0% bedraagt. In de uurblok 00:00 tot 06:00 vinden we zaterdag met 3% en dinsdag met 4,50%.

De vaststellingen laten zeker niet toe om harde besluiten te trekken.

**Omstandigheden**

Uit de analyse van de verkeersongevallen met lichamelijk letsel 2012 blijkt dat de volgende vaststellingen gedaan werden met betrekking tot de omstandigheden van de ongevallen.

- 18 % onder invloed van alcohol
- 1,52% onder invloed van verdovende middelen
- 100% was drager van de gordel
- 1,52% onaangepaste snelheid
- 7,58% bleek niet verzekerd
- in 10,61% van de gevallen werd vluchtmisdrijf gepleegd.

Ongeveer evenveel vrouwen als mannen werden slachtoffer van het ongeval. De bedoelde slachtoffers waren:

- 13 (-18j.), 16 (18 – 24j.), 18 (25 – 34j.), 44 (35 – 64j.), 6 (65+)

Bij de gewonden telden we 5 bromfietzers, 10 fietsers en 11 voetgangers.

5 keer was een voertuig 'Zwaar vervoer' betrokken.



## VERKEERSINBREUKEN

Naast de vaststelling van verkeersongevallen hoort het ordenen en de zorg voor een veilig en vlot verkeer, in de context van de minimale functionele normen, tot de dagelijkse taak van de lokale politie.

Aangezien spontane aangifte van verkeersinbreuken alleszins onder de noemer 'Utopisch' dient geplaatst te worden, proberen we aan de hand van een overzicht van de vaststellingen een beeld te geven van de situatie in de politiezone.

### Onmiddellijke inningen

2008: 4703 O.I., 2009: 5221 O.I., 2010: 6730 O.I., 2011: 5166 O.I.

### Snelheid

Bij middel van onbemande en bemande camera's, al dan niet met interceptie, werd vastgesteld dat in 2010: 3,2%, in 2011: 1,4% en in 2012: 1,3% van de bestuurders zich niet hield aan de gestelde snelheidslimieten.

Respectievelijk werden 181.819, 287.887 en 319.741 voertuigen op hun snelheid gemeten. In 2010 werden 7 rijbewijzen onmiddellijk ingetrokken. In 2011 waren dat er 10 en in 2012: 16.

De metingen met bemande camera waren in de ruimste mate georiënteerd op de straten met een verhoogde ongevalgevoeligheid. De onbemande camera's staan op de N3, wat de weg is met de meeste ongevallen in de politiezone.

Uit de metingen blijkt echter evenzeer dat onbemande camera's zeker geen realistisch beeld geven omdat bestuurders er kortstondig hun snelheid op aanpassen.

De resultaten van de onbemande camera's bedragen 0,7 % overtredingen in 2010, 0,2% in 2011 en 0,3% in 2012.

Voor de bemande camera's werden in diezelfde periode waarden van 10,6% tot 17,5% per jaar weggeschreven.

Alleszins staven de metingen het subjectief onveiligheidsgevoel inzake snelheid van de inwoners. Een bevinding die later in ons ZVP verder aan bod komt.

### Rijden onder invloed

#### Alcohol

Onder de titel verkeersongevallen, in dit hoofdstuk, lezen we dat er in 2012 vastgesteld werd dat 18% van de bestuurders, betrokken bij een verkeersongeval met lichamelijk letsel, onder invloed van alcohol bleek te zijn.

Het percentage wordt niet als dusdanig bevestigd in de resultaten van de metingen van onze eigen politiezone in 2010, 2011 en 2012. Ook uit deze vaststellingen blijkt echter dat voor 'ademtesten afgenomen bij verkeersongevallen met lichamelijk letsel' waarden neergeschreven werden van 9,7% tot 14,2% (bestuurders onder invloed).

Het gaat alleszins over vaststellingen die duiden op een probleem.

Uit het cijfermateriaal blijkt dat in 2010, 4647 bestuurders gecontroleerd werden op het gebruik van alcohol, in 2011: 4869 bestuurders en 2012: 3954.

Deze cijfers zijn een verzameling van controles uitgevoerd op basis van selectieve en a-selectieve controles bij acties, sporadische controles tijdens de gewone dagactiviteiten en controles naar aanleiding van ongevallen.

1,7% à 1,9% van de gecontroleerde bestuurders bleek in deze periode een positieve ademtest af te leggen.

39, 22 en 17 bestuurders liepen tegen een onmiddellijke intrekking van het rijbewijs aan.

Anno 2012 bliezen 1,15% van de gecontroleerden bovendien ALERT.

#### Drugs

Anno 2011 en 2012 werd de systematische controle op verdovende middelen (rijden onder invloed van...) toegevoegd aan de controles op alcohol.

In 2011 werden 3751 bestuurders aan een controle onderworpen, in 2012 waren dat er 1868.

Voor dezelfde jaren geldt dat respectievelijk 7 en 4 personen een positieve speekseltest aflegden en telkens 4 van deze hun rijbewijs ingetrokken werd op last van het parket.

Voegen als:

- [bijlage 6](#) : Het jaaroverzicht van de verkeersongevallen lichamelijk letsel 2012
- [bijlage 7](#) : De barometer verkeer (december 2012)



## **B. ISLP-meldingen**

Met de gegevens uit de criminaliteitsbarometer hebben we al een eerste duidelijk zicht op de gerechtelijke feiten waarmee onze politiezone geconfronteerd werd in de voorbije jaren. De politie stelt echter tal van tussenkomsten die niet het voorwerp uitmaken van strafrechtelijke feiten en met het oog op een goede dienstverlening is het uitermate belangrijk om eveneens te weten welke dan die andere problemen zijn waarvoor de hulp van de politie ingeroepen wordt.

Wanneer een burger zich tot de politie wendt dan kan dit op verschillende manieren gebeuren. Betrokkene neemt telefonisch contact op, begeeft zich naar één van de onthaalbureau's of schrijft de politie aan hetzij bij middel van brief of e-mail.

Bij telefonisch contact kan hetzij de politiezone zelf hetzij de centrale dispatching in Leuven gecontacteerd worden.

In de PZ LAN wordt een melding gemaakt van iedere contactname met de politie.

Vanuit de wetenschap dat ook alle oproepen die binnen lopen op de 101-centrale (dispatching) digitaal overgemaakt worden aan de politiezone zou de meldingmodule van het ISLP-systeem een absoluut en correct beeld moeten geven.

De praktijk durft echter wel eens te verschillen van de theorie en dus willen we zekerheid.

Om ons een beeld te vormen van de verschillende problemen waarvoor de hulp van de politie wordt ingeroepen raadplegen we:

- de meldingsmodule van het ISLP-systeem
- een paar jaaroverzichten van de oproepen die toekwamen op het CIC Vlaams-Brabant.

### Meldingen in ISLP

Bij nazicht van de meldingen in het ISLP-systeem werd een bevraging gedaan van de jaren 2008 tot 2012.

Wij stellen vast dat er respectievelijk 7410, 6272, 6238, 5965 en 5658 meldingen geregistreerd werden.

De enorme terugval van het aantal geregistreerde melding van 7410 in 2008 naar 6272 in 2009 is in de eerste plaats het gevolg van een andere wijze van registreren.

In 2008 lezen we nog 339 deurwaardersexploten terwijl er in 2012 geen enkele meer ingevuld werd als melding. Op soortgelijke wijze lezen we 438 innames van de openbare weg. Voor 2012 werden nog 13 innames geregistreerd. En in 2008 werden nog 256 bewijzen van goed gedrag afgeleverd terwijl deze taak vandaag in handen is van de verschillende gemeentebesturen.

Opmerkelijk en niet onbelangrijk zijn 635 oproepen, die in 2008 nog geregistreerd werden als nodeloze of stomme oproep.

Ofschoon we de cijfers over de bekeken jaren terug zien oplopen naar 342 in 2012, viel dit aantal in 2009 terug naar 136.

Om ons een beeld te vormen van de problemen waarvoor onze politiedienst het meest geconsulteerd werd, maakten we een top 10 van de meldingen over de aangegeven periode (2008-2012).

We lezen achtereenvolgens:

1. Verkeersongevallen
2. Inlichtingen algemeen
3. Diefstal en pogingen
4. Tussenkomsten voor een externe politiedienst
5. Verlies documenten
6. Nodeloze en stomme oproepen
7. Onbeheerde dieren
8. Geluidshinder
9. Inname van de openbare weg
10. Moeilijkheden met personen

Bij uitvoering van deze lijst willen we vooral

- Verkeersongevallen (2008 t/m 2012: 2910 meldingen)
- Diefstal en poging (2008 t/m 2012: 2382 meldingen)
- Onbeheerde dieren (2008 t/m 2012: 1516 meldingen)
- Geluidshinder (2008 t/m 2012: 1279 meldingen)
- Moeilijkheden met persoon (2008 t/m 2012: 1115 meldingen) onthouden.

Voegen als [bijlage 8](#) het overzicht van de vergelijkende tabel van de bevraging van de module 'Meldingen' in ISLP.



Zonder daarbij enigszins te raken aan de vastgestelde volgorde dient de aandacht toch getrokken te worden op geluidshinder en moeilijkheden met persoon. Voor beide problemen geldt dat ze aanvankelijk weinig belangrijk waren in de cijfers maar de laatste jaren steeds meer in beeld komen. Samen met loslopende dieren geldt voor beide problemen dat ze in belangrijke mate ervaren worden als problemen die een grote impact hebben op de leefbaarheid van de omgeving.

### **C. Jaaroverzicht van de oproepen 101-centrale.**

Voor de duidelijkheid dient gesteld dat de gebeurtenissen die we lezen in het jaaroverzicht van CIVLA niet allemaal oproepen zijn die toekwamen op de meldkamer van de dispatching.

Oproepen die toekomen in het korps zelf worden op systematische wijze ingevoerd in de CAD-viewer en zitten zodoende vervat in het cijfermateriaal.

Om een overzicht te krijgen van de oproepen en deze te toetsen aan de cijfers van de meldingsmodule van ISLP werden de jaarcijfers 2011 en 2012 weerhouden.

Bij de toetsing stuiten we op het gegeven dat de gebeurtenissen niet op dezelfde wijze gegroepeerd zijn zoals de gegevens uit de eigen databank.

We stellen vast dat er voor 2011, 6748 gebeurtenissen werden geregistreerd. Voor 2012 waren dat er 6870.

Het aantal geregistreerde gebeurtenissen overtreft in ruime mate het aantal meldingen in de eigen databank. De reden hiervoor vinden we bij de opgedragen controles die de interventieploegen uitvoeren. Het betreffen 923 controles in 2011 en 819 controles in 2012.

Om een onderscheid kunnen te maken tussen het feitenmateriaal, zoals gelezen in de criminaliteitsbarometer, en de andere meldingen werden deze van de barometer ingekleurd op de tabellen.

Wij stellen onmiddellijk vast dat in de top 20 van de gebeurtenissen dezelfde problemen naar voren komen als deze die we terugvinden in de eigen meldingsmodule.

Het betreffen :

- de onbeheerde dieren
- hulp en raadgeving algemeen
- de navolgende taken voor externe diensten
- de nodeloze en/of stomme oproepen.

Wij voegen de overzichten 2011 en 2012 als [bijlagen 9 en 10](#) van het zonaal veiligheidsplan

### Tussentijds besluit

Op grond van de consultatie van de verschillende meldingsgegevens moeten we besluiten dat de burger de politie in grote mate consulteert en ter hulp vraagt voor verkeersongevallen en uiteenlopende diefstallen.

Naast de oproepen voor strafrechtelijke feiten en verkeerszaken wordt de politie vooral gesolliciteerd voor inlichtingen in ruime zin en voor problemen die de leefbaarheid van de woonomgeving aantasten.

Loslopende dieren, geluidshinder en moeilijkheden met personen worden alleszins als een aantasting van de leefbaarheid van een buurt ervaren.

Nodeloze en stomme oproepen zijn niet alleen hinderlijk maar tasten de goede werking aan van de meldkamers. De PZ LAN werkt mee in de campagne ter bestrijding van dit fenomeen.



## 2.3.2 Subjectieve gegevens

### A. Bevolkingsbevraging

Veiligheid is geen zaak van cijfers alleen. Minstens even belangrijk is hoe gebeurtenissen, feiten en fenomenen ervaren worden.

Om zicht te krijgen op datgene wat onder onze inwoners leeft heeft onze politiedienst, met medewerking van het provinciebestuur en de collega's van de federale politie, anno 2011 een bevolkingsbevraging georganiseerd.

Met de bevraging werd gepeild naar :

- «Wat ervaart onze bevolking als een buurtprobleem?»
- «Wat vindt onze bevolking dat de politie prioritair dient aan te pakken?»

1748 vragenlijsten werden verstuurd. 1167 werden ingevuld. 1029 ingevulde bevragingen waren bruikbaar, wat staat voor 58,9%.

Alle leeftijdscategorieën, mannen en vrouwen, uiteenlopende beroepen en deelgemeenten kwamen aan bod.

#### WAT UIT DE BEVRAGING KWAM

##### Onze bevolking ervaart als een buurtprobleem:

In het domein VERKEER:

- 58,7 % 'Onaangepaste snelheid'
- 43,2 % 'Hinderlijk parkeren'

In het domein 'INBRAAK – DIEFSTAL – VANDALISME :

- 26,4 % 'Inbraken in woningen'
- 21,4 % 'Vandalisme, vernieling en graffiti'.

In het domein 'SOCIAAL':

- 17,7 % 'Burenruzies en pesterijen'
- 14,2 % 'Urineren en overgeven op de openbare weg'.

In het domein GELUID:

- 31,7 % 'Geluidshinder door verkeer'
- 19,8 % 'Mensen die op de straat geluidshinder veroorzaken'

In het domein OMGEVING:

- 35,8 % 'Sluikstorten'
- 34,2 % 'Rommel en rondslingerend vuilnis op pleinen en straten'.

De resultaten zijn gelijklopend met de bevolkingsbevraging die plaats vond in 2008.

Voor hinderlijk parkeren, inbraak in woningen en vernieling/vandalisme stegen de cijfers respectievelijk van 33,5 naar 43,2, van 19,2 naar 26,4 en van 16,2 naar 21,4.

##### Hoe tevreden is onze bevolking van de politie?

- Algemene tevredenheid over de werking: 56,5%
- Tevredenheid over beleefdheid en vriendelijkheid: 68,8%
- Behulpzaamheid: 66,6%
- Voorkomen: 79,1%

Bij de tevredenheid over de politie werden nagenoeg geen verschuivingen vastgesteld t.o.v. de bevraging in 2008.

##### Welke politietaken vindt onze bevolking belangrijk?

In het domein VERKEER

- Tussenkomst bij verkeersagressie: 92,6%
- Alcoholcontroles in het verkeer: 90,7%

In het domein INBRAAK – DIEFSTAL – VANDALISME

- Inbraak in woningen: 97,2%
- Diefstal met bedreiging of geweld: 96,5%

In het domein SOCIAAL

- Druggebruik of handel in het openbaar: 93,7%
- Bedreiging en intimidatie : 91,8%
- Fysiek geweld in het openbaar : 91,1%
- Seksuele intimidatie : 88,9%

In het domein GELUID en OMGEVING

- Sluikstorten en zwerfvuil : 85%
- Nachtlawaai : 77,9%



## PZ 5390 LAN

### Missie

Onze politiedienst staat permanent in voor de politiezorg (24u op 24u en 7d/7d)

Ter uitvoering van het beleid leveren wij een kwaliteitsvolle en excellente politiezorg.

Onze opdrachten voeren wij uit volgens de richtlijnen en de wensen van onze partners en opdrachtgevers.



Bij de bevraging «Welke taken wil u dat uw politie prioritair doet of welke feiten moeten prioritair aangepakt worden?» kwamen tot de volgende top 5 :

- Alcoholcontroles (verkeer)
- Inbraak in woningen
- Druggebruik en –handel in het openbaar
- Nachtlawaai
- Sluikstort en zwerfvuil

Aan de bevolking werd tevens de vraag gesteld of zij hun wijkinspecteur kenden.

64,7% stelde de wijkinspecteur niet te kennen.

(33,9% wenst meer contact met de wijkinspecteur, 30,9% wenst dat niet).

Tussen 1 januari 2010 en de bevraging had 32,7% contact met een politiedienst. In 75,1% van de gevallen was dat met de eigen lokale politie.

Een melding, aangifte of een administratieve handeling waren de voornaamste redenen voor dit contact.

In 35,4% van de gevallen vond het contact plaats op het politiekantoor.

In 27,1% van de gevallen kwam de politie aan huis.

Bijna 70% van de bevroegden was tevreden over dit laatste contact. De houding en het gedrag van het personeel, de tijd die gespendeerd werd aan het probleem en de verstrekte informatie kregen vooral een positieve kritiek.

Uit de bevolkingsbevraging bleek ook dat een derde van de bevolking op de hoogte is van diensten die aangeboden werden door de politie. (o.a. Algemene informatie, slachtofferbejegening, afwezigheidstoezicht, inbraakpreventie...)

Meer dan de helft van hen wenst beter geïnformeerd te zijn op dit vlak en nieuwsbrieven of politiekantjes evenals regionale informatiebladen worden hierbij als het beste communicatiemiddel naar voren geschoven.

Wij onthouden zeker ook uit de bevolkingsbevraging dat tal van onze inwoners nog twijfels hebben bij de manier waarop de lokale politie de misdrijven vaststelt en aanpakt en dat een hercontactname zeker voor de nodige appreciatie zou zorgen.

### **BESLUIT**

Wij stellen vast dat uit een bevolkingsbevraging blijkt dat niet alleen objectief cijfersmateriaal ons leidt naar:

- Verkeer (alcohol, snelheid),
- inbraak in woningen,
- en drugs

maar dat ook onze bevolking deze fenomenen als een aantasting van de veiligheid en leefbaarheid ervaren.

Naast deze fenomenen moet de politie verhoogde aandacht schenken aan een aantal buurtproblemen waaronder:

- geluidsoverlast
- moeilijkheden met personen en pesterijen
- sluikstort en rondslingerend vuil.

Voegen als [bijlage 11](#) van ons zonaal veiligheidsplan de power-point van de bevolkingsbevraging, verwerkt en ons aangeboden door de strategisch analisten van CSD Leuven.



## **B. MTO**

In aanloop naar het huidig zonaal veiligheidsplan werd geen medewerkerstrevredenheidsonderzoek gesteld in de politiezone. Bij de vorige MTO kwamen 3 grote minpunten naar voren, namelijk:

- De huisvesting van het personeel
- De leiding
- De communicatie

Aan al deze punten werd gewerkt maar er ligt nog een flinke weg te gaan.

### Huisvesting

Het personeel wees op de slechte huisvesting waarbij sommige taken onder bedenkelijke omstandigheden moesten uitgevoerd worden.

De bemerkingen waren terecht vooral voor de site Stationsstraat 29 te Landen.

Het politiecollege nam meermaals kennis van de problematiek en was zich ten allen tijde bewust dat hieraan een oplossing geboden moest worden.

Op het ogenblik van de redactie van het veiligheidsplan werd gestart met de bouw van een nieuw politiehuis.

### Communicatie

Het personeel kaartte aan dat de communicatie zeer stroef verliep. Sommigen pleitten voor rechtstreekse communicatie, anderen verdedigden deze via de hiërarchische weg.

Nieuwe communicatiemiddelen en -vormen werden in plaats gesteld en leveren een waardevolle bijdrage aan tal van noden (draadloze communicatie van en naar het terrein – briefings- en dienstvergaderingen, enz.)

Er wordt thans nog gewerkt aan systemen om kleine problemen (vb. panne van een voertuig) snel kunnen te melden en vervolgens het verloop van de afhandeling kunnen op te volgen.

Ook op dit vlak zal een centraal gebouw nog veel bijbrengen.

### Leiding

Het personeel liet zich negatief uit over de korpschef en het management inzake de wijze waarop nieuwe of bijkomende taken werden toebedeeld. Voor het middenmanagement werd vooral gewezen op de ongelijke inbreng van hoofdinspecteurs, zowel inzake kennis als inzet.

In sommige diensten was er bovendien een groot ongenoegen over de planning.

Uit de analyse van de MTO bleek dat het personeel vooral ontevreden was over bijkomende taken die opgelegd werden. Met de verschillende diensten werd een overleg gepleegd en meer duidelijkheid gebracht over de doelstellingen en de wijze waarop deze invulling moesten geven aan de verwachtingen van onze belanghebbenden.

Alle diensten werden in de mogelijkheid gesteld om hun punctuele verwachtingen ter kennis te brengen. Sommige vragen leidden tot bijsturingen, andere vragen waren meer dan bedenkelijk, wat duidelijk gecommuniceerd werd.

### Werksfeer

Belangrijker dan al het voorgaande is de vaststelling dat er een negatieve werksfeer heerste in sommige diensten. De sfeer lag in grote mate aan de basis van de negatieve perceptie van een aantal medewerkers. Deze negatieve sfeer ging nog minstens een paar jaar door en leidde ertoe dat enkele personeelsleden het korps verlieten (6 waarvan één pensionering)

In de maanden na het vertrek kwam het korps terecht in een moeilijke situatie waarbij iedere dag bijna een zoektocht was naar een gepaste toedeling van de verschillende taken en opdrachten.

5 nieuwe personeelsleden maakten mobiliteit naar onze PZ. Samen met de nieuwelingen ontdekten medewerkers terug het waardevolle van hun werkplaats en een totale kentering vond plaats.

Ondertussen stellen de meeste personeelsleden opnieuw graag te komen werken en hun taak met inzet en genoegen uit te voeren.

Deze werksfeer laat toe om kunnen te rekenen op bekwame en gemotiveerde medewerkers.

Nu moet de ganse groep, als één man, tot een goed eind brengen wat opgestart werd. Daarna is er zeker ruimte voor een nieuwe MTO en nieuwe uitdagingen op dit vlak.

## 2.4 VERWACHTINGEN EN DOELSTELLINGEN VAN OVERHEDEN EN ANDERE BELANGHEBBENDEN

PZ 5390  
LAN

### **2.4.1. De overheden**

#### **1. Het Nationaal Veiligheidsplan**

“Prioriteit staat voor essentieel. Het vooropstellen van prioriteiten mag de politie er niet van vrijstellen om de kwaliteit in de opsporing van alle misdrijven permanent te verbeteren en aan te passen aan de moderne concepten en technieken” (NVP 2012-2015)

Bij de lezing van het Nationaal Veiligheidsplan willen we vooral akte nemen van de dubbele boodschap.

- bepaalde fenomenen moeten een verhoogde aandacht krijgen
- de politiewerking moet voortdurend aangepast en geoptimaliseerd worden door zo goed als mogelijk in te spelen op de evolutie van onze samenleving en de noden van de bevolking.

Op basis van analyse van feitenmateriaal en beeldvorming terzake worden 10 prioritaire criminaliteitsfenomenen bepaald. De politiediensten moeten rekening houden met deze fenomenen en er hun werking op enten.

De prioritaire fenomenen betreffen:

1. de diefstallen gewapenderhand;
2. het geweld in de publieke ruimte, in het bijzonder op het openbaar vervoer en door stadsbendes;
3. de drugs, in het bijzonder de import en export van cocaïne, de productie en de smokkel van synthetische drugs, cannabis en de verkoop van drugs (dealen);
4. de illegale vuurwapenzwandel. Hierbij wordt bijzondere aandacht besteed aan het detecteren van illegale vuurwapens en de maximale inbeslagname ervan met het oog op de verbeurdverklaring en de ontmanteling van aanvoerlijnen;
5. het terrorisme;
6. het intrafamiliaal geweld en meer bepaald het geweld tegen vrouwen (de politiediensten hebben alle noodzakelijke initiatieven genomen om hier op een kwalitatieve manier mee om te gaan. De omzendbrief COL 4/2006 die handelt over partnergeweld zal aangepast en versterkt worden en de inspanningen zullen geïntensifieerd worden. Deze prioriteit is ook opgenomen in het nationaal actieplan partnergeweld, ook uitgebreid met andere vormen van dit geweld);
7. de mensenhandel (de seksuele en economische uitbuiting) en de mensensmokkel;
8. de informaticacriminaliteit;
9. in het verlengde van de maatregelen die de regering al genomen heeft, de fraude, in het bijzonder de sociale en fiscale fraude alsmede de fraude inzake afvalbeheer. Er zal ook bijzondere aandacht besteed worden aan het detecteren van het witwassen van illegaal verworven vermogensvoordelen en de maximale inbeslagname ervan met het oog op de verbeurdverklaring;
10. de inbraken in woningen en andere gebouwen.

Waardevol

Hulpvaardigheid    Respect (gelijkheid)    Openheid en transparante communicatie

Kritische ingesteldheid    Zichtbaarheid





Het Nationaal veiligheidsplan draagt in algemene zin een flexibele politiewerking op, geënt op de evolutie van de samenleving en de noden van de bevolking. In die zin moet het systeem op alle niveaus, periodiek, effectief geëvalueerd worden en een performant monitoring-systeem in plaats gesteld.

Voegen het Nationaal Veiligheidsplan als [bijlage 12](#).

## **2. Verwachtingen van de Procureur des Konings**

In de beknopte beleidsnota van het parket Leuven, in het licht van de opmaak van de zonale veiligheidsplannen, licht de procureur des Konings toe welke fenomenen hij als prioritair wenst te benaderen.

De procureur maakt een onderscheid tussen de fenomenen die van het parket en de politiediensten een benadering vergen, die de dagelijkse werking overstijgt en deze die een verhoogde aandacht moeten krijgen.

Al de fenomenen, die de procureur weerhoudt, liggen in het verlengde van het Nationaal Veiligheidsplan.

Per fenomeen schetst de beleidsnota de verwachtingen van het parket ten opzichte van de politiediensten.

Wij geven hierna bondig aan welke deze verwachtingen zijn.

Wij voegen de verkorte beleidsnota als [bijlage 13](#) van ons zonaal veiligheidsplan.

Verwachtingen van het parket t.o.v. de politiediensten

### **A. De prioritaire uitdagingen**

#### **1. Inbraken in woningen en andere gebouwen**

- Inzake beeldvorming
  - o Maximaal investeren in informatierapporten
  - o Bijkomende aandacht aan lokale veelplegers
- Inzake preventie
  - o Zorgen voor voldoende knowhow inzake technopreventieve middelen
  - o Gericht communiceren naar de bevolking
- Inzake ontrading
  - o Geregelde patrouilles en controles (interzonaal en arrondissementeel georganiseerd wanneer mogelijk)
- Inzake politionele vaststellingen en onderzoek
  - o Kwaliteitsvolle eerste vaststellingen
  - o Kwaliteitsvolle sporenopname
  - o Maximale exploitatie van sporen
  - o Zorgen voor een goede informatie-uitwisseling (lokaal – bovenlokaal)
  - o Samenwerking met de dienst Vreemdelingenzaken wanneer mogelijk.

PZ 5390  
LAN

Waarden

Hulpvaardigheid    Respect (gelijkheid)    Openheid en transparante communicatie

Kritische ingesteldheid    Zichtbaarheid



## 2. Verdovende middelen

- Inzake beeldvorming
  - o Plaatsen waar druggerelateerde feiten zorgen voor overlast en onveiligheid inventariseren en beheersen.
  - o Maximale detectie en opvolging van particuliere woningen en uitgangsheugenheden die gebruik en verkoop vergemakkelijken of een risico vormen voor het in contact brengen van minderjarigen met verdovende middelen.
- Inzake preventie
  - o Medewerking aan preventieve initiatieven, in het bijzonder deze die gericht zijn op schoolgaande jongeren
- Inzake politionele vaststellingen en onderzoek
  - o Realisatie van een systematische opsporingsdruk
  - o Aandacht voor de bestrijding van alle soorten verdovende middelen
  - o Bijzondere aandacht en opsporing van cannabisteelt in het arrondissement
  - o Zoneoverschrijdende samenwerking met het oog op het ontmantelen van arrondissementele netwerken
  - o Buitgerichte recherche en berekening van het wederrechtelijk verkregen vermogen van notoire drugdelinquenten

## 3. Geweldsdelicten (binnen en buiten de familiale sfeer)

- Inzake politionele vaststellingen en onderzoek
  - o Kwalitatief hoogstaand onderzoek door gebruik van een concreet draaiboek en een efficiënte organisatie
  - o Gerichte detectie en vermelding van motieven van het geweld (cfr. persoonlijkheid van de verdachte)
  - o Bijzondere aandacht voor agressie tegen personen met openbare functie en/of dienst
- Inzake begeleiding en nazorg
  - o Systematisch aanbod slachtofferhulp
  - o Reële inschatting van het veiligheidsrisico met het oog op beschermende maatregelen
  - o Professionele en serene slechtnieuwsmeldingen

### Binnen de familiale sfeer

- Inzake beeldvorming
  - o Opvolging van gezinnen met wederkerende interventie en/of risico op escalatie
- Inzake politionele vaststellingen en onderzoek
  - o Consequente vaststellingen (fysiek en psychisch geweld)
  - o Bijzondere aandacht voor slachtoffers met een kwetsbare persoonlijkheid
  - o Oog hebben voor problematische opvoedingssituaties en oudermishandeling.

### 4 Verkeer

- Inzake preventie en ontrading
  - o Gerichte en doordachte controles (risicoplaatsen en –tijdstippen, snelheid, alcohol en gordelriacht/gebruik van kinderzitjes)
  - o Overleg met de wegbeheerder (infrastructuur cfr. snelheidsregimes enz.)
- Inzake politionele vaststellingen en onderzoek
  - o Kwaliteitsvolle vaststellingen (in het bijzonder bij verkeersongevallen)
  - o Oordeelkundig verbaliseren (criterium gevaar en hinder)



## **B. De belangrijke aandachtspunten**

De procureur des Konings vraagt een bijzondere aandacht van de politiediensten voor

1. Radicalisme  
(realisatie van een gestructureerde beeldvorming inzake personen en plaatsen die gelinkt worden aan radicale stromingen)
2. Mensenhandel en mensensmokkel  
(goede beeldvorming rond instellingen die gevoelig zijn voor mensenhandel en uitbuiting zoals prostitutiebars, nachtwinkels, enz.)  
(geregelde multidisciplinaire controleacties in bars, samen met sociale inspectie).
3. Financieel-economische fraude en witwassen  
(gerichte aandacht voor de zo genoemde postbusadressen)  
(zorgen voor de nodige knowhow met het oog op niet-complexe financieel-economische strafonderzoeken).
4. Informatiacriminaliteit  
(zorgen voor voldoende knowhow met het oog op het kwaliteitsvol acteren van aangiften en de afwikkeling van de eerste onderzoeksverrichtingen)

## **3. Verwachtingen van de provinciegouverneur**

(nota 2 mei 2012)

In zijn nota begint de gouverneur met zijn gedeelde bezorgdheid uit te drukken voor: de handhaving van de openbare orde, rust, veiligheid en gezondheid van de

- bevolking,
- het vrijwaren van de individuele rechten en vrijheden,
- de democratische ontwikkeling van onze samenleving.

De gouverneur vraagt de politiediensten om goed samen te werken. Hij doet dit met de woorden: «Een goede wisselwerking en ondersteuning tussen de lokale en federale politie op basis van gelijkwaardigheid zijn de sleutels tot succes».

De prioriteiten die de gouverneur stelt in zijn veiligheidsbeleid zijn:

1. Streven naar een kwaliteitsvolle politiezorg, door:
  - Optimaliseren van gemeenschapsgerichte politiezorg
    - o Aangaan van partnerschappen
    - o Systematische toepassing van criminaliteitspreventie
    - o Initiatieven nemen om de bevolking te betrekken bij de veiligheidszorg
  - Optimaliseren van de informatiegestuurde politiezorg
    - o Geïntegreerd samenwerken van alle politiediensten en dit met voortdurende feedback
    - o Verhogen van de kwaliteit van adviezen in wapendossiers
    - o Zoeken naar partnerschappen
  - Optimale bedrijfsvoering en organisatieontwikkeling
    - o Omzendbrief CP3 toepassen
    - o Wijkwerking optimaliseren



2. Beheer van de publieke ruimte en bestuurlijke informatie
  - Oordeelkundig omgaan met het systeem van GAS
  - Afstemmen en ontwikkelen van synergieën op het vlak van de nood- en interventieplanning
3. Veilig verkeer
  - Handhavingsbeleid met de nadruk op verhogen van de subjectieve pakkans.
  - Thema's
    - o Gordel, helm en kinderzitjes
    - o Overdreven snelheid
    - o Rijden onder invloed (alcohol en drugs)
    - o GSM achter het stuur
  - Bevorderen van participatie van verenigingen
4. Beheersen van criminaliteit en prioritaire criminaliteitsfenomenen in het bijzonder
  - Gerichte aanpak van rondtrekkende dadergroepen
    - o Goede informatiedoorstroming
    - o Actieve samenwerking met DVZ
  - Ondersteunen van lokale politiepraktijken in internationale context
    - o Samenwerking en uitwisseling van informatie cfr. Terrorisme extremisme (M.O. PLP 37)
    - o Ondersteunen van het CoPPRaproject
5. Een moderne, duurzame en efficiënte politieorganisatie
  - - Modern HR-beleid
    - o Loopbaanbegeleiding binnen de politiezone
    - o Ondersteunen van een kwaliteitsvolle politieopleiding
    - o Goede opvang, begeleiding en omkadering van stagiairs en nieuw politiepersoneel
  - Duurzaam en efficiënt
    - o Sociaal, ecologisch en economisch

Voegen de nota van de provinciegouverneur als [bijlage 14](#).

#### **4. Beleidsplannen van de gemeenten**

De gemeenten Landen, Linter en Zoutleeuw hebben thans nog geen beleidsplan of formele stukken m.b.t. het veiligheidsbeleid.

Uit gesprekken met de burgemeesters en de dossiers van het politiecollege kan evenwel gesteld worden dat:

##### **Landen**

Op het vlak van veiligheid en leefbaarheid heeft de stad Landen een viertal bekommernissen.

##### **Diefstal met braak**

Jaarlijks wordt vastgesteld dat Landen het grootste aandeel van de diefstallen met braak in de politiezone op hun grondgebied zien.

Voor de omgeving van het afrittencolplex van de E40, in Walshoutem, komt steeds opnieuw sterk in beeld.

Landen wil een krachtlijn maken van het bestrijden van het fenomeen en investeren in technische middelen.

De politie wordt gevraagd om een bijzondere inspanning te leveren om het fenomeen te beheersen.

##### **Drugs**

Met sterke invloeden vanuit Limburg dienen onophoudelijk drugdossiers, die zich bijna telkens rond een andere dealer situeren, zich aan. Regelmatig is er sprake van overlast en vooral is er sprake van een subjectief onveiligheidsgevoel.

De stad heeft verschillende scholen en uit drugdossiers blijkt dat steeds jongere mensen in beeld komen. De politie wordt gevraagd om alles in het werk te stellen om het fenomeen maximaal te bestrijden.

## PZ 5390 LAN

### Waarden

Hulpvaardigheid    Respect (gelijkheid)    Openheid en transparante communicatie

Kritische ingesteldheid    Zichtbaarheid



### Buurtproblemen – overlast

In meerdere straten en wijken wordt de stad Landen geconfronteerd met inwoners die zich dermate asociaal gedragen of zich lenen tot pesterijen die de leefbaarheid van de buurt ernstig aantasten.

Landen wil komaf maken met deze buurtproblemen door een integrale en geïntegreerde aanpak. Aan de politie wordt gevraagd om deze problemen als een prioriteit in de dagelijkse werking in te bouwen.

### Verkeer

Inzonderheid op de Steenweg op St.Truiden, de Hannuitsesteenweg en de Karolingerslaan zorgen snelheid en zwaar vervoer voor een subjectief onveiligheidsgevoel bij omwonenden.

Voor de Steenweg op St.Truiden en de Hannuitsesteenweg worden flitspalen en trajectcontrole in overweging genomen.

Aan de politie wordt gevraagd om de problematiek als prioritair op te nemen in de verkeerswerking.

### Linter

### Verkeer

In tal van straten in de gemeente Linter klagen bewoners over het fenomeen van onaangepaste snelheid. Aan het gemeentebestuur worden bijna voortdurend infrastructurale maatregelen gevraagd.

De gemeente voorziet een aantal ANPR-camera's op verschillende locaties.

Aan de politie wordt gevraagd om maximaal repressieve snelheidsmetingen uit te voeren op de straten die bij de geuite klachten in beeld komen.

Naast onaangepaste snelheid wordt de veiligheid van zwakke weggebruikers in het gedrang gebracht door personenwagens en andere gemotoriseerde weggebruikers die, onafgezien van het verbod, toch gebruik maken van de vele gebetonneerde verkavelingswegen die de gemeente doorkruisen.

Aan de politie wordt gevraagd om een verhoogde aandacht van alle ploegen te realiseren en repressief op te treden tegen de overtreeders.

### Zoutleeuw

### Verdovende middelen

Zoals in Landen heeft ook de stad Zoutleeuw een aantal plaatsen en personen die herhaaldelijk in beeld komen in de context van verdovende middelen.

Inwoners voelen zichzelf en hun kinderen bedreigd door het fenomeen en vragen voor maatregelen.

Aan de politie wordt gevraagd om het fenomeen als prioritair op te nemen in de werking.

### Verkeer

De stad Zoutleeuw beperkte de snelheid in het centrum tot 30 km/h. Op een aantal invalswegen worden de ingestelde snelheidsbeperkingen nog te weinig gerespecteerd. Inwoners ervaren het fenomeen als bedreigend en als een aantasting van de leefbaarheid. Aan de politie wordt gevraagd om op regelmatige basis controles uit te voeren.

Op soortgelijke wijze vraagt de stad om controles uit te voeren op gemotoriseerd verkeer dat gebruik maakt van de vele fietspaden rond de stad.





## 2.4.2. De partners

### 1. Verwachtingen CSD

In haar nota aan de partners van de lokale politie vraagt de dirco (directeur van het bestuurlijk luik van de federale politie – arrondissement Leuven) om de nodige inspanningen te leveren op een drietal vlakken, met name op het vlak van 'De bestuurlijke informatie', op het vlak van 'De federale opdrachten en het beheer van de openbare ruimte' en op dit van de 'Nood- en interventieplannen'.

Met deze vraag zit de partner van de federale politie in lijn met de prioriteiten die we lezen in het Nationaal Veiligheidsplan. De nota van de dirco, die we als bijlage 15 voegen van ons ZVP, geeft duiding bij de wijze waarop zij, met haar diensten, deze doelstellingen wil realiseren.

#### Bestuurlijke informatiecycclus

- vinger aan de pols houden op het terrein
- uitwisseling van informatie activeren en in stand houden
  - o personeel overtuigen van het belang
  - o actieve deelname aan het netwerk 'Bestuurlijke contactpunten'
  - o meewerken aan de doelstelling 'Informatiepositie', van het AIK
  - o meedenken in de doelstelling 'Informatiepositie versterken'

#### Federale opdrachten/genegociëerd beheer van de publieke ruimte

- in dit kader zo goed mogelijk invulling geven aan de nationale solidariteit tussen politiezones, door:
  - o personeel laten deel te nemen aan de opleidingen en juiste houding bij te brengen
  - o 8-weken-tabel maximaal te respecteren

#### Nood- en interventieplannen

- het verder lokaal uitwerken van het PIP, dat door CSD als kader werd aangereikt, door:
  - o sleutelposities concreet in te vullen
  - o realisatie en vassing van de plannen in tool 'Major Event' van het CIC

In de nota der verwachtingen biedt het CSD ook aan om de politiezones, in het kader van grootschalige acties, nood- en interventieplannen, strategische analyse en bij middel van het interventiekorps bij te staan en zo mogelijk te versterken.

([bijlage 15](#) Verwachtingsnota van de dirco Leuven)

### 2. Verwachtingen FGP

De partners van federale gerechtelijke politie vragen aan de lokale politie om een bijdrage te leveren in de beheersing van een aantal georganiseerde criminaliteitsfenomenen door :

- de beeldvorming mee te optimaliseren bij middel van informatieaanlevering
- deelname aan projectgroepen (eventueel nog op te richten)
- bijdrage aan eventuele maatregelen van projectgroepen
- opname van het engagement in de zonale veiligheidsplannen

Vanuit de analyse van het feitenmateriaal worden door de FGP van Leuven een aantal prioritare criminaliteitsfenomenen voorop gesteld.

Het betreffen:

- inbraken in woningen en andere gebouwen
- mensenhandel en mensensmokkel
- drugs
- sociale en fiscale fraude evenals witwassen
- informaticacriminaliteit
- terrorisme en radicalisme

Wij stellen vast dat alle prioritare fenomenen, die door de FGP naar voren geschoven worden, in lijn liggen met de prioritare fenomenen, opgenomen in het nationaal veiligheidsplan.

([bijlage 16](#). Verwachtingsnota dirjud Leuven)



## 2.5 INRICHTING VAN HET KORPS

### Organogram

#### OPERATIONEEL KADER

Minimaal effectief	Organiek kader		Reëel effectief		
	Aantal	Datum van aanpassing	Aantal ingeschreven (per kader)	Beschikbaar aantal **	Datum van registratie
45	3/12/39/0		4/10/39	4/9/36,8	31.07.2013

#### ADMINISTRATIEF EN LOGISTIEK KADER

Minimaal effectief	Organiek kader		Reëel effectief		
	Aantal	Datum van aanpassing	Aantal ingeschreven (per kader)	Beschikbaar aantal **	Datum van registratie
4	1/0/3/9,8 A/B/C/D		0/0/4/13 A/B/C/D	0/0/4,8/10,2 A/B/C/D	31.07.2013

\*\* De beschikbaarheid is theoretisch. Er werd geen rekening gehouden met detacheringen, deeltijds werk, verloven zonder wedde, afwezigheden wegens ziekte enz.

Voegen als [bijlage 17](#), de morfologische gegevens 2012.

### Hoofdinspecteur

Op het ogenblik van de vaststelling van het reëel personeelseffectief heeft de politiezone LAN nog 1 oningevulde betrekking van hoofdinspecteur.

De betrekking werd vacant verklaard door de politieraad en reeds meermaals aangekondigd (mobiliteit). Zoals dit thans het geval is voor meerdere politiezones ondergaat ook de PZ LAN de gevolgen van het tekort aan hoofdinspecteurs.

### LEEFTIJD VAN HET PERSONEEL

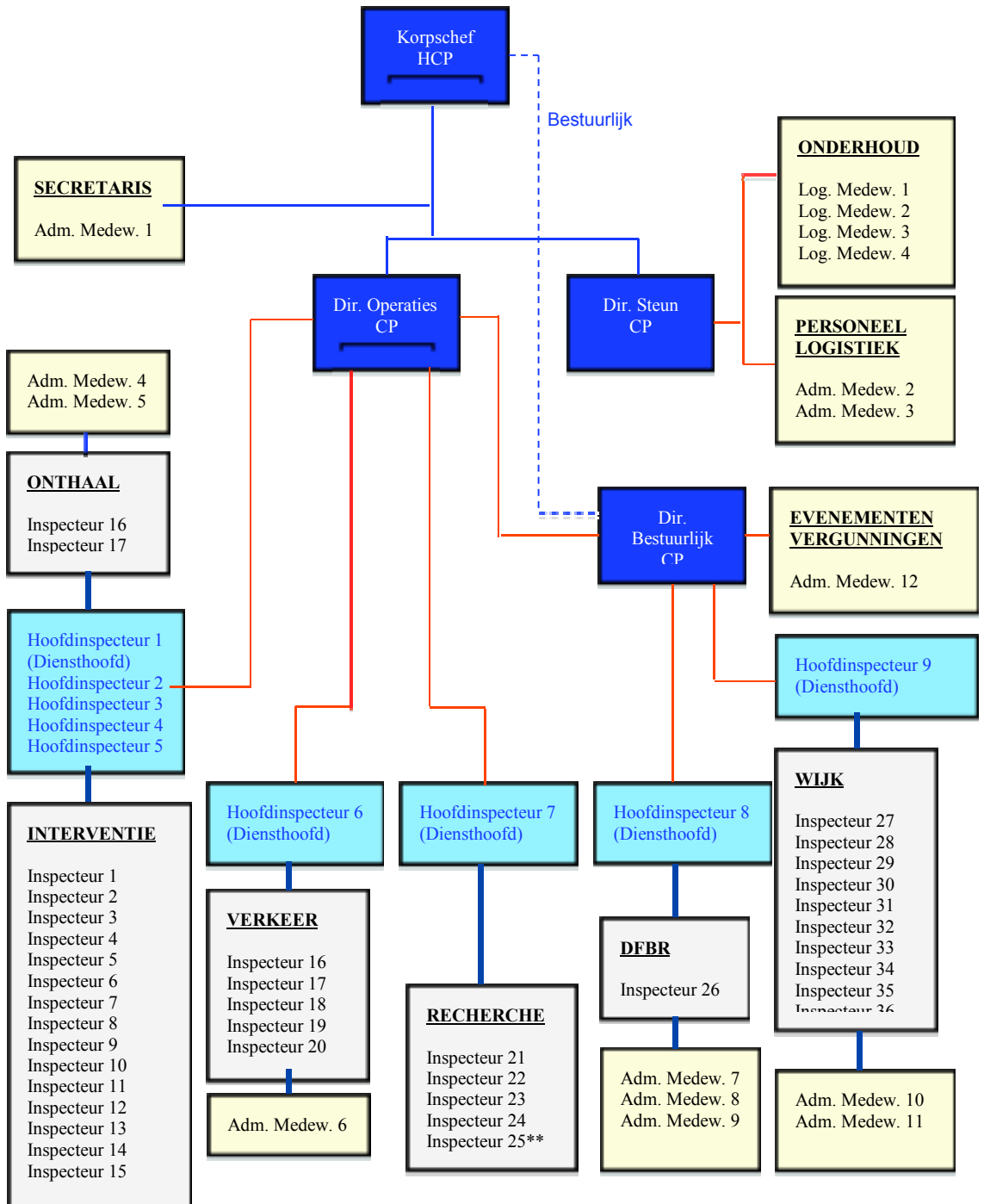
	OPERATIONEEL	ADMINISTRATIEF LOGISTIEK
<20	-	1
20 – 25	3	
25 – 30	3	
30 – 35	6	1
35 – 40	7	
40 – 45	10	4
45 – 50	9	5
50 – 52	6	2
52 – 54	7	2
54 – 56	2	
56 – 58	-	2
58 - 60	-	

In de periode 2013-2016 zijn 5 operationele en 2 logistieke medewerkers pensioen gerechtigd.

Voor de operationelen staat dit voor quasi 10% van het korps.



**Organogram**





### **2.6.1 De minimale functionele normen**

#### Ter informatie

De lokale politie verzekert op het lokale niveau de basispolitiezorg.

Deze basispolitiezorg houdt zowel opdrachten in van bestuurlijke als gerechtelijke politie.

De basispolitiezorg strekt tot het beheren van lokale gebeurtenissen en fenomenen die zich voordoen op het grondgebied van de politiezone en het vervullen van sommige politieopdrachten van federale aard.

Het was de zorg van de wetgever om aan de ganse bevolking een minimale gelijkwaardige dienstverlening te waarborgen.

Met het Koninklijk besluit van 17 september 2001 werden 6 minimale werkingsnormen vastgelegd.

Het betreffen 6 functies, die ten gunste van alle burgers in het land moeten verzekerd worden op de wijze waarop ze zijn beschreven in het Koninklijk besluit.

De functies betreffen :

- Wijkwerking
- Onthaal
- Interventie
- Politie slachtofferbejegening
- Lokale opsporing en onderzoek
- Openbare orde

Met het Koninklijk besluit van 16 oktober 2009 werd een zevende functionaliteit toegevoegd, namelijk 'Verkeer'.

Iedere politiezone is er toe gehouden om, in overleg met de bestuurlijke en gerechtelijke overheden, de normen te vertalen in concrete organisatiemodellen en deze op te nemen

in het zonaal veiligheidsplan.

Hierna wordt per functionaliteit toegelicht hoe deze georganiseerd is in de politiezone LAN en of deze voldoet aan de wettelijke verplichting.

#### Wijkwerking

Bij de realisatie van het zonaal veiligheidsplan 2009-2012 stonden we aan de wieg van zorgsectoren in de PZ LAN. De wijkdiensten van de 3 gemeenten werden gekoppeld aan leden van het interventieteam om op die wijze een verhoogde betrokkenheid met een bepaalde sector te realiseren.

De organisatorische ingreep was enerzijds geïnspireerd op de visie van het korps, namelijk: "Streven naar een open politiedienst, waarbij de wijkwerking centraal staat ..". Anderzijds noopte het personeelstekort in de wijkdienst ertoe. De hoop om in mei 2008 terug voltallig te zijn, zoals we deze lezen in ons vorig ZVP, was van korte duur. De wijkdienst werd namelijk door langdurige afwezigheid wegens ziekte (al dan niet pensionitis) van enkele van de wijkinspecteurs, over een te lange periode, herleid tot 60% van de capaciteit.

De sectorwerking werd noodgedwongen terug afgeschaft. De PZ LAN was duidelijk te klein voor dergelijk organisatiemodel.

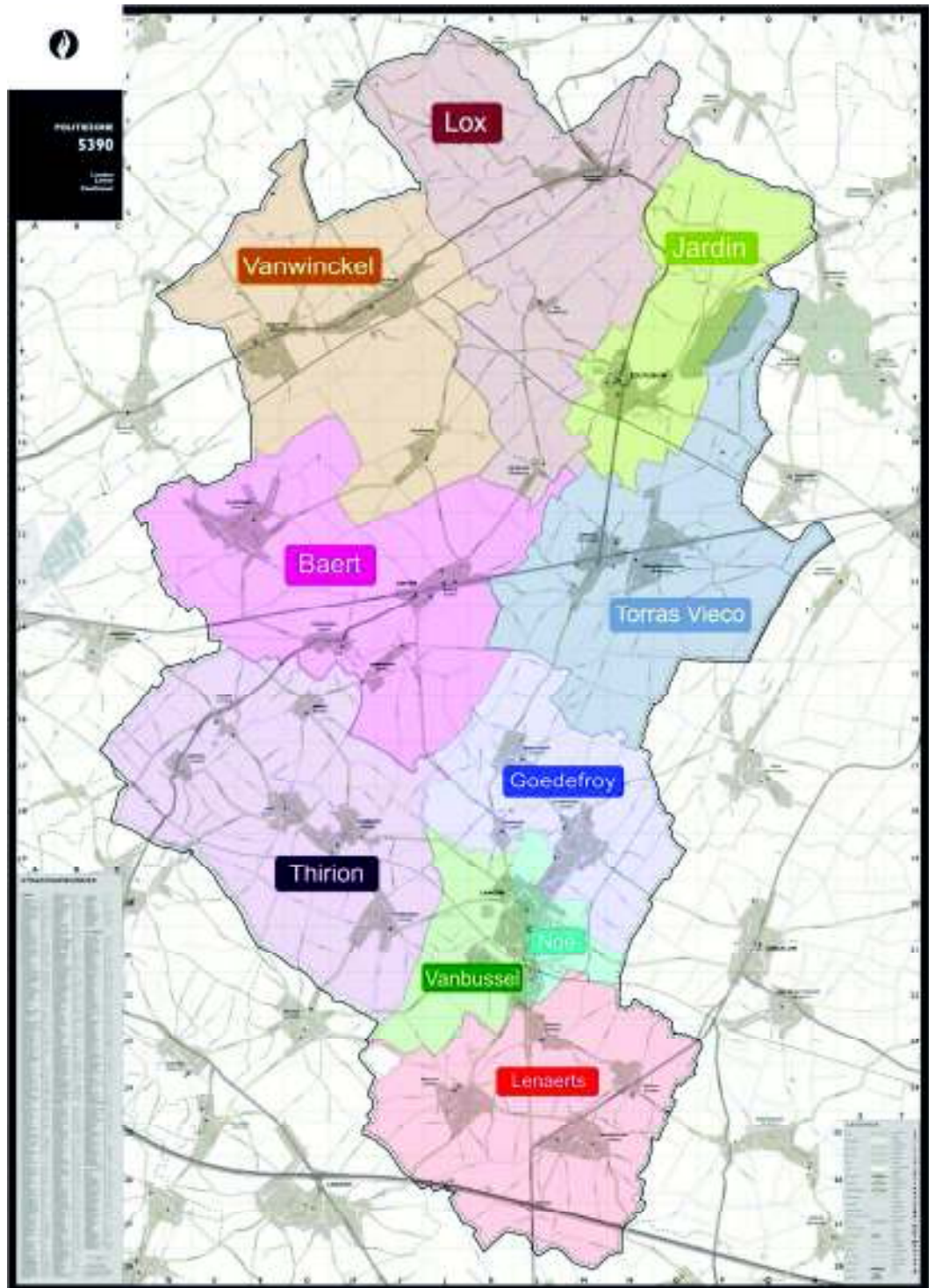
Eenzijds werd vastgesteld dat de interventiedruk steeg en de inbreng van interventie-inspecteurs in het wijkgebeuren in verhouding verminderde. Anderzijds namen wijkinspecteurs toch een aantal interventiebeurten voor hun rekening en leidde het project tot een bijkomend capaciteitsverlies voor het wijkgebeuren zelf.

De interventiebeurten van wijkinspecteurs bleken ook de afspraken met inwoners van de wijk nog te bemoeilijken.

Langs interventiezijde werd dan weer vastgesteld dat de opgelegde uitvoering van kantschriften zorgde voor een bijkomende werkdruk die soms een kwalitatieve afhandeling van de eerste tussenkomsten hypothekeerde.

Wat alles moest beter maken leek steeds meer op een aanval op alle geledingen.

Tijd brengt raad en een aantal wijkinspecteurs verlieten het korps. (Ziekte en pensioen) Drie jonge mensen stapten in. De wijkdienst, die op een gegeven ogenblik herleid was tot de uitvoering van kantschriften, is terug voltallig en volledig inzetbaar a rato van 10 personeelsleden voor 31.000 inwoners en kent vandaag een nieuwe dynamiek. Dag aan dag wordt nu verder gebouwd.



Meer dan ooit tevoren kent het korps, mede door deze dienst, een permanente horizontale informatiestroom. Wijkinspecteurs volgen het interventiegebeuren en vullen de informatie aan waar mogelijk. Anderzijds brengen zij de collega's voortdurend op de hoogte van belangrijke informatie over nieuwe inwoners, voorwaardelijk in vrijheid gestelden enz. enz..

De wijkinspecteurs werden uitgerust met een communicatiemiddel dat eerlang quasi iedere inwoner moet toelaten om rechtstreeks in verbinding te treden met zijn/haar eigen wijkinspecteur.

DE NORM : 1 wijkinspecteur per 4000 inwoners

Aantal inwoners	Inspecteurs volgens norm	Reëel aantal inspecteurs	Politieposten	Capaciteit
<b>Landen</b> 15539	3,88	5	3	7600 h.
<b>Linter</b> 7086	1,77	2	1	3040 h.
<b>Zoutleeuw</b> 8245	2,06	3	1	4560 h.



### Onthaal

De onthaalfunctie in de PZ LAN is georganiseerd vanuit drie politiestations, namelijk Landen (Centraal onthaal - Gendarmerieplein) en de wijkposten in Linter en Zoutleeuw. De politiezone verkreeg een afwijking voor de minimale onthaalnorm van 24 uur en voorziet in een onafgebroken onthaal van 12 uur per werkdag.

Gedurende meerdere jaren was de onthaalpost in Landen opgevat als de plaats waar burgers terecht konden voor klachten. In Linter en Zoutleeuw was er veeleer sprake van een onthaalpost waar men een wijkinspecteur gedurende 4 uur per dag kon aantreffen. In Landen bestond dergelijk wijkonthaal dan weer niet.

Deze onthaalformule leidde meermaals tot ontevredenheid bij bezoekers omdat zij zich niet wensten te verplaatsen naar de andere gemeente.

Een analyse van het onthaalgebeuren leerde dat 12 uur per werkdag volstond om alle aangiften en klachten te acteren.

De bevindingen werden voorgelegd aan het politiecollege en leidde tot een reorganisatie waarbij enerzijds de uren voor het acteren van klachten en aangiften werden gespreid over de 3 gemeenten en anderzijds efficiënter gebruik gemaakt werd van het personeel van de onthaaldienst.

Terwijl Landen het centraal onthaalpunt blijft met een bezetting van 8 tot 20 uur kunnen alle inwoners van de politiezone vandaag voor klachten en aangiften terecht in hun eigen gemeente.

De geslaagde doelstelling: 'Efficiënt omspringen met personeel en één en dezelfde dienstverlening bieden aan alle inwoners van onze politiezone.'

### Spreiding van het onthaal

	Onthaal Landen	Onthaal Linter	Onthaal Zoutleeuw
<i>Maandag</i>	8:00 – 20:00 Klachten. 8 – 16	Kl. 16:00 – 20:00	
<i>Dinsdag</i>	8:00 – 20:00 Kl. 8:00 – 12:00 Kl. 16:00 – 20:00		Kl. 12:00 – 16:00
<i>Woensdag</i>	8:00 – 20:00 Kl. 12:00 – 20:00	Kl. 8:00 – 12:00	
<i>Donderdag</i>	8:00 – 20:00 Kl. 8:00 – 16:00		Kl. 16:00 – 20:00
<i>Vrijdag</i>	8:00 – 20:00 Kl. 16:00 – 20:00	Kl. 8:00 – 12:00	Kl. 12:00 – 16:00

Naast het onthaal van bezoekers, die er zich aanmelden, vindt in de onthaalpost van Landen ook het telefonisch onthaal en het onthaal per e-mail plaats.

Bij de telefonische onthaalfunctie staat deze onthaalpost quasi onafgebroken in verbinding met de dispatching van CIVLA (CIC Leuven), hetzij radiofonisch, hetzij telefonisch hetzij bij middel van de CAD, evenals met de OGP met dienst.

De onthaalpost Landen, voor deze functionaliteit ook portaal genoemd, is dan ook het zenuwcentrum voor telefoonverkeer van en naar politiepersoneel.

Op het portaal wordt bovendien de planning gerealiseerd, dagelijks opgevolgd en bijgestuurd wanneer nodig.

In deze hoedanigheid zijn onthaal en portaal het ontmoetingscentrum tussen bevolking, personeel van eigen zone, federale politie in de context van dispatching en federale opdrachten evenals in een aantal omstandigheden ook externe partners en overheden zoals gemeente en parket.

Politiepost	Uren / week	Uren / weekend	Uren jaar
<b>Landen</b>	36 (Klachten)	-	1872 (Klachten)
<b>Linter</b>	12	-	624
<b>Zoutleeuw</b>	12	-	624

### Afwijking

Met het oog op een evaluatie werd, na voldoende aankondiging, het onthaal ook gedurende een bepaalde periode georganiseerd op zaterdag. Uit de uiterst beperkte opkomst van bezoekers kon afgeleid worden dat de huidige formule volstaat en het geen efficiënt gebruik van personeel zou zijn om de onthaaltijd uit te breiden.

## PZ 5390 LAN

### Missie

Onze politiedienst staat permanent in voor de politiezorg (24u op 24u en 7d/7d)

Ter uitvoering van het beleid leveren wij een kwaliteitsvolle en excellente politiezorg.

Onze opdrachten voeren wij uit volgens de richtlijnen en de wensen van onze partners en opdrachtgevers.



### Interventie

De functionaliteit interventie bestaat erin om binnen een passende termijn antwoord te bieden aan een oproep waarbij een afstapping of plaatsbezoek wenselijk of noodzakelijk is.

De politiezone LAN heeft 24 uur op 24 uur de beschikking over 1 interventieploeg.

Naast de rijdende ploeg staan eveneens, de klok rond, een officier van gerechtelijke politie, een officier van bestuurlijke politie, een bijstandsinspecteur, een rechercheur en een slachtofferbejegenaar, hetzij ten burele hetzij terugroepbaar ter beschikking voor opschaling wanneer nodig.

Op weekdagen is een piekploeg ter beschikking van 13:00 tot 21:00 uur of van 14:00 tot 22:00 uur.

De piekploeg, die niet aldusdanig benoemd wordt in de politiezone, wordt belast met eigen taken. Telkens wanneer nodig kan deze ploeg ingezet worden om hetzij overbelasting van de interventieploeg te voorkomen, hetzij zware feiten voor haar rekening te nemen.

Op informele basis werd de planning, in overleg met de PZ Tienen-Hoegaarden, bovendien zodanig opgesteld dat dagelijks, van 14 uur tot 22 uur, een bijkomende ploeg zongrensoverschrijdend ter beschikking is.

Telkens wanneer de omstandigheden dit vereisen, wordt bovenop deze voorzieningen nog een bijkomende ploeg in plaats gesteld en wordt de verkeersdienst zodanig georganiseerd in de tijd dat ook zij een bijdrage kunnen leveren.

Jaarlijks worden om en bij de 6000 gebeurtenissen afgehandeld waarvan, anno 2012, 3818 gedispachtte interventies.

Met deze voorzieningen en aantal interventies bedient de politiezone oproepers, met een gemiddelde interventietijd van 16 minuten (meridiaan 12:30 minuten - cijfers 2012).

De interventiedienst bestaat uit 15 vaste interventie-inspecteurs.

Rekening houdend met laterale steun, federale opdrachten en zoveel meer, die eveneens tot het takenpakket horen, is de inbreng van bijkomende capaciteit vanuit de verkeersdienst en van meerdere hoofdinspecteurs noodzakelijk om de functionaliteit interventie in te vullen.

De interventiedienst is georganiseerd vanuit het politiegebouw gelegen te Landen, in de Stationsstraat op nummer 29.

Interventieploegen		Piekploegen		Capaciteit per jaar
Aantal	Van – tot	Aantal	Van – tot	
1	24h / 24h	1 (Week)	13 :00 – 21 :00	17520 4160

### De norm

De minimale functionele norm voor interventie bedraagt 1 interventieploeg 24 uur op 24 uur, vermeerderd met een piekploeg gedurende 84 uur per week.

De politiezone LAN beschikt niet over een echte piekploeg gedurende 84 uur per week.

In de politiezone is wel dagelijks een bijkomende ploeg aanspreekbaar en meerdere dagen per week beschikt de zone nog over een rijdende motorploeg, die ingezet wordt volgens noodzaak. Wanneer mogelijk wordt de motorploeg eveneens op weekenddagen ingezet.

In overleg met de PZ Tienen-Hoegaarden wordt bovendien een bijkomende ploeg grensoverschrijdend georganiseerd. Behoudens ten uitzonderlijke titel volstaat de voorziene interventiecapaciteit om de oproepen af te handelen binnen een aanvaardbaar tijdsbestek.

### Slachtofferbejegening

De functie politiezone slachtofferbejegening bestaat erin om slachtoffers de nodige opvang en omkadering te bieden, hun te informeren en bijstand te verlenen wanneer nodig.

Ieder politieambtenaar is geacht deze opvang te bieden.

Wanneer er sprake is van zwaar slachtofferschap of wanneer de feiten van die aard zijn dat er weinig ruimte is voor de vaststellers om zich om de slachtoffers te bekommeren wordt een gespecialiseerd medewerker op het terrein gebracht.

## PZ 5390 LAN

### Visie

Streven naar een open politiedienst, waarbij de wijkwerking centraal staat en waarbij de integratie een belangrijke meerwaarde levert.



Om zekerheid te creëren inzake beschikbaarheid werd in het arrondissement Leuven, bovenlokaal, een pool opgericht van gespecialiseerde slachtofferbejegenaars. Er wordt momenteel echter nog weinig tot geen gebruik meer gemaakt van deze pool. Ervaringen op het terrein leerden dat er meer nodig was. O.a. bij verkeersongevallen met dodelijke afloop werden ploegen geconfronteerd met nabestaanden terwijl soms op hetzelfde ogenblik de procureur des Konings, deskundigen en anderen afstapten en snelle en goede vaststellingen zich opdrongen. De spoed waarmee een gespecialiseerde slachtofferbejegenaar op het terrein kon gebracht worden was een belangrijk element.

De PZ LAN voorziet thans in gespecialiseerde slachtofferbejegenaars die onder de leiding van de officier van de steundienst de klok rond beschikbaar zijn. Deze slachtofferbejegenaars delen met regelmaat hun ervaringen en volgen maximaal de geboden bijkomende opleidingen. Zij zijn zowel interventionisten als wijkinspecteurs.

De politiezone beschikte bovendien gedurende jaren over een dienst die we benoemden als het 'Sociaal bureau'. Deze dienst werd afgeschaft.

De aandacht en opvang van slachtoffers, door het sociaal bureau, was van die aard dat de dienst meer en meer gesolliciteerd werd voor noden en aangelegenheden die geenszins tot de politionele dienstverlening hoorden en waarvoor iedere vorm van kennis en vooropleiding ontbrak bij het personeel.

Slachtoffers weigerden op sommige ogenblikken zelfs om de gepaste diensten te raadplegen zodat daarbij de bedenking bestond of de politie wel gepast handelde.

Inzake competentie werd zodoende een gevaarlijk pad bewandeld.

De aanvankelijke doelstelling van het bureau bleef echter overeind en werd in handen gegeven van de officier van de steundienst.

Het betreft de sensibilisering van het personeel, contacten en samenwerking met sociale diensten, met het oog op een geïntegreerde benadering van problemen en het in kaart brengen van het feitenmateriaal.

De politiezone neemt actief deel aan de bovenlokale vergaderingen van het welzijnsteam en de Arrondissementele Raad.

### De norm

Naast de wettelijke verplichting in hoofde van iedere politieambtenaar, moet elk lokaal politiekorps beschikken over een gespecialiseerde medewerker, met als doel de politieambtenaren raad te geven en bij te staan bij het vervullen van hun opdrachten.

De medewerker kan, onder andere, belast worden met:

- bewustmaking en voortgezette vorming
- verzamelen en delen van informatie die gelinkt is aan slachtofferbejegening
- slachtoffers bijstaan bij zwaar slachtofferschap, crisis enz.
- slachtoffers doorverwijzen voor psycho-sociale hulp
- contacten en samenwerking met hulpinstanties
- deelname aan overlegstructuren

De politiezone LAN voldoet aan de voorgeschreven norm.





**Lokaal onderzoek**

De functionaliteit lokale recherche bestaat erin onderzoeken te voeren en opsporingen te verrichten, voortvloeiend uit gebeurtenissen en feiten op het grondgebied of in uitvoering van opdrachten van de procureur des Konings en/of de onderzoeksrechter. De politiezone beschikt momenteel over 5 vaste rechercheurs waaronder 4 inspecteurs en 1 hoofdinspecteur.

Hoewel er in praktische zin werkafspraken bestaan werd de researchedienst, gezien de kleinschaligheid niet onderverdeeld in secties met afgelijnde werkdomeinen.

De onderzoekopdrachten binnen de lokale politie zijn ruim en om deze naar bestvermogen kunnen blijven uit te voeren wordt de researchedienst op regelmatige basis versterkt met een detachering vanuit de interventiedienst.

Zowel in de schoot van de interventiedienst zelf als in deze van de wijkdienst zijn bovendien een beperkt aantal personeelsleden geselecteerd om hun medewerking te verlenen in onderzoekopdrachten.

Met deze laatste benadering stelt de politiezone zich tot doel om het belang van de initiële vaststellingen aan een grotere groep voelbaar te maken en de kennis inzake onderzoeksdossiers en –methodes en het functioneren van parketten en onderzoeksrechters te verruimen.

Aantal operationelen	Recherche volgens norm	Reëel aantal personeelsleden	Interne detachering	Capaciteit
50	3,5	4 inspecteurs 1 hoofdinsp.	1 inspecteur	9120 h.

**De norm**

Elke zone moet over de nodige specifieke capaciteit beschikken om, zonder de goede uitvoering van de andere opdrachten in gevaar te brengen, de gerechtelijke opsporingen en onderzoeken die een grondigere kennis vereisen in bepaalde domeinen of die een inzet van een zekere duur vergen, te kunnen uitvoeren. Daarom is het aangewezen om enkele mensen te vormen voor deze gerechtelijke taken.

In elk geval is het noodzakelijk een deel van het personeel van het operationeel kader te belasten met deze gerechtelijke taken (al dan niet gegroepeerd in een dienst).

De minimale organisatie- en werkingsnorm werd vastgelegd op 7% van het personeel van het operationeel kader voor korpsen met een effectief dat kleiner is dan 230 personeelsleden.

Deze norm moet als volstrekke minimumnorm worden beschouwd.

De politiezone beschikt over een opsporingsdienst en voldoet aan de norm.

**Handhaving openbare orde**

De handhaving van de openbare orde bestaat in het vrijwaren en in voorkomend geval, het herstellen van de openbare rust, veiligheid en gezondheid. In het kader van evenementen dient, in ruime zin, ook de zorg voor een vlot en veilig verkeer onder deze noemer geplaatst te worden.

De handhaving van de openbare orde wordt uitgevoerd onder het gezag van een bestuurlijke overheid en voor onze politiezone vertaalt zich dit overwegend in het beheer van de evenementen.

**De norm**

De minimale norm schrijft voor dat ieder lokaal politiekorps erop georganiseerd moet zijn om de ordehandhaving en het eventueel herstel van de openbare orde bij voorzienbare gebeurtenissen te garanderen.

In geval van volstrekt onvoorzienbare gebeurtenissen moet het lokaal korps in staat zijn onmiddellijk met het aanwezige personeel en materiaal te reageren. Indien het aanwezige personeel niet voldoende zou zijn om de openbare orde te handhaven, moet men ten spoedigste personeel kunnen terug roepen.

Er moet op permanente basis een officier van bestuurlijke politie terugroepbaar zijn om onmiddellijk zijn functie op te nemen.

De PZ LAN voldoet aan de norm.

De politiezone beschikt over een voltijdse administratieve kracht die op voortdurende basis de opvolging verzekert van alle evenementen en de resultaten voorlegt aan

## PZ 5390 LAN

### Missie

Onze politiedienst staat permanent in voor de politiezorg (24u op 24u en 7d/7d)  
Ter uitvoering van het beleid leveren wij een kwaliteitsvolle en excellente politiezorg.  
Onze opdrachten voeren wij uit volgens de richtlijnen en de wensen van onze partners en opdrachtgevers.



een officier van bestuurlijke politie.

Indien nodig wordt van het evenement een risicoanalyse gemaakt en waar nodig wordt bijkomend politiepersoneel op het terrein gebracht.

De politiezone beschikt permanent over 5 personeelsleden, inclusief de officier van bestuurlijke politie, die bereikbaar en terugroepbaar zijn. De politiezone heeft al haar personeelsleden uitgerust met GSM en kan in voorkomend geval een opschaling realiseren. In het verleden werd aangetoond dat een terugroeping van personeel, ook buiten het kader van tereopbaarheid, functioneert.

In het kader van de lokale ordehandhaving verleent de politiezone eveneens laterale steun wanneer nodig. De inzet van personeel en machten in het kader van Hycap wordt hierna verder besproken.

### Verkeer

Met het koninklijk besluit van 16 oktober 2009 werd, om een gelijkwaardige minimale dienstverlening aan de bevolking te verzekeren, een 7<sup>de</sup> functionaliteit toegevoegd.

Het betreft de functionaliteit 'Verkeer'.

De functionaliteit omvat een algemeen takenpakket, geconcretiseerd door :

- het voeren van preventieve en repressieve acties inzake naleving van de verkeersregels;
- de verkeersregeling in geval van ernstige en onverwachte verstoring van de mobiliteit;
- het vaststellen van verkeersongevallen;
- het verstrekken van advies aan de bevoegde overheden inzake mobiliteit en verkeersveiligheid.

### De norm

De capaciteit die aan de uitoefening van deze functie wordt besteed, bedraagt minimum 8% van de totale werkcapaciteit binnen elke politiezone.

De politiezone beschikt over een verkeersdienst die bemand is met 5 inspecteurs, een hoofdinspecteur en een calogpersoneelslid.

Werkcapaciteit 2013	Verkeer volgens norm	Reëel aantal personeelsleden	Reëel uren	Capaciteit TOTAAL
89461 uur	7156 uur (4,7 persl.)	5 inspecteurs 1 hoofdinsp. 1 calog	7600 uur 1520 uur 1520 uur	10640 uur

De operationele leden van de verkeersdienst dienen nog in beperkte mate mee te functioneren in de interventiedienst.

Ieder personeelslid neemt 8 interventiebeurten per referentieperiode voor zijn/haar rekening.

Het betreffen 384 manuren op jaarbasis of 2304 uren interventie per jaar.

Voor de functionaliteit verkeer blijft 8336 uur ter beschikking (redactie van de processen-verbaal van de interventieopdrachten werden hierbij niet in rekening gebracht).

Tegenover dit gegeven staat echter dat de interventiedienst zelf de verkeersongevallen vaststelt en zijn medewerking verleent aan verkeersacties.

In de schoot van de interventiedienst worden tijdens provinciale acties eveneens gerelateerde verkeersopdrachten uitgevoerd (vb. opgelegde alcoholcontroles)

Naast het personeel, opgenomen in bovenstaande tabel, werd tevens een personeelslid van de dienst DFBR aangewezen om de volledige afhandeling te doen van de processen-verbaal inzake snelheid.

Voor raadgeving aan de bestuurlijke overheden en afhandeling van evenementen voorziet het korps bovendien nog een afzonderlijk calogpersoneelslid.

De minimale werkingsnorm wordt ruimschoots gehaald.



## ANDERE TAKEN en OPDRACHTEN

### Diefstalpreventie

De politiezone beschikt over 3 personeelsleden die een opleiding genoten in het geven van preventieve adviezen.

Er werd echter vastgesteld dat de reguliere diensten ertoe leidden dat wachttijden lang werden en er, omwille van deze reden, niet langer sprake was van een service.

Om deze reden besloot het politiecollege om een vrijwilliger (burger), eveneens gespecialiseerd in de materie, in te zetten.

Op dit ogenblik wordt de kostprijs voor de adviesverlening nog gedragen door de politie. Het politiecollege beperkte echter het kosteloos advies tot de slachtoffers van inbraken. Onze diensten stellen vast dat de effectieve adviesaanvragen beperkt blijven en er financiële ruimte is om het kosteloos advies uit te breiden naar alle aanvragers. Het dossier zal als dusdanig opnieuw worden voorgelegd.

### Milieu

Het milieu wordt een materie die de bevolking steeds meer beroert. Het aantal feiten die jaarlijks ter kennis gebracht wordt stijgt traag maar zeker.

Eenzijds beschikt de politiezone over een gespecialiseerd (erkend) personeelslid in milieuzaken. Anderzijds sloot de politiezone een overeenkomst af met de 3 gemeenten.

De overeenkomst regelt de inzet van een provinciaal milieumambtenaar evenals de wijze waarop laatst genoemde en de politie samenwerken.

De samenwerking verloopt vlot.

### Wapens

Het beheer van de wapendossiers en de opvolging van wapens en vergunningen werd in de politiezone toegewezen aan een personeelslid onder de vorm van een deeltaak.

Een aantal opdrachten in deze materie worden uitgevoerd door de wijkinspecteurs. De bijzondere opdrachten neemt de aangewezen hoofdinspecteur voor eigen rekening.

Hij draagt de verantwoordelijkheid voor alle wapendossiers van de politiezone.

### MEGA

In 2012 werd niet louter MEGA in de politiezone maar ook de 10 jaar lange inzet van een inspecteur in het project in de kijker gezet.

Een aantal scholen blijven jaar na jaar, met medewerking van de politie, MEGA opnemen in het lessenpakket.

Om de bijdrage binnen een aanvaardbare termijn blijven te bieden werd een tweede inspecteur aangesteld en opgeleid.

Met de jaarlijkse opleiding 'MEGA' blijft ook de aandacht toegespitst op de relatie verdovende middelen en minderjarigen.

### Vreemdelingenzaken

De dossiers inzake verblijf, schijnhuwelijken en andere aspecten van de vreemdelingenwetgeving worden als een deeltaak uitgevoerd door een hoofdinspecteur.

In het kader van mensenhandel en mensensmokkel neemt de rechedienst regelmatige controles van bars en private woningen voor zijn rekening.

In de zone wordt op regelmatige basis informatie verzameld in verband met de inzet van vreemde werkrachten in de fruitteelt. Zowel in het kader van de tewerkstelling als van huisvesting wordt de situatie van nabij opgevolgd. Meerdere feiten werden in handen gegeven van de procureur des Konings en de arbeidsauditeur.

### Deeltaken

Het overzicht, hiervoor, is een kleine greep in het aantal opdrachten dat als deeltaak wordt toegewezen. Gezien de kleinschaligheid van de politiezone is enerzijds het aantal dossiers soms beperkt en anderzijds de personeelscapaciteit ontoereikend om specifieke diensten voor de veelheid aan materies in plaats te stellen.

## PZ 5390 LAN

### Waardevaarden

Hulpvaardigheid    Respect (gelijkheid)    Openheid en transparante communicatie

Kritische ingesteldheid    Zichtbaarheid



### **2.6.2. Opdrachten en taken van federale aard**

De PZ LAN onderhoudt goede banden met de partners van de federale politie, zowel in het bestuurlijk als in het gerechtelijk luik en probeert deze banden ook sterk te houden door zelf de nodige loyaliteit aan de dag te leggen.

Ter uitvoering van de ministeriële en andere richtlijnen, vervat in:

- Schrijven Min. Justitie inzake \*het verzekeren van de openbare orde in hoven en rechtbanken, \*het overbrengen van gevangenen en \*het handhaven van de orde en veiligheid in gevangenissen in geval van oproer en onlusten
- MFO 2bis inzake het personeelscapaciteitsbeheer en het verlenen van versterking
- De gehypothekeerde capaciteit (kredietlijn) bij opdrachten van bestuurlijke politie
- MFO 3 inzake het informatiebeheer in materie van gerechtelijke en bestuurlijke politie
- MFO 5 betreffende de opdrachten van federale aard, uit te oefenen door de lokale politie, voor wat betreft de bijzondere bescherming van personen, roerende en onroerende goederen.
- MFO 6 inzake de werking en organisatie van de arrondissementele informatiekruispunten

worden o.a. de hiernavolgende bijdrages geleverd.

- HYCAP: 12 personeelsleden worden stelselmatig opgeleid en uitgerust met alle middelen om ze inzetbaar te maken voor hycapopdrachten.
- De politiezone biedt de nodige laterale steun aan de politiezone Leuven in het kader van overbrengingen en voorgeleidingen in het gerechtshof.
- AIK. De lokale politie pleit voor een werking op maat van het AIK en is bereid hierin te investeren. In dat kader werden, bij middel van een bovenlokale samenwerking, 4 calogpersoneelsleden aangeworven door de lokale politie om deze dienst mee te bemannen. De PZ LAN nam zijn aandeel in de kostprijs.
- VIEW: Met het oog op een snelle en correcte beeldvorming op arrondissementeel vlak werd, in het kader van het fenomeen diefstal met braak, een checklist ontwikkeld om enerzijds de vaststellingen te optimaliseren en anderzijds de infostroom naar het AIK te versnellen en te verbeteren. Dagelijks maakt de politiezone de beschikbare informatie over. Hiertegenover staat het verkrijgen van een degelijke beeldvorming die zowel op het vlak van analyse als op dit van aansturing een absolute meerwaarde betekenen.

In het kader van opdrachten en taken van federale aard verleent de politiezone tevens haar medewerking aan uiteenlopende initiatieven.

- Jaarlijks zet de politiezone personeel in voor de provinciale wedstrijd verkeersveiligheid. Het betreft een initiatief van de provincie Vlaams-Brabant voor leerlingen uit het 6<sup>e</sup> leerjaar. De leerlingen gaan aan de hand van theorievragen en praktische proeven in competitie voor 'Veilig bewegen in het verkeer'.
- De politiezone beschikt ook over contactpersonen in het kader van expertisenetwerken, opgezet door de federale gerechtelijke politie. De PZ betracht absolute aanwezigheid bij de vergaderingen evenals een effectieve bijdrage wanneer dit tot de mogelijkheden hoort (o.a. materie mensenhandel, voertuigzwendel, geweld, drugs enz.).

### **Bijdrage aan het nationaal veiligheidsplan**

Met haar zonaal veiligheidsplan 2009-2012 ging de PZ LAN na welke de dwingende verwachtingen waren van de federale overheid, voor de komende beleidsperiode. Hiervoor werd gebruik gemaakt van het nationaal veiligheidsplan 2008-2011.

Voor de bedoelde periode ging de politiezone uit van een benadering waarbij een krachtlijn al dan niet weerhouden werd. Met het huidige plan worden alle krachtlijnen weerhouden volgens een bepaald niveau. Voor de prioritairere criminaliteitsfenomenen van het NVP 2008-2011 werden door de politiezone 4 fenomenen weerhouden als krachtlijn.

Het betreffen:

- Eigendomsdelicten – Drugs – Verkeersveiligheid - Overlast (excl. straatcriminaliteit)

De andere fenomenen werden niet als krachtlijn weerhouden maar afhankelijk van het fenomeen werd niettemin soms een aangepaste werkwijze ingebed in de dagelijkse werking.

PZ 5390  
LAN

Missie

Onze politiedienst staat permanent in voor de politiezorg (24u op 24u en 7d/7d)

Ter uitvoering van het beleid leveren wij een kwaliteitsvolle en excellente politiezorg.

Onze opdrachten voeren wij uit volgens de richtlijnen en de wensen van onze partners en opdrachtgevers.



## Overzicht van de wijze waarop een bijdrage geleverd werd aan het NVP 2008-2011

Nationaal veiligheidsplan	Zonaal veiligheidsplan	
	Krachtlijn	Andere benadering
Ernstige geweldsmisdrijven		Dagelijkse werking
Eigendomsdelicten	X	(Focus op diefstal met braak)
Ernstige economische, financiële criminaliteit		Dagelijkse werking
Drugs	X	
Ernstige informaticacriminaliteit		Dagelijkse werking
Zware milieucriminaliteit		Dagelijkse werking
Intrafamiliaal geweld/partnergeweld		Bijzondere benadering cfr. Opdracht PK Leuven
Jongerecriminaliteit		Dagelijkse werking
Terrorisme		Dagelijkse werking (Medewerking beeldvorming)
Mensenhandel/ -smokkel		Controles bars e.a. huizen – Controles in fruitseizoen
Verkeersveiligheid	X	
Overlast en straatcriminaliteit	X	(Focus op overlast als buurtprobleem)

### 2.6.3. Opdrachten en taken ten voordele van derden

Onder de noemer 'Ten voordele van derden' worden die taken beschouwd die onze politiedienst niet ambtshalve uitvoert maar waarbij het verzoek van een derde partij ertoe strekt.

Sommige van deze taken zijn niettemin opgenomen in de jaarplanning omdat de politie jaar na jaar erom wordt gevraagd.

#### Drugpreventieavonden

Op vraag van scholen, verenigingen en anderen worden drugpreventieavonden georganiseerd. Onze politiedienst beschikt over een gespecialiseerd personeelslid, met o.a. een machtiging tot het voorhanden hebben van stalen van de verschillende verdovende middelen.

De politie stelt vast dat de vraag, in tegenstelling tot enkele jaren geleden, beperkt is. Op vraag van andere politiezones wordt de preventieavond ook verzorgd buiten de PZ.

#### Verkeerspreventie

Verkeerspreventie wordt gegeven onder vorm van onderricht, fietscontroles, levend verkeerspark en begeleide fietsinitiatieven.

Behalve voor het levend verkeerspark, waarbij de politie zelf het initiatief neemt, wordt deze preventie aangeboden en uitgevoerd op vraag van scholen.

Jaar na jaar maken scholen veelvuldig gebruik van het aanbod.

Voor de allerjongsten neemt de wijkinspecteur de lessen voor zijn/haar rekening.

Voor de anderen betreft dit een taak van de verkeersdienst. Enkele inspecteurs van de verkeersdienst bekwaamden zich in één of meerdere facetten van de materie en ontpopten zich ondertussen tot ware lesgevers.

#### Gemachtigde opzichters

Jaarlijks organiseert de provincie Vlaams-Brabant een opleiding tot 'Gemachtigd opzichter'.

De inzet van gemachtigde opzichters aan de schoolpoorten is ondertussen voor alle scholen in de PZ een feit.

Een personeelslid van de politiezone wordt ingezet om als opleider mee te stappen in het project van onze provincie.

#### MEGA

De assertiviteitstraining MEGA, een lessenspakket van 10 lessen, was een project dat, in de geest van opdrachten ten voordele van derden, jaren geleden door de politiediensten werd gelanceerd.

Leerkrachten en een politieambtenaar werken samen om de training te brengen.

Het project loopt erg goed in de PZ LAN.

Ofschoon jaarlijks de vraag nog gesteld wordt gaan een aantal scholen en onze politiedienst er haast vanuit dat het een feit is dat de politie hieraan haar medewerking verleent.



Anno 2012 werd één van de inspecteurs van PZ LAN kort in de bloemen gezet voor 10 jaar volle inzet in het project. Het MEGA-project vindt zijn ontstaan in de materie van de verdovende middelen maar wordt thans zeker ruimer bekeken.

#### Materiële middelen ten behoeve van de verkeersveiligheid

De PZ Lan voert niet enkel een aantal opdrachten uit ten behoeve of op verzoek van derden maar stelt ook materiaal ter beschikking:

- Heras-hekken
- Hesjes
- Toortsen
- PMR-radio's
- Een lichtkrant, enz.

Wanneer de materialen dienstig kunnen zijn voor een veiligere organisatie dan kunnen verenigingen, voor een aantal materiële middelen, gratis terecht bij hun politie.

Door het aanbod van een aantal middelen betracht de politie enerzijds de inzet van personeel te rendabiliseren en anderzijds de burger, organisator, te sensibiliseren voor het veiligheidsaspect.

#### Andere activiteiten

Wanneer mogelijk neemt de politie deel aan activiteiten van bestuurlijke overheden of derden met het oog op de politiedienst dichter bij de bevolking brengen.

O.a. zijn er: - De dag van de nieuwe inwoner, roefel, wijkfeesten enz.

(tot op heden bestaat er in de politiezone geen reglement dat inning toelaat voor opdrachten van bestuurlijke politie in de zin van artikel 90 van de WGP. De stad Zoutleeuw gaat wel over tot een inning wanneer een evenement de inzet van de politie behoeft. Het systeem beoogt de vergoeding van administratieve kosten die het gevolg zijn van een particulier initiatief).



## 2.6.4 Management van medewerkers, processen en middelen

### MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS

De politiezone LAN voerde geen medewerkerstevredenheidsonderzoek uit in de voorbereiding van het ZVP 2014-2017.

De beslissing werd weloverwogen genomen en strekt ertoe om geen nieuwe verwachtingen te creëren vooraleer bestaande terechte verzuchtingen gerealiseerd zijn. De PZ probeert om voor haar medewerkers een loopbaan te bieden met de nodige omkadering en met kans op ontplooiing.

Ter realisatie van deze doelstellingen werden de volgende initiatieven genomen:

- Onthaalbrochure

Nieuwe personeelsleden krijgen een onthaalbrochure aangereikt waarbij ze geïnformeerd worden over het reilen en zeilen van het korps. Er wordt hun tevens een peter of meter toegewezen zodat de vele vragen waarmee een instap gepaard gaat ook een snel antwoord vinden. Wanneer mogelijk worden nieuwe collega's gedurende enkele weken persoonlijk begeleid.

- Vrije loopbaan

Personeelsleden van het korps krijgen de mogelijkheid om hun carrière uit te bouwen. Personeelsleden die bv. door willen groeien van inspecteur naar hoofdinspecteur mogen, zover de mogelijkheden strekken, de opleiding volgen onafgezien van het feit dat deze niet zou kunnen verzilverd worden in eigen korps.

- Opleidingsplannen

Het korps beschikt sinds een aantal jaren over een goed opleidingsplan. Zelfscans naar aanleiding van de evaluatieprocedure, mede de vaststellingen van directe en andere leidinggevendenden, moeten de sterke en zwakke kanten in beeld brengen. Het opleidingsplan is het instrument dat voor een gecontroleerde invulling van de leemten moet zorgen.

- Lesnamiddagen

Naast de opleidingen, georganiseerd in de opleidingscentra, verzorgt de PZ een aantal lesnamiddagen per jaar. Op deze namiddagen wordt de nieuwe wet- en regelgeving toegelicht en wordt zo mogelijk dieper ingegaan op bepaalde aspecten van het politiewerk. Regelmatig wordt een externe spreker uitgenodigd.

- Gecertificeerde opleidingen Calogpersoneel

Administratief en logistiek personeel wordt de mogelijkheid geboden om deel te nemen aan de gecertificeerde opleidingen. De opleidingen zorgen enerzijds voor een oprissing en uitbreiding van het kennispakket en laten anderzijds het personeelslid toe om de verloning, in beperkte mate, zelf in positieve zin te beïnvloeden.

- Preventie/medisch

Het korps maakt gebruik van een externe preventieadviseur. Jaarlijks wordt een rondgang in de gebouwen en burelen georganiseerd en worden verbetervoorstellen geformuleerd. Arbeidsongevallen worden grondig geanalyseerd ten einde deze, bij middel van gepaste maatregelen en/of opleiding/bijtscholing, maximaal te voorkomen.

Samen met het verplichte medisch onderzoek wordt het personeel de mogelijkheid geboden om gratis gebruik te maken van beschikbare vaccins.

- Dienstfaciliteiten

Overuren worden strikt onder controle gehouden. In voorkomend geval worden rusten ingeschreven in de planning. Indien dit geen afbreuk doet aan de goede werking van de dienst mogen personeelsleden hun rusten volgens eigen goeddunken inplannen.

PZ 5390  
LAN

**Missie**

Onze politiedienst staat permanent in voor de politiezorg (24u op 24u en 7d/7d)  
Ter uitvoering van het beleid leveren wij een kwaliteitsvolle en excellente politiezorg.  
Onze opdrachten voeren wij uit volgens de richtlijnen en de wensen van onze partners en opdrachtgevers.



- Korpsvergadering/korpsdag/teambuilding

Jaarlijks organiseert het korps een aantal activiteiten die de goede sfeer en de collegialiteit moeten bevorderen. Het betreffen een korpsvergadering met kleine lunch, een korpsmaaltijd en/of een teambuilding.

Klachten

Iedere klacht die toekomt in de politiezone, hetzij rechtstreeks hetzij via één van de onderzoeksdiensten wordt grondig onderzocht.

Het onderzoek spitst zich in de eerste plaats toe op de organisatie en de zwaktes die tot bepaalde problemen kunnen leiden. In tweede instantie wordt vanzelfsprekend ook het functioneren van het individueel personeelslid bekeken.

Klachten leiden tot bijsturingen en dat was in de voorbije beleidsperiode niet minder. In tegenstelling tot de vorige beleidsperiode leidde geen enkele van de klachten tot een tuchtsanctie.

**MANAGEMENT VAN MIDDELEN**

Financieel

Reeds 3 jaar op rij slaagt de politiezone erin om het budget voor werkingsmiddelen quasi ongewijzigd te houden zonder daarbij enigszins in te boeten op de mogelijkheden, integendeel.

Huisvesting

Nadat een eerste bouwontwerp om budgettaire redenen diende afgevoerd te worden werd ingestapt in een nieuw project.

Er werd een duidelijk financieel plan vooropgesteld, een nieuw ontwerp gerealiseerd en nog voor de instap in het huidig ZVP worden de bouwwerken aangevat op een nieuwe locatie, het domein Hasco, gelegen Populierendreef te Landen.

Met het gekozen concept werd wel degelijk de piste van duurzaamheid bewandeld. Het gebouw is gedragen door een centrale structuur en laat gemakkelijk alle mogelijke aanpassingen toe zodat het de tand des tijds en de mogelijke veranderingen in het politielandschap zou moeten doorstaan.

Technische middelen

Door de politiezone werd een lifescan aangekocht en in gebruik genomen.

Er lopen een aantal projecten voor gebruik van ANPR- en bewakingscamera's en de politie beschikt ondertussen reeds over de nodige backoffice voor deze camera's.

Met de inplanting van deze backoffice in het nieuw politiehuis wil het korps een duidelijke stap zetten in de richting van vernieuwing en maximaal gebruik van technische middelen.

Alle operationele personeelsleden werden ondertussen uitgerust met een eigen Astridradio. Persoonlijke uitrusting zoals handboeien, pepperspray enz. worden stelselmatig vervangen.

Het korps is bijna rond met de volledige hycapuitrusting (zie ook robocop) van een aantal personeelsleden.

Op het vlak van informatica werd een nieuwe piste aangeboord. Draadloos dataverkeer vanaf het terrein. Alle wijkinspecteurs maken gebruik van een tablet-PC. De betrachting van meer blauw in de straat, in combinatie met gebruik van technische middelen, zal dan ook verder een rode draad worden in het huidig veiligheidsplan.



PZ 5390  
LAN

Waardevaarden

Hulpvaardigheid    Respect (gelijkheid)    Openheid en transparante communicatie

Kritische ingesteldheid    Zichtbaarheid



### Wagenpark

Het afschrijvingsplan voor rollend materiaal werd hertekend en geïmplementeerd. Het betreft een plan op lange termijn dat volledig financieel vertaald werd.

Alle interventievoertuigen evenals enkele andere werden vervangen in de voorbije beleidsperiode.

De verkeersdienst kreeg nieuwe motoren ter beschikking.

Met zijn recentste multifunctioneel voertuig stond de politiezone op de vakbeurs in Kortrijk. Nog een nieuwe all-rounder is thans in aankoop.

### MANAGEMENT VAN PROCESSEN

Op permanente basis worden de resultaten van het korps opgevolgd. Op identieke wijze wordt deze oefening gemaakt voor het gebruik van personeelscapaciteit.

De resultaten worden getoetst en er wordt nagegaan waar zaken goed en waar ze mis liepen en hoe de werking nog geoptimaliseerd kan worden. Veel vaststellingen leiden effectief tot een bijsturing.

#### Efficiënt gebruik...

Inzake gebruik van personeelscapaciteit wordt gewerkt met een duidelijke planning waarin alle regels van efficiënt gebruik zijn ingebed (zie ongewijzigde werking ondanks afvloeiing van 4 personeelsleden en terugbrengen van overuren).

De werking werd in vaste patronen gegoten (t/m de urenblokken) zodat ze erkenbaar en uniform zijn voor iedereen.

#### Informatiegestuurd

Uit een recent onderzoek van de diensten van Algemene Inspectie (onderzoeksmaterie: 'Vrij onder voorwaarden') mochten we besluiten dat onze politiezone zeer goed gebruik maakt van de beschikbare informatie.

De reflex om informatie te delen ligt in handen van het personeel en deze reflex is er ondertussen onmiskenbaar.

De beschikbare informatie wordt gevat en wordt systematisch gedeeld via het eigen intranet. De researchedienst analyseert en stelt een RIR op telkens als dit relevant of nuttig is.

Het korps voorziet in een dagelijkse briefing waarop alle bruikbare informatie wordt meegedeeld. De interventiedienst wordt aangestuurd bij middel van een gestandaardiseerd dienstbulletin dat o.a. informatie bevat omtrent fenomenen of voorafgaandelijke tussenkomsten.

### PZ 5390 LAN

#### Missie

Onze politiedienst staat permanent in voor de politiezorg (24u op 24u en 7d/7d)

Ter uitvoering van het beleid leveren wij een kwaliteitsvolle en excellente politiezorg.

Onze opdrachten voeren wij uit volgens de richtlijnen en de wensen van onze partners en opdrachtgevers.



#### **2.7.1 Interzonale, bovenlokale en Internationale samenwerking.**

De PZ LAN werkt samen met collega's van de lokale en federale politie, met gerechtelijke en bestuurlijke overheden en met externe partners.  
De samenwerking situeert zich in tal van domeinen.

#### **POLITIONEEL**

##### Overleg

In het gerechtelijk arrondissement Leuven werden tal van overlegfora in plaats gesteld. Met deze fora proberen de politiediensten de werking te optimaliseren (en zo nodig te standardiseren), informatie te delen, de ketengerichte werking te verbeteren en op permanente basis mee te evolueren met de voortdurend veranderende maatschappij. De fora waar ons korps in zetelt betreffen:

- Overlegplatform Korpschefs van het Arrondissement Leuven (OKAL). Het forum is de ontmoetingsplaats voor de korpschefs enerzijds en deze van korpschefs, provinciebestuur, Dirco, Dirjud, AIK en in voorkomend geval deskundigen anderzijds. De vergadering strekt tot het voorbereiden van beleidsbeslissingen, het realiseren van samenwerkingsverbanden en de evaluatie van de politiewerking op tal van vlakken.
- Arrondissementeel rechercheoverleg. Het betreft een wettelijk voorziene vergadering die strekt tot de afstemming van het veiligheidsbeleid tussen parket en politiediensten.
- Arrondissementeel fenomeenoverleg : Diefstallen - drugs - jeugd & gezin - moord en gezin - mensenhandel - fraude en – strafrecht. Al de voornoemde fenomeenoverleggen zijn arrondissementele rechercheoverleggen die fenomeen gericht zijn. De vergaderingen strekken tot het verder operationaliseren van beslissingen van het ARO en in omgekeerde zin het aanreiken van nuttige beleidsitems aan het ARO
- Netwerk TAM. Het betreft een netwerk dat het personeel van verschillende politiezones bundelt dat de audiovisuele verhoren van minderjarigen verzorgd voor het arrondissement.
- Overleg HRM. Platform dat strekt tot uitwisseling van kennis en informatie tussen de HRM's van de verschillende politiezones en de dirco.
- Overleg optimale bedrijfsvoering (procesbegeleiders)
- Becor-overleg (bestuurlijke politie)

## PZ 5390 LAN

### Visie

Streven naar een open politiedienst, waarbij de wijkwerking centraal staat en waarbij de integratie een belangrijke meerwaarde levert.



### Afspraken

Voor de praktische werking op het terrein werden tal van afspraken gemaakt tussen de politiezones van het arrondissement enerzijds en deze PZ's en de federale politie anderzijds.

Een aantal afspraken werden in protocols gegoten.

Het betreffen o.a.:

- Laterale steun
- Protocol Hycap
- Protocol Rapid
- Protocol Politiealarm
- Protocol Slachtofferhulp
- Protocol Audiovisueel verhoor van minderjarigen
- Protocol De Lijn
- Protocol CIC
- Protocol AIK
- 

De politiezones Hageland, LAN en Tienen-Hoegaarden sloten een protocol af inzake bovenlokale acties tegen gebruik van alcohol en drugs in het verkeer.

### Terrein en andere

Eveneens werden tussen de verschillende politiediensten afspraken gemaakt in verband met:

- de gestandaardiseerde afhandelingen van diefstallen met braak
- bovenlokale acties 'Anti-diefstal'
- bovenlokale acties 'Verkeer'
- de inzet van een afstappingsteam van de FGP
- de oproep van het laboratorium van de FGP
- de voortgezette opleiding geweldsbeheersing
- gebruik van het politiehuis in Leuven
- versterking van de politie van Leuven in het kader van voorgeleidingen

Voor de politiezone LAN gelden bovendien afspraken met de politiezone Tienen-Hoegaarden:

- i.v.m. het gebruik van de cellen
- punctuele gezamenlijk anti-diefstalcontroles van interventieploegen
- medewerking in verkeersacties

### **2.7.2 Andere afspraken, overeenkomsten en protocols**

- Protocol partnergeweld in samenwerking met het CAW
- Aanspreekpunt scholen (GPI 41) – CP Van Calster
- Kaderprotocol samenwerking politie en gerechtsdeurwaarders
- Prorela : Protocol in samenwerking met de vrederechten (Protocol PZ Hageland, Haacht, LAN, BRT, parket en vrederechter) inzake herwaardering van de functie vrederechter ter bestrijding van maatschappelijke en sociale overlast. Opstellen van verzoekschriften door manschappen.
- Protocol artsen.
- De Lijn  
Provinciaal protocol. Onze medewerkers kunnen gebruik maken van de diensten van de lijn indien ze zich kenbaar maken.

### PZ 5390 LAN

Waardevaarden  
Hulpvaardigheid    Respect (gelijkheid)    Openheid en transparante communicatie  
Kritische ingesteldheid    Zichtbaarheid



#### De mogelijkheden van het korps :

De politiezone LAN is een klein korps met 53 operationelen.  
(2 personeelsleden zijn gedetacheerd waarvan één bij de Vaste Commissie van de lokale politie en één bij het CIC Vlaams-Brabant)

Het korps telt 19 operationelen tussen 20 en 40 jaar oud, 19 tussen 40 en 50 jaar en 15 personeelsleden boven de 50.

9 calogpersoneelsleden zijn tussen de 40 en 50, 6 andere zijn boven de 50.

In 2008 besloot het politiecollege en de politieraad, op grond van budgettaire redenen, om het korps af te slanken met 5 personeelsleden. Uiteindelijk werd de afvloeiing herleid tot 4.

Met 51 inzetbare operationelen werd efficiënt gebruik van personeel een zaak van ieder uur. Afwezigheden, voor welke reden ook, wegen zwaar door op de planning, vooral omdat de afvloeiing nooit leidde tot een hertekend takenpakket. De vooropgestelde taken worden ook consequent uitgevoerd en we durven te stellen dat het korps goede resultaten aflevert.

De politiezone LAN kiest resoluut voor samenwerking en probeert dit maximaal te realiseren in de praktijk. Samen met de politiezone Tienen-Hoegaarden worden bijna dagelijks gemengde dispositieven opgezet voor controles in het kader van diefstal met braak. De verkeersdiensten van beide PZ's wisselen personeel uit bij acties op één van hun grondgebied of op beide.

De interventieplanning werd onderling zodanig afgestemd dat de politiezone Tienen-Hoegaarden, 3 keer per week en de PZ Lan, 2 keer per week, zorgen voor een bijkomende piekploeg die over de grenzen heen functioneert. Overeenkomstig de ploegen wordt eveneens grensoverschrijdend een officier van gerechtelijke politie ter beschikking gehouden.

***De politiezone LAN biedt ondanks zijn beperkte schaalgrootte dag aan dag een goede dienstverlening aan zijn bevolking en probeert daarin ruim te gaan.***

***Overmoed leidt echter tot de val en dit moet kost wat kost vermeden worden.***

***Als politiedienst worden we bijna dagelijks geconfronteerd met nieuwe wetten en regels, stijgende criminaliteit en veranderende fenomenen.***

***We moeten mee zijn met al deze gebeurtenissen en het kan geen zaak zijn van een onuitputtelijk steeds meer.***

**Om:**

- ***zicht te houden op zaken;***
  - ***het politiecollege, de politieraad, de zonale veiligheidsraad en het management toe te laten om met kennis van zaken beslissingen te nemen;***
  - ***het personeel inzicht te geven in beslissingsprocessen;***
  - ***onze bevolking een dienstverlening op maat kunnen blijven aan te bieden,***
- werkt de politiezone aan een geïntegreerd aansturingssysteem waarbij, op basis van volledige transparantie, de relatie tussen taak en capaciteit zichtbaar en beheersbaar wordt gemaakt.***

PZ 5390  
LAN

**Missie**

Onze politiedienst staat permanent in voor de politiezorg (24u op 24u en 7d/7d)  
Ter uitvoering van het beleid leveren wij een kwaliteitsvolle en excellente politiezorg.  
Onze opdrachten voeren wij uit volgens de richtlijnen en de wensen van onze partners en opdrachtgevers.



## Overzicht van de reël gepresteerde uren 2012

Totaal aantal manuren : **117704:42 mensuren**

<b>Onbeschikbaar</b>	Verlof	17939 :48	32078 :16 = 27%
	Bijzonder verlof	2056 :15	
	Arbeidsongevallen	2216:07	
	Ziekte	9866:06	
<b>Interventie</b>	Ploegen en piek	18176 :58	23014 :42 = 19,5%
	Redactie	2014 :17	
	Bijstanden	2434 :31	
	Terugroepingen	388 :56	
<b>Onthaal</b>	Centraal	6289 :28	8990 :46 = 7,5%
	Wijken	2565 :03	
	Redactie	136 :15	
<b>Wijkdienst</b>	Wijk & kantschriften	8547 :56	9592 :31 = 8,1%
	Sociale dossiers	20 :16	
	Vreemdelingen	568 :43	
	Herbezoek	7 :21	
	Wapens	448 :15	
<b>Onderzoek</b>	Zeden	347 :16	5422 :45 = 4,5%
	Sporen	4 :30	
	Mensenhandel	2 :30	
	Informanten	202 :57	
	Geweld	214 :21	
	Ecofin	54 :55	
	Drugs	3306 :54	
	Dierenwelzijn	57 :17	
	Diefstal	751 :45	
	Andere	480 :20	
<b>Openbare orde lokaal</b>	Landen	388 :45	721 :16 = 0,5%
	Linters	223 :02	
	Zoutleeuw	109 :29	
<b>SO-bejegening</b>	Vergaderingen	83 :47	220 :55 = 0,1%
	Bijstand	39 :23	
	Terugroeping	9 :00	
	Administratie	88 :45	
<b>Verkeer</b>	Acties	1522 :40	5372 :12 = 4,5%
	Bijstand	9 :02	
	Andere	2331 :05	
	Evenementen	1509 :25	
<b>Federale en andere taken</b>	Justitiepaleis	112 :54	733 :30 = 0,6%
	Hycap	303 :16	
	Bijstand andere diensten	77 :50	
	Bijstand politiediensten	23 :33	
	Bijstand deurwaarder	215 :57	
<b>Acties</b>	Diefstal	2640 :52	3017 :49 = 2,5%
	Diverse	212 :19	
	Drugs	152 :29	
	Projectwerking	3 :24	
	TPA	8 :45	
<b>Toezicht</b>	Toezichtsdiensten	741 :15	0,6%

PZ 5390  
LAN

Streven naar een open politiedienst, waarbij de wijkwerking centraal staat en waarbij de integratie een belangrijke meerwaarde levert.



<b>Allerlei</b>	Voordrachten	231:49	464:28 = 0,3%
	PR	142:16	
	Teambuilding	90 :23	
<b>Vergaderingen</b>	Extern	481 :27	2177 :14 = 1,8%
	Intern	1695 :47	
<b>Overbrenging</b>	Gerechtelijk	11 :50	15 :55
	Sociaal	4 :05	
<b>Zending</b>	Zending	347 :16	347 :16 0,2%
<b>Mentor</b>	Mentorship	97 :31	97 :31
<b>Medisch</b>	Medisch onderzoek	70 :28	70 :28
<b>Opleiding</b>	Algemeen	1877 :27	2966 :28 = 2,5%
	Geweldsbeheersing	1089 :01	
<b>Administratie</b>	Ops. Algemeen	1997 :45	19431 :06 = 16,5%
	Ops. Leiding	5228 :02	
	Calog. Algemeen	5200 :25	
	Calog. Financiën	207 :02	
	Calog. Logistiek	456 :19	
	Calog. Personeel	1343 :34	
	Informatica (Ops. & Calog.)	4997 :59	

In de bovenstaande tabel werden een aantal werkzaamheden van de politiedienst geclusterd om daarmee ook enig zicht te krijgen op het gebruik van capaciteit op dienstniveau.

Ofschoon de bedoelde clustering waardevol is bij de taakverdeling over de diensten heen maakt ze het ook moeilijk om een duidelijk beeld te schetsen in functie van de functionaliteiten. Zeker de interpretatie van de percentages moet met voorzichtigheid gebeuren.

De tijdsregistratie is er tot op heden nog niet op voorzien om zo'n beeld in alle duidelijkheid te geven. Hier wordt verder werk van gemaakt.

Als we bij wijze van voorbeeld de functionaliteit onderzoek bekijken dan stellen we vast dat:

- de lokale onderzoeksdienst momenteel bemand is door 5 personeelsleden, op 1 september 2013 vermeerderd met 1 gedetacheerd personeelslid (deze bemanning staat voor 9120 manuren of 7,7% van de totale capaciteit van het korps - wanneer we er verkeerdelijk vanuit zouden gaan dat er geen afwezigheden wegens ziekte zouden zijn in deze dienst dan zou deze bezetting staan voor 10,6% van de beschikbare korpscapaciteit).
- we in de tabellen lezen dat 4,5% gependeed werd aan onderzoek (t.o.v. de beschikbare capaciteit zou dit 6,3% betekenen).
- in de tabel o.a. onderzoeken, inzake wapens en vreemdelingen, als een wijkaangelegenheid omschreven werden (indien deze wel bij lokaal onderzoek zouden ongebracht worden dan lezen we 5,4% ten opzichte van de totale en 7,5% ten opzichte van de bruikbare personeelscapaciteit).

Uit het voorbeeld menen we te mogen besluiten dat we naar bestvermogen een beeld schetsen van het reëel capaciteitsgebruik in de politiezone maar ook een beeld dat slechts in beperkte mate toelaat om besluiten te trekken.

Voegen als [bijlage 18](#) het overzicht 2012 uit het tijdsregistratieprogramma. (GET)



### Ziekteverzuim

Terwijl we stellen dat de gehanteerde tabel inzake capaciteitsgebruik niet toelaat om besluiten te trekken waarop men een verdere aansturing van het korps kan steunen ontkomen we niet aan de vaststelling dat er toch sprake is van enorme capaciteitsverliezen.

Eén van deze verliezen is de onbeschikbaarheid wegens ziekte en arbeidsongevallen.

Met 12082:13 manuren afwezigheid wegens medische redenen ziet het korps, in 2012, 10,2% van haar capaciteit verdwijnen.

Een vlot rekensommetje leert ons dat het over 8 personeelsleden gaat.

Wanneer we 2009, 2010 en 2011 op een rijtje zetten dan stellen we achtereenvolgens 7,93%, 7,22% en 7,06% vast (exclusief arbeidsongevallen).

Voor het jaar 2011 werd een analyse gemaakt van deze afwezigheden en werd vastgesteld dat:

- De afwezigheden wegens ziekte 7831:12 uren bedroegen.
- 4556:12 uren te wijten waren aan operatieve ingrepen of ernstige en langdurige ziektes.
- Van 1952:36 uren moest echter met een grote waarschijnlijkheid gesteld worden dat de ziekte 'Pensionitis' moest genoemd worden.
- 1322:24 uren waren kortstondige afwezigheden wegens ziekte waarvan 50% als verdacht werd ervaren.

Wij willen enkel besluiten dat de analyse van 2011 ons leidde tot de vaststelling dat 2613 :56 uren (bedenklijke afwezigheid wegens ziekte) of 2,5% van de capaciteit van het korps verloren ging en dat afwezigheid wegens ziekte een aandachtspunt moet blijven in de komende jaren.

(het cijfer 2012 is weer in de grootste mate toe te schrijven aan langdurig en zware ziektes en geenszins een verdere groei van bedenklijke afwezigheden. Anno 2012 was er geen sprake van personeel dat, in aanloop van een opruiming, veelvuldig afwezig was).

### Administratie

Wanneer we in de komende 4 jaren ons tot doel stellen om efficiënt gebruik te maken van de beschikbare personeelscapaciteit dan moeten we in de tabel, hiervoor, eveneens ons oog laten vallen op de capaciteit die in 2012 besteed werd aan administratie.

Zeer concreet lezen we dat, 7225:47 uren, administratieve taken betreffen, uitgevoerd door operationelen, hetzij in het gewone dagelijkse werk hetzij in de hoedanigheid van leidinggevende.

Dit uurpakket omvat zelfs niet de tijd, nodig voor aanvulling van de databanken of redactie van processen-verbaal.

Het spreekt bijna voor zich dat, indien bijkomende capaciteit dient vrij gemaakt te worden in eigen korps, deze materie eveneens bovenaan de lijst zal verschijnen.

We nemen het in de beleidsperiode 2014-2017 mee op als een organisatorische doelstelling.



**Hoofdstuk 3**  
**STRATEGISCHE**  
**DOELSTELLINGEN**



## 3.1 DE VORIGE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN EVALUATIE EN TE TREKKEN LESSEN

PZ 5390  
LAN

### Evaluatie van de doelstellingen van het ZVP 2009-2012

#### 1. Fenomeen diefstallen

##### Doelstelling:

*Bereiken om het aantal diefstallen in gebouwen per jaar niet te laten stijgen te vergelijken met het jaar 2007*

##### Evaluatie

Ondanks alle geleverde inspanningen werd de doelstelling niet behaald noch op strategisch vlak nog op het vlak van de individuele jaarcijfers.

Diefstal met braak	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Effectief	123	75	68	71	83	82
Poging	63	79	38	37	49	36
Totaal	186	154	106	108	132	118

Diefstal met braak	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Effectief	82	102	92	87	103	90
Poging	36	48	59	48	67	52
Totaal	118	150	151	135	170	142

Wanneer we tot 2002 terug gaan in de tijd dan lezen we 186 diefstallen met braak (incl. pogingen). De politionele inspanningen, die in overleg met parket, provincie, gemeentebesturen en collega's van de politie geleverd werden leidden tot goede resultaten, namelijk een sterke terugval van het aantal diefstallen met braak.

In 2006 kwam er voor de meeste politiezones van het arrondissement Leuven een waarschuwing : «Eén of meerdere actieve bendes kunnen het tij snel doen keren».

In 2007 leek de rust terug gekeerd maar deze bleek van korte duur.

Aan de hand van het draaiboek 'Diefstal met braak', probeert de PZ LAN het fenomeen te beheersen (volledige toepassing van RORON).

Jaar na jaar wordt vastgesteld dat de omgeving van het afrittencomplex van de E40 in Walshoutem de gevoeligste plaats is. Met wisselend doch te beperkt succes worden zowel in het kader van de actieplannen als in dit van de dagelijkse werking controles uitgevoerd. Voor deze controles werkt de PZ LAN o.a. samen met de PZ Tienen-Hoegaarden. De cijfers van 2013 bevestigen echter nogmaals de stijgende trend. De politie moet duidelijk nieuwe middelen in de strijd gooien. In overleg met de stad Landen en op basis van een gedeelde investering zal waarschijnlijk in een komende tijd gebruik gemaakt worden van ANPR-camera's.

Het spreekt echter voor zich dat voorkomen nog steeds beter blijft dan genezen en er blijvend geïnvesteerd moet worden op alle mogelijke preventieve maatregelen, in samenspraak met de verschillende partners en zeker met de eigen bevolking.

#### 2. Fenomeen verkeer

##### Doelstelling :

*Bereiken om in de komende vier jaren het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel, per jaar, niet te laten stijgen in vergelijking met het jaar 2007*

##### Evaluatie

Het handhaven van de verkeersveiligheid en de strijd tegen verkeersongevallen met lichamelijk letsel wordt in de politiezone bewerkstelligd door dagelijkse algemene verkeerswerking enerzijds en verkeersacties anderzijds. De acties maken het voorwerp uit van een jaaractieplan dat rechtstreeks, inzake plaats, tijd en oorzakelijke verbanden, geënt is op de statistische gegevens van de verkeersongevallen.

Waardevol

Hulpvaardigheid    Respect (gelijkheid)    Openheid en transparante communicatie

Kritische ingesteldheid    Zichtbaarheid



## PZ 5390 LAN

### Missie

Onze politiedienst staat permanent in voor de politiezorg (24u op 24u en 7d/7d)  
Ter uitvoering van het beleid leveren wij een kwaliteitsvolle en excellente politiezorg.  
Onze opdrachten voeren wij uit volgens de richtlijnen en de wensen van onze partners en opdrachtgevers.



De acties omvatten snelheidsmetingen, alcohol- en drugcontroles, controles op gordeldracht en het gebruik van kinderzitjes en op zwaar vervoer. De PZ LAN heeft 'Verkeer als 7<sup>e</sup> functionaliteit' niet afgewacht en heeft sinds de oprichting zwaar geïnvesteerd in deze materie. De investering leidde tot zeer goede resultaten en het aantal verkeersongevallen met gekwetsten daalde stelselmatig met de laagste scores in 2007, 2008 en 2010.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Ongevallen</b>	78	78	84	65	57	59	78	58	70	66
<b>Gekwetsten</b>	110	103	120	87	73	70	99	74	104	100
<b>Doden</b>	4	5	2	2	2	1	1	2	0	0

Wij stellen echter vast dat in de voorbij 4 jaren de doelstelling niet werd behaald en het aantal ongevallen met lichamelijk letsel terug piekte in de jaren 2009, 2011 en 2012. Onafgezien van het feit dat ieder bewijs terzake ontbreekt lijkt het erop alsof de gebruikte middelen enigszins van hun waarde verloren hebben en zodoende aan een vernieuwde benadering van het fenomeen moet gedacht worden. De vaststelling moet er ons toe aanzetten om nog doelgerichter de feiten te benaderen en uiterst flexibel op zoek te gaan naar een antwoord op de vraag: 'Hoe beheersen we de verkeersongevallen met lichamelijk letsel en doden?'.

### 3. Maatschappelijke overlast

#### 3.1 Fenomeen Maatschappelijke overlast – Verdovende middelen

##### Doelstelling

*Bereiken dat minimum 1000 manuren per jaar gependend worden aan drugsonderzoeken, waarbij er beoogd wordt om een goede beeldvorming tot stand te brengen, met het oog op een betere aansturing van de interventieploegen en wijkinspecteurs en om zo tot een gerichte aanpak van dealers en gebruikers te komen.*

##### Evaluatie

In zijn zuivere context is de doelstelling behaald. Twee leden van de rekerchedienst zijn bijna exclusief ingezet voor het fenomeen van verdovende middelen.

Niet louter werd de prestatieverbintenis, uitgedrukt in uren per jaar, nagekomen maar evenzeer leverden de onderzoeken goede resultaten inzake beeldvorming en werden deze ook stelselmatig gebruikt (zie: hoofdstuk scanning en analyse).

Uit de beeldvorming leren we dat steeds opnieuw jongere mensen in beeld komen. De formulering van de doelstelling kan in grote trekken weerhouden worden. Inhoudelijk dient bijgestuurd op het vlak van de laatste vaststelling.

De PZ LAN zal in de komende jaren naast onderzoek met het oog op het vatten van dealers en het ontmantelen van hun netwerken ook moeten investeren op gericht onderzoek naar gebruik van minderjarigen en het voorkomen ervan door preventie en ontrading op alle plaatsen met een verhoogd risico zoals schoolomgevingen, sportcomplexen enz.



### 3.2 Fenomeen maatschappelijke overlast – Buurtproblemen

#### Doelstelling

*Het verder uitwerken van onze sectorwerking met aandacht voor de aanpak en opvolging van buurtproblemen om zo een kwalitatieve invulling van de wijk te bereiken.*

#### Evaluatie

Wij stellen vast dat de formulering van de strategische doelstelling zwak was. Ofschoon de strategische doelstelling een goede aanpak van de buurtproblemen beoogde en dit nog eens leesbaar was in de indicatoren en kritische factoren lezen we: 'Een kwalitatieve invulling van de wijk, op grond van de verdere uitwerking van de sectorwerking'.

We kunnen stellen dat onze doelstelling ten dele bereikt werd en dit dan op het vlak van de kwalitatieve invulling van het wijkgebeuren enerzijds en de aandacht voor de aanpak en opvolging van buurtproblemen anderzijds.

Wanneer het verder uitwerken van de sectorwerking aan de orde is dan werd deze geheel niet gerealiseerd. De politiezone stelde zelfs een eind aan de sectorwerking.

De vaststelling leert ons dat de formulering van de doelstelling veel zuiverder hoort te zijn. Er kan en mag geen twijfel bestaan over datgene wat beoogd wordt.

### 4 – Reguliere werking

#### 4.1 Kantschriften

#### Doelstelling

*De komende 4 jaren bereiken dat er minder herinneringen op kantschriften ontvangen worden, in vergelijking met 2007.*

#### Evaluatie :

Wanneer we de cijfers op een rijtje zetten dan kunnen we stellen dat de doelstelling bereikt werd, namelijk:

**Ref. 2007 : 1752 herinneringen**

2009: 985 (28,5%)

2010: 1266 (24,1%)

2011: 847 (33,6%)

2012: 900 (35,2%)

Enige duiding is echter op zijn plaats. Wij stellen vooreerst vast dat de strategische doelstelling, in de formulering, toch een leemte vertoont. Uit de formulering blijkt niet of de doelstelling de naakte cijfers beoogt dan wel het percentage herinneringen.

In de periode 2009-2012 werd het korps bovendien geconfronteerd met een wijkdienst die, op een gegeven ogenblik, herleid was tot 60% van het personeelsaantal. De wijk werd terug volzet anno 2012.

Ofschoon we misschien cijfermatig kunnen stellen dat de doelstelling behaald werd moeten we toch vaststellen dat het percentage herinneringen nog zeer groot is.

Herinneringen vormen een belasting voor de goede werking van het korps en zijn daarenboven zonder enige meerwaarde voor de dienstverlening. Integendeel, ze duiden op het feit dat een dossier laattijdig werd behandeld.

Wij besluiten hieruit dat het een betrachting moet blijven om de herinneringen tot een minimum te herleiden. De doelstelling moet bovendien, naar het personeel toe, zodanig geformuleerd worden dat ze een inspanning in zich draagt die gerelateerd is aan het aantal kantschriften dat de PZ dient uit te voeren en het personeel dat hiervoor ter beschikking is.



#### 4.2 Gezond financieel beheer voeren

##### Doelstelling

*De komende vier jaren zal er meer aandacht besteed worden aan de capaciteitsverdeling waarbij we willen beogen dat de overuren worden terug gebracht en dit telkens in vergelijking met het vorig jaar.*

##### Evaluatie:

De politiezone LAN is er niet in geslaagd om ieder jaar de overuren terug te dringen. Uit de evolutie blijkt echter overduidelijk dat er kort op de bal gespeeld werd. Het korps realiseerde een verdere afbouw van de overuren in een periode dat met 4 personeelsleden afgeslankt werd en er sprake was van een grote afwezigheid wegens ziekte en arbeidsongevallen.

In diezelfde periode moeten we nog rekening houden met de nieuwe Salduzwetgeving die met grote regelmaat de inzet van bijkomend personeel noodzaakte.

2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
7625	5075	3058	3143	3206	2664	2362

De algemene doelstelling, namelijk een gezond financieel beheer voeren, moet zeker verder gezet worden. De wijze waarop we dit jaar na jaar probeerden te realiseren (verminderen van de overuren) lijkt ons niet langer in overeenstemming met de koers die we willen varen met het korps.

We willen een politiewerking realiseren, die op basis van een constante bijsturing in de schoot van de ZVR, veel sneller kan inspelen op veranderende verwachtingen, fenomenen en problemen.

In dit kader kan een gezond financieel beheer evenzeer er één zijn van 'Meer overuren' omdat bepaalde noden plotseling meer politiecapaciteit vergen.

Besparen kan niet onvoorwaardelijk en mag niet raken aan een goede dienstverlening. De doelstelling in ons ZVP 2014-2017 zal zeker aan deze visie aangepast moeten worden.

#### 4.3 Effectieve en efficiënte dienstverlening bieden

##### Doelstelling

*Bereiken dat de komende vier jaren de werkingsnormen behouden blijven zoals deze momenteel in het jaar 2007 van toepassing zijn.*

##### Evaluatie

De doelstelling werd behaald. Alle werkingsnormen werden behouden. Het hoeft echter gezegd dat:

- gezien de beslissing van het politiecollege om 4 personeelsleden laten af te vloeien (niet vervangen);
- gezien de realisatie van de doelstelling gezond financieel beheer (overuren blijven onder controle houden) ;
- gezien een gemiddelde afwezigheid wegens ziekte van ongeveer 7% en gezien meerdere afwezigheden in het kader van arbeidsongevallen;
- gezien de trage procedure van mobiliteit van personeel
- en gezien de invoering van de Salduzwetgeving

er grote inspanningen aan het personeel moesten gevraagd worden en organisatorische ingrepen nodig waren om de doelstelling te bereiken.

De afvloeiingen betroffen 1 officier, 2 wijkinspecteurs en 1 inspecteur van de logistieke dienst.

De inspecteur op de logistieke dienst werd niet vervangen en de taken, die voorheen door 3 personeelsleden werden uitgevoerd zijn thans in handen van 2 administratieve krachten die weliswaar regelmatig de hulp krijgen van de secretaris.

De officier werd niet vervangen en de taken die voorheen door 4 officieren werden waargenomen zijn nu in handen van de resterende 3.

De wijk werd terug aangevuld door een afslanking van de onthaaldienst en de dienst DFBR, telkens met 1 operationeel personeelslid.

Bij de reorganisatie van de diensten werd bovendien een optie genomen om de interventiedienst te versterken van 2 naar 4 hoofdinspecteurs.

PZ 5390  
LAN

**Missie**

Onze politiedienst staat permanent in voor de politiezorg (24u op 24u en 7d/7d)

Ter uitvoering van het beleid leveren wij een kwaliteitsvolle en excellente politiezorg.

Onze opdrachten voeren wij uit volgens de richtlijnen en de wensen van onze partners en opdrachtgevers.



#### 4.4 Gemotiveerde en deskundige medewerkers

##### Doelstelling

*Bereiken dat de tevredenheid van onze medewerkers stijgt in de komende vier jaar in vergelijking met de resultaten van de MTO 2008.*

##### *Evaluatie*

Bij de evaluatie van deze strategische doelstelling dienen we verschillende tijdsperiodes onder de loop te nemen.

Anno 2013 kan ons korps opnieuw spreken over een zeer grote mate van tevredenheid en motivatie bij het personeel. Bij de recente realisatie van een gerechtelijk opvolgingsteam gaven 9 personeelsleden uit verschillende diensten duidelijk blijk hiervan. Op vrije basis kozen zij voor bijkomende inspanningen met het louter objectief om hun kennis aan te scherpen. De beleidsperiode 2009-2012 was ongetwijfeld de weg hier naartoe. Het was een pad met heel veel kuilen. Twee hoofdinspecteurs en vier inspecteurs (5 inclusief een opruststelling) verlieten het korps. De sfeer en verstandhouding was in sommige diensten ondermaats.

De gevoerde MTO was zeker geen meerwaarde omwille van foute communicatie hierrond door één of meerdere diensthoofden. Iedereen vond dat zijn/haar opmerking een antwoord op maat moest krijgen. Een aantal bemerkingen van personeelsleden waren echter terecht en leidden effectief tot bijsturing.

Een ondermaatse huisvesting zal in de komende maanden geruild worden voor een nieuw politiehuis. Aan de interne communicatie wordt nog steeds verder gewerkt en de samenwerking met een leverancier van uniformkledij werd op grond van kwaliteitsgebrek stop gezet.

Inzake deskundigheid wordt meer en meer werk gemaakt van het bestaande opleidingsplan en ieder personeelslid van de zone weet dat hij of zij de kans heeft om door te groeien, al dan niet in eigen korps. Andere ontplooiingskansen worden geboden met het recent opgerichte opvolgingsteam.

Tweemaandelijks zorgt het korps voor lesnamiddagen waarbij, telkens wanneer mogelijk, ook externe sprekers uitgenodigd worden.

Ons korps beschikt over gemotiveerde en deskundige medewerkers en moet in de volgende periode verder gaan op het ingeslagen pad. Realiseren en finaliseren wat lopende is. Pas dan is er ruimte voor een nieuwe MTO en nieuwe uitdagingen. We durven besluiten dat de doelstelling bereikt werd maar spreken daarbij ook dank uit naar diegenen die ook in de moeilijke periode onvoorwaardelijk hun best bleven doen. Een nieuw HR-beleid werd verkondigd. We hopen dat eindelijk werk gemaakt wordt van een systeem waarbij minstens de goeden formeel beloond kunnen worden voor hun inzet.

#### 4.5 Als we transparant communiceren

##### Doelstelling

*“Bereiken dat we de komende vier jaren nieuwe middelen aanmaken die onze interne en externe communicatie kunnen laten verbeteren ».*

##### *Evaluatie*

Een goede communicatie is sowieso een algemene zorg voor iedere overheid, dienst en bedrijf. De strategische doelstelling in ons ZVP 2009-2012 was echter enerzijds mee geïnspireerd door de resultaten van de MTO en anderzijds door deze van de bevolkingsbevraging.

Er moest zodoende zowel intern als extern aandacht geschonken worden aan de communicatie en dat gebeurde ook.

Intern werden, vertrekkend van een versterkte dagelijkse briefing, in alle rangen van de organisatie terug de nodige vergaderingen ingepland.

Tweemaandelijks werd een lesnamiddag in plaats gesteld.

Voor externe communicatie werden de website, lokale infobladen en gemeentelijke krantjes gebruikt. Stelselmatig informeerde de politie rond ‘hot items’, aanbod van diensten en/of belangrijke wetgeving en weetjes.

De operationele informatiestroom loopt zeer goed. Het personeel maakt hiervoor gebruik van de gewone ISLP-mail. Het is vooral de reflex tot informeren die een explosieve groei kende, wat bovendien een barometer is voor de doordachte en gedreven wijze waarop ons mensen bezig zijn met hun job.

## PZ 5390 LAN

### Visie

Streven naar een open politiedienst, waarbij de wijkwerking centraal staat en waarbij de integratie een belangrijke meerwaarde levert.



Uit overleg met de medewerkers bleek (en blijkt) echter dat er vooral nog een leemte bestaat op het vlak van talloze kleine praktische aangelegenheden.

Een vlot en transparant kanaal voor melding en feedback i.v.m. bestellingen van kledij, pannes van een voertuig, beschadiging van materieel enz.

Voor de externe communicatie viel, bij de jongste bevolkingsbevraging, vooral op dat onze inwoners bedenkingen uitten over de wijze waarop onze diensten feiten vaststelden en verder afhandelden. We besluiten hieruit dat een hercontactname in dossiers en een algemene communicatie rond geboekte resultaten zeker nog een meerwaarde kunnen bieden. Er dient weliswaar met omzichtigheid omgesprongen te worden met individuele communicatie om geen precedentes te scheppen die, op termijn, capacitair onhoudbaar zouden zijn. Mogelijk kan hier een onderscheid gemaakt worden op grond van de feiten, impact enz.

Uit dezelfde bevraging blijkt dat de wijkinspecteur te weinig gekend is en dat een aantal burgers bepaalde diensten, die de politie aanbiedt, niet kennen.

Met een folder, die huis aan huis besteld werd, werd de wijk en de wijkinspecteur per straat ter kennis gebracht aan de bevolking. Het initiatief kwam echter net te laat voor de bevolkingsbevraging en dus beschouwen we deze doelstelling wel als geslaagd.

In de beleidsperiode 2009-2012 stelde het korps bovendien aan alle wijkinspecteurs een tablet en persoonlijk e-mailadres ter beschikking. Rechtstreekse communicatie van iedere burger met zijn wijkinspecteur moet in de komende jaren tot de mogelijkheden horen.

In een volgende fase werden interventiedienst en de officieren van gerechtelijke en bestuurlijke politie uitgerust.

De PZ LAN realiseerde de geformuleerde doelstelling en gaat verder op het ingeslagen pad van beter communiceren.

Wij willen zeker onthouden dat een oplossing voor communicatie in kleine, praktische aangelegenheden nog een uitdaging blijft voor de interne communicatie en dat feedback in bepaalde dossiers, communicatie rond opgeloste feiten en het nog uitdrukkelijker ter kennis brengen van bepaalde aangeboden diensten een volgende stap moet zijn in de externe communicatie.

## 4.6 Slachtofferbejegening

### Doelstelling

*Bereiken dat op het vlak van slachtofferbejegening onze werkwijze constant blijft en onze aandacht uit gaat naar het leggen van bijkomende contacten en het zoeken naar partners om zodoende de slachtoffers beter te kunnen dienen op sociaal vlak.*

### *Evaluatie*

Onder de leiding van de officier van de steundienst wordt 'Slachtofferbejegening' in het korps georganiseerd bij wijze van een permanentiedienst.

Bij de instap in het zonaal veiligheidsplan 2009-2012 beschikte de politiezone over 4 gespecialiseerde slachtofferbejegenaars.

Anno 2013 zijn er dat 6.

De politiezones van het arrondissement Leuven realiseerden een bovenlokaal samenwerkingsverband om ten allen tijde kunnen te beschikken over een gespecialiseerd slachtofferbejegenaar. De politiezone LAN beschikt echter over een eigen permanentie en diende geen enkele keer gebruik te maken van het systeem. De slachtofferbejegenaars vergaderen maandelijks en wisselen er hun ervaringen uit.

De gespecialiseerde slachtofferbejegenaars onderhouden goede contacten met de verschillende sociale diensten en stellen alles in het werk om een goede samenwerking nog aan te zwengelen.

Bij iedere tussenkomst is een geïntegreerde aanpak de doelstelling. De slachtofferbejegenaars begeleiden de slachtoffers naar de sociale sector indien nodig en/of gevraagd.

In het kader van de omzendbrief 'Waardig afscheid nemen' werd de tussenkomst van de bejegenaars nog uitgebreid.



Op eigen verzoek van welbepaalde slachtoffers, in het kader van een gewelddadig overlijden, werd de nodige bijstand zelfs gegeven voor feiten en slachtoffers buiten de PZ en de provincie. Wij menen dat dit op zijn minst een indicatie mag genoemd worden over de tevredenheid inzake aangeboden diensten.

De realisatie van nieuwe partnerschappen ligt vanzelfsprekend niet alleen in de handen van onze politiedienst en onafgezien van de absolute wil tot samenwerking wordt deze zeker niet steeds gerealiseerd. De doelstelling werd echter zeker bereikt in de betrachting om slachtoffers steeds beter te dienen en te helpen.

Woorden en brieven van dank zijn een indicator maar tevens ook een drijfveer om steeds opnieuw slachtoffers met goede zorgen te omkaderen.

### Algemene beschouwing en evaluatie

Wanneer we terugblikken op de strategische doelstellingen van de voorbije beleidsperiode dan willen we daarbij een onderscheid maken tussen de fenomeengerichte doelstellingen en de organisatorische.

#### Fenomeengericht

Bij de strategische doelstellingen in het kader van de gekozen criminaliteitsfenomenen stellen we vast dat deze, met het oog op de meetbaarheid, zuiver resultaatgericht waren, namelijk het behalen van een bepaalde score.

Fenomenen veranderen echter in een periode van vier jaren en dat geldt zowel voor de beschikbare personeelscapaciteit als voor het takenpakket van de politie (zie bv. de Salduzwetgeving)

Belangrijk is dat we als politiedienst ten allen tijde maximale en doordachte (aangepaste) inspanningen leveren en daarover verantwoording afleggen aan de bestuurlijke en gerechtelijke overheden.\*

Er kan maar sprake zijn van een transparante communicatie, in die zin, indien de overheden en partners voldoende zicht krijgen op de wijzigende noden enerzijds en de mogelijkheden en problemen van het korps anderzijds.

Dit brengt ons vanzelfsprekend bij een totaal gewijzigde benadering van fenomenen en deze willen we ook consequent gaan toepassen in ons huidig zonaal veiligheidsplan.

(\* tot op heden kon men spreken van een behaalde doelstelling indien er sprake was van een factor X-1. De vraag rijst echter of het korps een aangepaste inspanning leverde indien uit een capaciteitsstudie blijkt dat er ruimte over was om bv. een factor X-50 te betrachten).

#### Organisatorisch

Overeenkomstig de bevindingen bij de fenomeengerichte doelstellingen stellen we vast dat de organisatorische doelstellingen wel goed waren maar onvoldoende het werkveld besloegen om te strekken tot voortdurend verbeteren en vernieuwen.

De absolute betrachting om te slagen voor één welbepaalde strategische doelstelling kan zelfs de totale werking van het korps hypothekeren en als dusdanig zelfs geenszins meer de wens zijn van de overheden of de bevolking.

(willen overheden of onze bevolking dat er nog verder bespaard wordt op overuren indien dit leidt tot een gebrekkige dienstverlening?)

Op organisatorisch vlak willen we er zodoende vooral toe komen om nauwgezet de ganse werking van het korps in beeld te brengen, op te volgen, voortdurend te evalueren en bij te sturen wanneer nodig.

Alles staat in verhouding tot de mogelijkheden.

Het volstaat niet om een bepaalde score te behalen als blijkt dat de mogelijkheden groter waren. Op identieke wijze dienen we onze bevolking niet wanneer we 'door de keuze van een niet te realiseren takenpakket (overdaad)' de kwaliteit van onze dienstverlening onderuit halen en/of de oorzaak zijn van demotivatie van onze medewerkers.

## PZ 5390 LAN

### Missie

Onze politiedienst staat permanent in voor de politiezorg (24u op 24u en 7d/7d)  
Ter uitvoering van het beleid leveren wij een kwaliteitsvolle en excellente politiezorg.  
Onze opdrachten voeren wij uit volgens de richtlijnen en de wensen van onze partners en opdrachtgevers.



De uitdaging die we, op grond van voorgaande, willen aangaan is de politiewerking in beeld brengen zodat deze, zoals bij een wiskundige formule, bij wijziging van één der factoren, automatisch leidt tot een nieuw eindresultaat.

In deze benadering kunnen en mogen we de politiezone bovendien niet benaderen als een alleenstaande organisatie.

Een korps van de lokale politie is niet meer of minder dan een schakel in een ganse keten van instanties die actief zijn in het veiligheids- en leefbaarheidsgebieden.

Een goede dienstverlening is derhalve deze die een maximale invulling geeft aan de betrachtning van de keten.

Deze bedenking brengt ons automatisch bij het aspect samenwerking. De capacitaire mogelijkheden van 'een korps op zich' zijn in deze context een ondergeschikt gegeven.

De doelstelling moet erin bestaan om de maximale mogelijkheden uit de keten te halen en dan leidt ons dit automatisch tot een juist gebruik van de mogelijkheden van die ene schakel, namelijk de PZ LAN.

Onze strategische doelstellingen, zoals tot op heden vervat in onze zonale veiligheidsplannen, zullen in het zonaal veiligheidsplan 2014-2017 plaats moeten ruimen voor die ene en al omvattende betrachtning tot realisatie van een maximale ketengerichte dienstverlening.





### 3.2.1. Argumentatie

Ter voorbereiding van het beslissingsproces, in de schoot van de zonale veiligheidsraad, werd gebruik gemaakt van een beslissingsmatrix waarbij we de verwachtingen van overheden, partners en bevolking in beeld brachten (voegen de beslissingsmatrix als [bijlage 19](#)).

Onder het voorzitterschap van de eerste substituut Mevrouw Van Langenhoven werd in de zonale veiligheidsraad van 31 mei 2013 achtereenvolgens een analyse gemaakt van:

- De feiten in de politiezone  
Er werd nagegaan met welke feiten de PZ geconfronteerd werd in de voorbije 4 jaren (of langere termijn), of er sprake was van nieuwe feiten en hoe de gekende feiten evolueerden hetzij naar aantal hetzij naar vorm.
- De prioritaire fenomenen  
Voor de prioritaire fenomenen, opgenomen in het zonaal veiligheidsplan 2009-2012, werd nagegaan op welke wijze ze evolueerden, welke resultaten de geleverde inspanningen opleverden en of ze, op basis van objectief cijfermateriaal en de eigenheden van de politiezone, nog langer als een prioritair fenomeen dienden weerhouden te worden.  
Het betreffen diefstal met braak, verkeersongevallen met gekwetsten, verdovende middelen en buurtproblemen.
- De verwachtingen van belanghebbenden  
Na analyse van het feitenmateriaal werden de verwachtingen van de verschillende overheden, partners en bevolking overlopen en werd nagegaan in welke mate deze verwachtingen relevant vertaald zagen in de eigen cijfers.

Door de korpschef werd een toelichting gegeven over een nieuw concept van benadering waarbij er niet langer sprake is van het al dan niet weerhouden van een prioritair fenomeen of een krachtlijn maar wel over de wijze waarop deze weerhouden wordt. Het concept betreft een opschaling van maatregelen en inspanningen in verhouding tot de bevindingen en beslissingen van de veiligheidsraad.

De zonale veiligheidsraad weerhield 3 krachtlijnen in de hoogste uitvoeringsschaal. We blijven deze gemakshalve de prioritaire fenomenen noemen.

Het betreffen:

- Diefstal met braak
- Verkeer
- Verdovende middelen

Ofschoon op het vlak van uitvoering, de verkeersongevallen met gekwetsten en doden een richtpunt zullen blijven in de betrachting van de politiezone, besloot de raad om toch 'Verkeer', in de breedste zin, te weerhouden als een krachtlijn.

Wij voegen de werkstukken van de zonale veiligheidsraad als [bijlage 20](#) aan het plan.



## Krachtlijnen op 3 niveau's

Nog vooraleer we dieper ingaan op de besluitvorming in de zonale veiligheidsraad, dient toegelicht op welke basis deze besluitvorming plaats vond.

### Uitgangspunt

Als overheden, partners of onze bevolking een duidelijke verwachting koesteren jegens onze politiedienst dan moet deze verwachting ook een bijzondere aandacht krijgen.

De PZ LAN ging er van uit dat dit moest gelden voor alle verwachtingen.

Het zou echter onlogisch zijn om aan alle feiten/fenomenen dezelfde aandacht te schenken. Om deze reden werden gradaties ingevoerd. Feiten en/of fenomenen zullen meer aandacht krijgen wanneer de politiezone ermee te maken heeft.

Deze laatste vaststelling leidde ons tot een benadering vanaf 3 niveau's.

Rekening houdend met voorgaande was de zonale veiligheidsraad niet genoodzaakt te besluiten of een bepaald fenomeen al dan niet weerhouden werd.

Bij de besluitvorming ging de raad wel na welk niveau van benadering passend was voor een welbepaalde verwachting of krachtlijn.

Alle niveau's waarvan sprake overtreffen de gewone dagelijkse werking.

### De niveau's

#### Niveau 1

De politie benadert het fenomeen als een krachtlijn in haar werking. Een strategische doelstelling wordt opgenomen in het ZVP. Bij middel van een jaarlijks actieplan stelt de politie alles in het werk om de doelstelling te bereiken.

Een fenomeen wordt ondergebracht onder niveau 1 als we vaststellen dat:

- de politiezone uitdrukkelijk met het fenomeen te maken heeft
- er sprake is van een grote individuele of maatschappelijke impact (onafgezien van de reden)
- de aanpak van het fenomeen duidelijk een overstijging van de dagelijkse werking vereist
- een meetbare doelstelling realistisch en haalbaar is

#### Niveau 2

De politie geeft bijzondere aandacht aan het fenomeen, waarbij voortdurend, op aangestuurde wijze, informatie wordt vergaard en gedeeld met betrokken partners en overheden ten einde gepast en snel kunnen in te grijpen wanneer nodig (op reguliere basis wordt met overheden en partners overleg gepleegd rond het fenomeen)

Een fenomeen wordt ondergebracht onder niveau 2 als we vaststellen dat:

- de politiezone uitdrukkelijk met het fenomeen te maken heeft
- er sprake is van een grote individuele of maatschappelijke impact (onafgezien van de reden)
- een goede aanpak, een niveau van ketengerichte benadering, vereist is en deze benadering de gewone dagelijkse werking overstijgt.

#### Niveau 3

- De politie geeft bijzondere aandacht aan het fenomeen en brengt deze aandacht op geregelde basis in herinnering van haar personeel. Informatie wordt gedeeld via de geëigende kanalen.
- Een fenomeen wordt ondergebracht onder niveau 3 als we vaststellen dat:
- de politiezone niet echt te maken heeft met het fenomeen
- de goede aanpak van het fenomeen, de aandacht, informatie of een bijzondere bijdrage vereist van alle politiediensten

### Een ketengerichte benadering

- Voor alle fenomenen, die benaderd worden vanuit de niveaus 2 en 3 (vanzelfsprekend ook niveau 1) onderschrijft onze politiedienst bovendien de doelstellingen van de procureur des Konings, zoals geformuleerd in de beknopte beleidsnota als bijlage en integreert zij deze in de niveaugebonden benadering.
- Voor deze fenomenen treedt onze politiedienst op identieke wijze in samenwerking met de partners van CSD en FGP, zoals door hen gevraagd in hun respectievelijke beleidsnota's.



## **Strategisch thema 1: Diefstal met braak** **(verruimd met diefstal met geweld)**

De Zonale Veiligheidsraad weerhield 'Diefstal met braak' als een krachtlijn (niveau 1) voor de beleidsperiode 2014-2017.

Diefstal met braak is wellicht het fenomeen dat in de grootste mate het veiligheidsgevoel aantast en zodoende de leefbaarheid van een omgeving en zeker deze van de (getroffen) individuele woningen negatief beïnvloedt.

Het fenomeen is een krachtlijn voor quasi alle politiezones.

Dat het onze inwoners beroert, blijkt uit de bevolkingsbevraging maar minstens even sterk uit 460 aangiften van diefstallen allerhande in 2012 en 202 oproepen voor verdachte voertuigen, personen en toestanden.

Na een lichte daling in 2011 zagen we in 2012 weer een stijging van het aantal diefstallen met braak en de voorlopige cijfers van 2013 wijzen op een verderzetting van deze trend.

Een permanente opvolging en inspanningen, die de gewone dagelijkse werking overstijgen, blijven noodzakelijk.

De politiediensten moeten alles in het werk stellen om de feiten te voorkomen en om de vaststellingen en het onderzoek voortdurend te verbeteren. De investering op preventie mag echter niet uit het oog verloren worden. Indien er al één positieve vaststelling dient te gebeuren in de cijfers van de voorbije jaren dan is het wel de procentuele stijging van het aantal pogingen.

Het is duidelijk dat diefstalpreventieve maatregelen helpen en ook al blijft het voor velen beperkt tot dergelijke maatregelen dan nog moet de politie het partnerschap met de burger versterken om een succesvolle benadering meer kansen te bieden.

Het herbezoek en het aanbod van slachtofferbejegening zal voor de slachtoffers sowieso behouden blijven.

### Verwachtingen m.b.t. het fenomeen 'Diefstal met braak'

<b>NVP 2012-2015</b>	Prioritair criminaliteitsfenomeen
<b>Procureur des Konings</b>	- Beeldvorming (RIR's) –Preventie (TPA) –Patrouilles en wegcontroles –Kwaliteit vaststelling (o.a.sporen) - max. exploitatie sporen –Informatieuitwisseling – Samenwerking DVZ
<b>Gouverneur</b>	-Gerichte aanpak rondtrekkers –Samenwerking DVZ
<b>De gemeenten</b>	Landen: Vraagt inspanning – Is bereid te investeren in technische middelen
<b>FGP Leuven</b>	Bijz. aandacht voor verdachte handelingen – inwinnen van onderzoekselementen
<b>CSD Leuven</b>	
<b>Bevolkingsbevraging</b>	Prioriteit nr 2

Uit de bevolkingsbevraging 2011 blijkt dat de inwoners van onze politiezone aan inbraken in woningen de 2<sup>de</sup> hoogste prioriteit geven.

26,4 % van de respondenten vindt het een probleem in de buurt waar hij/zij woont.

97,2 % van de respondenten vindt het optreden van de politie in deze materie belangrijk tot heel belangrijk.

Terwijl we relatief weinig met dergelijke feiten te maken hebben in de politiezone stellen we vast dat onze bevolking 'Diefstal met geweld' in de top 3 antwoordt.

Er is duidelijk sprake van een subjectief onveiligheidsgevoel voor dergelijke feiten.

Omwille van het resultaat van de bevolkingsbevraging wordt de krachtlijn 'Diefstal met braak' ook verruimd met 'Diefstal met geweld of bedreiging'.



## Bevolkingsbevraging

### TOP 5 (2011) Domeinen

1	Domein VERKEER
2	Domein INBRAAK, DIEFSTAL, VAND..
3	Domein SOCIAAL
4	Domein GELUID
5	Domein OMGEVING

### TOP 5 (2011)

1	Alcohol in het verkeer
2	Inbraak in woningen
3	Diefstal met bedreiging of geweld
4	Snelheid controleren
5	Optreden bij verkeersagressie

### Wat men ervaart als een buurtprobleem

26,4%	Inbraak in woningen
21,4%	Vernieling / vandalisme
11%	Diefstal buitenshuis
10%	Diefstal van fiets / bromfiets

### Hoe belangrijk men het optreden van de politie vindt in het domein 'Inbraak, diefstal en vandalisme'

97,2%	Inbraak in woningen
96,5%	Diefstal met geweld of bedreiging
94,2%	Diefstal van wagens / moto's
92,6%	Vernieling / vandalisme

## **Strategisch thema 2: Verkeersveiligheid**

Sinds de oprichting van de politiezone wordt veel aandacht geschonken aan het verkeersgebeuren. Het beheersen en zo mogelijk verminderen van verkeersongevallen met lichamelijk letsel en doden is altijd een betrachting geweest.

De politiezone beschikt sinds 2002 over een verkeersdienst en voert een consequent verkeersbeleid. De actieplannen beslaan een breed spectrum van onderricht en preventie tot dagelijkse patrouilles en uiteenlopende repressieve controles.

De menselijke gevolgen van verkeersongevallen met lichamelijk letsel en doden zijn dan ook groot en alle belanghebbenden vragen jaar na jaar om een bijzondere inspanning.

Uit de voorgelegde cijfers blijkt dat de geleverde inspanningen, vooral in de beginjaren, leiden tot een vermindering van het aantal ongevallen.

De laatste jaren wordt er echter terug aangekeken tegen een lichte stijging.

De politiezone kent slechts één uitgesproken ongevalgevoelige weg, namelijk de N3, de verbindingsweg Tienen – Sint-Truiden (Brussel – Luik).

Enkele andere wegen komen wel in beeld maar in mindere mate. Verder is er sprake van een sterke spreiding.

Gezien de voorgelegde cijfers;

Gezien de scanning, waaruit blijkt dat bijna alle belanghebbenden bijzondere inspanningen vragen, zowel op het vlak van alcohol- en drugcontroles als op dit van snelheidsmetingen, gordeldracht, hinderlijk parkeren enz.;

Gezien het feit dat verkeersveiligheid als prioriteit nr. 1 uit de bevolkingsbevraging kwam;

Gezien respondenten van de bevraging duidelijk aangeven dat verkeersproblemen de veiligheid en leefbaarheid van de woonomgeving aantasten;



En vooral gezien de grote menselijke impact van de gevolgen van verkeersongevallen met gekwetsten en doden, besloot de zonale veiligheidsraad dat een permanente opvolging en beheersing absoluut noodzakelijk is en verkeer in de breedste zin als een strategisch thema (krachtlijn niveau 1) diende weerhouden te worden.

Verwachtingen m.b.t. het fenomeen 'Verkeer'

<b>NVP 2012-2015</b>	Prioritair criminaliteitsfenomeen
<b>Procureur des Konings</b>	Snelheid, alcohol en gordeltracht. – Gerichte en doordachte controles.
<b>Gouverneur</b>	Subjectieve pakkans verhogen (gordel, snelheid, alcohol/drugs, GSM achter het stuur).
<b>De gemeenten</b>	Landen: Snelheid – zwaar vervoer Linter: Snelheid – sluijverkeer Zoutleeuw: Snelheid - sluijverkeer
<b>FGP Leuven</b>	
<b>CSD Leuven</b>	
<b>Bevolkingsbevraging</b>	Prioriteit nr 1

Uit de bevolkingsbevraging 2011 blijkt dat de inwoners van onze politiezone aan verkeersproblemen de hoogste prioriteit geven.

Bevolkingsbevraging

TOP 5 (2011) Domeinen

1	Domein VERKEER
2	Domein INBRAAK, DIEFSTAL, VAND..
3	Domein SOCIAAL
4	Domein GELUID
5	Domein OMGEVING

TOP 5 (2011)

1	Alcohol in het verkeer
2	Inbraak in woningen
3	Diefstal met bedreiging of geweld
4	Snelheid controleren
5	Optreden bij verkeersagressie

Wat men ervaart als een buurtprobleem

<b>58,7 %</b>	Onaangepaste snelheid
<b>43,2 %</b>	Hinderlijk parkeren
<b>31,8 %</b>	Agressief rijgedrag
<b>7,9 %</b>	Rijden onder invloed van alcohol en drugs

Hoe belangrijk men het optreden van de politie vindt in verkeerszaken

<b>92,6 %</b>	Tussenkomst bij verkeersagressie
<b>90,7 %</b>	Alcohol controleren in het verkeer
<b>84,0 %</b>	Snelheid controleren
<b>74,5 %</b>	Tussenkomst bij hinderlijk parkeren



## Strategisch thema 3: Verdovende middelen

In het zonaal veiligheidsplan 2009-2012 werd de strijd tegen verdovende middelen opgenomen als een krachtlijn van de politiezone. De PZ stelde zich tot doel om minstens 2000 uur onderzoekscapaciteit per jaar te investeren in de materie.

Uit deze onderzoeksverrichtingen kwam naar voren dat steeds meer jonge mensen opduiken in dossiers en dat er aanzienlijk sprake is van het gebruik van zware middelen zoals heroïne.

De politiezone is gekenmerkt door een uitgebreide scholengemeenschap en deze vaststelling zorgt dan ook voor de nodige bezorgdheid.

Uit de onderzoeksdossiers blijkt ook dat er een sterke invloed is vanuit het naburige St.Truiden. Daartegenover staat dat, ofschoon ze in eigen zone minder in het licht komen, we er niet omheen kunnen dat meerdere inwoners van onze PZ dan weer in andere steden en gemeenten voorkomen in drugdossiers.

Op een aantal plaatsen in de politiezone is er duidelijk sprake van overlast en een subjectief onveiligheidsgevoel. Wandelaars en/of omwonenden geven soms te kennen dat ze bepaalde plaatsen vermijden.

En tenslotte kunnen we er niet omheen dat sommige gebruikers van verdovende middelen ook als verdachte of daders naar voren komen in dossiers van eigendomsdelicten, gezinsproblemen en problematische opvoedingssituaties.

Uit de bevolkingsbevraging blijkt dat druggebruik of –handel in het openbaar door zeer veel bevrageden werd aangestipt als een bron van ergernis en aantasting van de levenssfeer.

Bijna alle belanghebbenden vragen bovendien aan de politie een bijzondere inspanning.

Gezien de vraag van de bevolking, het bijzonder risico voor jongeren, de brede impact op het maatschappelijk gebeuren, de vastgestelde evolutie en de vraag van de meeste belanghebbenden beslist de zonale veiligheidsraad om de strijd tegen verdovende middelen als een krachtlijn niveau 1 blijven te weerhouden.

### Bevolkingsbevraging

#### TOP 5 (2011) Domeinen

1	Domein VERKEER
2	Domein INBRAAK, DIEFSTAL, VAND..
3	Domein SOCIAAL
4	Domein GELUID
5	Domein OMGEVING

#### TOP 5 (2011)

1	Alcohol in het verkeer
2	Inbraak in woningen
3	Diefstal met bedreiging of geweld
4	Snelheid controleren
5	Optreden bij verkeersagressie

#### Wat men ervaart als een buurtprobleem

Bij buurtproblemen in het domein sociaal komen 'Druggebruik of –handel in het openbaar' op de 6<sup>e</sup> plaats. 8,3% van de respondenten stelt dat dit als een probleem ervaren wordt.

#### Hee belangrijk men het optreden van de politie vindt in het domein 'Sociaal'

93,7%	Druggebruik of –handel in het openbaar
91,8%	Bedreiging en intimidatie
91,1%	Fysiek geweld in het openbaar
88,9%	Seksuele intimidatie



## **Strategisch thema 4: Interne werking**

Ter voorbereiding van het zonaal veiligheidsplan 2014-2017 werd een grondige analyse gemaakt van de werking van het korps en van de organisatorische krachtlijnen in ons vorig ZVP.

Wij kwamen tot het besluit dat de doelstellingen inzake

- Kantschriften
- Gezond financieel beheer
- Medewerkers
- Communicatie
- Slachtofferbejegening

goed waren doch in een ruimer geheel moeten geplaatst en getoetst worden om de politionele dienstverlening in zijn geheel ten goede te komen.

Een integrale benadering van de werking dringt zich op en wordt de doelstelling van de PZ LAN voor de beleidsperiode 2014-2017.

### Voortdurend verbeteren en vernieuwen

De PZ LAN stelt zich tot doel om in de komende 4 jaren de dienstverlening te verbeteren door:

- Het verbeteren van de aansturing, bij middel van een sterke beeldvorming.
- Capaciteit maximaal beschikbaar maken voor inzet op het terrein, door balast af te stoten, door samenwerking en door maximaal gebruik te maken van technische middelen en innovatie.
- Een nieuw HR-beleid met uitgesproken oog voor kennis en kunde van het personeel

#### A. Verbeteren van de aansturing

Het verbeteren van de aansturing, bij middel van een sterke beeldvorming, beoogt niet louter het verbeteren van de operationele beeldvorming maar in gelijke mate en zelfs meer de beeldvorming inzake de werking van het korps.

Op basis van een geïnformatiseerd bestand dienen beschikbare capaciteit enerzijds, feiten en opdrachten anderzijds en tenslotte de link tussen beide, tot in het kleinste detail zichtbaar gemaakt te worden. De tool moet de ZVR, de korpschef, officieren en diensthoofden toelaten om, steunend op één en dezelfde informatie de efficiëntie van capaciteitsgebruik te toetsen en zo nodig bij te sturen. Door een rechtstreekse inbreng in de politiewerking te realiseren voor de bestuurlijke en gerechtelijke overheden wordt een ketengerichte werking niet langer een doelstelling maar een gegeven. Naar de voortdurend evoluerende maatschappij en de dringende wensen van onze bevolking willen we prioriteiten heel snel kunnen verleggen. Dit hoort plaats te vinden op basis van een beeldvorming, die bijna dag aan dag bijgestuurd wordt aan de hand van de beschikbare informatie.

Om in dit kader het roer in handen kunnen te houden en een goede dienstverlening blijven te garanderen moet ons systeem erop voorzien zijn om, bij iedere beslissing, onmiddellijk en duidelijk, het effect op de werking afleesbaar te maken.

Iedere capaciteitswinst, die geboekt wordt, moet zichtbaar zijn als een potentiële investering.

#### B. Capaciteit vrijmaken...

Om, in een financieel moeilijke periode, het hoofd blijven te bieden aan een voortdurend groeiend takenpakket, nieuwe wetten en reglementen die bijkomende personeelsinzet vereisen en gebeurtenissen waarbij de inzet van bijkomende menselijke middelen nodig is moet capaciteit vrij gemaakt worden.

Net zoals dit vandaag het geval is zal de politiezone dit blijven proberen te realiseren door samenwerking. Onafgezien van de constante capaciteitswinst die er door gerealiseerd kan worden is samenwerking alleszins het middel bij uitstek om flexibiliteit te creëren voor plotselinge gebeurtenissen.

Evenzeer dient echter capaciteit vrij gemaakt te worden in eigen korps. Balasttaken dienen maximaal afgestoten te worden. We denken daarbij o.a. aan dubbele registraties, overtypen van verklaringen enz. Iedere vorm van administratie zal alleszins grondig doorgelicht worden.

Door de invoering van technische middelen en innovatie moeten taken, zonder enige vorm van kwaliteitsverlies, ingekort kunnen worden.

PZ 5390  
LAN

**Waarden**

Hulpvaardigheid    Respect (gelijkheid)    Openheid en transparante communicatie  
Kritische ingesteldheid    Zichtbaarheid



C. Nieuw HR-beleid

Het statuut van de politiediensten vergt de nodige aanpassingen en we blijven natuurlijk hopen dat overheden hier zo snel mogelijk werk van maken. Toch neemt de PZ geen afwachtende houding aan. In de komende 4 jaren zal, door een verdere verfijning van het opleidingsplan, werk gemaakt worden van het aanscherpen van kennis en kunde van de medewerkers.

Het nieuw politiehuis is eindelijk in de maak en een verbeterde huisvesting zal sowieso een opluchting worden.

Zowel in het kader van de interne als van de externe communicatie wordt het ingeslagen pad verder bewandeld en intern wordt de verspreiding en toelichting van ons zonaal veiligheidsplan een eerste stap in een nieuwe beleidsperiode.

Ofschoon in een bovenlokaal overleg nog bleek dat er weinig doeltreffende middelen zijn om het fenomeen te beheersen blijft de PZ LAN alles doen om absentieïsme zoveel mogelijk terug te dringen.

De keten

Met de vooropgestelde maatregelen wil onze politiezone niet louter de organisatorische krachtlijnen van het ZVP 2009-2012 verder zetten maar ze bovendien in een veel ruimer kader plaatsen en bewaken dat ze blijven passen in de algemene doelstelling en de verwachtingen van onze belanghebbenden.

De organisatorische maatregelen kunnen maar waardevol zijn in de mate dat ons korps maximaal zijn rol speelt als schakel in het gans gebeuren van de veiligheidsketen.

We citeren hier graag het preventieproject van de stad Landen inzake drugs, alcohol en tabak. We willen en zullen als politiedienst zeker het partnerschap aangaan om samen sterker uit de hoek te komen.





## **Bijdrage van de PZ LAN aan de krachtlijnen van het NVP**

Door een andere benadering van de fenomenen die bijzondere aandacht vragen van onze politiedienst weerhoudt de politiezone alle krachtlijnen van het nationaal veiligheidsplan.

Bij de scanning en analyse werd nagegaan of de politiezone al dan niet met bepaalde fenomenen te maken had. Eveneens werd echter nagegaan welke bijdrage onze politiedienst kan leveren in de doelstellingen van overheden en partners.

Door de samenlezing van beide resultaten kwamen we tot de bevinding dat er sprake was van een goede dienstverlening als we 3 niveau's van bijzondere aandacht hanteerden.

Het inhoudelijk aspect van de niveau's werd hiervoor omschreven.

Wij lichten hierna toe op welke basis de zonale veiligheidsraad de prioritaire criminaliteitsfenomenen, opgenomen in het nationaal veiligheidsplan 2012-2015, onderbracht in de niveau's.

### ***Niveau 1***

De prioritaire criminaliteitsfenomenen,

- **Diefstallen met braak (+ diefstal met geweld)**
- **Verkeersveiligheid**
- **Verdovende middelen**

werden opgenomen als een krachtlijn, niveau 1, van de politiewerking.

Deze fenomenen werden afzonderlijk besproken en de politionele benadering gemotiveerd.

### ***Niveau 2***

Werd weerhouden als krachtlijn niveau 2,

- **Intrafamiliaal geweld en geweld tegen vrouwen.**

Intrafamiliaal geweld en geweld tegen vrouwen is een fenomeen dat een bijzondere aandacht krijgt van de politie omwille van de impact op het leven van de slachtoffers en zelfs dit van het ganse gezin.

De politiezone wordt regelmatig geconfronteerd met deze feiten en op grond van de verzamelde informatie zou het principieel gecatalogeerd worden als een krachtlijn van het niveau 1.

Het fenomeen geniet al geruime tijd de nodige aandacht en vergt een ketengerichte benadering waarin parket, politiediensten en de sociale sector een duidelijke rol spelen. De aandacht, die aan het fenomeen geschonken werd, leidde ondertussen tot parketrichtlijnen en werkingsprocedures, met het oog op een integrale en geïntegreerde aanpak.

In de vergadering van de zonale veiligheidsraad werd het fenomeen als een krachtlijn niveau 2 weerhouden omdat de bestaande procedures geen afzonderlijke strategische doelstelling vereisen (de doelstelling zit ingebed in de bestaande procedures).

De meerwaarde die een benadering vanuit niveau 2 moet bieden is dat iedere vaststelling inzake intrafamiliaal geweld en geweld tegen vrouwen ertoe zal leiden dat onze politiedienst, vanaf de eerste vaststelling, onmiddellijk alle beschikbare informatie zal delen met het parket, onafgezien of deze al dan niet een strafrechtelijke inslag heeft.

De opname van het fenomeen in de benadering van niveau 2 houdt tevens in dat ieder individueel probleem, op aangestuurde basis, verder opgevolgd blijft gedurende een termijn die samen met partners en overheden wordt vooropgesteld.

### ***Niveau 3***

Als een krachtlijn niveau 3 werden door de zonale veiligheidsraad weerhouden:

1. **Illegale vuurwapenzwandel**
2. **Terrorisme/radicalisme**
3. **Mensenhandel/-smokkel**
4. **Informaticacriminaliteit**
5. **Sociale en fiscale fraude**

## PZ 5390 LAN

### Visie

Streven naar een open politiedienst, waarbij de wijkwerking centraal staat en waarbij de integratie een belangrijke meerwaarde levert.



### Motivering

De ZVR besloot om de 5 fenomenen, uit het nationaal veiligheidsplan, op te nemen als een krachtlijn niveau 3 omdat ze door meerdere overheden en/of partners weerhouden werden als aandachtspunten.

Tot op heden heeft onze politiezone niet met deze fenomenen te maken.

Voor de fenomenen 1 t/m 3 is onze politiedienst er zich echter bewust van dat uitwisseling en samenbrengen van informatie in deze materies van cruciaal belang is.

De aandacht voor deze fenomenen moet voortdurend zijn en zelfs de kleinste vaststellingen kunnen een meerwaarde bieden.

Ons korps zal haar leden op regelmatige basis in herinnering brengen dat dergelijke aandacht geboden is en hen ertoe aanzetten de geëigende wegen te gebruiken om hun informatie te delen.

Inzake mensenhandel/-smokkel zal de PZ LAN, ingebed in de reguliere werking, controles uitvoeren van bars en andere, al dan niet private huizen van prostitutie, volgens een afgesproken tijdschema.

In het kader van informaticacriminaliteit en sociale en fiscale fraude zal, overeenkomstig de vraag van de procureur des Konings de basiskennis, vereist voor minder gespecialiseerde onderzoeken, in stand gehouden worden en zo nodig aangescherpt.

### Algemene beschouwing

Door deze benadering van de krachtlijnen inzake fenomenen van het nationaal veiligheidsplan wil onze politiezone op uitdrukkelijke wijze het beoogde principe van een ketengerichte benadering ook realiseren in de praktijk.

De politiezone verwacht loyaliteit van overheden en partners, in haar dagelijks streven naar veiligheid en leefbaarheid. In de eerste plaats wil zij zich echter zelf loyaal opstellen door naar bestvermogen iedere bijdrage te leveren die de kans op slagen, voor anderen, kan doen vergroten.

PZ 5390  
LAN

**Missie**

Onze politiedienst staat permanent in voor de politiezorg (24u op 24u en 7d/7d)  
Ter uitvoering van het beleid leveren wij een kwaliteitsvolle en excellente politiezorg.  
Onze opdrachten voeren wij uit volgens de richtlijnen en de wensen van onze partners en opdrachtgevers.



### **3.2.2. De strategische doelstellingen**

#### **Strategisch thema 1: Diefstal met braak (en diefstal met geweld )**

##### **Strategische doelstelling:**

*"Bereiken dat het aantal geslaagde diefstallen met braak, voor de periode 2014-2017, verminderd t.o.v dit in de periode 2010-2013"*

Leiderschap	Interventiedienst (assist. wijkdienst)
Middelen	Verruimd aanbod DPA Verhoogde terreinaanwezigheid Verbeterde sporenopname Goede beeldvorming Maximale info-uitwisseling met AIK, FGP enz. Medewerking van alle diensten van het korps. Goede aansturing. Een, in de ZVR genegocieerde capaciteit van de beleidsvrije ruimte, met het oog op acties. ANPR-camera's in omgeving E40 Bovenlokale samenwerking Partnerschap met de bevolking
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"><li>- Aantal geslaagde diefstallen met braak per jaar</li><li>- Aantal TPA-adviezen</li><li>- Capaciteitsinvestering in het fenomeen</li><li>- Aantal gecontroleerde voertuigen/personen</li><li>- Aantal opgestelde processen-verbaal en RIR's</li><li>- Realisatie van partnerschappen en samenwerking</li><li>- Gebruik van nieuwe technische middelen</li></ul>
Kritische factoren	<ul style="list-style-type: none"><li>- Partnerschap met de bevolking (o.a. technopreventie, melding verdachte handelingen...)</li><li>- Informatiegebonden sturing (plaats, tijd, M.O.)</li><li>- Politie heeft dit niet voor 100% in de hand, toch opteren we voor een uitdaging.</li></ul>
Partners	Parket Provincie Vlaams-Brabant Gemeentebesturen CSD AIK WPR FGP Andere politiezones De bevolking
Strategisch beleid	<i>"Bereiken dat het aantal geslaagde diefstallen met braak, voor de periode 2014-2017, niet stijgt t.o.v dit in de periode 2010-2013"</i>

PZ 5390  
LAN

**Visie**

Streven naar een open politiedienst, waarbij de wijkwerking centraal staat en waarbij de integratie een belangrijke meerwaarde levert.



## **Strategisch thema 2: Verkeer**

### **Strategische doelstelling:**

***"Bereiken dat het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel en doden, in de periode 2014-2017, niet stijgt t.o.v. dit in de periode 2010-2013"***

Leiderschap	Verkeersdienst (assist. interventiedienst)
Middelen	<ul style="list-style-type: none"><li>- Goede beeldvorming</li><li>- Medewerking aan sensibiliseringscampagnes</li><li>- Educatie</li><li>- Dagelijkse aandacht voor verkeersonveilig gedrag</li><li>- Informatiegebonden aansturing</li><li>- Snelheidsmetingen, acties alcohol en drugs, acties gordel en GSM</li></ul>
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"><li>- Permanente beeldvorming van de verkeersongevallen lichamelijk letsel en doden in de zone.</li><li>- Aantal en type acties per jaar</li></ul>
Kritische factoren	<ul style="list-style-type: none"><li>- Permanente beeldvorming en analyse van de verkeersongevallen LL.</li><li>- Acties zoveel mogelijk richten op de ongevalgevoelige plaatsen</li><li>- Eén grote ongevallenreeks (winter 2011) kan de doelstelling in het gevaar brengen..</li></ul>
Partners	Provincie Vlaams-Brabant Onze gemeentebesturen Scholen en verenigingen Naburige politiezones WPR CSD Parket
Strategisch beleid	<b><i>"Bereiken dat het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel en doden, in de periode 2014-2017, niet stijgt t.o.v. dit in de periode 2010-2013"</i></b>



## PZ 5390 LAN

### Missie

Onze politiedienst staat permanent in voor de politiezorg (24u op 24u en 7d/7d)  
Ter uitvoering van het beleid leveren wij een kwaliteitsvolle en excellente politiezorg.  
Onze opdrachten voeren wij uit volgens de richtlijnen en de wensen van onze partners en opdrachtgevers.



## De andere krachtlijnen

Naast de krachtlijnen en doelstellingen, opgenomen in het nationaal veiligheidsplan, neemt de PZ Lan, weerhoudt de zonale veiligheidsraad nog enkele krachtlijnen in het niveau 2, andere dan deze van het nationaal veiligheidsplan.

Het betreffen:

1. Vernieling en vandalisme
2. Metaaldiefstallen
3. Diefstal van en uit vervoersmiddelen
4. Burenruzies en pesterijen
5. Nachtlawaai
6. Wildplassen
7. Sluikstorten

Voor deze feiten en/of fenomenen geldt dat ze hetzij een aandachtspunt waren in de beleidsplannen van één of meerdere overheden en/of partners, hetzij dat ze uitdrukkelijk in beeld kwamen bij de bevolkingsbevraging en/of het objectief cijfermateriaal.

Voor de metaaldiefstallen ligt de PZ LAN in het bedreigd gebied van de NMBS en de provinciegouverneur vraagt een bijdrage die minstens een goede informatie-uitwisseling inhoudt.

Voor diefstallen van en uit vervoersmiddelen is het Stationsplein in Landen een bijzondere plaats zoals contextueel omgeschreven in het nationaal veiligheidsplan.

Burenruzies, nachtlawaai, wildplassen evenals sluikstorten zijn fenomenen die door onze inwoners ervaren worden als een bijzondere vorm van overlast.

Voor al deze fenomenen geldt dat onze politiedienst voortdurend de vinger aan de pols wil houden en daarbij onafgebroken de beschikbare informatie wil delen met de overheden die in voorkomend geval een partner in de keten zijn.

Concreet betekent dit dat bestuurlijke overheden geïnformeerd zullen zijn van alle feiten die ervaren worden als overlast. Voor metaaldiefstallen en diefstallen van en uit voertuigen zal op identieke wijze de informatie gedeeld worden met het parket en de politiepartners.

Hoewel er in de zonale veiligheidsraad geen definitie van overlast betracht werd, worden de krachtlijnen 4 tot en met 7 alsdusdanig opgenomen.

In deze materie zal, in overleg met de bestuurlijke overheden en hun beleid, meer gebruik gemaakt worden van gemeentelijke administratieve sancties.

Mutatis mutandis geldt het gebruik van RIR's en andere stukken in de gerechtelijke materie.



## **Strategisch thema 4: Reguliere werking**

### **Strategische doelstelling:**

*"In de periode 2014-2017 wil de PZ LAN maximaal evolueren naar een excellente politiezorg door de inplaatsstelling en verfijning van een aansturing die een ketengerichte werking garandeert evenals maximale slagkracht en flexibiliteit bij de benadering van de verwachtingen van een snel evoluerende maatschappij"*

Leiderschap	De korpschef De officieren De diensthoofden
Middelen	Sturingsprogramma Efficiënt gebruik van personeelscapaciteit Samenwerking en partnerschappen Gebruik van technische middelen Aangepaste leiding Duidelijke uitvoeringsregels Alle personeelsleden van het korps
Indicatoren	Alle aspecten van een excellente politiezorg
Kritische factoren	Alle personeelsleden achter dezelfde doelstelling kunnen scharen. De gewenste beeldvorming realiseren. Samenwerkingverbanden kunnen afsluiten. Partnerschappen kunnen realiseren. Financiële middelen.
Partners	Procureur des Konings Gouverneur Gemeentebesturen Omliggende politiezones Federale politie Instanties, verenigingen & de bevolking
Strategisch beleid	<i>"In de periode 2014-2017 wil de PZ LAN maximaal evolueren naar een excellente politiezorg door de inplaatsstelling en verfijning van een aansturing die een ketengerichte werking garandeert evenals maximale slagkracht en flexibiliteit bij de benadering van de verwachtingen van een snel evoluerende maatschappij"</i>



### Toelichting

Met de nieuwe strategische doelstelling inzake de organisatie van het korps wil de politiezone LAN geenszins de vroegere organisatorische doelstellingen langs zij zetten maar ze wel in een ruimer kader plaatsen.

De vroegere doelstelling, die het verminderen van herinneringen op kantschriften beoogde, zal in het kader van de huidige betrachtning verruimd worden tot alle dossiers.

De vroegere strategische doelstelling beoogde inhoudelijk een vlotte afhandeling van opdrachten enerzijds en het vermijden van zinloos werk anderzijds (efficiënt gebruik van personeelscapaciteit).

Beide doelstellingen zitten in de nieuwe strategische doelstelling vervat met dien verstande dat het onvoorwaardelijke plaats ruimt voor beleidsbeslissingen en prioriteitstellingen die tijds-, fenomeen- of capaciteitsgebonden kunnen zijn.

Op soortgelijke wijze blijft het korps ijveren voor een gezond financieel beheer waarbij evenwel niet noodzakelijk de overuren nog verder zullen verminderen.

In overleg met overheden, partners, personeel en zo nodig met de bevolking zal nagegaan worden welke capaciteit vereist is om de verwachtingen kunnen in te lossen en welke beperkingen ons tot een aangepast takenpakket of andere prioriteiten nopen.

Meer dan ooit zijn onze medewerkers een bepalende factor voor het welslagen van de doelstelling en is hun motivatie en deskundigheid onze zorg.

Alle mogelijkheden zullen benut worden om hen, in de doelstelling van een goede dienstverlening, een goede werkomgeving evenals een aangepaste omkadering aan te reiken.

En tenslotte was er in de voorbije beleidsperiode de zorg voor slachtoffers. Ook deze zorg blijft verder een doelstelling van het korps, vertaalt in een evenwichtig gebruik van preventie, repressie en nazorg (zorg voor slachtoffers) bij de benadering van alle feiten en fenomenen evenals bij de betrachtning van een integrale en kwalitatieve benadering van de opdrachten.

Met de zeer ruime organisatorische doelstelling, in ons beleid voor de komende 4 jaren, wil de politiezone gevolg geven aan de basisdoelstellingen van het nationaal veiligheidsplan en is vernieuwend in het gegeven dat:

- het instrument gebruikt voor beleidsbeslissingen hetzelfde is als dit voor de aansturing in de dagelijkse werking en in de krachtlijnen (overheden en politie zien hetzelfde)
- op permanente basis feiten en opdrachten enerzijds en capacitaire mogelijkheden anderzijds volledig in beeld gebracht worden en onderling gerelateerd zijn.
- de politie, samen met de ZVR, op alle vlakken en in alle domeinen streeft naar verbeteren en vernieuwen.
- er niet enkel sprake is van een periodieke evaluatie maar van een permanente evaluatie

Voegen als [bijlage 21](#) een verduidelijking van het beoogde beleidsinstrument

### Het beheer van grootschalige gebeurtenissen

Jaarlijks vindt in de stad Landen de Rally van Haspengouw plaats. Het evenement heeft, zoals reeds gesteld, helemaal niet meer de dimensie uit het verre verleden waarbij 1 miljoen bezoekers afzakten naar de stad.

Toch blijft het een gebeurtenis met grote volkstoeloop. Snelheid en toeschouwers op verkavelingswegen, een mix van alle verkeer op de gewone wegen en voetgangers en gemotoriseerd verkeer in het rallycentrum.

Jaarlijks wordt een uitvoerige risicoanalyse gemaakt en een multidisciplinair communicatiecentrum opgezet.

In het industriepark ging een bedrijf op in een vuurzee, een ander bedrijf ontplofte en, op 28 augustus 2013, terwijl de laatste hand gelegd werd aan ons zonaal veiligheidsplan ging eens te meer een chemisch bedrijf in rook op.



## PZ 5390 LAN

### Missie

Onze politiedienst staat permanent in voor de politiezorg (24u op 24u en 7d/7d)

Ter uitvoering van het beleid leveren wij een kwaliteitsvolle en excellente politiezorg.

Onze opdrachten voeren wij uit volgens de richtlijnen en de wensen van onze partners en opdrachtgevers.



Een helikopter ging neer in het centrum van de stad en terwijl de verschillende gemeentebesturen werk maakten van aangepaste maatregelen werden grote delen van de PZ meermaals in het water gedompeld..

In de PZ LAN leeft het bewustzijn van de noodzaak van een goed beheer van grootschalige gebeurtenissen.

In het nationaal veiligheidsplan lezen we de aanbeveling om verder werk te maken van het beheer van grootschalige gebeurtenissen en ook de gouverneur en de dirco wijzen op de nood.

De politiezone onderschrijft ten volle deze vraag.

Samen met de bestuurlijke overheden, gemeentelijke rampenambtenaar en partners van de verschillende disciplines neemt de PZ LAN actief deel aan de betrachting tot verfijning van de gemeentelijke rampenplannen.

De verschillende gebeurtenissen leren ons dat er ook monodisciplinair nog verder moet gewerkt worden.

In de beleidsperiode 2014-2017 zal de PZ LAN, gebruik makend van het canvas, aangereikt door de dirco, verder werk maken van beeldvorming inzake risicoplaatsen, de realisatie van scenario's en aangepaste actiekaarten.

### Plaatsen – Personen

Overeenkomstig het overleg en de besluiten van de zonale veiligheidsraad verbindt de PZ LAN zich ertoe om bijzondere aandacht te schenken aan bepaalde plaatsen en personen.

In de eerste plaats zijn er de minderjarigen.

Dossiers waarbij minderjarigen slachtoffer zijn of dreigen te worden zullen behandeld worden overeenkomstig de doelstellingen van het niveau 2 van de krachtlijnen.

Dit impliceert dat onze politiedienst onmiddellijk in overleg treedt met de betrokken overheden en/of partners en een afgesproken opvolging in plaats stelt.

Op soortgelijke wijze zullen slachtoffers van familiaal geweld, die extra vatbaar zijn door hun persoonlijke gevoeligheid (zie beleidsnota van de procureur des Konings), behandeld worden.

Plaatsen kunnen een verhoogde aandacht krijgen omwille van uiteenlopende redenen.

Scholen, sportpleinen en vergaderlokalen van jeugdverenigingen werden reeds vernoemd in de krachtlijn 'Verdovende middelen'.

In het kader van de fenomenen worden risicoplaatsen in kaart gebracht.

Bovendien kan iedere aantasting van veiligheid en/of leefbaarheid, die de gewone proporties overstijgt, ertoe leiden dat een plaats bijzondere aandacht krijgt.



## **Hoofdstuk 4**

# **COMMUNICATIEBELEID**



## 4.1 EXTERNE COMMUNICATIE

### **4.1.1. Te trekken lessen over de externe communicatie van het politiebeleid 2009-2012**

Met het zonaal veiligheidsplan 2009-2012 zette de PZ LAN een grote stap op het vlak van de externe communicatie.

#### Algemeen

Bijna wekelijks verzorgt het korps een klein artikel in de lokale krant. De hoofding politie werd ondertussen een standaard en zowel aanbevelingen, algemene informatie als resultaten worden opgenomen.

Naar bestvermogen probeert de politiezone ook partij te zijn in de gemeentelijke infobladen, indien mogelijk (i.v.m. datum van uitgifte) gerelateerd aan feiten, campagnes of seizoensgebonden aangelegenheden. (vb. vakantietoezicht in aanloop naar het verlof).

Anno 2011 werden folders gemaakt met het oog om een grotere bekendheid te geven aan de wijkinspecteur. De folders werden huis aan huis bezorgd. Jaarverslagen van de politie worden dan weer in de toegangshal van de gemeentehuizen, de wachtzalen van vrije beroepen en alle plaatsen waar aangenomen kan worden dat de burger er een blik op gooit, voor het rapen gelegd.

De politiezone beschikt over een website en informeert hiermee in de allerbreedste zin. We lezen er over de werking, feiten en resultaten en de lezers krijgen alle mogelijke informatie over fenomenen, bepaalde procedures en andere informatie waaronder deze op andere websites. Op de website wordt doelgericht, fenomeengebonden en tijdsgebonden gecommuniceerd. Onder andere vinden we er de aankondiging van een aantal acties.

Om kort op de bal te spelen en nog een ruimer publiek te bereiken maakt de politie gebruik van vaste en mobiele lichtkranten. Burgers worden er geïnformeerd over de meest uiteenlopende zaken en zeker over gevaarstoestanden en de getroffen maatregelen bij evenementen, werken en diens meer.

En de regionale en nationale pers zijn ondertussen klant aan huis. Conform de afspraken met de procureur des Konings communiceert de politie maximaal over feiten en fenomenen. De burger wordt tevens zoveel mogelijk in kennis gesteld van geboekte resultaten.

De politiezone maakt tot op heden geen gebruik van de sociale media. Zowel de beperkte kennis als de vrees om een nieuw middel in te voeren, waarvan de continuïteit niet verzekerd is, zetten voorlopig aan tot een afwachtende houding.

#### Politieeel - Operationeel

Verzamelde informatie, van welke aard ook, wordt op systematische basis gedeeld, zowel intern als extern. De PZ LAN maakt daarbij gebruik van beschikbare middelen zoals de RIR's, de RAR's, de view en dergelijke.

In het kader van specifieke dossiers wordt telefonisch contact opgenomen met collega's, worden coördinatievergaderingen gehouden en wordt gecommuniceerd via de verschillende platforms die in het leven geroepen werden.

Wij durven besluiten dat, indien anno 2008 moest vastgesteld worden dat de externe communicatie nog in kinderschoenen stond, wij thans mogen stellen dat de PZ LAN actief omspringt met externe communicatie.

Al de vermelde initiatieven zijn - onverminderd de vergaderingen en overlegmomenten met overheden en partners van binnen of buiten de politie, waar maximaal de aanwezigheid en de constructieve deelname van ons korps wordt nagestreefd – een meerwaarde.



#### **4.1.2. Intenties betreffende de externe communicatie van het politiebeleid 2014-2017**

Als we de voorbije beleidsperiode onder de loep nemen dan stellen we vast dat er enorme stappen gezet werden.

In de beleidsperiode 2014-2017 zal 'Verfijning van de producten' de uitdaging worden.

Op het vlak van de externe communicatie heeft de politiezone nog duidelijk nood aan een communicatieplan dat het tijdstip, het middel, de actoren en de opbouw, wanneer het gaat over een gespreide communicatie, vastlegt.

De politiezone dient eveneens nog werk te maken van een huismerk. Iets wat onze zone bij de eigen bevolking onmiddellijk herkenbaar maakt.

In de bevolkingsbevraging lezen we dat ons korps minder scoort voor de wijze waarop vaststellingen en verder onderzoek gebeuren en ook daar zullen we, bij middel van de externe communicatie, beter inzicht moeten geven.

Wij denken hierbij zowel aan hercontactnames als aan een nog ruimere bekendmaking van geboekte resultaten.

Gebruik van de sociale media staat niet op het beleidsprogramma maar het blijft de vraag of de PZ LAN langszij kan blijven staan. Wij rekenen zeker op de steun van de partners van de federale politie om in deze materie gedeeltelijk het pad te effenen.

### **4.2 INTERNE COMMUNICATIE**

#### **4.2.1. Te trekken lessen over de interne communicatie van het politiebeleid 2009-2012**

Zoals geldt voor de externe communicatie werd in de beleidsperiode 2009-2012 ook werk gemaakt van de interne communicatie.

Het gegeven werd vanuit 2 invalshoeken benaderd.

##### Middelen

In de bedoelde periode werd verder werk gemaakt van het GSM-plan. Alle personeelsleden beschikken thans over een GSM van het korps en zijn ook na de diensturen in ruime mate bereikbaar, wat een noodzaak is voor een klein korps.

Op identieke wijze werd het park van Astridradio's uitgebreid waardoor ieder operationeel personeelslid thans de beschikking heeft over een eigen toestel. We merken daarbij dat zorg voor het apparaat en voor een goede oplading van het accu er sterk op vooruit gingen. Er waren nagenoeg geen technische communicatieproblemen.

Ook nieuwe middelen werden in gebruik genomen. Een screensaver werd op het ISLP-netwerk geplaatst. Dagelijks worden daarmee verloren momenten gebruikt om het personeel te informeren over al datgene wat zowel operationeel als niet-operationeel op een lichte wijze kan meegedeeld worden.

In het streven naar bereikbaarheid op het terrein werd de wijkdienst uitgerust met tablet-pc's en kregen ze een eigen e-mailadres toebedeeld. Het middel vergemakkelijkt niet alleen de toebedeling van taken maar strekt ook tot communicatie in real-time, waarmee gebruik kan gemaakt worden van foto's en al datgene wat overdracht van informatie verrijkt. Anno 2013 werden de rijdende interventieploegen, de OGP en OBP met dienst en de directeur operaties uitgerust.

Ook het politiecollege stapte mee op de weg van digitale communicatie.

##### Processen

Communicatie verbeteren doet men vanzelfsprekend niet alleen met technische middelen. Tal van ontmoetingsmomenten werden ingebouwd.

De dagelijkse briefing werd in een vast patroon gegoten en is een dagelijks ontmoetingsmoment ook al is de groep soms klein.

Iedere dienst heeft zijn dienstvergaderingen en leidinggevenden komen maandelijks samen om kennis te nemen van nieuwigheden en beslissingen van het beleidsteam.

Het beleidsteam vergadert telkens na het OKAL, de vergadering van korpschefs van het arrondissement en wordt zo op de hoogte gehouden van datgene wat leeft in het politielandschap.

Tweemaandelijks wordt het personeel uitgenodigd om deel te nemen aan een lesnamiddag en twee maal per jaar vindt een korpsvergadering plaats.



Voor onderlinge communicatie maken medewerkers meestal gebruik van de ISLP-mail. Dit betekent zeker niet dat personeelsleden of diensten, dossiers en fenomenen niet bespreken. Een groepsverzending met e-mail betekent echter dat men iedereen bereikt en in het korps is er momenteel zonder twijfel sprake van een communicatie- en informatie-reflex. Collega's informeren mekaar op voortdurende basis over vaststellingen, gevaren en resultaten en via dezelfde weg worden diensten opgeroepen om met hun informatie bij te dragen aan het welslagen van onderzoeken.

Het korps kent een gewoonte van grote toegankelijkheid. Iedereen kan met zijn vragen, problemen en/of informatie steeds overal terecht. Deze gang van zaken vinden we zowel terug in horizontale communicatie tussen personeelsleden en tussen diensten als in de verticale communicatie hetzij naar diensthoofden, hoofdinspecteurs hetzij naar officieren en de korpschef.

Op het vlak van interne communicatie is echter nog lang niet alles geregeld. De communicatie verloopt nog steeds moeilijk wanneer het de kleine dagelijkse beslommingen betreft en dat wordt dikwijls als storend ervaren.

#### **4.2.2. Intenties betreffende de interne communicatie van het politiebeleid 2014-2017**

Ook op het vlak van de interne communicatie zal de politiezone de beleidsperiode 2014-2017 aangrijpen om te verbeteren en te verfijnen. Wat goed loopt moet verder gezet worden, waar nodig moet bijgeschaafd worden.

Op het vlak van beleidsbeslissingen heeft de politiezone nood aan een communicatieplan. Er moet duidelijkheid bestaan over datgene wat gecommuniceerd wordt, wanneer het gecommuniceerd wordt en hoe (bv. het middel)

Er moet ook duidelijkheid gebracht worden over wie de aanspreekpunten zijn in welke materie. Het mag dan wel een meerwaarde zijn dat alle kantoren, diensten, rangen en graden aanspreekbaar zijn, het is ook een minwaarde dat de boodschap soms een lange weg aflegt vooraleer ze bij de juiste ontvanger komt.

Vanuit deze vaststelling wordt een communicatieplan de doelstelling voor de komende beleidsperiode.

De PZ zal zich echter niet beperken tot de realisatie van een plan maar op de weg naar de realisatie ervan ieder probleem verder in kaart brengen, het analyseren en de best mogelijke oplossing implementeren.

Communicatie is een zaak van mensen en wanneer we mensen zeggen, zeggen we ook gebreken. 2014-2017 zal dan ook een weg worden van detectie van zwakke schakels, sensibilisering, coaching en evaluatie, onafgezien of we spreken over zender of ontvanger.

En 2014 zal starten met ons zonaal veiligheidsplan. Iedereen zal er een exemplaar van krijgen en naar goede gewoonte zal het toegelicht worden op een korpsvergadering.

Voor de opmaak van het zonaal veiligheidsplan 2014-2017 werden tal van bronnen geraadpleegd en geïnventariseerd. We kunnen onder andere vermelden:

- Nationaal Veiligheidsplan 2012-2015
- Strategisch plan van het parket Leuven
- Inspiratienota 'Verwachtingen van de provinciegouverneur voor 2013-2016.
- Beleidsplannen gemeenten (niet voorhanden – gesprekken)
  
- Strategisch plan FGP
- Nota Dirco
- Bevolkingsenquête
  
- Crimbarometer PZ LAN – fed CGO – Dienst beleidsgegevens
  
- Databank 'Zware diefstallen' – AIK Leuven
  
- Jaaroverzicht van de verkeersongevallen lichamelijk letsel 2012.
- Verkeersbarometer (december 2012)
  
- Jaaroverzicht van de interventies (CIVLA 2011 & 2012)
- Eigen cijfers PZ LAN
- Website: [www.lokaalstatistieken.be](http://www.lokaalstatistieken.be)
- Websites van de gemeenten
  
- Jaarverslag Comité P (+ 10 jaar politiezone)
- Jaarverslag AIG
  
- Cd-rom Geïntegreerde werking 2012: bijdrage aan de zonale actieplannen arrondissement Leuven (versie maart 2013) [AIK Leuven – FGP Leuven – CSD Leuven – Strategische analisten – CIC Leuven]
  
- Verslagen OKAL
  
- Verslagen van de arrondissementele rechercheoverleggen
- Verslagen van de Zonale Veiligheidsraad (ZVR)
- Zonaal veiligheidsplan 2009-2012
- Omzendbrief CP 3





**Hoofdstuk 5**  
**GOEDKEURING VAN**  
**HET PLAN**





## 5.1 VERBETEREN EN VERNIEUWEN

### Van het zonaal veiligheidsplan 2009-2012 naar het zonaal veiligheidsplan 2014-2017

In het goedkeuringsverslag van het zonaal veiligheidsplan 2009-2012, uitgaande van de Federale Overheidsdiensten Binnenlandse Zaken en Justitie lezen we dat:

- Het Zonaal Veiligheidsplan 2009-2012 goed gestructureerd was;
- De politiezone zich duidelijk uitsprak voor een integrale en geïntegreerde aanpak van veiligheidsproblemen;
- Er een duidelijke toetsing plaats vond van de verwachtingen van de verschillende belanghebbenden;
- De gemaakte keuzes helder beargumenteerd werden;
- Er naar de formulering toe lessen getrokken werden uit de evaluatie van het vorig plan;
- En de politiezone zijn wil tot voortdurend verbeteren duidelijk te kennen geeft evenals deze om samenwerkingsverbanden aan te gaan.

Bij de opmaak van het zonaal veiligheidsplan 2014-2017 werd niet louter kennis genomen van de verwachtingen van de verschillende belanghebbenden maar werd ook een toetsing gedaan om na te gaan of het ingeslagen pad de juiste keuze was en zo ja op welke wijze verbeteringen en verfijning kunnen gerealiseerd worden.

Onder andere steunden we ons daarbij op het voormeld verslag evenals op de richting, aangegeven in het nationaal veiligheidsplan.

We kunnen maar succesvol zijn als veiligheid en leefbaarheid betracht worden vanuit een ketengerichte benadering.

Deze vaststelling leidde ons ertoe om te besluiten dat we de krachtlijnen van de politiezone niet langer konden beperken tot de fenomenen waarmee we zelf te maken hebben. Overheden en partners hebben bij de realisatie van hun prioriteiten onze bijdrage nodig en vice versa. Dit leidde ons tot het weerhouden van alle krachtlijnen weliswaar in een systeem van opschaling.

In het nationaal veiligheidsplan 2012-2015 lezen we de algemene betrachting van meer blauw in het straatbeeld. Ook lokaal zijn onze burgemeesters en de bevolking vragende partij.

In deze context stellen we vast dat enkele strategische doelstellingen in ons ZVP 2009-2012, ofschoon ze op zich erg waardevol waren, een pervers effect hadden.

Het voortdurend terugdringen van overuren, in omstandigheden waarin de werkdruk stijgt, bracht met zich dat er steeds minder blauw in het straatbeeld verscheen.

Dit leidde ons tot een andere benadering. In ons huidig ZVP werd slechts één enkele organisatorische doelstelling weerhouden en deze is geacht de ganse werking van het korps te omvatten.

En tenslotte stelden we vast dat overheden en partners enerzijds en onze medewerkers anderzijds dikwijls een andere taal spraken, beslissingen anders ervoeren en onvoldoende geïnformeerd waren om echt dezelfde weg kunnen op te gaan.

In de komende beleidsperiode willen we de brug bouwen tussen beiden door de realisatie van één enkel beleids- en sturingsinstrument.

Het beoogde geïnformatiseerd bestand moet toelaten om het ganse korps en zijn werking als één foto in beeld te brengen terwijl:

- de beschikbare capaciteit,
- invulling van de minimale functionele normen en de verwachtingen,
- de capaciteitsverdeling over diensten en functionaliteiten,
- de uit te voeren opdrachten en de geboekte resultaten
- en zelfs de wijze waarop opdrachten worden uitgevoerd, gedetailleerd in beeld komen en als een wiskundige formule onderling zijn verbonden.

Deze benadering strekt ertoe om nooit het geheel uit het oog te verliezen terwijl het detail wordt bekeken of bijgestuurd.

Het moet toelaten om pijnpunten in de werking bloot te leggen, haalbare verbeteringen aan te brengen en opportuniteiten te lezen.

En vooral streven we ermee naar een formule waarbij, in de schoot van de zonale veiligheidsraad, een rechtstreekse inbreng van ketenpartners mogelijk is en overheden en personeel gebruik maken van dezelfde tool.



Met ons zonaal veiligheidsplan 2014-2017 willen we een stap dichterbij zetten naar een excellente politiezorg. Meer dan ooit willen we echter al onze medewerkers, zowel uit eigen naam als uit deze van de bevolking, danken voor datgene wat ze tot op heden bijbrachten, soms in moeilijke omstandigheden.

De weg naar een excellente politiezorg mag en zal niet louter een ingreep worden van voortdurend technisch en organisatorisch verbeteren en vernieuwen. Het zal ook een pad worden waarop mensen (personeel) begeleid worden om te evolueren naar een politiedienst met tal van nieuwe dimensies.

Zoals gesteld in de inleiding drukken we de hoop uit dat er snel werk gemaakt wordt van een nieuw HR-beleid. Het zou ons verheugen, het zou een enorme stap vooruit zijn en het zou de ganse bevolking dienen om medewerkers echte kansen en mogelijkheden kunnen bieden in verhouding tot datgene wat ze dagelijks bijdragen aan de korpswerking in enge zin en aan de veiligheid en leefbaarheid van de bevolking in ruime zin.

## 5.2 GOEDKEURING

Voor kennisname en goedkeuring van het huidig zonaal veiligheidsplan.	
Leden van de zonale veiligheidsraad	Handtekening
Mr. M. Wynants Burgemeester Linter (Voorzitter)	
Mr. Vits Procureur des Konings	
Mv. M.P. Van Langenhoven Eerste substituut – Regiomagistraat	
Mv. K. Boon Arrondissementscommissaris	
Mr. G. Debroux Burgemeester Landen	
Mr. J. Ceyskens Burgemeester Zaufleeuw	
Mv. K. De Smet Directeur CSD Leuven	
MR. Van De Plas Directeur FGP Leuven	
Mr. C. Simons Korpschef PZ LAN	





**Hoofdstuk 6**  
**ACTIEPLANNEN EN**  
**PROJECTEN**

**PZ 5390**  
**LAN**

**Waarden**

Hulpvaardigheid    Respect (gelijkheid)    Openheid en transparante communicatie  
Kritische ingesteldheid    Zichtbaarheid



De actieplannen en projecten worden op latere datum toegevoegd aan het zonaal veiligheidsplan.

De stukken zullen overgemaakt worden aan de federale en lokale overheden en partners.

PZ 5390  
LAN

### Missie

Onze politiedienst staat permanent in voor de politiezorg (24u op 24u en 7d/7d)

Ter uitvoering van het beleid leveren wij een kwaliteitsvolle en excellente politiezorg.

Onze opdrachten voeren wij uit volgens de richtlijnen en de wensen van onze partners en opdrachtgevers.



1. Verwachtingstabel ZVP 2009-2012
2. Lijst van de sociale woningen in de politiezone
3. Lijst van de scholen in de politiezone
4. Lijst van de bedrijven in het industriepark in Landen
5. Criminaliteitsbarometer 2007-2013
6. Jaaroverzicht van de verkeersongevallen met lichamelijk letsel en doden 2012
7. Barometer verkeer (december 2012)
8. Vergelijkende tabel 'Bevraging van de meldingen in ISLP'
9. Jaaroverzicht CIVLA 2011
10. Jaaroverzicht CIVLA 2012
11. Bevolkingsbevraging – Powerpoint CSD Leuven
12. Nationaal veiligheidsplan
13. Verkorte beleidsnota van de procureur des Konings
14. Nota van de provinciegouverneur
15. Verwachtingen van de directeur CSD Leuven
16. Verwachtingen van de directeur FGP Leuven
17. Morfologische gegevens 2012
18. Uittreksel 2012 uit het tijdsregistratiesysteem (GET)
19. De beslissingsmatrix
20. Werkstukken en verslag van de zonale veiligheidsraad van 31 mei 2013
21. Verduidelijking van het beleidsinstrument
22. Databank 'Zware diefstallen' – AIK Leuven

**PZ 5390**  
**LAN**

**Visie**

Streven naar een open politiedienst, waarbij de wijkwerking centraal staat en waarbij de integratie een belangrijke meerwaarde levert.



Mevrouw Joëlle Milquet  
de Minister van Binnenlandse Zaken  
Mevrouw Annemie Turtelboom  
de Minister van Justitie  
(Algemene Directie Veiligheid en Preventie)

De heer Lodewijk De Witte  
Gouverneur  
van de provincie Vlaams-Brabant

Mevrouw Kaat Boon  
Arrondissementscommissaris

De heer Patrick Vits - Procureur des Konings  
te Leuven

Mevrouw Marie-Paule Van Langenhoven  
Regiomagistraat parket Leuven

De heren  
Gino Debroux - Burgemeester van Landen  
Marc Wynants - Burgemeester van Linter  
Jos Ceyssens - Burgemeester van Zoutleeuw

De heer Marc Van De Plas - Directeur FGP Leuven  
Mevrouw Karolien De Smet - Directeur CSD Leuven

**PZ 5390**  
**LAN**

**Waarden**

Hulpvaardigheid    Respect (gelijkheid)    Openheid en transparante communicatie

Kritische ingesteldheid    Zichtbaarheid



De heren  
Korpschef van de politiezone Hageland  
Korpschef van de politiezone Hesbaye-Ouest  
Korpschef van de politiezone Sint-Truiden  
Korpschef van de politiezone Tienen  
(aanpalende politiezones)

Mevrouw  
Daniëlla Van Calster - Commissaris PZ LAN  
De heren  
Koen Thijs - Commissaris PZ LAN  
Danny Vanbrabant - Commissaris PZ LAN

Mevrouw  
Ann Hobin - Procesbegeleider PZ LAN  
De heer  
Luc Kemerlinckx - Procesbegeleider PZ LAN