

## Hoe kan je een beroep doen op bemiddeling?

### Telefonisch:

Je belt met de dienst burenbemiddeling om een afspraak te maken op het nummer: 011 938 288 of 0490 561 654.



### Schriftelijk:

Je stuurt een briefje waarin je kort je probleem schetst, je adres EN telefoonnummer vermeldt, naar het adres: dienst Burenbemiddeling, Zwarte-Brugstraat 6, 3500 Hasselt.

### Elektronisch:

Je kan uiteraard ook je contactgegevens en een korte probleemschets mailen naar: burenbemiddeling@politielrh.be.

Hierna zal een bemiddelaar zo snel mogelijk contact met je opnemen. Het gezamenlijke gesprek met je buur zal op een neutrale plaats gevoerd worden zodat beide partijen tijdens de bemiddeling op een ongedwongen manier en in alle vrijheid hun standpunten, emoties en wensen kunnen verwoorden. Deze neutrale plaats is zo kort mogelijk bij je woonplaats gelegen.



### Dienst Burenbemiddeling

Zwarte-Brugstraat 6  
3500 Hasselt  
011 938 288  
0490 561 654  
burenbemiddeling@politielrh.be

[www.politielrh.be](http://www.politielrh.be)



## Burenbemiddeling

Beter een goede buur  
dan een verre vriend!



## Ruzie met je buur ...

Heb je ruzie of onenigheid met iemand uit je buurt? Vind je dat de huisdieren van je buren te veel lawaai maken? Stellen er zich problemen rond de afscheiding van je erf of je tuin? Of verstoren overhangende takken of aanplantingen van je buurman je zicht op de straat? Word je gepest of heb je last van roddels en scheldpartijen? Ondervind je geurhinder door de afvalzakken van je buren? Heb je zelf al geprobeerd om hierover met je buur te praten, maar lukt het niet?



## Dan kan burenbemiddeling je helpen!

Burenbemiddeling is er om de communicatie met je buur te herstellen, de overlast bespreekbaar te maken en samen te zoeken naar een oplossing die voor beiden aanvaardbaar is.

### OPGELET:

Burenbemiddeling treedt **NIET** op in plaats van de politie of het gerecht! Burenbemiddeling komt **NIET** tussen wanneer de feiten strafrechtelijk zijn en al behandeld worden door een rechtbank.

Burenbemiddeling wil juist **VOORKOMEN** dat burenconflicten escaleren en zo bij de politie of het gerecht terechtkomen.

## Hoe werkt de dienst Burenbemiddeling?

Je neemt contact op met de dienst Burenbemiddeling en schetst het probleem. De bemiddelaar zal ter plaatse komen en naar je verhaal luisteren. Nadien neemt de bemiddelaar contact op met je buur, kaart de problematiek aan en luistert ook naar zijn verhaal. Vervolgens worden jullie **samen** uitgenodigd op een neutrale plaats om beiden jullie verhaal aan elkaar te vertellen en te zoeken naar een oplossing die voor **beide partijen** aanvaardbaar is. De bemiddelaar neemt een **NEUTRALE** positie in en is meerpartijdig; hij/zij is er voor jou en je buur. Hij/zij brengt jullie samen, leidt het gesprek en waakt erover dat jij en je buur de kans krijgen om jullie standpunten, emoties, frustraties, verwachtingen, belangen en wensen te verwoorden.

## Samen zoeken naar een oplossing!

Het is beter dat jij en je buur samen een overeenkomst bereiken die rekening houdt met jullie belangen en wensen. Zo'n overeenkomst is duurzaam en komt beter tegemoet aan jullie wensen dan een oplossing die van buitenaf opgelegd wordt door de politie, de vrederechter of een rechtbank.



## Basisprincipes van burenbemiddeling

De essentiële voorwaarde voor een geslaagde burenbemiddeling is dat ieder bereid is om rond de tafel te gaan zitten en met elkaar te praten. De deelname zal dus altijd gebaseerd zijn op ieders **vrijwilligheid**.

Burenbemiddeling is **gratis** en de bemiddelaar zal altijd onpartijdig zijn, zelfs meerpartijdig. De inhoud van het bemiddelingsgesprek is en blijft vertrouwelijk. Niet alleen de bemiddelaar zal hiervoor absolute vertrouwelijkheid garanderen, de beide partijen zullen er natuurlijk ook voor moeten zorgen.

## Ook zinvol voor morgen!

Op langere termijn zal de burenbemiddeling niet alleen een oplossing voor het huidige probleem helpen vinden. Eens het contact met je buur hersteld is, kunnen spanningen, problemen of ergernissen in de toekomst gemakkelijker vermeden worden omdat de **communicatie** tussen jou en je buur hersteld is. De dagdagelijkse problemen worden dan ook opnieuw bespreekbaar.