

P. 3
2017 in cijfers

P. 6-8
Verhuisdossier

P. 9
Festivaltips

Politie-zine



Magazine van de politie Limburg Regio Hoofdstad ——— JAARGANG 3, NR. 1, JUNI 2018



Onze GRATIS
'POLITIE LRH' APP
al gedownload?

Available on the
Google play

Available on the
App Store



POLITIE LIMBURG
REGIO HOOFDSTAD

DRINGEND POLITIEHULP NODIG? BEL 101!

www.politielrh.be • info@politielrh.be

VOORWOORD

Verhuizen: het blijft een spannende gebeurtenis. Zelfs wanneer je wel wat spanning in het dagelijks leven gewoon bent zoals de 400 leden van ons politiekorps. Vanaf 19 juni neemt de politie Limburg Regio Hoofdstad dan ook haar intrek in een gloednieuw gebouw op Campus H.

Met de verhuis nemen we een belangrijke stap in de dienstverlening naar alle inwoners van de politiekezone. Het gebouw ligt naast de Herkenrodesingel, waardoor niet alleen de bereikbaarheid voor bezoekers vergroot maar interventieploegen ook sneller ter plaatse zijn bij een dringende oproep. Moderne technieken verwerkt in het gebouw geven daarnaast de politie meer middelen om de veiligheid in de zone te verzekeren.

Bovendien krijgen we er heel wat nieuwe burens bij. Niet alleen de politie Limburg Regio Hoofdstad vindt een nieuwe thuis op Campus H, onder meer Hulpverleningszone Zuid-West Limburg verhuist mee naar de veiligheidssite. Dat leidt ongetwijfeld tot een nog betere samenwerking in noodsituaties.



Op de foto van links naar rechts: Bart Gruyters, burgemeester Herk-de-Stad; Luc Wouters, burgemeester Lummen; Erik Van Roelen, burgemeester Halen; Nadja Vananroye, burgemeester Hasselt - voorzitter politie-college; Patrick Hermans, burgemeester Diepenbeek; Johnny De Raeve, burgemeester Zonhoven; Philip Pirard, korpschef.



Opendeurdag

OP ZONDAG 30 SEPTEMBER

Tijdens het weekend van 28 september wordt Campus H officieel geopend. Op zondag 30 september nodigen we jullie dan ook van harte uit om een kijkje te komen nemen in onze nieuwe kantoren in de Zwarte-Brugstraat. Meer informatie over deze opendeurdag vinden jullie binnenkort op onze website en op onze Facebookpagina. Hou deze kanalen dus zeker in de gaten!

Dienst Communicatie, communicatie@politierh.be

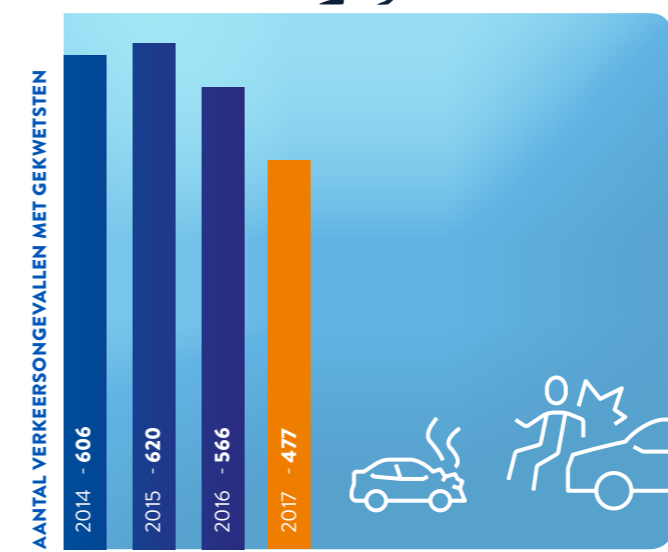
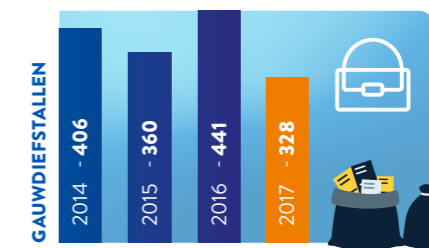
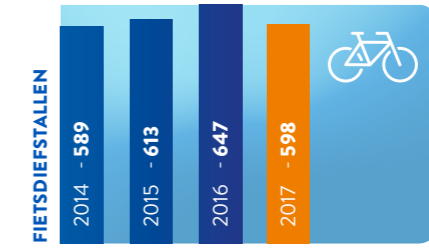
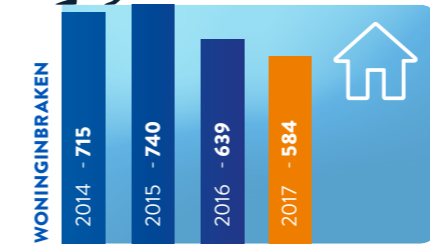
CRIMINALITEIT & VERKEERSVEILIGHEID

2017 in cijfers

Op vandalisme na, daalden het afgelopen jaar alle belangrijke vormen van criminaliteit in onze politiekezone. Het aantal autodiefstallen halveerde bijna en ook het aantal gauwdiefstallen en woninginbraken namen een aanzienlijke duik.

Op het vlak van verkeersveiligheid daalde het aantal verkeersongevallen waarbij iemand gekwetst raakte het afgelopen jaar met meer dan 16%.

Uiteraard gaan wij nu niet op onze lauweren rusten maar blijven wij ons dag in dag uit inzetten om de veiligheid in de politiekezone nog verder te verhogen.



Korpschef Philip Pirard, korpschef@politierh.be

Wist jij dat je wettelijk verplicht bent om je eigen camera- en alarmsysteem te registreren? Wij leggen je even uit hoe je dit moet aanpakken.

Registreer je alarmsysteem en camerabewaking

ALARMSYSTEEM

Een alarm moet verplicht geregistreerd worden op www.registreerjealarm.be. Wie deze registratie moet doen, verschilt wel.

Is je alarmsysteem aangesloten op een alarmcentrale?

In principe hoef je dan zelf niets te doen. De alarmcentrale doet de registratie in jouw plaats. Je vraagt best wel even na aan je alarmcentrale of zij dit effectief gedaan hebben. Je blijft immers zelf verantwoordelijk voor de aangifte.

Is je alarmsysteem niet aangesloten op een alarmcentrale?

Dan moet je jouw alarmsysteem zelf registreren op de website www.registreerjealarm.be.

Wanneer je alarm afgaat, ben je trouwens verplicht om volgende stappen te volgen.

1. Controleer altijd eerst zelf of het om een echte of een valse alarmmelding gaat.
2. Betreft het een echte melding? Bel het noodnummer 101 en geef volgende zaken door:
 - je naam en telefoonnummer
 - het gebruikersnummer van je alarmsysteem
 - de manier waarop je gecontroleerd hebt dat het om een echte alarmmelding gaat
 - het juiste deel van het pand waarover het gaat (garage, slaapkamer, ...)Opgelet: je mag enkel naar het noodnummer bellen wanneer je er zeker van bent dat het geen loos alarm is.
3. Zorg ervoor dat je ter plaatse bent wanneer de politie aankomt. Wij hebben je immers nodig om ons in de woning of het bedrijf binnen te laten en om het alarm uit te schakelen.



CAMERASYSTEEM

Ook camera's die je bij je thuis of aan je zaak buiten hebt hangen, moet je verplicht aanmelden. De wetgeving hierrond is onlangs gewijzigd. Voorheen moest deze registratie gebeuren bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, beter gekend als de privacycommissie, en moest je hier een klein bedrag voor betalen. Voortaan moet je je eigen camerabewaking aanmelden bij de korpschef van je politiezone. Deze registratie is nu volledig gratis. Meer informatie over hoe je dit precies moet aanpakken, vind je binnenkort terug op onze website.



i Preventiedienst, huisvanpreventie@hasselt.be

Flits Nieuws

Onze politiezone zet de laatste jaren sterk in op camerabewaking. We denken hierbij onder andere aan het plaatsen van camera's met nummerplaatherkenning langs de belangrijkste invalswegen van onze politiezone, het uitrollen van een volledig cameranetwerk in de binnenstad van Hasselt en het aankopen van verplaatsbare camera's door alle steden en gemeenten van de politiezone. Al deze maatregelen zijn voor ons erg waardevol om zoveel mogelijk misdrijven te voorkomen of op te lossen.

ANPR-CAMERA'S

Op dit moment staan er op zeven locaties in onze politiezone camera's met nummerplaatherkenning (ANPR). Enkele weken geleden hebben wij samen met de lokale politie Heusden-Zolder een ANPR-camera in de Dellestraat, op de grens tussen Lummen en Heusden-Zolder, in gebruik genomen. Het doel van deze camera, die staat op de kruising van twee industriezones, is om het aantal diefstallen en inbraken in bedrijven in de omgeving terug te dringen. Binnenkort worden er, in samenwerking met de lokale politie Kanton Borgloon, ook nog bijkomende ANPR-camera's geplaatst op de Luikersteenweg in Hasselt en op de Verbindingslaan in Diepenbeek.

De rol van het Real-Time Intelligence Center

De federale politie richtte onlangs het Real-Time Intelligence Center (RTIC) op. Deze dienst ondersteunt het Communicatie- en Informatiecentrum (CIC) dat de interventieploegen van politiezones dispatcht. Het reikt de ploegen op de baan extra informatie aan, zoals bijvoorbeeld gegevens uit de ANPR-camera's, zodat de politiemensen beter geïnformeerd zijn en in veiligere omstandigheden kunnen optreden.

MOBIELE CAMERA'S TEGEN SLUIKSTORTEN

Om de strijd tegen sluikstorten aan te gaan, kochten alle gemeenten van onze politiezone verplaatsbare camera's aan. Deze camera's worden geplaatst op locaties waar er regelmatig aan sluikstorten gedaan wordt. Het aantal processen-verbaal voor sluikstorten gaat in onze politiezone al enkele jaren in stijgende lijn. Dit is onder andere te wijten aan de inzet van deze verplaatsbare camera's.



* t.e.m. 1 mei 2018



i Korpschef Philip Pirard, korpschef@politielrh.be

OP 19 JUNI VERHUIZEN WE!

Wat betekent dat voor jou als inwoner?

Noteer 19 juni alvast in je agenda. Op die dag verhuizen wij naar onze nieuwe kantoren in de Zwarte-Brugstraat in Hasselt. Zoals bij elke verhuis verloopt dit helaas niet zonder slag of stoot. Ook jij als inwoner zal hier wat hinder van ondervinden. Hou alvast rekening met onderstaande zaken.

Op 19 juni wordt ons computersysteem verhuisd. Daardoor kan je ons zowel telefonisch als per e-mail de hele dag niet bereiken. Ook klachten of aangiftes kunnen tijdens de verhuis in geen enkel politiekantoor van onze zone opgenomen worden. Uiteraard blijven onze interventieploegen wel dag en nacht paraat om dringende politiehulp te bieden.

Maar wat moet je nu doen wanneer je politiehulp nodig hebt op 19 of 20 juni? We zetten het even voor je op een rijtje.

IK HEB DRINGEND POLITIEHULP TER PLAATSE NODIG

Contacteer ons via het noodnummer 101. Er wordt een politieploeg ter plaatse gestuurd.

IK HEB EEN VRAAG VOOR EEN BEPAALDE DIENST VAN DE POLITIEZONE

Op 19 juni kan je ons telefonisch niet bereiken. Wij raden je aan om je vraag op e-mail te zetten naar de betrokken dienst. Een overzicht van onze e-mailadressen vind je op onze website of op de achterkant van dit Politie-zine. Wij zullen je dan in de loop van de komende dagen zo snel mogelijk een antwoord bezorgen.

IK WIL EEN KLACHT INDIENEN OF EEN AANGIFTE DOEN

Op 19 en 20 juni kan je geen aangifte doen in onze kantoren. Ook de wijkkantoren in Diepenbeek, Halen, Herk-de-Stad, Lummen en Zonhoven zijn dan gesloten.

Voor **niet-dringende klachten** kan je via onze website www.politielrh.be of via onze gratis app een afspraak maken voor één van de komende dagen.

Voor **dringende klachten** kan je op 19 en 20 juni terecht in het wijkkantoor in Alken (Lambrechtsplein 12, 3570 Alken). Dit is vanuit Hasselt het dichtstbijzijnde politiekantoor.



DE BELANGRIJKSTE WIJZIGINGEN

Wat verandert er na 19 juni?



De verhuis naar onze nieuwe kantoren brengt uiteraard ook enkele veranderingen met zich mee. Zo krijgen veel van onze diensten nieuwe telefoonnummers en werken we in de toekomst enkel nog op afspraak. We zetten de belangrijkste wijzigingen even voor je op een rijtje.

Vanaf 19 juni is er geen enkele politiedienst meer gevestigd op de Thonissenlaan in Hasselt.

Alle diensten die aan de kleine ring van Hasselt zaten, verhuizen dan naar de Zwarte-Brugstraat 6 in Hasselt. Onze **wijkkantoren** in Diepenbeek, Halen, Herk-de-Stad, Lummen en Zonhoven verhuizen niet en blijven gewoon geopend. Hier verandert er dus niets.

Omwille van de verhuis krijgen alle diensten en medewerkers in het hoofdkantoor in de Zwarte-Brugstraat vanaf 20 juni nieuwe telefoonnummers.

Ook het algemeen telefoonnummer van de politiezone verandert. Onze e-mailadressen blijven ongewijzigd. **Op de achterzijde van dit Politie-zine vind je een overzicht van onze nieuwe contactgegevens.** Opgelet: deze telefoonnummers zijn pas vanaf 20 juni in gebruik.

In ons nieuw politiekantoor werken wij enkel nog op afspraak.

Dit betekent dat wanneer je een klacht of aangifte wil indienen in ons hoofdkantoor in de Zwarte-Brugstraat, je eerst een afspraak moet maken. Dit kan via onze website, onze gratis app of telefonisch op het nummer 011 938 008. Wanneer wij de afspraak ingepland hebben, ontvang je van ons een bevestigingsmail waarin vermeld staat welke documenten je zeker moet meebrengen.

In de **wijkkantoren** in de verschillende gemeenten van onze politiezone kan je voorlopig tijdens de openingsuren nog gewoon binnenspringen voor een klacht of aangifte. Binnenkort zal het ook mogelijk zijn om in deze wijkkantoren een afspraak te maken.

Om onze aanwezigheid in de binnenstad van Hasselt te blijven garanderen, opent er dit najaar een politieantenne in het nieuwe stadhuis van Hasselt.

Om de komende maanden te overbruggen, komt er vanaf 20 juni een pop-up politiepunt in de kantoren van de stadsdiensten op het Groenplein 1 in Hasselt. Iemand van onze medewerkers helpt je hier graag verder wanneer je met een vraag zit. Opgelet: het principe blijft wel dat je voor aangiftes of klachten een afspraak moet maken in ons hoofdkantoor in de Zwarte-Brugstraat.

Benieuwd naar ons nieuw kantoor? Enkele eerste impressies op de volgende pagina!

NIEUW ADRES: CAMPUS H, ZWARTE-BRUGSTRAAT 6, HASSELT

Dienst Communicatie, communicatie@politielrh.be



BENIEUWD?

Een blik achter de schermen.

Ben je ook erg benieuwd naar hoe ons nieuw politiehuis eruit zal zien? Op dit moment zijn ze nog de laatste hand aan het leggen aan de afwerking maar met deze foto's gunnen wij je alvast een kleine blik achter de schermen! Wil je graag zelf eens een kijkje komen nemen? Noteer dan zondag 30 september in je agenda. Dan organiseren wij een grote opendeurdag. Meer informatie vind je binnenkort terug op onze website en Facebookpagina.



Dienst Communicatie, communicatie@politie.lrh.be

Festivaltips

VEILIG OP STAP!

De start van de zomer betekent ook dat het festivalseizoen weer geopend is. In onze bruisende politiezone staan er de komende maanden dan ook weer tal van verschillende evenementen gepland. De grootste en meest gekende zijn uiteraard Rock Herk en Pukkelpop.

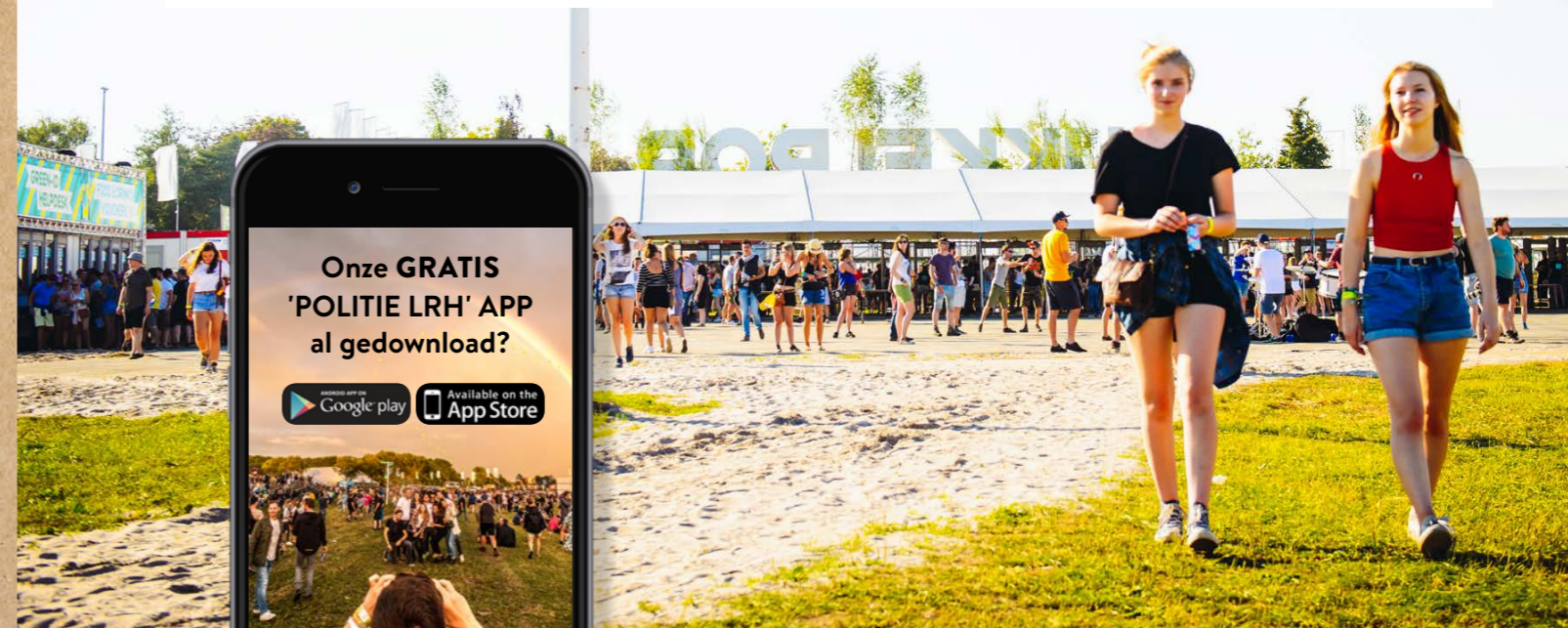
Als politiezone stellen wij alles in het werk om deze evenementen zo veilig mogelijk te laten verlopen. Maar wij rekenen ook op jullie gezond verstand. Neem daarom onderstaande festivaltips aandachtig door. Op die manier ben je goed voorbereid en kan je onbezorgd genieten!

1. Veel festivals en evenementen maken gebruik van een **eigen app**. Installeer deze app zeker even voor je vertrekt! Ga je naar Pukkelpop of Rock Herk? Download dan onze gratis app 'politie LRH'. Ook de 112-app kan erg handig zijn in case of emergency.
2. Maak indien mogelijk gebruik van het **openbaar vervoer**. Check zeker even de websites van het festival of het evenement, De Lijn en de NMBS voor meer informatie. Ook via onze eigen sociale media kanalen vind je vaak meer informatie over de mobiliteit rond het festival.
3. Maak een **groeps gesprek** aan met je vrienden waarmee je naar het evenement trekt. Dit kan bijvoorbeeld via Messenger, WhatsApp of Telegram. Zo kunnen jullie makkelijk met mekaar communiceren, afspraken maken of mekaar terugvinden.
4. Blijf je op een festival **overnachten** op de camping? Maak dan zeker snel kennis met je burens. Een paar extra ogen en oren kunnen nooit kwaad.
5. Het is een open deur intrappen maar **waardevolle voorwerpen** laat je beter thuis. Op een festival zijn er vaak lockers voorhanden: maak hier gebruik van!
6. Een **slotje** op je tent houdt beroepsinbrekers niet tegen maar het is wel erg nuttig om ongewenste dronken bezoekers buiten te houden.
7. **Drink voldoende water**. Je zorgt er best voor dat je steeds een flesje in de buurt hebt.
8. Check op voorhand even de **weersverwachtingen**. Denk bij zonnig weer aan zonnecrème en een zonnebril. Bij regenweer zijn een regenjas of poncho geen overbodige luxe.

Volg ons online!

- Politie LRH
- @PolitieLRH
- Politie_LRH

Cel Openbare orde en bestuurlijke politie, evenementen@politie.lrh.be





Wat moet ik doen wanneer mijn fiets gestolen werd?

Geef een fietsdiefstal altijd onmiddellijk aan bij de politie. Dit kan online via de website www.police-on-web.be of in één van onze kantoren. Zorg dat je bij de aangifte steeds een goede beschrijving kan geven van je fiets (type, kleur, bijzondere kenmerken, ...). Op voorhand een foto nemen van je fiets kan voor ons ook erg nuttig zijn bij de aangifte. Het is belangrijk dat je de diefstal zo snel mogelijk meldt bij de politie!

Was je gestolen fiets niet gegraveerd? Dan neem je best regelmatig eens een kijkje op de website www.gevondenfietsen.be. Hier vind je een overzicht van alle niet-geregistreerde gevonden fietsen. Herken je jouw fiets op de website? Vul dan meteen het formulier in om op die manier je fiets terug te krijgen. Belangrijk hierbij is dat je wel een aangifte deed van de diefstal bij de politie.



[JOUW VRAAG BEANTWOORD]

Welke maatregelen kan ik nemen om mijn woning te beveiligen wanneer ik op vakantie ga?



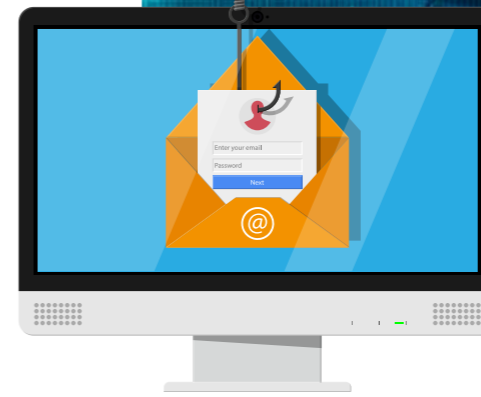
Er zijn tal van eenvoudige preventiemaatregelen die je zelf kan nemen om je woning te beveiligen. Op onze website www.politielrh.be vind je verschillende nuttige tips. Je kan voor deze periode ook afwezigheidstoezicht aanvragen bij de politie. Wij rijden dan tijdens onze patrouilles regelmatig langs jouw woning, zowel overdag als 's nachts. Wanneer wij problemen of onregelmatigheden vaststellen, verwittigen wij één van de contactpersonen die je hebt opgegeven.

Je kan op verschillende manieren het gratis afwezigheidstoezicht aanvragen.

- Online: via de website www.police-on-web.be.
- Per e-mail: download het aanvraagformulier voor afwezigheidstoezicht op onze website, vul het in en mail het naar info@politielrh.be.
- In onze kantoren: hier liggen formulieren ter beschikking die je moet invullen en dan onmiddellijk kan afgeven aan onze onthaalmedewerker.

Opgelet: het afwezigheidstoezicht moet minstens 7 dagen voor vertrek aangevraagd worden.

i Dienst Onthaal, onthaal@politielrh.be



DE PREVENTIEPAGINA

WAT KAN JE PREVENTIEF DOEN?

- i** Post geen persoonlijke informatie op websites die iedereen kan raadplegen.
- i** Een e-mail met bijlage ontvangen van een onbekende afzender? Open de bijlage niet en verwijder de e-mail.
- i** Tik altijd zelf het webadres in van de site die je wil bezoeken. Zo voorkom je dat je via een misleidende link op een valse website terecht komt. Websites van officiële instellingen zoals banken gebruiken een beveiligde verbinding. Ze beginnen met 'https'. De 's' staat hierbij voor 'safe'.
- i** Zorg ervoor dat je computer goed beveiligd is met een virusscanner en een firewall.

PHISHING

Eén van de bekendste vormen van oplichting via het internet is de 'phishingmail'. Via deze e-mail lokken oplichters je naar een valse website die erg lijkt op de site van bijvoorbeeld een bank. Hier vragen ze je om allerlei persoonlijke gegevens in te vullen zoals je wachtwoord of pincode. Deze informatie gebruiken oplichters om zelf overschrijvingen of aankopen te doen met jouw geld.

Hoe herken je een phishingmail?

- i** De e-mail is niet persoonlijk aan jou gericht maar bevat een algemene aanspreking zoals 'beste klant'.
- i** Het bericht bevat vaak taal- en spellingsfouten.
- i** Je wordt gevraagd om op een link te klikken om bijvoorbeeld je gegevens te controleren.
- i** Je moet persoonlijke informatie zoals een wachtwoord of code ingeven.

Wat moet je doen wanneer je een (vermoedelijk) phishingbericht ontvangen hebt?

- i** Klik niet op de link die in de e-mail staat en open eventuele bijlagen niet. Je verwijdert de e-mail best onmiddellijk.
- i** Neem contact op met de bank of instelling waarvan de e-mail zozegd afkomstig is om de echtheid van het bericht te controleren.

Ben je toch slachtoffer geworden van internetcriminaliteit of oplichting?

Doe dan zo snel mogelijk aangifte bij de politie. Via onze website of app kan je hiervoor een afspraak maken.

i Preventiedienst, huisvanpreventie@hasselt.be

★
**Nieuwe
telefoonnummers vanaf
20 juni 2018!**

KANTOREN

★ Hoofdkantoor Hasselt

Zwarte-Brugstraat 6
3500 Hasselt
Tel. 011 938 938
info@politielrh.be

Dringende oproepen: 101

Wijkpolitie Diepenbeek

Kogelstraat 47
3590 Diepenbeek
Tel. 011 323 300
diepenbeek@politielrh.be

Wijkpolitie Halen

Sportlaan 2A
3545 Halen
Tel. 013 619 924
halen@politielrh.be

★ Wijkpolitie Hasselt

Zwarte-Brugstraat 6
3500 Hasselt
Tel. 011 938 298
hasselt@politielrh.be

Wijkpolitie Herk-de-Stad

Guldensporenlaan 30
3540 Herk-de-Stad
Tel. 013 619 944
herk-de-stad@politielrh.be

Wijkpolitie Lummen

Gemeenteplein 13
3560 Lummen
Tel. 013 619 955
lummen@politielrh.be

Wijkpolitie Zonhoven

Kerkplein 62
3520 Zonhoven
Tel. 011 810 455
zonhoven@politielrh.be

DIENSTEN

★ Korpschef Philip Pirard

Tel. 011 938 800
korpschef@politielrh.be

★ Burenbemiddeling

Tel. 011 938 298
burenbemiddeling@politielrh.be

★ Communicatie

Tel. 011 938 828
communicatie@politielrh.be

★ Gevonden voorwerpen

Tel. 011 938 008
gevondenvoorwerpen@politielrh.be

★ Klachten op afspraak

Tel. 011 938 008
afspraak@politielrh.be

★ Evenementen (openbare orde en bestuurlijke politie)

Tel. 011 938 708
evenementen@politielrh.be

★ Recherche

Tel. 011 938 488
recherche@politielrh.be

★ Secretariaat (opvragen pv-nummers)

Tel. 011 938 648
secretariaat@politielrh.be

Studentenpolitie

Tel. 0499 59 57 28 (Diepenbeek)
0471 88 91 19 (Hasselt)
studenten@politielrh.be

★ Verkeer

Tel. 011 938 438
verkeer@politielrh.be

DRINGEND POLITIEHULP NODIG? BEL 101!



Politie LRH



@PolitieLRH



Politie_LRH



Politie LRH

www.politielrh.be • info@politielrh.be

Colofon

Verantwoordelijke uitgever: Nadja Vananroye, voorzitter politiecollege, Politiehuis, Zwarte-Brugstraat 6, 3500 Hasselt.

Samenstelling en redactie: Dorien Baens en Jessica Vandebek

Fotografie: Boumediene Belbachir, Jean-Pierre Blocken

Vormgeving en realisatie: IMAGICA

Verspreiding: bpost