

PZ Sint-Pieters-Leeuw (5414)



Politie

Zonaal Veiligheidsplan 2014-2017

Uw veiligheid, onze prioriteit!



*Samen op weg
Volgen we de gids
Neuzen in dezelfde richting
Blindelings vertrouwen
Een gezonde geest
In een gezond lichaam
In een gezonde organisatie
Samen leeuwensterk*

INHOUDSTAFEL

INLEIDING	4
Woord van de korpschef van de Lokale politie.....	5
Leeswijzer.....	7
HOOFDSTUK 1. MISSIE – VISIE – WAARDEN	9
1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan.....	10
1.2. Onze belanghebbenden & hun verwachtingen	11
1.3. Missie – Visie – Waarden.....	13
HOOFDSTUK 2. SCANNING & ANALYSE	14
2.1. Getrokken lessen uit het vorige plan	15
2.2. Socio-economische en demografische beschrijving van de zone.....	16
2.3. Beeld van veiligheid en leefbaarheid	24
2.4. Verwachtingen en doelstellingen van overheden en de andere belanghebbenden	37
2.5. Inrichting van het korps	44
2.6. Beeld van de dienstverlening en de werking.....	46
2.7. Samenwerking	64
2.8. Synthese van de bestede capaciteit	69
HOOFDSTUK 3. DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN	70
3.1. De vorige strategische doelstellingen – evaluatie en te trekken lessen.....	71
3.2. De strategische doelstellingen 2014-2017.....	78
HOOFDSTUK 4. HET COMMUNICATEBELEID	88
4.1. Externe communicatie.....	89
4.2. Interne communicatie	91
HOOFDSTUK 5. GOEDKEURING VAN HET PLAN	92
5.1. Verbeteren en vernieuwen	93
5.2. Goedkeuring	96
HOOFDSTUK 6. ACTIEPLANNEN EN PROJECTEN	97
VERSPREIDINGSLIJST.....	99
LIJST MET GEBRUIKTE AFKORTINGEN	100
LIJST MET BEGRIPPEN	102
BIJLAGEN	104

INLEIDING

Fotoreportage gemaakt door HINP Jean-Pierre Vanobbergen en INP Sylvain Casteels naar aanleiding van het 10-jarig bestaan van de politiezone Sint-Pieters-Leeuw



SVC & JP

ORGANISATIE

Dossierbeheerders:
Joëlle Brichau & Liesbeth Avaux

4.
Uw veiligheid, onze prioriteit !
Versie def- 26 september 2013

Woord van de korpschef van de lokale politie

Dit strategisch plan is het vierde op rij dat de lokale politie van Sint-Pieters-Leeuw maakt. Daarmee voldoet de zone aan haar wettelijke verplichting om niet te blijven stilstaan bij de dagdagelijkse dingen maar om te kijken wat we morgen, volgende week, volgende maand en zelfs de komende jaren gaan doen. Het huidige plan wordt wel geschreven onder een zeer bijzondere sterrenhemel. De politiezone Sint-Pieters-Leeuw zit immers volledig in een traject van een mogelijke fusie. Dit traject is er niet zomaar gekomen maar is het resultaat van een lang bewustwordingsproces. In de tekst die nu voorligt zal er verschillende keren naar een mogelijke fusie verwezen worden. Het is echter van fundamenteel belang om te onderlijnen dat dit zonaal veiligheidsplan nog steeds geschreven is voor de strategische periode van vier jaar voor de ééngemeentezone Sint-Pieters-Leeuw. Het is immers nog niet zeker dat we gaan fusioneren. Daarnaast heeft de financiële crisis waarin de gemeente en dus ook de politiezone zich bevindt grote gevolgen voor de toekomst. De politiezone zal alles in het werk stellen om de normen in het kader van de functionaliteiten te handhaven. De besparingen die ons opgelegd worden kunnen wel als gevolg hebben dat een eventuele fusie in een stroomversnelling zal terechtkomen.

Daarom willen we met onze politiezone een doorstart maken door onze visie en missie te bekrachtigen met accenten op maatschappelijk verantwoord ondernemen en een structurele samenwerking, lees verbinding met onze belanghebbenden.

In de loop van de vier volgende jaren besteden we veel energie aan de implementatie van een op resultaten gericht beleid. We willen de factoren die van invloed zijn op onze prestaties optimaliseren en met de nodige zin voor transparantie communiceren over onze doelstellingen, prestaties en effecten. De traditie van de politiezone, tot op heden de enige politiezone in België, om te rapporteren door middel van een maatschappelijk verslag, gegrond op internationale richtlijnen GRI, zal zeker worden voortgezet. Dit als voorwaarde voor het vertrouwen van onze belanghebbenden en de betrouwbaarheid van de politiezone.

Gericht naar de burger, is ons zonaal veiligheidsplan 2014-2017 de vrucht van een diepgaande bevraging en analyse van onze omgeving. We zijn vastbesloten om concrete en meetbare doelstellingen te vertalen in acties opdat onze omgeving de lokale politie van Sint-Pieters-Leeuw naar waarde kan inschatten. Het is immers onze bedoeling dat de initiatieven die we nemen kunnen bijdragen tot een verhoogde subjectieve en objectieve veiligheid wat resulteert in een verhoogde leefkwaliteit. Het plan schrijft zich maximaal in in de prioriteiten die door de Federale Politie worden weerhouden. Waar ze niet worden weerhouden wordt dit geargumenteed. De recente ontwerpnota met betrekking tot de optimalisatie van de politie werd wat betreft de geest ook opgenomen in het plan. Rekruteren in onze politie liep tot heden vrij goed, ondanks onze ligging aan de Brusselse Rand. Door de fusie en digitalisering willen we efficiëntie-verhogend werken. Het uitgangspunt van de fusie moet op zijn minst zijn om met minder middelen hetzelfde te doen. De besparingen die ons opgelegd worden duwen ons in de richting van het kerntakendebat en optimalisatie van onze werking. Ik ben ervan overtuigd dat we op dat vlak met de politiezones Halle en Beersel in de regio toongevend werk zullen verrichten.

De richting die we inslaan is een verder zetten van de weg die we de vorige jaren hebben ingeslagen. Wij engageren ons dan ook om diensten aan te bieden die aangepast zijn aan de verwachtingen en behoeften van onze afnemers en van de fenomenen waar onze politiezone mee geconfronteerd wordt. We willen het

veiligheidsgevoel van de bevolking versterken door de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

Wij zullen dit plan met gedrevenheid en betrokkenheid realiseren en dit in de geest van onze waarden: *luisteren, engagement, eerlijk, uniek en wijs*. Kortom: **LEE UW**.

Namens al onze medewerkers,
De korpschef van de lokale politie,

Mark Crispel

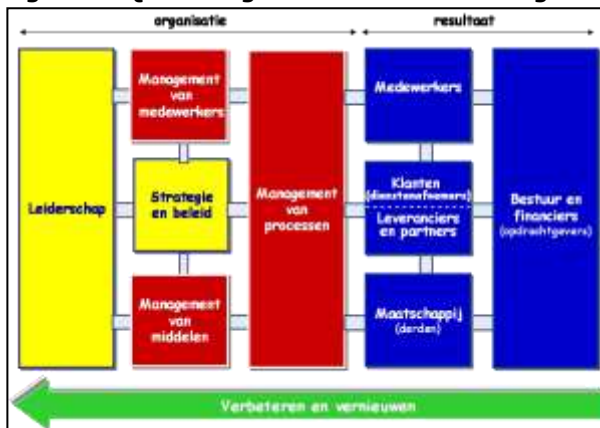
Leeswijzer

Het zonaal veiligheidsplan 2014–2017 is een strategisch **zonaal politieplan**. De politie levert als partner in de maatschappelijke veiligheidszorg¹ een belangrijke bijdrage aan het realiseren van een veilige en leefbare samenleving. Dit politieplan is geen doel op zich maar een instrument dat in de eerste plaats gebruikt zal worden om stapsgewijs als Lokale politiedienst verder te groeien naar een succesvolle organisatie. De rode draad doorheen dit plan is het streven naar **excellente politiezorg**.

Zowel de filosofie van de **gemeenschapsgerichte politiezorg** met zijn 5 pijlers (externe oriëntering, oorzaakgericht probleemoplossend werken, partnerschap, afleggen van verantwoording en bekwame betrokkenheid) als de werkwijze van de **informatie gestuurde politiezorg** met zijn 5 kenmerken (doelbepalend, pro en reactief, meerwaarde biedend, uitwisseling en doelgericht) en de **optimale bedrijfsvoering** met zijn 5 kenmerken (resultaatgericht, transparant, samenwerking, continu verbeteren en leiderschap met lef) lopen door dit plan. Recent werd in een boek *Maatschappelijk verantwoord ondernemen: het DNA van de politiezorg?*² een vierde basisbegrip toegevoegd. **Maatschappelijk verantwoord ondernemen of duurzame ontwikkeling** doet zijn intrede in de politieorganisatie. Kenmerken zoals geviseerde transparantie, respect, integriteit, ethiek en deugdelijk bestuur, vrijwilligheid en ketenbenadering worden toegevoegd.

Het EFQM-managementmodel Politie België diende als stramien voor het opstellen van dit plan.

Figuur: EFQM-managementmodel Politie België



Het model wordt gelezen van rechts naar links, m.a.w. de externe oriëntering of de belanghebbenden (resultaatsgebieden) komen eerst aan bod. De al dan niet geboekte resultaten en de verwachtingen van de belanghebbenden vormen dus de basis voor de werking (organisatiegebieden) van de zone.

Bij gebrek aan een recente handleiding gebruiken we deze aangereikt voor de opmaak van het zonaal veiligheidsplan 2009–2013.

Dit zonaal veiligheidsplan telt 6 hoofdstukken. Elk hoofdstuk begint met de te trekken lessen uit het vorig plan en er wordt steeds aandacht besteed aan de verwachtingen van de belanghebbenden van de zone. Continu verbeteren en vernieuwen en mee evolueren met de veranderende maatschappij impliceren dergelijke ingesteldheid.

¹ We merken op dat er tot op heden geen federale kadernota integrale en geïntegreerde veiligheid is.

² M. CRISPEL, L. AVAUX en J.M. VAN BRANTEGHEM, *Maatschappelijk verantwoord ondernemen. Het DNA van de politiezorg?*, Kluwer, Mechelen, 2012, 208 p.

Hoofdstuk 1 gaat over de missie, visie en waarden als de fundamenten van onze werking.

In **hoofdstuk 2** maken we een foto van de zone (socio-economische-/demografische gegevens, objectieve/subjectieve veiligheid- en leefbaarheidsgegevens) en inventariseren we de verwachtingen van de belanghebbenden. Ook staan we even stil bij de huidige inrichting van het korps, het functioneren, de samenwerkingsverbanden en de bestede capaciteit.

In **hoofdstuk 3** bepalen we op basis van de foto en de verwachtingen van de belanghebbenden wat we gaan doen. Hier bepalen we strategische doelstellingen waar we de volgende 4 jaar willen aan werken. In een latere fase zullen deze strategische doelstellingen omgezet worden in tactische doelstellingen (2 jaar) om ten slotte te eindigen in operationele doelstellingen of jaarlijkse actieplannen. Zij zullen systematisch toegevoegd worden aan hoofdstuk 6.

Hoofdstuk 4 behelst de communicatiestrategie van het zonaal veiligheidsplan m.a.w. hoe we erover gaan communiceren naar onze belanghebbenden.

In **hoofdstuk 5** geven we eerst een synthetiserend overzicht betreffende de goedkeuring van het vorige plan (2009-2013) in zijn totaliteit en de genomen maatregelen terzake. We eindigen dit hoofdstuk met de goedkeuring van het plan door alle leden van de zonale veiligheidsraad.

In **hoofdstuk 6** sluiten we af met de verschillende actieplannen en projecten. We vervolledigen het plan met een verspreidingslijst, een overzicht van de gebruikte afkortingen en een lijst met gebruikte begrippen.

Op het einde zijn de bijlagen voorzien. Doorheen het zonaal veiligheidsplan zullen we hier meermaals naar verwijzen en belangrijke werkdocumenten van de politiezone toevoegen.

Tevens willen wij de lezer erop wijzen dat, vooraleer we dit plan overmaken aan de Minister van Binnenlandse Zaken en de Minister van Justitie, we dit plan eveneens ter goedkeuring zullen voorleggen aan de raadscommissie veiligheid van 17 september 2013 en de gemeenteraad van 26 september 2013. Onze politiezone onderscheidt zich van andere politiezones in die zin dat wij niet alleen de gemeenteraad vragen om de financiële middelen te voorzien voor de uitvoering van het plan, maar om tevens haar goedkeuring te geven aan de inhoud van het plan. We zijn de mening toegedaan dat strategie en financiën onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn en elkaar in evenwicht houden. Daarmee volgen we de geest van de gemeentelijke beleids- en beheerscyclus. Naast de gemeenteraad werd het besproken op het College van Burgemeester en Schepenen op 2 september 2013. Op 4 september 2013 werd het voorgelegd ter goedkeuring aan de zonale veiligheidsraad.

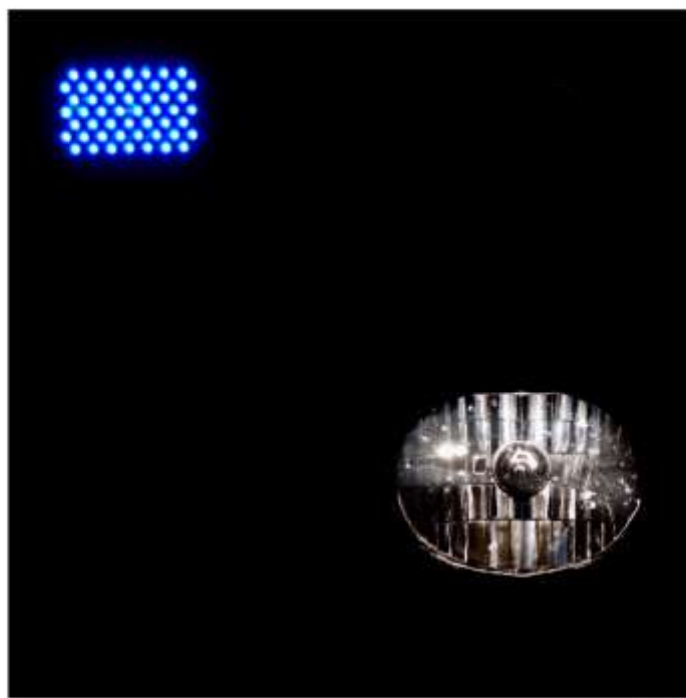
Wij zijn er ons van bewust dat dit politieplan dynamisch en ambitieus is. De PDCA-cyclus³ indachtig weten we dat we een lange weg moeten gaan met vallen en opstaan, afleren, bijleren, repareren en verankeren. Dit alles in tijden van besparing is de uitdaging, maar dwingt ons ook om transitioneel te denken.

³ Staat voor PLAN, DO, CHECK en ACT of ook Deming-cirkel genoemd.

HOOFDSTUK 1.

MISSIE – VISIE – WAARDEN

Fotoreportage gemaakt door HINP Jean-Pierre Vanobbergen en INP Sylvain Casteels naar aanleiding van het 10-jarig bestaan van de politiezone Sint-Pieters-Leeuw



VISIE

1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan

De opdrachtverklaring die werd opgenomen in het zonaal veiligheidsplan 2009-2013⁴ werd opgemaakt met de medewerkers.

Het beleidsondersteunend team (BOT) speelde een voorname rol bij het bepalen van de waarden. Daarnaast organiseerden wij een extern seminarie met de directie, de afdelingshoofden en een aantal sleutelfiguren van de politiezone ter voorbereiding van het ZVP 2009-2013.

Tijdens dit seminarie werd de visie en missie bepaald op basis van de resultaten van de diverse bevragingen die werden gedaan ter voorbereiding van de opmaak van het nieuwe zonaal veiligheidsplan (ZVP). Ook de interne strategische doelstellingen werden op dit seminarie bepaald.

Er werden inspanningen geleverd om deze opdrachtverklaring intern en extern te visualiseren en te communiceren (o.a. overhandigen van de opdrachtverklaring aan iedere nieuwe medewerker, telkens opnemen in het jaarverslag, ophangen van affiches in de toegankelijke plaatsen van ons commissariaat, opnemen bij de functioneringsgespreken, bureaublad onderleggers,...).

We durven stellen dat deze mission statement en in het bijzonder de waarden worden gedragen door onze medewerkers. De geschreven missie, visie en waarden ondersteund met een tekening van een leeuwenkop spreken aan en zijn zeer herkenbaar.

⁴ Op 29 november 2012 kregen wij bericht van de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen dat de termijn van het zonaal veiligheidsplan 2009-2012 met 1 jaar werd verlengd. Wij hanteren dan ook als beleidstermijn 2009-2013.

1.2. Onze belanghebbenden & hun verwachtingen

De afgelopen jaren werden er héél wat bevragingen gehouden bij diverse belanghebbenden (voor overzicht **zie verder rubriek 2.3.2. en 2.4**)⁵ voor de opmaak van het zonaal veiligheidsplan 2014-2017.

Naast héél wat verwachtingen die we kunnen distilleren uit deze bevragingen zijn er ook verwachtingen van overheden die we kunnen halen uit allerlei geschreven bronnen:

1. **Regelgeving:**

- Wet van 7 december 1988 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus;
- omzendbrief CP1 van 27 mei 2003 betreffende community policing, definitie van de Belgische interpretatie van toepassing op de geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus;
- omzendbrief CP2 van 3 november 2004 betreffende het bevorderen van de organisatieontwikkeling van de lokale politie met als finaliteit gemeenschapsgerichte politiezorg;
- rondzendbrief CP3 van 29 maart 2011 betreffende organisatiebeheersing in de geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus;
- rondzendbrief CP4 van 11 mei 2011 betreffende het genegotieerd beheer van de publieke ruimte voor de geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus;
- Interministeriële omzendbrief PLP 50 betreffende de procedure tot indiening van de zonale veiligheidsplannen en de goedkeuring ervan door de Ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie.

2. **Bovenlokaal niveau:**

- Visietekst "Naar een excellente politiezorg";
- nationaal veiligheidsplan (NVP) 2012-2015;
- voorstel van de DirCo en DirJud m.b.t. de aanpak van prioritaire fenomenen uit het NVP voor het opstellen van het ZVP 2014-2017;
- ontwerp optimaliseringsplan politiediensten, geschreven door de werkgroep gemandateerd door de minister van Binnenlandse Zaken;
- aandachtspunten van het parket;
- aandachtspunten van de provinciegouverneur Vlaams-Brabant.

3. **Lokaal niveau:**

- Leeuwe-plan 2020: bestuursakkoord 2013-2018 van N-VA en CD&V in Sint-Pieters-Leeuw;
- insteeknota van de lokale politie Sint-Pieters-Leeuw voor de politieke verkiezingen oktober 2012;
- *Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Het DNA van de politiezorg?*⁶;

⁵ De bevragingen zijn zowel rechtstreekse als onrechtstreekse bevragingen m.b.t. de interne en externe doelstellingen van de organisatie. De meeste bevragingen polsen in 1 bevraging naar beide aspecten. Teneinde de interpretatie en de chronologie te respecteren werd ervoor gekozen om deze op te nemen in één tabel. Deze kan u terug vinden bij de rubriek 2.3.2. subjectieve gegevens.

- BBC gemeente Sint-Pieters-Leeuw 2014-2019;
- maatschappelijk veiligheidsplan gemeente Sint-Pieters-Leeuw 2010-2013;
- maatschappelijke (jaar)verslagen lokale politie Sint-Pieters-Leeuw;
- mobiliteitsplan van de gemeente (2011-2016);
- integratiebeleidsplan van de gemeente (2010-2013);
- lokaal sociaal beleidsplan van de gemeente (2008-2013);
- jeugdbeleidsplan van de gemeente (2011-2013).

Er werd een argumentatiemodel⁷ opgemaakt waarin de diverse verwachtingen werden afgetoetst om de interne en externe prioriteiten te bepalen.

Met deze oefening kregen we ook een zicht over de voorwaarden waaraan onze politiezone moet voldoen om succesvol te zijn:

- Geïntegreerd zijn in de maatschappij (principes van excellente politiezorg hanteren);
- bijdragen tot maatschappelijke veiligheid en leefbaarheid (beheersen van de criminaliteitsfenomenen);
- het verlenen van een kwaliteitsvolle dienstverlening aan de bevolking (zichtbaar, opstellen kwaliteitsvolle PV's, hulpverlening...);
- maatschappelijk verantwoord ondernemen (integreren van economische, sociale en milieuoverwegingen in de bedrijfsvoering);
- met partners samenwerken in de veiligheidsketen (samenwerken aan een geïntegreerd veiligheidsbeeld);
- beschikken over professionele, competente en gemotiveerde medewerkers (modern HR-beleid);
- als een goede huisvader de middelen aanwenden en beheren (transparant, efficiënt gebruik, innovatie en nieuwe technologieën, afstemmen begroting aan beleidscycli);
- voeren van een efficiënte interne en externe informatie- en communicatiehuishouding (interne/externe uitwisseling van informatie, sociale media);
- een hogere tevredenheid van alle belanghebbenden (vertrouwen, ...).

Onze medewerkers werden opnieuw betrokken en gehoord bij de opmaak van het zonaal veiligheidsplan.

Aangezien de aangehaalde verwachtingen vrij gelijklopend waren met deze van het vorige zonaal veiligheidsplan werd beslist om de bestaande mission statement te behouden en door te trekken naar het nieuwe zonaal veiligheidsplan. De ervaring leerde dat deze verantwoord, verstaanbaar en gedragen werd door onze medewerkers. De visie werd licht gewijzigd, namelijk "maatschappelijk verantwoord ondernemen is onze uitdaging" daar waar in het vorige " maatschappelijk verantwoorde dienstverlening is onze uitdaging" stond.

We beseffen dat we naar de toekomst opnieuw inspanningen zullen moeten leveren om deze "missie, visie en waarden" levend te houden.

De slagzin "**uw veiligheid, onze prioriteit!**", blijft ook behouden. Het samen met onze partners garanderen van de veiligheid aan de inwoners van Sint-Pieters-Leeuw blijft immers een uitdaging, een prioriteit en een kerntaak!

⁶ M. CRISPEL, L. AVAUX en J.M. VAN BRANTEGHEM, *Maatschappelijk verantwoord ondernemen. Het DNA van de politiezorg?*, Kluwer, Mechelen, 2012, 208 p.

⁷ Bijlage 1: Argumentatiemodel.

1.3. Missie – Visie – Waarden

Onze missie, visie en waarden staan in relatie tot de gerechtvaardigde verwachtingen van al onze belanghebbenden. Er zijn immers niet gerechtvaardigde verwachtingen waar wij als politieorganisatie niet hoeven op in te gaan. Dit zijn dan ongeoorloofde verwachtingen die haaks staan op onze kernactiviteiten of die tot het domein van een andere partner in de veiligheidsketen behoren.

- **Missie**

Onder het **gezag van onze overheden** dragen wij bij tot **maatschappelijke veiligheid** in Sint-Pieters-Leeuw. Wij doen dit vanuit de visie van **excellente politiezorg**.

- **Visie**

We gaan voor een **hoge tevredenheid** van **al onze belanghebbenden**.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen⁸ is onze uitdaging!

- **Waarden**

Het succes van onze visie en missie steunt op de **inzet van iedere medewerker** van ons korps. **Vijf waarden** gelden als **richtsnoer** voor **ons denken en handelen**:

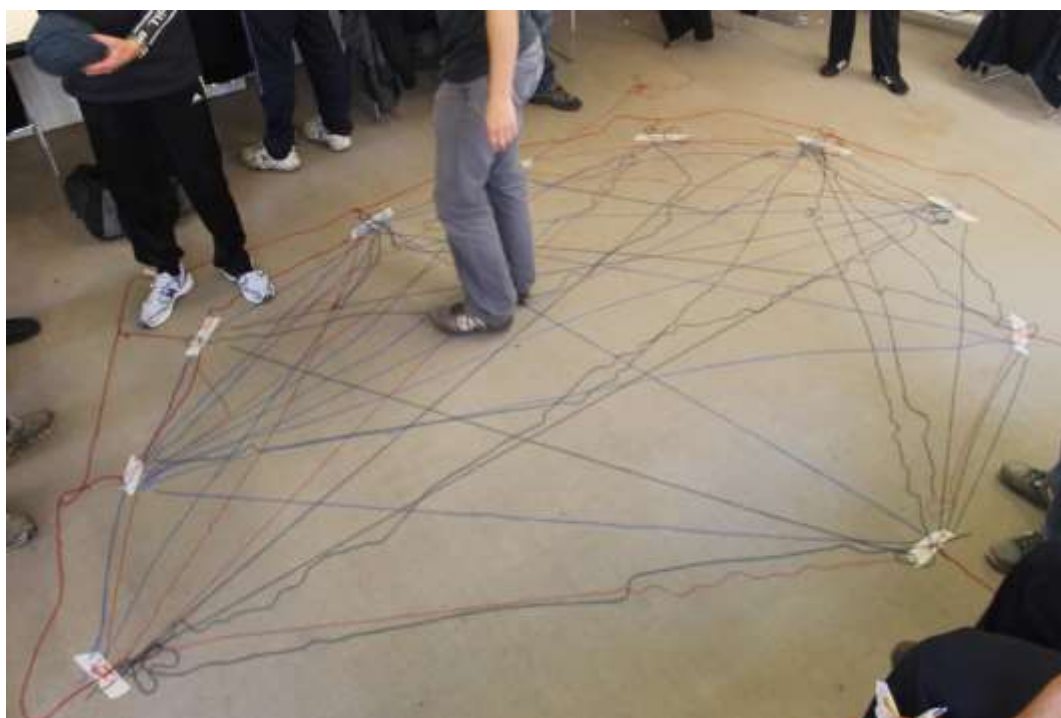
Luisterbereid zijn we steeds
Engagement tonen we elke dag
Eerlijkheid dragen we hoog in het vaandel
Uniek handelen we
Wijsheid is ons sterkste wapen

⁸ Maatschappelijk verantwoord ondernemen is een proces waarbij de politie vrijwillig streeft naar verbetering op bedrijfs- en maatschappelijk vlak door op systematische wijze economische, milieu- en sociale overwegingen op een geïntegreerde coherente manier in de gehele bedrijfsvoering op te nemen waarbij overleg met belanghebbenden van de politie deel uitmaakt van dit proces. Dit alles met het doel vertrouwen en betrouwbaarheid als kenmerken van de politie te accentueren.

HOOFDSTUK 2.

SCANNING & ANALYSE

*Sfeerbeeld: 3 daags seminarie medewerkers
Kasteel van Groenenberg, najaar 2011*



2.1. Getrokken lessen uit het vorige plan

Bij de opmaak van de vorige zonale veiligheidsplannen hebben we voor de scanning en analyse gebruik gemaakt van de invulling van een "gegevenskubus"⁹. Dit liet ons toe om op een overzichtelijke manier alle belanghebbenden aan bod te laten komen en alle gegevens in rekening te brengen om zo een relevant beeld van de externe en interne omgeving van de zone weer te geven. We hebben rekening gehouden met de bestaande beleidsplannen die op het niveau van de gemeente werden uitgewerkt (mobiliteitsplan, sociaal beleidsplan, milieubeleidsplan, mobiliteitsplan, jeugdbeleidsplan...).

We hebben ook kunnen vaststellen dat onze gemeentelijke partners op hun beurt bij de opmaak van nieuwe beleidsplannen rekening houden met het zonaal veiligheidsplan van de politie. De externe prioriteiten van de omliggende politiezones werden er echter niet in opgenomen. Dit is een spijtig gegeven omdat we een interzonaal samenwerkingsverband hebben met de PZ Halle en Beersel. Het organiseren van gezamenlijke acties voor het realiseren van gemeenschappelijke externe prioriteiten is een uitdaging en kent meer en meer succes. Interzonale verkeersacties, vormingen geweldsbeheersing met en zonder vuurwapen zijn een gewoonte geworden. De eventuele nakende fusie zal dit proces alleen maar vervolledigen.

Uit het vorige zonaal veiligheidsplan hebben we geleerd dat de interne doelstellingen te ambitieus waren en de focus voornamelijk bij de externe prioriteiten werd gelegd (we komen hier verder op terug in hoofdstuk 3). We benadrukken dat we de hele voorbereiding, totstandkoming en opvolging van het zonaal veiligheidsplan zelf realiseerden. Door het samen met de medewerkers op te stellen vergroot je de betrokkenheid en het draagvlak. Het is eigen werk waar men wil voor gaan. Het is zelfs de bedoeling om eenmaal het plan goedgekeurd is een interne opleidingscyclus te koppelen aan dit plan.

Bij de opmaak van het nieuw zonaal veiligheidsplan hebben we ons opnieuw laten leiden door de gegevenskubus. Ook werd gebruik gemaakt van de scanningsmatrix¹⁰ die in de schoot van de "werkgroep zonaal politieplan EFQM"¹¹ in 2006 werd op gemaakt. De afgelopen jaren werden er héél wat bevestigingen en studies gerealiseerd ook mede door diverse studenten die onze zone mocht ontvangen. Ook de ambtenaar maatschappelijke veiligheid heeft een aantal enquêtes gedaan en de resultaten ervan ter beschikking van de politie gesteld.

⁹ D. VAN AERSCHOT, *Praktijkboek voor organisatieontwikkeling van de politie*, Leuven, provincie Vlaams-Brabant, 2003. Voor meer uitleg, zie verder 'Lijst met begrippen'.

¹⁰ Zie verder 'Lijst met begrippen'.

¹¹ Werkgroep bestaande uit: Provincie Vlaams-Brabant (procesbegeleider), PZ Tarl, PZ Dilbeek, PZ Sint-Pieters-Leeuw, PZ Pajottenland, PZ Halle en PZ Herko.

2.2. Socio-economische en demografische beschrijving van de zone

2.2.1. Algemene beschrijving

Politiezone Sint-Pieters-Leeuw	
Oppervlakte	4036ha 95a 63ca
Provincie	Vlaams-Brabant
Inwoners	32.659 (31 december 2012) ; 809 inwoners per km ²
Burgemeester	Luc Deconinck
Administratief arrondissement	Halle-Vilvoorde
Gerechtelijk arrondissement	Brussel, Procureur des Konings Bruno Bulthé en Zonemagistraat Anita Van Molle
Politierechtbank	Halle, Magistraat Politierechtbank Jan Steppe
Vrederecht	Sint-Pieters-Leeuw, Vrederechter Hugo Rogghe
Begrenzing	Dilbeek, Anderlecht, Halle, Drogenbos, Beersel, Lennik en Pepingen
Gemeente-typologie	stedelijk en landelijk gebied (wijken kortst bij Brussel gelegen zijn het meest verstedelijkt) –PZ-typologie naar verstedelijkingsgraad ¹² : categorie 3
Wegen	222 km verkeerswegen N6, N282, N266 en N261

Sinds 1 januari 1977 zijn de vroegere gemeenten Oudenaken, Sint-Laureins-Berchem, Ruisbroek, Sint-Pieters-Leeuw en Vlezenbeek samengevoegd in een nieuwe administratieve leefgemeenschap. Bij het K.B. van 17 september 1975 werd aan de nieuwe gemeente de naam van de pilootgemeente Sint-Pieters-Leeuw gegeven.

Sint-Pieters-Leeuw is een dynamische gemeente, met een zeer uitgebreid en dynamisch verenigingsleven, bruisende KMO's en ondernemende zelfstandigen. Het is voornamelijk een landelijk gebied, met uitzondering van de verstedelijkte wijken Ruisbroek, Negenmanneke en Zuun, de concentratie van handel en nijverheid langs de Bergensesteenweg en de kanaalzone in Ruisbroek. Het geografisch middelpunt situeert zich rond de Sint-Pieterskerk en de Rink, waar ook het gemeentehuis werd gebouwd.

De lokale politie heeft de gemeente in 2008 heropgedeeld in 7 wijken: de wijk Centrum (Centrum waar ook Oudenaken en Sint-Laureins-Berchem worden aan toegevoegd), de wijk Vlezenbeek, de wijk Ruisbroek, de wijk Zuun, de wijk Negenmanneke, de wijk Karenberg-Hoge Paal en de wijk Bergensesteenweg-Kanaal.

Eind 2012 telden we 32.659 inwoners. Volgens de PLP 10-norm¹³ (1 wijkagent/4.000 inwoners) zouden we de zone moeten indelen in 8 wijken.

Figuur: Gemeente Sint-Pieters-Leeuw



¹² E. VAN DEN BOGAERDE en I. VAN DEN STEEN o.l.v. P. KLINCKHAMERS, M. VANDENDRIESSCHE, *Veiligheidsmonitor. Resultaten bevolkingsenquête 2006*, Brussel, Federale Politie, 2007, 11.

¹³ Ministeriële Omzendbrief PLP 10 van 9 oktober 2001 inzake de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie met het oog op het waarborgen van een minimale gelijkwaardige dienstverlening aan de bevolking, *B.S. 16 oktober 2001*.

Figuur: Situering Sint-Pieters-Leeuw in het arrondissement Halle-Vilvoorde



Sint-Pieters-Leeuw is één van de gemeenten die de groene ring vormen rond het Brussels Hoofdstedelijke Gewest, wat ongetwijfeld een verschuiving van onveiligheidsfenomenen van de hoofdstad naar de omringende zones met zich meebrengt. Wij stellen vast dat er migratie is van burgers die van de hoofdstad "uitwijken" om zich te vestigen in de door ons gekende minder sociaal begunstigde wijken. Dit is voornamelijk het geval voor

bepaalde delen van de wijken Ruisbroek en Negenmanneke en in mindere mate de wijk Zuun. In deze wijken ligt het aanwezigheidspercentage van vreemdelingen ook hoger dan in de andere wijken. Wij voelen dit aan in onze dagelijkse interventies, meldingen en vaststellingen door de wijkagenten. De hoger aangehaalde factoren kunnen een onveiligheidsgevoel doen ontstaan of vergroten. Wij stellen als politiedienst steeds vaker vast dat we een deel van de bevolking niet kunnen bereiken omwille van taalproblemen. De dagelijkse praktijk toont dit aan en ook de wijkagenten moeten bij de kennisname met nieuwe inwoners in hun wijk steeds meer vaststellen dat deze geen Nederlands spreken en/of verstaan. Ondanks de inspanningen van de gemeente (taalaanbod¹⁴ Nederlands voor anderstaligen) moet er verder gezocht worden naar andere oplossingen. Het nieuwe bestuur focust uitdrukkelijk op het Nederlandstalige karakter van de gemeente.

2.2.2. Demografische aspecten

De gemeente Sint-Pieters-Leeuw telde op 31 december 2012 32.659 inwoners: 15.961 mannen en 16.698 vrouwen. Van 31/12/2002 tot en met 31/12/2012 is het bevolkingsaantal in onze gemeente met 2.380 eenheden gestegen wat overeenstemt met 7,28 %.

Tabel: Overzicht structuur van de bevolking

	BELGEN	VREEMDELINGEN	TOTAAL
mannen	13.965	1.996	15.961
vrouwen	14.654	2.044	16.698
totaal	28.619	4.040	32.659

Het totale aantal vreemdelingen in onze gemeente bedraagt 4.040 eenheden, dit is 12,37 % van de Leeuwse bevolking. Ook hier zet de stijgende trend zet zich dus verder. Binnen de groep vreemdelingen hebben de Europeanen het grootste aandeel. De Italianen (843) en de Spanjaarden (483) zijn het best vertegenwoordigd. Bij de niet-Europeanen hebben de Marokkanen het grootste aandeel: 303 personen. De meeste vreemdelingen zijn ingeschreven in het bevolkingsregister: 2.824; 1.209 personen zijn ingeschreven in het vreemdelingenregister en 7 vreemdelingen in het wachtregister (aanvraag voor inschrijving ingediend). Een inschrijving in het bevolkingsregister betekent dat men een verblijfsvergunning heeft van minimum 5

¹⁴ Samenwerking met de GLTT-CVO, het Huis van het Nederlands en het onthaalbureau.

jaar. Een inschrijving in het vreemdelingenregister betekent dat men een tijdelijke verblijfsvergunning heeft.

Tabel: Aantal inwoners per deelgemeente

	TOTAAL	BELGEN	VREEMDELINGEN	
Sint-Pieters-Leeuw	21.956	19.312	2.644	12,04 %
Oudenaken	406	401	5	1,23 %
Sint-Laureins-Berchem	362	356	6	1,66 %
Vlezenbeek	3.357	3.152	205	6,11 %
Ruisbroek	6.578	5.398	1.180	17,94 %
Totaal	32.659	28.619	4.040	= 12,3 % vreemdelingen t.o.v. de bevolking van deze deelgemeente/ gemeente

Uit bovenstaande gegevens blijkt dat het grootste aantal vreemdelingen zich concentreert in Ruisbroek.

Het Steunpunt sociale planning van de provincie Vlaams-Brabant stelde in 2010 een uitgebreide omgevingsanalyse¹⁵ op om lokale besturen en welzijnsorganisaties te ondersteunen met hun (beleids)planning. Een samenvatting van de omgevingsanalyse is opgenomen in bijlage¹⁶. Voor Sint-Pieters-Leeuw kunnen we het volgende concluderen:

- De gemeente Sint-Pieters-Leeuw kent een hoge bevolkingsdichtheid. Bijna 20% van de Leeuwse bevolking zijn 60 plussers. ¼ hiervan zijn meer dan 80-plus. Dit maakt dat de familiale zorgindex (verhouding hoogbejaarden tov 50-59 jarigen) tevens hoog ligt.
- De grijze druk¹⁷ en de afhankelijkheidsratio¹⁸ is zeer hoog. In 2010 lag deze grijze druk voor Sint-Pieters-Leeuw op 46,6%, een prognose voorspelt dat deze in 2020 op 53,6% zal liggen.¹⁹
- De afhankelijkheidsratio bedroeg in 2010 92,0%. Een prognose voorspelt dat deze in 2020 op 101,2% zal liggen²⁰. De bevolking op beroepsactieve leeftijd zal de komende 15 jaar krimpen (coëfficiënt onder de 100).
- Het aandeel van niet-Belgen met een nationaliteit van de EU-17 is relatief groot (7,3 tot 14,2% op totale bevolking). In Vlaams-Brabant is Sint-Pieters-Leeuw één van de gemeenten met het hoogst aantal genaturaliseerde Belgen en met de grootste concentratie woonwagenbewoners.

¹⁵ Steunpunt sociale planning, omgevingsanalyse 2010 voor een sociaal beleid, provincie Vlaams-Brabant, 2010, 138p.; <http://www.vlaamsbrabant.be/socialeplanning>.

¹⁶ Bijlage 2: Samenvatting omgevingsanalyse voor een sociaal beleid in Vlaams-Brabant 2010.

¹⁷ De grijze druk is de druk van de 60-plussers op de actieve bevolking 20 tot 59 jaar.

¹⁸ De afhankelijkheidsratio is de druk van de niet actieve bevolking 0-19 jaar en 60+ op de actieve bevolking 20-59 jaar.

¹⁹ Studiedienst van de Vlaamse Regering, *Vlaamse Rand cijferboek 2012*, Brussel, 2012, 37-38.

²⁰ Studiedienst van de Vlaamse Regering, *Vlaamse Rand cijferboek 2012*, Brussel, 2012, 37-38.

- Sint-Pieters-Leeuw telt veel alleenwonende en alleenstaande moeders met kinderen.
- in 2012 bedroeg de bevolkingsdichtheid (aantal inwoners per km²) 809 inwoners per km².

Het socio-demografisch profiel aangereikt door Dexia²¹ bevestigt de hoger aangehaalde tendensen van vergrijzing en de implicaties dat dit op middellange termijn met zich meebrengt op diverse vlakken (sociaal, economisch, mobiliteit, veiligheid, financieel...) voor de gemeente.

2.2.3. Sociale aspecten

Welzijnsaanbod:

Op sociaal vlak zijn er héél wat diensten en voorzieningen uitgebouwd om minderbegoeden te helpen. Denken we hierbij aan de gemeentelijke sociale en welzijnsdienst, het OCMW, de lokale werkwinkel, 3 dienstencentra, serviceflats, 3 rusthuizen...

De gezinszorg en aanvullende thuiszorg ligt langs de lage kant (programmationorm ver van bereikt). Dit geldt ook voor de woonzorgcentra en serviceflats.

Woningen:

Sint-Pieters-Leeuw heeft het grootst aantal sociale huurwoningen^{22 23} in de regio en telt een aanzienlijk aantal kandidaat sociale huurders.

53,4 tot 71,0 % van het aantal woonhuizen is opgericht voor 1962²⁴. Hierdoor is het aantal woningen met klein comfort hoger dan deze met een groot comfort. Er worden héél wat woningen te huur aangeboden. De prijzen van de bouwgronden in de provincie Vlaams-Brabant zijn de hoogste van alle Belgische provincies. De verkoop- en verhuurprijzen op de private woningmarkt liggen hoog.

Arbeidsmarkt:

Het aantal werklozen²⁵ voor april 2013 telde 1.009 eenheden (waarvan 539 mannen en 470 vrouwen). Dit cijfer is +5,9% meer t.o.v. april 2012 waardoor het aantal werklozen is dus gestegen. De werkloosheidsgraad (aantal Niet-Werkende Werkzoekenden t.o.v. de beroepsbevolking) in april 2013 bedroeg 6,93%. De onderstaande tabel geeft nog een aantal kenmerken van de NWWZ. Ook hier moeten we een stijgende tendens opmerken. Uitschieters zijn de 25 tot 50 jarigen (+15%) en de vijftigplussers (-13,4%). Ook het aantal allochtonen is toegenomen (12,8%).

²¹ Dexia, "Het socio-demografische profiel gemeente Sint-Pieters-Leeuw, 2010.

²² OCMW Sint-Pieters-Leeuw, *Omgevingsanalyse 2007* (niet gepubliceerd).

cijfers 2005: 552 sociale appartementen en 310 sociale huurhuizen.

²³ Lokaal Sociaal Beleidsplan Sint-Pieters-Leeuw, p. 24.

²⁴ Provincie Vlaams-Brabant, Steunpunt sociale planning, "omgevingsanalyse voor een sociaal beleid in Vlaams-Brabant 2010".

²⁵ <http://www.arvastat.vdab.be>.

Tabel: Kengetallen werkloosheid gemeente Sint-Pieters-Leeuw april 2013²⁶

	APRIL 2013	%	APRIL 2012	VERSCHIL	APRIL 2011	VERSCHIL
NWWZ	1.009		953	+5,9%	1.051	-4,0%
werkloosheidsgraad						
totaal	6,93%		6,56%	+0,37	7,21%	-0,28
mannen	7,07%		6,54%	+0,53	7,21%	-0,14
vrouwen	6,77%		6,58%	+0,19	7,20%	-0,43
Kenmerken van Niet-Werkende Werkzoekenden (NWWZ)						
mannen	539	53,4%	497	+8,5%	550	-2,0%
vrouwen	470	46,6%	456	+3,1%	501	-6,2%
<25 jaar	198	19,6%	183	+8,2%	220	-10,0%
25 tot 50 jaar	584	57,9%	508	+15,0%	603	-3,2%
>= 50 jaar	277	22,5%	262	-13,4%	228	-0,4%
laaggeschoolden	509	50,4%	489	+4,1%	524	-2,9%
middengeschoolden	373	37,0%	344	+8,4%	391	-4,6%
hooggeschoolden	127	12,6%	120	+5,8%	136	-6,6%
duur < 1 jaar	604	59,9%	554	+9,0%	624	-3,2%
duur 1 tot 2 jaar	175	17,3%	173	+1,2%	192	-8,9%
duur >= 2jaar	230	22,8%	226	+1,8%	235	-2,1%
niet EU	105	10,4%	96	+9,4%	107	-1,9%
allochtonen	343	34,4%	304	+12,8%	352	-2,6%

Jeugd:

Er zijn 10 basisscholen verspreid over de verschillende deelgemeenten. Sint-Pieters-Leeuw heeft een kleine secundaire school (enkel 1^{ste} graad) op haar grondgebied waardoor een groot deel van het sociaal leven van jongeren zich afspeelt in buurgemeenten.

Sint-Pieters-Leeuw telt 11 erkende jeugdwerkinitiatieven:

- Jeugdhuis Twidrio;
- De Speelvogel;
- Jeugd Rode Kruis;
- Trikidiaantjes;
- Chiro Smash Jeko Zuun;
- Chiro Negenmanneke meisjes en Chiro Negenmanneke jongens;
- Chiro Snoopy meisjes en Chiro Snoopy jongens;
- KLJ Vlezenbeek en KLJ Vlezenbeek jongens.

Op een totaal van ongeveer 3.500 kinderen tussen 3 en 12 jaar, gaan er ongeveer 2.300 naar een Leeuwse basisschool (ongeveer 950 kleuters en ongeveer 1.350 lagere schoolkinderen).

In de wijk Vlezenbeek is het Ziekenhuis Inkendaal, met een capaciteit van 178 bedden en een school voor bijzonder lager onderwijs, gelegen.

Op het grondgebied is er 1 dagcentrum "De Poel" waar 9 personen met een handicap uit Sint-Pieters-Leeuw worden opgevangen.

Er zijn ook diverse mogelijkheden voor kinderopvang.

Uit de omgevingsanalyse²⁷ maken we op dat 61,5 tot 94,3% van de moeders van de kinderen die geboren worden, niet de Nederlandse taal met haar kind spreekt. In ¾ van de gevallen is de taal van de moeder Frans, Engels of Duits.

²⁶ <http://www.arvastat.vdab.be>.

Sint-Pieters-Leeuw telt veel leerlingen die risico lopen in hun schoolloopbaan (zowel lager als secundair onderwijs). Dit is in grote mate het gevolg van de anderstaligheid van de leerlingen (zie geboorte), wat een normale doorstroming in het onderwijs bemoeilijkt.

Het aantal vaste woonwagewoongebouwen in Sint-Pieters-Leeuw wordt geraamd op circa 300.

Hoger aangehaalde punten tonen een duidelijke tendens aan waar we als politiezonde de volgende jaren rekening moeten mee houden:

- toename verouderde bevolking;
- toename vreemdelingen;
- toename alleenstaande en alleenstaande moeders met kinderen;
- toename armoede (daling inkomens en stijging leefloners);
- toename woonproblematiek (hoge huishuur, prijzige bouwgronden...);
- toename werkloosheid;
- toename anderstaligheid (met impact op school achterstand bij jonge kinderen);
- welzijnsaanbod hinkt achterop voor bepaalde categorieën van noden.

2.2.4. Culturele aspecten

De gemeente beschikt over een tekenacademie, een cultureel centrum met bijhorende toeristische dienst, een cultureel centrum in de wijk vlezenbeek, een hoofdbibliotheek met 3 filialen, 2 sportcomplexen, 1 zwembad en tal van georganiseerde activiteiten waarmee de inwoners zowel sportief als cultureel aan hun trekken komen. Ook het verenigingsleven is sterk uitgebouwd.

De cultuurdienst van de gemeente serveert ieder jaar zijn inwoners en geïnteresseerden uit de wijde regio een gevarieerd aanbod van educatieve- en kunsttentoonstellingen, concerten, prestigebeurzen, wijnproeverijen, lezingen, cursussen en ander hoogstaand fraais

Naast de cultuurdienst is ook de toerismedienst ondergebracht in het Colomakasteel.

2.2.5. Bedrijfsleven en industrie

De gemeente Sint-Pieters-Leeuw kenmerkt zich door drukke socio-economische activiteiten. Bij de gemeentelijke ambtenaar voor lokale economie zijn er ongeveer 1150 adressen (zelfstandigen, handelaars, bedrijven) geregistreerd. In partnership met de politie hebben handelaars en zelfstandigen van Sint-Pieters-Leeuw zich georganiseerd in een Buurt Informatie Netwerk handelaars en zelfstandigen van Sint-Pieters-Leeuw. Op 18/07/2013 telde het BIN (bestaat in onze zone al meer dan 10 jaar) exact 94 leden.

De grootste concentratie van bedrijven, supermarkten en kleinhandel ligt aan de N6-Bergensesteenweg. Dit brengt met zich mee dat deze bedrijven regelmatig het slachtoffer zijn van (gewapende) overvallen.

Gezien onze zone doorkruist wordt door een aantal grote verkeersassen (o.a. E19, Bergensesteenweg, Postweg) hebben misdadigers als het ware een vrijgeleide van en naar de hoofdstad en de autosnelweg.

²⁷ Provincie Vlaams-Brabant, Steunpunt sociale planning, "omgevingsanalyse voor een sociaal beleid in Vlaams-Brabant 2010".

2.2.6. Toerisme

De gemeente Sint-Pieters-Leeuw kenmerkt zich door een rijkelijk historisch verleden. Tal van historische gebouwen en evenementen houden deze erfenis levendig. De voornaamste toeristische attractie is het kasteel en het park van Coloma met een piek tijdens de bloeiperiode (15/05 tot 15/10) van de "Rozentuin". De uitbouw van de rozentuin tot recreatieve attractiepool heeft zware consequenties voor de leefbaarheid voor de directe en indirecte omgeving van het centrum. In de directe omgeving ontstaat er een hoge parkeerdruk door de 20 000 à 25 000 bezoekers die jaarlijks de rozentuin komen bezichtigen.

Ook het Kasteel Groenenberg, gelegen op de grens met Lennik, is een trekpleister voor wandelaars en natuurliefhebbers.

2.2.7. Mobiliteit

Men mag stellen dat het openbaar vervoer, dat voornamelijk uit busvervoer bestaat, voldoende is georganiseerd.

In de wijk Ruisbroek hebben we een stationshalte. Hier nemen pendelaars dagelijks de trein om te gaan werken in de hoofdstad. Het kanaal Brussel-Charleroi doorkruist Ruisbroek, waardoor er ook een sluis is.

Praktisch op de grens met de gemeente, maar op het grondgebied van Anderlecht, zijn er twee metroaansluitingen.

De Bergensesteenweg (N6) zorgt dagelijks voor héél wat fileleed en verkeersoverlast. Dit is tevens de drukst bereden verbindingsweg met de hoofdstad. Sinds 2003 beheert de politie 6 onbemande camera's die werden geplaatst op de gevaarlijkste kruispunten van deze gewestweg. Door de combinatie van 2 bijkomende grote winkels (Media Market en Ikea) en de gelijktijdige aanleg van een busbaan voor De Lijn op de N6 namen de verkeersongevallen en het sluipverkeer langs alternatieve wegen toe. Eind maart 2013 kwam er ook het shoppingcenter "Pajot" bij.

De laatste jaren is er dan ook heel wat overleg gepleegd met de partners van het gemeentebestuur, de mobiliteitsambtenaar van de gemeente, het Vlaams Gewest afdeling wegen en verkeer, De Lijn en het Belgisch Instituut voor Verkeersveiligheid. Infrastructurele veranderingen op de busbaan brachten reeds verbetering, maar blijken onvoldoende.

Diverse gevaarlijke kruispunten werden reeds aangepakt, andere zullen de volgende jaren worden gerealiseerd:

- N6 Brussel-Bergen (Bergensesteenweg) – N231 Aalsebergsesteenweg: is heraangelegd
- N6 Brussel-Bergen (Bergensesteenweg) – Lotstraat: is heraangelegd
- N266 Humaniteitslaan – N261 Nieuwe stallestraat: is heraangelegd
- N6 Brussel-Bergen (Bergensesteenweg) – Georges Wittouckstraat: zou volgens afdeling Wegen en Verkeer Vlaams-Brabant (AWV) in 2014-2015 worden aangepakt
- N6 Brussel-Bergen (Bergensesteenweg) – Groot-Bijgaardenstraat/A. Van Cotthmestraat: zou volgens afdeling Wegen en Verkeer Vlaams-Brabant (AWV) in 2014-2015 worden aangepakt.

Deze werken kaderen in diverse projecten van de Vlaamse overheid, die ijvert voor het wegwerken van de gevaarlijke kruispunten en wegvakken.

Het project "Business route 2018 for metropolitan Brussel"²⁸ wil de economische bedrijvigheid in Brussel nog versterken en verder ontwikkelen. De centrale ligging van Brussel binnen de Europese Unie is een belangrijke troef. Dit project heeft ongetwijfeld zijn weerslag op de gemeenten in de rand: bedrijfsactiviteiten van het centrum naar de rand, dichte logistieke verbindingen en pendelaarstromen van en naar het centrum.

²⁸ Metropolitan Brussels 2018, "Business route 2018 for metroplitan Brussels", 2008.

2.3. Beeld van veiligheid en leefbaarheid

De gemeente Sint-Pieters-Leeuw beschikt sinds 2003²⁹ over een gemeentelijke raadscommissie "veiligheid". De commissie werd met het nieuwe bestuur verruimd met integratie. De commissie komt 2 à 3 maal per jaar samen. In het strategisch meerjarenplan 2007-2012 van de gemeente werden 9 strategische doelstellingen opgenomen. Een integraal en geïntegreerd veiligheidsbeleid is één ervan en is als volgt geformuleerd:

"Integrale veiligheid is een concept om alle aspecten van overlast, criminaliteit en verkeersveiligheid in een zo breed mogelijke context te benaderen. De kerngedachte hierbij is de permanente aandacht voor zowel preventie, repressie als voor de opvolging van de daders en slachtoffers, beter geduid door het begrip nazorg. Op basis van een integrale aanpak kan een geïntegreerde benadering worden uitgewerkt. Dit is noodzakelijk in het kader van de samenwerking van alle betrokken actoren om te komen tot een gezamenlijke probleemoplossing. Met andere woorden, alle initiatieven, projecten en instrumenten dienen zoveel mogelijk op elkaar te worden afgestemd en gecoördineerd als onderdeel van één groot project."

In het Leeuwe-plan 2020 van het nieuwe bestuur legt men zeer sterk de focus op gedeconcentreerde werking, wijkteamwerking, burgers nabijheid, wijkwerking, digitalisering van de politiezorg, vervuiling van het straatbeeld, verkeersveiligheid en -leefbaarheid, evenementenbeheer, maatschappelijke veiligheid en overlastbestrijding.

Sinds 1 oktober 2007 heeft de politiezone een ambtenaar maatschappelijke veiligheid. De taak van deze ambtenaar bestaat erin een integraal veiligheidsbeleid uit te bouwen in en voor de gemeente en een overkoepelende coördinerende rol te spelen tussen alle actoren van de gemeente, het OCMW en de politie. Deze ambtenaar speelt een belangrijke rol bij het op elkaar afstemmen van de diverse beleidsplannen van de gemeente (jeugdbeleidsplan, lokaal sociaal beleidsplan, mobiliteitsplan, cultuurplan, milieubeleidsplan, gemeentelijk structuurplan...).

Voor de opmaak van het zonaal veiligheidsplan 2014-2017 zijn we al een aantal jaren bezig met de scanning van het extern veiligheids- en leefbaarheidsbeeld. We verzamelen daarvoor objectieve en subjectieve gegevens volgens de methodiek van de gegevenskubus.^{30 31}

2.3.1. Objectieve gegevens

De objectieve gegevens halen we voornamelijk uit volgende richtlijnen en statistieken:

- Nationaal politieel veiligheidsbeeld 2011;
- de strategische analyse door de Federale Politie Coördinatie en Steundienst Asse (CSD) zonaal veiligheidsbeeld 2012 en het arrondissementeel veiligheidsbeeld 2012;

²⁹ Gemeenteraadsbeslissing d.d. 22 mei 2003.

³⁰ D. VAN AERSCHOT, *Praktijkboek voor organisatieontwikkeling van de politie*, Leuven, provincie Vlaams-Brabant, 2003.

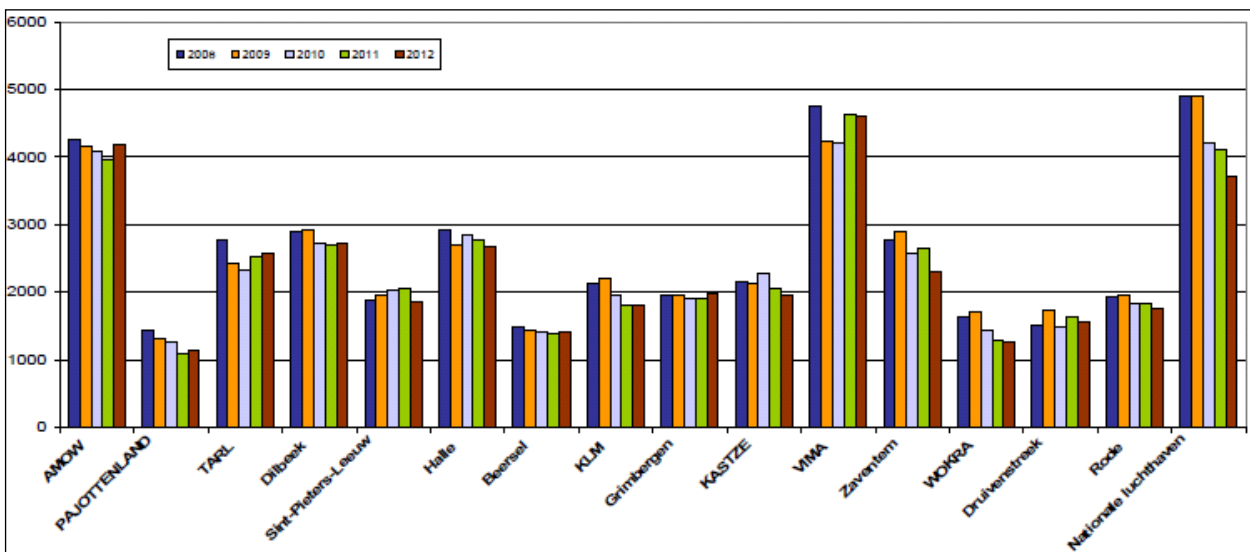
³¹ Zie verder 'Lijst met begrippen'

- beleidsgegevens overlast 2009-2013 aangereikt door de diensten van Federale Politie;
- de criminaliteitsbarometer aangereikt door de diensten van de Federale Politie;
- federale Commissie voor de Verkeersveiligheid (aanbeveling voor 20 prioritaire maatregelen tijdens de periode 2011-2015);
- studiedienst van de Vlaamse regering, Vlaamse Rand cijferboek 2012;
- eigen ISLP gegevens;
- maatschappelijke (jaar)verslagen 2009, 2010, 2011, 2012 en 2013 van de eigen politiezone;
- cijfers en interpretatie van GAS 2011-2012 gemeente Sint-Pieters-Leeuw.

2.3.1.1. Situering inzake criminaliteit

Teneinde Sint-Pieters-Leeuw te situeren t.o.v. de andere gemeenten in het administratief arrondissement Halle-Vilvoorde baseren wij ons op het arrondissementeel veiligheidsbeeld 2012 en het zonaal veiligheidsbeeld 2012 dat op basis van de cijfergegevens van de ANG³² opgesteld werd door de strategisch analisten van het CSD Asse.

Figuur: Gerechtelijke feiten bestuurlijk arrondissement Halle- Vilvoorde per politiezone 2008-2012



Bron: Dienst strategische analyse, *Arrondissementeel veiligheidsbeeld 2012*, 25 maart 2013.

Bovenstaande tabel geeft een evolutief overzicht van de geregistreerde feiten³³ voor al de politiezones van het arrondissement Halle-Vilvoorde. Hieruit kunnen we voor onze politiezone een lichte daling afleiden.

In 2012 werden er voor de politiezone 1.850 feiten geregistreerd, dit is een daling - 9,4% t.o.v. 2011 waar we 2.043 feiten telden.

³² Algemene Nationale Gegevensbank.

³³ Voor de geregistreerde feiten telt elk feit mee, zowel gerechtelijke als bestuurlijke. Hierbij vindt men dus ook niet criminele feiten, zoals het terugvinden of het verlies van een identiteitskaart.

De criminaliteitsgraad berekend op het inwonersaantal van 1/1/2013 nl. 32.730 geeft 56,6 aan per 1.000 inwoners.

De top 5 van de meest voorkomende criminele feiten in 2012 voor het arrondissement Halle-Vilvoorde is de volgende:

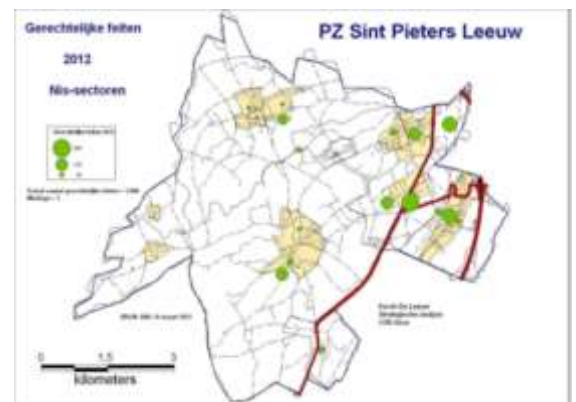
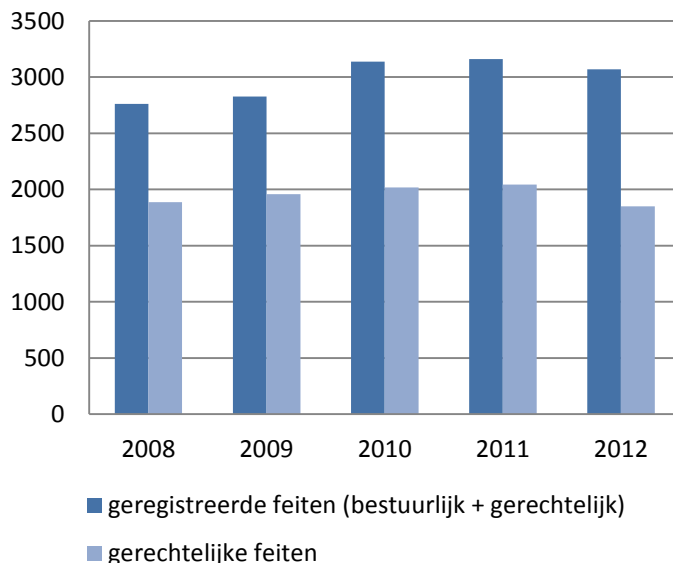
1. Diefstallen in woningen;
2. vandalisme en vernieling;
3. diefstallen uit/aan voertuigen;
4. diefstal in handelzaken;
5. intrafamiliaal geweld.

Als we de cijfers van deze top 5 voor onze politiezone bekijken kunnen we het volgende vaststellen (het betreft de cijfers van 2012 die worden vergeleken met deze van 2011):

- Inbraken in woningen: + 25,0%
- vandalisme en vernieling:
 - voertuigvandalisme: -17,9%
 - overige vernielingen: -42,9%
 - graffiti: + 25,0%
- diefstallen uit/aan voertuigen: -42,3%
- diefstallen in handelzaken: -22,1%
- intrafamiliaal geweld: -12,3%

Het zonaal veiligheidsbeeld geeft qua geregistreerde en gerechtelijke feiten voor 2012 het volgend overzicht:

Figuren: Overzicht en spreiding geregistreerde en gerechtelijke feiten



Bron: Dienst strategische analyse, *Zonaal veiligheidsbeeld 2012*, 14 maart 2013.

In bovenstaande grafiek stelt men vast dat het totale aantal (bestuurlijke en gerechtelijke) geregistreerde feiten in 2012 licht is gedaald. Er werden 90 feiten minder geregistreerd in 2012 t.o.v. 2011 (-2,9%). We volgen hiermee de dalende trend van het bestuurlijk arrondissement Halle-Vilvoorde (2,8%).

Voor de gerechtelijke feiten kan men vaststellen dat in vergelijking met 2011 er 195 gerechtelijke feiten minder zijn (-9,5%). We doen hiermee beter dan de trend van het arrondissement (-2,8%).

In 2012 hadden we volgende top 5 in onze zone van de meest voorkomende feiten:

1. Diefstallen in woningen;
2. diefstallen uit/aan voertuigen;
3. diefstallen in handelszaken;
4. intrafamiliaal geweld;
5. vandalisme en vernielingen.

Als we de cijfers van deze top 5 bekijken voor onze politiekezone kunnen we het volgende vaststellen (het betreft de cijfers van 2012 die worden vergeleken met deze van 2011):

- Na een daling in 2011 is er in 2012 opnieuw een stijging van het aantal diefstallen in woningen 21,3 % of +51 feiten. Deze stijging is zowel te wijten aan een toename (+25,5%) van het aantal voltooide diefstallen in woningen als het aantal pogingen (+13,8%). De toename in onze politiekezone is groter dan deze van het arrondissement (+4,3%). Diefstallen in woningen zijn voornamelijk woninginbraken en worden dus zware diefstallen genoemd. Het aantal woninginbraken is in 2012 toegenomen met 25%. Ook hier ligt het percentage hoger dan dat van het arrondissement (+4,3%). De meeste zware diefstallen deden zich voor aan de Brusselbaan, Bergensesteenweg, Postweg en Galgstraat.
- Vandalisme aan voertuigen is met -27,2% afgenomen. Deze afname is te danken aan zowel een daling van het voertuigvandalisme (- 28 feiten) als van de overige vernielingen (-34 feiten). De meeste feiten van voertuigvandalisme deden zich voor op de Bergensesteenweg.
- In 2012 werd er slechts 1 grafschennis geregistreerd (-5 feiten). We telden 5 feiten van graffiti (+1 feit). We volgden hiermee de dalende trend van het arrondissement (-2,8%).
- Het aantal diefstallen in handelszaken is in 2012 gedaald (-22,1%). De afname is te danken aan een sterke daling van het aantal voltooide diefstallen (-58 feiten). Het aantal pogingen is licht toegenomen met 5 feiten. De daling in de zone is meer uitgesproken dan deze van het arrondissement (-4,6%). De meeste diefstallen gebeuren in de handelszaken gelegen aan de Bergensesteenweg.
- Het aantal diefstallen aan/uit voertuigen is opnieuw gedaald in 2012. Deze daling van 28,5% is zowel te danken aan een afname van de voltooide diefstallen aan/uit voertuigen (-45 feiten) als aan pogingen (-53 feiten). De meeste feiten deden zich voor op de Bergensesteenweg.
- Het totaal aantal feiten van intrafamiliaal geweld is gedaald (-12,3%). De zone volgt hiermee de dalende trend van het arrondissement (-11,9%).

We zijn ons ook bewust dat we als gemeente in de Rand een hoger risico op woninginbraken lopen door de invloed van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest³⁴.

³⁴ Verslag Provinciaal Veiligheidsoverleg van 20 april 2012.

2.3.1.2. Situering inzake verkeersveiligheid

Voor een overzicht van de verkeersveiligheid baseren we ons op de "barometer verkeer"- december 2012, die we krijgen van de Federale Politie.

Hieronder de evolutieve tabellen 2010-2011-2012: ongevallen stoffelijke schade, ongevallen lichamelijk letsel en doden ter plaatse:

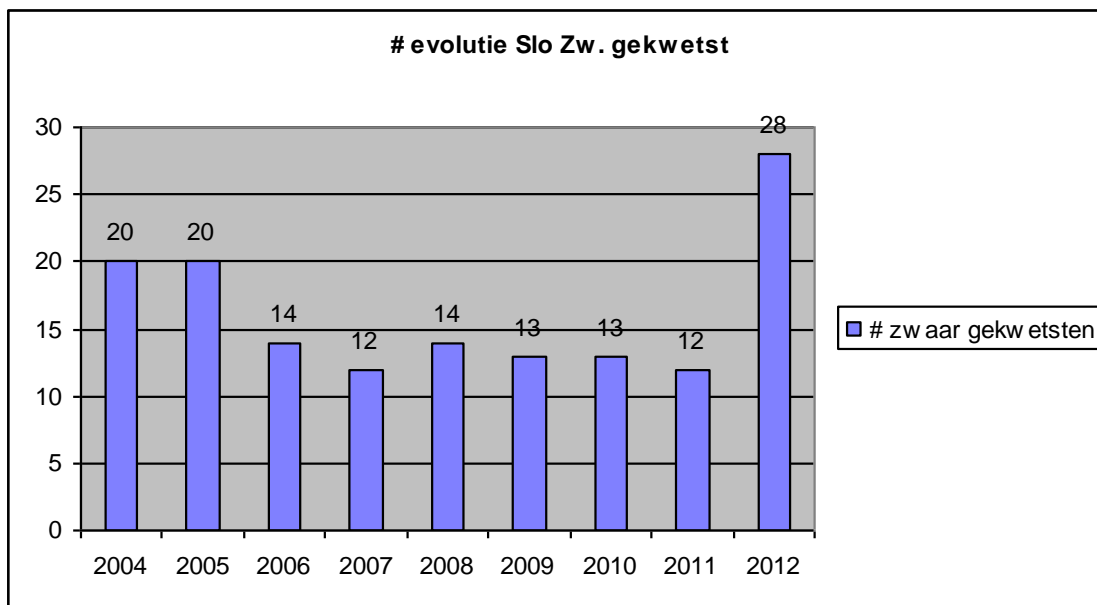
Tabel: Evolutie verkeersongevallen

VERKEERSONGEVALLEN	2010	2011	2012
Verkeersongevallen met stoffelijke schade	498	520	506
Verkeersongevallen met lichamelijk letsel	94	123	106
Verkeersongevallen met doden	1	1	0

Bron: Federale Politie, Verkeersbarometer 2012.

We kunnen vaststellen dat de tabellen ongevallen stoffelijke schade en lichamelijke letsels een dalende tendens aangeven. In 2012 hadden we geen enkel dodelijk ongeval. Niettegenstaande maakt onderstaande figuur duidelijk dat het aantal zwaar gekwetste slachtoffers nog nooit zo hoog was het afgelopen jaar.

Figuur: Evolutie verkeersongevallen met zwaar gekwetsten



Bron: ISLP

De Bergensesteenweg (N6) blijft het zorgenkind. Door de ligging van Sint-Pieters-Leeuw t.o.v. het Brussels Hoofdstedelijk Gewest heeft een toename van dit doorgaand verkeer op deze verbindingsweg zijn weerslag zowel in termen van verkeersveiligheid en -leefbaarheid. Dit vertaalt zich in heel wat fileleed en verkeersagressie.

De combinatie van 2 bijkomende grote winkels in 2005 (Media Market en Ikea) en de gelijktijdige aanleg van een busbaan voor De Lijn op de N6 deden de verkeersongevallen en het sluipverkeer langs alternatieve wegen toenemen. In het voorjaar 2013 kwam er een shoppingcenter "Pajot" bij. Vooral in het weekend brengt dit fileleed met zich mee.

Sinds 2003 beheert de politie 6 onbemande camera's die werden geplaatst op de gevaarlijkste kruispunten van deze gewestweg. De lokale politie deed de afgelopen

jaren ook héél wat controles op de Bergensesteenweg (snelheid, busbaan, zwaar vervoer). Het aantal zwaar gekwetsten op de busstrook is de laatste jaren gestegen. Het gemeentebestuur van Sint-Pieters-Leeuw ondersteunt de noodzaak tot overleg met het Brussels Hoofdstedelijk Gewest om de doorstroming van deze verkeersader aanzienlijk te verbeteren.

2.3.1.3. Situering inzake genegotieerd beheer van de publieke ruimte

Binnen de politiezone moeten we steeds rekening houden met jaarlijks terugkerende festiviteiten waarvoor de nodige capaciteit wordt voorzien. Onderstaande tabel³⁵ biedt een overzicht van de belangrijkste evenementen inzake genegotieerd beheer van de publieke ruimte (> 1000 deelnemers) en zonespecifieke evenementen. De meeste evenementen vinden plaats in de tweede helft van het jaar.

Tabel: Overzicht belangrijkste evenementen openbare orde

NAAM EVENEMENT	PERIODE	INZET POLITIE (IN MENSUREN)	LOKALE INZET	FEDERALE INZET
Europese Renaissance	maart	24		x
Afsluiting MEGA	april	64		x
Autotuning	Mei	27		
Leeuw fietst	Mei	9		
Aardbeienjogging	Juni	10		
Leeuwerikkenloop	juni	10		
Rozendagen	juni (2d.)	70		
Leeuw Rinkt	juni	68		
Hoebelbike	aug	20		
Hoebelfeesten	aug (3d.)	172		x
Motortreffen MC Phantoms	aug (3d.)	20		
Strapazan	aug	42		
De Gordel	sept	100		
VWF wielervedstrijd COPS	sept	51		
Jaarmarkt Ruisbroek	okt	40		
Brabants Trekpaard	okt	30		
Seniorenfeest	okt	64		
Jaarmarkt Vlezenbeek	okt	30		
Offerfeest	nov (2d.)	88		
Jaarmarkt Centrum	nov (11/11)	180		x
Kerstcorrida	dec	10		
Kerstfuif	dec (25/12)	70		

³⁵ Uit het maatschappelijk verslag 2012 van de politiezone Sint-Pieters-Leeuw.

2.3.1.4. Situering inzake overlast

Overlast is een moeilijk te definiëren begrip. Het gaat meestal om individuele, materiële gedragingen die hinder veroorzaken en de levenskwaliteit van de inwoners van een gemeente, een wijk, een straat, kunnen beperken op een manier die de normale druk van het sociale leven overschrijdt.

Meer en meer worden onze diensten gevraagd om toezicht en patrouilles te oriënteren naar plaatsen waar jongeren samentroepen en rondhangen, maar ook om tussen te komen bij burenruzies. Naast deze **sociale overlast** is er ook **fysieke overlast**. Dit zijn tussenkomsten voor geluidshinder (dieren, muziek, personen, machines), sluikestorten, afvalverbranding, wildgroei, bevuilde rijbaan, inbraakalarmen, hinderlijk verkeer, vandalisme en loslopende dieren.

In een aantal wijken (Ruisbroek, Zuun en Negenmanneke) vormen rondhangende jongeren een probleem. Hiermee bedoelen we jongeren, die zonder toezicht van de ouders op straat lopen en zich overgeven aan allerlei vormen van jeugdcriminaliteit, deviantie en overlast. In grote lijnen gaat het dan om geluidshinder, pesterijen, baldadigheden, vandalisme, vechtpartijen, drugsgebruik en diefstallen.

Ook hieraan proberen wij als politiezone het hoofd te bieden door te patrouilleren in deze risicowijken en een ingebedde wijkwerking in deze wijken te voorzien. Tevens is het belangrijk als politiedienst om op dit vlak samen te werken met de andere gemeentelijke diensten (sociale welzijnsdienst en OCMW) en contacten te onderhouden met de lokale bevolking en plaatselijke verenigingen. Het project burenbemiddeling is sinds 2004 een samenwerkingsproject tussen de lokale politie en de gemeentelijke welzijnsdienst op initiatief van de provincie Vlaams-Brabant. Wij kunnen momenteel beroep doen op 5 vrijwillige burgers. Zij behandelden in 2012 12 aanvragen burenbemiddeling. De meeste conflicten handelden over geluidsoverlast, rommel en bedreigingen.

2.3.1.5. Situering inzake mensensmokkel en mensenhandel

Het arrondissement Halle-Vilvoorde is een belangrijke transitplaats voor mensensmokkelaars. Vooral de parkings langs de autosnelwegen zijn zeer in trek. Waar dit fenomeen in de naburige politiezone PZ Dilbeek een probleem is, valt dit bij ons mee. We zijn er ons echter van bewust dat we vroeg of laat ook met dit probleem kunnen geconfronteerd worden, al behoren de autosnelweg en de aanhorigheden tot het expliciete territoriaal bevoegdheidssterrein³⁶ van de Federale Politie. Dit in tegenstelling tot het verleden waar we als lokale politie ook actief waren op de aanhorigheden.

Sinds 2012 hebben we aangaande de doortrekkende woonwagenbewoners op regelmatige tijdstippen structureel overleg met de gemeente en andere betrokken partners. Door de exploitanten van de benzinstations werden er de afgelopen jaren héél wat infrastructurele aanpassingen aangebracht om doortrekkende woonwagenbewoners te bemoeilijken om halt te houden. Ook de Vlaamse overheid is begonnen met 'ontradende infrastructurele maatregelen' aan de Total-site. Deze maatregelen moeten samen met de verdere inrichting van de doortreksterreinen en de creatie van pleisterplaatsen vermijden dat woonwagenbewoners nog langer op

³⁶ Ministeriële omzendbrief van 31/08/2010 houdende de opdrachten en het prioritair actieterrain van de federale wegpollitie.

de parking van de autosnelweg in Ruisbroek neerstrijken, dewelke niet geschikt is om groepen woonwagenbewoners op te vangen.

In 2013 stelden we de vraag aan de Federale Politie voor de gezamenlijk aanpak van de problematiek van de bedelaars op ons grondgebied.

2.3.1.6. Veiligheid in het domein van het openbaar vervoer

De wijk Ruisbroek heeft een treinstation wat geen noemenswaardige problemen met zich meebrengt. Het openbaar vervoer doorheen de wijken van de gemeente Sint-Pieters-Leeuw beperkt zich tot het busvervoer verzorgd door De Lijn en in Ruisbroek gedeeltelijk door de MIVB.

Hierbij moeten we opmerken dat de politie in partnership met De Lijn sedert 2002 waakt over de goede gang van zaken op de lijn Brussel-Halle.

De Lijn kreeg in 2002 héél wat klachten over het gedrag van jongeren die zowel de andere reizigers lastigvielen als de chauffeurs pestten. Tevens was er overlast aan de haltes waar de jongeren in groep vandalenstreken uithaalden. Een derde probleem was het zwartrijden. Ook bij de politie stelden wij deze klachten vast. Er werden contacten gelegd wat resulteerde in een gezamenlijke aanpak van het probleem met name het voeren van gelijktijdige controles op bussen door controleurs van De Lijn en politiemensen. In 2003 werd maandelijks 1 controle van 3 uur gevoerd en dit op verschillende bussen.

In 2004 werd er een charter ondertekend met de vervoersmaatschappij De Lijn om op regelmatige tijdstippen gezamenlijke controles te houden met als doel de zwartrijders op de bus, de jongeren die overlast bezorgen op de bus zelf, het ongepast gebruik van de busbaan, het foutief parkeergedrag aan de bushalte... tegen te gaan. Gezien het succes werd in 2006 eveneens een charter ondertekend met de vervoersmaatschappij MIVB. Andere politiezones volgden ons voorbeeld.

Deze controles werden opgenomen in de reguliere werking van de afdeling eerstelijns. Op die manier toonden we eveneens aan dat gemeenschapsgerichte projecten in de diepte, in de reguliere werking van een operationele dienst kunnen worden opgenomen. De politieschool "PIVO" werd in 2011 partner van deze geïntegreerde werking en op 5 juni 2013 werd er een convenant afgesloten tussen De Lijn, de gemeente en politie van Sint-Pieters-Leeuw. De samenwerking wordt nog uitgebreider. Men wil voornamelijk preventief werken om de veiligheid op de bussen te garanderen. De Lijn, de gemeente en politie zullen voortdurend informatie uitwisselen. Er zullen gezamenlijke controleacties worden opgezet om de veiligheid en netheid op de bussen te garanderen. De politie verbindt zich er toe om tweemaandelijks een controleactie te doen op de bussen in samenwerking met de controleurs van De Lijn. De Lijn engageert zich om elk incident op of rond de bus aan de politie te melden zodat men kort op de bal kan spelen. De gemeente gaat op haar beurt de beschadigde schuilhuisjes zo snel mogelijk herstellen of vervangen. De bussen zullen regelmatig een poetsbeurt krijgen en de haltes moeten degelijk verlicht zijn.

2.3.2. Subjectieve gegevens

Net zoals in het vorig zonaal veiligheidsplan hebben we, teneinde de leesbaarheid te bevorderen, opnieuw geopteerd om de subjectieve gegevens in een tabel te verwerken. Diverse belanghebbenden werden bevroegd en ook hier kan men het onderscheid maken tussen directe en indirecte gegevens.

Naast de chronologie kan men de wijze van bevraging en de resultaten (algemeen) die deze bevraging opleverde terugvinden. Ook de link met de missie, visie en waarden vinden we terug.

De resultaten met de meeste relevante informatie werden verwerkt in een argumentatiemodel.³⁷ Deze werkwijze liet ons de prioriteiten vast te leggen op het vlak van veiligheid en leefbaarheid. In het argumentatiemodel werden een aantal bevragingen geclusterd om de leesbaarheid van het document te bevorderen en de afweging van de prioriteiten te vereenvoudigen.

Sommige van deze bevragingen dienden zowel als insteek voor de bepaling van de externe fenomenen als de interne politiewerking.

We willen er de lezer op wijzen dat sommige bevragingen naast een antwoord op de veiligheid en leefbaarheid ook een antwoord geven m.b.t. de interne politiewerking.

Tabel: Directe/indirecte subjectieve gegevens

DIRECTE GEGEVENS			
DATA	WIJZE	RESULTATEN	LINK MET VMW (VERWACHTINGEN/ SUCCESBEPALENDE FACTOREN)
Bestuurs- en financiers			
april 2013	zonale veiligheidsraad	- prioriteiten i.v.m. veiligheidsfenomenen	- bijdragen tot maatschappelijke veiligheid en leefbaarheid - bijdragen tot een hogere tevredenheid - een maatschappelijk verantwoorde dienstverlening verzorgt - goede uitwisseling van informatie - politie geïntegreerd in de maatschappij en werkt samen met partners
mei 2013	deelname gemeentelijk seminarie	- BBC: bepalen doelstellingen	- politie geïntegreerd in de maatschappij en werkt samen met partners - bijdragen tot maatschappelijke veiligheid
mei-juni 2013 25 juni commissie veiligheid	enquête i.v.m. werking en tevredenheid over politie (bij burgemeester, leden commissie veiligheid, leden gemeenteraad, secretaris gemeente, beleidsteam gemeente)	- prioriteiten i.v.m. veiligheidsfenomenen per categorie bevroegde - mate van tevredenheid t.o.v. politie	- bijdragen tot maatschappelijke veiligheid - bijdragen tot een hogere tevredenheid - een kwaliteitsvolle dienstverlening verzorgt - politie geïntegreerd in de maatschappij en werkt samen met partners
Klanten en dienstenaafnemers			
februari 2010	bevraging kinderraad (8 - 12 jaar)	- prioriteiten en verwachtingen i.v.m. veiligheid, vrije tijd, activiteiten, informatie,	- bijdragen tot maatschappelijke veiligheid en leefbaarheid - bijdragen tot een

³⁷ Zie bijlage 1_Argumentatiemodel

		vakantie en inspraak	hogere tevredenheid - een kwaliteitsvolle dienstverlening verzorgt - politie geïntegreerd in de maatschappij en werkt samen met partners
maart-april 2011	enquête inzake klantenbevraging onthaal door student criminologie VUB	- bevraging dienstverlening door politie - mate van tevredenheid - nastreven kwaliteitsnormen	- bijdragen tot een hogere tevredenheid - een kwaliteitsvolle dienstverlening verzorgt
juni-december 2011	bevraging rond technopreventie door de politie	- bevraging dienstverlening door politie - mate van tevredenheid	- bijdragen tot een hogere tevredenheid - een kwaliteitsvolle dienstverlening - competente en professionele medewerkers - zichtbare en aanspreekbare politie
december 2011	bevraging rond verwachtingen werking politie via infoLeeuw	- bevraging dienstverlening door politie - prioriteiten i.v.m. veiligheid en leefbaarheid	- bijdragen tot een hogere tevredenheid - een kwaliteitsvolle dienstverlening - competente en professionele medewerkers - bijdragen tot maatschappelijke veiligheid en leefbaarheid
december 2011	buurtbevraging door PIVO studenten in wijken	- bevraging onveiligheidsgevoel en bronnen van ergernis in de wijk - contacten met politie - kennis wijkagent - tevredenheid dienstverlening politie	- bijdragen tot maatschappelijke veiligheid en leefbaarheid - bijdragen tot een hogere tevredenheid - een kwaliteitsvolle dienstverlening - competente en professionele medewerkers
april 2012	enquête bij BIN-leden	- bevraging rond samenwerking met politie	- bijdragen tot maatschappelijke veiligheid en leefbaarheid - een kwaliteitsvolle dienstverlening - competente en professionele medewerkers - politie geïntegreerd in de maatschappij en werkt samen met partners
mei 2012	bevraging leerlingen 5e leerjaar bij MEGA afsluiter	- bevraging MEGA-lessen - bevraging taken van de politie	- een kwaliteitsvolle dienstverlening - competente en professionele medewerkers - bijdragen tot maatschappelijke veiligheid en leefbaarheid - politie geïntegreerd in de maatschappij en werkt samen met partners
oktober 2012	enquête bij handelaars Sint-	- bevraging rond	- bijdragen tot

Dossierbeheerders:
Joëlle Brichau & Liesbeth Avaux

	Pieters-Leeuw rond winkelcriminaliteit	criminaliteitsvormen en slachtofferschap - bevraging rond aangiftebereidheid en veiligheidsbeleving - bevraging rond preventiemaatregelen - bevraging rond samenwerking met politie en andere partners	maatschappelijke veiligheid en leefbaarheid - een kwaliteitsvolle dienstverlening verzorgt - politie geïntegreerd in de maatschappij en werkt samen met partners
december 2012	onderzoek door 2 studenten Universiteit Gent (faculteit economie en bedrijfskunde) m.b.t. de service blueprint van een dienstverlenend proces binnen de politie (o.a. bevraging van klanten en medewerkers)	- tevredenheid dienstverlening - nastreven kwaliteitsnormen politie - doorlichting dienstverlenend proces	- bijdragen tot een hogere tevredenheid - een kwaliteitsvolle dienstverlening verzorgt - competente en professionele medewerkers
mei-juni 2013	enquête i.v.m. werking en tevredenheid over politie (bij burgemeester, leden raadscommissie veiligheid, leden gemeenteraad, secretaris gemeente, beleidsteam gemeente)	- prioriteiten i.v.m. veiligheidsfenomenen per categorie bevroegde - mate van tevredenheid	- bijdragen tot maatschappelijke veiligheid - bijdragen tot een hogere tevredenheid - een kwaliteitsvolle dienstverlening verzorgt - politie geïntegreerd in de maatschappij en werkt samen met partners
september 2013	Twittersessie		
Partners en leveranciers			
mei-juni 2013	enquête i.v.m. werking en tevredenheid over politie (bij burgemeester, leden raadscommissie veiligheid, leden gemeenteraad, secretaris gemeente, beleidsteam gemeente)	- prioriteiten i.v.m. veiligheidsfenomenen per categorie bevroegde - mate van tevredenheid t.o.v. politie	- bijdragen tot maatschappelijke veiligheid - bijdragen tot een hogere tevredenheid - een kwaliteitsvolle dienstverlening verzorgt - politie geïntegreerd in de maatschappij en werkt samen met partners
april 2012	enquête bij BIN-leden	- bevraging rond samenwerking met politie	- bijdragen tot maatschappelijke veiligheid - een kwaliteitsvolle dienstverlening verzorgt - competente en professionele medewerkers - politie geïntegreerd in de maatschappij en werkt samen met partners
oktober 2012	enquête bij handelaars Sint-Pieters-Leeuw rond winkelcriminaliteit	- bevraging rond criminaliteitsvormen en slachtofferschap - bevraging rond aangiftebereidheid en veiligheidsbeleving - bevraging rond preventiemaatregelen - bevraging rond samenwerking met politie en andere	- bijdragen tot maatschappelijke veiligheid en leefbaarheid - een kwaliteitsvolle dienstverlening verzorgt - politie geïntegreerd in de maatschappij en werkt samen met

		partners	
mei-juni 2013	enquête i.v.m. werking en + tevredenheid over politie (bij burgemeester, leden raadscommissie veiligheid, leden gemeenteraad, secretaris gemeente, beleidsteam gemeente)	- prioriteiten i.v.m. veiligheidsfenomenen per categorie bevroegde - mate van tevredenheid t.o.v. politie	- bijdragen tot maatschappelijke veiligheid - bijdragen tot een hogere tevredenheid - een kwaliteitsvolle dienstverlening verzorgt - zichtbare en aanspreekbare politie - politie geïntegreerd in de maatschappij en werkt samen met partners
Medewerkers			
maart 2011	MTO	- achterhalen knelpunten interne werking (communicatie, korpsleiding, werking dienst, werkomgeving, logistieke steun, administratieve steun, procedures, HRM, motivatie, nut) werkbetrokkenheid en stress/ongewenst gedrag	- bijdragen hogere tevredenheid - gemotiveerde, competente en professionele medewerkers - excellente politiewerking
april-juni 2011	doorlichting van de afdeling ICT en verkeer door een student 3 ^e Bachelor bestuurskunde en publiek management (Hogeschool Gent) aan de hand van het CAF model	- doorlichting en zelfevaluatie volgens CAF-model	- excellente politiewerking - professioneel samenwerken - gemotiveerde, competente en professionele medewerkers - bijdragen tot een hogere tevredenheid - verantwoord omgaan met mensen en middelen - organisatieontwikkeling volgens CAF
december 2011	3 daags seminarie met medewerkers georganiseerd door 3 studenten Adventure Education	- interne werking en interne strategische doelstellingen	- bijdragen hogere tevredenheid - gemotiveerde, competente en professionele medewerkers - excellente politiewerking
juni-september 2012	bevragingen werking afdelingen naar aanleiding van fusiedossier (haalbaarheidsstudie)	- SWOT van de afdelingen in functie van een fusie	- excellente politiewerking - professioneel samenwerken - gemotiveerde, competente en professionele medewerkers - bijdragen tot een hogere tevredenheid - verantwoord omgaan met mensen en middelen
april 2013	personeelsvergadering	- prioriteiten i.v.m. veiligheidsfenomenen - prioriteiten interne werking	- bijdragen tot maatschappelijke veiligheid en leefbaarheid - bijdragen tot een

			hogere tevredenheid - een kwaliteitsvolle dienstverlening verzorgt
juni 2013	BOT	- prioriteiten i.v.m. veiligheidsfenomenen - prioriteiten interne werking	- bijdragen tot maatschappelijke veiligheid - bijdragen tot een hogere tevredenheid - een kwaliteitsvolle dienstverlening verzorgt
Maatschappij			
Zie diverse bevragingen hoger aangehaald.			
INDIRECTE GEGEVENS			
registratie klachten/felicities in de politiezone	- klachten/felicities /meldingen m.b.t. tot de politiewerking - dienst intern onderzoek	- mate van tevredenheid - mate van ergernis	- bijdragen tot een hogere tevredenheid - gemotiveerde, competente en professionele medewerkers - excellente politiewerking
rapporten CIC Leuven	analyse telefonische oproepen	- prioriteiten tussenkomsten (interventiedichtheid) - interne werking	- bijdragen tot maatschappelijke veiligheid en leefbaarheid - bijdragen tot een hogere tevredenheid - een kwaliteitsvolle dienstverlening verzorgt
viewformulieren AIK (toepassing bij diefstallen in gebouwen met verzwarende omstandigheden)	analyse ingevulde documenten	- interne werking - mate tevredenheid door AIK	- samenwerking met partners aan een geïntegreerd veiligheidsbeleid
ambtenaar maatschappelijke veiligheid	deelname Raadscommissie Veiligheid en veiligheidscel	- gemeentelijke alternatieve sancties (GAS) - cameraplan - noodplanning	- bijdragen tot maatschappelijke veiligheid en leefbaarheid - bijdragen tot een hogere tevredenheid - een kwaliteitsvolle dienstverlening verzorgt - samenwerking met partners aan een geïntegreerd veiligheidsbeleid
sociaal-economische gegevens gemeente	statistieken (NIS, Vlaanderen ³⁸ , lokaal ³⁹)	doorlichting van de leefgemeenschap in Sint-Pieters-Leeuw	- bijdragen tot maatschappelijke veiligheid en leefbaarheid - bijdragen tot een hogere tevredenheid - een maatschappelijk verantwoorde dienstverlening verzorgt
Hoe aantrekkelijk is de gemeente? ⁴⁰	cijfergegevens op vlak van demografie, economie, bestuur, leven en wonen	doorlichting van de leefgemeenschap in Sint-Pieters-Leeuw/Vlaams-Brabant	- bijdragen tot maatschappelijke veiligheid en leefbaarheid - bijdragen tot een hogere tevredenheid - een kwaliteitsvolle dienstverlening verzorgt

³⁸ Statistieken die men kan opvragen via <http://www.vlaanderen.be>.

³⁹ Statistieken die men kan opvragen via <http://www.lokaalstatistieken.be>.

⁴⁰ Bijlage bij De Tijd van 29 september 2012.

2.4. Verwachtingen en doelstellingen van overheden en de andere belanghebbenden

Uit het voorgaande hoofdstuk is gebleken dat al onze belanghebbenden specifieke verwachtingen hebben op het gebied van veiligheid en leefbaarheid en op het gebied van de interne politiewerking.

Sommige doelstellingen werden expliciet vastgelegd in beleidsplannen, richtlijnen en toezeggingen en hebben een (semi)dwingend karakter. Wij moeten met onderstaande richtlijnen rekening houden bij de opmaak van het eigen zonaal politieplan.

2.3.1.1. Richtlijnen Nationaal Veiligheidsplan 2012-2015

Het Nationaal Veiligheidsplan vermeldt de fenomenen die wij moeten afdrukken of we ze al dan niet geheel of gedeeltelijk opnemen in onze eigen fenomeenaanpak. Het gaat om:

Prioritaire criminaliteitsfenomenen 2012-2015:

- Diefstallen gewapenderhand;
- geweld in de publieke ruimte, in het bijzonder op het openbaar vervoer en door stadsbendes;
- drugs, in het bijzonder de import en de export van cocaïne, de productie en de smokkel van synthetische drugs en cannabis en de verkoop van drugs (dealen);
- illegale vuurwapenzwandel;
- terrorisme;
- intrafamiliaal geweld en geweld tegen vrouwen;
- mensenhandel (de seksuele uitbuiting en de economische uitbuiting) en mensensmokkel;
- informaticacriminaliteit;
- fraude, in het bijzonder de sociale en fiscale fraude alsmede de fraude inzake afvalbeheer;
- inbraken in woningen en andere gebouwen.

Prioritaire verkeersthema's 2012-2015:

- Overdreven snelheid;
- rijden onder invloed van alcohol of drugs;
- GSM-gebruik achter het stuur;
- niet dragen van de gordel en niet gebruiken van kinderzitjes.

Hierbij zijn de prioritaire doelgroepen:

- Zwakke weggebruikers (voetgangers, fietsers en bestuurders van bromfietsen);
- motorrijders;
- vrachtwagenchauffeurs en het vrachtvervoer.

2.3.1.2. Aandachtspunten van de bestuurlijke directeur- coördinator Adj. (Dirco) en de gerechtelijk directeur Adj. (Dirjud) van de Federale Politie Brussel-Asse met betrekking tot het opstellen van het ZVP 2014-2017 van de PZ Sint-Pieters-Leeuw

In 2012 hebben de diensten van de Dirco en Dirjud van de Federale Politie Brussel-Asse op basis van diverse analyses en aftoetsingen de prioriteiten van het nationaal niveau vertaald naar het arrondissementeel niveau en het arrondissementeel niveau naar het zonale niveau politiezone. Voor het bestuurlijk arrondissement Halle-Vilvoorde geeft dit de volgende resultaten:

Noodzaak van een prioritaire aanpak voor het arrondissement:

- Mensensmokkel;
- diefstal gewapenderhand;
- import en export van cocaïne;
- polycriminele dadergroepen: Roemenen, Pakistani, Zigeunergroepen en Bulgaren;
- intrafamiliaal geweld.

Bij de aanpak van deze prioritaire criminaliteitsfenomenen zal bijzondere aandacht worden besteed aan het detecteren van illegale verworven vermogensvoordelen en de maximale inbeslagname ervan met het oog op de verbeurdverklaring.

Aandachtspunten voor het arrondissement:

- Mensenhandel: seksuele en economische exploitatie;
- rondtrekkers: inbraken in gebouwen;
- polycriminele dadergroepen: Marokkanen en Albanofonen;
- verstreken van de informatiepositie op het vlak van radicalisering.

Bij de vertaling naar het zonale niveau geeft men aan de volgende fenomenen op te volgen:

- Diefstallen gewapenderhand;
- intrafamiliaal geweld;
- mensenhandel: seksuele en economische exploitatie (aandachtspunt);
- inbraken in gebouwen;
- polycriminele dadergroepen: Marokkanen en Albanofonen;
- radicalisme (werd in 2013 aangegeven door de Dirco);
- informaticacriminaliteit;
- overlast.

2.3.1.3. Verwachtingen van de Procureur des Konings in het kader van het ZVP 2014-2017

Op de zonale veiligheidsraad van 17 april 2013 gaf de heer Colpin namens de Procureur des Konings volgende prioriteiten aan:

- Diefstallen in woningen;
- drugs;
- geweld in openbare plaatsen (in het bijzonder bij politie, vrederechter);
- verkeersveiligheid (in het bijzonder alcohol, snelheid en zwakke weggebruiker);
- prioriteiten NVP van toepassing op de politiezone;
- radicalisme.

2.3.1.4. Verwachtingen van de Provinciegouverneur 2013-2016

Op het Provinciaal Veiligheidsoverleg van 17 oktober 2012 werden volgende verwachtingen van de provinciegouverneur Vlaams-Brabant in het kader van het ZVP 2014-2017 overgemaakt:

- Optimaliseren van de GGPZ (in de vorm van partnerschappen, criminaliteitspreventie, subjectieve onveiligheid);
- optimaliseren in IGPZ (samenwerking CIC, AIK, verhogen kwaliteit wapendossiers, zoeken naar partnerschappen);
- optimale bedrijfsvoering en organisatieontwikkeling (CP3⁴¹, wijkwerking);
- oordeelkundig omgaan met het systeem van de gemeentelijke administratieve sancties;
- afstemmen van de nood- en interventieplannen;
- verhogen van de subjectieve pakkans door het voeren van (lokale en gecoördineerde) verkeersacties rond:
 - Dragen gordel, dragen helm, gebruik kinderzitje;
 - overdreven snelheid;
 - rijden onder invloed van alcohol of andere drugs;
 - GSM-gebruik achter het stuur.
- bevorderen van de participatie van verenigingen als doelgroep bij de sensibilisering rond veilig verkeer;
- gerichte aanpak van rondtrekkende dadergroepen; ondersteuning politiepraktijken in een internationale context (samenwerking en uitwisseling van inlichtingen m.b.t. het fenomeen terrorisme, extremisme, ondersteuning van CoPPRa)⁴²;
- een modern HR-beleid en duurzaam ondernemen (PPP)⁴³.

2.3.1.5. Verwachtingen van de Burgemeester

Op de zonale veiligheidsraad van 17 april 2013 gaf burgemeester Luc Deconinck zijn prioriteiten aan. Hij verwijst hiervoor naar punten die zijn opgenomen in het bestuursakkoord "Leeuwe-plan 2020".

Volgende punten hieruit belangen de lokale politie aan:

- Behoud van een volwaardige politiepост in de wijk Zuun (model KOBAN⁴⁴);
- overhevelen van oneigenlijke politietaken naar de gemeente (strafregister);
- camerabewaking implementeren op gevoelige plaatsen;
- streng optreden tegen overlast (sluikstorten, wildparkeren, hondenpoep...);
- GAS-boetes;
- uitbouw van wijkteams en buurtraden;
- handelen overeenkomstig de taalwetgeving en de beleidsvisie van het bestuur wat het Vlaams karakter van de gemeente betreft;
- aanpak leegstand en verkrotting van woningen en bedrijfspanden;
- verkeersveiligheid verhogen en verkeersleefbaarheid verbeteren (bestrijding sluipverkeer, busstrook Bergensesteenweg, parkeergelegenheid, snelheidsproblematiek, zwakke weggebruiker, traag verkeer, openbaar vervoer, zwaar verkeer);
- toezicht wijkagenten aan scholen;
- maatschappelijke veiligheid;

⁴¹ Omzendbrief CP3 van 29 maart 2011 betreffende organisatiebeheersing in de geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus, *B.S. 21 april 2011*.

⁴² CoPPRa staat voor "Community policing and prevention of radicalization". Onze politiezone heeft een eigen trainer in die materie. Zijn expertise wordt in de region uitgedragen.

⁴³ People, profit, planet.

⁴⁴ Koban is een Japanse term voor een kleine structuur, een wijkpolitiekantoor met vijf tot twaalf personen die zich bezighouden met alles wat hun "kleine" sector aanbelangt: ze regelen het verkeer en de burenruzies, doen wijkonderzoeken enz. Ze kennen hun grondgebied dus heel goed.

- nood- en interventieplanning.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de geïnventariseerde verwachtingen en doelstellingen van overheden en andere belanghebbenden. We geven tevens de link met de succesbepalende factoren aan.

Tabel: Bovenlokale en lokale richtlijnen

WAT, WIE?	VERWACHTINGEN	DOELSTELLING/LINK MET SUCCESBEPALENDE FACTOREN
Bovenlokale richtlijnen		
Nationaal veiligheidsplan 2012-2015	<ul style="list-style-type: none"> - bijdrage van de politiediensten aan een veilige en leefbare samenleving (krachtlijnen van de politiezorg & beheer/beheer van de publieke ruimte en de bestuurlijke informatie/gemeenschapsgerichte politiezorg/veilig verkeer/algemene & prioritaire criminaliteitsfenomenen/ internationale politiesamenwerking) - maatschappelijk verantwoord ondernemen (modern HR-beleid/informatiebeheer en ICT/optimaal beheer & aanwenden beschikbare middelen/ innovatie/duurzame ontwikkeling) - een beleidscyclus met aandacht voor evaluatie - streven naar een geïntegreerde politionele aanpak van de veiligheidsfenomenen - streven naar een planmatig en resultaatgericht werken op basis van evaluatie 	<ul style="list-style-type: none"> - geïntegreerd zijn in de maatschappij - bijdragen tot maatschappelijke veiligheid en, leefbaarheid - verlenen van een kwaliteitsvolle dienstverlening aan de bevolking - met partners samenwerken in de veiligheidsketen - streven naar maatschappelijk verantwoord ondernemen - beschikken over professionele, competente en gemotiveerde medewerkers, - als een goede huisvader de middelen aanwenden en beheren, - voeren van een efficiënte interne en externe informatie- en communicatiehuishouding - een hogere tevredenheid van alle belanghebbenden
Kadernota Integrale Veiligheid	is nog niet verschenen	
Ontwerp optimaliseringsplan politiediensten	- de doeltreffendheid en de modernisering van de politie opvoeren, de operationele capaciteit en beschikbaarheid van de politiediensten vergroten alsook de kwaliteit van hun prestaties	<ul style="list-style-type: none"> - geïntegreerd zijn in de maatschappij - bijdragen tot maatschappelijke veiligheid en, leefbaarheid - verlenen van een kwaliteitsvolle dienstverlening aan de bevolking - met partners samenwerken in de veiligheidsketen - streven naar maatschappelijk verantwoord ondernemen - beschikken over professionele, competente en gemotiveerde medewerkers, - als een goede huisvader de middelen aanwenden en beheren, - voeren van een efficiënte interne en externe informatie- en communicatiehuishouding - een hogere tevredenheid van alle belanghebbenden
Aandachtspunten Adj. Dirco en Adj. DirJud van de Federale Politie Brussel-Asse m.b.t. het	<ul style="list-style-type: none"> - aanpak van prioritaire fenomenen - performante 	<ul style="list-style-type: none"> - bijdragen tot maatschappelijke veiligheid en, leefbaarheid - met partners samenwerken in

opstellen van het ZVP 2014-2017	informatiedoorstroming en uitwisseling tussen partners in de veiligheidsketen - geïntegreerde politionele aanpak van de veiligheidsfenomenen	de veiligheidsketen - voeren van een efficiënte interne en externe informatie- en communicatiehuishouding
Prioriteiten van de procureur des Konings m.b.t. het opstellen van het ZVP 2014-2017	- aanpak van prioritaire fenomenen - streven naar een geïntegreerde politionele aanpak van de veiligheidsfenomenen - performante informatiedoorstroming en uitwisseling tussen partners in de veiligheidsketen	- bijdragen tot maatschappelijke veiligheid en leefbaarheid - met partners samenwerken in de veiligheidsketen - voeren van een efficiënte interne en externe informatie- en communicatiehuishouding
Verwachtingen van de provinciegouverneur m.b.t. het opstellen van het ZVP 2014-2017	- optimaliseren GGPZ /IGPZ/ optimale bedrijfsvoering & organisatieontwikkeling - oordeelkundig omgaan met GAS - afstemmen nood-en interventieplannen - verhogen verkeersacties (dragen gordel-helmgebruik kinderzitjes/ overdreven snelheid/rijden onder invloed/GSM achter stuur) - participatie van verenigingen bij sensibilisering veilig verkeer - aanpak rondtrekkende dadergroepen - ondersteunen politiepraktijken in internationale context - een modern HR-beleid en duurzaam ondernemen	- geïntegreerd zijn in de maatschappij - bijdragen tot maatschappelijke veiligheid en leefbaarheid - verlenen van een kwaliteitsvolle dienstverlening aan de bevolking - met partners samenwerken in de veiligheidsketen - streven naar maatschappelijk verantwoord ondernemen - beschikken over professionele, competente en gemotiveerde medewerkers, - als een goede huisvader de middelen aanwenden en beheren, - voeren van een efficiënte interne en externe informatie- en communicatiehuishouding - een hogere tevredenheid van alle belanghebbenden
Verwachtingen van de burgemeester m.b.t. het opstellen van het ZVP 2014-2017 (bestuursakkoord Leeuweplan 2020)	- behoud politiepost in Zuun - overhevelen van oneigenlijke politietaken - camerabewaking - aanpak overlast - toepassen GAS-boetes - uitdragen Vlaams karakter - aanpak leegstand en verkrotting - verhogen van de verkeersveiligheid en verkeersleefbaarheid	- bijdragen tot maatschappelijke veiligheid en leefbaarheid - met partners samenwerken in de veiligheidsketen - beschikken over professionele, competente en gemotiveerde medewerkers, - een hogere tevredenheid van alle belanghebbenden
Federale commissie voor de verkeersveiligheid (Staten-Generaal van de verkeersveiligheid)	- aanpak van verkeersonveiligheid - tegen 2020 50% minder verkeersdoden	- bijdragen tot maatschappelijke veiligheid en leefbaarheid - verlenen van een kwaliteitsvolle dienstverlening aan de bevolking - met partners samenwerken in de veiligheidsketen
Verslagen provinciaal veiligheidsoverleg	- door middel van een geïntegreerd beleid een geïntegreerde aanpak van de veiligheidsproblemen - veiligheid is een product van de samenwerking tussen overheid, politie en de bevolking	- bijdragen tot maatschappelijke veiligheid en leefbaarheid - met partners samenwerken in de veiligheidsketen - een hogere tevredenheid van alle belanghebbenden - voeren van een efficiënte interne en externe informatie- en communicatiehuishouding
Interzonaal samenwerkingsakkoord met de PZ Halle en Beersel	- samenwerking en hierdoor capaciteit winnen - efficiënt en effectief optreden - gezamenlijke aanpak van	- bijdragen tot maatschappelijke veiligheid en leefbaarheid - met partners samenwerken in de veiligheidsketen

	veiligheidsfenomenen	<ul style="list-style-type: none"> - als een goede huisvader de middelen aanwenden en beheren, - voeren van een efficiënte interne en externe informatie- en communicatiehuishouding - streven naar maatschappelijk verantwoord ondernemen - beschikken over professionele, competente en gemotiveerde medewerkers
Interzonaal samenwerkingsakkoord met de PZ Dilbeek	interzonale samenwerking op ICT vlak	<ul style="list-style-type: none"> - bijdragen tot maatschappelijke veiligheid en, leefbaarheid - met partners samenwerken in de veiligheidsketen - als een goede huisvader de middelen aanwenden en beheren, - voeren van een efficiënte interne en externe informatie- en communicatiehuishouding - streven naar maatschappelijk verantwoord ondernemen - beschikken over professionele, competente en gemotiveerde medewerkers
Bestuurs- en Beheerscyclus (BBC)	<ul style="list-style-type: none"> - de kost van de politie strategisch op te nemen in de gemeentelijke beleids- en beheerscyclus - de kost van de politie beheersbaar houden 	<ul style="list-style-type: none"> - als een goede huisvader de middelen aanwenden en beheren, - streven naar maatschappelijk verantwoord ondernemen
Lokale richtlijnen (*)		
Mobiliteitsplan gemeente2011-2016)	aanpak van diverse werkdomeinen met strategische projecten op vlak van ruimtelijke ontwikkelingen, ontwikkeling verkeersnetwerken (voetgangersverkeer, fietsverkeer, openbaar vervoer, autoverkeer, verkeersveiligheidsplan en het parkeerbeleid) en ondersteunende maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> - bijdragen tot maatschappelijke veiligheid en, leefbaarheid - met partners samenwerken in de veiligheidsketen
Lokaal Sociaal Beleidsplan (2008-2013)	aanpak van diverse werkdomeinen met strategische projecten op vlak van sociale leefbaarheid, tewerkstelling, personen met een handicap, kansarmoede, ouderenzorg en wonen	<ul style="list-style-type: none"> - bijdragen tot maatschappelijke veiligheid en, leefbaarheid - met partners samenwerken in de veiligheidsketen
Lokaal beleidsplan kinderopvang 2007-2012 (is onderdeel van het lokaal sociaal beleidsplan)	aanbieden van een gedifferentieerde kinderopvang: <ul style="list-style-type: none"> - creëren van bijkomende opvangplaatsen in de gemeente - organiseren van occasionele en urgentieopvang onder voorbehoud van beschikbare budgetten van de hogere overheid - verruimen van de openingsuren binnen de gemeentelijke kinderopvang - informeren omtrent opvangmogelijkheden van zieke 	<ul style="list-style-type: none"> - bijdragen tot maatschappelijke veiligheid en, leefbaarheid - met partners samenwerken in de veiligheidsketen

	kinderen - opstarten van een centraal registratiesysteem - uitkijken naar alternatieven en bijkomende vormen van opvang (buitenschoolse opvang...) - verhogen van de kwaliteit van de buitenschoolse opvang	
Jeugdbeleidsplan (2011-2013)	aanbieden van een gedifferentieerd jeugd beleid en jeugdaanbod	- bijdragen tot maatschappelijke veiligheid en, leefbaarheid - met partners samenwerken in de veiligheidsketen

(*) wij gaan ervan uit dat de diverse beleidsplannen van de gemeente werden getoetst aan de richtlijnen die op hun beurt uitgaan van bevoegde overheden (o.a. Minister van mobiliteit, de Provincie, Vlaamse gemeenschap en Vlaams gewest...).

2.5. Inrichting van het korps

2.5.1. Personeelcapaciteit

Het organiek kader werd goedgekeurd op de gemeenteraad van september 2007.

	OPERATIONEEL KADER					CALOG KADER				
	OK	MK	BK	HuK	Totaal	Niv. A	Niv. B	Niv. C	Niv. D	Totaal
01/09/2007	5	15	41	0	61	2	2	9	2	15

Het huidige reële kader wordt weergegeven op de momentopname van 17 juli 2013.

	OPERATIONEEL KADER					CALOG KADER				
	OK	MK	BK	HuK	Totaal	Niv. A	Niv. B	Niv. C	Niv. D	Totaal
17/07/2013	7	12	38	1	58	3	2	8	3	15

Naar beschikbare reële capaciteit geeft dit het volgende (1520 uur per FTE):

	OPERATIONEEL KADER					CALOG KADER				
	OK	MK	BK	HuK	Totaal	Niv. A	Niv. B	Niv. C	Niv. D	Totaal
17/07/2013	7	12	38	1	58	3	2	8	3	15
	10640 uur	18240 uur	57760 uur	1520 uur	88160 uur	4650 uur	3040 uur	12160 uur	4560 uur	22800 uur

OPERATIONEEL KADER :

	ORGANIEK KADER		REËEL EFFECTIEF			
	Minimaal effectief (KB)	Aantal	Datum van aanpassing	Aantal ingeschreven (per kader)	Beschikbaar aantal *	Datum van registratie
KB van 09/03/2009	OK/MK/BK/AK 5/15/41/0	September 2007	OK/MK/BK/AK 5/15/41/0	OK/MK/BK/AK 8/10/39/0	17/07/2013	

(*) Uitgezonderd onbeschikbaarheden ten gevolge van ziekte, verlof zonder wedde, detacheringen, afdeling naar AIK, CIC...

ADMINISTRATIEF EN LOGISTIEK KADER :

Minimaal effectief(KB)	ORGANIEK KADER		REËEL EFFECTIEF		
	Aantal	Datum aanpassing	Aantal ingeschreven (per kader)	Beschikbaar aantal *	Datum van registratie
KB van 09/03/2009	A/B/C/D 2/2/9/2	September 2007	A/B/C/D 2/2/9/2	A/B/C/D 2/2/9/2	17/07/2013

(*) Uitgezonderd onbeschikbaarheden ten gevolge van ziekte, verlof zonder wedde...

Wat betreft de voortgang in het proces calogisering zitten we aan 19,74 % (15) Calog en 80,26 % (61) operationeel personeel. Dit in tegenstelling tot 14,06 % (9) Calog en 85,95 % (55) operationeel personeel voor wat betreft het oorspronkelijke kader. De Calog-norm (16%), zoals omschreven in de vigerende regelgeving ⁴⁵, is gehaald.

Hier merken we nogmaals op dat dit personeelskader en deze bezetting in de zeer nabije toekomst zullen wijzigen door de besparingen die aan de zone worden opgelegd. De capacitaire en de operationele gevolgen hiervan zullen intern maar ook in het kader van een eventuele fusie opgevangen worden. Het vooropgestelde besparingsplan⁴⁶ is toegevoegd in bijlage.

2.5.2. Organogram

In bijlage voegen wij het functieorganogram.⁴⁷

⁴⁵ omzendbrief CP2 van 03 november 2004 betreffende het bevorderen van de organisatieontwikkeling van de lokale politie met als finaliteit gemeenschapsgerichte politiezorg en Omzendbrief van 1 december 2006 betreffende "Richtlijnen tot het verlichten en vereenvoudigen van sommige administratieve taken van lokale politie

⁴⁶ Bijlage 3: Toelichting besparingsplan 2013-2015 van de politiezone Sint-Pieters-Leeuw.

⁴⁷ Bijlage 4: Functieorganogram

2.6. Beeld van de dienstverlening en de werking

Teneinde een beter zicht te krijgen op de kwaliteit van de dienstverlening en werking van ons korps werden er de afgelopen jaren heel wat bevestigingen gedaan bij onze diverse belanghebbenden. Voor een overzicht hiervan zie supra in hoofdstuk 2.

2.6.1. Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking

MINIMALE WERKINGSNORMEN

WIJKWERKING

DATUM REGISTRATIE	AANTAL INWONERS	AANTAL WIJKINSPECTEURS VOLGENS DE NORM	REËEL AANTAL WIJKINSPECTEURS	AANTAL POLITIEPOSTEN	CAPACITEIT OP JAARBASIS
17/07/2013	32 265 (31/12/2012)	7 wijkinspecteurs + 1 coördinator	7	1	12160 uur
NORM : 1 wijkinspecteur op 4000 inwoners					
NORM GEHAALD					
Opmerking:					
Theoretisch hebben we acht mensen in de afdeling wijk werken maar één van hen is de coördinator. Dus op terrein hebben we één FTE tekort. Verschillende wijkinspecteurs hebben bijkomende taken zoals mentor, onderrichter...					

De lokale politie van Sint-Pieters-Leeuw en meer bepaald de wijkwerking heeft in haar contacten met de bevolking een detectie-, een signaal- en verwijzfunctie.

In zijn dagelijkse werking dient de wijkinspecteur de basisprincipes van gemeenschapsgerichte politiezorg, het gemeentelijk politie- en het GAS-reglement uit te dragen. Hij dient de lokale eigenheden van zijn wijk te respecteren. Hij zorgt voor een goede inburgering (naambekendheid) in zijn wijk.

Om de wijkgebonden problemen adequater te vervullen werken de wijkwerking en de lokale recherche nauw samen en zetten ze in gezamenlijk overleg acties op. De link met de ambtenaar maatschappelijke veiligheid, o.a. onder de vorm van wijkteamwerking, burenbemiddeling en diefstalpreventie is hier onontbeerlijk. De inzet en beschikbaarheid van elke wijkinspecteur dient optimaal nagestreefd te worden.

ONTHAAL

DATUM REGISTRATIE	AANTAL GEMEENTEN IN DE ZONE	AANTAL POLITIEPOSTEN	AANTAL UREN DAADWERKELIJK FYSIEK ONTHAAL IN HET CENTRAAL ONTHAALPUNT		CAPACITEIT OP JAARBASIS
			Weekdagen	Week-end/feestdagen	
18/07/2013	1	1	24/24 uur	24/24 uur	8760 uur sensu strictu
NORM : per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructurale maatregelen					
NORM GEHAALD					

De politiezone Sint-Pieters-Leeuw voorziet in een klantgericht kwalitatief onthaal. Het onthaal is 24/24 uur 7/7 dagen fysiek verzekerd in het centraal gelegen bijcommissariaat. Voor onze kleine politiezone is dit een waar huzarenstukje. Dit is enkel maar mogelijk door de soepele organisatie en doorgedreven flexibiliteit van onze medewerkers.

De politiezone streeft ernaar om te voldoen aan de minimumnormen voor het onthaal (opgesteld door werkgroep arrondissement Halle-Vilvoorde). In dit opzicht hielden wij in 2011 een tweede onthaalenquête.

Door het sensibiliseren van de medewerkers m.b.t. het belang en de waarde van een goed onthaal streven wij het onthaal zo klantgericht en professioneel mogelijk te maken. De politiezone voorziet hiervoor de nodige opleiding en middelen. Door de nakende verhuis naar één gebouw, eind 2013 zullen wij de onthaalfunctie nog meer op een professionele manier kunnen invullen.

INTERVENTIE EN ALGEMEEN TOEZICHT

DATUM REGISTRATIE	AANTAL INTERVENTIEPLOEGEN		AANTAL PIEKPLOEGEN		CAPACITEIT OP JAARBASIS
	Aantal	Voorziene uurvorken	Aantal	Voorziene uurvorken	
18/07/2013	1	7-14/14-22/22-07	1	7-14/14-22	28470 uur
NORM : 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur/week					
NORM GEHAALD					

De interventieploegen van de lokale politie van Sint-Pieters-Leeuw zijn permanent bereikbaar en beschikbaar voor de bevolking. Zij staan 24/24 uur en 7/7 dagen ten dienste van de bevolking en streven ernaar om binnen een gepaste termijn te beantwoorden aan een oproep. In hun dienstverlening dragen zij bij tot een positief beeld van onze organisatie.

De politiezone streeft ernaar om haar interventies op een kwalitatieve manier te volbrengen. Zij heeft oog voor het menselijke aspect en een gelijke dienstverlening. De personeelsleden van de interventieploegen vervullen hiernaast ook nog

basispolitietaken al dan niet in samenwerking met de andere afdelingen. Zij voeren eveneens taken uit met een federaal karakter. In de uitvoering van haar taken zullen de interventies steeds voorrang krijgen.

De medewerkers van de afdeling eerstelijns die de interventies vervullen genieten van een opleiding en permanente bijscholing waarin geweld- en conflictbeheersing een centrale rol spelen. Zij voeren kwaliteitsvolle vaststellingen en onderzoeken uit. De opropbaarheid en beschikbaarheid van een officier gerechtelijke politie is te allen tijde verzekerd. De terugroepbaarheid van de officier bestuurlijke politie wordt interzonaal geregeld. Daarnaast is er ook nog een wachttol "rechercheur van wacht" in het leven geroepen.

De interventieploegen worden dagelijks gebriefd over de uit te voeren taken in functie van de evaluatie van de recent afgelopen interventies. De laatste 2 jaar hebben we een aantal hoofdinspecteurs, die belast waren met een binnendienst, vrij gemaakt om als terreinondersteuner met jonge inspecteurs op het pad te gaan. De omkadering van de inspecteurs is in de zone vrij goed uitgebouwd maar nog niet voldoende. De fysieke aanwezigheid van een hoofdinspecteur/officier van gerechtelijke politie is een nijpende noodzaak. Het is de bedoeling om in het kader van een eventuele fusie dit euvel te verhelpen.

POLITIONELE SLACHTOFFERBEJEGENING

DATUM REGISTRATIE	GESPECIALISEERD MEDEWERKER BESCHIKBAAR (JA / NEEN)	WIJZE WAAROP DE PERMANENTE BESCHIKBAARHEID GEREGLD IS (AAN TE KRUISEN)		CAPACITEIT OP JAARBASIS
		Intern de zone geregeld	Samenwerkingsverband met andere PZ	
18/07/2013	Ja	9 vrijwilligers	Permanentiesysteem met PZ Halle en PZ Beersel: steeds 1 slachtofferbejegenaar beschikbaar (buiten bureel-uren 17.00 tot 8.00 uur en weekend/feestdagen)	39 uur (in 2012)
NORM: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar zowel binnen als buiten bureeluren				
NORM GEHAALD				

De medewerkers van de lokale politie van Sint-Pieters-Leeuw beschikken over de juiste basisingesteldheid en kennis voor de opvang en doorverwijzing van slachtoffers.

Gespecialiseerde slachtofferbejegenaars kunnen worden ingezet als de ernst van het slachtofferschap dit vereist.

De functie politionele slachtofferbejegening wordt op elk moment verzekerd door een permanentiesysteem buiten de bureeluren geregeld door een interzonaal samenwerkingsakkoord met Halle en Beersel. PZ Dilbeek en Pajot zijn vragende partij hierbij aan te sluiten. Door de nieuwe omzendbrief met betrekking tot waardig afscheid nemen is de rol van slachtofferbejegening als afzonderlijke functionaliteit nog vergroot. De slachtofferbejegenaar beoogt met zijn tussenkomst een maximale bejegening aan het slachtoffer en verzekert een adequate doorverwijzing. Hierbij

heeft hij ook een voorbeeldfunctie die hij moet uitdragen naar de andere medewerkers.

Voor de uitoefening van de functie politiezone slachtofferbejegening wordt steeds gezocht naar de meest gemotiveerde vrijwillige medewerker die deze taak ter harte wil nemen. Hij zal maximaal genieten van bijscholing ter zake. De politiezone stelt tevens de nodige middelen ter beschikking opdat de slachtofferbejegenaar zijn taak naar behoren kan vervullen. Tevens dient nagestreefd te worden dat hij maximaal kan deelnemen aan de vergaderingen van het overlegplatform slachtofferbejegenaars CSD Asse, aan de welzijnsteams, aan het interzonaal overleg en de arrondissementele raad voor slachtofferbejegening. De politiezone stelt ook tijd ter beschikking voor het onderhouden van contacten met andere hulpverleningsinstanties en het bijwerken van de sociale kaart. Op het vlak van slachtofferbejegening werken we interzonaal nauw samen.

De slachtofferbejegenaar heeft oog voor de interne opvang van het personeel.

LOKALE OPSPORING EN LOKAAL ONDERZOEK

DATUM REGISTRATIE	GLOBAAL EFFECTIEF ZONE	EFFECTIEF OPERATIONEEL KADER	ORGANISATIEVORM		
			LOKALE RECHERCHEDIENST (MET VASTE MEDEWERKERS)	POLYVALENTE OF « FLEXIBELE » OPSPORINGS- EN ONDERZOEKSCAPACITEIT	CAPACITEIT OP JAARBASIS
			Aantal FTE	Aantal FTE of uren	
18/07/2013	11	11	11	2 mensen van het LOT 300 uur	17020 uur
NORM : 10% van het operationeel effectief voor zones met globaal effectief \geq 230 7% van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg (2 mw) voor de wekdagen, voor de andere PZ					
NORM GEHAALD (11 FTE + 300 UUR / 61 OPERATIONEEL KADER = 18 %)					
Opmerking: Sinds de uitbreiding van het personeelskader in september 2007 kon de zone aan haar lokale recherche een ernstige impuls geven. De recherche is zo opgebouwd dat zij uit 11 vaste medewerkers bestaat. De recherche is opgedeeld in drie diensten: een dienst onderzoek, een dienst jeugd en gezin en een dienst informatie gestuurde recherche. De laatst vernoemde dienst bestaat uit twee hoofdinspecteurs. Dit team van twee mensen voert patrouilles uit met een gerechtelijke finaliteit. Daarnaast is er in de schoot van het afdeling eerstelijns een Lokaal OpgvolgingsTeam gecreëerd. Dit team heeft als bedoeling om kleine gerechtelijke onderzoeken te voeren m.b.t. klachten die bij de eerstelijns binnenkomen en op dat niveau kunnen afgewerkt worden.					

De medewerkers van de politiezone van Sint-Pieters-Leeuw staan in voor de rechetaken die nodig zijn voor het beheren van lokale gebeurtenissen en fenomenen die zich voordoen op het grondgebied van de politiezone. Zij hanteren hiervoor de basisprincipes van gemeenschapsgerichte politiezorg en informatie gestuurde politiezorg.

Zij geven eveneens gevolg aan de gerechtelijke politieopdrachten van federale aard, uitgaande van de onderzoeksrechters, de PdK en de APO-officier. Voor gerechtelijke opdrachten die een specialisatie vereisen worden de medewerkers van de afdeling lokale recherche ingezet.

Het korps stimuleert dat elke medewerker van de politiezone over de nodige kennis en vaardigheden beschikt om lokale opsporingen en onderzoeken op een kwaliteitsvolle manier te volbrengen.

De lokale recherche zorgt voor het stimuleren van een performante informatieuitwisseling (briefing) tussen de diverse afdelingen. In samenspraak met het gerechtelijk bureel verschijnt op frequente basis een Lokale Informatiekrant (LIK).

De lokale recherche is samengesteld uit goed opgeleide medewerkers die zich regelmatig bijscholen in hun materie. De vergaarde kennis en vaardigheden dragen zij uit naar de andere medewerkers van de zone. Zij nemen maximaal deel aan interne en externe overlegmomenten, nemen deel aan projecten die supralokaal worden georganiseerd met het oog op informatieuitwisseling. De lokale recherche staat in onze zone ook in voor het sporenonderzoek bij kleine gerechtelijke feiten en diefstallen in gebouwen.

HANDHAVING VAN DE OPENBARE ORDE

Permanentie OBP en OGP	OBP	Ja	INTERZONALE SAMENWERKING	Ja
		Neen		Neen
	OGP	Ja	INTERZONALE SAMENWERKING	Ja
		Neen		Neen
Datum registratie				
18/07/2013				
NORM : 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar				
NORM GEHAALD				

De lokale politie van Sint-Pieters-Leeuw staat in voor de handhaving van de openbare rust, veiligheid en gezondheid op het grondgebied van de zone. Daarenboven dient de lokale politie van Sint-Pieters-Leeuw nog in te staan voor de bovenlokale versterking (hycap) inzake bestuurlijke politie. De politiezone stelt hiervoor de wettelijk voorziene capaciteit ter beschikking.

De permanente handhaving van de lokale openbare orde streeft ernaar om een omgeving te creëren waarin de individuele rechten en vrijheden worden beschermd en geëerbiedigd. Tijdens manifestaties worden wijkwerkers ingezet die over de nodige kennis van de lokale gevoeligheden beschikken. In dit opzicht onderhoudt de politie ook contacten met verenigingen, bedrijven en sleutelfiguren in de zone. Inzake federale openbare orde dient gestreefd te worden naar een zo'n efficiënt mogelijke inzet en een wederzijdse verantwoordingsplicht.

Voor lokale openbare orde wordt steeds gezocht naar de meest veilige en minst arbeidsintensieve methode van handhaving. Dit steeds met de organisator van bepaalde evenementen. De nodige overleg- en evaluatievergaderingen worden voorzien om een maximale betrokkenheid te verzekeren. De wetgeving rond de noodplanning heeft in de politiezone tot gevolg gehad dat we een ambtenaar niveau A hebben kunnen aantrekken die fungeert als ambtenaar noodplanning voor de gemeente. Het impliciete gevolg daarvan is dat de politie de trekkende rol vervult

voor het opstellen van een evenementenproces en een evenementenloket in de gemeente.

VERKEER

DATUM REGISTRATIE	AANTAL INWONERS	AANTAL OPERATIONEEL PERSONEEL DAT VOLTIJDS IN DE AFDELING VERKEER WERKT	AANTAL CALOG PERSONEEL DAT VOLTIJDS IN DE AFDELING VERKEER WERKT	AANTAL POLITIEPOSTEN	CAPACITEIT OP JAARBASIS
18/07/2013	32265 (31/12/ 2012)	5	1	1	10640 uur
NORM: 8% van het operationeel effectief					
NORM GEHAALD					

De verkeerstakingen worden in de politiezone opgedeeld in twee grote takken. Enerzijds heb je het administratief gedeelte met o.a. adviezen voor de gemeente en andere partners, bestuurlijke verslagen, rapportage en analyse, beantwoorden van klachten en meldingen...

Anderzijds heb je ook het ganse takenpakket dat slaat op handhaving. We proberen de accenten te leggen op inbreuken zoals snelheid, rijden onder invloed, de gordel en kinderzitjes, zwaar vervoer, de gordeldracht... die bij ongevallen levensbedreigend kunnen zijn. Daarnaast heb je natuurlijk tal van lokale fenomenen die ook informatie gestuurde verkeershandhaving vragen. De politie is hier de uitvoerder van het lokaal beleid.

Door vorming, training en opleiding wordt het kennisniveau van onze medewerkers hoog gehouden. Door het verkeersveiligheidsfonds werd er de laatste jaren veel geïnvesteerd in de functionaliteit verkeer.

ANDERE OPERATIONELE DIENSTEN

DIENST JEUGD EN GEZIN

Binnen de recherche is een dienst jeugd en gezin opgericht. Deze dienst bestaat uit 2 personeelsleden. De focus ligt vooral op intrafamiliaal geweld, zedenmisdrijven, inspelen op de noden en verwachtingen van de scholen, problematische opvoedingssituaties en als misdrijf omschreven feiten.

DIEFSTALPREVENTIE

De zone beschikt over een Calog-medewerker C die door de FOD Binnenlandse Zaken erkend is als adviseur diefstalpreventie. Waar die collega bij oorsprong de adviezen zelf gaf wordt dit nu vooral gedaan door twee vrijwilligers die dat op een schitterende manier doen. Het aantal adviezen stijgt elk jaar. De tevredenheid over hun optreden en van hun adviezen wordt permanent gemeten. Dit geldt ook voor de opvolging van hun adviezen door de klanten.

COÖRDINATOR SLACHTOFFERBEJEGENING

Conform de omzendbrief GPI 58⁴⁸ betreffende politionele slachtofferbejegening in de geïntegreerde politie, beschikt de zone over een verantwoordelijke slachtofferbeleid. Een Calog B oefent deze functie uit.

MEDEWERKERS MET TAAKACCENTEN EN REFERENTIEPERSONEN (Mega, rampen, milieu, dieren, wapens, overlast)⁴⁹

In totaal telt onze zone 51 medewerkers met een taakaccent. In bijlage kan men de lijst met de contact- en referentiepersonen terugvinden.

Opmerking:

Aangezien de politiezone Sint-Pieters-Leeuw een kleine politiezone is worden diverse taken door één en dezelfde persoon uitgevoerd, regelmatig betreffen deze functies bijtaken en geen hoofdactiviteit. Het gebeurt echter meer en meer dat dezelfde medewerkers accenten en taken verkrijgen waardoor hun hoofdactiviteiten er beginnen onder te lijden. Ook dit gegeven gaf aanleiding tot de studie van de fusie. Op bepaalde momenten hadden we het gevoel dat de zone haar grenzen had bereikt.

CoPPRA

We hebben de afgelopen twee jaar sterk geïnvesteerd in een gecoördineerde aanpak van mogelijk radicalisme in de politiezone. Het afdelingshoofd interventie is trainer GGPZ en CoPPRA waardoor hij een grote affiniteit heeft met de problematiek. In de politiezone is er een task force die regelmatig samenkomt om de meldingen rond radicalisme lokaal en bovenlokaal op te volgen.

OPDRACHTEN EN TAKEN VAN FEDERALE AARD

De politiezone Sint-Pieters-Leeuw wenst een loyale partner te zijn voor de uitvoering en ondersteuning van opdrachten en taken van de Federale Politie.

We baseren ons op onderstaande richtlijnen:

- Ministeriële Richtlijn MFO-1 richtlijn inzake het verzekeren van de openbare orde in hoven en rechtbanken, het overbrengen van gevangenen en het handhaven van de orde en de veiligheid in de gevangnissen in geval van oproer of onlusten;
- Ministeriële Richtlijn MFO-2 betreffende het solidariteitsmechanisme tussen de politiezones inzake versterkingen voor opdrachten van bestuurlijke politie;
- Ministeriële Richtlijn MFO-3 van de Ministers van Justitie en van Binnenlandse Zaken betreffende het informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie;
- Ministeriële Richtlijn MFO - 4 betreffende de federale opdrachten van beveiliging, toezicht en controle door de politiediensten in het kader van de regelgeving inzake private veiligheid;

⁴⁸ Omzendbrief GPI 58 van 4 mei 2007 betreffende politionele slachtofferbejegening in de geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus, *B.S. 5 mei 2007*.

⁴⁹ Bijlage 5: Lijst met contact- en referentiepersonen.

- Ministeriële Richtlijn MFO-5 houdende de opdrachten van federale aard uit te oefenen door de lokale politie, wat betreft de opdrachten van bijzondere bescherming van personen en roerende en onroerende goederen;
- Ministeriële omzendbrief van 15 april 2002 betreffende de verantwoordelijkheid van de bestuurlijke overheid en de taakverdeling tussen de politiediensten inzake veiligheid bij de spoorwegen;
- Ministeriële richtlijn met betrekking tot de taakverdeling, samenwerking, coördinatie en integratie tussen de lokale en Federale Politie inzake opdrachten van gerechtelijke politie;
- Gemeenschappelijke en dwingende richtlijn MFO-6 van de Ministers van Justitie en Binnenlandse Zaken betreffende de werking en organisatie van de arrondissementele informatiekruispunten (AIK).

Een tabel⁵⁰ met de bijdrage die de politiezone levert, gekoppeld aan de belangrijkste indicatoren, is in bijlage opgenomen.

BIJDRAGE AAN HET NATIONAAL VEILIGHEIDSPAN 2012-2015

Bij de opmaak van het huidig zonaal veiligheidsplan werd zeker rekening gehouden met het Nationaal Veiligheidsplan 2012-2015 en de oude kadernota Integrale Veiligheid. De externe en interne prioriteiten werden aan de hand van een argumentatiemodel afgetoetst aan deze van het Nationaal Veiligheidsplan. Sommige werden weerhouden en gevolgd in functie van de relevantie voor de politiezone. Men kan dus wel stellen dat de geboekte resultaten, op vlak van de aangepakte prioriteiten in onze politiezone, onrechtstreeks kunnen bijdragen aan de realisatie van het Nationaal veiligheidsplan.

Gezien de beleidscyclus 2009-2013 voor onze zone eind dit jaar afloopt, kan dit pas in 2014 volledig worden geëvalueerd.

De externe en interne prioriteiten vanuit het NVP 2012-2015 werden afgetoetst op basis van objectieve/subjectieve gegevens en werden al dan niet weerhouden voor het ZVP 2014-2017.

Tabel: Aftoetsing externe prioriteiten aan het NVP 2012-2015

AFTOETSING PRIORITEITEN NVP 2012-2015	ARGUMENTATIE WEERHOUDEN PRIORITEIT OF NIET IN EIGEN ZONE
CRIMINALITEIT	
Diefstallen gewapenderhand	op basis van de objectieve/subjectieve gegevens niet relevant voor onze zone = niet weerhouden (*)
Geweld in de publieke ruimte, in het bijzonder het openbaar vervoer en door stadsbendes	op basis van de objectieve/subjectieve gegevens niet relevant voor onze zone = link met weerhouden fenomeen overlast
Drugs (in het bijzonder de import en de export van cocaïne, de productie en de smokkel van synthetische drugs en cannabis en de verkoop van drugs)	op basis van de objectieve/subjectieve gegevens niet relevant voor onze zone = link met weerhouden fenomeen overlast (drugs-hangjongeren) + link met fenomeen verkeer (drugs)

⁵⁰ Bijlage 6_ Opdrachten van federale aard

Illegale vuurwapenzwendel	op basis van de objectieve/subjectieve gegevens niet relevant voor onze zone = niet weerhouden (*)
Terrorisme	op basis van de objectieve/subjectieve gegevens relevant voor onze zone = weerhouden <i>opmerking: diverse subjectieve gegevens (+signalen van onze medewerkers) tonen aan dat dit probleem onderschat is en een aanpak zich opdringt. Onze politiezone heeft een COPPRA-trainer en plant een opleiding voor al haar medewerkers in de volgende beleidscyclus+ verder zetten van het reeds bestaande actieplan radicalisme</i>
Intrafamiliaal geweld en geweld tegen vrouwen	op basis van de objectieve/subjectieve gegevens relevant voor onze zone = weerhouden
De mensenhandel (seksuele uitbuiting en economische uitbuiting) en de mensensmokkel	op basis van de objectieve/subjectieve gegevens niet relevant voor onze zone = niet weerhouden (*)
De informaticacriminaliteit	op basis van de objectieve/subjectieve gegevens niet relevant voor onze zone = niet weerhouden (*)
Fraude, in het bijzonder de sociale en fiscale fraude alsmede de fraude inzake afvalbeheer	op basis van de objectieve/subjectieve gegevens relevant voor onze zone = weerhouden <i>opmerking: diverse subjectieve gegevens (+signalen van onze medewerkers) tonen aan dat dit probleem onderschat is en een aanpak zich opdringt. Het nieuwe bestuur wenst hier duidelijk werk van te maken</i>
Inbraken in woningen en andere gebouwen	op basis van de objectieve/subjectieve gegevens relevant voor onze zone = weerhouden
VERKEER	
Overdreven snelheid	op basis van de objectieve/subjectieve gegevens relevant voor onze zone = weerhouden
Rijden onder invloed van alcohol of drugs	op basis van de objectieve/subjectieve gegevens relevant voor onze zone = weerhouden + link met weerhouden fenomeen overlast + fenomeen drugs
Het GSM-gebruik achter het stuur	op basis van de objectieve/subjectieve gegevens relevant voor onze zone = weerhouden
Het niet dragen van de gordel en het niet gebruiken van kinderzitjes	op basis van de objectieve/subjectieve gegevens relevant voor onze zone = weerhouden
Zwakke weggebruikers (voetgangers, fietsers en bestuurders van bromfietsen)	op basis van de objectieve/subjectieve gegevens relevant voor onze zone = weerhouden
Motorrijders	op basis van de objectieve/subjectieve gegevens relevant voor onze zone = weerhouden
Vrachtwagenchauffeurs en het vrachtvervoer	op basis van de objectieve/subjectieve gegevens relevant voor onze zone = weerhouden

Tabel: Aftoetsing interne prioriteiten aan het NVP 2012-2015

PRIORITEITEN NVP 2012-2015	ARGUMENTATIE WEERHOUDEN PRIORITEIT OF NIET IN EIGEN ZONE
INTERNE POLITIEWERKING	
Excellente politiezorg	op basis van de objectieve/subjectieve gegevens relevant voor onze zone = weerhouden Is reeds opgenomen in onze reguliere werking en is de hoeksteen van onze missie. Excellente politiezorg wordt in onze politiezone zelfs verbouwd met een bijkomend fundament, mn. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen
Optimaliseren van de informatiehuishouding	op basis van de objectieve/subjectieve gegevens relevant voor onze zone = weerhouden + link met informatie/communicatiebeheer en ICT
Modern HR-beleid	op basis van de objectieve/subjectieve gegevens relevant voor onze zone = weerhouden
Informatie/communicatiebeheer en ICT	op basis van de objectieve/subjectieve gegevens relevant voor onze zone = weerhouden + link met optimaliseren van de informatiehuishouding
Optimaal beheer en aanwenden beschikbare middelen	op basis van de objectieve/subjectieve gegevens relevant voor onze zone = weerhouden Is reeds opgenomen in onze reguliere werking
Innovatie en nieuwe technologieën	op basis van de objectieve/subjectieve gegevens niet relevant voor onze zone = weerhouden + link met informatie/communicatiebeheer en ICT Is reeds opgenomen in onze reguliere werking
Duurzame ontwikkeling (Maatschappelijke Verantwoord Ondernemen)	op basis van de objectieve/subjectieve gegevens relevant voor onze zone = weerhouden Is reeds opgenomen in de reguliere werking en is het uitgangspunt van onze visie.
Beleidscyclus met aandacht voor evaluatie	op basis van de objectieve/subjectieve gegevens relevant voor onze zone = weerhouden Is reeds opgenomen in onze reguliere werking

(*)Wij willen er echter op wijzen dat de politiezone de **niet weerhouden fenomenen** aandachtig zal opvolgen binnen de reguliere werking. Mocht dergelijk fenomeen op een bepaald ogenblik een probleem stellen zullen we onze werking hier zo goed als mogelijk op trachten af te stellen. Het is eveneens zo dat niet elk weerhouden fenomeen, zij het operationeel of intern, opgenomen wordt in een doelstelling. Voor verduidelijking verwijzen we naar het argumentatiemodel⁵¹.

⁵¹ Bijlage 1_Argumentatiemodel

OPDRACHTEN EN TAKEN TEN VOORDELE VAN DERDEN

Tussen de gemeente Sint-Pieters-Leeuw en de ééngemeentezone Sint-Pieters-Leeuw werd er een overeenkomst gesloten dat de zone een aantal gemeentelijke taken op zich neemt.

Zo verzorgt tot op heden de politie het strafregister van de gemeente. In 2014 zou deze oneigenlijke politietaak worden overgeheveld aan de gemeente.

Om snel de nieuwe wetgeving nopens KB dd. 16 februari 2006 betreffende de nood- en interventieplannen te implementeren werd er afgesproken dat een calog A van de zone zal functioneren als ambtenaar noodplanning voor de gemeente.

Om snel de actuele tendensen inzake maatschappelijke veiligheid te implementeren werd er met de gemeente afgesproken dat een Calog A van de zone zal instaan voor maatschappelijk veiligheid. Op die manier kunnen de politiezone Sint-Pieters-Leeuw, de gemeente en het OCMW synchroniseren op het vlak van de implementatie van een maatschappelijk veiligheidsbeleid.

De ambtenaar maatschappelijke veiligheid van de zone is de secretaris voor de gemeenteraadscommissie veiligheid en integratie. De functie maatschappelijke veiligheid zal vermoedelijk in 2014, ingevolgde de besparingen bij de politie, overgaan naar de gemeente.

De politiezone geeft bijstand aan de arrondissementale cel en ministeriële ambtenaren (deurwaarders) wanneer deze erom verzoeken.

In het kader van de haalbaarheidsstudie van de fusie werd er geopteerd om een hybride organisatie voor te stellen. Het accent werd gelegd op een gebiedsgebonden decentrale werking om zoveel mogelijk tegemoet te komen aan de noden van de belanghebbenden.

2.6.2. De interne werking

MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS

Op het vlak van verwachtingen van medewerkers:

De verwachtingen van de medewerkers werden gepolst via diverse kanalen. Sinds 2003 (we herhaalden dit in 2005, 2007, 2009 en in 2011) organiseren wij tweejaarlijks rond hetzelfde tijdstip een "medewerkerstevredenheidsonderzoek" waarbij wij peilen naar hun tevredenheid op vlak communicatie, korpsleiding, werking eigen dienst, werkomgeving, logistieke steun, administratieve steun, procedures, HRM, de motivatie en het nut van de bevraging. Sinds 2005 peilen we tevens naar de werkbetrokkenheid, stress en ongewenst gedrag op het werk. De resultaten van de enquête worden besproken met het beleidsondersteunend team (BOT) om te kijken welke pijnpunten dienen aangepakt te worden. In 2013 gebeurde dit niet gezien de medewerkers sterk betrokken werden in de voorbereidende werkzaamheden van de studie van de fusie.

Het BOT dat sinds 17 maart 2005 tweemaandelijks samenkomt en bestaat uit vertegenwoordigers uit de diverse afdelingen, kan eveneens punten aanbrengen. Hier worden ook verwachtingen geuit waarmee we in de mate van het mogelijke rekening houden.

Bij de inlijving van nieuwe medewerkers wordt gepolst naar hun verwachtingen bij de aanvang van hun nieuwe job. Bij het verlaten van de organisatie wordt tevens een afrondend gesprek gehouden bij de korpschef. Dit laat ons ook toe om te polsen naar de (niet) vervulde verwachtingen en proberen we bij te sturen waar mogelijk. Ook stagiairs (criminologen, maatschappelijk assistenten...) die stage in de organisatie lopen hebben soms een stageopdracht die polst naar de verwachtingen van de medewerkers. Zo hadden we in 2011 een student criminologie die een klantenbevraging onthaal heeft gedaan en een student bestuurskunde & publiek management die een doorlichting aan de hand van het CAF-model heeft gedaan van de afdelingen ICT en verkeer. Eind 2011 organiseerden 3 studenten, die een opleiding Adventure Education volgden, een driedaags seminarie voor een aantal medewerkers. Het thema was " Een gezonde geest in een gezond lichaam in een gezonde organisatie".

Bij de haalbaarheidsstudie naar aanleiding van de fusiebesprekingen werden de medewerkers nauw betrokken. Zo konden zij op vrijwillige basis deelnemen aan werkgroepen en werd er ook nagegaan wat hun verwachtingen waren. Er werd met hun verwachtingen maximaal rekening gehouden bij de ontwikkeling van de haalbaarheidsstudie. We telden 12 zonale werkgroepen en 12 bovenzonale werkgroepen.

Ook bij de totstandkoming van het nieuw zonaal veiligheidsplan 2014-2017 werden de medewerkers betrokken. Tijdens de voorbereiding werd er bij de medewerkers gepolst naar hun verwachtingen via diverse kanalen met name waar moet de organisatie werk van maken (extern/interne prioriteiten). Dit gebeurde o.a. via het 3 daags seminarie, de MTO, het BOT, de personeelsvergadering...

Op het vlak van het medewerkersbeleid:

De organisatie beschikt over een directie Steun maar in overgang neemt momenteel de beleidsmedewerker van de politiezone deze functie op. Binnen die directie is er een afdeling administratie die instaat voor het dagelijkse personeelsbeheer en -beleid van onze organisatie. We moeten durven stellen dat we altijd al meer aan personeelsbeheer dan aan personeelsbeleid hebben gedaan.

Bepaalde aspecten van het medewerkersbeleid (arbeidsvoorwaarden, werkingsregels, deontologische code...) liggen in grote lijnen vast in een "algemene korpsnota". Iedere medewerker kan deze consulteren via het intranet.

De directie waakt over de opvolging van dit instrument. Ook de functiebeschrijvingen en de vervangingsmatrix zijn hierin terug te vinden. In 2008 vonden de eerste officiële functioneringsgesprekken plaats nadat de eerste planningsgesprekken plaatsvonden vanaf april 2006. We volgen dit op aan de hand van het GALoPsysteem⁵².

De pensioneringsdossiers van onze medewerkers zijn digitaal ingebracht t.e.m. 31/12/2010 in het PDOSsysteem.⁵³

We spelen in op punctuele problemen met medewerkers vb. hen te laten herbronnen in een andere afdeling door middel van een stage.

⁵² GALoPsysteem: Geïntegreerde Administratie van de Logistiek en van het Personeel.

⁵³ Vanaf 01/01/2011 brengt de Pensioensdienst voor de overheidssector deze zelf in.

Onze medewerkers worden persoonlijk ingelicht indien er externe klachten zijn omtrent hun dienstverlening.

Het personeelsbehoefteplan (herwerkt in 2007) is de leidraad voor de aanwerving van het personeel. De aanwervings- en benoemingsprocedures worden nageleefd zoals aangegeven in RPPOL. Bij elke selectie stellen we een commissie samen.

Nieuwe medewerkers krijgen bij hun eerste werkdag een onthaalbrochure waarin alle nuttige informatie met betrekking tot de werking van de politiezone en externe partners terug te vinden is. We voorzien ook onmiddellijk een weekprogramma waarbij ze vooreerst kunnen kennismaken met alle afdelingshoofden en directieleden. In de loop van het jaar organiseren wij voor onze nieuwe medewerkers samen met de nieuwe medewerkers van de gemeente een kennismakingsmoment. Via een busrit verkennen zij de gemeente en bezoeken ze het gemeentehuis en het politiecommissariaat. Dit laat toe om wederzijds de partners en de werking van de diensten beter te leren kennen.

Begin 2013 werd een zwangerschapsbrochure op punt gesteld. Deze brochure overhandigen we bij melding van hun zwangerschap aan de nieuwe mama's in spe.

We investeren in onze medewerkers op vlak van opleidingen, maar een duidelijke opleidingsvisie en competentie management is er nog steeds niet ondanks onze voornemens in het vorig zonaal veiligheidsplan. We zijn er niet in geslaagd om dit tot een goed einde te brengen. Begin 2013 werd beslist om per afdeling een budget toe te kennen voor de opleidingen. Zo kunnen de afdelingshoofden mee beslissen welke opleidingen nuttig zijn en dienen gevolgd te worden door hun medewerkers. Zij hebben immers het beste zicht op wat hun medewerkers nodig hebben voor hun verdere ontplooiing.

We beseffen dat dit nieuwe gegeven, naast het ter kennis brengen van het aanbod aan opleidingen via het intranet, een eerste stap is in de verdere ontwikkeling van een opleidingsplan.

Een ander aandachtsgebied vormt de zorg voor de arbeidsomstandigheden van het personeel. Het management voor de arbeidsomstandigheden betekent aandacht voor de werksfeer, de sociale omgeving van de medewerkers, de organisatiecultuur en diversiteit. We werken op dit vlak samen met een externe preventieadviseur en de arbeidsgeneesheer (MENSURA). Wij volgen hun adviezen op. Een administratief bediende is contactpersoon voor welzijn op het werk (taakaccent). We stellen een jaaractieplan-preventie en bescherming op het werk op. Interne noodprocedures worden jaarlijks geoefend en nijverheidswerkers worden opgeleid.

Sinds november 2012 mogen onze operationele medewerkers binnen hun dienst 1 uur per week sporten (zwemmen, lopen, wandelen, fietsen). Dit initiatief kwam er naar aanleiding van de vaststelling van de arbeidsgeneesheer dat er bij de geweldsoefeningen veel arbeidsongevallen gebeurden. Als organisatie proberen we op deze manier de conditie van onze medewerkers op peil te houden en de arbeidsongevallen te beperken.

Conform het K.B. van 17/05/2007 betreffende de voorkoming van psychosociale belasting veroorzaakt door het werk, waaronder geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk nemen we de nodige preventieve maatregelen. Gezien we intern geen vertrouwenspersoon hebben kunnen onze medewerkers steeds terecht bij de psychosociale dienst van MENSURA.

Het basis overlegcomité (BOC) komt driemaal per jaar samen. Bij hoogdringende noodwendigheden kan het BOC eveneens worden samengeroepen.

De verslagen van de diverse beleidsvergaderingen (directie/operationeel overleg, ZVR, BOT, BOC) worden op het intranet geplaatst.

Op het vlak van ontwikkelen van competenties:

De mate waarin een organisatie al dan niet succesvol is, wordt in hoge mate bepaald door de kwaliteit van de medewerkers. Competenties zijn een mix van talenten en bekwaamheden (kennis, vaardigheden en attituden) die iemand in staat stellen om succesvol gedrag te stellen in verschillende omstandigheden. Onze medewerkers moeten competent zijn om een bijdrage te kunnen leveren aan de organisatiestrategie en de afgestemde doelstellingen.

Competentiemanagement speelt een belangrijke rol in het personeelsbeleid. Het legt de basis voor een integraal personeelsproces (beleid).

In het vorige zonaal veiligheidsplan stond de ontwikkeling van een competentieontwikkelingsplan voorop. We hebben dit echter niet volledig kunnen volbrengen. De functieprofielen werden wel in kaart gebracht.

Zoals hoger reeds aangehaald zien we "opleidingen" als een belangrijke investering in de capaciteiten en kwaliteiten van elke medewerker.

De plannings- en functioneringsgesprekken zijn hierbij een belangrijk instrument om dit individueel met de medewerker te bespreken en te bepalen.

De filosofie van de organisatie is dat elk opleidingsaanbod ter kennis wordt gebracht van de medewerkers en dat zij zelf de opleiding die zij nodig achten aanvragen. De directie beslist, in overleg met het afdelingshoofd, of deze past in het kader van een verbeterde werking van de geïntegreerde politie en de politiezone. Het is weliswaar niet altijd eenvoudig om de individuele doelstellingen van de medewerkers te koppelen aan de doelstellingen van de organisatie.

De medewerkers volgen de externe baremische en voortgezette opleidingen. Daarnaast wordt er heel wat aandacht besteed aan het volgen van studiedagen door leidinggevenden, slachtofferbejegenaars, MEGA, ... Deze opleidingen staan vooral in het teken van de ontwikkeling van kennis en vaardigheden.

Tevens bestaat de mogelijkheid om stages te lopen binnen een andere afdeling van de zone of een externe organisatie. We moedigen dit zelfs aan om het werkplekleren te gebruiken, maar spijtig genoeg wordt het niet zoveel gebruikt.

Als organisatie organiseren we ook intern opleidingen vb. rond nieuwe wetgeving (Salduz, slachtofferbejegening, personeelszaken...). Sommige opleidingen en trainingen worden in het kader van het samenwerkingsakkoord met de PZ Halle en Beersel georganiseerd (schietonderricht, geweldsbeheersing met en zonder vuurwapen, slachtofferbejegening...).

Ook binnen de OGP-vergaderingen en binnen de afdeling eerstelijns zijn op regelmatige basis opleidingen voorzien. De afdeling eerstelijns organiseert 3 maal per jaar een opleiding/trainingsmoment voor haar eigen afdeling. Deze "opleidingsdagen eerstelijns" worden aangewend om nieuwigheden inzake wetgeving te onderrichten of deze op te frissen en te trainen op vastgestelde tekorten (vb. maken van schetsen).

De jaarlijkse personeelsvergadering zien we ook als een opleidingsmoment voor onze medewerkers. Ook hiervoor kunnen de medewerkers in de loop van het jaar punten aanbrengen die op de personeelsvergadering aan bod dienen te komen.

Sinds begin 2013 beschikken de afdelingshoofden voor hun afdeling over een eigen opleidingsbudget (zie hoger). Eind 2013 zullen we dit evalueren om deze tool nog verder op punt te stellen. We hebben in de zone het geluk dat onze afdelingshoofden vrijheid vragen om hun afdeling te beheren. Zij krijgen deze ook, maar daartegenover staat natuurlijk verantwoordelijkheid.

De directie steun is de drijvende motor voor de opvolging van de evaluaties (plannings- en functioneringsgesprekken) en voor de inschrijving en opvolging van de gevolgde opleidingen. Vooral voor de baremische opleidingen (ops) en de gecertificeerde opleidingen (calogs) is dit belangrijk omdat de overgang naar een hogere loonschaal of premie hiervan afhankelijk is. Ook de voortgezette opleidingen moet jaarlijks worden gevolgd.

Op het vlak van respect en waardering van onze medewerkers:

Een sterk imago en een goede reputatie dragen bij tot het aantrekken van goede kandidaten, betere samenwerking en motivering van de medewerkers.

Onze medewerkers dienen een goede service en kwaliteitsvolle diensten te leveren. Dit laatste vereist bekwame en gemotiveerde medewerkers die er echt willen voor gaan. Zich betrokken voelen tot de organisatie en er zich mee willen verbinden is veelal bepalend voor hun inzet en motivatie.

We zijn er ons van bewust dat respect en waardering t.a.v. onze medewerkers hierbij een voorname rol speelt.

Wij geven blijk van waardering en respect aan onze medewerkers door een schouderklopje te geven en een geschreven felicitatie van externe belanghebbenden of de korpsleiding ter kennis te brengen. Deze geschreven felicitaties worden ook opgenomen in hun persoonlijk dossier.

Dit zijn eigenlijk zeer kortstondige blijken van waardering die weinig of niets kosten aan de organisatie maar van groot belang zijn voor de medewerker.

Waardering en appreciaties met een lange termijnvisie zijn voor de medewerkers waardevol. Oog hebben voor de zorg voor arbeidsomstandigheden en welzijn op het werk behoren hier zeker toe. Er werd reeds een aanzet gegeven met het onthaal van de nieuwe medewerkers. Hun verwelkoming wordt degelijk omkaderd door middel van een onthaalbrochure en een kortstondig kennismakingsmoment/stage in alle afdelingen.

De logistieke omkadering en opvolging is tevens een belangrijk gegeven op vlak van waardering van medewerkers. De laatste jaren investeert de politiezone meer en meer in duurzaam materiaal en middelen, doch op het vlak van logistiek beheer kan het beter en moeten er volgende jaren inspanningen worden gedaan. Ook een logistiek beleid/visie ontbreekt nog.

Waardering uit zich ook door de sociale omgeving waarin het personeel werkt. Kan het privéleven makkelijk gecombineerd worden met de arbeidstijden, dan wordt er soepel omgesprongen met glijdende uurroosters... De omgeving, de sfeer, de bedrijfscultuur en de ontwikkelingsmogelijkheden zijn belangrijke factoren voor sollicitanten en in dienst zijnde medewerkers.

Elke medewerker heeft recht op een professionele en klantvriendelijke behandeling.

Met Sinterklaas en Pasen bieden wij onze medewerkers een kleine attentie. Ook met secretaressedag worden de calogs in de bloemetjes gezet. Jaarlijks organiseren we in overleg met het BOT een teambuildingsmoment en een nieuwjaarsreceptie voor alle

medewerkers. Andere attenties zijn het sturen van een kaartje bij ziekte... Ook aan de pensioneringen schenken we aandacht en organiseren we in functie van de wensen van de gepensioneerde een receptie. Onze medewerkers krijgen gratis water, koffie, thee en sinds 2012 verse soep ter beschikking. In de algemene korpsnota steekt er ook een nota "welzijn op het werk".

De politiezone heeft een "Koninklijke politieverbroedering" waarvan de medewerkers op vrijwillige basis kunnen deel uitmaken. De vriendenkring onderneemt jaarlijks allerlei initiatieven om de sociale contacten onderling te verbeteren vb. kerstfeest, fietstocht... Meer dan de helft van het personeel is lid. De directie ondersteunt dit initiatief ten volle door zelf actief deel te nemen aan de activiteiten van deze vriendenkring. Deze vriendenkring staat los van de politiezone.

Onze inspanningen op personeelsvlak lonen waardoor wij geen personeelstekorten hebben.

MANAGEMENT VAN MIDDELEN

Op vlak van financieel beleid:

Sinds 2002, het jaar van de inplaatsstelling, heeft de zone op vlak van financieel beleid een ganse evolutie ondergaan. Bij elke begroting schrijven we een beleidsplan, we verzamelen sinds 2002 financiële gegevens, we optimaliseerden onze begroting opdat deze zo evenwichtig mogelijk zou zijn, enz. In 2005 en de daaropvolgende jaren ontwikkelden we als labozone voor CGL (later CGL-x, welk ondertussen ook afgeschaft is) 2 procesbeschrijvingen nl. financieel management en financieel beleid. Dit gebeurde in samenwerking met een tiental andere zones. De werkzaamheden werden afgerond in juni 2008 en de resultaten werden in het najaar van 2008 bekendgemaakt aan de geïntegreerde politie. Met deze resultaten is door de geïntegreerde politie nooit veel gebeurd. De zone is eveneens aan het experimenteren met een beleid gericht op de afstemming van het strategisch management op financieel management om te komen tot een constante wisselwerking tussen strategie en financiën. We werkten daarvoor samen met de softwareontwikkelaar Cival die het programma Olympus schreef voor de gemeenten. De gemeentelijke BBC is decretaal het product van de nood aan afstemming tussen financiën en strategie. Voor de politiezones geldt deze koppeling echter niet. In het kader van deze wil tot afstemming is de bijzonder rekenplichtige, als expert, lid geworden van onze zonale veiligheidsraad.

Op het vlak van financieel beheer in de zone delen we mee dat er wordt gewerkt met een analytische begroting en boekhouding. We werken binnen de zone met kostenplaatsen. Dit zijn plaatsen waar specifieke kosten kunnen aan toebedeeld worden en eveneens specifiek kunnen opgevolgd worden. Deze plaatsen komen in ons organogram overeen met de ondersteunende en operationele afdelingen, die als autonome teams fungeren binnen onze organisatie. De afdelingshoofden van die autonome teams beheren eigen pakketten toegekende middelen, als het ware als budgethouders.

Om op een geïnformatiseerde wijze de begroting op te stellen volgens de kostenplaatsen wordt er binnen de zone gewerkt met de berekeningsmodule aangeleverd door SSGPI.

De zone kreeg voor deze financiële ontwikkelingen tot op heden bezoek van een achttal politiezones.

Op vlak van kennis en technologie:

Onze medewerkers beschikken over héél wat kennis. Slechts via beperkte mate is deze kennis verankerd via richtlijnen op het intranet. Hier moet in de toekomst zeker werk van worden gemaakt vb. verslag van gevolgde opleidingen,...

In 2007 werd er een vervangingsmatrix uitgewerkt op niveau van de ganze zone, zodat er steeds een back-up is en de kennis niet verloren gaat.

Sinds oktober 2007 gebruiken we een informaticatool PARNASSUS dewelke toelaat meer informatief gestuurd te vergaderen, een meer gestroomlijnd verslag af te leveren en de verantwoordelijkheden van de betrokkene bij de vergadering te bevestigen (af te bakenen). Vooreerst gebruikten we deze toepassing alleen voor de directievergadering, maar gezien de positieve ervaring werd beslist om begin juni 2008 deze ook toe te passen op alle vergaderingen.

Een onthaal- en administratief bediende (taakaccent) is verantwoordelijk voor het registreren en opvolgen van de bibliotheek en archief van de politiezone.

De systeembeheerder is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van het informaticanetwerk. Een vaststelling is dat de ISLP-toepassingen nog niet optimaal benut worden. Hier moet naar de toekomst toe meer werk van gemaakt worden.

Iedere medewerker in onze politiezone heeft zijn eigen bureel en PC. Wij beschikken over héél wat informatie via elektronische drager (sociale kaart, interventiegids...) en softwareprogramma's. Het intranet werd in 2009 vernieuwd en is een handig informatie en communicatiekanaal binnen de politiezone.

Wij hanteren een MIS (Management InformaticaSysteem) of strategisch stuurbord om de beleidsdoelstellingen op te volgen en te rapporteren aan de zonale veiligheidsraad.

Sinds 3 januari 2008 heeft onze zone op geregelde tijdstippen een Lokale Informatiekrant (LIK). Hierin staat belangrijke operationele informatie. Alle medewerkers krijgen dit via het intranetsysteem. In 2009 werd het intranet vernieuwd. Sinds 2012 zijn we actief op Twitter en hebben we een facebookpagina. In 2010 kochten we het ISLP-dashbord van de zone Vilvoorde over m.b.t. de controle op het tijdig afwerken van de dossiers, aanmaak van operationele kaarten en operationele sturing.

Op vlak van materiaal en diensten:

Sinds 1 september 2008 beschikt de politiezone over een nota m.b.t. het beheer van het materiaal en de diensten. Deze nota heeft betrekking op het financieel en logistiek beheer.

Het financieel beheer werd reeds supra aangehaald.

Het logistiek beheer wordt georganiseerd rond de wet van 24 december 1993 houdende de overheidsopdrachten en sommige opdrachten voor aannemingen van werken, leveringen en diensten. Daarbinnen schreven we een aantal procedures die binnen de zone dienen gevolgd te worden (vb. melding gebreken voertuigen, ongevallen, contacten externe leveranciers...).

De logistiek wordt binnen onze politiezone uitgevoerd door een $\frac{3}{4}$ FTE (staffunctie leiding en beleid bijgestaan door een lid van de afdeling administratie), die eveneens is aangeduid als beheerseenheid basisuitrusting. Sinds 2013 voerden we intern een wijziging in en werd het personeelslid van de administratie nog meer vrijgemaakt om logistieke taken te verrichten.

Materiaal zoals voertuigen, functie-uitrusting, collectieve en individuele bewapening, levensmiddelen, kantoorbenodigdheden... worden toegekend per kostenplaats.

Op het vlak van ICT is er nauw overleg tussen de staffunctie leiding en beleid en de technische beheerder.

Er is een samenwerking op het vlak van niet politieel gebonden overhead tussen de politiezone en de gemeente op het vlak van energievoorziening en voor de externe geneeskundige dienst.

De toekomstvisie op het vlak van een betere overhead en sturing op dat vlak vinden we terug in het dossier van de haalbaarheidsstudie van de fusie.

In 2014 zullen de diensten die tewerkgesteld zijn in het commissariaat te Zuum verhuizen naar de site 250. Het is de wens van het bestuur om een zichtbare politieel aanwezigheid in Zuum te behouden, maar dat dossier wordt gekoppeld aan het fusie- en besparingsverhaal van de zone.

MANAGEMENT VAN PROCESSEN

Op vlak van het uitwerken van processen dient onze zone verder te groeien. Door een mentaliteitsverandering bij onze medewerkers, werden de eerste stappen voorzichtig gezet.

Onze organisatie heeft in 2005 zijn medewerking verleend aan het uitschrijven van het proces "dringende politiehulp" dat in de schoot van de praktijkgroep optimale bedrijfsvoering Vlaams-Brabant tot stand kwam. Dit proces werd echter nog niet in onze zone geïmplementeerd.

Sinds mei 2005 werken wij als labozone met CGL (zie supra) het proces "financieel beheer en managen" uit. Er werd met CIPAL een informaticatool "OLYMPUS" uitgewerkt die de koppeling van het ZVP 2009-2012 (doelenboom) aan het financieel beheer als uitdaging mogelijk maakt. Tot op heden kent dit geen navolging binnen de geïntegreerde politie.

In 2006 werd interzonaal (PZ Halle en Beersel) het proces "klachtenmanagement" uitgewerkt. Sinds 1 april 2007 beschikt de politiezone ook over een klachtencoördinator. Om te streven naar een kwaliteitsvolle dienstverlening behandelt de klachtencoördinator "iedere uiting van ongenoegen tegenover onze politiedienst" volgens een bepaalde procedure. Het beheer, de verwerking en de opvolging van de klachten (het klachtenmanagement) zit nu bijgevolg verankerd in onze politieorganisatie en is doordrongen van onze normen, waarden en principes.

Er werd bijkomend een proces visuele identiteit uitgeschreven en we zijn volop bezig om het proces 'Beheer van evenementen' met de ambtenaar maatschappelijke veiligheid te optimaliseren.

2.7. Samenwerking

2.7.1. Interzonale, bovenlokale en internationale POLITIE samenwerking

Op 12 juni 2002 tekenden wij een InterZonaal Samenwerkingsakkoord (IZS) met de politiezones Halle en Beersel. Zo ondersteunen wij elkaar op operationeel en niet-operationeel vlak. Hierbij willen we opmerken dat de beleidsmedewerkers van de 3 politiezones ook op vlak van optimale bedrijfsvoering elkaar ondersteunen, doch officieel is er op dit vlak nog geen engagement ondertekend. Onze medewerkers worden tevens ingezet voor bovenlokale opdrachten.

Tabel: Samenwerkingsverbanden

ZONE/DIENST WAARMEE SAMENWERKING WERD AFGESLOTEN	ONDERWERP VAN DE SAMENWERKING
IZS (Halle en Beersel)	Systeembeheer (bij afwezigheid systeembeheerder zone)
IZS (Halle en Beersel)	Geweldsbeheersing (beurtrol opleiding)
ISZ (Halle en Beersel)	Bijstandsprocedure
ISZ (Halle en Beersel)	OBP-wacht
ISZ (Halle en Beersel)	Slachtofferbejegening (permanentieregeling)
ISZ (Halle en Beersel)	Organisatieontwikkeling (ondertekening onder voorbehoud)
Algemene Directie materiële ondersteuning – CSD Asse	Flip protocol logistieke steun
CSD Asse -15 PZ arrondissement Halle-Vilvoorde	Vergadercharter arrondissementeel overlegplatform korpschefs
CSD Asse -15 PZ arrondissement Halle-Vilvoorde	Interne distributiedienst arrondissement Halle-Vilvoorde
CSD Asse -15 PZ arrondissement Halle-Vilvoorde	Opsporingsprogramma informatie bestuurlijke CSD Asse
CSD Asse -15 PZ arrondissement Halle-Vilvoorde	Actieplan carjacking, homejacking en garagediefstal in het arrondissement Halle-Vilvoorde
CSD Asse -15 PZ arrondissement Halle-Vilvoorde	HYCAP
CSD Asse -15 PZ arrondissement Halle-Vilvoorde	FIPA
CSD Asse -15 PZ arrondissement Halle-Vilvoorde	Project VIEW (procedure politieele informatiedoorstroming)
CSD Asse -15 PZ arrondissement Halle-Vilvoorde - CAW	Draaiboek intrafamiliaal geweld
CSD en FGP Asse -15 PZ arrondissement Halle-Vilvoorde	Samenwerkingsprotocol banken en de post (informatiedoorstroming via AIK naar FGP)
CSD en FGP Asse -15 PZ arrondissement Halle-Vilvoorde - parket	Netwerk verhoor minderjarigen
CSD en FGP Asse -15 PZ arrondissement Halle-Vilvoorde - parket	Arrondissementeel recherche overleg Halle-Vilvoorde
Verbindingsambtenaar provincie –27 PZ provincie Vlaams Brabant	Provinciaal netwerk organisatieontwikkeling (praktijkgroep optimale bedrijfsvoering)
Lokale politiezones in Vlaanderen	Netwerk Vlaamse functionele en technische systeembeheerders
Lokale politiezones in Vlaanderen	Netwerk APO (autonoom politieeel onderzoek)

27 PZ provincie Vlaams-Brabant –CIC Leuven	CIC-overleg
CSD Asse – PZ arrondissement Halle-Vilvoorde	Werkgroep kwaliteitsvol onthaal
CSD en FGP Asse – 15 PZ arrondissement Halle-Vilvoorde	Vergaderingen BECOR, AIK Asse, SPN, WPR, LPA Brunat, CIC.
CSD en FGP Asse – 15 PZ arrondissement Halle-Vilvoorde	Arrondissementele werkgroep verkeer
Maatschappelijk Assistent CSD Asse en slachtofferbejegenaars 15 PZ arrondissement Halle-Vilvoorde	Overlegplatform slachtofferbejegenaars
PdK Brussel- Nationaal Forum Slachtofferbeleid - verantwoordelijken slachtofferbejegening lokale en Federale Politie- diensten slachtofferhulp-slachtofferonthaal parket	Arrondissementele Raad voor slachtofferbeleid
PZ Halle- PZ Sint-Pieters-Leeuw- PZ Beersel –PZ Rode – CHS Groot Eiland – slachtofferonthaal parket	Welzijnsteams en CSD Asse
Minister Binnenlandse Zaken	Private Veiligheid (VIGILIS)
IZS met de zones Pajot en Dilbeek	Wachtrol systeembeheerder
Structureel Partnership met het CPS, KAURI en de organisatie Politievrouwen	Beleidsmatige materies
ISLP to AIK	Uniforme werking

Haalbaarheidsstudie fusie politiezones Beersel, Dilbeek, Halle en Sint-Pieters-Leeuw

Eind 2011 gaven de gemeenteraden van Beersel, Dilbeek, Halle en Sint-Pieters-Leeuw de opdracht om de mogelijkheden voor een vrijwillige fusie van de vier respectieve politiezones na te gaan. Meer bepaald werd de opdracht gegeven een haalbaarheidsstudie te verrichten die de schaal economische aspecten (juridisch, structureel, organisatorisch, menselijk en financieel) en aspecten van een kwaliteitsvolle politiezorg (dienstverlenend aspect) binnen de geografische omschrijving van de vier politiezones Beersel, Dilbeek, Halle en Sint-Pieters-Leeuw omvat. Het uitgangspunt hierbij was om te onderzoeken of het mogelijk is om met een samenvoeging van de bestaande middelen in de vier politiezones een betere dienstverlening aan de bevolking te garanderen. De haalbaarheidsstudie werd afgerond in april 2013. Een managementsamenvatting⁵⁴ van deze studie is opgenomen in bijlage.

In het voorjaar van 2013 werd echter het oorspronkelijke uitgangspunt omwille van de financiële context gewijzigd. Door de financiële situatie in de betrokken gemeenten, bleek dat een fusie met inbreng van de huidige financiële middelen geen optie zou zijn en dat zou moeten worden bespaard. De politiezone Dilbeek besliste naar aanleiding hiervan zich uit de fusiebesprekingen terug te trekken. De burgemeesters van de overblijvende gemeenten beslisten dat zij met de drie politiezones verder zullen gaan met de fusiebesprekingen. De respectieve korpschefs kregen de opdracht om binnen het afgesproken financiële kader een operationeel werkbaar geheel te ontwerpen. Het is de bedoeling dat de gemeenteraden zich dan in november 2013 over de plannen kunnen uitspreken.

⁵⁴ Bijlage 7: Managementsamenvatting haalbaarheidsstudie fusie politiezones Beersel, Halle, Dilbeek en Sint-Pieters-Leeuw.

Internationale politiesamenwerking

Op 27 oktober 2006 tekende de politiezone van Sint-Pieters-Leeuw een samenwerkingsakkoord met de nationale politie van de provincie Québec. Deze politie oefent de basis- en de gespecialiseerde politiezorg uit in de volledige provincie Québec en heeft grote autonome bevoegdheden in het confederale Canada. In 2007 mochten wij 2 Canadese delegaties ontvangen en stuurden wij 2 delegaties naar ginder. Onze medewerkers liepen er een prachtige stage en brachten héél wat good-practices mee die we ook in onze politiezone kunnen toepassen. Hun ervaringen onder de vorm van een evaluatierapport werden meegedeeld aan de gemeenteraad en er werden budgetten voor 2008 voorzien. In 2008 ontvingen wij 3 Canadese delegaties en stuurden we 2 delegaties. Eind 2008 vond er een evaluatie plaats teneinde te bekijken of het samenwerkingsakkoord kon verlengd worden en de nodige budgetten beschikbaar waren. Het lag in de bedoeling van de zone om duurzame ontwikkeling als insteek te gebruiken voor een eventuele verlenging van het akkoord.

Daar waar de delegaties van 2007 en 2008 voornamelijk in het teken stonden van een uitwisseling van operationele good-practices was het de bedoeling om in de toekomst ook beleidsmatige good-practices uit te wisselen. Door de middelen die we kregen in het kader van de gemengde commissie Québec-Vlaanderen en in samenwerking met de gemeente en de VVSG konden we in 2009 en 2010 nog missies uitsturen naar Quebec. Deze missies stonden in het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen en duurzame ontwikkeling. Zij resulteerden in een boek *Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen: het DNA van de politiezorg?*, uitgegeven bij Kluwer. Dit boek kan dienen voor de ganse geïntegreerde politie.

Eveneens resulteerde dit in 2008 in de opmaak van een maatschappelijk verslag conform de internationale richtlijnen GRI (Global Reporting Initiative). In 2013 heeft de politiezone voor de vierde maal op rij een maatschappelijk verslag opgesteld over haar economische, maatschappelijke en milieugebonden activiteiten en deelgenomen aan de Award for Best Belgian Sustainability Report. Dit is een prijs om grote en kleine ondernemingen/organisaties aan te moedigen om aan maatschappelijke verslaggeving te doen.

Daarnaast heeft onze politiezone in het najaar van 2013 een bijdrage geleverd aan een Europees wetenschappelijk onderzoek in het kader van veranderingen binnen een politiecontext. Dit onderzoek Composite genoemd loopt in 10 Europese landen. Voor België is de universiteit van Antwerpen aangeduid als piloot. In naam van de Vaste Commissie van de lokale politie zit de korpschef in de "end user board". Dit laat ons toe om van kortbij veranderingen binnen een politiecontext op te volgen.

2.7.2. Andere protocollen of samenwerkingsakkoorden met niet- politionele partners en derden

De politiezone telt ook een aantal samenwerkingsakkoorden met niet politionele partners.

BuurtInformatienetwerk

In partnership met de politie hebben de handelaars en zelfstandigen van Sint-Pieters-Leeuw zich georganiseerd in een BuurtInformatieNetwerk (BIN) handelaars en zelfstandigen van Sint-Pieters-Leeuw en dit sedert juli 2002. Op basis van

vaststellingen of bekomen informatie stuurt de politie BIN-berichten door naar de leden van het BIN. Soms zijn het ook preventieve berichten. Bij de vestiging van nieuwe handelaars of zelfstandigen in onze gemeente worden zij door de wijkagent van het BIN bestaan in kennis gesteld met het oog op toetreding. Momenteel telt het BIN 94 leden. De politie werkt voor dit project nauw samen met de ambtenaar lokale economie van de gemeente.

Burenbemiddeling

Het project burenbemiddeling is sinds 2004 een samenwerkingsproject tussen de lokale politie en de gemeentelijke welzijnsdienst op initiatief van de provincie Vlaams-Brabant. Wij kunnen momenteel beroep doen op 5 vrijwillige burgers.

Diefstalpreventie

Het project diefstalpreventie heeft als doel inbraak, gauwdiefstal en overvallen te voorkomen. Door middel van een persoonlijk en gratis advies rond diefstalpreventie willen we de weerbaarheid van woningen verhogen en het aantal voltooide inbraken doen dalen. De dienst werd uitgebreid met 2 vrijwilligers die een vorming tot diefstalpreventieadviseur volgden om nóg meer te kunnen inzetten op het afleveren van adviezen aan huis.

Project met de LIJN en de MIVB: een voorbeeld van gemeenschapsgerichte politiezorg

Zie supra 2.3.1.6.

Overeenkomst aankoop 10-rittenkaarten met de NMBS

Het betreft een overeenkomst voor de aankoop van 10-rittenkaarten voor dienstverplaatsingen.

Samenwerking met VZW "de Poel"

Wij sloten een samenwerkingsprotocol met de "de Poel" af. De Poel is een dagcentrum dat kinderen en volwassenen met een licht tot zware mentale handicap opvangt.

Tegen betaling komen zij wekelijks met een aantal gasten de dienstwagens van de politiezone poetsen.

Samenwerking met het Sancta-Maria Instituut – Lembeek

Reeds diverse jaren ontvangen wij 1 à 2 leerlingen die in het 6^e of 7^e middelbaar richting kantoor-handel zitten. Gedurende een schooljaar komen zij anderhalve dag per week bij ons stage lopen. Hun stage bestaat erin mee het administratieve werk van de politiezone te verzorgen.

Samenwerking met PIVO

We sloten een samenwerkingsakkoord met het Provinciaal Instituut voor Vorming en Opleiding (PIVO). Dit akkoord regelt stages die de AINP's in het kader van de module GGPZ in onze zone komen doen.

Vrijwilligerswerk

Sinds een paar jaar werken we als korpsdag vrijwillig samen met een aantal belanghebbenden van de politiezone samen. Concreet wil dat zeggen dat een aantal van onze mensen zich vrijwillig opgeven om te gaan werken voor één dag in het OCMW, Natuurpunt, Vetas, Poverelo, enz.

Het wijkteam

We engageerden ons in 2013 in het door de gemeente opgerichte wijkteam.

Figuur: Persartikel 'Het nieuwsblad' - woensdag 22 mei 2013

BESTUUR WIL ZO WIJKPROBLEMEN GEÏNTEGREERD AANPAKKEN

WIJKTEAM RUISBROEK WERD OPGESTART

SINT-PIETERS-LEEUEW - In Sint-Pieters-Leeuw slaan het gemeentebestuur, het OCMW, de politie, de huisvestingsmaatschappij en nog een aantal andere partners de handen in elkaar en starten met een wijkteam in deelgemeente Ruisbroek.

Het ligt in de bedoeling dat dit wijkteam als pilootproject voor andere wijkteams in de gemeente zal gebruikt worden. Het zal concreet invulling moeten geven aan een gezamenlijke aanpak, waarbij interactie tussen verschillende diensten centraal staat. Het bestuur wil op die wijze de wijkproblemen (veiligheid, leefbaarheid, welzijn, integratie, opbouw) geïntegreerd aanpakken en oplossingen bieden in nauw contact met de inwoners.

Het wijkteam bestaat uit wijkcoördinator Tom Pardaens(bereikbaar op 02/359.99.22 en wijkteamruisbroek@sint-pieters-leeuw.be), Karin Poldervaart, vertegenwoordiger van het OCMW(bereikbaar op 02/377.03.55), Rudi Wauters, vertegenwoordiger van de politie(bereikbaar op 0499/556753), Isabelle Vanderhaegen, vertegenwoordiger van de gemeente(bereikbaar op 02/371. 63.28).

Verder zijn er nog Liesbeth Bortels en/of Ben Vanhoorenbeek, vertegenwoordiger van de technische dienst(02/371.22.54) en Jolijn Van Craenenbroeck, vertegenwoordiger van de huisvestings-maatschappij (bereikbaar op 02/371.02.44).

Het wijkteam houdt elke woensdag van 9u tot 11u in het buurthuis 1601, Kerkstraat 10 te Ruisbroek, een spreekuur. De wijk coördinator zal in dit gebouw zijn kantoor hebben en de bevolking kan er terecht om wijk gerelateerde problemen aan te kaarten. De verwachting is dat hierdoor de problemen sneller, in overleg, worden aangepakt.

Uiteraard zal het wijkteam zich verder ook actief bezighouden met het opvolgen van alle lopende initiatieven in de wijk Ruisbroek. Waar nodig zullen ook nieuwe , multidisciplinaire , initiatieven door het wijkteam uitgewerkt worden. Wanneer een en ander hier meevalt, komen mogelijk ook Negenmanneke, Zuun en andere wijken aan de beurt.

2.8. Synthese van de bestede capaciteit

CAPACITEITSBESTEDING 2012						
PZ	St P Leeuw	Periode		Jan-Dec		
BRUTO CAPACITEIT		131670				
Onbeschikbaar-totaal		27687	21,03		← (% t.o.v. bruto-capaciteit)	
Afdeling uit		2266	1,72		0,56	
Verlof		24647	18,72		18,27	
AGR		0	0,00		2,81	
Andere		774	0,59		2,40	
NETTO CAPACITEIT		103983		78,97	← (% t.o.v. bruto-capaciteit)	
I. PRIMAIRE PROCESSEN		atl Mensuren	% aandeel t.o.v. netto-capaciteit	gemiddeld % alle PZ	atl WE-uren	atl nachturen
1. ONTHAAL		16480	15,85	8,81	3997	5192
2. INTERVENTIE						
Dispatching		0	0,00	2,56	0	0
Interventieploegen		23938	23,02	23,95	7813	11455
Andere interventie		2659	2,56	5,45	395	412
Subtotaal interventie		26597	25,58	31,95	8208	11867
3. WIJKWERKING		8048	7,74	11,20	1304	761
4. LOKALE RECHERCHE		10701	10,29	6,95	318	184
5. APO		1507	1,45	3,26	0	0
6. LOKALE ORDEHANDHAVING		498	0,48	1,28	408	98
7. VERKEER						
Verkeerskunde		1699	1,63	0,83	16	0
Verkeerspolitie		4600	4,42	2,97	549	46
Subtotaal verkeer		6299	6,06	3,81	565	46
8. SLACHTOFFERBEJEGENING		39	0,04	0,07	0	0
9. JEUVD EN GEZIN		3149	3,03	1,27	131	60
10. SOCIALE DIENST		0	0,00	0,12	0	0
11. PREVENTIEDIENST		16	0,02	0,02	0	15
12. MILIEU		0	0,00	0,09	0	0
13. DWINGENDE RICHTLIJNEN						
Geldtransporten		0	0,00	0,06	0	0
Hycap		520	0,50	0,44	110	105
Arrosol		20	0,02	0,05	0	1
Justitiepaleis		358	0,34	0,31	108	11
Netwerk verhoor minderjarigen		0	0,00	0,00	0	0
Andere dwingende richtlijnen		0	0,00	0,03	0	0
Subtotaal dwingende richtlijnen		898	0,86	0,90	218	117
14. PROJECTEN/ACTIEPLANNEN						
Project en actieplannen ZVP		2668	2,57	3,63	262	532
Project en actieplannen andere		0	0,00	0,27	0	0
Subtotaal Projecten en actieplannen		2668	2,57	3,90	262	532
15. ANDERE PRIMAIRE ACTIVITEITEN		80	0,08	2,07	55	52
TOTAAL PRIMAIRE PROCESSEN		76980	74,03	75,68	15466	18924
II. ONDERSTEUNINGS- en BESTURINGS- PROCESSEN						
16. BESTURINGS- PROCESSEN		9362	9,00	7,81	16	53
17. ONDERSTEUNINGS- PROCESSEN		10967	10,55	11,72	139	2
18. VORMING		2718	2,61	3,80	15	1
19. ANDERE O&B- processen		3957	3,81	1,00	35	100
TOTAAL O&B - PROCESSEN		27004	25,97	24,33	205	156
TOTAAL NETTO-ACTIVITEITEN		103984	100	100	15671	19080
<i>Te presteren uren afgelopen periode:</i>				1983,36		
<i>Feitelijke politiesterkte volgens bruto uren afgelopen periode:</i>				66,38		
<small>noot: 261 werkdagen voor de periode Jan-Dec 2012 of 1983 uur en 36 min</small>						

HOOFDSTUK 3.

DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

Verkeerscontrole op de N6/Bergensesteenweg



3.1. De vorige strategische doelstellingen – evaluatie en te trekken lessen

Het zonaal veiligheidsplan 2009-2012 was het tweede plan waar we doelstellingen (strategisch, tactisch en operationeel) probeerden te formuleren en op te volgen. We hadden reeds veel geleerd uit de evaluatie van het ZVP 2005-2008 en hebben dit ook toegepast bij de opmaak en uitwerking van het ZVP 2009-2012.

Het bleef een moeilijke opgaven om de juiste SMART-doelstellingen⁵⁵ te formuleren, laat staan de juiste indicatoren te vinden. De meeste indicatoren waren dan ook inspanningsindicatoren.

In tegenstelling tot het ZVP 2005-2008 werd er bij het ZVP 2009-2012 wel rekening gehouden met de financiële implicaties. De bijzonder rekenplichtige nam deel aan de zonale veiligheidsraden en ondertekende mee het plan.

De medewerkers werden nauw betrokken bij de opmaak en uitvoering van het plan. De doelstellingen en daaraan gekoppelde actieplannen werden samen met de medewerkers bepaald en uitgewerkt. Dit had als gevolg dat er een groter draagvlak en betrokkenheid was. Ook de evaluaties (om de 6 maanden) van de actieplannen door de projectleiders verliep veel vlotter. De projectleiders kwamen de jaarevaluatie van hun eigen actieplannen voorstellen op de zonale veiligheidsraad dit aan de hand van een vooraf ingekleurd meetinstrument.

Dit instrument geeft in een oogopslag een overzicht over de stand van zaken met betrekking tot de vooropgestelde acties. Het geeft duidelijk aan waar de realisaties en tekorten zijn.

Waar we voor de externe prioriteiten werkten met projectleiders, hebben we de interne doelstellingen via een projectteam willen aansturen. Dit bleek achteraf een verkeerde keuze. Het projectteam werkte niet omdat niemand de leiding nam, men ging ervan uit dat er wel iemand van het team het ging doen maar in feite keek iedereen naar iedereen.

Het gevolg hiervan is dat de interne doelstellingen minder goed of niet werden behaald. Dit laatste is zeker een les dat we moeten meenemen bij de opmaak van het huidige zonaal veiligheidsplan. Ook waren er een aantal doelstellingen te hoog gegrepen en hebben we ze tijdens de beleidscyclus moeten bijsturen.

In het ZVP 2009-2012 werden volgende prioriteiten weerhouden (de prioriteiten werden projectmatig aangepakt).

	IN DOMEIN VEILIGHEID (EXTERN)	IN DOMEIN WERKING EN ORGANISATIEONTWIKKELING (INTERN)
Prioriteiten 2009-2012	Verkeersonveiligheid	Beter aansturen en coachen van medewerkers door leidinggevendenden
	Eigendomsdelicten (opgesplitst in diefstal in gebouwen en autocriminaliteit)	Beter eenduidig met elkaar communiceren
	Overlast	Beter investeren in medewerkers op vlak van competenties en middelen
	Intrafamiliaal geweld/partnergeweld	
In 2012 besliste de zonale veiligheidsraad om radicalisme als prioriteit op	<i>Radicalisme</i>	

⁵⁵ SMART staat voor: Specifiek, Meetbaar, Aanvaardbaar, Realiseerbaar en Tijdgebonden.

te nemen en een actieplan radicalisme uit te werken (conform de PLP 37 dd 20/12/2004 stelden wij reeds jaarlijks een actieplan terrorisme op)		
--	--	--

Volgende strategische doelstellingen werden geformuleerd:

- Tegen eind 2012 verbeteren en optimaliseren wij onze werking, teneinde samen met onze partners in de veiligheidsketen de verkeersveiligheid in onze zone beter te beheersen;
- tegen eind 2012 verbeteren en optimaliseren wij onze werking, teneinde samen met onze partners in de veiligheidsketen de veiligheid m.b.t. inbraak in gebouwen beter te beheersen;
- tegen eind 2012 verbeteren en optimaliseren wij onze werking, teneinde samen met onze partners in de veiligheidsketen de veiligheid m.b.t. autocriminaliteit beter te beheersen;
- tegen eind 2012 verbeteren en optimaliseren wij onze werking, teneinde samen met onze partners in de veiligheidsketen de overlast beter te beheersen;
- tegen eind 2012 bereiken dat alle leidinggevenden medewerkers optimaal aansturen en coachen en eenduidig met elkaar communiceren;
- tegen 2012 bereiken dat in de medewerkers optimaal geïnvesteerd wordt op het van competenties en middelen;
- voortdurend en op systematische manier verbeterpunten en -ideeën inzamelen, beoordelen en, indien nodig, wegwerken/invoeren.

De oorspronkelijk vooropgestelde beleidscyclus 2009-2012 werd op beslissing van de Minister van Binnenlandse Zaken in 2012 met 1 jaar verlengd.⁵⁶ Hierdoor werd 2013 een overgangsjaar en werden de bestaande actieplannen, na goedkeuring door de zonale veiligheidsraad, met 1 jaar verlengd.

Gezien de huidige beleidscyclus 2009-2013 nog niet is afgelopen, is het wat voorbarig om nu reeds conclusies te trekken m.b.t. de resultaten van de projectmatige aanpak. Toch kunnen we al een aantal tendensen meegeven.

3.1.1. In domein veiligheid (extern)

Voorafgaande opmerking: voor de externe prioriteiten vergelijken we eerst steeds de cijfers van 2012 met deze van 2011. Nadien toetsen we de cijfers van het beleidsplan 2005-2008 af aan deze van 2009-2012 aan de hand van een evolutieve tabel. We kunnen 2013 hierbij niet rekenen omdat dit jaar nog lopende is en wij de totale cijfers maar pas in 2014 kennen. Om deze vergelijking te maken baseren we ons op de zonale veiligheidsbeelden en verkeersbarometer van 2005 t.e.m. 2012.

Het is de bedoeling om na de afronding van de beleidscyclus een evaluatie te maken van de 5 jaren (2009 t.e.m. 2013). De maatschappelijke verslagen 2009 t.e.m. 2012⁵⁷ zijn terug te vinden op de website van de politiezone.

⁵⁶ Wet van 17 augustus 2013 tot wijziging van de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiediensten, gestructureerd op twee niveaus, *B.S. 30 augustus 2013*.

⁵⁷ www.lokalepolitie.be/sint-pieters-leeuw.

Prioriteit Verkeer:**Tabel: evolutie geregistreerde ongevallen**

ongevallen met:	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	evolutie 2005-2008 tov 2009-2012
doden	1	1	0	1	0	1	1	0	▼
lichamelijk letsel	121	133	107	106	113	94	123	106	▼
zwaar gewonden	20	14	13	14	13	13	12	28	▲

Bron: verkeersbarometer

Inzake verkeersveiligheid hebben we de afgelopen jaren héél wat inspanningen geleverd. Er werd samengewerkt met de betrokken partners (gemeentebestuur, mobiliteitsambtenaar van de gemeente, het Vlaams Gewest afdeling Wegen en Verkeer, de Lijn en het BIVV) en naar oplossingen gezocht ter verbetering van de verkeersveiligheid. Zo werden er infrastructurele aanpassingen aangebracht aan de busstrook en recent werd er een uitgebreider samenwerkingsakkoord gesloten met De Lijn.

Sinds 2012 worden er opnieuw interzonaal met de PZ Halle en Beersel gezamenlijke verkeersacties gedaan. In 2013 werd in de afdeling verkeer de start gegeven voor informatie gestuurde verkeershandhaving nadat uit interne analyses bleek dat 2012 het "verkeersonveiligste" jaar was sinds 2004.

De analyses van de verkeersongevallen worden nog meer doorgedreven en het actieplan verkeer 2013 werd volledig herwerkt.

De integrale en geïntegreerde aanpak kent een wisselend succes op ons grondgebied. Zo telden we in 2011 120 verkeersongevallen lichamenlijk letsel en in 2012 105. Daarentegen telden we in 2011 12 zwaar gekwetsten t.o.v. 28 in 2012.

Het aantal zwaar gekwetsten op de busstrook daalde van 3 (2011) tot 2 (2012). Het aantal verkeersongevallen/alcohol met lichamenlijk letsel steeg in 2012 (15) t.o.v. 2011 (5). Het aantal verkeersongevallen/alcohol met stoffelijk en lichamenlijk letsel steeg in 2012 (47) t.o.v. 2011 (34).

Sedert 2004 ontving onze PZ vanuit het verkeersveiligheidsfonds 1.452.830 € om bijkomende inspanningen i.f.v. de actieplannen verkeersveiligheid te kunnen te realiseren. We durven stellen, als we de cijfers vergelijken met de cijfers van het vorige ZVP 2005-2009, onze politiezone er niet in slaagde om de objectieve verkeersveiligheid te verhogen.

We durven stellen dat als we optelsom maken van de ongevallen uit de verkeersbarometer uit de periode 2005-2008 en deze vergelijken met de periode 2009-2012 het aantal verkeersongevallen doden/lichamelijke letsels gedaald is, maar het aantal zwaar gewonden gestegen is.

Prioriteit Diefstal in gebouwen (eigendomsdelicten):**Tabel: evolutie geregistreerde diefstallen woningen & handelszaken**

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	evolutie 2005-2008 tov 2009-2012
diefstallen woningen	142	254	207	174	250	259	240	291	▲

Dossierbeheerders:

Joëlle Brichau & Liesbeth Avaux

diefstallen handelszaken	179	219	242	251	269	259	240	187	▲
--------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	---

Bron: zonale veiligheidsbeelden

Inzake diefstallen in gebouwen wordt er naar gestreefd om dit fenomeen te beheersen, niet alleen door het voorkomen en bestrijden ervan, maar ook door het verstrekken van de nodige nazorg aan slachtoffers.

Het aantal diefstallen in woningen is in 2012 gestegen met 291 t.o.v. 240 in 2011.

Het fenomeen diefstal in handelszaken daalde in 2012. In 2012 telden we 187 diefstallen in handelszaken t.o.v. 240 in 2011. Het aantal gewone en zware diefstallen en in handelszaken daalde. Zo telden we in 2012 134 gewone t.o.v. 172 in 2011. We telden 53 zware t.o.v. 68 in 2011.

We durven stellen als we de optelsom maken van de criminaliteitscijfers⁵⁸ diefstallen woningen van de periode 2005-2008 en deze vergelijken met de periode 2009-2012 de cijfers gestegen zijn van 777 naar 1040 feiten. Ook voor de diefstallen in handelszaken tellen we een lichte stijging nl. van 891 naar 955 feiten.

Hieruit kunnen we afleiden dat de politiezone het fenomeen diefstallen in handelszaken beter heeft kunnen beheersen dan diefstallen in woningen.

Prioriteit Autocriminaliteit (eigendomsdelicten):

Tabel: evolutie geregistreerde diefstallen aan/uit voertuigen – diefstal van voertuigen

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	evolutie 2005-2008 tov 2009-2012
diefstallen aan/uit voertuigen	272	298	288	291	227	244	344	246	▼
diefstal van voertuigen	50	68	43	53	51	30	43	46	▼

Bron: zonale veiligheidsbeelden

Ook inzake autocriminaliteit wordt er gestreefd naar een beheersing van het fenomeen. Opnieuw preventief maar ook curatief door het verstrekken van de nodige nazorg aan slachtoffers.

Het aantal diefstallen aan/uit voertuigen is gedaald. In 2012 telden we 246 feiten, in 2011 waren het er 344.

In 2012 telden we 4 sacjackings uit auto, in 2011 waren dat er 7.

We durven stellen als we de optelsom maken van de criminaliteitscijfers⁵⁹ diefstallen uit/aan voertuigen van de periode 2005-2008 en deze vergelijken met de periode 2009-2012 de cijfers gedaald zijn van 1149 naar 1061 feiten. Dezelfde trend kunnen we afleiden voor diefstallen van voertuigen.

⁵⁸ Cijfers zonale veiligheidsbeelden 2005 t.e.m. 2012.

⁵⁹ Cijfers zonale veiligheidsbeelden 2005 t.e.m. 2012.

Prioriteit Overlast:

Tabel : evolutie geregistreerde feiten overlast

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
overlast	-	-	-	-	394	377	387	293

Bron: beleidsgegevens Federale Politie

Bovenstaande cijfergegevens volgens de typologie overlastvormen werd ons in 2013 voor de eerste maal aangereikt door de Federale Politie –cel beleidsgegevens.

De overlasttypologie waarvan sprake omvat volgende inbreuken:

- misbruik en dealen van drugs in openbare ruimte;
- voertuigoverlast/ongepast gebruik voertuigen;
- criminele schade/vandalisme;
- afval/rommel;
- milieuhinder – lucht;
- milieuhinder – water;
- lawaai;
- storend gedrag veroorzaakt door personen;
- openbare zeden/seksuele handelingen
- valse oproepen;
- intimidatie/lastig vallen/beledigingen;
- andere.

Sinds 2009 pakken we overlast project matig aan. Hot spots overlast worden in kaart gebracht. We stellen jaarlijks een actieplan op en proberen aan de hand van acties een aantal "overlast" problemen aan te pakken. Zo houden we hondenpoepacties, houden we toezicht bij het ophalen van grof vuil, controleren we achtergelaten (auto)wrakken en percelen met distelgroei, sensibiliseren we landbouwers voor de opkuisen van modder bij het oogsten...

De politiezone doet preventieve patrouilles naar speelpleinen op risicomomenten (grootverlof en woensdagnamiddag) en controleert onmiddellijk doorreizende woonwagenbewoners wanneer deze op ons grondgebied halte houden.

We werken nauw samen met onze partners van de gemeente en op geregelde tijdstippen is er overleg met de technische dienst van de gemeente. Samen met de milieuambtenaar van de gemeente gaan we over tot controles bij milieuovertredingen. In samenwerking met de jeugddienst werden speelwijzers geplaatst aan de speelpleinen om gebruikers en voorbijgangers attent te maken wat mag en niet mag op het speelplein.

Ook met de arbeid-, woon- en diereninspectie worden er jaarlijks controles gedaan.

Op repressief vlak hanteren we sinds eind 2008 het reglement gemeentelijke administratieve sancties. Dit reglement biedt de mogelijkheid om sneller te reageren op problemen van lokale aard, zoals overlast. Wie een overtreding begaat op het GAS-reglement kan een geldboete oplopen van 60 tot 250 euro. In totaal werden 61 GAS-pv's opgesteld (t.o.v. 87 in 2011, en 56 in 2010). De meeste vaststellingen hadden betrekking op de openbare reinheid in onze gemeenten. De verschillende hondenpoepacties die de afdeling wijk organiseerde, leverden resultaat op.

In 2012 finaliseerde de ambtenaar maatschappelijke veiligheid de haalbaarheidsstudie rond camerabewaking in Sint-Pieters-Leeuw. De invoering van een ANPR-cameranetwerk gekoppeld aan enkele vaste overlastcamera's kan een bijkomend hulpmiddel zijn in de strijd tegen overlast en criminaliteit. Enerzijds kan camerabewaking in functie van overlast een preventief effect hebben. Anderzijds kan

camerabewaking bijdragen tot een betere identificatie van overlastplegers en het verzamelen van bewijsmateriaal.

In 2013 werd door het gemeentebestuur het wijkteam Ruisbroek opgericht. Het wijkteam is een multidisciplinair overlegorgaan dat geïntegreerd wijkproblemen, (zoals veiligheid, leefbaarheid, welzijn en integratie), wil aanpakken en waar nodig een oplossing te bieden. Dit telkens in nauw contact met de bevolking. In dit overlegorgaan is een vertegenwoordiging van vijf partners aanwezig, namelijk een vertegenwoordiger van de politie, het OCMW, de milieudienst, integratie en huisvestingsmaatschappij.

Intrafamiliaal geweld (IFG):

Tabel : evolutie geregistreerde feiten intrafamiliaal geweld

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	evolutie 2005-2008 tov 2009-2012
intrafamiliaal geweld	110	103	103	86	170	211	189	179	▲

Bron: zonale veiligheidsbeelden

Sinds de oprichting van de dienst jeugd en gezin in 2008 binnen de lokale recherche pakt deze dienst IFG projectmatig aan door middel van een jaarlijks actieplan. De werking rond IFG is volledig afgestemd op het uitgewerkt provinciaal draaiboek intrafamiliaal geweld.

Deze dienst heeft op regelmatige tijdstippen overleg met de externe partners die ook actief zijn in het domein IFG o.a. CAW, huisdokter.

Als we het aantal geregistreerde feiten⁶⁰ van de periode 2005-2008 vergelijken met deze van 2009-2012 moeten we vaststellen dat er een forse stijging is van 402 naar 749.

Deze stijging is het rechtstreeks gevolg van het bestaan van dat dienst beter gekend is bij de bevolking en partners. De samenwerking met de partners (hulpverlening en parket) loopt optimaal. Onder impuls van de media is IGF ook bespreekbaarder geworden en durven slachtoffers sneller de stap te zetten naar de politie.

Prioriteit radicalisme:

Conform de PLP 37⁶¹ van 20/12/2004 stelden wij jaarlijks een actieplan terrorisme op. In 2012 werd op de zonale veiligheidsraad beslist om dit actieplan ter herwerken tot een actieplan radicalisme.

In 2012 heeft een CP de opleiding COPPRA gaan volgen. Hij is nu een volwaardige opleider.

Waar voor 2012 de wijkcoördinator projectleider van dit plan is was, hebben we nu een werkgroep radicalisme die dit opvolgt. Deze werkgroep bestaat uit de directeur operaties, het afdelingshoofd eerstelijns, het afdelingshoofd wijk en een lid van de lokale recherche.

Iedere medewerker van de politiezone staat in voor het actief en passief inwinnen en doordoorsturen (MFO3) van inlichtingen. De werkgroep staat in voor het bijhouden

⁶⁰ Cijfers zonale veiligheidsbeelden 2005 t.e.m. 2012.

⁶¹ Ministeriële omzendbrief PLP 37 betreffende de samenwerking en het uitwisselen van inlichtingen met betrekking tot het fenomeen terrorisme en extremisme, *B.S. 25 januari 2005*.

van een geactualiseerde lijst op te volgen personen, bedreigde plaatsen en te volgen groeperingen.

3.1.2. In domein interne politiewerking (intern)

Prioriteit "bereiken dat alle medewerkers optimaal aansturen en coachen en eenduidig met elkaar communiceren"

Voor het behalen van deze prioriteit was het in eerste instantie belangrijk om een kijk te krijgen op wie er aanstuurt in de organisatie. Dit werd in kaart gebracht en de leidinggevendenden werden gewezen op hun verantwoordelijkheden op vlak van aansturing bij de plannings- en evaluatiegesprekken. De vormingen/trainingen om een empowerende leiderschapsstijl aan iedere leidinggevende aan te leren hebben we niet kunnen realiseren.

De politiezone heeft de diverse interne overlegmomenten kunnen inventariseren. Deze werden ondergebracht in een communicatiekalender. Het vooropgestelde intern communicatieplan werd tot op heden nog niet ontwikkeld.

Prioriteit "bereiken dat we in de medewerkers optimaal geïnvesteerd wordt op het vlak van competenties en middelen"

Op het vlak van de competentie management werd er weinig gerealiseerd. De functieomschrijvingen daarentegen werden op punt gezet en er werd een eigen opvolgingssysteem voor de opleidingen per medewerker gemaakt. In 2011 werd dit voor een stuk overgenomen door het GALOP-systeem, maar het vooropgestelde opleidingsplan werd niet gerealiseerd.

Op vlak van de middelen hebben we een aantal realisaties geboekt. Zo werden de middelen van de politiezone geïnventariseerd (o.a. kledij, voertuigen, functie-uitrusting...). De kledijpunten zijn door iedere medewerker te consulteren via het intranet. Op vlak van logistiek zitten we op niveau beheren.

Prioriteit "bereiken dat we voortdurend en op een systematische manier verbeterpunten en ideeën verzamelen, beoordelen en indien nodig wegwerken/invoeren"

De verbeterpunten werden voornamelijk op het ICT vlak gerealiseerd. De ISLP-module interne registers van de op te volgen fenomenen (herbezoek diefstal in gebouwen, sporenonderzoek en diefstalpreventie) staat op punt en onze medewerkers vullen deze correct in.

In 2011 werd een sturingsinstrument -ontwikkeld door de PZ Vilvoorde- voor de opvolging van criminaliteitsfeiten en oriëntatie van patrouilles op ons grondgebied aangekocht.

3.2. De strategische doelstellingen 2014-2017

3.2.1. Synthese van de argumentatie

De strategische keuzes m.b.t. de aan te pakken externe veiligheidsfenomenen (veiligheid en leefbaarheid) en de interne politiewerking zijn terug te vinden in het argumentatiemodel⁶². Uit de verwachtingen van alle belanghebbenden, verwerkt in het argumentatiemodel, hebben we kunnen achterhalen aan welke voorwaarden wij als organisatie moeten voldoen om succesvol te zijn.

Deze voorwaarden zijn:

- Geïntegreerd zijn in de maatschappij (principes van excellente politiezorg hanteren);
- bijdragen tot maatschappelijke veiligheid en leefbaarheid (beheersen van de criminaliteitsfenomenen);
- het verlenen van een kwaliteitsvolle dienstverlening aan de bevolking (zichtbaar, opstellen van kwaliteitsvolle PV's, hulpverleners...);
- maatschappelijk verantwoord ondernemen (integreren van economische, sociale en milieuoverwegingen in de bedrijfsvoering);
- met partners samenwerken in de veiligheidsketen (samenwerken aan een geïntegreerd veiligheidsbeeld);
- beschikken over professionele, competente en gemotiveerde medewerkers (modern HR-beleid);
- als een goede huisvader de middelen aanwenden en beheren (transparant, efficiënt gebruik, innovatie en nieuwe technologieën, afstemmen begroting aan beleidscycli);
- voeren van een efficiënte interne en externe informatie- en communicatiehuishouding (interne/externe uitwisseling van informatie, sociale media);
- een hogere tevredenheid van alle belanghebbenden (vertrouwen, tevreden...).

Het cijfermateriaal en de verwachtingen van de verschillende belanghebbenden werden in kaart gebracht en werden tevens afgewogen aan de prioriteiten van het Nationaal veiligheidsplan 2012-2015.

Vrij snel werd duidelijk dat op vlak van de externe veiligheidsfenomenen dezelfde prioriteiten naar voor kwamen als in het vorig zonaal veiligheidsplan nl. verkeer, diefstal in gebouwen en overlast. Een aantal prioriteiten van het NVP konden we ook linken en clusteren aan 1 fenomeen. Zo werd geweld in publieke ruimte in het bijzonder het openbaar vervoer en door stadsbendes gelinkt met overlast. Drugs werd gelinkt met overlast en verkeer. Rijden onder invloed van alcohol of drugs (verkeer) werd gelinkt met overlast en drugs.

We hebben ervoor gekozen om de strategische doelstellingen van het vorig zonaal veiligheidsplan, in het bijzonder voor de fenomenen die opnieuw prioritair zijn, te blijven behouden. We zien het als een verderzetting van een gemaakte beleidskeuze (zie vorig ZVP). Het zou voor onze medewerkers en onze belanghebbenden verwarrend zijn indien we opnieuw met andere doelstellingen voor de proppen zouden komen. Het verzekert de continuïteit en geeft een zekere houvast.

We hebben ook bewust gekozen om een aantal aandachtspunten (radicalisme, intrafamiliaal geweld en fraude) opnieuw in te voeren. Dit zijn fenomenen, die

⁶² Bijlage 1_ Argumentatiemodel.

cijfermatig niet zo hoog scoren, maar waarvan we gevoelsmatige aanvoelen dat ze bestaan.

Een opvolging is noodzakelijk vandaar dat we jaarlijks hiervoor een actieplan zullen opstellen met de betrokken medewerkers

Het argumentatiemodel met voorstellen werd ter goedkeuring voorgelegd aan de leden van de zonale veiligheidsraad.

De politiezone blijft echter wel de niet-weerhouden fenomenen aandachtig opvolgen in haar reguliere werking. Mocht dergelijk fenomeen op een bepaald ogenblik een probleem stellen dan zullen we ook niet nalaten dit aan te pakken.

3.2.1.1. Externe veiligheidsfenomenen

Op basis van de scanning en analyse (zowel objectieve/subjectieve gegevens-directe/indirecte gegevens) worden een aantal externe veiligheidsfenomenen weerhouden voor het ZVP 2014-2019. Hierbij werd eveneens de toetsing gedaan met de fenomenen en omschrijvingen die men kan terugvinden in het NVP 2012-2015.

Deze fenomenen zijn:

1 VERKEERSVEILIGHEID	
	met bijzondere aandacht voor snelheid, alcohol/drugs (met link naar overlast), GSM gebruik achter het stuur, zwaar vervoer, controle op naleving wegsignalisatie, opgefokte bromfietsen, veiligheidsgordel, kinderzitjes en oog voor zwakke weggebruiker
2 EIGENDOMSDELICTEN	
	1. INBRAKEN IN GEBOUWEN
	met onderscheid diefstal in woningen/diefstal in handelszaken (met link naar geweldsmisdrijven) en bijzondere aandacht voor rondtrekkende dadergroepen
	2. AUTOCRIMINALITEIT (MET LINK NAAR GEWELDSMISDRIVEN)
	met bijzondere aandacht voor rondtrekkende dadergroepen
3 OVERLAST	
	De fenomenen "geweld in publieke ruimten/openbaar vervoer" en "drugs" linken we respectievelijk met "overlast". Dit hangt nauw samen met de problematiek van hangjongeren op onze gemeente. We onderscheiden (typologie van overlast): <ul style="list-style-type: none"> • misbruik van de openbare ruimte; • schade aan de omgeving; • niet in acht nemen van de gemeenschap/persoonlijk welzijn; • handelingen tegen specifieke personen.

Wij weerhouden ook 3 aandachtspunten:	
4	RADICALISME
5	INTRAFAMILIAAL GEWELD
	met bijzonder aandacht voor vrouwen uit allochtone gemeenschappen
6	FRAUDE
	Sociale en fiscale fraude en afvalbeheer (controles garages en bandenverwerkingsbedrijven)

3.2.1.2. Interne politiewerking

Aan het vastleggen van de interne keuzes ging een grondige voorbereiding en aftoetsing vooraf. In het argumentatiemodel⁶³ werden de prioriteiten afgewogen die betrekking hebben op de interne politiewerking. Na aftoetsing met de medewerkers werden de volgende interne verbeterpunten gedetecteerd en weerhouden:

1	HET HR-DOMEIN
	<ul style="list-style-type: none"> • het uitwerken van een competentie management; • het uitwerken van een opleidingsvisie en –plan; • het herwerken van het managementhandboek; • uitwerken van een taalbeleid samen met de partners van de gemeente.
2	HET LOGISTIEK/FINANCIËEL DOMEIN
	<ul style="list-style-type: none"> • een transparant duurzaam aankoopbeleid en –beheer met oog voor zuinigheid en ecologie; • een verder doorgedreven inconvenïëntenbeheer op niveau van de afdelingen; • verder afstemmen van de beleids- aan de budgetcycli (begroting – BBC).
3	INFORMATIE/COMMUNICATIEBEHEER EN ICT
	<ul style="list-style-type: none"> • uitwerken van een intern en extern communicatieplan; • het verder op punt stellen van een participatie- en inspraakbeleid voor onze medewerkers op diverse vlakken o.a. opleidingen en aankopen; • sociale media: implementatie van tools o.a. tablets, digitaal loket.

3.2.2. De strategische doelstellingen

Voor dit zonaal veiligheidsplan is het de bedoeling om opnieuw een doelenboom⁶⁴ op te stellen waarin alle doelstellingen zullen worden opgenomen. Deze zal worden opgesteld in functie van de opmaak van de actieplannen voor komende beleidsperiode.

⁶³ Bijlage 1: Argumentatiemodel.

⁶⁴ D. VAN AERSCHOT, *Resultaatgerichte actieplannen opstellen*, Antwerpen, MAKLU, 2004 , 59-66.

Vanuit de verwachtingen van de belanghebbenden hebben we de succesbepalende factoren⁶⁵ kunnen vastleggen. De missie, visie en waarden werden licht gewijzigd. Vertrekkende vanuit een strategisch stuurbord zullen de doelstellingen opgevolgd worden. We willen er de aandachtige lezer op wijzen dat we ons in dit hoofdstuk, zoals gevraagd, beperken tot de strategische doelstellingen m.b.t. aanpak van de externe veiligheid en interne werking.

3.2.2.1. Strategische doelstellingen externe veiligheidsfenomenen

Zoals hoger reeds aangehaald weerhouden we 3 prioriteiten en 3 aandachtspunten. Voor de aanpak van de prioritaire fenomenen formuleren we strategische doelstellingen.

Deze fenomenen waren ook prioriteiten in het vorig ZVP. We wensen de ingeslagen weg dan ook verderzetten bij de aanpak ervan.

Bij de formulering van deze doelstellingen hebben we rekening gehouden met de inbedding van de criminaliteitsfenomenen in het ruimere maatschappelijke veiligheidsdomein, m.a.w. samen met de partners van de veiligheidsketen willen we de fenomenen op een integrale en geïntegreerde wijze aanpakken.

De aandachtspunten zijn fenomenen die we jaarlijks willen opvolgen aan de hand van een actieplan.

Verkeersveiligheid (PRIORITEIT):

Een definitie vinden van verkeersveiligheid is niet eenvoudig.

In het jaarverslag 2012⁶⁶ van het Belgisch Instituut voor de Verkeersveiligheid kunnen we in haar opdrachtverklaring lezen:

"Het Belgisch Instituut voor de Verkeersveiligheid wil actief bijdragen tot een duurzame vermindering van het aantal verkeersslachtoffers en een verbetering van de verkeersleefbaarheid."

Hieruit kunnen we afleiden dat het begrip "ongeval" hierbij centraal staat. De finale doelstelling van verkeersveiligheid is het aantal verkeersongevallen te minimaliseren.

In 2011 werd naar aanleiding van de derde editie van de Staten-Generaal voor de Verkeersveiligheid een nieuwe doelstelling vooropgesteld, met name het aantal verkeersdoden in België met 50% doen dalen tegen 2020 ten opzichte van het aantal in 2010 (840 verkeersdoden)⁶⁷.

De verkeersonveiligheid blijft voor alle belanghebbenden een belangrijk item dat dient aangepakt te worden. Oog voor de zwakke weggebruiker, snelheid, alcohol/drugs, GSM-gebruik achter het stuur, zwaar vervoer, controle op naleving wegsignalisatie, opgefokte bromfietsen, veiligheidsgordel en kinderzitjes blijven prioriteit.

De verkeersveiligheid op ons grondgebied blijft een permanente zorg voor het politiekorps, samen met de andere partners in de veiligheidsketen. 2012 was voor onze politiezone een zeer verkeersonveilig jaar. Het noodzaakte ons

⁶⁵ Bijlage 1: Argumentatiemodel.

⁶⁶ Belgisch Instituut voor de Verkeersveiligheid, *jaarverslag 2012*; <http://jaarverslag.bivv.be/>.

⁶⁷ STATEN-GENERAAL VOOR DE VERKEERSVEILIGHEID, *Federale commissie voor de verkeersveiligheid: Aanbevelingen voor 20 prioritaire maatregelen te nemen tijdens de periode 2011-2015*; www.fcvv.be.

om het bestaande actieplan bij te sturen aan de hand van een doorgedreven analyse van de verkeersongevallen. Een permanente opvolging blijft noodzakelijk voor een informatie- gestuurde verkeershandhaving.

De politiezone wil verkeershandhaving benaderen vanuit een geïntegreerde en integrale invalshoek.

In functie van de verkeersveiligheid heeft onze politiezone een belangrijke advies- en signaalfunctie met het oog op het verbeteren van tijdelijke en permanente weginfrastructuur, het verschaffen van verkeersadviezen bij wegenwerken en evenementen. Hiervoor is structureel overleg noodzakelijk met de betrokken partners (wegbeheerders, mobiliteitsambtenaar, parket bij de politierechtbank...).

Wij streven ernaar om het aantal verkeersdoden niet te laten stijgen de komende jaren. We blijven verder investeren in de studie (analyse) van de verkeersongevallen.

De politiezone wil haar doelstellingen realiseren d.m.v. een jaarlijks actieplan waarbij er aandacht is voor initiatieven op vlak van preventie, repressie en nazorg.

Strategische doelstelling:	Tegen eind 2017 verbeteren en optimaliseren wij verder onze werking, teneinde samen met onze partners in de veiligheidsketen de verkeersveiligheid in de zone beter te beheersen. (*) (*) t.o.v. de periode 2009-2013.
Mogelijke maatstaven:	De mate waarin de werking verbeterd en geoptimaliseerd is. De mate waarin de objectieve en subjectieve verkeers(on)veiligheid zich voordoet.
Relevante partners:	Gemeentebestuur (in het bijzonder mobiliteitsambtenaar en technische diensten), strategisch overleg verkeer, het parket van de politierechtbank, Federale Politie, pers, wegbeheerders, federale overheid, BIVV, VVSG, onderwijs, bedrijven, FOD Verkeer...

Eigendomsdelicten (PRIORITEIT)

Hierbij maken we de opsplitsing inbraken in gebouwen en autocriminaliteit.

Inbraken in gebouwen:

In het Nationaal Politieon veiligheidsbeeld 2011 kunnen we volgende definitie van inbraak in gebouwen optekenen:

"Inbraak in een gebouw is een diefstal met braak, inklimming of valse sleutels, met of zonder geweld, in een gebouw (strikt). Constructies zoals tuinhuisen, schuren, loodsen... worden niet opgenomen onder de noemer gebouw (strikt). We onderscheiden onder de inbraken in gebouwen:

- *Inbraak in woning (strikt): een diefstal met braak, inklimming of valse sleutels, met of zonder geweld in een woning;*
- *inbraak in een bedrijf of handelszaak: een diefstal met braak, inklimming of valse sleutels, met of zonder geweld, in een bedrijf of handelszaak;*
- *inbraak in een openbare of overheidsinstelling: een diefstal met braak, inklimming of valse sleutels, met of zonder geweld, in een openbare of een overheidsinstelling (ziekenhuis, gemeentehuis, school...)*

- *inbraken in religieuze of andere afgesloten gebouwen: een diefstal met braak, inklimming of valse sleutels, met of zonder geweld;*
- *inbraken in onbekend gebouw: een diefstal met braak, inklimming of valse sleutels, met of zonder geweld, in gebouwen waarvan het type onbekend is."*

Voor al onze belanghebbenden blijft inbraak in gebouwen een belangrijk item. Ook hier dient een permanente politiezorg te gebeuren, samen met de andere partners in de veiligheidsketen.

Als politiezone willen wij het fenomeen inbraak in gebouwen beheersen door het geven van technopreventief advies, de meldingsbereidheid van de bevolking te stimuleren, het gericht organiseren van ontradende en informatief gestuurde patrouilles, het correct uitvoeren van vaststellingen, sporenonderzoek en het aanbieden van herbezoek. Daarnaast promoten wij het BIN-netwerk (handelaars en zelfstandigen van Sint-Pieters-Leeuw). De politiezone speelt in dit netwerk een actieve rol door het verspreiden van de BIN-berichten en technopreventieve tips.

Bijzondere aandacht hierbij schenken we aan rondtrekkende dadergroepen en diefstallen die gepaard gaan met ernstig geweldsvertoon.

De politiezone wil haar doelstellingen realiseren door middel van een jaarlijks actieplan waarbij er aandacht is voor initiatieven op het vlak van zowel preventie, repressie als nazorg (in het bijzonder aan slachtoffers van geweldsgebruik). De nadruk wordt gelegd op een procesmatige aanpak doorheen de organisatie.

Strategische doelstelling:	Tegen eind 2017 verbeteren en optimaliseren wij verder onze werking teneinde samen met onze partners in de veiligheidsketen de veiligheid m.b.t. inbraak in de gebouwen beter te beheersen. (*)
	(*) t.o.v. de periode 2009-2013.
Mogelijke maatstaf:	De mate waarin de werking verbeterd en geoptimaliseerd is. De mate waarin het criminaliteitsfenomeen (inbraak in gebouwen) zich voordoet.
Relevante partners:	Gemeente, Federale Politie, de gerechtelijke overheden, bedrijven, handelaars, administratieve overheden, VVSG, UNIZO, VOKA, adviseurs diefstalpreventie, burgers...

Autocriminaliteit (diefstal uit of aan voertuigen):

In het Nationaal Politieel Veiligheidsbeeld 2011 kunnen we volgende definitie van diefstallen uit of aan voertuigen optekenen:

"Een diefstal of afpersing, met of zonder geweld, op eender welke plaats van voorwerpen die zich in of aan een voertuig (incl. moto's) bevinden."

Het fenomeen autocriminaliteit betreft alle effectieve diefstallen en pogingen tot diefstal van en in/uit een voertuig. Ook de home-en carjackings, zoals omschreven in circulaire en omzendbrieven, vallen onder deze noemer.

Autocriminaliteit blijft een belangrijk item. Hier dient een permanente politiezorg te gebeuren, samen met de andere partners in de veiligheidsketen.

Als politiezone willen wij het fenomeen autocriminaliteit beheersen door het geven van technopreventief advies, de meldingsbereidheid van de bevolking te stimuleren, het gericht organiseren van ontradende patrouilles, het correct uitvoeren van

vaststellingen, sporenonderzoek en het aanbieden van slachtofferbejegening. Ook hier hebben we aandacht voor ernstig geweldsvertoon.

De politiezone wil haar doelstellingen realiseren door middel van een jaarlijks actieplan waarbij er aandacht is voor initiatieven op het vlak van zowel preventie, repressie als nazorg (in het bijzonder aan slachtoffers van geweldsgebruik).

Strategische doelstelling:	Tegen eind 2017 verbeteren en optimaliseren wij verder onze werking teneinde samen met onze partners in de veiligheidsketen de veiligheid m.b.t. autocriminaliteit in de zone beter te beheersen. (*)
	(*) t.o.v. de periode 2009-2013.
Mogelijke maatstaf:	De mate waarin de werking verbeterd en geoptimaliseerd is. De mate waarin het criminaliteitsfenomeen (autocriminaliteit) zich voordoet.
Relevante partners:	Gemeente, Federale Politie, de gerechtelijke overheden, bedrijven, handelaars (garagisten), administratieve overheden, VVSG, UNIZO, VOKA, burgers...

Overlast (PRIORITEIT):

Het Nationaal Politieeel veiligheidsbeeld 2011 hanteert volgende werkdefinitie van het FOD Binnenlandse Zaken voor de afbakening van de verschijningsvormen van (openbare) overlast:

"De beoogde feiten en gedragingen moeten plaatsvinden op de openbare weg, openbare plaatsen of voor het publiek toegankelijke plaatsen, de aard, de intensiteit, het aantal of de frequentie van deze feiten tasten de rust, de levenskwaliteit of de veiligheid van de gemeente, de wijk, of de straat aan. In een aantal gevallen kunnen deze feiten en gedragingen een impact hebben op het door burgers ingeschatte risico op slachtofferschap en/of kunnen ze vallen onder de strafbare feiten in het kader van artikel 119bis van de Nieuwe Gemeentewet."

Men stelt in het Politieeel Veiligheidsbeeld ook een typologie van overlastvormen voor. In de typologie worden 4 bouwstenen onderscheiden. De eerste 2 bouwstenen "misbruik van de openbare ruimte" en "schade aan de omgeving" uitend de fysieke overlastvormen. De 2 laatste bouwstenen "niet in acht nemen van de gemeenschap/persoonlijk welzijn" en "handelingen tegen specifieke personen" uitend de sociale overlastvormen.

Voor alle belanghebbenden is overlast een item dat dient aangepakt te worden. Ook hier dient een integrale en geïntegreerde benadering te gebeuren in samenwerking met alle veiligheidspartners, teneinde een evenwicht te kunnen verwerven tussen een preventieve en reactieve aanpak. Bij de aanpak ervan moet bijzonder aandacht gaan naar de problematiek van drugs en geweld in publieke ruimten/openbaar vervoer met een duidelijke link naar de hangjongeren op onze gemeente.

In 2013 werd door het gemeentebestuur het wijkteam Ruisbroek opgericht. Het wijkteam is een multidisciplinair overlegorgaan dat geïntegreerd wijkproblemen, (zoals veiligheid, leefbaarheid, welzijn en integratie), wil aanpakken en waar nodig een oplossing te bieden. Dit telkens in nauw contact met de bevolking. In dit overlegorgaan is een vertegenwoordiging van vijf partners aanwezig, namelijk een

vertegenwoordiger van de politie, het OCMW, de milieudienst, integratie en huisvestingsmaatschappij. De wijkinspecteur participeert in het wijkteam. Daarnaast zal de politie mee inzetten om de integrale werking van dit wijkteam te ondersteunen.

Het gemeentebestuur overweegt de invoering van één of meerdere klassieke bewakingscamera's in de strijd tegen overlast. Hoewel camerabewaking het 'fysiek' toezicht niet kan vervangen, kan zij wel bijdragen tot een betere identificatie van overlastplegers en het verzamelen van bewijsmateriaal. Het korps dient zich deze nieuwe manier van werken evenwel eigen te maken en haar diensten hiernaar organiseren wil het systeem een optimale toepassing kennen.

De toepassing van het GAS-reglement behoort tot de reguliere werking. In het kader van de nieuwe GAS-wetgeving⁶⁸ die op 1 januari 2014 van kracht zal worden dringt een evaluatie en herziening van het GAS-reglement zich op.

De politiezone wil haar doelstellingen realiseren door middel van een jaarlijks actieplan waarbij er aandacht is voor initiatieven op het vlak van zowel preventie, repressie als nazorg.

Strategische doelstelling:	Tegen eind 2017 verbeteren en optimaliseren wij verder onze werking teneinde samen met onze partners in de veiligheidsketen de overlast in de zone beter te beheersen. (*)
	(*) t.o.v. de periode 2009-2013.
Mogelijke maatstaf:	De mate waarin de werking verbeterd en geoptimaliseerd is. De mate waarin het overlastfenomeen zich voordoet.
Relevante partners:	Gemeente, provincie Vlaams-Brabant, Federale Politie, openbare vervoersmaatschappijen, burenbemiddeling, wijkteam, burgers...

Aandachtspunten radicalisme, intrafamiliaal geweld en fraude

Zoals hoger reeds aangegeven gaan we de weerhouden aandachtspunten radicalisme, intrafamiliaal geweld en fraude opvolgen aan de hand van een jaarlijks actieplan.

Wij wensen deze ook verder te blijven aanpakken met onze partners in de veiligheidsketen! De samenwerking is onontbeerlijk voor het boeken van resultaten.

Op het vlak van het aandachtspunt radicalisme willen we dit fenomeen verder opvolgen met de werkgroep radicalisme die in onze politiezone werd opgericht. Ook plannen wij om tijdens de volgende beleidscyclus alle medewerkers van de politiezone de opleiding radicalisme te laten volgen. Iedere medewerker van de politiezone, gaande van de onthaalbediende tot de interventie-inspecteur, kan een rol spelen bij de detectie van signalen die kunnen wijzen op kwetsbaarheid voor radicalisering.

Op het vlak van het aandachtspunt intrafamiliaal geweld beogen we een snelle detectie, een correcte registratie, een kwalitatieve opvang en gepaste doorverwijzing van slachtoffer naar de bevoegde hulpverleningsdiensten. De ervaring leert dat we steeds meer geconfronteerd worden met intrafamiliaal/partner geweld binnen

⁶⁸ Wet van 24 juni 2013 betreffende de gemeentelijke administratieve sancties, *B.S. 1 juli 2013*.

allochtone gemeenschappen. De cultuurverschillen maakt het veelal moeilijk om vrouwelijke slachtoffers te bereiken. In dit zonaal veiligheidsplan willen we dan ook op zoek gaan naar partners die actief zijn binnen de allochtone gemeenschappen en die ons hierbij kunnen helpen.

Op het vlak van aanpak van sociale en fiscale fraude blijven we verder investeren in de samenwerking met diverse externe partners (sociale-, wooninspectie, sociale dienst van het OCMW en de welzijnsdienst van de gemeente). Voor de controles inzake afvalbeheer blijven we verder werken met de milieuambtenaren van de gemeente.

3.2.2.2. Strategische doelstellingen interne politiewerking

Naast de verwachtingen van de belanghebbenden, spelen de verwachtingen van de medewerkers een belangrijke rol bij het welslagen van het intern gebeuren. Medewerkers die zich goed voelen, zullen ook goed werk leveren.

Wij vonden het daarom belangrijk om samen met onze medewerkers naar de verbeterpunten van de organisatie te zoeken (o.a. seminarie, MTO, diverse overlegmomenten, doorlichting 2 afdelingen door student). Dit is een bewuste keuze. Als politiekorps blijven wij streven naar de met MVO vernieuwde excellente politiezorg.

Uit de verwachtingen van de medewerkers bleek dat er binnen het HR domein nood is aan een duidelijk beleid op vlak van de opleidingen en hiermee samenhangende competenties. De medewerkers ervaren eveneens dagelijks problemen met anderstaligen. Zij vragen naar oplossingen en duidelijke directieven hiervoor.

Binnen het logistiek en financiële domein geven de medewerkers aan dat het logistiek beheer en aankoopbeleid nog beter moet. Medewerkers vragen transparantie en inspraak.

Men is tevreden over het inconvenïentenbeheer per afdeling op het vlak van weekend/overuren en men vraagt om dit verder door te trekken naar andere posten vb. opleidingen, materiaal...

In tijden van crisis en hiermee gaande besparingen is de volgende uitdaging het opstellen van een evenwichtige begroting.

Gezien de intreding van de BBC-cyclus in de gemeente zullen we als politiezone nog beter de beleids- aan de budgetcycli moeten afstemmen.

Binnen het domein van de informatie/communicatiebeheer en ICT hebben we de laatste jaren al veel inspanningen gedaan, maar toch geven onze medewerkers aan dat het nog beter kan. Samen met de medewerkers dienen we een performant intern/extern communicatieplan op te stellen. Het verwerken en uitwisselen van informatie tussen de medewerkers en externe partners is een basisvoorwaarde voor efficiënt politiewerk.

Intern moeten we het participatie/inspraakbeleid van onze medewerkers verder op punt stellen op vlak van aankopen en opleidingen.

Als politiezone moeten we er ons van bewust zijn dat we fungeren binnen een sterk veranderende maatschappij. De sociale media is een belangrijk gegeven waar we niet meer naast kunnen kijken. De investering in nieuwe ICT toepassingen is hierbij een must (aankoop tablets en de ontwikkeling van een digitaal loket).

Volgende strategische doelstellingen voor de interne politiewerking werden bepaald voor het ZVP 2014-2017. De strategische doelstellingen zullen steeds aangepakt worden volgens de visie en principes van maatschappelijk verantwoord ondernemen (met oog voor people, planet en profit in relatie tot de belanghebbenden):

STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN INTERNE WERKING	
1	Tegen eind 2017 bereiken dat onze politiezone in het HR domein een beduidende modernisering heeft doorgevoerd op vlak van competenties, opleidingen, korpsrichtlijnen en taalbeleid;
2	Tegen eind 2017 bereiken dat onze politiezone duurzaam en transparant de financiën en logistieke middelen beheert in overeenstemming met de beleidscycli;
3	Tegen eind 2017 bereiken dat onze politie op een coherente en efficiënte manier intern en extern communiceert.

Deze strategische doelstellingen wil de politiezone realiseren aan de hand van een jaarlijks actieplan. Een stuurbord zal de opvolging ervan mede ondersteunen.

HOOFDSTUK 4.

HET COMMUNICATIEBELEID

www.lokalepolitie.be/sint-pieters-leeuw



Volg ons op

<https://www.facebook.com/politiezonesintpietersleeuw>



@Politieleeuw



4.1. Externe communicatie

4.1.1. Te trekken lessen over de externe communicatie van het politiebeleid 2009-2013

Van 2013 kunnen we nog geen lessen trekken.

Tijdens de beleidsperiode 2009-2013 hebben we vooral werk gemaakt van een communicatiekalender en speelden we in op de hype van de sociale media. Ondertussen weten we al dat dit geen hype is gebleven maar een structureel middel of element van interne en externe communicatie is geworden. We hebben ondervonden dat externe media onze externe communicatie vereenvoudigen zowel in het hoe als in het wat.

De communicatiekalender bevat een overzicht van de *interne* en de *externe* vergaderingen. Deze communicatiestructuur laat ons toe de interne en externe communicatiemomenten te borgen. Per communicatiemoment wordt de informatie omtrent de verantwoordelijke, de frequentie, de deelnemers, de doelstelling, de vergaderplaats, de manier van werken en de verslaggeving vermeld. Dit is de 'formele-beheersbare-communicatie'.

Binnen onze politiezone zijn er momenteel 22 interne en 48 externe (32 op beleidsniveau en 16 op operationeel- en steunniveau) overlegmomenten⁶⁹.

4.1.2. Intenties betreffende de externe communicatie van het politiebeleid 2014-2017

We willen in eerste instantie onze communicatiestructuur blijvend actueel houden.

Tijdens de afgelopen periode werd gestart met het ontwikkelen van onze eigen website www.lokalepolitie.be/sint-pieters-leeuw

Na het volgen van een congres "Meer blauw op 2.0" en het oprichten van een interne werkgroep "sociale media" (5 medewerkers) startten we in testfase op 10 mei 2012 met volgende Facebookpagina en Twitteraccount:

- <https://www.facebook.com/politiezonesintpietersleeuw>
- <https://twitter.com/Politieleeuw>.

Tijdens een personeelsvergadering werd het concept aan alle medewerkers toegelicht.

Eind 2012 telde onze Facebookpagina 350 "likers" met een gemiddeld leesbereik van circa 1000 lezers/week en 106 volgers via Twitter. Er werden tot eind 2012 circa 230 tweets verspreid.

Vanaf het opstarten van onze Facebookpagina plaatsen wij alle persberichten van de politiezone op onze website en/of Facebookpagina en Twitteraccount en sturen geen individuele persberichten van fait-divers meer; de regionale perscorrespondenten werden hiervan vooraf in kennis gesteld en evalueren dit positief. Het is de bedoeling dat de sociale media optimaal geïntegreerd wordt binnen onze communicatiestructuur.

⁶⁹ Bijlage 8: Overzicht externe en interne overlegfora.

Meldingen aan de bevolking worden zowel via de Website, Facebook en Twitter verspreidt. Het zijn evenwaardige fora waarop informatie raadpleegbaar is. Er bestaat een interactie tussen de drie verschillende platforms.

Wij communiceren (via sociale media) o.a.:

- Aankondigingen van verkeersacties;
- meedelen resultaten van verkeersacties;
- versturen van opsporingsberichten;
- oproepen tot getuigen;
- versturen van belangrijke persberichten;
- publiceren van vacatures;
- aankondigen aanwezigheid politie op evenementen;
- op evenementen (cfr Jaarmarkt, Leeuw Rinkt, Hoebelfeesten, Kerstfuif...);
- communicatie en pr (vb. Open bedrijvendag, Jaarmarkten).

Er werd reeds aanvang genomen met het opstellen van een strategie sociale media; de leden van de werkgroep sociale media worden in het bezit gesteld van een tablet teneinde kort op de bal te spelen en berichten zo snel mogelijk te plaatsen en/of te beantwoorden. Het concept zal verder uitgewerkt en verfijnd dienen te worden. Wij plannen eveneens een twitterspreekuur te organiseren en onze aanwezigheid op sociale media blijvend kenbaar te maken aan de bevolking.

We gaan sommige van de gebruikte kanalen bij het communiceren van het vorige zonaal veiligheidsplan zeker opnieuw gebruiken, weliswaar verbeterd en meer uitgebreid.

Volgende belanghebbenden willen we bereiken:

- De leden van de zonale veiligheidsraad;
- de Minister van Binnenlandse Zaken en de Minister van Justitie;
- de Federale Politie;
- de gemeenteraad, de gemeentesecretaris en de bijzonder rekenplichtige;
- de gemeenteraadscommissie veiligheid via de korpschef en de ambtenaar maatschappelijke veiligheid;
- de pers via een persconferentie en persartikel;
- de inwoners van Sint-Pieters-Leeuw via de InfoLeeuw (maandelijks gemeentelijke blad);
- de beleidsmedewerkers van de omliggende politiezones via de beleidsmedewerkers van de eigen zone (in het bijzonder de PZ waarmee we een samenwerkingsakkoord hebben);
- de sociale welzijnsdienst van de gemeente en de sociale dienst van het OCMW via de overleg vergaderingen;
- het managementteam van de gemeente via de korpschef;
- alle geïnteresseerden via de website van de politie en de website van de gemeente;
- de BIN- leden via de geijkte kanalen (jaarlijkse vergadering, SMS...);
- alle inwoners via de onthaalbrochure van de gemeente;
- de burenbemiddelaars op hun jaarlijkse vergadering;
- onze partners waarmee we een samenwerkingsprotocol hebben ondertekend o.a. de Lijn, de MIVB... tijdens overlegmomenten.

4.2. Interne communicatie

4.2.1. Te trekken lessen over de interne communicatie van het politiebeleid 2009-2012

Van 2013 kunnen we nog geen lessen trekken

Er werden diverse stappen gezet om onze medewerkers te informeren omtrent het politiebeleid 2009-2012. Volgende acties werden ondernomen:

- Eéndaagse opleiding;
- via het intranet (ZVP, actieplannen, jaarverslagen);
- het visualiseren van de missie, visie en waarden aan de hand van kaders die op strategische plaatsen in de politiezone worden opgehangen;
- uitdelen van gadgets met de missie, visie en waarden aan de medewerkers;
- iedere nieuwe medewerker/stagiair krijgt bij de inlijving in het korps een korte uitleg krijgt m.b.t. het beleidsplan en een gadget krijgt als reminder.

Het zonaal veiligheidsplan leefde meer en werd meer gedragen door onze medewerkers in vergelijking met de vorige politieplannen. De medewerkers zijn betrokken geweest bij de voorbereiding van het vorige zonaal veiligheidsplan, wat mogelijk een verklaring is.

Dit laatste leerde ons vooral dat het belangrijk is om bij de opmaak van het volgend beleidsplan de medewerkers hier zo vroeg mogelijk bij te betrekken en op regelmatige tijdstippen te communiceren. De projectleiders komen hun project zelf toelichten op de zonale veiligheidsraad. Dit verhoogt zeker de betrokkenheid en engagement.

Ook dit gegeven moeten we in de toekomst blijven uitspelen. Een participatief beleid is dikwijls een communicatief beleid.

4.2.2. Intenties betreffende de interne communicatie van het politiebeleid 2014-2017

Bij de voorbereiding van het zonaal veiligheidsplan 2014-2017 werden de medewerkers reeds vroeg betrokken.

Wij hopen hiermee de betrokkenheid en het draagvlak te vergroten.

Daarnaast plannen wij nog:

- Het op intranet plaatsen van het ZVP, actieplannen en jaarverslagen;
- het op het intranet plaatsen van de vergaderingen van de zonale veiligheidsraad;
- het visualiseren van de missie, visie en waarden aan de hand van kaders die op strategische plaatsen in de politiezone worden opgehangen;
- uitdelen van gadgets met de missie, visie en waarden aan de medewerkers;
- dat iedere nieuwe medewerker/stagiair bij de inlijving in het korps een korte uitleg krijgt m.b.t. het beleidsplan en een gadget krijgt als reminder;
- het levendig houden van de waarden via het intranet door op regelmatige tijdstippen ervaren gedragingen in vraag te stellen en te koppelen aan een waarde;
- dat de projectleiders hun eigen project blijven komen toelichten op de zonale veiligheidsraad;
- publicatie van een brochure;
- ...

HOOFDSTUK 5.

GOEDKEURING VAN HET PLAN

Fotoreportage gemaakt door HINP Jean-Pierre Vanobbergen en INP Sylvain Casteels naar aanleiding van het 10-jarig bestaan van de politiezone Sint-Pieters-Leeuw



AANWEZIGHEID

5.1. Verbeteren en vernieuwen

In het schrijven van de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken en Justitie met kenmerk IV/VP/2008/SLIV/P08O1497814/ED/SR dd. 3 december 2008 gaven deze overheden hun goedkeuring voor het zonaal veiligheidsplan 2009-2012. Volgende bemerkingen mochten we lezen:

"Het zonaal veiligheidsplan werd ingediend binnen de in de interministeriële omzendbrief PLP 44 voorziene termijn.

Het zonaal veiligheidsplan van de politiezone Sint-Pieters-Leeuw is een mooi en begrijpelijk beleidsplan. Het document is duidelijk gestructureerd en goed leesbaar.

Het plan ademt een integrale en geïntegreerde visie op veiligheid uit en betreft tal van externe partners, die zich situeren in verschillende sectoren en beleidsdomeinen, bij de totstandkoming van het zonaal veiligheidsplan.

Aangaande scanning en analyse werden voldoende bronnen geraadpleegd.

...

De zone voldoet in ruime mate aan de minimale werkingsnormen. Men heeft rekening gehouden met de opmerkingen/suggesties van het vorig plan, het idee van leren en verbeteren was hierbij tevens het uitgangspunt.

Wat het ontwikkelde politiebeleid betreft, kan erop gewezen worden dat de vooropgestelde prioriteiten op basis van een logische argumentatiematrix, waarin de verschillende verwachtingen van diverse partners werden opgenomen, gekozen werden. Op basis van de prioriteiten werden een aantal strategische doelstellingen geformuleerd die ook in de beleidskeuzes van de verschillende partners aan bod komen.

...

Als bijlage werd wel een logische en evenwichtig argumentatiemodel opgenomen waarin de verschillende ketenpartners werden geïntegreerd.

...

Wat betreft het management van processen, dient gewezen te worden op de voortrekkersrol die de zone inneemt. Zo fungeert de zone inzake het financieel managen en beheren van financiën als pilootzone in samenwerking met CGL.

Doorheen het plan is het duidelijk dat de zone Sint-Pieters-Leeuw staat voor een goede interne en externe communicatie.

...

De zone heeft tot slot rekening gehouden met de gemaakte opmerkingen op het zonaal veiligheidsplan bij de uitwerking van haar beleid en de ontwikkeling van het huidige zonaal veiligheidsplan."

Tevens werden er enkele suggesties geformuleerd waaraan geredigeerd moet worden:

"De leesbaarheid en duidelijkheid van het plan kan bevorderd worden door de gegevens nog sterker te contextualiseren (niet enkel vergelijking op arrondissementeel niveau). Het toevoegen van interpreterende en kaderende informatie betreffende het voorziene cijfermateriaal is dus aanbevelingswaardig.

...

De motivering waarom het beleid die welbepaalde koers vaart, wordt echter onvoldoende geëxpliceerd en verdient aldus een verdere uitwerking. De motivering waarom bepaalde fenomenen uit het NVP niet weerhouden werden verdient eveneens een plaats in het zonaal veiligheidsplan.

...

De strategische doelstellingen zijn echter noch voldoende specifiek, noch actiegericht. Bovendien worden geen kritieke succesfactoren of randvoorwaarden vermeld. Deze denkoefening is echter cruciaal voor de uittekening van het beleid en zal in het volgende plan zeker aanwezig moeten zijn.

...

Naast de vele intenties die er reeds waren zullen er nieuwe initiatieven gezocht worden om via communicatie een positieve invloed uit te oefenen op de medewerkers."

Bij de opmaak van het nieuw zonaal veiligheidsplan werd rekening gehouden met de hoger aangehaalde opmerkingen en suggesties. Het idee van leren en verbeteren was opnieuw een uitgangspunt.

Wel betreuren we dat bij de opmaak van het nieuwe veiligheidsplan weinig of geen richtlijnen hebben ontvangen van de diensten van de Minister van Binnenlandse Zaken en Justitie.

In 2012 hebben wij ook vrij laat vernomen dat het bestaande zonaal veiligheidsplan 2009-2013 met 1 jaar werd verlengd.

Waar we in het verleden ook steeds werden ondersteund door CGL-X van Federale Politie hadden we nu geen partner die ons kon bijstaan bij de opmaak van het huidige plan.

We hebben de opgelegde lay-out voor het ZVP 2009-2012 opnieuw gevolgd en tevens geprobeerd om het plan zo toegankelijk en laagdrempelig mogelijk op te stellen. We hebben evenzeer rekening gehouden met de interministeriële omzendbrief PLP 50 betreffende de procedure tot indiening van de zonale veiligheidsplannen en de goedkeuring ervan door de Ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie.

Voor de scanning en analyse hebben we opnieuw handig gebruik gemaakt van de gegevenskubus. Ten overstaan van het vorige zonaal veiligheidsplan werden er nieuwe bronnen geconsulteerd en werden er ook heel wat bevragingen georganiseerd. Dit teneinde de verwachtingen van alle belanghebbenden nog beter te kennen.

Ook in dit plan hebben we oog voor het implementeren van een preventief politieel beleid. Wij gaan ervan uit dat voorkomen steeds beter is dan genezen. We hebben gepoogd (ondanks het feit dat de beleidscyclus 2009-2013 nog lopende is) bij alle hoofdstukken een evaluatie en reflectie te maken naar het vorige plan. We verbeterden en stuurden bij waar nodig.

We hebben rekening gehouden met de prioriteiten van het NVP, de aanbevelingen van de Procureur des Konings, de Dirco/Dirjud, de provinciegouverneur en de burgemeester. Deze hebben we dus ook onderling afgewogen. In vergelijking met het vorig zonaal veiligheidsplan werd in het argumentatiemodel voor het bepalen van de externe prioriteiten ook de prioriteiten van de gouverneur, de BBC, de fusiepartners en de ambtenaar maatschappelijke veiligheid opgenomen. Ook werd er rekening gehouden met de sociaaleconomische gegevens.

Met de opmerkingen en suggesties die ons bij de goedkeuring van het zonaal veiligheidsplan door de leden van de zonale veiligheidsraad werden overgemaakt hebben we rekening gehouden. Ook werd er rekening gehouden met de opmerkingen van de leden van de raadscommissie veiligheid en de gemeenteraad.

Op vlak van cijfermateriaal hebben we ons niet beperkt tot een beeld op arrondissementeel niveau. Buiten de criminaliteitsgegevens hebben we ook meer demografische, sociale en economische cijfers gebruikt. De combinatie van beide

cijfers geven ons een goede omgevingsanalyse van de inwoners van Sint-Pieters-Leeuw op diverse vlakken (wonen, vergrijzing, vreemdelingen, scholing...). Ook de gemaakte prognoses op langere termijn kunnen ons helpen om onze dienstverlening beter op af te stemmen.

Voor dit zonaal veiligheidsplan hebben we ook veel beleidsvoorbereidend werk gedaan. We hebben kosten nog moeite gepaard om een degelijk fundament te leggen om een goed overzicht te krijgen op de situatie. Ook de ervaring m.b.t. het opstellen van de vorige beleidsplannen heeft ons zeker geholpen.

De eigen medewerkers van de politiezone hebben een grotere rol gespeeld bij het tot stand komen van dit plan. We denken hierbij aan de rol van het BOT en het 3 daags seminarie met als thema "een gezonde geest in een gezond lichaam in een gezonde organisatie".

De tactische en operationele doelstellingen zullen na de goedkeuring van het plan verder met de medewerkers worden uitgewerkt. De projectleiders zullen ook een belangrijke rol spelen in de uitvoering en opvolging van de eraan gekoppelde acties. We hebben uit het verleden geleerd dat de draagkracht, de betrokkenheid en de verantwoordelijkheid van onze medewerkers hierdoor verhoogt.

We hebben in dit plan onze beleidskeuzes proberen duidelijker te stellen. Het argumentatiemodel werd nog beter gefundeerd en tegelijkertijd werden er de strategische succesfactoren en indicatoren aan opgehangen. Dit was niet het geval bij het vorig ZVP.

We hebben ervoor gekozen om de strategische doelstellingen van het vorig zonaal veiligheidsplan, in het bijzonder voor de fenomenen die opnieuw prioritair zijn, te blijven behouden. We zien het als een verderzetting van een gemaakte beleidskeuze (zie vorig ZVP). Het zou voor onze medewerkers verwarrend zijn indien we opnieuw met andere doelstellingen voor de proppen zouden komen. Het verzekert de continuïteit en biedt een zekere houvast.

We hebben ook bewust gekozen om een aantal aandachtspunten (radicalisme, intrafamiliaal geweld en fraude) opnieuw in te voeren. Dit zijn fenomenen, die cijfermatig niet zo hoog scoren, maar waarvan we gevoelsmatige aanvoelen dat ze bestaan of omdat ze opgelegd zijn.

Een opvolging is noodzakelijk vandaar dat we jaarlijks hiervoor een actieplan zullen opstellen met de betrokken medewerkers.

Een organisatie is zo goed als de kwaliteit van de onderlinge communicatie. De communicatie blijft een prioriteit in onze politiezone. We willen de volgende jaren hier verder werk van maken. De opmaak van een intern en extern communicatieplan staat voorop alsook de verdere verdieping in de wereld van de sociale media.

De permanente sensibilisering dat "een goede communicatie de verantwoordelijkheid van iedere medewerker is" blijft een streefdoel.

Zowel de filosofie van de gemeenschapsgerichte politiezorg met zijn 5 pijlers (externe oriëntering, oorzaakgericht probleemoplossend werken, partnerschap, afleggen van verantwoording en bekwame betrokkenheid) als de werkwijze van de informatief gestuurde politiezorg met zijn 5 kenmerken (doelbepalend, pro en reactief, meerwaarde biedend, uitwisseling en doelgericht) en de optimale bedrijfsvoering met zijn 5 kenmerken (resultaatgericht, transparant, samenwerking, continu verbeteren en leiderschap met lef) lopen door dit plan. Ook in dit nieuw plan willen we alles in het werk stellen om excellente politiezorg verder te implementeren en maatschappelijk verantwoord te ondernemen.

5.2. Goedkeuring

VOOR KENNISNAME VAN HET BOVENSTAANDE EN VOOR AKKOORD OVER HET HUIDIGE ZONAAL VEILIGHEIDSPAN 2014-2017	
Datum zitting:	4 september 2013
Leden van de Zonale Veiligheidsraad	Handtekening
Burgemeester- Voorzitter Mijnheer Luc Deconinck	
Procureur des Konings Mijnheer Bruno Bulté Getekend Jozef Colpin	
Bestuurlijk directeur-coördinator Mevrouw Liesbeth Van Isterbeek	
Gerechtelijk directeur Mijnheer Frederik Verspeelt	
Arrondissementscommissaris Provincie Vlaams-Brabant Mijnheer Michel Cornelis	
Korpschef Sint-Pieters-Leeuw Mijnheer Mark Crispel	
Bijzonder Rekenplichtige Mevrouw Van Driessche Cindy	

HOOFDSTUK 6.

ACTIEPLANNEN EN PROJECTEN

*Fotoreportage gemaakt door HINP Jean-Pierre Vanobbergen en
INP Sylvain Casteels naar aanleiding van het 10-jarig bestaan
van de politiezone Sint-Pieters-Leeuw*



DOELGERICHT

In dit hoofdstuk zullen de jaarlijkse goedgekeurde operationele actieplannen en projecten worden toegevoegd.

Om nu reeds een beter inzicht te hebben op de uitwerking van operationele actieplannen is het actieplan Verkeer 2013⁷⁰ in bijlage toegevoegd.

In het najaar zullen we met de projectteams de tactische doelstellingen met betrekking tot de externe veiligheidsfenomenen uitwerken. In overleg met de betrokken medewerkers zullen daarna de actieplannen voor 2014 worden opgemaakt en ter goedkeuring voorgelegd aan de zonale veiligheidsraad.

⁷⁰ Bijlage 9: Actieplan Verkeer 2013.

VERSPREIDINGSLIJST

Volgende personen en diensten krijgen een kopie van het veiligheidsplan:

- De minister van Binnenlandse Zaken;
- de minister van Justitie;
- de provinciegouverneur;
- de arrondissementscommissaris;
- de burgemeester;
- de schepenen;
- de gemeenteraadsleden;
- de bijzonder rekenplichtige;
- de gemeentesecretaris;
- de procureur des Konings;
- de bestuurlijk directeur coördinator;
- de gerechtelijk directeur coördinator;
- overheden van het administratief toezicht;
- de korpschefs IZS;
- de structurele partners van de politiezone Sint-Pieters-Leeuw (OCMW, CAW...);
- de medewerkers van de politiezone Sint-Pieters-Leeuw (via intranet);
- de inwoners van Sint-Pieters-Leeuw (via website, gemeentelijk informatieblad,...).

LIJST MET GEBRUIKTE AFKORTINGEN

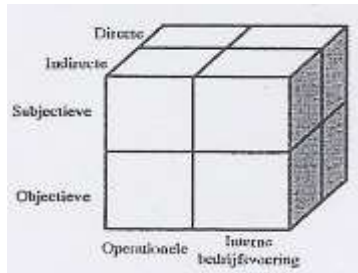
AIK	Arrondissementeel Informatie Kruispunt
AINP	Aspirant inspecteur
APA	Autonome Politie Afhandeling
BECOR	Bestuurlijke Coördinator
BIN	Buurt Informatie Netwerk handelaars en zelfstandigen Sint-Pieters-Leeuw
BIVV	Belgisch Instituut voor Verkeersveiligheid
BOC	Basis Overlegcomité
BOT	Beleidsondersteunend team
CALOG	Administratief en logistiek kader van de politie
CAW	Centrum Algemeen Welzijn
CBS	College van Burgemeester en Schepenen
CGL	Algemene Directie Relaties met de Lokale Politie
COP	Gemeenschapsgerichte politiezorg of community policing
CP	Commissaris van politie
CSD	Coördinatie en Steundienst
Dirco	Directeur Coördinator CSD Asse (bestuurlijk)
Dirjud	Gerechtelijk Directeur CSD Asse
D.m.v.	Door middel van
D.w.z.	Dat wil zeggen
EFQM	European Foundation for Quality Management
FTE	Full Time Equivalent
GALoP	Geïntegreerde Administratie van de Logistiek en van het Personeel
GDA	Gerechtelijke Dienst Arrondissement (Halle-Vilvoorde)
HCP	Hoofdcommissaris van politie
HINP	Hoofdinspecteur van politie
HRM	Human Resources Management
INK	Instituut Nederlandse Kwaliteit-managementmodel
ISLP	Integrated System For the Local police
I.s.m.	In samenwerking met
IZS	Intergemeentelijk samenwerkingsakkoord met PZ Halle en Beersel
INP	Inspecteur
IZSO	Inter Zonale SamenwerkingsOvereenkomst
KB	Koninklijk Besluit
KC	Korpschef
MEGA	Mijn Eigen Goed Antwoord (preventie drugs)
M.b.t.	Met betrekking tot
MK	Middenkader

MTO	Medewerkers Tevredenheidsonderzoek
MVW	Missie, visie en waarden
NVP	Nationaal veiligheidsplan
NWWZ	Niet-Werkende Werkzoekenden
o.a.	Onder andere
OBP	Officier van Bestuurlijke politie
Offr	Officier
OGP	Officier Gerechtelijke politie
Pdk	Procureur des Konings
OK	Officierenkader
Pp	Politiepersoneel
Predi	Preventie diefstallen
PV	Proces-verbaal
PZ	Politiezone
T.o.v.	Ten opzichte van
vb.	Voorbeeld
VUB	Vrije Universiteit Brussel
VVSG	Vlaamse Vereniging voor Steden en Gemeente
WGP	Wet op de Geïntegreerde Politie
WPA	Wet op het Politieambt
ZPP	Zonaal politieplan
ZVP	Zonaal veiligheidsplan
ZVR	Zonale veiligheidsraad

LIJST MET BEGRIPPEN

Gegevenskubus:

De gegevenskubus voor de scanning van het extern veiligheids- en leefbaarheidsbeeld en van het intern organisatiebeeld biedt de mogelijkheid om de scanning vanuit diverse invalshoeken te benaderen en om ze bijgevolg zo volledig mogelijk uit te voeren.



Afbeelding gegevenskubus uit praktijkboek organisatieontwikkeling bij de politie. Dirk Van Aerschot.

In de gegevenskubus onderscheiden we:

- **Operationele gegevens:**
Alle gegevens die betrekking hebben op de geleverde inspanningen en de resultaten van het politiewerk in de primaire processen ten voordele van de externe belanghebbenden.
- **Interne bedrijfsvoeringsgegevens:**
Alle gegevens die betrekking hebben op de geleverde inspanningen en de resultaten van de ondersteunende en besturingsprocessen in de domeinen van leiderschap, beleid en strategie, medewerkers, middelen en processen.
- **Subjectieve gegevens:**
Alle gegevens die een weergave zijn van de mening en de waardering van de interne en externe belanghebbenden van het politiewerk en betrekking hebben op of uitgaan van hun persoonlijke zienswijze
- **Objectieve gegevens:**
Alle gegevens die zich beperken tot feiten, waarnemingen en vaststellingen, zonder beïnvloed te zijn door individuele gevoelens of vooroordelen of gegevens die bij een voldoende grote steekproef van een doelgroep bekomen zijn en getoetst zijn aan een aantal relevante criteria.
- **Directe gegevens:**
Alle gegevens die rechtstreeks aan de interne of externe belanghebbenden worden gevraagd.
- **Indirecte gegevens:**
Alle gegevens die binnen de politieorganisatie of bij de partners van de politie geregistreerd zijn of kunnen worden.

Bronnenmatrix:

Overzichtelijk tabel met de diverse bronnen die werden gebruikt door de deelnemende politiezones. Deze bronnen zijn bevestigingen, documenten, studies, interne documenten...

Zonaal veiligheidsplan = zonaal politieplan:

De wettelijke term is zonaal veiligheidsplan, toch gebruiken we doorheen het plan ook de term zonaal politieplan. Hiermee willen we benadrukken dat het een strategisch plan is van de politie en geen lokaal integraal veiligheidsplan. Dit om verwarring te voorkomen.

BIJLAGEN

Bijlage 1	Argumentatiemodel
Bijlage 2	Omgevingsanalyse voor een sociaal beleid in Vlaams-Brabant 2010
Bijlage 3	Toelichting besparingsplan 2013-2015
Bijlage 4	Functieorganogram
Bijlage 5	Lijst met contact- en referentiepersonen
Bijlage 6	Opdrachten van federale aard
Bijlage 7	Managementsamenvatting van de haalbaarheidsstudie fusie politiezones Beersel, Halle, Dilbeek en Sint-Pieters-Leeuw
Bijlage 8	Overzicht externe en interne overlegfora
Bijlage 9	Actieplan verkeer 2013