

# Handleiding 'police on web'

---

## Voorafgaand

- Zorg ervoor dat u beschikt over een computer met internetverbinding
- Zorg ervoor dat u beschikt over een identiteitskaartlezer
- Zorg ervoor dat u uw pincode van uw identiteitskaart kent

➔ **Indien u niet over een computer en/of een identiteitskaartlezer beschikt dan kan u zich aanmelden in de bibliotheek en aldaar een computer met identiteitskaartlezer gebruiken**

## Stap 1

Surf naar de site:

<https://policeonweb.belgium.be/eloket/selectComplaintTypeAndAuthentication.action?lang=nl>

## Stap 2 (zie afbeelding 1)

- Duid bij de categorie 'Alarmsystemen' de optie 'Beheer van de aangiften' aan
- Duid bij de categorie 'Identificatiemethode' de optie 'Ik heb al een elektronische identiteitskaart en identificeer mij hiermee'
- Klik op verdergaan

## Stap 3 (zie afbeelding 2)

- Sluit de identiteitskaartlezer aan op uw computer
- Steek uw identiteitskaart in de kaartlezer
- Klik op verdergaan (\*)

(\*) Indien u hierbij op het scherm met titel 'Het certificaat van uw elektronische identiteitskaart kon niet geverifieerd worden' terecht komt, gelieve dan de software-update uit te voeren en de computer opnieuw op te starten. (Zie afbeelding 3)

## Stap 4

- De computer leest de gegevens van uw identiteitskaart
- Indien er een dialoogvenster inzake een beveiligingscertificaat op uw scherm komt gelieve op ok te klikken.
- Er komt een dialoogvenster op uw scherm met de vraag naar uw code. Geef uw pincode van uw identiteitskaart in en druk op 'enter'

## Stap 5 (zie afbeelding 4 en 5)

- Geef uw adresgegevens, telefoonnummer en uw e-mailadres in.
- Klik hiervoor eerst op 'persoonlijke gegevens invoeren'
- Geef uw gegevens in en klik op OK

## Stap 6 (zie afbeelding 6)

- Controleer vervolgens of uw adresgegevens juist zijn.
- Kijk vervolgens bij de categorie 'aangifte van een alarmsysteem' klik daar op de optie 'een alarminstallatie registreren'

## Stap 7 (zie afbeelding 7)

- Vink het vakje voor de woorden 'ik aanvaard voormelde voorwaarden' aan
- Controleer uw gegevens

## Stap 8 (zie afbeelding 8)

- Vul de correcte gegevens in.
  - ⇒ Indien het alarm is geïnstalleerd aan uw zaak:
    - \*Vul de naam in van uw zaak
    - \*Vul het correcte adres van de zaak in
    - \*Vul het telefoonnummer in
    - \*Kies de juiste optie uit de keuzelijst inzake het risico dat wordt geassocieerd met de installatieplaats.
    - \* Kies de juiste optie uit de keuzelijst inzake de aard van het goed
  - ⇒ Indien het alarm geïnstalleerd is aan uw eigen woning:
    - \*Vul uw eigen achternaam in
    - \* Vul uw adres in of kies voor de optie 'kopieer uw adres'
    - \* Vul uw telefoonnummer in
    - \*Kies de juiste optie uit de keuzelijst inzake het risico dat wordt geassocieerd met de installatieplaats namelijk 'niet gespecificeerd' gezien u een particulier betreft.
    - \* Kies de juiste optie uit de keuzelijst inzake de aard van het goed

## Stap 9

- Klik na controle van uw gegevens op volgende
- Bevestig vervolgens uw alarmregistratie

*Indien u alle stappen goed hebt doorlopen werd uw alarm correct geregistreerd.*

**BELANGRIJKE TIP:** Gelieve de bevestiging van uw alarmregistratie goed te bewaren als bewijs.  
Print deze eventueel uit of bewaar deze goed bij uw e-mails.

## Een aangifte online doen

AFBEELDING 1

Via Police-on-web kunt u online klacht indienen voor misdrijven uit onderstaande lijst, een bericht van afwezigheid instellen, en uw alarmsysteem aanmelden.

Let well! Als dringende tussenkomst nodig is, bel dan het nummer 101.

### Alarmsystemen: ?

Beheer van de aangiften 

### Afwezigheidsmelding ?

Woningtoezichtsaanvraag wegens afwezigheid

### Neerleggen van klacht: ?

Fietsdiefstal  
 Bromfietsdiefstal  
 Winkeldiefstal  
 Diverse beschadigingen  
 Graffiti

### Identificatiemethode ?

Ik heb al een elektronische identiteitskaart en identificeer mij hiermee   
 Ik heb nog geen elektronische identiteitskaart; ik heb wel een burger-token  
 Ik heb noch een elektronische identiteitskaart noch een token; ik heb wel een account op het federaal portaal

Voor meer informatie over middelen om u te identificeren? Klik dan [hier](#).



Bij gebruik van onze toepassingen worden cookies geplaatst in overeenstemming met ons privacybeleid. [Meer informatie](#)

[nl](#) [fr](#) [de](#) [en](#) .be



## Mijn eGov-login

Aanmelden bij de overheid met je eGov-profiel

### Aanmelden met eID ?



- 1 Sluit je eID kaartlezer aan op je computer.
- 2 Steek je elektronische identiteitskaart, elektronische vreemdelingenkaart of kids-ID in je kaartlezer.
- 3 Klik op Verdergaan.
- 4 Selecteer je certificaat en geef je pincode in wanneer erom gevraagd wordt.

**Opgelet:** gebruik ten minste [versie 4.0.7](#) (uitgebracht op 28/11/2014) van de eID software.

### Aanmelden via CSAM

Om toegang te krijgen tot een online dienst van de overheid, moet je je eerst aanmelden via CSAM. Zo worden je identiteit en je toegangsvoorwaarden gecontroleerd en krijg je op een veilige manier toegang tot de online dienst van je keuze.

Heb je andere vragen, vind snel een antwoord in de [Veelgestelde vragen](#).

- Sluit je identiteitskaartlezer aan aan je computer en steek je identiteitskaart erin. Klik vervolgens op verdergaan.  
- De lezer zal je gegevens lezen en verifiëren met de pincode van je identiteitskaart.\*

\* weet je de pincode van je identiteitskaart niet meer informeer hiervoor dan eens bij de gemeente.

AFBEELDING 2

Indien deze melding op uw scherm komt, gelieve dan de software-update uit te voeren en uw computer opnieuw op te starten.

Het certificaat van uw elektronische identiteitskaart kon niet geverifieerd worden.

### Is je kaartlezer goed en juist aangesloten?

#### Problemen met de verificatie van je eID certificaat:

1. Sluit alle vensters van je browser volledig af.
2. Controleer of je kaartlezer correct is aangesloten.
3. Steek je eID in de kaartlezer.
4. Start je browser en probeer je opnieuw aan te melden.



**Opgelet:** gebruik ten minste versie 4.0.7 (uitgebracht op 28/11/2014) van de eID software.

Ga naar <http://test.eid.belgium.be> om de goede werking van je eID en kaartlezer te controleren. Raadpleeg de [test eID FAQ](#) voor meer hulp.

1 Hoofdscherm › 2 Een aangifte doen › 3 Aangifte bevestigen

## ALARMAANGIFTE

### Hoofdscherm

#### Persoonlijke gegevens van de gebruiker

Naam:  
Voornaam:  
Straat en nr:  
Postcode en gemeente:  
Land:  
Telefoon/GSM nummer:

Aanvaardt de infomailings

E-mailadres:

Persoonlijke gegevens invoeren



Controleer uw gegevens en vul aan waar nodig

Om aan te vullen klik op 'persoonlijke gegevens invoeren'

ALARMAANGIFTE

## De persoonsgegevens invoeren

Elke wijziging van uw persoonsgegevens zal een invloed hebben op gebruikersgegevens van elk van uw aangiftes die u als particulier hebt uitgevoerd

### Persoonlijke gegevens

Naam:  
Voornaam:  
Land \*: België  
Straat \*:  
Nr \*:  
Bus :  
Postcode :  
Gemeente \* :  
Telefoon/Gsm-nummer:  
 Aanvaardt de infomailings

Vul hier uw persoonlijke gegevens aan en klik vervolgens op 'OK'

\*: verplicht veld

Annuleren

OK



## Hoofdscherm

### Persoonlijke gegevens van de gebruiker

Naam:  
Voornaam:  
Straat en nr:  
Postcode en gemeente:  
Land:  
Telefoon/GSM nummer:  
 Aanvaardt de infomailings  
E-mailadres:

Persoonlijke gegevens invoeren

### aangifte van een alarmsysteem

Een Alarminstallatie registreren

Klik vervolgens op 'een alarminstallatie registreren'

### Overzicht van uw aangifte(n) als privégebruiker

Er bestaat geen enkele aangifte

## Een alarmsysteem aangeven

AFBEELDING 7

## 1. Voorwaarden

Het is belangrijk om volgende voorwaarden te noteren:

- Binnen de 10 dagen na de inwerkingstelling van een alarmsysteem moet de gebruiker de naam, het adres, het telefoonnummer van de installatieplaats van het alarmsysteem meedelen. Voorts moet hij of zij ook de naam, het adres en desgevallend het gsm-nummer en het e-mailadres van de gebruiker meedelen en de aard van het pand en het risico van de plaats waar het systeem is geïnstalleerd.
- Binnen de 10 dagen na de buitendienststelling van een alarmsysteem moet de gebruiker zijn aangifte overmaken.
- Binnen de 10 dagen na de wijziging van een van de opgesomde gegevens, moet de gebruiker zijn alarmsysteemaangiften bijwerken.
- De gebruiker van het aan te geven alarmsysteem is geen rechtspersoon. [Raadpleeg voor meer informatie de FAQ betreffende de aangiften van alarmsystemen voor bedrijven].
- De gebruiker moet de gegevens tenminste eenmaal per jaar valideren. In het andere geval worden ze niet langer als geldig beschouwd en kunnen ze worden geschrapt.

Ik aanvaard voormelde voorwaarden.

Gelieve aan te klikken voor aanvaarding

## 2. Gebruikersgegevens

Naam:

Voornaam:

Hier zullen uw gegevens ingevuld zijn

Straat en nr\*:

Postcode en gemeente\*:

Land: België

Telefoon/Gsm-nummer:

Aanvaardt de infomailings

## 3. Gegevens van de installatieplaats

AFBEELDING 8

Naam van de installatieplaats  
(vb: achternaam, handelsnaam) \*:

Straat en nr\*:

Postcode en gemeente\*:

Verdieping:

Om het adres in te voeren klik op 'adres invoeren'. Indien dit op uw eigen adres is klik dan op de optie 'kopieer uw adres'. Indien dit niet het geval is, vul het correcte adres in alwaar het alarm zich bevindt

Belangrijkste telefoon/GSM nummer  
(vb: 09 876 54 32) \*:

Ander telefoon/GSM nummer:

Bijkomend telefoon/GSM nummer:

Risico geassocieerd met de installatieplaats  
(particulier, kies "niet gespecificeerd") \*:

Indien het alarm bij u thuis is geïnstalleerd kies voor de optie 'niet gespecificeerd'. Indien het alarm in uw zaak is geïnstalleerd, kies de juiste optie uit de lijst

Aard van het goed\*:

Installatieplan : [Een plan toevoegen](#)

Kies de juiste optie uit de lijst.

\*: verplicht veld

← Vorige

Vervolgens klikt u op volgende en dient u uw aangifte te bevestigen.

Volgende →