

POLITIE LANAKEN-MAASMECHELEN

ZONAAAL VEILIGHEIDS PLAN

2020

2025



Politie

VEILIGHEID, DAAR ZORGEN WE SAMEN VOOR!

Voorwoord

Wij leven in een steeds sneller evoluerende samenleving. Denk maar aan de rol die het internet en sociale media nu spelen. Dit brengt nieuwe fenomenen met zich mee zoals bv. cybercrime¹ (en phishing). In het vorige zonale veiligheidsplan was hiervan amper sprake.

Nieuwe problemen steken de kop op en er is een verschuiving bezig van zichtbare naar onzichtbare criminaliteit (bv. op het “dark web”). Dit vereist nieuwe en aangepaste middelen, maar ook een serieuze “upgrade” van kennis en kunde van onze politiemensen.

Meer dan ooit blijft politiewerk immers “mensenwerk”!

Daarom moet de zorg voor onze eigen politiemedewerkers eveneens voorop staan, bv. wanneer ze zelf slachtoffer worden van geweld.

Veiligheid, daar zorgen we **samen** voor!

Politie en partners moeten er *samen* hun schouders onderzetten want, elk afzonderlijk, levert nooit hetzelfde resultaat op.

Dit zonale veiligheidsplan is dan ook – nog meer dan anders - een *politieplan* waarin *onze* bijdrage aan maatschappelijke veiligheid wordt beschreven, rekening houdende met de verwachtingen en bijdragen van al onze belanghebbenden (burgemeesters en gemeentelijke diensten, procureur des Konings, gouverneur, federale – en andere lokale politiediensten, enz.).

Geen statisch gegeven, want we moeten flexibel kunnen inspelen op nieuwe problemen en fenomenen die ongetwijfeld nog zullen opduiken. Maar met aandacht voor en erkenning van de bijzondere situatie waarin we ons bevinden: in een multiculturele omgeving, vlak bij de Nederlandse grens, met alle bijhorende uitdagingen en problemen.

Speerpunt blijft daarom ook het verhogen van het vertrouwen van de bevolking in onze politie Lanaken-Maasmechelen en dit door het verhogen van de tevredenheid over onze dienstverlening.

We zullen dit realiseren door excellentie na te streven bij alles wat we doen.

Zowel m.b.t. de fenomenen die we aanpakken, de dienstverlening aan de bevolking evenals de samenwerking met onze partners.

Jaarlijks zullen we met onze politieoverheden in de zonale veiligheidsraad nagaan of we nog efficiënt en doelgericht bezig zijn, of onze politiezorg nog aangepast is aan de noden van onze samenleving. We zullen waar nodig bijsturen, zowel op vlak van aan te pakken fenomenen, als inzake onze organisatie en werking.

Jacques Philippaerts, korpschef.

**SPEERPUNT BLIJFT HET VERHOGEN VAN HET VERTROUWEN
VAN ONZE BEVOLKING EN DIT DOOR HET VERHOGEN VAN
DE TEVREDENHEID OVER ONZE DIENSTVERLENING.**



¹ Uit recente studies blijkt cybercrime momenteel de meest lucratieve vorm van fraude en oplichting.

Wat is een zonaal veiligheidsplan?

De zonale veiligheidsplannen van de politie zullen in de toekomst 6 jaar gelden in plaats van de huidige 4 jaar. De duur van de plannen wordt immers afgestemd op de duur van de lokale bestuursperiode. De lokale besturen en de politie krijgen hierdoor meer ruimte en flexibiliteit om de plannen op te stellen. Bovendien kan de inhoud gemakkelijker worden afgestemd op het 6-jarig lokaal beleid.

Momenteel worden er van de politiediensten erg veel inspanningen gevraagd. De regering is daarom op zoek naar maatregelen die kunnen zorgen voor minder planlast, administratieve vereenvoudiging en meer efficiëntie. De hervorming van de veiligheidsplannen is daar een voorbeeld van.

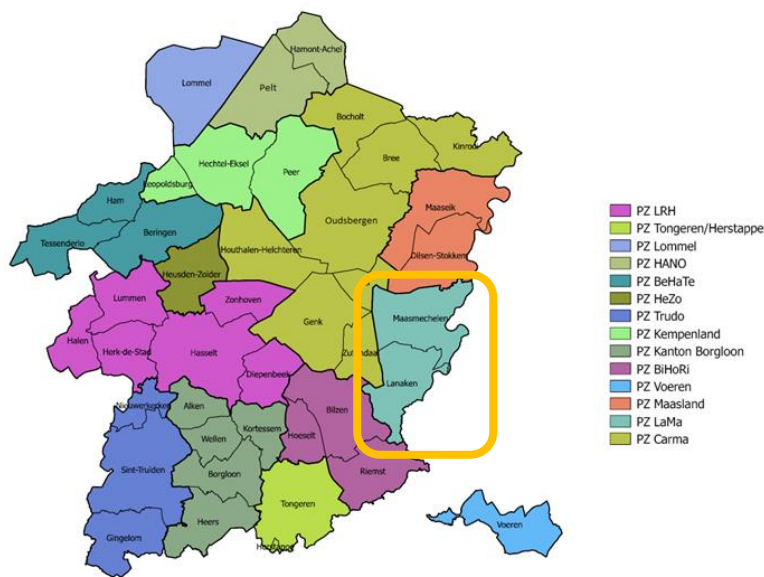
Het nieuwe zonaal veiligheidsplan is bijgevolg geldig tot 31 december 2025. De lokale veiligheidsaanpak, meer bepaald, de bijdrage van politie Lanaken-Maasmechelen, wordt zo voor 6 jaar vastgelegd. Het is een beleidsinstrument met lokale prioriteiten, afgestemd op de federale krachtlijnen.

Hoe alles zal gerealiseerd worden, komt verder aan bod.

Wat kenmerkt onze politiezone?

De politiezone Lanaken-Maasmechelen is een meergemeentezone bestaande uit de gemeente Lanaken (met de deelgemeenten Lanaken, Gellik, Veldwezelt, Rekem en Neerharen) en de gemeente Maasmechelen (met de deelgemeenten Eisden, Leut, Mechelen-aan-de-Maas, Meeswijk, Opgrimbie, Vucht, Boorsem en Uikhoven) en strekt zich uit over een oppervlakte van 135,28 km². Onze medewerkers zetten zich dag en nacht in voor 64.325 inwoners waarvan 38.488 inwoners in Maasmechelen en 25.837 inwoners in Lanaken².

Gezien de gestage groei van het aantal inwoners en de algemene bebouwing, houden we rekening met ook een stijging van andere getallen: het aantal verplaatsingen binnen de zone, het aantal schoolgaande jongeren, het aantal arbeidsplaatsen, het aantal zelfstandigen, ook in de horeca, het aantal evenementen en organisaties, enz.



² Cijfers op 31/12/2018.

De belangrijkste omgevingsfactoren zijn o.a.:

- het Kempisch Plateau met het Natuurpark Hoge Kempen
- de grote Europese verbindingsas E314 – A2 (Brussel – Leuven – Aken) en de Noord-Zuidverbinding N78 (Kinrooi – Vroenhoven)
- de vier grensovergangen:
 - o in Boorseme op de autosnelweg E314 gecombineerd met een voetgangers-, fiets- en bromfietsbrug
 - o in Meeswijk via een veerpont, eveneens toegankelijk voor gemotoriseerd verkeer
 - o in Veldwezelt en in Smeermaas

Wat maakt het beeld volledig?

1. De politie wordt regelmatig geconfronteerd met verdwijningen van minderjarigen uit leefgroepen van het Onthaal-, Oriëntatie- en Observatiecentrum Kompas en patiënten van het psychiatrisch ziekenhuis OPZC te Rekem. Het gaat hoofdzakelijk om weglopers, maar het opsporen en zo nodig terugbrengen van deze personen zorgt voor een grote werklast.
2. De overlast in het kader van de horeca en het uitgaansleven blijft onze aandacht opeisen (bv. het grote aantal shishabars).
3. Er is kansarmoede/dakloosheid en dit heeft invloed op onze werking aangezien sommige personen zorgen voor overlast en zelfs overgaan tot het plegen van misdrijven.
4. Binnen beide gemeenten is er een aanwezigheid van druggerelateerde criminaliteit.
5. De aanwezigheid van Maasmechelen Village (Leisure Valley) en Shopping Center M2 zorgen voor het aantrekken van winkeldieven uit de Euregio en zelfs daarbuiten.
6. De campings in onze politiezone zorgen -naast toeristen- voor andere bewoners met minder goede bedoelingen.
7. In Lanaken is er het Opvangcentrum Ter Dennen van het Rode Kruis (open asielcentrum voor asielzoekers) en een campus van het Ziekenhuis Oost-Limburg (Sint-Barbara).
8. Er zijn vier moskeeën in Maasmechelen (twee Marokkaanse en twee Turkse) en verscheidene gebedshuizen.
9. Naast de 2 gekende clubhuizen worden ook een aantal criminele motorbendes (en hun supports) strikt opgevolgd.

**ONZE SAMENLEVING WORDT GEKENMERKT DOOR DIVERSITEIT.
DE MULTICULTURELE VERSCHILLEN BRENGEN SOMS SPANNINGEN
MET ZICH MEE. DE POLITIEAMBTENAAR MOET HIER EXTRA
AANDACHT AAN BESTEDEN EN ZICH HIERVAN BEWUST ZIJN.**



Objectieve gegevens inzake CRIMINALITEIT

Voor een gedetailleerd criminaliteitsbeeld willen we verwijzen naar onze jaarverslagen en de criminaliteitsbarometer van de federale politie (DRI), terug te vinden op onze website www.politielama.be.

Evolutie aantal geregistreeerde misdrijven

2016	2017	2018
3465 misdrijven	3247 misdrijven	3479 misdrijven

De belangrijkste zijn:

	2016	2017	2018
Misdrijven tegen goederen	1901	1715	1636
Misdrijven tegen personen	1094	1105	1320
Economische en financiële misdrijven (ECOFIN)	225	198	268

Wat stellen we vast?

Misdrijven tegen goederen dalen maar het blijven de meest voorkomende misdrijven in onze zone. Diefstal en afpersing daalde het sterkst.

Misdrijven tegen personen en ECOFIN-misdrijven stijgen.

Feiten die in 2018 sterk gestegen zijn ten opzichte van de voorgaande jaren:

1. drugscriminaliteit
2. slagen en/of verwondingen
3. internet- en informaticacriminaliteit

	2016	2017	2018
Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit	313	308	321
Drugs	186	203	251
Informaticacriminaliteit	44	57	66

Conclusie: er is een trend dat de zichtbare criminaliteit daalt en de niet-zichtbare criminaliteit stijgt.



Objectieve gegevens inzake VERKEER

Voor een gedetailleerd beeld verwijzen we naar onze jaarverslagen en naar de verkeersbarometer van de federale politie (DRI), terug te vinden op onze website www.politielama.be.

Op het vlak van verkeer streven we naar een verhoging van de verkeersveiligheid. Dit gebeurt hoofdzakelijk door het terugdringen van de oorzaken van ongevallen en dan vooral de ongevallen met lichamelijk letsel.

Vastgestelde tendensen

Zowel drugs als alcohol in het verkeer blijken nog te vaak voor te komen. Vooral het druggebruik achter het stuur neemt toe. Ook het gebruik van lachgas in het verkeer kent een alarmerende trend.

Verkeersongevallen	2016	2017	2018
Stoffelijke schade	760	751	765
Lichamelijk letsel	207	183	197
Aantal doden	3	1	3
Aantal zwaar gewonden	24	18	15
Aantal licht gewonden	251	222	250

Objectieve gegevens inzake OPENBARE ORDE, RUST en VEILIGHEID

Een kader schetsen met betrekking tot de openbare orde in een politiezone is geen sinecure.

Alle activiteiten waarvan de politie op de één of andere manier in kennis wordt gesteld, worden beheerd binnen evenementenbeheer en dit in nauwe samenspraak met de betrokken gemeentelijke diensten.

In Lanaken en Maasmechelen worden veel grote en kleine evenementen georganiseerd en deze kunnen de nodige overlast met zich meebrengen.

Enkele voorbeelden:

- ✓ 12 carnavalstoeten in Lanaken en Maasmechelen
- ✓ Binckbanktour
- ✓ Engie Parkies Maasmechelen
- ✓ World Breeding Jumping Championships & BK Jumping Zangersheide Lanaken
- ✓ alle thuiswedstrijden van voetbalclub Patro Eisden
- ✓ Maasrun Lanaken
- ✓

SUBJECTIEVE GEGEVENS

Veiligheidsmonitor 2018



Deze grootschalige bevolkingsbevraging, een organisatie van de Federale Politie in samenwerking met politie Lanaken-Maasmechelen, peilde naar mogelijke buurtproblemen, (on)veiligheidsgevoelens, mogelijks slachtofferschap, preventie en de mening over de werking en het contact met de politie.

In maart-april 2018 kregen **2800 inwoners** een vragenlijst in de brievenbus. Deze mensen werden op toevallige wijze (steekproef) uitgekozen om hun stem te laten horen. **Er werden 833 vragenlijsten op papier ingevuld en 195 digitaal. In totaal werden er dus 1028 vragenlijsten ingevuld.** Ruim 37 % van de aangeschreven inwoners vulde de vragenlijst bruikbaar in.

Voor een gedetailleerd beeld verwijzen we naar

<http://www.moniteurdesecurite.policefederale.be/veiligheidsmonitor/2018/>

**74% VAN DE INWONERS IN LANAKEN EN
MAASMECHELEN VOELT ZICH VEILIG IN ZIJN OF
HAAR BUURT
(TER VERGELIJKING IN LIMBURG: 78%).**



Meest voorkomende buurtproblemen

- ✓ 66 % vindt dat er te hard in zijn/haar buurt gereden wordt
- ✓ 50% stoort zich aan sluikestorten en zwerfvuil
- ✓ 41 % ergert zich aan hinderlijk geparkeerde voertuigen
- ✓ 34 % vindt woninginbraak een probleem
- ✓ daarnaast ook: agressief verkeersgedrag en geluidshinder door verkeer

Conclusie:

De bevolking ligt het meeste wakker van problemen inzake verkeer (o.a. overdreven snelheid), sluikstorten en zwerfvuil.

Niet: georganiseerde misdaad of financiële criminaliteit.

Wel: alledaagse problemen die hun rust verstoren en stress veroorzaken.

Onveiligheidsgevoel

De helft van de inwoners geeft aan niet open te doen voor onbekenden en 33% vermijdt bepaalde plaatsen omdat men zich er niet veilig voelt. Vrouwen vertonen meer mijdingsgedrag en er zijn ook verschillen tussen de leeftijdsgroepen.

Maar het is over het algemeen goed en veilig wonen:

74% voelt zich veilig in Lanaken en Maasmechelen; op Limburgs niveau is dit 78 %.

De overgrote meerderheid (82%) vindt dat zijn of haar buurt er verzorgd uitziet.

Het onveiligheidsgevoel wordt groter wanneer men in een onverzorgde buurt woont.

Computercriminaliteit in opmars

Inwoners worden het vaakst slachtoffer van een **woninginbraak** (89%) en een **motor- of bromfietsdiefstal** (73%). Woninginbraken en voertuigdiefstallen worden het meest aangegeven bij de politie.

Dat **computercriminaliteit** toeneemt, is ook te merken in de bevraging:

24% procent van de ondervraagden geeft toe opgelicht te zijn via internet en bij 5% werd de computer of smartphone gehackt. Dit wordt bevestigd door de vele recente aangiften.

VAN HET AANTAL RESPONDENTEN IS BIJNA 59%
TEVREDEN OVER ONZE POLITIE
(TER VERGELIJKING IN LIMBURG: 69%).



Algemene tevredenheid: werking politie positief onthaald

De werking van de politie wordt door het gros van de respondenten als positief ervaren.

- De houding en het gedrag van de agenten krijgt een positieve evaluatie.
- Het minst positief zijn de bevrageden over de aanwezigheid van de politie in de straat.
- **Van het aantal ondervraagden is bijna 59% tevreden over de politie.**
- **Op Limburgs niveau is dit 69%**
- **18% van de respondenten vindt het moeilijk om de politie te contacteren.**

Tevredenheid laatste politiecontact

Zeven op de tien respondenten had de afgelopen 12 maanden **geen** contact met de politie van de eigen zone. Bij diegenen waar dit **wel** het geval was, ging het voornamelijk om een aangifte (indienen klacht) of melding, vragen om hulp, of om een administratieve afhandeling en een verkeersongeval.

64 % van deze personen was tevreden over het contact met de politie. Dit is opmerkelijk want het ligt met 64% een stuk hoger dan de 59% in het algemeen!

Ter vergelijking: in Limburg waren 72% van de respondenten tevreden over het laatste contact met de politie.

Over het laatste politiecontact is de burger het meest tevreden over onze informatieverstrekking en de houding van onze politiemedewerkers. Het minst positief is men over de snelheid van tussenkomst en de tijd aan het probleem besteed.

**64% VAN HET AANTAL RESPONDENTEN DEWELKE DE
AFGELOPEN 12 MAANDEN CONTACT HAD MET ONS
WAREN TEVREDEN OVER DIT CONTACT.**



Conclusie: wie daadwerkelijk met onze politie in contact is geweest, is over het algemeen meer tevreden!

Stadsmonitor

De gemeente- en stadsmonitor zijn omgevingsscanners die de brede omgeving van elke Vlaamse gemeente en centrumstad in beeld brengen.

Deze bevraging is in het voorjaar 2017 uitgevoerd in alle Vlaamse steden.

Vertrouwen in de politie per gemeente (2017)

Uit de resultaten van de stadsmonitor hebben we moeten vaststellen dat het vertrouwen van de lokale bevolking van Lanaken en van Maasmechelen in de politie beduidend minder is dan het vertrouwen van de bevolking in de politie in de omliggende gemeenten (en onder het gemiddelde van Vlaanderen).

Voor een gedetailleerd beeld van de stadsmonitor: <https://gemeente-en-stadsmonitor.vlaanderen.be/>

Gemeente	Veel vertrouwen (%)	Neutraal (%)	Weinig vertrouwen (%)
Maasmechelen	34	44	22
Lanaken	43	41	16
Vlaanderen	47	38	15

Verwachtingen van onze belanghebbenden

Burgemeester Marino Keulen van Lanaken en burgemeester Raf Terwingen van Maasmechelen



De gemeenten van de politiezone verwachten dat de politieorganisatie alles in het werk zal stellen om een klantgerichte, effectieve dienstverlening te organiseren, waarbij de verwachtingen van hun plaatselijke bevolking zo optimaal mogelijk worden ingevuld.

Verder wensen ze het volgende aan te pakken:

- ✓ **verkeersveiligheid** en **verkeersoverlast**
- ✓ **milieucriminaliteit** en **milieuoverlast**
- ✓ **ondermijning** (o.a. ook motorbendes)
- ✓ **jeugdcriminaliteit**
- ✓ **de kwaliteit van de dienstverlening** (o.a. optimalisatie/bereikbaarheid onthaal)

Procureur des Konings arrondissement Limburg (Guido Vermeiren)



Het parket Limburg zet verder in op de geïntegreerde aanpak van de veiligheidsproblematiek. In het bijzonder wordt, met het oog op een effectievere reactie en het verhogen van het veiligheidsgevoel, het engagement gevraagd om te participeren in én mee te werken aan de uitbouw van de projecten die tot een snelle en multidisciplinaire aanpak van veel voorkomende criminaliteit en van bepaalde specifieke misdrijfvormen (zoals **IntraFamiliaalGeweld**) leiden.

Het betreft:

- ✓ **Het M-project** ³
- ✓ **LIM-project** ⁴ voor druggebruikers
- ✓ **FJC** ⁵

Ook de wijze waarop de samenwerking en informatie-uitwisseling tussen diverse openbare diensten georganiseerd wordt - onder meer in het kader van de **bestuurlijke handhaving** en de LVC's⁶ – is een topic in het beleid van de procureur.

³ Het M-project houdt een nieuwe aanpak in waarbij maximaal wordt ingezet op schaderegeling, bemiddeling en alternatieve afhandeling. Er gaat bijzondere aandacht uit naar het inkorten van de doorlooptijden van onderzoeken en het optimaal inzetten van capaciteit bij alle partners.

⁴ Limburgs Interventieproject Middelen (onmiddellijke doorverwijzing van druggebruikers naar de hulpverlening).

⁵ Het Family Justice Center (FJC) verenigt verschillende Limburgse diensten van hulpverlening, politie en justitie om slachtoffers van problemen of geweld binnen hun relatie of gezin laagdrempelig te kunnen helpen.

Op vlak van criminaliteitsfenomenen blijven de klassieke punten aandacht vereisen zoals het **vermindere**n van het aantal zware verkeersongevallen, intra-familiaal geweld, bestrijding van radicalisme en extremisme, aanpak van eigendomsriminaliteit en milieuoverlast.

De ontwikkelingen op vlak van technologie en internet verplichten de procureur ertoe om de aanpak van **cybercrime** als prioriteit uit te werken. Op organisatorisch vlak dienen er structuren en afspraken gemaakt te worden om **innovatie** snel te capteren en toe te passen (bv. wearables, kennisplatform, innovatie, ...).

De procureur merkt in zijn beleidsnota op dat Limburg in vergelijking met andere provincies een bijzonder groot probleem heeft met drugsproductie, dumping van drugsafval en verkoop van drugs. Deze activiteiten creëren een enorme hoeveelheid crimineel geld die de lokale samenleving ondermijnt. **De aanpak van deze drugs- en ondermijnende criminaliteit** is voor het parket een belangrijke prioriteit.

Ook hier is samenwerking, informatie-uitwisseling, bestuurlijke handhaving en toepassing van projecten rond controles op de maatschappelijke zetel van vennootschappen en op de naleving van beroepsverboden belangrijk.

Lokale problemen zoals de aanwezigheid van een clubhuis van een **criminele motorbende** of evenementen van dergelijke criminele organisatie blijven tevens een aandachtspunt voor de procureur.

Tenslotte geeft de procureur aan dat het maatschappelijk van betekenis is dat de **aanpak van seksuele misdrijven** prioritair is en hiervoor in specialisatie wordt voorzien.

Bestuurlijk Directeur-Coördinator CSD Limburg (Robin Minten)

- ✓ **bestuurlijke aanpak** van georganiseerde criminaliteit en informatie-uitwisseling
- ✓ **radicalisering**, gewelddadig extremisme en terrorisme
- ✓ **Openbare orde** en genegotieerd beheer van de publieke ruimte
- ✓ **verkeersveiligheid** binnen de provincie



Gerechtelijk directeur FGP Limburg (Kris Vandepaer)

- ✓ **ICT en cybercrime**
- ✓ **gewelddcriminaliteit**: moord en doodslag
- ✓ **buitgerichte aanpak (PLUK⁷)**
- ✓ **informantenwerking**
- ✓ **verhoor van minderjarigen (TAM⁸)**
- ✓ **recherchemanagement**
- ✓ **drugs:**
 - productie van en handel in synthetische drugs
 - cocaïnesmokkel
 - cannabisteelt



6 LIVC: Lokaal Integrale VeiligheidsCel.

7 Het NVP 2016 – 2019 stipuleert duidelijk dat de focus ligt op de ontneming van illegale vermogensvoordelen en het is hierdoor van belang dat bij elk onderzoek bijzondere aandacht wordt besteed aan het detecteren van illegale vermogensvoordelen.

8 TAM: Techniek Audiovisueel verhoor Minderjarigen.

- ✓ georganiseerde **eigendomsriminaliteit** door rondtrekkende dadergroeperingen
- ✓ **mensenhandel en mensensmokkel:**
 - mensensmokkel & illegaal verblijf
 - mensenhandel

Gezamenlijk thema CSD en FGP Limburg: innovatie

In samenwerking met de provinciale politieschool (PLOT), de gouverneur, de procureur en de veiligheidsdiensten werd een provinciale stuurgroep innovatie opgericht, waarin ook CSD en FGP participeren. Doel is om sociale en technologische innovaties te implementeren binnen het domein van de openbare orde (veiligheid, gezondheid en rust). De stuurgroep wil dit verwezenlijken door het tot stand brengen van een strategische koers voor innovatieontwikkeling met een belangrijk draagvlak bij politie en brandweer, zodat met gebundelde krachten meer kan bereikt worden.

Volgende projecten werden opgestart:

- ✓ project drones : provinciale visie uitwerken over toekomstige inzet van drones
- ✓ project wearables and bodycams : provinciale visie uitwerken over toekomstig gebruik en aankoop van bodycams en andere wearables
- ✓ project "speech to text" : implementatie van software om verhoren automatisch uit te typen op basis van audio-opnames en koppeling met artificiële intelligentie
- ✓ implementatie digitale toepassingen : uitrol van SharePoint platform, FOCUS, I+Belgium uniformiseren en standaardiseren
- ✓ kennisplatform Arrondissement Limburg
- ✓ project uitbouw digitale meldkamer. Nieuwe meldkamer future-proof maken onder meer door de gezamenlijke huisvesting met de noodcentrale 112 en verdere uitbouw van het RTIC. Het Limburgse provinciale ANPR-netwerk vormt één van de technische hulpmiddelen om een sterk ontradend beleid te voeren

Prioriteitenmatrix van de federale politie

De federale politie heeft een prioriteitenmatrix opgesteld.

Analyse van de cijfers van 2015-2018:

- Stijging van:
 - ✓ intra familiaal geweld en extra familiaal geweld
 - ✓ drugs (bezit en gebruik)
 - ✓ mensenhandel
 - ✓ informaticacriminaliteit
 - ✓ oplichting
- Daling van:
 - ✓ inbraken in woningen, bedrijven en handelszaken en werfdiefstallen
 - ✓ diefstal uit en aan voertuigen
 - ✓ gauwdiefstallen en winkeldiefstallen

- ✓ diefstal met geweld
- ✓ diefstal van fietsen en bromfietsen
- ✓ voertuigzwendel
- ✓ drugs (productie, in- en uitvoer en verkoop)
- ✓ mensensmokkel
- ✓ fiscale fraude

Op vlak van **verkeer** is er een daling vastgesteld hetgeen in ons arrondissement wordt bevestigd door de cijfers.

Op vlak van **overlast** is er een stijging van vernielingen en vandalisme, geluidshinder, verbranden afval en onverantwoord rijgedrag. Op vlak van overlast is er een daling van nachtlawaai, sluikestorten en dierenhinder.

Gouverneur provincie Limburg (Herman Reynders)

Gouverneur Herman Reynders formuleert zijn verwachtingen ten aanzien van de lokale politie als volgt:



- ✓ de aanpak van **intra-familiaal geweld**
- ✓ de **nieuwe administratieve procedures** zoals voorgesteld door het parket (vereenvoudiging)
- ✓ **bestuurlijke aanpak van bepaalde criminaliteitsfenomenen** (motorbendes, terro, ..) met onder meer een sterke LIVC/GIEC⁹ werking, gecombineerd met een goed georganiseerde wijkwerking;
- ✓ aanpak van **verkeersoverlast**
- ✓ inzet van **nieuwe technologie**

VERWACHTINGEN VAN OVERHEDEN EN PARTNERS ZIJN BELANGRIJK BIJ DE OPMAAK VAN ONS POLITIEPLAN.



⁹ Lokaal Integrale Veiligheidscel en Gemeentelijk Informatie- en ExpertiseCentrum.

Kadernota Integrale Veiligheid (KIV) en het Nationaal Veiligheidsplan (NVP)

Aangezien de kadernota en het nationaal veiligheidsplan met een jaar verlengd zijn, baseren we ons op de krachtlijnen van de Kadernota Integrale Veiligheid en het Nationaal Veiligheidsplan 2016-2020.

De volgende 7 transversale thema's blijven voor ons belangrijk:

1. het intensief toepassen van de bestuurlijke handhaving in de aanpak van criminaliteit, met aandacht voor een performante informatie-uitwisseling tussen de verschillende actoren.
2. aanscherpen van de politionele aanpak van de informaticacriminaliteit, daarbij rekening houdend met de ontwikkelingen van internet, innovatie en nieuwe technologieën.
3. aandacht besteden aan de identiteitsfraude (voor alle schakels van de criminele keten) en domiciliefraude.
4. bevorderen van de buitgerichte aanpak, niet alleen bij de sociale en fiscale fraude maar ook bij alle andere vormen van criminaliteit die illegale winsten genereren.
5. gebruik maken van de diverse rechtsinstrumenten die de internationale politionele samenwerking toelaten en daar waar nodig deze instrumenten verder operationaliseren.
6. uitbreiden van het concept van het recherchemanagement, onder meer de rekerchediensten van de lokale politie en dit in synergie met de gerechtelijke overheid.
7. polycriminele dadergroepen maximaal destabiliseren door onder meer het verder verbeteren van de beeldvorming.

Synthese bevraging sleutelfiguren

In mei 2018 organiseerden we een interne bevraging bij onze collega's en sleutelfiguren/partners in onze zone (leden politieraad,) . In totaal zijn er 81 formulieren toegekomen bij ons team beleid.

Volgende prioriteiten zijn naar voren gekomen uit deze bevraging:

1. eigendomsriminaliteit o.a. inbraken
2. verkeersongevallen (en verkeersslachtoffers)
3. drugs en drugsoverlast
4. radicalisme, extremisme en terrorisme
5. verkeersveiligheid en verkeersoverlast
6. intra-familiaal geweld
7. (integrale) aanpak ondermijning
8. niet zichtbare criminaliteitsfenomenen
9. milieu en milieuoverlast
10. criminele motorbendes

Omzendbrief COL4/2019 – Gemeenschappelijke omzendbrief van de minister van Justitie en het College van procureurs-generaal bij de Hoven van Beroep met de deelname van de Vlaamse minister-president bevoegd inzake Justitie – Strafrechtelijke prioriteiten Vlaanderen.

Deze omzendbrief COL 4/2019 bepaalt voor Vlaanderen de onderstaande misdrijfffenomenen waarvoor een prioritaire strafrechtelijke afhandeling aangewezen is zoals bv.:

- ✓ Illegale wapenhandel en illegale adoptie
- ✓ misdrijven op vlak van werk en sociale economie (economische migratie, illegale detacheringsbureaus en niet-erkende uitzendbureaus, inbreuken op dienstencheque-reglementering, discriminatie op de arbeidsmarkt)
- ✓ misdrijven op vlak van de Vlaamse Wooncode (blijven verhuren/herverhuren van een woning die: niet beantwoordt aan de woonkwaliteitsnormen, met ernstige gezondheids- en/of veiligheidsrisico's, onder strafverzwarende omstandigheden, in combinatie met huisjesmelkerij en/of mensenhandel + feiten van domiciliefraude ¹⁰)
- ✓ misdrijven op vlak van dierenwelzijn (verwaarlozen, mishandelen, achterlaten)



10 Voor een goede aanpak van domiciliefraude is een nauwe samenwerking met de gemeenten cruciaal.

Missie, visie en waarden

VEILIGHEID, DAAR ZORGEN WE SAMEN VOOR!



Missie

Politie Lanaken-Maasmechelen levert een excellente politiezorg als bijdrage tot maatschappelijke veiligheid voor al wie woont, werkt of op bezoek komt in Lanaken of Maasmechelen.

Visie

Er is een toegenomen tevredenheid over en vertrouwen in de Politie Lanaken-Maasmechelen: ze wordt erkend voor het verzorgen in Lanaken en Maasmechelen van een “state of the art” dienstverlening aan zowel de (bestuurlijke en gerechtelijke) politieoverheden, de (lokale) bevolking, de in- en externe partners en, niet in het minst, de eigen medewerkers.

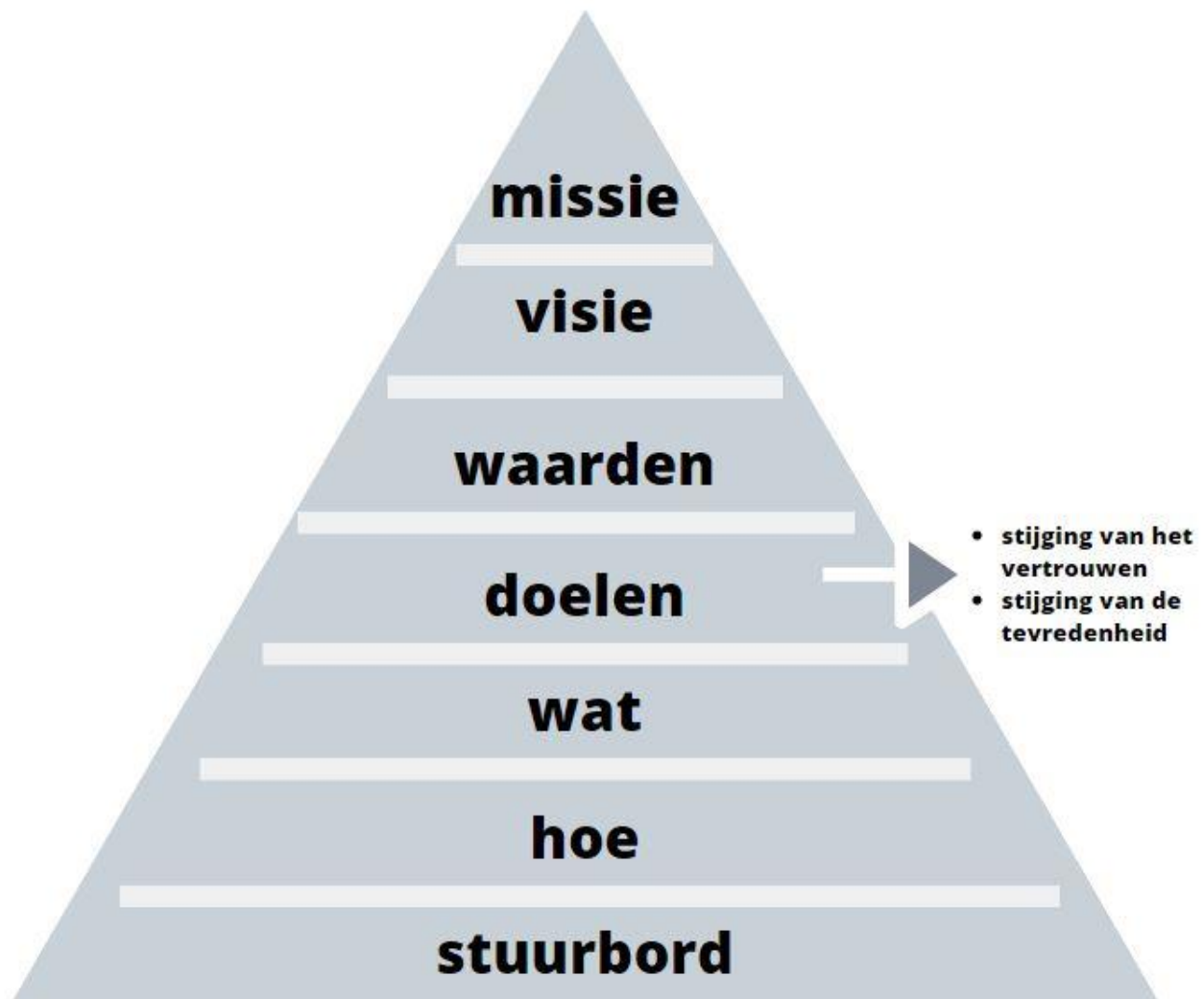
Waarden

Wij doen dit door:

- ✓ éénieder te respecteren, beschikbaar te zijn en een luisterend oor te hebben
- ✓ duidelijk te communiceren over onze dienstverlening en transparant rekenschap af te leggen
- ✓ betrokken, dynamisch, enthousiast, ethisch en integer het goede voorbeeld te geven
- ✓ in- en extern open en collegiaal samen te werken
- ✓ zorg te dragen voor de noden van onze medewerkers in een steeds sneller evoluerende maatschappij

Hoe komen we tot onze beleidskeuzes?

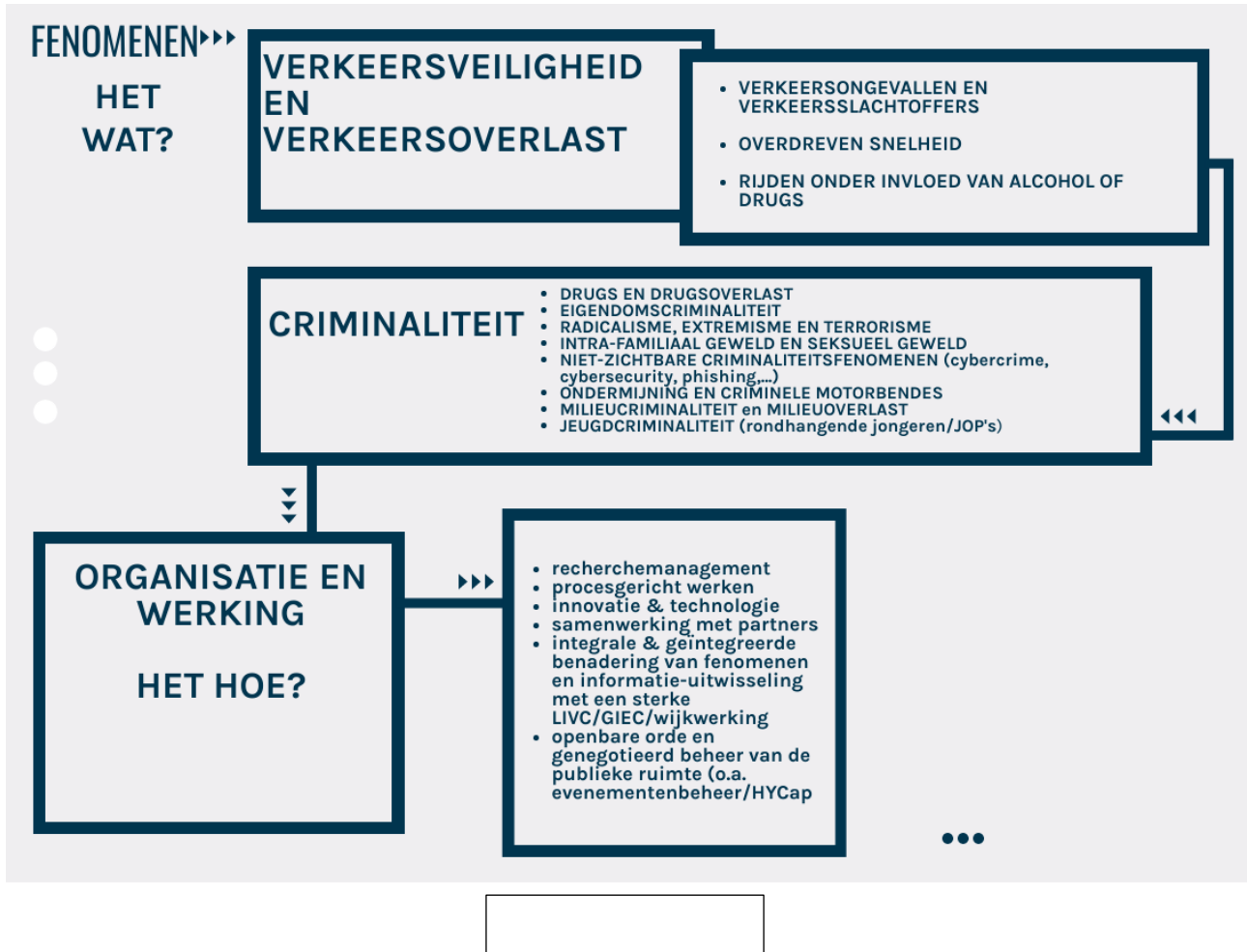
Waar gaan we bijzondere aandacht aan besteden?



Tijdens de zonale veiligheidsraad van 28 mei 2019 werden de hiernavolgende thema's naar voor geschoven rekening houdende met de analyse zoals op voorgaande pagina's samengevat.

Een aantal items zijn inmiddels sterk verankerd in de reguliere werking van het korps.

Welke zijn onze beleidskeuzes?



Kwaliteit van de dienstverlening is als afzonderlijk thema geschrapd omdat het de rode draad is in elke actiefiche.

Welke zijn onze ambities?

SPEERPUNT BLIJFT HET VERHOGEN VAN HET VERTROUWEN EN DIT DOOR HET VERHOGEN VAN DE TEVREDENHEID OVER ONZE DIENSTVERLENING.

WE ZULLEN DIT REALISEREN DOOR, BIJ ALLES WAT WE DOEN, EXCELLENTIE NA TE STREVEN

ZOWEL M.B.T. DE FENOMENEN DIE WE AANPAKKEN, DE DIENSTVERLENING AAN DE BEVOLKING EN DE SAMENWERKING MET ONZE PARTNERS.



ACTIEFICHE: VERKEERSVEILIGHEID EN -OVERLAST

Verkeer blijft belangrijk voor alle partners en ook in de veiligheidsmonitor 2018 komt 'onaangepaste snelheid in het verkeer, hinderlijk parkeren, agressief verkeersgedrag en geluidshinder door verkeer' in de top vijf te staan van aan te pakken problemen in de onmiddellijke buurt.

Aanpak verkeersveiligheid heeft vooral betrekking op:

- ✓ overdreven en onaangepaste snelheid
- ✓ rijden onder invloed van alcohol
- ✓ rijden onder invloed van drugs of andere stoffen
- ✓ gebruik van beveiligingsmiddelen (veiligheidsgordel/kinderzitjes)
- ✓ controle op gebruik van GSM achter het stuur
- ✓ controle op zwaar vervoer en rij- en rusttijden
- ✓ controles in het kader van provinciale en nationale acties (SLim, BOB, ...)

Naast een aantal onbemande camera's van het Agentschap Wegen en Verkeer (AWV) beschikt de politie Lanaken-Maasmechelen over:

- **een mobiele snelheidscamera die geïnstalleerd is in een anoniem voertuig;**
- **een recent aangekochte ultramoderne snelheidscamera die gemonteerd is op een statief en discreet kan opgesteld worden in de nabijheid van het bijhorende anoniem voertuig.**

Deze laatstgenoemde snelheidscamera's worden ingezet over het gehele grondgebied met bijzondere aandacht voor ongeval gevoelige locaties. Er worden snelheidscontroles uitgevoerd zowel overdag als 's nachts en zowel tijdens weekdays als in het weekend.

De resultaten worden op zeer regelmatige basis gecommuniceerd via de media en gepost op sociale media.

Vanaf 1 oktober 2019 zijn we gestart met een samenwerking met het Gewestelijk Verwerkingscentrum (GVC) voor de administratieve verwerking van de vaststellingen van de bemande snelheidscamera's. Hierdoor komt er capaciteit vrij wat betekent dat de inzet op het terrein wordt verhoogd. We hopen dat de trajectcontrole, door AWV geïnstalleerd op de Steenweg naar As (Maasmechelen), ook snel operationeel wordt zodat het GVC ook de daar vastgestelde overtredingen kan verwerken.

INTEGRAAL MAATREGELENPAKKET

RAADGEVEN

Via preventiecampagnes zoals bv.:

- ✓ de provinciale actie 'veilig schoolverkeer'
- ✓ de provinciaal gecoördineerde thema-actie 'verlichting zwakke weggebruikers en bromfietzers'
- ✓ de nationale flitsmarathon in samenwerking met de federale wegpolitie
- ✓ de actie 'dode hoek' in samenwerking met het Rode Kruis
- ✓ fietscontroles in onderwijsinstellingen
- ✓ toelichtingen voor diverse verenigingen
- ✓ opleidingen 'gemachtigde opzichters'

ONTRADEN

We focussen op de naleving van de verkeersreglementering –en wetten. We staan in voor de preventieve- en repressieve acties en controles met verkeersveiligheid als voornaamste doel. Zo participeren we aan de BOB (zomer en winter) en SLim-acties. Soms ook met andere externe partners (Algemene Administratie van de Douane en Accijnzen, de Vlaamse Belastingdienst, de Milieu-inspectie en de FOD Werkgelegenheid Arbeid en Sociaal Overleg).

Ook nemen we deel aan de ETOILE verkeersacties (drugs) en de FIPA-acties (Full Integrated Police Action) in samenwerking met onder andere de politie Bilzen-Hoeselt-Riemst, politie Voeren, politie Maastricht, het interventiekorps van de federale politie en de douane en GOCA¹¹.

REGULEREN

Regulering is wijdverspreid in het verkeer. Denk bijvoorbeeld aan snelheidslimieten, technische voorschriften, de gordelplicht, enz. Regulering alleen is niet voldoende en wordt daarom steeds gecombineerd met de handhaving. Deze combinatie leidt tot een bevordering van de verkeerveiligheid en vermindert bijgevolg ook de verkeersoverlast.

Om dit op een efficiënte wijze te kunnen doen zijn er afspraken gemaakt met het parket op arrondissementeel niveau, zodat de bestraffing ook aangepast is.

Nationaal zijn er ook richtlijnen zoals bijvoorbeeld het strenger bestraffen van een beginnend bestuurder of bestraffing bij recidivisten.

ONDERZOEKEN

Mobiliteitscommissie

Binnen de beide gemeenten bestaat er een mobiliteitscommissie dewelke periodiek samenkomt. De politie is hierin een vaste waarde. Wanneer deze commissie samenkomt, worden de problemen die zich op gemeentelijk vlak stellen inzake alle aspecten van het begrip verkeer uitvoerig besproken en wordt er tevens gedebatteerd over bepaalde onderwerpen. De mobiliteitsambtenaar en de schepen van mobiliteit participeren ook steeds en naargelang het thema worden er experts, mensen met klachten, uitgenodigd om deel te nemen. Op deze wijze kan er zowel door de politie als door de andere betrokkenen kort op de bal gespeeld worden.

Provinciale verkeerscommissie

Deze commissie, waaraan we deelnemen, onderzoekt kleinschalige maatregelen ter verbetering van de verkeersveiligheid op de Vlaamse gewestwegen die niet onder de methodiek van het Mobiliteitsdecreet vallen. Deze maatregelen moeten relatief snel op het terrein geïmplementeerd kunnen worden.

Er worden projecten besproken die wegens hun beperkte budgettaire impact niet nominatief in een investeringsprogramma van AWV vermeld worden.

Bijvoorbeeld kleine aanpassingen van kruispunten ten voordele van voetgangers en fietsers of het openbaar vervoer, of eenvoudige wijzigingen in het wegbeeld zoals lokale middenbermen, as-verschuivingen, uitstulpingen van voetpaden, wegversmallingen, verkeersplateaus, wenselijkheid van gemarkeerde voetgangersoversteekplaatsen, ...

NAZORG

Slachtofferbejegening bij zware verkeersongevallen (doden en zwaargekwetsten). Hiervoor beschikken wij over enkele collega's met een bijzondere opleiding die hiervoor instaan. Niet alleen vlak na het ongeval bekommeren zij zich om de betrokkenen, maar ook tot geruime tijd erna.

11 GOCA: Groepering van de Vlaamse erkende Ondernemingen voor Autokeuring en Rijbewijs.

ACTIEFICHE: DRUGS EN -OVERLAST

DOELGROEP

O.a. omwille van het gunstig huur- en woonklimaat zakken drugcriminelen af naar onze regio. Dit uit zich in de aanmaak van synthetische drugs alsmede in de hennepcultuur. Het is dan ook niet vreemd dat onderlinge banden tussen lokale en Nederlands Limburgse criminelen ontstaan. Verder dient er rekening gehouden met het nieuwe Nederlandse drugbeleid c.q. met de invoering van het ingezetenen criterium c.q. de zogenaamde wietpas. Dit houdt in dat enkel ingezetenen van Nederland nog in de gedoogde verkooppunten (coffeeshops) toegelaten zijn. Hierdoor kan een toename ontstaan van de straathandel en de illegale verkooppunten (panden). De Nederlandse politie zal ter zake de nodige middelen blijven inzetten, hetgeen alsnog kan leiden tot een verplaatsing naar de naburige grensgemeenten, zijnde het zogenaamde waterbedeffect. Tot op vandaag blijkt de overlast echter niet toe te nemen in onze politiezone. Deze ontwikkelingen dienen kort opgevolgd. Kort op de bal (blijven) spelen is evident. Initiatieven tot overleg, informatie-uitwisseling en samenwerking zijn aangewezen en dienen ondersteund. Hierbij kan worden verwezen naar de initiatieven binnen het politieel bureauroverleg Nedermaas en het lokaal informatiekruispunt (LIK). Investerings in een technische recherche meer bepaald sporenonderzoek zal zeker tot successen leiden. Daarnaast wordt uiteraard ook ingezet op het inperken van overlast n.a.v. jongeren die op diverse plaatsen in Lanaken en Maasmechelen samenkomen en soms ook drugs gebruiken en/of dealen.

PARTNERS

Drugs en-overlast vergen een intensieve en integrale aanpak in samenwerking met onze partners, meer bepaald:

- ✓ een gestructureerd overleg met het parket (uniforme richtlijnen en aanpak, BOM -machtiging, lokale en grensoverschrijdende observaties, rechtshulpverzoeken, ...)
- ✓ een bestendige ondersteuning door de federale politie (inzet van drughonden, inzet van het interventiekorps, bijstand lokale recherche)
- ✓ een bovenlokale en grensoverschrijdende samenwerking van de rechediensten (aanpak netwerken en witwaspraktijken), de informatiekruispunten (informatie-uitwisseling en fenomeenopvolging) en de inlichtingendiensten (verhogen informatiepositie en beeldvorming)
- ✓ een samenwerking met de betrokken gemeentelijke diensten voor het beperken van overlast ten gevolge van lokaal gebruik en/of dealen
- ✓ een samenwerking met naburige politiediensten (Bilzen-Hoeselt-Riemst en basisteam Maastricht) bij het uitvoeren van gemengde patrouilles

INTEGRAAL MAATREGELENPAKKET

RAADGEVEN

Het motiveren en betrekken van alle medewerkers zal bepalend zijn.

Naast de sensibilisatie van onze medewerkers dient ook geïnvesteerd in:

- ✓ de personele en materiële middelen (technische en tactische recherche)
- ✓ het rechedmanagement (kort op de bal spelen/doorrechercheren – doelstellingen – prioriteiten)

- ✓ de grensoverschrijdende en bovenlokale samenwerking om de drugsproblematiek op een adequate manier aan te pakken, zijnde binnen de reguliere werking alsmede het voorzien van extra capaciteit (mankracht en/of –uren) al dan niet met ondersteuning van de federale politie

Anoniem drugsmeldpunt

Het parket Limburg opende een anoniem drugsmeldpunt! Via 0800-20877 kan iedereen anoniem melding maken van verdachte situaties die wijzen op een labo of dumping.

Er zal getracht worden om burgers te sensibiliseren om signalen te leren herkennen en om alert te reageren bij verdachte situaties inzake aanmaak van drugs en illegale dumpingen.

ONTRADEN

Om het drugtoerisme naar en van Maastricht te ontmoedigen voert de politie selectieve controles uit aan de grensovergangen te Veldwezelt en Smeermaas, zowel op de inzittenden van auto's als lijnbussen. De overlast en het onveiligheidsgevoel op lijnbussen is hierdoor beheersbaar.

Sedert de invoering en de handhaving van het ingezetenen criterium in Maastricht is het aantal drugtoeristen afgenomen.

Er worden gemengde patrouilles ingezet om enerzijds het drugtoerisme in te dijken en anderzijds overlast ten gevolge van lokaal gebruik en/of dealen in te perken.

Ter gelegenheid van de acties wordt, indien mogelijk, gebruikt gemaakt van de ondersteuning van de federale politie (o.a. drughondengeleiders en medewerkers van het interventiekorps).

Sinds de invoering van de speekseltest wordt ook specifiek gecontroleerd inzake het rijden onder invloed van drugs! Er wordt een duidelijke stijging van het rijden onder invloed van drugs vastgesteld.

Via de media wordt er telkens gecommuniceerd naar de bevolking indien er cannabisplantages ontmanteld worden, drugsrunners worden gevat, drugshandelaars worden gevat, labo's ontmanteld worden, enz. Dit heeft een ontradend effect naar criminele organisaties toe.

De opstart van het anoniem drugsmeldpunt, de media-aandacht rondom het probleem van dumpingen, de gegeven informatiesessies over het herkennen van labo's en dumpingen, werken eveneens ontradend.

REGULEREN

Het accent dient toch vooral gelegd op het bestrijden van de drugsverkoop- en teelt en de aanverwante misdrijven.

Door middel van gerichte acties wordt de verkoop op de openbare weg en in panden aangepakt.

O.a. door gecoördineerde gerechtelijke acties (CLEANHOUSE¹²) wordt de cannabisteelt grondig bestreden. Een betere samenwerking tussen de verschillende partners (zowel intern als extern) en meer bepaald de verbetering van de informatiedoorstroming, de beeldvorming en de uniforme aanpak van het fenomeen, zijn kritieke succesfactoren.

ONDERZOEKEN

De methode van recherchemanagement toegepast: pas na wikken en wegen wordt een nieuw dossier opgestart.

Er wordt meer ingezet op het financieel onderzoeken omdat men daar de criminele organisaties in kan raken. Er wordt gepoogd de bovenbouw van criminele organisaties in kaart te brengen.

12 Cleanhouse: de provinciebrede aanpak van de cannabisplantages.

Echter, omwille van gebrek aan capaciteit, is het meestal nodig om kort en krachtig op te treden om alsnog resultaten te boeken.

De onderzoeken spitsen zich toe op de volgende aspecten:

- ✓ drugsrunners en –koeriers
- ✓ lokale detailhandel/drugdealers
- ✓ lokale criminele organisaties
- ✓ aanmaak synthetische drugs en dumpingen van chemisch afval
- ✓ drugstoerisme
- ✓ cannabisteelt

NAZORG

Hiervoor verwijzen we naar partners die zorg dragen voor verslaafden en hun familie. Het CAD en Katarsis zijn bevoorrechte partners waar doorverwijzing voor hulpverlening kan gebeuren. Belangrijk is dat al bij het eerste contact met gebruikers een snelle doorverwijzing wordt aangeboden met het oog op vroeg - interventie.

**DRUGS EN-OVERLAST VERGEN EEN INTENSIEVE EN
INTEGRALE AANPAK IN SAMENWERKING MET ONZE
PARTNERS.**



ACTIEFICHE: EIGENDOMSCRIMINALITEIT

INBRAKEN IN WONINGEN, BERDRIJVEN EN
HANDELSZAKEN ZIJN VOOR HET OVERGROTE DEEL TOE
TE SCHRIJVEN AAN RONDTREKKENDE
DADERGROEPERINGS.



De focus ligt op een integrale en geïntegreerde benadering van eigendomsriminaliteit. We focussen op inbraken in woningen, bedrijven en handelszaken.

INTEGRAAL MAATREGELENPAKKET

RAADGEVEN

We dienen aan volgende punten aandacht te besteden:

- sensibilisering en informatieverstrekking via onze sociale media, onze website en de gemeentelijke infobladen Attent (Lanaken) en Info Maasmechelen
- diefstalpreventie aan huis wordt stilaan afgebouwd door de politie maar kan wel kaderen in herbezoek en/of slachtofferbejegening; preventie is immers een gemeentelijke taak en diefstalpreventie kadert hierin
- actief meewerken aan de nationale actieweek “1dagniet” in oktober

ONTRADEN

Wij stimuleren buurtinformatienetwerken en WhatsApp-buurtpreventie en zetten in op het ANPR- en overlastcameranetwerk voor het inventariseren van hotspots en voor het in beeld brengen van daders of verdachten.

Sinds 2015 en naar aanleiding van de nationale actiedag “1dagniet” zijn we van start gegaan met gemengde patrouilles. We zijn zichtbaar aanwezig in het straatbeeld door onze samenwerking met politie Maastricht. Dit samen patrouilleren met een Belgische en een Nederlandse politiemedewerker bevordert bovendien een vlotte informatie-uitwisseling.

Wij zullen, afhankelijk van de beschikbare capaciteit, voorzien in een verhoogde aanwezigheid tijdens diefstalgevoelige periodes of op diefstalgevoelige locaties (o.a. in samenwerking met het CIK¹³ in de eindejaarperiode).

13 CIK: Het Interventiekorps (CIK) is de niet-gespecialiseerde interventiereserve van de federale politie.

Verder nemen wij deel aan de ARGUS¹⁴- en FIPA¹⁵-acties die provinciaal georganiseerd worden door de federale politie.

REGULEREN

De politie Lanaken-Maasmechelen zet in op:

- het verbeteren van de beeldvorming via het sensibiliseren van alle medewerkers tot het verzamelen en delen van info en een bundeling van alle beschikbaar info;
- een grondige analyse en gerichte opsporingen om daders te identificeren en te vatten;
- het uitvoeren van technische vaststellingen en grondige sporenopname ten einde bewijsmateriaal te verzamelen;
- een betere opvolging van werkdossiers;
- informantenwerking.

ONDERZOEKEN

Nieuwe onderzoekstechnieken worden meer en meer toegepast om de activiteiten van zowel rondtrekkende dadergroeperingen als “locals” in beeld te brengen.

We passen van het draaiboek woninginbraken toe, doen grondige en kwaliteitsvolle vaststellingen ter plaatse en zorgen voor een betere registratie en opvolging.

Het gebruik van camerabeelden (ANPR, vaste en mobiele gemeentelijke overlastcamera's en bewakingscamera's van particulieren) raakt meer en meer ingeburgerd en leidt dikwijls tot opheldering van de feiten.

Bepaalde onderzoeksverrichtingen, zoals zendmastbevraging, het veilig stellen van ANPR-gegevens en camerabeelden, nemen toe.

Gelet op het gegeven dat veel woninginbraken kunnen worden toegeschreven aan (Oost-Europese) rondtrekkende dadergroeperingen is een goede sporenopname van groot belang. We denken hierbij aan vingersporen en de opname van DNA.

De Europese databanken inzake DNA-profielen worden steeds uitgebreider en de samenwerking (uitwisseling van persoonsgegevens) tussen de verschillende landen vlotter en sneller. Hierdoor kunnen rondtrekkers sneller geïdentificeerd worden.

NAZORG

Tijdens de reguliere werking zal een collega van het team wijk of team interventie binnen een aanvaardbare termijn na de feiten de benadeelde van een woninginbraak hercontacteren en zonodig ook herbezoeken. Uit onderzoek blijkt dat een dergelijk “victim recontact program” het aanwezige onveiligheidsgevoel bij de slachtoffers verlaagt. Tijdens het hercontact kan de politiemedewerker nagaan of er geen nieuwe of bijkomende elementen beschikbaar zijn die het onderzoek kunnen verder helpen en zonodig ook bijkomende slachtofferbejegening of -hulp aanbieden

¹⁴ De ARGUS-actie is gericht tegen woninginbraken. De naam Argus verwijst naar waakzaamheid in de Griekse mythologie.

¹⁵ Full integrated police actions.

ACTIEFICHE: RADICALISME, EXTREMISME EN TERRORISME

INTEGRAAL MAATREGELENPAKKET

De politie volgt geradicaliseerde personen en Foreign Terrorist Fighters, Home Grown Terrorist Fighters, haatpropagandisten, potentieel gevaarlijke extremisten op (Belg of personen die in België verblijven en die afgereisd zijn naar, onderweg zijn naar of teruggekeerd zijn van een jihadistische conflictzone, en dit om er zich aan te sluiten bij of om (actieve of passieve) steun te verlenen aan groeperingen die terroristische activiteiten uitvoeren of ondersteunen).

Er wordt info over Foreign Terrorist Fighters gedeeld tussen OCAD¹⁶, inlichtingen- en veiligheidsdiensten, politie, gerecht, enz. via een specifieke databank.

Het betreft niet enkel de opvolging van het religieus gemotiveerde extremisme maar ook de opvolging van andere groeperingen zoals extreemrechts, extreem-links, gele hesjes, voorpost, ...

De politie neemt deel aan de Taskforces LIVC-R (lokaal) en het TaFoRaLim (provinciaal).

TaFoRaLim:

- beeldvorming om bepaalde evoluties tijdig te herkennen en te bepalen welke geradicaliseerde personen moeten worden opgevolgd.

LIVC-R:

- uitwisseling van informatie, geïntegreerde aanpak, focus op opvolgen en bijsturen (via sociaal preventieve maatregelen) van mogelijk radicaliserende personen;
- er is een LIVC zowel in Lanaken als in Maasmechelen;
- nemen van sociaal preventieve maatregelen (bv. samen met OCMW) komt ook aan bod.

Er is een mogelijkheid tot casuoverleg conform art. 458 ter Sw.:

Als dat nuttig is, stroomt er gerichte info door vanuit de deradexafdeling (deradicaliseringsafdeling) van de Hasseltse gevangenis.

DE WIJKINSPECTEUR VORMT EEN SPILFIGUUR IN HET
KADER VAN DE OPVOLGING VAN GERADICALISEERDE
PERSONEN.



16 OCAD: Het Coördinatieorgaan voor de dreigingsanalyse.

ACTIEFICHE: INTRA-FAMILIAAL GEWELD EN SEKSUEEL GEWELD

Geweld tussen (ex)partners of familieleden is een maatschappelijk probleem waar de politie met grote regelmaat mee geconfronteerd wordt.

Het is een complexe problematiek, omdat de betrokkenen zich relationeel of familiaal tot elkaar verhouden en de kans op herhaling en escalatie daardoor groot is. In de meeste gevallen zijn kinderen direct of indirect betrokken.

Om politieel een antwoord te bieden op de problematiek van intra-familiaal geweld zijn er enkele belangrijke stappen gezet in de afgelopen jaren middels de parketrichtlijn IFG op basis van de wetgeving intra-familiaal geweld en de wet op het tijdelijk huisverbod.

Zo is er een gedifferentieerde aanpak en afhandeling al naargelang het gaat om:

- partnergeweld geen misdrijf
- partnergeweld met slagen
- geweld ouders/kinderen, kinderen/ouders, geweld familieleden onder hetzelfde dak wonend
- eer gerelateerd geweld
- omgangsrecht/onderhoudsgeld
- seksueel geweld

Family Justice Center Limburg

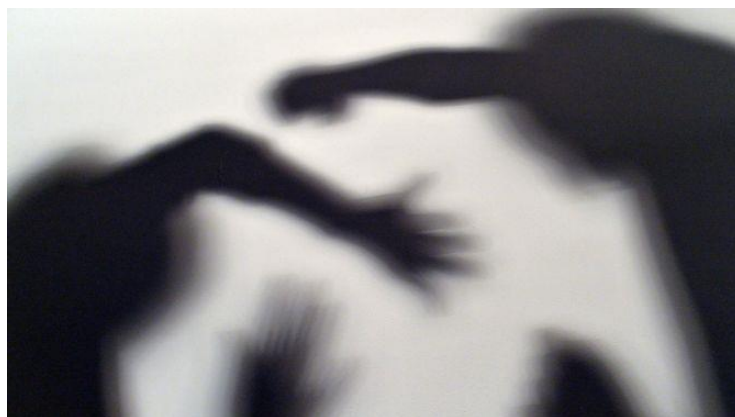
De complexe spiraal van geweld in afhankelijkheidsrelaties is moeilijk te doorbreken met enkel politieel en justitiële interventie. Hulpverlening kan de betrokkenen inzicht bieden in de problematische situatie en handvaten aanreiken om de situatie te verbeteren of verbreken.

Bij geweldsituaties in de familiale context is zowel een politieel/justitieel signaal als een ondersteunend aanbod nodig om verandering te bewerkstelligen. Een multidisciplinaire aanpak van het probleem is daarom noodzakelijk.

Het Family Justice Center Limburg (FJC) is een samenwerking tussen politie/justitie en hulpverlening om intrafamiliaal geweld integraal te benaderen.

Het is onze intentie om in dit project te stappen zodra mogelijk.

In afwachting nemen we deel aan **overlegvergaderingen LINK** (Limburgse Intrafamiliaal Geweld Keten) telkens een case uit onze politiezone wordt besproken.



ACTIEFICHE: NIET-ZICHTBARE CRIMINALITEITSFENOMENEN

Wij kunnen een duidelijke toename van aangiften i.k.v. misdrijven via het internet vaststellen (cybercrime, cybersecurity, phishing,...).

Digitale oplichtingsmisdrijven hebben veelal internationale vertakkingen en noodzaken gespecialiseerde onderzoekstechnieken.

Dergelijke onderzoeken vereisen de nodige middelen, capaciteit en expertise.

Gezien de complexiteit dient de nodige specialisatie en een blijvende bijscholing voorzien.

De overname door en/of de samenwerking met de federale politie blijft ook een absolute vereiste.

De organisatie van een structuur en afspraken/richtlijnen dienen voorzien om innovatie snel te kunnen capteren en toe te passen.

Wij zetten in op:

- ✓ het versterken van de expertise en kennis d.m.v. het volgen van opleidingen en bijscholingen, alsmede het participeren aan de Limburgse Taskforce Cybercrime
- ✓ het investeren in middelen en capaciteit d.m.v. een technisch team binnen het opsporingsteam en een afspraakregeling op vlak van onderlinge taakverdeling
- ✓ een procesmatige aanpak vanaf de intake, dewelke moet toelaten om tot een correcte aangifte en adequaat onderzoek te komen
- ✓ het sensibiliseren van het personeel voor nieuwe technologische ontwikkelingen en de impact op het politiewerk
- ✓ het verstrekken van informatie aan de bevolking via sociale media en gemeentelijke infobladen



ACTIEFICHE: ONDERMIJNING (o.a. aanpak motorbendes)

Bepaalde vormen van georganiseerde criminaliteit en de bijhorende overlast, hebben een sterk **ondermijnend effect** op de legale economie en handelspraktijken en op de maatschappij als geheel. Gerechtelijke maatregelen zijn niet altijd mogelijk (onvoldoende bewijzen) en dan blijken **bestuurlijke maatregelen** (bv. weigeren of intrekken van vergunning) vaak doeltreffender. Dit is gebleken uit onze integrale aanpak van clubhuizen en criminele motorbendes waarbij we de uitbreiding van clubhuizen en motorclubs hebben kunnen tegenhouden

Via dergelijke maatregelen kan de overheid **voorkomen dat overlast- en criminaliteitsfenomenen worden gefaciliteerd**.

In dit kader is een **protocolakkoord** bestuurlijke handhaving afgesloten tussen de gemeente Maasmechelen en Lanaken, de politie Lanaken-Maasmechelen, het parket Limburg, het ARIEC (Arrondissementeel Informatie- en Expertise Centrum) en de federale politie (Coördinatie- en Steundirectie en de Federale Gerechtelijke Politie).

Dit protocolakkoord behandelt de integrale en geïntegreerde aanpak van **welbepaalde fenomenen en binnen welbepaalde domeinen** en voorziet in procedures en modaliteiten voor de uitwisseling van informatie over bepaalde dossiers. Het voorziet eveneens in een bestuurlijke aanpak om deze fenomenen in te dijken.

Het spreekt voor zich dat het cruciaal is om hiervoor de juiste informatie te kunnen inwinnen (bv. door wijkinspecteurs) en verder te delen op de hiervoor opgerichte fora (GIEC¹⁷, ARIEC¹⁸, EURIEC¹⁹, enz.). De bestuurlijke overheden en hun diensten zien in dat er een multidisciplinaire aanpak nodig is om deze fenomenen aan te pakken en zij hierin een belangrijke taak hebben. Hierbij kan o.a. worden gedacht aan een controle op de maatschappelijke zetel van vennootschappen en op de naleving van beroepsverboden.

Het GIEC is het forum om deze informatie te delen, de problemen aan te kaarten en te bespreken met het oog op een adequate aanpak. Bestuurlijke acties, FLEX-acties, kunnen georganiseerd worden waarbij de politie een ondersteunende/beveiligende rol heeft.

Met het oog op het bestrijden van criminele motorbendes is een provinciaal forum (TaFoMoLim) opgericht om informatie-uitwisseling te bevorderen en aanpak over de grenzen heen af te stemmen. Wij participeren aan dit forum.



¹⁷ Gemeentelijk Informatie- en Expertise Centrum.

¹⁸ Arrondissementeel Informatie- en Expertise Centrum.

¹⁹ De strijd tegen ondermijnende criminaliteit gaat de grens over. Het door de Europese Commissie gesubsidieerd EURIEC-project gaat zich bezighouden met grensoverschrijdende casussen van bestuurlijke aanpak van ondermijnende criminaliteit, waarbij de nadruk ligt op het uitwisselen van informatie over de grenzen heen. Hiertoe werd een bureau EURIEC opgericht.

ACTIEFICHE: MILIEUCRIMINALITEIT EN -OVERLAST

Op vlak van milieuoverlast zal de politie specifiek focussen op sluikstorten. Hiertoe zullen de wijkinspecteurs speciale aandacht hebben voor zwerfvuil en sluikstort wanneer zij in hun wijk patrouilleren, dit met het oog op de reiniging of ophaling van het vuil door de bevoegde diensten en op het verbaliseren van de overtreder (indien gekend).

Ook de interventiediensten zullen tijdens hun dagelijkse patrouilles oog hebben voor dit fenomeen en het gepaste gevolg geven bij oproepen terzake.

De aanpak van sluikstorten wordt bepaald in samenspraak met de bestuurlijke overheden. Daarnaast wordt er op een efficiënte manier gebruik gemaakt van het gemeentelijk overlastcameranetwerk en zullen de gemeenten in overleg met de politie bepalen op welke plaatsen de camera's geplaatst worden en voorzien zij in een uitbreiding ervan (vast, tijdelijk vast of mobiel). Camerabeelden blijken immers een belangrijke bron van informatie bij het vaststellen van overtredingen en het identificeren van overtreders.

Indien voorzien neemt de politie deel aan het gemeentelijke overlegforum dat sluikstorten behandelt.

De politie neemt deel aan preventieacties op gemeentelijk, provinciaal of Vlaams niveau.



ACTIEFICHE: JEUGDCRIMINALITEIT (rondhangende jongeren/ JeugdOntmoetingsPlaatsen)

De burgemeesters vragen de nodige aandacht voor dit fenomeen vanwege de lokale overlast die dit met zich mee brengt. De procureur des Konings streeft naar een snelle(re) afhandeling van bepaalde vormen van jeugdcriminaliteit.

Jongeren die samenkomen en rondhangen, het is van alle tijden. In een aantal gevallen kan dit echter leiden tot overlast en een kiem zijn die uitmondt in criminele gedragingen. Om dit laatste te voorkomen maar ook om de overlast binnen de perken te houden, dan wel te doen ophouden, zet de politie in op controles op die plaatsen die door de wijkinspecteur worden aangegeven als plaatsen waar overlast wordt gemeld conform het uitgeschreven proces JeugdOntmoetingsPlaatsen (JOP's).

Tijdens de controles uitgevoerd door zowel interventie- als wijkdienst worden de jongeren geïdentificeerd en aangesproken op hun gedrag. Zo nodig wordt dit besproken op de bestaande gemeentelijke overlegfora (GIEC) met het oog op een multidisciplinaire aanpak.

Volgende jeugd ontmoetingsplaatsen komen in beeld:

JeugdOntmoetingsPlaatsen	
Lanaken	Kerkplein, Heirbaan, Maaseikersteenweg, Aan de Engelse Hof, Dieterenbank, Postweg, Sint-Servaasplein, Uilestraatje, Populierenlaan, Europark, Bessemerstraat, Kerkhofplein, Pannestraat, Molenweideplein, Jan Rosierlaan, Sint-Laurentiusstraat, Neerharenweg, Haegendoornstraat, Kompveldstraat, Montaigneweg, Gemeenteplein, Kerkstraat, Daalbroekstraat
Maasmechelen	Sint-Andreasstraat, Proosterbosstraat, H. Vrankenstraat, Dokter Haubenlaan, Priorijstraat, Europaplein, Spoorwegstraat, Deken Bernardstraat, Kastanjelaan, Scheepstraat, Heirstraat, Kaemelsheuvel, Creemersweg, Sleutelstraat, Loobronstraat, Pauwengraaf, Ringlaan, Boudewijnlaan, Heerendaal, Rijksweg, Dennenlaan, Drossaardstraat, Klein Spanje, Koningin Astridlaan, Oude Baan, Monnikhof, Joseph Smeetslaan, Varenstraat, Layensweg, Gouv. H. Verwilghenlaan

In beide gemeenten is er een periodiek overleg met de middelbare scholen, onder coördinatie van de gemeentelijke verantwoordelijke. De politie participeert hierin met wijkdienst en jeugd en gezin.

In beide gemeenten mondde dit overleg reeds uit in de opmaak van een wegwijzer, ondertekend door gemeente, politie, alle middelbare scholen en tal van hulpverleningsinstanties. Het is voor de scholen een leidraad die kan, soms moet, gehanteerd worden wanneer zich bepaalde situaties voordoen. Bedoeling is dat het een levend product is waarbij nieuwe "trends" kunnen toegevoegd worden.



De wegwijzer vormt een leidraad voor de scholen en laat ruimte voor nuance.

De school onderneemt steeds verschillende stappen ter controle van de feiten en zal bij elke situatie de ernst ervan inschatten om op basis van deze inschatting te bekijken welke procedure gevolgd wordt. Belangrijk hierbij is om een duidelijk overzicht te hebben van de verschillende opties én hun gevolgen. Dit overzicht vinden we in de vorm van deze wegwijzer.

Tot slot nog dit: deze wegwijzer is zeker geen doorverwijzer! De school behoudt steeds de regie bij problemen, maar pakt deze aan samen met de verschillende partners waarbij steeds de zorg en aandacht voor de leerlingen centraal staan!

Belangrijker dan de wegwijzer die op papier staat, is het regelmatige contact tussen alle partners die deze wegwijzer hebben helpen tot stand komen. Via deze contacten wordt deze wegwijzer ook voortdurend geëvalueerd en indien nodig aangepast en/of aangevuld.

De politie wordt zeer regelmatig geconfronteerd met verdwijningen van minderjarigen uit leefgroepen van het Onthaal-, Oriëntatie- en Observatiecentrum Kompas. In onze politiezone zijn er meerdere leefgroepen in enkele deelgemeenten van Lanaken.

De bewoners zijn er omwille van een problematische situatie hetgeen al eens resulteert in ontevredenheid waardoor men zonder toelating de instelling verlaat of niet terugkeert, bijvoorbeeld na de schooluren.



HOE PAKKEN WE DEZE UITDAGINGEN CONCREET AAN?

DOEL: HET VERHOGEN VAN HET VERTROUWEN EN DE TEVREDENHEID VAN DE BEVOLKING

⇒ Recherchemanagement

Recherchemanagement kan verbeterd worden door het vormen van een kennisnet en het verlenen van onderlinge bijstand (gepast samenwerken).

Het team opsporingen (15% van de operationele korpscapaciteit) is zodanig georganiseerd op strategisch, tactisch en operationeel niveau dat zij in staat moet zijn om te voldoen aan de gerechtvaardigde verwachtingen en de gemaakte afspraken inzake de aanpak van de prioritaire criminaliteitsfenomenen (drugs – eigendommen – ecofin/pluk – zeden – geweld tegen personen).

Het geïntegreerd karakter van het recherchemanagement is van belang. Recherchemanagement is niet enkel en alleen voor het team opsporingen maar een opdracht voor alle operationele teams.

Een fenomeengerichte benadering van de aanpak van de criminaliteit wordt vooropgesteld.

Als uitgangspunt voor de opsporingsfunctie geldt dat:

- de algemene werking plaatsvindt binnen de principes van het proces recherchemanagement
- de toewijzing plaatsvindt volgens vooraf bepaalde fenomenen en afspraken

**RECHERCHEMANAGEMENT IS EEN OPPORTUNITEIT
OM EXCELLENTE POLITIEZORG TOE TE PASSEN
BINNEN HET GERECHTELIJK LUIK.**



Deze moet als een rode draad binnen onze operationele teams (opsporingen – interventie/verkeer – wijk/jeugd en gezin - lokaal informatiekrispunt) lopen.

Dit biedt de mogelijkheid om te komen tot een meer optimale aanwending van de capaciteit en bij te sturen waar nodig is in functie van de gekozen prioriteiten.

De afspraakregeling op vlak van de onderlinge taakverdeling van de lokale en de federale politie (zie parketrichtlijn) enerzijds en binnen onze organisatie (zie werkingsprincipes) anderzijds, alsmede de toepassing van weegcriteria als verantwoorde prioritering voor de opstart/intake van nieuwe dossiers/onderzoeken moeten daartoe bijdragen.

Het gebruiken van de afhandelingsstandaarden en procedures van het junglebook van het parket Limburg alsmede het opvolgingsinstrument KISS DOS moeten instaan voor een betere sturing, opvolging en kwaliteitsvolle afhandeling van de onderzoeken.

Onze informantenwerking is eveneens gekoppeld aan de principes van ons researchmanagement.

Het kanaliseren en coördineren van het informatiebeheer moet bijdragen tot een betere beeldvorming voor een effectievere en een efficiëntere inzet (via gerichte informatie-inwinning).

De kwaliteit van de informatiedoorstroming en -beheer trachten wij verder te verbeteren door in te zetten op het leren omgaan met vertrouwelijke informatie en het verder verankeren en bijsturen van onze workflow.

Inzetten op specialisatie in afgebakende domeinen zoals beeldverwerking, computercrime, telefonie, digitale recherche, een buitgerichte aanpak en het faciliteren van bijzondere opsporingsmethoden blijft daarnaast ook een dagelijkse uitdaging.

⇒ [Procesgericht werken \(o.a. project intake@lama\)](#)

We worden geconfronteerd met een steeds sneller veranderende samenleving. Niet enkel technologische, maar ook sociaal-maatschappelijk wijzigingen komen in ijtempo op ons af. Het is een grote uitdaging om deze veranderingen het hoofd te bieden en onze organisatie hieraan aan te passen. De burger verwacht dat we op een even snelle als efficiënte manier kunnen inspelen op deze uitdagingen. Eén manier om dit als organisatie zo goed mogelijk te betrachten is door in te zetten op procesbeheer of Business Process Management (BPM).

Een proces is een geheel aan activiteiten die een dienst leveren aan een klant (intern of extern) met als doel om deze klant tevreden te stellen. En dat is wat we willen: tevreden klanten. Zie de resultaten van de stadmonitor en veiligheidsmonitor, voorheen reeds besproken.

Door zicht te krijgen op de processen die binnen onze organisatie bestaan, wat hun onderlinge samenhang is en op welke wijze ze momenteel verlopen, kunnen we ze uiteindelijk trachten te optimaliseren en beheersen om op die manier onze dienstverlening te verbeteren. Procesbeheer is om die reden een van de doelstellingen van de federale politie, die we ook zonaal als belangrijk objectief zien. We trachten dit te doen op een manier waarbij continue verbetering en vooral waarde toevoeging centraal staan en verspilling zoveel mogelijk wordt tegengegaan. Op die manier zitten we in de beste uitgangspositie om snel te kunnen schakelen, wanneer dit noodzakelijk is.



Het procesgericht werken staat binnen ons politiekorps momenteel nog in de kinderschoenen. Voor de selectie en prioritering van de verschillende deelprocessen die we onder handen zullen nemen, wordt gekozen voor een pragmatische aanpak. Zonder de onderlinge samenhang tussen de verschillende processen (*the big picture*) uit het oog te verliezen, wordt er gekozen voor die processen die zich aanbieden als knelpunt of naar voor worden geschoven vanuit een externe vraag.

Sommige processen zijn daarbij meer gericht op de kwaliteit en uniformiteit van de bedrijfsvoering, waardoor de onmiddellijke winst voor de burger misschien niet direct duidelijk is. Maar elk proces (al is het ondersteunend-administratief) heeft per definitie een effect op de kwaliteit van onze dienstverlening.

Bij wijze van proefproject werd dit jaar (2019) gestart met het in kaart brengen van het proces van het “vatten van zachte informatie”. Dit proces werd gekozen omdat het kadert in het ruimer informatieveiligheidsbeleid. De optimalisatie van onze informatiehuishouding houdt immers niet enkel rekening met het “Need to know”-principe (zoals naar voor wordt geschoven in onder andere de GDPR), maar ook met het “Need to share”-principe. Binnen de wettelijke grenzen willen we een efficiënte uitwisseling van informatie zo goed als mogelijk bewerkstelligen, zodat al onze medewerkers op elk moment de beste beslissingen kunnen nemen. Het is belangrijk om informatiedeling en gegevensbescherming in evenwicht te houden. Enkel op die manier kunnen we spreken van informatiegestuurde politiezorg.

De bedoeling van het proces van het vatten van zachte info is dan ook het zo efficiënt mogelijk kunnen uitvoeren van opdrachten van gerechtelijke en bestuurlijke politie, met als ultiem doel de veiligheid van de burger beter te kunnen waarborgen. Het proces werd in detail beschreven en schematisch voorgesteld middels BPMN (Business Process Model and Notation). Dit laat toe om de huidige werking van het proces te begrijpen en ieders rol als schakel in een geheel duidelijk te stellen. We toetsten ons intern proces ook af aan dat van andere zones.

Dankzij een provinciale workshop konden we een aantal tips als verbetervoorstel integreren in ons eigen proces. Hierbij wordt vooral gestreefd naar kwaliteitsverbetering en tijdswinst. Om dit te kunnen meten zullen we dit proces in de komende jaren uiteraard moeten blijven opvolgen.

Bovenvermeld proces was voor onze zone het begin van het procesgericht werken. De komende jaren willen we hierop blijven inzetten, om zo naar continue verbetering van onze dienstverlening te streven.

Voor 2020 kiezen we er daarenboven voor om in te zetten op procesoptimalisaties waar de burger rechtstreeks voordeel uit zal halen. Eén daarvan is de (re)organisatie van ons onthaal. **Uit de Veiligheidsmonitor bleek dat 18% van de respondenten het moeilijk vindt om de politie te contacteren.** Om die reden willen we onze contactmogelijkheden onder de loep nemen. Een belangrijk punt hierbij is de implementatie van onthaal op afspraak ²⁰.

DOOR DE INTEGRATIE VAN EEN ONLINE AGENDA OP
ONZE WEBSITE, ZAL HET MOGELIJK WORDEN OM
VOOR BEPAALDE AANGIFTEN EEN AFSpraak TE
MAKEN BIJ EEN VAN ONZE MEDEWERKERS.



²⁰ Dit systeem zorgt voor het vermijden van onnodige wachttijden en voor een efficiëntere werking binnen de politie. Het maken van een afspraak online is enkel mogelijk voor klachten en aangiften waarvoor de politie niet ter plaatse moet komen en die niet dringend zijn.

Op die manier is het mogelijk om contact te plannen op het moment dat het de burger het beste uitkomt én kan hij op voorhand degelijk worden geïnformeerd over wat hij hiervoor dan dient mee te nemen. We trachten zo “generatie Internet” beter te bedienen.

Daarnaast moeten de tijdstippen waarop de burger persoonlijk contact kan hebben met onze diensten uitgebreid worden. Dat willen we doen door ervoor te zorgen dat we telefonisch continu bereikbaar zijn voor die problemen die geen noodhulp vergen én dat ons fysiek onthaal uitgebreider open is. Dit vergt een reorganisatie en uitbreiding van mankracht. Door de krapte in de arbeidsmarkt moeten we ons operationeel personeel slim inzetten voor die taken waar zij de grootste meerwaarde kunnen bieden. Voor die opdrachten die via outsourcing een invulling kunnen krijgen, willen we daar dan ook zoveel mogelijk op inzetten.

Voor onder andere de eerste contactname (*hospitality*) willen we hiervoor beroep doen op private bewakingsondernemingen (Securitas).

Een deelproject bestaat uit het nagaan of het concept “blauwe lijn” voor niet-dringende oproepen, in politie Lanaken – Maasmechelen kan worden geïntegreerd. Door het integreren van externe actoren binnen onze organisatie wordt procesmanagement nog belangrijker.

Een goede inschakeling vereist namelijk dat het proces volkomen helder is. Cruciaal wordt dus om een duidelijk antwoord te krijgen op de vraag “wie moet wat doen, wanneer?”.

Met het overzichtelijk krijgen van bovenvermelde triage zal ook de implementatie van het M-project aan deze reorganisatie worden vastgehaakt. Processturing is namelijk niet enkel belangrijk om de verschillende organisatieonderdelen op elkaar af te stemmen, maar zeker om als schakel in de veiligheidsketen degelijk te kunnen fungeren. En het overdragen van dossiers en uitwisselen van informatie met het parket is uiteraard een proces dat aansluit op onze interne (onthaal)processen. Elke tijdswinst die hier kan worden geboekt zal rechtstreeks bijdragen aan de beoogde tevredenheid van onze klant. Ook hier zijn we weer overtuigd van het belang en het nut van een geharmoniseerde aanpak binnen Limburg.

Door participatie en overleg binnen de provinciale werkgroep “Intake”²¹, trachten we daarom om van bij de start uit te gaan van succesfactoren en “*good practices*” van andere politiezones én te zorgen voor een naadloze afstemming met andere belangrijke partners zoals het parket en SICAD²². Wij starten een projectgroep “intake@lma” op om het provinciale grondplan te vertalen naar onze context.

De reorganisatie die hierboven wordt besproken zal een grote stap zijn in het komen tot een integraal procesmanagement, waarbij na de initiële herstructureringen, de beheersing en bijsturing zeer belangrijk zal zijn. De borging zal immers cruciaal blijken in het bieden van constante kwaliteit, of dat nu voor onze interne medewerker, onze partners of de burger is. Net als het belang van privacy is het voor het procesmatig werken cruciaal dat het onderdeel wordt van de DNA van onze organisatie. Zo wordt procesbeheer samen met gegevensbescherming een “*conditio sine qua non*” om een goede dienstverlening en kennisbeheer te verzekeren.

²¹ Provinciaal werd in 2018 een werkgroep opgestart die processen uitwerkt over de manier waarop informatie in een politiezone instroomt, doorstroomt en uitstroomt. Dit met de bedoeling om binnen de Limburgse politiezones waar mogelijk op dezelfde manier te werken.

²² SICAD: de informatie en communicatiedienst van het arrondissement.

⇒ Innovatie & technologie (wearables, bodycams, digitale toepassingen (mobile office, FOCUS), kennisplatform (SharePoint))

Wij zijn binnen het gerechtelijke arrondissement Limburg één van de voortrekkers op het vlak van automatisering en “*new way of working*”.

In deze context verzorgt ze binnen de ICT-afdeling van de Vaste Commissie van de Lokale Politie de vertegenwoordiging voor Limburg.

Sinds begin 2019 is de politie Lanaken-Maasmechelen, samen met de politie Maasland en politie CARMA in een project gestapt waarin geïnvesteerd werd in een nieuwe gezamenlijke, vol redundante ICT-architectuur. Deze operatie biedt niet alleen functioneel, technisch als budgettair voordelen, maar opent voor de toekomst tevens mogelijkheden tot het delen van bestaande of aanschaffen van nieuwe ICT-toepassingen. **Vanaf 2020 zal de politie Lanaken-Maasmechelen volgende toepassingen delen: archivering via ARCHIPOL (bestaande), COBRA-notulenbeheer (nieuw) en TopDesk (nieuw).**

Op vlak van het mobiel kantoor werd de voorbije 2 jaar geïnvesteerd in een vijftiental mobiele werkstations waardoor een deel van de politie administratie buiten de kantooromgeving kan worden afgehandeld.

Ook de komende jaren zullen we blijvend inzetten op het ondersteunen van de medewerkers in het algemeen gebruik hiervan op het terrein.

Het huidige knelpunt bij het gebruik is de afwezigheid van een juridisch correcte elektronische handtekening. Deze moderne faciliteit is momenteel op niveau van de federale politie in ontwikkeling voor de politiezones.

Via **het project FOCUS**²³ is de geïntegreerde politie begin 2019 gestart met het introduceren van mobile devices als werkinstrument op het terrein.



²³ Via Focus@GPI kunnen medewerkers van de geïntegreerde politie op het terrein beveiligd digitaal werken via een smartphone. In de toekomst is het de bedoeling om de nieuwe apps binnen Focus@GPI te koppelen aan i-Police. Dit is een platform voor alle medewerkers van de geïntegreerde politie om informatie beter te kunnen beheren, analyseren en uitwisselen.

Omwille van haar huidige ICT-infrastructuur werd onze politiezone gekozen om na een installatie in tien proefzones, in de eerst navolgend groep zones gebruik te gaan maken van de tien toepassingen binnen FOCUS.

Eind 2019 zijn we begonnen met de voorbereidingen en werden de nodige investeringen gedaan. We hebben de intentie om in 2020 iedere medewerker uit te rusten met een smartphone om zo op het terrein onder andere FOCUS te kunnen gaan gebruiken.

In spin-off nemen wij, voor wat betreft de bijkomende behoeften binnen FOCUS ten voordele van de wijkpolitie, de nationale coördinatie waar van de inventarisatie en de ontwikkeling. Een woonstcontrole app zal in deze context in het najaar 2020 aangeboden worden.

De politie Lanaken-Maasmechelen maakt binnen ons arrondissement deel uit van de stuurgroep die werkt aan **de ontwikkeling van één gemeenschappelijk SharePoint²⁴ platform**. Via dit informatie-uitwisselingsplatform dat geïntegreerd wordt met de SharePoint van de federale politiediensten, zal de voor ons noodzakelijke informatie op een gemakkelijke en laagdrempelige manier van eender waar en op eender welk tijdstip uitgewisseld en geraadpleegd kunnen worden. SharePoint is een hulpmiddel om informatie uit te wisselen.

Teneinde de tegensprekelijkheid van ons optreden op het terrein naar de burger toe te ondersteunen, zullen wij de komende jaren in **het project “bodycam”** instappen zodra de keuze is gemaakt en de raamovereenkomst beschikbaar is

Onze zone was in Limburg de eerste om ANPR-camera's aan te schaffen en we mogen gerust stellen dat we momenteel verhoudingsgewijs het grootste aantal camera's hebben binnen onze provincie. Onze camera's worden binnenkort geïntegreerd in een nationale backbone (Nationale ANPR Server) wat veel meer opzoekingen en het werken op HIT's mogelijk zal maken. De komende jaren zullen we blijvend actief deelnemen aan innovatieve projecten om deze informatie verder politieel te exploiteren.

Daarentegen zullen wij als politie niet meer investeren in overlastcamera's. Wel in het bekijken van de beelden (retroactief en zo mogelijk in real time van zodra hiervoor de nodige medewerkers beschikbaar zullen komen) maar niet in aankoop, installatie en onderhoud. Hiervoor kijken we naar de gemeentelijke overheden die ook elders binnen de provincie hiervoor een beroep doen op Slim via de trekkingsrechten van Infrac.

²⁴ SharePoint is een platform van Microsoft dat dient als een raamwerk voor opzetten van een website voor informatie-uitwisseling en online samenwerking binnen een groep of organisatie, zoals dat vaak op een intranet gebeurt. Deze tool wordt door de federale politie aangeboden en sinds begin 2019 bestaat er een provinciaal platform. Sinds de zomer van 2017 volgden meerdere specialisten van de drie politiezones diverse opleidingen. Na de opleiding SharePoint key-user volgden ook nog de SharePoint-beheerder en de SharePoint-data-officer. De sharepointspecialisten komen uit de ICT- en communicatiediensten en wisselen permanent informatie uit in hun zelf gecreëerde SharePoint-omgeving.

In de schoot van de Limburgse politieschool PLOT werd eind 2018 een “kennisplatform Arro Limburg”²⁵ opgericht. Onze politiezone wordt hierbij actief betrokken en zal de komende jaren haar steentje hieraan bijdragen om tot een optimaal SharePoint-gebruik te komen.



RPAS ²⁶ (drone): we hebben een drone aangekocht en een medewerker heeft het brevet voor RPAS-piloot behaald. Indien we behoefte hebben aan een gespecialiseerde drone kunnen we beroep doen op politie CARMA, dit binnen ons samenwerkingsverband.

⇒ Samenwerken met partners (politieel burenoverleg Nedermaas, samenwerkingsverband CARMA en Maasland, private veiligheid ...)

Politieel burenoverleg Nedermaas

De samenwerking met politie Bilzen-Hoeselt-Riemst, basisteam politie Maastricht, basisteam politie Westelijke Mijnstreek en de Koninklijke Marechaussee District Zuid, wordt verder uitgebouwd.

Samen met de federale politie en het Benelux-huis, wordt driemaandelijks gebrainstormd tijdens het burenoverleg Nedermaas, hoe we nog beter grensoverschrijdend kunnen samenwerken.

Er worden afspraken gemaakt om mekaar te ondersteunen op operationeel vlak (bv. uitwisseling politiemedewerkers voor (fiets)patrouilles bij evenementen, aanwezigheid bij volkstoelopen, festivals, oktoberfeesten, enz.). Vooral de gemeente patrouilles waarbij samen in de grensstreek wordt gepatrouilleerd met het oog op het vergroten van de pakkans bij inbraken en bij drugsdelicten, springt hierbij het meest in het oog.

Dit wordt in de toekomst versterkt en zo mogelijk met inzet van een voertuig voorzien van ANPR-camera's. Maar ook de grensoverschrijdende informatie-uitwisseling is belangrijk om snel te kunnen inspelen op nieuwe fenomenen. Radicalisme/terrorisme, criminele motorbendes, ondermijning, het zijn slechts enkele thema's die geregeld aan bod komen en het is uiteraard van belang om beleidsmatig af te stemmen hoe we elkaars aanpak grensoverschrijdend kunnen versterken.

Samenwerking met politie CARMA en politie Maasland

De politiezones Lanaken-Maasmechelen, CARMA en Maasland willen hun politiekrachten bundelen om de dienstverlening inzake basispolitiezorg te optimaliseren.

²⁵ Multidisciplinaire stuurgroep opgericht binnen het PLOT die wil inzetten op zowel projecten die van sociaal innovatieve aard zijn als op projecten die van technologisch innovatieve aard zijn.

²⁶ Remotely Piloted Aircraft Systems.

Een doorgedreven samenwerking is uitgebouwd in enkele operationele processen (b.v. zonegrensoverschrijdende noodhulp, TAM-netwerk, als de administratief ondersteunende processen (bv. gemeenschappelijke server en diverse gemeenschappelijke softwarepakketten inzake ICT). Hiervoor werd een protocoltekst opgemaakt en in de drie politiecolleges goedgekeurd. De samenwerking is gebaseerd op wederkerigheid en de nodige verdeelsleutels (bv. verdeling kosten) werden hiervoor goedgekeurd.

Inzake beurtrol OBP (officier bestuurlijke politie) en het gebruik van cellen, werkt onze politie nauw samen met politie Maasland.

Samenwerking met andere partners:

Het zou ons te ver leiden om een opsomming te maken van alle partners waarmee wordt samengewerkt. Enkele willen we volledigheidshalve toch opsommen: de gemeentelijke diensten (bevolking, mobiliteit, OCMW, ...), andere politiediensten (federale en lokale) b.v. bij het leveren van HYCAP, de procureur des Konings en zijn magistraten, enz.

Indien er zich in de toekomst nieuwe mogelijkheden van samenwerking aandienen (samenwerking, associatie of zelfs fusie) zullen we uiteraard onze verantwoordelijkheid opnemen en er mee onze schouders onder zetten.

⇒ Optimaliseren openbare orde en genegotieerd beheer van de publieke ruimte (o.a. evenementenbeheer, HYCAP)

Zowel in Lanaken als in Maasmechelen zijn er enkele jaarlijks terugkerende evenementen zoals o.a. carnavalsbijeenkomsten en -stoeten, wielervedstrijden zoals bv. de Binckbanktoer, andere sportieve evenementen zoals Maasrun, jumping Zangersheide, fuiven georganiseerd door jeugdverenigingen, scholen, enz. Deze leiden geregeld tot overlast bv. op vlak van verkeer en vergen daarom de nodige maatregelen. Ook voetbalclub Patro Eisden noodzaakt een permanente aandacht en opvolging.

Daarom wordt zoveel als mogelijk met de betrokken gemeentelijke diensten (evenementenbeheer, mobiliteit, ...) overlegd om tot een zo optimaal mogelijke risico-inschatting te komen. En bijgevolg een zo optimaal mogelijke aanpak "op maat" te kunnen opmaken.

Al gedurende enkele jaren worden door de burgemeesters voorafgaand aan het verlenen van een vergunning bepaalde engagementen opgelegd aan de organisatoren, bv. over het aantal in te zetten stewards (o.a. voetbalclub Patro Eisden), eigen interne ordedienst met begeleiding van b.v. carnavalsstoeten, fuiven, enz.

Recent is de inzet van private bewaking met de wet Jambon verruimd en wordt er een minimum aan bewakers van een erkende bewakingsfirma opgelegd bij b.v. fuiven, jumping Zangersheide, enz.

Wij zullen dan ook onze politie-inzet beperken tot een strikte minimum, gebaseerd op de uitgevoerde risicoanalyses, en na overleg met en in samenspraak met de betrokken burgemeester(s).

Bij evenementen waarbij een grotere politie-inzet nodig is, wordt versterking gevraagd aan de federale politie die hierbij ook een beroep kan doen op HYCAP (gehypothekeerde capaciteit van andere politiekorpsen). Op basis van wederkerigheid participeert onze zone eveneens in deze HYCAP en kan dus worden ingezet in andere politiezones binnen en buiten onze provincie. Om dit mogelijk te maken voorzien we de nodige training voor onze eigen HYCAP-leden.

Teneinde het fenomeen overlast in te dijken wordt een integrale en geïntegreerde aanpak nagestreefd via de GAS-reglementering en via bestuurlijke handhaving met alle betrokken belanghebbenden en partners (zie hoger).

In geval van een heel groot evenement, calamiteit, ramp, of andere crisis worden de nodige draaiboeken toegepast en zal de politie haar rol opnemen in de voorziene coördinatiecomités (gemeentelijk of provinciaal al naargelang het geval).



Bijdrage aan opdrachten federale aard

In het kader van de aanpak van de prioriteiten van het Nationaal Veiligheidsplan zal onze zone steun leveren aan de gerechtelijke en de bestuurlijke federale politie. Deze steunlevering is wederzijds en in het kader van onze prioriteiten zullen wij ook optimaal de steunlevering aanvragen die de federale politie ons kan verstrekken.

Onze politie zal haar verplichtingen blijven vervullen zoals vastgelegd in de ministeriële omzendbrieven.

ONZE MIDDELEN

Hoe is ons korps ingericht?

De politie Lanaken-Maasmechelen telt **154 medewerkers** op datum van 31 december 2018.

Aantal operationele medewerkers volgens graad			
	Feitelijk kader	Fulltime equivalent	Organiek kader
Officierenkader	5	5	6
Middenkader	25	22,40	25
Basiskader	91	78,40	97
Agenten van politie	2	1,80	0
TOTAAL	123	103,60	128

Aantal CAllog-personeelsleden volgens niveau			
	Feitelijk kader	Fulltime equivalent	Organiek kader
Niveau A	2	2	3
Niveau B	8	7,80	12
Niveau C	14	11,70	13
Niveau D	6	3,73	0
TOTAAL	30	25,23	28

Financieel meerjarenplan

	Begroting 2020	Prognose 2021	Prognose 2022	Prognose 2023	Prognose 2024	Prognose 2025
Totale ontvangsten excl. gemeentelijke dotatie	7.329.345	7.210.827	7.350.395	7.495.754	7.640.960	7.756.118
Totaal personeelskosten	12.598.411	13.076.393	13.658.435	14.301.625	14.759.662	15.128.654
Gemeentelijke dotatie Lanaken	3.639.094	3.110.100	3.505.594	3.568.631	3.876.486	3.907.875
Gemeentelijke dotatie Maasmechelen	3.960.230	4.599.074	5.183.914	5.277.130	5.681.457	5.778.789

Huisvesting

Maasmechelen

In 2018 is officieel een architect aangesteld voor de uitwerking van de plannen van de toekomstige huisvesting van politie Lanaken-Maasmechelen. De bedoeling is dat de medewerkers die momenteel tewerkgesteld zijn in de commissariaten Dr. Haubenlaan 2 en Koning Albertlaan 17, zullen verhuizen naar **de Oude Burelen**. De verwachting is dat in 2023 de werken op de site Oude Burelen afgerond zullen zijn.

Lanaken

Het commissariaat in Lanaken zal blijven functioneren als een volwaardig commissariaat.

Hoe volgen we de uitvoering en de actualisering van het ZVP op?

We gaan via een stuurbord een beperkte reeks van gegevens op een overzichtelijke wijze bijhouden zodat alle essentiële informatie is gebundeld en in één oogopslag voor vooraf bepaalde doelgroepen.

Voorbeeld stuurbord

Minstens één keer per jaar zal binnen de zonale veiligheidsraad het zonaal veiligheidsplan besproken en geëvalueerd worden, dit met oog op bijsturing en aanpassing aan de maatschappelijke evolutie.

We leggen op regelmatige tijdstippen rekenschap af bij het politiecollege en aan de politieraad.

GDPR

DE POLITIEAMBTENAREN WORDEN GECONFRONTEERD MET EEN SNEL VERANDERENDE WETGEVING, HETGEEN VAAK EEN EXTRA UITDAGING EN/OF WERKLAST INHOUDT. VOORAL DE GDPR HEEFT DE LAATSTE TIJD VOOR VEEL VERANDERINGEN GEZORGD.



GDPR EN DPO

General Data Protection Regulation (GDPR) of ook Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) genoemd, handelt over het beheer en de beveiliging van persoonlijke gegevens van Europese burgers. Elke politieorganisatie moet vanaf mei 2018 kunnen aantonen welke persoonsgegevens ze verzamelt, hoe ze deze data gebruikt en hoe ze beveiligt. Op provinciaal niveau werd een veiligheidsconsulent aangeworven ten voordele van alle zones en die onze Data Protection Officer (DPO) in haar taken zal ondersteunen.

De veiligheid en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer verdienen de nodige aandacht en zorg!

Hoe gaan we communiceren?

Via de sociale media en het webplatform van de politie kunnen burgers problemen melden of vragen stellen. Zij ontvangen daarop zo snel mogelijk een antwoord van het bevoegde team. Deze werkwijze zal behouden blijven en geïmplementeerd in het proces "intake".

Via het anoniem drugsmeldpunt Limburg kunnen burgers sinds april 2019 telefonisch melding maken van verdachte signalen in verband met criminele drugproductie in Limburg. De politie zal alle meldingen onderzoeken met behoud van de anonimiteit van de melder. Het lokaal drugsmeldpunt van de politiezone Lanaken-Maasmechelen zal dan ook een einde nemen.

We willen zo veel als mogelijk participeren aan wijkvergaderingen en/of andere overlegmomenten binnen de gemeenten.

Op dit ogenblik zijn er 3 BIN's (Buurtinformatienetwerken) in onze politiezone en 24 groepen WhatsApp-buurtpreventie (8 in Lanaken en 16 in Maasmechelen).

We zijn actief op sociale media (Facebook, Twitter en Instagram).

Sociale media zijn lang niet meer alleen een taak voor het team beleid en communicatie, maar het is een zaak van iedereen. Sociale media zijn enorm handige tools en zorgen ervoor dat we zowel binnen als buiten de organisatie met elkaar verbonden zijn.

Communicatie, marketing, dienstverlening, reputatie, ... de mogelijkheden met sociale media zijn oneindig. Wij willen graag binnen alle teams enkele online ambassadeurs. Daarom geven we iedereen de mogelijkheid zich te bekwamen in sociale media door middel van enkele tools (bv. online leren).

We maken gebruik voor de communicatie naar onze bevolking van de maandelijkse gemeentelijke infobladen nl. "Attent" in Lanaken en "INFO Maasmechelen" in Maasmechelen.

Het team beleid en communicatie is verantwoordelijk voor de dagelijkse berichtgeving naar de media met betrekking tot verkeersongevallen met lichamelijk letsel en de (woning)inbraken en diefstallen. In sommige gevallen wordt ook de medewerking gevraagd van de bevolking voor de eventuele opheldering van bepaalde feiten. Andere feiten zoals gerechtelijke onderzoeken, zwaarwichtige feiten en verkeersongevallen met doden wordt steeds gecommuniceerd in samenwerking met de persmagistraat van het Parket Limburg.

VANUIT OOGPUNT VAN REPUTATIEMANAGEMENT EN TENEINDE DE TEVREDENHEID TE VERHOGEN, IS HET ONZE BETRACHTING NOG MEER EN BETER TE COMMUNICEREN OVER ONZE WERKING EN DE BEHAALDE RESULTATEN.



Slotwoord

Dit zonaal veiligheidsplan 2020 – 2025 omvat de belangrijkste informatie die nodig is om een beleidsvisie uit te werken voor de komende zes jaar.

Veiligheid is een belangrijke kerntaak van de overheid en dit politieplan draagt bij aan maatschappelijke veiligheid.

De resultaten van de veiligheidsmonitor 2018 leren ons dat de inwoners in onze gemeenten vooral verkeer een belangrijke prioriteit vinden en overdreven snelheid het grootste probleem blijft. Sluikstorten en zwerfvuil komt op de tweede plaats. Ik wil hierbij oproepen tot verantwoordelijkheidszin en beroep doen op al onze inwoners –jong en oud- om zich aan de verkeersregels te houden. De verkeersveiligheid in een wijk of buurt bepalen we zelf!

Zo eveneens voor zwerfvuil en sluikstorten. Dit is afkomstig van mensen en we moeten meer burgerzin tonen op alle vlakken.

Er werd een belangrijke stap genomen in de verbouwing van de Oude Burelen in Maasmechelen tot een volwaardig kwalitatief commissariaat. Zo blijven we ook in de toekomst beschikken over twee volwaardige goed uitgeruste commissariaten (Oude Burelen in Maasmechelen en het commissariaat aan de Maastrichterweg in Lanaken) zowel modern en goed uitgerust voor onze politiemedewerkers maar ook goed bereikbaar en toegankelijk voor de burger.

Er is nood aan externe hulp gezien de steeds veranderende maatschappij, nieuwe criminaliteitsfenomenen, capaciteitsproblemen enz..... Deze kan in de loop van de volgende jaren geleverd worden door een private beveiligingsonderneming.

De burger kan ook zijn steentje bijdragen door informatie te laten doorstromen naar de politie via sociale media, WhatsApp buurtpreventie of Buurtinformatienetwerken.

Desondanks blijft het persoonlijk contact en de vertrouwensrelatie met zijn of haar wijkinspecteur en andere politiemedewerkers op het terrein (de nabijheidspolitie) noodzakelijk en belangrijk.

Marino Keulen

Burgemeester – voorzitter politiecollege

Goedkeuring

Zoals wettelijk vastgelegd in de interministeriële omzendbrief PLP 58 betreffende de procedure tot indiening van de zonale veiligheidsplannen 2020 – 2025 en de goedkeuring ervan door de Ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie stuurt de korpschef het zonaal veiligheidsplan en de analysefiche naar de Algemene Directie Veiligheid en Preventie (ADVP) via een SharePoint-platform.

Voor kennisname van het bovenstaande en voor akkoord over het huidig Zonaal Veiligheidsplan 2020 - 2025	
Leden van de Zonale Veiligheidsraad	Handtekening
Dhr. Marino Keulen, burgemeester-voorzitter politiecollege	
Dhr. Raf Terwingen, burgemeester	
Dhr. Guido Vermeiren Procureur des Konings	
Eerste hoofdcommissaris Jacques Philippaerts Korpschef	
Hoofdcommissaris Robin Minten DirCo – CSD Limburg	



Politie



POLITIE LANAKEN-MAASMECHELEN

T 089 474 747

e-mail : info@politielama.be

Website: www.politielama.be

Twitter: [politiezone5853](https://twitter.com/politiezone5853)

Facebook: [politie Lanaken-Maasmechelen](https://www.facebook.com/politieLanaken-Maasmechelen)

Instagram: [politie_lanaken_maasmechelen](https://www.instagram.com/politie_lanaken_maasmechelen)