

**PZ LANAKEN-MAASMECHELEN**  
**(5853)**



**Zonaal Veiligheidsplan**  
**2014-2017**

---



# Inhoudstafel

Inhoudstafel, Colofon en Voorwoord	2-5
<b>Hoofdstuk 1: Visie, Missie en Waarden</b>	<b>6-7</b>
<b>Hoofdstuk 2: Scanning &amp; Analyse</b>	<b>8</b>
Socio-economisch en demografisch	9-12
Beeld van veiligheid en leefbaarheid	13
Meldingen	13
Objectieve gegevens inzake criminaliteit	14-15
Objectieve gegevens inzake verkeer	16
Objectieve gegevens inzake openbare orde, rust en veiligheid	17
Subjectieve gegevens	18
Verwachtingen en doelstellingen	19-22
Inrichting van het korps	23-25
Dienstverlening en werking	26-34
Opdrachten en taken van federale aard	35-37
Bijdrage aan het Nationaal Veiligheidsplan 2012-2015	38-40
Interne werking	41-43
Samenwerking	44-46
Synthese van de bestede capaciteit	47
<b>Hoofdstuk 3: Strategische doelstellingen vorig ZVP</b>	<b>48-50</b>
De strategische doelstellingen 2014-2017	51-61
<b>Hoofdstuk 4: het communicatiebeleid</b>	<b>62</b>
Externe communicatie	62
Interne communicatie	63-64
<b>Hoofdstuk 5: Goedkeuring van het plan</b>	<b>65</b>
<b>Hoofdstuk 6: Actieplannen en projecten</b>	<b>66</b>

# Colofon

De Zonale Veiligheidsraad van de politiezone Lanaken-Maasmechelen is belast met het concipiëren van de globale veiligheidsaanpak op maat van de politiezone.

Dit overlegorgaan is als volgt samengesteld: burgemeester Marino Keulen (Lanaken), burgemeester Raf Terwingen (Maasmechelen), de procureur des Konings Rosette Vandeborne, de directeur coördinator (DirCo) van de federale politie Gilbert Drabbe, de korpschef Jos Schepers. De toegevoegde leden in deze raad zijn de arrondissementscommissaris Jo Wiertz en de directeur coördinator (DirJud) van de gerechtelijke politie Patrick Van den Oetelaar.

De globale veiligheidsaanpak, waarop de politieoverheden kunnen worden aangesproken, wordt vastgelegd in dit Zonaal Veiligheidsplan (ZVP).

Aan het Zonaal Veiligheidsplan werd inhoudelijk vorm gegeven door de korpschef Jos Schepers, bijgestaan door de beleidsmedewerker Consulent Johnie Nijs.

De regering heeft een Nationaal Veiligheidsplan 2012-2015 en hier werd dan ook rekening mee gehouden alsook met de criminaliteitsbarometer 2008-2012 en het politieel veiligheidsbeeld.

In dit nieuwe ZVP leggen de beleidsverantwoordelijken het politiebeleid vast voor de periode 2014-2017.

Naast de kerntaken van de politiedienst (nl. het uitvoeren van zeven basisfuncties: onthaal – interventie – wijkwerking – lokaal onderzoek – slachtofferbejegening – handhaven openbare orde en verkeer) streeft het prioriteiten na die voortvloeien uit o.a. maatschappelijke problemen en analyse van de veiligheidsscan.

We verwijzen ook naar het persbericht van de Vice-eerste minister, minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen, Joëlle Milquet, die voorstelt om de zonale veiligheidsplannen en de strategische veiligheids- en preventieplannen te verlengen tot 31 december 2013. De minister houdt vast aan de op 1 januari 2014 gelijktijdige lancering van deze complementaire instrumenten, met name de zonale veiligheidsplannen en de strategische veiligheids- en preventieplannen met het oog op het harmoniseren van de cycli met betrekking tot het veiligheidsbeleid.

Dit werd bevestigd door de interministeriële omzendbrief PLP50 betreffende de procedure tot indiening van de zonale veiligheidsplannen en de goedkeuring ervan door de Ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie.

# Voorwoord

Het Zonaal Veiligheidsplan is het strategische beleidsplan van de lokale politie. In dit plan leggen we voor een periode van vier jaar vast wat onze globale doelstellingen zijn en welke problematieken we prioritair gaan aanpakken.

We bepaalden de veiligheidsprioriteiten voor de volgende jaren op basis van de geregistreerde criminaliteitscijfers in onze zone, de verwachtingen en de noden van onze bewoners en onze partners en de knowhow en expertise van onze eigen politiemensen, rekening houdende met het Nationaal Veiligheidsplan 2012 – 2015 en de lokale veiligheidsscan.

De Zonale Veiligheidsraad besliste om de drugsproblematiek en de inbraken prioritair aan te pakken. Bovendien willen we aandacht besteden aan tal van andere fenomenen zoals familiaal geweld, autocriminaliteit, gewelddadige diefstallen ... .

Op verkeersvlak gebeuren er nog steeds teveel ongevallen met slachtoffers in onze zone. Daarom verdient verkeer eveneens een prominente plaats in dit plan.

Tenslotte veroorzaken bepaalde vormen van overlast veel wrevel en ontevredenheid bij onze inwoners. Sluikstort, een slechte nachtrust door geluidsoverlast, verkrotte woningen, vandalenstreken, ... Dankzij de administratieve sancties en het 'fasenplan overlast' bezitten we een goed instrument waardoor we effectief iets kunnen doen aan dit soort problemen.

Echter, 95% van onze tijd besteden we aan basispolitiezorg en dienstverlening aan de bevolking. Dit resulteerde in een verbetering van de interventie, de lokale recherche en de ordehandhaving. Het is ook van belang om ingebed te zijn in de wijken waar we werken en maximaal te anticiperen op de problemen. We investeerden daarom in wijkteams met de nadruk op het teamwork van deze wijkinspecteurs.

Inzake interne werking werden dienstoverschrijdende strategische doelstellingen geformuleerd. De lokale politie Lanaken-Maasmechelen wenst de fusiezone verder uit te bouwen met professionele en bekwame medewerkers en leidinggevenden, die met respect voor de politiewaarden zich ten dienst stellen van de bevolking, overheden en partners.

De bevragingen van de medewerkers tijdens de intercollegiale toetsing<sup>1</sup> en de medewerkersbevraging van de Universiteit Antwerpen<sup>2</sup> toonden aan dat er nog heel wat knelpunten aanwezig zijn in de organisatie en in de aansturing en de werking van de lokale politie Lanaken-Maasmechelen.

De belangrijkste elementen van de belastende werking, hebben blijkbaar betrekking op de samenwerking en wisselwerking tussen de afdelingen, het leiderschap en externe gerichtheid van ons politiekorps.

---

<sup>1</sup> Intercollegiale toetsing van de lokale politie Lanaken-Maasmechelen – september 2012 – november 2012 onder het voorzitterschap van HCP Jacques Phillipaerts.

<sup>2</sup> Personeelsbevraging – september 2012, Universiteit Antwerpen, Mevr. Sofie Rogiest

Aan de hand van meerdere overlegmomenten met officieren, middenkaderleden en medewerkers werden verbeterpunten gedetecteerd en aanbevelingen geformuleerd. Daarnaast moesten deze bijeenkomsten impulsen geven aan een cultuuromslag, aan teamontwikkeling en zorg dragen voor voldoende draagvlak voor de vele verbetermaatregelen die de volgende jaren nodig zullen zijn om de organisatie als dusdanig te verbeteren, te beheersen en verder te ontwikkelen.

De interne strategische en operationele doelstellingen zijn dan ook integraal opgenomen in dit Zonaal Veiligheidsplan.

De realisatie van de doelstellingen vervat in dit beleidsdocument zal wellicht nog veel inspanningen van iedereen binnen onze organisatie vergen. Ongeacht graad, functie of statuut. Als korpschef neem ik alvast de uitdaging aan om dit ambitieus strategisch plan alle steun en draagkracht te geven die nodig zal zijn om ervoor te zorgen dat de politiezone Lanaken-Maasmechelen zich verder zal ontwikkelen tot een vooraanstaand politiekorps in Limburg.

J. Schepers  
Korpschef

# HOOFDSTUK 1

## Visie, Missie en Waarden

### Getrokken lessen uit het vorige plan

De 'missie, visie en waarden' werden opgesteld in 2010 bij de voorbereidingen tot de fusie van PZ Lanaken en PZ Maasmechelen. De inhoud is het resultaat van diverse vergaderingen van het overleg 'korpschefs' en nadien de korpsleiding (beleidsoverleg) en er werd geen afbreuk gedaan aan de reeds opgestelde missie, visie en waarden van de ex-politiezones Lanaken en Maasmechelen. De opgestelde visie waarin een gemeenschapsgerichte politiezorg centraal staat beantwoordt volledig aan de verwachtingen van de belanghebbenden en de partners.

De visie, missie en waarden werden als dusdanig reeds opgenomen in het Zonaal Veiligheidsplan 2012-2013 en het jaarverslag 2011 en 2012.

De communicatie van onze missie, visie en waarden, is van groot belang en zal in de loop van 2014-2017 de nodige aandacht krijgen. Onze nieuwe politiezone heeft het recht en ook de plicht een vernieuwde missie, een geactualiseerde toekomstvisie en aangepaste waarden te publiceren. De komende tijd willen we onze waarden op een originele en inspirerende manier in de verf zetten door een moderne visuele weergave.

Gedeelde kernwaarden zijn immers een noodzakelijke voorwaarde om te komen tot een 'samenhorigheidsgevoel' en eenduidige korpscultuur. Dit kwam ook tot uiting in de audit (intercollegiale toetsing) die de politiezone liet uitvoeren in 2012.

De wettelijk omschreven waarden zijn:

- Het naleven en zich inzetten voor het doen naleven van de individuele rechten en vrijheden en van de waardigheid van elke persoon, in het bijzonder door een steeds doordacht en tot het strikt noodzakelijk beperkt gebruik van de wettelijke dwang;
- Loyaal zijn tegenover de democratische instellingen;
- Integer en onpartijdig zijn, de te handhaven normen eerbiedigen en zin hebben voor verantwoordelijkheid;
- Bezielde zijn door en blijf geven van een dienstverlenende ingesteldheid gekenmerkt door:
  - De beschikbaarheid;
  - De kwaliteit van het werk;
  - Het zoeken naar oplossingen binnen het kader van onze bevoegdheden;
  - De optimale aanwending van de adequate middelen;
  - De zorg voor de geïntegreerde werking van de politiediensten.
- Vanuit wederzijds respect en waardering de interne relaties bevorderen en bijdragen tot het welzijn op het werk.

## Missie

De PZ Lanaken-Maasmechelen draagt bij, onder het gezag van de lokale overheden, tot de verbetering van de leefbaarheid en veiligheid, in permanent overleg met alle partners in de veiligheidsketen en met duidelijke accenten naar :

- een sterke maatschappelijke verankering, met een bijzondere aandacht voor de lokale bevolking en haar specificiteiten;
- de waarborg van een permanente en continu verbeterde dienstverlening;
- de ontwikkeling van een respectvolle werkomgeving waarbinnen onze medewerkers zich ten volle kunnen ontplooiën.

## Visie

De bestuurlijke inbedding van de politieorganisatie of het politiebestedel vormt het formele kader waarbinnen missie, visie en strategie van de politie moeten worden gerealiseerd. Dit kader is in zijn huidige vorm gebaseerd op de Wet op de Geïntegreerde Politie van 1998 en de opeenvolgende wijzigingen daarin.

Een effectieve politiezorg is een bestuurlijk geïntegreerde politiezorg. Hoewel veiligheidsvraagstukken zich van wijk tot wereld manifesteren en op ieder niveau een specifieke aanpak vereist is, staat vast dat de politie in haar taakuitvoering maatschappelijk en bestuurlijk geïntegreerd moet werken. De lokale politie Lanaken - Maasmechelen kiest daarom voor het vasthouden aan een fijnmazige organisatie, voor een politie dichtbij de burger (kleinschaligheid en mobiliseren) en voor opbouw van onderaf wanneer uit oogpunt van effectiviteit en efficiency (schaalvoordelen) onderdelen van de politietaak op lokale (zonale) schaal moeten worden georganiseerd (organiserend vermogen, flexibiliteit).

De politiezone Lanaken - Maasmechelen streeft ernaar, op professionele en enthousiaste wijze, haar medewerkers en de gemeenschap, een kwaliteitsvolle, doeltreffende en doelmatige dienstverlening, te verzekeren.

## Waarden

De politiezone Lanaken-Maasmechelen verbindt zich ertoe volgende waarden na te streven:

- éénieder te respecteren, beschikbaar te zijn en een luisterend oor te hebben;
- doeltreffend, doelmatig, met oog voor samenwerking, integer op te treden;
- een dynamische, eenvoudige, open en collegiale sfeer te ontwikkelen;
- het dienstenaanbod aan de behoeften en verwachtingen van alle partners in de veiligheidsketen, aan te passen.

## HOOFDSTUK 2 Scanning & Analyse

### Getrokken lessen uit het vorige plan

Vierjaarlijks stelt elke politiezone een Zonaal Veiligheidsplan (ZVP) op om het politiebeleid in de zone te verzekeren. Zij dient hierbij rekening te houden met het Nationaal Veiligheidsplan (NVP). De nieuwe cyclus van het NVP omvat de periode 2012-2015.

De lokale politie neemt prioriteiten van het NVP in overweging voor zover de fenomenen ook als problematisch worden ervaren in de zone. Volgens de bestaande regelgeving duurt de beleidscyclus 4 jaar (Art. 36 WGP).

Voor het opmaken van de zonale veiligheidsplannen hebben de zones echter uitstel gekregen tot 31 december 2013, waarbij de beleidsperiode loopt van 2014-2017.

Begin 2012 was er nog geen sprake van uitstel, waardoor ter voorbereiding reeds een Veiligheidsscan werd uitgevoerd in onze zone in samenwerking met de UHasselt en de Provincie Limburg. De mening van de maatschappij, de bevolking en dus eigenlijk onze potentiële klanten blijft voor ons zeer belangrijk. Op een wetenschappelijke manier hebben wij onze bevolking opnieuw kunnen bevragen over veiligheid en leefbaarheid binnen de politiezone en over de werking van ons korps.

De respons op de Veiligheidsscan in 2007 was goed en de resultaten werden mee opgenomen in het vorige ZVP 2012-2013.

In oktober- november 2011 was er dan een 3<sup>de</sup> wetenschappelijk onderzoek.

Er werden 461 inwoners van onze zone bevraagd inzake slachtofferschap, inbraakpreventie, leefbaarheidsproblemen, verkeersproblematiek, (on-)veiligheidsgevoelens, beoordeling van de politie en de gewenste beleidsprioriteiten.

Vanuit de strategische analyse van het CSD-Hasselt-Tongeren werden ons ook een zonaal veiligheidsbeeld aangereikt. Dit heeft zeker zijn nut bewezen bij de opmaak van dit huidig Zonaal Veiligheidsplan.

Samen met onze eigen ISLP-registratie en de officiële criminaliteitscijfers kunnen we zo tot een professionele scanning & analyse overgaan.

In 2012 werd een audit (intercollegiale toetsing) uitgevoerd door een EFQM assessmentteam. Hier werden enkele werkpunten voor de organisatie naar voor gebracht.

Voor de opmaak van dit Zonaal Veiligheidsplan, alsook naar aanleiding van de rapporten van de evaluatie van de fusie werden projectgroepen opgestart en een verbeterstrategie uitgewerkt. Uit deze oefening kunnen we onze interne doelstellingen halen.



## Socio-economisch en demografisch

De nieuwe socio-economische en demografische beschrijving van deze nieuwe zone levert ons een evolutie en groei op alle gebieden.

Gezien de groei op gebied van inwonersaantal en bebouwing moeten we er rekening mee houden dat ook andere aantallen stijgen: het aantal verplaatsingen binnen de zone, het aantal schoolgaande jongeren, het aantal arbeidsplaatsen, het aantal zelfstandigen, ook in de horeca, en het aantal aan evenementen en organisaties.

Er volgen dus nieuwe uitdagingen en opdrachten waarmee de lokale politie geconfronteerd gaat worden.

### Onze zone

De politiezone Lanaken-Maasmechelen is een meergemeentezone bestaande uit de gemeente Lanaken, met de deelgemeenten Lanaken, Gellik, Veldwezelt, Rekem en Neerharen en de gemeente Maasmechelen, met de deelgemeenten Eisden, Leut, Mechelen-aan-de-Maas, Meeswijk, Opgrimbie, Vucht, Boorsem en Uikhoven.

Zij ressorteert onder het arrondissement Tongeren en omvat een oppervlakte van 135,28 km<sup>2</sup>.

De politiezone Lanaken-Maasmechelen is gelegen in het Maasland, in het oosten van het land en wordt begrensd door:

- de politiezone Bilzen-Hoeselt-Riemst en de politiezone Genk-As-Opglabbeek-Zutendaal;
- de Nederlandse stad Maastricht en de twee grensovergangen in Smeermaas en Veldwezelt;
- in het noorden de politiezone Maasland met de gemeenten Dilsen-Stokkem en Maaseik;
- in het oosten door de Maas en de Nederlandse gemeente en politiedienst Stein. De politie Stein maakt deel uit van de politieregio Limburg Zuid.

De zone telt dus 4 grensovergangen meer bepaald in Boorsem op de autosnelweg E314 gecombineerd met een voetgangers- fiets en bromfietsbrug, in Meeswijk via een veerpont, eveneens toegankelijk voor gemotoriseerd verkeer en in Veldwezelt en Smeermaas. Er zijn in de lente en zomermaanden ook tijdelijke fietsveren voorzien o.a. het voet- en fietsveer Jung te Uikhoven.

De voor de politiezone belangrijkste omgevingsfactoren zijn o.a.:

- Het Kempisch Plateau met het Natuurpark Hoge Kempen;
- De grote Europese verbinding E314-A2 (Brussel – Leuven – Aken);
- De Noord-Zuidverbinding N78 (Kinrooi – Vroenhoven);
- De diverse grensovergangen;
- Leisure Valley (deze regio, gelegen in de deelgemeente Eisden) is een toeristisch product dat door zijn verschillende winkelcentra en –ketens een groot aantal bezoekers naar Maasmechelen trekt.

Gezien de snelle verbinding naar zowel het binnen- als het buitenland is onze zone een aantrekkingspool voor rondtrekkende dadergroepen.

De Rijksweg N78 is een verkeersas van 2x2 rijstroken die dwars door de kernen van bijna alle deelgemeenten van onze zone loopt en veroorzaakt door de grote verkeersdrukte diverse problemen zoals: verkeersonveiligheid en een moeilijke oversteekbaarheid voor voetgangers en fietsers.

Ingevolge de grensovergangen wordt de politiezone geconfronteerd met grensoverschrijdende criminaliteit zoals rondtrekkende dadergroepen, de aanwezigheid van cannabisplantages met Nederlandse uitbaters of opdrachtgevers.

## Aantal inwoners

Gemeente	Mannen	Vrouwen	Totaal
Lanaken	12.966	12.740	25.706
Maasmechelen	18.580	18.802	37.382

Op 1 januari 2013 telde de zone in totaal 63088 inwoners.  
Hiervan wonen er 25706 in Lanaken en 37382 in Maasmechelen.

De politiezone Lanaken-Maasmechelen is een zeer multiculturele zone. Het aantal niet-Belgen bedraagt 14603 (23,3%) waarvan 7556 in Lanaken en 7047 in Maasmechelen.

Lanaken en Maasmechelen zijn een regio met bos- en landschappelijk waardevolle gebieden. Er zijn ook een aantal toegangspoorten voor het Natuurpark Hoge Kempen. Lanaken en Maasmechelen beschikken over meerdere campings en een degelijke hotelaccommodatie en hoevertoerisme.

Deze campings brengen tijdens de zomermaanden een tijdelijke stijging van het bevolkingsaantal met zich mee. Er is een uitgebreid fietsroutenetwerk. In de zone zijn talrijke recreatiemogelijkheden en openbare zwembaden. Bijna iedere deelgemeente beschikt over een sporthal, tal van sportaccommodaties, speeltuinen, maneges en ontmoetingscentra.

In mei 2007 werd Oud-Rekem (deelgemeente van Lanaken) uitgeroepen tot Mooiste Dorp van Vlaanderen, hetgeen ook een impact heeft op het toerisme. Hier is mogelijkheid tot aanmeren.

Omwille van de uitzonderlijke natuurkwaliteit waar men over vlakke dijken kan fietsen in de vallei van de Maas of dwars door de groene bossen, zijn beide gemeenten opgenomen in het fietsroutenetwerk Regionaal Landschap Kempen en Maasland. Recentelijk werden eveneens de Eddy Merckx fietsroutes geopend met als vertrekbasis van de 25, 30 of 50km het toeristisch onthaalcentrum Maasland tegenover Maasmechelen Village.

In de deelgemeente Eisden, met haar vroegere mijnsite, vormt Leisure Valley een toeristisch product met onder andere het winkelcentrum M2, de winkelketen Fashion Point, de waaier van winkels in het commercieel centrum en het merkendorp Maasmechelen Village dat mikt op 2 miljoen bezoekers per jaar.

Wanneer men via de pleziervaart Maasmechelen aandoet kan men aanleggen op één van de 20 plaatsen in de passantenhaven langs de Zuid Willemsvaart ter hoogte van Maasmechelen Village.

Als bijkomende aantrekkingspool vinden we in Opgrimbie het rallycrosscircuit Duivelsberg dat door de aldaar verreden Internationale wedstrijden en het Europees kampioenschap gedurende een vijftal weekends per jaar tal van bezoekers en tevens meerdere “overnachters” mag verwelkomen. Tevens zijn er diverse dagtrips met een link naar het steenkoolverleden en de verschillende mijnmonumenten of een meerdaagse Fun Shopping trip te boeken.

## Wegeninfrastructuur

Het gewestelijk wegennet in Lanaken bedraagt 31, 525km en het gemeentelijk net 194, 117km. Er zijn geen A-wegen. Het wegennet verkeert in goede staat.

Drie waterwegen doorkruisen Lanaken :

- het Albertkanaal,
- de Zuidwillemsvaart en
- het Verbindingskanaal.

De autobusverbindingen met De Lijn zijn degelijk en verbinden Lanaken en Maasmechelen met Maastricht, Genk, Hasselt, Tongeren en Maaseik.

De gemeente Maasmechelen telde in 2005 in totaal 334, 8km verharde wegen met een volgende onderverdeling:

Gemeentewegen : 301,7km met als voornaamste verbindingssassen de Weg naar Zutendaal, de Oude Baan, de Koninginnelaan, de Zetellaan en de Ontsluitingsweg. De Ontsluitingsweg zorgt voor een groot percentage van de verkeerafwikkeling met als bestemming Leisure Valley. Hij maakt de verbinding tussen de Zetellaan (Merkendorp Maasmechelen Village) en de zuidelijke rotonde op de Rijksweg N78 ter hoogte van de autosnelweg. Tevens is van op de Ontsluitingsweg een rechtstreekse oprit van de autosnelweg richting Nederland voorzien.

Gewestwegen : 21,7km: dit zijn de Rijksweg N78 (Noord-Zuid verbinding) en de Rijksweg N763 (J. Smeetslaan en de Steenweg naar As). De 2x2 rijstroken van de Rijksweg N78 zijn in de dorpskernen gescheiden door een middenberm waardoor het links afslaan of het keren beperkt wordt tot enkele grotere kruispunten waardoor op deze locaties “zwarte” punten ontstaan. De Rijksweg N763 of de Steenweg naar As is een weg met 2 rijstroken en gescheiden fietspaden.

Hij volgt een bochtig traject door de Maasmechelse bossen, waardoor de voornaamste verkeersongevallen te wijten zijn aan een niet aangepaste snelheid gezien het bochtige parcours of door de gladheid van het wegdek gezien bij koudere temperaturen het wegdek vlugger aanvriest daar de bomenmassa de weinige zonnestralen onvoldoende doorlaten.

Autosnelweg : 11,4km. Het betreft hier de A-weg E314 waarvan zowel de op- als de afritten aansluiten op de Rijksweg N78 via twee rotondes welke gelegen zijn ten Noorden en ten Zuiden van de autosnelweg.

## **Aanwezigheid van belangrijke instellingen/bijzondere verblijfplaatsen**

De aanwezigheid van een psychiatrisch ziekenhuis (OPZC Rekem) en het Opvangcentrum Rode Kruis Ter Dennen (open asielcentrum voor asielzoekers) maakt dat er voor de lokale politie een specifieke aanpak is van bepaalde fenomenen. Het aantal onrustwekkende verdwijningen, ontvluchtingen en de aanwezigheid van alleenstaande minderjarige asielzoekers (AMA's) in het opvangcentrum van het Rode Kruis zorgde voor regelmatig overleg en om de problematiek zo goed als mogelijk op te vangen is er één wijkinspecteur aanspreekpunt voor de instellingen en kunnen ad hoc vergaderingen belegd worden naar aanleiding van bepaalde interventies.

De campings (Jocomo, San Lanaco, Kikmolen, Salamander) in onze politiezone zorgen ook –naast toeristen- voor andere bewoners met minder goede bedoelingen. Dit vereist ook onze aandacht.

## Beeld van veiligheid en leefbaarheid

Er dient een onderscheid gemaakt te worden tussen de objectieve onveiligheid, wat effectief door de politie is geregistreerd en de subjectieve onveiligheid, wat door de bevolking wordt ervaren. Voor het meten van de objectieve onveiligheid wordt gebruik gemaakt van de politiestatistiek, terwijl voor het meten van de subjectieve onveiligheid bevragingen worden uitgevoerd.

### Geconsulteerde bronnen

- ✓ Criminaliteitsbarometer, Federale Politie CGOP, beleidsgegevens  
De criminaliteitscijfers zijn gebaseerd op het aantal fenomenen zoals geregistreerd in de algemene nationale gegevensbank (ANG). Hierbij moet opgemerkt worden dat zij slechts een indicatie zijn van de werkelijke criminaliteit binnen een politiezone. De cijfers weerspiegelen immers louter het aantal opgestelde processen-verbaal voor elk fenomeen.
- ✓ Verkeersbarometer Federale Politie
- ✓ Jaarverslag PZ Lanaken-Maasmechelen
- ✓ Zonaal Politieel Veiligheidsbeeld: een analyse opgesteld door de strategische analisten van de Coördinatie- en Steundienst Tongeren/Hasselt.
- ✓ Intercollegiale toetsing (audit EFQM assessmentteam)
- ✓ Composite Belgium, wetenschappelijk onderzoek naar succesfactoren van organisatie veranderingen
- ✓ Verkeers- en veiligheidsscan 2012
- ✓ Lokale meldingen

## Meldingen

In 2012 noteerden we voor onze lokale politie Lanaken-Maasmechelen 20.376 meldingen. Wanneer we de dagelijkse spreiding bekijken (voor heel het jaar 2012) zien we dat de meeste meldingen op maandag gebeuren, de minste op zondag. Wanneer we kijken naar de spreiding per uur, gebeuren de minste meldingen tussen 04 u en 05 u 's morgens, de meeste om 15 u in de namiddag.

Voor de ploegen op het terrein betekent dit dat maandag de drukste dag is, gevolgd door donderdag en vrijdag. De drukste momenten van de dag liggen tussen 14 uur en 21 u, voor de namiddagploeg dus.

Top 5 geregistreerde gebeurtenissen Lokale Politie Lanaken-Maasmechelen volgens registratie ISLP.

Aard melding	Aantal
Personen – probleemsituatie en noodsituatie	7502
Goederen	4030
Bijstand	3537
Verkeersveiligheid en verkeersongevallen	2691
Milieu	1084

## Objectieve gegevens inzake criminaliteit

De criminaliteitscijfers zijn gebaseerd op het aantal fenomenen zoals geregistreerd in de algemene nationale gegevensbank (ANG). Hierbij moet opgemerkt worden dat zij slechts een indicatie zijn van de werkelijke criminaliteit binnen een politiezone. De cijfers weerspiegelen immers louter het aantal opgestelde processen-verbaal voor elk fenomeen.

Criminaliteit <sup>3</sup>			
Totaal aantal misdrijven in de PZ Lanaken-Maasmechelen	2010	2011	2012
	4764	4942	4797

Opsplitsing per type misdrijf	PZ Lanaken – Maasmechelen 2010	PZ Lanaken-Maasmechelen 2011	PZ Lanaken-Maasmechelen 2012
<b>Misdrijven tegen goederen</b>			
Diefstal en afpersing	1453	1775	1818
Geweld tegen eigendom	615	764	632
Wapens en springstoffen	170	132	136
Milieu	90	87	41
Openbare trouw	94	60	64
Hormonen en doping	11	14	0
<b>Misdrijven tegen personen</b>			
Drugs	930	711	699
Lichamelijke integriteit	348	331	318
Openbare veiligheid	254	226	227
Andere morele waarden	183	151	153
Familie	54	54	47
Zedenmisdrijven	37	39	42
Jeugdbescherming	15	14	20
Volksgesondheid	1	3	1
Gezag van de overheid	32	20	29
Bescherming personen	6	4	3
Mensenhandel	3	1	0

<sup>3</sup> Bron : Federale Politie – CGOP / Beleidsgegevens-criminaliteitsbarometer (20/09/2013)

## Stijgers en dalers

### Grootste schommelingen betreffende de criminele figuren: 2011 – 2012<sup>4</sup>

	2011	2012	Absoluut verschil	Procentueel verschil
Bromfietsdiefstal	44	34	-10	-22,7 %
Fietsdiefstal	166	139	-27	-16,3 %
Diefstal met geweld zonder wapen (*)	32	65	33	103,1 %
Diefstal uit of aan voertuig	213	244	31	14,6 %
Zakkenrollerij	54	74	20	37,0 %
Winkeldiefstal	120	101	-19	-15,8 %
	2011	2012	Absoluut verschil	Procentueel verschil
Diefstal met list	39	58	19	48,7 %
Metaaldiefstal	51	30	-21	-41,2 %
Humane doping	14		-14	-100,0 %
Woninginbraak (*) (strikt)	319	380	61	19,1 %
Nepagenten (*)	1	26	25	2500,0 %

## Mogelijke verklaringen voor tendensen

### Diefstal met geweld zonder wapen

Wij vermoeden dat er een verschuiving is vanuit 'Diefstal gewapenderhand', dat sterk daalt.

### Woninginbraak (strikt)

Er zijn drie mogelijke verklaringen: de internationalisering van de criminaliteit waardoor er in België heel wat rondtrekkende dievenbendes, vooral uit Oost-Europa, actief zijn; het toenemende belang van de economische crisis; de sterker aantrekkingskracht die de prijs van het goud van juwelen momenteel op dieven uitoefent.

### Nepagenten

Dit is te wijten aan een golf van "ransomware" die in 2012 de kop opstak: door een virus wordt de computer van een persoon geblokkeerd; er verschijnt een beeld dat zogezegd afkomstig is van een politiedienst en waarbij gemeld wordt dat men eerst een "boete" moet betalen als men de computer wil gedeblokkeerd zien. Het betreft dus de facto hoofdzakelijk "virtuele" nepagenten.

<sup>4</sup> Bron : Federale Politie – CGOP / Beleidsgegevens

## Objectieve gegevens inzake verkeer

### Verkeersongevallen 2012

In 2012 viel er 1 dodelijk slachtoffer te betreuren in de politiezone en meer bepaald in de gemeente Maasmechelen.

Aard	Gemeente Lanaken	Gemeente Maasmechelen	PZ Lanaken-Maasmechelen
Verkeersongevallen met dodelijke afloop	0	1	1
Verkeersongevallen met lichamelijk letsel	89	143	232
Verkeersongevallen met stoffelijke schade (gegevens ISLP)	250	416	666

### Overzicht aantal slachtoffers (doden – zwaargewonden – lichtgewonden) bij verkeersongevallen

	Gemeente Lanaken	Gemeente Maasmechelen	Totaal PZ Lanaken-Maasmechelen
Aantal doden bij verkeersongeval	0	1	1
Aantal zwaargewonden bij verkeersongevallen lichamelijk letsel	16	17	33
Aantal lichtgewonden bij verkeersongevallen lichamelijk letsel	101	183	284



## Objectieve gegevens inzake openbare orde, rust en veiligheid

In de zone doen zich geen evenementen voor die tot grote ordediensten leiden. Jaarlijks vinden wel veel lokale evenementen plaats zoals carnaval-optochten, fuiven en feesten, sportmanifestaties, waarop de politie aanwezig is. Tijdens de zomermaanden zorgen evenementen in open lucht gebeurlijk voor lawaaioverlast.

Recentelijk is een tweede (en een derde) motorclub neergestreken in de politiezone Lanaken-Maasmechelen. Deze motorclubs noemen zichzelf 'one-percenters' en zijn dat ene procent van alle motorrijders dat alleen hun eigen regels volgt en niet die van de maatschappij. Daarnaast laten ze geen gelegenheid voorbijgaan om elkaar te bekampen. Gewelddadige conflicten zijn dan ook legio (cfr. 20 mei 2011). De bestuurlijke overheden van de gemeenten Lanaken en Maasmechelen wensen te vermijden dat dergelijke groepen sluipenderwijs 'een ondermijnende machtsbasis' in de lokale samenleving verwerven.

De politiediensten, de gerechtelijke en bestuurlijke overheden besluiten dan ook om nauwer samen te werken teneinde deze criminele motorbendes aan te pakken.

## Subjectieve gegevens

In oktober- november 2011 was er een wetenschappelijk onderzoek in samenwerking met de U Hasselt en de Provincie Limburg nl. een veiligheidsscan in onze politiezone.

Er werden 461 inwoners van onze zone bevraagd inzake slachtofferschap, inbraakpreventie, leefbaarheidsproblemen, verkeersproblematiek, (on-)veiligheidsgevoelens, beoordeling van de politie en de gewenste beleidsprioriteiten.

Het veiligheidsgevoel bij de inwoners van onze politiezone is duidelijk niet afgenomen maar stabiel gebleven tegenover de vorige bevraging in 2008.

Amper 9% van de respondenten voelt zich onveilig of heel onveilig in de politiezone Lanaken- Maasmechelen.

Ook is het slachtofferschap haast op hetzelfde peil gebleven als in 2008.

Opvallend is het feit dat er minder wagensdelicten zijn en er weinig verschillen zijn tussen Lanaken en Maasmechelen. Het onveiligheidsgevoel in de gemeente Maasmechelen is iets groter dan in Lanaken.

Verkeer blijft de belangrijkste prioriteit in de ogen van de bevolking en overdreven snelheid blijft het grootste probleem voor de inwoners. Ondanks het feit dat de tevredenheid over de fietspaden en zebrapaden toenam is er vooral vraag naar extra parkeerplaatsen, zebrapaden en fietspaden. Hondenpoep en zwerfvuil blijven de overlastfenomenen waaraan het hoogste percentage respondenten zich stoorde.

De top-5 van aan te pakken problemen zijn:

1. Overdreven snelheid
2. Parkeren (overtredingen, te weinig plaatsen, ...)
3. Rondhangende jongeren
4. Drugs
5. Meer blauw op straat (overdag + 's avonds/'s nacht

# Verwachtingen en doelstellingen

De verwachtingen en doelstellingen op gebied van veiligheid, leefbaarheid en interne politiewerking van onze belangrijkste belanghebbenden met in hoofdzaak de lokale overheid, namelijk de burgemeesters, de procureur des Konings te Tongeren, de Gouverneur, de Dirco en de Dirjud zijn hierbij richtinggevend.

## **Belanghebbende:**

### **FOD Binnenlandse Zaken en Justitie**

#### **Bron: Nationaal Veiligheidsplan 2012 – 2015**

In het NVP 2012-2015 met als ondertitel 'Samen zorgen voor een veilige en leefbare samenleving' geven de ministers aan wat zij verwachten van de politiediensten.

In hun voorwoord geven beide ministers aan dat het NVP één doel heeft zijnde 'de veiligheid en leefbaarheid verbeteren van onze burgers door zo goed mogelijk in te spelen op de evolutie van onze samenleving en van de noden van de bevolking'.

De bijdrage van de politiediensten aan een veilige en leefbare samenleving verwoorden zij als volgt:

1. Politiezorg en politiebeheer
  - a. Het garanderen van een minimale gelijkwaardige dienstverlening
  - b. Streven naar excellente politiezorg
  - c. Optimale geïntegreerde werking realiseren
2. Het beheer van de publieke ruimte
  - a. Genegotieerd beheer van de publieke ruimte
  - b. Overlast
  - c. Bestuurlijke informatie
  - d. Coördinatie bij crisissituaties
3. Gemeenschapsgerichte politiezorg
4. Veilig verkeer
5. Aanpak criminaliteit
6. Internationale politiesamenwerking

Vervolgens vragen zij ook aandacht voor maatschappelijk verantwoord ondernemen met inachtneming van o.a. een modern HR-beleid, innovatie en ICT.

Tenslotte dringen zij aan op een beleidscyclus met een bijzondere aandacht voor de evaluatie.

## **Tien prioritaire criminaliteitsfenomenen**

Op basis van voornamelijk de beleidsopties van de voorgedijministers, het NPVB 2011 en de prioriteiten van de Europese beleidscyclus, zullen de volgende criminaliteitsfenomenen in de periode 2012-2015 prioritair worden behandeld:

1. Diefstallen gewapenderhand
2. Geweld in de publieke ruimte, in het bijzonder op het openbaar vervoer en door stadsbendes
3. Drugs, in het bijzonder in- en uitvoer van cocaïne, productie en smokkel van synthetische drugs en van cannabis, dealen van drugs
4. Illegale wapenzwandel
5. Terrorisme
6. Intra-familiaal geweld en geweld tegen vrouwen
7. Mensenhandel (de seksuele en economische uitbuiting) en mensensmokkel
8. Informaticacriminaliteit
9. Sociale- en fiscale fraude, fraude inzake afvalbeheer
10. Inbraken in woningen en in andere gebouwen

### **Prioritaire verkeersthema's**

1. Overdreven snelheid
2. Rijden onder invloed van alcohol of drugs
3. Gsm-gebruik achter het stuur
4. Niet dragen van de gordel
5. Niet gebruiken van kinderzitjes

### **Prioritaire doelgroepen**

1. Zwakke weggebruikers
2. Motorrijders
3. Vrachtwagenchauffeurs
4. vrachtvervoer

### **Belanghebbende:**

#### **Procureur des Konings**

**Bron: Prioriteiten 27 mei 2013 (Notulen A.O. Tongeren – 11 juni 2013)**

#### **Verwachtingen en prioriteiten:**

1. Afdeling gemeenrecht
  - a. Aanpak drugcriminaliteit
  - b. Diefstallen in woningen en in bedrijven (rondtrekkende dadergroepen)
  - c. Mensenhandel en –smokkel (seksuele en economische uitbuiting)
2. Afdeling gezin
  - a. Intrafamiliaal en partnergeweld
  - b. Problematische opvoedingssituatie bij jongeren (rondhangende jongeren)
  - c. Aanpak van verdwijningen van personen
3. Afdeling economisch en financieel
  - a. Witwas (fenomeen 'lege brievenbussen')
  - b. Bewaken van beroepsverboden
4. Afdeling verkeer
  - a. Verkeersveiligheid in het algemeen
5. Terrorisme
6. Motorbendes
7. Snelrecht, onmiddellijke inningen inzake winkeldiefstallen
8. Recherchemanagement
9. Interzonale samenwerking (en het sluiten van samenwerkingsverbanden)

### **Belanghebbende:**

#### **Politiecollege/burgemeesters**

**Bron: bevraging september 2013**

De twee burgemeesters werden gevraagd naar hun verwachtingen ten aanzien van de lokale politie.

#### **Verwachtingen:**

1. Inbraak in woningen, bedrijven en handelszaken
2. Diefstal met geweld (met/zonder wapen)
3. Diefstal uit/aan voertuigen
4. Drugs aanbod (productie, in- en uitvoer, verkoop)
5. IFG (fysisch, psychisch, economisch, seksueel)
6. Extrafamiliaal geweld
7. Drugs vraag

Bij het fenomeen verkeer wil men een aanpak van onaangepaste snelheid en onverantwoord rijgedrag als oorzaak van verkeersongevallen en bij het fenomeen overlast een aanpak van vernielingen, vandalisme en sluikstorten.

**Belanghebbende:**

**Gouverneur en arrondissementscommissaris**

**Bron: Provinciaal overleg van 24/04/2012 en bevraging september 2013**

**Verwachtingen:**

1. Interzonale samenwerking; het uitdiepen van de samenwerkingsmogelijkheden me andere politiezones
2. Aanpak van de inbraken
3. Intrafamiliaal geweld

**Belanghebbende:**

**Bestuurlijk directeur coördinator (Dirco)**

**Bron: bevraging september 2013 en zijn schrijven van 21 mei 2013**

De DirCo hecht veel belang aan de federale opdrachten en prioriteiten, maar wil tegelijkertijd ook de nadruk leggen op de positieve bijdrage die vanuit het CSD Hasselt-Tongeren kan geleverd worden.

**Verwachtingen betreffende bestuurlijke politie:**

1. Informatiehuishouding – bestuurlijke politie
2. Genegotieerd beheer van de publieke ruimte
3. Coördinatie bij crisissituaties en noodplanning
4. Bovenlokale samenwerking

**Verwachtingen betreffende de prioritaire criminaliteitsfenomenen:**

1. Diefstal met geweld (met/zonder wapen)
2. Drugs aanbod (productie, in- en uitvoer, verkoop)
3. Seksuele uitbuiting (excl. kinderporno)
4. Mensenhandel – economische uitbuiting
5. Fiscale fraude (inkomstenbelasting, btw, witwas)

**Belanghebbende:**

**Gerechtelijk directeur coördinator (Dirjud)**

**Bron: bevraging september 2013 en zijn e-mail van 3 september 2013**

De FGP Tongeren zal het informatie-gestuurd en het proactief onderzoek richten op volgende prioriteiten van het NVP 2012-2015:

- Seksuele – en economische exploitatie
  - Inbraken in woningen en in andere gebouwen door georganiseerde en/of rondtrekkende dadergroeperingen
  - Productie, in- en uitvoer van synthetische drugs
  - In- en uitvoer van cocaïne
  - Productie van cannabis
  - Fiscale fraude
- Gepieegd door georganiseerde, rondtrekkende – en/of polycriminele dadergroepen

**Verwachtingen betreffende de prioritaire criminaliteitsfenomenen:**

1. Diefstal met geweld (gewelddelicten)
2. Drugsaanbod
3. Seksuele uitbuiting
4. Economische uitbuiting
5. Fiscale fraude

Aandachtspunt: aandacht voor buitenlanders verblijvende op campings en een verbeterd toezicht hierop.

**Belanghebbende:****Lokale bevolking****Bron: de veiligheidsscan 2011 (Rapportage april 2012)****Verwachtingen:**

1. Overdreven snelheid
2. Parkeren (overtredingen, te weinig plaatsen ...)
3. Rondhangende jongeren
4. Drugs
5. Meer blauw op straat (overdag + 's avonds/'s nachts)

**Belanghebbende:****Personeel****Bron: Audit (intercollegiale toetsing 2012) en bevraging Composite Belgium (wetenschappelijk onderzoek naar succesfactoren van organisatie veranderingen)****Verwachtingen:**

Zie projecten 'interne werking'.

**De lokale politie verwacht van de federale gerechtelijke politie****Bron: memo van de diensthoofden lokale recherche PZ's Arrondissement Tongeren van 25 juni 2013**

1. De strikte toepassing van o.a. de omzendbrief COL 2/2002 houdende de taakverdeling, de samenwerking, de coördinatie en de integratie tussen de lokale en de federale politie inzake de opdrachten van gerechtelijke politie
2. De toepassing van de arrondissementele parketrichtlijnen, zoals o.m. het draaiboek verdacht overlijden, het project fictieve vennootschappen... .
3. De bijstand van het LTWP voor gespecialiseerde technische vaststellingen
4. De overname van de onderzoeken inzake zware criminaliteit (o.m. diefstallen gewapenderhand, tigerkidnapping, home-invasion, mensenhandel, ... en alle onderzoeken gerelateerd aan rondtrekkende dadergroepen – zie o.a. COL 2/2002.
5. De overname van onderzoeken met een bovenlokaal karakter en/of georganiseerde criminaliteit.
6. De bijstand van een operationele misdrijfanalist.
7. De bijstand en de ondersteuning van het RCCU voor het uitlezen van o.m. informatica, alsook bij huiszoekingen in een informaticaomgeving.
8. De ondersteuning, de bijstand en/of overname van onderzoeken waar bijzondere opsporingsmethoden noodzakelijk zijn.
9. Het ter beschikking stellen van de noodzakelijke infrastructuur voor de uitvoering van het audiovisueel verhoor van minderjarigen en de verhoren conform artikel 112terWsV.
10. De onderlinge samenwerking te bevorderen via een systematisch overleg met de verbindingsofficier (overname en feedback dossier).
11. De samenwerking af te stemmen inzake de aanpak van zonale veiligheidsfenomenen (bv. woninginbraken, drugs, criminele motorbendes, ...).

## Inrichting van het korps

### Personeelscapaciteit

Onze politiezone heeft 157 personeelsleden in dienst waarvan 32 (26,48 FTE) personeelsleden behoren tot het administratief en logistiek kader (CAlOG).

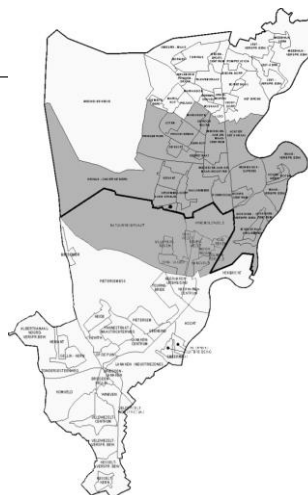
125 (124 FTE) personeelsleden zijn operationelen. De operationele functies worden vooral door mannen waargenomen, het profiel van de CAlOGger is overwegend vrouwelijk.

De effectieve personeelsbezetting was de volgende op 31 december 2013:

	Goedgekeurd organiek kader	Effectief kader
<b>Officierenkader</b>	7	8 – 8 FTE
<b>Middenkader</b>	24	22 – 21,8 FTE
<b>Basiskader</b>	96	93 – 92,6 FTE
<b>Agentenkader</b>	1	2 – 1,8 FTE
<b>CAlOG A – Adviseur</b>	2,25	2 - 1,25 FTE
<b>CAlOG B – Consulent</b>	11	10 – 9,8 FTE
<b>CAlOG C – Assistent</b>	14,50	15 – 11,7 FTE
<b>CAlOG D - Bediende</b>	0	5 – 3,7 FTE

### De werking in sectoren

#### DRIE SECTOREN



## AFDELING ZUID, CENTRUM EN NOORD

De politiezone Lanaken – Maasmechelen wordt onderverdeeld in drie sectoren, zijnde Zuid, Centrum en Noord. Binnen elke sector worden de basisfunctionaliteiten voorzien. De sector wordt vervolgens opgedeeld in de respectievelijke cellen. Iedere sector heeft eenzelfde basisstructuur en een gelijkaardige personeelsbezetting.

## ONDERSTEUNENDE DIENSTEN

De ondersteunende diensten omvatten het zonaal secretariaat, de dienst logistiek en infrastructuur, dienst HRM, politionele preventie en de dienst telematica.

Het afdelingshoofd is o.a. verantwoordelijk voor :

- de algemene werking van de afdeling en de diensten;
- de coördinatie tussen de diensten van de afdeling;
- de organisatie, de ontwikkeling en opvolging van een strategisch human resources management dat gericht is op het faciliteren van een performante, gemeenschapsgerichte en informatiegestuurde politie;
- het toekennen van opdrachten/dossiers aan de diensten;
- de overlegmomenten;
- de estafetteregeling;
- de opmaak en het beheer van het dienstrooster van de afdeling;
- het beheer van de materiële middelen van de afdeling.

De ondersteunende diensten worden maximaal bezet met logistiek en administratief personeel (CALOG)

## AFDELING OPERATIES

In de afdeling zijn verschillende diensten voorzien, die buiten hun autonome werking, hetzij door hun specialisme ofwel overkoepelende werking de nodige operationele ondersteuning en/of coördinerende rol aan de sectoren kunnen leveren.

Het afdelingshoofd is o.a. verantwoordelijk voor :

- de algemene werking van de afdeling en de diensten;
- de coördinatie tussen de diensten van de afdeling;
- de coördinatie en bijstand tussen afdelingen enerzijds en de respectieve diensten en de cellen
- binnen dezelfde functionaliteit anderzijds;
- het toekennen van opdrachten/dossiers/kantschriften aan de diensten;
- het zonaal opsporings-, verkeers- en openbare ordebeleid;
- de opvolging van de processen-verbaal;
- de toevertrouwde projecten in het domein veiligheid van het zonaal veiligheidsplan;
- het politioneel interventieplan en de noodplanning;
- het recherchemanagement;
- de briefings en de overlegmomenten;
- de opmaak en het beheer van het dienstrooster van de afdeling en in overleg met de afdelingshoofden van de sectoren het overkoepelend dienstrooster van de zone;
- de leiding van de toegewezen ordediensten;
- het beheer van de materiële middelen van de afdeling.



## KORPSCHEF

De korpschef wordt bijgestaan door een team van medewerkers met elk hun verantwoordelijkheid:

- dienst intern toezicht en klachtenmanagement (klachtenmanagement en kwaliteitscontrole)
- dienst beleidsondersteuning (ook: interne en externe communicatie)
- dienst financiën (samen met de bijzonder rekenplichtige staat deze dienst in voor het beheer en opvolging van alle inkomsten en uitgaven van het politiekorps. Hiervoor wordt jaarlijks een begroting en minimum een begrotingsherziening uitgewerkt. De rekeningen van het politiekorps en een performant kostenopvolgingssysteem moeten de politieoverheden en de politieverantwoordelijken een permanent inzicht geven in de financiële toestand van het korps.
- afdelingssecretariaat (secretariaat van de korpschef, van de Zonale Veiligheidsraad, het politiecollege en de politieraad).

## Dienstverlening en werking

### De minimale werkingsnormen

De minimale organisatie- en werkingsnormen vastgelegd in het KB van 17/09/01, waarbij werd uitgegaan van de noden en verwachtingen van de bevolking, moeten een gelijkwaardige minimale dienstverlening garanderen aan alle burgers van het land.

Deze dienstverlening vertaalt zich in het bijzonder in volgende zeven basisfunctionaliteiten: wijkwerking, onthaal, interventiedienst, lokale recherche, slachtofferbejegening, handhaving van de openbare orde en verkeershandhaving. Deze minimale normen worden verduidelijkt in de omzendbrief PLP 10.

### De functie onthaal

#### Hoe organiseren we het onthaal ?

De politiezone beschikt over twee vaste onthaalpunten. De onthaalpunten staan in voor het fysieke onthaal van de bevolking van de politiezone en voor de verwerking van alle klachten en aangiften die via deze weg worden aangeboden.

De politiezone doet beroep op het CIC, het dispatchingcentrum van de federale politie te Hasselt. Het CIC staat in voor het dispatchen van de ploegen sectorpolitie bij dringende oproepen. De zonale meldkamer bevindt zich binnen de dienst APC van de afdeling operaties.

Het telefonisch onthaal bevindt zich in het commissariaat ZUID. Het is voorzien op werkdagen van 08.30 u. tot 16.30 u en zonder onderbreking, alsook op alle brugdagen en op 2 en 15 november voor zover het werkdagen betreffen. Er is een permanent fysiek onthaal in het commissariaat CENTRUM en een tijdelijk fysiek onthaal in het commissariaat ZUID. Het onthaal van het commissariaat ZUID is op werkdagen voorzien van 08.00 u. tot 20.00 u. alsook op alle brugdagen en op 2 en 15 november. De muurtelefoon wordt rechtstreeks doorgeschakeld naar het onthaal in de Koning Albertlaan 17.

Concrete organisatie van het onthaal:

<i>Datum registratie</i>	<i>Aantal gemeenten in de zone</i>	<i>Aantal politieposten</i>	<i>Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt Koning Albertlaan-Commissariaat CENTRUM</i>		<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
			<i>Weekdagen</i>	<i>Week-end / feestdagen</i>	
<b>01/10/2013</b>	2	3	24h/24h	24h/24h	8760 <sup>5</sup>

<sup>5</sup> 24 u x 365 = 8760 uren

<b>Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het niet permanent onthaal Maastrichterweg – Commissariaat ZUID</b>		<b>Capaciteit op jaarbasis</b>
<b>Weekdagen</b>	<b>Week-end / feestdagen</b>	
08 u – 20 u	nihil	3120

**Norm:** per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + permanente contacteerbaarheid d.m.v. technische infrastructurele maatregelen. De norm wordt gehaald.

- Het telefonisch onthaal wordt beheerd door de afdeling operaties en de algemene leiding werd toevertrouwd aan een commissaris van politie.
- Het fysiek onthaal wordt beheerd door de afdeling Zuid en Afdeling Centrum en de algemene leiding werd toevertrouwd aan een commissaris van politie.
- Een hoofdinspecteur kreeg de taak de functionaliteit onthaal te coördineren en een werkproces voor het onthaal uit te werken.

## De functie wijkwerking

### Hoe organiseren we de wijkwerking ?

De wijkwerking maakt een belangrijk deel uit van het takenpakket van de wijkpolitie. De wijkwerking bestaat in het aanbieden van een zichtbare, aanspreekbare en contacteerbare politie, die in haar werking maximaal georiënteerd is op de behoeften en verwachtingen van haar omgeving.

De wijkwerking moet niet permanent worden georganiseerd maar moet wel toelaten dat de wijkagenten hun functie kunnen uitoefenen na de normale diensturen of tijdens weekends en/of feestdagen, afhankelijk van de periodes waarop het maatschappelijk leven in de betreffende gemeente of wijk zich afspeelt.

Rekening houdende met de verwachtingsgesprekken, de Ministeriële Omzendbrief PLP 10 van 9 oktober 2001, de nota 'De herwaardering van de wijkwerking en wijkinspecteur (Vaste Commissie van de lokale politie van België – 2010) en de visietekst 'De wijkagent in het centrum van het korps (Minister van Binnenlandse Zaken - 2010)' gaat de voorkeur uit naar het wijkpolitiemodel dat de nadruk legt op wijkteams met verschillende wijkinspecteurs.

---


$$52 \times 5 \times 12 \text{ u} = 3120 \text{ uren}$$

In plaats van één wijkinspecteur per wijk wordt eerder gedacht aan een wijkpolitieteam per wijk of per sector. De individuele herkenbaar- en aanspreekbaarheid van de individuele wijkinspecteur moet eveneens behouden blijven.

- De algemene leiding is toevertrouwd aan een commissaris van politie.
- De coördinatie tussen de wijkinspecteurs van de afdeling gebeurt door een wijkinspecteur.
- Per schijf van 4000 inwoners is er een wijkinspecteur voorzien.
- We leggen de nadruk op wijkteams.
- Een commissaris van politie en een hoofdinspecteur zijn samen verantwoordelijk voor de wijkwerking (wijkpolitie en JGC) in de drie sectoren. De bewaking van de gelijkaardige dienstverlening binnen de wijken is een kerntaak.

Concrete organisatie van de wijkdienst:

<i>Datum registratie</i>	<i>Aantal inwoners</i>	<i>Aantal wijkinspecteurs volgens de norm</i>	<i>Reëel aantal wijkinspecteurs</i>	<i>Aantal politieposten</i>	<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
<b>01/10/2013</b>	63088	16	14 INP 4 HINP	3	27360 <sup>6</sup>

**Norm:** 1 wijkinspecteur op 4000 inwoners. De norm wordt gehaald.

## De functie interventie

### Hoe organiseren we de interventie ?

24/24 uur, zeven dagen op zeven staat de politiezone Lanaken-Maasmechelen met haar interventiemedewerkers klaar. Permanent zijn er drie interventieploegen van twee politiemensen op de baan.

In het kader van onze gemeenschapsgerichte politiezorg dienen wij garant te staan voor een effectieve, efficiënte en kwaliteitsvolle service.

<sup>6</sup> 18 wijkinspecteurs x 1520 = 27360 uren

(Naast de ZPZ 12 (bijlage - blz 61), is er ook nog de bijl A aan de omzendbrief MFO 2 die de norm van 1520 aanreikt.

Een gangbare norm, die uiteraard betwistbaar is, en door CGLvoorgesteld, kwestie van te kunnen vergelijken, houden wij op 1520 uren voor 1 FTE).

De basistaak bestaat uit :

- het reageren op de oproepen om politiehulp, zijnde voor dringende als voor niet-dringende interventies :
- bij dringende interventies dient gestreefd naar een aanrijtijd van maximum 12 min. 30'';
- niet dringende interventies dienen op afspraak worden afgehandeld, naargelang de beschikbaarheid en de werklast van de ploeg(en).
- toezicht en controles inzake verkeer, overlast, criminaliteit en openbare orde.

Per sector wordt een cel sectorpolitie voorzien en bestaat uit twee teams van elk hoofdinspecteur en 8 inspecteurs. Elke sector levert minimaal een ploeg noodhulp per shift. Deze ploegen verzekeren een 24-uren permanente – 7 op 7 dagen. De drie ploegen werken in volgend ploegenstelsel :

06.00 u. – 14.00 u.

14.00 u. – 22.00 u.

22.00 u. – 06.00 u.

De ploegen worden initieel aangestuurd via het CIC van de federale politie te Hasselt. Er is in de zone 24u/24u een wachtleider die mee de ploegen kan aansturen of ter plaatse gaan.

Concrete organisatie van de interventie:

<b><i>Datum registratie</i></b>	<b><i>Aantal interventieploegen</i></b>		<b><i>Capaciteit op jaarbasis</i></b>
	<b>Aantal</b>	<b>Voorziene uren</b>	
<b>01/10/2013</b>	3	24h/24h	52560 <sup>7</sup>

**Norm:** 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur/week. Oproepbare OGP. De norm wordt gehaald.

- Een commissaris van politie werd belast met de rol als coach-coördinator voor de sectorpolitie/noodhulp van de drie sectoren en zijn taak bestaat erin om de werking van de sectorpolitie in de verschillende afdelingen op mekaar af te stemmen.

---

<sup>7</sup> 24 u x 6 x 365 = 52560 uren

## De functie lokale recherche

### Hoe organiseren we de lokale recherche ?

De functie lokale recherche bestaat uit de uitvoering van opdrachten van 'gerechtelijke politie' die nodig zijn voor het beheren van lokale gebeurtenissen en fenomenen, evenals het vervullen van bepaalde opdrachten van federale aard. Deze activiteiten worden gedaan deels ambtshalve, in geval van aanvankelijke vaststellingen, deels in uitvoering van opdrachten (kantschriften) van de parketten.

Binnen de politiezone Lanaken - Maasmechelen werd een lokale opsporingsdienst met meerdere gedecentraliseerde opsporingscellen opgericht die zowel opsporings- en gerechtelijk onderzoeken verrichten in het kader van specifieke criminele problematieken: verdovende middelen, mensenhandel, economische en financiële misdrijven als de lokale overlastcriminaliteit (o.a. woninginbraken) aanpakken. Er moet ook opgemerkt worden dat alle diensten complementair zijn aan de lokale opsporingsdienst en dat zij permanent operationele steun kunnen leveren op vlak van personeel en materiaal aan deze dienst en dit in het kader van informatieopdrachten, huiszoekingen, afstappingen, aanhoudingen, ... . De dienst Jeugd en Gezin (Jeugd- en Sociale Politiedienst) voert eveneens opdrachten van gerechtelijke politie uit, natuurlijk binnen hun specialisatiegebied.

Concrete organisatie van de lokale recherche:

<i>Datum registratie</i>	<i>Globaal effectief zone</i>	<i>Effectief operationeel kader</i>	<i>Organisatievorm</i>	
			<i>Lokale researchedienst (met vaste medewerkers)</i>	<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
			<i>Aantal FTE</i>	
<b>31/12/2013</b>	<b>157</b>	<b>125</b>	<b>16</b>	<b>24320</b>

**Norm :** 7% van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg van twee medewerkers op weekdays. De norm wordt gehaald.

$$16 \times 1520 = 24320 \text{ uren}$$

- Een commissaris van politie werd gevraagd om het gerechtelijk onderzoek te coördineren binnen onze politiezone en een researchmanagementproces uit te werken.

## De functie slachtofferbejegening

### Hoe organiseren we de functie slachtofferbejegening ?

De functie slachtofferbejegening bestaat uit het verlenen van een adequate opvang, informatie en bijstand aan het slachtoffer. De politieambtenaar is vaak de eerste persoon die in contact komt met een slachtoffer. De lokale politie organiseert zich dusdanig dat elke politieambtenaar in staat is om deze taak te vervullen. In geval van ernstig tot zeer ernstig slachtofferschap is het aangewezen een beroep te doen op een gespecialiseerde medewerker.

De belangrijkste activiteiten zijn het verlenen van bijstand aan slachtoffers van misdrijven, het doorverwijzen naar bevoegde diensten van slachtoffers die psychosociale hulp nodig hebben en het onderhouden van contacten met hulpinstanties en deelname aan overlegstructuren.

De dienst Jeugd en Gezin voert eveneens opdrachten van gerechtelijke politie uit, natuurlijk binnen hun specialisatie domein bv. netwerk audiovisueel verhoor, zedendelicten ... .

De functie slachtofferbejegening (wachtrol) wordt ingevuld door 7 opgeleide medewerkers die in een beurtrol terugroepbaar zijn, namelijk drie medewerkers van de Cel Jeugd en Gezin, drie medewerkers van de wijkpolitie en één medewerker van de Dienst Jeugd en Gezin.

Concrete organisatie van slachtofferbejegening:

<i>Datum registratie</i>	<i>Gespecialiseerd medewerker beschikbaar (ja / neen)</i>	<i>Wijze waarop de permanente beschikbaarheid geregeld is (aan te kruisen)</i>		<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
		<b>Intern de zone geregeld</b>	<b>Samenwerkingsverband met andere PZ/Fedpol</b>	
<b>01/10/2013</b>	<b>ja</b>	<b>X</b>	<b>Ja, netwerk videoverhoor minderjarigen</b>	<b>1520<sup>8</sup></b>

**Norm:** 1 gespecialiseerde medewerker continu terugroepbaar. De norm wordt gehaald.

<sup>8</sup> 1 x 1520 = 1520

## De functie handhaving van de openbare orde

### Hoe organiseren we de functie openbare orde ?

De handhaving van de openbare orde (openbare rust, veiligheid en gezondheid) is één van de essentiële taken van de lokale politie. Deze verplichting is opgenomen in de Wet op het Politieambt

De openbare rust beoogt de afwezigheid van wanordelijkheden en onlusten op de openbare plaatsen. De openbare veiligheid beoogt de afwezigheid van gevaarlijke toestanden voor personen en goederen en omvat onder meer de voorkoming van criminaliteit en de bijstand aan personen in gevaar. De politie op het wegverkeer maakt hier eveneens deel van uit.

De functie handhaving van de openbare orde voor de politiezone bestaat in het vrijwaren en, in voorkomend geval, herstellen van de openbare rust, de openbare veiligheid en de openbare gezondheid.

De verplichtingen die opgelegd worden door de MFO2 (HYCAP, ARROSOL) zullen ingevuld worden met personeelsleden afkomstig uit de geuniformeerde diensten. Voorgaande verplichtingen samen met de opdrachten voortvloeiende uit de nood- en interventieplannen (ANIP, BNIP, PIP) worden structureel ingebed in het politiekorps bij middel van een cel "Bestuurlijke politie".

Deze cel staat in voor de operationele informatie-inwinning in het kader van het luik bestuurlijke politie waaronder de ordehandhaving naar aanleiding van evenementen (belangrijke bijeenkomsten, voetbalwedstrijden), rekening houdend met de opdrachten van de Federale Politie.

Concrete organisatie van de openbare orde:

<b>Permanentie OBP en OGP</b>	<b>OBP</b>	Ja	<b>Interzonale samenwerking</b>	Neen
	<b>OGP</b>	Ja	<b>Interzonale samenwerking</b>	Neen

De functionaliteit openbare orde is voorzien in de afdeling operaties, m.n. de dienst operationele analyse, planning en coördinatie (APC).

**Norm:** 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar. De norm wordt gehaald.

- Een commissaris van politie is verantwoordelijk voor de coördinatie van de functionaliteit verkeer en openbare orde/noodplanning.



## **De functie verkeershandhaving**

### **Hoe organiseren we de functie verkeershandhaving ?**

Het is sinds jaren een vaststaand gegeven dat verkeerscriminaliteit en verkeersonveiligheid (doden en gewonden) een belangrijke plaats innemen in de statistieken. Er is de sterke maatschappelijke druk om aan verkeerveiligheid een hoge prioriteit te geven (verkeers- en veiligheidsscan, nationale en zonale veiligheidsplannen) en de vertaling ervan op de aanwending van de politiecapaciteit. Er is bovendien de impact van het verkeersveiligheidsfonds op de financiële middelen waarover de politiezone beschikt en tot slot werd er in heel wat politiezones specifieke knowhow ontwikkeld op het vlak van verkeersveiligheid in de meest brede zin.

Het nieuwe KB van 16 oktober 2009, B.S. van 29 oktober 2009 bepaalde dat de verkeersfunctie als zevende peiler werd toegevoegd aan de peilers van de basispolitiezorg. Tevens werd er vastgelegd dat voortaan minimaal 8% van de totale werkcapaciteit (zowel van het operationeel als het administratief kader) binnen de politiezones besteed dient te worden aan opdrachten in het kader van verkeersveiligheid.

In uitvoering van de Zonale Veiligheidsplannen worden regelmatig verkeersacties georganiseerd inzake het rijden onder invloed van alcohol-drugs, het dragen van de veiligheidsgordel en andere beveiligingsmiddelen, hinderlijk en gevaarlijk parkeren en overdreven en onaangepaste snelheid. Dit met het oog op het terugdringen van het aantal verkeersongevallen met dodelijke afloop/ met gekwetsten, een van de doelen van de Staten-Generaal inzake

De politiezone treedt niet enkel repressief op in het kader van de verkeersveiligheid, maar heeft ook een aandacht voor preventie, hoofdzakelijk in samenwerking met het BIVV en de provincie Limburg e.a.

Daarenboven zal binnen de politiezone Lanaken - Maasmechelen een verkeersdienst en meerdere gedecentraliseerde verkeerscellen worden opgericht met drie hoofdopdrachten voor deze verkeersdienst :

- Verkeershandhaving
- Verkeerseducatie ( in beperkte mate)
- Verkeerstechnische ondersteuning

We streven naar een synergie met verkeersopvoeding samen met andere partners o.a. onderwijs, federale diensten. De verkeersadministratie willen we eveneens op een efficiënte wijze organiseren in het politiekorps tezamen met onze partners.

Concrete organisatie van de verkeersdienst :

			Organisatievorm	
Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Lokale verkeersdienst (met vaste medewerkers)	Capaciteit op jaarbasis
			Aantal FTE	
31/12/2013	157	125	12	18240
12 x 1520 = 18240 uren				

- Een commissaris van politie is verantwoordelijke coördinator voor de functionaliteit verkeer en openbare orde/noodplanning.

## OPDRACHTEN EN TAKEN VAN FEDERALE AARD

In het kader van de aanpak van de prioriteiten van het Nationaal Veiligheidsplan zal onze zone steun leveren aan de gerechtelijke en de bestuurlijke federale politie. Deze steunlevering is wederzijds en in het kader van onze prioriteiten zullen wij ook optimaal de steunlevering aanvragen die de federale politie ons kan verstrekken.

Onze politiezone zal haar verplichtingen blijven vervullen zoals vastgelegd in de ministeriële omzendbrieven MFO 1 tot en met 6.

Uitgangspunt blijft dat de politiezone Lanaken-Maasmechelen, als volwaardige component van de geïntegreerde politie :

- bijdraagt tot de invulling, naleving en toepassing van de principes vervat in het nationaal veiligheidsplan 2012-2015 vanuit een bezorgdheid tot afstemming en samenwerking;
- indien gesolliciteerd, medewerking verleent aan de diverse MFO's (1 tot en met 6) en de ministeriële richtlijn veiligheid spoorwegen;

De politiezone Lanaken-Maasmechelen zal haar bijdrage blijven leveren zoals vastgelegd in de ministeriële omzendbrieven en zoals hierna verder beschreven.

Dwingende richtlijn	Rapportering
Ministeriële richtlijn van 13 december 2001 inzake het verzekeren van de openbare orde in hoven en rechtbanken, het overbrengen van gevangenen en het handhaven van de orde en de veiligheid in gevangenissen in geval van oproer of onlusten (MFO 1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De PZ Lanaken-Maasmechelen heeft een vredegerecht op haar grondgebied.</li> <li>▪ Bij het overbrengen van gevangenen (na ontvluchting, niet terugkeer e.d.) wordt een risicoanalyse uitgevoerd m.b.t. betrokkene, reisweg enz.</li> <li>▪ In kader van de afspraken Politieel Interventie Plan, verlenen wij bijstand bij oproer in de gevangenis te Hasselt</li> </ul>
Ministeriële richtlijn van 03 april 2002 betreffende het personeel capaciteitsbeheer en het verlenen van versterking door de lokale politie bij opdrachten van bestuurlijke politie (MFO 2 – geactualiseerd door MFO 2bis dd 28 januari 2003)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Het beschikbaarheidsniveau voor de PZ Lanaken-Maasmechelen bedraagt 9 medewerkers, als volgt verdeeld in de verschillende categoriën: 1 OK / 1 MK / 7 BK.</li> <li>▪ De prestatielijn bedraagt 3365 eenheden.</li> <li>▪ Op dit ogenblik zijn 2 OK/4 MK/27 BK uitgerust met de nieuwe kledij openbare orde.</li> <li>▪ Onze medewerkers nemen tevens deel aan het voorziene trainingsprogramma</li> </ul>

<p>Gemeenschappelijke richtlijn van de Ministers van Justitie en van Binnenlandse Zaken van 14 juni 2002 betreffende het informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie (MFO 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ In overleg met CSD/AIK willen wij de bestuurlijke/gerechtelijke informatiecyclus optimaliseren.</li> <li>▪ De verantwoordelijke “Bestuurlijke Politie is belast met: <ul style="list-style-type: none"> <li>- het opstellen van interventiedossiers voor de vitale en/of kritieke punten</li> <li>- actieve opsporing van informatie rond het opsporingsprogramma “te volgen groeperingen”</li> <li>- aanmelden van belangrijke gebeurtenissen via RAR (ARGOS)</li> </ul> </li> </ul>
<p>Ministeriële richtlijn van 04 november 2002 betreffende de federale opdrachten van beveiliging, toezicht en controle door politiediensten in het kader van de regelgeving inzake private veiligheid (MFO 4)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De commissariaten gelegen Koning Albertlaan 17 – 3630 Maasmechelen en Maastrichterweg 101 – 3620 Lanaken zijn gekend als “safe-place” ten behoeve van de “waardentransporten”</li> <li>▪ Bij evenementen wordt steekproefsgewijs toezicht uitgeoefend op de naleving van de bewakingswet. Bij het openen van dansgelegenheden worden de uitbaters geïnformeerd over deze wetgeving</li> </ul>
<p>Ministeriële richtlijn van 20 februari 2002 met betrekking tot taakverdeling, de samenwerking, de coördinatie en de integratie tussen de lokale en de federale politie inzake de opdrachten van gerechtelijke politie</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De PZ Lanaken-Maasmechelen participeert met twee medewerkers in het netwerk audiovisueel verhoor van minderjarige slachtoffers en getuigen.</li> </ul>
<p>Richtlijn van de Minister van Binnenlandse Zaken van 23 december 2002 houdende de opdrachten van federale aard uit te oefenen door de lokale politie, wat betreft de opdrachten van bijzondere bescherming van personen en roerende en onroerende goederen (MFO 5)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Op het grondgebied van de PZ Lanaken-Maasmechelen ligt de koninklijke residentie Domein “Friedheim” in Opgrimbie. Met de federale politie werd een protocol afgesloten met betrekking tot de bewaking van leden van de koninklijke familie. De lokale politie beschouwt de koninklijke residentie als een gevoelig punt binnen de zone. Er wordt in een mobiele bewaking voorzien door de permanente oriëntatie van de buitendiensten naar het betrokken complex. De federale politie is verantwoordelijk voor de persoonsbeveiliging wanneer een lid van de koninklijke familie op het domein aanwezig is. De lokale politie verhoogt op dat ogenblik haar toezicht in de diepte.</li> </ul>
<p>Gemeenschappelijke richtlijn van de Ministers van Justitie en Binnenlandse Zaken betreffende de werking en organisatie van de arrondissementele informatiekrispunten (MFO 6)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Het AIK heeft op geautomatiseerde wijze toegang tot de interventiemodules ISLP waardoor zij dagelijks de gegevens uit de Interventiemodule ISLP, aangevuld met de lokale meldingen kunnen raadplegen teneinde tijdig eventuele veiligheidsproblemen te kunnen detecteren.</li> <li>▪ Voor de zware diefstallen worden eveneens de voorziene VIEW documenten overgemaakt voor einde dienst.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De PZ Lanaken-Maasmechelen heeft het arrondissementeel protocolakkoord ondertekend en ziet toe op de naleving ervan.</li> <li>▪ Eén medewerker onderhoudt, buiten zijn deelname aan de tweemaandelijke vergaderingen van het Overlegplatform Bestuurlijke Informatie, regelmatige contacten met de medewerkers van het SBI voor het uitwisselen van nuttige informatie.</li> </ul>
Omzendbrief Veiligheid bij de spoorwegen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De PZ Lanaken-Maasmechelen heeft een station voor goederenverkeer op het grondgebied Lanaken. Hiervoor wordt geen afzonderlijke capaciteit vrijgehouden.</li> </ul>
Hazeldonkacties	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De PZ Lanaken-Maasmechelen neemt op regelmatige basis deel aan de Hazeldonk/Etoile acties waarbij dan zowel statische als mobiele controleposten worden opgezet.</li> </ul>

Alle politiediensten dienen de prioritaire criminaliteitsfenomenen samen aan te pakken, maar de lokale politie zal zich vooral richten op de minder georganiseerde criminaliteitsfenomenen (geweld in de publieke ruimte, familiaal geweld, drugs dealen), terwijl de federale politie vooral de meer georganiseerde vormen en feiten voor haar rekening neemt.

Er werd, in de mate van het mogelijke en in de relevante domeinen, ruimschoots bijgedragen aan het NVP

Hieronder wordt onze bijdrage aan het NVP 2012-2015 opgesomd. Met onze beperkte capaciteit hebben wij geprobeerd om onze engagementen zoveel als mogelijk te concretiseren. We duiden hier ook onze ondernomen actie + motivatie.

### 1. Diefstallen gewapenderhand

- Het aantal diefstallen gewapenderhand binnen onze zone is beperkt. Deze feiten worden binnen de reguliere werking prioritair onderzocht door de lokale recherche. Niet afzonderlijk opgenomen als prioriteit.
- Aandachtspunt

### 2. Geweld in de publieke ruimte, in het bijzonder op het openbaar vervoer en door stadsbendes

- Er zijn weinig of geen ernstige feiten gekend. Sporadisch zijn er incidenten in de instellingen waar problematische jongeren worden opgevangen. In onze zone wordt wel overlast vastgesteld (drugs, vandalisme, nachtlawaai, vechtpartijen, ...) in en nabij plaatsen waar jongeren samen komen. Deze problematiek wordt aangepakt binnen onze reguliere werking. Niet significant.
- Aandachtspunt

### 3. Drugs, in het bijzonder in- en uitvoer van cocaïne, productie en smokkel van synthetische drugs en van cannabis, dealen van drugs

- Prioriteit
  - i. Het ZVP kent een prioriteit 'drugs' waarvan de uitvoering is gekoppeld aan een jaarlijks actieplan onder verantwoordelijkheid van een projectleider.

### 4. Illegale wapenzwandel. Hierbij wordt bijzondere aandacht besteed aan het detecteren van illegale vuurwapens en de maximale inbeslagname ervan met het oog op de verbeurdverklaring en de ontmanteling van de aanvoerlijnen.

- Aandachtspunt

### 5. Terrorisme

- Omdat een terroristische aanslag binnen de politiezone erg onwaarschijnlijk lijkt, werd terrorisme niet weerhouden als prioriteit. We blijven evenwel alert. Er wordt geen actieplan opgemaakt maar dit wordt door de reguliere werking opgevangen. Informatiegaring staat voorop.
- Aandachtspunt
  - i. Bewustmaking personeel en gerichte informatiegaring en overmaken conform de vigerende richtlijnen
  - ii. Sensibiliseren van de wijkinspecteurs voor dit fenomeen
  - iii. Medewerking aan TaFoRaLim

6. **Intrafamiliaal geweld** en meer bepaald het geweld tegen vrouwen (de politiediensten hebben alle noodzakelijk initiatieven genomen om hier op een kwalitatieve manier mee om te gaan. De omzendbrief COL4/2006 die handelt over partnergeweld zal aangepast en versterkt worden en de inspanningen zullen geïntensifieerd worden. Deze prioriteit is ook opgenomen in het nationaal actieplan partnergeweld, ook uitgebreid met andere vormen van dit soort geweld.
- Aandachtspunt
    - i. De lokale politie onderschrijft ten volle de aanpak van dit fenomeen en verzekert een lokale werking in overeenstemming met de doelstellingen van het nationaal veiligheidsplan
    - ii. Wij garanderen een kwaliteitsvolle ‘slachtofferbejegening’, een voortdurende sensibilisering van alle medewerkers een medewerking aan de pool ‘audiovisueel verhoor’.
    - iii. De lokale politie voorziet middels een protocol in continu crisisopvang in samenspraak en samenwerking met de hulpverlening (CAW)
    - iv. We participeren aan het pilootproject LINK (Limburgse Intrafamiliaal Geweld Keten) en richt zich in het bijzonder op cliëntsystemen die gekenmerkt worden door een complexe situatie en/of zware feiten, een meervoudige problematiek en een moeizame opstart van hulpverlening, strafrechterlijke maatregelen en/of bestuurlijke maatregelen.
7. **Mensenhandel** (seksuele – en economische uitbuiting) en mensensmokkel
- Er zijn weinig of geen feiten gekend. De controles (samen met de partners) worden opgevangen door de reguliere werking.
  - Aandachtspunt
    - i. Gerichte acties met andere inspectiediensten
    - ii. Er wordt bijstand/ondersteuning geleverd aan FGP
8. **Informaticacriminaliteit**
- De lokale recherche heeft reeds enkele kleinere onderzoeken gevoerd. Er wordt hier vaak samengewerkt met de Federale Politie, in het bijzonder met de computercrime-unit. Het aantal feiten is beperkt.
  - Aandachtspunt
9. **De fraude, in het bijzonder de sociale en de fiscale fraude alsmede de fraude inzake afvalbeheer.**
- Er zal ook bijzondere aandacht besteed worden aan het detecteren van het witwassen van illegale verworven vermogensvoordelen en de maximale inbeslagname ervan met het oog op de verbeurdverklaring.
- Er zijn weinig of geen ernstige feiten gekend. Kleinere onderzoeken (via kantschriften parket) worden gevoerd door de recherche binnen de reguliere werking. Een rechercheur volgde ter zake een specifieke opleiding. Niet enkel de expertise doch ook de capaciteit is te beperkt om grotere onderzoeken aan te kunnen.
  - Aandachtspunt

## 10. De inbraken in woningen en andere gebouwen

- Significant af te leiden uit objectieve en subjectieve gegevens.
- Prioriteit
  - i. Het ZVP kent een prioriteit 'woninginbraken' waarvan de uitvoering is gekoppeld aan een jaarlijks actieplan onder verantwoordelijkheid van een projectverantwoordelijke.
  - ii. Jaarlijkse actieplannen (inzonderheid diefstallen gepleegd door rondtrekkende dadergroepen). Daar diefstallen met braak in gebouwen een prioriteit zijn voor de politiezone kunnen we niet naast het fenomeen van de rondtrekkende dadergroepen kijken.

## 11. Verkeersveiligheid: o.a. overdreven snelheid, rijden onder invloed van drugs/alcohol, GSM-gebruik achter het stuur, niet dragen van de gordel, niet gebruiken van de kindersitjes

- Significant of bestaand en af te leiden uit objectieve en subjectieve gegevens
- Prioriteit
  - i. Jaarlijkse actieplannen



# Interne werking

## Management van medewerkers

Het gaat hier om de wijze waarop wij onze medewerkers inzetten, stimuleren en waarderen om onze strategie en beleidsdoelstellingen te realiseren volgens de principes van onze visie en missie en met inachtneming van onze waarden.

Medewerkers vormen niet alleen de organisatie, ze zijn ook een groep van belanghebbenden.

Net als bij andere groepen van belanghebbenden is het van belang dat het beleid hun mening kent.

Hoe ervaren, beleven en waarderen de medewerkers de inspanningen van de organisatie om een aantrekkelijke werkgever te zijn. Het navragen van de mening die medewerkers over de organisatie hebben, vergroot de transparantie van de organisatie.

Als organisatie wensen wij ook zorg te dragen voor onze medewerkers om alzo te kunnen rekenen op gemotiveerde medewerkers. Dit zorgt voor een gunstig werkklimaat en vooral voor kwaliteitsvolle dienstprestaties ten voordele van de lokale bevolking.

Hieronder zijn enkele realisaties opgesomd van de afgelopen beleidsperiode:

### 1. Realisaties naar aanleiding van de evaluatie van de fusie

- De fusie van onze politiezones werd geëvalueerd na één jaar werking. Deze evaluatie bestond uit twee delen waarmee het **eerste deel** plaatsvond in juli 2012 namelijk **een wetenschappelijk onderzoek naar succesfactoren van organisatie veranderingen**. Voor dit eerste deel van de evaluatie kregen we het aanbod en de opportuniteit om samen te werken met de Universiteit Antwerpen en het Europese project COMPOSITE (Comparative Police Studies in the EU).  
In vele organisaties zien we dat de enige constante 'verandering' is, en dat geldt ook binnen onze politie. Nieuwe processen, andere collega's, nieuwe regelgeving of een andere werkplek zijn maar enkele voorbeelden. Al deze veranderingen hebben een grote impact op de motivatie van politieambtenaren en administratieve medewerkers. Daarom onderzochten we in deze eerste fase welke factoren de betrokkenheid op het werk beïnvloeden in een veranderende omgeving. Het was vooral een peiling naar de motivatie van onze medewerkers naar aanleiding van de fusie.  
Dit onderzoek gebeurde door middel van een persoonlijke schriftelijke enquête en werd gecoördineerd door Mevr. Sofie Rogiest van de Universiteit van Antwerpen.
- Het **tweede deel** van de evaluatie startte op 1 oktober 2012 en bestond uit een **intercollegiale toetsing**. Enkele assessoren uit diverse politiekorpsen in het binnenland, maar ook uit het buitenland kwamen onze zone bezoeken tijdens de periode van 23, 24, 25, 26 oktober 2012 voor een doorlichting van ons politiekorps. In het kader van deze audit werden een 11-tal focusgroepen samengesteld in ons korps maar ook een klein aantal focusgroepen bestaande uit externe partners.  
Met drie teams hadden deze mensen interviews afgenomen en daarbij meer dan de helft van het korps gesproken evenals externe belanghebbenden zoals de procureur des Konings, twee burgemeesters, de arrondissementscommissaris, de gerechtelijk directeur (Dirco) en de directeur-coördinator (DirJud). Eveneens werd een bijeenkomst van de politieraad bijgewoond.

Aan de focusgroepen namen niet alleen een veeltal aan medewerkers van ons politiekorps deel maar ook de bijzonder rekenplichtige, de middenstandsorganisaties zoals Unizo, HUM, de noodambtenaar van beide gemeenten, de milieudienst, de pers/media, de dienst Veiligheid & Preventie (Maasmechelen) en de dienst Welzijn (Lanaken), afgevaardigden van het onderwijs e.a.

- Na afronding van deze twee delen werd er in eerste instantie **feedback** gegeven van beide rapporten (Composite Belgium en de intercollegiale toetsing) aan de officieren, het middenkader en CALog A en CALog B met het verzoek dit verder te vertalen en te communiceren naar hun medewerkers/afdelingen.
- De **maandelijkse Nieuwsbrieven** brachten elke maand een onderwerp ter sprake ten behoeve van alle korpsleden aangevuld met de 'stand van zaken' en de opvolging van de rapporten (verbeterpunten, quick wins, projecten ... )
- **De personeelsvergaderingen** in 2013 werden ook aangegrepen om de resultaten en de verbeterprojecten te bespreken.
- Op maandag 22 april 2013 organiseerde de korpsleiding een **World Café** (beleidsseminarie) in het Ontmoetingscentrum 't Kleinveld te Rekem in navolging van de audit. Een World Café is een creatief proces om een dialoog tot stand te brengen en kennis uit te wisselen over de vijf gekozen thema's leiderschap, strategie, medewerkers, partnerschappen en middelen, processen, producten en diensten. Hierdoor ontstond een snelle informatie-uitwisseling en alle ideeën werden door de tafelbegeleiders nauwkeurig genoteerd op een groot vel papieren de resultaten werden gepresenteerd in een plenaire sessie. De resultaten werden meegenomen en gebundeld in een zakboekje 'verbeterstrategie 2013 – 2014' en zal worden gebruikt als bind- en hulpmiddel bij de opstart van de werkgroepen ter verbetering van de organisatie.
- De output van het beleidsseminarie (World Café) werd vertaald in een aantal **doelstellingen**. De betrachting is deze doelstellingen verder uit te werken en te implementeren in het korps, deels in 2013 en deels de volgende jaren van de beleidscyclus. Voor elke doelstelling werd er binnen de korpsleiding een projectverantwoordelijke, projectopvolger en procesbegeleider aangeduid.

## 2. Andere initiatieven

- **Plannings- en evaluatiegesprekken** met alle medewerkers.
- Aan alle medewerkers worden ruime mogelijkheden tot **bijscholing** geboden: functionele en baremische opleidingen, studiedagen, vormingssessies. Deze opleidingen e.d. worden zowel intern als extern aangeboden.
- Alle medewerkers worden in kennis gesteld van alle nuttige en nodige **interne en externe informatie** door middel van een interne e-mailsysteem (Puma en Zip), korpsnota's, dagelijkse ochtendbriefings, nieuwsbrieven ... .
- **Felicities en klachten** worden hetzij individueel hetzij collectief (afhankelijk van de felicitatie of de klacht) besproken met de medewerkers. De lokale politie heeft een procedure lopen voor het beheer van klachten. Een hoofdcommissaris van politie is officier intern toezicht en behandelt elke klacht op eenvormige wijze. De felicitaties worden eveneens op eenvormige wijze behandeld. De bedanking wordt aan het betrokken personeelslid bezorgd en een kopie ervan wordt overgemaakt aan de consulent HRM, die dit exemplaar in het persoonlijk dossier van de betrokken collega klasseert.

- Er is nog geen officiële vriendenkring maar het personeel organiseert spontaan **activiteiten buiten dienstverband**: voetbal, volleybal, mountainbike, hondenwandeling ... . Hiermee wordt er een goede groepsgeest ontwikkeld in het korps en deze initiatieven worden door de korpschef ondersteund.
- De dienst HRM ontwikkelde een sport- en sociaal beleid.
- Sociaal overleg: Het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW) wordt voorgezeten door de burgemeester-voorzitter. Het is de taak van het CPBW om initiatieven te nemen om het welzijn van de werknemers binnen de organisatie te verbeteren. Het formuleert adviezen en beleidsvoorstellen over het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk.  
De bevoegdheden van het Basis Overlegcomité (BOC) worden in grote lijnen bepaald door het syndicaal statuut. Dit BOC wordt voorgezeten door de burgemeester-voorzitter.

## Management van processen

In onze politiezone zijn nog geen (primaire) processen uitgeschreven volgens het EFQM managementmodel politie België. Toch willen we hier summier aangeven welke inspanningen in dit domein werden geleverd.

- Wij organiseren een **effectieve en efficiënte basispolitiezorg** in overeenstemming met de richtlijnen vervat in de ministeriële omzendbrief PLP10: onthaal, wijkwerking, interventie, lokale recherche, slachtofferbejegening, handhaving openbare orde en verkeer.
- De auditrapporten en de daaropvolgende initiatieven hebben de aanzet gegeven om een strategische doelstelling in te schrijven in ons Zonaal Veiligheidsplan nl. het **procesgericht werken** invoeren in onze politiezone. We willen een aanloop nemen in het leren processen identificeren, uitschrijven, beheersen en vertalen naar de werkvloer. Deze doelstelling bestaat eruit een start te nemen in het procesgericht werken door een aantal leidinggevenden. Zij zullen onder begeleiding van een procesbegeleider een 'learning by doing'-traject doorlopen van eenvoudige maar kritische werkprocessen te identificeren, te beschrijven en door te vertalen naar hun medewerkers.
- Voor het uitschrijven en implementeren van **een aantal werkprocessen** zijn reeds een aantal projectcoördinatoren (interventie, onthaal, researchmanagement, ...) aangesteld. De komende jaren zullen wij ons engageren om deze processen beter in onze organisatie te implementeren.

# Samenwerking

## Interzonale, bovenlokale en internationale politiesamenwerking

Hier geven we een overzicht betreffende de afgesloten protocollen en samenwerkingsakkoorden met naburige zone(s), met diensten van de federale politie en buitenlandse politiediensten. Ook vermelden we de diverse politionele netwerken.

- Arrondissementeel overleg dirco/dirju/korpschefs/ PdK/arrondissementscommissaris
- AROT<sup>9</sup> - Arrondissement Tongeren
- AROT+ (rangeerstation) – Arrondissement Tongeren
- Arrondissementele Raad voor Slachtofferbeleid
- Arrondissementele Raad voor Kindermishandeling
- Burenoverleg grensgemeenten
- Calltaking en dispatching - CIC-Lim
- Coördinatieoverleg mensenhandel/kinder-pornografie/prostitutie
- Contactpersoon SPN Antwerpen
- De Lijn vervoersmaatschappij (controles drugtoerisme, overlast en zwartrijden)
- Dossierbeheerder voetbal
- EDT – Euregionale taskforce drugrunners
- Euregionaal overleg inzake verkeersveiligheid (FAK Verkehr)
- Expertennetwerk integrale veiligheid (FOD BIZA)
- Gehypotheceerde capaciteit bij opdrachten van bestuurlijke politie (MFO1) – Richtlijn FOD BIZ
- Inspectietoepassing OVAM
- Interzonale samenwerking – bijeenkomsten o.i.v. PZ GAOZ (HRM, gerechtelijk, interventie...)
- Limburgse Stuurgroep Drugs (o.a. Panoramix-acties)
- Leergroep Gemeenschapsgerichte Politiezorg – PLOT Genk, Provincie Limburg
- Nationale werkgroep cannabisproductie
- NeBeDeAgPol (Niederländisch-Belgisch-Deutsche Arbeitsgemeinschaft der Polizeien), politionele samenwerking binnen de Euregio Maas-Rijn
- Overleg CSD ad hoc inzake openbare orde
- Overlegforum Verkeer en Slim-stuurgroep
- Overleg eigendomsdelicten – AIK Arrondissement Tongeren
- PNOB<sup>10</sup> - PVO – Provincie Limburg
- Protocolakkoord laterale steun - Zone Bilzen-Hoeselt-Riemst
- Protocol 'intrafamiliaal geweld' - CAW 't Verschil, Parket Tongeren
- Protocol 'PRORELA'<sup>11</sup> - Parket Tongeren, Vrederecht kanton Maasmechelen
- Provinciaal protocolakkoord inzake werking en organisatie AIK Tongeren
- Parketoverleg verkeershandhaving
- Provinciaal protocolakkoord in verband met het politioneel interventieplan (PIP)
- POSLOV<sup>12</sup> - Provincie Limburg

<sup>9</sup> Arrondissementeel Recherche Overleg

<sup>10</sup> Provinciaal Netwerk voor Organisatieontwikkeling en Optimale Bedrijfsvoering in de Geïntegreerde Politie

<sup>11</sup> Project Relationele Problemen

- Provinciaal overleg Korpschefs Limburg (Provinciaal Ondersteuningsteam)
- Provinciaal Provinciaal netwerk personeel en logistiek
- Provinciale Commissie voor Criminaliteitspreventie
- Provinciaal Pedagogisch Comité Geweldbeheersing PLOT
- Ronde Tafel Technopreventie – Provincie Limburg
- Samenwerkingsakkoord inzake het netwerk ‘verhoorders van minderjarigen’ georganiseerd op het niveau van het Gerechtelijk Arrondissement Tongeren
- SBI
- Task Force Wapens
- Taforalim
- TAM-samenkomsten (Team Audiovisuele Verhoorders Minderjarigen)
- Verkeersveiligheidsovereenkomst – FOD BIZ
- Vormingsverantwoordelijken PLOT
- Werkgroep ASTRID

### Andere protocollen en samenwerkingsakkoorden met niet politionele partners en derden

Deze rubriek geeft een overzicht van de afgesloten protocols of samenwerkingsakkoorden met partners van niet-politionele aard en diverse niet-politionele netwerken waaraan onze medewerkers participeren.

- **B**eperkte Veiligheidscel – Gemeente
- **B**in-Z – Buurtinformatienetwerk voor Zelfstandigen (najaar 2013)
- **C**onsultatieve Preventieraad - Gemeente Lanaken en Maasmechelen
- **D**ienst Gemeenschapswachten Lanaken en Maasmechelen / PWA / Politie
- **F**asenplan overlast (protocol met gemeenten)
- **G**emeentelijke Veiligheidscel
- Gemeentelijke begeleidingscommissie inzake sneltoets gemeentelijk mobiliteitsplan – Gemeente Lanaken en Maasmechelen
- **H**ondenvanger - Gemeente Lanaken en Maasmechelen
- **L**okale festiviteitencommissie, evenementencommissie - Gemeente Lanaken en Maasmechelen
- **N**etoverschrijdend overleg politie/gemeente/onderwijs/parket (PLP 41 <sup>13</sup>)
- Niet geregelde contacten met gemeentelijke diensten (bevolking, vreemdelingendienst, financiële dienst, milieudienst, ruimtelijke ordening ... )
- **N**etwerk ‘jeugdontmoetingsplaatsen’ (JOP-overleg Lanaken)
- **N**etwerk ‘Schakel jezelf in’ (Lanaken) – drug- en alcoholpreventiebeleid
- **O**verleg met het Rode Kruis – Asielcentrum Ter Dennen
- **O**verleg met het OPZC Rekem
- **O**verleg met gemeentelijke dienst mobiliteit – Gemeente Lanaken
- **P**rotocol takelen, bergen, stallen
- **P**REVNET <sup>14</sup> - FOD Binnenlandse Zaken
- **P**OLNET <sup>15</sup> - FOD Binnenlandse Zaken

<sup>12</sup> Provinciaal Slachtofferoverleg

<sup>13</sup> Ministeriële omzendbrief PLP 41 tot versterking en/of bijsturing van het lokaal veiligheidsbeleid en de specifieke aanpak van de jeugdcriminaliteit, met in het bijzonder een aanspreekpunt voor de scholen, BS 24./7/2006

<sup>14</sup> Netwerk contactpersonen Technopreventie

- Provinciale Veiligheidsraad
- Provincie Limburg en autorijscholen – Verkeersvormingsklassen
- Psychosociaal luik (PSH) - Gemeente Lanaken
- Provinciaal rampenplan LIVE – Provincie Limburg / Gemeente
- Samenwerkingsakkoord met De Lijn Limburg, Protocol betreffende het project ‘Veilig op Weg’ in het openbaar vervoer - federale minister van BIZ & de Vlaamse minister van MOB
- Samenwerkingsovereenkomst betreffende het verkeers- en veiligheidsonderzoek 2011 - 2012 – U Hasselt en Provincie Limburg
- Samenwerking met dienst Onderwijs in de gemeente Maasmechelen en met OCMW Lanaken m.b.t. Spel ‘Wegwijs in de Hulpverlening’.
- Verkeerscommissie - Gemeente Lanaken
- Woonwagencommissie – Gemeente Maasmechelen

De voorbije beleidsperiode werd de GAS-reglementering volledig uitgewerkt en in onze werking geïmplementeerd via een beslissing van de gemeenteraden van de twee gemeenten deel uitmakend van onze politiezone.

---

<sup>15</sup> Netwerk van politieke contactpersonen voor aangelegenheden inzake private Veiligheid

## Synthese van de bestede capaciteit

Prognose capaciteit PZ Lanaken-Maasmechelen		2013
	uren	%
BRUTO CAPACITEIT (Operationeel en CALog-kader)	306.280	100,00
ONBESCHIKBAARHEDEN	63.017	20,57
Onbeschikbaarheden (ziekte, arbeidsongevallen, zwangerschap)	21.933	7,16
Verminderde prestaties	748	0,24
Verlof en syndicale verloven	40.336	13,17
POTENTIEEL INZETBARE CAPACITEIT	243.263	79,43
BACK-OFFICE	68.082	22,23
Beheer en commando	12.040	3,93
Ondersteuning (Adm,Fin,Log,Pers,ICT,..)	42.560	13,90
Vergaderingen allerlei	7.496	2,45
Opleiding (gegeven en genoten vorming)	3.601	1,18
GPI	2.385	0,78
NETTO CAPACITEIT VOOR OPERATIONELE TAKEN	175.181	57,20
BELEIDSGEBONDEN - BASISFUNCTIES	169.147	55,23
<b>Interventie</b>	<b>52.704</b>	<b>17,21</b>
<b>Wijkwerking</b>	<b>27.360</b>	<b>8,93</b>
<b>Verkeer en verkeershandhaving</b>	<b>18.240</b>	<b>5,96</b>
<b>Recherche (opsporingsdienst)</b>	<b>24.320</b>	<b>7,94</b>
<b>Onthaal</b>	<b>10.420</b>	<b>3,40</b>
<b>Jeugd en Gezin</b>	<b>9.120</b>	<b>2,98</b>
<b>Lokale opdrachten van openbare orde</b>	<b>5.499</b>	<b>1,80</b>
Wachtleider	9.560	3,12
HYCAP – Federale opdrachten	692	0,23
Onderzoek en kantschriften	11.232	3,67
<b>BELEIDSVRIJ</b>	<b>6.034</b>	<b>1,97</b>
Tal van federale, nationale en provinciale acties	2.640	0,86
Frontière	2.162	0,71
Bestede capaciteit aan actieplannen/projecten (ZVP)	1.232	0,40

## HOOFDSTUK 3

### STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN VORIG ZVP

#### Evaluatie en te trekken lessen

Deze rubriek herneemt de strategische doelstellingen van **de vorige cyclus 2012-2013**. De beleidskeuzes situeerden zich in de twee domeinen 'veiligheid en leefbaarheid' en 'dienstverlening en werking'.

#### VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID

- We willen bijdragen tot de aanpak van **het fenomeen drugs** (meer bepaald de lokale drughandelaar, inclusief de producent) in onze zone en het beheersen van de drugsproblematiek door middel van een geïntegreerd plan en informatie-uitwisseling uit te voeren, dit in samenwerking met de FGP Tongeren, parket en andere externe partners.
  - ***Deze prioriteit wensen we te behouden in 2014 – 2017 als strategische doelstelling.***
  
- We willen bijdragen tot het beheersen van **het fenomeen woninginbraken** in onze zone en in het bijzonder het fenomeen van de rondtrekkende daders door specifieke aandacht te hebben voor de communicatie inzake preventie, door optimalisering van het sporenonderzoek en extra aandacht te schenken aan de informatie-uitwisseling om het aantal woninginbraken te verminderen.
  - ***De inbraken in onze politiezone namen toe. Ondanks onze inspanningen volgen wij wat betreft dit fenomeen de nationale en provinciale trend. De inbraken zijn meestal toe te schrijven aan rondtrekkende dadergroepen. De politiezone heeft slechts sporadisch te maken met lokale daders. De gevoerde onderzoeken vragen een goede dossierkennis en vergen veel capaciteit. Door verder onderzoek van de lokale researchedienst konden enkele dadergroepen worden gevat. De interventiepatrouilles en de acties werken ontradend en zijn geregeld succesvol.***
  - ***Deze prioriteit wensen we te behouden in 2014 – 2017 als strategische doelstelling.***
  
- We willen bijdragen aan de bestrijding van **het fenomeen radicalisme** in onze zone.
  - ***Geen prioriteit meer in 2014-2017 maar inzake beeldvorming blijvend bewerkstelligen van een actuele, systematische en gestructureerde beeldvorming door informantenwerking en wijkwerking, rond individuen en locaties, zoals extreemrechts, moslimfundamentalisme, links extremisme en criminele motorbendes.***



- We willen bijdragen aan de bestrijding van **het fenomeen intrafamiliaal geweld** in onze zone.
  - ***De lokale politie onderschrijft ten volle de aanpak van dit fenomeen en verzekert een lokale werking in overeenstemming met de doelstellingen van het nationaal veiligheidsplan***
  - ***Wij garanderen een kwaliteitsvolle ‘slachtofferbejegening’, een voortdurende sensibilisering van alle medewerkers een medewerking aan de pool ‘audiovisueel verhoor’.***
  - ***De lokale politie voorziet middels een protocol in continu crisisopvang in samenspraak en samenwerking met de hulpverlening (CAW)***
  - ***We participeren aan het pilootproject LINK (Limburgse Intrafamiliaal Geweld Keten) en richt zich in het bijzonder op cliëntsystemen die gekenmerkt worden door een complexe situatie en/of zware feiten, een meervoudige problematiek en een moeizame opstart van hulpverlening, strafrechterlijke maatregelen en/of bestuurlijke maatregelen.***
  
- We willen bijdragen aan de bestrijding van **het fenomeen mensenhandel** in onze zone.
  - ***Er zijn weinig of geen feiten gekend. De controles (samen met de partners) worden opgevangen door de reguliere werking.***
  - ***Gerichte acties met andere inspectiediensten***
  - ***Er wordt bijstand/ondersteuning geleverd aan FGP***
  
- We willen bijdragen tot het beheersen van het fenomeen verkeersongevallen met lichamelijk letsel en/of doden in onze zone en bijdragen tot het beheersen van het fenomeen snelheid in onze zone.
  - ***We zullen blijven initiatieven nemen op het vlak van verkeersveiligheid.***
  - ***Onze verkeersacties rond alcohol, drugs, GSM-gebruik achter het stuur, dragen van de gordel, snelheid ... blijven onze aandacht hebben.***
  - ***Deze prioriteit wensen we te behouden in 2014 – 2017 als strategische doelstelling.***
  
- We willen bijdragen tot het beheersen van de overlast (sluikstorten, ...) door, in samenwerking met de verschillende partners, de samenlevingsversturende elementen aan te pakken teneinde het objectief en subjectief onveiligheidsgevoel bij de bewoners te verminderen.
  - ***In de voorbije beleidsperiode werd beslist om geen actieplan maatschappelijke overlast meer op te stellen. De resultaten van dit actieplan zijn slecht sporadisch meetbaar en vaak gestoeld op subjectieve gegevens. Dit is het gevolg van het feit dat maatschappelijke overlast eerder plaats- en zeer tijdsgebonden is. Bovendien zijn lawaai-overlast, vandalisme, wildplassen ... opgenomen in het reglement op de Gemeentelijke Administratieve Sancties (GAS). Dit vergemakkelijkt het optreden naar deze kleine, maar door de bevolking als hinderlijk ervaren vormen van overlast.***

- ***Een andere reden voor het afschaffen van het actieplan is het invoeren van een fasenplan 'overlast'. Door deze werkwijze wordt er kort op de bal gespeeld bij dergelijke problemen. We kunnen dus stellen dat de verschillende vormen van maatschappelijke overlast worden aangepakt in de dagdagelijkse werking van de politiezone en dat specifieke projectwerking niet meer nodig is.***
  
- We willen ook specifieke aandacht schenken aan bepaalde fenomenen waarbij de jeugd betrokken is door in samenwerking met de verschillende betrokken partners een geïntegreerde aanpak te organiseren met een bijzondere aandacht voor preventieve maatregelen en nazorg tot **voorkoming van jongerencriminaliteit** en het voorkomen van overlastproblemen door jongeren.
  - ***Niet significant maar wel de nodige aandacht binnen de reguliere werking.***
  - ***Samenwerking met de gemeentelijke diensten (OCMW Lanaken & Dienst Onderwijs Maasmechelen) m.b.t. preventie en het spel Wegwijs in de Hulpverlening.***
  - ***Overlastproblemen werden dan weer opgenomen binnen de GAS-wetgeving.***
  
- We willen het in 2009 opgestarte **project "Pauwengraaf"** verderzetten. Dit project focust in het domein "veiligheid" op een integrale en geïntegreerde wijze op de fenomenen mensenhandel (samenwerking met de Federale Politie), maatschappelijke overlast en verkeersoverlast.
  - ***Afgebouwd project gezien de implementatie van overlast, verkeer en mensenhandel in andere domeinen.***

## DIENSTVERLENING EN WERKING

- We willen de **zichtbaarheid en aanspreekbaarheid** van de lokale politie verhogen – blauw beter op straat.
  - ***Een permanente evenwichtsoefening***
  
- We willen de **professionaliteit** van de leden van de lokale politie verhogen.
  - ***Geïmplementeerd in het project 'kwaliteitsvol HRM & personeelsbeleid met de uitwerking van een volwaardig retentiebeleid (uitvoering in 2013-2014)***
  - ***Geïmplementeerd in het project 'procedures geweldbeheersing' (2014 en later)***
  
- We willen de **interne communicatie** binnen de lokale politie verbeteren.
  - ***Geïmplementeerd in het project 'evalueren en herbekijken van interne communicatieprocessen' en 'het verbeteren van de interne en externe communicatie (2014 en later)***

- Tegen einde 2013 willen we een MTO uitvoeren in onze politie met het oog op het bijsturen van de interne werking daar waar nodig.
  - **Dit MTO werd vervangen door de bevraging van Composite Belgium (Universiteit Antwerpen) naar aanleiding van de evaluatie van de fusie.**
  
- We willen investeren in de uitbouw van een gestructureerd, praktisch werkbaar politieel Burenoverleg met de Nederlandse politie.
  - **Op 17 april 2012 en 26 juli 2012 werden twee voorbereidende vergaderingen georganiseerd met de Nederlandse politie, de Dirco en de Dirjud. Op 30 januari 2013 vond het 1<sup>ste</sup> officieel Burenoverleg plaats in Maastricht gevolgd door een subgroep LIK/DIK/AIK op 20 maart 2013. Het 2<sup>de</sup> Burenoverleg vond plaats op 6 juni te Lanaken en op 3 oktober 2013 werd een 3<sup>de</sup> Burenoverleg georganiseerd te Maastricht. Er werden vervolgspraken gemaakt.**

## De strategische doelstellingen voor 2014-2017

### Synthese van de argumentatie

De strategische doelstellingen zijn het resultaat van een discussie gevoerd op de Zonale Veiligheidsraad van 9 oktober 2013, gebaseerd op een argumentatiemodel.

In bijlage vindt u een prioriteitenmatrix.

Het argumentatiemodel bestaat uit:

- de resultaten van het Verkeers- en veiligheidsonderzoek (scanning)
- de prioriteiten uit het NVP
- voorstellen van de zonechef (rekening houdende met de analyse en de lokale cijfergegevens uit ISLP, de strategische analyse van het CSD Tongeren, de politieke criminaliteitsstatistieken (federale politie)... .)
- prioriteiten van de burgemeesters
- prioriteiten van de procureur des Konings
- beleidskeuzes van de Dirjud
- verwachtingen van de Dirco
- beleidskeuzes van de Gouverneur (arrondissementscommissaris)

Op basis van bovenstaande documenten werd een prioriteitenmatrix opgesteld. Op basis hiervan werd een afweging gemaakt voor de mate waarin we met deze prioriteiten worden geconfronteerd. Hierbij werd gebruik gemaakt van allerlei cijfergegevens.

Om tot een definitieve selectie te komen werden de fenomenen bekeken op basis van omvang in onze politiezone en de mate waarin het fenomeen invloed heeft op het onveiligheidsgevoel dat heerst bij de bevolking.

Bij de voorbereidende overlegmomenten met de projectleiders, de korpschef en de beleidsmedewerker bleek alvast de intentie om het aantal actieplannen te beperken.

Ook het auditteam (intercollegiale toetsing – EFQM assessmentteam) schreef in haar feedbackrapport in het domein resultaatgebieden dat de strategische doelstellingen binnen het zonaal veiligheidsplan dienen beperkt te zijn.

Het zijn de lange-termijn doelen die we als nieuwe politieorganisatie willen bereiken om te verbeteren. Het is belangrijk dat een beperkt aantal realistische en haalbare strategische doelstellingen worden geformuleerd, opdat deze effectief kunnen gerealiseerd worden en ertoe leiden dat we als politieorganisatie verbeteren en een optimale dienstverlening kunnen aanbieden.

## **PRIORITEITEN INZAKE VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID**

Binnen een integrale en geïntegreerde aanpak van de onveiligheidsproblematiek wil de politie Lanaken-Maasmechelen vooral ontradend, regulerend en waar nodig repressief optreden. De overige luiken 'preventie' en 'nazorg' worden bij voorkeur geïntegreerd in de strategische veiligheids- en preventieplannen van de gemeentelijke overheden (SVPP).

### **STRATEGISCHE DOELSTELLING 1 : DIEFSTAL IN WONINGEN**

We willen bijdragen tot het beheersen van het fenomeen woninginbraken in onze zone en in het bijzonder het fenomeen van de rondtrekkende daders door specifieke aandacht te hebben voor de communicatie inzake preventie, door optimalisering van het sporenonderzoek en extra aandacht te schenken aan de informatie-uitwisseling om het aantal woninginbraken over de beleidsperiode 2014-2017 met 10% te verminderen met de voorgaande beleidsperiode.

Het fenomeen woninginbraken bestrijden is zeer arbeidsintensief. Er zal samen gewerkt moeten worden met interne en externe partners. In het gerechtelijk arrondissement Tongeren wordt er reeds aan fenomeenopvolging gedaan waardoor de woninginbraken reeds goed in kaart wordt gebracht. Door een projectmatige aanpak gaan wij trachten dit fenomeen beheersbaar te maken.

#### Doelstellingen:

We willen:

- alle betrokkenen informeren en sensibiliseren;
- techno-preventief advies verder organiseren;
- gerichte controles en patrouilles op strategisch gekozen plaatsen en eventueel bijkomende patrouilles in functie van de onveiligheidsfenomenen;
- verbeteren en professionaliseren van de vaststellingen, sporen- en buurtonderzoek ...
- gepaste nazorg, slachtofferbejegening en aanbieden van techno-preventief advies;
- bestendigen van het politieel burenoverleg met de Nederlandse politie.

## **STRATEGISCHE DOELSTELLING 2 : DRUGHANDEL EN DRUGGERELATEERDE CRIMINALITEIT**

We willen bijdragen tot de aanpak van het fenomeen drugs (meer bepaald de lokale drughandelaar, inclusief de producent) in onze zone en het beheersen van de drugsproblematiek door middel van een geïntegreerd plan en informatie-uitwisseling uit te voeren, dit in samenwerking met de FGP Tongeren, parket en andere externe partners.

We maken maximaal gebruik van alle bestuurlijke en gerechtelijke bevoegdheden om, samen met onze partners, de drughandel en bijkomende overlast te beheersen.

### Doelstellingen:

We willen drugdealers en –runners onderscheppen, potentiële drugkoeriers en –toeristen alsmede het rijden onder invloed van ontraden, cannabisplantages ontmantelen, netwerken en witwaspraktijken aanpakken;

We willen verder bestendig kwalitatief onderzoek verrichten

We maken maximaal gebruik van alle bestuurlijke en gerechtelijke bevoegdheden om, samen met onze partners, de drughandel en bijkomende overlast te beheersen.

## **STRATEGISCHE DOELSTELLING 3 : VERKEERSVEILIGHEID**

We willen de verkeersveiligheid en –leefbaarheid in Lanaken en Maasmechelen verbeteren door het aantal verkeersongevallen te verminderen en te werken aan het veiligheidsgevoel in het verkeer.

### Doelstelling:

- systematische controle van ‘snelheid’ en ‘rijden onder invloed van drugs en alcohol’

## PRIORITEITEN INZAKE DE WERKING VAN DE ORGANISATIE UITVOERING IN 2014

Gebaseerd op de aanbevelingen van de medewerkers en leidinggevendenden, voortkomende uit de gegevensanalyse van:

- Externe audit – intercollegiale toetsing, feedbackrapport<sup>16</sup>
- Onderzoek Universiteit Antwerpen, Project Composite<sup>17</sup>
- Verkeers- en veiligheidsonderzoek Universiteit Hasselt – Provincie Limburg<sup>18</sup>
- Gesprek korpschef en burgemeesters Keulen Marino en Terwingen Raf<sup>19</sup>
- Bespreking en besluitvorming tijdens korpsoverleg (beleidsseminaries)<sup>20</sup>
- Bespreking politiecollege PZ Lanaken-Maasmechelen<sup>21</sup>
- Interactief beleidsseminarie 'World Café' – medewerkers/leidinggevend<sup>22</sup>
- BOC – personeelsformatie<sup>23</sup>
- Politieraad PZ Lanaken-Maasmechelen<sup>24</sup>

### STRATEGISCHE DOELSTELLING 1: OPTIMALISEREN VAN DE OPERATIONELE WERKING EN DE ONDERSTEUNING

#### 1.

#### Project

#### Kwaliteitsvol HRM & personeelsbeleid

##### Doelstelling:

##### Uitwerking van een volwaardig introductiebeleid

We willen een volwaardig introductiebeleid uitwerken met het doel nieuwe medewerkers beter te begeleiden om hen beter en sneller te integreren binnen het korps door:

- Uitwerking + implementatie van een **standaard introductieprogramma** (mentorschap/peterschap)
- Uitwerking en implementatie van een **onthaaltbrochure**.

##### Uitwerking van een volwaardig retentiebeleid

We willen een volwaardig retentiebeleid door:

- Een verdere uitwerking van het **vormingsbeleid**;
- **Opvolging** van de medewerkers via jaarlijkse opvolgingsgesprekken;
- Uitwerking en implementatie van een **sociaal- en sportbeleid**;
- Het **motiveren van de medewerkers** door een cultuur van 'nemen en geven van verantwoordelijkheid en 'leading by example' (goed leidinggeven door zelf het goede voorbeeld te geven).

<sup>16</sup> EFQM assessmentteam – 22 november 2012

<sup>17</sup> Sofie Rogiest – september 2012

<sup>18</sup> De Veiligheidsscan 2011 – resultaten van de PZ Lanaken-Maasmechelen – 2012

<sup>19</sup> Burgemeester Keulen – 19 februari 2013, Burgemeester Terwingen – 22 februari 2013

<sup>20</sup> Korpsleiding 4 maart, 11 maart en 18 maart 2013

<sup>21</sup> Politiecollege - 17 april 2013

<sup>22</sup> Notities tafelbegeleiders World Café – OC 't Kleinveld te Rekem – 22 april 2013

<sup>23</sup> BOC – 29 mei 2013

<sup>24</sup> Politieraad – 25 juni 2013

## 2.

### Project

#### Invoeren en opwaardering van de coördinatierol van een beperkte groep kaderleden

##### Doelstelling:

We willen de coördinatierol van een beperkte groep kaderleden opwaarderen met het doel te komen tot **een geïntegreerde werking** op gebied van **uniformiteit en kwaliteit**.

- CP Jean Jacobs werd belast met de rol als coach-coördinator voor de sectorpolitie/noodhulp van de drie sectoren en zijn taak bestaat erin om de werking van de sectorpolitie in de verschillende afdeling op mekaar af te stemmen. Vanaf 1 januari 2014 wordt CP Jean Jacobs vervangen door CP Mathieu Bunkens.
- HINP Martine Fredrix kreeg de taak de functionaliteit onthaal te coördineren en een werkproces voor het onthaal uit te werken.
- CP Vincent Loyens werd gevraagd om het gerechtelijk onderzoek te coördineren binnen onze politiezone en een recherchemanagementproces uit te werken.
- CP Patrick Buskens is verantwoordelijk als coördinator voor de functionaliteit verkeer en openbare orde/noodplanning.
- ADV Linda Cox kreeg een taak als coördinator voor het zonaal secretariaat en de vijf deelsecretariaten.
- CP Patrick Rutten en HINP Erik Vanbergen zijn de coördinatoren voor de wijkwerking (wijkpolitie en JGC) in de drie sectoren.
- HINP Nele Cielen is coördinator voor de Ops Communicatie en verantwoordelijke voor het LIK.

## 3.

### Project

#### Invoering digitaal notulenbeheer

##### Doelstelling:

We willen een digitaal notulenbeheer (tool Parnassus) implementeren met als voornaamste doel **het opmaken van agenda's, notulenverslagen en uittreksels** met het oog op een efficiënte voorbereiding en opvolging van vergaderingen.

Hierbij wordt rekening gehouden met de nodige beveiligingen en opzoekmogelijkheden.

#### 4.

##### Project

##### **Inwerken op de cultuur door jobrotatie, kortstondige stages, betrokkenheid**

###### Doelstelling:

We willen onze personeelsleden in staat stellen zich te kunnen ontplooiën, te presteren, zich te presenteren en te ontdekken door het invoeren van volgende activiteiten:

- Het invoeren van **een flexibele dienstplanning** per functionaliteit en bij speciale gelegenheden beroep doen op medewerkers van andere afdelingen om te komen tot een betere samenwerking tussen de afdelingen/diensten;
- De **werking richten op de zeven basisfunctionaliteiten** en deze efficiënt laten samenwerken (briefings, werkgroepen ... );
- Invoeren van **uitgebreide stages voor nieuwe medewerkers** in de afdelingen/diensten en invoeren van een bestendig **peterschap/mentorschap** en **afwisselende patrouilles** van de interventieploegen in de drie sectoren;
- Het organiseren van **theoriedagen**, korpsdagen;
- Het invoeren van **een (digitale) ideeënbus** waar de personeelsleden suggesties, plannen, voorstellen of ideeën kunnen deponeren;
- Het opnieuw oprichten van **een vriendenkring**, organiseren van **sociale activiteiten**, verspreiden van een interne **personeelskrant**.

##### **STRATEGISCHE DOELSTELLING 2 : UITSCHRIJVEN VAN EEN AANTAL KRITISCHE PRIMAIRE, ONDERSTEUNENDE EN BESTURINGSPROCESSEN**

Deze algemene strategische doelstelling wil het procesgericht werken in de politiezone Lanaken-Maasmechelen invoeren. Het ontwikkelen van werkbare en makkelijk overdraagbare werkprocessen remedieert een groot aantal vastgestelde tekortkomingen.

###### Algemene doelstelling:

We willen een aanloop nemen in het leren processen identificeren, uitschrijven, beheersen en vertalen naar de werkvloer. Deze doelstelling bestaat eruit een start te nemen in het procesgericht werken door een aantal leidinggevenden. Zij zullen onder begeleiding van een procesbegeleider een 'learning by doing'-traject doorlopen van eenvoudige maar kritische werkprocessen te identificeren, te beschrijven en door te vertalen naar hun medewerkers.

Voor het uitschrijven en implementeren van een aantal werkprocessen zijn reeds een aantal projectcoördinatoren (interventie, onthaal, ...) aangesteld en voor andere moet dit nog gebeuren.

#### 5.

##### **HET INTERVENTIEPROCES**

###### Doelstelling:

Dit werkproces regelt het verloop van een interventie, vanaf de opdracht of de vaststelling heterdaad, tot het afwerken van de administratie en het proces-verbaal. Het regelt ook de wisselwerking met de interventie- en of andere ploegen op het terrein, de OBP, de OGP, de gerechtelijke en andere overheden, het CIC enzovoort.

Het doel is dat via dit interventieproces de interventieploegen in de drie sectoren op een **uniforme wijze werken** binnen onze politiezone alsook het bewerkstelligen van **een adequaat en efficiënt interveniëren**.



## 6.

### HET ONTHAALPROCES

Het onthaal is, naast het verlenen van noodhulp, het onderzoeken, het toezien en het handhaven, één van de belangrijkste primaire processen van een eerstelijns politiedienst. De politiezone beschikt over twee vaste onthaalpunten. De onthaalpunten staan in voor het fysiek onthaal van de bevolking van de politiezone en voor de verwerking van alle klachten en aangiften die via deze weg worden aangeboden.

#### Doelstelling:

Dit proces of procedure regelt de onthaalfunctie in al haar aspecten, met name:

- **Optimalisering van de infrastructuur** door het nemen van maatregelen inzake comfort, veiligheid en privacy. In een eerste fase willen we de tekortkomingen inventariseren om te komen tot een veilige werking van het onthaal met aandacht voor de privacy van de burger.
- **De coördinatie en de samenwerking tussen de sectoren** op vlak van interne werking en dienstverlening om te komen tot een wisselwerking inzake inzet van medewerkers van beide onthaalpunten.
- Middels deze doelstelling willen we komen tot het uitschrijven van **een draaiboek met standaardprocedures** om bij te dragen dat deze kwaliteitsstandaarden overdraagbaar zijn aan nieuwkomers en invallers van het onthaal.
- Voor **het telefonisch onthaal** willen we streven naar een zo kort mogelijke wachttijd voor de burger. Daarom willen we afspraken maken met betrekking tot de doorschakeling en het visualiseren van de aanwezigheid van de medewerkers en het promoten van de elektronische agenda.

## 7.

### HET VOEREN VAN EEN KWALITEITSVOL RECHERCHEMANAGEMENT

#### Doelstelling:

Deze procedure regelt de organisatie van het opsporingsproces, met name:

- Het **verbeteren van de samenwerking** tussen de afdelingen;
- Het **verhogen van de kwaliteit** van de vaststellingen, de onderzoeken en de processen-verbaal;
- Het **versnellen van de uitstroom** van de dossiers;
- Het **beheren van de beschikbare onderzoekscapaciteit**.

## 8.

### DE WIJKWERKING

#### Doelstelling:

- We willen **de informatiedoorstroming** verbeteren door het invoeren van wijkscans die digitaal beschikbaar zijn voor ieder personeelslid.
- We willen een **inventarisatie maken van alle administratieve taken** van de drie wijkteams en de **processen/procedures uniform** maken.
- We willen na deze inventarisatie de wijkinspecteurs meer laten **specialiseren** in hun domein en hun kennis sector-overschrijdend nuttig maken bv. dierenpolitie, problematiek vreemdelingen, bevolkingsregisters, milieu ... .

## 9.

### VERKEERSFUNCTIE EN OPENBARE ORDE - NOODPLANNING

#### Doelstelling:

- We willen met de verkeersdienst **onze verkeersopdracht in te bedden bij het volledige personeel van onze politiezone** en de verkeersveiligheid binnen de politiezone verhogen door het terugdringen van het aantal letselongevallen/ongevallen met dodelijke afloop in vergelijking met voorgaande jaren (*zie ook actieplan 'verkeer' in het kader van de strategische doelstelling binnen het domein veiligheid en leefbaarheid*)
- We wensen het luik van de **bestuurlijke politie te optimaliseren** en dit door:
  - Een efficiënt evenementenbeheer;
  - Goed uitgewerkte operatieorders/scenario's;
  - Verbeteren van de samenwerking met andere partners;
  - Evalueren van de evenementen;
  - Voorzien van de nodige politionele inzet in het kader van handhaving openbare orde en rust (en de nodige expertise en uitrusting);
  - Ontwikkelen van de nodige expertise en tools m.b.t. informatie-inwinning;
  - Onderhouden van contacten met diverse belangengroepen;
  - Implementeren van sociale media.

## 10.

### KWALITEITSPROJECT LOGISTIEK

#### Doelstelling:

- We willen komen tot een **vlotte/efficiënte samenwerking met de gemeentelijke diensten** van Maasmechelen in verband met uit te voeren werken op de DH2 en de KA17.
- Om te komen tot een vlottere samenwerking en om sneller info te bekomen op gebied van logistiek willen we **per afdeling een aanspreekpunt**.
- We willen komen tot een **correcte opvolging van de onderhoudsbeurten van het voertuigenpark** om na verloop van tijd te komen tot minder defecten en herstellingen.

## 11.

### TOEGANG TOT GEBOUWEN EN POLITIEMATERIAAL (WAPENS, SLEUTELS, VOERTUIGEN...)

#### Doelstelling:

We willen graag in een eerste fase **een lastenboek/dossier opstellen** met betrekking tot:

- Welke deuren voorzien moeten worden met een elektronische toegang;
- Waar er in de commissariaten een prikklok kan gehangen worden;
- Waar er sleutelkasten dienen geplaatst te worden.

In een tweede fase willen we in de commissariaten **extra ruimtes** voorzien van **elektronische toegang** en worden er **radiokasten** aangekocht. Een **dienstplanningsmodule** dient aangekocht worden en gekoppeld aan de wapenkasten.

## 12.

### OPERATIONELE INFORMATIEVERSTREKKING EN INFORMATIEVERSPREIDING (LIK)

#### Algemene doelstelling:

We willen **een verbetering van de informatieverstrekking** en de **communicatie optimaliseren** binnen onze interne diensten om te komen tot een kwalitatieve en kwantitatieve bijdrage tot een hogere ophelderingsgraad van gepleegde feiten.

In tweede instantie willen we bijdragen tot een betere samenwerking en informatie-uitwisseling met externe diensten.

#### Doelstellingen

Een **goede briefing** van de operationele leden op dienst door:

- het op punt stellen van een briefing voor alle operationele leden op dienst mogelijks vanop elke PC;
- uitwerken van een tool voor de operationele leden op het terrein.

**Informatieverstrekking** via diverse bronnen door:

- collega's te informeren over de werking van het LIK;
- het op punt stellen van de tools om informatie te verspreiden;
- een screensaver in alle gemeenschappelijke ruimten.

#### **Coördinatie en exploitatie van de informatie**

We willen de informatie die ons ter beschikking gesteld wordt zo spoedig mogelijk exploiteren en dit om een adequate afhandeling mogelijk te maken, verdachten te kunnen identificeren en verantwoording te kunnen afleggen.

**Behandelen van interne en externe vragen** door:

- collega's te informeren over de manier van werken van het LIK;
- het registreren van vragen en gegeven antwoorden en te reageren binnen de twee dagen;
- updaten van tools die ons ter beschikking gesteld worden;
- het verwerken en het beheer (opzoekingen) van de ANPR (afhankelijk van de technische mogelijkheden).

### 13.

#### FINANCIËLE PROCEDURES

##### Doelstelling:

- We willen op vaste momenten **een opvolging** doen **van de begrotingsbudgetten** zodat de betrokken diensten op de hoogte worden gesteld.
- We willen **een procedure 'betalingstermijnen'** opstellen om de tijd tussen de aanvraag van een bestelbon totdat de factuur betaald kan worden in te korten. Dit door de medewerkers te informeren over de richtlijnen inzake bedragen, documenten met het doel de dossiers te vervolledigen.
- We willen **een procedure** opstellen zodat de **terugvorderingen** (herberekening lonen van het personeel) korter opgevolgd kunnen worden.
- We willen **de budgetbehoefte zo goed mogelijk aanpassen aan de werkelijkheid**, zowel op vlak van werkingskosten als van investeringen en dit door het opstellen van een procedure. Op die manier trachten we de begroting op een vroeger moment klaar te hebben zodat de werking niet in het gedrang komt.
- We willen de begrotingswijzigingen en verschuiving binnen **de economische codes** zoveel mogelijk uitschakelen.

### 14.

#### HERZIEN VAN HET SYSTEEM BEREIKBAAR EN TERUGROEPBAAR

##### Doelstelling:

Het **waarborgen en/of verhogen van een efficiënte inzet van de BT** door:

- het bijsturen met behoud van slagkracht reguliere werking en verbetering kwaliteit optreden maar zonder budgetverhoging;
- het toepassen van de werkingsprincipes;
- het bijsturen van de huidige opdrachten;
- het verhogen van de solidariteit tussen de afdelingen;
- het opleggen van criteria houdende de rendabiliteit van de BT.

### 15.

#### PROCEDURES MET BETREKKING TOT DE DIENSTPLANNING (BEURTROL WACHTLEIDING, HYCAP ... .)

##### Doelstelling:

We willen **op korte termijn** een optimalisatie van het huidige systeem 'wachtleiding' en **op langere termijn** een pool 'wachtleiding' samenstellen bestaande uit zes hoofdinspecteurs uit de sectoren.

**16.**

### **HET OPMAKEN VAN EEN INDEX MET VERANTWOORDELIJKHEDEN**

Doelstelling:

We willen onze **interne en externe aanspreekpunten/referentiepersonen** in kaart brengen met als doel:

- een overzicht te geven van de interne en externe aanspreekpunten/referentiepersonen die beschikbaar zijn voor de personeelsleden;
- een overzicht geven van de problemen waarvoor de personeelsleden terecht kunnen bij de verschillende aanspreekpunten en een duidelijke omschrijving van deze problemen;
- het vermelden van de contactgegevens van elk aanspreekpunt.

**17.**

### **TIJDS – EN ACTIVITEITSRAPPORTERINGSPROJECT**

Doelstelling:

We willen het politiebeleid op alle niveaus (van politiecollege tot middenkader), gestructureerde informatie ter beschikking stellen met betrekking tot **de inhoud en het tijdstip van onze werkactiviteiten**, dit met als oogmerk onze interne en externe dienstverlening zo doeltreffend en doelmatig mogelijk te organiseren, aan te bieden, c.q. te verbeteren.

# HOOFDSTUK 4 HET COMMUNICATIEBELEID

## Evaluatie en te trekken lessen

Inzake de externe communicatie van het politiebeleid werd vooral bij aanvang van de fusie weinig gebruik gemaakt van alle middelen die mogelijk zijn om te communiceren.

Sinds 13 mei 2013 werd naast de geschreven pers ook gebruik gemaakt van de eigen website om delen van het politiebeleid te verspreiden, maar het is duidelijk dat dit slechts een beperkt publiek bereikt.

We hebben de intentie om op termijn steeds meer gebruik te gaan maken van internet en sociale media (bv. Twitter).

Er is duidelijk veel geïnvesteerd in interne communicatie tijdens de afgelopen beleidscyclus. Er zijn voldoende inspanningen geleverd om over het gevoerde politiebeleid te communiceren naar het personeel (personeelsvergaderingen, middenkaderoverleg, operationeel overleg, korpsleiding, intranet, maandelijks nieuwsbrieven enz. ...).

## Externe communicatie

Het communiceren zal verbeteren door een uitbreiding van de publicatie van **persberichten**. Dagelijks worden er via de geschreven pers een aantal berichtgevingen opgemaakt met betrekking tot gerechtelijke feiten en de verkeersongevallen. Naast de dagelijkse persberichtgevingen willen we een aantal bekendmakingen doen op het vlak van nieuwigheden, resultaten, beleidsbeslissingen, aankondigingen van politie-evenementen ... .

Sinds vele jaren maakten de ex-politiezones Lanaken en Maasmechelen gebruik van een **website**. De zone heeft een nieuwe website<sup>25</sup> ontwikkelt en wordt up-to-date gehouden door de beleidsconsulent, zodat geïnteresseerden deze steeds kunnen raadplegen. Het bereik van dit medium bedraagt uiteraard maar een beperkt publiek. Het Zonaal Veiligheidsplan kan hier ook gedownload kunnen worden.

De **gemeentelijke maandbladen** 'Attent' (Lanaken) en 'Info Maasmechelen' blijven in het politiebeleid een goede informatiebron voor de lokale burger van onze zone. Op langere termijn is het de intentie om sporadisch **een politiekraant** te ontwikkelen. Een politiekraant met daarin informatie over verkeersveiligheid, interviews, voorstelling van verscheidene politionele diensten, laatste nieuws over interessante politiewetgevingen, boeiende tips, enzovoort heeft een bijzondere invloed op de inwoners van de zone aangezien iedereen een dergelijk exemplaar in de brievenbus krijgt.

---

<sup>25</sup> [www.pzlanaken-maasmechelen.be](http://www.pzlanaken-maasmechelen.be)

Een nieuwe uitdaging voor de komende jaren is inzetten op sociale media (bv. Twitter) en een digitale nieuwsbrief voor de bevolking via e-mail. Geïnteresseerden krijgen dan op die manier op regelmatige basis nieuws en preventietips in hun mailbox.

## Interne communicatie

Het middenkader zou in principe moeten zorgen voor de interactie die nodig is tussen de verschillende niveaus. Dat kan in het reguliere werkoverleg en/of in aparte bijeenkomsten. Leidinggevend en medewerkers kunnen dan informatie uitwisselen, hun zorgen inbrengen, hun vragen op tafel leggen, hun ideeën naar voren brengen of samen problemen analyseren en oplossen. Naar de aanloop van de fusie heeft een werkgroep 'interne en externe communicatie' eveneens een structuur uitgewerkt die het politiebeleid binnen de PZ Lanaken-Maasmechelen zal gebruiken om een vlotte **interne** communicatiedoorstroming te garanderen.

De interne communicatie via het ZIP- en ISLP-mailsysteem blijft nog steeds een groot deel van onze medewerkers bekoren. Nochtans wordt de directe en informele mondelinge communicatie ook sterk gepromoot. Zoals gezegd is het intern mailsysteem een vaak gebruikt communicatiemiddel. Nochtans zien we dat het mailsysteem in die zin soms ook misbruikt wordt. De mails 'to all' worden te pas en te onpas verstuurd. Een doorlichting van het gebruik van het intern mailsysteem kan misschien nog andere pijnpunten blootleggen en de interne communicatie bevorderen. De dienen ook nog de nodige aandacht te besteden aan de uniforme digitale handtekening.

Sinds 2011 geeft de beleidsmedewerker maandelijks een nieuwsbrief uit, gestart als feedbackdocument betreffende de stand van zaken van de fusie. Stilaan komt hierin echter ook publicatieruimte voor interessante (operationele) weetjes die elk personeelslid aanbelangen.

### Geschreven kanalen :

- interne e-mail via het ISLP-systeem (Puma)
- intern e-mailsysteem via ZIP-platform
- persoonlijke brievenbus-laden : een efficiënte manier om iedereen tijdig te kunnen bereiken.
- maandelijks nieuwsbrief 'korpsleiding – beleidscel'
- korpsonderrichtingen, korpsnota : betreft richtlijnen omtrent de werking van de diensten en/of de uitvoering van opdrachten
- dienststopdrachten : betreft richtlijnen i.v.m. evenementen
- informatiekasten (syndicale – en personeelsaangelegenheden)
- elektronische infoborden : op deze infoschermen kunnen de personeelsleden belangrijke mededelingen lezen. Aangezien deze op centrale plaatsen geïnstalleerd worden, is dit communicatiesysteem voor elk personeelslid toegankelijk.
- opstartscherm ISLP-netwerk en 5-minutenbriefing
- screensaver ISLP-netwerk
- jaarverslag
- zonaal veiligheidsplan
- onthaalbrochure nieuwe personeelsleden
- affiches, folders
- intranet, ... .

## Mondelinge kanalen

Teneinde de medewerkers te betrekken in de uitvoering van de taken van de lokale politie worden op regelmatige tijdstippen overlegmomenten georganiseerd. Informatie- en diverse andere vergaderingen:

- politiecollege
- korpsleiding, beleidsoverleg

wekelijks vindt in het commissariaat Dr. Haubenlaan het overleg korpsleiding plaats. Alle afdelingshoofden of hun vervanger nemen deel aan dit overleg o.l.v. de korpschef. De korpsleiding zal bepalen of andere overlegmomenten dienen te worden opgestart om de coördinatie te bevorderen.

- overleg middenkader
- stafoverleg

wekelijks vindt in het commissariaat Dr. Haubenlaan het stafoverleg plaats. De afdelingshoofden algemene en ondersteunende diensten of hun vervanger nemen aan dit overleg deel o.l.v. de korpschef.

- korpsbijeenkomst, personeelsbijeenkomst
- afdelingsoverleg

Het afdelingsoverleg wordt wekelijks georganiseerd in het commissariaat van de betrokken afdeling onder leiding van het afdelingshoofd of bij diens afwezigheid de vervanger.

- operationeel overleg

Wekelijks vindt in het commissariaat Dr. Haubenlaan het operationeel overleg plaats. De afdelingshoofden operaties en sectoren of hun vervanger nemen aan dit overleg deel o.l.v. de korpschef.

- gerechtelijk opvolgingsoverleg

Het gerechtelijke opvolgingsoverleg wordt maandelijks in het commissariaat op de Maastrichterweg georganiseerd. Hieraan participeren het afdelingshoofd operaties of diens vervanger, de afdelingshoofden sectoren of hun vervanger, alle medewerkers van dienst en cellen opsporingen, alle medewerkers van de dienst jeugd en gezin, alsmede de dossierbeheerders van de andere functionaliteiten. De betrokken zonemagistraten worden hiertoe uitgenodigd.

- functioneel overleg

Driemaandelijks en/of naargelang behoeften dient een overleg voorzien te worden binnen de diverse functionaliteiten. Dit overleg vindt plaats in één van de commissariaten.

- teamoverleg
- dagelijkse briefings

Een geautomatiseerd startscherm wordt uniform en overkoepelend gebruikt. Via het startscherm verkrijgen de medewerkers inzage in de 5-minutenbriefing, de elektronische agenda en het Ambiorixke

De verschillende overlegfora zullen worden gebruikt om zowel dit Zonaal Veiligheidsplan als de latere actieplannen/resultaatgegevens ter kennis te brengen van alle medewerkers.

Zo wordt het Zonaal Veiligheidsplan 2014 – 2017 voor elke medewerker integraal raadpleegbaar op ons intranet. De nieuwe (weershouden) prioriteiten zullen voorgesteld worden in de nieuwsbrief en de opgestelde doelstellingen zullen mee opgevolgd worden binnen het operationeel overleg.



## HOOFDSTUK 5 GOEDKEURING VAN HET PLAN

### Voor kennisname en goedkeuring

Voor kennisname van het bovenstaande en voor akkoord over het huidig Zonaal Veiligheidsplan 2014 -2017	
Datum zitting	9 oktober 2013
Leden van de Zonale Veiligheidsraad	Handtekening
Dhr. Marino Keulen, burgemeester	
Dhr. Raf Terwingen, burgemeester	
Mevr. Rosette Vandenborne Procureur des Konings	
Hoofdcommissaris J.Schepers Korpschef	
Hoofdcommissaris G.Drabbe DirCo – CSD Tongeren	
Andere partners <hr/>	

## HOOFDSTUK 6 ACTIEPLANNEN EN PROJECTEN

De concrete actieplannen zullen het voorwerp uitmaken van een volgend deel van het Zonaal Veiligheidsplan. Zodra goedkeuring door de bevoegde instanties worden deze toegestuurd aan de overheden.

# VERSPREIDINGSLIJST

- ✓ De burgemeesters
- ✓ De procureur des Konings
- ✓ De provinciegouverneur
- ✓ De arrondissementscommissaris
- ✓ De dirco – CSD Tongeren
- ✓ De dirjud – FGP Tongeren
- ✓ Het politiecollege PZ Lanaken-Maasmechelen
- ✓ De politieraad PZ Lanaken-Maasmechelen
- ✓ Algemene Directie Veiligheid en Preventie (AD VP) - Directie Lokale Integrale Veiligheid (SLIV)
- ✓ De leden van de Zonale Veiligheidsraad
- ✓ Federale Politie – Directie van de relaties met de lokale politie – Dienst Politiebeleid (CGL)
- ✓ De Dienst Preventie & Veiligheid van de gemeente Maasmechelen
- ✓ De dienst Welzijn van de gemeente Lanaken



# Politie

## LOKALE POLITIE LANAKEN-MAASMECHELEN

- Dringende oproepen en noodhulp: 101
- Niet-dringende oproepen:  
tijdens kantooruren (van 08.30 u. tot 16.30 u.):  
tel. **089 47 47 47** fax **089 47 48 09**

**permanent onthaal**, elke dag 24u/24u

Koning Albertlaan 17 - 3630 Maasmechelen

**tijdelijk onthaal**, op weekdays van 08.00 u. tot 20.00 u.

Maastrichterweg 101 - 3620 Lanaken

e-mail: [info@pzlanaken-maasmechelen.be](mailto:info@pzlanaken-maasmechelen.be)

website: [www.pzlanaken-maasmechelen.be](http://www.pzlanaken-maasmechelen.be)