

Zonaal Veiligheidsplan



Voorwoord

Het zonaal veiligheidsplan (ZVP) wordt vanaf heden telkens opnieuw om de zes jaar door de zonale veiligheidsraad opgesteld en voorbereid door de lokale politiezone¹. Dit plan geeft de toekomstvisie en de aanpak weer voor de komende zes jaar in strategische doelstellingen, die verder vertaald worden in concrete, jaarlijkse actieplannen ofwel structureel worden ingebed in de reguliere werking van de zone.

Zoals vermeld in het artikel 36 van de wet op de geïntegreerde politie (WGP)² en de interministeriële omzendbrief PLP 58, is het ZVP een politieel meerjarenbeleidsplan dat in het bijzonder in partnerschap met de burgemeester en de procureur des Konings wordt uitgewerkt. Hierin dient duidelijk als basisprincipe verrat te zitten dat de lokale politie gericht is op het beheren van lokale gebeurtenissen en fenomenen door de criminaliteit te bestrijden en het veiligheidsgevoel van de bevolking te verbeteren. De lokale politie doet dit vanuit de basisfilosofie van een gemeenschapsgerichte politiezorg, waarvan de vijf pijlers het cultureel kader voor de geïntegreerde politie uitmaken. Het spreekt voor zich dat de lokale politiezone Gavers zich inschrijft in deze globale en geïntegreerde aanpak en dat zij hierin ook afstemming zoekt met de strategische meerjarenplannen van beide gemeenten, met het beleidsplan van de procureur des Konings en met het nationaal veiligheidsplan (NVP).

De finaliteit van het ZVP omvat het streven naar een kwaliteitsvolle dienstverlening en het aanbieden van excellente politiezorg waarmee we de veiligheid en leefbaarheid zo optimaal mogelijk verzekeren. Het planmatig werken, een goede opvolging van de resultaten, optimalisatie en efficiëntie en flexibel bijsturen waar nodig moet hieraan daadwerkelijk bijdragen.

Met de opbouw van het nieuwe zonale veiligheidsplan wordt onmiskenbaar de nadruk gelegd op een vlotte combinatie van projectwerking en reguliere werking. Voor de projectwerking worden strategische doelstellingen bepaald voor nieuwe uitdagingen waarmee de politiezone geconfronteerd wordt. In de reguliere werking daarnaast worden eveneens strategische en operationele doelstellingen geformuleerd voor opdrachten of uitdagingen die reeds voldoende inbedding hebben gekregen in de dagdagelijkse werking en die in hoofdzaak verder geborgen en structureel opgevolgd moeten worden. Dit kunnen zowel midden- als resultaatverbintenissen zijn. Zoals in het vorige ZVP zal de politiezone verder een sterke focus leggen op een efficiënte werking (= de juiste dingen goed doen) alsook op een informatiegestuurde werkwijze (= werken op de juiste dingen), wat toelaat een optimalisering van de dienstverlening, zowel binnen de basis- als de ondersteunende functionaliteiten te bekomen.

Van een modern politiekorps verwacht men dat er op een flexibele – ‘agile’ – manier gewerkt en vlot ingespeeld wordt op veranderingen³. De politiezone wordt ook zoals andere politiezones en diverse stakeholders en partners meer en meer geconfronteerd met grote maatschappelijke veranderingen die een impact hebben en zullen hebben op de (lokale) veiligheidszorg: globalisering, nieuwe technologieën, demografische evolutie (toenemende vergrijzing), wijzigende mobiliteit en de toenemende focus op bedrijfsmatig werken (effectiviteit en efficiëntie). Dit zal uiteraard naar de toekomst ook een aanzienlijke impact hebben op de wijze van realisatie

¹ Voordien werden de zonale veiligheidsplannen om de vier jaar opgemaakt. Wet van 16/08/2016 (BS 03/11/2016) – Wet tot wijziging van de wet van 07/12/1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus wat betreft de veiligheidsplannen. De zonale veiligheidsplannen 2014–2017 worden verlengd tot 31/12/2019. Vanaf 01/01/2020 treden de nieuwe zonale veiligheidsplannen in werking voor een duur van 6 jaar. (PLP58)

² Wet van 07/12/1998 (BS 05/01/1999) – wet tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus.

³ Ook de PLP 58 stelt dit duidelijk voorop.

van de lokale (veiligheids)prioriteiten⁴. Daarvoor zal er werk gemaakt worden van een degelijke digitale monitoring van de algemene werking en de vooropgestelde strategische doelstellingen enerzijds en anderzijds zullen minimaal jaarlijks alle strategische doelstellingen (zowel de actieplannen als de reguliere werking) geëvalueerd en desgevallend noodzakelijk bijgestuurd worden. We vermelden graag dat dit voor onze politiezone reeds sinds 2016 ingebed zit in de beleidsmatige aanpak.

Zonder in detail te willen treden lijkt het mij toch wel opportuun om even de precaire toestand van de federale politie aan te halen. Door herhaaldelijke budgettaire besparingen bij de federale politie in het recente verleden werd fundamenteel ingehakt op haar kerntaken, nl. haar gespecialiseerde werking en in het bijzonder haar ondersteunende werking ten aanzien van de lokale politie. De voorbeelden zijn legio, maar de fundamentele vraag dient gesteld of de federale politie in de huidige vorm - en op relatief korte termijn - haar ondersteunende rol nog voldoende waar kan maken? M.a.w. kan zij of zal zij opnieuw haar wettelijke rol binnen een geïntegreerde politie op twee niveaus (kunnen) waarmaken? Het is duidelijk dat dit zowel op de lokale opdrachten alsook op de omvang van de federale steunopdrachten vanuit de lokale politie een aanzienlijke impact heeft⁵.

Van een lokale politiezone wordt ook een geïntegreerde werking verwacht. Daarom is de samenwerking met andere diensten binnen bovenlokale overlegfora, het contact met inwoners en lokale bestuursorganen, een element van onschatbare waarde. Lokale integrale veiligheid is een strategisch item dat prominent aanwezig is doorheen ieder element van de analyse en de doelstellingen.

In het kader van excellente politiezorg is het belangrijk te beschikken over een flexibele organisatievorm, die toelaat daadkrachtig op te treden in zowel dagdagelijkse als onaangekondigde situaties. De werklust van de politie is de laatste jaren enorm gestegen door een toenemend aantal opdrachten en hun complexiteit. Het belangrijkste doel blijft daarom ook de operationele capaciteit van de politie op peil te houden en zo optimaal mogelijk aan te wenden. Hiervoor werden in 2017 en 2018 nog een aantal initiatieven genomen zoals: twee beperkte kaderuitbreidingen en een uitgevoerde audit van de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie (AIG) met bijgaand verbeterplan, wat reeds volledig geïmplementeerd werd. Het blijft voor ons een streefdoel om het korps permanent aan te passen en te verbeteren in functie van de actuele noden en verwachtingen binnen de lokale excellente politiezorg.

Gedreven voor uw veiligheid,

Jean-Louis Dalle

Hoofdcommissaris
Korpschef Politiezone Gavers

⁴ We merken op dat de huidige toestand en bijgaande risico's op het vlak van maatschappelijke veiligheid en leefbaarheid sinds het einde van de 20^{ste} eeuw toch wel grondig gewijzigd zijn. Het nationaal politieel veiligheidsbeeld 2015, dat werd opgemaakt in de aanloop van het nationaal veiligheidsplan 2016-2019 geeft dit ook duidelijk aan. Dit beeld schetst duidelijk de maatschappelijke ontwikkelingen binnen het huidige en toekomstige veiligheidsvraagstuk met als nieuwe, ernstige veiligheidsrisico's: technologische ontwikkelingen, internationale migraties, terrorisme en radicalisme, cybercrime, internationale politiek en economische ontwikkelingen, economische crisis, inkomensongelijkheid, armoede, werkloosheid en uitsluiting.

⁵ Er werd door de commissaris-generaal alvast een duidelijke aanzet gegeven in het memorandum van zowel de federale politie als het gezamenlijk memorandum van de geïntegreerde politie aan de nieuwe regering.

Inhoudsopgave

Voorwoord	1
Inhoudsopgave	5
Leeswijzer	9
Managementsamenvatting	10
Hoofdstuk 1: Omgevingsanalyse	13
1 Beeldvorming en analyse van de omgeving	13
1.1 Algemeen beeld van het werkkerrein	13
1.1.1 Onze politiezone: algemene beschrijving van het grondgebied	13
1.1.2 Onze politiezone demografisch bekeken	13
1.1.3 Onze politiezone economisch bekeken	14
1.1.4 Onze politiezone sociaal-cultureel bekeken	14
1.1.5 Onze politiezone bekeken op het vlak van mobiliteit	14
1.1.6 Technologische ontwikkelingen in het politielandschap	15
1.1.7 Onze politiezone politiek-juridisch	16
1.2 Het zonaal veiligheidsbeeld	17
1.2.1 Criminaliteitsbeeld	17
1.2.1.1 <i>Misdrijven tegen goederen</i>	18
1.2.1.2 <i>Misdrijven tegen personen</i>	20
1.2.1.3 <i>Ecofin-misdrijven</i>	22
1.2.2 Verkeer	23
1.2.2.1 <i>Verkeersongevallen</i>	23
1.2.2.2 <i>Vaststellingen snelheidsinbreuken</i>	24
1.2.2.3 <i>Alcohol in het verkeer</i>	25
1.2.2.4 <i>Gebruik van GSM tijdens het besturen van een voertuig</i>	26
1.2.2.5 <i>Het dragen van de gordel tijdens het besturen van een voertuig</i>	26
1.3 Resultaten van de bevolkingsbevraging	27
1.3.1 Criminaliteit en overlast	27
1.3.2 Verkeer	29
1.3.3 Algemene werking en tevredenheid	30
1.4 Resultaten bevraging partners	31
1.5 Resultaten bevraging medewerkers	32

2	Beeld van optimale bedrijfsvoering in onze politiezone	32
2.1	Beschrijving van de huidige situatie in de politiezone	32
2.1.1	Overzicht van de capaciteit in de politiezone.....	32
2.1.2	Huidige structuur / organogram.....	33
2.1.3	Overzicht van de capaciteit per dienst / functionaliteit.....	33
2.1.4	Invulling van de minimale normen: evaluatie	34
2.1.4.1	<i>Dringende noodhulp / interventie.....</i>	<i>34</i>
2.1.4.2	<i>Onthaal</i>	<i>35</i>
2.1.4.3	<i>Wijkwerking</i>	<i>35</i>
2.1.4.4	<i>Verkeer.....</i>	<i>36</i>
2.1.4.5	<i>Lokale recherche / lokaal onderzoek.....</i>	<i>36</i>
2.1.4.6	<i>Handhaving van de openbare orde.....</i>	<i>37</i>
2.1.4.7	<i>Slachtofferbejegening.....</i>	<i>37</i>
2.2	Beschrijving van de interne context in de politiezone	37
2.2.1	Missie-Visie-Waarden	37
2.2.2	Audit AIG.....	38
2.2.3	De functie Wachtofficier-OGP.....	38
2.2.4	Modern personeelsbeleid	38
2.2.5	Een professioneel welzijnsbeleid.....	38
2.2.6	De implementatie van nieuwe technologieën en ICT-tools	39
2.2.7	Een financieel gezonde politiezone met een strikte monitoring van de uitgaven.....	39
3	Te trekken lessen uit het vorige ZVP	39
3.1	Veiligheid en leefbaarheid	40
3.1.1	Criminaliteit en overlast.....	40
3.1.2	Verkeersveiligheid	42
3.1.3	Conclusie.....	43
3.2	Interne werking	44
3.3	Te weerhouden aandachtspunten	45
4	Opdrachten van federale aard	46
5	Toekomstige tendensen voor de eigen organisatie.....	47
Hoofdstuk 2: missie, visie, waarden		51
1	Missie en visie	51
1.1	Missie van onze politiezone	51
1.2	Visie van onze politiezone voor 2025	51
2	Cultuur en structuur	52
2.1	Waardenkader van onze politiezone	52

2.2	Visiegedreven organogram voor onze organisatie in 2025	52
3	Onze ambities	53
Hoofdstuk 3: strategie en beleid		55
1	Elementen uit de omgevingsanalyse	55
1.1	Te weerhouden uit het beeld van veiligheid en leefbaarheid	55
1.2	Te weerhouden uit het beeld van optimale bedrijfsvoering	56
2	Verwachtingen van overheden en partners	57
2.1	Verwachtingen / prioriteiten van overheden	57
2.1.1	Ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie	57
2.1.2	Burgemeester(s)	57
2.1.2.1	<i>Harelbeke</i>	57
2.1.2.2	<i>Deerlijk</i>	58
2.1.3	Procureur des Konings	58
2.1.4	Gouverneur	59
2.1.4.1	<i>Veiligheidsitem</i>	59
2.1.4.2	<i>Transversaal</i>	60
2.1.5	Federale Politie (DirCo en DirJud)	60
2.2	Verwachtingen als gevolg van samenwerkingsverbanden	61
2.3	Verwachtingen van andere belanghebbenden en partners	61
3	Analyse van prioriteiten en verwachtingen: de argumentatiematrix	62
4	Keuze van de strategische prioriteiten	63
4.1	Strategische prioriteiten veiligheid en leefbaarheid 2020 - 2025	63
4.2	Strategische prioriteiten optimale bedrijfsvoering 2020 -2025	64
4.3	Motivering van niet weerhouden fenomenen	64
4.4	Actieplannen - projectfiches	65
4.4.1	Criminaliteit en verkeersveiligheid	65
4.4.1.1	<i>Prioriteit 1: fietsdiefstallen</i>	65
4.4.1.2	<i>Prioriteit 2: drugs</i>	66
4.4.1.3	<i>Prioriteit 3: informaticacriminaliteit</i>	67
4.4.1.4	<i>Prioriteit 4: sluikstorten</i>	67
4.4.1.5	<i>Prioriteit 5: woninginbraken</i>	68
4.4.1.6	<i>Prioriteit 6: vandalisme</i>	68
4.4.1.7	<i>Prioriteit 7: mensenhandel en mensensmokkel</i>	69
4.4.1.8	<i>Prioriteit 8: verkeersveiligheid</i>	69
4.4.2	Optimale bedrijfsvoering	71

4.4.2.1	<i>Prioriteit 1: optimalisatie aangiftebereidheid en afsprakenregister</i>	71
4.4.2.2	<i>Prioriteit 2: optimalisatie van de operationele informatiehuishouding</i>	71
4.4.2.3	<i>Prioriteit 3: de creatie van een digitaal dashboard voor opvolging van de beleidsobjectieven</i>	72
4.4.2.4	<i>Prioriteit 4: verdere analyse en verbeterplan op basis van de uitgevoerde psychosociale risicoanalyse</i>	72
4.4.2.5	<i>Prioriteit 5: gebiedsgebonden wijkwerking</i>	73

Hoofdstuk 4: beleid en beheer 75

1	Aanpak van de strategische prioriteiten: van actieplan naar wendbare beleidsuitvoering	75
1.1	Een goede balans tussen projectwerking en reguliere werking	75
1.2	Een flexibele beleidsuitvoering	75
1.3	De projectleider	75
1.4	De projectcoach	76
1.5	Het beleidsopvolgingsteam	76
1.6	De ondersteunende diensten	76
1.7	Monitoring en rapportering van de beleidsuitvoering	77
2	Beheer van mensen en middelen	77
2.1	Beheer van de personeelscapaciteit	77
2.2	Beheer van de financiële middelen	78
2.3	Beleid en beheer: jaaroverzicht	78

Hoofdstuk 5: bijlagen 79

Huidig ZVP is opgebouwd vanuit de getrokken lessen uit ons vorig ZVP, een grondige beeldvorming van de lokale situatie en de nieuwe uitdagingen als politiezone voor de komende jaren 2020-2025 op het vlak van de excellente politiezorg.

Het lokaal politieplan tracht maximaal rekening te houden met de noden en verwachtingen van de talrijke stakeholders binnen het lokale veiligheidsdomein en in het bijzonder met de verwachtingen van onze lokale bestuurlijke en gerechtelijke overheden.

Dit document heeft een zo transparant mogelijke structuur om eenduidig en eenvoudig de werking en het nieuwe beleidskader voor 2020-2025 weer te geven. Het plan heeft dan ook niet tot doel om in extenso te beschrijven wat de vorige jaren werd gerealiseerd, behalve wat hierover aan bod komt bij de fase van de scanning en analyse van gegevens met het oog op de beeldvorming van de externe veiligheid en de interne werking en organisatie. Een uitgebreide beschrijving van onze activiteiten en een evaluatie van de vooropgestelde doelstellingen komt onder meer aan bod in de respectievelijke jaarverslagen van onze politiezone.

Het ZVP wordt voor de politiezone Gavres een strategisch referentiekader dat richting zal geven aan de activiteiten die zullen worden uitgevoerd in 2020-2025, nl. hoe er vorm zal worden gegeven aan het uitvoeren van de basispolitiezorg en de ondersteunende opdrachten hiervoor.

Het ZVP 2020-2025 is opgebouwd als volgt:

- een omgevingsanalyse (beeldvorming) van de politiezone met inbegrip van een evaluatie van het vorig ZVP 2014-2019 en een stakeholder- en bevolkingsbevraging,
- onze missie, visie en waarden,
- de bepaling van de strategische keuzes op basis van een beslissingsmatrix en tot slot,
- de beleidsuitvoering met inbegrip van de strategische doelstellingen vertaald naar operationele doestellingen en actieplannen.

We trachten met dit ZVP te streven naar het leveren van een "excellente politiezorg" en focussen ons planmatig op gemeenschapsgerichte politiezorg, informatiegestuurde politiezorg en optimale bedrijfsvoering in een streven naar een zo optimaal mogelijke maatschappelijke veiligheid.

Tot slot werd in huidig ZVP ook een managementsamenvatting opgenomen met de ganse opbouw, inclusief conclusies, prioriteiten en doelstellingen gesynthetiseerd weergegeven, dit om de leesbaarheid te vergemakkelijken en bij wijze van ondersteuning van de besluitvorming voorafgaand aan de goedkeuring van het plan.

Managementsamenvatting

Voor u ligt het nieuwe zonaal veiligheidsplan van de politiezone Gavers voor de jaren 2020-2025. Het is een uitdagend plan geworden met belangrijke prioriteiten die zowel objectief als subjectief gedragen worden door zowel de medewerkers, de lokale overheden, de partners als onze lokale bevolking.

In een eerste hoofdstuk wordt de omgevingsanalyse weergegeven. Deze bestaat uit een globale beeldvorming en analyse op vijf domeinen: de veiligheid en leefbaarheid van de zone, de interne werking of optimale bedrijfsvoering van de zone, de te trekken lessen uit het vorige veiligheidsplan, de opdrachten van federale aard en de toekomstige tendensen voor de politiezone.

Op het vlak van de beeldvorming en analyse van de veiligheid en leefbaarheid (deel 1) wordt binnen dit hoofdstuk een opsplitsing gemaakt tussen: de beschrijving van het werkterrein, het zonaal veiligheidsbeeld en de resultaten van de bevraging van de verschillende stakeholders (bevolking, partners en medewerkers).

In het tweede hoofdstuk wordt de missie, visie en de (kern)waarden van de zone weergegeven. Dat dit cultureel kader een uitdaging en een streefdoel is, wordt duidelijk weergegeven in de ambities waar de politiezone tegen eind 2025 wil staan.

Hoofdstuk 3 bepaalt eenduidig de strategie en het beleid van de zone voor de komende 6 jaar. Vanuit de elementen uit de omgevingsanalyse in hoofdstuk 1 en de gerechtvaardigde verwachtingen van onze overheden en partners wordt op basis van een argumentatie- en beslissingsmatrix een gemotiveerde keuze gemaakt van strategische prioriteiten. Deze strategische prioriteiten worden in huidig plan zowel bepaald op het vlak van de veiligheid en leefbaarheid als voor de optimale bedrijfsvoering van het korps als professionele organisatie.

Binnen dit hoofdstuk wordt vervolgens voor iedere strategische prioriteit een *actieplan* opgesteld wanneer het een nieuwe uitdaging betreft die projectmatig wordt aangepakt en een *optimalisatiefiche* wanneer de strategische prioriteit geen nieuwe uitdaging betreft maar wel een bestaand proces of project dat aangepast of verbeterd dient te worden. In beide gevallen wordt er een structurele opvolging of monitoring voorzien.

Hoofdstuk 4 bepaalt het beleid en beheer van de strategische doelstellingen. In dit nieuw zonaal veiligheidsplan wordt duidelijk de keuze gemaakt voor een meer flexibel beleid en beheer. Concreet vertaalt zich dat in een goede balans tussen de projectmatige werking en de reguliere werking enerzijds en anderzijds een duidelijk meer flexibele beleidsuitvoering, gekoppeld aan een performante monitoring en rapportering van de resultaten. Tot slot wordt ook het groot belang onderstreept van een goed beheer van mensen en middelen, de noodzakelijke kwalitatieve en kwantitatieve ingrediënten om van onze excellente lokale politiezorg een lokaal '*top-gerecht*' te maken.



Hoofdstuk 1: Omgevingsanalyse

1 Beeldvorming en analyse van de omgeving

In dit punt volgt de analyse van de externe omgeving van onze politiezone. De cijfers opgenomen in deze analyse komen uit de gemeentemonitor⁶ van de stad Harelbeke en de gemeente Deerlijk. Indien de gemeente over recentere cijfers beschikt werden deze gebruikt.

1.1 Algemeen beeld van het werkterrein

1.1.1 Onze politiezone: algemene beschrijving van het grondgebied

De politiezone Gavers is een meergemeente zone, bestaande uit de stad Harelbeke en de gemeente Deerlijk. De zone is gelegen in Zuid-West-Vlaanderen. De totale oppervlakte van de politiezone bedraagt 4 596 ha, waarvan 2 914 ha in Harelbeke en 1 682 ha in Deerlijk. In Harelbeke is 1 043 ha bebouwd. In Deerlijk is dit 578 ha.

De stad Harelbeke bestaat uit de centrumgemeente Harelbeke en de deelgemeenten Hulste en Bavikhove. Harelbeke is een semi-verstedelijkt gebied. Hulste en Bavikhove hebben een verstedelijkte kern omgeven door een landelijk gebied. De gemeente Deerlijk heeft een verstedelijkte kern en wordt omgeven door een landelijk gebied.

De politiezone Gavers bevindt zich in het bestuurlijk en gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen. De stad Harelbeke is de hoofdplaats van een kiesdistrict en valt onder het kanton Kortrijk, de gemeente Deerlijk valt onder het kanton Waregem.

De politiezone grenst aan de politiezones Vlas, Mira en Midow en bevindt zich nabij de Franse grens.

1.1.2 Onze politiezone demografisch bekeken

Er zijn 40 086 inwoners. Op 1 januari 2019 stond de teller op 28 144 inwoners in Harelbeke en 11 942 in Deerlijk. De bevolkingsdichtheid in Harelbeke is ongeveer 950 inw/km² en in Deerlijk 697 inw/km².

In Harelbeke is 18,5 % jonger dan 17 jaar. Ongeveer 61,4 % heeft de leeftijd tussen de 18 - 64 jaar. 5,8 % is ouder dan 80 jaar. In Deerlijk is ongeveer 19,3 % van de bevolking jonger dan 17 jaar. Ongeveer 60,4 % van de inwoners in Deerlijk is tussen de 18 en 64 jaar oud, 6,2 % is ouder dan 80 jaar. In de toekomst zullen we ook een vergrijzing van de zone zien. Sinds 2005 zien we een groei van het aantal 65-plussers.

Ongeveer 4,2 % van de bevolking in Harelbeke is van vreemde origine. In Deerlijk betreft dat percentage 2,4 %.

⁶ Jouw gemeente in cijfers, editie 2018, agentschap Binnenlands bestuur - <https://gemeente-en-stadsmonitor.vlaanderen.be/naar-de-cijfers/jouw-gemeente-in-cijfers>.

De gemeentemonitor voorspelt een blijvende groei van het aantal inwoners binnen de zone. Volgens de vooruitberekening wordt het aantal inwoners in het jaar 2025 voor de gemeentes Harelbeke en Deerlijk op 28 952, respectievelijk 12 070 geschat. Voor de stad Harelbeke is dit een stijging van 3,4 %, voor Deerlijk is dit 2 %. In het jaar 2035 wordt het aantal inwoners op respectievelijk 30 116 en 12 381 geschat. Dit betekent een procentuele stijging van 7,6 % voor Harelbeke en een stijging van 4,7 % voor de gemeente Deerlijk. Binnen de zone zijn er ook een aantal wijken in ontwikkeling, wat ook invloed kan hebben op de stijging van het aantal inwoners.

1.1.3 Onze politiezone economisch bekeken

Zuid-West-Vlaanderen staat bekend als een welvarende regio. Zo was de werkloosheidsgraad in 2015 in Harelbeke 5,5 % en in Deerlijk 4,5 %. In januari 2015 bedroeg de werkloosheidsgraad in België 8,6 %. We zien dus dat zowel Harelbeke als Deerlijk hier onder liggen⁷. Alsook is dit te zien aan de kansarmoede-index, die in Harelbeke 9,1 % bedraagt en in Deerlijk 4,6 %.

In de politiezone Gavers zijn er zes verspreide industrieterreinen, die zorgen voor een intens vrachtverkeer en vele dagelijkse pendelaars. Daarnaast zijn er nog talrijke ambachtelijke zones, verspreide nijverheidsgebouwen en verschillende grote transportfirma's. Bovendien is er in Deerlijk een SEVESO-bedrijf gevestigd.

1.1.4 Onze politiezone sociaal-cultureel bekeken

De zone kent een cultureel centrum Het Spoor in Harelbeke, een ontmoetingscentrum d'lefte in Deerlijk en twee bibliotheken. In Harelbeke zijn er 148 sportclubs aanwezig, in Deerlijk zijn dit er 46.

In Harelbeke zijn er ook een relatief groot aantal basisscholen. Er bevindt zich tevens een kunstschool en een instelling voor secundair onderwijs. Deerlijk kent ook verschillende basisscholen, o.a. voor buitengewoon onderwijs.

Het provinciaal recreatiegebied de Gavers is recent uitgebreid en telt intussen reeds 194 ha, waarvan 60 ha bestaat uit een waterplas. Dit recreatiegebied is een aantrekkingspool voor wandelaars en watersportrecreanten. Het gebied wordt frequent bezocht door personen uit de ruime omgeving en zelfs Noord-Frankrijk. De provincie West-Vlaanderen heeft plannen om het domein met 46 ha uit te breiden.

Het uitgangsevenen in de stad Harelbeke en de gemeente Deerlijk is van een rustig en lokaal niveau zonder vaste uitgangsbuurtten of -plaatsen.

1.1.5 Onze politiezone bekeken op het vlak van mobiliteit

De politiezone Gavers wordt doorkruist door drie gewestwegen en een autosnelweg:

- de N50 (Bergen - Brugge), die aan de rand van de zone ligt maar verschillende toegangswegen telt op het grondgebied Harelbeke;
- de N36 (Ronse – Kortemark), maakt een snelle verbinding tussen Harelbeke en Deerlijk en maakt ook de verbinding tussen E403 en E17;

⁷ Bron: Eurostat

- de N43 (Gent - Moeskroen), snijdt Harelbeke doormidden en loopt doorheen het centrum en maakt de verbinding tussen de R8 en N36;
- de E17 is een belangrijke autosnelweg die de zone doorkruist. Er bevindt zich een op- en afrit in Deerlijk.

Deze wegen brengen veel verkeersdruk met zich mee, vooral de N36 en E17. De impact ervan op de aantrekking van rondtrekkende daders mag niet worden onderschat.

De politiezone wordt doorkruist door twee spoorlijnen; Kortrijk - Gent en Kortrijk - Brussel. In Harelbeke is een NMBS-station gevestigd op de spoorverbinding Kortrijk - Gent. De spoorwegpolitie, onderdeel van de federale politie, heeft geen politiepost in het NMBS-station Harelbeke.

Vanuit Harelbeke zijn er verschillende buslijnen die in verbinding staan met omliggende gemeentes en steden.

In de zone Gavers loopt de rivier de Leie en het kanaal Bossuit-Kortrijk.

De inwoners zijn relatief tevreden met het aanbod aan groen in de gemeente/buurt. Toch ligt de tevredenheid in de politiezone wat lager dan in het Vlaams Gewest.

1.1.6 Technologische ontwikkelingen in het politielandschap

Bij het bepalen van het ZVP 2014 - 2019 werd duidelijk de klemtoon gelegd op de optimalisering van de dagdagelijkse politieactiviteiten op een informatiegestuurde wijze. Deze werkwijze moest toelaten om te komen tot een efficiëntere en effectievere dienstverlening binnen alle basisfunctionaliteiten. In het kader van deze kwalitatieve politiezorg werd de afgelopen jaren geïnvesteerd in enkele technologische ontwikkelingen en dit voor alle basisfunctionaliteiten.

Binnen de wijkwerking wordt de werking aangestuurd op digitale wijze door middel van een tablet. Aanvragen tot domiciliewijzigingen worden volledig digitaal verwerkt tussen wijkinspecteurs en stadsdiensten voor beide gemeenten. Het gebruik van I+Belgium - het nationaal platform waar informatie inzake o.a. huisarrest, elektronisch toezicht, vrijheid onder voorwaarden, ... wordt uitgewisseld tussen parket, justitiehuzen en politie – werd eveneens gefaciliteerd door deze te voorzien op de tablet van de wijkinspecteurs. Dit laat toe om deze personen nauwer op te volgen en aan te sturen. Problematisch gedrag kan eenvoudiger worden geregistreerd en opgevolgd.

Iedere interventieploeg beschikt eveneens over een tablet voorzien van Fleet Complete. Op deze manier worden de leden van interventie op digitale manier aangestuurd. Iedere 101 oproep wordt doorgestuurd op de tablet, zodat ze op het terrein beschikken over alle essentiële informatie van de melding. Daarnaast geeft Fleet Complete alle secundaire toezichten weer (plaatsen van overlast, afwezigheidstoezichten, ...) om ploegen gericht te laten patrouilleren. Ondersteunend voor de logistieke dienst, stelt Fleet Complete alle nuttige informatie inzake het gebruik van combi's ter beschikking (aantal gereden km, rijstijl, snelheid, locatiebepaling, etc.) Nieuwe combivoertuigen worden nu telkens uitgerust als mobiel kantoor om de operationele efficiëntie te verhogen.

In het voorjaar van 2019 werd de mogelijkheid tot aangiften op afspraak voorzien. De doelstelling van deze nieuwe procedure is om de dienstverlening voor de burger te verbeteren. Een aangifte doen of klacht neerleggen na afspraak werkt tijdsbesparend en is klantvriendelijk. Het gebruik van deze nieuwe toepassing is voor aangiften en meldingen die niet dringend zijn en waarvoor de politie niet ter plaatse hoeft te komen.

Voor de basisfunctionaliteit recherche werd geïnvesteerd in een volledig uitgeruste tapkamer en nodige apparatuur voor het uitlezen van communicatiemiddelen. Om het recherchemanagement beter uit te bouwen, werd de tool 'beheer van onderzoeken' geïntroduceerd. Dit programma laat toe om onderzoeken digitaal te beheren en dossiers beter op te volgen.

Tot slot is de oprichting van een Local Computer Crime Unit (LCCU) een feit. De hierbij horende apparatuur en software werd hiervoor voorzien.

Zowel voor Verkeer, Interventie als Recherche wordt Automatic Number Plate Recognition (ANPR) -technologie uitgebouwd binnen de zone. Deze technologie wordt zowel verkeersmatig als gerechtelijk ingezet. Momenteel beschikt de zone over 1 ANPR-voertuig en wordt het ANPR-netwerk aan de grenzen van de politiezone versterkt.

Doorheen de organisatie is informatie-uitwisseling steeds een heikel punt. Om hieraan tegemoet te komen, werd geïnvesteerd in een digitaal platform. De keuze werd gemaakt om Sharepoint te introduceren om de informatie te centraliseren en eenvoudig toegankelijk te maken voor alle leden van het korps.

Uiteraard wordt de nodige aandacht gegeven aan ICT om al deze toepassingen op een performante manier te laten werken. Het up to date houden van Windows en Citrix zijn hierbij van primordiaal belang.

Het is duidelijk dat in de toekomst hier verder moet op ingezet worden. In de periode van het huidige zonale veiligheidsplan wordt zeker aandacht besteed om blijvend in te zetten in een kwalitatieve dienstverlening passend in de technologische evolutie. Enkele mogelijkheden die zullen worden bekeken: digitale handtekening, Focus, App met gerechtsdeurwaarders, digitale zuil voor burgers, ontwikkelen van dashboards, ... De voorbeelden en opties zijn legio. De voornaamste doelstelling is en blijft optimaliseren en efficiënter werken. Het invoeren van technologische ontwikkelingen is geen doel op zich binnen de zone.

1.1.7 Onze politiezone politiek-juridisch

De politiezone Gavers is een meergemeentezone met eigen rechtspersoonlijkheid. Ze is samengesteld uit de gemeente Deerlijk en de stad Harelbeke. Er heerst een stabiel politiek klimaat waarbij de lokale politieke mandatarissen en in het bijzonder de burgemeesters (als bestuurlijk verantwoordelijken) en de politieraad, de lokale maatschappelijke veiligheid en de lokale politiezorg belangrijk vinden en ook bereid zijn hierin te investeren.

In het licht van de samenwerking met de gemeentelijke diensten en de diensten van maatschappelijk welzijn, is het belangrijk te vermelden dat de recente integratie van het OCMW in de organisatie en het bestuur van de gemeente, wel een impact zal hebben hierop. Wij zijn er echter van overtuigd dat dit enkel ten goede zal zijn en het wederzijds engagement ter vrijwaring van de lokale maatschappelijke veiligheid enkel zal toenemen en professionaliseren.

Bestuurlijk-financieel worden de lasten voor de gemeentelijke bijdrage aan de begroting verdeeld volgens de verdeelsleutel 28 % - 72 % voor respectievelijk Deerlijk en Harelbeke.

Verder maakt de politiezone Gavers deel uit van de brandweerzone Fluvia en van het gerechtelijke arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk.

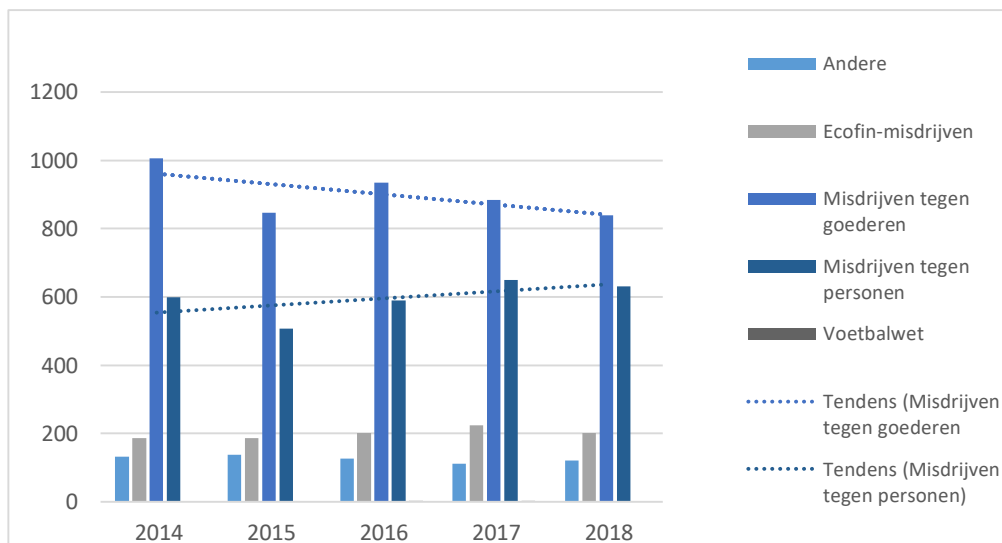
1.2 Het zonaal veiligheidsbeeld

In dit punt wordt de evolutie geschetst van de veiligheid en leefbaarheid binnen de politiezone Gavers. Dit gebeurt aan de hand van een analyse van objectieve en subjectieve gegevensbronnen.

De 'criminaliteitsbarometer' en de 'barometer verkeer' aangeleverd door de Federale Politie zijn de objectieve bronnen die gebruikt worden voor de analyse van de criminaliteit en de verkeersveiligheid.

1.2.1 Criminaliteitsbeeld

De misdrijven worden ingedeeld in vijf hoofdrubrieken; misdrijven tegen goederen, misdrijven tegen personen, Ecofin-misdrijven, overtredingen van de voetbalwet en andere.



Grafiek 1: Totaal aantal geregistreerde misdrijven per hoofdrubriek

Het aantal geregistreerde misdrijven vertoont in 2018 een lichte daling (- 4,28 %) ten opzichte van 2017. De sterkste daling vinden we terug in 2015 met een daling van 12,69 % ten opzichte van 2014. In 2016 werden we geconfronteerd met een vrij sterke stijging (+ 10,30 %) en in 2017 met een lichte stijging (+ 1,02 %).

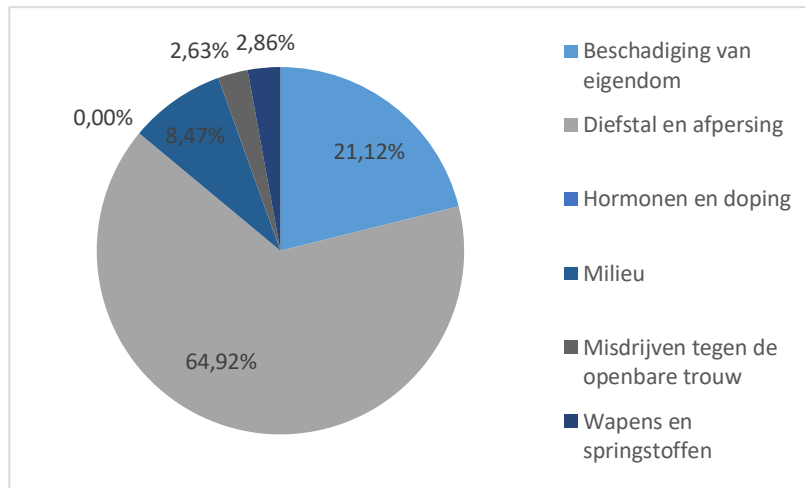
De misdrijven tegen goederen vormen de grootste groep (46,79 %) van de geregistreerde criminaliteit maar vertonen tussen 2014 en 2018 een vrij sterke daling (- 12,23 %).

Misdrijven tegen personen vertegenwoordigen 35,16 %. Deze groep vertoont een vrij sterke stijging (+ 8,51 %)

Ecofin-misdrijven en de restcategorie volgen op ruime afstand met respectievelijk 11,28 % en 6,76 %. De Ecofin-misdrijven vertonen echter een opvallende stijging (+ 8,60 %).

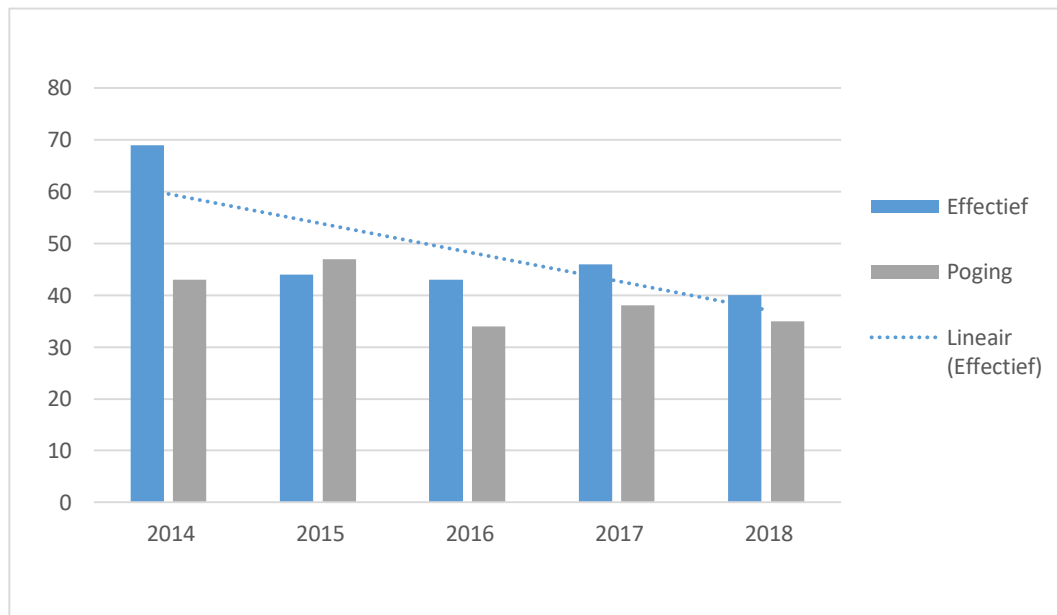
1.2.1.1 *Misdrijven tegen goederen*

Binnen de hoofdcategorie misdrijven tegen goederen vormen de 'diefstallen en afpersing' (64,92 %) en beschadigingen van eigendom (21,12 %) de grootste groep. De andere subcategorieën vertegenwoordigen 13,96 %.



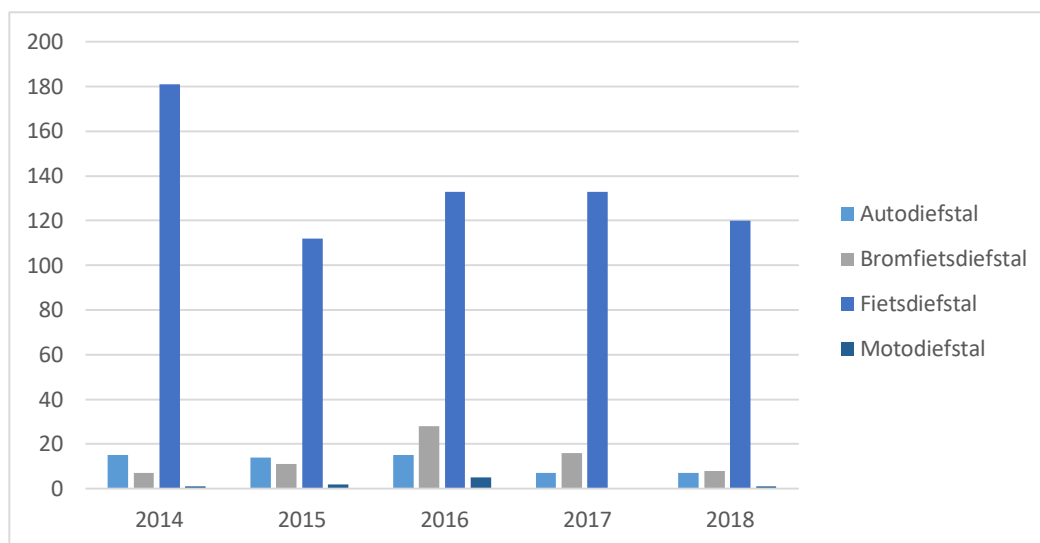
Grafiek 2: Misdrijven tegen goederen. Procentuele verdeling per subcategorie voor het jaar 2018

De subcategorie 'diefstal en afpersing' vertoont sinds 2016 een daling; - 9,14 % in 2017 en - 11,69 % in 2018. Binnen deze subcategorie nemen de diefstallen zonder verzwarende omstandigheden een aandeel van 65,81 % in, deze met verzwarende omstandigheden van 32,90 %.



Grafiek 3: Diefstal en afpersing. Woninginbraken

Het fenomeen 'inbraak in gebouwen' is goed voor een vijfde (20,59 %) van het aantal diefstallen. Binnen dit fenomeen vormen de woninginbraken de grootste groep (66,96 %). Na een sterke daling in 2015 blijven de effectieve woninginbraken schommelen tussen de 40 en 46 inbraken per jaar.



Grafiek 4: Diefstal en afpersing. Totaal aantal geregistreerde misdrijven per fenomeen 'diefstal vervoermiddel'

Binnen de categorie 'diefstal van vervoermiddel' zijn de fietsdiefstallen verantwoordelijk voor veruit het grootste aantal feiten. Het aandeel van de fietsdiefstallen bedraagt minimum 80 % met een positieve daling in 2016 (73,48 %).

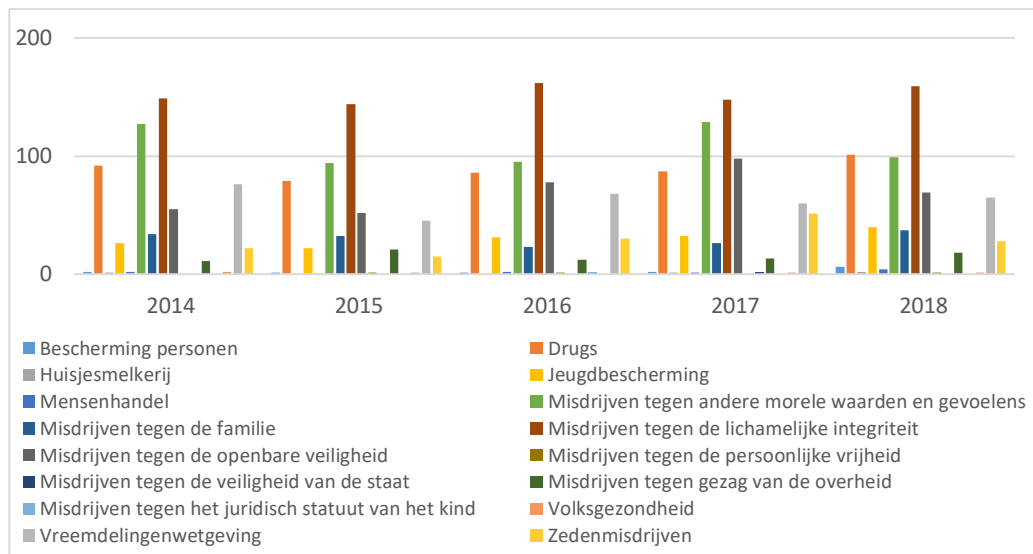
Het aantal geregistreerde diefstallen uit of aan een voertuig vertonen een stijging tot 2015. Vanaf 2016 is er een gestage daling merkbaar in het aantal feiten maar blijft het procentueel ongeveer 12 % van het aantal diefstallen bedragen.

De subcategorie 'beschadiging van eigendom' wordt hoofdzakelijk ingenomen door vandalisme (94,35 %). Opzettelijke (1,69 %) en onopzettelijke brandstichting (3,95 %) zijn nagenoeg verwaarloosbaar.

De subcategorie 'milieu' heeft slechts een aandeel van 8,47 % maar vertoont een zeer sterke stijging (+ 77,5 %) van 40 geregistreerde feiten in 2017 naar 71 feiten in 2018. Sluikstorten (afvalstoffen) is goed voor steeds ongeveer de helft van het aantal geregistreerde misdrijven.

1.2.1.2

Misdrijven tegen personen



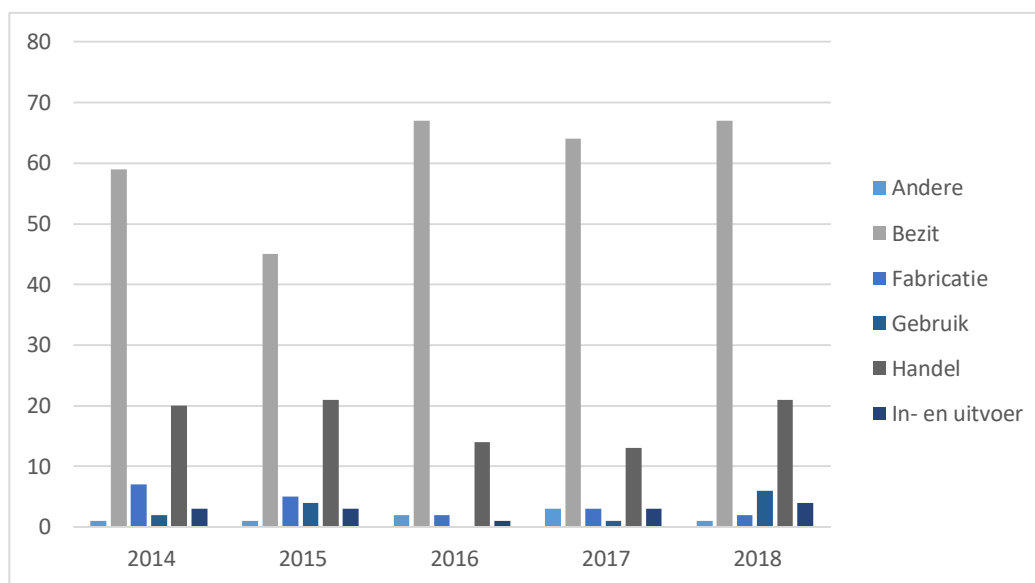
Grafiek 5: Misdrijven tegen personen. Totaal aantal geregistreerde misdrijven per subcategorie.

	2014	2015	2016	2017	2018
Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit	149	144	162	148	159
Misdrijven tegen andere morele waarden en gevoelens	127	94	95	129	99
Drugs	92	79	86	87	101
Misdrijven tegen de openbare veiligheid	55	52	78	98	69
Vreemdelingenwetgeving	76	45	68	60	65
Jeugdbescherming	26	22	31	32	40
Misdrijven tegen de familie	34	32	23	26	37
Zedenmisdrijven	22	15	30	51	28
Misdrijven tegen gezag van de overheid	11	21	12	13	18
Bescherming personen	2	1	1	2	6
Mensenhandel	2		2	1	4
Volksgezondheid	2	1		1	1
Huisjesmelkerij	1			1	2
Misdrijven tegen de persoonlijke vrijheid		1	1		1
Misdrijven tegen de veiligheid van de staat				1	
Misdrijven tegen het juridisch statuut van het kind			1		
Totaal	599	507	590	650	630

Tabel 1: Misdrijven tegen personen. Totaal aantal geregistreerde misdrijven per subcategorie

Binnen deze hoofdcategorie vormen de 'misdrijven tegen de lichamelijke integriteit' de grootste subcategorie (25,24 %). De top 5 wordt vervolledigd door drugs (16,03 %), misdrijven tegen andere morele waarden en gevoelens (15,71 %), misdrijven tegen de openbare veiligheid (10,95 %) en vreemdelingenwetgeving (10,32 %).

De subcategorie 'misdrijven tegen de lichamelijke integriteit' wordt gedomineerd door het misdrijf 'opzettelijke slagen en verwondingen' (96,85 %). Iets minder dan de helft van de opzettelijke slagen en verwondingen worden gepleegd binnen de context van het intra-familiaal geweld (48,05 %).



Grafiek 6: Misdrijven tegen personen. Totaal aantal geregistreerde misdrijven per fenomeen 'drugs'

Het bezit van (66,34 %) en de handel in (20,79 %) drugs vormen de top 2 van dit fenomeen. De verkoop van drugs vertoont een sterke stijging (+ 61,54 %). Het gebruik van drugs is in 2018 verzesvoudigd ten opzichte van 2017 maar blijft in aantal relatieve feiten eerder beperkt.

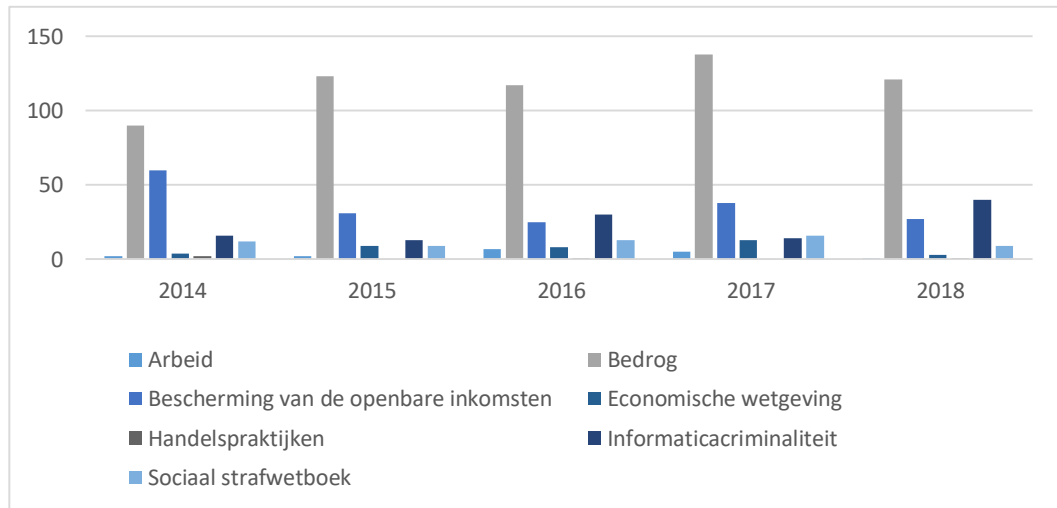
Binnen de subcategorie 'misdrijven tegen andere morele waarden en gevoelens' vormt belaging het belangrijkste misdrijf (58,59 %). Voor de subcategorie 'misdrijven tegen de openbare veiligheid' zijn dit de bedreigingen (92,75 %).

De subcategorie 'vreemdelingenwetgeving' wordt gedomineerd door de illegale transmigratie. Het aandeel illegale transmigratie bedraagt minimum 92 % met uitschieters van 100 % in 2016 en 2018.

Het aandeel van de zedenfeiten varieert van 2,96 % (2015) tot 7,85 % (2017) en maakt slechts een klein percentage uit van de misdrijven tegen personen. Deze vorm van criminaliteit kent echter een zeer grote discrepantie tussen het aantal gepleegde en het aantal geregistreerde feiten.

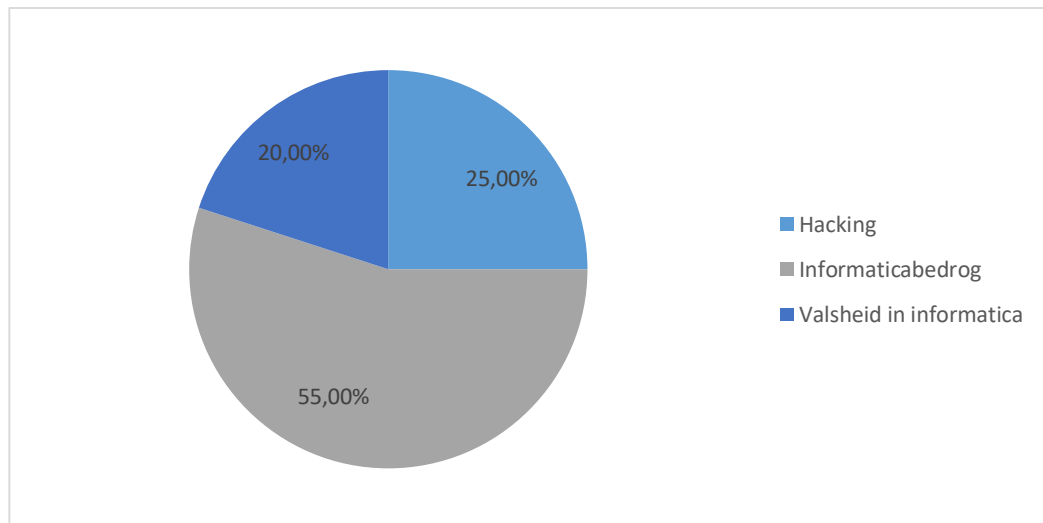
1.2.1.3 Ecofin-misdrijven

Binnen de hoofdcategorie 'Ecofin-misdrijven' vormen de 'bedrogmisdrijven' de grootste groep (59,90 %). Het aandeel informaticacriminaliteit bedraagt 19,60 % en vertoont een sterke stijging.



Grafiek 7: Ecofin-misdrijven. Totaal aantal geregistreerde misdrijven per subcategorie.

Oplichting (72,73 %) vormt binnen de subcategorie 'bedrog' de grootste groep, op ruime afstand gevolgd door 'misbruik van vertrouwen' (11,57 %).



Grafiek 8: Ecofin-misdrijven. Totaal aantal geregistreerde misdrijven per fenomeen 'informaticafraude' in 2018

Informaticabedrog (55,00 %), hacking (25,00 %) en valsheid in informatica (20,00 %) verdelen de geregistreerde misdrijven binnen het fenomeen 'informaticafraude'. Enkel in 2016 werden 5 feiten van sabotage geregistreerd.

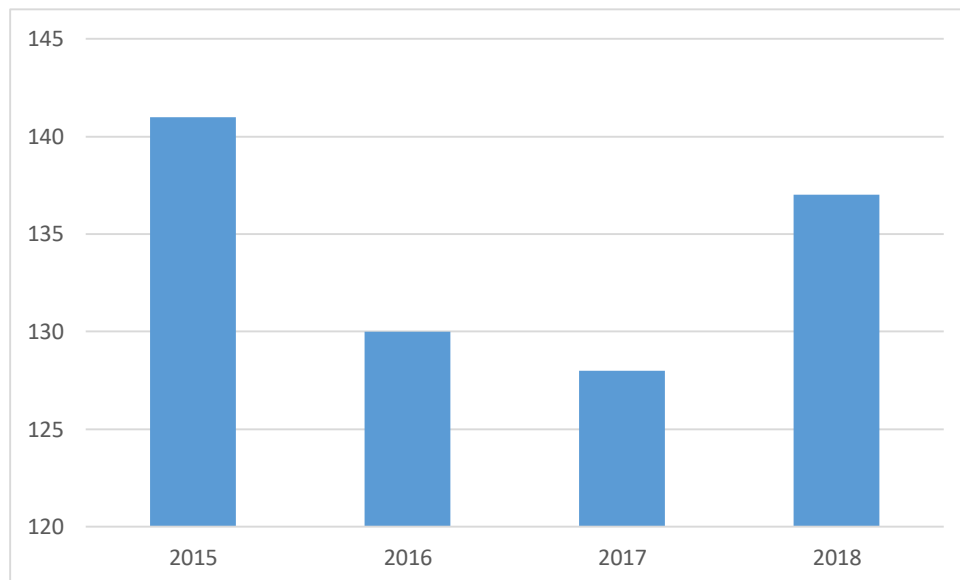
1.2.2 Verkeer

Op basis van de beeldvorming behandelen we hieronder de relevante verkeer gerelateerde prioriteitsdomeinen. Het betreffen cijfers van 2015 tot en met 2018.

1.2.2.1 Verkeersongevallen

In het ZVP verkeer 2014-2019 stond het verlagen van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel als prioriteit ingeschreven. Destijds werd gekozen via analyse en repressieve aanpak het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel te verlagen.

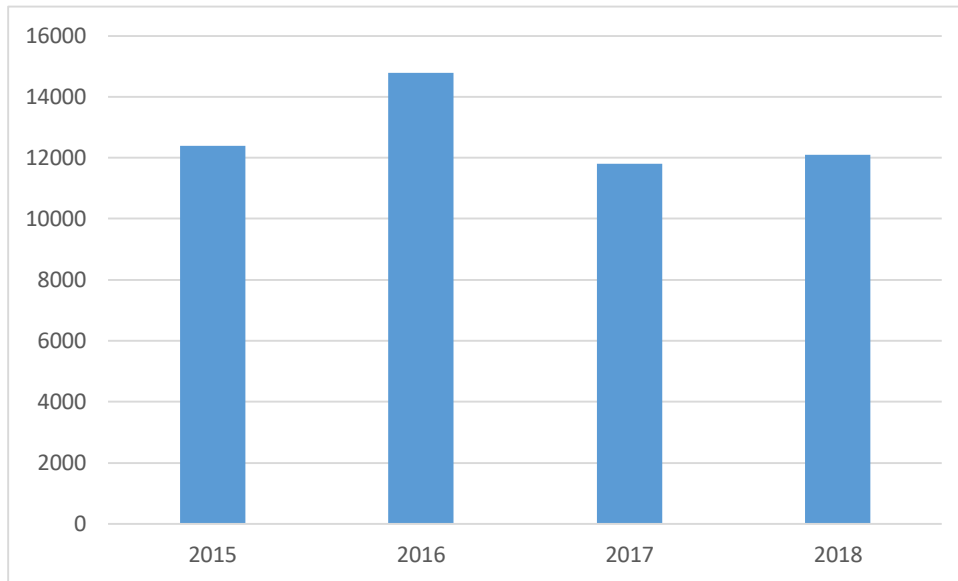
In 2016 en 2017 merken wij een lichte daling op van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel terwijl 2018 opnieuw een stijging met zich meebracht. Evenwel dient aangestipt te worden dat er toch nog altijd een daling van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel waar te nemen is ten opzichte van het referentiejaar 2015.



Grafiek 9: Aantal verkeersongevallen lichamelijk letsel

1.2.2.2 Vaststellingen snelheidsinbreuken

In het ZVP 2014-2019 stond de aanpak van snelheidsinbreuken centraal, gezien federale analyse aangaf dat onaangepaste snelheid één van de oorzaken was van verkeersongevallen met letselgevolgen.



Grafiek 10: Aantal vaststellingen snelheid

Aan de inzet van bemande snelheidscontroles ging steeds een analyse vooraf. Door middel van anonieme tellingen (1 week 24 uur op 24 uur) werd geanalyseerd of:

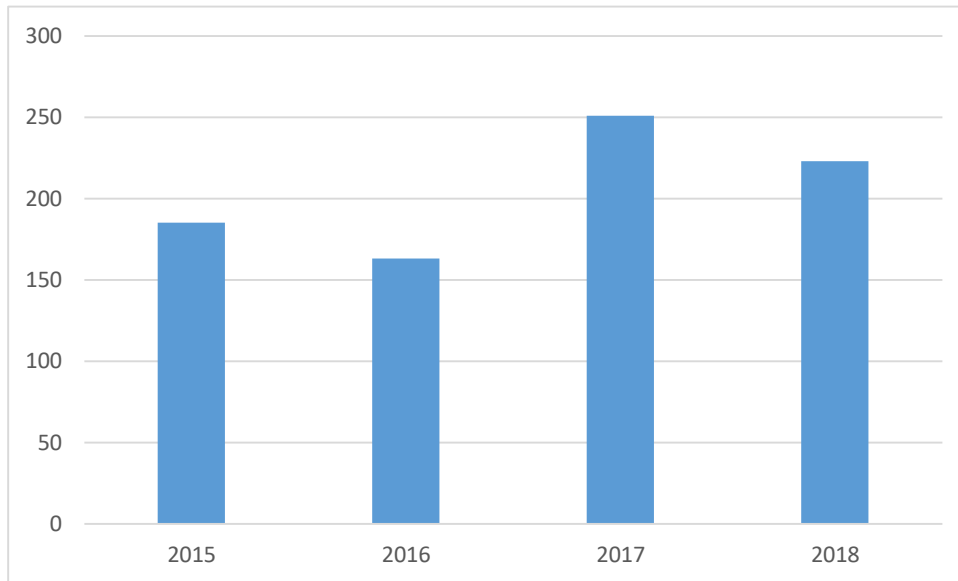
- Er een probleem van snelheid bestond
- Over welke voertuigen het gaat
- Wat de V85 factor⁸ is

Vanuit die analyse werd beslist tot ofwel inzet van personeel voor snelheidscontroles ofwel dat er infrastructurale maatregelen door de bestuurlijke overheid dienden genomen te worden.

⁸ Dit betekent dat 85 % van de voertuigen de snelheid respecteerde tijdens de metingen.

1.2.2.3 Alcohol in het verkeer

In het ZVP 2014-2019 stond de aanpak van sturen onder invloed van alcohol centraal, gezien federale analyse aangaf dat het sturen onder invloed van alcohol één van de oorzaken was van verkeersongevallen met letselgevolgen.



Grafiek 11: Aantal vaststellingen alcohol

Vanaf 2014 werden de inspanningen van alcoholcontroles cross - directioneel aangepakt.

Er volgde de opdracht 'Stoppen is blazen' ongeacht de finaliteit. Als één van de eerste politiezones kregen de interventieploegen de opdracht om tijdens hun shift per ploeg minimum 5 bestuurders te onderwerpen aan een ademtest.

We stellen vast dat tussen 2015 en 2018 het aantal positieve bestuurders ongeveer gelijk blijft maar stijgt het aantal gecontroleerde voertuigen.

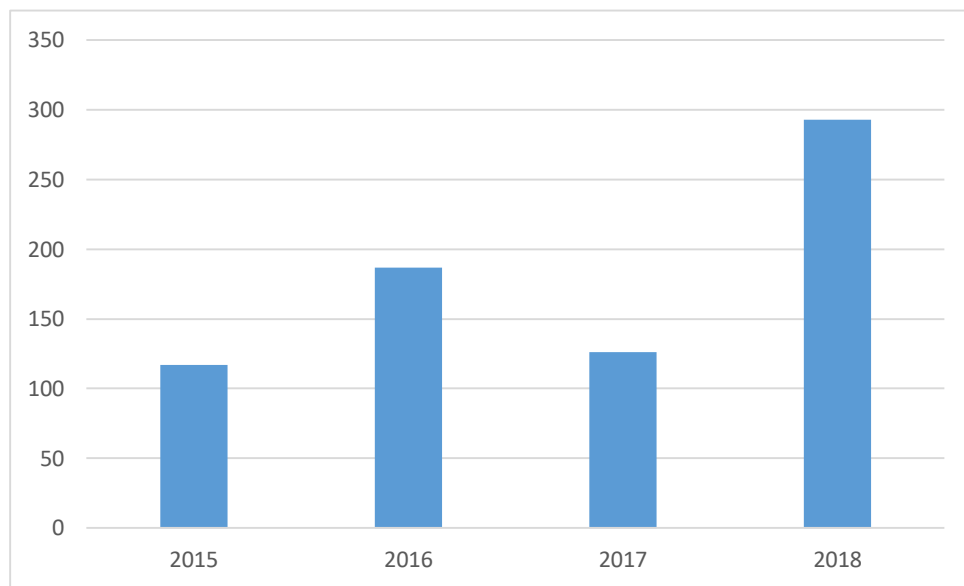
Bovendien blijkt dat het grootste aantal positieven volgt uit controles door de interventieploegen. Deviant gedrag tijdens het rijden resulteert in een controle met meestal een positief gevolg.

1.2.2.5 *Gebruik van GSM tijdens het besturen van een voertuig*

In het ZVP 2014-2019 stond de aanpak van het gebruik van de GSM tijdens het besturen van een voertuig centraal, gezien analyse aangaf dat het gebruik van de GSM tijdens het besturen van een voertuig één van de oorzaken was van verkeersongevallen met letselgevolgen.

De controles werden cross-directioneel uitgevoerd onder regie van de wachtofficier (WOGP) met dienst. De controles vonden tevens plaats door middel van een spotter.

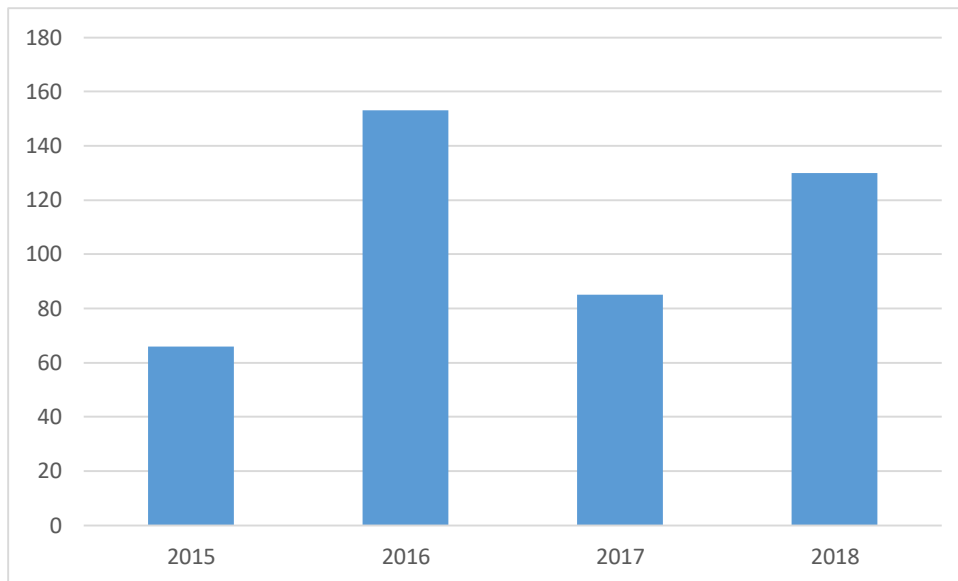
Met de toename van het gebruik van smartphones en door het belang van sociale media is en blijft dergelijke controle noodzakelijk.



Grafiek 12: Aantal vaststellingen GSM

1.2.2.6 *Het dragen van de gordel tijdens het besturen van een voertuig*

In het ZVP 2014-2019 stond de controle van het dragen van de veiligheidsgordel centraal, gezien analyse aangaf dat het niet dragen van de veiligheidsgordel tijdens het besturen van een voertuig één van de oorzaken was van verkeersongevallen met letselgevolgen.



Grafiek 13: Aantal vaststellingen gordel

De controles werden tevens cross-directioneel aangepakt.

1.3 Resultaten van de bevolkingsbevraging

De veiligheidsmonitor⁹ is een grootschalige, nationale bevraging. Het doel van deze enquête is om de mening te kennen van de bevolking over verschillende thema's inzake veiligheid. Deze enquête bevraagt de burger over de kwaliteit van de acties van de politiemensen, slachtofferschap, de preventie, de buurtproblemen en zijn onveiligheidsgevoel. 1086 inwoners van Harelbeke en Deerlijk kregen in 2018 de vragenlijst voorgeschiedeld. De resultaten van de veiligheidsmonitor van 2018 werd ons ter beschikking gesteld. De antwoorden werden door ons onderverdeeld in drie hoofdcategorieën om het geheel te verduidelijken. Hieronder volgt een overzicht van de meest belangrijke en meest opmerkelijke resultaten.

1.3.1 Criminaliteit en overlast

Buurtproblemen

Bij de bevraging kreeg men een lijst van 24 fenomenen waarbij men telkens gevraagd werd om aan te duiden hoe men deze ervaart in de buurt. Men had de keuze uit 5 opties van helemaal een probleem tot helemaal geen probleem. Uit deze opsomming werden volgende 5 zaken als meest problematisch ervaren:

1. Onaangepaste snelheid in het verkeer;
2. Sluikstorten en zwerfvuil;
3. Hinderlijk parkeren;
4. Agressief verkeersgedrag;
5. Geluidshinder door verkeer.

⁹ Zie <http://www.moniteurdesecurite.policefederale.be/assets/pdf/2018/politiezones/5458.pdf>

De algemene buurtproblemen waarin de 24 fenomenen zitten vervat, worden door ons opgesplitst in overlast, criminaliteit en verkeer om de analyse van de resultaten te vergemakkelijken. Overlast en criminaliteit worden hieronder weergegeven. De weergave van de gegevens over verkeer komen iets verder terug aan bod.

Overlast

In dit overzicht hebben we geluidshinder onder dezelfde noemer geplaatst. In de enquête worden deze opgesplitst in geluidshinder van de burens, geluidshinder door mensen op de openbare weg en geluidshinder afkomstig van cafés of fuiven. Deze samenvoeging werd bewust gedaan omdat deze 3 vormen in de initiële top 5 aanwezig zijn, waardoor andere overlastvormen niet aan bod zouden komen in het overzicht. Op het vlak van overlast gaven de respondenten volgende vijf fenomenen als grootste problemen aan:

1. Sluikstorten en zwerfvuil;
2. Geluidshinder;
3. Loslopende dieren;
4. Rondhangende jongeren;
5. Overlast verbonden aan alcohol- en druggebruik.

Criminaliteit

Op het vlak van criminaliteit gaven de respondenten volgende vijf fenomenen als grootste problemen aan:

1. Woninginbraak;
2. Fietsdiefstal;
3. Iets gestolen of beschadigd aan de buitenkant van auto;
4. Diefstal uit auto's;
5. Drugsverkoop op straat.

Als we vragen welke fenomenen in de gemeente volgens hen meest prioritair zouden moeten aangepakt dan bekomen we volgende resultaten:

1. Inbraak woning of ander gebouw;
2. Onaangepaste snelheid;
3. Afval in de buurt;
4. Rijden onder invloed;
5. Drugs.

Onveiligheidsgevoelens

Opmerkelijk is dat 79,96 % van de respondenten aangeeft dat ze zelden of nooit kampen met onveiligheidsgevoelens binnen de zone.

Mijdingsgedrag

Hiervoor werd gepolst op welke wijze dit mijdingsgedrag werd gesteld. Men had de keuze tussen 5 mogelijke gedragingen die ze konden aanduiden. De overgrote meerderheid van de bevroegden vertoont zelden tot nooit enige vorm van mijdingsgedrag.

Slachtofferschap

In dit thema konden de respondenten aangeven of ze als gezin reeds het slachtoffer zijn geworden van bepaalde feiten binnen de zone. 11,63 % geeft aan dat ooit iets gestolen of beschadigd is aan de buitenkant van de auto. 7,35 % van de gezinnen werden het slachtoffer van een fietsdiefstal. De andere fenomenen geven een zeer laag en verwaarloosbaar cijfer weer.

Poging tot wooninbraak en inbraak in de woning werden apart bevestigd. 7,25 % gaf aan dat het gezin hiervan ooit het slachtoffer is geweest.

In deze veiligheidsmonitor werd eveneens specifiek bevestigd naar het slachtofferschap van cybercrimefenomenen. 6,97 % gaf aan persoonlijk het slachtoffer te zijn geweest van oplichting via het internet. 6,90 % was het slachtoffer van inbraak in de computer of smartphone. Slechts 2,29 % werd ooit geïntimideerd, gepest of belaagd via het internet.

Aangiftebereidheid

Binnen aangiftebereidheid geven de gezinnen van onze respondenten de volgende 5 het meest aan bij de politie:

1. Inbraak in de woningdiefstal met geweld;
2. Autodiefstal;
3. Diefstal uit auto's;
4. Motor- of bromfietsdiefstal;
5. Fietsdiefstal.

Op persoonlijk vlak tonen de respondenten de minste bereidheid om volgende zaken aan te geven:

1. Inbraak in computer/smartphone;
2. Bedreiging (niet via internet);
3. Oplichting via internet;
4. Lichamelijk geweld;
5. Intimidatie, belaging en pesten via internet.

Als we hen verder bevestigd waarom ze geen aangifte doen van een gebeurtenis, dan geven zij hoofdzakelijk onderstaande redenen weer:

1. Feit niet ernstig genoeg;
2. Politie doet er niets mee;
3. Schade was gering;
4. Politie kent het probleem;
5. Andere.

1.3.2 Verkeer

Bij de algemene bevestigd over buurtproblemen worden er 24 fenomenen opgelijst. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen criminaliteit en verkeersgerelateerde problemen. Om toch een onderscheid te maken en nuances te kunnen leggen in de resultaten van de veiligheidsmonitor, hebben we de verkeersfenomenen gefilterd uit de bevestigdlijst. Op het vlak van verkeer gaven de respondenten volgende vijf fenomenen als grootste problemen aan:

1. Onaangepaste snelheid in het verkeer;
2. Hinderlijk parkeren;
3. Agressief verkeersgedrag;
4. Geluidshinder door verkeer;
5. Defecte of ontbrekende straatverlichting.

Kennis van de burger van de aangeboden diensten

De politie biedt aan de burger heel wat diensten aan. Over het algemeen is meer dan de helft van de bevrageden op de hoogte van de aangeboden diensten. Van twee diensten heeft minder dan de helft van de respondenten kennis burenbemiddeling (45,87 %) en samenwerkingsverbanden tussen burgers en politie (46,60 %).

Wens aanvullende informatie te verkrijgen

Het meeste verlangt men om meer algemene informatie te ontvangen.

Manier van op de hoogte gehouden te worden van de resultaten en acties van de politie

Als er verder wordt bevestigd hoe men het liefst deze algemene informatie wil ontvangen, dan zijn de meest geliefde communicatiekanalen (van meest populair naar minst populair):

1. Informatiebladen of kranten (68,58 %);
2. Website van de politie en/of gemeente (66,65 %);
3. Folders of politiekantjes (65,41 %);
4. Regionale televisie (52,48 %);
5. Nieuwsbrieven via e-mail (51,47 %);
6. Sociale media (46,24 %);
7. Ontmoetingsmomenten (26,83 %).

Tevredenheid over de politie in de eigen politiezone

Hieronder volgt een top 5 van tevredenheid over de politie in de eigen politiezone:

1. Houding en gedrag;
2. Algemene tevredenheid;
3. Iedereen op gelijke voet behandelen;
4. Het goede voorbeeld dat politiemensen geven;
5. Aanwezigheid in de straat.

Hoe makkelijk of moeilijk zijn de politiediensten van de eigen zone te contacteren?

71,93 % vindt dat de politiediensten binnen de zone gemakkelijk te bereiken zijn.

Tevredenheid over het werk van de lokale politie

We zien dat de respondenten het meest tevreden zijn over de manier waarop het verkeer wordt geregeld.

Net niet de helft geeft daarna aan tevreden te zijn over de manier waarop misdrijven worden vastgesteld en aangepakt.

Ten slotte de tevredenheid over de manier waarop burgers ontvangen worden op het politiebureau (54,81 %).

Kennis van de wijkagent

Wel 44,18 % van de bevrageden antwoordde dat ze de wijkagent niet kenden.

57,88 % geeft aan dat ze niet weten of de wijkagent makkelijk contacteerbaar is of niet. Maar opmerkelijk is dat 63,42 % van de bevrageden enkel meer contact willen met de wijkagent in geval van problemen. Slechts 15,70 % zou meer contact willen hebben.

Laatste contact met de politie

30,71 % geeft aan dat ze in de voorbije 12 maanden in persoonlijk contact stonden met de politie van de eigen politiezone.

59,74 % legde zelf contact met de politie. In 25,41 % van de gevallen werden de contacten gelegd door de politie. De resterende contacten werden door andere mensen gelegd of zijn onbekend.

Reden laatste contact

Wanneer verder bevestigd werd waarom men contact had met de politie de voorbije 12 maanden, dan gaf men voornamelijk volgende redenen op:

1. Aangifte of melding van één of ander delict;
2. Administratieve handeling;
3. Verkeersongeluk;
4. Controle door de politie;
5. Vragen om hulp.

In 30 % van de antwoorden is de reden van het laatste contact met de politie onbekend of was de reden niet opgenomen in de vragenlijst.

Plaats laatste contact

Het laatste politiecontact vond bij onze respondenten vooral plaats in het politiekantoor (36,71 %) en de privéplaats (31,09 %).

Tevredenheid m.b.t. het laatste politiecontact

De meerderheid (79,82 %) van de bevestigden is tevreden m.b.t. het laatste politiecontact. Zij waren het meest tevreden over onze houding en gedrag, onze informatieverstrekking en de tijd die we aan hun probleem hebben besteed.

Lokale vragen

Naast deze algemene vragen, werd bevestigd naar de specifieke tevredenheid over de manier waarop PZ Gavers omgaat met bepaalde zaken. Hieruit blijkt dat de overgrote meerderheid tevreden is over de aanpak omtrent volgende zaken binnen de politiezone: investering in slimme camera's met nummerplaatherkenning (45,43 %), orde handhaving op evenementen (68,77 %), noodoproepen behandelen (38,39 %). Minder dan een derde van de respondenten is tevreden over hoe slachtoffers van misdrijven worden opvangen (27,66 %) en de manier waarop we gebruik maken van sociale media (28,09 %).

1.4 Resultaten bevestiging partners

In februari 2019 werden de verschillende sleutelfiguren d.m.v. een enquête¹⁰ bevestigd. De partners duiden volgend fenomenen aan als grootste probleem:

1. Woninginbraak;
2. Ernstig geweld;
3. Zedenfeiten;
4. Verkeersagressie;
5. Verkeersongevallen met alcohol en/of drugs.

¹⁰ De resultaten van deze enquête vindt u in bijlage 2.

1.5 Resultaten bevraging medewerkers

In de bevraging van de sleutelfiguren werd ook gepeild naar de mening van de medewerkers. Voor de medewerkers vormen woninginbraken, drugfeiten, ernstig geweld en intrafamiliaal geweld de belangrijkste criminaliteitsfenomenen.

2 Beeld van optimale bedrijfsvoering in onze politiezone

Hieronder volgt de analyse van de interne omgeving van de organisatie. De cijfers opgenomen in onderstaande betreffen de gegevens op 01/09/2019.

2.1 Beschrijving van de huidige situatie in de politiezone

2.1.1 Overzicht van de capaciteit in de politiezone

	Minimale norm ¹¹	Personeelsformatie ¹²	Reëel effectief	
			Aantal	VTE
Operationeel kader				
AP		2	2	1.3
INP		53	45	43.4
HINP		14	13	12.6
CP		4	5	4.8
HCP		1	1	1
Totaal	59	74	66 (1)	63.1 (2)
Administratief en logistiek kader				
D		1	1	1
C		4	4	4
B		4	4	4
A		1	1	1
Totaal	5	10	10	10
Totaal	64	84	76	73.1

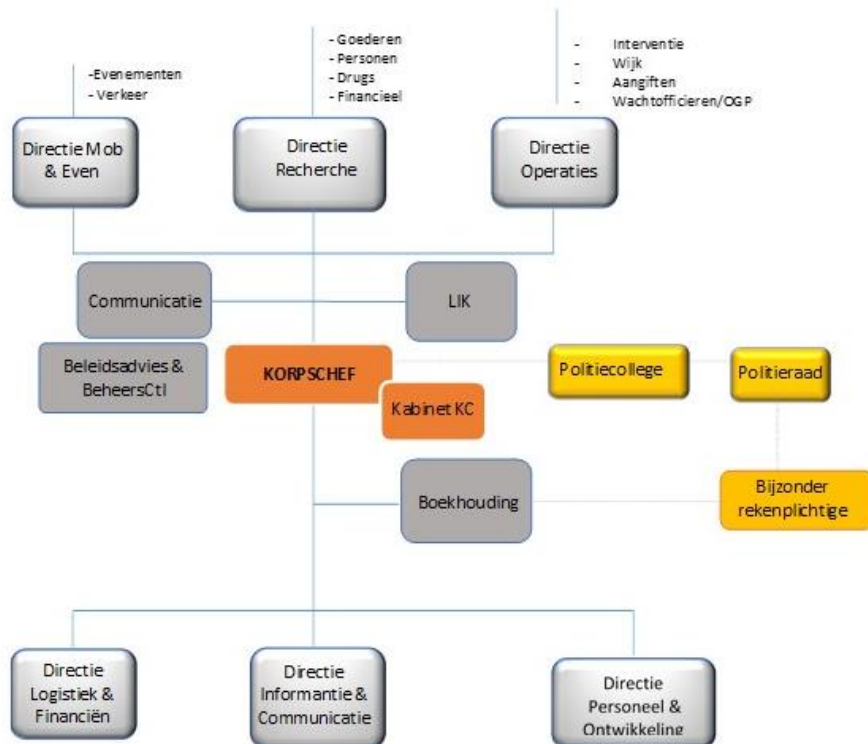
(1) Drie openstaande vacatures INP zijn reeds ingevuld. Deze medewerkers starten eind 2019. Vijf functies INP staan open in mobiliteit.

(2) Een medewerker geniet NAPA.

¹¹ KB 05/09/2001 (BS 12/10/2001) - Koninklijk besluit houdende het minimaal effectief van het operationeel en van het administratief en logistiek personeel van de lokale politie.

¹² De huidige personeelsformatie werd goedgekeurd in de zitting van de politieraad op 20/11/2018.

2.1.3 Huidige structuur / organogram



2.1.4 Overzicht van de capaciteit per dienst / functionaliteit

Interventie	Personeelsformatie	Reëel effectief	
		Aantal	VTE
INP	32	25	25
HINP	9	9	8.8
CP	1	1	1
HCP			
Totaal	42	35	34.8

Wijkwerking	Personeelsformatie	Reëel effectief	
		Aantal	VTE
INP	11	12	10.4
Totaal	11	12	10.4

Lokale Recherche	Personeelsformatie	Reëel effectief	
		Aantal	VTE
INP	5	4	4
HINP	3	2	2
CP	1	1	1
Totaal	9	7	7

Onthaal	Personeelsformatie	Reëel effectief	
		Aantal	VTE
C	2	2	2
Totaal	2	2	2

Evenementen & mobiliteit	Personeelsformatie	Reëel effectief	
		Aantal	VTE
AP	1	1	0.8
INP	3	2	2
HINP	1	1	0.8
CP	1	1	1
C	0.2	0.2	0.2
B	1	1	1
Totaal	7.2	6.2	5.8

Informatie & communicatie	Personeelsformatie	Reëel effectief	
		Aantal	VTE
AP	1	1	0.5
INP	2	2	2
HINP	1	1	1
D	1	1	1
C	1	1	1
B	1	1	1
Totaal	7	7	6.5

PLIF	Personeelsformatie	Reëel effectief	
		Aantal	VTE
CP	1	2	1.8
C	0.8	0.8	0.8
B	2	2	2
A	1	1	1
Totaal	4.8	5.8	5.6

2.1.5 Invulling van de minimale normen: evaluatie

2.1.5.1 Dringende noodhulp / interventie

Datum registratie	Aantal interventieploegen		Aantal piekploegen		Capaciteit op jaarbasis
	Aantal	Voorziene uurvorken	Aantal	Voorziene uurvorken	
01/01/2019	2	6-14 / 14-22 / 22-06	0	0	35 000 uren
Minimale norm: 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur / week					
Samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit + toelichting					
Evaluatie van de norm met toelichting: Met 2 continuploegen wordt voldaan aan de minimale norm. Uit analyse van de interventiedruk, gemiddeld 0.81 gedispachtte gebeurtenissen / dag / uur, is dit een voldoende ruime bezetting. Inclusief een verkeersgeoriënteerde ploeg op maandag-, woensdag- en vrijdagvoormiddag. Exclusief de inzet van een OGP in de namiddag- en nachtploeg.					

2.1.5.2 Onthaal

Datum registratie	Aantal gemeenten in de zone	Aantal politieposten	Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt		Capaciteit op jaarbasis
			Weekdagen	Weekend / feestdagen	
01/01/2019	2	2	08.00–20.00	Zaterdag 09.00-17.00	3 500 uren
Minimale norm:					
Per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische maatregelen. Minstens 1 onthaalpunt in iedere gemeente van de meergemeentzone.					
Samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit + toelichting					
Evaluatie van de norm met toelichting:					
<p>In het hoofdcommissariaat te Harelbeke kan je bij het onthaal terecht voor een aangifte. Om per aangifte de nodige tijd en kwaliteit te garanderen wordt sinds mei 2019 op afspraak gewerkt via Appoint. Door deze manier van werken kiezen wij duidelijk voor een kwalitatieve benadering in plaats van een kwantitatieve. De burger kan 24/24 van thuis uit een afspraak maken voor een aangifte en zelf bepalen wanneer het hem/haar best schikt om langs te komen. Dit laat toe om de wachttijden voor de burger in te perken en efficiënter te werk te gaan. Buiten de momenten waarop een aangiftdienst is voorzien in het hoofdcommissariaat te Harelbeke, zijn de interventieploegen ter beschikking om burgers bij te staan. Zij zijn te bereiken met de muurtelefoon en worden persoonlijk te woord gestaan indien noodzakelijk. Dit alles zorgt ervoor dat onze diensten meer en flexibeler bereikbaar zijn. Ook in de gemeente Deerlijk is er een contactpunt. Hier wordt eveneens gewerkt met Appoint om efficiënt en kwaliteitsvol te werk te kunnen gaan. Door dit alles voldoen wij aan de norm.</p>					

2.1.5.3 Wijkwerking

Datum registratie	Aantal inwoners	Aantal wijkinspecteurs volgens de norm	Reëel aantal wijkinspecteurs	Aantal politieposten	Capaciteit op jaarbasis
01/01/2019	40 086	11	11	2	16 720 uren
Minimale norm:					
1 wijkinspecteur op 4000 inwoners					
Samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit + toelichting					
Evaluatie van de norm met toelichting:					
<p>Wij voldoen ruimschoots aan de norm 1 wijkinspecteur (WINP)/4000 inwoners. Wij hebben 11 wijken, maar deze zijn niet allen even groot. Er wordt gebruik gemaakt van een gedifferentieerde norm. Een aantal zaken worden in rekening gebracht zoals onder andere de bevolkingsdichtheid van een wijk en socio-economische factoren.</p>					

2.1.5.4 Verkeer

Datum registratie	Globaal effectief politiezone	Organisatievorm		Capaciteit op jaarbasis
		Lokale verkeersdienst (met vaste medewerkers)	Polyvalente of 'flexibele' verkeerscapaciteit	
		Aantal VTE	Aantal VTE of uren	
01/01/2019	76	6.2	2 500 uren	11 000 uren
Minimale norm: 8 % van de totale werkcapaciteit (zowel van de operationelen als van het administratief en logistiek kader)				
Samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit + toelichting Er is een interzonale samenwerking met de PZ Vlas, PZ Grensleie en PZ Mira voor de bemande snelheidscontroles.				
Evaluatie van de norm met toelichting: We voldoen ruimschoots aan de norm. 6,2 VTE = 9 424 uren + 2 500 uren flexibele capaciteit = 11 924 uren. 8 % van de totale capaciteit (115 520 uren) = 9 241 uren.				

2.1.5.5 Lokale recherche / lokaal onderzoek

Datum registratie	Globaal effectief politiezone	Effectief operationeel kader	Organisatievorm		Capaciteit op jaarbasis
			Lokale recherche (met vaste medewerkers)	Polyvalente of 'flexibele' opsporings- en onderzoekscapaciteit	
			Aantal VTE	Aantal VTE of uren	
01/01/2019	76	66	7	500 uren	11 200 uren
Minimale norm: 10 % van het operationeel effectief voor politiezones met globaal effectief ≥ 230 , 7 % van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg (2 medewerkers) voor de weekdagen, voor de andere politiezones					
Samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit + toelichting					
Evaluatie van de norm met toelichting: Wij voldoen aan de norm. Er is een afspraak met de procureur des Konings West-Vlaanderen, afdeling KORTRIJK om de 10 % norm te hanteren. Ook in de zonale veiligheidsraad werd afgesproken om te streven naar deze 10 % norm. 7 VTE = 10 640 uren + 500 uren flexibele capaciteit = 11 140 uren. 7 % van de operationele capaciteit (100 320 uren) = 7 022 uren. 10 % van de operationele capaciteit = 10 032 uren.					

2.1.5.6 Handhaving van de openbare orde

Permanentie	OBP	24/24
OBP en OGP	OGP	24/24
Minimale norm: 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar		
Samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit + toelichting Zowel voor de permanentie OBP als OGP is er een samenwerking met de politiezone Mira.		
Evaluatie van de norm met toelichting: OBP: de politiezone neemt 1/3 van de beurten voor haar rekening, politiezone Mira 2/3. OGP: tijdens de voormiddag, namiddag en de nachten tijdens het weekend (vrijdag, zaterdag en zondag) is er permanent een OGP aanwezig. Tijdens de weeknachten is er een samenwerking met de politiezone Mira waarbij de politiezone Gavers 1/3 van de beurten voor haar rekening neemt.		

2.1.5.7 Slachtofferbejegening

Datum registratie	Gespecialiseerde medewerker beschikbaar	Aantal uren (aanwezig of B&T)
01/01/2019	Ja	24/24 (B&T)
Minimale norm: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar (eventueel via samenwerkingsakkoord)		
Samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit + toelichting Er een samenwerking met de politiezone Mira waarbij de politiezone Gavers 1/3 van de beurten voor haar rekening neemt.		
Evaluatie van de norm met toelichting: Wij voldoen aan de norm.		

2.2 Beschrijving van de interne context in de politiezone

In de loop van het vorige ZVP is op het vlak van de interne werking van de politiezone heel wat veranderd en dit vanuit de noodzaak om als dynamische politiezone mee te evolueren met de evolutie van de maatschappij alsook door de aanstelling vanaf september 2015 van een nieuwe korpschef met een nieuwe visie op de werking van de politiezone. In het vorige ZVP lopende vanaf 2014 werden in het bijzonder op het vlak van de interne werking op korte termijn een aantal zaken in vraag gesteld en bijgestuurd in functie van de nieuwe toekomstvisie van de nieuwe korpschef en werd ook een globale audit gevraagd. Het opzet hiervan was het uitvoeren van een nulmeting van de zone in transitie waarmee een zicht werd verkregen op de stand van zaken van zowel de operationele werking (de basisfunctionaliteiten) alsook de ondersteunende diensten.

2.2.1 Missie-Visie-Waarden

Het streven naar een waardegedreven organisatie werd sinds het aantreden van de nieuwe korpschef één van de prioriteiten van de politiezone Gavers. Daarom werd in 2016 gewerkt aan een nieuwe mission statement, nl. een mission statement geschreven door en voor de medewerkers. Een tiental personeelsleden hebben, in samenwerking met het adviesbureau Vision4Dynamics, een nieuwe "Missie-Visie-Waarden" uitgeschreven. Het resultaat zijn 4

duidelijke KERNwaarden en een visie waar de politiezone binnen 10 jaar wil staan (zie infra). Aansluitend werd eveneens – als ‘kers op de taart’ deze visie-missie-waarden visueel vertaald in een nieuw logo met bijpassende baseline (#MaatPolitie), waarmee ook de uitstraling, de branding een nieuw, modern gezicht kreeg; een gezicht gedragen door de medewerkers. Tot slot werd ook de interne huisstijl hieraan aangepast.

2.2.2 Audit AIG

Deze audit werd uitgevoerd door de AIG tussen april 2016 en februari 2017. In het raam van deze audit werd door de AIG eveneens een algemene personeelsbevraging uitgevoerd in de periode mei-juni 2016. De resultaten zijn vervat in een globaal auditverslag van de politiezone Gavers van juli 2017.

Op basis van dit verslag werd door de korpschef in samenwerking met een intern begeleidingscomité een globaal verbeterplan¹³ opgesteld. Vanaf oktober 2017 tot november 2018 werd dit verbeterplan dan ook volledig uitgerold en geïmplementeerd, waarna de AIG op 8 december 2018 de audit en navolgende opvolging afsluit en onderstreept dat de politiezone grote inspanningen heeft geleverd om de verbeterpunten om te zetten in concrete verbeteracties.

2.2.3 De functie Wachtofficier-OGP

Om de operationele opvolging van de verschillende interventies beter te garanderen en een uniek operationeel invalspunt te creëren werd eind 2015 beslist om de OGP's structureel uit te interventieploegen te halen en deze onder te brengen in de dienst 'WOGP'. Principieel werd initieel geopteerd om deze OGP steeds buiten de ploeg op dienst te laten komen en dit bij iedere interventieshift. In een volgende fase (2017) werd beslist deze OGP-dienst gezamenlijk met de PZ Mira te organiseren.

2.2.4 Modern personeelsbeleid

Vanuit de nieuwe toekomstvisie 2015-2020 werd eveneens werk gemaakt van een modern personeelsbeleid dat telkens als actieplan werd meegenomen in de realisatie van het lopende ZVP. Concrete realisaties hierin zijn: de implementatie van een professioneel welzijnsbeleid, de implementatie van een modern evaluatiesysteem (digitaal ondersteund op basis van een competentie- en waardenmeetsysteem 'CoMet') dat intussen model staat voor heel wat politiezones, een permanente actieve opvolging en aanvulling van de operationele capaciteit in functie van de reële noden van de politiezone (er werd in de periode 2016-2018 tot twee maal toe een beperkte formatie-uitbreiding beslist).

2.2.5 Een professioneel welzijnsbeleid

In 2017 werd een samenwerkingsprotocol "Welzijn" gesloten tussen de politiezones RIHO, Polder en Gavers om de professionaliteit van 'welzijn op het werk' en 'preventieadvies' naar een hoger niveau te tillen door de krachten te bundelen, van elkaar te leren en de professionaliteit te verbeteren. Intussen werd beslist deze samenwerking verder uit te breiden met de politiezones Westkust en Vlas om nog een stap verder te zetten in het welzijnsbeheer voor onze medewerkers.

¹³ Zie 'Verbeterplan auditrapport AIG – PZ Gavers', eindversie 29/09/2017 (met bijgaande presentatie).

De creatie van een gemeenschappelijke dienst voor veiligheid en preventie op het werk wordt gepland in de loop van 2020.

2.2.6 De implementatie van nieuwe technologieën en ICT-tools

De politiezone heeft hier de afgelopen jaren volop op ingezet en is intussen van een speler aan de start van het peloton geëvolueerd tot een lid van de kopgroep. Er is m.a.w. hierin een bijzonder grote inspanning geleverd om mee te zijn met de belangrijkste evoluties binnen het veiligheidsdomein en dit om in staat te zijn én te blijven een excellente politiezorg te bieden aan de bevolking alsook vanuit effectiviteits- en efficiëntieredenen.

Concrete implementaties op dit vlak zijn:

- FC POLICE, een digitale tool om de interventie- en toezichtsploegen aan te sturen en dit voor zowel de dringende als de niet dringende interventies,
- een tool voor digitale inschrijving van nieuwe bewoners (web-based) in samenwerking met de respectievelijke diensten bevolking van de beide gemeenten,
- een nieuw digitaal archief,
- een virtualisatie van alle servers (police cloud),
- een nieuw intranet op basis van sharepoint (vanaf 01/05/2019 operationeel),
- een nieuw afsprakensysteem voor aangiften 'Appoint' voor zowel Harelbeke als Deerlijk (operationeel vanaf 01/05/2019),
- de politiezone 'GDPR-compliant' als een van de early adopters.

2.2.7 Een financieel gezonde politiezone met een strikte monitoring van de uitgaven

De politiezone werkt met een visie-onderbouwde meerjarenbudgetplanning. Hiermee is het voor de politiezone maar ook voor de beide besturen heel transparant welke budgettaire keuzes er worden gemaakt en kan er desgevallend noodzakelijk op een zeer vlotte manier worden bijgestuurd waar nodig.

3 Te trekken lessen uit het vorige ZVP

In het vorige ZVP werd de nadruk hoofdzakelijk gelegd op de reguliere werking en dit met een sterke focus op de optimalisering van de dagdagelijkse politieactiviteiten. Deze optimalisering werd in hoofdzaak gezocht door meer informatiegestuurd te werken en op die manier de basisfunctionaliteiten te verbeteren. Er werd ook bijzondere aandacht besteed aan een meer geïntegreerde werking waarbij er naar gestreefd werd om meer samen te werken met relevante (veiligheids)partners op verschillende niveaus (zowel lokaal als bovenlokaal).

Bovenstaande objectieven waren en zijn slechts haalbaar mits een flexibele organisatievorm en het optimaal inzetten van de capaciteit waardoor een daadkrachtig optreden in alle omstandigheden mogelijk wordt. Hiervoor werd er dan ook in de periode 2014-2015 een eerste interne hervorming naar strategie, structuur en systemen doorgevoerd en een tweede hervorming met beperkte kaderuitbreiding in de navolgende periode 2016-2018.

Er werd ook halfweg de uitvoering van het plan vastgesteld dat het noodzakelijk is om jaarlijks de actieplannen grondig te evalueren, bij te sturen of te wijzigen. Deze evaluatie- en bijsturingsfase werd vanaf 2016 jaarlijks bij de start van het nieuwe kalenderjaar voorbereid met een strategische

reflectiedag, georganiseerd in aanwezigheid van de verschillende directeurs en projectleiders, en werd aansluitend op de eerstvolgende zonale veiligheidsraad gevalideerd.

3.1 Veiligheid en leefbaarheid

Het domein 'veiligheid en leefbaarheid' in het ZVP 2014–2019 bevatte twee strategische doelstellingen (diefstal en drugs) en twee aandachtspunten (intra-familiaal geweld en milieu).

Ingevolge de problematiek van het gewelddadig radicalisme, extremisme en terrorisme werd in 2017 het ZVP uitgebreid met een strategische doelstelling 'radicalisme'.

Vanaf 2017 werd ook de aanpak van informaticagerichte misdrijven een prioriteit. Voor dit fenomeen werd de strategische doelstelling 'cybercrime' geformuleerd.

Vanaf 2017 werd ook bijzondere aandacht geschonken aan het inzetten van de beschikbare onderzoekscapaciteit door het invoeren van het 'recherchemanagement'.

3.1.1 Criminaliteit en overlast

Diefstal

Binnen dit fenomeen werd gefocust op 'woninginbraken'. In 2014 en 2015 werd de nadruk gelegd op een correcte registratie, het opmaken van een betere beeldvorming en aansturing van de inzet door het lokaal informatiekruispunt (LIK). Naast deze repressieve aanpak werd ook aandacht besteed aan het preventie luik met het verder uitbouwen van het buurtinformatienetwerk (BIN) en het bijscholen van de wijkagenten in het verlenen van techno-preventief advies binnen hun opdracht tot herbezoek aan slachtoffers van woningbraken.

Vanaf 2016 werd de focus verlegd naar het verhogen van de kwaliteit van de vaststellingen en het verder onderzoek waarbij het belang van een ketengerichte aanpak werd benadrukt.

In 2017 werden, naar aanleiding van de aanbevelingen in het NVP 2016–2019, bijkomende actiepunten voorzien om het winstgevend karakter van diefstallen te verminderen.

Uit de evaluatie van de verschillende actieplannen blijkt dat het merendeel van de actiepunten werden verwezenlijkt. De registratie van het fenomeen werd op punt gesteld waardoor we nu aan de hand van correcte data het beleid kunnen aansturen en evalueren. Aanvankelijk werd de beschikbare capaciteit (digitaal) aangestuurd vanuit het LIK. We stellen echter vast dat deze aansturing aan kracht verloren heeft.

Het verhogen van de kwaliteit van de vaststellingen kon niet volledig gerealiseerd worden. Het verhogen van de aandacht voor een spoorbewust optreden, het uitvoeren van een (summer) buurtonderzoek en het invoeren van een kwaliteitsvol gestandaardiseerd PV werden hier weerhouden als uit te voeren actiepunten. Voor het buurtonderzoek en het gestandaardiseerd PV bleef dit beperkt tot goede intenties.

Diefstallen worden gepleegd om illegale inkomsten te verwerven. Het systematisch recupereren van de wederrechtelijke vermogensvoordelen heeft dus een rechtstreeks impact op één van de drijfveren van de criminelen. Buitgerichte aanpak van misdrijven geeft daders een belangrijk signaal dat misdaad niet loont, maar laat ook toe om de gerechtskosten geheel of ten dele te financieren en de slachtoffers te vergoeden. Het betreft derhalve niet alleen een efficiënte manier

van werken, maar ook een slachtoffergerichte aanpak.¹⁴ In 2017 werd deze buitgerichte aanpak weerhouden als actiepunt. Deze aanpak had geen resultaat door de lage waarde van de goederen die in beslag konden genomen worden en door de geringe solvabiliteit van de verdachte(n).

Het al dan niet bereiken van een doelstelling wordt aangetoond aan de hand van verschillende indicatoren. Voor deze prioriteit werd vooral gemeten aan de hand van inspanningsindicatoren.

Het is waardevol om in het huidige ZVP vooral oog te hebben voor het bereiken van een resultaat en/of een effect.

Drugs

Binnen dit fenomeen lag de nadruk vooral op het aanpakken van de verkoop van drugs. Ook hier werd de blik gericht op een ketengerichte aanpak. De samenwerking tussen de lokale recherche en de directie operaties was hierbij essentieel.

De hoeveelheid informatie en de beschikbare capaciteit om erop te werken verplichtte ons om keuzes te maken waardoor de drugproblematiek voornamelijk repressief werd aangepakt. Het optimaliseren van de informatiedoorstroming en het bepalen van een aanpak - grondig onderzoek versus hit-en-run tactiek – blijven een aandachtspunt.

Ook voor dit fenomeen werd in 2017 een buitgerichte aanpak uitgewerkt. Ook hier moeten we vaststellen dat dit geen resultaat had. De onderzoeken waren vooral gericht op de kleine lokale dealer die bijna steeds verkoopt om zijn eigen gebruik te kunnen bekostigen. Het recupereren van het vermogensvoordeel was onmogelijk. Vaak komen ook de gekende verdachten terug in nieuwe onderzoeken.

Ook voor deze prioriteit werd vooral gemeten via inspanningsindicatoren.

Een aanpak die enkel steunt op repressie is weinig effectief en efficiënt. Het huidige ZVP mag de focus niet enkel op repressie leggen maar moet ook voldoende aandacht schenken aan een preventieve en zelfs proactieve aanpak. Een lokaal drugbeleid vereist een integrale en geïntegreerde aanpak. Samenwerking met externe partners zal hierbij onontbeerlijk zijn.

Radex

Gewelddadig radicalisme, extremisme en terrorisme domineerden de actualiteit. Het versterken van de informatiepositie was voor de politie(zone) cruciaal om het fenomeen in kaart te brengen en om er adequaat op te reageren.

In 2016 werd dit fenomeen als prioriteit toegevoegd.

Binnen de politiezone werd de nadruk gelegd op het verzamelen, evalueren, exploiteren en verspreiden van zowel gerechtelijke als bestuurlijke informatie.

De informatie wordt onmiddellijk door de informationofficer geëvalueerd en door een gespecialiseerde medewerker verrijkt. De verspreiding gebeurt via de Local Task Force (LTF) en/of de Lokale Integrale Veiligheidscel (LIVC).

Het is niet langer nodig om deze prioriteit via een afzonderlijk actieplan aan te pakken. Sinds 2019 wordt dit in reguliere werking door de lokale recherche verder opgevolgd.

¹⁴ NVP 2016 -2019, pg 28, 1.4 Buitgerichte aanpak

Cybercrime

Het internet is niet meer weg te denken uit het leven van burgers, bedrijven en overheden. Het is uitgegroeid tot het belangrijkste informatiemedium en communicatiekanaal. De keerzijde van de toenemende impact van het internet is dat steeds vaker misbruik wordt gemaakt van de digitale wereld om misdrijven te plegen.

Een lokale politiezone moet investeren in de uitbouw van een 'internetrecherche'. We moeten niet alleen in staat zijn om 'cybercrime'-misdrijven op te sporen maar we moeten ook over de nodige competenties beschikken om op een correcte en volledige manier de noodzakelijke vaststellingen te verrichten en een grondig forensisch onderzoek te voeren.

'Cybercrime' werd in 2017 toegevoegd als prioriteit. Tijdens de voorbije jaren werd vooral ingezet op het verwerven van kennis.

Het opleiden en bijscholen van de medewerkers vormt een permanente zorg onder meer door de snelle evolutie op technologisch vlak.

Het opvolgen van nieuwe ontwikkelingen en het implementeren van digitale onderzoeksmogelijkheden vergroot de behoefte aan een volwaardig LCCU. Door de impact op de (onderzoek)capaciteit en de niet geringe investeringen in hard- en software lijkt het nuttig om samenwerking met andere politiezones te bekijken.

3.1.2 Verkeersveiligheid

Op het vlak van de aanpak van de verkeersveiligheid werd als strategische doelstelling geformuleerd om het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel structureel gevoelig te laten dalen enerzijds en de verkeersoverlast aan te pakken anderzijds. Deze aanpak werd samengevat in de SPAGG-aanpak¹⁵ en dit binnen een nieuw uitgeschreven verkeershandhavingsbeleid, gevalideerd door zowel de zonale veiligheidsraad als het politiecollege.

Bij opmaak van het ZVP 2014 - 2019 werden 4 prioritaire thema's weerhouden nl.

- repressieve aanpak van alcohol/drugs in het verkeer;
- repressieve aanpak van GSM gebruik tijdens het rijden;
- repressieve aanpak van gordeldracht tijdens het rijden;
- repressieve aanpak van snelheid.

Tevens werden er 3 prioritaire doelgroepen weerhouden nl.

- de zwakke weggebruiker;
- de motorrijder;
- het zwaar vervoer.

Finaal vertaalde dit zich in het opstellen van 8 operationele doelstellingen vervat in een actieplan. Dit betreffen :

1. de inspanningen inzake alcohol- en drugcontroles blijven behouden;
2. het verhogen van het aantal uren bemande snelheidscontroles;
3. het verhogen van het aantal uren controle op gordel/gsm en algemene verkeersinbreuken;
4. invoer en controles van tonnagebeperving in bebouwde kom;
5. organiseren van preventieve en repressieve fietscontroles in- en rond scholen;

¹⁵ SPAGG staat voor snelheid, parkeren, alcohol, gordel en gsm.

6. wekelijks uitvoeren van controles rond hinderlijk en foutgeparkeerde voertuigen;
7. analyse van geregistreerde verkeersongevallen als ondersteuning voor de aanpak;
8. het geven van verkeerseducatie en verkeersadviezen naar externe partners.

Tijdens de periode 2014-2019 werden de actieplannen en dito doelstellingen aangepast naar aanleiding van analyses.

Voor 2019 werden volgende aangepaste actiepunten/doelstellingen weerhouden :

1. de inspanningen inzake alcohol en drugs in het verkeer behouden en verhogen door selectieve en a-selectieve acties, door sturing monitoring en coaching van de interventieploegen (min. afname per shift – voormiddag/namiddag/nacht - van 5 AT's + aandacht voor professionele bestuurders);
2. Het aantal bemande en onbemane snelheidscontroles opvoeren door enerzijds een voorafgaande monitoring en anderzijds een bijkomende inzet van personeel buiten de reguliere uren en interzonale samenwerking;
3. De klemtoon leggen op controles inzake gordel/gsm door sturing, coaching en monitoring;
4. In 2019 willen we de klemtoon leggen op zwaar vervoer in concreto naleving tonnageverbod met daaraan gekoppeld algemene verkeerscontrole (tacho/ladingzekering...) en alcohol professionele bestuurder voor zover dit een rechtstreekse link heeft met het stedelijk omgevingsperspectief;
5. Preventieve fietscontroles uitvoeren in alle Deerlijkse en Harelbeekse scholen en willen we gedurende de repressieve actieperiode twee maal per week repressieve fietscontroles uitvoeren kaderend binnen het provinciaal actieplan;
6. Projectmatig werken rond de bromfietsen in het verkeer dit via twee themamaanden en gerichte controles op vrije schooldagen;
7. Het verkeershandhavingsbeleid blijven uitvoeren in de politiezone als leidraad voor het verbaliseringsbeleid;
8. Een geografisch digitaal overzicht hebben van alle geregistreerde verkeersongevallen, verkeersongevallen met alcoholintoxicatie en uitgevoerde snelheidscontroles als monitoringstool (of opvolgingstool) voor het verkeershandhavingsbeleid;
9. Inzetten op preventie – opleidingen extern door zowel de verkeersspecialisten als de verkeerscoördinator. Analyses, mobiliteitsonderzoeken, adviezen en tenslotte het secretariaat van de mobiliteitscommissie in Harelbeke en Deerlijk worden uitgevoerd door de verkeerscoördinator;
10. Inzetten op een open communicatie via de sociale media.

Voor de cijfergegevens van de behaalde resultaten verwijzen wij naar de specifieke beeldvorming.

3.1.3 Conclusie

- Op het vlak van criminaliteit en overlast:

De criminaliteit en lokale overlast bleef duidelijk onder controle en dit met als positieve uitschieter dat het aantal woninginbraken op de ganse periode gezien een neerwaartse trend kende. We stellen vast dat negatieve uitschieters op dit vlak vaak het werk zijn van goed georganiseerde en rondtrekkende daders en niet van eerder lokale daders. We stellen wel vast dat er ingevolge de versnelde digitalisering van de maatschappij andere vormen van criminaliteit een vlucht kennen zoals informaticacriminaliteit en –fraude en cybercrime. Daarnaast verdient intrafamiliaal geweld in de toekomst eveneens de nodige aandacht.

- Op het vlak van verkeer:

Op het vlak van verkeersveiligheid werden grote inspanningen gedaan en dit op alle onderdelen van onze SPAGG-doelstellingen en dit heeft duidelijk de nodige vruchten afgeworpen. Het is echter onduidelijk waarom de ruime inzet¹⁶ hierop de verwachte en verhoopte daling van verkeersongevallen met lichamelijk letsel onvoldoende heeft ingelost. We stellen ons dan ook de vraag of we hier als politiezone al niet de kritische minimumdrempel bereikt hebben. Maar zelfs met deze vraag zijn we er wel van overtuigd om verder de ingeslagen weg te bewandelen en minimum eenzelfde niveau van inzet te garanderen en dit nog meer te vertalen in kwantitatieve en kwalitatieve meetbare strategische doelstellingen, en dit korpsbreed.

3.2 Interne werking

De belangrijkste getrokken lessen op het vlak van interne werking uit het vorige ZVP zijn:

- Operationele werking en aansturing (GGPZ en IGPZ)¹⁷

Interventiediensten dienen volledig informatiegestuurd te werken en hierbij ook effectief aangestuurd en gecoached te worden door de verantwoordelijke wachtofficiëren. De wachtofficiëren zijn hét operationeel invalspunt en scharnierpunt van onze politiezone. Een permanente opvolging, ondersteuning en coaching vanuit de directie operaties en de korpsleiding in de brede zin van het middlemanagement is dan ook cruciaal. Zowel op de informatiegestuurde werking als op de coördinerende-ondersteunende rol van de wachtofficiëren moet verder worden ingezet in de reguliere werking. Op het vlak van de lokale recherche dient verder ingezet worden op het researchmanagement en als middel om nog meer resultaatgericht te werken en de kwaliteit van het gerechtelijk werk te garanderen en daar waar nodig nog te verbeteren.

- Op het vlak van personeelsbeleid, ontwikkeling en welzijn dient verder ingezet te worden op het welzijn van de medewerkers, want gelukkige medewerkers presteren ook beter.

Waar bij de opmaak van het ZVP 2014–2019 in eerste instantie vooral de klemtoon lag op werkpunten uit het Jaaractieplan Welzijn – digitalisering en informatisering – interne communicatie – digitale registratie van personeelsdata en logistieke middelen werd in de loop der jaren steeds meer richting ‘modern personeelsbeleid’ in al zijn facetten, gewerkt. Dit hield onder meer in: stages - werkplekieren - onthaal – evaluatiesysteem - persoonlijke ontwikkeling en begeleiding – re-integratie – employer branding – coaching – technologie – intranet. De vraag blijft of al deze goed bedoelde initiatieven de werkvloer effectief bereiken en beroeren.

Een recent uitgevoerde psychosociale risicoanalyse in de eerste semester van 2019 geeft heel wat positieve punten aan, vooral op het vlak van onderlinge werkrelaties met de collega’s en arbeidsvoorwaarden. Werk-privé balans, werkrelatie met de leidinggevenden en arbeidsorganisatie zijn knipperlichten. Communicatie- en overlegstructuur en transparantie bij belangrijke beslissingen blijft een aandachtspunt voor de toekomst. Dit laatste werd bovendien ook bevestigd in de audit die werd uitgevoerd door de Algemene Inspectie.

¹⁶ Ruimer van de richtdoelstellingen van de Staten-Generaal van verkeersveiligheid

¹⁷ GGPZ staat voor gemeenschapsgerichte politiezorg. IGPZ voor informatiegestuurde politiezorg

Een procentueel redelijk hoog verloop van personeel (pensionering, sociale promotie, mobiliteit, ontslag) weegt op de inzet van bepaalde directies en heeft ook onmiddellijk gevolg op het ingeplande werkrooster van de operationele personeelsleden en de mogelijkheden om in te gaan op 'inzet volgens talenten'.

Personeelsverloop moet snel en kwalitatief opgevangen worden, doch in de huidige context waar geen overaanbod aan nieuwe rekruten is, en veel politiezones wat op hun honger zitten, is dit geen sinecure. De goedgekeurde wijziging van de personeelsformatie met 5 mensen extra en de invulling van deze vrije plaatsen zal in de nabije toekomst ademruimte geven.

Concrete actiepunten waar zeker verder op ingezet moet worden is: een goede balans werk-privé (hoewel als kleine zone dit niet altijd eenvoudig is), een gezonde geest in een gezond lichaam (fit@work), goede onderlinge relaties (o.a. ondersteuning van de VZW Vriendenkring 5458), een goede communicatie, safe@work (bovenlokale samenwerking op het vlak van preventie en bescherming op het werk) en happy@work (tevreden werknemers).

- Op het vlak van ICT werden heel wat investeringen en realisaties uitgevoerd gaande van vaste en mobiele ANPR-systemen, een afsprakensysteem, een digitaal sturingsysteem voor de interventie- en toezichtploegen (FC Police), een nieuw digitaal archief, een nieuw intranet voor de verbetering van de interne communicatie tot een tapkamer en LCCU-ruimte (niet exhaustief). Het is cruciaal, zelfs levensnoodzakelijk dat eenzelfde investering naar mensen en middelen toe in de toekomst gegarandeerd blijft, wil de politiezone relevant en legitiem blijven en de basisfunctionaliteiten (die eveneens evolueren in functie van de maatschappelijke ontwikkelingen) verder kunnen garanderen en hierin excellente politiezorg en lokale veiligheid bieden aan haar bevolking.
- Op het vlak van financieel en logistiek beheer is het belangrijk dat er voldoende financiële middelen zijn om een goede werking te garanderen. Daarvoor zijn een goed budgettair beheer met permanente monitoring en respect voor het materiaal en de middelen noodzakelijk voor de optimale werking van een politiezone.

3.3 Te weerhouden aandachtspunten

Samengevat zijn de te weerhouden aandachtspunten voor het nieuwe ZVP 2020-2025 op strategisch vlak de volgende:

- Het is noodzakelijk om relevante en uitdagende maar tevens haalbare doelstellingen te formuleren.
- Een goede permanente monitoring van de resultaten in functie van de vooropgestelde doelstellingen is een absolute noodzaak en op basis van deze monitoring en de veranderende omgevingsfactoren dient er periodiek bijgestuurd te worden.
- Een goed evenwicht tussen reguliere werking en projectmatige werking is een noodzaak.
- Een degelijke (operationele) jaarplanning is noodzakelijk en garandeert maximaal de vooropgestelde engagementen in functie van de te behalen resultaten.
- Flexibiliteit in de beleidsplanning en –uitvoering is een noodzaak.
- Verder inzetten op een modern personeelsbeleid.
- Als klein korps is het een absolute noodzaak en een permanente uitdaging om de operationele capaciteit op peil houden om de basisfunctionaliteiten en de bijgaande doelstellingen te kunnen garanderen.
- Meer focussen op resultaatsverbintenissen dan op middelenverbintenissen in de opmaak van de strategische planning.

- Voldoende financiële middelen en een goed budgetair beheer met permanente monitoring zijn essentieel voor de goede werking van een politiezone.
- Een tijdige en kwalitatieve rapportering aan het politiecollege en de politieraad van de behaalde doelstellingen zijn belangrijk en noodzaken het investeren in een kwalitatieve en performante monitoring.

4 Opdrachten van federale aard

De politiezone heeft een aantal afspraken en protocolakkoorden met de federale politie en andere lokale politiezones die een rechtstreekse impact hebben op de uitvoering van onze opdrachten van federale aard.

Dwingende richtlijn MFO-1 inzake het verzekeren van de openbare orde in hoven en rechtbanken, het overbrengen van gevangenen en het handhaven van de orde en de veiligheid in de gevangenissen in geval van oproer en onlusten

Niet van toepassing, er is wel een samenwerkingsafpraak met PZ Vlas, in die zin dat we bijstand geven indien hierom verzocht wordt, wat betreft de bewaking van aangehouden personen wanneer zij inzage van het dossier wensen.

Ministeriële richtlijn MFO-2 betreffende het solidariteitsmechanisme tussen de politiezones inzake versterkingen voor opdrachten van bestuurlijke politie

Het beschikbaarheidsniveau binnen HYCAP voor de lokale politie bedraagt 7 %, wat zich vertaalt in 4 effectieven. Volgens de kredietlijn van de federale politie zouden wij per jaar 1614 uren aan federale steun moeten leveren.

De ontvankelijkheidsdrempel bedraagt 12 %, wat betekent dat 7 effectieven van het eigen korps ingezet moeten worden vooraleer er HYCAP-steun gevraagd kan worden.

Gemeenschappelijke richtlijn MFO-3 van de Ministers van Binnenlandse Zaken betreffende het informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie

Via intern aansturen en controle door de leden van de directie Informatie en Communicatie worden de richtlijnen binnen de MFO-3 regelmatig onder de aandacht van de medewerkers gebracht.

In het kader van harde en zachte gerechtelijke informatie staat de directie Informatie en Communicatie in voor het vatten van de gerechtelijke gegevens.

In het kader van de informatief flux van bestuurlijke politie staat de directie Verkeer en Evenementen in voor het voeden van de module Bepad van alle gebeurtenissen die plaatsvinden op het grondgebied van PZ Gavers. Wat het vatten van personen, goederen en plaatsen betreft, gebeurt dit in samenwerking met de directie Recherche.

Ministeriële richtlijn MFO-4 betreffende de federale opdrachten van beveiliging, toezicht en controle door de politiediensten in het kader van de regelgeving inzake private veiligheid

In het kader van toezicht op de private bewakingsdiensten wordt onze aandacht voornamelijk gevestigd op controle van desbetreffende inzet tijdens evenementen.

Medewerkers van de PZ Gavers worden daarnaast op geregelde tijdstippen gevorderd voor het verlenen van de “sterke arm” aan deurwaarders, notarissen of inspectiediensten.

Ministeriële richtlijn MFO-5 houdende de opdrachten van federale aard uit te oefenen door de lokale politie, wat betreft de opdrachten van bijzondere bescherming van personen en goederen en onroerende goederen

Deze richtlijn is binnen onze zone minder van toepassing. Wij hebben geen instellingen die het voorwerp kunnen uitmaken van een bijzondere dreiging, door hun aard of door hun symbolische waarde.

Gemeenschappelijke en dwingende richtlijn MFO-6 van de Ministers van Justitie en Binnenlandse Zaken betreffende de werking en organisatie van de arrondissementele informatiekruispunten

Dagelijks wordt aan het Arrondissementeel Informatiekruispunt (AIK) een overzicht bezorgd van alle aangemaakte PV's van de afgelopen 24 uur. Bijzondere aandacht wordt gegeven aan specifieke en opvallende vaststellingen met het oog op vermelding in het AIK-krantje.

PZ Gavers heeft eveneens een samenwerkingsafpraak met de PZ Blankenberge-Zuienkerke waarbij zij een personeelslid van hun zone ter beschikking stellen voor het CIC WVl (Communicatie en informatiecentrum West-Vlaanderen) ten behoeve van PZ Gavers.

Ministeriële richtlijn MFO-7 betreffende het beheer van dynamische niet-geplande gebeurtenissen waarbij een onmiddellijk en gecoördineerd supra-lokaal politieoptreden in werking wordt gesteld

Binnen de Provincie West-Vlaanderen werd in dit kader medio 2019 een globale bovenlokale samenwerkingsovereenkomst afgesloten.

Het doel van deze overeenkomst is het bepalen van principes en modaliteiten voor de operationele leiding en coördinatie van een supra-lokale niet-geplande én dynamische gebeurtenis die een onmiddellijk gecoördineerd optreden van één of meerdere korpsen van de geïntegreerde politie behoeft op het grondgebied van meerdere politiezones en/of provincies.

5 Toekomstige tendensen voor de eigen organisatie

Maatschappelijk wordt de politie geconfronteerd met verschillende evoluties die ontegensprekelijk een structurele impact hebben en zullen hebben in de toekomst. Deze 5 tendensen zijn: een toenemende globalisering, een toenemende technologisering en digitalisering, een demografische evolutie (vergrijzing), sterk wijzigende mobiliteit en budgettaire restricties met een toenemende focus op bedrijfsmatige werking van de (lokale) overheden.

Daarnaast zijn er ook specifiek lokale evoluties en tendensen die een impact (in mindere of meerdere mate is nog niet duidelijk) zullen hebben op de werking van de politiezone. Deze zijn:

- Verdere uitbreiding van het Provinciaal domein 'De Gavers'
- Verdere bevolkingstoename door uitbreiding wooneenheden
- Evolutie van de evenementen (gestage toename)
- Onduidelijkheid federale/regionale financiering van de lokale politie
- Het schaaldebat en impact optimalisatie federale politie
- Hervorming en heroriëntering werking justitie (evolutie naar meer bestuurlijke handhaving en GAS)
- Nieuwe tendensen binnen HRM (toename deeltijds werken, flexwerken, ...)

In functie van deze 'gekende' tendensen zal het noodzakelijk zijn om – binnen het kader van de meerjarenbegroting 2020-2025:

1. In te zetten op de nieuwe tendensen op het vlak van criminaliteit en verkeersveiligheid
2. Het maximaal consolideren van de operationaliteit (o.a. operationele capaciteit) van de zone door:
 - a. Een maximale operationele bezetting van de directie operaties,
 - b. Het behoud en optimalisatie van de operationaliteit van de dienst, verkeershandhaving door de vervanging in 2022 of 2023 (i.f.v. NAVAP)¹⁸ van een Agent van politie door een Inspecteur-motorrijder van politie,
 - c. De versterking van de operationele capaciteit met een HINP voor de aanpak van de nieuwe criminaliteitsvormen, innovatie en een performante informatiegestuurde politiezorg (IGPZ).
3. Verder voluit in te zetten op interzonale samenwerking voor:
 - a. De uitbouw van bijzondere specialisaties,
 - b. De verhoging van de (gemeenschappelijke) operationele slagkracht,
 - c. De realisatie van schaalvoordelen, zowel operationeel als ondersteunend; dit zonder afbreuk te doen van eigen kennis, ervaring en performantie.
4. Verder inzetten op meer efficiëntie en innovatie in onze werkprocessen door:
 - a. Het maximaal digitaliseren van de werkprocessen,
 - b. Relevante partnerschappen aan te gaan en
 - c. Een innovation manager aan te stellen als interne facilitator/coördinator van innovatie binnen de politiezone.

¹⁸ NAVAP: non-activiteit voorafgaand aan het pensioen. De regels zijn vervat in de Ministeriële omzendbrief GPI85 dd 22/02/2016 (BS 25/02/2016) betreffende het eindloopbaanregime voor de personeelsleden van het operationeel kader van de geïntegreerde politie



Hoofdstuk 2: Missie, visie, waarden

Het streven naar een waardegedreven organisatie werd sinds september 2015 opgenomen in de toekomstvisie 2025 van de nieuwe korpschef en sindsdien ook geïmplementeerd in het actieplan interne werking van het ZVP 2014-2019. Daarom werd medio 2016 via een samenwerking tussen een representatieve delegatie van de personeelsleden van het politiekorps en het adviesbureau Vision4Dynamics een nieuw visie, missie en waardenkader ontwikkeld dat garant moet staan voor een modern, wendbaar politiekorps dat een excellente politiezorg kan en wil blijven garanderen. In overleg met het beleidsopvolgingsteam (BOT) en in het licht van de toekomstvisie en toekomstige ontwikkelingen blijft dit ontwikkeld cultureel kader, hieronder weergegeven, nog steeds bijzonder actueel en relevant.

1 Missie en visie

1.1 Missie van onze politiezone

- Een snelle en kwaliteitsvolle dienstverlening bieden door aanwezig te zijn en probleemoplossend te werken
- Door preventief te luisteren naar uw behoeften, op een correcte manier de rechten en de vrijheden van de burger te vrijwaren, plichten doen naleven en repressief optreden waar nodig
- Door een innovatieve, objectieve en positieve manier van werken, met een goedlachs en gedreven team 'de mens' centraal stellen.

1.2 Visie van onze politiezone voor 2025

In 2025 zal de zone Gavers gezien worden als een moderne, transparante en flexibele organisatie die als kleine zone, als eigen entiteit, haar plaats behouden heeft in het politielandschap. Als één ervaren en toegankelijk team staan we er voor elkaar en houden we de vinger aan de pols voor al onze inwoners. Wij zullen een zone zijn waar we met een gevoel van trots en voldoening terugkijken op het afgelegde traject waar iedereen met waardigheid zijn ambities kan ontplooiën, elk met zijn unieke capaciteiten. Kortom we zullen een gedreven zone zijn die zijn waarden hoog in het vaandel draagt, waar innovatie hoog is aangeschreven en het onmogelijke mogelijk wordt gemaakt.

2 Cultuur en structuur

2.1 Waardenkader van onze politiezone

De waarden vertalen wat er uiteindelijk van elke medewerker verwacht wordt. Deze worden onderling toegepast tussen politiemensen in de politiezone. Ook moeten deze worden aangenomen in de verhoudingen met de burger. De waarden staan voor datgene waarin de politiezone gelooft. Het is de bedoeling dat deze waarden de (samen)werking van het korps ondersteunen en vertegenwoordigen.

Medewerkers uit de verschillende directies hebben de waarden uitgeschreven. Volgende vier kernwaarden worden naar voor geschoven:

Verantwoordelijkheid

Menselijkheid

Authenticiteit

Wederzijds respect.

2.2 Visiegedreven organogram voor onze organisatie in 2025



Het organigram weergegeven in punt 2.1.2 werd eind 2015 ontwikkeld. Ingevolge de nieuwe visie, opgenomen in het huidige ZVP, werd dit geoptimaliseerd.

Deze optimalisatie focust in hoofdzaak op 3 elementen: de operationele directies, de ondersteunende directies en de functionaliteiten die rechtstreeks de korpsleiding ondersteunen.

Voor de operationele en ondersteunende directies werden de respectievelijke verantwoordelijkheden gedefinieerd. De weerhouden korpsondersteunende functionaliteiten hebben als doel garanties te bieden op vlak van beheers- en kwaliteitscontrole.

Een gedetailleerd organogram vindt u in bijlage 3.

3 Onze ambities

De missie, visie en waarden van onze zone werden in 2015 in samenwerking met de medewerkers van de zone bepaald. Deze aanpak onderstreept het belang dat onze strategische identiteit gedragen en aanvaard moet worden binnen alle gelederen van de organisatie.

Binnen het huidige zonale veiligheidsplan is het onze ambitie om deze identiteit nog verder in te bedden in de organisatie. De vooropgestelde waarden en normen moeten eigen worden aan elke personeelslid. Deze moeten als het ware in het DNA van elke medewerker gevat worden.

Om deze ambitie te bereiken worden er enkele acties ondernomen binnen de verschillende fasen van de carrière van onze medewerkers.

Selectie en rekrutering

Wanneer een persoon geïnteresseerd is om bij PZ Gavers aan het werk te gaan, wordt bij het verkennend gesprek duidelijk gemaakt waar de accenten liggen binnen de organisatie. Dit gaat om prioriteiten, de organisatiestructuur, ... maar evenzeer wordt de nadruk gelegd op de waarden en normen die binnen de organisatie worden gehanteerd. De sollicitant kan op die manier een bewuste keuze maken om al dan niet deel te nemen aan de sollicitatie voor de zone.

Tijdens het selectiegesprek wordt er voldoende tijd besteed aan het polsen naar de eigen waarden en normen van de persoon. Heel specifiek zal de kandidaat moeten kunnen aantonen dat de kernwaarden van de zone ook de zijne/hare zijn.

Evaluatiesysteem

Binnen het evaluatiesysteem is een heel specifiek luik voorzien met aandacht voor deze waarden. Dit komt zowel aan bod bij het plannings- als het evaluatiegesprek. Zo wordt voor het personeelslid van in het begin duidelijk welke waarden voorop staan. Zowel tijdens als op het einde van de evaluatiecyclus wordt opgevolgd of iedere medewerker zich deze eigen heeft gemaakt.

Doorheen de ganse organisatie:

De duidelijke definiëring en omkadering van de hierboven beschreven kernwaarden, wordt de grootste uitdaging voor de komende periode van het ZVP. Hoewel er niet wordt getwijfeld aan deze kernwaarden, is gebleken dat niet iedereen dezelfde invulling geeft aan deze woorden. In eerste instantie zal dit verduidelijkt worden. Het spreken van dezelfde taal is essentieel om een waardegedragen organisatie uit te bouwen.

Daarnaast mogen en kunnen we ons niet beperken tot de momenten van selectie en evaluatie om aandacht te geven aan die kernwaarden. Het is de intentie om dit ruimer open te trekken binnen de organisatie en een juiste en dynamische communicatiecampagne op te bouwen, waarbij de focus zal liggen op deze kernwaarden en de concrete vertaling ervan.



Hoofdstuk 3: Strategie en beleid

1.1 Elementen uit de omgevingsanalyse

De huidige maatschappelijke tendensen: technologisering en informatisering, duidelijke generatiekloof, belang van bedrijfsmatig overleven in een snel wisselende context, de kunst om wendbaar vooruit te blijven kijken en tegelijk efficiënt en effectief te zijn; komen ook tot uiting in het politielandschap.

1.2 Te weerhouden uit het beeld van veiligheid en leefbaarheid

Het beeld van veiligheid en leefbaarheid, het zonaal veiligheidsbeeld, dat als basis dient voor de opmaak van het nieuw ZVP 2020-2025 wordt samengesteld door diverse objectieve en subjectieve bronnen. De objectieve cijfers zijn de cijfers van criminaliteit, overlast en verkeer (verkeersongevallen en –inbreuken). De subjectieve gegevens worden samengesteld door een bevolkingsbevraging, een bevraging van onze overheden, partners en onze medewerkers. Om ons een globaal beeld te kunnen vormen én de juiste prioritaire keuzes te kunnen maken werd met deze gegevens een beslissingsmatrix opgesteld. Tevens werd weloverwogen met gewichten of ponderaties gewerkt, dewelke terug te vinden zijn in de motivatie ervan alsook in de matrix zelf. Een tweede belangrijke bron van informatie is de evaluatie van ons vorig ZVP en in het bijzonder de te weerhouden aandachtspunten voor het nieuwe ZVP. Tot slot dienen eveneens de toekomstige uitdagingen als een belangrijke insteek voor het nieuwe ZVP.

Samengevat zien we volgende tendens:

De politiezone kent een tamelijk stabiel criminaliteitsbeeld met een toch wel dalende tendens van 2014 tot 2018. Opmerkelijk is dat in hoofdzaak misdrijven tegen goederen een ernstige daling kent van -12,23 %, terwijl het aandeel misdrijven tegen goederen een aanzienlijke stijging kent van +8,51 % tussen 2014 en 2018.

Voor de misdrijven tegen goederen is aldus een zekere waakzaamheid aangewezen en stellen wij ons de vraag of voor de jaren 2015 en 2018 al niet een minimale drempel werd bereikt. Wat de misdrijven tegen de lichamelijke integriteit betreft zien we drie aandachtspunten: opzettelijke slagen en verwondingen, drugs misdrijven en familiaal geweld & jeugdbescherming die de nodige aandacht vragen. Tot slot stellen we vast dat de ecofin-misdrijven ook een stijging kennen van +8,6 %, met in het bijzonder bedrog en informaticafraude als sterkste stijgers.

Op het vlak van verkeersveiligheid zien we een golvend, maar toch jaarlijks een relatief hoog aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel. Een extra inspanning om dit op basis van grondige analyse structureel naar beneden te krijgen, zal nodig zijn. Het aantal snelheidsinbreuken blijft jaarlijks tamelijk stabiel, dit met uitzondering van 2016, dat een piek van boven de 14.000 inbreuken kende. Alcoholinbreuken kennen de twee laatste jaren een sterke stijging door het gevoelig opdrijven van de pakkans. Hetzelfde geldt voor de inbreuken op de gordel en de gsm, waar de tendens stijgend is en samenloopt met de inspanning van de politiezone op dit vlak sinds 2015.

Een kwalitatief Human Resources Management (HRM) is essentieel voor een moderne, performante organisatie.

Via rekrutering en selectie inzetten op de juiste man of vrouw binnen de juiste directie en dit met klemtoon op het bestendigen van de gewenste organisatiecultuur is hierbij essentieel. Op basis van interne bevestigingen, analyses en gesprekken (o.a. audit, risicoanalyses, ...) werd informatie bekomen over pluspunten en tekortkomingen in de werking van de organisatie.

Waar mogelijk moet HRM samen met de korpsleiding capaciteit creëren voor innovatie, dit in het bijzonder in het licht van de toekomstige uitdagingen. Maar tegelijk is consolidatie en borging van goede praktijken en afspraken zeker vereist. Transversale en flexibele optimale inzet van mensen en middelen overheen de verschillende strategische doelstellingen is een must en verhoogt de efficiëntie en betrokkenheid.

Beheer en het op maat beschikbaar stellen van geautomatiseerde opvolging van prestaties, indicatoren en informatie doorheen het korps is noodzakelijk, en is de centrale aansturing van de operationele directies.

Om het goed functioneren van de volledige organisatie te garanderen is een hoogstaand, uniform, kwaliteitsvol gedragspatroon (voorbeeldgedrag) van *alle* leidinggevenden op *alle* niveaus vereist. Zij zijn de coaches, het voorbeeld, de risicomangers en zijn bepalend voor de cultuur van de organisatie.

Informatiegestuurd werken anno 2020 betekent zowel een beheer van kwalitatieve informatie, maar ook een kwalitatief beheer van informatie en dit met ondersteuning van performante, moderne ICT- en logistieke tools. Slechts op deze wijze kan een organisatie en haar medewerkers efficiënt en effectief werken. Het verder blijven investeren in innovatie en digitalisering in ondersteuning van de operationele processen is een must geworden. Het snel opvolgen en implementeren van de noodzakelijke processen en middelen is een blijvende uitdaging voor de toekomst.

Uiteraard heeft alles een prijskaartje en is het noodzakelijk om hierin ook de nodige ruimte te creëren. Een transparant meerjarenbudgetplan, een permanente monitoring en een correcte rapportering zijn hierin dan ook van doen.

Tot slot dient echter wel de vraag gesteld of de politiezone in de toekomst als een aparte entiteit zal blijven functioneren dan wel zal opgaan in een groter verhaal. Dit is uiteraard een onduidelijke factor in de verdere uitbouw van de zone en in het nastreven van een moderne, slagkrachtige excellente politiezorg. Op korte termijn zal de politiezone in principe in maart – april 2020 evolueren naar een politiezone klasse 2 (> 75 FTE), iets wat de facto al enige tijd het geval was ingevolge recente kaderuitbreidingen en aanwervingen, maar pas 6 maand voorafgaand aan de vernieuwing of verlenging van het mandaat van de korpschef mogelijk is. Aanvullend zal de zone ook niet stilzitten en vanuit een netwerkgedachte voluit de kaart trekken van interzonale samenwerking, daar waar er een duidelijke meerwaarde in te vinden is voor de zone. Op geen enkel moment zal hierin afbreuk worden gedaan van de eigen kennis en competenties.

2 Verwachtingen van overheden en partners

2.1 Verwachtingen / prioriteiten van overheden

2.1.1 Ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie

Het nationaal veiligheidsplan 2016-2019 “Samen, naar de kern van de zaak” wil de nadruk leggen op de integrale en geïntegreerde samenwerking.

Deze samenwerking vindt plaats tussen de lokale en federale politie, maar ook tussen de geïntegreerde politie en haar partners in de veiligheidsketen. Hierbij is het van essentieel belang dat de geïntegreerde politie binnen haar bevoegdheidsdomein blijft en hierin kwaliteitsvol werk levert.

Het NVP 2016-2019 had drie grote ambities:

1. De geïntegreerde politie zorgt met al haar diensten samen en op alle niveaus voor een kwaliteitsvolle dienstverlening aan de bevolking. Alle burgers hebben recht op een correcte en kwalitatieve behandeling van hun dossier of vraag en kunnen rekenen op de beste zorg voor hun veiligheid en voor alle veiligheidsfenomenen.
2. De geïntegreerde politie pakt de veiligheidsfenomenen aan via (1) transversale thema's, (2) de programmawerking en (3) de verbeterprojecten in de reguliere werking.
3. De geïntegreerde politie organiseert haar interne organisatiebeheersing via haar beleids- en ondersteunende processen om personeel krachtadig en professioneel te kunnen inzetten om criminaliteit en onveiligheid efficiënt en effectief te bestrijden op het terrein.

In afwachting van het nieuwe NVP kunnen wij ons bij de opmaak van het huidige ZVP richten op deze ambities uit het vorige NVP. Immers, deze ambities kunnen subsidiair als insteek voor het lokale politiewerk gezien worden.

2.1.2 Burgemeester(s)

Het Decreet Lokaal Bestuur legt aan de steden en gemeenten de verplichting op om een strategisch meerjarenplan op te maken. In dit plan geeft het bestuur de beleidsintenties weer voor de komende jaren.

Harelbeke en Deerlijk zijn nog volop bezig met de opmaak van dit plan. Uit de voorstellen kunnen we echter een aantal items selecteren die een invloed hebben op de veiligheid en leefbaarheid.

Via een bevraging van de sleutelfiguren werd ook aan de burgemeester, als verantwoordelijke voor de veiligheid in hun stad of gemeente, gevraagd aan welke fenomenen de politiezone aandacht moet besteden.

2.1.2.1 Harelbeke

De maatschappij en in het bijzonder het veiligheidslandschap – en de bijgaande risico's – veranderen sterk. Deze verandering wordt beïnvloed door 5 belangrijke tendensen waarvan de impact naar de toekomst toe enkel zal toenemen op de veiligheidszorg: (1) globalisering, (2) technologisering en informatisering, (3) demografische evolutie (toenemende vergrijzing), (4)

wijzigende mobiliteit en (5) de toenemende focus op bedrijfsmatig werken (effectiviteit en efficiëntie).

Van de politiezone wordt gevraagd dat zij zich in de toekomst verder focust op een performante informatie- en technologie-gestuurde politie. Het is slechts op deze wijze dat in de (nabije) toekomst kwaliteitsvolle politiezorg kan gerealiseerd worden, door namelijk te werken op de juiste dingen en dit op een moderne en maatschappij-relevante manier. Dat cybersecurity (en camerabewaking) hierin een vooraanstaande rol zal krijgen hoeft geen betoog.

De burgemeester van Harelbeke wenst dat de politiezone aan volgende fenomenen prioriteit geeft:

1. Cybercriminaliteit;
2. Wild parkeren;
3. Autodiefstal;
4. Veilig verkeer;
5. Woninginbraken.

2.1.2.2 *Deerlijk*

Ook uit het ontwerp van de gemeente Deerlijk blijkt dat het bestuur wil inzetten op het welzijn en de veiligheid van zijn burgers door te investeren in een aangename leefomgeving en zorg te dragen voor zijn inwoners.

De burgemeester van Deerlijk wenst dat de politiezone aan volgende fenomenen prioriteit geeft:

1. Zedenmisdrijven;
2. Vechtpartijen;
3. Diefstal
4. Verkeersongevallen met lichamelijk letsel;
5. Woninginbraken.

2.1.3 *Procureur des Konings*

De procureur des Konings is een belangrijke actor in de veiligheidsketen. Het is immers de procureur des Konings die het vervolgingsbeleid vorm geeft.

De procureur des Konings van West-Vlaanderen wenst dat de politiezones en de diensten van de federale politie vooral inzetten op volgende fenomenen:

1. Ernstige vermogensdelicten met zware gevolgen voor de slachtoffers zowel fysiek, psychisch als financieel:
 - diefstal met geweld;
 - wooninbraken;
 - home- en carjackings;
 - grenscriminaliteit;
 - grote fraudedossiers.
2. Criminaliteit gelieerd aan de illegaliteit en het fenomeen van transmigratie:
 - mensenhandel en mensensmokkel (in 2018 werden in West-Vlaanderen meer dan 8.000 transmigranten opgepakt);
 - overlast;

- zijdelings domicilie- en identiteitsfraude.
3. Het fenomeen van de drugcriminaliteit, zowel de georganiseerde criminaliteit als de lokale:
 - plantages;
 - internationale drugtrafiek;
 - kleine criminaliteit ten gevolge van druggebruik;
 - winkeldiefstallen;
 - overlast;
 - gezondheids- en preventieproblematiek in dat verband.
 4. Informaticacriminaliteit, zowel de criminaliteit op zich als de preventie ervan (deze criminaliteit zal het toekomstig maatschappelijk beeld beheersen).
 5. De criminaliteitsfenomenen en preventie i.v.m. de fysieke integriteit en geestelijke gezondheidszorg:
 - huiselijk geweld;
 - zeden;
 - verdwijningen en weglopers;
 - jeugd;
 - collocaties;
 - zelfdodingen en pogingen.
 6. Verkeer met een uitgesproken aandacht voor de snelheidsovertredingen (onaangepaste snelheid met ongevallen als gevolg), staan in rechtstreeks causaal verband met de impact op de ernst van de lichamelijke letsels en andere schade en dit los van alle andere oorzaken.

2.1.4 Gouverneur

De gouverneur zorgt voor de handhaving van de openbare rust en orde in de provincie, alsook voor de veiligheid van personen en eigendommen. Hierdoor is hij nauw betrokken bij de goede werking van de geïntegreerde politie binnen de provincie.

Via talrijke provinciale projecten geeft de gouverneur invulling aan deze opdracht.

De verwachtingen van de gouverneur hebben enerzijds betrekking op veiligheidssitemen en anderzijds op een transversale aanpak.

2.1.4.1 Veiligheidsitemen

- Transmigratie, in het bijzonder in het kader van mensensmokkel
- Verkeersveiligheid:
 - Algemeen
 - Bijzondere aandacht voor verkeersslachtoffers
 - Themagerichte en periodieke aandachtspunten -> vertaalslag naar nudging en eigentijdse communicatietechnieken
- Milieuhandhaving 'groene politie'
 - Grondgebonden bevoegdheden van de provincie -> Provincie is vergunnende overheid voor omgevingsvergunning. De milieuhandavingsbevoegdheid ressorteert onder de Vlaamse overheid. 'Groene politie' impliceert tevens de inzet van de bouw- en wooninspectie.

- Specifieke oriëntatie bij droogtebeleid -> aanpak vaststellingen (drones) en verbalisering met sensibiliserende insteek voor waterzuinigheid. Bepalingen droogtebeleid zijn Vlaamse bevoegdheid, met rol provincie als beheerder waterlopen tweede categorie en specifieke rol gouverneur.
- Radicalisering/terrorisme als permanent aandachtspunt
- Sensibilisering agressie op individueel niveau – Intrafamiliaal geweld.

2.1.4.2 *Transversaal*

- Bestuurlijke handhaving

In kader van transmigratie, autonome bevoegdheden van de provincies inzake veiligheid en gezondheid -> omschrijving provincie (is in casu niet het provinciebestuur), gaat om mandatering gouverneur.

- De digitalisering van de fysieke criminaliteit
 - De criminaliteit zoals deze klassiek wordt vastgesteld daalt jaar na jaar met gemiddeld 5%, wat op zich tegelijk positief maar ook verwonderlijk is -> nood aan onderzoek over categorisering van criminele feiten bij vaststellingen (“woninginbraak wordt ‘vernieling’, diefstal heet ‘baldadigheid’, straatroof gaat de boeken in als ‘zakkenrollerij’. Grootschalig Nederlands onderzoek laat zien hoe de politie criminaliteitscijfers kunstmatig laag houdt” en verder “Agenten bekennen dat ze regelmatig, gedwongen door capaciteitsgebrek of orders van hun chef, strafbare feiten buiten de boeken houden. Ze ontmoedigen het doen van aangifte, gebrekkige systemen dwingen ze tot ‘creatief boekhouden’ bij de registratie van misdrijven en, het meest schrikbarend: cijfers worden op talrijke manieren gemanipuleerd. In plaats van burgers te helpen, zeggen sommigen te werken ‘voor de carrière van de chef’, alles om mooie cijfers bij de leiding te laten zien”. (*insteek Artikel Groene Amsterdammer van 13 maart 2019*).
 - De digitale criminaliteit vervangt dit systematisch maar hiervan wordt nog maar in beperktere mate aangifte gedaan, wordt nog niet met een volle diepgang onderzoek op gedaan en komt op proactief onderzoeksvlak in België nog maar weinig aan bod of in beeld.
 - Het is een oriëntatie om heel sterk rekening mee te houden bij de beeldvorming van de dagelijkse criminaliteit(sregistratie) (rol van AIK), bij de bezetting van de onderzoekseenheden en de ontwikkeling van de competenties van rechercheurs en magistraten.
- Internationale samenwerking (in het bijzonder voor de grenspolitieszones)

2.1.5 **Federale Politie**

De federale politie is verantwoordelijk voor de gespecialiseerde en de bovenlokale politiezorg. De federale politie bereidt het nationaal veiligheidsplan voor en draagt via haar directies bij tot de uitvoering ervan.

Binnen de provincie wordt de federale politie vertegenwoordigd door enerzijds de directeur-coördinator en anderszijds door de gerechtelijk directeur.

Als vertegenwoordigers van de federale politie en als uitvoerders van het nationaal veiligheidsplan hebben de directeur-coördinator en de gerechtelijk directeur ook verwachtingen naar de lokale politie toe.

De klemtoon van de directeur-coördinator ligt op het aanpakken van het illegaal verblijf, radicalisme en de bestuurlijke handhaving.

De gerechtelijk directeur focust op mensenhandel als onderdeel van transmigratie, radicalisme en terrorisme, cybercrime in zijn brede betekenis, een buitgerichte aanpak van criminaliteitsfenomenen en grenscriminaliteit.

2.2 Verwachtingen als gevolg van samenwerkingsverbanden

De momenteel lopende samenwerkingsverbanden zijn opgenomen in bijlage 4 van het ZVP. We stellen vast dat een aantal protocollen reeds enige tijd werden onderschreven en - hoewel de meeste nog wel relevant zijn - de noodzaak toch bestaat om deze opnieuw te actualiseren, wat we in de loop van het nieuwe ZVP ook zullen doen.

Belangrijk om te onderstrepen is wel het meest recente samenwerkingsprotocol met de PZ Mira en dit in verschillende operationele en operationeel ondersteunende domeinen. In het licht van nieuwe maatschappelijke ontwikkelingen en bijgaande uitdagingen op het vlak van veiligheid is het noodzakelijk om onze slagkracht en expertise te behouden en zelfs te versterken, te differentiëren en te vernieuwen. Dit is enkel mogelijk via samenwerking met relevante partners. Daarnaast is dit ook een middel om nog efficiënter en bedrijfseconomischer te werken waardoor eventuele winsten opnieuw in de operationele werking kunnen geïnjecteerd worden. Deze beiden passen dan ook binnen het ruimer strategisch kader van de geïntegreerde politie om verder te bouwen aan een meer “netwerkende” politie, naar een politie “in verbinding” met de maatschappij.

Als politiezone zullen we er dan ook naar streven om de huidige samenwerking met de PZ Mira zeker te behouden en zelfs te versterken en waar mogelijk nog nieuwe relevante partnerschappen aan te gaan. Het recente principiële akkoord van het politiecollege om ook mee in te stappen in een potentiële uitbreiding van het samenwerkingsprotocol WVL4 (een samenwerkingsprotocol tussen de politiezones RIHO, VLAS, POLDER en WESTKUST) kan daar alvast een eerste voorzet in zijn.

2.3 Verwachtingen van andere belanghebbenden en partners

Het aanbieden van een snelle en kwaliteitsvolle dienstverlening maakt deel uit van de missie van de politiezone Gavers. Kwaliteit verlenen betekent dat je voldoet aan de verwachtingen van de belanghebbenden.

Naast de verwachtingen van de (lokale) overheden zijn wij ervan overtuigd dat ook andere belanghebbenden een positieve bijdrage kunnen leveren aan het in beeld brengen van een zo breed mogelijke performante aanpak van de lokale integrale veiligheid.

In de bevraging van de sleutelfiguren werden niet alleen de overheden bevraged maar ook (1) politieraadsleden en gemeenteraadsleden, (2) leden van het BIN en (3) medewerkers van de politiezone. De bevolking werd bevraged via de veiligheidsmonitor.

In de enquête werd specifiek bevestigd aan welke fenomenen de politiezone prioriteit dient te geven. Over de verschillende groepen heen werd een top vijf opgemaakt:

- 40,37 % van de respondenten geven aan dat woninginbraak een prioriteit moet zijn binnen de politiezone.
- 37,26 % van de bevestigden geeft aan dat verkeersongevallen veroorzaakt door het rijden onder invloed van alcohol en/of drugs als prioritair moeten aangepakt worden.
- 37,00 % van de respondenten ziet overlast verbonden aan alcohol- en/of drugsgebruik als een prioriteit.
- 36,31 % van de bevestigden vindt dat verkeersongevallen met gewonden als een prioriteit moeten behandeld worden.
- 36,16 % van de respondenten vindt tenslotte dat verkeersagressie en assertief rijgedrag als een prioriteit moeten gezien worden.

Tussen de verschillende groepen zijn er enkele verschillen merkbaar:

Prioriteit	Gemeente- en politieraadsleden	BIN-leden	Medewerkers politiezone
1	Woninginbraak	Diefstal Mensenhandel	Woninginbraak
2	Ernstig geweld	Zedenmisdrijven	Drugs
3	Zedenmisdrijven	Vandalisme Verkeersongevallen met alcohol en/of drugs	Ernstig geweld
4	Sluikstorten	Woninginbraak	Intra-familiaal geweld
5	Vandalisme	Radicalisme /extremisme Verkeersongevallen met gewonden	Zedenmisdrijven

Tabel 2: Overzicht prioriteiten andere belanghebbenden.

3 Analyse van prioriteiten en verwachtingen: de argumentatiematrix

De resultaten van de analyse van het zonaal veiligheidsbeeld en de verwachtingen van de verschillende belanghebbenden worden op een overzichtelijke manier weergegeven in een argumentatiematrix.

Dit duidelijk beeld van de (on)veiligheid en de verwachtingen laat toe om op een onderbouwde wijze een fenomeen als prioriteit aan te duiden.

De argumentatiematrix wordt samengesteld uit drie delen: (1) een opsomming van de misdrijven / verkeersongevallen / verkeersovertredingen, (2) de weergave van de objectieve gegevens en (3) de weergave van de subjectieve gegevens.

Bij de opsomming van de misdrijven / verkeersongevallen of verkeersovertredingen wordt dezelfde indeling gebruikt als deze in de criminaliteits- en verkeersbarometer waarbij de verschillende misdrijven weergegeven worden in een hoofdcategorie en een subcategorie.

Zowel de objectieve als de subjectieve gegevens bevatten data uit verschillende bronnen. Elke bron krijgt een kolom. Elk criterium wordt weergegeven aan de hand van een score van 1 tot 5. De toegekende scores worden vermenigvuldigd met een wegingsfactor rekening houdend met het toegekende gewicht van het criterium en worden opgeteld. Deze som bepaalt de eindscore voor

respectievelijk de objectieve en de subjectieve gegevens. De eindscore wordt opnieuw vermenigvuldigd met het toegekende gewicht.

De objectieve gegevens hebben een gewicht van 60 %, de subjectieve van 40 %. De eindscore van de objectieve gegevens wordt gevormd door het optellen van de gewogen score van de feiten in 2018 (20 %), de evolutie van de feiten tussen 2014 en 2018 (20 %), het materieel en/of financieel nadeel (18 %), het fysiek nadeel (12 %), het psychisch nadeel (10 %), de impact op de volksgezondheid (8 %), de impact op de economie of efficiëntie van de overheid (8 %) en de invloed op de openbare rust (4 %). De verwachtingen van de gouverneur (10 %), burgemeesters (elk 15 %), de politie- en gemeenteraadsleden (5 %), de procureur des Konings (15 %), de DirCo en DirJud (15 %), de BIN-leden (5 %) en de medewerkers (5 %) werden vertaald naar een score en werden vermenigvuldigd met een wegingsfactor en vormen samen de subjectieve gegevens.

Er werd een rangschikking opgemaakt op basis van de subcategorie.

Deze werkwijze werd goedgekeurd door de zonale veiligheidsraad op 22/03/2019.

De argumentatiematrix vindt u terug in bijlage 5.

4 Keuze van de strategische prioriteiten

De argumentatiematrix geeft een rangschikking die als basis wordt gebruikt voor het bepalen van de prioriteiten. Indien noodzakelijk werd de subcategorie verder geanalyseerd.

In functie van de relevantie, de werkelijke impact, de opportuniteit en de haalbaarheid werd een bijkomende toetsing uitgevoerd om tot gemotiveerde en voor de politiezone haalbare prioriteiten te komen.

De voorgestelde prioriteiten en aandachtspunten - zowel betreffende de veiligheid en de leefbaarheid als de optimale bedrijfsvoering - werden door de zonale veiligheidsraad goedgekeurd op 14/06/2019.

4.1 Strategische prioriteiten veiligheid en leefbaarheid 2020 - 2025

Rekening houdend met de omgevingsanalyse, de te trekken lessen uit het ZVP 2014-2019, de verwachtingen van de verschillende belanghebbenden werden 8 fenomenen weerhouden:

1. Fietsdiefstallen
2. Drugs
3. Informaticacriminaliteit
4. Sluikstorten
5. Woninginbraken
6. Vandalisme
7. Mensenhandel en mensensmokkel
8. Verkeersveiligheid.

Deze prioriteiten werden principieel goedgekeurd door de zonale veiligheidsraad op 14/06/2019.

De politiezone zal aan deze prioriteiten bijzondere aandacht schenken door een projectmatige aanpak of door het verbeteren van een reeds bestaande aanpak.

4.2 Strategische prioriteiten optimale bedrijfsvoering 2020 -2025

In het domein optimale bedrijfsvoering worden 5 prioriteiten weerhouden:

1. Optimalisatie aangiftebereidheid en afsprakenregister
2. Optimalisatie van de operationele informatiehuishouding
3. De creatie van een digitaal dashboard voor opvolging van de beleidsobjectieven
4. Verdere analyse en verbeterplan op basis van de uitgevoerde psychosociale risicoanalyse
5. Gebiedsgebonden wijkwerking.

4.3 Motivering van niet weerhouden fenomenen

Een aantal criminaliteitsvormen werden niet weerhouden als prioriteit maar zullen met extra aandacht opgevolgd worden.

Zeven fenomenen zullen aangepakt worden via een geoptimaliseerde reguliere werking:

1. Diefstal in of aan voertuigen

Op basis van een degelijke analyse zullen via een kwaliteitsvolle aansturing door het LIK de noodzakelijke initiatieven genomen worden.

2. Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit

Opzettelijke slagen en verwondingen zowel in als buiten de familiale context worden aangepakt via een verhoging van de kwaliteit van het proces-verbaal, het verbeteren van de opvolging door het netwerk jeugd en gezin en het optimaliseren van de doorverwijzing naar de hulpverlening. Daarnaast wordt op basis van een risicoanalyse extra capaciteit ingezet bij evenementen.

3. Zedenmisdrijven

Reeds in de huidige werking wordt hieraan veel aandacht besteed. Zo worden zedenmisdrijven systematisch onderzocht door de lokale recherche. De medewerkers zullen verder gestimuleerd worden om een kwaliteitsvolle aangifte op te nemen met bijzondere aandacht voor de bejegening van het slachtoffer. Er zal blijvend ingezet worden op het verbeteren van het verder onderzoek.

4. Illegale transmigratie

De provincie West-Vlaanderen wordt vaak geconfronteerd met dit fenomeen. Er worden regelmatig groepjes illegalen aangetroffen op het grondgebied van de politiezone maar het fenomeen op zich blijft beheersbaar. Er wordt verder deelgenomen aan bovenlokale acties. Bij aantreffen van groepjes illegalen zal de politiezone steeds beroep doen op het MATTA-team¹⁹ van de federale politie. Ter ondersteuning van de medewerkers zal een checklist 'Wat te doen bij aantreffen van illegalen / transmigranten' opgesteld worden.

5. Preventieve en repressieve fietscontroles

In het raam van de jarenlange participatie met de Provincie West-Vlaanderen worden deze controles verder behouden en uitgevoerd op basis van een degelijke beeldvorming en analyse.

¹⁹ De MATTA-teams van de federale politie leveren steun aan de politiezones en eenheden van de federale politie bij het aantreffen van groepen transmigranten.

6. Negeren verkeerslichten

Hoewel volgens de prioriteitenmatrix het negeren van de verkeerslichten (in casu roodlichtnegatie) naar voor komt als prioriteit, wordt om reden van opportuniteit en haalbaarheid deze inbreuk niet weerhouden als prioriteit. De politiezone zal er binnen de reguliere werking wel naar streven om het gebruik van RLC (rood licht camera) maximaal te garanderen op gewestwegen.

7. Acties zwaar vervoer

De acties zwaar vervoer worden eveneens weerhouden, doch niet prioritair, om reden van behoud van een belangrijk multidisciplinair partnerschap ter zake. Zo zal een projectmatige aanpak van controle van de tonnagezones binnen het verstedelijkt gebied met daaraan gekoppeld algemene verkeerscontrole op zwaar vervoer (tacho/ladingzekering etc) en alcoholcontrole professionele bestuurder verder uitgevoerd worden.

4.4 Actieplannen – projectfiches

Per weerhouden prioriteit vindt u hieronder de respectievelijke strategische doelstellingen. De uitgewerkte actieplannen en projectfiches vindt u in bijlage 6.

4.4.1 Criminaliteit en verkeersveiligheid

4.4.1.1 *Prioriteit 1: fietsdiefstallen*

Steeds meer wordt de nadruk gelegd op een duurzame mobiliteit die de ecologische voetafdruk van de mens inperkt. Het gebruik van (elektrische) fietsen wordt hiervoor nationaal gestimuleerd. Het aantal fietsers stijgt jaarlijks. De keerzijde van deze positieve evolutie is een duidelijke stijging van het aantal fietsdiefstallen. In België worden gemiddeld 100 fietsen per dag gestolen. Slechts 35% van de slachtoffers heeft hiervoor aangifte bij de politie gedaan. Het aantal fietsdiefstallen ligt pakken hoger dan wat in de statistieken wordt vermeld. Het misdrijf heeft een negatieve impact op het veiligheidsgevoel, de leefbaarheid in de publieke ruimtes én de verkeersveiligheid. Met de opmars van elektrische fietsen is de economische schade geleden door deze diefstal niet te onderschatten voor een burger. Omdat fietsdieven moeilijk te vatten zijn, blijven ze vaak ongestraft.

Ook in de politiezone zijn we niet gespaard gebleven van dit fenomeen en wordt dit opgenomen in het zonale veiligheidsplan. Met een projectmatige aanpak willen we samen met de interne en externe partners deze problematiek op een integrale en geïntegreerde wijze bestrijden.

Strategische doelstelling:

Het aantal fietsdiefstallen jaarlijks doen dalen met 5%. Daarnaast willen we het ophelderingcijfer jaarlijks met 5% laten toenemen. Voor de aanpak van het fenomeen fietsdiefstallen wordt gekozen voor een ketengerichte en multidisciplinaire aanpak.

4.4.1.3 *Prioriteit 2: drugs*

Druggebruik is een complex fenomeen dat wordt beïnvloed door uiteenlopende factoren. Het effect van een drug is niet constant maar wordt beïnvloed door een complexe verwevenheid van menselijke en sociale factoren. Deze factoren kunnen in drie grote groepen onderverdeeld worden; mens, middel en milieu. Deze groepen kunnen niet van elkaar los gekoppeld worden. Ze beïnvloeden elkaar.

Elke gebruiker (mens) heeft individuele kenmerken: persoonlijkheid, geslacht, leeftijd, gezondheidstoestand, gemoedstoestand, weerbaarheid, tolerantie t.o.v. middelengebruik, ... Elke drug (middel) heeft een verschillende werking en effect. Het effect is afhankelijk van het product, de zuiverheid van het product, de gebruikte hoeveelheid, eventueel gecombineerd gebruik, de frequentie, de manier van toedienen, de toxiciteit en de tolerantie. De plaats en het ogenblik van gebruik, de sociale context en de maatschappelijke context vormen de derde groep (milieu).

Uit de analyse van de veiligheid en leefbaarheid blijkt vooral het bezit en de handel het fenomeen te domineren waarbij de verkoop een sterke stijging vertoont.

Drugs heeft een impact op zowel de gebruikers als op hun omgeving. Drugs beïnvloedt het maatschappelijk welzijn en heeft heel vaak een binding met andere vormen van criminaliteit. Door zijn deels verborgen karakter is het aantal dossiers bijna rechtstreeks afhankelijk van de ingezette capaciteit.

In de veiligheidsmonitor komt overlast verbonden aan alcohol- en/of druggebruik naar voor als een probleem in de buurt. De aanpak van de drugcriminaliteit, zowel de georganiseerde als de lokale, is voor de procureur des Konings een prioriteit.

In het ZVP 2014–2019 lag de nadruk op het aanpakken van de verkoop van drugs. Een aanpak die enkel steunt op repressie is weinig effectief en efficiënt.

Om de kans op slagen te verhogen moet er gewerkt worden op de drie M's via preventie, hulpverlening en repressie.

De uitbouw van een lokaal, integraal en geïntegreerd drugbeleid d.m.v. een samenwerking tussen alle relevante actoren is noodzakelijk om de drugproblematiek te beheersen.

De politionele aanpak moet gericht zijn op een driesporenbeleid:

1. het terugdringen van het aanbod door dealers hard aan te pakken;
2. het vermijden van het gebruik en de handel op openbare plaatsen;
3. het voorkomen van overlast verbonden aan het gebruik van drugs.

Strategische doelstelling:

Tijdens de looptijd van het ZVP de druggerelateerde overlast beheersbaar houden door een integrale en geïntegreerde aanpak van het fenomeen.

4.4.1.5 *Prioriteit 3: informaticacriminaliteit*

Cybercriminaliteit of cybercrime is een misdrijf waarbij automatisering en geautomatiseerde gegevens worden misbruikt als middel, maar waarbij tevens de informaticasystemen of de erin opgeslagen gegevens het doelwit kunnen zijn. Voorbeelden hiervan zijn; valsheid in informatica, informaticabedrog, hacking, ... Het aanpakken van deze criminaliteitsvorm is voor een lokale politiezone niet eenvoudig. Het vereist de inzet van gespecialiseerde medewerkers en het continue investeren in steeds sneller evoluerende technologieën.

Cybercrime, in de ruime betekenis waar het gaat om feiten waarbij computers als middel worden gebruikt om misdrijven te plegen, kan door de omvang niet enkel meer aangepakt worden door gespecialiseerde diensten maar maakt steeds meer deel uit van de basispolitiezorg.

De analyse van de veiligheid en leefbaarheid toont ons dat ongeveer 1/5 van de misdrijven in de hoofdcategorie 'Ecofin' informatica gerelateerd zijn en waarbij een sterke stijging merkbaar is.

De bevolking is zich nog niet volledig bewust van de impact van dit fenomeen. In de veiligheidsmonitor staat 'oplichting via internet' in de top 5 van het slachtofferschap maar inbraken in computers of smartphones en oplichting via internet zijn misdrijven waarbij de aangiftebereidheid het laagst is.

Zowel de lokale overheid, procureur des Konings als de gerechtelijk directeur zijn ervan overtuigd dat dit fenomeen de nodige aandacht vraagt.

De aanpak van dit fenomeen heeft een invloed op de volledige politiezone. Zowel de eerste- als de tweedelijnsdiensten moeten over de nodige know-how beschikken om succes te boeken in de strijd tegen deze criminaliteitsvorm.

Strategische doelstelling:

De algemene kennis verhogen en de aanpak van het fenomeen versterken.

4.4.1.6 *Prioriteit 4: sluikstorten*

Sluikstorten is het werk van burgers die bewust afval dumpen omdat ze niet willen betalen voor de ophaling en de verwerking ervan. Ze laten liever de hele maatschappij mee opdraaien voor hun ontoelaatbaar gedrag. Het gaat zowel om achtergelaten autobanden als grasmaaisel in berm, een plastic zakje met restafval in een openbaar vuilnisbakje ... De gevolgen van deze overlast worden vaak onderschat. Sluikstorten heeft een impact op verschillende domeinen. Dit is niet enkel ecologisch, maar evenzeer een economische impact, met name de kostprijs voor de opruiming. Tot slot is er eveneens de sociale impact. Een vuil straatbeeld trekt vuil aan, verpest het uitzicht, roept ergernis op en verhoogt het onveiligheidsgevoel. Sensibiliseren blijft een belangrijk middel in de strijd tegen deze problematiek. Daarnaast is ook de handhaving een onontbeerlijk middel in de strijd tegen sluikstorten.

We willen als politiezone onze steen bijdragen aan de duurzame ontwikkeling van onze maatschappij, daarnaast kwam deze problematiek duidelijk naar boven bij de subjectieve bevragingen van sleutelfiguren en de veiligheidsmonitor. Sluikstorten wordt opgenomen als prioriteit en zal benaderd worden in de projectwerking.

Strategische doelstelling:

Realiseren en bewaken van een geïntegreerde aanpak rond sluikstorten wat moet leiden tot een stagnatie van het aantal feiten.

4.4.1.7 *Prioriteit 5: woninginbraken*

Uit de analyse van de veiligheid en leefbaarheid blijkt dat de woninginbraken beheersbaar zijn. In 2015 werd een sterke daling genoteerd. Effectieve woninginbraken blijven schommelen tussen de 40 en 46 feiten per jaar. De politiezone heeft gedurende de looptijd van het ZVP 2014 – 2017 (2019) telkens via actieplannen gewerkt rond het bestrijden van woninginbraken. Verschillende goede praktijken werden geïntegreerd in de reguliere werking.

Uit de veiligheidsmonitor blijkt echter dat de bevolking ‘woninginbraak’ als het grootste probleem ervaart op het vlak van criminaliteit. Een inbraak in de woning heeft duidelijk een grote impact op de slachtoffers en de omgeving.

Zowel de lokale overheden, de procureur des Konings als de andere belanghebbenden duiden woningbraken aan als een prioritair aan te pakken misdrijf.

De aanpak van dit fenomeen zal de komende jaren gebeuren via een maximale inbedding in de dagelijkse werking.

Strategische doelstelling:

Tijdens de looptijd van het ZVP het aantal woninginbraken jaarlijks doen dalen met 5 % en het ophelderingscijfer jaarlijks met 5 % laten toenemen.

4.4.1.8 *Prioriteit 6: vandalisme*

Iedereen heeft wel eens te maken gehad met vandalisme: afgerukte spiegels, antennes of emblemen, krassen op de wagen, stukgeslagen ruiten, graffiti op gebouwen, bushaltes of treinen, afgerukte bloemen in een voortuintje of een park ... vandalisme is het moedwillig beschadigen of vernietigen van goederen die eigendom zijn van iemand anders. Voor de daders brengt het in materieel opzicht niets op: ze doen kwaad zonder zich rekenschap te geven van de gevolgen. Meestal doen de daders het uit verveling, wraak of gewoon om te spelen.

Vandalisme heeft twee kenmerken: het is een impulsdelict, wat wil zeggen dat de daders in een plotse opwelling handelen: de gelegenheid maakt de dader. Daarnaast is het ook een sociaal delict, want het wordt bijna altijd in groepsverband gepleegd.

Het subjectieve onveiligheidsgevoel wordt gevoed door dergelijke delicten. Het heeft een rechtstreekse impact op de leefwereld van de burger. Daarnaast zien we uit de objectieve argumentatiematrix dat vandalisme frequent voorkomt in de politiezone. Om deze reden wordt het opgenomen als een prioriteit. Echter door de onvoorspelbaarheid inzake daders, wordt het niet als project, maar als een verbetertraject opgenomen in het zonale veiligheidsplan.

Strategische doelstelling:

Het aantal feiten van vandalisme laten dalen met 10%.

4.4.1.9 *Prioriteit 7: mensenhandel en mensensmokkel*

In de context van migratie en asiel, verdienen de fenomenen ‘mensenhandel en –smokkel’ een bijzondere aandacht. Deze fenomenen zijn ook gelinkt aan andere veiligheidsfenomenen, bv sociale fraude.

Mensenhandel betreft de uitbuiting van personen. Seksuele of economische uitbuiting zijn de best gekende vormen. Een minder gekend aspect van mensenhandel is het dwingen van personen tot het plegen van misdrijven door misbruik te maken van hun kwetsbare situatie.

Mensensmokkel is een fenomeen dat rechtstreeks verband houdt met de migratie. Mensensmokkelaars proberen een vermogensvoordeel te halen uit de organisatie van de doortocht of het illegaal verblijf van een persoon op het grondgebied van de EU.

Zowel mensensmokkel als mensenhandel ontstaan evenwel uit de preciaire situatie waarin het slachtoffer zich bevindt.

Uit het veiligheids- en leefbaarheidsbeeld blijkt dat de politiezone in beperkte mate met dit fenomeen wordt geconfronteerd. Binnen de subcategorie ‘vreemdelingenwetgeving’ valt het aandeel ‘illegale transmigratie’ op.

De aanpak van de ‘mensenhandel en –smokkel’ als onderdeel van de transmigratie vormt een prioriteit voor de gouverneur, de procureur des Konings en de gerechtelijke directeur.

Als politiezone willen wij ook aandacht besteden aan de criminaliteit gelieerd aan de illegaliteit.

Strategische doelstelling:

Tijdens de looptijd van het ZVP een bijdrage leveren aan het bestrijden van de mensenhandel en –smokkel.

4.4.1.10 *Prioriteit 8: verkeersveiligheid*

Voor de verkeersongevallen stellen we op basis van de beslissingsmatrix vast dat verkeersongevallen met lichamelijk letsel en bepaalde verkeersinbreuken prioritair dienen worden aangepakt. Uiteraard dienen de VKO met dodelijke afloop hier eveneens bij te worden genomen.

Verkeersongevallen met lichamelijk letsel

We stellen echter wel vast dat de verkeersongevallen met stoffelijke schade op basis van de objectieve gegevens (aantallen in hoofdzaak) algemeen gezien eveneens hoog scoort, maar subjectief gezien dan eerder laag. Evalueren we vervolgens beiden op basis van haalbaarheid en opportuniteit, dan resulteert de aanbeveling in een prioriteitsstelling van de verkeersongevallen met lichamelijk letsel.

Strategische doelstelling:

Het gemiddeld aantal VKO LL per jaar op 6 jaar tijd laten dalen met minimaal 10 %.

Verkeersinbreuken

Op basis van de beslissingsmatrix (objectief-subjectief) stellen we vast dat 5 verkeersinbreuken prioritair weerhouden kunnen worden:

1. Snelheidsovertredingen

Strategische doelstelling:

Het aantal snelheidsovertredingen op jaarbasis met 2% doen dalen en dit door:

Een grondige analyse van de verkeersovertredingen,

Het uitvoeren van gerichte controles op gevoelige plaatsen op basis van de analyse en monitoring van objectieve indicatoren en

Het sensibiliseren van de bevolking.

2. Het gebruik van alcohol en drugs in het verkeer

Strategische doelstelling:

Het verhogen van de pakkans door een maximale aanpak van de problematiek van alcohol en drugs in het verkeer door selectieve en a-selectieve controles, zowel op reguliere als op projectmatige basis.

3. Het gebruik van gsm achter het stuur

Strategische doelstelling:

Het verhogen van de pakkans door een maximale controle op het gebruik van de gsm tijdens het rijden, dit zowel op reguliere als op projectmatige basis.

4. Het niet gebruik van de gordel

Strategische doelstelling:

Het verhogen van de pakkans door een maximale controle op de gordeldracht van de bestuurder en dit zowel op reguliere als op projectmatige basis.

6. Parkeerinbreuken

Strategische doelstelling:

Op basis van het verkeershandhavingsbeleid en analyse een gerichte repressieve aanpak van hinderlijke parkeerinbreuken dit binnen de reguliere werking.

4.4.2 Optimale bedrijfsvoering

4.4.2.1 *Prioriteit 1: optimalisatie aangiftebereidheid en afsprakenregister*

Binnen de algemene visie van het korps om verder in te zetten op innovatie en het gebruik van nieuwe technologieën om reden van efficiëntie en effectiviteit wordt nagegaan welke tools deze dienstverleningen nog kunnen faciliteren. Er wordt hierbij gedacht aan: digitale zuilen of extra dienstverlening in het commissariaat, gemeentehuis Deerlijk, stadhuis Harelbeke, cultuurhuis, bib, ... Hierin zal er in partnerschap gewerkt worden met de respectievelijke gemeenten en complementair met hun respectievelijke beleidsdoelstellingen.

Strategische doelstelling:

Tegen ten laatste eind juni 2020 een digitaal afsprakensysteem voor niet-dringende aangiften implementeren voor de ganse politiezone

4.4.2.2 *Prioriteit 2: optimalisatie van de operationele informatiehuishouding*

Informatiegestuurde politiezorg is één van de basispijlers van een modern politiebeleid. Door informatiegestuurd te werken, wordt de juiste informatie overzichtelijk op de juiste plek beschikbaar gesteld. Het stelt ons in staat om sneller en adequater te reageren op gebeurtenissen. We gaan investeren in de wendbaarheid van onze organisatie en aansturing. Om dit doel te bereiken is het cruciaal om zo effectief en efficiënt mogelijk te werk te gaan.

Om de noodzakelijke informatie toegankelijk te maken voor iedereen is een eenvoudig, duidelijk en efficiënt informatieproces onontbeerlijk. Datakwaliteit en een duidelijke databeheersing zijn hiervoor onontbeerlijk. Naar aanleiding van de voorbereidingen voor de opmaak van het ZVP, waren er duidelijke signalen dat – hoewel in het vorige ZVP al duidelijke stappen werden gezet naar een informatiegestuurde politiezorg – de performantie nog niet optimaal is. Er worden een aantal kinderziekten en groeipijnen vastgesteld die weggewerkt moeten worden. Verdere technologische en software-ontwikkelingen moeten ons in staat stellen die doelen te bereiken.

Niet alleen geeft deze doelstelling de mogelijkheid om de operationele diensten op een duidelijke manier aan te sturen en op te volgen, maar geeft deze doelstelling de correcte en noodzakelijke basis voor een beleidsbeheersysteem dat moet uitmonden in de creatie van een digitaal dashboard voor de opvolging van de beleidsobjectieven.

Strategische doelstelling:

In de periode 2020-2025 optimaliseren van de operationele informatiehuishouding om eigen medewerkers efficiënter en effectiever te maken met het oog op het overzichtelijk en toegankelijk worden van de beschikbare informatie en procedures.

4.4.2.3 *Prioriteit 3: de creatie van een digitaal dashboard voor opvolging van de beleidsobjectieven*

Motivering: De PLP 58 verwacht een flexibele beleidsopvolging en systematische rapportering van de uitvoering van het ZVP.

Om aan deze verwachting te voldoen, voorzien we de uitbouw van een digitaal dashboard.

De opmaak van een digitaal dashboard biedt alleen maar voordelen. Het geeft de mogelijkheid, indien correct opgesteld, tot real-time opvolging van de cijfers, check-up in één oogopslag, laagdrempelig voor de raadpleger, kort op de bal spelen, ...

Strategische doelstelling:

Tijdens de looptijd van het ZVP realiseren we een digitaal dashboard als onderdeel van het opzetten van een globaal risicobeheersysteem (CP3) voor de politiezone Gavers.

4.4.2.4 *Prioriteit 4: verdere analyse en verbeterplan op basis van de uitgevoerde psychosociale risicoanalyse*

In het kader van de wetgeving aangaande psychosociale risico's op het werk werd een online tevredenheidsenquête uitgevoerd in de politiezone Gavers.

In deze vragenlijst werden de 5 wettelijke categorieën bevraagd, arbeidsinhoud, arbeidsorganisatie, arbeidsomstandigheden, arbeidsvoorwaarden en interpersoonlijke relaties op het werk.

De vragenlijst werd afgenomen in de periode 4 februari 2019 tot 15 maart 2019.

De algemene respons op de vragenlijst was matig (56 %) waardoor de representativiteit van de steekproef beperkt gewaarborgd is.

De resultaten dienen daarom op zijn minst verder worden uitgediept.

Strategische doelstelling:

Tijdens de looptijd van het ZVP voeren we op basis van de psychosociale risicoanalyse in 2019 een diepgaande analyse uit en geven we uitvoering aan een verbeterplan.

We handelen hierbij overkoepelend met de 5 deelnemende politiezones en ook structureel en teamgericht voor de eigen politiezone.

4.4.2.6 *Prioriteit 5: gebiedsgebonden wijkwerking*

In aanvulling van het vorige zonale veiligheidsplan werd vanaf 2018 volop ingezet in een moderne en actuele invulling van wijkwerking. Er werd bewust gekozen voor een gebiedsgebonden wijkwerking. Wijkinspecteurs zijn cruciaal bij de integrale aanpak van veiligheid in de wijken. In deze aanpak staat de samenwerking met burgers en andere relevante veiligheidspartners centraal en vormen de problemen en behoeften in de buurt het uitgangspunt. Hoewel vanaf 2018 de eerste stappen naar een gebiedsgebonden wijkwerking werden gezet, is het de doelstelling om dit concept verder de verfijnen en uit te bouwen.

Strategische doelstelling:

In de periode 2020-2025 optimaliseren van de gebiedsgebonden wijkwerking, gericht op een integrale en ketengerichte benadering van veiligheids- en samenlevingsproblemen.



Hoofdstuk 4: Beleid en beheer

1 Aanpak van de strategische prioriteiten: van actieplan naar wendbare beleidsuitvoering

1.1 Een goede balans tussen projectwerking en reguliere werking

We stellen vast dat er op basis van de beeldvorming van zowel de externe omgeving (criminaliteit, overlast en verkeersveiligheid) en de interne werking heel wat prioriteiten zijn en we keuzes dienen te maken in functie van prioriteit, opportuniteit en haalbaarheid (zie methodiek bijgaand bij de beslissingsmatrix). Voor de aanpak van de strategische prioriteiten is het niet mogelijk, noch wenselijk om voor iedere prioriteit een project of een actieplan op te stellen. Er dienen duidelijke keuzes gemaakt te worden wat wel als prioriteit binnen de beleidsvrije ruimte gekozen wordt en welke opgenomen zullen worden als prioriteit binnen de reguliere werking.

Als politiezone opteren we daarom voor een goede balans in onze aanpak tussen de projectwerking (beleidsvrije ruimte) en de reguliere werking.

1.2 Een flexibele beleidsuitvoering

Daarnaast wensen we als politiezone ook 'agile' of wendbaar te zijn en opteren we er ook voor om minimaal jaarlijks te evalueren of een bepaalde prioriteit in functie van de evolutie ervan naar de reguliere werking moet worden overgeheveld of niet. Of omgekeerd, een projectmatige aanpak verdient.

Binnen deze beleidsoptie wordt eveneens geopteerd om binnen de beleidsvrije ruimte, enkel projecten op te zetten voor nieuwe uitdagingen die nog geen deel uitmaken van het geheel of een deel van de reguliere werking. Dit betekent concreet dat vroegere prioriteiten die reeds jaren projectmatig werden aangepakt in principe overgeheveld worden naar de reguliere werking. Dit betekent echter niet dat er afbreuk wordt gedaan aan het belang ervan, integendeel, maar wel dat de aanpak volgens de korpsleiding binnen de reguliere werking reeds bestaat, de uitvoering dient geborgen en de realisatie verder opgevolgd moet worden. Voor iedere prioriteit, zowel binnen de reguliere als binnen de projectwerking zal er een specifieke fiche met de wijze van aanpak (actiepunten) en monitoring (te meten parameters) opgesteld worden.

1.3 De projectleider

De projectleider heeft een leidende, sturende en coördinerende rol binnen het project en legt verantwoording af aan het BOT, de ZVR en op vraag aan de korpsleiding. De projectleider stelt een projectteam samen, neemt het nodige initiatief voor de realisatie van de doelstellingen en volgt deze nauwgezet op.

1.4 De projectcoach

De projectcoach heeft een coachende rol binnen het project en ondersteunt de projectleider.

1.5 Het beleidopvolgingsteam

Het beleidopvolgingsteam (BOT) heeft als rol de realisatie van de verschillende strategische en operationele doelstellingen op te volgen en (bij) te sturen waar nodig. Het BOT legt rechtstreeks verantwoording af aan de korpschef.

De opdrachten van het BOT zijn:

- volgt de realisatie van de doelstellingen van het ZVP nauwgezet op,
- participeert aan de realisatie van een monitoringtool (digitaal dashboard),
- volgt de werking en realisaties van de projectleiders (en coaches) op,
- formuleert de nodige initiatieven tot bijsturing van het ZVP en onderliggende doelstellingen aan de korpsleiding.

Het BOT is samengesteld uit de leden van het beleidsoverleg (BO)²⁰, aangevuld met de verkeersbeleidscoördinator, de consulent personeelsbeheer en dienstplanning en de adjuncten-directeur Wijk en Interventie.

Het BOT (+) wordt samengesteld door het BOT, aangevuld met alle projectleiders.

De voorbereiding van zowel het BOT als het BOT(+) wordt uitgevoerd door de beleidsadviseur van de politiezone.

Het BOT komt maandelijks samen en het BOT(+) twee maal per jaar (6-maandelijks).

1.6 De ondersteunende diensten

De directie ICT en Communicatie volgt en bewaakt het volledige IGPZ-proces en staat in voor de begeleiding van de digitale monitoring van de resultaten van het korps (op basis van de indicatoren binnen het ZVP). Hierin produceert zij eveneens het maandverslag van de politiezone. De directie ICT en communicatie ondersteunt en ontwikkelt eveneens producten waar nodig op ICT-vlak en dit op vraag van de korpsleiding.

Directie Logistiek en Financiën voorziet de nodige middelen in overleg met de korpsleiding.

Directie Personeel en Ontwikkeling participeert op het vlak van HRM ter realisatie van de strategische doelstellingen (dienstplanning, planning acties, opleidingen, adviesrol, ...).

²⁰ De korpschef en de directeurs van de verschillende directies vormen het beleidsoverleg.

1.7 Monitoring en rapportering van de beleidsuitvoering

Monitoring

De monitoring van de strategische en operationele resultaten gebeurt op basis van de vooraf bepaalde indicatoren. Hierin wordt rekening gehouden met *drie belangrijke principes*: éénmalige vassing, het KISS-principe voor het operationeel personeel en maximale automatisatie.

De algemene coördinatie en opvolging is de verantwoordelijkheid van de beleidsadviseur (als coördinator BOT en BOT(+)), die hierin bijgestaan wordt door de adjunct-korpschef.

De respectievelijke directeurs zijn verantwoordelijk voor het verzamelen van de nodige data (in functie van de indicatoren). Een bijzondere rol hierin is weggelegd voor de directeur personeel & ontwikkeling (monitoring resultaten interne werking), de directeur lokale recherche (Beheer resultaten criminaliteit en overlast) – bijgestaan door de directeur operaties en de directeur verkeer en evenementen (data VKO LL en verkeersinbreuken) – bijgestaan door de verkeersbeleidscoördinator.

Rapportering aan de diverse fora

1. Aan het politiecollege: door de KC, maandelijks via een maandverslag (in word of pdf – dient gevoegd te kunnen worden aan het verslag) en indien mogelijk/bij voorkeur ondersteund via een digitaal dashboard
2. Aan de leden van de zonale veiligheidsraad: door de KC, bijgestaan door de coördinator BOT en de respectievelijke projectleiders (+/- 2 maal per jaar)
3. Aan de leden van de politieraad: door de KC (jaarlijks)
4. Aan de leden van het BO: ad hoc door projectleiders en/of coaches
5. Aan de leden van het BOT: maandelijks
6. Aan de leden van het BOT(+): 2 maal per jaar

2 Beheer van mensen en middelen

2.1 Beheer van de personeelscapaciteit

Wat het beheer van menselijke middelen betreft wordt binnen de meerjarenplanning 2020-2025 de beleidsafspraken behouden met het politiecollege en de politieraad om de operationele capaciteit steeds op peil te houden. Dit betekent concreet dat bij ieder vertrek – tijdelijk of definitief – van een personeelslid deze onmiddellijk wordt vervangen en dit – indien planbaar – vanaf 6 maand voorafgaand aan het vertrek. Op deze wijze wordt eveneens de operationele inzetbaarheid, kennis en ervaring maximaal gewaarborgd ten dienste van de bevolking en haar veiligheid.

Er wordt voor de politiezone een meerjarenbegroting 2020-2025 opgemaakt en goedgekeurd door het politiecollege en de politieraad.

Tot slot zal er in functie van de vooropgestelde doelstellingen en indicatoren een digitale monitoring/dashboard worden voorzien met inbegrip van de bestede personeelscapaciteit.

2.2 Beheer van de financiële middelen

Op het vlak van de financiële middelen wordt er een budgettaire meerjarenplanning 2020-2025 opgesteld voor zowel de personeelsuitgaven, de werkingsmiddelen als de investeringen en goedgekeurd door het politiecollege en de politieraad. Ook hier wordt voorzien in een permanente monitoring met maandelijkse rapportering aan het politiecollege en minimaal jaarlijks aan de politieraad.

2.3 Beleid en beheer: jaaroverzicht

De politiezone maakt jaarlijks een rapport op met de bereikte resultaten op het vlak van veiligheid en leefbaarheid en de interne werking dat wordt voorgesteld aan het politiecollege, de politieraad en de zonale veiligheidsraad en dit op maat van de respectievelijke bevoegdheden en verantwoordelijkheden.

Hoofdstuk 5: Bijlagen

1. **Goedkeuring ZVP**
2. **Bevraging sleutelfiguren**
3. **Organogram**
4. **Overzicht samenwerkingsverbanden**
5. **De argumentatiematrix**
 - 1) Matrix criminaliteit
 - 2) Matrix verkeer
6. **Projectfiches – actieplannen**
 - 1) Fietsdiefstallen
 - 2) Drugs
 - 3) Informaticacriminaliteit
 - 4) Sluikstorten
 - 5) Woninginbraken
 - 6) Vandalisme
 - 7) Mensenhandel en mensensmokkel
 - 8) Verkeersveiligheid
 - 9) Optimalisatie aangiftebereidheid en afsprakenregister
 - 10) Optimalisatie van de operationele informatiehuishouding
 - 11) De creatie van een digitaal dashboard voor opvolging van de beleidsobjectieven
 - 12) Verdere analyse en verbeterplan op basis van de uitgevoerde psychosociale risicoanalyse
 - 13) Gebiedsgebonden wijkwerking

Politiezone Gavers
Deerlijksesteenweg 43
8530 Harelbeke
T 056/73 35 11

Politie@pzgavers.be
www.pzgavers.be

Volg ons op Facebook (Politiezone Gavers)



en Twitter (@PZGavers)



#maatpolitie
#samenvoorveiligheid

