

# Zonaal veiligheidsplan 2020 - 2025



# INHOUDSOPGAVE

<b>INLEIDING</b> .....	4
<b>VOORWOORD</b> .....	5
<b>LEESWIJZER</b> .....	6
<b>HOOFDSTUK I: Missie-visie-waarden</b> .....	9
1.1 Getrokken lessen uit het vorige plan .....	10
1.2 Onze belanghebbenden en hun verwachtingen.....	10
1.3 Missie-visie-waarden .....	11
<b>HOOFDSTUK II: SCANNING EN ANALYSE</b> .....	12
2.1 Getrokken lessen uit het vorige plan .....	13
2.2 Socio-economische en demografische beschrijving van de zone Kouter .....	14
2.2.1 Geografische omschrijving en voornaamste verkeersassen .....	14
2.2.2 Demografische aspecten (01/01/2019) .....	17
2.2.3 Onderwijs .....	19
2.2.4 Sociale- en culturele aspecten .....	20
2.2.5 Economische aspecten .....	20
2.2.6 Toerisme .....	20
2.2.7 Andere .....	21
2.3 Beeld van de veiligheid en de leefbaarheid .....	22
2.3.1 Objectieve gegevens .....	22
2.3.2 Subjectieve gegevens – Veiligheidsmonitor .....	52
2.4 Verwachtingen en doelstellingen van de overheden en andere belanghebbenden .....	60
2.4.1 De bevolking binnen PZ Kouter .....	60
2.4.2 Parket van de Procureurs des Konings (PdK) .....	60
2.4.3 Directeur-Coördinator (DirCo) .....	61
2.4.4 Gerechtig-Directeur (DirJud) .....	61
2.4.5 Gouverneur.....	61
2.4.6 Burgemeesters en leden van Politieraad binnen de PZ Kouter.....	62
2.4.7 Het Nationaal Veiligheidsplan en Kadernota Integrale Veiligheid (2016-2019) .....	63
2.4.8 COL 04/219 .....	64
2.5 Inrichting van het korps .....	65
2.5.1 Personeelscapaciteit .....	65
2.5.2 Officieel organogram .....	66

<b>2.6 Beeld van de dienstverlening en de interne werking</b> .....	67
<b>2.6.1 Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking</b> .....	67
<b>2.6.2 Interne werking</b> .....	83
<b>2.7 Samenwerking</b> .....	90
<b>2.7.1 Interzonale, bovenlokale en internationale politiesamenwerking</b> .....	90
<b>2.7.2 Andere protocollen of samenwerkingsakkoorden met niet-politionele partners/derden</b> .....	93
<b>2.8 Synthese van de bestede capaciteit</b> .....	96
<b>HOOFDSTUK III: Strategische doeleinden</b> .....	98
<b>3.1 Evaluatie en te trekken lessen</b> .....	99
<b>3.1.1 Prioriteiten/aandachtspunten inzake veiligheid en leefbaarheid</b> .....	99
<b>3.1.2 Prioriteiten/aandachtspunten inzake werking en dienstverlening</b> .....	100
<b>3.2 Strategische doelstellingen 2020 – 2025</b> .....	102
<b>3.2.1 Keuze van de prioriteiten inzake veiligheid en leefbaarheid</b> .....	102
<b>3.2.2 Keuze van de prioriteiten inzake werking en dienstverlening</b> .....	105
<b>3.2.3 Strategische doelstellingen inzake veiligheid en leefbaarheid</b> .....	106
<b>3.2.4 Strategische doelstellingen inzake werking en dienstverlening</b> .....	111
<b>HOOFDSTUK IV: Communicatiebeleid</b> .....	113
<b>4.1 Externe communicatie</b> .....	114
<b>4.2 Interne communicatie</b> .....	115
<b>HOOFDSTUK V: Goedkeuring van het plan</b> .....	116
<b>5.1 Verbeteren en vernieuwen</b> .....	117
<b>5.2 Goedkeuring</b> .....	117
<b>HOOFDSTUK VI: Actieplannen en projecten</b> .....	119
<b>VERSPREIDINGSLIJST</b> .....	120
<b>VERKLARENDE WOORDENLIJST</b> .....	122
<b>BIJLAGEN</b> .....	127

# ***INLEIDING***

## VOORWOORD

Hoe schrijf je – zonder over een glazen bol te beschikken – een veiligheidsplan dat de prioriteiten binnen je politiezone voor 5 jaar vastlegt ?

Ik kan u verzekeren dat hier heel wat denk- en opzoekingswerk aan vooraf gaat. Je begint sowieso niet van een blanco blad. Je verzamelt alle relevante historische informatie zoals criminaliteitscijfers, evaluaties van grote gebeurtenissen, statistische informatie over je eigen organisatie,... Maar vooral moet je goed luisteren naar je belanghebbenden (klanten – partners – overheden) en je eigen medewerkers.

Nadat je al deze informatie uit het verleden op papier hebt gezet, richt je je op de toekomst. Door permanent de maatschappelijke, politieke, demografische, technologische,... evoluties op de voet te volgen, vorm je langzaam een beeld van de uitdagingen die op ons af komen.

Dit geheel moet je dan aftoetsen aan de draagkracht van je eigen organisatie. Je gaat na of je medewerkers voldoende gewapend zijn in kennis, training, middelen,... om complexe thema's zoals cybersecurity en verkeersveiligheid bij voorrang aan te pakken.

Dit veiligheidsplan is een eerste stap. De prioriteiten en de aandachtspunten moeten nu worden vertaald in acties. Onze middelen zijn beperkt en er is naast de reguliere werking weinig beleidsvrije ruimte; daarom moeten we deze doordacht en efficiënt gebruiken.

De komende jaren zal het dossier van het Centraal Politiegebouw heel wat van onze aandacht opsorpen. We beschouwen de uitwerking van deze prioriteit van onze interne werking cruciaal; niet enkel voor de komende vijf jaar maar voor de volgende decennia.

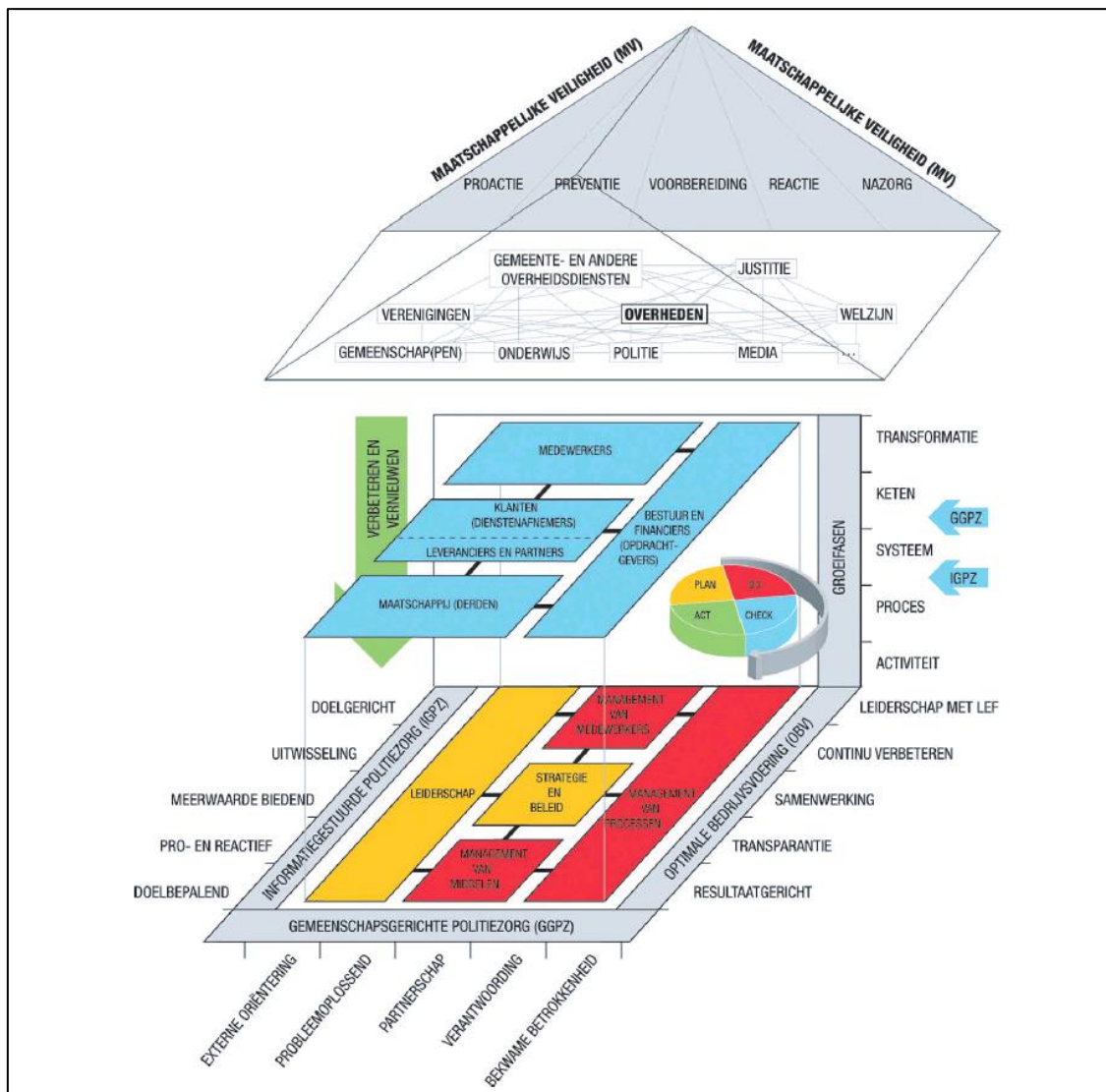
Dit veiligheidsplan is geen dogma. We moeten als organisatie ons voldoende soepel opstellen om nieuwe fenomenen die mogelijks de kop zouden opsteken snel en accuraat aan te pakken. M.a.w. onze agenda is grotendeels wel ingevuld maar deze kan steeds volledig overhoop worden gegooid in functie van wat zich aanbiedt.

De prioriteiten van dit veiligheidsplan moeten nu levende materie worden waarbij de medewerkers maar ook de overheden bereid zijn de nodige inspanningen te leveren. We leven daarbij niet op een eiland maar moeten goed om ons heen kijken en steeds bereid zijn om samen te werken met onze partners en overheden.

De Korpschef

# LEESWIJZER <sup>1</sup>

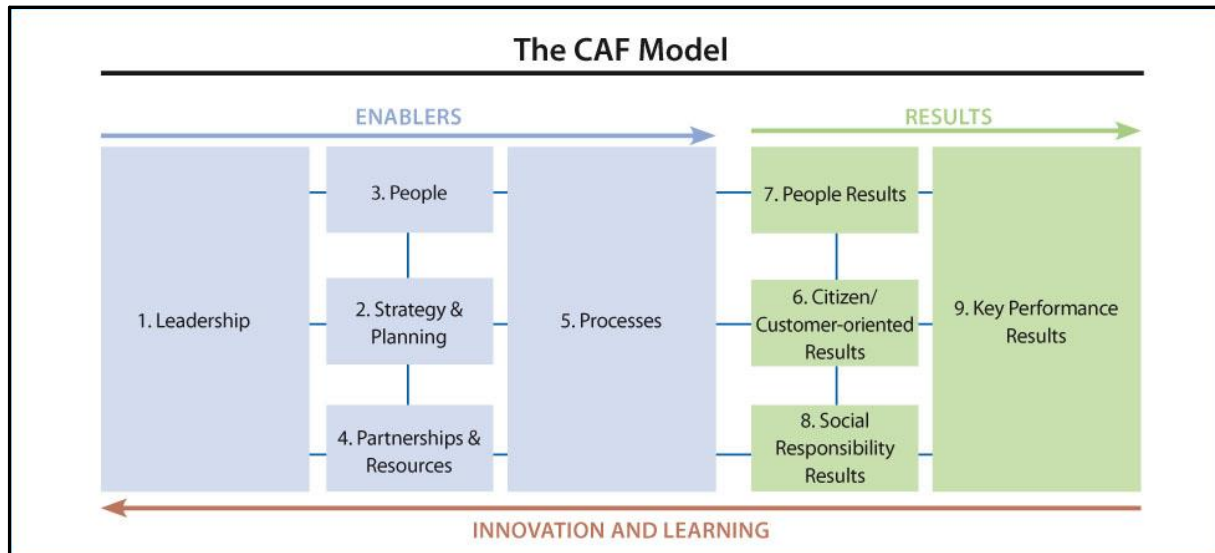
De rode draad doorheen het Zonaal Veiligheidsplan (ZVP) is het streven naar 'excellente politiezorg'. Zowel de filosofie van de gemeenschapsgerichte politiezorg met haar vijf pijlers (externe oriëntering – probleemoplossend werken – partnerschap – afleggen van verantwoording – bekwame betrokkenheid), als de werkwijze van de informatiegestuurde politiezorg met haar vijf kenmerken (doelbepalend – pro- en reactief – meerwaarde biedend – uitwisseling – doelgericht) en de optimale bedrijfsvoering met haar vijf principes (resultaatgericht – transparant – samenwerking – continue verbeteren – leiderschap met lef) lopen door dit plan, als bijdrage van de politie tot veiligheid en leefbaarheid, onder regie van de bevoegde overheid.



**Figuur 1: Excellente politiezorg**

<sup>1</sup> www.politie.be

Voor het streven naar een zo hoog mogelijk niveau van optimale bedrijfsvoering is vanuit de Politiezone Kouter (PZ) geopteerd voor het gebruik van het CAF-model (Common Assessment Framework)<sup>2</sup>. Het model is gelijklopend met het EFQM-model (European Foundation for Quality Management) dat zijn meerwaarde reeds heeft bewezen in de private sector. Het CAF-model is een aangepaste versie voor openbare diensten.



**Figuur 2: CAF-model Politie België**

Dit model laat een integrale en geïntegreerde benadering toe van zowel de interne organisatieontwikkeling en dienstverlening, als externe veiligheids- of leefbaarheidsfactoren. De politie wordt in de eerste plaats geacht haar wettelijk toegewezen opdrachten uit te voeren. Willen we als politieorganisatie een kwaliteitsvolle dienstverlening nastreven, dan is het ook noodzakelijk dat we weten wat de verschillende belanghebbenden (medewerkers, klanten, leveranciers, partners, maatschappij,...) van ons verwachten (groen gedeelte - resultaatgebieden).

Het gevolg van een grote diversiteit aan belanghebbenden betekent vaak ook verschillende verwachtingen die zeer uiteenlopend kunnen zijn en soms tegengesteld zijn.

Om aan de opdrachten, behoeften en verwachtingen te voldoen hebben we binnen onze politieorganisatie niet alleen oog voor werkprocessen (management van processen), maar richten we onze focus eveneens op de medewerkers (management van medewerkers) en de middelen (management van middelen).

<sup>2</sup> <https://www.eipa.eu/portfolio/european-caf-resource-centre/>

Leiderschap en management zorgen ervoor dat de juiste dingen goed gedaan worden. Daartoe wordt gebruik gemaakt van beschikbare middelen, concepten, technieken en instrumenten. Via adequaat leiderschap en management wordt de organisatie aangestuurd. Vanuit strategie en beleid worden beleidsbeslissingen genomen en actieplannen ontwikkeld (blauw gedeelte – organisatiegebieden).

Om na te gaan of we met onze werking voldoen aan de verwachtingen van de belanghebbenden en om blijvend een kwaliteitsvolle werking te verzekeren, bestaat er een wisselwerking tussen belanghebbenden en de interne werking (verbeteren en vernieuwen).

Het model wordt gelezen van rechts naar links. De externe oriëntering of belanghebbenden (resultaatgebieden) komen eerst aan bod. De al dan niet geboekte resultaten en verwachtingen van belanghebbenden vormen de basis voor de werking (organisatiegebieden) van de organisatie.

Het ZVP 2020 – 2025 bestaat uit een inleiding en zes hoofdstukken. De eerste drie hoofdstukken beginnen met te trekken lessen uit het vorig ZVP. De missie, visie en waarden vormen de ruggengraat (Hoofdstuk I). Zowel de omgeving van de PZ Kouter als de criminaliteitscijfers en de geïnventariseerde verwachtingen van de belangrijkste belanghebbenden vormen het tweede fundament (Hoofdstuk II). Hierna bepalen we de strategische doelstellingen (Hoofdstuk III). Eénmaal we weten wat we gaan doen en waarom, leggen we de communicatiestrategie naar de belanghebbenden vast (Hoofdstuk IV). Het volgende hoofdstuk (Hoofdstuk V) handelt over de goedkeuring van het Zonaal Veiligheidsplan. Het laatste hoofdstuk zal in de toekomst de uitgeschreven actieplannen en projecten weergeven (Hoofdstuk VI).



# ***HOOFDSTUK I: Missie-visie- waarden***

## 1.1 Getrokken lessen uit het vorige plan <sup>3</sup>

De missie, visie en waarden zijn niet hernieuwd sinds het vorig ZVP.

De missie vertaalt de bestaansredenen van ons korps en beschrijft wat ze doet en voor wie. De visie verduidelijkt hoe het korps haar opdrachten wil vervullen. De individuele korpsleden moeten over waarden beschikken om deze missie en visie uit te voeren.

Het blijft een uitdaging om deze missie, visie en waarden in de toekomst aan te houden in de dagelijkse werking.

## 1.2 Onze belanghebbenden en hun verwachtingen

Excellente politiezorg realiseren, betekent de missie, visie en waarden optimaal uitvoeren en maximaal voldoen aan de noden en waarden van onze belanghebbenden. Door de diversiteit van belanghebbenden (zie bijlage 1) zijn de verwachtingen vaak uiteenlopend. Het is dan ook een uitdaging om met de beschikbare middelen geargumenteed aan de verwachtingen te voldoen.

Voor de concrete verwachtingen van alle belanghebbenden verwijzen we naar rubriek 2.4.

---

<sup>3</sup> Zonaal Veiligheidsplan 2014-2017

## 1.3 Missie-visie-waarden <sup>4</sup>

### Missie

De missie van het lokale politiekorps is het uitvoeren van de basispolitiezorg in de PZ Kouter, rekening houdend met de lokale/federale prioriteiten en opdrachten. De finaliteit van de missie is het beheersen van fenomenen binnen het geografisch gebied van de zone om op die wijze bijdrage te leveren in de leefbaarheid en de leefkwaliteit van de lokale gemeenschap. Dit geschiedt in uitvoering van de richtlijnen van de diverse bestuurlijke en gerechtelijke overheden, in een geest van samenwerking/partnerschap en rekenschap gevend aan alle lokale actoren, met respect voor de rechten van de mens.

### Visie

De visie van de korpsleiding bestaat erin te streven naar een continue verbetering van de kwaliteit van de politionele werking tot beheersing van de lokale fenomenen en het streven naar een harmonisch evenwicht binnen de leefgemeenschap. Hierbij doen wij beroep op een optimale communicatie met de interne en externe partners, binnen een geest van constructieve en effectieve samenwerking (informatie gestuurde politionele communicatie).

### Waarden

**K** lantgericht  
**O** bjectief  
**U** p to date  
**T** ransparant  
**E** fficiënt en effectief  
**R** espectvol

---

<sup>4</sup> <https://www.politie.be/5452/>

# ***HOOFDSTUK II: SCANNING EN ANALYSE***

## 2.1 Getrokken lessen uit het vorige plan <sup>5</sup>

Bij de opmaak van het ZVP 2014 - 2017 werd rekening gehouden met tal van bronnen. Een groot deel van deze bronnen werden in dit ZVP opnieuw geraadpleegd.

De objectieve gegevens zijn gebaseerd op de interne politieregistratie (ISLP en Orbit), zowel voor de zone als voor de verschillende gemeenten/steden. Deze werden reeds toegelicht tijdens de Zonale Veiligheidsraad op 17/05/2019 en de Politieraad op 19/06/2019 (zie bijlage 2).

Inzake de subjectieve gegevens hebben we ditmaal de mogelijkheid gebruik te maken van de resultaten van de Veiligheidsmonitor 2018. Deze bevraging levert belangrijke informatie op over de mening van de bevolking.

Daarnaast worden verschillende (lokale) beleidsverantwoordelijken bevroegd: namelijk de gouverneur, de leden van de Zonale Veiligheidsraad en de leden van het Politiecollege/Politieraad, over welke prioriteiten ze wensen aangepakt te zien in de toekomst.

We houden rekening met het Nationaal Veiligheidsplan (NVP)/Kadernota Integrale Veiligheid (KIV) van 2016 - 2019. Daarnaast komt de COL 04/2019 (Gerechtelijke Omzendbrief), waarbij de minister van Justitie en het College van procureurs-generaal bij de Hoven van Beroep met de deelname van de Vlaams minister-president bevoegd inzake Justitie, de strafrechtelijke prioriteiten binnen Vlaanderen weergeven, ter sprake.

In het voorjaar van 2017 is gestart met een zelfevaluatie (op basis van het CAF-model) binnen de zone, waardoor we in dit ZVP gebruik kunnen maken van de resultaten hiervan.

---

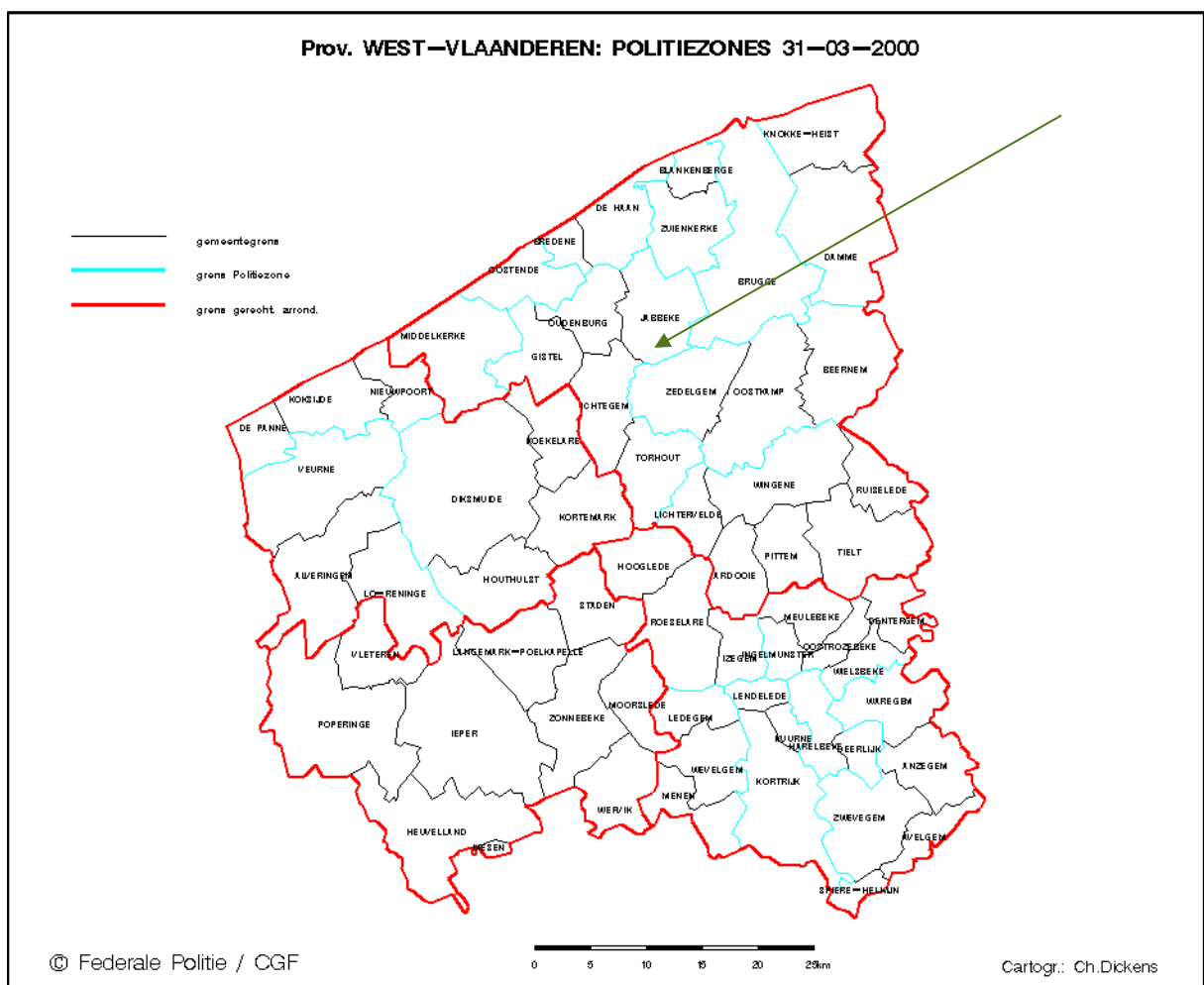
<sup>5</sup> Zonaal Veiligheidsplan 2014-2017

## 2.2 Socio-economische en demografische beschrijving van de zone Kouter

### 2.2.1 Geografische omschrijving en voornaamste verkeersassen

De zone situeert zich in het Gerechtelijk Arrondissement West-Vlaanderen. De PZ Kouter grenst aan PZ Oostende, PZ Middelkerke, PZ Polder, PZ RIHO, PZ Regio Tielt, PZ Het Houtsche, PZ Blankenberge/Zuienkerke, PZ Brugge en PZ Bredene-De Haan.

De PZ Kouter is een meergemeentezone bestaande uit de stad Torhout, gemeente Ichtegem, stad Gistel, gemeente Jabbeke en stad Oudenburg.



Figuur 3 : Geografische ligging PZ Kouter

Torhout is gelegen aan de autosnelweg E403. Torhout heeft geen deelgemeenten, maar op het grondgebied liggen wel enkele kleine parochies. De parochie Sint-Henricus bevindt zich op de weg van Kortemark naar Lichtervelde (Rijksweg / N35), en ligt dicht bij de dorpskernen van deze beide gemeenten dan bij het stadscentrum van Torhout zelf. Aan de rand van Torhout-centrum bevinden zich nog de parochies Driekoningen (parochie Sint-Jozef Arbeider), Don Bosco, Maria Assumpta, De Goede Herder en Wijnendale. Ichtegem bestaat naast Ichtegem-centrum nog uit de deelgemeenten Eernegem en Bekegem. Eernegem is een grote deelgemeente en telt meer inwoners dan de hoofdgemeente. Bekegem is een kleiner landelijk dorp.

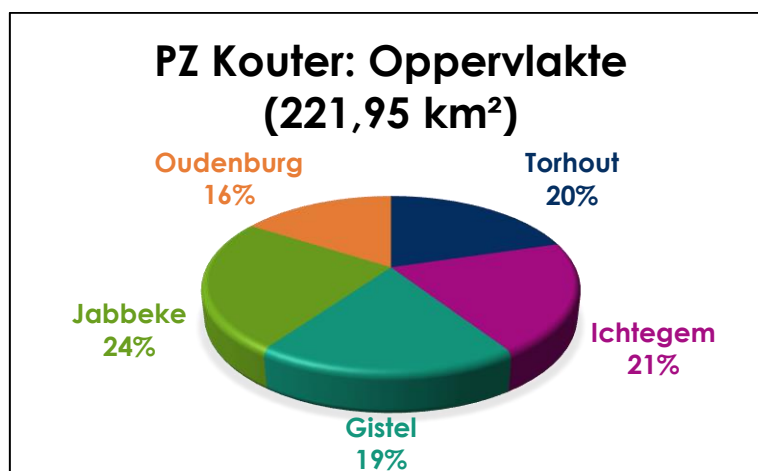
Gistel is gelegen aan de autosnelweg E40. Naast de stedelijke hoofdgemeente Gistel zijn ook de landelijke dorpen Moere, Snaaskerke en Zevokote deelgemeenten van Gistel.

Jabbeke is eveneens gelegen aan de autosnelweg E40/A10. Naast Jabbeke-centrum liggen in deze gemeente nog de deelgemeenten Snellegem, Stalhille, Varsenare en Zerkegem. De dorpjes Snellegem en Zerkegem liggen ten zuiden van Jabbeke zelf. Stalhille ligt in het noorden.

Oudenburg heeft een aantal deelgemeenten namelijk Roksem, Ettelgem en Westkerke. Ettelgem ligt net ten zuidoosten van het stadscentrum. De dorpjes Westkerke en Roksem liggen een paar kilometer zuidwaarts. Oudenburg is eveneens gelegen aan E40/A10.

Oppervlakte van stad/gemeente in de Politiezone Kouter (221,95 km<sup>2</sup>) <sup>6</sup>:

- Torhout: 45,23 km<sup>2</sup>,
- Ichtegem: 45,33 km<sup>2</sup>,
- Gistel: 42,25 km<sup>2</sup>,
- Jabbeke: 53,76 km<sup>2</sup> en
- Oudenburg: 35,76 km<sup>2</sup>.



**Figuur 4: Oppervlakte PZ Kouter**

<sup>6</sup> <https://www.vlaanderen.be/gemeenten-en-provincies/provincie-west-vlaanderen/>

Naast de autosnelwegen lopen doorheen de zone een groot aantal andere belangrijke verkeersassen:

- N32: Deze weg loopt in noord-zuidrichting doorheen de provincie West-Vlaanderen, min of meer parallel aan de autosnelweg E403. De weg verbindt de steden Brugge, Torhout, Roeselare en Menen.
- N33: Het is een gewestweg die loopt van Oostende naar Torhout. Het is een belangrijke weg voor de ontsluiting van de kuststad Oostende en het zuidelijke binnenland. De bijna 25 kilometer lange weg loopt over ruim 15 kilometer kaarsrecht. Enkel aan het begin, net buiten Oostende maakt deze weg een flinke bocht, net als naar het einde toe, ter hoogte van Wijnendale, waar ze afbuigt naar Torhout-centrum.
- N35: In Sint-Henricus (Torhout) loopt een klein deel van deze gewestweg. De N35 verbindt de badplaats De Panne in de provincie West-Vlaanderen met Gavere in Oost-Vlaanderen. In een paar centra is de weg een gemeentelijke weg.
- N367: De weg loopt in oost-westrichting tussen de provinciehoofdstad Brugge en de kuststad Nieuwpoort. De weg loopt door het centrum van Varsenare. Daarna steekt de weg op grondgebied Snellegem de autosnelweg A10/E40 over, die er een halve op- en afrit met de N367 heeft (afrit 6b). Vervolgens loopt de N367 door het centrum van Jabbeke, waar de N377 aansluit. Hij loopt verder oostwaarts, een stuk ten noorden van de dorpskom van Zerkegem, maar wel sterk omgeven door lintbebouwing. Daarna gaat de N367 door de dorpskernen van Roksem en Westkerke, kruist de Moerdijkvaart en loopt door het stadscentrum van Gistel. In het westen van de stad is er een kruispunt met de weg Oostende-Torhout (N33). Daarna gaat de weg verder door het dorpscentrum van Zevekote naar het centrum van Sint-Pieters-Kapelle, waar de N369 het tracé kruist.

In de zone zijn twee spoorlijnen aanwezig lijn 50A (Oostende – Brussel) en lijn 66 (Brugge – Kortrijk) met een station in Torhout.

Doorheen de zone lopen twee kanalen, namelijk Brugge – Gent en Plassendale - Nieuwpoort.

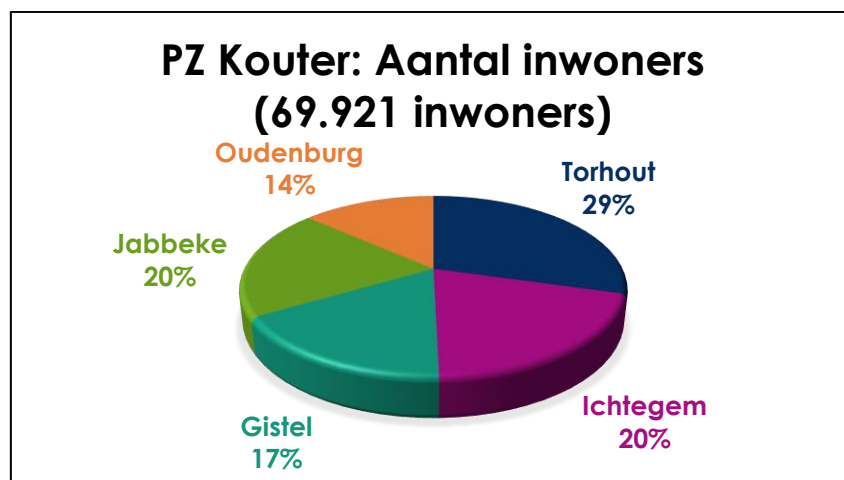


## 2.2.2 Demografische aspecten (01/01/2019) <sup>7</sup>

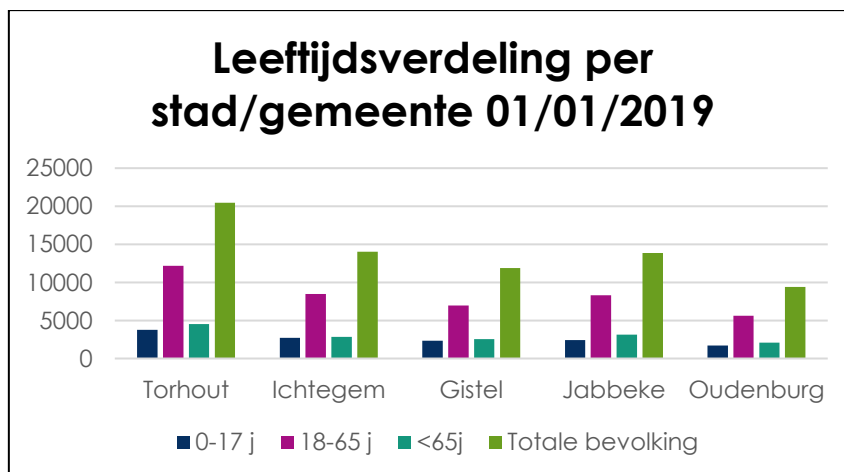
Aantal inwoners wonende in PZ Kouter (69.921 inwoners):

- Torhout: 20.453,
- Ichtegem: 14.047,
- Gistel: 12.175,
- Jabbeke: 13.862 en
- Oudenburg: 9.384.

Torhout telt het meest aantal inwoners, Oudenburg het minst.



Figuur 5: Inwoners PZ Kouter



Figuur 6: Leeftijdsverdeling per gemeente

<sup>7</sup> [www.ibz.rm.fgov.be/nl/bevolking/statistieken-van-bevolking/](http://www.ibz.rm.fgov.be/nl/bevolking/statistieken-van-bevolking/)

In vergelijking met de cijfers van 2013 (vorig ZVP) stellen we vast dat zowel in de steden als in de meeste gemeenten een lichte stijging is van het bevolkingsaantal, waardoor het totaal bevolkingsaantal eveneens licht gestegen (1.01%) is.

Uit voorgaande cijfers blijkt dat Torhout het dichtstbevolkt is (452 inwoners per km<sup>2</sup>), Jabbeke daarentegen is het dunst bevolkt (258 inwoners per km<sup>2</sup>).

## 2.2.3 Onderwijs

- Torhout:  
Zoals eerder vermeldt bestaat Torhout uit een stadskern met daarrond verschillende parochies (vb. Driekoningen, Wijnendale, Sint-Henricus,...). In elke parochie is een kleuter/lagere school gevestigd. In het centrum is het hoofdgebouw van de Scholengroep Sint-Rembert met een kleuter/lager/secundair (zowel algemeen, technisch als beroepsonderwijs). Daarnaast is er een campus van VIVES (Hoge school). We hebben nog Campus Eureka (Gemeenschapsonderwijs) met een kleuter/lager/secundair (zowel algemeen, technisch als beroepsonderwijs). Tot slot voorziet Huize Tordale in buitengewoon onderwijs voor personen met een mentale beperking.
  
- Ichtegem:  
In Ichtegem/Eernegem/Bekegem zijn verschillende scholen voor kleuter/lager onderwijs. De Vrije Basisschool heeft een afdeling in Ichtegem, Eernegem en Bekegem. De Gemeentelijke Basisschool vinden we terug in Ichtegem en Eernegem. In het centrum van Eernegem is een afdeling van het Sint-Godelievecollege (hoofdgebouw te Gistel). Bij deze laatste is er ook de mogelijkheid tot het volgen van secundair onderwijs eerste graad.  
Tot slot is in Eernegem nog het MPIGE De Zandkorrel die buitengewoon onderwijs voorziet.
  
- Gistel:  
In Gistel is er kleuter/lager onderwijs voorzien in Basisschool De Klimop, de Gesubsidieerde Vrije Basisschool en Vrije Basisschool De Driespan. Deze laatste heeft een afdeling in Moere en Zevekote. Daarnaast hebben we de Gemeenteschool Horizon in Snaaskerke. In het centrum van Gistel zijn twee scholen, waar secundair onderwijs kan gevolgd worden, namelijk het Atlas Atheneum en het Sint-Godelievecollege.
  
- Jabbeke:  
Zowel in Varsenare, Jabbeke, Zerkegem, Stalhille en Snellegem is een Vrije Basisschool. Daarnaast is in Jabbeke nog de Basisschool Permeke. Allen voorzien ze kleuter en lager onderwijs.
  
- Oudenburg:  
In Oudenburg zijn drie basisscholen (kleuter/lager onderwijs) gevestigd. Het BSBO Aroldus, de Vrije Basisschool Heilige Familie met een afdeling in Ettelgem en de Vrij Basisschool De Tandem met een afdeling in Roksem/Westkerke.

## 2.2.4 Sociale- en culturele aspecten

In iedere gemeente/stad binnen PZ Kouter is een stad/gemeentehuis, een postkantoor, een bibliotheek en een sportcomplex aanwezig.

Zoals gebruikelijk heeft iedere gemeente/stad haar eigenheid in het organiseren van kermissen, jaarmarkten en feestelijkheden. In de zone zijn heel wat verenigingen (vb. jeugdbewegingen, wijkcomités,...) actief. Een aantal opvallende activiteiten zijn: Carnaval Torhout, Paardenmarkt Torhout, Sint-Godelieveprocessie Gistel, Land of Love Torhout, Dolle dagen Gistel, rommelmarkt te Oudenburg,... .

Deze vragen vaak toezicht door onze diensten.

## 2.2.5 Economische aspecten

In iedere gemeente/stad is een minimum winkelaanbod (warenhuis, bakkerij, beenhouwerij,...). In Torhout zijn de shoppingmogelijkheden het grootst.

In iedere gemeente/stad is een industriezone aanwezig. In Torhout is men momenteel gestart met de aanleg van een tweede industriezone langs de Roeselaarseweg.

De werkloosheid in 2018 bedraagt in Torhout 3,3 %, Ichtegem 3,5%, Gistel 4,1 %, Jabbeke 2,7% en Oudenburg 3,7%. Het gemiddelde van het Vlaams Gewest in 2018 is 3,7%.

## 2.2.6 Toerisme

In de zone is een beperkt aanbod van hotels, vakantiewoningen,... . In Jabbeke hebben we de camping/recreatiedomein het 'Klein strand'. Het Klein strand is ingedeeld in twee zones, gescheiden van elkaar door de Varsenareweg. De ene zone (ouder gedeelte) bestaat uit een grote vijver met strand. Naast de vijver is een stuk voorzien met vaste staanplaatsen en een veertiental vaste chalets. De andere zijde van de ingang/parking is momenteel in ontwikkeling. Ondertussen is er een IBIS-hotel gevestigd en is er gestart met de bouw van verschillende appartementen/studio's Holidaysuite.

De andere zone bestaat uit een aantal kampeerplaatsen en met daarrond vaste staanplaatsen en chalets.

## 2.2.7 Andere

In PZ Kouter zijn een aantal diensten gevestigd, die een invloed kunnen hebben op de werklust van onze diensten. In Torhout hebben we het station, AZ Delta (ziekenhuis), Huize Tordale (instelling voor personen met een mentale beperking), 't Groot Herberge (Bijzondere Jeugdzorg) en het Psychiatrisch Verzorgingstehuis De Ent.

In Jabbeke hebben we een Onthaal- en Oriëntatiecentrum 'De Zandberg' (Bijzondere Jeugdzorg).

In Gistel is er Arcade vzw (Bijzondere Jeugdzorg).

In Jabbeke en Oudenburg zijn twee autosnelwegparkings, wat een invloed heeft op het aantal transmigranten op het grondgebied.

## 2.3 Beeld van de veiligheid en de leefbaarheid

### 2.3.1 Objectieve gegevens <sup>8</sup>

Dit deel is een weergave van de cijfers in PZ Kouter afkomstig uit ISLP en Orbit (zie bijlage 3) op het niveau van de zone. Daarnaast worden deze vergeleken met provinciale tendensen. De tendensen zijn gebaseerd op de 'Criminaliteitsbarometer' opgesteld door de Federale Politie (DGR/DRI/BIPOL). Bij het interpreteren van de cijfers dient steeds rekening gehouden te worden met een foutenmarge:

- De criminaliteitsgegevens:

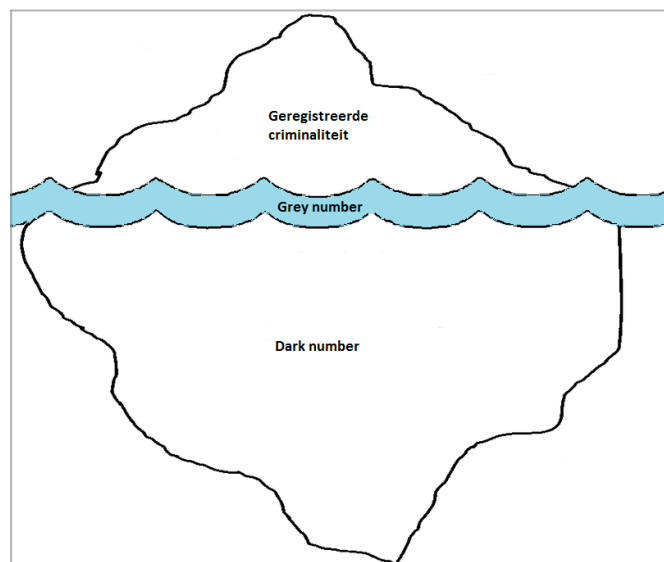
Dark number: niet door politie geconstateerd/geregistreerd.

Grey number: door de politie geconstateerd, maar niet geregistreerd.

False negatives: mensen die denken niet slachtoffer te zijn, maar het wel zijn.

Proactieve constatering: via gerichte controles door de politie.

Reactieve constatering: niet via gerichte controles, maar door de burger aangegeven.



<sup>8</sup> Criminaliteitsbarometer opgesteld door de Federale Politie (DGR/DRI/BIPOL)

- Foutenmarge:

Nomenclatuur: niet iedereen binnen de PZ en tussen PZ's geven dezelfde naam aan hetzelfde feit.

Afgehandelde feiten: kans dat een feit nog niet afgehandeld is voor 2018 (ISLP).

Gegevens van de federale politie (bijvoorbeeld op snelweg) staan niet vermeld.

Dit heeft als resultaat dat er een kleine foutenmarge optreedt. Indien deze systematisch gehanteerd wordt, is dit niet zo erg. De trend blijft inmiddels hetzelfde.

- Inwonersaantal:

Geconstateerd via Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken op 01/01/2019. (<http://www.ibz.rn.fgov.be/nl/bevolking/statistieken-van-bevolking/>)

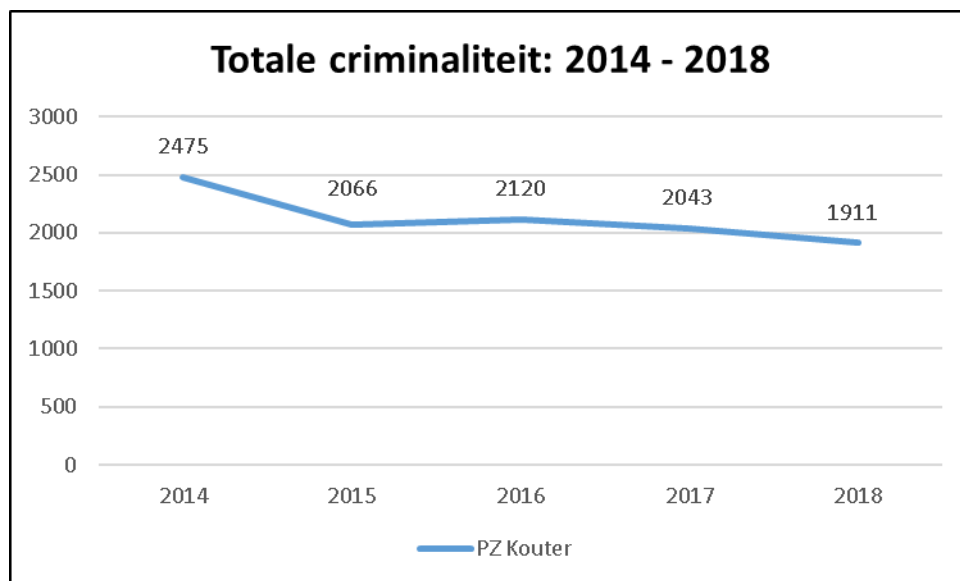
	2014	2015	2016	2017	2018
Gistel	11.754	11.847	12.023	12.050	11.876
Ichtegem	13.936	13.930	13.949	13.940	14.047
Jabbeke	13.859	13.854	13.938	13.885	13.862
Oudenburg	9.221	9.274	9.325	9.308	9.384
Torhout	20.304	20.461	20.487	20.487	20.453
PZ Kouter	69.074	69.366	69.722	69.670	69.622
Provincie	1.178.265	1.181.015	1.185.788	1.190.193	1.194.950

### 2.3.1.1 Totale criminaliteit

Deze rubriek geeft geen verkeersinbreuken of verkeersongevallen en vreemdelingenproblematiek weer. Deze worden verder besproken. De totale criminaliteit bevat volgende categorieën:

- diefstal,
- verdovende middelen,
- fraude,
- fysiek geweld,
- intrafamiliaal geweld,
- misdrijven op minderjarigen,
- milieumisdrijven,
- overlast,
- psychisch geweld,
- zedenfeiten en
- misdrijven i.v.m. openbare ambten.

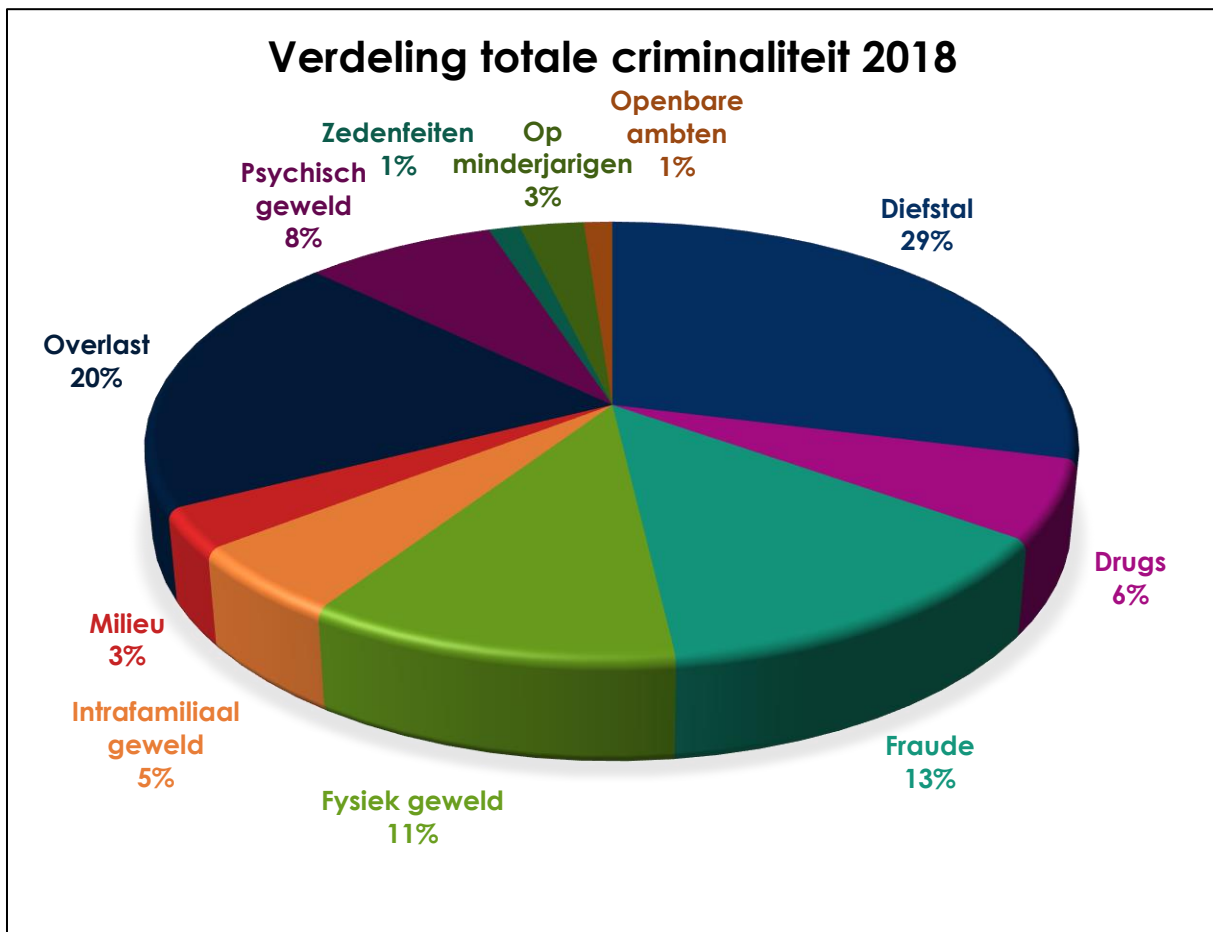
Spreading over de jaren heen:



**Figuur 7: Evolutie totale criminaliteit in absolute cijfers**

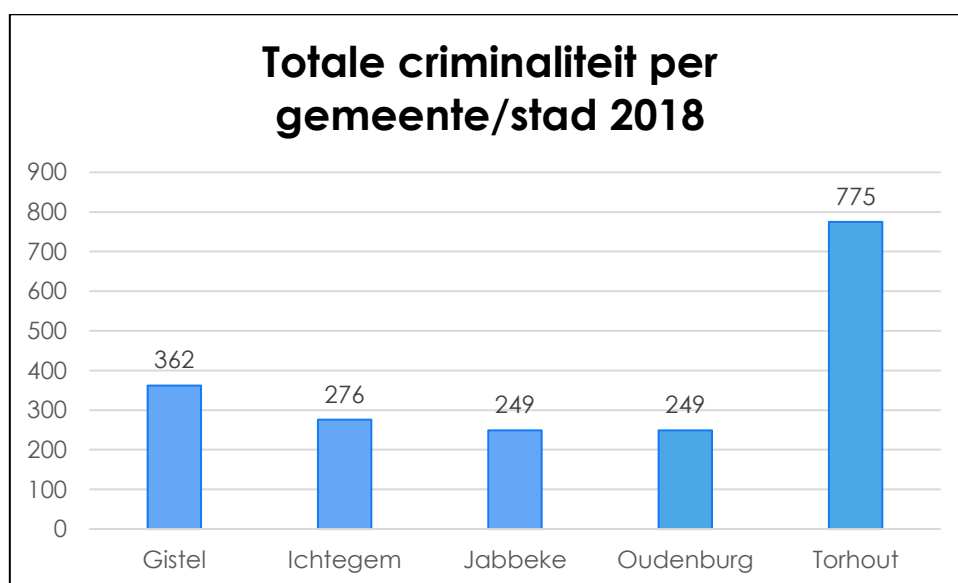


Verdeling volgens de verschillende soorten criminaliteit:

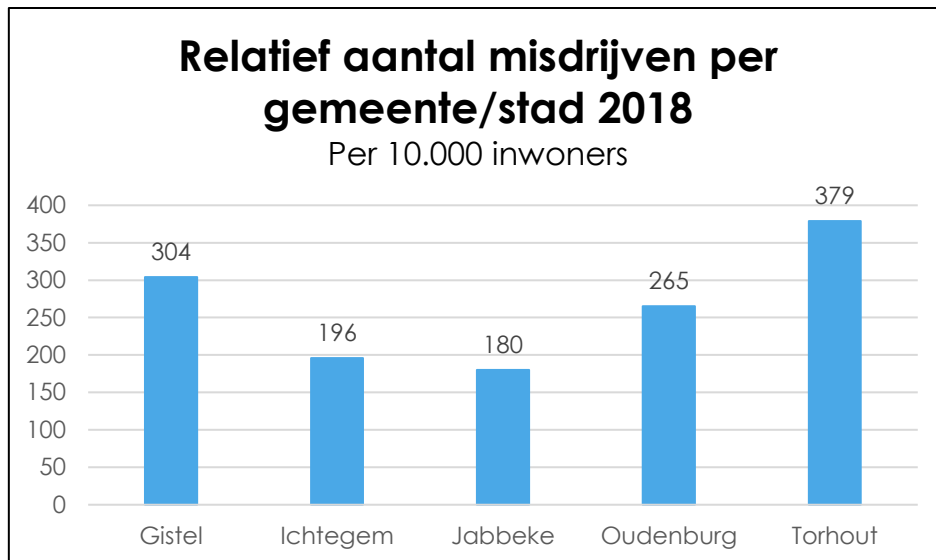


Figuur 8: Totale criminaliteit 2018

Verdeling volgens gemeente/stad 2018:



Figuur 9: Totale criminaliteit per gemeente/stad in absolute cijfers



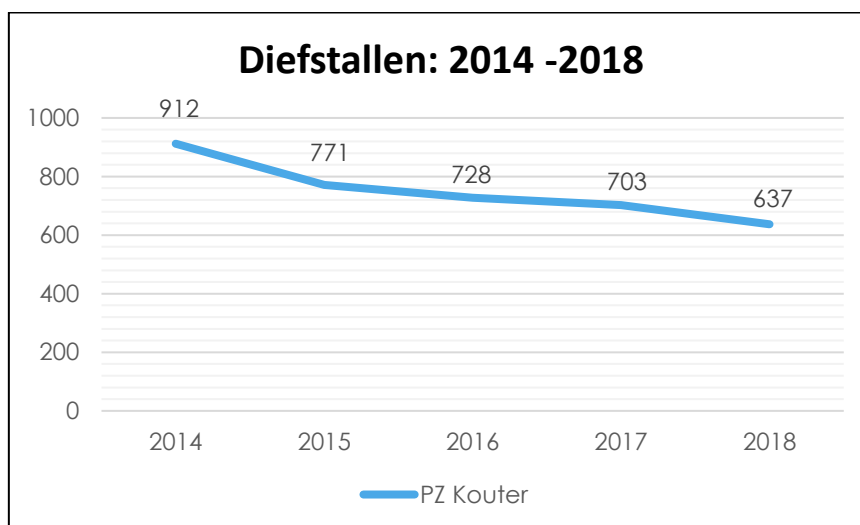
**Figuur 10: Criminaliteitscijfers afgewogen t.o.v. het aantal inwoners (per 10.000 inwoners)**

Uit bovenstaande gegevens stellen we vast dat de totale criminaliteit doorheen de tijd (2014 – 2018) daalt. Ook binnen de provincie West-Vlaanderen stellen we een dalende trend vast.

Diefstal, overlast, fraude, fysiek en psychisch geweld komt het vaakst voor in onze zone. Het grootste aantal van de feiten doet zich voor in Torhout, wellicht omdat er grote concentratie is binnen de stadskern. Daarnaast zal de aanwezigheid van het station, de aanwezigheid van de vele scholen (waaronder hoger onderwijs) en een uitgebreider uitgaansleven een rol spelen.

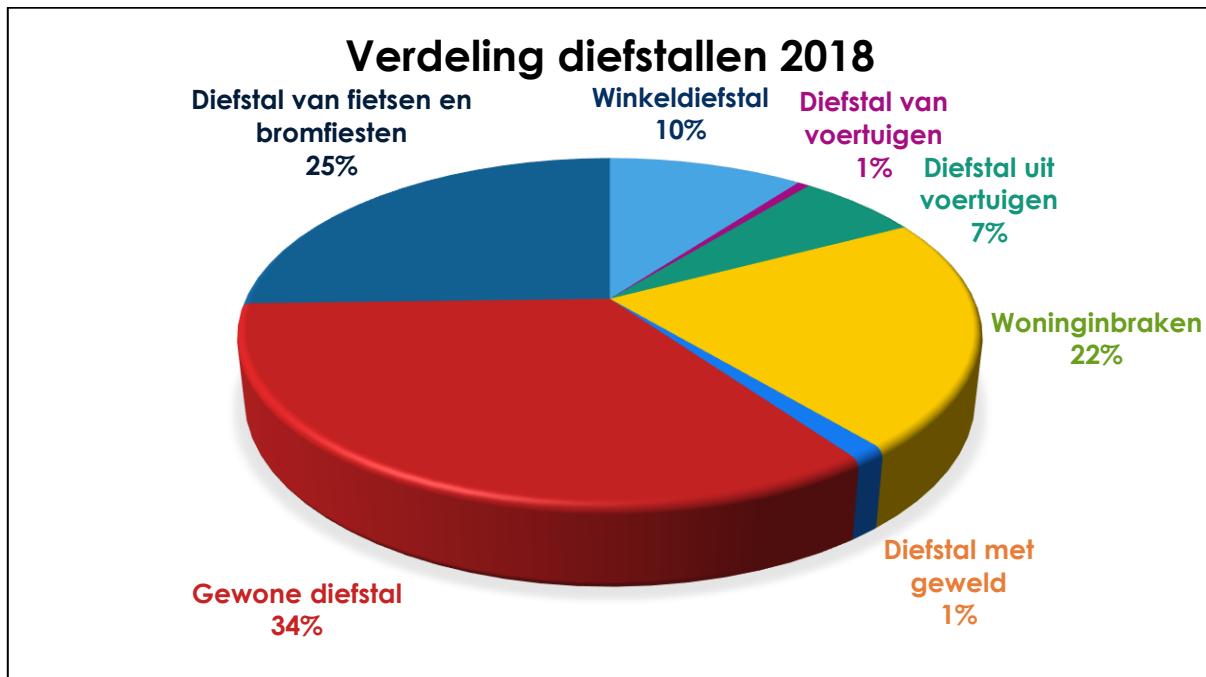
### 2.3.1.1.1 Diefstal

Spreiding over de jaren heen:



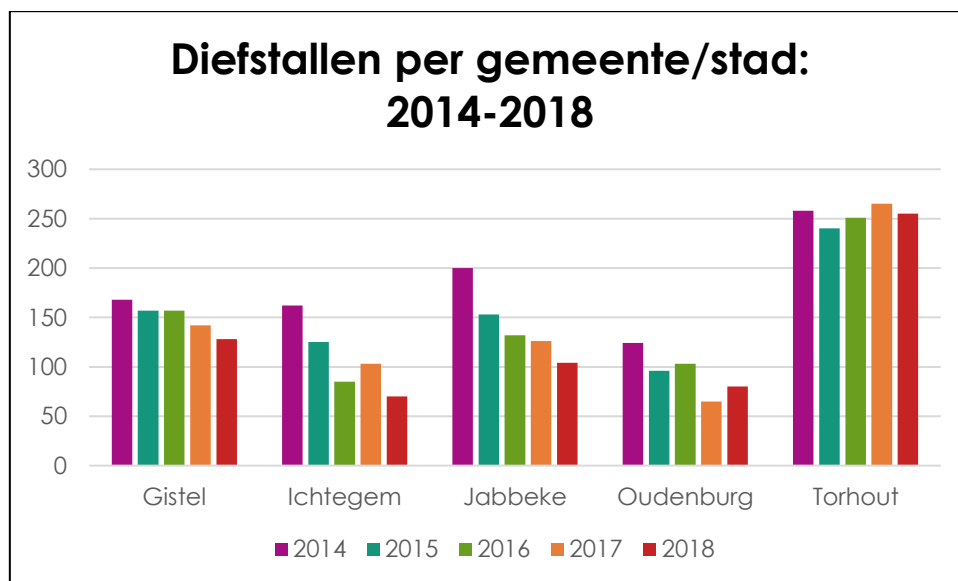
**Figuur 11: Evolutie diefstallen in absolute cijfers**

Verdeling volgens de verschillende soorten diefstallen:

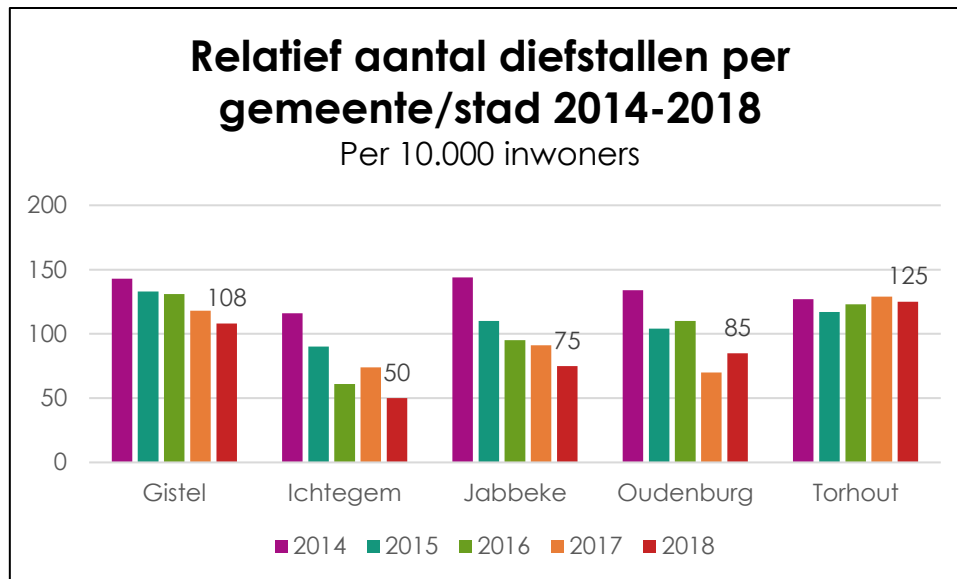


Figuur 12: Diefstallen 2018

Verdeling volgens gemeente/stad 2018:



Figuur 13: Diefstallen per gemeente/stad in absolute cijfers



**Figuur 14: Aantal diefstallen per gemeente/stad afgewogen t.o.v. het aantal inwoners (per 10.000 inwoners)**

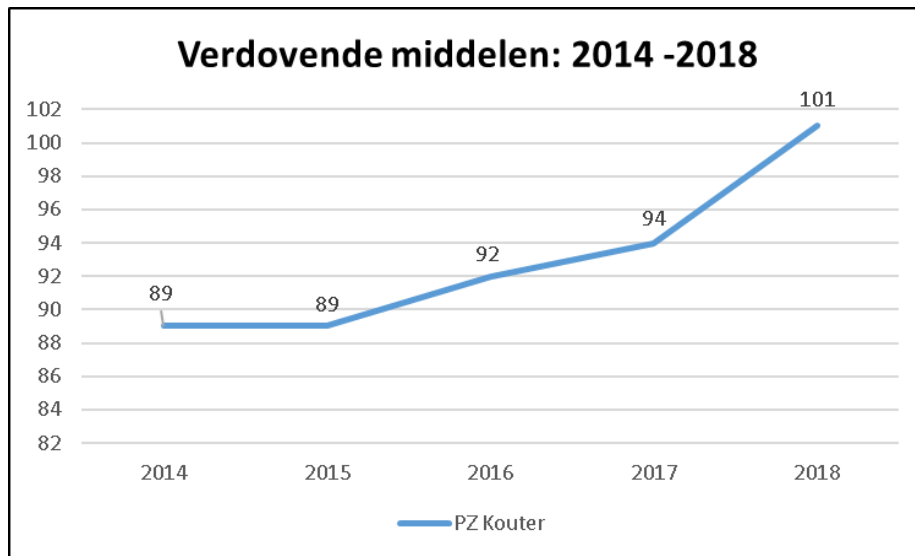
We stellen een daling vast van het aantal diefstallen doorheen de tijd, wat tevens geldt voor de provincie West-Vlaanderen. De verschillende soorten diefstallen komen het vaakst voor in Torhout. Wanneer we rekening houden met het aantal inwoners is dat niet langer het geval voor alle jaartallen.

Wanneer we de cijfers verder analyseren zien we dat er een opvallend hoog aantal fiets- en bromfietsdiefstallen is in Torhout met een sterke stijging in 2018. De aanwezigheid van het station is een belangrijke oorzaak. Sinds april 2018 zijn de camera's van NMBS ter hoogte van het station niet meer in werking. Ook het aantal winkeldiefstallen is in Torhout opmerkelijk hoger, waarvan een groot aantal in de Colruyt in Torhout. Ervaring leert ons dat in de Colruyt vaak gebruik gemaakt wordt van winkeldetectives.

Binnen de politiezone is Jabbeke koploper inzake woninginbraken. Wanneer we nazicht doen in 2018 per dag stellen we vast dat op de donderdag en vrijdag het vaakst wordt ingebroken. Doorheen het jaar zijn januari, oktober en november de topmaanden. Bouw materiaal, geld en juwelen worden het vaakst gestolen.

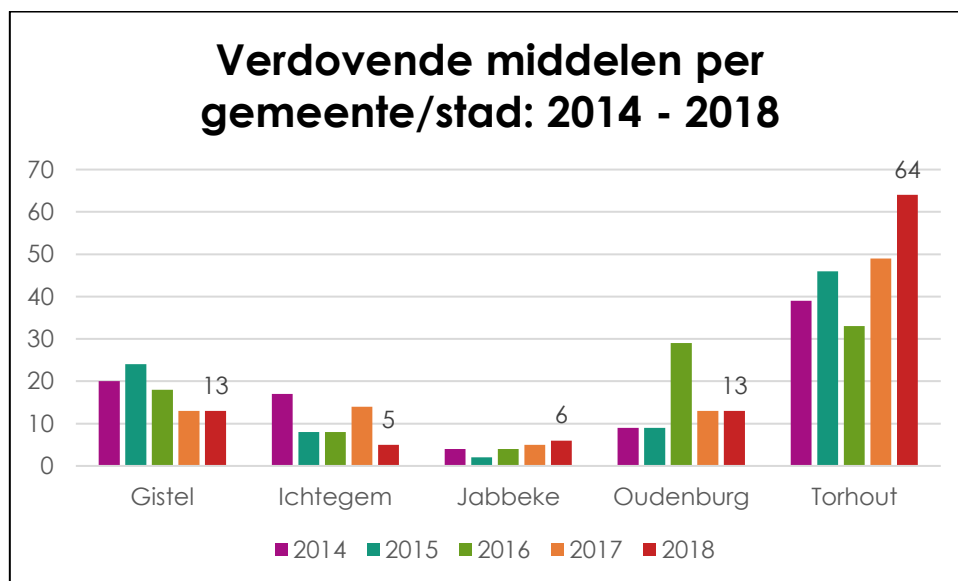
### 2.3.1.1.2 Verdovende middelen

Spreiding over de jaren heen:

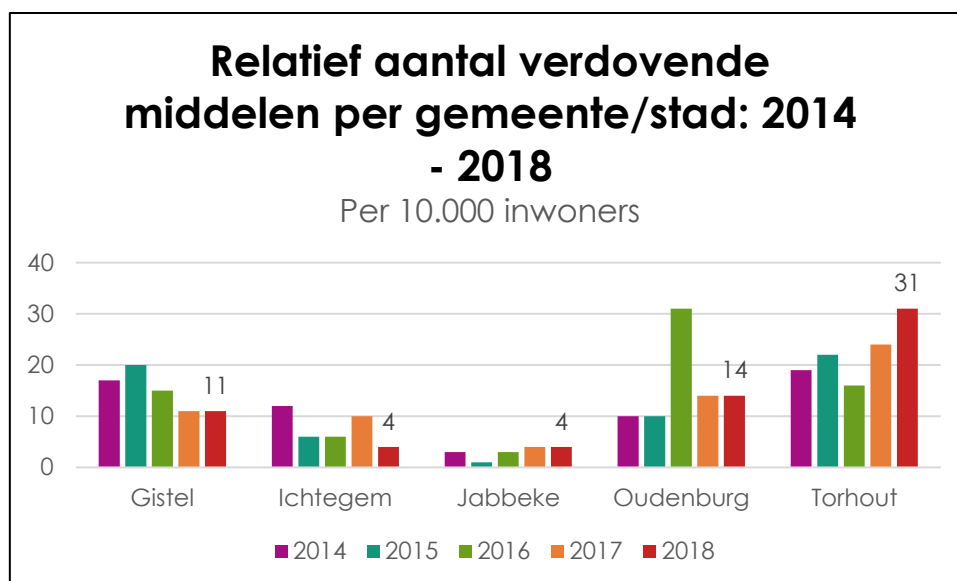


**Figuur 15: Evolutie verdovende middelen in absolute cijfers**

Verdovende middelen per gemeente/stad 2018:



**Figuur 16: Verdovende middelen per gemeente/stad in absolute cijfers**

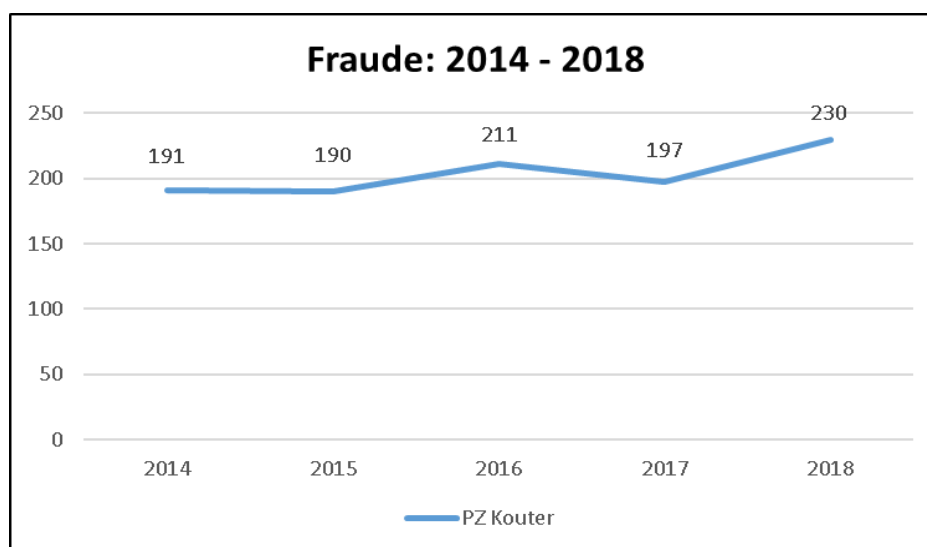


**Figuur 17: Verdovende middelen per gemeente/stad afgewogen t.o.v. het aantal inwoners (per 10.000 inwoners)**

Onder verdovende middelen verstaan we drugsgebruik, drugsbezit en drugshandel. We stellen een sterke stijging vast in de zone, die voor een groot deel te wijten is aan een strengere controle door onze diensten. Torhout staat hier ruimschoots aan de leiding. Hierbij dienen we wel rekening te houden dat het uitgaansleven in Torhout uitgebreider is. In 2016 zien we een hoge piek in Oudenburg. De stijging van drugsbezit en drugsgebruik geldt ook op vlak van de provincie West-Vlaanderen. Drugshandel daarentegen is gedaald met 33% bij de provincie.

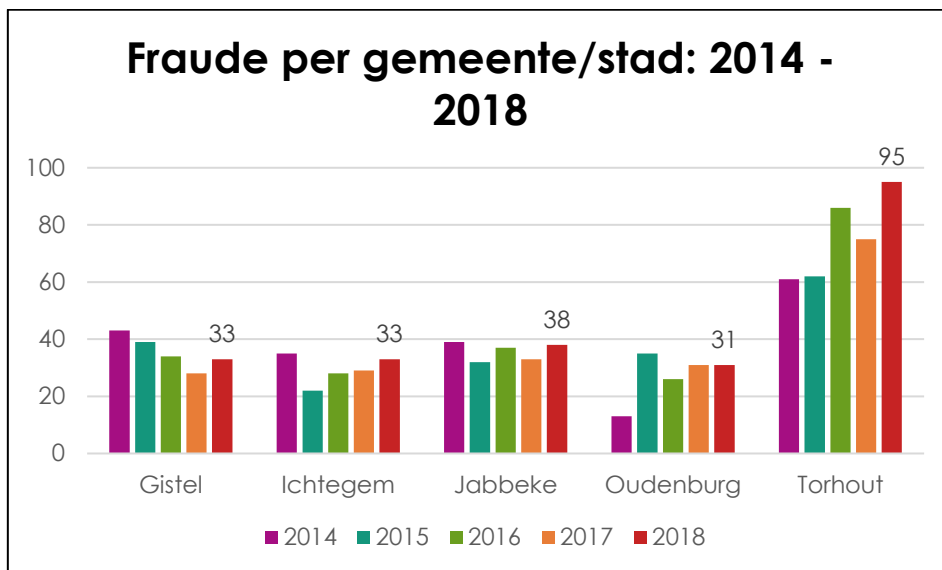
### 2.3.1.1.3 Fraude

Spreiding over de jaren heen:

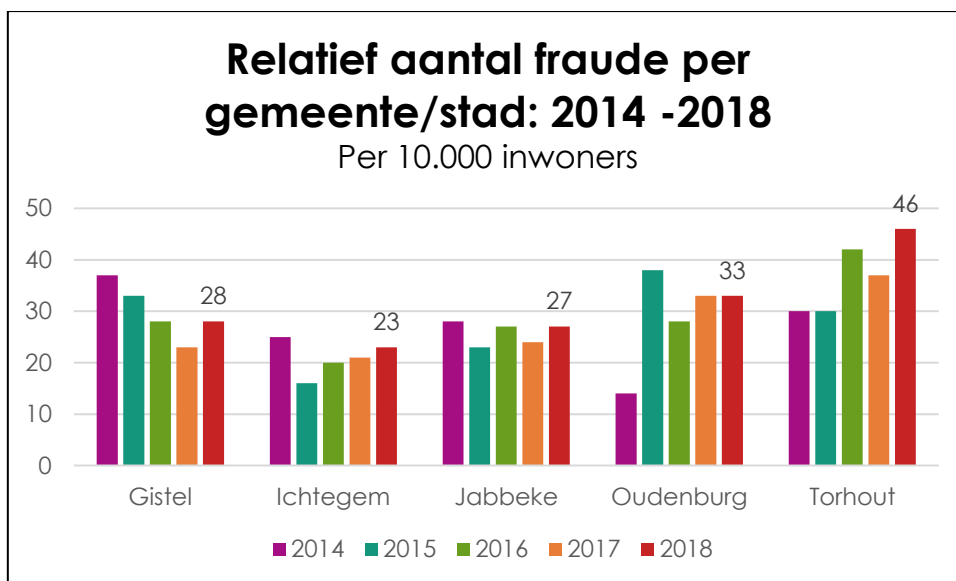


**Figuur 18: Evolutie fraude in absolute cijfers**

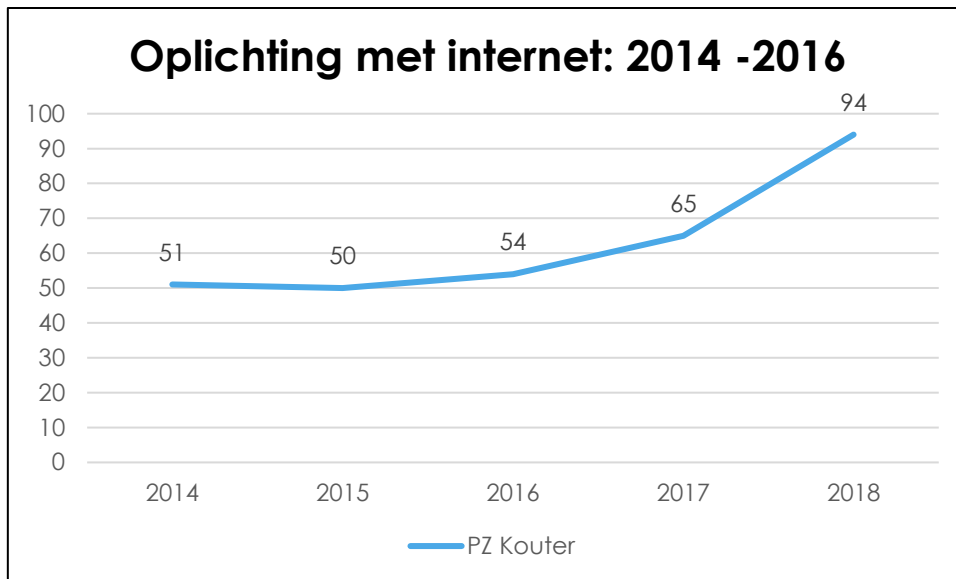
Verdeling volgens gemeente/stad 2018:



Figuur 19: Fraude per gemeente/stad in absolute cijfers



Figuur 20: Fraude per gemeente/stad afgewogen t.o.v. het aantal inwoners (per 10.000 inwoners)



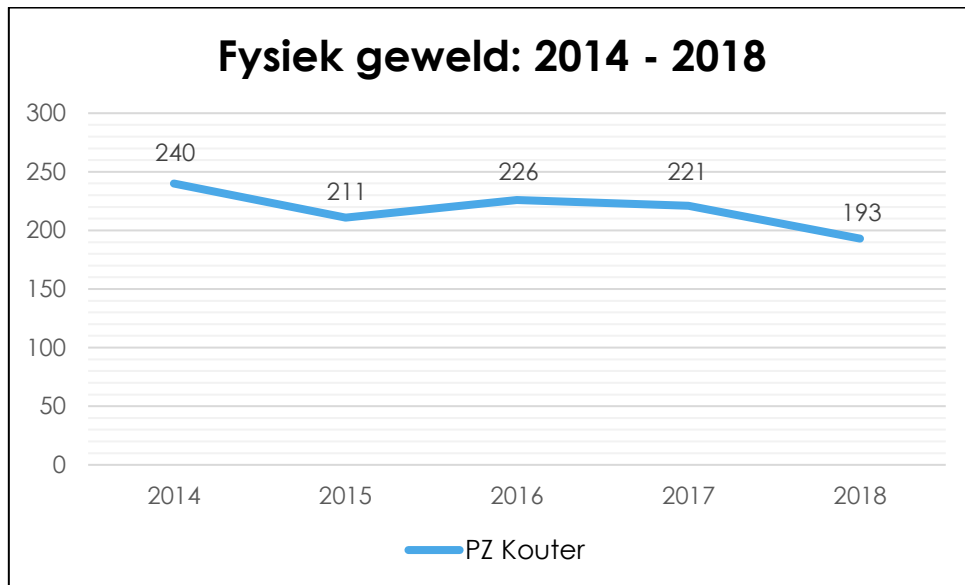
**Figuur 21: Oplichting met internet in absolute cijfers**

Tot fraude behoort valsheid in geschriften, gebruik valse geschriften, namaking, vervalsing, valsheid in informatica, valse munt, aanmatiging, oplichting door middel van cheques, valse getuigenis/eed, hacking, sabotage computersystemen, oplichting met internet, oplichting zonder internet, bedriegerij, heling, witwassen, flessentrekkerij, verduistering/bedrieglijke vernietiging en informaticafraude. Frauduleuze zaken zijn gestegen met 20% sinds 2014. Op basis van het aantal inwoners per gemeente staat Torhout nog steeds op kop. Het grootste aandeel in de stijging van fraude is oplichting met internet. Daarnaast hebben hacking en informaticafraude ook een groot aandeel in de stijging. Deze trend stellen we tevens vast binnen de provincie. De grote oorzaak hiervan is het stijgend gebruik van het internet.



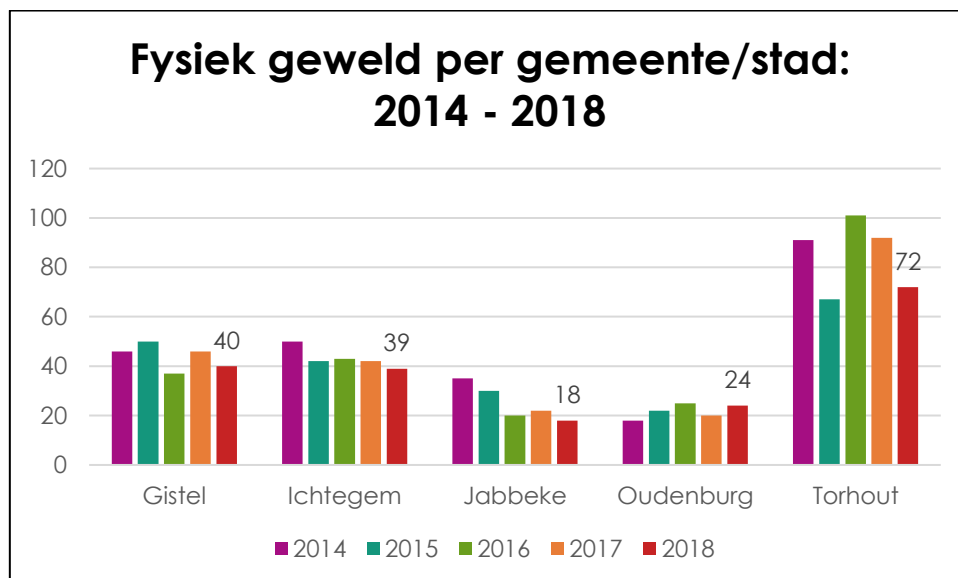
### 2.3.1.1.4 Fysiek geweld

Spreiding over de jaren heen:

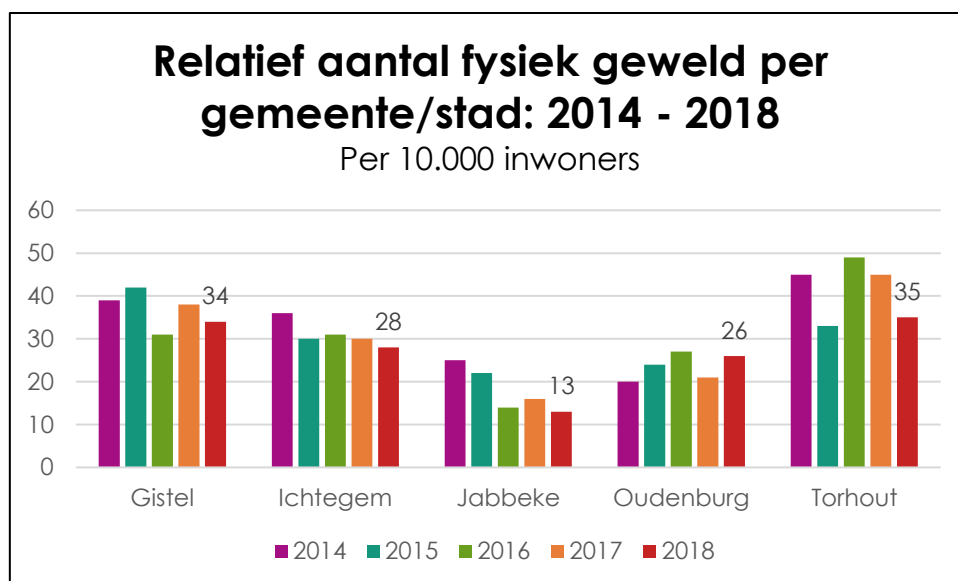


**Figuur 22: Evolutie fysiek geweld in absolute cijfers**

Verdeling volgens gemeente/stad 2018:



**Figuur 23: Fysiek geweld per gemeente/stad in absolute cijfers**

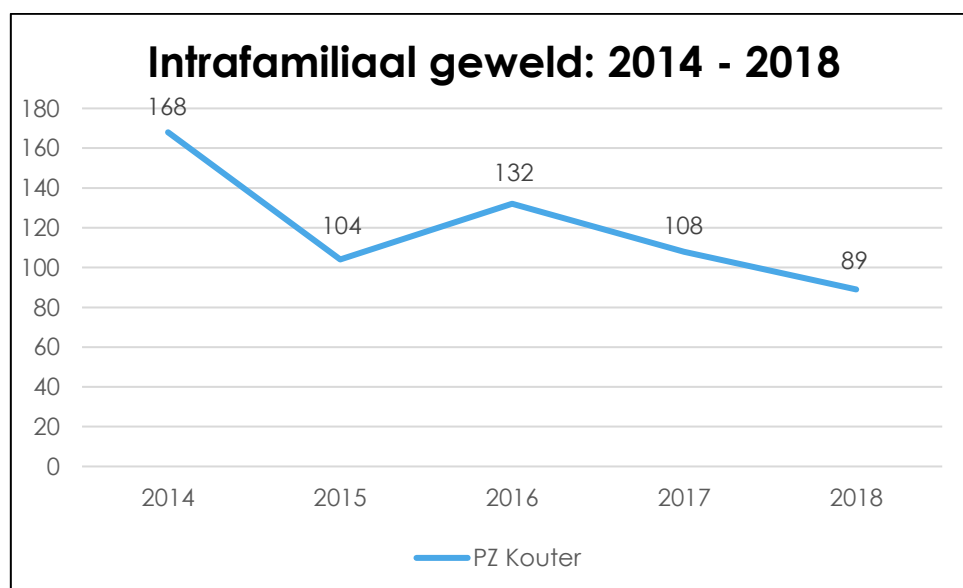


**Figuur 24: Fysiek geweld per gemeente/stad afgewogen t.o.v. het aantal inwoners (per 10.000 inwoners)**

Hierin wordt het intrafamiliaal geweld niet ondergebracht, wel slagen en verwondingen (wederzijdse slagen en verwondingen - opzettelijke slagen en verwondingen - onopzettelijke slagen en verwondingen), doodslag en moord. We zien hier een daling binnen de zone van 20%. Deze daling geldt eveneens op vlak van de provincie. Op basis van de absolute cijfers staat Torhout bovenaan. Wanneer gekeken wordt naar de cijfers per 10.000 inwoners zijn de verschillen tussen de gemeentes een stuk kleiner.

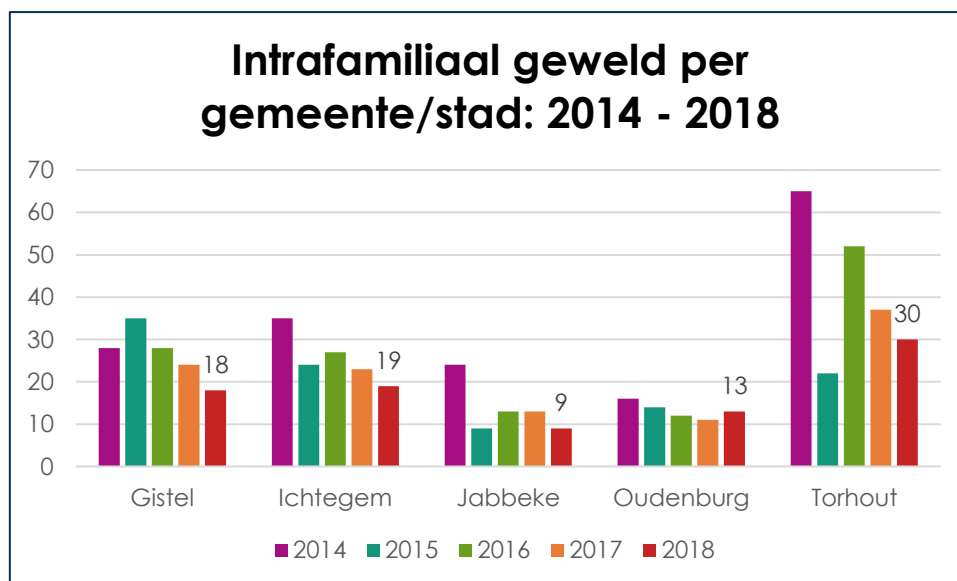
### 2.3.1.1.5 Intrafamiliaal geweld

Spreading over de jaren heen:

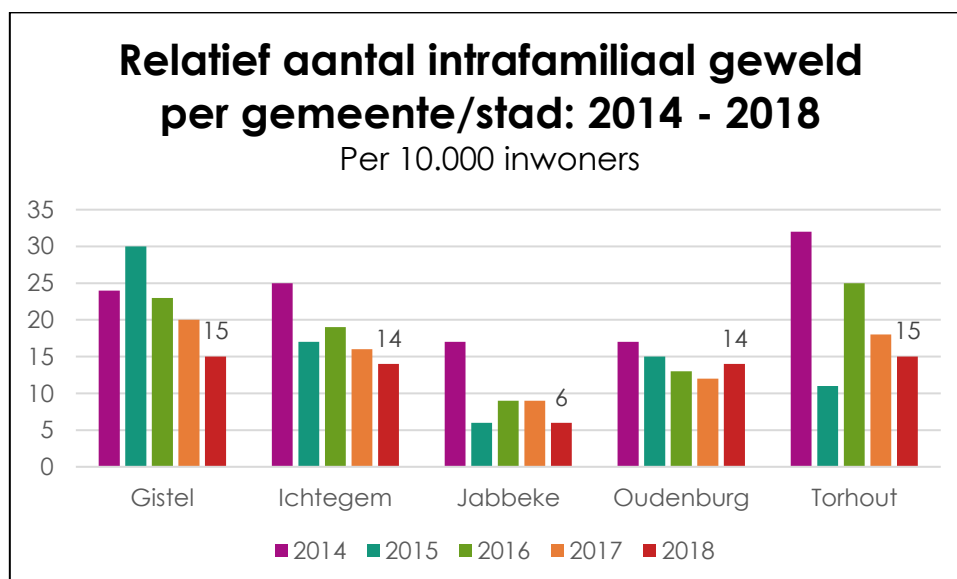


**Figuur 25: Evolutie intrafamiliaal geweld in absolute cijfers**

Verdeling volgens gemeente/stad 2018:



**Figuur 26: Intrafamiliaal geweld per gemeente/stad in absolute cijfers**

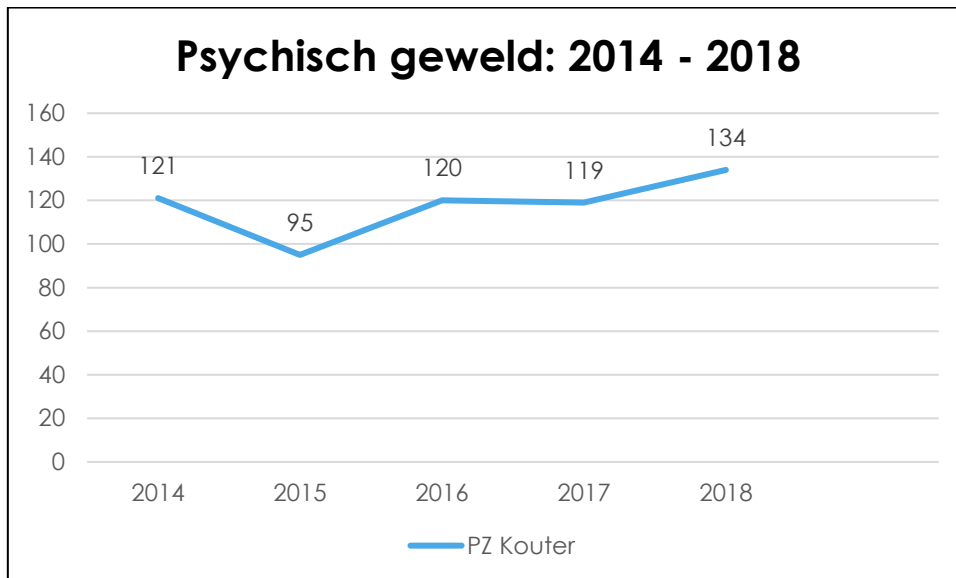


**Figuur 27: Intrafamiliaal geweld per gemeente/stad t.o.v. het aantal inwoners (per 10.000 inwoners)**

Onder de rubriek intrafamiliaal geweld hebben we fysiek geweld, seksueel geweld, psychisch geweld en economisch geweld binnen familieverbanden. Bij intrafamiliaal geweld is er een grote daling van 47%. Deze daling geldt ook op vlak van de provincie, namelijk een daling van 31%. Torhout heeft hier het grootste aantal feiten omtrent intrafamiliaal geweld. De meest voorkomende feiten zijn fysiek en psychisch geweld binnen het koppel.

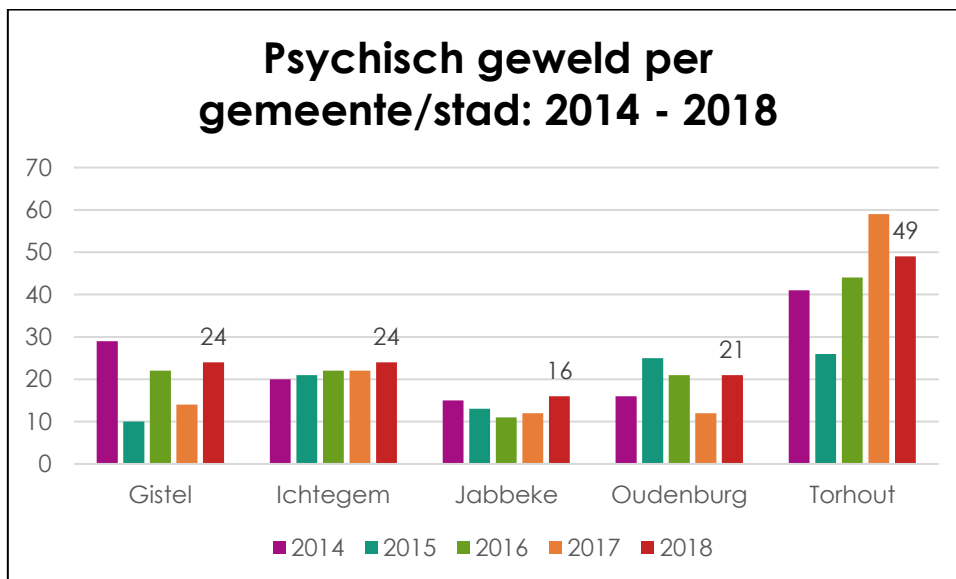
### 2.3.1.1.6 Psychisch geweld

Spreiding over de jaren:

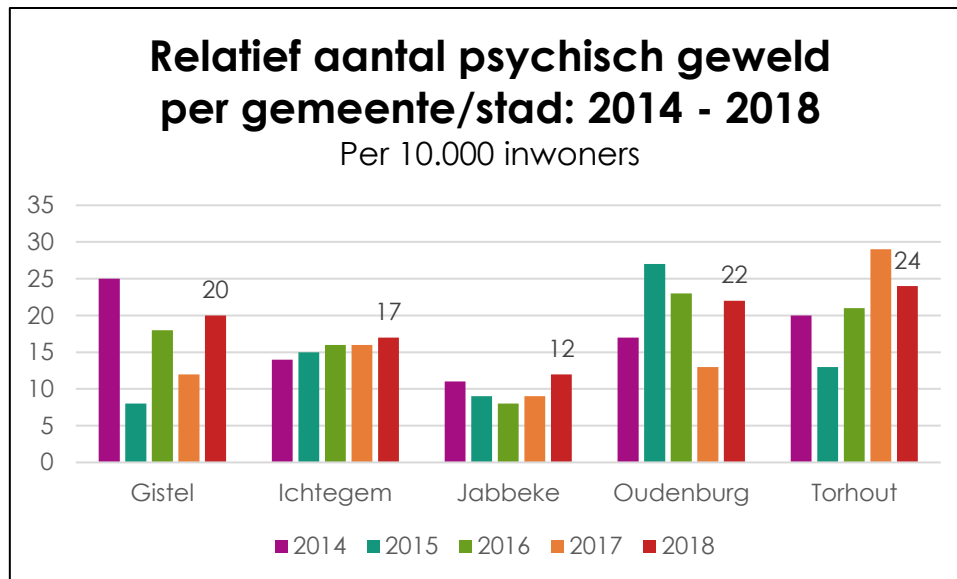


**Figuur 28: Evolutie psychisch geweld in absolute cijfers**

Verdeling volgens gemeente/stad 2018:



**Figuur 29: Psychisch geweld per gemeente/stad in absolute cijfers**

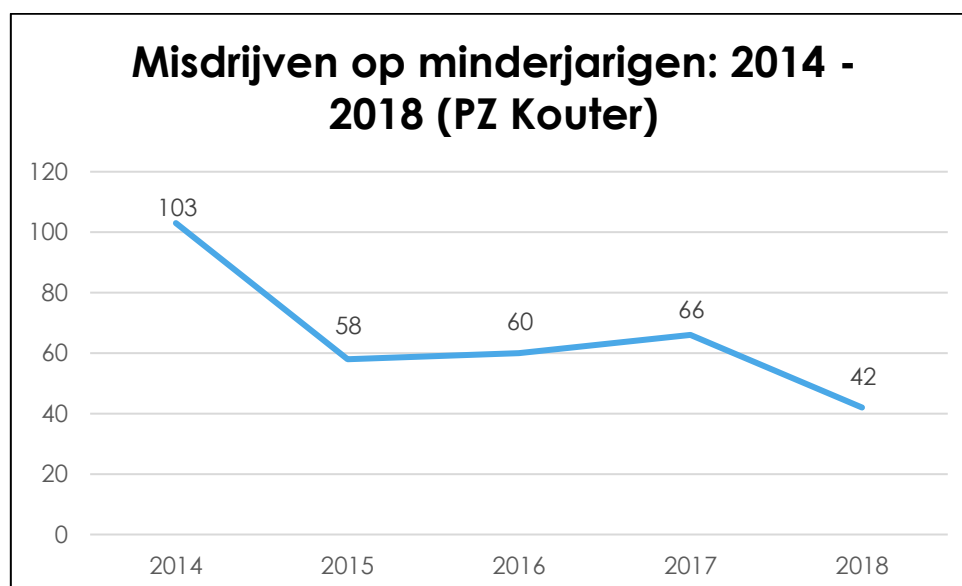


**Figuur 30: Psychisch geweld per gemeente/stad t.o.v. het aantal inwoners (per 10.000 inwoners)**

Onder psychisch geweld verstaan we laster en eerroof, beledigingen en bedreigingen. Doorheen de jaren zien we een stijging. Het internet (gebruik van facebook, instagram, whatsapp,...) kan als een oorzaak hiervoor beschouwd worden. Jabbeke scoort hier het laagst.

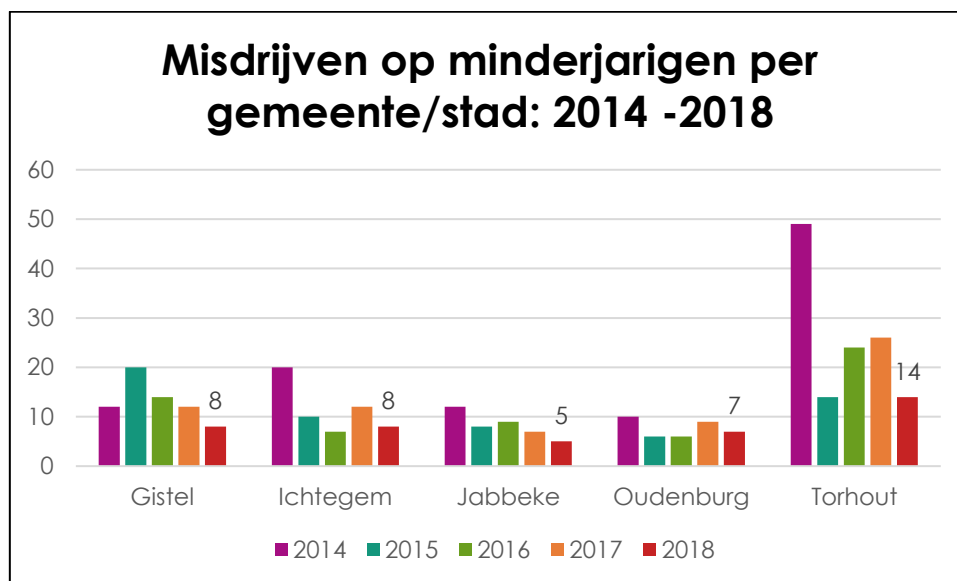
### 2.3.1.1.7 Misdrijven op minderjarigen

Spreading over de jaren heen:

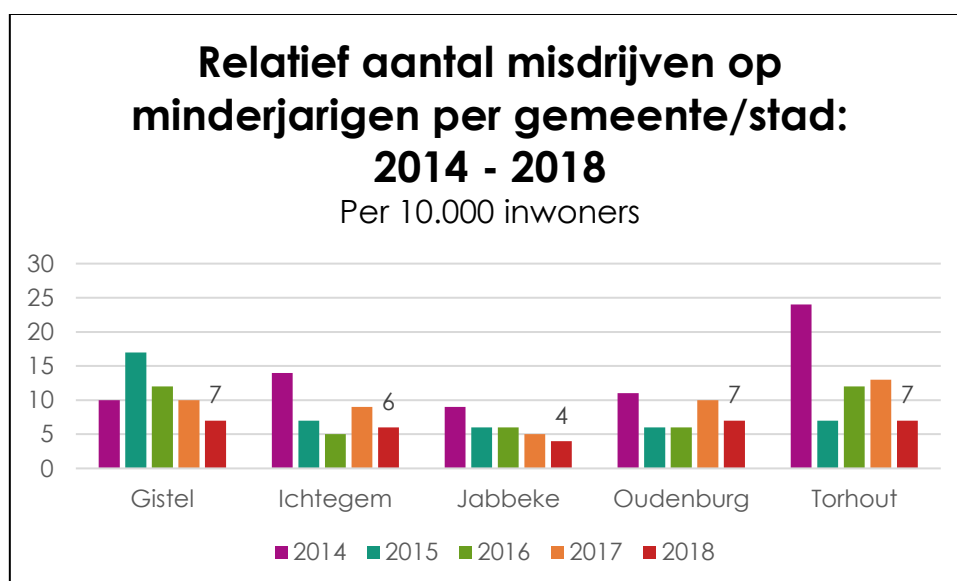


**Figuur 31: Evolutie misdrijven op minderjarigen in absolute cijfers**

Verdeling volgens gemeente/stad 2018:



**Figuur 32: Misdrijven op minderjarigen per gemeente/stad in absolute cijfers**

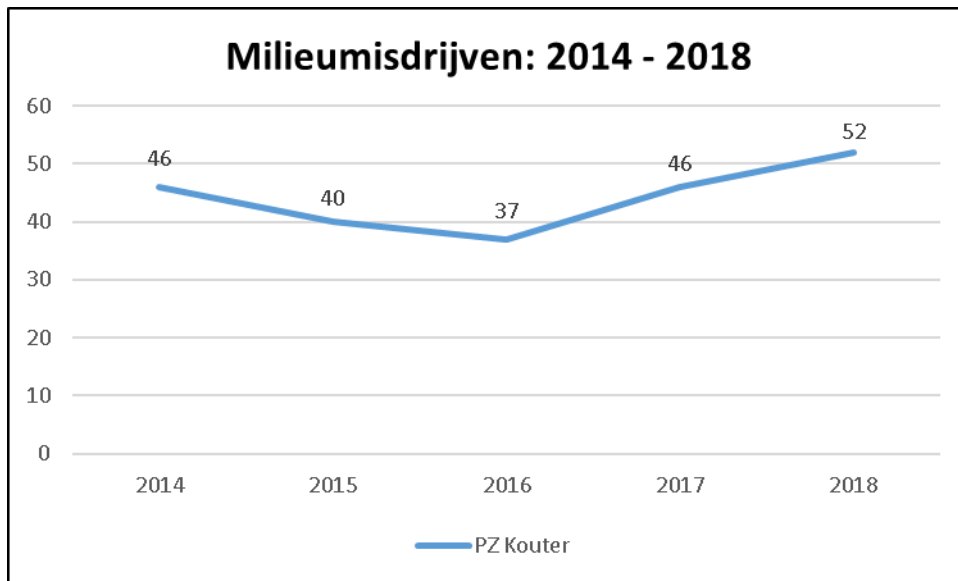


**Figuur 33: Minderjarigen per gemeente/stad afgewogen t.o.v. het aantal inwoners (per 10.000 inwoners)**

Onder misdrijven op minderjarigen verstaan we weigering op persoonlijk contact, niet betaling onderhoudsgeld, aanranding van de eerbaarheid, pornografie, aanzetten ontucht,... . Doorheen de jaren zien we een daling. Het meest voorkomende misdrijf is weigering recht op persoonlijk contact (beter gekend als het hoederecht). We stellen vast dat de cijfers gelijklopend zijn voor de meeste gemeenten/steden. Jabbeke scoort iets lager.

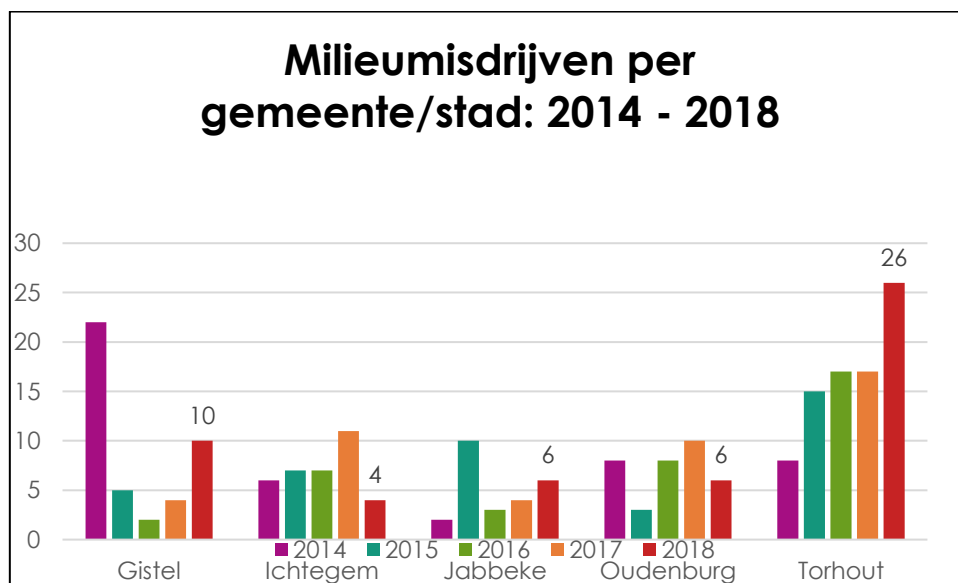
### 2.3.1.1.8 Milieumisdrijven

Spreading over de jaren heen:

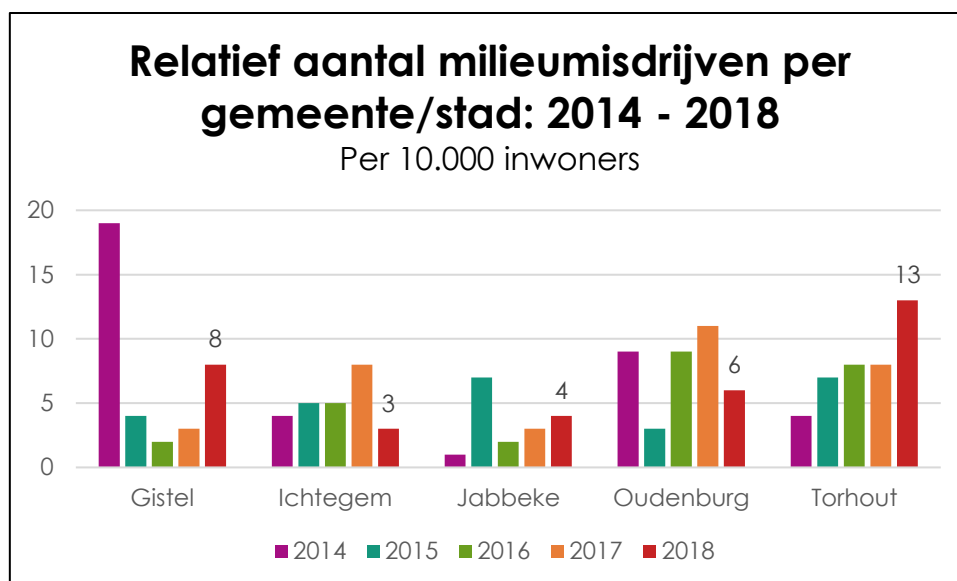


**Figuur 34: Evolutie milieumisdrijven in absolute cijfers**

Verdelingen volgens gemeente/stad 2018



**Figuur 35: Milieumisdrijven per gemeente/stad in absolute cijfers**

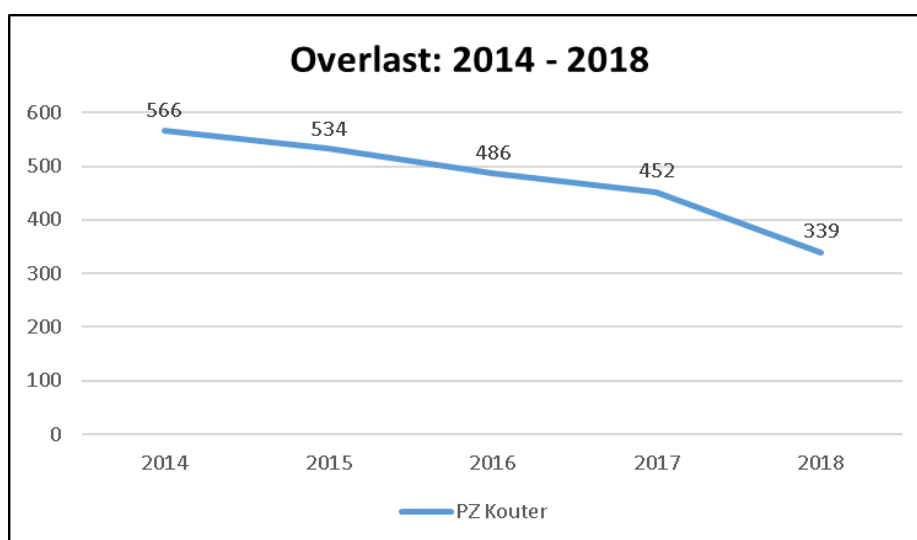


**Figuur 36: Milieumisdrijven per gemeente/stad afgewogen t.o.v. het aantal inwoners (per 10.000 inwoners)**

Onder milieumisdrijven valt afvalstoffen, sluikstorten, waterkwaliteit, luchtkwaliteit, natuurbehoud en doden van dieren. Milieumisdrijven kennen sinds 2014 een kleine stijging van 13%. De oorzaak hiervan is een sterke stijging van het aantal sluikstorten. Momenteel leeft de milieuproblematiek meer en meer onder de bevolking, waardoor de aangiftebereidheid waarschijnlijk is verhoogd. Daarnaast wordt in Torhout gebruik gemaakt van camera's op plaatsen waar sluikstorten vaak voorkomt, waardoor het cijfer vermoedelijk hoger ligt of in de andere gemeenten/steden.

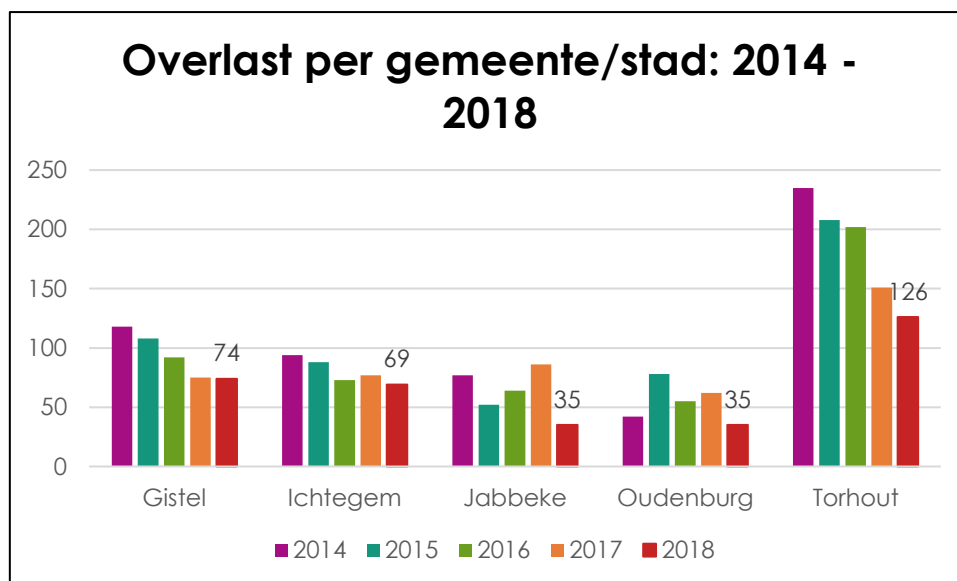
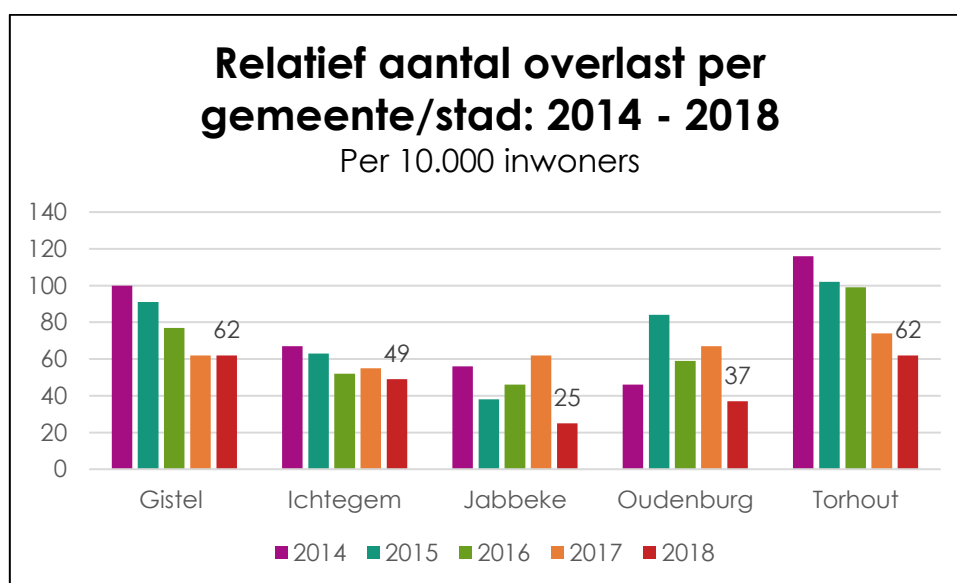
### 2.3.1.1.9 Overlast

Spreiding over de jaren heen:



**Figuur 37: Evolutie overlast in absolute cijfers**



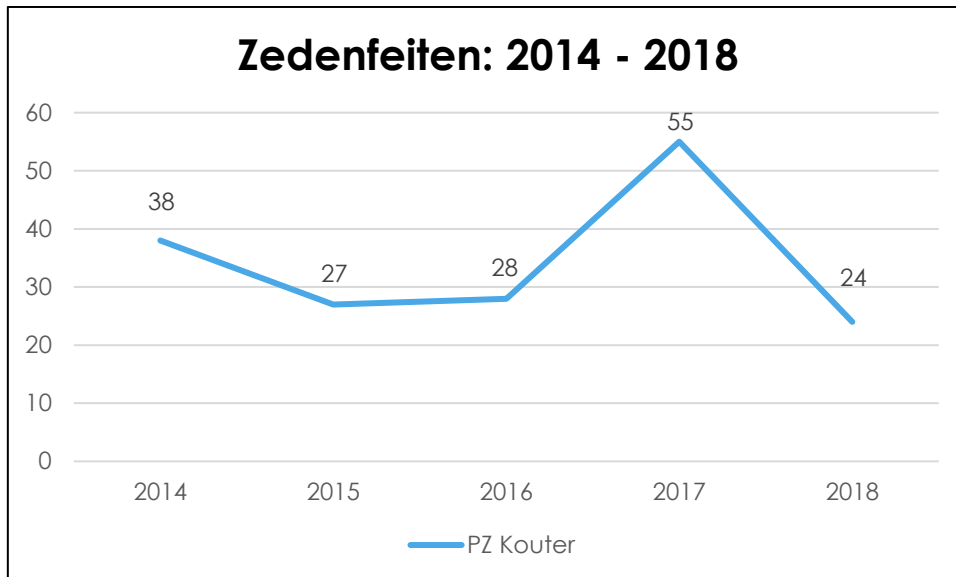
Verdeling volgens gemeente/stad 2018:**Figuur 38: Overlast per gemeente/stad in absolute cijfers****Figuur 39: Overlast per gemeente/stads afgewogen t.o.v. het aantal inwoners (per 10.000 inwoners)**

Onder overlast valt geluidshinder, openbare dronkenschap, verstoren van de openbare orde en vandalisme. Sinds 2014 is er een grote daling van 40% omtrent overlast. Op basis van de absolute cijfers staat Torhout hier bovenaan, maar op basis van 10.000 inwoners per gemeente zijn de cijfers gelijklopend tussen Gistel en Torhout. Jabbeke en Oudenburg hebben het minst te lijden van overlast. De meest voorkomende vorm van overlast is vandalisme (graffiti en opzettelijke vernielingen) en openbare dronkenschap. Vandalisme is gedaald met 33% sinds 2014.

Verstoren van de openbare orde en geluidsoverlast komen in mindere mate voor. Op vlak van de provincie is vandalisme gedaald met 55% sinds 2014.

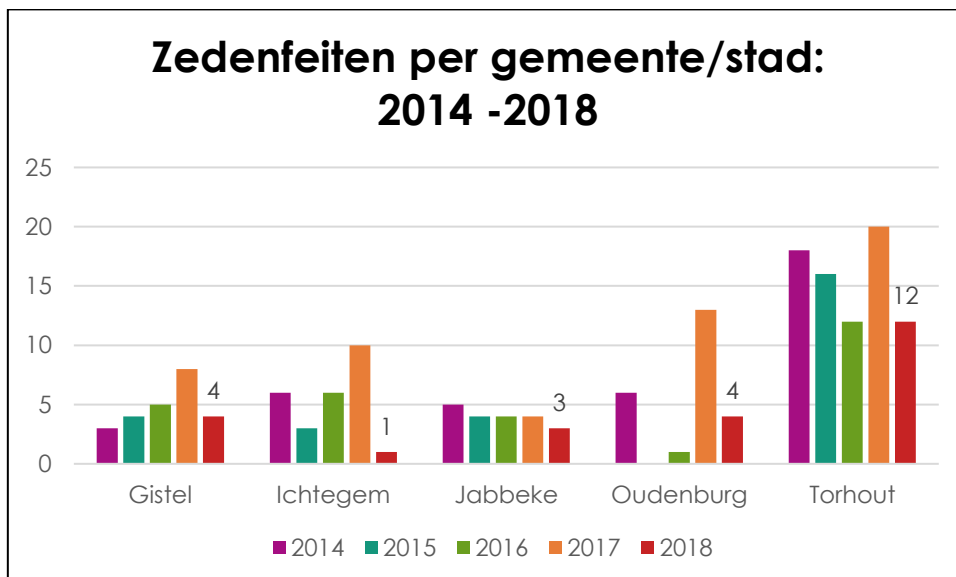
### 2.3.1.1.10 Zedenfeiten

Spreiding over de jaren heen:

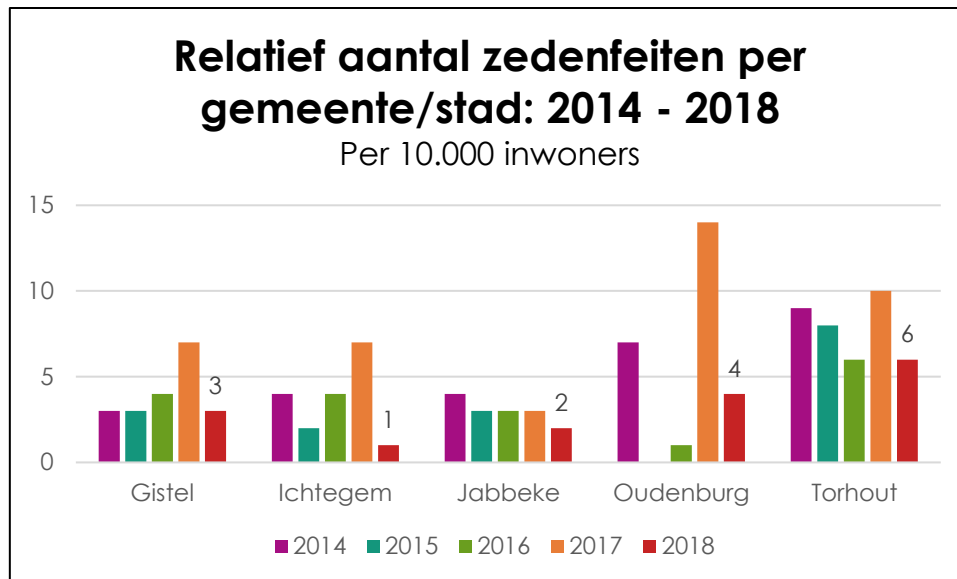


**Figuur 40: Evolutie zedenfeiten in absolute cijfers**

Verdeling volgens gemeente/stad 2018:



**Figuur 41: Zedenfeiten per gemeente/stad 2018 in absolute cijfers**

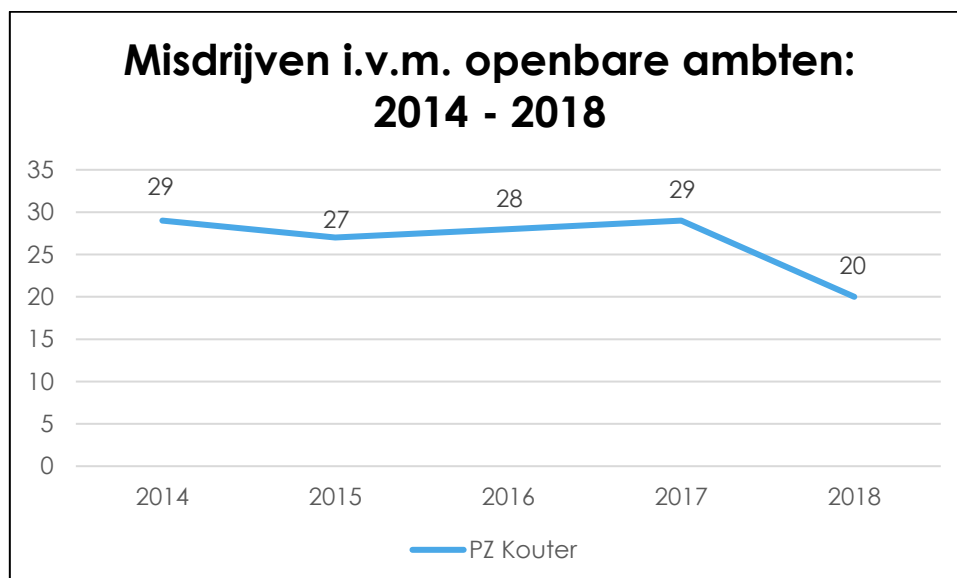


**Figuur 42: Zedenfeiten per gemeente/stad afgewogen t.o.v. het aantal inwoners (per 10.000 inwoners)**

Zedenfeiten bestaan uit verkrachting, aanranding van de eerbaarheid, exhibitionisme, ontucht, pornografie, voyeurisme en openbare zedenschennis. Het aantal zedenfeiten zijn gedaald in de zone met 42% sinds 2014. We kunnen stellen dat het aantal feiten in alle gemeenten/steden eerder laag is.

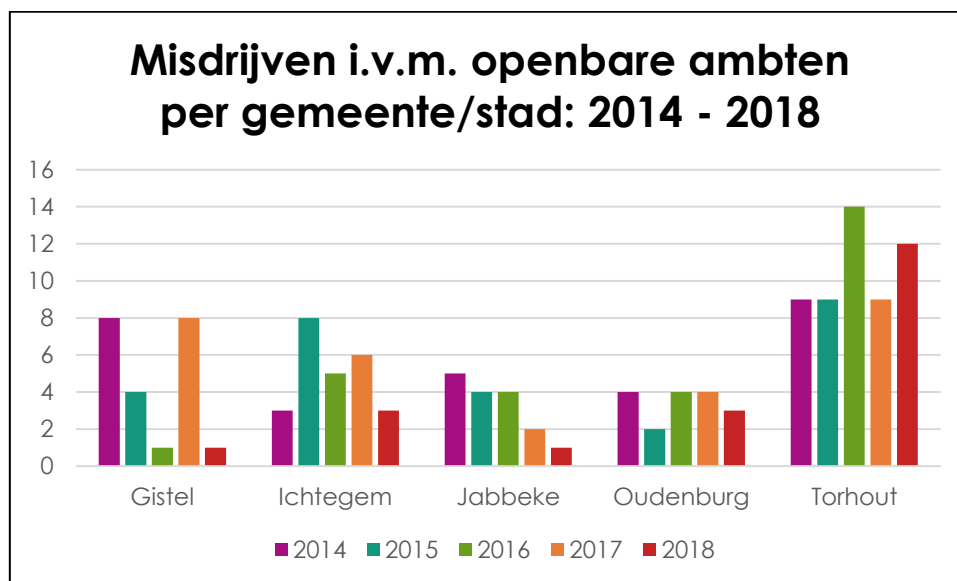
### 2.3.1.1.11 Misdrijven i.v.m. openbare ambten

Spreading over de jaren heen:

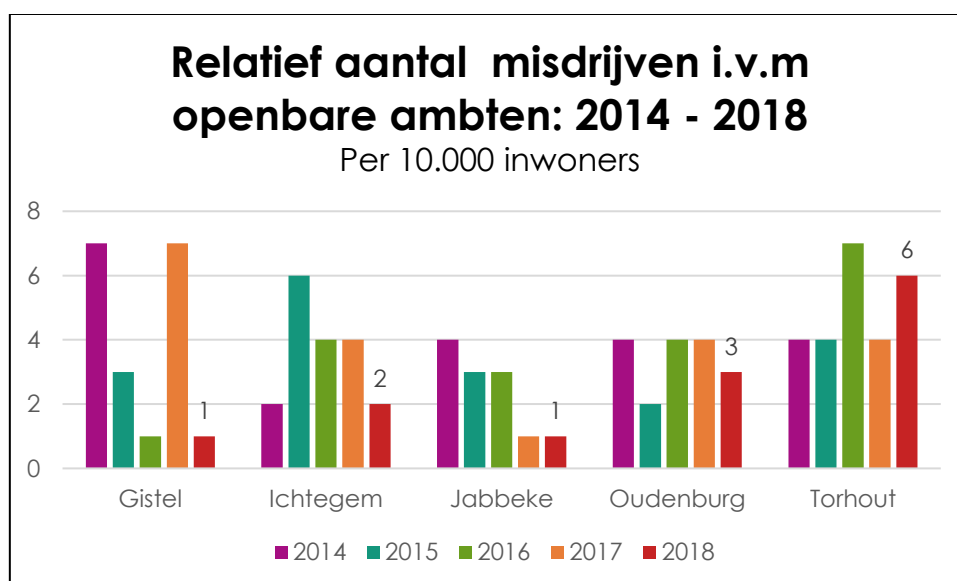


**Figuur 43: Evolutie misdrijven i.v.m. openbare ambten in absolute cijfers**

Verdeling volgens gemeente/stad 2018:



**Figuur 44: Misdrijven i.v.m. openbare ambten in absolute cijfers**



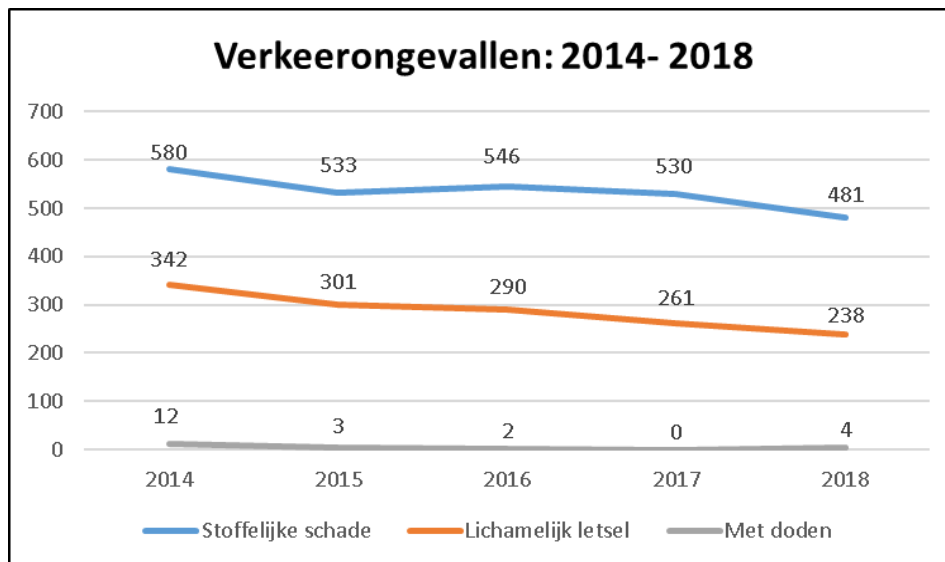
**Figuur 45: Misdrijven i.v.m. openbare ambten per gemeente/stad 2018 (per 10.000 inwoners)**

Hieronder vinden we onwettige uitoefening openbaar gezag, weerspanningheid, smaad/geweld tegen overheidspersonen en misdrijven tegen openbaar gezag. Misdrijven in verband met openbare ambten zijn gedaald met 31% sinds 2014. Het aantal ligt het hoogst in Torhout. Gezien het groter uitgaansleven ligt dat voor de hand.

## 2.3.1.2 Verkeer

### 2.3.1.2.1 Verkeersongevallen <sup>9</sup>

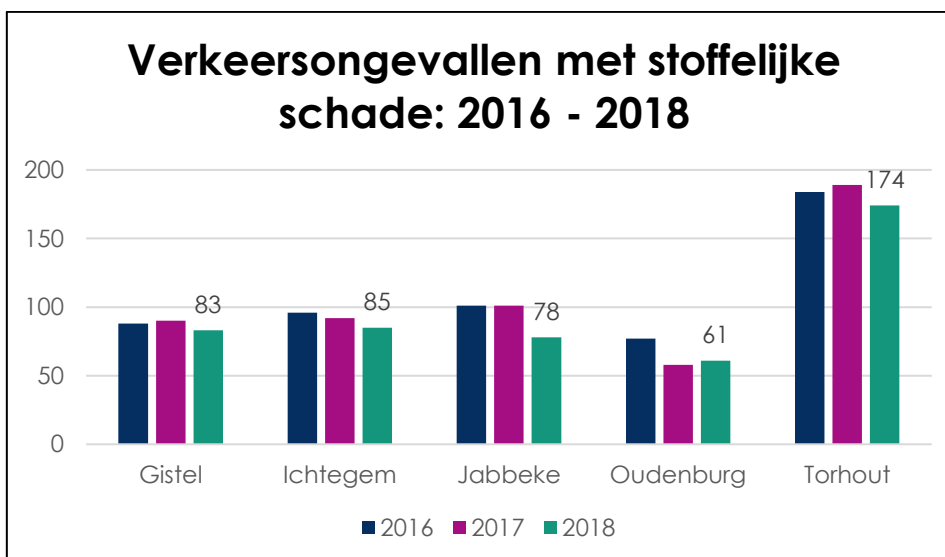
Spreading over de jaren heen:



**Figuur 46: Evolutie aantal verkeersongevallen**

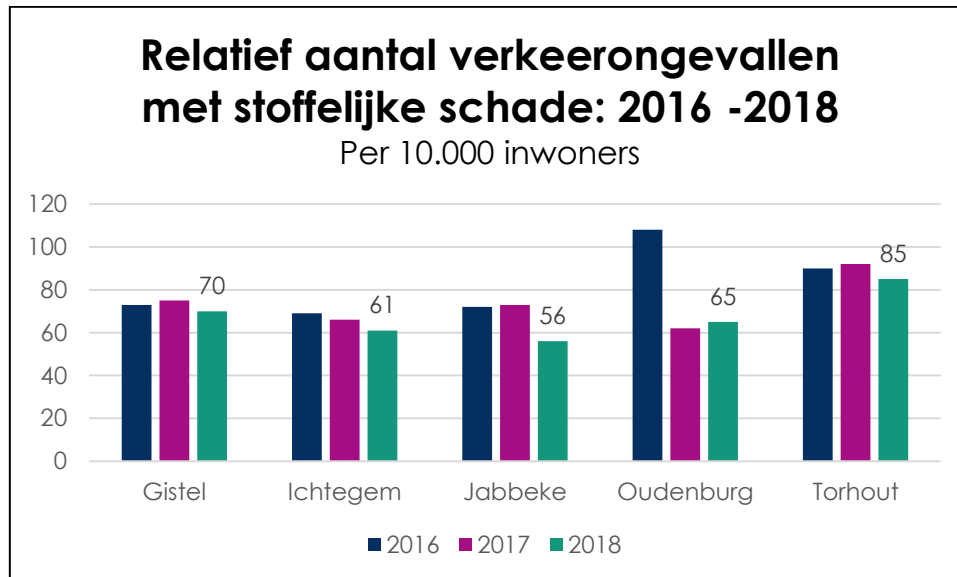
Bij de verschillende soorten ongevallen stellen we een daling vast doorheen de jaren binnen de zone.

Verdeling volgens gemeente/stad:



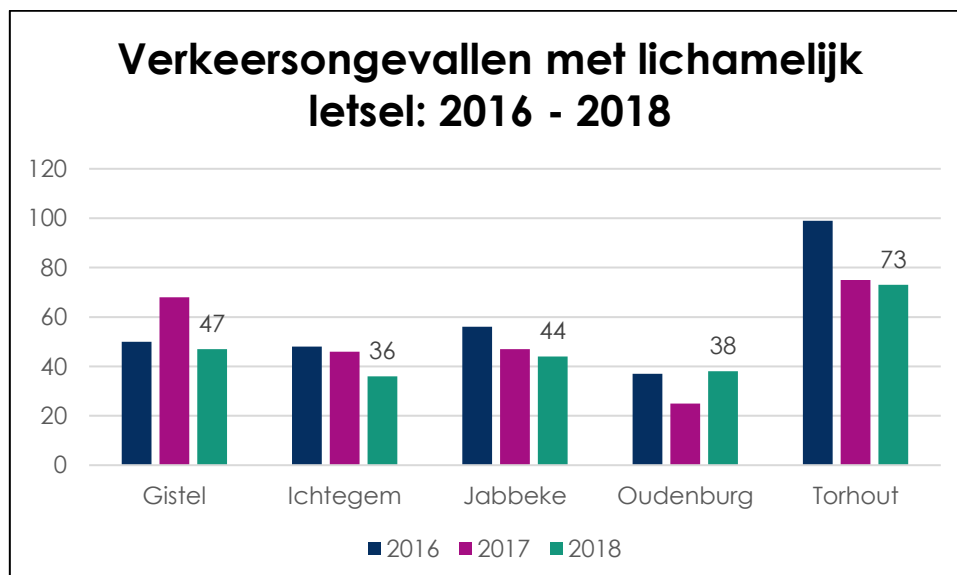
**Figuur 47: Aantal verkeersongevallen met stoffelijke schade per gemeente/stad in absolute cijfers**

<sup>9</sup> Verkeersbarometer opgesteld door de Federale Politie (DRI)

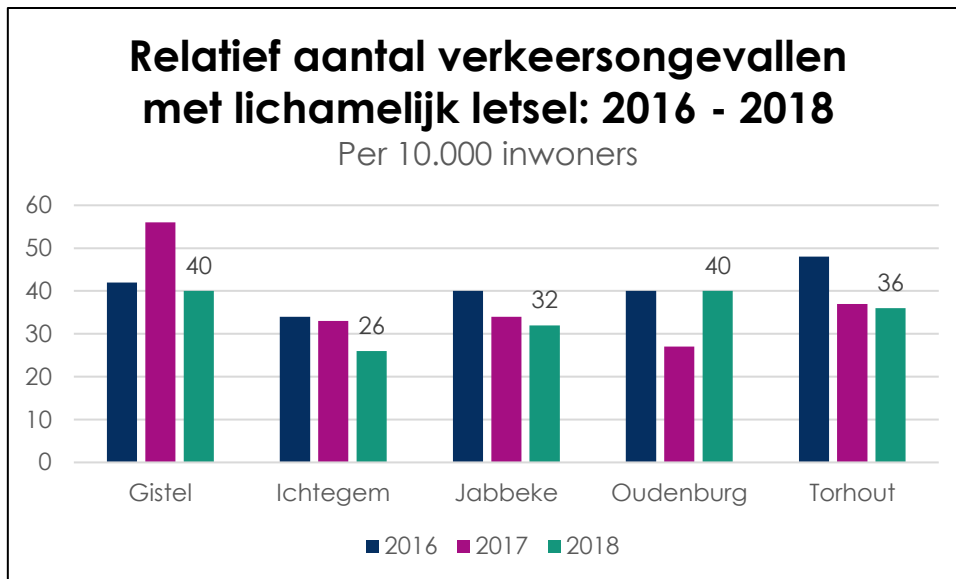


**Figuur 48: Aantal verkeersongevallen met stoffelijke schade afgewogen t.o.v. het aantal inwoners (per 10.000 inwoners)**

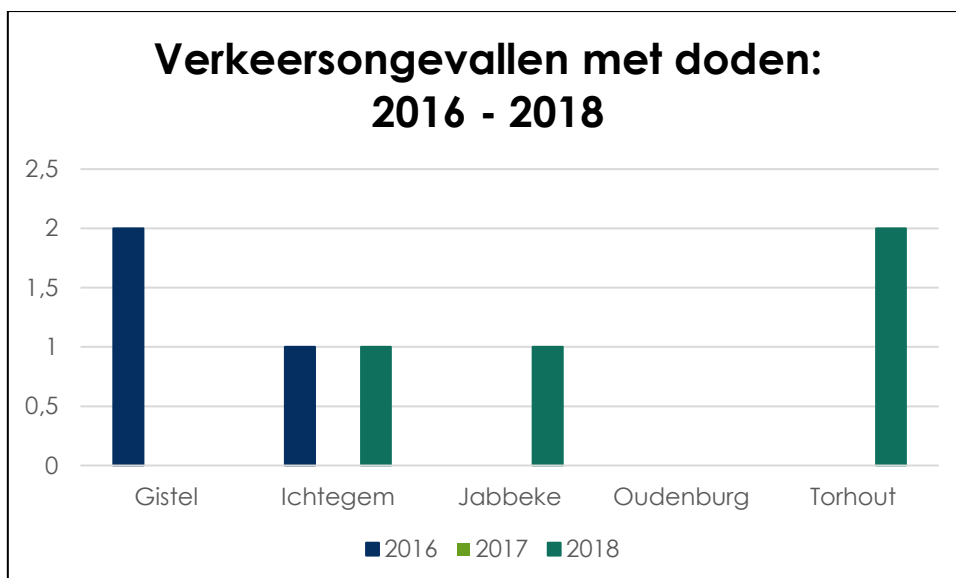
Hierbij dienen we rekening te houden dat het aantal verkeersongevallen met stoffelijke schade veel hoger ligt. Enkel de verkeersongevallen met stoffelijke schade waarbij een proces-verbaal door onze diensten wordt opgesteld, zijn hierin opgenomen (met alcoholgebruik, vluchtmisdrijf, anderen overtredingen en discussie). Verkeersongevallen met stoffelijke schade kunnen ook onderling geregeld worden via het EAF (Europees Aanrijdingsformulier) al dan niet met behulp van onze diensten.



**Figuur 49: Aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel per gemeente/stad in absolute cijfers**

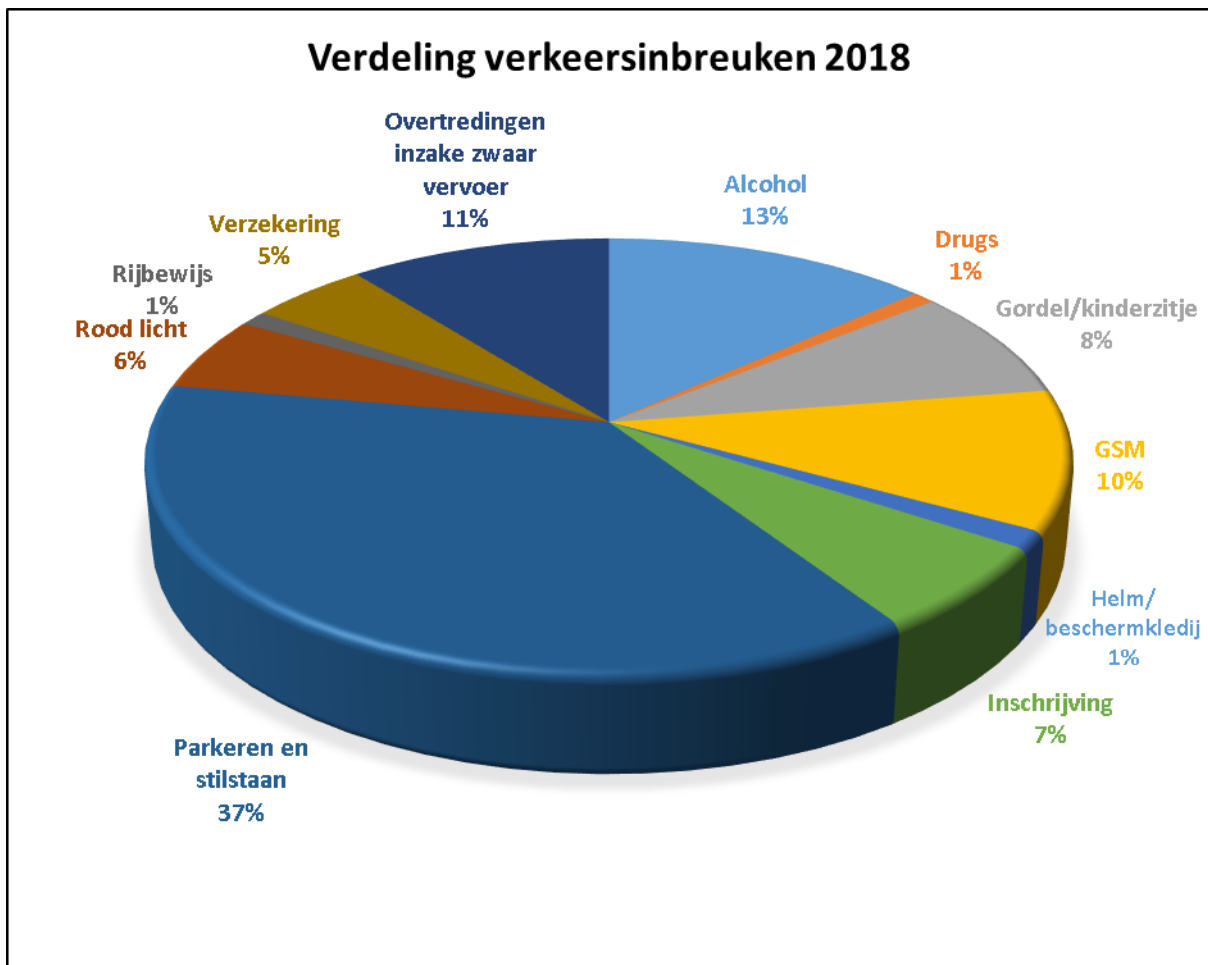


**Figuur 50: Aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel per gemeente/stad afgewogen t.o.v. het aantal inwoners (per 10.000 inwoners)**



**Figuur 51: Aantal verkeersongevallen met doden in absolute cijfers**

### 2.3.1.2.2 Verkeersinbreuken



Figuur 52: Verkeersinbreuken 2018



Figuur 53: Aantal verkeersinbreuken 2018



### **2.3.1.2.3 Snelheidscontroles**

In 2018 zijn 94 flitsdagen op 202 locaties uitgevoerd met bemande camera. Er zijn 105.710 voertuigen voorbijgereden. Hierbij werden 14.636 overtredingen vastgesteld. 11.502 betroffen lichte overtredingen en 3.140 zware overtredingen.

### 2.3.1.3 Transmigranten/mensensmokkel

Deze problematiek doet zich voornamelijk voor in Jabbeke en Oudenburg door de aanwezigheid van de autosnelwegparkings. Onderstaande tabellen zijn gebaseerd op een telling tussen 01/11/2018 en 23/01/2019. Hierbij maken we onderscheid tussen gemeld en ambtshalve vastgesteld. Deze overlappen elkaar gedeeltelijk, daar vaststellingen vaak gebeuren aan de hand van meldingen (met uitzondering aangetroffen tijdens patrouille of acties).

Jabbeke	Enkel gemeld	Ambtshalve vastgesteld
Legeweg	131	10
Legeweg (domein Verstraete)	5	15
Dorpstraat	8	16
Dorpstraat (oude Spar)	4	10
Dorpstraat (kerk)	24	11
Dorpstraat (bouwwerf appartementen)	1	0
Kasteeldreef	4	0
Kroondreef	33	0
Oudenburgweg (boer Acke)	10	0
Vlamingveld (industrieterrein)	7	0
Vlamingveld (sportterrein)	3	3
TOTAL richting Oostende (Noord)	84	0
TOTAL richting Brussel (Zuid)	7	0
Langs vaart	26	0
Langs sporen	10	0
<b>TOTAAL</b>		<b>422</b>

Oudenburg	Enkel gemeld	Ambtshalve vastgesteld
Brug A18-Westkerkestraat	3	2
Parking Westkerke richting Calais	228	0
Parking Westkerke richting Brussel	10	2
Stationsstraat (oprit A10)	10	0
Groenedijkstraat	4	0
Westkerkestraat	0	4
Inkweg	11	0
Caelfstraat	2	0
Langs vaart	15	0
Merelstraat	1	0
<b>TOTAAL</b>		<b>292</b>

We kunnen vaststellen dat de meeste transmigranten vertoeven langs de Legeweg in Jabbeke en de parking Westkerke richting Calais in Oudenburg.

### 2.3.1.4 Besluit

	2014	2018	Daling/stijging
Diefstal en woninginbraak	912	637	-30,15 %
Drugs	89	101	+13,48 %
Fraude	191	230	+4,35 %
(Oplichting via internet)	51	94	+84,31%
Fysiek geweld	240	193	-19,58 %
Intrafamiliaal geweld	168	89	-47,02 %
Misdrijven op minderjarigen	103	45	-56,31 %
Milieu	46	52	+13,04 %
Overlast	566	339	-40,11 %
Psychisch geweld	97	134	+38,14 %
Zedenfeiten	38	22	-42,11 %
Misdrijven i.v.m. openbare ambten	29	20	-31,03 %
<b>Totaal</b>	<b>2475</b>	<b>1911</b>	<b>- 22,79%</b>

De totale criminaliteit binnen onze zone daalt. We zien dat het aantal diefstallen/woninginbraken, fysiek geweld, intrafamiliaal geweld, misdrijven op minderjarigen, overlast, zedenfeiten en misdrijven i.v.m. openbare ambten gedaald zijn. Daarentegen zijn verdovende middelen, fraude, milieu en psychisch geweld gestegen. De invloed van camera's/media (inzake milieumisdrijven) en het meer gebruik van internet/sociale media (oplichting via internet) zijn hier voor een groot deel verantwoordelijk. Inzake verkeersongevallen stellen we een kleine daling vast. Het aantal blijft hoog, mede veroorzaakt door de vele verkeersassen door onze zone. De transmigrantenproblematiek doet zich voornamelijk voor in Jabbeke en Oudenburg.

## 2.3.2 Subjectieve gegevens – Veiligheidsmonitor <sup>10</sup>

De Veiligheidsmonitor is een bevolkingsbevraging over verschillende veiligheidsthema's. Het initiatief wordt georganiseerd door de Federale Politie in samenwerking met Federale Overheidsdienst (FOD) Binnenlandse Zaken en de lokale besturen. De laatste veiligheidsmonitor dateert van 2018. Binnen PZ Kouter hebben 528 burgers geantwoord op de vragen.

Hieronder vindt u de verdeling per gemeente/stad:

- Jabbeke: 107,
- Torhout: 155,
- Gistel: 91,
- Ichtegem: 104 en
- Oudenburg: 71.

Wanneer we de cijfers afwegen t.a.v. het aantal inwoners zijn deze gelijklopend.

Binnen de Veiligheidsmonitor wordt rekening gehouden met een aantal aspecten:

- leeftijd (15-24, 25-34, 50-64 en >65 jaar),
- geslacht,
- hoogst behaalde diploma's (geen diploma/lager onderwijs/lager middelbaar, hoger middelbaar en hogere studies),
- beroepssituatie (werknemer/ambtenaar, zelfstandig, student, gepensioneerd, werkloos/werkzoekend en andere),
- type woning (open bebouwing – vrijstaande woning/halfopen bebouwing, rijwoning, studio/appartement en andere) en
- aantal jaren wonende in dezelfde buurt (<1, 1-5, 6-10 en >10 jaar).

Voor de bevraging binnen PZ Kouter werd de vragenlijst ingevuld door:

- iets meer +35 jarigen,
- iets meer vrouwen,
- voornamelijk werknemers/ambtenaren en gepensioneerden,
- voornamelijk wonende in open bebouwing en
- > 10 jaar wonende in dezelfde buurt.

Daarnaast dienen we rekening te houden met een aantal burgers die niet overal op geantwoord hebben.

---

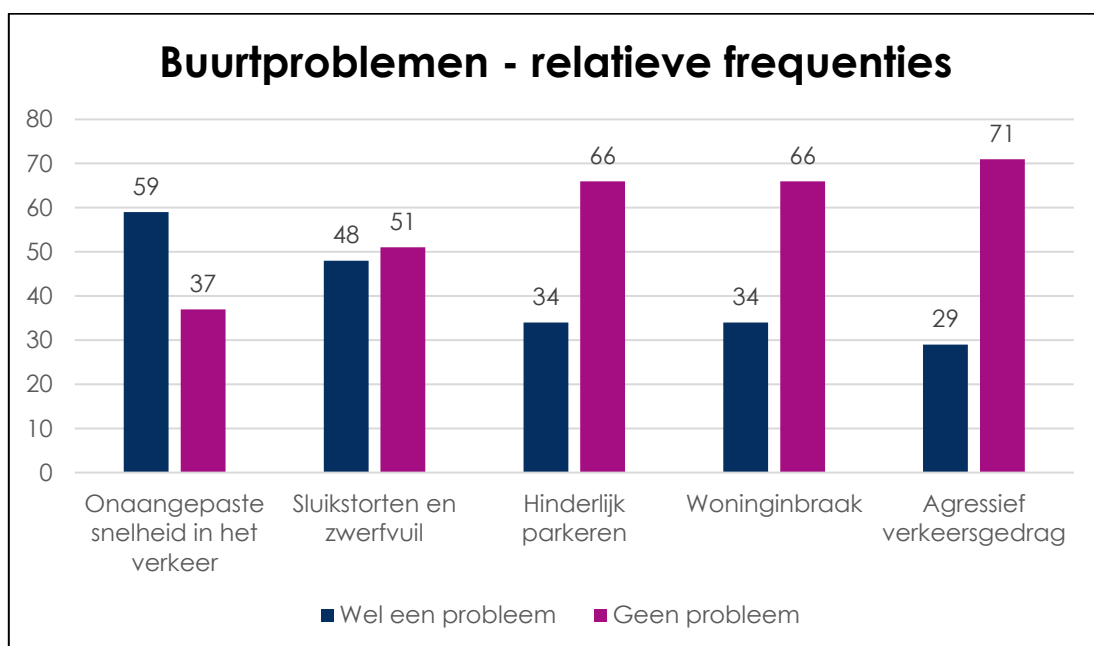
<sup>10</sup> Veiligheidsmonitor 2018 (DRI)

Binnen de veiligheidsmonitor worden een aantal thema's bevestigd:

- buurtproblemen,
- onveiligheidsgevoelens,
- slachtofferhulp en aangiftebereidheid,
- preventie,
- werking van eigen politiezone en
- lokale vragen.

### 2.3.2.1 Buurtproblemen

De burger beschouwt onderstaande als de grootste buurtproblemen:

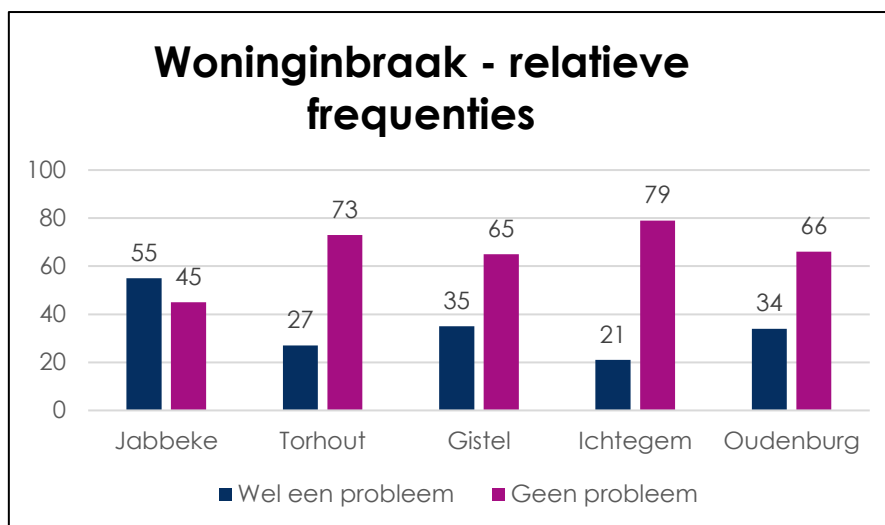


**Figuur 54: Buurtproblemen**

Er zijn geen significante verschillen per gemeente bij volgende buurtproblemen:

- onaangepaste snelheid in het verkeer,
- sluikstorten en zwerfvuil,
- hinderlijk verkeer en
- agressief verkeersgedrag.

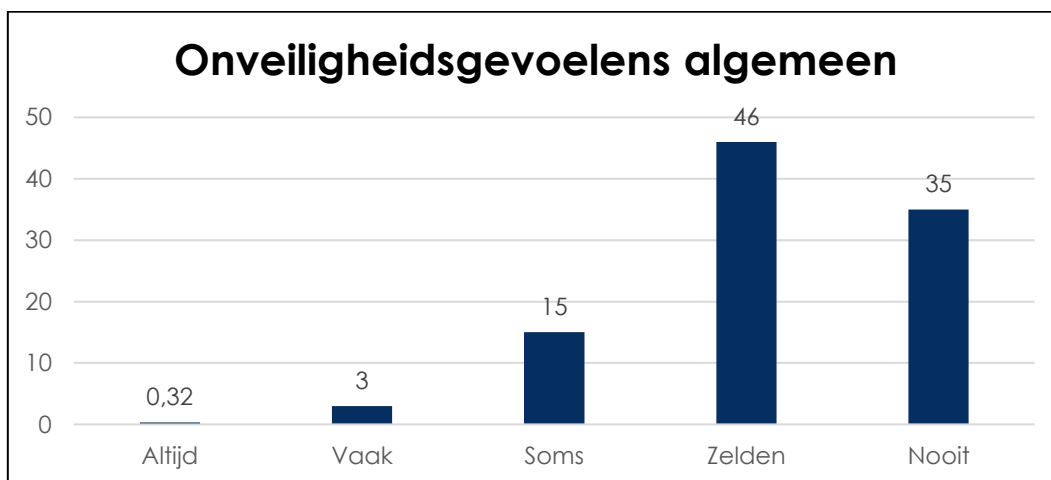
Op basis van woninginbraken is er wel een significant verschil per gemeente:



**Figuur 55: Woninginbraken**

### 2.3.2.2 Onveiligheidsgevoelens

Binnen de zone voelen de meeste burgers zich veilig.



**Figuur 56: Onveiligheidsgevoelens**

Een klein aantal voelt zich soms onveilig, hieromtrent werden significante verschillen gevonden op basis van:

- geslacht: meer vrouwen dan mannen,
- opleidingsactiviteit: personen met een onbekend opleidingsniveau geven aan zich onveiliger te voelen,
- beroepsactiviteit: werklozen/werkzoekenden voelen zich iets onveiliger en zijn minder bereid het openbaar vervoer te gebruiken,
- leeftijd: voornamelijk ouderen/vrouwen zijn niet bereid de deur te open voor onbekenden en ouderen zullen de woning niet meer verlaten bij duisternis en

- verzorgdheid van de buurt: hoe onverzorgder de buurt, hoe groter het onveiligheidsgevoel, hierdoor zullen sommigen de buurt mijden.

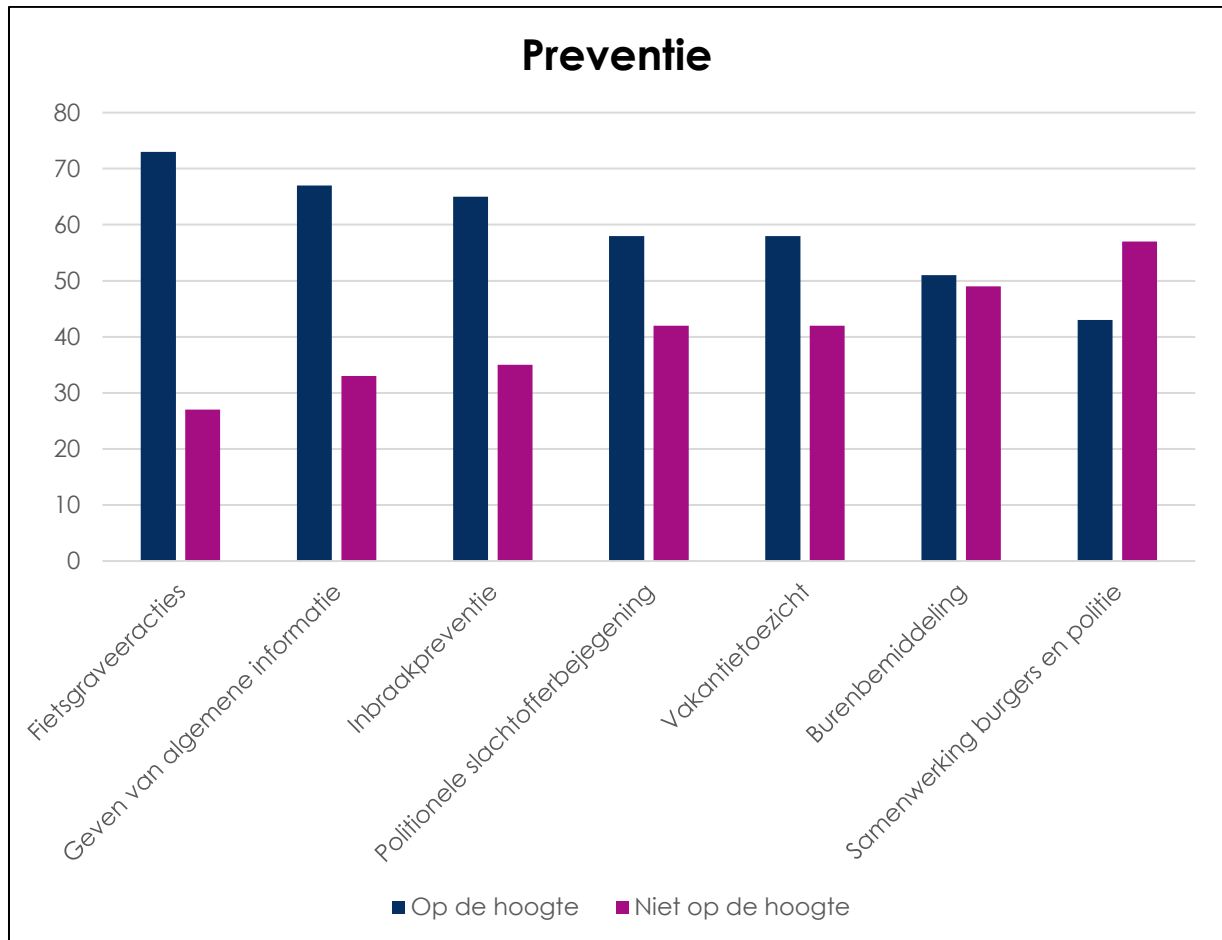
Er werden geen significante verschillen gevonden op basis van gemeente.

### **2.3.2.3 Slachtofferhulp en aangiftebereidheid**

De aangiftebereidheid hangt veelal af van het feit of de bevroagde burgers al dan niet slachtoffer zijn geweest van bepaalde misdrijven. De aangiftebereidheid hangt ook af van het soort misdrijf. Burgers zullen eerder aangifte doen van woninginbraken, diefstallen, verkeersongevallen, fysiek geweld,... . Ze zijn minder geneigd om aangifte te doen van oplichting via internet, intimidatie via internet, belaging en pesten via internet,...

### 2.3.2.4 Preventie

In de bevraging wordt nagegaan van welke preventiemogelijkheden de burger op de hoogte is.



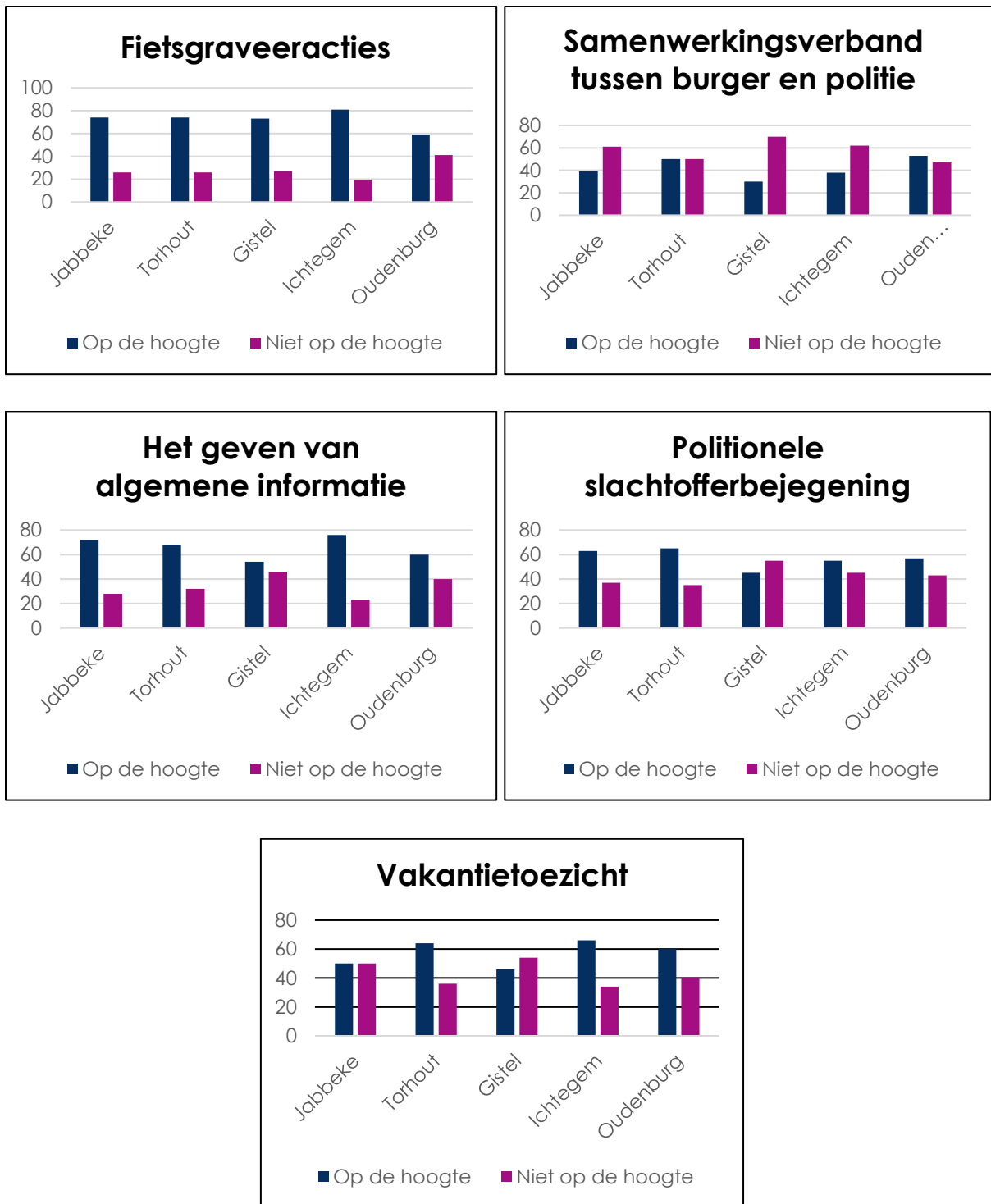
**Figuur 57: Preventie**

Bij burenbemiddeling worden geen significante verschillen gevonden op basis van de achtergrondkenmerken.

Bij inbraakpreventie worden enkel significante verschillen gevonden op basis van geslacht, vooral de jonge burger is hiervan niet op de hoogte.

Bij fietsgraveeracties, samenwerkingsverband tussen burger en politie, het geven van algemene informatie, vakantietoezicht en politionele slachtofferbejegening worden significante verschillen gevonden op basis van de gemeente/steden:

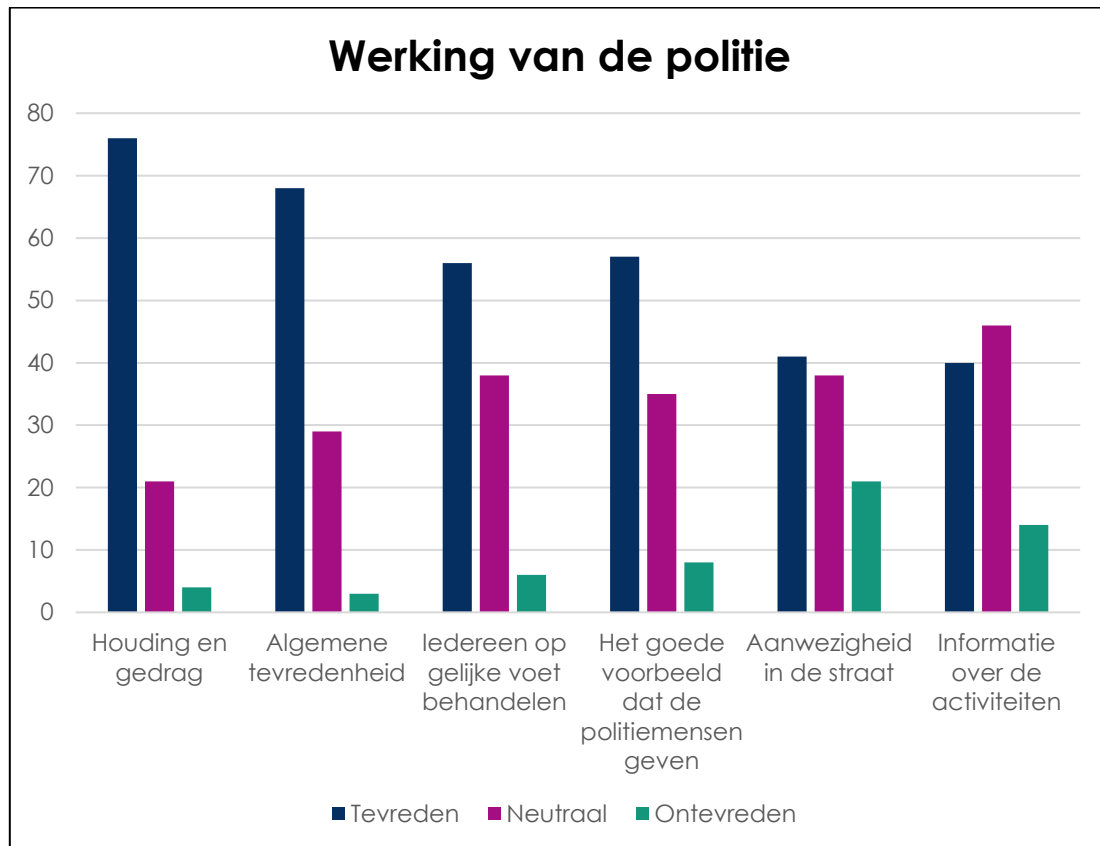




Figuur 58: Verschillende preventiemogelijkheden

### 2.3.2.5 Werking van eigen politiezone

Daarnaast wordt de tevredenheid over de politie van de bevolking bevroegd.



**Figuur 59: Werking binnen PZ Kouter**

#### Bereikbaarheid:

- De burger is van oordeel dat de politiediensten gemakkelijk te bereiken zijn.

#### Wijkagent:

- De wijkagent is door de burger vaak niet gekend (zeker niet door de jongere bevolking), waardoor ze geen idee hebben of deze gemakkelijk bereikbaar is. Uit de bevraging blijkt dat de burger over het algemeen enkel contact wenst met de wijkagent bij problemen.

De burger neemt meestal zelf contact op met de politie voor aangifte, advies,... . In andere gevallen zoekt de politie de burger op zoals bij controle, gevonden voorwerp, gerechtelijk onderzoek,... . Daarnaast zijn er eventuele contacten per email of post. De burger is over het algemeen tevreden over het laatste contact met de politie, tenzij het over bekeuringen/ waarschuwingen en in mindere mate verkeersongevallen gaat.

### 2.3.2.6 Lokale vragen

Reden van niet-aangifte:

- het feit is niet ernstig genoeg,
- de politie doet er niets mee en
- de schade is te gering.

De burger stelt volgende prioriteiten over de aanpak van criminaliteit:

- woninginbraken,
- afval in de buurt,
- onaangepaste snelheid,
- rijden onder invloed en
- vreemdelingenproblematiek (dat zal voornamelijk gelden voor Jabbeke en Oudenburg).

→ Deze prioriteiten komen voornamelijk overeen met de problemen die ervaren worden in de buurt.

In de bevraging krijgt de burger de mogelijkheid om een aantal suggesties aan te brengen:

- meer blauw op straat (eventueel te voet of met de fiets = gemakkelijker aanspreekbaar),
- beter contact met de wijkagent,
- meer verkeersacties (snelheid, fietsverlichting, zwaar vervoer, parkeren,...),
- aantal structurele veranderingen (aanleg van verkeersdrempels, betere verlichting, plaatsen van kijkspiegels, aanleg van trottoirs,...),
- feedback geven na tussenkomst,
- gerichte acties naar woninginbraken,
- betere controle op sluikstorten en afvalverbranding,
- meer camera's,
- strengere aanpak van overlast tijdens het uitgaansleven (nachtlawaai, alcoholgebruik,...),
- straatverlichting 's nachts niet uitzetten,
- toegankelijkheid van onze diensten verhogen en
- specifiek voor Jabbeke en Oudenburg = aanpak van de transmigrantenproblematiek.

## **2.4 Verwachtingen en doelstellingen van de overheden en andere belanghebbenden**

### **2.4.1 De bevolking binnen PZ Kouter**

Uit de Veiligheidsmonitor 2018 kunnen we afleiden dat de bevroegde burger volgende prioriteiten vooropstelt:

- woninginbraken,
- afval in de buurt,
- onaangepast snelheid,
- rijden onder invloed en
- vreemdelingenproblematiek (dat zal voornamelijk gelden voor Jabbeke en Oudenburg).

### **2.4.2 Parket van de Procureurs des Konings (PdK)**

Volgende prioriteiten worden naar voor gebracht:

- De aanpak van ernstige vermogensdelicten met zware gevolgen voor het slachtoffer, zowel fysiek, psychisch als financieel (diefstal met geweld, woninginbraken, home- en carjackings, grenscriminaliteit, grote fraudedossiers,... ).
- Aandacht voor volgende fenomenen:
  1. criminaliteit gelinkt aan illegaliteit en transmigratie,
  2. drugcriminaliteit (plantages, internationale drugtrafiek, kleine criminaliteit ten gevolge van druggebruik),
  3. georganiseerde criminaliteit (winkeldiefstal, overlast, gezondheids- en preventieproblematiek),
  4. informaticacriminaliteit en
  5. fysieke integriteit en gezondheidszorg (huiselijk geweld, zeden, verdwijningen, jeugd, collocaties, zelfdoding en poging,...).
- Verkeer met uitgesproken aandacht voor de snelheidsovertredingen.

### 2.4.3 Directeur-Coördinator (DirCo)

De DirCo wenst volgende prioriteiten met voorrang behandeld te zien:

- de aanpak van illegaal verblijf,
- radicalisme en
- bestuurlijke handhaving.

### 2.4.4 Gerechtelijk-Directeur (DirJud)

De DirJud stelt volgende prioriteiten voorop:

- mensensmokkel als onderdeel van transitmigratie,
- radicalisme en terrorisme,
- cybercrime,
- focussen op een buitgerichte aanpak en
- grenscriminaliteit.

### 2.4.5 Gouverneur

De gouverneur maakt onderscheid tussen veiligheidsitems en transversaal.

Hij stelt volgende veiligheidsitems voorop:

- transmigratie (in het bijzonder in het kader van mensensmokkel),
- verkeersveiligheid (bijzondere aandacht voor verkeersslachtoffers, vertaalslag naar nudging en eigentijdse communicatietechnieken)
- milieuhandhaving 'groene politie',
  - De provincie is een vergunnende overheid. De milieuhandhavingsbevoegdheid ressorteert onder de Vlaamse Overheid. 'Groene politie' impliceert tevens de inzet van bouw- en wooninspectie.
  - Specifieke oriëntatie bij droogtebeleid. Hij wenst een strengere aanpak, vaststellingen en verbalisering met sensibiliserende insteek voor waterzuinigheid. De bepalingen omtrent droogtebeleid zijn Vlaamse bevoegdheid met de rol van de provincie als beheerder van de waterlopen en een specifieke rol van de gouverneur.
- radicalisering/terrorisme als permanent aandachtspunt,
- sensibilisering van agressie op individueel niveau en
- intrafamiliaal geweld.

en transversaal:

- bestuurlijke handhaving in het kader van transmigratie, autonome bevoegdheden van de provincies inzake veiligheid en gezondheid,
- de digitalisering van de fysieke criminaliteit (nood aan onderzoek over de categorisering van criminele feiten bij vaststellingen - rekening houden met de beeldvorming van de dagelijkse criminaliteit bij de bezetting van onderzoekseenheden en de ontwikkeling van de competenties van rechercheurs/magistraten - internationale samenwerking).

## **2.4.6 Burgemeesters en leden van Politieraad binnen de PZ Kouter**

Wij hebben ook de mening gevraagd aan de Burgemeesters en de leden van de Politieraad binnen de PZ Kouter. Zij wensen volgende prioriteiten voorop te stellen:

- verkeer,
- woninginbraken,
- milieu en
- overlast.

## 2.4.7 Het Nationaal Veiligheidsplan en Kadernota Integrale Veiligheid (2016-2019) <sup>11</sup>

Het NVP (dat naadloos aansluit op de KIV) heeft drie grote ambities.

Als eerste zorgt de geïntegreerde politie met al haar diensten samen en op alle niveaus voor kwaliteitsvolle dienstverlening aan de bevolking.

Ten tweede wenst de geïntegreerde politie de veiligheidsfenomenen aan te pakken via transversale thema's, de programmawerking en de verbeterprojecten in de reguliere werking.

Volgende fenomenen worden weerhouden:

- radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme (m.i.v. polarisering),
- mensenhandel en mensensmokkel,
- een geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid,
- sociale en fiscale fraude,
- cybercrime en cybersecurity,
- geweldscriminaliteit/ aantasting van de persoonlijke integriteit/discriminatie,
- georganiseerde eigendomsdelicten/illegalle goederentraffieken,
- leefmilieu (fraudegerelateerd),
- verkeersveiligheid en
- overlast.

De aanpak gebeurt via transversale thema's:

- bestuurlijke aanpak en informatie-uitwisseling
- internet en ICT als facilitator voor criminaliteit en ook voor veiligheidshandhaving en opsporing,
- identiteitsbepaling/identiteitsfraude/domiciliefraude,
- buitgerichte aanpak,
- internationale samenwerking tegen de veiligheidsfenomenen op bestuurlijk en strafrechtelijk vlak,
- rechenmanagement en
- dadergerichte aanpak als invalshoek van politieopdrachten.

Tot slot wensen ze de geïntegreerde politie te organiseren via haar beleids- en ondersteunende processen. Op die manier kan ze haar personeel krachtadig en professioneel inzetten.

---

<sup>11</sup> Nationaal Veiligheidsplan 2016–2019 en Kadernota Integrale Veiligheid 2016-2019

## 2.4.8 COL 04/219 <sup>12</sup>

De Ministers van Justitie en het College van procureurs-generaal bij de Hoven van Beroep met de deelname van de Vlaams minister-president bevoegd inzake Justitie hebben een aantal strafrechtelijke prioriteiten vooropgesteld aan de hand van de COL 04/219. Hierbij wordt een onderscheid gemaakt tussen een aantal onderdelen binnen verschillende beleidsdomeinen, waardoor een strafrechtelijke afhandeling aangewezen is:

- buitenlandse zaken: illegale wapenhandel (in het bijzonder illegale invoer, uitvoer, doorvoer en overbrenging),
- onderwijs en vorming: nepuniversiteiten,
- welzijn, volksgezondheid en gezin: illegale adoptie,
- cultuur, jeugd, sport en media: schuldig maken aan dopingpraktijken of deelnemen aan dopingpraktijken,
- werk en sociale economie: inbreuken met betrekking tot de arbeidskaart, beroepskaarten en verblijfsvergunningen, inbreuken met betrekking tot erkenning van de uitzendbureaus, inbreuken op de dienstenchequereglementering en inbreuken inzake de evenredige participatie op de arbeidsmarkt,
- landbouw en visserij: inbreuken op de bepalingen aangaande de zeevisserij en aquacultuur,
- omgeving: milieuhygiëne en –beheerrecht (DABM), ruimtelijke ordening (VCRO), (on)roerend erfgoed (OED – VED), Vlaamse wooncode (VWC), dierenwelzijn (DWW) en
- mobiliteit/openbare werken.

---

<sup>12</sup> COL 04/2019 opgesteld door de Ministers van Justitie en het College van procureurs-generaal bij de Hoven van Beroep met de deelname van de Vlaams minister-president bevoegd inzake Justitie



## 2.5 Inrichting van het korps

### 2.5.1 Personeelscapaciteit

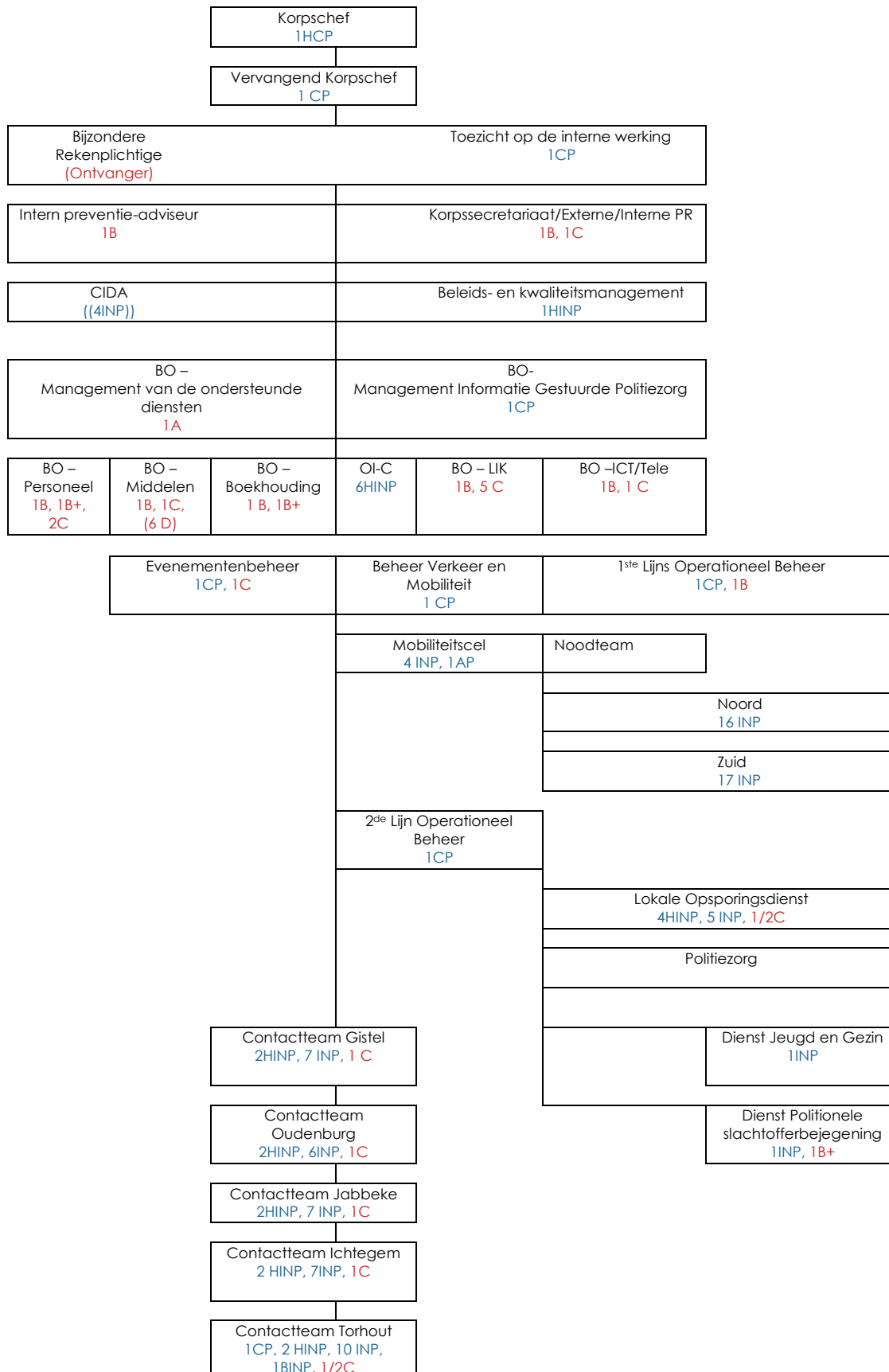
#### 2.5.1.1 Operationeel kader (zie bijlage 4)

<b>Minimaal effectief (KB 05/09/01)</b>	<b>Organiek kader (OT3 – officieel)</b>	<b>Reëel effectief (01/06/2019)</b>
<b>Officierenkader</b> Hoofdcommissaris Commissaris	1 (KC) 5	1 (KC) 6 (waarvan 3 Eerste CP)
<b>Middenkader</b> Hoofdinspecteur	21	17 (waarvan 10 Eerste HINP)
<b>Basiskader</b> Inspecteur Agent	83 4INP (CIDA) 1	83 (waarvan 38 Eerste INP)
<b>Totaal</b>	<b>111</b>	<b>107</b>

#### 2.5.1.2 Administratief en logistiek kader

	<b>Organiek kader</b>	<b>Reëel effectief 01/06/2019</b>
<b>Niveau A</b>	1	0
<b>Niveau B</b>	9	9
<b>Niveau C</b>	17	15
<b>Niveau D</b>	6	6
<b>Totaal</b>	<b>33</b>	<b>30</b>

## 2.5.2 Officieel organogram



De **blauwe cijfers** geven het operationeel kader weer. De **rode cijfers** bevatten het Administratief en Logistiek kader (CALog).

## **2.6 Beeld van de dienstverlening en de interne werking**

### **2.6.1 Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking**

#### **2.6.1.1 De minimale werkingsnormen <sup>13</sup>**

De minimale organisatie- en werkingsnormen (vastgelegd in het KB van 17 september 2001) waarbij wordt uitgegaan van de noden en verzuchtingen van de bevolking, moeten een minimale gelijkwaardige dienstverlening garanderen aan alle burgers van het land. Deze dienstverlening vertaalt zich in het bijzonder in de zeven basisfunctionaliteiten:

- wijkwerking,
- onthaal,
- interventie,
- slachtofferbejegening,
- lokale opsporing en lokaal onderzoek,
- handhaving van de openbare orde,
- verkeer en
- jeugd/gezin.

---

<sup>13</sup> KB van 17/09/2001

### 2.6.1.1.1 Wijkwerking

De wijkinspecteur manifesteert zich in de buurt door zijn dagelijkse aanwezigheid (te voet/per fiets), zodat de bewoners hem/haar kennen. Op deze manier moet hij een aanspreekpunt zijn voor de lokale bevolking.

De taken van de wijkinspecteur:

- oog hebben voor sociale problemen,
- aandacht hebben voor mogelijke criminele activiteiten,
- adreswijzigingen en andere opdrachten voor de gemeente/stad,
- toezicht op markten, wielervedstrijden, buurtfeesten, kermis,... ,
- toezicht aan scholen, speelpleinen en publieke plaatsen,
- instaan voor de orde en rust in de wijk,
- informatie inwinnen,
- mensen advies geven en doorverwijzen,
- bemiddelen bij burenruzies en andere geschillen,
- uitvoeren van opdrachten van het parket in de wijk,
- lokale problemen aanpakken,
- verlenen bijstand deurwaarders,... .

Het grondgebied van onze zone is ingedeeld in twee gemeenten en drie steden. In iedere gemeente/stad is een wijkbureau voorzien. De wijkdienst (ook gekend onder de naam Contactteam (CT) wordt niet 24/7 georganiseerd, maar laat toe dat de wijkinspecteurs hun functie desgevallend kunnen uitoefenen buiten de normale diensturen, afhankelijk van de periodes waarop het maatschappelijk leven in de desbetreffende wijk zich afspeelt. Tussen de wijkinspecteurs is er een onderlinge solidariteitsregeling bij afwezigheid. Indien nodig springt Interventie/Mobiliteitscel bij voor het uitvoeren van kantschriften.

In ieder wijkbureau zijn een aantal CP, HINP en INP gevestigd, die zorgen voor een goede wijkwerking. De dienst wordt geleid, door een diensthoofd (eventueel aangevuld met een coach). De verschillende wijkteams worden ondersteund door een administratief bediende – CALog . Deze ondersteuning heeft voornamelijk betrekking op het afhandelen van administratieve stukken, het behandelen van briefwisseling, het waarnemen van telefonisch en fysiek onthaal, het beheren van personeelsmateries,... . De norm bedraagt 1 wijkinspecteur per 4000 inwoners.

<b>Datum registratie 01/07/2019</b>	<b>Aantal inwoners</b>	<b>Aantal Commissarissen</b>	<b>Aantal Hoofdinspecteurs</b>	<b>Aantal Inspecteurs</b>
<b>Torhout</b>	20.453	1	2	9
<b>Ichtegem</b>	14.047	0	1	7
<b>Gistel</b>	12.175	1	1	4
<b>Oudenburg</b>	9.384	0	2	5
<b>Jabbeke</b>	13.862	0	2	7
<b>Totaal</b>	<b>69.622</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>32</b>

De capaciteit wijkwerking op jaarbasis 2018 bedraagt 29.474 uren.

De norm wordt in onze zone gehaald.

### **2.6.1.1.2 Onthaal**

Het onthaal is de wijze waarop de politie zich organiseert om de burgers in staat te stellen haar op een zo toegankelijk mogelijke wijze en tijdig te bereiken. Het onthaal is een belangrijke functie. De burger moet zich welkom voelen bij de politie.

De wijze waarop het onthaal is georganiseerd kan verschillende vormen aannemen. Zo kunnen we een onderscheid maken tussen telefonisch onthaal en fysiek onthaal. Daarnaast kan binnen onze zone tevens een beperkt aantal aangiftes (verlies, diefstal,...) of andere vragen gesteld worden via de website (e-police).

Het telefonisch en fysiek onthaal wordt voornamelijk verzorgd binnen de verschillende wijkdiensten. Het onthaal wordt er verzorgd door een CAllog, bijgestaan door een INP. Deze diensten zijn niet te bereiken in het weekend en op feestdagen. De norm bedraagt 12 uur per dag fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt en contacteerbaar zijn door middel van technische infrastructurele maatregelen.

	<b>Maandag</b>	<b>Dinsdag</b>	<b>Woensdag</b>	<b>Donderdag</b>	<b>Vrijdag</b>
<b>Torhout</b>	09u.00-12u.00 13u.30-17u.00	09u.00-12u.00	09u.00-12u.00	14u.00-19u.00	09u.00-12u.00 13u.30-17u.00
<b>Ichtegem</b>	08u.15-12u.00	15u.30-19u.00	08u.15-12u.00	08u.15-12u.00	08u.15-12u.00
<b>Gistel</b>	09u.00-12u.00 13u.00-16u.00	09u.00-12u.00	09u.00-12u.00 13u.00-16u.00	16u.00-19u.30	09u.00-12u.00 13u.00-16u.00
<b>Jabbeke</b>	13u.00-18u.00	08u.30-12u.00 13u.00-17u.00	13u.00-17u.00	08u.30-12u.00 13u.00-17u.00	08u.30-12u.00 13u.00-17u.00
<b>Oudenburg</b>	08u.00-12u.00 13u.00-17u.00	08u.00-12u.00 13u.00-17u.00	08u.00-12u.00 13u.00-17u.00	08u.00-12u.00 13u.00-17u.00	08u.00-12u.00 13u.00-17u.00
<b>Totaal</b>	29u.15	25u.	24u.45	27u.45	31u.45

De capaciteit onthaal op jaarbasis 2018 bedraagt 11.701 uren.

In onze zone is er geen 24/7 onthaal voorzien. In Oudenburg en Torhout zijn de Interventiediensten gevestigd. Overdag is er meestal iemand aanwezig, waardoor de burger telefonisch contact op kunnen nemen. Daarnaast is in Torhout een CALog voorzien die op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag de burger te woord staat aan het loket. In dit bureel kan weliswaar geen aangifte gedaan worden. Kleine administratieve afhandelingen zoals teruggave rijbewijs, kopie verhoor,... en het beantwoorden van vragen gebeuren er wel. De burger wordt voor aangifte doorverwezen naar de wijkdiensten.

Voor dringende gevallen dient de burger contact op te nemen via het noodnummer 112.

Gezien er geen centraal onthaalpunt is binnen de zone is het moeilijk haalbaar om de norm van 12 uur fysiek onthaal te bereiken.

### 2.6.1.1.3 Interventie en algemeen toezicht

De kerntaak van de Interventiediensten, ook gekend onder de naam Noodteam (NT) Zuid en Noord, is het behulpzaam en vastberaden aanpakken en oplossen van (dringende) situaties. Interventie wordt 24/7 georganiseerd en bestaat uit twee patrouilles met interventiewagen. Deze wordt de vrijdag- en zaterdagnacht aangevuld door een piekploeg.

In de PZ Kouter zijn er twee uitvalbases waar telkenmale één ploeg vertrekt, namelijk in Torhout (NT Zuid) en Oudenburg (NT Noord). NT Zuid richt zich voornamelijk op de interventies in Torhout/Ichtegem en NT Noord in Gistel/Oudenburg/Jabbeke. De piekploeg vertrekt afwisselend per week vanuit Torhout of Oudenburg.

In Torhout is steeds een wachtofficier aanwezig met graad van HINP (bevoegdheid Officier van Gerechtelijke Politie - OGP). Een Officier van Bestuurlijke Politie (OBP) is steeds telefonisch bereikbaar en terugroepbaar.

Naast het behartigen van de noodoproepen, voeren de interventieploegen patrouille uit tijdens hun diensten vaak gericht naar specifieke plaatsen (pleintjes – druggebruik, Jabbeke/Oudenburg – transmigranten,...). De administratieve afhandeling gebeurt onmiddellijk of tijdens dagdiensten.

De norm bedraagt één continuploeg en één piekploeg 84u/week.

Aantal interventieploegen		Aantal piekploegen	
Aantal	Voorziene uren	Aantal	Voorziene uren
2	06u.00-14u.00 14u.00-22u.00 22u.00-24u.00	1	17u.00 – 13u.00 (vrijdag) 22u.00 – 06u.00 (zaterdag)

De capaciteit interventie op jaarbasis 2018 bedraagt 39.512 uren.

De norm wordt in onze zone gehaald.

#### **2.6.1.1.4 Politionele slachtofferbejegening**

De functie slachtofferbejegening bestaat uit het verlenen van adequate opvang, informatie en bijstand aan het slachtoffer. De politieambtenaar is vaak de eerste persoon die in contact komt met het slachtoffer, waardoor de basisslachtofferbejegening door elke politieambtenaar wordt ingevuld. Daarom dient slachtofferzorg te worden ingeschreven in de dagelijkse praktijk van elke politie-ambtenaar. Sommige deelaspecten van de slachtofferbejegening vragen echter een bijzondere kennis en vaardigheid. De gespecialiseerde slachtofferbejegening wordt ingevuld door de Dienst Politionele Slachtofferbejegening (DPS). Deze dienst bestaat uit een gespecialiseerde medewerker (CALog). Hierbij laat ze zich bijstaan door vier INP.

Op suprazonaal niveau is de permanente beschikbaarheid (bereikbaar en terugroepbaar) buiten de kantooruren georganiseerd in samenwerking met de PZ Bredene-De Haan, PZ Middelkerke en PZ Oostende (M4).

De norm betreft één gespecialiseerd medewerker die continue terugroepbaar is (eventueel via een samenwerkingsakkoord).

De norm wordt in onze zone gehaald.



### 2.6.1.1.5 Lokale opsporing en lokaal onderzoek

De algemene onderzoekstaken worden ingevuld door de diensten Interventie, Wijkdiensten en Dienst Jeugd en Gezin. De functie van de Lokale Opsporingsdienst (LOD) bestaat uit het uitvoeren van de gerechtelijke opsporingen en opdrachten die voortvloeien uit de gebeurtenissen en criminaliteitsfenomenen op het grondgebied van de zone, evenals het vervullen van sommige gerechtelijke politieopdrachten van federale aard. Deze activiteiten worden gedaan in uitvoering van opdrachten (kantschriften) van de onderzoeksrechter en PdK of, in geval van aanvankelijke vaststellingen van misdrijven, ambtshalve aangevat. De opdrachten van de LOD vergen een grondigere kennis in bepaalde domeinen of kunnen een inzet van langere duur vragen (omwille van de omvang van het onderzoek). De Dienst Jeugd en Gezin ondersteunt vanuit haar specifieke taakinvulling zowel de algemene onderzoekstaken als de LOD in het bijzonder voor wat betreft de audiovisuele verhoren van minderjarige slachtoffers en getuigen.

<b>Lokale Opsporingsdienst (vaste medewerkers)</b>	<b>Permanentie</b>
<b>Aantal</b>	<b>Aantal</b>
1 CP 2 HINP 5 INP	2 INP (of 1 HINP/INP)

De dienst wordt geleid door een CP. Er is altijd één ploeg van twee rechercheurs die instaat voor de permanentie. De norm bedraagt 7% van het operationeel effectief kader met een minimum van één ploeg (2 man) voor de weekdays voor de zones met globaal effectief < 230.

De capaciteit lokale opsporing en lokaal onderzoek op jaarbasis 2018 bedraagt 11.272 uren (zonder permanentie).

De norm wordt in onze zone gehaald.

### **2.6.1.1.6 Handhaving van de openbare orde (zie bijlage 5)**

De openbare orde omvat openbare rust (beoogt de afwezigheid van wanordelijkheden/onlusten in openbare plaatsen), veiligheid (beoogt afwezigheid van gevaarlijke toestanden voor personen en goederen) en gezondheid (beoogt de afwezigheid van ziekten).

Er kan onderscheid gemaakt worden tussen beteugelende en niet-beteugelende ordediensten. Inzake de niet-beteugelende ordediensten kan beroep gedaan worden op alle operationele leden van het korps. Voor beteugelende ordediensten zijn 40 INP en 5 HINP voorzien.

Binnen onze zone is er voornamelijk sprake van niet-beteugelende ordediensten. De functie handhaving openbare orde binnen de zone bestaat voornamelijk de ordehandhaving ter gelegenheid van evenementen en andere punctuele gebeurtenissen waarvan het goed verloop een politieaanwezigheid vereist. Meestal worden de leden van de wijkdiensten ingezet in eigen gemeente/stad, wanneer het gaat om kleine evenementen (vb. rommelmarkten). Bij grotere evenementen kan beroep gedaan worden op andere operationele leden (vb. wielervedstrijden, Land of Love,...).

De Dienst Bestuurlijke Politie staat in voor het plannen en opvolgen van voorziene ordediensten in onze zone. De dienst bestaat uit één CAllog (niveau C), één CP en één INP (buurtinspecteur). Deze laatste is tevens verantwoordelijk voor de uitgaansbuurten.

De norm voorziet dat er één OBP (Officier van Bestuurlijke Politie) permanent en terugroepbaar moet zijn om binnen de kortst mogelijke tijd zijn functie op te nemen. Binnen PZ Kouter is een permanentiesysteem per week voorzien. Hierdoor wordt voldaan aan de norm.

Buiten de zone betreft het over het algemeen beteugelende ordediensten. Naast het voldoen aan de MFO-2 is er een samenwerking met PZ Brugge inzake het gebruik van hun cellencomplex. Voor één uur gebruik te maken van de cellen dient onze zone twintig minuten man/vrouwen te leveren.

### **2.6.1.1.7 Verkeer**

Verkeer bestaat voor de lokale politie uit het uitvoeren van opdrachten bedoeld in art.16 van de wet op het politieambt, op het grondgebied van de zone (met uitzondering van de autosnelwegen). Deze taken bestaan uit:

- het voeren van preventieve en repressieve verkeersacties,
- verkeersregeling,
- adviesvertrekking omtrent verkeersveiligheid en mobiliteit en
- het vaststellen van verkeersongevallen.

In de zone is een Mobiliteitscel aanwezig. Deze dienst bestaat uit één CP, één HINP, vier INP en één CALog (niveau C). De CP is tevens hoofd van de wijkdienst Torhout.

Daarnaast worden geregeld verkeersacties uitgevoerd door de verschillende diensten (NT en CT). Zo zijn er de BOB-campagnes, acties inzake de fietsverlichting,... .

De norm bedraagt minimum 8 % van de totale werkcapaciteit binnen elke politiezone.

Deze norm wordt in onze zone behaald. Naast de dagelijkse werking van de Mobiliteitscel, worden door de NT en CT ook verkeersovertredingen en verkeersongevallen vastgesteld.

### **2.6.1.2 Andere operationele dienst: Dienst Jeugd en Gezin**

Tot slot hebben we binnen de zone nog een Dienst Jeugd en Gezin. Het team spitst zich toe op verstoorde gezinsrelaties, waarbij er mogelijk ook sprake is van bezorgdheden rond de kinderen. De Dienst Jeugd en Gezin werkt verder op vaststellingen van intrafamiliaal geweld binnen een relatie/gezin en verontrustende leefsituaties bij minderjarigen.

Deze dienst staat onder leiding van een CP (eveneens de leiding van LOD) en bestaat uit twee INP.

### 2.6.1.3 Acties

We hebben onze eigen verkeersacties. Daarnaast is er een samenwerking met andere politiezones namelijk de FIPA-acties (PZ Regio Tielt en PZ Het Houtsche). Tijdens de reguliere werking zijn er de BOB-campagnes (een half uur tijdens elke interventiedienst – zomer en winter) en de fietscontroles (half uur tijdens de wintermaanden door Interventie - CT).

Buiten verkeersacties worden binnen de zone op regelmatige tijdstippen een aantal acties georganiseerd in het kader van inbraken en transmigranten. Deze zijn bij ons gekend onder de naam Casa Daily (gerechtelijk) en Koupack (transmigranten). Er is een samenwerking met andere zones bestaande uit de acties Hastapark en Northpack/Eastpack (illegalen - PZ Brugge).

### 2.6.1.4 Opdrachten en taken van federale aard

#### 2.6.1.4.1 Dwingende richtlijnen <sup>14</sup>

Naast de basispolitiezorg staat de lokale politie in voor een aantal opdrachten van federale aard. De Ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie hebben hiervoor een aantal dwingende richtlijnen opgesteld.

- Dwingende richtlijn MFO-1 inzake het verzekeren van de openbare orde in de hoven en rechtbanken, het overbrengen van gevangenen en handhaven van de orde in de gevangenissen in geval van oproer of onlusten:

Er zijn geen hoven, rechtbanken of gevangenissen aanwezig in onze zone. Wel dienen we op regelmatige basis voorleidingen uit te voeren van minderjarigen verblijvende in de instellingen voor Bijzondere Jeugdzorg. Voor het handhaven van de orde en de veiligheid in het Penitentiair Centrum (PCB) en het gesloten centrum voor illegalen te Brugge (Refuge) wordt enkel versterking geleverd in het kader van HyCap bij staking, moeilijkheden of onlusten.

---

<sup>14</sup> [www.ejustice.just.fgov.be](http://www.ejustice.just.fgov.be)

- Ministeriële richtlijn MFO-2 betreffende het solidariteitsmechanisme tussen de politiezones inzake versterkingen voor opdrachten van bestuurlijke politie:

Binnen onze zone zijn 45 medewerkers (INP en HINP) opgeleid inzake HyCap.

Bij uitzonderlijke omstandigheden, waarbij een zeer grootschalige politionele mobilisatie noodzakelijk is, kan op beslissing van de Minister van Binnenlandse Zaken het maximale beschikbaarheidsniveau punctueel en zeer uitzonderlijk verhoogd worden naar 10% (11 medewerkers). Deze beslissing kan alleen worden genomen na volledige uitputting van de capaciteit van zowel CIK als DAS als de opgeleide en uitgeruste capaciteit van de politiescholen.

De politiezones die hulp nodig hebben, moeten dat minstens 96 uur op voorhand melden. Op die manier hebben andere zones tijd om zich afdoende voor te bereiden. Wordt deze waarschuwingstermijn gerespecteerd, dan is het beschikbaarheidsniveau van 7% (7 medewerkers) van toepassing.

Wordt de hulp echter minder dan 4 dagen op voorhand gevraagd, dan zal het beschikbaarheidsniveau verminderd worden naar 4% (4 medewerkers). Bij een hulpvraag minder dan 24 uur voor de start van de dienstprestatie is geen enkel beschikbaarheidsniveau van toepassing.

Politiezones die punctueel geconfronteerd worden met omvangrijke opdrachten van bestuurlijke politie op eigen grondgebied, kunnen voortaan worden vrijgesteld van het leveren van HyCap. Al gelden er wel beperkingen. De vrijstelling geldt alleen voor de dag of dagen waarop de omvangrijke opdracht op eigen grondgebied plaatsvindt en wanneer de eigen inzet de ontvankelijkheidsdrempel (in regel 12% van het eigen beschikbare effectief) overstijgt. Bovendien moeten de betrokken DirCo en de DAO de vrijstelling bevestigen.

- Gemeenschappelijke richtlijn MFO-3 van de Ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie betreffende het informatiebeheer inzake gerechtelijk en bestuurlijke politie:

De procedures voorzien in deze richtlijn zijn reeds geïmplementeerd in een dienstnota inzake informatiedoorstroming en verwerking binnen de Lokale Politie Kouter. Inzake de bestuurlijke politie zijn twee specifieke dienstnota's opgesteld, namelijk opsporingsprogramma/bestuurlijke politie en openbare orde/inwinnen en opvolgen van informatie. De validatie worden volledig verricht binnen het LIK.

De diversiteit van de toegangen tot informatie zijn geregeld volgens de operationele noodzaak en zijn opgenomen in bovenstaande dienstnota's.

- Ministeriële richtlijn MFO 4 betreffende de federale opdrachten van beveiliging, toezicht en controle door de politiediensten in het kader van de regelgeving inzake private veiligheid:  
Het toezicht op de private bewakingsdiensten is de taak van een commissaris binnen de Dienst Bestuurlijke Politie. Tijdens de uitvoering van hun diensten worden ze gecontroleerd voornamelijk door de INP binnen de Dienst Bestuurlijke Politie.
- Ministeriële richtlijn MFO 5 houdende de opdrachten van federale aard uit te oefenen door de lokale politie, wat betreft de opdrachten van bijzondere bescherming van personen en roerend/onroerende goederen:  
Binnen onze zone bevinden zich geen personen en roerende/onroerende goederen die vallen onder de MFO 5.
- Gemeenschappelijke en dwingende richtlijn MFO 6 van de Ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie betreffende de werking en de organisatie van de Informatie- en Communicatiedienst van het arrondissement (SICAD):  
Inzake de informatieflux gerechtelijke en bestuurlijke politie is een Protocol voor permanente taakafspraken afgesloten in Arrondissement (Arro) Brugge op 01/04/2004. SICAD is in de mogelijkheid om automatisch de nodige informatie op te vragen en staat in voor de opmaak/verspreiding van de Provinciale Krant.
- Ministeriële richtlijn MFO 7 dwingende normen voor politieoptredens bij acute crisissituaties:  
Deze richtlijn is van toepassing bij supra-lokale niet-geplande en dynamische gebeurtenissen die een onmiddellijk gecoördineerd optreden van één of meer politiekorpsen vragen. Gebeurtenissen die zich voordoen op het grondgebied van slechts één politiezone, vallen buiten dit kader. Indien nodig wordt rekening gehouden met deze richtlijn.

### 2.6.1.4.2 Parketcirculaires (COL) <sup>15</sup>

In bijlage 6 worden de belangrijkste parketcirculaires weergegeven die een invloed hebben op onze werking.

### 2.6.1.5 Bijdrage aan het Nationaal Veiligheidsplan <sup>16</sup>

Op basis van de mogelijkheden en de opportuniteiten probeert onze zone een bijdrage te leveren aan de plannen van de federale politie. Hierbij maken we een onderscheid tussen criminaliteitsfenomenen/verkeersveiligheid en het maatschappelijk verantwoord ondernemen bij de politiediensten. Het NVP bevat volgende prioriteiten/fenomenen:

Prioriteiten/ fenomenen	Motivatie	Prioriteit/ aandachtspunt/ reguliere werking
Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme (m.i.v. polarisering)	Op lokaal niveau is het belangrijk radicaliserende personen op te volgen en preventief te benaderen. In onze zone wordt dit uitgevoerd door de LOD/CT/Dienst Bestuurlijke Politie. Er zijn hieromtrent geen cijfers gekend. Voorlopig blijft dit opgenomen in de reguliere werking. Indien nodig kan dit op termijn gewijzigd worden.	Reguliere werking
Mensenhandel en mensensmokkel	In onze zone zijn twee autosnelwegparkings in Jabbeke en Oudenburg, waardoor er een grote aanwezigheid is van transmigranten wat gerelateerd kan worden aan mensenhandel/mensensmokkel. Binnen de LOD wordt tevens dit fenomeen opgevolgd. Daarnaast zijn er gerichte patrouilles en verschillende acties binnen de zone.	Aandachtspunt

<sup>15</sup> [www.om-mp.be](http://www.om-mp.be)

<sup>16</sup> Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019

Een geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid	Binnen de zone zien we een stijging van het aantal druggerelateerde feiten. Dit fenomeen wordt tevens opgevolgd door de LOD. Op bepaalde plaatsen krijgen we melding van druggebruik door jongeren, waardoor er gerichte patrouilles uitgevoerd worden. Begin 2019 zien we opnieuw een stijging, waardoor het fenomeen door onze zone als aandachtspunt wordt beschouwd.	Aandachtspunt
Sociale en fiscale fraude	Er zijn weinig tot geen geregistreerde feiten hieromtrent, waardoor dit verder wordt opgenomen in de reguliere werking.	Reguliere werking
Cybercrime en cybersecurity	Hier zien we een grote stijging binnen de zone. De oorzaak hiervan is vermoedelijk het uitgebreid gebruik van het internet en de sociale media. Het fenomeen wordt door ons als prioriteit vooropgesteld. In de toekomst is het de bedoeling om binnen de LOD de oprichting van een Local Computer Crime Unit (LCCU) te voorzien.	Prioriteit
Geweldscriminaliteit, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie (met bijzondere aandacht voor de kwetsbare groepen in de samenleving)	Hier zien we een kleine daling binnen de zone. Binnen de LOD wordt aan dit thema specifiek aandacht besteed.	Reguliere werking
Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale goederentrafiek	Dit fenomeen wordt opgevolgd binnen de LOD. We stellen vast dat woninginbraken, diefstallen uit voertuigen,... vaak in serie voorkomen en vermoedelijk gepleegd worden door rondtrekkende dadergroepen waardoor dit fenomeen een speciale aandacht vraagt. Er wordt reeds preventief gewerkt door vakantietoezichten en inbraakpreventie. Daarnaast worden gerechtelijke acties georganiseerd zoals Casa Daily.	Aandachtspunt



Leefmilieu (fraudegerelateerd)	Milieu is een onderwerp waar momenteel veel aandacht aan besteed wordt in de media. Bij ons zien we een stijging, vooral door het toenemen van sluikstorten. Deze stijging is deels te wijten aan het gebruik van camera's in Torhout en de grotere aangiftebereidheid van de burger.	Reguliere werking
Verbeteren van de openbare orde (overlast, genegotieerd beheer van publieke ruimte en illegale transmigratie)	Binnen onze zone is dat een ruim begrip. Hieronder valt geluidsoverlast, vandalisme, schenden van de openbare orde, openbare dronkenschap,... . Hier zien we een daling doorheen de jaren. Overlast ligt het hoogst in Torhout, daar het een centrumstad betreft waar het studenten- en uitgaansleven uitgebreider is. Vaak is het onderwerp gerelateerd met drugs en diefstallen (deze fenomenen zijn hierboven reeds aangehaald). Daarnaast zorgen transmigranten vaak voor overlast in de gemeente Jabbeke en stad Oudenburg. Het beperken van overlast gebeurt voornamelijk door de NT. Bij evenementen worden vaak extra ploegen voorzien (meestal vanuit de CT). Inzake de transmigranten zijn er nazichten tijdens patrouille en zijn er acties binnen/buiten de zone (Northpack, Eastpack, Koupack en Hastapark).	Reguliere werking

Het fenomeen verkeersveiligheid wordt afzonderlijk besproken daar er een opdeling gemaakt wordt van verschillende thema's (idem ZVP 2012 – 2015). Opvallend is dat, ondanks de vele inspanningen, verkeersveiligheid niet goed scoort. Verkeersveiligheid maakt steeds deel uit van verschillende actieplannen, maar toch slagen we er niet in om het aantal verkeersongevallen zwaar terug te dringen. Verkeersveiligheid wordt dan ook als een **prioriteit** beschouwd.

Hieronder worden de vier aangebrachte thema's weergegeven.

- Overdreven snelheid:  
Overdreven snelheid ligt vaak aan de basis van verkeersongevallen.
- Allerlei vormen van verkeersonveilig gedrag:  
Diverse gedragingen verminderen de aandacht van de bestuurder. Deze kunnen leiden tot verkeersongevallen. Hieronder valt het GSM-gebruik, alcoholgebruik, drugsgebruik, vermoeidheid en het niet gebruiken van de richtingsaanwijzers. Er zijn een aantal zaken die kunnen leiden tot zwaardere verwondingen zoals het niet dragen van de veiligheidsgordel en het niet gebruiken van een kinderzitje.
- Kwetsbare groepen gekoppeld aan gevaarlijk gedrag:  
Hierbij wordt gedacht aan (brom)fietsers, zwaar wegverkeer, motorrijders en voetgangers.
- Recidivisten:  
Het betreft hier bestuurders die herhaaldelijk inbreuken plegen of betrokken zijn bij verkeersongevallen of een rijverbod niet respecteren.

In onze zone wordt reeds heel wat gewerkt rond verkeersveiligheid.

Er zijn een groot aantal flitspalen aanwezig.

- Eigendom van PZ Kouter:
  - Ichtegem – Westkerkestraat,
  - Ichtegem – Ringlaan,
  - Torhout – Kortemarkstraat,
  - Torhout – Keibergstraat,
  - Torhout – Rozeveldstraat en
  - Ichtegem – Arthur Coussensstraat.
- Eigendom van het Vlaams Gewest:
  - gatso: kruispunt N33/N367 (Tourmalet) - rijrichting Oostende te Gistel,
  - gatso: kruispunt N367/N33 (Tourmalet) rijrichting Zevekote te Gistel,
  - gatso: kruispunt N33/N367 (Tourmalet) rijrichting Torhout te Gistel,
  - gatso: kruispunt N367/N33 (Tourmalet) rijrichting Gistel centrum te Gistel,
  - robbot: N35 - Rijksweg – t.h.v. kmp 40.7 – rijrichting Diksmuide (De Panne) te Torhout ,
  - robbot: N35 – Rijksweg – t.h.v. kmp 40.5 – rijrichting Lichtervelde (Gavere) te Torhout,
  - gatso: kruispunt N33/Leugenboomstraat/Stationstraat rijrichting Oostende te Ichtegem en
  - gatso: kruispunt N33/Leugenboomstraat/Stationstraat rijrichting Torhout te Ichtegem.

Daarnaast zijn er twee trajectcontroles langsheen de N33 te Ichtegem en Gistel.

In onze zone is het aantal bemande flitscontroles fors opgedreven. Naast de diensten van de Mobiliteitscel (flitsen, patrouille en specifieke verkeersacties) worden heel wat verkeersacties georganiseerd. Zo zijn er de zomer- en winter BOB-campagnes. Wanneer de interventiedruk het toelaat is er tijdens de nacht een half uur alcohol/drugscontrole. De NT en de CT doen tijdens hun diensten eveneens aan verkeerscontrole. Tijdens de wintermaanden worden de fietsers gecontroleerd. Er zijn ook de interzonale acties (FIPA). In 2017 ondertekende het Lokaal Bestuur Torhout en PZ Kouter het SAVE-charter (Samen Actief voor Veilig Verkeer). Torhout gaat daarmee duidelijk voor veiliger verkeer.

Hierdoor kunnen we besluiten dat er reeds heel wat aandacht besteed wordt aan verkeersveiligheid, maar blijkbaar is het nog steeds niet voldoende om het aantal verkeersongevallen genoeg terug te dringen. Het blijft dan ook een prioriteit binnen onze zone.

## 2.6.2 Interne werking

### Interne evaluatie:

We wensen op te merken dat er in 2017 een zelfevaluatie geweest is binnen de zone. Er werden een aantal leden uit het korps geselecteerd, die deel uitmaakten van de werkgroep en de evaluatie uitvoerden. In het totaal bestond de werkgroep uit zeven leden en één procesbegeleider. Ze vertegenwoordigden verschillende diensten en bestonden zowel uit leden van het operationeel als het administratief/logistiek kader.

Bij de zelfevaluatie werd gekozen voor de methodiek CAF (verder bouwend op het EFQM-model). Het model kent negen criteria en achtentwintig subcriteria. Tijdens de evaluatie werden de verschillende subcriteria doorlopen, hierbij werden tal van verbeterpunten geformuleerd. Deze werden geclusterd in drieëntwintig verbeteracties. De acties werden in een criteriummatrix geplaatst. Door de werkgroep werd aan bepaalde criteria een wegingsfactor toegekend, zodat deze zwaarder kunnen doorwegen. Elk lid van de werkgroep had een individuele score tussen vijf en één. De scores werden samengeteld en indien van toepassing werd de wegingsfactor toegekend.

Uit de evaluatie blijkt dat volgende items prioritair dienen behandeld te worden:

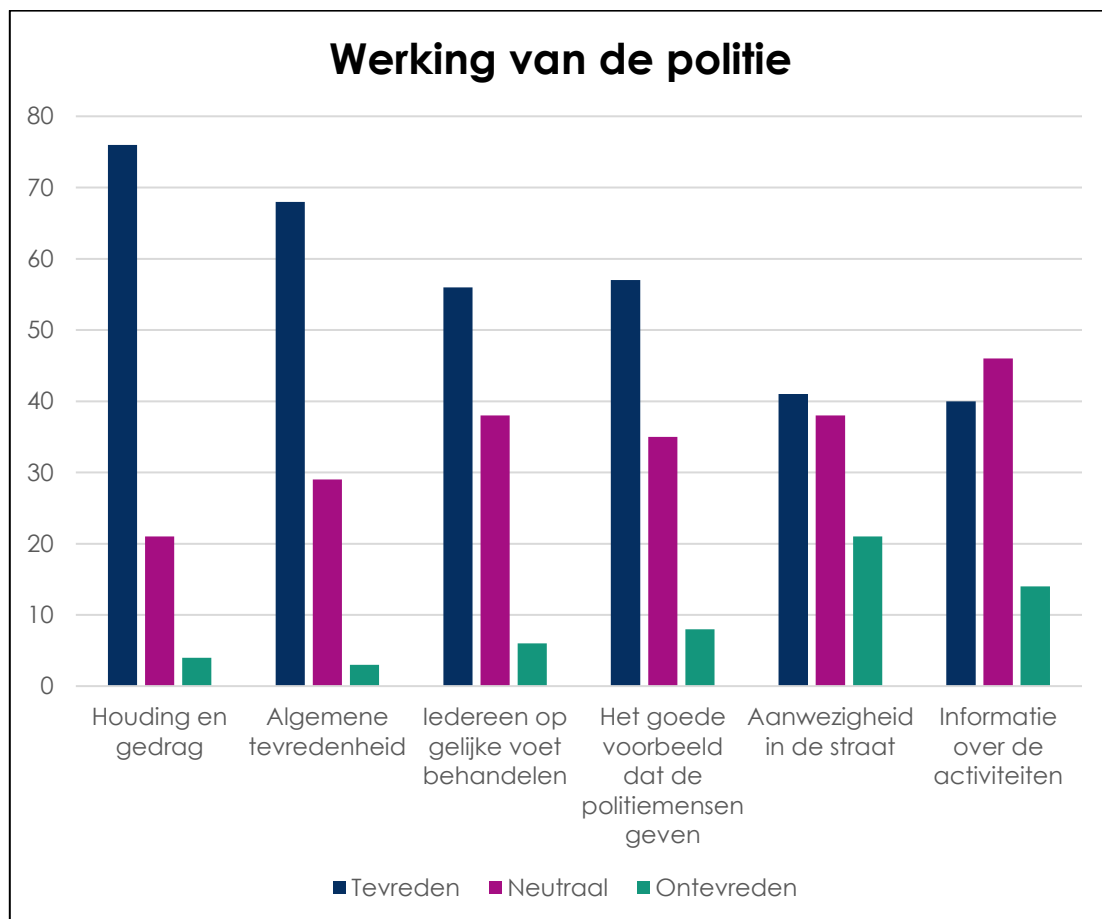
- Centraal Politiegebouw (CPG):  
Momenteel zijn heel wat diensten binnen onze zone ondergebracht in verschillende gemeenten/steden en in verschillende gebouwen. De wens van de medewerkers om te kunnen beschikken over een CPG staat bovenaan. Een CPG zou moeten leiden tot betere communicatie, betere dienstverlening, betere dienstorganisatie,... .
- Aanspreekbaarheid:  
Medewerkers hechten er veel belang aan dat hun diensthoofd en bij uitbreiding de verdere hiërarchie vlot aanspreekbaar is. Daarnaast vinden ze het belangrijk dat het diensthoofd over alles communiceert wat hen aanbelangt. Tot slot moet bij een misstap niet gans de groep aangesproken worden, maar enkel het individu die de misstap heeft begaan. Hieruit blijkt dat de medewerker een betere communicatie wenst.
- Aandacht voor welzijn:  
Welzijn kent vele facetten. De medewerkers vinden het belangrijk om over de juiste middelen te beschikken, een goede ergonomie, een goed evenwicht tussen woon-werk,... . Uit de evaluatie blijkt dat de zone op dat vlak redelijk goed scoort. Toch wordt dit item als prioritair beschouwd, omdat het 'welzijn' voortdurend moet bewaakt worden.
- Technologie:  
De medewerkers vinden het belangrijk om te kunnen beschikken over technologische ondersteuning die het werk vereenvoudigt en ontlast. Er wordt gewezen op het grote verschil tussen de jongere en oudere collega's. Deze laatste tonen eerder enige terughoudendheid t.o.v. nieuwe technologieën. De operationele impact en in het bijzonder de nieuwe criminaliteitsvormen die hieraan gekoppeld zijn, moeten worden opgevolgd.
- Voorzien in continuïteit:  
Voor sommige functionaliteiten liggen alle verantwoordelijkheden bij een zeer beperkt aantal personen. Hierbij dient een plan opgesteld te worden, waarbij de functionaliteit wordt ontdebeld.

Daarnaast zijn er nog een heel aantal andere aanbevelingen. Het is onmogelijk om alle items ten gronde uit te werken, waardoor de beleidsverantwoordelijken keuzes dienen te maken. Op het ogenblik van de evaluatie zijn sommige items reeds in meer of mindere mate aangepakt. Daarnaast kunnen de meeste items aan elkaar gelinkt worden, zodat er sprake kan zijn van een globalere aanpak.

Deze zelfevaluatie zal eind 2020 opnieuw uitgevoerd worden.

### **Veiligheidsmonitor:**

Binnen de Veiligheidsmonitor 2018 wordt aandacht besteed aan de tevredenheid over de politie, die ons heel wat kan bijleren over onze interne werking.



**Figuur 60: Werking binnen PZ Kouter**

- Bereikbaarheid:  
De burger is van oordeel dat de politiediensten gemakkelijk te bereiken zijn.
- Wijkagent:  
De wijkagent is door de burger vaak niet gekend (zeker niet door de jongere bevolking), waardoor men geen idee heeft of deze gemakkelijk bereikbaar is. Uit de bevraging blijkt dat de burger over het algemeen enkel contact wenst met de wijkagent bij problemen.
- De burger is over het algemeen tevreden over het laatste contact met de politie, tenzij het over bekeuringen/waarschuwingen en in mindere mate verkeersongevallen gaat.

### **2.6.2.1 Management van medewerkers**

De medewerkers binnen de zone verwachten een aangename werksfeer en een goede samenwerking tussen personen en diensten. Het beheer van de capaciteit is een belangrijk gegeven binnen het management van de organisatie. De personeelstevredenheid is een kritieke succesfactor voor het behalen van goede resultaten.

- Capaciteitsbeheer:  
Eerder (2017–2018) hebben we een tekort gekend binnen de wijkdiensten, voornamelijk binnen CT Torhout en CT Gistel. Om het probleem beperkt te houden, werden andere wijkdiensten ingeschakeld voor het vervullen van het onthaal en de diensten Interventie/Mobiliteitscel voor het afwerken van de kantschriften. Ondertussen in het tekort in CT Torhout volledig weggewerkt. In CT Gistel is het tekort gedeeltelijk weggewerkt.

Het OI is ondertussen uitgebreid naar zes HINP (en indien nodig bijstand van een zevende HINP). In het officieel organogram zijn vier HINP weerhouden. Hierbij werd uitgegaan van het principe bereikbaar en terugroepbaar. Ondertussen is er steeds een OGP in het bureel aanwezig.

- Werving en selectie:  
Bij de selectie zetelt naast de leiding iemand van het personeel op de werkvloer in de jury. Daarnaast worden aspiranten/nieuwkomers zo goed mogelijk opgevangen en begeleid, zodat ze eventueel bereid zijn tekorten binnen de PZ in te vullen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een intake-procedure (zie bijlage 7). Ervaring leert ondertussen dat de instroom niet meer is afgestemd op de uitstroom. Met de invoering van de aspiranten-mobiliteit is het één tot anderhalf jaar wachten voor een eventuele plaats kan ingevuld worden.
- Vorming, training en opleiding:  
Vorming, training en opleidingen blijven belangrijke hefboomen in de verdere ontwikkeling van de organisatie. Ondertussen is er een uitgeschreven opleidingsplan, waarbij er regelmatig de mogelijkheid bestaat tot bijscholing. Medewerkers kunnen zich inschrijven op het aanbod van de West-Vlaamse Politieschool (WPS)/Federale Politie en er wordt bij bepaalde thema's in interne opleidingen voorzien. Daarnaast zijn er een aantal studiedagen met externe firma's en is er een structureel partnership met CPS (Centrum voor Politiestudies).
- Functioneren en evalueren:  
Elke organisatie wil haar functioneren verbeteren om zo haar doelstellingen op een zo efficiënt mogelijk wijze te realiseren. In het verleden is er weinig gewerkt aan het evalueren (functionerings- en evaluatiegesprekken) binnen onze zone. Sinds enige tijd wordt er een poging ondernomen om dit terug leven in te blazen, waardoor 80% ondertussen in orde is. Het streefdoel is natuurlijk 100%.
- Welzijn en waardering:  
Intern is een preventieadviseur aangesteld die de korpsleiding adviseert in deze materie, bijgestaan door twee adjunct-preventieadviseurs (2 x 20%). Daarnaast is in onze zone één vertrouwenspersoon aanwezig. Elke medewerker kan er terecht met problemen of moeilijkheden die hij/zij ervaart op de werkvloer of in de privésfeer. In 2018 zijn 13 klachten ingediend t.a.v. onze diensten. Wanneer we een vergelijking maken met 2012 (26 klachten) kunnen we spreken van een sterke daling.

- Business Continuity Plan (BCP):

Een organisatie zoals onze PZ kan snel en onverwacht geconfronteerd worden met een niet-verwachte gebeurtenis waardoor de werking in het gedrang kan komen. We moeten alles in het werk stellen zodat wij de dienstverlening naar onze belanghebbenden (burgers, partners, autoriteiten,...) kunnen verder zetten.

Bij noodsituaties komt er veel druk te staan op onze capaciteit. Daarom is het belangrijk een selectie te maken van een aantal basistaken die voorrang krijgen op minder belangrijke/dringende taken. Bij deze werd er dan ook een nota opgesteld op 01/04/2018.

Deze nota beoogt enkel een algemeen zicht te geven op de taakverdeling en biedt geen concreet antwoord op wat in de praktijk moet gebeuren in het geval van specifieke niet-verwachte gebeurtenissen. Desgevallend zal dit dan het voorwerp uitmaken van een afzonderlijk BCP (vb. afschakelplan, griepplan,...).

## **2.6.2.2 Management van middelen**

Belangrijk is een evenwicht te vinden tussen de nood aan politionele middelen en de financiële haalbaarheid ervan. Er worden voldoende financiële middelen ter beschikking gesteld. We kunnen stellen dat de uitrusting van PZ Kouter goed kan genoemd worden. De korpschef staat steeds open voor nieuwe voorstellen. Indien deze onderbouwd zijn, worden ze aangepast.

Zo zijn de meeste voertuigen voorzien van Mobile Office. Daarnaast zijn twee voertuigen voorzien van ANPR en zijn alle op- en afritten voorzien van vaste camera's. Kennis en technologie worden zoveel mogelijk toegepast. De medewerkers hebben inspraak, rechtstreeks of onrechtstreeks in eventuele aankopen.



### **2.6.2.3 Management van processen**

Het begrip proces betekent zoveel als een ontwikkelingsgang of de wijze waarop doelstellingen worden bereikt.

Het streven naar efficiënt en effectief werken leidt tot het uittekenen van doelstellingen. Het gewenste resultaat moet duidelijk omschreven zijn. Vele procedures zijn uitgeschreven in interne richtlijnen, die eventueel aangepast of bijgestuurd kunnen worden. De uitvoering van de processen of de procedures dient bewaakt worden. Dit gebeurt door een intern overleg, namelijk door het Beleidsondersteunend Team (BOT). De richtlijnen worden overgemaakt via een platform aan de verschillende medewerkers (Iris+). Het is de bedoeling hiervoor in de toekomst gebruik te maken van de SharePoint. Deze zal door iedereen in de zone geraadpleegd kunnen worden.

## 2.7 Samenwerking

### 2.7.1 Interzonale, bovenlokale en internationale politiesamenwerking

Datum van het protocol	Onderwerp van het protocol	Zone - dienst waarmee het protocol wordt afgesloten
07/02/2002	Protocol betreffende de wederzijdse uitwisseling van informatie inzake onderzoeken, klachten en aangiften tegen personeelsleden van de politie, alsook inzake de samenwerking en het overleg tussen het Comité P en de lokale politiediensten	Comité P
17/06/2002	Protocolakkoord inzake bijstand en informatie-uitwisseling tussen de recherches van PZ Het Houtsche – PZ Kouter – PZ Regio Tielt	PZ Het Houtsche PZ Regio Tielt
30/09/2002 (Hernieuwd: 07/11/2008)	DPS – M4 –samenwerkingsprotocol	PZ Bredene/De Haan PZ Middelkerke PZ Oostende
24/10/2002 (Cfr. Interne richtlijn – BU000350/2002)	Opsluitingen cellencomplex – procedure PZ Oostende	PZ Oostende
19/05/2003	Samenwerkingsprotocol technisch systeembeheer	PZ Regio Tielt PZ Het Houtsche
27/06/2003	Charter van het interzonaal samenwerkingsakkoord	PZ Regio Tielt PZ Het Houtsche
01/03/2004	Protocol logistieke steun	Fed Pol
01/04/2004	Protocol voor permanente taakafspraken inzake informatieflex bestuurlijke politie – Arro Brugge	DirCo
01/06/2004	Scramble West-Vlaanderen	Gouverneur West-Vlaanderen
02/06/2004	Protocol van het overleg voor de bepaling van de plaatsing en de gebruiksomstandigheden van vaste automatische werkende toestellen in afwezigheid van een bevoegd persoon	Ministerie Mobiliteit Burgemeesters PdK Fed Pol (DirCo)
30/06/2004	Protocol inzake uitwisseling gespreksgroepen in het kader van ASTRID	PZ RIHO
28/09/2004	Intentieverklaring tot dispatching van interventieploegen door CIWES en ter beschikkingstelling van personeel van personeel voor bestraffing CIWES	Fed Pol
01/11/2004	Conventie van structurele detachering van een personeelslid van de lokale politie bij de federale politie	Fed Pol (DirCo, WPR, CIWES)

01/01/2005	Protocol van samenwerking voor het beheer van incidenten op de snelweg binnen het Arro Brugge	Fed Pol (DirCo, WPR en CIWES)
12/04/2005	Steun van het stressteam aan de lokale politie	Fed Pol - Stressteam
01/08/2005 (Cfr. Interne richtlijn IN27/2005)	Bijzondere samenwerkingsovereenkomst inzake reactieschema t.a.v. daden van terrorisme en ernstige criminele feiten	Fed Pol – Arro Brugge
17/11/2005	Protocol inzake audiovisueel verhoor minderjarigen	Fed Pol FGP Brugge
01/05/2006	Protocolovereenkomst inzake laterale steun tijdens assisenprocessen in het gerechtsgebouw Brugge	PZ Brugge
15/05/2006	Raamakkoord tussen politiediensten binnen het gerechtelijk Arro Brugge inzake coördinatie van onderzoeken – inlichtingen betreffende geplande acties op gerechtelijk en bestuurlijk gebied en het gebruik van bijzondere onderzoekstechnieken	FGP
23/06/2006	Protocol zone overschrijdende samenwerking – beleid inzake neen-verkoop	PZ Regio Tielt PZ Het Houtsche
01/09/2008	Samenwerkingsakkoord PZ MIRA, PZ Gavers, PZ Midow, PZ Regio Tielt, PZ Het Houtsche en PZ Middelkerke inzake het uitoefenen van het Intern Toezicht	Parket PZ Mira PZ Gavers PZ Midow PZ Regio Tielt PZ Het Houtsche PZ Middelkerke
19/12/2008	Protocol over de geïntegreerde samenwerking inzake gebruik 'Live Scan'	FGP Brugge
01/04/2011	Overeenkomst voor de coördinatie en aansturen van ploegen en middelen tijdens narijden op grondgebied van de provincie West-Vlaanderen	CIWES
16/05/2011	Protocolakkoord inzake beheer van de 'Camaliteitenroutes' naar aanleiding van het afsluiten van A-wegen	Fed Pol Arro Brugge
01/06/2011	Raamovereenkomst gebruik schietstand PZ Oostende	PZ Oostende
03/11/2011 (Hernieuwd: 01/02/2013 – 31/05/2013 Hyperlink: versie 01/01/2019)	West ROOD – overeenkomst voor inzet en coördineren van interceptieploegen bij dynamische onaangekondigde gebeurtenissen op het grondgebied West-Vlaanderen	CIWES
18/03/2014	Protocolovereenkomst betreffende het gebruik van het arrestantencomplex van PZ Brugge	PZ Brugge
04/11/2014	Bijzondere samenwerkingsovereenkomst – Algemeen luik	CIWES
16/12/2014	Protocol tot structurele detachering van een personeelslid van de lokale politie bij de federale politie	PZ Brugge

01/01/2015	Conventie van detachering van een ambtenaar van de lokale politie Kouter bij de lokale politie Polder	PZ Polder
13/02/2015	Protocol tot structurele detachering van een personeelslid van de lokale politie bij de federale politie	PZ Oostende
14/07/2015	Protocol tot structurele detachering van een personeelslid van de lokale politie bij de federale politie	PZ Ieper
01/10/2015	Service Level Agreement – LTWP – FGP West-Vlaanderen	FGP – DirJud
21/03/2017	Protocolakkoord voor de uitbreiding van de centrale infrastructuur voor de interceptie van telecomunicaties tot op het niveau van de politiezones	Fed Pol – DSU/NTSU
27/06/2018	Protocol van het overleg van 27 juni 2018 voor de bepaling en plaatsing en de gebruiksomstandigheden van trajectcontrole op de N33 in Ichtegem	Agentschap Wegen en Verkeer Gemeente Ichtegem Fed Pol PdK
12/11/2018	Akkoord betreffende de samenwerking van de Federale Wegpolitie Oost-Vlaanderen – Gewestelijk Verwerkingscentrum Gent en de lokale politie PZ Kouter voor de verwerking van verkeersovertredingen vastgesteld d.m.v. digitaal werkende toestellen	GVC Oost-Vlaanderen
27/12/2018	Samenwerking tussen het DVI en de diensten slachtofferbejegening	Fed Pol - DVI
28/02/2019	Provinciaal protocol betrekking hebbend op de interventieafhandeling van de ANPR-Hits	Fed Pol

Ter samenvatting willen we vermelden dat de politiezone vier medewerkers (INP) gedetacheerd heeft naar CIWES. Sinds enige tijd beschikt onze zone niet meer over een eigen dispatching en worden de ploegen ter plaatse gestuurd door CIWES.

## 2.7.2 Andere protocollen of samenwerkingsakkoorden met niet-politionele partners/derden

Datum van het protocol	Onderwerp van het protocol	Dienst waarmee het protocol wordt afgesloten
12/07/2002 (zie Erratum 1 d.d. 01/07/2003 - zie COL OMP 1/2019)	Persprotocol	Pers Parket
01/01/2003 (hernieuwd 01/01/2012)	Protocol voor takelbedrijven – takelen en bergen	Takeldiensten
09/12/2003 (bijlage 29/01/2004 : aangepaste adressen)	Protocol inzake samenwerking tussen de gerechtelijke overheden, de politiediensten en de actoren, mogelijk slachtoffer van diefstallen gewapenderhand	Parket Fed Pol Banksector Post Distributiesector
02/06/2004	Samenwerkingsovereenkomst aankoop software voor verwerking PV's onbemande camera's	Ministerie Mobiliteit Gouverneur West-Vlaanderen
19/06/2006	Protocolakkoord rond aanpak van illegale drugs op school	Onderwijs Torhout Hulpverlening Torhout Parket
08/01/2007 (nieuw: Provinciaal samenwerkingsakkoord West-Vlaanderen 27/11/2017)	Provinciaal samenwerkingsakkoord West-Vlaanderen	De Lijn
16/05/2007	Optreden bij milieu- en stedenbouwkundigen delicten	Stad Torhout
01/09/2008	Veiligheidsprotocol inzake jeugdcriminaliteit in de schoolomgeving Gistel en Torhout	Parket Onderwijs Hulpverlening Gemeente/Stadsbestuur
22/09/2008	Camerabewaking Jabbeke	Gemeente Jabbeke
01/01/2009	Interventieverklaring stationsomgeving Torhout	NMBS
05/06/2009	Protocolakkoord tussen de Staat, de Vlaamse Gemeenschap, de Franse Gemeenschapscommissie en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie inzake slachtofferzorg	Ministerie van Binnenlandse Zaken Ministerie van Justitie Vlaamse Gemeenschap Franse Gemeenschap Franse Gemeenschapscommissie Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie
01/09/2009 (Cfr. Richtlijn m.b.t. camerabewaking – Stedelijke fuifzaal 'De mast' (versie 01/02/2010)	Overeenkomst van samenwerking camerabewaking fuifzaal De Mast - Torhout	Stad Torhout

01/12/2009	Samenwerkingsprotocol tussen PdK en Sint-Lucas m.b.t. ontvangen van slachtoffers van seksuele agressie en het gebruik van de SAS	AZ Sint-Lucas
01/01/2010 (Cfr. Interne richtlijn IN25/2010)	Convenant inzake slechtnieuwsmelding en informatieoverdracht tussen politiediensten en ziekenhuizen Arro Brugge	Ziekenhuizen Arro Brugge
12/04/2010	Samenwerkingsovereenkomst tussen lokale politie en gemeente/stad omtrent bouwklachten en -overtredingen	Gistel Ichtegem Jabbeke Torhout Oudenburg
18/10/2010	Samenwerking met de politie bij interventies	Huize Tordale
01/05/2011	Samenwerkingsovereenkomst tussen de lokale politie en gemeente/stad omtrent milieuklachten en -overtredingen	Gistel Ichtegem Jabbeke Torhout Oudenburg
01/07/2011	Samenwerkingsprotocol 'partnergeweld' – Gerechtelijk Arro Brugge	CAW
02/03/2012	Overeenkomst samenwerking camerabewaking Stationsstraat en stationsomgeving - Torhout	Stad Torhout
23/01/2014	Engagementsverklaring ter uitvoering van het masterplan POV	Gouverneur West-Vlaanderen
01/08/2014	Protocolakkoord betreffende de interventies van DOVO op het nationaal grondgebied	FOD Justitie FOD Binnenlandse Zaken FOD Defensie
01/05/2016	Samenwerkingsovereenkomst Toegetreden lid PZ Kouter - Innos	Innos
20/04/2017	Overeenkomst betreffende de bevraging van de medewerkers van de lokale politie Kouter over integriteit op het werk	KU Leuven
01/08/2017	Overeenkomst camerabewaking – bekijken van beelden	MIROM
29/11/2017	SAVE-charter	Vereniging van ouders van verongelukte kinderen
14/12/2017	Protocol van samenwerking justitie, politie en sociale inspectiediensten	

07/03/2018	Vreemdelingen op doortocht – politieel optreden – humanitaire ondersteuning - budgethouderschap	Gemeente Jabbeke OCMW Jabbeke
18/06/2018	Samenwerkingsprotocol tussen PdK, Onderzoeksrechters en het AZ Sint-Jan Brugge met betrekking tot het ontvangen van slachtoffers van seksuele agressie en het gebruik van de SAS	Sint-Jan Brugge
20/11/2018	Raamovereenkomst tussen de dienst begeleid werken en de werkpost	Ithaka
04/12/2018	Afsprakennota tussen begeleid werker, de dienst begeleid werken en de werkpost	Ithaka
01/01/2019	Charter voor het partnerschap BIN	Gemeente Gistel BIN-Gistel Stuurgroep

## 2.8 Synthese van de bestede capaciteit

		Referentiejaar 2018	
		Mensuren	% t.o.v. de beschikbare capaciteit
Bijdrage aan federale opdrachten	HyCap	1.132	0,5%
	Deelname aan de werking CIWES	3.531	1,7%
	<b>Subtotaal</b>	<b>4.663</b>	<b>2,2%</b>
Lokale opdrachten	Wijkwerking	(29.474)	14,0%
	- Torhout	7.878	
	- Ichtegem	6.256	
	- Jabbeke	6.803	
	- Oudenburg	4.911	
	- Gistel	3.626	
	Onthaal	(11.701)	5,6%
	- Torhout	3.623	
	- Ichtegem	1.178	
	- Jabbeke	3.159	
	- Oudenburg	2.096	
	- Gistel	1.645	
	Interventie		18,9%
	- Zuid	20.340	
	- Noord	19.172	
	Redactie	4.706	2,2%
	Lokale opsporing	11.272	5,4%
Slachtofferbejegening/ interne zorg	2.002	1,0%	
Verkeer	3.405	1,6%	
Dienst Jeugd en Gezin	1.936	0,9%	
Operationeel Invalspunt	7.808	3,7%	
Dienst Bestuurlijke Politie	3.583	1,7%	
Lokale ordediensten	4.883	2,3%	
Verschillende acties binnen de zone en buiten de zone (verkeer, transmigranten en gerechtelijk)	5.694	2,7%	
Administratieve ondersteuning	39.799	18,9%	
<b>Subtotaal</b>	<b>165.775</b>	<b>78,9%</b>	



Beleid	Korpschef, Korpssecretariaat, vergaderingen (vb. BOT) en interne preventie- adviseur	8.200	
		8.200	3,9%
Gerechtelijke administratie	LIK	8.078	
		8.078	3,8%
Ondersteunende diensten	ICT	2.540	1,2%
	Personeelsdienst	2.787	1,3%
	Dienst Middelen	2.726	1,3%
	Dienst Boekhouding	1.570	0,8%
	Subtotaal	9.623	4,6%
Onderhoud gebouwen/ wagenpark	CALog niveau D	5.844	
		5.844	2,8%
Opleiding	Geweldbeheersing	4.309	2,1%
	Individuele opleiding	3.587	1,7%
	Subtotaal	7.896	3,8%
Totale beschikbare zonale capaciteit		210.079	100%

## ***HOOFDSTUK III: Strategische doeleinden***

## 3.1 Evaluatie en te trekken lessen <sup>17</sup>

Hieronder geven we een overzicht van de belangrijkste verwezenlijkingen inzake de vooropgestelde prioriteiten binnen het ZVP 2014–2017.

### 3.1.1 Prioriteiten/aandachtspunten inzake veiligheid en leefbaarheid

- Inbraken in woningen (prioriteit):  
Binnen de zone zien we doorheen de jaren een daling van het aantal woninginbraken met uitzondering in de gemeente Jabbeke, waardoor we kunnen stellen dat het fenomeen beheersbaar blijft. Ondertussen zijn er verschillende acties (zowel lokaal als supralokaal) opgestart (Casa Daily,...). Daarnaast is de campagne omtrent 'Inbraakpreventie' en vakantietoezichten nog steeds bestaande in de zone. We stellen vast dat woninginbraken vaak deel uitmaken van een serie, waarschijnlijk gepleegd door rondtrekkende dadergroepen. We zijn er dan ook van overtuigd dat het een nationale aanpak vraagt. Binnen de LOD zijn een aantal rechercheurs aangesteld voor het opvolgen van deze problematiek.
- Verkeersonveiligheid (prioriteit):  
Verkeersveiligheid is verweven doorheen de verschillende basisfunctionaliteiten. De Mobiliteitscel houdt zich dagelijks bezig met dit item met als doel de verkeersveiligheid te bevorderen. Daarnaast worden zowel binnen de zone als in samenwerking met andere zones verkeersacties georganiseerd, zo zijn er de BOB-campagnes, acties inzake fietsverlichting tijdens de wintermaanden,... .
- Mensenhandel en –smokkel (aandachtspunt):  
Dit probleem situeert zich voornamelijk in de gemeente Jabbeke en de stad Oudenburg door de aanwezigheid van de autosnelwegparkings. De laatste jaren zien we een stijging van het aantal transmigranten in de zone. Tijdens de reguliere werking wordt er verhoogde aandacht besteed aan deze problematiek. Daarnaast worden ook hier verschillende acties georganiseerd al dan niet in samenwerking met andere politiezones/diensten zoals Northpack, Eastpack, Koupack en Hastapark.

---

<sup>17</sup> Zonaal Veiligheidsplan 2014-2017

- Verdovende middelen (aandachtspunt):  
Hier is er sprake van een stijging doorheen de jaren, voornamelijk wat betreft drugsgebruik/drugsbezit. Binnen de LOD zijn een aantal rechercheurs die zich specifiek richten op deze problematiek en wordt er aandacht aanbesteed door de CT/tijdens patrouille door de NT.
- Vandalisme (aandachtspunt):  
Het fenomeen gaat vaak gepaard met het uitgaansleven/evenementen (alcoholgebruik/drugsgebruik en het verstoren van de openbare orde) binnen de zone. Tijdens interventiediensten wordt er gericht patrouille uitgevoerd in de centrum. Daarnaast wordt er tijdens evenementen een extra ploeg ingezet.
- Aantasting leefmilieu (aandachtspunt):  
Milieu is een hot-item in de media. We stellen ook vast dat de burger zich steeds meer zorgen maakt omtrent dit thema. Leefmilieu wordt aangepakt binnen de reguliere werking.

### **3.1.2 Prioriteiten/aandachtspunten inzake werking en dienstverlening**

- Verruiming en afsluiten van samenwerkingsakkoorden:  
Zoals eerder aangehaald zijn er ondertussen reeds heel wat samenwerkingsakkoorden tussen onze zone en andere zones/externe diensten. Het is dan ook de bedoeling om in de toekomst deze akkoorden in stand te houden en indien nodig bij te creëren.
- Voortdurende aandacht voor Excellente Politiezorg (EPZ):  
Doorheen de werking binnen de politiezone wordt er steeds rekening gehouden met EPZ. Het is doorweven door alle processen. We slagen er momenteel in om rekening te houden met EPZ. Binnen de PZ Kouter wordt gestreefd naar een breed draagvlak gericht op de vermelde politiefilosofie.

- Interne bedrijfsvoering:  
Door de opbouw van het nieuw Centraal Politiegebouw (CPG) zal de interne bedrijfsvoering grote veranderingen met zich mee brengen. Dit zal een stimulans zijn voor een betere interne samenwerking. Daarnaast is er nieuw organogram (OT 4) in opmaak. Het betekent een reorganisatie en eventuele uitbreiding van bepaalde diensten, waardoor de werking alleen maar kan verbeterd worden. Hierbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met het CAF-model. Op grond van de pijlers van het organisatiemodel wordt er continu gestreefd naar verbetering.
  
- Communicatie en informatie gestuurde politie:  
Interne en externe communicatie is belangrijk voor de optimalisering van de werking. De insteek van de informatiegestuurde zorg blijft belangrijk. Ook in de toekomst zal dit gestimuleerd worden.

## 3.2 Strategische doelstellingen 2020 – 2025

### 3.2.1 Keuze van de prioriteiten inzake veiligheid en leefbaarheid

Hieronder vindt u een tabel met de criminaliteitsfenomenen die weerhouden worden als prioriteit, aandachtspunt of opgenomen worden in de reguliere werking.

Prioriteit = verbeterpunt, waarbij in principe een actieplan wordt opgesteld.  
Aandachtspunt = verbeterpunt, waarbij er geen actieplan wordt opgesteld maar wel extra aandacht wordt aan besteed.

Reguliere werking = wordt opgenomen tijdens de dagelijkse werking binnen onze zone (indien het fenomeen de kop op steekt, kan deze nog steeds gewijzigd worden naar een aandachtspunt).

Deze tabel is een samenvatting van de verschillende fenomenen/prioriteiten die aangegeven worden door de verschillende partners. In hetgeen volgt wordt ook gemotiveerd waarom bepaalde criminaliteitsfenomenen al dan niet als prioriteit worden beschouwd:

Fenomeen	Prioriteit/aandachtspunt/ reguliere werking
Cybercrime en cybersecurity	Prioriteit
Verkeersveiligheid	Prioriteit
Eigendomsdelicten	Aandachtspunt
Illegaal verblijf en mensenhandel/mensensmokkel	Aandachtspunt
Drugsdelicten	Aandachtspunt
Milieu	Reguliere werking
Radicalisering/gewelddadig extremisme en terrorisme	Reguliere werking
Sociale en fiscale fraude	Reguliere werking
Intrafamiliaal geweld	Reguliere werking
Fysiek geweld	Reguliere werking
Overlast	Reguliere werking

- Cybercrime en cybersecurity:  
Dit thema komt aan bod binnen het NVP en wordt ook aangegeven door de DirJud. Daarnaast zien we bij de objectieve gegevens een sterke stijging inzake de feiten binnen dit thema. Zo stellen we vast dat de cijfers zwaar omhoog gaan m.b.t. oplichting met internet. We zien tevens een toename omtrent psychisch geweld via sociale media (zoals facebook, whatsapp,...). We kunnen veronderstellen dat het internetgebruik in de toekomst zal uitbreiden, waardoor we een verdere stijging verwachten binnen dit fenomeen. Bij deze willen we het dan ook beschouwen als prioriteit.
- Verkeersveiligheid:  
Dit blijft een prioriteit binnen onze zone. We zien dat heel wat partners het thema naar voor schuiven (burger, DirJud, gouverneur, de leden van de Politieraad). Daarnaast wordt het als prioriteit beschouwd binnen het NVP. We stellen een lichte daling vast van het aantal verkeersongevallen in de zone, maar we scoren duidelijk hoog in kader van alcoholgebruik in het verkeer.
- Eigendomsdelicten:  
Ook dit thema wordt door heel wat bevroagde personen als prioriteit aangegeven. De burger en de leden van de Politieraad willen dat er specifiek aandacht wordt besteed aan woninginbraken. Doorheen de jaren zien we toch een daling, met uitzondering van de gemeente Jabbeke. We willen het fenomeen als aandachtspunt beschouwen, daar het een belangrijke bekommernis blijft binnen onze samenleving.
- Illegaal verblijf en mensenhandel/mensensmokkel:  
Alle bevroagde personen vinden dit een belangrijk thema en ook in het NVP wordt dit fenomeen beschouwd als een aandachtspunt. In onze zone komt het probleem voornamelijk aan bod binnen de gemeente Jabbeke en de stad Oudenburg door de aanwezigheid van de autosnelwegparkings. In het verleden is reeds heel wat aandacht gegaan naar het fenomeen tijdens de reguliere werking en acties. Deze acties zullen indien nodig in stand blijven en uitgebreid worden.
- Drugsdelicten:  
Dit fenomeen wordt naar voor gebracht in het NVP. In onze zone zien we een lichte stijging doorheen de jaren. Begin 2019 stellen we vast dat het fenomeen opnieuw een stijging kent. Het gaat vaak gepaard met andere thema's zoals overlast, verkeersveiligheid,... waardoor we in dit veiligheidsplan het als aandachtspunt beschouwen.

- Milieu:  
Het fenomeen komt momenteel veel aan bod in de media en we stellen ook vast dat onze partners hier mee bezig zijn. Zo wordt het naar voor gebracht door de burger, de gouverneur, de leden van de Politieraad en in het NVP. Binnen de objectieve cijfers zien we een stijging. Dit fenomeen lijkt ons eerder de taak van de gemeentelijke milieuambtenaar (onze kennis hieromtrent is eerder beperkt), waardoor het wordt opgenomen binnen de reguliere werking.
- Radicalisering/gewelddadig extremisme en terrorisme:  
Dit thema wordt naar voor gebracht door de DirCo, DirJud en de gouverneur. Daarnaast wordt het als fenomeen weergegeven in het NVP. Binnen onze zone wordt dit opgenomen binnen de reguliere werking en opgevolgd door de LOD.
- Sociale en fiscale fraude:  
Gezien het weinig aantal objectieve cijfers en het fenomeen enkel aangegeven wordt binnen het NVP, wordt dit opgenomen in de reguliere werking.
- Intrafamiliaal geweld:  
Door de dalende trend wordt dit fenomeen verder behandeld binnen de reguliere werking.
- Fysiek geweld:  
Dit thema wordt aangebracht door de gouverneur en binnen het NVP. Gezien we volgens de objectieve cijfers een daling vaststellen wordt dit opgenomen binnen de reguliere werking.
- Overlast:  
Overlast is een veelomvattend begrip. Hieronder verstaan we alles inzake openbare orde, openbare dronkenschap, vandalisme, geluidsoverlast,... . We stellen vast dat dit door een aantal partners naar voor wordt gebracht (DirCo, de leden van de Politieraad en in het NVP). Gezien de sterke daling binnen onze zone wordt dit fenomeen opgenomen in de reguliere werking.



## 3.2.2 Keuze van de prioriteiten inzake werking en dienstverlening

Wanneer we het intern onderzoek en de veiligheidsmonitor bekijken komen we tot volgende conclusie:

Fenomeen	Prioriteit/aandachtspunt/ reguliere werking
Centraal Politiegebouw (CPG)	Prioriteit
Communicatie	Aandachtspunt

- Centraal Politiegebouw (prioriteit):

Het plan is goedgekeurd voor de bouw van een nieuw CPG in de Ambachtstraat te 8820 Torhout.

Momenteel zijn er twee gebouwen in Torhout, namelijk op het Conscienceplein en in de Maria van Bourgondiëlaan. In het ene gebouw zijn het CT Torhout en de LOD gevestigd. In het andere gebouw NT Zuid, het OI en de Mobiliteitscel.

In Ichtegem is er één gebouw op de Markt te Eernegem, waar CT Ichtegem en de Dienst Bestuurlijke Politie zijn ondergebracht.

In Gistel is er één gebouw waar CT Gistel zijn burelen heeft.

In Oudenburg is eveneens één gebouw. Hier is CT Oudenburg en NT Noord gevestigd.

In Jabbeke zijn twee gebouwen. In het ene gebouw zijn CT Jabbeke, Dienst Middelen en Dienst Boekhouding gehuisvest. In het ander gebouw zetelen de Korpschef, het Korpssecretariaat, Dienst ICT, Dienst Jeugd en Gezin, Interne Zorg en het LIK.

De verschillende diensten zitten dus verspreid over de zone. Het CPG in Torhout biedt de mogelijkheid om heel wat diensten samen te brengen, zodat de communicatie en samenwerking versterkt worden.

Het is de bedoeling dat de verschillende wijkdiensten in hun eigen gemeente/stad blijven, daar zij zo dicht mogelijk bij de bevolking dienen te staan. CT Torhout zou samen met alle andere diensten (Korpschef, Korpssecretariaat, Dienst ICT, Dienst Middelen, Dienst Boekhouding, LIK, LOD, Dienst Jeugd en Gezin, Dienst Bestuurlijke Politie, Interne Zorg, Interventie, OI, Mobiliteitscel en de Dienst Coördinatie Wijkwerking) in het CPG terecht komen.

- Communicatie (aandachtspunt):  
Communicatie (intern en extern) is een permanent aandachtspunt om te streven naar een verbeterde werking.

### 3.2.3 Strategische doelstellingen inzake veiligheid en leefbaarheid

Cybercrime en cybersecurity = PRIORITEIT
<b><i>PZ Kouter wenst bij te dragen tot het beheersen en indien mogelijk terugdringen van misdrijven gepleegd via het internet.</i></b>
In de mate van het mogelijke wordt hieromtrent een actieplan opgesteld.
Er wordt steeds meer gebruik gemaakt van het internet, waaronder de sociale media (facebook, WhatsApp, Instagram,... ). Hierdoor stellen we vast dat er een grote stijging is van het aantal feiten binnen dit fenomeen.
Bovenstaande zullen we proberen te <b>realiseren door</b> de oprichting van een LCCU.
Voor het realiseren van deze doelstellingen zal er voor de medewerkers indien nodig adequate <b>opleiding</b> en nodige <b>middelen</b> voorzien worden.
Indien nodig zal er samengewerkt worden met externe diensten/partners.
De <b>opvolging</b> van deze strategische doelstelling zal gebeuren aan de hand van volgende indicatoren: <ul style="list-style-type: none"> <li>- aantal meldingen (pogingen worden meestal gemeld, waarbij geen PV wordt opgesteld) en</li> <li>- aantal vaststellingen.</li> </ul>

### Verkeersveiligheid = PRIORITEIT

***PZ Kouter wenst bij te dragen tot het creëren van een verkeersveilige en verkeersleefbare ruimte. Op deze manier wil de zone meehelpen aan het beheersen en zo mogelijk tot het verminderen van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel/doden.***

Alle medewerkers zullen gemotiveerd worden om mee te werken aan verkeersveiligheid. Er zal aandacht besteed worden aan **alle aspecten** binnen verkeer, maar specifiek naar:

- snelheid,
- rijden onder invloed van alcohol en drugs,
- overtredingen zoals het niet dragen van de veiligheidsgordel, het niet plaatsen van kinderzitjes, GSM-gebruik, gevaarlijk en hinderlijk parkeren/stilstaan,
- aandacht voor de zwakke weggebruikers zoals voetgangers, (brom)fietsers en motorrijders en
- zwaar wegverkeer.

Bovenstaande zullen we proberen te **realiseren door:**

- het invoeren van een gelijk GAS-handhavingsplan voor elke gemeente/stad waaronder bepaalde aspecten van verkeer zullen onderbracht worden,
- gebruik van de ANPR-camera's,
- indien nodig het verder opvoeren van het aantal snelheidscontroles,
- het verderzetten van de winter- en zomer BOB-campagnes, nachtelijke controles en andere grootschaligere verkeersacties (zonaal en suprazonaal) en
- de verschillende medewerkers te motiveren om tijdens patrouille aandacht te hebben voor verkeersveiligheid.

Een belangrijke taak wordt hierbij weggelegd voor onze **Mobiliteitscel** wanneer het gaat over gespecialiseerde zaken zoals zwaar vervoer, ladingszekerheid,... .

Voor het realiseren van deze doelstellingen zal er voor de medewerkers adequate **opleiding** en nodige **middelen** voorzien worden.

Indien nodig zal er **samengewerkt** worden met externe diensten/partners.

De **opvolging** van deze strategische doelstelling zal gebeuren aan de hand van volgende indicatoren:

- aantal verkeersongevallen,
- aantal verkeerslachtoffers,
- aantal snelheidsovertredingen en
- aantal verkeersovertredingen naar soort.

Eigendomsdelicten = AANDACHTSPUNT
<b><i>PZ Kouter wenst bij te dragen tot het beheersen en het verder doen afnemen van het aantal eigendomsdelicten. Hierbij zal de aandacht gericht worden op rondtrekkende dadergroepen.</i></b>
Bovenstaande zullen we proberen te <b>realiseren door:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gebruik en eventuele uitbreiding van de ANPR-camera's,</li> <li>- het verderzetten en eventueel uitbreiden van de verschillende gerechtelijke acties (zonaal en suprazonaal),</li> <li>- de verschillende medewerkers te motiveren om tijdens patrouille aandacht te hebben voor dit fenomeen,</li> <li>- het in stand houden van preventie zoals inbraakpreventie, vakantietoezichten, fietsgraveeracties,... .</li> </ul>
Hier ligt een bijzondere taak weggelegd voor de <b>LOD en de medewerkers die instaan voor inbraakpreventie.</b>
Voor het realiseren van deze doelstellingen zal er indien nodig voor de medewerkers adequate <b>opleiding</b> en nodige <b>middelen</b> voorzien worden.
Indien nodig zal er eveneens <b>samengewerkt</b> worden met externe diensten/partners.
De <b>opvolging</b> van deze strategische doelstelling zal gebeuren aan de hand van volgende indicatoren: <ul style="list-style-type: none"> <li>- aantal voltooide inbraken,</li> <li>- aantal pogingen,</li> <li>- aantal series,</li> <li>- modus operandi,</li> <li>- ... .</li> </ul>

Illegaal verblijf en mensensmokkel/mensenhandel = AANDACHTSPUNT
<b><i>PZ Kouter wenst bij te dragen tot het beheersen en indien mogelijk terugdringen van het aantal illegalen en mensensmokkel/mensenhandel.</i></b>
Bovenstaande zullen we proberen te <b>realiseren door</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- het verderzetten en eventueel uitbreiden van de verschillende acties (zonaal en suprazonaal) en</li> <li>- de verschillende medewerkers te motiveren om tijdens patrouille aandacht te hebben voor dit fenomeen.</li> </ul>
Hier ligt een bijzondere taak weggelegd voor de <b>LOD en de medewerkers van de NT</b> . Aan de NT wordt gevraagd om gerichte patrouille uit te voeren in Jabbeke en Oudenburg, omdat het fenomeen daar voornamelijk voorkomt.
Voor het realiseren van deze doelstellingen zal er indien nodig zullen de medewerkers van de nodige <b>middelen</b> voorzien worden.
Indien nodig zal er eveneens <b>samengewerkt</b> worden met externe diensten/partners zoals DVZ, WPR, DAO,... .
De <b>opvolging</b> van deze strategische doelstelling zal gebeuren aan de hand van volgende indicatoren: <ul style="list-style-type: none"> <li>- aantal meldingen,</li> <li>- aantal vaststellingen en eventuele opgestelde PV's,</li> <li>- aantal registraties binnen RAAVIS,</li> <li>- ... .</li> </ul>

### Drugsdelicten = AANDACHTSPUNT

***PZ Kouter wenst bij te dragen tot het beheersen en indien mogelijk terugdringen van het aantal drugsdelicten. Hierbij wordt aandacht besteed aan alle items binnen het fenomeen namelijk gebruik, handel en fabricatie.***

Bovenstaande zullen we proberen te **realiseren door:**

- CT zullen nagaan wat er leeft in de verschillende wijken en eventueel in kaart brengen van het fenomeen binnen de zone. Hier ligt een belangrijke taak binnen de Dienst Bestuurlijke Politie, die tijd en aandacht besteedt in de uitgaansbuurten en zich bezighoudt met de evenementen binnen de zone.
- De NT zullen gemotiveerd worden om tijdens patrouille specifieke plaatsen aan te doen waar vermoeden is naar eventueel druggebruik.
- Binnen de LOD zijn rechercheurs aangesteld voor de opvolging van het fenomeen. Indien nodig wordt door de LOD verder onderzoek gevoerd en ingegrepen.

De aanpak van dit fenomeen is dus een taak voor de **verschillende operationeel diensten** binnen de zone.

Voor het realiseren van deze doelstellingen zal er indien nodig voor de medewerkers nodige **middelen** en adequate **opleiding** voorzien worden.

Indien nodig zal er eveneens **samengewerkt** worden met externe diensten/partners.

De **opvolging** van deze strategische doelstelling zal gebeuren aan de hand van volgende indicatoren:

- aantal meldingen,
- aantal vaststellingen en eventuele opgestelde PV's,
- hierbij rekening houdende met de soort, de hoeveelheid, profiel verdachte,
- ... .

## 3.2.4 Strategische doelstellingen inzake werking en dienstverlening

Centraal Politiegebouw = PRIORITEIT

In de nabije toekomst zal heel wat aandacht besteed worden aan de bouw van een nieuw CPG. De eerste stappen zijn ondertussen reeds gezet. Het project gebeurt in samenwerking met de West-Vlaamse Intercommunale (WVI). Ondertussen werd de selectieleidraad opgesteld en goedgekeurd binnen het Politiecollege op 27/05/2019 en de Politieraad op 19/06/2019 (zie bijlage 8).

Tijdens het proces zal gestreefd worden naar ruimtelijke kwaliteit en duurzaamheid. De uitdaging is een gebruiksvriendelijk en energie-efficiënt gebouw te ontwerpen waarbij een evenwicht dient gevonden te worden tussen prestatie, gebruikscomfort en technische complexiteit (een uitstekend comfort met een minimum aan energie). Er zal aandacht besteed worden aan het welzijn van het personeel op de werkvloer (vb. ventilatie, verlichting, akoestiek, onderhoudsvriendelijke materialen,...). Over het aspect veiligheid (belangrijk item in een politiegebouw) zal uitgebreid nagedacht worden.

Met de oprichting van vier werkgroepen krijgt elke medewerker de kans zoveel mogelijk te participeren in het project waarmee zij zich kunnen identificeren:

- materialen en middelen,
- politie-functioneren,
- welzijn en
- veiligheid.

Dit biedt de mogelijkheid tot het inrichten van het gebouw naar de wensen en noden van de medewerkers.

In dit geheel proces zal rekening gehouden worden met de verschillende wetgeving/richtlijnen (vb. KB van 10/10/2012, KB van 14/09/2007, Salduz-wetgeving,...).

Gezien er heel wat diensten samengebracht worden in één gebouw zal dit leiden tot betere communicatie en samenwerking (vlottere informatiedoorstroming). De verschillende diensten kunnen vlotter op elkaar inspelen, daar de afstand minder groot is.

Momenteel zijn een aantal diensten krap behuisd. Het nieuw gebouw biedt de mogelijkheid om alle medewerkers ruim te vestigen.

De bouw heeft natuurlijk een bepaald kostenplaatje, maar op termijn zullen bepaalde kosten sterk gereduceerd kunnen worden. De huur van de gebruikte gebouwen in Jabbeke (Constant Permekelaan 8) en Torhout (Conscienceplein 1) zal wegvallen. Ons eigen gebouw in Torhout (Maria van Bourgondiëlaan 9) zal leeg komen te staan en kan eventueel verhuurd/verkocht worden.

Gezien de diensten nu verspreid zitten, dient voor elk gebouw afzonderlijk materiaal/lokalen voorzien te worden, terwijl in de toekomst alles door verschillende diensten kan gebruikt worden.

Samen met de bouw van het CPG wordt gewerkt aan een nieuwe OT (4). In het organogram wordt iedere dienst op een gelijk niveau gesteld. De visie binnen PZ Kouter is dat iedereen gelijkwaardig is.

De Dienst Bestuurlijke Politie is ondertussen reeds opgestart, maar is nog niet geïntegreerd in het organogram.

### Communicatie = AANDACHTSPUNT

Communicatie (zowel intern als extern) kan alleen leiden tot een betere werking. Het item komt aan bod in het volgende hoofdstuk. Gezien de belangrijkheid van het thema zal het steeds een aandachtspunt blijven binnen onze zone.



# ***HOOFDSTUK IV: Communicatiebeleid***

Een goede communicatie is voor elke organisatie van cruciaal belang. Zonder een goed onderbouwde communicatiestrategie kan de politie haar vooropgestelde doelstellingen nooit realiseren.

## 4.1 Externe communicatie

Externe communicatie kent verschillende doeleinden: naast informeren over het beleid dat gevoerd wordt, leg je ook in alle openheid verantwoording af over de gekozen koers.

Hierbij willen we komen tot een open dialoog met onze belanghebbenden.

<b>BELANGHEBBENDE</b>	
Bestuur en financiers (overheden en opdrachtgevers)	<p>Er zijn heel wat contacten met onze diensten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zonale Veiligheidsraad,</li> <li>- Politieraad,</li> <li>- Politiecollege,</li> <li>- ad hoc overleg met de opdrachtgever,</li> <li>- Rechercheoverleg,... .</li> </ul> <p>Het is bedoeling in de toekomst deze contacten zoveel mogelijk te onderhouden en indien nodig uit te breiden.</p>
Klanten – dienstafnemers	<p>In onze zone is er een verantwoordelijke voorzien die de contacten onderhoud met de pers.</p> <p>De zone is voorzien van een website en een facebookpagina. De website is eerder beperkt, maar biedt toch de mogelijkheid om informatie te raadplegen en eventueel online aangifte te doen van kleine feiten.</p> <p>Momenteel is het functioneel beheer binnen de zone verspreid over verschillende medewerkers. Op 01/01/2020 komt de taak bij één persoon terecht, zodat alles op elkaar afgestemd kan worden.</p> <p>Vaak wordt er door onze diensten samengewerkt met heel wat klanten/afnemers tijdens evenementen/ acties. Een goede communicatie kan enkel leiden tot een vlotte samenwerking (Hier is een</p>

	belangrijke taak weggelegd voor de Dienst Bestuurlijke Politie).
Partners	Er zijn reeds heel wat samenwerkingsakkoorden afgesloten met zowel politionele als niet politionele partners. Deze komen reeds aan bod in rubriek 2.7. Indien nodig zullen deze samenwerking verfijnd of uitgebreid worden.

## 4.2 Interne communicatie

De opdracht is het streven naar duurzame communicatie in alle richtingen met gepaste communicatiekanalen en -methodieken.

De komst van het nieuw CPG zal alvast leiden tot een vermindering van het aantal werkvloeren, en dus een vlottere communicatie.

Momenteel is onze zone bezig met de introductie van SharePoint. Dit betreft een raamwerk voor het opzetten van een website voor informatie-uitwisseling en online samenwerking binnen een groep of organisatie.

SharePoint PZ Kouter zal de mogelijkheid bieden aan alle medewerkers om heel wat informatie te raadplegen. Het leren omgaan met de communicatiemiddelen van de toekomst zal een uitdaging zijn voor elke medewerker. Daarnaast kan iedere SharePoint van de verschillende politiediensten geraadpleegd worden.

Er zijn heel wat overlegmomenten tussen en binnen verschillende diensten zoals het BOT, wijkoverleg, BOC,... . Deze verslagen worden verspreid naar de verschillende medewerkers.

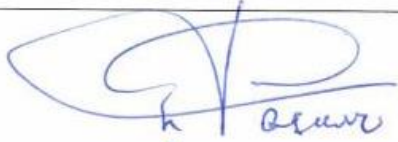
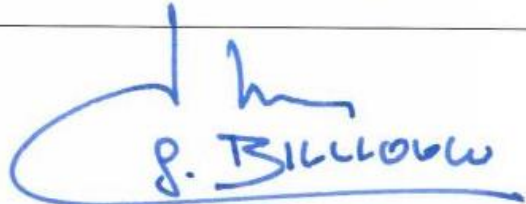

Initiatieven m.b.t. teambuilding en een goede werkrelatie worden binnen de zone gestimuleerd. Zo heeft elke dienst/gebouw drie maal per jaar de kans een activiteit te organiseren (1/2 dag) wat de samenwerking bevordert. Zonaal is tweejaarlijks een teambuilding voorzien. Daarnaast wordt er jaarlijks een Nieuwjaarsreceptie georganiseerd.

# ***HOOFDSTUK V: Goedkeuring van het plan***

## 5.1 Verbeteren en vernieuwen

## 5.2 Goedkeuring

Voor kennisname van bovenstaande en voor akkoord met het Zonaal Veiligheidsplan 2020 - 2025	
Leden van de Zonale Veiligheidsraad	Handtekening
Datum zitting	
Burgemeester-voorzitter Dhr. Audenaert	
Burgemeester Dhr. Defreyne	
Burgemeester Dhr. Bekaert	
Burgemeester Dhr. Dumarey	
Burgemeester Dhr. Vanhessche	
Korpschef Dhr. Depovere	
Directeur-coördinator Dhr. De Laender	

<p>Gerechtigd directeur Dhr. Desoete</p>	
<p>Procureur des Koning Dhr. Cool</p>	
<p>Referentiemagistraat PZ Kouter Mevr. De Wispelaere</p>	

## ***HOOFDSTUK VI: Actieplannen en projecten***

# **VERSPREIDINGSLIJST**



Algemene Directie Veiligheid en Preventie (AD VP) Directie Lokale Integrale Veiligheid (SLIV)
Gouverneur van de provincie West-Vlaanderen Brugge
Burgemeester Torhout
Burgemeester Jabbeke
Burgemeester Gistel
Burgemeester Ichtegem
Burgemeester Oudenburg
Procureur des Konings Brugge
Referentiemagistraat PZ Kouter Substituut Procureur des Konings Mevr. De Wispelaere
Directeur-Coördinator Bestuurlijke Politie CSD
Gerechtelijk Directeur FGP Brugge
Korpschef PZ Kouter

# **VERKLARENDE WOORDENLIJST**

AIK	Arrondissementeel Informatiekruispunt
AP	Agent van Politie
APO	Ambtshalve Politie Onderzoek
ANPR	Automatic Number Plate Recognition
Arro	Arrondissement
A.S.T.R.I.D	All-round Semi-cellular Trunking Radio communication system with Integrated Dispatching
AZ	Algemeen Ziekenhuis
BCP	Business Continuity Plan
BINP	Buurtinspecteur van Politie
BO	Beleidsondersteuning
BOC	Comité voor Preventie en Bescherming op het werk
BOM	Bijzondere Opsporings- en onderzoeksmethoden
BOT	Beleidsondersteunend Team
BSBO	Basisschool voor Buitengewoon Onderwijs
CAF	Common Assessment Framework
CALog	Administratief en Logistiek kader
CAW	Centrum Algemeen Welzijnswerk
C.I.C.	Communicatie en Informatie Centrum
CIDA	Communicatie en Informatiedienst van het Arrondissement
CIK	Interventiekorps
CIWES	Communicatie en Informatie Centrum West-Vlaanderen
Cfr.	Conferatur
COL	Gerechtelijke Omzendbrief
CP	Commissaris bij Politie
CPG	Centraal Politiegebouw
CPS	Centrum voor Politiestudies
CT	Contactteam
DABM	Decreet houdende Algemene Bepalingen inzake Milieubeleid
DAO	Directie Algemene Ondersteuning

DAS	Directie Openbare Veiligheid
d.d.	de dato
DirCo	Directeur-Coördinator
DirJud	Gerechtelijk Directeur
DOVO	Dienst voor Opruiming en Vernietiging van Ontploffingstuigen
DW	Dierenwelzijn
d.m.v.	door middel van
DPS	Dienst Politionele Slachtofferbejegening
DSU	Directie Speciale Eenheden
DVI	Disaster Victim Identification
EAF	Europees Aanrijdingsformulier
EFQM	European Foundation for Quality Management
Fed Pol	Federale Politie
FGP	Federale Gerechtelijke Politie
FIPA	Full Integrated Police Action
FOD	Federale Overheidsdienst
GAS	Gemeentelijke Administratieve Sanctie
GSM	Global System for Mobile Communications
GVC	Gewestelijk Verwerkingscentrum
HCP	Hoofdcommissaris van Politie
HINP	Hoofdinspecteur van Politie
HyCap	Gehypothekeerde Capaciteit
ICT	Informatie- en Communicatie Technologie
INP	Inspecteur van Politie
ISLP	Integrated System for Local Police
i.v.m.	in verband met
KC	Korpschef
KIV	Kadernota Integrale Veiligheid
kmp	kilometerpaal

KU	Katholieke Universiteit
LCCU	Local Computer Crime Unit
LIK	Lokaal Informatie Kruispunt
LOD	Lokale Opsporingsdienst
LTWP	Laboratoria van de Technische en Wetenschappelijke Politie
MFO	Ministeriële Omzendbrief
MIROM	Milieuzorg Roeselare en Menen
m.i.v.	met inbegrip van
MPI	Medisch – Pedagogisch Instituut
NMBS	Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen
NT	Noodteam
NTSU	National Technical Support Unit
NVP	Nationaal Veiligheidsplan
OCMW	Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn
OED–VED	Onroerenderfgoeddecreet
OI	Operationeel Invalspunt
OBP	Officier van Bestuurlijke Politie
OGP	Officier van Gerechtelijke Politie
OT	Organieke Tabel
PCB	Penitentiair Complex van Brugge
POV	Provinciaal Opleidingscentrum voor Veiligheidsdiensten
PV	Proces-Verbaal
PR	Public Relations
PZ	Politiezone
RAAVIS	computertoepassing inzake vreemdelingenwetgeving
RL	Rode Loper
SAS	Seksuele Agressie Set
SICAD	Informatie- en Communicatiedienst van het arrondissement
Sv.	Wetboek van Strafvordering

t.a.v.	ten aanzien van
t.o.v	ten opzichte van
t.h.v.	ter hoogte van
vb.	voorbeeld
VCRO	Vlaamse Codex Ruimtelijke Ordening
VSBG	Verval van Strafvordering tegen Betaling van een Geldsom
ZVP	Zonaal Veiligheidsplan
vzw	vereniging zonder winstoogmerk
WPR	Wegpolitie
WPS	West-Vlaamse Politieschool
WVI	West-Vlaamse Intercommunale

# **BIJLAGEN**

Bijlage 1: Onze belanghebbenden

Bijlage 2: Besluiten Zonale Veiligheidsraad (17/06/2019) en Politieraad (19/06/2019) inzake de criminaliteitsstatistieken

Bijlage 3: Criminaliteitsanalyse PZ Kouter 2013 -2018

Bijlage 4: Personeelscapaciteit

Bijlage 5: Capaciteit handhaving openbare orde 2018

Bijlage 6: Parketcirculaires

Bijlage 7: Intake-procedure

Bijlage 8: Besluit Politieraad (19/06/219) inzake de selectieleidraad