

Aanvraagformulier voor de identificatie van de vermoedelijke daders van kwaadwillige oproepen

1. WETTELIJKE BEPALING

De Ombudsdienst heeft in overeenstemming met artikel 43 bis §3, 7° van de wet van 21/03/1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, de volgende opdracht:

Van elke persoon die beweert het slachtoffer te zijn van kwaadwillig gebruik van een elektronische-communicatienetwerk of –dienst, het verzoek te onderzoeken om inlichtingen te krijgen over de identiteit en het adres van de gebruikers van elektronische-communicatienetwerken of –diensten die deze persoon hebben lastiggevallen, voor zover die gegevens beschikbaar zijn.

De Ombudsdienst willigt het verzoek in indien de volgende voorwaarden verenigd zijn:

- a) de feiten lijken vast te staan ;
- b) het verzoek heeft betrekking op precieze data en uren.

2. PERSOONSGEGEVENS

Ik verklaar **titularis** te zijn van de aansluiting waarop kwaadwillige oproepen / sms-berichten worden ontvangen. Ik dien hierbij een verzoek in om de identiteit (en het adres) te verkrijgen van de vermoedelijke daders van de kwaadwillige oproepen waarvan ik het slachtoffer ben.

Naam (in hoofdletters):

Voornaam (in hoofdletters):

Firma (optioneel):

Adres (in hoofdletters):

Ik ontvang de kwaadwillige oproepen/ sms-berichten op het oproepnummer (*):

..... en ben met dit nummer

aangesloten bij operator

(*): één oproepnummer per aanvraag

3. PROCEDURE

De Ombudsdienst vraagt aan uw telecomoperator om de lijst van het binnenkomende telefoonverkeer mee te delen op basis van de hieronder door u opgegeven tijdstippen. Op die manier kan de Ombudsdienst eventueel vaststellen door welk nummer de door u ervaren kwaadwillige oproepen / sms-berichten werden veroorzaakt. De Ombudsdienst zal vervolgens nagaan wie de titularis is van het oproepnummer waarmee de kwaadwillige oproepen / sms-berichten werden gevoerd. De resultaten van dit onderzoek worden u per brief medegedeeld.

De identiteit en het adres die door de Ombudsdienst worden doorgegeven, hebben betrekking op de titularis van het oproepende nummer. Het is dus niet zeker dat die persoon zelf de dader is van die oproepen. De lijn kan immers door derden zijn gebruikt.

De Ombudsdienst beperkt zich strikt tot het onderzoeken van de telefoongegevens en kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de verkregen informatie onvolledig of onjuist is.

In geen geval is de Ombudsdienst gemachtigd om contact te nemen met de houder van de aansluiting van waaruit de kwaadwillige oproepen/sms-berichten werden gevoerd.

4. SITUATIES WAARIN DE IDENTITEIT VAN DE VERMOEDELIJK DADER VAN KWAADWILLIGE OPROEPEN / SMS-BERICHTEN NIET KAN WORDEN ACHTERHAALD

In onder meer volgende gevallen kan de Ombudsdienst waarschijnlijk niet voldoen aan uw aanvraag tot identificatie van de vermoedelijke dader van kwaadwillige oproepen :

- Wanneer de oproepen tot stand worden gebracht door een buitenlands nummer;
- wanneer u er niet in slaagt om de oproepen te beantwoorden;
- wanneer de oproepen meer dan 12 maanden geleden hebben plaatsgevonden;
- wanneer de oproepen hebben plaatsgevonden via bv. Whatsapp of Skype (ook de daders van berichten via sociale media zoals Facebook (Messenger) kunnen door de Ombudsdienst niet geïdentificeerd worden).

5. OPSOMMING VAN PRECIEZE TIJDSTIPPEN VAN KWAADWILLIGE OPROEPEN / SMS-BERICHTEN

De kwaadwillige oproepen / sms-berichten op mijn telefoonlijn waarvoor ik de identiteit van de oproeper zou willen kennen, hebben zich voorgedaan op deze **precieze** data tijdstippen :

DATUM (dd/mm/jj)	UUR (uu:mm)
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....

6. NAUWKEURIGE BESCHRIJVING VAN DE FEITEN

Waarom bent u van mening dat de oproepen / sms-berichten als kwaadwillig kunnen worden beschouwd?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

7. ONDERTEKENING

Ik verklaar kennis te hebben genomen van de inhoud van – en akkoord te gaan met - deze aanvraag en deze naar waarheid te hebben ingevuld.

Datum:
Handtekening van de titularis :

 OPGELET!! ENKEL AAN VOLLEDIG INGEVULDE EN ONDERTEKENDE AANVRAGEN ZAL GEVOLG WORDEN GEGEVEN

Het opsturen van dit formulier naar de Ombudsdienst voor Telecommunicatie kan gebeuren:

- per post, naar het adres Koning Albert II-laan 8 bus 3, 1000 Brussel ;
- per e-mail naar klachten@ombudsmantelecom.be ;
- per fax, naar het nummer 02 219 86 59.