



Lokale politie Dendermonde JAARVERSLAG 2021

 Samen werken aan een veilige stad



VOORWOORD

Na de lockdown in 2020 t.g.v. de coronapandemie werd de reguliere werking van het korps en onze diensten ook in 2021 nog beïnvloed door de wereldwijde uitbraak van het covid-19-virus. Naast de uitvoering van onze basisfunctionaliteiten kregen we er binnen dit kader extra opdrachten bij. Bijgevolg werd 2021 opnieuw een druk jaar.

De overheid legde nog steeds strenge maatregelen op om de verspreiding van het coronavirus zoveel mogelijk in te dijken en de politie werd nog steeds ingeschakeld voor de handhaving. Rekening houdend met steeds veranderende en nieuwe uitdagingen en noden nam de korpsleiding maatregelen voor verschillende doelgroepen. Om de veiligheid van kwetsbare groepen en onze medewerkers te garanderen voorzagen we het nodige beschermingsmateriaal, konden ondersteunende diensten thuiswerken, faciliteerden we thuiswerk voor specifieke operationele diensten en stuurden we onze werking waar nodig bij. Ook naar andere doelgroepen zoals burgers en bezoekers namen we verschillende maatregelen. Zo deden we infrastructurele aanpassingen (o.a. plaatsing plexi-schermen) en gebeurden aangiftes nog uitsluitend op afspraak.

Wat de eigenlijke handhaving betreft, was het niet altijd even evident. Ondanks 'onpopulaire' maatregelen zoals controle op mondkmaskerplicht, het samenscholingsverbod en de avondklok bleven onze coronaploegen gefocust op hun doel.

Ook voor ons was het schakelen en aanpassen aan de nieuwe geldende normen en wetten.

Gelukkig kwam er later op het jaar een kentering in de situatie en evolueerden we naar een 'nieuw' normaal.

Met dit jaarverslag proberen wij u meer inzicht te geven in de werking van het politiekorps tijdens deze uitzonderlijke periode. Het korps zet zich dagelijks in voor een veilige en leefbare samenleving waarin het prettig wonen, werken en leven is. Uitgebreid partnerschap en een doorgedreven samenwerking zijn hierbij belangrijke uitgangspunten. Gedreven door een klantgerichte werking en gestuurd door een professionele projectwerking. De gedrevenheid en de motivatie van de medewerkers vormen de motor van onze organisatie en de tevredenheid van onze inwoners geven de energie om steeds beter te doen.

Wij hopen dat u al deze zaken kunt ontdekken in dit rapport. Alvast veel leesplezier.

HCP Patrick Feys
korpchef

Piet Buyse
burgemeester

INHOUDSTAFEL

1. OVER DE POLITIEZONE DENDERMONDE	1
1.1 Situering	1
1.2 Gemeenschapsgerichte politiezorg	1
1.3 Visie – missie – waarden	2
1.4 Organogram	4
2. BASISFUNCTIONALITEITEN EN DIENSTEN	5
2.1 Wijkwerking	5
2.2 Onthaal	8
2.3 Interventie	11
2.4 Politie slachtofferbejegening	18
2.5 Lokale recherche	19
2.6 Handhaving openbare orde	25
2.7 Verkeer	27
2.8 Secretariaat	29
2.9 DirOps	29
2.10 Dienst Info	30
3. BELEIDSPRIORITEITEN	31
3.1 Actieplan verkeer	31
3.1.1 <i>Schoolgaande jeugd</i>	31
3.1.2 <i>Zwaar vervoer</i>	33
3.1.3 <i>Letselongevallen</i>	33
3.1.4 <i>Snelheidscontroles</i>	35
3.1.5 <i>Alcohol en drugs in het verkeer</i>	36
3.1.6 <i>Veiligheidsgordel</i>	37
3.2 Actieplan drugs	38
3.3 Actieplannen diefstallen	39
3.3.1 <i>Diefstal in gebouwen</i>	39
3.3.2 <i>Fiets- en bromfietsdiefstallen</i>	41
3.4 Actieplan jongeren	43
3.4.1 <i>Verontrustende situatie</i>	43
3.4.2 <i>Spijbelproblematiek – PLP 41</i>	43
3.5 Actieplan overlast	44
3.6 Actieplan radicalisering	45
4. CAPACITEITSMETING EN WERKLAST	46
4.1 Meldingen	46
4.2 Jaarrapport CICOV	47
4.3 Aantal opgestelde processen-verbaal	50
4.4 Synthese van de bestede capaciteit	50

5. MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS	51
5.1 Medewerkers	51
5.2 Vorming, training en opleiding	53

BIJLAGEN

1. OVER DE ZONE

1.1 Situering

De politiezone Dendermonde is een ééngemeentezone en ligt aan de monding van de Dender in de Schelde.

- Oppervlakte: 5.57 ha
- Aantal inwoners: circa 45.761
- Acht deelgemeenten: Appels, Baasrode, Dendermonde, Grembergen, Mespelare, Oudegem, Schoonaarde, Sint-Gillis
- Hoofdplaats van het gerechtelijk arrondissement: rechtbank van eerste aanleg en een gevangenis op het grondgebied.

1.2 Gemeenschapsgerichte politiezorg

Sinds de integratie van de politiediensten werkt het korps van de Lokale Politie van Dendermonde binnen de filosofie van de gemeenschapsgerichte politiezorg (GGPZ).

Gemeenschapsgerichte politiezorg is een politiemodel waarbij vijf pijlers centraal staan: externe oriëntatie, partnergericht werken, bekwame betrokkenheid, rekenschap afleggen en probleemoplossend werken. Daarnaast zijn ook bedrijfscultuur, organisatie en werkprocessen,... belangrijke factoren.

Partnergericht werken is één van de essentiële onderdelen van de GGPZ waardoor dit model zich onderscheidt van andere modellen. Algemeen uitgangspunt is dat het bestrijden van onveiligheid en overlast niet louter de taak van de overheid in het algemeen en de politie in het bijzonder is. De beste resultaten bij de aanpak van onveiligheids- of overlastsituaties worden bekomen wanneer via een specifiek uitgewerkt actieplan (met maatregelen op maat), de werkelijke oorzaken van een bepaalde problematiek aangepakt worden waarbij alle partners die een nuttige inbreng kunnen hebben, hierbij ook betrokken worden. Het spreekt voor zich dat deze partners verschillen naargelang de problematiek die aangepakt wordt.

Om alle medewerkers met de neuzen in dezelfde richting te krijgen, wordt heel wat tijd besteed aan vorming binnen deze context.

Deze aanpak volgens de GGPZ vertaalt zich in de visie – missie – waarden.

1.3 Visie-missie-waarden

VISIE

Vanuit een positieve werksfeer wenst de Lokale Politie Dendermonde een maatschappijgerichte politiezorg aan te bieden.

Werkomstandigheden,

- waarbij aandacht geschonken wordt aan
 - o de middelen waarmee moet gewerkt worden
 - o de relatie tussen de leiding en de basis en tussen alle medewerkers onderling,
- waarbij kan gewerkt worden in een geest van vertrouwen en een optimale samenwerking tussen de afdelingen,

moeten leiden tot een positief werkklimaat om een goede dienstverlening te verzekeren.

In onze dienstverlening bij een politieel optreden staat de aanpak van de maatschappelijke problemen centraal.

Kenmerkend hierbij is onze bezorgdheid om kwaliteitsvol politiewerk te leveren en onze dienstbaarheid naar de burger toe

MISSIE

De Lokale Politie Dendermonde wil een maatschappijgerichte politiezorg leveren, waarbij gewerkt wordt met aandacht en begrip voor de problemen en verwachtingen van de bevolking en de overheid.

Wij doen dit door:

- veiligheid te verzekeren en overlast te beperken;
- misdrijven vast te stellen en te onderzoeken;
- **professionele hulpverlening** met aandacht voor **nazorg** te leveren;
- de oorzaken van problemen aan te pakken, zo nodig op **projectmatige** wijze en met **medewerking van partners**;
- preventief te werken waar dit kan;
- een **uniforme aanpak**, met gemotiveerde medewerkers, met een permanente **open communicatie na te streven**

WAARDEN:

Wij geloven in:

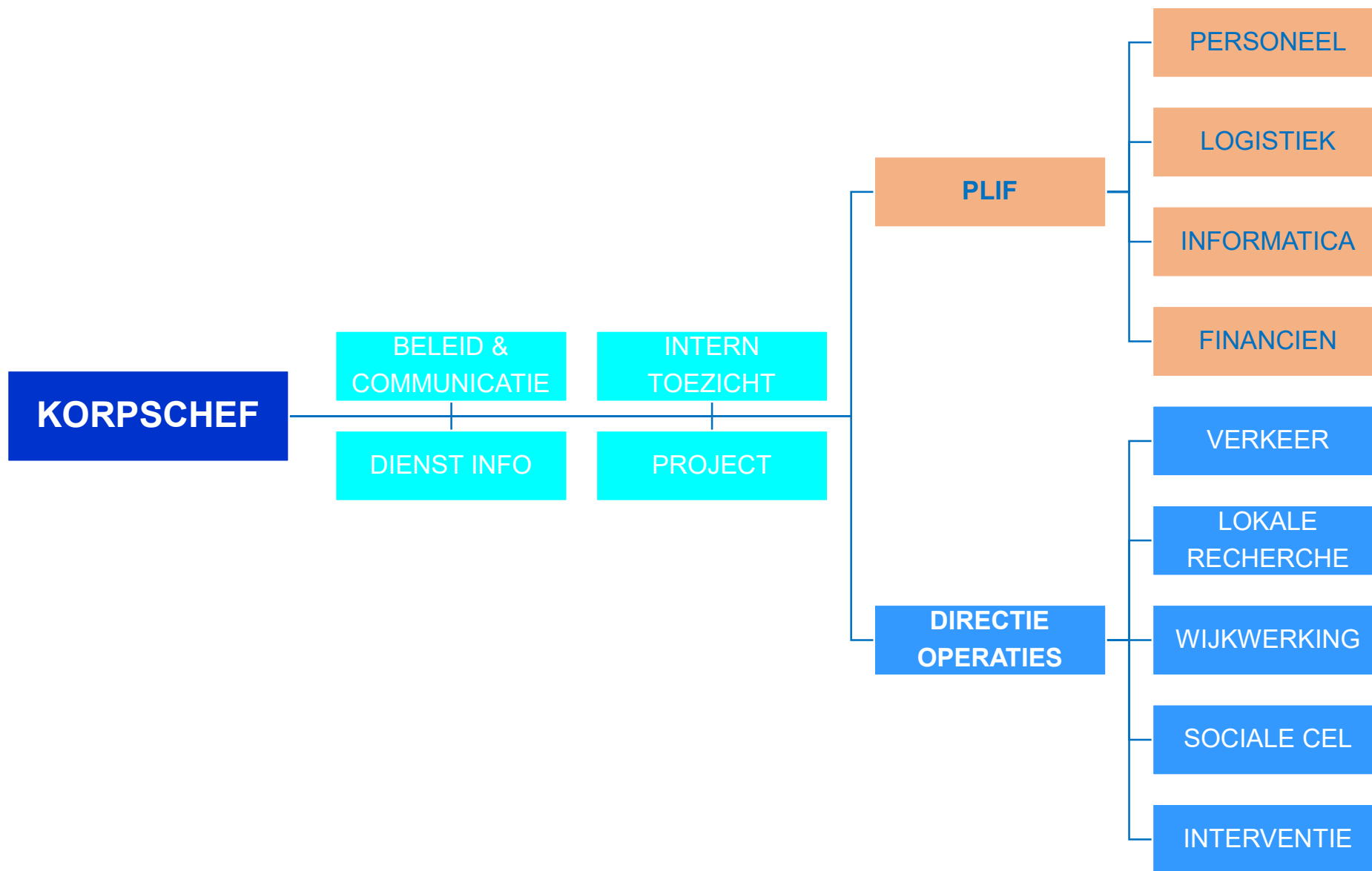
- **B**eschikbaarheid;
- **E**mpathische en sociale ingesteldheid;
- **S**treven naar kwaliteit en professionalisme;
- **T**otale integriteit, neutraliteit en objectiviteit

1.4 Organogram

Het diagram op de volgende bladzijde geeft u een overzicht van de verschillende diensten om u meer inzicht in de organisatie en structuur van het korps van de lokale politie van Dendermonde te geven.

Een verduidelijking van de afkortingen die u in dit organogram terugvindt:

- OK: officierenkader dat bestaat uit commissarissen van politie
- MK: middenkader dat bestaat uit hoofdinspecteurs
- BK: basiskader dat bestaat uit inspecteurs
- AP: hulpkader dat bestaat uit agenten van politie
- CALOG: personeelsleden die deel uitmaken van het administratief en logistiek kader



2. BASISFUNCTIONALITEITEN EN DIENSTEN

2.1 WIJKWERKING

De dienst wijkwerking werkt sinds maart 2020 volgens de principes van gebiedsgebonden wijkwerking. De 12 vernieuwde wijken werden opgesplitst in 5 wijkgebieden waarvan steeds een team van 2 of 3 wijkinspecteurs deel uitmaakt.

Het wijkgebied Dendermonde-Centrum bevat het volledige stadscentrum en nabije omgeving, waaronder wijk Keur. Dit team bestaat uit 3 wijkinspecteurs, aangevuld met één inspecteur wijkwerking-wijkondersteuning die verantwoordelijk is voor de gevangenis. De collega's van dit wijkgebied hebben hun bureau binnen het hoofdgebouw zelf. De overige wijkinspecteurs hebben een operationele politiepost in één van de deelgemeentes. Het wijkteam Dendermonde-Zuid bestaat uit 3 wijkinspecteurs en bevat de deelgemeente Sint-Gillis. Het wijkteam Dendermonde-West telt 2 wijkinspecteurs en bevat de deelgemeentes Appels-Oudegem-Mespelare-Schoonaarde. Het wijkteam Dendermonde-Noord heeft 2 wijkinspecteurs en omvat deelgemeente Grembergen. Het wijkteam Dendermonde-Oost tenslotte bestaat uit 2 wijkinspecteurs en omvat de industriezone en deelgemeentes Baasrode-Vlassenbroek. Dit wijkteam verhuisde in september 2021 naar een andere locatie in Baasrode m.n. Fabriekstraat 37.

Elke wijk kan dus principieel rekenen op een eigen wijkinspecteur, die samenwerkt binnen een wijkteam. Dit betekent zowel meer beschikbaarheid en continuïteit als een betere dienstverlening naar de burger. Wijkinspecteurs zijn eigenlijk de ogen en oren van het korps binnen deze verschillende wijken en deelgemeentes. Zichtbaarheid en aanspreekbaarheid zijn sleutelbegrippen in de wijkwerking die maximaal georiënteerd is op de behoeften en verwachtingen van de bevolking.

Het vroegere personeelstekort binnen de dienst werd in de loop van 2021 volledig weggewerkt. De dienst wijkwerking heeft in totaal 14 voltijdse, operationele medewerkers ter beschikking.

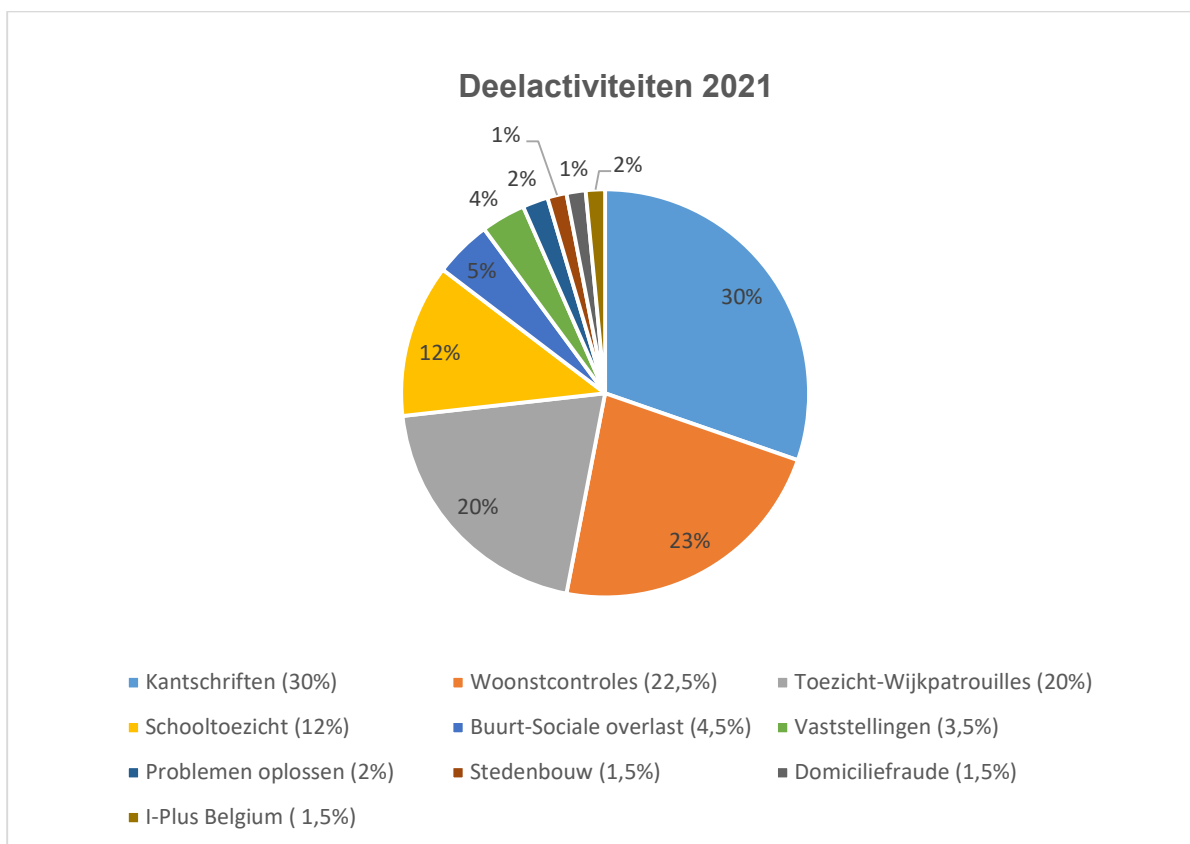
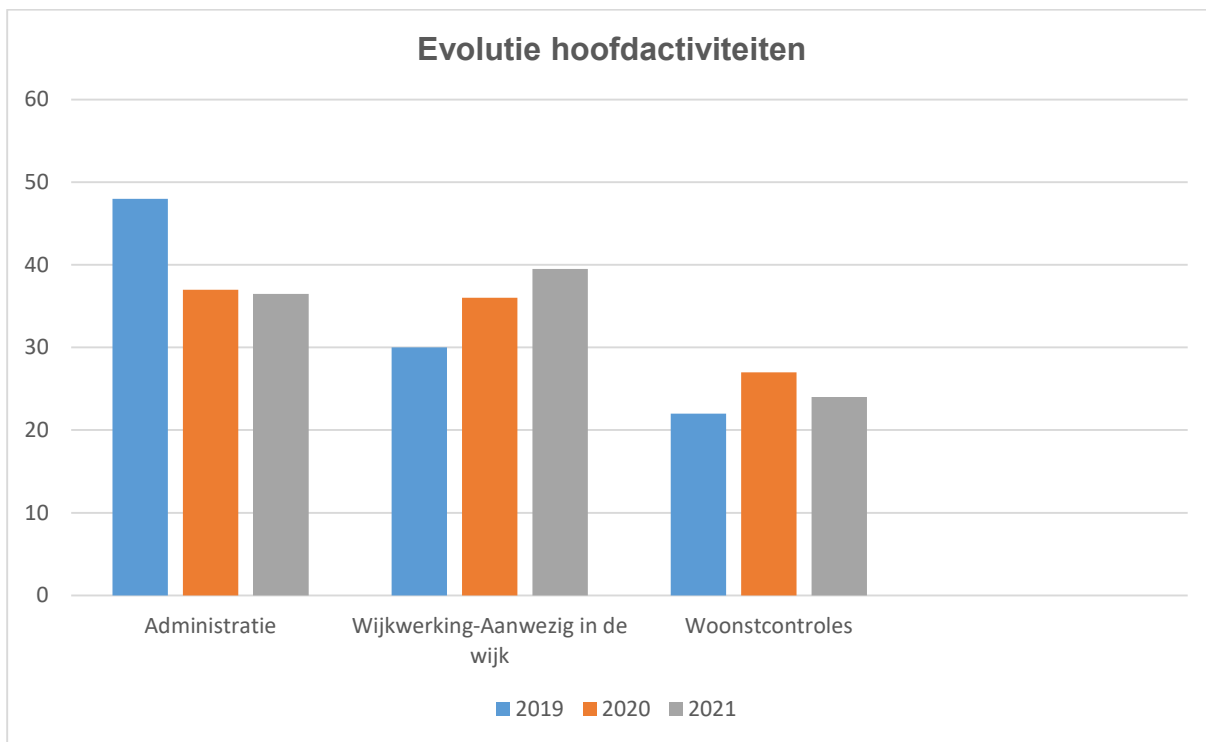
Spijtig genoeg kon in 2021 quasi nooit beroep gedaan worden op het voltallige wijkkorps wegens langdurige ziektes van verschillende wijkinspecteurs.

Bovendien staat er sinds september 2021 een plaats vacant voor een wijkinspecteur in wijkteam Dendermonde -Zuid omdat inspecteur Geert Roelandt vertrok naar een andere politiezone. Dit wijkteam wordt bijgevolg momenteel door 2 wijkinspecteurs bemand.

Activiteiten wijkwerking

Het globale takenpakket van de diverse wijkteams kan opgesplitst worden in 3 hoofdactiviteiten en een tiental deelactiviteiten.

1. Administratie (36.5%): kantschriften, vaststellingen, wijkonthaal, stedenbouw
2. Wijkwerking-Aanwezig in de wijk (39.5%): toezicht-wijkpatrouille, schooltoezicht, buurt-sociale overlast, problemen oplossen, bijstand wijkteams
3. Woonstcontroles (24 %): woonstcontroles, inschrijvingen vreemdelingen, I-plus Belgium, domiciliefraude



Uit analyse van deze tijdsregistratie blijkt dat de wijkinspecteurs in 2021 evenveel administratieve taken uitvoerden (36.5 %) ten opzichte van 2020 (37%) doch een aanzienlijke hoeveelheid minder administratief werk verrichtten ten opzichte van 2019 (48%).

Het gedeelte effectieve wijkwerking (aanwezigheid in de wijk-wijkwerking) omvatte 39.5% van hun takenpakket. Dit is een kleine stijging ten opzichte van 2020 (36%), doch aanzienlijke stijging in vergelijking met 2019. Deze aanwezigheid bestaat uit onder andere toezicht aan de scholen, wijkpatrouilles in kader van buurt- en sociale overlast, tussenkomsten in kader van burencollicten. Verhoogde aanwezigheid betekent verhoogde beschikbaarheid en dienstverlening naar de bevolking binnen ieder wijkgebied.

De wijkinspecteurs besteedden in 2021 ongeveer 24% van hun totale capaciteit aan woonstcontroles. Dit is een kleine daling in vergelijking met 2020 (27%) en een vergelijkbaar resultaat ten opzichte van 2019 (22%). Dit resulteerde voor 2021 in 3445 adreswijzigingen in Dendermonde.

In 2021 werden binnen de afdeling verdere aanpassingen doorgevoerd met aandacht voor administratieve vereenvoudiging en informatiegestuurde politiezorg. Zo werd het digitaal platform inzake woonstcontroles, Burger@Verhuizen, vanaf maart 2021 vervangen door een andere toepassing m.n. 'Wocodo' (*WOonstCOntroleDOmicilie*).

We dienen tenslotte op te merken dat de dienst wijkwerking zijn werking en activiteiten in 2021 meermaals diende aan te passen ten gevolge van de coronapandemie waardoor vermelde cijfers en werking enigszins afwijken van de voorgaande jaren.

Vervoersmiddelen wijkwerking

Sinds januari 2021 maakt de dienst wijkwerking uitsluitend gebruik van de nieuwste generatie elektrische voertuigen. Op die manier kiest lokale politie Dendermonde voor klimaatvriendelijke, 'groene' en duurzame technologie.

De wijkteams Dendermonde-centrum, Dendermonde-Noord en Dendermonde-Zuid maken maximaal gebruik van hun persoonlijke E-bikes om wijkwerking uit te voeren, dicht in hun wijken, midden hun burgers.

Voor de verder gelegen wijkgebieden, zoals de regio Baasrode en Schoonaarde hebben de wijkinspecteurs ook andere elektrische voertuigen ter beschikking.

Sinds de zomer van 2020 heeft een wijkinspecteur van wijkgebied Dendermonde-Oost (Baasrode-Industriezone-Vlassenbroek) een elektrische bromfiets klasse B, merk LIFAN met een actieradius van 70 km. Ruim voldoende om wijkwerking en patrouille uit te voeren in de meer afgelegen buurten en jaagpaden. Deze scooter is uitgerust als politievoertuig.

Sinds januari 2021 heeft de dienst wijkwerking een 100% elektrische dienstauto, de Volkswagen E-Up. Dit duurzame politievoertuig is echt gekozen op maat van de wijkinspecteur om wijktoezicht in de diverse wijkgebieden uit te voeren. Het politievoertuig heeft vele voordelen; het is subtiel doch opvallend en wendbaar met een actieradius van 320 km en een maximale oplaadtijd van 3 uur.

Met deze elektrische vervoersmiddelen beoogt de dienst wijkwerking maximale dienstverlening voor alle inwoners van de stad Dendermonde.

2.2 ONTHAAL

Midden 2019 zijn we gestart met onthaal op afspraak en kunnen bezoekers online plannen wanneer het voor hen het best uitkomt om langs te komen. Tijdens de week is het onthaal doorlopend geopend van 8 tot 20 uur. In het weekend kunnen de mensen bij ons terecht tussen 10 en 18 uur. Om veiligheidsredenen werden de openingsuren aangepast en besliste de korpsleiding het onthaal 's nachts te sluiten. Afspraken kunnen geboekt worden vanaf 10 uur.

Burgers die geen afspraak maakten, konden tijdens de voorziene openingsuren uiteraard ook steeds bij ons terecht. Tijdens de kantooruren stonden twee leden van de interventiedienst in voor het onthaal en een bediende voor het telefonisch onthaal. Als er geen afspraken gepland stonden, hielpen onze onthaalmedewerkers hen graag verder. Als dit wel het geval was, kregen ze de keuze om te wachten, een afspraak te maken of de aangifte digitaal (e-loket) te doen.

Ten gevolge van de covid-19-pandemie schakelden we noodgedwongen over op een werking die uitsluitend op afspraak kon. Dit om het aantal wachtenden, de wachttijd en het bijhorende besmettingsrisico tot een minimum te beperken.

De belangrijkste taak van onze onthaaldienst bestaat uit het met raad en daad verder helpen van burgers, die zich enerzijds aanbieden aan het onthaal en anderzijds telefonisch contact opnemen met onze diensten.

Daarnaast staat het onthaal ook in voor onderstaande activiteiten:

- afleveren van attesten
- telefonisch onthaal
- verstrekken van info
- ontvangen van bezoekers voor de collega's
- verwerken van administratie
- toezien op de cellen met opgesloten personen
- ...

In 2021 besteedden onze medewerkers 17.463 uren aan de onthaalfunctie in het commissariaat. Naast dit centraal onthaalpunt kunnen burgers tussen bepaalde tijdstippen of op afspraak ook terecht bij de wijkinspecteurs in de wijkbureaus.

De invoering van de nieuwe werkwijze in 2019 (telefooncentrale gescheiden van fysiek onthaal en onthaal op afspraak) heeft er ervoor gezorgd dat de onthaalmedewerkers al hun aandacht kunnen geven aan de 'klanten op het onthaal' enerzijds en anderzijds dat ook de 'klant' die telefonisch contact opneemt met onze diensten de volle aandacht krijgt. Enkel na de kantooruren worden inkomende telefoongesprekken door de onthaalmedewerkers afgehandeld. Deze vernieuwde manier van werken heeft een zekere rust gebracht en resulteerde in minder misnoegde mensen, zowel bij de 'klanten' als bij het personeel.

Onthaal op afspraak

Sinds 2019 werken we met een onthaal op afspraak. Mensen kunnen dus plannen wanneer het voor hen het beste uitkomt om langs te komen.

Door het afsprakensysteem zijn de wachttijden dan ook tot het strikte minimum herleid. Mensen die geen afspraak hebben gemaakt, kunnen uiteraard ook nog steeds terecht op het onthaal tijdens de voorziene uren. Wanneer er geen afspraken gepland zijn, zullen zij door onze onthaalmedewerkers steeds geholpen worden. In het andere geval krijgt men de keuze om te wachten, een afspraak te maken of de aangifte digitaal (e-loket) te doen.

Tijdens de week is het onthaal doorlopend geopend van 8 tot 20 uur. In het weekend kunnen de mensen bij ons terecht tussen 10 en 18 uur. Afspraken kunnen geboekt worden vanaf 08 uur.

Tijdens de kantooruren staan een bediende en twee leden van de interventiedienst in voor het onthaal. Om veiligheidsredenen werden de openingsuren aangepast en besliste de korpsleiding het onthaal 's nachts te sluiten.

De belangrijkste taak van deze dienst bestaat uit het met raad en daad verder helpen van burgers, die zich enerzijds aanbieden aan het onthaal en anderzijds telefonisch contact opnemen met onze diensten.

Daarnaast staat het onthaal ook in voor onderstaande activiteiten:

- afleveren van attesten
- telefonisch onthaal
- verstrekken van info
- ontvangen van bezoekers voor de collega's
- verwerken van administratie
- toezien op de cellen met opgesloten personen
- ...

In 2021 werden er in totaal **2636** afspraken gemaakt in Appoint.

Dit zijn er **7,2 gemiddeld per dag**, daar waar er in 2020 gemiddeld 5,8 afspraken per dag gepland waren.

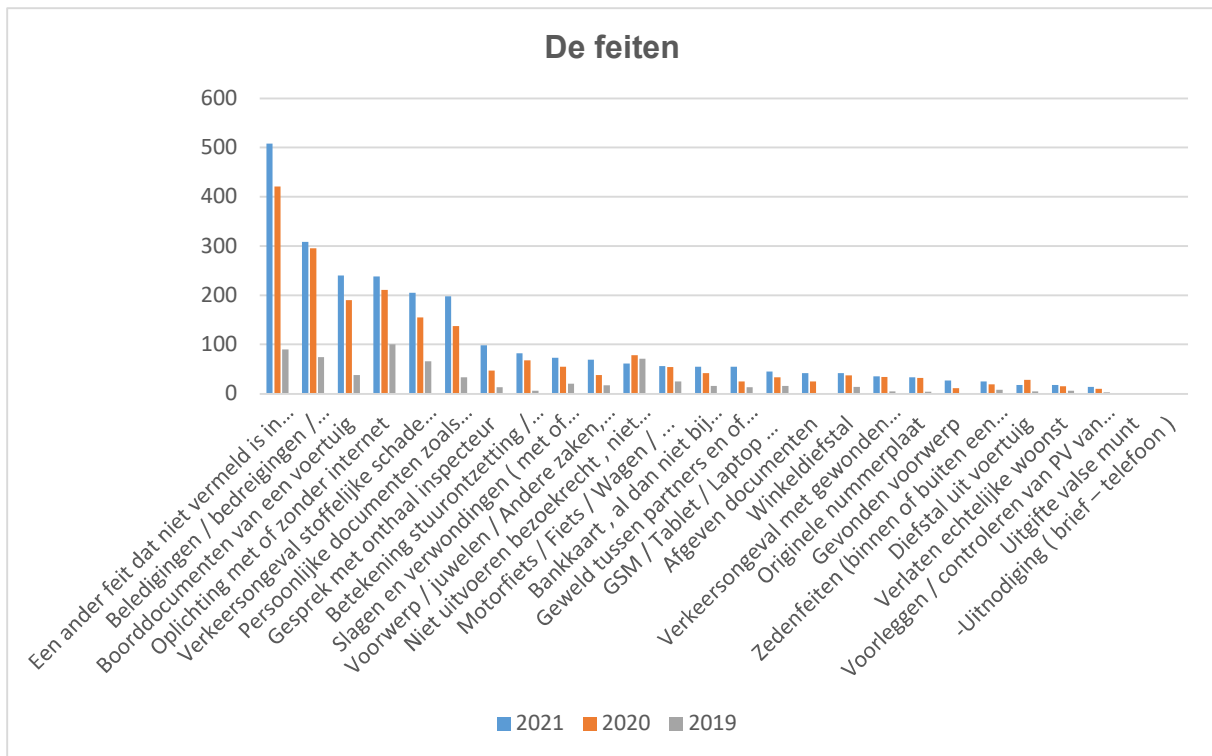
Van de 2636 afspraken werden er 1235 gemaakt door 'Politie', dit zijn afspraken die gemaakt werden door onze telefoonbediende of door de onthalers.

Door de 'burger' werden er 1401 afspraken gemaakt.

M.b.t. de feiten waarvoor men afspraken maakt, zien we een gelijklopend beeld t.a.v. 2020 en 2019.

We dienen echter rekening te houden met een onbekend cijfer vervat in feiten hernomen onder de noemer "*een ander feit dan vermeld in de lijst*". Immers is het voor de burger niet altijd evident om de juiste kwalificatie toe te kennen aan een bepaald feit.

Wanneer de burger wel een specifiek feit aanklikt blijkt dit vaak wel vrij correct gekwalificeerd te zijn.



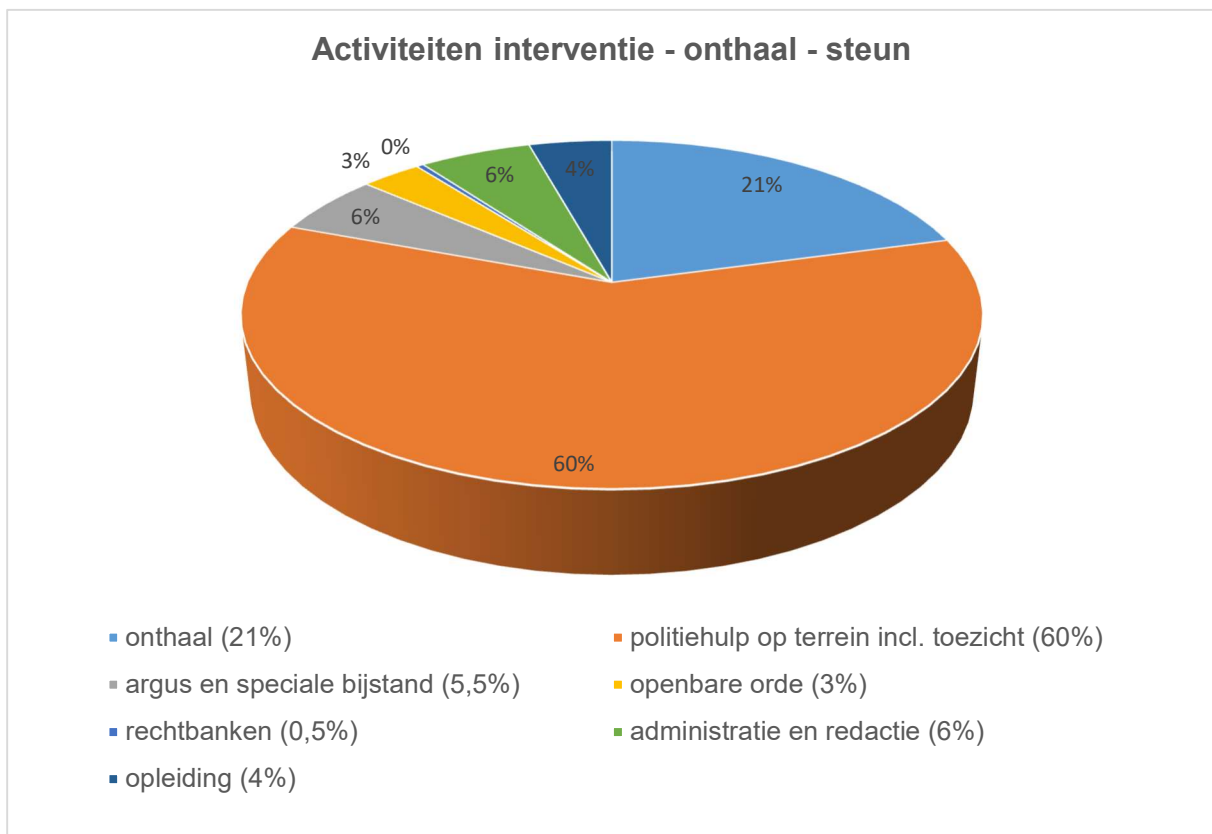
Om het maken van afspraken voor de burger laagdrempelig te houden is beslist om de keuzemogelijkheid "een ander feit dan vermeld in de lijst" te behouden. Het is voor de burgers immers niet altijd evident is om de juiste kwalificatie toe te kennen aan een bepaald feit. Deze kunnen nadien door onze diensten aangepast worden om op die manier het onbekende cijfer weg te werken. Bovendien, in geval het geen feit zou zijn dat behandeld dient te worden door de politiediensten, stelt het ons in de mogelijkheid om de burger te sensibiliseren en door te verwijzen naar de juiste dienst.

2.3 INTERVENTIE

ALGEMENE WERKING

De voornaamste opdracht van de dienst 'interventie – onthaal - steun' bestaat uit het verstrekken van dringende politiehulp op het terrein in reactie op 101-oproepen.

Interventieteams komen als eersten ter plaatse om de feiten vast te stellen. In 2021 viel hun werking o.a. uiteen in onderstaande activiteiten. Uit bijgevoegde grafiek kan u afleiden dat deze afdeling ongeveer 60% van haar capaciteit aan crisisinterventie op het terrein besteedde. Dit cijfer ligt in dezelfde lijn met dit van 2019 en 2020. Daarnaast gaven zij ook bijstand aan andere afdelingen van het korps, vervulden zij opdrachten van federale aard zoals dienst justitiepaleis (hoven) enz. Een deel van hun tijd werd gespendeerd aan het team Argus. De werking van dit team en hun resultaten worden verder in het verslag afzonderlijk besproken.



In 2021 verliep de werking van de permanentie- en toezichtploegen volgens onderstaand schema. Dit is onveranderd gebleven.

	Interventieploegen		Toezichtploegen	
	uurregeling	aantal	uurregeling	aantal
Weekdagen	06.00 – 14.00 u	2	06.00 – 14.00 u	0
	14.00 – 22.00 u	2	14.00 – 22.00 u	1
	22.00 – 06.00 u	2	22.00 – 06.00 u	0
Weekend Za - zo	06.00 – 14.00 u	2	06.00 – 14.00 u	0
	14.00 – 22.00 u	1	14.00 – 22.00 u	1
	22.00 – 06.00 u	2	22.00 – 06.00 u	0

De toezichtsoverdrachten werden voornamelijk toevertrouwd aan Argus. We merken op dat sinds de opstart van het Argusteam de toezichtsoverdrachten spontaan worden meegenomen door de interventieploegen. Reden hiervoor is te vinden in het feit dat het Argusteam bestaat uit wisselende leden uit de dienst interventie waardoor de in 2020 vernieuwde manier van toezicht doen ook geleid heeft tot meer gerichte patrouilles door de interventieploegen.

PROJECTEN

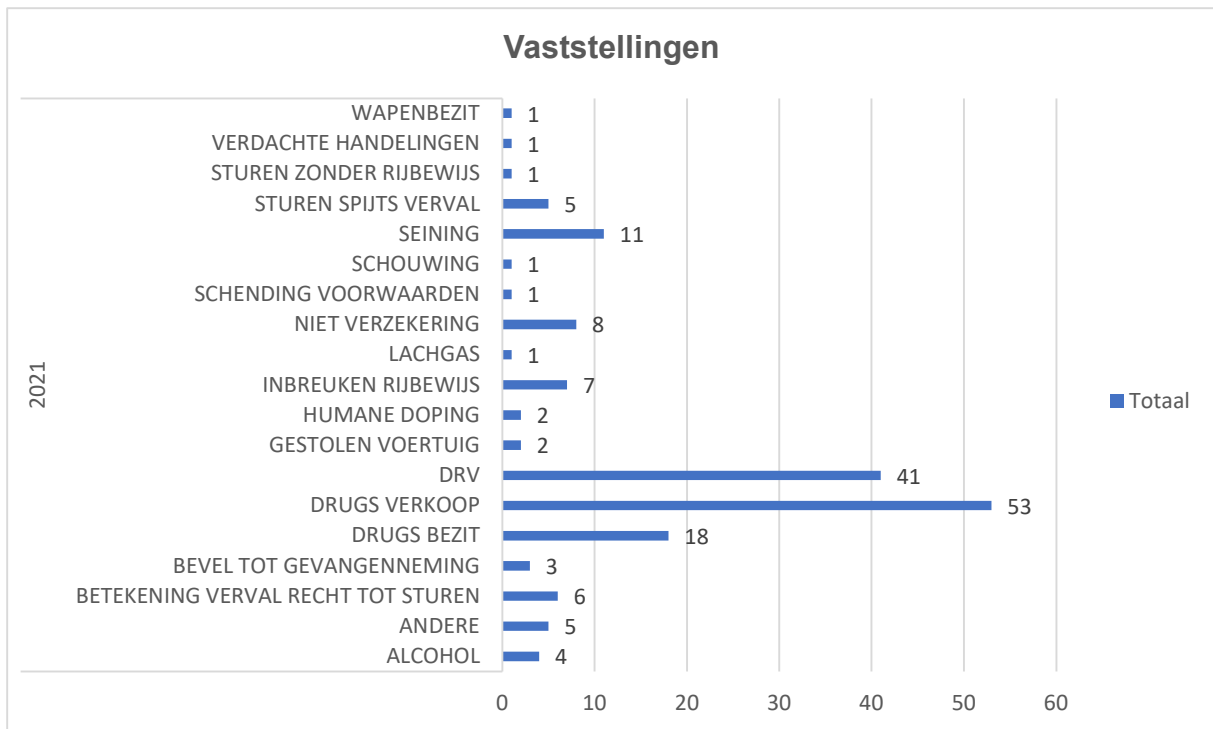
Ook het jaar 2021 werd grotendeels overheerst door de COVID-19 pandemie en de daaraan gekoppelde maatregelen door de overheid. De impact van de geldende maatregelen was echter minder groot dan in 2020.

- **ARGUS**

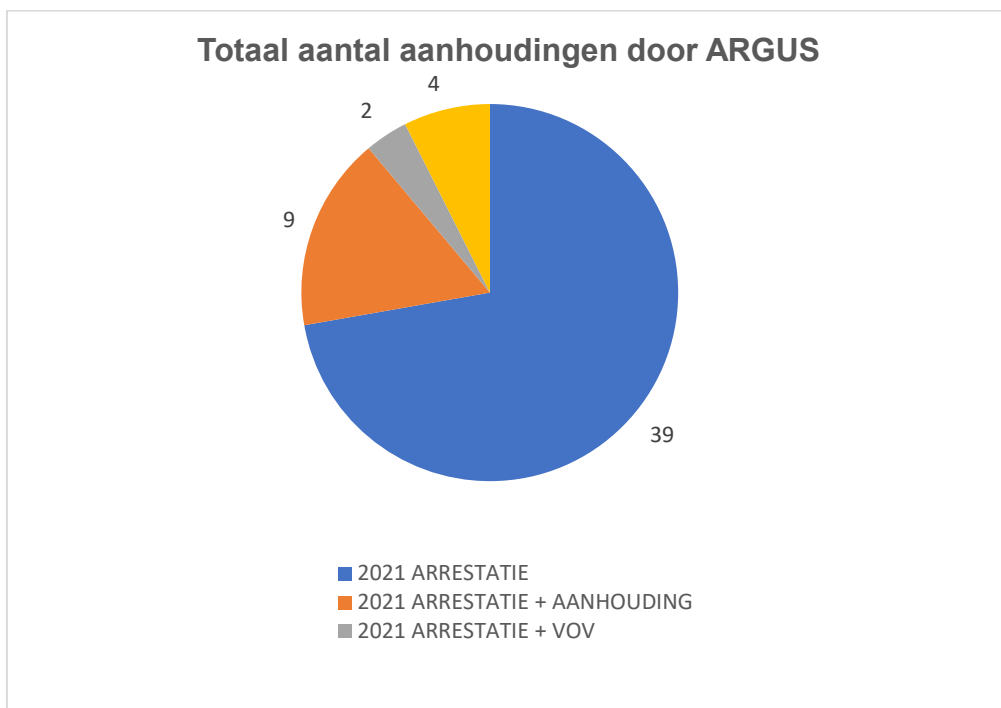
Het Argusteam is belast met diverse opdrachten maar de hoofdtaak blijft toezicht. De opdrachten kunnen gaan van specifieke opdrachten inzake overlast tot opdrachten waarvoor het in de andere afdelingen aan tijd en/of capaciteit ontbreekt.

Er wordt zowel op aanvraag als op initiatief gewerkt.

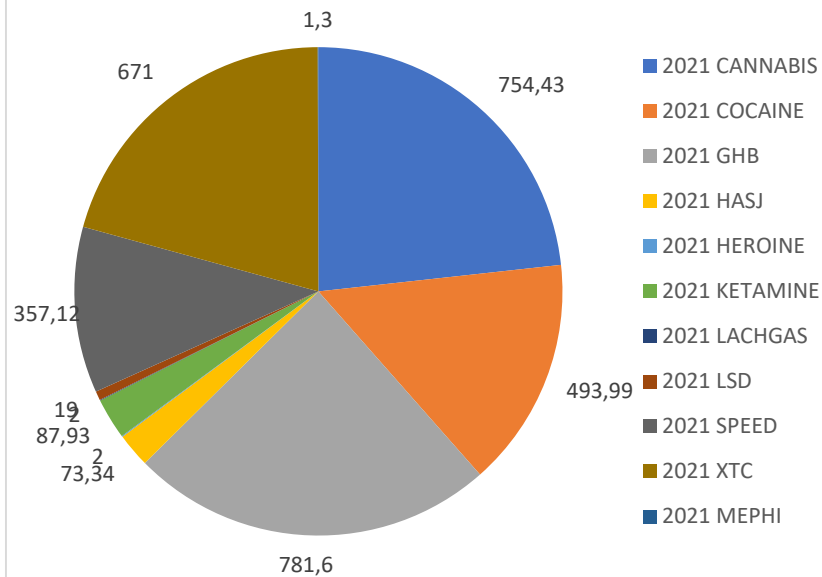
De Argusploeg is samengesteld uit 1 HINP en 2 INP. Het betreft een wisselende ploeg waarbij de HINP tweemaandelijks en de INP maandelijks vervangen worden. De vaststellingen van Argus voor 2021 zijn in onderstaande tabel weergegeven:



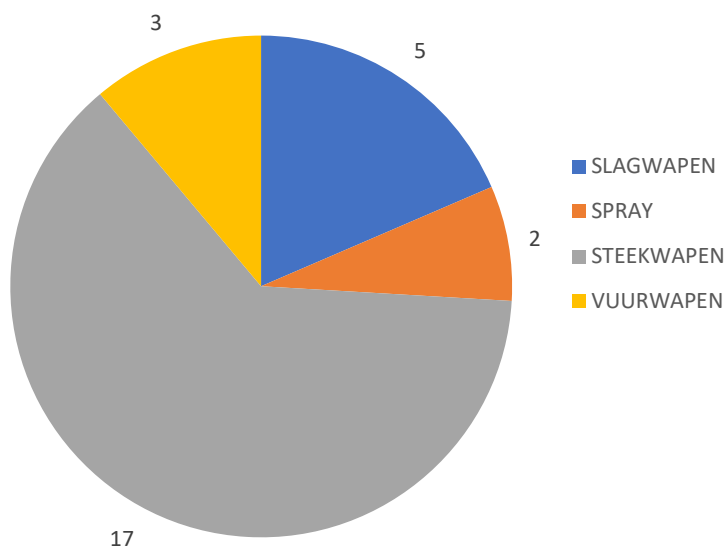
Tegenover 2020 zien we een significante stijging in het aantal vaststellingen drugsverkoop, drugsbezit en drugs in het verkeer. Die stijging is enerzijds te wijten aan het feit dat er meer gewerkt werd op informatie aangeleverd vanuit lokale recherche en anderzijds de ondersteuning en bijstand van K9 team Thomas en Nitro (dual purpose politiehond).



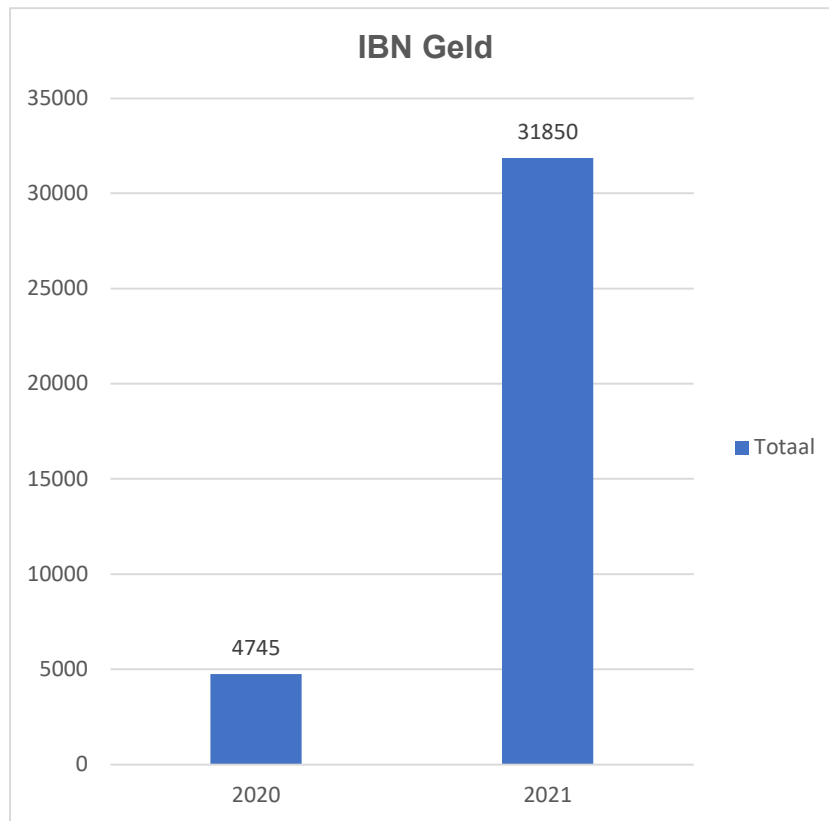
Totaal IBN drugs door ARGUS op jaarbasis



IBN Wapens



In vergelijking met 2020 werden in 2021 maar liefst 9 keer meer wapens in beslag genomen door het ARGUS team.



Verder werden 15 voertuigen geklemd en 7 getakeld. In totaal werden 60 rijbewijzen ingetrokken voor de duur van 15 dagen, een verdriedubbeling van het aantal in 2020.

DRONES

De drones werden in 2021 gemiddeld 7 keer per maand ingezet. Ze werden voornamelijk ingezet om te helpen zoeken naar vermiste personen maar leverden ook bijstand in gerechtelijke onderzoeken vnl. inzake verdovende middelen.

Bijkomend leverden zij bijstand aan zowel de stadsdiensten voor het nemen van overzichtsbeelden voor en na alsook bijstand aan de brandweer bij branden voor beeldvorming van het incident.

TEAM DIERENWELZIJN

In 2021 werd eveneens naarstig verder gewerkt op vlak van dierenwelzijn.

In 2021 werden 45 aanvankelijke pv's opgesteld voor dierenverwaarlozing, dierenmishandeling, dierenwelzijn in het algemeen. Niet elke melding of vaststelling leidde tot een nieuw aanvankelijk dossier. Er werden, naast de nieuwe dossiers nog 25 meldingen afgehandeld waar, mits een degelijke opvolging door de mensen van de wijk ism de mensen het team dierenwelzijn, de situatie verbeterde.

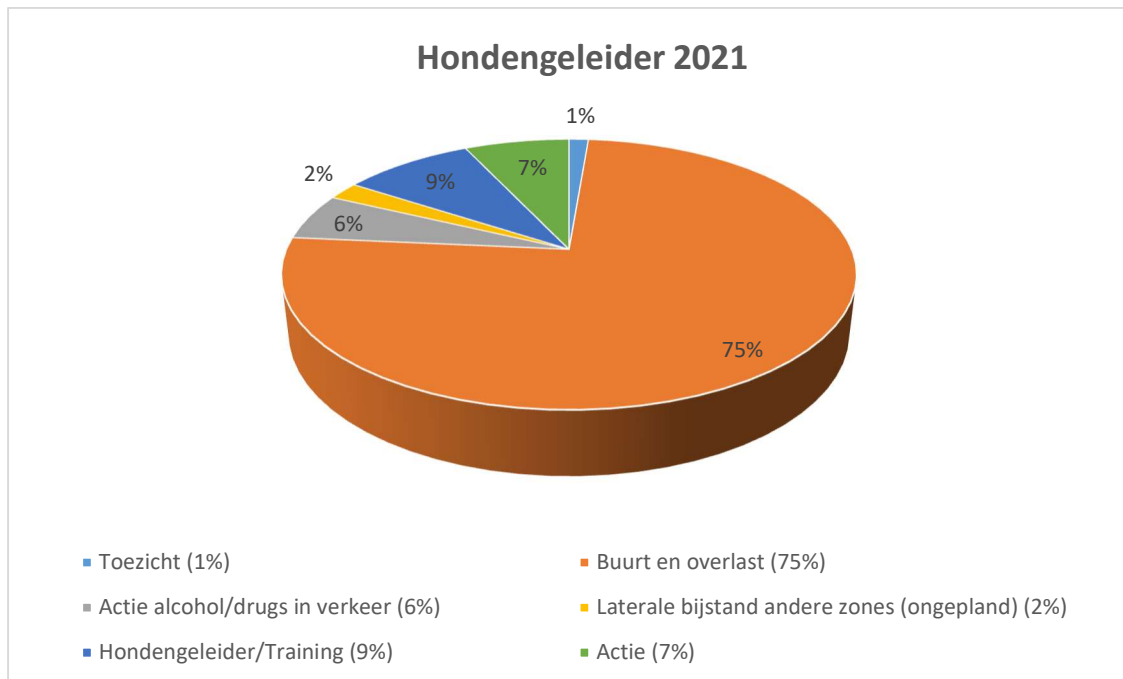
In enkele dossiers werden dieren ambtshalve in beslag genomen of door de eigenaar vrijwillig afgestaan.

In 2021 kwamen 271 meldingen van onbeheerde dieren binnen.

HONDENTEAM

Het hondenteam werd in 2021 uitgebreid met een tweede hondengeleider. In juni werd Athos, een jonge Mechelaar (°2020) administratief aangenomen. Samen met zijn geleider 1INP Vinck startte hij in september 2021 aan de opleiding patrouillehond, dewelke hij in januari 2022 met succes heeft afgerond.

Ondertussen werden Nitro en zijn geleider met regelmaat ingezet en leverden zij tal van keren een zeer welkome bijstand aan de ploegen, in het bijzonder aan het team Argus. Hun bijstand heeft ontegensprekelijk bijgedragen aan de sterke resultaten van het team.



SAU DENDER

In 2021 werden potentialiteitstesten gehouden met het oog op aanwerving van extra leden ter versterking van het bijzonder bijstandsteam SAU. Na een reeks schiettesten werden de kandidaten fysiek en psychologisch getest. Uiteindelijk werden drie inspecteurs weerhouden om te starten aan de opleiding in 2022.

Inzet SAU 2021

Voor wat betreft SAU is de samenwerking tussen PZ Dendermonde, PZ Aalst en PZ Ninove geregeld door een protocolakkoord. Bij inzet worden de leden uit de verschillende zones opgeroepen. Deze inzet is hoofdzakelijk ten behoeve van de eenheden Aalst, Ninove en Dendermonde maar inzet op vraag van andere zones of diensten is niet uitgesloten. Zo werd de inzet van het SAU gevraagd voor huiszoeken heterdaad in Deinze (2x), Gent, Asse en Denderleeuw/Haaltert alsook in ondersteuning bij de zoektocht naar militair Jurgen Conings.

In totaal werd het SAU in 2021 56 keer ingezet. Hiervan werd 18 keer inzet van onze mensen SAU gevraagd. 3 keer werd het SAU ingezet ten behoeve van de PZ Dendermonde met name in volgende gevallen:

ondersteuning van LRD bij voorleiding
ondersteuning Argus bij huiszoeking
ondersteuning LRD bij dubbele huiszoeking

Opleidingen

Op vlak van opleidingen werd in 2021 grotendeels dezelfde weg gevolgd. Merendeel werd digitaal gevolgd en zo werd maximaal tegemoetgekomen aan de opleidingsnoden.

Op vlak van trainingen PITIP (politieinterventietechnieken) en geweldsbeheersing konden we door de opgelegde regels van onze overheden niet tegemoetkomen aan het vooropgestelde aantal trainingen. Evenwel werd tijdens de korte periodes tussen de verschillende strengere maatregelen maximaal ingezet op het inhalen van de verplichte vuurwapentraining alsook, zij het in beperktere en veiligere vorm, enkele oefeningen waarbij zowel PITIP als geweldsbeheersing werden opgefrist.

2.4 POLITIELE SLACHTOFFERBEJEGENING

Crisissituaties kunnen een zeer grote impact hebben op alle personen (slachtoffers, getuigen, nabestaanden, verwanten) die bij conflicten, misdrijven, ongevallen, ernstige incidenten, rampen e.d. rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken zijn. Slachtofferbejegening beperkt zich binnen onze politiezaone bijgevolg niet enkel tot slachtoffers van misdrijven en verkeersslachtoffers, maar richt zich ook tot 'personen in nood', waarbij gezocht wordt naar een gepaste doorverwijzing.

De basisfunctionaliteit slachtofferbejegening wordt binnen onze politiezaone door alle leden van het korps uitgevoerd. Zestien leden van het korps (waaronder ook personeelsleden van het administratief en logistiek kader) volgden een bijkomende opleiding inzake slachtofferbejegening en worden ingezet van zodra de bejegening door een gespecialiseerde collega opportuun is. De bejegening omvat een aangepaste ondersteuning en opvang op het ogenblik van de slechtnieuwsmelding of de feiten, een waardevolle bijstand, de nodige informatieverstrekking en een aangepaste doorverwijzing naar hulpverleningsinstanties. Tevens wordt aandacht besteed aan het opstellen van een proces-verbaal.

De ondersteuning door een slachtofferbejegenaar kan noodzakelijk zijn bij elke vorm van slachtofferschap, dit zowel in crisissituaties als daarbuiten. In het bijzonder wordt aandacht besteed aan slachtoffers en/of hun na(ast)bestaanden bij gepleegde misdrijven zoals intrafamiliaal geweld, bij verkeersongevallen en bij zelfdodingen.

Enkele cijfers en vaststellingen

Team gezin voorziet in een permanentie tijdens de kantooruren en participeert in een wachtsysteem voor de regio Schelde die de dienstverlening garandeert buiten de kantooruren. De regio Schelde omvat 6 politiezones, met name Dendermonde, Lebbeke-Buggenhout, Hamme-Waasmunster, Zele-Berlare, Wetteren-Laarne-Wichelen en Erpe-Mere/Lede. De politie Dendermonde neemt jaarlijks 15 weken wachtdienst op zich.

Tijdens de kantooruren wordt dagelijks ondersteuning gevraagd van gespecialiseerde collega's binnen het korps. Het uitvoeren van slechtnieuwsmeldingen, het ondersteunen van slachtoffers ter plaatse of op bureau en het doorverwijzen naar hulpverlening zijn enkele taken binnen deze context. Buiten deze praktische ondersteuning zorgt het team gezin voor de administratie en registratie.

Lokale politie Dendermonde verwees 113 dossiers door naar het Centrum Algemeen Welzijn (CAW) voor verdere begeleiding. Deze doorverwijzingen omvatten eveneens die met betrekking tot intrafamiliaal geweld, zowel fysiek geweld binnen koppels als psychisch geweld binnen koppels.

Dit team heeft eveneens een bijzondere aandacht voor verkeersslachtoffers. Alle betrokkenen van een letselongeval krijgen een standaardbrief bij het attest verkeersongeval op basis waarvan ze bij het CAW terecht kunnen.

2.4 LOKALE RECHERCHE

SAMENSTELLING

De lokale researchedienst bestaat uit 19 personeelsleden. Daarnaast versterken 2 leden van de interventiedienst het vaste team in de vorm van een detachering voor een periode van 2 maanden.

Ten gevolge van het personeelsverloop en om de reguliere werking van de interventiedienst niet in het gedrang te brengen, werden in 2021 slechts periodiek interventie-inspecteurs afgedeeld naar de recherche.

De lokale recherche beschikt over volgende teams:

- **Team Algemeen Onderzoek**
(misdrijven tegen personen, misdrijven tegen goederen, zeden, terro en radicalisering,...)
- **Team Specifiek Onderzoek**
(ecofin, cybercrime, LCCU)
- **Team Drugs**
(met inbegrip drugs in de gevangenis)
- **Team Jeugd**
(alle als misdrijf omschreven feiten gepleegd door minderjarigen)
- **Team Gezin**
(voorheen gekend als sociale cel)

AANHOUDINGEN

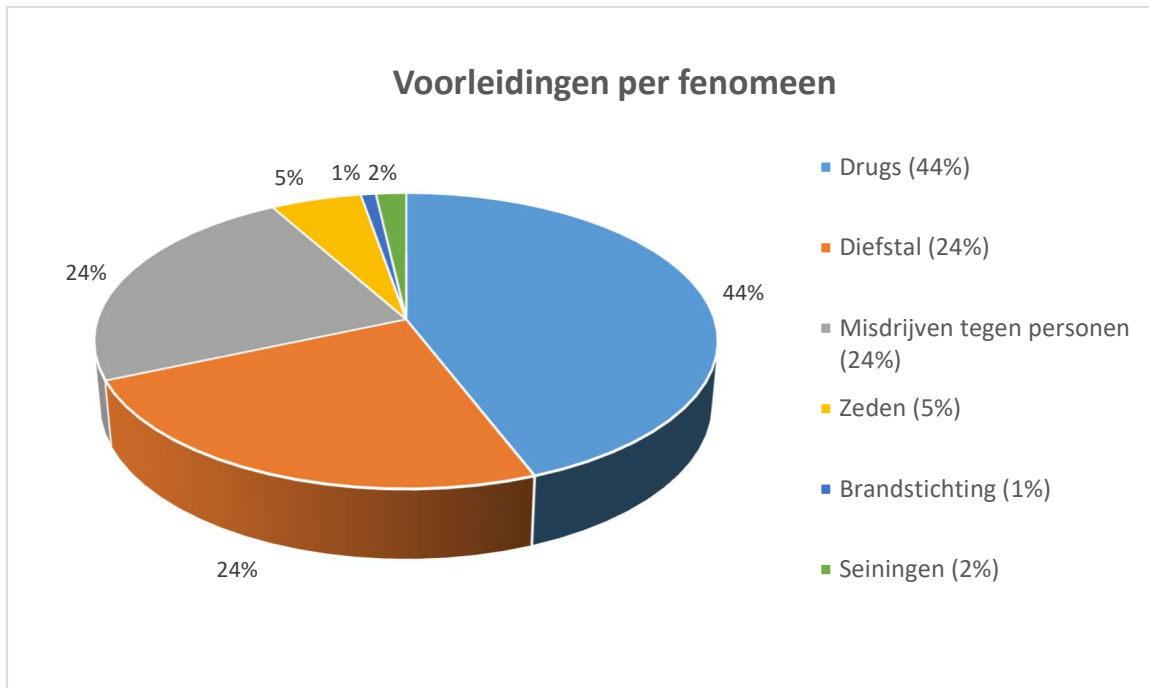
In 2021 werden door lokale politie Dendermonde 111 personen, waarvan 8 minderjarigen, voorgeleid.



Zoals u in bovenstaande grafiek kan zien, betekent dit een sterke stijging t.o.v. 2020 en de voorgaande jaren. T.o.v. 2020 gaat het over een stijging van 41%.

Van de voorleidingen resulteerden er 72 in een aanhouding, 31 personen werden vrijgelaten onder voorwaarden, 5 minderjarigen werden geplaatst in een jeugdinstelling en 3 personen werden niet in verdenking gesteld.

Op basis van onderstaand diagram krijgt u zicht op de fenomenen waartoe de misdrijven behoorden.



Zoals u kan vaststellen gaat het overgrote aandeel naar drugsfeiten. In 2021 ging dit vooral over drugsrunners. De informatiedoorstroming en de operationele inzet van het ARGUS-team hebben hier een groot aandeel in.

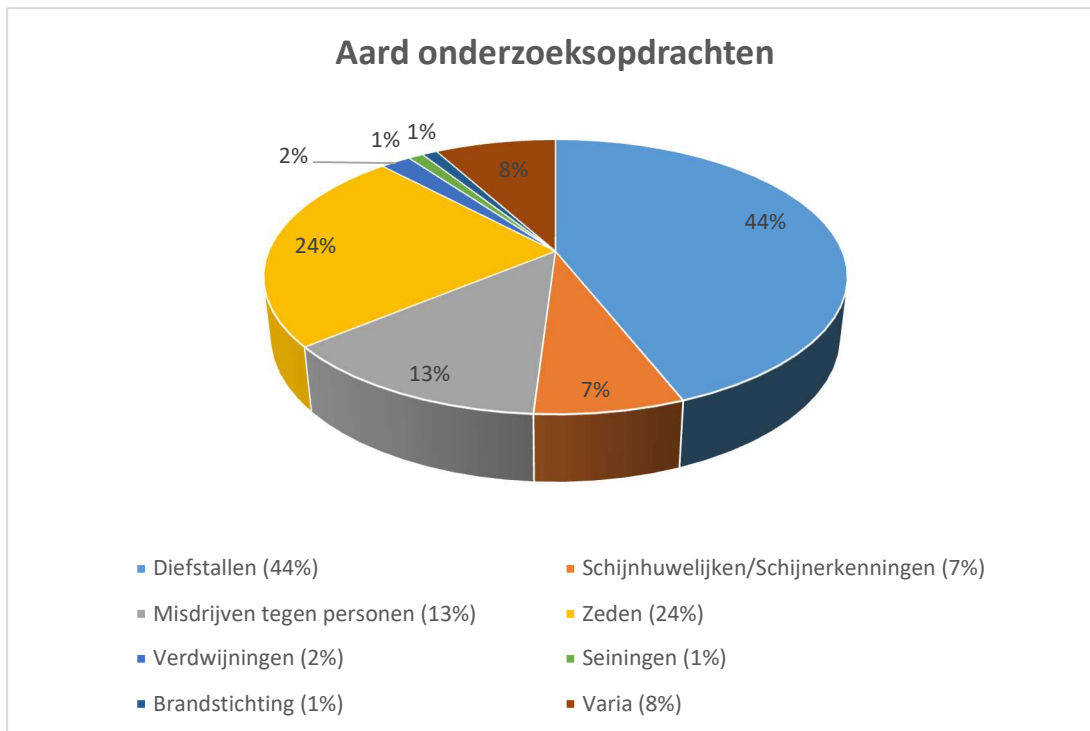
UITGEVOERDE OPDRACHTEN PER TEAM IN 2021

TEAM ALGEMEEN ONDERZOEK

In 2021 heeft Team Algemeen Onderzoek 400 onderzoeksoopdrachten uitgevoerd.

Onderstaand diagram toont aan dat het grootste deel van de opdrachten gerelateerd was aan diefstallen (44%), zedendossiers (24%) en misdrijven tegen personen (13%).

We bemerken een sterke stijging van het aantal onderzoeksoopdrachten die deels te wijten is aan de betere registratie in GES. (het programma voor het beheer van onderzoeken)



Diefstallen

M.b.t. de verschillende vormen van diefstal werden in 2021 27 verdachten voorgeleid. Hierbij werden de arrestaties zonder voorleiding niet in rekening genomen.

Schijnhuwelijken/Schijnerkenningen

Inzake schijnhuwelijken/schijnerkenningen hebben we in totaal 28 opdrachten uitgevoerd. Het gaat hier telkens om een huisbezoek en een verhoor van beide partijen, veelal met tolk.

Geweld tegen personen

Naar aanleiding van geweld tegen personen hebben we binnen de rekerchedienst 28 opdrachten uitgevoerd. Deze handelen zowel in de familiale als niet-familiale sfeer. In totaal werden er 26 personen voorgeleid naar aanleiding van geweld tegen personen. Ook hier werden de arrestaties zonder voorleiding niet in rekening gebracht.

Zeden

59 onderzoekopdrachten werden uitgevoerd naar aanleiding van zedenfeiten. Dit heeft geleid tot 6 voorleidingen.

Daarnaast werd nog onderzoek gevoerd in 10 andere zedendossiers.

Terrorisme en radicalisme

Voor terrorisme en radicalisme nemen onze Information Officers deel aan de verschillende Local Task Forces en LIVC's die georganiseerd worden en staan zij in voor de opvolging van de personen die hiervoor in aanmerking komen.

TEAM SPECIFIEK ONDERZOEK (ECOFIN - CYBERCRIME - LCCU)

In 2021 heeft het team 'specifiek onderzoek' 179 onderzoekopdrachten uitgevoerd. Verder hebben zij verder onderzoek verricht in de vele aangiftes van oplichting met en zonder internet, informaticabedrog, ...

We stellen vast dat ook in 2021 de modus 'phishing' en 'hulpvraagfraude' een aanzienlijk aandeel kende.

Project Figaro

In het kader van project 'Figaro' werden 788 publicaties in het Belgisch Staatsblad nagekeken. Van deze 788 heeft de desbetreffende wijkagent op onze vraag 120 plaatsbezoeken uitgevoerd.

Er werden 13 aanvankelijke processen-verbaal opgesteld.

Sociale Fraude

In 2021 hebben onze diensten samen met de verschillende inspectiediensten (RVA, RSZ, TSW, FAVV, ...) 13 gezamenlijke controles georganiseerd waarvan 1 op vlak van horeca, 7 inzake pakjesdiensten, 3 inzake bouwwerven en 2 inzake handelszaken algemeen.

LCCU

Onze LCCU (lokale computercrime unit) heeft zich door het toenemende aantal inbeslaggenomen datadragers in 2021 vooral op het uitlezen van smartphones gefocust.

Wij stellen een stijging van het aantal devices alsook een stijging van de data per device vast.

Laptops en desktops worden vanaf 2021 door het RCCU uitgelezen door een gebrek aan capaciteit binnen onze rechedienst.

TEAM DRUGS

In 2021 voerde team Drugs 265 onderzoekopdrachten inzake drugs uit. Deze onderzoekopdrachten werden uitgevoerd naar aanleiding van 38 verschillende drugsdossiers.

Drugs in de gevangenis

In 2021 hebben we 45 rapporten over drugs in de gevangenis ontvangen. Periodiek hebben we overleg met de gevangenisdirectie inzake controles in de gevangenis.

Er werden dan ook meerdere acties in de gevangenis georganiseerd. Dit zowel op initiatief als op vraag van de gevangenisdirectie.

In de periode mei-juni en de periode november-december noteerden we minstens 26 feiten waarbij drugspakketten over de gevangensmuur gegooid werden.

Als reactie op de sterke stijging heeft de sectie drugs samen met de andere diensten binnen het korps een aantal acties georganiseerd die geleid hebben tot de arrestatie en voorleiding van in totaal 13 'overgooiers'.

Drugsrunners

Daarnaast hebben we ook gewerkt op drugsrunners die de gebruikers op ons grondgebied per auto komen bevoorraden. In totaal werden 10 runners voorgeleid bij de onderzoeksrechter. De controles hiervan gebeurden door de Argusploeg en de andere ploegen op terrein.

We stellen hierbij vast dat de drugsrunners in bepaalde gevallen dezelfde verpakkingen gebruiken en dus verkopen voor dezelfde organisatie die vanuit Antwerpen opereert.

TEAM JEUGD

Team Jeugd werd in mei 2020 opgestart met het oog op een betere verdeling/afbakening van de opdrachten, een transparantere informatiedoorstroming en een vlottere samenwerking tussen de verschillende diensten.

Het is ontstaan uit de vroegere dienst 'Project' die zich hoofdzakelijk richtte op drugs en overlast in al haar facetten. Met team Jeugd verleggen we de focus op jeugddelicten in het algemeen, in het bijzonder wordt aandacht besteed aan:

- tussenkomsten op scholen n.a.v. ministeriële omzendbrief PLP41
- straatcriminaliteit door overlastbendes (OBOV2018013)
- drugspreventie bij minderjarigen alsook de opvolging van minderjarigen
- onderzoek van jeugddelicten
- onderhouden van goede contacten met onze partners (CGG, DOD,...)
- radicalisme bij jongeren

Hun opdrachten bestaan uit:

- Patrouilles in de nabijheid van scholen (gemiddeld 2x per week)
- Interventies aan de scholen
- Patrouilles op fuiven
- Patrouilles op overlastplaatsen (stationsomgeving, Sas, skatepark,...)
- Opvolging minderjarige druggebruikers (vroeginterventie)
- Opvolging feiten door overlastbendes
- Onderzoeksopdrachten m.b.t. jeugddelicten

Bij elke vaststelling van druggebruik bij een minderjarige inwoner van ons grondgebied gaan we na het verhoor tot tweemaal toe op huisbezoek voor de verdere opvolging en afname van een drugstest. Dit volgens de afspraken met Team Jeugd en Gezin van het Parket Oost-Vlaanderen.

De richtlijnen vervat in de omzendbrief PLP41 kregen in 2021 mede door de nieuwe samenstelling opnieuw de nodige aandacht om de samenwerking tussen politie en scholen te verbeteren in de aanpak en vroegdetectie van jeugdcriminaliteit zoals geweld, dreiging met geweld, steaming, wapenbezit ... en aanverwante situaties zoals spijbelen of radicalisering.

De aanpak van straatcriminaliteit door overlastbendes conform de OBOV2018013 is een materie die door team Jeugd en door team Algemeen Onderzoek samen aangepakt wordt. Op regelmatige basis zitten zij samen met onze partners om te bepalen welke personen op de lijst van overlastbendes dienen te worden geplaatst. Meestal is dit een mix van minder- en meerderjarigen.

TEAM GEZIN

De sociale cel werd omgevormd tot sociale recherche, heet voortaan team gezin en behoort sinds 2021 tot de recherche.

Binnen team Gezin zetten we in op:

- Dagelijkse opvolging inzake intrafamiliaal geweld (IFG) en verontrustende opvoedingssituaties (VOS). Hierbij hebben we oog voor de risicotaxatie, contactname parket en het tijdelijk huisverbod
- Doorverwijzing naar partners (in 2021 werden 113 burgers doorverwezen naar het CAW)
- De ketengerichte aanpak van dossiers
- Verder onderzoek in IFG en IFZ
- TAM-verhoor
- Permanentie slachtofferbejegening en zedeninspecteur

In 2021 werden 6 personeelsleden binnen de zone opgeleid als zedeninspecteur. Zij zullen 2 maal per maand van wacht zijn voor de permanentierol binnen Oost-Vlaanderen. Daarnaast werden nog 9 personeelsleden opgeleid als slachtofferbejegenaar. Hierbij zitten ook een aantal Calog-medewerkers. In totaal brengt ons dat op 16 slachtofferbejegenaars voor de politiezone Dendermonde.

We stellen vast dat het aantal audiovisuele verhoren (TAM-verhoor) doorheen de jaren sterk gestegen is. In 2021 deden we 50 audiovisuele verhoren en hebben we van 53 videoverhoren de regie gedaan. Dit als gevolg van de betere interne opvolging en de snellere contactname van het parket.

VARIA 2021

Informatiedoorstroming

In 2021 hebben we aandacht gehad voor een betere informatiedoorstroming. Het RIR-beheer binnen de politiezone werd nieuw leven ingeblazen door de ontwikkeling van een powerapp. De powerapp laat ons toe om informatie uit een rapport door te sturen naar de belanghebbenden binnen het korps. Na afloop stelt het ons in de mogelijkheid om na te gaan aan wie de informatie werd toegezonden en wat deze persoon met deze informatie gedaan heeft.

In 2021 hebben we 357 informatierapporten ontvangen. Op basis van de inhoud werden er 56 doorgestuurd ter informatie aan de belanghebbenden, 215 informatierapporten werden verder opgevolgd en 86 RIR's werden geklasseerd. Het klasseren van een RIR kan op basis van de informatie die niet meer relevant is, niet correct is of niet aan onze zone kan worden gelinkt.

ANPR-beleid

In 2021 hebben we 92 HITS gehad op basis van de lokale ANPR-lijsten. Dit heeft geleid tot 36 positieve vaststellingen.

TENDENSEN

In 2021 stelde de researchedienst een stijging vast van volgende fenomenen:

- Diefstallen van elektrische fietsen
- Cocaïnerunners
- Oplichtingen met internet
- Zedenfeiten

2.6 HANDHAVING OPENBARE ORDE

De hoofdtak bestaat uit het uitvoeren van alle opdrachten met betrekking tot de handhaving van de openbare orde, rust en veiligheid en dit in de meest ruime zin van het woord.

Naast de handhaving van de openbare orde tijdens evenementen van grotere omvang (lokale manifestaties en festiviteiten, beveiliging van het justitiepaleis bij zittingen met een veiligheidsrisico,...) horen ook andere kleinschalige activiteiten tot deze groep. We denken hierbij aan wielervedstrijden, plaatselijke kermissen,...

Ten gevolge van de covid-19-pandemie zien we op dit vlak een heel sterke daling. In 2021 werden 2627 uren van de korpscapaciteit, of 5,38 % meer uren t.o.v. 2020, maar nog steeds ruim minder dan voor de covid-19-pandemie, besteed aan de handhaving van de openbare orde. Daarvan werden er, zoals u uit de onderstaande tabel kunt afleiden, 1770 uren gepresteerd n.a.v. activiteiten/evenementen op het grondgebied van de zone. Dit is 13,15 % minder dan in 2020.

Activiteit	uren 2018	uren 2019	uren 2020	uren 2021
Openbare orde	4845	4206	2493	2627
<i>in de zone</i>	3202	3059	2038	1770
<i>buiten de zone</i>	1643	1147	455	857
Hoven	5057	1403	832	317

Daarnaast leverde de politiezone Dendermonde ook personeel aan andere korpsen die versterking vroegen om de openbare orde te kunnen verzekeren. Concreet kan hierbij bijvoorbeeld gedacht worden aan voetbalwedstrijden in Lokeren, Beveren, Dender en Wetteren, carnaval te Aalst, Lokerse feesten,... Hier werden we 402 uur meer bevraagd dan in 2020. Dit is een stijging met 89,6 % in vergelijking met 2020.

DIRECTIE BEVEILIGING

Als één van de afdelingen van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen zijn er in Dendermonde zowel een rechtbank van 1^{ste} aanleg als een gevangenis terug te vinden. Om te kunnen voorzien in de diensten die hieraan gekoppeld zijn, deed de politiezone in het verleden beroep op het veiligheidskorps. Vanaf 2019 werd dit korps echter overgeheveld naar de Directie Beveiliging (DAB) bij de federale politie en werd deze dienst hiervoor verantwoordelijk.

Overzichtstabel inzet hoven en rechtbanken

	2017	2018	2019	2020	2021
Veiligheidskorps	8.125	8.731	DAB sinds 1/1/2019	DAB sinds 1/1/2019	DAB sinds 1/1/2019
Politiezone	5.077	5.057	1.403	832	317
Totaal	13.302	13.788			
Interventiekorps	3.175	2.279	Bijstand DAB	Bijstand DAB	Bijstand DAB
Eindtotaal	16.377	16.067			

Het is duidelijk dat de federale dienst Directie Beveiliging (DAB) voor onze zone een duidelijke win-factor is. Onze bijdrage is met 317 uur een peulschil tegenover de uren die we dienden te leveren in het verleden. Het betreft hier t.o.v. 2020 een daling van onze inzet met 61.90 %. De uren van onze politiezone zijn vooral terug te vinden inzake toezicht bij belangrijke rechtszaken en de laatste twee jaar vooral bij de jeugdrechtbank.

2.7 VERKEER

Lokale politie Dendermonde beschikt over een volwaardig Verkeersteam.

Aan het hoofd van dit projectteam staat een commissaris van politie.

Bij een volle bezetting is een capaciteit voorzien van 1 commissaris, 3 hoofdinspecteurs, 8 inspecteurs en 4 administratieve bedienden. In 2021 was dit team op 2 administratieve medewerkers na voltallig.

Het verkeersteam heeft twee belangrijke taken:

- ondersteuning bieden op het vlak van verkeer
- verkeershandhaving
- Ondersteuning op het vlak van:

Ongevallenanalyse

De projectleider ontwikkelt, in principe tweejaarlijks, een algemeen verkeersactieplan. Dit gebeurt op basis van een ongevallenanalyse. Aan de hand van deze analyse worden onder meer de ongevalsomstandigheden bepaald en de gevaarlijke punten gelokaliseerd. Zo weet de politie waar, wanneer en wat er gecontroleerd moet worden.

Het verkeersactieplan loopt samen met het Zonaal Veiligheidsplan (zes jaar).

Verkeersadviezen

Het verkeersteam formuleert verbetervoorstellen op het vlak van infrastructuur naar de wegbeheerders toe.

In het kader van evenementen, wegenwerken en innames openbare weg worden adviezen opgesteld en signalisatievergunningen afgeleverd.

Gegevensverwerking

De administratieve medewerkers handelen de vaststellingen van de onbemande camera's (snelheid) af. De operationele medewerkers handelen hun eigen vaststellingen van verkeersinbreuken af.

Sinds 2018 staat het Gewestelijk Verwerkingscentrum van de federale politie in voor de verwerking van de digitale bemande snelheidscontroles.

Ordediensten

Onze dienst levert bijstand voor lokale en supralokale ordediensten. Deze bijstand is voornamelijk verkeersgerelateerd, doch omvat ook beveligingsopdrachten en opdrachten van openbare orde.

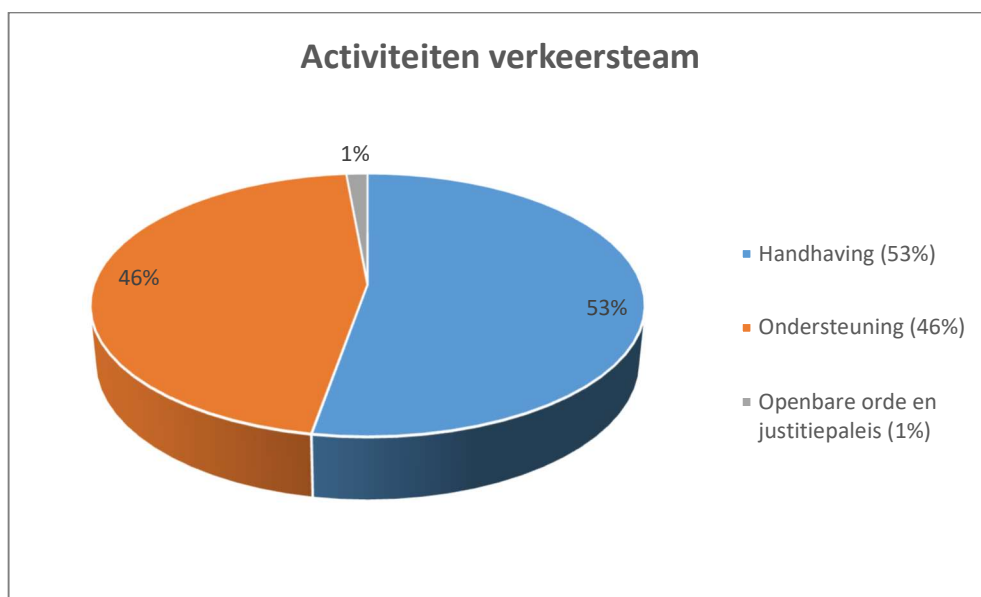
- Bij de verkeershandhaving wordt vnl. gewerkt rond de federale prioriteiten, nl.:
 - sturen onder invloed van alcohol en/of verdovende middelen
 - onaangepaste en overdreven snelheid
 - zwaar vervoer
 - afleiding in het verkeer (gsm)
 - dragen van de gordel

Tevens wordt er veel aandacht geschonken aan de verkeersveiligheid van de schoolgaande jeugd en de problematiek van de ongevallen met betrokkenheid van tweewielers.

De verkeershandhaving is samengesteld uit toezicht, communicatie, sensibilisatie en educatie. Het grootste deel van de beschikbare capaciteit wordt besteed aan controles in de handhavingszones, dit zijn de zones waar de meeste letselongevallen plaatsvinden.

Daarnaast worden er heel wat educatieve projecten gedraaid, o.m. Verkeersdagen, de toneelvoorstelling Flits, de levende verkeersparken, de begeleide fietstochten en de verkeersklassen. Met uitzondering van de verkeersklassen voor minderjarige overtreeders konden deze projecten omwille van de coronacrisis in 2020 niet doorgaan.

In onderstaand diagram ziet u hoe bovenstaande taken zich ten opzichte van elkaar verhielden in 2021.



2.8 SECRETARIAAT

Op het secretariaat werken naast het afdelingshoofd ook zes personeelsleden uit het administratief en logistiek kader. Zij staan in voor de uitvoering van onderstaande taken:

- personeelsbeheer: invoeren van gepresteerde uren in Galop¹. Beheer van verlof en ziektecontingent, arbeidsongevallen, mobiliteit, persoonlijke dossiers, tuchtdossiers, opleidingen, enz.
- administratie: briefwisseling, interne post, bijhouden registers
- logistiek: verwerken van bestellingen voor materiaal en kledij
- beheer archief

Naast deze taken staan zij ook in voor administratieve ondersteuning van de afdelingen wijk en recherche zodat de administratie voor de operationele personeelsleden tot het hoogst noodzakelijke beperkt kan worden.

2.9 DIRECTIE OPERATIES

Directie-operaties is een dienst die functioneel boven de andere afdelingen staat en een coördinerende korpsbrede werking heeft.

De bezetting bestaat uit een commissaris, een hoofdinspecteur, een inspecteur en een administratief bediende op parttime basis.

Voornaamste taken:

- 1) Directie operaties verzorgt, zoals hierboven al aangegeven, de coördinatie over de afdelingen heen m.b.t. het leveren van personeel inzake de verschillende bijstand die door onze politiezone dient geleverd te worden.
- 2) Directie-operaties maakt deel uit van de evenementencel waarin naast de evenementenmanager ook, de brandweer, de technische uitvoeringsdienst van de stad en bij grote evenementen een afgevaardigde van de gevraagde medische bijstand vertegenwoordigd zijn. Op regelmatige basis nodigen zij de organisatoren van evenementen uit op om hun activiteit, samen met een inplantingsplan voor te stellen en verder toe te lichten.

In 2021 werden er 17 evenementencellen georganiseerd, nodigde de cel 22 organisatoren uit. Er werden 6 vergadering georganiseerd inzake jeughuizen en overlast en er vonden 6 veiligheidsrondgangen plaats voor grote evenementen (Bv rugby, cyclo-cross, ...).

Bij het lokaal bestuur Dendermonde kwamen er in 2021 356 aanvragen binnen voor een evenement. Door de directie operaties werd hierover 290 adviezen afgeleverd. Van de 356 aanvragen aan het lokaal bestuur werden er 280 goedgekeurd, 71 afgekeurd en 5 geweigerd. Verder werden er nog 14 adviezen over taxi's, kansspelen, nachtwinkels, ambulante handel, enz. afgeleverd aan het lokaal bestuur.

¹ Galop is een softwaresysteem voor personeelsbeheer binnen de politiediensten

- 3) Leden van directie-operaties fungeren als vertegenwoordigers voor de politie in de commandopost. Het gaat dan vooral over evenementen die een grote impact hebben op de normale dagdagelijkse activiteiten in Dendermonde en deelgemeenten zoals de stratenloop, de Ros Beiaard triatlon, Katuit en de Bloemencorso en waarvoor een commandopost voor de politie, brandweer en medische dienst ingericht wordt. Deze commandopost werd vroeger veelal georganiseerd in de nabijheid van het evenement, maar nu vanuit het commissariaat.
- 4) De directie-operaties staat in voor het beheer van de informatie m.b.t. bestuurlijke politie.
- 5) Tot slot maakt de directie-operaties ook deel uit van de gemeentelijke veiligheidscel. Deze werkt mee aan het opstellen van het Algemeen Nood- en Interventieplan van de stad Dendermonde, maar ook van verschillende Bijzondere Nood- en Interventieplannen (Katuit, Ros Beiaard, Allnex) en actiekaarten. De directie-operaties staat eveneens in nauw contact met de noodplanambtenaar bij de stad inzake rampenmanagement.

2.10 DIENST INFO

De dienst informatie valt rechtstreeks onder de korpschef en omvat het Lokaal Informatie Kruispunt (LIK), de dienst gerechtelijke coördinatie en het kennisbeheer. Deze dienst is verantwoordelijk voor de implementatie en de uitbouw van informatiegestuurde politiezorg intern de politiezone. De dienst is aanspreekpunt voor de toepassing van de GDPR (general data protection regulation), beschikt over meerdere sharepoint data officers, functioneel beheerders, een technisch beheerder en treedt op als bevoorrechte vraagsteller voor alle vragen van het parket. Daarnaast zal zij instaan voor een performante analyse van de fenomenen en dit op de drie niveaus (operationeel, tactisch, strategisch).

De dienst volgt alle nieuwe ontwikkelingen op het vlak van databeheer, digitalisering en analyse. Deze dienst is ook extern georiënteerd en wil samen met de omliggende politiezones de IGPZ – filosofie verder uitwerken op regionale schaal.

3. BELEIDSPRIORITEITEN

In het beleidsplan, het zogenaamde Zonaal Veiligheidsplan, beschrijft de politie onder meer aan welke veiligheidsproblemen zij gedurende de eerstvolgende jaren prioritaire aandacht zal besteden.

In uitvoering van het Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025 pakte de politiezone Dendermonde in 2021 in samenwerking met externe partners onderstaande veiligheidsfenomenen aan.

STRATEGISCHE BELEIDSTHEMA'S:

- Verkeersongevallen met lichamelijk letsel
- Drugs
- Diefstal in gebouwen
- Verontrustende opvoedingssituaties (VOS)
- Overlast
- Radicalisme-extremisme-terrorisme

3.1 ACTIEPLAN VERKEER

Met een daling van het aantal verkeersongevallen in het algemeen en het aantal verkeersongevallen met doden en gewonden in Dendermonde in het bijzonder voor ogen, werkte het korps in 2021 verder aan de realisatie van onderstaande subdoelstellingen.

- Het verzekeren van de verkeersveiligheid van prioritaire doelgroepen: kwetsbare weggebruikers met tweewielers in het bijzonder, jongeren, senioren en vrachtwagenbestuurders
- Het verhogen van de verkeersveiligheid in het algemeen en in de handhavingszones (= plaatsen waar veel ongevallen gebeuren) in het bijzonder
- Het controleren van federale verkeersprioriteiten zoals zwaar vervoer, gordel, alcohol en drugs in het verkeer en de aanpak van gevaarlijk en hinderlijk parkeren.

3.1.1 **SCHOOLGAANDE JEUGD**

Schooltoezicht

In 2021 werd in de nabijheid van scholen en op andere gevaarlijke punten politietoezicht gehouden. Hiertoe zetten de afdelingen verkeer, interventie en project/wijkwerking tijdens schooldagen 's morgens voor deze taak 16 politiemensen in. Ook 's avonds worden op de gevaarlijkste punten politiemensen ingezet. De beveiliging van de kwetsbare weggebruiker is hierbij prioritair. Daarnaast wordt ook aandacht geschonken aan de vlotte doorstroming van het verkeer.

Fiets- en bromfietscontroles

In het kader van de campagne 'veilig naar school' voerde de politie vanaf oktober 2020 tot en met februari 2021 fietscontroles op de openbare weg (in schoolomgevingen en op schoolroutes).

Zo maakten jongeren die hun veiligheidsjasje droegen en rondreden met een technisch correct uitgeruste fiets met brandende fietsverlichting kans op een beloning (fluo-materiaal en filmtickets). Jongeren die de verkeersregels overtraden, vlogen echter op de bon.

Enkele resultaten:

- In 2021 controleerden onze diensten ongeveer 1800 fietsers, 40% meer t.o.v. 2020. Daarnaast gebeurde ook een dagelijkse controle door de wijkinspecteurs belast met schooltoezicht.
- Voor een defecte en/of ontbrekende fietsverlichting stelden onze diensten tijdens 9 verschillende acties 84 pv's (69 voor minderjarigen en 15 voor meerderjarigen) op. In verhouding tot het totaal aantal gecontroleerde fietsers betekent dit dat 95,4% van de fietsers in orde was en 4,6% in de fout ging. Ten opzichte van 2020 is dit een stijging van het aantal inbreuken met 3,5%.
- Naar analogie met de werkwijze van de voorgaande jaren kregen jeugdige overtreeders in plaats van een geldboete een alternatieve maatregel opgelegd. Afhankelijk van hun leeftijd krijgt deze een andere invulling.

Voor de 12- tot 16-jarigen betreft het een verkeersles van twee uur. In 2021 volgden 38 leerlingen deze les n.a.v. diverse overtredingen.

Voor de 16- tot 18-jarigen betreft het een verkeersles van drie uur. In 2021 kwamen 30 scholieren in aanmerking voor deze maatregel.

Uit de registratie blijkt dat 83% van de uitgenodigde minderjarigen effectief aanwezig was.

Verkeerseducatieve projecten

Ten gevolge van de covid-19-pandemie en de impact ervan op onze reguliere werking konden naast de verkeerslessen slechts enkele van onze verkeerseducatieve projecten doorgaan:

- Veloveilig: verkeerseducatie aan leerlingen van het 6^{de} leerjaar. De kick-off vond plaats in het Vlek. Vervolgens deden alle lagere scholen mee en volgden 487 scholieren deze les.
- Gemachtigde opzichters: 71 geïnteresseerden volgden de theoretische en praktische opleiding en behaalden hun brevet. Ze kregen een fluo hesje, een armband en een bordje.

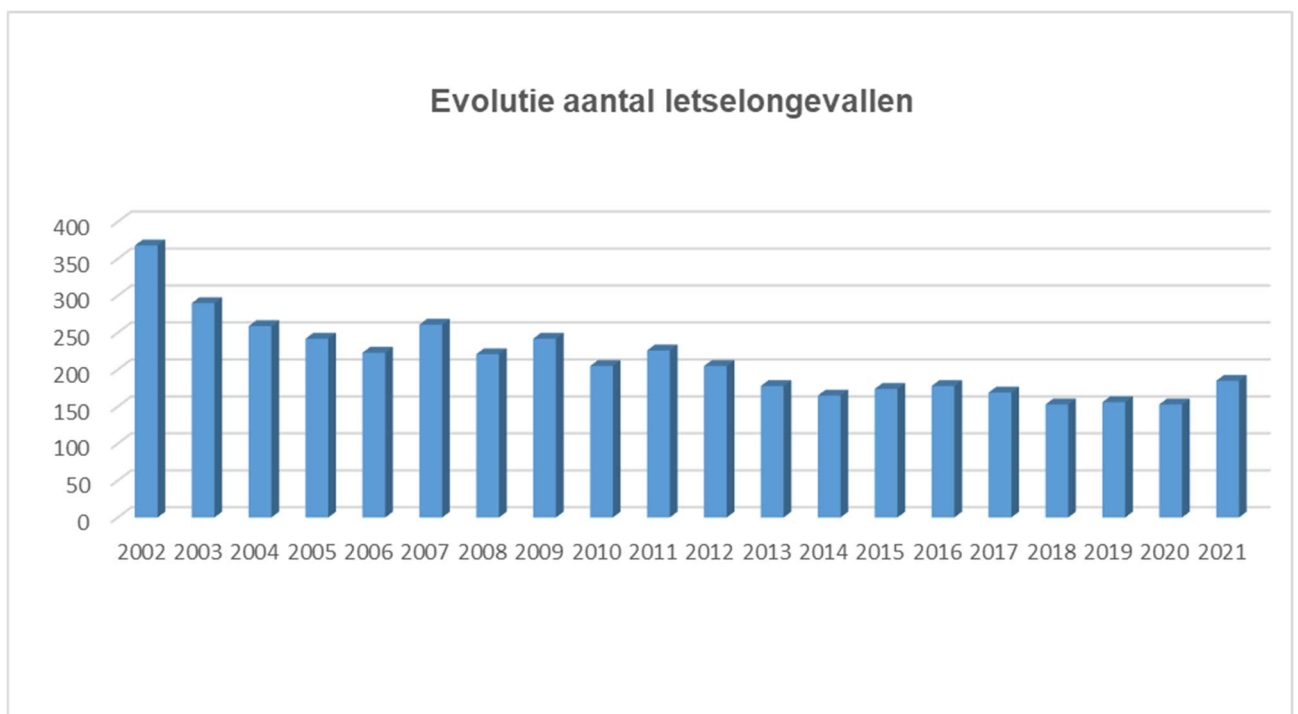
3.1.2 ZWAAR VERVOER

In 2021 zette de politie tijdens 13 acties waarvan 10 in samenwerking met naburige politiezones dubbel zoveel vrachtwagens, m.n. 233, aan de kant voor de controle van boorddocumenten, rij- en rusttijden, overlading en ADR (= vervoer van gevaarlijke stoffen). In totaal werden tijdens deze acties 107 gespecialiseerde pv's opgesteld voor drugs in het verkeer, overlading, niet respecteren rij- en rusttijden, ontbreken geldige verzekering, enz. In vergelijking met 2020 betreft dit eveneens een verdubbeling.

Het totaal aantal ongevallen met betrokkenheid van vrachtwagens steeg in 2021 van 24 naar 27 in vergelijking met 2020. Het aantal letselongevallen waarbij een vrachtwagen betrokken was, steeg van 5 naar 7 in 2021.

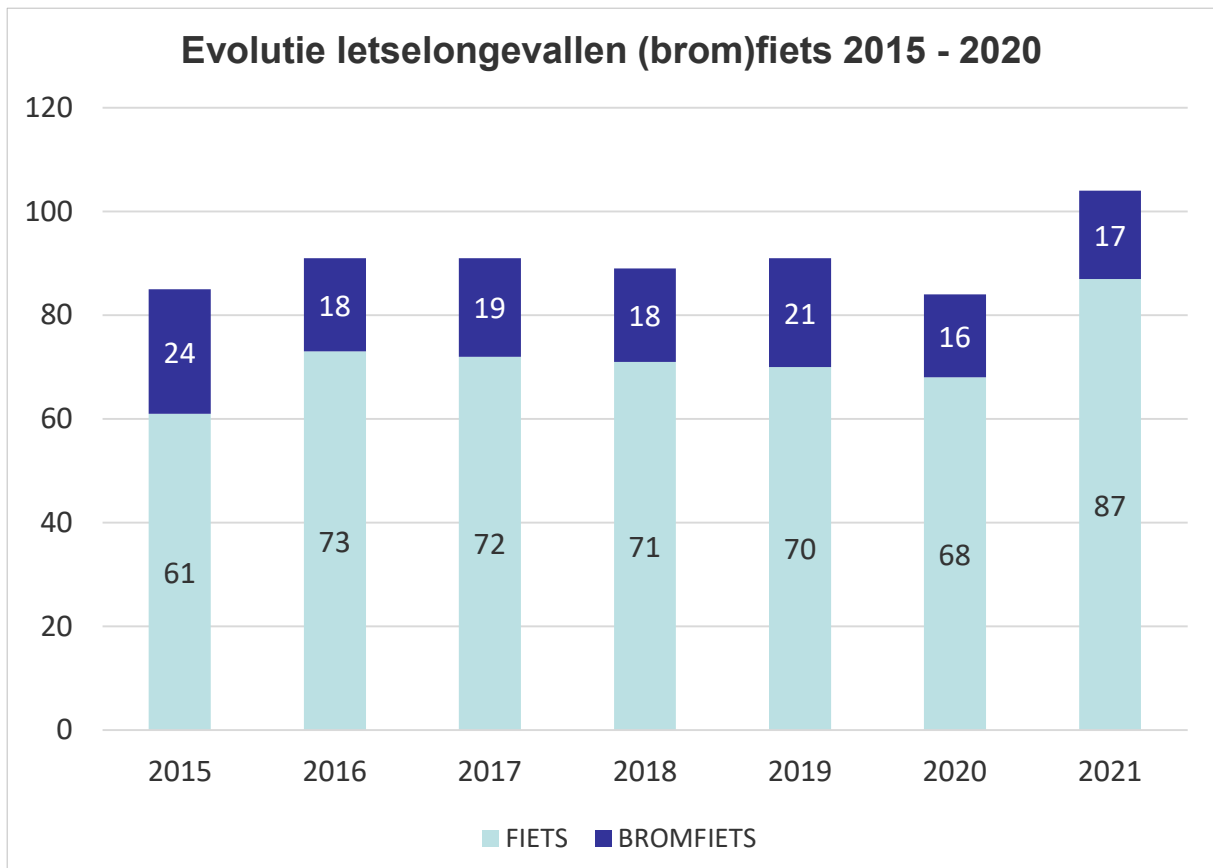
3.1.3 LETSELONGEVALLLEN

Zoals u uit onderstaande grafiek kan afleiden steeg het aantal letselongevallen waarvan één met dodelijke afloop van 153 in 2020 naar 185 in 2021. Ten opzichte van 2020 is dit een stijging met 20%, ten opzichte van 2002 (start verkeersactieplan) betekent dit echter een daling met 50%.



Ondanks 3 negatieve uitschieters 2007, 2009 en 2011 zien we geen constante daling maar een duidelijk dalende trend voor de periode 2002 t/m 2021.

Ten opzichte van 2020 stelden onze diensten ongeveer 25% meer letselongevallen met betrokkenheid van fietsers of bromfietsers vast in 2021. Wat het aantal letselongevallen met fietsers betreft, constateren we in 2021 in tegenstelling tot de dalende tendens van de afgelopen jaren opnieuw een stijging. Het aantal letselongevallen met fietsers steeg van 68 naar 87, een stijging met 28%.



Net zoals de voorgaande jaren blijft het een opmerkelijke vaststelling dat bij meer dan de helft van het aantal letselongevallen (59%) een kwetsbare weggebruiker (fietser of voetganger) betrokken was. In totaal gebeurden 87 letselongevallen met fietsers, 17 letselongevallen met bromfietzers en 23 met voetgangers.

Enkel handhaving is onvoldoende als antwoord op de ongevallenproblematiek.

Infrastructurele aanpassingen dringen zich meer en meer op maar laten dikwijls lang op zich wachten.

Handhavingsprojecten:

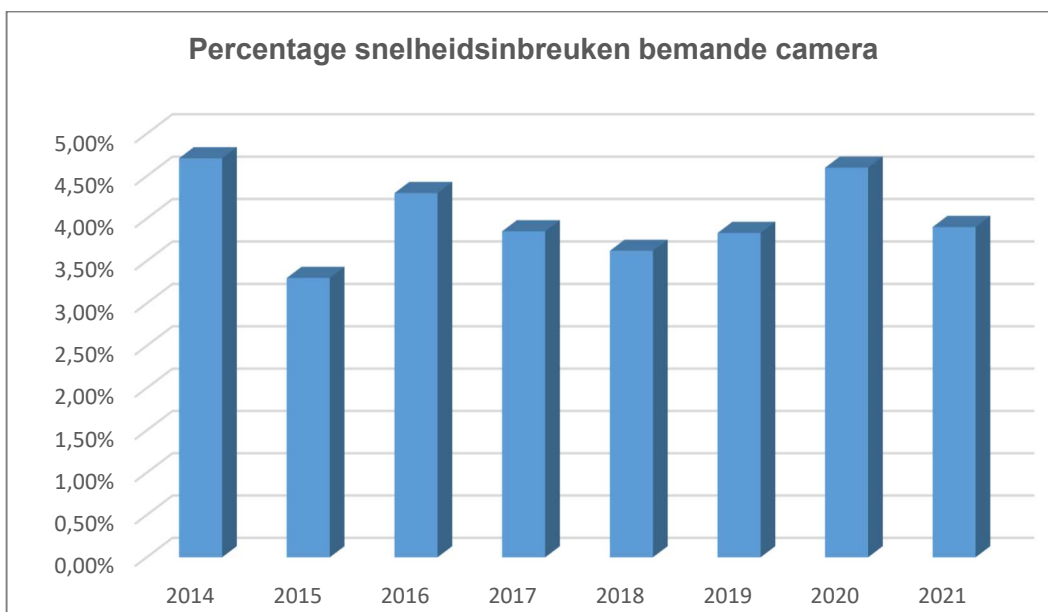
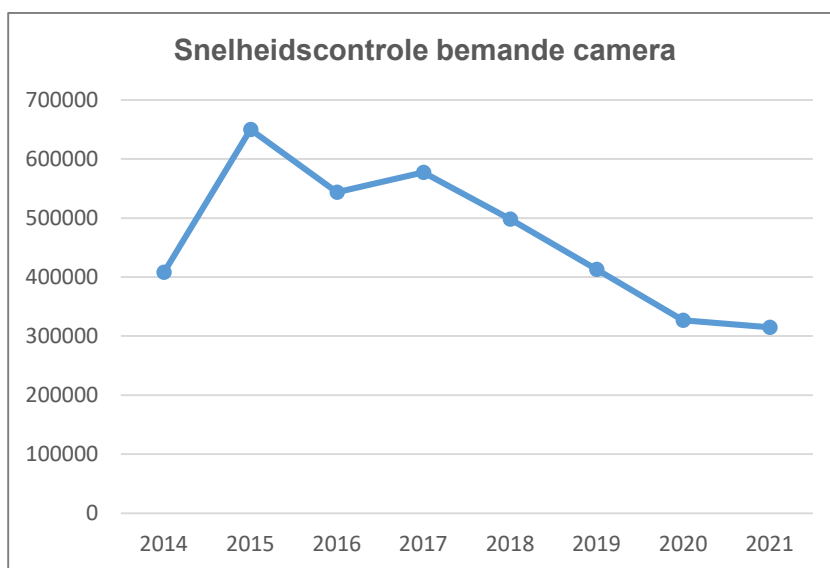
- De invoering van het verlaagd snelheidsregime op de Mechelsesteenweg (excl. kruispunt Mechelse Poort) sinds begin januari 2008 bracht het aantal letselongevallen terug van 27 in 2007 naar 16 in 2021. Dit komt overeen met een globale daling van 40%. T.o.v. 2020 is dit één meer.
- Het handhavingsproject Noordlaan (excl. kruispunt Mechelse Poort) dat van start ging in januari 2011 en in hoofdzaak bestond uit het handhaven van het bestaande snelheidsregime en extra communicatie hieromtrent zorgde voor een globale daling van het aantal letselongevallen met 75% (20 in 2010 naar 5 in 2021).
- Het handhavingsproject Sint-Gillislaan/Heirbaan dat van start ging in januari 2013 en bestaat uit de handhaving van het bestaand snelheidsregime zorgde voor een globale daling van het aantal letselongevallen met 17%. In tegenstelling tot de daling in 2020 t.o.v. 2019 deden zich op dit traject in 2021 bijna dubbel zoveel letselongevallen (15) voor in vergelijking met 2020 (8).

3.1.4 SNELHEIDSCONTROLES

Tijdens deze acties voert de politie snelheidscontroles uit op die plaatsen en tijdstippen waar overdreven snelheid uit analyses een belangrijke ongevalsoorzaak blijkt te zijn. Hierbij worden zowel onbemande camera's als bemande camera's gebruikt.

- In 2021 werden met de **bemande** camera 315.092 voertuigen gecontroleerd en stelden onze diensten 12.423 snelheidsinbreuken vast. 96,1% van het aantal gecontroleerde bestuurders respecteerde met andere woorden de snelheidslimiet en 3,9% beging een snelheidsinbreuk.

In verhouding tot het aantal gecontroleerde voertuigen stelden onze diensten 0,7% minder snelheidsinbreuken vast in 2021 t.o.v. 2020.



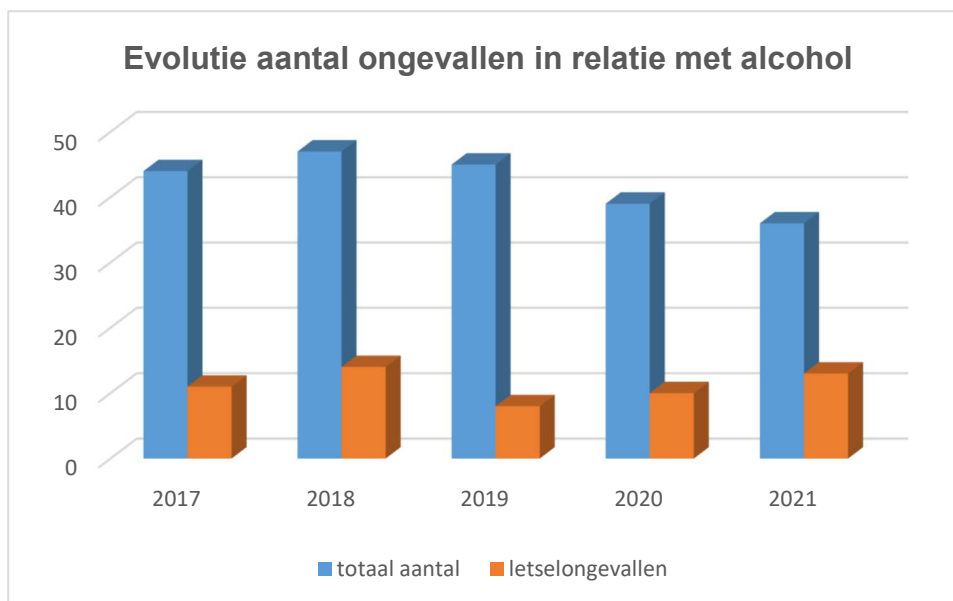
- Daarnaast werden in 2021 met de **onbemande** camera ongeveer 307.200 voertuigen gecontroleerd. Een peulschil t.o.v. 2020 die o.a. te wijten is aan de omschakeling van de analoge naar de digitale camera's en de moeizame opstart ervan. 99,6% van de gecontroleerde bestuurders respecteerde de snelheidslimiet en 0,4% reed te snel. T.o.v. 2020 betekent dit ongeveer een status quo.

3.1.5 ALCOHOL EN DRUGS IN HET VERKEER

In 2021 voerde Lokale Politie Dendermonde 62 gerichte acties uit op grote verkeersassen en in de omgeving van uitgaansbuurten naar gebruik van alcohol en drugs in het verkeer, het ontbreken van geldige boorddocumenten, het dragen van de gordel. Hierbij is het zowel de bedoeling om drugdealers te onderscheppen en potentiële drugkoeriers af te schrikken als rijden onder invloed van drugs en alcohol te bekeuren. Daarnaast worden er op dit vlak ook frequent controles gedaan n.a.v. patrouilles en tussenkomsten op het terrein tijdens de dagdagelijkse werking.

Belangrijkste meetresultaten:

- In 2021 werden tijdens gerichte acties ongeveer 2.970 ademtesten afgenomen. 1,54% van het aantal gecontroleerde bestuurders blies 'A' of 'P', een stijging t.o.v. de 1,24% in 2020.
- Voor sturen onder invloed van alcohol stelden alle diensten samen 103 pv's op in 2021. Daarnaast werden korpsbreed ook nog 140 processen-verbaal voor het sturen onder invloed van drugs opgesteld.
- In 2021 werden gezien de ernst van de inbreuk voor de ganse zone in totaal 221 rijbewijzen ingetrokken door het parket voor een periode van 15 dagen.
- Zoals u in onderstaande grafiek kan zien, daalde het totaal aantal ongevallen onder invloed van alcohol maar steeg het aantal letselongevallen onder invloed van alcohol.



Het aantal ongevallen onder invloed van alcohol daalde van 39 naar 36 t.o.v. 2020.

Het aantal letselongevallen onder invloed van alcohol steeg van 10 naar 13 t.o.v. 2020.

3.1.6 VEILIGHEIDSGORDEL

In 2021 voerde het verkeersteam 32 gerichte acties gordel uit. Tijdens deze en andere verkeersacties controleerde het korps 4208 voertuigen en werden 36 overtredingen vastgesteld m.b.t. het niet dragen van de veiligheidsgordel en het verkeerd gebruiken of niet gebruiken van kindersitjes.

Voor het gebruik van de gsm achter het stuur werden 95 bestuurders beboet.

3.2 ACTIEPLAN DRUGS

Ten gevolge van een structurele wijziging van het takenpakket en de samenstelling van de voormalige projectwerking drugs, werden taken overgeheveld naar het team drugs en werd het takenpakket van team drugs en team jeugd beter op elkaar afgestemd.

Dossiers over drugsgelateerde criminaliteit door meerderjarigen worden opgevolgd en onderzocht door team drugs. Binnen team jeugd ligt de focus op jeugddelicten (incl. drugsgelateerde feiten).

U vindt de belangrijkste resultaten van beide teams terug onder de rubriek recherche (cf. 2.4).

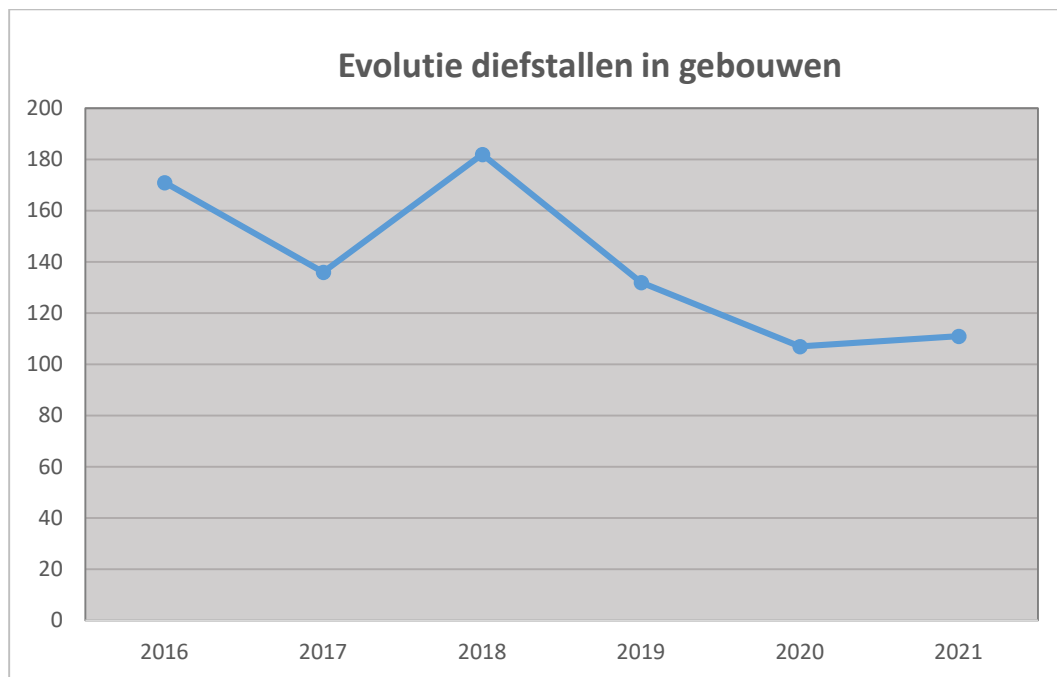
3.3 ACTIEPLANNEN DIEFSTALLEN

3.3.1 DIEFSTAL IN GEBOUWEN

Vaststellingen

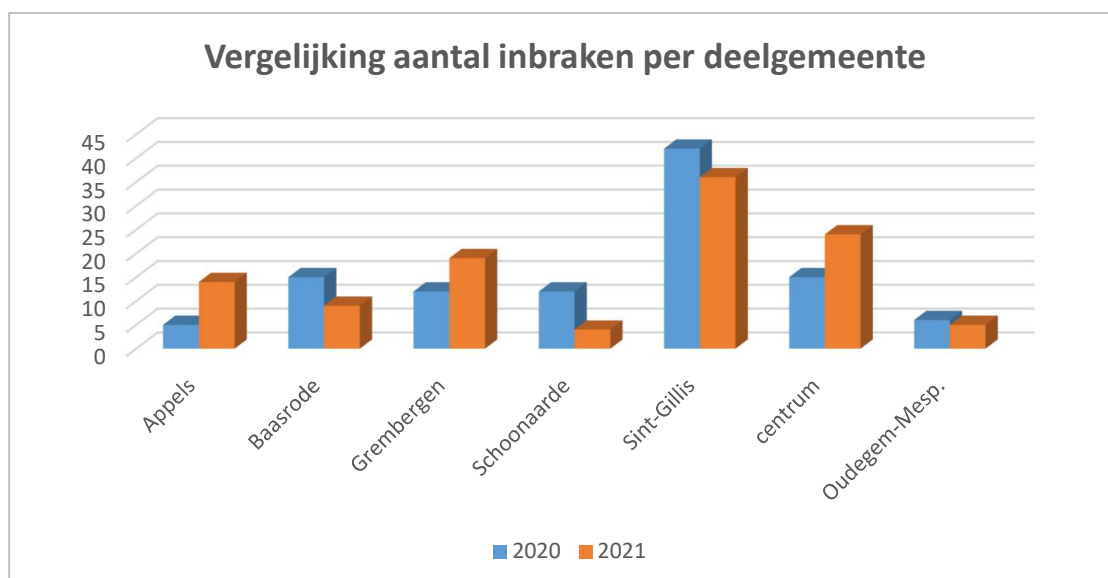
Het totaal aantal inbraken in gebouwen steeg van 107 in 2020 naar 111 in 2021.

In 2021 stelden onze diensten 80 voltooide inbraken en 31 inbraakpogingen in gebouwen vast in onze politiezone. Ten opzichte van 2020 betreft dit een lichte stijging met 4%.



Bekijken we het aantal inbraken per deelgemeente dan kunnen we concluderen dat Sint-Gillis met 36 feiten koploper blijft maar dat het aantal inbraken daalde van 42 in 2020 naar 36 in 2021. Dendermonde-centrum komt op de 2^{de} plaats met 24 feiten.

Procentueel zien we de sterkste stijging in Appels (2020:5; 2021:14) en de sterkste daling in Schoonaarde (2020:12; 2021:4).



Wat het type gebouw betreft, blijkt uit analyses dat er net zoals de voorgaande jaren het meest werd ingebroken in woningen. In vergelijking met 2020 steeg het aantal woninginbraken met 20%. In 2021 werden 20 pogingen en 35 voltooide woninginbraken geregistreerd.

Procentueel is het aantal inbraken in onderwijsinstellingen het sterkst gestegen (2020:1; 2021:4) en bemerken we de sterkste daling op het vlak van inbraken in bedrijven. Dit aantal daalde van 14 in 2020 naar 4 in 2021.

Activiteiten in 2021

Geïntegreerde aanpak van het fenomeen:

- *Sensibilisatie en preventie* via preventiefolders, persmededelingen, reportages TV Oost, berichten op sociale media, enz.
- *Technopreventief advies*: in 2021 werd de didactische demoruimte up-to-date gehouden met standen en materialen om nog beter professioneel beveiligingsadvies te kunnen geven. Deze dienst richt zich zowel naar particulieren, privé ondernemingen als openbare besturen en geeft ook adviezen op locatie. Gezien de COVID-19-pandemie kende het aantal adviezen en rondleidingen een drastische terugval. De diefstalpreventieadviseur leidde geen groepen rond en gaf 22 adviezen op locatie.
- *Afwezigheidstoezicht*: in 2021 vond net als in de voorbije jaren afwezigheidstoezicht plaats en gebeurden gerichte controles door de toezichtpatrouilles. Ook de gemeenschapswachten leverden hiervoor bijstand. Na de vakantie contacteerde de preventiedienst de aanvragers om een oplossing te zoeken voor de opvallende veiligheidsgebreken die tijdens deze controles opgemerkt werden. Er dienden minder opmerkingen te worden geformuleerd aangezien de grootste groep reeds beveiligingswerken had laten uitvoeren n.a.v. het verstrekte advies. Net zoals in 2020 vroegen in 2021 beduidend minder eigenaars afwezigheidstoezicht aan. In totaal ging het over 142 aanvragen, meer dan de helft minder dan 2019 ten gevolge van de coronacrisis.
- Deelname aan *acties*, gericht tegen inbraken, op zonaal en suprazonaal niveau.
- Promoten van de *financiële voordelen* inzake preventie, met name de verhoogde fiscale aftrek voor zelfstandige ondernemers en de belastingvermindering voor particulieren.
- Bewaken goede *infodoorstroming*, correcte toepassing van het draaiboek project inbraak in gebouwen
- Inspelen op *actuele* en *punctuele* problematiek: bij opflakking van een (nieuw) fenomeen geeft de coördinator specifieke richtlijnen aan de ploegen op het terrein en wordt in samenwerking met andere afdelingen een onderzoek opgestart.
- *Nazorg*: in 2021 stuurde de preventiedienst een brief naar 29 slachtoffers van een inbraak. Ongeveer 21% ging in op het aanbod van advies op maat en de diefstalpreventieadviseur ging ter plaatse. Medewerkers uit de sociale cel stonden in voor de slachtofferbejegening indien nodig.

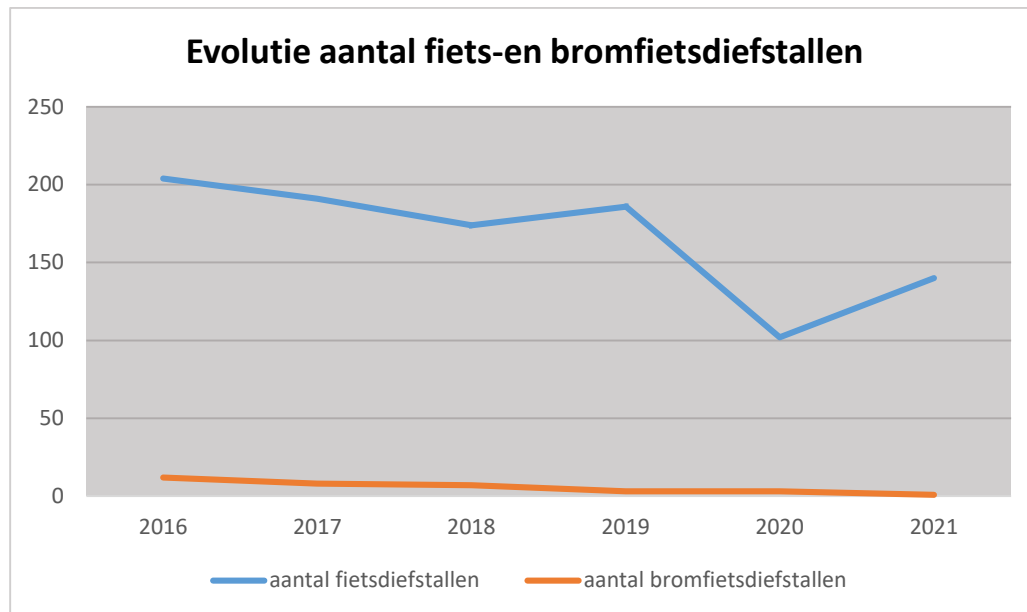
3.3.2 FIETS- EN BROMFIETSDIEFSTALLEN

Vaststellingen

In vergelijking met 2020 registreerden we 37% meer fietsdiefstallen in onze zone. In 2021 deden 140 eigenaars aangifte bij onze diensten t.o.v. 102 in 2020.

Wat het aantal bromfietsdiefstallen betreft, bemerken we een daling van 3 feiten in 2020 naar 1 feit in 2021.

Zowel het centrum als het grondgebied van Sint-Gillis blijven diefstalgevoelige plaatsen. Dendermonde-centrum is koploper met 89 feiten.



Activiteiten in 2021

- **Sensibilisering en informatieverstrekking:** uitreiking folders/ tal van groepsbezoeken aan preventielokaal/ presentaties op locatie/ verschillende artikels o.a. in Stadsmagazine/ gebruik stoepborden om preventieve maatregelen te promoten.
- **Fietsregistratie:** Sinds 1 juli 2019 stopte de preventiedienst met fietsregistratie en konden inwoners elke werkdag terecht bij fietspunt Mo-Clean aan het station en bij het fietsatelier van het OCMW.

In 2021 werden in totaal 244 fietsen geregistreerd, 198 door het fietspunt Mo-Clean en 46 door het OCMW.

- **Extra toezicht:** preventieve en repressieve voetpatrouilles op diefstalgevoelige plaatsen en op grondgebied van de zone, vnl. door de gemeenschapswachten. Rekening houdend met de plaats en het uur van de diefstallen controleerden zij voor het eerst op specifieke plaatsen zoals de omgeving van de bibliotheek en namen zij het sleuteltje van niet-slotvast fietsen mee zodat de betrokkenen dit dienden af te halen op het politiebureau.
- **Afspraken met externe partners** zoals bv NMBS, AZ Sint-Blasius, schooldirecties, ..

- Organiseren van *ophaalrondes*: in 2021 haalden onze diensten 315 fietsen op. Van al deze fietsen konden er 45 (of 14%) terugbezorgd worden aan de eigenaar omdat deze geregistreerd waren. Van de diefstal van de overige 270 fietsen werd ofwel geen aangifte gedaan ofwel konden wij ondanks opzoekingen geen gegevens van de eigenaars terugvinden.
In 2021 werd één bromfiets teruggevonden.
- *Teruggevonden fietsen*: teruggevonden (brom)fietsen kunnen op het politiebureau doorlopend bekeken worden. Daarnaast biedt de preventiedienst van de politie je een bijkomende mogelijkheid om te speuren tussen de gevonden fietsen. Via de site www.bikebank.be kan het gemeenschappelijk fotoalbum geraadpleegd worden van de fietsen die in bewaring zijn bij de politie. Deze site laat toe om ook in de databanken van naburige steden en gemeenten te zoeken. De plaats van de diefstal stemt immers dikwijls niet overeen met de woonplaats van het slachtoffer van de fietsdiefstal. Met deze gebruiksvriendelijke zoekmachine hoopt de politie meer gevonden fietsen terug te bezorgen aan hun 'baasje'.

3.4 ACTIEPLAN JONGEREN

Zoals u reeds kon lezen in de uiteenzetting over de werking van de recherche (cf. 2.4) werd de sociale cel werd omgevormd tot sociale recherche, heet deze voortaan team gezin en behoort dit 'nieuwe' team sinds 2021 tot de lokale recherche.

M.b.t. de doelgroep jongeren ligt de focus op onderstaande fenomenen:

3.4.1 VERONTRUSTENDE SITUATIE (VOS)

Met betrekking tot de zorg voor jongeren is er veel aandacht voor de opvolging van jongeren in een verontrustende situatie. Een verontrustende situatie is een toestand waarbij de fysieke integriteit en de affectieve, morele, intellectuele of sociale ontplooiingskansen van minderjarigen in het gedrang komen door de situatie waarin zij leven.

Het belang van vroegdetectie en een gepaste doorverwijzing naar de hulpverlening zijn niet te onderschatten om te vermijden dat de minderjarige in gevaar komt en/of in delinquent gedrag vervalt. Bijgevolg moeten risicodossiers in samenwerking met het parket en partners uit de sociale sector prioritair behandeld worden. Er is een voortdurend overleg met scholen en andere externe partners (o.a. sociale dienst jeugdrechtbank, centrum algemeen welzijn, diensten m.b.t. integrale jeugdzorg).

3.4.2 SPIJBELPROBLEMATIEK - PLP 41

Met betrekking tot schoolgerelateerde problemen zoals spijbelen is team gezin het aanspreekpunt voor leerlingenbegeleiding. Bij problematisch spijbelen, waar het gedrag vaak slechts een uiting is van een onderliggende problematiek zoals een verontrustende situatie, kan de school de politie contacteren en zal een proces-verbaal m.b.t. jeugdbescherming opgesteld worden dat verder opgevolgd wordt door het Parket. Indien nodig gebeurt een gepaste doorverwijzing. Volgens het decreet integrale jeugdhulp dient het CLB als eerste aanspreekpunt voor de scholen en bieden zij de nodige hulpverlening aan. Slechts in uitzonderlijke gevallen volgt een gerechtelijke opvolging n.a.v. problematisch spijbelen.

In het kader van de ministeriële omzendbrief PLP 41 is team jeugd het aanspreekpunt voor de scholen voor alle feiten die zich in of rond de scholen voordoen (incl. drugsgelateerde feiten).

3.5 ACTIEPLAN OVERLAST

M.b.t. dit fenomeen staat de aanpak van sociale overlast centraal. Zowel team jeugd als het Argusteam spelen hierin een rol.

Het Argusteam is een politieteam belast met diverse opdrachten maar de hoofdtaak blijft toezicht. De opdrachten kunnen gaan van specifieke opdrachten inzake overlast tot opdrachten waarvoor het in de andere afdelingen aan tijd en/of capaciteit ontbreekt. Er wordt zowel op aanvraag als op initiatief gewerkt.

In het kader van dit fenomeen heeft team jeugd oog voor overlast op specifieke plaatsen (o.a. schoolomgevingen, parken en speelpleinen, omgeving van het station), uitgaansoverlast en opvolging feiten t.g.v. overlastbendes. Voor een overzicht van de werking van team jeugd verwijs ik u naar de toelichting van dit team in de rubriek recherche.

GEMEENTELIJKE ADMINISTRATIEVE SANCTIES (GAS)

In 2021 werden n.a.v. kleinschalige en storende overlast in totaal 1081 administratieve dossiers aangemeld. T.o.v. 2020 betekent dit een stijging met 10%.

Het aantal inbreuken m.b.t. de handhaving van de opgelegde maatregelen t.g.v. de COVID-19-crisis lag in 2021 beduidend lager dan in 2020 aangezien deze inbreuken vanaf juni 2020 niet langer onder de GAS-wetgeving vielen.

Vooraf inbreuken m.b.t. parkeren en stilstaan (756), wederrechtelijke inname van het openbaar domein, aanbieden huisvuil en sluikestort werden vastgesteld.

In 982 dossiers werd een geldboete opgelegd, hetgeen resulteerde in 89.831 euro. In 41 dossiers werd verweer aanvaard en geen geldboete opgelegd. Daarnaast werden 21 dossiers geseponneerd wegens termijn verstreken, gegrond verweer, dader/adres onbekend. Van de 80 dossiers die in bemiddeling werden gegeven, waren er 11 geslaagde bemiddelingen.

3.6 ACTIEPLAN RADICALISERING

Binnen het actieplan radicalisering is en blijft beeldvorming een cruciale factor. Zicht krijgen op het fenomeen door het inventariseren en analyseren van signalen is van een niet te onderschatten belang.

Radicalisering is namelijk een proces dat een zekere tijd in beslag neemt. De betrokken persoon zendt meestal eerst 'signalen' uit die kunnen opgevangen worden en die in de juiste context moeten worden geplaatst. Bijgevolg moeten deze signalen dus geïnterpreteerd worden en nadien geëvalueerd om de juiste aard van de dreiging in te schatten. Het opvangen van de signalen in de maatschappij en het doorgeven ervan aan de politie is dus van cruciaal belang. Daartoe moet men weten welke deze signalen kunnen zijn: men moet weten naar wat men moet kijken of informeren. Daarbij is het belangrijk om niet alleen oog te hebben voor houding, gedrag en opvattingen, maar ook voor veranderingen die zich daarbij voordoen.

Om zicht te krijgen op mogelijke signalen organiseerde de politiezone gedurende de afgelopen jaren al diverse opleidings- en sensibiliseringssessies voor uiteenlopende doelgroepen.

In eerste instantie werden opleidings- en sensibiliseringssessies over het fenomeen radicalisering op zich en het herkennen van signalen in het bijzonder binnen het korps voorzien. Alle operationele medewerkers volgden hiertoe de opleiding 'Coppra'.

Daarnaast kregen diverse maatschappelijke partners, die mogelijks in aanraking komen met personen die radicaliseren, een soortgelijke opleiding. De manier waarop ze informatie kunnen uitwisselen met onze diensten kwam ook aan bod. Aan deze sessies namen zowel diverse stadsdiensten (burgerlijke stand, dienst vreemdelingenzaken, jeugddienst, enz.) als scholen, centra voor leerlingenbegeleiding, huisvestingsdiensten als andere sleutelfiguren deel. In 2021 werden nog 2 sessies van deze opleiding aan de partners van de stadsdiensten gegeven. Tot nu toe werden 17 sessies georganiseerd.

Binnen de politiezone zijn twee dossierbeheerders of 'information officers' verantwoordelijk voor de centralisatie en opvolging van deze info en de infodoorstroming. Voor de meerderjarigen is dit de teamchef algemeen onderzoek, voor de minderjarigen (scholen en jeugdgroeperingen) is dit de teamchef jeugd. Beide behoren tot de recherche. Samen met de rest van het korps, in het bijzonder met de wijkwerking, besteedden zij veel tijd en capaciteit aan dit fenomeen.

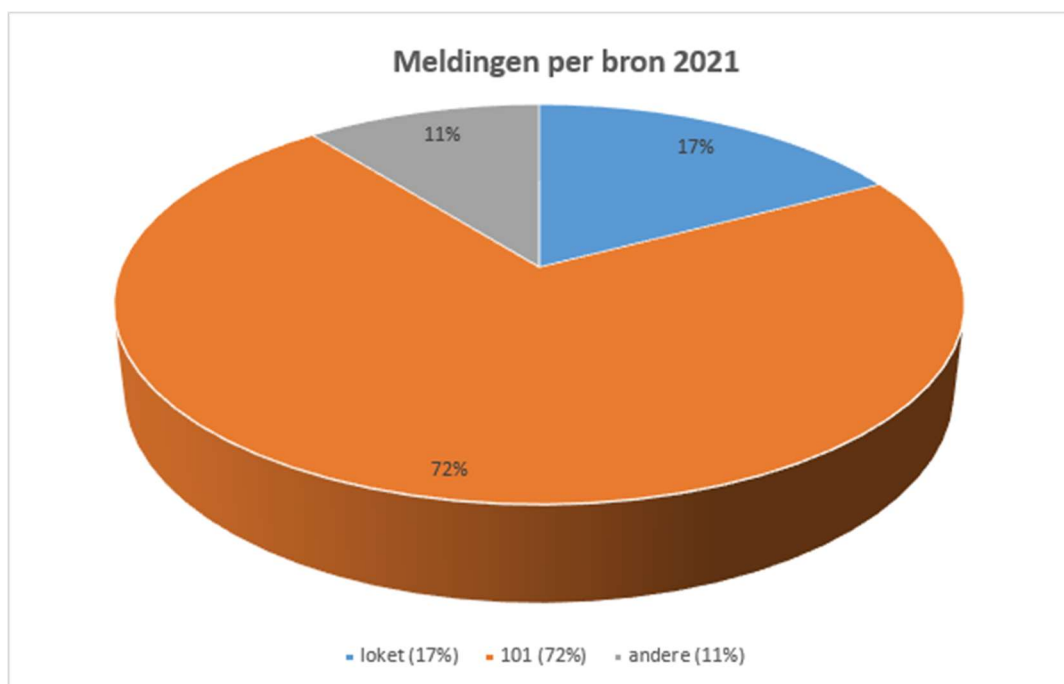
Tijdens het werkjaar 2020-2021 werden 3 operationele tafels Lokale Integrale Veiligheidscel Radicalisering (LIVC-R) georganiseerd met een aantal casussen, waarbij de samenstelling van de tafelpartners varieerden, afhankelijk van de noden in de casus.

In oktober 2021 werden in het strategisch LIVC R de krijtlijnen uitgezet voor 2022, met ook aandacht van een nieuw fenomeen nl motorbendes en leden van motorbendes.

4. CAPACITEITSMETING EN WERKLAST

4.1 MELDINGEN

In 2021 registreerde lokale politie Dendermonde 17.265 meldingen. Zoals onderstaande grafiek aantoont, ontvingen we 72% ervan via het noodnummer 101 in het communicatie- en informatiecentrum Oost-Vlaanderen te Gent (CICOV). De overige meldingen kwamen binnen via lokale bronnen: 17% via het onthaal op het commissariaat en op de wijkbureaus en 11% via een brief, een faxbericht, een telefonisch contact, een mail, de registratiemogelijkheid via police-on-web enz. Een gelijkaardige verdeling t.o.v. 2020 met een toename van het aantal contactmogelijkheden binnen de categorie 'andere'.



Een analyse van de databank maakt duidelijk dat de meldingsfiches voornamelijk opgemaakt werden naar aanleiding van:

- verloren voorwerpen (588)
- verlies van documenten (551)
- raadgeving en infoverstrekking in het algemeen (501)
- verkeersongevallen met stoffelijke schade (483)
- misbruik van vertrouwen/oplichting (474)
- parkeren (468)

4.2 JAARRAPPORT CICOV

Totaal aantal gebeurtenissen

In 2021 werden voor de politiezone Dendermonde 13.005 gebeurtenissen geregistreerd. Dit zijn 239 gebeurtenissen meer dan in 2020. In vergelijking met de voorgaande jaren blijft het aantal gebeurtenissen jaarlijks toenemen.

Onder een gebeurtenis verstaan we elke geregistreerde oproep of elk contact met een politiedienst dat tot een interventie op het terrein of tot het acteren van een aangifte op het onthaal leidt (bv. een verkeersongeval of een inbraak).

Gedispatchte gebeurtenissen

Zoals u in de tabel op de volgende bladzijde kan zien, werd er in 2021 9884 keer een ploeg gedispached. Ten opzichte van 2020 kregen de ploegen 80% meer opdrachten om vaststellingen ter plaatse te doen. 2020 was echter door de pandemie met de daaraan gekoppelde lockdowns en strenge maatregelen een uitzonderlijk jaar. Vergeleken met 2019, waar er nog geen sprake was van pandemie, is er een stijging van 10 %. Wel golden in 2021 nog steeds een aantal maatregelen ingevolge de pandemie.

← Per Oostvlaamse politiezone: totaal call taking en dispatching

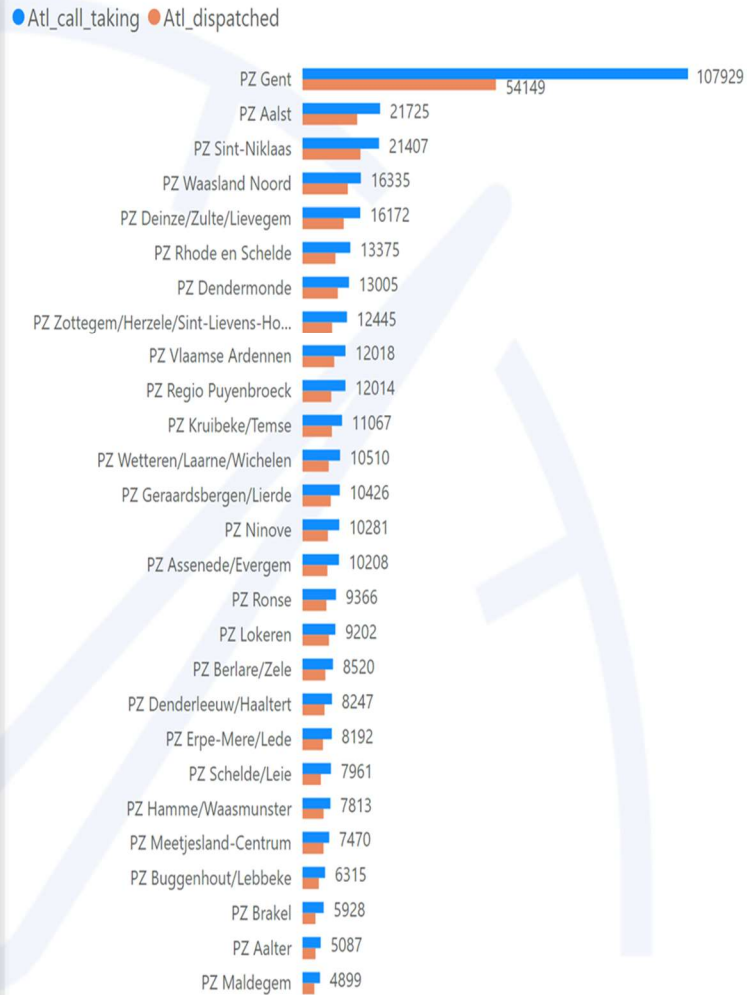
Jaar
2021

Criminele fenomenen
JA
NEE

Overlast fenomenen
JA
NEE

Selectie crimineel- en/of overlastgerelateerd:
klik in de filters rechts op 'ja' >>

Politiezone	Atl call tacking	Atl dispatching	% Dispatched
PZ Gent	107929	54149	50.17
PZ Aalst	21725	15301	70.43
PZ Sint-Niklaas	21407	16224	75.79
PZ Waasland Noord	16335	12668	77.55
PZ Deinze/Zulte/Lievegem	16172	11532	71.31
PZ Rhode en Schelde	13375	9217	68.91
PZ Dendermonde	13005	9884	76.00
PZ Zottegem/Herzele/Sint-Lievens-Houtem	12445	8294	66.65
PZ Vlaamse Ardennen	12018	8879	73.88
PZ Regio Puyenbroeck	12014	8047	66.98
PZ Kruikebe/Temse	11067	8225	74.32
PZ Wetteren/Laarne/Wichelen	10510	7336	69.80
PZ Geraardsbergen/Lierde	10426	7904	75.81
PZ Ninove	10281	7112	69.18
PZ Assenede/Evergem	10208	6965	68.23
PZ Ronse	9366	6682	71.34
PZ Lokeren	9202	7404	80.46
PZ Berlare/Zeke	8520	6395	75.06
PZ Denderleeuw/Haaltert	8247	6156	74.65
PZ Erpe-Mere/Lede	8192	5727	69.91
PZ Schelde/Leie	7961	5119	64.30
PZ Hamme/Waasmunster	7813	5906	75.59
PZ Meetjesland-Centrum	7470	5875	78.65
PZ Buggenhout/Lebbeke	6315	4561	72.22
PZ Brakel	5928	3602	60.76
PZ Aalter	5087	3639	71.54
PZ Maldegem	4899	3312	67.61
Total	387917	256115	66.02



← Dispatched oproepen: hoofdtypes, types en subtypes

Criminele fenomenen	Overlast fenomenen
JA	JA
NEE	NEE

Selectie crimineel- en/of overlastgerelateerd:
klik in de filters rechts op 'ja' >>

Politiezone

PZ Dendermonde

Klik op '+' links naast de naam van een hoofdtype om de types en subtypes te zien

DISPATCHING: hoofdtypes, types en subtypes	2017	%	2018	%	2019	%	2020	%	2021	%	Evolutie 2021 tov 2020	Hoofdtype	% call tacking dispatched in 2021
Personen	2320	27.80%	2389	26.61%	2338	26.11%	2305	24.13%	2385	24.23%	80	Alarm	74.14
Verkeer	2006	24.04%	2111	23.51%	2278	25.44%	1991	20.84%	2207	22.33%	216	Bijstand	88.22
Bijstand	1384	16.58%	1632	18.18%	1792	20.01%	1962	20.54%	2329	23.56%	367	Diefstal	75.75
Milieu	639	7.66%	829	9.23%	684	7.64%	812	8.50%	864	8.74%	52	Dieren	67.33
Goederen	791	9.48%	748	8.33%	725	8.10%	793	8.30%	765	7.74%	-28	Goederen	75.07
Diefstal	550	6.59%	551	6.14%	498	5.56%	427	4.47%	453	4.58%	26	Milieu	84.13
Dieren	312	3.74%	318	3.54%	274	3.06%	308	3.22%	270	2.73%	-38	Openbare orde	62.83
Alarm	204	2.44%	227	2.53%	190	2.12%	175	1.83%	172	1.74%	-3	Personen	64.96
Wetgeving	79	0.95%	97	1.08%	101	1.13%	451	4.72%	260	2.63%	-191	Verkeer	77.88
Openbare orde	61	0.73%	77	0.86%	76	0.85%	329	3.44%	169	1.71%	-160	Wetgeving	87.25
Total	8346	100.00%	8979	100.00%	8956	100.00%	9553	100.00%	9884	100.00%	346	Total	76.00

4.3 AANTAL OPGESTELDE PROCESSEN-VERBAAL

In 2021 stelden al onze verschillende diensten samen ongeveer 10.000 gerechtelijke processen-verbaal op. In dit cijfer zitten de pv's op het vlak van verkeer niet vervat. T.o.v. 2020 is dit een lichte daling.

Gerechtelijk	2017	2018	2019	2020	2021	verschil%
aanvankelijke pv's	5992	6043	5782	5492	5249	-4
navolgende pv's	4201	4432	4591	4906	4815	-2
totaal	10.193	10475	10.373	10.398	10.064	-3

4.4 SYNTHESE VAN DE BESTEDE CAPACITEIT

CAPACITEITSMETING: 01/01/21 - 31/12/21

Activiteit	uren	% tov netto capaciteit
Interventie-onthaal-steun	81415	41
onthaal	17463	
politiehulp op terrein (incl.toezicht)	50363	
openbare orde (incl. bijstand andere afd.)	2629	
rechtbanken (incl. bijstand andere afd.)	317	
bijstand deurwaarder	74	
administratie en redactie	4894	
Argus en speciale bijstand	4769	
wapens	906	
Wijkwerking	14980	8
Projectwerking	5806	3
MEGA	179	
radicalisering	347	
overlast	983	
diefstalpreventie	3591	
beheer project, adm. en redactie	706	
Verkeer	19554	10
Lokale recherche	22066	11
Sociale cel (incl. slachtofferbejegening)	5009	3
Dienst info (incl. gerechtelijke coördinatie)	9587	5
Informatica	3064	2
Vergaderingen	1784	1
Opleidingen	7255	4
Technisch medewerker	654	0
Logistiek	2436	1
Secretariaat	5074	3
Beleid, leiding en beheer van de afd	15867	8
Directie operaties	4906	2
Covid-19: gerelateerde activiteiten	131	0
Covid-19: quarantaine	23	0
Ziekte		
Verlof		
Netto capaciteit	199611	100

5. MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS

5.1 MEDEWERKERS

Op 31/12/2021 bestaat het organiek kader van de Lokale Politie Dendermonde uit 121 operationele FTE's en 21 administratieve en logistieke FTE's.

Wat de effectieve invulling van dit kader binnen het korps betreft beschikken we over een operationele capaciteit van 109,6 en een administratieve en logistieke capaciteit van 17,9 (verschillende halftijds of gesubsidieerd door het verkeersveiligheidsfonds).

In onderstaande tabellen vindt u een opsplitsing per graad en per niveau.

Operationeel kader:

<i>Minimaal effectief (AR / KB 05/09/01)</i>	<i>Organiek kader indien gewijzigd t.o.v. de laatst gekende morfologische gegevens *</i>		<i>Reëel effectief (FTE)</i>	
	Aantal	Datum van aanpassing	Beschikbaar aantal	Datum van registratie
121	OK: 7	24/07/2018	OK: 7	31/12/2021
	MK: 27	30/01/2019	MK: 24,8	
	BK: 87	01/12/2020	BK: 77,8	
	AK: 0	18/01/2017	AK: 0	

Met het organiek kader worden het aantal personeelsleden of het aantal functies per kader bedoeld dat voorzien is in het korps. Het feitelijk kader bestaat uit het aantal personen per kader dat effectief aanwezig is in het korps.

CALOG-personeel (personeel van het administratief en logistiek kader)

<i>Minimaal effectief (AR / KB 05/09/01)</i>	<i>Organiek kader indien gewijzigd tov de laatst gekende morfologische gegevens *</i>		<i>Reëel effectief (FTE)</i>	
	Aantal	Datum van aanpassing	Beschikbaar aantal	Datum van registratie
21	Niv. A : 2	04/07/2012	Niv. A: 1,8	31/12/2021
	Niv. B: 4	17/01/2018	Niv. B : 2,9	
	Niv. C: 14	19/07/2018	Niv. C: 12,2	
	Niv. D: 1	15/05/2019	Niv. D: 0,8	

Personeelsverloop IN:

- Nieuw in de zone tijdens het jaar 2021
 - 1 inspecteur interventie
 - 1 inspecteur hondengeleider Dir Ops
- Doorstroming via promotie
 - 1 inspecteur preventie naar hoofdinspecteur preventie
- Verschuivingen binnen de zone
 - 1 inspecteur preventie naar hoofdinspecteur preventie
 - 1 inspecteur verkeer naar inspecteur Dir Ops
 - 1 hoofdinspecteur interventie naar hoofdinspecteur Recherche Team Jeugd

Personeelsverloop OUT:

- Out via mobiliteit:
 - 1 hoofdinspecteur Team Jeugd
 - 1 inspecteur interventie
 - 1 hoofdinspecteur sociale cel
 - 1 inspecteur sociale cel
 - 1 inspecteur verkeer
- Out via pensioen
 - 1 hoofdinspecteur Gerco die reeds in NAVAP was
 - 1 inspecteur wijk die reeds in NAVAP was
- Loopbaanonderbreking en verminderde prestaties:
 - Voltijdse loopbaanonderbreking: 0
 - Halftijds werken vanaf 50 of 55 jaar: 1 hoofdinspecteur sociale cel
 - Loopbaanonderbreking/Medische bijstand – voltijds: 1 calog verkeer
 - Loopbaanonderbreking/ouderschapsverlof 1/10: 1 calog ICT
 - Loopbaanonderbreking/ouderschapsverlof 1/5: 1 hoofdinspecteur recherche, 1 inspecteur interventie, 1 inspecteur recherche
 - Non-activiteit voorafgaand aan de pensionering (NAVAP): 1 inspecteur interventie, 1 inspecteur Dir Ops
 - vierdagenweek met premie: 1 calog secretariaat, 1 calog verkeer, 1 hoofdinspecteur LIK, 2 inspecteurs wijk, 1 inspecteur Dir Ops
 - vierdagenweek zonder premie: 1 calog LIK, 1 calog secretariaat, 1 inspecteur wijk

Vanuit onze zone zijn er voor het jaar 2021 3 operationele personeelsleden afgedeeld naar andere diensten:

- 3 inspecteurs naar het Communicatie- en InformatieCentrum Oost-Vlaanderen (CICOV)

Onbeschikbaarheden van het personeel tijdens 2020

Medische redenen: - Gewone ziektedagen	1653 dagen =12,96 dagen/per personeelslid
Arbeidsongeval	204 dagen = 1,6 dagen/personeelslid
Afwezigheid wegens het geven van bloed	0 dag = 0,00 dagen/personeelslid
Afwezigheid wegens syndicaal verlof	55 dagen = 0,43 dagen/personeelslid
Afwezigheid wegens zwangerschapsverlof	154 dagen = 1,21 dagen/ personeelslid

In totaliteit geeft dit dus een gemiddelde onbeschikbaarheid op jaarbasis van 16,2 dagen/personeelslid (excl. het jaarlijks verlof).

Verdeling mannen versus vrouwen

Dienst	Aantal vrouwen	Aantal mannen
Gerechtelijke coördinatie	0	2
LIK	3	1,5
Informatica	1	1
Interventie	20	42
Recherche	1	12,5
Dienst operaties	1,5	4
Secretariaat	6	1
Sociale Cel	4	0
Verkeer	3 (eventueel 4)	10
Wijk	7	6
Preventie	0,5	1
Communicatie en beleid	1	0
Korpsleiding	0	1
Totaal=130	48	82

5.2 VORMING, TRAINING EN OPLEIDING

Vorming is en blijft een essentiële factor in het personeelsbeleid van elke organisatie. In 2021 investeerde de zone met het oog op een kwaliteitsvolle werking opnieuw heel veel capaciteit in opleiding, vorming en training, dit zowel intern als extern.

Opleidingen, waarvoor de nodige kennis en expertise in de zone zelf voor handen is, werden intern het korps uitgewerkt en georganiseerd.

Naar analogie met vorige jaren kunnen ook naburige zones aan deze opleidingen deelnemen.

Indien de zone daarentegen zelf niet aan de opleidingsvraag kan voldoen, wordt gekozen uit het aanbod van de verschillende politiescholen, overheidsdiensten of privé-instellingen. In onderstaande tabel vindt u een opsplitsing naargelang het type opleiding.

Algemene opleiding	566 Dagen =4,44 dagen/personeelslid
Schietoefeningen/geweldsbeheersing	295 Dagen = 2,31 dagen/personeelslid
Totaal opleiding	861 Dagen = 6,75 dagen/personeelslid

Opleidingsplan

Een opleidingsplan blijft jaarlijks lopen. Dit wordt samengesteld op basis van de opleidingsbehoeften die de verschillende afdelingen weergeven.

Hierbij wordt onder meer het opleidingsaanbod van de Oost-Vlaamse politieschool onder de loep genomen en wordt gekeken welke personen voor welke opleidingen in aanmerking komen.

Supplementair werd eveneens het individueel opleidingsplan verder uitgewerkt in 2021.

Aan de hand van een individuele bevraging kon ieder personeelslid opnieuw zijn/haar opleidingsbehoeftes uitdrukken. Deze behoeften werden ingevuld in functie van de noodzakelijkheid en de aangeboden opleidingen.

BIJLAGEN

Grembergen

Ann Vandierendonck ⁹
ann.vandierendonck@police.belgium.eu
052-25 02 81

Birgit Van Impe ¹⁰
birgit.vanimpe@police.belgium.eu
052-25 02 80



Wijkteam Dendermonde-NOORD
Grembergen - Dr. Haekstraat 33

Oudegem-Mespelare-Schoonaarde

Geert Van Keer ⁷
geert.vankeer@police.belgium.eu
052-21 16 80

Appels-Schoonaarde

Carlos Van Hecke ⁸
carlos.vanhecke@police.belgium.eu
052-21 10 87



Wijkteam Dendermonde-WEST
Oudegem - Oudegemse baan 2

Nieuwe wijkwerking lokale politie

Vanaf maart 2020 start de dienst wijkwerking met **gebiedsgebonden** werking. De 12 vernieuwde wijken worden ingedeeld in 5 wijkgebieden. Elke wijk kan rekenen op zijn vertrouwde/nieuwe wijkinspecteur die zal samenwerken binnen een wijkteam. Dit zorgt voor een grotere beschikbaarheid en continuïteit, een betere dienstverlening voor alle inwoners.



Koen Van Renterghem
koen.vanrenterghem@police.belgium.eu
052-25 12 05



Diensthofwijkwerking

Centrum

Chantal D'Haese ³
Gevangenis/Beroepenvoorlichting
chantal.dhaese@police.belgium.eu
052-25 12 92



Dirk Scholliers ¹
dirk.scholliers@police.belgium.eu
052-25 12 93

Katrien Delclef ²
katrien.delclef@police.belgium.eu
052-25 12 95

Wijkteam Dendermonde-CENTRUM Dendermonde - Noordlaan 150

Industriezone-Baasrode-Vlassenbroek

Els De Meulemeester ¹¹
els.demeulemeester@police.belgium.eu
052-25 12 11



Baasrode

Nele De Clercq ¹²
nele.declercq@police.belgium.eu
052-33 24 60

Wijkteam Dendermonde-OOST
Baasrode - Sint-Ursmarusstraat 100

Sint-Gillis

Gweny De Clerck ⁴
gweny.declerck@police.belgium.eu
052-33 85 71



Hans Foster ⁵
hans.foster@police.belgium.eu
052-33 85 72

Geert Roelandt ⁶
geert.roelandt@police.belgium.eu
052-33 85 70

Wijkteam Dendermonde-ZUID
Sint-Gillis - Weggevoerdenstraat 1



Vind jouw wijkinspecteur en
maak je **afspraak online** via
wijk.politiedendermonde.be





Lokale politie Dendermonde
Noordlaan 150
9200 Dendermonde

Verduidelijking terminologie uit de visie-missie-waarden

- **Maatschappijgericht:**

- *Wij oriënteren ons naar de problemen in de maatschappij. De aanpak van de maatschappelijke problemen is geïntegreerd in onze eigen werking, desnoods worden de prioriteiten herschikt.*
- *Er is aandacht voor de evolutie in de maatschappij. Op de evoluerende problemen wordt door ons korps ingespeeld en ons korps evolueert mee.*

- **Met aandacht en begrip:**

- *Begrip betekent: zich inleven in de situatie van de andere, naar de andere luisteren en het probleem zo goed mogelijk inschatten.*
- *Aandacht betekent: aangepast tussenkomen waar we een meerwaarde kunnen bieden, de problemen bestuderen en, daar waar nodig, tussenkomst leveren;*
- *Zich de vraag stellen: 'Hoe zou ik in deze situatie willen behandeld worden'*
- *Open staan voor de mening van anderen, voor nieuwe en creatieve ideeën.*

- **Problemen en verwachtingen:**

- *In eerste instantie betreft het hier de problemen en de verwachtingen van de bevolking;*
- *Naar de overheid toe gaat het hier om de verwachtingen die eveneens richtlijnen kunnen omvatten.*

- **Professionele hulpverlening**

- *Alle medewerkers kennen de geldende reglementeringen en handelen hiernaar;*
- *Er wordt gewerkt met gespecialiseerde medewerkers in bepaalde materie.*
- *Er wordt steeds gewerkt vanuit de bezorgdheid om zo goed mogelijk kwaliteitswerk te leveren op een efficiënte manier;*
- *Een optimale oplossing zoeken voor de problemen;*
- *Er wordt aandacht besteed aan bijscholing;*
- *Doorverwijzing naar gespecialiseerde diensten waar nodig.*

- **Nazorg**

- *Nazorg wordt in de brede betekenis gezien en omvat verschillende domeinen zoals:*
 - *Slachtofferbejegening;*
 - *Hercontact preventieadviseur;*
 - *Informatiebezorging;*
 - *Opvolging door de wijkagent en/of vaststellers;*
 - *...*

- **Projectmatige wijze**

- *Deze aanpak start vanuit de analyse van de problematiek met oog voor:*
 - *Oorzaken;*
 - *Tijds- en plaatsbepaling;*
 - *Frequentie;*
 - *Dadergroepen;*
 - *Slachtoffergroepen;*
 - *...*
- *om te komen tot een stappenplan, met op maat uitgewerkte maatregelen;*
- *De aanpak gebeurt desnoods met partners;*
- *Er is eveneens oog voor opvolging, evaluatie en bijsturing in de uitvoering.*

- **Partners**

- *Het betreft diensten, organisaties en particulieren die vanuit hun expertise of vanuit het gemeenschappelijk belang bereid zijn mee te helpen aan de bestrijding van een crimineel fenomeen of een fenomeen dat zorgt voor overlast;*
- *Alle partners zijn gelijkwaardig;*
- *Hierin behoudt iedere partner zijn eigen bevoegdheid om te werken in zijn eigen sfeer;*
- *Bij de samenwerking wordt er steeds gewerkt met bindende afspraken.*

- **Uniforme aanpak**

- *Uniforme aanpak betekent dat wij geen onderscheid maken tussen de personen tegenover wie wij optreden;*
- *Gelijkaardige problemen zullen op dezelfde wijze worden aangepakt en/of afgewerkt.*

- **Permanente open communicatie**

Extern:

- *Er wordt door de Lokale Politie rekenschap afgelegd naar de overheid en naar de bevolking;*
- *Er is een duidelijke informatiestroom naar de bevolking en naar de overheid toe;*
- *Door openheid winnen we vertrouwen;*
- *De informatie gebeurt op een objectieve, ondubbelzinnige wijze. De verleende informatie is correct*
- *Waar dit vereist is, wordt de discretie gerespecteerd (vb; beroepsgeheim)*

Intern:

- *Er is een duidelijke communicatie tussen de verschillende afdelingen, er is een open communicatie van en naar de leiding en de medewerkers onderling;*
- *We spreken mekaar aan en vermijden roddels;*
- *Teamwerk bevordert de interne relaties, hieraan moet permanent gewerkt worden;*

- **Gemotiveerde medewerkers**

- *Het is onontbeerlijk dat de leden van de Lokale Politie Dendermonde zich inspannen om:*
 - *hoogwaardig kwaliteitswerk te leveren*
 - *de nodige empathie aan de dag leggen bij de aanpak van problemen;*

Het geloof in eigen kunnen.