



Politie

DENDERMONDE



Lokale Politie Dendermonde

ZONAAAL VEILIGHEIDSPLAN 2020-2025



**SAMEN WERKEN AAN EEN VEILIGE
EN LEEFBARE STAD**

Voorwoord van de korpschef

Samen werken aan een veilige stad is sinds enkele jaren het motto van Lokale Politie Dendermonde en veiligheid dient het eindproduct van onze inspanningen te zijn. Het zonaal veiligheidsplan is een politieel plan dat voor de komende zes jaar de strategie en de werking van het politiekorps dient weer te geven ... maar kunnen we in deze snel veranderende maatschappij nog zo ver kijken? Dienen we dit plan niet eerder te zien als een intentieverklaring en een leidraad voor de organisatie van ons korps? Wat zijn de intenties van de politiek? Wat met de fusieplannen die al dan niet opgelegd kunnen worden? Wat is de impact van de bouw van de nieuwe gevangenis? Zullen we in staat zijn om de personeelstekorten op nationaal vlak weg te werken?

Dit plan wordt vaak bekeken als een document op zich, waarbij vooral gefocust wordt op de veiligheidsfenomenen die als prioriteit werden weerhouden. Vanuit ons korps lezen we dit document samen met de opdrachtbrief van de korpschef, de meerjarenbegroting en de criminaliteitsbarometers. We houden eveneens rekening met de maatschappelijke en technologische evoluties.

Het uitgangspunt voor een goed veiligheidsbeleid is een goed georganiseerd politiekorps dat niet alleen oog heeft voor resultaten, maar dat vooral inzet op structuur, processen en haar mensen. We zijn ervan overtuigd dat een sterke basis en een goede structuur ervoor zorgen dat we snel kunnen anticiperen op bepaalde fenomenen en dat we onze organisatie snel kunnen aanpassen om nieuwe vormen van criminaliteit aan te pakken. Ons korps wil zich de komende jaren vooral klaarmaken voor de toekomst, een aantrekkelijke werkgever worden en excelleren op het vlak van optimale bedrijfsvoering en innovatie. Onze mensen moeten zich goed voelen binnen de organisatie en daarom zullen we extra aandacht besteden aan onze medewerkers op het vlak van welzijn, opleiding, uitrusting en bescherming. We willen van ons politiehuis ook een aangename werkplek maken met aandacht voor ergonomie, ecologie, comfort en veiligheid. We willen ook onze bedrijfscultuur, ons DNA verder in kaart brengen om te weten wat onze mensen belangrijk vinden en wat de ankerpunten zijn waarop zij en de organisatie steeds kunnen terugvallen.

We blijven inzetten op partnerschap en staan open voor de opmerkingen, klachten en suggesties van de bevolking. Het is immers voor hen dat onze mensen dagelijks het beste van zichzelf geven. Innovatie zal de komende jaren nog belangrijker worden. U zal in dit plan niet alleen lezen dat we zullen inzetten op nieuwe technieken en nieuwe processen, we schrijven ook in op een nieuwe manier van samenwerking tussen de bestuurlijke en gerechtelijke overheden. Bestuurlijke handhaving kan in verschillende gevallen het sluitstuk betekenen van een effectieve en efficiënte aanpak van hardnekkige problemen.

Cruciaal bij de aanpak van de verschillende veiligheidsfenomenen en een goede samenwerking is het beheer van de informatiedoorstroming. De komende jaren gaan we inzetten op informatie-gestuurde politiewerking en een doorgedreven digitalisering van de verschillende processen. Hiermee willen we sneller bepaalde zaken detecteren, efficiënter optreden en minder capaciteit verspelen aan de administratieve handelingen.

De prioriteiten die weerhouden zijn in dit Zonaal Veiligheidsplan zijn het resultaat van een uitgebreide scanning en analyse. Hierbij werd rekening gehouden met de objectieve criminaliteitscijfers, de verzuchtingen van de bevolking en partners, de prioriteiten van de beleidsmakers en de maakbaarheid. Onze politiezone heeft destijds gekozen voor de oprichting van projectgroepen, waardoor we in staat zijn om de prioriteiten op een strategisch niveau aan te pakken en de tactische doelstellingen op een transversale wijze te vertalen naar de rest van het korps. Deze manier van werken geeft aan onze partners ook duidelijkheid, zekerheid en vertrouwen.

Dit plan loopt van 1 januari 2020 tot 31 december 2025. We houden eraan om op regelmatige basis rekenschap af te leggen door middel van onze jaarlijkse zonale veiligheidsraad, communicatie via het stadsmagazine, sociale media en via de pers.

We danken onze overheden voor de steun en het vertrouwen in ons korps.

We wensen iedereen binnen het korps veel moed en succes om aan deze grote uitdaging te beginnen.

Patrick FEYS
Korpschef Lokale Politie Dendermonde

Inhoudsopgave

Voorwoord van de korpschef	1
Inhoudsopgave	3
Managementsamenvatting	5
1. Cultuur, structuur en strategie	5
1.1 Missie van onze politiezone	5
1.2 Visie voor 2025	5
1.3 Waarden voor onze politiezone	6
1.4 Visie gedreven organogram	6
2. Prioriteiten voor onze politiezone in 2020 – 2025	7
2.1 Veiligheid en leefbaarheid – externe prioriteiten	7
2.2 Veiligheid en leefbaarheid – aandachtspunten	9
2.3 Transversale thema’s	9
2.4 Optimale bedrijfsvoering – interne prioriteiten	10
3. Opdrachten van federale aard	11
Hoofdstuk 1: Omgevingsanalyse	13
1. Beeld van veiligheid en leefbaarheid in de politiezone	13
1.1 Ons werkterrein in beeld	13
1.1.1 Onze politiezone demografisch bekeken	13
1.1.2 Onze politiezone economisch bekeken: centrumfunctie	14
1.1.3 Onze politiezone sociaal-cultureel bekeken	15
1.1.4 Onze politiezone ecologisch bekeken	15
1.1.5 Technologische ontwikkelingen in het politielandschap	16
1.1.6 Onze politiezone politiek-juridisch	16
1.2 Het zonaal criminaliteitsbeeld	17
1.3 Resultaten van de bevolkingsbevraging	25
2. Beeld van optimale bedrijfsvoering in onze politiezone	27
2.1 Beschrijving van de huidige situatie in de politiezone	27
2.1.1 Overzicht van de capaciteit in de politiezone	27
2.1.2 Huidige structuur / organogram	28
2.1.3 Overzicht van de capaciteit per dienst / functionaliteit	29
2.1.4 Invulling van de minimale normen: evaluatie	30
2.1.5 Oprichting nieuwe diensten	46
2.2 Beschrijving van de interne context in de politiezone	48
2.3 Toekomstige tendensen voor de eigen organisatie	52

Hoofdstuk 2: Missie, visie, waarden	53
2.1 Missie en visie	53
2.1.1 Missie van onze politiezone	53
2.1.2 Visie van onze politiezone voor 2025	53
2.2 Cultuur en structuur	54
2.2.1 Waardenkader van onze politiezone	54
2.2.2 Visiegedreven organogram voor onze organisatie in 2025	55
Hoofdstuk 3: Strategie en beleid	57
3.1 Evaluatie strategische doelstellingen ZVP 2014-2019 en te trekken lessen	57
3.1.1 Binnen het domein van veiligheid en leefbaarheid (externe omgeving)	57
3.1.2 Binnen het domein van dienstverlening en werking (interne omgeving)	72
3.2 Verwachtingen / prioriteiten van partners	72
3.2.1 Bevraging sleutelfiguren	72
3.2.2 Bevraging CBS en gemeenteraad	74
3.2.3 Bevraging medewerkers	74
3.3 Verwachtingen / prioriteiten van overheden	75
3.4 Analyse van prioriteiten en verwachtingen: de argumentatiematrix	81
3.5 Keuze van de strategische prioriteiten	82
3.5.1 Veiligheid en leefbaarheid: strategische doelstellingen voor 2020 – 2025	82
3.5.2 Veiligheid en leefbaarheid: aandachtspunten voor 2020-2025	88
3.5.3 Transversale thema's voor 2020-2025	89
3.5.4 Strategische doelstellingen Optimale bedrijfsvoering 2020 – 2025	92
3.5.5 Motivering van niet weerhouden fenomenen NVP	94
Hoofdstuk 4: Beleid en beheer	95
4.1 Aanpak van de strategische prioriteiten: van actieplan naar wendbare beleidsvoering	95
4.1.1 Het beleidsopvolgingsteam	95
4.1.2 Monitoring van de beleidsuitvoering	95
4.2 Beheer van mensen en middelen	95
4.2.1 Beheer van de personeelscapaciteit	95
4.2.2 Beheer van de financiële middelen	96
Hoofdstuk 5: Goedkeuring van het Zonaal Veiligheidsplan	97

Managementsamenvatting

1. Cultuur, structuur en strategie

1.1 Missie van onze politiezone

De Lokale Politie Dendermonde wil een maatschappijgerichte politiezorg leveren, waarbij gewerkt wordt met aandacht en begrip voor de problemen en verwachtingen van de bevolking en de overheid.

Wij doen dit door:

- Het verzekeren van de veiligheid en het beperken van overlast.
- Het vaststellen en onderzoeken van misdrijven.
- Het leveren van professionele hulpverlening met aandacht voor nazorg.
- De oorzaken van de problemen aan te pakken, zo nodig op projectmatige wijze en met medewerking van partners.
- Preventief te werken waar dit kan.
- Een uniforme aanpak, met gemotiveerde medewerkers, met een permanente open communicatie.

1.2 Visie voor 2025

'We willen met ons korps op een professionele en innovatieve manier samenwerken aan een veilige stad, door te investeren in onze medewerkers, op zoek te gaan naar nieuwe middelen, technieken en processen en door betrouwbare partnerschappen te ontwikkelen.'

Dit willen we bereiken door:

- Vanuit een positieve werksfeer een maatschappijgerichte politiezorg aan te bieden.
- Werkomstandigheden te creëren die moeten leiden tot een positief werkklimaat om een goede dienstverlening te verzekeren,
 - waarbij aandacht geschonken wordt aan:
 - de middelen waarmee moet gewerkt worden
 - de relatie tussen de leiding en de basis en tussen alle medewerkers onderling
 - waarbij kan gewerkt worden in een geest van vertrouwen en een optimale samenwerking tussen de afdelingen
 - waarbij naast vernieuwing en ontwikkeling ook nog plaats is voor tradities en zekerheden.

- De aanpak van de maatschappelijke problemen in onze dienstverlening bij een politieel optreden centraal te plaatsen. Kenmerkend hierbij is onze bezorgdheid om kwaliteitsvol politiewerk te leveren en onze dienstbaarheid naar de burger toe.
- Een geïntegreerde ketenaanpak, waarbij we samen met alle mogelijke partners tot de meest aangewezen oplossingen kunnen komen.
- Blijvend te innoveren en zichzelf en processen steeds in vraag durven te stellen.
- Duidelijke communicatie te verzorgen, zowel intern als extern.

1.3 Waarden voor onze politiezone

Wij geloven in:

Beschikbaarheid
Empathische en sociale ingesteldheid
Streven naar kwaliteit en professionalisme
Totale integriteit, neutraliteit en objectiviteit

Wij engageren ons om de 3 P's van het maatschappelijk verantwoord ondernemen te integreren binnen ons organisatiemodel:

Profit
People
Planet

Onze permanente zoektocht naar ontwikkeling wordt gedreven door:

Lerende organisatie
Innovatie
Creativiteit
Hulpvaardigheid
Toewijding

1.4 Visie gedreven organogram

Een ketting is zo sterk als de zwakste schakel. Vandaar dat onze politiezone ernaar streeft om zoveel mogelijk diensten met elkaar te verbinden. Zo kan het geheel bij het breken van één schakel nog steeds bij elkaar gehouden worden. Eén van onze sterke punten is het bestaan van projectgroepen. Zij kunnen buiten de reguliere werking aandacht besteden aan de prioriteiten van dit veiligheidsplan. Naast de hiërarchische aansturing binnen de verschillende diensten is de aansturing vanuit de projectgroepen een tweede manier om snel en gestructureerd een antwoord te kunnen formuleren op bepaalde veiligheidsproblemen. De transversale gebiedsgebonden samenwerking zou een derde manier van aansturen kunnen betekenen, maar deze staat nog in de kinderschoenen.

2. Prioriteiten voor onze politiezone in 2020 – 2025

2.1 Veiligheid en leefbaarheid – externe prioriteiten

1. Verkeersongevallen met lichamelijk letsel en dodelijke afloop

Strategische doelstelling

Geïntegreerde aanpak van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel en dodelijke afloop en verhoging van de verkeersveiligheid in het algemeen.

Tactische doelstellingen

- Blijvend strenge aanpak en veelvuldige controles van alcohol- en druggebruik in het verkeer.
- Regelmatige controles op overdreven snelheid op plaatsen waar het nodig is, dit op basis van gegronde klachten en uitgevoerde metingen met analysetoestel.
- Periodiek analyseren van verkeersongevallen met lichamelijk letsel en verkeersongevallen met materiële schade met inbegrip van het inlichten van bevoegde overheden.
- Werken rond andere federale prioriteiten zoals gsm-gebruik achter het stuur, niet dragen van de gordel en niet gebruiken van kinderbeveiligingsystemen.
- Aandacht voor gevaarlijk en hinderlijk parkeren. Verbaliseren waar nodig.
- Prioriteit voor bepaalde doelgroepen zoals ‘kwetsbare weggebruikers’, tweewielers (in het bijzonder fietsers, bromfietsers en motorrijders), jongeren, senioren en vrachtwagenbestuurders.
- Detectie en kordate aanpak van gevaarlijk en onverantwoord rijgedrag (“patsergedrag”).
- Geïntegreerde aanpak van vastgestelde problemen - overleg binnen een multidisciplinaire werkgroep - uitwerken van maatregelen op maat op vlak van handhaving, infrastructuur, communicatie/sensibilisering en educatie.

2. Drugs

Strategische doelstelling

Beheersen van het fenomeen drugs door sensibilisering, ontrading, repressie en doorverwijzing naar de hulpverlening.

Tactische doelstellingen

- Verstrekken van informatie/voorlichting
- Inzetten op een ketengerichte aanpak door maximale actieve deelname aan overlegstructuren en netwerken.
- Bestendigen en versterken van de contacten met partners.
- Vroeginterventie bij jonge gebruikers.
- Ontradende acties op het terrein om de drugsoverlast op bepaalde plaatsen te beperken
- Repressief optreden inzake drughandel.
- Uitwerken van bovenzonale samenwerking.
- Verhoogde aandacht voor drugs in het verkeer.
- Optimalisering van de doorverwijzing naar hulpverlening.
- Beperken van drugtoevoer in de gevangenis.

3. Diefstallen in gebouwen

Strategische doelstelling

Beheersen van het aantal diefstallen in gebouwen door sensibilisering en repressie en het aanbieden van nazorg.

Tactische doelstellingen

- Organiseren van kwaliteitsvolle diefstalpreventieadviezen (DPA) zowel ter plaatse als in onze vaste demoruimte en vergroten van het aanbod.
- Stimuleren van meldingsgedrag (sociale controle).
- Stimuleren van het nemen van maatregelen diefstalpreventie (privaat-zelfstandigen-bedrijven-openbare besturen)
- Samenwerking met andere diensten optimaliseren.
- Bovenlokale samenwerking optimaliseren.
- Organiseren van efficiënte acties op basis van acute fenomenen.
- Stimuleren van afwezigheidstoezicht.
- Vaststellingen diefstal in gebouwen verbeteren.

4. Intrafamiliaal geweld (IFG) gekoppeld aan verontrustende opvoedingssituaties (VOS)

Strategische doelstelling

Opvolgen van situaties van verontrusting bij gezinnen met een geweldproblematiek.

Tactische doelstellingen

- Actief opsporen van situaties van verontrusting bij gezinnen met een geweldproblematiek.
- Vroegdetectie van situaties van verontrusting met het oog op doorverwijzing naar hulpverlening.
- Optimaliseren van werkprocessen met interne en externe partners inzake verontrusting.
- Opvolgen van de toepassing van wetgeving inzake geweld en verontrusting bij gezinnen.

5. Overlast

Strategische doelstelling

Snel en kordaat aanpakken van overlastfenomenen.

Tactische doelstellingen

- Aanpakken van de overlast gegenereerd door verkeersoverlast (actieplan patsters).
- Beheersen van het fenomeen van rondhangende jongeren op het vlak van geluidshinder, vandalisme en veiligheidsgevoel.
- Opsporen en verbaliseren van slukstorters.
- Opvolgen van geluidshinder door cafés, fuiven of burens.
- Optreden tegen overlast op specifieke plaatsen verbonden aan alcohol- en druggebruik.

6. Radicalisme - extremisme - terrorisme

Strategische doelstelling

Radicalisme, extremisme en terrorisme voorkomen en bestrijden door vroegdetectie en ketengerichte aanpak.

Tactische doelstellingen

- Sensibiliseren van het personeel om opmerkzaam te zijn voor signalen die wijzen op een radicaliseringsproces.
- Optimaliseren van de informatieflex.
- Implementeren van een risico-taxatie-tool (kompas).
- Ondersteunen van de coördinerende rol van de Information Officers door deelname aan opleiding/training.
- Inzetten op een holistische aanpak door maximale actieve deelname aan overlegstructuren en netwerken buiten de politie.
- Voorzien van een opleiding COPPRA-light voor deelnemers aan LIVC door COPPRA-trainer.

2.2 Veiligheid en leefbaarheid – aandachtspunten

1. Dierenwelzijn

Binnen onze organisatie zijn verschillende medewerkers opgeleid om op te treden bij gevallen van dierenmishandeling of verwaarlozing van dieren. Ons korps tracht in de meeste gevallen op te treden in het belang van de dieren en de omgeving.

Voor loslopende dieren hebben we een kennel binnen ons commissariaat en gebruiken we de sociale media om niet-gechipte dieren terug te verenigen met de eigenaars.

2. Wapeninbreuken

Onze politiezone beschikt over drie specialisten op het vlak van wapens. Dit item werd weerhouden als aandachtspunt, omdat ons korps het afgelopen jaar verschillende complexe wapendossiers heeft behandeld en omdat we de opgebouwde kennis binnen dit domein willen borgen ten behoeve van alle diensten binnen het korps.

2.3 Transversale thema's

1. Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling

Tactische doelstellingen

- Aanpakken van asociaal gedrag waarbij een effectieve en efficiënte aanpak balanceert tussen de gerechtelijke en bestuurlijke overheden.
- Stimuleren van een klimaat van vertrouwen tussen bestuurlijke en gerechtelijke overheden.
- Stimuleren van een klimaat waarbij de overheden en het personeel geloven in een bestuurlijke aanpak van schijnbaar uitsluitend gerechtelijke problemen.
- Samenwerking met andere diensten optimaliseren.
- Bovenlokale samenwerking optimaliseren.
- Organiseren van efficiënte acties op basis van opstekende fenomenen.
- Goede praktijken borgen en uitwisselen met andere politiezones.

2. Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, maar ook voor veiligheidshandhaving en opsporing

De strategische aanpak met betrekking tot de structurele en procesmatige digitale veiligheidshandhaving en opsporing wordt uitvoerig besproken in het gedeelte optimale bedrijfsvoering. Hierna worden de transversale prioriteiten besproken waarbij internet en ICT een faciliterende rol spelen.

Tactische doelstellingen

- Monitoren van de aangiftes van internetgelieerde criminaliteit.
- Stimuleren van meldingsgedrag (campagnes, online aangifte, website).
- Stimuleren van nemen van maatregelen in het kader van algemene preventie.
- Sensibiliseren van het eigen personeel (individueel – projectinclusief).
- Expertise en analyse optimaliseren (opleidingen – digitale ondersteuning).
- Snelle respons op basis van acute fenomenen (oplichting met internet met gelijkaardige modus operandi, hacking,..).

3. Identiteitsbepaling, identiteitsfraude, domiciliefraude

Tactische doelstellingen

- De aangeduide referentiepersonen experts laten worden in deze materie.
- Kennisoverdracht naar rest van het korps door coaching en infomomenten.
- Detectie van domiciliefraude verbeteren.
- Samenwerking met zowel interne als externe partners optimaliseren.
- Veiligheidsgevoel versterken door effectieve aanpak van fictieve domicilie.

2.4 Optimale bedrijfsvoering – interne prioriteiten

1. Bevorderen van het psychosociaal welbevinden en welzijn op het werk

Tactische doelstellingen

- Werken rond de bedrijfscultuur.
- Creëren van een aangename werkomgeving (zowel materieel als immaterieel).
- Aandacht voor loopbaanbegeleiding en competentie management en oog hebben voor de mens achter de medewerker.
- Aanstellen van een extra vertrouwenspersoon.
- Optimaliseren van het onthaalbeleid van nieuwe medewerkers.

2. Uitwerken, implementeren en opvolgen van een modern informatie- en informaticabeleid

Strategische doelstelling 1:

Verzekeren van de digitale ontwikkeling en sturing van de organisatie in haar totaliteit op het vlak van informatiebeheer.

Tactische doelstellingen:

- Implementeren van de digitale ontwikkelingen in de organisatie.
- Sturen van de organisatie op het vlak van informatiebeheer.
- Opvolgen van de nieuwste ontwikkelingen op het vlak van digitalisering en informatiebeheer.

Strategische doelstelling 2:

Verzekeren van de uitbouw, coördinatie en permanente vernieuwing (digitalisering) van de operationele informatieverwerking in het kader van IGPZ.

Tactische doelstellingen:

- Uitbouwen van een efficiënt georganiseerde Informatiegestuurde Politiezorg.
- Oprichting, uitbouw en expertiseverhoging van de dienst Informatie.

Strategische doelstelling 3:

Verzekeren van de uitbouw en organisatie van een performant kennisbeheer in de politiezone (inclusief de opleidingen).

Tactische doelstelling:

Uitbouwen van een efficiënt georganiseerd kennisbeheer.

Strategische doelstelling 4:

Verzekeren van de organisatie van een performante en uniforme data-analyse in de politiezone.

Tactische doelstellingen:

- Uitbouwen van een performante data-analyse.
- Uitbouwen van een uniforme data-analyse.

3. Opdrachten van federale aard

Dwingende richtlijnen	Stand van zaken
Dwingende richtlijn MFO-1 inzake het verzekeren van de openbare orde in hoven en rechtbanken, het overbrengen van gevangenen en het handhaven van de orde en de veiligheid in de gevangnissen in geval van oproer of onlusten.	Er zijn verschillende rechtbanken en een gevangenis op het grondgebied van de politiezone. De opgelegde procedures worden gevolgd voor wat betreft de rechtbanken en de gevangenis.
Ministeriële richtlijn MFO-2 van 23 november 2017 inzake gehypothekeerde capaciteit van de lokale politie bij opdrachten van bestuurlijke politie.	De opgelegde procedures worden gevolgd.
Gemeenschappelijke richtlijn MFO-3 van de Ministers van Justitie en van Binnenlandse Zaken van 14 juni 2002 betreffende het informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie.	De opvolging van deze richtlijn wordt door de functionele beheerders strikt gecontroleerd en opgevolgd.
Ministeriële richtlijn MFO-4 van 4 november 2002 betreffende de federale opdrachten van beveiliging, toezicht en controle door de politiediensten in het kader van de regelgeving inzake private veiligheid.	De opgelegde procedures worden gevolgd.
Richtlijn van de Minister van Justitie van 20 februari 2002 met betrekking tot de taakverdeling, de samenwerking, de coördinatie en de integratie tussen de lokale en de federale politie inzake opdrachten van gerechtelijke politie.	Er wordt aan voldaan via het protocol 'Geïntegreerde recherche'.

Ministeriële richtlijn MFO-5 van de Minister van Binnenlandse Zaken van 23 december 2002 houdende de opdrachten van federale aard uit te oefenen door de lokale politie, wat betreft de opdrachten van bijzondere bescherming van personen en roerende goederen.	De opgelegde procedures worden gevolgd.
Gemeenschappelijke en dwingende richtlijn MFO-6 van de Ministers van Justitie en Binnenlandse Zaken van 9 januari 2003 betreffende de werking en organisatie van de arrondissementale informatiekruispunten (AIK)	De opgelegde procedures worden gevolgd.
Ministeriële richtlijn MFO-7 betreffende het beheer van dynamische niet-geplande gebeurtenissen waarbij een onmiddellijk en gecoördineerd supra-lokaal politieoptreden in werking wordt gesteld.	Zal nageleefd worden indien van toepassing.
Ministeriële richtlijn nopens de veiligheid rond de spoorwegen en de taakverdeling lokale politie - spoorwegpolitie.	De opgelegde procedures worden gevolgd.

Hoofdstuk 1: Omgevingsanalyse

1. Beeld van veiligheid en leefbaarheid in de politiezone

Analyse van de externe omgeving van onze organisatie

1.1 Ons werkterrein in beeld

De politiezone Dendermonde is een ééngemeentezone en maakt deel uit van het Scheldeland. De zone is gelegen in de driehoek Gent-Brussel-Antwerpen, op het grondgebied van de provincie Oost-Vlaanderen, aan de monding van de Dender in de Schelde.

De stad wordt in twee verdeeld door de Schelde en het 'noord-zuidverkeer' moet verplicht over één van de drie Scheldebruggen. In de spitsuren ontstaan rond deze bruggen en op de ring rond het oude stadsgedeelte heel wat verkeersproblemen. Dendermonde staat via het spoor ook rechtstreeks in verbinding met steden zoals Brussel, Gent, Mechelen en Lokeren.

Eéngemeentezone	Opp.	Aantal inwoners (1/1/2019) (*)	Bevolkingsdichtheid (*)	Deelgemeenten	Buurgemeenten	Naburige politiezones
Dendermonde	56 km ²	45.769	822 inw/km ²	Appels, Baasrode, Dendermonde, Grembergen, Mespelare, Oudegem, Schoonaarde, Sint-Gillis	Zele, Berlare, Lebbeke, Buggenhout, Hamme, Wichelen, Lede, Aalst.	PZ Zele/Berlare, PZ Lebbeke/Buggenhout, PZ Hamme/ Waasmunster, PZ Wetteren/ Wichelen/Laarne, PZ Erpe-Mere/Lede, PZ Aalst

(*) Bron: [Statbel, bewerking Statistiek Vlaanderen](#)

1.1.1 Onze politiezone demografisch bekeken

De Dendermondse bevolking neemt toe. In 2000 telde Dendermonde 43.137 inwoners, in 2018 reeds 45.670. De prognose is dat we in 2035 met 49.863 inwoners zijn.

In Dendermonde is er een **negatieve natuurlijke aangroei van de bevolking** wat wil zeggen dat er minder geboortes (in 2017: 326) dan overlijdens (in 2017: 423) zijn. Het stijgende aantal inwoners is

te verklaren door een positief migratiesaldo, dus er komen meer mensen in Dendermonde wonen dan dat er uit Dendermonde verhuizen. Er zijn 1957 inwoners met een vreemde nationaliteit, wat een sterke stijging is ten opzichte van 6 jaar geleden (949 inwoners).

Er zijn 19 997 huishoudens in Dendermonde, waarvan 32.9% alleenstaanden, 34.9% van de huishoudens bestaat uit 2 personen, 14.9% van de huishoudens uit 3 personen en tenslotte 17.4% uit 4 of meer personen.

In Dendermonde merken we volgende trends:

- Dendermonde is, na de centrumsteden en samen met enkele gemeenten van vergelijkbare grootte, ongeveer de vijftiende stad van Vlaanderen en heeft een **regionale centrumfunctie**. Dendermonde is dichtbevolkt (822 inwoners per vierkante kilometer; cluster: 414; Vlaams Gewest: 482).
- Het valt op dat onze bevolking **minder snel groeide** dan in de centrumsteden en dan in het Vlaams Gewest. Volgens de bevolkingsprojecties van de Vlaamse Regering **houdt deze trend niet aan** in de toekomst (periode tot 2035: +9,4% ten opzichte van +7,5 en +7,6%) maar stijgen wij sterker.
- Door de blijvende instroom van nieuwe bewoners (van buiten Dendermonde) kan verwacht worden dat de (licht) stijgende trend van het aantal inwoners zich ook de komende jaren nog zal blijven doorzetten.
- Het aantal jongeren in Dendermonde stijgt licht. Deze trend volgt het Vlaams gemiddelde, maar Dendermondse gemiddelde stijgt iets minder snel dan dat van Vlaanderen.
- De bevolking van Dendermonde blijft **vergrijzen**. Dit stemt overeen met de cijfers van de rest van Oost-Vlaanderen. Ook inzake de interne vergrijzing (het aandeel 85+'ers t.o.v. het aantal 60+'ers) scoort Dendermonde hoog. De veroudering van de bevolking is een fundamentele trend, met gevolgen voor de dienstverlening, de economie, veiligheid, mobiliteit en de kosten inzake pensioenen en gezondheidszorg.
- Voor de volgende jaren wordt nog een beperkte verdere **daling van de gemiddelde gezinsgrootte** verwacht met een stijging van het totaal aantal gezinnen als gevolg.

1.1.2 Onze politiekezone economisch bekeken: centrumfunctie

De stad bestaat uit 8 deelgemeenten, met name Appels, Dendermonde, Sint-Gillis, Baasrode, Grembergen, Mespelare, Oudegem en Schoonaarde. Het centrum van de stad (de oude historische kern zelf) heeft, op economisch vlak, vooral een handels- en administratieve functie.

Als commerciële kern biedt Dendermonde een vestigingsplaats aan diverse bedrijven, al dan niet gecentraliseerd in een industriezone. De economische structuur van Dendermonde bestaat uit een omvangrijk industrieterrein met name het Hoogveld, verschillende ambachtelijke zones en een groot aantal bedrijven die verspreid liggen over de stad en haar deelgemeenten. Een groot gedeelte van de bevolking pendelt dagelijks naar een plaats van het werk, gelegen buiten de stad.

Het belang van Dendermonde als centrumfunctie voor de regio geldt ook op het vlak van de administratie en justitie. Zowel de rechtbank van eerste aanleg als de gevangenis zijn hier

gehuisvest. De afdeling Dendermonde is qua oppervlakte de grootste binnen het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen. Het beslaat de regio Sint-Niklaas, Aalst en Dendermonde. Dendermonde is een echte scholenstad. In Dendermonde bevinden zich 17 lagere scholen en 9 middelbare scholen, die samen ongeveer 10.000 leerlingen tellen. Er is tevens kunstonderwijs mogelijk. Er is een stedelijk algemeen ziekenhuis (Sint-Blasius) en een Rijks Administratief Centrum. In het centrum vindt men winkelstraten (Dendermonde is de vierde belangrijkste handelskern in de provincie Oost-Vlaanderen); de wekelijkse markt is, qua omvang, één van de grootste van België. In de stad treft men eveneens een cultureel centrum aan, evenals een stedelijk zwembad.

Daarnaast treft men in Dendermonde heel wat landbouwgrond aan. Tevens vindt men er stukken natuur- en bosgebied. Op toeristisch vlak zijn het oude stadscentrum en de Scheldeboorden (voor de wielertoeristen) een aantrekkingspool.

In totaal bedraagt de tewerkstelling in Dendermonde ongeveer 18.500 arbeidsplaatsen. De werknemers zijn voor de helft afkomstig van binnen Dendermonde en de helft van buiten de gemeente. Met een werkloosheidsgraad van 6,9% ligt Dendermonde onder de Vlaamse werkloosheidsgraad van 7,8%.

1.1.3 Onze politiezone sociaal-cultureel bekeken

Dendermonde heeft sportclubs die in de nationale competitie actief zijn (een rugby-, een minivoetbal-, kaats- en volleybalclub in de hoogste reeks, een korfbal- en krachtbalclub in de tweede reeks, een basketbalclub in de derde reeks), maar die geen noemenswaardige veiligheidsproblemen met zich meebrengen.

Op het vlak van grootschalige evenementen is Dendermonde vooral bekend voor de Ros Beiaardomwegang die om de tien jaar georganiseerd wordt. Jaarlijks weerkerende evenementen zijn Katuit, Bloemencorso, Flanders Open Rugby, Carnaval en de verschillende reuzenstoeten.

Dendermonde kent geen echte probleebuurt, hoewel in bepaalde wijken wel iets meer overlast is dan in de rest van de stad. Dendermonde staat niet bekend als een uitgangscentrum voor de jeugd en heeft geen grote discotheken op haar grondgebied. Het uitgangsleven speelt zich vooral af in het centrum van de stad en de stationsbuurt.

1.1.4 Onze politiezone ecologisch bekeken

Onze politiezone wil haar ecologische voetafdruk zo veel mogelijk beperken. Dit doen we door zoveel mogelijk rekening te houden met de principes van het energiemangement. Allereerst trachten we zoveel mogelijk om ons energieverbruik te verminderen door onze medewerkers bewuster te maken en door bepaalde processen aan te passen. Daarnaast trachten we het verbruik te doen dalen door technische aanpassingen zoals de aankoop van aangepaste voertuigen, relighting, nieuwe ramen, renovatie van de stookplaats. Tot slot wordt er gekeken in welke mate we zelf energie kunnen opwekken.

Op het vlak van materiaal trachten we steeds te kiezen voor duurzame middelen die langer mee kunnen gaan en trachten we in de mate van het mogelijke te kiezen voor lokale leveranciers.

1.1.5 Technologische ontwikkelingen in het politielandschap

Op het vlak van technologische ontwikkelingen in het politielandschap kan men stellen dat er de laatste jaren een ware revolutie aan de gang is en dit zowel op het vlak van de “back office” (ondersteuning) als wat betreft de specifieke operationele toepassingen. Deze nieuwe digitale basistools waarover politiemensen beschikken zorgen voor een andere visie op het politiewerk in al zijn facetten.

Op het vlak van ondersteuning werden de volgende innovaties geïntroduceerd: “Office 365” in het kader van de “New Way Of Working”, met daarbij het gebruik van verschillende praktische zeer specifieke digitale tools (apps: OneNote, Teams, Planner, Infopath,..). Dit resulteert stilaan in een overgang naar werken in een virtuele community (Share Point sites, videoconferenties op afstand, Portal Lite,..). Ook wat betreft de communicatie naar de burger toe wordt er meer en meer beroep gedaan op de sociale media (Twitter, Facebook, website,...)

Op het vlak van operationele werking worden bovenstaande basistools dikwijls gebruikt in het kader van directe communicatie, informatieverspreiding en planning. Daarnaast werden er specifieke projecten uitgewerkt, met onder andere het gebruik van de ANPR-camera’s, de introductie van de digitale handtekening, het gebruik van Mobile Office, installatie van verschillende vaste camera’s, installatie van analysetools (o.a. Eureka), communicatie Parket via I+Belgium, Police-on-Web (aangifte online),....

De verdere digitale ontwikkeling wordt aanzien als één van de topprioriteiten van de Geïntegreerde Politie en komt als dusdanig ook overall terug in de verschillende visieplannen (cf. Addendum Zonaal Veiligheidsplan PZ Dendermonde 2014 - 2017, opdrachtbrief Korpschef 10/04/2017. Deze visie is eveneens terug te vinden in het Arrondissementeel Veiligheidsplan Oost-Vlaanderen (19.04.2017) geconcretiseerd in de Omzendbrieven OBOV2019004 en OBOV2019006 in voorbereiding van de Zonale Veiligheidsplannen 2020-2025 en is één van de 10 prioriteiten in het memorandum van de VCLP 2019 - 2023).

Niettegenstaande het algemeen aanvaard belang van deze evolutie is het aangewezen hierbij voldoende aandacht te hebben voor de drie volgende kritieke succesfactoren:

- Management van de achterliggende werkprocessen in de politiezone, waarbij de digitale processen afgestemd worden op de businessprocessen (en niet omgekeerd).
- Management en permanente opleiding van de mensen met daarbij voldoende aandacht voor iedereen waarbij het uiteindelijke doel doorslaggevend is, namelijk een goed opgeleid en geïnformeerd korps.
- Management van middelen en de nodige budgettaire ruimte om te voorkomen dat ondoordachte investeringen op langere termijn de voortgang zouden afremmen. Op elk moment moet het totaaloverzicht worden behouden met een permanent streven naar optimalisatie.

1.1.6 Onze politiezone politiek-juridisch

Dendermonde is een één-gemeentezone, waardoor onze politiezone geen rechtspersoonlijkheid heeft. Hierdoor kunnen we gemakkelijk beroep doen op de stedelijke administratie, die ook vele taken voor de politiezone verzorgt. Op politiek vlak bestaat de meerderheid uit een coalitie van CD&V en N-VA.

De politieke overheden beseffen dat een goed veiligheidsbeleid het nodige budget vereist en zorgen daarom dat de politie steeds de nodige investeringen kan doen op het vlak van personeel en middelen.

De afdeling Dendermonde van het parket van Oost-Vlaanderen is gelegen in Dendermonde. Bovendien is de zetel van de rechtbank van eerste aanleg gevestigd in onze stad, alsook de politierechtbank en het vredegerecht.

De gevangenis van Dendermonde is vooral een arresthuis, maar binnen afzienbare tijd starten normaal gezien de werken aan een nieuwe gevangenis.

1.2 Het zonaal criminaliteitsbeeld

Objectieve bronnen zoals criminaliteitsstatistieken zijn gebaseerd op criminaliteit die via de politiediensten wordt doorgegeven aan het openbaar ministerie. Bijgevolg geven deze slechts een fragmentarisch beeld van de gepleegde criminaliteit aangezien de verborgen criminaliteit buiten beschouwing blijft. Schommelingen in de criminaliteitscijfers kunnen bijgevolg een weergave zijn van reële stijgingen of dalingen van bepaalde vormen van criminaliteit maar kunnen net zo goed onderhevig zijn aan andere factoren. We denken hierbij onder meer aan veranderingen in de nomenclatuur van de cijfergegevens over de jaren heen, wijzigingen in de vattingsystemen tijdens de voorbije jaren, uitbreiding van informaticatechnische mogelijkheden, gebruik van nieuwe procedures, wijzigingen in het juridisch kader enz.

Bovendien zijn bepaalde aspecten van (on)veiligheid (bv. het onveiligheidsgevoel) niet te vatten in cijfers.

Om tegengewicht te bieden aan bovenstaande problematiek en toch meer inzicht in de desbetreffende fenomenen te kunnen krijgen hebben we de nodige aandacht aan de contextualisatie geschonken en hebben we meerdere objectieve bronnen geraadpleegd.

Naast de consultatie van het Politieel Arrondissementeel Beeld (PAB) zorgen wij ook voor een koppeling met de resultaten van onze huidige beleidsprioriteiten op basis van de ISLP-databank.

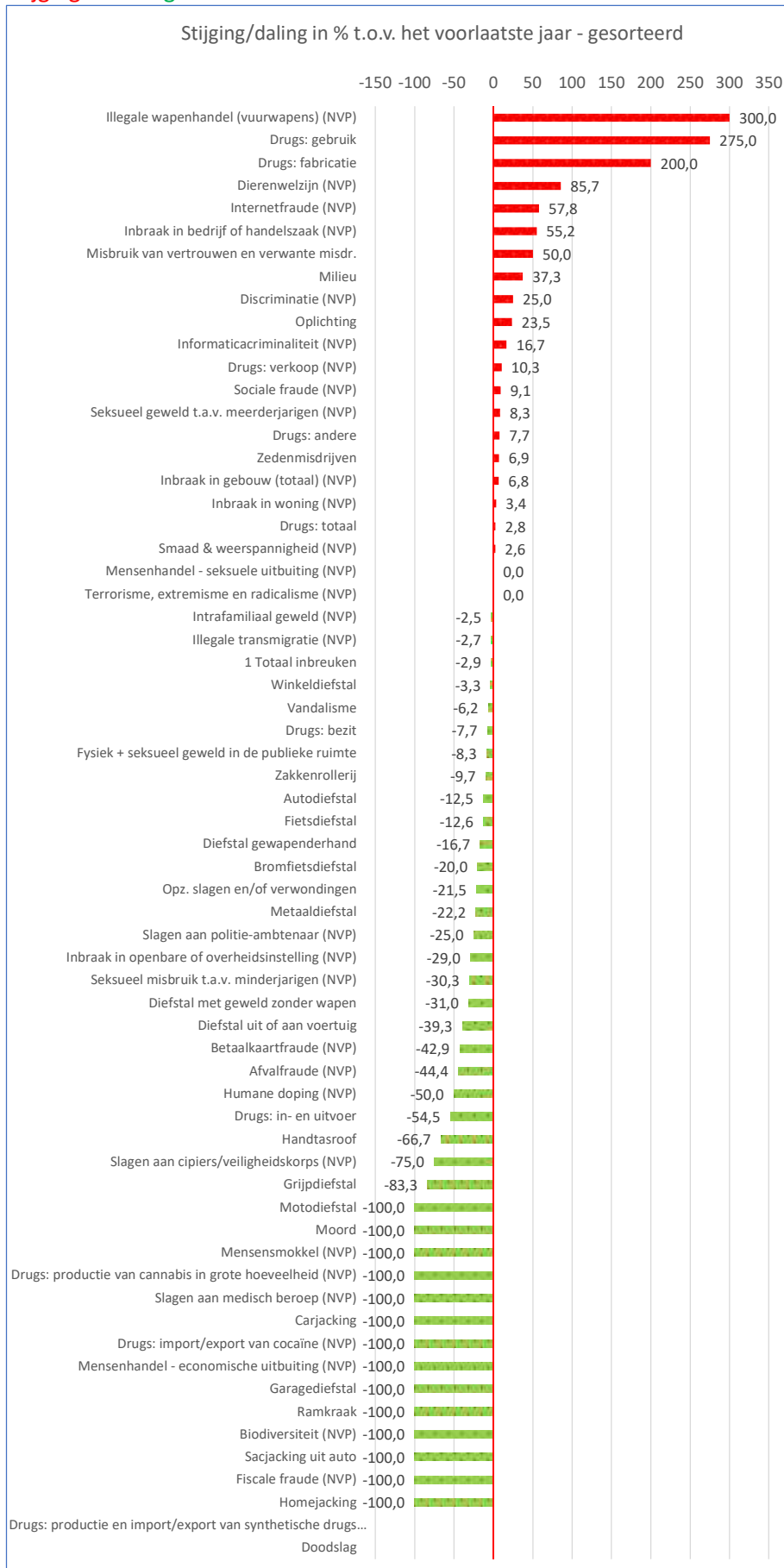
Het Politieel Arrondissementeel Beeld van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen is een politieel veiligheidsbeeld met focus op verkeersveiligheid, criminaliteit, overlast en bestuurlijke politie. Sinds maart 2018 is het PAB een 'realtime' web-based document. Dit wil zeggen dat er op frequente basis (bv. kwartaalcijfers criminaliteit en verkeer) tijdens het jaar nieuwe statistieken en documenten worden gepubliceerd of bestaande data of documenten worden geüpdatet.

Voor een uitgebreide en gedetailleerde bespreking van de objectieve bronnen verwijzen wij u graag naar het 1^{ste} hoofdstuk uit het bijgevoegde scannings- en analysedossier. Voor een overzicht van de resultaten per actieplan verwijzen wij u graag naar hoofdstuk 3. In de rubriek evaluatie en te trekken lessen geven wij een overzicht van de inspanningen en behaalde resultaten op het vlak van verkeersveiligheid, drugs georiënteerd naar jongeren, diefstalpreventie, jongeren, buurt en overlast en milieu (geluidsoverlast en sluikstorten).

Evolutie 2018 t.o.v. 2017: totaal aantal inbreuken per crimineel fenomeen

	2017	2018
1 Totaal inbreuken	3642	3537
Afvalfraude (NVP)	9	5
Autodiefstal	8	7
Betaalkaartfraude (NVP)	7	4
Bromfietsdiefstal	10	8
Diefstal gewapenderhand	6	5
Diefstal met geweld zonder wapen	29	20
Diefstal uit of aan voertuig	61	37
Dierenwelzijn (NVP)	7	13
Discriminatie (NVP)	4	5
Doodslag		5
Drugs: andere	13	14
Drugs: bezit	337	311
Drugs: fabricatie	2	6
Drugs: gebruik	12	45
Drugs: import/export van cocaïne (NVP)	1	
Drugs: in- en uitvoer	11	5
Drugs: productie en import/export van synthetische drugs (NVP)		1
Drugs: totaal	433	445
Drugs: verkoop (NVP)	58	64
Fietsdiefstal	214	187
Fiscale fraude (NVP)	1	
Fysiek + seksueel geweld in de publieke ruimte	180	165
Garagediefstal	1	
Grijpdiefstal	18	3
Handtasroof	3	1
Humane doping (NVP)	4	2
Illegale transmigratie (NVP)	111	108
Illegale wapenhandel (vuurwapens) (NVP)	18	72
Inbraak in bedrijf of handelszaak (NVP)	29	45
Inbraak in gebouw (totaal) (NVP)	148	158
Inbraak in openbare of overheidsinstelling (NVP)	31	22
Inbraak in woning (NVP)	88	91
Informaticacriminaliteit (NVP)	60	70
Internetfraude (NVP)	64	101
Intrafamiliaal geweld (NVP)	237	231
Mensenhandel - economische uitbuiting (NVP)	1	
Mensenhandel - seksuele uitbuiting (NVP)	1	1
Mensensmokkel (NVP)	2	
Metaaldiefstal	9	7
Milieu	75	103
Misbruik van vertrouwen en verwante misd.	14	21
Moord	1	
Motodiefstal	1	
Oplichting	196	242
Opz. slagen en/of verwondingen	298	234
Seksueel geweld t.a.v. meerderjarigen (NVP)	12	13
Seksueel misbruik t.a.v. minderjarigen (NVP)	33	23
Slagen aan cipers/veiligheidskorps (NVP)	4	1
Slagen aan politie-ambtenaar (NVP)	4	3
Smaad & weerspanningheid (NVP)	39	40
Sociale fraude (NVP)	11	12
Terrorisme, extremisme en radicalisme (NVP)	1	1
Vandalisme	390	366
Winkeldiefstal	91	88
Zakkenrollerij	31	28
Zedenmisdrijven	58	62

Stijging of daling in % in 2018 van het aantal inbreuken t.o.v. 2017



Stijging of daling van het aantal inbreuken t.o.v. 2017 EN het gemiddelde van de drie vorige jaren.
Rood ingekleurd = meer, groen ingekleurd = minder inbreuken tijdens het laatste jaar dan in 2017 EN het gemiddelde van de vorige drie jaren.

	Gemiddelde 2015-2017-2018	2017	2018
Totaal inbreuken	3677	3642	3537
Afvalfraude (NVP)	7	9	5
Autodiefstal	8	8	7
Betaalkaartfraude (NVP)	11	7	4
Bromfietsdiefstal	16	10	8
Diefstal gewapenderhand	4	6	5
Diefstal met geweld zonder wapen	27	29	20
Diefstal uit of aan voertuig	78	61	37
Dierenwelzijn (NVP)	10	7	13
Discriminatie (NVP)	4	4	5
Doodslag	2		5
Drugs: andere	21	13	14
Drugs: bezit	329	337	311
Drugs: fabricatie	8	2	6
Drugs: gebruik	18	12	45
Drugs: import/export van cocaïne (NVP)	1	1	
Drugs: in- en uitvoer	12	11	5
Drugs: productie en import/export van synthetische d	1		1
Drugs: productie van cannabis in grote hoeveelheid (N	1		
Drugs: totaal	467	433	445
Drugs: verkoop (NVP)	80	58	64
Fietsdiefstal	218	214	187
Fiscale fraude (NVP)	1	1	
Fysiek + seksueel geweld in de publieke ruimte	176	180	165
Garagediefstal	2	1	
Gripdiefstal	8	18	3
Handtasroof	1	3	1
Humane doping (NVP)	3	4	2
Illegale transmigratie (NVP)	88	111	108
Illegale wapenhandel (vuurwapens) (NVP)	23	18	72
Inbraak in bedrijf of handelszaak (NVP)	33	29	45
Inbraak in gebouw (totaal) (NVP)	144	148	158
Inbraak in openbare of overheidsinstelling (NVP)	19	31	22
Inbraak in woning (NVP)	92	88	91
Informaticriminaliteit (NVP)	54	60	70
Internetfraude (NVP)	62	64	101
Intrafamiliaal geweld (NVP)	242	237	231
Mensenhandel - economische uitbuiting (NVP)	1	1	
Mensenhandel - seksuele uitbuiting (NVP)	1	1	1
Mensensmokkel (NVP)	2	2	
Metaaldiefstal	7	9	7
Milieu	90	75	103
Misbruik van vertrouwen en verwante misdr.	26	14	21
Moord	0	1	
Motodiefstal	3	1	
Oplichting	216	196	242
Opz. slagen en/of verwondingen	295	298	234
Ramkraak	1		
Seksueel geweld t.a.v. meerderjarigen (NVP)	11	12	13
Seksueel misbruik t.a.v. minderjarigen (NVP)	30	33	23
Slagen aan cipiers/veiligheidskorps (NVP)	3	4	1
Slagen aan medisch beroep (NVP)	1		
Slagen aan politie-ambtenaar (NVP)	5	4	3
Smaad & weerspannigheid (NVP)	45	39	40
Sociale fraude (NVP)	10	11	12
Terrorisme, extremisme en radicalisme (NVP)	1	1	1
Vandalisme	399	390	366
Winkeldiefstal	84	91	88
Zakkenrollerij	41	31	28
Zedenmisdrijven	53	58	62

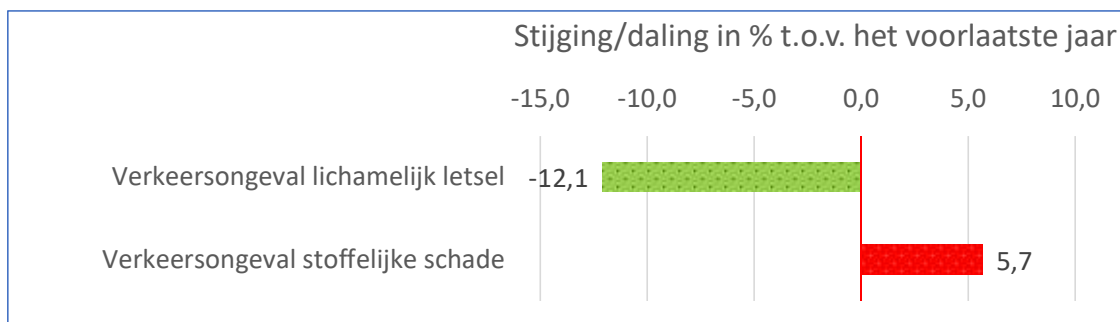
VERKEERSVEILIGHEID (Bron: databank DRI)

Letselongevallen

Evolutie aantal ongevallen t.o.v. 2017

	2017	2018
Verkeersongeval lichamelijk letsel	182	160
Verkeersongeval stoffelijke schade	777	821
Totaal verkeersongevallen	959	981

	2017	2018
Verkeersongeval met doden en gewonden		2
Verkeersongeval met enkel gewonden	182	158



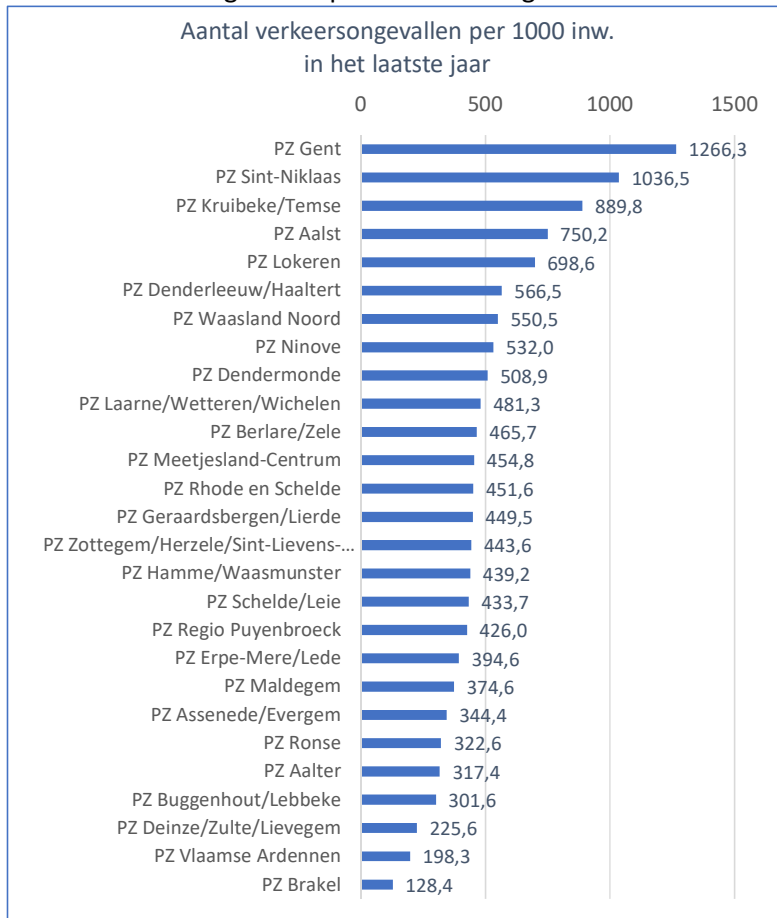
Opmerking: Gezien ongevallen met stoffelijke schade niet verplicht aangegeven dienen te worden, is de representativiteit van dit resultaat moeilijk in te schatten. Er is hier sprake van een dark number.

Aantal letselongevallen per 1000 km weg in 2018 t.o.v. andere PZ in Oost-Vl: abs. aantallen (16/27pz)

	2018
PZ Gent	1366
PZ Waasland Noord	431
PZ Sint-Niklaas	347
PZ Aalst	309
PZ Kruibeke/Temse	266
PZ Rhode en Schelde	264
PZ Deinze/Zulte/Lievegem	242
PZ Laarne/Wetteren/Wichelen	224
PZ Vlaamse Ardennen	220
PZ Schelde/Leie	208
PZ Zottegem/Herzele/Sint-Lievens-Houtem	196
PZ Meetjesland-Centrum	195
PZ Regio Puyenbroeck	190
PZ Assenede/Evergem	181
PZ Lokeren	176
PZ Dendermonde	160
PZ Ninove	159
PZ Berlare/Zele	142
PZ Aalter	138
PZ Geraardsbergen/Lierde	138
PZ Hamme/Waasmunster	133
PZ Erpe-Mere/Lede	122
PZ Maldegem	116
PZ Denderleeuw/Haaltert	106
PZ Buggenhout/Lebbeke	93
PZ Brakel	90
PZ Ronse	66



Aantal verkeersongevallen per 1000 km weg in 2018 t.o.v. andere PZ in Oost-Vl. (9/27 pZ)



Evolutie letselongevallen op langere termijn

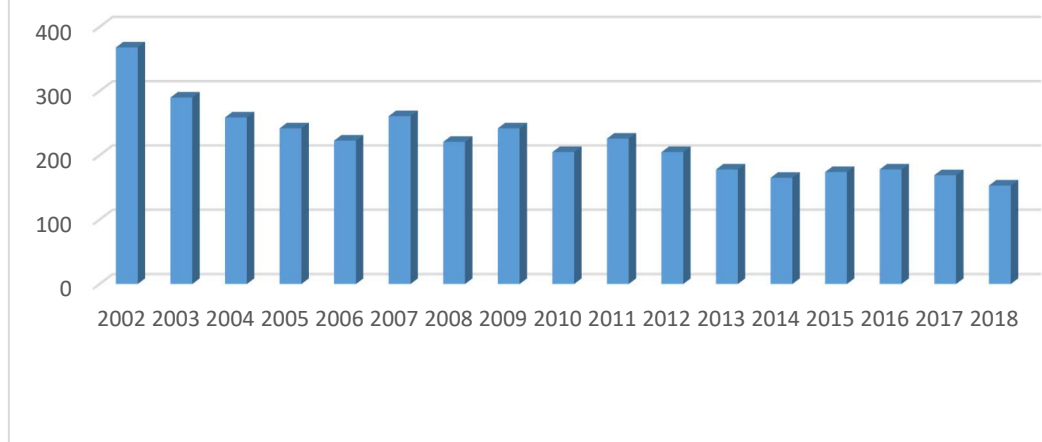
Om tendensen en evoluties op langere termijn in kaart te brengen, maken we als aanvulling gebruik van onze eigen ISLP-databank en stuurborden. In 2018 registreerden wij binnen de zone 153 letselongevallen. Hiermee bedoelen we het aantal feiten dat binnen onze zone aangegeven werd. In dit aantal zitten de aangiftes van feiten die op ons grondgebied gebeurden maar in een andere zone werden aangegeven niet vervat.

In bijgevoegde grafiek zien we geen constante daling maar wel een duidelijk dalende trend.

Ten opzichte van 2002, het jaar waarin het verkeersactieplan startte, daalde het aantal letselongevallen op het grondgebied met 58% (2002:368; 2018:153)

Ten opzichte van 2017 is dit een daling met 9,5%.

Evolutie aantal letselgevallen

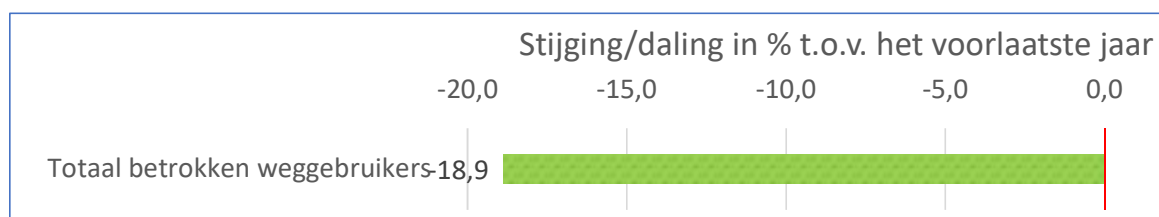
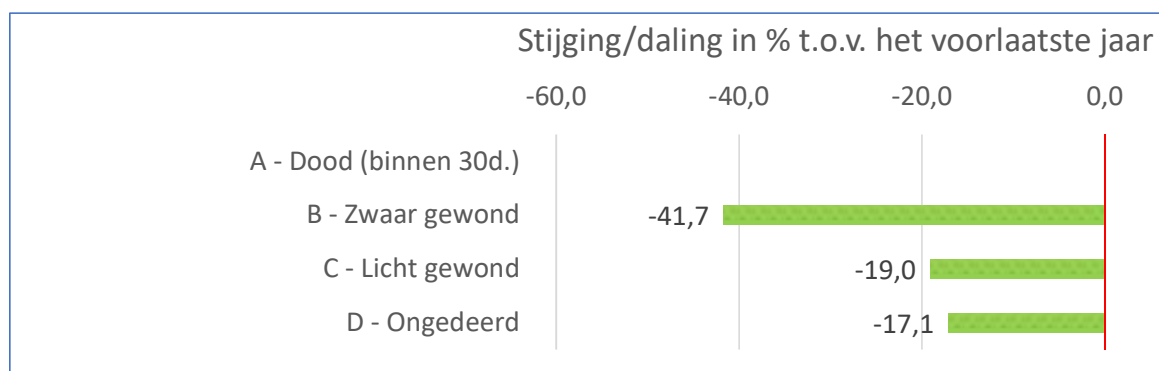


Verkeersslachtoffers

Jaarevolutie weggebruikers

Aantal_betrokkenen	2015	2016	2017	2018	Totaal
A - Dood (binnen 30d.)	1			2	3
B - Zwaar gewond	17	9	24	14	64
C - Licht gewond	216	211	210	170	807
D - Ongedeerd	205	217	211	175	808
Aantal_betrokkenen	439	437	445	361	1682

In 2018 geraakte ongeveer de helft van de betrokken weggebruikers gewond t.o.v. 2017.



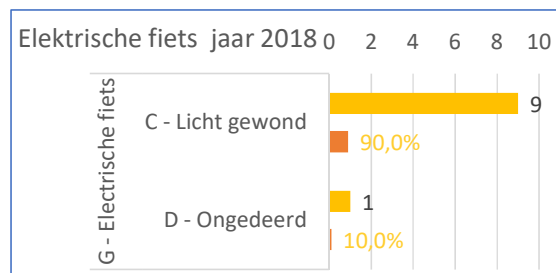
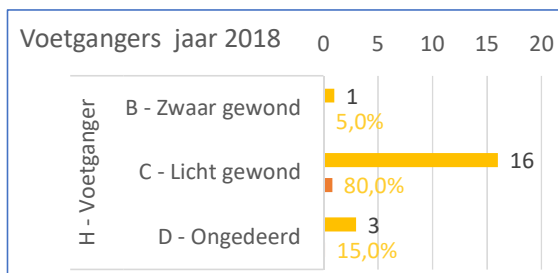
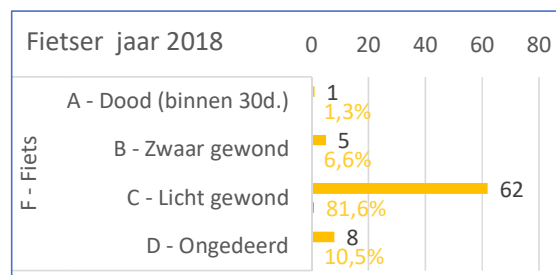
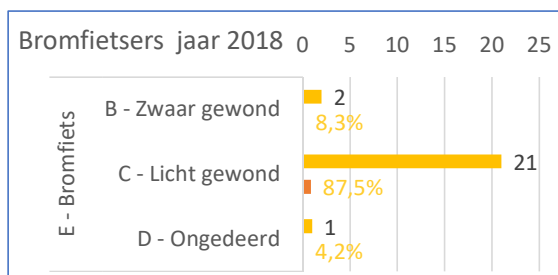
Zwakke weggebruikers betrokken bij letselongevallen

Aantal betrokkenen				
	2015	2016	2017	2018
E - Bromfiets	25	22	27	24
F - Fiets	71	78	81	76
G - Elektrische fiets	3	6	5	10
H - Voetganger	14	13	26	20

Uit onze eigen ISLP-databank en stuurborden blijkt dat bij meer dan de helft van het aantal letselongevallen (63%) een tweewieler (fietser, bromfietser of motorrijder) betrokken was.

In 2018 geraakten 68 fietsers, 23 bromfietzers, 9 bestuurders van een elektrische fiets gewond en 9 motorrijders betrokken.

Buiten deze tweewielers geraakten ook 17 voetgangers gewond.



1.3 Resultaten van de bevolkingsbevraging

Op basis van de veiligheidsmonitor, een bevolkingsbevraging over vijf veiligheidsthema's (onveiligheidsgevoel, buurtproblemen, preventie, slachtofferschap en de kwaliteit van het politietoedren) bevroeg de lokale politie Dendermonde 4000 inwoners. Deze bevraging werd georganiseerd door de politie in samenwerking met FOD Binnenlandse Zaken en de lokale besturen.

Van de 4000 bevroegde inwoners stuurden er 1498 een ingevulde en bruikbare vragenlijst terug. Dit komt overeen met een responsgraad van 37,5%.

Hieronder zetten we de belangrijkste resultaten op een rij. Voor een uitgebreide beschrijving, toelichting en analyse verwijzen wij u graag door naar het scannings- en analysedossier als bijlage.

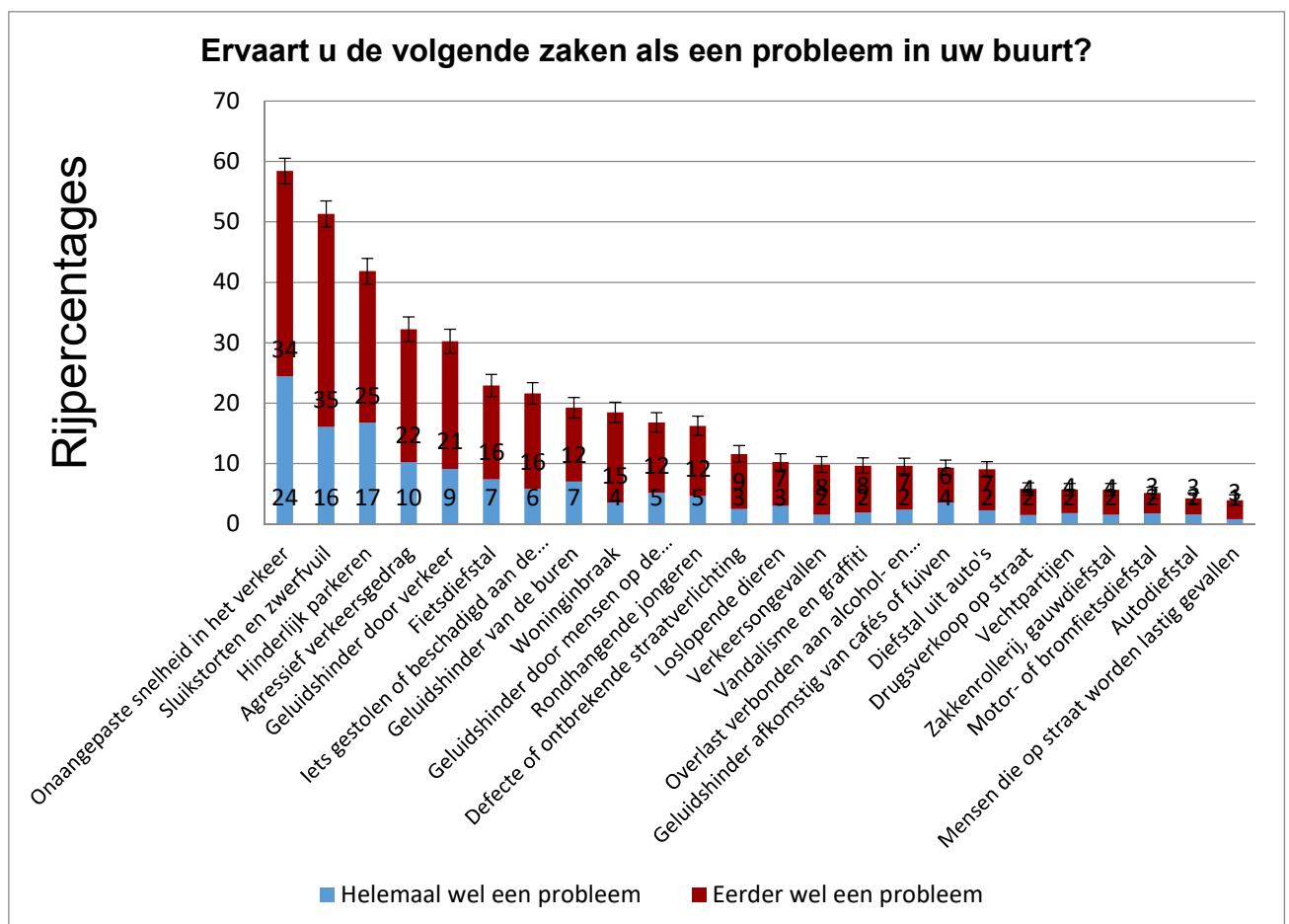
Buurtproblemen

In het geheel van buurtproblemen zijn er 3 fenomenen die, meer dan andere, een probleem lijken te zijn in de buurt.

Top 3:

1. onangepaste snelheid in het verkeer (58%)
2. sluikestorten en zwerfvuil (51%)
3. hinderlijk parkeren (42%)

Ongeveer de helft van de bevroegde inwoners van Dendermonde beschouwt deze drie fenomenen als 'helemaal wel' of 'eerder wel' problematisch.

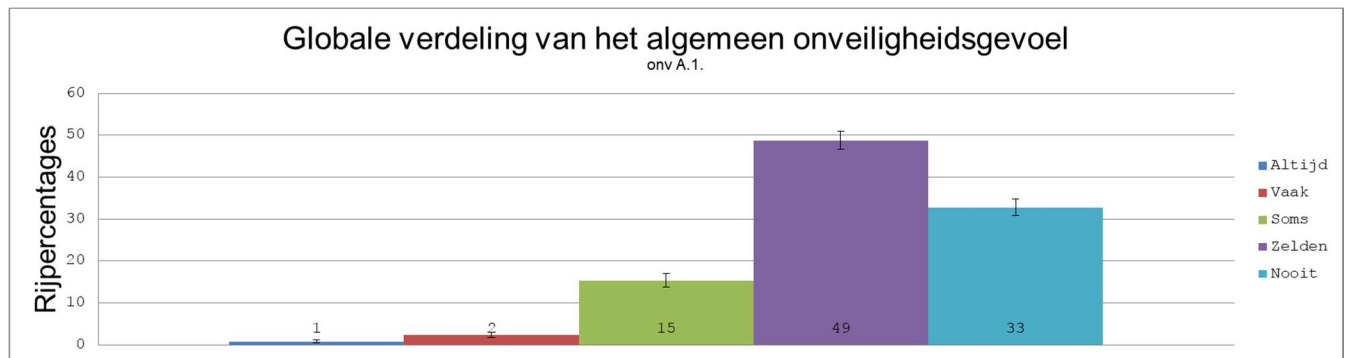


Deze drie buurtproblemen zijn echter niet de enige die de buurtbewoners bezighouden. We mogen ook de andere problematieken die de inwoners van Dendermonde belangrijk vinden niet uit het oog verliezen:

- Ongeveer 1 op 3 Dendermondanaren ervaart agressief verkeersgedrag en geluidsoverlast door verkeer als helemaal wel of eerder wel een probleem.
- Ongeveer 20% van de respondenten beschouwt fietsdiefstal, beschadigingen aan de buitenkant van een auto en geluidshinder van de burens als helemaal wel of eerder wel een probleem.

Ongeveer 77% van de bevroegde inwoners is van mening dat zijn buurt er eerder tot heel verzorgd uitziet. Ongeveer 61% van de bevroegde inwoners woont al meer dan 10 jaar in Dendermonde.

Onveiligheidsgevoel



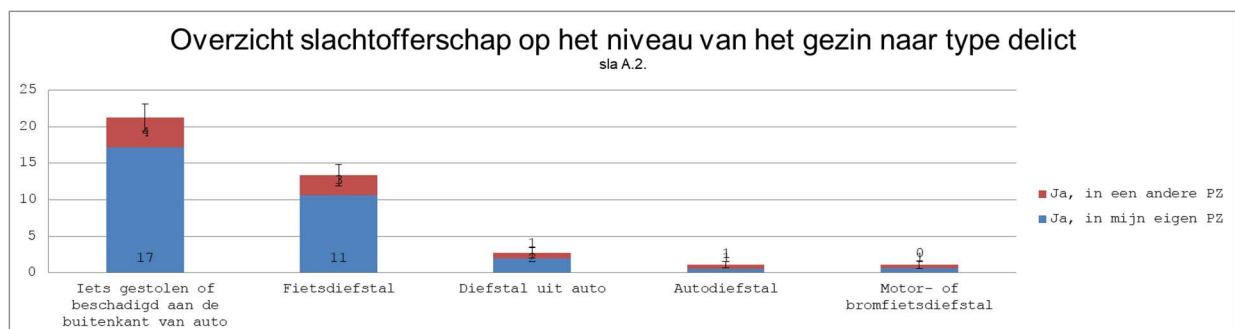
Het grootste deel van de bevroegde inwoners, met name 82%, geeft aan zich zelden of nooit onveilig te voelen in hun buurt. Ongeveer 3% voelt zich altijd of vaak onveilig. Dit is een significante daling t.o.v. de vorige bevraging in 2011 waarbij 5% aangaf zich altijd of vaak onveilig te voelen in zijn/haar buurt en 73% zich zelden of nooit onveilig voelde.

Wat het veiligheidsgevoel opgesplitst naar deelgemeente betreft, blijken er geen significante verschillen tussen de inwoners uit verschillende deelgemeenten.

Slachtofferschap

Om het slachtofferschap van de respondenten in kaart te brengen, werd hen gevraagd om uit een lijst met fenomenen diegene te kiezen waarmee zij zelf en/of leden van hun gezin gedurende het afgelopen jaar geconfronteerd werden.

Uit de bevraging blijkt dat ongeveer een vijfde van de bevroegde inwoners en/of hun gezinsleden aangeeft dat zij gedurende de voorbije 12 maanden te maken kregen met beschadigingen aan hun auto. In het bijzonder gaat het over diefstal of beschadiging aan de buitenkant van een auto (bv. spiegel afgetrapt, antenne afgebroken, ...). In ruim een tiende van de gevallen werd een gezinslid slachtoffer van een fietsdiefstal (13%).



2. Beeld van optimale bedrijfsvoering in onze politiezone

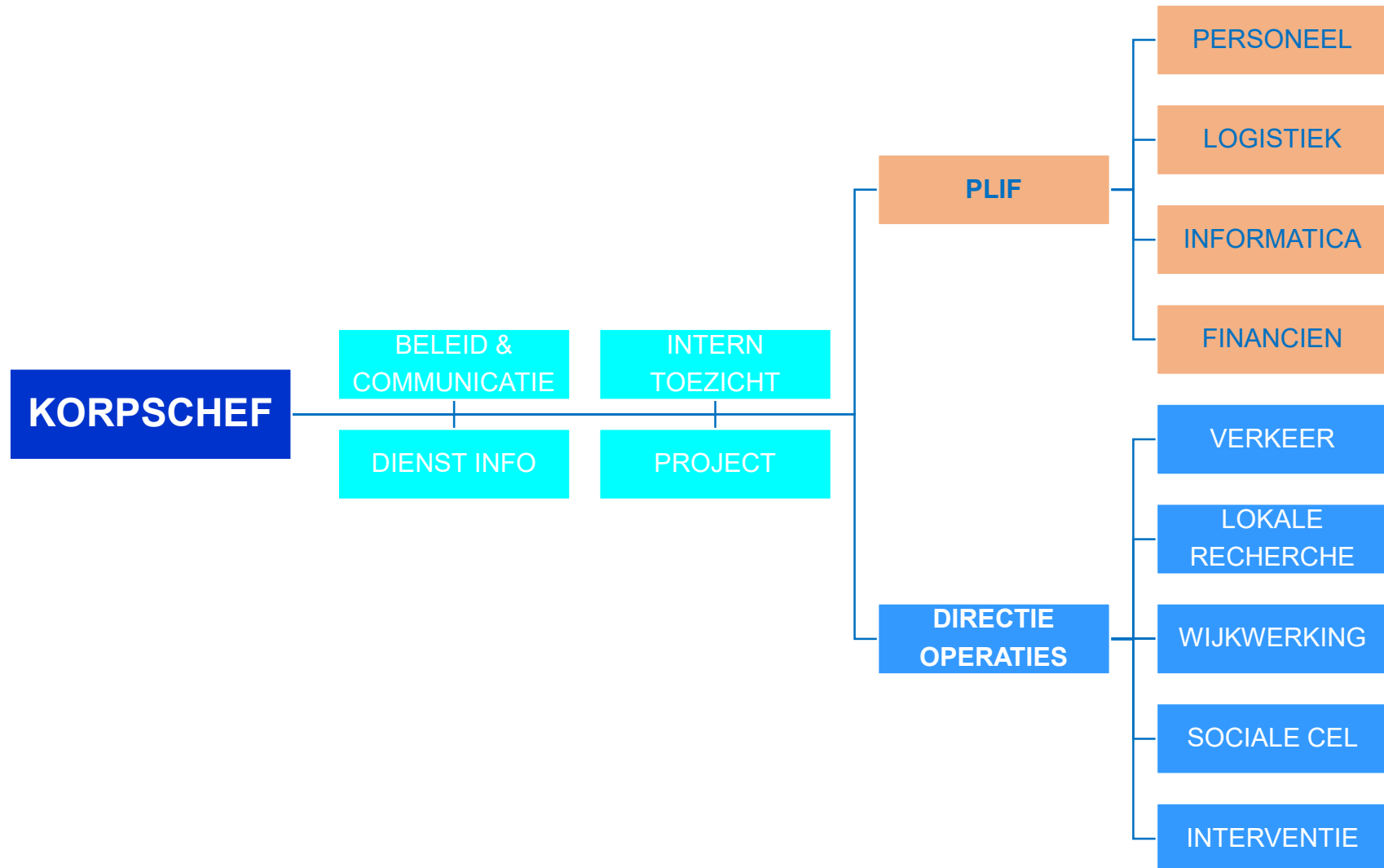
Analyse van de interne omgeving van onze organisatie

2.1 Beschrijving van de huidige situatie in de politiezone

2.1.1 Overzicht van de capaciteit in de politiezone

Kader	Organieke Tabel	Effectief beschikbaar 01/05/2019	Afgedeeld	Navap + Loopbaan onderbreking	Soc. promotie	Personeels- loonlijst 1/5/2019	Tekort	
							Aantal pers	%
HCP	1	1	0	0	0	1	0	0%
CP	6	3	1	2	0	6	3	50%
HINP	27	21	0	4	3	28	6	22%
INP	84	70	3	4	8	8	14	17%
Totaal operationeel	118	95	4	10	11	43	23	19%
Calog A	2	2	0	0	0	2	0	0%
Calog B	4	2	0	1	0	3	2	50%
Calog C	14	14	0	0	0	14	0	0%
Calog D	2	1	0	0	0	1	1	50%
Totaal burgerpersoneel	22	19	0	1	0	20	3	14%
Totaal	140	114	4	11	11	63	26	19%

2.1.2 Huidige structuur / organogram



2.1.3 Overzicht van de capaciteit per dienst / functionaliteit

Dienst/ functionaliteit	Organieke Tabel	Effectief beschikbaar 01/05/2019	Afgedeeld	Navap + Loopbaan onderbreking	Soc prom	Personeel loonlijst 01/05/'19	Tekort	
							Aantal pers	%
Beleid	2	2	0	0	0	2	0	0%
HCP	1	1	0	0	0	1	0	0%
Calog A	1	1	0	0	0	1	0	0%
PLIF Totaal	9	9	1	1	0	11	0	0%
CP	1	1	1	0	0	2	0	0%
INP	0	0	0	1	0	1	0	0%
Calog B	2	2	0	0	0	2	0	0%
Calog C	6	6	0	0	0	6	0	0%
Interventie totaal	66	52	3	3	8	66	14	21%
CP	2	1	0	0	0	1	1	50%
HINP	10	7	0	2	2	11	3	30%
INP	52	42	3	1	6	52	10	19%
Calog C	2	2	0	0	0	2	0	0%
Wijkwerking totaal	14	11	0	2	1	14	3	21%
CP	0	0	0	1	0	1	0	0%
HINP	1	1	0	0	0	1	0	0%
INP	13	10	0	1	1	12	3	23%
Lokale recherche totaal	10	8	0	2	1	11	2	20%
CP	1	0	0	1	0	1	1	100%
HINP	5	4	0	1	0	5	1	20%
INP	4	4	0	0	1	5	0	0%
Project Drugs	3	3	0	0	0	3	0	0%
HINP	1	1	0	0	0	1	0	0%
INP	2	2	0	0	0	2	0	0%
Sociale Cel	4	4	0	0	0	4	0	0%
HINP	2	2	0	0	0	2	0	0%
INP	2	2	0	0	0	2	0	0%
Directie Operaties	5	4	0	0	0	4	1	20%
CP	1	1	0	0	0	1	0	0%
HINP	2	1	0	0	0	1	1	50%
INP	1	1	0	0	0	1	0	0%
Calog C	1	1	0	0	0	1	0	0%

Verkeer totaal	19	13	0	1	1	15	6	32%
CP	1	0	0	0	0	0	1	100%
HINP	3	2	0	0	1	3	1	33%
INP	8	7	0	0	0	7	1	13%
Calog B	2	0	0	1	0	1	2	100%
Calog C	3	3	0	0	0	3	0	0%
Calog D	2	1	0	0	0	1	1	50%
LIK/ Gerechtelijke administratie totaal	7	7	0	2	0	9	0	0%
HINP	3	3	0	1	0	4	0	0%
INP	1	1	0	1	0	2	0	0%
Calog A	1	1	0	0	0	1	0	0%
Calog C	2	2	0	0	0	2	0	0%
Preventie	1	1	0	0	0	1	0	0%
INP	1	1	0	0	0	1	0	0%
TOTAAL	140	114	4	11	11	63	26	19%

2.1.4 Invulling van de minimale normen: evaluatie

Dringende noodhulp / interventie

Datum registratie	Aantal interventieploegen		Aantal piekploegen		Capaciteit op jaarbasis
	Aantal	Voorziene uurvorken	Aantal	Voorziene uurvorken	
01/05/2019	Weekdagen: 7 pl. + 3 OGP (per shift 1 OGP)	2 pl : 06 – 14 u. 2 pl : 14 – 22 u. 2 pl : 22 – 06 u.	Weekdagen: 1 pl.	14 – 22 u.	Weekdagen : Interventieploegen: 7 pl. x 8u. x 2 pers = 112 uur per dag x 250 weekdagen =28.000 manuren 3 OGP x 8u x 250 weekdagen = 6.000 manuren Totaal = 34.000 u.

	<u>Weekend/ feestdagen:</u>		<u>Weekend/ feestdagen:</u>		<p>Piekploeg:</p> <p>1 pl x 8u x 2 per = 16 uur per dag x 250 = 4.000 u.</p> <p>Weekend / feestdagen :</p> <p>Interventieploegen</p> <p>6 pl x 8u x 2 per = 96 uur per dag x 115 WD/FD = 11.040 manuren 3 OGP x 8u x 115 weekdagen = 2.760 manuren</p> <p>Totaal = 13.800 u.</p> <p>Piekploeg :</p> <p>Afh. van evenementen of acute problemen.</p>
	6 pl + 3 OGP (1 OGP per shift)	2 pl : 06 – 14 u. 2 pl : 14 – 22 u. 2 pl : 22 – 06 u.	geen piekploegen tenzij n.av. evenementen	Afh. van het evenement wordt de ploeg geleverd door hetzij interventie, hetzij dienst evenementen (dir-ops) al dan niet versterkt door interventie.	
NORM : 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur/week of 4368 uur/jaarbasis					
NORM GEHAALD					

Totale capaciteit interventie op jaarbasis = 51.800 manuren/1.520 uren (=1 FTE) = 34,07 FTE (zonder uren Hycap etc).

In de zone zijn er 7 dagen per week, dag en nacht 2 interventieploegen per shift bestaande uit telkens twee inspecteurs. Enkel tijdens wekdagen is er tijdens de late shift van 14 - 22 uur ondersteuning van een toezichtsploeg, eveneens bestaande uit 2 inspecteurs.

Toezichtsploegen worden hoofdzakelijk ingezet tegen allerlei vormen van maatschappelijke overlast en criminaliteit in de stad. Op basis van politionele vaststellingen (bv. toename vandalisme in bepaalde buurt), meldingen van burgers, wijkcomités, verenigingen of overheden verrichten deze extra patrouilles gericht toezicht op vooraf bepaalde tijdstippen.

De komende jaren zal voornamelijk ingezet worden op een digitale aansturing van deze ploegen en zal er aansturing zijn op verschillende niveaus:

- preventief : toezicht gebaseerd op politionele vaststellingen, bv. inbrakenplaag
- pro-actief : toezicht gebaseerd op fenomenen, bv. overlast aan het station
- repressief : toezicht gebaseerd op veroordelingen of wetten, KB's, ..., bv. rijverbod, verplichte verzekering, ...

Tot 2019 was er tijdens de vroege shift alsook tijdens de nachtshift 1 interventieploeg en 1 toezichtsploeg. Uit voorgaande jaren is echter gebleken dat de toezichtsploeg in 50% van de tijd bijstand diende te leveren aan de interventiewerking. Daarom wordt geopteerd om i.p.v. een toezichtsploeg een extra interventieploeg in te voeren.

De toezichtsploeg tijdens de late shift in de week wordt behouden.

De dienstdoende OGP wordt niet geïntegreerd in de ploegen. Zijn taak bestaat uit het aansturen en coachen van de ploegen op het terrein alsook de onthaalploeg.

De resterende beschikbare capaciteit wordt besteed aan opleidingen, hycap, MFO1 en bijstand aan andere diensten.

Onthaal

Datum registratie	Aantal gemeenten in de zone	Aantal politieposten	Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt		Capaciteit op jaarbasis
			Weekdagen	Weekend / feestdagen	
01/05/2019	1	6 (1 centraal onthaalpunt en 5 wijkbureaus)	3 pl. (2 pl. met 2 personeelsleden, 1 nachtploeg bestaande uit 1 personeelslid) – Uren gelijklopend met de uren van de interventieploegen. Afhankelijk van de evenementen wordt er 1 personeelslid extra voorzien om het onthaal te bemannen tijdens de nachtshift. <u>Openingsuren</u> 8 – 20 u.	3 pl. (2 pl. met 2 personeelsleden, 1 nachtploeg bestaande uit 1 personeelslid) – Uren gelijklopend met de uren van de interventieploegen. Afhankelijk van de evenementen wordt er 1 personeelslid extra voorzien om het onthaal te bemannen tijdens de nachtshift. <u>Openingsuren</u> 10 – 18 u.	Weekdagen: 2 pl. x 8u x 2 pers = 32 uur per dag x 250 weekdagen = 8.000 manuren 1 pl. x 8u x 1 pers x 250 weekdagen = 2.000 manuren Weekend + feestdagen : 2 pl. x 8u x 2pers x 115 WD/FD = 3.680 manuren 1 pl. x 8u x 1 pers x 115 WD/FD = 920 manuren Bijkomend : Tijdsduur afh. van de evenementen.
NORM : per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructurale maatregelen / Minstens 1 onthaalpunt in iedere gemeente van de meergemeentezone					
NORM GEHAALD					

Totale capaciteit van het onthaal op jaarbasis = 14.600 manuren /1520 FTE = 9.6 FTE (zonder uren Hycap etc). MAAR we hebben wel 1 onthaler per nacht geschrapd => 1 x 8u x 365 d = 2920 manuren /1520 FTE = 1,9 personeelsleden

In juni 2019 werd de werking van het onthaal geoptimaliseerd. Het onthaal zal nog steeds 24 uren per dag, de hele week bemand worden. Echter werd geopteerd om te werken met openingsuren om de werkdruk beter te beheersen.

De openingsuren zijn als volgt:

- Maandag tot vrijdag : 8 -20 uur
- Zaterdag/zon- en feestdagen: 10 - 18 uur

Tijdens deze uren kunnen mensen zowel op afspraak als zonder afspraak naar het commissariaat komen waarbij de afspraken steeds voor gaan. Naar de toekomst toe zal er nog meer op afspraak gewerkt worden.

Bij hoogdringendheid zal de burger die zich aanbiedt uiteraard ook na de openingsuren verder worden geholpen.

Tijdens de sluitingsuren alsook tijdens de nacht wordt het onthaal eveneens bemand gelet op het feit dat wij als politiezone Dendermonde onze cellen ook ter beschikking stellen van omliggende zones. Deze worden onder toezicht geplaatst van het onthaal. Evenwel wordt er voor geopteerd om, in tegenstelling tot vorige jaren, slechts 1 onthaler te voorzien i.p.v. 2. Slechts bij evenementen wordt een tweede onthaler voorzien. Dit genereert een capaciteitswinst van 1,9 FTE op jaarbasis.

De resterende beschikbare capaciteit wordt besteed aan opleidingen, hycap, MFO1 en bijstand andere diensten.

Wijkwerking

Datum Registratie	Aantal inwoners	Aantal wijkinspecteurs volgens de norm	Reëel aantal wijkinspecteurs	Aantal politiestellen	Capaciteit op jaarbasis
01/05/2019	45.624	11,40	12	6	12 FTE's = 17.598 uren
NORM : 1 wijkinspecteur op 4000 inwoners					
NORM GEHAALD					

Wijkwerking als basisfunctionaliteit.

De dienst wijkwerking is medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid, de veiligheid en de duurzame ontwikkeling in haar wijken. De wijkinspecteurs fungeren als schakel tussen de bevolking, de overheden en de rest van het korps.

In geval van overlast, storende problemen en kleinschalige criminaliteit zijn de wijkinspecteurs dé bemiddelaar én het aanspreekpunt bij uitstak. Zij zijn, gezien hun kennis en ervaring, het best geplaatst om buurtgebonden problemen aan te pakken. Ze trachten de onveiligheidsfenomenen aan te pakken in overleg met interne en externe partners.

Dé uitdaging voor de wijkpolitiezorg is de organisatie van een wijkwerking op maat, rekening houdend met de plaatselijke veiligheidsproblematiek en gevoeligheden.

De dienst wijkwerking streeft naar een verhoogde dienstverlening en inclusieve politiezorg. Gezien de steeds hogere eisen die aan de wijkinspecteurs worden gesteld, is een verdere professionalisering van de functie wijkwerking wenselijk. Elke wijkinspecteur is als wijkmanager/wijkregisseur medeverantwoordelijk voor de lokale politiezorg en moet deze ook helpen aansturen.

De wijkinspecteur is de ideale persoon om beleidsprioriteiten en beslissingen te vertalen naar concrete acties op het niveau van de wijk.

Personeelskader

De functie van diensthoofd wijkwerking wordt sinds 2019 uitgeoefend door een hoofdinspecteur in plaats van een commissaris.

In 2019 werd een kaderuitbreiding gedaan om bovenop de 12 wijkinspecteurs een wijkondersteuner te voorzien.

Deze nieuwe functie dient de dienst vooral te ondersteunen. Concreet zal de wijkondersteuner ingezet worden voor dossiers milieu en stedenbouw, vervanging bij afwezigheden en ondersteuning tijdens piekperiodes.

Aantal inwoners - aantal wijken

Wijk	Aantal ingeschreven inwoners op 16/06/2019
Dendermonde-Noord	4.193
Dendermonde-Zuid	3.810
Sint-Gillis-West	4.156
Sint-Gillis-Oost	4.223
Sint-Gillis-Zuid	3.190
Keur-Hoogveld-Vlassenbroek	2.895
Baasrode	5.664
Grembergen-Oost	3.695
Grembergen-West	3.488
Appels	3.440
Schoonaarde	2.533
Oudegem-Mespelare	4.328
Totaal aantal inwoners	45.624

De wettelijke minimumnorm is 1 wijkinspecteur per 4000 inwoners. Hierbij wordt geen rekening gehouden met geografische, demografische en sociologische verschillen. De samenstelling van de wijk kan sterk uiteenlopen en in functie daarvan kan de behoefte aan wijkpolitiezorg sterk verschillen. Wij houden eveneens rekening met de uitgestrektheid, de bevolkingsdichtheid en de specifieke wijkproblematiek.

Gebiedsgebonden wijkwerking

De huidige wijkindeling met 12 wijken is onvoldoende aangepast aan de huidige noden en verwachtingen. De werklust binnen elke wijk werd tot op heden te weinig in rekening gebracht. Het is onze visie om vanaf 2020 een wijkwerking te organiseren volgens de principes van gebiedsgebonden werking.

De specificiteit van elke wijk, met name de draagkracht, de unieke samenstelling van de wijk en toekomstige stedenbouwkundige projecten (bv. nieuwe gevangenis, renovatie stationsbuurt, nieuwe woonwijken en woonentiteiten), dient in kaart gebracht te worden om een wijkwerking op maat te ontwikkelen.

We willen de huidige 12 wijken herschikken en clusteren binnen 5 wijkgebieden. Eén wijkgebied behoort dan toe aan 2 of 3 wijkinspecteurs, met elk hun 'eigen wijk'. Hiermee wensen we onze dienstverlening en aanspreekbaarheid te verbeteren.

De 5 wijkgebieden worden als volgt ingedeeld:

1. Dendermonde-centrum (wijken Dendermonde-Noord en Dendermonde-Zuid)
2. Dendermonde-Zuid (wijken Sint-Gillis-Oost, Sint-Gillis-Zuid, Sint-Gillis-West)
3. Dendermonde-West (wijken Appels, Schoonaarde, Oudegem-Mespelare)
4. Dendermonde-Noord (wijken Grembergen-West, Grembergen-Oost)
5. Dendermonde-Oost (wijken Hoogveld-Vlassenbroek, Baasrode)

Binnen deze wijkgebieden zijn de vermelde wijken gevestigd en geclusterd per gebied.

Wijkbureaus

De wijkpolitiezorg moet idealiter lokaal verankerd blijven, in elk wijkgebied blijft een wijkbureau noodzakelijk.

Naast het hoofdcommissariaat zijn er 5 wijkcommissariaten in de deelgemeenten.

In de wijkcommissariaten is geen onthaal meer voorzien. De burgers zullen er individueel geholpen worden door middel van een digitaal afsprakensysteem (uitwerking 2020).

Taakomschrijving.

Globaal genomen kan het takenpakket van een wijkinspecteur omschreven worden in onderstaande activiteiten. Hierbij zijn zichtbaarheid en aanspreekbaarheid sleutelbegrippen in hun werking die maximaal georiënteerd is op de behoeften en verwachtingen van de bevolking.



Zoals men uit bovenstaande diagram kan afleiden besteedden de wijkinspecteurs in 2018 ongeveer 9% van hun totale capaciteit aan onthaal in hun wijkbureau.

Het aantal opleidingen (inclusief de trainingen geweldsbeheersing) en/of vergaderingen kende een daling die zich laat vertalen in een kleine stijging van het probleemoplossend werken. Deze stijging is alsnog veel te klein want er wordt nog steeds maar 7.5% van hun capaciteit gependend aan het probleemoplossend werken of beter gezegd het aanwezig zijn binnen hun wijk in het straatbeeld. De

dienst wijkwerking moet er dus naar streven dit cijfer prioritair op te trekken zodat de wijkinspecteur maximaal deze scharnierfunctie kan uitoefenen ten behoeve van zijn burgers én het korps.

Uit dit capaciteitsoverzicht blijkt dat de wijkinspecteurs nog steeds het grootste deel van hun tijd spenderen aan de uitvoering van administratieve taken en kantschriften. Naar analogie met voorgaande jaren slorpten deze taken in 2018 iets meer dan 50% van hun capaciteit op waardoor er nog steeds te weinig tijd (ongeveer 7.5%) overblijft om aan effectieve wijkwerking te doen. De vereenvoudiging van de administratieve taken heeft momenteel nog een eerder beperkte invloed op de capaciteitsbesteding van de wijkinspecteur.

Het is daarom onze doelstelling om maximaal in te zetten op informatiegestuurde politiezorg. Ook binnen de dienst wijkwerking zal een verdere digitalisering doorgevoerd worden om capaciteitswinst en een vereenvoudiging van de administratieve werklust te garanderen. Volgende werkprocessen krijgen digitale ondersteuning: uitnodigingen op afspraak, communicatie via sociale media, controles via I-Police en woonstvaststellingen met Burgers@verhuizen.

Verkeer

Datum registratie	Globaal effectief zone	Organisatievorm				Capaciteit op jaarbasis
		Operationele medewerkers		Administratieve medewerkers		
		Aantal FTE	beschikbaar	Aantal FTE	beschikbaar	
01/05/2019		12: CP: 1 HINP:3 INP: 8	9: CP: 0 HINP:2 INP: 7	7: Niv B: 2 Niv C: 3 Niv D: 2	4: Niv B: 0 Niv C: 3 Niv D: 1	13 x 1520 u.= 19.760 u.
NORM: 8% van de totale werkcapaciteit (zowel van de operationelen als van het administratief kader).						
NORM GEHAALD						

Samenstelling team

Het verkeersteam bestond in 2019 uit 3 hoofdinspecteurs waarvan één waarnemend diensthoofd, 7 inspecteurs, 4 administratief bedienden en één technicus.

Aan het hoofd van dit team staat in principe een commissaris maar die maakte mobiliteit naar een andere zone. Momenteel is één van de drie hoofdinspecteurs bezig met een opleiding tot Commissaris.

Daarnaast is er een plaats vacant voor de functie van hoofdinspecteur met de bedoeling om opnieuw over een voltallig kader te beschikken en op die manier optimale capaciteit te kunnen inzetten op het terrein.

Het personeel van het administratief en logistiek kader nam een maximum aan administratieve taken over van het operationeel personeel en hun taken werden verder geautomatiseerd.

Een aantal educatieve projecten zoals levende verkeersparken en de Verkeersdagen werden stopgezet om reden van o.a. ondercapaciteit.

Verkeerslessen voor schoolgaande jeugd en senioren én begeleide fietstochten bleven behouden, deze werden verder geoptimaliseerd. Tevens vond net zoals de voorbije jaren de Dag Veilig Motorrijden plaats in samenwerking met de Politiezones Hamme/Waasmunster en Berlare/Zele.

Er werd blijvend ingezet op acties gericht op alcohol en drugs in het verkeer, bemande en onbemande snelheidscontroles, gordeldracht en gsm-gebruik, zwaar vervoer, fietsverlichting, bromfietsen, tonnageverbod, ...

Dat deze aanpak zijn vruchten blijft afwerpen, bleek de voorbije jaren uit de nog steeds gunstige evolutie van het aantal letselongevallen.

Taken:

Het verkeersteam heeft twee belangrijke taken met name ondersteuning bieden op het vlak van ondersteuning en verkeershandhaving.

- Ondersteuning op het vlak van:

Ongevallenanalyse

De projectleider ontwikkelt, in principe tweejaarlijks, een algemeen verkeersactieplan. Dit gebeurt op basis van een ongevallenanalyse. Aan de hand van deze analyse worden onder meer de omstandigheden van het ongeval bepaald en de gevaarlijke punten gelokaliseerd. Op basis van deze oorzaakanalyse kan bepaald worden welke maatregelen kunnen genomen worden: infrastructurele aanpassingen, handhaving, communicatie, enz.

Verkeersadviezen

Het verkeersteam verleent advies aan de Verkeerscommissie van de stad Dendermonde en formuleert, o.a. op basis van de ongevallenanalyse en snelheidsanalyse, verbeteringsvoorstellen van infrastructuur naar de wegbeheerders toe.

In het kader van evenementen, wegenwerken en innames openbare weg worden adviezen opgesteld en overgemaakt aan de bevoegde stadsdiensten.

Er is tevens een permanente samenwerking met de diensten Mobiliteit en Wegen en Waterlopen van de stad Dendermonde waarmee regelmatig overleg plaatsvindt.

Gegevensverwerking

De administratieve medewerkers van het Verkeersteam handelen alle opgestelde processen-verbaal inzake verkeersinbreuken administratief af.

Sinds 2018 staat het Gewestelijk Verwerkingscentrum van de Federale Politie in voor de verwerking van de digitale bemande snelheidscontroles.

Ordediensten

Het verkeersteam levert bijstand voor lokale en supralokale ordediensten. Deze bijstand is over het algemeen verkeersgerelateerd, doch omvat ook beveiligingsopdrachten en opdrachten van openbare orde.

In 2018 en 2019 werden op die manier motorrijders geleverd voor escorterijden bij o.m. 'Kom Op Tegen Kanker' te Mechelen en de Natotop te Brussel (2018).

Hiernaast zijn twee leden van het verkeersteam lid van de pool Hycap en leveren in die hoedanigheid steun bij federale ordediensten (bv. Gentse Feesten, voetbalwedstrijden, ...).

- Bij de verkeershandhaving wordt er voornamelijk gewerkt rond de federale prioriteiten, nl.
 - sturen onder invloed van alcohol en drugs
 - onaangepaste en overdreven snelheid
 - dragen van de veiligheidsgordel en gebruik van kinderbeveiligingssystemen
 - GSM-gebruik achter het stuur
 - zwaar vervoer

Er is ook veel aandacht voor gevaarlijk en hinderlijk parkeren, verkeersveiligheid van de schoolgaande jeugd en de problematiek van verkeersongevallen met betrokkenheid van zachte weggebruikers (voetgangers) en tweewielers in het bijzonder (fietsers, bromfietsers, motorrijders).

De verkeershandhaving is samengesteld uit toezicht, communicatie, sensibilisering en educatie. Het grootste deel van de beschikbare capaciteit wordt besteed aan controles in de handhavingszones, dit zijn de zones waar de meeste letselongevallen plaatsvinden.

Daarnaast worden een aantal educatieve projecten georganiseerd, o.m. toneelvoorstellingen in samenwerking met het VSV, begeleidde fietstochten, verkeerslessen aan minderjarigen en senioren.

Tijdens de schoolperiode wordt elke dag met de aanwezige medewerkers ingezet op een maximaal toezicht aan de schoolpoorten en de toegangswegen. Iedere ochtend is er verkeersregeling voorzien op een kritieke plaats waar veel schoolgaande fietsers passeren.

Samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit:

- Samenwerking met andere diensten zoals bv. interventiedienst resulteert in onder meer verkeersregeling tijdens het einde van de wekelijkse markt (bij gebrek aan gemeenschapswachten), bijstand aan het MEGA-project waarbij de coördinatie en leiding in handen is van een hoofdinspecteur van het verkeerssteam, toezicht op verkeersproblemen (bv. parkeren), bijstand Justitiepaleis, bijstand en overname interventies, gezamenlijke acties verkeer in het weekend, bijstand acties TODOS (controle van schoolgaande jeugd die met de bus of trein naar school komt).
- Met de collega's van de wijkwerking is er o.a. een samenwerking op het vlak van verkeersacties in het weekend, schooltoezicht (begin en einde school), bijstand verkeersregeling wielervedstrijden en evenementen, MEGA-project, begeleidde fietstochten.
- Met de cel drugs en radicalisering is er op maandelijkse basis één gemeenschappelijke verkeersactie in het weekend en wordt er ook bijstand verleend bij razzia's. Er wordt ook nuttige informatie doorgegeven bij vaststellingen van drugs in verkeer.
- Aan de lokale researchedienst wordt o.a. bijstand verleend bij acties rond zwartwerk en wordt gegevensvergaring van zwartwerk tijdens verkeerscontroles doorgegeven.
- De gemeenschapswachten van de preventiedienst staan wekelijks mee in voor bijstand tijdens de opkuis van de wekelijkse markt.

- Wekelijks vindt er een overleg plaats met directie-operaties en ondersteuning inzake dienstplanning tussen de verschillende teams. Hier wordt gekeken waar wij vanuit het Verkeersteam een bijdrage kunnen leveren bij o.a. evenementen en ordediensten.
- Er is eveneens overleg inzake adviezen en vergunningen m.b.t. evenementen en wielervedstrijden.
- Ook het gebruik en plaatsen van LED-wagens n.a.v. evenementen en werken wordt met deze dienst afgestemd.

Lokale recherche / lokaal onderzoek

			Organisatievorm		
Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader (OT)	Lokale researchedienst (met vaste medewerkers)	Polyvalente of « flexibele » opsporings- en onderzoekscapaciteit	Capaciteit op jaarbasis
1/5/2019	140	118 FTE Recherche: CP: 1 HINP:5 INP: 4	8 FTE: CP: 0 HINP:4 INP: 4	0,5 FTE (INP INT)	8,5 x 1520 u.= 12.920 u.
NORM : 10% van het operationeel effectief voor zones met globaal effectief \geq 230, 7% van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg (2 mw) voor de weekdagen, voor de andere PZ					
NORM GEHAALD					

De lokale researchedienst bestaat uit 8 vaste leden (vier hoofdinspecteurs en vier inspecteurs). CP Van De Winckel, voormalig diensthoofd, is met NAVAP sinds 1/7/2018. Hij werd tot op heden nog niet vervangen, de researchploeg wordt geleid door 1^{ste} HINP Hans Boudenoodt tot er een nieuwe commissaris in dienst treedt.

Normaal gezien worden er op vrijwillige basis 2 medewerkers vanuit de dienst Interventie voor een periode van 2 maanden afgedaald naar de researchedienst. Deze beurtrol van afdelingen heeft meerdere voordelen: het tegengaan van verzuiling, het aanscherpen van de polyvalentie en betere inzichten in de verdere gerechtelijke onderzoeken volgend op de vaststellingen van de interventieploegen.

Omwille van personeelsgebrek op de dienst Interventie werden de afdelingen op 1/1/2018 herleid tot 1 persoon en zijn er geen afdelingen meer geweest van het team interventie sinds 1/07/2018. We ondervinden dat de afstand met de nieuw aangeworven interventie-inspecteurs terug groeit door het stopzetten van deze afdelingen. Het is dan ook aangewezen om zo vlug mogelijk de kans op afdeling naar de recherche voor leden van de interventie terug op te starten.

Gezien het personeelstekort in de recherche werden we sinds 1/10/2018 versterkt door de 3 leden van het team 'Project Jeugd & Drugs' die de permanenties mee helpen waarnemen.

In ieder geval wordt, zelfs zonder de versterking, voldaan aan de minimumnorm van 7%.

Evolutie aantal opdrachten

In 2018 heeft de researchedienst 1428 opdrachten of verdere onderzoeken uitgevoerd. Ten opzichte van 2017 is dit ongeveer een status quo.

In overeenstemming met de dalende tendens van het aantal kantschriften uitgaande van de onderzoeksrechter tijdens de afgelopen jaren, is er opnieuw een daling waar te nemen in 2018. De daling t.o.v. 2011 is vooral te wijten aan de daling van het aantal aangehouden personen ten gevolge van de Salduzwet.

Ook het aantal kantschriften uitgaande van de procureur des Konings daalde van 664 in 2017 naar 471 in 2018.

Het aantal onmiddellijk opgestarte onderzoeken naar aanleiding van processen-verbaal blijft stijgen. In 2018 startte het team 697 onderzoeken op i.p.v. 415 in 2017. Deze stijging is zeker een positieve tendens. We geven in ieder geval de voorkeur om onmiddellijk een onderzoek te starten n.a.v. gebeurde feiten. Dit niet alleen tot grote tevredenheid van de 'klant' maar ook belangrijk in het kader van het onderzoek, sporen, verkrijgen van verdere info, enz.

Start onderzoek naar aanleiding van:	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Vershil%
PV's (initieel opgesteld door lokale politie)	39	40	133	307	415	697	68
Kantschriften procureur des Konings	685	910	975	809	664	471	-29
Kantschriften onderzoeksrechter	340	397	372	434	265	145	-45
APO-opdrachten	18	18	9	12	19	4	-79
Zachte informatie	11	21	25	12	7	53	657
Nota's (afkomstig van niet-politiediensten of niet-gerechtelijke diensten)	37	23	30	55	3	34	1033 -37
Gevangenis					38	24	68
Totaal	1130	1409	1544	1629	1411	1428	1

Tendensen

We ondervinden dat er zich een grotere specialisatie opdringt, meer bepaald in het domein van de oplichtingen via het internet. In 2018 werden op het vlak van computercriminaliteit en internetgerelateerde oplichting 156 processen-verbaal opgesteld. Dit betekent dat iemand ongeveer om de twee dagen het slachtoffer werd van een phishingmail, zoekertjessite, enz.

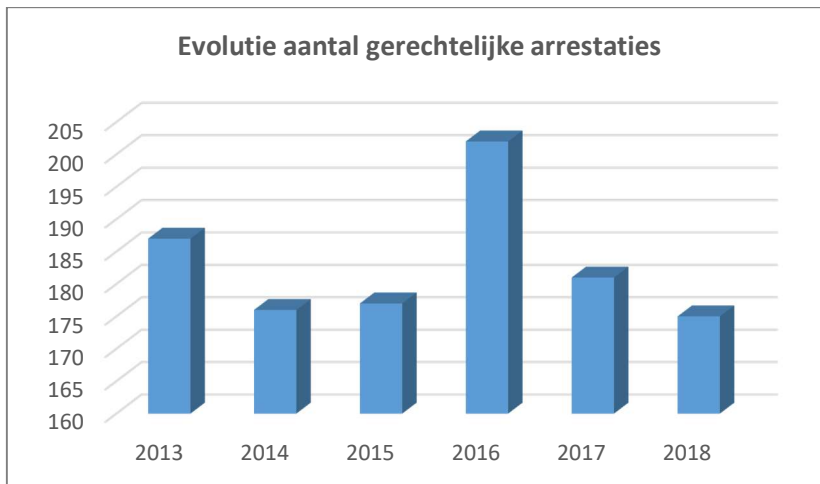
Onderzoeksmatig zijn er hier snelle tussenkomsten nodig teneinde geen belangrijke informatie te verliezen, zoals bijvoorbeeld camerabeelden van moneymules.

De digitale recherche heeft door deze criminaliteitsvorm ook zijn intrede gedaan in de lokale recherche. Een uitbreiding naar 2 personeelsleden, gespecialiseerd in deze materie, dringt zich op teneinde op dit gebied een continuïteit te verzekeren.

Er mag niet uit het oog verloren worden dat de samenwerking met andere diensten van het korps heel belangrijk is om snel resultaat te boeken en dat sommige van bovenstaande daders slechts aangehouden konden worden in samenwerking met andere afdelingen zoals interventie. Ook de samenwerking met de gerechtelijke dienst van de federale politie en de researchediensten van andere lokale politiezones dragen bij tot deze goede resultaten

Aanhoudingen

Het aantal gerechtelijke arrestaties kende een lichte terugval. In 2018 werden er door de ganse zone 175 personen gerechtelijk gearresteerd. In vergelijking met 2017 betreft dit een daling met 3%. Aan de hand van bijgevoegde tabellen brengen wij de evoluties in kaart.



Van de 33 personen die voorgeleid werden bij de onderzoeksrechter bleven er 23 of 70% van de verdachten aangehouden.

Overzicht gerechtelijke arrestaties	2014	2015	2016	2017	2018
Minderjarigen:	25	16	38	29	43
<i>vrij na verhoor of voorleiding</i>	13	7	19	8	35
<i>geplaatst</i>	6	6	14	11	8
vrij na verhoor	69	90	84	96	85
voorleiding bij onderzoeksrechter:	80	70	71	49	33
<i>vrij na voorleiding</i>	22	20	30	13	10
<i>aangehouden</i>	58	50	41	36	23
collocatie	2	1	9	7	2
Bevel tot gevangenneming, niet naleven voorwaarden					12
Totaal	176	177	202	181	175

Handhaving van de openbare orde

		Aantal uren (aanwezig of B&T)		
Permanentie OBP en OGP	OBP	<i>Ja</i>	Interzonale samenwerking	<i>Nee</i>
	OGP	<i>Ja</i>	Interzonale samenwerking	<i>Nee</i>
NORM : 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar				
NORM GEHAALD				

De hoofdtaak in deze basisfunctionaliteit bestaat uit het uitvoeren van alle opdrachten met betrekking tot de handhaving van de openbare orde, rust en veiligheid en dit in de meest ruime zin van het woord.

Naast de handhaving van de openbare orde tijdens evenementen van grotere omvang (lokale manifestaties en festiviteiten, beveiliging van het justitiepaleis bij zittingen met een veiligheidsrisico,...) horen ook andere kleinschalige activiteiten tot deze groep. We denken hierbij aan wielervedstrijden, plaatselijke kermissen,...

In 2018 werden, zoals u in onderstaande tabel kan zien, 4845 uren (of 3%) van de korpscapaciteit besteed aan openbare orde. Daarvan werden er, zoals u uit de onderstaande tabel kunt afleiden, 3202 uren gepresteerd in de zone. Dit is 771 uren meer dan in 2017.

Deze verhoging is deels te wijten aan een hogere inzet bij activiteiten op het eigen grondgebied n.a.v. controles in het kader van de werking van de evenementencel. Deze cel bestaande uit de dienst evenementen van de stad, de technische uitvoeringsdienst van de stad, de brandweer en de politie bespreekt op regelmatige basis de aangevraagde evenementen bij de stad. Bij grote evenementen of evenementen waarbij problemen of overlast werd vastgesteld worden de organisatoren uitgenodigd op de evenementencel. Samen bekijken we het evenement en waar er eventueel plaats is voor verbetering.

Activiteit	uren 2017	uren 2018
Openbare orde	3994	4845
<i>in de zone</i>	<i>2431</i>	<i>3202</i>
<i>buiten de zone</i>	<i>1563</i>	<i>1643</i>

Het personeel werd binnen de zone o.a. ingezet bij de jaarlijkse Katuit, tijdens de stakingen in de gevangenis, bij wielervedstrijden, tijdens de wekelijkse markt, ...
Tijdens grote ordediensten, zoals Katuit, de carnavals en de Bloemenstoet, wordt er gewerkt met seingeverers die door de politie worden aangestuurd.

In 2018 daalde het dreigingsniveau naar 2. Niettegenstaande deze daling blijft er een algemene grote waakzaamheid en inzet op veiligheidsgebied. Zo werden er reeds turtles en beveiligingspoorten aangekocht, die ingezet worden bij grote manifestaties. Als bijkomende investering wordt ook de aankoop van pitagones gepland.

De politiezone Dendermonde levert ook personeel aan andere korpsen die versterking vragen om de openbare orde te kunnen verzekeren. Concreet kan hierbij bijvoorbeeld gedacht worden aan voetbalwedstrijden in Lokeren, Beveren, Denderleeuw en Wetteren, carnaval te Aalst, Lokerse feesten,...

De zone geeft ook bijstand aan de federale politie bij Eurotops, bezoeken van buitenlandse staatshoofden, betogingen, ...

In het kader van de handhaving van de openbare orde is er permanent een OBP bereikbaar en terugroepbaar. Hiervoor werd een beurtrol opgesteld voor alle commissarissen van het korps. In overeenstemming met de wet op het politieambt en de zonale richtlijnen licht de OGP met dienst de OBP in, van zodra de ernst en het type interventie de aanwezigheid van een OBP op het terrein vereist.

In de praktijk wordt hij voornamelijk gecontacteerd bij administratieve aanhoudingen en gebeurtenissen met media-impact. Sinds 2003 is er permanent een OGP met dienst aanwezig, hetzij in het commissariaat hetzij in de ploegen op het terrein (bv. 's nachts).

Wat het leveren van hycap betreft, beschikt de politiezone over het daartoe opgeleide personeel om de noodzakelijke bijstand te kunnen leveren (2 officieren, 4 middenkaders en 28 basiskaders).

Sinds 1 mei 2019 werd het Veiligheidskorps Dendermonde geïntegreerd in de Directie beveiliging (DAB) van de Algemene directie bestuurlijke politie. Dit is een nieuwe entiteit van de federale politie. De oprichting van deze nieuwe directie heeft als doel een maximale politiecapaciteit vrij te maken en de vrijgekomen middelen op hun beurt te benutten voor de kerntaken van de politie die een algemene politiebevoegdheid vereisen.

Deze nieuwe directie telt 1600 voltijdse equivalenten en zal 1354 beveiligingsagenten en -assistenten tewerkstellen, bekleed met een nieuwe graad en bepaalde politiebevoegdheden, alsook leden van het operationele kader (245). De directie staat in voor:

- de beveiliging van de nucleaire sites
- de overbrenging van gevangenen en de politie naar hoven en rechtbanken
- de beveiliging van de infrastructuur van de luchthaven Brussel-Nationaal
- de beveiliging van de nationale, internationale en Europese instellingen
- de beveiliging van kritieke infrastructuur
- de beveiliging van de instellingen van de SHAPE en de NAVO
- de beveiliging van de koninklijke paleizen

Ze zal eveneens belast zijn met de punctuele beveiliging van de politionele operaties en, op subsidiaire wijze, de protocollaire begeleidingen.

Het takenpakket van de Directie beveiliging in Dendermonde bestaat onder meer uit :

- dienst rechtbank kamer: toezicht houden in het justitiepaleis tijdens de zittingen
- dienst rechtbank: het voorleiden van gevangenen voor de raadkamer of de rechtbank
- overbrengen van gevangenen van de gevangenis naar de rechtbank
- transfer van gevangenen van de gevangenis naar een andere gevangenis
- overbrengen van illegalen naar gesloten centra
- overbrengen van minderjarigen
- uithalingen om humanitaire of medische redenen
- overbrenging van geïnterneerden
- uithaling en bewaking van personen die moeten uitgeleverd worden aan een vreemde autoriteit
- overbrengen van gerechtelijke dossiers (inzage dossier)

Naast het Veiligheidskorps kan de politiezone ook rekenen op ondersteuning van het Interventiekorps dat beheerd wordt op provinciaal niveau bij de federale politie..

Overzichtstabel inzet hoven en rechtbanken (incl. bijstand veiligheids- en interventiekorps)

	2015	2016	2017	2018
Veiligheidskorps	5.492	7.162	8.125	8.731
Politiezone	4.596	4.346	5.077	5.057
Totaal	10.088	11.508	13.302	13.788
Interventiekorps	4.078	2.409	3.175	2.279
Eindtotaal	14.166	13.917	16.377	16.067

Slachtofferbejegening

Datum registratie	Gespecialiseerd medewerker beschikbaar (ja / neen)	Aantal uren (aanwezig of B&T)
01/05/2019	Ja	4663 uren
NORM: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar (eventueel via samenwerkingsakkoord)		
Samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit? Permanentie tijdens de kantooruren: sociale cel Permanentie buiten de kantooruren: regio schelde (PZ Dendermonde, PZ Lebbeke-Buggenhout, PZ Hamme-Waasmunster, PZ Zele-Berlare, PZ Erpe-Mere-Lede en PZ Wetteren-Laarne-Wichelen).		
NORM GEHAALD		

Slachtofferbejegening omvat de opvang en bijstand van slachtoffers, getuigen en na(ast)bestaanden. Ook het verstekken van informatie en het realiseren van een gepaste doorverwijzing behoren tot het takenpakket van de slachtofferbejegenaar. Deze handelingen worden beschreven in een proces-verbaal. Slachtofferbejegening is van toepassing bij misdrijven, verkeersongevallen, overlijdens, rampen en personen in nood.

De basisfunctionaliteit slachtofferbejegening wordt binnen de politiezone Dendermonde opgenomen door de leden van het korps die hiertoe een opleiding kregen. Acht leden van het korps (waaronder de vier leden van de sociale cel) volgden deze opleiding en worden ingezet van zodra de bijstand door een gespecialiseerde collega opportuun is.

De ondersteuning door een slachtofferbejegenaar kan noodzakelijk zijn bij elke vorm van slachtofferschap, dit zowel in crisissituaties als daarbuiten, voor het uitvoeren van slechtnieuwsmeldingen en bijstand bij interventies. In het bijzonder wordt aandacht besteed aan slachtoffers en/of hun na(ast)bestaanden bij gepleegde misdrijven zoals intrafamiliaal geweld en bij zelfdodingen. Crisissituaties hebben een grote impact op het leven. Een goede slachtofferbejegening bevordert het verwerkingsproces.

Enkele cijfers en vaststellingen

De sociale cel van de politiezone Dendermonde (4 personen) voorziet in een permanentie tijdens de kantooruren en participeert in een wachtsysteem voor de regio Schelde die de dienstverlening garandeert buiten de kantooruren. De regio Schelde omvat 6 politiezones, met name Dendermonde, Lebbeke-Buggenhout, Hamme-Waasmunster, Zele-Berlare, Erpe-Mere-Lede en Wetteren-Laarne-Wichelen. De politiezone Dendermonde neemt jaarlijks 15 weken wachtdienst op zich. Er werd in 2018 buiten de kantooruren 9 keer ondersteuning gevraagd van een slachtofferbejegenaar van de PZ Dendermonde binnen dit netwerk.

Tijdens de kantooruren wordt dagelijks ondersteuning gevraagd van gespecialiseerde collega's, lid van de sociale cel. Het uitvoeren van slechtnieuwsmeldingen, het ondersteunen van slachtoffers ter plaatse of op het politiebureau en het doorverwijzen naar hulpverlening zijn enkele taken binnen deze context. Buiten deze praktische ondersteuning zorgt de sociale cel voor de noodzakelijke

administratie en registratie. Dit aspect van de werking nam ongeveer 9% van de capaciteit van de sociale cel in beslag.

In 2018 verwees de politiezone Dendermonde 66 dossiers door naar het Centrum Algemeen Welzijn (CAW) voor verdere begeleiding. Deze doorverwijzingen omvatten eveneens die met betrekking tot intrafamiliaal geweld. In 2018 werden 69 feiten van fysiek geweld binnen koppels en 104 feiten van psychisch geweld binnen koppels binnen de zone opgetekend.

2.1.5 Oprichting nieuwe diensten

Directie Operaties

In maart 2018 richtte de korpschef binnen de politiezone de Directie Operaties op. Dit is een dienst die functioneel boven de andere afdelingen staat en een coördinerende korpsbrede werking heeft.

Deze dienst bestaat uit een commissaris, een hoofdinspecteur, een inspecteur en een administratief bediende op parttime basis.

Voornaamste taken:

- 1) De directie operaties verzorgt, zoals hierboven al aangegeven, de coördinatie over de afdelingen heen m.b.t. het leveren van personeel inzake de verschillende bijstand die door onze politiezone dient geleverd te worden.
- 2) De Directie Operaties maakt deel uit van de evenementencel waarin naast de evenementenmanager ook de brandweer, de technische uitvoeringsdienst van de stad en bij grote evenementen een afgevaardigde van de gevraagde medische bijstand vertegenwoordigd zijn. Op regelmatige basis nodigen zij de organisatoren van evenementen uit om hun activiteit, samen met een inplantingsplan voor te stellen en verder toe te lichten. In 2018 werden er 20 evenementencellen georganiseerd, nodigde de cel 43 organisatoren uit en bespraken ze 117 evenementen.

De opvolging en evaluatie van de vele activiteiten in Dendermonde (op de openbare weg, in zalen en op privé-eigendommen), het overleg met de organisatoren en de adviesverlening aan het stadsbestuur werden gedurende meer dan tien jaar uitgevoerd door het Coördinatiepunt Bestuurlijke Politie (CBP). Dit werd opgericht om het groot aantal activiteiten in de stad Dendermonde beter op te volgen en de grote toevloed aan informatie inzake bestuurlijke politie te beheren.

Het CBP en haar takenpakket werd volledig binnen de werking van de Directie Operaties geïntegreerd en bestaat niet meer onder deze naam.

In het kader van de extra beveiliging van evenementen zette de politiezone ook in 2018 de turtles in. In 2018 werden daarenboven ook twee beveiligingspoorten in gebruik genomen n.a.v. Katuit en de Bloemencorso. Bij evenementen wordt er gestreefd naar een combinatie van beide beveiligingsmiddelen.

In 2018 werden er door de directie operaties 449 adviezen over evenementen en 43 adviezen over taxi's, kansspelen, nachtwinkels en tenten afgeleverd.

- 3) Leden van de Directie Operaties fungeren als vertegenwoordigers voor de politie in de commandopost. Het gaat dan vooral over evenementen die een grote impact hebben op de normale dagdagelijkse activiteiten in Dendermonde en deelgemeenten zoals de stratenloop Dwars door Dendermonde, de Ros Beiaard triatlon, Katuit en de Bloemencorso waarvoor een commandopost voor de politie, brandweer en medische dienst ingericht wordt.
- 4) De Directie Operaties staat in voor het beheer van de informatie m.b.t. bestuurlijke politie.
- 5) Tot slot maakt de Directie Operaties ook deel uit van de gemeentelijke veiligheidscel. Deze dienst werkt mee aan het opstellen van het Algemeen Nood- en Interventieplan van de stad Dendermonde, maar ook van verschillende Bijzondere Nood- en Interventieplannen (Katuit, Ros Beiaard, Allnex) en actiekaarten. De Directie Operaties staat eveneens in nauw contact met de noodplanambtenaar bij de stad inzake rampenmanagement.

Gelet op de steeds groter wordende werkdruk werd beslist om een bijkomende hoofdinspecteur voor de directie operaties aan te werven. Deze is in principe voorzien tegen 2020.

Als extra beveiligingsmiddel zullen in 2020 pitagones aangekocht worden. Dit beveiligingsmiddel kan flexibeler gebruikt worden dan de poorten en de turtles. In de toekomst zullen we een combinatie van de drie systemen gebruiken om evenementen te beveiligen.

In 2020 zal nog een extra beveiligingspoort aangeschaft worden. Met deze derde poort zijn we immers in staat om volledig het kleine centrum, waar de meeste evenementen plaatsvinden, af te sluiten.

Dienst Informatie

Deze dienst bestaat uit een adviseur, drie hoofdinspecteurs, een inspecteur en twee assistenten.

De dienst Informatie omvat het Lokaal Informatie Kruispunt, de dienst Gerechtelijke Coördinatie en het Kennisbeheer. Deze dienst is verantwoordelijk voor de uitbouw van een moderne en digitale informatiehuishouding in de politiezone en dit zowel op het vlak van beheer van de (digitale) middelen, het bijsturen van de werkprocessen als het opleiden van het personeel.

Voornaamste taken:

- De dienst is eindverantwoordelijk voor de uitbouw en het beheer van de SharePointsite als **informatieplatform voor de hele politiezone** en zorgt voor de optimalisatie en onderlinge compatibiliteit van de verschillende digitale toepassingen, het transversaal en procesmatig ontwerpen, implementeren, opvolgen en bijsturen van interne werkprocessen met als doel een efficiënte informatiedoorstroming. In dit kader beschikt de dienst over meerdere Sharepoint data officers en een HINP ICT.
- Met betrekking tot **de LIK-werking** zijn de reeds gerealiseerde gedigitaliseerde werkprocessen onder andere het toezicht, de organisatie van de informatieoverdracht bij wissel interventieteam en OGP, automatische verspreiding (nationale) opsporingen, digitalisering van op te volgen elementen (personen, plaatsen, voertuigen), digitale briefing, dringende flash info, ...

- Wat betreft de **PLIF gerelateerde ondersteunende werkprocessen** staat de dienst Informatie in voor de implementatie van de werkprocessen en de technische ondersteuning.
- Op het vlak van **Gerechtelijke Coördinatie** werd reeds begonnen met de afbouw van het administratieve papieren dossierbeheer, de verdere digitalisering van de werkprocessen (Eureka), het faciliteren van een efficiënt functioneel beheer met hierbij de nodige opleidingen.
- Op het vlak van **Kennisbeheer** staat de dienst in voor de opvolging van de laatste wetgeving en rechtspraak en de operationele uitwerking en verspreiding ervan. De dienst is aanspreekpunt voor de GDPR en treedt op als bevoorrecht vraagsteller voor alle vragen van het Parket. De implementatie van de Omzendbrief met betrekking tot het nieuwe instroombeleid wat betreft werkprocessen en organisatie intern het korps werd gestart.
- Daarnaast staat deze dienst in voor een **performante en uniforme analyse van de fenomenen** en dit op de drie niveaus (operationeel, tactisch en strategisch) met inbegrip van het databeheer en het bewaken van een eenvormige en correcte input. Deze analyses hebben betrekking op zowel het veiligheidsbeeld alsook wat betreft de interne werking.
- Als laatste volgt deze dienst pro-actief alle nieuwe ontwikkelingen op, op het vlak van databeheer, digitalisering en analyse. In dit kader is begonnen met de voorbereiding van de implementatie van Focus in de politiezone.

Er zijn voor deze dienst geen minimale normen voorzien, enkel het aantal functionele beheerders in het kader van de kwaliteitscontrole ligt vast.

Gezien het toenemende belang van deze dienst als eindverantwoordelijke van de totale digitale informatiehuishouding voor de hele politiezone en het ruime takenpakket dient er voldoende aandacht te worden gegeven aan automatisatie, back-up werking, deilverantwoordelijken in de verschillende diensten en expertisevorming. Naast de minimale capaciteitsnormen zal men in deze dienst vooral nood hebben aan bekwame mensen die voldoende gemotiveerd zijn en open staan voor permanente verandering. Samenwerkingsverbanden met andere politiezones en expertisedeling zijn hierbij van cruciaal belang.

2.2 Beschrijving van de interne context in de politiezone

CULTUURSPIEGELS

Om zich te kunnen positioneren op het vlak van interne werking, te weten welke werksfeer er heerst bij Lokale Politie Dendermonde en wat het beleid verder kan doen om die te optimaliseren, nam het korps eind april 2019 deel aan Cultuurspiegels, een reflectiemethodiek voor het werken rond kwaliteitscontrole i.s.m. de KULeuven en de provincie Vlaams-Brabant.

Kwaliteit is immers een van de belangrijkste aandachtsgebieden in management ongeacht het type organisatie. De zorg voor kwaliteit is in elke organisatie of politiezone aanwezig maar de mate waarin deze inspanningen systematisch, gecoördineerd en geformaliseerd zijn in systemen, procedures, controles en metingen kan sterk verschillen.

Kwaliteitszorg is meer dan het hebben van een 'kwaliteitssysteem'. Het moet ook verankerd zijn in een 'kwaliteitscultuur'. Welke waarden en kenmerken essentieel zijn om van een kwaliteitscultuur te

spreken, is een pertinente vraag waarop het antwoord niet voor de hand ligt. Zo kunnen leidinggevend en medewerkers heel verschillende waarden belangrijk vinden en kunnen deze waarden elkaar in de weg staan. Het is heel belangrijk om deze zogenaamde concurrerende waarden in de organisatiecultuur in kaart te brengen, bespreekbaar en hanteerbaar te maken en dit spanningsveld te overbruggen mits creatief denken, handelen en organiseren.

De methodiek Cultuurspiegels bevat drie componenten:

1. Een conceptueel kader dat een 'taal' verschaft om over concurrerende waarden te spreken
2. Een meetinstrument dat toelaat een 'selfie' te maken van de eigen organisatiecultuur
3. Een opvolgingsmethodiek die kan leiden tot een cultuurverandering en tot concrete verbeteracties

RESULTATEN

Concreet vroegen wij aan onze medewerkers om een vragenlijst in te vullen waarin gepeild werd naar hoe zij (ongeacht hun graad of niveau) hun werkomgeving en job ervaren.

In totaal vulde 70% van het korps de vragenlijst in.

De vragenlijst Cultuurspiegels bevat twee delen, met name 6 organisatiebeelden die de basis vormen en 5 cultuurkenmerken per beeld:

ORGANISATIEBEELDEN

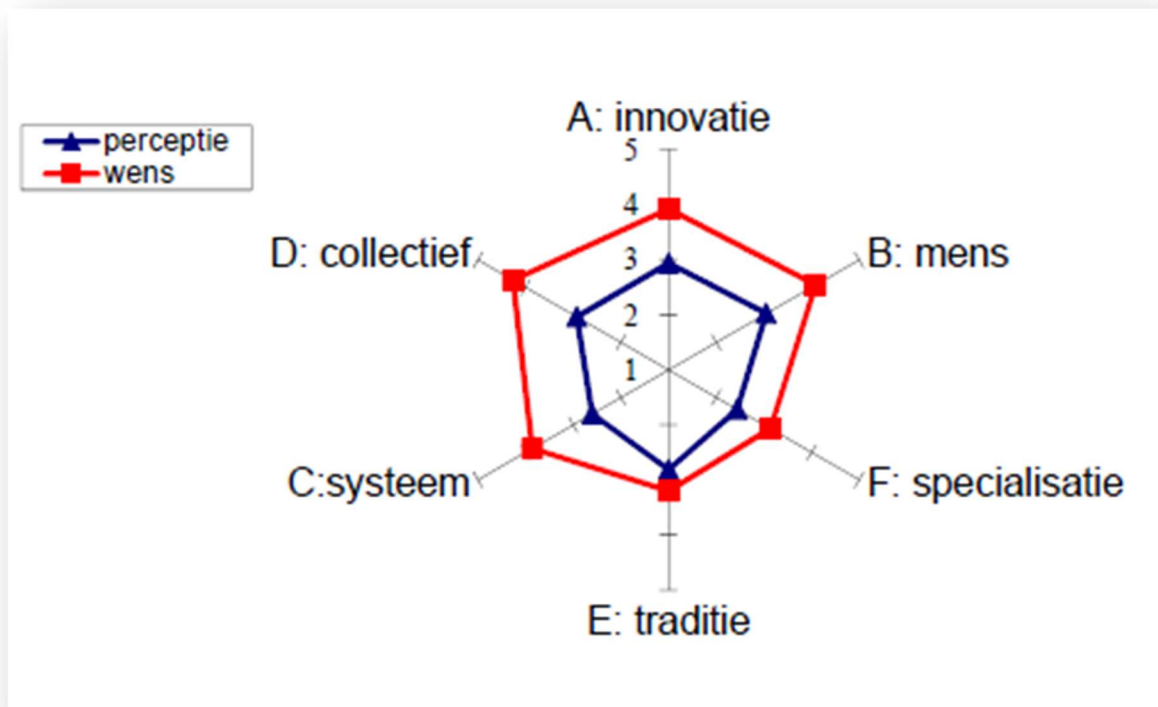
In het eerste gedeelte lag de focus op het type organisatie waarin zij graag zouden werken (wens) en in welke mate onze eigen organisatie op deze omschrijving lijkt (perceptie).

Hiervoor werden zes *organisatiebeelden* gebruikt, die telkens min of meer elkaars tegengestelde zijn: een organisatie die gericht is op:

- innovatie versus traditie
- mens versus systeem
- collectief versus specialisatie

Met een cijfer van 1 t.e.m. 5 dienden zij aan te geven in welke mate zij heel graag tot helemaal niet in deze zes organisaties zouden willen werken en hoe onze organisatie helemaal tot helemaal niet op deze organisaties lijkt.

Uit de resultaten van het eerste gedeelte blijkt dat ons korps een breed wensprofiel heeft (2 van de 6 organisatiebeelden met name mens en collectief werden zelfs als zeer gewenste cultuurbeelden aangeduid). De organisatiebeelden innovatie, systeem en collectief werden als aandachtspunt gekwalificeerd. Specialisatie is een onderontwikkeld cultuurbeeld.



CULTUURKENMERKEN

In het tweede gedeelte dienden vijf *cultuurkenmerken* van elk organisatiebeeld beoordeeld te worden.

Met een cijfer van 1 t.e.m. 5 dienden zij aan te geven hoe belangrijk (of helemaal niet) zij dit omschreven kenmerk vinden (wens) en in welke mate dit kenmerk van toepassing is op onze eigen organisatie (perceptie).

Op basis van de resultaten uit het tweede gedeelte werden volgende 11 stellingen gekwalificeerd als aandachtspunt.

De kruisjes in de kolom Dendermonde betekenen dat het korpsbreed gedragen wordt dus dat het cultuurkenmerk voor alle afdelingen, graden, kaders en niveaus een aandachtspunt is. In de rechterzijde van de tabel vindt u een opsplitsing in doelgroepen en kunt u zien voor welke doelgroep dit aandachtspunt meer of minder van toepassing is.

Basis staat hierbij voor INP uit het operationeel kader én niveaus D en C van het administratief en logistiek kader.

Midden omvat zowel de HINP als niveaus B.

Hoger kader wordt gedefinieerd als HCP, CP en niveaus A.

AANDACHTSPUNTEN	Dendermonde								BASIS	MIDDEN	HOGER
Aan zaken die goed draaien wordt niets veranderd.	X								X		
Er wordt heel snel ingespeeld op nieuwe tendensen in de maatschappij.	X								X		
Men heeft oog voor de mens achter het personeelslid.	X								X		X
Het management heeft het volste vertrouwen in de personeelsleden.	X								X		
De personeelsleden kunnen voor een groot deel zelf bepalen hoe ze best hun talenten inzetten in de organisatie.	X								X	X	X
Visie en beleid worden geconcretiseerd in operationele plannen.	X								X	X	X
Waar mogelijk wordt er gestreefd naar een uniforme aanpak.	X								X	X	X
Belangrijke afspraken worden op papier gezet.	X								X	X	X
Het saamhorigheidsgevoel is sterker dan de onderlinge concurrentie, afgunst en verdeeldheid.	X								X	X	X
Er wordt goed samengewerkt over functies, afdelingen en disciplines heen.	X								X	X	X
De personeelsleden worden gestimuleerd om zich verder te specialiseren in het domein waarin ze goed zijn.	X								X	X	X

Tijdens een eerste overlegmoment begin september 2019 heeft de verbindingsambtenaar van de gouverneur van Vlaams-Brabant (die hiertoe werd opgeleid door de KULeuven) de korpschef en de diensthoofden toelichting gegeven bij de resultaten aan de hand van het globaal rapport.

Het tweede overlegmoment is de eigenlijke workshop waarin we aan de slag gaan met de aandachtspunten. Eerste doel is deze te verduidelijken en meer concreet te maken om zo een juiste interpretatie te kunnen maken van het gewenste. Het tweede doel is om hieraan op een constructieve en positieve wijze concrete acties te koppelen.

Ook deze workshop zal plaatsvinden onder leiding van de verbindingsambtenaar van de gouverneur van Vlaams-Brabant. Het is de bedoeling om een focusgroep samen te stellen, over alle afdelingen, kaders, graden en niveaus heen, om te komen tot een representatieve afspiegeling van de eenheid.

De focusgroep werd samengesteld op basis van vrijwilligheid en vertegenwoordiging van alle diensten en afdelingen en zal bovenstaande stellingen herleiden tot een viertal concrete werktrajecten. De kick-off, de start van dit nieuw traject, vindt plaats in de maand november 2019.

2.3 Toekomstige tendensen voor de eigen organisatie

Elke organisatie die stilstaat gaat achteruit, daarom is het voor onze politiezone belangrijk om vooruit te kijken, te anticiperen en te investeren.

Sinds enkele jaren trachten we zoveel mogelijk in te schrijven in samenwerkingsverbanden met andere zones. Zo hebben we een gemeenschappelijke DPO, die door de lokale politie van Aalst wordt gedeeld met 10 verschillende politiezones. Het programma Eureka, dat door PZ Gent werd ontwikkeld, kan ons helpen bij een vlottere afwerking van de PV's en zorgt voor een automatische kwaliteitscontrole. De lokale politiezones van Oost-Vlaanderen hebben eveneens geïnvesteerd in een PROF-medewerker teneinde de vele omzendbrieven op een begrijpbare manier te vertalen naar de medewerkers.

Op het vlak van informatiehuishouding zal onze politiezone verder blijven investeren in ICT. Wat de hardware betreft, zitten we momenteel relatief goed, maar met de invoering van Focus dienen we voor elke medewerker een persoonlijke smartphone te voorzien. De informatiehuishouding zal op het vlak van beheersing en processen verder ontwikkeld worden door onze dienst Informatie.

De bouw van de nieuwe gevangenis zal eveneens een grote impact hebben op onze capaciteit. Een kaderuitbreiding dringt zich op om te kunnen voldoen aan de extra werklust die hiermee gepaard gaat. Het is te vroeg om hier duidelijke cijfers op te plakken, maar vooral de diensten Interventie en Wijk zullen hier extra werk door krijgen.

Op het vlak van overlast en evenementen tracht onze politiezone een samenwerkingsverband af te sluiten met de lokale politie van Aalst en Ninove om samen opdrachten te kunnen uitvoeren in het kader van de GPI 81 en om binnen ons eigen korps de opdrachten van SRT uit te voeren. Deze nieuwe taken zijn er vooral gekomen door de verplichtingen van ADCC om bij evenementen bijna altijd een Snel Response Team te voorzien.

Tot slot onderzoeken we de mogelijkheid om een hondengeleider aan te werven of op te leiden.

Wat schaalvergroting betreft, is onze politiezone, gelet op de vele voordelen van een één-gemeentezone, geen vragende partij, maar we staan open voor elke uitdaging. Het spreekt voor zich dat in deze te veel onbekende factoren spelen en dat het momenteel onduidelijk is wat de verschillende politieke overheden concreet willen, gaan stimuleren of opleggen. Wij bereiden ons voor op alle mogelijke scenario's die de komende vijf jaar kunnen uitgerold worden.

Hoofdstuk 2: Missie, visie, waarden

2.1 Missie en visie

2.1.1 Missie van onze politiezone

De Lokale Politie Dendermonde wil een maatschappijgerichte politiezorg leveren, waarbij gewerkt wordt met aandacht en begrip voor de problemen en verwachtingen van de bevolking en de overheid.

Wij doen dit door:

- Het verzekeren van de veiligheid en het beperken van overlast.
- Het vaststellen en onderzoeken van misdrijven.
- Het leveren van professionele hulpverlening met aandacht voor nazorg.
- De oorzaken van de problemen aan te pakken, zo nodig op projectmatige wijze en met medewerking van partners.
- Preventief te werken waar dit kan.
- Een uniforme aanpak, met gemotiveerde medewerkers, met een permanente open communicatie.

2.1.2 Visie van onze politiezone voor 2025

We willen met ons korps op een professionele en innovatieve manier samenwerken aan een veilige stad, door te investeren in onze medewerkers, op zoek te gaan naar nieuwe middelen, technieken en processen en door betrouwbare partnerschappen te ontwikkelen.

We werken aan de realisatie van een modern politiekorps dat mee is met zijn tijd, dat flexibel en weerbaar genoeg is om zich permanent aan te passen zowel op het vlak van beeldvorming (veiligheid/leefbaarheid) als op het vlak van bedrijfsvoering (change management) ondersteund door digitale tools en hierop afgestemde werkmethodieken (agile-werken), dit alles met als doel 'blauw beter (slimmer) op straat'.

Dit willen we bereiken door:

Vanuit een positieve werksfeer een maatschappijgerichte politiezorg aan te bieden.

- Werkomstandigheden te creëren die moeten leiden tot een positief werkklimaat om een goede dienstverlening te verzekeren,
 - waarbij aandacht geschonken wordt aan:
 - de middelen waarmee moet gewerkt worden
 - de relatie tussen de leiding en de basis en tussen alle medewerkers onderling

- waarbij kan gewerkt worden in een geest van vertrouwen en een optimale samenwerking tussen de afdelingen.
- waarbij naast vernieuwing en ontwikkeling ook nog plaats is voor tradities en zekerheden.
- De aanpak van de maatschappelijke problemen in onze dienstverlening bij een politieel optreden centraal te plaatsen. Kenmerkend hierbij is onze bezorgdheid om kwaliteitsvol politiewerk te leveren en onze dienstbaarheid naar de burger toe.
- Een geïntegreerde ketenaanpak, waarbij we samen met alle mogelijke partners tot de meest aangewezen oplossingen kunnen komen.
- Blijvend te innoveren en zichzelf en processen steeds in vraag te durven stellen.
- Duidelijke communicatie te verzorgen, zowel intern als extern

2.2 Cultuur en structuur

2.2.1 Waardenkader van onze politiezone

Wij geloven in:

Beschikbaarheid;
Empathische en sociale ingesteldheid;
Streven naar kwaliteit en professionalisme;
Totale integriteit, neutraliteit en objectiviteit

Wij engageren ons om de 3 P's van het maatschappelijk verantwoord ondernemen te integreren binnen ons organisatiemodel:

Profit
People
Planet

Onze permanente zoektocht naar ontwikkeling wordt gedreven door:

Lerende organisatie
Innovatie
Creativiteit
Hulpvaardigheid
Toewijding

Midden 2019 nam onze politiezone deel aan het onderzoek Cultuurspiegels van de KULeuven. De resultaten van dit onderzoek zullen de basis vormen om samen met interne werkgroepen op zoek te gaan naar het DNA van onze organisatie.

Het onderzoek heeft ons de mogelijkheid gegeven om een duidelijk zicht te krijgen op datgene dat onze medewerkers effectief verwachten van onze organisatie en hoe ze de organisatie op dit moment zien. De bedoeling van de verdere werkgroepen is om deze twee beelden (wens-perceptie) beter op elkaar af te stemmen en om onze grondwaarden of ankerpunten vast te leggen.

2.2.2 Visiegedreven organogram voor onze organisatie in 2025

Een ketting is zo sterk als de zwakste schakel. Vandaar dat onze politiezone ernaar streeft om zoveel mogelijk diensten met elkaar te verbinden. Zo kan het geheel bij het breken van één schakel nog steeds bij elkaar gehouden worden. Eén van onze sterke punten is het bestaan van projectgroepen. Zij kunnen buiten de reguliere werking aandacht besteden aan de prioriteiten van dit veiligheidsplan.

Naast de hiërarchische aansturing binnen de verschillende diensten is de aansturing vanuit de projectgroepen een tweede manier om snel en gestructureerd een antwoord te kunnen formuleren op bepaalde veiligheidsproblemen. De transversale gebiedsgebonden samenwerking via wijkteams zou een derde manier van aansturen kunnen betekenen, maar deze staat nog in de kinderschoenen.

Naast de verticale aansturing per dienst wordt er een nieuwe horizontale verbinding gemaakt tussen de verschillende diensten en dit gebaseerd op een deel van het grondgebied van de zone. De bedoeling hiervan is een gedragen, laagdrempelige en geïntegreerde werking te promoten. Elk interventieteam wordt verbonden met iemand van de wijk, een lid van de recherche, iemand van verkeer en een lid van de sociale cel.

Elk wijkteam wordt verbonden met een deel van het territorium van Dendermonde.

Elk lid van een wijkteam wordt geacht om naast zijn werk binnen zijn dienst ook oog te hebben voor hetgeen gebeurt binnen zijn wijkteam en om de nuttige informatie voor de andere leden/diensten binnen het wijkteam te delen.

De creatie van een wijkteam maakt het dan uiteindelijk mogelijk om het korps op verschillende manieren aan te sturen:

- Verticaal binnen een dienst
- Horizontaal binnen een wijkteam
- Vanuit projectwerking naar dienst/wijkteam
- Vanuit beleid naar dienst/wijkteam
- Informatiegestuurd vanuit LIK/Toezicht

De wisselwerking en de informatie die hierdoor wordt gegenereerd zou gevat en verwerkt moeten worden door de dienst Informatie, die op haar beurt kan aansturen.

Hoofdstuk 3: Strategie en beleid

3.1 Evaluatie strategische doelstellingen ZVP 2014-2019 en te trekken lessen

3.1.1 Binnen het domein van veiligheid en leefbaarheid (externe omgeving)

In uitvoering van het zonaal veiligheidsplan 2014-2019 pakte de politiezone Dendermonde tijdens de afgelopen jaren onderstaande prioriteiten aan in samenwerking met externe partners.

PRIORITEITEN:

- Verkeersongevallen met lichamelijk letsel
- Drugs, georiënteerd naar jongeren
- Diefstal in gebouwen
- Fiets- en bromfietsdiefstallen
- Geweld binnen het gezin gekoppeld aan verontrustende opvoedingssituaties (VOS)
- Overlast
- Milieu-inbreuken (geluidsoverlast en sluikstorten)

Hoewel we er ons van bewust zijn dat de huidige beleidscyclus nog niet voltooid is, geven we hierbij toch al een evaluatie en een aantal kritische reflecties zodat we deze als input kunnen gebruiken bij het uitschrijven van de nieuwe actieplannen. Enerzijds krijgt u een overzicht van de belangrijkste evoluties en conclusies per beleidsprioriteit, anderzijds maken wij aan de hand van SWOT-analyses een tussentijdse balans van onze projectwerking op. Deze bespreking van de resultaten op het vlak van veiligheid en leefbaarheid geeft echter dikwijls aanleiding om ook aspecten uit de interne werking aan te halen. Bijgevolg wordt dit niet volledig apart behandeld maar komen deze aspecten ook per thema aan bod.

Zonder de keuze van de leden van de zonale veiligheidsraad te willen beïnvloeden, hebben we de behaalde resultaten per beleidsprioriteit ook opgenomen als objectieve bron in de fase van de scanning en analyse. Het schetsen van de belangrijkste tendensen gaf niet enkel een stand van zaken weer maar zorgde ons inziens ook voor belangrijke input.

1. VERKEERSONGEVALLLEN MET LICHAMELIJK LETSEL

1A. Evolutie en tendensen

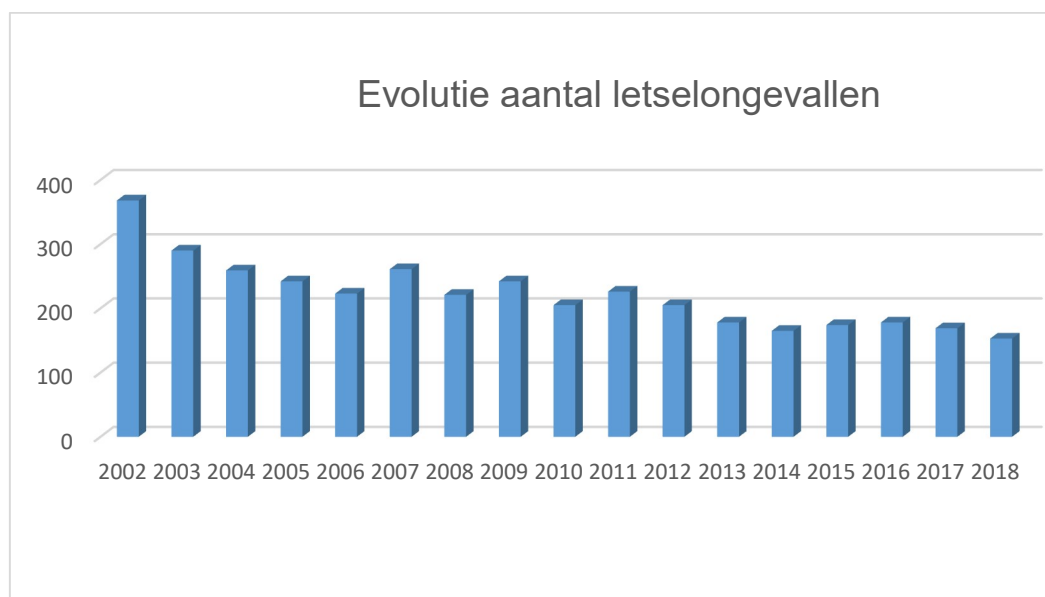
Met het oog op een daling van het aantal verkeersongevallen in het algemeen en het aantal verkeersongevallen met doden en gewonden in Dendermonde in het bijzonder, werkte het korps aan de realisatie van onderstaande subdoelstellingen.

- Het verhogen van de verkeersveiligheid van de schoolgaande jeugd
- Het verhogen van de verkeersveiligheid in het algemeen en in de zwarte zones in het bijzonder
- Het controleren van federale verkeersprioriteiten zoals zwaar vervoer, gordel, alcohol en drugs in het verkeer

Verkeersongevallen met lichamelijk letsel (VOLL)

Zoals vermeld in het deel van de scanning en analyse, daalde het aantal letselongevallen van 368 in 2002 naar 153 in 2018. Ten opzichte van 2002, het jaar waarin het verkeersactieplan startte, daalde het aantal letselongevallen op het grondgebied met 58%. Ten opzichte van 2017 is dit een daling met 9,5%.

Ondanks een aantal negatieve uitschieters zien we geen constante daling maar een duidelijk **dalende** trend voor de periode 2002 t/m 2018.



Letselongevallen met betrokkenheid zwakke weggebruikers

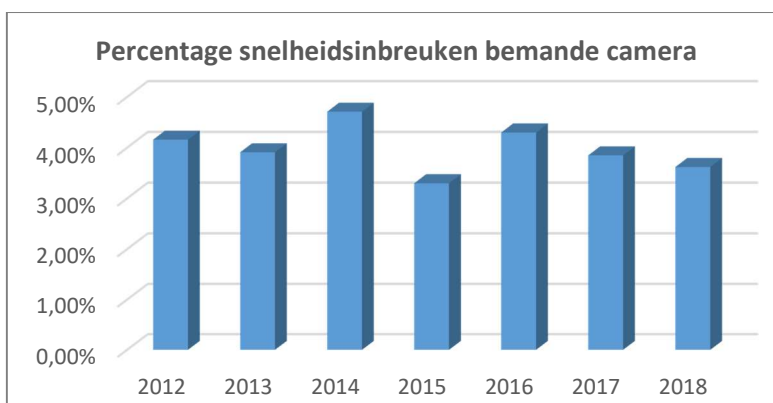
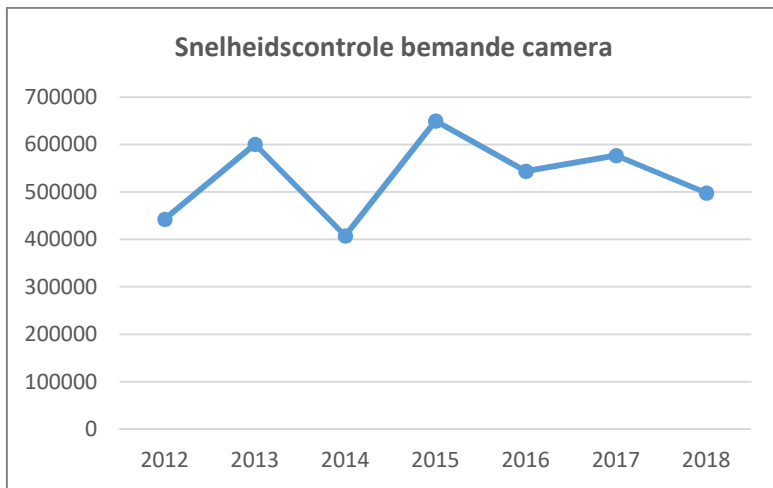
Uit onze eigen ISLP-databank en sturborden blijkt dat bij meer dan de helft van het aantal letselongevallen (63%) een tweewieler (fietser, bromfietser of motorrijder) betrokken was.

Snelheid

In 2018 werden met de **bemande** camera 498.064 voertuigen gecontroleerd en stelden onze diensten 18.030 snelheidsinbreuken vast. 96,38% van het aantal gecontroleerde bestuurders respecteerde met andere woorden de snelheidslimiet en 3,62% beging een snelheidsinbreuk.

Daarnaast werden in 2018 met de **onbemande** camera ongeveer 2.946.597 voertuigen gecontroleerd. In vergelijking met 2017 betekent dit een stijging van het aantal gecontroleerde voertuigen met 28%.

99,60% van de gecontroleerde bestuurders respecteerde de snelheidslimiet. T.o.v. 2017 betekent dit een procentuele daling van 0,1%.



Alcohol en drugs in het verkeer

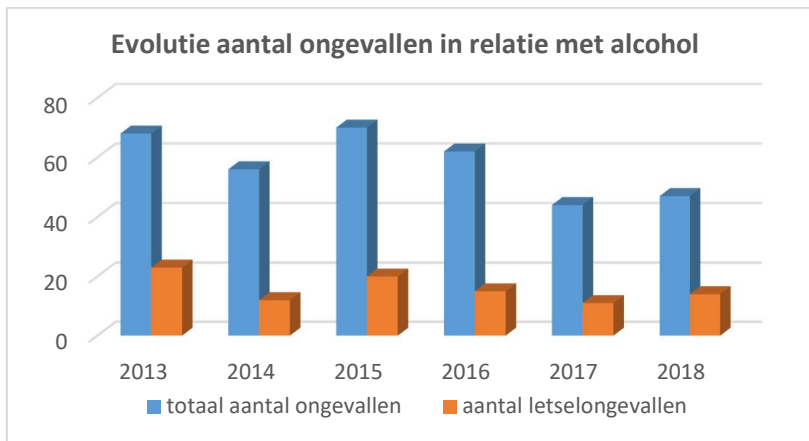
In 2018 stelden alle diensten samen voor het sturen onder invloed van alcohol 298 pv's op. Daarnaast werden ook nog 255 processen-verbaal voor het sturen onder invloed van drugs opgesteld. Dit is 32% meer in vergelijking met 2017.

In 2018 werden gezien de ernst van de inbreuk voor de ganse zone in totaal 323 rijbewijzen door het parket ingetrokken voor een periode van 15 dagen en werden 9 gerechtelijke dossiers (o.m. drugs en verboden wapens) opgestart.

Zoals u in onderstaande grafiek kan zien, steeg zowel het totaal aantal ongevallen als het aantal letselongevallen in relatie met alcohol:

- Het aantal ongevallen in relatie met alcohol steeg van 44 naar 47 t.o.v. 2017.
- Het aantal letselongevallen in relatie tot alcohol steeg van 11 naar 14 t.o.v. 2017.

Van de 361 betrokkenen bij een letselongeval bleek 3,3% onder invloed van alcohol.



1B. Te trekken lessen

STERKTEN:

- **Mogelijkheid tot grondige ongevallenanalyse:**
Door maandelijkse opvolging van de ongevallenproblematiek en periodieke analyses van de ongevallen met lichamelijk letsel naar oorzaken van de ongevallen, tijdstip, aard weggebruiker,... is het voor de verkeersafdeling mogelijk om op zeer korte termijn ongevalsoorzaken en/of doelgroepen te bepalen. Uit algemene analyses bleek o.m. dat wanneer we invloed willen blijven uitoefenen op de ongevallencijfers, we op dit ogenblik de tweewielers (fietsers, bromfietzers en motorrijders) als belangrijkste doelgroep dienen te blijven weerhouden. De tweewielers zijn en blijven actueel immers goed vertegenwoordigd in de ongevallen met lichamelijk letsel.
- **Veel verkeerscontroles mogelijk door goede organisatie en doorgedreven automatisering:**
Op dagelijkse basis wordt een dienstplanning uitgewerkt (maximale capaciteitsaanwending). Het calogpersoneel neemt maximaal administratieve taken over van het operationeel personeel (ook de opvolging van de educatieve projecten). Er wordt maximaal gebruik gemaakt van computersoftware voor de verwerking en het beheer van de gegevens.
- **Gekende verkeersprioriteiten en gemotiveerde medewerkers:**
De verkeersprioriteiten worden herhaaldelijk op de voorgrond geplaatst. We mogen er vanuit gaan dat ze gekend zijn bij de medewerkers. De medewerkers van de verkeersafdeling zijn gemotiveerd wat blijkt uit hun sterke wil om de vooropgestelde doelstellingen te realiseren.
- **Het verkeersveiligheidsfonds (VVF):**
De beschikking over het verkeersveiligheidsfonds laat de aanwerving van bijkomend personeel toe waardoor de uitvoering van bijkomende acties (zowel op repressief als op educatief vlak) mogelijk wordt.
- **Kennis en expertise van verschillende medewerkers:**
Een aantal medewerkers zijn in de loop van de jaren omgeschoold tot 'verkeersspecialisten' na het volgen van een doorgedreven opleiding en de mogelijkheid blijft voor andere medewerkers om deze opleiding te volgen. Dit werkt motiverend om zich te specialiseren in onder andere de materie van zwaar vervoer, drugs in het verkeer, personenvervoer, ... Het verkeerssteam beschikt intussen over 6 volwaardige motorrijders die vaak ingezet worden bij ordediensten, zowel intern als extern.

ZWAKTES:

- Afhankelijkheid van externe factoren:
De resultaten (o.m. evolutie van aantal ongevallen) houden niet enkel verband met de geleverde inspanningen (o.m. het aantal verkeerscontroles) maar tevens met meerdere externe factoren, waarop wij geen of weinig invloed hebben, zoals o.m. de weersomstandigheden, de verkeersdrukte, de bereidheid van wegbeheerders tot het nemen van infrastructurele maatregelen, de modal split.
- Werkprocessen:
Alle prioriteit gaat naar toezicht en projecten. De hoge werkdruk die hiermee gepaard gaat, is oorzaak dat er nog steeds te weinig aandacht wordt besteed aan het uitschrijven (analyseren en verfijnen) van de werkprocessen.
- Capaciteit:
Gezien een tekort van 3 voltijdse medewerkers en capaciteitstekort op andere afdelingen dienen wij vanuit het verkeersteam regelmatig bijstand te verlenen bij andere dan onze reguliere taakuitvoeringen. We moeten in het oog blijven houden dat de dagdagelijkse basistaken niet in het gedrang komen en verder worden afgebouwd.

KANSEN:

- Gunstige evolutie ongevallencijfers moet leiden tot groter draagvlak:
De huidige aanpak van de ongevallenproblematiek blijft zijn vruchten afwerpen (cf. ongevallen-analyse). Ontegensprekelijk blijft de gemiddelde snelheid van het verkeer in gans Dendermonde dalen. Uit de analyse bleek dat dit een grote invloed uitoefende op het aantal letselongevallen en zelfs nog meer op het aantal ongevallen met zwaar gewonden.
Een groter draagvlak en een attitudewijziging bij de weggebruikers kan leiden tot een verdere verbetering van de verkeersveiligheid. Een verdere verbetering van de verkeersveiligheid zal namelijk maar mogelijk zijn als de weggebruikers bewust worden gemaakt van de risico's die zij zelf veroorzaken en als ze ervan overtuigd kunnen worden die risico's te beperken.
- Ruimte voor onderzoek/analyse:
Op het vlak van verkeersonderzoek zijn er nog heel wat mogelijkheden. Meer en een onderzoek/analyse kan ertoe leiden dat bepaalde ongevalsoorzaken effectief kunnen worden weggewerkt, dat bepaalde groepen van weggebruikers nog doelgericht kunnen worden aangepakt.
- Ruimte voor sensibiliseringsacties:
Zowel intern als extern moet aandacht gaan naar het creëren van draagvlak voor de acties inzake verkeersveiligheid, die nog altijd bij een aantal mensen gepercipieerd worden als zijnde storend, vormen van 'pestgedrag', een manier om extra geld te incasseren, niet proportioneel,... (Nog meer) aandacht kan worden besteed aan sensibilisering van het publiek, door o.a. feedback te geven van de positieve resultaten inzake verkeersveiligheid van de acties, het uiteenzetten van de wijze waarop acties gevoerd worden (op basis van analyses waarbij acties georiënteerd worden naargelang de besluiten van deze analyses), de wijze waarop feedback gegeven wordt aan de overtreders, ... evenals het vergroten van het interne draagvlak voor verkeersacties.
- Erkenning deskundigheid door partners en invoering nieuwe handhavingstechnieken:
Al meermaals bleek dat de externe partners onze deskundigheid op het vlak van verkeershandhaving erkennen. Andere politiezones informeren naar onze manier van werken en nemen dit over. Medewerkers uit het verkeersteam worden o.a. gevraagd om te doceren in verkeersmaterie aan de provinciale politiescholen en bij externe partners.

BEDREIGINGEN:

- Evolutie verkeersveiligheidsfonds:
Het terugschroeven van deze vorm van subsidiëring zou in de toekomst kunnen leiden tot de afbouw van verkeerseducatieve projecten en vooral tot de afvloeiing van contractuele personeelsleden wat dan weer een negatieve invloed zou hebben op het aantal verkeerscontroles en dus ook op de verkeersveiligheid.
- Lange termijnen realisatie verbetervoorstellen:
De lange termijnen voorafgaand aan de realisatie van verbetervoorstellen, vooral op het vlak van infrastructuur, maakten dat bepaalde realisaties in het straatbeeld ter verbetering van de verkeersveiligheid, lang op zich laten wachten.
Dit probleem stelt zich al jaren en geraakt mede door de logge structuur en administratie van bepaalde overheidsinstanties niet opgelost. Dit leidt vaak tot ergernis en frustratie.
- Overbevraging van de verkeersdienst:
De verkeersafdeling wordt nog steeds overbevraagd. Dit heeft o.a. te maken met het zeer ruime administratieve takenpakket. De politie (verkeersdienst) is nog steeds de motor van vrijwel alle verkeersprojecten, waardoor minder capaciteit ter beschikking bleef voor onderzoek of verkeerscontroles.
Er kruipt heel wat capaciteit in het onderzoeken van klachtenmails, vragen van de politieke overheid, adviezen, voorbereiding van evenementen die plaats vinden op de openbare weg, ...
We moeten er blijven over waken dat hierin grenzen getrokken worden en niet alle verantwoordelijkheid door onze dienst moet gedragen worden.

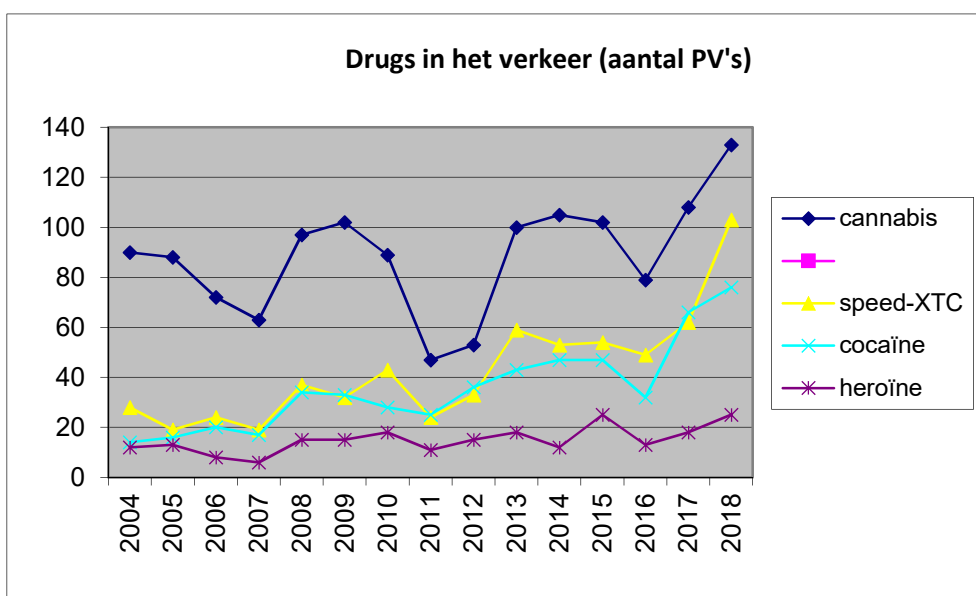
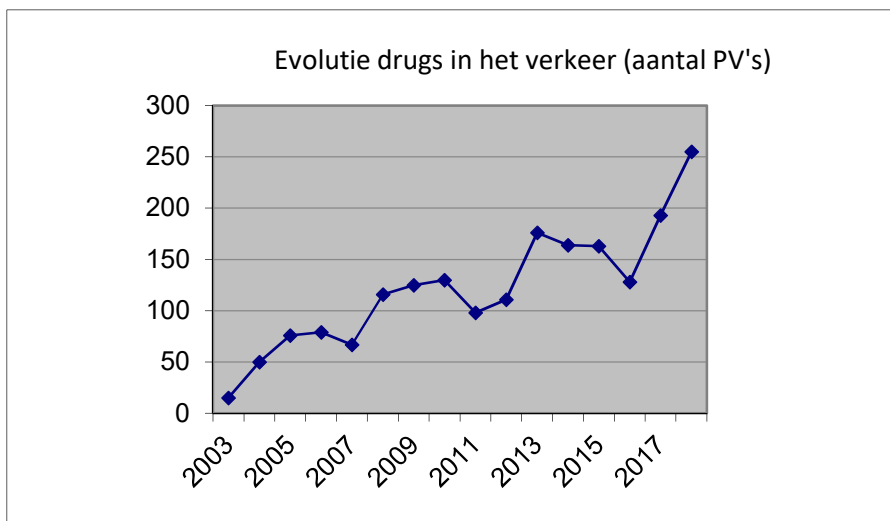
2. DRUGS

2A. Evolutie en tendensen

De projectmatige aanpak van drugscriminaliteit, in relatie tot jongeren, wordt opgesplitst in verschillende grote domeinen met name school en schoolomgeving, vrije tijd en drugs in het verkeer. Aan de doelstellingen per domein werden concrete acties gekoppeld o.a. het verstrekken van informatie en voorlichting, het uitvoeren van preventieve terreinacties, het repressief optreden, het maken van afspraken met partners om overlast op gevoelige plaatsen of plaatsen die gekend zijn voor het gebruik en dealen van drugs te beperken.

In de marge van dit fenomeen willen wij toch nog even benadrukken dat cijfers binnen de drugscontext eerder beschouwd moeten worden als prestatie-indicatoren dan als resultaatsindicatoren. Hoe meer een korps aan dit fenomeen werkt, hoe meer vaststellingen er gebeuren.

In 2018 werden door het ganse korps 255 pv's **drugs in het verkeer** opgesteld.



Verontrustende vaststelling bij deze resultaten blijft dat ongeveer 20% van deze groep betraapt werd op multigebruik en bijgevolg positief testte op minstens 2 verschillende stoffen in zijn bloed.

In bijgevoegde tabel vindt u per aangetroffen product het percentage opgestelde pv's.

Producten	%
Cannabis	51%
Amfetamines + XTC	40%
Cocaïne	34%
Heroïne	10%

Daar waar de leeftijd van de overtreeders zich met betrekking tot alcoholgebruik in het verkeer grotendeels situeert in de leeftijdscategorie van de 35-plussers, ligt deze voor het sturen onder invloed van drugs voornamelijk bij de min 35-jarigen.

In 2018 werden in het kader van de **drugwetgeving** in totaal 1032 processen-verbaal, waarvan 74 m.b.t verkoop, opgesteld. In vergelijking met de voorgaande jaren is dit een stijging.

Nazorg

Bij een positieve controle op het gebruik/bezit/verkoop van drugs worden minderjarigen samen met hun ouders uitgenodigd voor een gesprek met de politie, dit o.a. met het oog op doorverwijzing naar gespecialiseerde hulpverlening in geval van een problematische situatie. Ook in 2018 werd dit uitgevoerd bij alle minderjarigen die op het grondgebied van de zone wonen.

Inspelend op de nood aan drughulpverlening in de regio Schelde-Dender werd in Dendermonde een project opgestart i.s.m. centra voor geestelijke gezondheidszorg voor schoolgaande jongeren die regelmatig middelen gebruiken en waarbij een verhoogd risico bestaat op verdere afhankelijkheid. Bedoeling is om te voorkomen dat jonge druggebruikers doorgroeien tot problematische gebruikers door een aangepast multidisciplinair zorgtraject uit te stippelen. Dit initiatief werd ondertussen vervangen door een tweeledig project nl. het project vroeginterventie (beginnend gebruik) en een zorgtraject (problematisch gebruik).

In 2018 wees onze politiezone 17 minderjarigen door naar het project vroeginterventie en 3 naar het zorgtraject.

Opvolging minderjarige gebruikers

Ten gevolge van een studie bij minderjarige gebruikers en hun ouders over het effect van de politietussenkomst op het verdere verloop van hun druggebruik werd een nieuwe maatregel ingevoerd. Sinds 2014 worden minderjarige gebruikers strikter opgevolgd en onverwachts gecontroleerd m.b.v. een drugtest na 1 maand en 3 maanden op voorwaarde dat zij hiermee instemmen. De ouders worden verwittigd en reageren heel positief op deze manier van opvolging.

2B. Te trekken lessen

STERKTEN:

- Goede verstandhouding en wederzijds vertrouwen met externe partners (scholen, parket, hulpverlening, stadsdiensten).
- Goede uitgewerkte samenwerking met hulpverlening ('project vroeginterventie, zorgtraject jongeren').
- Project is voldoende kenbaar gemaakt. In de eerste drie jaren van de uitvoering van het actieplan waren we ook goed zichtbaar in de omgeving van de scholen.
- Goede samenwerking met de lagere scholen inzake MEGA.
- Goede samenwerking met eigen diensten. De collega's zijn voldoende gemotiveerd.
- De procedure 'Drugs in het verkeer' is goed ingeburgerd binnen onze zone en wordt veelvuldig toegepast.
- Actieplan inzake gevangenis loopt na aanpassing.

ZWAKTEN:

- Het aantal dossiers stijgt jaarlijks wat maakt dat het een dagelijks gevecht wordt om blauw op straat te krijgen.
- Het actieplan biedt geen oplossing voor het fenomeen 'housedéal'.

KANSEN:

- Vertrouwensrelatie met de scholen verder uitwerken, ook op nadere domeinen dan druggerelateerde feiten.
- Uitwerken samenwerking wijkteams.

BEDREIGINGEN – GEVAREN:

- Het vorige ZVP en actieplan werden opgesteld a.d.h.v. cijfers van voorgaande jaren. Er werd geen rekening gehouden met een mogelijke groei van het aantal tussenkomsten.
- Door de goede relatie met de externe partners werden er ook verwachtingen gecreëerd naar onze diensten. Door tijdsgebrek en capaciteitsgebrek is het niet altijd mogelijk om aan deze verwachtingen te voldoen binnen een redelijke termijn.

3. DIEFSTAL

3A. Evolutie en tendensen

De geïntegreerde en projectmatige aanpak van het fenomeen diefstallen bestaat binnen de politiezone Dendermonde eigenlijk uit twee verschillende actieplannen. Naast de beleidsprioriteit 'diefstallen in gebouwen' werd ook het fenomeen 'fiets- en bromfietsdiefstallen' door de zonale veiligheidsraad weerhouden. Een overzicht per actieplan:

▪ **Diefstal in gebouwen**

Het totaal aantal diefstallen in gebouwen steeg van 136 in 2017 naar 182 in 2018. Dit betekent een kentering in de dalende tendens.

In 2018 stelden onze diensten 116 voltooide inbraken en 66 inbraakpogingen in gebouwen vast in onze politiezone. Ten opzichte van 2017 betreft dit een stijging met 33,82%. Niettegenstaande deze stijging blijven we sterk onder de piek van 2014.

Wat het type gebouw betreft, blijkt uit analyses dat er in 2018 het meest ingebroken werd in woningen en dat het aantal inbraken in aanhorigheden (zoals een stalling of een tuinhuis) procentueel het sterkst gestegen is. We bemerken ook meer dan een verdubbeling van het aantal inbraken in winkels en bedrijven.

In vergelijking met 2017 is het aantal inbraken in woningen gestegen met 10%. In 2018 werden 29 pogingen en 48 voltooide woninginbraken geregistreerd.

Het aantal inbraken in onderwijsinstellingen en appartementen kent een sterke daling met respectievelijk 33% en 13%.

Sinds de ingebruikname van de camerabewaking op het industrieterrein Hoogveld werd daar de laatste jaren opvallend minder ingebroken in bedrijven.

▪ **Fiets- en bromfietsdiefstallen**

In vergelijking met 2017 werden ongeveer 9% minder fietsdiefstallen aangegeven in onze zone. In 2018 registreerden onze diensten 174 fietsdiefstallen.

Wat het aantal bromfietsdiefstallen betreft, bemerken we een daling met 12,5%. In totaal werden 7 bromfietsdiefstallen aangegeven.

Deze fenomenen zullen de komende jaren niet meer projectmatig worden opgevolgd. Ze zijn voldoende ingebed in de dagelijkse werking en worden minutieus opgevolgd door de preventiedienst.

3B. Te trekken lessen

STERKTEN:

- Werking preventiedienst blijvend verder uitgebouwen.
- Diefstalpreventieadviseur (DPA) blijft zich bijscholen, zodat de kennis steeds up-to-date blijft.
- Via eigen verwerking en dagelijkse opvolging wordt snel ingespeeld op fenomenen die de kop opsteken.
- Goede samenwerking met lokale recherche – diefstal.
- Coördinator diefstalpreventie heeft zicht op het totaalbeeld en kan daardoor correcte informatie, bijsturing geven aan de andere diensten, zowel intern als extern.
- Het regelmatig gebruik van de blijvende demostanden laat toe zeer professioneel advies te verlenen zowel aan particulieren, zelfstandigen, scholen als openbare besturen.
- Regelmatig worden er voordrachten op locatie gegeven voor verenigingen.
- Maandelijks wordt er een infostand ingericht in een diefstalgevoelige wijk, waar bewoners terecht kunnen met hun vragen inzake diefstalpreventie.
- Er is een vlotte samen- en wisselwerking met een groot aantal partners (intern en extern) en ondertussen werden wij een vast ankerpunt (o.a. Deelname aan verschillende werkgroepen, samenwerking met het ministerie van Binnenlandse Zaken, Provincie oost-vlaanderen, comité voor preventie van criminaliteit in ziekenhuizen, jurylid bij laatstejaars beveiligingstechnieken, e.d.).
- Een goed team met veel ideeën.

ZWAKTEN:

- Door het herleiden van personeel van 1,5 operationele leden naar 1 operationeel lid, alsook tal van bijkomende taken (cameratoezicht, sluikstorten, camera nazicht, opvolging bromfietsen, opvolging fietsen, opvolgen gemeenschapswachten, ...) is de dienst wat overbelast. Recent werd echter een halftijds Calog lid toegevoegd aan de dienst preventie voor administratieve taken.
- Evolutie in beveiligingsmaterie gaat razend snel en vraagt veel inspanningen om te volgen (opleidingen – bijscholingen – vergaderingen – beurzen - ...).
- Preventiedienst (of werking) blijft onvoldoende gekend door onze bevolking.
- Grote administratieve werklast die veel tijd en energie opeist.
- Grote werkdruk waardoor het zeer moeilijk is om nieuwe acties op te starten / op te volgen.

KANSEN:

- We kennen zelf een aantal zwakten en bedreigingen. Het is aan ons om deze kennis te benutten en positief te gebruiken als stuwende kracht om onze werking nog te verbeteren.
- De digitalisering binnen onze zone is een kans om efficiënter te gaan werken, wij zetten hier dan ook volop op in.
- Inzet op sociale media om tips te verspreiden.

BEDREIGINGEN:

- De tol van de roem wordt betaald door steeds stijgende bevraging en bijkomende opdrachten.
- Kwaliteit mag zeker niet dalen door toenemende kwantiteit.
- Externe/interne partners laten het soms afweten. Het wordt dan ook moeilijker om de kar steeds opnieuw zelf te trekken (bv. 1dagniet, BIN, correcte input gegevens,...).
- We mogen niet wegzakken in louter routine en ongewild oogkleppen dragen.

4. GEWELD BINNEN HET GEZIN GEKOPPELD AAN VOS

4A. Evolutie en tendensen

Sinds de opstart van de sociale cel in mei 2010 werd de opvolging van het actieplan jeugd geïntegreerd in hun werking. Binnen dit kader werd in 2018 voornamelijk veel aandacht besteed aan verontrustende opvoedingssituaties (VOS).

In 2018 werden 175 aanvankelijke en 182 navolgende dossiers met betrekking tot verontrustende opvoedingssituaties opgesteld. In vergelijking met 2017 werden er minder nieuwe dossiers opgestart maar werd er meer verder onderzoek gedaan.

Naar aanleiding van IFG-feiten in gezinnen met minderjarigen worden pv's verontrustende situaties opgesteld.

4B. Te trekken lessen

STERKTEN:

- Goede verstandhouding en samenwerking tussen de leden van de sociale cel.
- Werksfeer gekenmerkt door flexibiliteit, motivatie, initiatief en dynamisme.
- Nauwe samenwerking met collega's uit de verschillende diensten.
- Externe gerichtheid gekenmerkt door een goede werkrelatie met partners buiten de politie.
- Bekendheid intern en extern.
- Permanente bereikbaarheid en oproepbaarheid intern en extern van 8 tot 17 uur.
- Door dagelijkse aanwezigheid op briefingmomenten is opvolging op maat mogelijk inzake sociale dossiers.
- Vakkennis en specialisatie.
- Kwaliteitsvolle dienstverlening.

ZWAKTEN:

- Grotere dossierlast omwille van maatschappelijke tendensen bij kleinere personeelscapaciteit (halftijds en vier-vijfde werkstelsel zonder personeelscompensatie).
- Voor het uitvoeren van projectactieplannen is men intern grotendeels afhankelijk van de toepassing door anderen (bv. consequent aanmaken proces-verbaal, doorverwijzing naar hulpverlening,...).
- Collega's zijn niet steeds onmiddellijk te bereiken in functie van overleg.
- Veronderstelling dat anderen dezelfde vakkennis hebben.
- Doorstroming van informatie naar collega's verloopt vaak moeizaam door dienstomstandigheden.
- De zich steeds wijzigende regelgeving werkt belastend.
- Door capaciteits- en/of tijdsgebrek kunnen niet alle taken even kwaliteitsvol worden volbracht (bv. actieve opvolging van collega's, doorgedreven en langdurige opvolging collega's, opvolging dossiers in het kader van plp41, feedback met betrekking tot opvolging dossiers aan collega's, ...).
- Door capaciteits- en/of tijdsgebrek wordt innovatie uitgesteld.
- Een occasionele houding van realisme tot frustratie met betrekking tot opvolging van dossiers door externe partners.
- De grootste capaciteit binnen de werking van de sociale cel gaat uit naar het uitvoeren van gerechtelijke taken, niet naar projectwerking
- Op sommige deelaspecten is er geen duidelijke taakafbakening met andere diensten (bv. Te stellen onderzoeksdaden,...).
- Door aanspreekbaarheid intern en extern worden aanvankelijke dossiers opgestart niettegenstaande tweedelijnsfunctie.

KANSEN:

- Vertrouwensrelatie met partners rekening houdend met het beroepsgeheim.
- Beïnvloeding op beleidsniveau is mogelijk door participatie en actieve betrokkenheid op overlegmomenten.
- Eigen bijscholingsmogelijkheden.
- Sensibilisering en informatieoverdracht is via verschillende kanalen mogelijk (bv. personeelsvergadering, briefing, ...).
- Trekkerspositie binnen de regio en verder met betrekking tot slachtofferbejegening (voorzitterschap), psip,...
- Positie als dienst binnen het maatschappelijk landschap.
- Efficiënt werken door eigen audiovisueel verhoorlokaal.
- Aanpassing slachtofferlokaal.
- Uitbreiding van de permanente slachtofferbejegening met leden van interventie leidt tot een verspreiding van de visie met betrekking tot slachtofferzorg.
- Meer opgeleide collega's slachtofferbejegening kan leiden tot minder vraag tot bijstand door de leden van de sociale cel.
- Overleg met lokale recherche inzake dossierbeheer bij zedenfeiten.
- Overleg met project drugs inzake dossierbeheer plp41-gerelateerde feiten.
- Een gestructureerde wijze van opvolging van tussenkomsten door dienst interventie leidt tot minder werklust.

BEDREIGINGEN:

- Capaciteits- en/of werkdruk leidt tot stellen van prioriteiten en dus beperking.
- Capaciteits- en/of werkdruk leidt tot kwaliteitsverlies.
- Door specialisatie wordt verondersteld vaker in eerste lijn te werken.
- Veelheid aan informatie (o.a. nieuwe regelgeving, DOD, ...) leidt tot selectie.
- Door specialisatie minder kennis en kunde met betrekking tot ander politiewerk.
- Ongewilde controlefunctie binnen andere diensten.
- Door het stellen van prioriteiten is het moeilijk een evenwicht te bewaren tussen het voldoen aan taken opgegeven door externe of interne partners.
- Collega's creëren verwachtingen bij burgers die niet worden ingelost (bv. Het regelen van een afspraak of huisbezoek zonder medeweten van het lid van de sociale cel, ...).
- De beperkingen van het beroepsgeheim.
- Verwachtingen gegroeid uit een historische voortrekkersrol.
- Door het nemen van tijd voor innovatief werken, worden lopende zaken minder snel afgehandeld.
- Door werkdruk wordt zelfzorg vaak vergeten.

5. BUURT EN OVERLAST

5A. *Evolutie en tendensen*

Binnen dit actieplan staat de aanpak van sociale overlast centraal. Afhankelijk van de plaats waar de overlast zich voordoet, krijgt het actieplan een andere invulling. We onderscheiden drie grote categorieën met name overlast op specifieke plaatsen, uitgaansoverlast, wijkgebonden en sociale overlast.

Daarnaast behoren ook de gemeentelijke administratieve sancties tot dit fenomeen (cf. tabel op p. 17 in het scannings- en analysedossier). In 2018 werden in totaal 861 administratieve dossiers opgesteld door de politie en de gemeenschapswachten n.a.v. kleinschalige en storende overlast.

Vooral inbreuken m.b.t. parkeren en stilstaan, parkeren en rijden op het marktparcours, aanbieden huisvuil, zwerfvuil, nachtlawaai, geluidshinder, inname openbare weg en winkeldiefstal werden vastgesteld.

5B. Te trekken lessen

STERKTEN:

- Projectwerking blijft een sterke pijler binnen de lokale politie Dendermonde.
- Buurtgebonden problematiek wordt voortaan opgevolgd door de dienst wijkwerking.
- Project Toezicht zal worden gedragen door heel het korps, onder meer d.m.v. de applicatie Sharepoint die de mogelijkheid biedt om uniform en transparant te werken.
- Performant feedback- en controlesysteem toezicht wat betreft vatting en raadpleging in Sharepoint.
- Toezichtopdrachten versus aandachtspunten zijn duidelijk geformuleerd en afgelijnd d.m.v. objectieve parameters.
- Project overlast is en blijft één van de prioriteiten binnen ons zonaal veiligheidsplan. Elke partner, zowel intern als extern, erkent de noodzaak en het belang ervan. De aanpak van overlast heeft ontegensprekelijk een bijzonder groot draagvlak.

ZWAKTEN:

- Er is sinds augustus 2019 geen vaste coördinator en bijgevolg geen vast aanspreekpunt meer voor toezicht (de vorige coördinator werd diensthoofd van de wijkwerking). Het is onduidelijk wie de (eind)verantwoordelijkheid opneemt.
- Toezicht teert momenteel (teveel) op individueel engagement: wie voelt zich aangesproken, wie volgt op, wie voert uit? Het principe van gedeeld belang, gedeeld verantwoordelijkheid brengt onduidelijkheid.
- Het item overlast, weerhouden als prioriteit in het ZVP, heeft nood aan continuïteit. De prioriteiten 'uitgaansoverlast' en 'overlast op specifieke plaatsen' worden voortaan aangestuurd door de dienst Operationele Ondersteuning.

KANSEN:

- De bekwame betrokkenheid van elke politiepersoneelslid wordt aangewakkerd d.m.v. de uniforme vatting van een toezichtopdracht in Sharepoint.
- Bovendien kan elke aanvrager van toezicht duidelijk het resultaat van toezicht raadplegen.
- Diensthoofd wijkwerking (voormalige toezichtskoördinator) kan vanuit zijn positie de wijkinspecteur de continuïteit verzekeren en blijvend betere sturing geven m.b.t. toezicht in de diverse wijken.
- De aanpak van overlast, uitgaansoverlast en overlast op specifieke plaatsen in het bijzonder, biedt van zodra deze volledig ingebed is in de dienst Operationele Ondersteuning, de mogelijkheid om van hieruit de volledige regie in handen te nemen: van overleg en advies, naar toezicht en controle, tot bijsturing en evaluatie van vernoemde overlastfenomenen.

BEDREIGINGEN:

- Toezicht en project overlast zitten heden in transitie. Deze situatie mag niet blijven aanslepen en vereist dringende invulling en opvolging. Deze politionele dienstverlening mag niet inboeten aan kwaliteit.
- Geen vast aanspreekpunt voor zowel toezicht als overlast.
- Voldoende kennis en kundig gebruik van Sharepoint?

6. MILIEU

6A. Evolutie en tendensen

▪ Geluidsoverlast

In 2018 kwamen ongeveer 38% meer meldingen over geluidsoverlast binnen t.o.v. 2017. Onze diensten registreerden ongeveer 752 meldingen inzake geluidsoverlast.

Net zoals de voorgaande jaren wordt geluidsoverlast bij het grootste deel van de klachten (41,5%) nog steeds veroorzaakt door elektronisch versterkte muziek (2016:220 ; 2017:280).

In 2018 stelden onze diensten 22 dossiers op (11 GAS-pv's geluidsoverlast nachtlawaai en 11 administratieve dossiers in het kader van GAS of gemeentelijke administratieve sancties).

▪ Sluikstorten

In 2018 kwamen bij onze diensten 143 meldingen over sluikstorten binnen. Dit is 7,5% minder dan 2017. Er werden 30 processen-verbaal en 28 administratieve verslagen opgesteld ten laste van verdachten. In 40,56% van de gevallen slaagde de politie er m.a.w. in om de dader/sluikstorter te identificeren.

Daarnaast stelde de milieudienst ook 3 processen-verbaal en 19 GAS-dossiers voor sluikstorten op. Het afgesloten milieuprotocol zorgde voor een goede samenwerking.

Door de verschillende diensten samen werden in 2018 m.a.w. 80 processen-verbaal of GAS-dossiers voor sluikstorten opgesteld.

Om het probleem van zwerfvuil op sluikstortgevoelige plaatsen (o.a. in de buurt van glasbollen) aan te pakken, maakt de politie daarnaast ook gebruik van een verplaatsbare camera. In 2018 werden op deze manier 6 sluikstorters op heterdaad betrapt. De dossiers werden overgedragen aan de sanctionerend GAS-ambtenaar die een passende sanctie oplegde.

6B. Toekomstvisie

▪ Geluidsoverlast

Geluidsoverlast zal vanaf nu opgenomen worden in de prioriteit Overlast.

▪ Sluikstorten

Gelet op de goede samenwerking, de optimalisatie van de processen en de positieve evolutie wordt dit fenomeen opgenomen in de reguliere werking.

7. RADICALISERING

7A. Evolutie en tendensen

Binnen het actieplan radicalisering is beeldvorming een cruciale factor. Zicht krijgen op het fenomeen door het inventariseren en analyseren van signalen is van een niet te onderschatten belang.

Radicalisering is immers een proces dat zekere tijd in beslag neemt. Bijna steeds zendt de betrokken persoon 'signalen' uit die kunnen opgevangen worden en die in hun context moeten worden geplaatst. Deze signalen moeten dus geïnventariseerd worden en nadien geëvalueerd om de juiste

aard van de dreiging in te schatten. Het opvangen van de signalen in de maatschappij en het doorgeven ervan aan de politie is dus van groot belang. Daartoe moet men weten welke deze signalen kunnen zijn: men moet weten naar wat men moet kijken of informeren. Daarbij is het belangrijk om niet alleen oog te hebben voor houding, gedrag en opvattingen, maar ook voor veranderingen die zich daarbij voordoen.

Om zicht te krijgen op mogelijke signalen organiseerde de politiezone ook in 2017 diverse opleidings- en sensibiliseringssessies voor uiteenlopende doelgroepen.

In eerste instantie werden opleidings- en sensibiliseringssessies over het fenomeen radicalisering en in het bijzonder over het herkennen van signalen die daar op wijzen voorzien voor het personeel. Alle operationele medewerkers volgden hiertoe de opleiding 'Coppra'.

Daarnaast kregen diverse maatschappelijke partners, die mogelijks in aanraking komen met personen die radicaliseren, een soortgelijke opleiding. De manier waarop ze informatie kunnen uitwisselen met onze diensten kwam ook aan bod. Aan deze sessies namen zowel diverse stadsdiensten (burgerlijke stand, dienst vreemdelingenzaken, jeugddienst, enz.) als scholen, centra voor leerlingenbegeleiding, huisvestingsdiensten als andere sleutelfiguren deel. In 2017 werden nog 2 opleidingen georganiseerd. Tot nu toe werden 13 sessies georganiseerd en volgden 215 personen deze opleiding.

Binnen de politiezone werden twee dossierbeheerders of 'information officers' aangeduid die verantwoordelijk zijn voor de centralisatie en opvolging van deze info en de infodoorstroming. Enerzijds betreft het de projectcoördinator drugs, anderzijds een hoofdinspecteur die deel uitmaakt van de recherche. Samen met de rest van het korps, in het bijzonder met de wijkwerking, besteedden zij in 2018 veel tijd en capaciteit aan dit fenomeen.

In 2018 werden de inspanningen m.b.t. het opvangen van signalen bestendigd. Er zal samen met de verantwoordelijke van de stad werk worden gemaakt van de verdere uitbouw van de lokale integrale veiligheidscel. Dit om specifiek te werken rond preventie en nazorg en meldpunt bij verregaande radicalisering. Op vraag van externe partners zullen er ook bijkomende opleidingen georganiseerd worden.

7B. Te trekken lessen

STERKTEN:

- Goede verstandhouding en wederzijds vertrouwen met externe partners (scholen, parket, hulpverlening, stadsdiensten, huisvestingsmaatschappij).
- Kennis en expertise van medewerkers.
- Uitgebreid expertennetwerk.
- Duidelijke communicatielijnen en gekende projectcoördinatoren.
- Laagdrempelige benadering van projectcoördinatoren.

ZWAKTEN:

- Moeilijk in te schatten op het vlak van capaciteit en geen exclusieve taak.
- Discretie en geheimhoudingsplicht naar collega's.
- Moeilijk rekenschap af te leggen.

KANSEN:

- Vertrouwensrelatie met externe partners binnen de schoot van het LIVC verder uitwerken.
- Uitwerken samenwerking wijkteams.
- Mogelijkheden om extra partners op te leiden COPPRA-light.

BEDREIGINGEN – GEVAREN:

- Door de goede relatie met de externe partners werden er ook verwachtingen gecreëerd naar onze diensten. Door tijdsgebrek en capaciteitsgebrek is het niet altijd mogelijk om aan deze verwachtingen te voldoen binnen een redelijke termijn.
- Onze diensten krijgen steeds meer info. Gelet op het feit dat dergelijke info delicaat is en dat de verwerkingstermijnen bij onze partners ook heel hoog liggen, bestaat de kans dat we sommige informatie niet of te laat kunnen verwerken.

3.1.2 Binnen het domein van dienstverlening en werking (interne omgeving)

De realisatie van een moderne informatie- en informaticabeleidsvisie.

Een politieorganisatie kan ons inziens alleen goed functioneren als ze doelmatig kan omgaan met informatie, zowel politionele informatie (in het raam van IGPZ) als informatie gericht op de eigen werkzaamheden (business informatie). Hierbij is het niet alleen nodig om inzicht te krijgen in die informatie die eigenlijk van belang is voor de bedrijfsvoering (frontoffice versus backoffice; operationeel versus niet-operationeel), er moet ook een infrastructuur worden uitgebouwd en processen worden uitgetekend die ons in staat moeten stellen om de informatie toegankelijk te maken voor alle medewerkers en deze op een juiste manier te gebruiken ('informatiehuishouding'). Er is met andere woorden nood aan een geïntegreerd beheer van alle informatie. Deze informatiehuishouding dient te worden georganiseerd aan de hand van een performant, flexibel, toegankelijk en weldoordacht ICT-platform dat volledig ten dienste staat van de mensen (en niet omgekeerd). Om dit te realiseren is een moderne informatie- en informaticabeleidsvisie onontbeerlijk.

3.2 Verwachtingen / prioriteiten van partners

Sommige fenomenen laten zich niet zomaar in cijfers vatten. Tijdens de scanning werd bijgevolg niet alleen rekening gehouden met cijfers inzake (on)veiligheid en overlast, maar werden ook signalen, ervaringen en problemen van inwoners van de stad, instellingen, organisaties en verenigingen geïnventariseerd om in een later stadium een zo breed mogelijke analyse van de problemen in de stad Dendermonde te maken. Hiertoe diende dan ook heel wat cijfermateriaal verzameld te worden; daarnaast was het ook heel belangrijk voor ons dat instellingen, organisaties en verenigingen hun stem konden laten horen. Naast de lokale veiligheidsbevraging waarvan u de belangrijkste resultaten in hoofdstuk 1 terugvindt, gebruikten wij ook de bevraging van sleutelfiguren en onze eigen medewerkers als subjectieve bron.

3.2.1 Bevraging sleutelfiguren

Om te detecteren met welke onveiligheids- en overlastproblemen bepaalde instanties, organisaties en verenigingen binnen de politiezone Dendermonde te kampen hebben, werd naar analogie met de

opmaak van het vorige zonaal veiligheidsplan overgegaan tot het actief contacteren van sleutelfiguren.

Definitie

Sleutelfiguren zijn instellingen, groeperingen en organisaties die op een formele en/of informele manier relevante informatie kunnen geven, nuttig bij het opstellen van het vierjaarlijks beleidsplan. Het zijn tevens personen met een maatschappelijke functie en rol die een ruime kijk hebben op het functioneren van de maatschappij in zijn totaliteit.

Om in aanmerking te komen als kandidaat-sleutelfiguur moesten de desbetreffende instanties minstens voldoen aan één van volgende voorwaarden: een doorverwijzingsfunctie hebben, in aanraking komen met overlast/onveiligheid, beschikken over een zekere deskundigheid inzake overlast/onveiligheid. In overleg met de korpsleiding en de projectcoördinatoren werd de lijst die bij de opmaak van het vorig zonaal veiligheidsplan gebruikt werd, uitgebreid tot onderstaande lijst met 24 kandidaat-sleutelfiguren.

Lagere scholen	Secundaire scholen	Jeugddienst
Justitiehuis	Wijk- en buurtcomités	Adviesraad lokale economie
Mobiliteit en verkeer	Leefmilieu en afvalbeheer	Wegen en waterlopen
Ruimtelijke ord. en stadsontw.	Sociaal huis en OCMW	CAW
CGGZ	NMBS	De Lijn
AZ Sint-Blasius	Huisvestingsmaatschappijen	Samenlevingsopbouw Oost-VI
CC Belgica	VOKA	Preventie/wijkwerking
Diversiteit	GAS	Business Club Dendermonde

Opzet

De bevraging werd uitgevoerd aan de hand van een google form waarin de drie belangrijkste prioriteiten per sleutelfiguur op basis van de vorige bevraging teruggekoppeld werden. Het ging hierbij over die vormen van onveiligheid of overlast waarvan zij vinden dat ze een prioritaire aanpak binnen onze politiezaone vereisen. Als ze nu andere prioriteiten zagen, konden ze die aanvinken, net zoals sleutelfiguren waarvan we nog geen voorkeuren hadden.

-> Voordelen: persoonlijke aanpak (betrokkenheid vergroot), uniforme vergelijkingsbasis, statistische verwerking mogelijk, bruikbare info (geen vage antwoorden).

-> Nadeel: respondenten worden beïnvloed en a.h.w. een bepaalde richting ingestuurd maar dit wordt gecompenseerd door info die zij kunnen opnemen in de restcategorie andere.

Voor de samenstelling van de lijst werd o.a. rekening gehouden met fenomenen uit het NVP, de politieke criminaliteitsstatistieken, de gemeentelijke administratieve sancties, de huidige beleidsprioriteiten, signalen toezichtsploegen, categorieën van aantal opgestelde aanvankelijke pv's, bemerkingen van de projectcoördinatoren, ...

Doelstelling:

Zicht krijgen op de onveiligheidsfenomenen waarmee sleutelfiguren geconfronteerd worden. Er is weliswaar een subjectieve invalshoek, nl. inventaris van signalen, ervaringen en problemen, met aspecten van veiligheid die niet in cijfers te vatten zijn.

Resultaten:

In totaal bezorgden 17 sleutelfiguren ons een bruikbare vragenlijst. Over alle groepen sleutelfiguren heen kunnen we het volgende detecteren:

FENOMEEN	GEWOGEN SCORE
Buurt en overlast-Hangjongeren	12
Verkeer-Overdreven en onaangepaste snelheid	11
Sociale problemen-Verontrustende opvoedingssituaties	11
Verkeer-Gevaarlijk en hinderlijk parkeren	11
Buurt en overlast-Vernielingen/vandalisme	10

In tegenstelling tot de vorige bevraging in 2011 (top drie: vernielingen/vandalisme, geweld binnen het gezin en problematische opvoedingssituatie) wordt vernielingen/vandalisme niet door alle sleutelfiguren samen als de belangrijkste prioriteit naar voren geschoven maar wel de aanpak van hangjongeren.

Vernielingen/vandalisme zakt van plaats één naar vijf. Verontrustende opvoedingssituaties staat nog steeds bij de belangrijkste fenomenen. Verkeersgerelateerde items steken meer en meer de kop op. Zowel overdreven en onaangepaste snelheid als gevaarlijk en hinderlijk parkeren worden als problematisch ervaren.

3.2.2 Bevraging CBS en gemeenteraad

De bevraging van de leden van het college van burgemeester en schepenen en de gemeenteraad verliep op dezelfde manier als de bevraging van de sleutelfiguren en resulteerde in onderstaande fenomenen:

FENOMEEN	SCORE
Milieu-inbreuken - Sluikstorten en zwerfvuil	11
Sociale problemen - Sociale verwaarlozing	7
Verdovende middelen - Verkoop	7
Buurt en overlast - Op specifieke plaatsen (station, cafés,..)	5
Diefstal - Diefstal met geweld / afpersing	5
Sociale problemen - Verontrustende opvoedingssituatie	5
Terrorisme - Extremisme - Radicalisme	5

3.2.3 Bevraging medewerkers

Aan de hand van een google form werd aan ieder personeelslid gevraagd de voor hem/haar vijf belangrijkste fenomenen te selecteren. Deze bevraging over de kaders en de functionaliteiten heen droeg bij tot het krijgen van inzicht in de fenomenen die tot onveiligheid en overlast kunnen leiden.

Uiteindelijk resulteerde deze bevraging in onderstaande top 4 van veiligheids- en overlastfenomenen:

FENOMEEN	SCORE
Verkeer - Alcohol en drugs in verkeer	104
Verdovende middelen - Verkoop	65
Buurt en overlast - Op specifieke plaatsen (station, cafés,..)	41
Sociale problemen - Geweld binnen het gezin	41

Verskil t.o.v. vorige bevraging: het fenomeen 'alcohol en drugs in het verkeer' steekt er met kop en schouders bovenuit en 'geweld binnen het gezin' staat bij de vier belangrijkste fenomenen. Diefstal in gebouwen is niet langer de topprioriteit.

3.3 Verwachtingen / prioriteiten van overheden

Naast bovenstaande bronnen, met name cijfers en signalen, hielden we in derde instantie ook rekening met reeds bestaande beleidsprioriteiten zowel op federaal als op lokaal vlak. De afstemming op de vooropgestelde beleidsprioriteiten van het lokaal bestuur, op verschillende niveaus inclusief het nationaal veiligheidsplan 2016-2019 is ons inziens een belangrijke succesfactor.

Nationaal Veiligheidsplan

Voor de periode 2016-2019 werden de volgende veiligheidsfenomenen als prioritair beschouwd in het Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019:

- Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme
- Mensenhandel en mensensmokkel
- Een geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid
- Sociale en fiscale fraude
- Cybercrime en cybersecurity
- Gewelddadigheid, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie
- Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale goederentrafiëken
- Leefmilieu (fraudegerelateerd)
- Verkeersveiligheid
- Overlast

De transversale thema's zijn:

- Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling
- Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, veiligheidshandhaving en opsporing
- Identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude
- Buitgerichte aanpak
- Internationale samenwerking
- Recherchemanagement
- Dadergroepen als invalshoek van integrale politiezorg

Zoals omschreven in de Interministeriële omzendbrief PLP 58 betreffende de procedure tot indiening van de zonale veiligheidsplannen 2020-2025 zullen wij, bij het verschijnen van het NVP 2020-2023, aanduiden aan welke nationale thema's wij vanuit de politiezone Dendermonde zullen bijdragen.

Burgemeester

De burgemeester van Dendermonde werd apart bevraagd. In het bijzonder vindt hij volgende prioriteiten belangrijk:

- Verkeer:
 - Verkeersongevallen, deze met lichamelijk letsel en dodelijke afloop in het bijzonder
 - Handhaving alcohol en drugs in het verkeer
 - Agressief verkeersgedrag en snelheid
 - Verkeersveiligheid
- Drugs:
 - Zowel drugbezit en -gebruik als-verkoop

- Diefstallen in gebouwen
- Overlast
 - Geluidsoverlast
 - Sluikstorten en zwerfvuil
 - Overlast op specifieke plaatsen, uitgaansoverlast
 - Hangjongeren
 - Vandalisme
- Intrafamiliaal geweld (IFG) gekoppeld aan verontrustende opvoedingssituaties (VOS)

Procureur des Konings

In de Omzendbrief OBOV 2019004 is de procureur, vertrekkende vanuit de elementen uit het Arrondissementeel Veiligheidsplan (AVP) en de criminaliteitscijfers PAB 2018, overgegaan tot de bepaling van de prioriteiten op parketniveau. Hierbij wordt een onderscheid gemaakt tussen prioriteiten AVP die dienen opgenomen te worden in de zonale veiligheidsplannen van de politiezones, en aandachtspunten die enkel als prioriteit dienen opgenomen te worden in de zones waar deze fenomenen er veelvuldig en/of problematisch voorkomen

Prioriteiten AVP

Criminaliteitsfenomenen

- Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme
- Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale handel in goederen
- Cybercrime en cybersecurity

Transversale thema's

- Bestuurlijke handhaving
- Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, maar ook voor veiligheidshandhaving en opsporing

Aandachtspunten

- Mensenhandel in mensensmokkel
- Georganiseerde handel en productie van verdovende middelen
- Gewelddelicten
- IFG
- Verkeersveiligheid
- Witwas/fraude ecofin fisc (o.a. project FIGARO)

De procureur des Konings tracht bij het bepalen van zijn prioriteiten, onder meer vertrekkende vanuit de elementen van het Arrondissementeel Veiligheidsplan waarbij justitiële en politionele partners reeds hebben overlegd om beleidsafspraken te integreren in hun werking, reeds tegemoet te komen aan de termen van het NVP (op zijn beurt gebaseerd op de bepalingen van de Kadernota Integrale Veiligheid) en aan de criminogene realiteit op het terrein. Wij hechten bij het bepalen van de prioriteiten in dit Zonaal Veiligheidsplan veel belang aan de tekst van de procureur des Konings gezien er in deze tekst immers reeds rekening wordt gehouden met de inhoud van hogere beleidsdocumenten en kernopdrachten van partners.

Fenomeen	Project	Beeldvorming	Aandachtspunt	Trekker	Partners
Gewelddadig extremisme terrorisme	AVP			DirJud OVL	LokPol
Georganiseerde eigendomsriminaliteit Illegale handel in goederen		AVP		DirJud + Dirco OVL	LokPol
Cybercrime en cybersecurity	AVP			DirJud + parket OVL	LokPol
Transversale thema's					
Bestuurlijke handhaving	AVP			DirCo OVL	FGP OVL LokPol
Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit maar ook voor veiligheidshandhaving en opsporing	AVP			DirJud + parket OVL	LokPol
Mensenhandel en mensensmokkel			x		FGP OVL LokPol
Georganiseerde handel en productie van verdovende middelen			x		FGP OVL LokPol
Gewelddelicten			x		FGP OVL LokPol
IFG			x		FGP OVL LokPol
Verkeersveiligheid			x		FGP OVL LokPol
Witwas/fraude ecofinfisc (o.a. project FIGARO)			x		FGP OVL LokPol

Provinciebestuur

In de matrix rond criminele fenomenen spelen de fenomenen mensensmokkel, illegale transmigratie en dierenwelzijn een prioritaire rol voor de provincie.

Federale Politie (DirCo en DirJud)

De Bestuurlijk Directeur-coördinator en de Gerechtelijk Directeur van de Federale politie Dendermonde stelden in het kader van de beleidsvoorbereiding van het Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025 een nota op met betrekking tot de aanpak van prioritaire fenomenen. Deze krachtlijnen zijn terug te vinden in de nota 'Aandachtspunten DirCo en DirJud Oost-Vlaanderen voor de opmaak van het Zonaal Veiligheidsplan van de politiezones OVL' (cf. bijlage 3). Vanzelfsprekend nam ook onze politiezone deze op in de argumentatiematrix.

ALGEMEEN

- Bijdragen tot de invulling, naleving en toepassing van de principes, voorschriften, ... uit het NVP 2016-2019 met o.a.

→ 3 grote ambities:

- zorgen voor een *kwaliteitsvolle dienstverlening* aan de bevolking
- aanpakken van de veiligheidsfenomenen via *transversale thema's*, de *programmawerking* en *verbeterprojecten* in de reguliere werking
- organiseren van *interne organisatiebeheersing* via beleids- en ondersteunende processen

→ **transversale thema's:**

- bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling
- internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, veiligheidshandhaving en opsporing
- identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude
- buitgerichte aanpak
- internationale samenwerking tegen veiligheidsfenomenen op bestuurlijk en strafrechtelijk vlak
- recherchemanagement
- dadergroepen als invalshoek integrale politiezorg

→ **clusters en veiligheidsfenomenen:**

- radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme
 - mensenhandel en mensensmokkel
 - een geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid
 - o professionele en commerciële productie van cannabis
 - o productie van en de handel in synthetische drugs
 - o invoer en aanpak van groeihormonen en steroïden
 - o lokale markt van verdovende middelen
 - sociale en fiscale fraude
 - cybercrime en cybersecurity
 - geweldscriminaliteit, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie
 - o intrafamiliaal geweld
 - o seksueel geweld (t.a.v. meerderjarigen en minderjarigen)
 - georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale handel in goederen
 - illegale wapenhandel
 - leefmilieu
 - verkeersveiligheid
 - verbeteren van de openbare orde (overlast, genegotieerd beheer van de publieke ruimte en illegale transmigratie)
- toepassing van de (dwingende ministeriële) richtlijnen o.a. vervat in de MFO's 1 tot en met 7
 - voeden van het AIK met alle informatie, meldingen en resultaatmeldingen ongeacht Bestuurlijke politie (inclusief verkeer) of Gerechtelijke politie

AANDACHTSPUNTEN DIRCO OOST-VLAANDEREN

→ **criminaliteit:**

- de opgesomde transversale thema's en clusters van veiligheidsfenomenen
- bijdragen aan de realisatie van het AVP van de PK OVL
- bijdragen tot de geïntegreerde en integrale aanpak van de prioritaire fenomenen van de FGP OVL
- deelname aan (grootschalige/suprazonale) acties tegen o.m. inbraken (zoals de acties RIA of Goliath) of transmigranten (Transpark-acties)
- deelname aan (grootschalige) acties i.s.m. sociale en inspectiediensten
- informatienetwerken
- uitwerking van een gerichte aanpak naar 'veelplegers'
- bijzondere aandacht voor de strijd tegen de vuurwapenzwendeel – aandacht naar lokaal gekende malafide personen (wapenhandelaars, verzamelaars, ...)

- blijvende aandacht voor en verdere borging van het maatregelenpakket inzake intrafamiliaal geweld met een bijzondere aandacht voor de proactieve inspanningen

→ **bestuurlijke politie:**

- verkeer (gebaseerd op de prioriteiten uit het NVP & Staten-Generaal Verkeersveiligheid)
- overlast – bestuurlijke handhaving
- radicalisme, extremisme en terrorisme
- nood- en interventieplanning
- regeling i.v.m. informatie-inwinning van administratieve aard
- coördinatie bij mobiele crisissituaties
- slachtofferbejegening

→ **overige:**

- bijdrage SICAD
- bijstand leveren aan andere politiezones van ons arrondissement i.g.v. grootschalige én onvoorziene gebeurtenissen (“laterale steun”)
- bovenlokale acties
- verdere afbouw van de oneigenlijke administratieve politietaken
- punctuele ondersteuning van diensten of eenheden van de federale politie zoals bv. FGP maar ook WPR, SPC, SPN e.d. (bv. gebruik verhoorlokaal, cellen, ...)

AANDACHTSPUNTEN DIRJUD OOST-VLAANDEREN

→ **engagement Federale Gerechtelijke Politie Oost-Vlaanderen:**

- optimale gespecialiseerde operationele steun
- gespecialiseerde onderzoeken
- expertise-ontwikkeling
- arrondissementele projecten

→ **gevraagd engagement van de Lokale Politie:**

- in het kader van de gespecialiseerde operationele steun
 - o gemaakte afspraken in de verschillende SLA naleven en toepassen op terrein
 - o steunprocessen waarvoor nog geen SLA is opgemaakt, in gezamenlijk overleg met de partners zo snel mogelijk deze SLA ontwikkelen
- in het kader van de onderzoeksopdrachten
 - o evolutie naar een arrondissementeel recherchemanagement
 - o uitbouw van het arrondissementeel project ‘internet en ICT als facilitator’
 - o deelname aan ‘innovation groups’, gespecialiseerde werkgroepen i.k.v. nieuwe en innovatieve uitdagingen
- in het kader van de gerechtelijke informatiehuishouding
 - o kwaliteitsvolle vaststellingen
 - o optimale informatie-inspanning
 - o correcte vatting

In voorbereiding op de uitwerking van het strategisch meerjarenplan van de stad Dendermonde 2020-2025, werd in samenwerking met verschillende diensten (de stad, het OCMW en de politie) het memorandum 2018 opgesteld.

Het Gemeentedecreet legt een aantal regels op inzake strategische planning en het beleid dat gedurende een aantal jaren zal gevoerd worden. Deze planning start in 2017 en resulteert in een meerjarenplan voor de periode 2020 – 2025.

Het Ministerieel Besluit betreffende de beleids- en beheerscyclus bepaalt dat een nieuwe meerjarenplanning voorafgegaan wordt door een omgevingsanalyse. Een omgevingsanalyse is een soort foto van de huidige toestand in cijfers en feiten gekoppeld aan een verwacht beeld en aandachtspunten die een domein of werking zullen beïnvloeden. Beschikken over voldoende informatiebronnen om een ambitieus maar realistisch meerjarenplan op te stellen, is een basisvoorwaarde. Vanuit de administratie wensen wij hier graag aan mee te werken via dit memorandum.

Het memorandum 2018 heeft als doel om de lokale politieke actoren voldoende en juiste informatie te geven, zodat een goed lokaal beleid kan uitgestippeld worden voor de volgende legislatuur. In dit memorandum staan geen beleidslijnen of projecten die te nemen of te laten zijn. De tekst staat vol met aandachtspunten waarover een debat gevoerd kan worden met de politiek verantwoordelijken en die hopelijk resulteren in een duidelijk meerjarenplan waarin de ambitie voor Dendermonde duidelijk gesteld wordt.

Het memorandum 2018 is een ambtelijk gedragen document waaraan zowel de stad, het OCMW als de politie meewerkten. De basisteksten kwamen tot stand via diverse themasessies waarvan de resultaten teruggekoppeld werden naar de ambtelijke stuurgroep waar rode draden besproken werden.

Om een zo groot mogelijke inbreng te garanderen werd beslist om te werken rond 5 domeinen, opgesplitst in 19 thema's.

- Domein Algemene Organisatie met de thema's: algemeen management, financiën, samenwerkingsverbanden, communicatie, informatie, infrastructuur en personeel.
- Domein Veiligheid met de thema's: veiligheid en leefbaarheid en verkeersveiligheid.
- Domein Leven met de thema's: kind en jeugd, zorg en gezondheid, sociale hulp en eerstelijnsdienstverlening.
- Domein Ruimte met de thema's: ruimtelijke ordening en economie, mobiliteit, klimaat, water en wonen.
- Domein Cultuur en Vrije Tijd met de thema's: cultuur en toerisme, verenigingsleven, vrije tijd en recreatie.

3.4 Analyse van prioriteiten en verwachtingen: de argumentatiematrix

Op basis van al de data uit de objectieve bronnen, de subjectieve bronnen en de prioriteiten geformuleerd door bestuurlijke en gerechtelijke overheden, stelden wij een argumentatiematrix samen die u terugvindt als bijlage 2. In deze matrix vindt u per fenomeen (criminaliteit, transversaal thema, verkeer en overlast) een overzicht van deze drie grote groepen opgesplitst per bron.

Afhankelijk van de aard van de bron werden deze geclusterd in één van de drie grote groepen, getoetst aan de maakbaarheid en vervolgens per fenomeen gewogen.

- De eerste pijler bevat de objectieve bronnen. Deze pijler wordt gewogen met waarden van 1-5 aan de hand van het aantal feiten, evolutie en tendensen (stijging-daling), impact van vorig ZVP, positionering van onze zone t.o.v. andere politiezones (PAB).
- De tweede pijler bestaat uit subjectieve bronnen. Het betreft een bevraging van de partners/sleutelfiguren, de medewerkers, de maatschappij (veiligheidsmonitor). Deze pijler wordt gewogen van 1-5 waarbij elke bron 1 punt scoort en de veiligheidsmonitor 2 punten.
- De derde pijler betreft de beleidsprioriteiten van de bestuurlijke en gerechtelijke overheid. Deze pijler krijgt scores van 1-10. De burgemeester krijgt weging 3, parket en DirCo 2, en de andere beleidsinstanties 1.
- De vierde pijler is de maakbaarheid. Score van 1-5.

1 = lok pol kan enkel vaststellen, maar heeft weinig impact op fenomeen

2 = lok pol kan inzetten op preventie en sensibilisering

3 = lok pol kan ontradend werken op dit fenomeen

4 = lok pol werkt hierop vanuit projectwerking

5 = lok pol heeft de aanpak van dit fenomeen opgenomen in de reguliere werking en wordt aangestuurd vanuit projectwerking.

Vervolgens worden de verschillende wegingen met elkaar vermenigvuldigd om zo tot een totale score te komen. Vanaf een totaalscore van 80 worden deze in overweging genomen.

Wat betreft de *transversale thema's* wordt enkel gescoord op het vlak van de beleidsprioriteiten en de maakbaarheid. We nemen de thema's in overweging vanaf 10 punten.

3.5 Keuze van de strategische prioriteiten

3.5.1 Veiligheid en leefbaarheid: strategische doelstellingen voor 2020 – 2025

1. *Geïntegreerde aanpak van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel en dodelijke afloop en verhoging van de verkeersveiligheid in het algemeen.*

Tactische doelstellingen

- Blijvend strenge aanpak en veelvuldige controles van alcohol- en druggebruik in het verkeer.
- Regelmatige controles op overdreven snelheid op plaatsen waar het nodig is, dit op basis van gegronde klachten en uitgevoerde metingen met analysetoestel.
- Periodiek analyseren van verkeersongevallen met lichamelijk letsel en verkeersongevallen met materiële schade met inbegrip van het inlichten van de bevoegde overheden.
- Werken rond andere federale prioriteiten zoals gsm-gebruik achter het stuur, niet dragen van de gordel en niet gebruiken van kinderbeveiligingssystemen.
- Aandacht voor gevaarlijk en hinderlijk parkeren. Verbaliseren waar nodig.
- Prioriteit voor bepaalde doelgroepen zoals 'kwetsbare weggebruikers', tweewielers (in het bijzonder fietsers, bromfietsers en motorrijders), jongeren, senioren en vrachtwagenbestuurders.
- Detectie en kordate aanpak van gevaarlijk en onverantwoord rijgedrag ('patsergedrag').
- Geïntegreerde aanpak van vastgestelde problemen-overleg binnen een multidisciplinaire werkgroep-uitwerken van maatregelen op maat op het vlak van handhaving, infrastructuur, communicatie/sensibilisering, educatie.

Leiderschap

- Vrijmaken van de noodzakelijke capaciteit om de tactische doelstellingen te behalen.
- Opnemen van verantwoordelijkheden en stimuleren van de transversale werking.

Strategie en beleid

- Optreden volgens het vooropgestelde verbaliseringsbeleid.
- Resultaatgericht werken naar analogie van het opgestelde actieplan.
- Lokale veiligheidsbevraging.
- Vastleggen van handhavingzones aan de hand van ongevalanalyse.
- Bevraging sleutelfiguren (vnl. overdreven en onaangepaste snelheid).
- Bevraging korpsmedewerkers.
- Signalen uit de wijkwerking.
- Beleidsprioriteit procureur des Konings.
- Nationaal Veiligheidsplan.
- Deelname aan netwerken (o.a. overleg met Politieparket, VSV-studiedagen).

Management van medewerkers

- Aanbieden van adequate en gespecialiseerde opleidingen.
- Bevorderen van informatiedoorstroming.
- Sensibiliseren en motiveren van medewerkers.
- Doorstroming van kennis bevorderen.
- Medezeggenschap in bepaalde beslissingen.

Management van middelen

- Verkeersveiligheidsfonds.
- Beschikbaar stellen van informatie via Centrex.
- Geschikt en degelijk materiaal voorzien aan de hand van het toegekend budget.
- Verdere uitbouw van een volwaardig voertuigenpark.
- Efficiënt gebruik en beheer van ter beschikking gestelde middelen (ICT).
- Voldoende budget voorzien voor opleidingen.
- Voorzien in een adequaat meetinstrument.

Management van processen

- De doelstelling transversaal uitwerken.
- Stimuleren van medewerkers tot kwaliteitsvolle vaststellingen.
- Opleidingen en studiemomenten vertalen naar de praktijk.

Partners

- (Politie) Parket
- Lokale Politie andere politiezones
- Federale politie
- Stadsdiensten (dienst mobiliteit, wegen en waterlopen, TUD, inname openbaar domein)
- Scholen
- FOD Mobiliteit en vervoer
- FOD Binnenlandse Zaken
- FAVV
- RVA
- Douane en accijnzen
- Agentschap Wegen en Verkeer
- VLABEL
- VIAS
- VSV
- Provinciale Verkeerscommissie

2. Beheersen van het fenomeen drugs door sensibilisering, ontrading, repressie en doorverwijzing naar de hulpverlening.

Tactische doelstellingen

- Verstrekken van informatie/voorlichting.
- Inzetten op een ketengerichte aanpak door maximale actieve deelname aan overlegstructuren en netwerken.
- Bestendigen en versterken van de contacten met partners.
- Vroeginterventie bij jonge gebruikers.
- Ontradende acties op het terrein om de drugsoverlast op bepaalde plaatsen te beperken.
- Repressief optreden inzake drughandel.
- Uitwerken van bovenzonale samenwerking.
- Verhoogde aandacht voor drugs in het verkeer.
- Optimalisering van de doorverwijzing naar hulpverlening.
- Beperken van drugtoevoer in de gevangenis.

Leiderschap

- Vrijmaken van de noodzakelijke capaciteit.
- Erover communiceren en zodoende draagvlak creëren.
- Stimuleren van de transversale werking.

Strategie en beleid

- Actieplan opstellen.
- Beeldvorming via projectcoördinator drugs en medewerkers.
- Aansturing via projectwerking drugs van de zone.
- Deelname aan netwerken.

Management van medewerkers

- Informatiedoorstroming bevorderen.
- Sensibilisering van het personeel.
- Voorzien in opleidingen voor personeel (drugherkenning, drugs in het verkeer,...).

Management van middelen

- Benodigde technische middelen voorzien.
- Efficiënt beheer van ICT-middelen.
- Voldoende budget voorzien.
- Voorzien in een adequaat meetinstrument.

Management van processen

- Toepassing van de informatieflex volgens de principes van de MFO3.
- Optimaliseren van de informatieflex binnen de zone zelf.

Partners

- Drugpreventieambtenaar Dendermonde
- Aanspreekpunten scholen (PLP41)
- Deelnemers drugoverleg Dendermonde
- Directie gevangenis

3. Beheersen van het aantal diefstallen in gebouwen door sensibilisering en repressie en het aanbieden van nazorg.

Tactische doelstellingen

- Organiseren van kwaliteitsvolle diefstalpreventieadviezen (DPA) zowel ter plaatse als in onze vaste demoruimte en vergroten van het aanbod.
- Stimuleren van meldingsgedrag (sociale controle).
- Stimuleren van het nemen van maatregelen diefstalpreventie (privaat-zelfstandigen-bedrijven-openbare besturen).
- Samenwerking met andere diensten optimaliseren.
- Bovenlokale samenwerking optimaliseren.
- Organiseren van efficiënte acties op basis van opstekende fenomenen.
- Stimuleren van afwezigheidstoezicht.
- Vaststellingen diefstal in gebouwen verbeteren.

Leiderschap

- Vrijmaken van de noodzakelijke capaciteit.
- Communicatie en draagvlak creëren.
- Stimuleren van transversale werking.

Strategie en beleid

- Resultaatgericht actieplan opstellen.
- Beeldvorming via PAB, AIK en eigen databanken.
- Aansturing via het LIK.
- Deelname aan verschillende netwerken.

Management van medewerkers

- Voorzien van diefstalpreventieadviseur (DPA) – kennis up-to-date houden.
- Doorgeven van kennis bevorderen.
- Voldoende capaciteit voorzien voor de organisatie van acties.
- Voldoende capaciteit voorzien om de administratieve taken te vervullen.

Management van middelen

- Efficiënt gebruik van de technische middelen (demomateriaal – meettoestellen- ...).
- Efficiënt beheer ICT-middelen (digitalisering – efficiënter werken).
- Voldoende budget voorzien.
- Voorzien in een adequaat meetinstrument (registratietool DPA – ISLP – Sharepoint - ...).

Management van processen

- De doelstelling transversaal uitwerken.
- Stimuleren van personeel tot kwaliteitsvolle aanvankelijke vaststellingen.
- Processen zoveel mogelijk uitwerken en digitaliseren.

Partners

- Gemeenschapswachten
- Stadsdiensten
- Andere preventiediensten
- Provinciale werkgroep diefstalpreventie
- Comité voor preventie van criminaliteit in ziekenhuizen
- Ministerie van Binnenlandse Zaken
- Parket
- Andere diensten binnen eigen organisatie
- LTWP

4. Opvolgen van situaties van verontrusting bij gezinnen met een geweldproblematiek

Tactische doelstellingen

- Actief opsporen van situaties van verontrusting bij gezinnen met een geweldproblematiek.
- Vroegdetectie van situaties van verontrusting met het oog op doorverwijzing naar hulpverlening.
- Optimaliseren van werkprocessen met interne en externe partners inzake verontrusting.
- Opvolgen van de toepassing van wetgeving inzake geweld en verontrusting bij gezinnen.

Leiderschap

- Vrijmaken van de noodzakelijke capaciteit.
- Communicatie en draagvlak creëren.
- Stimuleren van transversale werking.

Strategie en beleid

- Beeldvorming via sociale cel.
- Ondersteuning van de eerstelijnsdiensten.
- Deelname aan netwerken.

Management van medewerkers

- Bewustmaking van medewerkers binnen de eerstelijnsdiensten.
- Feedback geven van de afgehandelde zaken.
- Bijsturen en coachen van de medewerkers binnen de eerstelijnsdiensten.

Management van processen

- De doelstelling transversaal uitwerken.
- Stimuleren van personeel tot kwaliteitsvolle aanvankelijke vaststellingen.
- Snelle informatie-uitwisseling tussen eerstelijnsdiensten en sociale cel

Partners

- Interne partners (diverse diensten binnen de lokale politie, cel gedragswetenschappen federale politie).
- Externe partners (CAW, Sociaal Huis, stadsdiensten, CGG, K&G, CLB, lagere en secundaire scholen,...).

5. Snel en kordaat aanpakken van overlastfenomenen.

Tactische doelstellingen

- Aanpakken van de overlast gegenereerd door verkeersoverlast (actieplan patsers).
- Beheersen van het fenomeen van rondhangende jongeren op het vlak van geluidshinder, vandalisme en veiligheidsgevoel.
- Opsporen en verbaliseren van sluikstorters.
- Opvolgen van geluidshinder door cafés, fuiven of burens.
- Optreden tegen overlast op specifieke plaatsen verbonden aan alcohol- en druggebruik.

Leiderschap

- Stimuleren van transversale werking.
- Capaciteit vrijmaken voor een overlastcoördinator binnen directie Operaties.
- Korpsbrede aanpak stimuleren door gedeeld eigenaarschap van problemen.

Strategie en beleid

- Opstellen van actieplannen.
- Beeldvorming via LIK.
- Aansturing via LIK en Directie operaties.
- Aanpak via (te ontwikkelen) wijkteamwerking en informatiegestuurd toezicht.

Management van medewerkers

- Duidelijke infodoorstroming en opvolging via Sharepoint.
- Sensibiliseren van personeel.
- Opleiding voor personeel op het vlak van vaststellingen.
- Beter aansturing van de overlastploegen door middel van Sharepoint en overlastcoördinator.

Management van middelen

- Verder uitbreiding van overlastcamera's.
- Aankoop en ijking van geluidsmeters.

Management van processen

- Transversale aanpak van fenomeen.
- Stimuleren van personeel van kwaliteitsvolle vaststellingen.
- Duidelijke beeldvorming voor plaatsen, personen en vervoermiddelen die voor overlast zorgen.

Partners

- Parket
- GAS-ambtenaar
- Stadsdiensten
- Scholen
- Jeugthuizen
- Verko
- Horeca
- Sociale huisvestingsmaatschappijen

6. *Radicalisme, extremisme en terrorisme voorkomen en bestrijden door vroegdetectie en ketengerichte aanpak.*

Tactische doelstellingen

- Sensibilisering van het personeel om opmerkzaam te zijn voor signalen die wijzen op een radicaliseringsproces.
- Optimaliseren van de informatieflex.
- Implementatie van een risico-taxatie-tool (kompas).
- Ondersteuning van de coördinerende rol van de Information Officers door deelname aan opleiding/training.
- Inzetten op een holistische aanpak door maximale actieve deelname aan overlegstructuren en netwerken buiten de politie.
- Voorzien van een opleiding COPPRA-light voor deelnemers aan LIVC door COPPRA- trainer.

Leiderschap

- Vrijmaken van de noodzakelijke capaciteit.
- Erover communiceren en zodoende draagvlak creëren.
- Stimuleren van de transversale werking.

Strategie en beleid

- Opstellen van een actieplan.
- Beeldvorming door Information Officers samen met wijkinspecteur.
- Aansturing via Information Officers.
- Deelname aan netwerken.

Management van medewerkers

- Optimaal inzetten van Information Officers.
- Sensibilisering van personeel.

Management van middelen

- Investering in INTELL.
- Voldoende budget voorzien.

Management van processen

- Toepassing van de informatieflux volgens de principes van de MFO3.
- Optimalisering van de Informatieflux binnen de zone zelf (LIK).

Partners

- Referentiemagistraat Terro
- DJSOC - Terro
- FGP – Terro
- Information Officers politiezone arrondissement (LTF)
- AIK
- Deelnemers LIVC
- VSSE
- ADIV
- OCAD
- EPI
- DVZ

3.5.2 Veiligheid en leefbaarheid: aandachtspunten voor 2020-2025

1. Dierenwelzijn

Binnen onze organisatie zijn verschillende medewerkers opgeleid om op te treden bij gevallen van dierenmishandeling of verwaarlozing van dieren. Ons korps tracht in de meeste gevallen op te treden in het belang van de dieren en de omgeving.

Voor loslopende dieren hebben we een kennel binnen ons commissariaat en gebruiken we de sociale media om niet-gechipte dieren terug te verenigen met de eigenaars.

2. Wapeninbreuken

Onze politiezone beschikt over drie specialisten op het vlak van wapens. Dit item werd weerhouden als aandachtspunt, omdat ons korps het afgelopen jaar verschillende complexe wapendossiers heeft behandeld en omdat we de opgebouwde kennis binnen dit domein willen borgen ten behoeve van alle diensten binnen het korps.

1. Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling

Tactische doelstellingen

- Aanpakken van asociaal gedrag waarbij een effectieve en efficiënte aanpak balanceert tussen de gerechtelijke en bestuurlijke overheden.
- Stimuleren van een klimaat van vertrouwen tussen bestuurlijke en gerechtelijke overheden.
- Stimuleren van een klimaat waarbij de overheden en het personeel geloven in een bestuurlijke aanpak van schijnbaar uitsluitend gerechtelijke problemen.
- Samenwerking met andere diensten optimaliseren.
- Bovenlokale samenwerking optimaliseren.
- Organiseren van efficiënte acties op basis van opstekende fenomenen.
- Goede praktijken borgen en uitwisselen met andere politiezones.

Leiderschap

- Out of the box durven denken.
- Communicatie en draagvlak creëren.
- Stimuleren van transversale werking.
- Bijsturen en motiveren in real-time.

Strategie en beleid

- Korte resultaatgericht actieplannen opstellen.
- Beeldvorming via PAB, AIK en eigen databanken.
- Aansturing via het LIK.
- Deelname aan verschillende netwerken.

Management van medewerkers

- Voorzien van voldoende personeel om specifiek probleem aan te pakken.
- Duidelijk kader scheppen en de doelstellingen duiden.
- Doorgeven van kennis bevorderen.
- Voldoende capaciteit voorzien voor de organisatie van acties.
- Voldoende capaciteit voorzien om de administratieve taken te vervullen.

Management van middelen

- Efficiënt gebruik van de technische middelen.
- Efficiënt beheer ICT-middelen (digitalisering – efficiënter werken).
- Voldoende budget voorzien.
- Voorzien in een adequate opvolging.

Management van processen

- De doelstellingen transversaal uitwerken.
- Stimuleren van personeel tot kwaliteitsvolle aanvankelijke vaststellingen.
- Processen zoveel mogelijk uitwerken en digitaliseren.

Partners

- Parket
- Burgemeester
- Juridische dienst
- Federale politie
- Omliggende zones

Onze politiezone heeft in het verleden reeds uitstekende resultaten bekomen met de bestuurlijke aanpak van een overlastbende.

De bedoeling is om deze aanpak verder te ontwikkelen in het kader van asociaal rijgedrag.

2. Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, maar ook voor veiligheidshandhaving en opsporing

De strategische aanpak met betrekking tot de structurele en procesmatige digitale veiligheidshandhaving en opsporing wordt uitvoerig besproken in het gedeelte optimale bedrijfsvoering. Hierna worden de transversale prioriteiten besproken waarbij internet en ICT **een faciliterende factor** spelen.

Tactische doelstellingen

- Monitoren van de aangiftes van internetgelieerde criminaliteit.
- Stimuleren van meldingsgedrag (campagnes, online aangifte, website).
- Stimuleren van het nemen van maatregelen in het kader van algemene preventie.
- Sensibiliseren van het eigen personeel (individueel – projectinclusief).
- Expertise en analyse optimaliseren (opleidingen – digitale ondersteuning).
- Snelle respons op basis van acute fenomenen (oplichting met internet met gelijkaardige modus operandi, hacking,...).

Leiderschap

- Vrijmaken van de noodzakelijke capaciteit.
- Stimuleren van transversale werking.
- Investeren op lange termijn.

Strategie en beleid

- Resultaatgericht actieplan opstellen.
- Beeldvorming via PAB, AIK en eigen databanken.
- Aansturing via het LIK – transversaal.
- Deelname aan verschillende netwerken.

Management van medewerkers

- Team van ICT specialisten.
- Doorgeven van kennis bevorderen (kennisbeheer) – standaardkennisniveau verhogen.
- Voldoende investeren in changemanagement, aanmoedigen en ondersteuning.

Management van middelen

- Efficiënt gebruik van de technische middelen.
- Efficiënt beheer ICT-middelen: visie op lange termijn – consequent – digitale hygiëne.
- Voldoende budget voorzien.
- Voorzien in een adequaat meetinstrument (registratietools, logging,...).

Management van processen

- De doelstelling transversaal uitwerken: ICT als middel van criminaliteit bij andere prioriteiten.
- Stimuleren van personeel tot kwaliteitsvolle aanvankelijke vaststellingen.
- Processen zoveel mogelijk uitwerken en digitaliseren.

Partners

- Andere politiezones
- Federale politie
- Stad Dendermonde
- Parket
- Gespecialiseerde diensten

3. Identiteitsbepaling, identiteitsfraude, domiciliefraude

Identiteitsbepaling, identiteitsfraude

De informatiepositie inzake gevallen van identiteitsfraude en domiciliefraude wordt vanaf 2020 gefaciliteerd en verbeterd door het gebruik van de applicatie *Burgers@Verhuizen*. Deze tool vermindert enerzijds de interne administratieve werkdruk, anderzijds bevordert dit de samenwerking met de bevolkingsdienst van de stad én zorgt het voor een performantere follow-up voor de betrokken burger.

De invoer van gestolen of verloren identiteits- en reisdocumenten wordt opgevolgd door een interne partner, de dienst Informatie.

Domiciliefraude

Overeenkomstig de bepalingen van de Col 17/2013 betreffende de strijd tegen de sociale fraude ten gevolge van fictieve domiciliëring heeft de PZ Dendermonde referentiepersonen aangeduid. De dienst wijkwerking zal fungeren als trekker met betrekking tot domiciliefraude. Dit wordt gerealiseerd door het aanstellen van twee referentiepersonen binnen deze dienst. De “formele en strategische” referentiepersoon betreft het diensthoofd wijkwerking, bijgestaan door een wijkinspecteur als “operationele” referentiepersoon.

Zij beheersen deze materie, worden expert door het volgen van diverse opleidingen hieromtrent en door middel van het stimuleren van de contacten met de referentiepersonen van omliggende politiezones.

Tactische doelstellingen

- De aangeduide referentiepersonen experten laten worden in deze materie.
- Kennisoverdracht naar rest van het korps door coaching en infomomenten.
- Detectie van domiciliefraude verbeteren
- Samenwerking met zowel interne als externe partners optimaliseren.
- Veiligheidsgevoel versterken door effectieve aanpak van fictieve domicilie.

Leiderschap

- Vrijmaken van de noodzakelijke capaciteit.
- Stimuleren van transversale werking.

Strategie en beleid

- Door middel van de permanente aansturing zullen de wijkinspecteurs, als belangrijkste partners inzake domiciliefraude, maximaal fraude detecteren.
- Contacten met de interne en externe partners maximaal onderhouden.

Management van medewerkers

- Opleiden en onderhouden van de materie tijdens de maandelijkse Wijkoverlegvergaderingen.
- Coachen aan bijsturen van de medewerkers tijdens het opstellen van een dossier domiciliefraude.

Management van middelen

- Applicatie *Burgers@Verhuizen* gebruiken door middel van een device.
- Opleidingsmomenten domiciliefraude stimuleren.
- Handboek "Domiciliefraude" ter beschikking stellen.

Management van processen

- Diensthoofd Wijkwerking, zal in samenwerking met de operationele referentiepersoon de te doorlopen processen opvolgen.

Partners

- Intern: Wijkwerking, Recherche – Sociale Cel – Interventie.
- Extern: Bevolkingsdienst - Dienst huisvesting Stad Dendermonde - SPOC's o.a. Sociale huisvestingsmaatschappijen, OCMW, Sociale verhuurkantoren, ... - Openbaar ministerie.

3.5.4 Strategische doelstellingen Optimale bedrijfsvoering 2020 – 2025

1. Bevorderen van het psychosociaal welbevinden en welzijn op het werk

Tactische doelstellingen

- Werken rond de bedrijfscultuur.
- Creëren van een aangename werkomgeving (zowel materieel als immaterieel).
- Aandacht voor loopbaanbegeleiding en competentie management en oog hebben voor de mens achter de medewerker.
- Aanstellen van een extra vertrouwenspersoon.
- Optimaliseren van het onthaalbeleid van nieuwe medewerkers.

Leiderschap

- Vrijmaken van de noodzakelijke capaciteit.
- Met een open geest in dialoog gaan met de medewerkers. Beslissingen nemen en hierover op een eenduidige manier intern communiceren.

Strategie en beleid

- Resultaatgericht actieplan opstellen. Streven naar 'kleine' successen om de drempel te verlagen en groter draagvlak te creëren.
- Betrokkenheid van alle diensten/afdelingen stimuleren.

Management van medewerkers

- Sensibiliseren van het personeel.
- Draagvlak creëren om bestaande werkwijzen kritisch te bespreken, te evalueren, desgevallend bij te sturen en te implementeren.

Management van middelen

- Voldoende budget en capaciteit voorzien.
- Gebruik maken van de reflectiemethodiek 'Cultuurspiegels'.

Management van processen

- Stapsgewijze implementatie, bedrijfscultuur in kaart brengen via Cultuurspiegels, een reflectiemethodiek voor het werken rond kwaliteit, diversiteit en duurzaamheid.
- Optimaliseren van de bedrijfscultuur a.d.h.v. concrete opvolgingstrajecten vertrekkende vanuit de cultuurkenmerken.

Partners

- KULeuven en de verbindingssambtenaar van de gouverneur van Vlaams-Brabant.
- Preventieadviseur.
- Stadsdiensten, o.a. dienst gebouwen.
- Arbeidsgeneeskundige dienst.
- Aannemers om werken uit te voeren.

2. *Uitwerken, implementeren en opvolgen van een modern informatie- en informaticabeleid*

Strategische doelstelling 1:

Verzekeren van de digitale ontwikkeling en sturing van de organisatie in haar totaliteit op het vlak van informatiebeheer.

Tactische doelstellingen:

- Implementeren van de digitale ontwikkelingen in de organisatie.
- Sturen van de organisatie op het vlak van informatiebeheer.
- Opvolgen van de nieuwste ontwikkelingen op het vlak van digitalisering en informatiebeheer.

Strategische doelstelling 2:

Verzekeren van de uitbouw, coördinatie en permanente vernieuwing (digitalisering) van de operationele informatieverwerking in het kader van IGPZ.

Tactische doelstellingen:

- Uitbouwen van een efficiënt georganiseerde Informatiegestuurde politiezorg.
- Oprichting, uitbouw en expertiseverhoging van de dienst Informatie.

Strategische doelstelling 3:

Verzekeren van de uitbouw en organisatie van een performant kennisbeheer in de politiezone (met inbegrip van de opleidingen).

Tactische doelstelling:

Uitbouwen van een efficiënt georganiseerd kennisbeheer.

Strategische doelstelling 4:

Verzekeren van de organisatie van een performante en uniforme data-analyse in de politiezone.

Tactische doelstellingen:

- Uitbouwen van een performante data-analyse.
- Uitbouwen van een uniforme data-analyse.

3.5.5 Motivering van niet weerhouden fenomenen NVP

Bij gebrek aan een geactualiseerd Nationaal Veiligheidsplan, baseren we ons voor de opmaak van dit Zonaal Veiligheidsplan op de prioriteiten van het laatst opgestelde Nationaal Veiligheidsplan. Het spreekt voor zich dat we de prioriteiten van een desgevallend nieuw Nationaal Veiligheidsplan zullen aftoetsen aan dit Zonaal veiligheidsplan en deze in de mate van het mogelijke integreren.

De keuze om sommige prioriteiten te weerhouden of niet is vooral terug te vinden in de gebruikte argumentatiematrix.

Wat betreft de niet weerhouden prioriteiten van het NVP werd vooral gekeken naar de maakbaarheid in de vierde pijler van de argumentatiematrix. Wanneer de lokale politie weinig impact heeft op het fenomeen en dus eigenlijk alleen maar kan vaststellen, lijkt het ons onlogisch om dit als prioriteit te weerhouden.

Niet weerhouden	Reden
Afvalfraude	Beperkte impact
Betaalkaartfraude	Preventie
Biodiversiteit	Beperkte impact
Discriminatie	Beperkte impact
Fiscale Fraude	Beperkte impact
Humane doping	Beperkte impact
Illegale transmigratie	Beperkte impact
Mensenhandel/smokkel	Beperkte impact
Sociale fraude	Deels in domiciliefraude

De andere fenomenen werden geclusterd in de prioriteiten van dit Zonaal Veiligheidsplan of werden als aandachtspunt weerhouden.

Slagen aan politieambtenaren, specifieke beroepen, smaad en weerspanningheid worden niet als prioriteit weerhouden omdat dit een evidentie is dat élk geval van geweld tegen hulpverleners de nodige aandacht dient te krijgen van het volledig gerechtelijk apparaat.

Vanuit de politie doen we er alles aan om onze mensen goed op te leiden, correct uit te rusten, de nodige beschermingsstukken te voorzien en hen de mogelijkheid te geven om gebruik te maken van camera's.

We maken er een erezaak van om slachtoffers van geweld tijdens de uitoefening van hun functie bij te staan op medisch, juridisch en menselijk vlak.

Voor ons is dit geen prioritair op te volgen fenomeen, maar één van onze kernwaarden.

Hoofdstuk 4: Beleid en beheer

4.1 Aanpak van de strategische prioriteiten: van actieplan naar wendbare beleidsvoering

4.1.1 Het beleidsondersteunings en -opvolgingsteam

Teneinde aan één van de primaire kerntaken van de organisatie te kunnen voldoen, met name *'ontwikkelen van een strategische visie om tot een modern digitaal informatiebeleid te komen'*, zal het belang van de dienst Informatie nog toenemen, vandaar de noodzaak tot een permanente vertegenwoordiging in een (nog op te richten) "beleidsondersteunings- en opvolgingsteam" dat (onder andere) op korte termijn (korter van de huidige ZVP-cyclus) de grote lijnen bewaakt op het vlak van digitale compatibiliteit, digitale hygiëne en langetermijnplanning, Het uiteindelijke doel moet zijn om bepaalde disfuncties te kunnen signaleren en/of verbetervoorstellen te formuleren met betrekking tot de werking en sturing van de verschillende diensten in de politiezone op het vlak van informatiebeheer én om hierop onmiddellijk te kunnen reageren.

4.1.2 Monitoring van de beleidsuitvoering

Voor de monitoring van de beleidsvoering doen we beroep op de beschikbare tools:

Tool	Frequentie	Opvolging	Rapportering
ISLP	Continu	Iedereen	Project
Briefing	Dagelijks	OGP	Diensten
Ops overleg	Wekelijks	Dir Ops	Diensthoofden
Criminaliteitsbarometer	Trimester	LIK	KC - Bgm
PAB	Trimester	Beleid/LIK	KC
ZVR	Jaarlijks	Project	Bgm-PdK-Dirco-KC
GALOP	Jaarlijks	PLIF	Beleid

4.2 Beheer van mensen en middelen

4.2.1 Beheer van de personeelscapaciteit

De meeste prioriteiten worden getrokken door de projectteams die ervoor moeten zorgen dat deze transversaal worden geïmplementeerd binnen het ganse korps.



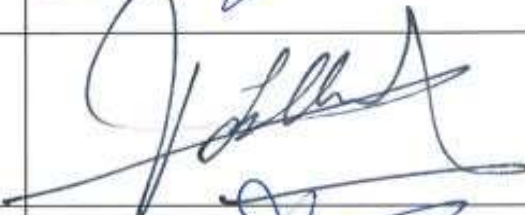


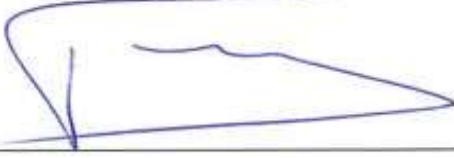
Met het oog op de bouw van de nieuwe gevangenis zal de korpschef een nieuwe personeelsvisie opstellen. De monitoring van de verschillende functies gebeurt via een stoelenstructuur, de monitoring van de geschatte meerjarige personeelskost wordt eveneens bijgehouden

4.2.2 Beheer van de financiële middelen

Op het vlak van investeringen heeft onze politiezone de laatste jaren heel wat inspanningen geleverd.

Er zijn geen specifieke grote investeringsdossiers voorzien. Een eventuele kaderverhoging, met uitzondering van de nieuwe gevangenis, zou binnen de bestaande budgetten mogelijk moeten zijn. Voor de meerjarenbegroting voorzien we jaarlijks een lineaire stijging van 1,8% + 1% voor personeelskosten en 1,8% voor gewone en buitengewone dienst.

Hoofdstuk 5: Goedkeuring van het Zonaal Veiligheidsplan

Voor-kennisname van het bovenstaande en voor-akkoord over het huidige ZVP van Lokale Politie Dendermonde (PZ-5443)	
Datum ondertekening: 9 oktober 2019	
Leden van de Zonale Veiligheidsraad	Handtekening
Dhr. Piet Buyse Burgemeester-voorzitter Stad Dendermonde	
Dhr. Wouter Van der Vurst Algemeen directeur Lokaal bestuur Dendermonde	
Dhr. Johan Sabbe Procureur des Konings Parket Oost-Vlaanderen	
Dhr. Bart Van den Branden Afdelingsprocureur Dendermonde Parket Oost-Vlaanderen, afdeling Dendermonde	
Dhr. Patrick Feys Korpschef Lokale Politie Dendermonde	
Dhr. Rudi Vervaeke Bestuurlijk Directeur-Coördinator Coördinatie- en Steundirectie Oost-Vlaanderen	
Dhr. Luc Cap Gerechtelijk Directeur Federale Gerechtelijke Politie Oost-Vlaanderen	