

# Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025

## Politiezone Ninove (5442)



# INHOUDSTAFEL

INHOUDSTAFEL	2
INLEIDING	3
Voorwoord van de burgemeester	4
Voorwoord van de korpschef	5
Leeswijzer	6
HOOFDSTUK 1. MISSIE - VISIE - WAARDEN	7
1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan	8
1.2. Missie – Visie – Waarden	8
1.3. Gedragscode	9
HOOFDSTUK 2. SCANNING & ANALYSE	10
2.1. Socio-economische en demografische beschrijving van de zone	11
2.2. Beeld van veiligheid en leefbaarheid	15
2.3. Verwachtingen en doelstellingen	21
2.4. Analyse van de matrixen	34
2.5. Inrichting van het korps	45
2.6. Beeld van de dienstverlening en de werking	48
2.7. Samenwerking	65
2.8. Synthese van de bestede capaciteit	78
HOOFDSTUK 3. STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN	79
3. De strategische doelstellingen 2020-2025	80
3.1. Fenomenen	81
3.2. Transversale thema's	106
3.3. Interne werking	112
HOOFDSTUK 4. COMMUNICATIE	117
4. Communicatie	118
4.1. Informatisering en digitalisering	118
4.2. Lokaal informatiekrispunt	121
4.3. Interne communicatie	122
4.4. Externe communicatie	124
HOOFDSTUK 5. GOEDKEURING VAN HET PLAN	126
5. Goedkeuring	127
VERSPREIDINGSLIJST	128
BIJLAGEN	130

# Inleiding

## Voorwoord van de burgemeester

*Dit zonaal veiligheidsplan is voor mij als burgemeester een belangrijk document. Niet om er een zoveelste plan bij te hebben maar een werkinstrument dat we op een dynamische wijze moeten hanteren en waarin het duidelijk is dat veiligheid een werk is van heel veel partners. Naast de politiewerking hecht ik ook enorm veel belang aan de integrale veiligheid, een dienst die werkt in ondersteuning van de politie maar met eigen bevoegdheden en met de nadruk op sensibilisatie.*

*Een integrale aanpak is noodzakelijk om de veiligheidsproblemen vanuit verschillende invalshoeken in kaart te brengen, het is een complementair verhaal en een meerwaarde voor de effectieve aanpak van deze veiligheidsproblemen.*

*Als je de resultaten van de bevraging van de veiligheidsmonitor bekijkt, is de grootste bron van ergernis de verkeersveiligheid. Ik ontvang ook elke dag minstens één mail waarin deze problematiek wordt aangekaart. Ondanks de verhoogde controles blijft het aantal vastgestelde overtredingen hoog. We blijven hierop inzetten.*

*In het plan wordt ook uitgebreid ingegaan op het geweld bij jongeren. We kunnen niet aanvaarden dat kinderen en jongeren beknot worden in hun vrijheid omdat ze belaagd worden door anderen. Daarbij merk ik zelf op, in de vele contacten met jongeren en kinderen, dat de aangiftebereidheid veel te laag is. Ondanks de uitwerking van een drempelverlagende aangifteprocedure waarbij men in alle anonimiteit meldingen kan doen, merken we dat er nog te veel angst is om naar de politie te stappen.*

*Het plan besteedt ook uitgebreid aandacht aan de aanpak van de drugscriminaliteit. Naast de aanpak van dealers wordt ook via een partnerschap aandacht besteed aan preventie en sensibilisatie. De drugsproblematiek heeft immers een grote impact op een gezinssituatie en verdient eveneens een professionele opvolging via politie en andere hulpverleningspartners.*

*Zonder afbreuk te doen aan de verschillende fenomenen die aan bod komen in dit plan vind ik het van belang om zwaar in te zetten op de aanpak in het kader van de inbraken. Een inbraak heeft een grote impact op het veiligheidsgevoel van slachtoffers. Zelfs als men niets heeft meegenomen, men heeft ingebroken in je eigendom en dit blijft heel lang hangen.*

*Tot slot wil ik benadrukken dat een reorganisatie van het onthaal en inbouwen van een onthaal op afspraak noodzakelijk is om onze inwoners het comfort te bieden om een aangifte te doen of om een gesprek te hebben met onze politiemensen.*

*Veiligheid is en blijft een kerntaak voor dit bestuur. Het realiseren van een veilige leefomgeving staat hoog op de politieke agenda. Er zijn heel wat maatschappelijke problemen waarbij we de krachten moeten bundelen op weg naar een leefbare en veilige stad. Dit plan is alvast een mooie stap in de richting naar een veilig, leefbaar en positief Ninove.*

Tania De Jonge

## Voorwoord van de korpschef

*Om een efficiënter lokaal veiligheidsbeleid mogelijk te maken heeft de wetgever beslist de looptijd van Zonale Veiligheidsplannen (ZVP) in harmonie te brengen met de beleid en beheers cyclus (BBC) van de steden en gemeenten. Hierdoor kunnen wij als politiezone een begrotingsprognose opstellen in lijn met de meerjarenbegroting van de stad. Dit Zonaal Veiligheidsplan zal ingaan op 1 januari 2020 en gelden tot 31 december 2025.*

*Er werd gekozen om de weergave van de strategische doelstellingen voor 2020-2025 in dit ZVP zo veel mogelijk af te stemmen op het nog steeds geldende Nationaal Veiligheidsplan (NVP) 2016-2019, het strategische beleidsplan van de geïntegreerde politie en de Kadernota Integrale Veiligheid.*

*Tevens bestond de wens, zowel vanuit de politie als de bestuurlijke overheid, om van dit document niet alleen een politieplan te maken maar een daadwerkelijk Zonaal Veiligheidsplan, waarin ook het integraal veiligheidsbeleid van de stad Ninove aan bod komt.*

*Net zoals het NVP staat dit ZVP ook in het teken van een multidisciplinaire dialoog op de verschillende beleidsniveaus en partnerschappen met andere actoren in de veiligheidsketen. In het bijzonder zullen wij ernaar streven de lokale belangen inzake veiligheid zo goed mogelijk te verzoenen met de globale en nationale prioriteiten en aandachtspunten.*

*Dit geldt bijvoorbeeld voor de aanpak van (georganiseerde) criminaliteit, van gewelddadig extremisme en terrorisme en in zekere mate ook voor de veiligheid op grootschalige evenementen. De samenwerking tussen de lokale en de federale politie is van cruciaal belang, onder andere om lokale maatregelen te verzoenen met een internationale aanpak.*

*Zowel wat de algemene werking van de politiezone Ninove betreft, als wat betreft de prioritair veiligheidsfenomenen, zal gestreefd worden naar een verhoogde effectiviteit en efficiëntie.*

### **Naar een vernieuwde politiezone Ninove**

*Bij de aanvang van dit zonaal veiligheidsplan zullen wij onze intrek hebben kunnen nemen in een nieuw politiehuis, waarin alle medewerkers, thans verspreid over drie locaties, samen zullen kunnen worden gehuisvest.*

*De verhuis van de politiezone biedt een opportuniteit om ook onze werkprocessen te moderniseren en op digitaal vlak een sterke inhaalbeweging te maken. Er werd reeds werk gemaakt van een digitale briefing, de creatie van een SharePoint omgeving ter vervanging van het intranet en een nieuw concept van website. De medewerkers zullen vanaf heden ook mobiel toegang krijgen tot de korpsbriefing en op termijn ook alle nuttige informatie om hen bij hun operationele taken te ondersteunen. Daarnaast wordt geïnvesteerd in mobile office, FOCUS en andere middelen die ons in staat zullen stellen om dubbel werk te vermijden en onmiddellijk waar dan ook een proces-verbaal te kunnen opstellen of een verhoor uit te voeren.*

*Wij wensen de komende jaren sterk te investeren in zowel interne als externe communicatie. Onze website wensen wij dan ook informatief en interactief te maken, naast een klantvriendelijk onthaal.*

*In lijn met de stad Ninove, wensen wij ook aandacht te schenken aan duurzaam ondernemen. Het nieuwe politiehuis beschikt onder meer over een groot aantal zonnepanelen. Er werden reeds elektrische fietsen aangekocht en er wordt gestreefd naar een papierarme werking. Ook het onderhoud van ons gebouw wensen wij zo ecologische mogelijk te realiseren.*

*Mijn dank gaat uit naar adviseur Virginia Lippens, die instond voor de realisatie van hoofdstuk 1 en 2 van dit zonaal veiligheidsplan.*

*Een plan blijft dode letter indien het niet wordt gerealiseerd. Om die reden werden ook bij alle prioriteiten en aandachtspunten indicatoren vermeld die toelaten de realisatiegraad te meten.*

*De belangrijkste succesfactor is echter de inzet van onze medewerkers. Ik ben ervan overtuigd dat zij, net als in het verleden, hun uiterste best zullen doen om de gestelde doelen te realiseren.*

## Leeswijzer

*Het Zonaal Veiligheidsplan 2020 – 2025 bestaat uit vijf hoofdstukken.*

*In hoofdstuk 1 staan de missie, visie en waarden van de Lokale Politie Ninove uitgeschreven. Evenals de vertaling van de waarden in een gedragscode.*

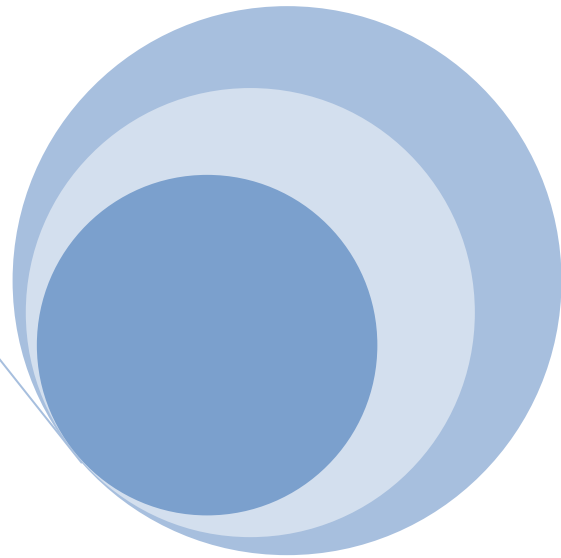
*Hoofdstuk 2 met als titel "scanning en analyse" geeft een beeld van de veiligheid en leefbaarheid, de inrichting van het korps en de dienstverlening en werking. Tevens worden samenwerking en netwerking in kaart gebracht.*

*In hoofdstuk 3 leest u welke de strategische doelstellingen zijn voor de komende zes jaar.*

*Hoofdstuk 4 is het hoofdstuk met betrekking tot communicatie.*

*In hoofdstuk 5 worden de startblokken klaargezet voor de nieuwe beleidsperiode 2020 – 2025.*

*Veel leesplezier!*



# Hoofdstuk 1

## Missie - Visie - Waarden



## 1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan

In 2008 werd, naar aanleiding van de getrokken lessen uit het Zonaal Veiligheidsplan 2005 – 2008, een volledige dag gespendeerd aan het opstellen van de missie, de visie en de waarden van de lokale politie van Ninove. Er werden zo veel mogelijk belanghebbenden, partijen zoals bedoeld in het EFQM managementmodel, bij betrokken: onze medewerkers samen met vertegenwoordigers van de maatschappij, partners, overheden en klanten.

In de looptijd van het Zonaal Veiligheidsplan 2009 – 2012 werden de missie, visie en waarden intern de politiezone vertaald naar een gedragscode.

Aangezien de missie, de visie, de waarden en de gedragscode ambitieus zijn neergeschreven, werd in het Zonaal Veiligheidsplan 2014 – 2019 verder gewerkt rond de tekst die u terugvindt in de punten 1.2 en 1.3.

In de looptijd van het Zonaal Veiligheidsplan 2020 – 2025 zal stilgestaan worden bij een evaluatie en eventuele herwerking van de onderstaande teksten.

## 1.2. Missie – Visie – Waarden

### • -Onze missie:

**In de politiezone Ninove leveren wij een bijdrage tot het verhogen van de veiligheid en het veiligheidsgevoel.**

**Onze sleutelbegrippen hierbij zijn helpen, beschermen en dienen.**

- Onder helpen verstaan we bijvoorbeeld slachtoffers opvangen, klachten en aangiften acteren, nazorg verlenen, informatie verstrekken, ...
- Beschermen omvat onder meer de wetten doen naleven, investeren in verkeersveiligheid, lokale criminaliteitsvormen aanpakken, de openbare orde verzekeren bij onze lokale evenementen zoals carnaval, fuiven, wielervedstrijden, ...
- Tenslotte staan we als politiedienst ten dienste van de bevolking.

### • -Onze visie:

**Samen met onze partners bouwen we aan een veilige en leefbare stad. We pakken op een correcte en kordate manier de criminaliteit en overlast aan, we verhogen onze aanwezigheid op probleemlocaties, we detecteren maatschappelijke problemen en zoeken naar oplossingen. We communiceren open omtrent onze dienstverlening, besluitvorming en resultaten. Dit zorgt voor een wederzijds respect tussen de politie en een tevreden bevolking.**

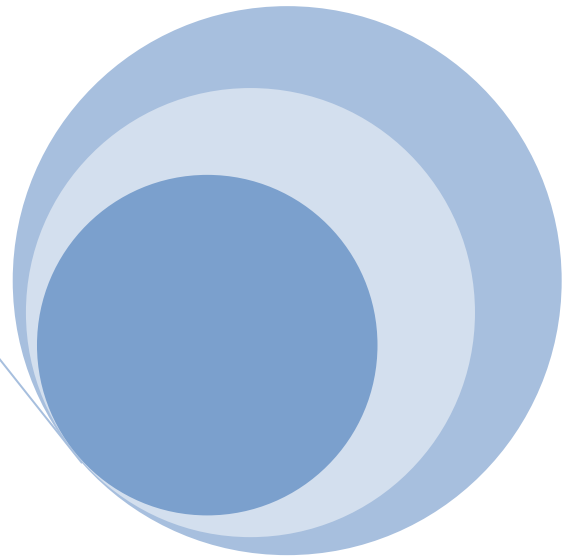
**In een organisatie die geleid wordt met lef, gaan gemotiveerde en professionele medewerkers in een open sfeer met waardering en respect met elkaar om. Dankzij een goede communicatie en beroepsernst staat de kwaliteit van onze dienstverlening op een hoog peil.**



- **-Onze waarden: wij hechten een bijzonder belang aan:**
  - **Onpartijdigheid**
  - **Verantwoordelijkheidszin**
  - **Integriteit**
  - **Respectvol handelen**
  - **Sociale ingesteldheid**

## 1.3. Gedragscode

- **-De waarden vertaald naar een gedragscode:**
  - **Zonder vooroordelen behandelen we iedereen gelijk op een objectieve, neutrale en professionele manier.**
  - **We voeren onze opdrachten plichtsbewust uit. Dit begint door onszelf in vraag te stellen en naar anderen te luisteren.**
  - **We nemen initiatief en leggen de nodige assertiviteit aan de dag. Beroepsernst vormt de basis van ons kwaliteitsvol handelen. Dit laat ons toe te anticiperen om de oorzaken van problemen aan te pakken.**
  - **We handelen loyaal naar eer en geweten zonder misbruik te maken van onze functie.**
  - **We behandelen mensen zoals we zelf willen behandeld worden op alle niveaus, zowel intern als extern. We hebben eveneens respect voor uniform en materiaal.**
  - **Door zichtbaar aanwezig te zijn, kunnen we met respect en vertrouwen een meelevende dienstverlening uitbouwen.**



# Hoofdstuk 2

## Scanning & Analyse



## 2.1. Socio-economische en demografische beschrijving van de zone

### 2.1.1. Demografische en geografische beschrijving

- Lokale Politie Ninove

De politiezone Ninove is een eengemeentezone van categorie 2. De politiezone ligt in de provincie Oost-Vlaanderen en maakt deel uit van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen – afdeling Dendermonde.

Het werkingsgebied van de politiezone situeert zich in de stad Ninove bestaande uit 12 deelgemeenten zijnde: Denderwindeke, Lieferinge, Neigem, Meerbeke, Pollare, Outer, Nederhasselt, Voorde, Appelsterre–Eichem, Aspelare, Okegem en Ninove.

- Demografie

Op 31 december 2018 steeg het bevolkingsaantal tot 38.935 inwoners, waarbij het aantal vreemdelingen sedert het vorige Zonaal Veiligheidsplan is gestegen van 1444 naar 2191 personen. Uit het Ninoofs bevolkingsregister blijkt dat binnen de EU-onderdanen Roemenen en Nederlanders de grootste groep immigranten vormen, gevolgd door Italianen, Fransen, Polen en Spanjaarden<sup>1</sup>. De niet-EU-landen zijn in Ninove vooral vertegenwoordigd door Congolezen en Marokkanen. Het totaal aantal verschillende vreemde nationaliteiten bedraagt 94.

De wachtlijst vluchtelingen bedroeg op 31 december 2018, 36 personen (waarvan 16 mannen en 20 vrouwen).

- Geografie

De stad Ninove ligt ten zuiden van de provincie Oost-Vlaanderen.

De zone ligt op een twintigtal kilometer van de hoofdstad Brussel.

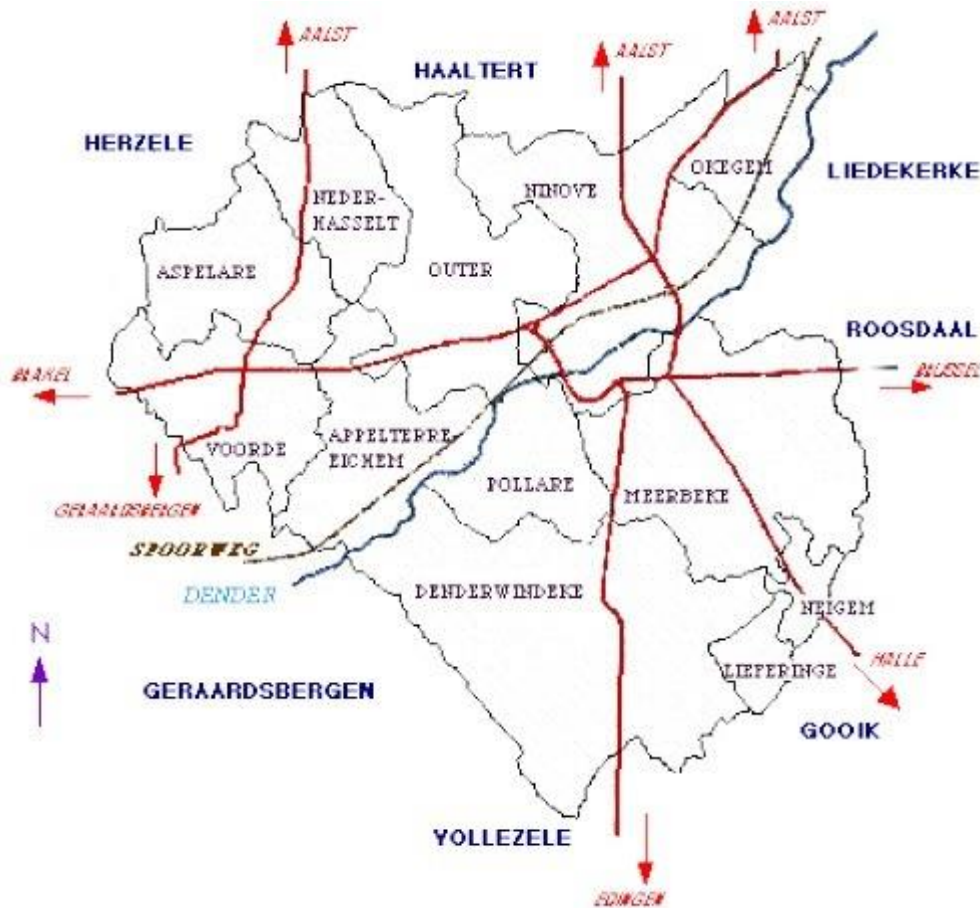
Ninove heeft verbindingswegen met Brussel, Aalst, Gent (E40), Henegouwen en de Vlaamse Ardennen en vormt als het ware een kruispunt voor de verschillende richtingen. Door de rechtstreekse verbinding tussen Ninove en Brussel via de N8 wordt de zone regelmatig aangedaan door daders die kunnen verdwijnen in of via de anonimiteit van de hoofdstad.

De totale oppervlakte van de stad Ninove bedraagt 7.257 Ha<sup>2</sup>. Hiervan is in totaal 1324 Ha bebouwd. Het aantal huizen in Ninove is sedert het vorig Zonaal Veiligheidsplan gestegen van 17.921 naar 20.087. Een stijging met meer dan 2.000 huizen. 8.452 huizen staan in het centrum van Ninove.

---

<sup>1</sup> <https://www.statistiekvlaanderen.be/sites/default/files/docs/LIIM-Ninove.pdf>

<sup>2</sup> <https://www.statistiekvlaanderen.be/sites/default/files/docs/GM-Ninove.pdf>



De aangrenzende politiezones zijn:

- PZ PAJOTTENLAND (Bever, Galmaarden, Gooik, Herne, Lennik, Pepingen);
- PZ GERAARDSBERGEN-LIERDE;
- PZ HERZELE/SINT-LIEVENS-HOUTEM/ZOTTEGEM;
- PZ DENDERLEEUV/HAALTERN;
- PZ TARL (Affligem, Liedekerke, Roosdaal, Ternat).

De aangrenzende gemeenten zijn:

Geraardsbergen, Herzele, Haaltert, Denderleeuw en de Brabantse gemeenten Liedekerke, Roosdaal, Galmaarden en Gooik.

## 2.1.2. Socio-economische beschrijving

- Economische toestand

Er zijn vijf grote bedrijventerreinen in Ninove, opgedeeld in zones<sup>3</sup>.

Deze zijn:

- Zone I: Oude industriezone;
- Zone II: Beneden industriepark;
- Zone III: Boven industriepark;
- Zone IV: Ter Groeninge;
- KMO-zone Appel terre- Outer.

In deze industriezones zijn meerdere toeleveringsbedrijven gevestigd waaronder een groot drank- en distributiecentrum van "Delhaize". In het centrum van de stad zijn een aantal belangrijke bedrijven gevestigd met name "La Lorraine" en het warenhuis "Carrefour". In het centrum van Ninove bevindt zich een vrij groot indoor-shoppingcentrum: "NINIA".

<sup>3</sup> <https://www.ninove.be/bedrijventerreinen-en-verenigingen>

De totale oppervlakte van gebouwen met een economische functie bedraagt 191 Ha, goed voor 14,4% van de totale bebouwde oppervlakte.

- Aspecten van mobiliteit

Door zijn centrale ligging op een kruispunt van druk bereden gewestwegen zoals N8, N255, N45, N28, N460 en N405 heeft de politiezone Ninove ideale verbindingen met Brussel, Aalst, Gent (E40), Henegouwen en de Vlaamse Ardennen. De totale afstand van het wegennet bedraagt +/- 450 km waarvan +/- 45 km gewestweg.

Ninove ligt op de as Brakel-Brussel (N8) en verwerkt dagelijks een groot deel van het pendelverkeer van en naar Brussel hetgeen tijdens de spitsuren filevorming tot gevolg heeft. Ook in het centrum heerst er verkeersdrukten ten gevolge van de aanwezigheid van het winkelcentrum NINIA. Omliggende steden en gemeenten alsmede Brussel zijn gemakkelijk bereikbaar vanuit Ninove met het openbaar vervoer met name door de aanwezigheid van een station van de NMBS alsmede een stelplaats van De Lijn.

De gemeenteraad heeft in zitting van 25 oktober 2018 haar beleidsplan inzake het verbreden en verdiepen van het gemeentelijk mobiliteitsplan (spoor 2) definitief vastgesteld, na gunstig advies in de Regionale Mobiliteitscommissie van 18 juni 2018<sup>4</sup>.

Voor Ninove werd voorgesteld volgende thema's te verbreden en/of te verdiepen:<sup>5</sup>

- Werkdomein A vanuit mobiliteitsinsteek (te actualiseren en aan te vullen).
- Werkdomein B:
  - o Fietsnetwerk, actualiseren, aandacht voor jaagpad langsheen de Dender en afstemming lokaal netwerk en bovenlokaal netwerk;
  - o Voetgangersnetwerk: rol trage wegen en specifiek doorsteken;
  - o Categorisering van de wegen met speciale aandacht voor zwaar vervoer en autoluw maken van de binnenstad;
  - o Snelheidsplan (zoneborden);
  - o Bereikbaarheidsprofiel station Ninove;
  - o Beperkte parkeerstudie diverse parkings in binnenstad (afweging kortparkeren of langparkeren).
- Werkdomein C: actualiseren ondersteunende maatregelen op maat van de stad.

- Uitgaansleven

Op het grondgebied bevinden zich momenteel geen megadancings.

Sinds 2012 hebben er verschillende danscafés de deuren gesloten, waardoor enkel "Den Dollar" nog bestaat. Deze bevindt zich op het kruispunt van de Brakelsesteenweg. Dit etablissement kenmerkt zich door een grote volkstoeloop tijdens het weekend en vraagt nu en dan om politionele tussenkomsten.

Jongeren kunnen hun gading vinden op het Dokter Hemmeryckxplein in jeugdcentrum "De Kuip". Dit wordt uitgebaat voor de stad. Het betreft een feestzaal voor jongeren en staat dus ter beschikking van (jeugd)verenigingen die op zoek zijn naar een vergaderlokaal, een repetitieruimte of een fuifzaal. Andere horecazaken die jongeren aantrekken zijn "Den Blompot", "Den Drippel", de "Gonzo" en de "Nostalgie", waarbij de cafés in het centrum af en toe voor geluidsoverlast zorgen. De "Prohibition" die de deuren in 2016 opende en dat in 2018 tot beste café van Ninove werd verkozen, is het vermelden waard. Ook volgende cafés zijn populair: "de leste zonde", de "revue", "cheers" en café "peken". Verder is het centrum van Ninove dik bezaaid met cafés, restaurants, tavernes en eethuizen van vreemde origine die zelden of nooit politie-interventies noodzakelijk maken.

Door de aanwezigheid van het cultureel centrum "DE PLOMBLOM" is de culturele belangstelling gestegen en trekt Ninove veel publiek aan van buiten de stadsgrenzen.

Het theatercafé van cc "DE PLOMBLOM", dat zeer goed gekend stond bij onze interventieteams, is geopend bij gelegenheid en zorgt tegenwoordig politioneel voor weinig problemen.

- Toeristische – recreatieve elementen

Jaarlijks organiseert de stad in samenwerking met de carnavalraad een groots carnavalsfeest dat gespreid ligt over een verlengd weekend. Dit evenement vergt een intensieve personeelsinzet van de zone en is het grootste jaarlijkse evenement binnen de PZ Ninove. Hieraan wordt door de politiezone een belangrijke capaciteit besteed. In 2018 waren dat 1506 mensen.

<sup>4</sup> <https://www.ninove.be/mobiliteitsplan>

<sup>5</sup> <https://www.ninove.be/verbreed-en-verdiept-mobiliteitsplanpdf>

Daarnaast worden de straten van Ninove enerzijds druk bereden door wielertoeristen, anderzijds vinden er ook een aantal wielerevenementen plaats. Zo was Ninove in 2019 de aankomststad van de Omloop Het Nieuwsblad. Hieraan namen in totaal 173 elites deel. Tot en met 2017 stond ook

het natourcriterium op de planning. Jaarlijks wordt ook de Grote Prijs Beeckman-De Caluwé georganiseerd. Dit evenement vindt telkens plaats op de donderdag voorafgaand aan de kermis. De wedstrijd voor eliterenners met contract start en eindigt op de Onderwijslaan. De renners rijden een afstand van 166 kilometer over dertien ronden.

In 2018 waren er 25 wielervedstrijden en doortochten in Ninove. Deze vergen heel wat politiecapaciteit.

Tijdens de zomermaanden juli en augustus worden er parkconcerten georganiseerd in het stadspark van Ninove. In totaal wordt dit in die periode zes keer georganiseerd telkens op een maandag.

Sinds 2012 organiseert het stadsbestuur in de winter tweejaarlijks "Ninove on ice", waarbij er een ijspiste wordt opgezet. Sinds 2017 wordt er daarnaast ook een "City nightrun" georganiseerd. Het is een parcours van 7 km die door verschillende gebouwen in Ninove loopt en waarbij er langs het parcours verschillende animaties opgesteld staan. Het doel van deze wedstrijd heeft geen echt competitief karakter maar het is eerder de bedoeling om samen met familie en vrienden de combinatie tussen sport en entertainment te maken<sup>6</sup>.

Een andere trekpleister voor jong en oud is het zwembad "De Kleine Dender" gelegen vlakbij jeugdcentrum "De Kuip". Verschillende zwemclubs zijn daar actief. Er zijn extra inspanningen geleverd aan de infrastructuur om ook minder-validen toegang te verschaffen.

Sporthal "t Sportstekske" is eveneens een verzamelplaats voor sportbeoefenaars.

- Scholen

In Ninove zijn verscheidene scholen gevestigd waar kleuter-, lager-, basis- en secundair onderwijs wordt aangeboden. Hoger onderwijs wordt in Ninove niet aangeboden, wel volwassenenonderwijs en ook kunstonderwijs heeft zijn plaats binnen het grondgebied van Ninove.

Een overzicht van de scholen vindt u hieronder:

Stedelijk basisonderwijs GeNi

- Stedelijke basisschool Parklaan – Seringen, Parklaan 11, 9400 Ninove
  - o Administratieve vestigingsplaats "Ikke", Parklaan 11, 9400 Ninove
  - o Vestigingsplaats Seringen "De Lettertuin", Seringenstraat 22, 9400 Ninove
- Stedelijke basisschool Appelterre, Appelterre-Dorp 48, 9400 Appelterre-Eichem
  - o Administratieve vestigingsplaats "De Oogappel", Appelterre-Dorp 48, 9400 Appelterre-Eichem
  - o Vestigingsplaats "De Oogappel", Appelterre-Dorp 13a, 9400 Appelterre
- Stedelijke basisschool Nederhasselt-Voorde, Geraardsbergsesteenweg 184, 9400 Nederhasselt
  - o Administratieve vestigingsplaats "De Hazelaar", Geraardsbergsesteenweg 184, 9400 Nederhasselt
  - o Vestigingsplaats Voorde "De Flapuit", Geraardsbergsesteenweg 609, 9400 Voorde
- Stedelijke basisschool Denderwindeke "Windekind", Edingesteenweg 344, 9400 Denderwindeke

Vrij gesubsidieerd basisonderwijs

- Heilige Harten basisschool Ninove, Onderwijslaan 8, 9400 Ninove
- Vrije basisschool St Aloysiuscollege, Weggevoerdoenstraat 55, 9400 Ninove
- Vrij basisschool Meerbeke
  - o Administratieve vestigingsplaats, Nieuwstraat 2, 9402 Meerbeke
  - o Vestigingsplaats Donkerstraat z/n, 9402 Meerbeke
  - o Vestigingsplaats Pastorijstraat 1, 9403 Neigem
- Vrije basisschool Aspelare, Plekkerstraat 4, 9404 Aspelare
- Vrije basisschool Okegem, Okegem-Dorp 2, 9400 Okegem

<sup>6</sup> <http://maspoe.be/citynightrunninginove-info>

- GO! Basisonderwijs
  - GO! Basisschool De Kameleon, Dreefstraat 33, 9400 Ninove
  - GO! Basisschool de Wonderwijzer, Kapellestraat 2, 9402 Meerbeke
- Buitengewoon basisonderwijs
  - St. Jorisschool, St. Jorisstraat 45, 9400 Ninove
- Vrij gesubsidieerd secundair onderwijs IKORN
  - St. Aloysiuscollege, Weggevoerdenstraat 55, 9400 Ninove
  - Instituut Heilige Harten, Onderwijslaan 4, 9400 Ninove
- GO! Secundair gemeenschapsonderwijs
  - GO! Middenschool, Astridlaan 33, 9400 Ninove
  - GO! Atheneum, Dreefstraat 31, 9400 Ninove
- Provinciaal secundair onderwijs
  - Provinciaal Technisch Instituut, Centrumlaan 160, 9400 Ninove
- Volwassenenonderwijs
  - Provinciaal Centrum voor Volwassenenonderwijs Groeipunt, Centrumlaan 160, 9400 Ninove
  - Leerpunt Zuid-Oost-Vlaanderen Ninove, Graanmarkt 42A bus 3, 9400 Ninove
- Stedelijke Academie voor Muziek, Woord en Dans
  - Hoofdschool Ninove, Parklaan 13, 9400 Ninove
    - Vestigingsplaats Denderwindeke, Edingsesteenweg 344, 9400 Denderwindeke
    - Vestigingsplaats Meerbeke, Gemeentehuisstraat 30, 9402 Meerbeke
    - Vestigingen in Denderhoutem, Haaltert, Roosdaal en Liedekerke
- Gemeentelijke Academie voor Beeldende en Audiovisuele Kunsten
  - Vestigingsplaats Ninove, Parklaan 1, 9400 Ninove

## 2.2. Beeld van veiligheid en leefbaarheid

Het beeld van de veiligheid en de leefbaarheid hebben we weergegeven in een matrix rond criminaliteit, een matrix rond overlast, een matrix rond verkeer en een matrix rond transversale thema's. In de matrix zijn alle fenomenen die terug te vinden zijn in één of meerdere bronnen opgesomd en aangeduid. Zowel de objectieve als de subjectieve bronnen zijn opgenomen in het overzicht.

In 2.2.1. en 2.2.2. wordt een niet-limitatieve opsomming gegeven van de relevante en belangrijkste fenomenen.

### 2.2.1. Objectieve gegevens

#### 2.2.1.1. Hierna vindt u een opsomming van de geraadpleegde bronnen:

##### Objectieve bronnen

- Politieeel Arrondissementeel Beeld (PAB):
  - ➔ in matrixen rond criminaliteit, rond overlast en rond verkeer
  - Jaarlijks gemiddeld aantal inbreuken van 2015 tot en met 2018
  - Jaarlijks gemiddelde evolutie in % van 2015 tot en met 2018
  - Verschil in % van het aantal inbreuken per 1.000 inwoners in de politiezone t.o.v. het arrondissement Oost-Vlaanderen
  - ➔ in matrix rond criminaliteit
  - Jaarlijks gemiddeld aantal meldingen bij CICOV van 2017 en 2018
  - ➔ in matrix rond criminaliteit
  - Jaarlijks gemiddeld aantal meldingen gedispacht door CICOV van 2017 en 2018
- Veiligheidsmonitor:
  - ➔ in matrix rond criminaliteit
  - % respondenten uit de veiligheidsmonitor dat slachtoffer was

### 2.2.1.2. Samenvatting van de objectieve bronnen:

Hierna vindt u een samenvatting van bovenvermelde bronnen. U vindt ze in gesynthetiseerde vorm terug in de argumentatiematrixen die de "veiligheid en leefbaarheid" trachten in beeld te brengen.

#### Criminaliteit

Voor de cijfergegevens nemen we het gemiddelde van de laatste 4 jaar, zijnde het jaar 2015 tot en met 2018. Het gemiddeld aantal inbreuken bedraagt +/- 2.650 op jaarbasis (totaal alle inbreuken > 54 fenomenen).

De top 15 van de 54 criminele fenomenen uit de matrix ziet er als volgt uit:

Criminele fenomenen	Gemiddeld aantal inbreuken	Per 1.000 inwoners
Vandalisme	251,0	6,3
Opz. slagen en/of verwondingen	200,3	5,0
Oplichting	184,0	4,6
Drugs: bezit	180,3	4,5
Fysiek + seksueel geweld in de publieke ruimte	130,3	3,3
Intrafamiliaal geweld (NVP)	126,3	3,2
Fietsdiefstal	113,8	2,9
Inbraak in woning (NVP)	108,3	2,7
Illegale transmigratie (NVP)	101,3	2,5
Winkeldiefstal	98,5	2,5
Diefstal uit of aan voertuig	66,5	1,7
Milieu	56,0	1,4
Internetfraude (NVP)	55,8	1,4
Smaad & weerspanning (NVP)	41,0	1,0
Zakkenrollerij	38,0	1,0
Zedenmisdrijven	35,3	0,9

- het verschil in % van het aantal inbreuken per 1.000 inwoners in de politiezone t.o.v. het arrondissement Oost-Vlaanderen (= 100%)

Komen de laatste 4 jaar NIET voor in de politiezone
Carjacking
Sacjacking uit auto
Mensenhandel – economische uitbuiting
Biodiversiteit



<b>“BETER” t.o.v. arrondissement</b>	<b>%</b>	<b>“SLECHTER” t.o.v. arrondissement</b>	<b>%</b>
Mensensmokkel (NVP)	-79,6	Homejacking	159,4
Drugs: import/export van cocaïne (NVP)	-73,3	Smaad en weerspannigheid (NVP)	77,3
Slagen aan medisch beroep (NVP)	-73,3	Ramkraak	76,9
Drugs: in- en uitvoer	-56,4	Betaalkaartfraude (NVP)	57,9
Drugs: productie, in en uit synthetische drugs	-54,2	Discriminatie (NVP)	48,6
Drugs: grote productie cannabis (NVP)	-54,2	Fiscale fraude (NVP)	32,7
Moord	-48,1	Winkeldiefstal	25,9
Humane doping (NVP)	-39,4	Illegale transmigratie (NVP)	23,1
Drugs: fabricatie	-36,8	Diefstal gewapenderhand	22,8
Seksueel geweld t.a.v. meerderjarigen (NVP)	-35,0	Drugs: bezit	14,9
Afvalfraude	-33,1	Dierenwelzijn	6,9
Sociale fraude (NVP)	-31,0	Slagen aan politie-ambtenaar (NVP)	4,5
Fietsdiefstal	-28,3	Inbraak in openbare of overheidsinstelling (NVP)	4,2
Bromfietsdiefstal	-26,5	Vandalisme	3,2
Intrafamiliaal geweld	-23,9	Fysiek + seksueel geweld in de publieke ruimte	1,5
Informaticacriminaliteit (NVP)	-23,6	Oplichting	0,4
Motodiefstal	-22,2		
Mensenhandel – seksuele uitbuiting (NVP)	-21,4		
Diefstal uit of aan voertuig	-20,1		
Illegale wapenhandel (vuurwapens) (NVP)	-19,5		
Terrorisme, extremisme en radicalisme (NVP)	-17,8		
Inbraak in woning (NVP)	-15,6		
Zedenmisdrijven	-14,7		
Drugs: verkoop (NVP)	-12,5		
Internetfraude (NVP)	-12,3		
Zakkenrollerij	-11,4		
Autodiefstal	-9,5		
Milieu	-8,0		
Seksueel misbruik t.a.v. minderjarigen (NVP)	-7,9		
Opz. slagen en/of verwondingen	-7,7		
Misbruik van vertrouwen en verwante misdr.	-7,3		
Inbraak in bedrijf of handelszaak (NVP)	-6,5		
Drugs: gebruik	-4,4		
Diefstal met geweld zonder wapen	-3,8		
Doodslag	-0,2		

Woordje uitleg voor interpretatie bij bovenstaande tabel:

Als het negatief is, betekent het dat de situatie in de politiezone (iets) beter is dan algemeen voor het arrondissement.

Hoe hoger de negatieve waarde, hoe beter de situatie in de politiezone t.o.v. het arrondissement. Bijvoorbeeld: de politiezone Ninove heeft een minder ernstig probleem met mensensmokkel dan algemeen in het ganse arrondissement.

Omgekeerd, hoe groter de positieve waarde hoe slechter de situatie voor de politiezone bijvoorbeeld bij homejacking.

- de jaarlijks gemiddelde evolutie in % van de laatste 4 jaar, zijnde 2015 tot en met 2018

<b>Stijging (van hoog naar laag)</b>	<b>%</b>	<b>Daling (van hoog naar laag)</b>	<b>%</b>
Diefstal gewapenderhand	109%	Afvalfraude (NVP)	-41,3%
Inbraak in openbare of overheidsinstelling (NVP)	74,5%	Bromfietsdiefstal	-39,4%
Illegale wapenhandel (vuurwapens) (NVP)	72,4%	Autodiefstal	-30,6
Slagen aan politieambtenaar (NVP)	38,9%	Diefstal uit of aan voertuig	-24,5%
Illegale transmigratie (NVP)	34,1%	Milieu	-21,7%
Seksueel geweld t.a.v. meerderjarigen (NVP)	29,8%	Inbraak in bedrijf of handelszaak (NVP)	-18,8%
Discriminatie (NVP)	23,6%	Humane doping (NVP)	-16,7%
Grijpdiefstal	21,1%	Zakkenrollerij	-12,4%

- het jaarlijks gemiddeld aantal meldingen bij CICOV van de laatste 2 jaar, zijnde 2017 en 2018 CICOV wordt het meest gebeld voor:

<b>Criminele fenomenen</b>	<b>Aantal meldingen</b>	<b>waarvan gedispatcht</b>
Inbraak in bedrijf of handelszaak (NVP)	276,5	229
Inbraak in openbare of overheidsinstelling (NVP)	236	198
Vandalisme	213,5	175
Inbraak in woning (NVP)	208,5	171,5
Intrafamiliaal geweld (NVP)	207,5	147,5
Internetfraude (NVP)	190,5	128,5
Illegale wapenhandel (vuurwapens) (NVP)	177	146
Opz. slagen en/of verwondingen	167,5	104

## Overlast

Voor de cijfergegevens nemen we het gemiddelde van de laatste 4 jaar, zijnde het jaar 2015 tot en met 2018 van de overlastfenomenen. Het gemiddeld aantal inbreuken bedraagt +/- 655 op jaarbasis (totaal alle inbreuken > 9 fenomenen).

De rangorde van de 9 overlastfenomenen uit de matrix ziet er als volgt uit:

<b>Overlastfenomenen</b>	<b>Gemiddeld aantal inbreuken</b>	<b>Per 1.000 inwoners</b>
Storend gedrag: drugs gebruiken	155,8	3,9
Vandalisme/schade: roerende goederen (niet graffiti)	145,5	3,6
Vandalisme/schade: onroerende goederen (niet graffiti)	99,0	2,5
Storend gedrag: intimidatie/lastig vallen/beledigen	65,3	1,6
Storend gedrag: alcohol gebruiken & openbare dronkenschap	52,0	1,3
Storend gedrag: vechten	15,8	0,4
Netheid: afval dumpen/sluikstorten	12,0	0,3
Vandalisme/schade: graffiti	7,3	0,2
Netheid: andere	6,3	0,15

- het verschil in % tussen het aantal inbreuken per jaar en per 1.000 inwoners in de politiezone t.o.v. het arrondissement Oost-Vlaanderen (= 100%)

<b>“BETER” t.o.v. arrondissement</b>	<b>%</b>	<b>“SLECHTER” t.o.v. arrondissement</b>	<b>%</b>
Netheid: afval dumpen/sluikstorten	-44,7	Storend gedrag: intimidatie/lastig vallen/beledigen	24,1
Storend gedrag: alcohol gebruiken & openbare dronkenschap	-27,7	Storend gedrag: drugs gebruiken	15,4
Netheid: andere	-17,1	Vandalisme/schade: onroerende goederen (niet graffiti)	4,2
Vandalisme/schade: graffiti	-12,9	Vandalisme/schade: roerende goederen (niet graffiti)	3,6
Storend gedrag: vechten	-8,3		

Woordje uitleg voor interpretatie bij bovenstaande tabel:

Als het negatief is, betekent het dat de situatie in de politiezone (iets) beter is dan algemeen voor het arrondissement.

Hoe hoger de negatieve waarde, hoe beter de situatie in de politiezone t.o.v. het arrondissement.

Omgekeerd, hoe groter de positieve waarde hoe slechter de situatie voor de politiezone.

- de jaarlijks gemiddelde evolutie in % van de laatste 4 jaar, zijnde 2015 tot en met 2018

<b>Stijging (van hoog naar laag)</b>	<b>%</b>	<b>Daling (van hoog naar laag)</b>	<b>%</b>
Netheid: afval dumpen/sluikstorten	322,3%	Netheid: andere	-20,4%
Vandalisme/schade: graffiti	177,8%	Storend gedrag: alcohol gebruiken & openbare dronkenschap	-19,4%
Storend gedrag: drugs gebruiken	15,0%	Storend gedrag: intimidatie/lastig vallen/beledigen	-6,0%
Vandalisme/schade: onroerende goederen (niet graffiti)	10,2%	Vandalisme/schade: roerende goederen (niet graffiti)	-3,5%
Storend gedrag: vechten	0,1%		

## Verkeer

Voor de cijfergegevens nemen we het gemiddelde van de laatste 4 jaar, zijnde het jaar 2015 tot en met 2018 van de verkeersinbreuken. Het gemiddeld aantal inbreuken bedraagt +/- 11.559 op jaarbasis (totaal alle inbreuken > 22 fenomenen).

De top 15 van de 22 verkeersinbreuken uit de matrix ziet er als volgt uit:

<b>Verkeersinbreuken</b>	<b>Gemiddeld aantal inbreuken</b>	<b>Per 1.000 inwoners</b>
Snelheid	8169,5	204,7
Stilstaan en parkeren	415,0	10,4
Technische eisen	304,5	7,6
GSM	226,8	5,7
Rijbewijs	179,3	4,5
Gordel en kindersitje	163,8	4,1
Alcohol	131,3	3,2
Inschrijving	131,3	3,2
Verzekering	124,5	3,1
Verbodsborden	110,3	2,8

Verkeerslichten	95,3	2,4
Drugs	88,3	2,2
Alg. regels weggebruikers	81,5	2,0
Wegmarkeringen	55,0	1,4
Rijbewegingen	32,8	0,8

- het verschil in % tussen het aantal inbreuken per jaar en per 1.000 inwoners in de politiezone t.o.v. het arrondissement Oost-Vlaanderen (= 100%)

<b>“BETER” t.o.v. arrondissement</b>	<b>%</b>	<b>“SLECHTER” t.o.v. arrondissement</b>	<b>%</b>
Gebruik van lichten, ...	-20,5	Verkeerslichten	68,3
Bevelen bevoegde personen	-15,1	Verbodsborden	31,8
Wegmarkeringen	-7,6	Snelheid	30,2
Gebodsborden	-7,0	Drugs	26,1
Verzekering	-6,6	Wegcode: andere	26,0
Rijbewijs	-5,5	Gordel en kindersitje	25,8
Alg. regels weggebruikers	-4,7	Zwaar vervoer	21,4
Rijbewegingen	-4,6	GSM	18,6
Technische eisen	-0,1	Helm en beschermende kledij	12,7
		Voorrang	11,8
		Alcohol	9,3
		Stilstaan en parkeren	4,7
		Inschrijving	0,1

Woordje uitleg voor interpretatie bij bovenstaande tabel:

Als het negatief is, betekent het dat de situatie in de politiezone (iets) beter is dan algemeen voor het arrondissement.

Hoe hoger de negatieve waarde, hoe beter de situatie in de politiezone t.o.v. het arrondissement. Omgekeerd, hoe groter de positieve waarde hoe slechter de situatie voor de politiezone.

- de jaarlijks gemiddelde evolutie in % van de laatste 4 jaar, zijnde 2015 tot en met 2018

<b>Stijging (van hoog naar laag)</b>	<b>%</b>	<b>Daling (van hoog naar laag)</b>	<b>%</b>
Verkeerslichten	57,3%	Gebruik van lichten, ...	-21,7%
Wegcode: andere	50,0%	Wegmarkeringen	-19,4%
Verbodsborden	39,5%	Bevelen bevoegde personen	-19,3%
Snelheid	36,9%	Stilstaan en parkeren	-16,6%
Zwaar vervoer	29,0%	Verzekering	-7,7%
Drugs	28,2%	Alg. regels weggebruikers	-3,9%
GSM	21,1%	Rijbewijs	-3,1%
Helm en beschermende kledij	19,9%	Gebodsborden	-2,0%
Gordel en kindersitje	19,0%	Technische eisen	-0,5%

## 2.2.2. Subjectieve gegevens

2.2.2.1. Hierna vindt u een opsomming van de geraadpleegde bronnen:

### Beleidsprioriteiten

- Prioriteiten van de burgemeester
- Prioriteiten en aandachtspunten van het parket van de Procureur des Konings Oost-Vlaanderen
- Aandachtspunten van de Bestuurlijk Directeur-coördinator en de Gerechtelijk Directeur Oost-Vlaanderen
- Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019
- Prioriteiten van de provincie
- Prioriteiten van het arbeidsauditoraat

### Subjectieve bronnen

- Veiligheidsmonitor (bevraging bevolking)
- Bevraging sleutelfiguren
- Bevraging medewerkers

2.2.2.2. Samenvatting van de subjectieve gegevens:

In punt 2.3., verwachtingen en doelstellingen van overheden en de andere belanghebbenden, vindt u een samenvatting van bovenvermelde bronnen. U vindt ze in gesynthetiseerde vorm terug in de argumentatiematrixen die de "veiligheid en leefbaarheid" trachten in beeld te brengen.

## 2.3. Verwachtingen en doelstellingen van overheden en de andere belanghebbenden

### 2.3.1. Beleidsprioriteiten

#### 2.3.1.1. Prioriteiten van de burgemeester

De burgemeester vulde een digitale enquête in waarbij haar werd gevraagd een aantal fenomenen te beoordelen naargelang de gewenste aandacht die eraan gegeven dient te worden in het Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025.

De enquête was opgebouwd uit 9 vragen waarbij een mate van belangrijkheid diende ingevuld te worden voor 46 criminaliteitsfenomenen, 8 overlastfenomenen en 20 verkeersfenomenen. De resultaten werden verwerkt in de matrixen met als thema criminaliteit, overlast en verkeer die het beeld van de veiligheid en de leefbaarheid weergeven.

In het vrije tekstveld maakte de burgemeester nog volgende prioriteit kenbaar:

*"Meer zichtbaar blauw op de straat / aanspreekbare politie"*

De matrix rond de transversale thema's werd besproken met de burgemeester die volgende keuzes benoemt:

- Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling
- Identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude
- Dadergroepen als invalshoek van integrale politiezorg

### 2.3.1.2. Prioriteiten en aandachtspunten van het parket van de Procureur des Konings Oost-Vlaanderen

#### **PRIORITEITEN Arrondissementeel Veiligheidsplan (AVP)**

##### **Criminaliteitsfenomenen:**

- Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme;
- Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale handel in goederen;
- Cybercrime en cybersecurity;

##### **Transversale thema's:**

- Bestuurlijke handhaving;
- Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, maar ook voor veiligheidshandhaving en opsporing.

##### **AANDACHTSPUNTEN**

- Mensenhandel en mensensmokkel;
- Georganiseerde handel en productie van verdovende middelen;
- Gewelddelicten;
- IFG;
- Verkeerveiligheid;
- Witwas/fraude ecofinfisc (o.a. project FIGARO).

### 2.3.1.3. Aandachtspunten van de Bestuurlijk Directeur-coördinator en de Gerechtig Directeur

#### **ALGEMEEN**

- bijdragen tot de invulling, naleving en toepassing van de principes, voorschriften, ... uit het NVP 2016-2019 met o.a.

##### **→ 3 grote ambities:**

- zorgen voor een *kwaliteitsvolle dienstverlening* aan de bevolking
- aanpakken van de veiligheidsfenomenen via *transversale thema's*, de *programmawerking* en *verbeterprojecten* in de reguliere werking
- organiseren van *interne organisatiebeheersing* via beleids- en ondersteunende processen

##### **→ transversale thema's:**

- bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling
- internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, veiligheidshandhaving en opsporing
- identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude
- buitgerichte aanpak
- internationale samenwerking tegen veiligheidsfenomenen op bestuurlijk en strafrechtelijk vlak
- recherchemanagement
- dadergroepen als invalshoek integrale politiezorg

##### **→ clusters en veiligheidsfenomenen:**

- radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme
- mensenhandel en mensensmokkel
- een geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid
  - o professionele en commerciële productie van cannabis
  - o productie van en de handel in synthetische drugs
  - o invoer en aanpak van groeihormonen en steroïden
  - o lokale markt van verdovende middelen
- sociale en fiscale fraude
- cybercrime en cybersecurity
- geweldscriminaliteit, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie
  - o intrafamiliaal geweld
  - o seksueel geweld (t.a.v. meerderjarigen en minderjarigen)
- georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale handel in goederen
- illegale wapenhandel
- leefmilieu
- verkeerveiligheid
- verbeteren van de openbare orde (overlast, genegotieerd beheer van de publieke ruimte en illegale transigratie)

- toepassing van de (dwingende ministeriële) richtlijnen o.a. vervat in de MFO's 1 tot en met 7
- voeden van het AIK met alle informatie, meldingen en resultaatmeldingen ongeacht Bestuurlijke politie (inclusief verkeer) of Gerechtelijke politie

### **AANDACHTSPUNTEN DIRCO OOST-VLAANDEREN**

#### **→ criminaliteit:**

- de opgesomde transversale thema's en clusters van veiligheidsfenomenen
- bijdragen aan de realisatie van het AVP van de PK OVL
- bijdragen tot de geïntegreerde en integrale aanpak van de prioritaire fenomenen van de FGP OVL
- deelname aan (grootschalige/suprazonale) acties tegen o.m. inbraken (zoals de acties RIA of Goliath) of transmigranten (Transpark-acties)
- deelname aan (grootschalige) acties i.s.m. sociale en inspectiediensten
- informatienetwerken
- uitwerking van een gerichte aanpak naar "veelplegers"
- bijzondere aandacht voor de strijd tegen de vuurwapenzwendeel – aandacht naar lokaal gekende malafide personen (wapenhandelaars, verzamelaars, ...)
- blijvende aandacht voor en verdere borging van het maatregelenpakket inzake intrafamiliaal geweld met een bijzondere aandacht voor de proactieve inspanningen

#### **→ bestuurlijke politie:**

- verkeer (gebaseerd op de prioriteiten uit het NVP & Staten-Generaal Verkeersveiligheid)
- overlast – bestuurlijke handhaving
- radicalisme, extremisme en terrorisme
- nood- en interventieplanning
- regeling i.v.m. informatie-inwinning van administratieve aard
- coördinatie bij mobiele crisissituaties
- slachtofferbejegening

#### **→ overige:**

- bijdrage SICAD
- bijstand leveren aan andere politiezones van ons arrondissement i.g.v. grootschalige én onvoorziene gebeurtenissen ("laterale steun")
- bovenlokale acties
- verdere afbouw van de oneigenlijke administratieve politietaken
- punctuele ondersteuning van diensten of eenheden van de Federale Politie zoals bvb FGP maar ook WPR, SPC, SPN e.d. (vb gebruik verhoorlokaal, cellen, ...)

### **AANDACHTSPUNTEN DIRJUD OOST-VLAANDEREN**

#### **→ engagement Federale Gerechtelijke Politie Oost-Vlaanderen:**

- optimale gespecialiseerde operationele steun
- gespecialiseerde onderzoeken
- expertise-ontwikkeling
- arrondissementele projecten

#### **→ gevraagd engagement van de Lokale Politie:**

- in het kader van de gespecialiseerde operationele steun
  - o gemaakte afspraken in de verschillende SLA naleven en toepassen op terrein
  - o steunprocessen waarvoor nog geen SLA is opgemaakt, in gezamenlijk overleg met de partners zo snel mogelijk deze SLA ontwikkelen
- in het kader van de onderzoeksopdrachten
  - o evolutie naar een arrondissementeel recherchemanagement
  - o uitbouw van het arrondissementeel project 'internet en ICT als facilitator'
  - o deelname aan 'innovation groups', gespecialiseerde werkgroepen i.k.v. nieuwe en innovatieve uitdagingen
- in het kader van de gerechtelijke informatiehuishouding
  - o kwaliteitsvolle vaststellingen
  - o optimale informatie-inspanning
  - o correcte vatting

#### **2.3.1.4. Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019**

Bij de opmaak van een nieuw zonaal veiligheidsplan moet rekening worden gehouden met het bredere veiligheidskader. Er moet worden afgestemd met het Nationale Veiligheidsplan. Het huidige plan 2016-2019 loopt af op 31 december 2019.

Aan de hand van het ZVP kunnen alle zones suggesties geven over veiligheidsfenomenen die ze in de toekomst willen terugvinden in de nationale plannen.

Later zullen de zones een fiche krijgen om hun ZVP af te stemmen op het nieuwe Nationale Veiligheidsplan 2020-2023. Aan de hand hiervan zullen ook wij de nationale thema's moeten aanduiden waarvan we vanuit onze zone willen bijdragen.

Voor de opmaak van het ZVP 2020-2025 houden wij momenteel nog steeds rekening met het NVP 2016-2019.

De titel van het NVP 2016-2019 **samen, naar de kern van de zaak** focust op de integrale (geïntegreerde politie en haar veiligheidspartners) en geïntegreerde (lokale en federale politie) samenwerking.

Aan de basis van dit NVP ligt de Kadernota Integrale Veiligheid (KIV).

Op basis van de KIV werden zeven transversale thema's en tien clusters van veiligheidsfenomenen in het NVP weerhouden.

##### Transversale veiligheidsthema's NVP

1. Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling
2. Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, veiligheidshandhaving en opsporing
3. Identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude
4. Buitgerichte aanpak
5. Internationale samenwerking
6. Recherchemanagement
7. Dadergroepen als invalshoek van integrale politiezorg

##### Veiligheidsfenomenen

1. Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme
2. Mensenhandel en mensensmokkel
3. Een geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid
4. Sociale en fiscale fraude
5. Cybercrime en cybersecurity
6. Gewelddadigheid, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie
7. Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale handel in goederen
8. Leefmilieu
9. Verkeersveiligheid
10. Verbeteren van de openbare orde (overlast, genegotieerd beheer van de publieke ruimte en illegale transmigratie)

#### **2.3.1.5. Prioriteiten van de Provincie**

In de matrix rond criminele fenomenen spelen volgende prioriteiten van de provincie mee een rol:

- mensensmokkel, illegale transmigratie en dierenwelzijn

#### **2.3.1.6. Prioriteiten van het Arbeidsauditoraat**

In de matrix rond criminele fenomenen spelen volgende prioriteiten van het arbeidsauditoraat mee een rol:

- mensenhandel – economische uitbuiting en sociale fraude



## 2.3.2. Subjectieve bronnen

### 2.3.2.1. Veiligheidsmonitor (bevraging bevolking)

De veiligheidsmonitor is een gestandaardiseerde gegevensinzameling die wetenschappelijk is ondersteund.

Het betreft een bevolkingsonderzoek naar verschillende veiligheidsthema's dat gebeurde door middel van een vragenlijst op papier of online. Deze thema's behelzen de buurtproblemen, het onveiligheidsgevoel, het slachtofferschap en aangiftegedrag, preventie en de kwaliteit van het politieoptreden. De bedoeling is om de mening, de noden en de behoeften van de Ninovieter te kennen. De veiligheidsmonitor brengt (on)veiligheidsfenomenen en criminaliteitsgegevens in kaart, vanuit een ander perspectief dan de officiële politionele en gerechtelijke statistieken.

In totaal vulden er in 2018 in Ninove 569 inwoners, waarvan 319 vrouwen en 250 mannen vanaf 15 jaar en ouder, een vragenlijst in. De meeste (63,09%) respondenten wonen al meer dan 10 jaar in dezelfde Ninoofse buurt, terwijl de minderheid (3,34%) minder dan een jaar in onze stad verblijft. Ze werden via een statistische toevalsteekproef geselecteerd.

#### Bevindingen

Het resultaat van de lokale veiligheidsbevraging kan samengevat worden als volgt:

- De bevolking zet onderstaande **buurtproblemen** in dalende volgorde:

- 1 **Onaangepaste snelheid in het verkeer**
- 2 **Sluikstorten en zwerfvuil**
- 3 **Hinderlijk parkeren**
- 4 **Agressief verkeersgedrag**
- 5 **Geluidshinder door verkeer**
- 6 Woninginbraak
- 7 Iets gestolen of beschadigd aan de buitenkant van auto
- 8 Verkeersongevallen
- 9 Fietsdiefstal
- 10 Geluidshinder van de burelen
- 11 Geluidshinder door mensen op de openbare weg
- 12 **Rondhangende jongeren**
- 13 Diefstal uit auto's
- 14 Loslopende dieren
- 15 Overlast verbonden aan alcohol- en druggebruik
- 16 Geluidshinder afkomstig van cafés of fuiven
- 17 Drugsverkoop op straat
- 18 Zakkenrollerij, gauwdiefstal
- 19 Vandalisme en graffiti
- 20 Autodiefstal
- 21 Motor- of bromfietsdiefstal
- 22 Mensen die op straat worden lastig gevallen
- 23 **Vechtpartijen**

- Wat het (on)**veiligheidsgevoel** betreft, kan geconcludeerd worden dat het (on)veiligheidsgevoel er – in vergelijking met de bevraging die gebeurde in 2011 – nog beter uitkomt. Op de vraag of de respondenten bepaalde plekken in de stad mijden, antwoordt 64% zelden of nooit. Bijna 60% van de respondenten vermijdt nooit het nemen van het openbaar vervoer. 75% van de bevrageden zegt zich zelden of nooit onveilig te voelen in Ninove.

- Wanneer de respondenten **slachtoffer** waren (op niveau van het gezin), is dit vooral wanneer er iets gestolen of beschadigd wordt aan de buitenkant van de auto, gevolgd door fietsdiefstal. Daarnaast kan ook opgemerkt worden dat 8,33% van de respondenten (op persoonlijk niveau) al eens werd opgelicht via het internet. Een vergelijking met de vorige veiligheidsmonitor kan niet gemaakt worden omdat het een relatief recent fenomeen betreft dat nauw in de gaten gehouden moet worden.

- Op het vlak van de **aangiftebereidheid** van de respondenten in Ninove kunnen ook een aantal opmerkelijke bevindingen gemaakt worden. Zo heeft iedereen die het slachtoffer was van een motor- of bromfietsdiefstal (op niveau van het gezin) en een diefstal met geweld (op persoonlijk niveau) aangifte gedaan bij de politie. Dat is natuurlijk zeer positief. Daartegenover staat het relatief hoog percentage van respondenten, 80% en meer, die geen aangifte doen wanneer ze het slachtoffer zijn van intimidatie, belaging en pesten via internet, oplichting (niet via internet), inbraak in een computer of smartphone en zedenfeiten.

- Aangifte bij de politie op een rijtje:

Motor- of bromfietsdiefstal	Niveau gezin	100%
Diefstal met geweld	Persoonlijk niveau	100%
Inbraak in woning	Niveau gezin	90%
Diefstal uit auto	Niveau gezin	80%
Autodiefstal	Niveau gezin	75%
Vluchtmisdrijf in het verkeer	Persoonlijk niveau	55%
Fietsdiefstal	Niveau gezin	52%
Diefstal zonder geweld	Persoonlijk niveau	50%

Een hogere registratie van misdrijven betekent niet noodzakelijkerwijze een hogere criminaliteit. Er bestaat immers een "dark number", zijnde de verborgen criminaliteit, misdrijven waarvan de politiediensten geen kennis hebben.

Hogere aangiftebereidheid kan de registratiecijfers omhoog duwen en het "dark number" verkleinen zonder dat de "objectieve (=ongekende) criminaliteitsomvang" stijgt.

Weliswaar is het best mogelijk dat een hogere registratie van feiten inderdaad wijst op een gestegen criminaliteit. Er is geen rechtstreekse evenredigheid tussen beide begrippen en dit maakt een juiste interpretatie precies zo moeilijk en precair.

- Betreffende het onderwerp **preventie** zijn de bevroegde mensen van de stad Ninove relatief goed op de hoogte van de politionele dienstverlening. 64,53% heeft kennis van inbraakpreventie als aangeboden dienst door politie. Minder gekend zijn haar taken inzake burenbemiddeling en politionele slachtofferbejegening.

Op de vraag op welke manier de respondenten op de hoogte wensen gehouden te worden van resultaten en acties van de politie scoort het informatieblaadje en de website in Ninove nog steeds het hoogst. Behoeft om via sociale media kennis te krijgen van deze informatie is er meer niet dan wel. De meerderheid (53,62%) is geen voorstander van sociale media.

70% wenst niet op de hoogte gehouden te worden via ontmoetingsmomenten (direct contact)

- Wat de tevredenheid over de politie in de eigen politiezone betreft, vinden we de hoogste score terug in de kolom TEVREDEN voor

1	Houding en gedrag (59%)
2	Algemene tevredenheid (54%)
3	Goede voorbeeld (45%)
4	Iedereen op gelijke voet behandelen (45%)
5	Aanwezigheid in de straat (38%)

Over aanwezigheid in de straat moet wel gezegd dat de kloof met ontevredenheid (20%) het kleinst is.

Mensen van 65 jaar of ouder is de grootste groep van de ondervraagden (44%) die tevreden is.

- Meer dan de helft van de ondervraagden (57,12%) geeft aan dat de politiediensten van de eigen zone gemakkelijk te contacteren zijn.

- Tevredenheid over het werk van de lokale politie wordt opgesplitst in 3 onderdelen

1	Verkeersregeling
2	Ontvangst burgers
3	Vaststellen en aanpakken van misdrijven

Opnieuw zijn de hoogste percentages terug te vinden in de kolom tevreden. De verkeersregeling trekt de kop met 53,07%. Het vaststellen en aanpakken van misdrijven bevindt zich achteraan in de rij met 34,20%. Wat logisch is, gezien niet elke vaststelling en al zeker niet de aanpak van een misdrijf naar buiten wordt gebracht. De tevredenheid over de manier waarop burgers worden ontvangen op het politiebureau bedraagt 38,73%. Als politiedienst zijn wij ervan overtuigd dat onthaal op afspraak en bij de burger thuis het percentage van tevredenheid kan doen stijgen.

- In de bevolkingsbevraging geeft de rubriek over de wijkagent het volgende resultaat:

- 61,59% van de ondervraagden kent zijn/haar wijkagent niet. Van diegenen die hem/haar wel kennen, is dat bij 59,29% via direct contact. 19,37% geeft aan de wijkagent te kennen via het infoblad van de stad. Slechts 6,38% via de website (of sociale media) en het visitekaartje zorgt voor 2,13% voor naams- of gezichtsbekendheid
- Bijna 70% van de ondervraagden heeft geen idee of zijn/haar wijkagent gemakkelijk contacteerbaar is om de simpele reden dat hij/zij de wijkagent niet nodig heeft gehad. Van de rest van de ondervraagden die wel contact heeft gehad met zijn/haar wijkagent vindt 17,31% dat dit gemakkelijk kon en 12,81% vindt dit niet.
- 59,47% van de ondervraagden wil – enkel in geval van problemen – graag meer contact met de wijkagent. 20,39% wil in het algemeen meer contact met de wijkagent, 12,32% wil dit niet en de rest (7,82%) heeft daar nog niet bij stil gestaan. De leeftijdscategorie, 25 - 34 jarigen, die het meest kennis heeft van zijn/haar wijkagent is tevens de categorie die er in geval van problemen meer contact mee wil.

- De rubriek over politiecontact zorgt voor onderstaande samenvatting:

- Van de 569 ondervraagden heeft 69,36% de voorbije 12 maanden geen persoonlijk contact gehad met de politie van de eigen politiezone. Door 68,57% van diegenen die de voorbije 12 maanden wel persoonlijk contact gehad hebben met mensen van de eigen politiezone werd het contact met de politie door henzelf gelegd. Bij 21,47% van de ondervraagden die de voorbije 12 maanden contact hadden met de politie is het door de politie zelf dat het contact werd gelegd.
- De reden van het laatste politiecontact:

1	Aangifte of melding van één of ander delict	23,96%
2	Vragen om hulp	10,23%
3	Administratieve handeling	8,95%
4	Verkeersongeluk	7,81%
5	Bekeuring/waarschuwing	4,88%
6	Controle door politie	4,41%

- De plaats van het laatste politiecontact:

1	Het politiekantoor	44,52%
2	De privéplaats	23,82%
3	Via post/telefoon/mail	12,41%
4	Een publieke plaats	11,36%

- M.b.t. de tevredenheid van het laatste politiecontact:

Helemaal ontevreden	4,75%
Ontevreden	7,08%
Noch tevreden, noch ontevreden	15,35%
Tevreden	49,54%
Helemaal tevreden	19,56%

### 2.3.2.2. Bevraging sleutelfiguren

Door de beleidsmedewerker en een aspirant-commissaris werd gepeild naar de mening van verschillende belanghebbenden – de burgemeester, onze eigen medewerkers en volgende **sleutelfiguren**:

- alle gemeenteraadsleden van de stad Ninove
- alle leden van het BCSD (Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst) van de stad Ninove
- de voorzitter van het OCMW
- de voorzitters van de ouderenadviesraad, de jeugdraad en de sportraad
- de voorzitter van de stedelijke feestcommissie
- de voorzitters van de handelaarsverenigingen actief in Ninove
- de Bin-coördinatoren
- de schooldirecteurs/-directrices van de scholen gelegen in Ninove (inclusief deelgemeenten)
- de verantwoordelijke van Kind en Gezin, centrum algemeen welzijnswerk (CAW), centrum geestelijke gezondheidszorg (CGG) en het sociaal huis
- verantwoordelijke PISAD (drugspreventie en -begeleiding) in Ninove

- de jeugdopbouwwerker Ninove van de vzw LEJO (Leren door Ervaringen door Jongeren)
- de integratieambtenaar van de stad Ninove
- de verantwoordelijke van de dienst integrale veiligheid van de stad Ninove
- de noodplanningsambtenaar van de stad Ninove
- de verantwoordelijke van de dienst Mobiliteit/Verkeerscommissie van de stad Ninove
- de verantwoordelijke van de brandweerpost Ninove
- de vrederechter van het vredegerecht Ninove
- de financieel directeur van de stad Ninove/bijzondere rekenplichtige van de politiezone
- de algemeen directeur van de stad Ninove/politiesecretaris

De bevrageden kregen een digitale enquête opgestuurd waarbij hen werd gevraagd een aantal fenomenen te beoordelen naargelang de gewenste aandacht die eraan gegeven dient te worden in het Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025.

In totaal vertrokken 90 bevragingen waarvan er 32 ingevuld teruggestuurd werden naar de politie.

De enquête was opgebouwd uit 9 vragen waarbij de respondenten een mate van belangrijkheid dienden in te vullen voor in totaal 74 fenomenen:

- 20 verkeersfenomenen
- 8 overlastfenomenen
- 46 criminaliteitsfenomenen

Daarnaast bevatte de bevraging ook een vrij veld waarin de sleutelfiguren bijkomende problemen of fenomenen konden aankaarten waarvan zij vinden dat ze prioritair door de politie van Ninove moeten worden aangepakt.

Per fenomeen kon men aanduiden in welke mate een bepaald fenomeen voor hen door de politie van Ninove aangepakt moet worden. Voor de analyse werden deze begrippen vertaald naar cijfers van 0 tot 4 om zo de verschillende meningen te kunnen optellen om er vervolgens een gemiddelde van te maken om tot een rangschikking te komen :

- In hoge mate (4)
- In redelijke mate (3)
- In beperkte mate (2)
- In mindere mate (1)
- Helemaal niet (0)

## **Resultaat sleutelfiguren**

### Top 25

Ongeacht of het een criminaliteits-, verkeers- of overlastprobleem betreft werd volgende volgorde voor de prioriteiten door de sleutelfiguren bepaald. Op een schaal van 0 tot 4 wordt 0 als totaal onbelangrijk beschouwd en 4 als absolute topprioriteit.

In de eerste 25 fenomenen vinden we 23 criminaliteitsfenomenen terug in de sfeer van diefstal en inbraak, misdrijven tegen personen en drugs. Als overlastprobleem vinden we vechten in de top 25 terug. Op de 22<sup>e</sup> plaats vinden wij drugs in het verkeer terug als enige verkeersfenomeen in de top 25.

Prioriteit	Fenomeen	Belangrijkheid
1	Seksueel misbruik t.a.v. minderjarigen	4,00
2	Inbraak in woning	3,94
3	Slagen en verwondingen aan politieambtenaren	3,94
4	Diefstal met wapen	3,91
5	Diefstal met geweld zonder wapen	3,91
6	Homejacking	3,88
7	Moord/doodslag	3,84
8	Fysiek + seksueel geweld in de publieke ruimte	3,84
9	Seksueel geweld t.a.v. meerderjarigen	3,84
10	Drugshandel (lokale verkoop)	3,81
11	Opzettelijke slagen en/of verwondingen	3,81
12	Zedenmisdrijven	3,81
13	Carjacking	3,75
14	Inbraak in bedrijf of handelszaak	3,72
15	Drugsproductie (cannabis, synthetische drugs)	3,72
16	Ramkraak	3,69
17	Terrorisme	3,69
18	Vechten	3,69
19	Drugs import/export	3,66
20	Intrafamiliaal geweld	3,66
21	Vandalisme	3,66
22	Drugs in het verkeer	3,66
23	Zakkenrollerij	3,56
24	Inbraak in openbare- of overheidsinstelling	3,56
25	Mensenhandel - seksuele uitbuiting	3,56

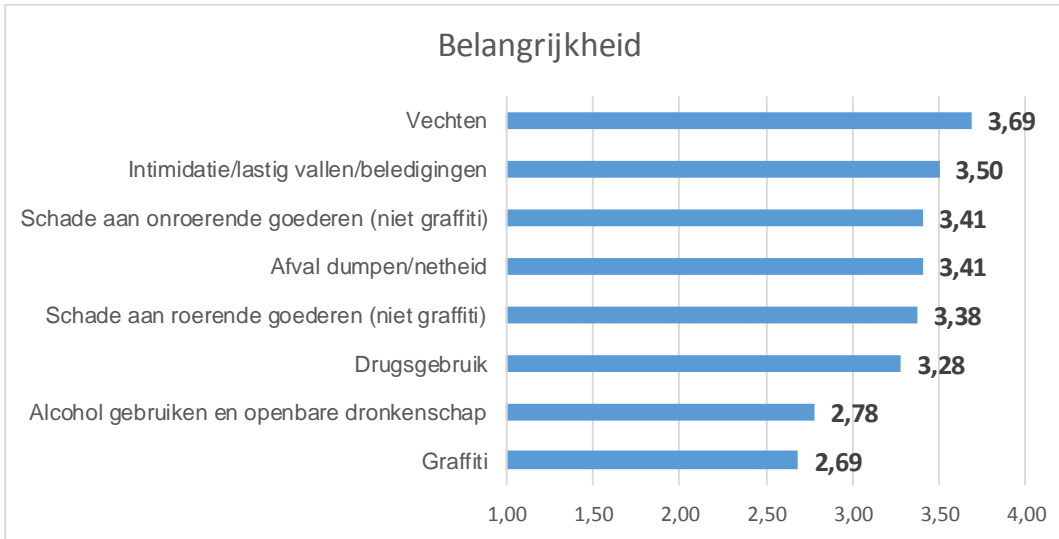
### Criminaliteitsfenomenen

De sleutelfiguren zijn unaniem en verwachten dat **seksueel geweld t.a.v. minderjarigen** als topprioriteit door de politie van Ninove zal worden aangepakt. Daarnaast hechten zij evenveel belang aan een optreden tegen **slagen en verwondingen aan politieambtenaren** enerzijds en **inbraak in woning** anderzijds. Diefstal met geweld zonder wapen en diefstal met wapen vervolledigen de top 3.

### Overlastproblemen

Op vlak van overlastproblemen vinden de sleutelfiguren dat **vechten** prioritair moet worden aangepakt in Ninove.

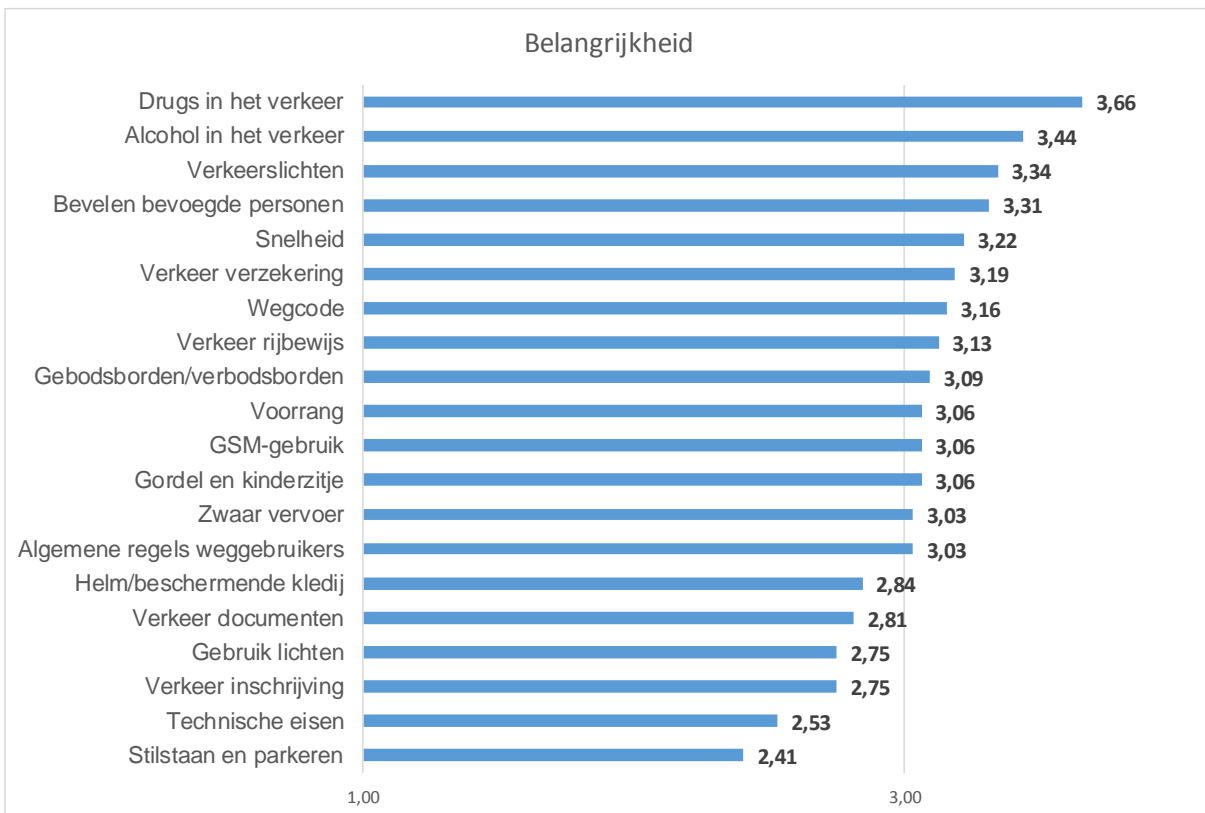
Daarnaast hechten zij veel belang aan het aanpakken van **intimidatie/lastig vallen/beledigingen** en **schade aan onroerende goederen** (niet graffiti).



Verkeer

**Drugs** en op de voet gevolgd **alcohol in het verkeer** moeten voor de sleutelfiguren prioritair worden aangepakt op gebied van verkeer.

Verkeerslichten, bevelen van bevoegde personen en snelheid vervolledigen de top 5.



**Samengevat:**

<b>Criminaliteit</b>	<b>Seksueel misbruik t.a.v. minderjarigen</b>
<b>Overlast</b>	<b>Vechten</b>
<b>Verkeer</b>	<b>Drugs &amp; alcohol in het verkeer</b>

### 2.3.2.3. Bevraging medewerkers

Aan de hand van een gelijkaardige enquête zoals beschreven bij de sleutelfiguren, bepalen 26 medewerkers - van de 89 bevroegde personeelsleden - van de PZ Ninove de externe prioriteiten die volgens hen in het nieuw ZVP extra aandacht verdienen, zijnde

<b>Criminaliteit</b>	<b>Lokale drugshandel</b>
<b>Overlast</b>	<b>Drugsgebruik</b>
<b>Verkeer</b>	<b>Drugs &amp; alcohol in het verkeer</b>

#### Top 25

Drugsgerelateerde fenomenen komen 5 maal voor in de top 25, waarbij lokale drugshandel als absolute topprioriteit moet worden aangepakt volgens de medewerkers van de politie van Ninove.

Drugs in het verkeer, slagen en verwondingen aan politieambtenaren, alcohol in het verkeer, inbraak in woning en diefstal met geweld zonder vuurwapen vervolledigen de top 5.

Inzake verkeer wordt ook verzekering en GSM-gebruik aangeduid als prioritair te behandelen.

17 criminaliteitsfenomenen worden weerhouden in de top 25 van de medewerkers, allen misdrijven tegen personen of diefstal/inbraak gerelateerd.

Prioriteit	Fenomeen	Belangrijkheid
1	Drugshandel (lokale verkoop)	3,96
2	Drugs in het verkeer	3,85
3	Slagen en verwondingen aan politieambtenaren	3,81
4	Alcohol in het verkeer	3,81
5	Inbraak in woning	3,77
6	Diefstal met geweld zonder wapen	3,73
7	Seksueel misbruik t.a.v. minderjarigen	3,69
8	Zedenmisdrijven	3,69
9	Verkeer verzekering	3,65
10	Drugsbezit	3,62
11	Drugsgebruik	3,62
12	Fysiek + seksueel geweld in de publieke ruimte	3,58
13	Drugsproductie (cannabis, synthetische drugs)	3,54
14	Opzettelijke slagen en/of verwondingen	3,54
15	GSM-gebruik	3,54
16	Intrafamiliaal geweld	3,50
17	Seksueel geweld t.a.v. meerderjarigen	3,50
18	Diefstal met wapen	3,46
19	(Brom)fietsdiefstal	3,42
20	Autodiefstal	3,42
21	Carjacking	3,42
22	Zakkenrollerij (incl. grijpdiefstal en handtasroof)	3,42
23	Smaad & weerspanningheid	3,42
24	Diefstal uit of aan voertuig	3,38
25	Homejacking	3,35

### Criminaliteitsfenomenen

**Drugshandel (lokale verkoop)** wordt als grootste prioriteit aangeduid door de medewerkers.

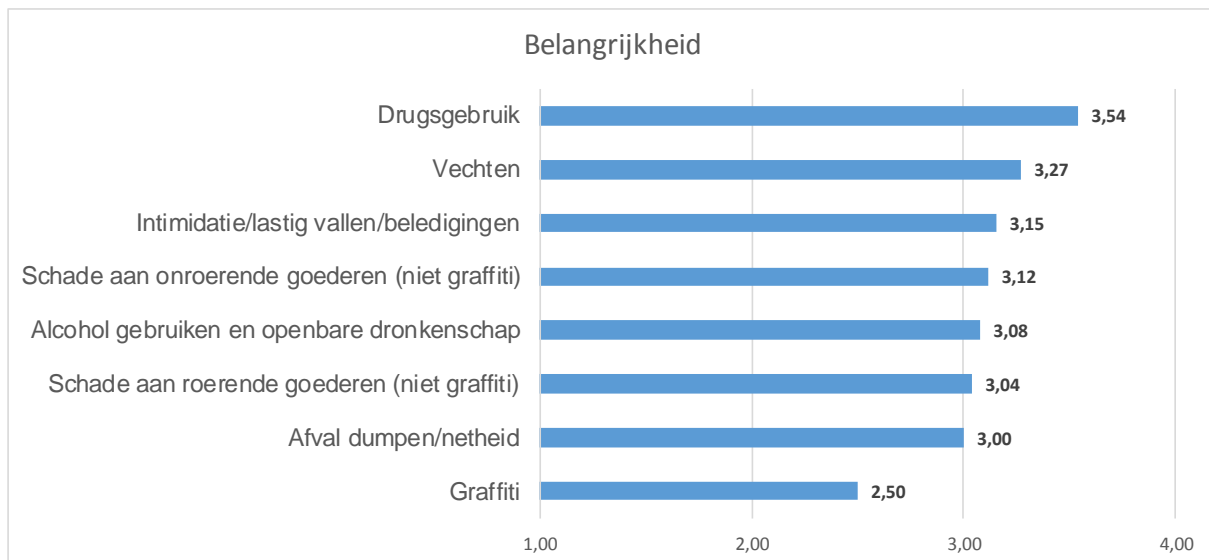
Daarnaast vinden zij dat **ook slagen en verwondingen aan politieambtenaren, inbraak in woning, diefstal met geweld zonder wapen en zedenmisdrijven en seksueel misbruik t.a.v. minderjarigen** een vooraanstaande plaats in het nieuwe veiligheidsbeleid voor de komende 6 jaar moeten innemen.

### Overlastproblemen

Op vlak van overlastproblemen vinden de medewerkers dat **drugsgebruik** prioritair moet worden aangepakt door de politie van Ninove.

Daarnaast hechten zij veel belang aan het **aanpakken van vechten, intimidatie/lastig vallen/beledigingen** en **schade aan onroerende goederen** (niet graffiti).

Graffiti vinden zij net als de sleutelfiguren een probleem dat in mindere mate moet worden aangepakt door de politie.

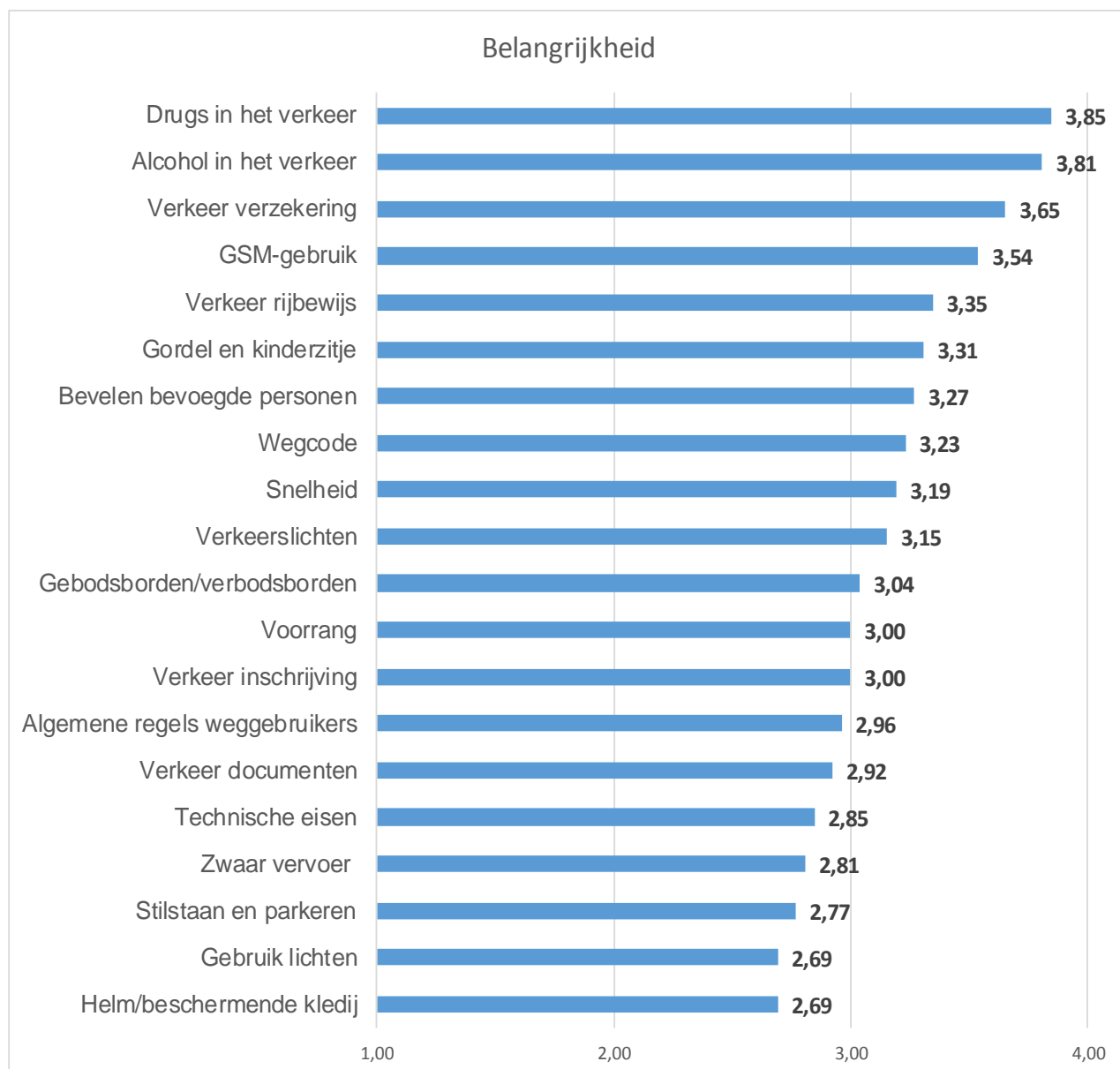


### Verkeer

**Drugs** en op de voet gevolgd **alcohol in het verkeer** moeten voor de sleutelfiguren prioritair worden aangepakt op gebied van verkeer.

Verzekering, GSM-gebruik en rijbewijs vervolledigen de top 5.





## 2.4. Analyse matrixen

4 matrixen met telkens een thema:

- Criminaliteit
- Overlast
- Verkeer
- Transversale thema's

Per matrix:

- Verschillende tabbladen (werkbladen: invul-waarden, formules, ...)
- Indicatoren
  - o met gewichten die het belang van de indicator weergeven
  - o ingedeeld in groepen: ernst, impact en perceptie
    - ernst en impact vormen samen de objectieve bronnen = gemeten werkelijkheid
    - perceptie is subjectief
    - deze 3 onderdelen - ernst, impact en perceptie - zijn samen goed voor een gewicht van 100%

Thema	Ernst	Impact	Perceptie
Criminaliteit	45%	15%	40%
Overlast	60%		40%
Verkeer – betrokken weggebruikers	100%		
Verkeersinbreuken	55%		45%
Transversale thema's			100%

- ➔ De objectieve cijfers (= gemeten werkelijkheid) belangrijker dan de perceptie
- ➔ Kijken ten aanzien van de tijd (gemiddelde cijfers over een periode van 4 of 2 jaar) en ten aanzien van de andere (eigen zone t.o.v. arrondissement)
- ➔ De verschillende indicatoren binnen ernst, impact en perceptie zijn gerangschikt volgens een bepaalde uitslag, het resultaat van die indicatoren samen heeft een rangschikking/volgorde ➔ die rangschikking weergeven

**Criminaliteit: 54 criminele fenomenen****Criminele fenomenen gesorteerd volgens de totaalscore**

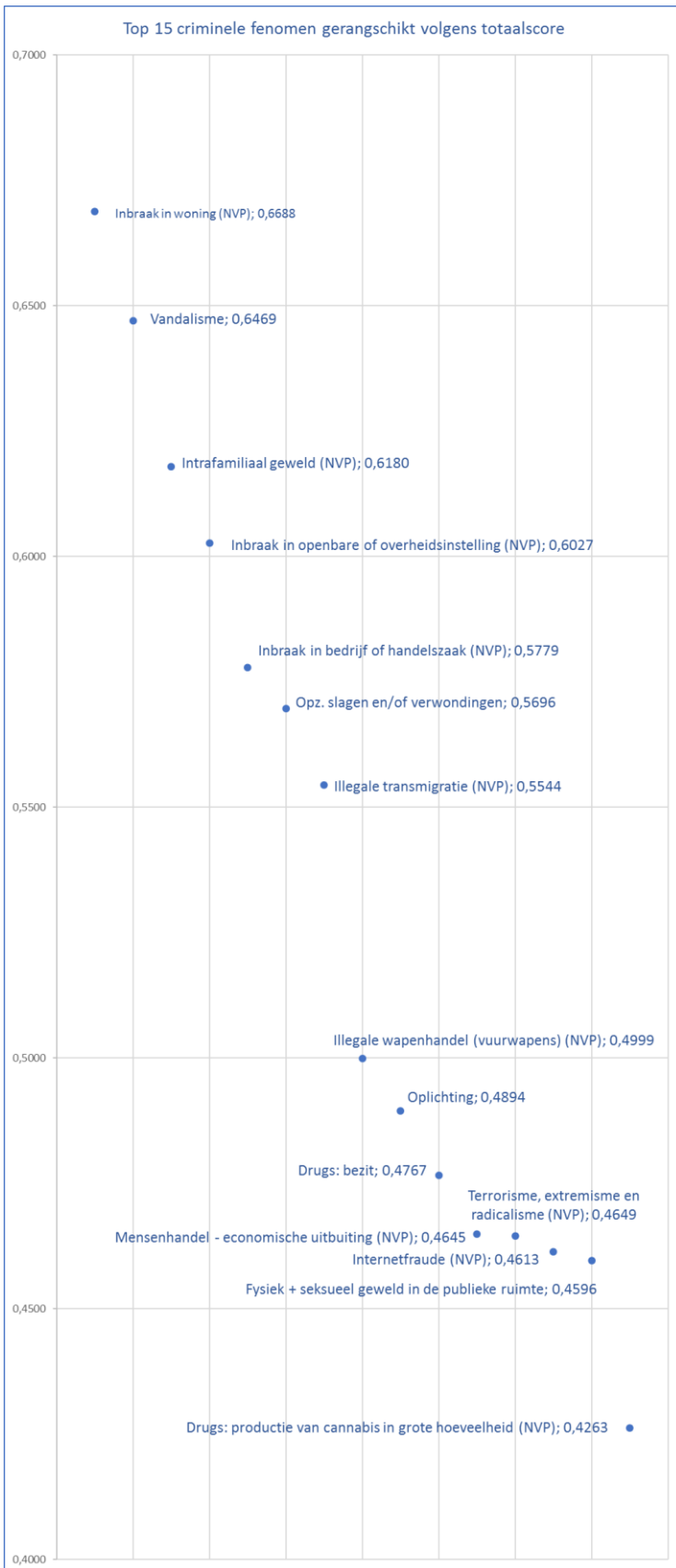
	PZ NINOVE Argumentatiematrix prioriteiten criminaliteit Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025  Criminele fenomenen	Totaalscore
1	Inbraak in woning (NVP)	0,6688
2	Vandalisme	0,6469
3	Intrafamiliaal geweld (NVP)	0,6180
4	Inbraak in openbare of overheidsinstelling (NVP)	0,6027
5	Inbraak in bedrijf of handelszaak (NVP)	0,5779
6	Opz. slagen en/of verwondingen	0,5696
7	Illegale transmigratie (NVP)	0,5544
8	Illegale wapenhandel (vuurwapens) (NVP)	0,4999
9	Oplichting	0,4894
10	Drugs: bezit	0,4767
11	Terrorisme, extremisme en radicalisme (NVP)	0,4649
12	Mensenhandel - economische uitbuiting (NVP)	0,4645
13	Internetfraude (NVP)	0,4613
14	Fysiek + seksueel geweld in de publieke ruimte	0,4596
15	Drugs: productie van cannabis in grote hoeveelheid (NVP)	0,4263

**De problemen situeren zich bij**

- **Inbraken**
- **Vandalisme**
- **Geweld**

De hoge score voor 'wapenhandel' heeft te maken met een inzamelactie in 2018 (amnestiemaatregel voor personen die een 'illegaal wapen' in huis hebben). Dit heeft niet echt iets te maken met de echte illegale wapenhandel.

### Top 15 criminele fenomenen gerangschikt volgens totaalscore



De grafiek toont de onderlinge verspreiding tussen de top-15 fenomenen. De inbraken in woningen springen er bovenuit, gevolgd door vandalisme, ... De cluster van een 5-tal fenomenen onderaan (bv. terrorisme) betekent dat deze fenomenen ongeveer even belangrijk zijn volgens de indicatoren.

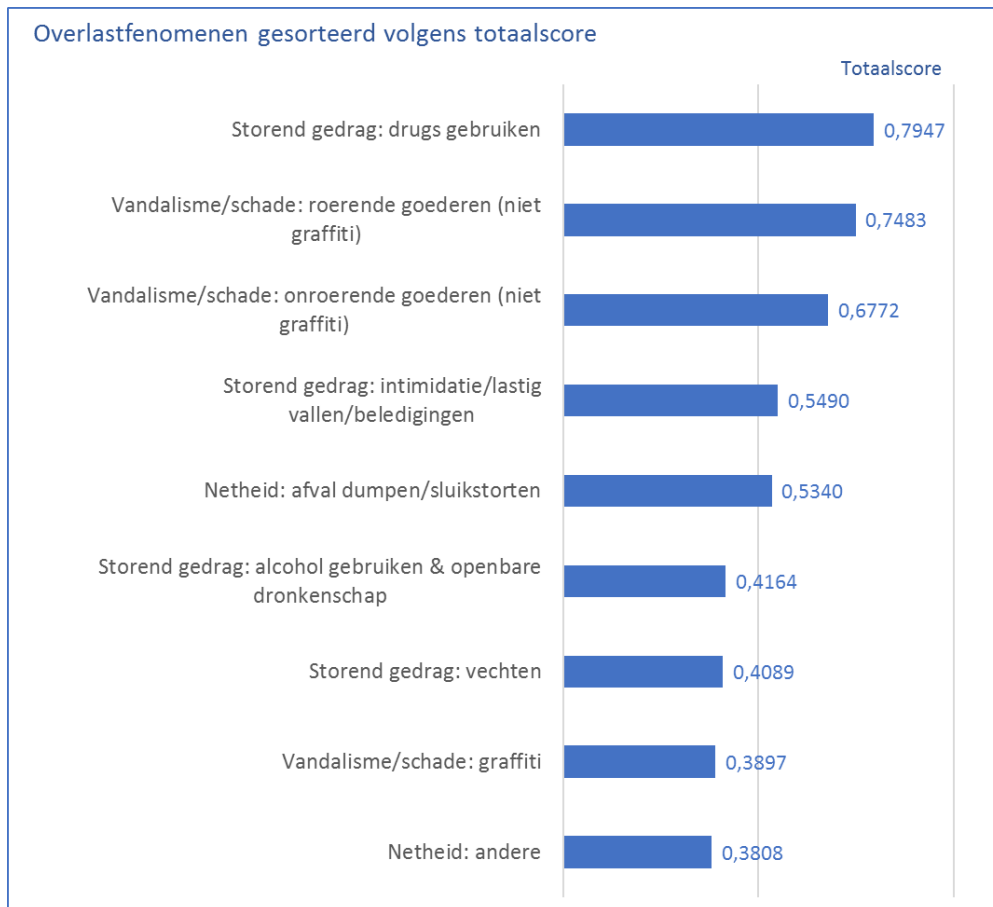
## Criminele fenomenen geordend volgens categorie

			Positie fenomeen	Totaalscore
Eigendomsdelicten	Inbraken	Inbraak in woning (NVP)	1	0,6688
		Inbraak in bedrijf of handelszaak (NVP)	5	0,5779
		Inbraak in openbare of overheidsinstelling (NVP)	4	0,6027
	Voertuiggerelateerde diefstal	Autodiefstal	52	0,2108
		Carjacking	48	0,2382
		Homejacking	37	0,3033
		Motodiefstal	49	0,2365
		Bromfietsdiefstal	51	0,2213
		Fietsdiefstal	19	0,3995
		Diefstal uit of aan voertuig	36	0,3034
		Sacjacking uit auto	50	0,2306
	Diefstal: andere	Ramkraak	32	0,3396
		Diefstal gewapenderhand	25	0,3721
		Diefstal met geweld zonder wapen	35	0,3087
		Winkeldiefstal	27	0,3622
		Zakkenrollerij	43	0,2667
	Economische en financiële delinquentie	Fiscale fraude (NVP)	24	0,3791
		Sociale fraude (NVP)	28	0,3609
		Misbruik van vertrouwen en verwante misdr.	41	0,2738
Oplichting		9	0,4894	
Vandalisme	Vandalisme	2	0,6469	
Cybercrime	Cybercrime	Informaticacriminaliteit (NVP)	22	0,3880
		Internetfraude (NVP)	13	0,4613
		Betaalkaartfraude (NVP)	39	0,2948
Persoonsgebonden delicten	Geweld (fysisch, psychisch, economisch)	Moord	47	0,2501
		Doodslag	44	0,2569
		Discriminatie (NVP)	38	0,2965
		Opz. slagen en/of verwondingen	6	0,5696
		Intrafamiliaal geweld (NVP)	3	0,6180
		Fysiek + seksueel geweld in de publieke ruimte	14	0,4596
		Smaad & weerspannigheid (NVP)	34	0,3110
		Slagen aan politie-ambtenaar (NVP)	30	0,3543
		Zedendelicten	42	0,2738
		Seksueel geweld t.a.v. meerderjarigen (NVP)	21	0,3917
	Seksueel misbruik t.a.v. minderjarigen (NVP)	18	0,4084	
Drugsdelicten	Drugsdelicten	Drugs: fabricatie	29	0,3579
		Drugs: productie van cannabis in grote hoeveelheid (NVP)	15	0,4263
		Drugs: productie en import/export van synthetische drugs (NVP)	16	0,4262
		Drugs: verkoop (NVP)	31	0,3532
		Drugs: in- en uitvoer	26	0,3721
		Drugs: import/export van cocaïne (NVP)	17	0,4134
		Drugs: bezit	10	0,4767
		Drugs: gebruik	46	0,2544
Terrorisme, extremisme en radicalisme (NVP)	Terrorisme, extremisme en radicalisme (NVP)	Terrorisme, extremisme en radicalisme (NVP)	11	0,4649
Migratie en mensenhandel	Migratie	Illegale transmigratie (NVP)	7	0,5544
		Mensensmokkel (NVP)	23	0,3872
	Mensenhandel	Mensenhandel - economische uitbuiting (NVP)	12	0,4645
		Mensenhandel - seksuele uitbuiting (NVP)	20	0,3926
Wapens	Wapendelicten (productie, handel, dragen)	Illegale wapenhandel (vuurwapens) (NVP)	8	0,4999
Milieudelicten	Milieu	Milieu	33	0,3305
		Afvalfraude (NVP)	45	0,2554
		Biodiversiteit (NVP)	53	0,1843
		Dierenwelzijn (NVP)	40	0,2870

**Overlast: 9 overlastfenomenen**

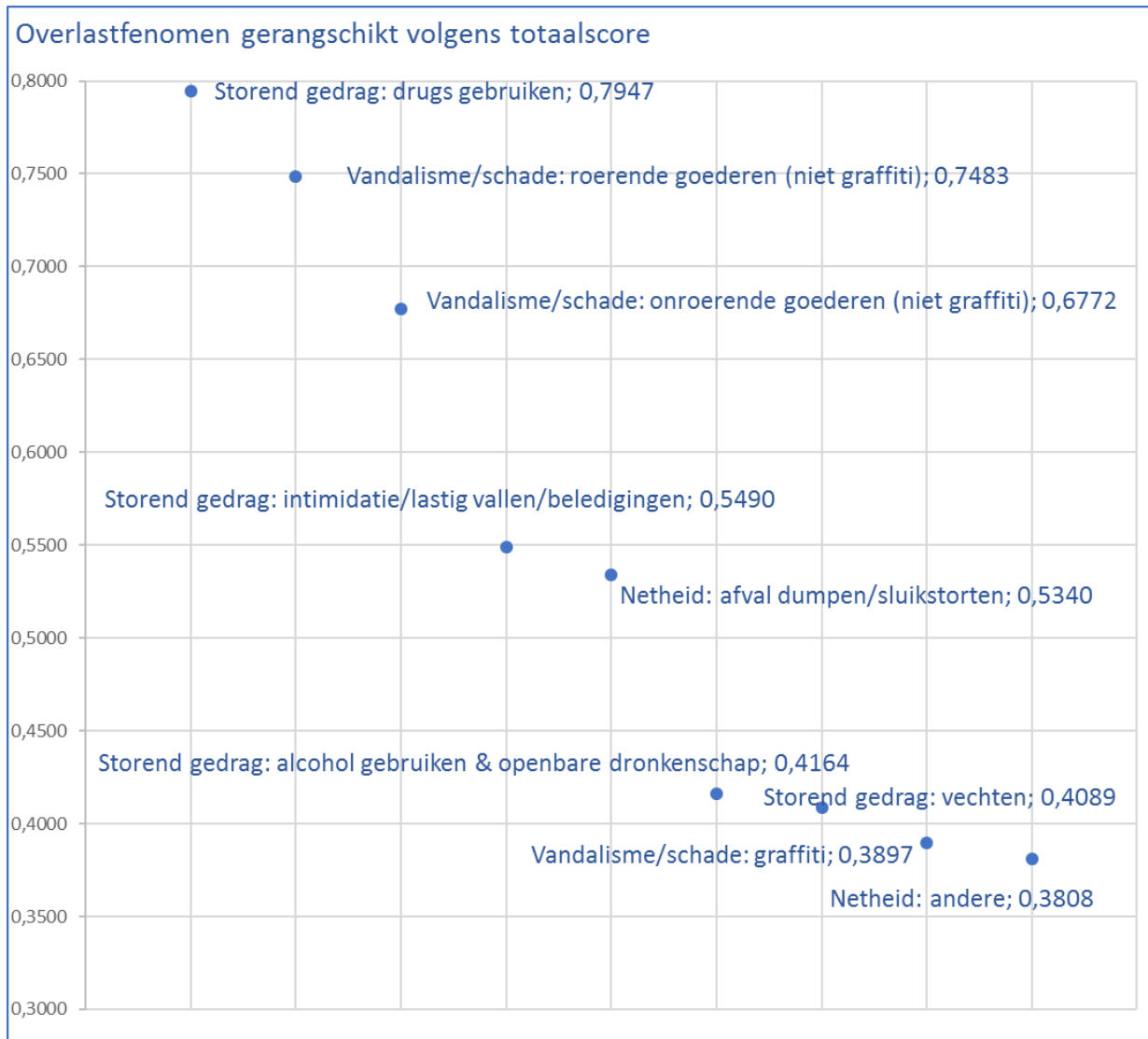
**Overlastfenomenen gesorteerd volgens de totaalscore**

PZ NINOVE Argumentatiematrix prioriteiten overlast Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025		
	Overlastfenomenen	Totaalscore
1	Storend gedrag: drugs gebruiken	0,7947
2	Vandalisme/schade: roerende goederen (niet graffiti)	0,7483
3	Vandalisme/schade: onroerende goederen (niet graffiti)	0,6772
4	Storend gedrag: intimidatie/lastig vallen/beledigingen	0,5490
5	Netheid: afval dumpen/sluikstorten	0,5340
6	Storend gedrag: alcohol gebruiken & openbare dronkenschap	0,4164
7	Storend gedrag: vechten	0,4089
8	Vandalisme/schade: graffiti	0,3897
9	Netheid: andere	0,3808



De rangschikking die bij het thema overlast wordt weergegeven, is op basis van overlastinbreuken. M.a.w. los van de andere wijzen om overlast te penaliseren bv gaswetgeving, politiereglement, ...

**De overlastfenomenen gerangschikt volgens totaalscore**

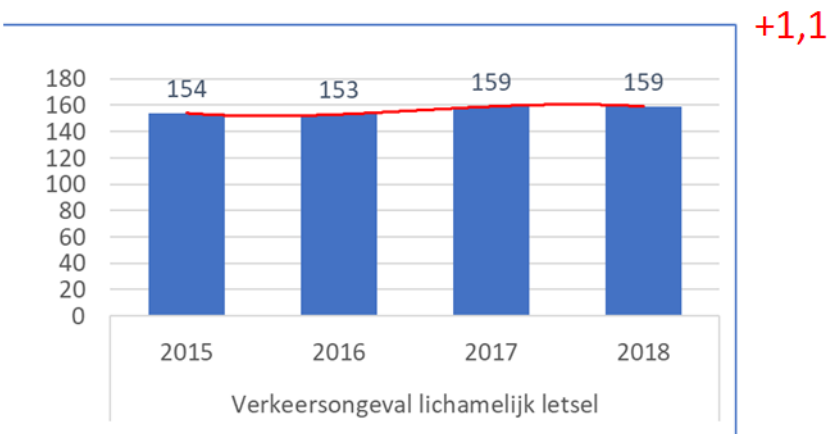
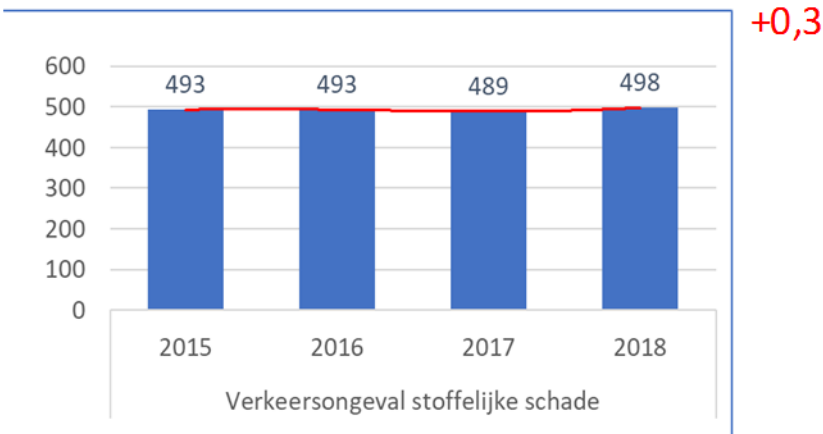
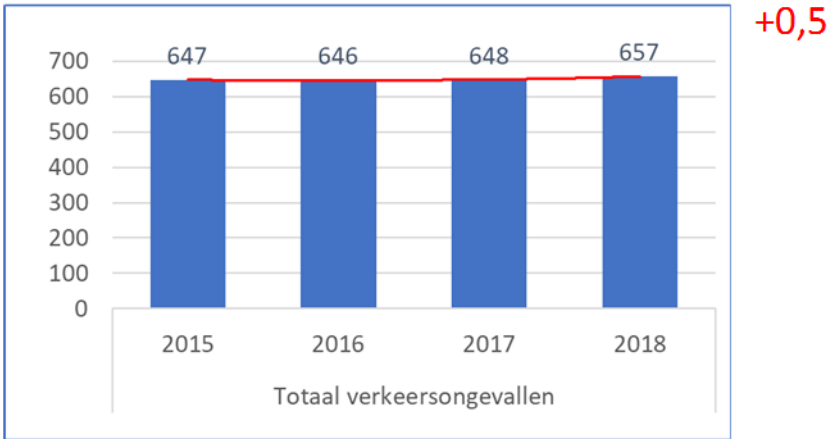


## Verkeer

### Verkeersongevallen

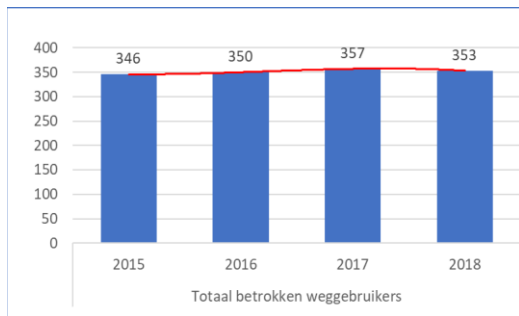
De grafieken geven een overzicht van de verkeersongevallen en -slachtoffers.

#### Jaarlijkse gemid. evolutie 2015-2018



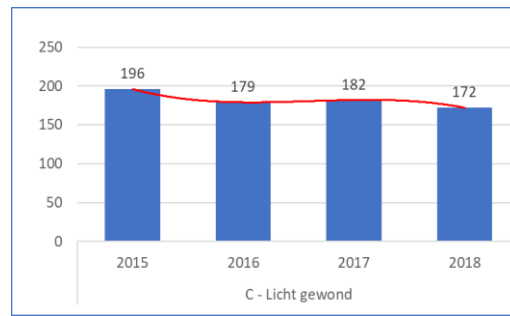


Jaarlijkse gemid. evolutie 2015-2018

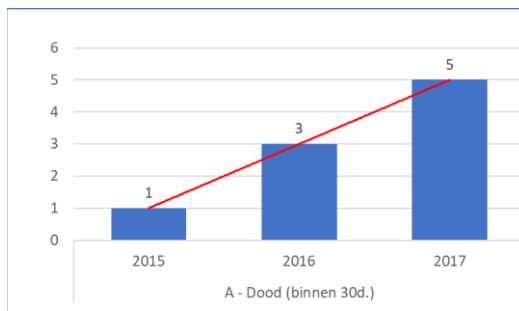


+0,7

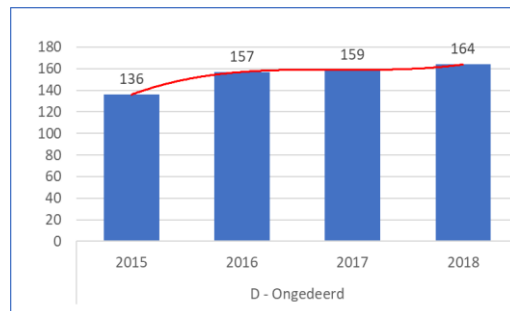
Jaarlijkse gemid. evolutie 2015-2018



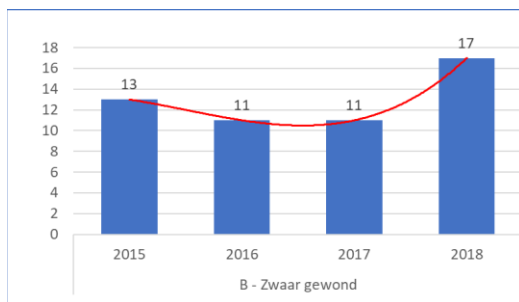
-4,2%



+55,6%



+6,6%

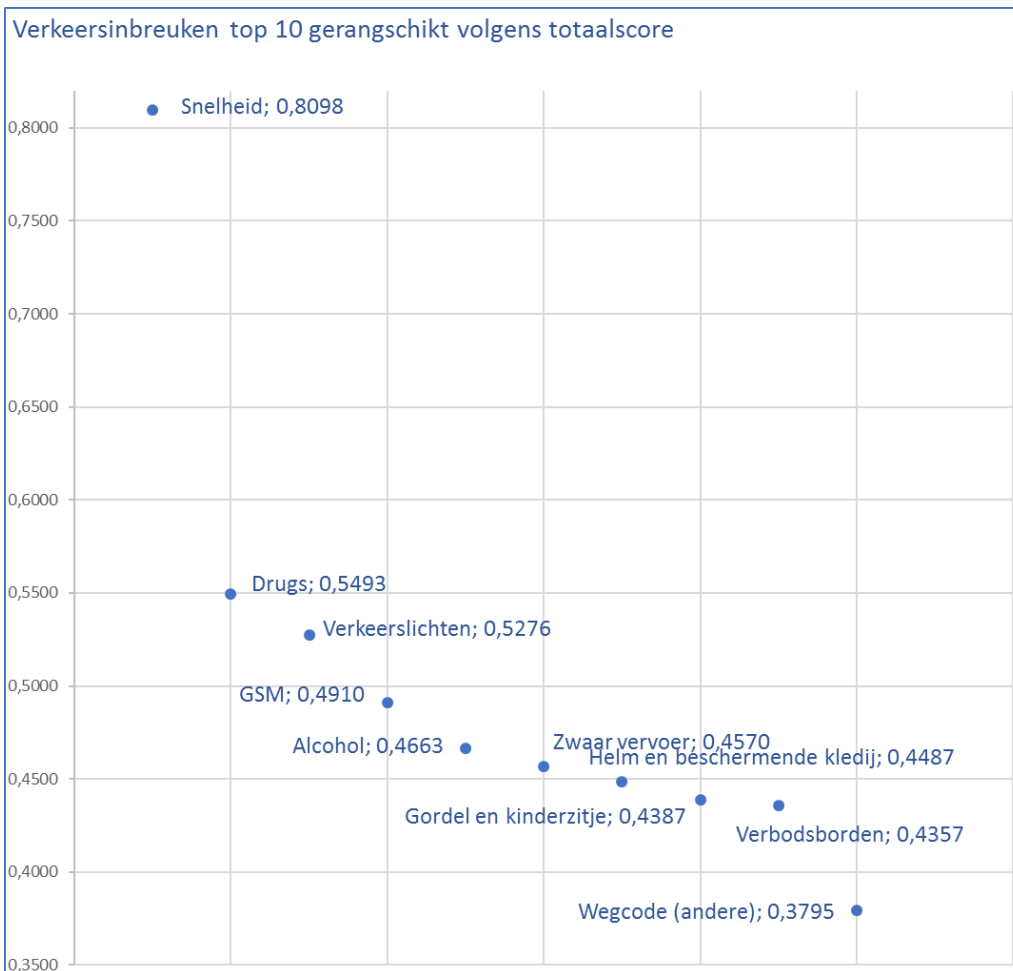


+13,1%

Gezien van de acht grafieken er zes 'roodkleuren', is er wat de verkeersveiligheid in Ninove betreft ruimte voor verbetering. Zeker wat het aantal doden en zwaar gewonden betreft, is de evolutie de laatste vier jaar niet goed te noemen.

**Verkeersinbreuken gesorteerd volgens de totaalscore**

PZ NINOVE Argumentatiematrix prioriteiten verkeersveiligheid Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025		
	Verkeersinbreuken (excl. autosnelwegen)	Totaalscore
1	Snelheid	0,8098
2	Drugs	0,5493
3	Verkeerslichten	0,5276
4	GSM	0,4910
5	Alcohol	0,4663
6	Zwaar vervoer	0,4570
7	Helm en beschermende kledij	0,4487
8	Gordel en kinderzitje	0,4387
9	Verbodsborden	0,4357
10	Wegcode (andere)	0,3795

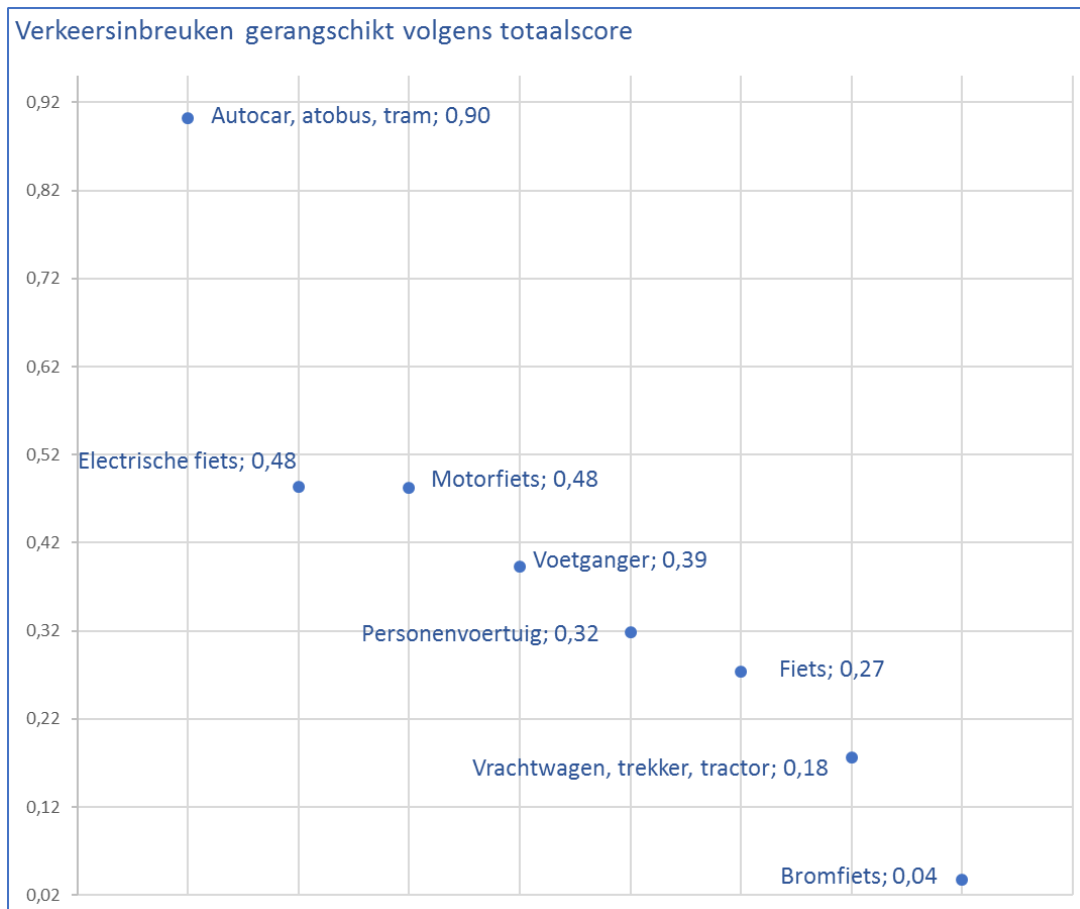


De rangschikking van de top-10 van de 22 verkeersfenomenen geeft het grote belang van de snelheidsovertredingen weer. Het belang is niet enkel groot door het hoog aantal geflitsten, maar ook door o.a. het belang dat de burgemeester en de sleutelfiguren eraan hechten. M.a.w. er kan gezegd worden dat zij snelheid een belangrijk item vinden.

In een achterliggend werkblad van bovenstaande rangschikking kan opgemerkt worden dat de jaarlijkse gemiddelde evolutie in % (2017-2018) het grootst was voor de verkeersinbreuken inzake 'verkeerslichten'.

**Betrokken weggebruikers gesorteerd volgens de totaalscore**

PZ NINOVE Argumentatiematrix prioriteiten verkeersveiligheid Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025		
	Weggebruikers bij letselongevallen (excl. op autosnelwegen)	Totaalscore
1	Autocar, atobus, tram	0,90
2	Electrische fiets	0,48
3	Motorfiets	0,48
4	Voetganger	0,39
5	Personenauto	0,32
6	Fiets	0,27
7	Vrachtwagen, trekker, tractor	0,18
8	Bromfiets	0,04



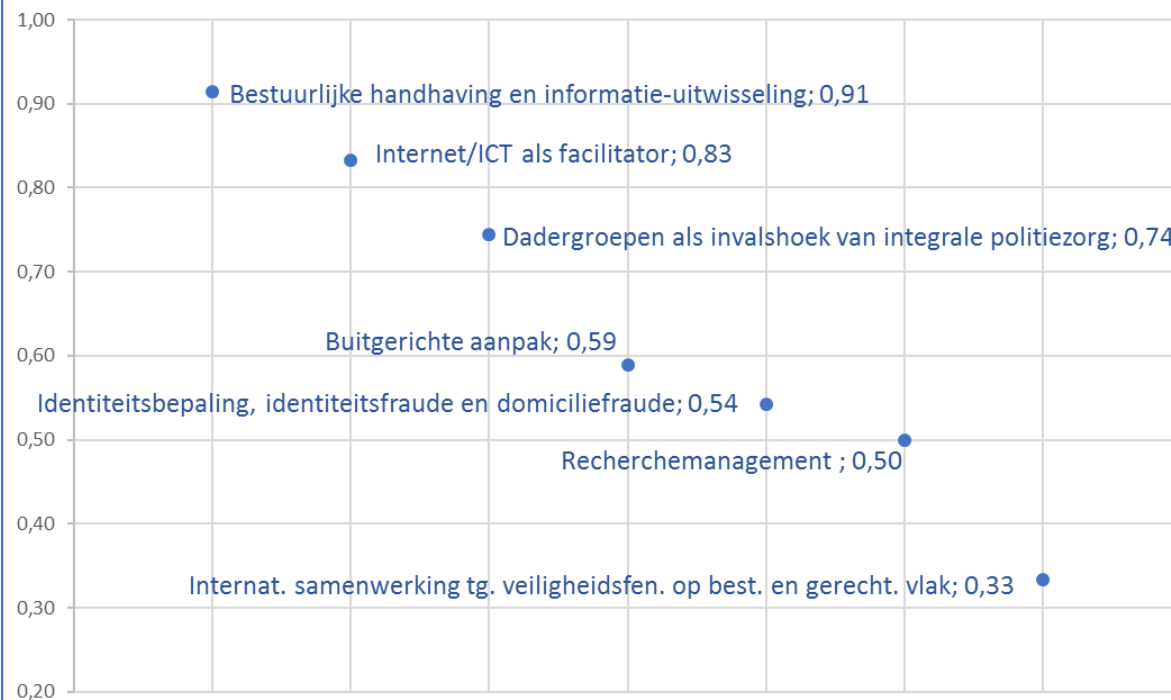
De aandacht ligt hier bij de evolutie. Er rijden namelijk veel meer personenauto's rond dan andere voertuigen, dus werd de indicator 'aantal' niet zo belangrijk beschouwd en kreeg deze indicator een klein gewicht (slechts 10 op 100 terwijl evolutie goed is voor 50 en een vergelijking met de evolutie in het arrondissement goed is voor 40).

## Transversale thema's

### Transversale thema's gesorteerd volgens de totaalscore

	PZ NINOVE Argumentatiematrix prioriteiten transversale thema's Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025	
	Transversale thema's	Totaalscore
1	Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling	0,91
2	Internet/ICT als facilitator	0,83
3	Dadergroepen als invalshoek van integrale politiezorg	0,74
4	Buitgerichte aanpak	0,59
5	Identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude	0,54
6	Recherchemanagement	0,50
7	Internat. samenwerking tg. veiligheidsfen. op best. en gerecht. vlak	0,33

### Transversale thema's gerangschikt volgens totaalscore



## 2.5. Inrichting van het korps

### 2.5.1. Personeelscapaciteit

In de openbare zitting van de gemeenteraad van 28 maart 2019 werd de laatste versie van de personeelsformatie van het administratief en logistiek kader goedgekeurd. De huidige personeelsformatie van het operationeel kader werd het laatst gewijzigd in de openbare zitting van de gemeenteraad van 22 september 2016.

In deze rubriek wordt een momentopname van de personeelscapaciteit van de zone weergegeven op datum van 1 augustus 2019. Onderstaande tabellen geven de vergelijking weer tussen het organiek en het reëel kader.

#### OPERATIONEEL KADER:

Minimaal effectief (KB 9/03/09)	Organiek kader		Reëel effectief		
	Aantal	Datum van aanpassing	Aantal ingevuld (per kader)	Beschikbaar aantal *	Datum van registratie
75	OK/MK/BK 5/15/60	22/09/2016	OK/MK/BK 4/11/56	OK/MK/BK 4/9,4/50,6	1/08/2019

57 = incl. CIC'er

(\*) Onbeschikbaarheden ten gevolge van ziekte, verlof zonder wedde, ... in rekening gebracht  
**min** 1 HINP 4-dagenweek, 1 HINP 60% (med), 1 HINP langdurig ziek, 1 INP LBO (OV), 5 INP 4-dagenweek, INP 60% (med), 3 INP langdurig ziek

Uitleg bij verschil tussen reëel effectief – aantal ingeschreven en organiek kader:

- 1 CP LIK(/Onthaal): benoemd vanaf 1 maart 2020
- 1 HINP LIK: in de mobiliteit
- 1 HINP Operaties: in de mobiliteit
- 1 HINP Verkeer: benoemd vanaf 1 januari 2020
- 1 HINP: voorzien voor de mobiliteit 05 van 2019
- 1 INP Operaties: na slagen in opleiding
- 1 INP Recherche: benoemd vanaf 1 januari 2020
- 2 INP Operaties: in de aspirantenmobiliteit
- 1 INP Operaties: in de mobiliteit

1 INP CIC'er in bovental

#### ADMINISTRATIEF EN LOGISTIEK KADER:

Minimaal effectief (KB 9/03/09)	Organiek kader		Reëel effectief		
	Aantal	Datum van aanpassing	Aantal ingevuld (per kader)	Beschikbaar aantal *	Datum van registratie
11	Niv. A/B/C/D 1/4/6/3+1	28/03/2019	Niv. A/B/C/D 1/4/6/3+0,5	Niv. A/B/C/D 1/3,80/5,80/2+0	1/08/2019

(\*) Onbeschikbaarheden ten gevolge van ziekte, verlof zonder wedde, ... in rekening gebracht **min** 1 consulent 4-dagenweek, 1 assistent 4-dagenweek, 1 bediende (VTE) langdurig ziek, 1 hulpkracht (HTE) langdurig ziek

Uitleg bij verschil tussen reëel effectief – aantal ingeschreven en organiek kader:  
- 0,5 niveau D hulpkracht uitdovend

### PERCENTUELE WEERGAVE:

Het percentage 'ingevuld aantal' op 1/08/2019 **t.o.v.** het 'organiek aantal' geeft volgend resultaat:

#### OPERATIONEEL KADER:

officierenkader	80%
middenkader	73%
basiskader	93%

#### ADMINISTRATIEF EN LOGISTIEK KADER:

niveau A	100%
niveau B	100%
niveau C	100%
niveau D	100%
niveau D hulpkracht	50%

Het percentage 'beschikbaar (=aanwezig) aantal' op 1/08/2019 **t.o.v.** het 'ingevuld aantal' geeft volgend resultaat:

#### OPERATIONEEL KADER:

officierenkader	100%
middenkader	85%
basiskader	90%

#### ADMINISTRATIEF EN LOGISTIEK KADER:

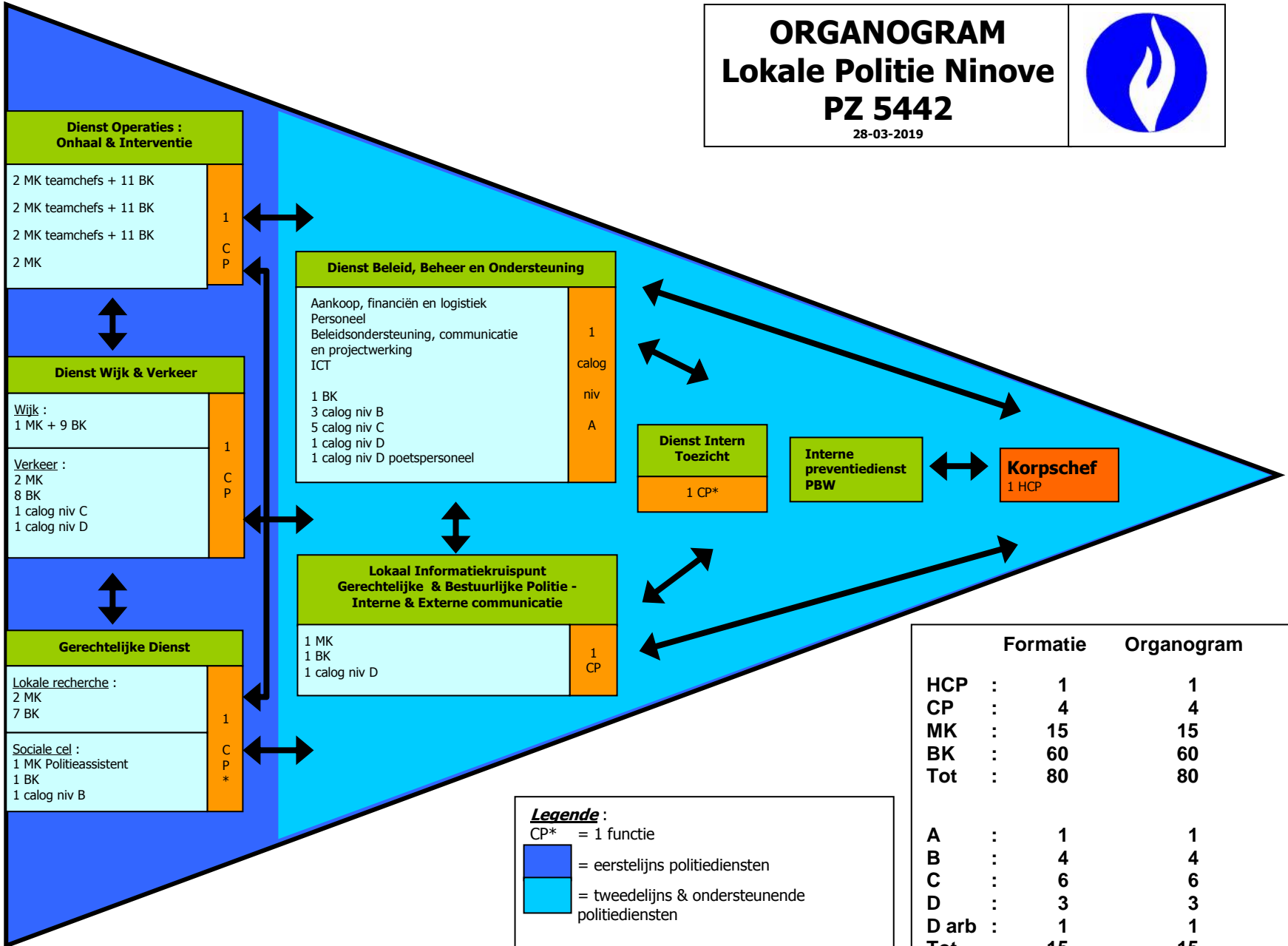
niveau A	100%
niveau B	95%
niveau C	97%
niveau D	67%
niveau D hulpkracht	0%

## 2.5.2. Organogram



Zie volgende pagina

M  
A  
A  
T  
S  
C  
H  
A  
P  
P  
I  
J

**ORGANOGRAM**  
**Lokale Politie Ninove**  
**PZ 5442**  
28-03-2019

	Formatie	Organogram
HCP	1	1
CP	4	4
MK	15	15
BK	60	60
Tot	80	80
A	1	1
B	4	4
C	6	6
D	3	3
D arb	1	1
Tot	15	15

**Legende :**  
 CP\* = 1 functie  
 = eerstelijns politiediensten  
 = tweedelijns & ondersteunende politiediensten

**Bemerking :**  
 1 BK gedetacheerd naar CIC (= bovental)

## 2.6. Beeld van de dienstverlening en de werking

### 2.6.1. Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking

#### MINIMALE WERKINGSNORMEN

Het antwoord op de volgende vragen vervolledigt deze rubriek:

#### 1. Voldoen we aan de minimale werkingsnormen?

Als met wijkinspecteurs enkel basiskaders worden bedoeld, komen we 1 wijkinspecteur te kort. Voor de rest, voldoen we aan de minimale werkingsnormen.

#### 2. Hoe organiseren we de functionaliteiten

Conform de koninklijk besluiten van 17 september 2001 en 16 oktober 2009 en de omzendbrief PLP10 werden in de politiezone Ninove een aantal functionaliteiten bepaald om een optimale en gelijkwaardige dienstverlening aan de bewoners van de zone te kunnen garanderen.

Het betreft wijkwerking, onthaal, interventie, politionele slachtofferbejegening, lokaal onderzoek, handhaving van de openbare orde en verkeer.

### WIJKWERKING

<i>Datum registratie</i>	<i>Aantal inwoners</i>	<i>Aantal wijkinspecteurs volgens de norm</i>	<i>Reëel aantal wijkinspecteurs</i>	<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
01/08/2019	39.086	9,7	9	13.680 uur

NORM : 1 wijkinspecteur op 4000 inwoners

Capaciteit op jaarbasis = 9 x 1520

De capaciteit op jaarbasis houdt geen rekening met de uren van de hoofdinspecteur die instaat voor de wijkcoördinatie.

### ONTHAAL

<i>Datum registratie</i>	<i>Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal weekend</i>		<i>Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal week</i>	<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
	<i>Zaterdagen</i>	<i>Zondagen</i>	<i>Weekdagen</i>	
01/08/2019	06.00 – 22.00	06.00 – 22.00	06.00 – 22.00	10.432 uur
	1 pers: 06.00 – 14.00	1 pers : 06.00 – 14.00	1 pers: 06.00 – 14.00	3 x 8 x 52
	1 pers: 09.30 - 18.00	1 pers : 14.00 – 22.00	1 pers: 09.30 - 18.00	2 x 8 x 52
	1 pers: 14.00 – 22.00		1 pers: 14.00 – 22.00	4 x 8 x 261
			1 pers: 08.00 - 16.30	

NORM : per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructurele maatregelen

Capaciteit op jaarbasis = (1 dag x 24 uur + 1 dag x 16 uur + 5 dagen x 32 uur) x 52 weken



**INTERVENTIE**

<i>Datum registratie</i>	<i>Aantal interventieploegen</i>		<i>Aantal piekploegen</i>		<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
	<i>Aantal</i>	<i>Voorziene uurvorken</i>	<i>Aantal</i>	<i>Voorziene uurvorken</i>	
01/08/2019	3 ploegen (2 pers)	1 pl: 06.00 – 14.00 1 pl: 14.00 – 22.00 1 pl: 22.00 – 06.00	2 ploegen (2 pers)  3 ploegen (2 pers)	Ma, di, woe, do en zo: 1 pl: 06.00 – 14.00 1 pl: 14.00 – 22.00  Vrij- en zaterdag: 1 pl: 06.00 – 14.00 1 pl: 14.00 – 22.00 1 pl: 22.00 – 06.00	30.864 uur
NORM : 1 continuploeg (168 uur/week) + 1 piekploeg (84 uur/week)					
Capaciteit op jaarbasis = interventieploegen + piekploegen = (6 pers x 8 uur x 365 dagen) + [(4 pers x 8 uur x 261 dagen) + (6 pers x 8 uur x 104 dagen)] = 17520 + 13344					

**POLITIONELE SLACHTOFFERBEJEGENING**

<i>Datum registratie</i>	<i>Gespecialiseerd medewerker beschikbaar</i>	<i>Wijze permanente beschikbaarheid</i>		<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
		<i>Intern de zone geregeld</i>	<i>Samenwerkingsverband met andere PZ/Fedpol</i>	
01/08/2019	<b>ja</b>	/	<b>PZ Denderleeuw/Haaltert</b>	4.560 uur
NORM: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar (eventueel via samenwerkingsakkoord)				
PZ Ninove stuurde het organogram bij. Binnen de gerechtelijke dienst is de sociale cel voorzien, bestaande uit een politieassistent, een consulent maatschappelijk assistent en een inspecteur van politie. De politieassistent staat in voor de coördinatie van de politionele slachtofferbejegening. Het zijn vooral de medewerkers van de sociale cel die de politionele slachtofferbejegening voor hun rekening nemen. Daarnaast zijn er nog 2 inp van de recherche, 1 inp van de wijk, 1 inp van onthaal en 1 inp van interventie die beschikken over de nodige brevetten, ervaring en/of opleiding inzake slachtofferbejegening. PZ Ninove neemt de wachtdienst waar vanaf de 16 <sup>de</sup> van de maand tot en met de 30 <sup>ste</sup> (31 <sup>ste</sup> ) van de maand (8u). Jaarlijks op 1 april wisselt deze periode.				

**LOKALE OPSPORING EN LOKAAL ONDERZOEK**

<i>Datum registratie</i>	<i>Globaal effectief zone</i>	<i>Effectief operationeel kader</i>	<i>Organisatievorm</i>		<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
			<i>Lokale researchedienst (met vaste medewerkers)</i>	<i>Polyvalente of « flexibele » opsporings- en onderzoekscapaciteit</i>	
			<i>Aantal FTE</i>	<i>Aantal FTE of uren</i>	
01/08/2019	95	80	9,5	0	14.440 uur
NORM : 10% van het operationeel effectief voor zones met globaal effectief $\geq$ 230, 7% van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg (2 mw) voor de weekdagen, voor de andere PZ					

In de kolom globaal effectief van de zone vermelden wij het effectief van het organiek kader.  
 Capaciteit op jaarbasis = 9,5 x 1520 (diensthoofd aan 50%, gezien de commissaris ook nog leiding geeft aan de sociale cel en instaat voor intern toezicht)  
 De lokale recherche werkt in de domeinen diefstallen, drugs, ecofin en zeden. Tijdens de week is telkens één rechercheur bereikbaar en terugroepbaar tussen 18u en 7u. Tijdens het weekend en op feestdagen is er een rechercheur 24/24 bereikbaar en terugroepbaar.

**HANDHAVING VAN DE OPENBARE ORDE**

<b>Permanentie OBP en OGP</b>	<b>OBP</b>	<b>Ja</b>	<b>Interzonale samenwerking</b>	<b>Ja</b>
		<b>Neen</b>		<b>Neen</b>
<b>Datum registratie</b>	<b>OGP</b>	<b>Ja</b>	<b>Interzonale samenwerking</b>	<b>Ja</b>
		<b>Neen</b>		<b>Neen</b>
01/08/2019				
NORM : 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar				
Er is eveneens een OGP permanent bereikbaar en terugroepbaar.				

**VERKEER**

<b>Datum registratie</b>	<b>Globaal effectief zone</b>	<b>Effectief operationeel kader</b>	<b>Organisatievorm</b>		<b>Capaciteit op jaarbasis</b>
			<b>Operationele personeelsleden dienst verkeer</b>	<b>Administratief en logistiek kader</b>	
			<b>Aantal FTE</b>	<b>Aantal FTE</b>	
01/08/2019	95	80	10	1	16.720 uur
NORM : minimum 8% van de totale werkcapaciteit					
In de kolom globaal effectief van de zone vermelden wij het effectief van het organiek kader. Capaciteit op jaarbasis = 11 x 1520 De norm wordt behaald. Bovendien is het niet enkel de functionaliteit verkeer die werkt binnen het domein verkeer. De operationele personeelsleden van de functionaliteit verkeer staan in voor het toezicht en de regeling van het verkeer rond de scholen, inclusief sensibilisering van jongeren aangaande de gevaren in het verkeer. In samenwerking met het parket worden verkeersklassen voor minderjarigen georganiseerd. Verder voeren ze statische controles uit, snelheidscontroles, acties, ... waarvan de resultaten op de website verschijnen als verantwoording naar de burger toe. Nog andere taken hebben betrekking op het beheer van de verkeersveiligheidsvereenkomsten, de verkeerscriminografie, de rapportering aan partners, de informatie-uitwisseling, de coördinatie en exploitatie van alle lokale (tel)gegevens.					

**LOKAAL INFORMATIEKRUISPUNT ALS "NIEUWE" BASISFUNCTIONALITEIT**

Het lokaal informatiekruispunt als 8ste functionaliteit om een optimale en gelijkwaardige dienstverlening aan de bewoners te kunnen garanderen is jammer genoeg nog niet voorzien bij koninklijk besluit of in een omzendbrief. Hoog tijd in een informatiemaatschappij met een stijgend belang aan sociale media, nieuwe informatiestromen (CCTV, ANPR, ...), ... Het zou ongetwijfeld helpend zijn om het belang van extra medewerkers voor het LIK bij een toekomstige personeelsuitbreiding te duiden.

## **ANDERE OPERATIONELE WERKGEBIEDEN**

In de zone zijn er medewerkers die zich geëngageerd hebben technopreventief advies te verstrekken en medewerkers die instaan voor het dierenwelzijn. Een medewerker neemt milieu voor zijn rekening.

Hieronder volgt een woordje uitleg bij elk van deze bijkomende functionaliteiten.

### **“TECHNOPREVENTIE”**

De coördinatie inzake technopreventie gebeurt door de wijkdienst. Alle wijkinspecteurs beschikken over een brevet technopreventief adviseur en staan binnen hun eigen sector in voor het verlenen van technopreventieve adviezen en hercosi-bezoeken.

### **“DIERENWELZIJN”**

In de politiezone Ninove zijn er drie inspecteurs die als lid van de functionaliteit interventie meldingen inzake dierenverwaarlozing en/of mishandeling behandelen. Wanneer de burger bij de politie feiten hieromtrent meldt, doen zij nazicht naar de situatie en ondernemen gepaste actie. Dit kan gaan van het opleggen van maatregelen aan de eigenaar van de dieren tot het in beslag nemen van de dieren. Zij proberen eveneens actief dierenleed op te sporen en te voorkomen. Bewoners van Ninove kunnen bij de inspecteurs tevens terecht met al hun vragen omtrent dierenwelzijn.

### **“MILIEU”**

Op vraag van het parket, heeft de PZ Ninove een aanspreekpunt voor alle milieuzaken. De persoon die zich daartoe geëngageerd heeft, neemt op regelmatige tijdstippen deel aan de vergaderingen georganiseerd door het provinciaal milieunetwerk. De recentste milieuproblemen en milieuwijzigingen worden er besproken. Er worden onderrichtingen gegeven over hoe men het best kan reageren op bepaalde toestanden en overtredingen, welke aanspreekpunten er zijn en tot wie men zich kan wenden bij vaststellingen. Alle opdrachten van het parket worden in samenspraak met de milieuambtenaar van de stad Ninove besproken. De nodige vaststellingen worden gedaan en de deskundige verslagen worden opgesteld en overgemaakt aan de bevoegde diensten. Dit gaat over vaststellingen van zowel binnen de zone als buiten de zone die uitdijen naar onze zone toe.

## OPDRACHTEN EN TAKEN VAN FEDERALE AARD

De zone voldoet aan de opdrachten en taken van federale aard:

- De dwingende richtlijnen (MFO's) worden toegepast in het korps.

Inzake vervoer van gevangenen en voorleiding van gevangenen voor hoven en rechtbanken, gevangenisopstanden en rampspoedige gebeurtenissen in gevangenissen	MFO 1
Inzake gehypothekeerde capaciteit van de lokale politie bij opdrachten van bestuurlijke politie	MFO 2 en MFO 2 bis
Betreffende het informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie	MFO 3
Inzake de beveiliging, het toezicht en controle door de politiediensten in het raam van de regelgeving inzake private veiligheid	MFO 4
Betreffende de opdrachten van bijzondere bescherming van personen en roerende en onroerende goederen	MFO 5
Betreffende de werking en organisatie van arrondissementele informatiekrispunten	MFO 6

- De circulaires (COL's) worden toegepast in het korps.
- Eén personeelslid van de zone is gedetacheerd naar het CIC Oost-Vlaanderen.
- De zone betaalt jaarlijks een financiële bijdrage aan het AIK Oost-Vlaanderen en verbindt zich er toe het AIK te voeden.
- De zone engageert zich tot deelname aan specifieke (grootschalige) acties op het vlak van criminaliteit:
  - deelname aan acties tegen rondtrekkende dadergroepen
  - deelname aan acties i.v.m. diefstallen met braak in gebouwen en voertuigen (Argus en Goliath)
  - deelname aan acties in samenwerking met sociale inspectiediensten (o.a. voedselagentschap, RVA, ...)
  - deelname aan gecoördineerde acties op arrondissementeel niveau uitgaande van CSD en het Parket van Dendermonde
- De zone neemt deel aan:
  - het arrondissementeel korpsoverleg (AKO)
  - het arrondissementeel rechercheoverleg (ARO)
  - het regionaal rechercheoverleg (RRO)
  - het arrondissementeel fenomeenoverleg (AFO) m.b.t. volgende fenomenen:
    - Eigendomsdelicten
    - Drugs-Hormonen
    - Leefmilieu
    - Gewelddelicten
    - Ecofin: economische en financiële criminaliteit
    - Persoonsdelicten prioritair gericht naar mensenhandel en –smokkel, illegale tewerkstelling en bepaalde zedendelicten
    - Radicalisering (LTF)
    - Cybercrime
  - werkgroepen tot verbetering van de gerechtelijke en bestuurlijke werkmethodes, vergaderingen inzake:
    - Inbraken in gebouwen
    - Diefstallen uit voertuigen
    - Rondtrekkende dadergroeperingen
    - Projectmatige aanpak van eigendomsdelicten
    - Projectmatige aanpak van mensensmokkel en illegale immigratie
    - Projectmatige aanpak van mensenhandel en seksuele exploitatie
    - Projectmatige aanpak van economische en financiële criminaliteit
  - Lokale Integrale Veiligheidscel inzake radicalisme, extremisme en terrorisme (LIVC-R)

- De zone engageert zich tot deelname aan specifieke (grootschalige) acties op het vlak van verkeer:
  - deelname aan provinciale verkeershandhavingsplannen (samenwerking met Vlaams-Brabant rond traject N8)
  - deelname aan controleacties gecoördineerd door CSD Oost-Vlaanderen (alcoholcontrole, drugs in het verkeer, snelheidscontrole)
  - deelname aan eindejaarscampagnes
  - deelname aan provinciale verkeersveilige dag en nacht
  - deelname aan themacampagnes BIVV
  - inrichten en coördineren van een maandelijks actie controle zwaar vervoer in samenspraak met Douane en Accijnzen, FOD Mobiliteit – Dienst Controle van het Wegvervoer, Controle ADR, RVA, Inspectie van de Sociale Wetten, Vlaamse Overheid – Wegeninspectie, DVZ, Vlaamse Belastingdienst (VLABEL) en WPR Oost-Vlaanderen
  - inrichten en coördineren van een maandelijks actie snelheid met onderschepping en curvo

## **OPDRACHTEN EN TAKEN TEN VOORDELE VAN DERDEN**

De politiezone Ninove neemt een aantal opdrachten en taken ten voordele van derden voor zijn rekening:

- het geven van advies/opmaken van politiereglementen inzake tijdelijke verkeersreglementering
- het verlenen van advies en controle uitvoeren inzake signalisatie
- het beheer van alle evenementen, kermissen, optochten, braderijen, private initiatieven, ...
- het afleveren van vergunningen en omleidingsplannen bij wegenwerken
- het geven van advies inzake wielervedstrijden
- instaan voor de verkeersregeling tijdens wielervedstrijden
- het opleiden van gemachtigde opzichters die ingezet worden bij culturele, sportieve en toeristische evenementen, de bordjes en vestjes "gemachtigd opzichter" worden ter beschikking gesteld door de politie
- het actualiseren van het GAS-reglement en het bijstaan van de "sanctionerende" GAS-ambtenaar van de stad
- het toezicht aan de scholen
- het meewerken aan opendeurdagen en projecten in de scholen
- het meewerken aan infoavonden inzake drugs, alcohol, ...
- het geven van advies inzake leefbaarheidsproblemen
- het afleveren van bewijzen van onvermogen
- het vangen en ophalen van loslopende dieren

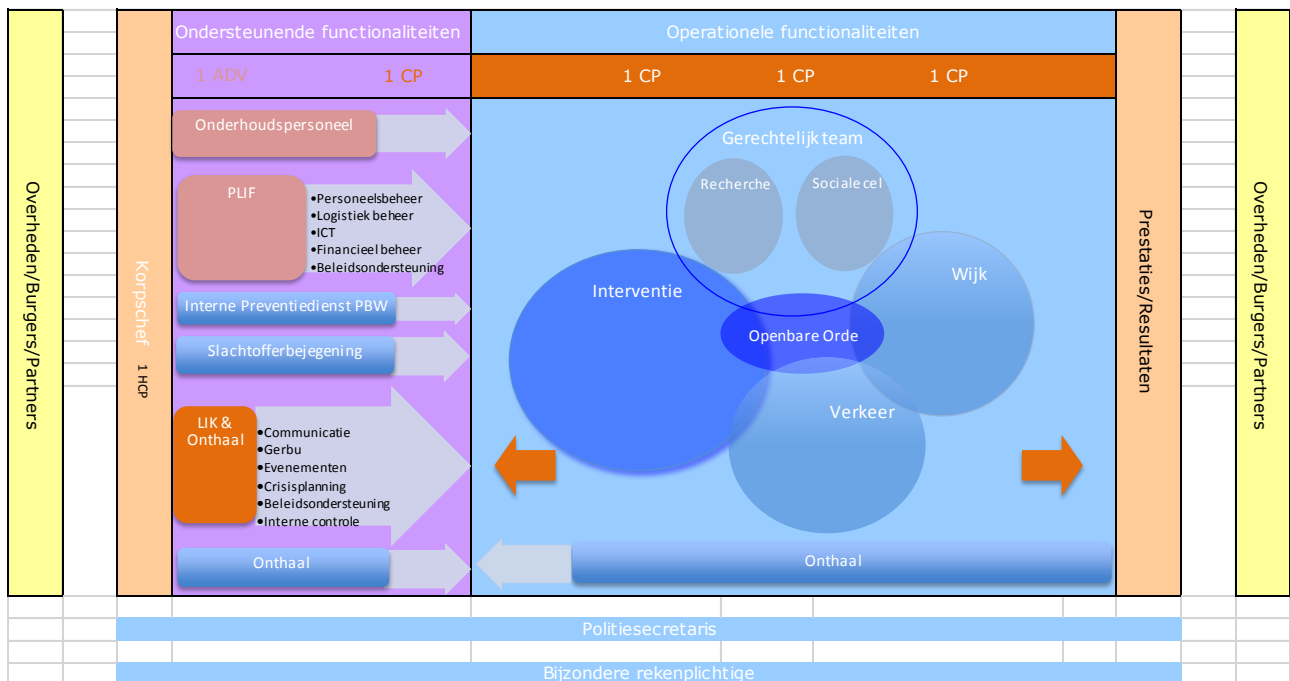
# MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS

## 2.6.2. De interne werking

### HRM-ontwikkelingen

#### Een vernieuwd organogram

De structuur van het huidig organogram is op korte termijn aan vernieuwing toe. Het concept van het toekomstig organogram ziet er als volgt uit:



#### Toelichting bij het organogram

De achterliggende gedachte van dit nieuwe organogram is om onze werking weer te geven in een functioneel beeld van onze politiezone, eerder dan een traditioneel hiërarchisch model.

Tevens wordt een verband gelegd met de sociale context waarin wij werken, de evolutie in regelgeving, het model van excellente politiezorg dat voor de geïntegreerde politie als leidraad geldt en de toekomstvisie zoals zij door de werkgroep 2025 wordt geschetst.

Van links naar rechts is dit de achterliggende gedachte:

- Onze opdrachten liggen wettelijk vast, maar wij worden (al dan niet rechtstreeks) aangestuurd door een aantal overheden, partners en belanghebbenden (burgers).
- De korpschef wordt weergegeven in zijn inhoudelijke rol (vertegenwoordiger van de politiezone in college, raad en externe overlegstructuren; verantwoordelijk voor het uitwerken van een visie en een beleid (opdrachtbrief, ZVP, ...), voor een organisatieontwikkeling met het oog op efficiëntie; bewaker van kwaliteit e.a.)
- Er wordt inhoudelijk een onderscheid gemaakt tussen operationele functionaliteiten enerzijds, ondersteunende functionaliteiten/processen anderzijds. In de hele organisatie is het de bedoeling af te stappen van het denken in diensten, maar de filosofie van functionaliteiten consequent te

volgen, ook voor de taken die vallen buiten de zogenaamde basisfunctionaliteiten. Dit betekent dat de functionaliteit hoofdzakelijk gezien wordt als een middel om enerzijds de wettelijk voorziene gelijkwaardige dienstverlening te kunnen verzekeren en de conformiteit daaraan te meten, maar anderzijds ook om intern te streven naar een zo groot mogelijke gelijkwaardigheid in de gevraagde en geleverde inspanningen van de respectievelijke medewerkers in hun uiteenlopende taken en hoedanigheden. Wanneer we kijken naar onze huidige werkwijze, waarin flexibiliteit en multi-inzetbaarheid kritieke succesfactoren zijn, past deze naadloos in dit organogram. In dat opzicht is dit organogram dan ook een logische volgende fase van ontwikkeling ten opzichte van het vorige. De huidige werkwijze past in deze structuur, die tegelijk ook flexibel is met het oog op de toekomstige ontwikkelingen in het politielandschap.

- Zoals duidelijk zou moeten blijken uit het organogram wordt reeds gewerkt naar de filosofie van de resultaten van de werkgroep 2025, waarin één van de belangrijkste bevindingen is dat er opnieuw dient te worden gestreefd naar politieambtenaren die, naast hun hoofd- of gespecialiseerde opdrachten, alle in staat moeten zijn om indien nodig basisinterventies uit te voeren. Dit wordt impliciet weergegeven door de cirkels als één geheel weer te geven, de respectievelijke overlappingsen tussen de functionaliteiten en de oranje pijlen, die wijzen op een noodzakelijke communicatie en coördinatie in de dagelijkse werking. De kleur van deze pijlen verwijst naar de rol van het LIK in de aansturing, in overleg met de officieren van de operationele functionaliteiten.
- Het woord dienst is (bijna) niet meer terug te vinden in het organogram. We hebben de mond vol van functionaliteiten, ondersteunend en operationeel.

Van oud naar nieuw:

- 'dienst operaties: onthaal & interventie' wordt de operationele functionaliteit 'interventie'
- 'dienst wijk & verkeer' worden 2 aparte operationele functionaliteiten, de operationele functionaliteit 'wijk' en de operationele functionaliteit 'verkeer'
- 'gerechtelijke dienst' wordt de operationele functionaliteit 'gerechtelijk team', bestaande uit recherche en sociale cel
- 'dienst Beleid, Beheer & Ondersteuning (BBO)' wordt de ondersteunende functionaliteit 'PLIF (Personeel, Logistiek, Informatica en Financiën)'
- 'dienst lokaal informatiekruispunt gerechtelijke en bestuurlijke Politie – interne & externe communicatie' wordt de ondersteunende functionaliteit 'LIK & Onthaal'
- 'dienst intern toezicht' is geen functionaliteit meer op zich, maar de benaming 'interne controle' staat als taak vermeld bij de functionaliteit LIK & Onthaal
- 'interne preventiedienst PBW' blijft behouden en bevestigt de uitzondering op de regel
- De ondersteunende functionaliteiten en processen (zowel administratieve als operationele) zijn deze die een impact hebben op de volledige werking van ons politiekorps.
  - De PLIF-ondersteuning (Personeel, Logistiek, Informatica, Financieel beheer) waar ook het onderhoudspersoneel toe behoort, speelt een zeer belangrijke rol binnen de organisatie.
  - Slachtofferbejegening wordt gecoördineerd door de sociale cel, geldt als een operationele functionaliteit, hoofdzakelijk uitgevoerd door medewerkers uit de operationele werking, maar ook enkele ondersteunende calogmedewerkers.
  - Onthaal heeft zowel een administratief (calogonthaal) als een operationeel aspect (aangiftes, klachtafhandeling, ...).
  - Het LIK & Onthaal dient nog in de praktijk te worden uitgewerkt. Er werd reeds werk gemaakt van het uitschrijven van een functieprofiel voor een commissaris die voor het eerst aan het hoofd komt te staan van deze ondersteunende functionaliteit. Naast het gerechtelijk bureel van vandaag dient het vooral een informatiekruispunt te zijn. Dit is noodzakelijk om kwaliteitsvolle interne en externe communicatie mogelijk te maken. Wij wensen door centralisatie en analyse van inlichtingen de effectiviteit en efficiëntie van onze werking te verbeteren en in het bijzonder onze overheden meer en betere informatie te verschaffen, zowel inzake adviezen rond evenementenbeheer als met het oog op operationele beleidsbeslissingen. Ook crisisplanning – die net als evenementenbeheer – implicaties heeft doorheen de hele organisatie en een zeer efficiënt informatiebeheer vergt, werd om die reden bij het LIK ondergebracht. Deze activiteiten hebben operationele implicaties, waardoor de officier verantwoordelijk voor het LIK & Onthaal, in samenspraak met de officieren van de operationele functionaliteiten, een belangrijke rol speelt in de aansturing van de ordediensten ter zake. In combinatie met een efficiëntere werking van het onthaal in ons nieuw politiekantoor wordt dit een ondersteunende functionaliteit waar – ondanks het feit dat deze functionaliteit in het

- organogram niet is weergegeven in een cirkel – operationele en administratieve medewerkers een belangrijke tandem vormen.
- De opdrachten en taken overeenkomstig de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers worden uitgevoerd door beroep te doen op een gemeenschappelijke interne dienst voor preventie en bescherming op het werk die rechtstreeks onder het gezag van de korpschef staat.
  - De politiesecretaris en de bijzondere rekenplichtige waarmee de adviseur van de politiezone op regelmatig tijdstip overleg pleegt, worden voortaan ook visueel weergegeven in het organogram.
  - Uit het organogram moet blijken dat de functionaliteit openbare orde, onder de vorm van hycap, gewapend beheer van de publieke ruimte en evenementen, een centrale plaats inneemt en verbonden is met alle operationele functionaliteiten.
  - Terug uitgekomen bij de korpschef, geeft hij in de eerste plaats via de wettelijk voorziene verslaggeving aan het college, maar ook via het basisoverlegcomité (BOC) en andere fora en in het jaarverslag en andere documenten rekenschap van de besteding van capaciteit en middelen en de bereikte resultaten. In die zin past het organogram ook in de filosofie van EFQM.

### **Het evaluatieproces**

De punctuele evaluatie is niet meer van deze tijd en werkt volgens recente onderzoeken demotiverend. De evaluatie van medewerkers dient een permanente bekommernis te zijn van alle leidinggevenden waarbij positieve bekrachtiging en constructieve bijsturing tot het dagelijks takenpakket behoren.

### **Respect en waardering**

Ieder diensthoofd geeft in zijn dagelijkse werking op zijn/haar manier blijk van waardering voor zijn/haar medewerkers.

Feliciteatiebrieven en felicitatienota's worden opgenomen in het persoonlijk dossier van de betrokken personeelsleden.

Met Sinterklaas en Pasen ontvangen de medewerkers een kleine attentie.

Op secretaressedag worden alle CALOG-personeelsleden extra in de "bloemetjes" gezet. Voor het tweede jaar op rij was dat een gezamenlijke lunch in het gezelschap van de korpschef.

Bij aanvang van een nieuwe jaar wordt een Nieuwjaarsontbijt georganiseerd. Dit evenement wordt geapprecieerd door de personeelsleden. Als blijk van respect en waardering schenkt de korpschef elk jaar een leuk hebbedingetje aan de personeelsleden. Meteen een goed begin voor een nieuwe start.

Op dit Nieuwjaarsontbijt krijgen de personeelsleden die met pensioen gingen een afscheidswoordje van de korpschef samen met een attentie. Een bos bloemen voor de vrouwen die de organisatie verlaten, een fles bubbels voor de mannen waar we tot ziens tegen zeggen. Ook op de laatste werkdag vertrokken ze niet met lege handen. Een digitale fotokader met een aantal memorabele momenten erop wordt hen die dag overhandigd.

### **Preventie en welzijn op het werk**

SOLVA is preventieadviseur voor de politiezone.

Een aantal medewerkers van de ondersteunende dienst staan in als contactpersoon met SOLVA binnen de politiezone. De uitwerking en uitvoering van de toepassing van de welzijnswet in samenwerking met de externe preventiedienst SOLVA valt onder de bevoegdheid van de korpschef in samenspraak met het basisoverlegcomité.

### **Syndicaal overleg BOC**

Het basisoverlegcomité (BOC) is het wettelijk orgaan waarmee de overheid overleg pleegt in de materies die aan overleg met de representatieve vakorganisaties onderworpen zijn. De vergaderingen hebben tot doel belangrijke beleidsbeslissingen inzake personeel, materiaal, materieel, ... toe te lichten en/of advies in te winnen.



## **Het aanwervings- en selectiebeleid**

Elke betrekking die vrijkomt wordt vacant verklaard. Hetzij via één van de vijf mobiliteitscycli, hetzij via de aspirantenmobiliteit of hetzij via contractuele aanwerving.

Om nieuwe medewerkers aan te trekken wordt de politiezone bij elke gelegenheid gepromoot o.a. door de aanwezigheid van mensen met terreinkennis bij informatiemomenten in de politieschool.

Een ander idee luidt het aanbieden van stageplaatsen aan een school met een 7<sup>de</sup> jaar veiligheid op het programma. Door leerlingen te betrekken bij de onthaalfunctie (receptie) maken ze kennis met de politiezone wat een voordeel kan zijn bij hun zoektocht naar een job binnen de politiewereld.

Of het om een contractuele of statutaire betrekking gaat, de selectie gebeurt steeds door een selectiecommissie die bepaalt welke kandidaat het meest geschikt is voor de functie.

Op de gemeenteraad van 12 september 2019 werd delegatiebevoegdheid gevraagd zodanig dat voor de rest van de lopende legislatuur de burgemeester de kandidaat kan benoemen. Bij afwijking van de rangorde voorgesteld door de selectiecommissie, voor benoemingen van commissaris en voor aanwervingen van contractuele burgerpersoneelsleden wordt de kandidaat alsnog voorgedragen aan de gemeenteraad. De gemeenteraadsleden zullen sowieso op de hoogte worden gehouden van benoemingen die gebeuren bij burgemeesterbesluit.

## **Mentorschap**

Aspirant-politieambtenaren die hoofdinspecteur of commissaris worden, worden tijdens de stage in onze politiezone opgevangen door één van de politieambtenaren die het nodige brevet van mentor behaalden en door collega-leidinggevenden. Nieuwe burgerpersoneelsleden worden opgevangen door het diensthoofd en team waarin ze terechtkomen.

## **Probatiestage**

De probatiestage voor een pas afgestudeerde stagiair-inspecteur van politie duurt in principe 6 maanden en heeft als doel de stagiair extra bij te staan in de eerste stappen die hij/zij zet in het gesolliciteerde ambt. De korpschef wijst een stageleider (adviseur) en een mentor (inspecteur) aan. Er wordt een tussentijds verslag over de wijze van functioneren opgesteld. Na 6 maanden stage volgt het samenvattend eindverslag.

De stagiair wordt aangemoedigd om stavingstukken bij te houden van zijn persoonlijke ontwikkeling, van de verwerving van de competenties alsook van de verwezenlijking van de doelstellingen van de stage. Aan de hand van deze portfolio kan de mentor de evolutie van de stagiair meevolgen.

De korpschef en de diensthoofden (commissarissen en adviseur) nodigen de stagiairs uit om gedurende een 15-tal minuten de kern van zijn/haar leerpunten met hen te delen tijdens een stuurgroep. De manier waarop ze dit doen, vullen ze zelf in. De aanwezigheid van de mentor voor het ondersteunen van zijn/haar pupil wordt zeker en vast op prijs gesteld. Daarnaast krijgen de stagiairs de gelegenheid om 3 pluspunten en 3 verbeterpunten van de politiezone toe te lichten. De bedoeling is te komen tot een win-winsituatie. Het delen van de ervaringen is een informele babbel die tegelijkertijd een leerrijk moment is – soms verrassend – maar sowieso de leden van de stuurgroep en de medewerkers een stapje dichterbij elkaar brengen.

## **Het aanbod opleidingen**

Interne en externe opleidingen worden in de zone georganiseerd, enerzijds om aan de wettelijke verplichtingen inzake de baremische opleidingen te voldoen maar anderzijds ook om de individuele competenties van elk personeelslid te verhogen.

Ieder jaar wordt aan de teamchefs gevraagd hun opleidingsbehoeften kenbaar te maken.

De politiezone gaat zoveel mogelijk in op het aanbod verspreid door de Oost-Vlaamse politieacademie (PAULO). Voor bepaalde specifieke opleidingen wordt er een beroep gedaan op andere politieacademies of opleidingscentra uit de private sector.

Daarnaast kunnen personeelsleden zelf opleidingen of studiedagen aanvragen. Het personeelslid doet zijn aanvraag via [www.myopac.be](http://www.myopac.be). Deze aanvraag wordt verder behandeld door de opleidingsverantwoordelijke (goedkeuring diensthoofd en korpschef).

In het kader van de baremische loopbaan staat elk personeelslid zelf in om over een periode van 6 jaar de nodige opleidingen (48 opleidingsuren) te volgen. De baremische opleidingsuren kunnen via Galop geraadpleegd worden.

De personeelsleden van het administratief en logistiek kader die in aanmerking komen voor het volgen van een gecertificeerde opleiding worden hiervoor ingeschreven in een daarvoor erkend opleidingscentrum.

### **De opleidingen geweldbeheersing**

**Omzendbrief GPI 48** betreffende de opleiding en training in geweldbeheersing voor de personeelsleden van het operationeel kader van de politiediensten zorgt voor duidelijke richtlijnen. Het trainings- en opleidingsschema inzake geweldbeheersing zijn aangepast conform deze omzendbrief.

De vier pijlers van de geweldbeheersing komen aan bod tijdens de opleidingen en trainingen:

- de wetgeving, deontologie, en de psychosociale vaardigheden;
- de fysieke vaardigheden inzake dwang zonder vuurwapen;
- de fysieke vaardigheden inzake dwang met een vuurwapen;
- de politionele interventietactieken.

**Omzendbrief GPI 81** werd in 2014 opgesteld naar aanleiding van verschillende al dan niet mediagevoelige incidenten door de toenmalige Vice-Eerste Minister en Minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen, nadat er door het Comité P een grondig onderzoek gevoerd werd.

Deze omzendbrief heeft de term "SAU" oftewel Special Assistance Unit in het leven geroepen.

Een Special Assistance Unit hanteert technieken van bijzondere bijstand en is het geheel van taken die betrekking hebben op situaties (zowel reguliere als specifieke tussenkomsten) die een bijzondere risicograad van gevaar of geweld met zich (kunnen) meebrengen en die bijgevolg worden uitgevoerd door de lokale politie en die worden gekenmerkt door de aanwending van specifieke technieken en desgevallend bijzondere middelen waarvoor aangepaste, uniforme opleidingen en trainingen werden gevolgd.

De korpschef van de politiezone Ninove is voorstander van dergelijke aanpak en inzet van gekwalificeerd personeel om de steeds veranderlijke maatschappij te kunnen bijhouden en "beheersen". In het licht hiervan werden twee medewerkers, een hoofdinspecteur en een inspecteur, aangesteld als trekkers van het project.

Om toegelaten te worden tot deze opleiding dient men eerst potentialiteitstesten af te leggen dewelke bestaan uit schietoefeningen, fysieke proeven, scenario's alsook het aftoetsen van de mentale weerbaarheid. De exacte inhoud maakt deel uit van het afgeschermd erkenningsdossier cfr de omzendbrief GPI 81 en liggen in de schoot van een federale coördinator van de Nationale Politieacademie.

Er hebben zich 10 kandidaten opgegeven toen de oproep tot kandidaatstelling gelanceerd werd om deel te nemen aan de selectietesten dewelke plaatsvinden in oktober/november 2019. Ten gevolge van de intensieve fysieke voorbereiding hebben 4 medewerkers hun deelname uitgesteld tot volgend jaar.

De geslaagde kandidaten zullen deelnemen aan de opleiding cfr de omzendbrief GPI 81 in het voorjaar van 2020.

In samenwerking met de politiezones Aalst en Dendermonde wordt het "SAU Dender" opgericht. Er wordt op deze manier een performantere en adequatere hulpverlening georganiseerd, waarbij tevens de veiligheid van de eigen medewerkers wordt verhoogd bij risicovolle en complexe tussenkomsten. Het verhogen van deze veiligheid zal worden bereikt door inzet van gekwalificeerde medewerkers conform de omzendbrief GPI81. Aangezien het Crisiscentrum van de regering en het OCAD steeds aanraden om bij grootschalige evenementen een 'quick reaction force' (QRF) te voorzien is het voor onze politiezone essentieel dat een aantal eigen medewerkers zowel beschikken over de nodige terreinkennis als over de technische vaardigheden en aangepaste uitrusting. Daarnaast zal er gezocht worden naar een optimale samenwerking en synergie met federale diensten.

Het SAU Dender zal ingezet kunnen worden ter ondersteuning van de reguliere diensten van de participerende politiezones. Door eenvormigheid inzake opleiding en training, materiaal en de laterale ondersteuning tussen de participerende politiezones inzake personeel en materiaal zal het SAU Dender op een professionele en veilige manier risicovolle operaties en tussenkomsten kunnen afhandelen.

### Inventarisering kennis en vaardigheden personeel

Bio ingenieur	1
Licentiaat in de handelswetenschappen	1
Licentiaat in de geologie	1
Master rechten	1
Master/licentiaat in de criminologie	7
Graduaat marketing	1
Graduaat maatschappelijk werk	1
Bachelor sociaal werk – optie maatschappelijk assistent	2
Bachelor sociaal werk – optie personeelsbeheer	1
Bachelor Office Management	1
Bachelor Orthopedagogie	1
Bachelor Hotelmanagement	1
Functioneel beheerders	1
Contactpersoon GAS-reglementering	1
Rechercheurs	10
Slachtofferbejegenaars	8
Technopreventieve adviseurs	8
Vertrouwenspersonen	2
Jobbegeleiders	4
Beleidsmedewerker	1
Procesbegeleider	1
Monitor geweldsbeheersing zonder vuurwapen	5
Monitor geweldsbeheersing met vuurwapen	7
Hycap'ers	23 INP en 5 HINP
Mentor HINP	1 CP
Mentor INP	13 INP en 2 HINP
Mentor Calog	1

### Verwachtingen van de medewerkers

We maken van de gelegenheid gebruik om erop te wijzen dat de mening van de medewerkers, een belangrijke groep uit het EFQM managementmodel, van groot belang is voor de PZ Ninove. Er werden zoveel mogelijk personeelsleden betrokken bij enerzijds het vastleggen van de missie, de visie en de waarden van de politiezone en anderzijds het vertalen van de waarden naar een gedragscode. Opnieuw werd gevraagd naar de externe prioriteiten die volgens hen in het komend ZVP extra aandacht verdienen. Dit gebeurde aan de hand van een bevraging.

De missie, de visie, de waarden en de gedragscode mede opgesteld door de medewerkers kon u reeds lezen in hoofdstuk 1. De waarden waar de medewerkers zich beloofden aan te houden voor het realiseren van de missie en de visie van de politiezone worden hier nogmaals in de verf gezet: **onpartijdigheid, verantwoordelijkheidszin, integriteit, respectvol handelen en sociale ingesteldheid.**

Het resultaat van de enquête kan samengevat worden als volgt: lokale drugshandel moet als absolute topprioriteit aangepakt worden volgens de medewerkers van de politie van Ninove. Drugs in het verkeer, slagen en verwondingen aan politieambtenaren, alcohol in het verkeer en inbraak in woning vervolledigen de top 5. Inzake verkeer wordt ook verzekering en GSM-gebruik aangeduid als prioritair te behandelen. Om te weten in hoeverre de wensen werkelijkheid geworden zijn, wordt verwezen naar hoofdstuk 3.

## MANAGEMENT VAN MIDDELEN

### **Financieel beleid**

#### **Algemeen**

Begroting, aankopen, investeringen, meerjarenplanning, boekhouding, ... elk op hun beurt begrippen die thuishoren in een financieel beleid.

In de politiezone Ninove werd, wat de investeringen betreft, een eenvoudige meerjarenplanning opgemaakt voor de periode 2020-2025. Dagelijks werken de medewerkers van de dienst financiën, logistiek en aankoop aan de politieboekhouding door het opmaken van bestelbons, het registreren en aanrekenen van facturen, het financieel afboeken van betalingsbevelen en invorderingsstaten, ... in het boekhoudprogramma New Horizon van Cevi. Per kwartaal wordt een kasnazicht gedaan om te checken of debet en credit aan elkaar gelijk zijn. Budgetten worden continu geraadpleegd in het kader van dagdagelijkse aankopen, aankoop- en investeringsdossiers.

De begroting van een dienstjaar is een raming van de ontvangsten en uitgaven voor dat bepaald dienstjaar. De begroting wordt voorgelegd op de gemeenteraad. Het besluit van de gemeenteraad dient binnen de 20 dagen voor goedkeuring naar de gouverneur te worden gestuurd. De diensten van de gouverneur hebben 45 dagen de tijd om de begroting te bestuderen.

Wat de uitgaven betreft, wordt er een onderscheid gemaakt tussen de gewone dienst en de buitengewone dienst.

Uitgaven van de gewone dienst zijn uitgaven die nodig zijn voor de reguliere werking. Gewone uitgaven bestaan uit personeelskosten, werkingskosten, overdrachten en schulden. De grootste uitgavenpost is die van de personeelskosten (ongeveer 90%), gevolgd door de werkingskosten (ongeveer 10%). Voor het rammen van de personeelskost maken we gebruik van de budgettaire module die ons ter beschikking wordt gesteld door SSGPI.

Uitgaven van de buitengewone dienst gebeuren in het kader van investeringen.

Naast de begroting kan er tot 15 november van een bepaald dienstjaar ook een begrotingswijziging worden opgestuurd naar de gouverneur.

Wat de ontvangsten betreft, is de politiezone voor 99% afhankelijk van toelagen. Naast de gemeentelijke toelage van de stad ontvangt de politiezone volgende federale toelagen :

federale sociale toelage I
federale sociale toelage II
indexatie basistoelage
federale basistoelage
toelage HHOO kledij
aanvullende federale toelage
toelage verkeersveiligheidsfonds
federale dotatie om het aanwervingsbeleid in politiezones te stimuleren
federale dotatie "Salduz"

Een aankoop in een overheidsinstelling kan niet van vandaag op morgen gebeuren. De wet op de overheidsopdrachten moet gerespecteerd worden. Er is keuze uit verschillende *procedures*. *Openbare of niet-openbare procedures* afhankelijk van aard, omvang, economische omstandigheden, ... De opdracht wordt gegund aan de leverancier met de economisch meest voordelige offerte. Er kan gekozen worden voor een aantal gunningscriteria waar een gewicht wordt aan toegekend. M.a.w. de prijs is niet noodzakelijk van doorslaggevend belang. Een andere mogelijkheid is de *mededingingsprocedure met onderhandeling*. De aanbestedende overheid raadpleegt meerdere leveranciers van haar keuze en onderhandelt met 1 of meer van hen over de voorwaarden. Naast de *onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking* kwam er vanaf 1 juli 2013 een nieuwe onderhandelingsprocedure bij, namelijk de *vereenvoudigde onderhandelingsprocedure*. Daarnaast werden nog twee nieuwe gunningswijzen in het leven geroepen: de *concurrentiedialoog* en de *aankoop/opdrachtcentrale*.

In de praktijk wordt voornamelijk gebruik gemaakt van de onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking. Daarnaast wordt een beroep gedaan op de raamovereenkomsten van de Federale Politie. Interessante overschrijdende raamovereenkomsten worden verder nog aangeboden door de Federale Overheidsdienst Personeel en Organisatie (FOR) en via e-procurement.

### **Specifiek**

De laatste goedgekeurde rekening, is de **rekening van het jaar 2018**. Het algemeen begrotingsresultaat 2018 bedraagt:

Voor de gewone dienst	Voor de buitengewone dienst	Totaal
€ 2.244.425,19	€ - 1.048.449,17	€ 1.195.976,02

In de **begrotingswijziging 2019** zijn bovenstaande bedragen, zijnde het definitief resultaat van de begrotingsrekening 2018 ingeschreven. Een overboeking van € 1.900.000 van de gewone naar de buitengewone dienst – waarvan € 500.000 afkomstig uit het gewoon reservefonds en € 1.400.000 van het gunstig resultaat van de rekening 2018 – brengt het geraamd algemeen begrotingsresultaat van de gewone dienst, zijnde de start voor het opstellen van de begroting 2020, slechts op € 35.091,84. Dit in vergelijking met voorgaande jaren, waar bedragen tussen € 1.000.000 en € 2.000.000 schommelden, vraagt **extra aandacht voor de ontvangsten beginnend met de begroting 2020**.

### **Technologie**

#### **Overzicht ICT**

Aantal PC netwerk ISLP	92
Aantal stand-alone PC	4
Aantal stand-alone PC + internet ADSL	6
Aantal stand-alone PC Cevi network + internet	7
Aantal laptops	14
Aantal notebooks	3
Aantal tablets	10
Aantal scanners	9
Aantal netwerkprinters	22
Aantal draagbare printers (verkeer)	2
Aantal SIM-kaartlezers	3
Aantal e-ID lezers	12

#### **Overzicht Astrid**

Aantal draagbare radio's	45
Aantal vaste posten	1
Aantal draagbare MDT's	1

### **Materiaal**

#### **Overzicht wagenpark**

<b>Merk</b>	<b>Bouwjaar</b>	<b>KM stand Januari 2019</b>
TOYOTA	2007	60062
VOLKSWAGEN	2002	136265
OPEL	2004	94078
OPEL	2004	133945
VOLKSWAGEN	2004	109508
VOLKSWAGEN	2004	34063
VW TRANSPORTER	2006	118170

OPEL	2007	113335
RENAULT	2008	62942
MERCEDES VITO	2008	272896
FIAT DUCATO	2009	7276
PEUGEOT	2009	125206
RENAULT	2009	138456
TOYOTA	2009	73789
PEUGEOT EXPERT	2011	31148
VOLVO V50	2012	41764
MERCEDES	2012	224516
SKODA	2014	76403
VW TRANSPORTER	2014	82551
VOLKSWAGEN JETTA	2014	22666
VOLKSWAGEN CADDY	2016	37013
VOLVO XC70	2016	86632
AUDI A4 LIMOUSINE	2018	15410
VOLKSWAGEN TIGUAN	2018	11279
SKODA	2018	9938
B.M.W. F800ST	2010	14600
B.M.W. F800ST	2010	15500

Bovendien beschikt de zone over 2 elektrische fietsen.

### Overzicht wapening

SOORT	AANTAL
Collectieve wapens	5 H&K MP5 5 H&K UMP
Individuele wapens	72 Glock 1 GP 9mm
Wapenstokken	86
Handboeien met scharnieren	70
Handboeientassen	80
Kogelwerende vesten	72
Beschermingsstukken HHOO	5 tassen
Helmen HHOO	25
Wapenkasten	3
Kogelvang	1
Beenholsters	80

### Overzicht andere

SOORT	AANTAL
<b>Radars:</b>	
Radar – digitaal - type GATSO	1
Preventieve snelheidsmeter met affichage	4
<b>Verkeer:</b>	
Spijkereg	2
Curvometer	2
Teltegels	2
Verkeersteller	2
Ademtesttoestel	8
Snelheidsindicatiebord	2
Fietsklem (voor graveertoestel)	2

Wielklemmen	20
<b>Electronica voertuigen:</b>	
Mobiele GPS	2
<b>Electronica voor gebouwen:</b>	
Deurparlofoon	2
Systeem voor tijdsregistratie	1
Systeem voor digitale archivering	1
Sleutelkast met badge	2
Materiaalkast met badge	2
Bewakingscamera's	6
Videorecorder	1
Datakast	2
<b>Kledij:</b>	
Pak voor motorrijders	3
Motorhelmen	3
<b>Meubilair:</b>	
Garderobekasten	106
(24-uren) bureaustoelen	90
Bezoekersstoel type curvy	111
Kasten HHOO	39
<b>Allerlei:</b>	
Matten voor dojo-zaal	30
Stof/waterzuiger	1
Vingerafdruksysteem	1
Digitaal fototoestel	7

## **Infrastructuur**

De lokale politie van Ninove op één locatie vestigen, is een werk van lange adem geweest ... maar het is wel gelukt.

In april 2005 gunde het toenmalig bestuur de opdracht met betrekking tot een financiering met projectbeheer voor de realisatie van een verbouwing en een uitbreiding van de infrastructuur op de Onderwijslaan. Voor de eerste steen gelegd werd, besliste het schepencollege tijdens de zitting van 11 juni 2009 de financieringsopdracht stop te zetten. In het uittreksel uit het register der beraadslagingen van het schepencollege wordt verwezen naar het besluit van de gemeenteraad van 26 maart 2009 met betrekking tot de definitieve goedkeuring van de onteigening van het vroegere rijkswachtgebouw met de twee achterliggende gebouwen en de private weg. In geval van samenvoeging van deze eigendommen ontstaat er voldoende ruimte om een nieuw commissariaat op te richten met ontsluiting langs de Aalstersesteenweg en de Esdoornstraat. Exit Onderwijslaan?

Toch niet, want op 30 juli 2009 nam het schepencollege een principebesluit om in tussentijd over te gaan tot noodzakelijke aanpassingen aan het hoofdcommissariaat. Op 3 december 2009 stelde het bestuur een ontwerper aan. De werken vingen aan in maart 2011. Het einde was gepland voor januari 2012. De voorlopige oplevering vond plaats op 1 juni 2012.

De aankoop van de site Aalstersesteenweg voor de bouw van één commissariaat concurreerde ondertussen met de huur van het postkantoor en/of de huur van het gebouw van de FOD financiën.

Uiteindelijk is er een winnaar uit de bus gekomen ... de site van de post werd aangekocht en het gebouw ging begin 2018 tegen de grond. Er werd een gloednieuw politiekantoor gebouwd op de Centrumlaan 98 dat in het najaar van 2019 in gebruik wordt genomen door de lokale politie van Ninove.



## ORGANISATIEBEHEERSING

Van organisatiebeheersing wordt gezegd dat het nog meer is dan een Zonaal Veiligheidsplan, nog meer dan actieplannen, ... Organisatiebeheersing lost de problemen niet op. Organisatiebeheersing maakt de problemen zichtbaar. CSD gaf de politiezones uit het arrondissement begin 2012 de mogelijkheid om deel te nemen aan een werkgroep rond het concretiseren van de rondzendbrief CP3 betreffende organisatiebeheersing in de geïntegreerde politie. PZ Ninove was van de partij. Op 20 november 2012 voltooide deze werkgroep onder leiding van CP Luc Vanhixie haar werkzaamheden.

Het resultaat is:

- een handleiding: hoe kan organisatiebeheersing ingevoerd worden in een politieorganisatie?
- een sjabloon: de eenvoudigste aanpak bestaat er in dit invuldocument te gebruiken
- een voorbeeld van het uitwerken van enkele beheersmaatregelen, in dit geval in het kader van het proces "extern communiceren" vanuit de visie van en voor de CSD

In de loop van het Zonaal Veiligheidsplan 2020 – 2025 zal tijd worden vrijgemaakt voor het concretiseren van de CP3 binnen de lokale politie van Ninove.



## 2.7. Samenwerking

### 2.7.1. Interzonale, bovenlokale en internationale **politie**samenwerking

- De zone verbindt zich in onderstaande partnerschapsrelaties:

1	<a href="#">Informatie-uitwisseling met Comité P</a>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">inzake onderzoeken, klachten en aangiften</a></li> <li><a href="#">inzake overleg</a></li> </ul>	
	Partijen	Comité P
	Datum	mei 2002
	Inhoud/doel:	Verhoogde intelligence
2	<a href="#">Laterale steun bij dringende tussenkomsten in verband met slachtofferbejegening</a>	
	Partijen	Politiezone Denderleeuw/Haaltert
	Datum	1/03/2005
	Inhoud/doel:	Permanente optimale dienstverlening in kader van slachtofferschap 26 weken op jaarbasis
3	<a href="#">Audiovisueel verhoor van minderjarige slachtoffers of getuigen van misdrijven</a>	
	Partijen	CSD OVL, Parket OVL, PZ's Afdeling Oost-Vlaanderen
	Datum	1/07/2019
	Inhoud/doel:	Organisatie netwerk en permanentie TAM-verhoorders arro OVL
4	<a href="#">Laterale steun bij dringende interventies</a>	
	Partijen	regio Dender (Aalst, Haaltert/Denderleeuw, Erpe-Mere/Lede)
	Datum	november 2004
	Inhoud/doel:	Formalisering van de laterale steun tussen 2 politiezones in geval van gevaarsituaties, crisissituaties en tijdelijke interventieoverlast
5	<a href="#">Basisprotocolakkoord DPO interzonale werking tussen PZ Aalst en PZ Ninove</a>	
	Partijen	PZ Aalst
	Datum	1 mei 2018
	Inhoud/doel:	Samenwerking betreffende de organisatie van functionaris voor gegevensbescherming (DPO)

6	<a href="#">Protocol trajectcontrole N460 Haaltert-Ninove</a>	
Partijen	Parket OVL, PZ Denderleeuw-Haaltert, DirCo O-VI, Burgemeester Haaltert, Burgemeester Ninove, Wegen en Verkeer OVL	
Datum	25/08/2018	
Inhoud/doel:	Bepalingen en werkafspraken tussen 2 politiezones i.v.m. Trajectcontrole N460	

7	<a href="#">Protocol trajectcontrole N45-N8 Haaltert Ninove</a>	
Partijen	Parket OVL, PZ Denderleeuw-Haaltert, DirCo O-VI, Burgemeester Haaltert, Burgemeester Ninove, Wegen en Verkeer OVL	
Datum	25/08/2018	
Inhoud/doel:	Bepalingen en werkafspraken tussen 2 politiezones i.v.m. Trajectcontrole N45-N8	

8	<a href="#">Protocol geïntegreerde recherche</a>	
Partijen	CSD OVL, FGP OVL, Parket OVL, PZ Arro Oost-Vlaanderen	
Datum	27/04/2017	
Inhoud/doel:	Taakverdeling tussen lokale en federale recherche arro OVL	

9	<a href="#">Protocol politiealarm Oost-Vlaanderen</a>	
Partijen	CSD OVL, FGP OVL, WPR OVL, SPC Gent, SPN Gent, PZ's Oost-Vlaanderen	
Datum	01/02/2016	
Inhoud/doel:	Vastleggen van de principes en de modaliteiten bij politiealarm met het oog op algemene verspreiding van opsporingsgegevens en opsporen en vatten van daders	

10	<a href="#">Protocolakkoord PIP Oost-Vlaanderen</a>	
Partijen	CSD OVL, FGP OVL, WPR OVL, SPC Gent, SPN Gent, PZ's Oost-Vlaanderen, SPN Antwerpen	
Datum	1/12/2008	
Inhoud/doel:	Vastleggen van de principes en de modaliteiten van de samenwerking tussen de federale en lokale politiediensten werkzaam in het gerechtelijk arrondissement OVL inzake laterale steun bij afhandeling van interventies en steun bij onverwachte evenementen en rampen	

11	<a href="#">Overeenkomst (volgen) Oost-Vlaanderen</a>	
Partijen	CIC, Lokale en federale politiediensten	
Datum	19/04/2017	
Inhoud/doel:	Vastleggen van de principes en de modaliteiten voor het beheer van niet-geplande dynamische gebeurtenissen waarbij een onmiddellijk en gecoördineerd supra-lokaal politieoptreden in werking treedt op het grondgebied van de provincie Oost-Vlaanderen	

12	<a href="#">Convenant mbt het ter beschikking stellen van noodopvangcentrum "Imladris" ten behoeve van de politiediensten Arro Oost-Vlaanderen</a>	
Partijen	WPR OVL, SPC Gent, SPN Gent, PZ Arro Oost-Vlaanderen	
Datum	16/06/2003	
Inhoud/doel:	Modaliteiten bij gebruik opvangcentrum Imladris Gent	

13	<a href="#">Protocolakkoord inzake het opsporingsprogramma bestuurlijke politie</a>	
Partijen	CSD OVL, FGP OVL, PZ's Arro Oost-Vlaanderen	
Datum	19/04/2017	
Inhoud/doel:	Principes inzake informatie-inwinning en opsporing bestuurlijke politie	

14	<a href="#">Protocol inzake toegang op afstand van het AIK tot de ISLP-servers van het arrondissement OVL</a>	
Partijen	FGP OVL, Parket OVL, PZ's Arro Oost-Vlaanderen	
Datum	14/12/2018	
Inhoud/doel:	Principes inzake toegang voor AIK tot ISLP-modules	

15	<a href="#">Samenwerking op zondag</a>	
Partijen	PZ Denderleeuw-Haaltert	
Datum	01/09/2009	
Inhoud/doel:	Afspraken tussen 2 politiezones m.b.t. werken op zondag	

16	<a href="#">Overeenkomst betreffende het gebruik van de cellen</a>	
Partijen	PZ Geraardsbergen/Lierde	
Datum	december 2017	
Inhoud/doel:	Afspraken tussen 2 politiezones m.b.t. gebruik van de cellen	

17	<a href="#">Samenwerkingsakkoord betreffende de samenwerking voor de verwerking van verkeersovertredingen vastgesteld bij middel van digitaal werkende toestellen</a>	
Partijen	WPR Oost-Vlaanderen, gewestelijk verwerkingscentrum	
Datum	1/09/2018	
Inhoud/doel:	Afspraken voor de verwerking van verkeersovertredingen tussen WPR en PZ Ninove	

18	<a href="#">Interzonale samenwerking inzake gebruik schietstand</a>	
Partijen	PZ Denderleeuw-Haaltert	
Datum	1/11/2017	
Inhoud/doel:	afspraken tussen 2 politiezones m.b.t. gebruik van de schietstand Ninove	

19	<a href="#">Convenant Paulo bijdrageregeling (jaarlijks)</a>	
Partijen	Paulo	
Datum	2019	
Inhoud/doel:	Jaarlijkse convenant m.b.t. bijdrage Paulo	

20	<a href="#">Eureka</a>	
Partijen	PZ Gent	
Datum	13/06/2019	
Inhoud/doel:	softwarelicentieovereenkomst tussen PZ Gent en PZ Ninove inzake EUREKA	

21	Cavalerie	
Partijen	Federale Politie cavalerie, PZ Denderleeuw-Haaltert	
Datum		
Inhoud/doel:	Afspraken tussen 2 lokale politiezones en de cavalerie van de Federale politie inzake steunaanvragen	

22	<a href="#">Mogelijkheid tot aankopen van uniformen van de federale politie</a>	
Partijen	DMPE (nu DGR)	
Datum	2002	
Inhoud/doel:	afspraken tussen de PZ Ninove en DGR inzake aankoop uniformen	

23	<a href="#">Mogelijkheid tot aankopen van diverse logistieke middelen via de federale politie</a>	
Partijen	DMG (nu DGR)	
Datum	2004	
Inhoud/doel:	afspraken tussen de PZ Ninove en DGR inzake aankoop materiaal	

24	<a href="#">Protocol bestaffing SICAD AIK Oost-Vlaanderen</a>	
	Partijen	CSD OVL, FGP OVL, PZ's Oost-Vlaanderen
	Datum	20/10/2015
	Inhoud/doel:	Regeling van de bestaffing van AIK door de lokale politiezones
25	CIK - Interventiekorps	
	Partijen	Dirco Oost-Vlaanderen, PZ Denderleeuw-Haaltert
	Datum	
	Inhoud/doel:	Afspraken tussen 2 lokale politiezones en het interventiekorps van de Federale politie inzake steunaanvragen
26	<a href="#">Protocol samenwerking Labo Oudenaarde-Dendermonde</a>	
	Partijen	LTWP Oudenaarde en LTWP Dendermonde
	Datum	15/09/2008
	Inhoud/doel:	permanentieregeling van de LTWP's
27	Visietekst inzake provinciaal recherchemanagement	
	Partijen	Parket, alle korpschefs van de federale en lokale politiediensten OVL
	Datum	13/04/2015
	Inhoud/doel:	Afspraken rond aanpak van prioritaire criminaliteitsaspecten
28	Visietekst inzake geïntegreerde recherche	
	Partijen	Parket, alle korpschefs van de federale en lokale politiediensten OVL
	Datum	13/04/2016
	Inhoud/doel:	Taakverdeling tussen federale en lokale politiediensten OVL
29	Visietekst arrondissementeel veiligheidsplan (AVP)	
	Partijen	Parket, federale en lokale politiediensten arro OVL
	Datum	19/04/2017 (plenair ARO)
	Inhoud/doel:	Vatting van gegevens door FGP OVL en lokale politiezones
30	Protocol digitaal dossier	
	Partijen	Federale diensten, alle korpschefs van de lokale politiezones, FGP OVL
	Datum	7/11/2018
	Inhoud/doel:	Vatting van gegevens door FGP OVL en lokale politiezones

31

Samenwerkingsprotocol SAU Dender	
Partijen	Politiezones Dendermonde, Aalst en Ninove
Datum	2019
Inhoud/doel:	Inzet van gekwalificeerde medewerkers conform GPI 81 bij risicovolle en complexe tussenkomsten

Partijen	Politiezones Dendermonde, Aalst en Ninove
Datum	2019
Inhoud/doel:	Inzet van gekwalificeerde medewerkers conform GPI 81 bij risicovolle en complexe tussenkomsten

- De zone neemt deel aan netwerken op arrondissementeel niveau:

Domein van de samenwerking	Netwerk / Platform
Recherche	Netwerken in uitvoering van het protocol gerechtelijke werkafspraken
Functioneel en technisch beheer	Platform functionele en technische beheerders
Beleid	BO2 CSD Oost-Vlaanderen (Beleidsondersteuning)

- Andere netwerken waaraan de zone deelneemt:

Domein van de samenwerking	Netwerk / Platform / Commissie
Verkeer	Netwerk verkeerscoördinatoren (BIVV)
Verkeer	Stedelijke verkeerscommissie
Verkeer	Provinciale Commissie Verkeersveiligheid (PCV)
Verkeer	Gemeentelijke begeleidingscommissie voor mobiliteitsdossiers
Functioneel en technisch beheer	Vlaams platform technische en functionele beheerders
Milieu	Provinciaal netwerk Milieu via gouverneur

## 2.7.2. Andere protocols of samenwerkingsakkoorden met **niet-politionele** partners en derden

1	Verkeersklassen (Jongeren PV)	
	Partijen	Parket Dendermonde
	Datum	
	Inhoud/doel:	Optimale dienstverlening door sensibilisering van jongeren
2	<a href="#">Ziekenhuisconvenant</a>	
	Partijen	Pz OVL afdeling Dendermonde, CSD OVL, CIC OVL, WPR OVL, SPN Gent, SPC Gent, AZ Sint-Blasius
	Datum	23/04/2015
	Inhoud/doel:	Samenwerkingsakkoord tussen AZ Sint-Blasius Dendermonde inzake slechtnieuwsmelding, waardig afscheid nemen en nazorg
3	<a href="#">Protocol vereenvoudiging van de administratieve taken - Dendermonde</a>	
	Partijen	CSD Dendermonde, Parket Dendermonde, PZ's Arro Dendermonde
	Datum	28/09/2007
	Inhoud/doel:	Afspraken tussen Parket Dendermonde en de Pz's arro Dendermonde aangaande administratieve vereenvoudiging
4	<a href="#">Protocol tot bewerkstelling van een veilige schoolomgeving</a>	
	Partijen	PdK, burgemeesters, scholen
	Datum	11/06/2008
	Inhoud/doel:	verbintenissen vastleggen van de verschillende partijen om een veilige schoolomgeving te realiseren
5	Convenant met OCMW ivm psychosociale bijstand (trauma)	
	Partijen	OCMW
	Datum	
	Inhoud/doel:	
6	<a href="#">Samenwerkingsovereenkomst aankoop software voor verwerking PV's onbemande camera's</a>	
	Partijen	Vlaams minister openbare werken, energie, leefmilieu en natuur
	Datum	dec 2004
	Inhoud/doel:	verdeelsleutel en betaalmodaliteiten aankoop software verwerking camera's tussen Vlaams gewest en PZ Ninove vastleggen

7	<a href="#">Protocol inzake de samenwerking tussen de gerechtelijke overheden, de politiediensten en de actoren, mogelijk slachtoffer van diefstallen gewapender hand</a>	
partijen	Dirco, Dirjud, AIK, PdK, PZ's arro Dendermonde	
datum	oktober 2004	
Inhoud/doel:	betere beheersing van de criminaliteit diefstallen gewapenderhand en afpersingen	

8	<a href="#">Provinciaal samenwerkingsakkoord tussen De Lijn Oost-Vlaanderen en de geïntegreerde politie in Oost-Vlaanderen</a>	
partijen	CSD OVL, de lijn OVL, provinciegouverneur, geïntegreerde politie 2007	
datum	1/10/2007	
Inhoud/doel:	overlegmodaliteiten vastleggen tussen De Lijn en de geïntegreerde politie OVL m.b.t. project 'veilig op weg'	

9	<a href="#">Meerjarige samenwerkingsovereenkomst betreffende dienst gemeenschapswacht - dienst integrale veiligheid stad - 1 mei 2018</a>	
partijen	Stad Ninove	
datum	1/mei/18	
Inhoud/doel:	advies door politie mbt aanwerving van gemeenschapswachten en informatieuitwisseling tussen politie en gemeenschapswacht vastleggen	

10	<a href="#">Protocol gebruik applicatie gdw@police</a>	
partijen	politiezones OVL en gerechtsdeurwaarders OVL	
datum	mei/18	
Inhoud/doel:	het gebruik van de applicatie gdw@police regelen	

11	<a href="#">Convenant partnergeweld</a>	
Partijen	PZ Ninove, Parket, Justitiehuis, CAS Delta, CAW Regio Aalst, CAW regio Dendermonde, CGGZ Zuid-Oost Vlaanderen, Provincie	
datum	1/1/2009	
Inhoud/doel:	implementeren en afstemmen van methoden van hulpverlening inzake partnergeweld	

12	Tijdelijke opvang (1 nacht of weekend) van slachtoffers allerhande, asielzoekers ... in de Despauteerstraat en Emiel De Molstraat	
Partijen		
datum		
	Mondelinge afspraak	



13	Protocol inzake samenwerking tussen de politie en de gerechtsdeurwaarders in het arrondissement Dendermonde	
Partijen	CSD OVL, Parket Dendermonde, PZ's arro Dendermonde, gerechtsdeurwaarders, Dirco Dendermonde, Dirjud Dendermonde	
Datum	1/4/2008	
Inhoud/doel:	Regelt de samenwerking tussen de gerechtsdeurwaarders en de politiezones in arrondissement Dendermonde	

14	Provinciaal Intergemeentelijk Samenwerkingsverband PISAD	
Partijen	PISAD vzw - Burgemeester	
Datum	12/01/2016	
Inhoud/doel:	regelen van de samenwerking met PISAD	

15	<a href="#">Protocol Parket-Pers</a>	
Partijen	PK-Pers	
Datum	19/09/2008	
Inhoud/doel:	regeling van de verwittiging van de persmagistraat	

16	<a href="#">Protocol takeldiensten</a>	
Partijen	Takeldiensten	
Datum	1997	
Inhoud/doel:	Formaliseren van samenwerkingsafspraken met de takeldiensten	

## 2.7.3. Samenwerkingen in de kijker:

### 2.7.3.1. De dienst Integrale Veiligheid van de stad Ninove

De dienst, die werd uitgebouwd sinds eind 2017, bestaat uit 8 personen.

#### ➤ **Gemeenschapswachten**

De functie en bevoegdheden van de gemeenschapswachten worden geregeld door de wet van 15 mei 2007<sup>7</sup>. Het takenpakket van de gemeenschapswacht bestaat o.a. uit:

- Preventieve aanwezigheid op straat
  - o Ontradend effect op criminaliteit, verhoogd veiligheidsgevoel creëren bij de burger...
- Toezicht evenementen en markten
  - o Wekelijkse dinsdagmarkt, Omloop het Nieuwsblad, Carnaval, Kevertreffen, WK Voetbal 2018...
- Sensibiliseren over veiligheid en preventie
  - o D.m.v. flyers, mondeling aanspreken, specifieke acties (preventieweek fietsdiefstal, 1 dag niet e.d.)...
- Laagdrempelig aanspreekpunt
  - o Aanspreekbaar op straat voor de burger.
- Signaleren van problemen op het vlak van veiligheid, milieu en het wegennet
  - o Meldingen naar andere stadsdiensten, overheden, externen, ...

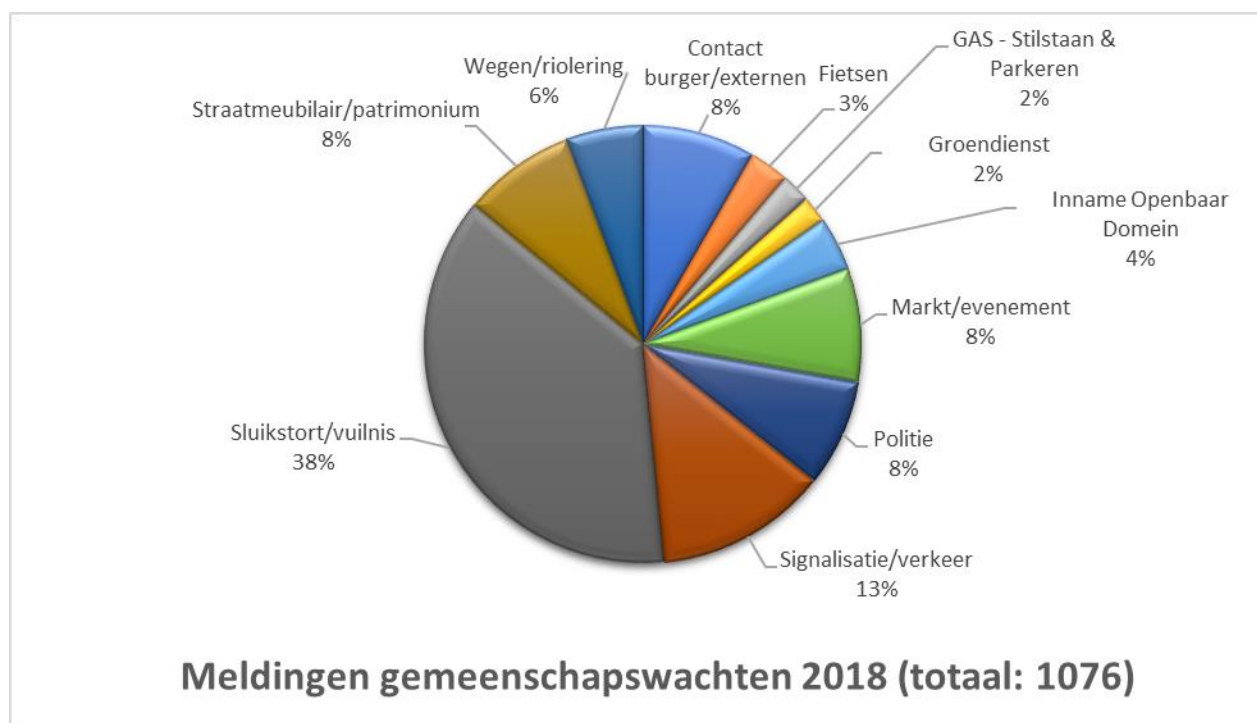
De Ninoofse gemeenschapswachten zijn géén gemeenschapswachten-vaststellers. Ze zijn met andere woorden niet bevoegd voor het vaststellen van inbreuken op gemeentelijke reglementen en verordeningen ('GAS').

De gemeenschapswachten hebben een sterke informatiefunctie wanneer het aankomt op preventie en overlastbeheersing. Door hun dagelijkse aanwezigheid op straat stoten zij op zaken die melding naar andere partijen verdienen.

In 2018 werden in totaal 1076 meldingen geregistreerd.

Meldingen 2018	Aantal
Sluikstort / vuilnis	404
Signalisatie / verkeer	137
Contact burger / externen	90
Markt / evenement	90
Straatmeubilair / patrimonium	90
Politie	85
Wegen / riolering	61
Inname Openbaar Domein	43
Fietsen	32
GAS - Stilstaan & Parkeren	23
Groendienst	21
<b>Totaal</b>	<b>1076</b>

<sup>7</sup> 15 MEI 2007. - Wet tot instelling van de functie van gemeenschapswacht, tot instelling van de dienst gemeenschapswachten en tot wijziging van artikel 119bis van de nieuwe gemeentewet.



Andere zaken die tot het takenpakket of de dagelijkse werking van de gemeenschapswachten behoren, zijn:

- Beheer van achtergelaten en / of gevonden fietsen ('weesfietsen')
  - o In april 2018 hebben de gemeenschapswachten de taak van beheer gevonden fietsen overgenomen van de politie. Alle fietsen worden geregistreerd, gestockeerd in de kelder van het Fedimmo gebouw, en online gepost op [www.gevondenfietsen.be](http://www.gevondenfietsen.be).
- Fietslabeling
  - o Sinds september 2018 hebben de gemeenschapswachten de taak opgenomen om fietsen te voorzien van een fraudebestendig label. Het doel is om een zo groot mogelijk percentage van fietsen te voorzien van een herkenbaar label. Zo maximaliseren we het aantal fietsen die we mogelijk aan de eigenaar kunnen terugbezorgen na verlies of diefstal. Fietslabeling kan altijd tijdens de kantooruren, maar wordt ook specifiek georganiseerd, zoals bijvoorbeeld op vraag van scholen, in de deelgemeenten, op autoloze zondag, tijdens de fietsdiefstalpreventieweek...
- Samenwerking Child Focus
  - o Child Focus engageert zich om vermiste of weggelopen kinderen en jongeren veilig thuis te brengen. In het kader daarvan heeft de stad met hen een samenwerkingsovereenkomst gesloten. Deze is tweedelig. Als er een kind gezocht wordt in de regio, zullen de gemeenschapswachten hiervan onmiddellijk op de hoogte gesteld worden. Indien Child Focus op dat moment niet over vrijwilligers beschikt om de boodschap te bezorgen aan handelaars, dan zullen de gemeenschapswachten hiervoor ook inspringen.
  - o In deze hoedanigheid komt Child Focus dus overeen de gemeenschapswachten als één van haar structurele partners te beschouwen.
- Toezicht Ninoofse schoolomgevingen
  - o Op vraag van één van de scholen te Ninove hebben de gemeenschapswachten in de maand mei van 2018 in totaal aan 16 locaties toezicht gehouden in het kader van veiligheid. Er werd onder meer aandacht gegeven aan het aanwezig zijn van infrastructuur, het optreden van de gemachtigd opzichter en het parkeergedrag van ouders. De verslagen van dit toezicht zijn integraal overgemaakt aan de dienst verkeer van de politie.
- Bedelingen i.v.m. veiligheid – specifiek informeren bevolking
  - o Carnaval, Omloop, inbraakpreventie zomervakantie...

### ➤ Gemeentelijke administratieve sancties (GAS)

Er is één GAS-vaststeller in dienst van de stad, die bevoegd is voor het vaststellen van "inbreuken die uitsluitend het voorwerp kunnen uitmaken van administratieve sancties" (art. 21, §1 GAS-wet<sup>8</sup>)

De GAS-vaststeller kan van rechtswege geen gemengde inbreuken niet-verkeer vaststellen (dit zijn inbreuken op bepalingen uit het Strafwetboek waar ook in een administratieve afhandeling kan worden voorzien, mits voldaan aan de voorwaarden uit het protocolakkoord. Vb. nachtlawaai, slagen en verwondingen, diefstal...). Vaststellen van deze inbreuken dient steeds te gebeuren door een politieambtenaar.

Inbreuken betreffende stilstaan en parkeren en de overtredingen van de bepalingen betreffende de verkeersborden C3 en F103, kunnen eveneens worden vastgesteld door de GAS-vaststeller.

Voor de sanctionering wordt een beroep gedaan op provincie Oost-Vlaanderen, waar drie sanctionerend ambtenaren de dossiers van stad / PZ Ninove behandelen.

Het jaarrapport van de provincie voor kalenderjaar 2017 en 2018 komt samengevat neer op onderstaande cijfers:

<b>GAS rapportering</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>VERKEER</b> - Totaal afgehandelde dossiers	<b>601</b>	<b>875</b>
Dossiers zonder verweer	547	768
Dossiers met niet aanvaard verweer	41	82
Dossiers met aanvaard verweer	13	25
<b>NIET-VERKEER</b> - Totaal afgehandelde dossiers	<b>118</b>	<b>68</b>
Beslissing ten gronde	109	60
Dossiers die eindigen in boete	63	46
Dossiers die niet eindigen in boete	46	14
Beslissing niet ten gronde	9	8

Het aandeel GAS-verkeer ligt in 2018 hoger dan in 2017. Dat het aandeel GAS niet-verkeer dan weer lager ligt, valt wellicht te verklaren door het feit dat er in 2017 door de politie een controleactie op de huisnummers heeft plaatsgevonden.

### ➤ Bijzondere veldwachter

- Koninklijk besluit van 10 september 2017 tot regeling van het statuut van de bijzondere Veldwachters
- Veldwetboek art. 61 tot 64

Door stad Ninove en Natuurpunt is een bijzondere veldwachter aangesteld. Hij houdt in die hoedanigheid toezicht over de goederen, velden, weiden, bossen die in eigendom toebehoren aan de stad Ninove of Natuurpunt (of die door haar worden beheerd of zullen worden beheerd) en die gelegen zijn op het grondgebied van de stad Ninove. Hij neemt deze taak bovenop zijn hoofdberoep als gemeenschapswacht en kan vanuit deze positie een interessante rol van betekenis spelen bij bijvoorbeeld de controle op jacht, visserij, stroperij... Hij heeft, in de hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie, een beperkte politionele bevoegdheid en kan dus een proces-verbaal opstellen.

<sup>8</sup> 24 JUNI 2013. - Wet betreffende de gemeentelijke administratieve sancties

### ➤ **Normstelling En Responsabilisering n.a.v. Overlast (NERO)**

De stad Ninove wenst overlastgedrag door jongeren te verminderen om een aangename omgeving voor elk van haar inwoners en bezoekers te garanderen. Tegelijkertijd wil de stad ook verhinderen dat jongeren bij justitie terecht komen. Overlastgedrag kan daarbij een eerste stap in de verkeerde richting zijn.

Het is de visie van het stadsbestuur dat het belang van vroeginterventie in dit verband niet kan worden onderschat. Daarom wenst stad Ninove, naar analogie met Mechelen en Lokeren, overlastgedrag door jongeren in eerste instantie bestuurlijk af te handelen en via deze weg maximaal in te zetten op het sociaalpreventieve aspect van bestuurlijke criminaliteitshandhaving.

Met het NERO-project willen we als stad jongeren die voor het eerst worden betrapt op feiten van overlast vanuit bestuurlijke kant een duwtje in de juiste richting geven. Dit om te vermijden dat dat gedrag zich in de toekomst zou gaan herhalen.

NERO wil...

- Een constructief antwoord bieden op grensoverschrijdend en overlast gevend gedrag door te normeren en responsabiliseren
- Probleeminzicht bij jongeren bevorderen door te wijzen op wat kan en niet kan in onze samenleving
- Jongeren sterker maken en hen ondersteunen in hun ontwikkeling
- Jongeren een kans geven om de situatie te herstellen
- Ouders sterker maken en hen extra ondersteunen in het omgaan met hun opgroeiend kind

NERO is er voor jongeren tussen 12 en 18 jaar die op het grondgebied van Ninove overlastgedrag vertonen en daarbij een inbreuk begaan op de *politieverordening voor de bestrijding van verschillende vormen van overlast (Gemeentelijke Administratieve Sancties)*.

We denken hierbij bijvoorbeeld aan zwerfvuil, sluikestort, wildplassen, geluidshinder... maar ook aan 'hinderlijk gedrag' (via toepassing van het artikel 36 van het GAS-reglement<sup>9</sup>).

Het project start met een vaststelling van de feiten door de politie. Indien dit een eerste feit betreft en een waarschuwing door politie niet voldoende is, zal deze jongere met een politievoertuig worden vervoerd tot aan het commissariaat (of terug naar huis indien wenselijk).

Tegenover deze rit met de combi staat in principe een retributie van 100 EUR. Die retributie moet evenwel niet worden betaald indien zowel de jongere als zijn / haar ouders zich aan bepaalde afspraken houden. Deze afspraken worden opgemaakt door de stad, onder de vorm van een afsprakennota, en ondertekend door alle partijen (jongere, ouder(s), stad). Indien het traject, dat tussen de 3 en 5 maanden duurt, succesvol wordt doorlopen (lees: de afspraken worden nageleefd) moet de retributie van 100 EUR niet worden betaald.

Het traject en de bijhorende begeleiding draait telkens om maximaal vijf werkdomeinen: recidive, onderwijsparticipatie, (opvoedings- en sociale) ondersteuning, zinvolle vrijetijdsbesteding en tenslotte bemiddeling / vrijwillige wederdienst. Deze worden ingevuld op maat van de jongere en volgens het principe van de proportionaliteit (i.e. een minimale invulling waar het kan).

#### 1. *Recidive*

Tijdens de duurtijd van het contract mag de jongere niet worden betrapt op nieuwe feiten.

#### 2. *Onderwijsparticipatie*

Zowel de jongere als de ouders tonen betrokkenheid bij de school. (vb.: oudercontact bijwonen, CLB-gesprek bijwonen...).

#### 3. *Ondersteuning*

- a. Voor de jongere: welke vorming of inzichten kan de jongere gebruiken om zijn/haar veerkracht te verhogen? (Sociale ondersteuning)
- b. Voor de ouders: welke vorming of inzichten kunnen de ouders gebruiken om tot een betere opvoeding te komen? (Opvoedingsondersteuning)

#### 4. Zinnvolle vrijetijdsbesteding

Jongere wordt geprikkeld om een vrijetijdsbesteding te vinden die aansluit bij zijn / haar interesses. Ouders worden gestimuleerd om hier een actieve rol in te spelen.

#### 5. Bemiddeling en/of vrijwillige wederdienst

Bemiddeling wordt in het NERO-project tweeledig opgevat. Enerzijds als het klassieke proces van vrijwillig overleg tussen conflicterende partijen, begeleid door een bemiddelaar. Dit proces leidt dan idealiter tot verontschuldigen, een materieel of symbolisch herstel enz. Anderzijds kaderen ook alle gesprekken tussen de NERO-coördinator en de jongere / ouders in dat domein. NERO kenmerkt zich immers door een aanklampende aanpak en regelmatige contactmomenten tussen de jongere en het NERO-team.

Via de afsprakennota worden verschillende engagementen vastgelegd die betrekking hebben op de praktische invulling van deze domeinen. De afspraken gelden voor een periode van minimum drie tot maximum vijf maanden en worden zo veel als mogelijk op maat van de jongere en het gezin opgemaakt.

Via de toepassing van het NERO-project is het de ambitie van de stad om bij te dragen aan een positief preventiebeleid ten aanzien van de jeugdcriminaliteit. Door vroeg in te grijpen bij (kleine) overlastfeiten vermijden we dat dit gedrag zich in de toekomst gaat herhalen. Net door met die jongeren en feiten aan de slag te gaan die zich nog onder de ondergrens van het parket bevinden, is het de visie van de stad dat dit initiatief een waardevolle investering is die bijdraagt aan het vroegtijdig in de kiem smoren van eventuele criminele carrières.

### 2.7.3.2. De totstandkoming van een rouwkoffer

Kinderen rouwen op heel andere manieren dan volwassenen. Kinderen in verschillende leeftijdscategorieën rouwen anders, en de beleving van ieder kind is persoonlijk.

Daarom werd op zoek gegaan naar partners die rond de rouwverwerking van kinderen werken. Een docente lerarenopleiding aan de Hogeschool Odisee in Aalst bracht soelaas.

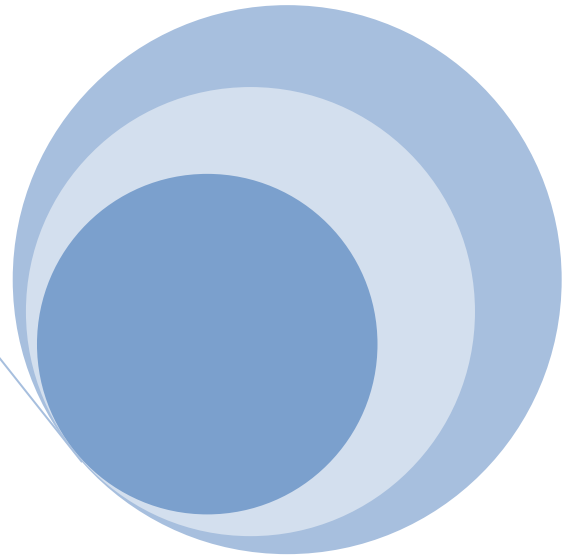
Tijdens een van de vergaderingen slachtofferbejegening stelde zij haar rouwkoffer voor. Haar rouwkoffer stelde ze in samenwerking met de BAKERO FRIENDS en VZW EMMAÛS samen naar aanleiding van gebeurtenissen in haar persoonlijke omgeving. Zij wist de collega's die instaan voor slachtofferbejegening onmiddellijk te overtuigen van de waarde en het belang van deze rouwkoffer en werkte, in samenspraak met de politiezone Ninove, een rouwkoffer op maat uit. Er zijn verschillende boekjes in terug te vinden die op een kindvriendelijke manier uitleggen wat rouwen is. De rouwkoffer richt zich zowel op jonge kinderen als pubers. Daarnaast zijn er ook een aantal brochures voor ouders in terug te vinden. Vaak zitten ook zij met veel vragen of weten ze niet altijd goed hoe ze moeten reageren. Deze brochures geven hier een antwoord op.

Aangezien de slachtofferbejegenaars tijdens hun tussenkomsten graag iets tastbaars geven aan de kinderen, werden er steentjes met spreuken op gemaakt en zijn er knuffelmuisjes. Daarnaast bestaat de koffer nog uit een aantal invulboekjes en inkleurplaten die kunnen overhandigd worden.

Als politiezone hopen we hiermee te kunnen helpen bij het verwerkingsproces van de jongeren en de ouders de nodige informatie te geven hoe om te gaan met een rouwend kind.

## 2.8. Synthese van de bestede capaciteit

Het tijdsregistratiesysteem van de firma GET dat in 2012 werd ingevoerd, laat toe dat verlof of recuperatie van gepresteerde uren elektronisch worden aangevraagd en verwerkt. Ieder personeelslid kan een aantal basisgegevens raadplegen, zoals verlof, ziekte, individuele werktijdregeling, ... Er is echter niet overgegaan tot de input van prestaties in detail. De overschakeling naar Galop, een module ter beschikking gesteld door de federale politie, zal dit voortaan wel weer mogelijk maken. Elke medewerker van het korps zal bijdragen aan een zo volledig mogelijke weergave van de bestede capaciteit vanaf 2020.



# Hoofdstuk 3

## Strategische doelstellingen



### 3 De strategische doelstellingen 2020-2025

In deze rubriek worden lange termijn doelstellingen opgenomen en de prioriteiten voor de looptijd van dit veiligheidsplan. Bijkomend worden de kritieke succesfactoren en randvoorwaarden voor het bereiken van deze doelen opgegeven. Anders gezegd: alle factoren die de realisatie van deze doelstellingen in de hand werken en faciliteren.

De keuzes zijn het resultaat van overleg in de zonale veiligheidsraad van 25 september 2019, gebaseerd op een argumentatiemodel/matrix waarvan de synthese als bijlage bij dit zonaal veiligheidsplan is gevoegd (zie bijlage). Bij het bepalen van de prioriteiten, hebben wij ons niet alleen laten leiden door de matrix. Een louter mathematische benadering valt immers niet te verzoenen met een gemeenschapsgerichte politiezorg, aangezien het risico bestaat dat er wordt gekozen voor prioriteiten die onvoldoende draagvlak genieten bij de overheden of de bevolking.

De nieuwe timing van de zonale veiligheidsplannen loopt nu gelijk met de looptijd van de beleids- en beheers cyclus van de steden en gemeenten. Dit laat ons toe om ook een meerjarenbegroting op te stellen, waarin een prognose van de loonkost en een investeringstabel een accurate inschatting van onze financiële behoeften moet mogelijk maken. Voor de stad Ninove, mede gekenmerkt door een coherent veiligheidsbeleid met diverse actoren, laat dit ook toe om deze ook te laten participeren in de invulling van de fenomenen en domeinen die hen aanbelangen. Hierdoor kan het veiligheidsbeleid van de stad ook grotendeels in dit document worden verwerkt, waardoor het een waarachtig zonaal veiligheidsplan wordt en niet enkel een politieplan.

Met het oog op een coherente aansluiting op het nationaal veiligheidsplan werd geopteerd om de structuur ervan als canvas te gebruiken voor de invulling van onze strategische doelstellingen (Fenomenen en Transversale thema's). De volgorde van de fenomenen en transversale thema's valt derhalve niet samen met de lokale prioriteiten en aandachtspunten. Het valt immers te verwachten dat de toekomstige nieuwe regering een nieuw Nationaal Veiligheidsplan zal opstellen, waardoor mogelijk een addendum moet worden gemaakt op dit zonaal veiligheidsplan. Tevens kan gemakkelijker gerapporteerd worden over de vooruitgang in het bereiken van deze nationale doelstellingen, wanneer daar periodiek om verzocht wordt.

Omdat het schrijven van actieplannen soms meer tijd vergt dan de uitvoering ervan, werden de essentiële onderdelen van dergelijke plannen verwerkt in dit zonaal veiligheidsplan. Bij elke prioriteit, aandachtspunt en doelstelling wordt in een tabel gedefinieerd welke de strategische en operationele doelstellingen zijn, welke functionaliteiten en medewerkers deze dienen te realiseren, welke partners en middelen daarvoor noodzakelijk zijn. Tenslotte worden ook kritieke succesfactoren vermeld en worden indicatoren vastgelegd, die een opvolging van de realisatiegraad dienen mogelijk te maken. Op deze wijze dient dit zonaal veiligheidsplan een actief werkdocument te worden, naast de opdrachtbrief van de korpschef.



## 3.1 Fenomenen

Op basis van de argumentatiematrix kunnen de prioritaire criminaliteitsfenomenen als volgt worden weergegeven:

	PZ NINOVE Argumentatiematrix prioriteiten criminaliteit Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025  Criminele fenomenen	Totaalscore
1	Inbraak in woning (NVP)	0,6688
2	Vandalisme	0,6469
3	Intrafamiliaal geweld (NVP)	0,6180
4	Inbraak in openbare of overheidsinstelling (NVP)	0,6027
5	Inbraak in bedrijf of handelszaak (NVP)	0,5779
6	Opz. slagen en/of verwondingen	0,5696
7	Illegale transmigratie (NVP)	0,5544
8	Illegale wapenhandel (vuurwapens) (NVP)	0,4999
9	Oplichting	0,4894
10	Drugs: bezit	0,4767
11	Terrorisme, extremisme en radicalisme (NVP)	0,4649
12	Mensenhandel - economische uitbuiting (NVP)	0,4645
13	Internetfraude (NVP)	0,4613
14	Fysiek + seksueel geweld in de publieke ruimte	0,4596
15	Drugs: productie van cannabis in grote hoeveelheid (NVP)	0,4263

### 3.1.1 Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme (incl. polarisering)

In het NVP worden twee doelstellingen geformuleerd:

- 1. De geïntegreerde politie zal de aanpak van radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme versterken.**
- 2. De geïntegreerde politie zal de interne werking inzake de aanpak van radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme verbeteren.**

Radicalisering, extremisme en terrorisme vormden geen prioriteit in het ZVP 2014-2017 maar zijn een belangrijk aandachtspunt geworden, zowel projectmatig als in de reguliere werking. Er werd voor de uitbreiding van de looptijd van het ZVP tot 2019 en de redactie van dit ZVP dan ook reeds werk gemaakt van een efficiënte en geïntegreerde aanpak.

Dit thema behoort tot de prioriteiten in het Arrondissementeel Veiligheidsplan van de Procureur des Konings en de prioriteiten van de directeur coördinator en de gerechtelijk directeur.

Tot op heden zijn er geen concrete aanwijzingen dat er zich binnen de politiezone personen of organisaties bevinden die terroristische activiteiten (zouden kunnen) ontplooiën.

In het kader van de beheersing van de terreurdreiging is een preventieve en proactieve benadering van het fenomeen radicalisering evenwel een kritieke succesfactor. Aangezien radicalisering ook via het internet blijkt plaats te vinden bestaat het risico op het hele Belgische grondgebied.

Hoewel Ninove een kleine stad is, met landelijke deelgemeenten, bevinden wij ons op belangrijke verkeersassen die kunnen gebruikt worden door (potentiële) daders. Naast het terrorisme is de tijdige herkenning van radicalisme belangrijk.

Wij kunnen een belangrijke rol spelen in de detectie van radicalisme, binnen het zogenaamde COPPRA-project. Vooral de wijkpolitie speelt hierin een belangrijke rol, maar ook de overige medewerkers, in het bijzonder interventieploegen, die nagenoeg permanent op de baan zijn. Zij kunnen door gerichte observatie een bijdrage leveren als informatieverschaffer.

Op initiatief en onder voorzitterschap van de burgemeester werd een Lokale Integrale Veiligheidscel (LIVC) opgericht, bestaande uit vertegenwoordigers van het sociale middenveld, het lokaal bestuur en de lokale politie. De LIVC, die maandelijks samenkomt, volgt alle informatie over (mogelijk) geradicaliseerde individuen nauwgezet op, evalueert het veiligheidsrisico en stelt in voorkomend geval de veiligheids- en inlichtingendiensten hiervan in kennis via de Lokale Task Force (LTF). Tevens worden in gemeen overleg zowel een preventieve aanpak als nazorgtrajecten ontwikkeld.

Er werd reeds in september 2016 een infomoment inzake radicalisering georganiseerd voor de eerstelijns werkers, met duiding over het radicaliseringsproces.

### Blijvend aandachtspunt in de reguliere werking: "Terrorisme"

Strategische doelstelling	Bijdragen tot de bestrijding van het terrorisme door tijdige detectie van radicalisme en informatiedeling met de belanghebbende partners.
Operationele doelstellingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Via een centraal meldpunt verzamelt de LIVC alle informatie over individuen die mogelijk aan het radicaliseren zijn.</li> <li>• Vroegtijdig identificeren, binnen de lokale Task Force, van radicale individuen en groepen met het oog op een mogelijke opname in de dynamische database (FTF).</li> <li>• Afstemmen van de lokale activiteiten en opvolgingstaken op deze van de partners.</li> <li>• Voorstellen en vastleggen van specifieke maatregelen ter beveiliging van evenementen (in coördinatie met de bestaande nood- en interventieplannen).</li> <li>• Indicatoren die wijzen op radicalisme tijdig herkennen.</li> <li>• Deze informatie tijdig overmaken in kwalitatieve RIR's.</li> <li>• Via de LTF en efficiënte informatiedeling, bijdragen tot de beeldvorming van radicalisering in ons land.</li> <li>• Verhoogde aandacht voor radicalisme bij de woonstcontroles in het kader van de wijkwerking. In kaart brengen van leegstaande panden die zouden kunnen</li> </ul>

	gebruikt worden als verblijfplaats. (Deze doelstelling kan slechts worden gerealiseerd mits gevoelige uitbreiding van de wijkformatie).
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verhoogde aandacht voor het herkennen van (signalen van) radicalisme. Alle medewerkers genoten de voortgezette opleiding COPPRA.</li> </ul>
Medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projectverantwoordelijke</li> <li>• LIK</li> <li>• Wijk</li> <li>• Interventie</li> <li>• Recherche</li> <li>• Medewerkers Bijzondere Bijstand (GPI 81)</li> <li>• Alle operationele medewerkers in het raam van de reguliere werking.</li> </ul>
Middelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opleiding COPPRA voor nieuwe medewerkers die deze nog niet gevolgd hebben.</li> <li>• Materiaal GPI 81.</li> </ul>
Partners	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Federale politie</li> <li>• AIK-SIOP</li> <li>• Inlichtingendiensten</li> <li>• OCAD</li> <li>• Crisiscentrum van de regering.</li> </ul>
Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitbreiding van het gerechtelijk bureel tot een volwaardig en performant LIK.</li> <li>• Kaderuitbreiding van de functionaliteit wijk.</li> <li>• Voldoende medewerkers GPI 81 en interzonaal samenwerkingsprotocol met de PZ Aalst en de PZ Dendermonde.</li> <li>• Het organiseren van de opleiding COPPRA in onze politiekezone of binnen het gerechtelijk arrondissement.</li> </ul>
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal RIR's</li> <li>• Behandelde dossiers in: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ LIVC</li> <li>○ LTF</li> </ul> </li> </ul>

### 3.1.2 Mensenhandel en mensensmokkel

Het NVP stelt volgende doelstellingen voorop:

- 1. De geïntegreerde politie zal de aanpak van mensenhandel en mensensmokkel versterken.**
- 2. De geïntegreerde politie zal de interne werking inzake de aanpak van mensenhandel en mensensmokkel verbeteren.**

De bestrijding van mensensmokkel was geen prioriteit in het lopende ZVP maar vormde een aandachtspunt in de reguliere werking. Geregeld worden immers transmigranten aangetroffen, meestal in vrachtwagens op de industrieterreinen. De frequentie van vaststellingen verantwoordt evenwel geen prioritaire benadering en maakt gerichte aanpak moeilijk.

Operationele doelstellingen in de reguliere werking:

- Nauwgezet onderzoek naar mogelijke sporen die wijzen op georganiseerde mensensmokkel bij het aantreffen van illegale immigranten.
- Aandacht voor informatiestromen naar de federale gerechtelijke politie in het kader van georganiseerde mensensmokkel.
- Bijdragen tot de correcte doorverwijzing van minderjarige slachtoffers.
- Deelname aan opleidingen en studiedagen met betrekking tot de modus operandi inzake mensensmokkel en mensenhandel.
- Deelname aan de thematische vergaderingen, twee keer per jaar.

### 3.1.3 Een geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid

- 1. De geïntegreerde politie zal de aanpak versterken van:**
  - a. Professionele en commerciële productie van Cannabis.**
  - b. Productie van en handel in synthetische drugs.**
  - c. Invoer en uitvoer van cocaïne.**
  - d. Invoer en aanmaak van groeihormonen en steroïden.**
- 2. De geïntegreerde politie zal de interne werking verbeteren inzake de aanpak van:**
  - a. Professionele en commerciële productie van Cannabis.**
  - b. Productie van en handel in synthetische drugs.**
  - c. Invoer en uitvoer van cocaïne.**

Deze twee thema's vormen voor de PZ Ninove geen prioriteit. Met de productie van drugs wordt de politiezone slechts in zeer beperkte mate geconfronteerd. Er wordt aandacht besteed aan deze problematiek in de reguliere werking en in onderstaande lokale prioriteit inzake drugs.

In het kader van de interne werking van de geïntegreerde politie wordt gestreefd naar een nauwe samenwerking en informatie-uitwisseling met de FGP. Tevens wordt aandacht besteed aan het volgen van voortgezette opleidingen en deelname aan studiedagen, om de kennis inzake productie van verdovende middelen op peil te houden.

- 3. De lokale markt van de verdovende middelen valt hoofdzakelijk onder de bevoegdheid van de lokale politie en moet overeenkomstig het lokale criminaliteitsbeleid het voorwerp uitmaken van een opvolging via de ZVP's.**

Dit thema vormde reeds een prioriteit en wordt als dusdanig gehandhaafd. Objectief wordt deze prioriteit gemotiveerd door de aanwezigheid van een groot aantal onderwijsinstellingen, waaronder vijf middelbare scholen op ons grondgebied, een actief uitgaansleven (jeugdhuis, (jongeren)café's e.a.) en reeds eerder vastgestelde feiten door een actieve opsporing, waaruit blijkt dat de drugsproblematiek zich ook stelt in andere middelen en leeftijdscategorieën.

Drughandel en druggebruik zijn fenomenen waarvan de vaststellingen afhankelijk zijn van de geleverde inspanningen. Om die reden wensen wij fenomeengericht te werken op deze misdrijven. Daarnaast stellen wij in het straatbeeld bepaalde vormen van misbruik van roesmiddelen vast, bijvoorbeeld lachgas.

In ons streven naar efficiënt opsporen en optreden wordt de burger een belangrijke partner en diens inbreng een belangrijke succesfactor. Het optreden van de politie kan slechts gericht zijn indien wij ons een beeld kunnen vormen in tijd en ruimte van waar er drugs worden verkocht en/of gebruikt. Een onmiddellijke melding van druggerelateerde feiten of gedragingen is essentieel om succesvol te kunnen optreden. De gemeenschapswachten zijn ook een belangrijke partner aangezien een onmiddellijke melding van druggerelateerde feiten of gedragingen onderdeel vormt van hun takenpakket.

Andere partners zijn onder meer de middelbare scholen, PISAD en De Kiem. Het is immers belangrijk onze bijzondere en prioritaire aandacht inzake druggebruik te richten op de jongeren, die een bijzondere bescherming dienen te genieten. Dit geldt overigens ook voor de consumptie van alcohol dat, zeker in het geval van minderjarigen als een harddrug dient te worden beschouwd. Er dient een modus vivendi te worden gevonden die ruimte houdt voor de preventieve rol van PISAD, maar niettemin de scholen in staat stelt om een eventuele drugproblematiek tijdig te herkennen, te objectiveren en de politie haar rol laat vervullen in de gevallen waar dit noodzakelijk is. Een doeltreffend middel daartoe is de inzet van een (passieve) drughond. De punctuele inzet van een drughond van de federale politie kan zowel onze effectiviteit als onze efficiëntie verhogen. Naast een inzet in scholen denken wij aan de plaatsen waarvan wij, op basis van beschikbare informatie, kunnen vermoeden dat er drugs worden gebruikt en/of verkocht. Daarnaast zijn informatiecampagnes in de middelbare scholen belangrijk, liefst in samenwerking met PISAD of ter ondersteuning van hun initiatieven. De dienst integrale veiligheid van de stad Ninove kan hierin ook een belangrijke rol spelen. Deze werkt momenteel samen met CGG (PISAD) aan een sensibiliserende campagne t.a.v. de horeca-uitbaters betreffende de problematiek van alcoholmisbruik door minderjarigen. Ook de bijzondere veldwachter kan ingeschakeld worden gezien zijn aanwezigheid op plaatsen die in aanmerking (kunnen) komen voor druggebruik.

Er werden het voorbije jaar reeds acties georganiseerd op het openbaar vervoer, waarbij zowel een actieve als een passieve drughond werd ingezet en ook kon gerekend worden op medewerking van de veiligheidsdiensten van De Lijn en de NMBS.

Ook tijdens (grote) evenementen wordt steeds meer aandacht besteed aan preventieve, zowel als repressieve drugcontroles. Hierbij wordt sinds kort ook gebruik gemaakt van drugdetectie honden en wordt bezit van een gebruikershoeveelheid afgehandeld via onmiddellijke minnelijke schikking.

Wat de opsporing van drugplantages of -labo's betreft zal, van zodra wij kunnen beschikken over een volledig LIK, een project worden uitgewerkt, gericht op het verhogen van onze effectiviteit op het vlak van de detectie van panden waarin deze gevestigd zijn. Uiteraard wordt de inhoud van dit project niet weergegeven in het ZVP. Er kan gesteld worden dat het kadert in de principes van IGPZ en van lerende organisatie.

### Prioriteit: "Lokale drugproductie, handel en gebruik"

Strategische doelstelling	Verhoging van de efficiëntie en effectiviteit inzake de bestrijding van drugverkoop en gebruik en detectie van cannabisplantages.
Operationele doelstellingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderzoek verrichten naar de plaatsen waar verdovende middelen worden gebruikt en waar op kleine schaal wordt gedeald met het oog op het verwerven van inzicht in de oorsprong van drugslijnen maar vooral het beheersen van het fenomeen op ons grondgebied.</li> <li>• Vanuit de nabijheidsfunctie initiatieven ontwikkelen voor opsporing van plantages en labo's.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Via preventie op maat het juiste doelpubliek bereiken (gebruikers, ouders, onderwijs, ...).</li> <li>• Bepaling van de juiste onderzoeksdoelstellingen met het oog op het beperken van onderzoeken om snel resultaat te boeken.</li> <li>• Investering in hardware en software met het oog op een systematische analyse van smartphones.</li> <li>• Betere detectie van cannabisplantages door projectmatige aanpak.</li> <li>• Informatiegestuurde acties inzake druggebruik en drugverkoop.</li> <li>• Ondersteunen van informatiecampagnes.</li> </ul>
Medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projectverantwoordelijke</li> <li>• Fenomeengerichte aanpak: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Interventie</li> <li>◦ Recherche</li> <li>◦ Wijk</li> <li>◦ Verkeer</li> </ul> </li> <li>• Alle medewerkers tijdens hun reguliere taken.</li> </ul>
Middelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (Passieve/Actieve) drughond.</li> <li>• Voortgezette opleiding.</li> <li>• Volgen van studiedagen.</li> <li>• Voldoende speekseltesten.</li> </ul>
Partners	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De waakzame burger</li> <li>• De gemeenschapswachten</li> <li>• Dienst integrale veiligheid</li> <li>• Bijzondere veldwachter</li> <li>• Middelbare scholen</li> <li>• PISAD</li> <li>• De Kiem</li> <li>• FGP Dendermonde</li> <li>• Federale steun – drughond</li> <li>• BIN's</li> </ul>
Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Waakzaamheid en rapporteringsbereidheid en –kwaliteit door de burger.</li> <li>• Medewerking van de scholen en PISAD.</li> <li>• Beschikbaarheid van de drughond en naleven van gemaakte afspraken door de federale politie.</li> <li>• LIK met het oog op een Informatiegestuurde aanpak.</li> </ul>
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal ontdekte cannabisplantages.</li> <li>• Aantal PV's drugbezit.</li> <li>• Aantal PV's drugverkoop.</li> <li>• Aantal aanhoudingen drugverkoop.</li> <li>• Aantal doorverwijzingen druggebruik.</li> <li>• Aantal RIR's.</li> <li>• Aantal meldingen van druggerelateerde verdachte gedragingen.</li> </ul>

### 3.1.4 Sociale en fiscale fraude

In het NVP worden volgende doelstellingen geformuleerd:

- 1. De geïntegreerde politie zal de aanpak van sociale fraude versterken.**
- 2. De geïntegreerde politie zal de interne werking inzake de aanpak van sociale fraude verbeteren.**

De opsporing van sociale en fiscale fraude vormde in het vorige ZVP geen prioriteit. Dergelijke onderzoeken vergen gespecialiseerde kennis die op lokaal niveau slechts zeer beperkt voorhanden is. Er bestaat evenwel een samenhang met domiciliefraude (zie 3.2.3), die wel een prioriteit vormt en met verkeershandhaving en de bescherming van jongeren. Daarom wordt sociale en fiscale fraude als een aandachtspunt weerhouden in de reguliere werking van onze politiezone.

#### Aandachtspunt reguliere werking: "Sociale en fiscale fraude"

Wat de eerste doelstelling betreft wordt samengewerkt met de sociale inspectiediensten, vanuit het beginsel van subsidiariteit en specialiteit. Maandelijks worden grootschalige verkeersacties georganiseerd, gericht op vrachtvervoer, waarbij door partnerschap met andere diensten ook de fiscale en sociale fraude gericht opgespoord wordt. Daarnaast wordt punctueel samengewerkt inzake controle van nachtwinkels, meestal in samenhang met fuiven of evenementen waarbij alcoholmisbruik door jongeren als risico wordt weerhouden.

In het kader van de tweede doelstelling wordt inzake sociale en fiscale fraude aandacht besteed aan de kwaliteit van de uitvoering van kantschriften. Tevens wordt de nodige waakzaamheid aan de dag gelegd met betrekking tot de mogelijke samenhang met domiciliefraude. Indien nodig en voor zover mogelijk, worden de nodige opleidingen gevolgd en wordt via studiedagen aan netwerkontwikkeling gedaan.

### 3.1.5 Cybercrime en cybersecurity

Twee strategische doelstellingen worden in het NVP vooropgesteld:

- 1. De geïntegreerde politie zal de aanpak van cyber-criminaliteit versterken.**
- 2. De geïntegreerde politie zal de interne werking inzake de aanpak van cybercriminaliteit verbeteren.**

Dit thema staat in de prioriteiten in het Arrondissementeel Veiligheidsplan van de Procureur des Konings en de lijst van aandachtspunten van de directeur coördinator en de gerechtelijk directeur.

Cybercrime en cybersecurity werden niet als prioriteit opgenomen in het ZVP 2014-2019. In de meeste gevallen zijn de daders van dat soort misdrijven niet lokaal en mogelijk zelfs internationaal georganiseerd. Dit maakt dat voortgezet onderzoek inzake cybercrime meestal gespecialiseerde politiezorg vormt, ook door de noodzakelijke gespecialiseerde kennis en materiaal, die derhalve dient onderzocht te worden door gespecialiseerde medewerkers van de federale politie. Dit fenomeen staat niet in de top 15 van de prioriteiten in de argumentatiematrix.

De toename van cybercrime en het stijgend gebruik van ICT-middelen bij het begaan van misdrijven, maakt het evenwel noodzakelijk om ook op lokaal niveau een aantal inspanningen te leveren. Om die reden wordt dit fenomeen weerhouden als aandachtspunt.

Onderstaand actieplan bevat ook punten in samenhang met het transversale thema 3.2.2 Internet als facilitator voor criminaliteit maar ook voor handhaving en opsporing.

### Aandachtspunt: "Cybercrime en cybersecurity"

Samen met de dienst integrale veiligheid van de stad, kan de lokale politie een rol spelen bij de sensibilisering van onze medeburgers en organisaties die op ons grondgebied gevestigd, zijn rond veilig gebruik van internet en sociale media. Tevens kan de aandacht gevestigd worden op de toenemende informatisering van criminaliteit, op de modus operandi inzake cybercrime en de maatregelen die kunnen worden getroffen op het vlak van cybersecurity.

Vooraf omdat de onderzoeken zeer complex kunnen zijn en rekening houdende met de internationale dimensie van cybercrime is het op lokaal niveau van belang om kwalitatieve aanvankelijke processen-verbaal te kunnen opstellen van klachten en aangiften in deze materie. Wij kunnen ter versterking van onze reguliere werking ter zake, dan ook een aantal doelstellingen formuleren:

- De processen-verbaal inzake 'ransomware' worden opgesteld conform de richtlijnen vervat in de omzendbrief van het Openbaar Ministerie COL 09/2017, met bijzondere aandacht voor de kwaliteit en de informatiedoorstroming naar het Kennisplatform Cybercrime Oost-Vlaanderen en de referentiemagistraat Cybercrime.
- Gebruik maken van de initiatieven die ontplooid werden door RCCU Oost-Vlaanderen, in het bijzonder het forensisch labo ICT en mogelijkheid tot 3D scanning van een plaats delict.
- Opleidingen volgen met betrekking tot de aspecten van cybercriminaliteit die relevant zijn binnen de lokale werkomgeving en met het oog op aanvankelijke vaststellingen, verhoren en processen-verbaal. Een medewerker volgde in 2019 een opleiding open source intelligence.
- Via studiedagen en netwerking op de hoogte blijven van de evoluties ter zake.
- Het is belangrijk dat alle operationele medewerkers gesensibiliseerd worden om tijdens hun reguliere taken, acties, patrouilles, enz. aandacht te hebben voor nieuwe modus operandi en technieken. Bijvoorbeeld wordt gedacht aan "wardriving" en het gebruik van "wifi sniffers", waarbij daders rondrijden en vanuit hun voertuig (onbeveiligde) netwerken zoeken die zij vervolgens kunnen hacken. Omgekeerd kan het gebruik van een wifi sniffer de politie ook toelaten om een persoon te lokaliseren. Maar ook andere technische apparaten, onder meer scanners gericht op de detectie van de frequentie van garagepoorten kunnen een belangrijke aanwijzing vormen. In het algemeen dient het besef te groeien dat criminaliteit steeds meer gepleegd wordt met technische en digitale middelen en ook aan het verschuiven is naar de digitale wereld.

### 3.1.6 Geweldscriminaliteit, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie

In het NVP wordt gesteld dat de geïntegreerde politie **de aanpak zal versterken van:**

- a. Intrafamiliaal geweld**
- b. Seksueel geweld**
- c. Discriminatie**



Hoewel in onze politiezone door de pers dikwijls meer dan gemiddeld aandacht wordt besteed aan incidentele geweldcriminaliteit in de openbare ruimte, blijkt uit de criminaliteitscijfers dat dit objectief lager dan gemiddeld is. De impact van geweldcriminaliteit is evenwel zwaarder dan bij andere misdrijven, zodat een kwaliteitsvolle aanpak hoe dan ook noodzakelijk is. Vrijwillige slagen en verwondingen en fysiek geweld in de openbare ruimte (respectievelijk prioriteit 6 en 13 volgens de argumentatiematrix) worden in de reguliere werking dan ook behandeld als blijvend aandachtspunt.

Anders is het gesteld met intrafamiliaal geweld, dat gekenmerkt wordt door een lage aangiftebereidheid en dus grotendeels verdoken blijft.

Dit fenomeen was geen prioritair thema in het vorige zonaal veiligheidsplan (wel in het voorgaande) maar werd nauwgezet opgevolgd via de reguliere werking. Intrafamiliaal geweld, algemeen geformuleerd, blijkt de derde prioriteit in de argumentatiematrix.

Zware geweldmisdrijven lijken af te nemen, maar wij hebben de indruk dat geweld en agressie in de samenleving toenemen. Zeker binnen de familiale sfeer, die een veilige haven voor iedereen zou moeten zijn, dient geweld te worden bestreden. Hierbij dient ook aandacht te worden besteed aan psychische terreur, in het bijzonder tegenover kinderen. Ook als getuigen van intrafamiliaal geweld dienen kinderen als secundair slachtoffer te worden beschouwd.

De politiezone Ninove wenst dan ook aandacht te besteden aan alle vormen van intrafamiliaal geweld.

Een belangrijk probleem bij intrafamiliaal geweld bestaat erin dat dikwijls dader noch slachtoffer zich als dusdanig herkennen en beschouwen, wat een effectief optreden soms bemoeilijkt. Klachten worden soms ingetrokken, versies van de feiten geweigerd en in elk geval kan een dader slechts tot gedragsverandering op lange termijn worden gebracht indien deze zich bewust is van het foute van zijn handelen. Binnen het uitgebreide wettelijk en regelgevend kader (COL en omzendbrief parket) wensen wij bijzondere aandacht te besteden aan dit specifieke karakter van intrafamiliaal geweld.

Bovendien bestaat er een zeker taboe rond deze vorm van criminaliteit, wat de opsporing ten zeerste bemoeilijkt en leidt tot een eerder reactieve aanpak naar aanleiding van 101 oproepen. Vooral voor de wijkinspecteurs is een rol weggelegd in de detectie, door zeer aandachtig problematische familiale situaties op te volgen, in uitvoering van de richtlijnen van de gerechtelijke overheden.

In deze dossiers, waarin soms ook sprake is van een verontrustende opvoedingssituatie, is uiteraard ook een belangrijke rol weggelegd voor de sociale cel. Wat de impact op kinderen betreft, kunnen de scholen een belangrijke signaalfunctie vervullen.

Tenslotte werd in het nieuwbouwproject van de politiezone Ninove bijzondere aandacht besteed aan de opvang van slachtoffers en getuigen door een onthaalokaal te voorzien waarin een vertrouwelijke en aangename sfeer kan worden gecreëerd. Onze bijzondere aandacht voor de kinderen vertaalt zich verder in het voorzien van een videoverhoorlokaal voor minderjarigen (cfr. Infra).

### **Aandachtspunt: "Geweld in de openbare ruimte"**

Strategische doelstelling	Het beheersen van de opzettelijke slagen en verwondingen buiten familiaal verband (i.b. vechtpartijen) door een fenomeengerichte en geïntegreerde aanpak.
Operationele doelstellingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toepassing van de omzendbrief van de Procureur des Konings Oost-Vlaanderen met betrekking tot de stadsbendes (OBOV 13/2018).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afsluiten van een protocolakkoord bestuurlijke handhaving (OBOV 10/2018).</li> <li>• Kwaliteitsvolle opvang en begeleiding van slachtoffers van geweldscriminaliteit (slachtofferbejegening).</li> <li>• Binnen onze mogelijkheden bijdragen tot het verhogen van de aangiftebereidheid. Er werd reeds een rechtstreeks meldpunt voorzien voor jongeren in de sociale cel.</li> <li>• Sensibiliseren en informeren van medewerkers met betrekking tot de geïntegreerde aanpak (cfr. Infra 3.2.1. Bestuurlijke handhaving) <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ NERO</li> <li>◦ Bestuurlijk plaatsverbod</li> </ul> </li> <li>• Opvolging van de problematiek van de stadsbendes (signalen van dader/slachtofferschap en verhogen van de aangiftebereidheid) via het scholenoverleg.</li> <li>• Kwalitatieve opvolging van de dossiers.</li> </ul>
Medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projectverantwoordelijke</li> <li>• Sociale cel</li> <li>• Functionaliteiten: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Interventie</li> <li>◦ Wijk</li> <li>◦ Slachtofferbejegenaars</li> </ul> </li> <li>• Recherche</li> <li>• OGP's</li> <li>• LIK voor de geïntegreerde aanpak</li> </ul>
Middelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inbelpunt sociale cel</li> <li>• Informatiefolders</li> <li>• Voortgezette opleiding</li> <li>• Deelname aan studiedagen</li> <li>• Anonieme voertuigen</li> </ul>
Partners	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Referentiemagistraten</li> <li>• Scholen</li> <li>• Dienst integrale veiligheid</li> </ul>
Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medewerking van de partners.</li> <li>• Aangiftebereidheid van de slachtoffers.</li> <li>• Aangiftebereidheid van getuigen.</li> </ul>
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Statistische evolutie <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Aantal PV's.</li> <li>◦ Aantal aanhoudingen</li> <li>◦ Aantal veroordelingen/plaatsingen.</li> <li>◦ Aantal gekende feiten waarvan geen aangifte gedaan wordt.</li> </ul> </li> <li>• Recidive als negatieve indicator.</li> </ul>

### Aandachtspunt: "Intrafamiliaal geweld"

Strategische doelstelling	Streven naar een betere detectie, opvolging en doorverwijzing en wanneer mogelijk en noodzakelijk nazorg inzake intrafamiliaal geweld.
Operationele doelstellingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naleven van de verplichtingen uit de COL 4/2006 betreffende het strafrechtelijk beleid inzake partnergeweld, met</li> </ul>

	<p>bijzondere aandacht voor de veiligheid van het slachtoffer, de situatie van de kinderen die deel uitmaken van het gezin, de (eventuele) bijkomende risicofactoren.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kwaliteitsvolle opvang en begeleiding van slachtoffers in het algemeen maar van geweldscriminaliteit in het bijzonder (slachtofferbejegening).</li> <li>• Voor zover mogelijk bijdragen tot het verhogen van de aangiftebereidheid.</li> <li>• Sensibiliseren en informeren van medewerkers.</li> <li>• Slachtoffer en dadergerichte interventie.</li> <li>• Correcte doorverwijzing.</li> <li>• Kwalitatieve opvolging van de dossiers.</li> </ul>
Medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projectverantwoordelijke</li> <li>• Sociale cel</li> <li>• Functionaliteiten: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Interventie</li> <li>○ Wijk</li> <li>○ Slachtofferbejegenaars</li> </ul> </li> <li>• Gerechtelijk bureel</li> <li>• OGP's</li> </ul>
Middelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registratie in ISLP</li> <li>• Sociale kaart</li> <li>• Informatiefolders</li> <li>• Voortgezette opleiding</li> <li>• Deelname aan studiedagen</li> </ul>
Partners	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Referentiemagistraat</li> <li>• CAW</li> <li>• OCMW</li> <li>• Provinciale coördinatiecel O-VL</li> <li>• Crisisopvang</li> <li>• Scholen</li> </ul>
Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medewerking van de partners</li> <li>• Tijdige verwittiging OGP/parket</li> <li>• Aangiftebereidheid van de slachtoffers</li> </ul>
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Statistische evolutie <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aantal PV's</li> <li>○ Aantal aanhoudingen</li> <li>○ Aantal veroordelingen</li> <li>○ Aantal herbezoeken</li> <li>○ Aantal doorverwijzingen</li> <li>○ Aantal gevallen crisisopvang</li> </ul> </li> <li>• Recidive als negatieve indicator</li> <li>• Verbeterfiches gerechtelijk bureel</li> </ul>

### 3.1.7 Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale goederen-trafieken

De prioriteiten in het NVP worden als volgt geformuleerd:

- 1. De geïntegreerde politie zal de aanpak van eigendomsriminaliteit, met bijzondere focus op inbraken in gebouwen gepleegd door rondtrekkende dadergroepen, versterken.**

## **2. De geïntegreerde politie zal de interne werking van de politie inzake de aanpak van eigendomsriminaliteit, met bijzondere focus op inbraken in gebouwen gepleegd door rondtrekkende dadergroepen, verbeteren.**

Georganiseerde eigendomsriminaliteit vormt een prioriteit in het Arrondissementeel Veiligheidsplan van de procureur des Konings en staat op de lijst van aandachtspunten van de directeur coördinator en de gerechtelijk directeur.

Diefstallen in gebouwen vormden reeds een prioriteit in het vorige ZVP. Het lage aantal diefstallen, in het bijzonder in woningen, is geen reden om onze aandacht te verslappen. Een inbraak in een woning heeft immers een enorme negatieve impact op het veiligheidsgevoel van de slachtoffers en kan bijzonder traumatiserend zijn. Dit is in het bijzonder het geval wanneer voorwerpen worden gestolen die een emotionele waarde hebben.

Hoewel diefstal van en uit voertuigen niet hoog scoort, wordt dit fenomeen mee opgenomen in deze prioriteit. Enerzijds omdat de benadering van dit fenomeen gelijkloopt, anderzijds omdat er overlappingen kunnen worden vastgesteld: vb. garagediefstal en diefstal van een voertuig om een diefstal in gebouwen te plegen. Inbraak in woningen is tevens een prioriteit in het NVP.

Diefstallen in woningen en gebouwen zijn steeds vaker het werk van rondtrekkende dadergroepen, komen dikwijls in golven voor met een gelijklopende modus operandi (gaatjesboren, afbreken van cilinderslot e.a.). De laatste jaren wordt daarom steeds meer informatie-gestuurd gewerkt, in samenwerking met de FGP en de CSD. Er wordt zoveel mogelijk getracht om op tactisch niveau inventief en innovatief te werk te gaan en fenomeengericht te werken, een benadering die wij ook in de toekomst zullen verderzetten. Naast onze reeds geplaatste vaste ANPR-camera's kan de inzet van mobiele ANPR zowel ontradend werken als bijdragen tot de identificatie en opsporing van daders.

Onze politiezone scoort zeer laag op het vlak van diefstallen. In 2017 bleek uit een analyse door verzekeraar AXA, op basis van uitbetaalde premies, zelfs dat de Ninovieter de laagste kans had in België om slachtoffer te worden van een diefstal in zijn of haar woning. Dit is net een reden om blijvend te investeren in de beheersing van dit fenomeen, temeer daar vooral het laatste jaar een stijging in de statistieken is waar te nemen, daarmee de nationale trend volgend.

De rapporteringbereidheid van de burger en de kwaliteit van de verschaft informatie zijn domeinen waar nog veel winst te boeken is. Voor zover er gerapporteerd wordt, is dat dikwijls uren of dagen na het vaststellen van een als verdacht beschouwde gedraging. Dikwijls bereikt de informatie ons bovendien via derden.

Er dient in onze communicatiestrategie (cfr. Infra) dus gewerkt te worden aan het informeren van de burger over de bijdrage die hij kan leveren op dit vlak. Dit gebeurde reeds maar dient regelmatig in herinnering gebracht te worden.

Onze politiezone neemt deel aan de verschillende supra-lokale acties die worden georganiseerd in het gerechtelijk arrondissement en voert autonoom geregeld gerichte controleacties uit in het kader van de fenomeengerichte werking.

Preventief wordt jaarlijks in het kader van de actiedag "één dag niet" een groot aantal diefstal preventie adviezen verschaft. Deze worden ook aangeboden in de straten waar een diefstal plaatsvond. Dit laatste is belangrijk omdat uit onderzoek door de Staten-Generaal ter zake blijkt dat mensen niet vatbaar zijn voor een preventieve boodschap tenzij zij reeds slachtoffer zijn of daar nauw bij betrokken zijn. Wij wensen deze inspanningen dan ook onverminderd verder te zetten.

Wij wensen tenslotte de nodige aandacht te besteden aan slachtofferbejegening in het raam van woningdiefstallen, die voor de bewoners doorgaans een traumatische ervaring vormen. Het betreft immers een indringing in de veilige cocon die de woning behoort te zijn en dikwijls

ook in de intimiteit, waardoor het trauma van de schending van de woonst vaak overheerst op het materieel verlies.

### Voortgezette prioriteit: "Diefstallen in gebouwen en van/in voertuigen"

Strategische doelstelling	Bijdragen tot een steeds betere beheersing van diefstallen in gebouwen, in het bijzonder woningen en diefstal van en in voertuigen, met bijzondere aandacht voor het fenomeen rondtrekkende dadergroepen.
Operationele doelstellingen	<p>FENOMEENBEHEERSING</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ontradend werken door meer in te zetten op doelgerichte en 'Informatiegestuurde' acties op routes, personen en goederen, hot times, hotspots, met het oog op detectie en aanpak van rondtrekkende dadergroepen door o.a. gebruik te maken van actuele (real time) intelligence, ANPR, vakantietoezicht en diefstalpreventie-adviezen.</li> <li>• Bijdragen tot een gerichte bestuurlijke aanpak van rondtrekkende dadergroepen door:             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <i>Controle van voertuigen met het oog op de opsporing van (rondtrekkende) dader(groepen), vanuit de reguliere werking van in het bijzonder interventie en verkeer, aangevuld met fenomeen-gerichte acties.</i></li> </ul> </li> <li>• Samen met Binnenlandse Zaken bijdragen tot de aanmoediging van burgerparticipatie en samenwerking met beroepsverenigingen:             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <i>Aanmoedigen van de deelname aan activiteiten die de betrokkenheid van burgers bij de preventie verhogen (vb. nationale actie '1 dag niet', diefstalpreventie, zowel individueel als op markten e.a., ...).</i></li> <li>◦ <i>Het ontwikkelen van synergieën tussen politie en private partners.</i></li> <li>◦ <i>Het aanmoedigen en faciliteren van de oprichting van buurtinformatienetwerken (BIN) en een winkelinformatienetwerk en instaan voor een efficiënt activeringsbeleid in samenspraak met het CIC. Enerzijds dient de BIN-werking levend gehouden te worden door geregeld initiatieven uit te werken inzake preventie. Anderzijds zal het groeiend aantal BIN's in de toekomst gerationaliseerd dienen te worden</i></li> </ul> </li> </ul>

---

*om efficiënt te blijven.*

#### INTERNE WERKING

- Professionaliseren van de opsporing door:
    - *Het versterken van de informatieflex:*
      - *Optimaliseren van de informatiestromen tussen alle betrokken actoren.*
      - *Kwalitatief voeden en systematisch raadplegen van de gegevensbanken (vb. ANG, internationale databanken, ...).*
      - *Verzekeren van een snelle informatiedoorstroming, zowel nationaal als internationaal (vb. internationale seiningen).*
    - *Blijvend investeren in kwalitatieve eerstelijnsvaststellingen.*
    - *Het organiseren van een betere coördinatie van dossiers tussen de betrokken functionaliteiten.*
    - *Het sensibiliseren voor systematische en snelle (internationale) seining van gestolen goederen.*
    - *Indien de capaciteit het toelaat systematisch financieel onderzoek voeren voor maximale terugwinning van wederrechtelijke vermogensvoordelen.*
  - Bij het uitvoeren van bestuurlijke opdrachten (vb. Controles inbreuken wegverkeer, preventieve acties, ...) aandacht hebben voor signalen/indicatoren die wijzen op criminele feiten gepleegd door rondtrekkende dadergroepen.
  - Bijdragen tot het bepalen van de correcte identiteit van de dader door:
    - *Het waarborgen van een kwaliteitsvolle identificatie door middel van de consequente en systematische toepassing van de vastgelegde richtlijnen (vb. triptiek conform MFO-3), regelgeving en verdragen.*
    - *Het streven naar een snelle realisatie van de automatische informatieflex van deze gegevens naar de ANG.*
    - *Het optimaal benutten van nieuwe wetenschappelijke mogelijkheden (vb. biometrie, stemherkenning; DNA-onderzoek, ...).*
  - Bijdragen tot de ontwikkeling van een aanpak voor minderjarigen door:
    - *In onderzoeken aandacht hebben voor de constitutieve elementen van artikel 433 Sw. (Inzetten van minderjarigen voor strafbare feiten*
-

	<p><i>door meerderjarigen).</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Bij licht eerste feiten minderjarigen door te verwijzen naar het NERO-project.</i></li> <li>• Ad hoc samenwerking met de omliggende politiezones in het kader van deze problematiek.</li> <li>• Het versterken van de interne politie samenwerking door: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Het ontwikkelen en onderhouden van actieve netwerken van referentiepersonen voor een optimale uitwisseling van informatie en expertise (vb. de vergadering projectmanagers rondtrekkende dadergroepen, ...).</i></li> <li>○ <i>Deelname aan opleidingen en sensibilisering inzake de aanpak van eigendomsriminaliteit door rondtrekkende dadergroepen.</i></li> </ul> </li> <li>• Informatiegestuurde werking</li> </ul> <p>NAZORG</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bijzondere aandacht voor slachtofferbejegening.</li> <li>• Opvolging van en feedback aan slachtoffers.</li> </ul>
Medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projectverantwoordelijke</li> <li>• Functionaliteiten: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Slachtofferbejegening</li> <li>○ Interventie</li> <li>○ Wijk</li> <li>○ Recherche</li> </ul> </li> <li>• Gerechtig bureau</li> <li>• Alle medewerkers (waakzaamheid in de reguliere werking en deelname in acties).</li> </ul>
Middelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voertuigen (incl. anonieme)</li> <li>• 'Mobile office'</li> <li>• FOCUS</li> <li>• Voortgezette opleiding`</li> <li>• Deelname aan studiedagen</li> <li>• ANPR-netwerk</li> <li>• Mobiele ANPR</li> <li>• CCTV netwerk</li> </ul>
Partners	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naburige politiezones</li> <li>• FGP</li> <li>• CSD</li> <li>• CIK</li> <li>• BIN's</li> <li>• Gemeenschapswachten</li> <li>• Alle burgers</li> </ul>
Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 'Mobile office'</li> <li>• FOCUS</li> <li>• Interzonale samenwerking.</li> <li>• Steun van de federale politie.</li> <li>• Waakzaamheid, en rapporteringbereidheid en -kwaliteit door de burger.</li> </ul>
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal inbraken in gebouwen (en</li> </ul>

- 
- pogingen)
  - Aantal diefstallen van/in voertuigen.
  - Aantal reeksen en inbraken per dadergroep.
  - Aantal vakantietoezichten.
  - Aantal adviezen diefstalpreventie.
  - Aantal initiatieven inzake preventie.
  - Aantal informatierapporten van BIN's.
  - Aantal activeringen van BIN's.
  - Aantal buurtonderzoeken.
  - Aantal opgestelde RIR's.
  - Aantal tussenkomsten labo.
  - Aantal doorverwijzingen
  - Aantal herbezoeken ("Hercosi").
  - Aantal tussenkomsten slachtofferbejegenaars.
  - Kwaliteitscontrole opgestelde PV's.
- 

### Wat met de fietsdiefstallen?

Ninove werd in het verleden geregeld geconfronteerd met fietsdiefstallen. De aanpak vanuit de fenomeenwerking bleek succesvol. De gelegenheid maakt echter de dief zodat er vanuit de reguliere werking aandacht moet blijven gaan naar deze problematiek. Samen met de dienst integrale veiligheid van de stad wensen wij dan ook een geïntegreerde aanpak rond fietsdiefstallen uit te werken.

De verwachte bijdrage van alle partners:

- Dienst integrale veiligheid en gemeenschapswachten:
  - Preventiemaatregelen om burgers te sensibiliseren en alert te maken.
  - Het promoten en uitvoeren van fietsgraveringen.
- Burgers:
  - Positieve medewerking inzake (zelf)responsabilisering en burgerzin.
- Lokale politie:
  - Medewerking op preventief vlak.
  - Nauwgezette opvolging van de problematiek (feitanalyses).
  - Fenomeengerichte acties.
- NMBS:
  - Preventieve strategie
  - Infrastructurele maatregelen (camerabewaking van de fietsstallingen).

Indicatoren:

- Aantal preventie-initiatieven.
- Aantal gestolen fietsen.
- Aantal gevatte fietsdieven.
- Aantal teruggevonden – teruggegeven fietsen.
- Aantal gelabelde fietsen.

### 3.1.8 Leefmilieu

Inzake Leefmilieu vermeldt het NVP de volgende doelstellingen:

- 1. De geïntegreerde politie zal de aanpak van de georganiseerde leefmilieucriminaliteit (afvalfraude, zwendel in bedreigde dier- en plantensoorten, handhaving van dierenwelzijn en ECO-fraude) versterken.**



## **2. De geïntegreerde politie zal de interne werking inzake de aanpak van afvalfraude, zwendel in bedreigde diersoorten, handhaving van dierenwelzijn en ECO-fraude verbeteren.**

De PZ Ninove wordt zelden of nooit geconfronteerd met georganiseerde leefmilieucriminaliteit. Er worden dan ook geen doelstellingen ter zake geformuleerd.

Inzake dierenwelzijn wordt geïnvesteerd in de heropleving van de 'dierenpolitie' binnen de functionaliteit interventie. Onder meer werd in 2019 een strategisch plan opgesteld door een stagiaire criminologische wetenschappen van de UGent, die tevens een actieplan opstelde met betrekking tot de handhaving van illegale visvangst en stroperij. Hierbij werd ook de pas aangestelde bijzondere veldwachter betrokken.

De aanpak van sluikstorten vormt als overlastfenomeen een prioriteit in dit zonaal veiligheidsplan (cfr. Infra).

De meer gespecialiseerde milieumisdrijven kunnen efficiënter en kwalitatiever vastgesteld worden door de gespecialiseerde ambtenaren met politiebevoegdheid, waarbij de lokale politie waar nodig de sterke arm kan verlenen (zie omzendbrief van 1 december 2006 met betrekking tot de administratieve taken van de politie en het kerntakendebat). Dit geldt ook voor de afhandeling van navolgende kantschriften en verhoren, die dikwijls dermate technisch zijn dat de politie-inspecteurs niet bij machte zijn kwaliteitsvol werk te leveren. Er zal tijdens de looptijd van dit zonaal veiligheidsplan dan ook gestreefd worden naar het maken van de nodige afspraken met zowel de provinciale als lokale milieuambtenaren.

Als doelstellingen stellen wij dan ook:

- Optimaal gebruik maken van de administratieve mogelijkheden om (kleine, individuele) overtreders aan te pakken door goede samenwerking met de vaststellend ambtenaar GAS en de bijzondere veldwachter.
- Bewerkstellingen van een taakverdeling tussen de bevoegde gemeentelijke, gewestelijke en federale overheden en de politie en dit gebaseerd op de principes van specialiteit en subsidiariteit, alsook in lijn met de kerntaken van de politie.

### **3.1.8.1 Verkeersveiligheid**

In het NVP luidt de doelstelling inzake verkeersveiligheid als volgt:

**De geïntegreerde politie zal positief bijdragen tot het verhogen van de verkeersveiligheid om de doelstelling van maximaal 420 verkeersdoden tegen 2020 te realiseren.**

Verkeersveiligheid vormde reeds een prioriteit in het vorige zonaal veiligheidsplan en wordt als dusdanig gehandhaafd.

De argumentatiematrix geeft volgende rangorde weer van prioriteiten inzake verkeersveiligheid:

	PZ NINOVE Argumentatiematrix prioriteiten verkeersveiligheid Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025 Verkeersinbreuken (excl. autosnelwegen)	Totaalscore
1	Snelheid	0,8098
2	Drugs	0,5493
3	Verkeerslichten	0,5276
4	GSM	0,4910
5	Alcohol	0,4663
6	Zwaar vervoer	0,4570
7	Helm en beschermende kledij	0,4487
8	Gordel en kindersitje	0,4387
9	Verbodsborden	0,4357
10	Wegcode (andere)	0,3795

Veilig verkeer dient zowel op basis van de objectieve bronnen als de subjectieve beeldvorming als een prioritair aandachtspunt te worden weerhouden. De top vijf van de verwachtingen ter zake hebben betrekking op overdreven en onaangepaste snelheid, rijden onder invloed van alcohol en van drugs, het negeren van verkeerslichten en GSM gebruik. Daarop volgt het toezicht op het zwaar vervoer, waarop onze politiezone reeds maandelijks een geïntegreerde controleactie organiseert. Hoewel het niet dragen van de veiligheidsgordel of het niet correct gebruik van een kindersitje eerder laag scoort in de argumentatiematrix, wensen wij, rekening houdende met de verwachtingen van de Staten-Generaal Verkeer en de gerechtelijke overheden ter zake, evenals het objectieve risico dat daarmee gepaard gaat ook aan deze overtredingen prioritaire aandacht te besteden.

Het uitgebreide wegennet op ons grondgebied, met een groot aantal belangrijke verbindingswegen en de zware maatschappelijke impact van de talrijke verkeersslachtoffers rechtvaardigen de reeds grote inzet op het vlak van **snelheidscontroles**. Vooral de zone 30 aan de Onderwijslaan, de Centrumlaan en de Graanmarkt dienen, op basis van de ongevallenstatistieken met gewonden, onze bijzondere aandacht te weerhouden. Uiteraard dienen ook de landelijke gebieden blijvend onze aandacht te weerhouden, in het bijzonder inzake snelheid, met het oog op de veiligheid van de zwakke weggebruikers. In onze mooie en groene randgemeenten wordt immers veel gefietst en gewandeld. Om deze aan te pakken zullen we de geïntegreerde en projectmatige aanpak (preventie-repressie) verderzetten. Waar nodig en mogelijk zullen structurele maatregelen worden voorgesteld.

Indien de gewestelijke verwerkingscentra, ondanks de budgettaire restricties op federaal niveau, bij machte blijven om de voorziene verwerking van de vaststellingen door vaste en mobiele flitscamera's te verwerken, evenals de toekomstige vastgestelde overtredingen via trajectcontrole, zal dit onze verkeersdienst in staat stellen om ook de hoeveelheid snelheidscontroles te handhaven en zelfs op te voeren.

Onze functionaliteit verkeer organiseert op regelmatige basis verkeersacties, waarover onmiddellijk gerapporteerd wordt via de website van de politiezone. Tevens werd aan de interventieploegen opdracht gegeven om overdag, voor zover de interventielast dat toelaat, vijf alcoholcontroles per ploeg uit te voeren.

De **veiligheid aan de schoolpoorten** blijft een belangrijke bekommernis. Hierbij is een partnerschap met de gemachtigd opzieners belangrijk. Wanneer deze worden ingezet bij de oversteekplaatsen, stelt dat de politie in staat om in de diepte te werken en te waken over de veiligheid in de schoolomgeving.

Het is de bedoeling in een eerste fase sensibiliserend en informierend op te treden en in een tweede fase over te gaan tot het verbaliseren van de vastgestelde overtredingen. Bijzondere aandacht dient hierbij uit te gaan naar gordeldracht door kinderen, correct gebruik van kinderzitjes en de kledij, fietsuitrusting en rijgedrag van de jongeren zelf.

Indien de werklast dat toelaat wensen wij in de toekomst meer aandacht te besteden aan initiatieven rond verkeersveiligheid voor kinderen van het vijfde en zesde leerjaar lager onderwijs, met bijzondere aandacht voor dode hoek ongevallen, zichtbaarheid in het verkeer, behendigheid op de fiets, kennis van de wegcode, eerste hulp bij ongevallen (uitleg en demonstratie door leden van het Rode Kruis), taken van de politie bij ongevallen, e.a. Dergelijk initiatief is zeer arbeidsintensief in zowel de organisatie en uitvoering, en zal dus afhankelijk zijn van de beschikbare capaciteit.

Ondanks de vele repressieve controles worden nog steeds **bromfietsen opgefokt**. We vinden het ontoelaatbaar dat jongeren zichzelf en andere weggebruikers in gevaar brengen met hun opgefokte bromfietsen. Het opfokken lijkt op het eerste zicht onschuldig, maar de ongevallen en de gevolgen ervan, vallen niet te onderschatten.

**Rijden onder invloed van alcohol en/of drugs** vormt volgens de Staten-Generaal, samen met onaangepaste snelheid, één van de hoofdoorzaken van verkeersongevallen. In onze politiezone wordt reeds fenomeengericht op deze problematiek gewerkt, niet alleen door de functionaliteit verkeer, maar ook door de interventieploegen en de andere medewerkers voor zover zij daarmee geconfronteerd worden. Deze inspanningen zullen onverminderd voortgezet worden tijdens de duurtijd van dit ZVP. Vooral het aantal drugtests zal aanzienlijk toenemen. Daar stelt zich mogelijk een probleem van beschikbaarheid van speekseltesten.

Het **gebruik van de gsm** tijdens het rijden zorgt voor een toename van de reactietijd waardoor de kans op een ongeval wordt verhoogd. Tevens wordt dikwijls opgemerkt dat de bestuurder het voertuig niet meet onder controle heeft en over de weg zwalpt. We stellen vast dat nog heel wat gebruikers hun gsm gebruiken tijdens het rijden en zich niet bewust zijn van de mogelijke gevolgen. Wij zullen derhalve zowel in de reguliere werking aandacht besteden aan dit gedrag als verder gaan met het organiseren van gerichte controles rond gsm gebruik.

Het gebruik van de gordel en het goed gebruik van kinderzitjes is een van de eenvoudigste en goedkoopste middelen om fysiek letsel ten gevolge van ongevallen te beperken en het aantal verkeersslachtoffers te doen dalen. Hoewel het dragen van de autogordel bij de bestuurders toeneemt stellen wij regelmatig vast dat kinderen geen gordel dragen of kinderzitjes niet op de juiste wijze worden aangewend. Kinderen dienen bijzondere aandacht en bescherming te genieten. Er zal dus tijdens de reguliere werking bijzondere aandacht hieraan worden besteed. Tevens zullen gerichte controles rond het niet(correct) dragen van de gordel en het niet (correct) gebruik maken van een kinderzitje worden georganiseerd.

In samenwerking met de dienst integrale veiligheid, de vaststellend ambtenaren en de gemeenschapswachten wensen wij op een projectmatige wijze de problematiek van **parkeerinbreuken** aanpakken. Wij zullen onze aandacht toespitsen op de straten waar systematisch inbreuken gepleegd worden. Deze brengen de verkeersveiligheid in gedrang en hebben anderzijds een negatieve impact op de leefbaarheid of de mobiliteit in de straat. De stad Ninove heeft reeds een aantal initiatieven ontplooid om een oplossing te bieden voor het parkeerprobleem in de binnenstad. Sociaal onaangepast parkeergedrag wordt hierbij niet getolereerd. Concreet gaat het hier over parkeren op plaatsen voor mindervaliden, bushaltes, laad-en loszones, parkeren op fietspaden, parkeren op zebrapaden, enz. Wij wensen op dit vlak projectmatig te werken, straat per straat, met telkens een sensibiliserings en informatiecampagne, voorafgaand aan een gericht repressief optreden. Dergelijke aanpak heeft een duurzaam effect, in tegenstelling tot punctueel optreden.

De BREXIT kan mogelijk zorgen voor een toename aan **vrachtverkeer** en overtredingen op de rij en rusttijden. De maandelijkse geïntegreerde controles op het zwaar vervoer zullen, in samenwerking met onze partners, dan ook onverminderd worden verdergezet.

### Prioriteit: "Bijdragen tot veiliger verkeer"

Strategische doelstelling	Onze werking inzake verkeersveiligheid voortdurend verbeteren en optimaliseren door gebruik te maken van innovatieve technieken en tactieken en samenwerking met de naburige politiezones, de federale politie en andere relevante partners.
Operationele doelstellingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het aantal controles gericht op de prioritaire fenomenen en doelgroepen uitvoeren conform de richtlijnen van de Staten-Generaal.</li> <li>• Blijven waken over de kwaliteit van de controles en vaststellingen. De handhaving wordt 'informatie gestuurd' georganiseerd – op de juiste plaats, op het juiste moment, met het juiste middel, bij de juiste weggebruiker.</li> <li>• De controles en vaststellingen worden uitgevoerd door competente medewerkers die optimaal opgeleid (basisopleiding en voortgezette opleiding) en uitgerust worden voor de uitoefening van hun opdrachten op het terrein.</li> <li>• Aandacht voor de kwaliteit van de ongevallenregistratie. Bij elk contact met een bestuurder van een gemotoriseerd voertuig, betrokken bij een ongeval, overgaan tot een standaard verkeerscontrole.</li> <li>• Handhaven van de verkeersregels die gelden voor zwakke weggebruikers, met bijzondere aandacht voor het dragen van beschermingsuitrusting, de voorrangregels, de plaats op de rijbaan en het belang van zichtbaarheid.</li> <li>• Maximaal inzetten op het automatiseren van de verkeerscontroles, de vaststellingen en de afhandeling met behulp van (nieuwe) technologie.</li> <li>• Bijdragen als partner in het uitwerken van een integraal verkeersveiligheidsbeleid. Versterken van de advies- en signaalfunctie van de politie.</li> <li>• Het verder terugdringen van het aantal ongevallen (dodelijk, lichamelijk letsel, stoffelijke schade) door preventieve en repressieve acties en sensibilisering.</li> <li>• Het verhogen van de veiligheid bij wegenwerken door controle op de werfsignalisatie.</li> <li>• Het uitbreiden van de projecten naar jongeren toe.</li> <li>• De optimalisatie van het schooltoezicht.</li> </ul>
Medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projectverantwoordelijke</li> <li>• Functionaliteit verkeer</li> <li>• Alle operationele medewerkers (aandachtspunt tijdens reguliere werking en deelname in acties).</li> </ul>

Middelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitale camera</li> <li>• Vaste camera's</li> <li>• Betaalterminals</li> <li>• Meettoestellen</li> <li>• Trajectcontrole</li> <li>• ANPR-netwerk</li> <li>• Curvometer</li> <li>• Speekseltesten</li> <li>• Voortgezette opleiding.</li> <li>• Deelname aan studiedagen.</li> </ul>
Partners	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naburige politiezones</li> <li>• Federale politie</li> <li>• Gewestelijk verwerkingscentrum O-VL</li> <li>• Bestuurlijke overheden</li> <li>• Agentschap Wegen en Verkeer</li> <li>• Douane</li> <li>• De onderwijsinstellingen</li> <li>• De gemachtigd opzieners</li> <li>• De gemeenschapswachten</li> </ul>
Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medewerking onderwijsinstellingen</li> <li>• Verwerking van het flitsen en trajectcontrole door het gewestelijk verwerkingscentrum</li> <li>• De kwaliteit van de databases inzake verkeer (niet verzekerd of geschouwd, enz.) wordt een kritieke succesfactor buiten onze controle.</li> <li>• Beschikbaarheid van speekseltesten</li> </ul>
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ongevallenstatistieken</li> <li>• Evolutie in vastgestelde overtredingen</li> <li>• Opgestelde OI's</li> <li>• Opgestelde PV's</li> <li>• Verkeerssituatie aan de schoolpoorten</li> <li>• Resultaten van verkeersacties</li> <li>• Prestatie-indicatoren (doelstellingen halen)</li> </ul>

### 3.1.9 Verbeteren van de openbare orde (overlast, genegotieerd beheer en illegale transmigratie)

Onder dit thema formuleert het NVP een aantal uiteenlopende doelstellingen:

- 1. Het beheer, de uitvoering en de operationaliteit van de federale en lokale capaciteit bij het beheer van de openbare ruimte verbeteren met inbegrip van de bescherming van personen en goederen en de rampenplanning.**
- 2. Het informatiebeheer van bestuurlijke politie verbeteren.**
- 3. De kwaliteit van de dienstverlening van de geïntegreerde politie verbeteren.**
- 4. De geïntegreerde politie zal bijdragen aan de strijd tegen de illegale transmigratie (illegale doorreis & migratie).**

#### 3.1.9.1 Genegotieerd beheer van de publieke ruimte en rampenplanning

De voornaamste uitdaging inzake beheer van de publieke ruimte neemt voor de PZ Ninove de vorm aan van evenementenbeheer. Naast talrijke culturele en sportieve evenementen zijn vooral wielertoerisme en wandeltoerisme populair.

In het kader van betogingen en syndicale acties vormt de opvolging van de bovenlokale belangengroepen door de federale politie een belangrijke ondersteuning. Er wordt dan ook systematisch beroep gedaan op deze collega's om informatie te verschaffen die kan bijdragen tot een correcte risicoanalyse en een doeltreffende aanpak.

Rekening houdende met de vragen om hycap diensten te leveren aan andere lokale politiezones is het belangrijk dat onze inzet voor evenementen in de eigen politiezone steeds tijdig gevat wordt in de BEPAD-databank.

Inzake genegotieerd beheer van de publieke ruimte wensen wij dan ook bijzondere aandacht te besteden aan:

- *Een snelle voeding van BEPAD.*
- *Systematische informatiewinning bij partners in het kader van (risico) evenementen (SIOP, OCAD, ...)*

De politiezone wenst een significante bijdrage te leveren tot een efficiënt beheer van noodsituaties en andere crises. Van zodra het LIK ingevuld raakt zal meer aandacht kunnen geschonken worden aan de voorbereiding op crisissituaties.

Met prioriteit voor rusthuizen en scholen, zullen de interne noodplannen opgevraagd en geanalyseerd worden. Wat de rusthuizen betreft is het tevens van belang om te kunnen beschikken over informatiefiches over de bewoners, in geval van onrustwekkende verdwijning. Deze dienen onder meer een recente foto te bevatten en plaatsen waarmee de betrokkene een band heeft en zich mogelijk kan bevinden, naast eventuele noodzakelijke medicatie, de tijdspanne waarbinnen deze dient te worden toegediend, enz. In het kader van een eventuele AMOK-procedure is het belangrijk om met de scholen de nodige afspraken te maken of in herhaling te brengen. Tevens ondergingen een aantal onderwijsinstellingen structurele veranderingen, waardoor het opportuun is om onze interventiemedewerkers vertrouwd te maken met de nieuwe omgeving in dewelke zij mogelijk zullen moeten optreden.

Daarnaast zorgt de politiezone voor een aanwezigheid bij alle vergaderingen van de veiligheidscel en nemen wij deel aan alle oefeningen in het raam van de noodplanning. Tevens wordt geïnvesteerd in opleidingen en wordt de kennis actueel gehouden door deelname aan studiedagen.

De inzet van politiecapaciteit bij fuiven en evenementen wordt bepaald op basis van een risicoanalyse. Ook de adviezen aan de bestuurlijke overheden worden mede op deze analyse gebaseerd. Wij wensen op dat vlak nog actiever samen te werken met de coördinator noodplanning, de dienst evenementen en de technische dienst en de andere disciplines in noodplanning.

Het beheer van evenementen zal eveneens gebeuren in partnerschap met de organisatoren, de bestuurlijke overheid, brandweer en andere relevante partners. Daarbij worden objectieve adviezen geformuleerd op basis van een voorafgaandelijke risicoanalyse.

De aanbevelingen van het OCAD en de Crisis cel van de Regering hebben mede bijgedragen tot het streven naar samenwerking met de PZ Aalst en de PZ Dendermonde inzake bijzondere interventietechnieken (SAU) zoals vervat in de omzendbrief GPI 81. Bij belangrijke evenementen wordt, in de context van de terreurdreiging, immers steeds aanbevolen om te voorzien in een snel respons team (QRF). Gezien de kostprijs om dergelijke diensten in te huren en het grote aantal evenementen dat in aanmerking komt, kan alleen al deze inzet de opleiding van een aantal medewerkers rechtvaardigen. Er zijn evenwel nog tal van andere voordelen verbonden aan een SAU (cfr. Supra).

In haar memorandum stelt de vaste commissie van de lokale politie inzake evenementenbeheer:

*Het principe moet zijn dat de organisator van evenementen zelf instaan voor de veiligheid in en rond het evenement, en hiervoor desnoods in overleg met de bestuurlijke overheid, op de private veiligheid kan beroep doen.*

In het kader van het kerntakendebat dient dit het uitgangspunt te worden voor de beveiliging van fuiven en evenementen in onze politiezone.

### Prioriteit: "Noodplanning en evenementenbeheer"

Strategische doelstelling	Streven naar een efficiënte beheersing van risico's bij evenementen en optimale voorbereiding op noodsituaties.
Operationele doelstellingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nauwe samenwerking met de noodplanningsambtenaar van de stad met het oog op het uitwerken van proactieve responsplannen voor rampen in de meest gevoelige sites.</li> <li>• Verbeteren van de opleiding en de training inzake rampenplanning en evenementen beheer.</li> <li>• Uitwerken van een efficiënt evenementen beheer met personeelsinzet en maatregelen op basis van een objectieve risicoanalyse.</li> <li>• Evaluaties van de ordediensten bij evenementen en het trekken van lessen.</li> </ul>
Medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LIK</li> <li>• Interventie</li> <li>• Wijk</li> <li>• Verkeer</li> </ul>
Middelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notebooks en tablets</li> <li>• Opleiding</li> <li>• Volgen van studiedagen</li> <li>• Software evenementenbeheer</li> </ul>
Partners	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CSD en DirCo</li> <li>• Brandweer</li> <li>• Stad <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Burgemeester</li> <li>○ Ambtenaar noodplanning</li> <li>○ Dient evenementen</li> <li>○ Technische dienst</li> <li>○ Jeugdendienst (fuiven)</li> </ul> </li> <li>• Private veiligheid binnenlandse zaken</li> <li>• Private veiligheidsondernemingen</li> <li>• OCAD</li> <li>• AD Crisiscentrum</li> </ul>
Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Efficiënte uitrusting van het crisislokaal.</li> <li>• (Voortgezette) opleiding.</li> <li>• Betrokkenheid van de partners.</li> <li>• Volledige bezetting van het LIK.</li> <li>• Informatiseren van het evenementenbeheer, vanuit een ketengerichte benadering.</li> </ul>
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal gerealiseerde noodplannen.</li> <li>• Evolutie incidenten bij fuiven/evenementen.</li> <li>• Evolutie noodzakelijke inzet politie bij fuiven en evenementen.</li> </ul>

### 3.1.10 Overlast of 'incivilities'

De argumentatiematrix toont volgende rangorde van belang:

PZ NINOVE Argumentatiematrix prioriteiten overlast Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025		
	Overlastfenomenen	Totaalscore
1	Storend gedrag: drugs gebruiken	0,7947
2	Vandalisme/schade: roerende goederen (niet graffiti)	0,7483
3	Vandalisme/schade: onroerende goederen (niet graffiti)	0,6772
4	Storend gedrag: intimidatie/lastig vallen/beledigingen	0,5490
5	Netheid: afval dumpen/sluikstorten	0,5340
6	Storend gedrag: alcohol gebruiken & openbare dronkenschap	0,4164
7	Storend gedrag: vechten	0,4089
8	Vandalisme/schade: graffiti	0,3897
9	Netheid: andere	0,3808

In de veiligheidsmonitor en een enquête van SOLVA, scoort de problematiek van het sluikstorten evenwel zeer hoog als prioriteit in alle bevragingen van de Ninoofse bevolking. Het betreft een probleem waartegen op een geïntegreerde wijze kan worden opgetreden in samenwerking met de stadsdiensten en in het bijzonder de gemeenschapswachten. Daarom wordt de bestrijding van sluikstorten als prioriteit opgenomen in dit zonaal veiligheidsplan.

Afval in de openbare ruimte veroorzaakt niet alleen ergernis, het is ook duur. De opruim van het zwerfvuil kost meer dan 60 miljoen euro per jaar. Dat is bijna 10 euro per inwoner. In Vlaanderen gaat het over duizenden tonnen afval per jaar.<sup>10</sup>

Bovendien is er ook sprake van een niet-geringe milieu-impact (denk maar aan de plastic soep, dieren die verstrikt geraken in zwerfvuil of zwerfvuil dat via het veevoeder in magen van koeien terechtkomt). Al het materiaal dat in zwerfvuil en sluikstorten terechtkomt is bovendien verloren voor recyclage.<sup>11</sup>

Ten slotte nemen we aan dat een verloederde buurt ten gevolge van zwerfvuil en sluikstort (subjectieve) onveiligheidsgevoelens in de hand kan werken.

De stad probeert op verschillende manieren sluikstort en zwerfvuil te voorkomen (o.a. door de inrichting van de omgeving, vuilnisbakken op de juiste plaatsen en regelmatige opruimrondes). Vaak volstaat dat echter niet. Sociale controle, extra sensibilisering en zo nodig repressie zijn dan ook noodzakelijk.

<sup>10</sup> <https://www.vlaanderen.be/zwerfvuil-en-sluikstort>

<sup>11</sup> <https://mooimakers.be/week-van-de-handhaving>



Er zal worden gestreefd naar volgende aanpak:

- Identificatie aan de hand van camerabeelden en/of doorzoeken van sluikestort op identiteitsgegevens van de overtreder. Sanctionering van overtreeders via het systeem van GAS bij eigen vaststellingen.
- Geïntegreerde werking met de dienst integrale veiligheid van de stad in het kader van inbreuken vastgesteld door bevoegde gemeenteambtenaren/ bijzondere veldwachter: instaan voor identificatie en verdere afhandeling van deze vaststellingen.
- Inzet tijdens projectmomenten zoals bijvoorbeeld de 'handhavingsweek tegen zwerfvuil en sluikestort' geeft tegelijkertijd invulling aan zowel het sensibiliserende als het repressieve aspect.

### Prioriteit: "Sluikstorten"

Strategische doelstelling	Een efficiënte en effectieve bestrijding van sluikestorten in partnerschap met de stad.
Operationele doelstellingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aangiftebereidheid verhogen door het creëren van een centraal meldpunt.</li> <li>• Samenwerking met de gemeenschapswachters, GAS-vaststeller en Bijzondere Veldwachter inzake vaststellingen GAS.</li> <li>• De bevolking sensibiliseren.</li> </ul>
Medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projectverantwoordelijke</li> <li>• Alle medewerkers tijdens het uitvoeren van hun normale opdrachten.</li> <li>• Fenomeengerichte aanpak door de functionaliteiten interventie en wijk.</li> </ul>
Middelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opleidingen en deelname aan studiedagen</li> <li>• Bewakingscamera's van de dienst integrale veiligheid</li> <li>• Stadscamera's (CCTV)</li> </ul>
Partners	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gemeenschapswachters</li> <li>• Gas-vaststeller</li> <li>• Bijzondere veldwachter</li> <li>• Sanctionerend ambtenaar provincie O-VL</li> <li>• De waakzame burger</li> <li>• De stadsdiensten</li> <li>• Zwerfvuiljagers</li> </ul>
Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creëren van een meldpunt voor de burger.</li> <li>• Volledige invulling van het LIK volgens het voorgesteld nieuw organogram.</li> </ul>
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal meldingen</li> <li>• Aantal vaststellingen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bekende dader</li> <li>○ Onbekende dader</li> </ul> </li> <li>• Aantal GAS</li> <li>• Resultaat tevredenheidsonderzoeken</li> </ul>

## 3.2 Transversale thema's

De argumentatiematrix geeft volgende rangorde weer inzake transversale thema's:

PZ NINOVE Argumentatiematrix prioriteiten transversale thema's Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025		
Transversale thema's		Totaalscore
1	Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling	0,91
2	Internet/ICT als facilitator	0,83
3	Dadergroepen als invalshoek van integrale politiezorg	0,74
4	Buitgerichte aanpak	0,59
5	Identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude	0,54
6	Recherchemanagement	0,50
7	Internat. samenwerking tg. veiligheidsfen. op best. en gerecht. vlak	0,33

### 3.2.1 Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling een essentieel onderdeel van de integrale aanpak van georganiseerde misdaad

- Er zal gestreefd worden naar een optimale samenwerking en ondersteuning in het kader van de projecten en initiatieven die door de bestuurlijke overheid werden ontplooid inzake 'gewapend bestuur':
  - de aanstelling van een coördinator integrale veiligheid;
  - de aanstelling van een vaststellend ambtenaar in het raam van GAS;
  - de aanwerving van gemeenschapswachten;
  - het mandateren van een bijzondere veldwachter;
  - de redactie van een nieuw politiereglement;
  - Als derde stad in België heeft Ninove gekozen om jongeren die een eerste licht feit begaan via een NERO-project een kans te geven om via een bestuurlijk begeleidingsparcours de draad weer op te pikken.

De Stad Ninove wenst overlastgedrag door jongeren in eerste instantie bestuurlijk af te handelen en via deze weg maximaal in te zetten op het sociaalpreventieve aspect van bestuurlijke criminaliteitshandhaving. Met het NERO-project wil de stad vanuit bestuurlijke kant jongeren die voor het eerst worden betrapt op feiten van overlast een duwtje in de juiste richting geven. Dit om te vermijden dat dat gedrag zich in de toekomst zou gaan herhalen.

NERO wil...

- Een constructief antwoord bieden op grensoverschrijdend en overlast gevend gedrag door te normeren en responsabiliseren.
  - Probleeminzicht bij jongeren bevorderen door te wijzen op wat kan en niet kan in onze samenleving.
  - Jongeren sterker maken en hen ondersteunen in hun ontwikkeling.
  - Jongeren een kans geven om de situatie te herstellen.
  - Ouders sterker maken en hen extra ondersteunen in het omgaan met hun opgroeiend kind.
- Er werd een conceptnota en dienstnota i.v.m. het plaatsverbod opgemaakt in overleg met de dienst integrale veiligheid van de stad. Die procedure, die uitvoering geeft aan artikel 134sexies van de Nieuwe Gemeentewet, voorziet in een wisselwerking tussen het bestuurlijk niveau en de politionele diensten. Zij past tevens in de integrale aanpak die door de procureur des Konings wordt aangemoedigd in zijn dienstnota met betrekking tot stadsbendes.
  - andere initiatieven in kader van bestuurlijke aanpak (patseraanpak, bestuurlijk takelen...) worden nog uitgewerkt.
- Het ontplooiën van de nabijheidspolitie en de daarmee gepaard gaande informatiecycclus is met de huidige personeelscapaciteit van de functionaliteit wijk niet mogelijk gezien de werklust inzake kantschriften, domiciliefraude en andere taken waarvan voorlopig een aantal zelfs door andere functionaliteiten dienen te worden uitgevoerd (vb. schijnhuwelijken door recherche). De herwaardering van de wijkwerking is een belangrijk aandachtspunt.
  - Creëren van nieuwe vormen van synergie met andere diensten die bevoegdheden kunnen uitoefenen (zoals de inspectiediensten ruimtelijke ordening en milieu, de regionale sociale inspectiediensten, ...), om zo de capaciteit van de lokale politie op een verantwoorde manier in te zetten en samen met haar partners maatregelen te treffen om de activiteiten van criminele ondernemers te (kunnen) verstoren;
  - Plegen van overleg met de gerechtelijke overheden en waken over een goede afstemming van de respectievelijk getroffen maatregelen.

### Prioriteit: "Bestuurlijke handhaving"

Strategische doelstelling	In partnerschap met de dienst integrale veiligheid een coördinerende en faciliterende rol spelen om, samen met de andere partners, de bestuurlijke aanpak van (criminele) overlastfenomenen op een doeltreffende wijze vorm te geven.
Operationele doelstellingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afsluiten van een protocolakkoord bestuurlijke handhaving (OBOV 10/2018).</li> <li>• NERO-project:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Alert zijn voor de omstandigheden die mogelijk in aanmerking komen en het naleven van de operationele vereisten.</li> <li>○ Aanmelden van de potentiële gevallen bij de dienst integrale veiligheid.</li> <li>○ Ondersteuning bieden bij het eerste gesprek.</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plaatsverbod: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Nauwgezet naleven van het werkproces.</li> </ul> </li> <li>• Overlast inzake verkeer: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Ondergeschikt aan de gerechtelijke handhaving wordt gebruik gemaakt van de wettelijke mogelijkheid om verkeersoverlast bestuurlijk te beteugelen.</li> </ul> </li> <li>• Doeltreffende aanpak van stadsbendes door gebruik te maken van de mogelijkheden tot het combineren van gerechtelijke en bestuurlijke maatregelen onder regie van de zonemagistraat (OBOV stadsbendes)</li> </ul>
Medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projectverantwoordelijke.</li> <li>• Alle medewerkers tijdens het uitvoeren van hun normale opdrachten.</li> <li>• Fenomeengerichte aanpak door de functionaliteiten interventie en wijk.</li> <li>• Sociale cel.</li> <li>• LIK.</li> </ul>
Middelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opleidingen en deelname aan studiedagen</li> <li>• Stadscamera's (CCTV)</li> <li>• Werkproces NERO</li> <li>• Werkproces plaatsverbod</li> </ul>
Partners	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dienst integrale veiligheid</li> <li>• Sanctionerend ambtenaar provincie O-VL</li> <li>• De stadsdiensten</li> <li>• Parket, i.b. zonemagistraat.</li> </ul>
Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Volledige invulling van het LIK volgens het voorgesteld nieuw organogram.</li> <li>• Kennis en toepassen van de procedures</li> </ul>
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal voorgestelde NERO-casussen aan het parket</li> <li>• Aantal opgestarte NERO-projecten</li> <li>• Aantal geplande plaatsverboden</li> <li>• Aantal opgelegde plaatsverboden</li> <li>• Aantal vaststellingen van overtreding van plaatsverbod</li> <li>• Aantal opgelegde sancties</li> <li>• Evolutie van de stadsbendes <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Samenstelling (aantal <math>\alpha</math> en <math>\beta</math>)</li> <li>◦ Activiteiten</li> </ul> </li> </ul>

### 3.2.2 Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, maar ook voor veiligheidshandhaving en opsporing

Het Internet en de sociale media groeien voortdurend en bieden steeds nieuwe mogelijkheden. Deze mogelijkheden worden echter ook aangewend voor het plegen van misdrijven. Er is een trend van digitalisering van de criminaliteit merkbaar, die wij ook bij de lokale politie merken. Zo worden bijvoorbeeld drugs en andere illegale producten worden steeds meer via het internet besteld en geleverd. Als lokale politie worden wij evenwel het meest geconfronteerd met afpersing door middel van 'ransomware'.

Internet en nieuwe technologische middelen worden ook gebruikt voor het plegen van klassieke criminaliteit (ICT als facilitator): daders communiceren via het internet (sociale

media, private chatrooms, ...), maken gebruik van illegale marktplaatsen op het internet (uitwisseling kinderporno, handel in verboden wapens, handel in drugs, illegale geneesmiddelen, ...) en schermen zich af met behulp van technologie (darknet, cryptocurrencies en encryptie).

Daarnaast gebruiken zij ook steeds meer technische middelen zoals wifi-sniffers voor het hacken van verbindingen en scanners om de frequentie van de afstandsbediening van garagepoorten te achterhalen. Tevens kan de aanwezigheid van IT devices in een woning worden achterhaald door het scannen van wifi en bluetooth activiteit. Preventie en sensibilisering is dan ook noodzakelijk want de meeste medeburgers zijn zich weinig of niet bewust van dergelijke risico's. Veel preventieve maatregelen zijn nochtans eenvoudig toe te passen, zoals het afsluiten van wifi en bluetooth verbindingen wanneer deze niet noodzakelijk zijn.

Moderne technologie en ICT kunnen echter ook een toegevoegde waarde leveren bij de aanpak van veiligheidsproblemen en stellen ons in staat om op een efficiëntere manier te werken.

Als politiezone Ninove zijn we de digitale weg ingeslagen. Zeer veel informatie kan op deze manier efficiënter verzameld en beheerd worden. Hiertoe hebben mobile devices hun intrede gedaan binnen de politiezone, met name onder vorm van tablets. Er werden powerapps ontwikkeld teneinde de gebruiker toe te laten informatie op een vlotte manier aan te leveren en een aantal logistieke taken te ondersteunen. Meer uitleg hierover wordt gegeven in hoofdstuk 4 over communicatie.

ICT-ontwikkelingen bieden ook nieuwe opportuniteiten op organisatorische vlak (mobiel werken, gebruik van sociale media, beveiliging, diverse communicatiemiddelen) en technologische onderzoeks- en opsporingsmogelijkheden (big data, data mining en analyse, monitoring van sociale media, enz.).

De politiezone Ninove tekent dan ook resoluut in op de uitrol door de Federale Politie van mobiele applicaties (BeSecure, Focus@GPI, Portal en Galop light).

Daarnaast zijn ook andere technologische evoluties van belang, waaronder DNA en andere biomedische identificatie mogelijkheden, GPS-tracking, nanotechnologie, identificatie via 'omgevingsbacteriën', drones, 3D scanning, enz.

Ook op dat vlak wenst de politiezone Ninove zich niet onbetuigd te laten en in de mate van de budgettaire en capacitaire mogelijkheden mee te evolueren.

### **3.2.3 Identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude**

De omzendbrief COL 17/2013 van het College Procureurs-generaal betreffende de strijd tegen de sociale fraude ten gevolge van fictieve domiciliëringen heeft tot doel snelle procedures in te stellen om de onrechtmatige uitbetaling van uitkeringen onverwijld te kunnen stopzetten. Hiertoe dient de informatiedoorstroming te verbeteren tussen gerechtelijke overheden, politiediensten, sociale inspectiediensten, instellingen van sociale zekerheid en overheidsdiensten

In Oost-Vlaanderen werd, onder impuls van CP Delphine Schelpe van de PZ Brakel een projectgroep domiciliefraude opgericht onder de naam SOFIA. Deze richt zich in eerste instantie tot de referentie-ambtenaren van Oost-Vlaanderen maar heeft ook aandacht voor de medewerkers van de politiezones uit het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen en hun rol in de bestrijding van domiciliefraude. De samenwerking tussen het arbeidsauditoraat Oost-Vlaanderen en SOFIA verloopt uitstekend en de politiescholen PIVO en PAULO bieden eenzelfde voortgezette opleiding aan op basis van het project. Er werd een draaiboek uitgewerkt dat kan geraadpleegd worden op Portal.

Er bestaat een mogelijkheid om in te tekenen op het protocol bestuurlijke handhaving, met de procureur des Konings en de arbeidsauditeur, waarin ook een samenwerking met de RVA en de sociale huisvestingsmaatschappijen kan worden voorzien.

Dit fenomeen, dat onder de bevoegdheid valt van het arbeidsauditoraat, hangt dikwijls samen met andere vormen van fraude en andere misdrijven:

- Sociale uitkeringsfraude (art 233 Sociaal Strafwetboek)
- Sociaalrechtelijke oplichting (art 235 SSW)
- Sociaalrechtelijke valsheid (art 232 SSW)
- Vaststelling van bewoning op een adres zonder bijbehorende domiciliëring
- Vaststelling van domiciliëring op een adres zonder effectieve bewoning
- Bedrieglijk onvermogen
- Oplichting
- Fiscale fraude
- Fraude met sociale huurwoning

Informatie over domiciliefraude en aanverwante misdrijven kan uit diverse bronnen afkomstig zijn:

- De stad (dienst bevolking) en de lokale politie (wijkagent) die een onderzoek voeren naar de werkelijke verblijfstoestand;
- De uitvoering van politionele opdrachten van bestuurlijke of gerechtelijke politie
- Controle door een sociale inspectiedienst
- Sociaal onderzoek door het OCMW
- Een burger die klacht indient

### Prioriteit: "Domiciliefraude"

Strategische doelstelling	Vormgeven aan een doeltreffende en gecoördineerde bestrijding van domiciliefraude.
Operationele doelstellingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanstellen van een HINP als coördinator en motivator.</li> <li>• Verhoogde aandacht voor domiciliefraude en voor de samenhang met andere misdrijven en het genot van sociale voordelen.</li> <li>• Deelname aan het project SOFIA</li> <li>• Intekenen op het protocol bestuurlijke handhaving.</li> </ul>
Medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Functionaliteit wijk</li> <li>• LIK</li> <li>• Recherche</li> <li>• Alle medewerkers in hun reguliere taken</li> </ul>
Middelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Software burgers@verhuizen</li> <li>• Tablets en/of notebooks</li> <li>• Het volgen van opleidingen</li> <li>• Deelname aan studiedagen</li> </ul>
Partners	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bevolkingsdienst van de stad</li> <li>• OCMW</li> <li>• Arbeidsauditoraat</li> <li>• Sociale zekerheidsinstellingen: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ RVA</li> <li>○ Sociale huisvestingsmaatschappijen</li> <li>○ RIZIV</li> <li>○ RVP</li> <li>○ Directie-generaal Personen met een</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>handicap <ul style="list-style-type: none"> <li>○ POD Maatschappelijke integratie</li> </ul> </li> <li>• De waakzame burger</li> </ul>
Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kaderuitbreiding van de functionaliteit wijk</li> <li>• Volledige invulling van het LIK zoals voorgesteld in het nieuwe organogram</li> </ul>
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afgesloten samenwerkingsprotocollen</li> <li>• Aantal woonvaststellingen</li> <li>• Aantal ambtshalve schrappingen</li> <li>• Aantal vaststellingen van domiciliefraude</li> <li>• Aantal samenhangende misdrijven en fraudes</li> </ul>

### 3.2.4 Buitgerichte aanpak

Voor zover mogelijk binnen de tijdspanne van dit zonaal veiligheidsplan (in functie van de evolutie van personeelsbezetting en werklast) zal worden gestreefd om de 'PLUK' techniek toe te passen. In het bijzonder als sluitstuk van drugonderzoeken zal de mogelijkheid onderzocht worden om beslag te leggen (desgevallend bij equivalent) op de roerende en onroerende vermogensvoordelen die illegaal werden verkregen of werden witgewassen, met het oog op de verbeurdverklaring ervan en boeking van de tegenwaarde op de rekening van het COIV.

Het is de bedoeling de boodschap te geven dat misdaad niet loont. Vrijheidsberoving, die steeds meer plaatsvindt onder de vorm van huisarrest met een enkelband dient dan ook gecombineerd te worden met de verbeurdverklaring van illegaal verworven vermogensvoordelen.

### 3.2.5 Internationale samenwerking tegen de veiligheidsfenomenen op bestuurlijk en strafrechtelijk vlak

Gezien de centrale ligging van onze politiezone worden ter zake geen specifieke doelstellingen uitgewerkt.

Er zal uiteraard bijzondere aandacht worden besteed aan de internationale uitwisseling van informatie en internationale seiningen wanneer dat aangewezen is.

### 3.2.6 Recherchemanagement

Rekening houdende met de beperkte schaal van onze recherche wordt dit voorlopig niet als prioritair beschouwd. Er zal evenwel, in overleg met de FGP en de procureur des Konings, gestreefd worden naar een zo efficiënt mogelijk beheer van de researchcapaciteit.

### 3.2.7 Dadergerichte aanpak als invalshoek van integrale politiezorg

Een aantal dadergerichte benaderingen zitten vervat in hoger vermelde prioriteiten. Zo is het NERO projet gericht op minderjarigen die een eerste niet te zwaar feit plegen. In de aanpak van de stadsbendes is ook een dadergerichte aanpak voorien, in functie van de rol die een individu speelt in de bende.

Daarnaast is één van de doelen van de voorgestelde kaderuitbreiding van de wijk functionaliteit om op een proactieve en preventieve wijze om te gaan met personen die een risicogedrag vertonen dat zou kunnen leiden naar criminaliteit.

## 3.3 Interne werking

### 3.3.1 Lokaal informatiekrispunt

Cfr. Infra, hoofdstuk 4 Communicatie.

### 3.3.2 Onthaal

#### 3.3.2.1 Onthaal van medewerkers

Aan het onthaal van nieuwe medewerkers wordt reeds aandacht besteed. Naast het ter beschikking stellen van een onthaalbrochure, krijgen zij de eerste werkdag ook het nodige administratief materiaal.

Er dient evenwel ook naar gestreefd te worden om alle nodige materiële middelen op de eerste werkdag te kunnen overhandigen, gaande van het persoonlijke dienstwapen tot een volledige kledij en naamplaatjes. Hiervoor zijn wij afhankelijk van de federale politie, die niet steeds in staat is de nodige kledij of toebehoren te leveren. In afwachting van het lopende project van de federale politie om haar logistieke keten te optimaliseren, zal via aanbesteding beroep gedaan worden op externe contractanten.

#### 3.3.2.2 Onthaal van klanten

##### 3.3.2.2.1 Onthaal op afspraak

Geconfronteerd met een stijgende en steeds complexer wordende werklust, gaan steeds meer politiezones op zoek naar methodes om efficiënter te werken, met behoud van een kwalitatieve dienstverlening. Ook dient rekening gehouden te worden met de technologische evolutie. Heel wat mensen vinden het vanzelfsprekend dat men allerlei diensten online kan contacteren en consulteren. Ook de politie kan hierin niet achterblijven. Wil men professioneel overkomen, dan zijn mee-evolueren met de hedendaagse technologie en vernieuwend werken onontbeerlijk. Een van de manieren om deze doelstelling te realiseren is het organiseren van een onthaal op afspraak. Het werken op afspraak kadert in de visie van de korpsleiding dat er nog groeimarge is inzake klantgerichtheid en dienstvaardigheid.

Het onthaal met vrije toegang, zoals het heden bestaat, is immers noch efficiënt, noch klantvriendelijk. De nieuwe technologieën bieden de mogelijkheid om, in navolging van de meeste huisartsen, het onthaal te organiseren op afspraak. Mensen kunnen van thuis uit, via moderne media, in contact treden met de politie. Zowel de klant als de politieambtenaar kunnen bepaalde administratie reeds voorbereiden, wat de werkspreiding en de gerichte inzet van personeel en een efficiënte afhandeling van een klacht of aangifte ten goede komen. Dit laat toe om de werklust optimaal te beheren en dus meer medewerkers vrij te maken voor andere operationele taken, terwijl de soms lange wachttijden voor onze klanten tot het verleden zullen behoren.

Een groot aantal politiezones in onze omgeving zijn reeds overgeschakeld op een onthaal op afspraak of plannen dat in de nabije toekomst te doen. Een aantal Belgische politiezones hebben inmiddels reeds meer dan vier jaar ervaring met onthaal op afspraak.

De politiezone Ninove wenst een maximale dienstverlening te waarborgen door:

- Een administratief onthaal tijdens de bureeluren en de avonduren van de stadsdiensten.



- De mogelijkheid om een afspraak te boeken:
  - Online
  - Telefonisch
  - Ter plaatse aan het onthaal
- De mogelijkheid voor medeburgers die zich moeilijk kunnen verplaatsen om thuis te worden geholpen. Dit zal mogelijk zijn van zodra mobile office in gebruik is en voor zover geen tussenkomst van een tolk vereist is.
- Het digitaal aanbieden van documenten, zodat deze reeds bij voorbaat kunnen worden ingevuld. Uiteraard zullen deze ook op het onthaal beschikbaar zijn.
- Een lijst van veel gestelde vragen (FAQ) en doorverwijzingen naar bevoegde diensten, wanneer de verwachtingen niet door de politie kunnen worden ingevuld. Bijvoorbeeld zal kunnen teruggevonden worden wat te doen in een burgerlijk geschil, verlies van een identiteitskaart, enz., met waar mogelijk doorverwijzing naar desbetreffende websites via hyperlinks. Ook de doorverwijzingsformulieren zullen op het onthaal in papieren vorm beschikbaar zijn.
- Medeburgers of mensen op doortocht in onze stad, die zich zonder afspraak aanbieden, zullen zo snel mogelijk worden geholpen. Zij kunnen ter plaatse in ons onthaal wachten tot een medewerker vrij is of kunnen tot dan hun tijd nuttig spenderen. Er worden marges voorzien in de afsprakenagenda om er dringende afspraken tussen te nemen en in uiterste nood kan een interventieploeg worden binnengeroepen. Wij wensen in elk geval te vermijden dat rechtzoekenden onverrichterzake naar huis dienen terug te keren. Indien de persoon niet beschikt over de nodige documenten zal deze daarover geïnformeerd worden en zal meteen een afspraak geboekt worden.
- Dringende tussenkomsten worden door de interventieploegen behandeld, ook indien een persoon zich voor dergelijke feiten aanbiedt op het onthaal.
- Voor bepaalde feiten kan rechtstreeks worden doorverwezen naar een gespecialiseerde medewerker.
- Klanten die digitaal een afspraak boeken zullen ook uitleg krijgen over het feit waarvan zij aangifte wensen te doen en welke documenten eventueel dienen te worden meegebracht. Hierdoor wordt vermeden dat zij nog een tweede keer dienen langs te komen.
- Om de drempel niet te verhogen, maar eerder te verlagen, wensen wij dit onthaal op afspraak te koppelen aan een project om de aangiftebereidheid te verhogen. Onder het motto "Melden helpt!" zal via digitale formulieren een aangifte kunnen gedaan worden van sluikstort, vandalisme, teruggevonden fietsen, verdachte drugsituaties of andere niet dringende meldingen. Uiteraard zullen ook deze formulieren in papieren vorm aan het onthaal beschikbaar zijn, waar zij tijdens de bureeluren zullen kunnen worden ingevuld.
- Voor elk soort aangifte zal een gepast tijdsblok voorzien worden zodat er voldoende tijd beschikbaar is om een kwalitatief verhoor en proces-verbaal op te stellen.

### 3.3.2.2 Telefonisch onthaal

Wij wensen ook aandacht te besteden aan de kwaliteit van het telefonisch onthaal in onze politiezone. Het is belangrijk dat er op een eenvormige manier wordt gewerkt, met eenzelfde introductietekst. Ook zullen een aantal criteria uitgewerkt worden waaraan het beantwoorden van telefonische oproepen dient te voldoen.

Om verschillende redenen zullen de telefoongesprekken op de onthaallijn(en) worden opgenomen. In de eerste plaats omwille van veiligheidsaspecten (bedreigingen, verbale agressie, enz.). In tweede instantie met het oog op kwaliteitscontrole en bewijslast in geval van klachten.

### 3.3.2.2.3 Fysiek onthaal

In het nieuwe voorstel van organogram wordt het onthaal weggetrokken uit de functionaliteit interventie en zal het worden georganiseerd in het kader van het lokaal informatiekruispunt.

Het onthaal is immers bij uitstek een bron aan informatie, zeker in het kader van het project om het aantal aangiften van verdachte feiten of omstandigheden te verhogen.

Anderzijds is onthaal, als een afzonderlijke functionaliteit, ook een specialiteit. Enerzijds is niet iedereen geschikt om op een optimale manier het onthaal waar te nemen. Anderzijds is het takenpakket ook divers en specifiek, waardoor een aangepaste opleiding en ervaring in belangrijke mate bijdragen tot een efficiënte werking. De overstap naar gespecialiseerde medewerkers moet dan ook garant staan voor een performant onthaal.

Dit kan plaatsvinden in een infrastructuur die zowel gericht is op veiligheid als op klantvriendelijkheid en efficiëntie.

## 3.3.3 Meer blauw op staat

Het bestuur vraagt een hogere zichtbaarheid van de politie in het straatbeeld, door middel van voetpatrouilles en fietspatrouilles. Volgens een enquête van Solva staat zichtbare aanwezigheid van de politie in het straatbeeld bij de Ninoofse bevolking op de zevende plaats inzake verwachtingen op het vlak van veiligheid. Dit is enigszins verwonderlijk aangezien uit de veiligheidsmonitor blijkt dat 75% van de bevolking zich zelden of nooit onveilig voelt in hun buurt. Wat politieaanwezigheid in het straatbeeld betreft is slechts 20,3 % ontevreden en 3,5% helemaal ontevreden. Wat de algemene werking van de politie betreft is slechts 4,7% ontevreden en 0,4% helemaal ontevreden.

Ondanks deze positieve respons zorgt de mediativering van kleine incidenten duidelijk voor een subjectief onveiligheidsgevoel bij een deel van de bevolking. Gezien de negatieve impact daarvan op welzijn en mogelijk zelfs gezondheid van onze medeburgers dienen wij de nodige inspanningen te doen om tegemoet te komen aan de wens op hogere zichtbaarheid in het straatbeeld.

Deze inspanningen dienen evenwel verzoend te worden met een efficiënte politiezorg. Het concept van fenomeenwerking, dat reeds tot menig resultaat heeft geleid bestaat in een combinatie van zichtbare aanwezigheid en werk in burger of in uniform met anonieme voertuigen. Er kan dus gesteld worden dat minder zichtbare aanwezigheid in het straatbeeld juist leidt tot een meer succesvolle aanpak van storende criminaliteitsvormen. Daarnaast worden reeds een groot aantal acties (verkeer, FIPA, lokaal fenomeengericht, ...) georganiseerd die doelgericht zichtbaar blauw op straat brengen. Tijdens het schooljaar zijn onze medewerkers ook prominent aanwezig in het straatbeeld bij het begin en einde van de schooltijd. Tenslotte wordt ook blauw op straat gestuurd in het kader van het afwezigheidstoezicht, opvolging van hotspots, enz. Hoewel dat niet als 'blauw' herkend wordt, kan gesteld worden dat het voorbije jaar reeds een hogere politieaanwezigheid op straat werd gerealiseerd.

De doelstelling om meer aanwezigheid in uniform in het straatbeeld te zien kan ten dele gerealiseerd worden via de keuze van het vervoermiddel. In het kader van de nieuwe visie op wijkwerking werden twee elektrische fietsen aangekocht. Deze zullen worden gebruikt voor verplaatsingen tijdens het uitoefenen van wijk gerelateerde opdrachten. Naast de gezondheidsvoordelen zorgen deze verplaatsingen met elektrische fietsen voor een hogere zichtbaarheid in het straatbeeld en zijn onze medewerkers gemakkelijker aanspreekbaar. Tenslotte kunnen zij in het stadscentrum gemakkelijker een parkeerplaats vinden en past dit vervoermiddel in het aandachtspunt van zowel de stad als de politiezone inzake duurzaam en verantwoord ondernemen.

Verplaatsingen met de fiets zijn evenwel niet verzoenbaar met het normale takenpakket van de functionaliteiten verkeer en interventie. Dit zou kunnen in het kader van een fietsteam, bovenop het reguliere verkeers- en interventiewerk. Dit is binnen de huidige personeelsformatie evenwel niet haalbaar.

Daarnaast is zichtbare aanwezigheid op bepaalde plaatsen en tijdstippen inderdaad aangewezen om een ontradend effect te hebben op daders. We moeten ons wel bewust zijn van het feit dat dit enkel misdrijven helpt voorkomen op de plaatsen en tijdstippen van onze aanwezigheid. De ervaring leert dat de daders hun activiteiten zullen verplaatsen en/of op andere tijdstippen toeslaan. Daarom dient ook blijvend geïnvesteerd worden in anonieme aanwezigheid op plaatsen waar bepaalde criminaliteitsvormen of overlast ervaren worden. Er kan ook gevraagd worden aan de gemeenschapswachten en zelfs aan onze medeburgers om kenbaar te maken wanneer volgens hen deze voetpatrouilles het meest aangewezen zijn.

Idealiter zijn we aanwezig op plaatsen wanneer het druk is en we met dezelfde inzet van capaciteit door meer burgers/klanten worden waargenomen. Deze bijkomende (voet)patrouilles dienen te leiden tot een goed evenwicht tussen zichtbare aanwezigheid en fenomeengerichte aanpak.

### Doelstelling: "Blauw op straat"

Strategische doelstelling	Een meer zichtbare aanwezigheid in het straatbeeld, zonder afbreuk te doen aan een efficiënte politiewerking.
Operationele doelstellingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De wijkinspecteurs zullen het gebruik van de elektrische fietsen integreren in hun dagelijkse werking.</li> <li>• Telkens wanneer een lid van een interventieploeg een administratieve opdracht uitvoert zal de collega een voetpatrouille uitvoeren in het Ninia winkelcentrum en het stadscentrum.</li> <li>• Tussen de interventies door zullen de interventieploegen, wanneer zij merken dat er veel volk aanwezig is in het stadspark, aldaar een voetpatrouille uitvoeren. Daarnaast zal regelmatig op voertuig worden gepatrouilleerd.</li> </ul>
Medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle operationele medewerkers.</li> <li>• Fenomeengerichte aanpak door de functionaliteiten interventie en wijk.</li> </ul>
Middelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indien nodig, aankoop van bijkomende elektrische fietsen voor de wijkwerking.</li> </ul>
Partners	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onze medeburgers</li> <li>• Gemeenschapswachten</li> </ul>
Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gebruik van de fietsen door de wijkinspecteurs.</li> <li>• Zin voor initiatief tot voetpatrouilles bij de medewerkers en het toezicht daarop.</li> </ul>
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal kilometers afgelegd met de elektrische fietsen.</li> <li>• Aantal voetpatrouilles.</li> <li>• Evolutie in de respons op bevestigingen met betrekking tot politieaanwezigheid.</li> </ul>

### 3.3.4 Wijkwerking

Hoewel de uitbreiding met één voltijds equivalent de personeelsformatie van de functionaliteit wijkwerking net binnen de wettelijke norm brengt, zal een verdere uitbreiding noodzakelijk zijn. Het aanzienlijke verloop binnen de bevolking zorgt immers voor een hoge werklast inzake de opsporing van domiciliefraude, schijnhuwelijken en kantschriften allerhande, waardoor weinig of geen tijd meer beschikbaar is voor echte wijkwerking.

Aangezien een goede wijkwerking de voornaamste preventieve aanpak vormt voor overlast, radicalisme, het opsporen van safehouses, cannabisplantages e.a. dient deze functionaliteit meer aandacht te krijgen.

De grote sterkte van onze wijkwerking is de investering die in het verleden werd gedaan om alle wijkinspecteurs de opleiding van diefstal preventieadviseur te laten volgen. Onderzoek wijst immers uit dat daling van criminaliteit niet zozeer te danken is aan meer blauw op straat, maar wel aan de inspanningen die burgers, overheden en ondernemingen doen op het vlak van diefstalpreventie. De impact van de politie situeert zich vooral op het vlak van de identificatie en opsporing van daders na de feiten. Er zal dus meer dan ooit ingezet worden op preventieve adviezen.

De elektrische fietsen, ondersteunende software zoals burgers@verhuizen en 'mobile office' zullen bijdragen tot een grotere aanwezigheid in het straatbeeld en in het bijzonder in de respectievelijke wijken. In samenhang met het meldpunt via website en onthaal zou dit moeten bijdragen tot een groter aantal aangiften en getuigenissen.

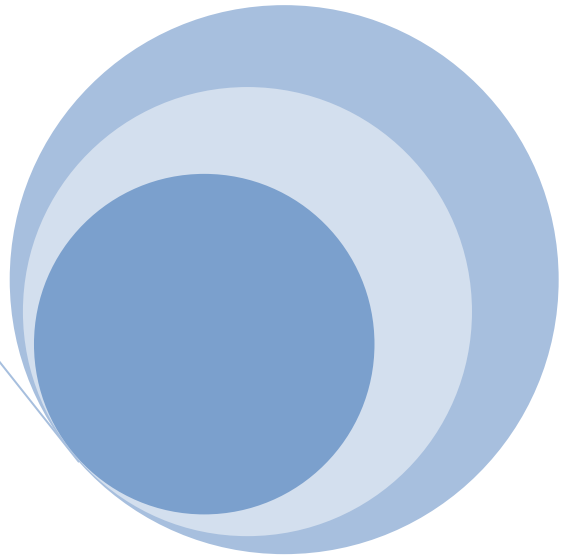
Indien de kaderuitbreiding kan worden gerealiseerd zal er ruimte ontstaan voor een gebiedsgebonden werking in drie grote zones: linkeroever, rechteroever en centrum. Dit laat toe om rekening te houden met respectievelijk het landelijk en stedelijk karakter. Tevens zal er, onder coördinatie van het LIK en de dienst integrale veiligheid, een betere inbreng kunnen worden gerealiseerd in de veiligheidsinitiatieven die uitgaan van de stad.

### 3.3.5 Fenomeengerichte werking

Wij wensen meer dan ooit informatiegestuurd en fenomeengericht te werken. Behoudens op tijdstippen met hoge interventielast zal daarom steeds één interventieploeg fenomeengericht patrouilleren en controles uitvoeren. Tijdens de weekends en in functie van bepaalde evenementen worden er bijkomende fenomeenploegen ingepland.

Deze fenomeenwerking dient uit te groeien naar een samenwerking tussen de functionaliteiten, die, elk vanuit hun specialiteit, een meerwaarde kunnen leveren aan deze fenomeengerichte aanpak. Zo werden er reeds succesvolle acties gevoerd door de functionaliteiten interventie en verkeer. Ook met bijstand van externe partners (federale politie, Securail, De Lijn, enz.) werden reeds controles uitgevoerd. De succesvolle aanpak van de stadsbendes is dan weer te danken aan een goede synergie tussen interventie en lokale recherche. In de toekomst zullen buurtgebonden overlastfenomenen kunnen worden aangepakt in samenwerking met de wijkinspecteurs.

Ook de investering in GPI 81 opgeleide medewerkers past in dit concept. Vooral bij evenementen kunnen zij optreden als snel reactie team (SRT), zoals voorgeschreven in de risicoevaluaties van OCAD en de AD Crisiscentrum. Door hun terreinkennis en opleiding kunnen zij ook misdrijven helpen voorkomen, ondermeer door de toepassing van van de technieken inzake detectie van verdachte gedragingen. Deze medewerkers zullen ook opgeleid worden om op een doeltreffende en veilige manier om te gaan met extreme agressie, als dan niet met de inzet van bijzondere middelen (less lethal). Psychotische aanvallen en gevallen van 'excited delirium' komen steeds vaker voor en vergen een bijzondere aanpak. In samenwerking met de PZ Aalste en de PZ Dendermonde zal samengewerkt worden om deze fenomenen en de inzet bij evenementen op een professionele wijze te beheersen.



# Hoofdstuk 4

## Communicatie



## 4 Communicatie

Communicatie is onlosmakelijk verbonden met zowel de operationele als administratieve werking van de politiezone. Een goede communicatie is voor elke organisatie essentieel om haar doelstellingen optimaal te verwezenlijken. Dat geldt voor de externe communicatie met inwoners, bestuurlijke en gerechtelijke overheden, de media, bedrijven en andere partners, maar zeer zeker ook voor de interne communicatie naar de eigen medewerkers. Een falende communicatie daarentegen maakt een organisatie crisisgevoelig.

Het waken over de kwaliteit van de interne en externe communicatie is een verantwoordelijkheid van alle medewerkers. Zij ondersteunt immers zowel de strategische als de operationele werking van de organisatie en dient in overeenstemming te zijn met haar visie, normen en waarden.

Aan de communicatie zijn niet alleen strategische, technische en procesmatige aspecten verbonden. Ook de vorm van communicatie is heel belangrijk. Wij zullen in de looptijd van dit zonaal veiligheidsplan in de politiezone Ninove dan ook veel aandacht besteden aan beleefde omgangsvormen, correcte uniformdracht en een hulpvaardige instelling. Onze medewerkers zijn de ambassadeurs van de organisatie en dienen daar door de leidinggevenden, die een voorbeeldrol spelen, regelmatig aan herinnerd te worden. Er dient vermeden te worden dat uitstekend werk gehypothekerd wordt door de wijze waarop de medewerker en het geleverde werk gepercipieerd worden. Veel medeburgers komen slechts één keer met de politie in aanraking. Maar dan in andere organisaties moeten wij dus voor ogen houden dat je slechts één kans maakt om een eerste indruk te maken. Deze dient er één te zijn van vriendelijkheid, beleefdheid, betrokkenheid en hulpvaardigheid.

Visueel wensen wij voor zowel onze interne als externe communicatie een eigen huisstijl in te voeren die vervolgens consequent zal toegepast worden. Dit kan gaan van een banner onderaan de e-mails tot de keuze van lettertypes voor welbepaalde documenten.

### 4.1 Informatisering en digitalisering

Als politiezone Ninove zijn we, na twee jaar zonder informaticus, door de aanwerving van een nieuwe IT-medewerker eindelijk de digitale weg ingeslagen.

Zeer veel informatie kan op deze manier efficiënter verzameld en beheerd worden, onder het motto "less paper". Hiertoe worden vanaf 2019 mobile toestellen aangekocht, waaronder reeds een aantal tablets.

Met de keuze voor digitalisering vermijden we overbodige administratieve werklust, waarbij documenten moeten verdeeld, beheerd en opnieuw ingezameld worden. Een aantal belangrijke softwaretoepassingen hebben hun opwachting gemaakt, teneinde deze digitalisering te ondersteunen en een platform te bieden met name:

- Een online intranet via SharePoint.
- Een vernieuwde website.
- Een operationele briefingtool.
- Communicatie en samenwerkingssoftware Yammer en Teams.
- Powerapps.

Deze zijn alle reeds in gebruik sinds 2019, maar moeten nu in een structureel verband worden aangewend. Een opportuniteit is dat er reeds bij de medewerkers van het basiskader en het middenkader spontane initiatieven ontwikkeld werden om van deze nieuwe technologieën gebruik te maken, zodat de aanvaarding van een structureel gebruik daarvan als zeer hoog kan worden ingeschat.

Andere toepassingen die kortelings zullen worden ingevoerd zijn 'portal lite' en 'galop lite', die enorm gepromoot worden en eveneens de administratieve lasten zullen verlagen.

De nieuwe software werkomgeving (e-mail, office e.a.) dient optimaal te worden aangewend om zowel de interne en externe communicatie te verbeteren als de efficiëntie en kwaliteit van het werk:

- Het intranet, dat nagenoeg niet gebruikt werd, zal worden omgevormd naar een Sharepoint omgeving, die de nieuwe standaard wordt voor de geïntegreerde politie.
- De website werd technisch reeds omgezet naar het nieuwe format 'Drupal', maar dient inhoudelijk geactualiseerd te worden. Uiteraard vergt dit beschikbare capaciteit.
- Van zodra onze personeelsformatie voldoende is uitgebreid en ingevuld, zal werk gemaakt worden van nieuwe communicatiekanalen via sociale media. Dit dient evenwel voorafgegaan te worden van een analyse van onze doelgroepen om aldus onze keuze van sociale media zo goed mogelijk daarop af te stemmen.

### 4.1.1 Intranet

Ter vervanging van het bestaande intranet werd een nieuwe versie uitgebouwd via SharePoint online. Dit digitale platform vormt ook de basis voor het communicatiebeleid van de federale politie (WikiPol, enz.) Het is dan ook logisch om als lokale politie consequent te kiezen voor dit concept. Door het informatiebeheer over verschillende geledingen te spreiden (federaal, provinciaal en lokaal) wordt ook de werklust verminderd met betrekking tot het beheer van bovenlokale informatie (wetgeving, ministeriële omzendbrieven, COL's e.d.).



Het nieuwe intranet laat toe om koppelingen te leggen met de andere SharePoint omgevingen maar werkt tevens "online", waardoor het overal raadpleegbaar is, onafhankelijk van het gebruikte toestel (PC, notebook, tablet, smartphone). Het dient het primaire informatieplatform te worden inzake interne communicatie.

In afwachting van de goedkeuring van het voorgestelde nieuwe organogram, met een kaderuitbreiding die ondermeer gericht is op het in plaats stellen van een volwaardig lokaal informatiekruispunt (LIK), hebben een CP, drie HINP's en een CaLog B medewerker zich opgegeven om dit informatieplatform inhoudelijk te beheren. De medewerkers die informatie op het intranet wensen te laten opnemen, kunnen een bericht sturen op een daartoe gecreëerde functionele mailbox.

The image is a screenshot of a SharePoint intranet page. At the top left, it says 'Politie 5442\_Lokale Politie Ninove'. Below this are navigation links: 'Start', 'Documenten', 'CITREX', 'BRIEFING', 'Informatie', 'Uurregistratie', 'Office 365', 'Inloggen via lokale server', 'Taken', and 'Bewerken'. There is a search bar with the text 'Zoeken op deze site' and a 'Bewerken' button. Below the navigation bar, there is a large image of a modern brick building, which is the local police station. To the right of the image, the text reads: 'Lokale Politie Ninove', 'Onderwijslaan 75 - 9400 Ninove', 'Tel: 054/ 31.32.32', 'Fax: 054/ 32.48.50', and 'Email: Pz.Ninove.Info@police.belgium.eu'.

Op het intranet wordt algemene interne informatie gedeeld met de leden van de politiezone. Dit gaat van de laatste nieuwtjes die worden meegedeeld (nieuwe medewerker(s), leveringen van kledij en materiaal, nieuwe wet- of regelgeving, enz.) tot allerhande informatie in verband met een evenement op ons grondgebied.

Het intranet is verder uitgegroeid tot een platform van waaruit men naar allerhande locaties kan gaan – intern en extern - om de gewenste informatie te vinden. Het is een algemene uitvalsbasis indien men iets van informatie nodig heeft.

#### 4.1.1.1 Digitale Briefing

Een operationele briefingtool kwam tot stand onder de vorm van een online PowerPoint. Deze wordt gebruikt om alle relevante operationele informatie ter beschikking te stellen van elk operationeel lid van de politiezone.

Er worden geen papieren meer meegegeven om informatie aan te reiken. Alle operationele informatie zit vervat in de briefingtool. Deze is bewust zeer visueel georiënteerd, met talrijke foto's van personen, voertuigen, enz. omdat dit een bewezen geheugensteun biedt.



De briefing wordt tevens gebruikt om interventieoverzichten mee te delen, welke hun belang kunnen hebben bij volgende tussenkomsten op dezelfde locatie.

Tevens wordt duidelijk gemaakt aan de volgende ploegen of er nog navolgende taken dienen te worden uitgevoerd.

Ook verkeersinformatie maakt een belangrijk onderdeel uit van de briefing.

#### 4.1.1.2 Powerapps

Verschillende powerapps werden reeds ontwikkeld en geschreven om de gebruiker toe te laten informatie op een vlotte manier aan te leveren en te beheren. De eerste apps hadden in eerste instantie tot doel om informatie inzake verkeersoverlast in kaart te brengen en hierover de nodige informatie in te winnen.

Van daaruit is een app ontstaan om de informatie inzake vakantietoezichten en hotspots te verzamelen, waarna de resultaten digitaal kunnen geanalyseerd worden. De medewerker die de vakantietoezichten dient uit te voeren krijgt louter de actieve nazichten te zien. Via de app kunnen de resultaten tijdens het nazicht zelf onmiddellijk digitaal verstuurd worden. Deze worden opgeslagen op een digitaal platform waarna de resultaten kunnen verwerkt worden en gemakkelijk rekenschap kan gegeven worden over de geleverde prestaties.

Voor wat betreft de toepassing van de vakantietoezichten werd een bijkomende optie voorzien, waarbij een email verstuurd wordt naar de aanvrager, die onmiddellijk een melding krijgt dat nazicht werd verricht met de vermelding van het resultaat vastgesteld door de uitvoerder. Hiermee wordt rechtstreeks feedback gegeven aan de aanvrager.





Voor wat betreft de hotspots inzake overlast en verkeer kunnen, na het inwinnen van de informatie, analyses worden gemaakt betreffende een locatie waarover melding wordt gemaakt. Dit helpt ons in het gericht aanpakken van fenomenen en structurele problemen. Met het efficiënt inwinnen van informatie via de app wordt een realistische meting gedaan van het probleem waarna een constructieve en duurzame oplossing kan gezocht worden.

## 4.2 Lokaal informatiekruispunt

Het Lokaal Informatiekruispunt verzorgt de behandeling van alle informatie van gerechtelijke en bestuurlijke politie. In principe zou het LIK ook dienen in te staan voor de interne en externe communicatie van de politiezone. De huidige personeelsbezetting van het LIK (1HINP, 1 INP en 1 CaLog D) beperken het LIK tot de taak van gerechtelijk bureel en functioneel beheer en tot de functie van intern postbedrijf waar documenten worden gecontroleerd, in en uitgeschreven in registers en verstuurd. De meerwaarde van een "kruispunt van informatie" is op die manier volledig onbestaande. Bovendien is de plaats van HINP functioneel beheerder reeds twee jaar vacant, zonder kandidaten.

Er werd dan ook overgegaan tot een grondige herziening van het takenpakket, de structuur en de personeelsbezetting, waardoor een lokaal informatiekruispunt die naam waardig kan worden gecreëerd. In een nieuw organogram werd structureel vormgegeven aan wat een volwaardige functionaliteit moet worden. Het is overigens opmerkelijk dat, in het licht van het toenemend belang van informatiegestuurde politiezorg, het LIK nog niet officieel werd uitgeroepen tot achtste basisfunctionaliteit.

Na drie jaar en een grondige herwerking van het functieprofiel, kon een beleidsofficier worden aangeworven om als diensthoofd het LIK mee vorm te geven. In het kader van de kwaliteitsambities inzake onthaal werd deze functionaliteit gekoppeld aan het LIK. Het is de bedoeling om zowel het administratief als het gerechtelijk onthaal in handen te geven van gespecialiseerde medewerkers, met een geschikte ingesteldheid en een grondige vorming en voortgezette opleiding. Omdat veel vereiste vaardigheden overlappen met taken inzake evenementenbeheer wordt verwacht dat dit tot een win-win situatie zal leiden. Enerzijds wordt er afwisseling geboden in het takenpakket en de mogelijkheid om zich in bepaalde materies te specialiseren. Anderzijds wordt zo de continuïteit van de verschillende geleverde diensten gewaarborgd.

Op het vlak van functioneel beheer tekende onze politiezone reeds in op het volledige EUREKA project van de PZ Gent. Dit moet zowel het opstellen van processen-verbaal als de kwaliteitscontrole en het beheer ervan aanzienlijk vergemakkelijken.

Dit bestaat enerzijds uit een ondersteunende module 'feitafhandeling' voor de medewerkers op het terrein, waardoor technische fouten in de processen-verbaal kunnen worden vermeden. Naargelang het type feit en naargelang bepaalde specificaties (dader gekend, grootte nadeel, gekend IMEI-nummer) wordt bepaald welk type registratie moet worden opgesteld. Feitafhandeling geeft ook de parketsamenwerkingsverbanden binnen Oost-Vlaanderen weer om de juiste parketafdeling als bestemming te bepalen. Anderzijds zorgt een tweede module 'registratieopvolging' voor ondersteuning van de functioneel beheerders door automatisch foute koppelingen in de PV's op te sporen en bij te sturen. Tevens wordt één overzicht gegenereerd van alle registraties uit de modules NKF/Onderzoek, Afhandeling, Kantschriften en APO. Tenslotte is er ook de mogelijkheid om als gebruiker met een bepaald profiel manuele feedback te geven omtrent fouten die de opsteller heeft gemaakt.

Naast de functie van gerechtelijk bureel en functioneel beheer, onthaal en beheer van evenementen, zal het LIK ook de interne en externe communicatie in goede banen leiden. De verantwoordelijkheid voor interne en externe communicatie is evenwel in handen van alle medewerkers, ongeacht hun graad, statuut of functie.

## 4.3 Interne Communicatie

De informatie-uitwisseling tussen de verschillende functionaliteiten en specialiteiten was binnen de politiezone Ninove tot op heden niet structureel georganiseerd. De geografische spreiding van de diensten over verschillende politiegebouwen heeft geleid tot een verzuiling die onder meer tot gevolg heeft gehad dat er nagenoeg geen informatie-uitwisseling plaatsvond tussen de verschillende functionaliteiten.

Elke commissaris leidde zijn functionaliteit(en) vanuit zijn eigen visie en zorgde zelf voor een beleid, wat eveneens bijdroeg tot verzuiling. De eerste stap die gezet werd in de interne communicatie was dan ook het (nagenoeg) wekelijks organiseren van een overleg van de stuurgroep. Het is belangrijk om in het nieuwe politiehuis sturing en leiding te kunnen geven vanuit een eengemaakte visie en een eenvormig beleid.

De interne communicatie werd reeds verbeterd door (nagenoeg) wekelijks overleg van de stuurgroep, een aantal vergaderingen van de leidinggevenden en recent de invoering van de digitale briefing. Ook de in plaats stelling van een dagcoördinator heeft enigszins bijgedragen tot betere informatiestromen. Er is evenwel nog een lange weg af te leggen. De interne communicatie dient structureel ingebed te worden in de organisatie. Daarnaast is ook informele communicatie tussen medewerkers belangrijk. Tot op heden was dit tussen de functionaliteiten een hele uitdaging gezien de spreiding over drie gebouwen. Het nieuwe politiehuis vormt op dat vlak een belangrijke opportuniteit.

Ter bevordering van de informele interne communicatie en met het oog op de noodzakelijke beweging en onderbreking van beeldschermwerk werd in het nieuwbouwproject gekozen om geen koffiehoecken te voorzien maar van de kantine een aangename ontmoetingsplaats te maken voor alle medewerkers.

Een betere formele en informele communicatie is niet alleen van belang om een efficiënte interne werking mogelijk te maken maar zorgt ook voor een betere dienstverlening en een hoger gevoel van welzijn. Zoals reeds vermeld werkt de lokale politie voornamelijk rond 7 basisfunctionaliteiten. Deze werden sinds de politiehervorming in 2001 nagenoeg overal ingevuld als diensten, die al gauw een eigen cultuur ontwikkelden en naast elkaar hingen werken. In werkelijkheid zijn het communicerende vaten, geen losstaande verantwoordelijkheden, reden waarom de wetgever er een bijzondere term – 'functionaliteiten' – voor gekozen heeft. Door onderling te communiceren kunnen ze elkaar versterken. Tevens ontstaat er een beter begrip voor de specifieke baten en lasten van elke functionaliteit en wordt de noodzakelijke eenheid van visie in de organisatie bevorderd. De noodzakelijke medewerkers die vermeld worden in de tabellen met betrekking tot de prioriteiten en aandachtspunten tonen dit goed aan: steeds is de inbreng van verschillende functionaliteiten noodzakelijk.

Interne communicatie is meer dan het inzetten van communicatiemiddelen. Intern communiceren wordt dan terug gebracht tot informeren. De politie werkt met mensen en iedere medewerker, afhankelijk van zijn of haar functie in de organisatie, heeft een specifieke rol te spelen in de interne communicatie. In de mate van het mogelijke zal dan ook gestreefd worden naar meer duiding door per functie vast te leggen wat de organisatie nu precies verwacht als het gaat om interne (en externe) communicatie.

Communicatie centraal aansturen is niet zaligmakend. Het verspreiden van documenten, visieteksten, actieplannen en dienstnota's garandeert niet dat deze gelezen worden en begrepen zijn. Er is dus een belangrijke rol weggelegd voor de leidinggevenden om erop toe te zien dat op zijn minst de belangrijkste boodschappen in de organisatie wel degelijk zijn aangekomen bij de bestemmingen en dat deze ze hebben begrepen. Interne communicatie kan ook gekoppeld worden aan leiding of sturing geven en evaluëren. Feedback over de eigen prestaties de dagelijkse werking is belangrijker dan periodieke evaluaties. Ook regelmatige terugkoppeling van de resultaten van het werk is een belangrijke motivator.

Niet iedereen is van nature goed in communiceren. En soms is men zich niet zo bewust van de eigen tekortkomingen. Vanuit de verwachtingen die gesteld worden is het dan ook logisch om de nodige ondersteuning aan te bieden om bijvoorbeeld communicatievaardigheden te ontwikkelen of het communicatieproces te vergemakkelijken.

Een eerste stap is het ontwikkelen van een ondersteunende communicatiestructuur met overlegmomenten op verschillende niveaus en communicatiemiddelen. Hiertoe werd met het intranet, de korpsbriefing en de toekomstige uitbouw van het LIK reeds een aanzet gegeven, waarop wij de komende jaren verder zullen bouwen.

Verschillende vormen van overleg zullen worden gecreëerd in functie van de behoeften (Stuurgroep, leidinggevenden, teambvergaderingen, algemene vergadering, enz.).

In de externe communicatie is het voor de hand liggend dat opdrachtgevers en partners geïnformeerd worden over de behaalde resultaten. In het vorige zonaal veiligheidsplan bleek reeds dat het overgrote deel van de medewerkers de strategische doelstellingen kent, maar minder op de hoogte is van de behaalde resultaten. Het is van wezenlijk belang om de medewerkers zo goed mogelijk te informeren over de resultaten die dankzij hun inspanningen werden behaald. Dat maakt inherent deel uit van een welzijnsbeleid.

### 4.3.1 Vergaderingen

#### Overzicht van de belangrijkste vergadermomenten

Belanghebbenden	Frequentie ☒, doelstellingen ∇ en middelen □
Stuurgroep (Officieren en CaLog A)	<ul style="list-style-type: none"> <li>☒ Wekelijks</li> <li>∇ Beheer van het korps,</li> <li>∇ Bespreking van opduikende fenomenen</li> <li>∇ Maken van werkafspraken.</li> </ul>
Leidinggevenden	<ul style="list-style-type: none"> <li>☒ Maandelijks of tweemaandelijks.</li> <li>∇ Onderling overleg en afstemming tussen functionaliteiten</li> <li>∇ Bespreking van operationele thema's.</li> <li>∇ Bespreking van opduikende fenomenen.</li> <li>∇ Opleidingen</li> </ul>
Alle medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> <li>☒ Twee algemene vergaderingen per jaar met infosessies.</li> <li>□ Korpsbriefing voor dagelijkse aansturing en informatie.</li> <li>□ Intranet: streven naar steeds actuele inhoud.</li> <li>∇ Dagelijkse feedback over werking en resultaten.</li> <li>□ Dienstorders: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Betrokkenheid van basis- en middenkader bij de totstandkoming.</li> </ul> </li> <li>∇ Toelichting van de inhoud.</li> <li>□ Jaarverslag en zonaal veiligheidsplan. <ul style="list-style-type: none"> <li>∇ Toelichting en bespreking.</li> <li>∇ Terugkoppeling van resultaten.</li> </ul> </li> <li>∇ Informeren van de medewerkers over wat er reilt en zeilt in de organisatie.</li> <li>∇ Informeren over werkprocessen en interne afspraken.</li> <li>∇ Aansturen van de medewerkers.</li> <li>∇ Korte opleidingen.</li> <li>∇ Dialoog en uitwisseling stimuleren.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▽ Verhogen van cohesie en betrokkenheid</li> <li>▽ Snel en gevat communiceren</li> </ul>
Punctueel	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Teams</li> <li><input type="checkbox"/> Yammer</li> <li>• Ad-hoc vergaderingen</li> <li>• Thematische vergaderingen: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Planningsvergadering</li> <li>○ Vergadering GPI 48</li> <li>○ e.a.</li> </ul> </li> </ul>

## 4.4 Externe Communicatie

Externe communicatie dient gezien te worden als onderdeel van de dagdagelijkse werking. In het verleden werd te weinig aandacht besteed aan communicatie, die eerder ad hoc plaatsvond. Een duidelijke communicatie rond de inspanningen en de geboekte resultaten inzake politiezorg en criminaliteitsbestrijding gebeurde amper. Er is nood aan permanente communicatie waarbij we nog meer de behaalde resultaten in de kijker plaatsen. Het nieuwe organogram en de creatie van een volwaardig lokaal informatiekrispunt dienen ons in staat te stellen om een volwaardig extern communicatiebeleid te realiseren.

Er werd de voorbije twee jaren reeds sterk geïnvesteerd in een kwalitatief en informatief jaarverslag, waarin ook trends worden weergegeven. Op de website werd een aanzet gegeven tot systematische communicatie, voorlopig beperkt tot de resultaten van de verkeersacties. Begin oktober 2019 wordt de overstap gemaakt naar het vernieuwde concept van website dat door de ICT dienst DRI van de federale politie ter beschikking wordt gesteld. Deze zal een basis vormen voor een groot deel van de externe communicatie.

### Prioriteit: "Externe communicatie"

Strategische doelstelling	Vormgeven aan een doeltreffende externe communicatie.
Operationele doelstellingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het uitwerken van een nieuwe website met meer mogelijkheden inzake interactie en visuele communicatie.</li> <li>• Via de website en (sociale)media: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Uitleggen waar de PZ voor staat en wat ze doet.</li> <li>○ Verduidelijken van de rol van de politie in de maatschappij en in de veiligheidsketen.</li> <li>○ Kenbaar maken van activiteiten, resultaten en op die manier bijdragen tot een transparante en aantrekkelijke politieorganisatie.</li> <li>○ Ondersteunen van boodschappen die uitgaan van de bestuurlijke overheden (voogdijminister, gouverneur, burgemeester).</li> <li>○ Ontwikkelen, bijsturen, verbeteren en duurzaam bevestigen van een objectief beeld van de organisatie.</li> <li>○ Verspreiden van informatie ten behoeve van de bevolking met betrekking tot de basisopdrachten van de politie.</li> </ul> </li> <li>• Communicatie is geen eenrichtingsverkeer. Daarom wensen wij</li> </ul>

---

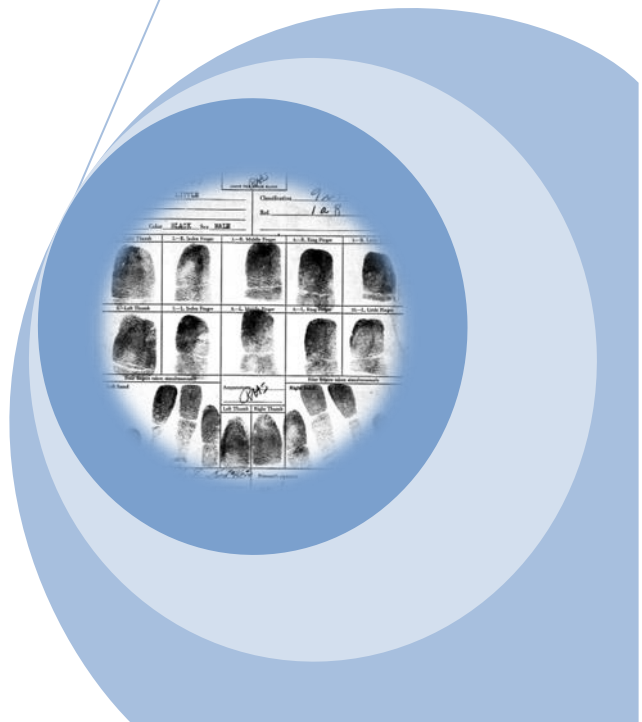
	<p>ook interactie mogelijk te maken via de website, inclusief het formuleren van felicitaties, klachten en meldingen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het koppelen van een facebook pagina aan de website met het oog op een efficiënte verspreiding van belangrijke informatie.</li> <li>• Snel en systematisch opstellen van persberichten met betrekking tot de resultaten die volgens de parketrichtlijn mogen worden gedeeld.</li> <li>• Het uitwerken van systematische verslaggeving aan burgemeester, schepencollege en gemeenteraad: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Onmiddellijke kennisgeving aan de burgemeester van gebeurtenissen die een impact (kunnen) hebben op de openbare orde.</li> <li>○ Regelmatige beeldvorming over trends inzake criminaliteit en overlast.</li> <li>○ Regelmatige verslaggeving over de graad van realisatie van de doelstellingen vervat in de opdrachtbrief van de korpschef en het zonaal veiligheidsplan.</li> </ul> </li> </ul>
Medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projectverantwoordelijke</li> <li>• LIK</li> <li>• Alle medewerkers in hun reguliere taken</li> </ul>
Middelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het volgen van opleidingen</li> <li>• Deelname aan studiedagen</li> </ul>
Partners	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communicatiedienst van de stad</li> <li>• De persmagistraten</li> </ul>
Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Volledige invulling van het LIK zoals voorgesteld in het nieuwe organogram.</li> <li>• Groei van een communivatiecultuur in de politiezone.</li> </ul>
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal opgestelde persberichten</li> <li>• Aantal opgenomen persberichten in het persoverzicht van het parket</li> <li>• Aantal verschenen persberichten <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Lokaal</li> <li>○ Nationaal</li> </ul> </li> <li>• Aantal bijdragen tot Ninove-Info</li> <li>• Aantal bezoekers van de website</li> </ul>

---



# Hoofdstuk 5

## Goedkeuring van het plan



## 5. Goedkeuring

Idealiter ondertekenen alle leden van de Zonale Veiligheidsraad dit plan voor goedkeuring, met de bedoeling duidelijk aan te tonen dat het de resultante is van het geïntegreerd denken en handelen van de verschillende partners in de ZVR. De zonale veiligheidsraad vond plaats op 25/09/2019. Het plan werd voor kennisname en voor akkoord ondertekend op 9/10/2019.

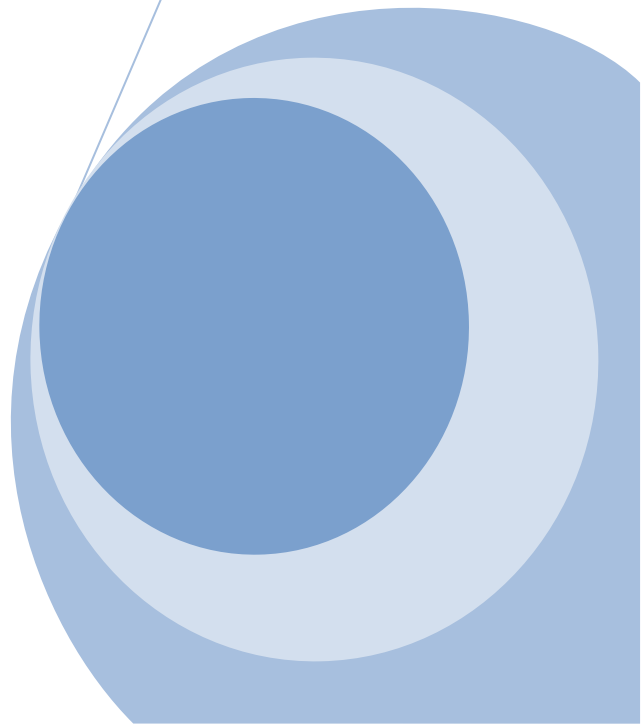
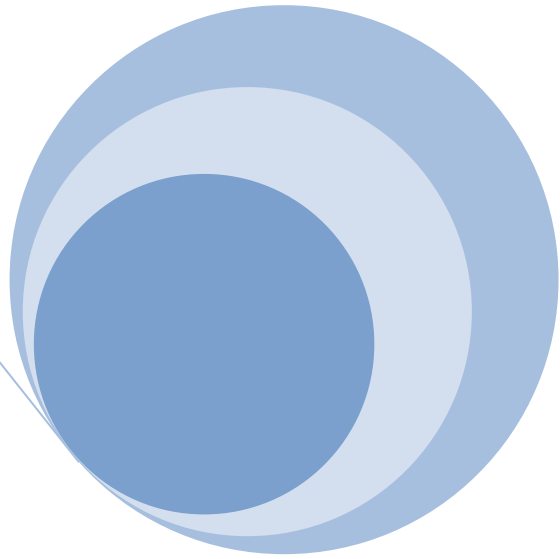
Voor kennisname & voor akkoord over het huidig Zonaal Veiligheidsplan	
Leden van de Zonale Veiligheidsraad	HANDTEKENING
Procureur des Konings parket Oost-Vlaanderen	
Burgemeester	
Korpschef	
Bestuurlijk Directeur-coördinator	
Gerechtelijk Directeur	

# Verspreidingslijst



- FOD Binnenlandse Zaken - Algemene Directie Veiligheid en Preventie (ADVP) - Directie Lokale Integrale Veiligheid (SLIV)
- FOD Justitie - Dienst voor het Strafrechtelijk Beleid (checklist door de procureur des Konings)
- Federale Politie - Bestuurlijke Directeur en Coördinator Oost-Vlaanderen
- Federale Politie - Gerechtelijk Directeur Oost-Vlaanderen
- College van Burgemeester en Schepenen van de stad Ninove
- Gemeenteraad van de stad Ninove
- Gouverneur

# Bijlagen



Bijlage: Matrixen veiligheid en leefbaarheid