



| Politie
Aalst

Jaarverslag 2021

Inleiding



We stellen je met trots ons jaarverslag van 2021 voor.

Het jaar 2021 startte voor mij meteen met een bijzonder moment. De hernieuwing van mijn mandaat werd aanvaard, wat betekent dat ik op 01/01/2021 mijn tweede mandaattermijn als korpschef van Politie Aalst kon inzetten. Samen met het Aalsters korps wens ik de komende zes jaar onze missie 'Wij werken samen met jou aan een veilig Aalst' verder te kunnen waarmaken.

Waar we in 2020 verwacht hadden dat de coronapandemie een unicum zou zijn, ging 2021 er eveneens onder gebukt. Ook voor onze organisatie was de impact groot. Wie had verwacht dat woorden als flexibiliteit, inspringen, verstrengen, versoepelen sleutelwoorden zouden zijn om het afgelopen jaar te beschrijven? Ik kan mijn collega's dan ook niet genoeg bedanken voor alle geleverde inzet.

De cijfers in dit jaarverslag tonen dat ondanks de omstandigheden er niet stil gezeten werd om de criminaliteit in onze stad in te dijken. Allen samen -waarbij elk puzzelstuk van onze organisatie van cruciaal belang was - leverden we het bewijs dat teamwork het overwon van de fysieke afstand. We sloten het jaar af met een ware 'boosterprikmarathon' waarbij elk personeelslid de kans kreeg de boosterprik op de werkvloer te krijgen. Op die manier kregen ongeveer 160 collega's in een recordtempo hun boosterprik voor het eindejaar.

De laatste jaren gaat het aantal personeelsleden bij Politie Aalst in stijgende lijn. Ook in 2021 was dat niet anders en was de instroom van personeelsleden groter dan de uitstroom. We verwelkomden 25 nieuwe, enthousiaste collega's. Zij kwamen er als extra versterking bij de reeds bestaande diensten maar er werden ook drie compleet nieuwe diensten in het leven geroepen, namelijk het AVC bij de directie Netwerken, de cel PACOS bij de directie Basispolitiezorg en de cel Rekrutering & Selectie bij de dienst Personeel van de directie Mens en Organisatie (zie verder).

Anno 2021 kunnen we niet achterblijven in de digitaliseringstrend. Ook het jaarverslag werd daarom in een nieuw jasje gestoken. Een extra dankjewel daarvoor aan de twee stagiairs criminologie die met veel enthousiasme en een frisse blik het jaarverslag onder handen namen. Het resultaat mag er zijn!

Benieuwd naar wat Politie Aalst verwezenlijkte het voorbije jaar? Lees, klik en ontdek!

Jürgen Dhaene, korpschef

Korpsleiding

- Een politiekorps staat steeds onder leiding van een korpschef. Hoofdcommissaris Jürgen Dhaene is korpschef van Politie Aalst. Hij is verantwoordelijk voor de uitvoering van het lokaal politiebeleid en het zonaal veiligheidsplan
- De korpschef wordt in de leiding van het korps bijgestaan door drie directeurs:
 - Directeur Basispolitiezorg, HCP Chris Bogaert
 - Directeur Netwerken, CP Bart De Wandeleer
 - Directeur Mens & Organisatie, ADV Katrien Ottevaere
- Elke directie heeft een secretariaat dat de administratieve ondersteuning per directie verzorgt.



Directie basispolitiezorg

Een lokale politiezone moet voor bepaalde basistaken een minimale dienstverlening voor de burger voorzien. Deze basistaken worden de “**basisfunctionaliteiten**” genoemd en worden gegroepeerd in de directie Basispolitiezorg.

Success story

In 2021 werd het secretariaat van deze directie uitgebreid met een nieuwe cel: PACOS (Pièces à Conviction - Overtuigingsstukken), bestaande uit 2 personeelsleden. Zij staan in het het beheer, opvolging en afhandeling van inbeslaggenomen stukken.



1 - © Federale Politie

Onthaal

Politie Aalst is **24 uur op 24 bereikbaar en beschikbaar**. De politie kan uiteraard ook gecontacteerd worden via telefoon, e-mail, post of online via het systeem Police-on-web.

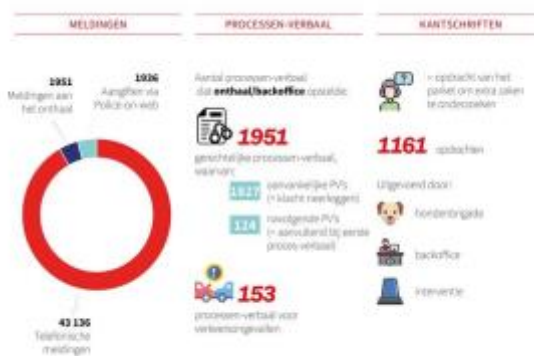
De dienst Onthaal bestaat uit een frontoffice, backoffice en een meldkamer. De frontoffice is het eerste aanspreekpunt voor de burger aan de onthaalbalie. Zij helpen burgers die zich aanbieden op

een vlotte, professionele en vriendelijke manier of verwijzen hen door naar een meer gespecialiseerde dienst. De backoffice volgt de online aangiftes op en acteert de aangiftes.

De meldkamer is onze eigen noodcentrale. Zij spitsen zich hoofdzakelijk toe op calltaken, dispatchen en radiocommunicatie.



2 - © Federale Politie

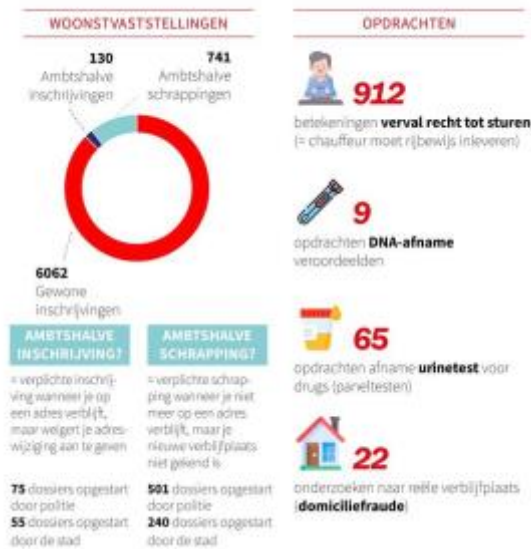


3 - Het aantal online aangiftes via Police-on-web blijft een stijgende trend aanhouden (1.936 ten opzichte van 1.611 in 2020: + 16,79 %)

Wijkwerking

Veiligheid en leefbaarheid in een wijk zijn niet alleen een zorg voor de politie maar uiteraard ook voor de bewoners. De Wijkdienst streeft naar **dialogen en persoonlijk contact** met de bevolking. Zij probeert samen met andere partners passende antwoorden te bieden op de problemen in de wijk.





5 - Alle categorieën kenden een lichte stijging ten opzichte van 2020.

Interventie

Op het grondgebied van de politiezone Aalst **patrouilleren dag en nacht** verschillende interventieploegen. Zij zijn waakzaam en staan klaar om **dringende oproepen** te beantwoorden. Zij reageren zo snel mogelijk op een situatie die een politie-interventie ter plaatse vereist en werken hierbij nauw samen met de honden- en fietsbrigade.





7 - Meer druggerelateerde APV's opgesteld. In 2020 werden er 352 opgesteld en in 2021 456 (+29,5%).

Sociaal Politieel Team (SPoT)

Het Sociaal Politieel Team (SPoT) is een gespecialiseerde dienst met politie- en burgerpersoneel, belast met **sociale materies**. De dienst tracht door zijn tussenkomst een brug te vormen tussen mensen, voorzieningen en instanties.

Slachtofferbejegening

De medewerkers van het SPoT zorgen voor gespecialiseerde slachtofferbejegening. De tussenkomst van het SPoT is verantwoord wanneer een politieambtenaar het slachtoffer niet alleen of niet op een optimale wijze kan bijstaan. Het SPoT voorziet in een 24 uur op 24 uur permanentie.

Politieele tussenkomsten: onderzoeksoopdrachten

De dienst heeft als opdracht om andere politieele diensten en gerechtelijke instanties, aan de hand van onderzoek, verhoor van slachtoffer, getuigen en verdachten en sociale rapportage, in te lichten over het functioneren van personen, gezinnen en groepen.

Audiovisuele verhoren van minderjarigen

Binnen het korps wordt het SPoT belast met het uitvoeren van de audiovisuele verhoren van minderjarige slachtoffers en getuigen van misdrijven.

Praktische en informatieve tussenkomsten en psychosociale hulpverlening

De tussenkomsten in het kader van individuele en familiale problemen zijn gericht op situaties waarbij blijkt dat de nodige competenties of mogelijkheden tot correct handelen bij mensen ontbreken. Om daadwerkelijk hulp te kunnen verlenen, moet informatie verzameld worden. Wanneer men over voldoende informatie omtrent de hulpvraag beschikt, kan de medewerker van het SPoT adviseren, onderhandelen of bemiddelen ten behoeve van de persoon, het gezin of de groep. Er wordt gezorgd voor een doorverwijzing naar de gepaste hulpverleningsdienst.



8 - © Federale Politie



633

processen-verbaal opgesteld



60

audiovisuele verhoren afgenomen



66

keer opgeroepen voor slachtofferbejegening buiten de kantooruren



447

uur slachtofferbejegening

Top 5 feiten waarbij SPoT bijstand leverde aan slachtoffers:

1 overlijden

4 intrafamiliaal geweld

2 zeden

5 Andere slagen en verwondingen

3 zelfdoding

9 - Uren besteed aan slachtofferbejegening: 447 uur. Ten opzichte van 2020 is er een daling in het aantal uren besteed aan slachtofferbejegening; toen ging het om 660 uur (- 32,3%).

Recherche

De lokale opsporing en het lokaal onderzoek gebeuren op de dienst Recherche. Zij voeren meer **gespecialiseerde onderzoeken** uit naar complexe lokale criminaliteitsfenomenen en daders, zoals bv. inbraken in woningen, drugs, verdwijningen, ...

- 2.330 processen-verbaal opgesteld
- 954 kantschriften
- 85 grootschalige onderzoeken (naast een veelvoud een kleinere onderzoeken)



10 - © Federale Politie

Het aantal grootschalige onderzoeken kende bijna een verdubbeling in 2021 (85 ten opzichte van 45 in 2020).

Verkeer

De Verkeersdienst zorgt er onder andere voor dat de **verkeersregels** nageleefd worden door het voeren van preventieve en repressieve acties. Deze dienst staat eveneens in voor het **regelen van het verkeer** bij een ernstige en onverwachte verstoring van de mobiliteit. Zij verstrekken eveneens **adviezen** aan de bevoegde overheid **inzake mobiliteit en verkeersveiligheid**.



11 - De dienst Verkeer anticipeerde op de invoering van het circulatieplan dat in de stad Aalst werd ingevoerd op 16/08/2021.

Milieu/Wapens (MiWa)

De dienst MIWA bestaat uit drie teams.

Team milieudelicten

Team Milieudelicten werkt in de volgende materies: milieuwetgeving, natuurwetgeving, ruimtelijke ordening, volksgezondheid en dierenwelzijn (waaronder CITES (Convention on International Trade in Endangered Species of wild fauna and flora), geluidswetgeving, afval en afvaltransport.

Team wapendelicten

De verschillende taken van de wapendienst hebben betrekking op het vuurwepensbezit van particulieren, verzamelaars, handelaars en onze eigen politiemensen. Eén van de hoofdtaken is het geven van advies betreffende de vergunningsaanvragen van particulieren.

Team camera

Momenteel heeft de zone vijf vaste verplaatsbare camera's in dienst.



12 - MiWa heeft een pak meer GAS-PV's opgesteld voor sluikstorten. In 2020 waren dit er 122, in 2021 is dit gestegen naar 227 (+86,1%).

ORCO

ORCO (Ondersteuningscapaciteit voor Risicovolle en Complexe Operaties) is **onze eigen SAU (Special Assistance Unit)**.





13 - ORCO voerde in 2021 meer opdrachten GPI81 uit dan in 2020 (59 ten opzichte van 32 in 2020: +84%)

Directie Netwerken

De directie Netwerken zorgt voor de operationele ondersteuning, meer bepaald op vlak van **informatiegestuurde politiezorg**. Informatiegestuurde politiezorg betekent: de voortdurende zorg van de geïntegreerde politiedienst op basis van informatie over onveiligheid, leefbaarheid, criminaliteit en over de politiewerking (ervaringen en vaardigheden) de organisatie strategisch, tactisch en operationeel aan te sturen.



Evenementen/Openbare orde/Politiepreventie
Evenementen/Openbare orde

Politie Aalst staat ook in voor de vrijwaring en, zo nodig, het **herstel van de openbare orde, veiligheid, rust en volksgezondheid**. Dit is een vrij ruim begrip, maar heeft hoofdzakelijk betrekking op de inzet van politie tijdens grote evenementen zoals voetbalwedstrijden, festiviteiten, betogingen of stakingen.

Het jaar 2020 was voor de dienst Evenementen /Openbare orde een zeer uitzonderlijke periode door de coronapandemie. Grootschalige, terugkerende evenementen konden of mochten niet plaats vinden. In sommige gevallen dienden bijkomende ordediensten voorzien te worden. Voor tientallen kleinere initiatieven diende de dienst telkens na te gaan of de aangevraagde activiteiten al dan niet konden doorgaan en zo ja onder welke (corona-)voorwaarden. Er dienden tevens dagelijkse “coronapatrouilles” georganiseerd te worden met de bedoeling de coronamaatregelen, lockdowns, sluitingsuren etc. te laten respecteren. Ook het luik veiligheid met betrekking tot het vaccinatiecentrum te Erembodegem voor de volledige zorgregio eiste de nodige plannings- en controlecapaciteit.



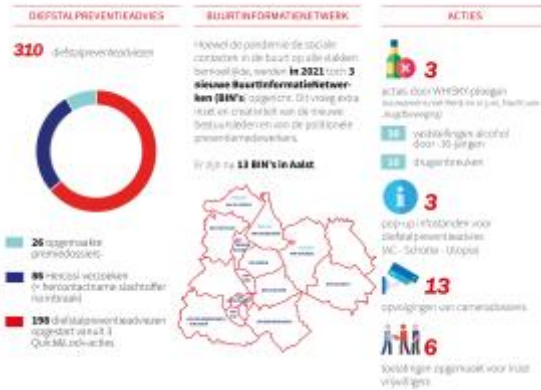
14 - © Federale Politie

Politionele preventie

Dit team richt zich op het **voorkomen van criminaliteit**. Zij doet dit in nauwe samenwerking met de Stad. Diefstalpreventieadviezen (DPA) aanbieden aan de burger en het verbeteren van de communicatie en samenwerking door het dagdagelijks begeleiden van de Buurtinformatienetwerken (BIN's) staan centraal.

Success story

Hoewel de pandemie de sociale contacten in de buurt op alle vlakken bemoeilijkte, werden in 2021 toch drie nieuwe BuurtInformatieNetwerken (BIN's) opgericht. Dit vroeg extra inzet en creativiteit van de nieuwe bestuursleden en van de politionele preventie medewerkers. De nieuwe BIN's werden opgericht in Gijzegem, Herdersem en Moorsel.



15 - In 2021 werden er driemaal zoveel diefstalpreventieadviesen afgeleverd. In 2020 waren dat er 103, in 2021 steeg het aantal naar 310.

Strategische analyse

Proactieve situaties welke overlast kunnen veroorzaken	2021	2020	Evaluatie
Drugs	451	368	+18,2%
Openbare ruimte en gezondheid (sluiktoeren, zwervend, wildplassen,...)	241	208	+15,9%

Reactieve situaties	2021	2020	Evaluatie
Inbraak in gebouwen	198	236	-21,2%
Diefstal met geweld	39	64	-39,1%
winkeldiefstal	184	163	+20,3%
Fysiek geweld in de publieke ruimte	214	233	-8,2%
ICT-gerelateerde misdrijven in de strikte zin (informatiebedrog, hacking, phishing, ransomware, betaalkaartfraude...)	381	258	+47,1%
Waarvan phishing	136	20	+590%
ICT-gerelateerde misdrijven in de ruime zin (internetfraude, grooming, voyeurisme, kinderpornografie...)	188	294	-36,7%

Verkeersinbreuken	2021	2020	Evaluatie
Alcohol	191	185	+3,2%
Drugs	95	59	+60,9%
Geval en kindertje	171	95	+80%
GSM achter het stuur	517	301	+71,8%
Parkeren	4.750	4.210	+12,8%
Snelheid	14.299	18.037	-20,7%

Verkeersongevallen	2021	2020	Evaluatie
# Ongevallen met materiële schade	778	679	+14,3%
# Ongevallen met lichamelijk letsel	215	234	-8,1%
# Ongevallen met doden	0	2	-100%
# Doden	0	2	-100%
# Zwaar gewonden	22	18	+22,2%
# Licht gewonden	211	244	-13,5%

Lokaal Informatiekruispunt Aalst (LIKA)

De **exploitatie van gegevens** voor interne werking en op vraag van andere politiezones en van de federale gerechtelijke politie, gebeurt door het LIKA.

Het technisch ondersteuningsteam (TOT) levert daarbij de technische ondersteuning en expertise voor het verzamelen en beheren van de desbetreffende informatie.

Medewerkers van het LIKA staan dagelijks in voor de opmaak en de voorstelling van de ochtendbriefing (24 uur overzicht) in de PZ Aalst.

INFO VERWERKT IN FOCUS



= app (FOCUS@GPI) die informatie van verschillende databanken samenvoegt in 1 digitaal platform. De politie kan de app op elk moment en elke plaats raadplegen.

326 items in FOCUS-briefing geplaatst zowel op aanvraag van interne partners als op eigen initiatief

705 RIR's verwerkt van de eigen zone = informatierapporten over onderzoeken, personen, plaatsen, voertuigen, ...

301 informatieaanvragen verwerkt van andere politiezones, al dan niet verwerkt in eigen informatie-rapporten

16 - Sinds 01/09/2020 werd de Focus-app geïmplementeerd bij Politie Aalst. Dit systeem vervangt het oudere informatiesysteem 'Infocop'. In het systeem werden er sinds de ingebruikname alle bruikbare en politionele inlichtingen geplaatst die nuttig en een meerwaarde kunnen betekenen voor de operationelen op het terrein.

Dagelijks worden er in Focus briefingsitems aangemaakt en gepubliceerd van alle relevante gebeurtenissen en/of politionele informatie, overwegend gebaseerd op interne informatie (dag verslagen, interventies, meldingen) aangevuld met externe informatie (Bronnen: diensten eigen zone, Federale politie, andere politiezones, AIK, ...).

Ook briefingsitems die van belang zijn voor de collega's op het terrein en onderzoekers worden erin geplaatst, zowel concrete feiten (PV's) als niet concrete feiten (RIR, ...) zowel gevoed door de eigen politiezone of andere politiezones.

Technisch ondersteuningsteam (TOT)

Binnen de Directie Netwerken staat het TOT in voor de **technische ondersteuning en expertise inzake het verzamelen en beheren van informatie** in het kader van gerechtelijke en bestuurlijke onderzoeken. De taken van het team bestaan onder meer uit:

- Administratieve en technische ondersteuning bij het in beslag nemen van technische/virtuele gegevens;
- uitlezen van digitale toestellen zoals gsm's, laptops, PC's en tablets; - Het uitvoeren van een eerste analyse van data komende van deze digitale toestellen;

- beheren van camerabeelden komende van installaties in eigen beheer (vast, verplaatsbaar, mobiel, ANPR, ...);
- bewakingsbeelden van externe bronnen ophalen, exploiteren en archiveren;
- onderzoeks-gericht bekijken van de beelden van camera's in eigen beheer, camera's van partners en van extern aangeleverde beelden. Hiervan een dossier aanleggen, linken leggen en bezorgen aan de onderzoekers.
- opvolgen en beheren van de technische middelen binnen de dienst (o.a. UFED, AXIOM, ...);
- beheren van alle camera's (o.a. verplaatsbare, ANPR, stadscamera's, ...).

De taken van het TOT worden opgesplitst in drie categorieën:

- Analyse van camerabeelden;
- Uitlezen van gsm-toestellen;
- Uitlezen van PC/laptop/tablet.



- NIEUW MATERIAAL**
- 1** Digitale collector om forensische kopie te nemen van toestel zonder dat dit moet worden geopend
 - 2** Lijst met hash-waarden van gekende kinderporno om gemakkelijker data te kunnen filteren bij uitlezing
Lijst bekomen via FGP Oost-Vlaanderen

17 - Het aantal aanvragen voor het uitlezen van gsm's daalde ten opzichte van 2020 (335 in 2020: -26,89%), terwijl het aantal aanvragen voor het uitlezen van PC's/laptops/tablets (44 in 2020: +20%) en de analyse van camerabeelden steeg (328 in 2020: +23,36%).

Aalsters Verwerkingscentrum (AVC)

Het AVC, Aalsters Verwerkings Centrum, gestart op 1 augustus 2021, is een nieuwe dienst die instaat voor **de verwerking van GAS-overtredingen**. Het team bestaat uit een diensthoofd, op de loonlijst van de politie, en 3 GAS-vaststellers, op de loonlijst van stad Aalst. Er werd een projectmanager aangeduid om het team op te starten.

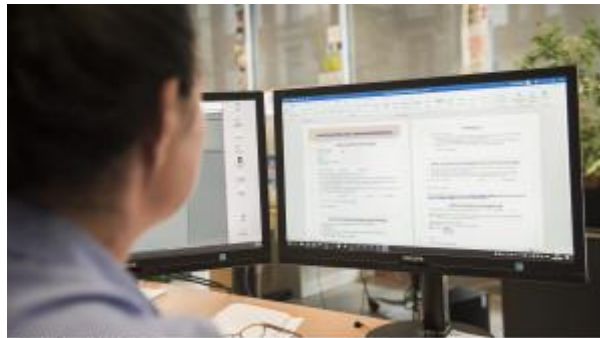
Eén GAS-vaststeller beschikte bij start van het AVC al over een certificaat als GAS-vaststeller. Een tweede volgde, samen met het diensthoofd en de projectmanager, de opleiding in 2021.

Het team staat in voor de handhaving van het autovrije stadscentrum (2 zones) en toegangscontrole aan de knip in de Meuleschettestraat door middel van ANPR-camera's (automatisch werkende toestellen). De handhaving hiervan werd in oktober 2021 opgestart.

Vergunningen voor de autovrije zones in het stadscentrum konden worden aangevraagd (via webportaal stad Aalst) vanaf 1 september 2021. Handhaving door het AVC werd gestart op 1 december 2021.

Directie Mens en Organisatie

De directie Mens en Organisatie zorgt ervoor dat de andere directies hun taken vlot kunnen uitvoeren door de nodige **ondersteuning** te bieden op vlak van logistiek, financiën, ICT, personeelsbeheer en kwaliteit.



Logistiek-Financiën



Intern Toezicht

- 114 onderzoeken op basis van klachten die door burgers of personeel werden geuit n.a.v. een politietussenkomst, een mogelijke tekortkoming van een personeelslid in het bijzonder of de werking van Politie Aalst.
- 86 ervan na onderzoek afgesloten zonder verder gevolg omdat er geen fout was gepleegd of de feiten niet van die aard waren dat een verdere maatregel zich opdrong.
- 14 dossiers zijn nog niet afgesloten in afwachting van een gerechtelijke beslissing of van het Comité P.
- 26 registraties van felicitaties waarbij een burger of organisatie één of meerdere personeelsleden expliciet wenste te bedanken voor de kwaliteit van het geleverde werk.

ICT

In 2020 is er massaal ingezet op de uitrol van individuele laptops (ca. 300 stuks) zodat de personeelsleden mobiel en flexibel konden werken. Administratief werk kon op die manier ook van thuis uit gebeuren om zo tegemoet te komen aan de epidemiologische maatregelen. In 2021 is er dan bijgevolg vooral geïnvesteerd op het verbeteren van de backbone van onze virtuele omgeving om de geleidelijke terugkeer naar kantoor op te kunnen vangen. In totaal is er om en bij €200.000 gebruikt voor de aankoop van:

- Performantere Firewalls en andere software;
- verdere uitbouw van Teams- en SharePoint-omgeving in kader van digitalisering van de werkprocessen.



19 - © Federale Politie

Personeel



20 - Het aantal effectieve personeelsleden op 31/12/2020 was 294.

Success story

Sinds het uitbreken van de Covid-19pandemie heeft onze personeelsdienst alle bijkomende administratie met betrekking tot corona verwerkt. Dit hield het verwerken van ziektemeldingen en het organiseren van een contact tracing binnen het korps in. Dit deden ze vrijwillig in 95 extra weekends. Daarnaast heeft onze personeelsdienst het inplannen van alle vaccinaties voor het personeel van Politie Aalst, alsook van enkele omliggende zones in goede banen geleid.

Ons korps

