

Zonaal Veiligheidsplan 2014-2017

*Samen zorgen voor een
veilige en leefbare samenleving*



PZ 5439 Lokale Politie Denderleeuw / Haaltert

Vlamstraat 5/6 - 9450 Haaltert – T 053/840.800 - Email : info@pz5439.be – www.pz5439.be

Colofon

De Zonale Veiligheidsraad van de politiezone Denderleeuw/Haaltert bestaat¹ uit de burgemeester van Haaltert Veerle Baeyens, voorzitter, de burgemeester van Denderleeuw Jan De Dier, de procureur des Konings van Dendermonde Erwin Dernicourt, de bestuurlijke directeur-coördinator van de federale politie van Dendermonde Rudi Vervaet en de korpschef van de lokale politie Roland Huyge (Art 35 WGP).

De zonale veiligheidsraad kan deskundigen uitnodigen om deel te nemen aan zijn werkzaamheden. De gerechtelijke directeur van de federale politie van Dendermonde Luc Boterberg neemt deel aan de vergaderingen van de zonale Veiligheidsraad.

De opdrachten van de zonale veiligheidsraad zijn de volgende:

- het bespreken en de voorbereiding van het zonaal veiligheidsplan;
- het bevorderen van de optimale coördinatie van de uitvoering van de opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie;
- het evalueren van de uitvoering van het zonaal veiligheidsplan.

Het (vierjaarlijkse) zonaal veiligheidsplan omvat (Art 36 WGP):

- de prioritaire opdrachten en doelstellingen vastgesteld door de burgemeesters en de procureur des Konings, elkeen wat zijn bevoegdheden betreft, die in een globale veiligheidsaanpak worden geïntegreerd, evenals de wijze waarop deze opdrachten en doelstellingen zullen worden bereikt;
- de capaciteit van de lokale politie die bestemd is voor de uitvoering van de opdrachten van gerechtelijke en bestuurlijke politie en die er moet voor zorgen dat deze opdrachten te allen tijde kunnen worden uitgevoerd, in het bijzonder de lokale opdrachten;
- de bijdrage van de lokale politie in de uitvoering van de opdrachten van federale aard bedoeld in artikel 61WGP als gehypothekeerde capaciteit;
- de opdrachten en doelstellingen die eigen zijn aan een gemeente van de zone, die overeenstemmen met een budgettaire tussenkomst van deze gemeente die de overeenkomstig artikel 40 WGP, derde lid, overeengekomen dotatie overschrijdt zoals voetbal in eerste klasse.

De procedure betreffende de indiening van het zonaal veiligheidsplan is beschreven in de Interministeriële omzendbrief PLP 50 dd. 11 september 2013.

Het zonaal veiligheidsplan wordt, rekening houdend met het nationaal veiligheidsplan, voorbereid door de zonale veiligheidsraad. De gedeelten van het zonaal veiligheidsplan die een weerslag hebben op de aangelegenheden die onder de bevoegdheid ressorteren van de politieraad (middelen en mensen), worden voor akkoord voorgelegd aan de politieraad (Art 37 WGP).

Na goedkeuring door de burgemeesters en de procureur des Konings, wordt het voor goedkeuring voorgelegd aan de ministers van Binnenlandse Zaken en van Justitie door de dienst voor Algemene Directie veiligheid en preventiebeleid ADVPB Directie Publieke veiligheid, die er zich over moeten uitspreken binnen de twee maanden vanaf de ontvangst van het plan. Na die termijn wordt hun goedkeuring als gegeven geacht. Indien de ministers van Binnenlandse Zaken en van Justitie het plan niet goedkeuren, wordt hen een nieuwe versie ervan voorgelegd. In dit geval wordt de termijn voor goedkeuring teruggebracht tot één maand.

¹ (Wet tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus. 7 december 1998, afdeling 3)

De politieraad wordt ingelicht over het goedgekeurde plan, met uitzondering van de gedeelten of gegevens die door de Zonale Veiligheidsraad als vertrouwelijk worden beschouwd.

Wanneer, in de loop van de uitvoering van het zonaal veiligheidsplan blijkt dat de overeenkomstig artikel 36, 2°, geplande capaciteit, ontoereikend is om die opdrachten uit te voeren, wordt dit verholpen door de zonale Veiligheidsraad.

De Provinciegouverneur van Oost-Vlaanderen ontvangt een afschrift van alle stukken die door de zonale Veiligheidsraad worden opgesteld om de werking van de lokale politie op te volgen en de afstemming te verzekeren met andere politiezones.

Het zonaal veiligheidsplan werd voorbereid door het directiecomité van de lokale politie Denderleeuw/Haaltert.

Het zonaal veiligheidsplan dient tegen 30 oktober 2013 te worden ingediend. Dan volgt een goedkeuringstermijn van 2 maanden (30 december 2013). De korpschef stelt ondertussen de actieplannen op voor de strategische thema's die in het zonaal veiligheidsplan zijn opgenomen (tot 30 december 2013).

In december 2013 wordt het goedgekeurde ZVP voorgesteld aan de politieraad die zich kan uitspreken over de thema's die haar aanbelangen. De voorzitter van de Zonale Veiligheidsraad stuurt twee CD-ROMS met telkens één exemplaar per post naar het volgende adres op: Algemene Directie Veiligheid en Preventie (AD VP), Directie Lokale Integrale Veiligheid (SLIV), ter attentie van Rachid KERKAB – Directeur a.i., Waterloostraat 76 in 1000 BRUSSEL. Naast de mogelijkheid om het ZVP in te dienen op CD-ROM wordt aan geïnteresseerde zones de mogelijkheid geboden om hun plan in te dienen via het E-Loket. Het gebruik van dit E-Loket biedt een aantal voordelen voor de zones die er gebruik van wensen te maken.

De checklist met als enige opzet om de evaluatie van het ZVP door de Minister van Justitie te ondersteunen in een optiek van rationalisatie en optimalisatie van deze goedkeuringsprocedure, wordt volledig ingevuld en ondertekend door de procureur des Konings overgemaakt. Het vormt een afzonderlijk document, onderscheiden van het ZVP en de bijlagen. Een advies dat wordt opgesteld door DSB en zich baseert op deze checklist wordt ter informatie overgemaakt aan de voorzitter van de zonale veiligheidsraad. De checklist zelf is dus niet bestemd om te worden verspreid en zal niet verschijnen op een website of op het E-Loket Zonale Veiligheidsplannen.

ADVP stuurt een ontvangstmelding naar de voorzitter van de zonale Veiligheidsraad als start van de goedkeuringsperiode van twee maanden.

Eens het zonaal veiligheidsplan is goedgekeurd door de beide Ministers wordt de beslissing overgemaakt aan de voorzitter van de zonale Veiligheidsraad. Hij organiseert een overleg en communiceert de inhoud van de goedkeuring aan de leden van de zonale Veiligheidsraad. De leden van de ZVR communiceren de goedkeuring binnen hun instanties.

Het zonaal veiligheidsplan wordt uitgevoerd van 2014 tot 2017. De Korpschef is verantwoordelijk voor de goede uitvoering van het zonaal veiligheidsplan (Art 44 WGP), onder het gezag van het politiecollege (Art 45 WGP).

De strategische fenomenen worden omgezet in doelstellingen voor het komende jaar, gekoppeld aan de nodige middelen en capaciteit. De geplande activiteiten worden opgenomen in een jaarlijks actieplan. Het actieplan wordt projectmatig opgebouwd door een projectleider. Om de opvolging van de uitvoering van het actieplan te verzekeren worden de activiteiten gekoppeld aan indicatoren. De opvolging van deze indicatoren gebeurt door tussentijdse evaluaties. De evaluaties worden voorgelegd aan de ZVR om de uitvoering van de strategische thema's mogelijk te maken. Na vier jaar wordt een globale evaluatie gemaakt door de ZVR om de uitvoering van het strategisch thema in zijn geheel te evalueren. Deze evaluatie dient als basis voor het hierna volgende zonaal veiligheidsplan.

INHOUDSTAFEL	5
INLEIDING.....	7
Voorwoord	8
Leeswijzer	9
HOOFDSTUK 1. MISSIE – VISIE - WAARDEN	10
1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan	11
1.2. Onze belanghebbenden & hun verwachtingen	11
1.3. Missie – Visie - Waarden	12
HOOFDSTUK 2. SCANNING & ANALYSE	13
2.1. Getrokken lessen uit het vorige plan	14
2.2. Socio-economische en demografische beschrijving van de zone	15
2.3. Beeld van veiligheid en leefbaarheid	17
2.3.1. Objectieve gegevens.....	17
2.3.2. Subjectieve gegevens	19
2.4. Verwachtingen en doelstellingen van overheden en de andere belanghebbenden ...	21
2.5. Inrichting van het korps	27
2.5.1. Personeelscapaciteit.....	27
2.5.2. Organogram	28
2.6. Beeld van de dienstverlening en de werking	29
2.6.1. Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking	29
2.6.2. De interne werking	40
Een modern HR-Beleid	40
Informatiebeheer en ICT	41
Optimaal beheer en aanwenden van de beschikbare middelen.....	41
Innovatie en nieuwe technologieën	42
Duurzame ontwikkeling	42
2.7. Samenwerking	43
2.7.1. Interzonale, bovenlokale en internationale politiesamenwerking	43
2.7.2. Andere protocols of samenwerkingsakkoorden met niet politionele partners en derden	44
2.8. Synthese van de bestede capaciteit	45
HOOFDSTUK 3. DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN	46

3.1. De vorige strategische doelstellingen – evaluatie en te trekken lessen	47
3.1.1. De strategische doelstellingen van het ZVP 2009-2013 weergegeven en geëvalueerd	47
Bijdrage aan nationale en arrondissementale prioriteiten	52
3.2. De strategische doelstellingen 2009-2012	53
3.2.1. Synthese van de argumentatie.....	53
3.2.2. De strategische doelstellingen	54
HOOFDSTUK 4. HET COMMUNICATIEBELEID	56
4.1. Externe communicatie	57
4.1.1. Te trekken lessen over de externe communicatie van het politiebeleid 2009-2012.....	57
4.1.2. Intenties betreffende de externe communicatie van het politiebeleid 2013-2018	57
4.2. Interne communicatie	57
4.2.1. Te trekken lessen over de interne communicatie van het politiebeleid 2009-2012.....	57
4.2.2. Intenties betreffende de interne communicatie van het politiebeleid 2014-2017	57
HOOFDSTUK 5. GOEDKEURING VAN HET PLAN	58
5.1. Verbeteren en vernieuwen	59
5.2. Goedkeuring	60
HOOFDSTUK 6. ACTIEPLANNEN EN PROJECTEN	61
6.1. Actieplannen en projecten	62
VERSPREIDINGSLIJST	63
BIJLAGEN	64

Een veilige en leefbare samenleving nastreven is een belangrijke kerntaak van de overheid. Veiligheid is een zorg voor iedereen en de basisopdracht van de politie.

Na evaluatie van het zonaal veiligheidsplan (ZVP) 2009-2012 werd in het licht van het nieuwe nationaal veiligheidsplan en in overleg met de heer procureur des Konings, de bestuurlijk directeur coördinator en de gerechtelijke directeur, overgegaan tot het opstellen van het zonaal veiligheidsplan 2014-2017.

In onderhavig beleidsdocumenten voorbereid en overlegd binnen de zonale veiligheidsraad, worden onze prioritaire doelstellingen weergegeven. Hierbij werd rekening gehouden met de federale, deelstatelijke en lokale planningsinstrumenten. Als politiezone verzekeren we op het lokale niveau de basispolitiezorg. Het politiekorps Denderleeuw/Haaltert werd zo georganiseerd dat het zoveel als enigszins mogelijk kan voldoen aan de evoluerende verwachtingen van de maatschappij.

Efficiënt en evenzeer doeltreffend omgaan met de beschikbare capaciteit en middelen wordt maximaal nagestreefd. Daartoe werd een nieuw organogram opgesteld dat de algemene werking zal bepalen. Zonder afbreuk te doen aan de normen van de minimale dienstverlening werd een cross-functionele organisatie opgezet om het efficiëntieverlies tussen de functionaliteiten te reduceren en de zgn. restcapaciteit te cumuleren waardoor de beschikbare capaciteit maximaal wordt benut.

De principes van multifunctionaliteit en generalisatie worden hierbij gehanteerd. Elke politieambtenaar verzekert de basispolitiezorg ten volle met als belangrijkste doel de kwalitatieve dienstverlening.

Gelet op de socio-demografische factoren van de politiezone werd daarenboven geopteerd voor de zgn. gebiedsgebonden politiezorg die wordt verricht in bepaalde gebieden door een groep politieambtenaren en met als doel het nastreven van een veilige en leefbare samenleving op een (sub) lokaal niveau.

Vanuit die principes zullen de actieplannen voortvloeiend uit ons zonaal veiligheidsplan 2014-2017 worden uitgewerkt en toegepast.

Optimale bedrijfsvoering betekent ook de keuze voor een managementmodel. Voor de Belgische politie werd het EFQM model meer politie-specifiek gemaakt.

De keuze voor het EFQM managementmodel PolBel² heeft meerdere redenen:

- het laat toe om doelgericht te balanceren tussen de verwachtingen van alle belanghebbenden van de organisatie;
- het laat een integrale en geïntegreerde benadering toe van zowel de interne organisatieontwikkeling en dienstverlening, als de externe veiligheids- of leefbaarheidsfactoren;
- het laat toe een gemeenschappelijke taal te spreken om zo de onderlinge communicatie alsmede het leren van elkaar te faciliteren;
- het is geen “voorschrijvend”, maar “beschrijvend” model: het laat toe dat elke (politie)organisatie zelf invult hoe en wanneer ze bepaalde aspecten wil realiseren en de snelheid van invoering ervan aanpast aan de lokale context, “ongebreedeld en op eigen ritme”;

De filosofie van dit model werd gevolgd voor het opstellen van dit plan. Elk hoofdstuk begint met de te trekken lessen uit het vorige plan en er wordt steeds aandacht besteed aan de verwachtingen van de belanghebbenden van de zone.

Het continu verbeteren en vernieuwen en mee evolueren met de veranderende maatschappij impliceren zulke ingesteldheid. Dit ZVP is opgebouwd volgens een indeling met een algemene inleiding en zes hoofdstukken (zie inhoudstabel). Niet alleen wordt binnen elk hoofdstuk een logische volgorde gerespecteerd (extern – intern), ook de opbouw van het plan zelf volgt een logische structuur.

Missie, visie en waarden vormen de basis voor dit plan, zonder M-V-W is er geen fundament (hoofdstuk 1).

Zowel de omgeving van de zone als de criminaliteitscijfers en de geïnventariseerde verwachtingen van (op zijn minst) de belangrijkste belanghebbenden van de zone (hoofdstuk 2) vormen het tweede noodzakelijke fundament alvorens men strategische doelstellingen kan bepalen (hoofdstuk 3).

Nadat er geweten is wat men gaat doen, en waarom men dit gaat doen, is het moment gekomen om de communicatiestrategie hier rond naar de belanghebbenden te bepalen (hoofdstuk 4), nadat uit het vorige plan goede praktijken werden geborgd of lessen getrokken.

Het hoofdstuk betreffende de goedkeuring (hoofdstuk 5) geeft, alvorens de zonale veiligheidsraad (ZVR) tekent, eerst een synthetisch overzicht betreffende de goedkeuring van het vorige plan in zijn totaliteit en de eventueel genomen maatregelen ter zake.”

² Politie België

HOOFDSTUK 1.

MISSIE – VISIE - WAARDEN

1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan

In januari 2011 werd hoofdcommissaris Roland Huyge benoemd als korpschef van de lokale politie Denderleeuw/ Haaltert. Zijn visie op de toekomstige werking van het korps verduidelijkte hij in zijn opdrachtbrief.

De visie werd vooreerst uiteengezet tijdens het selectiegesprek. Het vernieuwingsidee werd naar voor gebracht – in extenso uiteengezet en derhalve aan deze competente commissie onderworpen.

Hierna volgde een grondig overleg met het politiecollege en een brede uiteenzetting op de politieraad.

De visie was daarenboven geïnspireerd op resultaten van audits gevoerd in meerdere politiezones.

Deze visie benadrukt het zuiloverschrijdend (polyvalent) functioneren van de politieambtenaar en kenmerkt zich door het generalistischer werken. Daarbij wordt het geleverde werk onderworpen aan een pertinente gerichte kwaliteitscontrole, zowel op taken en opdrachten als op afgeleverde werkstukken en attitude.

Eén en andere resulteerde in een aangepaste organisatiestructuur.

Deze vernieuwing werd binnen het korps gecommuniceerd en tenslotte gedragen.

Op die basis werden de nieuwe waarden geformuleerd.

1.2. Onze belanghebbenden & hun verwachtingen

De nieuwe visie werd als eerste getoetst aan de selectiecommissie. Deze commissie vertegenwoordigt een belangrijk deel van de belanghebbenden. De commissie is samengesteld uit de procureur des Konings van het parket Dendermonde, de burgemeester voorzitter van het politiecollege van de politiezone Denderleeuw/ Haaltert, de vertegenwoordiging van de provinciegouverneur, de algemene inspectie op de politiediensten, de uittredende korpschef en een directeur bestuurlijke politie van de federale politie.

De visie werd van meet af aan diepgaand nabesproken met de leden van het politiecollege.

Hierna volgde een brede voorstelling op de politieraad.

De vernieuwingsidee had als hoofdzakelijk doel de politieambtenaar nog dichter bij de bevolking te brengen en de gemeenschapsgerichte politiezorg op het terrein nog verder te ontwikkelen.

1.3. Missie – Visie - Waarden

Missie

Strategische thema's van het zonaal veiligheidsplan
Integrale kwaliteitszorg
Dienen en beschermen
Efficiënte werking en verhoogde zichtbaarheid
Excellente politiezorg

Visie

Kwaliteit bij het nastreven en het behalen van de geformuleerde doelstellingen
Verantwoording
Gezamenlijke wil tot wetslagen
Partners in een geest van openheid
Criminaliteit bestrijden en waken over een leefbare en veilige leefomgeving
Respectvol
Aanspreekbaar & probleemoplossend
Verbeteren en revitaliseren

Waarden

Verantwoordelijkheid
Integriteit
Behulpzaam
Onpartijdig
Respect

HOOFDSTUK 2.
SCANNING & ANALYSE

2.1. Getrokken lessen uit het vorige plan

Als lokale politie willen wij goed politiewerk leveren omdat de burgers, die van onze diensten dagelijks gebruik maken, tevreden zouden zijn over de kwaliteit van dienstverlening. Het beleidsplan dat we nu schrijven voor de komende vier jaar moet het continu verbeteren van deze kwaliteit verzekeren. De juiste strategische thema's kiezen kan enkel door een goede scanning en analyse.

Vooreerst houden wij rekening met de prioriteiten van de Procureur des Konings van Dendermonde, de prioriteiten van de directeur bestuurlijke politie en de gerechtelijke directeur van de federale politie Dendermonde.

De respectieve gemeenten van de politiezone, Haaltert en Denderleeuw, hebben hun beleid vastgelegd in een strategische nota. Uit deze documenten halen wij alle onderwerpen die handelen over veiligheid en politie. Het lokaal sociaal beleidsplan en het jeugdbeleidsplan wordt op de zelfde wijze bekeken.

De uitvoering van het vorig zonaal veiligheidsplan werd jaar na jaar opgevolgd en weergegeven in een jaarverslag. Het jaarverslag 2012 als recentste zal een dankbaar instrument zijn om de objectieve veiligheid en de werking van onze organisatie in beeld te brengen.

De criminaliteitsbarometer, de verkeersbarometer en ophelderingsbarometer bieden ons een objectief beeld van de veiligheidsgegevens van onze politiezone.

Bij de opmaak van het nationaal veiligheidsplan werd in de analyse het nationaal politieel veiligheidsbeeld gebruikt. Naar analogie heeft het CSD³ Dendermonde een zonaal politieel veiligheidsbeeld aangereikt per zone. Het politieel veiligheidsbeeld geeft een weging aan elke criminaliteitsvorm, zodat men niet enkel rekening houdt met het aantal feiten, maar ook van hun impact op de maatschappij.

Om het subjectief veiligheidsgevoel te bepalen hebben wij een bevolkingsbevraging gehouden met ondersteuning van CSD Dendermonde. Het unieke was dat wij hebben samen gewerkt met studenten van de laatste graad humane wetenschappen van twee middelbare scholen van Denderleeuw. Een bevraging houden maakt deel uit van de eindtermen van deze richting en hierdoor werd een win-win situatie gecreëerd. Buiten de prioriteiten van de burger en verbeteringen in de dienstverlening zal deze bevraging gebruikt worden om de wijkwerking fijnmazig te verbeteren.

We hebben eveneens rekening gehouden met de resultaten van de veiligheidsmonitor bij het bepalen van de prioriteiten van de burger.

De bevolkingsbevraging gaf ons ook een beeld van de tevredenheid van de burger over onze werking.

Tenslotte werden ook de functionaliteiten doorgelicht.

³ CSD: eo

2.2. Socio-economische en demografische beschrijving van de zone

Geografische situering

De politiezone Denderleeuw / Haaltert is als geheel gemakkelijk bereikbaar, Haaltert via de E40 afrit Aalst, en Denderleeuw via de E40 afrit Affligem. Denderleeuw is na Gent de dichtstbevolkte gemeente van Oost-Vlaanderen.

Demografische gegevens

Denderleeuw kent een belangrijke toename van allochtonen die er zich komen vestigen. De dichte bebouwing van kleine rijwoningen en een rechtstreekse en intensieve spoorlijn naar Brussel zijn daar waarschijnlijk niet vreemd aan.

De totale bevolking van de politiezone bedraagt op 01.01.2013 37048 inwoners (36841 in 2011) waarvan 19248 in Denderleeuw (19150 in 2011) en 17800 in Haaltert (17.691 in 2011).

Denderleeuw telt 9 basisscholen en 2 secundaire scholen. Haaltert telt 6 basisscholen.

Economische toestand

Denderleeuw heeft geen industrieterrein. De enige industriële activiteit in Denderleeuw is die van het bedrijf Rendac. Rendac NV haalt in geheel België en het Groothertogdom Luxemburg kadavers en dierlijk restmateriaal op en verwerkt deze tot biobrandstoffen. Bij dierenplagen van grote omvang kan overlast ontstaan door de grote aanvoer van kadavers. De vrachtwagens gebruiken voornamelijk de afrit Affligem waardoor de last voor het centrum van Denderleeuw beperkt blijft tot de geurhinder. Het bedrijf situeert zich langs de N208.

Denderleeuw en Haaltert kennen een kleine commerciële activiteit zonder werkelijk winkelcentrum.

Haaltert heeft ook één noemenswaardig bedrijf met industriële activiteit, een textielbedrijf als onderdeel van de Sioen groep, dat bijzondere stoffen ontwikkelt voor diverse toepassingen zoals brandwerende materialen. Het bedrijf is gelegen dit langs de N460

KMO zones in Haaltert omvatten telkens enkele aansluitende percelen die hier en daar verspreid liggen. Zo zijn er 3 KMO's in de Eigenstraat die zich richten op voedselproductie, sanitair en loodgieterij alsook afbraakwerken en grondaanleg. Er is een KMO in de Vondelen die wegenwerken uitvoert. Verder is er nog een KMO zone aan de N45 op de grens met Denderleeuw met een textielbedrijf, een motorzaak, een wafelijzerontwerper, een apotheekinrichter, een afdeling van AXA verzekeringen, een lichtinstallateur, een reisbureau voor bedrijven, een distributiezaak voor apotheken en een interim-bureau.

Mobiliteit

De twee gemeenten van de politiezone worden doorkruist door de N45 Aalst-Ninove. Haaltert wordt lateraal doorsneden door de N460 (Aalst-Geraardsbergen) en Denderleeuw verticaal door de N405 (Aalst-Ninove) met een totale afstand van 19 km. De N208 is de verbindingsweg tussen het centrum van Denderleeuw en het op- en afrittencomplex van de E40 in Affligem.

Haaltert telt 177 km gemeentewegen en Denderleeuw 65 km.

Het station van Denderleeuw telt dagelijks 10.000 pendelaars die voornamelijk de lijn naar Brussel gebruiken om hun werk te bereiken. Door de snelle verbinding naar Brussel heeft het station een belangrijke aanzuigkracht. Dit leidt tot een zekere verkeersdrukke tijdens de spitsuren van auto's van pendelaars die aan- en afrijden van de parking en omgeving.

Langs de spoorlijn is er een enorme stroom van al dan niet toxisch vrachtvervoer. Chemische ongevallen vormen een reële dreiging.

Toerisme - recreatieve elementen

Het toerisme in de streek wordt gekenmerkt door wandelwegen en fietswegen.

De zone telt drie parken met name het Warandepark te Haaltert, de Wildebeek en het Broekpark te Denderleeuw. Er is een groot natuurgebied "Den Dotter" in Haaltert en "De Wellemeersen" in Denderleeuw.

De beide gemeenten hebben een sporthal, met belangrijke sportevenementen in diverse disciplines gedurende het ganse jaar.

In Denderleeuw is er een drankgelegheid die gekend is om zijn "afterparty's". Typisch is dat de activiteiten zich situeren in de loop van de nacht en dit voor overlast kan zorgen. Bezoekers van dergelijke party's hebben vaak een bedenkelijke reputatie.

Denderleeuw heeft een voetbalploeg die al geruime tijd in de nationale afdelingen van het Belgisch voetbal speelt. Vooral wanneer de ploeg in de ereklasse of tweede klasse uit komt heeft dit een capaciteits-verslindende invloed op de politiewerking.

Belangrijke openbare instellingen

In de Kruisstraat in Denderleeuw bevindt zich het documentatiecentrum van het FOD Financiën voor Oost- en West-Vlaanderen. Hier zijn een 150-tal personen tewerkgesteld.

Opmerkelijke aanwezigheden

In de Fabriekstraat is ROJ TV gevestigd, een productiehuis van de Koerdische TV en radio-omroep. Hier worden een 150-tal personen van de Koerdische gemeenschap tewerkgesteld. Ze verblijven veelal in de directe omgeving. Er zijn ook heel frequent bezoekers. De voortdurende internationale ontwikkelingen rond deze gemeenschap vragen vaak een verhoogde bewaking van deze bevolkingsgroep.

2.3. Beeld van veiligheid en leefbaarheid

Het objectief veiligheidsbeeld wordt gevormd door het zonaal politieel veiligheidsbeeld, de criminaliteitsbarometer en de gegevens die verwerkt werden in de jaarverslagen.

Het subjectief veiligheidsbeeld wordt gevormd door de gegevens uit de nationale veiligheidsmonitor en uit de bevolkingsbevraging die in 2011 werd gehouden.

Alle topics worden finaal naast elkaar gezet in een criteriamatrix.

2.3.1. Objectieve gegevens

Zonaal politieel veiligheidsbeeld 2012

Naar analogie met het nationaal veiligheidsplan hebben de strategische analisten van CSD Dendermonde een “zonaal politieel veiligheidsbeeld” gemaakt van onze zone. Alle criminaliteitsvormen werden naast elkaar gezet en hierop werd een weging gemaakt om tot een prioriteitenorde te komen. De criminaliteitsvorm stijgt in prioriteit op basis van 4 hoofdcriteria 's die op hun beurt opnieuw zijn onderverdeeld en enkele subcriteria's.

De 4 hoofdcriteria 's zijn de omvang van het fenomeen, de complexiteit van het fenomeen, de gevolgen voor de maatschappij en de perceptie van de bevolking van deze criminaliteitsvorm.

Volgorde	Criminaliteitsvorm	Informatie
1.	Niet familiaal geweld	Toenemend geweld is op nationaal vlak en in diverse domeinen een belangrijke ontwikkeling die voor veel leed zorgt bij de slachtoffers.
2.	Intra familiaal geweld	Nationale prioriteit
3.	Vernielingen en vandalisme	
4.	Bromfietsen- en fietsendiefstal	Prioriteit met belangrijke inspanning aan het station van Denderleeuw
5.	Diefstal uit voertuigen	In 2011 werd het gerechtelijk arrondissement geteisterd door de vele feiten.
6.	Inbraken in bedrijven en handelszaken	
7.	Drugs	Prioriteit in de zone.
8.	Inbraak in woningen	Prioriteit in de zone, waarbij de doelgerichte aanpak zorgde voor een veel gematigdere stijging (4%) dan de nationale stijging voor gelijkaardige zones (17%)
9.	Illegale immigratie en mensensmokkel	Nationale prioriteit, voor onze zone gekaderd in de periodieke controles naar bars en nachtwinkels.
10.	Ernstige & georganiseerde fiscale fraude	

De volgorde van de criminaliteitsvormen is ten opzichte van het vorige zonaal veiligheidsbeeld volledig anders met een duidelijk accent voor de gewelddelicten.

De criminaliteitsbarometer is een verwerking van de gegevens die in de algemene nationale gegevensbank terecht komen, m.a.w. elk feit waarvoor er proces-verbaal werd opgesteld op basis van “pleegplaats” politiekezone Denderleeuw/Haaltert (ook klachten in andere politiekezones aangaande gepleegde feiten in onze politiekezone).

Na jarenlange discussie over betrouwbaarheid van cijfermateriaal moet deze uniforme aanpak een eenvormig beeld geven over de criminaliteit in de zone.

Volgorde	Criminaliteitsvorm	Opmerking
1.	Woninginbraken	Diefstal en afpersing bevat alle vormen van diefstal. Een belangrijk deel van deze diefstallen zijn fietsdiefstal en inbraak in gebouwen
2.	Vandalisme	Beschadiging van eigendom
3.	Slagen en verwondingen	Zowel binnen als buiten de familiale levenssfeer. Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit
4.	Bedreigingen	Misdrijven tegen de openbare veiligheid
5.	Drugs	Prioriteit in de zone.
6.	Oplichting	Bedrog
7.	Belaging	Misdrijven tegen de morele waarden en gevoelens. Schending van de eer, nachtlawaai en persoonlijke levenssfeer
8.	Bevolkingsregister	Er wordt proces-verbaal opgesteld ten laste van personen die hun woonplaats verlaten en die geen melding maken van hun nieuwe verblijfplaats
9.	Jeugdbescherming	Misdrijven tegen de familie
10.	Vreemdelingenwetgeving	Illegaal verblijf

2.3.2. Subjectieve gegevens

Bevolkingsbevraging 2011

Naar analogie met het vorige zonaal veiligheidsplan werd een bevolkingsbevraging uitgevoerd om te meten naar het subjectief onveiligheidsgevoel. Het voordeel is dat we hierdoor veranderingen kunnen nagaan ten opzichte van de voorbije jaren.

De burger verwacht dat de politie volgende prioriteiten aanpakt

Volgorde	Prioriteiten
1.	Bestrijden van geweld
2.	Ophelderen van inbraken en diefstallen
3.	Bestrijden van drugshandel
4.	Opvang van slachtoffers van misdrijven
5.	Veilig maken van publieke plaatsen
6.	Bestrijden van de georganiseerde misdaad
7.	Bestrijden van vandalisme
8.	Actief bijdragen aan preventie van misdrijven
9.	Veilig houden van de wegen
10.	Patrouilleren te voet en op de fiets

De volgorde en keuzes zijn dezelfde gebleven ten opzicht van het vorig zonaal veiligheidsplan. De enige verandering is dat bestrijden van geweld nummer één is geworden hetgeen eigenlijk samenvalt met het zonaal politieel veiligheidsbeeld.

De veiligheidsmonitor peilt naar het (on)veiligheidsgevoel in onze maatschappij. De resultaten worden gebruikt voor de opmaak van het nationaal veiligheidsplan. Hiernaast worden de cijfers ook gebundeld op niveau provincie. De provincie kent een eerder gunstige evolutie van de veiligheidsfenomenen, al moet ze alert zijn voor een stijgend onveiligheidsgevoel rond snelheid in het verkeer, fietsdiefstal en bedreigingen. De eerste twee komen ook sterk terug in de objectieve cijfers, wat een belangrijk gegeven is voor de besluitvorming van de veiligheidsmatrix voor deze politiezone.

Volgorde	Fenomenen die mensen als probleem ervaren in hun buurt (% van de respondenten)
1.	Onaangepaste snelheid in het verkeer (62% ↗)
2.	Inbraak in woningen (42%)
3.	Rommel op straat (40%)
4.	Fietsdiefstal (31%)
5.	Agressief verkeersgedrag (31%)
6.	Geluidsoverlast door verkeer
7.	Geluidsoverlast algemeen(23%)
8.	Diefstal uit auto's (21%)
9.	Autodiefstal (17%)
10.	Vernieling 15 (14%)

Bron: *Veiligheidsmonitor 2009. Analyse van de enquête voor de provincie Oost-Vlaanderen.* Patrizia Klinckhamers Federale politie – directie van de operationele politionele informatie (Evolutie doorheen de tijd van de buurtproblemen in Oost-Vlaanderen, p. 10).

2.4. Verwachtingen en doelstellingen van overheden en de andere belanghebbenden

Procureur des Konings te Dendermonde

Bij omzendbrief N°13 met referentie D.54/5.5.4.3 - D.168/5.11.6.2 dd. 01 oktober 2012 maakte de Heer Procureur des Konings te Dendermonde zijn prioriteiten kenbaar.

Volgorde	Criminaliteitsvorm
1.	Gewelddelicten o.a. diefstallen met geweld, homejacking en carjacking, home invasie en tigerkidnapping, afpersing en steaming/racketeering, moord, doodslag, moordpoging, poging doodslag, seksueel misbruik van minderjarigen en meerderjarigen, slagen en verwondingen met arbeidsongeschiktheid en verkeersagressie,, intrafamiliaal geweld, seksueel misbruik van minderjarigen en meerderjarigen binnen het gezin
2.	Verkeersinbreuken: gevaarlijk en asociaal rijgedrag, overdreven snelheid, rijden onder invloed van alcohol of drugs, gsm-gebruik achter het stuur, het niet-dragen van de gordel, het niet-gebruiken van de kinderzitjes)
3.	Vermogensdelicten: inbraken inclusief garagediefstallen en ramkraken
4.	Drugscriminaliteit: productie, invoer en verkoop van drugs, weze het verdovende middelen of psychotrope stoffen met bijzonder aandacht naar verkoop aan minderjarigen
5.	Mensenhandel en mensensmokkel (economische en seksuele uitbuiting) (mensensmokkel dossiermatig)
6.	Financiële fraude inclusief het witwassen van illegaal verworven vermogensvoordelen, oplichting, misbruik van vertrouwen, valsheid in geschriften
7.	Informaticacriminaliteit (informaticasabotage, hacking, ..)
8.	Milieu-inbreuken en inbreuken op de wegeving inzake volksgezondheid

De prioriteiten van de burgemeester werden op basis van de beleidsdoelstellingen van de gemeente Haaltert besproken op het politiecollege.

Volgorde	Beleidspunten	Informatie
1.	Diefstal in woningen (georganiseerd)	
2.	Verkeersveiligheid	<ul style="list-style-type: none"> - Samen met de dienst mobiliteit de inventarisatie en aanpak van verkeersknelpunten zoals de verkeerslichten Diepeweg, Denderhoutem centrum en Schoolstraat - Sensibiliseren naar snelheid en parkeerproblematiek o.a. Eigenstraat, Stationsstraat, Heldergemstraat en Ninoofsesteenweg - Kinderen veilig per fiets van en naar school van Haaltert naar Aalst en van Denderhoutem naar Ninove - Beter snelheidsmarkeringen - Bekijken en evalueren van parkeerproblematiek i.s.m. met middenstandsraad en scholen - Problematiek parkeren van vrachtwagens
3.	Vermijden van overlast	
4.	Wijkagent en politie in de straat beter zichtbaar	
5.	Veilige schoolomgeving	
6.	Drugs	
7.	GAS boetes : duidelijk en transparant	

De prioriteiten van de burgemeester werden op basis van de beleidsdoelstellingen van de gemeente Haaltert besproken op het politiecollege besproken.

Volgorde	Beleidspunten
1.	Wijkwerking versterken
2.	Drugs
3.	Verkeersveiligheid
4.	Diefstal in woningen (georganiseerde)
5.	Veilige schoolomgeving
6.	Vermijden van overlast
7.	Evenementenbeheer

De Directeur Bestuurlijke Politie is een bevoorrechte persoon in de zonale Veiligheidsraad. Door zijn uiteenlopende contacten is hij in staat het zonale veiligheidsplan vanuit verschillende invalshoeken te bekijken. Vooreerst staat hij in voor de doorvertaling van het nationaal veiligheidsplan 2012-2015. Hij heeft hiervoor overleg met de Commissaris-Generaal van de Federale Politie. Bovendien neemt hij deel aan het Provinciaal Veiligheidsoverleg waar de Provinciegouverneur en de Arrondissementscommissaris hun verwachtingen kenbaar maken. Hij neemt ook deel aan de zonale veiligheidsraden van alle politiezones van het arrondissement.

De bijdrage van de politie aan een veilige leefbare samenleving staat centraal in het nationaal veiligheidsplan. De lokale politie verzekert hiervoor een minimale gelijkwaardige dienstverlening en een continue verbetering van haar werking volgens de principes van een excellente politiezorg.

De prioritaire fenomenen zijn de volgende:

Volgorde	Criminaliteitsvorm
1.	Diefstallen gewapenderhand
2.	Geweld in de publieke ruimte (in het bijzonder op het openbaar vervoer)
3.	Drugs, in het bijzonder import en export van cocaïne – productie en smokkel van synthetische drugs en cannabis - verkoop van drugs(dealen)
4.	Illegale vuurwapenzwendel
5.	Terrorisme
6.	Intrafamiliaal geweld en geweld tegen vrouwen
7.	Mensenhandel (seksuele en economische uitbuiting) en mensensmokkel
8.	Informaticacriminaliteit
9.	Sociale en fiscale fraude alsook fraude inzake afvalbeheer
10.	Inbraak in woningen en andere gebouwen

Deze prioriteiten dienen doorvertaald te worden in het zonaal veiligheidsplan en dus in de argumentatiematrix, tenzij er argumenten zijn die rechtvaardigen om dit niet te doen.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen staat centraal voor de komende vier jaar door te streven naar:

- een modern HR beleid met bijzondere aandacht voor integriteit en legitimiteit
- informatiebeheer en ICT met de opstart van de module bestuurlijke informatie
- optimaal beheer van capaciteit en middelen
- innovatie en technologieën
- duurzame ontwikkeling op basis van zuinigheid en ecologisch verantwoord ondernemen

De prioriteiten van de federale gerechtelijk politie van Dendermonde worden bepaald op basis van het nationaal veiligheidsplan 2012-2015.

Volgorde	Criminaliteitsvorm
1.	Diefstallen gewapenderhand
2.	Drugs, in het bijzonder de import en export van cocaïne, de productie en de smokkel synthetische drugs en cannabis
3.	Illegale vuurwapenzwendel
4.	Terrorisme
5.	Mensenhandel (seksuele en economische uitbuiting)
6.	Mensensmokkel
7.	Informaticacriminaliteit
8.	Sociale, fiscale en fraude inzake afvalbeheer
9.	Inbraak in woningen en andere gebouwen met focus op rondtrekkers
10.	Witwassen van illegaal verworven vermogens

Binnen het gerechtelijk arrondissement werden vijf fenomenen voorop gesteld die projectmatig worden aangepakt samen met de lokale politiezones:

Aantal	Projeten
1.	Eigendomsdelicten
2.	Cannabisplantages
3.	Mensenhandel – seksuele exploitatie
4.	Economische en financiële criminaliteit
5.	Informaticacriminaliteit

Onverminderd de bijdragen van de politiezone aan de federale en arrondissementele fenomenen ervaart de korpschef samen met de leden van het directiecomité volgende elementen als prioritair:

Volgorde	Criminaliteitsvorm	
1.	Verkeer	Met aandacht voor analyse en het monitoren van de acties en resultaten
2.	Inbraak in woningen	Met bijzondere aandacht voor preventie door bezoek aan elke inwoner en het verder uitbouwen van de BIN's
3.	Overlast	Na testfase de projectmatige aanpak ten volle invoeren en toepassen
4.	Drugs	
5.	Interne werking	<ul style="list-style-type: none"> - Klachtenmanagementsysteem uitschrijven - Communicatiestructuren uitschrijven - Kennisnet organiseren met verantwoordelijkheden - Intranet uitbouwen - Formaliseren van het bewaken van de afhandelingstermijnen - Opmaak beleidsnota en organogram interne zorg
6.	Maatschappelijk verantwoord ondernemen	<ul style="list-style-type: none"> - Een modern HR-Beleid - Informatiebeheer en ICT - Optimaal beheer en aanwenden van de beschikbare middelen - Innovatie en nieuwe technologieën - Duurzame ontwikkeling

2.5. Inrichting van het korps

2.5.1. Personeelscapaciteit

Operationeel kader

Minimaal effectief (KB 05/09/01)	Organiek kader		Reëel effectief		
	Aantal	Datum aanpassing	Aantal ingeschreven (per kader)	Beschikbaar aantal *	Datum registratie
56	5/14/52/0	25 april 2012	5/14/52/0	5/12/51/0	30/06/2013

(*) Uitgezonderd onbeschikbaarheden ten gevolge van ziekte, verlof zonder wedde, detacheringen, afdeling naar AIK, CIC,...

Administratief en logistiek kader

Minimaal effectief (KB 05/09/01)	Organiek kader		Reëel effectief		
	Aantal	Datum aanpassing	Aantal ingeschreven (per kader)	Beschikbaar aantal *	Datum registratie
4	1/3/3/6	28 maart 2013	1/3/3/6	1/3/3/6	30.06.2013

(*) Uitgezonderd onbeschikbaarheden ten gevolge van ziekte, verlof zonder wedde,...

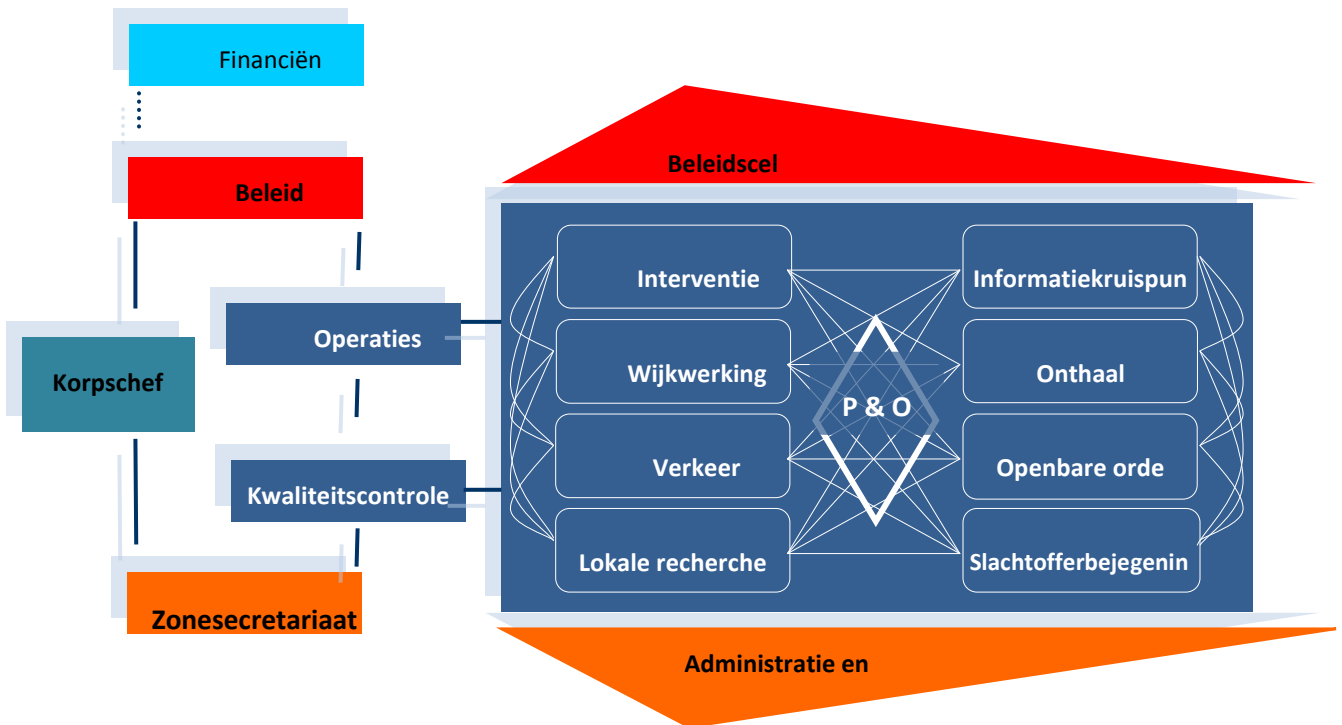
	Operationeel politiepersoneel					Administratief & logistiek personeel					
	HCP	CP	HINP	HINP+	INP	Cal A stat	Cal B stat	Cal C stat	Cal D stat	Cal D contr	Cal Dgesco
Beleid	1	2	1								
Interventie/Verkeer/Onthaal			5		29						
Wijk			2		10						
Recherche		1	2	1	6						
Project- en Overlastteam			1		5						
Lokaal Informatiekruispunt		1	2		2						
Administratie en steun						1	3	3	2	1	2
Subtotaal	1	4	13	1	52	1	3	3	2	2	2
Subtotaal PP/Calog	71					13					
Algemeen totaal						84					

Vereenvoudiging van de administratieve taken

Alle richtlijnen in het kader van de vereenvoudiging van de administratieve taken werden uitgevoerd, waar mogelijk werden administratieve taken van politieambtenaren uitgevoerd door administratieve bedienden op verschillende functies.

2.5.2. Organogram

Met het concept van het organogram van de politiezone Denderleeuw / Haaltert werd een visiegedreven organogram beoogd.



Door de aanstelling van een directeur kwaliteit wordt permanent kwaliteit nagestreefd. Een beleidscel ziet toe op het behalen van de geformuleerde doelstellingen.

De verbindingen tussen de diensten en medewerkers wijzen op de gezamenlijke wil tot welslagen en het partnerschap in een geest van openheid. Het organogram is de weergave van de plaatselijke situatie en wordt gedragen door het personeel en overheden. Het belang van elk van de basisfuncties komt naar voor evenals het verschil tussen primaire en ondersteunende processen of met andere woorden 'front-office'-diensten en 'backoffice'-diensten.⁴

Naast de interne heeft het organogram ook een belangrijke externe waarde en is het daardoor ook een belangrijk element in de transparantie van de politieorganisatie. Er is afgestapt van een traditionele en voorbijgestreefde hiërarchisch en piramidale organogram waar de belangrijkste persoon altijd bovenaan staat en zijn 'ondergeschikten' onder hem.⁵

Rekening houdend met de visie op de nieuwe politie en met principes van algemeen management is de dienstenafnemer het belangrijkste. De individuele medewerker staat in rechtstreeks contact met die dienstenafnemer en bepaalt de kwaliteit en het imago van de politie.⁶

De korpschef daarentegen staat daar waar hij het dagelijks beheer verzekert en de eindverantwoordelijkheid draagt. Hij zorgt dat de organisatie gesmeerd loopt. Hij creëert, samen met de volledige leiding van de organisatie, de voorwaarden waardoor de medewerkers in de frontlinie de visie, missie, waarden van het korps kunnen realiseren. Zij sturen en ondersteunen bijgevolg de 'frontoffice'-organisatie.⁷

⁴ D. Van Aerschot en G. Hasevoets, Praktijkboek voor organisatieontwikkeling van de politie, Leiderschap een visiegedreven organogram, 30 december 2003.

⁵ Ibidem

⁶ Ibidem

⁷ Ibidem

2.6. Beeld van de dienstverlening en de werking

2.6.1. Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking

Minimale werkingsnormen

Artikel 142 WGP geeft de Koning de bevoegdheid om, bij een in Ministerraad overlegd besluit, de organisatie- en werkingsnormen van de politiediensten vast te leggen. Dit artikel is de wettelijke basis voor het KB van 17 september houdende de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie met het oog op het waarborgen van een minimale gelijkwaardige dienstverlening aan de bevolking, becommentarieerd in omzendbrief PLP10.

Hieronder wordt de wijze beschreven waarop de zone de dienstverlening aan de bevolking levert.

De generalistische benadering van onze politiezone sluit aan bij de becommentariëring van de verschillende functionaliteiten. Om de minimale dienstverlening permanent te verzekeren dient elke politieambtenaar de verschillende functionaliteiten in te vullen. Bij elk contact zal er een professioneel onthaal zijn, met oog voor het slachtofferschap. Elk personeelslid zorgt voor een snelle reactie op de bekomen informatie en zal met een zin voor onderzoek handelen. In tweede lijn kan hij zich laten bijstaan door een personeelslid die door zijn functie, een grotere specialisatie kent in de bepaalde materie. Enkel door deze generalistische benadering, kunnen wij permanent zorgen voor een minimale dienstverlening van de basispolitiezorg.

Er wordt echter meer verwacht dan een loutere opsomming van de basisfunctionaliteiten. Doel is om te komen tot een reflectie over de reden(en) en oorza(a)k(en) waarom (in voorkomend geval) de minimale normen niet (kunnen) worden nageleefd.

Deze analyse werd uitgevoerd aan de hand van de aanbevelingen van het comité P voor toezicht op de politiediensten⁸

Gezien het feit dat in dit punt een stand van zaken wordt gegeven, net zoals in het gehele hoofdstuk 2 (de foto), zullen de (eventuele) oplossingen-maatregelen-doelstellingen terzake, opgenomen worden in hoofdstuk 3.

Worden achtereenvolgens besproken:

- Wijkwerking
- Onthaal
- Interventie
- Politionele slachtofferbejegening
- Lokale opsporing en lokaal onderzoek
- Handhaving openbare orde
- Verkeer

⁸ Globaal overzicht 2002-2010

- Wijkwerking

Datum registratie	Aantal inwoners	Aantal wijkinspecteurs volgens norm	Reëel aantal wijkinspecteurs	Aantal politieposten	Capaciteit jaarbasis
01/10/13	37048	9,23	10	3	15.200

NORM : 1 wijkinspecteur op 4000 inwoners

De functie is de hoeksteen van een naar de gemeenschap gerichte politie en moet als dusdanig een belangrijke plaats innemen in de basispolitiezorg.

In de nieuwe politionele benadering is het dan ook zo dat dit werk meer moet inhouden dan de eerder « administratieve » taken die de huidige wijkagenten momenteel dikwijls toebedeeld krijgen.

Zo zal de wijkwerking onder meer moeten bijdragen tot :

- ✓ het verzamelen van alle nuttige inlichtingen over de bijzonderheden en problemen eigen aan een wijk;
- ✓ de verspreiding van algemene info naar de bevolking en naar lokale gemeenschappen toe;
- ✓ het doorgeven van lokale vragen en verwachtingen aan de overheid of andere diensten;
- ✓ het uitvoeren van preventieve controles om bij te dragen tot het bevorderen van het veiligheidsgevoel onder de bevolking door de zichtbaarheid van de politie in de wijk te verhogen en preventief toezicht uitoefenen die beoogt een veiligheidsgevoel te creëren bij de bevolking door de **zichtbaarheid** van de politiemensen te verhogen.;
- ✓ het luisteren naar de klachten en grieven van de bevolking en daadwerkelijke oplossingen aanbrenen;
- ✓ het opsporen en helpen oplossen van ontluikende conflicten (bemiddelingssfunctie);
- ✓ het detecteren van bronnen van onveiligheid en de eventuele haarden van criminaliteit;
- ✓ het uitvoeren van beperkte politionele taken die een bijzondere kennis of een eerder persoonlijk contact met de bevolking vereisen (hercontactname met een slachtoffer, kantschriften, moraliteitsonderzoeken, onderzoek van woonplaats verwittigingen op het vlak van de technische staat van de voertuigen, hun inschrijving of de voorschriften betreffende de verplichte verzekering, ...);
- ✓ het gevolg geven aan bepaalde oproepen die een beperkte, niet-dringende politionele interventie vereisen; daarenboven kan de wijkagent, naar aanleiding van een interventieoproep, opgeroepen worden om informatie te verschaffen en de aard van de oproep vooraf te evalueren;
- ✓ het besteden van bijzondere aandacht aan het gedrag en handelingen van bepaalde personen onder toezicht (voorwaardelijk in vrijheid gestelden, geesteszieken,..)

De 10 wijkinspecteurs zijn verdeeld in drie sectoren met één inspecteur meer voor de sector Denderleeuw. De grotere mobiliteit aan inwoners en de verhoogde etnische diversiteit verhogen de werklust van de wijkinspecteur, wat aanleiding gaf voor een extra wijkinspecteur. De wijkinspecteurs worden aangestuurd door een coördinator wijk, bijgestaan door een coördinator overlast.

De norm werd gehaald

Comité P: De wijkdienst is nog meer dan de andere diensten de hoeksteen voor het waarmaken van een gemeenschapsgerichte politiezorg, verankerd tussen de bevolking en probleemoplossend gericht. Een kwaliteitsvolle politionele wijkwerking vraagt een duidelijke visie van de zonale veiligheidsraad op wijkwerking voor een veilige en leefbare woonomgeving. Deze personeelsleden moeten zich voornamelijk wijden aan de dienstverlening naar de inwoners en zijn de ogen en oren van de politie. Het is belangrijk om bij het toewijzen van taken aan de wijkwerking, hiermee rekening te houden.

Bevolkingsbevraging: De vraag naar blauw op straat herhaalt zich verschillende malen in de verschillende wijken. De aanspreekbaarheid van een vertrouwenspersoon in de wijk die alert is op de gevoelige punten in de wijk is een terugkerende vraag. Hier aansluitend volgt de parkeerhinder aanpakken die een terugkomende overlast is. De wijkwerkers zelf zijn echter gefocust op de vele kantschriften van het parket en administratieve vragen van de gemeente, waardoor onveiligheid op een speelplein of overlast aan hun aandacht ontsnapt en in een verder ontwikkeld stadium door de interventie als ernstig probleem wordt aangebracht.

Kwaliteitsindicatoren: # hercontactnames/#inbraken - % uitwerking van een bevolkingsbevraging - # TPA - # nieuwe contacten/maand

- Onthaal

Datum registratie	Aantal gemeenten in de zone	Aantal politieposten	Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt		Capaciteit jaarbasis
			Weekdagen	WE / feestdagen	
01/10/13	2	3	60 u / week	0	3120

NORM : Als minimale norm geldt 12 uur onthaal per dag in het centraal onthaalpunt.

Gedurende de uren dat een politiekantoor of politiepost niet bemand is, moeten alle telefonische oproepen automatisch worden doorgeschakeld naar een bemande politiepost binnen of buiten de zone. Personen die zich na sluitingstijd fysiek bij om het even welke politiepost aanmelden, moeten door middel van parlofoonstelsel in de mogelijkheid worden gesteld ter plaatse in contact te treden met een politieambtenaar. Dit is een werkpunt.

De minimale norm van 12 uur onthaal werd gehaald

De bijkomende onthaalpost in Haaltert wordt 10 uur open gehouden. De onthaalpost in Denderleeuw wordt 38 per week open gehouden in de winter en 43 uren in de zomer.

Comité P: De lokale politie dient de nodige initiatieven te nemen om een duidelijke procesbeschrijving van functionaliteit onthaal uit te werken. Te veel wordt gesteund op improvisatie en operationele afspraken tussen onthaalpersoneel en waarbij een verlies is aan efficiëntie. Het formaliseren en detailleren van de onthaalfunctie moet de kwaliteit van het onthaal verzekeren.

Het onthaal moet alle nuttige informatie ter beschikking kunnen stellen van de slachtoffers en hun naasten, wat een voldoende kennis inhoud van de sociale kaart. Bovendien moet het onthaal een correcte informatie kunnen geven van de dienst intern toezicht, wanneer mensen niet tevreden zijn over de dienstverlening.

Buiten de openingsuren moet de bezoeker steeds in contact kunnen treden met een politieambtenaar door middel van een technisch systeem zoals een parlofoonoverschakeling naar een bepaalde dienst (CICOV of gsm).

Kwaliteitsindicatoren: # bezoekers, # telefoonoproepen, duur afhandeling, wachttijden, aantal doorverwijzingen/# klanten, %uitwerking van de bevolkingsenquête

- Interventie en algemeen toezicht

Datum registratie	Aantal interventieploegen		Aantal piekploegen		Capaciteit jaarbasis
	Aantal	Voorziene uurvorken	Aantal	Voorziene uurvorken	
01/01/2013	1	6-14/14-22/22-06	1	6-14/14-22 en 22-06 (vrij & zat nacht)	35040

NORM : 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur/week

De ganse week zijn er tijdens de dagshiften twee ploegen. Zaterdagmiddag is er een bijkomende ploeg en de zondag is er een alternerende ochtend/namiddagploeg met de zone Ninove. Vrijdagnacht en zaterdagnacht er ook een piekploeg. Hiermee komt het totaal aantal uren piekploeg op 112 uur/week.

De interventieploegen zijn prioritair belast met het geven van een adequate respons op de oproepen die een politieaanwezigheid binnen de kortst mogelijke termijn vereisen (dringende interventies). Naast de dringende interventies worden zij tevens geacht - zo snel als mogelijk en indien nodig - een gepast gevolg te geven aan de niet-dringende vragen tot interventie die aan hen worden gericht.

Om tot een efficiënte aanwending van de capaciteit te kunnen komen, is het aangewezen dat de personeelsleden van de interventieploegen ook andere basispolitietaken vervullen. Die taken moeten evenwel op elk ogenblik onderbroken kunnen worden als een oproep tot interventie beantwoordt moet worden. In deze context kan o.a. aan deze personeelsleden gevraagd worden over te gaan tot gerichte patrouilles (in het kader van het lokaal veiligheidsbeleid of als er specifieke problemen opduiken), taken met een federaal karakter (zoals het bewaken van plaatsen waar geldtransporten zich aanbieden om fondsen op te halen of te leveren), bepaalde ambtshalve uitgevoerde of voorgeschreven controles (wegcontroles of te bewaken plaatsen), zelfs onderzoeken van een beperkte omvang (zoals de uitvoering van kantschriften, het verhoor van personen in het raam van een lopend onderzoek,...).

De norm werd gehaald.

Comité P: ingevolge het interventiebeleid dat werd afgesproken met het communicatiecentrum, zal er voor sommige tussenkomsten geen politie ter plaatse komen. De burger is niet op de hoogte van deze afspraken en zal daarom mistevreden zijn dat er aan zijn verzoek geen gevolg wordt gegeven en hij geen hulp krijgt van de politie. Daarom is het aangewezen de voorkeur te geven om steeds ter plaatse te gaan. Bovendien vragen deze tussenkomst weinig inspanning en zal de burger tevreden zijn van de dienstverlening.

Kwaliteitsindicatoren: aanrijtijden, doorlooptijd pv, volledigheid van de dossiers

- Politionele Slachtofferbejegening

Datum registratie	Gespecialiseerd medewerker beschikbaar	Wijze waarop de permanente beschikbaarheid geregeld is (aan te kruisen)		
		Intern de zone geregeld	Samenwerkingsverband met andere PZ/Fedpol	Capaciteit jaarbasis
31/12/12	Ja	X	X	86

NORM: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar (eventueel via samenwerkingsakkoord)

Het artikel 46 van de Wet op het Politieambt ligt aan de grondslag van elke politieactie ten opzichte van het slachtoffer. Zo zullen zij de personen die om hulp of bijstand verzoeken in contact brengen met gespecialiseerde diensten. Zij verlenen onder andere bijstand aan de slachtoffers van misdrijven, inzonderheid door hen de nodige informatie te verschaffen.

De politieambtenaar is vaak de eerste persoon die in contact treedt met een slachtoffer. Hij heeft bijgevolg de verplichting in te staan voor een adequate opvang en onthaal, en voor een emotionele steun. De slachtofferbejegening maakt dus integraal deel uit van de politionele opdrachten. Wel impliceert een goede slachtofferbejegening het zich eigen maken van een welbepaald gedrag, bekwaamheid en kennis.

Naast deze wettelijke verplichting in hoofde van iedere politieambtenaar, moet elk lokaal politiekorps beschikken over een gespecialiseerde medewerker, met als doel de politieambtenaren raad te geven en bij te staan bij het vervullen van hun opdrachten

Om hieraan te voldoen wordt elke maand een planning opgesteld in uitvoering van het samenwerkingsakkoord met de politiezone Ninove. Er is een protocol met de PZ Ninove waarbij een beurtrol slachtofferbejegening is georganiseerd. Hierdoor zorgen wij ervoor dat we permanent beschikken over minstens vier gespecialiseerde slachtofferbejegenaars.

De norm wordt gehaald.

Comité P: De politionele slachtofferbejegening begint bij het eerste contact met het slachtoffer, een slachtoffergericht onthaal, kwaliteitsvolle afhandeling, doelgerichte doorverwijzing en een afgifte van alle mogelijke nuttige informatie. De tweedelijns slachtofferbejegening bestaat uit een gespecialiseerde slachtofferbejegening. Deze moet ingezet worden bij emotionele crisis met ernstig slachtofferschap. Om te vermijden dat de gespecialiseerde slachtofferbejegening te vaak bevroegd zou worden, is het belangrijk om de precieze inhoud van deze functionaliteit goed af te spreken en te communiceren.

Kwaliteitsindicatoren: # doorverwijzingen/# mensen die zich werkelijk aanbieden bij slachtofferhulp, # interne ondersteuning

- Lokale opsporing en Lokaal onderzoek

			Organisatievorm		
			<i>Lokale recherchedienst (met vaste medewerkers)</i>	<i>Polyvalente of «flexibele» opsporings- en onderzoekscapaciteit</i>	
<i>Datum registratie</i>	<i>Globaal effectief zone</i>	<i>Effectief operationeel kader</i>	Aantal FTE	Aantal FTE of uren	Capaciteit jaarbasis
01/10/13	83	71	15200 (14 %)	-	15200

NORM : 7% van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg voor de weekdagen, voor de PZ met een globaal effectief van minder dan 230 personeelsleden.

Deze functie behelst het uitvoeren van daden van gerechtelijke opsporing en van gerechtelijk onderzoek naar feiten die conform art. 5, par. 3 WPA aan de lokale politie worden toegewezen.

Het gaat om de rechetaken in het kader van de basispolitiezorg, meer bepaald alle opdrachten van gerechtelijke politie die nodig zijn voor het beheren van lokale gebeurtenissen en fenomenen die zich voordoen op het grondgebied van de politiezone, evenals het vervullen van sommige gerechtelijke politieopdrachten van federale aard (art. 3, lid2 WGP). Deze activiteiten worden gedaan in uitvoering van opdrachten (kantschriften) van de onderzoeksrechters en procureurs des Konings of, in geval van aanvankelijke vaststellingen van misdrijven, ambtshalve aangevat.

De norm werd gehaald

Comité P: Uit het onderzoek naar de moord op Annick Van Uytsel, maakt het comité P volgende aanbevelingen:

- Verbeteren van de afstapping door zo weinig mogelijk tijdverlies tussen eerste vaststellingen en onderzoek en concrete initiatieven te nemen om de afstapping continu te verbeteren
- Verbeteren van de afhandelingskwaliteit door gebruik te maken van gestandaardiseerde draaiboeken
- Verbeteren van de informatie-uitwisseling door naleving van de richtlijn MFO3 en gebruik van misdrijfanalisten en vatters in het onderzoek
- Verbeteren van de kennis. Een onderzoek leiden vraagt meer dan het inzicht in het onderzoeken. Daarom is het werk van dossierbeheerder essentieel om tot professioneel onderzoeken te komen. Hieronder valt ook het voortdurend afstemmen van de technische en tactische recherche
- Doorbreken van de hegemonie van de onderzoeker door de gevoerde onderzoeken te onderwerpen aan een kwaliteitscontrole
- Verbeteren van de inzet van misdrijfanalisten, profielanalisten en VICLAS analisten
- Voortdurend bijscholen en borgen van de specifieke kennis binnen het onderzoek zodat het onderzoek gevoerd kan worden door bijgeschoolde onderzoekers
- Politieel optreden in religieuze middens wordt best voorafgegaan door na te gaan wat de gebruiken zijn in deze religie
- Problemen met niet-neerlegging van goederen die aangetroffen werden tijdens ondoezeldaden, dient verholpen te worden door infrastructurele, organisatorische maatregelen vast te leggen in registers

Kwaliteitsindicatoren: ophelderingsgraad

- Handhaving van de openbare orde (HOO)

<i>Permanentie OBP en OGP</i>	<i>OBP</i>	<i>Ja</i>	<i>Interzonale samenwerking</i>	<i>Ja</i>
		<i>Nee</i>		<i>Nee</i>
<i>Datum registratie</i>	<i>OGP</i>	<i>Ja</i>	<i>Interzonale samenwerking</i>	<i>Ja</i>
		<i>Nee</i>		<i>Nee</i>
<i>01/10/13</i>				

NORM : 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar

De maatregelen die de handhaving van de openbare orde op lokaal vlak trachten te waarborgen, worden in principe uitgevoerd door het lokale politiekorps dat territoriaal gezien betrokken is, onder gezag en verantwoordelijkheid van de burgemeester. Het gaat niet louter over de ordehandhaving ter gelegenheid van eerder grote evenementen, maar ook over andere punctuele gebeurtenissen waarvan het goed verloop een politieaanwezigheid vereist. Ook het nemen van nodige maatregelen om een veilig wegverkeer mogelijk te maken, wordt in deze functie vervat.

Er moet op permanente basis een officier van bestuurlijke politie oproepbaar zijn om onmiddellijk zijn functie op te nemen.

Het is gepast om hier te herhalen dat de burgemeester daarnaast, onder de voorwaarden zoals bepaald door artikel 43 van de WGP, de federale politie kan vorderen met het oog op de handhaving of het herstel van de openbare orde.

In de gevallen voorzien in artikel 62, 10 ° en 64 van de WGP (ramp, onheil, schadegeval, oproer, kwaadwillige samenscholingen of ernstige en nakende bedreigingen van de openbare orde), kan de Minister van Binnenlandse Zaken de lokale politie opvorderen om de openbare orde te handhaven of te herstellen in een andere zone. De lokale politie moet alle vorderingen uitvoeren tot beloop van een gedeelte van haar jaarcapaciteit, dat in principe niet lager mag zijn dan 10% en niet hoger dan 20 %.

Binnen de zone is er een regeling voor de permanentie OBP,OGP⁹ van wacht. De slachtofferbejegenaar met wacht staat hierboven al vermeld. Verder is er nog een rechercheur met wachtdienst.

De norm werd gehaald

Comité P: Het genegotieerd beheer van de publieke ruimte legt de principes vast waarin gehandeld dient te worden bij ordehandhaving. Hiermee verzekert de politie de vrijheid van vereniging en het vreedzaam manifesteren met beperking van escalatie en gebruik van geweld of dwang. Dit principe vraagt een goede voorbereiding waarin het gewenste gedrag van de politiemensen duidelijk wordt omschreven. Een goed beheer door permanente supervisie en coaching van de politiemensen, in het bijzonder bij gebruik van dwang. Van elke ordedienst zal een evaluatie gemaakt worden met aandacht voor het aspect leiderschap en verantwoordelijkheid.

Bij voetbalwedstrijden zullen de mensen op het terrein uitvoerig gebriefd worden over hun houding naar de burgers, tolerantiegrenzen en wat van hen concreet verwacht wordt.

Het beheer van de bestuurlijke informatie vraagt een bijzondere aandacht voor naleving van de regels volgens de MFO3, in het bijzonder de feedback na elke ordedienst

Kwaliteitsindicatoren: # incidenten, # bijscholingen

⁹ OBP: officier bestuurlijke politie, OGP: officier gerechtelijke politie

- Verkeer

<i>Datum registratie</i>	<i>Globaal effectief kader</i>	<i>8% capaciteit</i>	<i>Atl personeelsleden volledig bestemd voor de functie verkeer</i>	<i>Atl personeelsleden opgeleid tot verkeersdeskundige</i>
01/01/13	83 FTE (126.160 manuren)	10.093 manuren	0	1

NORM : MINIMUM 8% VAN DE TOTALE WERKCAPACITEIT VAN DE POLITIEZONE.

Indien de norm niet werd gehaald, formuleer hier de reden(en):

De norm wordt gehaald. De specifieke opdrachten van de lokale politie, voorzien in artikel 16 van de wet op de politieambt, worden ten uitvoer gebracht. Daartoe worden volgende taken uitgevoerd, zoals vastgelegd in het KB van 16 oktober 2009 voor een minimale gelijkwaardige dienstverlening aan de bevolking.:

- 1) Het voeren van preventieve en repressieve acties inzake de naleving van de verkeersregels;
- 2) De verkeersregeling in geval van ernstige en onverwachte verstoring van de mobiliteit;
- 3) Het vaststellen van verkeersongevallen;
- 4) Het verstrekken van advies aan de bevoegde overheden inzake mobiliteit en verkeersveiligheid;

Comite P: het prioritair rijden is wettelijk niet afgelijnd en omwille van het risico dat dergelijk gebruik met zich meebrengt, maar ook omwille van het voorbeeldgedrag, dient binnen de politiezone hiervoor duidelijke richtlijnen te bestaan. Verder zal men streven naar een consequent optreden inzake verkeersinbreuken, zodat elke politieambtenaar een gelijkaardig optreden heeft naar parkeerproblemen en ander courante verkeersinbreuken. Een consequent optreden versterkt de legitimiteit van de politie.

Kwaliteitsindicatoren:

- Aantal gecontroleerde voertuigen
- Aantal afgenomen ademtesten
- Aantal verkeersongevallen met letsels

Andere operationele diensten

De politiezone kent geen andere operationele diensten.

Oprachten en taken van federale aard

1. MFO1 transport van gevangenen, voorleiding en bijstand bij incidenten in gevangenissen
2. MFO2 bijstand bij opdrachten van bestuurlijke politie
3. Veiligheid rond de spoorwegen
4. MFO6 voeden van het AIK door gerechtelijke en bestuurlijke informatie
5. Deelname aan grootschalige acties Goliath
6. Bijstand aan federale inspectiediensten bij de bestrijding van mensenhandel
7. Deelname aan het provinciaal verkeershandhavingsplan
8. Deelname aan bovenlokale acties in het verkeer
9. Deelname aan de eindejaarscampagne alcohol
10. Rapportering van probleemsupporters in het kader van de voetbalwet
11. Lokale informatieinwinning van bestuurlijke politie naar evenementen en organisaties
12. Melden van evenementen aan de Dirco en feedback geven van het verloop v/h evenement
13. Bijstand aan andere zones bij rampen
14. Bijstand aan de federale politie
15. MFO 3 Verspreiding van zachte en harde informatie

Bijdrage aan het nationaal veiligheidsplan

Alle geledingen van de politie zullen deze prioritaire criminaliteitsfenomenen, in de mate dat ze er mee geconfronteerd worden, ter harte nemen. Dit impliceert dat ze normaliter allemaal in de veiligheidsplannen van alle entiteiten van de politie moeten worden hernomen, behoudens gerichte aanpassingen op grond van lokale specifieke omstandigheden.

Op basis van een gedegen veiligheidsbeeld en in samenspraak met alle partners zullen de diverse autoriteiten hun plannen opmaken en de veiligheidsproblemen adequaat aanpakken.

Voornamelijk de beleidsopties van de voorgedijministers, het NPVB 2011 en de prioriteiten van de Europese beleidscyclus, bepalen dat de volgende criminaliteitsfenomenen met daaraan verbonden kwetsbare entiteiten, bedreigende dadertypes en recente tendensen, in de periode 2012-2015 prioritair worden behandeld:

De diefstallen gewapenderhand

Aangezien het aantal feiten van diefstallen gewapenderhand eerder beperkt zijn in onze zone dringt zich geen specifieke aanpak op. Slechts zeer uitzonderlijk werd gebruik gemaakt van vuurwapens.

Het geweld in de publieke ruimte, in het bijzonder op het openbare vervoer en door stadsbendes

Met dit fenomeen worden wij in de politiezone niet geconfronteerd. Er is wel het gegeven dat onze interventieploegen tussenbeide dienen te komen bij incidenten op de treinen die in Denderleeuw stoppen. Vaak gaat het om wanbetalers die een zekere vorm van agressie vertonen naar de treinbegeleiders toe of personen die zich niet kunnen identificeren en waarbij er een vermoeden is van illegaliteit. Deze tussenkomsten hebben vaak een

negatieve invloed op het reeds heersende onveiligheidsgevoel in de stationsbuurt. Onze inspanningen worden onverminderd verder gezet omdat de incidenten op de trein een grote maatschappelijke impact hebben.

De drugs, in het bijzonder de import en de export van cocaïne, de productie en de smokkel van synthetische drugs en cannabis en de verkoop van drugs (dealen)

Drugsdelicten kennen een hoge prioriteit zowel binnen het gerechtelijk arrondissement in het algemeen als in de politiezone in het bijzonder. Onze inspanning en samenwerking wordt onverminderd verder gezet.

De illegale vuurwapenzwende!

Uit onderzoek en nog meer op de niet-aanwezigheid van antecedenten, menen wij geen prioriteit toe te kennen aan illegale wapenzwende. Op vraag van de overheid werd wel een contactpersoon in de politiezone aangeduid.

Het terrorisme

Gemeenschappen die gerelateerd zouden kunnen worden aan vormen van extremisme en terrorisme worden ingevolge ingewonnen informatie en dito overleg met de federale politie (die instaat voor de terrorismebestrijding) opgevolgd.

Het intrafamiliale geweld en geweld tegen vrouwen

Intrafamiliaal geweld draagt onze bijzondere aandacht weg en krijgt een hoge prioriteit voor opvang, bemiddeling, doorverwijzing, opvolging (dienst jeugd & gezin) en desgevallend begeleiding.

De mensenhandel (de seksuele uitbuiting en de economische uitbuiting) en de mensensmokkel

Alhoewel we binnens de politiezone niet vaak rechtstreeks geconfronteerd worden met feiten van mensenhandel, dragen wij toch, in het kader van supra- en arrondissementele samenwerking, bij in acties opgezet tegen mensenhandel. Een lid van het korps maakt tevens deel uit van de werkgroep mensenhandel op arrondissementeel niveau.

De informaticacriminaliteit

Dit fenomeen draagt onze bijzondere aandacht weg. Daartoe wordt geïnvesteerd in opleiding en vorming van het volledige operationele korps en wordt overleg gepleegd met de gedeconcentreerde eenheden van de federale politie.

De fraude, in het bijzonder de sociale en de fiscale fraude alsmede de fraude inzake afvalbeheer

Met het oog op de bestrijding van de sociale en fiscale fraude worden permanente contacten onderhouden met de andere partners in de veiligheidsketen. Er wordt wederzijdse steun verleend bij acties.

De inbraken in woningen en andere gebouwen;

De politiezone Denderleeuw / Haaltert participeert onverminderd in de bovenlokale anti-inbraakacties. Een lid van het korps maakt deel uit van de arrondissementale projectgroep "inbraken". De procedures voortvloeiende uit de arrondissementale afspraken rond de vaststellingen van inbraken behoren tot de reguliere werking en er wordt toegezien op de stipte naleving ervan. Er werd voorgenomen om ieder bewoonde woning te bezoeken met het oog op het geven van een eerste technopreventief advies en het aanbieden van de mogelijkheid op doorgedreven advies.

Naast de aangegeven kwetsbare entiteiten van de prioritaire criminaliteitsfenomenen, zal rekening worden gehouden met de in het NPVB 2011 geïdentificeerde bijkomende plaatsen die kwetsbaar zijn voor meerdere criminaliteitsfenomenen, meer bepaald het openbaar vervoer, de recreatiedomeinen en de toeristische trekpleisters, de grote evenementen en plaatsen van grote toeloop.

Opdrachten en taken ten voordele van derden

Er worden geen opdrachten uitgevoerd waarbij personeelsleden aan derden worden "verhuurd" tegen betaling (Vb. inspecteur verhuurd op te treden in een filmserie, verhuring personeel tegen betaling om tuimelwagen te bedienen).

Management van medewerkers

Als moderne waardengedreven organisatie, zal de politie zich integreren in de maatschappelijke evoluties. Daarbij zal ze aandacht blijven besteden aan maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO). In essentie gaat het om het structureel vormgeven van duurzaamheid met het oog op een evenwicht tussen een systematisch integreren van de belangen van mensen (people), het milieu (planet) en de financiële of politieke resultaten (profit of politieke meerwaarde).

Maatschappelijk verantwoord ondernemen omvat aspecten van taakinfilling en taakuitbreiding. Het gaat om de inspanningen die een politiedienst doet om de activiteiten en de processen ethisch, sociaal en ecologisch verantwoord te laten lopen. Daarbij zal rekening gehouden worden met alle vormen van diversiteit.

De komende vier jaar zal prioritair aandacht worden besteed aan het uitwerken en het voeren van een modern HR-beleid, het informatiebeheer en de ondersteunende ICT, het optimaal beheer en het aanwenden van de beschikbare middelen. Daarnaast zal eveneens voldoende aandacht besteed moeten worden aan innovatie en nieuwe technologieën. Tenslotte mogen ook politiediensten niet onverschillig blijven voor het thema duurzame ontwikkeling.

Een modern HR-Beleid

In navolging van andere grote private of publieke werkgevers moet de politie kunnen rekenen op de operationele inzetbaarheid en de beschikbaarheid van haar medewerkers en tegelijk waken over hun welzijn en motivatie. Dit moet bovendien gebeuren door zich voortdurend aan te passen aan de evoluerende verwachtingen van de samenleving en van de overheden ten aanzien van de politiediensten en aan die van de nieuwe generaties werknemers.

Bovendien, specifiek wat betreft de **'integriteit'** en ondanks alle inspanningen terzake, dient hiervoor een blijvende kwalitatieve aanpak verzekerd te worden. Misbruiken kunnen immers nooit volledig uitgesloten worden. Daarom zijn er bijzondere inspanningen nodig om de integriteit en dus ook de legitimiteit van de politie te herstellen en zo mogelijk te verbeteren.

De aanzet is gegeven voor een visie waarin de competenties en de kennis centraal staan, meer bepaald in harmonie met het project dat ertoe strekt van de politie een 'lerende organisatie' te maken. Die visie moet dienen als kader voor een nieuwe culturele systeembenadering waarin de ontwikkelingsacties tegelijk gericht zijn op de medewerkers, de teams en hun leidinggevende alsook op de organisatie en haar processen.

De medewerkers dienen vooral zelf het initiatief te nemen om de noodzakelijke competenties (kennis, vaardigheden en attitudes) te verwerven. Zij dienen deze vooral levenslang te blijven ontwikkelen.

Een dienstverlenende cultuur en extern georiënteerde houding, flexibiliteit en het continu ontwikkelen van deskundigheid en vaardigheden moeten worden geborgd door het politieonderwijs.

Wat de leidinggevenden betreft, is het noodzakelijk te beschikken over een duidelijke en solide visie op hun rol in de samenleving, zich bewust te zijn van hun voorbeeldfunctie en een systeem van optimale bedrijfsvoering toe te passen. Men moet ook kunnen beschikken over betrokken en competente leidinggevenden op het vlak van management, die hun medewerkers weten te motiveren en te valoriseren.

Leadership impliceert dat medewerkers worden begeleid en ondersteund en dat de uitvoering van hun taken wordt opgevolgd. Leidinggevenden moeten de uitvoering van de basisprocessen op het terrein nauwgezet opvolgen.

Daartoe ontwikkelt de Belgische politie een leadership-platform dat aanleiding zal geven tot de oprichting van een 'huis van het politieleiderschap'. Hiervoor zullen de nodige middelen betracht worden om het effectief te kunnen realiseren. Dit platform zal steun verlenen aan zijn managers en fungeren als aanspreekpunt dat adviezen verstrekt in verband met het management van de organisatie. De politie zal ook opleidingsinitiatieven nemen om leidinggevenden beter te ondersteunen.

De lerende organisatie zal moeten klaarstaan om de nieuwe regelgeving passend te vertalen in opleiding, training en vorming. Loopbaanontwikkeling vereist een sterke investering van het politieonderwijs in de individuele competentieontwikkeling van elke politiemedewerker en dit in het belang van de organisatie. In die context zal men ook het evenwicht trachten te bewaren tussen een generalistische benadering en voldoende mogelijkheden voor specialisatie.

Op basis daarvan zullen er ook nieuwe perspectieven inzake loopbaan(beheer) en arbeidsorganisatie ontwikkeld moeten worden om het werk aantrekkelijk en motiverend te maken en de mobiliteit te stimuleren. Op termijn kunnen die ontwikkelingen bijdragen tot een functionele verloning.

Het HR-beleid wordt echter in grote mate beïnvloed door het personeelsstatuut.

Het wijkwerk, dat essentieel is voor de handhaving van de veiligheid in de politiezone, zal worden aangemoedigd. De inhoud van hun opdrachten moet beter worden gedefinieerd en onderworpen aan de specifieke normen voor meer harmonisering in de zone.

Informatiebeheer en ICT

Politiewerk is sterk informatiegedreven en de informatiegestuurde politiezorg (IGPZ) is een belangrijke pijler van de 'excellente politiezorg' (EPZ). Zowel op strategisch, tactisch als operationeel niveau is het tijdig beschikken over de geverifieerde en de geanalyseerde informatie, ook de zachte en nog niet gevalideerde informatie, een basisvoorwaarde voor een efficiënte en effectieve politiewerking. Dit vereist via ICT-governance een harmonisering van de diverse informatieniveaus.

De grotere beschikbaarheid en toegankelijkheid van informatie en de groeiende interactie tussen het lokale, het federale en het internationale niveau zijn nog onvoldoende ingepast in de processen en er wordt te weinig gebruik gemaakt van de gegevensuitwisseling binnen de federale overheid. Deze processen zijn onvoldoende geïntegreerd en de functionele beschrijving vanuit de noden van de eindgebruiker op zowel operationeel, tactisch als strategisch niveau blijft achterwege. Het gebruik van de sociale media als communicatiemiddel, maar ook als een informatiebron, is nog te weinig doorgedrongen in de dagelijkse taakuitvoering.

Optimaal beheer en aanwenden van de beschikbare middelen

De politiediensten op beide niveaus staan de komende jaren, voor wat de personeelsmiddelen betreft, voor enorme uitdagingen. Ze worden geconfronteerd met een grote uitstroom van medewerkers die de pensioenleeftijd bereiken. Dit gaat onmiskenbaar gepaard met een verlies van kennis en ervaring. Het blijft noodzakelijk ernaar te streven de instroom (kwantitatief en kwalitatief) minstens op hetzelfde niveau te houden als de uitstroom.

De kleinste zones kunnen moeilijk nog langer de gegarandeerde minimum gelijkwaardige dienstverlening waarborgen zoals bepaald in artikel 3 van de WGP. Mede door de Salduzverplichtingen, dreigt hun beschikbare capaciteit niet langer toe te laten om de zeven basisfunctionaliteiten volwaardig en optimaal uit te voeren. Het is gepast om aandacht te besteden aan het versterken van de doeltreffendheid van de lokale politie door betere synergieën, de realisatie van schaalvoordelen en de ontwikkeling van projecten voor het optimaliseren van het personeelsbeheer, te voorzien in gemeenschappelijke aankopen van goederen en infrastructuren.

Daarom zal in dat verband in een wettelijk kader voorzien worden dat de vrijwillige fusies van politiezones opnieuw toelaat en vergemakkelijkt. In elk geval zullen alle vormen van synergieën tussen de politiezones worden aangemoedigd (bijvoorbeeld: inzake het personeelsbeheer, gemeenschappelijke aankopen, het bevorderen van gemeenschappelijk gebruik van beveiligde infrastructuren tussen lokale politiezones en/of de federale politie in het kader van de Salduzwet, ...).

De geïntegreerde werking is de hoeksteen van de politiehervorming en mag niet in gevaar gebracht worden. Een capaciteitsprobleem kan hierop nochtans een impact hebben, zelfs op de totaliteit van de wederzijdse verticale en horizontale ondersteuning (vb. de arrondissementale informatiekruispunten (AIK), de communicatie- en informatiecentra (CIC), de inzettermijnen van drug- en speurhonden, de inzet van het interventiekorps (CIK) ten behoeve van de zones en de uitvoering van opdrachten van federale aard door de lokale politie).

De belangrijkste uitdaging hierbij is om capaciteit toe te bedelen waar de nood het hoogst is. Capaciteitsplanning, -beheer, -opvolging en -evaluatie zijn in deze context noodzakelijke managementinstrumenten. Ze maken het mogelijk om de afstemming met de beleidsprioriteiten in beeld te brengen, op te volgen en zo nodig bij te sturen.

De beperkte budgettaire ruimte, zowel op nationaal als internationaal niveau, zal iedereen ertoe aanzetten zo efficiënt mogelijk te werken en verder te zoeken naar opportuniteiten om het maximum uit de beschikbare middelen te halen.

De komende jaren moet de politie voor een optimaal beheer van de capaciteit een meersporenbeleid voeren. Concreet betekent dit: efficiënter werken, gebruikmaken van schaalvoordelen, kostenbewust omspringen met de beschikbare middelen, beter samenwerken en partnerschapinitiatieven nemen, het rationeel aansturen van de researchcapaciteit, het bevrijden van overvloedige administratieve taken.

Nationaal zal er gezorgd worden voor een evenwichtig en verankerd financieringsmechanisme. Er zullen maatregelen worden getroffen met het oog op de administratieve vereenvoudiging en het wegwerken van overvloedige administratieve taken (minder bureaucratie).

Innovatie en nieuwe technologieën

De maatschappij wordt gekenmerkt door een niet te stuiten (r)evolutie op het vlak van innovatie en nieuwe technologieën en dit in tal van domeinen. Om de slagkracht van de organisatie op peil te houden, is het noodzakelijk om gelijke tred te houden door voldoende snel in te stappen in het verhaal. De politiediensten moeten gebruikmaken van de opportuniteiten om te investeren in innovatie en nieuwe technologieën.

Talrijke wetenschappelijke ontwikkelingen zijn nuttig voor de taakuitoefening van de politie. Inzet van technologie draagt bij tot de veiligheid omdat meer zaken sneller kunnen worden opgelost en effectiever toezicht kan worden gehouden.

Voor de identificatie-, lokalisatie- en communicatietechnieken worden kostenbewust steeds meer in de politiewerking geïntegreerd. Naast de eigen ICT-ontwikkeling bieden DNA, Global Positioning Systems, intelligente camera's, beeldbewerking en videoconferentie, sociale media, biometrie, nanotechnologie en andere technische ontwikkelingen mogelijkheden om efficiënter te werken.

Het proactief ontwikkelen van een visie op de relatie tussen technologie en politiewerk, moet de politie helpen in haar streven naar een veilige en leefbare samenleving. Om deze uitdaging vorm te geven wordt een 'Centrex innovatie en nieuwe technologieën' voor de politie opgestart.

Duurzame ontwikkeling

Duurzame ontwikkeling is een thema dat bij overheidsdiensten meer en meer aan belang wint.

Zuinigheid en ecologisch verantwoord ondernemen zijn vooral gericht op de langetermijnresultaten en dit vraagt een langetermijnplanning en voorbereiding op het vlak van het economische en het ecologische gebruik van infrastructuur, energie, waterverbruik, voertuigen, materialen, enzovoort. In dat raam is een transversale strategie over meerdere jaren nodig met o.a. een plan voor energiebesparingen. Inspanningen op dit vlak moeten kostenbesparend zijn, maar mogen de efficiëntie van de politiewerking niet in de weg staan. Het gedeeltelijk ten goede laten komen van die diensten die de inspanningen leveren, om hun eigen werking te verbeteren, kan stimulerend werken.

2.7. Samenwerking

2.7.1. Interzonale, bovenlokale en internationale politiesamenwerking

Hier wordt een overzicht gegeven betreffende de afgesloten protocollen en samenwerkingsakkoorden met naburige zone(s), met diensten van de federale politie en eventueel met buitenlandse politiediensten. Vallen hier ook onder: de diverse bovenlokale politionele netwerken waaraan medewerkers van de zone deelnemen. Bijv. de provinciale netwerken inzake organisatieontwikkeling. Wettelijke basis: Omzendbrief PLP 27¹⁰

De interzonale samenwerking wordt gestimuleerd op het provinciaal overleg tussen de Gouverneur, de Procureur Generaal bij het Hof van Beroep, de Directeur bestuurlijke politie, Directeur gerechtelijke politie en de vertegenwoordiger van de lokale politie.

	Domein van de interzonale / bovenlokale samenwerking	afk	Zone / dienst waarmee protocol werd afgesloten	Periodiciteit
Niet-operationeel	Organisatieontwikkeling	ANOO	Arrondissement	10 dagen per jaar
	Overleg van Korpschefs	AKO	Arrondissement	4 dagen per jaar
	Rechercheoverleg (beleidsmatig)	ARO	Arrondissement	10 maal per jaar
	Fenomeenoverleg drugs	AFO	Arrondissement	2 maal per jaar
	Fenomeenoverleg diefstallen	AFO	Arrondissement	
	Fenomeenoverleg ecofin	AFO	Arrondissement	
	Fenomeenoverleg mensenhandel	AFO	Arrondissement	
	Raad voor slachtofferbejegening	AFO	Arrondissement	
	Bestuurlijk overleg	ABO	Arrondissement	2 keer / jaar
	Overleg intra familiaal geweld		Arrondissement	
	Functionaliteitsoverleg voor technische en functioneel beheerders	AFO	Arrondissement	
	Supervisie TAM-verhoorders		Arrondissement	1 keer / jaar
	Excellente Politiezorg		Regio Dender	
Operationeel	<i>Slachtofferbejegening</i>		<i>Ninove</i>	<i>2 weken / maand</i>
	<i>Rcherche overleg (operationeel)</i>	RRO	Regio Dender	10
	<i>Onthaal</i>		<i>Ninove</i>	<i>Continuïteit</i>
	<i>Schietstand</i>		<i>Ninove</i>	<i>2 keer / maand</i>
	<i>Cellen</i>		<i>Aalst</i>	<i>100 €/persoon</i>
	<i>Audivisueel verhoor</i>		<i>Ninove</i>	
	<i>Laterale steun voor dringende interventies</i>		<i>Aalst/Ninove/Erpe-Mere Lede</i>	
	<i>Gemeenschappelijke 2^{de} ploeg zondag</i>		<i>Ninove</i>	<i>Wekelijks op zondag</i>
	<i>Goliath anti-inbraakacties</i>		<i>Provinciaal</i>	<i>Minstens 2 keer / jaar</i>
	<i>Acties Col 1/2007 mensenhandel</i>		<i>Arrondissement</i>	<i>3 keer / jaar</i>
	<i>Verkeersveilige nacht</i>			<i>December</i>
<i>Verkeersveilige dag</i>			<i>Februari</i>	

¹⁰ Ministeriële omzendbrief PLP 27 ter intensifiëring en bevordering van de interzonale samenwerking. BS 04.12.2002

2.7.2. Andere protocols of samenwerkingsakkoorden met **niet politionele** partners en derden

	Aard	afk		territorium
Operationeel	Convenant		Patnergeweld	Regio Dender
	Protocol		Jeugdcriminaliteit: partnership met schoolgemeenschappen	
	Protocol	PRORELA	Doorverwijzing naar Vrederechter als bemiddelaar door politie op gestandaardiseerde wijze bij geschillen	Regio Dender
	Protocol		Samenwerking tussen politie en gerechtsdeurwaarders	Arrondissement
	Akkoord		Provinciaal samenwerkingsakkoord de Lijn Oost-Vlaanderen en geïntegreerde politie	Provincie
	Intentieverklaring		Samenwerkingsverband getekend door Pdk, burgemeesters, dirco, dirjud, NMBS, en korpschef	Zone
	Charter	BIN	Buurt Informatienetwerken	Zone

Toelichting inzake protocol jeugdcriminaliteit

Op 11 december 2006 werd het “veiligheidsprotocol Denderleeuw/Haaltert” opgesteld in het kader van de uitvoering van de Ministeriële Omzendbrief PLP 41 tot versterking en/of bijsturing van het lokaal veiligheidsbeleid en de specifieke aanpak van de jeugdcriminaliteit, met in het bijzonder een aanspreekpunt voor de scholen.

Een commissaris is aanspreekpunt voor de scholen. Hiervoor houdt hij een jaarlijks overleg. Alle schooldirecties nemen deel aan dit overleg, alsook de jeugddienst van de gemeenten, de coördinator van het jeugdparquet te Dendermonde en Pisad. De objectieve en subjectieve veiligheid wordt besproken aan de hand van “jeugdcrimindex”, aangereikt door de strategische analisten van de federale politie Dendermonde. Hierna wordt een gezamenlijk actieplan opgesteld in vier domeinen. Drugs, geweld, diefstal en spijbelen. Per domein wordt jaarlijks afgesproken welke maatregelen worden genomen door de diverse partners inzake preventie, repressie en nazorg. (Cyber)pesten op school zal een uitdaging zijn in de uitvoering van het zonaal veiligheidsplan.

Toelichting BIN en BINZ

Sinds de opstart van onze eerste BIN in 2008 werden er stapsgewijs nog 6 nieuwe BIN's opgericht waaronder ook een BINZ (voor zelfstandigen) in Denderleeuw waarbij meer dan 50 zelfstandigen zijn aangesloten.

De bestaande BIN's zijn:

- Bin Herenthout (Haaltert)
- Bin De Kouter (Haaltert)
- Bin Veilig Groen (Haaltert)
- Bin De Radar (Haaltert)
- Bin Haliebloe (Denderleeuw)
- Bin Groeneweg (Welle)
- BINZ (Denderleeuw)

Alle charters werden reeds goedgekeurd door FOD Binnenlandse zaken.

Momenteel kan men dan ook al spreken over een uitbereid netwerk binnen onze politiezone. Het succes van de huidige BIN's is gevolg van het intensief onderhandelen, begeleiden en ondersteunen vanuit onze politiedienst.

Er zijn terug onderhandelingen aan de gang voor het opstarten van nieuwe BIN's (allen in Denderleeuw).

2.8. Synthese van de bestede capaciteit

Als indicatie voor de nodige capaciteit aan mensen ter verwezenlijking van dit plan 2013-2017, wordt als referentie een volledig werkingsjaar genomen. Deze synthese kan in de vorm van een tabel worden weergegeven, met vermelding van de functionaliteiten, de capaciteit besteed aan de uitvoering van de MFO's e.d... Het komt erop neer een globaal beeld te schetsen om er zich van te vergewissen dat de geformuleerde doelstellingen (hoofdstuk 3) wel degelijk realistisch en realiseerbaar zullen zijn. Ten aanzien van de overheden en partners is dit een vorm van transparantie.

		Referentiejaar 2012	
		Mensuren	% tov beschikbare capaciteit
Bijdrage aan federale opdrachten	Federale opdrachten		
	• Kredietlijn MFO 2 bis	436	0,4
	• Deelname aan werking AIK (WGP, art 105 bis)	0	0
	• Uitgevoerde controles in het kader van de reglementering mbt de privé beveiliging (MFO 4 punt 2.2)	0	0
	• Deelname aan werking CIC (WGP, art. 96bis)	0	0
	Bijdrage van de lokale politie aan prioriteiten NVP, volgens een geïntegreerde aanpak (samenwerking FedPol)	0	0
	Federale vorderingen van de Minister BiZa (WGP art 64)		0
	Subtotaal bijdrage aan federale opdrachten	436	0,4
Lokale opdrachten	Wijkwerking	10429	10,02
	Onthaal	8656	8,32
	Interventie	41616	39,99
	Recherche	13207	12,69
	Slachtofferbejegening	86	0,08
	Verkeer	8747	8,41
	Handhaving en herstel van de openbare orde (lokaal en FC Dender)	1314	1,26
	Bestede capaciteit aan actieplannen-projecten (veiligheid en leefbaarheid, niet verkeer)	0	0
	Bestede capaciteit aan actieplannen-projecten (dienstverlening en werking)	0	0
	Lokaal informatiekruispunt	6342	6,09
	Algemeen	7205	6,92
		Subtotaal lokale opdrachten	83.885
Strategie en beleid	Voorbereiding en ontwikkeling ZVP (capaciteit 2012)	0	0
	Voorbereiding en ontwikkeling jaarbegroting	0	0
	Subtotaal strategie en beleid	0	0
Management van medewerkers	Oprachten / taken inzake beheer	0	0
	Opleiding / training / ontwikkelen competenties	3115	2,99
	Subtotaal management van medewerkers	3115	2,99
Management van middelen	Oprachten / taken inzake beheer	2904	2,79
	Subtotaal management van middelen	2904	2,79
Totale beschikbare zonale capaciteit		10406 0	100%*

*= 100 %, de totale beschikbare capaciteit, te weten: de totale capaciteit minus de onbeschikbare capaciteit (ziekte, verlof, detachering out)

HOOFDSTUK 3.

DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

3.1. De vorige strategische doelstellingen – evaluatie en te trekken lessen

3.1.1. De strategische doelstellingen van het ZVP 2009-2013 weergegeven en geëvalueerd

Zo mogelijk werd per strategisch thema een werkgroep opgericht die zorgde voor:

- een geïntegreerde aanpak: met verschillende partners; en:
- een integrale aanpak: door het probleem in zijn breedste vorm te bekijken om duurzame oplossingen na te streven).

De strategische doelstellingen voor de politiezone Denderleeuw / Haaltert voor de periode 2009 – 2012 (verlengd tot 2013) waren:

1. Het aantal feiten **drugs** tegen 2012 beheersen door een integrale (brede) en geïntegreerde (alle partners) aanpak
2. Het aantal **verkeersongevallen met doden en lichamelijk letsel** tegen 2012 beheersen door een integrale (brede) en geïntegreerde (alle partners) aanpak
3. Het aantal **inbraken** tegen 2012 beheersen door een integrale (brede) en geïntegreerde (alle partners) aanpak
4. De **overlast** tegen 2012 beheersen door een integrale (brede) en geïntegreerde (alle partners) aanpak
5. Tegen 2012 verder invulling geven aan de implementatie van **excellente politiezorg**.

Drugs

Strategische doelstelling: Het aantal feiten **drugs** tegen 2012 beheersen door een integrale (brede) en geïntegreerde (alle partners) aanpak

Indicatoren: aantal feiten drugsbezit/gebruik, handel

in de loop van 2011 werd door een stagiaire van Ugent, in het kader van het behalen van haar master diploma, binnen de regio een onderzoek verricht naar de drugsproblematiek. Daaruit kwam onder meer naar voor:

- *druggebruik: Deze regio kent een problematisch druggebruik van alcohol, cannabis en heroïne, maar het aantal heroïnegebruikers stabiliseert in aantal.*
- *profiel: De druggebruiker is 20 à 24 jaar en deze groep groeit niet meer aan. Voor sommigen van hen komt er beterschap in hun situatie en kunnen ze een normaal leven hernemen.*
- *gevolgen: druggebruik veroorzaakt overlast in het centrum van de gemeenten en deelgemeenten en aan het station van Denderleeuw*
- *acties: de preventieve acties zijn gekend bij de actoren alsook de wijze van doorverwijzing. Men is tevreden van het samenwerkingsverband en het scholenoverleg.*

De aanpak van de drugsproblematiek is reeds van bij het eerste zonaal veiligheidsplan een prioriteit. En dit is nodig. Onze regio kent volgens FOD Volksgezondheid een ongebruikelijk hoog gebruik van heroïne. De laatste jaren werden de gemeenten van onze politiezone ingeschreven een intergemeentelijke aanpak INDRA. Alle partners rond de aanpak van drugs werden verenigd in drie werkgroepen om maatregelen uit te werken voor preventie en vroeginterventie, handhaving, begeleiding en casemanagement. De stuurgroep bestond uit de vijf gemeenten Aalst, Erpe-Mere, Lede, Haaltert en Denderleeuw en de provincie. Deze vijf gemeenten kennen immers een gelijkaardig drugsprobleem.

Binnen INDRA werden volgende zaken aangepakt:

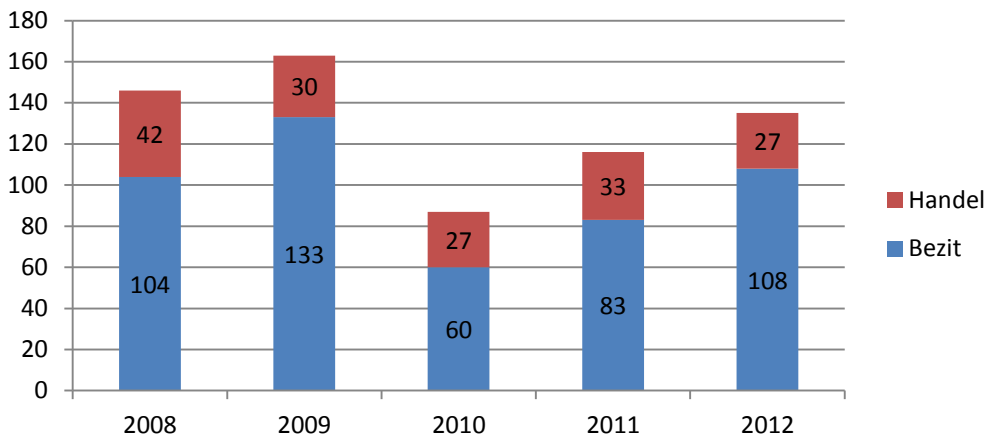
- INDRA begeleiding stelde een doorverwijsgids op voor justitie en politie;
- INDRA legde contact met het centraal aanmeldingspunt van de Vlaamse overheid, waardoor gedetineerden in de gevangenis van Dendermonde begeleiding krijgen;
- nieuwe controles voor het binnenbrengen en gebruik van drugs in de gevangenis van Dendermonde
- legitieme regeling (KUL, VAD) voor de doorverwijzing van alle druggebruikers naar PISAD, traject en MSOC Vilvoorde-Gent;

- veelplegers (mensen gevat voor heroïnefeiten en het meest aantal andere feiten) met de grootste criminele activiteit werden besproken met parket en jeugdparket met het oog op gerichtere aanpak.

Er is regelmatig overleg met de fenomeenmagistraat, er is overleg met de scholen en er is een systematische doorverwijzing naar Pisad of traject Aalst.

De doelmatigheid van INDRA werd recent in vraag gesteld en de gemeente Denderleeuw en Lede zouden uit het project stappen. Ook de gemeente Haaltert heeft zijn bedenkingen geuit over de resultaten. Naast INDRA is er PISAD, het provinciaal intergemeentelijk samenwerkingsverband rond drugs. PISAD doet aan preventie en vroeginterventie en is heel sterk gericht naar de scholen en andere probleemjongeren.

Effect: De handhaving gebeurt door de politie.



Het aantal opgestelde dossier voor drugsfeiten daalde opmerkelijk in 2010. Dit is niet eenvoudig te verklaren. De politie onderzoekt rapporteert elke melding van drugsgebruik of –handel. Een aanmelding kan al dan niet leiden tot vaststellingen of ophelderingen. In 2010 werden althans minder processen-verbaal opgesteld. In 2011 en 2012 is dit terug gestegen maar er zijn minder geregistreerde feiten dan in 2008 en 2009. Hoewel het aantal gebruikers nog opvallend hoog is, is er de laatste jaren voor het eerst een gevoel de toestand min of meer onder controle te hebben.

Verkeer

Strategische doelstelling: Het aantal **verkeersongevallen met doden en lichamelijk letsel** tegen 2012 beheersen door een integrale (brede) en geïntegreerde (alle partners) aanpak

Indicatoren: aantal snelheidsovertredingen, vaststellingen niet dragen van de gordel, sturen onder invloed van alcohol/drugs, opgefokte bromfietsen, gsm-gebruik, inspanningen naar scholierenveiligheid.

De politiezone telt drie belangrijke assen met als wegbeheerder het Vlaams gewest (AWV). Op deze drie assen gebeurden de meeste verkeersongevallen: *De N460 in Haaltert, de Steenweg N405 in Denderleeuw en de N45 Expresweg Aalst – Ninove.*

In Haaltert werden al maatregelen ondernomen door de wegbeheerder om de verkeersveiligheid te verhogen. De N460 werd op het grondgebied van Haaltert op twee plaatsen heraangelegd en er komt nog een volgende fase. Bedoeling is om daarbij een poorteffect te creëren op Terlicht waar de snelheid overgaat naar 50 km/uur. Tenslotte zal er ook een regulatie van de snelheid komen over het tracé van Aspelare tot aan de plaats waar het poorteffect komt.

Zeer belangrijk in de strijd tegen verkeersongevallen met lichamelijk letsel is dat er wordt gewerkt met handhavingszones. Dit zijn zones binnen de politiezone die op basis van objectieve cijfers gevoelig zijn voor zware verkeersongevallen. Tevens op basis van door de gemeenten uitgevoerde snelheidsmetingen worden de

snelheidscontroles op deze zones geconcentreerd. De handhavingszones worden aangepast aan de reële omstandigheden en zijn recentst voor Denderleeuw: N405 Steenweg, Guido Gezellestraat en Stationsstraat; en voor Haaltert: de N460.

De gemeenten Haaltert (2008-2009-2010) en Denderleeuw (2009-2010) stapten in het project “duurzaam naar school”. Sinds 2011 zijn echter de subsidies weggefallen waardoor dit werd gestopt.

Het vrachtverkeer werd in de dorpskern Denderleeuw ontmoedigd door het aanbrengen van een verkeersverbod en het toezicht hierop door de politiediensten. Toch blijft deze problematiek moeilijk te handhaven.

Het hinderlijke parkeren van de vrachtwagens werd gecentraliseerd naar de Stadionlaan voor Denderleeuw en de parking aan het station voor Haaltert.

Schoolomgevingen kregen bijzondere aandacht door een verhoogde aanwezigheid van onze diensten 's morgens.

Een fietsteam werd opgericht met als één van de specifieke opdrachten het toezicht op de veiligheid en vlotheid van het verkeer en het verbaliseren van verkeersovertredingen.

Effect:

Uit de verkeersstatistieken aangereikt door de overheid blijkt dat onze zone het vlak van het aantal uitgevoerde controles goed scoort.

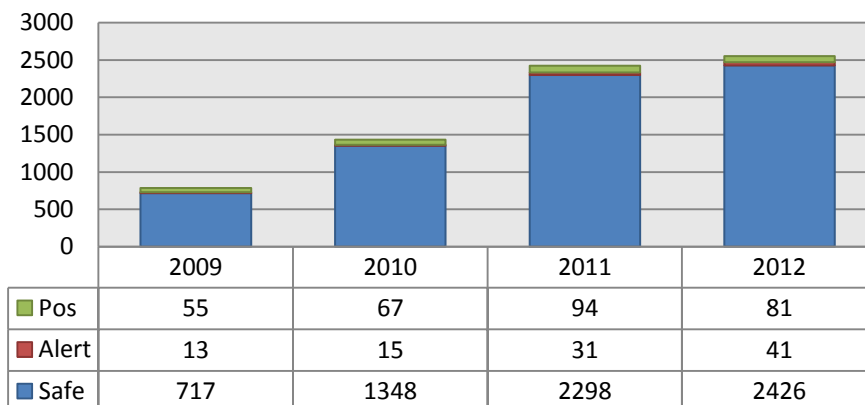
VKO	2008	2009	2010	2011	2012
Doden	2	2	2	4*	4*
Letsel	155	115	123	139	109

De stijging van het aantal dodelijke verkeersongevallen, van twee naar vier, heeft zowel in 2011 als 2012 te maken met andere factoren dan louter verkeersmatige. In beide jaren was een medisch falen voorafgaand aan het ongeval het gevolg van het overlijden en was telkens ook een ongeval met een aan zekerheid grenzende waarschijnlijkheid het gevolg van zelfdoding.

Het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel daalde aanzienlijk in 2009 om terug te stijgen in 2010 en 2011. In 2012 waren er het minst aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel van de afgelopen vijf jaren.

Een daling van het aantal verkeersongevallen langs de N45 heeft ongetwijfeld te maken met de gelijkshakeling van het snelheidsregime over het ganse tracé naar 90 km/uur. Zij hebben waarschijnlijk ook hun invloed op het totale aantal.

Uit onderstaande grafiek blijkt dat de inspanningen naar de controle op alcohol en drugs in het verkeer wenselijk en noodzakelijk blijven.



Inbraak in woningen

Strategische doelstelling: Het aantal **inbraken** tegen 2012 beheersen door een integrale (brede) en geïntegreerde (alle partners) aanpak

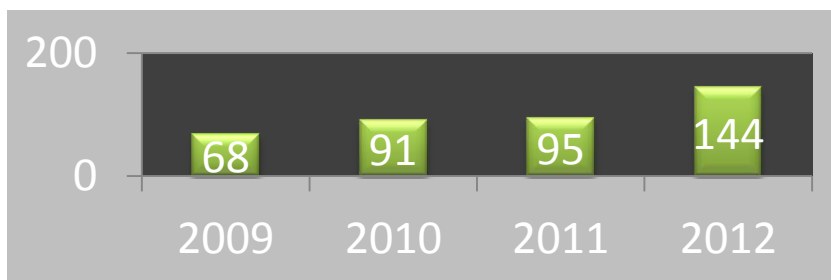
Indicatoren: aantal inbraken en pogingen, hercontactnames na een inbraak, technopreventief advies (TPA), vakantietoezicht

Als kleinere politiezone nemen wij volgende Initiatieven om de aanpak van inbraken te verbeteren:

- we bewaken permanent de kwaliteit van de vaststellingen: uniforme manier van vaststellen, sporenbewust optreden, indien mogelijk altijd sporenopname, steeds de mogelijkheden van verder onderzoek nagaan. Dit behoort tot de reguliere werking ;
- er is een herbezoek na elke inbraak voor bijkomende informatie, preventieve tips en slachtofferbejegening ;
- de binnenkomende informatie wordt optimaal verwerkt vb. verdachte gedragingen;
- er is vakantietoezicht van de woningen tijdens de afwezigheid van de bewoners;
- er is een verhoogd toezicht aan het station Denderleeuw naar laatste en eerste treinen;
- de BIN's worden alsmaar uitgebreid om de burger maximaal te betrekken bij het voorkomen van inbraken (alarmeren van de buurt, preventietips, feedback n.a.v. code rood enz...). Zo wordt vlugger melding ontvangen van mensen die aangesloten zijn bij het BIN-netwerk. De ploegen kunnen dan ook vlugger inspelen op het gebeuren (vb. diefstal heterdaad). Ook werden al meerdere dieven opgepakt naar aanleiding van een melding van diefstal.

Effect:

De meeste inbraken doen zich voor langs de grote invalswegen en de dorpskernen. Het fenomeen rondtrekkende dadergroepen is aan die stijging niet vreemd en een (inter)nationaal fenomeen. De federale politie beschikt over elementen die er op wijzen dat de bendes per vliegtuig naar hier komen, hun slag slaan, de buit ergens stockeren (die later wordt overgebracht of ten gelde wordt gemaakt) en na de taak terug huiswaarts vliegen.



Overlast

Strategische doelstelling: De **overlast** tegen 2012 beheersen door een integrale (brede) en geïntegreerde (alle partners) aanpak

Indicatoren: aantal interventies in deze materies, GAS-werking, aantal inbraken in en van voertuigen, aantal fietsdiefstallen

Overlast in onze politiezone is verdeeld in vier belangrijke accenten:

- de overlast aan het station van Denderleeuw beperken
- GAS wetgeving implementeren

- overlastvormen projectmatig aanpakken
- fietsdiefstal en diefstal in voertuig beperken

Effect:

De overlast aan het station van Denderleeuw werd inmiddels fel teruggedrongen wat blijkt uit objectieve cijfers.

De werkgroep rond het station van Denderleeuw nam volgende initiatieven: overleg tussen alle partners, organiseren van een veiligheidsbeurs, efficiënte inzet gemeenschapswachten, aanwezigheid Securail van 6 tot 22 uur met vaste pos, inzet van het interventiekorps, inzet van de spoorwegpolitie op de belangrijkste lijnen en uitbreiding van de camerabewaking.

De GAS regelgeving wordt ondertussen succesvol toegepast. Het reglement is aan een update toe doe op korte termijn zal worden uitgevoerd. De helft van de vaststellingen van inbreuken op het GAS reglement in 2012 leidde tot sancties van de sanctionerende ambtenaar (17 op 32 keer). Het ging voornamelijk over geluidsoverlast.

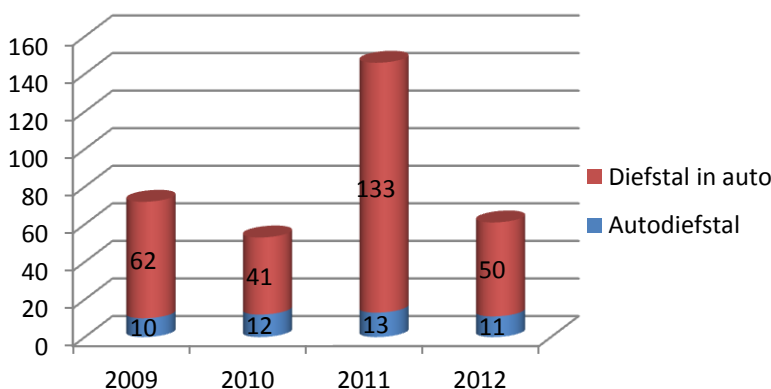
Er werd reeds een testfase aangevangen met het projectmatig aanpakken van overlastproblemen maar het is de bedoeling om het project vanaf 01.01.2014 ten volle te laten lopen. Gevoelige spots in de zone krijgen daarbij een probleemeigenaar toegewezen.

De teruggevonden fietsen worden ondertussen op de universele website www.gevond fietsen.be geplaatst.

Na de spectaculaire stijging in 2011 kende het aantal feiten van fietsdiefstal een belangrijk daling in 2012 naar een "normaal" aantal. De meeste feiten doen zich nog steeds voor in de omgeving van het station van Denderleeuw. De daling in 2012 heeft hoogstwaarschijnlijk te maken met de impact van de aldaar geplaatste camera's (fietsenstallingen).

	2008	2009	2010	2011	2012
Diefstal	130	106	98	174	113
Teruggave	19	4	4	0	2
Graveren/labels	173	67	123	93	236
Gevonden	87	72	44	24	115

Diefstal in en van voertuigen beperken = opmerkelijk gedaald in 2012 t.o.v. 2011. Het aantal dieftallen in voertuigen dat in 2011 zeer aanzienlijk en opmerkelijk was gestegen daalde spectaculair in 2012. Het aantal autodiefstallen bleef de afgelopen vier jaren stabiel.



Strategische doelstelling: Tegen 2012 verder invulling geven aan de implementatie van **excellente politiezorg**.

Indicatoren: tevredenheid burgers en medewerkers, wachttijden

De geïntegreerde politie wil een excellente politiezorg bieden voor elke burger. Het wordt gekenmerkt door efficiënte en effectieve werking van de politie.

In 2012 werd verder veel aandacht besteed aan de invoering van de nieuwe werking onder de nieuwe korpschef.

De kwaliteit van de inrichting van het gebouw was eveneens een verwachting van de medewerkers, die perfect aansloot met de zienswijze van de korpschef.

Er werd een sessie gehouden over de kwaliteit van de processen-verbaal. Ondertussen is dit al een nationaal project "Q PV" (kwaliteit inhoud van de processen-verbaal).

Er zijn interne regels over de wachttijden aan het loket.

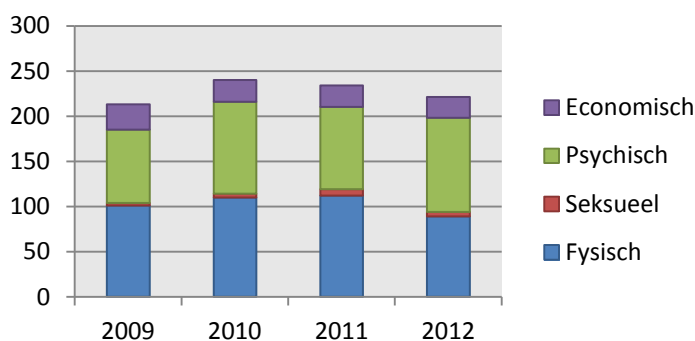
Effect:

De laatste bevragingen tonen aan er een grotere tevredenheid was naar de afhandeling van de klachten, voornamelijk op gebied van verstrekte informatie en de individuele behandeling. De politieambtenaren van de politiezone Denderleeuw/Haaltert hebben zich onverminderd ingezet om onder het motto "Dienen & Beschermen" de vernieuwde werking te bestendigen.

Bijdrage aan nationale en arrondissementale prioriteiten

Op vlak van de aanpak van jeugdcriminaliteit was er overleg met de verschillende partners (scholen, gemeenten en jeugdparquet). Er wordt geparticipeerd aan het arrondissementeel spijbelactieplan.

Op vlak van intra-familiaal geweld worden de mensen bij elk voorval doorverwezen naar het project partnergeweld van het centrum algemeen welzijn in Aalst. Dankzij deze tussenkomst blijkt dat heel weinig mensen hervallen. Elk dossier wordt opgevolgd door de dienst jeugd en gezin. De meeste feiten bestaan uit psychisch of fysisch geweld tussen partners.



Onze zone is tevens vertegenwoordigd in de arrondissementale projectwerking met de federale gerechtelijke politie Dendermonde rond mensenhandel, mensensmokkel, economische en financiële criminaliteit, inbraken en drugs.

3.2. De strategische doelstellingen 2009-2012

3.2.1. Synthese van de argumentatie

Criminaliteit

	Objectieve crim			Subjectieve crim			ZVR			NVP		
	ZPVB	JV	CBaro	Onv	Prio	Mon	PDK	BHLT	BDDL	DIRCO	DIRJ	KC
Slagen en verwondingen	1	1	1		1		1			1		
Intra familiaal geweld	1	1	1				1			1		
Vernielingen vandalisme	1	1	1		1	1						
Bromfietsen-fietsen	1			1		1						
Diefstal uit voertuig	1			1		2						
Inbraken in bedrijven	1						1			1		
Drugs	1	1	1		1		1	1	1	1	1	1
Inbraken in woningen	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Illegale immigratie	1	1					1			1	3	
ECOFIN	1	1	1				1			1	1	
Bedreigingen/belaging			1	1								
Bevolkingsregister			1	1								
Jeugdbescherming		1										
Veiligheid op publieke plaatsen					1							
Verkeer				4	1	3	1	2	2			1
Overlast (geluid)				1		1		2	1			1
Winkeldiefstal												
Diefstal met geweld							1			1	1	
Informatica criminaliteit							1			1	1	
Milieu			1				1					
Wapenzwandel			1							1	1	
Terrorisme										1	1	

Interne werking

Op vlak van interne werking zal onze politiezone, in navolging aan de keuzes gemaakt in het NVP om in te zetten op maatschappelijk verantwoord ondernemen, de komende vier jaar eveneens inspanningen in die richting doen.

Voorst worden verdere initiatieven vooropgesteld om de kwaliteit van onze werking te verbeteren:

- klachtenmanagementsysteem uitschrijven
- communicatiestructuren uitschrijven
- kennisnet organiseren met verantwoordelijkheden
- intranet uitbouwen
- formaliseren van het bewaken van de afhandelingstermijnen
- opmaak beleidsnota en organogram interne zorg

3.2.2. De strategische doelstellingen

Tegen 2017 zullen volgende maatregelen genomen worden binnen de functionaliteiten om de minimale dienstverlening aan de burger te verzekeren

Middels het operationeel overleg worden de tussenkomsten van de politiezone dagelijks gemonitord (onthaal, interventie, toezicht, recherche, verkeer).

De wijkwerking zal verder worden geoptimaliseerd door een duidelijkere omschrijving van de taken en het herbekijken van de procedures (o.a. adviezen).

De werking rond verkeer zal ook worden geoptimaliseerd door het opstellen van een intern beleidsplan. Er zal ook worden toegezien op een adequaat opvolgings- en meetinstrument m.b.t. de uitgevoerde acties en controles.

Het LIK zal nog meer worden gestimuleerd om te opereren als het kruispunt van de informatie.

De volgende fenomenen zullen projectmatig aangepakt worden om tegen 2017 deze te beheersen.

Verkeer

Strategische doelstelling: het aantal verkeersongevallen met doden en lichamelijk letsel tegen 2017 beheersen.

Randvoorwaarden: permanente analyse van de verkeersongevallen samen met de mobiliteitsdienst van de respectieve gemeenten, samenwerking met gemeenten optimaliseren

Indicatoren: aantal verkeersdoden en verkeersongevallen met gekwetsten

Inbraken

Strategische doelstelling: het aantal inbraken tegen 2017 beheersen door een integrale en geïntegreerde aanpak.

Randvoorwaarden: geven van basis technopreventief advies aan elke inwoner en aanbod van doorgedreven advies, deelname aan anti-inbraak acties, monitoren, gerichte patrouilles, kwaliteitsvolle vaststellingen, spoorbewust optreden, onderzoeksmogelijkheden ten volle exploiteren, aankoop ANPR-systeem

Indicatoren: aantal inbraken in woningen en pogingen tot inbraak

Drugs

Strategische doelstelling: het aantal feiten drugs tegen 2017 beheersen door een integrale en geïntegreerde aanpak

Randvoorwaarden: doorverwijzing verder optimaliseren,-informatiegestuurde poliitezorg aansturen

Indicatoren: aantal feiten bezit van verdovende middelen en handel in verdovende middelen.

Overlast

Strategische doelstelling: tegen 2017 de overlast beheersen door een projectmatige aanpak.

Randvoorwaarden: de overlastproblemen op een projectmatige manier aanpakken, sensibiliseren personeel (bekwame betrokkenheid)

Indicatoren: overlastvormen kwantificeren en opvolgen

De interne werking zal projectmatig aangepakt worden om tegen 2017 verder invulling te geven aan de excellente politiezorg en het maatschappelijk verantwoord ondernemen

Interne werking

Strategische doelstelling: tegen 2017 verder invulling geven aan excellente politiezorg en maatschappelijk verantwoord ondernemen

Randvoorwaarden: bereidheid personeel om mee te gaan in filosofie van MVO, klachtenmanagementsysteem, werkbare communicatiestructuren, draagvlak voor kennisnet met verantwoordelijkheden, werkingsmiddelen voor intranet, respecteren afhandelingstermijnen, belang interne zorg personeel

Indicatoren: jaarlijkse voortgangsrapportering.

HOOFDSTUK 4.

HET COMMUNICATIEBELEID

4.1. Externe communicatie

4.1.1. Te trekken lessen over de externe communicatie van het politiebeleid 2009-2012

De vergaderingen van de politieraad zijn steeds openbaar. De pers wordt steeds voorafgaand op de hoogte gebracht van de agenda.

De pers wordt ook op de hoogte gebracht van significante beleidsbeslissingen.

Middels publicaties in de lokale gemeentelijke infobladen wordt de politiewerking nader uiteengezet.

Er werden flyers gemaakt (in 5000 exemplaren) om de bevolking in te lichten over de gebiedsgebonden politiezorg.

Via de website worden nieuwtjes met betrekking tot de politiewerking verspreid.

4.1.2. Intenties betreffende de externe communicatie van het politiebeleid 2013-2018

Er zullen in overleg met de partners in de zonale veiligheidsraad initiatieven genomen worden naar externe communicatie.

Er zullen inspanningen worden geleverd om de website levendig te houden.

4.2. Interne communicatie

4.2.1. Te trekken lessen over de interne communicatie van het politiebeleid 2009-2012

Er wordt op werkdagen dagelijks een dagorder verspreid naar de medewerkers van de politiezone met allesomvattende rubrieken zowel operationeel, op hr-vlak als logistieke aangelegenheden. Er zijn ook verwijzingen naar regelgeving.

4.2.2. Intenties betreffende de interne communicatie van het politiebeleid 2014-2017

Er werd een communicatiestructuur ontworpen die er toe geleid heeft dat zowel binnen de beleidsstructuren als de uitvoerende medewerkers intensief overleg gepleegd werd.

Er wordt gestreefd naar het maximaliseren van de ontworpen communicatiestructuren. Deze structuren zullen worden geformaliseerd.

Er zal in de volgende periode werk worden gemaakt van een intranet.

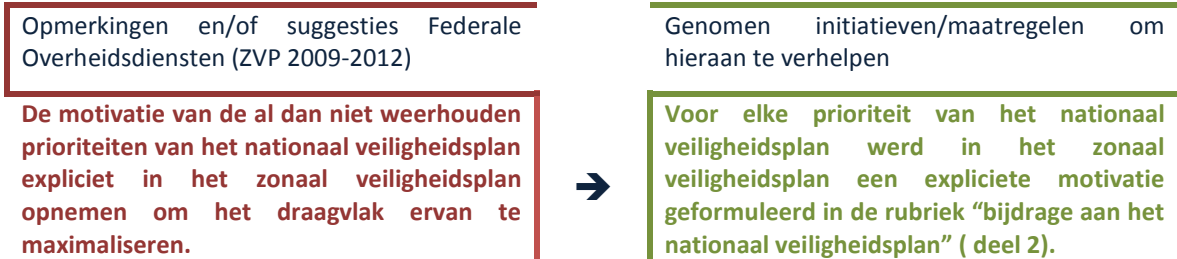
HOOFDSTUK 5.

GOEDKEURING VAN HET PLAN

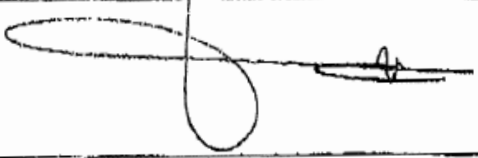


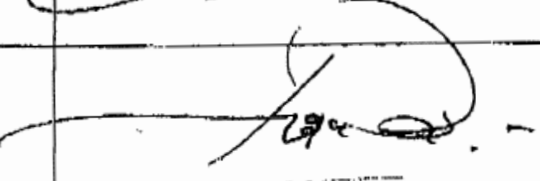
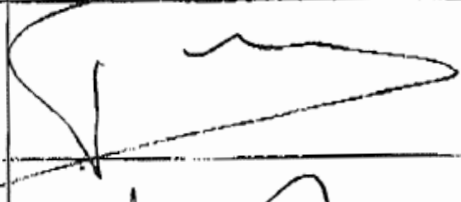
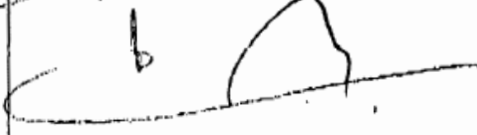
5.1. Verbeteren en vernieuwen

Naar aanleiding van de vorige beleidscyclus, en in het bijzonder de goedkeuringsprocedure van het ZVP 2014-2017, hebben de betrokken federale overheden, mogelijk een aantal opmerkingen en/of suggesties geformuleerd ter verbetering en/of optimalisatie van het plan.

Om deze spiraal van continu verbeteren en vernieuwen extra te duiden, is het van belang om deze eventuele opmerkingen en/of suggesties hier te hernemen, met de sindsdien getroffen maatregelen en/of initiatieven hieraan gekoppeld. Deze brief wordt in bijlage gevoegd aan het zonaal veiligheidsplan.



Voor kennisname van het bovenstaande & voor akkoord over het huidige zonaal veiligheidsplan

Datum zitting :	21 oktober 2013 te Haaltert
Leden van de Zonale Veiligheidsraad	HANDTEKENING
Burgemeester-voorzitter Veerle Baayans	
Procureur des Konings Erwin Darnicourt	
Burgemeester Jan De Dier	
Korpschef Roland Huyge	
Dir. Bestuurlijke politie Rudi Vervaeke	
Dir. Gerechtelijke politie Luc Boterberg	

HOOFDSTUK 6.

ACTIEPLANNEN EN PROJECTEN

6.1. Actieplannen en projecten

De opvolging van de uitvoering van de strategische doelstellingen zal jaarlijks opgenomen worden in het jaarverslag. Deze uitvoering wordt op basis van het EFQM model opgesteld om een volledig beeld te geven van onze werking.

Bovendien zullen actieplannen en de voorziene maatregelen uitgebreid toegelicht worden in de rubriek “resultaten bij bestuur”.

Algemene Directie Veiligheid en Preventie (AD VP)

Directie Lokale Integrale Veiligheid (SLIV)

Ter attentie van Rachid KERKAB – Directeur a.i.

Waterloolaan 76 - 1000 BRUSSEL

De Heer Gouverneur van de Provincie Oost-Vlaanderen

Gouvernementstraat 1 - 9000 Gent

info@oost-vlaanderen.be

Vast Comité van toezicht op de politiediensten

Vast Comité van Toezicht op de politiediensten

Drukpersstraat 35/1 - 1000 Brussel

Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie

Triomflaan 174 - 1160 Brussel (Oudergem)

Mevrouw de Burgemeester te Haaltert

Hoogstraat 41 – 9450 Haaltert

Mijnheer de Burgemeester te Denderleeuw

A. De Cockstraat 1 – 9470 Denderleeuw

De leden van de Politieraad

Nihil

Verantwoordelijke uitgever

Roland Huyge, korpschef
p.a. Vlamstraat 5 bus 6 – 9450 Haaltert
Politiezone Denderleeuw / Haaltert PZ 5439 ©

Redactie

Lokale Politie Denderleeuw / Haaltert
Vlamstraat 5 bus 6 – 9450 Haaltert
T 053 840 800
info@pz5439.be
www.pz5439.be