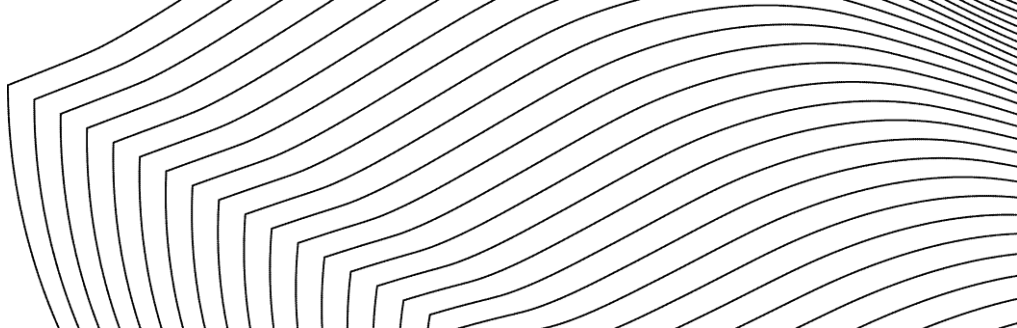




**Politie**



Geadresseerde:

**Lokale politie Buggenhout-Lebbeke**  
**Bedanking / Felicitatie**  
**Ter attentie van de Korpschef**  
Leo Duboisstraat 44  
9280 LEBBEKE  
Tel. : 052/46.83.83  
Fax : 052/41.23.47  
PZ.Lebbeke.Korpschef@police.belgium.eu

### TEVREDENHEIDSFOMULIER

Bent u **tevreden** over het optreden van een lid of over de werking van de politiezone Buggenhout-Lebbeke?

**Belangrijk!**: Vul zo volledig mogelijk onderstaande gegevens in. Hoe meer informatie, hoe gemakkelijker de afhandeling van uw melding.

#### **1. Identiteitsgegevens melder:**

Naam en voornaam: .....

Geboortedatum:.....

Geslacht:.....

Nationaliteit: .....

Adres (straat + nummer): .....

Postcode + Gemeente: .....

Telefoon/GSM/E-mail: .....

#### **2. Feitelijke gegevens:**

Tijdstip (datum en uur) feiten/tussenkomst:

.....  
.....

Plaats van de feiten/tussenkomst:

.....  
.....

Beschrijving van de feiten/tussenkomst: (wat was de reden of aanleiding tot contact met/tussenkomst van de politie, wat is er gebeurd,...)

.....  
.....

Tevreden? Laat het ons weten

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Beschrijving van de betrokken politieambtenaren: (nuttige informatie over de betrokken politieambtenaren: naam of andere gegevens, beschrijving,..)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Waarover bent u specifiek tevreden: (over de vaststellingen, het handelen van de politieambtenaren, de houding of het gedrag,...)

.....

.....

.....

.....

.....

Dossiernummer: (is er een proces-verbaal opgesteld?)

.....

.....

Andere informatie/inlichtingen:

.....

.....

.....

.....

Gedaan op (datum) .....te  
(gemeente).....

Handtekening:

**Belangrijk na het invullen van dit formulier!**

Ofwel verstuur je dit ingevulde tevredenheidsformulier elektronisch naar:

[PZ.Lebbeke.Korpschef@police.belgium.eu](mailto:PZ.Lebbeke.Korpschef@police.belgium.eu)

Ofwel verzend je het formulier onder gesloten omslag naar PZ Buggenhout-Lebbeke, met de duidelijke vermelding van "Bedanking/Felicitering" - t.a.v. de korpschef; Leo Duboisstraat 44; 9280 Lebbeke

Ofwel breng je het formulier onder gesloten omslag binnen bij één van onze onthaalpunten met duidelijke vermelding van "Bedanking/Felicitering"- t.a.v. de Korpschef '. Je krijgt aan het loket een ontvangstbewijs.

Indien je niet in de mogelijkheid bent om via bovenstaande manier je tevredenheid te formuleren, neem dan (tijdens de kantooruren via 052 46 83 83) contact op met een commissaris, die je verder zal helpen bij het opnemen van je bedanking/felicitering.

**Wat gebeurt er met mijn bedanking/felicitering?**

We houden eraan je felicitatie of bedanking in eerste instantie rechtstreeks over te maken aan de betrokken medewerker(s). Je schrijven wordt aan de medewerkers hun persoonlijk dossier toegevoegd.

Daarnaast wordt de felicitatie of bedanking ook kenbaar gemaakt aan alle personeelsleden van het korps.

Elke schriftelijke uiting van tevredenheid wordt ook opgenomen in een interne databank. Zo krijgen we intern een globaal overzicht op de tevredenheid van onze klanten.

**Weet dat...**

...het omgaan met felicitaties en bedankingen in een ruimer tevredenheidsmanagement kadert. Zo besteden we binnen ons politiekorps niet alleen aandacht aan uitingen van ontevredenheid (zie procedure klachtenbeheer), maar vinden we blijken van tevredenheid over ons geleverde werk even belangrijk.

**Uw tevredenheid... motiveert ons!**