



Zonaal Veiligheidsplan 2020 - 2025

Politiezone Lokeren

Voorwoord van de korpschef

Eén van de kerntaken van de overheidszorg is het verzekeren van de veiligheid en leefbaarheid in de samenleving. Met dit zonaal veiligheidsplan geeft de Lokale Politie Lokeren niet alleen weer hoe zij zal bijdragen tot het verhogen van de veiligheid en leefbaarheid in Lokeren maar ook hoe zij zal streven naar meer rechtvaardigheid in onze stad.

Dit zesjarenplan geldt als het engagement van de zone voor de komende jaren (2020-2025) en concretiseert haar ambitieuze, maar tegelijk ook realistische en realiseerbare plannen.

Met dit plan trachten we opnieuw bruggen te slaan tussen enerzijds het lokaal niveau en anderzijds het federaal- (nationaal veiligheidsplan) én het arrondissementeel niveau (arrondissementeel veiligheidsplan-Oost-Vlaanderen). De keuzes van onder meer:

- het lokaal bestuur Stad Lokeren;
- het Ambt van de Procureur des Konings van Oost-Vlaanderen;
- de Coördinatie- en Steundirectie Oost-Vlaanderen (de bestuurlijke component van de Federale Politie);
- en de Federale Gerechtelijke Politie Oost-Vlaanderen (de gerechtelijke component van de Federale Politie);
- Lokale Politie Lokeren;
-

bepalen mee de keuzes die in het Zonaal Veiligheidsplan van de Politiezone Lokeren worden gemaakt. We weten immers dat een gezamenlijke aanpak met verschillende actoren en op verschillende niveaus verder kan reiken dan louter lokale symptoombestrijding.

Voor het bepalen van onze keuzes baseerden we ons opnieuw zowel op 'harde' als op 'zachte' informatie. We interpreteerden onder meer de politiële criminaliteitsstatistieken maar ook de resultaten van de (meest recente) veiligheidsmonitor (= editie 2018).

Sinds de politiehervorming werken de politiediensten in België, binnen de zogenaamde beleidsvrije ruimte, in sterke mate 'actiegericht'. Regelmatig organiseren de politiediensten grootschalige acties, waaronder verkeers-, drugs- en anti-inbraakacties. Een dergelijke aanpak is bijzonder arbeidsintensief en weinig selectief en zelden tref je via dergelijke acties de 'harde kern', over wie je mogelijks informatie beschikt, maar die je ongebruikt laat omdat ze niet toevallig in jouw blikveld zijn gekomen tijdens dergelijke grootschalige acties. In het Zonaal Veiligheidsplan van 2014-2017 (...2019) stelden we ons reeds de vraag of het niet aangewezen was om een meer (rechts)persoonsgerichte werking uit te bouwen. Elke zone heeft immers informatie over zijn malafide (rechts)personen die zich schuldig maken aan een brede waaier van criminele praktijken,

die zich vaak binnen meerdere fenomenen situeren. Meer nog dan in 2013 zijn we ervan overtuigd dat we deze ingeslagen weg nog consequenter moeten bewandelen.

De uitdaging voor 2020-2025 zal erin bestaan om binnen de beleidsvrije ruimte de juiste mix te vinden tussen een fenomeen-, (rechts)persoons- en eventueel plaatsgerichte / evenementgerichte aanpak, en dit zowel proactief als reactief.

De twee belangrijkste kritieke succesfactoren hierbij zijn 'partnergerichtheid' en 'informatiegestuurde aanpak'. Onze aanpak zal immers pas succesvol zijn als we nauw samenwerken met enerzijds onze partners binnen de geïntegreerde politie, maar even cruciaal met tal van andere lokale- en supralokale diensten, en dit met het oog op een gerechtelijke- of bestuurlijke afhandeling. Bevoegdheden, expertise én informatie zijn in België immers vaak versnipperd over verschillende diensten. Zeker een (rechts)persoonsgerichte actie heeft enkel kans op slagen als er casusmatig wordt samengewerkt met deze partners. De voorwaarde tot succes is de bereidheid en de wettelijke mogelijkheid om info in te zamelen, te verrijken en te delen met partners. Niet alleen de politiediensten moeten (terecht) aangezet worden om te werken volgens de filosofie van Informatie Gestuurde Politiezorg, maar (minstens) ook alle andere overheidsdiensten die taken van bestuurlijke- en/of gerechtelijke politie uitvoeren. De mogelijkheid om een Protocolakkoord 'Bestuurlijke handhaving criminaliteit en onveiligheid', af te kunnen sluiten, is alvast een grote stap in de juiste richting.

HCP Dirk De Paepe,
Korpschef Lokale Politie Lokeren

Inhoudsopgave

Voorwoord van de korpschef	1
Inhoudsopgave	3
Managementsamenvatting	5
1. Cultuur, structuur en strategie	5
1.1 Missie van onze politiezone	5
1.2 Visie voor 2025	5
1.3 Waarden voor onze politiezone	5
1.4 Visie gedreven organigram	6
2. Prioriteiten voor onze politiezone in 2020 – 2025	7
2.1 Veiligheid en leefbaarheid – externe prioriteiten	7
2.2 Optimale bedrijfsvoering – interne prioriteiten	7
3. Opdrachten van federale aard	8
Hoofdstuk 1: Omgevingsanalyse	9
1. Beeld van veiligheid en leefbaarheid in de politiezone	9
1.1 Ons werkterrein in beeld	9
1.1.1 Onze politiezone socio-demografisch bekeken	9
1.1.2 Onze politiezone economisch bekeken	10
1.1.3 Sport – cultuur - ontspanning	10
1.1.4 Onze politiezone ecologisch bekeken + mobiliteit	11
1.1.5 Technologische ontwikkelingen in het politielandschap	11
1.1.6 Onze politiezone politiek-juridisch	12
1.2 Het zonaal criminaliteitsbeeld	12
1.3 Resultaten van de bevolkingsbevraging	18
2. Beeld van optimale bedrijfsvoering in onze politiezone	21
2.1 Beschrijving van de huidige situatie in de politiezone	21
2.1.1 Overzicht van de capaciteit in de politiezone	21
2.1.2 Huidige structuur / organogram	21
2.1.3 Invulling van de minimale normen: evaluatie	22
2.2 Beschrijving van de interne context in de politiezone	31
2.3 Toekomstige tendensen voor de eigen organisatie	32
Hoofdstuk 2: Missie, visie, waarden	33
2.1 Missie en visie	33
2.1.1 Missie van onze politiezone	33
2.1.2 Visie van onze politiezone voor 2025	33
2.2 Cultuur en structuur	33
2.2.1 Waardenkader van onze politiezone	33
2.2.2 Visiegedreven organigram voor onze organisatie in 2025	34
Hoofdstuk 3: Strategie en beleid	35
3.1 Elementen uit de omgevingsanalyse	35
3.1.1 Te weerhouden uit het beeld van veiligheid en leefbaarheid (externe omgeving)	35
3.1.2 Te weerhouden uit het domein van interne werking (interne omgeving)	37

Verwachtingen van overheden en partners	38
3.1.3 Verwachtingen / prioriteiten van overheden	38
3.2 Analyse van prioriteiten en verwachtingen: de argumentatiematrix	43
3.3 Keuze van de strategische prioriteiten	45
3.3.1 Strategische prioriteiten Veiligheid en leefbaarheid voor 2020 – 2025	45
3.3.2 Strategische prioriteiten Optimale bedrijfsvoering 2020 – 2025	53
3.3.3 Motivering waarom bepaalde veiligheidsfenomenen niet werden weerhouden als aparte strategische doelstellingen	56
Hoofdstuk 4: Beleid en beheer	57
4.1 Aanpak van de strategische prioriteiten: van actieplan naar wendbare beleidsvoering	57
4.1.1 Het beleidsopvolgingsteam + monitoring van de beleidsuitvoering	57
4.2 Beheer van mensen en middelen	58
4.2.1 Beheer van de personeelscapaciteit	58
4.2.2 Beheer van de financiële middelen	58
4.3 Beleid en beheer: jaaroverzicht	59
Hoofdstuk 5: Goedkeuring van het plan	60

Managementsamenvatting

1. Cultuur, structuur en strategie

1.1 Missie van onze politiezone

De Lokale politie Lokeren wenst op het grondgebied van de politiezone Lokeren, in nauwe samenwerking met al haar interne en externe partners, de **basispolitiezorg** te verzekeren en meer bepaald alle opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie die nodig zijn voor het beheren van lokale gebeurtenissen en fenomenen die zich voordoen op het grondgebied van Lokeren, evenals het vervullen van sommige politieopdrachten van federale aard zoals wettelijk voorzien of voortvloeiend uit protocollen.

1.2 Visie voor 2025

Waar willen wij staan in 2025? De Lokale Politie Lokeren wenst:

- in 2025;
- als zelfstandige én solidaire lokale politiezone;
- op basis van de criminaliteitsgraad, binnen het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen Afdeling Dendermonde, een middenpositie in te nemen (objectieve veiligheid);
- op basis van de verkeersveiligheidsindex, binnen het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen Afdeling Dendermonde, te evolueren naar een middenpositie (objectieve veiligheid);
- en bij een bevolkingsbevraging een veiligheidsgevoel (subjectieve veiligheid) en tevredenheidsscore van minstens 75% te behalen.

1.3 Waarden voor onze politiezone

De Lokale Politie van Lokeren is van oordeel dat binnen de Geïntegreerde Politie elke zone of dienst en elke medewerker dezelfde waarden moet naleven en uitdragen. De waarden van onze politiezone zijn dan ook de waarden zoals voorzien in het KB van 10 mei 2006 houdende vaststelling van de deontologische code van de politiediensten. Voor onze zone verdienen de hierna vermelde waarden evenveel aandacht.

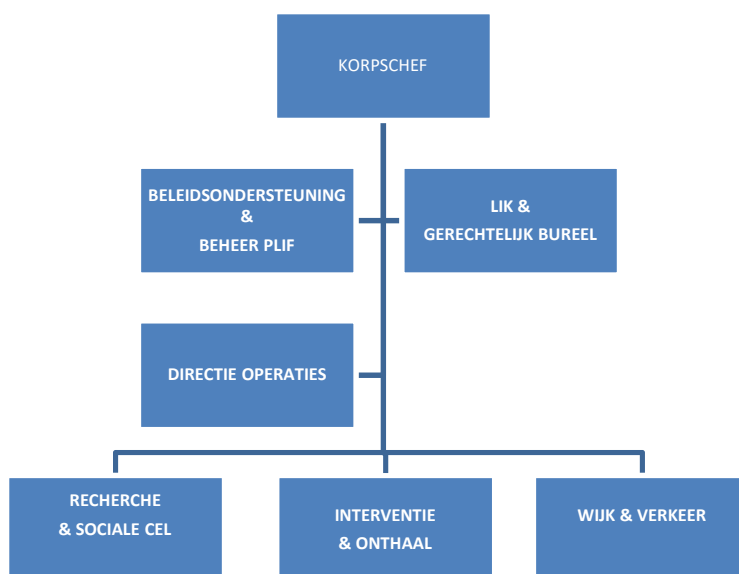
- Naleven en zich inzetten tot het doen naleven van de individuele rechten en vrijheden en van de waardigheid van elke persoon, in het bijzonder door een steeds doordacht en tot het strikt noodzakelijke beperkt gebruik van de wettelijke dwang.

- Loyaal zijn tegenover de democratische instellingen.
- Integer en onpartijdig zijn, de te handhaven normen eerbiedigen en zin hebben voor verantwoordelijkheid.
- Bezield zijn en blijk geven van een dienstverlenende ingesteldheid gekenmerkt door:
 - de beschikbaarheid;
 - de kwaliteit van het werk;
 - het zoeken naar oplossingen in het kader van onze bevoegdheden;
 - de optimale aanwending van de adequate middelen;
 - de zorg voor de geïntegreerde werking van de politiediensten.
- Vanuit wederzijds respect en waardering de interne relaties bevorderen en bijdragen tot het respect op het werk.

1.4 Visie gedreven organigram

Met de inplaatsstelling (sinds 1 mei 2019) van HCP Dirk De Paepe als nieuwe korpschef van de Lokale Politie Lokeren, werd het organigram in september 2019 grondig herschikt. Voortaan komen er drie stafdiensten: 1^e) Beleidsondersteuning & Beheer PLIF; 2^e) Directie Operaties; 3^e) Lokaal Informatiekruispunt en Gerechtelijk Bureel.

Deze nieuwe structuur moet de werking van de organisatie optimaliseren teneinde de vooropgestelde doestellingen (Missie, Visie, Waarden) te kunnen bereiken binnen de filosofie van Excellente Politiezorg.



2. Prioriteiten voor onze politiezone in 2020 – 2025

2.1 Veiligheid en leefbaarheid – externe prioriteiten

1. De Lokale Politie Lokeren wil bijdragen tot het verhogen van de **verkeersveiligheid** in de stad Lokeren. Het streefdoel is om de verkeersveiligheidsindex te laten evolueren naar het arrondissementeel gemiddelde (Afdeling Dendermonde). De Lokale Politie Lokeren wil tevens bijdragen tot het verhogen van de leefbaarheid in Lokeren door het verlagen van de verkeersoverlast. Het streefdoel is om 'onaangepast rijgedrag' als sterkst ervaren buurtprobleem (2018: 71%) significant te doen dalen.
2. De Lokale Politie Lokeren wil bijdragen tot het beheersen van het fenomeen **inbraken in gebouwen** in de stad Lokeren. Het streefdoel is om de criminaliteitsgraad voor dit fenomeen te laten evolueren naar het arrondissementeel gemiddelde (Afdeling Dendermonde)
3. De Lokale Politie Lokeren wil bijdragen tot het beheersen van het fenomeen **drugs** in de stad Lokeren. Het streefdoel is om voor dit fenomeen minstens status quo te blijven op het vlak van het aantal opgestelde aanvankelijke processen-verbaal.
4. De Lokale Politie Lokeren wil bijdragen tot het bestrijden van **sociale-, economische- en financiële fraude**.
5. De Lokale Politie Lokeren wil bijdragen tot het bestrijden van allerlei **nieuwe vormen van cybercriminaliteit**.
6. De Lokale Politie Lokeren wil bijdragen tot het verhogen van de **leefbaarheid** in Lokeren door het bestrijden van alle mogelijke vormen van overlast.
7. De Lokale Politie wil haar aanpak inzake **radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme** versterken

2.2 Optimale bedrijfsvoering – interne prioriteiten

1. De Lokale Politie Lokeren wil haar werking optimaliseren door:
 - Bijkomend te investeren in een risico-analyse tool voor evenementen;
 - Het verder implementeren van Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling;
 - Bijkomend te investeren in ICT als middel voor criminaliteitsbestrijding, veiligheidshandhaving en opsporing;
 - Recherchemanagement verder te implementeren;
 - Over te gaan naar een supralokale dispatching CICOV.

3. Opdrachten van federale aard

De Politie Lokeren engageert zich tot het naleven van volgende richtlijnen.

Dwingende richtlijnen	Domeinen waarover kan gerapporteerd worden
MF01 Dwingende Richtlijn van de Minister van Justitie dd. 13/12/2001 inzake het verzekeren van de openbare orde in hoven en rechtbanken, het overbrengen van gevangenen en het handhaven van de orde en de veiligheid in gevangenissen in geval van oproer of onlusten	Er is geen gevangenis op het grondgebied van de politiezone. De voorziene procedures worden gevolgd.
MF02 betreffende het solidariteitsmechanisme tussen de politiezones inzake versterkingen voor opdrachten van bestuurlijke politie	Aantal opgeleide medewerkers: 25. We nemen deel aan het jaarlijks trainingsprogramma. Aanspreekbaarheidsniveau van de zone: 9 (Ontvankelijkheidsdrempel: 12% op 77) We moeten steeds 2% Arrosol kunnen leveren. Kredietlijn Hycap : 2.107u Hycap indien waarschuwingstermijn minstens 96u bedraagt is 7%= 5 medewerkers (1HINP en 4INP). Hycap indien waarschuwingstermijn tussen 24 en 96 uur ligt is 4%= 3 medewerkers.
MF03 betreffende het informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie	Individuele informatieplicht door de politieambtenaar: de meldingen worden dagelijks opgevolgd door de OGP en het gerechtelijk bureau, die afhankelijk van het belang de distributie bepalen. Het validatieniveau bestaat uit een team functioneel beheerders (3) onder supervisie van een officier die verantwoordelijk is voor de afhandeling van de gerechtelijke informatie. Dringende te nemen maatregelen worden uitgevoerd door de onthaal INP's onder supervisie van de OGP van wacht. Elke inspecteur heeft toegang tot de klassieke databanken, zoals: rijksregister, DIV, wapenregister, ANG, alarmen,... De toegangen tot gespecialiseerde databanken is voorbehouden aan de functioneel beheerders, beveiligd door het gebruik van portal – acces.
MF04 betreffende de federale opdrachten van beveiliging, toezicht en controle door de politiediensten in het kader van de regelgeving inzake private veiligheid	Frequent werden onze diensten gesolliciteerd voor moraliteits-onderzoeken van de kandidaten interne security voor punctuele evenementen, zoals de Lokerse Feesten, fuiven enz. Beveiliging van stoppunten van wapentransporten wordt sinds lang niet meer systematisch uitgevoerd.
Min. Richtlijn 20/02/02 inzake de taakverdeling... tussen de lokale en federale politie inzake opdrachten van gerechtelijke politie	De Federale Politie stelt haar specialisten ter beschikking, zoals het labo, het afstappingsteam, financiële chercheurs,... indien hiertoe noodzaak bestaat.
MF05 houdende opdrachten van federale aard uit te oefenen door de lokale politie, wat betreft de opdrachten van bijzondere bescherming van personen en roerende en onroerende goederen	De zone wordt door de Federale Politie gesolliciteerd voor infogaring bij bepaalde dreigingen.
MF06 inzake de werking en organisatie van het AIK	Alle interventiegegevens worden dagelijks doorgezonden aan het AIK via de optie 35 ISLP. PZ neemt niet deel aan bestaffing van het AIK doch betaalt haar evenredig deel volgens een afgesproken verdeelsleutel aan de zones die daadwerkelijk personeel detacheren. Onze PZ stelt een personeelslid HINP ter beschikking van het CICOV. Het protocolakkoord over de functionaliteiten van het AIK is door politie Lokeren ondertekend.
MF07 inzake politieoptreden bij acute crisissituaties	De ministeriële richtlijn MFO-7 (mei 2014) bevat dwingende normen voor politieoptredens bij acute crisissituaties. Er wordt verduidelijkt wie welke rol en verantwoordelijkheid heeft bij niet-geplande of voorziene zone-overschrijdende gebeurtenissen zoals achtervolgingen over langere afstanden. Politie Lokeren sloot hierover een protocolakkoord af en instrueerde de eigen medewerkers hierover.

Hoofdstuk 1: Omgevingsanalyse

1. Beeld van veiligheid en leefbaarheid in de politiezone

1.1 Ons werkterrein in beeld

De Politiezone Lokeren is een zogenaamde ééngemeentenzone, gelegen in de provincie Oost-Vlaanderen. De zone maakt deel uit van het administratief arrondissement Sint-Niklaas en het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen.

Lokeren is de fusiegemeente van het meer verstedelijkte Lokeren en het meer landelijke Daknam en Eksaarde.

1.1.1 Onze politiezone socio-demografisch bekeken

Lokeren had op 1 januari 2019 een totale bevolking van 41.690 inwoners. Het grondgebied van Lokeren heeft een totale oppervlakte van 67.5 km². De bevolkingsdichtheid bedraagt hierdoor 618 inwoners/km². Met in acht name van de landelijke deelgebieden kunnen we stellen dat het centrum zeer dicht bevolkt is.

De verwachting is dat de bevolking van Lokeren in 2025 ongeveer 42.700 inwoners zal tellen.

Lokeren heeft een jongere bevolking (0-19 jaar) dan het Vlaams Gewest, namelijk 24% t.o.v. 21.6%. 17.7% van de bevolking is ouder dan 65 jaar t.o.v. 19.7% in het Vlaams Gewest.

Van de totale bevolking hebben 2.927 personen een vreemde nationaliteit. Dat is 7% van de totale bevolking. De grootste groep is afkomstig uit de Maghreb (604), gevolgd door de EU13 (562) en Turkije (502).

Tabel: Aandeel sociale woningen t.o.v. aantal private huishoudens per 100 huishoudens , periode 2006-2016.

	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16
Lokeren	9.7	9.8	9.8	9.8	9.8	9.4	9.3	9.2	9.1	9.3	8.5
Vlaams Gewest	5.4	5.4	5.5	5.5	5.4	5.4	5.5	5.5	5.5	5.5	5.6

De evolutie was stabiel tot 2015 en vertoont in 2016 plots een significante daling. Het aandeel sociale woningen in Lokeren is gevoelig groter in vergelijking tot het Vlaams Gewest.

Tabel: Kansarmoede-index 2006-2016 (Kansarmoede-index = %geboorten in kansarme gezinnen in jaar X, jaar X-1 en jaar X-2)

	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16
Lokeren	7.2	8.6	10.3	10.0	10.1	11.3	11.4	12.3	11.4	13.2	12.6
Vlaams Gewest	6.9	7.4	7.9	8.2	8.6	9.7	10.5	11.2	11.4	12.1	12.8

bron: <http://regionalestatistieken.vlaanderen.be/sites/default/files/docs/GPS-Lokeren.pdf>, editie 2018¹

1.1.2 Onze politiezone economisch bekeken

Lokeren heeft drie grote bedrijventerreinen:

- omgeving Waaslandlaan-Toekomstlaan
- industrieterrein 'Rozen'
- industriepark E17/1 tot en met 4

Het bedrijventerrein E17/4 is in verdere ontwikkeling. De uitbouw zal een impact hebben op de mobiliteit, onder meer door de sterke toename van het vrachtverkeer.

Tabel: Gemiddeld jaarinkomen per inwoner (in €) 2007-2015

	07	08	09	10	11	12	13	14	15
Lokeren	14.781	15.502	15.865	15.954	16.503	17.088	17.391	18.214	18.109
Vlaams Gewest	15.551	16.199	16.505	16.599	17.146	17.765	18.163	18.949	18.970

Tabel: Werkloosheidsgraad 2006-2016

	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16
Lokeren	8.2	6.8	6.3	7.6	7.4	6.8	7.3	7.9	8.1	7.8	?
Vlaams Gewest	7.8	6.4	5.9	7.1	7.2	6.6	6.6	7.5	7.9	7.8	?

bron: <http://regionalestatistieken.vlaanderen.be/sites/default/files/docs/GPS-Lokeren.pdf>, editie 2018

1.1.3 Sport - cultuur - ontspanning

De politieel meest relevante activiteit op het vlak van sport betreft de wedstrijden van Sporting Lokeren Oost-Vlaanderen, sinds het voetbalseizoen 2019-2020 een voetbalclub in

¹ Nog geen recentere editie gepubliceerd

1B. De harde supporterskern genoot/geniet een kwalijke reputatie. Daarnaast zijn er tal van sportactiviteiten die slechts een beperkte impact hebben op het politiewerk.

De grootste activiteit op cultureel vlak is de Lokerse Kermisweek. Gedurende 10 dagen ontvangt de stad Lokeren dagelijks tussen de 20.000 en 30.000 bezoekers. Daarnaast worden er jaarlijks nog heel wat evenementen georganiseerd door de stad en/of door talrijke verenigingen. Het politieel beheer (advies en toezicht) hiervan vergt heel wat politiecapaciteit.

Begin september 2019 opende de voormalige megadancing Cherry Moon opnieuw de deuren onder de naam 'Radar'. De uitbaters wensen het gebouw te gebruiken als een locatie voor evenementen. De precieze impact op onze werking zal blijken in het najaar van 2019 en het voorjaar van 2020.

1.1.4 Onze politiezone ecologisch bekeken + mobiliteit

De afvalophaling gebeurt in Lokeren door IDM. IDM staat voor Intercommunale Durme-Moervaart. Het is een samenwerkingsovereenkomst met overheidskarakter waarin de gemeenten gelegen rond de voornoemde waterlopen Lochristi, Lokeren, Moerbeke, Wachtebeke, Zele en Zelzate participeren. Er is een samenwerkingsverband tussen IDM en Lokale Politie Lokeren in de strijd tegen zwerfvuil.

Lokeren heeft naast de E17 enkele belangrijke gewestwegen op het grondgebied: N70, N47, N473 en N407.

Lokeren heeft tevens een spoorwegstation waar er op een werkdag ongeveer 3.600 personen de trein nemen. Vanuit het station van Lokeren vertrekken diverse streeklijnen van De Lijn.

1.1.5 Technologische ontwikkelingen in het politielandschap

De stad Lokeren investeert sinds 2008 heel sterk op het vlak van camerabewaking. De camera's staan in het stadscentrum. Om echter flexibel te kunnen inspelen op (verschuivende) overlastproblemen, investeerde de stad ook in 3 verplaatsbare camera's en in een 'anonieme' snelheidsmeter (NK7).

In 2020-2021 wordt er geïnvesteerd in een verdere uitbreiding van de camera's gericht op nummerplaatherkenning (ANPR). Deze zullen geplaatst worden op de invalswegen van de stad. Met dit project sluiten we aan op het nationaal ANPR-netwerk.

De Lokale Politie Lokeren wil zelf verder blijven investeren in hard- en software, zowel in het kader van de reguliere werking (bv. Focus), maar ook in het kader van de bestrijding van cybercrime. We streven op dit vlak naar een maximale zelfredzaamheid van onze Lokale Recherchedienst.

1.1.6 Onze politiezone politiek-juridisch

Bestuursorganen

De Lokale Politie Lokeren is een ééngemeentezone. De relevante bestuursorganen zijn de Burgemeester, het College van burgemeester & schepenen en de Gemeenteraad.

Sinds 1 januari 2019 wordt Lokeren bestuurd door een coalitie bestaande uit Open VLD en CD&V. Burgemeester Filip Anthuenis behoort tot Open VLD.

Zonale Veiligheidsraad

Minstens één maal per jaar komen de leden van de Zonale Veiligheidsraad samen. In 2019 is de ZVR als volgt samengesteld:

- De vaste leden:
 - de heer Filip Anthuenis, burgemeester van Lokeren en tevens voorzitter
 - de heer Johan Sabbe, Procureur des Konings (PdK) Oost-Vlaanderen
 - de heer Bart Van den Branden, afdelingsprocureur Dendermonde
 - de heer Rudi Vervaet, bestuurlijk directeur-coördinator van de Coördinatie- en Steundirectie (CSD) Oost-Vlaanderen
 - de heer Dirk De Paepe, korpschef van de Lokale Politie Lokeren

- De toegevoegde leden:
 - De heer Luc Cap, gerechtelijk directeur van de Federale Gerechtelijke Politie (FGP) Oost-Vlaanderen
 - Mevrouw Ilse Debbaudt, zonemagistraat
 - De heer Snoeck, diensthoofd Dienst Integrale Veiligheid
 - CP Rudi De Clercq, beleidsmedewerker PZ Lokeren

1.2 Het zonaal criminaliteitsbeeld

Criminaliteitscijfers (criminaliteitsbarometer)

Een politiezone ontvangt van de Federale Politie (dienst: DGR/DRI/BIPOL) regelmatig cijfermateriaal m.b.t. de zone onder de vorm van een 'criminaliteitsbarometer'.

Tabel: Geregistreerde criminaliteit op het niveau van de politiezone – opsplitsing per type misdrijf (bron: criminaliteitsbarometer) ²

		2015	2016	2017	Gemiddelde 2015-17	2018 ³	
Misdrijven tegen goederen	Diefstal en afpersing	888	874	809	857	772	
	(onderdeel: effectieve inbraken in gebouwen)	116	95	87	99	92	
	(onderdeel: pogingen inbraken in gebouwen)	69	44	53	55	47	
	(onderdeel: totaal aantal inbraken in gebouwen)	185	139	140	154	139	
	Beschadiging van eigendom ⁴	326	269	239	278	238	
	Misdr. tegen de openbare trouw ⁵	87	53	33	58	33	
	Wapens en springstoffen	42	29	34	35	86	
	Milieu	20	22	16	19	25	
	Hormonen en doping	1	3	2	2	2	
Subtotaal	1.364	1.250	1.133	1.249	1.156		
Misdrijven tegen personen	Misdr. tegen de lichamelijke integriteit ⁶	310	297	268	292	324	
	Misdr. tegen andere morele waarden en gevoelens ⁷	147	183	141	157	166	
	Drugs	156	134	120	137	196	
	Misdr. tegen de openbare veiligheid ⁸	145	122	86	118	99	
	Jeugdbescherming ⁹	91	127	158	125	122	
	Misdr. tegen de familie ¹⁰	27	32	49	36	40	
	Misdr. tegen gezag van de overheid ¹¹	42	30	39	37	34	
	Vreemdelingenwetgeving	58	74	76	69	82	
	Zedenmisdrijven	36	53	62	50	47	
	Bescherming personen ¹²	7	5	6	6	5	
	Volksgezondheid	1	1	2	1	3	
	Misdr. tegen de persoonlijke vrijheid ¹³	-	2	2	1	5	
	Huisjesmelkerij	3	-	-	1	-	
	Misdr. tegen het juridisch statuut van het kind ¹⁴	-	?	-	-	-	
	Mensenhandel	1	2	-	1	1	
	Subtotaal	1.024	1.062	1.009	1.032	1.124	
	ECOFIN - misdrijven	Bedrog	180	111	126	139	161

² We maken voor het jaarverslag gebruik van deze tabel, die ons regelmatig digitaal wordt aangereikt door de Federale Politie, dienst Beleidsgegevens, onder de vorm van een 'criminaliteitsbarometer'. Deze barometer is de officiële bron voor de verspreiding van cijfers buiten de politieorganisatie. Dit zijn ook de cijfers die publiek toegankelijk zijn via de website van de federale politie. De barometer wordt samengesteld op basis van de Algemene Nationale Gegevensbank. In deze tabel staan dan ook alle 'Lokerse' feiten vermeld die geregistreerd werden door andere diensten met politieke bevoegdheid. De omschrijving van de verschillende fenomenen is terug te vinden op onze website onder de vermelding 'PCS-nomenclatuur'.

³ Bron= criminaliteitsbarometer 'juni 2019'

⁴ Brandstichting, vernieling, vandalisme.

⁵ Valsheid in geschriften, valse munt, aanmatiging van ambt,...

⁶ Moord, doodslag, opzettelijke slagen, onopzettelijke slagen, ontvoering,...

⁷ Belaging, grafschennis, schending van de eer,

⁸ Vereniging van misdadigers, ontvluchting van gevangenen, bedreigingen,...

⁹ Wet op de leerplicht, wet op de jeugdbescherming,...

¹⁰ Bigamie, niet betaling onderhoudsgeld,...

¹¹ Smaad, wederspangigheid,...

¹² Discriminatie, bescherming privé-leven,...

¹³ Gijzeling, ouderlijke ontvoering,...

¹⁴ Niet-afgeven van kinderen, verduistering van een kind, niet aangifte van een geboorte,...

	Informaticacriminaliteit	54	48	44	49	80
	Arbeid	10	6	4	6	6
	Handelspraktijken	2	1	2	2	4
	Economische wetgeving	17	10	28	18	16
	Sociaal strafwetboek	29	37	30	32	27
	Bescherming van de openbare inkomsten	4	2	-	2	-
	Onwettige uitoefening van het openbaar gezag	2	-	1	1	-
	Subtotaal	298	215	235	249	294
Andere	Bevolkingsregister	88	67	82	79	115
	Dronkenschap en alcohol	14	32	15	20	7
	Voetbalwet	16	6	3	8	1
	Identiteitskaart	5	-	-	2	2
	Andere bijzondere wetten	8	16	9	11	5
	Overtreding strafwetboek	1	1	1	1	1
	Kieswetgeving	-	?	-	-	-
	Private veiligheid	-	?	-	-	-
	Andere inbreuken strafwetboek	-	-	-	-	-
	Subtotaal	132	122	110	122	131
	Totaal	2.818	2.650	2.487	2.652	2.705

Top 5 in 2018 volgens het absolute cijfer:

- diefstal en afpersing (772)
- misdrijven tegen de lichamelijke integriteit (324)
- beschadiging van eigendom (238)
- drugs (196)
- misdrijven tegen andere morele waarden en gevoelens (166)

De cijfers van 2018 werden vergeleken met het gemiddelde van de periode 2015 t/m 2017. Stijgers werden gemarkeerd in het rood, de dalers in het groen.

Criminaliteitscijfers (Politioneel Lokaal Veiligheidsbeeld)

Naast de criminaliteitsbarometer levert de Federale Politie¹⁵ ook het Politioneel Lokaal (veiligheids)Beeld aan. Zowel de barometer als het veiligheidsbeeld gebruiken dezelfde bron, namelijk de Algemene Nationale Gegevensbank, waarin de processen-verbaal worden gevat die door de politiediensten worden opgesteld, doch de indeling of nomenclatuurlijst is sterk verschillend. Het is ook deze lijst die gebruikt wordt in de matrix, zie punt 3.3.

Tabel: Geregistreerde criminaliteit op het niveau van de politiezone – opsplitsing per type misdrijf (bron: Politioneel Lokaal Veiligheidsbeeld)

Aantal inbreuken	2015	2016	2017	Gemiddelde 2015-2017	2018
Afvalfraude	1	1	3	2	6
Autodiefstal	7	10	8	8	7
Betaalkaartfraude (NVP)¹⁶	12	7	5	8	7

¹⁵ Dienst: Coördinatie- en Steundirectie Oost-Vlaanderen/Beleidsceel

¹⁶ (NVP) betekent dat dit fenomeen ook weerhouden werd in het Nationaal Veiligheidsplan

Bromfietsdiefstal	16	2	3	7	1
Carjacking	1	1	0	1	2
Diefstal gewapenderhand	2	5	5	4	6
Diefstal met geweld zonder wapen	29	32	18	26	26
Diefstal uit of aan voertuig	83	118	83	95	63
Dierenwelzijn (NVP)	9	9	7	8	6
Discriminatie (NVP)	4	3	4	4	2
Doodslag	0	0	2	1	3
Drugs: andere	48	49	48	48	79
Drugs: bezit	70	55	43	56	66
Drugs: fabricatie	7	5	0	4	3
Drugs: gebruik	1	4	1	2	9
Drugs: import/export van cocaïne (NVP)	1	1	0	1	2
Drugs: in- en uitvoer	8	1	4	4	4
Drugs: productie en import/export van synthetische drugs (NVP)	0	1	1	1	0
Drugs: productie grote hoeveelheid cannabis (NVP)	0	1	0	0	0
Drugs: totaal	156	134	120	137	195
Drugs: verkoop (NVP)	22	20	24	22	34
Drugshandel	22	20	24	22	34
Fietsdiefstal	225	190	187	201	186
Fiscale fraude (NVP)	1	2	0	1	0
Fysiek + seksueel geweld in de publieke ruimte	162	163	144	156	153
Garagediefstal	1	2	0	1	1
Grijpdiefstal	3	4	6	4	7
Handtasroof	2	0	1	1	1
Homejacking		0	0	0	1
Humane doping (NVP)	1	3	2	2	1
Illegale transmigratie (NVP)	57	72	72	67	77
Illegale wapenhandel (vuurwapens) (NVP)	21	5	13	13	61
Inbraak in bedrijf of handelszaak (NVP)	43	23	28	31	30
Inbraak in gebouw (totaal) (NVP)	177	141	145	154	139
Inbraak in openbare of overheidsinstelling (NVP)	5	20	12	12	10
Inbraak in woning (NVP)	130	98	105	111	99
Informaticacriminaliteit (NVP)	54	48	44	49	75
Internetfraude (NVP)	68	60	52	60	55

Intrafamiliaal geweld (NVP)	200	235	190	208	188
Mensenhandel-economische uitbuiting (NVP)	1	2	0	1	1
Mensenhandel-seksuele uitbuiting (NVP)	0	1	0	0	0
Mensensmokkel (NVP)	1	2	3	2	3
Metaaldiefstal	6	6	8	7	6
Milieu	20	22	16	19	24
Misbruik van vertrouwen en verwante misdrijven	33	16	25	25	39
Moord	0	0	1	0	2
Motordiefstal	2	0	0	1	0
Oplichting	194	148	158	167	150
Opzettelijke slagen	276	269	234	260	284
Seksueel geweld t.a.v. meerderjarigen (NVP)	13	6	8	9	12
Seksueel geweld t.a.v. minderjarigen (NVP)	14	32	34	27	20
Slagen aan medisch beroep (NVP)	0	0	0	0	1
Slagen aan politie-ambtenaar (NVP)	4	1	6	4	9
Smaad en wederspanningheid (NVP)	41	29	37	36	29
Sociale fraude (NVP)	11	22	18	17	9
Terrorisme , extremisme en radicalisme (NVP)	1	2	0	1	0
Vandalisme	280	229	201	237	205
Winkeldiefstal	61	62	63	62	62
Zakkenrollerij	24	48	42	38	27
Zedenmisdrijven	36	53	62	50	46
TOTAAL	2.822 ¹⁷	2.650	2.485	2.652	2.663

Top 5 volgens het absoluut cijfer :

- opzettelijke slagen en verwondingen (284)
- vandalisme (205)
- drugs totaal (195)
- intrafamiliaal geweld (188)
- fietsdiefstal (186)

¹⁷ We stellen vast dat de totalen die ons werden aangereikt niet de som is van de weergegeven cijfers.

De fenomenen die in 2018 stegen t.o.v. het gemiddelde van de periode 2015 t/m 2017 werden gemarkeerd in het rood, de dalers in het groen.

Criminaliteitsgraad¹⁸

Tabel: criminaliteitsgraad Lokeren versus gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen Afdeling Dendermonde. (Bron : CSD O-VI.)

ZVP 2003-2004	<u>2003</u>	<u>2004</u>			
Lokeren	122.50	116.51			
Arro Dendermonde	92.21	98.55			
ZVP 2005-2008	<u>2005</u>	<u>2006</u>	<u>2007</u>	<u>2008</u>	
Lokeren	107.82	105.79	116.11	108.30	
Arro Dendermonde	100.06	104.15	106.77	107.31	
ZVP 2009-2012	<u>2009</u>	<u>2010</u>	<u>2011</u>	<u>2012</u>	<u>2013</u>
Lokeren	102.00 (7/14)	105.19 (6/14)	101.76 (6/14)	101.23 (6/14)	93.9 (6/14)
Arro Dendermonde	?	104.121	105.75	107.08	?
ZVP 2014-2019	<u>2014</u>	<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>
Lokeren	91.1 (7/14)	90.7 (6/14)	89.3 (8/14)	80.4 (8/14)	63.9 (4/13)
Arro Dendermonde	?	?	?	?	?

Vóór de politie-eenmaking stond Lokeren binnen het (voormalig) gerechtelijk arrondissement Dendermonde (met 14 politiezones), op basis van de criminaliteitsgraad, steevast op nummer één of twee. Sinds 2006 (m.u.v. 2007) evolueerde Lokeren naar het arrondissementeel gemiddelde en slaagde erin om op dat niveau te blijven, waardoor dat deel van onze visie, zoals het geformuleerd was in het zonaal veiligheidsplan 2009-2012, werd behaald. Voor het jaar 2018 stegen we opnieuw naar een vierde plaats.

Verkeersveiligheid

Tabel : verkeersongevallen op het ganse grondgebied (bron : Verkeersbarometer)

Ongevallen	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Met stoffelijke schade			692	711	722	660	649	502	398
Met lichamelijk letsel (*)	216	206	198	203	200	184	180	170	163
- met doden	2	1	0	2	3	2	2	1	2
Aantal doden	2	2	0	2	2	3	2	1	3
Aantal zwaar gewonden	27	19	17	12	12	24	15	11	13
Aantal licht gewonden	234	237	209	233	246	204	209	190	179

¹⁸ De criminaliteitsgraad is de verhouding van het aantal criminele feiten gerelateerd t.o.v. de bevolking. De weergegeven graad wordt uitgedrukt per 1.000 inwoners.

Tabel : aantal letselongevallen (inclusief op autosnelwegen) per 1.000 km in 2018 voor de politiezones van het gerechtelijke arrondissement Oost-Vlaanderen, Afdeling Dendermonde (bron : CSD-O-VI, PAB)

	zone	index
1	Sint-Niklaas	1.063,5
2	Kruikebe-Temse	889,8
3	Aalst	750,2
4	Lokeren	698,6
5	Denderleeuw-Haaltert	566,5
6	Waasland-Noord	550,5
7	Ninove	532,0
8	Dendermonde	508,9
9	Laarne-Wetteren-Wichelen	481,3
10	Berlare-Zele	465,7
11	Hamme-Waasmunster	439,2
12	Erpe-Mere - Lede	394,6
13	Buggenhout-Lebbeke	301,6

1.3 Resultaten van de bevolkingsbevraging

Bevolkingsbevraging 'Leg je ei', 2016

In het voorjaar van 2016 voerde Profacts-Cibe op vraag van de stad Lokeren een bevolkingsbevraging uit. Het stadsbestuur wou vernemen wat goed ging, wat slecht, wat anders kon,...? Elke Lokeraar vanaf de leeftijd van 16 jaar werd (on line of op papier) bevraagd.

1 op de 4 Lokeraars (16+) (N= 7.884) nam deel aan de bevraging.

Resultaten:

- topprioriteit: bestrijding van criminaliteit, de strijd tegen inbraken, het verhogen van de veiligheid
- 79% van de bevolking voelt zich veilig in Lokeren
- 79% van de bevolking is tevreden over de dienstverlening van de politie
- 70% van de inwoners, die tijdens het afgelopen jaar een feit hadden gemeld aan de politie, hadden een tevreden gevoel
- 63% geeft aan dat de politie voldoende aanwezig is in het straatbeeld
- 76% vindt dat er voldoende snelheidscontroles, drugs- en alcoholcontroles zijn
- 69% is tevreden over het verkeer en de verkeersinfrastructuur
- 73% vindt dat er voldoende toezicht is aan scholen. Slechts 47% vindt dat het verkeer in de schoolomgevingen vlot verloopt. Slechts 42% vindt dat het verkeer in Lokeren veilig genoeg is om hun kind alleen naar school te laten gaan
- 62% vindt dat auto's in hun buurt met een onaangepaste snelheid rijden
- 65% geeft aan dat het cameranetwerk hen een veiliger gevoel geeft

- 23% geeft aan dat het cameranetwerk hun privacy in het gedrang brengt
- 76% van de -25 jarigen voelt zich veilig op fuiven

Veiligheidsmonitor 2018

In 2018 voerde de Federale Politie in samenwerking met de FOD Binnenlandse Zaken en de lokale besturen een bevolkingsbevraging uit door middel van de Veiligheidsmonitor. Op vraag van het stadsbestuur en de politie werd deze bevraging ook voor de politiezone Lokeren uitgevoerd. In totaal werden 459 inwoners van Lokeren vanaf de leeftijd van 15 jaar bevroegd. De selectie van de respondenten gebeurde op een wetenschappelijke basis.

Thema's zoals onveiligheidsgevoel, buurtproblemen, slachtofferschap en contact met de lokale politie kwamen hierbij aan bod.

Welke zaken ervaart men als een probleem in de buurt? Hieronder wordt de top 5 weergegeven.

Tabel : ervaart u de volgende zaken als een probleem in uw buurt

	Helemaal wel een probleem	Eerder wel een probleem	Eerder niet een probleem	Helemaal niet een probleem	Totale freq. (=100%)
Onaangepaste snelheid in het verkeer	28,96	42,30	18,37	10,38	448
Hinderlijk parkeren	20,02	22,06	33,00	24,93	442
Sluikstorten en zwerfvuil	19,32	32,62	24,92	23,15	443
Agressief verkeersgedrag	16,91	21,74	42,48	18,87	438
Geluidshinder door verkeer	13,23	19,99	34,74	32,05	446

In welke mate ervaren de inwoners een onveiligheidsgevoel in de stad?

Tabel : voorkomen van een algemeen onveiligheidsgevoel

	Altijd	Vaak	Soms	Zelden	Nooit	Totale freq. (=100%)
	0,41	4,49	19,76	43,71	31,64	446

Kennen de inwoners de aangeboden diensten? De kanttkening die hier moet geplaatst worden, is dat deze vraag standaard werd gesteld en niet werd aangepast aan het werkelijke aanbod van de respectieve zones.

Tabel : kennis van de aan de burger aangeboden diensten

	Ja	Nee	Totale freq. (=100%)
Fietsgraveeracties	83,03	16,97	441
Inbraakpreventie	65,99	34,01	442
Politiezone slachtofferbejegening	65,11	34,89	437
Geven van algemene informatie	63,59	36,41	432
Vakantietoezicht	52,06	47,94	444
Burenbemiddeling	48,72	51,28	438
Samenwerkingsverband tussen burgers en de politie	34,08	65,92	439

In welke mate zijn de inwoners tevreden over de lokale politie?

Tabel : tevredenheid over de politie in de eigen politiezone

	Heel tevreden	Tevreden	Noch tevreden, noch ontevreden	Ontevreden	Helemaal ontevreden	Totale freq. (=100%)
Houding en gedrag	14,03	55,55	25,70	3,55	1,18	443
Algemene tevredenheid	12,40	60,28	23,68	3,48	0,16	445
Het goede voorbeeld dat de politiemensen geven	8,50	47,12	34,10	7,84	2,43	447
Informatie over de activiteiten	7,61	40,43	39,69	10,35	1,93	439
Aanwezigheid in de straat	7,20	49,14	29,37	12,51	1,77	443
Iedereen op gelijke voet behandelen	6,64	43,01	35,85	10,42	4,08	441

In welke mate zijn de inwoners tevreden over het laatste politiecontact?

Tabel: tevredenheid over het laatste politiecontact met de eigen politiezone (bron : Veiligheidsmonitor)

Heel tevreden	Tevreden	Noch tevreden, noch ontevreden	Ontevreden	Helemaal ontevreden	Geen antwoord /Onbekend	Totale freq. (=100%)
26,10	47,77	15,05	6,66	2,97	1,44	148

Conclusie:

- de meest ervaren buurtproblemen zijn sterk verkeersgericht
- 75% van de bevolking voelt zich veilig
- er bestaat een middelmatige kennis over de aangeboden diensten
- 73% van de bevolking heeft een algemene tevredenheid over de eigen politiedienst
- 73% van de inwoners is tevreden over het laatste politiecontact met de eigen politiedienst

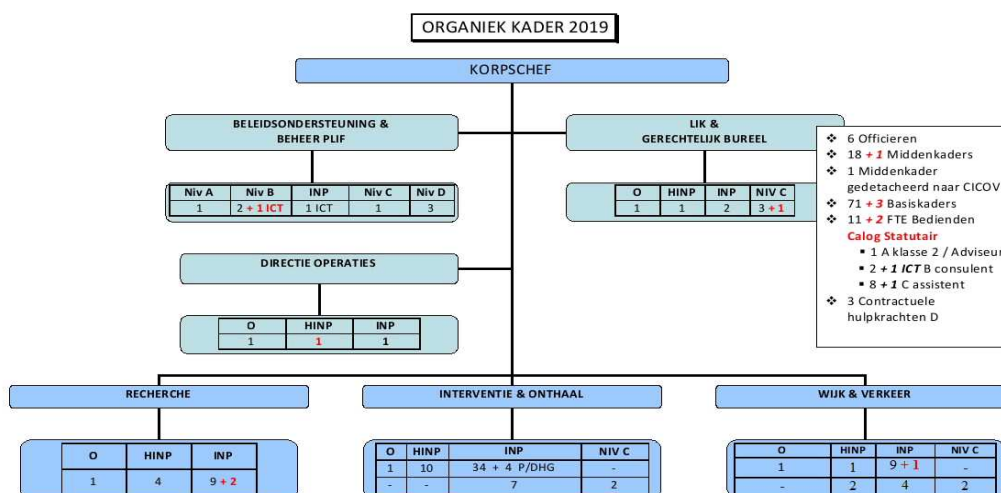
2. Beeld van optimale bedrijfsvoering in onze politiezone

2.1 Beschrijving van de huidige situatie in de politiezone

2.1.1 Overzicht van de capaciteit in de politiezone

Kader	Minimale norm (KB of herziening)	Personeelsformatie (01.09.19)	Capaciteit PZ (VTE op loonlijst) (01.09.19)	Reëel beschikbaar / inzetbare capaciteit 01.09.19)	Afgedeeld In/uit	Reëel tekort Aantal
AP	0	0	0	0	0	0
INP		74	71	68		
HINP		20	17	15	2	
CP		5	5	5	0	0
HCP	1	1	1	1	0	0
Totaal operationeel	77	100	94¹⁹	89		
A		1	0	0	0	1
B		3	2	2	0	
C		9	7	7	0	
D		3	5	4	0	
Totaal Burgerpersoneel		16	14	13		
Totaal		116	108	102		

2.1.2 Huidige structuur / organogram



¹⁹ Inclusief NAVAP (non-activiteit voorafgaand aan pensioen)

Met de installatie van HCP Dirk De Paepe (op 01.05.19) als korpschef in de PZ Lokeren werd het organigram in september 2019 grondig herschikt. Voortaan komen er drie stafdiensten: 1e) Beleidsondersteuning & Beheer PLIF; 2e) Directie Operaties; 3e) Lokaal Informatiekruispunt en Gerechtelijk Bureel.

Bepaalde diensten werden ook versterkt:

- Beleidsondersteuning (+1 ICT). Het doel hiervan is om met de aanwerving van een tweede ICT'er verder te kunnen investeren binnen dit domein en tevens te kunnen beschikken over een backup;
- LIK en Gerechtelijk Bureel (+1). Deze extra medewerker zal worden ingezet voor de verwerking van de data die zullen worden gegenereerd met het nationaal ANPR-schild;
- Recherche (+ 2). Betreft versterking van de Cel Economische en Financiële Fraude & Milieu en de Lokale Computer Crime Unit (LCUU). De sociale cel werd in de nieuwe structuur eveneens opgenomen in de Lokale Recherche Dienst;
- Wijk (+1). Deze verruiming was vereist om te voldoen aan de wettelijke norm zoals voorzien in de PLP10, namelijk 1 wijkinspecteur per 4.000 inwoners.

Het vorige organigram voorzag reeds een Calog niveau A binnen de PLIF, maar deze werd nooit ingevuld. Deze invulling zal zo snel als mogelijk gebeuren.

2.1.3 Invulling van de minimale normen: evaluatie

Dringende noodhulp / interventie

Datum registratie	Aantal interventieploegen		Aantal piekploegen		Capaciteit op jaarbasis
	Aantal	Voorziene uurvorken	Aantal	Voorziene uurvorken	
September 2019	2 Ploegen + 1 HINP	Dagelijks 06.00-13.00 13.00-22.00 22.00-06.00	1 Ploeg	Vrij- en zaterdag: 22.00-06.00	<u>Interventieploeg:</u> 43.800 uren <u>Piekploeg:</u> 1.664 uren <u>Totaal:</u> 45.464 uren
NORM : 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur/week					
Evaluatie van de norm: de norm wordt behaald.					

Visie:

- Streven naar de volledige invulling van het basis- en middenkader zodat Lokale Politie Lokeren op een autonome manier de reguliere werking kan blijven verzorgen gedurende 24/7.
- Zoeken naar een goed evenwicht tussen het werk en privéleven van onze medewerkers.

Kwaliteitsindicatoren waaraan wij reeds voldoen:

- Er is permanent een HINP OGP/HPK aanwezig
- Er bestaan richtlijnen voor het contacteren van de Officier van Bestuurlijke Politie (OBP), de recherchedienst van wacht en de slachtofferbejegenaars
- De medewerkers beschikken over uitgeschreven procedures, specifiek m.b.t. interventie
- De interventiemedewerkers bieden ondersteuning aan het onthaal tijdens de weekdagen
- De interventiedienst beschikt over vier hondengeleiders, met in totaal vijf honden, waaronder twee honden "dual purpose" (patrouille- én drughonden)
- Binnen de interventiedienst zijn een aantal collega's gespecialiseerd in dierenwelzijn
- Enkele interventiemedewerkers maken deel uit van het netwerk van slachtofferbejegenaars
- 24 interventiemedewerkers volgen de Hycaptrainingen
- De interventiemedewerkers staan in voor projectwerking. Zij participeren aan lokale- en bovenlokale acties
- De interventiediensten kunnen beschikken over voldoende kwalitatief materiaal
- Interventieploegen hebben de mogelijkheid om mobiel te werken via mobile office
- In de stad staan een 100-tal camera's opgesteld. Deze hebben een preventieve werking. De beelden kunnen eveneens helpen bij het aansturen van de ploegen én bij het oplossen van criminele feiten.
- De interventiedienst wordt vertegenwoordigd op het wekelijks Lokaal Informatiekruispunt Overleg
- Per etmaal wordt een schriftelijke briefing opgesteld waarin de meest relevante interventietussenkomsten worden vermeld
- Bij elke start van een shift brieft de HINP het basiskader mondeling
- Eénmaal per referentieperiode is er een planningsvergadering met aanwezigheid van alle middenkaders, inclusief de teamchefs van de interventiedienst
- Eénmaal per referentieperiode is er een beleidsvergadering met aanwezigheid van alle officieren en alle middenkaders, inclusief de teamchefs van de interventiedienst
- Viermaal per jaar is er een vergadering voor alle politiemedewerkers

Kwaliteitsindicatoren waaraan wij willen werken:

- Implementatie van Focus vanaf het najaar 2019
- In 2020 gaan we over naar een supralokale dispatching door CICOV
- In 2020 implementeren we het gebruik van bodycams
- Door de installatie van een Directie Operaties beogen we een betere aanwending en aansturing van de beleidsvrije ruimte
- Vaker organiseren van debriefings van tussenkomsten en evenementen

- Meer aandacht voor de nazorg bij het interventiepersoneel na incidentrijke en stressvolle tussenkomsten
- Bepaalde INP's zullen in de periode 2021-2025 de opleiding 'OGP-bevoegdheid' kunnen volgen

Onthaal

Datum registratie	Aantal gemeenten in de zone	Aantal politieposten	Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt		Capaciteit op jaarbasis
			Weekdagen	Weekend / feestdagen	
September 2019	1	1	24/24 + doublure 09-19.00	24/24	11.370 mensuren
NORM : per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructurale maatregelen / Minstens 1 onthaalpunt in iedere gemeente van de meergemeentezone					
Samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit? De Interventiedienst zorgt samen met de vaste onthaalINP's de doublurediensten tijdens de weekdagen.					
Evaluatie van de norm met toelichting: de norm wordt behaald.					

Visie:

- Streven naar de volledige invulling van het basiskader zodat Lokale Politie Lokeren op een autonome manier de onthaalfunctie kan blijven verzorgen gedurende 24/7.
- Zoeken naar een goed evenwicht tussen het werk en het privéleven van onze medewerkers.

Kwaliteitsindicatoren waaraan wij reeds voldoen:

- De onthaalfunctie wordt in de zone beschouwd als een specialisatie, die uitgevoerd wordt door vaste onthaalINP's
- Maximale beschikbaarheid voor het publiek 24/7
- Dankzij de doublure tussen 09 en 21.00u worden de wachttijden voor het publiek beperkt
- De medewerkers beschikken over uitgeschreven procedures, specifiek m.b.t. de onthaalfunctie
- Er is voor het commissariaat een parkeerplaats voorbehouden voor andersvaliden. Het onthaal is toegankelijk voor rolstoelgebruikers
- De onthaalINP's hebben de technische mogelijkheid om te beslissen om een bezoeker al dan niet binnen te laten en dit op basis van een risico-analyse
- Er is een ruime, goed verlichte en verluchte wachtruimte voorzien
- Er is een snelbalie voorzien, maar ook een ruimte die meer discretie biedt voor de bezoeker
- De onthaalmedewerkers beschikken over voldoende kwalitatief materiaal

- Er is permanent een HINP OGP/HPK aanwezig die kan geconsulteerd worden of die bijstand en ondersteuning kan leveren
- Per etmaal wordt een schriftelijke briefing opgesteld waarin de meest relevante interventietussenkomsten en meldingen aan het onthaal worden vermeld
- De onthaalmedewerkers hebben de mogelijkheid om niet alleen een beeld- maar ook een geluidsopname te maken wanneer een gesprek aan de balie dreigt te escaleren
- Het onthaal wordt vertegenwoordigd op het wekelijks Lokaal Informatiekruispunt Overleg
- Eénmaal per referentieperiode is er een planningsvergadering met aanwezigheid van alle middenkaders, inclusief de teamchef van het onthaal
- Eénmaal per referentieperiode is er een beleidsvergadering met aanwezigheid van alle officieren en alle middenkaders, inclusief de teamchef van het onthaal
- Viermaal per jaar is er een vergadering voor alle politiemedewerkers

Kwaliteitsindicatoren waaraan wij willen werken:

- In 2020 gaan we over naar een supralokale dispatching door CICOV
- Herinrichting van het onthaal conform de veiligheidsvoorschriften van GPI 91 (BS 12/06/2019)

Wijkwerking

Datum Registratie	Aantal inwoners	Aantal wijkinspecteurs volgens de norm	Reëel aantal wijkinspecteurs	Aantal politieposten	Capaciteit op jaarbasis
September 2019	> 41.000	10	9 INP + 1 HINP	1	10 X 1.520= 15.200 mensuren
NORM : 1 wijkinspecteur op 4000 inwoners					
Evaluatie van de norm met toelichting: Het nieuwe organiek kader voorziet 10 wijkINP's + 1 HINP. De invulling van de 10 ^e wijkINP gebeurt vanaf oktober 2019.					

Visie:

- We streven naar het behoud van de volledige bezetting van de wijkdienst met 10 wijkinspecteurs. Dat laat toe om maximaal aanwezig te kunnen zijn op de diverse wijken.
- We wensen onze rol van buurtregisseur te versterken door de samenwerking met partners te verdiepen en te verruimen.

Kwaliteitsindicatoren waaraan wij reeds voldoen:

- Het kader van de wijk is volledig ingevuld
- Er is een backupsysteem voorzien m.h.o.o. vervanging tijdens ziekte- en vakantieperiodes (ontdubbeling)
- De gegevens van de wijkINP's zijn beschikbaar op de website

- Elke wijkINP verricht minimum 20 uur weekendwerk per referentieperiode
- De medewerkers worden mee ingeschakeld in lokale ordediensten
- De medewerkers worden mee ingeschakeld in supra-lokale ordediensten, niet-hycaprofiel (MFO2)
- De wijkINP's kunnen beschikken over voldoende kwalitatief materiaal
- De wijkdienst maakt gebruik van moderne applicaties zoals I+Belgium en Burger@verhuizen
- De wijkINP maakt de meeste van zijn/haar verplaatsingen met de elektrische fiets
- Er is een dagelijkse briefing voorzien
- De wijkdienst heeft een vertegenwoordiging in het wekelijks Lokaal Informatiekruispunt Overleg
- Er is een gestructureerde samenwerking met de rechedienst op het vlak van domiciliëeringsfraude
- Er is ad hoc overleg met de recherche- en interventiedienst
- Eénmaal per referentieperiode is er een planningsvergadering met aanwezigheid van alle middenkaders, inclusief de teamchef van de wijkwerking
- Eénmaal per referentieperiode is er een beleidsvergadering met aanwezigheid van alle officieren en alle middenkaders, inclusief de teamchef van de wijkwerking
- Viermaal per jaar is er een vergadering voor alle politimedewerkers
- Er is op het vlak van sluikestorten een goed samenwerkingsverband met de Intercommunale Durme Moervaart die instaat voor de huisvuilophaling
- Er is structureel overleg (buurtmanagement) met de stedelijke Dienst Bevolking en de Sociale Huisvestingsmaatschappij (De Tuinwijk)

Kwaliteitsindicatoren waaraan wij willen werken:

- Introductie van Focus in het najaar van 2019
- Omschakeling van een eigen dispatching naar een bovenlokale dispatching door CICOV

Verkeer

Datum registratie	Globaal effectief zone	Organisatievorm		Capaciteit op jaarbasis
		Lokale verkeersdienst (met vaste medewerkers)	Polyvalente of « flexibele » verkeerscapaciteit	
		Aantal VTE	Aantal VTE of uren	
September 2019	116 (volgens nieuw organigram) 102 effectief	Organiek: 1 Offr + 2 HINP's + 4 INP's + 2 Calog C (= 7.76% van 116) Reëel: 1 Offr + 2 HINP's + 3 INP's +	Motards BOB ACTIES Dispo verkeersacties	8 X 1.520= 12.160 uren

		2 Calog C(=7.8% van 102)		
NORM : 8% van de totale werkcapaciteit (zowel van de operationelen als van het administratief kader).				
Evaluatie van de norm met toelichting: Er wordt voldaan aan de norm, er wordt tevens gestreefd naar een verdere invulling van het organiek kader.				

Visie:

- De verkeersdienst moet een belangrijke partner blijven in het mobiliteitsbeleid van de stad Lokeren.
- Als partner wensen we meer nadruk te leggen op het STOP-principe: eerst Stappers en Trappers, dan het Openbaar vervoer en als laatste komt het Privaat vervoer aan de beurt.
- De verkeersdienst wil samen met de directie operaties de regie nemen van een korpsbrede, flexibele aanpak op het vlak van Education en Enforcement m.h.o.o. de verhoging van de verkeersveiligheid in Lokeren.

Kwaliteitsindicatoren waaraan wij reeds voldoen:

- Er zijn vier motorrijders
- De twee bedienden kunnen mee ingeschakeld worden in een deel van het operationeel werk (gebruik NK7)
- De verkeersdienst organiseert verkeersklassen voor verkeersovertreders tussen 12 en 16 jaar
- De verkeersdienst voert de regie over het preventief verkeersproject 'Wijzer op Weg' (WOW)
- Sterke klemtoon op kwaliteitscontrole van de processen-verbaal 'Verkeersongevallen', 'Verkeersinbreuken' en 'Onmiddellijke Inningen'
- De medewerkers worden mee ingeschakeld in lokale ordediensten
- De medewerkers worden mee ingeschakeld in supra-lokale ordediensten, niet-hycaprofiel (MFO2)
- De verkeersINP's kunnen beschikken over voldoende kwalitatief basismateriaal
- De verkeersdienst beschikt over een anoniem flitstoestel NK7
- De verkeersdienst beschikt over een anoniem voertuig met flitstoestel "Gatso"
- De verkeersdienst beschikt over een voertuig uitgerust met een ANPR-camera.
- De verkeersdienst is vertegenwoordigd op het wekelijks Lokaal Informatiekruispunt Overleg
- Eénmaal per referentieperiode is er een planningsvergadering met aanwezigheid van alle middenkaders, inclusief de teamchef van de verkeersdienst
- Eénmaal per referentieperiode is er een beleidsvergadering met aanwezigheid van alle officieren en alle middenkaders, inclusief de teamchef van de verkeersdienst
- Viermaal per jaar is er een vergadering voor alle politiemedewerkers
- De verkeersdienst participeert aan de Verkeerscommissie en de Verkeersraad

Kwaliteitsindicatoren waaraan wij willen werken:

- Opvulling van het kader

- De verkeersdienst zoveel als mogelijk ontlasten van administratieve taken t.v.v. meer controleacties op het terrein
- Introductie van Focus in het najaar van 2019
- Omschakeling van een eigen dispatching naar een bovenlokale dispatching door CICOV

Lokale recherche / lokaal onderzoek

Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Organisatievorm		Capaciteit op jaarbasis
			Lokale researchedienst (met vaste medewerkers)	Polyvalente of « flexibele » opsporings- en onderzoekscapaciteit	
			Aantal VTE	Aantal VTE of uren	
	116	102	1 Offr, 4 HINP, 11 INP (=14.7%)		24.320
NORM : 10% van het operationeel effectief voor zones met globaal effectief ≥ 230, 7% van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg (2 mw) voor de weekdagen, voor de andere PZ					
De sociale cel werd met het nieuwe organigram mee geïntegreerd in de recherche.					
Evaluatie van de norm met toelichting: We voldoen ruimschoots aan de norm.					

Visie:

- Verder verhogen van onze eigen expertise om in partnerschap met andere diensten complexere cybercrime -, fraude- en Ecofindossiers te kunnen behartigen, om op deze wijze bij te dragen aan het versterken van het veiligheids- en rechtvaardigheidsgevoel binnen Lokeren.

Kwaliteitsindicatoren waaraan wij reeds voldoen:

- Permanentiedienst (bereikbaar en terugroepbaar) door twee medewerkers
- Mix tussen generalisatie en specialisatie
- Competentieontwikkeling door de rechercheurs opleidingen op maat te laten volgen
- 10/12 leden van de recherche volgden de researchecursus
- Intentie tot integratie van de sociale cel in de recherche
- De recherchemedewerkers kunnen beschikken over voldoende kwalitatief materiaal, inclusief een voertuig dat uitgerust is om op een crimescene de nodige vaststellingen te doen en bewijsmateriaal in te zamelen
- Informantenwerking
- Ook focus op cybercrime, fraudebestrijding en economische- en financiële misdrijven
- Feedback over afgesloten onderzoeken aan de initiële opstellers
- Gebruik van GES/Itinera
- Frequent organiseren van gerechtelijke acties ism inspectiediensten
- Deelname aan zuiloverschrijdende gerechtelijke acties, zoals Goliath -en RIA-acties
- Deelname aan het wekelijks Lokaal InformatieKruispunt Overleg

- Eénmaal per referentieperiode is er een beleidsvergadering met aanwezigheid van alle officieren en alle middenkaders, inclusief de middenkaders van de recherche
- Viermaal per jaar is er een vergadering voor alle politiemedewerkers, inclusief de leden van de recherche
- Deelname aan diverse externe overlegfora, onder meer inzake radicalisme, extremisme en terrorisme

Kwaliteitsindicatoren waaraan wij willen werken:

- Verdere integratie van de sociale cel in de researchewerking
- De INP's zullen in 2020-2021 de opleiding 'OGP-bevoegdheid' kunnen volgen
- De recherche zal verder uitgerust worden zodat zij op het vlak van cybercrime en het uitlezen van devices zoveel als mogelijk autonoom kunnen werken
- Alle onderzoekers zullen de opleiding Mercure volgen m.h.o.o. een snel en efficiënt gebruik van het systeem
- Het LCCU zal verder uitgebreid worden en de medewerkers zullen in 2020 de nodige vormingen volgen om de kennis en expertise verder te verhogen
- In 2020 willen we een milieu-inspecteur inlijven om ook de strijd aan te gaan met milieumisdrijven

Handhaving van de openbare orde

		Aantal uren (aanwezig of B&T)
Permanente OBP en OGP	OBP	6 OBP's waaronder KC 5 OBP's 38u/week, permanent B&T
	OGP	24/7
NORM : 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar		
Evaluatie van de norm met toelichting: voldaan.		

Visie:

- Behoud van het organiek kader zodat Politie Lokeren op een autonome manier de OBP- en OGP-wachtbeurten kan verzekeren.

Kwaliteitsindicatoren waaraan wij reeds voldoen:

- Eénmaal per referentieperiode is er een beleidsvergadering met aanwezigheid van alle officieren en alle middenkaders

- Op 01.09.19 werd een Directie Operaties geïnstalleerd, geleid door 1 Officier. Deze directie zal de andere Officieren van een deel van hun opdrachten op het vlak van organisatie, opvolging en beheer van evenementen deels ontlasten
- De OBP'ers hebben ervaring opgedaan op het vlak van ordediensten 'thuiswedstrijden Sporting Lokeren' en andere lokale ordediensten
- De KC en één OBP maken deel uit van de gemeentelijke veiligheidscel die 4-maal/jaar samenkomt

Kwaliteitsindicatoren waaraan wij willen werken:

- Verdere uitbouw van de Directie Operaties
- Verdere bekwaming van alle OBP'ers en OGP'ers op het vlak van noodplanning

Slachtofferbejegening

Datum registratie	Gespecialiseerd medewerker beschikbaar (ja / neen)	Aantal uren (aanwezig of B&T)
September 2019	Één personeelslid is HINP met specialisatie politieassistent. + 8 INP/HINP (slo-bejegening is voor hen een secundair proces)	HINP met specialisatie 38u/week Politie Lokeren verzorgt op jaarbasis een permanentie van 15 weken
NORM: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar (eventueel via samenwerkingsakkoord)		
Samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit? Er bestaat een netwerk van slachtofferbejegenaars met de zones St.-Niklaas en Temse-Kruike met een systeem van terugroepbaarheid. 9 korpsleden maken deel uit van het netwerk van slachtofferbejegenaars. Lokeren verzorgt hierin een permanentie van 15 weken/ jaar, waarvan 5 vakantieweken.		

Visie:

- Elke operationele politiemedewerker moet in staat zijn om op een kwalitatieve manier de basis slachtofferbejegening te kunnen geven.
- We streven naar een uitbreiding van het aantal medewerkers dat hierin extra opgeleid is en daardoor mee ingeschakeld kan worden in het bovenlokaal netwerk

Kwaliteitsindicatoren waaraan wij reeds voldoen:

- Aanwezigheid van een Hoofdinspecteur met specialisatie Politieassistent
- Inbedding van de sociale cel in de rechedienst

Kwaliteitsindicatoren waaraan wij willen werken:

- Uitbreiding van het aantal medewerkers (zowel operationeel als Calog) dat kan ingeschakeld worden in het bovenlokaal netwerk slachtofferbejegening

2.2 Beschrijving van de interne context in de politiezone

Bevraging 'Risicoanalyse Psychosociaal Welzijn' (2018)

In 2018 voerde Securex op onze vraag een bevraging uit die diende te peilen naar de welzijnsbeleving van de medewerkers van Lokale Politie Lokeren. Met deze bevraging wilden we een hermeting doen van de bevraging in 2013.

Concreet werden volgende zaken gemeten:

- De perceptie van medewerkers m.b.t. psychosociale risico's
- Het aantal werknemers dat met plezier naar het werk komt
- Het aantal werknemers dat meegeeft stress te hebben op het werk

De bevraging had een respons van 87.62%.

Resultaten:

- Het gemiddelde resultaat voor psychosociaal welzijn van politie Lokeren (=7.25²⁰) ligt hoger dan de benchmark van België 2018 (=6.42)
- 76% komt vaak of altijd werken met plezier
- 27% ervaart vaak of altijd stress op het werk

Verdere stappen:

- De detailresultaten werden besproken op de personeelsvergaderingen van 11 en 13 juni 2019
- Een actieplan opstellen: algemeen en/of dienst-/groepsspecifiek
- Het actieplan geleidelijk invoeren
- Hermeting in de toekomst

Cijfers over absenteïsme.

Tabel: evolutie ziekteverzuim

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Aantal dagen ongeschiktheid wegens ziekte (exclusief arbeidsongeval)	1.099	624	810	1.397	850	1.948	2.001
Aantal controles uitgevoerd door controlearts	28	31	27	41	59	44	36

²⁰ In 2013 was dit 7.41 t.o.v. benchmark België 6.95.

Aantal vervroegde aanvang van dienst a.g.v. controle	0	2	1	4	4	0	2
--	---	---	---	---	---	---	---

2.3 Toekomstige tendensen voor de eigen organisatie

Met de recente wijziging van het organiek kader wensen we een korps uit te bouwen dat op een performante wijze de uitdagingen van 2025 aankan.

We streven naar een snelle invulling van een Calog niveau A. Deze medewerker zal een deel van de beleids- en administratieve taken van de leden van het officierenkader overnemen.

We dienen rekening te houden met de beperkte beschikbaarheid van kandidaten voor het basis-, midden- en officierenkader binnen de mobiliteit. De vervanging van drie middenkaders en mogelijk ook twee officieren in de periode 2020-2025 wordt een uitdaging.

Binnen de lokale politiediensten werden in het voorbije decennium meer en meer specialisaties uitgebouwd. Rekening houdend met de krapte op de 'mobiliteitsmarkt' zullen we echter creatief moeten zoeken naar een goede mix van specialisatie en generalisatie. In de toekomst zullen (opnieuw) meer medewerkers in staat moeten zijn om taken op te nemen die zich situeren binnen alle basisfunctionaliteiten.

Noch het lokaal bestuur, noch de politieleiding overweegt binnen de periode 2020-2025 een schaalvergroting.

Hoofdstuk 2: Missie, visie, waarden

2.1 Missie en visie

2.1.1 Missie van onze politiezone

De Lokale politie Lokeren wenst op het grondgebied van de politiezone Lokeren, in nauwe samenwerking met al haar interne en externe partners, de **basispolitiezorg** te verzekeren en meer bepaald alle opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie die nodig zijn voor het beheren van lokale gebeurtenissen en fenomenen die zich voordoen op het grondgebied van Lokeren, evenals het vervullen van sommige politieopdrachten van federale aard zoals wettelijk voorzien of voortvloeiend uit protocollen.

2.1.2 Visie van onze politiezone voor 2025

Waar willen wij staan in 2025? De Lokale Politie Lokeren wenst:

- in 2025;
- als zelfstandige én solidaire lokale politiezone;
- op basis van de criminaliteitsgraad, binnen het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen Afdeling Dendermonde, een middenpositie in te nemen (objectieve veiligheid);
- op basis van de verkeersveiligheidsindex, binnen het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen Afdeling Dendermonde, te evolueren naar een middenpositie (objectieve veiligheid);
- en bij een bevolkingsbevraging een veiligheidsgevoel (subjectieve veiligheid) en tevredenheidsscore van minstens 75% te behalen.

2.2 Cultuur en structuur

2.2.1 Waardenkader van onze politiezone

De Lokale Politie van Lokeren is van oordeel dat binnen de Geïntegreerde Politie elke zone of dienst en elke medewerker dezelfde waarden moet naleven en uitdragen. De waarden van onze politiezone zijn dan ook de waarden zoals voorzien in het KB van 10 mei 2006 houdende

vaststelling van de deontologische code van de politiediensten. Voor onze zone verdienen de hierna vermelde waarden evenveel aandacht.

- Naleven en zich inzetten tot het doen naleven van de individuele rechten en vrijheden en van de waardigheid van elke persoon, in het bijzonder door een steeds doordacht en tot het strikt noodzakelijke beperkt gebruik van de wettelijke dwang.
- Loyaal zijn tegenover de democratische instellingen.
- Integer en onpartijdig zijn, de te handhaven normen eerbiedigen en zin hebben voor verantwoordelijkheid.
- Bezield zijn en blijk geven van een dienstverlenende ingesteldheid gekenmerkt door:
 - de beschikbaarheid;
 - de kwaliteit van het werk;
 - het zoeken naar oplossingen in het kader van onze bevoegdheden;
 - de optimale aanwending van de adequate middelen;
 - de zorg voor de geïntegreerde werking van de politiediensten.
- Vanuit wederzijds respect en waardering de interne relaties bevorderen en bijdragen tot het respect op het werk.

2.2.2 Visiegedreven organigram voor onze organisatie in 2025

Met de installatie van KC HCP Dirk De Paepe (op 01.05.19) werd het organigram grondig herschikt in september 2019. Voortaan komen er drie stafdiensten: 1e) Beleidsondersteuning & Beheer PLIF; 2^e) Directie Operaties; 3e) Lokaal Informatiekruispunt en Gerechtelijk Bureel. Bepaalde diensten werden ook versterkt.

Hoofdstuk 3: Strategie en beleid

Welke elementen bepalen de strategische keuzes die we voor de komende beleidsperiode zullen maken?

3.1 Elementen uit de omgevingsanalyse

Volgende socio-demografische gegevens kunnen een impact hebben op het politiewerk:

- Een stijging van de bevolking tegen 2025 met ongeveer 4% (meer tussenkomsten, meer en drukkere evenementen, verhoogde verkeer- en parkeerdruk,...)
- Een jonge bevolking (idem)

Volgende economische gegevens kunnen een impact hebben op het politiewerk:

- Het industriepark E17 zorgt reeds anno 2019 voor een zware verkeersdruk, voornamelijk op de gewestweg N47 en op het westen van Lokeren. Door de uitbouw van het industriepark E17/4 zal deze druk wellicht aanzienlijk verhogen. (Meer ongevallen, meer verkeersregeling)

3.1.1 Te weerhouden uit het beeld van veiligheid en leefbaarheid (externe omgeving)

ZVP 2014-2017 (...2019)

Politie Lokeren koos in het ZVP 2014-2017 (...2019) voor volgende strategische doelstellingen/fenomenen:

- verkeersveiligheid
- inbraken in gebouwen
- drugs
- economische- en financiële misdrijven
- domiciliëringsfraude
- leefbaarheid

Voor de aanpak van Ecofin bouwden we binnen de lokale recherche zowel kwantitatief als kwalitatief een sterke eenheid uit. Domiciliëringsfraude verruimde al vrij snel naar andere vormen van bijdrage- en uitkeringsfraude. Meer en meer vloeiden Ecofin en fraudebestrijding in elkaar over.

Vernieuwend was dat we de weerhouden fenomenen niet zozeer (grootschalig en a-selectief) actiegericht, maar wel eerder (selectief) (rechts)persoonsgericht wilden aanpakken. Als politiedienst ontvingen we immers vaak (concrete) informatie over bepaalde (rechts)personen. Het was onze bedoeling om deze informatie optimaal te benutten door punctuele, selectieve controles te organiseren, gericht op deze genoemde (rechts)personen, eerder dan te werken met a-selectieve, grootschalige controles, gericht op een willekeurig publiek. We zijn ervan overtuigd dat de verhouding input/outcome bij een dadergerichte aanpak veel hoger is dan bij a-selectieve controles.

Om allerlei redenen was het niet steeds eenvoudig om deze aanpak consequent aan te houden. Eén van de redenen is dat er op het nationaal, provinciaal en arrondissementeel niveau, bij de aanpak van fenomenen, nog sterk gedacht wordt –en zelfs meer en meer- in termen van grootschalige, a-selectieve controles. Lokale zones voelen zich/zijn verplicht om hieraan deel te nemen.

We hebben ervaren dat het meten van 'dadergerichtheid' geen gemakkelijke taak is, maar anderzijds is het ook geen onmogelijke taak. We dienen hierin meer te investeren. Het willen meten maakt deel uit van het 'afleggen van verantwoording' en van de filosofie van 'informatiegestuurde politiezorg'.

De keuzes die we in de vorige zonale veiligheidsplannen hebben gemaakt, hebben ertoe bijgedragen dat de criminaliteitsgraad van Lokeren gedaald is van een toppositie naar een middenpositie.

Objectieve- en subjectieve veiligheid

Welke strategische keuzes maken we nu en op welke wijze geven we er vorm aan? Het antwoord op deze vragen zal het resultaat moeten zijn van de best mogelijke mix tussen 1^e) de objectieve cijfers, 2^e) de resultaten van de bevolkingsbevragingen ('Leg je ei' en de veiligheidsmonitor), én 3^e) de keuzes die reeds door onze stakeholders werden gemaakt. We trachten deze mix af te werken met een lokale toets van Lokale Politie Lokeren.

We onthouden alvast volgende informatie:

Criminaliteitsbarometer, top 5 in 2018, volgens het absolute cijfer:

- Diefstal en afpersing (772)
- Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit (324)
- Beschadiging van eigendom (238)
- Drugs (196)
- Misdrijven tegen andere morele waarden en gevoelens (166)

Lokaal Politieeel Veiligheidsbeeld, top 5 in 2018, volgens het absoluut cijfer :

- Opzettelijke slagen en verwondingen (284)
- Vandalisme (205)

- Drugs totaal (195)
- Intrafamiliaal geweld (188)
- Fietsdiefstal (186)

Tabel : aantal letselongevallen (inclusief op autosnelwegen) per 1.000 km in 2018 (bron : CSD-O-VI, PAB)

	zone	index
1	Sint-Niklaas	1.063,5
2	Kruibeke-Temse	889,8
3	Aalst	750,2
4	Lokeren	698,6
....	

Veiligheidsmonitor, top 5 in 2018

- Onaangepaste snelheid in het verkeer
- Hinderlijk parkeren
- Sluikstorten en zwerfvuil
- Agressief verkeersgedrag
- Geluidshinder door verkeer

3.1.2 Te weerhouden uit het domein van interne werking (interne omgeving)

ZVP 2014-2017 (...2019)

Politie Lokeren koos in het ZVP 2014-2017 voor volgende strategische doelstellingen/ fenomenen:

- Rentabiliseren van de personeelsinzet, door
 - Het uitwerken van een tool m.h.o.o. risico-analyse van evenementen
 - Grondige analyse van het takenpakket van onze medewerkers
 - Zoeken naar synergie tussen de verschillende functionaliteiten

Voor elk van deze zaken is een 'begin van uitvoering' gemaakt, zonder dat ze ooit werden gefinaliseerd. Eén van de redenen hiervan was dat er –gelet op de quasi volledige invulling van ons kader-, niet meteen een gevoel van noodzaak was. De beperktere huidige –en wellicht ook de toekomstige- kaderinvulling zal een gevoel van noodzaak doen ontstaan om toch de 'oude' keuzes vooralsnog te finaliseren.

Als lokale politie zien we het belang in van de keuzes die in het NVP worden aangeduid als 'transversale thema's'. We zien het als een uitdaging om enkele van deze thema's in te passen in ons nieuw ZVP en zelfs te weerhouden als strategische keuze binnen het domein van de Optimale Bedrijfsvoering.

Verwachtingen van overheden en partners

3.1.3 Verwachtingen / prioriteiten van overheden

Lokaal Bestuur²¹

- Camera's: Het stadsbestuur wenst het cameranetwerk verder uit te breiden met een uitbreiding van de nummerplaatidentificatie (ANPR) aan de invalswegen van de stad. Er wordt ook verder ingezet op verplaatsbare camera's voor het bestrijden van overlast, sluikstorten en onaangepast rijgedrag.
- Criminaliteitsgraad: Het stadsbestuur wenst de criminaliteitsgraad van de stad verder te laten dalen en het veiligheids- en rechtvaardigheidsgevoel van de Lokeraars nog verder te optimaliseren.
- Blauw op straat en op de sociale media. Het stadsbestuur wenst de gemeenschapsgerichte politiezorg en de aanwezigheid van de politie in de stad én op de sociale media verder te versterken. Overlast, criminaliteit en radicalisering kunnen op die manier in een vroeg stadium worden opgespoord en bestreden.
- Nieuwe criminaliteitsvormen: Het stadsbestuur wenst een politiedienst die zich blijft inzetten op het bestrijden van de traditionele criminaliteitsvormen zoals inbraken en drugs, maar die zich ook richt op de nieuwe criminaliteitsvormen zoals economische- en financiële misdrijven, cybercrime, mensenhandel,....
- Digitalisering: Er zullen verdere stappen gezet worden inzake digitalisering om tot een nog efficiënter informatiegestuurde politiezorg te komen.
- Dadergericht opsporen. Het stadsbestuur wenst de politieacties efficiënter te maken door minder algemeen, maar meer dadergericht te werken, waarbij meer wordt ingezet op plaatsen en tijdstippen die misdrijfgevoelig zijn.
- Slachtoffergerichte nazorg. Het stadsbestuur wenst inspanningen te doen om slachtoffers te ondersteunen, onder meer door hen wegwijs maken in het verzekeren van hun rechten.
- Onaangepast rijden. Het stadsbestuur wenst onaangepast rijgedrag op een kordate manier aan te pakken door:
 - de inzet van preventieve snelheidsborden
 - gerichte politieacties rond overdreven snelheid, tonnageverboden, toezicht in de schoolomgevingen
 - creëren van poorteffecten.

²¹ bron: Lokeren 2.0, beleidsnota 2019-2025

In aanloop op de zonale veiligheidsplanning 2020-2025 is het directiecomité van het parket Oost-Vlaanderen overgegaan tot de bepaling van de prioriteiten op parketniveau, vertrekkende vanuit de elementen van het arrondissementeel veiligheidsplan (hierna AVP) en vanuit de criminaliteitscijfers PAB 2018.

Wat betreft de criminaliteitsbestrijding op het niveau van de lokale politie, en de invulling ervan via de te realiseren zonale veiligheidsplannen, maakte het parket Oost-Vlaanderen een onderscheid tussen:

enerzijds 'prioriteiten AVP'. Dit zijn de prioriteiten die in alle politiezones zouden dienen opgenomen te worden in het toekomstig zonaal veiligheidsplan,

- criminaliteitsfenomenen
 - radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme
 - georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale handel in goederen
 - cybercrime en cybersecurity

- transversale thema's
 - bestuurlijke handhaving
 - internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, maar ook voor veiligheidshandhaving en opsporing

en anderzijds 'aandachtspunten'. Dit zijn de prioriteiten die enkel in de zonale veiligheidsplannen van de zones dienen te worden opgenomen voor zover deze fenomenen er veelvuldig en/of problematisch voorkomen,

- mensenhandel en –smokkel
- georganiseerde handel en productie van verdovende middelen
- geweldsdelicten
- IFG
- Verkeersveiligheid
- witwas/fraude en ecofin

- Prioriteiten van het Nationaal Veiligheidsplan in overweging nemen, voor zover deze problematisch zijn in de lokale zone.

- Dierenwelzijn

De zone dient te beschikken over een referentieambtenaar dierenwelzijn. Deze dient samen te werken met andere partners

- Mensensmokkel
De zone dient te beschikken over een referentieambtenaar mensensmokkel. Deze dient samen te werken met andere partners
- Illegale transmigratie
Wanneer de noodzaak zich voordoet, zal de zone nodige ondersteuning moeten leveren.

Nationaal Veiligheidsplan:

Lokale politie Lokeren dient als component van de geïntegreerde politie bij te dragen tot de invulling, naleving en toepassing van de principes, voorschriften, ... uit het NVP 2016-2019.

Transversale thema's:

1. Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling
2. Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, veiligheidshandhaving en opsporing
3. Identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude
4. Buitgerichte aanpak
5. Internationale samenwerking tegen veiligheidsfenomenen op bestuurlijk en strafrechtelijk vlak
6. Recherchemanagement
7. Dadergroepen als invalshoek integrale politiezorg

Clusters en veiligheidsfenomenen:

1. Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme
2. Mensenhandel en mensensmokkel
3. Een geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid
4. Sociale en fiscale fraude
5. Cybercrime en cybersecurity
6. Gewelddadigheid, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie
7. Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale handel in goederen
8. Leefmilieu
9. Verkeersveiligheid
10. Verbeteren van de openbare orde (overlast, genootschaapt beheer van de publieke ruimte en illegale transmigratie)

Federale Politie: klemtonen DirCo

- Criminaliteit
De Lokale Politie zal zorgen voor:

- Deelname aan acties tegen o.m. inbraken of transmigranten.
- Deelname aan acties i.s.m. sociale en inspectiediensten (in het raam van de strijd tegen de illegale immigratie en mensensmokkel.)
- Informatienetwerken
 - Ook op lokaal niveau wordt ter bestrijding van criminaliteit in het algemeen en het fenomeen 'zware (georganiseerde) diefstal, woninginbraken en ramkraken' in het bijzonder de medewerking gevraagd tot:
 - de deelname aan een partnership met organisaties die op regionaal/arrondissementeel/internationaal niveau gestructureerd zijn;
 - het periodiek uitwisselen van informatie met de betrokken actoren;
 - en het mee ontwikkelen van een raamkader voor het partnership.
- Uitwerking van een gerichte aanpak naar "veelplegers"
- Bijzondere aandacht voor de strijd tegen de vuurwapenzwandel.
- Blijvende aandacht voor en verdere borging van het maatregelenpakket inzake intrafamiliaal geweld (COL 3&4/2006)

- Verkeer

De Lokale Politie zal zorgen voor de realisatie van de aanbevelingen van de Staten-Generaal Verkeersveiligheid. Dit gebeurt onder andere door:

- het jaarlijks uitvoeren van een verkeersongevallenanalyse op het grondgebied;
- het verhogen van het aantal controles gericht naar de prioritaire ongevalsfenomenen;
- zich te engageren in de verdere automatisering en de inzet van technologieën met het oog op de verhoging van de effectiviteit en de efficiëntie.

Inzake het handhavingaspect ligt de nadruk op:

- Deelname aan provinciale verkeershandhavingssystemen op de gewestwegen.
- Deelname aan suprazonale controleacties
- Uitvoeren van controleacties m.b.t. de federale (of gewestelijke) prioriteiten inzake verkeer (alcohol, snelheid, controles op het zwaar vervoer, roodlichtrijden en veiligheidsuitrusting)
- Deelname aan de zomer- en eindejaarscampagnes
- Deelname aan de verkeersveilige dag en verkeersveilige nacht en andere eventuele campagnes op vraag van het VIAS en/of de provincie

- Overlast –Bestuurlijke handhaving
- Radicalisme, extremisme en terrorisme

Van de Lokale Politie worden volgende inspanningen gevraagd:

- Alle ingewonnen informatie moet conform de in omzendbrief MFO-3 voorziene procedures worden gesignaleerd;
- De opvolging van (gewelddadig) geradicaliseerden/extremisten die zich op haar grondgebied bevinden of er activiteiten ontplooiën;
- Actieve participatie in het LTF (strategisch en operationeel) en het LIVC. Bijdragen tot de preventie van radicalisering, o.m. door een verdere participatie in en kenbaar maken van het project CoPPRa²²('light').

- Nood- en interventieplanning

Van de Lokale Politie worden volgende inspanningen gevraagd:

- Op basis van de risicoanalyse van de provinciale veiligheidscel, van de gemeentelijke veiligheidscel en de lijst ter bescherming van (zeer) kritieke infrastructuren, een operationeel interventiedossier up-to-date te houden voor alle in aanmerking genomen kritieke plaatsen.
- Deelnemen aan de netwerkvergaderingen noodplanning.
- Op het niveau van de PZ een realistisch en praktisch oefenbeleid te ontwikkelen in het raam van de noodplanning.

- Regeling i.v.m. informatie-inwinning van administratieve aard

- Binnen elke politiekezone wordt een contactpersoon aangeduid bestuurlijke politie.
- Informatie-inwinning van lokale aard wordt uitgevoerd door de Lokale Politie.
- Elke informatie bestuurlijke politie moet (in principe) via BePad- aan het SICAD/AIK Best Pol worden aangemeld .

- Coördinatie bij mobiele crisissituaties

Het is wenselijk om:

- verder deel te blijven nemen aan de netwerkvergaderingen voor volgen en interceptiedispositieven en er een bijdrage te leveren indien gewenst/gevraagd;
- een actieve bijdrage te leveren in het opstellen van de interventiefiches voor de in aanmerking genomen lokale interceptieposten;
- deze filosofie op geregelde tijdstippen te berde te brengen onder het personeel en interventiepersoneel in het bijzonder.

- Slachtofferbejegening

Een aangehouden optimalisering van de informatie- en kennisuitwisseling door middel van een actieve deelname aan arrondissementele overlegmomenten

²² Project CoPPRa: Community Policing and prevention of radicalisation (and terrorism)

- Overige

- Bijdrage SICAD
- Bijstand leveren aan andere politiezones van ons arrondissement i.g.v. grootschalige én onvoorziene gebeurtenissen ("laterale steun")
- Deelname aan bovenlokale acties in de domeinen van o.a. de rondtrekkende daders
- Verdere afbouw van de oneigenlijke administratieve politietaken
- De punctuele ondersteuning van diensten of eenheden van de Federale Politie

Federale Politie: klemtonen DirJud

Gevraagd engagement van de Lokale Politie:

In het kader van de gespecialiseerde operationele steun wordt gevraagd

- Om de gemaakte afspraken in de verschillende SLA na te leven en toe te passen op het terrein

In het kader van de onderzoekopdrachten wordt gevraagd

- Om de afspraken uit het protocol 'Geïntegreerde Recherche' maximaal na te komen.
- Om de constructieve benadering voor de uitbouw van het researchmanagement binnen het volledige arrondissement verder te zetten
- Te participeren aan de verdere uitbouw van het arrondissementeel project 'Internet en ICT als facilitator
- Deel te nemen aan de gespecialiseerde werkgroepen, de zogenaamde 'innovation groups'

In het kader van de gerechtelijke informatiehuishouding wordt gevraagd

- Aandacht te besteden aan kwaliteitsvolle vaststellingen binnen de verschillende fenomenen van de georganiseerde criminaliteit
- Om een optimale informatie-inspanning te leveren naar deze fenomenen
- Om bijzondere aandacht te besteden aan de correcte vatting, in eerste instantie in de ANG

3.2 Analyse van prioriteiten en verwachtingen: de argumentatiematrix

Zie volgende pagina's.

FENOMENEN												Keuze ZVR	
	gemiddelde 2015-2017	Aantal feiten 2018 + aanduiding 5 hoogste fenomenen	Evolutie 2018 tov 2017	Prioriteit NVP	Prioriteit bestuursakkoord	Prioriteit Strategisch Veiligheids- en Preventieplan	Aanbevelingen Federale Commissie Verkeersveiligheid	Veiligheidsmonitor	Prioriteiten DirCo	Prioriteiten DirJud	Prioriteiten Parket		Prioriteiten Arbeidsauditoraat
CRIMINALITEIT													
Afvalfraude (NVP)	2	6		X						X			
Autodiefstal	8	7											
Betaalkaartfraude	8	7											
Bromfietsdiefstal	7	1											
Carjacking	1	2											
Diefstal gewapenderhand	4	6											
Diefstal met geweld zonder wapen	26	26											
Diefstal uit of aan voertuig	95	63			X								
Dierenwelzijn (NVP)	8	6		X								X	
Discriminatie (NVP)	4	2		X									
Doodslag	1	3											
Drugs: andere	48	79			X								
Drugs: bezit	56	66			X								
Drugs: fabricatie	4	3			X					X			X
Drugs: gebruik	2	9			X								
Drugs: import/export van cocaïne (NVP)	1	2		X	X					X			X
Drugs: in- en uitvoer	4	4			X				X	X			X
Drugs: productie en import/export van synthetische drugs (NVP)	1	0		X	X					X			
Drugs: productie van cannabis in grote hoeveelheid (NVP)	0	0		X	X					X			X
Drugs: totaal	137	195			X								
Drugs: verkoop (NVP)	22	34		X	X					X			
Drugshandel	22	34			X					X			
Fietsdiefstal	201	186				X							
Fiscale fraude (NVP)	1	0		X					X				X
Fysiek + seksueel geweld in de publieke ruimte	156	153								X			
Garagediefstal	1	1											
Grijpdiefstal	4	7											
Handtasroof	1	1											
Homejacking	0	1											
Humane doping (NVP)	2	1		X									
Illegale transmigratie (NVP)	67	77		X					X				X
Illegale wapenhandel (vuurwapens) (NVP)	13	61		X					X				
Inbraak in bedrijf of handelszaak (NVP)	31	30		X	X	X			X				
Inbraak in gebouw (totaal) (NVP)	154	139		X	X	X			X	X			X
Inbraak in openbare of overheidsinstelling (NVP)	12	10		X	X	X			X				
Inbraak in woning (NVP)	111	99		X	X	X			X				
Informaticriminaliteit (NVP)	49	75		X	X					X	X		X
Internetfraude (NVP)	60	55		X						X			
Intrafamiliaal geweld (NVP)	208	188		X					X		X		
Mensenhandel - economische uitbuiting (NVP)	1	1		X	X				X	X	X	X	
Mensenhandel - seksuele uitbuiting (NVP)	0	0		X	X				X	X	X		
Mensensmokkel (NVP)	2	3		X	X				X	X	X		X
Metaaldiefstal	7	6											
Milieu	19	24											
Misbruik van vertrouwen	25	39											
Moord	0	2											
Motodiefstal	1	0											
Oplichting	167	150											
Slagen en/of verwondingen	260	284											
Seksueel geweld t.a.v. meerderjarigen (NVP)	9	12		X									
Seksueel misbruik t.a.v. minderjarigen (NVP)	27	20		X									
Slagen aan medisch beroep (NVP)	0	1		X									
Slagen aan politie-ambtenaar (NVP)	4	9		X									
Smaad & weerspannigheid (NVP)	36	29		X									
Sociale fraude (NVP)	17	9		X						X		X	X
Terrorisme, extremisme en radicalisme (NVP)	1	0		X					X	X	X		X
Vandalisme	237	205											
Winkeldiefstal	62	62											
Zakkenrollerij	38	27				X							
Zedenmisdrijven	50	46											
TOTAAL	2,652	2,663											

FENOMENEN	gemiddelde 2015-2017	Aantal feiten 2018 + aanduiding 5 hoogste fenomenen	Evolutie 2018 tov 2017	Prioriteit NVP	Prioriteit bestuursakkoord	Prioriteit Strategisch Veiligheids- en Preventieplan	Aanbevelingen Federale Commissie Verkeersveiligheid	Veiligheidsmonitor	Prioriteiten DiCo	Prioriteiten Diclud	Prioriteiten Pariket	Prioriteiten Arbeidsauditoraat	Prioriteiten provincie	Keuze ZVR
	TRANSVERSALE THEMA'S													
Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling				X					X		X			X
Internet/ICT als facilitator				X	X					X	X			X
Identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude				X								X		X
Buitgerichte aanpak				X										X
Internat. samenwerking tg. veiligheidsfen. op best. en gerecht. vlak				X										
Recherchemanagement				X						X				X
Dadergroepen als invalshoek van integrale politiezorg				X					X					
VERKEER														
Alcohol									X					X
Documenten														
Drugs									X					X
Gordel en kinderzitje									X					X
GSM														
Helm en beschermende kledij									X					
Snelheid					X				X					X
Stilstaan en parkeren														
Verkeerslichten									X					
Wegcode (rest)														
Zwaar vervoer					X				X					
Andere														
VKO lichamelijk letsel														X
VKO stoffelijke schade														
OVERLAST														
Geluidshinder								X						
Netheid omgeving						X		X						
Storend gedrag andere														
Vandalisme/schade								X						
Verkeersoverlast								X						X

3.3 Keuze van de strategische prioriteiten

3.3.1 Strategische prioriteiten Veiligheid en leefbaarheid voor 2020 – 2025

We stellen elk van de gekozen fenomenen als volgt voor:

- Motivatie van de keuze
- Afbakening van het fenomeen. Tactische doelstellingen
- Link met Gemeenschapsgesichte Politiezorg
- Link met Informatiegestuurde Politiezorg
- Voor elke van deze fenomenen zal bepaald worden op welke wijze we hieraan zullen werken:
 - Actiegericht (a-selectieve controles)
 - (Rechts)persoonsgericht (selectieve controles)
 - Plaatsgericht (selectieve controles)
 - Een combinatie
- Indicatoren
- Bepaling van de kritieke succesfactoren.

1. Lokale Politie Lokeren wil bijdragen tot het verhogen van de verkeersveiligheid in de stad Lokeren. Het streefdoel is om de verkeersveiligheidsindex te brengen naar het arrondissementeel gemiddelde (Afdeling Dendermonde). Lokale Politie Lokeren wil tevens bijdragen tot het verhogen van de leefbaarheid in Lokeren door het verlagen van de verkeersoverlast. Het streefdoel is om 'onaangepast rijgedrag' als sterkst ervaren buurtprobleem (71%) relevant te laten dalen.

1	Motivatie	<ul style="list-style-type: none"> • betreft een veiligheidsfenomeen dat voorzien werd in het NVP • voor de meeste belanghebbenden blijkt verkeersveiligheid een prioriteit te zijn • de buurtproblemen die de bevolking ervaart, zijn overwegend gelinkt aan het verkeer
2	Afbakening/Tactische doelstellingen	<ul style="list-style-type: none"> • snelheid • sturen onder invloed van alcohol en drugs (inclusief lachgas) • gordeldracht • onaangepast rijgedrag • GSM-gebruik achter het stuur
3	Gemeenschapsgerichte Politiezorg	
	<ul style="list-style-type: none"> • Externe oriëntering 	<ul style="list-style-type: none"> • actieve deelname aan de Verkeerscel en de Verkeersraad • Actieve monitoring van relevante, verkeersgebonden informatie, megedeeld via sociale media en via reële ontmoetingsmomenten (praatcafé)
	<ul style="list-style-type: none"> • Partners 	<ul style="list-style-type: none"> • politieparket • dienst mobiliteit stad Lokeren • VIAS • VSV (vlaamse stichting verkeerskunde) • Federale Politie • GAS-ambtenaar • APCOA • scholen • verkeersdiensten omliggende zones
4	Informatiegestuurde Politiezorg	<ul style="list-style-type: none"> • traffic count • ANPR • overlast camera's (tijdelijk vaste camera's) • verkeersbarometer • Politieeel Lokaal Verkeersbeeld • jaarlijkse Verkeersongevallenanalyse • LIK
5	Hoe?	
	<ul style="list-style-type: none"> • actiegericht 	<ul style="list-style-type: none"> • deelname aan supralokale controleacties (waaronder Verkeersveilige Dag, Verkeersveilige Nacht, Zomer- en Winter BOB,...) • WOW (= Wijzer op Weg)
	<ul style="list-style-type: none"> • (rechts)persoonsgericht 	<ul style="list-style-type: none"> • inzamelen, verrijken en benutten van concrete informatie i.v.m. weggebruikers die zich in het bijzonder bezondigen aan: <ul style="list-style-type: none"> ○ sturen spijs verval ○ onaangepast rijgedrag ○ geïntoxiceerd sturen • verkeersklassen: opvolging en begeleiding van jonge overtreeders
	<ul style="list-style-type: none"> • plaatsgericht 	<ul style="list-style-type: none"> • N47 • schoolomgevingen • locatie afhankelijk van actuele data
6	Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • kwantitatieve en kwalitatieve analyse van het aantal ongevallen

		<ul style="list-style-type: none"> • aantal supralokale acties • aantal lokale controles/gecontroleerde voertuigen/opgevolgde en gecontroleerde personen • aantal opgelegde alcohol- en drugtesten • aantal vastgestelde inbreuken • bevolkingsbevraging
7	Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> • correcte invoering van de gegevens in ISLP • discipline in het verzamelen van informatie en het informatiegericht aansturen van de beschikbare capaciteit

<p>2. Lokale Politie Lokeren wil bijdragen tot het beheersen van het fenomeen <u>inbraken in gebouwen</u> in de stad Lokeren. Het streefdoel is om de criminaliteitsgraad voor dit fenomeen te brengen naar het arrondissementeel gemiddelde (Afdeling Dendermonde)</p>		
1	Motivatie	<ul style="list-style-type: none"> • betreft een veiligheidsfenomeen dat voorzien werd in het NVP • Inbraken hebben een rechtstreekse impact op het veiligheidsgevoel van de benadeelden en is om die reden ook een prioriteit voor de lokale overheid
2	Afbakening/Tactische doelstellingen	<ul style="list-style-type: none"> • patrouille en acties • bewuste spooropname • nazorg en feedback aan benadeelden/slachtoffers • stimuleren oprichting BIN's
3	Gemeenschapsgerichte Politiezorg	
	<ul style="list-style-type: none"> • Externe oriëntering • Partners 	<ul style="list-style-type: none"> • BIN's • Procureur/onderzoeksrechter • Naburige zones Hamme/Waasmunster en Berlare/Zelee • Federale Politie • Dienst Integrale Veiligheid (techno-preventief advies) • BIN
4	Informatiegestuurde Politiezorg	<ul style="list-style-type: none"> • AIK • LTK • BIN • actieve informatie-inwinning bij de bevolking • actieve monitoring van relevante diefstalgerelateerde informatie via sociale media en reële ontmoetingsmomenten (praatcafé) • (intelligent) cameranetwerk (ANPR schild, mobiele camera's)
5	Hoe?	
	<ul style="list-style-type: none"> • actiegericht 	<ul style="list-style-type: none"> • deelname aan supralokale controleacties (Goliath, RIA,...) • dagelijkse roadblocks
	<ul style="list-style-type: none"> • (rechts)persoonsgericht 	<ul style="list-style-type: none"> • systematisch briefen van info over gekende personen en voertuigen
	<ul style="list-style-type: none"> • plaatsgericht 	<ul style="list-style-type: none"> • industrieterreinen • ...locatie afhankelijk van actuele data
6	Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • overzicht BIN's en BIN-leden • aantal anti-inbraakacties • aantal hercontactnames benadeelden/slachtoffers • aantal op heterdaad gevatte daders • ophelderingsgraad • aantal pogingen/effectieve diefstallen
7	Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> • snelle en accurate info-uitwisseling met de partners • kwaliteitsvolle vaststellingen

3. Lokale Politie Lokeren wil bijdragen tot het beheersen van het fenomeen drugs in de stad Lokeren. Het streefdoel is om voor dit fenomeen minstens status quo te blijven op het vlak van het aantal opgestelde aanvankelijke processen-verbaal.		
1	Motivatie	<ul style="list-style-type: none"> • betreft een veiligheidsfenomeen dat voorzien werd in het NVP • uit reeds gevoerde gerechtelijke onderzoeken blijkt dat er te Lokeren op aanzienlijke schaal cocaïne en cannabis wordt gedeald
2	Afbakening/Tactische doelstellingen	<ul style="list-style-type: none"> • cannabis en cocaïne dealing (midden- en einddealers) • productie van cannabis (plantages) • proactieve- en preventieve aanpak, en nazorg van druggebruikers • buitgerichte aanpak – opsporen van illegale vermogens
3	Gemeenschapsgerichte Politiezorg	
	<ul style="list-style-type: none"> • Externe oriëntering 	<ul style="list-style-type: none"> • overleg met Drugpunt Lokeren • overleg met CGGZ Waas & Dender en CGGZ De Drie Stomen
	<ul style="list-style-type: none"> • Partners 	<ul style="list-style-type: none"> • procureur/onderzoeksrechter • Federale Politie • Drugpunt Lokeren • CGGZ Waas & Dender • MEGA: scholen, Rotary Club, stad Lokeren
	Informatiegestuurde Politiezorg	<ul style="list-style-type: none"> • Informanten • Informatie van de bevolking (RIR's) • AIK • LIK • inzet camera's • actieve informatie-inwinning bij de bevolking • actieve monitoring van relevante drugsgebonden informatie via sociale media en reële ontmoetingsmomenten (praatcafé) • (intelligent) cameranetwerk (ANPR schild, mobiele camera's)
5	Hoe?	
	<ul style="list-style-type: none"> • actiegericht 	<ul style="list-style-type: none"> • MEGA-project • deelname acties Etoile/Hazeldonk • gebruik OMS (= Onmiddellijke Minnelijke Schikking)
	<ul style="list-style-type: none"> • (rechts)persoonsgericht 	<ul style="list-style-type: none"> • effectieve controle van (rechts)personen die genoemd worden als producent en/of dealer
	<ul style="list-style-type: none"> • plaatsgericht 	<ul style="list-style-type: none"> • effectieve controle van plaatsen die genoemd worden als pleisterplaats voor dealers en gebruikers
6	Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • aantal binnengekomen informatie • aantal opgestelde RIR's • aantal controles, uitgevoerd op basis van binnengekomen info/RIR • aanvankelijke processen-verbaal • aantal dealers • aantal inbeslagnames + hoeveelheden • aantal aangetroffen plantages • aantal doorverwijzingen
7	Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> • reerchecapaciteit • capaciteit binnen interventiedienst voor het geven van MEGA

4. Lokale Politie Lokeren wil bijdragen tot het bestrijden van sociale-, economische- en financiële fraude.

1	Motivatie	<ul style="list-style-type: none"> • de strijd tegen fraude is een veiligheidsfenomeen dat voorzien werd in het NVP • zie ook 'buitgerichtheid' als transversaal thema binnen het NVP • daders van bepaalde misdrijven of fraudeurs beogen de opbouw van een (wederrechtelijk) vermogen of het bekomen van een onrechtmatig voordeel. Zij worden het hardst getroffen door de recuperatie van dit vermogen/voordeel. We geven het signaal naar de dader/fraudeur én de maatschappij dat misdaad/fraude niet loont.
2	Afbakening/Tactische doelstellingen	<ul style="list-style-type: none"> • sociale en fiscale fraude • bedrieglijke faillissementen • domiciliefraude • zwartwerk – sluiwerk • optimaliseren wisselwerking wijkdienst en LRD
3	Gemeenschapsgericte Politiezorg	
	<ul style="list-style-type: none"> • Externe oriëntering 	<ul style="list-style-type: none"> • overleg met sociale woningmaatschappijen • overleg Sociaal Huis - buurtmanagement
	<ul style="list-style-type: none"> • Partners 	<ul style="list-style-type: none"> • procureur/arbeidsauditeur • Kamer van Koophandel • Federale Politie • inspectiediensten sociale wetgeving • fiscale inspectiediensten
4	Informatiegestuurde Politiezorg	<ul style="list-style-type: none"> • nutsbedrijven • sociale woningmaatschappijen • Sociaal Huis • AIK/LIK • inspectiediensten • allerlei diensten die uitkeringen toekennen • IDM • bankinstellingen • gebruik van relevante databanken zoals Dolsis • stadsdiensten
5	Hoe?	
	<ul style="list-style-type: none"> • actiegericht 	<ul style="list-style-type: none"> • organiseren van lokale, thematische controleacties samen met diverse inspectiediensten (circa 12/jaarbasis)
	<ul style="list-style-type: none"> • (rechts)persoonsgericht 	<ul style="list-style-type: none"> • hercontrole(s) van (rechts)personen waar positieve vaststellingen gebeurden tijdens de thematische controles • inzamelen, verrijken en benutten van concrete informatie i.v.m. (rechts)personen, bv. n.a.v.: <ul style="list-style-type: none"> ○ aanvraag woonstverandering ○ controle vrij onder voorwaarden ○ • inzamelen, verrijken en benutten van concrete informatie i.v.m. (rechts)personen, bv. n.a.v.: <ul style="list-style-type: none"> ○ wijziging statuten ○ faillissementsverklaring ○ Project Figaro • effectieve controle van (rechts)personen, verdacht van fraude en/of economische en financiële misdrijven
	<ul style="list-style-type: none"> • plaatsgericht 	
6	Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • aantal thematische controleacties • aantal onderzochte faillissementen • aantal dossiers domiciliëeringsfraude

		<ul style="list-style-type: none"> • aantal dossiers witwas • analyse inbreuken op sociale wetgeving • berekening gerecupereerd wederrechtelijk voordeel
7	Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> • bereidheid en mogelijkheid om informatie te kunnen uitwisselen • rechnercapaciteit • kennis bij de eigen medewerkers

5. Lokale Politie Lokeren wil bijdragen tot het bestrijden van allerlei nieuwe vormen van Cybercriminaliteit.

1	Motivatie	<ul style="list-style-type: none"> • betreft een veiligheidsfenomeen dat voorzien werd in het NVP • heel wat 'klassieke' misdrijven (oplichting, afpersing, bedreigingen, laster en eeroof, kinderporno,...) worden nu gepleegd met behulp van ICT als middel • bij bepaalde misdrijfvormen wordt ICT ook gebruikt met als doel de normale werking van ICT te verstoren (verstoren normaal gebruik van ICT)
2	Afbakening/Tactische doelstellingen	<ul style="list-style-type: none"> • we richten ons in de eerste plaats op de misdrijven waarbij ICT gebruikt wordt als middel • sensibilisering bevolking mbt veilig internetgebruik • vorming medewerkers m.h.o.o. kwaliteitsvolle aangiftes • investeren in hard- en software voor uitlezing devices • verdere uitbouw LCCU (Local Computer Crime Unit)
3	Gemeenschapsgerichte Politiezorg	
	<ul style="list-style-type: none"> • Externe oriëntering 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Partners 	<ul style="list-style-type: none"> • Procureur/onderzoeksrechter • Federale Politie
4	Informatiegestuurde Politiezorg	<ul style="list-style-type: none"> • AIK • LIK
5	Hoe?	
	<ul style="list-style-type: none"> • actiegericht 	
	<ul style="list-style-type: none"> • (rechts)persoonsgericht 	<ul style="list-style-type: none"> • inzameling verdachte URL's, e-mailadressen, telefoonnummers m.h.o.o. sensibilisering inwoners • onmiddellijke rapportering aan de bevoegde diensten om uitbreiding slachtofferschap te voorkomen
	<ul style="list-style-type: none"> • plaatsgericht 	
6	Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • aantal opgeleide medewerkers • aantal intern georganiseerde opleidingen • aantal sensibiliseringsinitiatieven • analyse aangiftes
7	Kritieke succesfactoren	

6. Lokale Politie Lokeren wil bijdragen tot het verhogen van de leefbaarheid in Lokeren.

1	Motivatie	<ul style="list-style-type: none"> • we willen binnen alle domeinen van overlast de vinger aan de pols houden. We willen aanvoelen waaraan de bevolking zich als belanghebbende stoort en hierop oorzaak- en partnergericht werken. • uit de bevolkingsbevragingen blijkt dat de inwoners zich storen aan allerlei vormen van overlast (verkeerderelateerd / sluikstorten en zwerfvuil)
2	Afbakening/Tactische doelstellingen	<ul style="list-style-type: none"> • verkeerderelateerd, zie strategische doelstelling 1 • sluikstorten • lawaai
3	Gemeenschapsgerichte Politiezorg	

	<ul style="list-style-type: none"> Externe oriëntering 	<ul style="list-style-type: none"> rekening houden met de resultaten van bevolkingsbevragingen actieve monitoring van relevante overlastproblemen via sociale media en reële ontmoetingsmomenten (praatcafé) buurtmanagement
	<ul style="list-style-type: none"> Partners 	<ul style="list-style-type: none"> IDM GAS-ambtenaar Dienst Integrale Veiligheid (waaronder Ecoteam) Sociale huisvestingsmaatschappij Straathoekwerker Stad Lokeren milieudienst
4	Informatiegestuurde Politiezorg	<ul style="list-style-type: none"> LIK Overlastmeldingen aan de stad Meldingen aan de IDM
5	Hoe?	
	<ul style="list-style-type: none"> actiegericht 	<ul style="list-style-type: none"> deelname aan handhavingsweek van 'Mooimakers' deelname aan campagne 'Control Cruiser' projectwerking overlast
	<ul style="list-style-type: none"> (rechts)persoonsgericht 	<ul style="list-style-type: none"> geven van advies inzake opleggen (geluids)normen aan organisatoren van evenementen (bestuurlijke handhaving) punctuele controle op naleving van de normen voeren van correctiegesprek met uitbaters van horecazaken waar overlast wordt gemeld voeren van correctiegesprek met bestuurders die onaangepast rijgedrag vertonen (melding via burgers) nazicht gelabeld sluikstort m.h.o.o. identificatie daders
	<ul style="list-style-type: none"> plaatsgericht 	<ul style="list-style-type: none"> patrouilleren op plaatsen waar regelmatig overlast wordt gemeld plaatsen van verplaatsbare 'overlast'-camera's
6	Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> aantal ISLP-meldingen overlast aantal meldingen aan de stad en IDM aantal correctiegesprekken aantal acties aantal positieverplaatsingen overlastcamera aantal vastgestelde inbreuken via overlastcamera aantal nazichten gelabeld sluikstort aantal positieve vaststellingen gelabeld sluikstort
7	Kritieke succesfactoren	

7. Lokale Politie Lokeren wil haar aanpak inzake radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme versterken

1	Motivatie	<ul style="list-style-type: none"> betreft een veiligheidsfenomeen dat voorzien werd in het NVP
2	Afbakening/Tactische doelstellingen	<ul style="list-style-type: none"> opleiding eigen medewerkers (waaronder COPPRA, Information Officer) verhogen van de aanwezigheid van de wijkinspecteurs in hun respectieve wijk implementatie van een oriënteringstool radicalisering (Kompas) onderhouden van contacten met de gemeenschappen systematische deelname aan de LTF-strategisch en LTF-operationeel actieve deelname aan de LIVC-R (= Lokale Integrale Veiligheidscel Radicalisme) opnieuw propageren van de mogelijkheid tot het melden van tekenen van radicalisme door derden (sociaal middenveld, scholen, bedrijfswereld,...) aan de LIVC-R nemen van termaatregelen n.a.v. (grootschalige)

		evenementen (=risico-analyse Terro)
3	Gemeenschapsgerichte Politiezorg	
	<ul style="list-style-type: none"> • Externe oriëntering 	<ul style="list-style-type: none"> • nieuwe tendenzen worden meegedeeld via het overleg LTF-strategisch • contacten met de gemeenschappen • wijkinspecteurs aanwezig op overlegmomenten in hun wijk
	<ul style="list-style-type: none"> • Bekwame betrokkenheid 	<ul style="list-style-type: none"> • opleiding eigen medewerkers • versterken van de rol van het sociaal middenveld, de scholen, bedrijfswereld
	<ul style="list-style-type: none"> • Partners 	<ul style="list-style-type: none"> • procureur/onderzoeksrechter • Federale Politie • OCAD • Veiligheid van de Staat • ADIV • Leden LIVC-R • Veiligheidsceel stad Lokeren • Stad Lokeren • sociaal middenveld, scholen, bedrijfswereld
4	Informatiegestuurde Politiezorg	<ul style="list-style-type: none"> • AIK • LIK • LIVC-R
5	Hoe?	
	<ul style="list-style-type: none"> • actiegericht 	<ul style="list-style-type: none"> • sensibilisering van het middenveld m.b.t. de LIVC-R
	<ul style="list-style-type: none"> • (rechts)persoonsgericht 	<ul style="list-style-type: none"> • bespreking casussen op de LIVC-R en de LTF • huisbezoek
	<ul style="list-style-type: none"> • plaatsgericht 	<ul style="list-style-type: none"> • nemen van termaatregelen op (grootschalige) evenementen
6	Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • aantal opgeleide medewerkers • aantal opgestelde RIR's • aantal ontmoetingsmomenten met de gemeenschappen • aantal deelnames aan LTF, LIVC-R • aantal besproken (Lokerse) casussen op de LTF en de LIVC-R • aantal sensibiliseringsmomenten van derden (m.b.t. mogelijkheid tot melden van signalen aan de LTF-R) • aantal meldingen aan de LIVC-R • aantal evenementen waarvoor termaatregelen worden genomen
7	Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> • detectie van signalen inzake radicalisering • doorstroming van bottum-up informatie inzake radicalisering

3.3.2 Strategische prioriteiten Optimale bedrijfsvoering 2020 – 2025

1. Politie Lokeren wil komen tot het uitwerken van een procedure en tool m.h.o.o. de risico-analyse van evenementen.		
1	Motivatie	<ul style="list-style-type: none"> er vinden meer en meer grootschalige evenementen plaats. De politie dient efficiënter te worden op het vlak van inzet bij deze evenementen. We dienen te evolueren van 'meer blauw op straat' naar 'blauw beter op straat' (zie omzendbrief CP 2)
2	Afbakening/Tactische doelstellingen	<ul style="list-style-type: none"> installatie van een Directie Operaties ontwikkeling en implementatie tool risico-analyse m.h.o.o. bepaling inzet personele en materiële middelen én m.h.o.o. inschatting arbeidsrisico's eigen personeel
3	'Gemeenschapsgerichte Politiezorg'	
	<ul style="list-style-type: none"> Bekwame betrokkenheid 	<ul style="list-style-type: none"> systematisch overleg met organisator infosessies verzorgen voor organisatoren en beveiligingsmedewerkers
	<ul style="list-style-type: none"> Partners 	<ul style="list-style-type: none"> evenementencel stad Lokeren technische dienst stad Lokeren (infrastructurele maatregelen) Dienst Integrale Veiligheid (gemeenschapswachten) stewards Sporting Lokeren fuifspotters seingever organisatoren (interne security)
4	'Informatiegestuurde Politiezorg'	<ul style="list-style-type: none"> Galop BEPAD Evenementenkalender
6	Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> analyse incidentgebonden meldingen en evaluaties aantal info sessies ingezette capaciteit
7	Kritieke succesfactoren	

2. Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling. Creëren van nieuwe vormen van synergie met andere diensten die bevoegdheden uitoefenen.		
1	Motivatie	<ul style="list-style-type: none"> betreft een transversaal thema NVP
2	Afbakening/Tactische doelstellingen	<ul style="list-style-type: none"> ondertekening van het Protocolakkoord 'Bestuurlijke handhaving criminaliteit en onveiligheid' aanduiden van een SPOC opstarten van een gemeenschappelijke databank installeren van een periodiek strategisch overleg installeren van een GIEC (Gemeentelijk Informatie- en Expertisecentrum)
3	Gemeenschapsgerichte Politiezorg	
	<ul style="list-style-type: none"> Partners 	<ul style="list-style-type: none"> procureur arbeidsauditeur Dirco stad Lokeren – DIV bijzondere inspectiediensten brandweer
4	Informatiegestuurde Politiezorg	<ul style="list-style-type: none"> gemeenschappelijke databank info databanken van de respectieve deelnemers
6	Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> aantal vergaderingen strategisch en operationeel overleg aantal besproken casussen

		<ul style="list-style-type: none"> • aantal gemeenschappelijke acties, voortvloeiend uit het overleg
7	Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> • cultuuromslag bij de respectieve diensten • vertrouwensband tussen de betrokken partijen

3. Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, veiligheidshandhaving en opsporing		
1	Motivatie	<ul style="list-style-type: none"> • betreft een transversaal thema NVP
2	Afbakening/Tactische doelstellingen	<ul style="list-style-type: none"> • Burger @ politie: <ul style="list-style-type: none"> ○ propageren van aangiftes via police-on-web ○ investeren in virtuele toegankelijkheid van de burger ten aanzien van politie (bv. signaleren verdachte handelingen bij woninginbraken) • Politie @ burger: <ul style="list-style-type: none"> ○ website ○ sociale media • Politie: <ul style="list-style-type: none"> ○ installatie OSINT (Open Source Intelligence Tool) ○ verdere uitbouw LCCU ○ implementatie Bodycams ○ versterking capaciteit interne ICT-dienst ○ implementatie van Focus ○ hard- en software m.h.o.o. uitlezing devices ○ organiseren voortgezette opleidingen en bijscholingen ○ ANPR-schild ○ onderhoud, optimalisering en verruiming van de stadscamera's
3	Gemeenschapsgerichte Politiezorg	
	<ul style="list-style-type: none"> • Partners 	<ul style="list-style-type: none"> • persmagistraat inzake externe communicatie via internet • communicatiedienst stad Lokeren • Federale Politie (RCCU, DRI) • externe ICT
4	Informatiegestuurde Politiezorg	
6	Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • aantal aangiftes via Police-on-web • aantal meldingen door de burger • aantal bezoekers website • aantal posts op sociale media • aantal volgers op sociale media • aantal devices waarop Focus werd geïnstalleerd • aankoop hard- en software m.h.o.o. uitlezing • aantal opgeleide medewerkers • aantal afgewerkte sites i.h.k.v. het ANPR-schild • aantal vervangen en bijkomende stadscamera's of bodycams • aanwervingen uitgevoerd • OSINT Programma
7	Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> • ICT in 'eigen huis' • budget

4. Recherchemanagement		
1	Motivatie	<ul style="list-style-type: none"> • betreft een transversaal thema NVP
2	Afbakening/Tactische doelstellingen	<ul style="list-style-type: none"> • capaciteitsberekening van minstens de dossiers 'inbraak', 'ecofin' en 'cybercrime'
3	Gemeenschapsgerichte Politiezorg	
	<ul style="list-style-type: none"> • Partners 	<ul style="list-style-type: none"> • procureur/onderzoeksrechter • Federale Politie • gerechtelijk bureel politie Lokeren
4	Informatiegestuurde Politiezorg	
6	Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • aantal dossiers waarvoor de berekening werd gemaakt t.o.v. totaal aantal dossiers
7	Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> • discipline • controle door pijlverantwoordelijke

5. Transitie naar supralokale dispatching door CICOV		
1	Motivatie	<ul style="list-style-type: none"> • betreft een transversaal thema NVP
2	Afbakening/Tactische doelstellingen	<ul style="list-style-type: none"> • bepalen/indeling roepnamen • opstellen interventiebeleid • aankoop Dispatch N • opleiding personeel • informeren bevolking
3	Gemeenschapsgerichte Politiezorg	
	<ul style="list-style-type: none"> • Partners 	<ul style="list-style-type: none"> • Federale Politie • Communicatiedienst stad Lokeren
4	Informatiegestuurde Politiezorg	
6	Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • aantal opgeleide medewerkers • aankoop materiaal • aantal mededelingen aan de bevolking
7	Kritieke succesfactoren	

3.3.3 Motivering waarom bepaalde veiligheidsfenomenen niet werden weerhouden als aparte strategische doelstellingen

Clusters en veiligheidsfenomenen	
Mensenhandel en mensensmokkel / illegale transmigratie	<ul style="list-style-type: none"> • Economische uitbuiting maakt deel uit van veiligheidsdoelstelling nr. 4 'Lokale Politie Lokeren wil bijdragen tot het bestrijden van fraude en van economische- en financiële misdrijven. • We worden binnen onze reguliere werking minder vaak geconfronteerd met het aantreffen van transmigranten.
Geweldscriminaliteit, aantasting van persoonlijke integriteit en discriminatie	<ul style="list-style-type: none"> • De aangiftes inzake intrafamiliaal geweld worden binnen de reguliere werking afgehandeld. • De sociale cel waakt over de naleving van COL 4/2006 door onze medewerkers in de uitvoering van hun gerechtelijke opdrachten. • Politie Lokeren maakt werk van een regelmatige communicatie en sensibilisatie over diversiteit. Alle medewerkers dienen de opleiding 'Dossin' te volgen. • Onze jobvoorlichters werken op een actieve manier aan de rekrutering van kandidaten met een allochtone achtergrond.
Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale handel in goederen	<ul style="list-style-type: none"> • Zie veiligheidsdoelstelling 2 'Lokale Politie Lokeren wil bijdragen tot het beheersen van het fenomeen <u>inbraken in gebouwen</u> in de stad Lokeren.' • Politie Lokeren investeert in het ANPR-schild als middel tegen rondtrekkende dadergroeperingen. • Politie Lokeren heeft vier medewerkers aangeduid die op een actievere manier het legaal en illegaal wapenbezit moeten controleren.
Leefmilieu	<ul style="list-style-type: none"> • Binnen onze reguliere werking worden we zelden geconfronteerd met meldingen/klachten inzake dierenwelzijn. • Binnen Politie Lokeren hebben een aantal collega's zich gespecialiseerd in dierenwelzijn. Zij sensibiliseren en informeren hun collega's en fungeren als aanspreekpunt. • Er is een goede samenwerking op het vlak van sluikstorten met de Stad en de Intercommunale Durme- en Moervaart.

Hoofdstuk 4: Beleid en beheer

4.1 Aanpak van de strategische prioriteiten: van actieplan naar wendbare beleidsvoering

Het gebruiken van een wendbare (agile) methode is 'in'. Dergelijke methode lijkt ons inderdaad bruikbaar om op een snelle en creatieve manier een product of dienstverlening op maat van een specifieke klant te kunnen aanbieden.

Wanneer het echter gaat om de aanpak van strategische prioriteiten dan lijkt ons het volgen van een 'klassiek' stappenplan, uitmondend in een actieplan nog steeds de beste keuze. Ook een stappenplan biedt de garantie voor een permanente evaluatie en flexibele bijsturing indien nodig.

We dienen hierbij wel rekening te houden met de 'geloofscrisis' die in de lokale politiezones bestaat m.b.t. het opstellen en uitwerken van een ZVP.

Wij zien echter in dat een politiedienst pas excellent kan zijn wanneer haar strategische-, tactische- en operationele keuzes maximaal informatiegestuurd zijn. Het ZVP en goed uitgewerkte actieplannen vormen hierbij niet alleen een noodzakelijk startpunt, maar ook een kompas dat ons 'en route' moet helpen om ons vooropgesteld eindpunt (visie) in 2025 te bereiken.

4.1.1 Het beleidsopvolgingsteam + monitoring van de beleidsuitvoering

Voor elk van de strategische keuzes zal een werkgroep worden opgericht, of minstens een dossierbeheerder worden aangesteld. Voor de samenstelling van de werkgroep kan rekening gehouden worden met de opgesomde partners. De werkgroep heeft als taak om:

- de afgebakende keuzes verder te analyseren;
- smart-doelstellingen te formuleren;
- op basis van de indicatoren een stuurbord op te stellen.

Het aantal samenkomsten van de werkgroep wordt tot een minimum beperkt.

De projectleider houdt het stuurbord bij op een medium dat door elke medewerker raadpleegbaar is.

Eén maal per maand organiseert het Directiecomité een strategisch overleg waarop de vertegenwoordigers van de strategische keuzes toelichting geven bij het stuurbord.

4.2 Beheer van mensen en middelen

4.2.1 Beheer van de personeelscapaciteit

Een aantal strategische keuzes binnen het domein van Veiligheid en leefbaarheid omvatten een actie-, (rechts)persoons- en plaatsgerichte aanpak. Aan de respectieve projectverantwoordelijken zal gevraagd worden om voor de (duidelijk afgebakende) actiegerichte werking een procesindicator te voorzien die de ingezette personeelscapaciteit meet en die ook opgevolgd kan worden op het stuurbord.

In de GALOP zal (voorlopig) geen aparte registratie gebeuren van de personeelscapaciteit per strategische keuze. Dat zou immers leiden tot een bureaucratisch systeem, dat geen betrouwbare informatie oplevert.

We namen echter kennis van de ontwikkeling van een tool voor capaciteitsmeting. Van zodra beschikbaar zullen we de tool evalueren en eventueel implementeren.

4.2.2 Beheer van de financiële middelen

De recente wijziging van het organiek kader, zoals voorgesteld d.m.v. het aangepast organigram, houdt een kaderuitbreiding in en heeft bijgevolg financiële gevolgen. Hiermee wordt rekening gehouden bij het opstellen van de lange-termijnbegroting 2020-2025, die opgesteld wordt in uitvoering van het Beleidsplan 2019-2025 van het stadsbestuur van Lokeren.

De uitvoering van bepaalde strategische keuzes, voornamelijk 'Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit(bestrijding), veiligheidshandhaving en opsporing' heeft financiële gevolgen. Hiermee werd reeds rekening gehouden bij het opstellen van de begroting van 2020. Ook bij het opstellen van de lange-termijnbegroting zal hiermee rekening gehouden worden.

4.3 Beleid en beheer: jaaroverzicht

Politie Lokeren heeft de traditie om elk jaar een evaluatie te maken van de uitvoering van het ZVP. Deze evaluatie werd steeds voorgesteld op de zonale veiligheidsraad. Daarnaast werd ook telkens een jaarverslag opgesteld dat voorgesteld werd op de gemeenteraad. Vanaf 2021 (werkjaar 2020) herleiden we dit tot één document door een grondige evaluatie van het ZVP op te nemen in het jaarverslag.

Hierin zal onder meer te lezen zijn:

- In welke mate we de doelstellingen hebben bereikt;
- Welke personeelscapaciteit en middelen we hiervoor hebben ingezet.

Hoofdstuk 5: Goedkeuring van het plan

Voor kennisname van het bovenstaande & voor akkoord over het huidige ZVP	
Datum zitting :	
Leden van de ZVR	handtekening
<u>Burgemeester-voorzitter</u> Dhr. Filip Anthuenis	
<u>Procureur des Konings</u> Dhr. Johan Sabbe	
<u>Dirco</u> Dhr Rudi Vervaet	
<u>Korpschef</u> Dhr. Dirk De Paepe	

VERSPREIDINGSLIJST

De leden van de zonale veiligheidsraad:	Externe geadresseerden:
<ul style="list-style-type: none">• De Heer Burgemeester van Lokeren, Filip Anthuenis• De Heer Procureur des Konings, Johan Sabbe• De Heer Bestuurlijk Directeur Coördinator, Rudi Vervaet• De Heer Gerechtelijk Directeur, Luc Cap• De Heer Korpschef, Dirk De Paepe	<ul style="list-style-type: none">• De Heer Gouverneur van de provincie Oost-Vlaanderen• FOD Binnenlandse Zaken, Algemene Directie Veiligheid en Preventie, Directie Lokale Integrale Veiligheid