



**ZONAAAL VEILIGHEIDSP
2014-2017**

INHOUDSTAFEL

| | |
|--|----|
| VOORWOORD | 3 |
| HOOFDSTUK 1. MISSIE – VISIE - WAARDEN | 4 |
| HOOFDSTUK 2. SCANNING EN ANALYSE..... | 5 |
| 2.2.1. Algemene beschrijving..... | 5 |
| 2.2.2. Demografie | 5 |
| 2.2.3. Economie | 6 |
| 2.2.4. Cultuur, recreatie en toerisme..... | 6 |
| 2.2.5. Uitgaansleven | 6 |
| 2.2.6. Scholen | 7 |
| 2.2.7. Mobiliteit | 7 |
| 2.2.8. Infrastructuur en Technologie..... | 7 |
| 2.2.9. Wetgeving..... | 7 |
| 2.3.1. Objectieve gegevens | 8 |
| 2.3.2. Subjectieve gegevens..... | 8 |
| 2.4.1 De overheden | 9 |
| 2.4.2 De federale politionele partners | 11 |
| 2.4.3 De burger - doelgroepen | 12 |
| 2.4.4 De medewerkers | 13 |
| 2.5.1. Personeelscapaciteit en organigram | 14 |
| 2.6.1 Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking..... | 16 |
| 2.6.2. De interne werking | 20 |
| 2.7.1. Interzonale, bovenlokale en internationale POLITIEsamenwerking..... | 21 |
| 2.7.2. Andere protocols of samenwerkingsakkoorden met NIET-POLITIONELE partners en derden..... | 24 |
| HOOFDSTUK 3. DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN | 32 |
| 3.2.1. Synthese van de argumentatie en bepaling van de prioriteiten (bespreking ZVR 26 juni 2013)..... | 34 |
| 3.2.2. De strategische doelstellingen | 40 |
| HOOFDSTUK 4. HET COMMUNICATIEBELEID | 45 |
| HOOFDSTUK 5. GOEDKEURING VAN HET PLAN..... | 48 |

Voorwoord

Beste lezer,

We zijn inmiddels toe aan de vierde editie van het zonaal veiligheidsplan, geldig voor de periode 2014-2017.

Uit de vorige cyclus hebben we vastgesteld dat veiligheidsproblemen het meest adequaat behandeld worden wanneer de betrokken overheden en diensten op een constructieve, geïntegreerde manier samenwerken rond duidelijk omschreven prioriteiten.

Deze vierde editie gaat dan ook meer dan ooit uit van deze filosofie. De betrokkenheid van de bestuurlijke en gerechtelijke overheid bij de realisatie van de door de zonale veiligheidsraad gekozen prioriteiten wordt dan ook bestendig, uitgebouwd en is als dusdanig een voorwaardelijke succesfactor voor de perceptie op het terrein.

De politiezone Geraardsbergen/Lierde staat voor een belangrijk keerpunt. We gaan de komende jaren resoluut voor een burgergerichte politiezorg waarbij de kernwoorden partnerschap, zichtbaarheid, aanspreekbaarheid en communicatie de basis van onze organisatie worden. Een evolutieve visie met aandacht voor de alledaagse realiteit moet ons dichter bij de burger brengen. Een sociaal geïnspireerde politie met de nodige aandacht voor een repressieve aanpak van maatschappijstorende fenomenen zoals bijvoorbeeld overlast in de ruime zin van het woord.

U zal kunnen lezen dat de geformuleerde prioriteiten en doelstellingen volledig passen binnen de nieuwe visie en filosofie. We houden tevens rekening met de pijlers van de informatiegestuurde politiezorg, de gemeenschapsgerichte politiezorg en het maatschappelijk verantwoord ondernemen. De nadruk ligt op een sterke, open communicatie zowel intern als extern de organisatie en dit door gebruik te maken van lokale en sociale media en een geavanceerd intranet.

We zijn ervan overtuigd dat onderhavig zonaal veiligheidsplan de prioriteiten stelt die beantwoorden aan de maatschappelijke behoeften van Geraardsbergen en Lierde. Er zal tevens voldoende beleidsvrije ruimte zijn om tijdens de looptijd van dit zonaal veiligheidsplan de prioriteiten bij te stellen en aan te passen aan nieuwe uitdagingen.

Het meest recente bevolkingstevredenheidsonderzoek geeft aan dat meer dan 80 % van de inwoners van onze politiezone tevreden tot zeer tevreden zijn over de algemene werking van de politiezone. Het opzet bestaat er aldus in om dit resultaat naar de toekomst toe nog te verbeteren mede door de realisatie van de in dit veiligheidsplan vervatte strategische doelstellingen.

Samen zorgen we voor een aangenaam en veilig Geraardsbergen en Lierde.

Guido De Padt
Voorzitter politiecollege
Burgemeester Geraardsbergen

Geert Merchiers
Procureur des Konings
Oudenaarde

Jurgen De Landsheer
Korpschef

Jurgen Soetens
Burgemeester Lierde

Christiaan Drieskens
Directeur-coördinator

Hoofdstuk 1. MISSIE – VISIE - WAARDEN

1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan en nieuwe verwachtingen voor het plan 2014-2017

De missie-visie-waarden uit het vorige ZVP 2009-2013 waren onder meer gebaseerd op:

- de visietekst "Naar een excellente politiezorg";
- de deontologische code voor de geïntegreerde politie;
- de opdrachtbrief van de toenmalige korpschef.

De kernopdracht blijft in het huidige zonaal veiligheidsplan dezelfde. De visie en waarden worden geactualiseerd, rekening houdend met de standpunten van de leden van de zonale veiligheidsraad en de visie van de nieuwe korpschef.

1.2. Missie – Visie - Waarden

Missie

De kernopdracht van de lokale politie Geraardsbergen/Lierde bestaat er in, als component van de geïntegreerde politie en onder het gezag van haar overheden, bij te dragen tot veiligheid en leefbaarheid in de politiezone door een kwaliteitsvolle (basis)politiezorg te verzekeren.

Visie

De lokale politie Geraardsbergen/Lierde wil vanuit een logisch, goed gestructureerde organisatie:

- **zichtbaar, bereikbaar en aanspreekbaar** zijn;
- **duidelijk en open communiceren over de werking en de resultaten**;
- **partner zijn in een ketengerichte benadering van het veiligheidsbeleid**;
- **maatschappelijk verantwoord ondernemen met oog voor innovatie en ecologie**;
- **happiness@work nastreven**.

Binnen deze vijf axioma's komen de diverse pijlers van de gemeenschapsgerichte politiezorg¹, de kenmerken van de informatiegestuurde politiezorg² en de principes van optimale bedrijfsvoering³ veelvuldig 'impliciet' tot uiting.

Waarden

Om zijn missie te realiseren, hanteert de lokale politie Geraardsbergen/Lierde een constante gedragslijn die wordt gedragen door de ganse geïntegreerde politie. Deze gedragslijn moet elke dag weer worden waargemaakt en steunt op de deontologische code van de geïntegreerde politie.

Wij blijven het handvest waarden van de geïntegreerde politie behouden, maar vestigen specifiek onze aandacht op twee waarden:

- **respect** voor de burgers, onze partners, collega's en de ons ter beschikking gestelde middelen
- **vertrouwen** geven van en zodoende krijgen van vertrouwen

1 Pijlers van de gemeenschapsgerichte politiezorg: externe oriëntering, probleemoplossend werken, partnerschap, rekenschap afleggen en bekwame betrokkenheid.

2 Kenmerken van informatiegestuurde politiezorg: doelgericht, pro- en reactief, uitwisseling, medewerking en sturing.

3 Principes van optimale bedrijfsvoering: resultaatgerichtheid, transparantie, samenwerking, continu verbeteren en leiderschap met lef.

2.1. Getrokken lessen uit het vorige plan

Uit de bevolkingsbevraging en blijkt, dat de prioriteitstelling uit het zonaal veiligheidsplan 2009-2013 nog steeds relevant is. Dit doet ons voorzichtig besluiten dat de destijds geconsulteerde bronnen 'goed gekozen waren'.

De geconsulteerde bronnen uit het vorig zonaal veiligheidsplan werden daarom grotendeels behouden en aangevuld met een reeks nieuwe initiatieven. De uitbreiding is het gevolg van arrondissementele en zonespecifieke initiatieven.

2.2. Socio-economische en demografische beschrijving van de zone

Wat volgt, is een 'helikopterbeeld' van de politiezone Geraardsbergen/Lierde. Dit moet toelaten om de verder besproken gegevens op een accuratere wijze te interpreteren. Dit beeld werd vorm gegeven door studies van het Nationaal Instituut van de Statistiek, lokale databanken en bevraging van externe open bronnen.

2.2.1. Algemene beschrijving

Het werkingsgebied van de politiezone Geraardsbergen/Lierde omvat 2 fusiegemeenten:

- **Geraardsbergen:** na de fusie ontstaan uit de deelgemeenten Overboelare, Nederboelare, Goferdinge, Onkerzele, Moerbeke, Viane, Zarlardinge, Ophasselt, Grimminge, Idegem, Schendelbeke, Zandbergen, Waarbeke, Nieuwenhove, Smeerebbe-Vloerzegem. Het beslaat een oppervlakte van 7971 ha. De meeste deelgemeenten hebben een landelijk karakter.
- **Lierde:** na de fusie ontstaan uit Deftinge, St.-Maria-Lierde, St.-Martens-Lierde en Hemelveerdegem. Het beslaat een oppervlakte van 2.612 ha. Lierde heeft een landelijk karakter en bestaat voor 80% uit landbouwgrond.

2.2.2. Demografie

Op 01 januari 2013 telde Geraardsbergen 32.833 en Lierde 6.534 inwoners, wat voor beiden een kleine gestage groei betekent tov vorige jaren.

Tegelijkertijd stellen we vast dat het aantal alleenstaande mannen en vrouwen, evenals het aantal alleenstaande moeders en vaders met kinderen blijft groeien.

Het aandeel vreemdelingen in Geraardsbergen betrof op 1 januari 2013 36,7 per 1.000 inwoners, in Lierde was dit 11,2 inwoners. Voor beide gemeenten is dit een aandeel dat in stijgende lijn gaat.

Zowel voor Geraardsbergen als Lierde zijn de grootste groepen vreemdelingen van (ex-)Russische, Oost-Europese en Nederlandse afkomst.

Naast bovenstaande demografische gegevens, dienen we in de toekomst ook bijzondere aandacht te besteden aan de vergrijzing en de stijgende kansarmoede.

We bevinden ons volop in een demografische overgangsfase waarbij een afgezwakt vruchtbaarheidscijfer gecombineerd wordt met een aanzienlijke toename van de levensverwachting. De nieuwe bevolkingsprognoses van de Studiedienst van de Vlaamse Regering voor Geraardsbergen en Lierde tonen aan dat de totale bevolking nagenoeg stabiel blijft tot 2030, maar ook dat er zich een concentratieverschuiving van de bevolking voordoet naar de oudere leeftijdscategorieën.

De kansarmoedeindex 2012 van Kind en Gezin bedraagt 15,1% voor Geraardsbergen en 7,1% voor Lierde. Verontrustend is dat dit cijfer voor Geraardsbergen een verdriedubbeling is t.o.v. 2001 voor Lierde een zevenvoud.

2.2.3. Economie

Er zijn enkele kleinere industrieterreinen, waaronder een nieuw industrieterrein te Lierde. Er zijn geen grote bedrijven. De openbare diensten: stadsbestuur, OCMW, ziekenhuizen, scholen, post en NMBS zijn de grootste werkgevers in de streek.

Geraardsbergen heeft op zijn grondgebied wel 1 Sevesobedrijf:

- NV Seminck Gas, Industrieterrein Diebeke 21 te Schendelbeke

De handelsraad en Unizo zijn actief binnen onze politiezone. In Lierde hebben we een BIN Z.

Geraardsbergen had in 2010 5,3 leefloontrekkers per 1.000 inwoners. Dit aantal is hoger dan de vergelijkbare cluster en het Vlaams Gewest. Lierde daarentegen heeft een aantal van 0,6 en ligt hiermee duidelijk lager dan de vergelijkbare cluster en het Vlaams Gewest.

Diezelfde trend vinden we terug voor wat het netto belastbaar inkomen per inwoner betreft (Geraardsbergen: 16.072 Euro; Lierde: 16.623 Euro)

In Geraardsbergen is het duidelijk merkbaar dat vele mensen het financieel erg moeilijk hebben, o.m. via een stijging van het aantal bezoeken van de deurwaarder. We moeten waakzaam zijn voor de nevenverschijnselen hiervan: kleinere diefstallen, heel wat verhuizen binnen de stad zelf, ...

2.2.4. Cultuur, recreatie en toerisme

Op recreatief gebied bezit Geraardsbergen diverse sportverenigingen en infrastructuren zoals: openluchtzwembad, sporthal, atletiekpiste, ...

Het provinciaal recreatiedomein De Gavers beschikt over een tropisch zwembad, een camping en bungalows voor verblijfsrecreatie.

Ook wordt de streek en specifiek de Muur van Geraardsbergen druk bezocht door wielertoeristen. De politie wordt geconfronteerd met zeer veel wielervedstrijden, die ter plaatse georganiseerd worden of gewoon door de stad trekken.

Toeristisch gezien doet Geraardsbergen een inspanning om steeds meer dagjesmensen naar de stad te gidsen. De blikvangers zoals de Muur, de Markt met manneken pis, de abdij met musea, zijn goed voor enkele duizenden toeristen die geen overlast bezorgen. Ook in Lierde bezitten ze enkele cultuurhistorische en toeristische troeven (Kartuizersite, Sint-Jansplein, ...)

Er zijn ook een aantal evenementen die elk jaar opnieuw veel volk op de been brengen: Krakelingen, 1^{ste} toog, Zomerkermis, Hooghuyfestival, Processie van Plaisance, Dag van de Mattentaart,...

Het cinemacomplex Focus met bijhorend cultureel centrum levert geen problemen op.

Naar religie toe zien we een zekere diversiteit: katholieken (overgrote meerderheid), orthodoxen (vnl. de Tsjetsjenen) en er is ook nog een protestantse gemeenschap.

2.2.5. Uitgaansleven

Het uitgangscentrum situeert zich momenteel voornamelijk op de Markt en het Stationsplein te Geraardsbergen. De herbergen worden druk bezocht waardoor er vaak overlast is voor de burens (nachtlawaai, vechtpartijen en verkeersoverlast). Ook De Spiraal, de fuifzaal van de stad Geraardsbergen wordt drukbezocht en zorgt bij sommige fuiven voor overlast. In Lierde blijft de overlast door festiviteiten in OC De Lier en JC Pizjong beperkt.

Op het Stationsplein van Geraardsbergen is er voornamelijk tijdens de week en na school een erg grote jongerenpopulatie aanwezig. Dit geeft regelmatig aanleiding tot herrie. Hier figureren, zoals op de Markt, een aantal personen die gekend zijn voor drugs.

Op ons grondgebied bevindt zich één dancing, Tropicana te Schendelbeke. De overlast is momenteel eerder beperkt aangezien er amper nog festiviteiten doorgaan.

Vanuit de media is er aandacht voor de invloed van alcohol, illegale drugs en vechtpartijen in de lokale samenleving.

2.2.6. Scholen

In Geraardsbergen zijn er 14 scholen in het centrum, waarvan zes voor secundair onderwijs en één kleuterschool. Het centrum kent hierdoor 's morgens en 's avonds een grote verkeersdruk op schooldagen. In de deelgemeenten zijn er 12 scholen waarvan 2 uitsluitend voor kleuters. In Lierde zijn er 2 basisscholen en 2 kleuterscholen.

2.2.7. Mobiliteit

De streek blijft verstoken van rechtstreekse verbindingswegen met de grote steden. Een aantal drukke gewestwegen doorkruisen ons grondgebied.

De N8 loopt van Brakel over het grondgebied naar Ninove en verder door naar Brussel.

De N45 is een drukke weg tussen Geraardsbergen en Ninove waar hij uitmondt op de N8.

De N42 verbindt Lessen met Herzele en loopt door naar Gent. Specifiek aan deze weg is dat hij aansluiting geeft in Lessen met de A8 autosnelweg zodat Geraardsbergen op een uur afstand van Rijsel komt te liggen.

De N495 loopt van Geraardsbergen naar Edingen. Ook deze weg sluit aan op de A8 autosnelweg.

De totale afstand van het wegennet in de zone is ongeveer 500 km, waarvan in totaal 49 km gewestweg.

Door de scholen is het tijdens de schoolperiodes erg druk in het oude stadscentrum.

Zoals overal in België is ook het verkeer te Geraardsbergen en Lierde de laatste jaren sterk toegenomen. Op 1 augustus 2011 waren in Geraardsbergen 14.853 voertuigen ingeschreven; in Lierde waren dit er 4.377.

2.2.8. Infrastructuur en Technologie

In juni 2012 werd de (ver)nieuwbouw in gebruik genomen. Vertraging bij de werken en het feit dat de verhuis samenliep met de organisatie van de veiligheidsdagen, zorgde voor de nodige complicaties. Bovendien ontstond enkele dagen voor de verhuis brand in de kantoorcontainers in de Lessensestraat, waardoor waardevolle apparatuur en documentatie verloren ging.

Op technologisch vlak zijn een aantal nieuwigheden ingevoerd:

- biometrische toegangscontrole d.m.v. vingerafdruk;
- elektronisch radio- en sleutelbeheer;
- wifi in het gebouw;
- aankoop van een ANPR-voertuig (automatische nummerplaatherkenning);
- uitleesapparatuur voor gsm's;
- mobiele betaalterminal voor onmiddellijke inningen;
- uniform systeem voor federale en lokale politie inzake personeelsbeheer (GALOP);
- ontwikkeling van een intranet;
- eerste stappen in gebruik sociale media via Twitter;
- nieuwe website met mogelijkheid om aangifte te doen van een aantal misdrijven, elektronisch een afspraak te maken, fietsregistratie aan te vragen of een uittreksel uit het strafregister;
- geautomatiseerde opvolging doorlooptijden processen-verbaal;
- ORBIT voor het maken van schetsen van verkeersongevallen en beleidsanalyses;
- gebruik Q-pv's voor opmaak van kwalitatieve processen-verbaal;
- elektronische archivering van de processen-verbaal.

Naar de toekomst toe staan we nog voor een aantal uitdagingen:

- aanschaf nodige tools voor betere informatieuitwisseling;
- creatie van een administratief netwerk met toegang tot internet voor elke medewerker op eigen pc;
- mogelijkheid bestaat erin dat de brandweer op dezelfde gespreksgroep komt;
- uniform systeem (cfr ISLP) voor de federale en lokale politie;
- optimaliseren webcommunicatie en sociale media;
- optimaliseren interne communicatietools;
- aanwezigheidsregistratie.

Al deze nieuwigheden zorgen organisatorisch voor de nodige uitdagingen: creëren van ruimte, de nodige budgetten voorzien en de nodige opleidingen verschaffen.

2.2.9. Wetgeving

Momenteel zijn er zoveel wijzigingen in de wetgeving (Wet op het Politieambt, Salduz, Milieurecht, ...) dat het als kleine politiezone moeilijk is om die allemaal te kunnen opvolgen. We moeten hiervoor kunnen rekenen op andere diensten. Binnen het arrondissement Oudenaarde werden de nodige initiatieven genomen zoals de

2.3. Beeld van veiligheid en leefbaarheid

2.3.1. Objectieve gegevens

Arrondissementele strategische analyse

Criminaliteit

In mei 2012 is, in navolging van het nationaal veiligheidsbeeld, een zonaal veiligheidsbeeld uitgewerkt door de strategisch analist van de Coördinatie en Steundienst van de federale politie te Oudenaarde (CSD Oudenaarde). Hierbij werden 47 criminele fenomenen, waaronder 29 georganiseerde en 18 minder georganiseerde fenomenen, onderzocht en onderling vergeleken naar ernst en impact.

Op basis van een vergelijking naar voorkomen en evolutie, blijkt dat de georganiseerde vormen van criminaliteit in veel mindere mate aanwezig zijn in onze politiezone dan de minder georganiseerde. Bij deze laatste blijven geweld buiten de familiale sfeer, vandalisme, familiaal geweld, inbraak in gebouwen en verkoop, gebruik en bezit van drugs de koplopers, ook al vertonen ze een licht dalende trend.

Diezelfde fenomenen werden gewogen aan de hand van een aantal criteria, net zoals het geval was voor de opmaak van het nationaal veiligheidsbeeld. Uit deze criteriamatrix komen voor onze zone volgende veiligheidsfenomenen als prioritair naar voor:

1. Geweld buiten de familiale sfeer
2. Intrafamiliaal geweld
3. Verkoop, gebruik en bezit van drugs

Overlast

Naar analogie met de typologie van de nationale werkgroep Overlast, deed hij een analyse op basis van de meldingen bij het Communicatie- en InformatieCentrum Oost-Vlaanderen (CICOV). Hierbij stelde hij vast dat het aantal meldingen betreffende overlast in onze politiezone de laatste jaren is toegenomen.

De meldingen hebben vooral te maken met foutief en hinderlijk parkeren, vandalisme, mensen lastig vallen, vechten en luide muziek (niet van burens).

Verkeer

Vanuit de analyse blijkt een dalende trend voor de verkeersongevallen met lichamelijk letsel en de verkeersongevallen met stoffelijke schade vastgesteld door de politiediensten. We blijven wel hoog scoren ten opzichte van de ons omliggende zones.

De meest risicovolle weg blijft de N42 (Astridlaan- Groteweg) te Geraardsbergen.

Lokale databank ISLP

Jaarlijks wordt de eigen ISLP-registratie (absolute cijfers) geanalyseerd en verwerkt in het jaarverslag. Dezelfde fenomenen als hierboven komen naar voor: verkeersongevallen, geweldsdelicten (inclusief intrafamiliaal geweld), inbraken en drughandel/druggebruik.

2.3.2. Subjectieve gegevens

De bevolkingstevredenheidsonderzoek (BTO)

De verwachtingen van de bevolking zijn gebaseerd op een bevraging van november 2011 bij 1450 huishoudens, verspreid over Geraardsbergen en Lierde. 445 mensen hebben een vragenlijst teruggestuurd.

De overgrote meerderheid van de bevragede huishoudens gaan akkoord met de keuze van de huidige prioriteiten:

- Doen dalen van de verkeersongevallen met lichamelijk letsel (88,2% tevreden tot zeer tevreden);
- In beeld brengen van middelenmisbruik gerelateerde politionele interventies (80,5% tevreden tot zeer tevreden);
- Veiligheid reizigers, passanten en bewoners stationsbuurt (79,1%).

⁴ Gerechtelijk Informatiebeheer Arrondissement Oudenaarde

⁵ In samenspraak met parket, de federale en lokale politie, de toepassing van de vigerende wetgeving harmoniseren op arrondissementeel niveau waarbij kwaliteit centraal staat.

Globaal genomen (zowel in de politiezone als in het arrondissement en elders) zien we dat mensen minder tevreden zijn over de politie. Toch kunnen we stellen dat binnen de politiezone mensen (> 80 %) tevreden tot zeer tevreden zijn over: het voorkomen van de politiemensen, over de manier waarop zij hun taken uitvoeren, over het goede voorbeeld dat ze geven, omtrent de info die ze krijgen over bereikbaarheid en de werking.

Waar we in de toekomst aandacht zullen aan moeten besteden:

- zichtbaarheid in het straatbeeld (48% niet tot weinig tevreden in 2011 t.o.v. 34% in 2008);
- het kordater optreden tegen storende overtredingen en overlast (42% niet tot weinig tevreden in 2011 t.o.v. 29,6% in 2008);
- blijven investeren in het verspreiden van de resultaten van het politieoptreden (31 % is hierover in 2011 ontevreden, al is dit minder dan in 2008, waar het 36% betrof).

Onaangepaste snelheid in het verkeer, zwerfvuil en sluikstorten en hinderlijk parkeren worden dan weer als belangrijkste buurtproblemen ervaren.

Uit de top 24 van de elementen die bijdragen aan een aangenamere buurt zien we dat (1) zichtbare politieaanwezigheid op verkeersonveilige plaatsen en ogenblikken en (2), politiepatrouilles te voet of per fiets het hoogst scoren.

75,7% van de respondenten zou graag zijn wijkagent ontmoeten. Het aantal mensen dat de wijkagent kent is gestegen t.o.v. vorige enquête.

2.4. Verwachtingen en doelstellingen van overheden en de andere belanghebbenden

Voor het bepalen van de verwachtingen van alle belanghebbenden zijn diverse bevestigingen gebeurd. Ook werden de diverse beleidsnota's van de overheden en partners geconsulteerd.

2.4.1 De overheden

In de bestuursakkoorden, opgemaakt naar aanleiding van de legislatuur 2013-2018 definiëren de besturen hun belangrijkste doelstellingen. Deze beleidsplannen bevatten diverse beleidsdomeinen. Per beleidsdomein zijn er strategische en tactische doelstellingen geformuleerd.

Volgende beleidsdomeinen uit het beleidsplan van de gemeente Lierde belangen de politie aan:

- Optimalisering van de mobiliteit in Lierde: het snelheidszoneringsysteem was een eerste stap op weg naar een veiligere mobiliteit. Nieuwe en bijkomende maatregelen dienen het gevolg te zijn van een mobiliteitsbeleid dat stoelt op een integrale visie op basis van een globale studie. Verkeersveiligheid met prioritaire aandacht voor veilige schoolomgevingen is belangrijk.
- Zwerfvuilbestrijding door strategische sensibilisering rond afvalpreventie en kordate aanpak van overtreeders.

Volgende actiepunten uit het beleidsplan van de stad Geraardsbergen belangen de politie aan:

- Weren van zwaar vervoer in de dorpskernen;
- Meer aanspreekbaar "blauw" (inclusief wijkagenten en gemeenschapswachten) op straat;
- Overlastgedrag repressief aanpakken;
- Structureel overleg tussen alle betrokken partners in verband met overlast;
- Intensief samenwerken met politie en justitie in functie van een proactief veiligheidsbeleid;
- Cijfers rond overlast en de gevolgen ervan gericht communiceren;
- Betrekken van de burgers bij de inzet van middelen met betrekking tot veiligheid (Buurt bestuurt);
- Verbeteren van de verkeersveiligheid in de schoolomgeving;
- Oprichten van buurtinformatienetwerken (BIN's) en buurtinformatienetwerken voor zelfstandigen (BIN-Z's) begeleiden in samenwerking met de politie;
- Nieuwe technologieën inschakelen in de strijd tegen (brom)fietsdiefstallen;
- Nummerplaatherkenning en andere technologie(ën) invoeren;
- GAS⁶-bemiddeling als sensibiliseringsmiddel verder ondersteunen (vooral jongeren).

⁶ Gemeentelijke Administratieve Sancties

Bevraging van de politieraadsleden

Als rechtmatige democratisch verkozen vertegenwoordigers van de maatschappij zijn de politieraadsleden gevraagd de verwachtingen van deze maatschappij te formuleren. Hiervoor werd de bevolkingsenquête gebruikt. Voor hen waren dit de belangrijkste buurtproblemen: vernielingen, zwerfvuil en onaangepast rijgedrag.

Parketbeleidsplan 2012-2015

De procureur des Konings, de heer Merchiers, heeft in zijn Parketbeleidsplan 2012-2015 de prioriteiten duidelijk omschreven.

Wij weerhouden hier de prioriteiten van belang voor de politie:

- Kwaliteit van de eerste vaststellingen;
- Doorlooptijd van de onderzoeken;
- Rijden zonder keuring;
- Meewerken aan het Project Figaro: reductie van het aantal spookvennootschappen.

Naast de prioriteiten van het Nationaal Veiligheidsplan vraagt hij ook extra aandacht voor:

- intrafamiliaal geweld;
- drugs, en meer specifiek aandacht voor cannabisplantages en de preventieve opsporing ervan;
- inbraken in woningen en gebouwen;
- verkeersveiligheid onder meer door doorgedreven snelheidscontroles.

Nationaal Veiligheidsplan 2012-2015

Als belangrijkste opdracht voor de politie is weerhouden: Samen zorgen voor een veilige en leefbare samenleving.

Concreet zal de geïntegreerde politie, samen met vele andere partners, een bijdrage leveren binnen volgende beleidsdomeinen:

1. Krachtlijnen politiezorg en politiebeheer
 - Een minimale gelijkwaardige dienstverlening;
 - Streven naar excellente politiezorg;
 - Optimale geïntegreerde werking.
2. Bijdrage aan een veilige en leefbare samenleving
 - Beheer van de publieke ruimte en bestuurlijke informatie;
 - Gemeenschapsgerichte politiezorg;
 - Veilig verkeer;
 - De prioritaire verkeersthema's zijn: de overdreven snelheid; het rijden onder invloed van alcohol of drugs; het gebruik van de gsm tijdens het sturen; het niet dragen van de gordel en het niet gebruiken van kinderzitjes.
 - De prioritaire doelgroepen zijn: de zwakke weggebruikers (voetgangers, fietsers en bestuurders van bromfietsen); de motorrijders; de vrachtwagenchauffeurs en het vrachtvervoer
 - Criminaliteit in het algemeen en prioritaire fenomenen
 - aantastingen van de fysieke integriteit;
 - diefstallen gewapenderhand;
 - geweld in de publieke ruimte;
 - drugs;
 - illegale vuurwapenzwandel;
 - terrorisme;
 - intrafamiliaal geweld en geweld tegen vrouwen;
 - mensenhandel en mensensmokkel;
 - informaticacriminaliteit;
 - fraude (sociale, fiscale en fraude in afvalbeheer);
 - inbraken in woningen en andere gebouwen.
 - Internationale politiesamenwerking
3. Maatschappelijk verantwoord ondernemen
 - Een modern HR-beleid;
 - Informatiebeheer en ICT;
 - Optimaal (financieel) beheer en aanwenden van de beschikbare middelen;
 - Innovatie en nieuwe technologieën;
 - Duurzame ontwikkeling.
4. Beleidscyclus met bijzondere aandacht voor evaluatie

2.4.2 De federale politionele partners

De bestuurlijk directeur-coördinator (DirCo)

Tijdens de zonale veiligheidsraad benadrukt de DirCo het belang van samenwerking tussen de verschillende politiezones van het arrondissement met het oog op optimaal inschakelen van mensen en middelen. Bovendien formuleerde hij in navolging van het Nationaal Veiligheidsplan volgende aandachtspunten:

Criminaliteit:

- meer georganiseerde fenomenen:
 - diefstal met geweld;
 - illegale productie en handel in vuurwapens, explosieven en munitie;
 - afvalzwendel;
 - fraude inkomstenbelasting;
 - oplichting via internet;
- minder georganiseerde fenomenen:
 - inbraak in gebouwen;
 - familiaal geweld;
 - geweld (vechtpartijen, agressief gedrag ...) (excl. intrafamiliaal);
 - brandstichting (incl. ontploffing);
 - werfdiefstal.

Verkeersonveiligheid

- overdreven en onaangepaste snelheid;
- vluchtmisdrijf;
- rijden onder invloed van alcohol;
- gsm-gebruik aan het stuur;
- rijden onder invloed van drugs of medicatie.

Verkeersgerelateerde overlast

- onaangepast en agressief rijgedrag;
- zwaar vervoer + landbouwvoertuigen;
- overlast door groepen recreatieve fietsers en motorfietsers;
- geluidsoverlast door verkeer;
- sluipverkeer.

Overlast

- lawaaihinder (algemeen, exclusief van voertuigen);
- zwerfvuil/sluikstorten;
- storend gedrag veroorzaakt door personen;
- hondenpoep en -plas (+ uitwerpselen paarden);
- hinderlijk bedelen/verkoppen.

De gerechtelijk directeur (DirJud)

Voorafgaand aan de zonale veiligheidsraad heeft de DirJud in navolging van het Nationaal Veiligheidsplan volgende aandachtspunten geformuleerd:

Criminaliteit

- meer georganiseerde fenomenen:
 - diefstal gewapenderhand;
 - diefstal met geweld;
 - mensensmokkel;
 - productie/import/export van synthetische drugs;
 - illegale productie en handel in vuurwapens, explosieven en munitie.
- minder georganiseerde fenomenen:
 - inbraak in gebouwen;
 - illegaal wapenbezit en verboden wapendracht;
 - verkoop/gebruik/bezit van drugs;

- diefstal uit of aan voertuig;
- familiaal geweld.

Verkeersonveiligheid:

- overdreven en onaangepaste snelheid;
- rijden onder invloed van alcohol;
- rijden onder invloed van drugs (of medicatie);
- vluchtmisdrijf;
- negeren van het rood licht.

Verkeersgerelateerde overlast

- onaangepast en agressief rijgedrag;
- zwaar vervoer + landbouwvoertuigen;
- overlast door groepen recreatieve fietsers en motorfietsers;
- modderige wegen door tractoren en werken;
- onaangepast en slecht onderhouden weginfrastructuur.

Overlast :

- overlast door drughandel en -gebruik;
- intimidatie/lastigvallen/beledigingen;
- openbare zeden/seksuele handelingen;
- vechtpartijen;
- storend gedrag veroorzaakt door personen.

2.4.3 De burger - doelgroepen

Praatcafé 8 maart 2012

Op 08 maart 2012 werd een praatcafé met betrekking tot de integratie georganiseerd i.s.m. de Stad Geraardsbergen. Volgende werkpunten voor de politie kwamen hieruit naar voor:

- Vaak openbare dronkenschap: dus meer controles alcohol en drugs uitvoeren;
- Meer snelheidscontroles uitvoeren (o.a. Oudenaardsestraat, schoolbuurt en centrum);
- Meer samenwerken met mensen uit de wijk en goed communiceren met de buurt;
- Strenger optreden (o.a. in verkeer);
- Meer aanwezig zijn in de schoolomgevingen;
- Meer blauw op straat en ook camera's inzetten.

Seniorenbehoefteonderzoek

In 2011 is in Geraardsbergen een seniorenbehoefteonderzoek gehouden met als doelstelling de behoeftes in te schatten bij senioren en een aanzet te geven tot een seniorenbeleidsplan. Hierbij werden 385 senioren bevroegd. Wij weerhouden hieruit hun aandachtspunten met betrekking tot veiligheid: diefstal in woningen, onveiligheid in het verkeer en lastig gevallen worden op straat.

Wij onthouden ook dat 31,2% een matige onveiligheid voelt en 43,1% een ernstige onveiligheid.

Onderzoek extern communicatiebeleid

In 2012 organiseerde Elke Haak, stagiaire bij de politiezone Geraardsbergen/Lierde een bevraging bij de Geraardsbergse bevolking inzake het extern communicatiebeleid van de PZ.

De resultaten tonen aan dat:

- de overgrote meerderheid (respectievelijk 85%) interesse heeft in de werking van de politiezone, terwijl slechts 15% geen interesse heeft in de dagelijkse functionering.
- 50% van de respondenten heeft eveneens aan de website van de politiezone een score toegekend van 6, 7 of 8 op tien. De minderheid van de respondenten geeft een score aan de website van de lokale politie Geraardsbergen/Lierde die lager is dan vijf op tien.
- 77% van de respondenten niet op de hoogte zijn van het feit dat het politiemagazine eveneens in 'pdf'-formaat via de website raadpleegbaar is. De meeste respondenten lezen dan ook het politiemagazine nog steeds door middel van de papieren versie.
- wat betreft het luik sociale media er een enorm grote voorkeur is bij de bevolking om geïnformeerd te worden door middel van het sociaal netwerk Facebook. 80% van de ondervraagden verkiest namelijk Facebook om informatie te verkrijgen. Slechts 6% heeft een voorkeur voor het sociale netwerk Twitter.

2.4.4 De medewerkers

Medewerkersbevraging tijdens teambuildingsdagen 2011

Tijdens de teambuildingsdagen van september 2011 werd aandacht besteed aan de uitwerking van het zonaal veiligheidsplan 2014-2017. In het bijzonder werd gevraagd naar de mening van alle medewerkers over de te weerhouden prioriteiten en de mogelijke manier van aanpak.

De 5 feiten die door de medewerkers het grootste aantal stemmen werd toegekend zijn:

1. Inbraken
2. Vechtpartijen
3. Straat-en jongerencriminaliteit
4. Alcohol- en druggebruik
5. Verkeersongevallen lichamelijk letsel

Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) m.b.t. de interne werking

In maart 2013 werden alle medewerkers van de politiezone bevraagd over de interne werking. In het tevredenheidsonderzoek werd gepeild naar:

- de verbondenheid van de medewerkers met het korps en de gevoelens omtrent het imago van het korps;
- de relatie met de diensthoofden en de manier waarop hij/zij de functie uitoefent;
- de relatie met de collega's;
- de inhoud en de beleving van de taken;
- de mening van de medewerkers inzake de beschikbare infrastructuur en middelen en de toestand op het vlak van veiligheid, hygiëne en gezondheid;
- de arbeidsvoorwaarden;
- de tevredenheid over de opleidingen en de loopbaanmogelijkheden;
- communicatie en informatiedoorstroming.

Onderstaande punten vinden de medewerkers belangrijk, maar minimum 1/3 geeft aan hierover helemaal niet of slechts in geringe mate tevreden te zijn:

- de mogelijkheid om binnen het korps te veranderen van functie;
- de mogelijkheid om de wagen te parkeren in de omgeving van de werkplaats;
- de overeenstemming van de richtlijnen van de verschillende leidinggevenden;
- het bekend maken van opmerkelijke prestaties van personeelsleden;
- verspreiden van externe persberichten naar de medewerkers;
- het samenwerken van de verschillende diensten van het korps als één geheel;
- geïnformeerd worden over het bestaan en de inhoud van de verschillende opleidingen;
- de beschikbaarheid van EHBO materiaal in het korps;
- het voeren van een actieve politiek tegen ongewenst seksueel gedrag op het werk, geweld en pesten in het korps;
- de informatie krijgen die de medewerkers nodig hebben, spontaan aangeboden krijgen in het korps;
- de gepaste opleiding krijgen vooraleer een nieuwe taak moet aangevat worden;
- netheid van het gebouw;
- de informatie die van andere diensten gekregen wordt, voldoet niet aan de behoeften;
- de personeelsleden opvangen binnen het korps indien zij in de problemen geraken;
- de leveringsprocedure van de kledij.

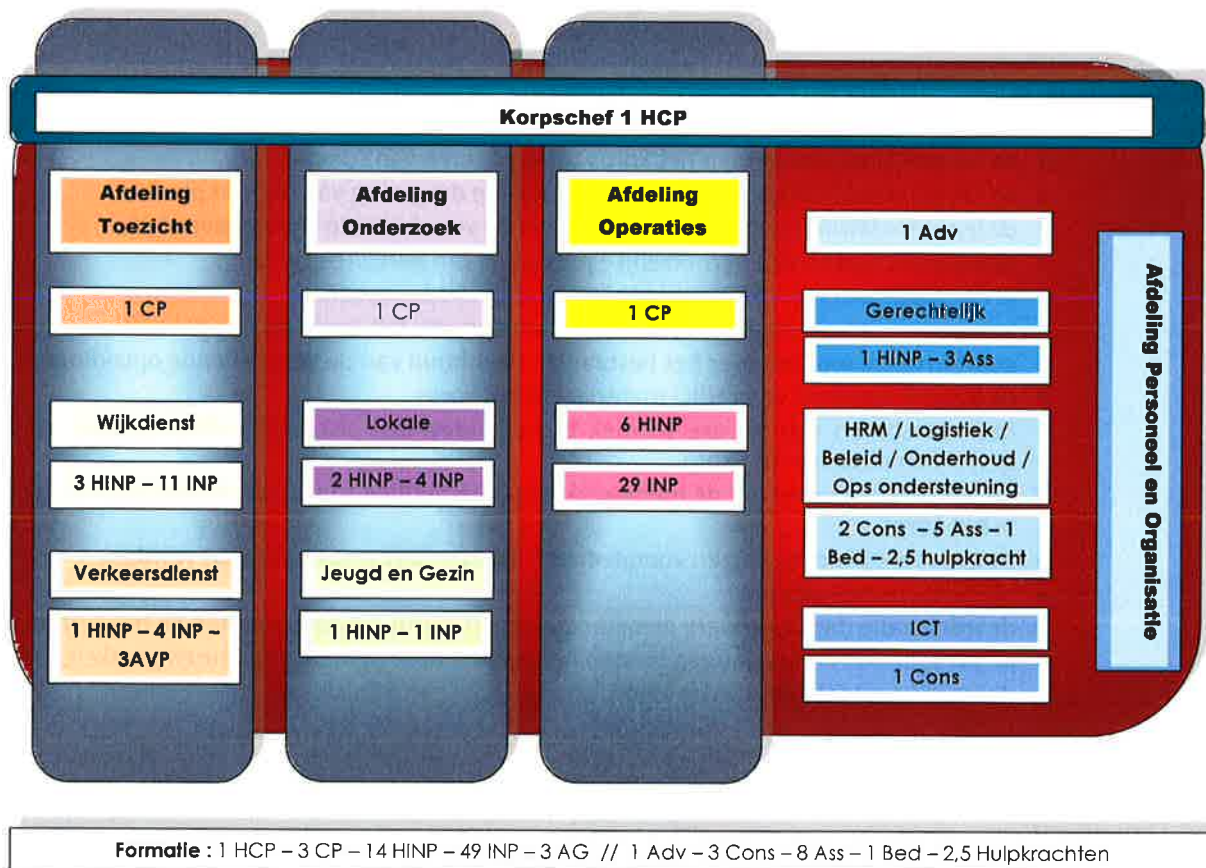
2.5. Inrichting van het korps

2.5.1. Personeelscapaciteit en organigram

De huidige goedgekeurde personeelsformatie omvat 70 operationele personeelsleden en 15,5 FTE⁷ Calog.

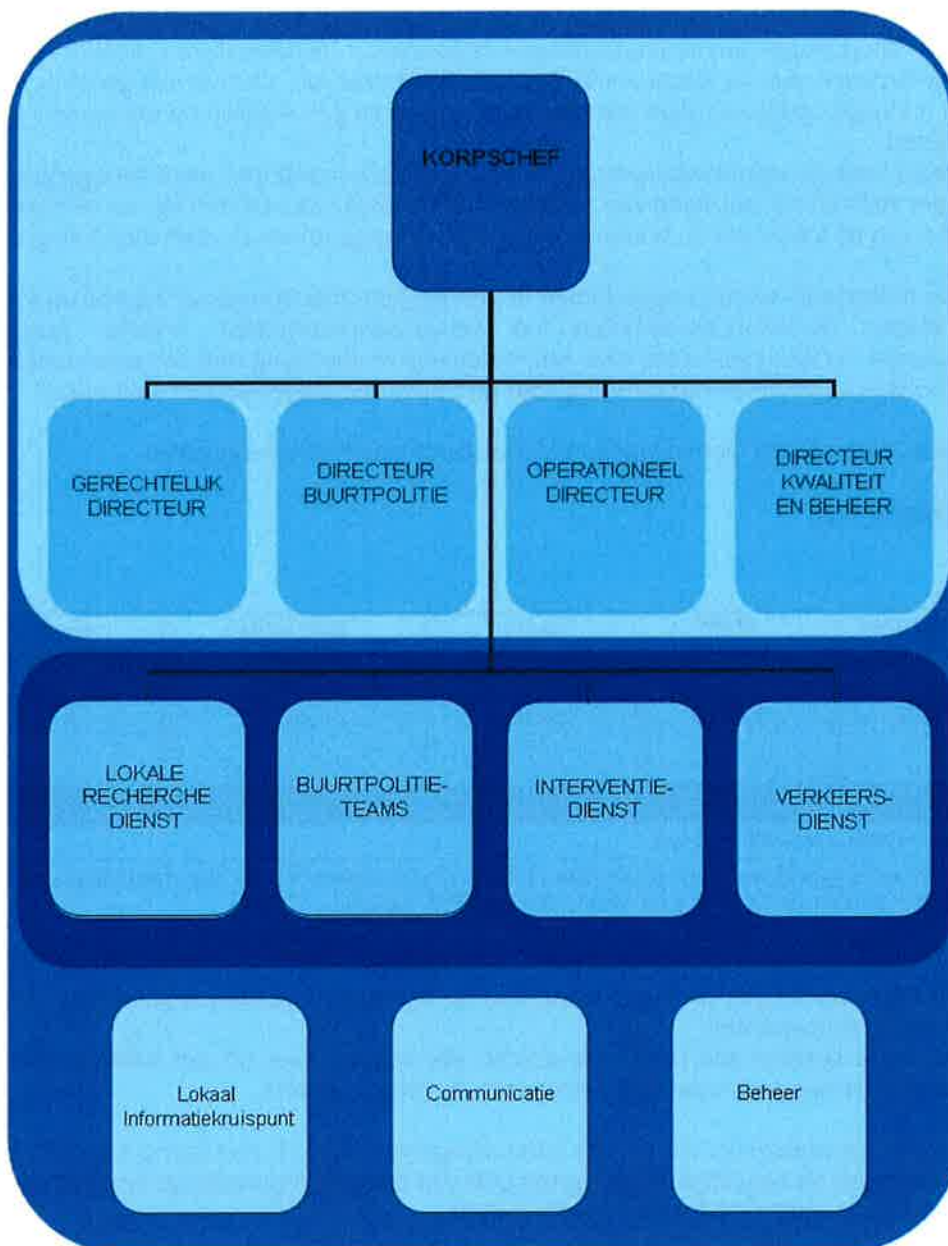
| Dienst | Offr | Hinp | Inp | AVP | Calog |
|-----------------------------------|----------|-----------|-----------|----------|--|
| Korpschef | 1 | | | | |
| Afdeling Personeel en Organisatie | | 1 | | | 1 adviseur 1 consulent HRM 1 consulent ICT |
| Afdeling Toezicht | 1 | 4 | 15 | 3 | 1 consulent Beleid 8 assistenten |
| Afdeling Onderzoek | 1 | 3 | 5 | | 1 bediende 2,5 hulpkrachten |
| Afdeling Operaties | 1 | 6 | 29 | | |
| TOTAAL: 70 / 15,5 | 4 | 14 | 49 | 3 | 15,5 |

Het organigram is opgebouwd uit drie verticale afdelingen (toezicht, onderzoek en operaties) en één horizontale afdeling Personeel en Organisatie, ter ondersteuning van de basisfunctionaliteiten.



⁷ Fulltime equivalent

Vanaf 2014 starten we met een nieuwe organisatiestructuur opgebouwd op basis van een streven naar buurtgeoriënteerde politiezorg, met de nadruk op zichtbaarheid, aanspreekbaarheid, partnerschap en communicatie. De verschillende diensten van het korps worden ondergebracht in drie niveaus: het beleidsbepalende, het operationele en het ondersteunende.



2.6. Beeld van de dienstverlening en de werking

2.6.1 Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking

Aan elk van de basisfunctionaliteiten werden in de loop van het vorig zonaal veiligheidsplan, indicatoren gekoppeld als een soort traject om de doelstellingen te bereiken. Die indicatoren moeten we beschouwen als succesbepalende factoren voor de lokale politie Geraardsbergen/Lierde. De federaal gedefinieerde strategische keuzes om een minimale gelijkwaardige dienstverlening te verkrijgen werden op die manier geëxpliciteerd en geoperationaliseerd.

Als referentiekader voor de operationalisering van de basisfunctionaliteiten werd teruggegrepen naar het KB van 17 september 2001 en zijn wijziging van 16 oktober 2009 inzake de vaststelling van de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie teneinde een gelijkwaardige minimale dienstverlening aan de bevolking te verzekeren.

De verschillende indicatoren werden opgenomen in een performantiestuurbord waarbij voor de verschillende strategische velden (basisfunctionaliteiten en veiligheidsprioriteiten) kritieke prestatie-indicatoren geformuleerd werden. Er werd gestreefd naar een maandelijks opvolging met tweemaandelijks rapportering naar het politiecollege en jaarlijkse rapportering naar de zonale veiligheidsraad en politieraad.

De resultaten van 2012 worden hiernavolgend per basisfunctionaliteit weergegeven.

Minimale werkingsnormen

Wijkwerking

| <i>Datum registratie</i> | <i>Aantal inwoners</i> | <i>Aantal wijkinspecteurs volgens de norm</i> | <i>Reëel aantal wijkinspecteurs</i> | <i>Aantal politiestellen</i> | <i>Capaciteit op jaarbasis</i> |
|--|------------------------|---|-------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| 01/01/2013 | + 39.000 | 9 à 10 | 11 | 2 | 13.303 |
| NORM : 1 wijkinspecteur op 4.000 inwoners | | | | | |
| In het vorige zonaal veiligheidsplan is een aanzienlijke uitbreiding van de wijkdienst ingevoerd : naast de 11 wijkinspecteurs zijn ook 3 FTE HINP en 1 CP voorzien. Op 1 januari 2013 waren 2 plaatsen HINP ingevuld. | | | | | |

In 2012 werden ongeveer 13.303 uren gepresteerd in de basisfunctionaliteit wijkwerking. Dit komt overeen met 10,79 % van onze jaarcapaciteit.

1.575 uren werd besteed aan echt wijktoezicht. We streven naar 30 uur wijktoezicht per maand per wijkagent, en halen hiermee onze vooropgestelde norm dus nog altijd niet.

In 2012 werden de wijkinspecteurs voor 2.184 adreswijzigingen ingezet, een daling t.o.v. 2011. Maar ondanks de lichte daling betekent dit nog altijd dat een groot deel van de bevolking verhuist, hetgeen de opdracht van de wijkinspecteur om zijn bevolking te kennen niet bevordert.

De wijkinspecteurs verwerkten in 2012 11.964 bestuurlijke en gerechtelijke stukken. In 2011 waren dat er 12.529.

Verder werd op 578 adressen bijstand verleend aan de gerechtsdeurwaarder, ook hier een daling t.o.v. 2011 (701).

Onthaal

| <i>Datum registratie</i> | <i>Aantal gemeenten in de zone</i> | <i>Aantal politiestellen</i> | <i>Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt</i> | | <i>Capaciteit op jaarbasis</i> |
|---|------------------------------------|------------------------------|---|------------------------------|--------------------------------|
| | | | <i>Weekdagen</i> | <i>Week-end / feestdagen</i> | |
| 01/01/2013 | 2 | 2 | 24/24 | 24/24 | 10.052 |
| NORM : per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructurele maatregelen + 1 of meerdere politiestellen per gemeente van de meergemeentzone | | | | | |

De politiezone heeft één permanent onthaalpunt te Geraardsbergen. Het onthaal wordt er verzekerd door één operationele medewerker die tijdens de namiddagshift 14u00'-22u00' versterking krijgt van een tweede operationele collega. Op weekdays is er tussen 09u00' en 18u00' bijstand van één of twee Calog-medewerkers. Zij zorgen voor het telefonisch en (eerste) fysiek onthaal en bieden ondersteuning bij de toegangscontrole (ANG). Ook staan de Calog-medewerkers in voor het folderbeheer.

Daarnaast is er nog een 'wijkonthaal' te Lierde (weekvoormiddagen en woensdagavond) en een 'wijkantschriftenonthaal' te Geraardsbergen (op weekdays tussen 14u00' en 19u30'). Op jaarbasis worden gemiddeld 10.052 uren gepresteerd aan onthaal (basisfunctie). Dit komt overeen met 8,15% van onze jaarcapaciteit (netto).

Tellingen wijzen er op dat op in 2012 8.024 mensen zich 'fysiek' aanmeldden aan ons onthaal. Dit aantal is een stijging t.o.v. vorig jaar (7.878). Op vlak van telefonisch onthaal werden 28.684 oproepen (exclusief 101) verwerkt. Dit laatste cijfer is echter onvolledig omdat door een defect een aantal maanden de telefoongesprekken niet konden worden geregistreerd.

Aan het onthaal werden 2.464 processen-verbaal opgemaakt. Dit betreft vooral klachten en aangiftes van kleine verkeersongevallen.

In 2012 werden 278 mensen van hun vrijheid beroofd, dit zowel voor bestuurlijke als gerechtelijke zaken. In 2011 ging het om 259 mensen.

In de loop van het jaar werden ook 156 gevonden voorwerpen binnengebracht. 125 werden teruggegeven.

Tot slot werden 279 adviezen afgeleverd inzake wapens en werden 65 processen-verbaal inzake wapens opgemaakt.

Interventie en Algemeen toezicht

| Datum registratie | Aantal interventieploegen | | Aantal piekploegen | | Capaciteit op jaarbasis |
|--|----------------------------------|-------------------------|--------------------|---------------------|-------------------------|
| | Aantal | Voorziene uurvorken | Aantal | Voorziene uurvorken | |
| 01/01/2013 | 2 (uitz ma-di-wo-do-zo nacht) | 06-14 14-22 22-06 | / | / | 21.922 uren |
| NORM : 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur/week + OBP en OGP permanent bereikbaar en terugroepbaar | | | | | |

Overdag zijn er in de politiezone minstens twee interventieploegen voorzien. Tussen 22u00' en 06u00' is er één interventieploeg. Op vrijdag- en zaterdagavond zijn er twee interventieploegen.

Naast het afhandelen van de interventies wordt vanuit deze afdeling ook gewerkt aan de zonale veiligheidsprioriteiten en kunnen deze "ploegen" desgevallend de interventieploegen ontlasten bij hoge interventiedruk. In functie van bijzondere omstandigheden worden bijkomende ploegen voorzien.

Op jaarbasis worden ongeveer 21.922 uren gepresteerd aan interventie. Dit komt overeen met 17,77 % van onze jaarcapaciteit (netto).

Er waren in 2012 9.128 vragen tot interventie vanuit het CICOV. 5.602 daarvan werden via de dienst interventie afgehandeld. De andere werden uitgesteld afgehandeld.

Het aantal meldingen is licht gestegen van 13.468 in 2011 naar 13.690 in 2012.

In 73,1 % van alle oproepen zijn we binnen de 20 minuten ter plaatse. In die tijdsforsk zitten zowel de tijd van call-taking, dispatching en verplaatsing vevat. De gemiddelde interventietijd bedraagt 48 minuten.

In 2012 waren er 225 aanvragen voor vakantietoezicht, die resulteerden in 761 controles.

Politiezone Slachtofferbejegening

| Datum registratie | Gespecialiseerd medewerker beschikbaar (ja / neen) | Wijze waarop de permanente beschikbaarheid geregeld is (aan te kruisen) | | Capaciteit op jaarbasis |
|--|--|---|---|-------------------------|
| | | Intern de zone geregeld | Samenwerkingsverband met andere PZ/Fedpol | |
| 01/01/2013 | 2 | ja | / | 3.040 (2 FTE) |
| NORM: 1 gespecialiseerd medewerker en 1 continu terugroepbaar (eventueel via samenwerkingsakkoord) | | | | |

De lokale politie beschikt over een dienst jeugd en gezin (2 FTE). 5 medewerkers worden ingeschakeld voor permanentie 'slachtofferbejegenaar met wachtdienst'.

Verder wordt de politionele slachtofferbejegening van elke operationele medewerker verwacht. Dit is in het bijzonder het geval voor een aantal criminaliteitsfenomenen waaraan een structureel hulpverleningstraject gekoppeld is. Ondermeer voor partnergeweld, spijbelen (problematische opvoedingssituatie) en drugverslaving werden concrete afspraken gemaakt met het parket en de lokaal actieve hulpverlenende instanties zoals Provinciaal Interbestuurlijk Samenwerkingsverband voor Aanpak van Drugmisbruik (PISAD), Centrum Algemeen Welzijn (CAW), ...

In 2012 waren er 47 tussenkomsten van 'gespecialiseerde bejegening'. Dit voornamelijk n.a.v. een slechtnieuwsmelding. Dit aantal is lager dan vorig jaar.

In het afgelopen jaar waren er 25 pogingen tot en 6 effectieve zelfmoorden.

De tussenkomsten worden uitgevoerd overeenkomstig COL17/2012.

Lokale opsporing en Lokaal onderzoek

| Datum registratie | Gloobaal effectief zone | Effectief operationeel kader | Organisatievorm | | Capaciteit op jaarbasis |
|---|-------------------------|------------------------------|---|--|--------------------------------------|
| | | | Lokale rekerchedienst (met vaste medewerkers) | Polyvalente of « flexibele » opsporings- en onderzoekscapaciteit | |
| | | | Aantal FTE | Aantal FTE of uren | |
| 01/01/2013 | 85,5 | 70 | 7 | 24/week indien mogelijk voor de dienstplanning | 13.360 (7 FTE – inclusief flexibele) |
| NORM : 10% van het operationeel effectief voor zones met globaal effectief \geq 230, 7% van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg (2 medewerkers) voor de weekdagen, voor de andere POLITIEZONE. | | | | | |

Volgens het KB minimale werkingsnormen dient de lokale politie Geraardsbergen/Lierde minimum 7% van haar effectief voor te behouden aan lokale opsporing en onderzoek. Die capaciteitsvereiste gaat ruimer dan de optelsom van de leden van de lokale rekerchedienst en impliceert dus een capaciteitsmeetsysteem dat rekening houdt met alle rekercheactiviteiten. Ons arrondissementeel systeem komt hieraan tegemoet.

Op jaarbasis worden in onze politiezone ongeveer 13.360 uren gepresteerd aan 'rekerche' (basisfunctie). Dit komt overeen met 10,83 % van onze jaarcapaciteit. Dit is een lichte stijging t.o.v. 2011.

Ten behoeve van de gerechtelijke overheden (parket en onderzoeksrechter) werden 702 opdrachten uitgevoerd.

Handhaving van de openbare orde

| Permanentie OBP en OGP | OBP | Ja | Interzonale samenwerking | |
|--|-----|----|--------------------------|------|
| | | | | neen |
| | OGP | Ja | Interzonale samenwerking | |
| Datum registratie | | | | Neen |
| 01/01/2013 | | | | |
| NORM : 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar | | | | |

De politiezone Geraardsbergen/Lierde kent weinig manifestaties met een veiligheidsrisico. De meeste activiteiten situeren zich rond sportwedstrijden, optochten, culturele bijeenkomsten, ... Enkel de jaarmarkt (Eerste Toog) en de Krakelingenstoet noodzaakten ons tot opmaak van grote operatieorders en tot overlegmomenten binnen de gemeentelijke veiligheidscel.

Op jaarbasis worden ongeveer 3.735 uren gepresteerd aan openbare orde. Dit komt overeen met 3,03 % van onze jaarcapaciteit.

Inzake wielervedstrijden maakte onze dienst verkeer/openbare orde 40 vergunningen op en gaf 196 adviezen bij evenementen. Inzake openbare werken werden 59 dossiers opgestart.

Verkeer

| Datum registratie | operationeel kader | kader CALOG | Organisatievorm | | Capaciteit op jaarbasis |
|--|--------------------|-------------|---------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|
| | | | Volgens de norm Operationeel/CALOG | Voorzien Operationeel/CALOG | |
| | | | Aantal FTE | Aantal FTE | |
| 01/01/2013 | 70 | 15.5 | 5 à 6 / 1 à 2 | 8 / 1,7 | 14.460 uur |
| NORM : minimum 8% van de totale werkcapaciteit van de politiezone | | | | | |
| De functie van HINP, diensthoofd verkeer, was op 01/01/2013 niet ingevuld. | | | | | |

Op jaarbasis worden ongeveer 14.460 uren gepresteerd aan verkeer. Dit komt overeen met 11.72% van onze jaarcapaciteit.

Er werden inzake snelheid in 2012 81.026 voertuigen gecontroleerd op gewestwegen en 74.153 op gemeentewegen. Er werd dit jaar meer nadruk gelegd op de gemeentewegen (in 2011 werden 169.639 voertuigen gecontroleerd op gewestwegen en 18.121 op gemeentewegen) Op de gewestwegen bleek 3.9 % in overtreding en op de gemeentewegen 2,9%, dit laatste is een serieuze daling t.o.v. 2011, waar 5,6% in overtreding was.

Op het grondgebied van de politiezone zijn 4 sites met onbemande camera's, allen gelegen langs de N42. De camera's worden quasi permanent bediend, de frequentie wordt geregeld door interne afspraken.

In 2012 werden met de onbemande camera's 3.034.830 voertuigen gecontroleerd. Hier dient wel opgemerkt te worden dat voorbijrijdend verkeer altijd geregistreerd wordt door de camera, ook als de filmrol vol is. In 2012 werden 7.078 overtredingen vastgesteld met de onbemande camera. Dit aantal is beduidend hoger dan vorig jaar (3.141), grotendeels te wijten aan het feit dat in 2011 de camera op de Groteweg niet kon gebruikt worden omwille van de werken.

We zien een lichte daling in het aantal onmiddellijke inningen met betalingsproblemen. Gemiddeld betaalde 24% van de overtreeders zijn boete niet, daar waar het in 2011 29% betrof. Toch blijft dit voor een grote werklust zorgen.

Op vlak van sturen onder invloed (alcohol en drugs) werden 34 weekendacties en 31 weekacties gehouden, wat resulteerde in 2.377 afgenomen ademtesten, een daling t.o.v. 2011. Van de gecontroleerde bestuurders bleek 1,64% in fase alarm (39) en 2,94% in fase positief (70).

Er waren 131 vaststellingen rond het niet dragen van de veiligheidsgordel, waarvan 86 tijdens gerichte gordelacties.

Bij de acties zwaar vervoer werden 111 voertuigen gecontroleerd waarbij 30 inbreuken vastgesteld werden.

Sinds 2011 kunnen boetes onmiddellijk vereffend worden met bank- of kredietkaart. In 2011 maakten 195 overtreeders hiervan gebruik; in 2012 waren dit er 374; 12 mensen betaalden contant (buitenlanders).

De politiemensen waren gedurende 1.328 uren aanwezig in de schoolomgevingen. Dit is 111 uur meer dan vorig jaar.

Andere operationele diensten

De lokale politie Geraardsbergen/Lierde beschikt over een aparte dienst jeugd en gezin. Deze dienst is ondergebracht in de afdeling onderzoek en bestaat uit twee FTE: een HINP en een INP. Zij staan in voor jeugd- en gezinsgerelateerde materies zoals zedenzaken, spijbelen, jeugdcriminaliteit (PLP41), ...

In 2012 werden zij gevat voor 74 problematische opvoedingssituaties en 110 als misdrijf omschreven feiten (= misdrijf gepleegd door minderjarige), een vergelijkbaar aantal met vorig jaar.

Vanuit de scholen gebeurden 73 meldingen rond spijbelen, dit is een duidelijke stijging t.o.v. 2010 (36) en 2011 (52). In 2011 werden alle scholen aangeschreven, wellicht heeft dit een invloed gehad.

Opdrachten en taken van federale aard

Een gedeelte van de capaciteit van de lokale politie ging ook naar opdrachten en taken van federale aard:

- MFO1 Inzake gevangenen en gevangenisproblematiek
- Levering gevraagde inzet bij onregelmatigheden in gevangenissen
- MFO2 Inzet van gehypothekeerde capaciteit
- Levering gevraagde inzet ARROSOL⁸ – HYCAP⁹ (775,77 kredieteenheden geleverd en geen ontvangen)
- MFO3 Betreffende het informatiebeheer gerechtelijk en bestuurlijk
- Naleving afspraken operationeel bestuurlijk overleg
 - Naleving afspraken bijeenkomst functioneel beheerders
 - Uitwerking van interne richtlijnen
 - Opvolging stuurbord ANG
- MFO4 Regelgeving inzake private veiligheid
- MFO5 Bijzondere bescherming van personen en goederen
- MFO6 Betreffende werking AIK

Richtlijn Ministerie van Justitie van 20-02-2002 m.b.t. de taakverdeling, samenwerking, coördinatie en integratie tussen lokale en federale politie inzake opdrachten van gerechtelijke politie

Omzendbrief veiligheid bij spoorwegen betreffende de verantwoordelijkheden van de bestuurlijke overheden met betrekking tot de veiligheid in de stations

Bijdrage aan het nationaal veiligheidsplan

De bijdrage van de politiezones van het arrondissement Oudenaarde aan het NVP wordt jaarlijks door de CSD Oudenaarde in beeld gebracht via het Politieel Arrondissementeel Beeld (PAB). Binnen het arrondissement werd vanuit onze politiezaone deelname verleend aan volgende arrondissementele acties en projecten:

- Overlast: Deelname aan FERES acties die zich vooral richten op de aanpak van het onveiligheidsgevoel op het openbaar vervoer en op de aanpak van kleine gelokaliseerde overlast
- Verkeer: Deelname aan suprazonaal georganiseerde controleacties verkeer (inzonderheid drugs in het verkeer)
Deelname aan campagnes op vraag van het BIVV en de provincie
Deelname aan het arrondissementeel project rond vluchtmisdriven
- Ibaro: De doelstelling van deze acties zijn het vatten van potentiële daders van inbraken, drugserelateerde misdrijven en het rijden onder invloed van alcohol en drugs.

Opdrachten en taken ten voordele van derden

De lokale politie Geraardsbergen/Lierde staat momenteel nog in voor de volledige administratieve afhandeling van wielervedstrijden.

Daarnaast wordt ook het strafregister bijgehouden. Voor deze opdracht wordt 1 FTE ter beschikking gesteld door de stad Geraardsbergen.

2.6.2. De interne werking

Management van medewerkers

Zie 2.3. voor verwachtingen van de medewerkers.

Het uitvoeren van opdrachten door een politieorganisatie kan niet worden losgekoppeld van de problematiek van de betrokkenheid van de medewerkers. Die medewerkers vormen het belangrijkste en meteen ook het duurste werkingsmiddel. De uitdaging voor de korpsleiding (en in het bijzonder de directie kwaliteit en beheer) bestaat er bijgevolg in een toegevoegde waarde te creëren voor zowel de organisatie als de medewerkers. In de uitvoering van het vorig zonaal veiligheidsplan werd een eerste aanzet gegeven naar een strategisch HRM-beleid (dat ook bijdraagt aan de doelstellingen van het zonaal veiligheidsplan).

⁸ Arrondissementele Solidariteit

⁹ Gehypothekeerde Capaciteit

Ook in de volgende periode zal dit een strategische prioriteit worden. (zie doelstelling)

Als voorbereiding hierop heeft de nieuwe korpschef met alle medewerkers een individueel onderhoud gehad. De interne input die de korpschef op die manier ontvangen heeft is essentieel voor de uitvoering van het politieel beleid. Deze bottom-up beweging mag immers niet onderschat worden. De inzet en de medewerking van het ganse korps zijn essentieel in het licht van de doelbereiking. We gaan voor een aanpak onder het motto 'eendracht maakt macht' en solliciteren dus uitdrukkelijk naar de inzet en professionele inbreng van elke collega.

Management van middelen

De lokale politie Geraardsbergen/Lierde streeft naar het kwalitatief op peil houden van de infrastructuur en de middelen. Dit streven wordt bewaakt door het politiecollege en de bijzonder rekenplichtige; uiteraard in functie van het financieel meerjarenplan.

De belangrijkste realisatie was de verbouwing/nieuwbouw in de Denderstraat, waardoor alle afdelingen (exclusief wijkpost Lierde) sinds mei 2012 in één gebouw gehuisvest zijn.

Op het vlak van informatica zijn niet alle doelstellingen behaald. Zo is er geen citrix-server aangekocht zoals voorzien. De afschrijvingstermijnen voor het vervangen van computers zijn wel nageleefd. Het wordt een uitdaging voor de toekomst om het politiekorps te laten evolueren naar een korps dat er in slaagt om op een hedendaagse manier te werken, (o.a. leven in een wereld met sociale media, internet op de pc's,) maar uiteraard rekening houdende met het politie-specifieke van onze werking.

Het voertuigenpark is blijvend hernieuwd, rekening houdend met onze norm van 180.000 km of 9 jaar. Om de rotatie van de gebanaliseerde voertuigen van de afdeling onderzoek te verbeteren (finaliteit= de niet-herkenning) is overgegaan tot het huren ervan via de federale politie.

In navolging van het koninklijk besluit betreffende de individuele bewapening van de geïntegreerde politie¹⁰, is de omschakeling van revolvers naar halfautomatische pistolen kaliber 9 mm volledig gerealiseerd, evenals de vervanging van de wapenstokken door uitschuifbare slagwapens.

Voor het aansturen van de interventieploegen is de afstemming met het Communicatie- en Informatiecentrum Oost-Vlaanderen (CICOV) verfijnd. Om alle medewerkers op het terrein te laten beschikken over kwalitatieve handposten om een vlotte communicatie met de dispatching toe te laten is gestreefd naar een uitbreiding en tijdige vervanging van de Astrid-handposten.

Management van processen

Van echt procesmanagement is tot op heden nog geen sprake. Een aantal punctuele initiatieven werden wel reeds genomen.

2.7. Samenwerking

2.7.1. Interzonale, bovenlokale en internationale POLITIEsamenwerking

Protocols en samenwerkingsverbanden

| | | |
|--------------|---|--|
| 1 | "Protocol DIS, PIP & STOER" | |
| Partijen: | Politiezones arro Oudenaarde – Federale Politie Oudenaarde (Dirco – Dirjud) – CICOV | |
| Datum: | 1/10/2005 | |
| Inhoud/Doel: | Vastleggen van de principes en de modaliteiten van de samenwerking tussen de federale en lokale politiediensten werkzaam in het gerechtelijk arrondissement Oudenaarde inzake de laterale steun bij de afhandeling van interventies en/of dringende onderzoeksadren | |

¹⁰ Koninklijk Besluit van 03 juni 2007 betreffende de bewapening van de geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus, alsook de bewapening van de leden van de Diensten Enquêtes bij de Vaste Comités P en I en van het personeel van de Algemene Inspectie van de federale politie en van de lokale politie, B.S. 22 juni 2007.

| | | |
|--------------|---|--|
| 2 | "Protocolakkoord inzake de organisatie van het arrondissementeel en nationaal politiealarm" | |
| Partijen: | PK Oudenaarde - Politiezones arro Oudenaarde – Federale Politie Oudenaarde (Dirco – Dirjud) – CICOV – WPR Oost-Vlaanderen – SPN Gent – SPC Gent | |
| Datum: | 12/10/2005 | |
| Inhoud/Doel: | Vastleggen van de principes en de modaliteiten bij politiealarm met het oog op: <ul style="list-style-type: none"> - Algemeen verspreiden van opsporingsgegevens aangaande bepaalde feiten en de daders - Opsporen en vatten van daders | |

| | | |
|--------------|--|--|
| 3 | "Lokaal protocol AIK" | |
| Partijen: | PK Oudenaarde - Politiezones arro Oudenaarde – Federale Politie Oudenaarde (Dirco – Dirjud) | |
| Datum: | 12/12/2011 | |
| Inhoud/Doel: | Concrete uitwerking van de toepassingsmodaliteiten van de gemeenschappelijke en dwingende richtlijn MFO6 betreffende de werking en organisatie van de AIK's. | |

| | | |
|--------------|--|--|
| 4 | "Protocolakkoord Arrondissementeel Netwerk Audiovisueel Verhoor Minderjarigen" | |
| Partijen: | PK Oudenaarde - Politiezones arro Oudenaarde – Federale Politie Oudenaarde (Dirco – Dirjud) – Jeugdrechter Oudenaarde – Onderzoekersrechtters Oudenaarde | |
| Datum: | 28/10/2004 | |
| Inhoud/Doel: | Concrete uitwerking van het kader en de uitvoeringsmodaliteiten van videoverhoren in het gerechtelijk arrondissement cfr. de ministeriële omzendbrief terzake van 16 juli 2001 en de ministeriële richtlijn van 20 februari 2002 | |

| | | |
|--------------|--|--|
| 5 | "Overeenkomst betreffende het gebruik van de cellen van de politiediensten van het gerechtelijk arrondissement Oudenaarde" | |
| Partijen: | Politiezones arro Oudenaarde – Federale Politie Oudenaarde (Dirco – Dirjud) – Voorzitters politiecolleges politiezones Arro Oudenaarde | |
| Datum: | 30/10/2003 | |
| Inhoud/Doel: | Concrete uitwerking van het kader en de uitvoeringsmodaliteiten van het gebruik van de cellencomplexen door politiediensten (wederzijdse bijstand tussen politiezones) | |

| | | |
|--------------|---|--|
| 6 | "Protocol over de aanwending van bijzondere opsporingsmethoden, de inzet van DSU met gerechtelijke finaliteit en het CTI-gebeuren" | |
| Partijen: | Politiezones arro Oudenaarde – Federale Politie Oudenaarde (Dirco – Dirjud) – PK Oudenaarde | |
| Datum: | 14/04/2004 | |
| Inhoud/Doel: | Concrete uitwerking van het kader en de uitvoeringsmodaliteiten voor inzet speciale eenheden federale politie en de toepassing BOM-wetgeving. | |

| | | |
|--------------|---|--|
| 7 | "Protocolakkoord tussen DPME en de PZ Geraardsbergen/Lierde" | |
| Partijen: | Federale Politie DPME – PZ Geraardsbergen/Lierde | |
| Datum: | 17/12/2002 | |
| Inhoud/Doel: | Steun van de federale politie aan de lokale politie aangaande de verkoop van basisuitrusting. | |

| | | |
|--------------|---|--|
| 8 | "Protocol laterale steun bij interventies PZ Geraardsbergen/Lierde – ZP Des Collines" | |
| Partijen: | ZP Des Collines – PZ Geraardsbergen/Lierde | |
| Datum: | 31/07/2002 | |
| Inhoud/Doel: | Formalisering van de laterale steun tussen de 2 politiezones in geval van gevaarsituaties, crisissituaties en tijdelijke interventieoverlast. | |

| | | |
|--------------|---|--|
| 9 | "Protocol laterale steun bij interventies PZ Geraardsbergen/Lierde – PZ Pajot" | |
| Partijen: | PZ Pajot – PZ Geraardsbergen/Lierde | |
| Datum: | 31/05/2002 | |
| Inhoud/Doel: | Formalisering van de laterale steun tussen de 2 politiezones in geval van gevaarsituaties, crisissituaties en tijdelijke interventieoverlast. | |

10

| | |
|---|--|
| "Protocol inzake onderlinge en laterale steun bij dringende interventies en/of onderzoeksdaden" | |
| Partijen: | Politiezones arro Oudenaarde – Federale Politie Oudenaarde (Dirco – Dirjud) – PK Oudenaarde - Onderzoeksrechters |
| Datum: | 01/06/2003 |
| Inhoud/Doel: | Vastlegging van aantal werkingsregels en principes inzake onderlinge steun bij dringende interventies en/of onderzoeksdaden. |

11

| | |
|-----------------------------|--|
| "Protocol logistieke steun" | |
| Partijen: | Federale politie (Dirco) – PZ Geraardsbergen/Lierde |
| Datum: | 06/02/2004 |
| Inhoud/Doel: | Formalisering van de steunverlening vanwege de federale politie (DGM) aan PZ |

12

| | |
|--|--|
| "Afsprakencharter tussen OPAC en de politiezones in Oost-Vlaanderen" | |
| Partijen: | Politiezones arro Oudenaarde, directeur en voorzitter OPAC |
| Datum: | 30/06/2005 |
| Inhoud/Doel: | Afspraken en toelichting omtrent de werking van OPAC |

13

| | |
|--|--|
| "Toegang op afstand door het AIK Oudenaarde tot bepaalde ISLP modules van de PZ in het gerechtelijk arrondissement (RITA)" | |
| Partijen: | Politiezones arro Oudenaarde, Federale politie (Dirco en Dirjud), AIK Oudenaarde |
| Datum: | 30/11/2009 |
| Inhoud/Doel: | Betere informatiedoorstroming |

14

| | |
|---|--|
| "Protocolakkoord betreffende interzonale steun technisch systeembeheer" | |
| Partijen: | Politiezones Geraardsbergen/Lierde en Zottegem |
| Datum: | 29/06/2009 |
| Inhoud/Doel: | Continuïteit in de ICT werking garanderen |

Politionele netwerken

1

| | |
|-----------------------------|---|
| GIBAO | |
| Verantwoordelijke politie : | Gerechtelijk Directeur |
| Vertegenwoordiger politie: | Diensthooft LIK |
| Finaliteit forum: | Gerechtelijk Informatiebeheer arrondissement Oudenaarde |
| Onderwerp(en) : | Arrondissementele samenvattingen van nieuwe wetgeving en verwerken in GIBAO-fiches die via CLIO ter beschikking gesteld worden. |
| Frequentie bijeenkomsten : | 1 x/maand (m.u.v. zomermaanden) |

2

| | |
|--|------------------------------------|
| Vergadering personeel en logistiek Arro Oudenaarde | |
| Vertegenwoordiger politie: | Directeur Kwaliteit en Beheer |
| Finaliteit forum: | HRM-thema's bespreken en uitwerken |
| Onderwerp(en) : | HRM |
| Frequentie bijeenkomsten : | 3 maal per jaar |

3

| | |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| Operationeel Bestuurlijk Overleg | |
| Verantwoordelijke politie : | Korpschef |
| Vertegenwoordiger politie: | Operationeel Directeur |
| Finaliteit forum: | Bestuurlijk overleg rond o.m. MFO 3 |
| Onderwerp(en) : | Bestuurlijke politie |
| Frequentie bijeenkomsten : | 4 maal per jaar |

| | | |
|---|----------------------------|--|
| 4 | Vergadering korpschefs | |
| | Vertegenwoordiger politie: | Korpschef |
| | Finaliteit forum: | Beleidsvoorbereidend werk verrichten – uitwisseling van kennis tijdens beleidsuitvoering |
| | Onderwerp(en) : | Bestuurlijke en gerechtelijke thema's – samenwerking - kennisdeling |
| | Frequentie bijeenkomsten : | 1 maal per maand |

| | | |
|---|---------------------------------|---------------------------------|
| 5 | Netwerk organisatieontwikkeling | |
| | Verantwoordelijke politie : | Directeur Kwaliteit en Beheer |
| | Vertegenwoordiger politie: | Beleidsmedewerker |
| | Finaliteit forum: | Organisatieontwikkeling politie |
| | Onderwerp(en) : | Functionaliteiten – ZVP |
| | Frequentie bijeenkomsten : | 1 maal per maand |

| | | |
|---|-----------------------------|---|
| 6 | Netwerk Noodplanning | |
| | Verantwoordelijke politie : | Korpschef |
| | Vertegenwoordiger politie: | Operationeel directeur |
| | Finaliteit forum: | Politionele luik noodplanning uitwerken |
| | Onderwerp(en) : | ANIP's en BNIP's |
| | Frequentie bijeenkomsten : | Om de 2 à 3 maanden |

| | | |
|---|-----------------------------|---|
| 7 | Werkgroep Q | |
| | Verantwoordelijke politie : | Gerechtelijk directeur |
| | Vertegenwoordiger politie: | Diensthofd LIK |
| | Finaliteit forum: | Bewaken kwaliteit gerechtelijke dossiers |
| | Onderwerp(en) : | In samenspraak met parket, de federale en lokale politie, de toepassing van de vigerende wetgeving harmoniseren op arrondissementeel niveau waarbij kwaliteit centraal staat. |
| | Frequentie bijeenkomsten : | 1x/maand m.u.v. de zomermaanden |

2.7.2. Andere protocols of samenwerkingsakkoorden met NIET-POLITIONELE partners en derden

Protocols en samenwerkingsverbanden

| | | |
|---|---|---|
| 1 | "Protocol tussen het parket, de politiezones en de federale politie van het arrondissement Oudenaarde, de gevangenisdirectie van de Strafinrichting Oudenaarde en Communicatie- en Informatiecentrum Oost-Vlaanderen m.b.t. richtlijnen inzake mogelijke ontsnappingen met behulp van buitenaf uit de gevangenis te Oudenaarde" | |
| | Partijen: | PK Oudenaarde – Politiezones arro Oudenaarde – Strafinrichting Oudenaarde – Federale Politie Oudenaarde (Dirco – Dirjud) – CICOV |
| | Datum: | 2007 |
| | Inhoud/Doel: | in functie van de aanwezigheid van bepaalde gedetineerden in de SI Oudenaarde, het treffen van maatregelen om eventuele ontsnappingspogingen te verijdelen of onmogelijk te maken |

| | | |
|---|---|--|
| 2 | "Convenant partnergeweld politiezone Geraardsbergen/Lierde" | |
| | Partijen: | PK Oudenaarde – PZ Geraardsbergen/Lierde – Justitiehuis Oudenaarde – CAW Zuid-Oost-Vlaanderen afdeling Compas – CGZ De Spiegel – VZW Sugnomè Forum voor herstelrecht en bemiddeling – Provincie Oost-Vlaanderen |
| | Datum: | 01/05/2006 |
| | Inhoud/Doel: | (1) tegemoetkomen aan de maatschappelijke nood inzake bestrijding van partnergeweld door, in een zo vroeg mogelijk stadium en in de mate van het mogelijke, het buitenjustitieel aanbieden van hulpverlening aan daders van partnergeweld (2) het beleid van de verschillende betrokken actoren structureel afstemmen op dit hulpverleningsaanbod |

| | | |
|---|--|--|
| 3 | "Charter voor het partnership buurtinformatienetwerk Hemelveerdegem" | |
| | Partijen: | BIN Hemelveerdegem – PZ Geraardsbergen/Lierde – CICOV – Gemeente Lierde |
| | Datum: | 2008 |
| | Inhoud/Doel: | Opzetten van een samenwerkingsverband tussen de burgers en de lokale politie in Hemelveerdegem waarbij bijgedragen wordt tot volgende doelstellingen: <ul style="list-style-type: none"> - Het verhogen van het algemeen veiligheidsgevoel - Het bevorderen van de sociale controle - Het verspreiden van de preventiegedachte |
| 4 | "Protocolakkoord inzake drugkits voor educatieve doeleinden" | |
| | Partijen: | PK Oudenaarde – Hoofdgriffier Correctionele griffie Oudenaarde – PZ arro Oudenaarde – Federale Politie Oudenaarde (Dirco – Dirjud) |
| | Datum: | 01/01/2005 |
| | Inhoud/Doel: | Officieel vastleggen van een kader voor bezit van een drugkit voor de drugpreventiewerkers |
| 5 | "Samenwerkingsprotocol welzijnsoverleg Geraardsbergen" | |
| | Partijen: | Lokale politie - welzijn |
| | Datum: | 2004 |
| | Inhoud/Doel: | Fomaliseren van een overleg tussen de diverse welzijns- en gezondheidsorganisaties in Geraardsbergen m.oo. op: wederzijdse kennismaking (werking), het bevorderen van de samenwerking en het overleg in functie van een efficiënte hulpverlening, het organiseren van informatie- en studie-initiatieven, het detecteren / inventariseren van welzijnsnoden en het meewerken aan de actualisering van de sociale kaart |
| 6 | "Protocol inzake samenwerking tussen Federauto Oost-Vlaanderen en de politiediensten van de arrondissementen Gent, Oudenaarde en Dendermonde" | |
| | Partijen: | Federauto Oost-Vlaanderen – AIK Oudenaarde (in naam PZ's en Federale Politie Oudenaarde) |
| | Datum: | 20/06/2003 |
| | Inhoud/Doel: | Fomaliseren van een informatie-uitwisseling tussen de politiediensten en Federauto om zo bij te dragen tot de bestrijding en het beheersen van de autocriminaliteit |
| 7 | "Protocol van het overleg d.d. 27/06/2003 voor de bepaling van de plaatsing en de gebruiksomstandigheden van vaste automatisch werkende toestellen in afwezigheid van een bevoegd persoon" | |
| | Partijen: | Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap Afdeling Wegen en Verkeer Oost-Vlaanderen – Burgemeester Geraardsbergen – Dirco – PZ Geraardsbergen/Lierde – WPR Oost-Vlaanderen – PK Oudenaarde |
| | Datum: | 27/06/2003 |
| | Inhoud/Doel: | Fomaliseren van de plaatsing en het gebruik van onbemande camera's op het grondgebied van de PZ |
| 8 | "Protocol inzake de samenwerking tussen de gerechtelijke overheden, de politiediensten en de actoren, mogelijk slachtoffer van diefstallen gewapenderhand" | |
| | Partijen: | PK Oudenaarde – PZ's Arro Oudenaarde – Federale politie Oudenaarde (Dirco – Dirjud) – AIK Oudenaarde – Fedis – De Post- Banksector |
| | Datum: | 02/04/2003 |
| | Inhoud/Doel: | Fomaliseren van informatieoverdracht tussen politiediensten/parket en de privépartners m.o.o. een betere beheersing van de diefstallen gewapenderhand en de (gewapende) afpersingen |
| 9 | "Samenwerkingsovereenkomst 'milieu' tussen de meergemeentenpolitiezone Geraardsbergen/Lierde en de stad Geraardsbergen" | |
| | Partijen: | Stad Geraardsbergen – PZ Geraardsbergen/Lierde |
| | Datum: | 07/02/2002 |
| | Inhoud/Doel: | Regeling van de samenwerking tussen de stad Geraardsbergen en de lokale politie in het kader van milieumisdrijven |

| | | |
|----|---|---|
| 10 | "Convenant tussen horeca, stad Geraardsbergen, gemeente Lierde, de sportverenigingen en het openbaar ministerie" | |
| | Partijen: | Horeca Vlaanderen – PZ Geraardsbergen/Lierde – stad Geraardsbergen – gemeente Lierde – sportverenigingen – PK Oudenaarde |
| | Datum: | |
| | Inhoud/Doel: | Formaliseren van een aantal samenwerkingsregels om drugs, overmatig alcoholgebruik, conflicten en illegale (leur)handel in horecazaken te mijden |
| 11 | "Provinciaal samenwerkingsakkoord tussen DE LIJN Oost-Vlaanderen en de geïntegreerde politie gestructureerd op twee niveaus in Oost-Vlaanderen betreffende het project veilig op weg in het openbaar vervoer" | |
| | Partijen: | PZ Oost-Vlaanderen – Diensten en directies Federale politie Oost-Vlaanderen – Gouverneur Oost-Vlaanderen |
| | Datum: | 18/09/2007 |
| | Inhoud/Doel: | Formaliseren van een aantal samenwerkingsregels tussen De Lijn en de politiediensten om zo de veiligheid in het openbaar vervoer te optimaliseren |
| 12 | Protocol inzake de samenwerking tussen de politie en de gerechtsdeurwaarders in het arrondissement Oudenaarde | |
| | Partijen: | PK Oudenaarde – Syndicus Kamer der Gerechtsdeurwaarders Oudenaarde – PZ arro Oudenaarde – Federale Politie Oudenaarde (Dirco – Dirjud) |
| | Datum: | 03/09/2003 |
| | Inhoud/Doel: | Formaliseren van een aantal samenwerkingsregels om drugs, overmatig alcoholgebruik, conflicten en illegale (leur)handel in horecazaken te mijden |
| 13 | "Afsprakenprotocol Stappenplan kindermishandeling" | |
| | Partijen: | Parket – politie – welzijn |
| | Datum: | 01/10/2007 |
| | Inhoud/Doel: | Formaliseren van een aantal samenwerkingsregels om kindermishandeling aan te pakken |
| 14 | "Samenwerking bemiddeling arrondissement Oudenaarde" | |
| | Partijen: | PZ arro Oudenaarde – Federale Politie Oudenaarde (Dirco – Dirjud) – Pdk – rechtbank 1: aanleg, justitiehuis, CAW, SI Oudenaarde, vzw Suggnomé, balie Oudenaarde |
| | Datum: | 17/06/2008 |
| | Inhoud/Doel: | Opvolging en ondersteuning van de uitbouw van bemiddeling tussen daders en slachtoffers |
| 15 | "Samenwerkingsprotocol "PROHENA" | |
| | Partijen: | Pdk, PZ Geraardsbergen/Lierde, vredegerecht Geraardsbergen, vzw Suggnomé |
| | Datum: | 02/2009 |
| | Inhoud/Doel: | Geschillen tussen personen die enige band met elkaar hebben oplossen door bemiddeling van politie en/of vrederechter |
| 16 | "Intentieverklaring stationsomgeving Geraardsbergen en (Viaene-) Moerbeke en de stopplaats Idegem, Schendelbeke en Zandbergen" | |
| | Partijen: | Pdk, PZ Geraardsbergen/Lierde, Dirco Oudenaarde, Burgemeester Geraardsbergen, NMBS-Holding, De Lijn |
| | Datum: | 2009 |
| | Inhoud/Doel: | Verzekeren veiligheid en leefbaarheid voor de reizigers, inwoners en passanten van de stationsomgeving van Geraardsbergen, (Viaene-) Moerbeke en de stopplaats Idegem, Schendelbeke en Zandbergen |
| 17 | "Intentieverklaring stationsomgeving Lierde" | |
| | Partijen: | Pdk, PZ Geraardsbergen/Lierde, Dirco Oudenaarde, Burgemeester Lierde, NMBS-Holding, De Lijn |
| | Datum: | |
| | Inhoud/Doel: | Verzekeren veiligheid en leefbaarheid voor de reizigers, inwoners en passanten van de stationsomgeving van Geraardsbergen, (Viaene-) Moerbeke en de stopplaats Idegem, Schendelbeke en Zandbergen |

| | | |
|----|---|---|
| 18 | "Charter voor het partnership buurtinformatienetwerk "Hemelveerdegem" | |
| | Partijen: | BIN Hemelveerdegem – PZ Geraardsbergen/Lierde |
| | Datum: | |
| | Inhoud/Doel: | Opzetten van een samenwerkingsverband tussen de burgers en de lokale politie in Hemelveerdegem waarbij bijgedragen wordt tot volgende doelstellingen: |

| | | |
|----|---|---|
| 19 | "Charter voor het partnership buurtinformatienetwerk "Den Achterhoek" | |
| | Partijen: | BIN Den Achterhoek – PZ Geraardsbergen/Lierde |
| | Datum: | 16/10/2009 |
| | Inhoud/Doel: | Opzetten van een samenwerkingsverband tussen de burgers en de lokale politie in Den Achterhoek waarbij bijgedragen wordt tot volgende doelstellingen: |

| | | |
|----|--|---|
| 20 | "Convenant aanspreekpunt jeugdcriminaliteit" | |
| | Partijen: | Scholen - PZ Geraardsbergen/Lierde – Stad Geraardsbergen – Gemeente Lierde - Pdk |
| | Datum: | |
| | Inhoud/Doel: | Gezamenlijk streven naar een veilige schoolomgeving en naar de realisatie van een afgestemd beleid inzake politieel optreden, justitiële opvolging en hulpverlening |

| | | |
|----|---|--|
| 21 | "Overeenkomst betreffende crisisopvang netwerk voor thuislozen" | |
| | Partijen: | OCMW Geraardsbergen – Stad Geraardsbergen – PZ Geraardsbergen/Lierde |
| | Datum: | 30/06/2010 |
| | Inhoud/Doel: | Voorzien in crisisopvang voor thuislozen |

Bovenlokale en niet-politionele netwerken

| | | |
|---|--|--|
| 1 | Verkeerscommissie Geraardsbergen en verkeerscommissie Lierde | |
| | Verantwoordelijke : | Operationeel directeur |
| | Vertegenwoordiger : | Coördinator verkeer |
| | Finaliteit forum: | Bevorderen van verkeersveiligheid door het oplossen van verkeersgerelateerde knelpunten in de gemeente |
| | Onderwerp(en) : | Allerlei mbt gebruik openbare weg en verkeer |
| | Frequentie bijeenkomsten : | 1 maal per maand bijeenkomst per gemeente en 1 maal per maand terreinbezoek |

| | | |
|---|---|---|
| 2 | Werkgroep 'ruimte' jeugdraad Geraardsbergen | |
| | Verantwoordelijke : | Operationeel directeur |
| | Vertegenwoordiger : | Coördinator verkeer |
| | Finaliteit forum: | Een ruimte creëren waar de jeugd zich goed voelt en hen een plaats geven in het verkeer |
| | Onderwerp(en) : | Inventariseren en verbeteren van plaatsen waar veel jongeren komen; opleiden gemachtigd opzichters; ... |
| | Frequentie bijeenkomsten : | 4 maal per jaar |

| | | |
|---|----------------------------|---|
| 3 | Fietzersbond | |
| | Verantwoordelijke : | Operationeel directeur |
| | Vertegenwoordiger : | Coördinator verkeer |
| | Finaliteit forum: | Het verbeteren van de belangen van de fietser |
| | Onderwerp(en) : | Aanleg fietspaden, project dode hoek, ... |
| | Frequentie bijeenkomsten : | 6 maal per jaar |

| | | |
|---|----------------------------|--|
| 4 | Mobiliteitscel provincie : | |
| | Verantwoordelijke : | Operationeel directeur |
| | Vertegenwoordiger : | Coördinator verkeer |
| | Finaliteit forum: | Verbeteren van de mobiliteit om en rond provinciale domeinen |
| | Onderwerp(en) : | Verbeteren van de parkeergelegenheid mbt De Gavers |
| | Frequentie bijeenkomsten : | 2 tot 3 maal per jaar |

5

Buurtinformatienetwerk Hemelveerdegem en BIN-Zelfstandigen

| | |
|----------------------------|--|
| Verantwoordelijke : | Directeur buurtpolitie |
| Vertegenwoordiger : | Coördinator buurtpolitie |
| Finaliteit forum: | Opzetten van een info-uitwisseling rond inbraak en diefstalpreventie tussen burgers en politie |
| Onderwerp(en) : | Inbraken en diefstallen |
| Frequentie bijeenkomsten : | 1 tot 2 maal per jaar |

6

PREVNET FOD Binnenlandse Zaken

| | |
|----------------------------|---|
| Verantwoordelijke : | Directeur buurtpolitie |
| Vertegenwoordiger : | Coördinerend DPA |
| Finaliteit forum: | Defstalpreventie – uitwisselen van modus operandi |
| Onderwerp(en) : | Voorstelling nieuwigheden ter voorkoming inbraken |
| Frequentie bijeenkomsten : | 4 maal per jaar |

7

Evenementencel Geraardsbergen

| | |
|----------------------------|--|
| Verantwoordelijke : | Korpschef |
| Vertegenwoordiger : | Coördinator LIK |
| Finaliteit forum: | Veilig en vlot verloop evenement |
| Onderwerp(en) : | Vastleggen afspraken tussen verschillende veiligheidsverantwoordelijken |
| Frequentie bijeenkomsten : | Bij evenementen met aanzienlijke impact (aantal toeschouwers, verkeershinder, ...) |

8

Gemeentelijke veiligheidscel Geraardsbergen / Gemeentelijke veiligheidscel Lierde

| | |
|----------------------------|--|
| Verantwoordelijke : | Korpschef |
| Vertegenwoordiger : | Operationeel directeur |
| Finaliteit forum: | In praktijk brengen van reglementering nood- en interventieplannen |
| Onderwerp(en) : | ANIP's – BNIPS - oefenbeleid |
| Frequentie bijeenkomsten : | 4 maal per jaar |

9

OCMW-politie overleg :

| | |
|----------------------------|---|
| Verantwoordelijke : | Korpschef |
| Vertegenwoordiger : | Directeur buurtpolitie |
| Finaliteit forum: | Op elkaar afstemmen van beleid en handelswijzen - casemanagement |
| Onderwerp(en) : | Cases waar OCMW en politie raakvlakken hebben (o.m. rond gemeenschappelijke cliënten) |
| Frequentie bijeenkomsten : | 1 maal per maand |

10

Gemeenschapswachten-politie overleg

| | |
|----------------------------|--|
| Verantwoordelijke : | Korpschef |
| Vertegenwoordiger : | Directeur buurtpolitie |
| Finaliteit forum: | Op elkaar afstemmen van beleid en handelswijzen – preventiebeleid en GAS |
| Onderwerp(en) : | Gezamenlijke aanpak van overlast en preventie-initiatieven |
| Frequentie bijeenkomsten : | 1 maal per maand |

11

Operationeel recherche-overleg

| | |
|----------------------------|---|
| Verantwoordelijke : | Gerechtelijk directeur |
| Vertegenwoordiger : | Gerechtelijk directeur |
| Finaliteit forum: | Opvolging van onderzoeken en afstemming tussen verschillende politiekorpsen |
| Onderwerp(en) : | Misdrijven (exclusief drugs) |
| Frequentie bijeenkomsten : | 1 maal per maand |

12

| | |
|----------------------------|--|
| Werkgroep drugs | |
| Verantwoordelijke : | Gerechtelijk directeur |
| Vertegenwoordiger : | Coördinator lokale researchedienst |
| Finaliteit forum: | Opvolging van onderzoeken en afstemming tussen verschillende politiekorpsen - parket |
| Onderwerp(en) : | Drugsmisdrijven |
| Frequentie bijeenkomsten : | 1 maal per 2 maand |

13

| | |
|----------------------------|--|
| Werkgroep jeugd | |
| Verantwoordelijke : | Gerechtelijk directeur |
| Vertegenwoordiger : | Coördinator Jeugd & Gezin |
| Finaliteit forum: | Opvolging van onderzoeken en afstemming tussen verschillende politiekorpsen – parket (o.m.PLP41) |
| Onderwerp(en) : | Misdrijven door minderjarigen en problematische opvoedingssituaties |
| Frequentie bijeenkomsten : | 1 maal per 3 maand |

14

| | |
|------------------------------------|--|
| Vergadering mensenhandel COL1/2007 | |
| Verantwoordelijke : | Directeur Buurtpolitie |
| Vertegenwoordiger : | Hoofdinspecteur Integratie en diversiteit |
| Finaliteit forum: | Opvolging van onderzoeken en bespreking dossiers mensenhandel tussen politiediensten – parket – bijzondere inspectiediensten |
| Onderwerp(en) : | mensenhandel |
| Frequentie bijeenkomsten : | 3 maal per jaar |

15

| | |
|----------------------------|--|
| Netwerk Leefmilieu | |
| Verantwoordelijke : | Directeur buurtpolitie |
| Vertegenwoordiger : | Verantwoordelijke milieu |
| Finaliteit forum: | Opvolging van onderzoeken en bespreking dossiers leefmilieu tussen politiediensten – parket – bijzondere inspectiediensten |
| Onderwerp(en) : | leefmilieu |
| Frequentie bijeenkomsten : | 2 maal per jaar |

16

| | |
|--|--|
| Geraardsbergs Overlegplatform Middelenmisbruik (GEROM) | |
| Verantwoordelijke : | Gerechtelijk directeur |
| Vertegenwoordiger : | Coördinator lokale researchedienst |
| Finaliteit forum: | Een forum bieden aan alle organisaties en sectoren die lokaal te maken hebben met het drugsthema |
| Onderwerp(en) : | Preventie – afstemming werking en samenwerking tussen diensten |
| Frequentie bijeenkomsten : | 2 maal per jaar |

17

| | |
|---------------------------------|---|
| Interbestuurlijk Scholenoverleg | |
| Verantwoordelijke : | Gerechtelijk directeur |
| Vertegenwoordiger politie: | Coördinator lokale researchedienst |
| Finaliteit forum: | Bijdragen tot het onder controle krijgen van het gebruik van legale en illegale drugs, tot het voorkomen van misbruik en/of het stoppen van gebruik |
| Onderwerp(en) : | Preventie – afstemming werking en samenwerking tussen diensten, scholen en gemeenten |
| Frequentie bijeenkomsten : | 2 maal per jaar |

18

| | |
|----------------------------|--|
| Overleg Stationsbuurt | |
| Verantwoordelijke : | Directeur buurtpolitie |
| Vertegenwoordiger : | Coördinator buurtpolitie |
| Finaliteit forum: | Uitvoeren van gezamenlijke acties in de stationsbuurt Geraardsbergen |
| Onderwerp(en) : | Drugs, overlast (hangjongeren) |
| Frequentie bijeenkomsten : | 1 maal per jaar |

| | | |
|----|---|---|
| 19 | Arrondissementeel rechercheoverleg | |
| | Verantwoordelijke : | Korpschef |
| | Vertegenwoordiger : | Korpschef |
| | Finaliteit forum: | Coördinatie opdrachten gerechtelijke politie en organisatie uitwisseling informatie tussen politiediensten – parket |
| | Onderwerp(en) : | Gerechtelijke thema's - werkingsregels |
| | Frequentie bijeenkomsten : | 1 maal per maand |
| 20 | Provinciaal Veiligheidsoverleg | |
| | Verantwoordelijke : | Korpschef |
| | Vertegenwoordiger : | Korpschef |
| | Finaliteit forum: | Zonale veiligheidsraden stimuleren |
| | Onderwerp(en) : | Bestuurlijke en gerechtelijke thema's |
| | Frequentie bijeenkomsten : | 3 tot 4 maal per jaar |
| 21 | Arrondissementele Raad Kindermishandeling | |
| | Verantwoordelijke : | Gerechtelijk directeur |
| | Vertegenwoordiger : | Coördinator Jeugd en Gezin |
| | Finaliteit forum: | Afstemmen van de hulpverlening |
| | Onderwerp(en) : | Soorten kindermishandeling – verbeterpunten in hulpverlening – wettelijk kader |
| | Frequentie bijeenkomsten : | 2 maal per jaar |
| 22 | Regionaal Welzijnsoverleg (RWO) | |
| | Verantwoordelijke : | Gerechtelijk directeur |
| | Vertegenwoordiger : | Coördinator Jeugd en Gezin |
| | Finaliteit forum: | Samenwerkingsverband tussen alle welzijnsinstellingen uit Geraardsbergen |
| | Onderwerp(en) : | Integrale hulpverlening – bespreking crisissituaties - thuislozenzorg |
| | Frequentie bijeenkomsten : | 4 maal per jaar |
| 23 | Welzijnsteam slachtofferzorg | |
| | Verantwoordelijke : | Gerechtelijk directeur |
| | Vertegenwoordiger : | Coördinator Jeugd en Gezin |
| | Finaliteit forum: | Overlegplatform slachtofferbejegenars politie – hulpverlening gerechtelijk arrondissement Oudenaarde |
| | Onderwerp(en) : | Evaluatie slachtofferzorg – verbeterpunten (detectie) |
| | Frequentie bijeenkomsten : | om de 6 weken |
| 24 | Welzijnsteam kindermishandeling | |
| | Verantwoordelijke : | Gerechtelijk directeur |
| | Vertegenwoordiger : | Coördinator Jeugd en Gezin |
| | Finaliteit forum: | Vorbereiding Raad Kindermishandeling |
| | Onderwerp(en) : | Individuele bespreking dossiers |
| | Frequentie bijeenkomsten : | om de 6 weken |
| 25 | Gezinsraad | |
| | Verantwoordelijke : | Gerechtelijk directeur |
| | Vertegenwoordiger : | Coördinator Jeugd en Gezin |
| | Finaliteit forum: | Opzetten van samenwerkingsinitiatieven tussen alle diensten uit Geraardsbergen die zich inlaten met 'gezinnen' |
| | Onderwerp(en) : | Gezinsgebonden aangelegenheden |
| | Frequentie bijeenkomsten : | 4 maal per jaar |
| 26 | Partnership Buurtinformatienetwerk "Den Achterhoek" | |
| | Verantwoordelijke : | Directeur buurtpolitie |
| | Vertegenwoordiger : | Coördinator buurtpolitie |
| | Finaliteit forum: | Opzetten van een info-uitwisseling rond inbraak en diefstalpreventie tussen burgers en politie |
| | Onderwerp(en) : | Inbraken en diefstallen |
| | Frequentie bijeenkomsten : | 1 tot 2 maal per jaar |

2.8. Synthese van de bestede capaciteit

Op basis van de registratie in GALOP, volgt een beeld van het referentiejaar 2012:

| | | Mensuren |
|-----------------------|--|---------------|
| 1. Bruto capaciteit | | 162962 |
| | Netto capaciteit | 123361 |
| | Onbeschikbaarheden | 39501 |
| 2. Onbeschikbaarheden | | 39498 |
| | Vakantieverlof | 24653 |
| | Uitzonderlijk verlof | 304 |
| | Omstandigheidsverlof | 604 |
| | Ziekteverlof | 4463 |
| | Orde & tucht | 0 |
| | Arbeidsongeval | 2023 |
| | Syndicale vrijstelling | 622 |
| | Medische consultatie | 82 |
| | Bloedgift | 786 |
| | Andere (vervangend verlof en feestdag week) | 5961 |
| 4. Basisfuncties | | 122030 |
| | Wijkwerking | 13304 |
| | Onthaal | 10052 |
| | Interventie | 21922 |
| | Politie slachtofferbejegening | 121 |
| | Lokale opsporing & onderzoek | 11909 |
| | Openbare Orde | 3760 |
| | Verkeer | 14461 |
| | Organisatieontwikkeling | 10262 |
| | Operationele overhead (oa. gerechtelijk en functioneel beheer) | 20227 |
| | Zuivere overhead (oa. personeelsbeheer, logistiek) | 26012 |

Hoofdstuk 3. DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

3.1. Strategische doelstellingen uit het zonaal veiligheidsplan 2009-2013: evaluatie en te trekken lessen

In het zonaal veiligheidsplan 2009-2012 werden volgende strategische doelstellingen weerhouden:

1. Een modern strategisch HRM-beleid voeren
2. Beleefde en feitelijke veiligheid van reizigers, passanten en bewoners in de stationsbuurt Geraardsbergen verbeteren
3. Middelenmisbruik
4. Het aantal VOLL doen dalen op de gewestweg N42

| Doelstelling 1: De lokale politie Geraardsbergen/Lierde wil binnen de beschikbare budgettaire mogelijkheden een modern strategisch HRM- beleid voeren om een adequate (basis)dienstverlening te blijven verzekeren en haar medewerkers verder te bekwalen en te motiveren | |
|---|---|
| Realisaties | Te trekken lessen en aandachtspunten |
| <ul style="list-style-type: none"> • Aanwerving van een HR-consulent • Jaarlijkse monitoring van het personeelsbestand • Ontwikkeling intranet: administratieve ondersteuning en vereenvoudiging • Opleiding coaching voor alle leidinggevenden • Maximale exploitatie van de GALOP¹¹ toepassing • Opvolging van het personeelsbehoefteplan • Flexibele inzet personeel bij kortstondige verhoogde taakbelasting • Aanpassing vormingsaanbod op de noden • Permanente opvolging van plannings- en evaluatiegesprekken • Ontwikkeling onthaalbrochure | <ul style="list-style-type: none"> • uit het MTO¹² blijkt dat één van de grootste problemen interne communicatie is • nood aan opmaak individuele opleidingstrajecten • aanbod opleiding onvoldoende gekend |

| Doelstelling 2: De lokale politie Geraardsbergen/Lierde wil via een intensieve publiek-private samenwerking de beleefde en feitelijke veiligheid van reizigers, passanten en bewoners in de stationsbuurt Geraardsbergen verbeteren. | |
|---|--|
| Realisaties | Te trekken lessen en aandachtspunten |
| <ul style="list-style-type: none"> • Informele contacten met personeel station • Binnen de reguliere werking gemiddeld 900u patrouille in de stationsbuurt • Gemiddeld 1 actie/maand hinderlijk en foutief parkeren • Gemiddeld 1 actie/maand opgelegde bromfietsen • Jaarlijks minimum 2 acties spijbelen | <ul style="list-style-type: none"> • Aandacht blijft nodig • Uit de pendelaarsenquête blijkt dat hangjongeren en de veiligheid parkings langsheen de parkings pendelaars zorgen blijft baren • De fietsboxen moeten operationeel gemaakt worden • Overleg met externe partners met het oog op het opruimen van de fietsenstalling • Aanpak nodig van onaangepast rijgedrag in de stationsbuurt • Uit de reizigersenquête blijkt dat camera's en bijkomende verlichting langsheen de parkings een positieve invloed heeft op het veiligheidsgevoel • Gecoördineerde en geïntegreerde acties leveren niet het gewenste resultaat op • Drugshond in eigen beheer kan tot resultaat leiden bij kleinschalige lokale acties |

¹¹ Module voor beheer van personeel

¹² Medewerkerstevredenheidsonderzoek

| Doelstelling 3: De lokale politie Geraardsbergen/Lierde wil het aantal 'middelenmisbruik-gerelateerde politionele interventies' in beeld brengen en een aanzet geven tot beheersing | |
|--|--|
| Realisaties | Te trekken lessen en aandachtspunten |
| <ul style="list-style-type: none"> • Dalende trend aantal aanvankelijke en navolgende pv's • Samenwerkingsverband inzake MEGA-project¹³ + jaarlijks organiseren van het MEGA-project • 2 keer per jaar actie in samenwerking met federale politie gericht naar druggerelateerde feiten en personen • Prioriteit aan drugs in de stationsomgeving • Gecoördineerde acties met verschillende diensten met het oog op druggerelateerde feiten en personen | <ul style="list-style-type: none"> • Het contact met de herbergiers kan nog verbeterd worden • Dalende trend processen-verbaal kan te wijten zijn aan langdurige ziekte door arbeidsongeval van een collega die hoofdzakelijk in drugszaken werkt • Grote inzet capaciteit voor het MEGA-project + wijzen op mogelijke verantwoordelijkheid bij ongevallen van klanten onder invloed van alcohol • Drugs in verkeer blijft een pijnpunt door omslachtige procedure |

| Doelstelling 4: De lokale politie Geraardsbergen/Lierde zal, in uitvoering van de door de overheden bepaalde verkeerscontrolepolitiek, een bijdrage leveren om het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel te doen dalen op de gewestweg N42 (Astridlaan/Groteweg/Gentsesteenweg) | |
|--|--|
| Realisaties | Te trekken lessen en aandachtspunten |
| <ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks gemiddeld 70 uur alcoholcontrole • > 700 AT per jaar • Gemiddeld 116u bemande snelheidscontrole langsheen de N42 (gem. 1289 onmiddellijke inning/jaar) • Jaarlijks gemiddeld 15u controle bezoldigd vervoer • Jaarlijks gemiddeld 12 gordelcontroles • Het procentueel aandeel verkeersongevallen lichamelijk letsel is amper gedaald t.o.v. 2008, maar de AVOC waarde¹⁴ is gedaald (minder ernstige kwetsuren) • Fietsproject werd uitgevoerd waarbij gemiddeld 500 leerlingen per jaar een fietsdiploma hebben behaald • De mobiele snelheidsinformatieborden worden ingezet, bovendien werden 20 vaste snelheidsinformatieborden in werking gesteld in 2011 • Jaarlijks wordt een actie met de tuimelwagen georganiseerd • Jaarlijks verkeersveiligheidsrapport met analyse van de verkeersongevallen lichamelijk letsel | <ul style="list-style-type: none"> • De strikte formulering van de streefwaarden maakt dat bij deficiëntie inzake personeel en middelen, de streefwaarden niet steeds worden gehaald • Aankondiging snelheidscontroles blijven volhouden • Resultaten snelheidscontroles vaker meedelen |

¹³ Project "Mijn Eigen Goede Antwoord": preventieproject voor kinderen van het laatste jaar lager onderwijs

¹⁴ Waarde toegekend aan een verkeersongeval op basis van het aantal slachtoffers (Lichtgewonden=1; Zwaargewonden=3; Doden = 5)

3.2. De strategische doelstellingen 2014-2017

3.2.1. Synthese van de argumentatie en bepaling van de prioriteiten (bespreking ZVR 26 juni 2013)

De leden van de zonale veiligheidsraad zijn het na de scannings- en analysefase unaniem eens dat veel van de aangehaalde aandachtspunten *'als prioritair'* kunnen worden beschouwd.

Het is daarbij zo dat er voor fenomenen zoals woninginbraken, verkeersongevallen met lichamelijk letsel, enz. ruimschoots wettelijke kaders, procesbeschrijvingen en 'goede praktijken' voorhanden zijn om een efficiënt opsporings- en vervolgingsbeleid te kunnen voeren. Vanzelfsprekend spenderen de federale en lokale politie, alsook de gerechtelijke overheden, de nodige aandacht, tijd en inspanningen om deze vormen van criminaliteit en verkeersonveiligheid de kop in te drukken.

Ook de federale prioriteiten terrorisme (PLP37) en jeugdcriminaliteit (PLP41) krijgen momenteel binnen de reguliere werking de passende aandacht.

Op het vlak van optimalisering en op elkaar afstemmen van de interne processen van politie en justitie, in functie van een kwaliteitsvolle gerechtelijke afhandeling, is nog winst te halen.

Het weze dan ook opportuun het aantal voor de zonale veiligheidsplannen weerhouden prioriteiten tot een minimum te herleiden. Op dergelijke wijze kunnen doeltreffende actieplannen worden ontwikkeld om naast de reguliere werking operationele capaciteit vrij te maken en zodoende op een volwaardige manier te werken rond de weerhouden prioriteiten.

Aan de hand van bovenstaande matrix (waarin objectieve en subjectieve bronnen alsook de prioriteiten van de politieoverheden opgenomen werden), zijn een aantal strategische denkpistes weerhouden. De voorkeur gaat daarbij uit naar een geïntegreerde en projectmatige aanpak van veiligheidsfenomenen. Het streven naar een optimale bedrijfsvoering maakt dat ook de interne werking projectmatig wordt aangepakt. Onderstaande tabel geeft de weerhouden strategische doelstellingen weer alsook een synthese van de argumentatie. De doelstellingen worden in 3.2.2. verder vertaald in projecten.

| VEILIGHEIDSFENOMENEN | |
|---|---|
| Strategische doelstelling | Synthese argumentatie |
| De lokale politie Geraardsbergen/Lierde wil de overlast van het legaal en illegaal middelenmisbruik aanpakken. | <ul style="list-style-type: none"> • Staat in de top drie van belangrijkste niet georganiseerde criminaliteitsvormen • Ondanks daling in vaststellingen blijft het middelenmisbruik problematisch, de daling van de vaststellingen is voornamelijk te wijten aan het personeelsdeficit • Bewuste keuze voor illegaal én legaal middelenmisbruik: ook alcoholverbruik blijkt een groot probleem in de binnenstad • Groot aantal arbeidsongevallen n.a.v. tussenkomsten inzake middelenmisbruikgerelateerde feiten • Uit de dossiers van de lokale rechedienst blijkt dat - ondanks de geleverde inspanningen uit het verleden – het probleem zich nog steeds stelt • Geweldsmisdrijven zijn vaak gerelateerd aan middelenmisbruik • Overlast door personen die afzakken vanuit Wallonië vergt nodige aandacht |
| De lokale politie Geraardsbergen/Lierde zal streven naar een integrale en geïntegreerde aanpak van intrafamiliaal geweld. | <ul style="list-style-type: none"> • Kan vaak gelinkt worden aan middelenmisbruik • Geen daling van het aantal processen-verbaal ondanks het feit dat er een actief beleid wordt gevoerd • Vermoeden dat van een aantal feiten geen aangifte wordt gedaan (dark number). • Geen zicht op diversiteit aangiftebereidheid bij diverse bevolkingsgroepen |
| De lokale politie Geraardsbergen/Lierde zal via een structurele aanpak de ophelderingsgraad van verkeersongevallen met vluchtmisdrijf verhogen. | <ul style="list-style-type: none"> • Krijgt de hoogste score (3,72) in de prioriteitenmatrix • Maatschappelijke kost • Vermoeden misbruik aangifte: oplichting verzekering, teruggave leasingvoertuigen • Secundaire victimisatie bij slachtoffers |
| INTERNE WERKING | |
| Strategische doelstelling | Synthese argumentatie |
| De lokale politie Geraardsbergen/Lierde wil in navolging van het nationaal veiligheidsplan, de strategieën van het maatschappelijk verantwoord ondernemen verder ontwikkelen in alle diensten van de politiezone. | <ul style="list-style-type: none"> • uit het MTO blijkt dat de medewerkers niet altijd tevreden zijn over de interne informatiedoorstroming, maar hier toch veel belang aan hechten • uit het BTO blijkt dat bewoners nog meer geïnformeerd willen worden over de werking van de lokale politie • om een minimumdienstverlening te blijven waarborgen, moeten de beschikbare mensen en middelen optimaal beheerd en aangewend worden |
| De lokale politie Geraardsbergen/Lierde zal werken aan een performanter beheer van informatie | <ul style="list-style-type: none"> • uit het MTO blijkt dat de medewerkers minder tevreden zijn over de informatiedoorstroming tussen de diensten • de doorlooptijden van de dossiers zijn te lang • verschillende aanspreekpunten voor het bekomen van informatie, leidt tot verschillende visies • juiste informatie komt niet altijd bij de juiste persoon terecht • er is geen vergelijking/strategische analyse van dossiers |

Naast bovenvermelde prioriteiten zal in de dagelijkse werking bijzondere aandacht worden besteed aan:

| Prioriteit dagelijks werking | Synthese argumentatie |
|-------------------------------------|--|
| Inbraken in gebouwen | <ul style="list-style-type: none"> • Inbraak in gebouwen komt uit de prioriteitenmatrix als belangrijkste niet georganiseerde criminaliteitsvorm naar voor • Aandachtspunt parket Oudenaarde • Worden geconfronteerd met rondtrekkende dadergroeperingen • Psychische impact op bewoners |
| Verkeersveiligheid | <ul style="list-style-type: none"> • Op basis van de vaststellingen blijkt dat overdreven en onaangepaste snelheid nog steeds een aandachtspunt is, krijgt een waarde van 3,72 in de prioriteitenmatrix • Blijft een aandachtspunt vanuit het nationaal veiligheidsplan • Het aantal vaststellingen inzake alcohol blijft stabiel • Wordt in BTO aangegeven als belangrijkste aan te pakken probleem • Verkeersveiligheid in de schoolomgeving komt voor in beide bestuursakkoorden |
| Overlast (niet-verkeersgerelateerd) | <ul style="list-style-type: none"> • Zwerfvuil, lawaaihinder, vandalisme en storend gedrag veroorzaakt door personen scoren hoog in de prioriteitenmatrix |
| Verkeersgerelateerde overlast | <ul style="list-style-type: none"> • Joyriden en boom-boom cars • Onaangepast en agressief rijgedrag • Negeren verkeersreglement en asociaal gedrag door wielertoeristen en motorrijders |
| Winkeldiefstallen | <ul style="list-style-type: none"> • Groot dark number • Economisch nadeel • Inzake vervolgingsbeleid afspraken maken met Parket met betrekking tot GAS-reglementering • BIN-Z en project winkeldiefstallen van de Stad Geraardsbergen |
| Geweld (excl. Intrafamiliaal) | <ul style="list-style-type: none"> • Groot aantal arbeidsongevallen bij tussenkomsten • Staat op de tweede plaats (waarde 1,94) in de prioriteitenmatrix • Politiezone wordt geconfronteerd met veelplegers – afspraken inzake vervolgingsbeleid |

We houden rekening met alle prioriteiten van het NVP. Een aantal doen zich nu echter niet voor. Van zodra we ermee geconfronteerd worden, zullen we ze prioritair behandelen en actieplannen voor opstellen in samenspraak met de nodige partners.

3.2.2. De strategische doelstellingen

De strategische doelstellingen die hierna terug te vinden zijn, werden reeds verder verfijnd tot projectmatige doelstellingen. De projectmatige aanpak van de strategische doelstellingen werden verfijnd tot tactische doelstellingen en operationele doelstellingen. De meetbare kwaliteitsindicatoren zullen bepaald worden tijdens de opmaak van de actieplannen.

Doelstelling 1: De lokale politie Geraardsbergen/Lierde wil de overlast van het legaal en illegaal middelenmisbruik aanpakken

Daartoe zal de lokale politie Geraardsbergen/Lierde:

- 1. een aanzet geven tot opmaak van een beeldvorming door alle betrokken actoren gekoppeld aan integrale aanpak van problematisch middelenmisbruik*
- 2. met haar diverse diensten een reeks operationele activiteiten uitvoeren*

1. Te ondernemen acties voor de opmaak van een beeldvorming en integrale aanpak van problematisch middelenmisbruik
 - uitdiepen en kennis vergaren met betrekking tot middelenmisbruik in het algemeen en drugsplantages in het bijzonder;
 - identificeren van en contact opnemen met relevante partners;
 - afspraken vastleggen met de relevante partners met betrekking tot de aanpak en communicatie;
 - samenwerking met de drugscoördinator van de stad Geraardsbergen maximaliseren;
 - samenwerking met de naburige politiezone Des Collines intensifiëren;
 - nagaan van de mogelijkheid tot aanpak van een aantal drugsgerelateerde zaken via GAS of Minnelijke Schikking;
 - stimuleren doorverwijzing en opvolging problematisch middelenmisbruik.
2. Uit te voeren operationele activiteiten:
 - beter beheren van de informatie met oog op proactieve werking;
 - actualiseren van de HORECA-convenanten;
 - identificeren en repressief aanpakken van dealers van illegale middelen;
 - gericht patrouilleren;
 - inzetten ANPR-voertuig met het oog op opsporen sturen spijts verval en intrekking rijbewijs;
 - middelenmisbruik gerelateerde fenomenen identificeren en aanpakken;
 - verkeerscontroles gericht op middelenmisbruik;
 - kordate aanpak bij openbare dronkenschap.

Verantwoordelijke binnen de politiezone: Gerechtelijk Directeur

Doelstelling 2: De lokale politie Geraardsbergen/Lierde zal streven naar een integrale en geïntegreerde aanpak van intrafamiliaal geweld.

Daartoe zal de lokale politie Geraardsbergen/Lierde:

- 1. het reeds gerealiseerde project verder uitwerken en de problematiek in beeld brengen*
- 2. de aangiftebereidheid trachten te verhogen*

1. Te ondernemen acties voor verdere uitwerking van het gerealiseerde project
 - sensibiliseren van de vaststellers inzake problematiek intrafamiliaal geweld en richtlijnen COL 3 en COL 4/2006;
 - overleg op parketniveau inzake invoeren view intrafamiliaal en toepassing COL 18/2012;
 - opmaak checklist voor een kwalitatieve tussenkomst;
 - toezicht op de correcte registratie van de objecten in de lokale databank ISLP met het oog op correcte beeldvorming en analyse van de registraties;
 - registratie drug- of alcoholgerelateerd feit met oog op correcte beeldvorming en analyse;
 - betere doorverwijzing naar gespecialiseerde dienst CAW Kompas;
 - opmaak van een kwalitatief sjabloon van proces-verbaal met oog op het verhogen van de kwaliteit van vaststellingen;
 - opvolging parketrichtlijn aangaande ambtshalve opmaak POS (problematische opvoedingssituatie) ingeval aanwezigheid minderjarigen bij feiten van intrafamiliaal geweld;
 - overleg met verantwoordelijke spoedopname ASZ Geraardsbergen en parket Oudenaarde inzake de mogelijkheid tot het verkrijgen van een gedetailleerd medisch attest;
 - opvolging van de dossiers intrafamiliaal geweld door de dossierbeheerder binnen de politiezone.

2. Te ondernemen acties om de aangiftebereidheid te verhogen
 - sensibiliseringscampagne ontwikkelen;
 - dark number in allochtone gemeenschap;
 - dark number in de hogere sociale klasse.

Verantwoordelijke binnen de politiezone: Operationeel Directeur

Doelstelling 3: De lokale politie Geraardsbergen/Lierde zal via een structurele aanpak de ophelderingsgraad van verkeersongevallen met vluchtmisdrijf verhogen..

Daartoe zal de lokale politie Geraardsbergen/Lierde:

- 1. met haar diverse diensten een reeks operationele activiteiten uitvoeren*
- 2. een beeldvorming van de problematiek uitwerken*
- 3. een aanzet geven tot opmaak van een ophelderingsconvenant tussen alle betrokken actoren*

1. Te ondernemen acties door de verschillende diensten:
 - uitvoeren alcohol- en drugscontroles;
 - maximaal inzetten van ANPR¹⁵-voertuig met oog op opsporing van niet-verzekerde en niet-geschouwde voertuigen;
 - aantal controles van boorddocumenten opdrijven.
2. Te ondernemen acties voor het uitwerken van een beeldvorming van de problematiek:
 - optimaliseren van de vaststellingen door het uitwerken van een checklist;
 - maximale exploitatie beschikbare gegevens Orbit¹⁶;
 - aangiftes centraliseren in lokale databank met het oog op linken vaststellingen door het Lokaal Informatiekruispunt;
 - analyse en opvolging door de dossierbeheerder binnen de politiezone;
 - maandelijks de ophelderingsgraad nagaan.
3. Te ondernemen acties om een ophelderingsconvenant tot stand te kunnen brengen:
 - identificeren van alle mogelijke betrokken actoren;
 - organiseren van een overlegmoment met betrokken actoren;
 - uitwerken van een verwittigingssysteem in de praktijk ondersteund door een ophelderingsconvenant (met o.a. garagehouders).

Verantwoordelijke binnen de politiezone: Operationeel directeur

¹⁵ Voertuig voor automatische nummerplaatherkenning.

¹⁶ Programma voor het maken van schetsen verkeersongevallen en beleidsanalyses.

Doelstelling 4: De lokale politie Geraardsbergen/Lierde wil in navolging van het nationaal veiligheidsplan, de strategieën van het maatschappelijk verantwoord ondernemen verder ontwikkelen in alle diensten van de politiezone.

Daartoe zal de lokale politie Geraardsbergen/Lierde:

- 1. een modern HR-beleid voeren*
- 2. de nieuwe ICT technologieën implementeren met het oog op een performantere dagelijkse werking*
- 3. de beschikbare middelen optimaal beheren vanuit de duurzaamheidsgedachte*

1. Te ondernemen acties om een modern HR-beleid te voeren:

- afstemmen van het vormingsaanbod op de behoeften van het korps, de dienst en het personeelslid; doorgedreven vorming voor de specifieke functies en blijvend aandacht geven aan interne vormingssessies;
- opvolging en inhoudelijke ondersteuning van evaluatie- en planningsgesprekken;
- ruimte bieden voor persoonlijke competentieontwikkeling en desgevallend heroriënteren van medewerkers;
- verregaande administratieve ondersteuning en vereenvoudiging van operationele processen;
- permanente opvolging van het personeelsbehoefteplan;
- personeel flexibel inzetten door interne personeelsverschuiving bij kortstondige verhoogde taakbelasting;
- de leidinggevenden moeten de uitvoering van de basisprocessen nauwgezet opvolgen;
- er op toe zien dat leidinggevenden medewerkers begeleiden en ondersteunen bij de uitvoering van hun taken;
- het federaal instrumentarium inzake personeelstoepassingen verder hanteren en maximaal exploiteren;
- bevorderen van een open samenwerkingscultuur door blijvende deelname aan kennisgroepen en bijeenkomsten leidinggevenden;
- blijvend aandacht schenken aan het welzijn van medewerkers;
- organiseren van onthaaldagen voor nieuwe medewerkers en stagiaires;
- opmaken van individuele opleidingstrajecten.

2. Te ondernemen acties om nieuwe ICT technologieën te implementeren:

- verdergaand elektronisch archiveren en digitaliseren;
- eenvormige software voor alle medewerkers voorzien;
- moderne communicatiemedia (app, interactieve website, Facebook, ...) verder implementeren om de informatiedoorstroming te optimaliseren (zie doelstelling 5);
- Mobile Office implementeren;
- doorgedreven samenwerking met stad Geraardsbergen en OCMW Geraardsbergen voor uitbouw van een administratief netwerk;
- automatische aanwezigheidsregistratie realiseren.

3. Te ondernemen acties met het oog op een duurzaam beheer van de beschikbare middelen

- bij aankopen, duurzaamheid als één van de criteria hanteren;
- kijken naar mogelijke samenwerkingsverbanden met andere diensten en externe partners voor wat betreft aankopen en personeelsbeheer;
- streven naar een optimaal beheer van de capaciteit door efficiënter te werken;
- interne preventieadviseur betrekken bij aankoopbeleid;
- actief zoeken naar samenwerking met de naburige politiezone Zottegem/Herzele/St-Lievens-Houtem met als doel een efficiëntere werking.

Verantwoordelijke binnen de politiezone: Directeur Kwaliteit en Beheer

Doelstelling 5: De lokale politie Geraardsbergen/Lierde zal werken aan een performanter beheer van informatie

Daartoe zal de lokale politie Geraardsbergen/Lierde:

- 1. informatie gericht verzamelen, analyseren en sturen*
- 2. het functioneel beheer optimaliseren*
- 3. het kennisbeheer beter structureren*

1. Te ondernemen acties om informatie gericht te verzamelen, te analyseren en te sturen:
 - gerechtelijk secretariaat omvormen tot een lokaal informatiekruispunt;
 - bestaande informatiestromen opvolgen en waar nodig verbeteren of bijsturen;
 - operationele informatie vergaren, verwerken, verrijken, analyseren en verspreiden;
 - maximale exploitatie van gegevens ter beschikking in Orbit;
 - ongevallenanalyse op basis van Orbit;
 - instaan voor de voeding en de exploitatie van ANPR-voertuig;
 - zoeken naar good practices om de informatiedoorstroming te optimaliseren en deze implementeren;
 - samenwerking met de dienst communicatie.
2. Te ondernemen acties om het functioneel beheer te optimaliseren:
 - waken over de kwaliteit van de registratie van processen-verbaal in de lokale toepassing ISLP;
 - bewaking van de tijdige vattig van de harde informatie in de Algemene Nationale Gegevensbank (ANG);
 - strikter opvolgen van dossiers (verkeer en niet-verkeer);
 - training en coaching voorzien voor het functioneel beheer van de informatiesystemen;
 - functioneren als aanspreekpunt voor het parket;
 - zoeken naar administratieve vereenvoudigingen;
 - beheer van het gemeentelijk strafregister;
 - toezicht houden op de wettelijk geregelde verzendingstermijnen van de processen-verbaal.
3. Te ondernemen acties om het kennisbeheer beter te structureren:
 - nieuwe technieken implementeren in de verschillende diensten;
 - documentatie verzamelen (wetgeving, naslagwerken,...) up-to-date houden en ter beschikking stellen op intranet;
 - ontwikkelen korpsbibliotheek;
 - medewerkers inlichten over de aanwezige informatie en hen wegwijs maken in het aanbod;
 - coördineren van de korpsrichtlijnen in samenwerking met de dossierbeheerders en domeinexperten;
 - deelnemen aan GIBAO¹⁷ en werkgroep Q¹⁸;
 - per dienst een aanspreekpunt voor het LIK voorzien;
 - operationele briefing organiseren + verspreiden via intranet en/of ander medium;
 - case-briefing bij noodzaak.

Verantwoordelijke binnen de politiezone: Gerechtelijk Directeur

¹⁷ Gerechtelijk Informatiebeheer Arrondissement Oudenaarde

¹⁸ In samenspraak met parket, de federale en lokale politie, de toepassing van de vigerende wetgeving harmoniseren op arrondissementeel niveau waarbij kwaliteit centraal staat.

Hoofdstuk 4. HET COMMUNICATIEBELEID

4.1. Evaluatie

Het communicatiebeleid werd bij de opmaak van het zonaal veiligheidsplan 2009-2013 in een afsprakennota gegoten. Dit was een overeenkomst tussen de burgemeesters, de procureur des Konings en de politiezone Geraardsbergen/Lierde.

De proactieve en reactieve perscontacten op bestuurlijke, gerechtelijke en organisatorische zaken werden hierin geregeld.

De interne en externe communicatiemiddelen werden in de aanloop naar het nieuw zonaal veiligheidsplan grondig geëvalueerd. Uit de diverse bevragingen die in de politiezone werden georganiseerd, blijkt dat er op vlak van communicatie verbeterpunten zijn. Het feit dat in de politiezone de communicatietaken verdeeld zijn over verschillende medewerkers, wordt ervaren als een nadeel. Boodschappen worden niet steeds op dezelfde manier overgebracht.

In wat volgt wordt ingegaan op de te trekken lessen en de intenties voor wat betreft de interne en externe communicatie tijdens en na de uitvoering van het zonaal veiligheidsplan 2014-2017

4.2. Te trekken lessen over interne en externe communicatie

De evaluatie van de externe communicatie gebeurt aan de hand van een aantal bevragingen:

Onderzoek naar het extern communicatiebeleid

Het extern communicatiebeleid werd in 2012 geëvalueerd door Elke Haak, stagiaire communicatiewetenschappen UGent. Op basis van een SWOT-analyse van de externe communicatiemiddelen en een bevolkingsenquête werden een aantal zwaktes geformuleerd:

- Uit het onderzoek blijkt dat de respondenten Facebook verkiezen boven Twitter om op de hoogte te blijven van het nieuws binnen de politiezone.
- De website wordt weinig bezocht
- Meer dan de helft van de respondenten is niet op de hoogte van het feit dat het politiemagazine online raadpleegbaar is
- De stopzetting van de publicatie van het politiemagazine wordt als jammer ervaren.

Overleg met lokale persmedewerkers

In maart 2013 vond een overleg plaats met de lokale persmedewerkers. Uit het gesprek kunnen we afleiden dat men over het algemeen tevreden is over de proactief verspreide informatie. Er wordt gevraagd om, indien mogelijk, meer specifieke informatie mee te geven. De reactieve communicatie verloopt soms te traag.

Medewerkerstevredenheidsonderzoek

De medewerkers geven aan dat zij het belangrijk vinden dat informatie die extern wordt verspreid, ook intern wordt meegedeeld.

Naast de externe belanghebbenden, dienen ook de politiemedewerkers geïnformeerd te worden over de strategische beleidslijnen, de operationele vertaling ervan en meer specifiek de verwachtingen in dat verband naar de diensten én de individuele medewerker.

Tijdens de uitvoering van het vorige zonaal veiligheidsplan werd daarom werk gemaakt van een intranet voor de medewerkers. Daarnaast wordt informatie verspreid tijdens de briefings, personeelsvergaderingen, teamvergaderingen enzovoorts.

Ter voorbereiding van het nieuw zonaal veiligheidsplan werden de medewerkers bevroegd. We onthouden onderstaande m.b.t. de interne communicatie:

- De medewerkers zijn tevreden over de informatie die ze verkrijgen van andere diensten;
- De medewerkers vinden dat de informatie die binnen het korps aanwezig is duidelijk te beschikking wordt gesteld, maar ze zijn minder tevreden over de informatiedoorstroming binnen het korps;
- Men is tevreden over de kwaliteit van de opleidingen, maar minder tevreden over de wijze waarop men geïnformeerd wordt over het bestaan en de inhoud van de verschillende opleidingen;

4.3. Intenties met betrekking tot communicatie

Voor de uitvoering van de doelstellingen van dit plan is een goede communicatie essentieel, zowel intern als extern. De lokale politie zal daarom de ingeslagen weg van informatieverbreiding verder bewandelen. Via diverse kanalen zal informatie verspreid worden over de activiteiten, de verschillende werkingsdomeinen en de (politie-)omgeving waarin gewerkt wordt, ook preventie en nazorg zullen prominenter aanwezig zijn in de werking en de communicatie.

Bij de ontwikkeling van het nieuw organigram van de politiezone werd bijzondere aandacht besteed aan de rol van communicatie en informatiebeheersing. Om tegemoet te kunnen komen aan de aandachtspunten die werden geformuleerd, wordt een communicatiedienst opgericht en een Lokaal Informatiekruispunt. De dienst communicatie zal rechtstreeks afhangen van de directie kwaliteit en beheer maar permanent in contact staan met de korpschef ten einde snel en accuraat te kunnen communiceren indien nodig.

De interne en externe communicatiestrategieën zullen deel uitmaken van het communicatiebeleidsplan. Daarin zal de aandacht gaan naar de verdere uitwerking van een interne communicatiestrategie om elke medewerker op de gepaste manier te informeren en zal werk gemaakt worden van de afwerking van de huisstijlvernieuwing. Daarenboven besteden we nog meer aandacht aan de nieuwe communicatiemiddelen zoals sociale media en de manier waarop we de burger in de toekomst zullen informeren over de werking en het beleid.

De lokale politie Geraardsbergen/Lierde wil met onderstaande initiatieven de communicatie verder verfijnen om zo de nieuwe bedrijfscultuur te begeleiden en te stimuleren.

| Doelgroep | Middel | frequentie | inhoud |
|--|---|--|--|
| 1.Overheden (gerechtelijk en bestuurlijk) | | | |
| <i>1.1.politieraad</i> | Bijeenkomst en verslag politieraad | Minimum 4 maal per jaar | Beleids- en beheersgebonden materies (inzonderheid personeel en financiën) |
| <i>1.2.politiacollege</i> | Bijeenkomst en verslag politiecollege | Minimaal 1 maal per maand | Beleids- en beheersgebonden materies |
| <i>1.3.zonale veiligheidsraad</i> | Bijeenkomst en verslag zonale Veiligheidsraad | Minimaal 1 maal per jaar | Opvolging en evaluatie doelstellingen (zonaal veiligheidsplan) |
| <i>1.4.diverse overlegfora (evenementen, ARO, ORO, ...)</i> | Bijeenkomst en verslag diverse overlegfora | Afhankelijk van forum | Beleids- en beheersgebonden materies alsook operationele aangelegenheden (bv. evenementen) |
| <i>1.5.politieraad/politiacollege/zonale veiligheidsraad</i> | Jaarrapport criminaliteit en werking | Jaarlijks | Evolutie criminaliteit en politiewerking |
| 2.Bevolking/partners/maatschappij | Infomagazine stad en gemeente | 6x/jaar | Thematische artikelen en praktische info |
| | Website | permanent | Beleid, operationele activiteiten en praktische info |
| | Twitter | Na elke actie en punctueel | Operationele activiteiten en praktische info, informatiegaring |
| | Persberichten | Na elke actie en punctueel | Operationele activiteiten |
| | Facebook | Na elke actie en punctueel | Operationele activiteiten en praktische info, informatiegaring |
| | Informatiebrochure nieuw zonaal veiligheidsplan | Bij aanvang nieuw zonaal veiligheidsplan | Duiding van de prioriteiten |

| Doelgroep | Middel | frequentie | inhoud |
|----------------|--|---------------------------|---|
| 3. Medewerkers | Operationele briefings | Maandag/woensdag/vrijdag | Operationele activiteiten |
| | Personeelsvergaderingen | Twee maal per jaar | Beleid, operationele activiteiten en praktische info |
| | Teamvergaderingen | Maandelijks | Beleid, operationele activiteiten en praktische info |
| | Managementteams | Maandelijks | Beleid, operationele activiteiten, praktische info, stand van zaken dossiers |
| | Directiecomité | Wekelijks | Beleid en stand van zaken uitvoering doelstellingen |
| | Mailing | Permanent | Operationele activiteiten |
| | Screensaver | Permanent | Operationele activiteiten en stand van zaken en uitvoering doelstellingen |
| | Teamworkdag | Jaarlijks | Operationele activiteiten en stand van zaken en uitvoering doelstellingen |
| | Onthaaldag | Bij elke nieuwkomer | Beleid, operationele activiteiten, praktische info en stand van zaken uitvoering doelstellingen |
| | Onthaalbrochure | Permanent | Beleid, operationele activiteiten en praktische info |
| | Plannings-, functionerings- en evaluatiegesprekken | Zoals voorzien in statuut | Beleid, dienst- en persoonlijke bijdrage aan de doelstellingen |

Tijdens de uitvoering van dit plan zullen we ons permanent afvragen of de communicatie nog actueel is en of ze de juiste doelgroep(-en) bereikt, bovenstaande lijst is dan ook niet exhaustief.

Hoofdstuk 5. GOEDKEURING VAN HET PLAN

5.1 Verbeteren en vernieuwen

| Opmerkingen en/of suggesties Federale Overheidsdiensten (ZVP 2009-2013) | Genomen initiatieven/maatregelen om hieraan te verhelpen |
|---|---|
| Toevoegen van interpreterende en kaderende informatie betreffende het voorziene cijfermateriaal in de scanning en analyse | Interpreterende en kaderende informatie werd toegevoegd. |
| Duidelijker vermelden dat de politiezone voldoet aan de minimale werkingsnormen | Aan de hand van concreet cijfermateriaal uit het performantiestuurbord werd het behalen van de werkingsnormen aangetoond. |
| Uitgebreidere beschrijving van de argumentatie, om het verband te leggen tussen het argumentatiemodel en de gekozen strategische doelstellingen | Bij elke strategische doelstelling werd de motivatie opgenomen. |
| Meer aandacht besteden aan het tijdsgebonden en meetbaar maken van de doelstellingen | Dit zal deel uitmaken van actieplannen gekoppeld aan elke strategische doelstelling. |
| Vermelden van kritieke succesfactoren en randvoorwaarden | Dit zal deel uitmaken van actieplannen. |
| Toelichting van de kwaliteitsindicatoren (performantiestuurbord) als bijlage voegen | De toelichting bij de kwaliteitsindicatoren werd opgenomen bij de minimale werkingsnormen. |
| Kwantitatieve weerslag van de bijdrage aan de taken van federale aard | Werd opgenomen waar mogelijk. |

5.2. Goedkeuring

| Voor kennisname van het bovenstaande & voor akkoord over het huidige zonaal veiligheidsplan | |
|---|--|
| Datum zitting: | |
| Leden van de Zonale Veiligheidsraad | HANDTEKENING |
| Burgemeester-voorzitter Guido De Padt |  |
| Procureur des Konings Geert Merchiers |  |
| Burgemeester Lierde Jurgen Soetens |  |
| Korpschef Jurgen De Landsheer |  |
| DirCo Christiaan Drieskens |  |

VERSPREIDINGSLIJST

Deelnemers zonale veiligheidsraad
FOD Binnenlandse Zaken (ten behoeve bevoegde Ministers)
Gouverneur Oost-Vlaanderen
Lokale overheden

BIJLAGEN

Overzicht performantiestuurbord

In dit zonaal veiligheidsplan wordt verder verwezen naar een reeks bronnen die elektronisch te consulteren zijn via internet of aanwezig zijn in het korps. Zij worden niet exhaustief opgesomd of bijgevoegd. Uiteraard kunnen ze aan de bevoegde overheden en partners aangeleverd worden.

