

POLITIEZONE RONSE

Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025

Inhoudstafel

Inhoudstafel.....	2
Voorwoord.....	3
Leeswijzer.....	5
Hoofdstuk 1: MISSIE – VISIE -WAARDEN.....	7
1.1 Getrokken lessen uit het vorig plan.....	7
1.2 Onze belanghebbenden en hun verwachtingen.....	7
1.3 Missie – Visie – Waarden	7
Hoofdstuk 2: Scanning en analyse	9
2.1 Vorig ZVP – evaluatie en te trekken lessen	9
2.2 Socio-economische en demografische beschrijving van de politiezone	10
2.3 Beeld van veiligheid en leefbaarheid	23
2.4 Verwachtingen en doelstellingen van de belanghebbenden	55
2.5 Inrichting van het korps.....	61
2.6 Beeld van de dienstverlening en de werking.....	64
2.7 Samenwerking	75
Hoofdstuk 3 : Strategische doelstellingen.....	78
3.1 Vorig ZVP – evaluatie en te trekken lessen	78
3.2 Strategische doelstellingen 2014-2017.....	90
Hoofdstuk 4 : Communicatiebeleid	98
4.1 Externe communicatie	98
4.2 Interne communicatie	102
Hoofdstuk 5 : Goedkeuring van het ZVP	104
Hoofdstuk 6 : Actieplannen en projecten	106
Lijst van de afkortingen.....	107
BIJLAGEN	109

Voorwoord

Het zonaal politiebeleidsplan (ZVP) 2020-2025 houdt rekening met het Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019 en wordt afgestemd op het Gemeentelijk Veiligheidsplan en het Arrondissementeel Veiligheidsplan van het Parket (AVP).

Maatschappelijke Veiligheid, zoals omschreven in de visietekst over de Excellente Politiezorg, is gebaseerd op de overtuiging dat veiligheid pas ontstaat door, enerzijds een integrale (of allesomvattende) aanpak waarbij veiligheid, leefbaarheid en criminaliteit vanuit diverse elkaar aanvullende invalshoeken benaderd worden en anderzijds door de geïntegreerde (of gezamenlijke) ketengerichte werking van alle mogelijke belanghebbenden die in het netwerk van maatschappelijke veiligheid een rol (kunnen) spelen.

Dergelijk maatschappelijk veiligheidsbeleid, dat gericht is op de noden en de behoeften, wordt beschreven in een veiligheidsplan. Het integraal en geïntegreerd karakter van dergelijk plan maakt dat de invulling ervan ruimer is dan een louter politionele verantwoordelijkheid. Onder de verantwoordelijkheid van de bestuurlijke overheid wordt het een plan van het bestuur, dat alle beleidsdomeinen, ook dat van de politie, transversaal doorsnijdt.

Het voeren van een veiligheidsbeleid is meer dan het nemen van maatregelen op het ogenblik dat het probleem zich voordoet. Veiligheidszorg is namelijk een aaneenschakeling van maatregelen gaande van proactie en preventie over voorbereiding, reactie/repressie tot en met nazorg. Veiligheid is een complex gegeven dat onmogelijk door de politie alleen kan worden aangepakt.

Veiligheid is een zaak van iedereen, van gedeelde belangen en van gedeelde verantwoordelijkheden. Vandaar dat alle belanghebbenden, in de eerste plaats de bevolking zelf, bij die zorg voor veiligheid moeten betrokken worden.

Vanuit het besef dat de politie met een blijvende aandacht voor haar kerntaken niet alleen kan zorgen voor leefbaarheid en veiligheid, worden met andere belanghebbenden netwerken gevormd.

Het politioneel beleid dient daarbij aan te sluiten op het Nationaal Veiligheidsplan (NVP) en op het parketbeleid van het arrondissement Oost-Vlaanderen (AVP).

De politie wil in de uitvoering van de haar toegewezen opdrachten en met de daarvoor beschikbaar gestelde middelen, tegemoetkomen aan de verwachtingen van de gemeenschap(pen), door een 'excellente politiezorg' aan te bieden. De politie wil dit leveren via en na overleg en samenwerking met de actoren en partners in het veiligheidsnetwerk.

De Maatschappelijke Veiligheid als overheidsbeleid is de koepel waarbinnen de politie haar bijdrage levert. Gemeenschapsgerichte Politiezorg (GGPZ) en Informatiegestuurde Politiezorg (IGPZ) zijn in deze visie op een excellente politiezorg de funderingen van de politiewerking. De GGPZ bepaalt welke soort politie België wenst en verwijst naar de finaliteit (art 1 WPA), het cultureel kader van de Belgische Politie en de attitude van haar medewerkers. In samenhang hiermee is de IGPZ een werkwijze die als rode draad loopt doorheen het geheel van de politionele processen (operationele, beleids- en ondersteunende processen). Nu de pijlers van de GGPZ en de IGPZ in de werking zijn geborgen, willen we werk maken van de optimale bedrijfsvoering (OBV).

Rekening houdend met de gerechtvaardigde eisen en verwachtingen van onze belanghebbenden en met een grondige analyse van de objectieve cijfergegevens, wordt in het ZVP bepaald welke strategische doelstellingen de komende 6 jaar doorheen onze werking worden vooruitgeschoven. In het plan wordt nog niet beschreven hoe we dit gaan doen, dit komt aan bod in de jaarlijkse actieplannen. Zoals vermeld in de omzendbrief CP 2, is het ZVP een "beleidsplan" van de politie op strategisch niveau. Dit zesjarenplan geldt dan ook als het engagement van de zone voor de komende jaren en concretiseert haar ambitieuze, maar tegelijk realistische en realiseerbare uitdagingen rekening houdend met de beschikbare middelen van de zone.

Het plan heeft niet tot doel om in extenso te beschrijven wat we de voorbije jaren gedaan hebben, tenzij wat hierover aan bod komt bij de verzameling en interpretatie van gegevens om toe te laten een beeld te schetsen van de externe veiligheid en interne organisatie.

Veel leesgenot!

Patrick BOEL
Korpschef Politiezone RONSE

Leeswijzer

De rode draad doorheen ons beleidsplan is het streven naar een Excellente Politiezorg. Zowel de filosofie van de gemeenschapsgerichte politiezorg met zijn 5 pijlers (externe oriëntering – oorzaakgericht probleemoplossend werken – partnerschap – afleggen van verantwoording – bekwame betrokkenheid), als de werkwijze van de informatiegestuurde politiezorg met zijn 5 kenmerken (doelbepalend – pro en reactief – meerwaarde biedend – uitwisseling – doelgericht) en de optimale bedrijfsvoering met zijn 5 principes (resultaatgericht – transparant – samenwerking – continu verbeteren – leiderschap met lef) lopen door dit plan, als bijdrage van de politie aan de veiligheid en leefbaarheid, onder regie van de bevoegde overheden.

Optimale bedrijfsvoering betekent ook de keuze voor een managementmodel. Voor de Belgische politie werd het EFQM model aangepast aan de politiewerking.

De keuze voor het EFQM managementmodel heeft meerdere redenen:

- ❖ het laat toe om doelgericht te balanceren tussen de verwachtingen van alle belanghebbenden van de organisatie;
- ❖ het laat een integrale en geïntegreerde benadering toe van zowel de interne organisatieontwikkeling en dienstverlening, als de externe veiligheids- of leefbaarheidsfactoren;
- ❖ het laat toe een gemeenschappelijke taal te spreken om de onderlinge communicatie te faciliteren;
- ❖ het is geen “voorschrijvend”, maar “beschrijvend” model: het laat toe dat elke (politie)organisatie zelf invult hoe en wanneer ze bepaalde aspecten wil realiseren en de snelheid van invoering ervan aanpast aan de lokale context, “ongebreedeld en op eigen ritme”;
- ❖ het EFQM managementmodel Politie België werd als managementmodel gekozen in de schoot van de werkgroep “Qualipol” middels een consensus met een breed draagvlak.

De filosofie van dit model werd gevolgd voor het opstellen van dit plan. Het model (zie bijlage 1) wordt van rechts naar links gelezen, m.a.w. de externe oriëntering of de belanghebbenden (resultaatgebieden) komen eerst aan bod. De al dan niet geboekte resultaten en de verwachtingen van de belanghebbenden vormen dus de basis voor de werking (organisatiegebieden) van de zone.

Elk hoofdstuk begint met de te trekken lessen uit het Zonaal Veiligheidsplan 2014-2019 en besteedt aandacht aan de verwachtingen van de belanghebbenden van de zone. Het continu verbeteren en vernieuwen en mee evolueren met de veranderende maatschappij impliceren zo'n ingesteldheid. Dit ZVP is opgebouwd volgens een indeling met een algemene inleiding en zes hoofdstukken (zie inhoudstabel). Niet alleen wordt binnen elk hoofdstuk een logische volgorde gerespecteerd (extern – intern), ook de opbouw van het plan zelf volgt een logische structuur.

Missie-visie en waarden vormen de basis voor dit plan (hoofdstuk 1). Zowel de omgeving van de zone als de criminaliteitscijfers én de geïnventariseerde verwachtingen van de meeste belanghebbenden van de zone (hoofdstuk 2) vormen de tweede noodzakelijke basis alvorens we de strategische doelstellingen kunnen bepalen (hoofdstuk 3). Nadat uit het vorige zonaal veiligheidsplan de goede praktijken werden geborgd en lessen werden getrokken en we weten wat we gaan doen en waarom, is het moment gekomen om de communicatiestrategie hierover naar de belanghebbenden te bepalen (hoofdstuk 4). Hoofdstuk 5 betreffende de goedkeuring geeft een synthetisch overzicht betreffende de goedkeuring van het vorige plan in zijn totaliteit en de eventueel genomen maatregelen terzake.

Hoofdstuk 1: MISSIE – VISIE -WAARDEN

1.1 Getrokken lessen uit het vorig plan

De missie, visie en waarden van de Politiezone Ronse werden vastgelegd onder begeleiding van CGL. Tijdens het ontwikkelingsproces werd rekening gehouden met zo veel mogelijk invalshoeken.

Zij werden verduidelijkt aan alle medewerkers tijdens een personeelsvergadering en enkele maanden op het openingsscherm geplaatst.

De missie, de visie en de waarden van ons korps moeten onder de aandacht worden gehouden bij de dagelijkse uitvoering van de opdrachten.

1.2 Onze belanghebbenden en hun verwachtingen

Bij het opstellen van de missie, visie en waarden werd, naast de wet op de Geïntegreerde Politie en de wet op het Politieambt, ook rekening gehouden met de resultaten van de Veiligheidsmonitor 2002, de bevraging van de belangrijkste partners en met het medewerkerstevredenheidsonderzoek.

De resultaten van de meest recente Veiligheidsmonitor, een nieuwe bevraging van de belangrijkste partners en van onze medewerkers tonen aan dat onze missie, visie en waarden nog steeds voldoen aan de realiteit.

1.3 Missie – Visie – Waarden

1.3.1 Missie

Binnen het wettelijk kader en met de ons ter beschikking gestelde middelen, willen wij als gemeenschapsgerichte politie, in samenwerking met de overheden, externe partners en de bevolking, een onmisbare schakel zijn in onze samenleving. Wij willen bijdragen tot een veilige en kwalitatieve leefomgeving voor iedereen door permanent in te staan voor een optimale dienstverlening.

1.3.2. Visie

Wij willen als transparant, performant en dynamisch politiekorps, in een positieve werksfeer, te Ronse, garant staan voor:

- ❖ een respectvolle en objectieve behandeling van elke burger
- ❖ overlast prioritair en probleemoplossend aan te pakken
- ❖ een maximale aanwezigheid en aanspreekbaarheid in het straatbeeld
- ❖ luisterbereidheid en flexibiliteit
- ❖ opencommunicatie in alle richtingen
- ❖ burgerzin te stimuleren

1.3.3 Waarden

Wij staan voor onze waarden:

- ❖ integriteit
- ❖ professionaliteit
- ❖ kwaliteit
- ❖ loyauteit
- ❖ respect
- ❖ groepsgeest

Hoofdstuk 2: Scanning en analyse

2.1 Vorig ZVP – evaluatie en te trekken lessen

In het vorige Zonaal Veiligheidsplan werd voor de scanning en de analyse van het veiligheids- en leefbaarheidsbeeld en van het intern organisatiebeeld een beroep gedaan op 3 grote bronnen met name de Sociale Situatieschets van Oost-Vlaanderen, de Gemeentemonitor en de lokale Inburgerings- en integratiemonitor.

De overheid vraagt de lokale besturen in Vlaanderen om in de loop van het eerste jaar van een legislatuur (2019) een meerjarenplan op te stellen voor de volgende zes jaar (2020-2025). Ten einde dit meerjarenplan gefundeerd en rationeel te kunnen opmaken verplicht de overheid de lokale besturen eveneens een omgevingsanalyse te maken. Deze omgevingsanalyse brengt gegevens samen omtrent alle aspecten van de lokale samenleving in de Stad (Ronse) zoals economisch klimaat, sociaal-culturele ontwikkelingen, en ook een socio-economische schets van deze lokale samenleving. Ook deze bron werd meegenomen in de analyse en scanning van de stad Ronse in voorliggend zonaal veiligheidsplan.

Tot slot werden bovenstaande bronnen aangevuld met cijfers opgenomen op de website van de VDAB (werkloosheidsstatistieken)¹ alsook de website provincies.incijfers.be²

Geraadpleegde hoofdbronnen voor de scanning:

- ❖ De sociale situatieschets van Oost-Vlaanderen 2018³;
- ❖ De gemeentemonitor (editie 2018)⁴;
- ❖ De lokale inburgerings- en integratiemonitor (editie 2018)⁵;
- ❖ De omgevingsanalyse opgemaakt door stad Ronse 2019⁶

¹ Consultatie van Arvastat – een toepassing van de VDAB waarmee je snel en eenvoudig statistieken over de werkloosheid in Vlaanderen kan raadplegen: <https://arvastat.vdab.be/>

² De website provincies.incijfers.be is een product van de samenwerking van de dienst 'Data & Analyse' van alle Vlaamse Provincies: <https://provincies.incijfers.be/dashboard/Over-Provincies-in-Cijfers>.

³ Team sociale planning en netwerking, Sociale situatieschets van Oost-Vlaanderen 2017(2018), Provincie Oost-Vlaanderen

⁴ Studiedienst van de Vlaamse Regering (SVR) in samenspraak met Agentschap voor Binnenlands bestuur (ABB), Gemeente- en stadsmonitor (editie 2018) (http://www.gemeente-en-stadsmonitor.vlaanderen.be/sites/default/files/gemeenterapport/rapport_ronse.pdf),

⁵ SVR in samenspraak met ABB, De lokale inburgerings- en integratiemonitor Ronse (editie 2018) <https://www.statistiekvlaanderen.be/sites/default/files/docs/LIIM-Ronse.pdf>)

⁶ De omgevingsanalyse van Ronse, in opdracht van de Stad Ronse, 2019

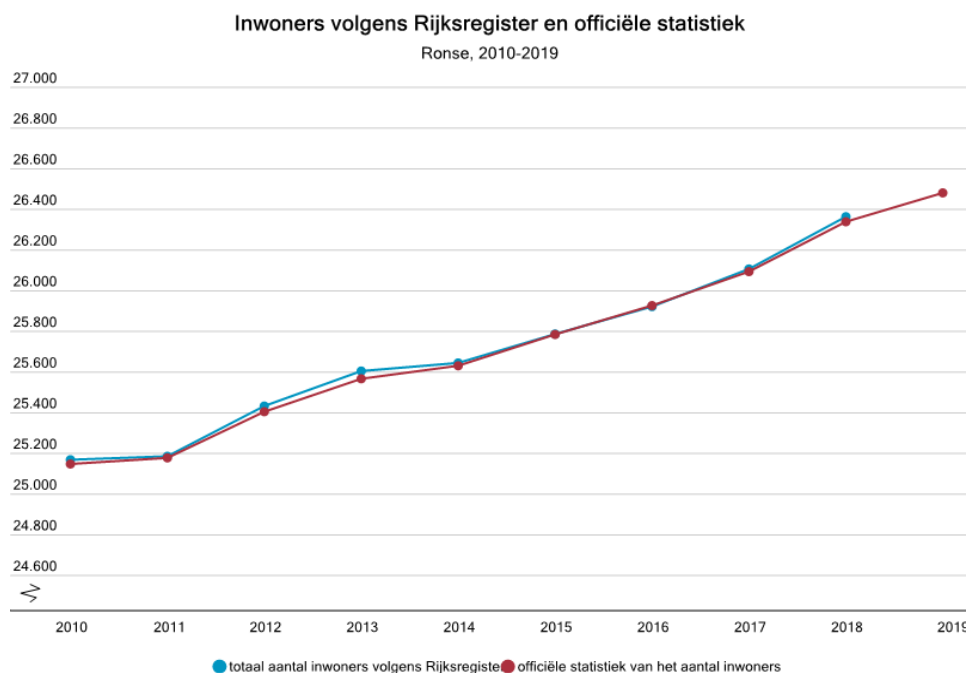
2.2 Socio-economische en demografische beschrijving van de politiezone

Geografie

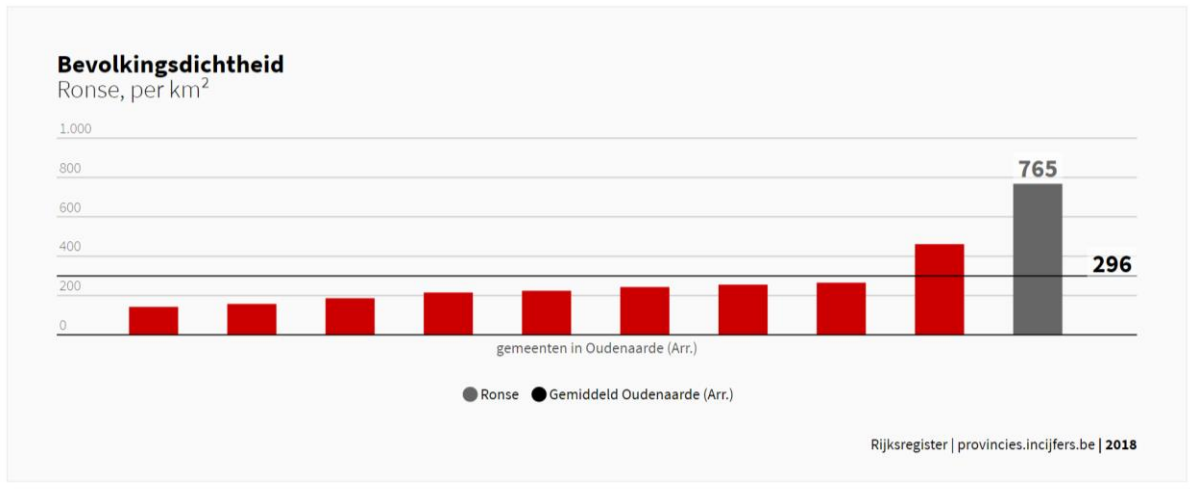
Ronse is de meest zuidelijke gemeente van Oost-Vlaanderen (burgerlijk en gerechtelijk arrondissement Oudenaarde) en vormt de grens met de Waalse provincie Henegouwen. De stad heeft een oppervlakte van 34,53 km². De politiezone Ronse is een van de 5 zones in het gerechtelijk arrondissement Oudenaarde. Het is de enige ééngemeentezone. Door de taalwetgeving van 1963 werd Ronse een stad met taalfaciliteiten voor de Franstalige inwoners (één van de 6 Nederlandstalige taalgrensgemeenten).

Demografie

Op 1 januari 2019 telt de stad Ronse 26.457 inwoners. Dit maakt een bevolkingsdichtheid van 766,20 inwoners/km². T.o.v. de opmaak van het vorige zonaal veiligheidsplan (2013) betekent dit een stijging met 892 inwoners, zijnde 3,4 %. Indien we deze evolutie uitzetten tegenover de groei in het Vlaams Gewest, zien we in Ronse een iets sterkere groei (cijfers maar t.e.m 2017). Bij een vooruitberekening die de studiedienst van het Agentschap Binnenlands bestuur maakte, wordt ingeschat dat de bevolking aan het einde van dit zonaal veiligheidsplan (31 december 2024) 27.359 inwoners zal bedrage.⁷



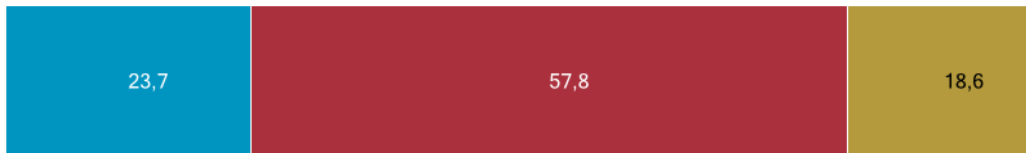
⁷ Studiedienst van de Vlaamse Regering (SVR) in samenspraak met Agentschap voor Binnenlands bestuur (ABB), Gemeente-en stadsmonitor (editie 2018) (http://www.gemeente-en-stadsmonitor.vlaanderen.be/sites/default/files/gemeenterapport/rapport_ronse.pdf).



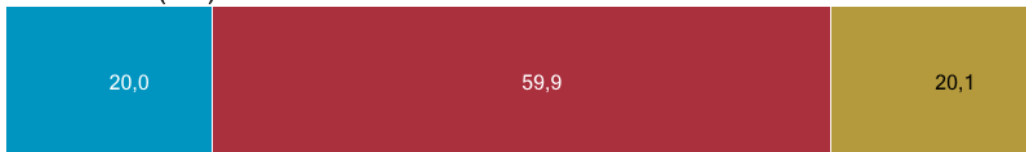
In de gemeentemonitor van 2018 werden 10.685 private huishoudens geregistreerd (11.051 op 1 januari 2019). Dit betekent een groei van het aantal huishoudens in Ronse (in 10 jaar tijd naar 104,0 %) en die groei is lager dan op het Vlaams niveau (naar 107,3 %). Van dit totaal aantal private huishoudens zijn er 3519 (33%) alleenwonenden en 1075 (11%) alleenstaande ouders. Het aantal jongeren (0-20 jaar) bedraagt 27,40 % van de totale bevolking.⁸ Sinds 2002 is er in Ronse een natuurlijke aangroei. Dit wil zeggen dat het aantal geboorten groter is dan het aantal overlijdens.⁹

Inwoners naar leeftijd

Ronse



Oudenaarde (Arr.)



0 20 40 60 80 100

● 0-17 jaar ● 18-64 jaar ● 65 en ouder

⁸ De omgevingsanalyse van Ronse, in opdracht van de Stad Ronse, 2019

⁹ De omgevingsanalyse van Ronse, in opdracht van de Stad Ronse, 2019

Kansarmoede

Het gemiddeld netto belastbaar inkomen van de Ronsenaar lag in 2015 (cijfers maar gekend tot 2015) bijna 21 % lager dan dat van gemiddelde van de inwoners van het Vlaams Gewest (15.059 euro versus 18.970 euro). Dat verschil is iets groter dan het in 2008 was, nl 19,9% (13.115 euro versus 16.199 euro).¹⁰

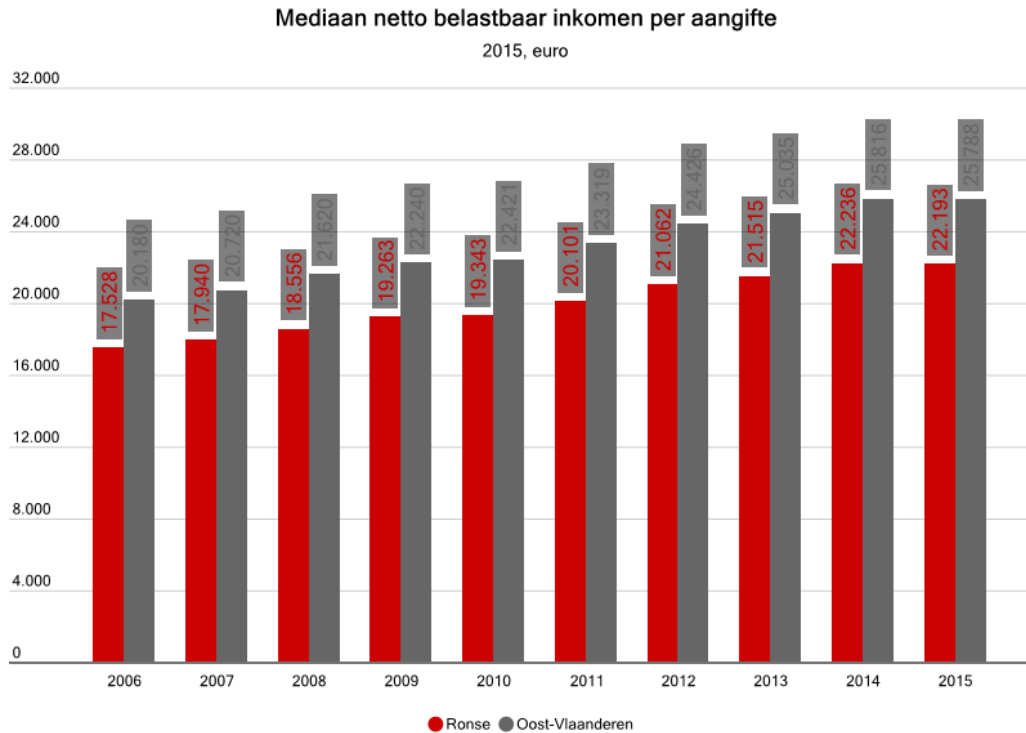


FIG – Mediaaninkomen: dit is het netto belastbaar inkomen waarvoor geldt dat de helft van de aangiften een grote bedrag, de helft een kleiner bedrag betreft. De mediaan weerspiegelt beter de situatie van de 'doorsnee inwoner' dan het gemiddelde.¹¹

Het feit dat het gemiddeld inkomen in Ronse lager ligt dan in het Vlaams Gewest alsook het arrondissement Oudenaarde heeft een aantal gevolgen. In 2017 werd bijvoorbeeld aan 2.39 per 1.000 inwoners van de stad een leefloon uitgekeerd t.o.v. 1.98 in het arrondissement Oudenaarde.

¹⁰ Studiedienst van de Vlaamse Regering (SVR) in samenspraak met Agentschap voor Binnenlands bestuur (ABB), Gemeenten stadsmonitor (editie 2018) (http://www.gemeente-en-stadsmonitor.vlaanderen.be/sites/default/files/gemeenterapport/rapport_ronse.pdf),

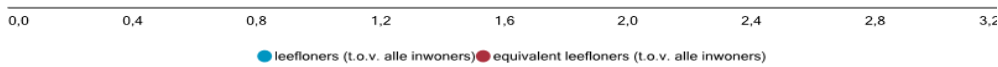
¹¹ De website provincies.incijfers.be is een product van de samenwerking van de dienst 'Data & Analyse' van alle Vlaamse Provincies: <https://provincies.incijfers.be/dashboard/Over-Provincies-in-Cijfers>.

(Equivalent) leefloners

Ronse



Oudenaarde (Arr.)



Zowat 16% van de Ronsenaars heeft betalingsmoeilijkheden¹² gehad in 2016 t.o.v. 9 % in het Vlaamse gewest (meest recente cijfers 2017). Dit is bijna het dubbele. Wanneer we kijken naar het gehele Vlaamse gewest staat Ronse bovenaan de rangorde wat betreft het aantal geregistreerde wanbetalers bij de nationale Bank van België (ten aanzien van aantal inwoners, cijfers 2016) met 5.4%, wat precies het dubbele is van het aantal in het Vlaamse gewest (2.7%).¹³

De kansarmoede-index¹⁴ van Ronse is in 2016 22.8% wat bijna het dubbele is als deze van het Vlaamse Gewest (12.8%).¹⁵ Zowel in Ronse als in het Vlaams Gewest stijgt deze index. In Vlaanderen is er sinds 2003 een verdubbeling. In Ronse was die op dat ogenblik bijna het driedubbele (17,8% versus 6,4%). Bijna 1 op de 4 kinderen in Ronse (22.8%) werd in 2016 geboren in een kansarm gezin.¹⁶

¹² Onder een huishouden met betalingsmoeilijkheden wordt verstaan een huishouden dat het afgelopen jaar moeilijkheden heeft ervaren om een of meerdere rekening te betalen (huurgelden, energiekosten, schoolkosten, gezondheidskosten,...)

¹³ Aandeel personen van 18 jaar en ouder dat op 31 december van het jaar bij de Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank van België geregistreerd staat met minstens één wanbetaling voor een consumentenkrediet (verrichtingen op afbetaling en kredietopeningen) of hypotheccair krediet, afgesloten door natuurlijke personen voor privédoeleinden, ten opzichte van de bevolking van 18 jaar en ouder.

¹⁴ De armoede-index is het % geboorten in kansarme gezinnen in jaar X, jaar X-1 en jaar X-2.

¹⁵ Studiedienst van de Vlaamse Regering (SVR) in samenspraak met Agentschap voor Binnenlands bestuur (ABB), Gemeente-en stadsmonitor (editie 2018) (http://www.gemeente-en-stadsmonitor.vlaanderen.be/sites/default/files/gemeenterapport/rapport_ronse.pdf),

¹⁶ Een gezin wordt door Kind en Gezin als kansarm beschouwd als het op minstens 3 van volgende criteria zwak scoort: beschikbaar maandinkomen, opleiding ouders, arbeidssituatie ouders, laag stimulatie-niveau, huisvesting en gezondheid.

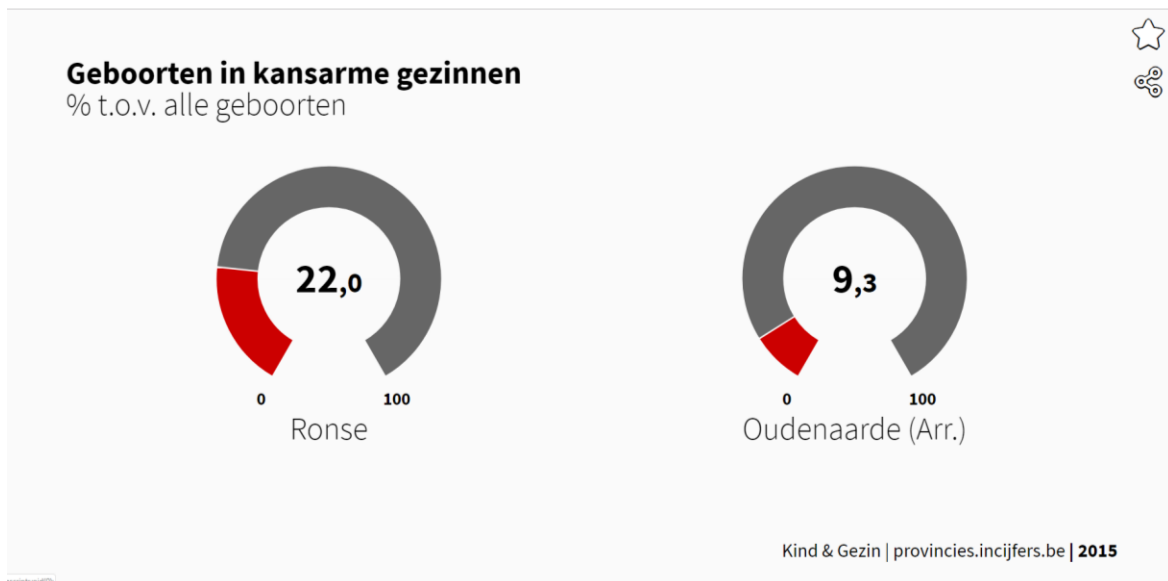


FIG – [ratio] Het gemiddelde aantal geboorten in kansarme gezinnen over drie jaar / het gemiddelde aantal geboorten over 3 jaar *100. Cijfers beschikbaar t.e.m. 2015

Ook de onderwijskansarmoede-indicator (OKI-index)¹⁷ geeft een indicatie van de armoedebelastingsfactor op de jeugd in Ronse. De OKI is in Ronse meer dan het dubbele van het Vlaamse Gewest, nl. in 2016 1,92 t.o.v. het Vlaamse gemiddelde, zijnde 0.81. Ronse staat hiermee op de derde plaats van de gemeenten in het Vlaams Gewest, tussen Antwerpen (2,2 %) en De Pinte, 0,2 %) en neemt de tweede plaats in Oost-Vlaanderen, na Gent, 1,6. Die index steeg in Ronse gestaag sinds 2009.

17 De OKI wordt berekend als 'het aantal' van de 4 leerlingenkenmerken (thuis taal niet-Nederlands/laag opleidingsniveau moeder/ontvangen van een schooltoelage/wonen in een buurt met hoge mate van schoolse vertraging) waaraan leerlingen voldoen 'aanklikken', gesommeerd voor alle leerlingen en vervolgens gedeeld door het aantal leerlingen. De OKI is bijgevolg een cijfer tussen 0 en 4.

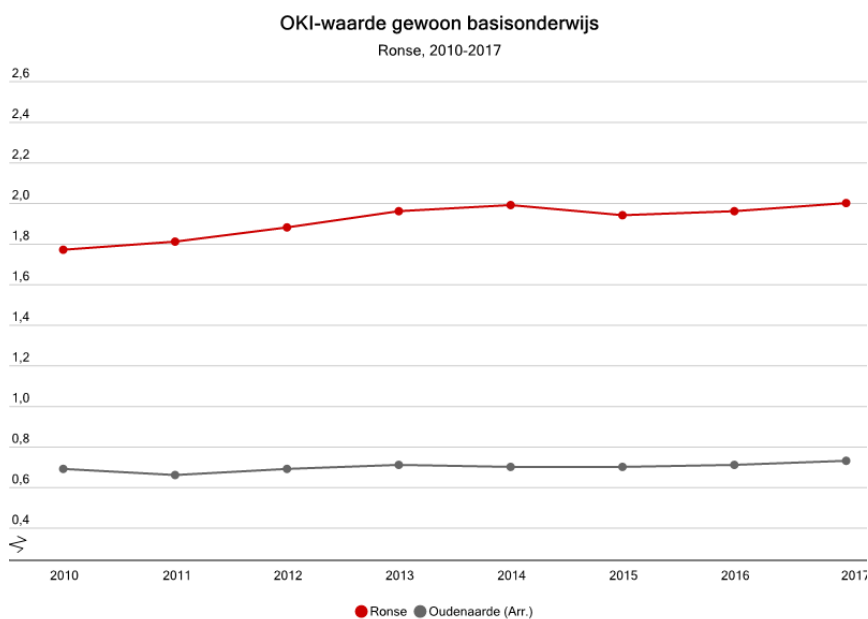


FIG – Evolutie OKI- waarde Ronse t.o.v. Gerechtelijk arrondissement Oudenaarde

Zorg in Ronse

Naast het Algemeen Ziekenhuis Glorieux heeft Ronse een toegankelijk dienstenaanbod voor bejaarden en peuters/kleuters. In de residentiële ouderenzorg (woonzorgcentra en assistentiewoningen samen), beschikt Ronse over 5,19 plaatsen op 100 65-plussers. In het Vlaamse Gewest is dit er 8,04 (gegevens jaar 2017). Ten opzichte van het totale aantal baby's en peuters heeft Ronse een capaciteit van 38,7% aan kinderopvang, in Vlaanderen is dit 42,42 %.¹⁸

Arbeidsmarkt en werkloosheid

Bij een studie van de arbeidsmarkt¹⁹ van de stad merken we volgende zaken op. Eind februari 2019 telt Ronse 1102 niet-werkende werkzoekenden. Dat zijn er 8.9% minder dan vorig jaar. De werkloosheid in Ronse krimpt sinds 2015.

¹⁸ Het betreft hier het aantal plaatsen in de kinderopvang voor baby's en peuters, dat zijn kinderen van 0 jaar tot en met 3 jaar. De cijfers gaan over formele kinderopvang: beroepsmatig en tegen betaling. Elke opvanglocatie voor baby's en peuters heeft een vergunning van Kind & Gezin. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen private of openbare voorzieningen.

¹⁹ Team sociale planning en netwerking, Sociale situatieschets van Oost-Vlaanderen 2017(2018), Provincie Oost-Vlaanderen

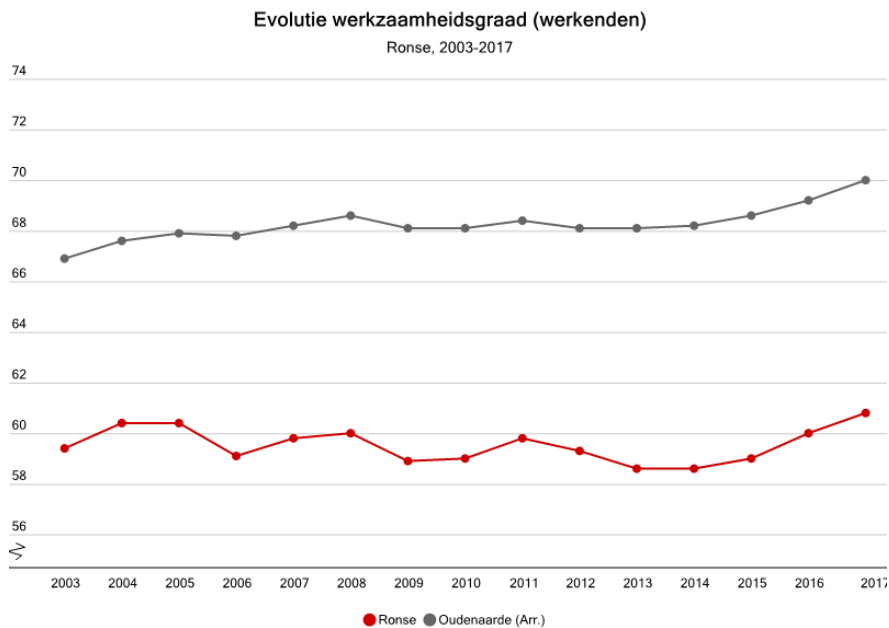


FIG – De werkzaamheidsgraad wordt berekend als het aandeel werkenden in de bevolking op beroepsactieve leeftijd (15-64 jaar).

Ronse telt 435 werkzoekenden met een migratieachtergrond of 39.5% van de geregistreerde arbeidsreserve (Vlaams gemiddelde: 29.3%). De allochtone werkloosheid daalt op jaarbasis met 4.6%, de autochtone met 11.5%. De Vlaamse werkloosheidsgraad²⁰ (cijfers tem eind februari 2019) komt uit op 6,2% en die van Ronse 9.7%.²¹ De activiteitsgraad²² bedraagt 0.69 wat laag is in vergelijking met de activiteitsgraad van de provincie (0.74). Ook de werkzaamheidsgraad²³ ligt in Ronse (0.34) lager dan het Provinciaal gemiddelde (0.40). De werkloosheidsgraad ligt veruit het hoogst in Ronse (11.5%) t.o.v. de gemeenten in Oost-Vlaanderen (6.9%) – cijfers in 2017.

Gelet op het feit dat de stad Ronse een hoog percentage personen met een niet-Belgische nationaliteit heeft (zie infra), bekeken we voor deze specifieke groep de werkloosheidsgraad. In de studie “*De lokale inburgerings- en integratiemonitor Ronse*” vinden we terug dat er in 2017 in totaal 1275 niet-werkende werkzoekenden (NWWZ) geregistreerd werden waarvan 690 Belgen en waarvan 26.9% (van de totale groep NWWZ, 343) komen uit Turkije en de Maghreb. De werkloosheidsgraad binnen deze laatste groep ligt op 18.5% (tov 5.2% in de groep Ronsenaars met land van herkomst België).

²⁰ De werkloosheidsgraad (15-64 jaar) wordt berekend als het aandeel niet-werkende werkzoekenden (15-64 jaar) in de beroepsbevolking (15-64 jaar). De beroepsbevolking is samengesteld uit werkenden (loontrekkenden, zelfstandigen en helpers) en niet-werkende werkzoekenden (werkzoekenden met de hoogste graad van beschikbaarheid voor de arbeidsmarkt).

²¹ Gegevens VDAB, https://arvastat.vdab.be/arvastat_basisstatistieken_werkloosheid.html

²² Activiteitsgraad: de mate waarin de bevolking op beroepsactieve leeftijd zich aanbiedt op de arbeidsmarkt. Dit cijfer wordt berekend door de beroepsbevolking te delen door de bevolking op beroepsactieve leeftijd.

²³ Werkzaamheidsgraad: het aandeel werkende personen in de bevolking op beroepsactieve leeftijd

Onderwijs

Werkloosheid hangt in bepaalde mate samen met de scholingsgraad. Wie een laag of geen diploma heeft, zal minder snel een job vinden of minder snel een job waaraan een goed inkomen verbonden is. In Ronse is er een goed onderwijsaanbod. Er zijn 2 basisscholen (1 gemeenschapsonderwijs [GO] en 1 gesubsidieerd vrij onderwijs) met verschillende wijkafdelingen waar hoofdzakelijk kleuteronderwijs aangeboden wordt. In 1 wijkafdeling kunnen Franstalige leerlingen terecht. De leerlingen van het secundair onderwijs kunnen terecht in 2 secundaire scholen (1 GO en 1 vrij secundair onderwijs). Daarnaast is er nog 1 school waar ook een vierde graad verpleegkunde wordt onderwezen en waar ook Franstaligen terecht kunnen. Hiernaast kan de Ronsenaar zich nog bijscholen in het 3 centra voor volwassenenonderwijs. Gelet op het ruime aanbod van scholingsmogelijkheden stellen we vast dat het aandeel kinderen in het lager onderwijs dat een of meer jaren schoolse vertraging²⁴ heeft opgelopen het dubbele is dan het gemiddelde in Vlaanderen, daarmee komt Ronse op de derde plaats te staan in het Vlaamse Gewest (27.8% - 14.2% gemiddelde Vlaamse Gewest). De schoolse vertraging in het secundair onderwijs is in Ronse 36.6 %, wat 10% hoger is dan het gemiddelde van het Vlaamse Gewest.

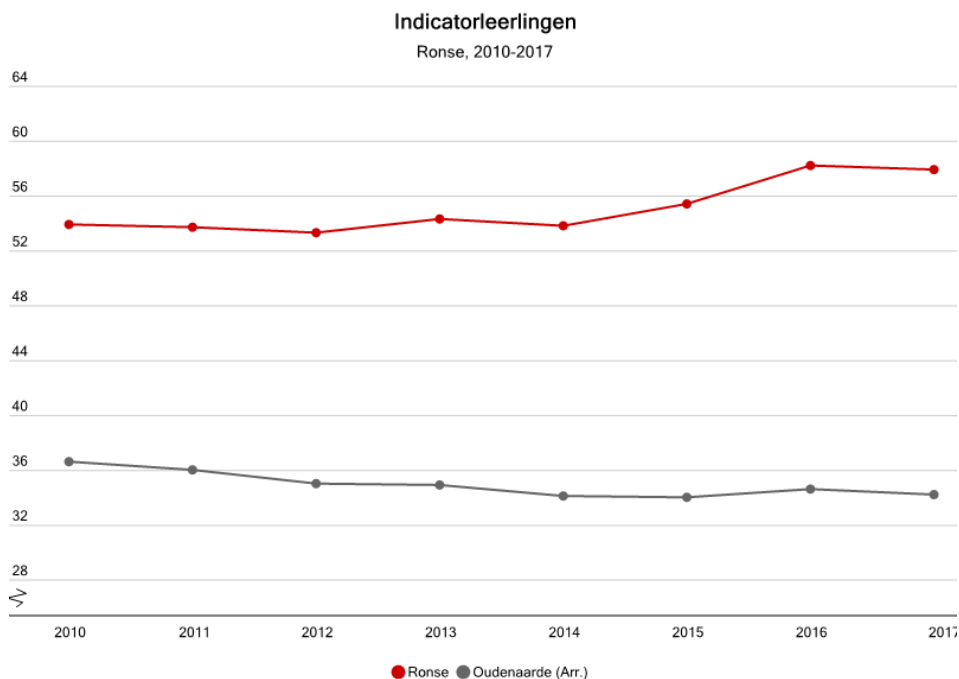
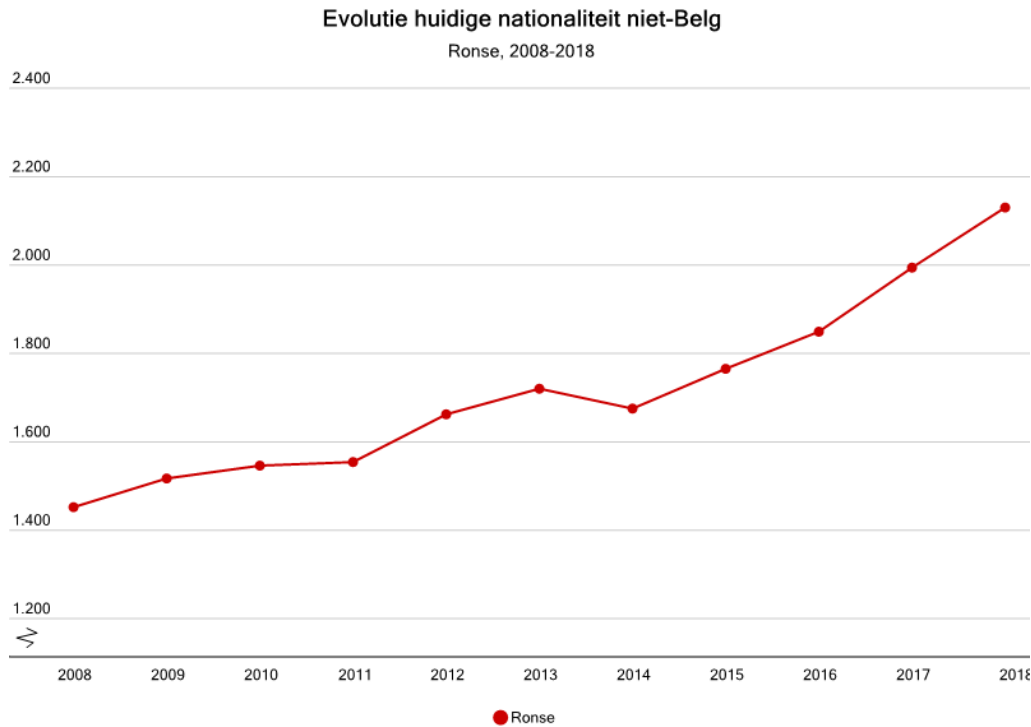


FIG - % indicatorleerlingen t.o.v. leerlingen gewoon secundair onderwijs. Een indicatorleerling in het secundair onderwijs is een leerling die een studietoelage krijgt en/of die een laagopgeleide moeder heeft. Volgens woonplaats.

²⁴ Schoolse vertraging: Aantal leerlingen in het gewoon lager en het gewoon secundair onderwijs woonachtig in Ronse met minstens 2 jaar schoolse vertraging

Diversiteit

Diversiteit is eigen aan iedere grote stad maar ook in de kleinere stad Ronse heerst er een grote diversiteit bij de bevolking. Het aandeel personen met vreemde nationaliteit²⁵ is in Ronse gestegen van 1.314 (5.4 % t.o.v. het totaal inwoners) in 2007 naar 2.199 in 2019 (8.3%), waarvan de grootste groep afkomstig is uit de Maghreb-landen.²⁶



In de lokale inburgerings- en integratiemonitor Ronse werden 308 Vlaamse steden/gemeenten met elkaar vergeleken. Deze werden in categorieën opgedeeld volgens de VRIND-indeling van de gemeenten. Ronse werd gecatalogeerd als structuurondersteunende stad (21 van 308 gemeenten waarvan in Oost-Vlaanderen Deinze, Dendermonde, Eeklo, Lokeren en Oudenaarde in dezelfde categorie vallen). Op basis van deze indeling kunnen steden onderling met elkaar vergeleken worden. In de VRIND-indeling is 6.5% van de totale bevolking vreemdeling wat een duidelijk verschil is met Ronse (8.3%).

In de stad verblijven niet enkel personen met een niet-Belgische nationaliteit, maar wonen ook 8.413 inwoners van vreemde herkomst, dit is 31.9 % van de totale bevolking van de stad.

²⁵ Het gaat hier om het aantal personen met een huidige niet-Belgische nationaliteit (totaal/EU/niet-EU) ten opzichte van de totale bevolking, op 1 januari van het jaar.

²⁶ SVR in samenspraak met ABB, De lokale inburgerings- en integratiemonitor Ronse (editie 2018) (<https://www.statistiekvlaanderen.be/sites/default/files/docs/LIIM-Ronse.pdf>) en cijfers van de burgerlijke stand van stad Ronse.

Herkomst Belg, EU en niet-EU (t.o.v. alle inwoners)

Ronse



Oudenaarde (Arr.)

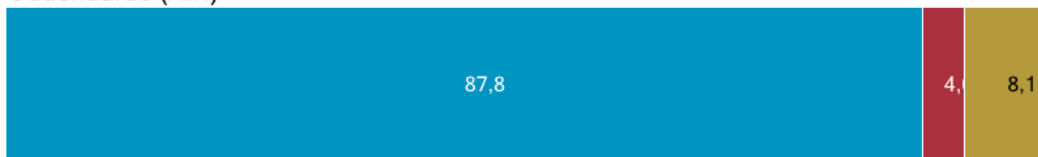
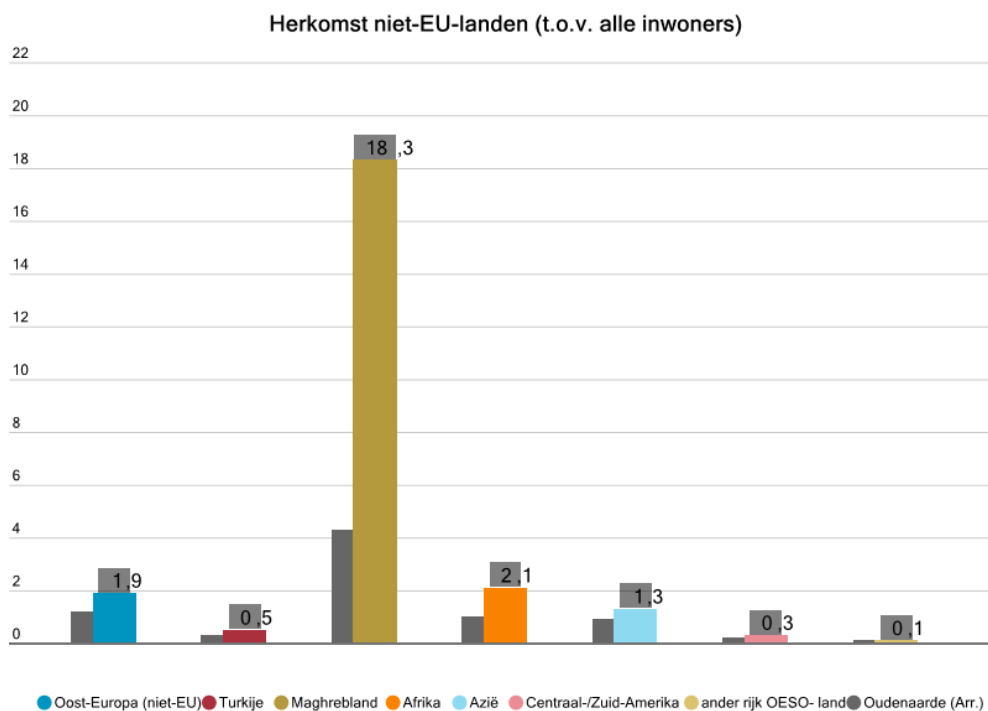


FIG – Periode 1990-2018, cijfers uit Rijksregister.

Zeventien jaar voordien, in 2001, bedroeg dit aantal 3.448 zijnde 14.5 %.²⁷ Met als voornaamste land van herkomst de Maghreb.²⁸

²⁷ De website provincies.incijfers.be is een product van de samenwerking van de dienst 'Data & Analyse' van alle Vlaamse Provincies: <https://provincies.incijfers.be/dashboard/Over-Provincies-in-Cijfers>.

²⁸ Vreemde herkomst: oudste niet-Belgische nationaliteit van de persoon zelf en bij diegenen die nog thuis wonen oudste niet-Belgische nationaliteit van de moeder (of vader bij alleenstaande vaders)



Economie & stadsvernieuwing

Als kleine stad is Ronse goed uitgerust inzake de lokale middenstand en het aanbod bekende winkelketens. In het stadscentrum is voornamelijk de kleine middenstand te vinden en de grote winkelketens bevinden zich in speciaal opgerichte terreinen net buiten het stadscentrum. De stad heeft een industrieterrein (Klein Frankrijk – N48) en een ambachtenzone langs de N60. In de “Gemeentemonitor *Ronse*” vinden we terug dat Ronse in 2017 1636 ondernemingen telde waarvan 759 zelfstandigen en 877 vennootschappen.

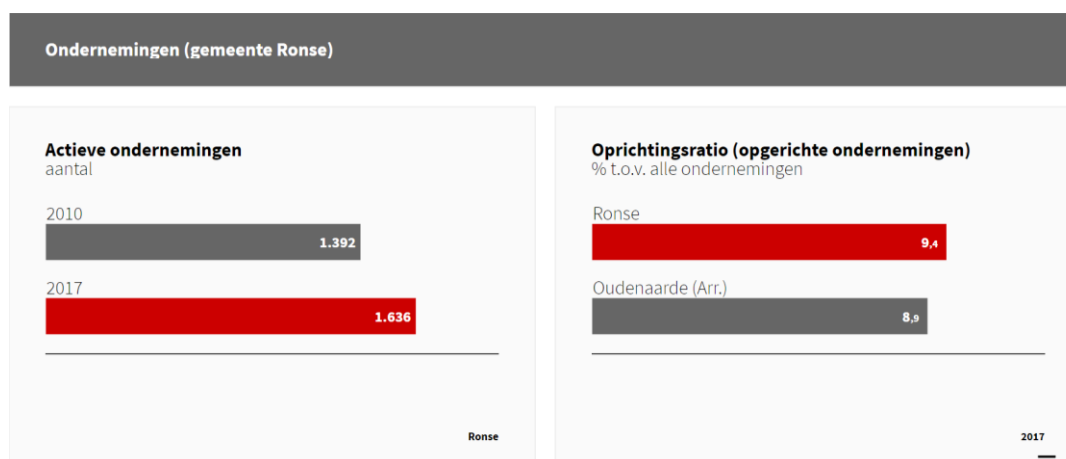


FIG 1 – Actieve btw-plichtigen sinds 2008, gebaseerd op het ondernemingsregister DBRIS.

FIG 2 – Ratio opgerichte ondernemingen/aantal actieve ondernemingen * 100

Ronse heeft een jobratio (= het aantal jobs tov de bevolking op beroepsactieve leeftijd (20-64jaar)) van 65.1% in 2015, en komt zo weer op niveau van in 2011

(jobratio Vlaams Gewest 75.0%).²⁹ Het aandeel bebouwde oppervlakte naar economische functie (zoals ambachts-en industriegebouwen, opslagruimten, kantoorgebouwen,...) bedraagt in 2017 voor Ronse 22.4% (in lijn met afgelopen vijf jaar). Het percentage van bebouwde oppervlakte met een economische functie in het Vlaamse Gewest bedraagt 15.9%.

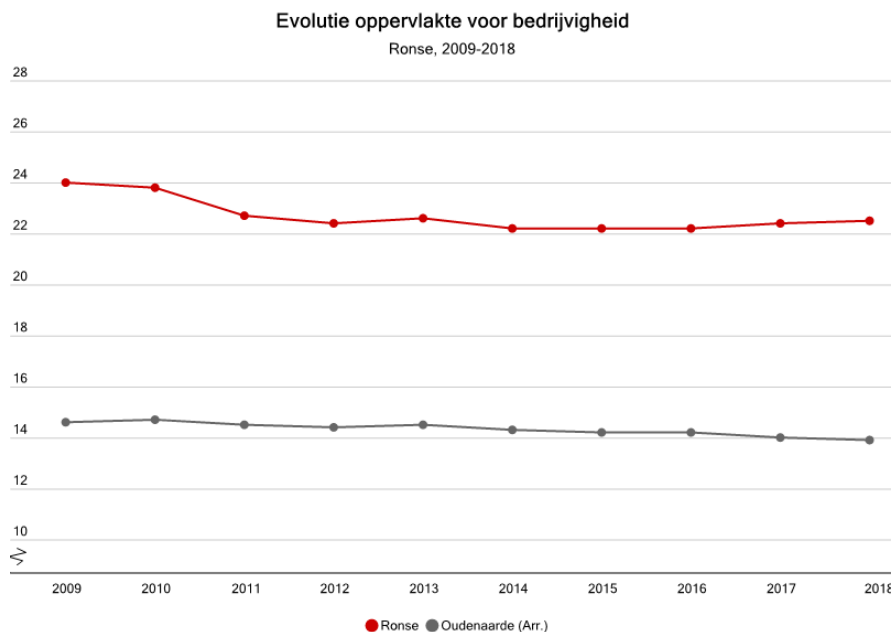


FIG – Aandeel van de oppervlakte voor bedrijvigheid (t.o.v. bebouwde oppervlakte)

De stad Ronse heeft de afgelopen jaren werk gemaakt van gebiedsgerichte stadsvernieuwing en stadsontwikkeling. De motor achter dit proces zijn enkele grote stadsvernieuwingprojecten die zowel in de buurt als in de stad Ronse een dynamiek kunnen creëren en zo een meerwaarde betekenen. Een aantal gerealiseerde voorbeelden hiervan zijn: de Ververij (de bouw van een nieuwe academie voor artistieke vorming en een cultureel centrum), de Stadstuin (het betreft de realisatie van een groot park omzoomd met woningen op een heuvel van 11 ha. groot, direct tegen het centrum van de Stad Ronse) en de Campus TIO³ (een subregionaal centrum voor Ondernemerschap, Opleiding en Ontmoeting met een sterke focus op Textiel en Innovatie). Verder werd een sportcomplex gebouwd met een ruim aanbod aan binnen- en buitensporten. De opening van het nieuw, modern zwembad is voorzien op 1 september 2019. Via privé initiatief werd de oude Sint-Martinus parochiekerk gerestaureerd tot winkelcentrum en werden diverse bouwprojecten opgestart zoals de bouw van een woon-, leef- en zorgproject met 127 flats en appartementen (Triamant) dat onlangs de deuren opende.

²⁹ Studiedienst van de Vlaamse Regering (SVR) in samenspraak met Agentschap voor Binnenlands bestuur (ABB), Gemeente- en stadsmonitor (editie 2018) (http://www.gemeente-en-stadsmonitor.vlaanderen.be/sites/default/files/gemeenterapport/rapport_ronse.pdf).

Mobiliteit en vrije tijd

Mobiliteit blijft voor Ronse nog steeds een probleem: qua treinverkeer is er enkel de lijn tussen Gent en Ronse, waarbij Ronse het terminusstation is. Alhoewel stemmen opgaan om de lijn naar Leuze open te stellen is het herstel van het treinverkeer nog steeds niet aan de orde voor de NMBS. Wallonië is voorlopig enkel bereikbaar via bus, met de wagen of de fiets. Via de weg is Ronse vlot toegankelijk. Het enige probleem dat reeds jaren op een oplossing wacht is de doortrekking van de N60 naar de A8. Door het ontbreken van deze belangrijke link passeert de verkeersstroom tussen Dergneaux en Nukerke door het centrum van Ronse wat een zware belasting is. Het centrum wordt eveneens belast met (zwaar) verkeer dat van en naar de bedrijventerreinen en de woongebieden van Ronse gaat.

Jaarlijks zijn er diverse evenementen zoals de Bommels, de Fiertel, de braderie, kermissen, de bruulconcerten, Ronse Opscene, de September-feesten, de kerstmarkt, ... die toezicht vragen van de lokale politie. Deze evenementen kunnen gepaard gaan met geluidsoverlast en/of verkeersdrukke.



FIG – Fiertel 16 juni 2019

Het uitgaansleven blijft nog steeds gesitueerd op de Grote Markt, de Kleine Markt en aanpalende straten. De meeste tussenkomsten van de politie situeren zich in het weekend en hebben meestal een link met het uitgaansleven. Veel problemen zijn het gevolg van alcohol- en/of drugsmisbruik, opgehitste gemoederen, vandalisme, diefstallen,

De stad Ronse maakt deel uit van de Vlaamse Ardennen met zijn talrijke fiets- en wandelroutes. In het voorjaar en tijdens de zomer passeren op regelmatige basis wielervedstrijden waar politietoezicht noodzakelijk is.

2.3 Beeld van veiligheid en leefbaarheid

Dit deel tracht een voor de politie relevant beeld te geven van veiligheid en leefbaarheid. Het beeld wordt gevormd door de analyse van enerzijds een aantal objectieve gegevens en anderzijds een aantal subjectieve gegevens met betrekking tot de criminaliteit, de verkeersonveiligheid, de openbare orde en de overlast.

2.3.1 Objectieve gegevens

Voor de opmaak van het Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025 werden verschillende objectieve bronnen geraadpleegd. Door enkel te focussen op het cijfermateriaal, wordt een vertekend beeld gegeven omdat elke bron de cijfers op een verschillende manier verwerkt. Er zal dus enkel rekening worden gehouden met de algemene tendensen.

2.3.1.a CRIMINALITEIT

Lokale veiligheidsdiagnostiek Stad Ronse 2016

De preventieambtenaar van de stad Ronse heeft in 2016 de laatste lokale veiligheidsdiagnostiek uitgevoerd op basis van de politionele cijfergegevens van de periode 2010-2015. Gelet op het feit dat deze cijfers hoofdzakelijk betrekking hebben op de periode vóór het ZVP 2014-2019 en het feit dat de recentere politionele cijfers reeds gebruikt worden in het Politioneel Zonaal veiligheidsbeeld 2014-2018 (infra), zal deze diagnostiek voor de analyse van de objectieve gegevens niet gebruikt worden.

Politioneel Arrondissementeel Beeld (PAB) 2015-2018

Het PAB wordt opgesteld door de Coördinatie- en Steundienst van de Federale Politie Oost-Vlaanderen. Het licht de veiligheidsfenomenen toe die in het gerechtelijke arrondissement Oost-Vlaanderen als relevant kunnen worden beschouwd.

Het maandelijks aantal inbreuken in het arrondissement Oost-Vlaanderen vertoonde tussen 2015 en 2018 een dalende trend (-5%). Een aantal inbreuken kende daarentegen een stijgende trend. Deze kunnen terug gevonden worden in de volgende tabel:

Aantal inbreuken				
	2015	2016	2017	2018
1 Totaal inbreuken	108675	107054	103616	102902
Afvalfraude (NVP)	172	164	183	179
Autodiefstal	535	484	359	341
Betaalkaartfraude (NVP)	287	303	285	308
Biodiversiteit (NVP)	5	2	4	2
Bromfietsdiefstal	482	393	474	292
Carjacking	3	11	5	8
Diefstal gewapenderhand	174	214	188	153
Diefstal met geweld zonder wapen	1097	1043	953	1071
Diefstal uit of aan voertuig	3497	4083	2793	2575
Dierenwelzijn (NVP)	293	376	346	404
Discriminatie (NVP)	126	128	153	143
Doodslag	79	76	68	89
Drugs: andere	203	194	195	228
Drugs: bezit	5773	6019	6124	6501
Drugs: fabricatie	257	238	185	182
Drugs: gebruik	192	252	246	328
Drugs: import/export van cocaïne (NVP)	18	28	32	68
Drugs: in- en uitvoer	97	118	151	170
Drugs: productie en import/export van synthetische drugs (NVP)	21	23	16	25
Drugs: productie van cannabis in grote hoeveelheid (NVP)	24	25	14	22
Drugs: totaal	7538	7897	7924	8428
Drugs: verkoop (NVP)	1016	1076	1023	1019
Fietsdiefstal	6280	5984	6324	6095
Fiscale fraude (NVP)	23	33	17	15
Fysiek + seksueel geweld in de publieke ruimte	4909	5188	5025	4860
Garagediefstal	39	32	27	24
Grijpdiefstal	207	174	317	352
Handtasroof	40	39	51	50
Homejacking	3	3	4	5
Humane doping (NVP)	103	88	107	87
Illegale transmigratie (NVP)	2843	3402	3145	3413
Illegale wapenhandel (vuurwapens) (NVP)	818	793	615	2268
Inbraak in bedrijf of handelszaak (NVP)	1523	1121	1097	1087
Inbraak in gebouw (totaal) (NVP)	8015	6956	6221	5827
Inbraak in openbare of overheidsinstelling (NVP)	640	555	584	499

Inbraak in woning (NVP)	5867	5288	4552	4244
Informaticacriminaliteit (NVP)	1412	1527	1679	2508
Internetfraude (NVP)	2105	2476	2322	2996
Intrafamiliaal geweld (NVP)	6439	6612	6435	6336
Mensenhandel - economische uitbuiting (NVP)	16	25	19	20
Mensenhandel - seksuele uitbuiting (NVP)	57	50	41	50
Mensensmokkel (NVP)	63	190	155	164
Metaaldiefstal	319	191	216	162
Milieu	2519	2410	2389	2160
Misbruik van vertrouwen en verwante misdr.	984	937	1008	973
Moord	22	17	21	15
Motodiefstal	90	59	80	71
Oplichting	6664	7176	6822	7870
Opz. slagen en/of verwondingen	8296	8698	8669	8094
Ramkraak	5	4	9	4
Sacjacking uit auto	1	2	1	1
Seksueel geweld t.a.v. meerderjarigen (NVP)	341	387	391	437
Seksueel misbruik t.a.v. minderjarigen (NVP)	777	753	777	693
Slagen aan cipers/veiligheidskorps (NVP)	8	6	10	3
Slagen aan medisch beroep (NVP)	34	35	34	43
Slagen aan politie-ambtenaar (NVP)	121	116	137	110
Smaad & weerspannigheid (NVP)	898	892	930	879
Sociale fraude (NVP)	124	180	204	169
Terrorisme, extremisme en radicalisme (NVP)	35	54	26	27
Vandalisme	9866	9799	9523	8678
Winkeldiefstal	2977	2879	3110	3214
Zakkenrollerij	2249	1644	1417	1362
Zedenmisdriven	1472	1560	1686	1714

Opmerkelijk hierin is de daling van 28% inbraken in woningen, inbraken in bedrijven (-28%) en vandalisme (-12%) tussen 2015 en 2018.

Bij de stijgers zitten de verschillende vormen van fraude en vooral informatica- (+78%) en internetcriminaliteit (+42%). Ook het aantal gevallen van opzettelijke slagen en verwondingen (+18%) en winkeldiefstallen (+17%) is in de periode 2015-2018 sterk gestegen.

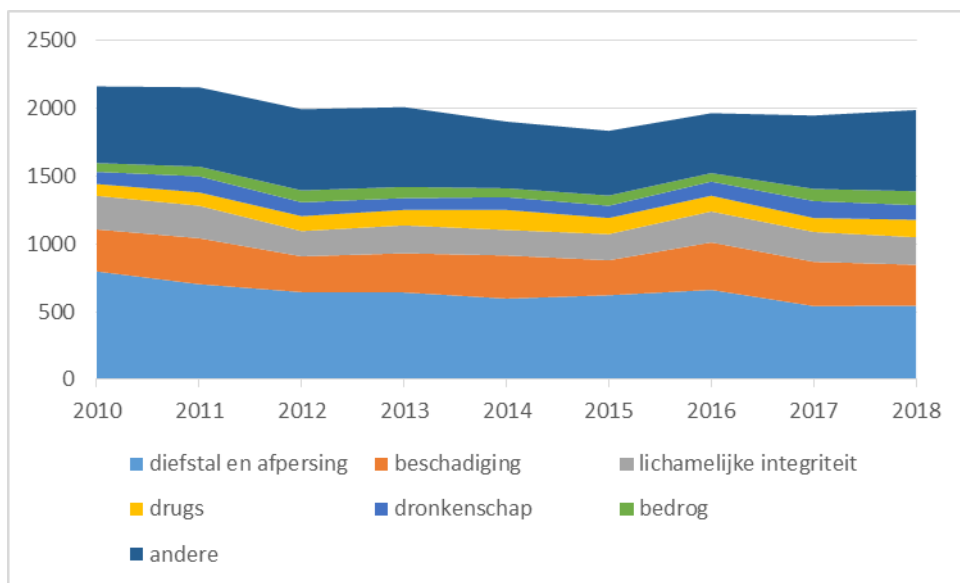
Het bezit (+13%), het gebruik (+71%) en de productie van drugs zijn in de periode 2015-2018 eveneens toegenomen. Dit kan het gevolg zijn van de extra inspanningen (controles, onderzoeken) van de politie.

Politioneel Zonaal Beeld 2014-2018

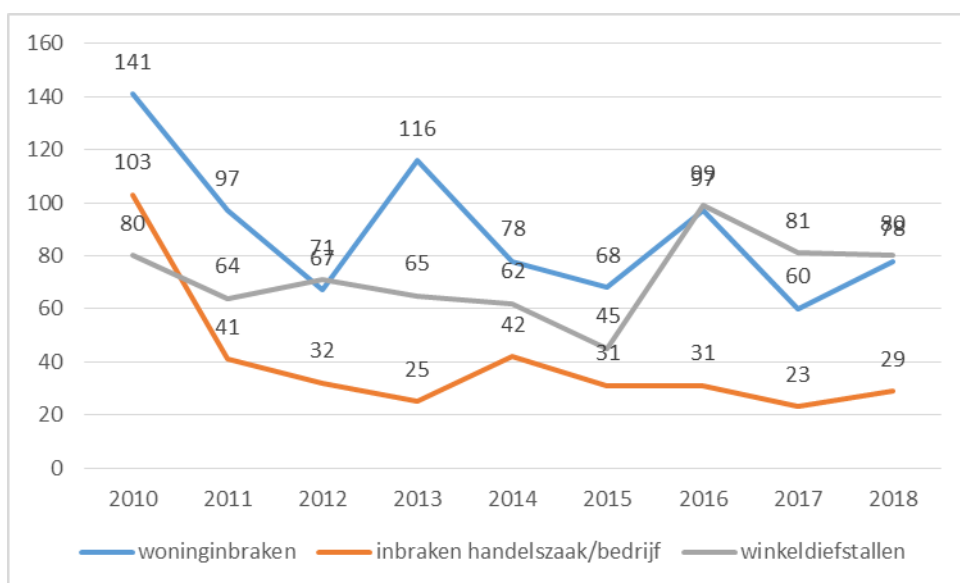
De criminaliteitsindex van de PZ Ronse kende de voorbije vijf jaar een licht schommelende tendens. Na een daling van het totaal aantal inbreuken in 2014 en 2015 (-9% tov. 2013) was er een lichte stijging tot 2018 (+2,2% tov. 2013).

De evolutie van de verschillende fenomenen over de jaren 2014-2018 kan een goede indicator zijn van de toekomstige evolutie.

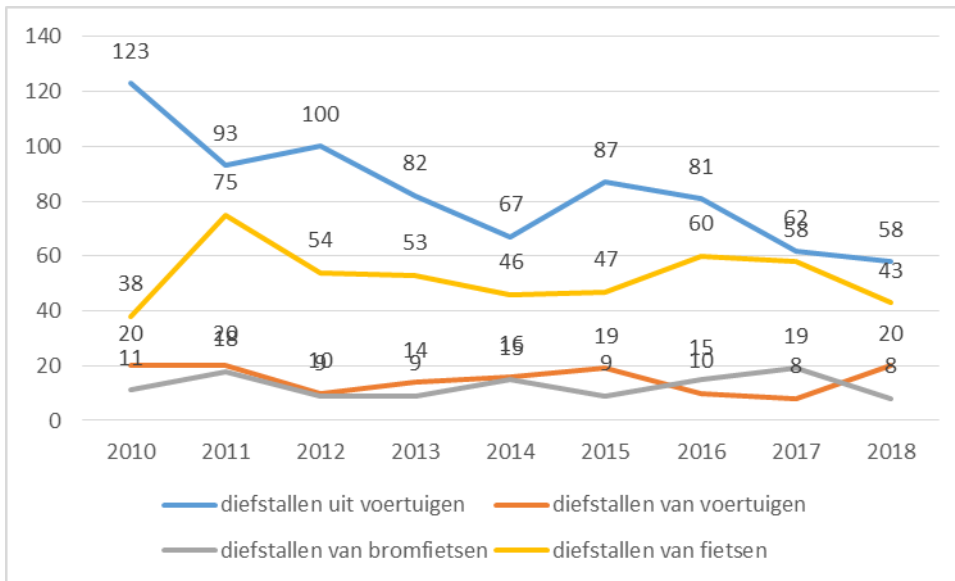
Onze top 5 van criminaliteit in 2018 bestond uit diefstallen, beschadigingen van eigendom, misdrijven tegen de lichamelijke integriteit, drugs en dronkenschap. Deze fenomenen vormen bijna 65% van de totale criminaliteit.



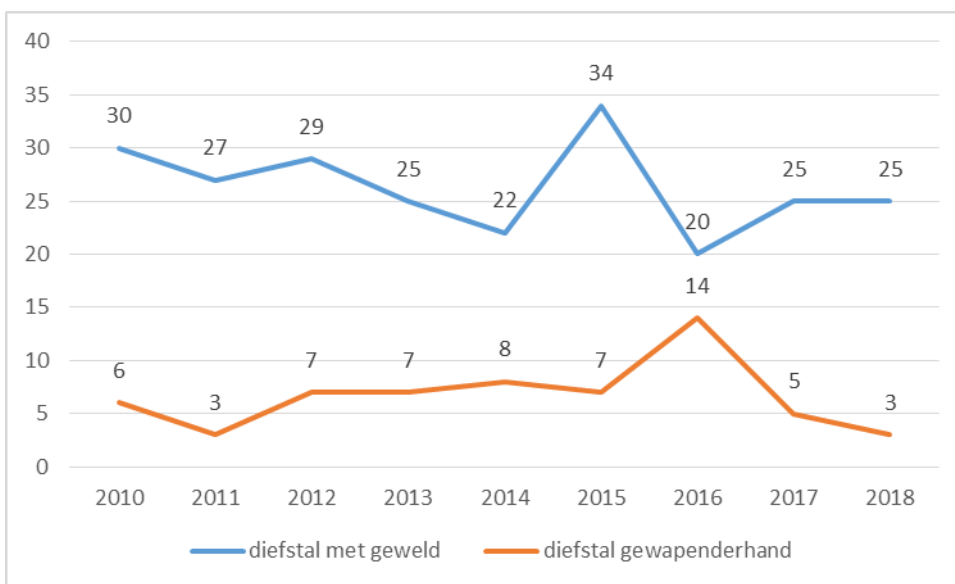
Vorig jaar werden op ons grondgebied **78 woninginbraken** gepleegd. Dit zijn er 18 meer (+30%) dan in 2017 maar een daling van -33% tegenover 2013. Daarnaast werden er nog 29 diefstallen gepleegd in een handelszaak of bedrijf en 15 in een openbaar gebouw. Verder werden er 80 winkeldiefstallen gepleegd wat een stijging betekent van 29% tov. 2013.



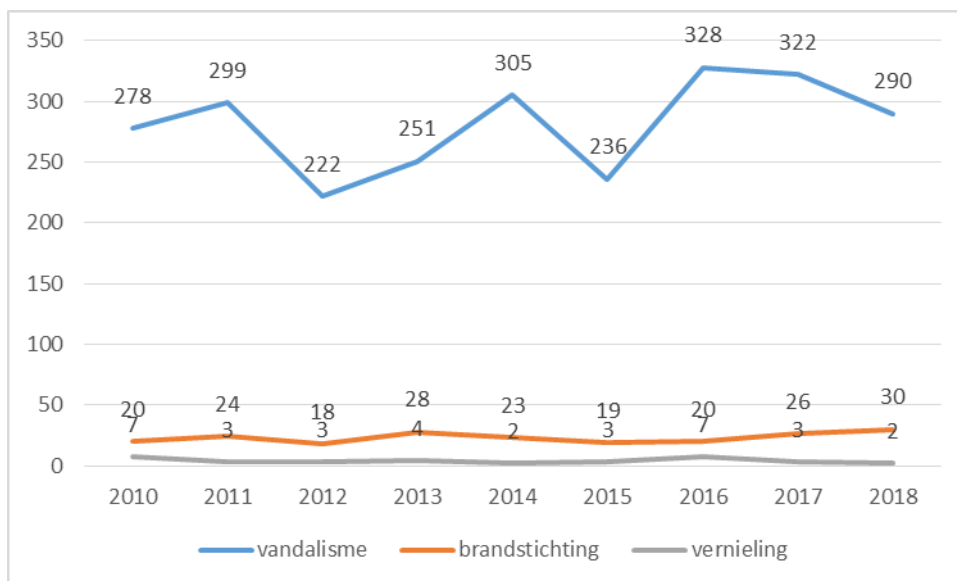
De diefstallen uit voertuigen zijn ook in 2018 verder gedaald naar 58 feiten (-30% tov. 2013). Het aantal diefstallen van voertuigen is vorig jaar dan weer gestegen naar 22 feiten (+43% tov. 2013). Er werden in 2018 minder bromfietsen (-11) gestolen en minder fietsen (-15).



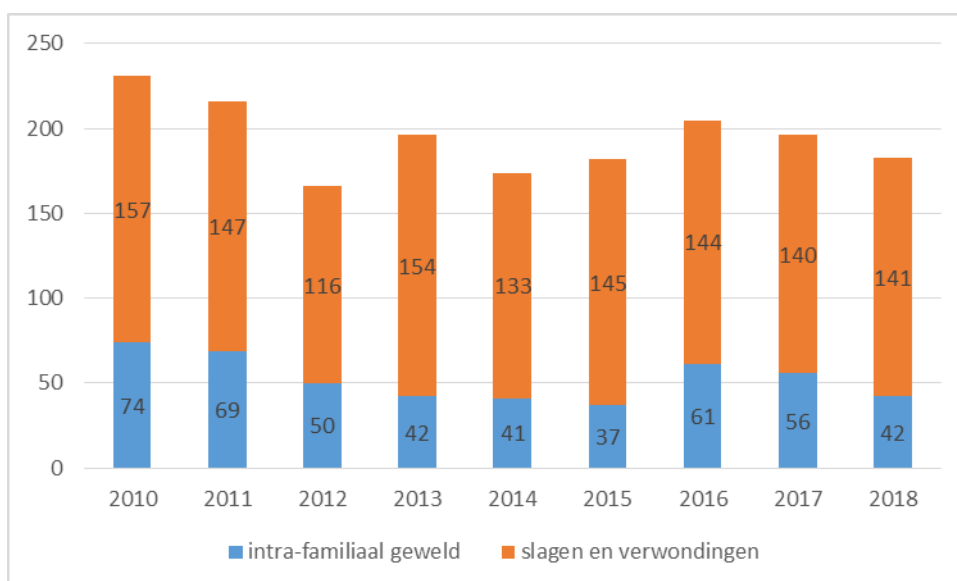
Het aantal diefstallen gewapenderhand is (behoudens een reeks in 2016) sedert 2013 gedaald met 57%) Het aantal diefstallen met geweld is (behoudens een piek in 2015 gelijk gebleven tov. 2013.



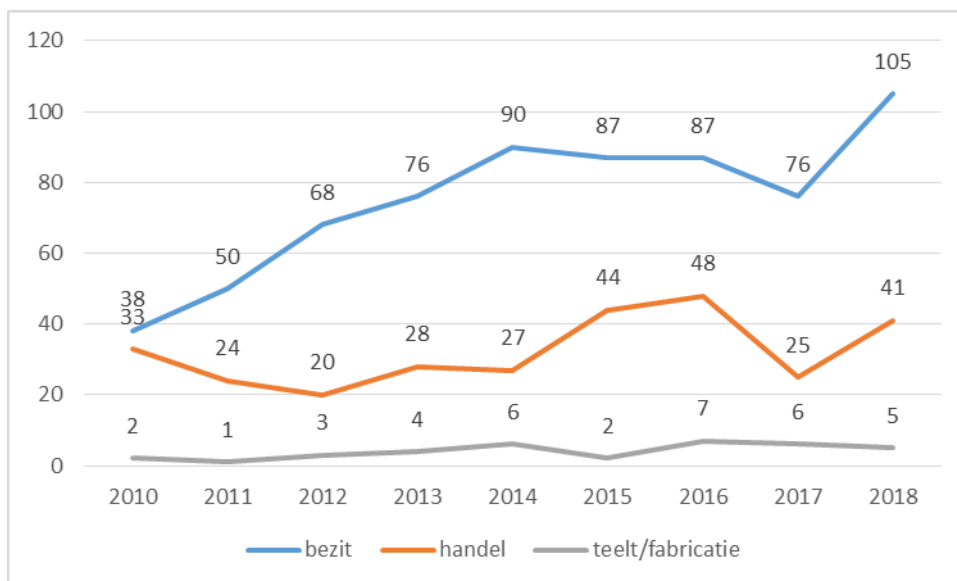
In het totaal aantal beschadigingen van eigendom in 2018 zitten **290** feiten van **vandalisme**, 30 feiten van brandstichting en 2 feiten van vernieling. Voor al deze feiten samen is er de laatste 3 jaar een daling van 15% tov. 2013.



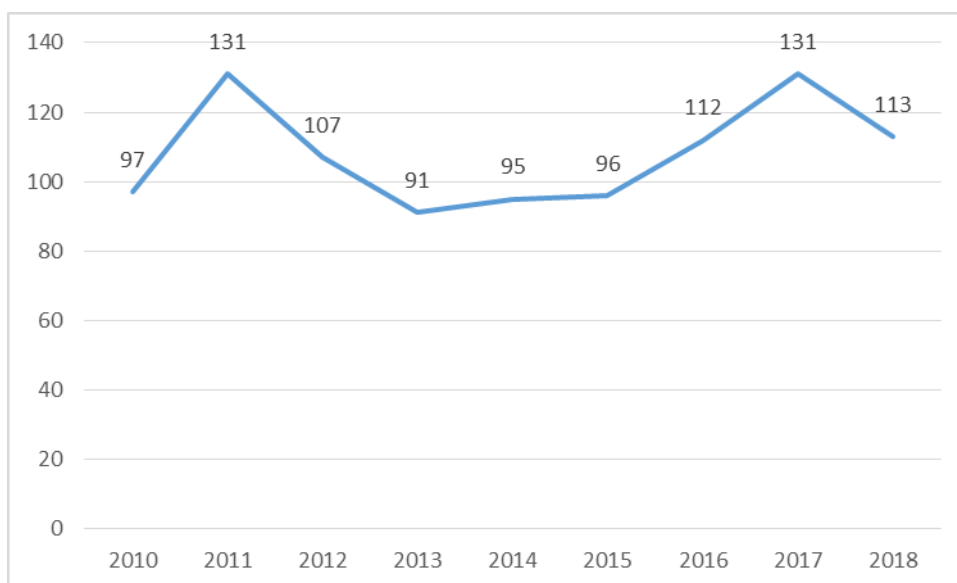
Onder de misdrijven tegen de lichamelijke integriteit verstaan we vooral de slagen en verwondingen en vechtpartijen. In 2018 werden er **183** feiten van slagen en verwondingen vastgesteld. In vergelijking met 2017 is dit een verdere daling van bijna 7%. De daling is vooral toe te schrijven aan de daling van 25% van het aantal gevallen van intra-familiaal geweld.



Onze politieambtenaren stelden **154** aanvankelijke processen-verbaal op de wetgeving rond verdovende middelen in 2018. Dit is een stijging met 44% tov. het jaar voordien. In de onderzoeken werden nog eens **401** navolgende processen-verbaal opgesteld. Sedert 2013 werden 38% meer processen-verbaal opgesteld voor het bezit van drugs en 45% meer voor handel in drugs.



Om het probleem van dronkenschap en alcohol aan te pakken, werd onder andere een convenant afgesloten met de horeca-uitbaters. In 2018 werden **113** processen-verbaal opgesteld voor openbare dronkenschap. Dit is een daling van 14% in vergelijking met 2017 maar een stijging van 24% tov. 2013.



Criminaliteitsbarometer 2016-2019

De criminaliteitsbarometer wordt verspreid door de Directie Operationele Politie Informatie van de Federale Politie (CGOP). Van een aantal gerechtelijke inbreuken wordt op basis van de absolute cijfers (aanvankelijke processen-verbaal, ongeacht of het een poging of voltrokken feit betreft) de evolutie van de periode 2016-2018 in beeld gebracht.

Tijdens deze periode werden volgende fenomenen het meest geregistreerd:

- ❖ diefstal en afpersing (dalende tendens: -13% tov. 2013)
- ❖ beschadigingen van eigendom (stijgende tendens: +5% tov. 2013)
- ❖ misdrijven tegen de lichamelijke integriteit (gelijke hoogte)

In vergelijking met politiezones van dezelfde typologie (3) werd in 2018 in Ronse een (sterkere) stijging waargenomen van autodiefstallen, geweld tegen beroepen van algemeen belang, grijpdiefstal, identiteitsfraude, intrafamiliaal geweld, shoulder-surfing, werfdiefstal en woninginbraken.

De daling van het aantal beschadigingen van voertuigen (-14,7%) staat lijnrecht tegenover de stijging (+1,2%) in de politiezones van dezelfde typologie. Dit geldt ook voor het fysiek geweld buiten openbare plaats (-60% tov. +20%) en winkeldiefstallen (-1,2% tov. +3,6%). Het aantal fietsdiefstallen daalde sterker in de PZ Ronse (-5,9%) dan in de vergelijkbare zones (-2,8%).

Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019

Op basis van voornamelijk de beleidsopties van de voorgedijministers, het Nationaal Politieel Veiligheidsbeeld en de prioriteiten van de Europese beleidscyclus, zijn **10 veiligheidsfenomenen** vastgelegd waaraan de politiediensten en alle andere betrokken instanties tijdens de komende vier jaar bijzondere aandacht zullen besteden:

1. Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme.
2. Mensensmokkel en mensenhandel.
3. Drugs: de professionele en commerciële productie van cannabis, de productie van en handel in synthetische drugs, de import en export van cocaïne, hormonen.
4. Sociale en fiscale fraude.
5. Cybercrime en cybersecurity.
6. Gewelddriminaliteit, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie: intra-familiaal geweld, seksueel geweld t.a.v. meerderjarigen, seksueel misbruik t.a.v. minderjarigen en discriminatie.
7. Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale goederentrafiëken: rondtrekkende daders en illegale wapenhandel.
8. Leefmilieu (gelinkt aan fraude): afvalfraude, biodiversiteit, dierenwelzijn en energiefraude.
9. Verkeersveiligheid.
10. Overlast: bijdragen tot het verbeteren van de openbare orde (overlast, genegotieerd beheer van de publieke ruimte en illegale transmigratie).

Aantal feiten in Ronse

	2016	2017	2018	2019
1. Terrorisme, extremisme en radicalisme	3	1	4	
2b. MH - seksuele uitbuiting	1	2		
2c. Mensensmokkel		1	1	
3a. Productie van cannabis in grote hoeveelheid	2			
3c. Import/export van cocaïne		1		
3d. Humane doping			1	
3e. Drugsverkoop	26	26	31	5
4a. Sociale fraude	1			
5a. Informaticacriminaliteit	16	22	46	9
5b. Betaalkaartfraude	10	10	9	1
5c. Internetfraude	26	35	43	7
6a. Intrafamiliaal geweld	134	111	159	18
6b. Seksueel geweld t.a.v. meerderjarigen	3	6	6	1
6c. Seksueel misbruik t.a.v. minderjarigen	11	18	12	4
6d. Discriminatie		2		
6e. Slagen aan politie-ambtenaar	3	2	7	
6f. Slagen aan medisch beroep	1		1	
6h. Smaad & weerspannigheid	23	30	20	3
7a. Inbraak in gebouw (totaal)	140	97	121	8
7b. Inbraak in bedrijf of handelszaak	31	23	29	
7c. Inbraak in openbare of overheidsinstelling	12	14	15	2
7d. Woninginbraak	97	60	77	6
7e. Illegale wapenhandel (vuurwapens)	4	2	28	
8a. Afvalfraude	2	2		
8c. Dierenwelzijn	7	10	10	1
10. Illegale transmigratie	35	79	83	11

Naast die veiligheidsfenomenen zijn in het NVP ook transversale thema's opgenomen. Deze thema's 'doorkruisen' de veiligheidsfenomenen en vormen aandachts- en actiepunten bij de aanpak van die fenomenen:

- 11.intensief toepassen van de bestuurlijke handhaving in de aanpak van criminaliteit, met aandacht voor een performante informatie – uitwisseling tussen de verschillende actoren;
- 12.aanscherpen van de politionele aanpak van de informaticacriminaliteit, daarbij rekening houdend met de ontwikkelingen van internet, innovatie en nieuwe technologieën;
- 13.meer aandacht besteden aan de identiteitsfraude (voor alle schakels van de criminele keten) en domiciliefraude;
- 14.bevorderen van de buitgerichte aanpak, niet alleen bij de sociale en fiscale fraude maar ook bij alle andere vormen van criminaliteit die illegale winsten genereren;

15. gebruik maken van de diverse rechtsinstrumenten die de internationale politionele samenwerking toelaten, en daar waar nodig deze instrumenten verder operationaliseren;
16. uitbreiden van het concept van het recherchemanagement, onder meer naar de rekerchediensten van de lokale politie en dit in synergie met de gerechtelijke overheid;
17. polycriminele dadergroepen maximaal destabiliseren door onder meer het verder verbeteren van de beeldvorming.

Beleidsbepaling (AVP) Parket Oost-Vlaanderen

In de aanloop op de zonale veiligheidsplanning 2020-2025 is het directiecomité van het parket Oost-Vlaanderen overgegaan tot de bepaling van de prioriteiten op parketniveau, vertrekkende vanuit de elementen van het Arrondissementeel Veiligheidsplan (AVP) en de criminaliteitscijfers PAB 2018. De prioriteiten van het AVP dienen opgenomen te worden in de ZVP van alle politiezones; de aandachtspunten dienen opgenomen te worden voor zover deze fenomenen er veelvuldig en/of problematisch voorkomen.

Prioritaire misdrijfphenomenen:

- ❖ radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme;
- ❖ georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale handel in goederen;
- ❖ cybercrime en cybersecurity.

Prioritaire transversale thema's:

- ❖ bestuurlijke handhaving;
- ❖ Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, maar ook voor
- ❖ veiligheidshandhaving en opsporing.

Aandachtspunten:

- ❖ Mensenhandel en mensensmokkel;
- ❖ Georganiseerde handel en productie van verdovende middelen;
- ❖ Gewelddelicten;
- ❖ Intra-familiaal geweld;
- ❖ Verkeersveiligheid;
- ❖ Witwas/fraude ecofinfisc (o.a. project FIGARO).

Rapporteringen Zonale Veiligheidsraad

Maandelijks wordt door de korpschef een activiteitenverslag opgemaakt dat aan de leden van de Zonale Veiligheidsraad wordt overgemaakt. Dit verslag wordt ook geplaatst op de website van de PZ Ronse zodat het consulteerbaar is voor alle belanghebbenden bij onze werking (leden van de Gemeenteraad, eigen medewerkers, bevolking, partners, ...). Dit verslag bevat 4 luiken:

- ❖ verkeer
- ❖ gerechtelijk
- ❖ overlast/openbare orde
- ❖ interne werking

Op die manier worden de leden van de Zonale Veiligheidsraad geïnformeerd over de evolutie van de activiteiten van de politiezone in de verschillende domeinen in het algemeen en betreffende de prioriteiten van het ZVP in het bijzonder.

2.3.1.b VERKEERSONVEILIGHEID

Lokale veiligheidsdiagnostiek Stad Ronse 2016

Het aspect verkeersveiligheid werd niet behandeld.

Politieeel Arrondissementeel Beeld 2015-2018

Het aantal letselongevallen (ongevallen met minimum één gewonde of overledene) is in het arrondissement Oost-Vlaanderen de voorbije 4 jaar gedaald met 6,7%. Ook het aantal verkeersongevallen met stoffelijke schade is gedaald met 11,3%. De verkeersveiligheidsindex (VVI) bedroeg in 2018 494,5 letselongevallen per 1000 Km weg. De VVI van de PZ Ronse bedraagt 322,6.

Risicovolle plaatsen op de weg (zwarte punten) worden gekenmerkt door een hoog aantal letselongevallen en het voorkomen van ernstige letsels bij de betrokken verkeersslachtoffers. Geen enkele locatie bevindt zich op het grondgebied van de PZ Ronse.

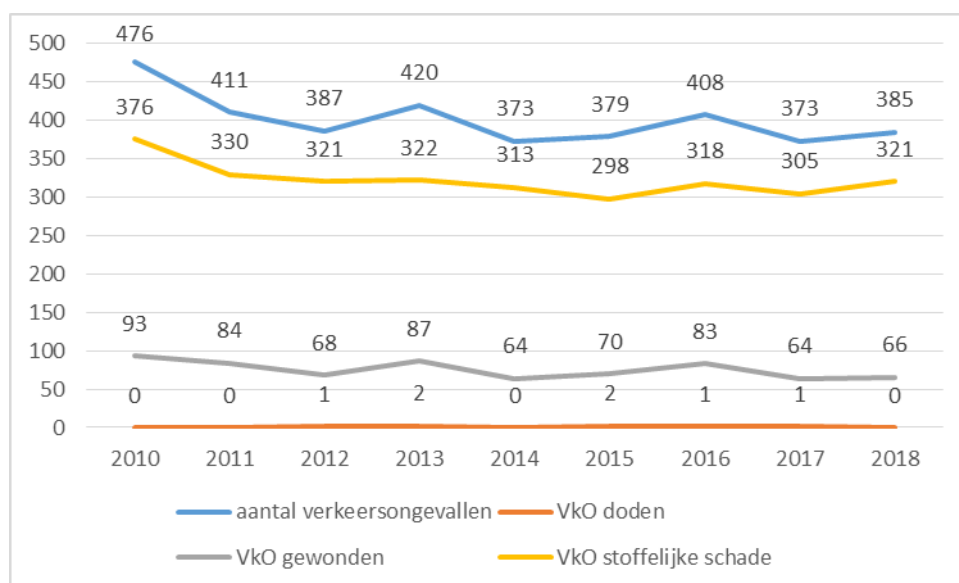
Ook het aantal betrokken weggebruikers bij letselongevallen daalde de voorbij 4 jaar. De grootste leeftijdscategorie in Oost-Vlaanderen bevindt zich tussen 25 en 34 jaar (18,8%). 4,5% voetgangers en 18,6% fietsers waren betrokken bij een letselongeval.

Bij 4% van de letselongevallen was minimum één bestuurder betrokken onder invloed van alcohol, drugs of medicatie.

Politieeel Zonaal Beeld 2014-2018

In de periode 2014-2018 werden op het wegennet van de PZ Ronse 348 letselongevallen geteld. Dit betekent een jaarlijks gemiddelde van 70 of een maandelijks gemiddelde van minder dan 6 ongevallen. In 2018 stond de PZ Ronse met 66 letselongevallen op de laatste plaats in Oost-Vlaanderen. In verhouding tot de lengte van het wegennet krijgen we een ander, iets genuanceerd beeld: 5 van de 28 politiezones telden minder letselongevallen. Op gemeentelijk niveau staat de stad Ronse op de 7^{de} plaats qua letselongevallen per 1000 km weg.

Tussen 2014 en 2018 werden in de PZ Ronse 1555 ongevallen met stoffelijke schade vastgesteld, wat een jaarlijks gemiddelde is van 311 (geregistreerde) ongevallen, of minder dan één per dag.



Na een stijging van 28% in 2013, kende het aantal letselongevallen de laatste 5 jaren een schommelende maar dalende trend (-26,5% tov. 2013). De stad Ronse bleef vorig jaar gespaard van letselongevallen met dodelijke slachtoffers.

In 2018 gebeurden in het weekeinde minder letselongevallen dan tijdens een weekday. Tijdens de avondspits (16.00-20.00 uur), vooral op dinsdag, woensdag en donderdag is het risico het grootst.

Geen enkele weg in Ronse bevindt zich in de top 30 van de risicowegen in Oost-Vlaanderen. Enkel het kruispunt Cesar Snoecklaan/Zonnestraat werd als gevaarlijk punt weerhouden in de dynamische lijst 2019 van het Agentschap Wegen en Verkeer.

In vergelijking met het arrondissement Oost-Vlaanderen, was het aandeel voetgangers in 2018 onder de groep bestuurders welke lichamelijke letsels opliepen bij een verkeersongeval drie maal zo hoog (30,3% tov. 10,3%). Het aandeel fietsers was dan weer maar half zo groot (15% tov. 36,5%). Geen enkele leeftijdscategorie tot 54 jaar vormt een risicogroep (alle categorieën tussen 13,5 en 17,4%).

Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019

De doelstellingen verkeer uit het NVP 2012-2015 blijven onderschreven in het actuele NVP. De thema's die in het programma verkeersveiligheid voorkomen, zijn verkeersproblemen die sterk evolueren, een grote impact hebben doordat ze frequent voorkomen en/of ernstige gevolgen hebben in termen van slachtoffers. Behalve snelheid worden de voorgestelde problemen ook minder goed beheerst door de politiediensten.

Volgende problemen zijn belangrijk:

- ❖ Snelheid Sinds 2009 is het aandeel snelheidsinbreuken ten opzichte van het totale aantal vastgestelde verkeersinbreuken groter dan 60%. Dit aandeel blijft jaarlijks stijgen met in 2014 een aandeel van 68%. Overdreven of onaangepaste snelheid verhoogt de ernst van elk verkeersongeval.
- ❖ Allerlei vormen van onveilig gedrag van bestuurders waarvan de controle moeilijk tot niet te automatiseren is, wat de aanpak bemoeilijkt. Diverse gedragingen verminderen de aandacht van de bestuurder, maar zijn moeilijk te controleren door de politiediensten. Deze gedragingen die leiden tot ongevallen verdienen bijzondere aandacht, namelijk gsm-gebruik en andere vormen van afleiding achter het stuur, inbreuken tegen de bescherming van de weggebruiker (gordel, kinderzitjes), het niet gebruiken van de richtingaanwijzers, vermoeidheid, gebruik van alcohol, drugs of medicijnen.
- ❖ Kwetsbare doelgroepen gekoppeld aan gevaarlijk gedrag Ook volgende type weggebruikers zijn belangrijk wegens hun specifieke kwetsbaarheid en/of hun weggedrag: (brom)fietsers, zwaar wegverkeer, motorrijders en voetgangers.
- ❖ Recidivisten: dit zijn bestuurders die herhaaldelijk inbreuken plegen of betrokken zijn bij ongevallen of een rijverbod niet respecteren. De impact van de recidivist bestaat vooral in de hardleersheid van de overtreder van wie het gedrag ondanks bekeuringen niet kan worden bijgestuurd. Het is wenselijk om actief op zoek te gaan naar recidivisten in het verkeer en om het rijverbod te controleren.

Tenslotte, vormt de toegang tot geactualiseerde en betrouwbare databanken inzake openstaande boeten (ook voor buitenlandse bestuurders), rijden zonder verzekering en zonder geldig keuringsbewijs een kritieke succesfactor voor een efficiënte verkeershandhaving.

Beleidsbepaling (AVP) Parket Oost-Vlaanderen

Verkeersveiligheid werd opgenomen als aandachtspunt dient opgenomen te worden voor zover deze problematiek er veelvuldig en/of problematisch voorkomt.

Rapporteringen Zonale Veiligheidsraad

Maandelijks wordt door de korpschef een activiteitenverslag opgemaakt dat aan de leden van de Zonale Veiligheidsraad wordt overgemaakt. Dit verslag wordt ook geplaatst op de website van de PZ Ronse zodat het consulteerbaar is voor alle belanghebbenden bij onze werking (leden van de Gemeenteraad, eigen medewerkers, bevolking, partners, ...). Dit verslag bevat 4 luiken:

- ❖ verkeer
- ❖ gerechtelijk
- ❖ overlast/openbare orde
- ❖ interne werking.

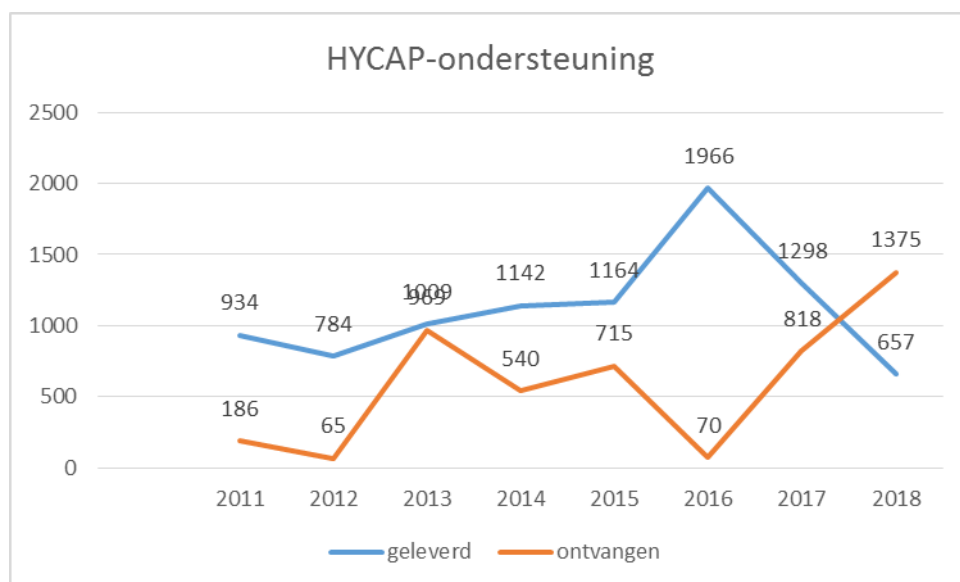
Op die manier worden de leden van de Zonale Veiligheidsraad geïnformeerd over de evolutie van de activiteiten van de politiezone in de verschillende domeinen in het algemeen en betreffende de prioriteiten van het ZVP in het bijzonder.

2.3.1.c OPENBARE ORDE

Politieeel Arrondissementeel Beeld 2015-2018

De gehypothekeerde capaciteit of HYCAP is een 'opgelegd' nationaal solidariteitsmechanisme tussen de politiezones vastgelegd in een ministeriële richtlijn. Daarnaast bestaat er een arrondissementele solidariteit of ARROSOL voor onderlinge steun tussen de zones van eenzelfde arrondissement.

Verleende en ontvangen steun HYCAP 2014-2018



De politiezone Ronse heeft in 2018 in vergelijking met het provinciaal gemiddelde **33 % minder steun** geleverd. Het aanzienlijk capaciteitstekort in de politiezone heeft ons niet toegelaten alle aanvragen die kaderen in deze federale opdracht te beantwoorden. Door de vele wielervedstrijden die onze zone doorkruisen en andere grootschalige evenementen, hebben wij in 2018 zelf een beroep moeten doen op externe steun ten bedrage van 1375 manuren.

Nationaal Veiligheidsplan 2012-2015

Het genegotieerd beheer van de publieke ruimte is, binnen de domeinen van de bestuurlijke politie, het referentiekader bij uitstek voor de politie. Op basis van voornamelijk de beleidsopties van de voorgedijministers, het Nationaal Politieeel Veiligheidsbeeld en de prioriteiten van de Europese beleidscyclus, zijn **10 veiligheidsfenomenen** vastgelegd waaraan de politiediensten en alle andere betrokken instanties tijdens de komende vier jaar bijzondere aandacht zullen besteden. Eén daarvan is 'Overlast: bijdragen tot het verbeteren van de openbare orde (overlast, genegotieerd beheer van de publieke ruimte en illegale transmigration)'.
(overlast, genegotieerd beheer van de publieke ruimte en illegale transmigration)'.

Politieeel Zonaal Beeld 2014-2018

Voetbal

Na een verblijf van twee jaar in de tweede klasse van de Koninklijke Belgische Voetbalbond (2008-2009 en 2009-2010), bevindt KSK Ronse zich momenteel in vierde klasse. Dit heeft voor gevolg dat er nog weinig risicowedstrijden plaatsvinden in het Orphale Crucestadion. Enkel bij uitzonderlijke (vriendschappelijke) wedstrijden met ploegen uit een hogere klasse zal de politiezone Ronse de bewakingscamera bemannen en 2 spotters van de zone inzetten.

Bommelfeesten

Het Bommelfeest is het jaarlijks carnavalfeest dat plaats vindt tijdens het eerste weekeinde van januari waarbij duizenden 'bommels' verkleed en gemaskerd door de stad trekken. De gebeurtenis trekt daarbij ook duizenden bezoekers aan. Door de anonimiteit, het alcoholgebruik en de grote volkstoeloop verhoogt het risico op vandalisme, vechtpartijen en diefstallen.

Fiertel

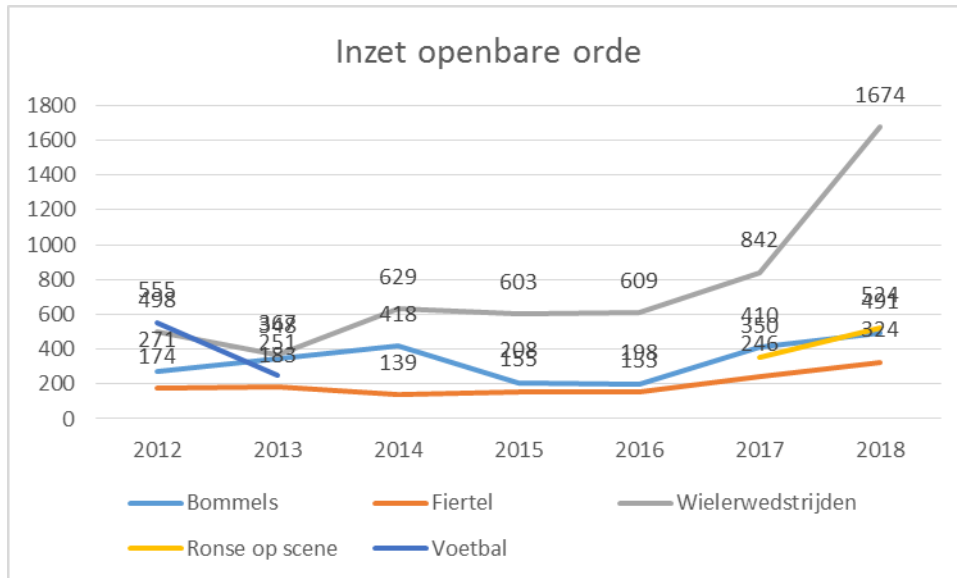
Deze traditionele, religieuze ommegang die samenvalt met de zomerkermis, is voor veel mensen van binnen en buiten Ronse een wandeltocht rond de grenzen van de stad. De begeleiding van deze volkstoeloop met het oog op het goede verloop en het vlot verkeer vraagt een belangrijke politie-inzet.

Braderie

De jaarlijkse braderie heeft plaats op de tweede maandag van de zomerkermis en gaat door in de centrumstraten van de stad Ronse. Naast de grote verkeersomleiding zorgt de grote volkstoeloop vooral voor een verhoogd risico op (gaww)-diefstallen.

Wielervedstrijden

De meeste voorjaarsklassiekers passeren op het grondgebied van de stad Ronse. Ook heel wat wielertoeristen- en mountainbikeclubs maken gebruik van de prachtige omgeving. In 2012 werd voor het eerst bijgehouden hoeveel capaciteit de politiezone voor de voorbereiding en begeleiding heeft ingezet (buiten de reguliere interventiedienst).



Rapporteringen Zonale Veiligheidsraad

Maandelijks wordt door de korpschef een activiteitenverslag opgemaakt dat aan de leden van de Zonale Veiligheidsraad wordt overgemaakt. Dit verslag wordt ook geplaatst op de website van de PZ Ronse zodat het consulteerbaar is voor alle belanghebbenden bij onze werking (leden van de Gemeenteraad, eigen medewerkers, bevolking, partners, ...). Dit verslag bevat 4 luiken:

- ❖ verkeer
- ❖ gerechtelijk
- ❖ overlast/openbare orde
- ❖ interne werking

Op die manier worden de leden van de Zonale Veiligheidsraad geïnformeerd over de evolutie van de activiteiten van de politiezone in de verschillende domeinen in het algemeen en betreffende de prioriteiten van het ZVP in het bijzonder.

2.3.1.d OVERLAST

Lokale veiligheidsdiagnostiek Stad Ronse 2016

De preventieambtenaar van de stad Ronse heeft in 2016 de laatste lokale veiligheidsdiagnostiek uitgevoerd op basis van de politionele cijfergegevens van de periode 2010-2015. Gelet op het feit dat de objectieve cijfers betrekking hebben op de periode 2014-2015 en deze cijfers reeds gebruikt worden in het Politieel Zonaal veiligheidsbeeld 2014-2018, zal deze diagnostiek niet gebruikt worden.

Politieel Arrondissementeel Beeld 2015-2018

Op basis van de zonale veiligheidsplannen werd er een beeld gevormd van de overlastproblematiek in de 28 Oost-Vlaamse politiezones. Dit project, opgestart in 2017 door de Beleidscel CSD/FGP, liep door tot eind 2018.

De opstart van dit project bestond uit het maken van een overzichtsdokument waarin de prioritare overlastfenomenen terug te vinden zijn. Op de onderstaande grafiek kunnen we aflezen dat 'persoonsgerelateerde overlast', 'geluidsgerelateerde overlast', 'afval' en 'vandalisme' het hoogst scoren. Dit betekent dat in het merendeel van de politiezones deze drie fenomenen als prioriteit worden aanzien en waartegen maatregelen worden genomen.

Fig1. Overlastfenomenen: prioriteiten uit de zonale veiligheidsplannen van de Oost-Vlaamse politiezones, periode 2016-2019

Categorie	Aantal	Subcategorie	Aantal
Netheid	17	Wildplassen	4
		Zwerfvuil	5
		Sluikstorten	6
		Graffiti	2
Geluidsgerelateerde overlast	16	Geluidsoverlast en nachtlawaai	16
Persoonsgerelateerde overlast	15	Hangjongeren	7
		Intimidatie	3
		Andere	5
Vandalisme	11		
Verkeersgerelateerde overlast	5	Voertuiggerelateerd	3
		Parkeren	2
Overlast door dieren	5	Hondenpoep	2
		Loslopende dieren	1
		Problemen met dieren	2

De bestuurlijke aanpak van criminaliteit en overlast in het arrondissement Oost-Vlaanderen resulteert hierbij in een oplijsting van de Oost-Vlaamse politie reglementen en -verordeningen met betrekking tot het aspect criminaliteit en overlast, toegespitst op de GAS-wetgeving en gemeentevergunningen.

Politieeel Zonaal Beeld 2014-2018

De politiezone Ronse werkt mee aan 3 projecten die aansluiten bij de aanpak van overlast.

MEGA is een preventiepakket waarin men zich richt naar de derde graad van het Lager Onderwijs (6^{de}). M.E.G.A. staat voor “Mijn Eigen Goed Antwoord” en heeft als doel deze leerlingen gezonde keuzes te leren maken inzake risicogedrag en het gebruik van genotsmiddelen en wil hen ondersteunen in de ontwikkeling van de daarvoor vereiste vaardigheden. Dit project omvat tien lesjes welke sociale vaardigheden aan kinderen wil bijbrengen.

De inspecteurs Michel Hantson en Annelies Bossuyt van de Lokale Politie van Ronse werken hier actief aan mee door het geven van 3 lessen per klas over veiligheid, het gebruik en misbruik van genotsmiddelen en de zoektocht naar alternatieven aan de hand van een quiz. De inzet van de politie hiervoor bedroeg in 2018, **170 manuren**.

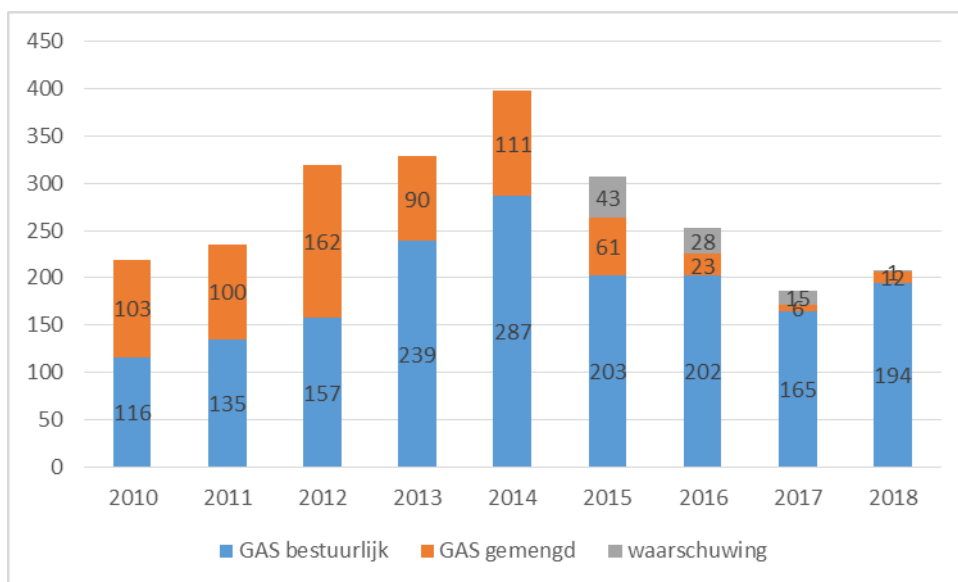
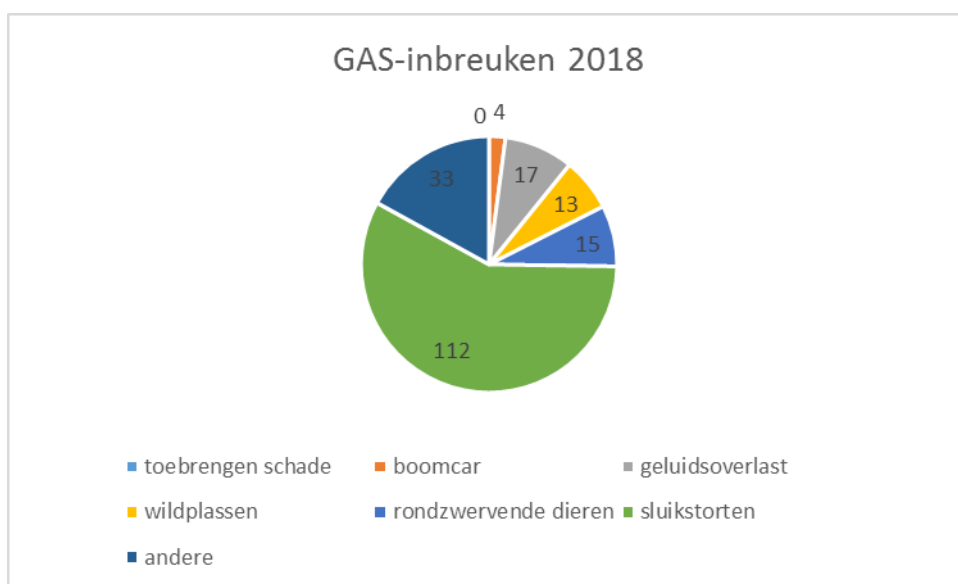
De politiezone Ronse werkt ook mee aan het **JORES-project**. JORES staat voor Jongeren en Ouders voor Respect op Straat.

Iedereen spreekt over overlast door jongeren en zoekt naar oplossingen. Ook in Ronse wordt er veel over gesproken en werd er een antwoord geformuleerd. Het project bestaat uit twee delen. Enerzijds zijn er de jongerencoaches. Zij gaan op straat op plaatsen en momenten waar jongeren aanwezig zijn. Zij leren de jongeren kennen en leggen met hen contact. De jongeren kunnen bij hen terecht met vragen allerhande. Anderzijds zullen de jongerencoaches de jongeren ook aanspreken op overlastgevend gedrag.

Het tweede deel van het JORES project is het caseteam, dat bestaat uit hulpverleners uit Ronse. Een lid van het caseteam gaat op huisbezoek bij de ouders van een aangemelde jongere en gaat na met de ouders waar de oorzaken van het overlastgevend gedrag liggen. Dit wordt dan besproken in het caseteam, waar wordt gezocht naar mogelijke oplossingen. Het doel is dat de overlast stopt, maar we willen de ouders helpen zoeken naar mogelijke oplossingen en hen daarin ondersteunen. Er wordt gewerkt per individuele situatie met een aanpak op maat. Jongeren zullen trouwens ook altijd weten dat de ouders op de hoogte worden gebracht.

Het caseteam bestaat uit leden van het Sociaal Huis, van het vrij Centrum voor Leerlingenbegeleiding voor het gemeenschapsonderwijs, van het Centrum voor Algemeen Welzijn Kompas, van de dienst diversiteit, inspecteur Michel Hantson van de lokale politie Ronse en Hilke Van Gijssel van de preventiedienst.

In 2014 werd het **project GELE/RODE KAART** uitgewerkt. Dit bestaat uit enerzijds de opmaak van een informatiebrochure met de beschrijving van de belangrijkste vormen van overlast en anderzijds de toepassing van de GAS-wetgeving. Bij een eerste vaststelling ontvangt de veroorzaker van overlast een waarschuwing onder de vorm van een geregistreerde gele kaart samen met de informatiebrochure. Vanaf een tweede vaststelling (ongeacht de aard) wordt een GAS-boete (rode kaart) opgelegd. Voor de sanctionering werkt de politiezone samen met de provinciale sanctionerende ambtenaar.



Op het grondgebied van de stad Ronse zijn enkel de politieambtenaren bevoegd voor het vaststellen van GAS-inbreuken. Het aantal vaststellingen is sedert 2008 gestegen van 159 naar 398 in 2014. Vanaf 2015 wordt een daling vastgesteld naar 207 inbreuken. De voornaamste inbreuken in 2018 betroffen:

- ❖ wildplassen
- ❖ beschadigingen aan onroerende goederen
- ❖ rondzwervende dieren
- ❖ huishoudelijke afvalstoffen/sluikstorten
- ❖ beschadiging van roerende goederen
- ❖ graffiti op (on)roerende goederen
- ❖ geluidsoverlast voertuigen

Nationaal Veiligheidsplan 2012-2015

Het genegotieerd beheer van de publieke ruimte is, binnen de domeinen van de bestuurlijke politie, het referentiekader bij uitstek voor de politie. Op basis van voornamelijk de beleidsopties van de voogdijministers, het Nationaal Politieel Veiligheidsbeeld en de prioriteiten van de Europese beleidscyclus, zijn **10 veiligheidsfenomenen** vastgelegd waaraan de politiediensten en alle andere betrokken instanties tijdens de komende vier jaar bijzondere aandacht zullen besteden. Eén daarvan is ‘*Overlast: bijdragen tot het verbeteren van de openbare orde (overlast, genegotieerd beheer van de publieke ruimte en illegale transmigratie)*’.

De term ‘overlast’ is een concept dat een gevarieerd gamma van gedragingen dekt, die de maatschappelijke orde aantasten en tegelijk onder de strafrechtelijke wetgeving vallen en beschouwd kunnen worden als ‘maatschappelijke’ incidenten met een aantasting van de leefomstandigheden van de gemeenschappen. De aanpak van dit fenomeen behoort niet tot één (politie)actor en is meestal een lokale of gewestelijke (vb. openbaar vervoer) aangelegenheid en zal dan ook in overleg met de deelstaten aangekaart worden. Maatschappelijke overlast, al dan niet wijkgebonden, is onlosmakelijk verbonden met een gemeenschapsgerichte politiezorg waarbij vooral de wijkwerking en de nabijheidspolitie instaan voor de relatie met de bevolking. Samen met andere actoren in het lokaal veiligheidsgebeuren (vb. gemeenschapswachten) staan ze in voor een snelle detectie en informatie-uitwisseling om probleemsituaties zo snel mogelijk op te lossen en erger te voorkomen, wat zou leiden tot complicaties en een soort van routine. Met name bij sluikstorten en zwerfvuil is een snelle escalatie merkbaar wanneer niet onmiddellijk wordt opgetreden door het opruimen ervan. Camerabewaking, gemeentelijke infrastructuur, de toepassing van de gemeentelijke administratieve sancties, de feedback aan de aanvragers zijn allemaal methoden om het vertrouwen van de bevolking in de openbare instellingen in stand te houden of te herstellen.

Rapporteringen Zonale Veiligheidsraad

Maandelijks wordt door de korpschef een activiteitenverslag opgemaakt dat aan de leden van de Zonale Veiligheidsraad wordt overgemaakt. Dit verslag wordt ook geplaatst op de website van de PZ Ronse zodat het consulteerbaar is voor alle belanghebbenden bij onze werking (leden van de Gemeenteraad, eigen medewerkers, bevolking, partners, ...). Dit verslag bevat 4 luiken:

- ❖ verkeer
- ❖ gerechtelijk
- ❖ overlast/openbare orde
- ❖ interne werking.

Op die manier worden de leden van de Zonale Veiligheidsraad geïnformeerd over de evolutie van de activiteiten van de politiezone in de verschillende domeinen in het algemeen en betreffende de prioriteiten van het ZVP in het bijzonder.

2.3.2 Subjectieve gegevens

Voor de opmaak van het Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025 werden ook een aantal subjectieve bronnen geraadpleegd. Deze betreffen nationale en lokale bevestigingen van de bevolking en partners.

- ❖ De Nationale Veiligheidsmonitor 2018
- ❖ De bewoners overleg- en consultatiemomenten
- ❖ Een korpsbevestiging (personeelsbevestiging)
- ❖ Een bevestiging van gemeentelijke partners

2.3.2.a Veiligheidsmonitor 2018-2019

De stad Ronse neemt sedert 1998 deel aan de veiligheidsmonitor, een grootschalig bevolkingsonderzoek. Deze wordt tweejaarlijks georganiseerd. In 2018 organiseerde de Business Unit Beleid en Beheer van de Directie van de politionele informatie en ICT opnieuw een Veiligheidsmonitor, in samenwerking met de FOD Binnenlandse Zaken en de lokale besturen. Deze bevestiging betreffende thema's zoals onveiligheidsgevoel, buurtproblemen, slachtofferschap en contact met de lokale politiediensten en werd gericht aan bijna een half miljoen inwoners van België, zo ook deze van Ronse. Aangezien de vragenlijst geen ingrijpende wijzigingen onderging, kunnen de resultaten in de loop der jaren met elkaar vergeleken worden. De veiligheidsmonitor kan gezien worden als een aanvulling op de officiële geregistreerde gegevens (ANG).

De Veiligheidsmonitor bevestigd niet alle inwoners van Ronse maar berust op een representatieve steekproef. Zoals alle onderzoeken die zich baseren op een steekproef om uitspraken te doen die generaliseerbaar zijn naar de populatie, laat dit onderzoek geen 100% zekere uitspraken toe. Men moet rekening houden met een foutenmarge. De validiteit van de resultaten wordt rechtstreeks bepaald door de representativiteit van de steekproef. Enkel wanneer kan worden verondersteld dat de groep van respondenten die worden bevestigd een getrouwe afspiegeling vormt van de gehele populatie, wordt het mogelijk geldige uitspraken te doen over deze populatie.

In totaal werden 1400 inwoners van Ronse aangeschreven waarvan 460 de enquête hebben ingevuld en ingestuurd (vorige meeting 2008-2009 waren dit er 351). Dit betekent een antwoord percentage van 32.85%. De resultaten werden herwogen ten einde de resultaten representatief te maken voor de gehele Ronsische bevolking.

De resultaten – Veiligheid en Leefbaarheid

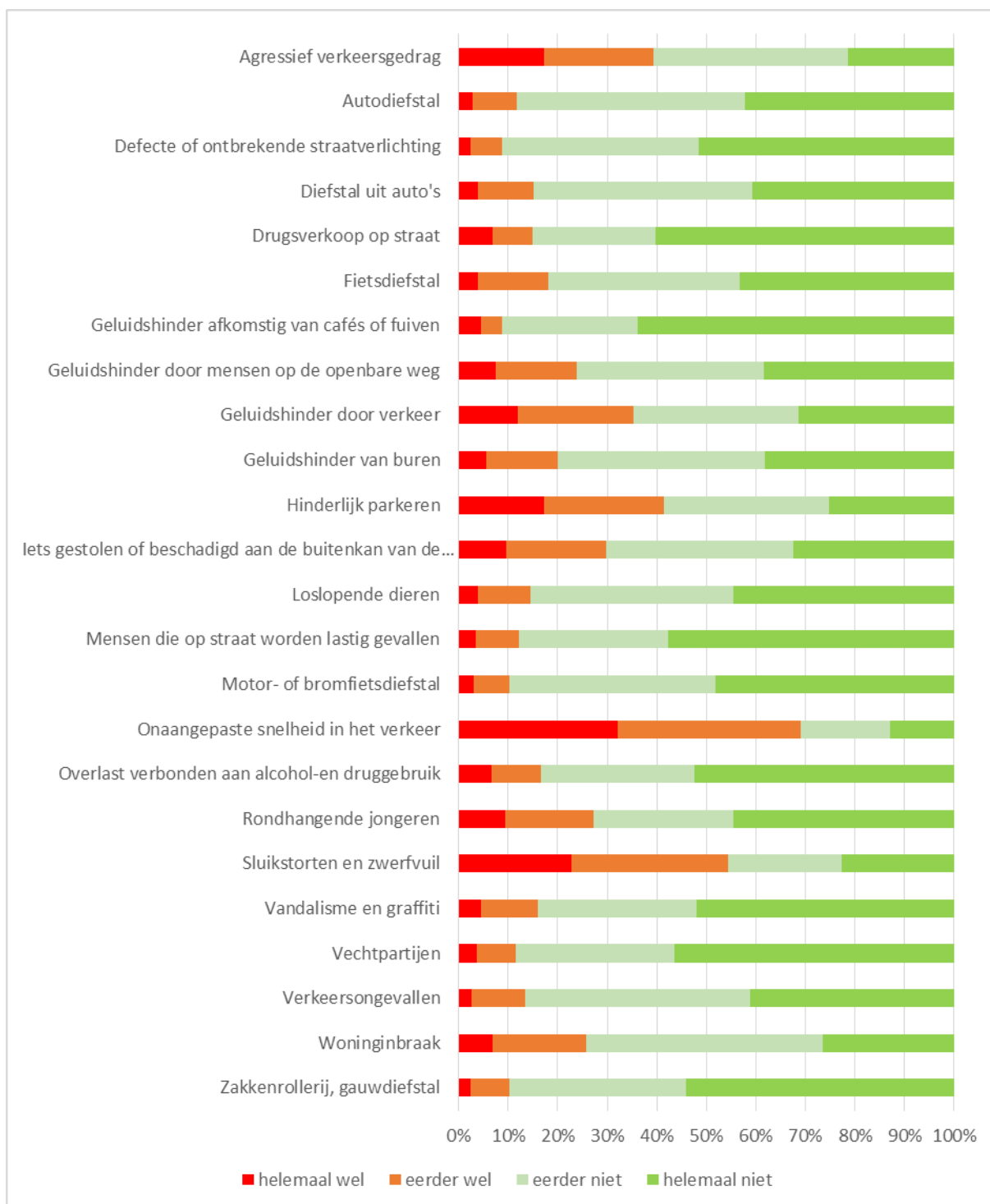
In het geheel van 24 bevroagde buurtproblemen zijn er (slechts) 2 situaties die voor meer dan 50% van de ondervraagden een probleem lijken te zijn: onaangepaste snelheid in het verkeer (69.11%!) en sluikstorten & zwerfvuil (54.36%). Net zoals in de vorige bevraging blijft onaangepaste snelheid in het verkeer op de eerste plaats staan, de nummer twee uit de vorige bevraging, agressief verkeersgedrag, zakt in de bevraging van 2018 naar de derde plaats. Waar in 2009 nog bijna de helft van de bevroagde Ronsenaars (49.97%) inbraak in woningen en andere gebouw als probleem bestempelden is dit in de huidige bevraging maar een kwart niet meer (25.8%).

De top 5 van buurtproblemen volgens de bevroagde Ronsenaar:

1. Onaangepaste snelheid (Nummer 1 – bevraging zones typologie 3³⁰)
2. Sluikstorten en zwerfvuil (Nummer 3 – bevraging zones typologie 3)
3. Agressief verkeersgedrag (Nummer 4 – bevraging zones typologie 3)
4. Hinderlijk parkeren (Nummer 2 – bevraging zones typologie 3)
5. Geluidshinder door verkeer (Nummer 5 – bevraging zones typologie 3)

³⁰ Op basis van de gemeentetypologie en het bevolkingsaantal van de politiezones, werden er regels uitgewerkt om te komen tot een typologie van de politiezones naar verstedelijkingsgraad. Zo werden de politiezones onderverdeeld in vijf categorieën. Ronse werd ingedeeld in categorie 3: Voor de ééngemeentezones, zoals Ronse, bevat deze categorie de agglomeratiegemeenten en de goed uitgeruste kleine steden.

Vraag : Ervaart u volgende zaken als een probleem in uw buurt?



Na een daling van het onveiligheidsgevoel (% van de bevolking die zich altijd of vaak onveilig voelt) in 2008/2009 zien we bij de bevraging in 2018 opnieuw een daling (van 15.5% naar 8.8%). 66.42% van de inwoners van Ronse voelt zich zelden tot nooit onveilig in hun buurt (48.58% in 2008). 8.80% van de Ronsenaars voelt zich

altijd of vaak onveilig ten opzichte van 5.75% van alle Belgen.³¹ Ten opzichte van de resultaten van Oost-Vlaanderen zien we een groter verschil in het onveiligheidsgevoel (8.8% t.o.v 3.86%). Als we onze resultaten vergelijken met de resultaten van de politiezones categorie 3 (waar ook Ronse onder gecatalogeerd wordt) stellen we een verschil vast van een 3.5% (5.33% t.o.v. 8.8%).³²

Bij het vergelijken van de resultaten 2008/2009 ten opzichte van 2018 stellen we vast het gerapporteerde mijdingsgedrag van de Ronsenaar in lijn ligt met de resultaten van de laatste bevraging. Belangrijke uitzondering is hier het antwoord op de vraag of bepaalde plekken in de gemeente gemeden worden. In 2008/2009 gaf 34.04% aan vaak of altijd bepaalde plaatsen in de gemeente te mijden, in de bevraging van 2018 was dit slechts 14.73% (7.82% in Oost-Vlaanderen en 9.61% in Categorie 3 politiezones). Een daling die mogelijks in verband kan gebracht worden met het uitbreiden van het camera toezicht in onze stad afgelopen jaar.

De aard en de omvang van de criminaliteit is niet volledig en betrouwbaar te vatten op grond van de bestaande registratiesystemen van de politiediensten. De politie neemt immers slechts kennis van een fractie van de totale criminaliteit (heeft deels te maken met de aangiftebereidheid van burgers). De Veiligheidsmonitor kan aanvullende informatie over bepaalde vormen van veel voorkomende criminaliteit geven (en dus een idee geven van slachtofferschap).

De delicten op huishoudniveau omvatten zowel het slachtofferschap van de leden van het huishouden als de delicten tegen een goed van het huishouden. Zij omvatten: poging tot woninginbraak, inbraak met diefstal, autodiefstal, diefstallen uit auto's, iets gestolen of beschadigd aan de buitenkant van de auto, motor-of bromfietsdiefstal en tot slot fietsdiefstal. *Vernieling aan een auto* blijft over de jaren heen het meest gemelde delict waar de inwoners van Ronse slachtoffer van worden. 1/5^{de} van de Ronsenaars (19.86%) geef aan slachtoffer geweest te zijn van dit delict in de eigen politiekezone. Dit delict scoort ook het hoogst bij de Federale bevraging (13.75%) en in andere politiezones categorie 3 (13.55%). Van de delicten op persoonsniveau is het de rubriek "*Bedreiging (niet via internet)*" die zich met 7.10% (Federale bevraging: 4.24%; Categorie 3 bevraging: 4.02%) bovenaan bevindt bij de meest voorkomende delicten, gevolgd door "*Vluchtmisdrijf in het verkeer*" (6.32%)

De politieke en gerechtelijke statistieken geven enkel de cijfers weer van het aantal geverbaliseerde (geregistreerde) of vervolgte criminele feiten. Een deel van de feiten valt hierbuiten aangezien er geen aangifte van gedaan wordt. Deze feiten worden het "dark number" genoemd. De veiligheidsmonitor kan een indicatie geven van het dark number gezien er voor elk slachtofferschap gevraagd wordt of het feit al dan niet werd gemeld of aangegeven. De Veiligheidsmonitor kan ook een indicatie geven van het "grey number" (het aantal meldingen zonder aangifte) en "dark number" aangezien voor elke keer dat de respondent slachtoffer werd, gevraagd werd of het feit al dan niet werd gemeld of aangegeven.

³¹ Resultaten Veiligheidsmonitor 2018 – Federaal rapport

³² Resultaten Veiligheidsmonitor 2018- Finaal Rapport Categorie 3

Echter gelet op de kleine absolute getallen moeten we opletten met het trekken van conclusies. We meten een hoge meldingsbereidheid wat betreft “*Motor-of bromfietsdiefstal*” (100% aangifte ‘Ja’); “*Inbraak in woning*” (81.82% aangifte ‘Ja’); “*Autodiefstal*” (80.00% aangifte ‘Ja’). Opvallend: “*Vernieling aan een auto*” is het meest gemelde delict waar de inwoners van Ronse slachtoffer van worden maar slechts 34.48% gaf aan ook aangifte te hebben gedaan (van het meest recente feit). Deze meldingsbereidheid is weliswaar in lijn met de resultaten uit de Federale bevraging (33.77%) en de Categorie 3 bevraging (33.83%). Verder ook vast te stellen is dat er in onze zone zeer weinig bereidheid is over de jaren heen om zedenfeiten aan te geven (9.18%; Federale bevraging: 17.50%; Categorie 3 bevraging: 23.98%).

De resultaten – Preventie

Nieuw in de meting van 2018 is de rubriek ‘Preventie’ waarbij gepolst wordt naar de kennis van de burger over preventie-initiatieven van de politie (met name: inbraakpreventie, vakantietoezicht, politionele slachtofferbejegening, geven van algemene informatie, samenwerkingsverbanden tussen politie en burgers, burenbemiddeling en fietsgraveeracties). De bevroagde burgers hadden het meest weet over het bestaan van de fietsgraveeracties (70.41%) alsook samenwerkingsverband tussen burgers en de politie (66.33%). Opvallend slechts de helft van de respondenten kenden de politionele slachtofferbejegening en nog minder de dienst van de burenbemiddeling (44.51%). Op de vraag of men aanvullende informatie wenst te krijgen antwoordt slechts ongeveer een derde van de bevroagde burgers bevestigend (36.7% wenst meer of evenveel informatie te krijgen over politionele slachtofferbejegening en 33.3% over de burenbemiddeling). Verder geven de burgers aan liefst informatie te ontvangen per post (folder of politiekraantje) – 67.5% of via de website van de politie en/of gemeente (67.16%).

De resultaten – Dienstverlening en interne werking

65.6% van de bevroagde bewoners geeft aan (heel)tevreden te zijn over de politie in de eigen politiezone, wat in lijn is met de gemeten tevredenheid in het rapport van de categorie 3 politiezones (65%). Bijna 3/4^{de} (71.6%) van de bevroagde Ronsenaars is (heel) tevreden over de politie haar houding en gedrag (65.6% in 2008/9; 69.1% in rapport Categorie 3 politiezones). Evenveel inwoners geven aan dat de politiediensten gemakkelijk tot heel gemakkelijk te contacteren zijn (75.02%-78.3% in vorige meting). 72% van de burgers die aangaven in contact te zijn geweest met de politie gaven aan tevreden tot heel tevreden te zijn. De helft van respondenten geeft aan de wijkagent te kennen (53.8%-42.8% in 2008/9), waar dit in de andere categorie 3 politiezones ligt rond de 45%. In conclusie - doorheen de tijd zien we dat de tevredenheid over het politie functioneren stijgt hetgeen een positieve evolutie is.

De resultaten – Vergelijking bevolkingstevredenheidsonderzoek (BTO) 2011

Eind 2011 organiseerde de politiezone een bevolkingstevredenheidsonderzoek om te polsen naar de algemene indruk van de Ronsische bevolking over de politie alsook naar welke buurtproblemen volgens de bevolking aandacht vragen. Deze bron werd, bij afwezigheid van een meting door de veiligheidsmonitor, meegenomen in de analyse van ons vorig zonaal veiligheidsplan. Doordat enkele bijna identieke vragen opgenomen werden in beide metingen – BTO en de veiligheidsmonitor, bestaat de mogelijkheid enkele evoluties te identificeren.

In de bevraging van 2011 was bijna 50% van de respondenten niet tot weinig tevreden over de zichtbaarheid van de politie in het straatbeeld. In huidige meting van de veiligheidsmonitor daalt dit naar 24.35%. Ook over de verspreiding van informatie over de politiewerking-en resultaten zien we een stijging in tevredenheid (BTO 44% niet tevreden t.o.v. 13.55% in de huidige veiligheidsmonitor). Op het vlak van veiligheid en leefbaarheid stond net als in huidige meting '*onaangepaste snelheid*' bovenaan de top van de buurtproblemen die de respondenten wensen aangepakt te zien, gevolgd door '*zwerfvuil en sluikstorten*'.

Het onveiligheidsgevoel van de respondenten is in Ronse sinds 2008 afgenomen (zie supra). Op vlak van dienstverlening waren de burgers in de meting van 2011 zeer tevreden over bereikbaarheid, toegankelijkheid van het politiekantoor alsook over de gevraagde hulp of tussenkomst door de politie. Dezelfde mate van tevredenheid werd genoteerd in de laatste meting van de veiligheidsmonitor 2018.

Tot slot, in 2011 kende 71% van de respondenten zijn wijkagent niet, in huidige meting is dit slechts 45.30%, wat een mooi positieve evolutie is.

2.3.2.b Bewoners overleg- en consultatiemomenten

In de voorbereiding van het voorliggend ZVP werd gekozen om niet opnieuw een traditionele bewonersbevraging (BTO) te organiseren. Eind 2018 kregen immers de inwoners van Ronse al de kans om via een vragenlijst (de veiligheidsmonitor) hun mening kenbaar te maken. Daarom werd er gekozen voor een persoonlijkere aanpak, met name het organiseren van echte ontmoetingsmomenten tussen de bewoners en het politiekorps van Ronse. Doelstelling van de bewoners overleg-en consultatiemomenten was om alle inwoners van Ronse de kans te geven om hun mening kenbaar te maken.

De 4 overleg- en consultatiemomenten werden gestart met het geven van een overzicht van de werking van het politiekorps en van de resultaten op het vlak van criminaliteit, verkeersveiligheid en overlast. Na die voorstelling startte de bevraging rond deze drie thema's en konden de aanwezigen prioriteiten bepalen. De prioriteiten die na deze bevraging het meest naar voor kwamen hebben mee bepaald welke doelstellingen er in het nieuwe, voorliggend, ZVP opgenomen werden.

De overlegmomenten werden zo geografische ingepland dat een maximum aan bewoners kon bereikt worden: donderdag 22 november in de jeugdherberg De Fiertel, donderdag 29 november in de stadsfeestzaal COC, donderdag 6 december in de parochiezaal De Klijpe en donderdag 13 december in de Volksbond, aanvangsuur telkens om 19.00 uur.



In het tweede deel van de avond kregen de aanwezige Ronsenaars, zoals hierboven al aangegeven, de kans om prioriteiten aan te duiden. Elke aanwezige kreeg per strategische doelstelling/thema (Verkeer, Overlast, Criminaliteit) de kans om hun hoofdprioriteit en prioriteit 2 en 3 aan te duiden. Bij de interpretatie van deze bevraging moet erkend worden dat dit eerder een kleinschalige bevraging betreft en we dus de bevindingen/resultaten niet kunnen veralgemenen als dé mening van alle Ronsenaars. Desniettemin is deze bevraging zeker waardevol om mee te nemen in onze analyse van subjectieve bronnen.

Op het vlak van **verkeer(sveiligheid)**, staat de controle van het 'zwaar vervoer' bovenaan de top van de buurtproblemen die de respondenten wensen aangepakt zien. Dit wordt gevolgd door 'snelheid', 'zichtbaarheid van de zwakke werkgebruiker/fietser', 'alcohol en drugs' en 'gsm in het verkeer'. Wanneer de respondenten gevraagd wordt welke problemen prioritair dienen aangepakt te worden, krijgen we volgende klassering in dalende volgorde:

1. Overlast door zwaar vervoer
2. Onaangepaste snelheid in het verkeer
3. Zichtbaarheid van de zwakke weggebruikers/fietsers

Grote koploper van de bevroagde **overlastfenomenen** waarop de burgers wensen dat er prioritair wordt ingezet door onze politiedienst is 'sluikstorten'. Dit fenomeen kreeg bijna dubbel zoveel 'voorkeurstemmen' dan het tweede fenomeen in rang, met name 'geluidsoverlast'. Als derde en vierde prioriteit vragen de aanwezige burgers om de nodige aandacht te besteden aan de aanpak van 'hangjongeren' en de aanwezigheid van 'hondenpoep'. De fenomenen 'graffiti', 'vuurwerk', 'loslopende dieren', 'wildplassen' werden als weinig/minder prioritair bestempeld.

De aanpak van 'drugs' en de gerelateerde overlast wordt aanzien als dé prioriteit binnen het domein 'criminaliteit'. Naast drugs (en de gerelateerde overlast) vragen de burgers ook de nodige (verdere) aandacht te besteden aan 'vandalisme' (tweede prioriteit). Het voorkomen van 'inbraken' wordt ten slotte als derde prioriteit benoemd.

In conclusie, wanneer we kijken overheen de drie domeinen (Overlast, Criminaliteit en Verkeer) dan wordt **als grote nummer 1 prioriteit de aanpak van 'sluikstorten' naar voor geschoven**. Met 1/3 meer prioriteitsstemmen dan de nummer 2 prioriteit: de aanpak van 'drugs' en de gerelateerde overlast.

2.3.2.c Korpsbevraging (personeelsbevraging)

De korpsleden van de politiezone Ronse werd bevroagd op één van de tweemaandelijks korpsvergaderingen. Er werd gevraagd om een antwoord te formuleren (in kleine groepen) op volgende twee vragen:

1. Wij starten binnenkort met de opmaak van het nieuw zonaal veiligheidsplan 2020-2025. Welke prioriteiten zouden jullie opgenomen willen zien? Denk hierbij aan zowel prioriteiten op vlak van veiligheid als prioriteiten op vlak van interne werking/functioneren.
2. Hoe denk jij dat onze politiezone en/of politiewerking er in 2025 uit zal zien? Denk hierbij zowel aan organisatie (bv. fusies,...); technische evolutie (bv. bodycams,...), maatschappelijke evolutie,...

De resultaten – Veiligheid en Leefbaarheid

De aanpak van alcohol & drugs alsook het verhogen van de verkeersveiligheid zou volgens het personeel prioritair zouden behandeld moeten worden. Er werd gedacht aan volgende mogelijke acties:

- ❖ Meer nachtelijke acties – tijdens de risico uren uitvoeren
- ❖ Meer alcohol en drugscontroles
- ❖ Verkeersacties met een focus op zwaar vervoer en onaangepaste snelheid
- ❖ Extra aandacht voor hinderlijk parkeren/parkeren op gehandicaptenplaatsen

Verder vraagt het personeel om verder in te zetten op overlastproblemen zoals:

- ❖ Vechtpartijen en agressief gedrag
- ❖ Vernielingen
- ❖ Zwerfvuil en sluikstorten
- ❖ Hangjongeren

De resultaten – Dienstverlening en interne werking

Er werden ook nog enkele voorstellen geformuleerd om onze interne werking te verbeteren:

- ❖ Nood aan een digitalisering – onze IT infrastructuur updaten
- ❖ Nood aan bepaalde opleidingen (bv. Verkeerscontroles zwaar vervoer)
- ❖ De mogelijkheid om onze werking (gebouw/middelen) meer energieneutraal te maken

Wanneer we aan onze korpsleden vragen om een blik in de **toekomst** te werpen, zijn volgens hen volgende fenomenen te verwachten:

- ❖ Fusies, een samensmelting met andere politiezones maar ook andere (stads)diensten. Waarbij gepleit wordt voor een beperkte uitbesteding van bepaalde bevoegdheden zoals bewaking en openbare orde. De korpsleden willen een netwerk creëren met andere politiekorpsen alsook andere partners zoals stadsdiensten, private instellingen, jeugdinstellingen,... Dergelijk netwerk met andere politiezones zal volgens de korpsleden onvermijdelijk ook een bepaalde mate van centralisatie/versmelting van diensten zoals het algemeen secretariaat inhouden.
- ❖ Door de fusies, en de bijhorende schaalvergroting zal het mogelijk zijn om specialiseerde cellen te vormen, zo wordt gedacht aan een verkeerscel, jeugd-sociale cel, een drugs/speurhondencel, milieucel,...
- ❖ De digitalisering kwam heel sterk naar voor uit de bevraging. Zo moet er ingezet worden op een efficiënt IT infrastructuur/platform om informatie te delen (interne communicatie), ook overheen de grenzen van de politiezones, en een optimalisatie van ISLP. De digitalisering moet ook, volgens de korpsleden, doorgetrokken worden in de uitrusting en wagenpark van de politiezone, hier wordt o.a. gedacht aan mobiele kantoren in de combi's (laptop en printer op het terrein).

2.3.2.d Bevraging gemeentelijke partners

Bij de opmaak van de bevraging van de gemeentelijke partners werd gekozen om naast de Burgemeester en de gemeenteraadsleden enkel de (stads)diensten te bevragen waarmee onze politiezone in contact komt (en dus ook in zekere mate mee samenwerkt). Volgende diensten werden bevroegd: Preventie, Communicatie, Omgeving/milieu, Mobiliteit, Noodplanning, Ondernemen, Bevolking, AZ Glorieux, Sociaal Huis, CAW, PISAD/CCG, Brandweer, de BIN-netwerken en de drie jeugdinstanties op ons grondgebied (Heynsdaele, Home Sint-Elisabeth en Amon vzw/OOOC Glorieux).

De vragenlijst werd beperkt tot het bevragen van de algemene indruk over de politie (Deel 1 – 4 vragen) en de samenwerking met de politie (Deel 2 – 4 vragen). In deel 1 werd bevroegd welke prioriteiten moeten worden meegenomen in het nieuwe zonaal veiligheidsplan en werd er gepeild naar de tevredenheid over de werkwijze van ons korps in de uitvoering van haar opdrachten en over de wijze van verspreiden van informatie over bereikbaarheid. In deel 2 werd gevraagd om een tevredenheidsscore te geven aan de huidige samenwerking alsook de communicatie met de politie.

In totaal werden er 57 enquêtes uitgestuurd via mail met een begeleidende brief/mail. Onze partners konden deze indien gewenst anoniem terugbezorgen. In totaal kregen wij slechts 14 enquêtes terug gestuurd, wat een antwoord percentage is van 24.5%. Bij de ingevulde enquêtes hebben we een min of meer evenredige verdeling tussen de gemeenteraadsleden, diensthoofden en andere partners (5 enquêtes per doelgroep) alsook tussen man (8 enquêtes)/ vrouw (6 enquêtes). 8 enquêtes waren afkomstig van partners met een leeftijd van 45 jaar of ouder.

Gelet op dit lage aantal van ingestuurde enquêtes zal hier slechts een algemeen beeld geschetst worden (geen opdeling naar diensten) en zal er niet gewerkt worden met percentages (om een verkeerde interpretatie van de cijfers te vermijden).

De resultaten – Veiligheid en Leefbaarheid

De overgrote meerderheid van de respondenten geven aan dat de prioriteiten zoals opgenomen in het ZVP 2014-2019 nog steeds actueel zijn (pijler 1- Veiligheid en leefbaarheid met daaronder de aanpak van verdovende middelen en aanverwante feiten, overlast en verkeersveiligheid. Pijler 2 – Dienstverlening en interne werking met daaronder kwalitatieve dienstverlening en interne & externe communicatie). Twee van de 14 respondenten gaven aan dat intra familiaal geweld ook de nodig aandacht verdient en eventueel dient opgenomen te worden in het nieuwe ZVP.

De resultaten – Dienstverlening en interne werking

Verder mogen we uit deel 1 van de bevraging besluiten dat onze partners tevreden zijn over de manier waarop de politie Ronse haar opdrachten uitvoert alsook de informatie die verspreid wordt over de bereikbaarheid van ons korps (scores boven of 7/10).

De samenwerking met de politie van Ronse geven de partners een gemiddelde tevredenheidsscore van 7/10. Men is tevreden over de mate van informatie dat opgevraagd kan worden bij de politie alsook over de informatie uitwisseling tussen de dienst/organisatie van de partner en ons korps. De meeste voorstellen of adviezen dat geformuleerd werden om een samenwerking te verbeteren betrof de vraag naar een nog intensievere informatie-uitwisseling zoals:

- ❖ Tussentijdse rapporteringen, indien mogelijk buurt specifiek om vervolgens te communiceren per buurtinformatienetwerk
- ❖ Regelmatige (informele) overlegmomenten met bv BIN coördinatoren, diensthoofden,...
- ❖ Transparantie betreffende opvolging van delicten en meldingen, wat gebeurt er na de aangifte?

2.4 Verwachtingen en doelstellingen van de belanghebbenden

Een organisatie dient rekening te houden met de gerechtvaardigde verwachtingen van haar belanghebbenden.

In het EFQM-model, het referentiekader voor de organisatieontwikkeling en bedrijfsvoering bij de geïntegreerde politie, is het idee verweven dat een organisatie in hoofdzaak vijf groepen van belanghebbenden kent (opdrachtgevers, medewerkers, klanten, maatschappij, leveranciers, partners). Geconcretiseerd naar de lokale politie Ronse zullen de verwachtingen van volgende stakeholders in rekening gebracht worden:

- ❖ federale overheid
- ❖ stadsbestuur Ronse
- ❖ provincie Oost-Vlaanderen
- ❖ federale politie (DirCo-Dirjud)
- ❖ parket Oost-Vlaanderen en arbeidsauditoraat Oost-Vlaanderen
- ❖ bevolking stad Ronse
- ❖ sleutelpartners
- ❖ eigen medewerkers

De verwachtingen van de opgesomde belanghebbenden werden op gestructureerde wijze bevraagd (zie punt 2.3.1.). De uitgesproken verwachtingen worden hieronder per belanghebbende kort opgesomd, dit gestructureerd volgens de twee grote assen qua strategische doelstellingen (veiligheidsfenomenen en interne werking). De verwachtingen van de stakeholders bevolking stad Ronse, sleutelpartners, eigen medewerkers werden reeds uitgebreid weergegeven onder punt 2.3.2. en worden dus niet opnieuw hernomen.

Vervolgens worden de verwachtingen aangebracht in een **multicriteriamatrix**. Naast de gerechtvaardigde verwachtingen van de belanghebbenden (= subjectieve gegevens) worden tevens de objectieve gegevens in rekening gebracht. De in de matrix opgenomen criteria en fenomenen spruiten voort uit de door het ministerie van binnenlandse zaken vooropgestelde model en het denkwerk van de werkgroep BO2 (beleidsondersteunend netwerk Oost-Vlaanderen). De multicriteriamatrix wordt als bijlage aan onderhavig document gevoegd.

1. STAKEHOLDER FEDERALE OVERHEID

Bron: Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019

Veiligheidsfenomenen:

1. Criminaliteit

- Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme”
- Mensenhandel – economische uitbuiting
- Mensenhandel – seksuele uitbuiting
- Mensensmokkel
- Drugs in- en uitvoer cocaïne
- Drugs verkoop
- Productie en import/export van synthetische drugs
- Productie van cannabis in grote hoeveelheid
- Humane doping
- Sociale en fiscale fraude
- Informaticacriminaliteit
- Internetfraude
- Discriminatie
- Intra-familiaal geweld
- Seksueel geweld t.a.v. meerderjarigen Seksueel gebruik t.a.v. minderjarigen Slagen aan cipers/veiligheidskorps Slagen aan medisch beroep
- Slagen aan politieambtenaar
- Smaad en weerspanning
- Inbraak in bedrijf of handelszaak Inbraak in gebouw
- Inbraak in openbare of overheidsinstelling
- Wapeninbreuken (incl. illegale wapenhandel vuurwapens)
- Biodiversiteit
- Dierenwelzijn

2. Verkeer

- Doelstelling 2020: maximaal 420 verkeersdoden

3. Openbare orde

- Verbeteren van de openbare orde (overlast, genegotieerd beheer van de publieke ruimte en illegale transmigratie)

Interne werking:

- Zorgen voor een **kwaliteitsvolle dienstverlening** aan de bevolking;
- Organiseren van een **interne organisatiebeheersing** via beleids- en ondersteunende processen.
- De verbetering van het beheer van de openbare ruimte, met inbegrip van de **bescherming van personen en goederen en van rampenplanning**;
- Het **informatiebeheer van bestuurlijke politie** verbeteren;
- **effectieve medewerking aan de dwingende richtlijnen**
- **voeden van het AIK** (informatie, meldingen en resultaatmeldingen)

2. STAKEHOLDER BESTUUR STAD RONSE**Bron: Bestuursakkoord 2020-2025****Veiligheidsfenomenen:**

- geweldsdelicten
- overlast en baldadigheden
- drugs
- intra-familiaal geweld. We werken de digitalisering van de politie verder uit en zetten verder in op de klantvriendelijkheid en de toegankelijkheid.

Interne werking:

- digitalisering
- klantvriendelijkheid en toegankelijkheid

3. STAKEHOLDER PROVINCIE OOST-VLAANDEREN**Bron: Bestuursakkoord 2019-2024****Veiligheidsfenomenen:**

- Dierenwelzijn
- Illegale transmigratie
- Mensensmokkel

Interne werking:

- efficiënt en effectief digitaliseringsbeleid
- gebiedsgerichte regionale samenwerking tussen politiezones

4. STAKEHOLDER PARKET OOST-VLAANDEREN - ARBEIDSAUDITORAAT

Bron: OBOV2019004

Veiligheidsfenomenen:

a) Arbeidsauditoraat:

- Mensenhandel – economische uitbuiting
- Sociale fraude
- Identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude

b) Parket Oost-Vlaanderen:

- Terrorisme, extremisme en radicalisme
- Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale handel in goederen
- Cybercrime en cybersecurity / Internetfraude
- Mensenhandel – economische uitbuiting /seksuele uitbuiting
- Mensensmokkel
- Georganiseerde handel en productie van verdovende middelen =>
- Gewelddelicten
- Intra-familiaal geweld (NVP)
- Verkeersveiligheid
- Witwas/fraude ecofinfiscaliteit / Fiscale fraude
- Bestuurlijke handhaving
- Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, maar ook voor veiligheidshandhaving en opsporing

Interne werking:

a) Arbeidsauditoraat:

- Geen verwachtingen geformuleerd

b) Parket Oost-Vlaanderen:

- **kwaliteitsvolle afhandeling** van het gerechtelijk werk, in het bijzonder een bewaking van de doorlooptijden
- De verdere implementatie van het protocol **recherchemanagement** en de “visietekst inzake geïntegreerde recherche” (o.a. de daadwerkelijke vassing van gegevens en dossiers in GES³³ en ITINERA³⁴).
- De **synchronisatie** van de politionele aanpak van de criminaliteit op het parketbeleid inzake opsporing en vervolging.
- De implementatie van de aanpak van de **illegale economie** en **plaatselijke overlastproblematieken** via de bestuurlijke weg
- **digitalisering** van de werkprocessen tussen parket en (politie)partners.

5. STAKEHOLDER FEDERALE POLITIE – DIRCO – DIRJUD

Bron: document “Aandachtpunten DirCo en DirJud Oost-Vlaanderen voor de opmaak van het Zonaal Veiligheidsplan van de politiezones OVL”

Veiligheidsfenomenen:

a) DIRCO:

- In- en uitvoer drugs
- Illegale transmigratie
- Inbraak in gebouwen
- Woninginbraak / Inbraak in gebouw
- Intra-familiaal geweld
- Seksueel geweld t.a.v. meerderjarigen
- Seksueel misbruik t.a.v. minderjarigen
- Terrorisme, extremisme en radicalisme
- Wapeninbreuken (incl. illegale wapenhandel vuurwapens)
- Mensenhandel – economische uitbuiting
- Mensensmokkel
- Metaaldiefstal
- Ramkraak
- Alcohol
- Drugs
- Gordel
- Kinderzitje
- GSM
- helm en beschermende kledij
- snelheid
- verkeerslichten
- zwaar vervoer

b) DIRJUD:

- Afvalfraude
- Drugs verkoop
- Fiscale fraude
- Inbraak in gebouw
- Woninginbraak
- Informaticacriminaliteit
- Internetfraude
- Mensenhandel – economische uitbuiting
- Mensenhandel – seksuele uitbuiting
- Mensensmokkel
- Productie en import/export van synthetische drugs

- Productie van cannabis in grote hoeveelheid
- Sociale fraude
- Terrorisme, extremisme en radicalisme
- Wapeninbreuken (incl. illegale wapenhandel vuurwapens)
- Internet/ICT als facilitator
- Recherchemanagement

Interne werking:

a) DIRCO:

- Inzetten op bestuurlijke handhaving
- actief deelnemen aan zone overschrijdende initiatieven
- informatiedoorstroming via de gekijkte kanalen
- respecteren en uitvoeren bestaande in het bijzonder het “protocol volgen” voor de beheersing van mobiele crisissituaties.
- professionalisering en kwaliteitsverbetering van de politionele slachtofferbejegening.
- een effectief engagement/bijdrage aan SICAD
- bijstand aan andere politiezones (“laterale steun”)
- afbouw van de oneigenlijke administratieve politietaken
- punctuele ondersteuning aan diensten of eenheden van de federale politie

b) DIRJUD:

- maximaal nakomen bestaande Service Level Agreements (SLA)
- maximaal nakomen afspraken protocol “Geïntegreerde Recherche”
- inspanning in arrondissementeel project “Internet en ICT als facilitator”
- deelname aan de gespecialiseerde werkgroepen in het kader van nieuwe en innovatieve uitdagingen (“innovation groups”)
- bijzondere aandacht voor kwaliteitsvolle vaststellingen
- nadruk op een optimale informatie-inspanning
- bijzondere aandacht voor correcte vattng in de daartoe voorziene gegevensbanken, in eerste instantie de ANG

2.5 Inrichting van het korps

Op 1 juli 2011 verliet de vorige korpschef de politiezone wegens pensionering. De huidige korpschef, Eerste Hoofdcommissaris Patrick BOEL, heeft na het verkennen van de politiezone de korpsstructuur aangepast. De structuur werd driedelig ingedeeld: het operationeel beheer, het informatiebeheer en het administratief beheer. De huidige personeelsformatie werd goedgekeurd door de Gemeenteraad Ronse op 19 november 2018. Daarna werd deze ook goedgekeurd door het Federaal Toezicht uitgeoefend door de Provinciegouverneur.

In de dienst operationeel beheer werden alle (eerstelijnsfuncties) geplaatst: onthaal, interventie, wijkwerking, verkeer en openbare orde. De leiding wordt waargenomen door een commissaris.

In de dienst informatiebeheer werden de functies ondergebracht die op tweede lijn werken op het vlak van de verwerking, het verspreiden, up-to-date houden, ... van informatie. Deze functies zijn: functioneel beheer, systeembeheer, Data Protection, lokale recherche, intern toezicht, het operationeel secretariaat (behandeling van alle gerechtelijke opdrachten en opdrachten op het vlak van verkeer) en openbare orde (analyse en planning, adviezen vanuit de politie inzake evenementen georganiseerd in de stad Ronse). De leiding wordt waargenomen door een commissaris.

In de dienst administratief beheer werden alle functies onder gebracht die een louter ondersteunende functie hebben: de personeelsdienst, de logistieke dienst, het administratief secretariaat en alle taken verbonden met het slachtofferbeleid, het financieel beleid van de politiezone, het preventiebeleid. De leiding wordt waargenomen door een adviseur. Alle ondersteunende processen worden nu uitgevoerd door administratieve medewerkers zodat de operationele leden effectief meer taken op het terrein kunnen waarnemen zodat er meer 'blauw op straat' gecreëerd wordt.

2.5.1 Personeelscapaciteit

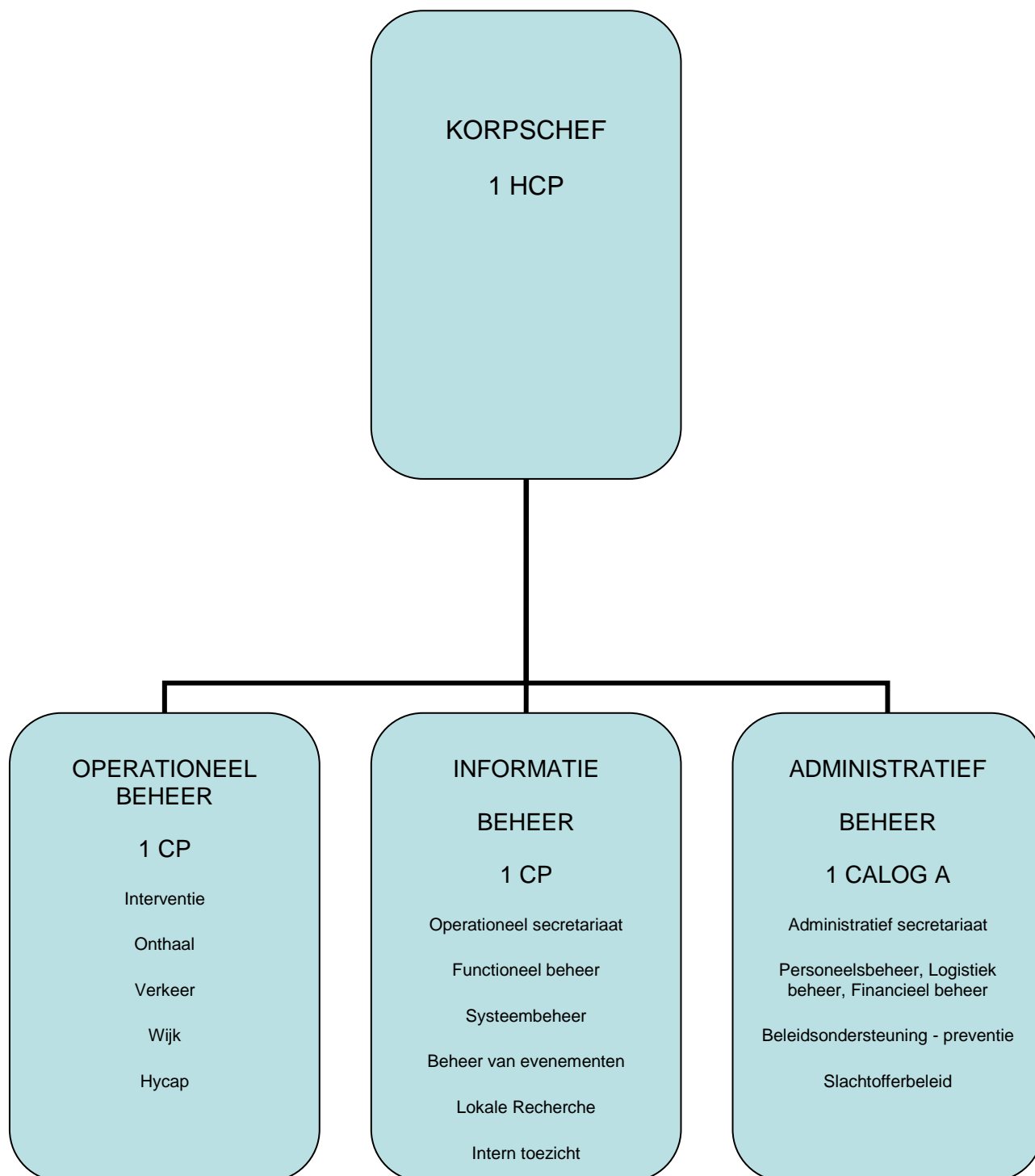
2.5.1.a Operationeel kader

Minimaal effectief (KB 05/09/01)	Organiek kader		Reëel effectief		
	Aantal	Datum van aanpassing	Aantal ingeschreven (per kader)	Beschikbaar aantal op 31-12-2018	Datum van registratie
57	Officieren: 3 Hoofd-inspecteurs: 12 Inspecteurs: 45 Agenten : 2	18-11-2018	OK: 3 MK: 11 BK: 42 HK: 2	OK: 3 MK: 10,6 BK: 41,4 HK: 2	31-12-2018
57	62		58	57	

2.5.1.b Administratief en logistiek kader

Minimaal effectief (KB 05/09/01)	Organiek kader		Reëel effectief		
	Aantal	Datum van aanpassing	Aantal ingeschreven (per kader)	Beschikbaar aantal op 31-12-2018	Datum van registratie
5	Statutair: Niveau A: 1 (klasse 2) Niveau B: 2 Niveau C: 6 Niveau D: 1 Contractueel: Niveau D: 3	18-11-2018	Statutair Niveau A: 1 (klasse 2) Niveau B: 2 Niveau C: 7 Niveau D: 1 Contractueel Niveau D: 2	Statutair Niveau A: 1 (klasse 2) Niveau B: 2 Niveau C: 6 Niveau D: 1 Contractueel Niveau D: 1,3	31-12-2018
5	14		13	11,3	

2.5.2 Organogram



2.6 Beeld van de dienstverlening en de werking

2.6.1 Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking

2.6.1.a Basisfunctionaliteiten

De minimale werkingsnormen van de politiezones werden vastgelegd bij Koninklijk Besluit van 17-09-2001 tot “Vaststelling van de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie teneinde een gelijkwaardige minimale dienstverlening aan de bevolking te verzekeren” en de daaropvolgende ministeriële Omzendbrief PLP 10 van 09-10-2001 inzake de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie met het oog op het waarborgen van een minimale gelijkwaardige dienstverlening aan de bevolking.

Hiernavolgend worden alle basisfunctionaliteiten besproken die opgesomd worden in desbetreffende wetgeving. Telkens wordt toegelicht of de minimale werkingsnormen al dan niet gehaald worden en hoe de functionaliteiten georganiseerd worden.

WIJKWERKING

Definitie (KB 17/09/2001)

De functie wijkwerking bestaat in het aanbieden van een zichtbare, aanspreekbare en contacteerbare politiedienst, die in haar werking maximaal georiënteerd is op de behoeften en verwachtingen van haar omgeving. Deze functie wordt georganiseerd op basis van een geografische indeling van het grondgebied van de zone, rekening houdend met de lokale omstandigheden en de bevolkingsdichtheid. Als minimale werkings- en organisatienorm voor de uitvoering van deze functie geldt: 1 wijkagent per 4000 inwoners.

Wijkwerking in de PZ Ronse

De wijkdienst bestaat uit een hoofdinspecteur (teamchef) en 7 wijkinspecteurs. Hierdoor wordt de minimale werkingsnorm met 1 wijkinspecteur per 3.780 inwoners (Ronse telt bijna 26.450 inwoners) gehaald. De lokale politie Ronse wil in de toekomst, naast het voldoen aan de minimale normen voor een gelijkwaardige dienstverlening, een nog meer zichtbare en aanspreekbare wijkpolitie uitbouwen.

Uit de Veiligheidsmonitor 2018 blijkt dat 45.30% van de respondenten zijn/haar wijkagent niet kent. Het nationaal gemiddelde dat zijn wijkagent niet kende was 56.56%. De wijkinspecteur zou een polyvalente medewerker moeten zijn die een “makkelijk” aanspreekpunt is voor de bevolking. Bij de planning van de diensten

wordt hier nu reeds rekening mee gehouden door bvb. het inplannen van schooltoezicht tijdens de diensturen, het buiten rijden met de fiets (waardoor de zichtbaarheid verhoogt), Om een zichtbare wijkpolitie uit te bouwen presteren de wijkinspecteurs geregeld avond- en weekenddiensten

ONTHAAL

Definitie (KB 17/09/2001)

De functie onthaal bestaat uit het te woord staan van de burgers die zich, fysiek in persoon, telefonisch of schriftelijk tot de politiedienst wenden. Het antwoord bestaat ofwel uit een onmiddellijk gevolg aan de vraag, ofwel uit een doorverwijzing naar een interne of externe dienst, tot wie die persoon zich moet richten om een reactie op zijn vraag te bekomen. De toegankelijkheid van het onthaal wordt afgestemd op de noden en verwachtingen van de bevolking. Als minimale werkings- en organisatienorm voor de uitvoering van de fysieke toegankelijkheid geldt : 12 uur per dag.

Onthaal in de PZ Ronse

Het centraal onthaalpunt is ondergebracht in het commissariaat. De burger kan er van maandag tot zondag terecht van 08.00 tot 20.00 uur. Buiten de openingsuren worden alle telefonische oproepen automatisch doorgeschakeld naar het Communicatie- en Informatiecentrum Oost-Vlaanderen (CICOV) te Gent. De burger die zich persoonlijk aanbiedt aan het commissariaat kan via een parlofoon eveneens in verbinding worden gesteld met het CICOV. De minimumnorm wordt gehanteerd. Een eerste onthaal wordt op wekdagen (8u-12u & 13u-17u) waargenomen door een burgerpersoneelslid. Naast de behandeling/registratie van bepaalde meldingen staat het burgerpersoneel verder ook in voor het doorverwijzen van personen naar de juiste instantie, het bijhouden van afspraken, Het tweede onthaal wordt waargenomen door een operationeel personeelslid. Hij/zij staat in voor de behandeling en registratie van de klachten.

INTERVENTIE EN ALGEMEEN TOEZICHT

Definitie (KB 17/09/2001)

De functie interventie bestaat erin om binnen een passende termijn een antwoord te bieden op elke oproep waarbij een politionele interventie ter plaatse noodzakelijk is. Deze functie wordt op permanente wijze binnen elke politiezone georganiseerd, rekening houdend met de frequentie en de aard van de oproepen, en inzonderheid de ernst en de dringendheid van het gevraagde optreden. Als minimale werkings- en organisatienorm voor de uitvoering van deze functie geldt: de inzet van minimum één interventieploeg gedurende 24 uur op 24 uur, aangevuld met een bijkomende ploeg, gedurende 84 uur per week.

Interventie en algemeen toezicht in de PZ Ronse

De interventiedienst bestaat uit 1 Commissaris (het diensthoofd), 7 leden van het middenkader en 29 basiskaders. De 7 middenkaderleden nemen afwisselend de dagcoördinatie op zich tijdens de weekdays (07.30 – 17.00 uur). Sommige basiskaders van de functionaliteit interventie voeren af en toe ook nog onthaaldiensten uit.

De interventieleden werken in shifts (6u – 13u, 13u – 21u, 21u – 6u). Tijdens elke shift zijn er twee ploegen beschikbaar. Op vrijdag- en zaterdagavond kan in functie van de behoeften een bijkomende 'overlastploeg' voorzien worden.

In het zonecommissariaat is er op de weekdays tussen 07.30 en 17.00 uur en in het weekeinde tussen 13.00 en 06.00 uur een officier van gerechtelijke politie (OGP) aanwezig. Deze kan zich indien nodig op het terrein begeven. Een officier van bestuurlijke politie (OBP), tevens OGP, is permanent bereikbaar en terugroepbaar om binnen de kortst mogelijke tijd zijn functie op te nemen.

Bepaalde basiskaderleden van de interventiedienst participeren aan de opdrachten inzake openbare orde en de gehypothekeerde capaciteit. De interventiedienst voert ook verkeersacties uit.

SLACHTOFFERBEJEGENING

Definitie (KB 17/09/2001)

Het wettelijk kader inzake de rol van de politiediensten naar slachtoffers en nabestaanden toe, wordt in verschillende teksten omschreven. De omzendbrief PLP 10 stelt dat de slachtofferbejegening integraal deel uitmaakt van de politieopdrachten. Naast de algemene opdracht voor elke medewerker, dient ieder lokaal korps te beschikken over een gespecialiseerde medewerker, met als doel de politieambtenaren raad te geven en bij te staan bij het vervullen van hun opdrachten. Deze taak kan integraal aan een politieassistent of aan burgerpersoneel met een relevant diploma toevertrouwd worden. De gespecialiseerde medewerker moet permanent oproepbaar zijn of in voorkomend geval moet er voorzien worden in een samenwerking met andere zones.

Slachtofferbejegening in de PZ Ronse

De lokale politie Ronse wil een kwalitatieve slachtofferbejegening verzekeren. Naast de directe bejegening in de vorm van adequate opvang, informatie en bijstand aan slachtoffers door alle leden van het operationele kader, wordt er voorzien in een systeem van 24-uren permanentie slechtnieuwsmelding. Binnen de zone is een personeelslid contacteerbaar en terugroepbaar om de slechtnieuwsmeldingen af te handelen. De politiezone beschikt over een gespecialiseerd medewerker die voor de personeelsleden 8 uren opleiding per jaar organiseert in de materie slachtofferbejegening met als doel de medewerkers op de hoogte te houden van de materie, maar ook om een kwalitatieve slachtofferbejegening te blijven garanderen.

NORM: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar (eventueel via samenwerkingsakkoord): de norm wordt gedeeltelijk gehaald: er is in de zone een gespecialiseerd medewerker aanwezig, maar deze is niet permanent beschikbaar. Er is wel permanent een politieambtenaar oproepbaar inzake 'slechtnieuwsmelding'.

LOKALE OPSPORING EN LOKAAL ONDERZOEK

Definitie (KB 17/09/2001)

Diverse wettelijke bepalingen hebben betrekking op de functionaliteit 'lokale opsporing en lokaal onderzoek'. In de ministeriële omzendbrief PLP 10 wordt volgende definitie van de functionaliteit gegeven: het betreft het uitvoeren van daden van gerechtelijke opsporing en van gerechtelijk onderzoek naar feiten die conform artikel 5 paragraaf 3 van de WPA aan de lokale politie worden toegewezen.

De minimale werkingsnorm voor deze functionaliteit werd als volgt bepaald: wanneer het globale effectief van de politiezone kleiner is dan 230 manschappen (PZ Ronse = 58): 7% van het personeel van het effectief operationeel kader, met een minimale dagelijkse inzet op weekdays van een ploeg van twee personeelsleden.

Lokale opsporing en lokaal onderzoek in de PZ Ronse

De lokale recherche Ronse bestaat uit 8 manschappen: 3 hoofdinspecteurs (waarvan één teamchef is) en 5 inspecteurs. Dit betekent dat **13 %** van het operationele kader, in principe voorbehouden wordt voor de uitvoering van de opdrachten die bij voorrang door de lokale politie worden ingevuld overeenkomstig artikel 5, derde lid van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt. De teamchef neemt deel aan het rechercheoverleg georganiseerd door de Procureur des Konings. De leden van de interventie voeren in de uitoefening van hun functionaliteit ook taken in het raam van lokaal onderzoek uit. De exacte capaciteit kan niet berekend worden.

De lokale recherche staat eveneens specifiek in voor het inwinnen van politieel relevante informatie. Buiten de kantooruren zijn er steeds 2 personeelsleden bereikbaar en terugroepbaar.

HANDHAVING VAN DE OPENBARE ORDE

Definitie (KB 17/09/2001)

Het vrijwaren en, in voorkomend geval, het herstellen van de openbare rust, veiligheid en gezondheid. Er zal hiertoe een officier van bestuurlijke politie permanent bereikbaar en terugroepbaar zijn, om zo binnen de kortst mogelijke tijd zijn functie te kunnen hernemen. Wat de normering betreft, stelt de PLP 10 dat de operationele noden erg verschillend kunnen zijn naar gelang de zone. Op permanente basis moet wel een OBP bereikbaar en terugroepbaar zijn.

Handhaving van de openbare orde in de PZ Ronse

De lokale politie heeft steeds getracht om de openbare orde te handhaven en in voorkomend geval te herstellen in samenspraak met de betrokken partijen en de overheden vanuit een gemeenschapsgerichte aanpak met respect voor de grondwettelijke rechten en vrijheden van elke burger, met een bijzondere aandacht voor overlastproblemen. De lokale handhaving bestaat uit: alle manifestaties, gebeurtenissen, activiteiten die binnen het grondgebied van onze zone plaatsvinden en waarbij er een inzet/toezicht is van de politie.

Federale ordehandhaving:

Voor de federale opdrachten wordt onze zone gesolliciteerd door de diensten van de Bestuurlijke Directeur-coördinator om personeel te leveren. Elke inzet wordt in manuren afgetrokken van onze kredietlijn. Op die manier tracht men een procentueel evenredige verdeling te bekomen voor de levering van gehypothekeerde capaciteit (HYCAP) tussen de zones. Naast HYCAP bestaat er ook nog een systeem van de arrondissementale solidariteit (ARROSOL). Hierbij leveren de zones van hetzelfde arrondissement soms personeel voor manifestaties die plaats vinden binnen het eigen arrondissement.

VERKEER

Definitie (KB 16/10/2009)

De functie verkeer bestaat voor de Lokale Politie uit het uitvoeren van de opdrachten bedoeld in artikel 16 van de wet van 05-08-1992 op het politieambt, op het grondgebied van de politiezone, met uitzondering van de autosnelwegen, waarvan het toezicht aan de federale politie toekomt.

Deze opdrachten worden met name geconcretiseerd door:

- ❖ het voeren van preventieve en repressieve acties inzake de naleving van de verkeersregels;
- ❖ de verkeersregeling in geval van ernstige en onverwachte verstoring van de mobiliteit;
- ❖ het vaststellen van verkeersongevallen;
- ❖ het verstrekken van advies aan de bevoegde overheden inzake mobiliteit en verkeersveiligheid.

De capaciteit die aan de uitoefening van deze functie wordt besteed, bedraagt minimum 8% van de totale werkcapaciteit binnen elke politiezone. Met het oog op de effectieve aanwending van deze capaciteit is elke politie- ambtenaar en -agent minstens in staat om, wanneer de omstandigheden zijn optreden vereisen, de taken te vervullen die deze functie inhoudt.

Verkeersfunctie in de PZ Ronse

De Lokale Politie Ronse heeft 2 agenten die permanent werkzaam zijn in deze functie. Eén Calog-medewerkster staat permanent in voor de administratieve afhandeling van de vaststellingen van verkeersinbreuken. Alle leden van de dienst interventie en wijk treden op inzake verkeer wanneer de omstandigheden hun optreden vereisen. De zone beantwoordt ruimschoots aan de gestelde minimumnorm.

Binnen de politiezone zijn er nog een **aantal andere operationele en ondersteunende functies** aanwezig, maar deze “staan” niet op zichzelf. Deze functies worden uitgeoefend door een aantal mensen die voor hun hoofdtaak ingebed zijn bij een bepaalde basisfunctionaliteit (bvb. interventie). Onderstaand ziet u een overzicht, gebaseerd op de Morfologie 2018, van ondersteunende processen/diensten.

2018 Dienst	Aantal politieambtenaren			Aantal CALOG-medewerkers		
	Voltijds >80%	Deeltijds 50-80%	Af en toe <50%	Voltijds >80%	Deeltijds 50-80%	Af en toe <50%
Technopreventie	0	0	2	0	0	0
Milieu	0	0	2	0	0	0
Jeugd & gezin	0	0	5	0	0	0
Wapendossiers	0	0	1	0	0	0
Motorrijders	0	0	6	0	0	0
Hondengeleider	0	1	0	0	0	0
Interne dienst Preventie o/h werk	0	0	0	0	0	1
Intern Toezicht	0	0	3	0	0	0
Communicatie	0	0	3	0	0	1
Beleid	1	0	2	0	1	0
Procesbegeleiding	0	0	1	0	0	1
Kwaliteit	0	0	8	0	0	1

2.6.1.b Opdrachten en taken van federale aard

Krachtens de artikelen 3, 61 en 62 van de Wet op de Geïntegreerde Politie (WGP) staat de Lokale Politie in voor sommige opdrachten van federale aard. Ingevolge artikel 36 WGP moet het Zonaal Veiligheidsplan de bijdrage opnemen van de Lokale Politie in de uitvoering van deze opdrachten.

Dwingende richtlijn	Rapportering
Ministeriële Richtlijn van 13-12-2001 inzake het verzekeren van de openbare orde in de hoven en rechtbanken, het overbrengen van gevangenen en het handhaven van de orde en de veiligheid in gevangenissen in geval van oproer of onlusten (MFO 1)	Toepassing in functie van de noodwendigheden
Ministeriële Richtlijn van 03-04-2002 betreffende het personeel capaciteitsbeheer en het verlenen van versterking door de Lokale Politie bij opdrachten van bestuurlijke politie (MFO 2)	PZ Ronse voldoet maximaal aan de verplichtingen. Bij capaciteitstekort wordt voorrang gegeven aan de lokale minimale dienstverlening. In 2018 werden 657 manuren gepresteerd als gehypothekeerde capaciteit (de kredietlijn bedroeg 1560 eenheden).
Ministeriële Richtlijn van 14-06-2002 betreffende het informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie (MFO 3)	Er is 1 functioneel beheerder aangesteld en 1 assistent-functioneel beheerder.
Ministeriële Richtlijn van 04-12-2002 betreffende de federale opdrachten van beveiliging, toezicht en controle door de politiediensten in het kader van de regelgeving inzake de private veiligheid (MFO 4)	Er gebeurt zonaal toezicht op de waardetransporten.
Ministeriële Richtlijn van 23-12-2002 betreffende de opdrachten van federale aard uit te oefenen door de Lokale Politie betreffende de opdrachten van bijzondere bescherming van personen en onroerende goederen (MFO 5)	Er is een contactpersoon in de PZ Ronse voor het beheer van de "vitale punten"
Ministeriële Richtlijn van 09-01-2003 betreffende de werking en organisatie van de arrondissementale informatiekruispunten (MFO 6)	Er werd een convenant afgesloten met het AIK.

2.6.1.c Bijdrage aan het Nationaal Veiligheidsplan (NVP)

In het Zonaal Veiligheidsplan 2014-2019 werden volgende elementen uit het NVP 2012-2015 weerhouden als prioriteit:

- ❖ Drugs
- ❖ Inbraken (als bron van inkomsten gerelateerd aan drugs)
- ❖ Verkeersveiligheid

Uit het NVP 2016-2019 werden bijkomend volgende elementen weerhouden als aandachtspunt:

- ❖ radicalisme, gewelddadig extremisme en terrorisme
- ❖ cybercrime en cybersecurity
- ❖ domiciliefraude
- ❖ buit- en dadergerichte aanpak
- ❖ recherchemanagement

2.6.2 Interne werking

2.6.2.a Management van medewerkers

Het uitbouwen van een goed personeelsbeleid was geen evidente zaak. In de opdrachtbrief van de korpschef (2016-2021) werd gesteld dat beperkte capaciteit van de PZ Ronse en het groeiend aantal opdrachten, de grootste uitdaging vormen. De instroom van nieuwe kandidaten vormt een probleem en verwacht wordt dat de uitstroom sterk werd beïnvloed door het optrekken van de pensioenleeftijd. De organisatie zal misschien moeten worden aangepast. Een integraal en geïntegreerd personeelsbeleid dringt zich op met aandacht voor competentie-, performantie- en diversiteitsmanagement.

De ondersteunende dienst die dit beleid moest uitbouwen kampte de vorige jaren zeer vaak met een personeelstekort en groot personeelsverloop waardoor het beleidsmatig werken steeds naar de achtergrond werd geschoven. Dankzij de lokale financiële inspanningen, werd het aantal administratieve medewerkers verder uitgebreid van 8 naar 11 medewerkers en werd de 16%-norm gehaald (18%).

Het aanwerven van nieuwe operationele medewerkers verliep in 2014-2019 niet meer van een leien dakje. De ligging van onze politiezone (puntje van Zuid-Oost-Vlaanderen, net aan de taalgrens) en het feit dat de stad Ronse een faciliteitengemeente is niet bevorderend voor voldoende toestroom van medewerkers.

Het tekort aan aanwervingen op federaal niveau heeft dit nog versterkt (in alle politiezones). In 2018 kampte de politiezone Ronse met een tekort van 20% inspecteurs (vacante functies, loopbaanonderbrekingen, arbeidsongeschiktheden, ...). In 2019 bedroeg dit tekort reeds 25%.

Voor onze politiezone blijven gemotiveerde medewerkers belangrijk. Deze zijn de drijfveer van een goed werkende organisatie en betere prestaties. Na de herstructurering van het korps werd de evaluatiecyclus op punt gesteld. De evaluaties zullen gebruikt worden als een instrument voor motivatie en ontwikkeling. Deze zullen in de toekomst gekoppeld worden aan competentieprofielen. Door deze profielen zullen opleidingen gericht kunnen gekozen worden en meer op maat van de medewerker en diens functie in de organisatie. De noodzakelijke profielen zullen ook gekoppeld worden aan het aanwervings- en rekruteringsbeleid.

Als appreciatie naar het personeel wordt op regelmatige basis een activiteit voorzien bv. teambuilding, jaarlijks etentje per dienst, Sinterklaasfeest, attentie voor onderhoudspersoneel, een afscheidscadeau voor gepensioneerde medewerkers, welkomstcadeau voor nieuwe medewerkers,

Dit welzijnsaspect wordt doorgetrokken naar de verschillende facetten van een geïntegreerd en integraal personeelsbeleid.

De voorbije jaren nam de PZ grote sprongen voorwaarts in de uitbouw van een preventief veiligheidsbeleid. De zone wordt opgevolgd en bijgestaan door SOLVA. Bedoeling is dat deze begeleiding gehandhaafd blijft in de toekomst. In de voorbije cyclus vonden we twee nieuwe personeelsleden bereid om de functie van

vertrouwenspersoon uit te oefenen. Na de nodige opleiding konden beiden hun functie opnemen.

Alle personeelsgebonden items worden een tweetal maal per jaar besproken met de vakorganisaties tijdens het basisoverlegcomité (BOC).

Intern de PZ gaat er maandelijks (behalve de zomermaanden) een overleg door tussen de diensthouders van de drie diensten en tweemaandelijks met de teamchefs interventie, wijk en recherche om beleidsmatige zaken te bespreken en beslissingen te nemen.

Minstens vijf maal per jaar organiseert het korps een personeelsvergadering. Tijdens deze vergadering worden verschillende items behandeld: nieuwe korpsnota's, nieuwe benoemingen/aanstellingen, interne richtlijnen, nieuwe wetgevingen, interne opleiding,

Maandelijks is er overleg tussen de korpschef en de burgemeester.

Bedoeling is dat al deze overlegstructuren blijven bestaan gezien deze bijdragen aan een goede communicatie tussen verschillende partijen.

2.6.2.b Management van middelen

De afgelopen jaren heeft de politiezone, door de inspanningen van het lokaal bestuur en de korpschef, inzake werkingsmiddelen een grote sprong voorwaarts gemaakt. Door een bewuste aanwending van de werkingsmiddelen konden deze zelfs lichtjes verlaagd worden. Het investeren in noodzakelijke middelen (vooral op het vlak van technologie) zorgde ervoor dat de personeelsleden hun taken efficiënter kunnen uitvoeren.

In 2014 werd de stad Ronse eigenaar van het politiegebouw waardoor een verdere optimalisering en herinrichting van bepaalde ruimtes kon worden doorgevoerd. Zo konden een aantal nieuwe lokalen in gebruik worden genomen (bv opname vingerafdrukken, jeugdcel, lokaal voor videoverhoor van minderjaren, redactielokaal, vestiaires, ...) of andere heringericht (verhoorlokalen, burelen, ...).

Jaarlijks wordt in onderling overleg met de diensthouders en korpschef een begroting voor het daarop volgende jaar opgesteld. De voorgestelde aankopen worden grondig beoordeeld vooraleer deze voorgesteld worden aan het bestuur.

De aankoop van volgende middelen heeft de werking van de zone verbeterd:

- ❖ 2 nieuwe interventie- en patrouillevoertuigen VW Transporter;
- ❖ 1 nieuw voertuig voor de wijkdienst;
- ❖ 2 nieuwe BMW motoren;
- ❖ 1 nieuwe flitsinstallatie met voertuig;
- ❖ Nieuwe lichtere individuele kogelwerende vesten;
- ❖ (bijna) volledige vernieuwing van pc's en printers;
- ❖ kopieer- en scantoeestellen;

- ❖ digitaal archiveringssysteem;
- ❖ uitbreiding van de camerabewaking;
- ❖ veilige sleutel- en materiaalkast;
- ❖ 2 elektrische fietsen voor wijkinspecteurs;
- ❖ 5 ANPR-sites op de belangrijkste toegangswegen

Het is de plicht van elk lid van de politiezone om als een goede huisvader om te gaan met het materiaal. Om de personeelsleden aan te moedigen met respect om te gaan met het voorziene materiaal werden de nodige richtlijnen uitgewerkt worden.

Het blijft een uitdaging in de volgende beleidscyclus om nog efficiënter om te gaan met de bestaande middelen. Enerzijds vanuit financieel oogpunt (besparen), maar anderzijds ook met als doelstelling om duurzamer om te gaan met de energie en de middelen.

2.6.2.c Management van processen

Zowel op operationeel vlak als op het vlak van logistiek- en personeels-beheer zijn er werkingsprocessen. Met het oog op uniformiteit en standaardisatie alsook op de opleiding van nieuwe medewerkers, werden reeds een aantal processen uitgeschreven.

2.7 Samenwerking

De Politiezone heeft de afgelopen jaren een aantal samenwerkingsakkoorden afgesloten met zowel politionele als niet-politionele partners.

2.7.1 **Interzonale, bovenlokale en internationale politionele samenwerking**

- ❖ Protocolakkoord inzake de implementatie van een crisiscel.
- ❖ Protocolakkoord regionaal netwerk audiovisueel verhoor van minderjarigen.
- ❖ Protocol over de aanwending van bijzondere opsporingsmethoden, de inzet van DSU met gerechtelijke finaliteit, het CTI-gebeuren.
- ❖ Protocolakkoord inzake onderlinge steun bij langdurige recherche opdrachten.
- ❖ Protocolakkoord inzake de samenwerking tussen Federauto Oost-Vlaanderen en de politiediensten van de afdelingen Gent, Dendermonde en Oudenaarde.
- ❖ Protocol inzake de samenwerking tussen politie en de gerechtsdeurwaarders in de afdeling Oudenaarde.
- ❖ Lokaal protocol AIK .
- ❖ Protocol inzake de samenwerking tussen gerechtelijke overheden, de politiediensten en andere actoren, mogelijk slachtoffer van diefstallen gewapenderhand
- ❖ Samenwerkingsprotocol met de politiezones van het arrondissement Oudenaarde inzake Dringende Interventie Steun, PIP, STOER.
- ❖ Protocol inzake de organisatie van het arrondissementeel en nationaal politiealarm.
- ❖ Provinciaal samenwerkingsakkoord tussen De Lijn Oost-Vlaanderen en de geïntegreerde politie gestructureerd op twee niveaus in Oost-Vlaanderen betreffende het project “veilig op weg” in het openbaar vervoer.
- ❖ Richtlijnen inzake de mogelijke ontsnapping met hulp van buitenaf uit de gevangenis te Oudenaarde.
- ❖ Protocol inzake drugkits voor educatieve doelstellingen.
- ❖ Actieplan Horeca.
- ❖ Afsprakencharter tussen de Oost-Vlaamse Politieacademie en de politiezones in Oost-Vlaanderen.

- ❖ Provinciaal netwerk voor procesbegeleiders en beleidsmedewerkers
- ❖ Visietekst Provinciaal researchmanagement
- ❖ Visietekst geïntegreerde recherche.

2.7.2 Samenwerkingsakkoorden en protocols met niet-politionele partners

- ❖ Protocolakkoord tussen de PZ Ronse en de VZW Werken Glorieux met betrekking tot de bevoorrading van personen in arrest.
- ❖ Overeenkomst betreffende de veiligheid bij voetbalwedstrijden van KSK Ronse.
- ❖ Stappenplan kindermishandeling.
- ❖ Samenwerking met PISAD.
- ❖ Protocolakkoord tussen de PZ Ronse en de lokale apothekers.
- ❖ Horeca Convenant Ronse.
- ❖ Buurtinformatienetwerk “Unie der handelaars”.
- ❖ Buurtinformatienetwerk “Kleve”.
- ❖ Buurtinformatienetwerk “Germinal”.
- ❖ Buurtinformatienetwerk “Europa”.
- ❖ Buurtinformatienetwerk “Sparta”.
- ❖ Buurtinformatienetwerk “Klijpe”.
- ❖ Buurtinformatienetwerk “Art Deco”.
- ❖ Buurtinformatienetwerk “Decroly”.
- ❖ Buurtinformatienetwerk “Stadstuin”.
- ❖ Buurtinformatienetwerk “Bedrijven”.
- ❖ Protocolakkoord herstelbemiddeling.
- ❖ Arrondissementale Raad voor het slachtofferbeleid.
- ❖ Arrondissementale Raad Kindermishandeling.
- ❖ Welzijnsteam slachtofferbeleid.
- ❖ Welzijnsteam kindermishandeling.
- ❖ Werkgroep partnergeweld.
- ❖ Trimestrieel overleg met de allochtone gemeenschap.
- ❖ Vertegenwoordigers van de politiezone zetelen in verschillende stedelijke raden en commissies.

2.8 Synthese van de ingezette capaciteit (2018)

Basisfuncties – activiteiten - afwezigheden	Totaal aantal uren/dagen
Interventie	36 912 uren
Onthaal	8 614 uren
Wijk	3 533 uren
Verkeer	6 398 uren
Recherche	6 628 uren
Ordedienst lokaal	765 uren
Ordedienst bovenlokaal	359 uren
Opleiding – intern en extern	4 607 uren
Administratie	5 341 uren
Beleid	4 503 uren
Afwezigheden - Ziekte	1 226 dagen
Afwezigheden - Arbeidsongeval	67 dagen
Afwezigheden – Uitzonderlijk Verlof	623 uren

Hoofdstuk 3 : Strategische doelstellingen

3.1 Vorig ZVP – evaluatie en te trekken lessen

In het Zonaal Veiligheidsplan 2014-2017 werden strategische doelstellingen opgesteld inzake:

- ❖ Verkeersveiligheid
- ❖ Overlast
- ❖ Drugs
- ❖ Kwalitatieve dienstverlening
- ❖ Interne & externe communicatie

Hieronder wordt in schematische vorm een overzicht gegeven van de voornaamste realisaties, de te trekken lessen en blijvende aandachtspunten.

3.1.1 Veiligheid en leefbaarheid

3.1.1.a Verkeersveiligheid

Geformuleerde doelstelling:

De Politiezone Ronse zal tegen 2017 een geïntegreerde en integrale aanpak uitwerken door de permanente opvolging van de problematiek, bij te dragen tot preventieve maatregelen door de externe partners, raadgeving aan de betrokken externe partners, planmatige controles door de reguliere diensten en optimalisering van de vaststellingen.

LEIDERSCHAP

- De strategische doelstelling werd tijdens de korpsvergadering verduidelijkt
- Draagvlak gecreëerd voor verkeersveiligheid via de externe communicatie
- Een projectverantwoordelijke werd aangeduid
- Capaciteit werd voorzien binnen de reguliere werking

STRATEGIE EN BELEID

- Permanente analyse van de verkeersonveiligheid m.h.o.o. beeldvorming
- Een actieplan m.b.t. toezicht en controle werd uitgewerkt
- Permanente analyse van de verkeersongevallen in tijd en ruimte

MANAGEMENT VAN DE MEDEWERKERS

- Sensibilisering van alle medewerkers voor de problematiek
- Voorzien van noodzakelijke interne en externe opleidingen
- Rapportering intern en extern over de controles en resultaten

MANAGEMENT VAN DE MIDDELEN

- De noodzakelijke logistieke en financiële middelen werden voorzien

MANAGEMENT VAN DE PROCESSEN

- Planning van controles en acties
- Resultaatgerichte doelstellingen voor controles/acties werden vooropgesteld
- Opvolging via een stuurbord

OPVOLGING

- Evolutie van de verkeersongevallen
- Evolutie van de verkeersinbreuken
- Maandelijks activiteitenverslag
- Jaarverslag

Realisaties	Aandachtspunten en te trekken lessen
<p><u>Resultaatsgericht:</u></p> <ul style="list-style-type: none">❖ Daling globaal # VKO❖ Lichte daling VKO met gekwetsten❖ Daling VKO met bestuurders onder invloed alcohol❖ Forse daling # gecontroleerde bestuurders onder invloed alcohol❖ Daling globaal # verkeersovertredingen (excl. snelheid)❖ Daling # verkeersovertredingen met onbemande camera <p><u>Inspanningsgericht:</u></p> <ul style="list-style-type: none">❖ Gedetailleerde beeldvorming d.m.v. het bijhouden stuurborden, verkeersstellingen, ...❖ Stijging # gecontroleerde voertuigen op snelheid❖ Stijging # controles alcohol in het verkeer	<p><u>Fenomeengericht:</u></p> <ul style="list-style-type: none">❖ Stijging # snelheidsovertredingen met bemande camera <p><u>Werkingsgericht:</u></p> <ul style="list-style-type: none">❖ Specialisatie van de verkeersmaterie in combinatie met de (wegens beperkte capaciteit) onmogelijkheid tot uitbouw volwaardige verkeerscel leidt tot kennisverlies;❖ Eenzijdige focus op snelheidscontroles van de cel verkeer;❖ Zware administratieve last ten gevolge van het stijgend aantal snelheidsovertredingen;❖ Te weinig inzet m.b.t Drugs in het verkeer❖ Fenomeen werd onvoldoende projectmatig aangepakt (ontbreken actieplan);

<ul style="list-style-type: none"> ❖ Invoeren gecoördineerde acties met externe partners ❖ Invoering quota verkeersovertredingen: minimum aantal op te stellen PV's verkeer / personeelslid ❖ Implementatie OI Cross Border ❖ Investerings in materiaal (flitser – moto's – software verkeersongevallen – alcotesters - ...) ❖ Deelname overlegorganen (verkeerscommissie, ...) ❖ PV's: kwaliteitsstandaarden bij de vaststelling van VKO en overtredingen; ❖ Preventief luik rond snelheidsovertredingen door open te communiceren via sociale media; ❖ Structurele deelname aan overleg- en adviesorganen ❖ Opleiding Drugs in het verkeer werd voor alle operationele medewerkers voorzien; ❖ Investerings in (gespecialiseerde) opleidingen verkeer 	
---	--

3.1.1.b. Overlast

Geformuleerde doelstelling:

De Politiezone Ronse zal tegen 2017 een geïntegreerde en integrale aanpak uitwerken door een gedegen beeldvorming, bij te dragen tot preventieve maatregelen door de externe partners, permanente aandacht door toezicht van de reguliere diensten, opvolging door analyse en onderzoek naar mogelijke oorzaken, systematische vaststellingen in combinatie met bemiddeling met het oog op duurzame oplossingen.

LEIDERSCHAP

- Deze strategische doelstelling werd tijdens de korpsvergadering verduidelijkt
- Een projectverantwoordelijke werd aangeduid
- De prioriteiten inzake afhandeling werden bepaald
- Capaciteit werd voorzien binnen de reguliere werking

STRATEGIE EN BELEID

- Sensibilisering aangiftebereidheid op het moment van de feiten via de externe communicatiemiddelen
- Een actieplan rond de verschillende vormen van overlast werd uitgewerkt
- Permanente analyse in tijd en ruimte
- Met de belanghebbenden werd gezocht om tot een geïntegreerde oplossing te komen

MANAGEMENT VAN DE MEDEWERKERS

- Sensibilisering van alle medewerkers voor de problematiek
- Rapportering intern en extern over de controles en resultaten

MANAGEMENT VAN DE MIDDELEN

- De noodzakelijke logistieke en financiële middelen werden voorzien

MANAGEMENT VAN DE PROCESSEN

- Resultaatgerichte doelstellingen voor controles werden vooropgesteld
- Naar betrokken stadsdiensten werd punctueel gerapporteerd

OPVOLGING

- Evolutie van het fenomeen
- Behaalde resultaten van controle/acties
- Maandelijks activiteitenverslag
- Jaarverslag

Realisaties	Aandachtspunten en te trekken lessen
<p><u>Resultaatsgericht:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Globaal aantal vaststellingen overlast daalt sinds 2014 <p><u>Inspanningsgericht:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Systematisch uitlezing camerabeelden hotspots sluikstorten; ❖ Inzet verplaatsbare camera; ❖ Uitbreiding cameratoezicht (2018) + aanschaf nieuwe mobiele camera (2019) ❖ Uitwerking project overlast met als speerpunten: <ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkelen infobrochure • Sensibilisering bevolking door regelmatige communicatie via diverse kanalen • Invoering waarschuwingssysteem (gele/rode kaart) • Maandthema's • Sensibilisering medewerkers 	<p><u>Fenomeengericht:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Hoewel er sprake is van een lichte daling t.o.v. 2014 blijft vandalisme een frequent voorkomend fenomeen ❖ Het aantal gevallen van openbare dronkenschap blijft stabiel t.o.v. 2014 maar blijft hoog ❖ De problematiek inzake de hangjongeren op bepaalde hotspots (Scheldekouter, bibliotheek, ...) <p><u>Werkingsgericht:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ JORES-project dient gerevitaliseerd te worden ❖ Systematisch opstellen bestuurlijke verslagen n.a.v. controles in VZW's, horeca, ... ❖ Mogelijkheid GAS-reglement nog onvoldoende gekend bij de medewerkers ❖ Implementatie van bestuurlijke handhavingsmaatregelen (cfr. OBOV 2018/10 – incl. afstemmen GAS-reglement hierop) ❖ Fenomeen werd onvoldoende projectmatig aangepakt (te beperkt actieplan)

3.1.1.c. Drugs:

Geformuleerde doelstelling:

De Politiezone Ronse zal tegen 2017 een geïntegreerde en integrale aanpak uitwerken door een gedetailleerde beeldvorming op te maken van het fenomeen en de aanverwante feiten, bij te dragen tot preventieve maatregelen door de externe partners, gerichte controles door de reguliere diensten, permanente opvolging door analyse en onderzoek en systematische doorverwijzing naar de betrokken externe partners.

LEIDERSCHAP

- Deze strategische doelstelling werd tijdens de korpsvergadering verduidelijkt
- Een projectverantwoordelijke werd aangeduid
- Er werd periodiek capaciteit voorzien binnen de reguliere werking

STRATEGIE EN BELEID

- De LRD maakte de beeldvorming door permanente analyse van de drugsproblematiek
- Een actieplan met 3 pijlers werd uitgewerkt:
 - Kwalitatieve informatieverzameling en exploitatie
 - Ontradende aanwezigheid
 - Controles op basis van de beschikbare informatie

MANAGEMENT VAN DE MEDEWERKERS

- Sensibilisering van alle medewerkers voor de problematiek
- Stimulering voor de opmaak van RIR
- Voorzien van noodzakelijke interne en externe opleidingen
- Rapportering intern en extern over de controles en resultaten

MANAGEMENT VAN DE MIDDELEN

- De noodzakelijke logistieke en financiële middelen werden voorzien

MANAGEMENT VAN DE PROCESSEN

- resultaatgerichte doelstellingen voor controles/acties werden bepaald
- verder onderzoek in overleg met het parket
- de doorverwijsfunctie werd geoptimaliseerd

OPVOLGING zoals vooropgesteld

Realisaties	Aandachtspunten en te trekken lessen
<p><u>Resultaatsgericht:</u></p> <ul style="list-style-type: none">❖ Verhoogd # controles❖ Verhoogd # aanvankelijke processen-verbaal drugbezit❖ Verhoogd # + volume inbeslagnames❖ Verhoogd # opgestarte dossiers <p><u>Inspanningsgericht:</u></p> <ul style="list-style-type: none">❖ 25% van de researchcapaciteit wordt full-time besteed aan de drugproblematiek	<p><u>Fenomeengericht:</u></p> <ul style="list-style-type: none">❖ Forse stijging IBN harddrugs (opiaten - cocaïne)❖ Problematiek verdovende middelen in instellingen bijzondere jeugdzorg op grondgebied Ronse❖ Problematiek gebruik softdrugs op het publiek domein (parken, pleinen, parkings, ...) <p><u>Werkingsgericht:</u></p> <ul style="list-style-type: none">❖ Drugs in het verkeer: beperkt aantal

<ul style="list-style-type: none"> ❖ Opmaak en verspreiding interne beeldvorming ('Drugsgazet') ❖ Kwaliteit beeldvorming en eigen expertise verhoogd door stijgend aantal controles/vaststellingen/ ... ❖ Opstart werkgroep DIANA: gecombineerde "jachtacties" op drugbezit in stadscentrum ❖ Jaarlijks gecoördineerde en multidisciplinaire acties naar drugbezit/handel op hotspots (vzw's - horeca - evenementen) ❖ Mega-project: inzet van 2 inspecteurs in kader van vroeg-preventieve aanpak drugfenomeen; 	<p>controles</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Correcte toepassing parketrichtlijnen (AAD - juiste PV's/fenomeen, ...) ❖ Contacten met de hulpverlening dienen geoptimaliseerd te worden ❖ Doorverwijzing hulpverlening wordt te vaak over het hoofd gezien ❖ Fenomeen werd onvoldoende projectmatig aangepakt (ontbreken actieplan)
---	---

3.1.2. Interne werking

3.1.2.a. Kwalitatieve dienstverlening

Geformuleerde doelstelling:

De Politiezone Ronse zal tegen 2017 de kwaliteit van haar dienstverlening in het algemeen en van haar vaststellingen in het bijzonder evalueren en verbeteren met het oog op de verhoging van de tevredenheid van haar belanghebbenden en de effectieve vervolging van de plegers van overlast en criminaliteit door haar externe partners.

LEIDERSCHAP

- ❖ Deze strategische doelstelling werd tijdens de korpsvergadering voorafgaand aan de start verduidelijkt aan alle medewerkers;
- ❖ Bewustmaking van de procesgerichte aanpak en het belang van kwaliteit bij de lijnverantwoordelijken door een maandelijks stuurbord van de achterstallige Pv's en kantschriften en bespreking tijdens het maandelijks overleg met de teamchefs;
- ❖ Aanduiden van een projectverantwoordelijke: korpschef

STRATEGIE EN BELEID

- ❖ Beeldvorming en analyse van de huidige kwaliteit: dit werd opgemaakt bij de eerste sturborden die uitgewerkt werden en op basis van de Nationale Politiezone statistieken o.a. over de doorlooptijden van de PV's.
- ❖ Uitwerken van processen: de processen werden geoptimaliseerd vanuit de

getrokken lessen en bijsturingen.

- ❖ Permanente opvolging van evolutie van kwaliteit en doorlooptijden.

MANAGEMENT VAN DE MEDEWERKERS

- ❖ Sensibilisering van alle medewerkers voor procesgericht werken

Er werden door de functioneel beheerder van de PZ Ronse aan de medewerkers een reeks opleidingen gegeven over het belang van een correcte voeding van de ANG en de optimalisering van het gebruik van ISLP. Dit heeft bijgedragen tot een verbetering van de inhoud van de processen-verbaal.

Ook op het vlak van de vaststellingen werden opleidingen geven betreffende de nieuwe DNA-wetgeving, de werking van de scout bij onduidelijke overlijdens, verhoren in zedenzaken, feedback van de GAS-vaststellingen en vervolgingen, het actieplan IFG, de samenwerking met het FAVV en de Vlaamse Wooninspectie, cybercrime, ...

Binnen het procesgericht werken werden toelichtingen gegeven over de werking en verwachtingen van partners zoals de vrederechter en het parket Oost-Vlaanderen, over de nieuwe OBOV's, FAQ's bij SALDUZ, deontologie, ...

- ❖ Stimulering van de verantwoordelijkheid van de leidinggevenden door het maandelijks stuurbord met achterstallige PV's en kantschriften en bespreking tijdens het maandelijks overleg met de teamchefs;
- ❖ Permanente stimulering van de individuele verantwoordelijkheid door de lijnverantwoordelijken;
- ❖ Voorzien van noodzakelijke interne en externe opleidingen:

MANAGEMENT VAN DE MIDDELEN

- ❖ Voorzien van de noodzakelijke logistieke middelen: aankoop van programma voor de opmaak van schetsen van verkeersongevallen, plaatsing van toezichtcamera's, uitrusting van een videoverhoorlokaal, aankoop MERCURE, digitaal archiveringssysteem, uitleessysteem voor tachograaf, ...

MANAGEMENT VAN DE PROCESSEN

- ❖ Uitschrijven van de verschillende processen: de belangrijkste processen werden uitgeschreven;
- ❖ Opstellen van verschillende sturborden.

OPVOLGING

- ❖ Evolutie van de klachten: elke klacht werd ten gronde onderzocht en geanalyseerd op het vlak van te trekken lessen ter verbetering.
- ❖ Maandelijks activiteitenverslag;
- ❖ Jaarverslag.

Realisaties	Aandachtspunten en te trekken lessen
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Interne hervorming functionaliteit interventie + sensibilisering teamleiders leidt tot betere eerstelijns kwaliteitscontrole ❖ Forse verbetering doorlooptijden processen-verbaal door doorgedreven sensibilisering en opvolging vanuit functioneel beheer ❖ Gebruik VIEW-formulier geïnstitutionaliseerd ❖ Opvolging kantschriften en APO-opdrachten geoptimaliseerd door aanduiding APO/kantschriftbeheerder ❖ Investering in mensen en middelen door onder meer aanwerving CALOG niveau B – LIK, aankoop digitaal archief, investering in EUREKA (2019), ... ❖ Dalend aantal kantschriften duidt enerzijds op striktere toepassing principes APO-beheer/VPV/VAPO en op kwalitatievere PV's anderzijds ❖ Inplaatsstelling procedure formele klachtbehandeling leidt tot vlottere klachtafhandeling ❖ Succesvolle implementatie nieuwe tools die tot betere kwaliteit op het terrein leiden (I+Belgium – Cross Border - ...) ❖ Succesvolle implementatie richtlijnen ter verbetering van de kwaliteit van de vaststellingen (Orange View – IFG – FIGARO, ...) 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Beperkt kader functioneel beheer is risico ❖ Systematisch uitschrijven processen blijft moeilijk ❖ Hervormingen op niveau justitie leiden tot hogere werklust – stijgende complexiteit ❖ Inrichting onthaal staat een kwalitatieve dienstverlening in de weg ❖ Salduz-regelgeving leidt tot a) logge procedure b) tijdsverlies c) overbodige seiningen Salduz IV ❖ Gebruik antwoordformulieren eenvoudige & mineure feiten kan beter (te verklaren door tal van uitsluitende factoren) ❖ Negatieve uitschieters doorlooptijden kantschriften door administratieve fouten ❖ Input en gebruik gestandaardiseerde ISLP-documenten kan beter ❖ Volwaardige toepassing OBOV 2019/02 inzake het nieuwe instroombeleid

3.1.2.b. Interne en externe communicatie

Geformuleerde doelstelling:

De Politiezone Ronse zal tegen 2017 haar interne en externe communicatie organiseren en structureren volgens de principes van de Informatiegestuurde Politiezorg met het oog op de verbetering van haar efficiëntie en effectiviteit.

LEIDERSCHAP

- ❖ Deze strategische doelstelling werd tijdens de korpsvergadering voorafgaand aan de start verduidelijkt aan alle medewerkers;
- ❖ Aanduiden van een projectverantwoordelijke: korpschef

STRATEGIE EN BELEID

- ❖ Een nieuwe intranetsite (communicatieplatform) werd ontworpen en uitgewerkt. Hier vinden de medewerkers zowel operationeel nuttige informatie terug als informatie betreffende de interne werking. Een korpsnota regelt de verantwoordelijkheden voor het up-to-date houden van de informatie.
- ❖ Een (vernieuwde) website werd uitgewerkt. Een korpsnota regelt de verantwoordelijkheden voor het up-to-date houden van de informatie. Vanop de facebookpagina (zie infra) wordt regelmatig een link gegeven naar de website voor extra informatie.
- ❖ Begin 2017 is de politiezone gestart met een facebookpagina. Deze werd door het bedrijf 'Sociale Media Buro' bestempeld als de sterkst groeiende pagina in het politielandschap en maakte het onderwerp uit van een artikel in het politiejournaal. De pagina heeft reeds meer dan 8.500 volgers, waarvan de helft woonachtig in Ronse. Qua berichtbereik en interactie scoort zij zeer goed.
- ❖ Er werd een communicatiestrategie uitgewerkt. In 2018 werden 2 onderwerpen voorgesteld aan de faculteit Communicatiewetenschappen van de RUG (doorlichting van respectievelijk de interne en de externe communicatie). Beide onderwerpen werden een groep studenten onderzocht en gaven aanleiding tot een aantal verbetervoorstellen. Deze zullen worden meegenomen naar het volgend Zonaal Veiligheidsplan.

MANAGEMENT VAN DE MEDEWERKERS

- ❖ Sensibilisering van alle medewerkers voor de noodzaak van informatiedoorstroming en de kwaliteit van informatie tijdens de korpsvergadering voorafgaand aan de start van het ZVP;
- ❖ In de loop van de uitvoering van het Zonaal Veiligheidsplan werd tijdens de korpsvergaderingen bij verschillende thema's terug gekoppeld naar deze doelstelling. De projectverantwoordelijke volgde een aantal externe

opleidingen rond o.a. communicatiestrategieën en het gebruik van sociale media.

- ❖ Zowel intern als extern werd gecommuniceerd over onze werking via volgende niet-limitatieve kanalen:
 - Korpsvergadering
 - Maandverslag
 - Jaarverslag
 - Intranet
 - Website Lokale Politie Ronse
 - Facebook
 - Persberichten
 - Stadsmagazine INZICHT

MANAGEMENT VAN DE MIDDELEN

- ❖ Er werd voorzien in de noodzakelijke logistieke en financiële middelen

MANAGEMENT VAN DE PROCESSEN

- ❖ Bepalen van resultaatgerichte doelstellingen; deze werden opgenomen in de permanent bijgewerkte korpsrichtlijn over de interne en externe communicatie;
- ❖ De kwaliteitsbewaking werd uitgevoerd voor de korpschef en de diensthoofden.

OPVOLGING

- ❖ Korpsvergadering
- ❖ Maandelijks activiteitenverslag
- ❖ Jaarverslag

Realisaties	Aandachtspunten en te trekken lessen
<p>Externe communicatie</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Uitrol van systematisch communicatiepatroon: <ul style="list-style-type: none"> • Opmaak maandverslag • Opmaak jaarverslag • Vernieuwde website • Regelmatige publicaties in stadsuitgaven ❖ Opstart en doorontwikkeling facebookpagina met +8000 volgers ❖ Opstarten dialoog met bevolking door organiseren inwonersconsultaties, communicatie via sociale media, ... 	<p>Externe communicatie</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Gebrek aan fulltime communicatieverantwoordelijke maakt dat het domein communicatie beperkt blijft tot het minimum minimum en functioneert op basis van (individuele) goodwill ❖ Een eerste communicatiestrategie werd uitgeschreven in een korpsrichtlijn <p>Interne communicatie</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Verdere uitbouw LIK is noodzakelijk

<ul style="list-style-type: none"> ❖ Samenwerking met externe partners (UGent) ter optimalisatie van de externe communicatie <p>Interne communicatie</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Eerste stappen in uitbouw volwaardig LIK werden gezet door aanwerving extra CALOG-personeelslid ❖ Organisatie korpsvergadering (5x/jaar) waar informatie uitgewisseld wordt ❖ Inhaalbeweging op vlak van ICT: <ul style="list-style-type: none"> • Uitrol e-mail • Aankoop en uitrol virtuele werkomgeving (CITRIX) • Uitrol intranet • Uitrol RIO ❖ Ingebruikname operationele briefingtool voor de leidinggevenden ❖ Ontwikkeling onthaalbrochure voor nieuwe medewerkers 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Gebruikt intranet (technisch) achterhaald en niet bruikbaar op het terrein ❖ Technische middelen om te evolueren naar een volwaardige intelligence-led bedrijfsvoering ontbreken ❖ Uitrol nieuwe ICT-mogelijkheden (Focus – I-Police- mobile office) die moeten leiden naar een volwaardig IGPZ-verhaal binnen de GPI wordt een (capacitaire-financiële-technische) uitdaging ❖ Operationele briefings voor terreinmedewerkers dienen ontwikkeld te worden
---	---

3.2 Strategische doelstellingen 2020-2025

3.2.1. Synthese van de argumentatie

Bij de bepaling van de strategische doelstellingen en aandachtspunten werden volgende bronnen geanalyseerd en voorgelegd ter bespreking op de zonale veiligheidsraad dd. 11/10/2019.

3.2.1. a Objectieve Bronnen

- ❖ Lokale veiligheidsdiagnostiek Stad Ronse 2016
- ❖ Politieel Arrondissementeel Beeld (PAB) 2015-2018
- ❖ Politieel Zonaal Beeld 2014-2018
- ❖ Criminaliteitsbarometer 2016-2019
- ❖ Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019
- ❖ Beleidsbepaling (AVP) Parket Oost-Vlaanderen
- ❖ Rapporteringen Zonale Veiligheidsraad

3.2.1.b Subjectieve Bronnen

- ❖ Nationale Veiligheidsmonitor 2018
- ❖ bewoners overleg- en consultatiemomenten
- ❖ korpsbevraging (personeelsbevraging)
- ❖ bevraging van gemeentelijke partners
- ❖ Verwachtingen geformuleerd door stadsbestuur Ronse, DirCo, DirJud, de gerechtelijke overheid (Procureur des konings Oost-Vlaanderen) en de provinciegouverneur

Voor een exhaustieve beschrijving van de elementen die voortspruiten uit hogervermelde bronnen verwijzen we naar punten 2.3.1. en 2.3.2.

3.2.1.c Overleg Zonale Veiligheidsraad

Op 11/10/2019 kwam de Zonale Veiligheidsraad bijeen met het oog op vastlegging van de zonale prioriteiten. Voordien werd een ontwerp van onderhavig plan overgemaakt aan de leden, met een voorstel van de te weerhouden prioriteiten. Na bespreking werden de prioriteiten en aandachtspunten zoals hieronder weergegeven, vastgelegd.

3.2.2 Strategische doelstellingen

Aan de hand van de verwachtingen van de diverse belanghebbenden (zie supra) en de uitgewerkte criteriamatrices werden de strategische doelstellingen en aandachtspunten vastgelegd. De doelstellingen werden opgedeeld in de domeinen *Veiligheid en Leefbaarheid* en *Interne Werking*.

3.2.2.a. Veiligheid en leefbaarheid

Uit de scanning en analyse van de objectieve en subjectieve bronnen is gebleken dat de veiligheidsfenomenen verkeer, drugs en overlast (opnieuw) prioritaire aandacht verdienen. Een aantal andere fenomenen worden niet weerhouden als prioritair maar zullen als aandachtspunt opgenomen worden in onderhavig plan.

1. Overlast

Uit de geformuleerde verwachtingen van de diverse stakeholders blijkt dat de hierboven geformuleerde veiligheidsfenomenen vooral benaderd dienen te worden vanuit hun zichtbare (overlast-)uitwassen op het openbaar domein. De fenomenen verkeer, drugs en overlast kunnen derhalve geclusterd worden in één strategische veiligheidsdoelstelling 'Overlast', waarbij de focus gelegd zal worden op de aanpak van de zichtbare overlastsymptomen waarmee deze gepaard gaan.

Geformuleerde strategische doelstelling

De PZ Ronse zal in de komende beleidscyclus de haar toebedeelde rol spelen in de strijd tegen overlast op het openbaar domein, en meer specifiek door in te grijpen op volgende subdomeinen:

❖ Verkeersgerelateerde overlast:

- Een reactieve inzet op verkeersoverlast in al zijn facetten (**zwaar vervoer, overdreven snelheid, hinderlijk parkeren, killers in het verkeer, asociaal rijgedrag**) dit met de nadruk op de daartoe **gevoelige locaties** (stadscentrum, invalswegen, hotspots zwakke weggebruikers) en tijdens **gevoelige tijdstippen** (spits, schooluren, ...)
- Inzetten op het op peil houden en verhogen van het **kennisniveau** van haar medewerkers
- De beschikbare middelen zo **efficiënt** mogelijk aanwenden met focus op gebruik van nieuwe technologieën (ANPR) en het exploreren van alternatieve afhandelingsmogelijkheden (GAS - samenwerking GVC)
- **Delen van expertise** met de relevante partners en optreden als betrouwbare partner in de **ketengerichte** en **preventieve aanpak** van verkeersoverlast

❖ Omgevingsoverlast:

- Een reactieve inzet tegen het **sluikstorten** en **zwerfafval** door onder meer een doorgedreven gebruik van camerabewaking;
- Aandacht voor de **kwaliteit** en **reinheid** van de (semi-)publieke ruimte (trottoir, parkeergelegenheden, woningvervuiling, ...) in het kader van het toezicht door de wijkinspecteurs;
- Door een zichtbare aanwezigheid op hotspots en een doorgedreven samenwerking met de bevoegde stedelijke diensten het ketengericht aanpakken van **storend hanggedrag** van jongeren;
- De aanpak van **openbare dronkenschap** en **ordeverstoringen** verder opvoeren door het blijvend maximaal aanwenden van de bestuurlijke arrestatie en het onderzoeken van de opportuniteit van nieuwe beteugelende mogelijkheden (combi-taks, ...)
- Een **efficiëntere aanwending** van de mogelijkheden dat het **bestaande regelgevend kader** biedt in het raam van de bestuurlijke handhaving (NGW, protocol bestuurlijke handhaving, ...) en het samen met de relevante partners onderzoeken van de opportuniteit tot **aanpassing en uitbreiding van het GAS-reglement**;
- De aanpak van overlast gerelateerd aan **horeca-** en aanverwanten (**VZW's**) door enerzijds het strikt toepassen van de bestaande instrumenten (horeca-convenant, GAS, ...) en anderzijds het meer en beter toepassen van de instrumenten vermeld in de Nieuwe Gemeentewet;
- **Delen van expertise** met de relevante partners en optreden als betrouwbare partner in de **ketengerichte** en **preventieve aanpak** van omgevingsoverlast door het participeren in een stedelijk overlast-overlegorgaan;

❖ Druggerelateerde overlast:

- Een reactieve en korpsbrede inzet met focus op het **bezit en gebruik** van verdovende middelen op het openbaar domein, met speciale aandacht voor gevoelige locaties (schoolomgeving, openbare parken, jeugdinstellingen, horeca, ...);
- Het aanwenden van een belangrijk deel van de **onderzoekscapaciteit** van de lokale recherche voor het in kaart brengen en opsporen van **drughandel** op grondgebied van de zone;
- Een verhoogde toepassing van de procedure **drugs in het verkeer**;
- **Delen van expertise** met de relevante partners en optreden als betrouwbare partner in de **ketengerichte** en **preventieve aanpak** van druggerelateerde overlast, onder meer door deelname aan lokale overlegfora en een blijvende inspanning inzake het **MEGA-drugpreventieproject**;

Operationele doelstellingen – activiteiten

1. Verkeersgerelateerde overlast

De PZ Ronse engageert zich om jaarlijks:

- *1200 bestuurders te onderwerpen aan een ademtest;*
- *Elk personeelslid van de dienst operationeel beheer minimum 25 verkeersboetes te laten opstellen inzake verkeersoverlast –met focus op de geïdentificeerde hotspots en tijdens de gevoelige tijdstippen;*
- *Minimum 3 verkeersacties in geconstitueerd verband te organiseren met de focus op de killers in het verkeer (gordeldracht, GSM, snelheid, alcohol);*
- *100000 bestuurders te controleren op overdreven snelheid via bemande controles, dit a priori op de vastgelegde kritieke punten (invalswegen, hotspots zwakke weggebruikers);*
- *Eén korpsvergadering te weiden aan de verkeersmaterie ten einde het kennisniveau van de personeelsleden op peil te houden*

De PZ Ronse zal tijdens de komende beleidscyclus:

- *De mogelijkheid onderzoeken om het takenpakket van de bestaande verkeerscel te diversifiëren richting verkeersoverlast, met focus op de problematiek van het zwaar vervoer en parkeeroverlast;*
- *De personeelsleden de kans geven zijn kennis en expertise te vergroten door hen te stimuleren om (externe) opleidingen te volgen en door te investeren in omkadering en materiële middelen;*
- *De mogelijkheid onderzoeken om het toepasbare deel van de verkeershandhaving op te nemen in de GAS-reglementering, de opportuniteit en wenselijkheid hiervan af te toetsen bij de relevante partners;*
- *De mogelijkheid onderzoeken om een deel van de administratieve werklast die voortvloeit uit de snelheidscontroles te laten afhandelen in samenwerking met het gewestelijk verwerkingscentrum;*
- *Een blijvende inspanning leveren in het organiseren van zone-overschrijdende en lokale verkeersacties met (externe) partners (federale politie, lokale politiezones, VLABEL, douane&accijnzen, ...);*
- *Het uitrollen van een ANPR-netwerk ter beteugeling van de diverse verkeersfenomenen;*
- *Het onderzoeken van de mogelijkheden tot gebruik van nieuwe technologieën inzake verkeershandhaving (vrachtwagensluis, ...);*
- *Voorzien in een regelmatige communicatie van de behaalde resultaten inzake verkeershandhaving naar de bevolking toe;*

Omgevingsoverlast

De PZ Ronse engageert zich om jaarlijks:

- *Alle beschikbare camerabeelden van de zwerfvuilhotspots te exploiteren met het oog op identificeren en opsporen van daders van sluikestorten;*
- *Een regelmatige inzet van de beschikbare verplaatsbare camera op hotspots voor sluikestort;*
- *Eén controle met de relevante partners uit te voeren mbt. het naleven van de diverse wet- en regelgevingen (sociale wetgeving, voedselveiligheid, stedelijke horeca-convenant, rookverbod, ...) in de horeca en nachtwinkels;*
- *Het GAS-reglement en de toepassingsmogelijkheden ervan toe te lichten aan het personeel n.a.v. een korpsvergadering;*

De PZ Ronse zal tijdens de komende beleidscyclus:

- *De denkoefening op te starten samen met de bestuurlijke overheid omtrent het actualiseren en uitbreiden van het stedelijke GAS-reglement en het invoeren van een zgn. combi-taks ter beteugeling van de fenomenen openbare dronkenschap en openbare ordeverstoring;*
- *Het onderzoeken van de mogelijkheden om het sluikestortfenomeen in partnerschap met andere belanghebbenden (afvalintercommunales, stedelijke preventiedienst, ...) beteugelend en preventief aan te pakken;*
- *Indien de dienstplanning en beschikbare capaciteit zulks toelaat, het inzetten van specifieke overlastpatrouilles met focus op het identificeren van hangjongeren die overlastgedrag veroorzaken;*
- *Een actieve inbreng in het JORES-project, door onder meer proactief informatie uit te wisselen met de stedelijke preventiedienst;*
- *Het maximaal informeren van de bestuurlijke overheid omtrent de fenomenen die haar in het raam van haar bestuurlijke verantwoordelijkheden aangaan en hierbij optreden als adviserend orgaan. Hiertoe in actief overleg treden met de bestuurlijke overheid wanneer bepaalde bestuurlijke maatregelen ten aanzien van personen, instanties of plaatsen zich opdringen.*
- *In het kader van het wijktoezicht het systematisch optreden tegen achtergelaten voertuigen op het openbaar domein;*
- *De reinheid en netheid van het openbaar domein en het fenomeen woonstvervuiling op te nemen als speerpunt in de toezichthoudende rol van de wijkpolitie;*

2. Druggerelateerde overlast

De PZ Ronse engageert zich om

- *Twee personeelsleden van de lokale recherche hoofdzakelijk in te zetten in de materie drugs;*
- *Het verder ingang doen vinden van de procedure drugs in het verkeer en hiertoe te voorzien in regelmatige recyclage en opleidingsmomenten voor het personeel;*
- *Jaarlijks het organiseren van het MEGA-preventieproject in de Ronsese basisscholen door de inzet van 2 personeelsleden te voorzien;*
- *De mogelijkheid te onderzoeken om een patrouillehond op te leiden tot drughond ten einde de controles op het terrein te faciliteren;*
- *Een strikte toepassing van de OBOV inzake de toepassing van de onmiddellijke schikkingen bij vaststelling van drugbezit op evenementen;*
- *Een actieve rol spelen in de doorverwijzing naar de hulpverlening bij het vaststellen van problematisch druggebruik;*
- *Het plegen van regelmatig overleg met de betrokken actoren (scholen, welzijns- en preventieorganisaties, lokaal drugoverleg, ...) en voorzien van een voldoende informatie-uitwisseling met deze partners;*
- *Het jaarlijks opfrissen van de kennis (productkennis, procedures, ...) in de drug-materie;*

3.2.2.b Dienstverlening en interne werking

1. Informatiegestuurde Politiezorg (IGPZ)

De Politiezone Ronse zal in de periode 2020-2025 haar interne en externe communicatie verder optimaliseren volgens de principes van de Informatiegestuurde Politiezorg met het oog op de verbetering van haar efficiëntie en effectiviteit.

a) Digitalisering:

De PZ Ronse zal in de komende beleidscyclus de nodige investeringen doen die het haar toestaan om in te stappen in het mobiel en digitaal afhandelen van de operationele en interne werkprocessen.

Operationele doelstellingen – activiteiten

- *Het bestaande nieuwe informaticapakket aangeboden via de geïntegreerde politie (office 365@GPI) maximaal te integreren in de korpswerking;*
- *Ontwikkelen van een nieuw intranet op basis van dit office365-pakket;*
- *Het maximaal digitaliseren van de bestaande (papieren) werkprocessen;*
- *Het integreren van de digitale handtekening indien het wettelijk kader dit mogelijk maakt;*

- *Het deels automatiseren van de kwaliteitscontrole van de gerechtelijke stukken door verder te investeren in het Eureka-platform;*
- *De aanschaf van mobile devices bij de vervanging van het huidig in gebruik zijnde desktop-park;*
- *Het integreren van de bestaande of in ontwikkeling zijnde mobiele applicaties (burger@verhuizen, Focus, ...) in de werking;*

b) Externe communicatie:

Het communicatieplan zal worden uitgebreid met volgende elementen:

- ❖ Samenstellen van een Welkomstbundel voor nieuwe inwoners met nuttige informatie over de werking van de Politiezone Ronse;
- ❖ Betere profilering door een verhoogde zichtbaarheid en aanspreekbaarheid;
- ❖ gebruik van andere sociale media;
- ❖ organiseren van contactmomenten met de inwoners;
- ❖ communicatie over onze dagelijkse werking via videobeelden (blik achter de schermen).

c) Interne communicatie:

In het aangepaste communicatieplan zullen volgende elementen worden opgenomen ter verwezenlijking:

- ❖ Implementeren van het intranet van de Geïntegreerde Politie (van zodra dit beschikbaar is) voor de interne administratieve en operationele informatie, richtlijnen,
- ❖ Implementeren van de volledige sharepoint-omgeving en optimalisatie van het gebruik van Office 365 (teams, ...);
- ❖ Optimaliseren van de operationele briefingmomenten en opmaak van een geïntegreerde (transversale teamoverschrijdende) digitale briefing;
- ❖ oprichting en uitbouw van een Lokaal Informatie Kruispunt;
- ❖ uitwerken van een digitaal informatiebord;
- ❖ uitwerken van richtlijnen betreffende mailverkeer.

2. Kwalitatieve dienstverlening

De PZ Ronse zal in de komende beleidscyclus toezien op een correcte dienstverlening voor de partners en dienstenafnemers door toe te zien op:

- voor wat betreft de partner justitie het toezien op het **correct naleven van de richtlijnen** vermeld in de diverse omzendbrieven inzake de beheersprocessen gelieerd aan de flux richting parket.

- voor wat betreft partner federale politie en andere politiediensten (omliggende zones, ...) het bestendigen van een correcte samenwerking door onder meer een maximale inspanning inzake het leven van **gehypothekeerde capaciteit** (HYCAP) en het naleven van de **diverse samenwerkingsprotocollen** en SLA's.

- voor wat betreft de partner stedelijke diensten het verder stroomlijnen van de samenwerking door meer in te zetten op het **afsluiten van samenwerkingsprotocollen** en het houden van een **open communicatie**;

- voor wat betreft de dienstenafnemers en meer in het bijzonder de bevolking van de stad Ronse (en bij uitbreiding elkeen die beroep doet op onze diensten) zal een blijvende inspanning gerealiseerd worden op het vlak van **klantvriendelijkheid** in de brede zin van het woord;

Operationele doelstellingen – activiteiten

- *Het onverkort en systematisch uitrollen van de OBOV 'Instroombeleid'*
- *Een volgehouden inspanning inzake het verkorten van de afwerktermijnen voor kantschriften en processen-verbaal*
- *Het actief deelnemen aan de overlegplatforms georganiseerd door het parket met de bedoeling om een actieve input te geven vanop het terrein*
- *Het aanpassen van de inrichting van het onthaalpunt naar de nieuwe technische normen*
- *Het optimaliseren van de onthaalorganisatie door de denkoefening te maken over nieuwe organisatievormen (onthaal op afspraak, ...)*
- *Het afsluiten van samenwerkingsprotocollen of optimaliseren van bestaande akkoorden met de stedelijke sleutelpartners (diensten Preventie, Omgeving, Mobiliteit, Bevolking)*
- *Het in gebruik nemen van nieuwe technische middelen ter uitklaring van eventuele disfuncties in het korps (track & trace, bodycams, ...)*

3.2.3. Aandachtspunten

3.2.3.a. Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme

3.2.3.b. Intra-familiaal geweld

3.2.3.c. Bestuurlijke Handhaving

Hoofdstuk 4 : Communicatiebeleid

Een goede communicatie is essentieel voor elke organisatie: zonder een goede communicatie met haar omgeving kan de politie haar doelstellingen niet verwezenlijken. Dit geldt voor zowel voor de externe partners als voor de eigen medewerkers.

In de vorige Zonale Veiligheidsplannen (2005-2008 en 2009-2012) werd vastgesteld dat de externe communicatie moest geoptimaliseerd worden. In de positiebepaling van 2006 werd een top 10 van problemen opgemaakt die, volgens mate van belangrijkheid, zouden aangepakt moeten worden. Communicatie (zowel intern als extern) stond op de tweede plaats. Ook uit andere uitgevoerde bevestigingen (bevolkingstevredenheidsonderzoek, medewerkers tevredenheidsonderzoek en partners en de Veiligheidsmonitor 2008) kwam de communicatie steeds als probleem naar voren. De zone besefte terdege dat de communicatie diende verbeterd te worden en hiervoor inspanningen diende te doen in de toekomst. De zone profileerde zich te weinig naar de buitenwereld.

Hieronder geven we weer welke lessen de politiezone de afgelopen jaren trok inzake de externe en interne communicatie en welke initiatieven werden genomen om haar interne en externe communicatie te verbeteren.

4.1 Externe communicatie

Ter voorbereiding van de opmaak van het huidig Zonaal Veiligheidsplan, werd een doorlichting uitgevoerd door een aantal studenten van de faculteit Communicatiewetenschappen van de RUG.

Bij de opmaak van het huidig Zonaal Veiligheidsplan, werden een aantal bevestigingen uitgevoerd bij de belanghebbenden van onze werking. Deze bevestigingen bevatten ook een aantal vragen over de communicatie van de politiezone.

4.1.1 Te trekken lessen over de externe communicatie van het politiebeleid 2014-2019

Zoals reeds werd vastgesteld in punt 3.1.2.b zijn de doelstellingen op het vlak van externe communicatie verwezenlijkt:

- ❖ Communicatieplan
- ❖ Vaste pagina in stadsmagazine INZICHT
- ❖ Jaarverslag
- ❖ Publicatie van de resultaten naar de bevolking

- ❖ Betere profilering in de media
- ❖ Gebruik van Sociale Media

4.1.1.a Onderzoek RUG (2018-2019)

Uit de door de korpschef gevraagde doorlichting door de faculteit communicatiewetenschappen RUG is volgende gebleken:

1. Uit een beperkte bevraging blijkt dat 55,6% tevreden is over de externe communicatie van de politie van Ronse. 75% onder hen kenden de facebookpagina van de politie.
2. Als bijkomend communicatiemiddel opteerde 56% van de bevroagden voor een folder. 40 % koos voor andere sociale media (twitter, Instagram, You Tube). Voor de verschillende onderwerpen genoot facebook de voorkeur als medium. Aanvullend verkiest men de website en INZICHT.
3. Wat het imago van de politie Ronse betreft, betroffen de hoogste scores de kenmerken fatsoenlijk, behulpzaam, informatief, betrouwbaar en professioneel. De zwakste scores betroffen de zichtbaarheid en aanspreekbaarheid.
4. 55,6% van de bevroagden vindt dat de politie op een respectvolle manier met hen omgaat (10% vindt van niet). De meerderheid voelt zich beschermd door de politie. De beste scores kregen we voor vriendelijkheid, eerlijke behandeling en niet-discriminerend.
5. De uitvoering van de basisfunctionaliteiten (4 op 5) scoorde opvallend beter dan de algemene beoordeling.

4.1.1.b Veiligheidsmonitor (2018)

67,5% van de inwoners geven aan liefst informatie te ontvangen per post (folder of politiekraantje) of via de website van de politie en/of gemeente (67.16%).

Bijna 3/4^{de} (71.6%) van de bevroagde Ronsenaars is (heel) tevreden over de politie haar houding en gedrag (65.6% in 2008/9; 69.1% in rapport Categorie 3 politiezones). Evenveel inwoners geven aan dat de politiediensten gemakkelijk tot heel gemakkelijk te contacteren zijn (75.02%-78.3% in vorige meting). 72% van de burgers die aangaven in contact te zijn geweest met de politie gaven aan tevreden tot heel tevreden te zijn. De helft van respondenten geeft aan de wijkagent te kennen (53.8%-42.8% in 2008/9), waar dit in de andere categorie 3 politiezones ligt rond de 45%.

Tot slot, in 2011 kende 71% van de respondenten zijn wijkagent niet, in huidige meting is dit slechts 45.30%, wat een mooi positieve evolutie is.

Over de verspreiding van informatie over politiewerking en -resultaten zijn slechts nog 13.55% van de respondenten (helemaal) ontevreden. In de vorige meting betrof dit nog 44% van de bevroagde Ronsenaars. Tijdens de vorige meting beperkte de

verspreiding van informatie over de werking en de resultaten zich tot het maandelijks verslag van de activiteiten van de politiezone welke gepubliceerd werden op de website. De afgelopen maanden/jaren werd volop ingezet op sociale media wat een verklaring kan zijn voor de daling in ontevredenheid. Bijna 62% van de respondenten gaven aan graag geïnformeerd te worden via dit kanaal (67.51 via folder/informatiebrochure).

4.1.1.c Bevraging gemeentelijke partners

Zoals hierboven al aangegeven (zie deel subjectieve bronnen) werd er in het kader van voorliggend zonaal veiligheidsplan ook een bevraging georganiseerd van de gemeentelijke partners (Burgemeester, gemeenteraadsleden en de (stads)diensten waarmee wij als politiezone in contact komen). Gelet op het lage aantal van ingestuurde enquêtes is het aangewezen voorzichtig om te springen met de resultaten.

Uit deze bevraging besluiten we dat onze partners tevreden zijn over de manier waarop de politie Ronse informatie verspreidt over de bereikbaarheid van ons korps (scores boven of 7/10). Men is tevreden over de mate van informatie dat opgevraagd kan worden bij de politie alsook over de informatie uitwisseling tussen de dienst/organisatie van de partner en ons korps. De meeste voorstellen of adviezen dat geformuleerd werden om een samenwerking te verbeteren betrof de vraag naar een nog intensievere informatie-uitwisseling zoals:

- ❖ Tussentijdse rapporteringen, indien mogelijk buurt specifiek om vervolgens te communiceren per buurtinformatienetwerk
- ❖ Regelmatige (informele) overlegmomenten met bv BIN coördinatoren, diensthoofden,...
- ❖ Transparantie betreffende opvolging van delicten en meldingen, wat gebeurt er na de aangifte?

4.2.1 Doelstellingen inzake externe communicatie van het politiebeleid 2020-2025

Uit de analyse van de huidige toestand is gebleken dat de externe communicatie sterk is verbeterd en het imago van het korps erop is vooruit gegaan. Zowel in het raam van de Gemeenschapsgerichte Politiezorg (GGPZ) en de Informatiegestuurde Politiezorg (IGPZ) als in het raam van de Optimale Bedrijfsvoering (OBV) is dit van kapitaal belang. Ze zal verder geoptimaliseerd worden met het oog op verantwoording en partnerschap (GGPZ), doelbepalend en doelgericht (IGPZ) en met het oog op transparantie, samenwerking en continue verbetering (OBV).

Het communicatieplan zal worden uitgebreid met volgende elementen:

- ❖ Samenstellen van een Welkomstbundel voor nieuwe inwoners met nuttige informatie over de werking van de Politiezone Ronse;
- ❖ Betere profilering door een verhoogde zichtbaarheid en aanspreekbaarheid;
- ❖ gebruik van andere sociale media;
- ❖ organiseren van contactmomenten met de inwoners;
- ❖ communicatie over onze dagelijkse werking via videobeelden (blik achter de schermen).

4.2 Interne communicatie

Ter voorbereiding van de opmaak van het huidig Zonaal Veiligheidsplan, werd een doorlichting uitgevoerd door een aantal studenten van de faculteit Communicatiewetenschappen van de RUG.

4.2.1 Te trekken lessen over de interne communicatie van het politiebeleid 2014-2019

De principes IGPZ vormen de rode draad doorheen de politionele processen en blijven een aandachtspunt.

Zoals reeds werd vastgesteld in punt 3.1.2.b zijn de meeste doelstellingen op het vlak van interne communicatie verwezenlijkt.

Uit de door de korpschef gevraagde doorlichting door de faculteit communicatiewetenschappen RUG is volgende gebleken:

1. Betrokkenheid van de medewerkers en informatiestroom zijn de 2 belangrijkste knelpunten van de interne communicatie.
2. Optimale dienstverlening wordt versterkt door een vlotte interne werking
3. Door de kleinschaligheid van de politiezone en de unieke infrastructuur is er een goede informele interne communicatie tussen de medewerkers en de teams
4. Interne communicatie is één van de belangrijkste processen in de effectiviteit van een organisatie en draagt bij tot de motivatie van de medewerkers
5. Interne communicatie heeft een belangrijke HRM-functie
6. Resultaten interne bevraging:
 - ❖ Eén digitaal platform gewenst, zowel voor administratieve als voor operationele informatie
 - ❖ E-mails genieten de voorkeur maar mits gebruiksregels qua bestemmingen, inhoud, ...
 - ❖ Meer dan de helft van de medewerkers voelt zich niet betrokken bij de interne communicatie
 - ❖ Er is een grote aan meer informatie over de andere functionaliteiten

4.2.2 Doelstellingen inzake interne communicatie van het politiebeleid 2020-2025

Uit de analyse van de huidige toestand is gebleken dat de interne communicatie is verbeterd maar nog niet optimaal verloopt. Ook hier is dit in het raam van de Gemeenschapsgerichte Politiezorg (GGPZ), de Informatiegestuurde Politiezorg (IGPZ) en van de Optimale Bedrijfsvoering (OBV) van kapitaal belang. Ze zal verder geoptimaliseerd worden met het oog op verantwoording en partnerschap (GGPZ), doelbepalend en doelgericht (IGPZ) en met het oog op transparantie, samenwerking en continue verbetering (OBV).

In het aangepaste communicatieplan zullen volgende elementen worden opgenomen ter verwezenlijking:

- ❖ Implementeren van het intranet van de Geïntegreerde Politie (van zodra dit beschikbaar is) voor de interne administratieve en operationele informatie, richtlijnen,
- ❖ Implementeren van de volledige sharepoint-omgeving en optimalisatie van het gebruik van Office 365 (teams, ...);
- ❖ Optimaliseren van de operationele briefingmomenten en opmaak van een geïntegreerde (transversale teamoverschrijdende) digitale briefing;
- ❖ oprichting en uitbouw van een Lokaal Informatie Kruispunt;
- ❖ uitwerken van een digitaal informatiebord;
- ❖ uitwerken van richtlijnen betreffende mailverkeer.

Hoofdstuk 5 : Goedkeuring van het ZVP

De leden van de Zonale Veiligheidsraad hebben zich op 11-10-2019 akkoord verklaard met het Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025 van de Politiezone RONSE.

Leden van de Zonale Veiligheidsraad	handtekening
Luc DUPONT Burgemeester – voorzitter Stad RONSE	
Johan SABBE Procureur des Konings Parket OOST-VLAANDEREN	
Patrick BOEL Korpschef Politiezone RONSE	
Rudi VERVAET Bestuurlijk coördinator Arrondissement OOST-VLAANDEREN	

<p>Luc CAP Gerechtigd Directeur a.i. FGP OUDENAARDE</p>	
--	--

Hoofdstuk 6 : Actieplannen en projecten

Zullen vanaf 2020 uitgewerkt worden.

Lijst van de afkortingen

ABB	Agentschap Binnenlands Bestuur
AIK	Arrondissementeel Informatie Kruispunt
AK	Agentenkader
ANG	Algemene Nationale Gegevensbank
APO	autonoom politieel onderzoek
ARROSOL	Arrondissementele solidariteit
BIN	buurtinformatienetwerk
BK	Basiskader
BOC	Basis Overleg Comité
BTO	Bevolkingstevredenheidsonderzoek
CALOG	Administratief en logistiek kader
CGL	Directie van de Relaties met de Lokale Politie
CGO	Directie Operationele Politie Informatie van de Federale Politie
CICOV	Communicatie- en Informatiecentrum Oost-Vlaanderen
CLIO	Central Linked Intranet Oudenaarde
CP 1	omzendbrief 1 Community Policing
CP	Commissaris van Politie
CTI	Cel voor Telefonie en Informatie
DIO	Dynamisch Informatiebeheer Oudenaarde
DIRCO	Bestuurlijke Directeur-coördinator
DIRJUD	Gerechtelijk Directeur
DIS	dringende interventie steun
DOR	drugoverleg Ronse
DSU	Directie Gespecialiseerde Eenheden
EFQM	European Foundation for Quality Management
FGP	Federale Gerechtelijke Politie
GAS	gemeentelijke administratieve sancties
GESCO	gesubsidieerde contractuelen
GGPZ	Gemeenschapsgerichte Politiezorg
GIBAO	Gerechtelijk Informatie Beheer Arrondissement Oudenaarde
GO	Gemeenschapsonderwijs
HYCAP	gehypothekeerde capaciteit
IGPZ	Informatiegestuurde Politiezorg
KB	Koninklijk Besluit
M-V-W	Missie-visie-waarden
MFO	Ministeriële richtlijn Federale Opdrachten
MK	Middenkader
MOF	Misdrijf omschreven feit
NVP	Nationaal Veiligheidsplan
NWWZ	Niet-werkende werkzoekende
OBP	officier van bestuurlijke politie
OGP	officier van gerechtelijke politie
OBV	Optimale Bedrijfsvoering
OK	Officierenkader

OVERO	Openbare Vereniging Ronse
PAB	Positioneel Arrondissementeel Beeld
PIP	Politie Interventie Plan
PISAD	Provinciaal Interbestuurlijk Samenwerkingsverband Aanpak Drugs
PLP	omzendbrief Lokale Politie
POS	Problematische opvoedingssituatie
PTO	Personeelstevredenheidsonderzoek
PZ	Politiezone
RIR	informatierapport
STOER	Steun Team Onverwachte Evenementen en Rampen
SVR	Studiedienst Vlaamse Regering
TIO ³	centrum voor Ondernemerschap, Opleiding en Ontmoeting met focus op Textiel en Innovatie
VPV	Vereenvoudigd Proces-verbaal
VVI	verkeersveiligheidsindex
VZW	vereniging zonder winstoogmerk
WGP	Wet op de Geïntegreerde politie
WPA	Wet op het Politieambt
ZVP	Zonaal Veiligheidsplan

BIJLAGEN
