

PZ Brakel-Horebeke- Maarkedal-Zwalm (5426)

Zonaal Veiligheidsplan 2014-2017



INHOUDSTAFEL

INHOUDSTAFEL	1
VOORWOORD	3
HOOFDSTUK 1. MISSIE - VISIE - WAARDEN.....	6
1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan	7
1.2. Onze belanghebbenden & hun verwachtingen	7
HOOFDSTUK 2. SCANNING & ANALYSE.....	10
2.1. Getrokken lessen uit het vorige plan	11
2.2. Socio-economische en demografische beschrijving van de zone	12
2.3. Beeld van veiligheid en leefbaarheid	17
2.4. Verwachtingen en doelstellingen van overheden en andere belanghebbenden....	30
2.5. Inrichting van het korps	37
2.6. Beeld van de dienstverlening en de werking	40
2.7. Samenwerking.....	55
2.8 Synthese van de bestede capaciteit	63
HOOFDSTUK 3. DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN.....	65
3.1. De vorige strategische doelstellingen - evaluatie en te trekken lessen	66
3.2. De strategische doelstellingen 2014-2017.....	72
HOOFDSTUK 4. HET COMMUNICATIEBELEID	101
4.1. Externe communicatie	102
4.2. Interne communicatie	104
HOOFDSTUK 5. GOEDKEURING VAN HET PLAN	106
5.1. Verbeteren en vernieuwen	107
5.2. Goedkeuring	108
HOOFDSTUK 6. ACTIEPLANNEN EN PROJECTEN	109
VERSPREIDINGSLIJST	110
BIJLAGEN	111

Voorwoord

Zoals het meeste politiewerk is ook de redactie van het zonaal veiligheidsplan teamwerk. In het bijzonder wens ik dan ook commissaris Johnny Miserez te bedanken, voor het organiseren van de bevragingen, het analyseren van de zeer talrijke informatiebronnen en zijn inbreng in de redactie van dit document, alsook commissaris Delphine Schelpe, die ons korps net op tijd kwam vervoegen om haar deskundigheid inzake statistische analyse toe te voegen en het eindresultaat te herlezen en te verfijnen.

Het zonaal veiligheidsplan (ZVP) legt voor de komende vier jaren de strategische doelstellingen voor de lokale politie vast, rekening houdende met de prioriteiten vervat in het nationaal veiligheidsplan (NVP), aangepast aan de lokale noden en de beschikbare personeelsbezetting en middelen. Het wordt onderbouwd door zowel officiële statistieken als bevraging van belanghebbenden (medewerkers, burgers, overheden, partners).

Het zonaal veiligheidsplan komt tot stand in overleg met de zonale veiligheidsraad (ZVR). Deze dient tevens tijdens de looptijd van het plan, te waken over de actualiteitswaarde, de relevantie en de uitvoering van het plan. Dit in functie van een steeds sneller evoluerende omgeving en rekening houdend met het beleid van de federale overheid, de procureur des Konings en de gemeenten. Een lange termijn visie en planning zijn immers essentieel, maar dienen ruimte te bieden voor een flexibele benadering, in functie van nieuwe noden en tendensen. De zonale veiligheidsraad staat tevens in voor de opvolging en evaluatie van de jaarlijkse actieplannen, door middel waarvan de strategische doelstellingen zullen worden in praktijk gebracht.

Zoals vermeld in de ministeriële omzendbrief CP2, is het ZVP een beleidsplan van de politie op strategisch niveau. De benaming “zonaal veiligheidsplan” kan misleidend klinken. Het is immers een “zonaal politieplan”, dat dient gekaderd te worden in een integraal veiligheidsbeleid, dat de gemeenten formuleren in het raam van hun beleid en beheerscyclus (BBC).

De politie en haar ZVP vormen dus slechts een schakel in de veiligheidsketen die loopt van de rapporteringbereidheid van de burger tot de strafuitvoering. Elk van onze partners draagt derhalve bij tot de realisering van de weerhouden doelstellingen. De mate waarin de samenleving in haar geheel en elk individu of belangengroep die er deel van uitmaken, betrokkenheid tonen bij de veiligheidsproblematiek, is mede determinerend voor een succesvolle (politie) aanpak. Elk op zich werken aan een deelaspect van eenzelfde veiligheidsproblematiek biedt immers geen perspectief op een coherente en efficiënte benadering.

Door het uitstel van dit plan met één jaar, valt het samen met de start van de beleids- en beheerscyclus van de gemeenten. Dit stelt ons in staat om meer dan ooit voor de totstandkoming van dit plan de uitdrukkelijke wensen van de gemeentelijke overheden als vertrekbasis te nemen. Het zwaartepunt bij de gemeenten leggen is een logisch gevolg van het financieringsmodel van de politiezone, waaraan de gemeenten de belangrijkste bijdrage leveren. De huidige economische crisis en de toegenomen loonkosten maken van de financiering en in het bijzonder de gemeentelijke bijdragen meer nog dan vroeger de achillespees van een goede politiewerking.

Omdat dit veiligheidsplan een politieplan is komen de gemeentediensten en andere partners, ondanks het feit dat wij het belang van hun bijdrage aan de maatschappelijke veiligheid benadrukken, slechts aan bod voor zover zij betrokken zijn bij een politieel actieplan of initiatief. Reactie op criminaliteit en overlast is immers niet de exclusieve bevoegdheid van de politie en de strafrechtsketen. Ook de bestuurlijke overheden kunnen preventief en repressief optreden, ondermeer via de gemeentelijke administratieve sancties (GAS) die, sinds de recente wetwijziging, een breed scala aan alternatieve maatregelen biedt waaronder plaatsverbod, bemiddeling en opvoedkundige maatregelen. Tevens hebben een aantal gespecialiseerde

ambtenaren de bevoegdheid om proces-verbaal op te stellen binnen hun specialiteit (stedenbouw en milieu).

Nazorg maakt een belangrijk maar veelal miskend deel uit van de veiligheidsketen. Zij is gericht op bijstand door middel van slachtofferbegeleiding, maar ook op het herstel van een verstoorde situatie, bijvoorbeeld door herstelbemiddeling. Tenslotte dient de nazorg de cirkel rond te maken door preventieve maatregelen om herhaling van de traumatiserende gebeurtenis te vermijden.

Tijdens de looptijd van dit veiligheidsplan zal een grote aanpassing plaatsvinden van de informatiehuishouding van de gehele geïntegreerde politie. De snelheid en de doeltreffendheid waarmee wij dit initiatief van de federale politie, ISIS genaamd, kunnen integreren en implementeren in onze lokale politiewerking, zal sterk mede bepalend zijn voor de kwantiteit en kwaliteit van onze prestaties.

De toenemende werklast maakt meer dan ooit een planmatige aanpak en het stellen van prioriteiten onontbeerlijk voor een efficiënte werking. Dit zonaal veiligheidsplan gaat dus meer dan voorheen over het maken van keuzes. Het is duidelijk dat, met een beperkte capaciteit aan menselijk potentieel en middelen, bijkomende opdrachten tot gevolg hebben dat andere taken niet of in mindere mate kunnen worden uitgevoerd. Ook voor de beschikbare capaciteit gelden de wetten van de fysica: wanneer men water giet in een vol glas loopt het over, zodat de totale hoeveelheid vloeistof steeds gelijk blijft aan het volume van het glas. Om onze overheden, partners en klanten bij te staan bij het maken van keuzes zal in de mate van het mogelijke de kostprijs van de inzet van de politie per actie of evenement worden berekend.

De stijgende loonkost te wijten aan een verdubbeling van de patronale bijdrage voor de pensioenen, tussen 2012 en 2016, de impact van het Dexia debacle op de gemeentelijke financiën en de gevolgen van de besparingen die de federale overheid heeft opgelegd aan de federale politie, drukken onvermijdelijk hun stempel op dit zonaal veiligheidsplan. Een noodzakelijke kaderuitbreiding met zes operationele medewerkers kan in de huidige conjunctuur derhalve niet worden overwogen. Meer nog, het wordt een uitdaging om het huidige personeelskader volledig te bezetten.

Daar staat tegenover dat de werklast en de complexiteit van het politiewerk van jaar tot jaar blijven toenemen. Naast de impact van de Salduz wetgeving, dit jaar overigens uitgebreid naar verkeersgerelateerde verhoren, worden taken van de federale politie overgedragen naar de lokale politie (cybercrime). Tevens blijft het aantal evenementen op ons grondgebied toenemen, zowel in aantal als in potentiële impact op de veiligheid van de deelnemers en de leefbaarheid van de omgeving. Hoewel de inzet van de politie, in het licht van de wetgeving en omzendbrieven reeds sinds jaren zeer beperkt zou moeten zijn, aangezien het grootste deel van de veiligheid- en mobiliteitgerelateerde opdrachten bij evenementen ook door private actoren kunnen worden waargenomen (signaalgevers, stewards, bewakingsagenten, gemachtigde opzieners, gemeenschapswachten, e.a.), toont de praktijk dat deze regelgeving in grote mate dode letter is gebleven. Waarom zouden organisatoren van evenementen immers investeren in veiligheid zolang zij kunnen rekenen op de tussenkomst van de politie, gefinancierd door de belastingbetaler. Hoewel de ministeriële omzendbrief van 1 december 2006 inzake de richtlijnen tot het verlichten en vereenvoudigen van sommige administratieve taken van de politie in de praktijk nauwelijks wordt toegepast, is een nieuwe omzendbrief in de maak die een nog groter administratief takenpakket bij de politie wenst weg te halen. De realisatie daarvan zal een van de grote uitdagingen worden tijdens de looptijd van dit zonaal veiligheidsplan. Ook het wetsontwerp tot uitbreiding van het principe van betaalpolitie kan hier een opportuniteit zijn.

Deze omstandigheden maken dat het kerntakendebat opnieuw een actueel thema is. Als politiekorps mogen wij hier niet lichtzinnig mee omgaan en moet gewaakt worden op het behoud van een gemeenschapsgerichte politiezorg. De oplossing van het capaciteitsprobleem dient gezocht te worden in een stijgende samenwerking tussen de politiezones van het gerechtelijk

arrondissement en het leggen van accenten op die opdrachten en bevoegdheden die alleen door de politie kunnen worden uitgeoefend, met andere woorden de principes van specialiteit en subsidiariteit. Bovenaan staan het monopolie op het gebruik van geweld, samen met taken die gepaard gaan met een mogelijke vrijheidsberoving en impact op de private levenssfeer.

In hun respectievelijk zonaal veiligheidsplan wensen de korpschefs van de vijf politiezones van het arrondissement Oudenaarde, hierin gesteund door de directeur coördinator en de gerechtelijk directeur, de aanzet te geven tot een nauwe operationele samenwerking die vorm dient te krijgen in een aantal concrete gezamenlijke actieplannen en samenwerkingprotocols.

Verder zullen er duidelijke afspraken moeten worden gemaakt met alle partners die deel uitmaken van de veiligheidsketen, waarin nog te dikwijls naast elkaar wordt gewerkt. Een veiligheidsketen vereist een ketengerichte benadering, waarin elke schakel een rol speelt op basis van de specifieke bevoegdheden, ervaring en kostprijs. Een nauwe samenwerking met de partners impliceert tevens goede overlegstructuren, duidelijke afspraken en het opnemen van ieders verantwoordelijkheid.

In crisistijd is de verleiding groot om terug te vallen op een reactieve, incident gerichte politiezorg. Dit veiligheidsplan dient dan ook de ambitie te hebben om, ondanks de zeer moeilijke omstandigheden, toch een proactieve, projectmatige, strategisch goed onderbouwde aanpak te garanderen, conform de principes van excellente en gemeenschapsgerichte politiezorg en informatiegestuurd. Dit impliceert werken op drie niveaus: proactief en preventief, repressief en nazorg. Meer nog, wij moeten de ambitie hebben om er een principe aan toe te voegen, namelijk dat van duurzaam ondernemen. Dit is geen lichtzinnige ambitie, aangezien duurzaam ondernemen bij uitstek een manier is om een betere dienstverlening te koppelen aan een mindere uitgave.

Het is zeker positief te noemen dat de zone eindelijk zicht heeft op de realisatie van het, reeds jaren aanslepende, nieuwbouwproject. Het nieuwe politiehuis zal de dienstverlening aan de bevolking ten goede komen, maar ook de werkomstandigheden bevorderen, die thans noch hygiënisch noch veilig te noemen zijn. De term 'politiehuis' is bewust gekozen aangezien deze past in een gemeenschapsgerichte aanpak, daar waar het woord 'politiekazerne', dat vaak in de volksmond gebruik wordt, gemakkelijk de associatie oproept met het militaire en het repressieve.

Wij willen het zonaal veiligheidsplan dan ook niet beschouwen als een opgelegde formaliteit, noch als een louter strategisch plan, maar als een bron van inspiratie voor onze medewerkers, overheden en partners, om te bewijzen dat wij ondanks de economische crisis samen meer en beter kunnen bijdragen aan de veiligheid en de leefbaarheid in de gemeenten Brakel, Horebeke, Maarkedal en Zwalm. Bij voorbaat dank ik hen reeds voor hun inzet om deze doelstellingen te concretiseren en te realiseren.

Philippe De Cock
Hoofdcommissaris – korpschef
Politiezone Brakel (Brakel-Horebeke-Maarkedal-Zwalm)

HOOFDSTUK 1. MISSIE – VISIE - WAARDEN

1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan

De missie, visie en waarden zoals ze geformuleerd zijn in het zonaal veiligheidsplan 2009-2012, kwamen tot stand in het beleidsondersteuningsteam (BOT). Zij werden vervolgens na een bespreking met de overheden aangepast. Er gebeurde tevens een aftoetsing in de politieraad.

De resultaten van de verschillende bevestigingen, die plaatsvonden met het oog op het opstellen van dit zonaal veiligheidsplan, noodzaken ons inziens geen herziening op korte termijn van onze visie, missie en waarden. Deze zijn duidelijk, bondig en nog steeds actueel.

De communicatie van deze 'mission statement' daarentegen moet tijdens de komende jaren een aandachtspunt vormen, niet alleen intern, maar ook extern, naar onze overheden, partners en alle belanghebbenden.

1.2. Onze belanghebbenden & hun verwachtingen

Een 'mission statement' is een geheel van missie, visie en waarden van een organisatie, neergeschreven in een bondige, klare overzichtelijke en aantrekkelijke tekst. De missie, visie en waarden van de lokale politie Brakel zijn in 2004 opgesteld door het beleidsondersteuningsteam (BOT) en werden afgetoetst bij de verschillende overheden. Tevens werden negenenzestig sleutelfiguren bevestigd en werd rekening gehouden met de opmerkingen en verbeterpunten die zij formuleerden. Tijdens de bespreking op de zonale veiligheidsraad werd rekening houdend met de bevindingen van deze sleutelfiguren overgaan tot een wijziging van de missie, visie en waarden.

De visie van de korpschef over de doelstellingen die hij, samen met zijn medewerkers, wenst te behalen en de wijze waarop hij deze zal pogen te realiseren, maakt het voorwerp uit van de opdrachtbrief 2011-2015, zoals deze door de politieraad werd goedgekeurd.

Dit beleidsdocument kan op de website van de politiezone worden geraadpleegd. Het behandelt de strategische doelstellingen inzake de interne werking, de prioritaire beleidsopties en de middelen die noodzakelijk zijn om deze te realiseren. In dat opzicht is de opdrachtbrief van de korpschef onlosmakelijk verbonden met het zonaal veiligheidsplan, hoewel de looptijd ervan enigszins verschilt. Dit document is immers verbonden aan de termijn van het mandaat van de korpschef. In het licht van de belangrijke wijziging in de samenstelling van zowel het politiecollege als de politieraad na de gemeenteraadsverkiezingen in 2012, werd de opdrachtbrief aangepast. Dit initiatief moest de nieuw samengestelde bestuurlijke overheid toelaten de opdrachtbrief te laten aansluiten bij hun visie op integrale veiligheid, in het raam van de beleid en beheerscyclus van de respectievelijke gemeente. Tevens werd van de gelegenheid gebruik gemaakt om de lay-out wat aangemener te maken en de inhoud te vertalen in een aantal concrete doelstellingen.

1.3. Missie – Visie – Waarden

1.3.1 Missie:

Als lokale politie, onder daadwerkelijk gezag van de diverse lokale en hogere overheden, ACTIEF BIJDAGEN tot een meer veilige en leefbare omgeving en dit met respect voor de democratische rechten en vrijheden.

Wij doen dit met respect voor het geïntegreerd karakter van de politiestructuur.

1.3.2 Visie:

Onze politiezone wil met gemotiveerde en flexibele medewerkers streven naar een optimale tevredenheid van burgers en overheden.

Wij willen dit realiseren door:

- **In samenwerking met diverse partners problemen voorkomen, oplossen of beheersen; de prioriteiten worden bepaald door de overheden**
- **Maximaal preventief op te treden, repressief waar nodig**
- **Het verzekeren van de gepaste nazorg en doorverwijzing**
- **Voldoende zichtbaar, contacteerbaar en aanspreekbaar zijn**
- **Maximale informatie-uitwisseling tussen de politie, de bevolking en de overheden**

1.3.3 Waarden

P positieve werksfeer bevorderen

Z zichtbaar en aanspreekbaar

B belang hechten aan wederzijds respect

R rekenschap afleggen aan overheden en bevolking

A absolute integriteit en onpartijdigheid

K kwaliteitsvolle dienstverlening garanderen

E eerbiedigen van het beroepsgeheim

L loyaal tegenover de democratische instellingen

De M-V-W werden samengevat in één zin, de korpsslogan

“Uw zaak = onze taak”



De slagzin van onze politiezone mag, onder invloed van de ongunstige conjunctuur, niet aan kracht inboeten. Het is nooit de bedoeling geweest van om het even welke taak onze zaak te maken. Wel zullen wij onze volledige energie, kennis en kunde aanwenden om de taken waarmee wij, binnen onze bevoegdheden, worden belast, op een optimale manier te behartigen. Dit ongeacht de herkomst van die taak, ongeacht of het een rechtstreekse vraag of melding van een belanghebbende betreft of een opdracht vanwege een overheid.

Dit impliceert dat een deel van uw zaken in de toekomst tot het takenpakket van andere diensten kunnen gaan behoren. Dit zal zeker niet ten koste gaan van de kwaliteit, in tegendeel zelfs. Een aantal van deze diensten zijn immers meer gespecialiseerd dan de politie in de materie waarin de taakverschuiving plaatsvindt en dus nog beter de belangen van de rechtzoekende zullen kunnen behartigen.

De economische crisis en de daarmee gepaard gaande budgettaire restricties mogen er niet toe leiden dat wij ons als politiedienst gaan terugplooiën op een minimale dienstverlening. Wel moeten wij ons toespitsen op die taken en bevoegdheden die tot de exclusieve bevoegdheid van de politie behoren.

Waarin wij geen concessies zullen doen, is de gemeenschapsgerichte benadering van deze exclusieve taken. Meer dan ooit willen wij de nadruk leggen op een gemeenschapsgerichte en excellente politiezorg, die sterk informatie gestuurd dient te zijn. Dit laatste betekent ook dat wij inspanningen moeten doen om diegenen die ons informatie kunnen verschaffen, optimaal bij te staan en te sensibiliseren.

HOOFDSTUK 2

SCANNING & ANALYSE

2.1. Getrokken lessen uit het vorige plan

Het zonaal veiligheidsplan lokale politie Brakel 2009-2012 werd door de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken, Algemene Directie Veiligheids- en Preventiebeleid –Directie Publieke Veiligheid en door Federale Overheidsdienst Justitie, Dienst voor het Strafrechterlijke Beleid, goedgekeurd met opmerkingen. (cf gezamenlijke brief van de Ministers van Justitie en van Binnenlandse Zaken met referte IV/VPB/P08O149773/2008/SLIV/ED/IVD, gericht aan de voorzitter van de zonale veiligheidsraad).

In dit schrijven wordt betreffende scanning en analyse het volgende meegedeeld:

"In de fase van de scanning en analyse werd een ruim arsenaal aan objectieve en subjectief bronmateriaal opgenomen. Deze bronnen vereisen soms een verdere contextualisering (bv. vergelijking doorheen de jaren), maar globaal genomen maken deze een goede inschatting van de interne en externe situatie in de zone."

De overige opmerkingen zullen worden behandeld binnen de onderwerpen waar zij betrekking op hebben. Er wordt in dit zonaal veiligheidsplan uiteraard rekening gehouden met de geformuleerde opmerkingen.

Aan de zonale veiligheidsraad gingen verschillende vergaderingen vooraf waarin de bronnen gedetailleerd werden toegelicht: het arrondissementeel recherche overleg (ARO), het politiecollege, de politieraad, het arrondissementeel bestuurlijk overleg (ABO). Op een aantal bijkomende vergaderingen tussen de procureur des Konings en de korpschefs van het arrondissement werd een consensus bereikt over een arrondissementele aanpak in een aantal domeinen. De procureur des Konings heeft ons zijn parketbeleidsplan 2012-2015 bezorgd. De verwachtingen naar de lokale politie verwijzen wij naar punt 2.4.1.3 "verwachtingen en doelstellingen van de overheden" bij opdrachtgevers.

Het zou een grote meerwaarde betekenen voor het uitwerken van onze strategische doelstellingen, mochten wij kunnen beschikken over gemeentelijke integrale veiligheidsplannen of plannen inzake deeldomeinen (OCMW, jeugdbeleidsplan, mobiliteitsplan e.d.) Wij beseffen dat dit voor kleine gemeenten geen evidentie is om per bevoegdheidsdomein dergelijke plannen uit te werken en te integreren in een integraal veiligheidsplan. De beleid en beheerscyclus vormt op dat vlak een opportuniteit maar kan niet tijdig worden geformaliseerd om een bijdrage te leveren voor dit zonaal veiligheidsplan. Een aantal beleidsopties werden evenwel reeds door de burgemeesters geformuleerd tijdens de politiecolleges. Tevens is het onze bedoeling om de gemeentelijke beleidsteksten en de visie over integrale veiligheid in het raam van de beleid en beheerscyclus te gebruiken bij het opstellen van onze actieplannen. Indien noodzakelijk en mogelijk, zullen we deze alsnog integreren in het zonaal veiligheidsplan, naar aanleiding van de jaarlijkse evaluatie in de zonale veiligheidsraad.

Tenslotte werd ter voorbereiding van dit zonaal veiligheidsplan in 2012 een medewerkers tevredenheidsenquête (MTO) georganiseerd, teneinde een beter zicht te krijgen op eventuele noodzakelijke bijstellingen wat de interne werking en bedrijfsvoering betreft.

2.2. Socio-economische en demografische beschrijving van de zone

Dit luik wordt ten opzichte van het vorige zonaal veiligheidsplan meer in detail uitgewerkt. De werkomgeving is immers in grote mate bepalend voor mogelijke bedreigingen waarmee wij dienen rekening te houden en opportuniteiten, waarvan wij gebruik moeten maken.

2.2.1 Algemene beschrijving

De politiezone Brakel, gelegen in de provincie Oost-Vlaanderen, is een meergemeenten zone. Zij omvat de gemeenten Brakel, Horebeke, Maarkedal en Zwalm.

De politiezone ressorteert onder het gerechtelijk arrondissement Oudenaarde en heeft een totale oppervlakte van 147,1 km². In het noorden grenst zij aan de politiezone Schelde & Leie, in het zuiden aan de politiezone Ronse en de politiezone Pays des Collines, in het westen aan de politiezone Vlaamse Ardennen en in het oosten aan de politiezones Zottegem – Herzele – Sint-Lievens-Houtem en de politiezone Geraardsbergen-Lierde.

De politiezone grenst aan Wallonië (zone Pays des Collines). De taalgrens bedraagt ongeveer 13,5 km.

In Brakel is een vrederecht gehuisvest.

Een gaspijplijn van FLUXYS doorkruist ons grondgebied.

Op basis van de gemeentetypologie en het bevolkingsaantal in de politiezone, wordt onze politiezone gerangschikt als een politiezone categorie 5 (matig morfologisch verstedelijkte gemeente).

2.2.2 Demografie

De politiezone telt 30.856 inwoners (cijfer op 01/01/2012). Het bevolkingsaantal is het grootst in Brakel. Het bevolkingsaantal stijgt (+2,5% tov 2007). Momenteel telt Brakel 14488 inwoners, een aantal dat steeds toeneemt. De gemeente Zwalm kende een bevolkingstoename van 7.683 in 2000 tot 8072 op 1 augustus 2013.

	inwoners	hectare	km ²	inw/km ²
Zwalm	8067	3381,7	33,817	238,5487
Maarkedal	6352	4562,62	45,6262	139,2183
Horebeke	2073	1119,68	11,1968	185,1422
Brakel	14411	5646,42	56,4642	255,2237
Totaal	30903	14710,42	147,1042	210,0756

Tabel 1 Overzicht bevolkingsdichtheid 2011

Ook in onze landelijke gemeenten worden wij steeds vaker geconfronteerd met bewoners of bezoekers die de Nederlandse taal niet machtig zijn. Daarom wordt ook een overzicht gegeven van het aantal allochtone bewoners, waar mogelijk per nationaliteit.

Het aantal allochtonen steeg in de gemeente Brakel van 126 in 2008 tot 221 in 2013. In het totaal zijn 43 nationaliteiten vertegenwoordigd in onze gemeente, aangevuld met één vaderlandsloze medeburger.

De meest vertegenwoordigde nationaliteiten: Spanje (14), Frankrijk (12), Italië (8), Marokko (7) Nederland (29), Verenigd Koninkrijk (10), Polen (21), Roemenië (41). Een aanzienlijke groep is afkomstig uit diverse Oost-Europese landen (25). Een aantal inwoners is afkomstig uit diverse Aziatische landen (14).

Het aantal allochtone bewoners in Zwalm steeg van 49 in 2006 tot 99 op 14 oktober 2013. Per meest voorkomende nationaliteit is volgende evolutie merkbaar:

Jaar / herkomst	Nl	Rusl	Fr	D	Belar	Braz	Lit	Pol	UK
2008	16	12	8	6	6	4	1		
2011	26	7	7	7			6		
14/10/2013	26	4	6	4	0	0	4	11	7

Tabel 2 Herkomst allochtone bewoners Zwalm 2008-2013

Ook in Brakel merken wij dat een Russische aanwezigheid van 13 burgers in 2008 herleid is tot 3 in 2013 en thans vooral mensen uit Polen en Roemenië zich in onze streek komen vestigen.

Horebeke telde in 2008 12 bewoners van buitenlandse afkomst, Maarkedal 60. De grootste groepen waren daar Frankrijk (11) en Nederland (20). In 2013 wonen er in Maarkedal 63 mensen van 23 verschillende nationaliteiten, met als meest significante nog steeds Frankrijk (12) en Nederland (16).

Onder onze bevolking zijn heel wat ouderen. De gemeente Brakel telt drie rusthuizen:

- Najaarszon: 64 inwoners "volzet" (in de toekomst komt er plaats voor 45 extra mensen in de nieuwe flats. leeftijd tussen de 80j en 100j)
- Neerhof: 124 personen "volzet. (in de toekomst plaats voor 80 nieuwe mensen)leeftijd tussen 56j en 99j
- Sint Franciscus: 180 bewoners "volzet" + 30 mensen in de flats "volzet" leeftijd tussen 60j en 100j.

De gemeente Horebeke wordt gekenmerkt door een hoge graad van vergrijzing, die ver boven de gemiddelden van het arrondissement en de provincie uitsteekt. Het aantal erkende bedden in rusthuizen ligt er eveneens significant hoger. Ook de bevolkingsdichtheid is er zeer laag.

De gemeente Maarkedal telt 213 inwoners die zijn ingeschreven in één van volgende rusthuizen :

- De Haagwinde
- Ter Gauwen (OCMW)
- De Samaritaan (groep AZ Glorieux)
- St Leonard (groep AZ Glorieux)

In Zwalm is één rusthuis gevestigd Huize Roborst met 103 bewoners, zowel voor kort als lang verblijf.

2.2.3 Mobiliteit

Een aantal belangrijke gewestwegen doorkruisen onze zone: N8, N46, N48, N60, N415, N425, N457 N454, N462 en N493. Er zijn geen kruispunten met verkeerslichten; er zijn geen zwarte punten. (= een lokaliseerbare plaats waar zich ten minste drie ongevallen met lichamelijk letsel hebben voorgedaan over een afstand van 100 m, in een periode van 12 maand).

De politiezone Brakel heeft een wegennet van 680,7 km, waarvan 72,1 km gewestwegen en 607,1 km gemeentewegen. Dit bedraagt 25,29% van het arrondissementeel wegennet.

Sedert de aanleg van de Rondweg (N8c) op de oude spoorwegbedding is de densiteit van het verkeer afgenomen in het centrum van de deelgemeente Nederbrakel.

Doorheen de politiezone loopt de spoorwegverbinding van Kortrijk naar Brussel, met stations in Munkzwalm en Sint-Denijs-Boekel. De verbinding tussen Oudenaarde en Ronse passeert eveneens over ons grondgebied.

Diverse buslijnen doorkruisen de politiezone, waaronder een aantal bijzondere aandacht vergen.

Lijn 16: Geraardsbergen - Parike - Oudenaarde

Lijn 17: Geraardsbergen – Lierde – Oudenaarde

Lijn 21: Zottegem – Erwetegem – Ronse (Renaix)

Lijn 22: Ronse (Renaix) - Flobecq (Vloesberg) - Erwetegem - Zottegem

Lijn 23: Ronse (Renaix) - Michelbeke - Zottegem

Lijn 24: Ronse (Renaix) - Flobecq (Vloesberg) - Michelbeke - Zottegem

Lijn 25: Ronse (Renaix) - Sint-Maria-Oudenhove - Erwetegem - Zottegem

Lijn 39: Brakel – Ninove

Lijn 41: Oudenaarde – Zottegem

Lijn 42: Oudenaarde – Mater – Sint-Maria-Horebeke

Lijn 46: Baaigem – Gavere – Oudenaarde

Lijn 48: Gent – Gavere – Zottegem

Lijn 61: Ronse (Renaix) - Schorisse - Oudenaarde

Lijn 62: Ronse (Renaix) - Nukerke - Oudenaarde

Lijn 62s: Ronse (Renaix) - Oudenaarde (sneldienst/direct)

Lijn 63: Ronse (Renaix) - Etikhove – Oudenaarde

Lijn 78: Overboelare – Geraardsbergen – Everbeek – Brakel

Lijn 81: Deinze – Gavere - Zottegem

2.2.4 Economische activiteit

Op economisch vlak zijn er geen echte concentraties van bepaalde sectoren. Naast het industrieterrein in Brakel zijn er hier en daar nog tal van alleenstaande bedrijven binnen de omschrijving van de politiezone ingeplant.

Een groot gedeelte van de bevolking pendelt dagelijks naar haar/zijn werk gelegen buiten de zone.

Ook zijn er binnen de zone nog heel wat landbouwactiviteiten.

Het gemiddeld inkomen per inwoner steeg in de gemeente Zwalm van 19.279 € in het jaar 2000, naar 23.418 in 2010. Rekening houdende met de inflatie tijdens deze periode kan dus gesteld worden dat er min of meer een status quo merkbaar is.

2.2.5 Evenementen, cultuur en toerisme

De politiezone is centraal gelegen in de Vlaamse Ardennen. Het heuvelmachtig landschap met meerdere hellingen en kasseistroken, gekend uit de wielerklassieker “Ronde van Vlaanderen”, trekt menig wielertoerist aan. Talrijke wielertoeristenclubs plannen hun rally’s doorheen onze zone,

die gekenmerkt wordt door een zeer drukke evenementenkalender. Steeds meer motortochten doorkruisen eveneens onze landelijke gemeenten, wat steeds vaker als overlast wordt ervaren.

In 2012 diende de politiezone 36 wedstrijden te beheren, een gevoelige daling ten opzichte van de vorige jaren. Het zijn evenwel vooral kleine lokale koersen die wegvielen, waardoor deze daling nagenoeg geen impact heeft op de werklast. Zij wordt immers ruimschoots gecompenseerd door de steeds grotere toename van randevenementen bij de belangrijke wielervedstrijden. Deze randevenementen vergen een aanzienlijke capaciteit. In de eerste plaats administratief, in de voorbereiding, risicoanalyse en de contacten met de organisatoren. In tweede instantie operationeel, op de datum van de wedstrijd.

Bij verschillende van deze wielervedstrijden wordt tot 75% van onze operationele capaciteit ingezet.

Naast de wielervedstrijden vragen nog tal van evenementen in de verschillende gemeenten inzet van onze medewerkers.

- Gemeente Brakel: ruitertocht, Halloween, Kerstmarkt, jaarmarkt, avondmarkt, opendeur brandweer, interscholencross, schoolbegeleiding bij carnaval, wandeltochten, ordedienst kerkhof, 1e en plechtige communie, 11 november viering, sint cecilia begeleiding., kasseifeesten, Walmke brand.
- Gemeente Zwalm: avondmarkt, Kerstmarkt, Truck-run, Zwalmjogging, Marathon, twee paardenomgangingen.
- In de gemeente Maarkedal worden jaarlijks vier ruitertochten georganiseerd, waarvan er drie politie inzet vergen en drie kermissen waarop politie aanwezigheid verzekerd wordt.
- Ook in de gemeente Horebeke vragen een aantal evenementen onze inzet.

Een aantal fuiven op ons grondgebied vergen de inzet van bijkomende ploegen. Het aantal bezoekers varieert van een honderdtal tot meet dan duizend.

In de centra van de gemeenten (Brakel en Zwalm) zijn er winkelstraten, een wekelijkse markt (Brakel); bibliotheken, culturele centra, een sporthal (Brakel, Zwalm) en een zwembad (Brakel).

Op het grondgebied van onze politiezone zijn tevens een aantal voetbalploegen actief:

KBVB (Koninklijke Belgische Voetbalbond)

Reeks	Naam
3de Nationale A	K. OLSA Brakel
2de Provinciale B	Munkzwalm
	KVV Vlaamse Ardennen
3de Provinciale C	K.S.V. Maarkedal
	Standaard Michelbeke
	Willen is kunnen Boekel
4de Provinciale C	Horebeke
	Opbrakel
	Everbeek
	Zegelsem
1ste Provinciale Dames	K. OLSA Brakel

Tabel 3 Overzicht voetbalploegen

Daarnaast speelt in Brakel nog een ploeg in de eerste afdeling van de **KVV** (Koninklijke Vlaamse Voetbalbond).

De damesvolleybalploeg Richa Michelbeke speelt in de Liga A (hoogste afdeling).

In samenhang met de geringe financiële middelen vanuit de demografische en economische context vormen het uitgestrekte grondgebied, het sterk (wieler)toeristisch karakter van de politiezone en de hoge evenementengraad een uitdaging voor de politiezone. Deze parameters werden en worden immers niet in aanmerking genomen voor het bepalen van de federale dotatie, waardoor de personeelsbezetting hier niet op afgestemd is en de werkdruk en de te presteren weekendprestaties voor onze medewerkers hoger dan gemiddeld zijn.

2.2.6 Onderwijs

De beide onderwijsnetten zijn goed vertegenwoordigd in onze zone. Secundair onderwijs is er alleen in de gemeente Brakel en telt ongeveer 1.500 studenten, verspreid over vier onderwijsinstellingen met gediversifieerd karakter: algemeen secundair onderwijs, technisch onderwijs en hotelschool. In de vier gemeenten liggen bovendien in totaal 22 lagere scholen, al dan niet met kleuterafdeling.

Voor Brakel zijn dat de Rijksbasisschool “Rijdtmeersen”, de gemeenteschool “Klavertje 4”, de kleuterschool “t Knuffeltje”, de basisschool Lilare met vestigingen in Michelbeke, Elst, Opbrakel, Zegelsem en Sint-Maria-Oudenhove, de Gesubsidieerde Vrije Kleuterschool en de Gesubsidieerde Vrije School “Sint-Augustinus”.

Voor Horebeke zijn dat de kleuter en lagere scholen in Sint-Kornelius-Horebeke en Sint-Maria-Horebeke.

Voor Zwalm zijn dat: de Vrije Basisschool, met een vestiging in Munkzwalm (74 kleuters - 121 leerlingen) en een in St.-Blasius-Boekel- Boekel (21 kleuters - 43 leerlingen); Het Groene Lilare te St-Maria-Latem (31 kleuters - 58 leerlingen); de Vrije Basisschool Hundelgem (47 kleuters - 90 leerlingen) en van het Gemeenschaps Onderwijs, De Zonnewijzer (60 kleuters - 121 leerlingen).

Maarkedal telt zes lagere scholen met kleuteronderwijs:

VBS Etikhove (64 kleuters, 111 leerlingen); VBS Nukerke (39 kleuters, 41 leerlingen) VBS Schorisse (47 kleuters, 95 leerlingen); Gemeenteschool Nukerke (45 kleuters, 55 leerlingen); Gemeenteschool Maarke (32 kleuters, 37 leerlingen); Omer Wattez - Gemeenschaps Onderwijs – (58 kleuters, 128 leerlingen).

Daarnaast vergen drie opvangtehuizen voor jongeren bijzondere aandacht. Elk jaar wordt aanzienlijke capaciteit besteed aan weglopers. Hoewel een aantal onder hen, zoals blijkt uit onderstaande statistiek, herhaaldelijk de instelling verlaten, wordt steeds volledige aandacht besteed aan deze minderjarigen.

Instelling	Aantal dossiers	Aantal personen
Huize ten Berg	16	4
De Kiezel	6	4
t Rorborstje	8	3
TOTAAL	30	11

Tabel 4: overzicht instellingen 2012

2.3. Beeld van veiligheid en leefbaarheid

In dit deel van het Zonaal Veiligheidsplan krijgt u een overzicht van de trends met betrekking tot de belangrijkste veiligheid- en leefbaarheidproblemen die zich in de voorbije vier jaar in de politiezone voordeden.

In vijf aparte luiken komen volgende fenomenen uitvoerig aan bod: verkeersveiligheid, overlast, evolutie van de criminaliteit, de ernst en impact van belangrijke criminele fenomenen en de zware aantasting van de lichamelijke integriteit.

De toelichting zal gebeuren per fenomeen. Deze manier van rapporteren bevordert niet alleen de leesbaarheid, maar maakt het voornamelijk mogelijk om een duidelijk beeld te krijgen van het fenomeen. Om dit te bekomen zal er eerst stil gestaan worden bij de objectieve bronnen om daarna te focussen op de subjectieve bronnen. Een koppeling tussen beide moet toelaten om het gegeven beeld te verfijnen.

De meest gehanteerde objectieve bron is het Zonaal Politieel VeiligheidsBeeld 2012 opgemaakt door de Coördinatie en Steundienst van Oudenaarde. Het bevolkingstevredenheidsonderzoek van 2011 dient als voornaamste subjectieve bron.

2.3.1 Verkeer

2.3.1.1 Objectieve bronnen

Evolutie verkeersongevallen

Het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel op het wegennet van de PZ Brakel kent een jaarlijks gemiddelde van 109. In de periode van 2008 tot 2011 is er een licht dalende trend te zien (-3%) voor de ganse zone. Voor wat de gemeente Brakel betreft zien we dat het aantal letselongevallen met 39% daalt in diezelfde periode. In 14% van de letselongevallen is een zwakke weggebruiker betrokken. Op arrondissementeel niveau ligt dit aandeel op 36%.

Met een jaarlijks gemiddelde van 205 ongevallen met stoffelijke schade kan gesteld worden dat dit type ongevallen vaker wordt vastgesteld binnen de zone. In 2010 steeg het aantal ongevallen met stoffelijke schade met 26%, om het jaar daarna te dalen met 12%. De zone volgde hierbij de arrondissementele en nationale trend.

De verkeersveiligheidsindex laat toe deze cijfers in een ruimere context te plaatsen. De index geeft de maandelijkse evolutie van het aantal verkeersongevallen per 1000 km weg weer. Tussen januari 2008 en december 2011 vertoonde deze index een licht dalende trend voor PZ Brakel. Bovendien ligt de index voor de zone steeds ruim onder het niveau van de arrondissementele en de nationale verkeersveiligheidsindex.

Statuut van het wegennet

Anno 2008 situeerde zich binnen de zone één zwart punt, dat is een plaats die gekenmerkt wordt door een hoog aantal letselongevallen en het aanwezig zijn van ernstige letsels bij de betrokken verkeersslachtoffers. Het punt is gelegen in Zwalm ter hoogte van het kruispunt van de Zuidlaan met de Zottegemsesteenweg. Bij de volgende beeldopname in 2010 werd er geen enkel zwart punt weerhouden binnen de zone. Ook hier scoort de zone goed.

Twee risicowegen lagen, anno 2011, in de gemeente Maarkedal (N60b tussen Kruisstraat - Rijksweg (N60) en de Rijksweg (N60)) en respectievelijk één risicoweg in de gemeenten Brakel (Kleibergstraat (N8)) en Zwalm (Latemdreef (N46)). Deze wegen werden weerhouden na een analyse van de provincie Oost-Vlaanderen.

Tijdstip

Het aantal weekendongevallen met lichamelijk letsel kent in 2011 een dalende trend ten opzichte van 2010. In 2011 werden er namelijk 1/3 minder letselongevallen vastgesteld dan in 2010.

Er doen zich per uur meer letselongevallen voor in het weekend dan in de werkweek. De meeste weekend-letselongevallen gebeuren overdag

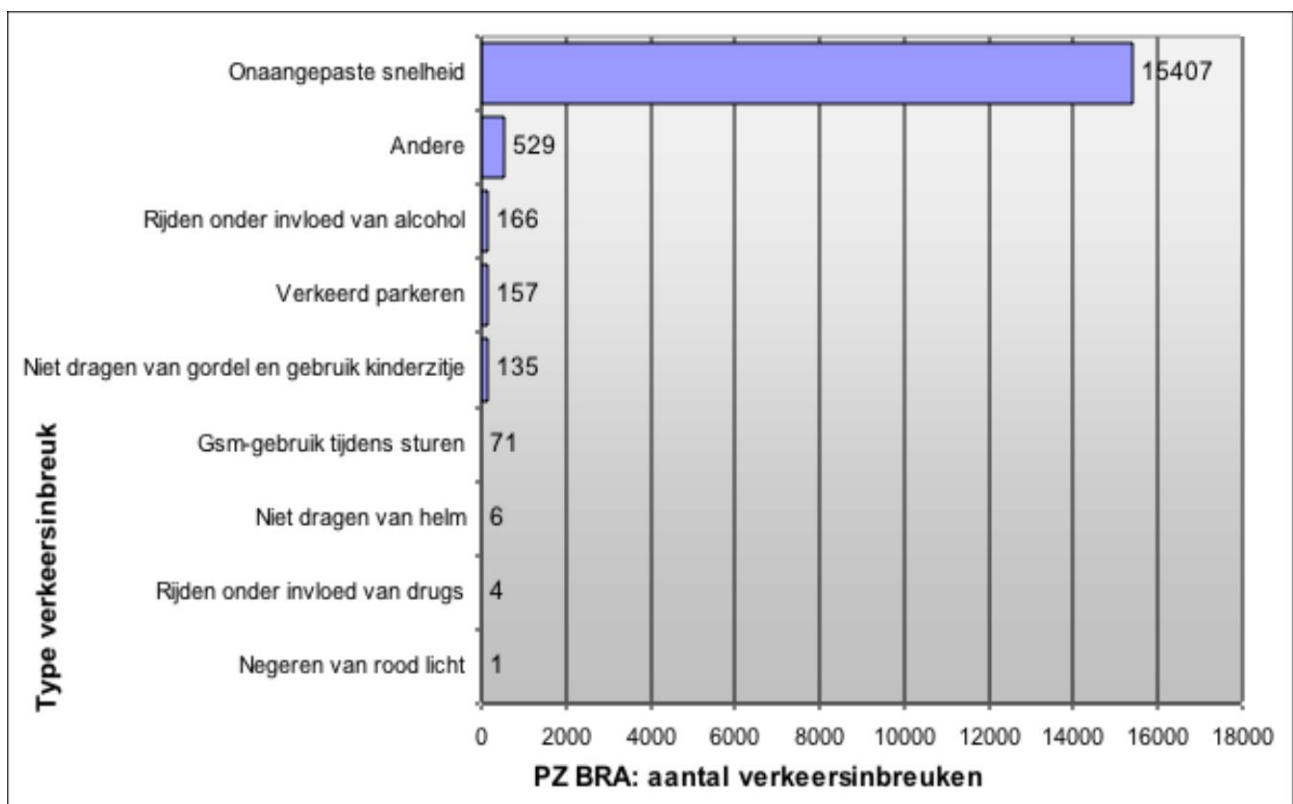
Weggebruikers en rijgedrag

Bepaalde verkeersinbreuken worden in het rapport van de Staten Generaal Verkeer als prioritair weerhouden, daar ze verkeersongevallen in de hand werken. Het gaat over:

- overdreven snelheid,
- rijden onder invloed van alcohol en /of drugs,
- GSM-gebruik achter het stuur,
- het niet dragen van de gordel,
- het niet gebruiken van de kinderzitjes.

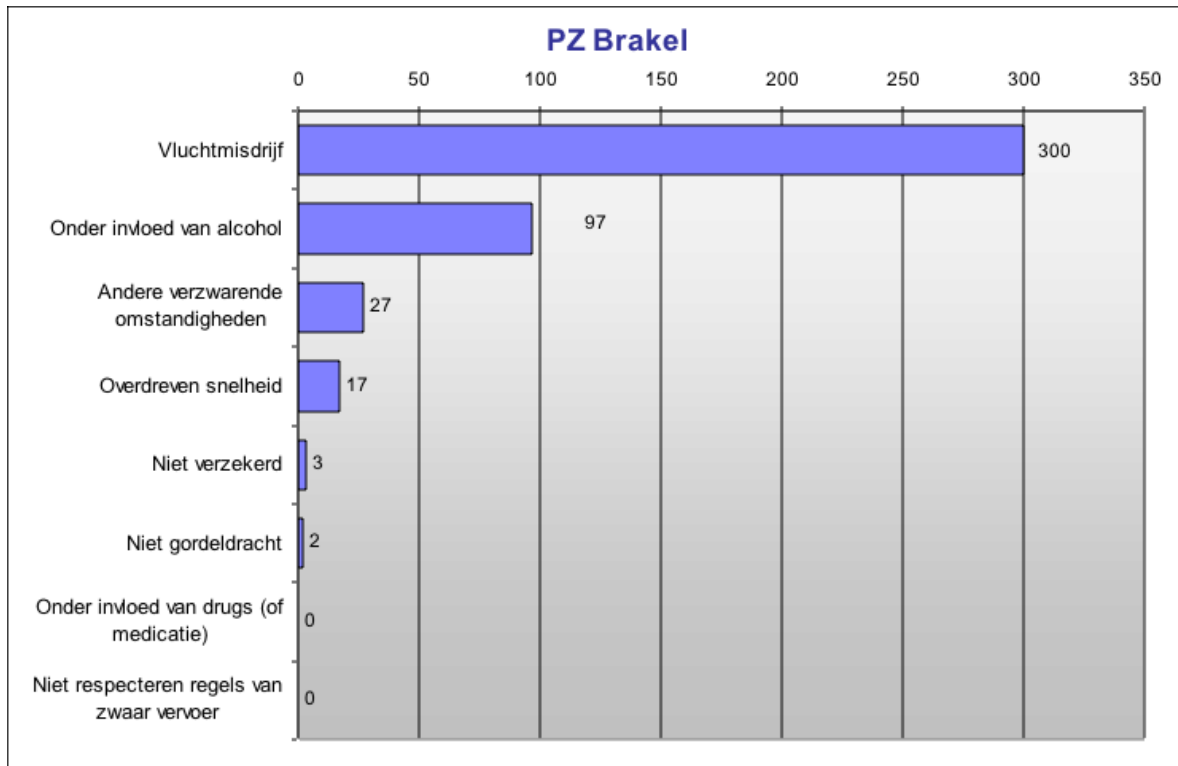
93% van de verkeersovertredingen geregistreerd in 2011 voor de PZ Brakel zijn snelheidsovertredingen. Rijden onder invloed van alcohol staat op de tweede plaats met 166 inbreuken. Er werden 4 inbreuken vastgesteld voor het rijden onder invloed van drugs.

De politiezone stelde 157 keer vast dat er verkeerd geparkeerd werd op het weggennet van de zone.



Figuur 1 - Subcategorieën van verkeersinbreuken, PZ Brakel, 2011

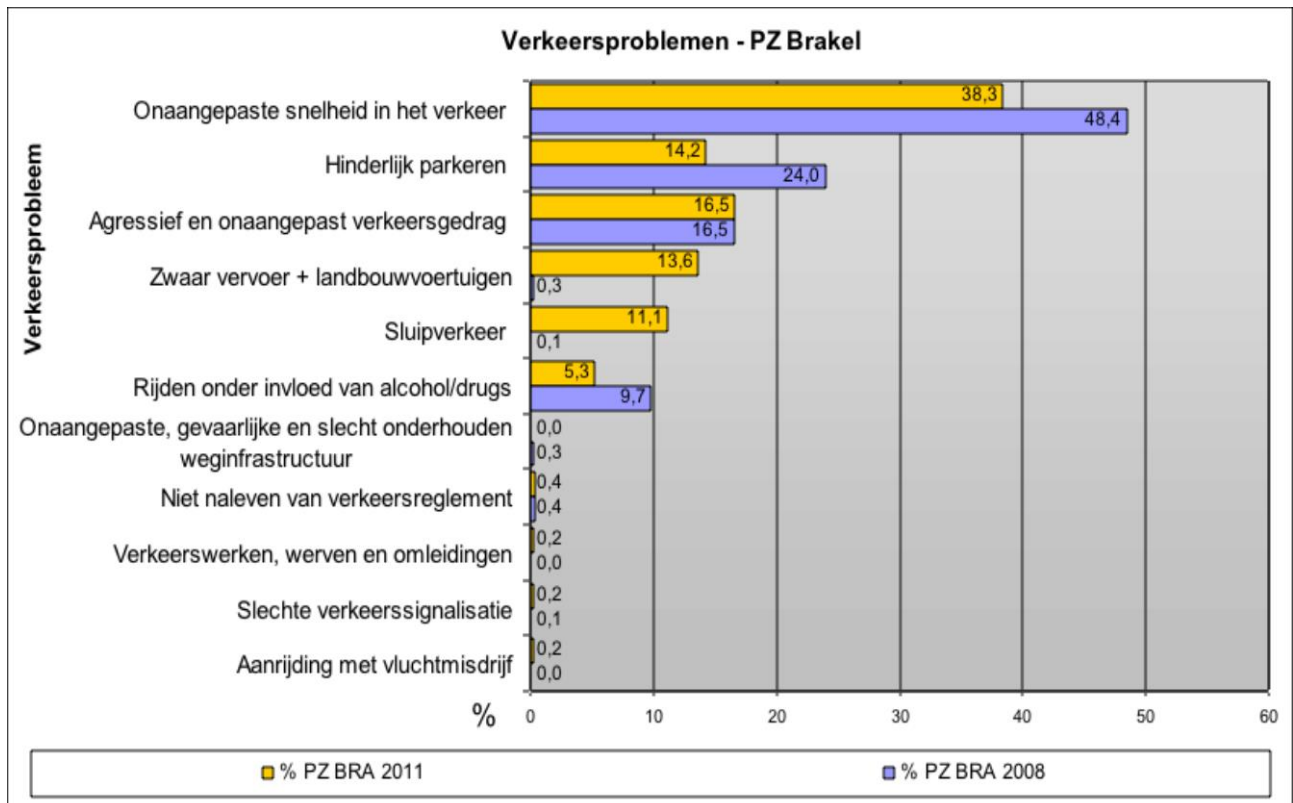
Een aantal verkeersinbreuken gingen gepaard met verzwarende omstandigheden:



Figuur 2 – Verzwarende omstandigheden bij verkeersongevallen (met letsels of met stoffelijke schade), PZ Brakel – jan 2010- juni 2012. - Bron: Analyse vluchtmisdrijf 2013

2.3.1.2 Subjectieve bronnen

Bij het bevolkingstevredenheidsonderzoek van 2011 werd gepeild naar de impact van het verkeer op het welbevinden van de respondenten.



Figuur 3 - Subcategorieën van verkeersproblemen, PZ Brakel, 2008 – 2011

Onaangepaste snelheid in het verkeer was veruit het meest storende verkeersprobleem. Andere als belangrijk ervaren verkeersproblemen waren, in dalende orde van belang: het hinderlijk parkeren, het agressief en onaangepast rijgedrag, het zwaar vervoer, het sluipverkeer en het rijden onder invloed van alcohol en drugs.

2.3.1.3 VERGELIJKING OBJECTIEVE EN SUBJECTIEVE BRONNEN.

Onaangepaste snelheid werd in 2011 door de bevolking ervaren als het meest storende verkeersprobleem. Uit de cijfergegevens kunnen we besluiten dat PZ Brakel reeds heel wat inspanningen geleverd heeft om deze soort overtreding te beteugelen. Maar liefst 15407 snelheidsovertredingen werden vastgesteld. Dit cijfer toont echter ook aan dat de subjectieve beleving van de inwoners strookt met de vaststellingen gedaan door de politie.

De inwoners ergeren zich eveneens aan het hinderlijk en verkeerd parkeren van voertuigen. De cijfergegevens tonen aan dat dit probleem zich af en toe stelt binnen de zone.

Hoewel de inwoners van de zone het rijden onder invloed als minst storend ervaren, tonen de cijfergegevens aan dat er in het totaal 170 inbreuken werden geregistreerd voor het rijden onder invloed. Hiermee belandt deze inbreuk, objectief gezien, op een tweede plaats.

2.3.2 Overlast

Overlast is een veelomvattende problematiek die erg plaatsgebonden is. Het fenomeen uit zich doordat individuen of groepen mensen zich antisociaal gaan gedragen.

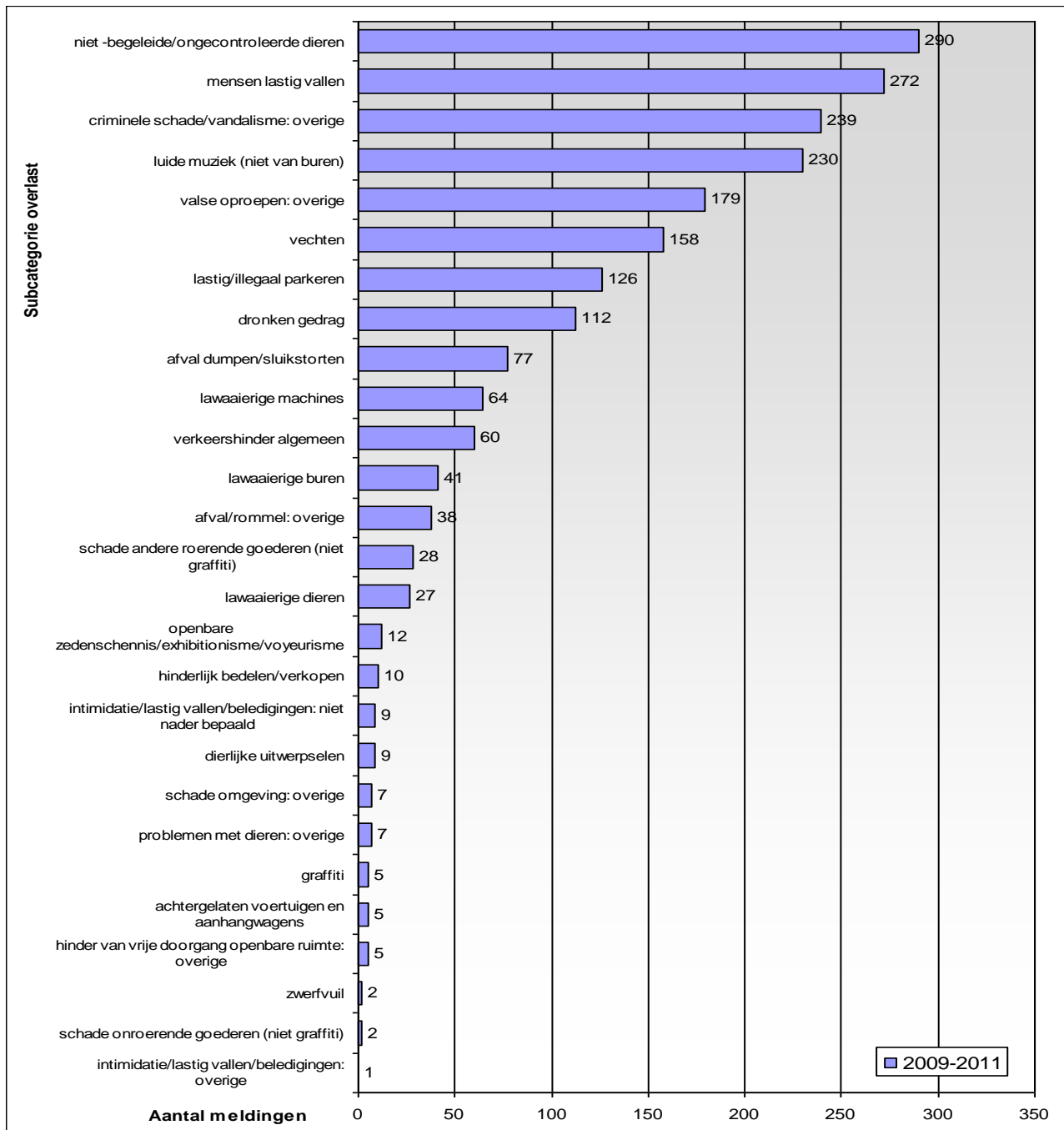
2.3.2.1 Objectieve bronnen

Overlast wordt op diverse manieren kenbaar gemaakt aan de politiediensten. Denk maar aan de meldingen door de burgers zelf, ambtshalve vaststellingen door de politie of andere overheidsdiensten. Het feit dat er geen eenduidig registratiesysteem bestaat inzake overlast,

maakt dat we voor wat de objectieve gegevens betreft ons focussen op de meldingen door burgers bij politie- en hulpdiensten, gevat door het communicatie en informatie centrum Oost-Vlaanderen (CICOV).

Vormen van overlast

In een periode van 3 jaar kwamen er 2015 meldingen van overlast binnen op het CICOV. 18% van de meldingen had te maken met geluidshinder of lawaai. Problemen met dieren (14%) en intimidatie/lastig vallen/beledigingen (13%) volgen op een tweede en derde plaats. De top vijf wordt vervolledigd met de fenomenen vandalisme en storend gedrag door personen.



Figuur 4 - Subcategorïen van overlastgebeurtenissen, PZ Brakel 2009 -2011

Het moet gezegd worden dat het aantal meldingen van overlast in de politiezone Brakel een daling kende in 2010 ten opzichte van 2009 van 8,1%, om in 2011 met 15% te stijgen ten opzichte van 2010. In absolute aantallen houdt dit voor 2009 in dat er 678 meldingen werden geregistreerd om in 2011 te stijgen naar 714 meldingen, een verschil van 36 meldingen.

Hoewel we binnen dit fenomeen geconfronteerd worden met een lichte stijging scoort de zone ten opzichte van het arrondissement erg goed. Onze inwoners hebben beduidend minder last van overlastgerelateerde gebeurtenissen dan de inwoners van de naburige zones.

Overlastgevoelige plaatsen

Uit analyse van de gegevens in de periode 2009 – 2011, blijkt dat de overlastgevoelige plaatsen zich voornamelijk situeren in de gemeente Brakel, met ondermeer de Brusselsestraat (53), Kasteelstraat (44), Neerstraat (40), Maandagstraat (34) en Jagersstraat (30). Toch worden de meeste meldingen, genoteerd op naam van de Zuidlaan (62) in Zwalm.

Voor de gemeente Maarkedal dient er extra aandacht uit te gaan naar de Rijksweg (30), Nukerkeplein (16) en Puttene (16). De straten die in de gemeente Horebeke de meeste meldingen genereren zijn: Dorpsstraat (15), Heerweg (15) en Broekestraat (10).

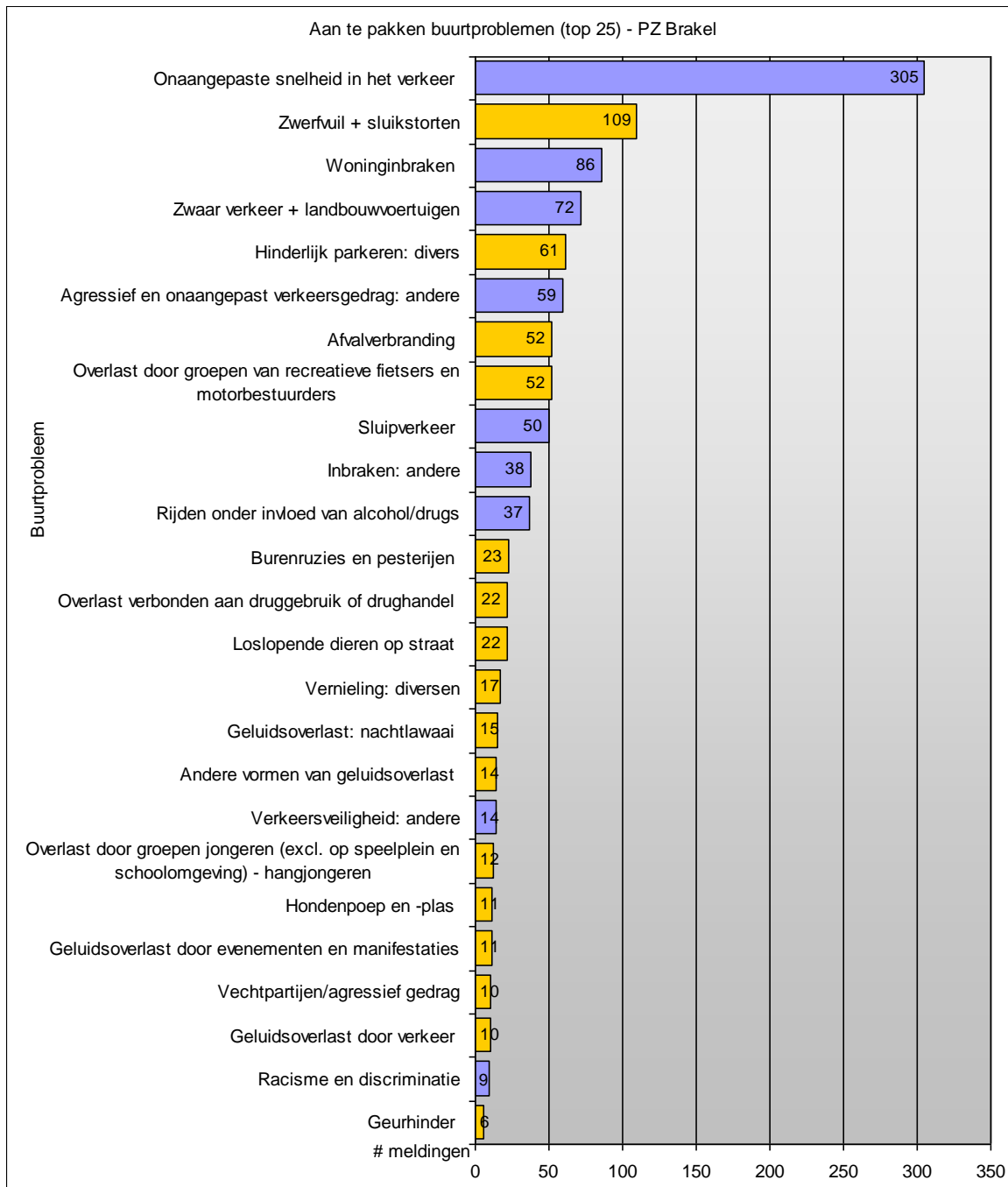
Tijdstip

Het mag ons niet verwonderen dat de maanden juli en augustus de maanden zijn waarin de meeste meldingen van overlast binnen komen. Vooral de toename van geluidshinder en lawaai is opvallend.

De meeste meldingen worden geregistreerd op zaterdag en op zondag.

2.3.2.2 Subjectieve bronnen

Op de vraag welke buurtproblemen de overheid in de eerste plaats moet aanpakken, belandt onaangepaste snelheid in het verkeer op een eenzame eerste plaats. Daar dit punt ook reeds ter sprake kwam in het fenomeen verkeer, lijkt het ons inziens beter om dit te weerhouden als werkpunt onder het fenomeen verkeer en niet onder het fenomeen overlast. Deze redenering gaat ook op voor het hinderlijk parkeren.



Figuur 5 – aan te pakken buurt- en overlastproblemen, PZ Brakel – 2008,2011

Het aanpakken van zwerfvuil/sluikstorten, afvalverbranding, de overlast door groepen recreatieve fietsers of motorbestuurders en burenruzies vormen zuivere vormen van overlast. Deze zaken horen wel onze aandacht te vragen binnen de categorie overlast.

2.3.2.3 Vergelijking objectieve en subjectieve bronnen

Binnen dit fenomeen is er een erg grote, maar vooral verrassende, discrepantie terug te vinden tussen de objectieve en de subjectieve gegevens. De discrepantie is verrassend daar we ons voor de objectieve gegevens geconcentreerd hebben op de meldingen van de inwoners en voor de subjectieve gegevens op een bevraging van de inwoners.

Er vanuit gaande dat een representatief deel van de bevolking werd bevraagd, kan er gesteld worden dat de mensen nauwelijks naar de politie telefoneren voor afval en sluikstorten en problemen tussen burens. Wij worden helemaal niet opgebeld voor overlast komende van fietsers of motorbestuurders.

Deze vaststelling bemoeilijkt het maken van beleidskeuzes.

Er kan van twee hypothesen uitgegaan worden. Een eerste hypothese stelt dat de burgers andere kanalen benutten om hun overlastproblemen kenbaar te maken, denk maar aan de wijkagent, medewerkers van de gemeentediensten of de burgemeesters. De tweede hypothese gaat ervan uit dat de mensen die overlastproblemen melden waarvan ze denken dat de politie er iets aan kan doen. Zo kan het zijn dat de inwoners veronderstellen dat de politie kan optreden bij lawaai of geluidshinder, maar bitter weinig kunnen doen aan het feit dat heel wat mensen onze streek in het weekend komen verkennen met de fiets of de moto.

Op basis van de huidige gegevens is het moeilijk te zeggen welke hypothese het best aansluit bij de realiteit. Dat maakt dat wij, politie en bestuurlijke overheden, beide bronnen als gelijkwaardig dienen te beschouwen en de aanpak van overlast binnen de omschrijving van de zone een verhaal met twee kanten is. Toch dient er nogmaals benadrukt te worden dat onze inwoners het minst onderhevig zijn aan overlastgerelateerde problemen binnen het arrondissement. Dit om de problematiek in de juiste proporties te zien.

2.3.3. Evolutie van de criminaliteit

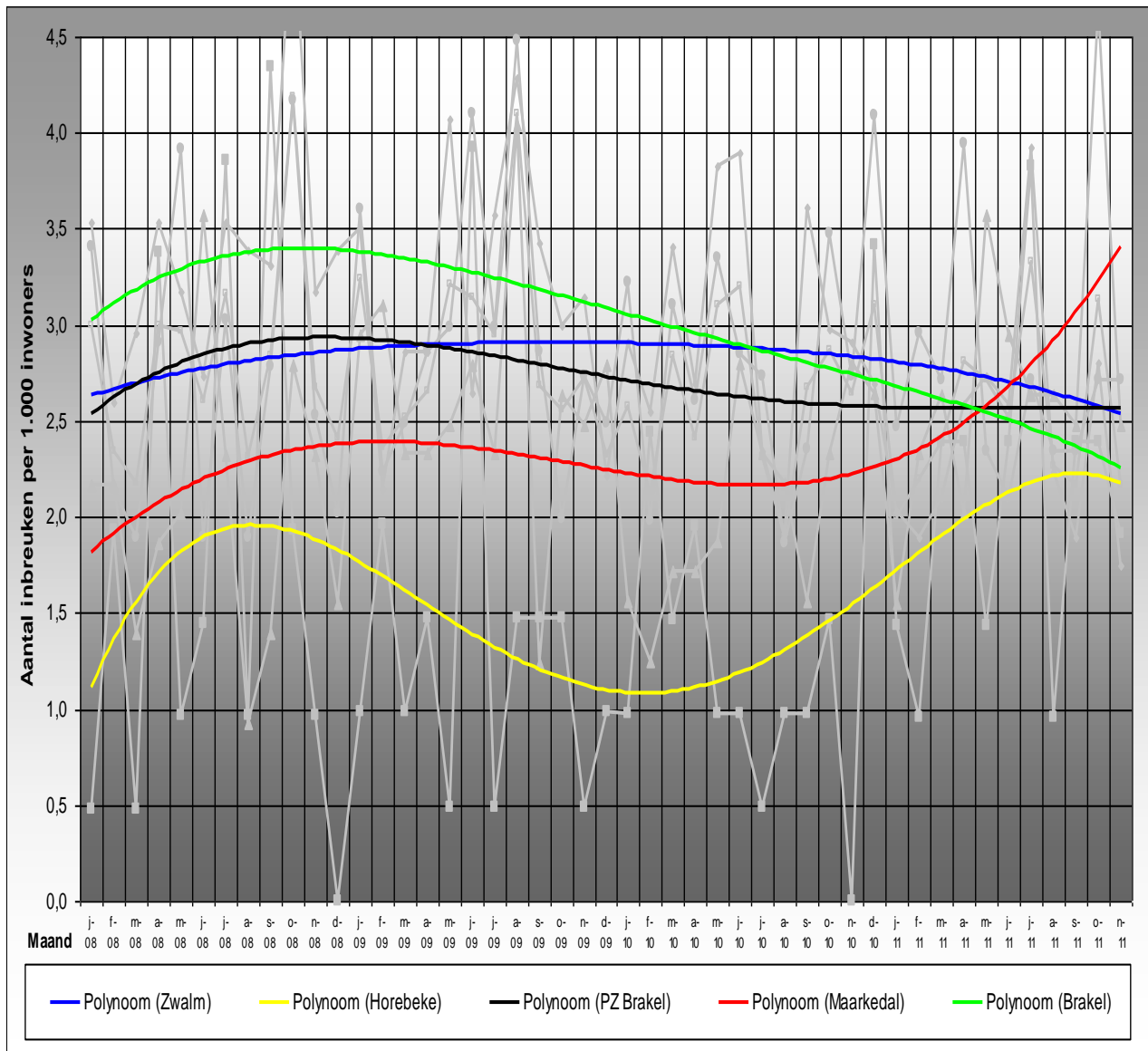
2.3.3.1 Objectieve bronnen

Criminaliteitsindex

De evolutie in de criminaliteit wordt weergegeven aan de hand van de criminaliteitsindex. Dit is een indicator voor het bepalen van de objectieve onveiligheid. Hierbij wordt het aantal inbreuken welke tijdens een bepaalde periode in een bepaalde gemeente of regio werd vastgesteld, gerelateerd aan het bevolkingsaantal (per 1000 inwoners). Dit instrument laat toe om een analyse te maken in tijd en ruimte.

Gespreid over de 3 jaren, kan er gesteld worden dat er een dalende trend vast te stellen is voor de gemeenten Brakel en Zwalm. De gemeente Maarkedal kent een stijgende waarde voor de criminaliteitsindex, alsook de gemeente Horebeke. In 2009 daalde de criminaliteitsindex van deze laatste gemeente om tot in oktober 2011 te stijgen en in november 2011 opnieuw lichtjes te dalen.

De waarde van de index voor PZ Brakel ligt voor wat de periode 2009 -2011 betreft onder de indexwaarden van de Oost-Vlaamse politiezones die van dezelfde grootte zijn als onze politiezone. We scoren ook lager dan het arrondissement Oudenaarde en de provincie Oost-Vlaanderen.



Figuur 6 - Tendenslijnen bij de criminaliteitsindexen gemeenten PZ Brakel, jaren 2008 – 2011 (exclusief de maand december 2011)

De stijging die vastgesteld werd binnen de gemeenten Horebeke en Maarkedal zijn niet van die aard dat ze een stijging met zich mee brengen van de criminaliteitsindex van de zone. In tegendeel deze index kent een dalende trend.

2.3.4 Ernst en impact criminele fenomenen

2.3.4.1 Objectieve bronnen

Het selecteren van de grootste criminele fenomenen gebeurt volgens een bepaalde methodiek. In die methodiek wordt er niet alleen rekening gehouden met het aantal feiten, maar ook met tien criteria. Aan deze tien criteria wordt een gewicht toegekend. Dit maakt dat het mogelijk is dat een crimineel fenomeen dat in absolute aantallen het meest voorkomt in de zone toch niet als één van de belangrijkste fenomenen wordt weerhouden, daar de impact maar gering is. De tien criteria zijn:

1. evolutie
2. fysiek leed
3. psychisch leed
4. materieel/financieel nadeel voor de maatschappij

5. gevaar voor de volksgezondheid
6. aantasting van de maatschappelijke integriteit
7. verstoring van de openbare rust
8. perceptie van de bevolking
9. mate van organisatie
10. gebruik van contrastrategieën

Georganiseerde criminele fenomenen komen nauwelijks voor op het grondgebied van de zone. De top 5, met het aantal feiten gepleegd op 4 jaar tijd, bestaat uit: seksuele uitbuiting (3), economische uitbuiting (2), informaticacriminaliteit (12), afvalzwendel (32) en namaak (6). Deze meer georganiseerde criminele fenomenen worden veelal aangepakt door de Federale Politie, volgens de omzendbrief van het college van procureurs-generaal Col 2/2002.

De criminele fenomenen van belang voor de lokale werking zijn deze die minder georganiseerd zijn. Voor de politiezone Brakel zijn dat, weergegeven met het jaarlijks gemiddelde: geweld buiten de familiale sfeer (177), vandalisme (130), intra-familiaal geweld (110) en druggebruik en -verkoop (45).

Enkel het druggebruik en -verkoop is met 22% gedaald tijdens de voorbije vier jaar. De andere fenomenen blijken een constant aantal feiten te genereren.

Geweld buiten de familiale sfeer omvat zowel verkeersagressie als straat- en uitgaansgeweld als verschillende vormen van discriminatie. Vanuit de vaststelling dat het geweld buiten de familiale sfeer, nationaal gezien met 7% is toegenomen, is het constant blijven van het aantal feiten binnen de zone een goed resultaat te noemen.

In onderstaande tabel kan men enkele kenmerken terugvinden die toelaten om de criminele fenomenen te plaatsen in tijd en een beeld te vormen over de 'doorsnee' dader. De kenmerken die het profiel weergeven dan deze zogenaamde 'doorsnee' dader, mogen geenszins veralgemeend worden naar de uitspraak dat iemand die alle kenmerken van het profiel vertoont een dader is. Het laat enkel toe om ons een beeld te vormen.

In deze tabel kan me ook cellen terugvinden waarin niets ingevuld staat. Hier is bewust voor gekozen daar er voor dat fenomeen bijvoorbeeld geen maand is waarin het fenomeen meer vastgesteld wordt.

Indicator	VANDALISME	GEWELD	IFG	DRUGS
maand				november
dag	zondag			
tijdsspanne	8u – 11u	16u – 19u	16u – 19u	0u – 3u
leeftijd	14 – 18 jaar		36 – 40 jaar	19 – 24 jaar
geslacht	man	man	man	man
Nationaliteit dader	Belg	Belg	Belg	Belg

Tabel 5 - Profilering overlast, 2011

2.3.4.2 Subjectieve bronnen

In het bevolkingstevredenheidsonderzoek werd er voornamelijk gepeild naar het slachtofferschap op individueel niveau. Dit houdt in dat er 'inbreuken' zijn gepleegd tegen de persoon zelf.

In 2011 geeft 18% van de respondenten aan dat ze de voorbije twaalf maanden slachtoffer zijn geweest van een misdrijf. Dat is een stijging van 3,8% ten opzichte van 2008. Hoewel er meer mensen aangeven slachtoffer te zijn geweest in 2011, telt de zone 7,2% minder slachtoffers.

De inwoners van de zone achten het risico om slachtoffer te worden van inbraak in hun woning het grootst. 22,4% van de inwoners acht dit risico bestaande. Dit is 0,9% meer dan het arrondissementeel gemiddelde. De scores van het risico om slachtoffer te worden van fysiek geweld, bedreigingen/pesterijen, vandalisme, gauwdiefstal of diefstal uit voertuig, scoort de zone beduidend lager dan het arrondissementeel gemiddelde.

2.3.4.3 Vergelijking objectieve met subjectieve bronnen

Wanneer we de minder georganiseerde criminele fenomenen bekijken, zien we dat er voornamelijk feiten met betrekking tot geweld buiten familiale sfeer worden vastgesteld alsook vandalisme. Deze vormen van criminaliteit zorgen er echter niet voor dat de inwoners, van de gemeenten behorend tot de politiezone, de kans groot achten om daar ooit zelf slachtoffer van te worden. De feiten hebben met andere woorden geen of een uiterst geringe impact op het onveiligheidsgevoel. Dit is zeker positief te noemen.

De bevolking heeft wel een gezonde angst voor het risico dat er kan ingebroken worden in hun woning.

2.3.5 Zware aantasting van de lichamelijke integriteit

De delicten die onder deze noemer vallen, kunnen onderverdeeld worden in 3 categorieën, namelijk delicten met betrekking tot: de fysieke integriteit, de seksuele integriteit en verdwijningen.

2.3.5.1 Objectieve bronnen

fenomeen	2008	2009	2010	2011	2008-2011	gem. jaarlijkse evolutie (# feiten)
moord/doodslag voltooid	0	0	0	0	0	0,0
moord/doodslag poging	1	0	0	0	1	-0,3
verdacht overlijden/zelfmoord	14	19	23	18	74	1,3
andere feiten met overleden persoon	0	0	0	2	2	0,7
gijzeling-ontvoering-vrijheidsberoving (geen dode)	2	2	3	0	7	-0,7
zware en/of blijvende fysieke schade	8	15	11	18	52	3,3
zware aantasting fysieke integriteit personen - totaal	25	36	37	38	136	4,3
verkrachting	3	4	2	10	19	2,3
aanranding met fysieke schade	0	0	0	0	0	0,0
zware aantasting seksuele integriteit personen - totaal	3	4	2	10	19	2,3
zware aantasting integriteit personen - verdwijningen - totaal	51	36	30	28	145	-7,7
zware aantasting lichamelijke integriteit personen - totaal	79	76	69	75	299	-1,3

Tabel 6 - Zware aantasting van de lichamelijke integriteit: fysisch, seksueel en verdwijningen: subcategorieën, PZ Brakel, evolutie 2008-2011

Voor wat de PZ Brakel betreft, vallen onder de zware inbreuken tegen de fysieke integriteit vooral feiten als 'verdachte overlijdens en zelfmoord' en het aanbrengen van 'zware en blijvende fysieke schade'. Het aantal zware aantastingen van de seksuele integriteit van personen kent een piek in 2011.

De nationale en arrondissementele evolutie bevestigt de recente tendens naar het gebruik van zwaardere vormen van geweld en is ook in lijn met de veralgemeende indruk op het terrein dat er meer geweld voorkomt. Het lijkt er met andere woorden op dat de samenleving gewelddadiger geworden is.

Voor wat de vier gemeenten van de politiezone Brakel betreft, liggen de cijfers van het aantal inbreuken zwaar geweld onder het gemiddelde van het arrondissement. Ondanks de relatief hoge

cijfers aangaande deze inbreuken, volgt PZ Brakel hierin de nationale en arrondissementele tendens, zonder het gemiddelde van het arrondissement te overstijgen.

2.3.5.1 Subjectieve bronnen

4,1% van de bevolking, binnen de omschrijving van PZ Brakel, acht het risico hoog om in de toekomst slachtoffer te worden van fysisch geweld. Dat is bijna 1/3 lager dan het arrondissementeel gemiddelde (11%).

2.3.5.3 Vergelijking objectieve en subjectieve bronnen

De inwoners van de zone achten de kans klein dat ze slachtoffer zullen worden van zwaar fysisch geweld. De objectieve gegevens tonen eveneens aan dat deze kans binnen de zone vrij laag ligt.

2.4. Verwachtingen en doelstellingen van overheden en de andere belanghebbenden

Met het oog op een optimale coherentie en leesbaarheid werd geopteerd voor een tweeledige structuur waarin de verwachtingen en doelstellingen van overheden en belanghebbenden worden weergegeven.

Wij hebben ervoor geopteerd deze verwachtingen thematisch weer te geven en volgen daarbij de structuur van deel 1 van het nationaal veiligheidsplan (NVP) 2012-2015. Het NVP legt immers het algemeen politiebeleid vast voor de geïntegreerde politie, zowel voor wat betreft politiebeheer en werking als de prioritaire veiligheidsfenomenen, waarbinnen inhoudelijk alle geformuleerde verwachtingen kunnen worden gesitueerd.

De Federale gerechtelijke politie (FGP) Oudenaarde maakte geen expliciete verwachtingen over. Van onze politiezone wordt de loyale medewerking gevraagd in de realisatie van de op basis van het NVP opgemaakte prioritaire programma's van DGJ ("dienstverlening en politiewerking"). De verwachtingen van de bestuurlijke directeur-coördinator werden opgenomen in de argumentatiematrix. De burgemeesters zullen hun specifieke visie inzake integrale veiligheid later mededelen, wanneer deze ontwikkeld wordt in het raam van hun beleid en beheerscyclus (BBC). Verder werden hun prioriteiten eveneens kenbaar gemaakt via de argumentatiematrix.

De verwachtingen van andere partners zoals schooldirecties, vertegenwoordigers van de middenstand, e.a., komen tot uiting tijdens de diverse overlegvergaderingen die wij met deze partners hebben. Het betreft hier bijna altijd verwachtingen naar dienstverlening en politiewerking toe. Er wordt steeds getracht hier aan tegemoet te komen en hier zoveel mogelijk rekening mee te houden.

2.4.1 Politiezorg en politiebeheer

Het nationaal veiligheidsplan 2012-2015 legt de nadruk op preventie: "*Veiligheids- en leefbaarheidsproblemen moeten in de eerste plaats worden voorkomen. De betrokken instanties en diensten moeten daartoe de nodige preventieve maatregelen en initiatieven nemen*".¹

2.4.1.1 Een minimale gelijkwaardige dienstverlening garanderen

Het NVP benadrukt de noodzaak om voor iedereen een kwaliteitsvolle en minimale gelijkwaardige dienstverlening te blijven waarborgen. Deze (basis)politiezorg wordt geconcretiseerd door het uitvoeren van de basisfunctionaliteiten, waarin de lokale korpsen een essentiële rol vervullen.

Tevens wordt in het NVP expliciete aandacht gevraagd om de filosofie van de basispolitiezorg ook op de verbindingswegen waar te maken. Dit in samenspraak met de lokale korpsen, de federale eerstelijns politiediensten en de andere partners die op deze domeinen actief zijn.

2.4.1.2 Streven naar een excellente politiezorg

Het NVP wenst de traditionele reactieve aanpak aan te vullen met een proactieve benadering, conform de principes van de excellente politiezorg. Deze principes dienen verder te worden nagestreefd, uitgewerkt, geoperationaliseerd en geborgd. Binnen deze visie worden de gemeenschapsgerichte politiezorg, de informatiegestuurde politiezorg en optimale bedrijfsvoering geïntegreerd in één geheel.

¹ NVP 2012-2015 – deel 1 – punt 1 – pg.8

Conform het parketbeleidsplan 2012-2015 van de procureur des Konings, dienen een kwaliteitsvolle afhandeling van het gerechtelijk werk, in het bijzonder een bewaking van de doorlooptijden, leidraden te zijn bij de dagelijkse werking.

2.4.1.3 Een optimale geïntegreerde werking realiseren

Het NVP benadrukt de noodzaak voor een geïntegreerde werking, niet alleen tussen de verschillende geledingen van de politiestructuur, maar tevens met de externe betrokken partners. Met dat oogmerk moeten waar nodig overleg en samenwerking gerealiseerd worden. *“Netwerking en samenwerking zouden moeten leiden tot een vanzelfsprekende synergie bij de aanpak van concrete veiligheidsproblemen op lokaal en bovenlokaal niveau of in het raam van preventieve acties.”*²

In de diverse overlegvergaderingen tussen de mandaathouders (korpschefs, directeur-coördinator en gerechtelijk directeur) binnen het gerechtelijk arrondissement Oudenaarde, hebben de korpschefs expliciet geopteerd om ‘interzonale samenwerking’ in te schrijven als strategische doelstelling in hun respectievelijke zonale veiligheidsplannen. Meer bepaald dienen jaarlijks enkele SMART geformuleerde samenwerkingsdoelstellingen te worden gerealiseerd.

2.4.2 Het beheer van de publieke ruimte en de bestuurlijke informatie

2.4.2.1 Genegotieerd beheer van de publieke ruimte

Het NVP vraagt niet alleen aandacht voor het beheer van de publieke ruimte, maar in het bijzonder ook voor de aanpak van voetbalgerelateerde incidenten, die steeds meer politiecapaciteit opsorpen. Het plan wijst op het concept van dynamische risico-analyse als middel om de politie inzet op termijn te kunnen afbouwen.

2.4.2.2 Overlast of ‘incivilities’

Wanneer in dit ZVP wordt gesproken over "overlast" wordt gekeken naar een aantal vormen van storend gedrag die de leefbaarheid van de samenleving kunnen hypothekeren en het veiligheidsgevoel kunnen verlagen. Dit gaat van eenvoudige dingen, op zichzelf niet strafbaar, zoals het samendrommen van jongeren op openbare plaatsen, tot kleine overtredingen, zoals vandalisme, geluidshinder, nachtlawaai, zwerfvuil, ... Een aantal van de hier besproken fenomenen vallen theoretisch onder de noemer "openbar rust". Omwille van het storende karakter worden ook een aantal situaties aangehaald die, indien niet aangepakt, al snel tot een "verloedering" van de omgeving leiden met - zoals uit wetenschappelijk onderzoek blijkt- uiteindelijk allerhande overlast en verhoging van het onveiligheidsgevoel tot gevolg.

Refererend naar het NVP 2012-2015 : *“De aanpak van overlast dient te worden opgedreven en moet gebeuren vanuit een integrale benadering, in samenspraak met alle relevante veiligheidspartners, om een evenwicht te verwerven tussen een preventieve en een reactieve aanpak.”*³

Het NVP verwijst tevens naar de werkdefinitie en typologie die de FOD Binnenlandse Zaken (AD Veiligheid & Preventie), in samenwerking met relevante veiligheidspartners, op punt heft gesteld.

² NVP 2012-2015 – deel 1 – punt 1.1.3 – pg.9

³ NVP 2012-2015 – deel 1 – punt 1.2.2 – pg.10

“Deze typologie kan de lokale overheden, met name de burgemeester die verantwoordelijk is voor de regie van het lokale veiligheidsbeleid, inspireren bij hun afbakening van de overlast en de aanpak ervan.”⁴

De aanpak van overlast dient te worden opgedreven en moet gebeuren vanuit een integrale benadering, in samenspraak met alle relevante veiligheidspartners, om een evenwicht te verwerven tussen een preventieve en een reactieve aanpak. (...) Ook de gedeconcentreerde en operationele steundiensten van de federale politie voeren dergelijke opdrachten uit op hun specifieke terrein of in de nabijheid ervan.’⁵

“Een integrale en geïntegreerde aanpak gestoeld op dialoog en eventueel vertaald in samenwerkingsakkoorden strekt tot aanbeveling. Het beleidsinitiatief om het ambitieniveau voor zijn stad of gemeente vast te stellen, ligt hiervoor bij de burgemeester, als regisseur van het lokale veiligheidsbeleid en dit ondermeer via de administratieve sancties die zullen worden herzien om o.a. een verhoging van hun bedrag toe te laten en om ze toe te passen op minderjarigen vanaf 14 jaar, conform het regeerakkoord van 1 december 2011.”⁶

2.4.2.3 Bestuurlijke informatie

Wij onthouden uit het nationaal veiligheidsplan 2012-2015 voor het lokale niveau de noodzaak voor een adequate vergaring en registratie van informatie van bestuurlijke politie. Het informatiegestuurd werken heeft verschillende doelen, meer bepaald: het doeltreffend genegotieerd beheer van de publieke ruimte, de opsporing en opvolging van zorgwekkende fenomenen zoals ondermeer extremisme en gewelddadige radicalisering, die kunnen leiden tot terrorisme en het preventieve detecteren en opvolgen van het radicaliseringproces.

Er wordt terecht gewezen op het feit dat een goede voorafgaande dossierkennis over de aard van het evenement, de organisatoren, de inzet van interne en/of private bewaking, het aantal deelnemers en hun profiel en voorgaande ervaringen met het evenement, moet toelaten om de gepaste effectieven in te zetten en derhalve een kritieke succesfactor is voor een efficiënt beheer van de publieke ruimte.

2.4.2.4 Coördinatie bij crisissituaties

Naast initiatieven op het niveau van de Vaste Commissie van de lokale politie wordt in het NVP van deze laatste gevraagd om, onder de regie van de bestuurlijke overheden, actief mee te werken aan *“de afstemming en de synergie op het vlak van de nood- en interventieplanning (vb. de voorbereiding, de opleiding, ...).”⁷*

2.4.3 Gemeenschapsgerichte politiezorg

Het NVP wijst op de noodzaak om de principes van gemeenschapsgerichte politiezorg, die dikwijls beperkt worden tot de wijkwerking, toe te passen in alle functionaliteiten. Tevens stelt het NVP dat *“de versterking van de aanwezigheid van politiemensen op het terrein en in het bijzonder de wijkagenten moet worden bevorderd door maatregelen van reorganisatie en rationalisatie in het*

⁴ NVP 2012-2015 – deel 1 – punt 1.2.2 – pg.10

⁵ NVP 2012-2015 – deel 1 – punt 1.2.2 – pg.10

⁶ NVP 2012-2015 – deel 1 – punt 1.2.2 – pg.10

⁷ NVP 2012-2015 – deel 1 – punt 1.2.4 – pg.11

gebruik van de middelen, de vermindering van de administratieve lasten en de herdefiniëring van de prioritaire taken.”⁸

De oproep tot een grotere inzet van stadswachten als bevoorrechte partner voor de politie lijkt ons, gezien de schaalgrootte van de gemeenten in onze politiezone niet haalbaar.

Uit verschillende overlegmomenten in het politiecollege en politieraden kunnen wij stellen dat de lokale bestuurlijke overheid een efficiënte dienstverlening en politiewerking verwachten, met zichtbaarheid en aanspreekbaarheid als belangrijke factor evenals communicatie en een goede samenwerking, zowel intern als extern.

2.4.4 Veilig verkeer

Het NVP onderschrijft de ambitieuze doelstellingen, vastgelegd door de Staten-Generaal van de Verkeersveiligheid. *“De betrokken politiediensten moeten de nodige inspanningen leveren om ongevallen te voorkomen, ze moeten verantwoord gedrag in het verkeer stimuleren en de veiligheid handhaven.”⁹*

De prioritaire verkeersthema's zijn:

- *de overdreven snelheid;*
- *het rijden onder invloed van alcohol of drugs;*
- *het GSM-gebruik achter het stuur;*
- *het niet dragen van de gordel en het niet gebruiken van kindersitjes.*

De prioritaire doelgroepen zijn:

- *de zwakke weggebruikers (voetgangers, fietsers en bestuurders van bromfietsen);*
- *de motorrijders;*
- *de vrachtwagenchauffeurs en het vrachtvervoer.*

Het NVP pleit voor een kwaliteitsverbetering van de controles, georiënteerd op basis van beeldvorming en aansluitend op initiatieven op het vlak van ondermeer preventie, infrastructuur. Tevens dient gewaakt over de automatisering van processen en gebruik van de modernste technologieën als voorwaarde tot het verhogen van het aantal controles. Ook dient de politie maximaal in te zetten om de kwaliteit van de ongevallenregistratie zo snel mogelijk te optimaliseren.

De Verkeersveiligheidsstrategie van de staatssecretaris voor mobiliteit legt de nadruk op:

- snelheid;
- rijden onder invloed;
- vluchtmisdrijf;
- radardetector;
- rijden zonder rijbewijs;
- overtredingen van de 4de graad in het algemeen.

2.4.5 Prioritaire criminaliteitsfenomenen

⁸ NVP 2012-2015 – deel 1 – punt 1.3 – pg.12

⁹ NVP 2012-2015 – deel 1 – punt 1.4. – pg 12

In het NVP 2012-2015 worden aandacht gevraagd voor researchmanagement en worden volgende veiligheidsfenomenen als prioritair beschouwd: ¹⁰

- “Diefstallen gewapenderhand”;
- “Geweld in de publieke ruimte”, in het bijzonder op het openbaar vervoer en door stadsbendes (→ *Geweld buiten de familiale sfeer*);
- Drugs, in het bijzonder
 - o De “import en de export van cocaïne”,
 - o De “productie en de smokkel van synthetische drugs”,
 - o De “productie en de smokkel van cannabis (→ *productie van cannabis op grote schaal / import en export van cannabis in grote hoeveelheden*)” en
 - o De “verkoop van drugs (dealen)” ;
- “Illegale vuurwapenzwandel”;
- “Terrorisme”;
- “Intrafamiliaal geweld (→ *Familiaal geweld*)”;
- Feiten die de “fysieke integriteit” van personen ernstig aantasten, in het bijzonder t.o.v. vrouwen (verkrachtingen, ...) (→ *Familiaal geweld / geweld buiten de familiale sfeer*);
- “Mensenhandel (seksuele en economische uitbuiting)” en “mensensmokkel”;
- “Informaticacriminaliteit”;
- “Fraude”, in het bijzonder de sociale en fiscale fraude alsmede de fraude inzake afvalbeheer (→ *Witwassen / georganiseerde BTW-fraude / fraude inkomstenbelasting / frauduleuze faillissementen / afvalzwandel*);
- “Inbraken in woningen en andere gebouwen”.

Het NVP stelt voor dat in elk politiekorps referentieagenten worden aangewezen voor de specifieke criminaliteitsdomeinen, en in het bijzonder belast met de opvolging van dossiers die een specifieke theoretische kennis vereisen en een sensibiliteit met het betrokken fenomeen. Verder wordt gepreciseerd: *“Het behoort tot de essentiële taken van de politie om alle vormen van criminaliteit maximaal te voorkomen, te detecteren, te beheersen en probleemoplossend te bestrijden”¹¹... (...) de lokale politie zal zich eerder richten op de minder georganiseerde criminaliteitsfenomenen en hierbij conceptueel, coördinerend en handelend optreden, terwijl de federale politie vooral de meer georganiseerde vormen en/of de feiten gepleegd door georganiseerde en/of rondtrekkende dadergroepen voor haar rekening neemt.*¹²

Tenslotte vraagt het NVP aandacht voor de risico’s die gepaard gaan met het gebruik van het internet en de nieuwe technologie, de internationalisering van de criminaliteit, de sociale uitsluiting en het toenemende geweld.

In de algemene beleidsnota van de FOD Binnenlandse Zaken, wordt, aandacht gevraagd voor:

- partnergeweld
- schijnhuwelijken

¹⁰ NVP 2012-2015 – deel 1 – punt 1.5 – pg. 14-15

¹¹ NVP 2012-2015 – Deel 1 – 1.5 – pg. 13

¹² NVP 2012-2015 – deel 1 – 1.5 – pg. 15

- diefstal van identiteit of identiteitsfraude.

De beleidsnota van de FOD Justitie vraagt bijzondere aandacht voor de slachtoffers van “sexueel misbruik”.

De verwachtingen van de lokale bestuurlijke overheid werden niet expliciet afzonderlijk geformuleerd. Zij blijken uit de keuze van de prioriteiten op basis van de argumentatiematrix.

De procureur des Konings heeft een parketbeleidsplan 2012-2015 opgemaakt. Dit beleidsplan gaat grotendeels over de interne werking van het parket. De punten die naar voor worden geschoven zijn streefdoelen per sectie van het parket. Er wordt gesteld dat het voor de politiediensten evenwel belangrijk is om mee te denken aan de doelstellingen, zodat deze vanuit een **integrale benadering** kunnen gerealiseerd worden.

Naast een bijzondere aandacht voor de verkeersonveiligheid, met name het “rijden zonder keuring”, de vroeginterventie bij jongeren en drugs, de evaluatie en bijsturing van het AAD-project en de reductie van het aantal “spookvennootschappen” zoals weergegeven in het Parketbeleidsplan 2012-2015, zijn de verwachtingen van de lokale gerechtelijke overheid terug te vinden in de keuze van de prioriteiten op basis van de argumentatiematrix, zij worden niet expliciet afzonderlijk geformuleerd.

2.4.6 Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Het NVP vraagt aandacht voor een duurzaam ondernemerschap door de activiteiten en processen ethisch, sociaal en ecologisch verantwoord te laten lopen, rekening houdend met alle vormen van diversiteit.

In de onderstaande punten beperken wij ons tot de informatie uit het NVP die ons relevant lijkt voor de werking van onze politiezone.

2.4.6.1 Een modern HR beleid

De politie moet kunnen rekenen op de operationele inzetbaarheid en de beschikbaarheid van al haar medewerkers en tegelijk waken over hun welzijn en de motivatie. *“Dit moet bovendien gebeuren door zich voortdurend aan te passen aan de evoluerende verwachtingen van de samenleving en van de overheden ten aanzien van de politiediensten en aan die van de nieuwe generaties werknemers.”*¹³

Er wordt gewezen op de noodzaak om bijzondere inspanningen te leveren om de integriteit en dus ook de legitimiteit van de politie te herstellen en zo mogelijk te verbeteren.

De politie dient een ‘lerende organisatie’ te zijn, gedragen door een systeembenadering. Tevens wordt nadruk gelegd op het gewenste profiel van de leidinggevenden: bewust van hun voorbeeldfunctie, competent op het vlak van management, in staat om hun medewerkers te motiveren en te valoriseren, te ondersteunen en op te volgen.

Tenslotte dient de wijkwerking te worden aangemoedigd en gewaardeerd.

¹³ NVP 2012-2015 – deel 1 – 2.1 – pg. 17

2.4.6.2 Informatiebeheer en ICT

Als basis voor een informatiegestuurde politiezorg, maar ook omwille van de steeds toenemende beschikbaarheid en toegankelijkheid van de informatie, is een gemoderniseerd en aangepast informatiebeheer noodzakelijk, met oog voor veiligheid en beheersbaarheid van de kostprijzen.

2.4.6.3 Optimaal beheer en aanwenden van de beschikbare middelen

Rekening houdende met een grote uitstroom aan pensioengerechtigde medewerkers staat de politie voor de uitdaging om de instroom gelijkwaardig te houden en een oplossing te vinden voor het verlies aan kennis en ervaring. Volgens het NVP zal het voor de kleinste zones moeilijk worden om de minimum gelijkwaardige dienstverlening te blijven waarborgen en de zeven basisfunctionaliteiten volwaardig en optimaal uit te voeren. Het NVP pleit voor schaalvergrotingen en synergieën.

“Capaciteitsplanning, -beheer, -opvolging en -evaluatie zijn in deze context noodzakelijke managementinstrumenten. Ze maken het mogelijk om de afstemming met de beleidsprioriteiten in beeld te brengen, op te volgen en zo nodig bij te sturen.”¹⁴ Voor een optimaal beheer van de capaciteit zal een meersporenbeleid dienen te worden gevoerd, geconcretiseerd door “efficiënter werken, gebruik maken van schaalvoordelen, kostenbewust omspringen met de beschikbare middelen, beter samenwerken en partnerschapinitiatieven nemen, het rationeel aansturen van de researchcapaciteit, het bevrijden van overtollige administratieve taken, (...) zonder evenwel té radicaal terug te vallen op strikt gedefinieerde kerntaken die in strijd zijn met de GGPZ. (...) Er zullen maatregelen worden getroffen met het oog op de administratieve vereenvoudiging en het wegwerken van overtollige administratieve taken (minder bureaucratie).”¹⁵

2.4.6.4 Innovatie en nieuwe technologieën

Teneinde in onze maatschappij, gekenmerkt door een revolutie op het vlak van innovatie en nieuwe technologieën gelijke tred te houden, moeten de politiediensten gebruik maken van de opportuniteiten om hierin te investeren.

“Vooral de identificatie-, lokalisatie- en communicatietechnieken worden kostenbewust steeds meer in de politiewerking geïntegreerd. Naast de eigen ICT-ontwikkeling bieden DNA, Global Positioning Systems, intelligente camera's, beeldbewerking en videoconferentie, sociale media, biometrie, nanotechnologie en andere technische ontwikkelingen mogelijkheden om efficiënter te werken.”¹⁶

2.4.7.5 Duurzame ontwikkeling

“Zuinigheid en ecologisch verantwoord ondernemen zijn vooral gericht op de langetermijnresultaten en dit vraagt een langetermijnplanning en voorbereiding op het vlak van het economische en het ecologische gebruik van infrastructuur, energie, waterverbruik, voertuigen, materialen, enzovoort. In dat raam is een transversale strategie over meerdere jaren nodig met o.a. een plan voor energiebesparingen. Inspanningen op dit vlak moeten kostenbesparend zijn, maar mogen de efficiëntie van de politiewerking niet in de weg staan.”¹⁷

¹⁴ NVP 2012-2015 – deel 1 – 2.3 – pg. 20

¹⁵ NVP 2012-2015 – deel 1 – 2.3 – pg. 20-21

¹⁶ NVP 2012-2015 – deel 1 – 2.4 – pg. 21

¹⁷ NVP 2012-2015 – deel 1 – 2.5 – pg. 21

2.4.7 Een beleidscyclus met bijzondere aandacht voor de evaluatie

“Het systeem van organisatiebeheersing zoals uiteengezet in de omzendbrief CP3 behoort tot de essentiële elementen van goed bestuur. Om die reden is het aangewezen dat het concept ingang vindt in de politiewerking. De opvolging en de evaluatie moeten worden ingebed in de globale en nog meer geïntegreerde beleidscyclus.”¹⁸

Het is nodig om verder werk te maken van een performant monitoringsysteem, dit zowel binnen als buiten de politiediensten. Het gebruik van sturborden voor het opvolgen van de prestaties en de resultaten is aangewezen.

Het NVP pleit voor een betere evaluatie van het uitgevoerde politiebeleid door middel van een tweejaarlijkse evaluatie, die moet worden gezien als een gezamenlijk reflectie- en oriëntatiemoment. *“Het inzichtelijk maken van de bijdragen van alle componenten van de politie, evenals de factoren die de uitvoering van het politiebeleid bemoeilijken, maken eventuele bijsturing en heroriëntering van het politiebeleid mogelijk”.*¹⁹ Voor de lokale politie spelen de zonale veiligheidsraad en het provinciaal overleg hierbij een fundamentele rol.

2.5. Inrichting van het korps

2.5.1. Personeelscapaciteit

Bij Koninklijk besluit van 5 september 2001 houdende het minimaal effectief van het operationeel en van het administratief en logistiek personeel van de lokale politie werden volgende minimumnormen voor de politiezone Brakel-Horebeke-Maarkedal en Zwalm vastgelegd:

- 47 personeelsleden van het operationeel kader
- 4 personeelsleden van het administratief en logistiek kader

De voorziene personeelsformatie bestond uit een operationeel kader van 52 voltijds equivalenten en een administratief en logistiek kader van 7 voltijds equivalenten. Een personeelsformatie evolueert uiteraard in functie van de noden en beschikbare financiële middelen. Zo werd de loutere impact van de Salduz wetgeving geraamd op vier voltijds equivalenten in het operationeel kader.

Na de goedkeuring van een nieuwe personeelsformatie op de politieraad van 15 juni 2012 kan volgende evolutie worden geschetst:

Kader	Voorziene formatie	Toestand dec 2007	Toestand okt 2013
Officierenkader	4	6	5
Middenkader	12	11	12
Basiskader	36	32	33
Totaal	52	49	50

Tabel 7 - Operationeel kader

Een basiskader gaat een tweede jaar loopbaanonderbreking in. In het operationeel kader werken één hoofdinspecteur en vijf inspecteurs in een tijdelijk 4/5 regime.

Kader(FTE)	Voorziene formatie	Toestand dec 2007	Toestand okt 2013
Niveau A	1	1	1
Niveau B	0	0	0
Niveau C	4	2 + 1 contractueel	7

¹⁸ NVP 2012-2015 – deel 1 – punt 3 – pg. 22

¹⁹ NVP 2012-2015 – deel 1 – punt 3 – pg. 22

Totaal	5	6	8
--------	---	---	---

Tabel 8 - Administratief en logistiek kader

Daarnaast zijn nog vier administratieve medewerkers niveau D werkzaam in de politiezone: een onthaalbediende onder GESCO statuut en één voltijds equivalent onderhoudspersoneel, gespreid over drie contractuele medewerkers. Twee medewerkers niveau C werken in een vrijwillige vierdagenweek.

Tijdens de voorbije jaren werd gestreefd naar het realiseren van de doestellingen vervat in de ministeriële omzendbrief CP2. Zo evolueerde het CaLog kader van 4 medewerkers of 8% van het personeelsbestand, naar 8 medewerkers, waardoor de gewenste norm van 16 % van het personeelskader werd gehaald. Deze maatregel, waarvoor wij de vorige politieraad en politiecollege danken, heeft ons in staat gesteld om één voltijds equivalent basiskader, werkzaam op het secretariaat, vrij te maken voor operationele taken. Drie contractuele administratieve medewerkers niveau C maakten de overstap naar het statutair kader. Een van deze medewerkers heeft het takenpakket inzake noodplanning overgenomen van een commissaris die met pensioen is gegaan. Ook in de technische cel verkeer werd het takenpakket van een hoofdinspecteur overgeheveld naar een administratief medewerker

Er werd geopteerd om met ingang van 1 oktober 2013 over te gaan tot de aanwerving van een commissaris in tijdelijk bovental.

Deze beslissing werd ingegeven door diverse factoren:

- één commissaris is langdurig ziek, wat belastend werkt op de OBP wachtdiensten;
- aangezien het om een beleidsofficier gaat, wensten wij gebruik te maken van de mogelijkheid om gedurende de periode van anderhalf jaar tot de pensionering van de huidige beleidsofficier, een risicoanalyse te maken van onze bedrijfsprocessen, conform de ministeriële omzendbrief CP3 (cfr. Infra);
- het functieprofiel is zeer heterogeen en bevat ondermeer beleidsondersteuning, beheer van het lokaal informatiekruispunt, operationele taken inzake noodplanning, communicatieverantwoordelijke, OBP diensten uitvoeren en organisatie en leiding van ordediensten bij een aantal grootschalige evenementen;
- toekomstige schaarste in de mobiliteit vanwege de grote pensioneringsgolf tijdens de volgende jaren.

Een bedreiging voor het permanent waarborgen van de minimale norm wordt gevormd door de statutaire mogelijkheden om tijdelijk 4/5 prestaties te leveren, vrijgesteld te worden van nachtdiensten of diensten van beperkte duur te presteren. Vooral het tijdelijk karakter van de meeste 4/5 prestaties zijn problematisch. Zij laten immers niet toe om een bijkomende medewerker aan te werven aangezien dit op termijn in een kaderoverschrijding zou uitmonden, wat in de huidige financiële context niet financierbaar is. Anderzijds is de aangerekende kostprijs voor een gedetacheerd federaal inspecteur te hoog en konden overigens vragen voor tijdelijke vervanging van medewerkers in het verleden door de federale politie niet worden ingewilligd. In de toekomst zal dan ook voorrang gegeven worden aan de aanwerving van een bijkomende basiskader interventie.

Tenslotte kende de samenstelling van ons politiekorps ook een gunstige evolutie inzake gender diversiteit in het operationeel kader.

Kader	Toestand dec 2007			Toestand okt 2013		
	Mannen	Vrouwen	%	Mannen	Vrouwen	%
Officierenkader	6	0	0	5	1	17
Middenkader	11	0	0	10	2	17
Basiskader	28	4	14	24	8	33

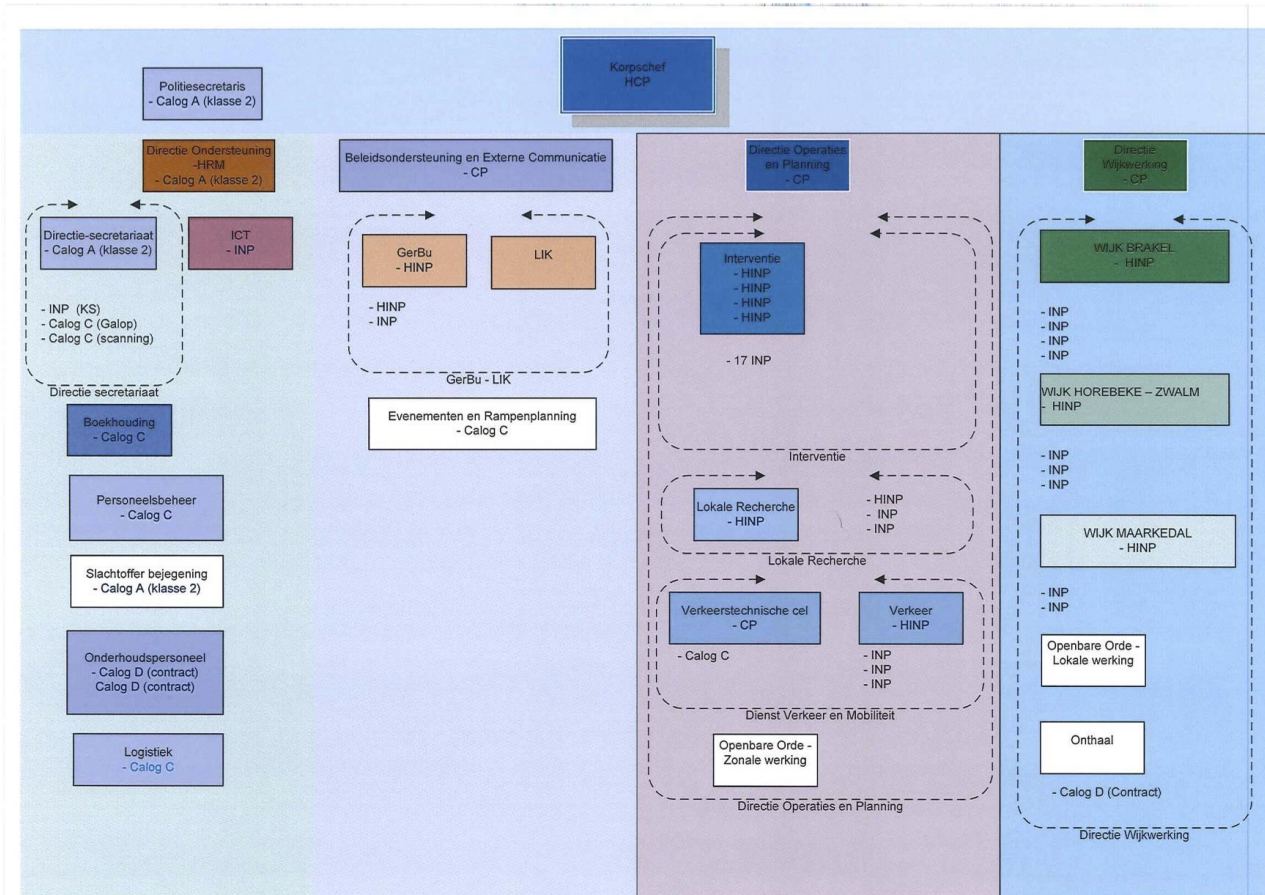
Totaal	45	4	9	39	11	28
--------	----	---	---	----	----	----

Tabel 9 – gender diversiteit

Drie vrouwelijke inspecteurs zijn werkzaam in de functionaliteit interventie (een ervan gaat evenwel haar tweede jaar loopbaanonderbreking in), twee in de functionaliteit verkeer, onder leiding van een vrouwelijke middenkader en twee in de wijkwerking.

2.5.2. Organogram

Tijdens de looptijd van dit zonaal veiligheidsplan zal het organogram ongetwijfeld aangepast worden. De informatisering biedt nieuwe perspectieven inzake werking en de wens om de principes van gemeenschapsgerichte werking consequent in alle geledingen van de organisatie en dus ook binnen alle functionaliteiten, te realiseren zal ook een weerslag hebben op de wijze waarop het korps wordt gestructureerd.



2.6. Beeld van de dienstverlening en de werking

2.6.1. Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking

MINIMALE WERKINGSNORMEN

Bij het vorige zonaal veiligheidsplan werd inzake minimale werkingsnormen volgende opmerking geformuleerd:

“De norm voor de basisfunctionaliteit lokale opsporing en lokaal onderzoek werd gehaald. De normen inzake onthaal en interventie worden echter niet gehaald. Op basis van een bevraging van de bevolking en metingen wordt vastgesteld dat hier echter geen behoefte aan is. Toch verdient dit gegeven een prioritaire benadering.”

Zoals uit wat volgt mag blijken, voldoet de politiezone Brakel voor de functionaliteiten onthaal en interventie formeel nog steeds niet aan de organisatie- en werkingsnormen die werden vooropgesteld bij Koninklijk Besluit van 17 september 2001 tot “vaststelling van de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie teneinde een gelijkwaardige minimale dienstverlening aan de bevolking te verzekeren”, en de daaropvolgende Ministeriële Omzendbrief “PLP 10” van 9 oktober 2001.

De reden hiervoor is niet enkel te vinden in de resultaten van de subjectieve bevolkingsenquête, maar zal per functionaliteit ook worden verklaard door de morfologie van de politiezone en andere objectieve parameters.

ORGANISATIE VAN DE FUNCTIONALITEITEN

De cijfergegevens met betrekking tot de metingen die worden weergegeven zijn approximatief. Er werd immers gestopt met de gedetailleerde capaciteitsmeting omdat deze een volledige FTE CaLog vergde inzake input en verwerking, een inzet die niet meer te verantwoorden viel.

WIJKWERKING

De lokale politie Brakel wil een kwalitatieve wijkwerking, op maat van de bevolking, in plaats stellen. De wijkinspecteur is een polyvalente medewerker, een aanspreekpunt in zijn/haar wijk, die inspeelt op de wijkgebonden fenomenen en tussenkomsten uitvoert in de diverse domeinen.

Bij de planning van de dienst wordt er rekening gehouden met de specifieke taken die aan de wijkpolitie worden toebedeeld, vb schooltoezicht.

De wijkinspecteur presteert geregeld avonddiensten in zijn/haar wijk. Ook tijdens de weekends kan hij/zij aan wijkwerking doen, mits specifieke opdracht.

Het hoofd van de wijkpolitie is een commissaris, 3 hoofdinspecteurs treden op als wijkcoördinator. Vanuit een gemeenschapsgerichte benadering wordt gestreefd naar een zo groot mogelijke synergie tussen de functionaliteiten. Enerzijds dienen interventie-inspecteurs zich vertrouwd te maken met een aantal wijken en met het uitvoeren van een aantal taken die verenigbaar zijn met

hun basistaak, namelijk taken die kunnen worden onderbroken en hen het hele grondgebied laten doorkruisen tussen de interventieopdrachten (vakantietoezicht e.a.).

Anderzijds nemen de wijkinspecteurs soms interventies op zich op de zeldzame ogenblikken dat er een aantal interventies in wacht staan of zij geografisch beter geplaatst zijn om een opdracht uit te voeren. Een optimale dienstverlening aan de klant geniet immers de voorkeur boven een rigide interpretatie van de functionaliteiten, die haaks zou staan op de principes van gemeenschapsgerichte werking. Het gaat immers wel degelijk om functionaliteiten en niet om diensten, die wel een strikt afgebakend takenpakket impliceren.

De wijkinspecteurs doen ook buurtonderzoeken, een taak die de contactenmomenten met de bewoners verhoogt. Vanuit diezelfde overweging worden zij bij voorkeur ingezet bij opdrachten inzake openbare orde die betrekking hebben op evenementen.

<i>Datum registratie</i>	<i>Aantal inwoners</i>	<i>Aantal wijkinspecteurs volgens de norm</i>	<i>Reëel aantal wijkinspecteurs</i>	<i>Aantal politiestations</i>	<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
01/01/2013	30.108	1 per 4000 inwoners	12	4	11.500 uren
<p>NORM : 1 wijkinspecteur op 4000 inwoners PZ Brakel : 1 wijkinspecteur op 2.500 inwoners</p> <p>De lokale politie Brakel voldoet aan de norm</p>					

ONTHAAL

De lokale politie Brakel wil een kwalitatief onthaal op maat van de behoeften en verwachtingen van de bevolking organiseren. Aangezien de politiezone vier gemeenten telt en de norm een onthaalpunt per gemeente voorschrijft is het materieel onmogelijk om te voldoen aan de minimale norm zoals deze wordt gedefinieerd in het KB van 17 januari 2001 en de omzendbrief PLP 10. Dit is niet te wijten aan de omvang van de politiezone, maar wel aan de schaalgrootte van de gemeenten.

Het centraal onthaalpunt is in het zonecommissariaat ondergebracht. De burger kan daar terecht op weekdays van 08.00 tot 19.00 uur en op zaterdag tussen 09.00 en 12.00 uur. In de andere gemeenten kan de burger terecht tijdens de kantooruren en tijdens 1 avond per week. De avonden vallen op de dagen dat ook de gemeentelijke diensten in de betreffende gemeenten latere openingsuren handhaven.

Buiten de openingsuren van de politiestations, worden alle telefonische oproepen automatisch doorgeschakeld naar het communicatiecentrum Oost-Vlaanderen (CICOV) te Gent.

Terecht werd in de opmerkingen op het zonaal veiligheidsplan 2009-2012 aangehaald dat het onthaal een prioritaire benadering vereist. Er werd hierbij rekening gehouden met de beginselen van behoorlijk bestuur. Rekening houdende met de stijgende loonkost tussen 2012 en 2016 zou het minder dan ooit verantwoord zijn om operationele medewerkers op vier onthaalpunten conform de norm in te zetten. Om die reden werd gewerkt aan een kwalitatieve verbetering van het onthaal en zal deze inspanning ook in het raam van dit veiligheidsplan worden verder gezet.

In het zonecommissariaat wordt de balie tijdens de kantooruren en ook op zaterdag tussen 09.00 en 12.00 uur waargenomen door een burgerpersoneelslid. Tot vorig jaar was er slechts op werkdagen tussen 08:00 en 16:00 een administratief personeelslid aanwezig in de onthaalruimte.

Dit had tot gevolg dat tussen 16:00 uur en 19:00 uur en op zaterdagochtend, de inspecteur belast met onthaal, telkens zijn gesprek of verhoor diende te onderbreken wanneer een nieuwe klant zich aanbood. Uit een kwalitatieve werklastmeting blijkt ook dat veel klanten zich aanbieden met een loutere vraag of enkel een (aangifte)formulier dienen in te vullen. Om die reden wordt het onthaal thans steeds bemand door een administratief medewerker. Naast de onthaalbediende die haar gebruikelijke uren blijft presteren, verzekeren alle CaLog C medewerkers in een beurtroelsysteem het onthaal. Op zaterdag gebeurt dit op vrijwillige basis. Tussen het onthaalwerk door oefenen zij hun normale takenpakket verder uit vanuit de onthaalruimte.

In de wijkposten zal, uiteraard voor zover dit systeem bij de burger een draagvlak vindt, het traditionele onthaal plaats ruimen voor onthaal op afspraak. Hierbij volgen wij een trend die ook bij de huisartsen merkbaar is en daar goed onthaald wordt door de patiënten. De klant kiest immers zelf het tijdstip waarop hij de afspraak maakt en is, behoudens overmacht, zeker dat hij/zij onmiddellijk zal gediend worden. Het traditionele onthaal zorgt afwisselend voor capaciteitsverlies en minder blauw op straat en (lange) wachttijden voor de klant. Deze werkwijze wordt reeds als proefproject toegepast in een aantal politiezones. In de politiezone Brakel werd tijdens de vakantiemaanden, met toestemming van de bestuurlijke overheid, naast een beperkt 'consultatie' onthaal, onthaal op afspraak ingevoerd in de wijk Maarkedal, waar het traditioneel onthaal op jaarbasis 62% FTE opslorpt (1050 uren). De afspraken kunnen worden gemaakt via een webtoepassing, op een afspraketerminaal die ter beschikking staat in de gang van het wijkcommissariaat, gevestigd in het gemeentehuis en telefonisch. Door het vrijkomen van onthaaluren kon er door onze wijkdiensten in juli en augustus op 22 dagen vakantietoezicht worden uitgevoerd.

Om dergelijke werkwijze echt klantvriendelijk te maken dient de webapplicatie te worden geïntegreerd in onze website. Dergelijke functie zal overigens in het raam van het ISIS project van de geïntegreerde politie worden aangeboden. Tevens dient een communicatieplan te worden opgesteld en uitgevoerd teneinde de burgers in te lichten over de voordelen van het systeem en de werkwijze.

De operationele medewerkers belast met onthaal staan ook in voor de administratieve afwerking van hun dossiers en voor de uitvoering van kantschriften op uitnodiging.

<i>Datum registratie</i>	<i>Aantal gemeenten in de zone</i>	<i>Aantal politieposten</i>	<i>Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt</i>		<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
			Weekdagen	Week-end / feestdagen	
31/12/2012	4 (Brakel, Horebeke, Maarkedal en Zwalm)	4	55 uren	3 uur op zaterdag	8400 metingen, zonder rekening te houden met onthaal op afspraak

NORM :

- per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructurele maatregelen
- per onthaalpunt een 'significant aantal uur per week'

PZ Brakel:

- op weekdays 11 uur, op zaterdag 3 uur, gesloten op zondag
- gemiddeld 1000 uren voor de wijken Zwalm en Maarkedal, iets minder voor Horebeke (2000 inwoners).

De norm wordt o.i. gehaald voor het onthaal in de wijkposten. De norm wordt niet gehaald voor het centrale onthaalpunt, hoewel dit op werkdagen op één uur na wel het geval is.

Er bestaat evenwel geen behoefte om de openingsuren uit te breiden. Het is veel belangrijker om te werken naar kwalitatieve normen in plaats van kwantitatieve normen, zoals bleek uit de studie die werd uitgevoerd door de RUG i.s.m. de VUB.

Uit het bevolkingstevredenheidsonderzoek blijkt tevens dat 86 % van de bevroegden zeer tevreden tot tevreden zijn over het onthaal.. Daarenboven kan de vraag worden gesteld of het verantwoord is om buiten de kantooruren, op zaterdagmiddag en op zondag, wanneer nagenoeg niemand zich aanbiedt, nog een fysiek onthaal te verzekeren. Dit zou ten koste gaan van blauw op straat en een enorme verloren loonkost genereren. Bovendien is de maatschappij grondig geëvolueerd sinds 2001 en bestaan er tal van alternatieve communicatievormen. De dringende oproepen worden afgehandeld via het noodnummer en de centrale dispatching via CICOV. Voor de niet dringende vragen en meldingen kan het e-loket worden beschouwd als 'door middel van technische infrastructuur' zoals de PLP voorschrijft. Op dat vlak zal de website worden uitgebouwd tot een interactief platform ten dienste van de burger, zoals in het ISIS project uitgewerkt en kan deze in de toekomst mogelijk aangevuld worden met een facebook pagina die een nog grotere interactie toelaat.

Zoals hoger vermeld verzorgt sinds 2011 op avonden en zaterdagvoormiddag één administratief medewerker de balie. Dit initiatief kent succes en werd derhalve bestendig. Hierdoor kan de bezoeker sneller te woord gestaan worden en worden de wachttijden beperkt, ondermeer omdat een aantal louter administratieve taken door dit eerste onthaal kunnen worden afgehandeld.

Onze aandacht gaat eerder uit naar het opvolgen van kwaliteitsnormen (oa de wachttijd, de registratie + ANG controle bezoekers, ...)

*de functie onthaal behoort tot de zuil wijkwerking, die beheerd wordt door een commissaris van politie

INTERVENTIE EN ALGEMEEN TOEZICHT

De lokale politie Brakel wil een interventiesysteem in plaats stellen dat ons in staat stelt de oproepen binnen de zone op een kwalitatieve wijze af te handelen.

In het zonecommissariaat is er op de weekdays tussen 07:30 en 17:30 uur een officier van gerechtelijke politie (OGP) aanwezig. Deze kan zich indien nodig op het terrein begeven. Een officier van bestuurlijke politie (OBP), tevens OGP, is permanent bereikbaar en terugroepbaar om binnen de kortst mogelijke tijd zijn functie op te nemen. Buiten de kantooruren is tevens een OGP permanent bereikbaar en terugroepbaar.

De eigenlijke interventiedienst bestaat uit 3 middenkaderleden en 14 basiskaderleden. Indien dit noodzakelijk is door verloven of samenloop van ziekteverloven, worden medewerkers uit de functionaliteit verkeer of wijkwerking ingezet in de beurtrol interventie, telkens in duo met een geroutineerd interventie-inspecteur. Dit biedt het voordeel dat alle operationele medewerkers hun basisvaardigheden behouden, maar tevens dat de leden van de basisfunctionaliteit interventie op hun beurt kennis opdoen van de wijkinspecteur (in het raam van het wijk adoptieplan) of van de verkeersinspecteur bij verkeersgerelateerde interventies.

Bepaalde basiskaderleden van de interventie- en verkeersdienst participeren aan de opdrachten inzake openbare orde en de gehypothekeerde capaciteit.

Datum registratie	Aantal interventieploegen		Aantal piekploegen		Capaciteit op jaarbasis
	Aantal	Voorziene uurvorken	Aantal	Voorziene uurvorken	
30/09/2013	1	0700/1300		Drie dagen per week van 0800-1700 en verder in functie van de noodzaak, na risicoanalyse	17.500 uren, excl. inzet piekploegen
	1	1300/2100			
	1	2100/0700			

NORM :

- 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur/week
- De oproepbaarheid van een officier van bestuurlijke en gerechtelijke politie moet worden verzekerd.

PZ Brakel:

- 1 continuploeg + inzet van één piekploeg drie dagen per week en één of meerdere piekploegen op basis van de noodzaak, na risicoanalyse.
- Een OBP en een OGP zijn permanent oproepbaar en terugroepbaar.

Volgens de bepalingen en de geest van de omzendbrief PLP 10 wordt de norm gehaald. Indien daarnaast rekening wordt gehouden met de functioneringsnorm in het KB van 17 januari 2001, wordt de norm formeel niet gehaald. In werkelijkheid kan wel degelijk permanent een piekploeg worden ingezet voor interventiedoeleinden, door de overname van interventies door de wijkinspecteurs indien de noodzaak zich voordoet.

Om verschillende redenen bestaat er geen behoefte aan een bijkomende interventieploeg, meer nog zou de inzet daarvan economisch onverantwoord zijn. Uit de cijfers ons aangereikt door het CICOV blijkt immers dat er in 2012 gemiddeld net geen 8 interventies per 24 uur werden uitgevoerd op het grondgebied van onze politiezone. In de omliggende politiezones ligt het aantal interventies op weekdagen eveneens zeer laag, maar piekt dit tijdens het weekend in de uitgaansbuurten. Dit leidde tot een vraag vanwege de politiezone Vlaamse Ardennen om, door een samenwerkingsverband, het aantal ploegen op werkdagen te verminderen en een bijkomende ploeg in te zetten tijdens het weekend. Op dit voorstel werd niet ingegaan omdat dit het grondgebied dat op weekdagen dient te worden beheerd door één interventieploeg voor onze politiezone verhoogt van 147 km² naar 180 km². Deze maatregel zou in conflict komen met onze streefdoelen inzake aanrijtijden.

Er bestaat een protocol met de omliggende politiezones inzake onderlinge bijstand.

Onze aandacht gaat uit naar het bepalen van kwaliteitsnormen (bv. aanvaardbare aanrijtijden). De gemiddelde aanrijtijd in 2012 bedroeg 16:57 minuten, de mediaan ligt op 13:18 minuten. Hoewel dit, rekening houdende met de uitgestrektheid van het grondgebied, geen slechte resultaten zijn, zal gestreefd worden naar een verbetering ter zake. Wij zijn er ons immers van bewust dat de snelheid van de dienstverlening in crisissituaties een belangrijk aspect is van gemeenschapsgerichte politiezorg en een belangrijke verwachting is van de meeste oproepers.

Conform de omzendbrief PLP 10 dient de continuploeg versterkt te worden volgens de tijdelijke noden, met één of meerdere 'piekploegen' (om te kunnen antwoorden op een tijdelijke of punctuele verhoging van het aantal oproepen). Als minimale werkings- en functioneringsnorm legt het KB de inzet van anderhalve interventieploeg op : één permanente ploeg, aangevuld met een bijkomende ploeg gedurende gemiddeld 12 uur per dag.

Er wordt wel degelijk gewerkt met één of meerdere piekploegen. Deze zijn drie dagen per week beschikbaar tijdens de kantooruren en worden daarbuiten ook ingezet op basis van een risicoanalyse, in functie van de geplande evenementen op ons grondgebied en minder op arbitraire wijze. De piekploegen die drie dagen per week beschikbaar zijn worden hoofdzakelijk projectmatig ingezet voor kleinschalige afbreekbare projecten (verkeersacties, anti crim acties). Onze gemeenten worden immers gekenmerkt door lage criminaliteitscijfers, maar tevens door een toeristisch karakter dat zich vertaalt in een hoge evenementen en activiteitsgraad tijdens de weekends en een gebeurlijke fuif op vrijdag of zaterdagavond. Dit heeft tot gevolg dat er sommige nachten zelfs tot drie ploegen interventie actief zijn. De evenementen tijdens de weekends worden, zoals hoger gemotiveerd, voornamelijk door de wijkinspecteurs omkaderd. De inzet inzake interventie gebeurt dus conform de voorschriften van de omzendbrief PLP 10 maar voldoet niet aan de functioneringsnorm opgelegd door het KB. Ook hier kan de vraag gesteld worden of maatschappelijk verantwoord ondernemen betekent dat aan de specifieke noden, eigen aan de politiezone wordt voldaan of aan een algemene norm, die niet kan worden verantwoord door werklast en tot gevolg heeft dat de maatschappelijke kost wordt verhoogd zonder een daaraan gekoppelde meerwaarde.

POLITIONELE SLACHTOFFERBEJEGENING

De lokale politie Brakel wil een kwalitatieve slachtofferbejegening verzekeren. Naast de directe bejegening in de vorm van adequate opvang, informatie en bijstand aan het slachtoffer door alle leden van het operationele kader, wordt er voorzien in een systeem van 24-uren permanentie slechtnieuws melding. Verder worden er herbezoeken uitgevoerd met het oog op het geven van verdere informatie of met het oog op een gerichte doorverwijzing.

Deze bijzondere aandacht vertaalt zich in het aantal leden van het korps die de opleiding ter zake genoten en inzetbaar zijn. Alle wijkinspecteurs maken deel uit van de beurtrol slechtnieuwsmelder (deze taak maakt integraal deel uit van hun functieprofiel), evenals twee interventie-inspecteurs.

Datum registratie	Gespecialiseerd medewerker beschikbaar (ja / neen)	Wijze waarop de permanente beschikbaarheid geregeld is (aan te kruisen)	Capaciteit op jaarbasis
--------------------------	---	--	--------------------------------

		Intern de zone geregeld	Samenwerkingsverband met andere PZ/Fedpol	
30/09/2013	ja	X		250 uren
<p>NORM: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar (eventueel via samenwerkingsakkoord)</p> <p>PZ Brakel: 1 gespecialiseerd medewerker (CaLOg A, psychologe): zij staat in voor de coördinatie van de functionaliteit en participeert in het welzijnsteam "slachtofferhulp" en "kindermishandeling". Daarnaast 14 slechtnieuwsmelders die, al naargelang de noodzaak, in duo kunnen worden ingezet.</p> <p>De norm wordt gehaald.</p>				

LOKALE OPSPORING EN LOKAAL ONDERZOEK

De lokale politie Brakel wil op een kwaliteitsvolle manier de gerechtelijke taken uitvoeren.

Teneinde de functie "lokale opsporing en lokaal onderzoek" uit te voeren, werd de dienst lokale recherche samengesteld uit 2 hoofdinspecteurs en 2 inspecteurs. De dagelijkse leiding is in handen van één van deze middenkaders.

Dit betekent dat 8% van het operationele kader, in principe voorbehouden wordt voor de uitvoering van de opdrachten die bij voorrang door de lokale politie worden ingevuld, overeenkomstig artikel 5, derde lid van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt. Het gaat hier om de rechetaken in het kader van de basispolitiezorg, meer bepaald alle opdrachten van gerechtelijke politie, die nodig zijn voor het beheren van de lokale gebeurtenissen en fenomenen die zich voordoen op het grondgebied van de politiezone. Daarnaast vervullen ze ook sommige gerechtelijke politieopdrachten van federale aard (artikel 3, lid 2 WGP).

De dienst lokale recherche staat eveneens specifiek in voor het inwinnen van politieel relevante informatie.

Een rechercheur behaalde het brevet van lokaal toezichthouder inzake milieu.

Buiten de kantooruren is er steeds 1 personeelslid van wacht en bijgevolg terugroepbaar.

Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Organisatievorm		Capaciteit op jaarbasis
			Lokale rechedienst (met vaste medewerkers)	Polyvalente of « flexibele » opsporings- en onderzoekscapaciteit	
			Aantal FTE	Aantal FTE of uren	
30/09/2013	62	50	4		7500 uren

NORM : 10% van het operationeel effectief voor zones met globaal effectief ≥ 230 , 7% van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg (2 mw) voor de weekdagen, voor de andere PZ.
PZ Brakel: 8% van het operationeel effectief en een minimale inzetbaarheid van één ploeg voor de weekdagen.
De norm wordt gehaald.

HANDHAVING VAN DE OPENBARE ORDE

De functionaliteit handhaving openbare orde bestaat uit het vrijwaren en, in voorkomend geval, het herstellen van de openbare rust, openbare veiligheid en openbare gezondheid. Een officier van bestuurlijke politie is permanent bereikbaar en terugroepbaar.

Lokale handhaving:

De lokale handhaving omvat alle manifestaties, gebeurtenissen, activiteiten, die binnen het grondgebied van onze zone plaatsvinden en waarbij er een inzet/toezicht is van de politie. Voorbeelden hiervan zijn wielervedstrijden, avondmarkten, wijkfeesten, ... Indien er meerdere politiemensen gelijktijdig worden ingezet gebeurt dit meestal onder leiding van een officier of een hoofdinspecteur.

Federale ordehandhaving:

Voor de federale opdrachten wordt onze zone gesolliciteerd door de diensten van de directeur coördinator om personeel te leveren. Elke inzet wordt in manuren afgetrokken van onze kredietlijn. Op die manier tracht men een procentueel evenredige verdeling te bekomen voor de levering van de zogenaamde gehypothekeerde capaciteit (hycap) tussen de politiezones. Naast hycap is er ook nog het systeem van de arrondissementele solidariteit. Hierbij leveren de zones van hetzelfde arrondissement personeel voor manifestaties die plaats vinden binnen het eigen arrondissement.

Permanentie OBP en OGP	OBP	Ja	Interzonale samenwerking	
				Neen
	OGP	JA	Interzonale samenwerking	
Datum registratie				Neen
30/09/2013				
<p>NORM : 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar PZ Brakel: 1 OBP en sinds 2010 ook een OGP permanent bereikbaar en terugroepbaar</p>				
De norm wordt gehaald.				

ANDERE OPERATIONELE DIENSTEN

Functionaliteit Verkeer en verkeershandhaving:

De functionaliteit verkeer bestaat enerzijds uit een operationele verkeersdienst, die toeziet op het naleven van de verkeerswetgeving en anderzijds uit een administratieve, technische cel die, door het geven van adviezen en het uitwerken van voorstellen aangaande signalisatie en weginfrastructuur, tracht bij te dragen tot een veiligere en vlottere verkeersstroom.

De operationele verkeersdienst telt vijf inspecteurs, onder leiding van een hoofdinspecteur. De technische cel verkeer bestond uit een commissaris en een middenkader. Deze laatste werd vervangen door een administratieve medewerker niveau C. De commissaris is inmiddels bijna een jaar met ziekteverlof. Problematisch is dat er geen volledige kennisoverdracht heeft kunnen plaatsvinden naar de administratieve medewerker. Dit probleem werd opgelost door, conform de omzendbrief van 1 december 2006 *tot het terugdringen van de administratieve taken van de politie*, het verlenen van vergunningen opnieuw over te dragen aan de gemeenten. Drie gemeenten namen deze taak voor de politiehervorming op zich. Onze werklast wordt zo beperkt tot het verlenen van adviezen. Het kennisdeficit werd ondervangen door het organiseren van een opleiding voor alle leden van de functionaliteit verkeer en de medewerkers van de gemeenten en wordt aangevuld door een gezamenlijke reflectie over technisch ingewikkelde dossiers, met andere woorden 'learning on the job'.

Om hun taken uit te voeren beschikt de verkeersdienst over tal van technische middelen: een Gatso snelheidsmeter ingebouwd in een anoniem voertuig, een onderscheppingvoertuig, twee teltoestellen en twaalf preventieve snelheidsborden. Daarnaast beschikt de verkeersdienst over een mobiel behendigheidsparcours.

Bijzondere aandachtspunten zijn op dit ogenblik snelheidscontroles en snelheidshandhaving, zwaar vervoer in het bijzonder overlading en ADR-transporten, alcohol in het verkeer, controle op foutief, gevaarlijk en asociaal parkeergedrag. Bij het plannen van onze controle-acties houden wij ook rekening met de nationale campagnes gevoerd door het BIVV, zoals bijvoorbeeld de sensibilisatiecampagne voor het dragen van de veiligheidsgordel en het GSM-gebruik achter het stuur.

Dienst Diefstalpreventie:

Onze adviseurs diefstalpreventie, werkzaam in de wijkdienst, verstrekken gratis en vrijblijvend advies aan alle geïnteresseerde inwoners van onze politiezone, inzake het technisch en preventief beveiligen van hun woning tegen inbraak. Dit advies omvat een aantal organisatorische en bouwkundige tips over hoe de woning het best tegen inbraak kan worden beveiligd. Tevens worden alle slachtoffers van een inbraak gecontacteerd voor een eventueel huisbezoek, dit teneinde hen te helpen bij het oplossen van hun noden en behoeften op dat ogenblik (bv. doorverwijzing naar psychologische ondersteuning, ...).

In samenwerking met de interventieploegen van de lokale politie wordt, op aanvraag, afwezigheidtoezicht georganiseerd. Tijdens de periode van afwezigheid van de aanvrager wordt geregeld toezicht uitgeoefend op diens woning.

Andere functionaliteiten						
Jaar 2012	Aantal politiemensen			Aantal Calog-personeel		
	Voltijds Meer dan 80% van de werktijd	Deeltijds Tussen 50% en 80% van de werktijd	Af en toe Minder dan 50% van de werktijd	Voltijds Meer dan 80% van de werktijd	Deeltijds Tussen 50% en 80% van de werktijd	Af en toe Minder dan 50% van de werktijd
Diefstalpreventie	0	0	3	0	0	0
Milieu	0	0	2	0	0	0
Jeugd (buiten dienst lokale opsporing en recherche)	0	0	3	0	0	0
Sociale dienst voor personeel	0	0	1	0	0	0
Interne dienst voor de preventie en bescherming op het werk	0	0	1	0	0	0
Gegevens conform de vragenlijst morfologie 31 december 2012						

Ondersteunende diensten						
Jaar 2012	Aantal politiemensen			Aantal Calog-personeel		
	Voltijds Meer dan 80% van de werktijd	Deeltijds Tussen 50% en 80% van de werktijd	Af en toe Minder dan 50% van de werktijd	Voltijds Meer dan 80% van de werktijd	Deeltijds Tussen 50% en 80% van de werktijd	Af en toe Minder dan 50% van de werktijd
Intern toezicht	0	0	1	0	0	0
Interne Communicatie	0	0	1	0	0	1
Externe Communicatie	0	0	1	0	0	1
Beleidsmedewerkers	0	0	1	0	0	0
Procesbegeleiders	0	0	1	0	0	0
Kwaliteitscoördinator	0	0	1	0	0	0
Personeel en organisatie	0	0	0	2	0	3
Informatica Functioneel beheerders	2	0	0	0	0	0
Dienst financiën	0	0	0	1	0	1
Gegevens conform de vragenlijst morfologie 31 december 2012						

OPDRACHTEN EN TAKEN VAN FEDERALE AARD

Ingevolge artikel 3,61 en 62 WGP staat de lokale politie in voor sommige opdrachten van federale aard. Ingevolge artikel 36 WGP bevat het zonaal veiligheidsplan de bijdrage van de lokale politie in de uitvoering van deze opdrachten.

Dwingende richtlijn	Rapportering
Richtlijn van de Minister van Justitie van 13 december 2001 inzake: Het verzekeren van de openbare orde in de hoven en rechtbanken, het overbrengen van gevangenen en het handhaven van de orde en de veiligheid in gevangenissen in geval van oproep of onlusten (MFO 1)	<ul style="list-style-type: none"> De toepassing hangt af van de noodwendigheden. Door de stakingen van het gevangenispersoneel steeg de inzet op dit vlak.
Ministeriële richtlijn van 03 april 2002 betreffende het personeel capaciteitsbeheer en het verlenen van versterking door de lokale politie bij opdrachten van bestuurlijke politie (MFO 2) (geactualiseerd door MFO 2bis)	<ul style="list-style-type: none"> PZ Brakel voldoet aan haar verplichtingen ter zake. In 2012 werden 651,28 eenheden geregistreerd als "gehypothekeerde capaciteit". Onze kredietlijn bedroeg 1286 eenheden.
Gemeenschappelijke richtlijn van de Ministers van Justitie en van Binnenlandse Zaken van 14 juni 2002 betreffende het informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie (MFO 3)	<ul style="list-style-type: none"> PZ Brakel voldoet aan haar verplichtingen ter zake Drie medewerkers volgden de opleiding functioneel beheer.
Ministeriële richtlijn van 04 december 2002 betreffende de federale opdrachten van beveiliging, toezicht en controle door de politiediensten in het kader van de regelgeving inzake de private veiligheid (MFO 4)	<ul style="list-style-type: none"> De laatste jaren bestaat geen vraag meer naar dergelijk toezicht en beveiliging.
Richtlijn van de Minister van Binnenlandse Zaken van 23 december 2002 houdende de opdrachten van federale aard uit te oefenen door de lokale politie, wat betreft de opdrachten van bijzondere bescherming van personen en onroerende goederen (MFO 5)	<ul style="list-style-type: none"> In de omschrijving van de politiezone Brakel waren geen personen of onroerende goederen die bijzondere bescherming nodig hadden tijdens de voorbije referentieperiode.
Gemeenschappelijke en dwingende richtlijn MFO 6 van de ministers van Justitie en Binnenlandse zaken betreffende de werking en organisatie van de arrondissementele informatiekrispunten (AIK)	<ul style="list-style-type: none"> Een convenant met het AIK werd afgesloten. De politiezones van het gerechtelijk arrondissement hebben gezamenlijk een middenkader in het AIK gefinancierd, die deeltijds instaat voor de opvolging van de bovenlokale groeperingen die niet op de lijst van de minister voorkomen

BIJDRAGE AAN HET NATIONAAL VEILIGHEIDSPAN

Het betreft hier de mate waarin tijdens de voorbije beleidsperiode rekening werd gehouden met het nationaal veiligheidsplan 2009-2012. De geleverde bijdrage wordt in tabelvorm weergegeven, telkens naast de geplande inspanningen.

CRIMINALITEIT	
Strategisch thema NVP 2008-2011	Bijdrage PZ Brakel in ZVP 2009-2012
<ul style="list-style-type: none"> • ernstige geweldsdelicten: met focus op verschijningsvormen die evolueren in de tijd • eigendomsdelicten: met focus op rondtrekkende dadergroepen • ernstige economisch-financiële criminaliteit: met focus op corruptie, fraude en witwassen • drugproductie, drughandel en druggerelateerde criminaliteit: met focus op de productie van synthetische drugs, cannabiskweek, invoer en doorvoer van heroïne en cocaïne en de straathandel • ernstige informaticacriminaliteit • zware milieucriminaliteit: met focus op de georganiseerde afvalzwendel • intrafamiliaal geweld/partnergeweld: met focus op een betere arrondissementele en zonale coördinatie tussen politie, justitie en welzijn • terrorisme • mensenhandel en mensensmokkel: met focus op economische en seksuele uitbuiting • jongerencriminaliteit (jongeren = tot en met 25 jaar) en criminaliteit waarvan jongeren het slachtoffer zijn: met focus op een arrondissementele en zonale totaalaanpak gericht op preventie, begeleiding, bestraffing en resocialisering 	<ul style="list-style-type: none"> • maandelijkse acties anti-crim / speciaal gerichte acties wanneer nodig • informatie-inwinning naar leegstaande gebouwen (heeft in het verleden al geleid tot het ontdekken van cannabisplantages) • alle operationele medewerkers volgden de opleiding "cybercrim" verzorgd door OPAC. "Cybercrim module 2" wordt gevolgd door een beperkte groep medewerkers • 2 medewerkers deblokken PC's nav phishing • uitvoeren van acties zwaar vervoer; opstellen van ECO-formulieren • uitvoeren van het actieplan intrafamiliaal geweld • deelname aan overlegplatformen op arrondissementeel niveau • informatie-inwinning - investeren in opvolging bovenlokale groeperingen • project huisjesmelkerij
OVERLAST	
Strategisch thema NVP 2008-2011	Bijdrage PZ Brakel
<ul style="list-style-type: none"> • overlast en straatcriminaliteit: met focus op een zonaal lik-op-stukbeleid voor de bijzondere storende aspecten van overlast en straatcriminaliteit in de meer verstedelijke politiezones 	<ul style="list-style-type: none"> • GAS-regelement - gerichte patrouilles op hotspots die "overlast"-gevoelig zijn

VERKEERSVEILIGHEID	
Strategisch thema NVP 2008-2011	Bijdrage PZ Brakel
<ul style="list-style-type: none"> • verkeersonveiligheid: met focus op snelheid, alcohol en drugs, roodlichtrijden, onaangepast rijgedrag, veiligheidsrisico's van vrachtvervoer en recidive 	<ul style="list-style-type: none"> • actieplan "verkeersveiligheid" met als speerpunten: snelheid, alcohol, drugs en verkeer, gordel - deelname aan de BIVV-campagnes (bvb Gordel, BOB, GSM, ...) • preventieve projecten naar lagere scholen toe: behendigheidsparcours en project 'Wouters' verkeersdorp te Maarkedal

OPDRACHTEN EN TAKEN TEN VOORDELE VAN DERDEN

In de politiezone Brakel werden tijdens de voorbije beleidsperiode nog tal van taken en opdrachten uitgevoerd die, conform de omzendbrief van 1 december 2006 worden bestempeld als administratieve taken, die bij voorkeur door andere diensten dienen te worden behartigd.

Wat de gemeenten op ons grondgebied betreft gaat het om volgende taken:

- Bijhouden van het strafregister voor de gemeenten Brakel en Maarkedal
- Vaststelling van het overschrijden van de parkeertijd in de blauwe zone (tot januari 2011)
- Vaststellingen en opstellen van proces-verbaal inzake stedenbouw voor alle gemeenten
- Vaststellingen en opstellen van proces-verbaal inzake milieu voor alle gemeenten
- Opstellen van alle politiebepalingen (gradueel per gemeente afgebouwd tussen 2011 en 2013)
- Bewaring van teruggevonden fietsen
- Opstellen van vergunningen inzake inname van het openbaar domein
- Ondersteuning van de ambtenaren noodplanning

Naar derden toe betreft het:

- Bijstand (sterke arm) aan gerechtsdeurwaarders
- Vervanging van afwezige seingeverers bij wielervedstrijden
- Inzet van bijkomende interventieploegen omdat onvoldoende voorzien wordt in private bewaking bij fuiven of omdat door de organisatoren totaal geen rekening wordt gehouden met de vigerende regelgeving.
- Het vangen, ophalen en tijdelijk bewaren van loslopende dieren
- Inzet van politiemedewerkers bij evenementen wegens geen of onvoldoende inzet van derden
- Inzet van politiemedewerkers bij voetbalwedstrijden wegens het niet voorzien van stewards
- Coördinatie van de buurtinformatienetwerken

2.6.2. De interne werking

MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS

In 2008 stapte de politiezone Brakel in het project GGPZ (gemeenschapsgerichte politiezorg). Het zonaal veiligheidsplan 2009-2012 voorzag in een verdere uitwerking van het traject GGPZ. Hierbij wordt de filosofie van de GGPZ stapsgewijs overgebracht op alle personeelsleden, en dit gespreid over een aantal jaar.

De doelstellingen inzake management van medewerkers waren in het zonaal veiligheidsplan 2009-2012:

- Werken met maximaal gekwalificeerde medewerkers.
Tot deze doelstelling werd bijgedragen op verschillende niveaus. In de eerste plaats door het investeren in (voortgezette) opleiding, die zeer nauw aansluit bij nieuwe regelgeving, technologische of maatschappelijke tendensen. Anderzijds op het niveau van de selectie, door alle betrekkingen vacant te verklaren binnen de mobiliteit, wat garant moet staan voor een kwalitatieve instroom en de motivatie en legitimiteit van een interne mutatie verhoogt. De interne kandidaat wordt immers getoetst aan de kwaliteiten van externe kandidaten.
- Het geven van feedback aan de medewerkers.
Het geven van feedback is onontbeerlijk en vormt een kritieke succesfactor in een lerende organisatie. Er wordt over gewaakt om zoveel mogelijk feedback te geven, zowel bijsturend als het geven van erkenning voor goede prestaties. Dit gebeurt rechtstreeks naar de betrokken medewerkers toe, maar ook via de briefings, tijdens dewelke knelpunten zowel als goede praktijken worden besproken. Sinds 2013 worden ook systematisch alle dankbetuigingen en felicitaties expliciet vermeld in een daartoe voorziene rubriek in de briefing tool. Deze aandacht voor feedback dient in de toekomst nog te worden verhoogd.
- Het zich betrokken voelen van de medewerkers.
Over het algemeen bestaat een hoge graad van betrokkenheid, die zich vertaalt in een meer dan gemiddelde flexibiliteit van de medewerkers en bereidheid tot inzet. Op het vlak van de uitvoering en opvolging van een aantal basistaken bestaat evenwel nog ruimte voor verbetering. De sensibilisering vond voornamelijk plaats via e-mail, hetzij rechtstreeks gericht aan de betrokkene(n), hetzij met een algemene verspreiding. Tevens wordt aandacht gevraagd voor bepaalde onachtzaamheden of verbeterpunten op personeelsvergaderingen. Dit volstaat voor een minderheid duidelijk niet. Hoewel het meestal gaat om kleine nonchalance, werkt deze zeer ergerlijk voor de andere medewerkers en komt zij het streven naar excellentie niet ten goede.

MANAGEMENT VAN MIDDELEN

Het zonaal veiligheidsplan 2009-2012 ambieerde het voorzien in infrastructurele en technische middelen, alsook in het onderhoud ervan en het respectvol beheer daarvan. Er kan gesteld worden dat deze doelstelling, op de infrastructuur na, ruim overtroffen werd.

Wat het financieel beleid betreft kon de zone haar optie om schuldenvrij te werken blijven realiseren, ondanks de gestegen loonkost sinds 2012 en de inflatie. Gedeeltelijk dankzij een opgebouwde reserve en anderzijds door een zeer zuinig aankoopbeleid, werd de periode van 2007 tot en met 2013 overbrugd zonder de gemeentelijke dotaties te verhogen. Dit heeft wel tot gevolg gehad dat het percentage loonkost in onze begroting is gestegen van 83% naar 89%, wat echt als een bovengrens dient te worden beschouwd. Tevens dienden een aantal investeringen te worden uitgesteld.

Anderzijds dient vastgesteld dat zowel op het vlak van IT als andere al dan niet technische middelen een grote vooruitgang kon worden geboekt tijdens de periode 2009-2012.

De organisatie groeit consequent naar een 'paperless office' en er werd op een maatschappelijk verantwoorde manier, ondersteund door een welbepaalde visie, een aankoopbeleid ontwikkeld. Zo werd op het vlak van de ICT geïnvesteerd in twee centraal gesitueerde toestellen die zowel werken als kopieerapparaat, als printer, fax en scanner. Het aantal individuele printers werd hierdoor beperkt tot drie (onthaal, verkeer, boekhouding/ICT). In 2013 werd overgegaan tot vervanging van deze toestellen door twee nog exemplaren die op het vlak van scannen nog performanter zijn en de noodzaak tot papieren kopieën nagenoeg volledig wegneemt door de

mogelijkheid om rechtstreeks de gescande data te verzenden naar de individuele mailbox van elke medewerker.

De keuze om voor elke medewerker een persoonlijk e-mail adres en internettoegang te voorzien maakt dat wij als politiezone op dat vlak hebben geanticipeerd op de beleidsoptie ter zake van de federale politie binnen het informatiseringproject ISIS.

Wat de huisvesting betreft werd gezorgd voor een zo groot mogelijk draagvlak voor de inrichting van het nieuwbouw project door het oprichten van een werkgroep waarin alle personeelskaders en functionaliteiten vertegenwoordigd zijn. In afwachting van de start van de nieuwbouw werd, voor zover dit kon worden verantwoord, geïnvesteerd in de hygiëne en de veiligheid van het gebouw. Dit laatste was overigens een voorwaarde om het gebouw nog te kunnen blijven betrekken tot de ingebruikname van de nieuwbouw.

Daarnaast werden de werkomstandigheden van de medewerkers verbeterd door een lichte verfraaiing van een aantal lokalen en vooral de aankoop van nieuw kantoormeubilair. Deze aankopen gebeurden in functie van de nieuwbouw. De leverancier kwam ons in deze bekommernis tegemoet door te aanvaarden om twee plannen op te stellen voor de inplanting van het nieuwe meubilair: één voor de nieuwbouw, in overleg met de ontwerper; een tweede voor een tijdelijke plaatsing in het oude gebouw.

Het voertuigenpark werd nog beter aangepast aan de specifieke noden door de aankoop van een snel interventievoertuig en een combi met vierwiel aandrijving. Dat dit geen overbodige luxe was bleek tijdens de sneeuwperiodes in 2012 en 2013, tijdens dewelke wij onze mobiliteit over het hele grondgebied konden garanderen.

MANAGEMENT VAN PROCESSEN

Er werd geopteerd om te wachten met het verder uitschrijven van processen tot de verschijning van de ministeriële omzendbrief CP3. Tijdens de volgende beleidscyclus zullen alle processen en dienstnota's worden geëvalueerd conform de bepalingen van deze omzendbrief. Hierbij zal ook aandacht besteed worden aan het beter afstemmen van onze processen met deze van de bestuurlijke en gerechtelijke overheden en de partners.

2.7. Samenwerking

2.7.1. Interzonale, bovenlokale en internationale **politie**samenwerking

2.7.1.1 Protocols en samenwerkingsverbanden:

1	"protocol DIS, PIP & STOER	
Partijen	Politiezones Arro Oudenaarde-Federale Politie Oudenaarde (Dirco-Dirjud) – CICOV	
Inhoud/Doel	Vastleggen van de principes en de modaliteiten van de samenwerking tussen de federale en lokale politiediensten werkzaam in het gerechtelijke arrondissement Oudenaarde inzake laterale steun bij de afhandeling van interventies en/of dringende onderzoeksdad	
2	Protocol ivm de organisatie van het arrondissementeel en nationaal politiealarm	
Partijen	PK Oudenaarde, Politiezones arro Oudenaarde, Federale Politie Oudenaarde (Dirco/Dirjud), CICOV, WPR Oost-Vlaanderen, SPN Gent, SPC Gent	
Inhoud/Doel	Vastleggen van de principes en de modaliteiten bij politiealarm met het oog op: -algemeen verspreiden van opsporingsgegevens aangaande bepaalde feiten en de daders -opsporen en vatten van daders	
3	Lokaal protocol AIK	
Partijen	PK Oudenaarde, Politiezones arro Oudenaarde, Federale Politie (Dirco/Dirjud)	
Inhoud/Doel	Concrete uitwerking van de toepassingsmodaliteiten van de gemeenschappelijke en dwingende richtlijn MFO-6 betreffende de werking van de AIK's	
4	Protocol arrondissementeel netwerk audiovisueel verhoor minderjarigen	
Partijen	PK Oudenaarde, Politiezones arro Oudenaarde, Federale Politie Oudenaarde (Dirco/Dirjud), Jeugdrechter Oudenaarde, Onderzoeksrechter Oudenaarde	
Inhoud/Doel	Concrete uitwerking van het kader en de uitvoeringsmodaliteiten van de videoverhoren in het gerechtelijk arrondissement cfr de ministeriële omzendbrief van 16 juli 2001 en de ministeriële richtlijn van 20 februari 2002	
5	Overeenkomst betreffende het gebruik van de cellen van de politiediensten van het gerechtelijk arrondissement Oudenaarde.	
Partijen	PK Oudenaarde, Politiezones arro Oudenaarde, Federale Politie Oudenaarde (Dirco/Dirjud)	
Inhoud/Doel	Concrete uitwerking van het kader en de uitvoeringsmodaliteiten van het gebruik van de cellencomplexen door de politiediensten (wederzijdse bijstand tussen politiezones)	

6	Protocol over de aanwending van bijzonder opsporingsmethoden, de inzet van DSU met gerechtelijke finaliteit en het CTI-gebeuren	
Partijen	Politiezones arro Oudenaarde, Federale Politie Oudenaarde (Dirco/Dirjud), PK Oudenaarde	
Inhoud/Doel	Concrete uitwerking van het kader en de uitvoeringsmodaliteiten voor de inzet van speciale eenheden federale politie en toepassing BOM-wetgeving	

7	Protocolakkoord inzake de implementatie van een crisiscel	
Partijen	Politiezones arro Oudenaarde, Federale Politie Oudenaarde (Dirco/Dirjud), PK Oudenaarde, Onderzoekersrechters	
Inhoud/Doel	Formaliseren van het principe van de oprichting van een beleidsstaf en een operationele staf bij gebeurtenissen met een aanzienlijke gerechtelijke en recherchematige impact	

8	Protocolakkoord inzake onderlinge steun bij langdurende rechercheopdrachten	
Partijen	FGP Oudenaarde, Politiezones arro Oudenaarde	
Inhoud/Doel	Formalisering van werkafspraken tussen de federale politie (FGP) en lokale politiezones	

9	Protocolakkoord tussen DPME en de PZ Brakel	
Partijen	Federale Politie DPME – Politiezone Brakel	
Inhoud/Doel	Steun van de federale politie aan de lokale politie aangaande de verkoop van basisuitrusting	

10	Protocol GATSO	
Partijen	Politiezones Brakel – Ronse – Zottegem	
Inhoud/Doel	Gebruik van de GATSO-meter	

2.7.1.2 Politionele netwerken:

1	Netwerk wapens / GPI48 Arro Oudenaarde	
Vertegenwoordiger politie	Schietmonitor	
Finaliteit forum	Wapenproblematiek – controle handelaars en verzamelaars – GPI48	
Onderwerp(en)	Wapenwetgeving / geweldsbeheersing	
Frequentie bijeenkomsten	1 maal per jaar	

2	Vergadering personeel en logistiek arro Oudenaarde	
Vertegenwoordiger politie	Dstchef personeel en logistiek	
Finaliteit forum	HRM-thema's bespreken en uitwerken	
Onderwerp(en)	HRM	
Frequentie bijeenkomsten	3 maal per jaar	

3	Operationeel Bestuurlijk Overleg (OBO)	
Vertegenwoordiger politie	Zonechef	
Finaliteit forum	Bestuurlijk overleg rond o.m. MFO-3	
Onderwerp(en)	Bestuurlijke politie	
Frequentie bijeenkomsten	4 maal per jaar	

4	Vergadering korpschefs	
Vertegenwoordiger politie	Zonechef	
Finaliteit forum	Beleidsvoorbereidend werk verrichten, uitwisseling van kennis tijdens de beleidsuitvoering	
Onderwerp(en)	Bestuurlijke en gerechtelijke thema's – samenwerking – kennisdeling	
Frequentie bijeenkomsten	1 maal per maand	

5	Netwerk Organisatieontwikkeling	
Vertegenwoordiger politie	Beleidsofficier	
Finaliteit forum	Organisatieontwikkeling politie	
Onderwerp(en)	Functionaliteiten - ZVP	
Frequentie bijeenkomsten	1 maal per maand	

6	Arrondissementeel netwerk voor noodplanning	
Vertegenwoordiger politie	Offr LIK	
Finaliteit forum	Expertise en ervaring delen	
Onderwerp(en)	Opdrachten en taken in het raam van de politie van de plaats (discipline 3) bij een noodsituatie	
Frequentie bijeenkomsten	2 maal per jaar	

2.7.2. Andere protocols of samenwerkingsakkoorden met **niet politionele** partners en derden

2.7.2.1 Protocols en samenwerkingsverbanden:

1	Protocol tussen het parket, de politiezones en de federale politie van het arrondissement Oudenaarde, de gevangenisdirectie van de Strafinrichting Oudenaarde en het Communicatiecentrum Oost-Vlaanderen m.b.t. richtlijnen inzake mogelijke ontsnappingen met behulp van buitenaf uit de gevangenis te Oudenaarde
Partijen	PK Oudenaarde, Politiezones arro Oudenaarde, Strafinrichting Oudenaarde, Federale Politie Oudenaarde (Dirco/Dirjud), CICOV
Inhoud/Doel	In functie van de aanwezigheid van bepaalde gedetineerden in de strafinrichting Oudenaarde het treffen van maatregelen om eventuele ontsnappingspogingen te verijdelen of onmogelijk te maken
2	Convenant partnergeweld politiezone Brakel-Horebeke-Maarkedal-Zwalm
Partijen	PK Oudenaarde, PZ Brakel, CAW Oost-Vlaanderen afdeling Compas, CGZ De Spiegel, VZW Suggnomé Forum voor herstelrecht en bemiddeling – Provincie Oost-Vlaanderen.
Inhoud/Doel	-tegemeetkomen aan de maatschappelijke nood inzake bestrijding van partnergeweld door, in een zo vroeg mogelijk stadium en in de mate van het mogelijke, het buitenjustitieel aanbieden van hulpverlening aan daders van partnergeweld -het beleid van de verschillende betrokken actoren structureel afstemmen op dit hulpverleningsaanbod
3	Protocol inzake samenwerking tussen Federauto Oost-Vlaanderen en de politiediensten van de arrondissementen Dendermonde, Gent en Oudenaarde
Partijen	Federauto Oost-Vlaanderen, AIK Oudenaarde (in naam PZ arro Oud), Federale Politie Oudenaarde
Inhoud/Doel	Formaliseren van een informatie-uitwisseling tussen de politiediensten en Federauto om zo bij te dragen tot de bestrijding en het beheersen van de autocriminaliteit.
4	Protocol inzake de samenwerking tussen de gerechtelijke overheden, de politiediensten en de actoren mogelijk slachtoffer van diefstallen gewapenderhand.
Partijen	PK Oudenaarde, PZ arro Oudenaarde, Federale Politie Oudenaarde (Dirco/Dirjud), AIK Oudenaarde, Fedis, De Post, Banksector
Inhoud/Doel	Formaliseren van informatieoverdracht tussen politiediensten/parket en de privépartners m.h.o. een betere beheersing van de diefstallen gewapenderhand en de (gewapende) afpersingen.
5	Provinciaal samenwerkingsakkoord tussen DE LIJN Oost-Vlaanderen en de geïntegreerde politie gestructureerd op twee niveaus in Oost-Vlaanderen betreffende het project veilig op de weg in het openbaar vervoer
Partijen	PZ Oost-Vlaanderen, Diensten en directies Federale Politie Oost-Vlaanderen, Gouverneur Oost-Vlaanderen
Inhoud/Doel	Formaliseren van een aantal samenwerkingsregels tussen DE LIJN en de politiediensten om zo de veiligheid in het openbaar vervoer te optimaliseren

6	PISAD (Provinciaal Intergemeentelijk Samenwerkingsverband door Drugpreventie in Zuid Oost-Vlaanderen)	
Partijen	Provincie Oost-Vlaanderen – gemeenten – scholen – polities Oost-Vlaanderen	
Inhoud/Doel	Onder controle houden van het druggebruik van schoolgaande jongeren	

7	OMBRA (Overleggroep Middelenbeleid Brakel)	
Partijen	Gemeente Brakel – PISAD - scholen – jeugdclub ALFA – jeugdbewegingen – politie Brakel	
Inhoud/Doel	Hoe omgaan met drugs (alcohol en medicatie)	

8	Protocol inzake de samenwerking tussen de politie en de gerechtsdeurwaarders in het arrondissement Oudenaarde	
Partijen	PK Oudenaarde – Syndicus Kamer der gerechtsdeurwaarders Oudenaarde – PZ arro Oudenaarde – Federale Politie Oudenaarde (Dirco-Dirjud)	
Inhoud/Doel	Formaliseren van een aantal werkingsregels tussen de gerechtsdeurwaarders en de politie.	

9	Bijzonder samenwerkingsakkoord tussen de lokale politie, de CSD Oudenaarde en het CIC Oost-Vlaanderen.	
Partijen	Lokale politie Brakel – CSD Oudenaarde – CIC Oost-Vlaanderen	
Inhoud/Doel	Bepalen van de modaliteiten van de verstrekking van de diensten door het CIC	

10	Convenant Aanspreekpunt Jeugdcriminaliteit (PLP 41)	
Partijen	Lokale politie Brakel – de scholen – Bestuurlijke overheden PZ Brakel – PK Oudenaarde	
Inhoud/Doel	-gezamenlijk streven naar een veilige schoolomgeving -streven naar een afgestemd beleid inzake politieel optreden, justitiële opvolging en hulpverlening	

2.7.2.2 Bovenlokale en lokale niet-politionele netwerken :

1	Buurtinformatienetwerken Etikhove, Nukerke, Schor-Maa, Hundelgem, Boembeke en BIN-zelfstandigen Zwalm	
Vertegenwoordiger Politie	INP Livinus Collier	
Finaliteit forum	Opzetten van een informatie-uitwisseling rond inbraak en diefstalpreventie tussen burgers en politie	
Onderwerpen	Inbraken/preventie	

Frequentie bijeenkomsten	Jaarlijks 1 algemene vergadering; 2-maandelijks per BIN
--------------------------	---

2	PREVNET FOD Binnenlandse Zaken	
Vertegenwoordiger Politie	HINP Hans Verbeurgt	
Finaliteit Forum	Technopreventie – uitwisselen van modus operandi	
Onderwerpen	Voorstelling nieuwigheden ter voorkoming inbraken	
Frequentie bijeenkomsten	4 maal per jaar	

3	Gemeentelijke veiligheidscel Brakel-Horebeke-Maarkedal-Zwalm	
Vertegenwoordiger Politie	CP Johnny Miserez / CP LIK	
Finaliteit Forum	In praktijk brengen van reglementering nood- en interventieplannen	
Onderwerpen	ANIP's en BNIP's, oefenbeleid	
Frequentie bijeenkomsten	1 maal per jaar	

4	Operationeel recherche-overleg	
Vertegenwoordiger Politie	HINP Rudy Demeulemeester	
Finaliteit Forum	Opvolging van onderzoeken en afstemming tussen de verschillende politiekorpsen	
Onderwerpen	Misdrijven (exclusief drugs)	
Frequentie bijeenkomsten	1 maal per maand	

5	Werkgroep drugs	
Vertegenwoordiger Politie	HINP Rudy Demeulemeester	
Finaliteit Forum	Opvolging van onderzoeken en afstemming tussen de verschillende politiekorpsen – parket	
Onderwerpen	Drugmisdrijven	
Frequentie bijeenkomsten	1 maal per 2 maand	

6	Werkgroep jeugd	
Vertegenwoordiger Politie	CP Freddy Cruypeninck	
Finaliteit Forum	Opvolging van onderzoeken en afstemming tussen de verschillende politiekorpsen – parket (o.m. PLP41)	

Onderwerpen	Misdrijven door minderjarigen en problematische opvoedingssituaties
Frequentie bijeenkomsten	1 maand per 3 maand

7	Vergadering mensenhandel COL 1/2007	
Vertegenwoordiger Politie	HINP Rudy Demeulemeester	
Finaliteit Forum	Opvolging van onderzoeken en bespreking dossiers mensenhandel tussen politiediensten, parket en bijzondere inspectiediensten	
Onderwerpen	Mensenhandel	
Frequentie bijeenkomsten	3 maal per jaar	

8	Netwerk Leefmilieu	
Vertegenwoordiger Politie	CP John Pieteraerens / HINP Valepyn	
Finaliteit Forum	Opvolging van onderzoeken en bespreking dossiers leefmilieu tussen politiediensten, parket en bijzondere inspectiediensten	
Onderwerpen	Leefmilieu	
Frequentie bijeenkomsten	2 maal per jaar	

9	Arondissementeel rechercheoverleg	
Vertegenwoordiger Politie	HCP Philippe De Cock	
Finaliteit Forum	Coördinatie opdrachten van gerechtelijke politie en organisatie uitwisseling informatie tussen politiediensten en parket	
Onderwerpen	Gerechtelijke thema's – werkingsregels	
Frequentie bijeenkomsten	1 maal per maand	

10	Arondissementele Raad voor Kindermishandeling	
Vertegenwoordiger Politie	CP Freddy Cruypeninck	
Finaliteit Forum	Afstemmen van de hulpverlening	
Onderwerpen	Soorten kindermishandeling, verbeterpunten in de hulpverlening, wettelijk kader	
Frequentie bijeenkomsten	2 maal per jaar	

11	Arrondissementale Raad voor Slachtofferbeleid	
Vertegenwoordiger Politie	HCP Philippe De Cock	
Finaliteit Forum	Slachtofferbeleid ondersteunen door: -gemaakte afspraken concretiseren -beleidsmaatregelen voorstellen -moeilijkheden inzake slachtofferbeleid rapporteren	
Onderwerpen	Materies rond slachtofferbeleid	
Frequentie bijeenkomsten	1 maal per jaar	

12	Welzijnsteam slachtofferzorg	
Vertegenwoordiger Politie	ADV Saskia Rokegem	
Finaliteit Forum	Overlegplatform slachtofferbejegenars politie, hulpverlening gerechtelijk arrondissement Oudenaarde	
Onderwerpen	Evaluatie slachtofferzorg, verbeterpunten (detectie)	
Frequentie bijeenkomsten	Om de 6 weken	

13	Welzijnsteam kindermishandeling	
Vertegenwoordiger Politie	ADV Saskia Rokegem	
Finaliteit Forum	Vorbereiding Raad voor Kindermishandeling	
Onderwerpen	Individuele bespreking dossiers	
Frequentie bijeenkomsten	Om de 6 weken	

2.8. Synthese van de bestede capaciteit

De medewerkers vormen voor een politieorganisatie de belangrijkste kritieke succesfactor en meteen ook de duurste. Er dient derhalve omzichtig omgesprongen te worden met de beschikbare capaciteit inzake human resources.

In oktober 2004 werd het project gestart om in de vijf lokale politiekorpsen van het gerechtelijk arrondissement tot een eenduidige capaciteitsmeting te komen. Deze vond plaats, na een kleine aanpassing in 2007, op basis van een lijst van 157 activiteiten. Het belangrijkste uitgangspunt hierbij was de registratie door de uitvoerder mogelijk te maken door zoveel mogelijk de activiteiten te benoemen vanuit diens standpunt. Alle activiteiten zijn op hun beurt gekoppeld aan een éénvormig statistisch model dat onderlinge vergelijking mogelijk maakt en garant staat om evoluties in de tijd aan te duiden.

Dit systeem vergde evenwel heel wat capaciteit op jaarbasis voor de gedetailleerde invulling van de jobfiches en noodzaakte één voltijds equivalent administratief medewerker voor de dagelijkse input van deze gegevens. Rekening houdende met de evolutie in de personeelskost, de totale afwezigheid van enige operationele en zelfs strategische meerwaarde van deze informatie, werd deze gedetailleerde capaciteitsmeting, zoals in minstens één naburige politiezone, afgeschaft met ingang op 1 januari 2013.

Dit heeft tot gevolg dat geen gedetailleerd overzicht van de capaciteitsbesteding meer kan gegeven worden op basis van concrete taken. Daar staat tegenover dat vanaf 1 januari 2014 een kostprijsberekening zal worden gedaan voor de inzet van onze medewerkers bij taken die een beleidsbeslissing vergen. Dit kan wel op een efficiënte manier worden aangeboden, op basis van een rekenblad dat ten dien einde werd ontwikkeld, waarin de voorziene effectieven dienen te worden ingevoerd. Dit systeem moet de bestuurlijke overheden toelaten de mogelijke impact van bepaalde opdrachten, evenementen e.a. in te schatten en met kennis van zaken beslissingen te nemen. Deze pro-actieve manier van omgaan met medewerkers capaciteit lijkt ons meer in lijn te liggen met de integrale aanpak van veiligheid in de filosofie van de beleid- en beheerscyclus van de gemeenten.

Beschikbare capaciteit:

Het betreft hier het verschil tussen de bruto en netto capaciteit, m.a.w. de reëel beschikbare capaciteit. De totale beschikbare capaciteit (bruto) is meetbaar op basis van het aantal geregistreerde prestatie-uren. Het percentage in de tabel geeft de verhouding tussen beiden weer.

	Operationelen	CaLog	Totaal PZ	%
Totale capaciteit	97.944 u	10.665 u	108.609 u	
Onbeschikbare capaciteit	25.126 u	2.697 u	27.823 u	25,61 %
		Waarvan:		
Ziekte	7.106 u	740 u	7.846 u	7,23 %
Vakantieverlof en vervangend verlof	17.153 u	1.957 u	19.110 u	17,59%
Andere statutaire afwezigheid	867 u	0 u	867 u	0,79 %
Beschikbare capaciteit	72.817 u	7.969 u	80.786 u	74,39 %

Opleiding	3.792 u	118 u	3.910 u	4,83 %
-----------	---------	-------	---------	--------

*Tabel 9 – beschikbare capaciteit***Bijdrage federale opdrachten:**

De kredietlijn (MFO-2bis) van de PZ Brakel bedraagt 1286 eenheden. In 2012 werden er daarvan 651,28 of 50,64% verbruikt. Hiervan gingen 618,98 eenheden naar Hycap en 32,30 naar arrosol. Van het Hycap verbruik werden 210,23 eenheden of 16,35% besteed binnen het gerechtelijk arrondissement, 279 eenheden of 21,70% in aangrenzende gerechtelijke arrondissementen en 129,75 eenheden of 10,09% buiten de provincie Oost-Vlaanderen.

Aan de training Hycap werden 75,50 eenheden of 5,87% besteed, dus beneden het maximum van 7% van de kredietlijn.

HOOFDSTUK 3.

DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

3.1. De vorige strategische doelstellingen – evaluatie en te trekken lessen

3.1.1 Domein van de veiligheid:

3.1.1.1 Actieplannen:

In het zonaal veiligheidsplan 2009-2012 werden in het domein van de veiligheid twee prioriteiten en vijf aandachtspunten weerhouden.

Hierna wordt een overzicht gegeven van de doelstellingen en de wijze waarop deze werden verwezenlijkt:

3.1.1.1.1 Strategische doelstellingen doorheen de basisfunctionaliteiten:

1. Actiepunt: "Correct/volledig informeren alsook juist/voldoende doorverwijzen in het bijzonder in burgerlijke zaken"

- De medewerkers werden gesensibiliseerd. Het aanbod van de doorverwijzing wordt evenwel amper aangenomen.
- De implementatie van het project "PROHENA", gepland voor 2013 werd 'on hold' geplaatst. Er zal worden nagegaan of het niet efficiënter is om te werken met de inzet van vrijwillige bemiddelaars.
- Er werd een bevraging gedaan bij slachtoffers van partnergeweld; een "informatie DVD" werd uitgewerkt; intern zijn onze medewerkers hier evenwel te weinig van op de hoogte.

2. Actiepunt: "de link versterken tussen de basisfunctionaliteiten"

- Via een enquête werden de wrevelpunten in kaart gebracht: het schooltoezicht werd geoptimaliseerd met "het objectief 1200", een nieuwe regeling waarbij alle basisfunctionaliteiten deelnemen; overleg met de schooldirecties zijn gepland i.v.m. een efficiëntere inzet van de gemachtigde opzichters.
- Een werkgroep nam de dagelijkse briefing onder de loep: de rode draad is hier de IGPZ-gedachte. (informatiegestuurde politiezorg).
- Opstart van het "forum leidinggevend", een maandelijkse vergadering van alle officieren en middenkaders waarbij om beurt de regie bij een andere functionaliteit ligt.
- Begin van implementatie van het wijkadoptieplan van de PZ Damme / Knokke-Heist waarbij het streefdoel is om de interventiepolitie nauwer te laten samenwerken met de wijkpolitie. Op "vrije momenten" dienden deze ploegen zich toe te spitsen op de hen toegewezen wijken. Hierbij werden wijken toegewezen die ver uit elkaar liggen, zodat de patrouillefunctie over het hele grondgebied gegarandeerd blijft.
- Een nieuwe methodiek inzake de toezichtpunten werd ingevoerd waarbij de aansturing van de ploegen gebeurt door de dagcoördinator (middenkader).

3. Actiepunt: "80% van de bevolking kent zijn/haar wijkagent kent"

- De doelstelling 80% van de bevolking kent zijn/haar wijkagent werd bijgesteld; beter is 80% van de bevolking weet HOE zijn/haar wijkagent te contacteren. Hiertoe plaatsten we artikels in de gemeentelijke blaadjes, werd de rubriek "wijkwerking" op de website aangepast en werden er gepersonaliseerde naamkaarten verdeeld onder de bevolking. Verder is de wijkagent aanwezig op de jaarlijkse bijeenkomsten voor de nieuwe inwoners ingericht door

de gemeenten. Tevens lijkt het relevanter dat zo veel mogelijk burgers daadwerkelijk contact hebben met hun wijkagent.

3.1.1.2 Strategische doelstellingen in het domein veiligheid en leefbaarheid

1. Actiepunt "**verkeersleefbaarheid in de zone**":

- Verkeersleefbaarheid wordt als belangrijk aandachtsveld naar voor geschoven. Door allerhande preventieve en repressieve maatregelen willen we een gedragsbeïnvloeding bereiken bij alle verkeersdeelnemers. De verkeersleefbaarheid is complex en uiteenlopend. Daarom werden een aantal topics als prioritair weerhouden: preventieve en repressieve activiteiten in de verschillende deeldomeinen (snelheid, alcohol, drugs, ...) van de verkeersveiligheid.
- Snelheidscontroles: ongeveer 55.000 voertuigen werden door bemande dispositieven gecontroleerd (11 à 12% overtredingen) (25% van de bemande controles hebben een onderscheppingsdispositief). 350.000 voertuigen werden door onbemande dispositieven gecontroleerd.
- Alcohol- en drugscontroles in het verkeer: van ongeveer 3.500 bestuurders werd een ademtest afgenomen. De interventieploegen werd gevraagd om tijdens de vroege en late shift een controle op alcohol uit te voeren; buiten de BOB-campagne 5 controles, tijdens de BOB-campagne 10 controles.
- Zwaar vervoer: de verkeersdienst focust vooral op de controle van de tachygraaf en overlading; jaarlijks worden grote acties met externe partners uitgevoerd.
- Gordeldracht en GSM gebruik aan het stuur: ook deze domeinen weerhouden de aandacht van de verkeersdienst. De inzet van onze motorrijders blijkt de pakkans merkbaar te hebben doen stijgen.
- Het project "verkeersklassen" heeft als doel om jongeren (12-16 jaar) er op te wijzen dat zij ook de verkeersregels dienen na te leven. Dit project werd inmiddels ook door een naburige politiezone overgenomen, met ondersteuning in de opstartfase door een medewerkster van onze politiezone.
- Het project "Week van vervoering" betreft leerlingen van de 3de graad lager onderwijs in het onderscheppingsdispositief bij snelheidscontroles in schoolomgevingen. De leerlingen geven een attentie aan de bestuurders die NIET te snel reden.
- Het project "Hey! Mij nie(t) gezien?" was ambitieus: studenten van het secundair onderwijs (12-18 jaar) aanzetten om een fluo vestje te dragen op weg van en naar de school. Een pakket maatregelen werd uitgewerkt om het dragen van de fluo vestjes te stimuleren. Gelet op de tegenvallende resultaten, het gebrek aan draagvlak bij de schooldirecties/leerkrachten werd het project afgevoerd.

Een signaalfunctie verzekeren aan de bevoegde overheden inzake de weginfrastructuur

Bij de politiehervorming werd de administratieve taak om vergunningen inzake inname van het openbaar domein en verkeerssignalisatie overgenomen door de politie. In drie van de vier gemeenten werden dergelijke vergunningen door de gemeente opgesteld. Deze taak kon zonder te veel problemen worden waargenomen tot de commissaris die daarmee belast was langdurig ziek is geworden, op een ogenblik waarop ook zijn medewerker, een middenkader, op pensioen is gegaan en de administratieve medewerker die dienst taken heeft overgenomen nog diende te worden opgeleid. Sinds november 2012 is het voor de politiezone niet meer haalbaar om de volledige werklast van de vier gemeenten op dat vlak nog te behartigen.

2. Actiepunt "**Inbraak in woningen**":

- De politiezone verbond zich net als de voorgaande jaren tot deelname aan het arrondissementeel initiatief "planning/coördinatie van acties anticrim in het arrondissement Oudenaarde". Maandelijks wordt minstens één anticrim actie uitgevoerd.
- Zoals voorzien in de omzendbrief MFO-3 worden alle acties aan de hand van een ACT document aangemeld bij het AIK (Arrondissementeel Informatiekruispunt).
- Het vakantietoezicht werd eenvormig gemaakt; de aanvraag kan thans ook via "police on web" en is actief.
- Het sensibiliseren van een eerstelijns politie (interventie) samen met het invoeren van het VIEW-document zorgde voor kwalitatief betere vaststellingen en sporenonderzoek, wat de opheldering ten goede komt.
- De informatie-uitwisseling van de criminaliteitsanalyses naar de interventie dient verbeterd te worden. De informatie over de plaats en het tijdstip waarop inbraken plaatsvinden dient aangewend te worden zodat tijdens de reguliere werking of tijdens de beleidsvrije ruimte de patrouilles kunnen georiënteerd worden. Er werd reeds meer informatie ter beschikking gesteld tijdens de dagelijkse briefings, doch hierin is nog plaats voor verbetering.

3. Actiepunt "overlast die zich in de zone voordoet"

Prioritair zijn milieu in de brede zin van het woord (sluikstorten, vuurtje stook, ...) en lawaai gerelateerde aspecten (quads, veldkanonnen, motorfietsen, ...).

Accenten liggen vooral op afvaltransport, mestaanvoer, sluikstorten, afvalverbranding en distelbestrijding. Wat betreft afvaltransport nemen wij deel aan de arrondissementele acties Birthday. Inzake mestaanvoer werden contacten gelegd met de mestbank en acties punctueel gepland.

De medewerkers kregen een vorming "ECO-formulier". Eén medewerker volgde met vrucht een cursus "VLAREM"

Wat sluikstorten en afvalverbranding aangaat werden er afspraken gemaakt met de gemeentebesturen (milieuambtenaar).

Nopens distelbestrijding is een éénvormige procedure uitgewerkt mbt de aanpak van het verwijderen ervan. Een hypotheek onder een efficiënte aanpak is de visie op distelbestrijding van de bevoegde ambtenaar op het niveau van de provincie, die daarin gevolgd wordt door de sanctionerend ambtenaren, waardoor geen aanpak mogelijk is via gemeentelijke administratieve sancties. Er zal in de toekomst overleg worden gepleegd met deze ambtenaren.

4. Bijdrage leveren bij de specifieke thematische programma's, projecten en actieplannen van de federale politie, indien deze hierom verzoekt en nadat hierover overeenstemming werd bereikt.

De politiezone Brakel wil in het algemeen, maar inzake **terrorisme** in het bijzonder, haar informatiepositie verder uitbouwen en versterken, haar opsporingsinspanningen oriënteren, gericht informatie inwinnen en de infodoorstroming zowel intern (het korps) als extern (het federale niveau) optimaliseren.

Binnen de politiezone Brakel werd één aanspreekpunt geïnstalleerd dat ondermeer instaat voor het optimaliseren van de informatiedoorstroming, de onmiddellijke exploitatie van informatie en het maken van dreigingsanalyses. Hierdoor krijgt de informatie steeds een bestemming.

De wijkinspecteurs controleren de databanken op een systematische manier in een aantal voorgeschreven gevallen.

5. actiepunt: Partnergeweld: Het geweld binnen het “gezin” doen stoppen en herhaling voorkomen; bescherming van het slachtoffer en aanpak van de pleger.

De politionele tussenkomsten inzake huiselijke moeilijkheden en partnergeweld maken een groot deel uit van alle interventies. Het optreden bij deze interventies is gekenmerkt door zijn kordaat karakter, waarbij het beschermen van het slachtoffer, de aanpak van de pleger en het doorverwijzen centraal staan. Curatief preventief optreden geniet hierbij de voorkeur en wanneer deze benadering faalt volgt een repressieve aanpak.

De rol van de politie bestaat erin om zowel de dader als de pleger door te verwijzen naar het CAW en effectief op te volgen of de begeleiding succesvol is. Indien dit niet het geval blijkt te zijn, wordt dit middels een proces-verbaal gesignaleerd aan het parket.

Een uniform proces-verbaal met verhoor-vragenlijst werd arrondissementeel ingevoerd; de medewerkers volgden een opleiding ter zake.

Contacten met externe partners (CAW, Parket) hebben periodiek plaats.

3.1.1.2 Basisfuncties:

3.1.1.2.1 de functie wijkwerking:

- De doelstellingen “zichtbaar, aanspreekbaar en contacteerbaar zijn in zijn wijk”, “vroegtijdige detectie van probleemsituaties” en “autonoom bepaalde probleemsituaties afhandelen” dienen verder geconcretiseerd te worden maar leverden reeds positieve resultaten op.
- De gestelde doelstelling “ingewonnen informatie communiceren met de organisatie” wordt geleidelijk ingevuld, doch een meer gestructureerde benadering dringt zich op.

3.1.1.2.2 de functie onthaal:

- De doelstelling “storingen maximaal wegwerken” en “absoluut waarborgen van de privacy” zijn gunstig geëvolueerd (gebruik bord vrij/bezet, sluiten deuren) doch dienen permanent onder de aandacht te blijven. De eerste doelstelling kon in het hoofdgebouw worden gerealiseerd door de uitbreiding van het pre-onthaal CALOG. Het waarborgen van de privacy stuit op een structureel probleem dat tijdens de volgende beleidsperiode, door de ingebruikname van de nieuwbouw zal zijn opgelost. In het wijkbureau Zwalm, waar zich eveneens een probleem van discretie stelde aan het onthaaloket, werd door de burgemeester ingegaan op onze vraag om over meer ruimte te kunnen beschikken, waardoor uiterlijk in 2014 ook daar een onthaal kan worden gerealiseerd met waarborg van de privacy.
- De doorverwijzing naar gespecialiseerde diensten kan nog beter; wij stellen vast dat ondanks de geleverde inspanningen weinigen ingaan op het aanbod.
- De digitale onthaalbrochure is voor handen.

3.1.1.2.3 de functie interventie:

- Aan de doelstelling “het gepast antwoord geven aan oproepen binnen aanvaardbare termijnen, rekening houdend met de dringendheid” wordt permanent aandacht besteed.

Door de geografische uitgestrektheid wordt de norm van 80% binnen de 20' (aanrijtijd) niet in alle gemeenten gehaald. Voor de tussenkomsten gedefinieerd als dringend is dit wel het geval.

3.1.1.2.4 de functie slachtofferbejegening:

- Aan de doelstelling "adequate opvang emotionele steun" wordt blijvend gewerkt. Dit item wordt ter sprake gebracht op het Welzijnsteam Slachtofferzorg, het overlegplatform slachtofferbejegenaars, dat om de 6 weken te samen komt. Een 24-uren permanentie "slechtnieuwsmelding" werkt naar behoren.

3.1.1.2.5 de functie lokaal onderzoek:

- De doelstellingen "op constructieve manier meewerken aan uitvoeren recherchebeleid PK" en "tijdige afhandeling dossiers/KS", werden ingevuld door: opleidingen, casusbesprekingen op personeelsbijeenkomsten en andere overlegfora (ORO, ...); feedback vanwege de PK (oa ARO)
- Aan iedere wijkpost werd een rechercheur gekoppeld; dit komt de samenwerking tussen de wijkwerking en de recherche ten goede.

3.1.1.2.6 de functie openbare orde:

- De politionele bijdrage aan de nood- en interventieplannen werd geconcretiseerd. Met het oog op de invulling van het arrondissementeel project DIO van de gerechtelijk directeurcoördinator, werd gestart met het systematisch proactief opstellen van nood- en interventieplannen voor de risicogevoelige infrastructuur (scholen, rusthuizen, warenhuizen, e.a.) op ons grondgebied.
- De verwachtingen inzake hycap werden steeds ingelost.

3.1.2 Domein van de werking en organisatieontwikkeling:

3.1.2.1 Strategische doelstellingen in het domein dienstverlening en werking

1. Actiepunt "**traject GGPZ (gemeenschapsgerichte politiezorg)**"

De module '*coaching*' werd door alle leidinggevenden gevolgd. Deze vierdaagse opleiding ging door tussen 04/02/2009 en 05/05/2009 en werd verzorgd door opleiders van de federale politie. Het betrof een bovenzonale opleiding, waar, naast onze zone, ook de zones Geraardsbergen-Lierde, Rhode & Schelde en Zottegem aan deelnamen.

Vervolgens werd de module "strategie en beleid" doorlopen. De modules "omgaan met mensen" werd 'on hold' gezet.

In de aanloop van het nieuwe ZVP werd door de vijf politiekorpsen van het arrondissement Oudenaarde afgesproken om een gezamenlijke themadag te houden rond IGPZ (Informatiegestuurde politiezorg). Het unieke aan deze themadag is dat alle personeelsleden (operationeel en Calog) van alle politiezones hieraan deelnemen. De themadagen zijn gepland tussen januari en december 2013.

Het algemeen opzet van deze geïntegreerde oefening was om de medewerkers bewuster te laten omgaan met informatie en deze te leren zien als een rode draad doorheen de politieactiviteiten. Op deze wijze zal deze opleiding hen inzicht verschaffen in de informatiegestuurde politiezorg. Het gros van deze themadagen vond reeds plaats, voldeed aan de verwachtingen en kon op veel bijval rekenen. Ook de procureur des Konings, die één van de themadagen bijwoonde, evalueerde deze als zeer positief en constructief.

2. Actiepunt "*de interne informatieoverdracht verbeteren ondermeer door gebruik te maken van de moderne technologieën waarbij de juiste informatie bij de juiste persoon terecht komt.*"

Er werden belangrijke investeringen gedaan in de uitbouw van een informaticaplatform (Citrix, digitaal archief,...). Vooral de Citrix server heeft er toe bijgedragen dat er een snelle communicatie mogelijk is en dit zowel intern als extern. In combinatie met het digitaal archief kan dit kanaal gebruikt worden om bepaalde documentatie over te maken. Zo wordt de dagelijkse briefing opgeslagen in het digitaal archief waar gemakkelijk opzoekingen kunnen gedaan worden, maar wordt het verslag tevens overgemaakt aan de individuele mailboxen.

3. Actiepunt "*samen met het parket de interne processen die betrekking hebben op een kwaliteitsvolle gerechtelijke afhandeling optimaliseren en op elkaar afstemmen*"

4. Actiepunt "*de externe communicatie m.b.t. werking en resultaten verbeteren*".

De externe communicatie gebeurt in belangrijke mate via de bestaande kanalen van de gemeente (infoboekjes, website,...). De eigen website is sedert 2009 operationeel.

5. Actiepunt "De lokale politie Brakel zal haar verbruik (o.a. fotokopieën, energie,...) beperken, zal de nodige maatregelen nemen om zelf aan maximale milieuzorg te doen (o.a. selectief afval inzamelen,...) en zal in de mate van het mogelijke investeren in ecologisch en duurzaam materiaal."

Er werden twee nieuwe centrale kopieer/printer/fax/scanner toestellen aangekocht voor het hoofdgebouw. Naast deze twee multifunctionele toestellen zijn slechts drie scanners in gebruik, voor gespecialiseerde taken (onthaal, verkeer, IT).

Elk medewerker beschikt over een individuele mailbox, waarnaar rechtstreeks gescande documenten kunnen worden overgemaakt, waardoor de noodzaak tot het maken van papieren afschriften minimaal is en zowel papier als inkt kan worden uitgespaard.

Afval wordt selectief ingezameld. Er wordt zelfs een onderscheid gemaakt in mandjes voor papier dat geen discrete afhandeling behoeft en documenten die dienen vernietigd te worden, zodat ook deze kost kan worden gereduceerd.

In het nieuwbouw project werd maximaal, weliswaar met oog voor de kostprijs, ingezet op milieuvriendelijke en zuinige technieken en materialen. In het oude gebouw blijven inmiddels de energiekosten onverantwoord hoog, waardoor de realisatietermijn voor de nieuwbouw zeer belangrijk is, zowel op ecologisch als op financieel vlak. Er werd toch nog geïnvesteerd in het aanpassen van de elektriciteitsvoorziening, die bij de laatste controle werd afgekeurd als onveilig.

Er werd geïnvesteerd in meer duurzame kledij, die bovendien meer draagcomfort biedt aan de medewerkers. Dit gebeurde zonder een meerkost te genereren.

Ook de vervanging van een aantal oude voertuigen die de afschrijvingstermijn ruimschoots hadden overschreden, zal niet alleen bijdragen tot de veiligheid van de medewerkers en het drukken van onderhoudskosten, maar tevens een positieve weerslag hebben op ecologisch vlak.

3.2. De strategische doelstellingen 2014-2017

3.2.1. Synthese van de argumentatie

De keuzes zijn het resultaat van overleg in de zonale veiligheidsraad van 7 juni 2013, gebaseerd op een argumentatiemodel/matrix waarvan de synthese als bijlage bij dit zonaal veiligheidsplan is gevoegd (zie bijlage)

Zoals bij de prioriteitenbepaling voor het vorige zonaal veiligheidsplan, heeft de zonale veiligheidsraad er voor geopteerd om zich hierin niet alleen te laten leiden door de matrix. Een louter mathematische benadering valt immers niet te verzoenen met een gemeenschapsgerichte politiezorg aangezien het risico bestaat dat er wordt gekozen voor prioriteiten die onvoldoende draagvlak genieten bij de overheden of de bevolking.

3.2.2. De strategische doelstellingen

In deze rubriek worden lange termijn doelstellingen opgenomen. Bijkomend worden de kritieke succesfactoren en randvoorwaarden voor het bereiken van deze doelen opgegeven. Anders gezegd: alle factoren die de realisatie van deze doelstellingen in de hand werken en faciliteren.

De voorbije jaren zagen wij belangrijke wijzigingen in het regelgevend kader, die een impact hebben op onze strategische doelstellingen en op de wijze waarop wij deze zullen kunnen realiseren. Zo heeft de 'Salduz' wet niet alleen een aanpassing genoodzaakt van onze werkwijze, maar ook een grote impact gehad op onze capaciteitsbesteding, zowel tijdelijk door de noodzaak aan opleiding, als permanent, door een verhoogde tijdsduur van een aantal categorieën van verhoor. De ministeriële omzendbrief CP3, met betrekking tot de organisatiebeheersing, zal niet alleen een zware inspanning vergen, maar biedt tevens de opportuniteit om onze werkprocessen kritisch te onderzoeken en te verbeteren.

De verdubbeling van de patronale bijdrage op de pensioenen, tussen 2012 en 2016, heeft een hogere loonkost tot gevolg, wat betekent dat wij voor een gelijk prestatieniveau duurder worden, een fenomeen waar ook de gemeentediensten mee kampen. Dit betekent dat wij meer dan ooit moeten streven naar een maximale efficiëntie in onzen werking. Deze mag evenwel niet ten koste gaan van het welzijn van onze medewerkers. Het is dan ook duidelijk dat deze nieuwe situatie een impact zal hebben op zeer uiteenlopende strategische doelstellingen.

Tenslotte kan niet voorbijgegaan worden aan een nieuw gegeven voor onze gemeenten, namelijk hun beleid en beheerscyclus. Hoewel binnen dit model geen enkele rol of verplichting wordt toegemeten aan de lokale politie, ligt hierin een opportuniteit om de banden met de bestuurlijke overheden nauwer aan te halen, door dit concept, dat een visie met bijhorend beleid en begroting over een periode van zes jaar voorschrijft, mee te onderschrijven en invulling te geven.

Met het oog op een coherente aansluiting op het nationaal veiligheidsplan werd geopteerd om de structuur ervan als canvas te gebruiken voor de invulling van onze strategische doelstellingen. Dit laat ook toe om in te schatten in hoeverre deze rekening houden met de verwachtingen van overheden en belanghebbenden, die eveneens in de structuur van het nationaal veiligheidsplan werden weergegeven.

3.2.2.1 Politiezorg en politiebeheer

3.2.2.1.1 Een minimale gelijkwaardige dienstverlening garanderen

De politiezone Brakel blijft bijzondere aandacht schenken aan het garanderen van een minimale gelijkwaardige dienstverlening. Meer nog, wij wensen te investeren in een zeer hoogstaande kwaliteit van dienstverlening, ondermeer door gebruik te maken van innovatieve processen en technische en ICT middelen.

Zo wensen wij de kwaliteit van de interventiewerking en de beschikbaarheid van deze functionaliteit op het terrein, aanzienlijk te verhogen door zo snel mogelijk in stappen in het DIO project van de directeur-coördinator van Oudenaarde en het 'mobile office' aanbod in het raam van het ISIS project van de federale politie. Het DIO project maakt rechtstreekse aansturing van de ploegen mogelijk, laat toe deze 'in real time' informatie en feedback te verschaffen en stelt de medewerkers in staat hun verhoren onmiddellijk uit te typen op het terrein. Het 'mobile office' zal daarenboven toegang geven tot PORTAL en ISLP. Vooral het eerste is belangrijk in het raam van een informatiegestuurde politiezorg aangezien de ploegen ondermeer toegang krijgen tot de ANG.

Ook voor de wijkwerking zal de mogelijkheid om op bij de burger thuis de verhoren volledig af te werken leiden tot een betere dienstverlening, een snellere afhandeling, maar tevens een hogere beschikbaarheid voor de echt wijk en gemeenschapsgerichte taken. De wijkinspecteur zal dus prominenter aanwezig zijn in het straatbeeld en meer ruimte hebben om contacten te leggen met de bewoners en bezoekers van haar of zijn wijk.

Deze innovaties zullen ook het onthaal spectaculair verbeteren, hoewel niet in de zin van de in 2001 voorgeschreven onthaaluren ten burele. Wij wensen een klantvriendelijk onthaal te implementeren met de nadruk op het maken van afspraken, zoals hoger in dit zonaal veiligheidsplan uiteengezet. Voor de bewoners die niet onderlegd zijn in informatietoepassingen, hierover niet beschikken of er geen gebruik van wensen te maken, zal het mogelijk zijn om telefonisch een afspraak te beleggen. Vooral de oudere burgers of de anders validen, zullen zich niet meer naar onze burelen dienen te verplaatsen. Het onthaal zal, dankzij DIO en 'mobile office' bij hen kunnen gebeuren.

Tenslotte worden in de volgende rubrieken nog een aantal maatregelen vooropgesteld die garant moeten staan voor een gelijkwaardige minimale dienstverlening binnen alle functionaliteiten.

3.2.2.1.2 Streven naar een excellente politiezorg

Een van de kritieke succesfactoren voor een excellente politiezorg is een procesmatige benadering. De ministeriële rondzendbrief CP3 met betrekking tot organisatiebeheersing, zal dan ook in deze beleidsperiode worden geïmplementeerd. Deze rondzendbrief schrijft ondermeer een risicoanalyse voor van de processen. Aangezien hierbij alle medewerkers dienen te worden betrokken, kan deze gelegenheid worden aangegrepen om onze werking beter in kaart te brengen. Hierdoor wordt meer houvast geboden aan de medewerkers, vooral bij de uitoefening van taken die zij slechts zelden moeten uitoefenen, waardoor de kans op het maken van fouten hoger ligt. Tevens kan hierdoor de integratie van nieuwe werkkrachten in het korps versneld worden, wat de komende jaren een belangrijk gegeven zal zijn.

Dergelijke bottom-up aanpak dient bij te dragen tot een hogere graad van betrokkenheid en zou garant moeten staan voor processen en richtlijnen, aangepast aan de operationele realiteit en de eigenheid van de werkomgeving. Op zijn minst dient de risicoanalyse te leiden tot bijsturingen met

het oog op een grotere effectiviteit, efficiëntie en integriteit. Voor een klein korps biedt deze analyse zowel een opportuniteit (hoge graad van betrokkenheid en draagvlak) als een bedreiging (tijdelijk hoge druk op de beschikbare operationele capaciteit).

Dit proces kan gelukkig worden voorbereid en begeleid door de vroegtijdige aanwerving, tijdelijk in bovental, van een commissaris beleidsmedewerker. Tevens werd reeds een basis gelegd door een analyse van de bestaande dienstnota's door de middenkaders en thematische bundeling, in afwachting van inhoudelijke bijsturing na (risico)analyse.

Er zal ook meer nadruk worden gelegd op de individuele verantwoordelijkheid en de rol van de lijnverantwoordelijken. Dit bevestigt de rol van de middenkaders als ruggengraat van de organisatie en vergt specifieke aandacht voor hun ondersteuning, ondermeer door (voortgezette) opleidingen.

Strategische doelstelling

De beleidsofficieren zullen, in overleg met de korpschef en ondersteund door een vertegenwoordiging uit de diverse geledingen van het korps, een systeem van interne controle uitwerken voor de werkprocessen aanwezig in de zone.

3.2.2.1.3 Een optimale geïntegreerde werking realiseren

Voor het realiseren van onze doelstellingen en het uitvoeren van onze projecten werken wij in veel gevallen samen met externe partners. Deze situeren zich in andere geledingen van de geïntegreerde politie, maar ook buiten onze organisatie. Het Rode Kruis, de onderwijsinstellingen, PISAD, verschillende gemeentediensten en ambtenaren, diverse organisaties in de sociale- en hulpverleningssector zijn slechts enkele voorbeelden van partners die een kritieke bijdrage leveren in onze bijdrage tot integrale veiligheid.

Een concrete doelstelling bestaat erin op een meer systematische manier samen te werken met de brandweerkorpsen, ondermeer door deelname aan de oefeningen die zij organiseren. Dit laat toe om een routine te ontwikkelen en een kennis van elkaars werkprocessen die de kwaliteit van de samenwerking ten goede komt.

Zoals vanouds zal de politiezone Brakel zich maximaal blijven inzetten bij de uitvoering van geïntegreerde politieke acties. Tevens zal nog meer aansluiting worden gezocht met diensten die over gespecialiseerde politiebevoegdheid beschikken, met het oog op de organisatie van gemeenschappelijke acties, die hierdoor een hogere graad van efficiëntie moeten realiseren.

Wat het beheer van wielervedstrijden en evenementen betreft zal worden gestreefd naar een grotere synergie, die vorm dient te krijgen van bij de planningsfase. Wij zijn als politiekorps dan ook vragende partij om zo snel mogelijk betrokken te worden bij de organisatie van evenementen.

Tevens zullen wij actief bijdragen tot projecten met het oog op een betere vorming en omkadering van stewards, seingevers en gemachtigd opzieners, met het oog op een verhoogde inzet bij evenementen. Een goed evenementenbeheer, met respect voor het wettelijk en regelgevend kader ter zake, kan onze werklast aanzienlijk doen dalen. Jaarlijks besteden wij immers een aanzienlijke capaciteit in uren in prestaties ten gevolge van onderschatte of niet conform de regelgeving georganiseerde interne ordediensten bij fuiven en evenementen. Wij zullen zo snel mogelijk voorzien in het uitwerken van een procedure voor evenementenbeheer op het niveau van de politiezone.

Strategische doelstellingen inzake geïntegreerde werking

- Deelname aan geïntegreerde politieacties en uitbouw van nieuwe synergieën ter zake.
- Het aangaan van partnerschappen met het oog op het voorkomen van veiligheid - en leefbaarheidproblemen, waarin iedere partner zich kan focussen op zijn/haar kerntaken.
- Het uitbouwen van een evenementenbeheer, met de verschillende partners, teneinde te komen tot een rationele inzet van de middelen.

3.2.2.2 Het beheer van de publieke ruimte en de bestuurlijke informatie

3.2.2.2.1 Genegotieerd beheer van de publieke ruimte

De voornaamste uitdaging inzake beheer van de publieke ruimte neemt voor de PZ Brakel de vorm aan van evenementenbeheer. Eerder dan te spreken van specifieke toeristische trekpleisters, vermeld als bijzonder aandachtspunt in het NVP, kan gesteld worden dat het hele grondgebied van de politiezone als toeristisch gebied dient te worden beschouwd. Vooral wielertoerisme, wandeltoerisme en motor toerisme zijn populair.

De PZ Brakel wordt ook gekenmerkt door de noodzaak om een zeer hoog aantal wielervedstrijden te beheren, die steeds vaker aanleiding vormen tot de organisatie van randevenementen. Deze gaan van enkele honderden deelnemers naar grote evenementen met meer dan duizend gasten.

Jaarlijks worden ook Kerst- en Jaarmarkten georganiseerd in de vier gemeenten en ruitrij evenementen die kunnen gaan tot meer dan duizend deelnemers en tienduizend bezoekers.

Deze evenementenlast betekent voor een kleine politiezone een bijzondere uitdaging, temeer daar dit gegeven niet in overweging werd genomen bij het bepalen van de minimale bezettingsnorm van het operationeel kader, noch bij het vastleggen van het CaLog kader. Het lijkt ons logisch dat dit specifieke toeristische karakter zou moeten leiden tot een vorm van ondersteuning, hetzij in de vorm van een aantal voltijds equivalenten in ons operationeel kader, gesubsidieerd door de federale overheid of de Vlaamse Gemeenschap, hetzij in de vorm van gegarandeerde en kostenloze ondersteuning vanwege de federale politie. Tijdelijke detacheringen of punctuele bijstand vanuit de federale politie zijn thans in theorie mogelijk, maar worden forfaitair aangerekend aan een bedrag dat spectaculair hoger ligt dan de kostprijs van een medewerker in ons personeelskader. De opgelegde bezuinigingen op federaal niveau hebben tevens tot gevolg dat dergelijke bijstand sinds kort zeer moeilijk te bekomen is.

Wat de voetbalwedstrijden betreft beschikt de politiezone over tien medewerkers die opgeleid zijn als spotter. Dit hoge aantal spotters garandeert de permanente inzetbaarheid in die hoedanigheid, zonder de dienstplanning te hypothekeren. Voor het ogenblik stelt zich met de ploegen op ons grondgebied geen probleem inzake openbare orde. Er wordt uiteraard rekening gehouden met het profiel van de bezoekende ploegen. Indien wij in de toekomst zouden worden geconfronteerd met een echte risicomatch stelt zich een probleem inzake infrastructuur. Geen van de bestaande voetbalvelden is immers voorzien op een fysieke scheiding van toeschouwers. In voorkomend geval zal dienen te worden uitgeweken naar een ander voetbalstadium.

Twaalf medewerkers van de politiezone beschikken over de volledige uitrusting HHOO en volgen de opgeleide opleidingen ter zake. Zij worden jaarlijks ook ingezet voor een aantal ordediensten in het raam van de HYCAP.

Het NVP vraagt niet alleen aandacht voor het beheer van de publieke ruimte, maar in het bijzonder ook voor de aanpak van voetbalgerelateerde incidenten, die steeds meer politiecapaciteit opsloppen. Het plan wijst op het concept van dynamische risico-analyse als middel om de politie inzet op termijn te kunnen afbouwen. In onze politiezone zijn het vooral de andere evenementen

en wielervedstrijden die een hoge belasting vormen voor onze capaciteit, reden waarom sinds 2012 het concept van risico-analyse wordt toegepast. Na het verder verfijnen en uitschrijven van dit proces, zal de dynamische risico-analyse één van de hoofdcriteria vormen voor de politie-inzet.

3.2.2.2 Overlast of 'incivilities'

Inzake overlast, dat in het NVP is opgenomen als bijzonder aandachtspunt, wordt de top drie in de totale eindscore van de argumentatiematrix gevormd door zwerfvuil/sluikstorten, criminele schade/vandalisme en lawaaihinder. De twee daarop volgende fenomenen, burenhinder en pesterijen en problemen met (loslopende) dieren, scoren merkkelijk lager.

Hoewel zwerfvuil en sluikstorten niet in de top vijf voorkomen in de objectieve cijfers uit het zonaal politieel veiligheidsbeeld, wordt het door de meerderheid van de opdrachtgevers zowel als de belanghebbenden in de top twee geplaatst.

Ook de burger ergert zich het meest aan deze vorm van overlast. De verklaring lijkt ons eenvoudig: de meting gebeurde op basis van de 101 oproepen, terwijl het hier gaat om een problematiek waar eerder de overheden worden op aangesproken door de burger. Indien deze hypothese juist is, dient, alvorens een efficiënte en effectieve aanpak mogelijk is, eerst gezorgd worden voor een tijdige en bruikbare rapportering.

Lawaaihinder blijkt het meeste aanleiding te geven tot 101 oproepen en komt op de tweede plaats in de bevolkingsenquête. Ook voor de directeur-coördinator en de burgemeesters van Zwalm en Maarkedal verdient deze vorm van overlast onze bijzondere aandacht. Deze problematiek is voor de politie moeilijk objectief vast te stellen. Wij beschikken immers niet over de nodige apparatuur en opleiding om metingen te doen die in rechte kunnen worden gebruikt. Aangezien de procureur des Konings de laagste score toekent in de top vijf van de overlastfenomenen, waarschijnlijk gezien de moeilijke bewijslast, lijken sensibilisering, preventieve matregelen en een streng fuif en evenementenbeleid vanwege de gemeenten ons de beste piste om lawaaihinder te beperken.

Loslopende dieren worden door niemand als een probleem aanzien, maar komen wel op de tweede plaats in de 101 oproepen inzake overlast. Aangezien het vangen van loslopende dieren een taak is voor gespecialiseerde private diensten, maar in onze politiezone door de politie wordt uitgevoerd, zal het niemand verbazen dat ook de medewerkers, als belanghebbenden de op één na hoogste score toekennen aan dit fenomeen. De taak van de politie bestaat er in dergelijke omstandigheden in om, door het verkeer stil te leggen of in goede banen te leiden, een veilige werkomgeving te creëren waarin een daartoe opgeleid en daarvoor uitgerust persoon een loslopend dier kan vangen. Dit is vergelijkbaar met een brand: de politie creëert een veilige perimeter waarin de brandweer zich ongestoord kan concentreren op haar taak. Bovendien werden de gevangen dieren ondergebracht in kooien in de garages van het politiehuis. Aangezien in de eerste fase van de nieuwbouw deze garages worden afgebroken, dient in elk geval reeds in december 2013 een alternatief worden gevonden.

Druggerelateerde overlast, die voornamelijk de aandacht weerhield van de gerechtelijk directeur en de politieraadsleden, wordt aangepakt binnen de prioriteit drugs als crimineel fenomeen.

Er wordt vanaf oktober 2013 werk gemaakt van een eenvormige reglementering voor de vier gemeenten op het vlak van gemeentelijke administratieve sancties (GAS). Hierbij dient de nadruk te liggen op het ontradende karakter van de GAS en op de alternatieve en bijsturende sancties die in de nieuwe GAS wetgeving zijn voorzien. De burgemeesters van Brakel, Horebeke, Maarkedal en Zwalm zijn immers de mening toegedaan dat gemeentelijke administratieve sancties geen repressieve doeleinden mogen hebben maar een beleidsinstrument moeten vormen dat hen

toelaat om samenlevingsproblemen te beheersen, met de nadruk op een preventief (afschrikkend) luik en een gebeurlijke bijsturing, door in eerste instantie gebruik te maken van de alternatieve maatregelen die in de nieuwe GAS wet zijn opgenomen, eerder dan de boetes, die slechts een ultieme remedie vormen.

De aanzet tot een eenvormig reglement werd reeds gegeven door de studie die in 2013 werd gemaakt door een stagiaire 2^e jaar maatschappelijke veiligheid aan het KATHO Kortrijk, die een vergelijkend overzicht heeft gemaakt van de GAS reglementen in de gemeenten van de politiezone en de voornaamste knelpunten heeft geïdentificeerd. Tijdens haar dieptestage tijdens haar 3^e jaar zal zij de politiezone bijstaan in het uitschrijven van zowel het beleid inzake GAS als het reglement.

Prioriteit: "Overlast"

Strategische doelstelling	Een efficiënte en effectieve bestrijding van overlast in partnerschap met de gemeenten.
Operationele doelstellingen	<ul style="list-style-type: none"> • Aangiftebereidheid verhogen door het creëren van een centraal meldpunt. • Samenwerking met de gemeenten inzake vaststellingen GAS. • Lawaaihinder beperken door sensibilisering en een streng evenementen- en fuifbeheer. • Een alternatief vinden voor het vangen van loslopende dieren.
Medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> • Projectverantwoordelijke <i>Nog te bepalen</i> <i>CP John Pieteraerens (opstellen GAS reglement)</i> • Wijk • Interventie • Alle medewerkers tijdens het uitvoeren van hun normale opdrachten.
Middelen	<ul style="list-style-type: none"> • Opleidingen en deelname aan studiedagen • Eenvormig GAS reglement
Partners	<ul style="list-style-type: none"> • KATHO <i>Stagiaire Delphine Carlier</i> • Parket Oudenaarde • Sanctionerend ambtenaar provincie O-VL • De burger • De gemeenten
Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> • Uitschrijven van een eenvormige GAS reglementering voor de vier gemeenten van de politiezone. • Creëren van een meldpunt voor de burger. • Opleiden en aanduiden van vaststellers GAS op gemeentelijk niveau. • Een strenger evenementenbeleid.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Evolutie in het aantal meldingen • Aantal vaststellingen

-
- Aantal opgestelde PV's
 - Aantal GAS
-

3.2.2.2.3 Bestuurlijke informatie

Wij onthouden uit het nationaal veiligheidsplan 2012-2015 voor het lokale niveau de noodzaak voor een adequate vergaring en registratie van informatie van bestuurlijke politie, met het oog op een doeltreffend genegotieerd beheer van de publieke ruimte, maar ook voor de opsporing en opvolging van zorgwekkende fenomenen zoals ondermeer extremisme en gewelddadige radicalisering die kunnen leiden tot terrorisme. Hierbij speelt ook het preventieve detecteren en opvolgen van het radicaliseringproces een grote rol.

Er wordt terecht gewezen op het feit dat een goede voorafgaande kennis over de aard van de manifestatie en de organisatoren, moet toelaten om de gepaste effectieven in te zetten en derhalve een kritieke succesfactor is voor een efficiënt beheer van de publieke ruimte.

In dit kader is het dan ook spijtig dat de opvolging van de bovenlokale belangengroepen door de federale politie werd afgebouwd tot het opvolgen van de groeperingen die op de lijst van de minister voorkomen. Het merendeel van de organisaties die voor de lokale politiekorpsen van belang zijn staan immers niet op die lijst. In het gerechtelijk arrondissement Oudenaarde stelde zich de dringende noodzaak om het contactennetwerk van de hoofdinspecteur, belast met deze 'SIOP' (van het franse *Section Information Ordre Public*) functie, ingevolge diens pensionering, over te dragen. Met dat oogmerk hebben de vijf korpschefs, na een vruchteloze sensibiliseringscampagne bij diverse instanties en de toenmalige minister van Binnenlandse zaken, beslist om gezamenlijk een hoofdinspecteur te financieren, toegevoegd aan het AIK, met de opdracht deze informatietaak op zich te nemen. Er wordt van uitgegaan dat deze maatregel een tijdelijk karakter heeft en deze bovenlokale functie in de toekomst opnieuw door de federale politie zal worden uitgevoerd.

3.2.2.2.4 Coördinatie bij crisissituaties

De politiezone wenst een significante bijdrage te leveren tot een efficiënt beheer van noodsituaties en andere crises. Om die reden werd geïnvesteerd in capaciteit om, in het raam van het DIO project van de directeur-coördinator, de respons voor de kwetsbare infrastructuur en instellingen op ons grondgebied voor te bereiden.

Met prioriteit voor rusthuizen en scholen, worden systematisch de interne noodplannen opgevraagd en geanalyseerd en worden, in samenspraak met de brandweer en het CSD, responsplannen met perimeters en andere voorzieningen opgesteld.

Op het ogenblik dat de eerste ploegen ter plaatse komen is tijd dikwijls een belangrijke factor en is elke seconde kostbaar. Tevens kan elke verkeerde beslissing op dat ogenblik, zware en duurzame gevolgen hebben. Om die reden wensen wij in de toekomst, mits akkoord van de brandweercommandanten van de eenheden die actief zijn op het grondgebied van de politiezone, deel te nemen aan de terrein oefeningen die zij uitvoeren, voor zover onze ploegen op dat ogenblik geen opdrachten uitvoeren. In de praktijk zullen het immers de interventieploegen zijn en in tweede instantie de wijkinspecteurs, die zullen worden geconfronteerd met het motorkapoverleg met brandweer en hulpdiensten. Hoe beter zij met deze techniek en de maatregelen en aandachtspunten die daarmee gepaard gaan, vertrouwd zijn, hoe lager de kans op fouten bij een reëel incident. Met de brandweer van Brakel werd op deze manier reeds enkele maanden samengewerkt.

Daarnaast zorgt de politiezone voor een aanwezigheid bij alle vergaderingen van de veiligheidscellen van de vier gemeenten en nemen wij deel aan alle oefeningen in het raam van de

noodplanning. Tevens wordt geïnvesteerd in opleidingen en wordt de kennis actueel gehouden door deelname aan studiedagen.

Er wordt nagegaan welke onze kwetsbare punten zijn, zoals slechte radioverbinding op een deel van het grondgebied van Zwalm en in mindere mate in Maarkedal. Deze problemen werden reeds gesignaleerd aan de nv ASTRID, die bereid is na te gaan of er, binnen de krijtlijnen van hun beheerscontract met de overheid, voor een oplossing kan worden gezocht.

Tevens wordt de politie inzet bij fuiven en evenementen bepaald op basis van een risicoanalyse. Ook de adviezen aan de bestuurlijke overheden worden op deze analyse gebaseerd. In 2011 werd in samenwerking met onze diensten, PISAD, de bevoegde schepen van de gemeente Brakel en de verantwoordelijken van het jeugdhuis ALPHA, een fuifreglement uitgewerkt voor de fuifzaal.

Tevens hebben wij een synthesesnota opgesteld met betrekking tot de organisatie van de veiligheid bij occasionele dansgelegenheden conform de wetwijziging op 1 april 2011, die ook de inzet van vrijwilligers mogelijk maakt onder bepaalde voorwaarden. Het lijkt ons opportuun om het ene en het andere uit te breiden over de hele politiezone door middel van politiebepalingen en een draaiboek voor de organisatie van evenementen. Teneinde de burgemeesters in staat te stellen de financiële impact te kennen van beslissingen inzake het vergunnen van evenementen zal uiterlijk vanaf 1 januari 2014 een kostenberekening van de noodzakelijke politie-inzet worden opgesteld. Dit zal gebeuren op basis van een informaticatoepassing die deze berekening op een efficiënte manier kan maken. Dergelijk kostenplaatje zal ook berekend worden in de gevallen waarin bijkomende ploegen dienen te worden ingezet omdat organisatoren een niet vergund of niet volgens de voorschriften beheerd evenement hebben laten plaatsvinden. Deze berekening gebeurt ook in het vooruitzicht van een uitbreiding van het principe van betaalpolitie dat reeds in voege is voor geldtransporten en sommige voetbalwedstrijden.

Prioriteit: "Noodplanning en evenementenbeheer"

Strategische doelstelling	Streven naar een beheersing van risico's en optimale voorbereiding op noodsituaties.
Operationele doelstellingen	<ul style="list-style-type: none"> • Voorbereiden van noodplannen in het raam van het DIO project. • Verantwoord evenementenbeheer op basis van risico-analyse • Informatiseren van het evenementenbeheer, vanuit een ketengerichte benadering
Medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> • Projectbeheerder <i>CP Johnny Miserez</i> <i>CP Delphine Schelpe</i> • Projectcoördinator <i>Assistent Anouk Wittemberg</i> • Uitvoering op het terrein <ul style="list-style-type: none"> ○ Interventie ○ Wijk ○ Verkeer
Middelen	<ul style="list-style-type: none"> • DIO • Hardware (notebooks met 3G verbinding en SSD schijf) • Opleiding • Volgen van studiedagen • Software evenementenbeheer

Partners	<ul style="list-style-type: none"> • CSD en DirCo • Brandweer • Gemeenten <ul style="list-style-type: none"> ○ Burgemeester ○ Ambtenaar noodplanning ○ Technische dienst ○ Jeugddienst (fuiven)
Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> • nv ASTRID • Hardware • Betere radioverbindingen • (Voortgezette) opleiding • Betrokkenheid gemeenten
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal gerealiseerde noodplannen • Evolutie incidenten bij fuiven/evenementen • Evolutie noodzakelijke inzet politie bij fuiven en evenementen

3.2.2.3 Gemeenschapsgerichte politiezorg

Vanuit het streven naar 'empowerment' van de burger wensen wij deze nauwer te betrekken bij de integrale veiligheidszorg. Er zal gestreefd worden naar het realiseren van meer interactiviteit op de website, zodat niet alleen problemen kunnen worden gesignaleerd, maar ook feedback kan worden gegeven over de werking van onze diensten.

Tevens blijkt de noodzaak om onze medeburgers te sensibiliseren om de politie tijdig op te roepen wanneer zij menen getuige te zijn van een misdrijf of een verdachte handeling wensen ter kennis te brengen. Dergelijke informatie bereikt ons te dikwijls te laat en/of via omwegen zodat wij niet bij machte zijn om op te treden. Dit creëert merkbaar een vertekend beeld over de mogelijkheden van de politie en heeft een frustrerend effect op zowel de burger als onze medewerkers. Dergelijke sensibilisering kan gebeuren via onze website, de pers, informatiebladen van de gemeenten, de verschillende buurtinformatienetwerken op ons grondgebied en bijeenkomsten waarop de politie wordt uitgenodigd. Er zal worden nagegaan of er een maatschappelijk draagvlak bestaat voor het organiseren van 'wijkbabbels'.

Voor zover vrijwilligers kunnen worden gevonden in de verschillende gemeenten, zouden wij graag deelnemen aan een project van burenbemiddeling door vrijwilligers, dat door de provincie Oost-Vlaanderen wordt ondersteund door het financieren van hun opleiding. Aangezien bij burenruzies vooral het verstoorde contact tussen burens van belang is, eerder dan het voorwerp van de ruzie, blijkt de inzet van vrijwilligers lonend. Van de politie wordt immers ten onrechte verwacht dat zij het probleem zal aanpakken, waardoor weinig bereidheid bestaat om de verstoorde relatie met de buur aan te pakken. Dikwijls wordt niet ingegaan op voorstellen tot doorverwijzing en leiden tussenkomsten van de politie tot wrevel, omdat wij, behoudens in de gevallen waar een misdrijf kan worden vastgesteld, geen bevoegdheid hebben om op te treden en de verwachtingen van één of beide partijen niet worden ingelost.

Een beter inzicht in het takenpakket en de belasting van de wijkinspecteurs dient ons in staat te stellen om hen te ontlasten van administratieve taken en hun aanwezigheid in het straatbeeld zowel als hun contacten met de burger te bevorderen. Vooral het beperken, maar liever nog het voorkomen van overlast behoort immers tot de wensen van de burgers en de overheden. De informatisering zal hierbij een belangrijke bijdrage kunnen leveren.

Gemeenschapsgerichte politiezorg heeft niet alleen betrekking op de wijkwerking, maar moet doorheen de hele organisatie gerealiseerd worden. Een geïntegreerde werking door de verschillende functionaliteiten kan hiertoe bijdragen en dient ons in staat te stellen ten allen tijde en

in alle functionaliteiten een minimale gelijkwaardige dienstverlening te verzekeren. Deze integratie bestaat reeds tussen verkeer en interventie maar dient vooral te worden bewerkstelligd tussen wijkwerking en interventie. Dit kan bijvoorbeeld door het hanteren van de principes van een hoofdtaak en een bijtaak.

Het is de bedoeling dat binnen de functionaliteiten verkeer en wijk, de medewerkers hun basisvaardigheden inzake interventie op peil houden en de interventieploegen, naast hun gespecialiseerde interventiekennis en vaardigheden, zich beter vertrouwd maken met specifieke wijken en meer in contact treden met de bevolking buiten de interventieopdrachten, ondermeer door het uitoefenen van vakantietoezicht, schooltoezicht, voetpatrouilles en inzet bij evenementen.

Met betrekking tot de politieaanwezigheid bij evenementen, die steeds meer op het principe van subsidiariteit dient te worden gestoeld, zal worden nagegaan of er bij deze gelegenheden ook wijkgebonden taken kunnen worden verricht (leggen van contacten, inwinnen van informatie) of andere vormen van taakverrijking.

Strategische doelstellingen inzake gemeenschapsgerichte politiezorg

- Empowerment van de burger door informatie initiatieven en het streven naar een nauwere betrokkenheid, waardoor deze een rol speelt in de integrale veiligheidsketen.
- Gemeenschapsgerichte politiezorg dient het basisbeginsel te zijn voor alle functionaliteiten.
- Voortbouwend op het reeds embryonale wijk adoptieplan streven naar een zo groot mogelijke integratie van de functionaliteiten.

3.2.2.4 Veilig verkeer

Veilig verkeer dient zowel op basis van de objectieve bronnen als de subjectieve beeldvorming als een prioritair aandachtspunt te worden weerhouden. De top vijf van de verwachtingen ter zake hebben betrekking op overdreven en onaangepaste snelheid, vluchtmisdrijf, rijden onder invloed van alcohol en van drugs en gevaarlijk, hinderlijk of verkeerd parkeren. Hoewel het niet dragen van de veiligheidsgordel of het niet correct gebruik van een kinderzitje, evenals het GSM gebruik achter het stuur laag scoren in de argumentatiematrix, wenselijk wij, rekening houdende met de verwachtingen van de Staten-Generaal Verkeer en de gerechtelijke overheden ter zake, evenals het objectieve risico dat daarmee gepaard gaat ook aan deze overtredingen prioritaire aandacht besteden. Aangezien vluchtmisdrijf in de gerechtelijke sfeer zit wordt dit los van deze prioriteit behandeld, in het raam van de reguliere werking van onze diensten.

Het opstellen van vergunningen inzake inname van het openbaar domein en verkeerssignalisatie wordt, tijdens het najaar 2013, geleidelijk aan opnieuw overgeheveld naar de gemeenten. Te dien einde werd door de politiezone een gezamenlijke opleiding georganiseerd die de gemeenteambtenaren moest in staat stellen een vergunning af te leveren en alle leden van de verkeersdienst van de politiezone moest aanleren adviezen ter zake op te stellen. De doelstelling van deze opleiding, verzorgd door een externe organisatie, werd niet helemaal gehaald, zodat een commissaris van de politiezone voor een bijkomende opleiding heeft gezorgd.

Van haar kant verbindt de politiezone zich ertoe om controle uit te oefenen op de conformiteit van de uitvoering van de vergunde werkzaamheden of signalisatie. Deze nieuwe taak zal ongetwijfeld op significante wijze bijdragen tot een veiliger verkeer.

De interzonale samenwerking en de inzet van technische middelen stellen ons in staat om efficiëntere snelheidscontroles uit te voeren.

Indien de gewestelijke verwerkingscentra, ondanks de budgettaire restricties op federaal niveau, bij machte blijven om de voorziene verwerking van de vaststellingen door mobiele flitscamera's te verwerken, zal dit onze verkeersdienst in staat stellen om ook de hoeveelheid snelheidscontroles op te voeren. Dit noodzaakt de vervanging van ons oude flitsvoertuig met analoge camera door een nieuw voertuig met digitale camera. De gecentraliseerde verwerking zou ons in staat stellen om te besparen op de apparatuur en medewerker capaciteit nodig voor het uitlezen van de beelden en het opstellen van de nodige documenten.

Tevens wensen wij de projecten inzake trajectcontrole opnieuw onder de aandacht te brengen van de nieuwe bestuurlijke overheden. Deze bieden een objectievere grond om te verbaliseren en hebben een sterker ontradend effect dan flitspalen. Bovendien bieden zij bijkomende informatie die nuttig kan zijn in de opsporing van daders van misdrijven, maar verhogen zij ook sterk de pakkans voor andere verkeersgerelateerde inbreuken zoals rijden zonder verzekering, schouwingsbewijs, inschrijvingsbewijs of rijbewijs. Voorwaarde hierbij is uiteraard dat er voldoende medewerkers inzetbaar zijn om tot onderschepping over te gaan. Door het terugdringen van administratieve taken kan deze capaciteit ons inziens beschikbaar gemaakt worden. De doordachte implementatie van een netwerk van ANPR camera's op het hele grondgebied van het gerechtelijk arrondissement en een interzonale samenwerking met het oog op onderschepping van geseinde voertuigen zou de efficiëntie zowel als de effectiviteit van dit concept gevoelig verhogen.

Onze politiezone presteert inzake snelheidscontroles boven de opgelegde norm. Wij slagen erin te voldoen aan de norm inzake alcoholcontrole. Wat de controles op gordeldracht en GSM gebruik aan het stuur betreft bleek het behalen van de norm onmogelijk, mede door de verplichting om bij dergelijke vaststellingen tot onderschepping over te gaan. De inzet van een motorrijder voor deze opdracht bleek te leiden tot een verdubbeling van de resultaten, zodat verder zal worden geïnvesteerd in deze aanpak. In 2014 hopen wij twee bijkomende medewerkers de opleiding tot motorrijder te kunnen laten volgen en een tweede motor aan te kopen. De inzet van motorrijders blijkt ook een grote impact te hebben op de efficiëntie van acties, door het onderscheppen van de bestuurders die zich aan de controle pogen te onttrekken.

De inzet van medewerkers en middelen zal in de toekomst nog meer informatie gestuurd plaatsvinden door de aankoop van twee bijkomende meettoestellen en rekening te houden met informatie uit diverse bronnen (cfr. 3.2.2.6.3.).

De veiligheid aan de schoolpoorten blijft een belangrijke bekommernis. De politie staat te dikwijls in voor de veiligheid aan de oversteekplaatsen, waardoor het voor onze medewerkers moeilijk is om op te treden tegen overtredingen die zij op afstand opmerken of aanwijzingen te geven om verkeersstromen vlotter en veiliger te laten verkopen. Wij wensen de scholen te sensibiliseren en te overtuigen om meer gemachtigd opzieners in te zetten bij de oversteekplaatsen, zodat de politie in de diepte kan werken en waken over de veiligheid in de schoolomgeving. Het is de bedoeling in een eerste fase sensibiliserend en informerend op te treden en in een tweede fase over te gaan tot het verbaliseren van de vastgestelde overtredingen. Bijzondere aandacht dient hierbij uit te gaan naar gordeldracht door kinderen en correct gebruik van kinderzitjes en de kledij, fietsuitrusting en rijgedrag van de jongeren zelf.

Aansluitend werd reeds in 2013 de beslissing genomen om het zeer succesvolle project "Wouters verkeersdorp", dat te Maarkedal het licht zag, uit te breiden naar de andere gemeenten van de politiezone. Het betreft een themadag rond verkeersveiligheid voor kinderen van het vijfde en zesde leerjaar lager onderwijs, met bijzondere aandacht voor dode hoek ongevallen, zichtbaarheid in het verkeer, behendigheid op de fiets, kennis van de wegcode, eerste hulp bij ongevallen (uitleg en demonstratie door leden van het Rode Kruis), taken van de politie bij ongevallen, e.a. Dit initiatief is zeer arbeidsintensief in zowel de organisatie en uitvoering, maar kent enorme bijval.

Aansluitend wensen wij nieuwe projecten uit te werken voor de doelgroep middelbare scholen, over risico's in het algemeen (drugs, alcohol, internet, brandgevaar en blusmethodes, ...) maar in het bijzonder over risico's in het verkeer. Concreet wensen wij de ouders te sensibiliseren over de risico's van opgevoerde bromfietsen. Dikwijls wordt de in beslagname van de bromfiets als overreactie van de politie ervaren. Het is de bedoeling om door een brief, te verspreiden aan de ouders via de onderwijsinstellingen, uit te leggen dat de prestaties van de bromfiets deze het statuut van motor kunnen geven, met de daaraan gekoppelde voorwaarden inzake rijbewijs, inschrijving en verzekering en het derhalve niet louter gaat om een probleem van snelheid. Tevens zouden wij graag gebruik maken van het initiatief van de provincie Oost-Vlaanderen om te blijven investeren in de opleiding van jonge getuigen, die de scholieren kunnen sensibiliseren door hun verhaal als slachtoffer van zware ongevallen en de impact daarvan op hun leven.

Ter compensatie van deze bijkomende inzet werd aan de scholen gevraagd om de installatie van de behendigheidspistes voor jonge fietsers en de omkadering daarvan op zich te nemen. De rol van de politie wordt hierin beperkt tot het ter beschikking stellen van het nodige materiaal.

Uiteraard zullen wij blijven investeren in de talrijke gerichte acties, die door de dienst verkeer worden uitgewerkt en uitgevoerd, al dan niet in samenwerking met medewerkers uit andere functionaliteiten. Van de functionaliteit interventie wordt verwacht dat de medewerkers, tijdens de reguliere werking, een aantal alcoholcontroles uitvoeren. Rekening houdende met de statistische gegevens die ons door de CSD werden overgemaakt zullen tijdens de looptijd van dit zonaal veiligheidsplan meer controles plaatsvinden tijdens de tijdvakken tijdens de weekends, waarin een hoger aantal ongevallen worden vastgesteld.

Prioriteit: "Bijdragen tot veiliger verkeer"

Strategische doelstelling	Onze werking inzake verkeersveiligheid voortdurend verbeteren en optimaliseren door gebruik te maken van innovatieve technieken en tactieken en samenwerking met de naburige politiezones, de federale politie en andere relevante partners
Operationele doelstellingen	<ul style="list-style-type: none"> • Het verder terugdringen van het aantal ongevallen (dodelijk, lichamelijk letsel, stoffelijke schade) door preventieve en repressieve acties en sensibilisering. • Het verhogen van de veiligheid bij wegenwerken door controle op de werfsignalisatie. • Het optimaliseren van de snelheidszones op ons grondgebied. • Het uitbreiden van de projecten naar jongeren toe. • De optimalisatie van het schooltoezicht
Medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> • Projectverantwoordelijken <i>HINP Laurence Meyfroidt</i> <i>HINP Steven Dheedene (verkeersdorp)</i> <i>CP Johnny Miserez (schooltoezicht)</i> • Dienst verkeer • Motorrijders • Functionaliteit interventie • Alle operationele medewerkers (aandachtspunt tijdens reguliere werking en deelname in acties)
Middelen	<ul style="list-style-type: none"> • Flitsvoertuig (te vervangen)

Partners	<ul style="list-style-type: none"> • Digitale camera (nieuw) • Betaalterminal (aan te kopen) • Meettoestellen (twee bijkomende aankopen) • Trajectcontrole • Bijkomende motor (aan te kopen) • Curvometer • Voortgezette opleiding • Deelname aan studiedagen • Naburige politiezones • Federale politie • Gewestelijk verwerkingscentrum O-VL • Bestuurlijke overheden • De onderwijsinstellingen • De gemachtigd opzieners • Rode kruis
Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> • Provincie O-VL (project getuigen) • Medewerking onderwijsinstellingen • Geplande steun inzake verwerking door het gewestelijk verwerkingscentrum
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Ongevallenstatistieken • Evolutie in vastgestelde overtredingen • Opgestelde Ol's • Opgestelde PV's • Verkeerssituatie aan de schoolpoorten • Resultaten van verkeersacties • Prestatie-indicatoren (doelstellingen halen)

Aandachtspunt: "Rijden zonder keuring, verzekering, rijbewijs"

In zijn parketbeleidsplan heeft de procureur des Konings de reductie van het rijden zonder keuring als strategische doelstelling weerhouden. De lokale politie wordt expliciet als partner geciteerd voor de realisatie van deze doelstelling. Aangezien dit voor de politie eenzelfde benadering en inspanning vereist wensen wij daar de controle op het niet verzekerd voeren en het rijden zonder rijbewijs aan toe te voegen.

De politiezone Brakel heeft reeds in 2013 geopteerd om, vanuit een IGPZ benadering, via de dagelijkse briefings de aandacht te vestigen op de gekende personen die een voertuig zouden kunnen besturen zonder aan de nodige voorwaarden te voldoen. Het gaat ondermeer om de opvolging van de medeburgers die het voorwerp uitmaken van stuurverbod of waarvan het vermoeden bestaat dat gereden wordt zonder schouwing of rijbewijs. Dit gebeurt op een manier die de interventieploegen, wijkinspecteurs en leden van de dienst verkeer optimaal in staat stelt deze personen of voertuigen te identificeren. Verder voert de dienst verkeer geregeld gerichte controles uit op het niet verzekerd voeren of het rijden zonder keuringsbewijs. Onder het sturen zonder rijbewijs moet worden begrepen : het daadwerkelijk sturen zonder rijbewijs (men heeft er geen); het sturen terwijl het rijbewijs onmiddellijk is ingetrokken; het sturen terwijl men het recht tot het besturen van een voertuig ontzegt is; het sturen zonder de in de ontzetting bepaalde proeven met gunstig gevolg te hebben afgelegd.

Een kritieke succesfactor voor een efficiënte aanpak is te kunnen beschikken over betrouwbare en geactualiseerde bestanden, wat niet steeds het geval blijkt.

Binnen de looptijd van dit zonaal veiligheidsplan zou de efficiëntie spectaculair toenemen mochten wij kunnen beschikken over camera's met automatische nummerplaatherkenning. De politiezone Geraardsbergen-Lierde beschikt over een voertuig met ANPR camera's en is bereid dit ter beschikking te stellen aan de politiezones van het gerechtelijk arrondissement. Ook de mogelijkheid om punctueel te kunnen beschikken over dergelijke voertuigen van de federale politie zou bijdragen tot het verwezenlijken van deze strategische doelstelling. Verder vormen de initiatieven van de Vlaamse Gemeenschap inzake trajectcontrole een opportuniteit op (middel) lange termijn

Strategische doelstelling	Het terugdringen van het rijden zonder keuring, verzekering of rijbewijs.
Operationele doelstellingen	<ul style="list-style-type: none"> • Gerichte acties door de dienst verkeer • Informatiegestuurde inzet van interventie en verkeer tijdens hun reguliere opdrachten
Medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> • Projectverantwoordelijke <i>HINP Laurence Meyfroot</i> <i>HCP Philippe De Cock (project ANPR)</i> • Dienst verkeer • Interventie • Wijk
Middelen	<ul style="list-style-type: none"> • Gegevensbestanden • 'Mobile office' • Briefing tool • (ANPR) • Voortgezette opleiding
Partners	<ul style="list-style-type: none"> • Deelname aan studiedagen • PZ Geraardsbergen (mobiele ANPR) • Vlaamse Gemeenschap (vaste ANPR)
Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> • 'Mobile Office' • Interzonale samenwerking • Beleidoptie gemeenten inzake vaste ANPR • Implementatie vaste ANPR door Vlaamse Gemeenschap
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal opgestelde PV's • Prestatie-indicatoren

Aandachtspunt: "Verkeersgerelateerde overlast"

De top vier van de verkeersgerelateerde overlast wordt in de eindscore van de argumentatiematrix aangevoerd door onaangepast en agressief rijgedrag, gevolgd door overlast door groepen recreatieve fietsers en motorfietsers, zwaar vervoer en landbouwvoertuigen en tenslotte sluipverkeer. Over de eerste drie vormen van overlast bestaat een opvallende eensgezindheid tussen de burgers, onze medewerkers, de belanghebbenden en de overheden. In iets mindere mate is dit nog het geval voor het sluipverkeer.

Het betreft stuk voor stuk overlast die niet zo gemakkelijk te beheersen is aangezien zij moeilijk in tijd en ruimte kan worden gesitueerd, een voorwaarde voor een efficiënte politietussenkoms. Wat het sluipverkeer en het zwaar vervoer betreft, kan aan deze voorwaarde worden voldaan door de inzet van onze telapparaten, waarvan wij er twee wensen bijkomend wensen aan te kopen. Deze telapparaten kunnen ook het onderscheid maken tussen een auto en motorfietsers en fietsers. De ervaring leert evenwel dat deze zelden op bepaalde tijdstippen rijden en tijdens het weekend

gespreid over de dag rijden. Opzoekingen op het internet kunnen ons toelaten om de potentiële overlast van gepland wielertoerisme en motortochten in groep in te schatten. Optreden is evenwel niet gemakkelijk. De inzet van onze motorrijders helpt enigszins om op een veilige manier wielertoerisme in goede banen te leiden. Gezien het wielertoeristisch karakter van onze politiezone lijkt de aankoop van een tweede moto en de opleiding voor twee bijkomende motorrijders dan ook verantwoord en zelfs noodzakelijk.

De bestrijding van deze vormen van overlast dient dus meestal gepaard te gaan met structurele maatregelen, het invoeren van beperkingen bij politiebepaling en soms het afsluiten van straten, zodat de gemeenten de partner bij uitstek vormen.

Strategische doelstelling	Verkeersgerelateerde overlast op een efficiënte manier beheersen.
Operationele doelstellingen	<ul style="list-style-type: none"> • Verkeersgerelateerde overlast objectiveren door het verrichten van metingen. • Gerichte acties van de dienst verkeer. • Waakzaamheid en incidenteel optreden door interventie en wijk
Medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> • Projectverantwoordelijke metingen <i>HINP Valerie Deweer</i> • Projectverantwoordelijke acties <i>HINP Laurence Meyfrootd</i> • Dienst verkeer • Interventie • Wijk
Middelen	<ul style="list-style-type: none"> • Telapparaten • Motorfietsen huren • Bijkomende motorfiets kopen • IT
Partners	<ul style="list-style-type: none"> • Burgemeesters • Technische dienst
Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> • Samenwerking met de gemeenten • Materiële middelen
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Metingen met telapparaat • Klachten van bewoners • Opgestelde processen-verbaal • Opgestelde Ol's

3.2.2.5 Prioritaire criminaliteitsfenomenen

Een aantal fenomenen die als prioritair naar voor kwamen in de argumentatiematrix werden niet weerhouden:

- Illegale handel, productie en toediening van hormonen in de veeteelt haalde bij de georganiseerde fenomenen de op één na hoogste score in het politioneel veiligheidsbeeld werd door een aantal belanghebbenden en opdrachtgevers eveneens als prioriteit weerhouden. Het betreft evenwel een zeer gespecialiseerde materie die eerder tot de bevoegdheid behoort van Federaal voedselagentschap, dat indien nodig uiteraard op onze punctuele ondersteuning kan rekenen.
- Diefstallen gewapenderhand zijn een prioriteit in het NVP, diefstal met geweld scoort hoog bij de belanghebbenden, zowel als bij de belanghebbenden en de opdrachtgevers. In het zonaal politioneel veiligheidsbeeld (ZPVB) krijgt diefstal met geweld de hoogste score onder de meer georganiseerde fenomenen door een stijging met 148%. Wanneer we

kijken naar de absolute cijfers zien we evenwel dat op jaarbasis 6 tot 7 feiten op ons grondgebied gepleegd worden en de procentuele stijging te wijten is aan het feit dat er in 2009 slechts één diefstal met geweld werd gepleegd. Diefstallen gewapenderhand werden tussen 2008 en 2011 zes keer gepleegd. Hoewel wij, gezien de zware impact van deze misdrijven zeer aandachtig blijven voor deze fenomenen, worden zij, gezien het lage aantal, in de reguliere werking van onze diensten behandeld.

- Hetzelfde geldt voor afvalzwendel, dat als tweede belangrijke georganiseerde fenomeen in het ZPVB naar voor komt. In absolute cijfers gaat het om 5 feiten in 2008 en 2011, om 9 feiten in 2010 en om 15 feiten in 2009. Dit piekjaar verklaart het gewicht van dit misdrijf in de wegging. Er zou evenwel net zo goed kunnen gesteld worden dat er een negatieve trend merkbaar is over de laatste drie jaren, namelijk van 15 feiten in 2009, over 7 feiten in 2010, naar 5 feiten in 2011. De bestuurlijke overheden hechten evenwel groot belang aan dit fenomeen, zodat er in de reguliere werking bijzondere aandacht zal worden aan besteed. Mocht er de komende jaren opnieuw een stijging waar te nemen zijn, dan zal dit, na overleg in de zonale veiligheidsraad, mogelijk een aandachtspunt worden, met een projectmatige benadering.
- Voertuigzwendel scoort laag in het ZPVB, wordt door de gerechtelijk directeur als tweede prioriteit beschouwd, doch door de procureur des Konings niet weerhouden. Ook de bestuurlijke overheden beschouwen de aanpak van dit misdrijf als een hoge prioriteit. Rekening houdende met de scores toegekend door de procureur des Konings en de gerechtelijk directeur, gaan wij ervan uit dat dit georganiseerd fenomeen door de FGP wordt opgevolgd. Wij zullen uiteraard de nodige waakzaamheid aan de dag leggen en onze vaststellingen ter zake vatten en overmaken per proces-verbaal of RIR.
- Illegale vuurwapenzwendel wordt, met vier feiten op vier jaar tijd, opgenomen in de reguliere werking.
- Mensensmokkel en mensenhandel met het oog op seksuele of economische uitbuiting worden met respectievelijk twee, drie en twee feiten op vier jaar tijd, opgenomen in de reguliere werking. Wel wordt er binnen de politiekezone, waar een stijgend aantal buitenlandse werknemers actief zijn, bijzondere aandacht besteed aan huisjesmelkerij en wordt ook actieve waakzaamheid aan de dag gelegd met het oog op het herkennen van signalen die zouden wijzen op mensensmokkel en mensenhandel.

3.2.2.5.1 Prioriteiten

Prioriteit: "Diefstallen in gebouwen en van (en in) voertuigen"
--

Deze prioriteit voor onze politiekezone werd bepaald door de procureur des Konings, maar haalt tevens de hoogste score in de veiligheidsmatrix, zowel in het algemeen beeld als bij de belanghebbenden, opdrachtgevers en BTO. Hoewel diefstal van en uit voertuigen niet hoog scoort, wordt dit fenomeen mee opgenomen in deze prioriteit. Enerzijds omdat de benadering van dit fenomeen gelijkloopt, anderzijds omdat er overlappingsen kunnen worden vastgesteld: bvb. Garagediefstal en diefstal van een voertuig om een diefstal in gebouwen te plegen. Inbraak in woningen is tevens een prioriteit in het NVP.

Wij stellen vast dat diefstallen in woningen steeds vaker het werk zijn van rondtrekkende dadergroepen, in golven voorkomen met een gelijklopende modus operandi (gaatjesboren, afbreken van cilinderslot e.a.). De laatste jaren wordt daarom steeds meer informatie gestuurd gewerkt, in samenwerking met de FGP en de CSD. Op basis van analyses, waaronder geografische, kan gericht toezicht worden georganiseerd, maar kan ook worden geanticipeerd op basis van geografische verschuivingen, alvorens zij onze politiekezone bereiken. Er wordt zoveel mogelijk getracht om op tactisch niveau inventief en innovatief te werk te gaan en fenomeen gericht te werken, een benadering die wij ook in de toekomst zullen verder zetten. Op

(middel)lange termijn kan de inzet van mobiele en vaste ANPR camera's zowel ontradend werken als bijdragen tot de identificatie en opsporing van daders.

De vier gemeenten van de politiezone scoren zeer laag op het vlak van diefstallen, zowel arrondissementeel, provinciaal als nationaal. Dit is net een reden om blijvend te investeren in de beheersing van dit fenomeen, temeer daar vooral het laatste jaar een stijging in de statistieken is waar te nemen, daarmee de nationale trend volgend.

De rapporteringbereidheid van de burger en de kwaliteit van de verschafte informatie zijn domeinen waar nog veel winst te boeken is. Voor zover er gerapporteerd wordt, is dat dikwijls uren of dagen na het vaststellen van een als verdacht beschouwde gedraging. Dikwijls bereikt de informatie ons bovendien via mandatarissen. Er dient in onze communicatiestrategie (cfr. Infra) dus gewerkt worden aan het informeren van de burger over de bijdrage die hij kan leveren op dit vlak.

Onze politiezone neemt deel aan de verschillende supra-lokale acties die worden georganiseerd in het gerechtelijk arrondissement en voert autonoom geregeld gerichte controleacties uit.

Wij wensen tenslotte de nodige aandacht te besteden aan slachtofferbejegening in het raam van woningdiefstallen, die voor de bewoners doorgaans een traumatische ervaring vormen. Het betreft immers een indringing in de veilige cocon die de woning behoort te zijn en dikwijls ook in de intimiteit, waardoor het trauma van de schending van de woonst vaak overheerst op het materieel verlies.

Strategische doelstelling	Bijdragen tot het beheersen van diefstallen in gebouwen, diefstal van en in voertuigen, met bijzondere aandacht voor het fenomeen rondtrekkende dadergroepen.
Operationele doelstellingen	<p>Aandacht voor gemeenschapsgericht optreden.</p> <p>PREVENTIE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sensibiliseren van de bevolking. • Diefstal preventie advies verstrekken. • Fietsgraveringen. • Project SDNA. • Ondersteuning van BIN projecten. <p>TOEZICHT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Algemene waakzaamheid. • Afwezigheidtoezicht. • Controleacties en gecoördineerde supralocale acties . • Informatiegestuurde inzet. <p>OPSPORING</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteit van de vaststellingen en verhoren • Nauwe samenwerking met de FGP inzake rondtrekkende dadergroepen <p>NAZORG</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bijzondere aandacht voor slachtofferbejegening. • Opvolging en feedback.
Medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> • Projectverantwoordelijke <i>CP John Pieteraerens</i> • Coördinator wijkwerking <i>CP Freddy Cruypeninck</i> • Coördinator slachtofferbejegening <i>Adviseur Saskia Rokegem</i>

Middelen	<ul style="list-style-type: none"> • Interventie • Wijk • Recherche • Slachtofferbejegenaars • Gerechtig bureau • Alle medewerkers (waakzaamheid in de reguliere werking en deelname in acties) • Voertuigen (incl. Huurvoertuigen) • 'Mobile office' • DIO • Voortgezette opleiding`
Partners	<ul style="list-style-type: none"> • Deelname aan studiedagen • Naburige politiezones • FGP • CSD • CIK • BIN's
Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> • Alle burgers • 'Mobile office' • Interzonale samenwerking • Steun van de federale politie • Waakzaamheid, en rapporteringbereidheid en –kwaliteit door de burger
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal inbraken in gebouwen (en pogingen) • Aantal diefstallen van voertuigen • Aantal reeksen en inbraken per dadergroep • Aantal afwezigheidtoezichten • Aantal adviezen diefstalpreventie • Aantal initiatieven inzake preventie • Aantal informatierapporten van BIN's • Aantal activeringen van BIN's • Aantal buurtonderzoeken • Aantal opgestelde RIR's • Aantal tussenkomsten labo • Aantal doorverwijzingen • Aantal herbezoeken • Aantal tussenkomsten slachtofferbejegenaars • Kwaliteitscontrole opgestelde PV's

Prioriteit: "Intrafamiliaal geweld"

Hoewel zware geweldsmisdrijven lijken af te nemen, hebben wij de indruk dat geweld en agressie in de samenleving toenemen. Zeker binnen de familiale sfeer, die een veilige haven voor iedereen zou moeten zijn, dient geweld te worden bestreden. Hierbij dient ook aandacht te worden besteed aan psychische terreur, in het bijzonder tegenover kinderen. Ook als getuigen van intrafamiliaal geweld dienen kinderen als secundair slachtoffer te worden beschouwd.

De politiezone Brakel wenst dan ook aandacht te besteden aan alle vormen van intrafamiliaal geweld en niet alleen aan intrafamiliaal geweld tegen vrouwen, vermeld in het NVP. Bovendien

blijkt familiaal geweld, algemeen geformuleerd, ook de tweede prioriteit in de argumentatiematrix, onder de minder georganiseerde fenomenen. Belangrijk hierbij is dat het fenomeen als tweede uit de objectieve statistieken naar voor komt en ook door onze opdrachtgevers zeer belangrijk geacht wordt.

Een belangrijk probleem bij intrafamiliaal geweld bestaat erin dat dader noch slachtoffer zich dikwijls als dusdanig herkennen en beschouwen, wat een effectief optreden soms bemoeilijkt. Klachten worden soms ingetrokken, versies van de feiten geweigerd en in elk geval kan een dader slechts tot gedragsverandering op lange termijn worden gebracht indien deze zich bewust is van het foute van zijn handelen. Binnen het uitgebreide wettelijk en regelgevend kader (COL en omzendbrief parket) wensen wij bijzondere aandacht te besteden aan dit specifieke karakter van intrafamiliaal geweld.

Bovendien bestaat er een zeker taboe rond deze vorm van criminaliteit, wat de opsporing ten zeerste bemoeilijkt en leidt tot een eerder reactieve aanpak naar aanleiding van 101 oproepen. Vooral voor de wijkinspecteurs is een rol weggelegd in de detectie, door zeer aandachtig problematische familiale situaties op te volgen, in uitvoering van de richtlijnen van de gerechtelijke overheden. Ook inzake opvolging en nazorg kan de wijkinspecteur een belangrijke rol spelen op het terrein en het gerechtelijk bureel voor wat betreft de administratieve opvolging (inhoud en termijnen).

In deze dossiers is uiteraard ook een belangrijke rol weggelegd voor de slachtofferbejegenaars. Wat de impact op kinderen betreft tenslotte, kunnen de scholen een belangrijke signaalfunctie vervullen.

Strategische doelstelling	Streven naar een betere detectie, opvolging en doorverwijzing inzake intrafamiliaal geweld.
Operationele doelstellingen	<ul style="list-style-type: none"> • De aangiftebereidheid verhogen. • Sensibiliseren en informeren van medewerkers. • Voortgezette opleidingen voor medewerkers. • Slachtoffer en dadergerichte interventie. • Optimale slachtofferbejegening. • Correcte doorverwijzing • Kwalitatieve opvolging van de dossiers
Medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> • Projectverantwoordelijke <i>CP Freddy Cruypeninck</i> • Coördinator slachtofferbejegening <i>Adviseur Saskia Rokegem</i> • Interventie • Wijk • Slachtofferbejegenaars • Gerechtelijk bureel • OGP's
Middelen	<ul style="list-style-type: none"> • Registratie in ISLP • Sociale kaart • Informatiefolders • Voortgezette opleiding • Deelname aan studiedagen
Partners	<ul style="list-style-type: none"> • Referentiemagistraat • CAW • OCMW • Provinciale coördinatiecel O-VL • Crisisopvang

Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> • Medewerking van de partners • Tijdige verwittiging OGP/parket • Statistische evolutie <ul style="list-style-type: none"> ○ Aantal PV's ○ Aantal aanhoudingen ○ Aantal herbezoeken ○ Aantal doorverwijzingen ○ Aantal gevallen crisisopvang • Recidive als negatieve indicator • Verbeterfiches gerechtelijk bureel
Indicatoren	

Prioriteit: "Oplichting via internet"

Noch de objectieve gegevens voor het gerechtelijk arrondissement Oudenaarde en de subjectieve beeldvorming, noch de belanghebbenden en opdrachtgevers hebben enige score opgeleverd in de argumentatiematrix voor het misdrijf informaticacriminaliteit in de ruime zin.

Oplichting via internet daarentegen blijkt de hoogste prioriteit van de procureur des Konings en wordt ook door de meeste opdrachtgevers en belanghebbenden als prioriteit weerhouden. Hoewel informaticacriminaliteit als prioriteit in het NVP werd weerhouden, wensen wij onze prioritaire inzet te beperken tot deze specifieke vorm.

Er werd reeds geïnvesteerd in opleiding, ten gevolge van een verschuiving van een deel van het takenpakket inzake informaticacriminaliteit van het federale naar het lokale niveau. Naast een algemene vorming van alle medewerkers hebben twee inspecteurs uit de functionaliteit interventie een meer gespecialiseerde opleiding genoten. Deze stelt hen niet alleen in staat om een kwalitatief aanvankelijke proces-verbaal en verhoor op te stellen, maar tevens, in de geest van gemeenschapsgerichte politiezorg, om in voorkomend geval, de slachtoffers opnieuw toegang te geven tot hun geblokkeerd toestel. Uiteraard gebeurt dit slechts met instemming van de slachtoffers, die hiervoor immers hun paswoord dienen vrij te geven.

Naast de afhandeling van de technisch complexe informaticamisdrijven door de gespecialiseerde diensten van de federale politie en de misdrijven die door onze gespecialiseerde medewerkers worden behandeld, is informatica dermate geïntegreerd in ons dagelijks leven dat elke medewerker de basiskennis dient te hebben die hem/haar moet toelaten akte te nemen van een klacht met betrekking tot een traditioneel misdrijf waarin informatica instrumenteel is (belaging, misbruik van vertrouwen, diefstal, e.a.).

Bijzondere aandacht dient besteed te worden aan het stijgend aantal oplichtingen via verkoop websites.

Informaticacriminaliteit wordt binnen het parket samenwerkingsverband (PSV) behandeld door het parket Dendermonde. De effectiviteit van de inspanningen van de politie hangt af van de kwaliteit van het aanvankelijk proces-verbaal en van de verhoren, maar tevens van het vervolgingsbeleid.

Hoe hoger het aantal dossiers dat zonder gevolg wordt geklasseerd, hoe moeilijker het wordt de medewerkers gemotiveerd te houden om kwalitatief werk af te leveren. Naar de burger toe leidt het niet vervolgen van misdrijven op basis van de omvang van de geleden schade tot onbegrip en op termijn tot een lagere aangiftebereidheid, waardoor er een 'dark number' ontstaat en wij zicht verliezen over de omvang van een fenomeen. Tenslotte zorgt dit voor de korpsleiding voor een spanningsveld tussen de wettelijke verplichting om akte te nemen van misdrijven en de noodzaak om in deze financieel moeilijke tijden duurzaam en verantwoord te ondernemen. Deze laatste

principes maken dat er eigenlijk geen capaciteit en middelen zouden mogen worden geïnvesteerd in fenomenen die verder in de strafrechtsketen niet tot resultaten leiden.

Strategische doelstelling	Complementair en in samenwerking met de federale politie meewerken aan de beheersing van informaticacriminaliteit.
Operationele doelstellingen	<ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteitvolle vaststellingen • Kwaliteitvolle verhoren • Dienstverlening aan de slachtoffers
Medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> • Projectverantwoordelijke <i>CP John Pieteraerens</i> • Gespecialiseerde medewerkers • Alle medewerkers (basiskennis)
Middelen	<ul style="list-style-type: none"> • Opleiding • Software • Hardware
Partners	<ul style="list-style-type: none"> • FGP • CCU
Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> • Opleidingsbudget • Ondersteuning door de partners • Daadwerkelijke vervolging door het parket
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Prestatie indicatoren • Aantal opgestelde PV's • Ophelderingsgraad

Prioriteit: "Financiële criminaliteit"

Het bestrijden van fraude werd door de procureur des Konings weerhouden als derde prioriteit, maar werd ook onderschreven door de vier burgemeesters, waaronder één zelfs de hoogste score toekende aan het fenomeen. Ook bij de belanghebbenden werd dit misdrijf als prioriteit weerhouden. In de beeldvorming komt dit misdrijf niet voor in de top vijf. Dit is niet onlogisch. Fraude is niet het type misdrijf dat doorweegt in een bevolkingsenquête. Bovendien is het gewicht dat toegekend wordt aan een misdrijf, binnen de statistieken van criminele fenomenen, mede afhankelijk van de aandacht die eraan besteed wordt.

Daarnaast is het terugdringen van het aantal schijnvennootschappen binnen het Parket Oudenaarde weerhouden in haar parketbeleidsplan 2012-2015.

Daarenboven staat het vast dat 80% van de criminele feiten gepleegd worden met het oog op het genereren van winst, lees het opbouwen van een illegaal vermogen. Buitgericht werken vormt in die zin een manier van werken die transversaal, bij ieder crimineel feit, kan gehanteerd worden en die dient geïncorporeerd te worden in de basishouding van iedere operationele medewerker.

Wij wensen de aanpak van de financiële criminaliteit in haar totaliteit te benaderen, met extra aandacht voor het plegen van fraude via het ontduiken van inkomstenbelastingen, het meerwerken aan het reduceren van het aantal schijnvennootschappen en het introduceren van het buitgericht rechercheren.

De politiezone Brakel wenst voor deze aspecten een pilootproject uit te werken, binnen ons gerechtelijk arrondissement. Het project kent als doel deze vaak verdoken vormen van financiële criminaliteit binnen de zone, en met uitbreiding van het arrondissement, op te sporen en te

beheersen. Tevens wordt onder de noemer van deze prioriteit het volgende bijzondere aandachtspunt uit het NVP opgenomen onder de vorm van het project 'Pluk': *detecteren van (het witwassen) illegale verworven vermogensvoordelen en de maximale inbeslagname ervan met het oog op verbeurdverklaring.*

Voortbouwend op de ervaring van en in samenwerking met de FGP Dendermonde, zal in een eerste fase nagegaan worden welke wettelijke basis benut kan worden bij de bestrijding van het ontduiken van inkomstenbelastingen, het aanpakken van schijnvennootschappen en het buitgericht rechercheren. In een tweede fase zal worden nagaan in hoeverre er een draagvlak bestaat bij de gerechtelijke overheden van het arrondissement. Om in een derde en laatste fase het project financiële criminaliteit uit te werken met de daaraan gelinkte actieplannen opdat opsporen van financiële criminaliteit kan geïntegreerd worden binnen de dagelijkse werking van een lokaal politiekorps.

Een student criminologie van de universiteit Gent zal in het raam van zijn stage, tijdens het voorjaar 2014, meewerken aan de tweede fase. Dit onder de hoede van de projectverantwoordelijke, een pas aangeworven commissaris die het concept in onze politiezone introduceerde.

Strategische doelstelling	Opstarten van een project financiële criminaliteit - met bijzondere aandacht voor fraude met inkomstenbelastingen, schijnvennootschappen en buitgericht werken – binnen de termijn van dit zonaal veiligheidsplan.
Operationele doelstellingen	<ul style="list-style-type: none"> • Uitschrijven van het wettelijk kader aangaande fraude met inkomstenbelastingen, schijnvennootschappen en buitgericht werken, voor 01 februari 2014. • Bevragen van het draagvlak voor de bestrijding van de financiële criminaliteit binnen het Parket en de Rechtbank van koophandel te Oudenaarde voor, 01 mei 2014. • Opmaak van het project, met daaraan gekoppeld de verschillende actieplannen, voor 01 mei 2016. • Implementatie van het project, voor 01 mei 2017.
Medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Projectverantwoordelijke:</i> CP Delphine Schelpe • <i>Coördinator wijk:</i> CP Freddy Cruypeninck • <i>Coördinator interventie/verkeer/recherche:</i> CP John Pieteraerens • <i>Ondersteuning fase 2 door stagiair UGent:</i> Lander De Mulder
Middelen	<ul style="list-style-type: none"> • Nodige capaciteit in mensen • Uitvoeren van plaatsbezoeken • Houden van verschillende bijeenkomsten • Volgen van nodige opleidingsmomenten ter

Partners	<p>zake.</p> <ul style="list-style-type: none"> • FGP Dendermonde • FGP Oudenaarde • AIK Dendermonde • AIK Oudenaarde • Pluk Dendermonde • Parket en Rechtbank van Koophandel Dendermonde • Parket en Rechtbank van Koophandel Oudenaarde • De politiezones van het arrondissement Oudenaarde • DJF • UGent • CPS (?)
Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> • Ondersteuning federale eenheden Dendermonde en Oudenaarde. • Draagvlak bij Parket Oudenaarde en Rechtbank van Koophandel.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Beschrijvend document betreffende het wettelijk kader. • Beschrijvend verslag omtrent het draagvlak bij het Parket van Oudenaarde en de Rechtbank van Koophandel. • Projectfiche met bijhorende actieplannen.

Prioriteit: "Drugplantages en drugverkoop"

Ook hier betreft het een prioriteit die in het NVP werd opgenomen. De verkoop en het bezit van drugs scoren hoog in het veiligheidsbeeld, bij de belanghebbenden en bij de procureur des Konings. De lage score bij de bestuurlijke overheden en in de bevolkingsenquête is opmerkelijk, aangezien ons regelmatig klachten of opmerkingen met betrekking tot drugverkoop of –gebruik worden overgemaakt van burgers of deze ons – helaas zeer zelden - rechtstreeks contacteren. Hoe dan ook zijn wij ons van deze problematiek bewust en wensen wij naar de toekomst toe nog meer inspanningen te leveren.

Gezien de beperkte personeelscapaciteit en de bekommernis rond efficiënt optreden wordt de burger een kritieke succesfactor. Het optreden van de politie kan slechts gericht zijn indien wij ons een beeld kunnen vormen in tijd en ruimte van waar er drugs worden verkocht en/of gebruikt en van de omvang van het fenomeen. Onze tussenkomst kan slechts tot resultaten leiden indien wij tijdig worden verwittigd, i.e. op het ogenblik dat de verdachten ter plaatse zijn en niet in de uren of dagen daarna.

Andere partners zijn de middelbare scholen en PISAD. Het is immers belangrijk onze bijzondere en prioritaire aandacht inzake druggebruik te richten op de jongeren, die een bijzondere bescherming dienen te genieten. Er dient een modus vivendi te worden gevonden die ruimte houdt voor de preventieve rol van PISAD, maar niettemin de scholen in staat stelt om een eventuele drugproblematiek tijdig te herkennen, te objectiveren en de politie haar rol laat vervullen in de gevallen waar dit noodzakelijk is. Een doeltreffend middel daartoe is de inzet van een (passieve)drughond. De punctuele inzet van een drughond van de federale politie kan zowel onze effectiviteit als onze efficiëntie verhogen. Naast een inzet in scholen denken wij aan de plaatsen waarvan wij, op basis van beschikbare informatie, kunnen vermoeden dat er drugs worden

gebruikt en/of verkocht. Daarnaast zijn informatiecampagnes in de middelbare scholen belangrijk, liefst in samenwerking met PISAD of ter ondersteuning van hun initiatieven.

Wat de drugplantages betreft werden in het verleden door de politiezone Brakel reeds successen geboekt. Uit de analyse van deze successen en de kennis over modus operandi uit literatuur, opleidingen en studiedagen, werd door de officier zonale werking een project uitgewerkt gericht op het verhogen van onze effectiviteit op het vlak van de detectie van cannabisplantages. Uiteraard wordt de inhoud van dit project niet weergegeven in het ZVP. Er kan gesteld worden dat het kadert in de principes van IGPZ en van lerende organisatie.

Strategische doelstelling	Verhoging van de efficiëntie en effectiviteit inzake detectie van cannabisplantages en de bestrijding van drugverkoop en –gebruik.
Operationele doelstellingen	<ul style="list-style-type: none"> • Betere detectie van cannabisplantages door projectmatige aanpak • Informatiegestuurde acties inzake druggebruik en drugverkoop • Ondersteunen van informatiecampagnes
Medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> • Projectverantwoordelijke <i>CP John Pieteraerens</i> • Recherche • Wijk • Alle medewerkers tijdens hun reguliere taken
Middelen	<ul style="list-style-type: none"> • (Passieve) drughond • Voortgezette opleiding • Volgen van studiedagen
Partners	<ul style="list-style-type: none"> • De waakzame burger • Middelbare scholen • PISAD • FGP Oudenaarde • Federale steun - drughond
Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> • Waakzaamheid, en rapporteringbereidheid en –kwaliteit door de burger. • Medewerking van de scholen en PISAD • Beschikbaarheid van de drughond en naleven van gemaakte afspraken door de federale politie.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal ontdekte cannabisplantages • Aantal PV's drugbezit • Aantal PV's drugverkoop • Aantal aanhoudingen drugverkoop • Aantal doorverwijzingen druggebruik • Aantal RIR's

3.2.2.5.1 Bijzondere aandachtspunten

Bijzonder aandachtspunt: “Geweld in de publieke ruimte”

Het nationaal veiligheidsplan heeft geweld in de publieke ruimte als prioriteit weerhouden, met bijzondere aandacht voor het openbaar vervoer en stadsbendes. Deze laatste problematiek is niet relevant voor onze landelijke gemeenten, maar op het openbaar vervoer werden reeds problemen

vastgesteld. Bij een tussenkomst inzake belaging en geweld op de buslijn Oudenaarde – Geraardsbergen kwam het zelfs tot een incident waarin geweld werd gebruikt tegen een medewerker, met arbeidsongeschiktheid tot gevolg. In het ZPVB haalt geweld de hoogste score bij de minder georganiseerde fenomenen, terwijl het bij de bevolkingsenquête de op één na belangrijkste bekommernis van de burger blijkt te zijn. Ook de belanghebbenden en de overheden hebben er een weliswaar minder hoge score aan toegekend.

Dit kan worden verklaard door naar de absolute cijfers te kijken, waar wij merken dat zich in de periode 2008-2011 in het totaal 706 feiten voordeden, maar er over de jaren heen geen merkbare stijging van het jaarlijkse aantal merkbaar is.

Tevens kan niet voorbijgegaan worden aan de vaststelling dat onze maatschappij in het algemeen gewelddadiger wordt, wat wij ook binnen de politiezone merken bij ondermeer fuiven en evenementen, waardoor dit fenomeen als aandachtspunt in dit zonaal veiligheidsplan wordt opgenomen.

Onder dit aandachtspunt worden ook volgende bijzondere aandachtspunten uit het NVP opgevolgd: *aantastingen van de fysieke integriteit, in het bijzonder t.o.v. vrouwen; openbaar vervoer en recreatiedomeinen* (voor de PZ Brakel het recreatiedomein 'De Rijdtmeersen' te Brakel). Wat deze locaties betreft zal overigens ook een verhoogde en projectmatige aandacht besteed worden aan de bestrijding van druggebruik en –handel, waardoor er ratione loci een zekere overlapping is met die prioriteit.

Strategische doelstelling	
Operationele doelstellingen	
Medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> • Projectverantwoordelijke <i>CP John Pieteraerens</i> • Interventie • Wijk • Alle operationele medewerkers
Middelen	<ul style="list-style-type: none"> • • • •
Partners	<ul style="list-style-type: none"> • • • •
Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> •
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • •

Bijzonder aandachtspunt: "Terrorisme"

Uiteraard werd terrorisme als belangrijke prioriteit weerhouden in het NVP. Hoewel dit fenomeen op het eerste zicht misschien niet relevant lijkt voor een landelijke politiezone en zelfs niet aan bod komt in onze argumentatiematrix, kunnen wij een belangrijke rol spelen in de detectie van radicalisme, binnen het zogenaamde COPPRA project van de federale politie.

Voor de wijkpolitie speelt hierin een belangrijke rol, maar ook de overige medewerkers, in het bijzonder van functionaliteit interventie, die nagenoeg permanent op de baan zijn, kunnen door gerichte observatie een bijdrage leveren als informatieverschaffer.

Rekening houdende met het gegeven dat de opleiding COPPRA 8 uren bedraagt en het van belang is dat een groot deel van de medewerkers deze opleiding volgt, is het vanuit efficiëntieoogpunt niet verantwoord om deze opleiding te laten doorgaan in de politieschool, een standpunt dat gedeeld wordt door alle korpschefs binnen het gerechtelijk arrondissement. Op onze vraag om de opleiding te herleiden tot maximum 6 uren, teneinde geen overuren te genereren met inbegrip van de verplaatsing, werd door de federale politie niet ingegaan. De oplossing is derhalve de opleiding 'in house' te geven, hetzij per politiezone, hetzij in één of twee korpsen binnen de politiezone, in functie van het aantal deelnemers.

Strategische doelstelling	Bijdragen tot de bestrijding van het terrorisme door tijdige detectie van radicalisme.
Operationele doelstellingen	<ul style="list-style-type: none"> • Indicatoren die wijzen op radicalisme tijdig herkennen. • Deze informatie tijdig overmaken in kwalitatieve RIR's
Medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> • Projectverantwoordelijke <i>Nog te bepalen</i> • Wijk • Interventie • Recherche
Middelen Partners	<ul style="list-style-type: none"> • Opleiding COPPRA • Federale politie • AIK-SIOP • Inlichtingendiensten • OCAD
Kritieke succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> • Het organiseren van de opleiding COPPRA in onze politiezone of binnen het gerechtelijk arrondissement.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal RIR's • Onze vaststellingen tegenover informatie van onze partners.

3.2.2.6 Maatschappelijk verantwoord ondernemen

3.2.2.6.1 Een modern HR beleid

Rekening houdende met de schaalgrootte van de politiezone wordt van de medewerkers veel verwacht. De meeste medewerkers, ongeacht hun statuut, dienen immers verschillende taken of functies te combineren. Dit kan zeer verrijkend zijn voor zowel de organisatie als de medewerker, op voorwaarde dat deze laatste in optimale omstandigheden kan werken.

Welzijn op het werk

Een kritieke succesfactor voor het welslagen van de talrijke en zeer diverse opdrachten die aan de lokale politie worden toevertrouwd en het realiseren van onze externe strategische doelstellingen, wordt gevormd door de motivatie en betrokkenheid de medewerkers, evenals de samenhangigheid. Er dient derhalve permanent aandacht te worden besteed aan de werksfeer en het welzijn van de medewerkers.

Welzijn heeft niet alleen betrekking op een veilige, hygiënische en functionele werkomgeving, maar hangt ook en vooral af van de wijze waarop dient gewerkt en de mate waarin een organisatie haar medewerkers ondersteunt.

Wetenschappelijk onderzoek heeft uitgewezen dat de mate van controle op de wijze waarop dient te worden gewerkt en de waardering van dat werk een belangrijke impact kunnen hebben op het welbevinden, maar ook op de gezondheid van de medewerkers. Om die reden wensen wij ook, binnen de terminologie van de gemeenschapsgerichte politiezorg, de voorkeur te geven aan de Engelse term 'Empowerment', boven de Nederlandse vertaling 'bekwame betrokkenheid'. Empowerment betekent ook dat meer controle wordt gegeven over de werkwijze. Deze controle wensen wij niet alleen te bieden via het betrekken van de medewerkers in de risicoanalyse conform de omzendbrief CP3, maar tevens door een concrete doelstelling inzake evaluatie.

De evaluatiecyclus

Er zal worden gestreefd naar een optimale inzet van de medewerkers door rekening te houden met hun specifieke competenties, kennis en interessegebieden.

In de evaluatieprocedure zal nog meer aandacht worden besteed aan de planningsgesprekken (volgens de filosofie van de ontwikkelingscirkels waarbij wederzijdse afspraken worden gemaakt over verwachtingen en daartoe vereiste middelen, opleiding en bevoegdheden) en tussentijdse functioneringsgesprekken. Het functioneringsgesprek heeft ten onrechte een negatieve connotatie maar is essentieel om tussen twee evaluaties wederzijdse feedback te geven en eventueel bij te sturen.

Evaluaties en planningsgesprekken dienen te worden gekoppeld aan het persoonlijk opleidingstraject van de medewerker. De snelle maatschappelijke evoluties, nieuwe politietechnieken en procedures en de daarbij aansluitende hogere verwachtingen in de politie, noodzaken een grotere investering in een degelijke voortgezette opleiding.

Een specifiek knelpunt is het gegeven dat de politie het monopolie heeft van het gebruik van geweld, maar onvoldoende voortgezette opleiding kan genieten in geweldbeheersing. In plaats van enkele oefenbeurten op jaarbasis zou wekelijks dienen te worden getraind. De huidige werklast en het capaciteitstekort laten dit evenwel niet toe. Medewerkers worden dan ook aangezet tot sportbeoefening.

Strategische doelstellingen HR beleid

- Een veilige, hygiënische en functionele werkomgeving realiseren door het nieuwbouwproject en de aankoop van meubilair, aangepast aan de noden.
- Betrokkenheid en zelfrealisatie bevorderen door het bieden van maximale empowerment.
- Het voeren van interactieve gesprekken, kaderend binnen de evaluatieprocedure, met bijzondere aandacht voor vorming, training en opleiding.

3.2.2.6.2 Informaticabeheer en ICT

'Paperless office'

Wat informatica betreft, wordt verder geïnvesteerd in de digitale archivering, waarvoor in dit korps reeds een uitstekende basis werd gelegd, met het oog op een informatiegestuurde politiezorg en een efficiënte en ecologisch verantwoorde omgang met documenten en hun verwerking. Dit

systeem zal verder worden uitgebreid met een module die ook het beheer en de opvolging van briefwisseling en mails toelaat.

Naar een vernieuwde website

De website, die reeds goed scoort op toegankelijkheid voor slachtoffers, zal in de toekomst sterker gericht worden op de reële behoeften van de burgers en waar mogelijk interactiever worden gemaakt.

Tevens zal werk worden gemaakt van de uitbouw van een intranet, toegankelijk voor alle medewerkers. Op termijn dient dit intranet ook mobiel toegankelijk te worden, binnen het project 'DIO' dat door de directeur coördinator werd uitgewerkt, of hierin volledig op te gaan.

Een efficiënte instap in het ISIS project

Het wordt een uitdaging om de migratie naar het nieuwe informaticaconcept in het raam van het ISIS project van de federale politie en de daaraan verbonden hardware en software te maken op een manier die geen meerkost genereert of deze zo veel mogelijk beperkt. Tevens is het belangrijk om deze kost te kunnen anticiperen en op te nemen in de meerjarenbegroting, aansluitend op de beleid en beheerscyclus van de gemeenten.

De eerste fase van het ISIS project, het e-mail verkeer, dient kostenbesparend te zijn, aangezien onze politiezone reeds individuele e-mail adressen heeft toegekend aan alle medewerkers en normaliter de kostprijs in het centraal beheerde concept lager zou moeten liggen.

Voor de migratie naar het nieuwe concept van website zal gepoogd worden om beroep te kunnen doen op een student informatica die hiervan een stageproject kan maken.

Een deel van de desktop computers zal worden vervangen door notebooks, met het oog op de implementatie van 'mobile office'. Tevens wordt ingespeeld op het nieuwe werkconcept in de nieuwbouw, waarbij werd geopteerd om gebruik te maken van notebooks, die zowel in de burelen als in de verhoorlokalen kunnen worden gebruikt, zodat het aantal computers kan worden beperkt.

Aangezien de digitale handtekening nog niet kan worden gebruikt in het raam van gerechtelijke onderzoeken, zal tevens dienen te worden geïnvesteerd in laserprinters voor de combi's en kleine inkjet printers voor de wijk en recherche. De volledige afhandeling van verhoren kan op deze manier ter plaatse gebeuren, waardoor meer capaciteit vrijkomt.

Strategische doelstellingen ICT

- Verdere bouwen op het principe van 'paperless office'.
- Het wijzigen van de website in functie de reële behoeften van de burger, met oog op verhoogde interactiviteit.
- Een zo efficiënt mogelijke overstap realiseren naar het ISIS project van de federale politie.
- De overstap naar mobiele hardware, DIO en 'mobile office' als kritieke succesfactor voor een optimale en efficiënte werking.

3.2.2.6.3 Optimaal beheer en aanwenden van de beschikbare middelen

Het beleid inzake middelen dient aangepast te zijn aan de specifieke noden, verbonden aan een landelijke zone en te worden gebaseerd op het principe van nutsmaximalisatie.

Op het vlak van uniformen en uitrustingsstukken wordt actief gezocht naar kwaliteit en duurzaamheid, afgestemd op de daadwerkelijke noden en behoeften.

Deze optie dient budget neutraal te blijven door, in overleg met de medewerkers, te kiezen voor hogere kwaliteit maar minder kwantiteit. Tevens dient de aanschaf van bicolor kledij bij te dragen tot een verhoogde zichtbaarheid van de medewerkers in het straatbeeld, evenals een grotere veiligheid.

Het voertuigenpark wordt bij vervangingen optimaal aangepast aan de werkomgeving en concrete noden. Zo werd reeds een snel interventievoertuig met vierwielaandrijving aangeschaft, waardoor zelfs de meest landelijke plaatsen in de politiezone kunnen worden bereikt in alle weersomstandigheden en is ook de vervanging voorzien van een combi door een 4X4 equivalent.

In een politiezone die gekenmerkt wordt door een uitzonderlijk hoog aantal evenementen, met in het bijzonder veel wielervedstrijden, bieden motorrijders ook tactisch enorme perspectieven.

Tevens kunnen zij bijdragen tot de efficiëntie en effectiviteit van controle dispositieven met onderschepping en ondermeer ingezet worden voor het dringend overmaken van documenten aan gerechtelijke overheden. Daarom zal worden gestreefd naar de aankoop van twee moto's, wat de opleiding vergt van minstens vier motorrijders.

In een proefproject in de zomer van 2013 werden met de PZ Geraardsbegen-Lierde flitsvoertuigen uitgewisseld. De resultaten waren zeer positief. Er wordt dan ook gestreefd naar een structurele samenwerking ter zake op het niveau van het gerechtelijk arrondissement.

De keuze van de plaatsing van flitsvoertuigen wordt bepaald door een analyse van ongevallen en klachten van omwonenden. Deze laatste worden geobjectiveerd door het voorafgaandelijk plaatsen van een meettoestel. Indien wel degelijk een snelheidsprobleem wordt vastgesteld of een andere overtreding zoals tonnagebepanking, wordt door de analyse van de meetgegevens ook het meest geschikte tijdstip en plaats bepaald.

Op deze wijze worden zowel middelen als medewerkers op de meest efficiënte manier ingezet. De aankoop van bijkomende meettoestellen moet ons in staat stellen deze werkwijze verder uit te bouwen.

Strategische doelstellingen optimaal beheer en aanwenden van middelen

- De materiële middelen dienen te voldoen aan hoge kwalitatieve normen en worden aangepast aan de specifieke behoeften van de politiezone en de gekozen beleidsopties, met het oog op een grotere efficiëntie, veiligheid en zichtbaarheid.
- Interzonale samenwerking dient bij te dragen tot een efficiënt gebruik van gespecialiseerde middelen.

3.2.2.6.4 Innovatie en nieuwe technologieën

Het gebruik van een betaalterminal bij onmiddellijke inningen dient niet alleen ontradend te werken ten opzichte van overtreeders. Deze technologie zal ook de administratieve lasten verlagen en op deze wijze kostenbesparend werken. Tevens verwachten wij dat door middel van deze onmiddellijke betaling ook het aantal kantschriften en administratieve taken ingevolge niet betaalde of in een latere fase betwiste overtredingen gevoelig zal dalen.

ANPR toepassingen kwamen in verschillende prioriteiten aan bod als kritieke succesfactor.

Vooraf van het ISIS project van de federale politie verwachten wij veel heil. Niet alleen op korte termijn, door de mogelijkheid tot informatie-uitwisseling via 'sharepoint', de 'mobile office' toepassingen en het vernieuwde webplatform, maar ook en vooral door de geplande vervanging van ISLP, door een gebruiksvriendelijke database. Een vereenvoudigde input, die thans tijdrovend en complex is en een hoge foutenmarge genereert, zal gepaard gaan met nieuwe functies zoals analysemogelijkheden en grafische voorstelling van verbanden. Niet alleen zal deze vernieuwing voor een groter gebruiksgemak en tijdswinst zorgen, tevens zal de nieuwe software bijdragen tot een efficiëntere analyse van misdrijven en derhalve de opsporing van daders vergemakkelijken.

Daarnaast zal ook opvolging van de 'workflow' mogelijk worden en zullen prestatie-indicatoren kunnen worden opgevolgd. Voor een kleine politiezone zal dit een enorme uitbreiding van onze mogelijkheden verzekeren.

3.2.2.6.5 Duurzame ontwikkeling

Door het digitaliseren van informatie en de aankoop van nieuwe geïntegreerde toestellen (printer, fax, kopieerapparaat en scanner) wordt het concept van paperless office dat reeds in het vorige zonaal veiligheidsplan werd gestart, verder consequent geoperationaliseerd.

De nieuwe toestellen laten elke medewerker toe om informatie rechtstreeks te scannen naar zijn of haar professioneel e-mail adres, waardoor enorm bespaard kan worden op inkt en papier, maar ook op de opslag van papieren documentatie.

Tevens zijn de documenten gemakkelijker toegankelijk en kunnen zij ook off-site via mobiele toepassingen worden geraadpleegd.

De consumptie van gefilterd leidingwater en het gebruik van herbruikbare flessen betekent niet alleen ecologische een stap vooruit, maar is op relatief korte termijn ook financieel voordeliger dan de aankoop van water in flessen of traditionele drinkfontein.

In het nieuwbouwproject werd bijzondere aandacht besteed aan energiezuinige en milieuvriendelijke technieken en materialen (thermisch glas, warmtepomp, led verlichting, e.a.). Dit in zeer sterk contrast met het enorme verbruik, zowel aan elektriciteit als aan brandstof in het oude gebouw dat wij nog steeds betrekken.

In de mate van het mogelijke wensen wij ook aandacht te besteden aan de keuze van energiezuinige elektrische toestellen, ecologische schoonmaakproducten en voertuigen met laag verbruik en geringe CO2 uitstoot.

Tenslotte betekent duurzaam ondernemen niet alleen aandacht hebben voor ecologische aspecten, maar tevens investeren in duurzame oplossingen voor problemen. Wij menen in een aantal prioriteiten en actiepunten dergelijke oplossingen naar voor te hebben geschoven, bijvoorbeeld bij de aanpak van burenruzies.

3.2.2.7 Een beleidscyclus met bijzondere aandacht voor de evaluatie

Het maken van zeer uitgebreide en gedetailleerde actieplannen zou voor onze kleine politiezone een onverantwoorde werklast met zich mee brengen. Daar staat tegenover dat het onontbeerlijk is om toch gebruik te maken van actieplannen waarin doelstellingen SMART worden geformuleerd, een projectverantwoordelijke wordt aangeduid en achteraf een evaluatie wordt gemaakt. Wij hebben gepoogd in dit veiligheidsplan daartoe reeds een aanzet te geven voor een verdere operationalisering van onze strategische doelstellingen.

Overigens is het de bedoeling om na alle acties een operatieanalyse te voorzien, waardoor geleerd kan worden van fouten en knelpunten, maar ook goede praktijken kunnen worden geformaliseerd. Zowel leren uit fouten als het identificeren van goede praktijken kenmerken immers een lerende organisatie. Dit concept is in deze razendsnel evoluerende maatschappij geen optie meer maar een noodzaak.

HOOFDSTUK 4.

HET COMMUNICATIEBELEID

4.1. Externe communicatie

4.1.1. Te trekken lessen over de externe communicatie van het politiebeleid 2009-2012

Het zonaal veiligheidsplan 2009-2012 werd na goedkeuring ervan door de ministers van Binnenlandse Zaken en van Justitie toegelicht.

Er werd maandelijks gerapporteerd aan de burgemeesters in het politiecollege en periodiek op de politieraad. Begin februari van elk jaar, werden de resultaten van de actieplannen besproken op een zonale veiligheidsraad, waar ook het jaarverslag wordt besproken. Het jaarverslag wordt tevens toegelicht op de politieraad en wordt ter beschikking van belangstellenden gesteld op de website van de politiezone en van de verschillende gemeenten. Het jaarverslag wordt eveneens aan de lokale media overgemaakt.

Middel	Doelgroep	Periodiciteit	verspreiding
Artikelen gemeentelijke infobrochures	Alle inwoners PZ	Naar gelang de noodzaak	post
Jaarverslag	Overheden Alle inwoners PZ	Jaarlijks	website
Website	Alle inwoners PZ	Continu	Website
Persberichten	Overheden Alle inwoners	Naar gelang de noodzaak	Mondeling / Mail media / website
BIN-berichten	Netwerk BIN, BINZ	Naar gelang de noodzaak	Schriftelijk / Email
Infostanden	Divers	Naar gelang de noodzaak	Mondelinge info / documentatie
Vergaderingen/ Overlegmomenten	Divers	Naar gelang de noodzaak	Mondelinge info / documentatie

Alle belanghebbenden hechten groot belang aan een goede communicatie. Daarom is het verheugend dat zij op het vlak van de externe communicatie binnen de politiezone overwegend tevreden zijn.

4.1.2. Intenties betreffende de externe communicatie van het politiebeleid 2014-2017

De politiezone Brakel wenst haar externe communicatie in deze volgende beleidsperiode verder uitbouwen, zowel op het vlak van kwaliteit van de informatie als de manieren waarop deze ter beschikking van de belanghebbenden wordt gesteld.

Wij leggen in onze werking de klemtoon op een integrale veiligheidsbenadering. Derhalve zullen wij, in de mate van het mogelijke, inspelen op de informatiebehoefte van overheden, partners en andere belanghebbenden.

Vooral op het vlak van de rapportering aan het politiecollege, de politieraad en de zonale veiligheidsraad, wensen wij deze nader af te stemmen op de specifieke behoeften van de diverse overheden en overlegfora.

Bijvoorbeeld zal aan het politiecollege niet langer een maandoverzicht worden gegeven van wat zich heeft afgespeeld op het grondgebied van de politiezone. Deze gegevens zullen worden voorgesteld in de vorm van een driemaandelijke evolutie, telkens vergeleken met dezelfde referentieperiode tijdens de voorbije drie jaren. Voor burgemeesters is het immers belangrijk de informatie te ontvangen op een manier die bruikbaar is in het raam van beleidvoering. Naakte cijfers zijn hiervoor minder nuttig dan de voorstelling en toelichting van trends. Deze doelstelling zal, in zoverre het een nieuwe manier van rapportering betreft en voor de voorbije jaren niet alle vergelijkende cijfergegevens beschikbaar zullen zijn, slechts op middellange termijn volledig gerealiseerd kunnen worden.

Daarnaast wensen wij een structureel overleg in plaats te stellen met onze partners. Er werd reeds gewezen op de noodzaak om voor een aantal administratieve taken afspraken tot samenwerking of overdracht van taken te maken met de partners met een specifieke bevoegdheid ter zake. Het is dan ook evident om met deze partners overleg te plegen over zowel knelpunten in de samenwerking als operationele aspecten (taakverdeling in dossiers, technische vragen, e.a.).

Aangezien wij een aantal projecten aanbieden aan de scholen en deze vorm van pro-actieve werking verder wensen uit te bouwen, dient ook een efficiënte wijze gevonden te worden om met deze doelgroep te communiceren. Het grote aantal scholen op ons grondgebied maakt een individuele benadering immers inefficiënt. Wij wensen tevens via de scholen, voor zover deze ons daarin wensen te ondersteunen, te communiceren met de ouders (cfr. Supra inzake bromfietsen).

Wat de publicaties in de gemeentelijke informatiebladen betreft wensen wij een communicatieplan op te stellen. Het is belangrijk om steeds over het hele grondgebied van de politiezone eenzelfde boodschap te verspreiden, evenwel met ruimte voor lokale punctuele en dringende berichten. Inhoudelijk zal in de eerste plaats nadruk gelegd worden op de noodzaak om door de burgers rechtstreeks en tijdig geïnformeerd te worden over wrevelpunten of gedragingen die zij als verdacht beschouwen. Zelf dienen wij meer feedback te verschaffen over onze resultaten.

Voor zover daar een draagvlak voor bestaat bij de bevolking en wij de nodige capaciteit kunnen vrijmaken zouden wij graag rechtstreeks in debat gaan met de bevolking, bvb door het organiseren van zogenaamde 'wijkbabbels'.

Tenslotte zal onze website worden aangepast binnen het project ISIS en daardoor beter worden afgestemd op de reële behoeften van de burger. Er zal meer nuttige informatie worden verschaft. Tevens zal gestreefd worden naar een grotere interactiviteit door de burger een communicatieplatform aan te bieden waar niet alleen meldingen van ondermeer overlast kunnen worden gedaan, maar ook feedback kan worden verstrekt over de politiewerking. Dit lijkt ons een kritieke succesfactor om te kunnen werken als lerende organisatie. Dit communicatiekanaal zal ook een belangrijke pijler worden in het onthaal op afspraak. De efficiëntie van administratieve formaliteiten kan bovendien worden verhoogd door een aantal formulieren online beschikbaar te stellen. Toekomstgericht is dit een investering in een later stadium van volledig digitale afhandeling van formaliteiten, eens de digitale handtekening volledig ingeburgerd is.

Dit zonaal veiligheidplan en de opdrachtbrief van de korpschef, zullen via de website van de politiezone ter beschikking worden gesteld. Deze beleidsdocumenten dienen niet alleen duidelijk te maken waar onze politiezone voor staat en welke onze prioriteiten zijn, zij laten de lezers ook toe onze prestaties te beoordelen op basis van de geformuleerde doelstellingen.

In de dagelijkse werking wensen wij onze 'mission statement' te benadrukken door de slagzin van de politiezone aan te brengen op de voertuigen en op een badge op de mouw van de politie-uniformen.

4.2. Interne communicatie

4.2.1. Te trekken lessen over de interne communicatie van het politiebeleid 2009-2012

Wat interne communicatie betreft maakt de lokale politie Brakel voornamelijk gebruik van volgende middelen:

Middel	Periodiciteit	Verspreiding
Onthaalbrochure	Continu	Elke nieuwe medewerker ontvangt de brochure
Permanente onderrichtingen, brieven, faxen, e-mails, chatberichten	Naar gelang de noodzaak	Interne postbedeling / email / fax / ISLP
Vergaderingen, overlegmomenten, ... (*)	Continu	Intern / email
Brochures, folders	Naar gelang de noodzaak	Doelgroep

(*) algemene personeelsvergaderingen, samenkomsten doelgroepen (vb wijk interventie, OGP, stuurgroep) enz

4.2.2. Intenties betreffende de interne communicatie van het politiebeleid 2014-2017

Intern zullen de visie, missie en waarden constant in herinnering worden gebracht via terugkoppelingen op de briefings, personeelsvergaderingen en teambuildings. Tevens zullen de medewerkers er dagelijks mee geconfronteerd worden via intranet en screensaver.

De onthaalbrochure werd in 2013 volledig herwerkt omdat wij bijzondere aandacht wensen te besteden aan het onthaal van nieuwe medewerkers.

De briefing wordt steeds verder uitgebouwd als een belangrijk dagelijks communicatiemedium, waarin feedback wordt gegeven over de gebeurtenissen van de voorbije 24 uren, maar waarin tevens de nog te verrichte taken en de uitvoerders worden opgesomd. Het 'mobile office' zal, door middel van de digitale versie van de briefing, een constante update van de informatie toelaten, evenals een rechtstreekse aansturing van de medewerkers op het terrein, voor wat betreft de opvolging.

In 2013 werd ook het principe van de 'snelle briefing' geïntroduceerd. Via dit instrument vindt operationele dringende kennisoverdracht plaats tussen de verschillende interventiediensten, in afwachting van de ochtendbriefing.

Deze maatregelen passen in het principe van informatiegestuurde politiezorg (IGPZ), waarin de politiezone een voortrekkersrol wenst te spelen. De oefeningen die in 2013 werden georganiseerd kunnen als zeer succesvol worden bestempeld.

Op deze dynamiek dient in de volgende beleidsperiode te worden verder gebouwd. Steeds meer hangen wij af van (geografische) analyse van misdrijfpatronen en van het leggen van verbanden. Ook op dat vlak zullen 'mobile office' toepassingen en de vervanger van het ISLP nieuwe en interessante perspectieven bieden.

Tenslotte blijkt uit het medewerkertevredenheid onderzoek dat er een reële noodzaak bestaat om de constant feedback te geven met betrekking tot de thema's de medewerkers belangrijk vinden (nieuwbouw, statuut, wijzigingen in de dienstorganisatie, e.a.). Snelheid is hierbij zeer belangrijk om het ontstaan van geruchten tegen te gaan.

Met de gerechtelijke overheden zal overleg gepleegd worden met het oog op het verkrijgen van feedback over het gevolg dat wordt gegeven aan de resultaten die door de politie worden gerealiseerd. Vooral in de gevallen waar geen verder gevolg wordt gegeven aan een dossier, is het van belang te weten of dit het gevolg is van een beleidsbeslissing of een onvolkomenheid in het dossier, dat in de toekomst kan vermeden worden door een andere of betere werking van onze diensten.

HOOFDSTUK 5.

GOEDKEURING VAN HET PLAN

5.1. Verbeteren en vernieuwen

Naar aanleiding van de vorige beleidscyclus, en in het bijzonder de goedkeuringsprocedure van het ZVP 2009-2012, hadden de betrokken federale overheden een aantal opmerkingen en/of suggesties geformuleerd ter verbetering en/of optimalisatie van het plan.

Om deze spiraal van continu verbeteren en vernieuwen extra te duiden hebben wij deze opmerkingen en/of suggesties, met de sindsdien getroffen maatregelen en/of initiatieven synthetisch onder tabelvorm hieronder weergegeven.

Opmerkingen en/of suggesties Federale Overheidsdiensten (ZVP 2009-12)	Genomen initiatieven/maatregelen om hieraan te verhelpen
De informatie die verkregen werd uit de diverse bronnen en de gegevens die verwerkt zijn bij de opmaak van het plan komen niet genoeg tot uiting in de tekst of in de bijlagen	Per strategische prioriteit of aandachtspunt werd een analyse gemaakt van de verschafte informatie.
De normen inzake onthaal en interventie worden niet gehaald. Op basis van een bevraging van de bevolking en metingen wordt vastgesteld dat hier echter geen behoefte aan is. Toch verdient dit gegeven een prioritaire benadering.	Wat de basisfunctionaliteit interventie betreft werd duidelijk gemotiveerd dat aan de normen, zoals gedefinieerd in de PLP 10 wordt voldaan. De norm van 12u/dag vervat in het KB van 17 januari 2001 zou indruisen tegen de efficiënt beheer van capaciteit aangezien het niet in overeenstemming is met de periodes waarin bijkomende interventie-inzet noodzakelijk is. De piekploegen worden wel degelijk ingezet, maar op basis van een reële noodzaak. Aangezien onze belasting volgens de cijfers van CICOV net geen 8 interventies per 24 uur bedraagt, gaat onze aandacht uit naar kwaliteitsnormen (o.a. aanvaardbare aanrijtijden)
De inbreng van de procureur des Konings moet duidelijker tot uiting gebracht worden	Ook in de basisfunctionaliteit onthaal bestaat er een spanningsveld tussen de norm, die formeel net niet wordt gehaald en een efficiënte en klantgerichte werking. Uit het BTO blijkt dat meer dan 80% van de bevraagden zeer tevreden tot tevreden zijn; onze aandacht gaat eerder uit naar het opvolgen van kwaliteitsnormen, het gebruik van moderne technieken en het verbeteren van de dienstverlening, zowel door een bijkomende inzet van CaLog medewerker in het hoofdonthaal, als door de mogelijkheid tot onthaal op afspraak, zowel in onze burelen als thuis, van zodra wij beschikken over mobiele toepassingen, wat begin 2014 reeds het geval zou moeten zijn.
	In de andere basisfunctionaliteiten wordt de norm gehaald.
	Er werd rekening gehouden met de verwachtingen van de procureur, zoals zij werden geformaliseerd in diens parket beleidsplan en gecommuniceerd tijdens de vergaderingen van de zonale veiligheidsraad en het arrondissementeel rechercheoverleg.

5.2. Goedkeuring

Voor kennisname van het bovenstaande & voor akkoord over het huidige zonaal veiligheidsplan	
Leden van de Zonale Veiligheidsraad	HANDTEKENING
Stefaan DEVLEESCHOUWER Waarnemend Burgemeester te Brakel (voorzitter)	
Geert MERCHIERS Procureur des Konings te Oudenaarde	
Anny VANDE CATSYNE Burgemeester te Maarkedal	
Jozef BROWAEYS Burgemeester te HOREBEKE	
Karen DE COLFMACKER Burgemeester te ZWALM	
Philippe DE COCK Korpschef	
Christiaan DRIESKENS Directeur-coördinator	
Frank Dewever Gerechtigd directeur a.i.	

HOOFDSTUK 6. ACTIEPLANNEN EN PROJECTEN

VERSPREIDINGSLIJST

Het zonaal veiligheidsplan van de politiezone Brakel wordt overgemaakt aan:

- Algemene Directie Veiligheid en Preventie (AD VP), Directie Lokale Integrale Veiligheid (SLIV)
- De leden van de zonale veiligheidsraad
- De leden van de politieraad
- De Gouverneur van Oost-Vlaanderen
- De Arrondissementscommissaris

Behoudens de gevallen waar een papieren versie uitdrukkelijk werd gevraagd, wordt ons zonaal veiligheidsplan, conform onze visie over duurzaam ondernemen, in digitale vorm verspreid.

Het ZVP wordt ook verspreid onder de medewerkers. De belanghebbenden kunnen kennis nemen van dit document op de website van de politiezone.

BIJLAGEN

Bijlage 1: Argumentatiematrix

Bijlage 2: Zonaal Politieeel Veiligheidsbeeld (ZPVB)

Bijlage 3: Bevolkingstevredenheidsonderzoek

Bijlage 4: Omzendbrief 25/2013 van de procureur des Konings te Oudenaarde inzake prioritaire veiligheidsfenomenen