



ZONAAL VEILIGHEIDSPLAN

2014 – 2017

INHOUD

VOORWOORD	4
1	7
MISSIE – VISIE – WAARDEN	7
1.1 Getrokken lessen uit het vorige plan.....	8
1.2 Onze belanghebbenden en hun verwachtingen.....	8
1.2.1 Opdrachtgevers.....	9
1.2.2 Leveranciers en Partners.....	9
1.2.3 Dienstenafnemers.....	9
1.2.4 Maatschappij.....	10
1.2.5 Medewerkers.....	10
1.3 Missie – Visie – Waarden.....	11
1.3.1. Missie.....	11
1.3.2 Visie.....	11
1.3.3 Waarden.....	11
2	13
SCANNING EN ANALYSE	13
2.1 Getrokken lessen uit het vorige plan.....	14
2.2 Socio-economische en demografische beschrijving van de zone.....	15
2.3 Toelichting bij de gebruikte methodiek voor de scanning en analyse.....	17
2.3.1. Afbakening van de fenomenen.....	17
2.3.2 Geconsulteerde Gegevensbronnen.....	19
2.3.3 Argumentatiematrix.....	21
2.4 Beeld van veiligheid en leefbaarheid.....	22
2.4.1. Objectieve Gegevens.....	22
2.4.2. Subjectieve Gegevens.....	34
2.5 Verwachtingen en doelstellingen van de overheden en andere belanghebbenden.....	37
2.5.1 Opdrachtgevers.....	37
2.5.2 Andere belanghebbenden.....	39
2.6 Inrichting van het korps.....	42
2.6.1 Personeelscapaciteit.....	42
2.6.2 Organogram.....	43
2.7 Beeld van de dienstverlening en de werking.....	44
2.7.1 Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking.....	44
2.7.2 De interne werking.....	51
2.8 Samenwerking.....	56
2.8.1. Interzonale, bovenlokale en internationale politionele samenwerking.....	56
2.8.2. Andere protocols of samenwerkingsakkoorden met niet politionele partners en derden.....	56
2.9 Synthese van de bestede capaciteit.....	58

3	60
DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN	60
3.1 De Vorige Strategische doelstellingen – Evaluatie en te trekken lessen	61
3.2 De Strategische doelstellingen	63
3.2.1 Synthese van de argumentatie	63
3.2.2 De Strategische Doelstellingen	65
4	72
HET COMMUNICATIEBELEID	72
4.1 Te Trekken Lessen over het Communicatiebeleid (2009 – 2012)... 73	
4.2 Intenties betreffende de EXTERNE COMMUNICATIE van het politiebeleid	73
4.3 Intenties betreffende de INTERNE COMMUNICATIE van het politiebeleid	74
5	76
GOEDKEURING VAN HET PLAN	76
5.1 Verbeteren en Vernieuwen	77
5.2 Goedkeuring	78
6	80
ACTIEPLANNEN EN PROJECTEN	80
VERSPREIDINGSLIJST	82
BIJLAGEN	84
Lijst met afkortingen	86

VOORWOORD

Beste lezer,

Dit zonaal veiligheidsplan omschrijft onze strategische doelstellingen voor de komende jaren. Inzake veiligheid en leefbaarheid willen we vooral investeren in de domeinen overlast en verkeer. We willen tevens de strijd aangaan tegen 2 sterk stijgende fenomenen: informaticacriminaliteit en de drugplantages.

*"Wij willen een betrouwbare en professionele organisatie zijn; we willen de bevolking helpen en geruststellen."*¹

Bovenstaand citaat uit onze visietekst geeft onze ambitie weer om meer te doen. We willen voor onze overheden, de bevolking en onze partners een betrouwbaar en professionele baken zijn in alles wat we doen.

Veiligheid en leefbaarheid is een zaak van iedereen. Vandaar dat we als korpslogan gekozen hebben voor "samen doen we het beter". We willen hiermee ook op de verantwoordelijkheid van eenieder duiden. Te gemakkelijk wordt er door de burger met de vinger naar de overheid gewezen. Soms ontbreekt zelfs het bewustzijn van het eigen storend, onveilig of crimineel gedrag. Een typisch voorbeeld hierbij zijn de verkeersinbreuken: de meerderheid van de bevolking vindt dat er nog steeds te snel gereden wordt (vooral in de eigen buurt), terwijl men zelf niet bereid is om zijn of haar rijgedrag aan te passen.

Ook naar onze partners reiken we de hand om er samen iets aan te doen... .

Ik wil van de gelegenheid gebruik maken om een dankwoord te richten. De coördinatie- en steundienst van Oudenaarde is één van die partners op wiens steun we diverse keren hebben mogen rekenen bij de totstandkoming van dit plan. Ik dank eveneens commissaris Ignace Simoens die als beleidsmedewerker de pen heeft vastgehouden bij het uitschrijven van dit plan.

Tenslotte nodig ik u uit om mij uw reacties over te maken via (joost.duhamel@pz-vlaamseardennen.be)

Joost Duhamel
Korpschef

¹ Pt 1.3.2 visietekst van de organisatie

LEESWIJZER²

De rode draad doorheen dit plan is het streven naar een Excellente politiezorg.

Zowel de filosofie van de gemeenschapsgerichte politiezorg met zijn 5 pijlers (externe verantwoording – oorzaakgericht en probleemoplossend werken – partnerschap – afleggen van verantwoording – bekwame betrokkenheid), als de werkwijze van de informatiegestuurde politiezorg met zijn 5 kenmerken (doelbepalend – pro- en reactief – meerwaarde biedend – uitwisseling – doelgericht) en de optimale bedrijfsvoering met zijn 5 principes (resultaatgericht – transparant – samenwerking – continu verbeteren – leiderschap met lef) lopen door dit plan, als bijdrage van de politie tot veiligheid en leefbaarheid, onder regie van de bevoegde overheden.

Optimale bedrijfsvoering betekent ook de keuze voor een managementmodel. Voor de Belgische politie werd het EFQM-model (wat zijn sporen al verdiende) meer politiespecifiek gemaakt.

De keuze voor het EFQM-managementmodel heeft meerdere redenen:

- het laat toe om doelgericht te balanceren tussen de verwachtingen van alle belanghebbenden van de organisatie
- het laat een integrale en geïntegreerde benadering toe van zowel de interne organisatieontwikkeling en dienstverlening, als de externe veiligheids- of leefbaarheidfactoren
- het laat toe een gemeenschappelijke taal te spreken om zo de onderlinge communicatie evenals het leren van elkaar te faciliteren
- het is geen "voorschrijvend", maar "beschrijvend" model: het laat toe dat elke (politie)organisatie zelf invult hoe en wanneer ze bepaalde aspecten wil realiseren en de snelheid van invoering ervan aanpast aan de lokale context, "ongebreideld en op eigen ritme"
- het EFQM-managementmodel werd als managementmodel gekozen in de schoot van de werkgroep "Qualipol" middels een consensus met een breed draagvlak.

De filosofie van dit model werd gevolgd voor het opstellen van dit plan. Het model wordt immers van rechts naar links gelezen, m.a.w. de externe oriëntering of de belanghebbenden (resultaatgebieden) komen eerst aan bod. De al dan niet geboekte resultaten en de verwachtingen van de belanghebbenden vormen dus de basis voor de werking (organisatiegebieden) van het korps.

Elk hoofdstuk begint met de trekken lessen uit het vorige plan en er wordt steeds aandacht besteed aan de verwachtingen van de belanghebbenden van de zone. Het continu verbeteren en vernieuwen en meeëvolueren met de veranderende maatschappij impliceren zulke ingesteldheid.

Dit zonaal veiligheidsplan is opgebouwd volgens een indeling met een algemene inleiding en zes hoofdstukken (zie inhoudstabel). Niet alleen wordt binnen elk hoofdstuk een logische volgorde gerespecteerd (extern – intern), ook de opbouw van het plan zelf volgt een logische structuur.

De missie – visie -waarden van het korps vormt de basis en het fundament voor dit plan (hfdst 1).

Zowel de omgeving waarin het korps werkt als de criminaliteitscijfers én de geïnventariseerde verwachtingen van de belangrijkste belanghebbenden van de zone

² Federale politie – Directie van de relaties met de lokale politie (CGL), Handleiding voor de opmaak van het Zonaal Veiligheidsplan

(hfdst 2) vormen het tweede noodzakelijk fundament alvorens er strategische doelstellingen kunnen bepaald worden (hfdst 3).

Nadat wij weten wat de politie zal doen, en waarom de politie dit zal doen, is het moment gekomen om de communicatiestrategie hierrond naar de belanghebbenden te bepalen (hfdst 4), nadat er hieromtrent uit het vorige plan goede praktijken werden geborgd of lessen getrokken. De zonale veiligheidsraad hecht formeel zijn goedkeuring aan het zonaal veiligheidsplan in hoofdstuk 5.



MISSIE – VISIE – WAARDEN

1.1 [Getrokken lessen uit het vorige plan](#)

In de loop van 2003 werd door de toenmalige korpschef een visietekst³ ontwikkeld die een toekomstbeeld gaf van het politiekorps VLAAMSE ARDENNEN.

Deze tekst was gemeenzaam gekend als de "Visie 2010" met als ambitie het korps VLAAMSE ARDENNEN uit te bouwen tot een modern politiekorps, die in België als een modelorganisatie beschouwd kon worden.

Op basis van deze tekst heeft het korps zeker een evolutie gekend in de gewenste richting.

De aanstelling van een nieuwe korpschef⁴ op 01 september 2010 heeft een aantal bijstellingen aan de inhoud van de Missie – Visie – Waarden teweeggebracht.

De missie, in hoofdzaak de vertaling van de wettelijke opdrachten die aan onze organisatie zijn toegewezen, en de visie, een ideaal beeld voor de toekomst, richtinggevend en een streefdoel op lange termijn, werden door de nieuwe (tevens huidige) korpschef, uitgebreider omschreven in zijn " Opdrachtbrief voor het mandaat van korpschef van de politiezone Vlaamse Ardennen " ([zie bijlage 1](#)) en " Bakens voor de toekomst " ([zie bijlage 2](#)).

In voorbereiding voor het opstellen van deze documenten werd een uitgebreide SWOT-analyse uitgevoerd ([zie bijlage 3](#)).

Tijdens het strategisch seminarie van 3 juli 2012 gebeurde een evaluatie van het huidige ZVP en dit volgens hetzelfde inhoudelijke stramien als voor dit plan ([zie bijlage 4](#)).

Tijdens de evaluatie van de Visie-Missie-Waarden, bleek dat de vooropgestelde principes van de visietekst(deconcentratie, decentralisatie, despecialisatie,...) allemaal geïmplementeerd waren.

Toch kwamen een aantal knelpunten aan het licht: de belangrijkste hiervan zijn de onvoldoende sturing, onvoldoende controle en te weinig transparantie. Wellicht zijn de verwachtingen van de wijkinspecteur als buurtmanager te hoog gelegd.

Uit het seminarie bleek tevens dat we in de toekomst opnieuw moeten inzetten in de professionaliteit van de medewerker in het bijzonder en betrouwbaarheid van de politie in het algemeen.

1.2 [Onze belanghebbenden en hun verwachtingen](#)

Uiteraard zijn alle belanghebbenden van het EFQM-model⁵ ook belanghebbende voor de Missie – Visie – Waarden.

Uit diverse vergaderingen, gesprekken, plannen, bijeenkomsten, bevragingen enz... komen toch een aantal verwachtingen naar voren.

³ De Vlamincq, J., Visie 2010 : de principes van gemeenschapsgerichte politiezorg voor de zone Vlaamse Ardennen, Handboek Politiediensten, Afl. 73, 8 december 2004, Brussel : Kluwer

⁴ Duhamel Joost, HCP

⁵ Het bestuur en de financiers (de opdrachtgevers), de leveranciers en partners, de dienstenafnemers ("klanten"), de maatschappij, de medewerkers.

1.2.1 Opdrachtgevers

Door de federale bestuurlijke en gerechtelijke overheid wordt aan de geïntegreerde politie, in de vorm van een deontologische code, een waardenkader opgelegd. Tevens zijn er de WPA⁶, de WGP⁷ en de Tuchtwet als werkingskader, zowel naar missie en visie als naar waarden toe.

Ook in het Nationaal VeiligheidsPlan 2012 – 2015 staan een aantal aandachtspunten vermeld.

De lokale gerechtelijke overheid, met name de heer Procureur des Konings, hecht groot belang van een **kwaliteitsvolle afhandeling** van het gerechtelijk werk als voortdurend aandachtspunt bij de dagelijkse politiewerking.

De lokale bestuurlijke overheid schuift vooral een '**zichtbare en aanspreekbare**' politie als belangrijke factor naar voren. Ook **communicatie**, een **goede samenwerking** intern en extern, en een **efficiënte** werking dienen voorop te staan.

1.2.2 Leveranciers en Partners

Er werd niet expliciet gepeild naar de verwachtingen van onze partners en leveranciers met betrekking van onze Missie – Visie – Waarden.

Echter blijkt uit diverse operationele overlegvergaderingen met betrokken partners dat voornamelijk het geven van feedback en professionele samenwerking hun voornaamste bekommernissen zijn.

1.2.3 Dienstenafnemers

Als bron van verwachtingen van onze dienstenafnemers ('klanten')geven we de resultaten weer van het BevolkingsTevredenheidsOnderzoek (BTO) van 2011.

In die BTO werd niet specifiek gepeild naar de verwachtingen van de bevolking over Missie – Visie – Waarden.

De punten waar de zone minder scoort of waar een minder positieve evolutie t.o.v. de resultaten BTO 2008 wordt vastgesteld, kunnen als verwachtingen worden beschouwd.

Ten opzichte van BTO 2008 blijken de respondenten minder tevreden over:

- **zichtbaarheid** politie op straat (76 % positief 2008 – 70 % positief 2011);
- geven van het **goede voorbeeld** door politie (77 % positief 2008 – 68 % positief 2011);
- **kordaat optreden** van de politie (78 % positief 2008 – 73 % positief 2011);
- **terechtheid** van het politieoptreden (90 % positief 2008 – 85 % positief 2011);
- **verspreiding van informatie** (82 % positief 2008 – 77 % positief 2011)

Uit het BTO blijkt dat er daling is vast te stellen in de verschillende segmenten van de dienstverlening, of toch dat die perceptie bestaat bij de bevolking. Er dient

⁶ WPA : Wet op het PolitieAmbt

⁷ WGP : Wet op de Geïntegreerde Politie

echter opgemerkt dat dezelfde tendens in het ganse gerechtelijk arrondissement werd vastgesteld.

1.2.4 Maatschappij

Voor de verwachtingen van de maatschappij werd de laatste Veiligheidsmonitor⁸, editie 2008 – 2009, geraadpleegd.

Uit de resultaten provincie Oost-Vlaanderen blijkt dat personen die contact hebben met de politiediensten naar aanleiding van hun slachtofferschap voornamelijk tevreden zijn over de '**bereikbaarheid op het politiecommissariaat**', de '**telefonische bereikbaarheid**' en de '**houding en het gedrag van de politie**'.

Ook over de andere politieoptredens in het kader van slachtofferschap zijn de respondenten (zeer) tevreden, zij het in iets minder mate over de '**snelheid van tussenkomst**' en de '**tijd die aan hun probleem werd besteed**'.

Meer dan de helft is tevreden tot zeer tevreden over het uiteindelijk resultaat van het politieoptreden. Voor de meerderheid van de inwoners van de provincie Oost-Vlaanderen is het feit dat de politiediensten goed werk leveren, te wijten aan hun **professionalisme**. Echter wordt de samenwerking tussen politie en justitie als een probleem ervaren.

Op het federaal niveau verklaart ruim 75 % (zeer) tevreden te zijn over het laatste contact met de politiedienst, voornamelijk over de **houding en het gedrag** van de politiedienst, maar ook over de **beschikbaarheid en bereikbaarheid**.

Over de politiedienst in de eigen politiezone of gemeente is 89,3 % van de inwoners (heel) tevreden en dan voornamelijk over de **houding en gedrag** van de politiemensen. In mindere mate zijn zij tevreden over de '**aanwezigheid op straat**' en de '**informatie die ze geven over hun activiteiten**'.

1.2.5 Medewerkers

Voor het opstellen van het Globaal Preventieplan 2012 -2016 werd een bevraging gedaan bij alle personeelsleden in september 2011.

In deze bevraging werd niet expliciet gepeild naar de verwachtingen van onze medewerkers met betrekking van onze Missie – Visie – Waarden.

Evenwel konden toch wel een aantal vragen (onrechtstreeks) gelinkt worden aan Missie – Visie – Waarden.

Zo vindt slechts 47 % van het personeel dat de globale werklust evenredig wordt verdeeld over alle diensten / personeel, maar 71 % vindt dat de werklust wel evenredig verdeeld wordt binnen zijn / haar eigen dienst.

Slechts 67 % van het personeel vindt dat er voldoende beroep kan worden gedaan op een leidinggevende.

⁸ De Veiligheidsmonitor is een nationale bevolkingsenquête die door de federale politie, in opdracht van de Minister van Binnenlandse Zaken, tweejaarlijks wordt uitgeveerd. Deze enquête omvat vragen inzake buurtproblemen, onveiligheidsgevoelens, slachtofferschap en aangifte, de contacten tussen burgers en politiediensten, de werking van de politiediensten en de achtergrondkenmerken van de respondent. De meest recente Veiligheidsmonitor is de editie 2008 – 2009.

1.3 Missie – Visie – Waarden

1.3.1. Missie

Voor een groot deel is de missie een vertaling van de wettelijke opdrachten die aan onze organisatie werden toegewezen. De voornaamste basis is terug te vinden in de WGP.

Als lokale politie, onder het gezag van de diverse lokale en hogere overheden, bijdragen tot een veilige en leefbare omgeving en dit met respect voor de democratische rechten en vrijheden.

Wij doen dit met respect voor het geïntegreerd karakter van de politiestructuur.

1.3.2 Visie

De visie is een ideaal beeld voor de toekomst, een ideaalbeeld dat misschien nooit zal bereikt worden maar in ieder geval richtinggevend en een streefdoel op lange termijn is.

Wij willen een betrouwbare en professionele organisatie zijn; we willen de bevolking helpen en geruststellen.

Hierbij:

- ☞ streven we ernaar om met gemotiveerde, flexibele en bekwame medewerkers excellente politiezorg te realiseren;
- ☞ willen we continu verbeteren en ons aanpassen aan de maatschappelijke tendensen;
- ☞ garanderen we maximale transparantie;
- ☞ betrachten we een sterk partnerschap en een ketengerichte aanpak.

Als korpslogan kiezen we voor: “samen doen we het beter”

1.3.3 Waarden

Integriteit
Respect
Dienstverlenende ingesteldheid
Fierheid
Open geest
Flexibiliteit



SCANNING EN ANALYSE

2.1 Getrokken lessen uit het vorige plan

Met name het beeld van de overlast zal in dit ZVP een nog uitgebreider beeld opgemaakt worden. Hiervoor worden ondermeer het zicht op het aantal GAS Pv's, de meldingen CICOV en de BTO 2011 als grote bron voor de overlast weerhouden.

Al bij de opmaak van het vorige ZVP 2009 – 2012 werd vastgesteld dat het opnemen van het domein " dienstverlening en politiewerking " in de argumentatiematrix geen evidentie was. Dit domein laat zich immers niet gemakkelijk vertalen in fenomenen.

Om die reden werd er in dit ZVP voor gekozen de argumentatiematrix te beperken tot de "veiligheid en leefbaarheid".

De objectieve en subjectieve gegevens die het beeld vormen van " dienstverlening en politiewerking " zijn terug te vinden in de delen 2.7 en 2.8 van dit ZVP.

Uiteindelijk worden voor de " dienstverlening en politiewerking " een aantal hot items weerhouden die uitmonden in een strategische doelstelling hierrond.

2.2 Socio-economische en demografische beschrijving van de zone

De politiezone VLAAMSE ARDENNEN situeert zich in het gerechtelijk arrondissement OUDENAARDE. Het omvat de stad OUDENAARDE en de gemeenten KLUISBERGEN, WORTEGEM-PETEGEM, KRUISSHOUTEM en ZINGEM.

OUDENAARDE is daarbij een matig verstedelijkte stad, de andere gemeenten zijn eerder dorpen met een plattelandskarakter.

Het grondgebied heeft een totale oppervlakte van ongeveer 211,1 km² en telt in totaal 58393 inwoners (56137 inwoners in 2008).

	Aantal Inwoners ⁹	< 18 jaar	> 65 jaar	Buitenlanders
Oudenaarde	30248	18,94 %	19,35 %	1,97 %
Kruishoutem	8117	21,06 %	17,72 %	0,96 %
Kluisbergen	6446	21,04 %	18,27 %	1,33 %
Wortegem-Petegem	6275	21,11 %	16,37 %	0,98 %
Zingem	7307	20,68 %	18,06 %	1,16 %
	58393			

Elke gemeente kent een bevolkingsaan groei, doch de aangroei is het grootst in OUDENAARDE, ZINGEM en KRUISSHOUTEM. Deze groei is hoofdzakelijk te danken aan een positief migratiesaldo.

OUDENAARDE is een duidelijke centrumstad met sterk uitgebouwde voorzieningen, dienstverlenende activiteiten en industrieterreinen. In het Ruimtelijk Structuurplan Vlaanderen wordt OUDENAARDE dan ook aangeduid als een **structuurondersteunend kleinstedelijk gebied**.

OUDENAARDE is een goed uitgeruste kleine stad en dankt deze positie aan de aanwezigheid van

- verschillende scholen op het grondgebied gekoppeld aan een groot aanbod opleidingen voor de groep 12-18-jarigen, waardoor op dagbasis méér dan 7.000 kinderen er school lopen . Deze leerlingen komen tevens uit andere gemeenten dan de samenstellende gemeenten van de zone (scholieren komen ook uit Zwalm, Gavere, Ronse e.a.);
- bedrijventerreinen met kleine en middelgrote ondernemingen gericht op productie, distributie en/of export van specifieke goederen, met een steeds groeiende economische bedrijvigheid; de werkloosheidsgraad is laag;
- een gestaag uitbreidend aanbod aan openbaar vervoer; het NMBS-station te OUDENAARDE is een knooppunt voor het forensisch verkeer naar de bredere omgeving per trein en/of bus;
- een rechtbank van eerste aanleg en een strafinrichting. De strafinrichting kent een groeiend aantal gedetineerden met een permanente uitwisseling van gedetineerden tussen de strafinrichtingen te lande tot gevolg;
- een duidelijk profiel als cultuurstad gericht op toerisme in combinatie met de groene omgeving. Dit heeft de organisatie van een stijgend aantal evenementen van diverse aard tot gevolg.

De andere samenstellende gemeenten van de zone hebben vaak hun landelijke en kleinschalige karakter behouden, en de oorspronkelijke deelen hebben voor hun stuk hun authenticiteit bewaard , wat een toeristische meerwaarde biedt.

⁹ Cijfers 01/01/2012 Bron : ADSEI (Algemene Directie Statistiek en Economische Informatie)

De zone wordt doorkruist door

- de spoorwegverbindingen RONSE – GENT en KORTRIJK – BRUSSEL; er zijn 3 stations op het grondgebied;
- de Schelde, met een stijgend belang in goederentransport;
- de N60 als belangrijkste verkeersader (verbinding RONSE – GENT). De N60 wordt verder uitgebouwd tot een doorgangsweg van eerste categorie met een groeiend accent op economisch verkeer.

De zone wordt verder ontsloten door de E17 met een op- en afrittencomplex te KRUISHOUTEM en een snelle verbinding met het complex te DE PINTE.

Deze essentiële socio-economische en demografische kenmerken blijven de typische gangmakers van de streekontwikkeling: het waardevolle en goed bewaarde landschap met toeristisch, ecologisch en recreatief gebruik, de arbeidsmarkt met hoge activiteitsgraad, de lagere werkgelegenheidsgraad met veel pendel en lage werkloosheidsgraad, het ruraal karakter van het buitengebied (dun bevolkt, verspreide bewoning). Al deze elementen hebben een rechtstreekse impact op de kerncompetenties van de basispolitiezorg op lokaal niveau. De manier waarop de basisfunctionaliteiten worden uitgebouwd zijn immers een weerspiegeling van deze kenmerken¹⁰.

¹⁰ vzw Regionaal Landschap Vlaamse Ardennen, *Lokale Ontwikkelingsstrategie Vlaamse Ardennen – Indieningsdossier voor de erkenning als Leadergebied in het kader van het Programmeringsdocument voor Plattelandsontwikkeling 2007 – 2013*, Ronse, December 2007

2.3 Toelichting bij de gebruikte methodiek voor de scanning en analyse

Het Zonaal VeiligheidsPlan (ZVP) heeft o.a. tot doelstelling om gemotiveerde keuzes te maken omtrent de actiepunten waaraan de politie Vlaamse Ardennen de komende jaren aandacht dient te besteden.

De bedoelde keuzes beslaan twee domeinen : het domein van de leefbaarheid en veiligheid enerzijds en het domein van de dienstverlening en politiewerking anderzijds.

Om tot een gemotiveerde keuze binnen die twee domeinen te komen, wordt een scanning en analyse uitgevoerd. Hierbij wordt getracht een beeld te schetsen van de huidige situatie en vervolgens wordt gepeild naar de verwachtingen van de belanghebbenden (bevolking, medewerkers, bestuurlijke en gerechtelijke autoriteiten, partners ...)

Teneinde deze scanning en analyse op een gestructureerde en overzichtelijke wijze weer te geven, wordt het resultaat ervan voorgesteld in een argumentatiematrix (zie bijlage 7).

2.3.1. Afbakening van de fenomenen

Domein " Veiligheid en Leefbaarheid "

De fenomenen van het domein " Veiligheid en Leefbaarheid " worden gebaseerd op deze opgenomen in de lijst ter beschikking gesteld in het Nationaal Politieeel VeiligheidsBeeld 2011 (NPVB 2011) die door het CSD Oudenaarde vertaald werden naar het Zonaal Politieeel VeiligheidsBeeld 2012 (ZPVB 2012). ([zie bijlage 9](#))

Het ZPVB 2012 wordt opgedeeld in vijf deelgebieden: **verkeer, criminaliteit, zware aantasting van de fysieke en seksuele integriteit, terrorisme-extremisme-radicalisme** en **overlast**.

Om alle aspecten van het domein ` veiligheid en leefbaarheid ` weer te geven worden ook de **openbare orde/veiligheid** als mogelijk probleemgebied/fenomeen onder de loep genomen.

VERKEER

Hierbij een oplistijng van een aantal verkeersinbreuken welke de verkeersveiligheid hypothekeren:

- Overdreven snelheid;
- Gevaarlijk en/of hinderlijk parkeren;
- Rijden onder invloed (alcohol en/of drugs);
- GSM-gebruik tijdens het sturen;
- Langsheen het rood licht rijden;
- Het niet dragen van de gordel of het niet gebruiken van het kindersitje.

Uit het BTO 2011 blijkt dat, naast de hierboven vermelde inbreuken, volgende als storende verkeersproblemen worden ervaren:

- Het agressief en onaangepast verkeersgedrag;
- Het onaangepast rijden van zwaar vervoer en landbouwvoertuigen;
- Het sluipverkeer.

CRIMINALITEIT

Naar analogie met het NPVB 2011 en het APVB 2012 werden 47 criminele fenomenen, waaronder 29 georganiseerde en 18 minder georganiseerde fenomenen ([zie bijlage 5](#)), onderzocht en onderling vergeleken naar ernst en impact.

Dit onderscheid wordt overgenomen en in de rest van dit ZVP verder gehanteerd¹¹.

ZWARE AANTASTING VAN DE FYSIEKE EN SEKSUELE INTEGRITEIT

Misdrijven en inbreuken die een ernstige aantasting van de fysieke integriteit tot gevolg hebben, worden afzonderlijk opgelijst omdat ze steeds een gepaste, kwaliteitsvolle en dringende aanpak vergen.

Deze inbreuken worden niet benoemd als mogelijke prioritaire fenomenen, maar elk incident kan afzonderlijk, afhankelijk van de ernst en de context, als een prioritair dossier worden gekenmerkt.

De delicten die onder de noemer " zware aantasting van de lichamelijke integriteit" vallen, kunnen verder worden onverdeeld in drie categorieën:

- Delicten tegen de fysieke integriteit;
- Delicten tegen de seksuele integriteit;
- Verdwijningen.

Uit het ZPVB 2012 blijkt dat het merendeel van de zware inbreuken tegen de lichamelijke integriteit inbreuken waren waarbij het slachtoffer zware fysieke schade werd aangebracht (73 %). Verontrustende verdwijningen hadden een aandeel van 20 % en en ernstige seksuele delicten waarbij fysisch geweld werd gebruikt een aandeel van 7 %.

TERRORISME, EXTREMISME EN RADICALISME

Op het niveau van de politiezone zijn weinig of geen gegevens voorhanden die ons kunnen helpen het beeld van het terrorisme, extremisme en radicalisme te vormen.

Er werd dan ook besloten deze niet op te nemen in het beeld.

OVERLAST

Overlast is een veelomvattende problematiek die erg plaatsgebonden is en om een lokale breed gedragen aanpak vraagt.

In dit ZVP wordt overlast beschouwd als een aantal vormen van storend gedrag die de leefbaarheid van de samenleving kunnen hypothekeren en het veiligheidsgevoel kunnen verlagen.

Bovendien vallen overlastincidenten onder verschillende wettelijk en reglementaire regelgeving :

- inbreuken strafwetboek;
- inbreuken bijzondere wetten;

¹¹ In het NVP 2012 – 2015 – deel 1 -1.5 pg 15 wordt vermeld: " *Echter, de lokale politie zal zich eerder richten op de minder georganiseerde criminaliteitsfenomenen en hierbij conceptueel, coördinerden en handelend optreden, terwijl de federale politie vooral de meer georganiseerde vormen en/of de feiten gepleegd door georganiseerde en/of rondtrekkende dadergroepen voor haar rekening neemt.*"

- bestuurlijke incidenten;
- inbreuken tegen lokale politiereglementen of gemeentereglementen en G.A.S.;
- verkeersinbreuken
- reglementen openbaar vervoer.

Uit gegevens van het Oost-Vlaamse Communicatie- en Informatiecentrum (CICOV) voor de jaren 2009-2011 blijkt dat vooral meldingen bij politie en hulpdiensten te maken hebben met **lawaaï** en meldingen met "**voertuigerelateerde overlast en ongepast gebruik van voertuigen**".

In dalende volgorde volgen "**storend gedrag veroorzaakt door personen**", **vandalisme** en "**intimidatie en beledigingen**".

OPENBARE ORDE

Openbare orde wordt traditioneel opgedeeld in drie domeinen :

- Openbare rust
- Openbare gezondheid
- Openbare veiligheid

Hier wordt enkel gefocust op het politieel beheer van grote en kleine evenementen die, al dan niet repetitief, op het grondgebied van de politiezone voorkomen.

Domein " Dienstverlening en Politiewerking "

Het domein " dienstverlening en politiewerking" laten zich niet gemakkelijk opdelen in 'fenomenen'. Om deze reden werd er in dit ZVP voor gekozen de argumentiematrix te beperken tot het domein "veiligheid en leefbaarheid".

De objectieve en subjectieve gegevens die het beeld van " dienstverlening en politiewerking" vormen zijn terug te vinden in de delen 1.2 ("Onze belanghebbenden en hun verwachtingen"), 2.7 ("Beeld van de dienstverlening en de werking") en 2.8 ("Samenwerking") van dit ZVP.

2.3.2 Geconsulteerde Gegevensbronnen

De talrijke te consulteren gegevensbronnen zijn niet altijd onderling vergelijkbaar, noch op het vlak van de interpretatie van de fenomenen / aandachtspunten / verwachtingen ... noch op het vlak van inzameling van de gegevens.

Om verwarring te voorkomen, wordt in dit plan bewust het aantal bronnen beperkt gehouden en wordt telkens de bron opgenomen die de meest relevante en meest recente informatie op het niveau van de politiezone verschaft.

2.3.2.1. Beeld

Domein " Veiligheid en Leefbaarheid "

Bij het schetsen van een beeld van de veiligheid en de leefbaarheid binnen de politiezone, dient een onderscheid te worden gemaakt tussen enerzijds de objectieve feiten en anderzijds de subjectieve ervaring van deze feiten.

Objectieve Gegevens

Objectieve gegevens zijn gegevens die zich beperken tot feiten, waarnemingen en vaststellingen, zonder beïnvloed te zijn door individuele gevoelens of vooroordelen, of gegevens die bij een voldoende grote steekproef van een doelgroep bekomen zijn en getoetst zijn aan een aantal relevante criteria¹².

Voor de politiezones zijn er tal van bronnen van objectieve gegevens ter beschikking gesteld door verschillende diensten van de federale politie.

Als objectieve gegevensbron met betrekking tot de **criminaliteit en overlast**, werd gebruik gemaakt van het Zonaal Politieel Veiligheidsbeeld (ZPVB) 2012, opgesteld door de Coördinatie en Steundirectie (CSD) Oudenaarde.

Als objectieve gegevensbron met betrekking tot het **verkeer**, werd eveneens gebruik gemaakt van ZPVB 2012, maar ook via de Lokale Verkeersveiligheidsbarometer en het jaaroverzicht verkeersongevallen 2012 van het CGOP/B¹³.

Subjectieve Gegevens

De subjectieve gegevens zijn gegevens die een weergave zijn van de mening en de waardering van de interne en externe belanghebbenden van het politiewerk. Zij hebben betrekking op of gaan uit van hun persoonlijke zienswijze¹⁴. Aan de hand van deze subjectieve gegevens wordt nagegaan hoe de belanghebbenden de veiligheid en de leefbaarheid in de politiezone ervaren.

In dit ZVP werden het **BTO 2011** en de **Veiligheidsmonitor 2008 – 2009** als subjectieve gegevensbron weerhouden.

De BTO 2011 werd gehouden bij de 'maatschappij' (bewoners van onze zone), alsook specifiek bij de politieraadsleden en onze medewerkers.

Domein " Dienstverlening en Politiewerking "

Het domein van de dienstverlening en politiewerking wordt niet in de argumentatiematrix opgenomen (zie punt 2.3.1 Afbakening van de fenomenen.)

2.3.2.2. Verwachtingen van de Belanghebbenden

De verwachtingen van de belanghebbenden worden in dit gedeelte voornamelijk vanuit het aspect veiligheid en leefbaarheid weergegeven.

Bronnen m.b.t. verwachtingen opdrachtgevers

De verwachtingen van de **federale en gewestelijke opdrachtgevers** werden nagegaan door consultatie van :

- het Nationaal Veiligheidsplan 2012 – 2015;
- de Algemene beleidsnota FOD Binnenlandse Zaken;
- de Algemene Beleidsnota FOD Justitie;
- de verkeersveiligheidsstrategie van de federale staatssecretaris Mobiliteit.

¹² "Praktijkboek voor optimale bedrijfsvoering bij de politie " - Dirk van Aerschot – Provincie Vlaams-Brabant.

¹³ Dienst Beleidsgegevens van de federale politie – Commissariaat Generaal – Directie van de operationele politiezone

¹⁴ "Praktijkboek voor optimale bedrijfsvoering bij de politie " - Dirk van Aerschot – Provincie Vlaams-Brabant.

De prioriteiten van de **lokale bestuurlijke overheden** (de burgemeesters) werden meegegeven tijdens de diverse formele en informele overlegmomenten en tijdens de besprekingen op de Zonale Veiligheidsraad.

Deze van de **lokale gerechtelijke overheid** (de procureur des konings) zijn deels op basis van het Parketsbeleidsplan 2012 – 2015 ([zie bijlage 8](#)), deels op basis van de 'Aflijning van de prioritair veiligheidsfenomenen periode 2013 – 2016 / Omzendbrief Nr 25/2013/Pk' ([bijlage 14](#)), deels vanop de besprekingen van de Zonale Veiligheidsraad ([zie bijlage 13](#)).

Bronnen m.b.t. verwachtingen van de andere opdrachtgevers

Voor wat betreft de **leveranciers en partners** werden ons de verwachtingen van de directeur-coördinator van de federale politie Oudenaarde overgemaakt.

De verwachtingen van andere partners zoals schooldirecties, vertegenwoordigers van de middenstand, seniorenraad, jeugdraad enz.. komen tot uiting tijdens de divers overlegvergaderingen die wij met deze partners hebben.

Via het bevolkingstevredenheidsonderzoek 2011 werd naar de verwachtingen van de **rechtstreeks en onrechtstreekse dienstenafnemers** gepeild.

De verwachtingen van de EFQM- belanghebbende "**maatschappij**" bepalen we aan de hand van de resultaten van de Veiligheidsmonitor 2005 – 2009.

In voorbereiding van het strategisch seminarie officieren 2011, werd bij **het personeel** een bevraging rond het politiekorps gedaan.

In de aanloop van het Globaal Preventieplan 2012 – 2016 werd het personeel in september 2011 bevraged rond "Risico-Analyse Psychosociale Arbeidsbelasting", gevolgd door een kwalitatieve uitdieping van een aantal knelpunten in december 2011.

2.3.3 Argumentatiematrix

Zoals vermeld in voorgaande punten werd in de argumentatiematrix enkel het domein "**veiligheid en leefbaarheid**" opgenomen.

Indien een fenomeen/aandachtspunt/verwachting/... bij de bespreking van het "beeld van de veiligheid en leefbaarheid" of bij een bespreking van de "verwachtingen van de belanghebbenden" als **relevant voor de politiezone** wordt geacht, krijgt het in de argumentatiematrix per gegevensbron **één kruisje**.

Indien een fenomeen/aandachtspunt/verwachting/...voor de betrokken gegevensbron **expliciet als prioriteit** wordt omschreven of meer dan gewoon relevant is, krijgt het **twee kruisjes** in de argumentatiematrix.

Het totaal van de kruisjes voor een fenomeen laat toe tot een prioriteitenstelling te komen.

2.4 Beeld van veiligheid en leefbaarheid

2.4.1. Objectieve Gegevens

De objectieve gegevens zijn alle gegevens die zich beperken tot feiten, waarnemingen en vaststellingen, zonder beïnvloed te zijn door individuele gevoelens of vooroordelen of gegevens die bij een voldoende grote steekproef van een doelgroep bekomen zijn en getoetst zijn aan een aantal relevante criteria.

Aan de hand van deze gegevens wordt getracht een objectief beeld te schetsen van hoe het gesteld is met de veiligheid en leefbaarheid in onze zone en dit in de zes deelgebieden:

- verkeer;
- criminaliteit;
- zware aantasting van de fysieke en seksuele integriteit;
- terrorisme – radicalisme – extremisme;
- overlast;
- openbare orde.

2.4.1.1 Beeld van het Verkeer

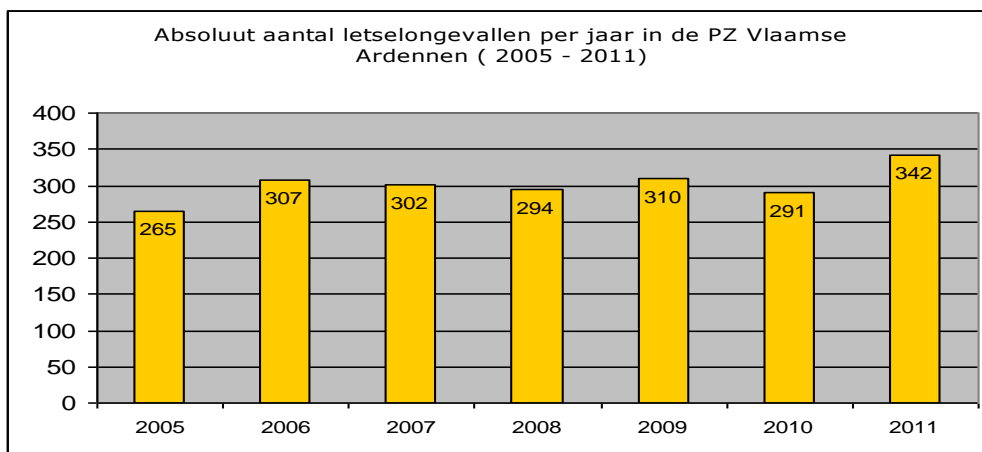
Verkeersongevallen met lichamelijk letsel

Tussen 2008 en 2011 werden op het wegennet van de politiezone Vlaamse Ardennen 1.237 verkeersongevallen met lichamelijk letsel¹⁵ vastgesteld. Dit is een jaarlijks gemiddelde van 309 of een maandelijks gemiddelde van 26 letselongevallen¹⁶.

Ten opzichte van de andere vier politiezones¹⁷ van het arrondissement vonden op het wegennet van PZ Vlaamse Ardennen het meest aantal letselongevallen plaats.

Evenwel, ter nuancering, in verhouding tot de lengte van het wegennet komt de PZ Vlaamse Ardennen met 112 letselongevallen per 100 km weg op de vierde plaats.

Tussen 2006 en 2010 bleef het jaarlijks aantal letselongevallen op een ongeveer constant niveau evolueren. 2011 kende daarentegen een duidelijke toename met 17.5 %. Met 342 letselongevallen werd in 2011 ook de hoogste waarde sinds 2005 genoteerd.



¹⁵ ZPVB 2012 p26

¹⁶ In het arrondissement Oudenaarde werden tussen 2008 en 2011 3.533 letselongevallen vastgesteld. Jaarlijks betekent dit 883 en maandelijks 73 letselongevallen.

¹⁷ PZ Zottegem/Herzele/SLH : 800 – PZ Geraardsbergen/Lierde : 684 – PZ Brakel : 430 – PZ Ronse : 382

Binnen de PZ Vlaamse Ardennen vonden op het wegennet van de stad Oudenaarde twee op de drie (64 %) van alle letselongevallen plaats.

De resterende 36 % wordt verdeeld onder de gemeenten:

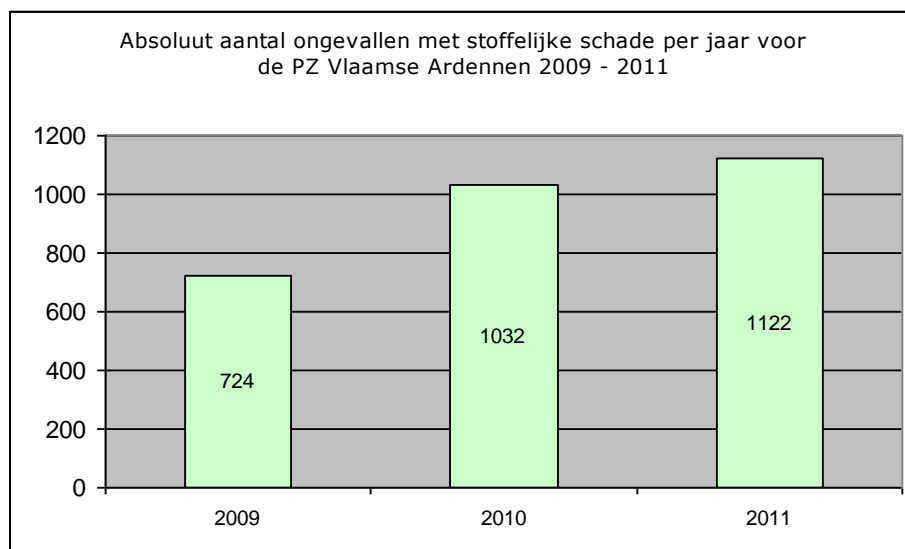
Kruishoutem	(13,2 %)
Zingem	(8,2 %)
Kluisbergen	(7,4 %)
Wortegem – Petegem	(7,2 %)

Verkeersongevallen met stoffelijke schade

Voor wat betreft de analyse van de ongevallen met stoffelijke schade, beperkt de analyse zich tot de jaren 2009, 2010 en 2011 en dit omdat er voor de voortgaande jaren door de dienst CGOP/B/Traffic geen statistieken werden verspreid.

Tussen 2009 en 2011 werden op het wegennet van de politiezone Vlaamse Ardennen **2.878 verkeersongevallen** met stoffelijke schade¹⁸ vastgesteld. Dit is een jaarlijks gemiddelde van 2.827 of een maandelijks gemiddelde van 236 ongevallen met stoffelijke schade¹⁹.

Ten opzichte van de andere vier politiezones²⁰ van het arrondissement vonden op het wegennet van PZ Vlaamse Ardennen het meest aantal schade-ongevallen plaats. Opvallend is ook dat er bij de PZ Vlaamse Ardennen elk jaar een stijging is van het aantal ongevallen met stoffelijke schade.



Binnen de PZ Vlaamse Ardennen vonden op het wegennet van de stad Oudenaarde twee op de drie (64 %) van alle schade-ongevallen plaats.

De resterende 36 % wordt verdeeld onder de gemeenten:

Kruishoutem	(13 %)
Zingem	(9 %)
Kluisbergen	(8 %)
Wortegem – Petegem	(6 %)

¹⁸ ZPVB 2012 p42

¹⁹ In het arrondissement Oudenaarde werden tussen 2009 en 2011 8.482 schade-ongevallen vastgesteld. Jaarlijks betekent dit 2.827 en maandelijks 236 schade-ongevallen.

²⁰ PZ Zottegem/Herzele/SLH : 2.232 – PZ Geraardsbergen/Lierde : 1490 – PZ Brakel : 821 – PZ Ronse : 1081

Gevaarlijke wegen

Gevaarlijke of risicovolle weg worden gekenmerkt door een hoog aantal letselongevallen en het voorkomen van ernstige letsels bij de betrokken verkeersslachtoffers.

Wat volgt is een voorstelling van de meest gevaarlijke verkeerspunten en verkeerswegen in de PZ Vlaamse Ardennen op basis van de politieregistraties van de voorbije acht jaar.

Op basis van de analyse 'Gevaarlijke wegen in de provincie Oost-Vlaanderen (2011)' voor de periode 2009 – 2010 en de Veiligheidsbarometer voor het jaar 2011, hierbij een overzicht van de meest risicovolle wegen voor de PZ Vlaamse Ardennen²¹.

Gemeente	Straat	Totaal aantal letselongevallen 2011	Prioriteitswaarde 2011	Gevaarlijke weg 2009 - 2010
Oudenaarde	Westerring N60	23	34	X
Oudenaarde	Edelareberg N8	9	16	X
Kruishoutem	Waregemsesteenweg N437	9	13	
Oudenaarde	Scheldekant	9	13	X
Oudenaarde	Ronseweg N60	8	16	X
Oudenaarde	MVTorhoustraat N46	8	11	X
Oudenaarde	Abdijstraat N46	7	13	X
Oudenaarde	Minderbroederstraat N453	7	13	X
Zingem	Gentsesteenweg N60	6	13	X
Oudenaarde	Markt N453	6	10	X
Oudenaarde	Hauwaert N8	5	9	X
Oudenaarde	Deinzestraat N459	5	8	X
Oudenaarde	Nederenamestraat N446	5	7	X
Oudenaarde	Geraardsbergenstraat N8	5	5	X
Wortegem-Petegem	Kortrijkstraat N453	4	11	X
Wortegem-Petegem	Deinzestraat N459	4	8	X
Oudenaarde	Tussenbruggen	4	5	X
Zingem	Kruishoutemsesteenweg N435	4	5	X
Kruishoutem	Anzegemsesteenweg	4	4	
Oudenaarde	Beverestraat	4	4	X

Betrokken weggebruikers - risicogroepen

Jonge bestuurders, in de leeftijd tussen **de 18 en 24 jaar**, vormen een risicovolle groep in het wegverkeer.

In 2011 waren **26 % van de weggebruikers** welke betrokken waren bij een letselongeval tussen de 18 en 24 jaar, hoewel het aandeel van deze leeftijdsgroep op het totaal van de Oost-Vlaamse bevolking slechts 8 % bedroeg.

Volgens een studie van het Steunpunt Verkeersveiligheid uit 2007 blijkt dat in België **vrachtwagens** niet vaker bij ongevallen betrokken zijn dan andere voertuigen, maar dat zij door hun voertuigeneigenschappen wel vaker voor ernstige letsels met al dan niet dodelijke afloop zorgen, vooral bij de tegenpartij.

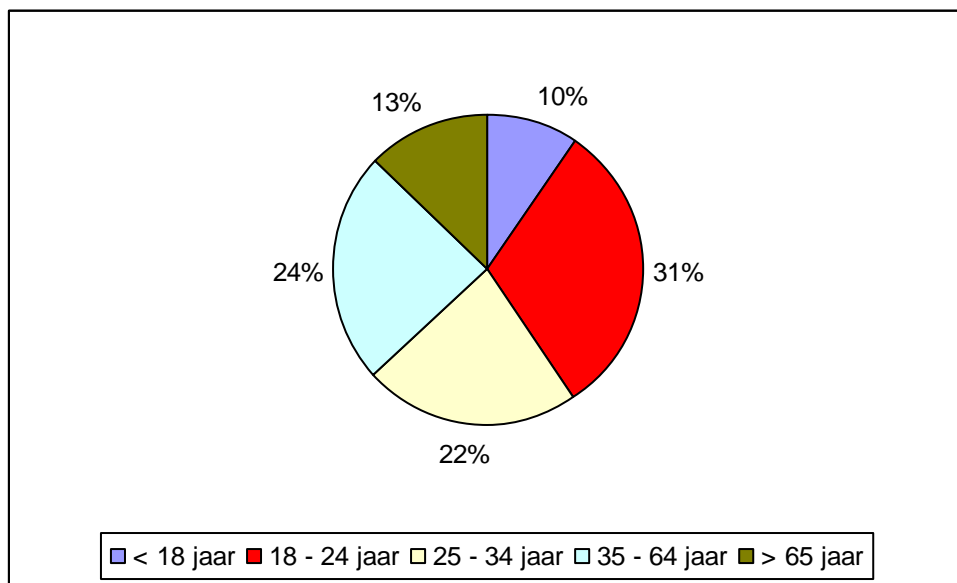
Deze stelling wordt bevestigd in de analyse 'Verkeersveiligheid provincie Oost-Vlaanderen : algemene beeldvorming ' uit 2009. Gemiddeld waren er in Oost-Vlaanderen bij letselongevallen 'zwaar vervoer' in de periode 2006 – 2008 5,1 doden per 1.000 letselongevallen. Dit was 3,6 maal meer dan bij het totaal van de letselongevallen (1,4 doden bij 1.000 letselongevallen).

²¹ Federale Politie Oudenaarde – PAB 2011 – p23

Een analyse van de bestuurders welke onder **invloed van alcohol of drugs** rijden kan zowel op basis van de statistieken van de overtredingen als op basis van hun betrokkenheid bij letselongevallen.

Bij ongeveer **15 % van alle letselongevallen** 2011²² was er minimum één gekwetste bestuurder betrokken die onder invloed van alcohol, drugs of medicatie reed.

Op basis van zowel overtredingen als letselongevallen, blijkt in de politiezone Vlaamse Ardennen, dat 31 % van de gecontroleerde bestuurders in de leeftijdscategorie ` 18 -24 jarigen ` vallen, hoewel het aandeel van deze leeftijdsgroep op het totaal van de Oost-Vlaamse bevolking slechts 8 % bedroeg.



[2.4.1.2 Beeld van de criminaliteit](#)

In het criminaliteitsbeeld van het ZPVB 2012 van onze politiezone worden in totaal 46 veiligheidsfenomenen onderscheiden, 28 meer georganiseerde en 17 minder georganiseerde (zie 2.3.1. Afbakening van de fenomenen – Domein “ Veiligheid en leefbaarheid” – Criminaliteit).

In het ZPVB worden fenomenen gerangschikt op basis van hun evolutie in de periode 2008 – 2011 en op basis van de criteriamatrix van het NPVB²³.

De meer georganiseerde vormen van criminaliteit

Rangschikking op basis van voorkomen en evolutie

²² Zonaal Politieel Veiligheidsbeeld 2012 Pz Vlaamse Ardennen – pg 73

²³ Deze criteria voor rangschikking werden tussen en zullen gehanteerd worden door alle politiezones van het gerechtelijk arrondissement Oudenaarde.

Fenomeen	Aantal feiten					Evolutie	Eindscore ZPVB
	2008	2009	2010	2011	2008-2011		
Meer georganiseerde vormen	36	43	38	43	160	7%	2,44
Voertuigzwendel	36	43	38	43	160	7%	2,44
Oplichting via Internet	27	20	25	21	93	-5%	2,08
Diefstal met geweld	28	20	18	16	82	-15%	2,52
Zwendel boorddocumenten	22	6	12	16	56	27%	2,23
Afalzwendel	20	17	12	5	54	-37%	3,38
Valsmunterij	11	12	13	10	46	-4%	2,25
Kunst- en antiekdiefstal	18	5	11	7	41	5%	1,24
Informaticacriminaliteit	7	10	4	19	40	145%	4,43
Diefstal gewapenderhand	4	10	10	8	32	31%	3,12
Betaalkaartenfraude	3	6	13	10	32	55%	2,69
Mensensmokkel	4	9	3	8	24	0%	3,61
Humane doping	2	7	7	8	24	71%	2,13
Witwassen	8	4	5	3	20	0%	3,29
Illegale identiteitsdoc.	7	4	5	3	19	0%	2,53
Hormonen in veeteelt	4	3	5	4	16	0%	3,19
Frauduleuse faillissementen	6	2	1	1	10	0%	2,35
Illegale wapentrafiëk	2	2	4	1	9	0%	3,25
Economische uitbuiting	2	1	0	3	6	0%	4,99
Seksuele uitbuiting	0	2	3	0	5	0%	6,41
Namaak	1	2	2	0	5	0%	3,42
Corruptie	1	0	2	0	3	0%	2,84
Prod./imp./exp.synthetische drugs	0	0	1	0	1	0%	3,28
Imp./export heroïne	0	0	0	1	1	0%	3,05
Imp./export cocaïne	0	0	0	1	1	0%	3,09
Productie cannabis	0	1	0	0	1	0%	2,79
Kansspelen en loterijen	0	1	0	0	1	0%	1,82
Fraude Inkomstenbelastingen	0	0	0	0	0	0%	3,37
BTW-fraude	0	0	0	0	0	0%	2,95
Imp./export cannabis	0	0	0	0	0	0%	2,87

Op basis van de telling bleven 19 van de 28 bestudeerde fenomenen de voorbije vier jaar op hetzelfde niveau (evolutie = 0 %)

Bij de **opmerkelijkste stijgers** vinden we informaticacriminaliteit (+145 %), humane doping (+71 %), betaalkaartenfraude (+55 %) en diefstal gewapenderhand (+ 31 %).

Bij de **opmerkelijkste dalers** vinden we afvalzwendel (-37%) en diefstal met geweld (-15%).

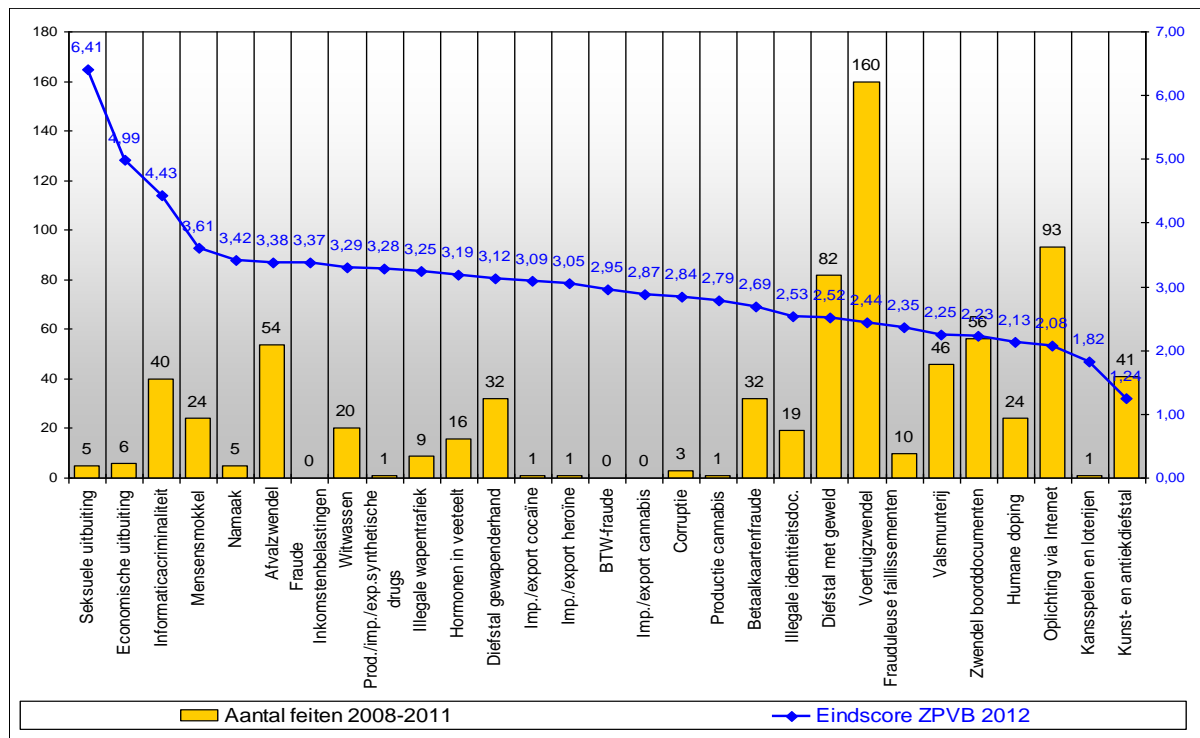
Rangschikking op basis van NPVB-Criteriamatrix

In de onderstaande grafiek is, naast de rangschikking van de meer georganiseerde fenomenen volgens de methode ZPVB (voorgesteld door de blauwe lijn), eveneens het aantal feiten in de periode 2008 – 2011 (voorgesteld door de oranje blokken).

Hoewel " seksuele uitbuiting " en " economische uitbuiting " er op basis van de criteriamatrix bovenuit steken, is het aantal daarvan vastgestelde feiten in de periode 2008 -2011 minimaal (respectievelijk 5 en 6).

Meest opvallend:

- voertuigzwendel;
- oplichting met internet;
- diefstal met geweld.



De minder georganiseerde vormen van criminaliteit

Rangschikking op basis van voorkomen en evolutie

Fenomeen	Aantal feiten					Evolutie	Eindscore APVB
	2008	2009	2010	2011	2008-2011	2008-2011	2011
Minder georganiseerde vormen							
Geweld buiten familiale sfeer	581	553	568	519	2221	-4%	4,47
Vandalisme	398	371	411	458	1638	6%	2,54
Inbraak in gebouwen	323	326	233	302	1184	3%	2,40
Familiaal geweld	282	233	243	269	1027	1%	3,47
Diefstal (brom)fiets	265	242	187	193	887	-8%	1,91
Verkoop, gebruik, bezit drugs	192	231	179	200	802	3%	3,25
Diefstal uit of aan voertuig	100	80	82	140	402	25%	2,16
Winkeldiefstal	59	72	94	80	305	10%	1,52
Gauwdiefstal	38	49	50	47	184	6%	1,81
Oplichting zonder internet	37	61	40	25	163	-10%	1,87
Illegaal wapenbezit	12	31	31	32	106	3%	2,08
Drugs in gevangenis	28	27	28	20	103	-11%	2,08
Werfdiefstal	23	14	16	18	71	0%	1,35
Brandstichting	21	12	14	20	67	12%	2,42
Diefstal list	23	21	7	15	66	23%	2,07
Schijnhuwelijken	5	5	8	5	23	4%	1,70
Hooliganisme	2	4	3	7	16	0%	1,91
Steaming/racketeering	2	1	1	0	4	0%	2,47

Bij de **opmerkelijkste stijgers** vinden we diefstal uit of aan voertuig (+25 %), diefstal met list (+23 %), brandstichting (+12 %) en winkeldiefstal (+ 10 %).

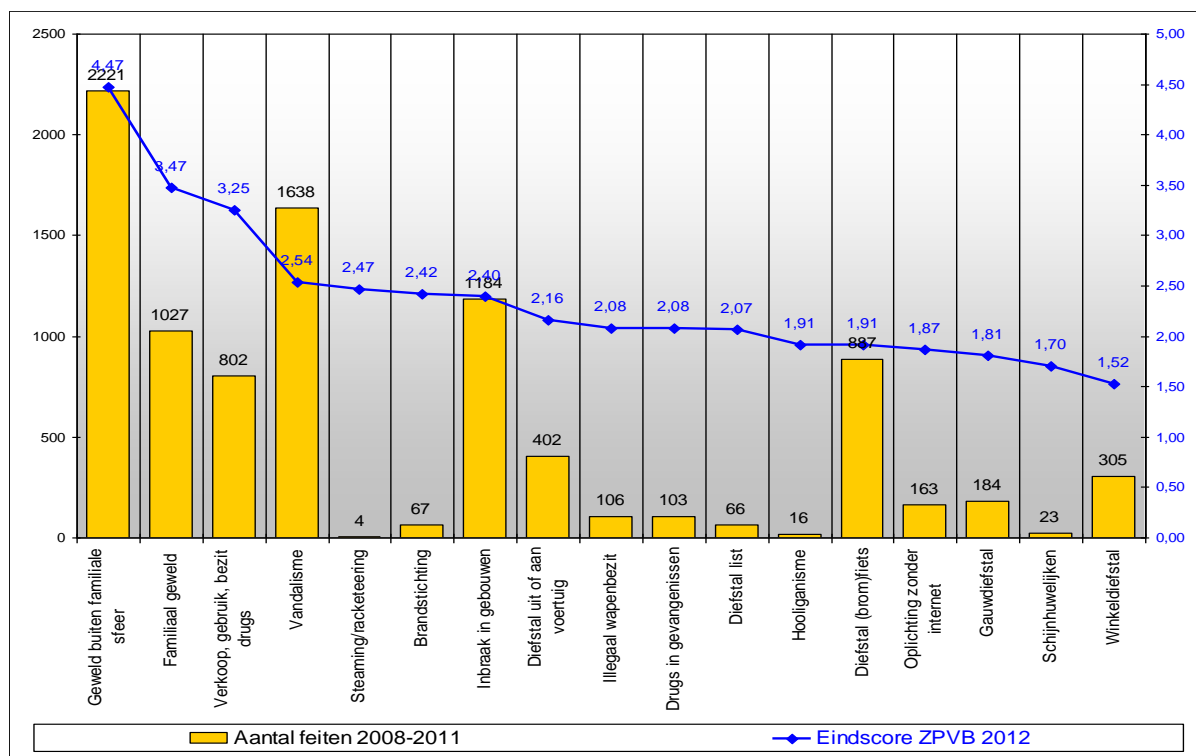
Bij de **opmerkelijkste dalers** vinden we drugs in gevangenis (-11%) en oplichting zonder internet (-10%).

Rangschikking op basis van NPVB-Criteriamatrix

In de onderstaande grafiek is, naast de rangschikking van de minder georganiseerde fenomenen volgens de methode ZPVB (voorgesteld door de blauwe lijn), eveneens het aantal feiten in de periode 2008 – 2011 (voorgesteld door de oranje blokken).

Meest opvallend:

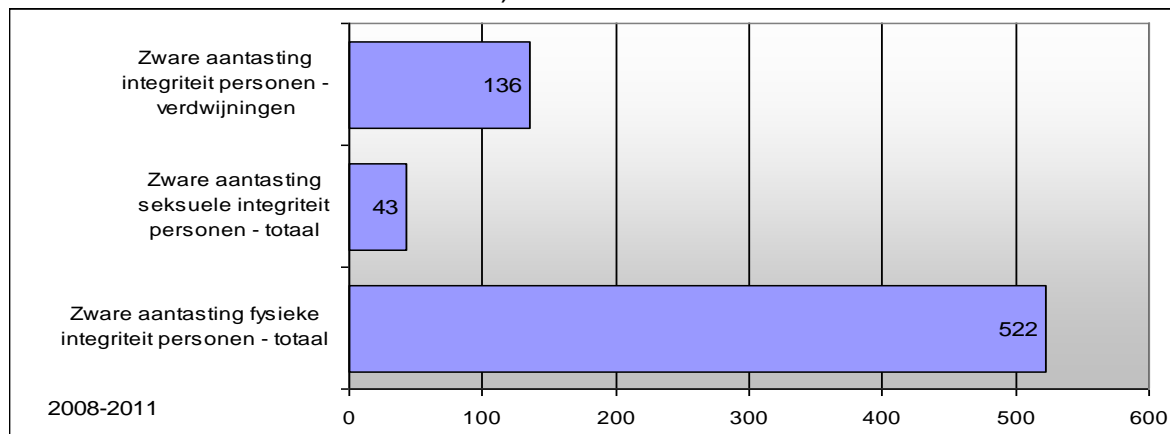
- geweld buiten familiale sfeer;
- vandalisme;
- inbraak in gebouwen.



2.4.1.3 Beeld van de Zware Aantasting van de fysieke en seksuele integriteit

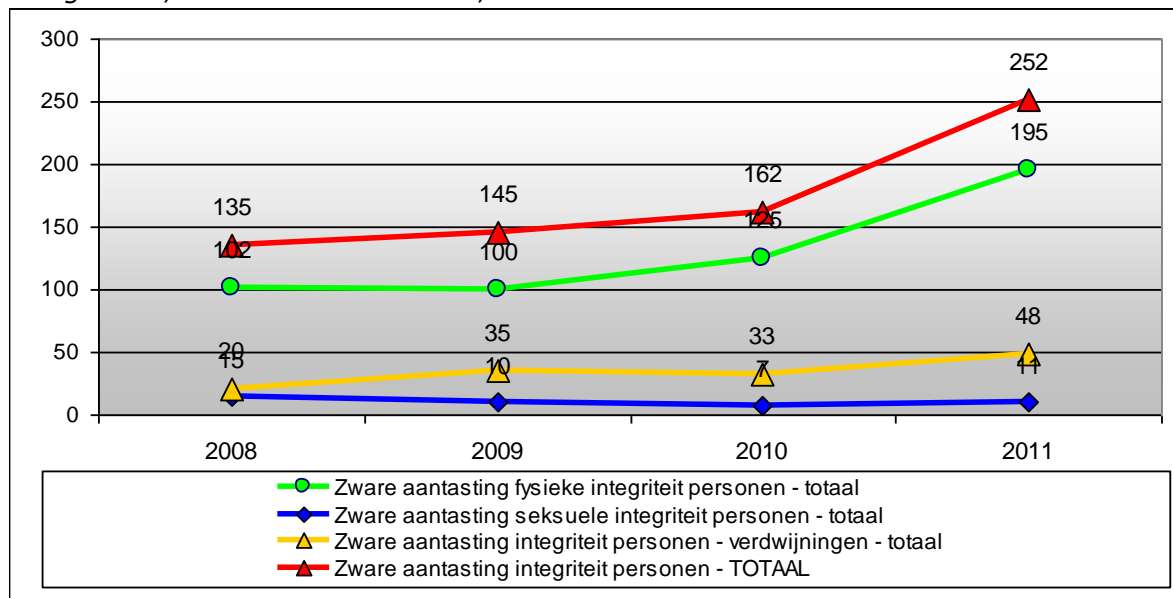
Misdrijven en inbreuken die een ernstige aantasting van de fysieke integriteit tot gevolg hebben, worden afzonderlijk bekeken omdat ze steeds een gepaste, kwaliteitsvolle en dringende aanpak vergen.

Totaal aantal inbreuken 2008 - 2011, PZ Vlaamse Ardennen



Het merendeel van de zware inbreuken tegen de lichamelijke integriteit waren inbreuken waarbij het slachtoffer zware fysieke schade werd toegebracht (73%). Verontrustende verdwijningen hadden een aandeel van 20% en ernstige seksuele delicten waarbij fysisch geweld werd gebruikt een aandeel van 7%.

Zware aantasting van de lichamelijke integriteit: totaal, fysisch, seksueel, verdwijningen: categorieën, PZ Vlaamse Ardennen, evolutie 2008-2011



In 2009 (+7,4%), 2010 (+11,7%) en vooral in 2011 (+55,5%) nam het aantal inbreuken van **zware aantasting van de lichamelijke integriteit van personen** gestaag toe.

Zware aantasting van de lichamelijke integriteit: fysisch, seksueel en verdwijningen: subcategorieën, PZ Vlaamse Ardennen, evolutie 2008-2011

fenomeen	2008	2009	2010	2011	2008-2011	gem. jaarlijkse evolutie (# feiten)
moord/doodslag voltooid	0	2	0	0	2	0,0
moord/doodslag poging	1	1	1	4	7	1,0
verdacht overlijden/zelfmoord	48	48	57	53	206	1,7
andere feiten met overleden persoon	1	2	2	0	5	-0,3
gijzeling-ontvoering-vrijheidsberoving (geen dode)	2	6	5	1	14	-0,3
zware en/of blijvende fysieke schade	50	41	60	137	288	29,0
zware aantasting fysieke integriteit personen - totaal	102	100	125	195	522	31,0
verkrachting	14	10	6	10	40	-1,3
aanranding met fysieke schade	1	0	1	1	3	0,0
zware aantasting seksuele integriteit personen - totaal	15	10	7	11	43	-1,3
zware aantasting integriteit personen - verdwijningen - totaal	20	35	33	48	136	9,3
zware aantasting lichamelijke integriteit personen - totaal	135	145	162	252	694	39,0

De subcategorie '**toebrengen van zware en of blijvende fysieke schade**' nam de **voorbije twee jaar** **beduidend toe: +25% in 2010 en +56% in 2011**. In deze subcategorie vinden we vooral feiten als 'verdachte overlijdens en zelfmoord' en het aanbrengen van 'zware en blijvende fysieke schade' terug.

Het jaarlijks aantal geregistreerde feiten van ernstig **seksueel geweld**, in hoofdzaak verkrachtingen, kende de voorbije vier jaar een **licht dalende trend (-1,3%)**²⁴. Volgens de Veiligheidsmonitor 2008 werd amper 7,2% van de aanrandingen en verkrachtingen aangegeven.²⁵

De zonale, arrondissementele en nationale evoluties bevestigen de recente tendens naar het gebruik van zwaardere vormen van geweld. De jaarlijkse toename van dergelijke inbreuken is ook in lijn met de veralgemeende indruk op het terrein dat er meer geweld voorkomt. De samenleving is met andere woorden gewelddadiger geworden.

Anderzijds, is er ook de stijging van de dossiers betreffende onrustwekkende verdwijningen. **Tussen 2008 en 2011 is het aantal dergelijke inbreuken in de PZ Vlaamse Ardennen met 9,3% toegenomen.**

In 2009 werden er in België 15.900 onrustwekkende verdwijningen opgetekend, waarvan een kwart minderjarigen betrof. Daarnaast is de vergrijzing van de bevolking ook een belangrijkste factor in de stijging van de onrustwekkende verdwijningen. Het aantal vermiste personen dat dood wordt teruggevonden, schommelde jaarlijks rond de 10%.²⁶

[2.4.1.4 Beeld van Terrorisme – Extremisme – Radicalisme](#)

Er zijn op het niveau van onze politiezone weinig tot geen gegevens voorhanden die ons kunnen helpen het beeld te vormen. Uit het overzicht van de personen / groeperingen in ANG-bestuurlijk blijken er geen vermeldenswaardige risico's.

Wegens het gebrek aan beschikbare informatie hierover, worden terrorisme – extremisme – radicalisme **niet opgenomen in de argumentatiematrix.**

[2.4.1.5 Beeld van de Overlast](#)

“Overlast” zijn vormen van gedrag die voor de ene persoon storend zijn, maar voor de andere niet. Het is een brede noemen waaronder verschillende fenomenen schuil gaan. De grens tussen overlast en criminaliteit is niet altijd scherp afgebakend.

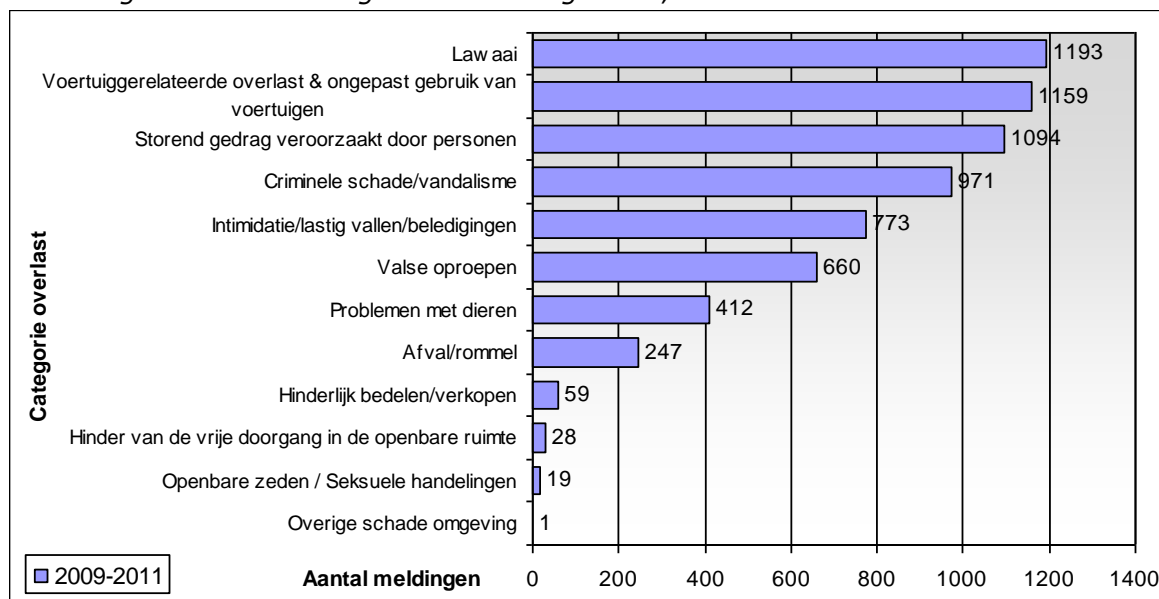
Voor het beeld opgenomen in dit ZVP baseren wij ons op het ZPVB 2012, waar het beeld van de overlast gevormd wordt door een zicht op de meldingen van bij de 101-centrale.

²⁴ Het aantal geregistreerde verkrachtingen is in België afgenomen van meer dan 3.000 per jaar naar 2.686 in 2009. Daarentegen is er een hoge relatieve stijging in de aangiftes van aanrandingen met verwondingen tot gevolg (van 99 in 2006 naar 123 in 2009). (NPVB 2011: Zware aantasting van de fysieke en seksuele integriteit: vaststellingen. - p. 4.)

²⁵ NPVB 2011: Zware aantasting van de fysieke en seksuele integriteit: vaststellingen. - p. 3-4.

²⁶ Nationaal is het geheel van feiten van zware aantasting van de integriteit van personen over de periode 2006-2009 toegenomen (+4,28% gewogen gemiddelde groei). Op vier jaar tijd hebben de Belgische politiediensten bijna 6.000 meer van dergelijke dringende dossiers moeten behandelen. (NPVB 2011: Zware aantasting van de fysieke en seksuele integriteit: vaststellingen. - p. 3.)

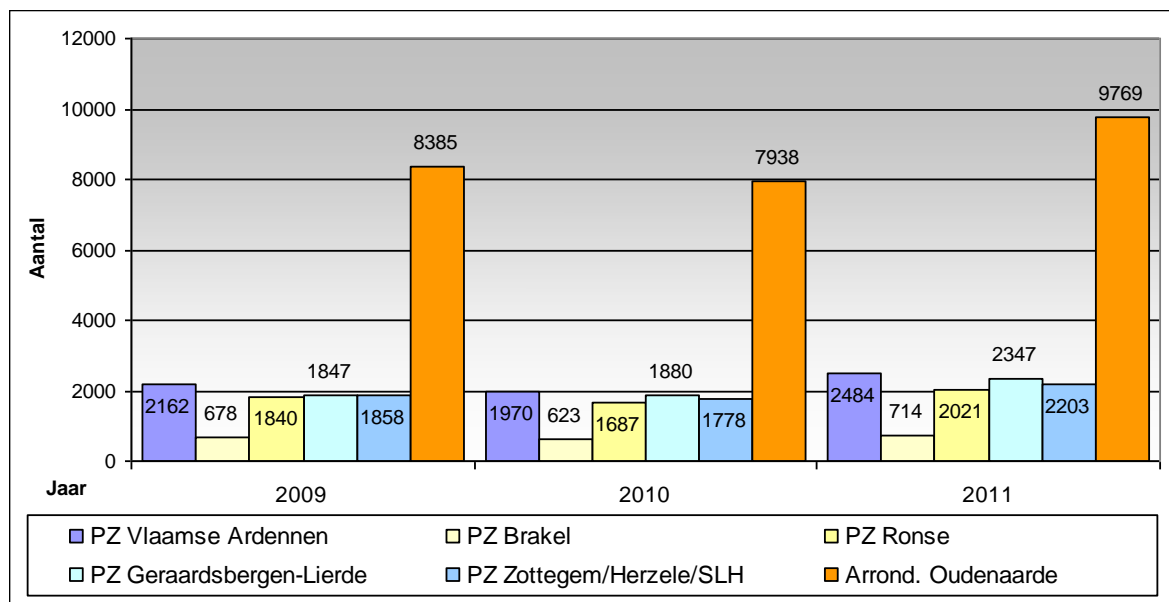
Overlastgebeurtenissen ingedeeld in categorieën, PZ Vlaamse Ardennen - 2009-2011



Tijdens de jaren 2009 – 2011 werden bij het Oost-Vlaamse Communicatie- en InformaticaCentrum (CICOV) voor de politiezone Vlaamse Ardennen 5920 meldingen van overlast geregistreerd.

58 % van alle meldingen hebben betrekking op lawaai (20%), overlast voertuigen (19%) en stortend gedrag van personen (19%).

Jaarlijks aantal overlastgebeurtenissen per politiezone van het arrondissement Oudenaarde - 2009-2011

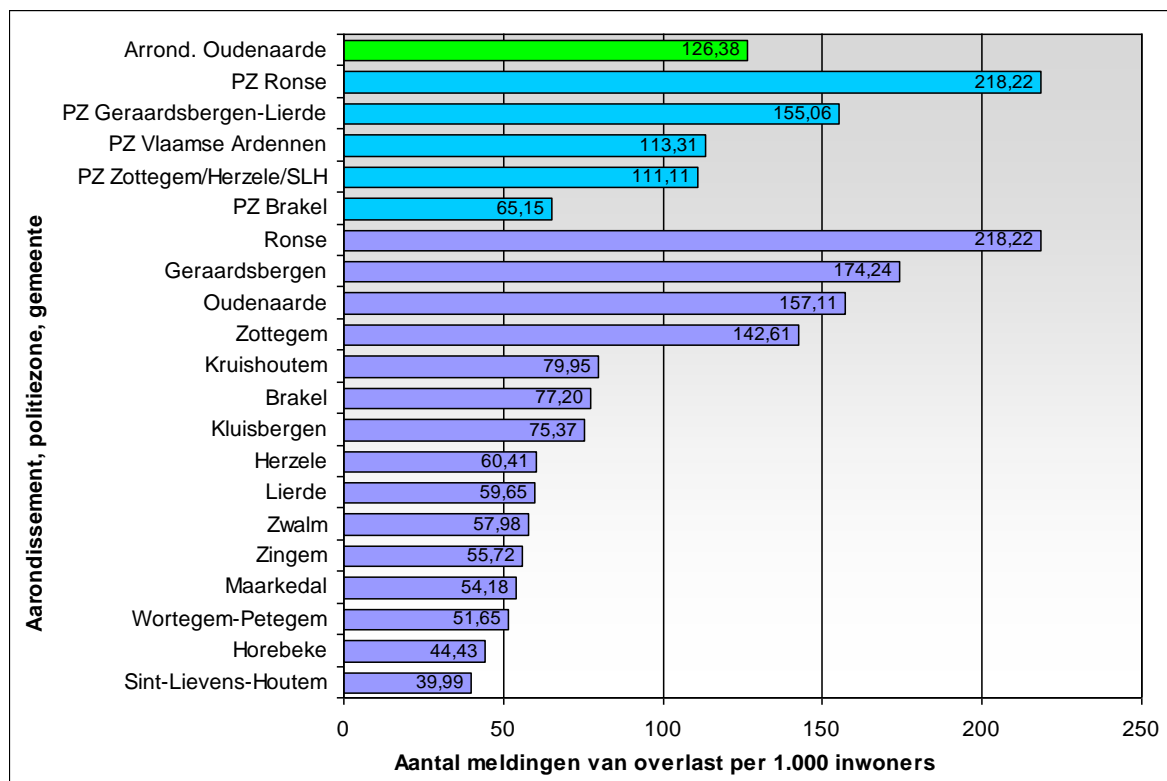


Het aantal meldingen van overlast bij de politie bleef in 2010 op een ongeveer zelfde niveau van 2009. In 2011 steeg het aantal meldingen daarentegen met 23 %.²⁷

Meer meldingen van overlast kan betekenen dat de mensen zich in 2011 meer stoorden aan het anti-sociaal gedrag van anderen. Dit blijkt ook uit het bevolkingstevredenheidsonderzoek 2011.

²⁷ Federale politie Oudenaarde – PAB 2011 – p37

Meldingen van overlast per 1.000 inwoners per gemeente en per politiezone van het arrondissement Oudenaarde - 2009-2011



Overlast blijkt duidelijk een stedelijk fenomeen. In de vier steden van het arrondissement bevond het aantal meldingen van overlast per 1.000 inwoners zich op een hoger niveau dan bij de andere elf gemeenten van het arrondissement.

In de PZ Vlaamse Ardennen zijn er duidelijk drie 'zones':

- Oudenaarde (veel meldingen)
- Kruishoutem – Kluisbergen (redelijk wat meldingen)
- Zingem – Wortegem-Petegem (minder meldingen).

Overzicht van de straten met de meeste vermeldingen 'overlast-gebeurtenissen' – CICOV – PZ Vlaamse Ardennen voor de periode 2009 – 2011.

Gemeente	Straat	Aantal 2009 - 2011
Oudenaarde	Markt	401
Oudenaarde	Beverestraat	115
Oudenaarde	Lindestraat	113
Oudenaarde	Stationsplein	103
Oudenaarde	Westerring	97
Oudenaarde	Nederstraat	77
Oudenaarde	Prins Leopoldstraat	77
Oudenaarde	Ronseweg	77
Oudenaarde	Nestor de Tierestraat	75
Oudenaarde	Bourgondiestraat	74
Oudenaarde	Gentstraat	74

2.4.1.6 Beeld van de Openbare Orde

Op het grondgebied van de politiezone Vlaamse Ardennen zijn er jaarlijks tal van evenementen die een toezicht of een politieel beheer vereisen.

De belangrijkste evenementen zijn :

- Bierfeesten te Oudenaarde;
- Feest in 't Park te Oudenaarde;
- Werktuigendagen te Oudenaarde;
- Koppenbergcross te Oudenaarde;
- Ronde van Vlaanderen (sedert 2012 aankomst te Oudenaarde)

Sedert 01/01/2012 registreert de politie Vlaamse Ardennen alle evenementen²⁸ op haar grondgebied.

	2012	2013 (tot sept) ²⁹
Kluisbergen	75	60
Kruishoutem	63	58
Oudenaarde	315	211
Wortegem-Petegem	47	62
Zingem	60	55
Bovengemeentelijk	121	105
TOTAAL	681	551

In 2012 presteerde de politie Vlaamse Ardennen in totaal 3685 u 20' aan "Evenementen".

Niettegenstaande het grote aantal evenementen die jaarlijks plaatsvinden in de zone, en die nog elk jaar stijgen, ligt het aantal (zware) incidenten echter laag.

De openbare orde, rust en veiligheid wordt binnen onze zone dan ook niet bedreigd.

²⁸ Alle evenementen waarbij de politie op de een of andere manier betrokken is (advies – toezicht – verkeersregeling...)

²⁹ Uiteraard is het jaar 2013 nog niet volledig, de registratie tot september 2013 is wel compleet.

2.4.2. Subjectieve Gegevens

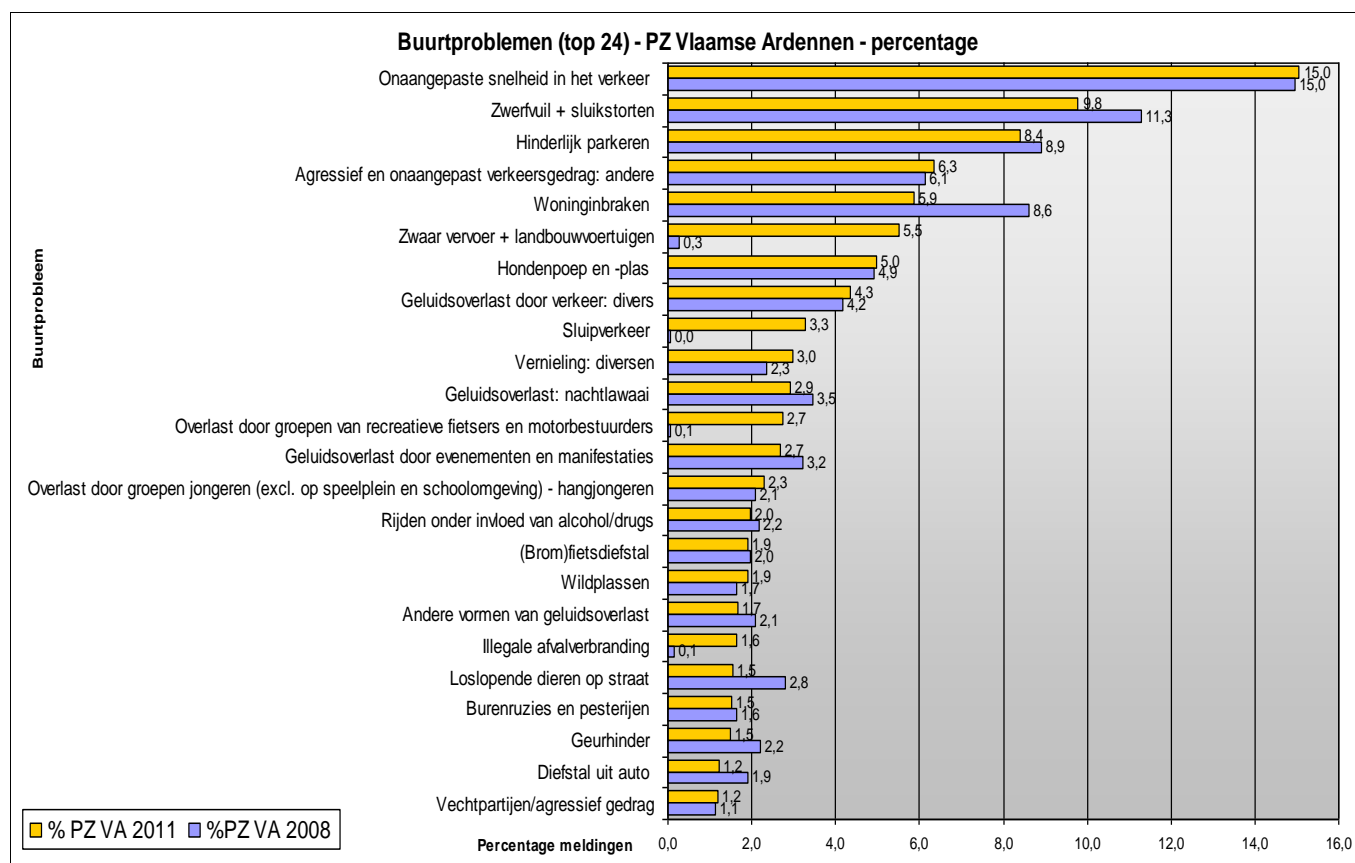
Hier wordt getracht om het subjectieve (on)veiligheidsgevoel dat binnen onze zone leeft, in kaart te brengen.

In dit ZVP werden bet BevolkingsTevredenheidsOnderzoek 2011 (BTO 2011) en de Veiligheidsmonitor 2008-2009 (resultaten Oost-Vlaanderen en resultaten federaal) als subjectieve gegevensbron weerhouden.

2.4.2.1 BevolkingsTevredenheidsOnderzoek 2011

In de periode oktober – november 2011 werd – in aanloop van het nieuwe ZVP - door alle politiezones van het arrondissement Oudenaarde bij hun respectievelijke inwoners een bevolkingstevredenheidsonderzoek uitgevoerd.

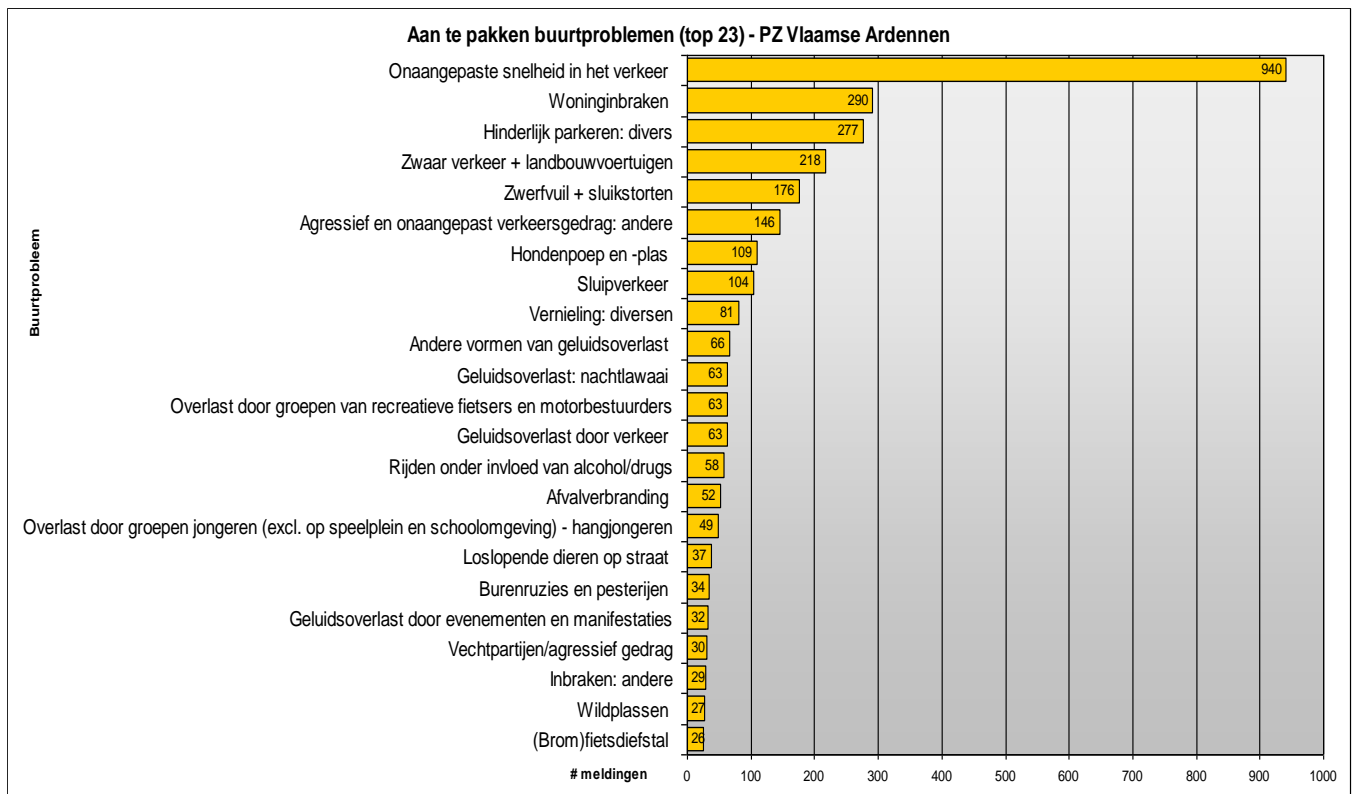
Er werd ondermeer een lijst van 32 buurtproblemen voorgelegd met de vraag welke als een probleem ervaren wordt. Deze lijst stemde grotendeels overeen met deze voorgelegd aan de bevolking bij het BTO 2008.



Het is overduidelijk dat vooral 'verkeersproblemen' bijdragen tot het subjectief onveiligheidsgevoel.

In het BTO 2011 werd gevraagd welke 'buurtproblemen' prioritair moeten aangepakt worden door de politie Vlaamse Ardennen.

Hierbij werd volgende formule gebruikt : gewogen klassement:(eerst en vooral x 3) + (bijkomend x 2) + (vervolgens x 1)



2.4.2.2 Veiligheidsmonitor³⁰ 2008 - 2009

Uit de laatste Veiligheidsmonitor, editie 2008-2009 voor de politiezones categorie 3³¹ (zoals PZ Vlaamse Ardennen), resultaten Oost-Vlaanderen, blijkt dat er drie situaties zijn die, meer dan andere, een probleem in de buurt zijn:

- Onaangepaste snelheid in het verkeer (62 % t.o.v 57,5% in 2006);
- Inbraak (42,5 % t.o.v 45,5 % in 2006);
- Rommel op straat (40 % t.o.v 38% in 2006)

“Kleinere” buurtproblemen zijn :

- Fietsdiefstal (31 %)
- Geluidsoverlast door verkeer (25 %)

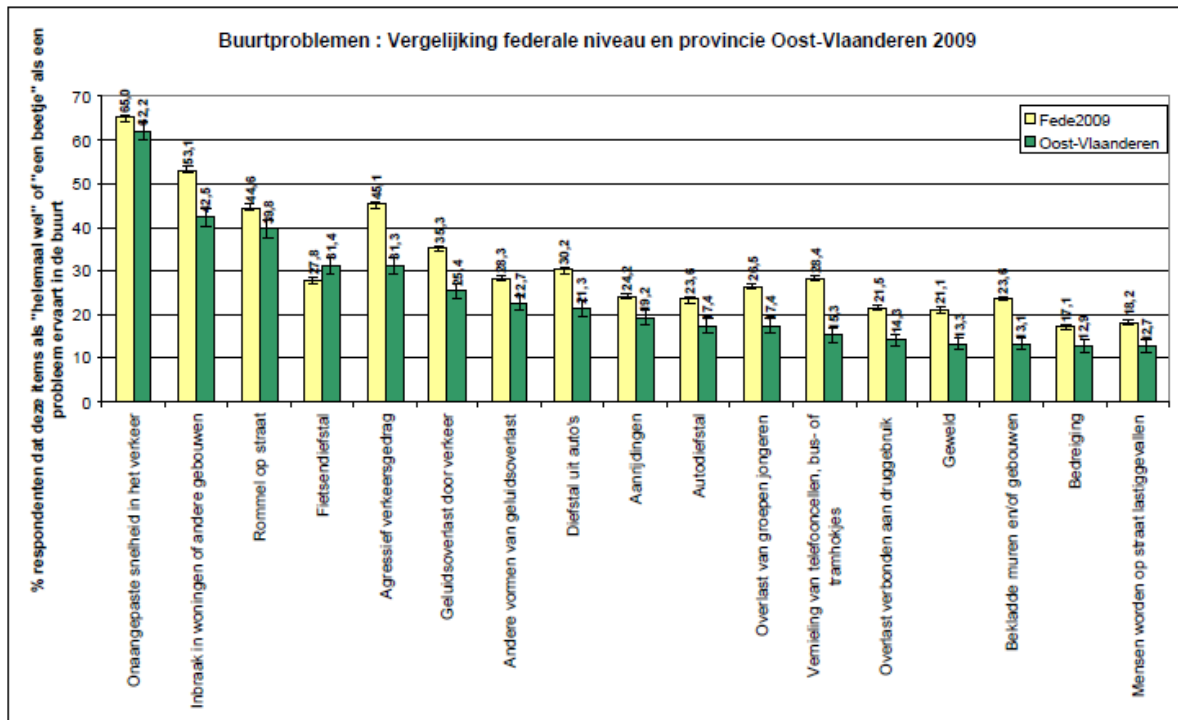
De meeste buurtproblemen in de buurtproblemen zijn tussen 2006 en 2009 gedaald of op ongeveer hetzelfde niveau gebleven. Significante stijgers zijn :

- Onaangepaste snelheid in het verkeer (62 % t.o.v 57,5% in 2006);
- Andere vormen van geluidsoverlast dan verkeer (23 % t.o.v 20 % in 2006.

Vergeleken met het nationale niveau worden de buurtproblemen in Oost-Vlaanderen als minder problematisch ervaren. Enkel “fietsdiefstal” vormt een uitzondering : dit wordt in Oost-Vlaanderen (31 %) iets meer als een probleem gezien dan in gans België (28 %).

³⁰ De Veiligheidsmonitor is een nationale bevolkingsenquête die door de federale politie, in opdracht van de Minister van Binnenlandse Zaken, tweejaarlijks wordt uitgevoerd. Deze enquête omvat vragen inzake buurtproblemen, onveiligheidsgevoelens, slachtofferschap een aangifte, de contacten tussen burgers en politiediensten, de werking van de politiediensten en achtergrondkenmerken van de respondent. De meest recente Veiligheidsmonitor dateert van de periode 2008 – 2009.

³¹ De opdeling in categorieën is gebaseerd op de typologieën van de gemeenten opgesteld door de voormalige algemene steundienst (APSD) in december 1997. De politiezone Vlaamse Ardennen wordt hierbij als een categorie 3 beschouwd, dit is een politiezone met een kleine stad.



2.5 Verwachtingen en doelstellingen van de overheden en andere belanghebbenden

Een organisatie dient rekening te houden met de gerechtvaardigde verwachtingen van haar belanghebbenden³².

De verwachtingen van de belanghebbenden worden in dit gedeelte voornamelijk vanuit het aspect **veiligheid en leefbaarheid** weergegeven.

Wat betreft de **dienstverlening en politiewerking** wordt gekeken naar een aantal 'hot items' die als relevant voor de politiezone worden weerhouden.

2.5.1 Opdrachtgevers

Onder deze groep vinden we alle **bestuurlijke en gerechtelijke** overheden, zowel lokaal als regionaal als federaal. Het zijn alle overheden die op één of andere manier gezag uitoefenen, sturend kunnen optreden of toezicht uitoefenen op de politie.

Om de verwachtingen van de **federale overheid** als opdrachtgever na te gaan, is teruggerepen naar een aantal bronnen waarvan de voornaamste het Nationaal VeiligheidsPlan (NVP) 2012 -2015 is.

Rond criminaliteit worden volgende veiligheidsfenomenen als prioritair³³ in het **NVP** beschouwd:

- Diefstallen gewapenderhand;
- Geweld in de publieke ruimte (in het bijzonder op het openbaar vervoer en door straatbendes);
- Drugs;
- Illegale vuurwapenzwendel;
- Terrorisme;
- Intrafamiliaal geweld;
- Feiten die de fysieke integriteit van personen ernstig aantasten, in het bijzonder t.o.v vrouwen;
- Mensenhandel;
- Informatiecriminaliteit;
- Fraude, in het bijzonder de sociale en fiscale fraude alsmede de fraude inzake afvalbeheer;
- Inbraken in woningen en andere gebouwen.

In de **algemene beleidsnota FOD Binnenlandse Zaken** wordt speciale aandacht gevraagd voor :

- partnergeweld;
- de strijd tegen schijnhuwelijken;
- identiteitsfraude

In de **beleidsnota van FOD Justitie** wordt onder meer bijzondere aandacht gevraagd voor de slachtoffers van seksueel misbruik³⁴.

Rond verkeer worden volgende veiligheidsfenomenen als prioritair³⁵ in het **NVP** beschouwd:

³² Visietekst "Naar een excellente Politiezorg" – Willy Bruggeman, Jean-Marie Van Branteghem, Dirk Van Nuffel.

³³ NVP 2012 – 2015 – deel 1 – punt 1.5 – pg 14-15

³⁴ Algemene Beleidsnota Justitie 19/12/2011 DOC 53 1964/002 pg 9

³⁵ NVP 2012 – 2015 – deel 1 – punt 1.1.2 – pg 12

- Overdreven snelheid;
- Rijden onder invloed van alcohol / drugs;
- GSM-gebruik achter het stuur;
- Niet dragen van de gordel en niet gebruiken van kinderzitjes;

De verkeersveiligheidsstrategie van **de staatssecretaris voor mobiliteit** vraagt speciale aandacht voor:

- Snelheid;
- Rijden onder invloed;
- Vluchtmisdrijven;
- Radardetector;
- Rijden zonder rijbewijs;
- Overtredingen van de 4^{de} graad in het algemeen

Rond Overlast worden volgende veiligheidsfenomenen als prioritair³⁶ in het **NVP** beschouwd:

- Asociaal gedrag, in het bijzonder feiten van misbruik en geweld t.o.v. personen.

Rond Openbare Orde worden volgende veiligheidsfenomenen als prioritair³⁷ in het **NVP** beschouwd:

- Beheer van de publieke ruimte;
- Aanpak van voetbalgerelateerde incidenten;
- Nood- en interventieplanning.

Op het domein "veiligheid en leefbaarheid" worden in het NVP 2012 – 2015 als prioritair beschouwd:

- Het beheer van de publieke ruimte;
- De wijkwerking;
- (Inter)nationale politiesamenwerking;
- De traditionele reactieve aanpak moet worden aangevuld met een proactiviteit om de problemen te voorkomen en alleen maar op te lossen;
- De steun aan de politiewerking;
- Informatiebeheer – ICT;
- Een modern HR-beleid;
- Optimaal beheer en het aanwenden van de beschikbare middelen;
- Innovatie en nieuwe technologieën;
- Duurzame ontwikkeling;
- Verbeteringsinitiatieven in de beleidscyclus – betere afstemming diverse politiebeleidscycli;
- Kwaliteitsverbetering van de controles.

Zoals reeds vermeld in punt 1.2.1, verwachten de **lokale bestuurlijke overheden** een efficiënte "dienstverlening en politiewerking", met zichtbaarheid en aanspreekbaarheid als belangrijke factor evenals communicatie en een goede samenwerking, zowel intern als extern.

Door de **lokale gerechtelijke overheid** werd een parketbeleidsplan 2012 – 2015 opgemaakt.

Daarin wordt meegegeven aan de politiediensten dat het belangrijk is om mee te denken aan de gestelde (parket)doelen zodanig dat ze vanuit een **integrale benadering** kunnen gerealiseerd worden.

³⁶ NVP 2012 – 2015 – deel 1 – punt 1.1.2 – pg 10

³⁷ NVP 2012 – 2015 – deel 1 – punt 1.1.2 – pg 11 : " daarnaast zal de politie, onder de regie van de bestuurlijke overheden, actief meewerken aan de afstemming en de synergie op het vlak van de nood- en interventieplanning (vb. de voorbereiding, de opleiding, ...)

Naast de bijzondere aandacht voor de **verkeersveiligheid** (met name het rijden zonder keuring), de vroeginterventie bij **jongeren en drugs**, de evaluatie en bijsturing van het **AAD-Project**³⁸ en de reductie van het aantal '**spookvennootschappen**', zijn de verwachtingen van de lokale gerechtelijke overheid, terug te vinden in de keuze van de prioriteiten op basis van de argumentatiematrix, zij worden niet expliciet apart geformuleerd.

Voor wat de dienstverlening en politiewerking betreft, dienen een **kwaliteitsvolle afhandeling** van het gerechtelijk werk, in het bijzonder een bewaking van de doorlooptijden, leidraden te zijn bij de dagelijkse werking.

2.5.2 Andere belanghebbenden

Tot deze groep behoren alle partners die een rol spelen in het veiligheidsnetwerk zowel lokaal, bovenlokaal, nationaal als internationaal.

Voor wat betreft de leveranciers en partners werden ons de verwachtingen "veiligheid en leefbaarheid" van de **CSD Oudenaarde**³⁹ overgemaakt, met het aantal kruisjes voor de argumentatiematrix:

- Criminaliteit :
 - o Diefstal met geweld; (XX)
 - o Inbraak in gebouwen; (XX)
 - o Familiaal geweld; (XX)
 - o Voertuigenzwendel (diefstal, afpersing, oplichting); (X)
 - o Zwendel boorddocumenten; (X)
 - o Diefstal uit of aan voertuig; (X)
 - o Diefstal met list; (X)
 - o Geweld buiten de familiale sfeer; (X)
 - o Illegaal wapenbezit en verboden wapendracht; (X)
- Verkeer:
 - o Verkeersonveiligheid in het algemeen; (XX)
 - o Agressief verkeersgedrag; (XX)
 - o Overdreven snelheid; (X)
 - o Rijden onder invloed van alcohol en/of drugs; (X)
- Overlast:
 - o Overlast in het algemeen; (XX)
 - o Voertuigengerelateerde overlast & ongepast gebruik van voertuigen; (XX)
 - o Lawaai; (X)
 - o Storend gedrag veroorzaakt door personen; (X)
 - o Afval / rommel (X)

De **FGP Oudenaarde**⁴⁰ maakte geen expliciet verwachtingen over. Van onze politiezone wordt een loyale medewerking gevraagd in de op basis van het NVP opgemaakte prioritaire programma's

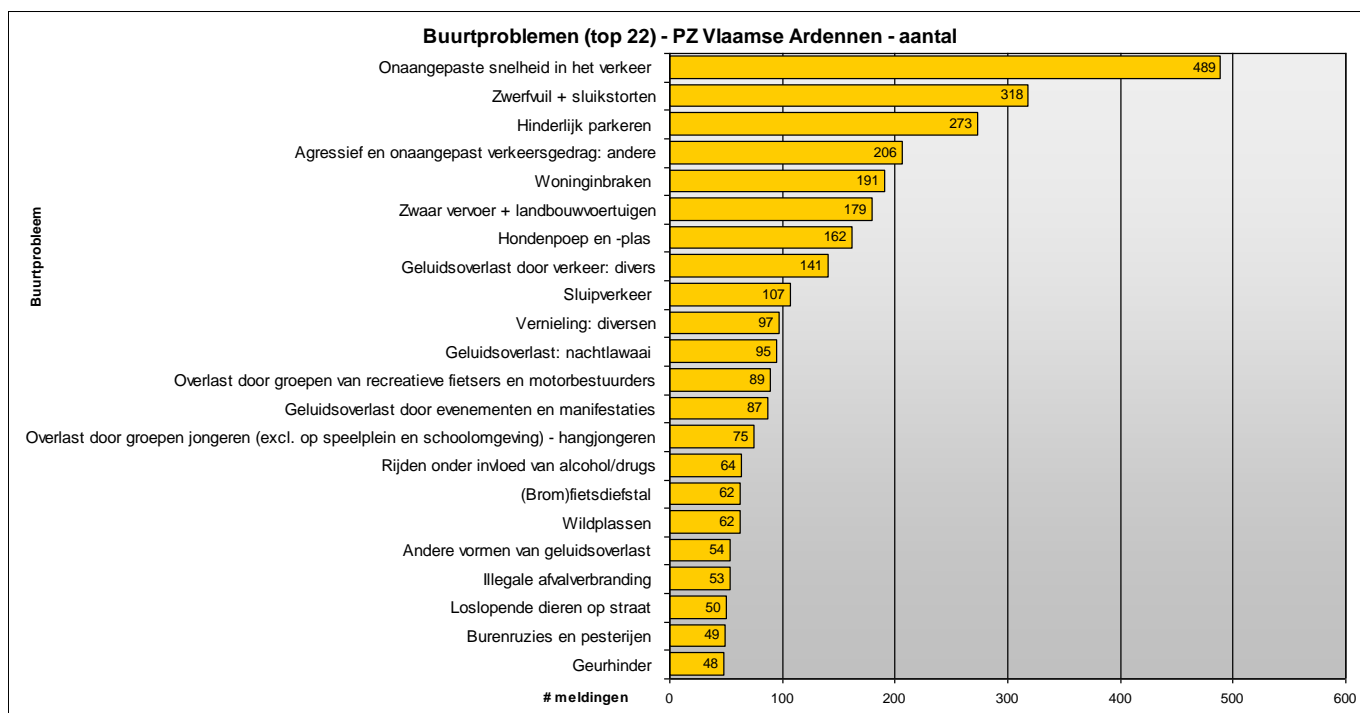
De verwachtingen van **andere partners** (schooldirecties, vertegenwoordigers van de middenstand, seniorenraad, jeugdraad ...) komen tot uiting tijdens de diverse overlegvergaderingen die het korps met deze partners hebben. Het betreft hier bijna altijd verwachtingen naar dienstverlening en politiewerking toe. Er wordt steeds getracht hier aan tegemoet te komen en hier zoveel mogelijk rekening mee te houden.

³⁸ Alternatieve Aanpak Drugs – project Parket Oudenaarde

³⁹ Coördinatie- en Steundienst Federale Politie Oudenaarde

⁴⁰ Federale Gerechtelijke Politie Oudenaarde

Het BevolkingsTevredenheidsOnderzoek 2011 (BTO 2011)⁴¹ laat toe om de prioriteiten voor het domein "veiligheid en leefbaarheid" weer te geven. De respondenten kregen de keuze uit 33 fenomenen. Op basis van een gewogen klassement ⁴²ziet de top 22 van de buurtproblemen die de respondenten willen zien aangepakt, er als volgt uit:



De top 10, herleid naar de betrokken fenomenen, ziet er als volgt uit:

Buurtprobleem	Gewogen score	Aantal X argumentatiematrix
Onaangepaste snelheid in het verkeer	489	XX
Zwerfvuil + sluikestorten (Overlast >> Afval / Rommel)	318	XX
Hinderlijk parkeren (Overlast >> voertuigerelateerde overlast & ongepast gebruik van voertuigen)	273	X
Agressief en onaangepast verkeersgedrag : andere	206	X
Woninginbraken	191	X
Zwaar vervoer + landbouwvoertuigen (Overlast >> voertuigerelateerde overlast & ongepast gebruik van voertuigen)	179	X
Hondenpoep en -plas (Overlast >> Afval / Rommel)	162	X
Geluidsoverlast door verkeer (Overlast >> voertuigerelateerde overlast & ongepast gebruik van voertuigen)	141	X
Sluipverkeer (Overlast >> voertuigerelateerde overlast & ongepast gebruik van voertuigen)	107	X
Vernielingen (Overlast >> Criminele schade / vandalisme)	97	X

Negen van de tien fenomenen van deze top tien kaderen in de grote noemer "**Verkeersonveiligheid**" of "**Overlast**". Om dit grote belang voor onze **dienstenafnemers** te benadrukken, krijgen beide fenomenen dan ook **twee kruisjes** in de argumentatiematrix toegekend.

De verwachting van de "**maatschappij**" wordt bepaald aan de hand van de resultaten van de Veiligheidsmonitor 2008-2009 (provinciaal en federaal).

⁴¹ BTO 2011 : 2350 personen uit de ganze zone werden aangeschreven. 784 personen hebben effectief deelgenomen aan de enquête (33,4 %)

⁴² Gewogen klassement : "eerst en vooral"x 3 + "bijkomend"x2 + "vervolgens"x1

Hieruit blijkt dat, wat de provincie Oost-Vlaanderen betreft:

- in vergelijking met het federaal gemiddelde de Oost-Vlamingen zich doorheen de jaren veiliger voelen;
- het risico om het slachtoffer te worden van een misdrijf in het verkeer (vb verkeersagressie, vluchtmisdrijf ...) het hoogst wordt ingeschat, maar toch nog lager dan het nationaal gemiddelde.

Op federaal vlak vinden de burgers dat de politie prioritair moet instaan voor :

- het bestrijden van de georganiseerd misdaad, geweld en drugshandel (80%);
- het ophelderen van inbraken en diefstallen (80 %);
- de wegen en publieke plaatsen veiliger maken (70 %);
- slachtoffers van misdrijven opvangen (70 %);
- actief bijdragen aan preventie en bestrijden van vandalisme (65 %).

In de argumentatiematrix krijgt de verwachting :

- veiligheid en leefbaarheid van de Oost-Vlamingen rond "**verkeersonveiligheid**" **twee kruisjes**;
- verwachtingen op federaal vlak rond "**inbraken**" en "**diefstallen**" twee kruisjes en "**verkeersonveiligheid**" en "**vandalisme**" **één kruisje**;

De **medewerkers** vormen een zeer belangrijke belangengroep in een politieorganisatie.

In de aanloop van het Globaal Preventieplan 2012-2016 werd in onze politiezone een bevraging "Risico-analyse psychosociale arbeidsbelasting" bij alle personeelsleden uitgevoerd. Tegelijkertijd werd een bevraging met meer politiegerichte vragen, bijna uitsluitend naar ons korps gericht.

Hieruit konden een aantal verwachtingen van onze medewerkers worden gedetecteerd, voornamelijk rond 'dienstverlening en politiewerking'.

Onze medewerkers werden uitgenodigd ook deel te nemen aan het BTO 2011. Ongeveer een derde ging hierop in. De verwachtingen rond " veiligheid en leefbaarheid " van ons personeel zijn terug te vinden in de argumentatiematrix.

2.6 Inrichting van het korps

2.6.1 Personeelscapaciteit

2.6.1.1 Samenstelling personeelskader

Op 31 december 2012⁴³ ziet het kader van de politiezone Vlaamse Ardennen er als volgt uit:

Operationeel kader:

Minimaal effectief (KB 05/09/01)	Organiek kader		Reëel effectief		
	Aantal	Datum van aanpassing	Aantal ingeschreven (per kader)	Beschikbaar aantal *	Datum van registratie
106	6 OK/ 22 MK/ 72 BK/ 6 AK		11 OK/ 19 MK/ 69 BK/ 5 AK	10 OK/ 18 MK/ 63 BK/ 4 AK	31/12/2012

(*) Uitgezonderd onbeschikbaarheden ten gevolge van ziekte, verlof zonder wedde, detacheringen, afdeling naar AIK, CIC,...

Administratief en logistiek kader

Minimaal effectief (KB 05/09/01)	Organiek kader		Reëel effectief		
	Aantal	Datum van aanpassing	Aantal ingeschreven (per kader)	Beschikbaar aantal *	Datum van registratie
25	A/1 B/1 C/7,8 D/5,5		A/1 B/2 C/8 D/13	A/1 B/2 C/8 D/13	31/12/2012

(*) Uitgezonderd onbeschikbaarheden ten gevolge van ziekte, verlof zonder wedde, detacheringen, afdeling naar AIK, CIC,...

Algemeen:

Minimaal effectief (KB 05/09/01)	Organiek kader		Reëel effectief		
	Aantal	Datum van aanpassing	Aantal ingeschreven (per kader)	Beschikbaar aantal *	Datum van registratie
Ops: 106 CALog:25	Ops: 106 CALog: 25		Ops: 104 CALog: 24	Ops: 95 CALog:24	31/12/2012

(*) Uitgezonderd onbeschikbaarheden ten gevolge van ziekte, verlof zonder wedde, detacheringen, afdeling naar AIK, CIC,...

⁴³ Cijfers Morfologie 2013

[2.6.1.2 Stand van zaken calogisering](#)

Op 31/12/2012 zijn de voornaamste vaststellingen omtrent het CALogiseringsproces:

- Een groot deel van de taken die op termijn door het personeel van het administratief en logistiek kader moeten worden uitgevoerd, gebeurt nu reeds door het CALogpersoneel;
- In de MO CP2⁴⁴ van 03/11/2004 wordt voorgesteld dat het CALogpersoneel dient opgedreven te worden naar **minimaal 16 %** teneinde te garanderen dat voldoende CALogpersoneel aanwezig is voor de uitvoering van de administratieve taken.

In de politiezone Vlaamse Ardennen zijn er **24** van de **128** ingeschreven personeelsleden als CALog, die is **18 %**.

[2.6.2 Organogram](#)

Is gevoegd in bijlage 2 ([Tekst "Bakens voor de toekomst"](#))

⁴⁴ Ministeriële Omzendbrief Community Police 2 van 31/11/2004 Ministerie van Binnelandse Zaken

2.7 Beeld van de dienstverlening en de werking

2.7.1 Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking

De omzendbrief PLP 10 bepaalt, aan de hand van de zeven functionaliteiten, waaruit de dienstverlening van de lokale politie dient te bestaan:

- wijkwerking;
- onthaal;
- interventie;
- slachtofferbejegening;
- recherche;
- verkeer;
- openbare orde

2.7.1.1 Minimale werkingsnormen

Hierna wordt voor elke basisfunctionaliteit van de lokale politie een kwantitatief overzicht gegeven, gevolgd door een kwalitatieve benadering.

Wijkwerking

<i>Datum registratie</i>	<i>Aantal inwoners</i>	Aantal wijkinspecteurs volgens de norm	Reëel aantal wijkinspecteurs	Aantal politieposten	Capaciteit op jaarbasis ⁴⁵
31/12/2012 ⁴⁶	58.393 ⁴⁷	15	18 Full-time	5	27360 u
NORM : 1 wijkinspecteur op 4000 inwoners					

In het nieuwe organogram staat de wijkwerking onder de leiding van twee officieren (sectorhoofden).

Een sectorhoofd stuurt en coördineert diverse antennes binnen het korps (administratief en operationeel) inzake allerlei materies, zowel gerechtelijk als verkeersmatig van aard. De taak van de onderscheiden antennes bestaat er vooral in - in navolging van hun gedeconcentreerde opdrachten en in kader van het zonale veiligheidsplan - een gepaste reactie te bieden op bepaalde buurtgebonden overlastfenomenen. Vaak is het echter zo dat deze overlastfenomenen secundaire uitwassen betreffen van (verkeers)problematieken (sluikstorten, lawaai, onverdraagzaamheid, parkeerdruk, etc.).

De Politiezone Vlaamse Ardennen beschikt over vijf gedeconcentreerde operationele antennes, die elk op zich beschikken over een dynamische en enthousiaste personeelsbezetting. De poule van de antennes bestaat uit 6 middenkaders, 29 basiskaders en 5 leden van het agentenkader. Zoals reeds in supra werd gestipuleerd

⁴⁵ Dit is 1.520 uren per jaar vermenigvuldigt met reëel aantal wijkinspecteurs.

⁴⁶ Cijfers Morfologie 2013

⁴⁷ Cijfers 01/01/2012 : Bron ADSEI (Algemene Directie van Statistiek en Economische Informatie)

bestaat het takenpakket echter zowel uit niet-verkeersgebonden overlastfenomenen als verkeersgebonden overlastfenomenen.

Uit het BTO 2011 blijkt evenwel dat:

- 58,8 % van de respondenten hun wijkagent NIET kennen;
- 66,2 % van de respondenten NIET weten hoe zij hun wijkagent kunnen bereiken;
- 75,6 % van de respondenten wensen WEL hun wijkagent te leren kennen.

Onthaal

Datum registratie	Aantal gemeenten in de zone	Aantal politieposten	Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt		Capaciteit op jaarbasis
			Weekdagen	Week-end / feestdagen	
31/12/2012 ⁴⁸	5	5			13.520
		Oudenaarde (Hoofdpost)	24 u / 24 u	24 u / 24 u	8.736 ⁴⁹
		Kluisbergen	26 u		1.352 ⁵⁰
		Kruishoutem	20 u		1.040
		Wortegem-Petegem	26 u		1.352
		Zingem	20 u		1.040
NORM : per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructurale maatregelen					

Het zonaal onthaal wordt op werkdagen tussen 07 u en 21 u gedaan door CALogpersoneelsleden (beurtrol). De daadwerkelijke klachtopenning gebeurt door een operationeel personeelslid.

In de antennes gebeurt het onthaal door een operationeel personeelslid (wijkinspecteur of polyvalente inspecteurs). De openingsuren van de antennes zijn afgestemd op de openingsuren van de respectievelijke gemeentehuizen. In het weekend is geen wijkonthaal voorzien.

De functionaliteit wordt in de zone positief gewaardeerd. Uit de BTO 2011 blijkt dat 98,2 % tevreden tot zeer tevreden is over de infrastructuur en de bereikbaarheid van het onthaal.

⁴⁸ Cijfers Morfologie 2013

⁴⁹ Dit is 24 u/dag x 7 dagen x 52 weken

⁵⁰ Dit is 26 u/week x 52 weken

De maatregelen van de korpsleiding inzake verdeling onthaalbeurten en bijstand onthaal (versterking planton) hebben duidelijk effect op de werkbeleving door het personeel uit.

Interventie

Datum registratie	Aantal interventieploegen		Aantal piekploegen		Capaciteit op jaarbasis
	Aantal	Voorziene uren	Aantal	Voorziene uren	
31/12/2012 ⁵¹	2	7 dagen/week 24u/24u	0	nihil	35.040
NORM : 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur/week					

Deze functionaliteit scoort in zijn dagelijkse uitvoering zeer goed.

Uit het BTO 2011 blijkt immers dat :

- 75,8 % van de respondenten tevreden tot zeer tevreden zijn over het 'snel ter plaatse zijn van de politie bij een oproep';
- 87,8 % van de respondenten tevreden tot zeer tevreden zijn over de 'tijd die de politie vrijmaakt voor de oproep';
- 73,8 % van de respondenten tevreden tot zeer tevreden zijn over de 'terechtheid van het politieoptreden';
- 75,8 % van de respondenten vindt dat het politieoptreden beantwoord aan hun verwachtingen;
- 86,2 % van de respondenten vindt dat de politie ' met kennis van zaken' optreedt;
- 82,8 % van de respondenten vindt dat zij een 'correcte behandeling van de politie' gekregen hebben.

Uit de korpsinterne evaluatie blijkt dat :

- de samenwerking tussen wijk en interventie (nog) beter kan;
- de teamwerking (koppeling interventie in vaste teams en geleid door een MK OGP) nog voor verbetering vatbaar is;
- de rol van de MK OGP als teamcoach nog verder kan evolueren in de gewenste richting.

Slachtofferbejegening

Datum registratie	Gespecialiseerd medewerker beschikbaar (ja / neen)	Wijze waarop de permanente beschikbaarheid geregeld is (aan te kruisen)		Capaciteit op jaarbasis
		Intern de zone geregeld	Samenwerkingsverband met andere PZ/Fedpol	
31/12/2012	ja	X		2.365

⁵¹ Cijfers Morfologie 2013

NORM: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar (eventueel via samenwerkingsakkoord)

De functionaliteit Slachtofferbejegening wordt doorheen het korps gedragen, de meeste medewerkers zijn doordrongen van een goede houding terzake.

De Dienst Maatschappelijke Politiezorg draagt deze functie professioneel uit en is gangmaker en opvolger van diverse initiatieven (hercontact slachtoffers, slechtnieuwsmelders, ...)

Een aantal eerder opgestarte projecten maken nu autonoom deel uit van de reguliere werking (vb aanpak intrafamiliaal geweld, project woningkwaliteit, verkeersslachtoffers...)

Recherche

Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Organisatievorm		Capaciteit op jaarbasis ⁵²
			Lokale researchedienst (met vaste medewerkers)	Polyvalente of « flexibele » opsporings- en onderzoekscapaciteit	
			Aantal FTE	Aantal FTE of uren	
31/12/2012 ⁵³	128	104	8	1	12.920

NORM : 10% van het operationeel effectief voor zones met globaal effectief \geq 230, 7% van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg (2 mw) voor de weekdagen, voor de andere PZ

Binnen de PZ Vlaamse Ardennen wordt **8,16 %** van het operationeel effectief besteed aan Recherche, met een minimum van één ploeg voor alle dagen.

In de personeelsformatie is een uitbreiding met 1 FTE binnen de Lokale Recherche voorzien ten gevolge van de Salduz-wetgeving, mits inachtneming van de budgettaire goedkeuring hiervan.

De Lokale Recherche doet actief aan kennisgeving, vooral met de wijk (maar ook met interventie) is er een goede samenwerking.

De Lokale Recherche heeft goede kontakten en een goede samenwerking met diverse externe partners. Er wordt gestreefd naar een evenwicht tussen de generale taakstelling als lokale recherche-unit en specialisten-portefeuillehouders in specifieke thema's.

⁵² Dit is 1520 u / jaar x aantal medewerkers

⁵³ Cijfers Morfologie 2013

Verkeer

Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Organisatievorm		Capaciteit op jaarbasis ⁵⁴
			Team verkeer (vaste medewerkers)	Polyvalente of « flexibele » capaciteit	
			Aantal FTE	Aantal FTE of uren	
31/12/2012	128	104	3	7	12.966
NORM : minimum 8 % van de totale werkcapaciteit binnen elke politiezone					

Alle medewerkers van de politiezone Vlaamse Ardennen worden geacht bij te dragen aan de functionaliteit 'Verkeer'.

Echter, rekening houdend met de specificiteit van de betrokken regelgeving is geopteerd voor de verdere uitwerking van de Verkeersdienst, bestaande uit 3 voltijds actieve personeelsleden (2 politieambtenaren en 1 CALog) en 7 deeltijds actieve personeelsleden (6 politieambtenaren en 1 CALog). Deze dienst beheert de "verkeerstechnische adviezen" en "verkeershandhaving". Zij staan onder leiding van een commissaris van politie.

In 2010 werd intern een 'Verkeersconvenant 2011-2012' ([zie bijlage 6](#)) binnen de politiezone opgesteld. Dit convenant werd goedgekeurd door het personeel, vakbonden en politieraad. Hierin werden zowel preventieve als repressieve verkeersacties, verdeeld over alle diensten van het korps, opgelegd.

Openbare Orde

Permanentie OBP en OGP	OBP	Ja	Interzonale samenwerking	
				Neen
Datum registratie	OGP	Ja	Interzonale samenwerking	
				Neen
31/12/2012				

⁵⁴ Dit is 1520 u / jaar x aantal medewerkers

NORM : 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar

Binnen de politie Vlaamse Ardennen is een permanente beurtrol OBP voor de officieren. De middenkader van dienst (Interventie) is tevens OGP van dienst. Er is permanent een OGP binnen het korps van dienst.

2.7.1.2 Opdrachten en taken van Federale Aard

In volgende dwingende ministriële richtlijnen verleent de politie Vlaamse Ardennen effectieve medewerking:

Richtlijn	Inhoud	Opmerkingen
MFO-1	Vervoer van gevangenen en voorleiding van gevangenen voor hoven en rechtbanken, gevangenisopstanden en ramspoedige gebeurtenissen in gevangenissen (Richtlijn Justitie)	Op het grondgebied van de politiezone is zowel een gerechtshof als een gevangenis gevestigd. Er zijn 3 personeelsleden van het Veiligheidskorps toegewezen aan de zone. Ingeval van moeilijkheden in de strafinrichting, kan de zone HYCAP leveren. Vastgesteld wordt dat het aantal tussenkomsten van de zone in deze materie elk jaar significant stijgt.
MFO2-MFO2bis	Solidariteitsmechanisme tussen de politiezones inzake versterkingen voor opdrachten van bestuurlijke politie (richtlijn Bin. Zaken) - gehypothekeerde capaciteit (HYCAP) en arrondissementele solidariteit (ARROSOL)	Momenteel zijn er binnen de zone 26 operationele personeelsleden opgeleid voor HYCAP (2 Cp – 3 HINP – 21 INP). De zone moet eveneens ten allen tijde 2 % van zijn effectief kunnen leveren voor ARROSOL.
MFO-3	Betreffende het informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie (gemeenschappelijke richtlijn van de Min.Just. En Bin.Zaken)	Zachte gerechtelijke info wordt behandeld via het systeem van de RIR. Informatieflux inzake bestuurlijke politie via de module 014.
MFO-4	Inzake de beveiliging, het toezicht en controle door de politiediensten in het raam van de regelgeving inzake private veiligheid (richtlijn Bin.Zaken)	Opdrachten inzake MFO-4 worden toegewezen door de dienstdoende officier of middenkader aan de interventieploeg(en).
MFO-5	Betreffende de opdrachten van bijzondere bescherming van	Bij eventuele beschermingsopdrachten

	personen en roerende en onroerende goederen (richtlijn Bin.Zaken)	kunnen alle operationele personeelsleden worden ingezet.
MFO-6	Betreffende de werking en de organisatie van de arrondissementale informatiekruispunten (AIK) (gemeenschappelijke richtlijn Min.Just en Min.BinZaken)	Via het lokaal protocol AIK wordt deze materie behandeld.
Richtlijn Min. Just. 20/02/2002	Mbt de taakverdeling, samenwerking, coördinatie en integratie tussen de lokale en federale politie inzake opdrachten gerechtelijke politie	Protocol langdurige rechercheopdrachten tussen de FGP Oudenaarde en de politiezones van het arrondissement.
Omzendbrief veiligheid Spoorwegen	Betreffende de verantwoordelijkheden van de bestuurlijke overheden met betrekking tot de veiligheid in de stations.	Aan het station Oudenaarde wordt regelmatig toezicht gehouden door zowel de interventieploegen als de wijk. Aan de stations Eine-Oudenaarde en Zingem is er sporadisch toezicht. Bovendien kan er tgv een gerechtelijk feit, beroep gedaan worden op de camerabeelden van Securail.
CIC		Een BK is gedetacheerd naar het communicatie- en informatiecentrum Oost-Vlaanderen (Gent).

Verder zijn er , onder coördinatie van het CSD Oudenaarde, periodiek een aantal bovenlokale, proactieve, (verkeers)acties van de geïntegreerde politie met een bestuurlijk en/of gerechtelijk doel, dit op initiatief van de lokale of federale politie.

[2.7.1.3 Bijdrage aan het Nationaal Veiligheidsplan](#)

In het NVP 2012-2015 worden, voor de periode 2012-2015, een aantal veiligheidsfenomenen als prioritair beschouwd⁵⁵, waarbij tevens wordt vermeld dat *"het tot de essentiële taken van de politie behoort om alle vormen van criminaliteit maximaal te voorkomen, te detecteren, te beheersen en probleemoplossend te bestrijden."*

Verder wordt in het NVP 2012-2015 m.b.t. de criminaliteit gespecificeerd dat *"de lokale politie zich eerder zal richten op de minder georganiseerde criminaliteitsfenomenen."*

Inzake criminaliteit worden volgende prioritaire criminaliteitsfenomenen opgenomen als **strategische doelstellingen**⁵⁶:

- Geweld in de publieke ruimte;

⁵⁵ NVP 2012-2015 – deel 1 –punt 1.5 – vanaf pg 13 tot pg 15

⁵⁶ NVP 2012 – 2015 – deel 1 – punt 1.5 – voetnoot 29 pg 15

- Intrafamiliaal geweld; Feiten die de fysieke integriteit van personen ernstig aantasten.
- De verkoop van drugs

De politiezone Vlaamse Ardennen engageert zich om , naast de aanpak via onze reguliere werking terzake, in te gaan en loyaal mee te werken aan elke vraag van de federale gerechtelijke politie.

Voor de aanpak van het fenomeen terrorisme worden de operationele personeelsleden, in het bijzonder de wijkinspecteurs, permanent gesensibiliseerd om aandacht te hebben voor plotse wijzigingen in de buurt, gedragsveranderingen, nieuwe inwoners ... of andere indicatoren die kunnen wijzen op een vorm van extremisering/radicalisering.

Naast de reguliere werking rond drugs, wil de zone bijdragen tot de verankering van het duurzame preventiebeleid dat de federale regering wil ontwikkelen in het kader van de drugsproblematiek.

Inzake verkeer wordt "Verkeersonveiligheid" weerhouden als één van de strategische doelstellingen. (zie verder punt 3.2.2 "Strategische doelstellingen")

Inzake overlast wordt asociaal gedrag, in het bijzonder feiten van misbruik en geweld t.o.v. personen, in het NVP 2012 -2015 de grote overlastprioriteit.

De aanpak hiervan moet gebeuren vanuit een integrale benadering, in samenspraak met alle relevante veiligheidspartners, om een evenwicht te verwerven tussen een preventieve en een reactieve aanpak.

In dit ZVP wordt "overlast" als één van de strategische doelstellingen weerhouden (zie verder punt 3.2.2 "Strategische doelstellingen")

2.7.2 De interne werking

2.7.2.1 Management van Medewerkers

Rekening houdend met het feit dat de functionaliteiten 'onthaal' en 'interventie' door de overheden als de minimum dienstverlening worden weerhouden, wordt er door de korpsleiding voor geopteerd om alle operationele personeelsleden hun loopbaan te starten binnen deze twee functionaliteiten. Dit biedt aan de (vaak jonge) nieuwe collega's de mogelijkheid om meer actiegericht te werken, ervaring met alle soorten conflictsituaties op te doen en het grondgebied van onze zone te leren kennen.

Om personeelsleden de gelegenheid te geven door te groeien of een nieuwe uitdaging aan te gaan, worden alle vacatures – waar statutair mogelijk – eerst intern opengesteld.

Binnen het korps is een coachende omgangsstijl. Van leidinggevend wordt verwacht dat zij duidelijke opdrachten geven, de activiteiten coördineren en toezien op de correcte uitvoering ervan. Het permanent verbeteren van de dienstverlening staat hierbij centraal.

Binnen ons korps wordt veel aandacht besteed aan (interne) opleiding van het personeel zowel wat het technisch kennen/kunnen betreft als het aanleren van zekere vaardigheden.

Wat betreft de externe opleidingen wordt het overzicht van de voor elke functie noodzakelijke opleidingen en vaardigheden gebruikt als basis voor de jaarlijkse behoeftenbepaling (vraag van OPAC) en voor de evaluatie van elk extern opleidingsaanbod.

Er werd een overzicht opgemaakt van de voor elke functie noodzakelijke en interessante opleidingen en vaardigheden⁵⁷.

Het welzijnsbeleid wordt binnen ons korps gecoördineerd door de Interne Preventieadviseur en de verantwoordelijke dienst Personeel. Een Globaal Preventie Plan 2012 – 2016 werd opgesteld en goedgekeurd.

Binnen het korps functioneert ook de 'welzijnscommissie', bestaande uit vertegenwoordigers van alle graden en functies. Binnen de welzijnscommissie kunnen alle mogelijke kleine of grote problemen ter sprake komen.

Van de medewerkers wordt verwacht dat zij de nodige initiatieven nemen om de gestelde doelen te realiseren. Evaluatie-, plannings- en functioneringsgesprekken zijn in deze context belangrijke werkinstrumenten.

Door een arrondissementale werkgroep werd een instrument ontwikkeld dat het gesprek tussen evaluator en geëvalueerde persoon kan stimuleren en dat tevens als houvast kan dienen om te komen tot de vermeldingen (de zelfscan).

Als knelpunten bij het management van de medewerkers komt zeker de vaststelling dat het aanwerven van nieuwe politieambtenaren problematisch wordt. Ook de almaar toenemende hoeveelheid richtlijnen, wetten, omzendbrieven enz... bemoeilijkt een up-to-date grondige kennis op elk terrein.

Uit de interne bevraging, voor het opstellen van het Globaal Preventieplan, kwamen volgende knelpunten naar voren:

Slechts 47,27 % van de vindt dat de globale werklast in dit korps wordt evenredig verdeeld over alle diensten / personeel.

- Evenwel vindt 70,91 % dat de werklast binnen zijn of haar dienst wel evenredig verdeeld wordt.
- De werkdruk wordt dan weer voor meer dan 80 % als aanvaardbaar ervaren.
- Slechts 67,27 % vindt dat er voldoende beroep kan gedaan worden op een leidinggevende.

Bij de ingevulde formulieren door CALOG-personeel werd weinig of niets aangeduid bij de gestelde vragen. Bijna iedere CALOG heeft het vrij veld ingevuld.

De teneur van dit vrij veld is duidelijk:

- vergeten groep;
- grote ontevredenheid bij het burgerpersoneel;
- dringend werk maken van een degelijke Calogformatie.

[2.7.2.2 Management van Middelen](#)

Het financieel management van de zone wordt beheerd door de korpschef, die samen met het politiecollege en de bijzonder rekenplichtige instaat voor de opmaak van de begroting en de toewijzing van de budgetten.

Het overgrote deel van de begroting (ongeveer 85 %) gaat naar de verloning van personeel; het resterende 15 % bestaat uit werkingskredieten, schuldaflossingen, huurgelden, abonnementen, edm.

⁵⁷ Door de arrondissementale werkgroep werd eveneens gewerkt rond de competentieprofielen, waarbij oa werd nagegaan het nodige kennen/kunnen en de nodige vaardigheden voor elk competentieprofiel. Momenteel is dit project overgenomen, door de OPAC

De boekhouding geschiedt door een burgerpersoneelslid, die in nauw overleg met de bijzonder rekenplichtige de facturen en andere uitgaven inboekt.

De zone hanteert een investeringspolitiek gericht op een optimaal uitrustingsniveau. Dit vertaalt zich in een uitgebreide investerings- en aankooppolitiek om zowel in de hoofdpост te OUDENAARDE als in de antennes in de andere gemeenten van de zone over een aangepaste infrastructuur te kunnen beschikken.

De dienst Logistiek is portefeuillehouder van o.a. volgende dossiers:

- het beheer van *transport*: de zone beschikt zowel over een vloot leasingvoertuigen (15) (anonieme en gestripte voertuigen) als over voertuigen in eigen beheer(10). Ook het beheer van de voertuigenuitrusting, benzine/diesel bevoorrading en de cleaning behoren tot de activiteiten van dit dossier.
- het beheer van de *transmissie*: het korps is sedert de opstart van ASTRID ingestapt in het traject van de tetra-technologie. Hiertoe worden de abonnementen opgevolgd, de toestellen en toebehoren toegewezen aan de diensten of personen, het radioboek conform de standaard geprogrammeerd, de data-link met CICOV via de CAD-viewer onderhouden.
- het beheer van de *gebouwen*: de zone heeft vier gebouwen in eigendom en één gebouw in huur (ZINGEM). Voor het onderhoud, herstel en reiniging heeft de zone eigen personeel in dienst en werden onderhoudscontracten afgesloten.
- het beheer van de *collectieve en persoonlijke uitrusting*: de dienst logistiek staat in voor de aankoop, het ter beschikking stellen en het doen onderhouden van de diverse politiewapens, de algemene dienstkledij, de specifieke dienstkledij (verkeer, hondengeleiders, motorrijders), individuele beschermende kledij, collectieve beschermende kledij, de standaard politie-uitrusting, bijkomende politie-uitrusting (individuele politielamp)
- het beheer van de *informatica*, houdende
 - o een technische component, waarbij de technische systeembeheerder de verschillende servers, de 103 werkstations en het netwerk onderhoudt;
 - o een beleidscomponent, waarbij de verantwoordelijke leidinggevende overgaat tot verkenning van de markt om aangepaste softwareapplicaties te kunnen verwerven.
- het beheer van *bijzondere politiemiddelen* zoals bvb camera's, flitsmobiel, videocamera's, de ondersteuning van observatie door de lokale recherche (bvb. tool om videobeelden om te zetten in fotoframe), ...
- het beheer van *algemene gebruiksgoederen*: op centraal niveau is er in de hoofdpост OUDENAARDE een economaat uitgebouwd, dat instaat voor de aankoop en distributie van diverse gebruiksgoederen (papier, balpennen, ...). Verder heeft de zone leasingcontracten afgesloten om te beschikken over diverse kantoortoebehoren (printers, scanners, copymachines, ...).

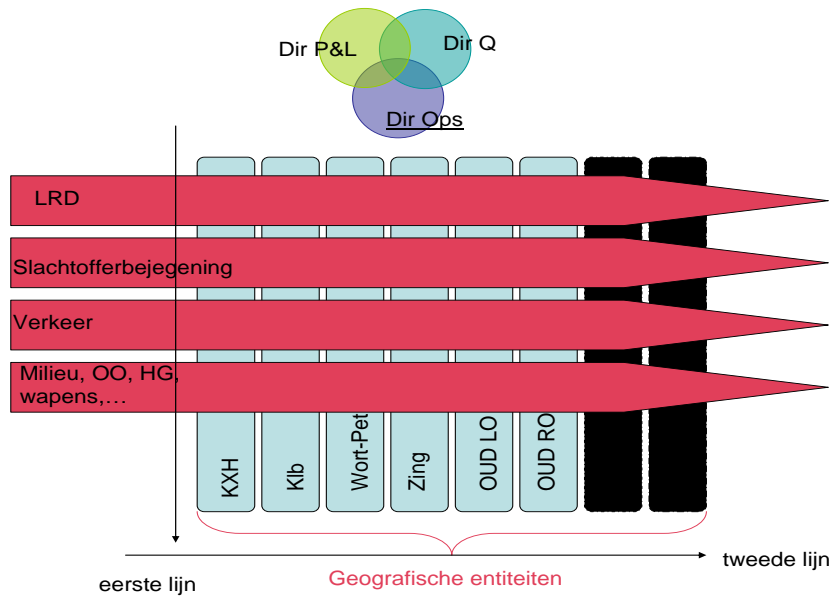
2.7.2.3 Management van Processen

Taakintegratie is een permanent aandachtspunt in de zone: een streven naar een politiebenadering die de verzuiling tussen de operationele diensten tegengaat, zowel in de harten als in de geesten van de medewerkers.

In de visietekst "Bakens voor de toekomst"⁵⁸ (zie [Bijlage 2](#)) wordt bij het uitbouwen van een nieuw organisatiemodel volgende uitgangspunten aangehouden:

- een heldere commandostructuur waarbij de taken en verantwoordelijkheden voor iedereen duidelijk zijn;
 - o Er is nood aan een organisatiestructuur waarbij het voor iedereen duidelijk is welke rol hij of zij in dit verhaal heeft en dit in het bijzonder gerelateerd aan ieders verantwoordelijkheid. Dit dient overigens in overeenstemming te zijn met de CP3 waarin "lijnmanagement" gekoppeld is aan verantwoordingsplicht.
 - o Primaire processen resulteren steeds in een rechtstreeks contactmoment met de klanten. Ondersteunende processen creëren de ideale omstandigheden om in te kunnen werken: goed opgeleide, goed uitgeruste en gemotiveerde medewerkers. Sturende processen bewaken de vooropgestelde doelstellingen en geven de signalen om bij te sturen indien nodig.
- een sterkere integratie tussen de operationele diensten;
 - o Er wordt uitgegaan van een gebiedsgebonden benadering (geografische entiteiten) en om een zo groot mogelijke betrokkenheid te creëren tussen de medewerkers en een welbepaald grondgebied. Deze benadering mag niet beperkt blijven tot de wijkwerking, maar wordt toegepast op de ganse organisatie. Er is een maximale integratie tussen wijkwerking, interventie en onthaal (eerste lijn)
 - o Ofschoon er gestreefd wordt naar een maximale polyvalentie, wordt er toch toegestaan en zelf gestimuleerd dat de medewerkers zich meer gaan toeleggen in het ene of het andere domein. (tweede werkstroom) Immers, doordat de wetgeving en de maatschappij steeds complexer wordt, moeten ook de politiediensten zich hierop organiseren.
- uitdiepen van bepaalde functionaliteiten of activiteiten:
 - o In deze steeds complexer wordende maatschappij vereisen bepaalde activiteiten een grotere expertise, zowel naar opleiding als naar effectieve uitvoering.

⁵⁸ Visietekst KC DUHAMEL Joost bij zijn aanstelling als korpschef Politie Vlaamse Ardennen in 2011.



2.8 Samenwerking

2.8.1. Interzonale, bovenlokale en internationale politionele samenwerking

Volgende protocolakkoorden werden afgesloten met andere politionele diensten

- implementatie van een crisiscel
- netwerk audiovisueel verhoor minderjarigen
- aanwending bijzondere opsporingsmethoden, inzet DSU
- onderlinge steun bij langdurige rechercheopdrachten
- organisatie en samenwerking slechtnieuwsmelding (PZ Ronse)
- gebruik van de cellen van de politiediensten
- gebruik van de cellen voor bestuurlijke aanhoudingen (PZ Deinze-Zulte en Schelde-Leie)
- logistieke steun van federale politie (CSD Oudenaarde)
- lokaal protocol AIK
- DIS, PIP, STOER
- organisatie politiealarm / volgen
- richtlijn inzake mogelijke ontsnapping uit strafinrichting Oudenaarde met hulp van buitenaf
- onderlinge steun bij dringende interventies en/of onderzoeksdadens
- afsprakencharter met OPAC
- gewestelijk verwerkingscentrum

2.8.2. Andere protocols of samenwerkingsakkoorden met niet politionele partners en derden

Volgende protocols werden afgesloten met niet-politionele diensten:

- samenwerking met gerechtsdeurwaarders
- samenwerking met De Lijn
- gebruik drugkits voor educatieve doeleinden (met Procureur des Konings)
- stappenplan kindermishandeling
- plaatsing en gebruiksomstandigheden van onbemande camera's (met Vlaamse Gemeenschap)
- herstellbemiddeling op nabijheidsniveau (met Suggnomè, Procureur des Konings en vrederechters)
- aanspreekpunt jeugdcriminaliteit (met scholengemeenschap)
- uitwisseling van informatie met gerechtelijke finaliteit (met Strafinrichting Oudenaarde)
- crisisopvangnetwerk thuislozen (met OCMW's)

- berekening presentiegelden politieraadsleden (met Sociaal Secretariaat)
- covenant partnergeweld met provincie Oost-Vlaanderen en verschillende hulpverleningsdiensten)
- samenwerking en overleg met Comite P
- project woningkwaliteit
- intentieverklaring ' Stationsomgeving Oudenaarde'

2.9 Synthese van de bestede capaciteit

In 2012 werd de capaciteit in de politiezone als volgt besteed:

	Operationelen	CALog	Totaal PZ	%
Totale capaciteit	202.782	43.249	246.031	100

Waarvan:

Onbeschikbare capaciteit	52.832	12.899	65.731	26
--------------------------	--------	--------	--------	-----------

Waarvan:

Ziekte:	15.862	5.090	20.952	8
Vakantieverlof en vervangend verlof	34.941	7.313	42.254	17
Andere statutaire afwezigheid	2.030	496	2.526	1
Beschikbare capaciteit	149.950	30.350	180.300	74



DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

3.1 De Vorige Strategische doelstellingen – Evaluatie en te trekken lessen

👉 M.b.t. de keuze en formulering van de strategische doelstellingen

In het bevolkingstevredenheidsonderzoek dat in 2011 met de steun van de CSD Oudenaarde werd uitgevoerd in de politiezones van het arrondissement, blijkt dat 3 op de 4 respondenten (in grote mate) tevreden zijn over de keuzes van de prioriteiten. De grote tevredenheid is iets minder (2/3 respondenten) voor de keuze van 'de kwaliteit van het gerechtelijk werk' als prioriteit

👉 M.b.t. de methodologie en de opvolging

De strategische doelstellingen situeerden zich binnen drie aandachtsvelden:

- de excellente politiezorg;
- de verkeerszorg;
- aandacht voor jongeren (gelinkt aan het normoverschrijdend gebruik van legale en illegale genotsmiddelen)

Niet alle strategische doelstellingen werden vertaald in operationele doelstellingen. Het ontbreken van concrete actieplannen (behoudens voor verkeer) sluit hierbij aan. Dit heeft tot gevolg dat een kwantitatieve evaluatie moeilijk is. De mate van succes in elk van de domeinen is evenwel vooral afhankelijk van het engagement van de projectverantwoordelijken, de leidinggevenden en de medewerkers.

👉 M.b.t. de uitvoering van de strategische doelstellingen

Tijdens de Zonale Veiligheidsraden werd er gerapporteerd over de uitvoering van de strategische doelstellingen.

Op 3 juli 2012 gebeurde met steun van de CSD een grondige evaluatie van het huidige ZVP tijdens een strategisch seminarie met de leidinggevenden van de politiezone. De belangrijkste resultaten ervan vindt u hieronder.

- ☞ In het aandachtsveld excellente politiezorg is gekozen voor een tweesporenbeleid. Enerzijds werden een aantal maatregelen genomen om de kwaliteit van de basispolitiezorg te verbeteren. Een aantal projecten getuigen hierbij van innovatie (project verkeersslachtoffers, woningkwaliteit, convenant suicide,...), andere van partnerhip en ketengericht denken (werkgroep Q⁵⁹, werkgroep GIBAO⁶⁰,...).
- De politiezone investeerde in een referentiepersoon/trainer excellente politiezorg. Er werden trainingssessies georganiseerd rond het thema gemeenschapsgerichte politiezorg. Er werd arrondissementeel en in samenwerking met de politieschool een gezamenlijk traject uitgewerkt inzake informatiegestuurde politiezorg. De deelname van medewerkers uit de verschillende politiezones, alsook van de federale politie was hierbij uniek.

⁵⁹ De werkgroep werd opgericht door het ARO (arrondissementeel rechercheoverleg) vanuit de gemeenschappelijke behoefte om de kwaliteit van het gerechtelijk werk in het algemeen en deze van de processen-verbaal in het bijzonder te verbeteren. De werkgroep staat onder voorzitterschap van de Procureur des Konings.

⁶⁰ Gibao staat voor "gerechtelijk informatiebeheer arrondissement Oudenaarde". De werkgroep staat onder voorzitterschap van de Procureur des Konings en heeft tot doel om een operationele vertaling te maken van omzendbrieven, wetteksten,... door uniforme interventiefiches, richtlijnen te maken. De dirco werkte een uniform beveiligd informaticaplatform uit (CLIO) waar de informatie door alle politiezones kan geconsulteerd worden.

De wijkbarometer die gekoppeld was aan de website en een permanente dialoog met de bevolking moest mogelijk maken, werd slechts gedeeltelijk gerealiseerd. Dezelfde doelstelling werd evenwel gerealiseerd middels het gebruik van facebook en twitter.

- ☞ De verkeerszorg situeerde zich op drie niveaus: de basisverkeerszorg (individuele verantwoordelijkheid van iedere politiemedewerker), de gespecialiseerde verkeerszorg (verkeersacties, project verkeersslachtoffers⁶¹, gespecialiseerde vaststellingen inzake zwaar vervoer ea, formuleren van adviezen, het jongerenproces-verbaal⁶²,...) en de wijkgebonden verkeerszorg (de wijkcoördinator organiseert een aantal specifieke, kleinschalige verkeersacties om een antwoord te bieden aan lokale problemen; voorbeelden hierbij zijn de acties kort en krachtig, voetgangersexamen, toezicht aan scholen, inzet verkeerspark...).

De doelstellingen die vooropgesteld worden in het informeel referentiekader van het BIVV⁶³ worden behaald voor wat betreft alcohol en snelheid. Zij worden niet gehaald voor wat betreft het dragen van de gordel. De meest innovatieve realisaties zijn de projecten verkeersslachtoffers en het jongeren-PV.

Sinds 2011 worden concrete actieplannen opgesteld. Immers, uit een evaluatie bleek dat door het ontbreken van jaarplannen, er onvoldoende kon worden gemonitord en bijgestuurd.

- ☞ In het strategisch veld jongeren en normoverschrijdend gebruik van legale en illegale genotsmiddelen werden heel wat activiteiten ontwikkeld. Er werden ondermeer gerichte controles uitgevoerd tegen spijbelen (PLP 41), MEGA-project (drugpreventie 6^{de} leerjaar), TIME-OUT project (jongeren met problemen), ontwikkeling fuifbeleid,... . Ingevolge de goedkeuring van de alcoholwet, werden preventieve acties uitgewerkt samen met PISAD⁶⁴ en werden repressieve acties uitgevoerd met het federaal voedselagentschap (FAVV). De beschikbaarheid van een referentiepersoon binnen de organisatie is zondermeer een pluspunt.

Conclusie

Als besluit kunnen we stellen dat er binnen de prioriteiten effectieve maatregelen genomen zijn, maar dat er voldoende aandacht moet blijven voor innovatie. Door het ontbreken van concrete actieplannen en sturborden, is het moeilijk om de efficiëntie van deze realisaties te meten.

⁶¹ Het project beoogt dat ieder slachtoffer van een letselongeval minstens 1 keer gecontacteerd wordt door onze diensten waarbij de meest gepaste nazorg wordt aangeboden. Het project is uniek door haar sterk partnership.

⁶² Jongeren tussen 12 en 16 jaar die een verkeersovertreding begingen, worden uitgenodigd om een verkeersklas te volgen op woensdagnamiddag. Er wordt gericht gecontroleerd naar de verlichting van fietsers.

⁶³ De minimale norm voor wat betreft alcohol bedraagt 1.388 ademtesten; voor wat betreft snelheid is dit 55.502 gecontroleerde voertuigen; inzake gordeldracht moeten 1.064 onmiddellijke inningen opgesteld worden (in 2012 werden slechts 75 OI opgesteld)

⁶⁴ Provinciaal intergemeentelijk samenwerkingsverband voor de aanpak van drugmisbruik

3.2 De Strategische doelstellingen

3.2.1 Synthese van de argumentatie

Hert beeld van de veiligheid en leefbaarheid, gevormd door de objectieve en subjectieve gegevens, samen met de verwachtingen van de belanghebbenden, worden gestructureerd weergegeven in de argumentatiematrix.

In de ZVR van 19 oktober 2012 werd de argumentatiematrix overlopen, besproken en goedgekeurd.

De argumentatiematrix is terug te vinden in bijlage 7.

3.2.1.1 Domein : Veiligheid en Leefbaarheid

De prioriteit **overlast** overheerst in het BTO 2011.

Zo scoren "lawaaihinder (exclusief van voertuigen)", "criminele schade/vandalisme", "storend gedrag veroorzaakt door personen" en "zwerfvuil/sluikstorten" bijzonder hoog bij de bevolking.

Ook uit de argumentatiematrix blijken deze items, zowel vanuit het beeld als vanuit de verwachtingen, speciale aandacht te vragen.

Uit de fenomenen 'verkeersgerelateerde overlast' blijkt het "onaangepast en agressief rijgedrag" en " zwaar vervoer + landbouwvoertuigen" zowel naar beeld als bij de opdrachtgevers de twee belangrijkste items te zijn.

Met het fenomeen "geweld (exclusief intrafamiliaal geweld)" (vechtpartijen, agressief gedrag ...) wordt onze zone meer en meer geconfronteerd. Enerzijds trekt Oudenaarde – als centrumstad – vooral in de weekends meer en meer jongeren aan (vb de Qubus), anderzijds is er in de ganse zone een 'levendige' uitgangscultuur.

Er is binnen het korps geen concrete en uniform aanpak met betrekking tot het " geweld buiten de familiale sfeer".

In de meeste gevallen wordt reactief opgetreden, afhankelijk van de concrete omstandigheden. Er is geen proactief beleid hieromtrent.

Globaal kan gesteld worden dat deze fenomenen "**geweld**", "**verkeer**", "**lawaai**", "**zwerfvuil**" en "**vandalisme**" als overlast moeten beschouwd worden.

Om die redenen wordt **overlast** het **als strategische prioriteit 1 van 2014 – 2017** weerhouden

De prioriteit **verkeersonveiligheid** kan worden geborgen in de reguliere werking van het korps en van de verkeersdienst in het bijzonder. Op dat vlak wordt door ons korps reeds grote inspanningen geleverd met positieve resultaten tot gevolg.

Uit de argumentatiematrix blijkt "verkeersonveiligheid", en in het bijzonder "**overdreven en onaangepaste snelheid**" en "**rijden onder invloed van alcohol / drugs**" het item te zijn dat, zowel vanuit het beeld als vanuit de verwachtingen speciale aandacht vraagt.

Uit de statistieken blijkt ook dat het aantal letselongevallen op het grondgebied van onze zone lichtjes stijgt (zie 2.4.1.1 Beeld van het Verkeer) en dat 15% van de betrokkenen bij een letselongeval onder invloed van alcohol / drugs waren.

Om die redenen en ondanks de reeds intensieve werking van de politiezone in **Verkeer** wordt het **als strategische prioriteit 2 van 2014 – 2017** weerhouden.

Als bijdrage aan het NVP 2012 – 2015 werd in de schoot van de Algemene Directie Bestuurlijke Politie van de federale politie in dit kader een programma "verkeersveiligheid" ontwikkeld. In dat programma wordt ondermeer de nadruk gelegd op de samenwerking met andere diensten op het vlak van preventie, repressie en nazorg.

De Politie Vlaamse Ardennen zal via verkeerslessen op scholen, de opleiding van gemachtigde opzichters, de verkeersklas, de opvang van verkeersslachtoffers ... hieraan ten volle meewerken.

De Politie Vlaamse Ardennen zal bijzondere aandacht hebben rond de problematiek van het "vluchtmisdrijf" en "verzekering / schouwing voertuigen".

Bij de **fenomenen "criminaliteit"** zijn "diefstal met geweld", "inbraak in gebouwen" en "diefstallen" voor de gemeenschap gevoelige punten.

De aanpak ervan, en in het bijzonder de woninginbraken, zijn een belangrijk deel van de reguliere werking binnen de Politie Vlaamse Ardennen. Zo worden regelmatig acties hieromtrent georganiseerd (zowel zonaal als arrondissementeel), zijn er in 'gevoelige periodes' extra patrouilles en afwezigheidstoezichten, is er een goede samenwerking met de buurtinformatienetwerken enz...

Het werken rondom inbraken en diefstallen is dus sterk geborgen in de reguliere werking.

Onze politiezone zal een loyale medewerking leveren bij de (eventuele nieuwe) initiatieven die door de Federale Politie in het kader van de programmawerking NVP in dit kader ontwikkeld worden.

Intrafamiliaal geweld, een aandachtspunt in het ZVPO 2005 – 2008, kan geborgen worden in de reguliere werking van het korps, en in de dienst maatschappelijke politiezorg in het bijzonder.

Geweld buiten de familiale sfeer wordt opgenomen in de prioriteit "Overlast".

Het fenomeen "informatiecriminaliteit sensu stricto" (exclusief betaalkaarten) blijkt, zowel vanuit het beeld als vanuit de verwachtingen, speciale aandacht te vragen.

Vastgesteld wordt dat ons korps bijna dagelijks, als eerstelijns politie, geconfronteerd wordt met deze (relatief nieuwe) vormen van criminaliteit. Het is dan ook essentieel hieromtrent kwaliteitsvol te werken.

De federale politie zal zich vooral richten naar prioritaire criminaliteitsvormen (vb informatiecriminaliteit) die een bovenlokaal en/of georganiseerd karakter hebben. Voor elk van deze prioriteiten wordt op het centraal niveau een programma opgemaakt.

Om die redenen wordt **Informatiecriminaliteit sensu strictu als strategische prioriteit 3 -1 van 2014 – 2017** weerhouden.

Op het grondgebied van onze politiezone werden de laatste jaren een aantal drugsplantages (eerder op toevallige wijze) ontdekt. Het is een gekend fenomeen dat

drugsplantages opgericht worden in die gebieden waar er 'geen of nauwelijks' politietoezicht terzake is.

De Politie Vlaamse Ardennen wenst hierop proactief in te spelen in een samenwerking met alle mogelijke partners.

Om die redenen wordt **detectie drugsplantages als strategische prioriteit 3 -2 van 2014 – 2017** weerhouden.

[3.2.1.2 Domein : Dienstverlening en politiewerking](#)

Omwille van een aantal redenen (economische crisis – budgettaire moeilijkheden bij de steden en gemeenten) mag er vanuit gegaan worden dat de budgetten, de komende drie jaren, rond politie onder druk komen te staan.

Conform artikel 3 van de WGP⁶⁵ verzekert de lokale politie op het lokale niveau de basispolitiezorg. Deze basispolitiezorg krijgt gestalte door het uitvoeren van de basisfunctionaliteiten.

De politiediensten zullen de visie op een excellente politiezorg verder nastreven, uitwerken, operationaliseren en borgen. Met deze visie worden de gemeenschapsgerichte politiezorg, de informatiegestuurde politiezorg en optimale bedrijfsvoering geïntegreerd in één geheel.

Veiligheid en leefbaarheid bevorderen en de problemen aanpakken, noodzaakt een doorgedreven samenwerking binnen de tussen de politiediensten enerzijds en met alle betrokken partners anderzijds⁶⁶.

De samenwerking tussen de politiediensten onderling, zowel horizontaal als verticaal, en met de geprivilegeerde partners kan nog beter. Technologische innovatie kan hierbij een hulpmiddel zijn.

Efficiënter werken en een hoger kwaliteit leveren, met dezelfde (of minder) middelen, vormt dan ook een grote uitdaging voor de politie Vlaamse Ardennen.

Om die redenen wordt **efficiënter werken als strategische prioriteit 4 van 2014 – 2017** weerhouden.

[3.2.2 De Strategische Doelstellingen](#)

De gestructureerde aanpak van de strategische doelstellingen dient te gebeuren vanuit het model van de excellente politiezorg. Het uitwerken van alle aspecten zal gebeuren in actieplannen, met in het achterhoofd volgende beleidsdoelstellingen:

- een daling van de criminaliteit en in het bijzonder van de prioritaire fenomenen;
- een verhoging van de ophelderingsgraad;
- een verhoging van de verkeersveiligheid en in het bijzonder een daling van het aantal verkeersslachtoffers;
- een verhoging van het veiligheidsgevoel;
- een handhaving van het vertrouwen in politie en een verhoging van de tevredenheid over haar dienstverlening;
- het vrijwaren van de integriteit van het politiepersoneel.

⁶⁵ Wet op de Geïntegreerde Politie

⁶⁶ NVP 2012 – 2015 1.1 Krachtlijnen van de politiezorg en en het politiebeheer

3.2.2.1 Domein : Veiligheid en Leefbaarheid

STRATEGISCH DOEL 1

De veiligheid en de leefbaarheid in gans onze zone verhogen door een proactieve en ketengerichte aanpak van de overlast, meer specifiek op het vlak van "geweld", "verkeer", "lawaai", "zwerfvuil" en "vandalisme".

Volgende operationele doelstellingen⁶⁷ (niet-limitatieve lijst) kunnen deel uitmaken van de aanpak van dit strategische doel:

Type maatregel	Operationele doelstelling(en)
Proactie	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Beeldvorming (nauwkeurige(r) analyse van de beschikbare cijfers) naar de risicolocaties/ -tijdstippen/ -groepen; ✚ In overleg met de bestuurlijke overheden nagaan welke ingrepen in de ruimtelijke ordening / infrastructuur op de risicolocaties mogelijk zijn; ✚ In overleg met de bestuurlijke overheden nagaan welke afspraken / samenwerking op het vlak van 'evenementenbeheer' er mogelijk is; ✚ In overleg met de bestuurlijke overheden nagaan welke maatregelen er kunnen genomen worden specifiek rond vandalisme in de openbare ruimten; ✚ In overleg met het parket nagaan welke mogelijkheden er zijn naar vb snelrecht; ✚
Preventie	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Communicatie naar de gedetecteerde risicogroepen; ✚ Algemene externe communicatie en sensibilisering; ✚
Vorbereiding	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Afspraken met de bestuurlijke overheden i.v.m. vergunningen en vaststellingen rond lawaai / geluidsoverlast; ✚ Interne afspraken m.b.t. het onderzoek bij vaststellingen "zwerfvuil / sluitstorten"; ✚ Interne afspraken m.b.t. uniform optreden bij "geweld", "verkeer", "lawaai", "zwerfvuil" en "vandalisme"; ✚ Opmaken interventiefiches inzake "geweld", "verkeer", "lawaai", "zwerfvuil" en "vandalisme"; ✚ Contactname met de relevante partners (GAS-ambtenaren, milieuambtenaren, diensten Openbare Werken....) ✚
Reactie	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Sensibilisatie medewerkers m.b.t. GAS-procedure; ✚
Nazorg	<ul style="list-style-type: none"> ✚

De indicatoren m.b.t. het realiseren van het strategisch doel, zullen tijdens de opmaak van de actieplannen worden bepaald.

Volgende indicatoren (niet-limitatieve lijst) kunnen worden opgevolgd:

- inspanningsindicatoren:

⁶⁷ De doelstellingen zullen bij de uitwerking SMART geformuleerd worden.

- aantal GASPV's;
- aantal OI's;
- aantal PV's;
- resultaatindicatoren:
 - aantal overlastmeldingen

STRATEGISCH DOEL 2

Ketengericht bijdragen aan het verlagen van het aantal slachtoffers bij letselongevallen en het verhogen van de verkeersveiligheid door een prioritaire aandacht voor " overdreven en onaangepaste snelheid" en " rijden onder invloed van alcohol / drugs."

Om dit doel te concretiseren blijft de Politie Vlaamse Ardennen de aanpak van de verkeerszorg structureren op drie niveaus⁶⁸:

- de basispolitiezorg;
- de gespecialiseerde verkeerszorg;
- de wijkgebonden verkeerszorg.

Binnen de gespecialiseerde verkeerszorg is in november 2011 een Consulente Cel Verkeer in dienst genomen om :

- samen met de leidinggevenden in te staan voor de conceptie, analyse, uitwerking en opvolging van het zonale verkeersveiligheidsbeleid;
- zonale verkeersveiligheid te analyseren vanuit verschillend invalshoeken;
- verschillende oplossingen inzake verkeersveiligheid uit te denken en aan te reiken;
- beleidsvoorbereidend te werken inzake de verkeerszorg in de zone;
- bijkomend ook op andere domeinen beleidsondersteunend te werken.

De Consulente Cel verkeer zal, samen alle betrokken leidinggevenden en het verkeersnetwerk, een Verkeersbeleidsplan 2014 -2017⁶⁹ uitwerken, rekening houdend met:

- het **aantal slachtoffers** bij letselongevallen in onze zone dient met **15 %** gedaald te zijn tegen eind 2017;
- de **doelstellingen SGVV**⁷⁰ dienen tegen eind 2017 **gerealiseerd en geborgen** te zijn wat betreft "het rijden onder invloed" en de "bemande snelheidscontroles".

PZ 5425	Minimale Norm	Doelstelling SGVV
Rijden onder invloed alcohol: aantal ademtesten per jaar	1.388	3.515
Bemande snelheidscontroles: aantal gecontroleerde voertuigen per jaar	55.502	117.480

- het engagement om een **actief communicatiebeleid** te voeren i.v.m. de handhavingscampagnes via de moderne communicatiemiddelen (internet - twitter...);
-
- voorstellen van **samenwerkingsverbanden** en meewerken aan **geïntegreerde politieacties** op arrondissementeel en provinciaal vlak.

⁶⁸ ZVP 2009 – 2012 pg 47

⁶⁹ De doelstellingen zullen bij de uitwerking SMART geformuleerd worden.

⁷⁰ Staten Generaal van de VerkeersVeiligheid

Op preventief vlak zal er gewerkt worden rond de sensibilisatie van de prioritaire doelgroepen,⁷¹ namelijk de zwakke weggebruikers, motorrijders en vrachtwagenbestuurders...

Het feit dat de andere aandachtspunten verkeer (gordeldracht, GSM-gebruik, niet-verzekerd rijden enz...) niet expliciet in de strategische doelstellingen zijn opgenomen wil geenszins zeggend at er geen aandacht zal aan besteed worden. De medewerkers zien, bij elk voertuig dat voor controle wordt staande gehouden, het volledige "spectrum" na te zien.

STRATEGISCH DOEL 3

Bij criminaliteit, de meer georganiseerde fenomenen, bijdragen bij de bestrijding van de informaticacriminaliteit door een aanpak uit te werken voor de niet gecompliceerde ICT gerelateerde misdrijven; alsook loyaal mee te werken aan de actieplannen van de Federale Politie, in het bijzonder dit ter bestrijding van inbraken in gebouwen en woningen.

Bij criminaliteit, de minder georganiseerde fenomenen, via een ketengerichte aanpak drugplantages op het grondgebied van onze zone te detecteren en aan te pakken.

Het internet is een schitterend informatiemedium en tevens ook de grootste informatiebron, die steeds maar groeit en voortdurend wordt geactualiseerd.

Het internet wordt evenwel ook geconfronteerd met personen die het internet misbruiken. Hierdoor wordt het een medium waarmee misdrijven kunnen worden gepleegd. Informaticacriminaliteit beperkt zich immers niet enkel tot bepaalde specifieke misdrijven, zoals hacking, waarbij de computers of de informaticasystemen zelf het doel zijn.

Bij strafrechtelijk misbruik van het internet, speelt de informatica een intermediaire rol : het internet is het middel om misdrijven te plegen. Informaticacriminaliteit (kinderpornografie, racisme, kansspelen, ... enz.) via het internet kwam, door de snelle ontwikkeling van het internet, niet alleen in een stroomversnelling terecht, maar wint -door de aard van het internet zelf- ook aan bijzonder belang.

Het internet heeft immers belangrijke kenmerken:

Het immateriële karakter : de handelingen zijn niet echt tastbaar, maar toch wordt nadeel en schade berokkend.

Het internationale / mondiale kenmerk : grenzen vallen weg.

Het kenmerk tijd : alle gebeurt in "in real time" (ogenblikkelijke uitwerking of ogenblikkelijk resultaat).

De bestrijding van criminaliteit op het internet vergt hierdoor, niet enkel speciale aandacht, maar ook passende reacties.

De Politie Vlaamse Ardennen wordt bijna dagelijks geconfronteerd met klachten en aangiften hieromtrent en wenst deze op een kwaliteitsvolle manier af te werken.

⁷¹ NVP 2012 – 2015 - deel 1 – punt1.1.2 – pg12

Type maatregel	Operationele doelstelling(en)
Proactie	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Uitdiepen en kennis vergaren m.b.t. de "informaticacriminaliteit" ✚ Meer gedetailleerde beeldvorming – vormen, personen, plaatsen.... rond informaticacriminaliteit ✚
Preventie	<ul style="list-style-type: none"> ✚ externe communicatie en sensibilisering; ✚
Vorbereiding	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Contactname met de relevante partners : federale politie – FCCU⁷² - OPAC⁷³ ... ✚
Reactie	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Sensibilisatie medewerkers m.b.t. informaticacriminaliteit; ✚ Opleiding voorzien personeel terzake; ✚
Nazorg	<ul style="list-style-type: none"> ✚ ...

Inzake mogelijke drugsplantages op ons grondgebied zal de Politie Vlaamse Ardennen een actieplan ontwikkelen , gebaseerd op:

Type maatregel	Operationele doelstelling(en)
Proactie	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Uitdiepen en kennis vergaren m.b.t. de "drugs" in het algemeen en "drugsplantages" in het bijzonder ✚ Meer gedetailleerde beeldvorming – plaatsen, personen, groepen.... rond de drugsproblematiek ✚
Preventie	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Interne sensibilisering; ✚ externe communicatie en sensibilisering; ✚
Vorbereiding	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Listing opmaken van alle relevante partners; ✚ Contactname met mogelijke partners; ✚ Opmaken interne uniforme meldingsfiche; ✚ Opmaken Stappenplan... ✚
Reactie	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Opleiding voorzien personeel terzake; ✚
Nazorg	<ul style="list-style-type: none"> ✚ ...

⁷² FCCU : Federal Computer Crime Unit

⁷³ OPAC : Oost-Vlaamse Politie Academie

[3.2.2.2 Domein : Dienstverlening en politiewerking](#)

STRATEGISCH DOEL 4

Efficiënt(er) te werken:

- **door het optimaliseren van processen**
 - o **inzake een ketengerichte aanpak met onze geprivilegerde partners;**
 - o **inzake de samenwerking met de andere korpsen binnen het arrondissement, en bij uitbreiding, de geïntegreerde politie;**
- **door maximaal in te zetten op technologische evolutie en innovatie.**

Volgende operationele doelstellingen (niet-limitatieve lijst) kunnen deel uitmaken van de aanpak van deze strategische doelstelling:

- inventarisatie van de interne en externe processen;
- listing van processen die voor optimalisatie in aanmerking komen;
- capaciteitsplanning, -beheer, -opvolging en -evaluatie;
- aanpassing aan en implementatie van nieuwe technologieën en ICT;
- contactname met de geprivilegerde partners;
- het opmaken van de nodige protocols met de geprivilegerde partners;
- het vinden van de benodigde capaciteit en beleidsvrije ruimte voor de aanpak van deze doelstelling;
- het vinden van de nodige fondsen voor de aanschaf en implementatie van nieuwe technologieën;
-



HET COMMUNICATIEBELEID

4.1 Te Trekken Lessen over het Communicatiebeleid (2009 – 2012)

Wij stellen vast dat de uitbouw van de "wijkbarometer", zoals gesteld in het vorige ZVP, te ambitieus was. Ook het kanaliseren van de interne communicatie is voor verbetering vatbaar.

Positief is dat de politie Vlaamse Ardennen ingespeeld heeft op de nieuwe vormen van media (website – facebook – twitter). Er is gestart met het beter organiseren van de interne info via 'briefingtool' en het digitaal herstructureren van de interne info.

4.2 Intenties betreffende de EXTERNE COMMUNICATIE van het politiebeleid

Externe communicatie vereist een bijzondere kennis en is een steeds vernieuwende sector die sterk onderhevig is aan de maatschappelijke en technologische ontwikkelingen. Een vinger aan de pols is noodzakelijk.

De functie communicatieverantwoordelijke dient hergedefinieerd te worden rekening houdend met:

- de evolutie(s) op het vlak van externe communicatie (website, twitter, facebook...)
- de omzendbrief nr 9 van 2010 (dd 10/07/2010) van het parket Oudenaarde waarin de regels omtrent de communicatie van operationele feiten worden afgebakend.

De Politie Vlaamse Ardennen beschikt over een degelijke website, die op regelmatige tijdstippen geactualiseerd wordt. De preventiefolders kunnen uitgeprint of eventueel afgehaald worden aan de balie van het hoofdgebouw.

De Politie Vlaamse Ardennen is actief op Twitter en Facebook.

De politiezone heeft ook een vaste plaats in de periodieke gemeentelijke infobladen.

De BIN-werking is de voorbije jaren verder geoptimaliseerd.

De informatieverstrekking naar de burgemeesters toe is op punt gesteld. Deze informatieverstrekking bestaat uit de rapportering in 'realtime', via e-mail of telefonisch over mediagevoelige feiten en de rapportering door de korpschef op het politiecollege.

Met cijfers inzake objectieve en veiligheid wordt zeer voorzichtig omgegaan in de communicatie. Ons korps is immers slechts één van de actoren die een impact hebben op de veiligheid. De communicatie van dergelijke informatie is daarom de gedeelde bevoegdheid en verantwoordelijkheid van zowel de gerechtelijke als de bestuurlijke overheid. Dergelijke cijfers worden steeds gecontextualiseerd vooraleer ze openbaar te maken.

De voornoemd initiatieven m.b.t. de externe communicatie zullen in de komende periode worden verdergezet en waar nodig verfijnd.

4.3 Intenties betreffende de INTERNE COMMUNICATIE van het politiebeleid

Voor de operationele informatie wordt gebruik gemaakt van volgende mechanismen:

- het **Lokaal Informatie Kruispunt (LIK)** is de inzamelaar en distributeur van alle relevante operationele informatie;
- Elke dag wordt om 13 u voor alle aanwezige operationelen de "**operationele briefing**" gegeven. Hierbij wordt enerzijds relevante informatie uitgewisseld en anderzijds worden concrete opdrachten meegegeven. De briefing wordt gegeven door de dienstdoende middenkader.
- De "operationele briefing" is voor elk personeelslid ten alle tijden **digitaal** consulteerbaar.
- Wekelijks komt de "**stuurgroep**" (alle officieren en niveau A) samen om, naast het beheer van het korps, opduikende fenomenen onder de loep te nemen en zo nodig, hierrond werkafspraken te maken.

Voor de niet-operationele informatie zijn er :

- de maandelijks **teamvergaderingen** die in de schoot van elk team wordt georganiseerd. Deze worden gekoppeld aan de maandelijks schietbeurten;
- de tweemaandelijks "**wijk**"**vergaderingen**: hier worden voornamelijk de wijkgebonden materies besproken;
- de maandelijks bijeenkomsten van de **middenkaders**: deze bijeenkomsten hebben tot doel een overleg- maar ook een opleidingsmoment te bieden aan alle middenkaders;
- de wekelijkse "**stuurgroep**" (alle officieren en niveau A) waarbij voornamelijk het beheer van het korps besproken wordt;

Elk personeelslid beschikt over een persoonlijke mailbox binnen Citrix.

In de komende periode is het de bedoeling om de reeds genomen initiatieven (nog) beter uit te werken.

Bijkomend wordt geïnvesteerd in het project '**DIO**' (**Dynamisch Informatiebeheer & Opdrachtafhandeling**) waar de link wordt gelegd naar het terrein en om in een mobiele omgeving informatie bereikbaar te maken en feedback mogelijkheden te realiseren. Het stelt de belangrijkheidsvolgorde van de soorten informatie als volgt in:

1. operationele informatie
2. operationele richtlijnen
3. documentaire achtergrond

Bijkomend zal getracht worden een interne "**update**" naar het personeel toe te verspreiden. Er wordt hierbij gedacht aan een soort digitaal wekelijks magazine met allerlei informatie op het vlak van niet-operationele informatie (wetswijzigingen, interne memo's, personeelsaanpassingen, belangwekkende thema's....)



GOEDKEURING VAN HET PLAN

5.1 Verbeteren en Vernieuwen

Teneinde, het EFQM-model indachtig, continu te verbeteren en te vernieuwen, werden bij de aanvang van elk hoofdstuk een "te trekken lessen" over de behandelde materie uit het vorig Zonaal Veiligheidsplan opgemaakt.

Hierin wordt kritisch gekeken naar eventuele niet-verwezenlijkheden of tekortkomingen in de doelstellingen ZVP 2009 – 2012.

Elk jaar zal een jaarverslag opgemaakt worden met ondermeer de werking van het korps en de voortgang van de prioriteiten gesteld in dit Zonaal VeiligheidsPlan. Dit plan zal ter bespreking voorgelegd worden aan de bevoegde instanties en overheden.

Tevens is het de bedoeling dat in 2014 een positiebepaling wordt uitgevoerd, waarbij naast de sterke punten van de werking ook een aantal verbeterpunten worden gedefinieerd zowel met betrekking tot de mensen-as als middelen-as als de operationele as.

5.2 Goedkeuring

Voor kennisname en akkoord over het zonaal veiligheidsplan 2014 - 2017	
<i>Datum zitting</i>	xxxxxxxxxxxx
Leden van de zonale veiligheidsraad	Handtekening
Burgemeester-voorzitter Marnic DE MEULEMEESTER	
Procureur des Konings Geert MERCHIEERS	
Burgemeester Joop VERZELE	
Burgemeester Philippe WILLEQUET	
Burgemeester Kathleen HUTSEBAUT	
Burgemeester Luc VAN DER MEEREN	
Korpschef HCP Joost DUHAMEL	
DirCo HCP Christiaan DRIESKENS	
DirJud HCP Frank DE WEVER (plaatsvervangend)	

6

ACTIEPLANNEN EN PROJECTEN

Na de goedkeuring van het Zonaal Veiligheidsplan, worden de jaarlijkse actieplannen opgemaakt.

Deze rubriek wordt jaarlijks aangevuld met deze actieplannen.

VERSPREIDINGSLIJST

- De minister van Binnenlandse Zaken o/c de Algemene Directie Veiligheid en Preventie (ADVP)
- De minister van Justitie o/c de Dienst voor Strafrechtelijk Beleid (DSB)
- De minister van Mobiliteit en Vervoer o/c de Directie Verkeersveiligheid (DVVSR)
- De Algemene Inspectie van de Geïntegreerde Politie
- De commissaris-generaal van de federale politie o/c de Directie van de Relaties met de lokale politie (CGL)
- De Gouverneur van de provincie Oost-Vlaanderen
- De leden van de Zonale Veiligheidsraad

BIJLAGEN

Bijlage 1	Opdrachtbrief voor het mandaat van Korpschef van de politiezone Vlaamse Ardennen.
Bijlage 2	Tekst " Bakens voor de toekomst" - J. Duhamel
Bijlage 3	SWOT – Analyse
Bijlage 4	Evaluatie ZVP 2009 – 2012
Bijlage 5	Lijst "Criminele fenomenen"
Bijlage 6	Tekst "Verkeersconvenant 2011 – 2012"
Bijlage 7	Argumentatiematrix.
Bijlage 8	Parketbeleidsplan 2012 – 2015
Bijlage 9	Zonaal Politieel Veiligheidsbeeld PZ Vlaamse Ardennen 2008 – 2011
Bijlage 10	Bevraging Bevolkingstevredenheidsonderzoek BTO 2011
Bijlage 11	Resultaten BTO 2011
Bijlage 12	Resultaten BTO 2011 Politieraadsleden
Bijlage 13	Notulen Zonale Veiligheidsraad dd 19/10/2012
Bijlage 14	Aflijning van de prioritaire veiligheidsfenomenen periode 2013-2016 (omzendbrief Nr 25/2013/PK)
Bijlage 15	Notulen Zonale veiligheidsraad dd 11/10/2013

Lijst met afkortingen

NVP	Nationaal Veiligheidsplan
ZVP	Zonaal Veiligheidsplan
ZVR	Zonale Veiligheidsraad
BTO	Bevolkingstevredenheidsonderzoek
NPVB	Nationaal Politieeel VeiligheidsBeeld
APVB	Arrondissementeel Politieeel VeiligheidsBeeld
ZPVB	Zonaal Politieeel VeiligheidsBeeld
CSD	Coördinatie en Steun Dienst
MK	MiddenKader
OGP	Officier Gerechtelijke Politie
HYCAP	Gehypothekeerde Capaciteit
ARROSOL	Arrondissementele Solidariteit
RIR	Rapport Information Informatie Rapport