



JAAROVERZICHT 2021



POLITIEZONE ASSENEDE-EVERGEM

Hoofdcommissariaat Evergem

Fortune De Kokerlaan 46
9940 Evergem

CONTACT

☎ 09 257 00 10

✉ PZ.AssenedeEvergem@police.belgium.eu

🌐 www.assenede-evergem.be



VOORWOORD

Beste lezer,

Voor u ligt het jaarverslag 2021 van onze politiezone. Opnieuw, net als in 2020, dwarsboomde het ons alom gekende coronavirus de normale werking van onze diensten. En net zoals in de rest van onze maatschappij woog het coronabeestje op onze medewerkers. Collega's werden ziek, moesten in isolatie of quarantaine... waardoor andere collega's nóg meer dan anders moesten bijbenen om de klok rond een kwaliteitsvolle service te kunnen leveren. Zo goed als het kon, pasten we ons aan: thuiswerk waar mogelijk, werken in vaste duo's om de kans op snelle en uitgebreide verspreiding van het virus te voorkomen, permanente aanwezigheid van de leiding op de werkvloer om de vinger aan de pols te houden en stress snel te detecteren... Opnieuw werd dus van zowat iedereen een hele berg flexibiliteit en extra inzet gevraagd. En als korpschef kan ik alleen maar vaststellen dat deze zonder morren werden geleverd: iedereen droeg zijn of haar steentje bij waardoor we dit bijzonder jaar nogmaals prima doorstonden.

Doorheen dit jaarverslag krijgt u een hele resem feiten en cijfers voorgeschoteld. Ik pik er graag enkele markante voor u uit. Zo was 2021 het jaar waarin we – helaas – vaststelden dat cybercrime verder voet aan grond kreeg: we noteerden maar liefst 268 aangiften voor een onwezenlijk totaal van 1.087.084 euro aan nadeel. Het hoeft geen betoog dat cybercrime ook in de komende jaren een uitdaging zal vormen waarop we ons verder zullen focussen. Opvallend is ook dat ons team slachtofferbejegening het meest diende tussen te komen bij intrafamiliale moeilijkheden; opnieuw helaas... Over het coronavirus vallen heel wat negatieve zaken te vermelden, maar voor ons betekende het ook een definitieve ommezwaai naar een onthaal waar werken op afspraak de regel werd. Een zeer gesmaakte regel aangezien wachttijden in ons onthaal zo goed als verdwenen.

Dit en nog veel meer laat ik u graag zelf verder ontdekken in het jaarverslag!

Veel leesgenot,

Franky Mervielde

Korpschef



ONZE POLITIEZONE

SITUERING POLITIEZONE P. 5

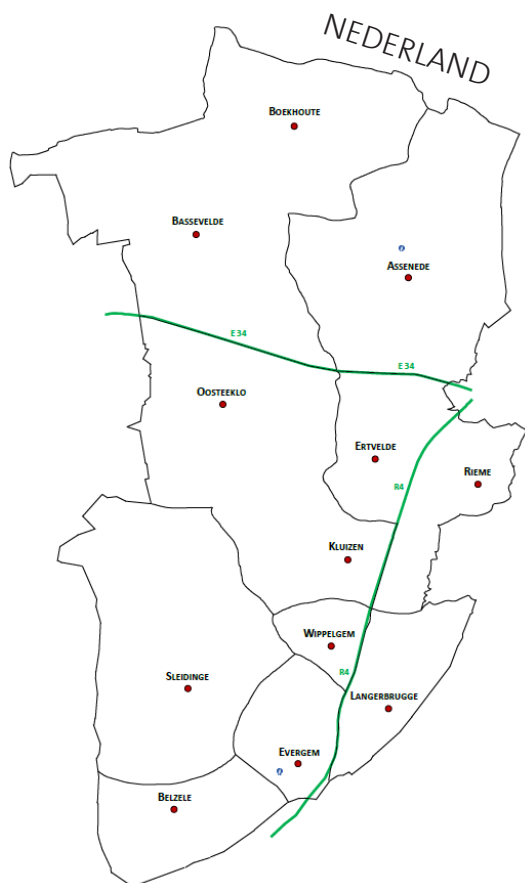
BESTUUR VAN DE POLITIEZONE P. 5

MISSIE, VISIE, WAARDEN P. 6




In onderstaande categorieën gaan we o.a. dieper in op de situering van onze politiezone. Dit is van belang om bepaalde beleidskeuzes en prioriteiten in onze zone beter te kunnen begrijpen.

-- SITUERING POLITIEZONE --



Onze politiezone is een tweegemeententezone en behelst een uitgestrekt gebied, met maar liefst meer dan 21 km tussen het meest noordelijke en het meest zuidelijke punt. Het is een grenszone die in het noorden aan Nederland reikt, wat zijn gevolgen heeft voor onder meer het drugstoerisme. Twee belangrijke verkeerswegen doorkruisen onze politiezone: de ring rond Gent (R4) en de autoweg N49/E34. De toenemende verkeersdruk is niet alleen daar, maar ook op de secundaire wegen overduidelijk. Onder andere door de nabijheid van de haven kent Evergem heel wat industriële activiteiten, waaronder enkele Seveso-bedrijven. De industrie binnen de gemeente Assenede is ook nog steeds in volle ontwikkeling, met een tweede KMO-zone. Tevens zijn er verschillende instellingen (waaronder Psychiatrisch Centrum Sleidinge), 22 lagere en 4 middelbare scholen gevestigd binnen ons grondgebied. Naast de algemene werking, vragen bovenstaande zaken uiteraard extra aandacht en investeringen vanuit onze politiezone.


162 km²


**> 50 000
inwoners**


**veel industrie =
zwaar vervoer**

-- BESTUUR VAN DE POLITIEZONE --

Politiezone Assenede - Evergem wordt geleid door verschillende bestuursorganen. Hieronder vind je een kort overzicht.

DE POLITIERAAD



In een meergemeententezone is de politieraad de tegenhanger van de gemeenteraad in een ééngemeententezone. De politieraad is als het ware de bestuursraad van de zone en heeft bevoegdheden inzake begroting, personeelsformatie en benoemingen.

De politieraad van de zone Assenede/Evergem bestaat uit de 2 burgemeesters, 12 gemeenteraadsleden uit Evergem en 5 gemeenteraadsleden uit Assenede. De politieraad vergadert minimum 4 keer per jaar. De vergaderingen van de politieraad zijn openbaar met uitzondering van de punten die over personen gaan.

HET POLITIECOLLEGE

Het politiecollege is samengesteld uit de burgemeesters van beide gemeenten: Philippe De Coninck (Burgemeester Assenede - Samenplus) & Joeri De Maertelaere (Burgemeester Evergem - NVA). Zo vaak als nodig en in het bijzijn van de korpschef, houden zij vergaderingen. Het college staat in voor het dagelijkse beheer van het korps. Zo zorgen zij oa. voor de uitvoering en bekendmaking van de besluiten van de politieraad en de behandeling van klachten.

ZONALE VEILIGHEIDSRAAD

De zonale veiligheidsraad is een overlegplatform voor de overheden en de politiediensten. Concreet bestaat de zonale veiligheidsraad in onze zone uit de korpschef, de burgemeesters, de procureur des Konings, de bestuurlijk directeur-coördinator en de gerechtelijk directeur. De zonale veiligheidsraad vergadert minimaal 1 maal per jaar (achter gesloten deuren) en heeft volgende opdrachten:

- Het bespreken en voorbereiden van het zonaal veiligheidsplan.
- Het bevorderen van de optimale coördinatie van de uitvoering van de opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie.
- Het evalueren van de uitvoering van het zonaal veiligheidsplan.

In 2021 is de zonale veiligheidsraad 1 keer samen gekomen. Dit op 8 oktober 2021.

DE KORPSCHEF

De dagdagelijkse leiding van het korps is in handen van de korpschef Franky Mervielde. Hij zorgt ervoor dat de opdrachten uit het zonale veiligheidsplan worden uitgevoerd, staat in voor het uitstippelen van een beleid, het functioneel personeelsbeheer en het algemene management. Bovendien hoort hem de taak toe verantwoording af te leggen aan de politieraad en het politiecollege.



-- MISSIE, VISIE & WAARDEN --

MISSIE

We gaan dagelijks voluit om een kwaliteitsvolle en professionele bijdrage te leveren aan de veiligheid en leefbaarheid in Assenede en Evergem.

VISIE

We groeien tot een korps dat bekend staat als een betrouwbare organisatie waar we:

- bereikbaar zijn voor iedereen;
- direct en adequaat reageren op een vraag om dringende hulp;
- de mensen behandelen zoals we zelf behandeld willen worden;
- actief op zoek gaan naar partners om taken samen aan te pakken.

En we doen dit met:

- dynamische medewerkers die met plezier werken in een flexibele organisatie die snel inspeelt op nieuwe impulsen;
- de overtuiging dat politiewerk echt mensenwerk is dat door de gepaste inzet van technologische ontwikkelingen nog efficiënter kan worden;
- de optimale inzet van talenten en de voortdurende investering in de ontwikkeling van de competenties van onze mede(denk)werkers;
- teamwerk, zodat we onze creativiteit beter inzetten om een oplossing te vinden voor de uitdagingen die op ons afkomen;
- een open houding en communicatie, zodat anderen graag met ons samenwerken.

WAARDEN

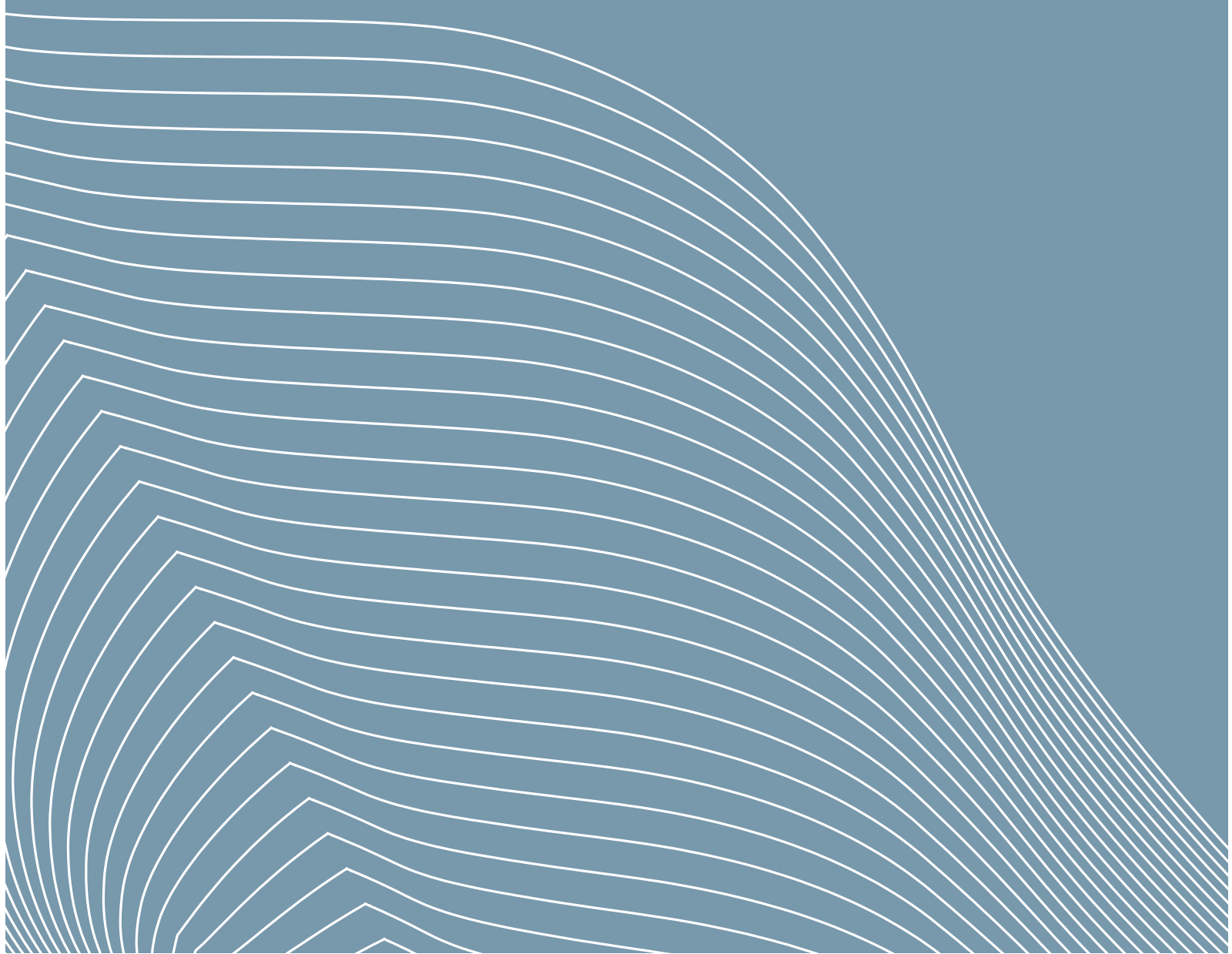
De medewerkers geloven in onze kernwaarden en zetten zich in om:

- Flexibel te zijn
- Loyaal te zijn
- Integer te zijn
- Kwaliteitsvol te werken



KERNTAKEN

ONTHAAL	P. 8
TOEZICHT & INTERVENTIE	P. 10
LOKALE RECHERCHE	P. 12
OPENBARE ORDE	P. 13
VERKEER	P. 14
WIJKWERKING	P. 15
SLACHTOFFERBEJEGENING	P. 16



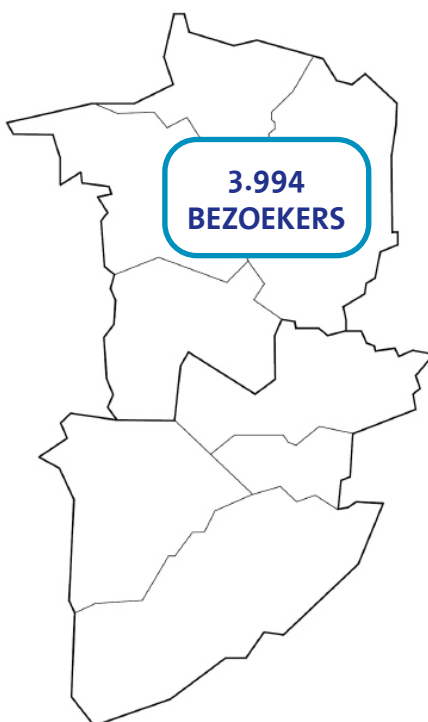
De 7 basisfunctionaliteiten of kerntaken staan centraal in onze werking. Voor elke basisfunctionaliteit werd er in het politiekorps een apart team opgericht dat een kwaliteitsvolle afhandeling van de betreffende functionaliteit verzekert. De verschillende teams worden daarnaast ook bijgestaan door andere medewerkers, die hun kennis en ervaring mee in de strijd gooien om tot een constructief resultaat te komen.

-- ONTHAAL --



In het onthaal staan 2 administratieve medewerkers in voor het beantwoorden van telefoons of het te woord staan van bezoekers, informeren en doorverwijzen van de bevolking naar de voor hen bevoegde instantie, het afleveren van attesten of administratieve documenten van politionele aard, het opnemen van klachten of aangiften, het afhandelen van kantschriften op uitnodiging,...

Het centraal onthaalpunt situeert zich in het hoofdcommissariaat in Evergem. Daarnaast bevindt er zich ook een onthaal in het commissariaat in Assenede.



58.359 inkomende telefoongesprekken behandeld = goed voor 1288 uren.

OPENINGSUREN

Commissariaat Evergem

Maandag: 8u45 -11u45
 Dinsdag: 8u45- 11u45/13u-19u30
 Woensdag: 8u45-11u45/13u -17u
 Donderdag: 8u45- 11u45
 Vrijdag: 8u45-11u45
 Zaterdag: 8u-12u
 Zondag: gesloten

Commissariaat Assenede

Maandag: 9u -12u
 Dinsdag: gesloten
 Woensdag: 13u -16u
 Donderdag: gesloten
 Vrijdag: 9u -12u
 Zaterdag: gesloten
 Zondag: gesloten



EVERGEM



DRUKSTE DAG:
dinsdag

DRUKSTE TIJDSTIP:
tussen 9 uur en 10 uur



GEMIDDELTE WACHTTIJD:
4 min. (2020: 6 min.)

ASSENEDE



DRUKSTE DAG:
woensdag

DRUKSTE TIJDSTIP:
tussen 10 uur en 11 uur



GEMIDDELTE WACHTTIJD:
7 min.*

* wegens langdurige sluiting van het commissariaat in Assenede (door COVID-19) zijn er geen cijfers uit 2020 voor Assenede. Bovendien liggen de cijfers voor 2021 inzake het aantal bezoekers hierdoor ook lager.

Top 3 aangiftes aan het onthaal:



VERLIES VOORWERP: 563
(identiteitskaart, inschrijvingspapieren,...)



OPLICHTING: 226
(Cybercrime, hacking,...)



DIEFSTAL: 98
(fietsdiefstal,...)

GEVONDEN VOORWERPEN

In 2021 werden 109 verloren voorwerpen binnengebracht/gevonden in onze politiezone. Hiervan werden 34 stuks overgedragen aan de gemeente. De rest werd terugbezorgd aan de eigenaar of opgestuurd naar de politiezone van de woonplaats van de eigenaar om aldaar in het commissariaat te worden opgehaald.



Aangiftes via Police-on-web:

Police-on-web biedt de mogelijkheid om een aantal zaken online aan te geven of aan te vragen. Dit gaat bijvoorbeeld over fietsdiefstallen, winkeldiefstal, vandalisme, aanvragen afwezigheidstoezicht,... De verwerking van deze niet dringende aangiftes en aanvragen komt ook bij ons onthaal terecht. In totaal ging het in 2021 over 92 feiten.

AANVRAGEN AFWEZIGHEIDSTOEZICHT: 38

VANDALISME: 29

(BROM)FIETSDIEFSTAL: 23

ONTHAAL OP AFSPRAAK

Onze PZ werd in maart 2020, net als heel België, geconfronteerd met een resem aan coronamaatregelen die ervoor zorgden dat onze dienstverlening naar de burger toe minder spontaan werd. Vooral onze onthaaldienst werd drastisch gereorganiseerd waardoor wij, zoals zoveel overheidsinstellingen, verplicht werden om op afspraak te werken. Al snel bleek dat het nieuwe systeem ook andere voordelen had: de wachttijden werden sterk gereduceerd, geen volle wachtzalen meer, iedereen heeft rustig de tijd om zijn verhaal te brengen en aangezien wij op voorhand een idee hadden waarover de aangifte zou gaan, konden wij ons optimaal voorbereiden om onmiddellijk de toepasselijke en correcte informatie door te spelen aan de mensen die beroep op ons deden.

Gezien de positieve feedback van medewerkers en burgers, werd beslist om het onthaal op afspraak te behouden. Vanaf 1 januari 2021 kon men ook online een afspraak reserveren!

3282

GEBOEKTE AFSPRAKEN

2521 VIA PZ (TELEFONISCH, VIA MEDEWERKER,...)

761 ONLINE GEBOEKT DOOR BURGERS ZELF

Om onze dienstverlening naar de burgers toe te optimaliseren werd er bij de burgers, die online een afspraak boekten, een tevredenheidsenquête afgenomen. Dit resulteerde in 222 respondenten. In het algemeen kunnen we uit de enquête concluderen dat de mogelijkheid om online een afspraak te maken erg positief wordt onthaald. U vindt de resultaten van de bevraging hier onder:

72%
boekte online een afspraak.
(28% telefonisch)

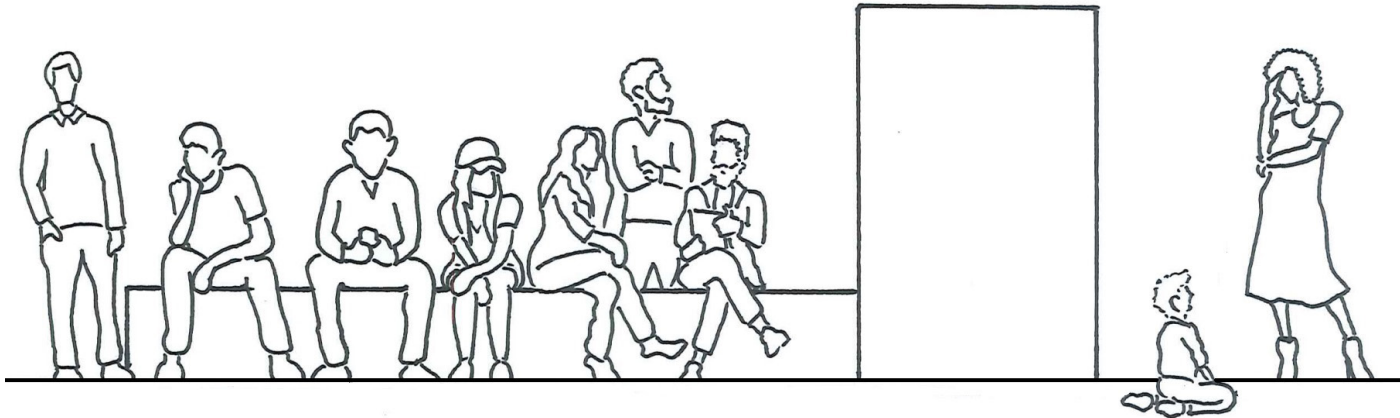
85% vond gemakkelijk het juiste feit.
(9% gemiddeld/ 6% moeilijk of niet)

70%
had na 1-3 dagen een afspraak
(26% tussen 3 - 6 dagen/
4% langer dan 6 dagen)

91%
kon (zeer) snel binnen na aanmelding in het onthaal
(8% gemiddeld/
1% traag/ zeer traag)

99.5%
kreeg alle/ voldoende info uit de bevestigingsmail.
(0.5% onvoldoende of nauwelijks)

96% had (ruim) voldoende tijd om hun aangifte te laten noteren.
(3% net genoeg/ 1% te weinig)

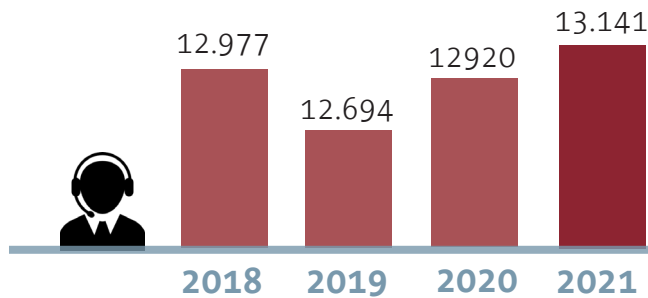


-- TOEZICHT & INTERVENTIE --

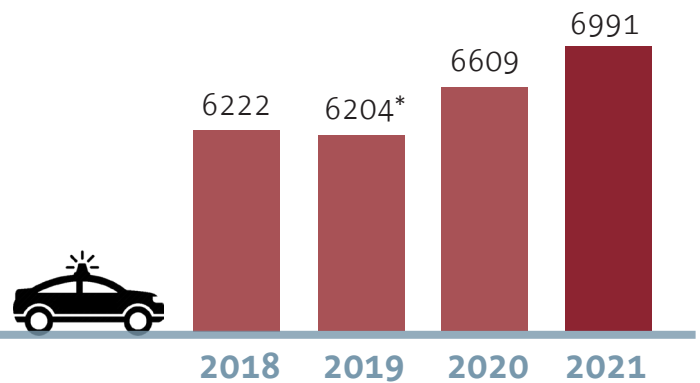


De permanente bereikbaarheid en beschikbaarheid van de politiediensten, krijgt vooral gestalte in het team interventie. Zeven dagen op zeven en 24/24u staan de interventie medewerkers van onze zone klaar om dringende oproepen te beantwoorden. Met de beschikbare capaciteit zetten we op de juiste momenten twee ploegen in. Enkele nachten in de week laten toe om het aantal ingezette medewerkers terug te schroeven.

BINNENGEKOMEN MELDINGEN



INTERVENTIES OP TERREIN



Binnengekomen meldingen zijn alle meldingen die ontvangen worden binnen het gehele korps. Elke aangifte aan het onthaal resulteert dus ook in een melding. Daarnaast kunnen dit ook telefonische oproepen zijn die intern in het korps toekomen waarvoor het belangrijk is om een melding te maken.

Bij interventies op het terrein zijn onze ploegen effectief ter plaatse geweest om hulp te bieden of in te grijpen. We merken op dat er al 3 jaar op rij een stijging is van het aantal interventies op terrein. Sinds 2019 bedraagt de stijging 12%. Sinds de vernieuwde registratie in 2010 is **6991 het hoogst aantal gedispachte interventies sinds 2010**.

* De migratie van CAD 8 naar 9 bij CICOV heeft in de vorige jaarverslagen 2019 en 2020 verkeerde cijfers opgeleverd die we in dit jaarverslag willen rechtzetten.



DRUKSTE DAGEN:

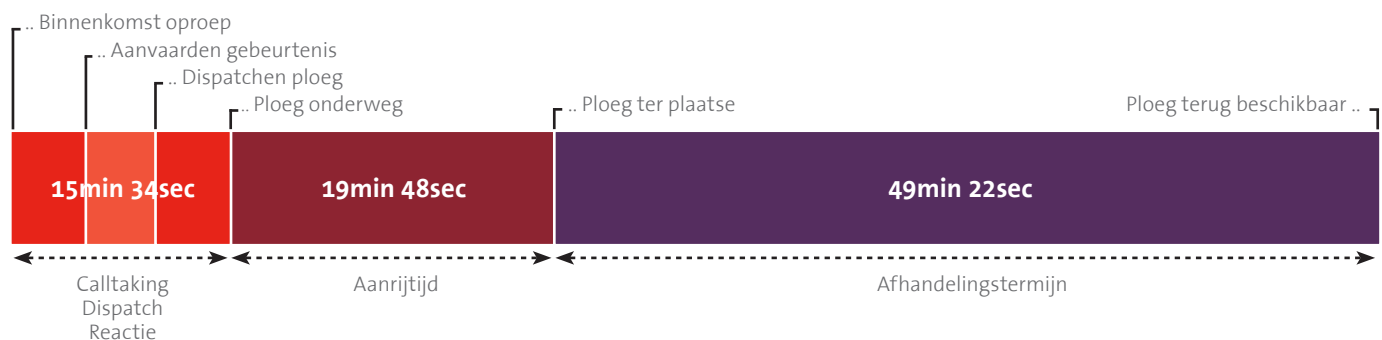
Vrijdag (1082 IV), zaterdag (1082 IV) & zondag (1094 IV)



DRUKSTE TIJDSTIP:

vrijdag: **14u - 22u**
(7% van alle interventies)

Corona liet zich in 2020 voelen op het vlak van drukste dagen en het drukste tijdstip bij tussenkomsten. De focus van het weekend was toen voor een deel verschoven naar de week. In 2021 merken we terug een verschuiving naar het weekend.



Een gemiddelde interventietermijn in 2021 van 1u24m44sec per interventie betreft ten opzichte van 2020 een stijging van 13m 59sec per interventie. Dit t.g.v. een stijging zowel in de termijn calltaking- to dispatching (+4m 16sec) als in de aanrijtijd (+1m 19sec) als afhandeltijd (+8m 24sec).

De toegenomen drukte op vlak van interventies kan hiervoor uiteraard een verklaring zijn, al is dit absoluut geen zekerheid.



Onze interventieploegen verleenden in **2021** maar liefst **160 keer steun** op terrein aan andere eenheden (= laterale steun). Onze ploegen zelf **kregen 191 keer hulp van andere eenheden**.

Dit wil zeggen dat ofwel onze ploegen met een interventie werden geconfronteerd die extra laterale steun noodzaakt ofwel dat onze ploegen bezet zijn en laterale steun nodig was wegens het niet uitstelbaar karakter van de interventie.

-- LOKALE RECHERCHE DIENST --



Het team lokale recherche staat in voor alle opdrachten van gerechtelijke politie die nodig zijn voor het beheren van lokale gebeurtenissen en fenomenen, maar ook voor sommige gerechtelijke politieopdrachten van federale aard. De recherche kan beschouwd worden als een politionele tweedelijnsdienst. Zij wordt pas ingeschakeld wanneer de wijk- of interventiewerking de eerste vaststellingen gedaan heeft en blijkt dat verder onderzoek zich opdringt.

De inspanningen van onze rechercheurs leidden in 2021 tot volgende resultaten:

116

AANVANKELIJKE PV'S
264 in 2020

1550

OPGEMAAKTE
PROCESSEN-VERBAAL

1434

NAVOLGENDE ONDERZOEKEN
1362 in 2020



58 ARRESTATIES

waarvan **33** onder aanhouding-
mandaat geplaatst en gekoppeld
aan **44** huiszoekingen.



450 UREN CONTROLE
inzake 'vrijheid onder voorwaarden'

IN BEELD 2021

Opvallend in 2021 is het gegeven dat er 4 heel grote dossiers werden onderzocht inzake cybercrime welke veel capaciteit hebben gevraagd en op heden nog steeds heel wat navolgend onderzoek vergen.

Deze dossiers vonden steeds een oorsprong in onze politiezone met een slachtoffer uit de gemeente maar kenden tijdens het onderzoek een uitbreiding van slachtoffers en verdachten uit heel Vlaanderen en zelfs het buitenland. Gezien cybercrime in het lokaal veiligheidsplan is opgenomen, was deze investering opportuun.

Inzake deze dossiers zijn volgende gegevens reeds gekend doch breiden in 2022 nog uit gezien alle onderzoeken nog steeds lopen:



- 930u. onderzoek;
- 1 arrestatie;
- 91 opgestelde processen-verbaal;
- Inbeslagname van multimedia - diverse luxe-goederen;
- dit dossier is de aanzet tot een onderzoek naar een grote internationale organisatie hetgeen verder wordt uitgewerkt door de fgp.

- 546u. onderzoek;
- 5 arrestaties;
- 284 slachtoffers;
- 151274,93 EUR nadeel;
- 59 opgestelde processen-verbaal;
- Inbeslagname van 1 VW Golf - 12555 euro - tientallen luxegoederen zoals handtassen, zonnebrillen, schoenen, multimedia,...





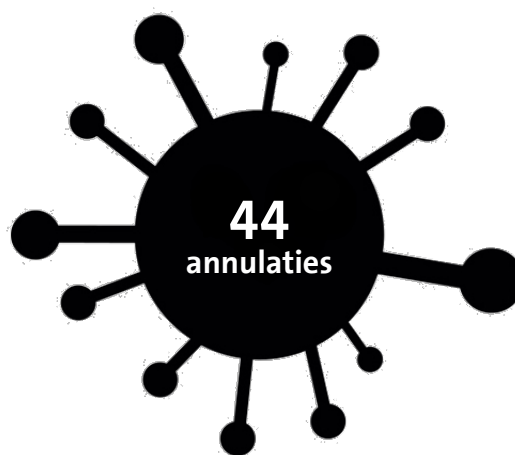
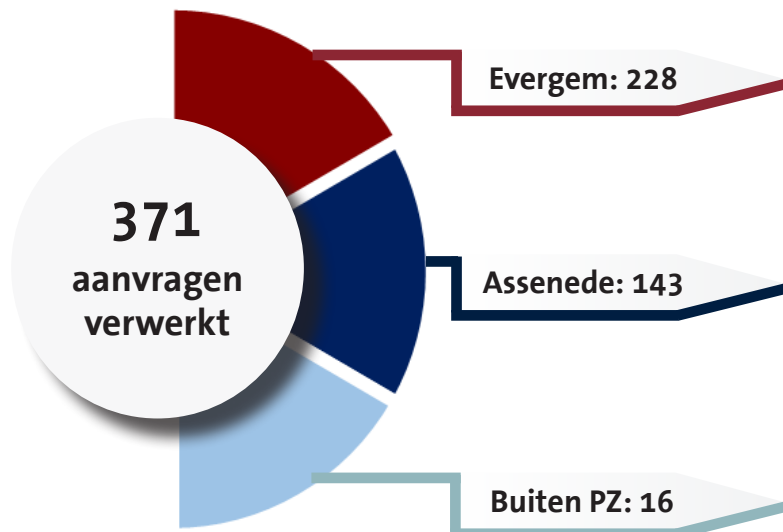
- 970u. onderzoek
- 7 arrestaties waarvan 4 onder aanhoudings-
mandaat geplaatst
- 85 opgestelde processen-verbaal
- Inbeslagname van multimedia (gsm's - lap-
tops...) - 27800 euro - diverse luxegoederen

- 960u. onderzoek
- 3 arrestaties (bijkomend nog 11 andere verdach-
ten geïdentificeerd)
- 11 slachtoffers
- 996895 euro nadeel (waarvan 231300 euro bij
een slachtoffer uit onze zone dewelke de start
was van het onderzoek)
- 90 opgestelde processen-verbaal
- Inbeslagname van 68706,09 euro - merkkledij
- multimedia (tv, soundbar, gsm's, tablet, compu-
ters/laptops) - fitnessmateriaal



-- HANDHAVING VAN DE OPENBARE ORDE --

De functie handhaving van de openbare orde omvat openbare rust, veiligheid en gezondheid. In onze politiezone gaat dit voornamelijk om het handhaven van de openbare orde op evenementen. We hebben het hierbij voornamelijk over evenementen binnen onze eigen politiezone. Ook in andere politiezones worden we geacht om bijstand te leveren bij opdrachten van bestuurlijke politie die ze niet alleen aankunnen of waarvoor ze extra mankracht nodig hebben (= hycap).



Binnen onze politiezone was er bijstand van onze diensten op **32 evenementen**.

In tegenstelling tot vorig jaar werden er minder aanvragen van evenementen geregistreerd (371 in 2021 ten opzichte van 500 in 2020). Er waren in 2021 echter wel veel minder annulaties (44 in 2021 ten opzichte van 315 in 2020). In 2021 kende vooral de bewegwijzerde wandelingen en fietstochten een opmars.

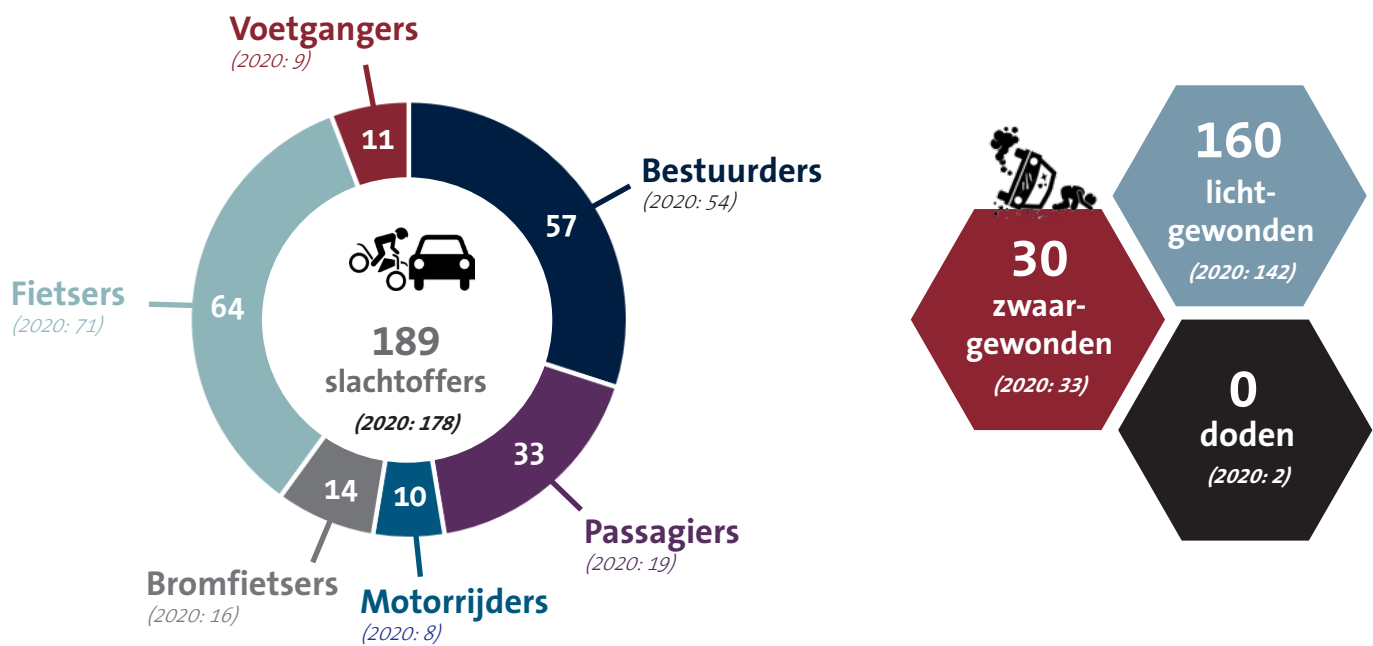
Qua grotere evenementen zagen we volgende zaken de revue passeren: Het EK Voetbal, Volle Grondfesten Oosteeklo, Tractorpulling Assenede, Trekpaarden happening Belzele, Bal D' Assnee, Ville en Vert, Bouwfeesten Ertvelde, Kermisfuij Terven, Boobeats, 't Spoor Sneukelwandeling, Rommelmarkt 't Meuleken.

-- VERKEER --

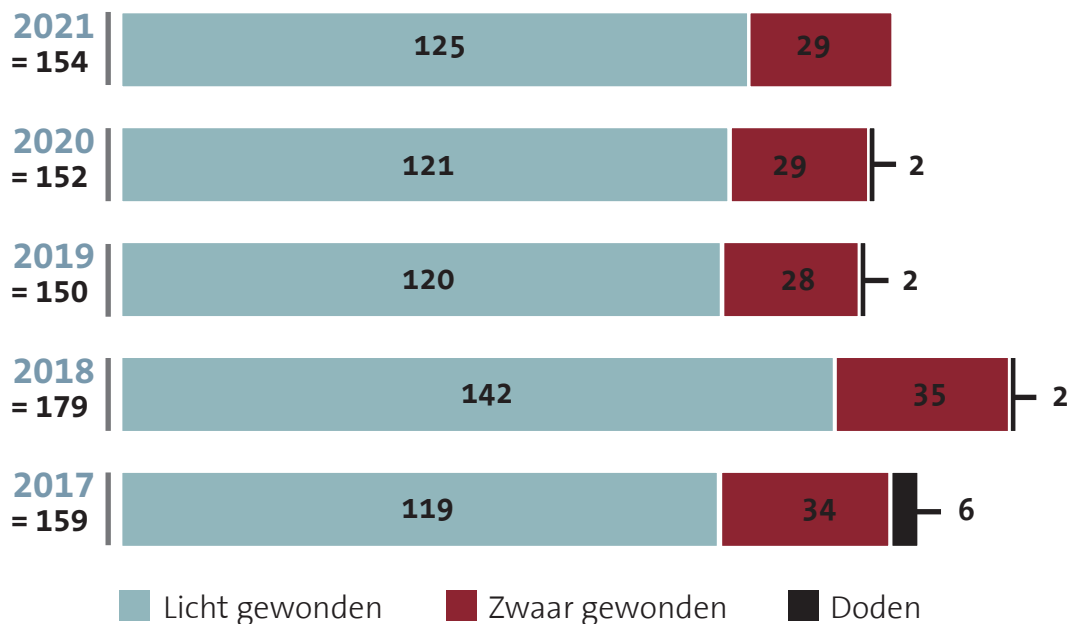


Sinds 25 april 2011 is verkeer een basisfunctionaliteit binnen de geïntegreerde politie. Binnen onze politiezone werd er een team verkeer opgericht, met de repressieve kant van de verkeershandhaving als hoofdtaak. Het preventieve luik en de nazorg worden verzorgd door het team beleid en integrale veiligheid.

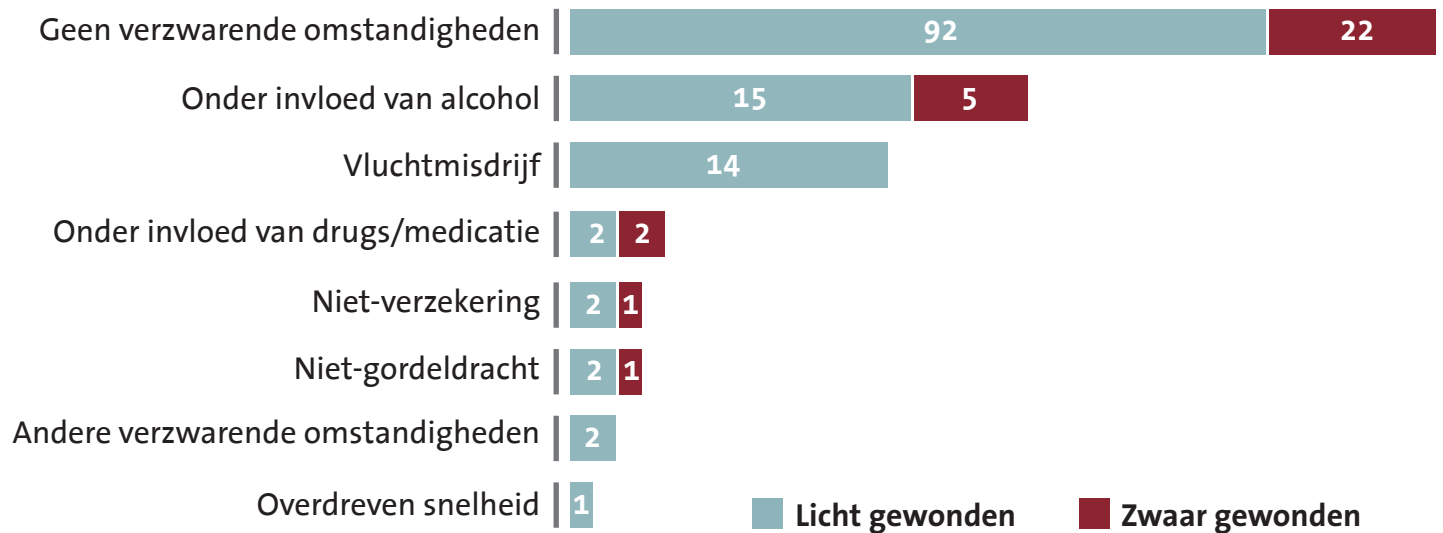
AANTAL SLACHTOFFERS VAN EEN VERKEERSONGEVAL



AANTAL VERKEERSONGEVALLLEN MET LICHAAMELIJK LETSEL



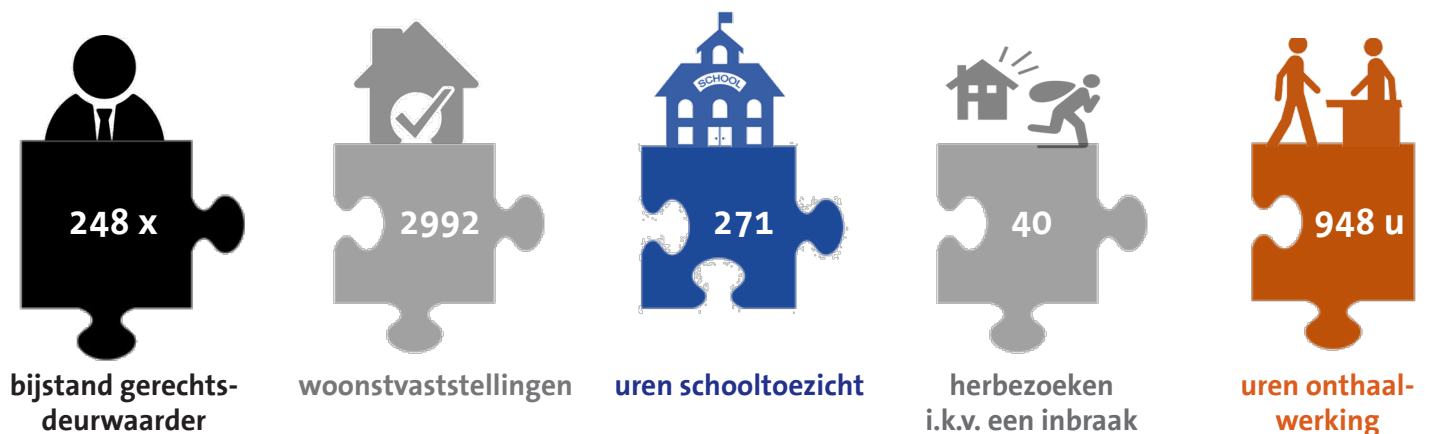
VERZWARENDE OMSTANDIGHEDEN



-- WIJKWERKING --



De functie wijkwerking is de hoeksteen van een gemeenschapsgerichte politie en moet als dusdanig een belangrijke plaats innemen in de basispolitiezorg. Onze wijkinspecteurs hebben dagelijks een erg gevarieerd takenpakket. Zij bieden bijstand aan gerechtsdeurwaarders, doen woonstvaststellingen, herbezoeken na een inbraak, moraliteitsonderzoeken, schooltoezicht en zijn aanwezig op evenementen.



WIST JE DAT...

... de indeling van de wijken in 2021 werd omgevormd? Hier vind je een overzicht van de verschillende wijken en hun inspecteurs.

* Bassevelde-Boekhoute: Philip Van Vooren & Mike Simons

* Assenede: Ellen Coone & Bart Cattoir

* Oosteklo-Kluizen: Katelyne Onderbeke

* Ertvelde & Rieme: Hilde Van Hyfte & Stefaan Peirlinck

* Belzele: Caroline De Rijcke

* Sleidinge: Nina Van Koeckhoven & Peggy Van De Walle

* Evergem: Liesbeth Bral, Ellen Terrie & Nathalie Steen

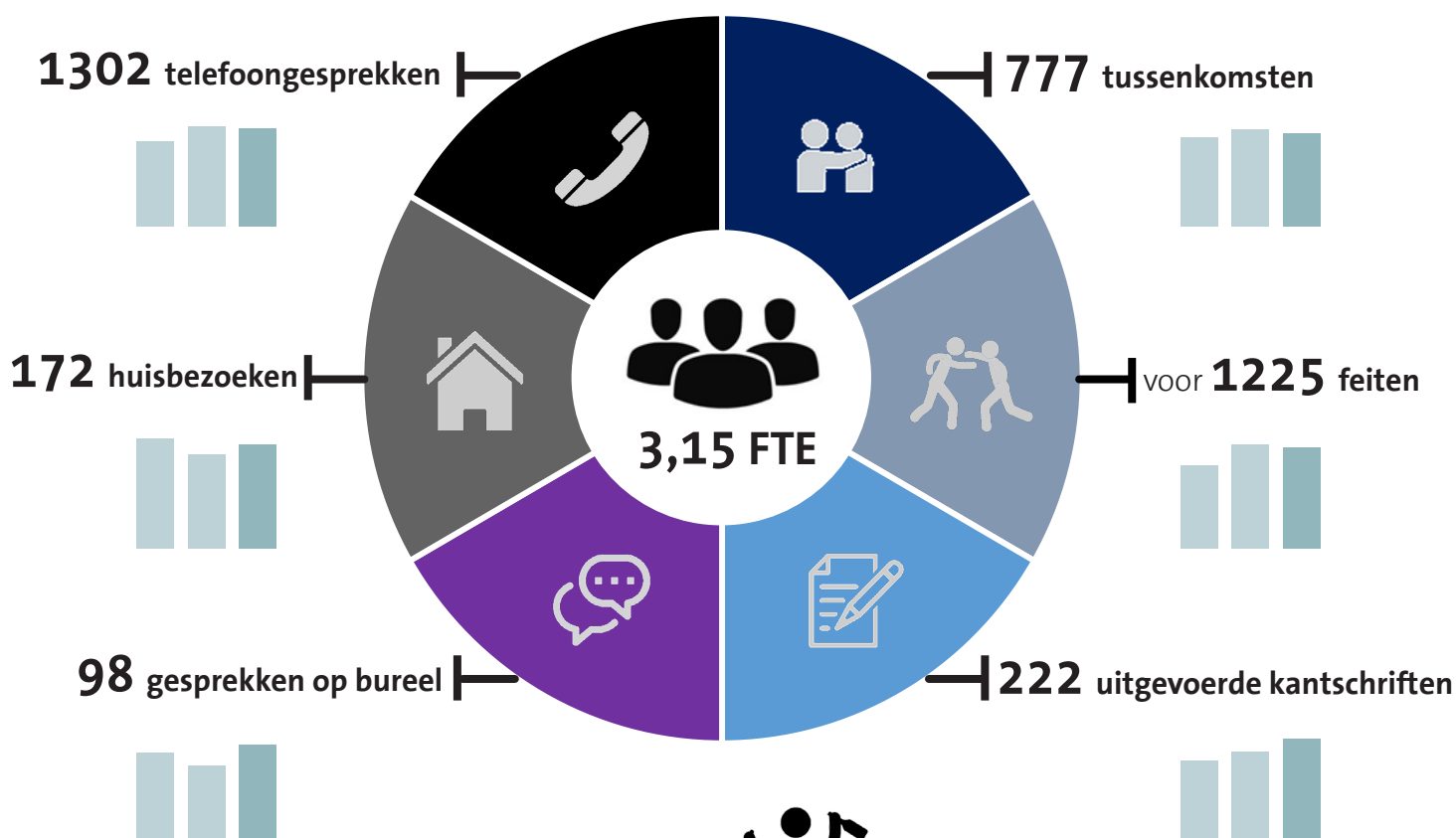
* Wippelgem/Doornzele - Langerbrugge/Kerkbrugge: Wesley Vanhecke



-- SLACHTOFFERBEJEGENING --



De functie slachtofferbejegening bestaat uit het verlenen van een adequate opvang, informatie en bijstand aan het slachtoffer. Een politieambtenaar is vaak de eerste die in contact komt met een slachtoffer. Het is dus van groot belang dat elke politieambtenaar in staat is om deze taak te vervullen. In geval van ernstig tot zeer ernstig slachtofferschap is het aangewezen om beroep te doen op een gespecialiseerde medewerker. Het team sociale politie staat in voor dergelijke zaken.



WIST JE DAT ...

... er bij 184 van de 777 tussenkomsten (23,7%) minstens één betrokkene onder invloed van alcohol of drugs was. Dit percentage blijft sinds het begin van de metingen in 2018 (14,5%) jaar na jaar toenemen.

Top 5 meest voorkomende feiten:



Naast het verlenen van een adequate opvang, informatie en bijstand aan het slachtoffer nam ons team sociale politie in 2021 ook opnieuw deel aan een hartverwarmend initiatief.

Naar aanleiding van wereldlichtjesdag organiseerde het Berrefonds in 2020 een eerste editie van de "koesterweek". Om het initiatief van het Berrefonds te ondersteunen leverden medewerkers van het team sociale politie toen 10 sjaals af bij 5 verschillende gezinnen die we beroepshalve hebben leren kennen nadat ze getroffen zijn door het ondenkbare, het verlies van een kind...

Tijdens de week van 22 tot 29 november 2021 kwam er een vervolgeditie met "doosjes vol liefde". Vanuit onze

politiezone wilden wij daar graag opnieuw ons steentje toe bijdragen. Tijdens de tweede editie van de koesterweek deelden medewerkers van het team sociale politie 10 hartverwarmende pakketjes af bij 10 getroffen gezinnen. Op die manier wilden we hen omarmen met wat extra warmte in de aanloop naar de donkere dagen voor kerst. Andermaal leverde dit aangrijpende maar bijzonder warme reacties op.

Hoofdinspecteur Bert en zijn collega Brenda brengen symbolisch warmte bij ouders die kind verloren: “Lovenswaardig dat politie drie jaar na Thomas’ dood nog aan ons denkt”

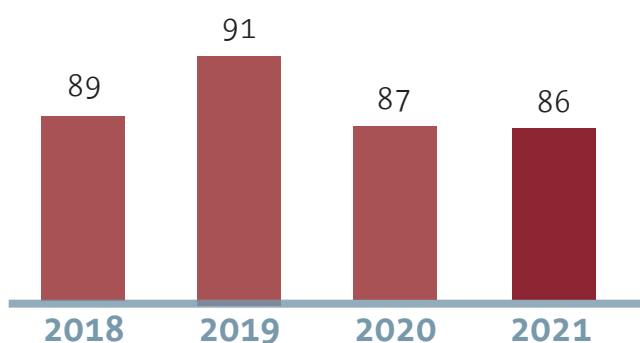


Martine Demey en haar man Luc Dejonghe appreciëren de attentie die ze van inspecteur Brenda Snoeck en hoofdinspecteur Bert Van Baeveghem kregen — © ivh



Naast de dagelijkse werking neemt het team sociale politie ook deel aan een 24-urenpermanentie. Dit houdt in dat iemand van de zorgregio (= de politiezones Aalter, Assenede-Evergem, Maldegem en Meetjesland-Centrum) van wacht is voor deze hele regio. Deze persoon kan opgeroepen worden voor alle feiten waar, gezien de psychologische toestand van het slachtoffer of door de materiële nood, een tussenkomst van de slachtofferbejegenaar vereist is en waar een dringende begeleiding noodzakelijk is (bv. dodelijk verkeersongeval, ernstige zedenfeiten, zelfdoding, brand, ...).

86 CRISIS TUSSENKOMSTEN IN 2021



MEEST VOORKOMENDE CRISIS TUSSENKOMSTEN



Sinds 1 januari 2008 brengt het Team Sociale Politie één jaar na de feiten nog eens een herbezoek aan de nabestaanden (die binnen onze PZ woonachtig zijn) van slachtoffers van een dodelijk verkeersongeval. Dit herbezoek vindt plaats in de week van de datum van de feiten, bij voorkeur door dezelfde slachtofferbejegenaar die één jaar eerder reeds is tussengekomen. In 2014 hebben we beslist om, gelet op de zeer positieve evaluatie, tot nadere evaluatie de herbezoeken binnen de bestaande capaciteit uit te breiden tot de nabestaanden van zelfdodingen en gewelddadige overlijdens.

In het kader van bovenstaande werden er in 2021 15 herbezoeken uitgevoerd.

PRIORITEITEN & FENOMENEN

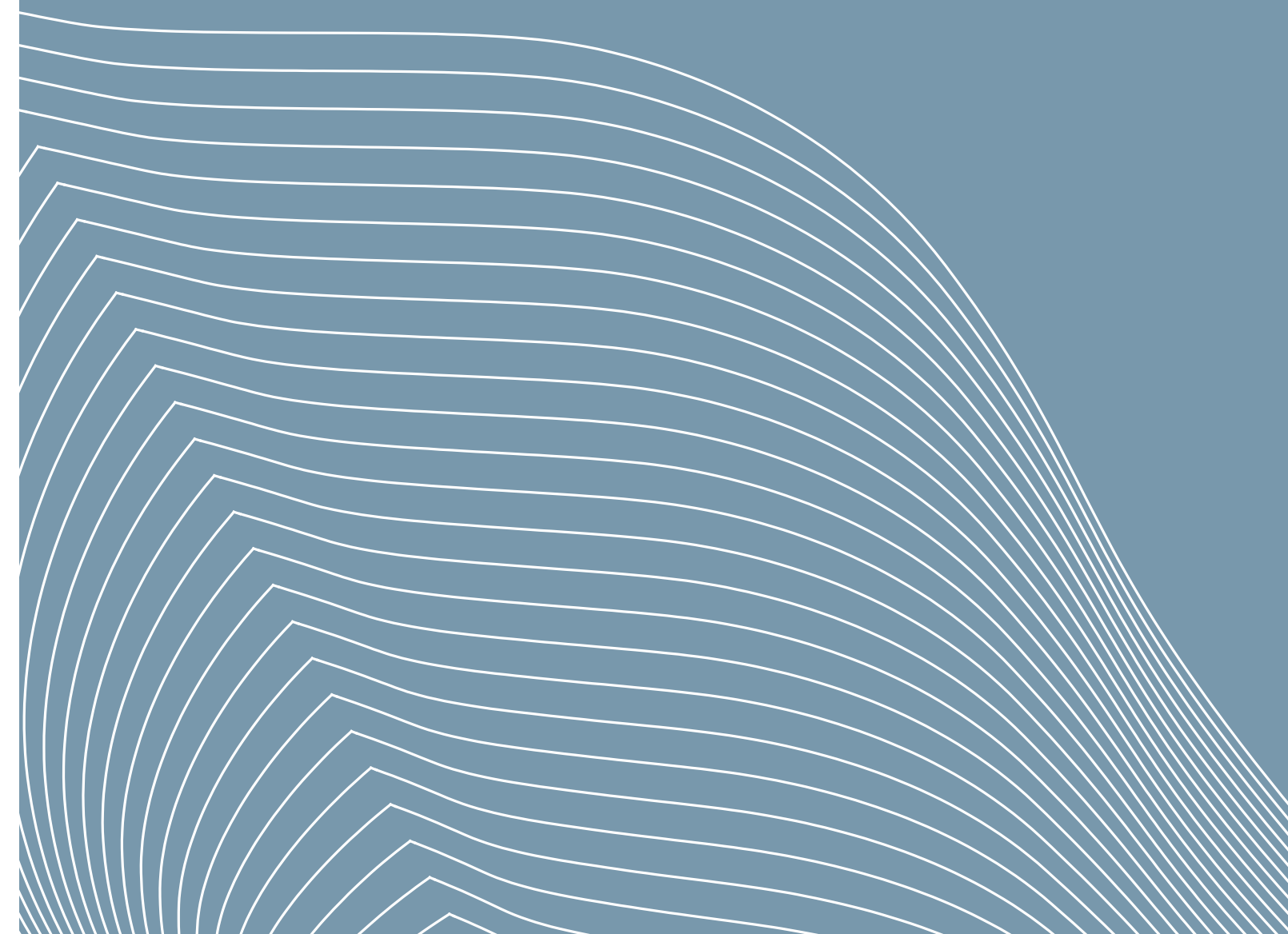
DRUGS P. 19

CYBERCRIME P. 20

VERKEERSVEILIGHEID P. 21

INBRAKEN P. 23

INTRAFAMILIAAL GEWELD P. 24



Naast de basisfunctionaliteiten, die voor alle lokale politiezones dezelfde zijn, werken we binnen politiezone Assenede-Evergem ook met een aantal prioriteiten & aandachtspunten. Deze werden in 2020 door de leden van de zonale veiligheidsraad bepaald voor de periode van 2020 tot en met 2025. Binnen het domein van de veiligheid en leefbaarheid werden volgende prioriteiten weerhouden:

- Drugs (productie, gebruik, verkoop)
- Informatiecriminaliteit (cybercrime)
- Verkeersveiligheid

Naast de prioriteiten werden ook een aantal aandachtspunten geselecteerd:

- Inbraken in gebouwen
- Intrafamiliaal geweld
- De ontwikkeling van de haven in Evergem
- Bestuurlijke handhaving

Inzake de ontwikkeling van de haven en bestuurlijke handhaving werken wij o.a. mee aan de initiatieven van de federale overheid. Dit zal voornamelijk vanaf 2022 van start gaan.

-- DRUGS --

PREVENTIE & NAZORG

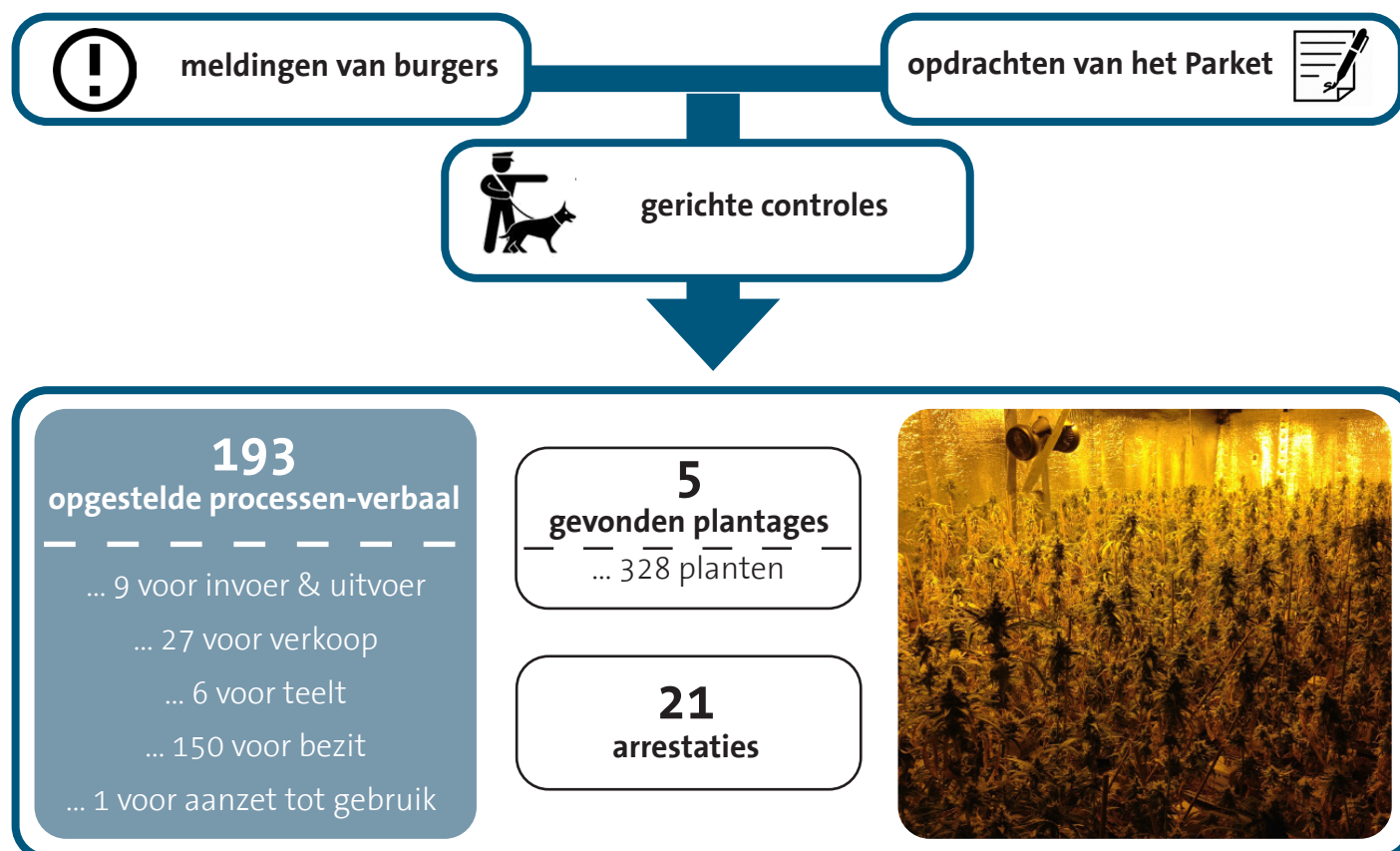
Voor preventie en vroeginterventie werkt onze politiezone samen met Drugpunt Assenede-Evergem. Zij voorzien onder andere een aanbod voor scholen (doebeurs,...) en begeleiding bij een beginnende verslavingsproblematiek.



In **2021 werden 18 doorverwijzingen** naar Drugpunt gedaan door onze politiezone. Dit aantal is goed voor 38% van het totaal aantal doorverwijzingen (47) door externen bij Drugpunt.

Ook het team sociale politie komt tussen bij verslavingsproblematieken. In 2020 hadden **184 van de 777** tussenkomsten van de sociale politie te maken met een alcoholintoxicatie.

ONDERZOEK



-- CYBERCRIME --

Cybercrime is anno 2021, helaas, niet meer weg te denken uit de maatschappij en bijgevolg inherent geworden aan de dagelijkse werking binnen het politielandschap. Getuige hiervan is het feit dat het fenomeen cybercrime werd opgenomen in zowel het Nationaal als Zonaal Veiligheidsplan van de komende jaren.

In 2021 werden in onze politiezone een aantal belangrijke krijtlijnen uitgetekend teneinde de strijd tegen cybercrime op een constructieve en integrale manier aan te gaan.

PREVENTIE & NAZORG



In 2021 werd meer ingezet op **preventie**, onder andere door de ontwikkeling van een nieuwe folder, regelmatige posts op website en sociale media over cybercrime fenomenen,...

In 2021 postten we 4 artikels op onze sociale media pagina (Facebook) en hadden hiermee een bereik van 44 810 personen. De posts werden bovendien meer dan 404 keer gedeeld. Verder werd er een nieuwe brochure ontwikkeld die in 2022 verspreid zal worden o.a. via de gemeentelijke diensten alsook in ons commissariaat.

Op vlak van **nazorg** werd er door ons team sociale politie een actieplan opgesteld dat van start ging op 1 januari 2022. Voortaan krijgt elk slachtoffer dat aangifte komt doen een brochure mee van de onthaalmedewerker met info en contactgegevens van de hulpverlening. Bij aangiftes waar het nadeel meer dan 6000 EUR is, maar ook op vraag van de onthaalmedewerker, wordt automatisch contact opgenomen met het slachtoffer door de medewerkers van het team sociale politie. Op deze manier trachten we o.a. herhaling van slachtofferschap te voorkomen.

ONDERZOEK

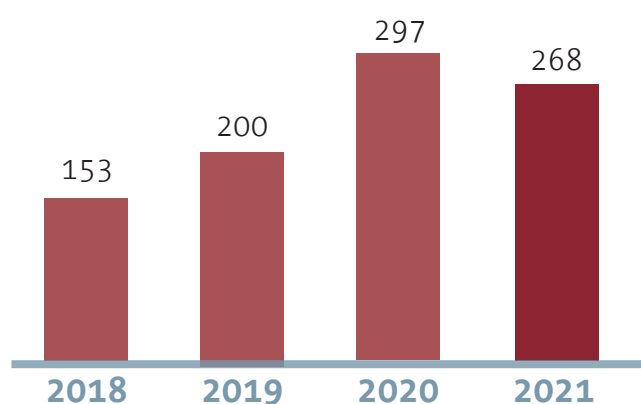
In het kader van de onderzoeken bij feiten van cybercrime werden er in 2021 criteria opgesteld zodat snel en doortastend kan gehandeld worden bij de acute aangiftes. Deze werkwijze werd volledig uitgeschreven en op het lokale Wiki-platform geplaatst. Op die manier kan elke medewerker te allen tijde opzoeken hoe hij/zij dient te handelen. Deze manier van werken bracht alvast heel wat verder onderzoek met zich mee. In een groot aantal dossiers werden vorderingen verkregen van het parket om gelden in beslag te nemen, bankonderzoeken te verrichten, telefoonnummers te identificeren, ... enz.

In de toekomst zal deze werkwijze dus verder geëvalueerd en verfijnd worden. Er moet goed nagedacht worden hoe we de beperkte onderzoekscapaciteit zo efficiënt mogelijk kunnen inzetten.

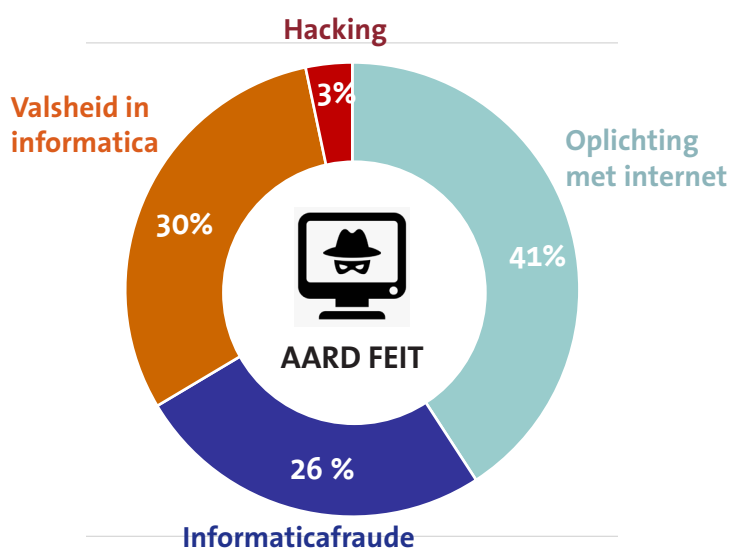
Al het geleverde werk leidde echter tot mooie resultaten. Voor het eerst werden grootschalige dossiers gedraaid waarbij onze recherche erin slaagde de bovenbouw van een uitgebreid netwerk te identificeren. Verschillende huiszoeken en arrestaties volgden.

CIJFERS CYBERCRIME

1.087.024,16 EUR NADEEL



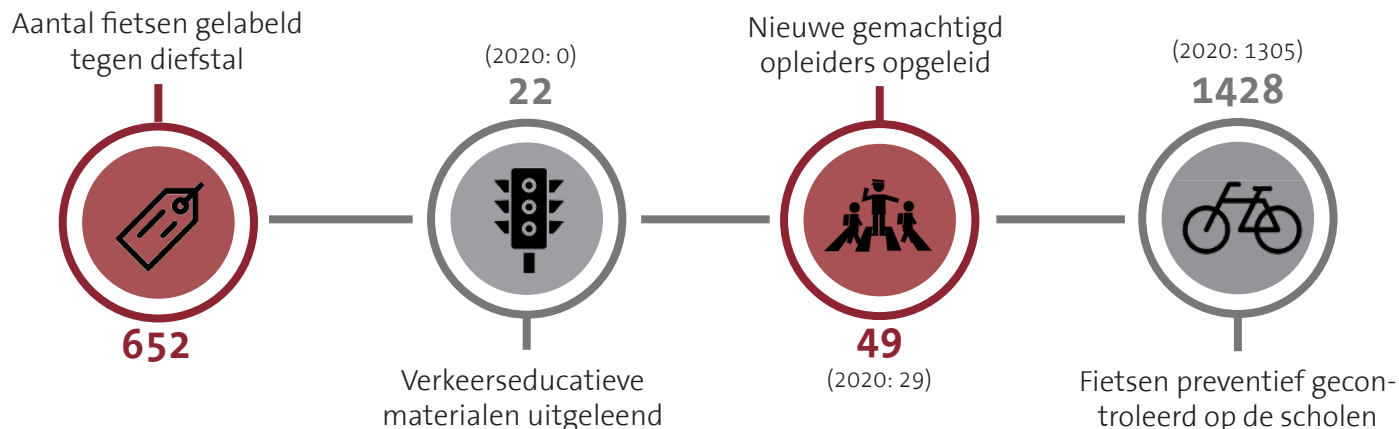
AANTAL AANGIFTES CYBERCRIME



-- VERKEERSVEILIGHEID --

PREVENTIE

Ook in 2021 was verkeerspreventie een belangrijk onderdeel van onze werking. Wegens de COVID-19 pandemie zijn echter veel van onze initiatieven geannuleerd. Ook op vlak van uitleningen aan de scholen zagen we in 2020 een volledige terugval. In 2021 kwam verkeerseducatie op dat vlak weer stilaan op gang.



WIST JE DAT...

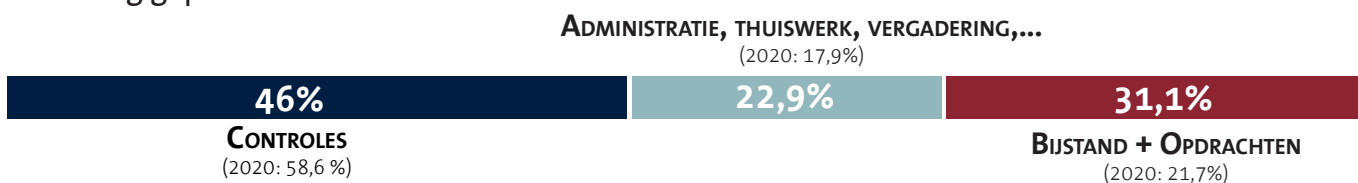
leerlingen van het 5de en 6de leerjaar in het basisonderwijs vanaf volgend jaar op een veilige en leuke manier hun fietsexamen zullen kunnen oefenen?

Onze politiezone investeerde in 2021 in de aankoop van 4 VR-brillen met de educatieve software van VR-keer! Vanaf april 2022 worden de brillen in gebruik genomen.

RESULTATEN

Alle medewerkers, en in het bijzonder de medewerkers van het verkeersteam, willen instaan voor een vlot en vooral veilig verkeer. In samenspraak met de verschillende overheden werden een aantal prioriteiten weerhouden op vlak van verkeersveiligheid en verkeersleefbaarheid. Bovenop de prioriteiten werd er ook gecontroleerd op andere domeinen zoals roodrijden, hoogtemeting/tonnage, landbouwvoertuigen, schooltoezicht, ANPR,...

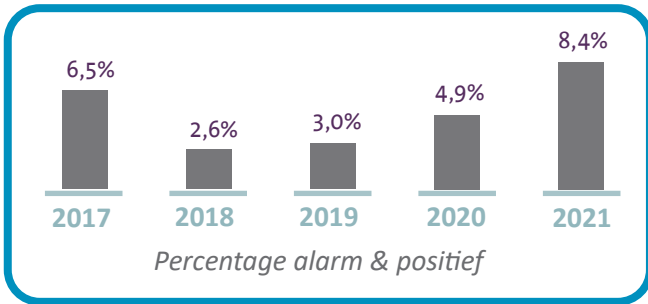
Verdeling gepresteerde uren:





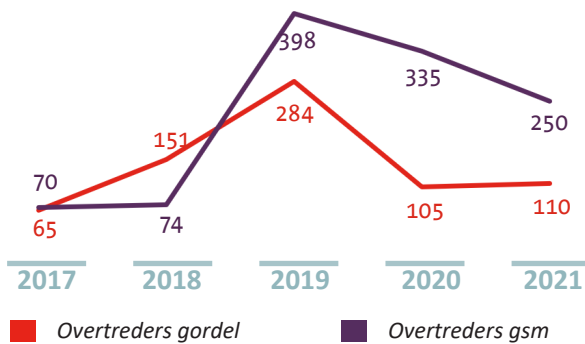
ALCOHOL EN DRUGS ...

1782 afgenomen ademtesten (2020: 3209)



95 positieve drugtesten (2020: 28)

GORDEL & GSM ...



ZWAAR VERVOER ...



4 Stilstaan en parkeren

GSM **15**



39 Ladingzekering, uitzonderlijk vervoer, gewicht, rij- en rusttijden



72 Negeren verbodsbord (C21: tonnageverbod C1+C3: verboden toegang)



8 Negeren rood licht



... SNELHEID

1,5 %

748.078 gecontroleerde voertuigen

10.997 overtreeders

Straten met hoogste % overtreeders:

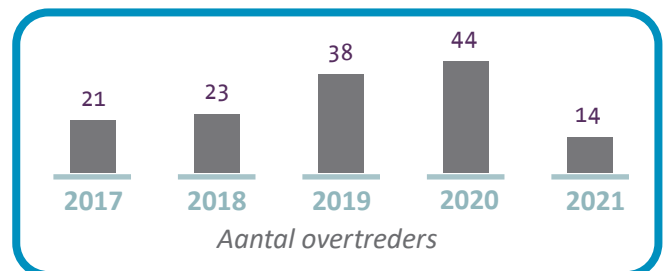


- Doornzeelsestraat (Doornzele)
- Beekstraat (Bassevelde)
- Holstraat (Ertvelde)
- Oosthoek (Oosteeklo)
- Schoonstraat (Belzele)



... ZACHTE WEGGEBRUIKER

7U controle op fietsverlichting



... PARKEREN

440 overtredingen in 2021 (2020: 614)

Straten met de meeste overtredingen

Hoeksken

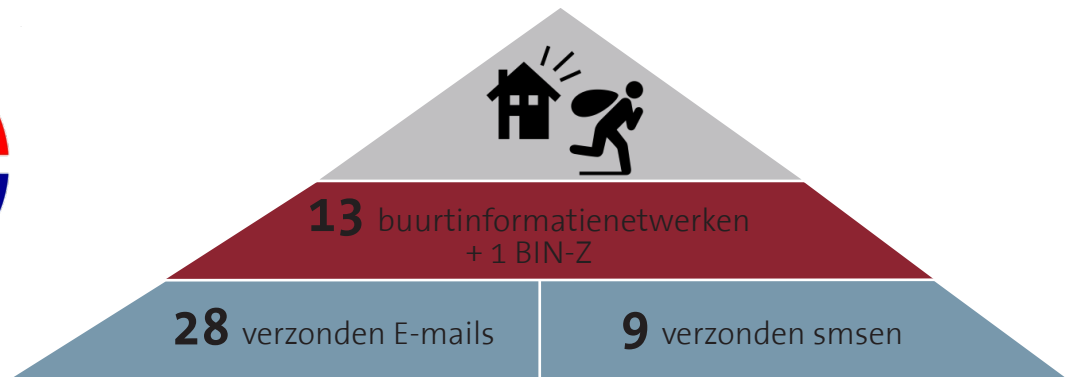
Schuurstraat

Serrestraat

Hovenierstraat

-- INBRAKEN --

PREVENTIE



119 aanvragen voor **AFWEZIGHEIDSTOEZICHT** = **367** **CONTROLES** aan de woningen.

In 2021 werden **10 specifieke inbraakgerelateerde opdrachten** opgemaakt. Dergelijke opdrachten worden bijvoorbeeld opgemaakt indien er sprake zou zijn van een inbraakenplaag in een bepaalde regio. Deze opdrachten resulteerden in **174 extra gerichte** patrouilles (= 150 uur extra gerichte patrouilles)



In 2021 werden er 3 **DPA** (= diefstalpreventieadvies) **aanvragen** ingediend en uitgevoerd. Onze politiezone had in 2021 maar één diefstalpreventieadviseur en dus werd de reclame hieromtrent beperkt. In 2022 zal ons aantal diefstalpreventieadviseurs stijgen naar drie, waarbij er één adviseur voorzien is voor het geven van voordrachten.



Deelname aan **4 GOLIATH* acties**



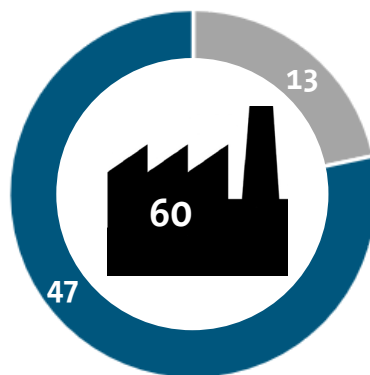
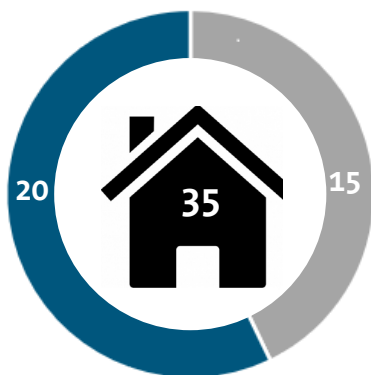
In 2021 werden **4 preventieve boodschappen** verspreid op onze sociale media. Deze bereikten ongeveer **44 810 personen** en werden maar liefst **404 keer gedeeld**.

* Dit soort acties richt zich op inbraken in panden (woningdiefstallen, garagediefstallen,...) en andere vermogensdelicten (autodiefstallen, autokraken, fietsdiefstallen,...)

RESULTATEN

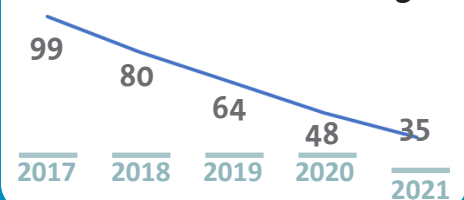
Aantal inbraken in woningen

Aantal inbraken in gebouwen



■ Effectief ■ Poging

Evolutie inbraken in woningen



Evolutie inbraken in gebouwen

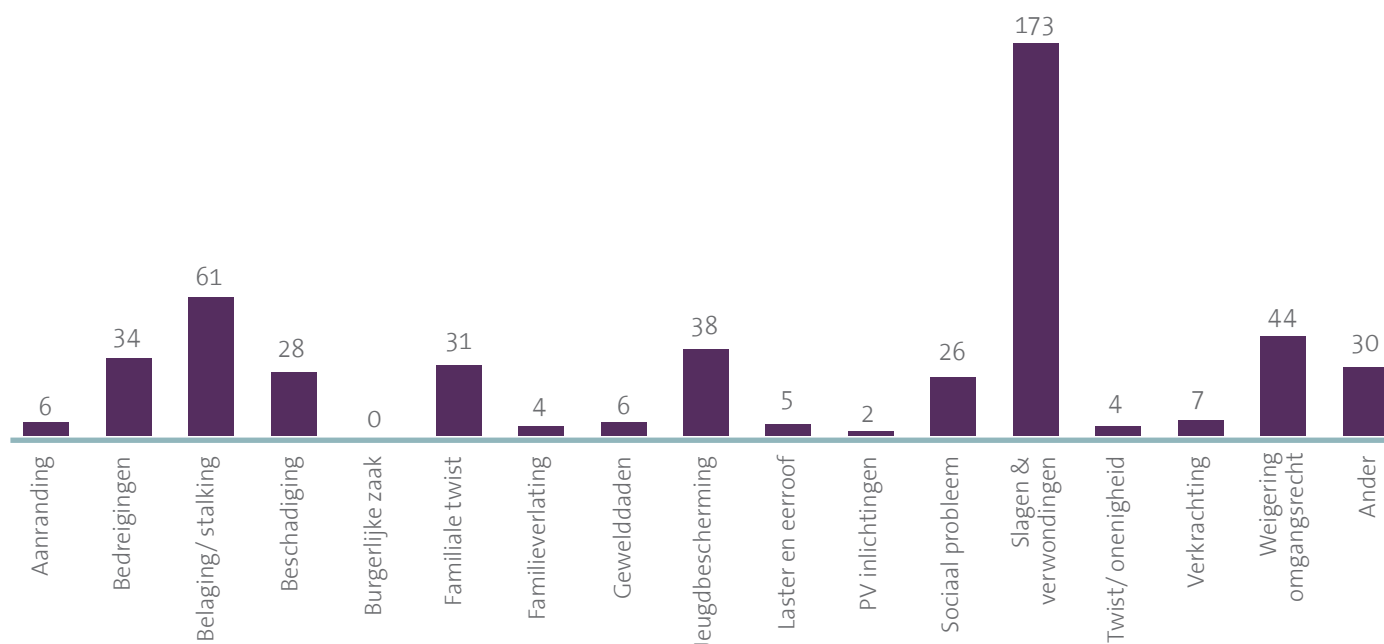


-- INTRAFAMILIAAL GEWELD --

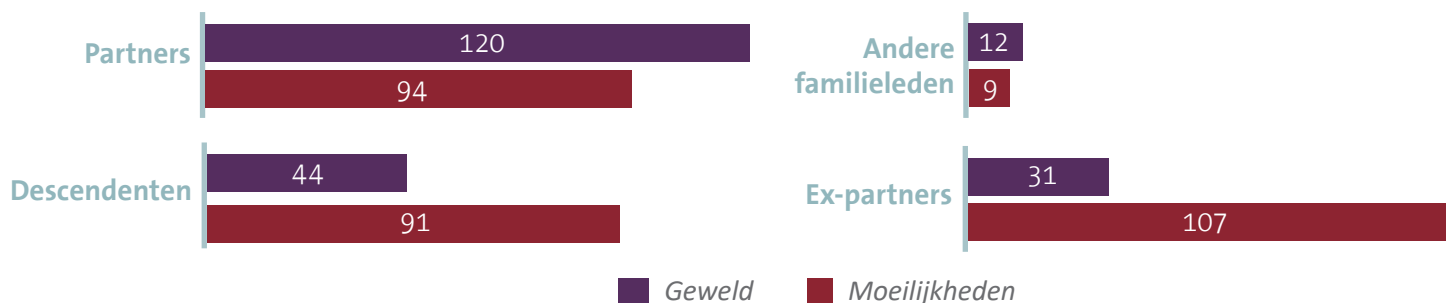
Het team sociale politie staat in voor hercontactname en herbezoek van slachtoffers van intrafamiliale problemen. Dit gebeurt in principe voorzover er sprake is van effectieve geweldpleging, indien de moeilijkheden een herhalend karakter vertonen of eenvoudigweg op verzoek van het slachtoffer.

In 2021 werden er 499 PV's van intrafamiliaal geweld opgesteld. De hoofdbrok daarvan wordt nog steeds gevormd door feiten van slagen en verwondingen, gevolgd door belaging/stalking en familiale twist.

De cijfers vertonen voor het tweede jaar op rij een stijging na vier jaren van daling.



Zowel in geval van moeilijkheden als effectieve geweldpleging wordt er een onderscheid gemaakt tussen vier categorieën: tussen partners, ex-partners, descendentes en andere familieleden. Bij ex-partners, descendentes en andere familieleden worden voornamelijk moeilijkheden aangegeven. Bij partners wordt er iets meer geweld gemeld.



PARTNERGEWELD... WAT NU?

Indien bij slachtoffers de behoefte wordt waargenomen tot verdere hulpverlening, verwijst het team sociale politie hen door naar de bevoegde instanties voor gespecialiseerde en door de overheid gesubsidieerde vrijwillige hulpverlening.

In 2021 werd 20% van de gecontacteerde koppels **doorverwezen naar de Cel Partnerconflict en -geweld van het CAW**. In 33% van die gevallen wordt er effectief relatietherapie opgestart.

Ben je zelf slachtoffer van geweld? Ben je getuige? Wordt het je soms allemaal wat teveel waarna je de controle verliest?

Naast de Cel Partnergeweld bestaan er nog verschillende andere vormen van verdere hulpverlening waar het Team Sociale Politie in geval van intrafamiliale problemen kan naar doorverwijzen (bv. CAW slachtofferhulp, Centrum Geestelijke Gezondheidszorg, OCMW, Opvangtehuis, ...).

INTERNE WERKING

MEDEWERKERS P. 26

FINANCIËN P. 27

ICT P. 28

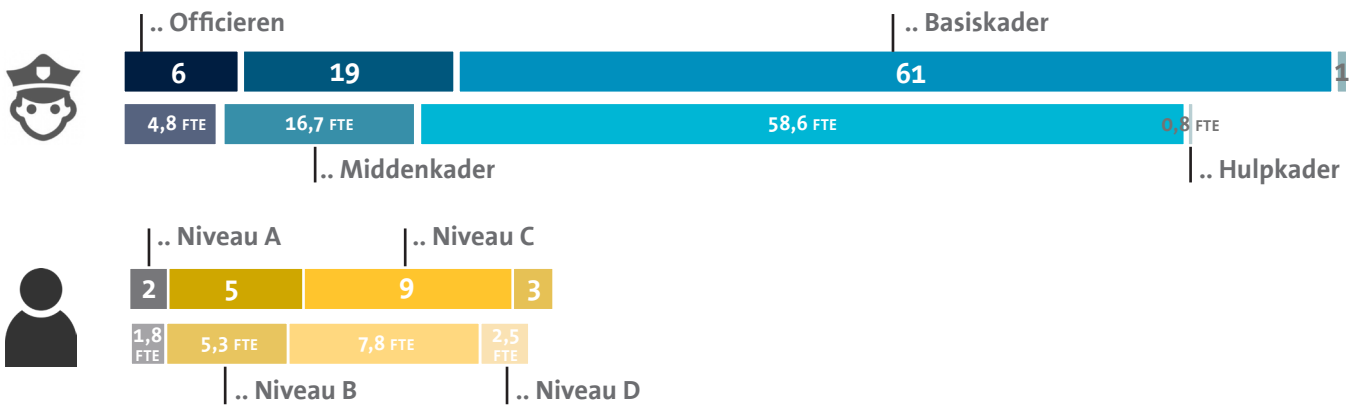
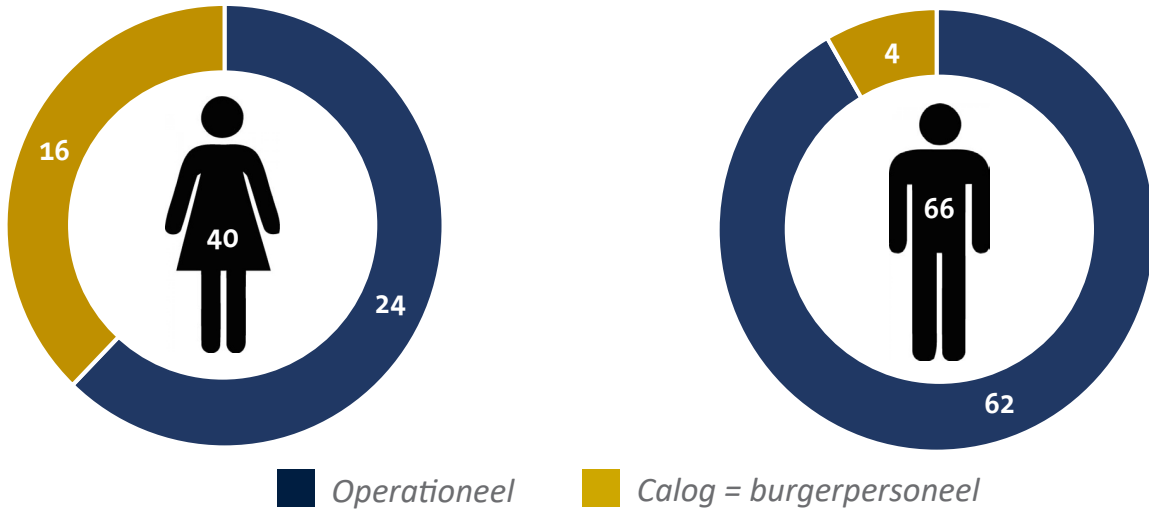
INTERNE WERKING P. 28



-- MEDEWERKERS --

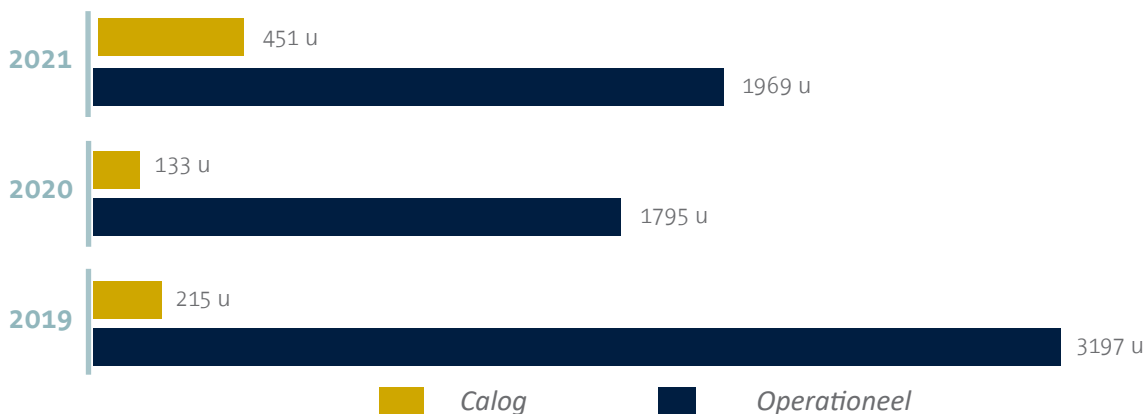
ALGEMENE GEGEVENS

Onderstaande cijfers spreken over de gemiddelde toestand in 2021. We spreken in de diagrammen over het aantal medewerkers in theorie (volgens de formatie voorzien). In de corresponderende balken er onder gaat het over het effectieve aantal fulltime equivalenten aan de slag (FTE).



OPLEIDING

In onze politiezone wordt er steeds geïnvesteerd in het blijvend leren. Dit om te zorgen voor een nog betere dienstverlening. Hieronder ziet u een overzicht van het aantal gevolgde uren opleiding door burgerpersoneelsleden (Calog) en operationelen in 2021.



Ten gevolge van de uitbraak van de coronapandemie werden de **geweldsbeheersingstrainingen** GPI 48 hetzij stilgelegd hetzij gereduceerd tot enkel TIR en dit mits strikt na te leven veiligheidsmaatregelen. Dit vertaalt zich dan ook in het **trainingspercentage** dat in **2021 strandde op 22%** t.o.v. 46% in 2020 (= coronajaar) en 86% in 2019 (= normaal trainingsjaar). Ondanks extra inspanningen zijn we er dus voor het tweede jaar op rij niet in geslaagd om de opgelegde normen te halen.

-- FINANCIËN --

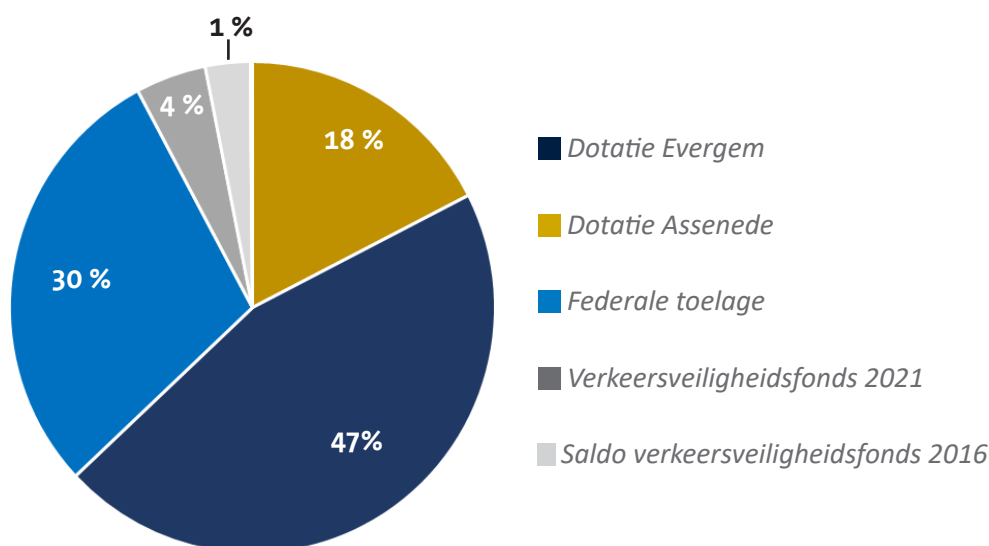
INKOMSTEN

In 2021 ontving onze zone €9.861.303 waaronder €100.904 verkeersveiligheidsfonds 2016. Voor het overige bestaan deze inkomsten uit federale toelagen, aangevuld met gemeentelijke dotaties.

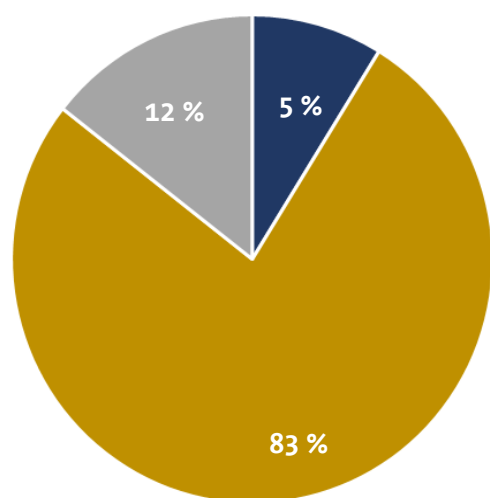
Voor de huidige legislatuur (gemeenten Assenede en Evergem) is afgesproken dat de gemeentelijke dotaties voor de politiezone worden vastgelegd op 1.700.000 euro voor gemeente Assenede en 4.500.000 euro voor gemeente Evergem. Op die manier weten de gemeenten hoeveel politie zal kosten (voor hun BBC-meerjarenplanning), en weet ook de politiezone ruim vooraf over welk budget zij kan beschikken voor haar werking.

De gemeentelijke dotaties vormen het sluitstuk voor het budget van politie. Het is dan ook duidelijk dat dit een principiële beslissing betreft, waarvan indien noodzakelijk, kan afgeweken worden na voorlegging aan politiecollege en politieraad.

Het zal zaak zijn om bij de invulling van de formatie en de planning van de investeringen, rekening te houden met deze afspraken.



UITGAVEN



■ Personeel ■ Werkingskosten ■ Investerings

In 2021 heeft de politiezone geïnvesteerd in verkeerspreventie met de aankoop en aanvulling van verkeerseducatief materiaal/verkeerspreventie scholen :

-aankoop VRbrillen (stuur) en applicatie (veiliger fietsen zesdejaars lagere school) als aanvulling op ons bestaande aanbod (= behendigheidsparcours kleuters en lagere school en verkeerspark)

-vervangingverkeersmat van het bestaande verkeersparcours

-aankoop Victor Veilig Ventjes voor aan schoolingangen.

In de loop van 2022 zullen deze middelen ingezet worden ten behoeve van de scholen in Assenede en Evergem.

Daarnaast is verder geïnvesteerd in 'intelligente' kasten voor opberging, opvolging en opladen van materiaal en heeft de zone, met oog op een vergroening van haar wagenpark, 2 laadfaciliteiten voorzien voor elektrische/plug in hybride voertuigen.

In navolging van 2020 is verder ingezet op mobiel en telewerken met een doorgedreven investering in laptops ipv desktops.

-- ICT --



Wat het team ICT betreft was 2021 zeker een speciaal jaar omdat we na meer dan een jaar wachten, op 1 juli 2021 eindelijk **een nieuwe collega** mochten verwelkomen!

Daarnaast realiseerde dit team een heel aantal zaken waarvan we er hier graag enkele uitlichten. Ook op vlak van ICT heeft politiezone Assenede-Evergem niet stil gezeten. Zo ging de zone verder met het uitrollen van de weg die ze eerder insloeg en waarbij de inzet van smartphones en laptops op het terrein een grote rol speelt. De toepassing FOCUS kende binnen het wijkteam een uitbreiding met WOCODO waardoor de woonvaststellingen nu digitaal over- en weergaan naar de beide gemeenten. Daarnaast werd in 2021 het volledige ISLP-serverpark vernieuwd, samen met de storage en virtualisatiesystemen. Het team ICT werkte voor het ICT-materiaal intern een nieuw inventarissysteem uit via ITOP. Daarnaast werd ook gewerkt aan volgende zaken :

- Vervanging betaalterminals;
- Nieuw projectiescherm;
- Vervanging firewall Mobile Office (aan de internetzijde);
- Software pakketten manueel updaten, testen en uitrollen;
- Gemakkelijker aanmelden in mobile office via @police.belgium.eu ipv de oude MFA-wijze
- Mercure voor team LRD uitbreiden
- Voorbereiden van de overgang naar een zelfstandig gebruik van Cobra, New Horizon...wegens stopzetten Citrix-gebruik via de gemeente Evergem.

-- INTERNE WERKING --

WARMSTE TEAM



Na een evidente onderbreking in 2020 zette ons korps zich in 2021 voor de vierde maal in voor het goede doel.

Dit voornamelijk door de organisatie van de 'warmste 10 miles', een loopevenement in de ruime omgeving van Ertvelde i.s.m. de gemeentelijke sportdiensten van Assenede en Evergem, en de atletiek-/loopverenigingen AS Rieme en Runners Evergem.

Terwijl 210 deelnemers - volwassenen en kinderen - het beste van zichzelf gaven, konden supporters en sympathisanten in de Gooikenshoeve genieten van heerlijke taart, hotdogs, soep, ijsjes, dranken,... (o.a. gesponsord door bakkerij Almey, Elsloschuurken, La Lorraine en Linde 72).

Ook in randanimatie werd voorzien met onder andere een kinderzoektocht & kindergrime via de gemeentelijke jeugddienst/Huis van het Kind Evergem, een optreden van Fabienne en acte de présence van sportjournalist Tom Boudeweel. Onze eigenste Bob De Bouwer moedigde de deelnemers aan onder een stralend nazomerzonnetje.

Behalve de 'warmste 10 miles' konden de medewerkers van de politiezone ook genieten van een zelfbereide 'spaghappy'. Deze beide acties leverden €2683,70 op ten voordele van de Gooikenshoeve. Een mooi bedrag dat ongetwijfeld goed besteed zal worden.