



**Politie**

Schelde-Leie

JAARVERSLAG 2014

VU.: mevr. Agnes Lanno-Van Wansele, voorzitter politiecollege  
Redactie & lay-out: commissaris Hannelore Bogaert en Katie Lefever  
Fotografie: © PZ Schelde-Leie - © polimagery.be (p. 20, p. 62, p. 102).

<b>Woord vooraf van de voorzitter</b>	<b>p. 04</b>
<b>Inleiding door de korpschef</b>	<b>p. 05</b>
<b>Hoofdstuk 1: Strategie &amp; Beleid</b>	<b>p. 07</b>
<b>Hoofdstuk 2: Evaluatie van het zonaal veiligheidsplan</b>	<b>p. 15</b>
Onze prioriteiten	p. 16
Actieplan inbraken in gebouwen	p. 20
Actieplan verkeersongevallen	p. 40
Actieplan fietsdiefstallen	p. 54
Actieplan diefstal van en uit voertuigen	p. 62
<b>Hoofdstuk 3: Mensen &amp; Middelen</b>	<b>p. 65</b>
Management van medewerkers	p. 66
Management van middelen	p. 74
<b>Hoofdstuk 4: Onze dienstverlening</b>	<b>p. 79</b>
Het onthaal	p. 80
De interventiedienst	p. 86
De wijkwerking	p. 94
De lokale recherche	p. 102
Slachtofferbejegening	p. 108
Handhaving van de openbare orde	p. 112
De verkeerscel	p. 116
Ondersteunende processen	p. 118

## Woord vooraf van de voorzitter



Graag biedt politie Schelde-Leie u een nieuwe editie van het jaarverslag. En ik mag dan ook starten met een positieve noot: het aantal inbraken, ongevallen en fietsdiefstallen is in 2014 gevoelig gedaald. En de eerste tendens voor 2015 toont ons dat we de ingeslagen weg blijven volgen.

Samen met zijn manschappen blijft korpschef Pascal Maes consequent inzetten op een optimale preventieve aanpak, ontrading en bestrijding van inbraken.

Ook de BIN-werking is bijzonder actief en blijft groeien in onze politiezone. De samenwerking tussen de vele vrijwilligers, BIN-coördinatoren, de politie en de gemeentebesturen loopt goed.

En - zoals vorig jaar aangekondigd - komen de aangekondigde ANPR-camera's er nog dit jaar.

Bovendien starten we met een eigen gespecialiseerd team woninginbraken als extra ondersteuning aan onze interventieploegen en onze recherche.

Ook wat betreft het terugdringen van het aantal verkeersongevallen zet onze politie zijn beste beentje voor. De vele verkeerscontroles en sensibiliserende acties zijn er om de weggebruiker ertoe aan te zetten om zich verantwoordelijk te gedragen op de weg.

Ook op het vlak van fietsdiefstallen werden de nodige successen geboekt. Vooral aan de stations kregen we een significante daling van het aantal fietsdiefstallen, tot 60 %. Fietsen labelen en de samenwerking met Fietspunt lijkt zijn vruchten af te werpen.

Het werk van een politieman of -vrouw is buitengewoon veelzijdig en divers. Aarzel nooit beroep te doen op onze politiemensen wanneer u dit nodig acht, zij zijn er voor u!

Agnes Lannoo-Van Wanseele  
Burgemeester Sint-Martens-Latem  
Voorzitter politieraad Schelde-Leie  
Voorzitter politiecollege Schelde-Leie

## Inleiding door de korpschef



Onze collectieve ambitie houdt onze uitdaging elke dag levend: werken aan een steeds betere politiewerking en dienstverlening voor de inwoners van onze politiezone.

De politiezone Schelde-Leie was één van de weinige binnen het arrondissement Gent waar het aantal woninginbraken vorig jaar daalde. We bleven zelfs onder het niveau van 2012. Of dit het resultaat is van bijvoorbeeld onze extra anti-inbrakenacties eind vorig jaar, blijft gissen. Toch blijven we ons inzetten om het fenomeen beheersbaar te houden. Een belangrijke partner hierin zijn de buurtinformatienetwerken. Vorig jaar organiseerden we een enquête bij de BIN-leden. Hierin peilden we naar verbeterpunten en de rol die de politie hierin kan opnemen.

In de loop van dit jaar verwachten we een nieuw instrument in de strijd tegen de criminaliteit en woninginbraken: op acht locaties in de vier gemeenten van onze politiezone plaatsen we camera's. Ze zijn uitgerust met automatische nummerplaattherkenning die razendsnel informatie doorgeeft en verwerkt. We rekenen enerzijds op het afschrikkings-effect op inbrekers en anderzijds zullen ze ons opsporingswerk naar dadergroepen vergemakkelijken.

Het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel bleef ongeveer gelijk. Ondanks onze sensibiliseringscampagnes blijft het percentage hardrijders en dronken chauffeurs, vergeleken met het nationaal gemiddelde, hoog. Daarom organiseren we in de loop van dit najaar een forum rond verkeersveiligheid. Hiermee hopen we om - samen met onze partners - zicht te krijgen op andere invalshoeken.

Qua fietsdiefstallen zagen we een belangrijke daling. Misschien heeft het grote succes van onze fietsregistratie-aan-huis hier iets mee te maken?

Onze prioriteiten krijgen ondersteuning van deze vijf beleidspijlers:

- \* Informatiegestuurde politiewerking door het automatiseren van onze werkprocessen.
- \* Optimalisatie van de inzet van onze medewerkers door hen aan te spreken op hun talenten.
- \* Het introduceren van nieuwe technologieën.
- \* Zorg voor interactie en dialoog door doelgerichte communicatie en overlegstructuren.
- \* Aandacht voor kostenbeheersing bij de besteding van onze financiële middelen.

Het talententraject kreeg vorig jaar vorm en via de planningsgesprekken werden de individuele doelstellingen beter afgestemd op de organisatiedoelstellingen. En worden onze medewerkers meer ondersteund en opgevolgd. Zo blijft ons zonaal veiligheidsplan geen dode letter, maar wordt het gedragen door alle medewerkers.

Ook de burger kan zijn bijdrage leveren in de aanpak van de onveiligheid. Iedere inwoner kan sinds kort de WijkWijzer downloaden van onze website. De WijkWijzer is een preventiebrochure voor nieuwe inwoners. Deze wordt afgegeven door de wijkinspecteur bij elke nieuwe inschrijving. In de brochure steken ook alle contactgegevens van de eigen wijkinspecteur. Het is een 52 paginavullende verzameling van veiligheidstips tegen inbraak, diefstal, in het verkeer,...

Sinds maart vorig jaar zijn we ook op facebook actief. Een extra kanaal waarmee we het gesprek aangaan over onze prioriteiten en aanpak.

Tot slot werd vorig jaar de wachtruimte in het hoofdcommissariaat in een nieuw kleedje gestoken, zodat de bezoeker het gevoel krijgt welkom te zijn. Het blijft evenwel een pleister op een zere wonde. Het vinden van een duurzame oplossing voor onze slechte behuizing vormt de grote uitdaging voor dit jaar.

Pascal Maes  
Hoofdcommissaris  
Korpschef Politiezone Schelde-Leie





# Hoofdstuk 1

## **STRATEGIE & BELEID**



Situering  
politiezone Schelde-Leie



De politiezone Schelde-Leie is een meergemeententezone en valt volledig onder het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent. Zij grenst in het noorden aan de PZ Gent, in het oosten aan de PZ Regio Rhode & Schelde, in het zuidoosten aan de PZ Zottegem-Herzele-Sint-Lievens-Houtem, in het zuiden aan de PZ Vlaamse Ardennen en in het westen aan de PZ Deinze-Zulte.

De politiezone Schelde-Leie is een relatief kleine zone met ruim 42.000 inwoners. Zij omvat de semi-residentiële gemeenten De Pinte, Gavere, Nazareth en Sint-Martens-Latem.

Het hoofdcommissariaat is gevestigd in De Pinte, Florastraat 19. De wijkcommissariaten van De Pinte en Sint-Martens-Latem zijn ondergebracht in de respectieve gemeentehuizen. Het commissariaat van Nazareth bevindt zich naast de bibliotheek. Het wijkcommissariaat Gavere is gevestigd in de Brandweerstraat, rechtover de brandweerkazerne.



## Onze Collectieve Ambitie

In 2011 schreven we met het volledige korps onze collectieve ambitie neer. Deze waarden maken hiervan een wezenlijk deel uit: **respect, vertrouwen, integriteit, collegialiteit en professionalisme**. Onze slogan vat kernachtig samen waar onze collectieve ambitie voor staat: **'Uw veiligheid, daar gaan wij voor!'**

De collectieve ambitie is de rode draad in het personeelsbeleid, visie rond leiderschap, communicatie,...

Hieronder kan je onze collectieve ambitie in detail nalezen.



## Politiocollege

Het politiecollege heeft ongeveer dezelfde bevoegdheden als het college van burgemeester en schepenen in de gemeente.

Het politiecollege vergadert in het hoofdcommissariaat op elke eerste dinsdag van de maand. De korpschef brengt er verslag uit over de werking van het korps en het college beslist over de uitgaven.

In het college zetelen de vier burgemeesters - Hilde Claeys (De Pinte), Hugo Leroy (Gavere), Danny Claeys (Nazareth) en Agnes Lannoo (Sint-Martens-Latem) - de korpschef hoofdcommissaris Pascal Maes en de politiesecretaris, Kristine Vansteeland. Burgemeester Agnes Lannoo is de voorzitter.

## Politieraad

De bevoegdheden van de gemeenteraad qua organisatie en beheer van het politiekorps worden uitgeoefend door de politieraad. De politieraad is evenredig samengesteld uit leden van de gemeenteraden van de vier gemeenten en komt vier maal per jaar samen. De voorzitter van het politiecollege, burgemeester Agnes Lannoo, zit eveneens de politieraad voor.

De zittingen zijn openbaar, behalve de beslissingen die betrekking hebben op personen (deze worden genomen in de geheime zitting). De korpschef woont de zittingen bij, maar heeft geen stemrecht. De notulen worden gemaakt door de politiesecretaris, het verslag ervan wordt op onze website en in de gemeentebladen gepubliceerd.

De voorzitter van het politiecollege zit de politieraad voor. De raad telt naast de vier burgemeesters zeventien raadsleden:

- \* De Pinte: Mark Van Neste, Annemie Nijs, Antoine Van Nieuwenhuyze, Wim Vanbiervliet.
- \* Gavere: Denis Dierick, Tanja Eeckhout, Karel Hubau, Nadine De Stercke, Jacques Dezutter.
- \* Nazareth: Freddy Vertriest, Frank Dhaenens, Linda De Backer, Raf De Vos, Dirk Le Roy.
- \* Sint-Martens-Latem: Arnold Meirlaen, Guy Van Severen en Philip Cnockaert.

De politieraad kwam in 2014 samen op 20 maart, 1 juli, 22 oktober en 9 december.

## Zonale veiligheidsraad

Deze vergadering zorgt voor een systematisch overleg tussen het politiecollege, de korpschef, de bestuurlijke coördinator, de gerechtelijke directeur van de federale politie en de Procureur des Konings van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen.

De belangrijkste bevoegdheid van de zonale veiligheidsraad is de voorbereiding en de evaluatie van het zonale veiligheidsplan.

De zonale veiligheidsraad kwam samen op 22 mei 2014.

## Korpschef

De leiding van de politiezone is toevertrouwd aan hoofdcommissaris Pascal Maes. Als korpschef is hij, onder het gezag van het politiecollege, verantwoordelijk voor de uitvoering van het lokaal politiebeleid, en meerbepaald voor de uitvoering van het zonaal veiligheidsplan.

Hij staat in voor de dagdagelijkse leiding, de organisatie, de taakverdeling binnen het korps en de uitvoering van het beheer van dit korps.

## Politiesecretaris

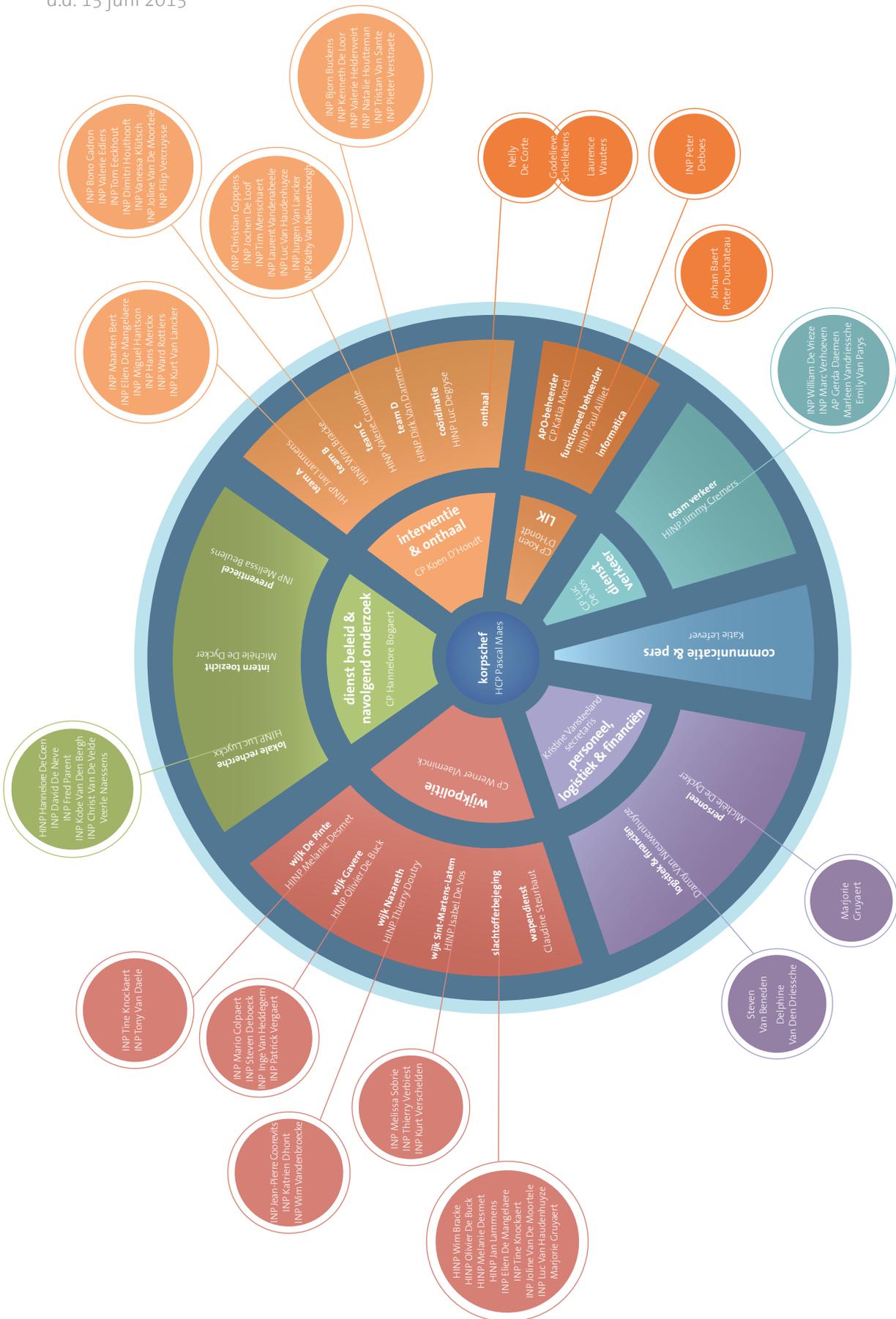
Kristine Vansteeland verzekert het politiesecretariaat van de politiezone. Zij is dus de secretaris van zowel de politieraad, het politiecollege als de zonale veiligheidsraad. Intern geeft ze juridisch advies en is ze het diensthoofd van de dienst financieel, logistiek en personeelsbeleid.

## Bijzonder rekenplichtige

Tom Standaert beheert als bijzonder rekenplichtige de ontvangsten en uitgaven van de politiezone. Hij zorgt o.a. voor de opmaak van de begroting en de betaling van de facturen.

# Organogram

d.d. 15 juni 2015

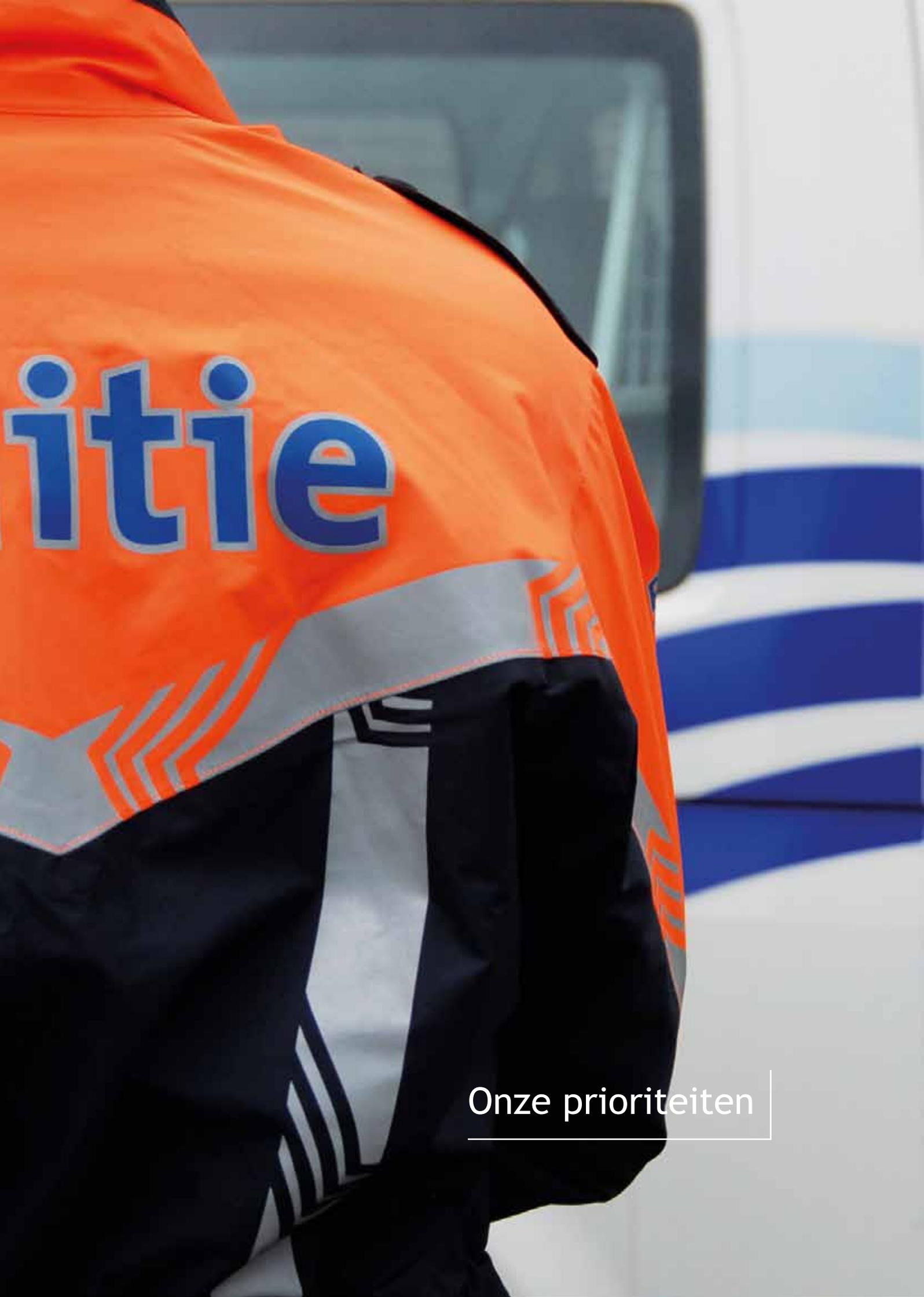






## Hoofdstuk 2

# **EVALUATIE VAN HET ZONAAL VEILIGHEIDSPAN**



itatie

Onze prioriteiten



Het zonaal veiligheidsplan is de basis voor het veiligheidsbeleid van de lokale politie. Het vermeldt de voornaamste veiligheidsfenomenen voor de vierjarige looptijd ervan. De korpschef is verantwoordelijk voor de uitvoering van het plan en rapporteert daarover aan het politiecollege en de politieraad. De zonale veiligheidsraad evalueert jaarlijks de uitvoering ervan.

In 2013 bepaalden wij onze prioriteiten voor de nieuwe beleidscyclus, van 2014 tot 2017. Dit gebeurde aan de hand van nationale, regionale en zonale cijfergegevens. Daarnaast werd ook rekening gehouden met de subjectieve gegevens waarnaar gepeild werd in de bevolkingsenquête (2011).

Voor het zonaal veiligheidsplan 2014-2017 werden deze prioriteiten weerhouden:

Intern:

- \* Streven naar een informatiegestuurde organisatie.
- \* Streven naar een omgeving van betrokken medewerkers die dagelijks de mogelijkheid krijgen hun sterkten in te zetten.
- \* Streven naar een efficiënt aankoopbeleid en een duurzaam beheer van de middelen.
- \* Een betere communicatie binnen de politiezone.
- \* Een betere communicatie en samenwerking met de bevolking.

Extern:

- \* Verkeersveiligheid.
- \* Inbraken in gebouwen.
- \* Fietsdiefstallen.
- \* Diefstallen van en in voertuigen.

Voor elke prioriteit werd een **actieplan** uitgewerkt dat jaarlijks wordt geëvalueerd door de zonale veiligheidsraad. Daarnaast zijn er strategische doelstellingen bepaald rond de basisfunctionaliteiten, de veiligheid en leefbaarheid (externe oriëntering) en de dienstverlening en werking (interne oriëntering). Aan elke doelstelling zijn maatregelen, beschikbare middelen en kritische succesfactoren gekoppeld. De actieplannen worden hierna uitgebreid besproken.

## Naar een informatiegestuurde organisatie

Ook in 2014 zette onze politiezone onder impuls van het Lokaal Informatiekruispunt (L.I.K.) verdere stappen in de richting van een informatiegestuurde organisatie.

Eén van de belangrijkste verwezenlijken op dit vlak is ongetwijfeld het gebruik van tablets door de interventiepolitie. Sedert vorig jaar ontvangen onze interventieploegen hun uit te voeren opdrachten en toezichten via een tablet. Via deze weg kunnen ze ook onmiddellijk feedback geven over hun activiteiten. Dankzij de tablets kunnen ze ook de nodige operationele informatie en documentatie op het terrein raadplegen.

## Investeren in contente en competente mensen

In het kader van dit project werd het **competentiemanagement** geïntroduceerd. Hiermee stemmen we de competenties van onze medewerkers af op de organisatiedoelstellingen. In het verlengde van onze collectieve ambitie werd in 2013 de aanzet gegeven voor een nieuwe invulling van de plannings- en evaluatiegesprekken. We wilden deze ombuigen naar ontwikkelingsgesprekken waarin rekening wordt gehouden met ieders talenten. Zo komt de juiste man/vrouw op de juiste plaats terecht.

In de loop van 2014 organiseerden we workshops waarin we ieders talenten in kaart brachten. In het najaar volgden de **planningsgesprekken 'nieuwe stijl'**. Hierbij werd samen met de medewerker een doelstelling gekozen die enerzijds bijdraagt aan de organisatie en anderzijds een doelstelling die bijdraagt aan de individuele ontwikkeling van de medewerker. Beide doelstellingen werden gekoppeld aan een talent van de medewerker.

In 2015 start iedere medewerker met de realisatie van zijn of haar **doelstellingen**.

## Maximale toegankelijkheid tot informatie (interne communicatie)

In 2014 werd intern nog verder ingezet op het maximaal toegankelijk maken van informatie. De focus lag vooral op het opschrijven van **mondelijke communicatie, on-the-job trainingen en interactieve workshops**.

Verder werd de aanzet gegeven tot een **korpshandleiding**, een oplisting van de do's en don'ts in onze zone. Deze leidraad is nodig om klaarheid te scheppen omtrent alle praktische afspraken en dient ook als eenduidig naslagwerk voor nieuwelingen én huidige medewerkers. Deze korpshandleiding wordt in 2015 beschikbaar gesteld op ons intranet.

## Samenwerken met onze inwoners (externe communicatie)

Het zwaartepunt van de communicatie-acties in 2014 lag voornamelijk extern. Op basis van de uitgewerkte sociale mediastrategie startten we in het voorjaar met een pagina op **Facebook**.

Daarnaast organiseerden we een grootschalige **bevraging** bij de leden en coördinatoren van de buurtinformatienetwerken in onze zone.

Het klapstuk van 2014 was de publicatie van de **WijkWijzer**, een 52 paginavullende verzameling van voorzorgsmaatregelen die inwoners kunnen nemen qua inbraakbeveiliging, in het verkeer, diefstal,... Het werd een bewaarboekje boordevol praktische tips en handige invulformulieren, op maat van onze politiezone.

## **Onze doelstelling voor 2015**

**Wij blijven investeren in onze prioriteiten uit het zonaal veiligheidsplan 2014-2017 met behulp van onze actieplannen.**

**Verder wordt er per dienst jaarlijks een project uitgewerkt. Zo is er op vlak van doelstellingen per dienst ook opvolging verzekerd.**



# Actieplan inbraken in gebouwen

*commissaris Hannelore Bogaert*

## Inbraken in het arrondissement

Het arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent, bestaat uit tien politiezones. In 2014 zien we een stijging van het aantal woninginbraken met 14 % tegenover 2013 (2014: 4.156 - 2013: 3.627). Op de tien zones zijn er echter drie waar het aantal inbraken daalde: PZ Meetjesland-Centrum, PZ Deinze-Zulte en **PZ Schelde-Leie**.

In het arrondissement Gent zien we pieken in de maanden januari (386), februari (381), oktober (468) en november (420). Het vierde kwartaal - met de donkere wintermaanden - is dus het kwetsbaarste.

*Arrondissementeel gebruikt men een andere definitie in de inbrakenstatistieken. Hierdoor zijn er verschillen tussen de cijfers die de lokale politie registreren en deze van de federale politie.*

*De algemene tendens is dan weer wel vergelijkbaar.*

### **Inbraken in woningen** (incl. appartementen) in arrondissement Gent, 2014\*:

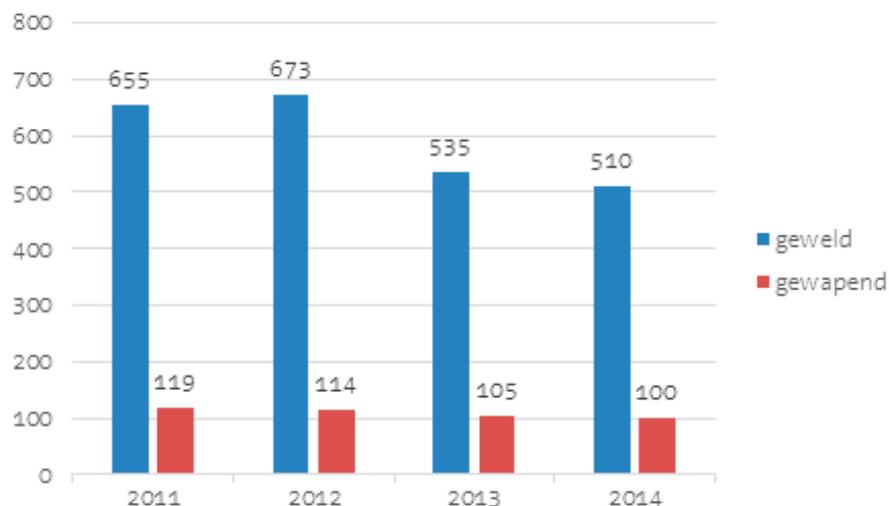
Politiezone	2011	2012	2013	2014	2013-2014
Aalter-Knesselare	95	143	164	165	+0,60 %
Assenede-Evergem	94	183	137	177	+30 %
Deinze-Zulte	116	156	167	136	-19 %
Gent	2.070	2.202	1.930	2.398	+24 %
Lowazone	165	121	138	171	+24 %
Maldegem	115	54	64	110	+71 %
Meetjesland-Centrum	118	78	122	115	-6,5 %
Puyenbroeck	202	161	165	182	+10 %
Regio Rhode & Schelde	299	323	422	447	+6 %
Schelde-Leie	185	281	322	255	-21 %
Totaal	3.459	3.702	3.627	4.156	+14 %

### **Inbraken in gebouwen** (= woningen, bedrijven, appartementen, winkels,...) in arrondissement Gent, 2014\*:

Politiezone	2011	2012	2013	2014	2013-2014
Aalter-Knesselare	49	54	36	40	+11 %
Assenede-Evergem	42	55	46	75	+61 %
Deinze-Zulte	54	59	73	33	-54 %
Gent	1.555	1.038	898	763	-15 %
Lowazone	38	60	53	46	-12 %
Maldegem	25	25	43	23	-45 %
Meetjesland-Centrum	77	54	85	79	-7 %
Puyenbroeck	70	61	67	85	+27 %
Regio Rhode en Schelde	100	119	133	138	+4 %
Schelde-Leie	68	64	52	73	+40 %
Totaal	2.078	1.589	1.486	1.355	-9 %

\* Bron: jaarverslag AIK Gent.

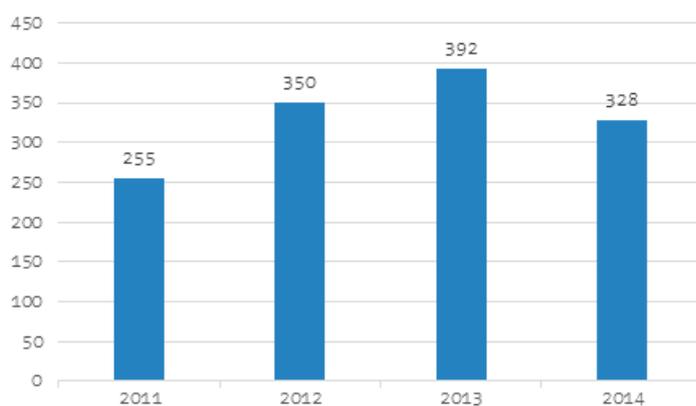
In het arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent, zijn zowel de diefstallen met geweld als de diefstallen met wapenvertoon gedaald. Dit is een gunstige evolutie.



## Inbraken in politiezone Schelde-Leie

In 2014 telden wij 328 inbraken in gebouwen\*. Hierin zijn zowel de effectieve inbraken\*\* als de pogingen opgenomen.

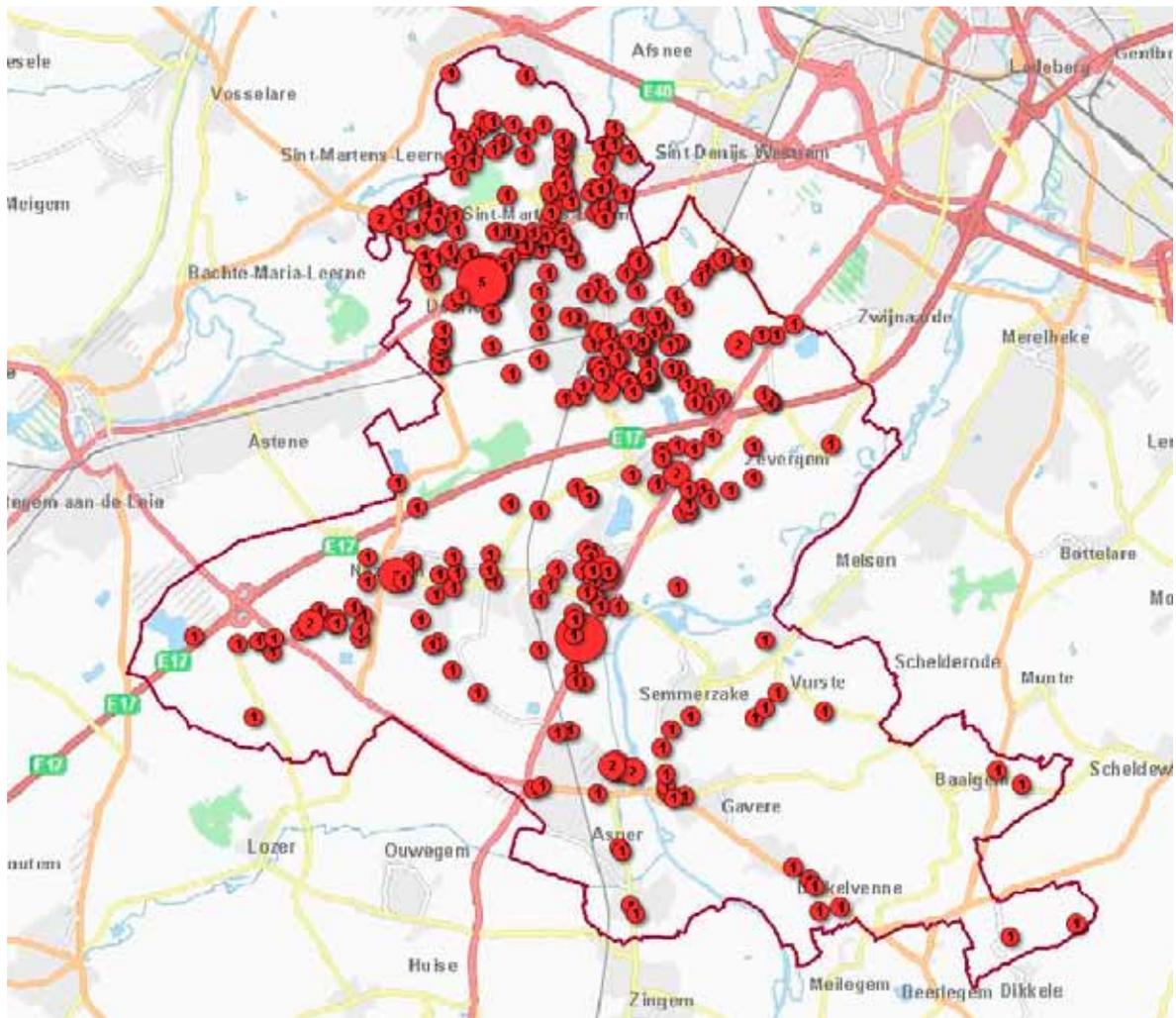
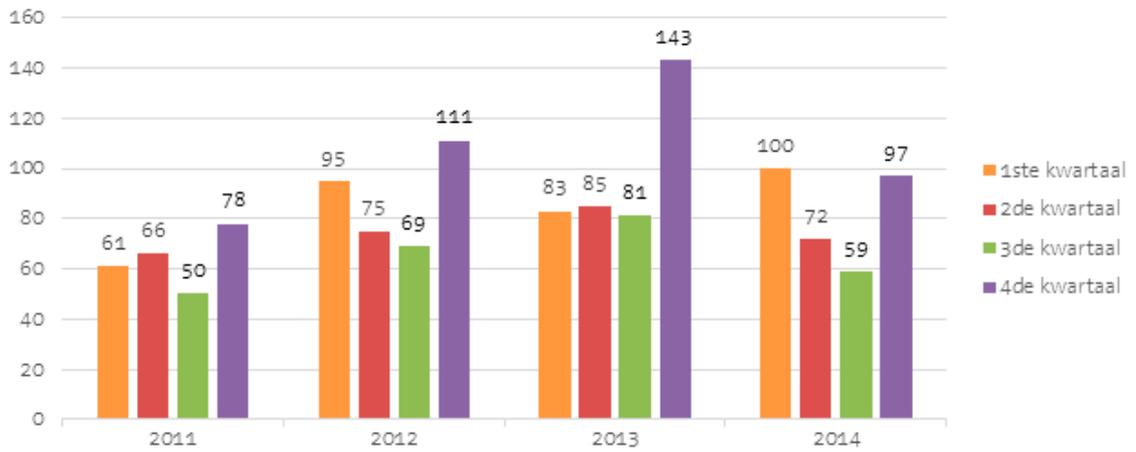
Dit betekent een daling van 64 feiten (-12%), in tegenstelling tot eind 2013 toen we een stijging van 12% te slikken kregen.



\* Gebouwen = woningen, bedrijven, appartementen, winkels,...

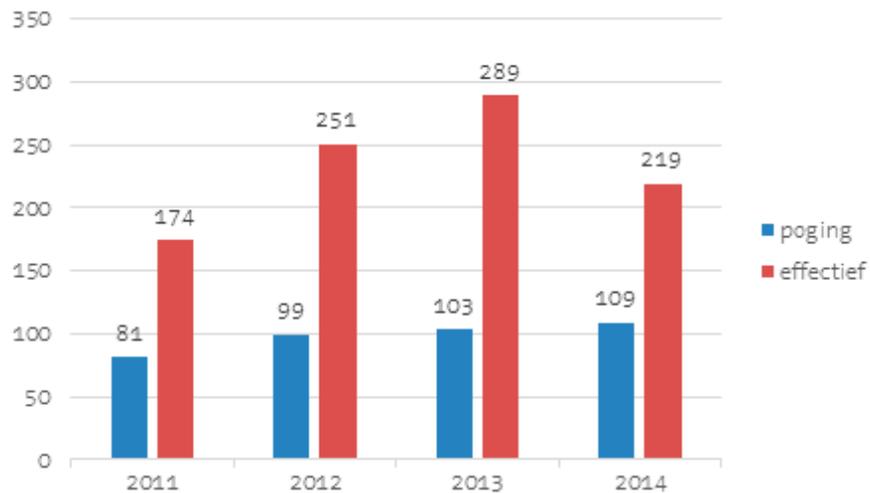
\*\* Effectieve inbraken = als de daders het gebouw effectief hebben betreden.

Uit onderstaande tabel blijkt dat het eerste en het vierde kwartaal van het jaar - met de donkerste maanden - inbraakgevoeliger zijn. Potentiële inbrekers kunnen immers aan de verlichting zien of de bewoners al dan niet aanwezig zijn.

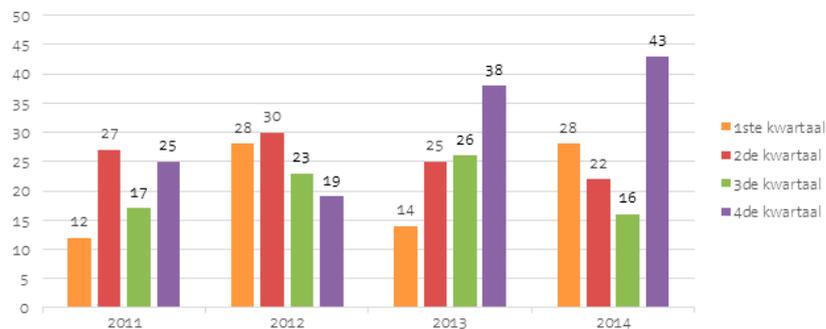


## Inbraakpoging versus effectieve inbraak

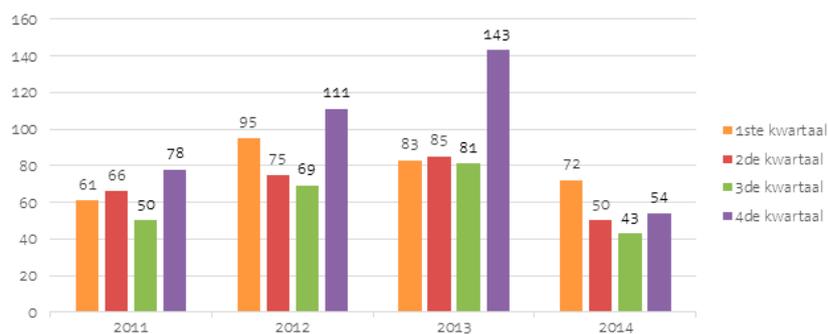
Wij streven naar 25 % per jaar aan feiten die beperkt blijven tot een inbraakpoging. In 2014 werden - op een totaal van 328 feiten - **109 inbraakpogingen** geregistreerd. Met meer dan 33 % behalen we hier dus ruimschoots ons streefcijfer.



De **inbraakpogingen** scoorden in 2014 vooral hoog in het vierde kwartaal.



Waar we in 2013 vooral met een inbrakenpiek kampten in het vierde kwartaal, registreerden we voor 2014 de meeste **effectieve inbraken** in het eerste kwartaal.

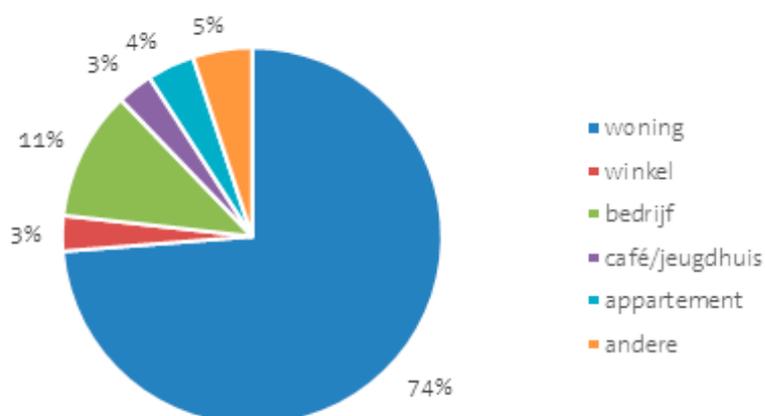




## Woninginbraken blijven favoriet

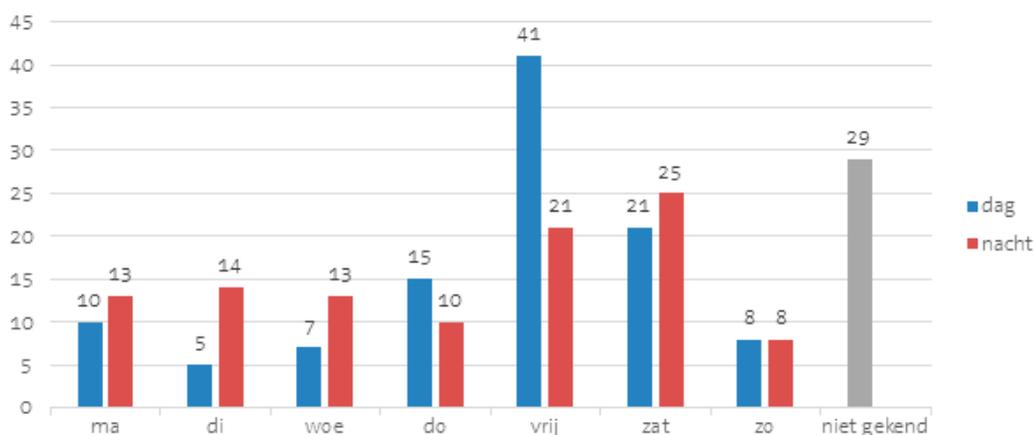
In de politiezone Schelde-Leie zijn vooral de woningen een gegeerd doelwit. Dit is vooral toe te schrijven aan het semi-residentiële karakter van onze gemeenten. Bovendien werden De Pinte en Sint-Martens-Latem in de pers genoemd in de lijst van rijkste gemeenten van Oost-Vlaanderen. Tot slot zorgt ook de nabijheid van de E17 en de E40 ervoor dat daders onze politiezone vaak viseren.

Op de 328 inbraken **bleek een woning 240 keer het doelwit (74 %)**. In 2013 waren dit er 330 en in 2012 werden 264.



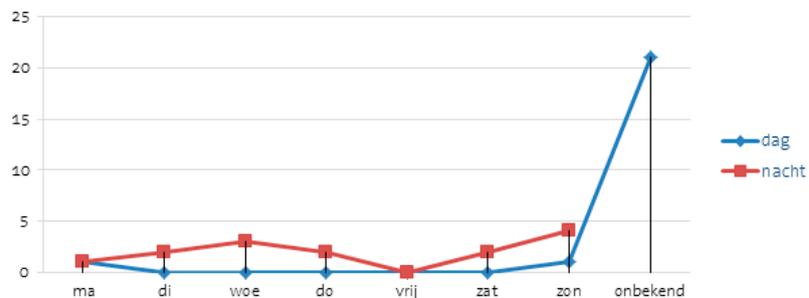
Van de 240 woninginbraken zien we dat er **107 overdag en 104 's nachts plaatsvonden**. Bij 29 feiten is het tijdstip niet gekend.

De populairste momenten zijn vrijdag overdag (17 %) en zaterdagavond (10 %).

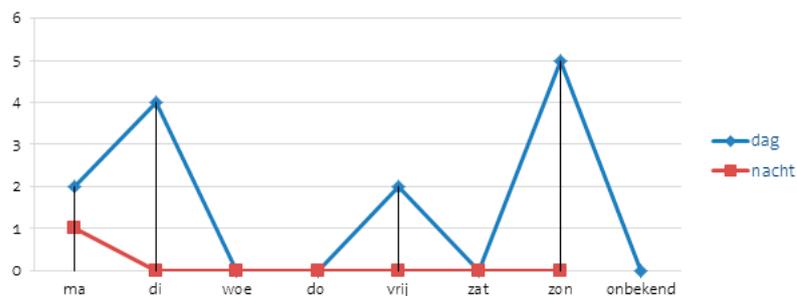


## Inbraken in andere gebouwen

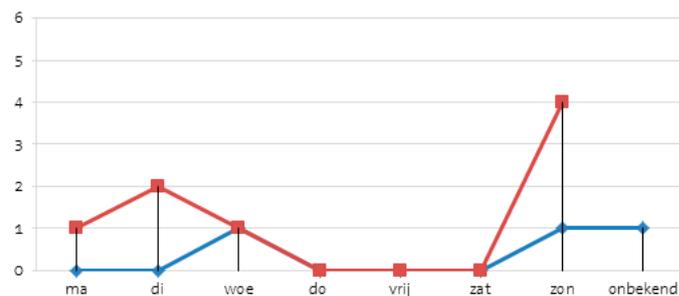
Van de 328 inbraken vonden er **37 in een bedrijf** plaats. De meeste inbraken in bedrijven vinden vooral 's nachts of in het weekend plaats, omdat er dan weinig of geen bedrijvigheid is. Maar voor het overgrote deel (57 %) kennen we het exacte tijdstip niet.



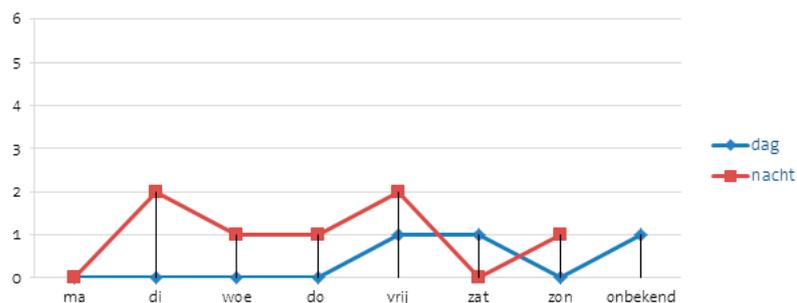
In 2014 werd **14 keer in een appartement** ingebroken, in 13 ervan overdag. 29 % vond plaats op dinsdag.



Er werd **11 keer ingebroken in een café of jeugdhuis**, 2 keer overdag en 8 keer 's nachts. Bij 1 feit is het tijdstip niet gekend.

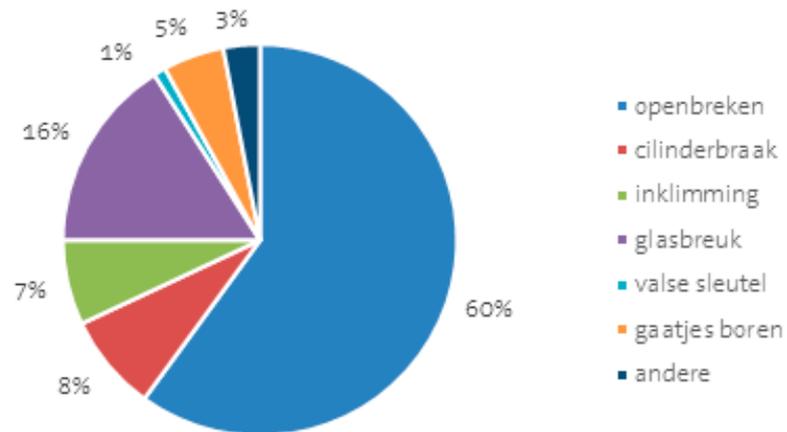


In 2014 werd er **10 keer in een winkel** ingebroken, meestal 's nachts.



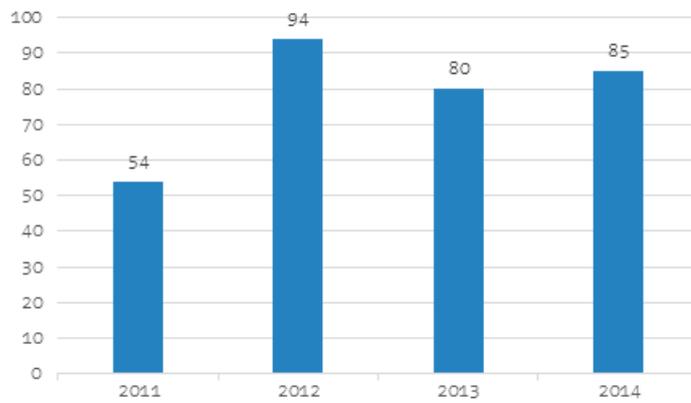
## Hoe gaan inbrekers te werk?

Het **openbreken** van ramen en deuren is nog steeds de meest gebruikte methode om in te breken (60%). Op de tweede plaats staat glasbreuk (16%).

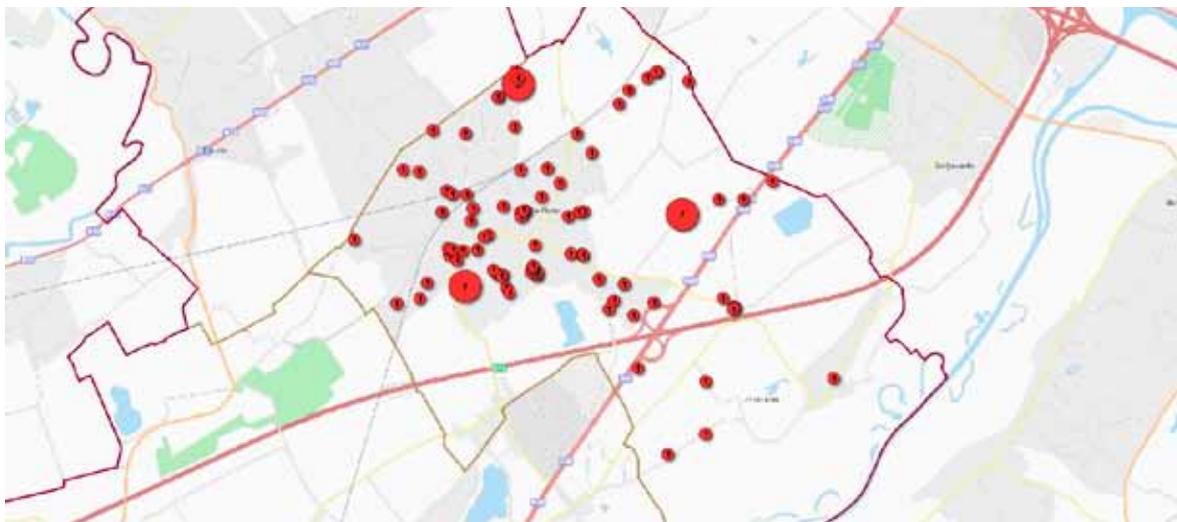
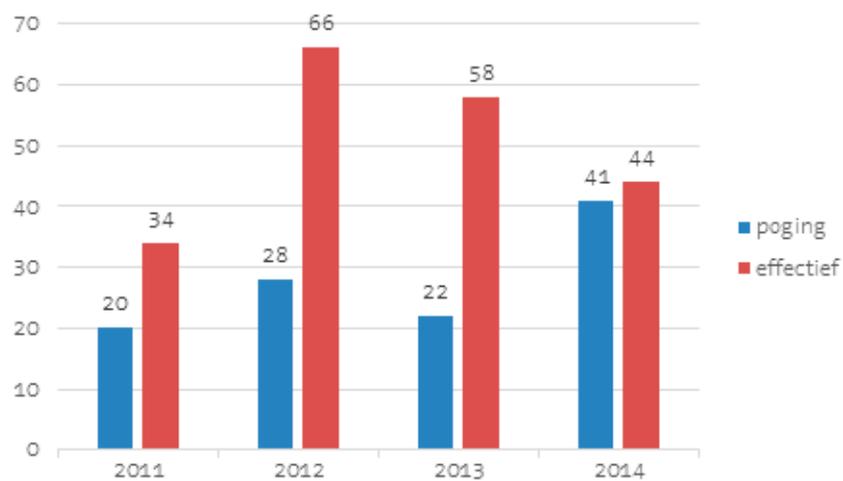


## Overzicht per gemeente

### De Pinte

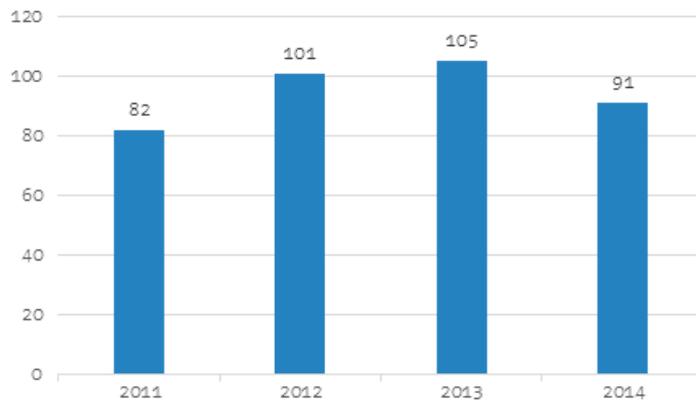


Van deze 85 feiten gaat het in 41 gevallen om een **inbraakpoging**.

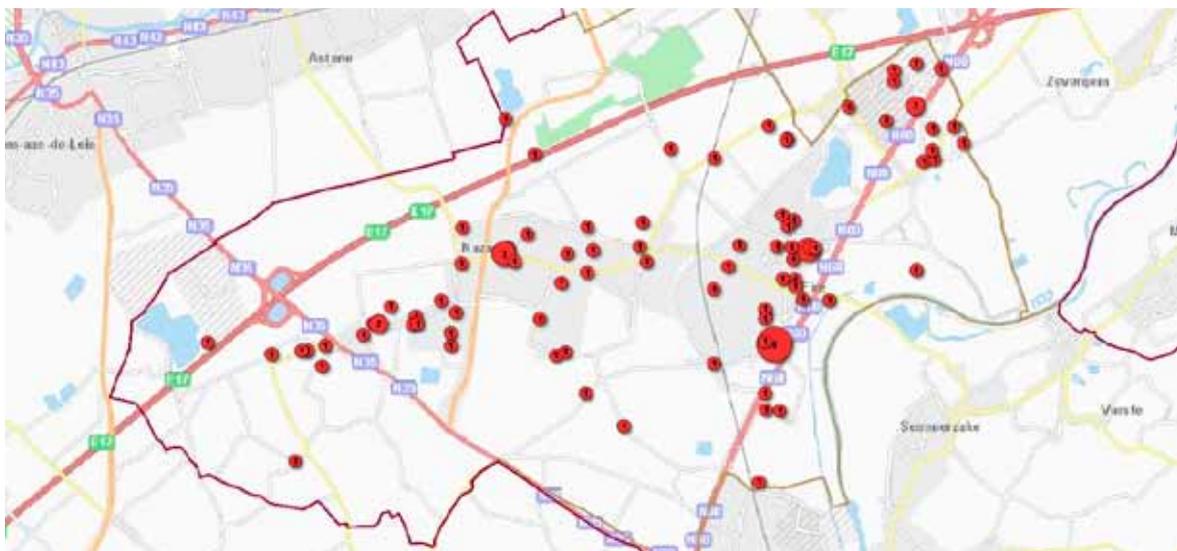
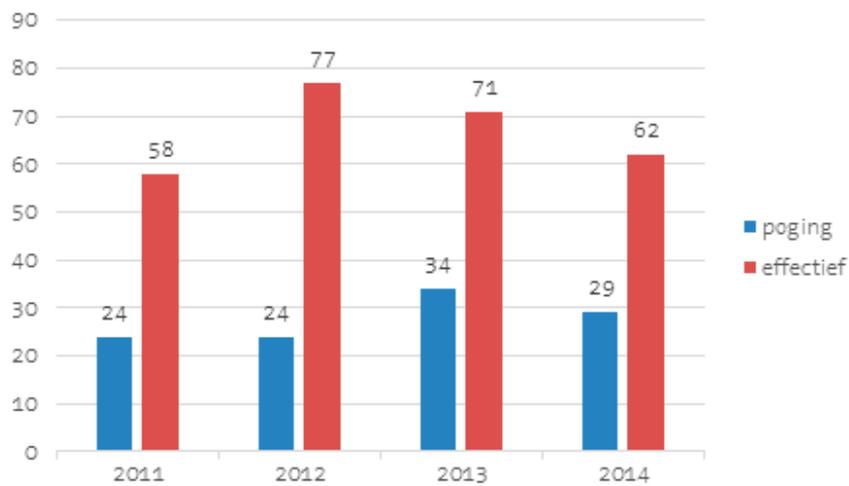




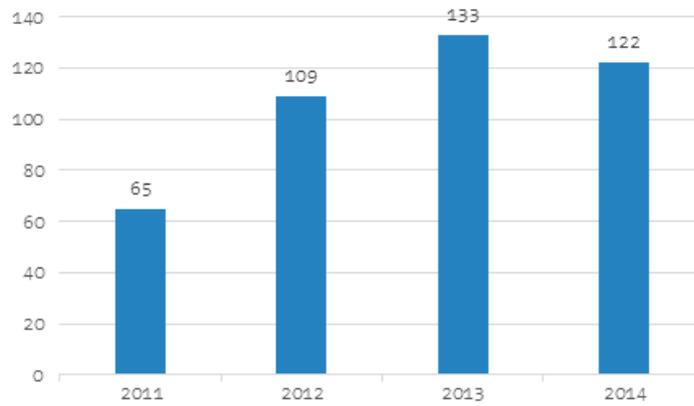
## Nazareth



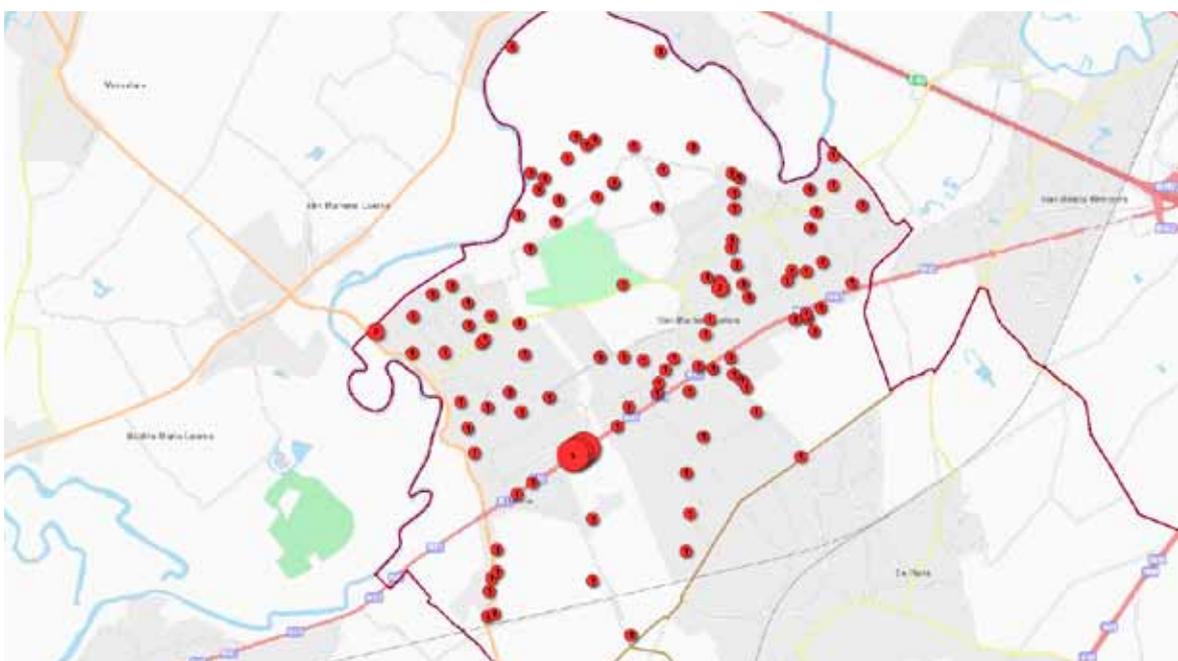
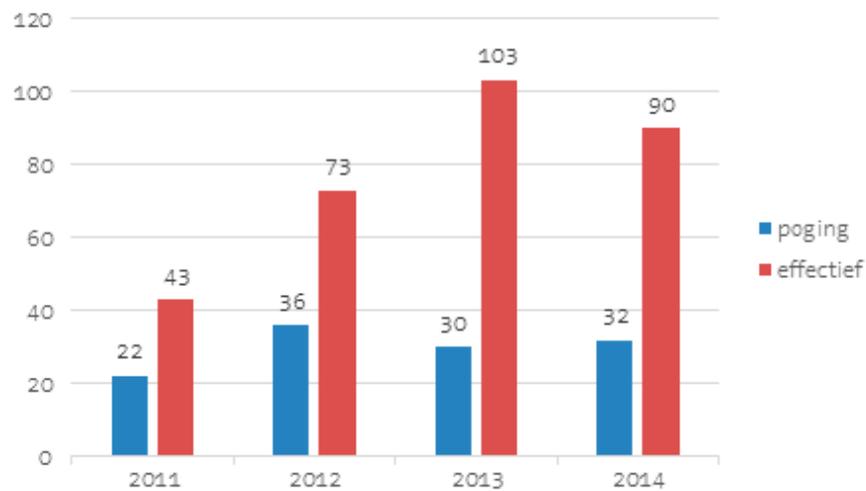
Van deze 91 feiten gaat het in 29 gevallen om een **inbraakpoging**.



## Sint-Martens-Latem



Van deze 122 feiten gaat het in 32 gevallen om een **inbraakpoging**.



## Actieplan inbraken in gebouwen

De politiezone Schelde-Leie beschouwt *inbraken in gebouwen* als een prioriteit. Op basis van de veiligheidsmonitor en de politionele cijfergegevens kunnen we stellen dat het aantal inbraken implicaties heeft op enerzijds het subjectieve veiligheidsgevoel van de burger, en anderzijds op het objectieve veiligheidsbeeld.

**Daarom werd inbraken in gebouwen opgenomen in het zonaal veiligheidsplan 2014-2017.** Dit is het vierjarig beleidsplan van de politiezone waarvoor wij ons actief engageren. Dit doen wij door ieder kalenderjaar een actieplan uit te werken. Dit actieplan is een verzameling van activiteiten die worden onderverdeeld in een preventief luik, een repressief luik en een luik nazorg. Het wordt jaarlijks geëvalueerd en aan de hand van nieuwe trends bijgestuurd.

Sinds 2011 werd er - in plaats van jaarlijks - driemaandelijks een evaluatie van het actieplan *inbraken in gebouwen* gemaakt. Dit laat ons toe nog korter op de bal te spelen en wanneer nodig extra maatregelen nemen. Zo werden er o.a. ook in 2014 extra acties anti-inbraken uitgevoerd waarbij wij de dorpskernen afsloten en gericht patrouilleerden in inbraakgevoelige woonwijken.

### Verder onderzoek door de Lokale Recherche

Bij een inbraak komt een interventieploeg ter plaatse om de eerste vaststellingen te doen. Enkel als dit verdere sporen oplevert, zet onze researchedienst het onderzoek verder. Voor het ganse jaar 2014 zijn er (in het kader van *inbraken in gebouwen*):

- \* 11 arrestaties uitgevoerd.
- \* 17 dossiers met ernstige aanwijzingen naar de dader(s).
- \* bij 81 inbraken sporen of getuigenissen aangetroffen. Hier werd een verder onderzoek gestart.
- \* bij 77 effectieve inbraken en 71 inbraakpogingen geen aanwijzingen gevonden. Hier werd dus geen verder onderzoek opgestart.
- \* 36 dossiers met een miniem nadeel.
- \* 13 dossiers overgenomen door de federale gerechtelijke politie. Dit omdat bepaalde feiten zich ook buiten onze politiezone voordoen of omdat het om een specifiek fenomeen\* gaat.

### Afwezigheidstoezicht: een gratis service

In 2014 werden **850 aanvragen voor afwezigheidstoezicht** verwerkt. Dit resulteerde in 8.278 controlebezoeken. De norm van minimum 2 controlebezoeken per week werd bij 93 % van de aanvragen gehaald.

	De Pinte	Gavere	Nazareth	Latem
Totaal aangevraagd	221	150	197	282
Aantal bezoeken	1.955	1.385	1.871	3.065
Uitvoering wijkdienst	18 %	34 %	27 %	51 %
Uitvoering interventie	82 %	66 %	73 %	49 %
Norm gehaald	180 (81 %)	145 (97 %)	189 (96 %)	278 (99 %)

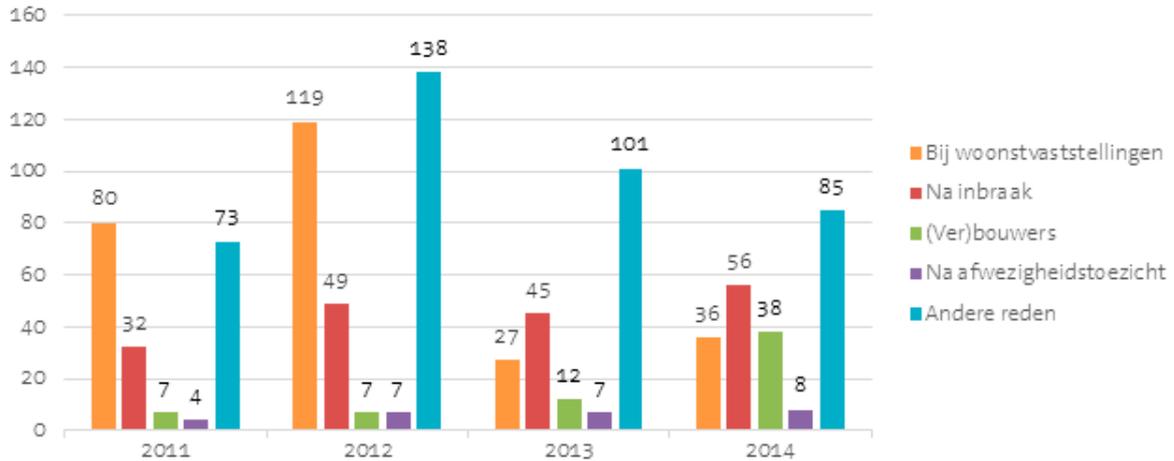
\* Bij beslissing van de zonale veiligheidsraad wordt de modus 'gaatjesboren' en 'garagediefstal' als fenomeen beschouwd.



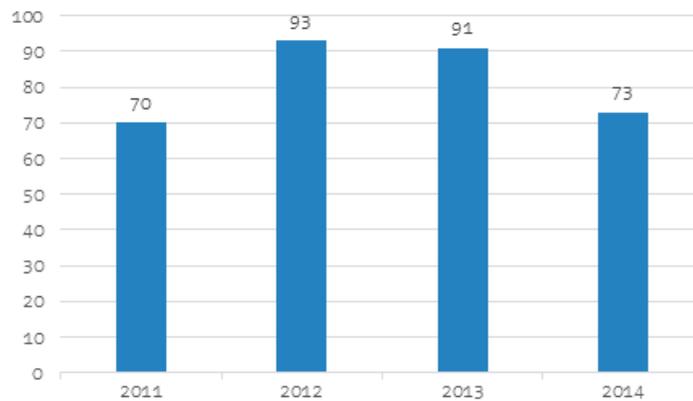
## Kwalitatief advies van de preventiecel

Onze politiezone heeft een diefstalpreventieadviseur die kosteloos advies geeft over de beveiliging van woningen, bedrijven en andere gebouwen.

**In 2014 werden 223 aanvragen voor diefstalpreventieadvies ingediend (DPA).**



**Dit advies werd 73 keer gevolgd door een nacontrole, nodig om de gemeentelijke subsidies te ontvangen.**



Het is opvallend dat er **op de 219 effectieve inbraken slechts 56 personen DPA hebben aangevraagd**. Nochtans kan het nemen van eenvoudige maatregelen het risico op een inbraak gevoelig verlagen. Ervaring leert ons dat een inbreker zijn poging vaak staakt als hij langer dan 3 tot 5 minuten nodig heeft om in het gebouw te geraken. En het is immers een heel ander gevoel voor het slachtoffer van een inbraak of de daders al dan niet de woning hebben betreden.

**In totaal werden in 2014 166:15 uren aan het uitvoeren van DPA besteed.** Dit is de totale bezoektijd, buiten de administratie gerekend. Gemiddeld duurt een huisbezoek van de diefstalpreventieadviseur bijna 1 uur.

## Integrale Controle Acties (I.C.A.)\*

### In 2014 werden er 11 I.C.A.'s georganiseerd:

- \* 638 voertuigen werden gecontroleerd.
- \* 501 personen werden gecontroleerd.
- \* 31 personen bleken gekend in onze databank.
- \* 11 personen stonden geseind.

## Extra acties anti-inbraken

Op 17 november 2014 startten onze interventieploegen met anti-inbrakenhaltes op de in- en uitvalswegen van onze politiezone. Elk jaar, in de donkere maanden, doen we dit om nog meer in het straatbeeld zichtbaar te zijn en zo inbrekers te ontmoedigen en te onderscheppen. Concreet zetten we op verschillende plaatsen en dagen een controlepost op waar we voertuigen en inzittenden controleren. Deze controleacties zijn een aanvulling op onze gebruikelijke acties en lopen tot eind februari 2015.

### **Van 17 november tot en met 31 december 2014 werden er 73 extra acties anti-inbraken uitgevoerd.**

Bij deze controles werd een selectie gemaakt aan voertuigen die grondiger gecontroleerd dienden te worden. 42 personen en 41 voertuigen werden na selectie gecontroleerd in de nationale gegevensbank. Eén voertuig en één persoon stonden geseind.

## 1dagniet

Op 11 december 2014 vond de actiedag '1dagniet' plaats waarmee we de strijd aanboden tegen inbraken. Ook onze politiezone nam hieraan deel.

We organiseerden een **grootscheepse controleactie**. Per gemeente was er tussen 13 uur en 1 uur constant een politieteam aanwezig op de verschillende invalswegen. We zetten die dag 32 medewerkers in. Er werden in totaal 2.262 voertuigen gecontroleerd: 14 personen bleken gekend, 2 stonden geseind.

Uitzonderlijk was dat inwoners in real-time de dag konden meevolgen op **Twitter en Facebook**: welke controles, waar, resultaten,... Daarnaast konden ze online zelf preventietips delen, vragen stellen,...

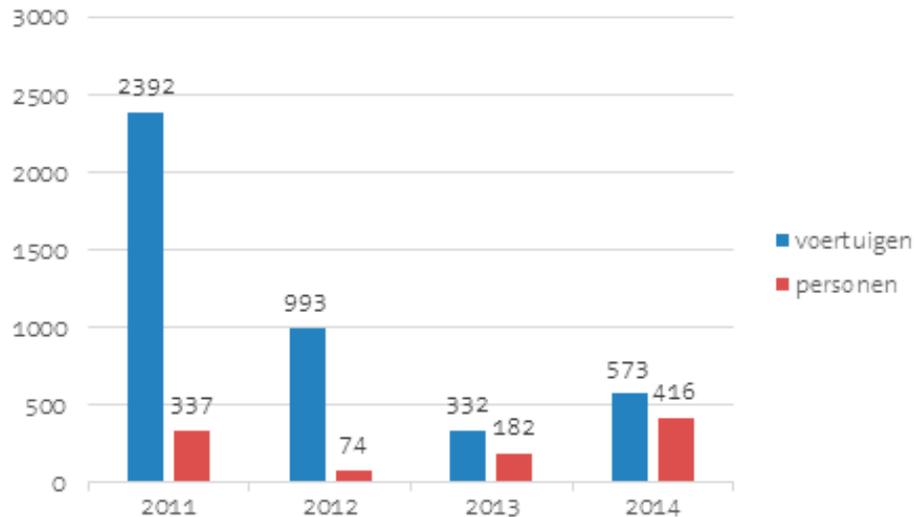
Die dag gingen onze **wijkinspecteurs op pad in hun wijk**. Ze verplaatsten zich in de rol van een inbreker en gingen op zoek naar openstaande ramen en deuren. De bewoners kregen een brief in de bus met aandachtspunten en makkelijke tips om zich beter tegen inbraken te beveiligen.

---

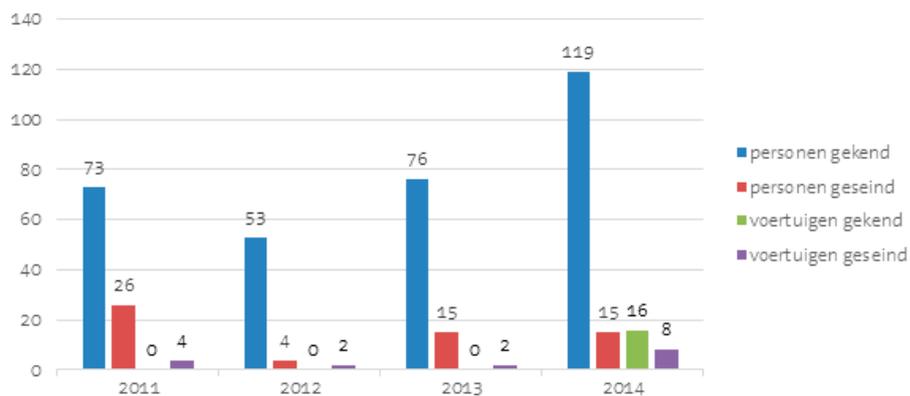
\* I.C.A. = tijdens deze controleacties verdelen wij onze aandacht over de verschillende prioriteiten: woninginbraken, verkeersveiligheid en fietsdiefstallen. Sinds 2013 doen wij dit door de volledige dorpskern af te sluiten: alle voertuigen die binnen en buiten rijden worden gecontroleerd. Er wordt gewerkt met zowel vaste controleposten als met patrouilles.

## Extra controles door het fenomeenteam\*

In 2014 werd 63 keer een fenomeenteam georganiseerd: 19 keer 's nachts en 44 keer overdag. Het fenomeenteam controleerde in totaal 573 voertuigen en 416 personen in de politionele databank.



Deze controles leverden dit resultaat op:



Taken van het fenomeenteam:

- \* Patrouilles: 251:07 uur.
- \* Statische controle: 09:46 uur.
- \* Bijstand interventieploegen: 99:10 uur.
- \* Administratie: 52:36 uur.
- \* Schrijfwerk: 18:10 uur.
- \* Bijkomende opdrachten: 12:16 uur.
- \* Verder onderzoek: 13:02 uur.
- \* Kantschriften (opdrachten van het parket): 3:10 uur.
- \* Andere taken: 66:16 uur.

\* Het fenomeenteam, dat actief is binnen de interventiepolitie, wordt onder leiding van de teamleider georganiseerd. Hun focus: het actief opsporen van dadergroeperingen.

## Deelname aan de Goliath-acties

**Vijf keer per jaar organiseert het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent, een Goliath-actie.** Ook in 2014 heeft de politiezone Schelde-Leie hieraan deelgenomen. Tijdens een Goliath-actie wordt gewerkt met gerichte patrouilles in risicowijken, gecombineerd met een statische controle t.h.v. de op- en afritten van de E17 en andere invalswegen binnen de zone.

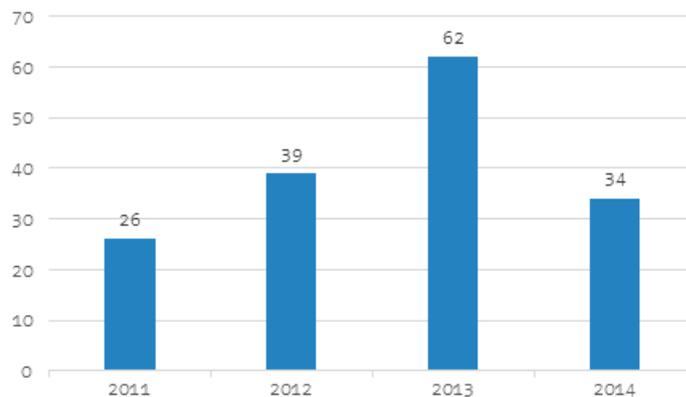
Omdat alle politiezones van het arrondissement hieraan meewerken, is het afschrikkende effect naar de daders heel groot. De acties geven ook het signaal aan de bevolking dat wij begaan zijn met het onveiligheidsgevoel op vlak van inbraken.

Gedurende deze Goliath-acties werden in onze politiezone 1.352 voertuigen gecontroleerd via het ANPR-systeem\*. Daarnaast werden 253 voertuigen aan de kant gezet en 162 personen geïdentificeerd. Hiervan stonden 9 personen geseind.

## Samenwerking met de BIN's

De buurtinformatienetwerken zijn een belangrijke schakel in onze strijd tegen woninginbraken. Ze worden voornamelijk opgestart om verdachte handelingen snel te signaleren, maar ook bij een inbraak op heterdaad waarbij een duidelijke beschrijving van het voertuig of de dader(s) heel waardevol kan zijn. De BIN-leden worden in deze situaties telefonisch geïnformeerd en gevraagd naar extra waakzaamheid.

In 2014 werden de BIN's **34 keer opgestart**.



\* ANPR = Automatische kentekenplaatherkenning (Automatic Number Plate Recognition).

### **Het BIN-netwerk breidt uit**

In onze politiezone is er een inspecteur die als vast aanspreekpunt dient voor de BIN-leden: zij verzorgt de coördinatie, onderhoudt de verschillende contacten en biedt ondersteuning waar nodig.

**Binnen de politiezone Schelde-Leie zijn er momenteel 30 buurtinformatienetwerken (BIN) en 2 buurtinformatienetwerken voor zelfstandigen (BIN-Z) actief.**

	De Pinte/Zevergem	Gavere	Nazareth/Eke	Latem/Deurle
BIN	5	6	15	4
BIN-Z	-	-	1	1
Aantal leden	400	480	1.851	1.113

### **BIN-enquête**

In overleg met de BIN-hoofdcoördinatoren van onze politiezone werd beslist om in 2014 een enquête te houden. Het doel was om zowel de BIN-coördinatoren als de BIN-leden te bevragen over de BIN-werking, eventuele verbeterpunten en zaken die we samen zouden kunnen realiseren.

Deze bevraging werd in totaal 1.236 keer ingevuld:

- \* Gavere: 191 keer
- \* Sint-Martens- Latem: 242 keer
- \* Nazareth: 632 keer
- \* De Pinte: 171 keer

**Over het algemeen kunnen we stellen dat zowel de BIN-coördinatoren als de -leden tevreden tot zeer tevreden zijn over de BIN-werking en de samenwerking met de politie. In wat nu volgt gaan we dieper in op een aantal concrete vragen en suggesties (open vragen in de enquête).**

**Grensoverschrijdende BIN's** zijn niet mogelijk. De gebieden worden afgebakend door het CICOV\*. Bovendien staan de respectieve gemeenten in voor de ondersteuning van de BIN-werking. Wat wel kan, is dat bewoners van een grensstraat zich in de telefoonlijst van beide aangrenzende BIN's laten opnemen.

Er wordt in meerdere enquêtes opgemerkt dat de **jaarlijkse coördinatorenvergadering** niet meer zou bestaan, maar deze vindt wel degelijk nog elk jaar plaats. Veel leden zijn vragende partij voor een **jaarlijkse BIN-ledenvergadering**. Dit wordt nu al georganiseerd in Sint-Martens-Latem.

Zeer positief is dat men bij een **BIN-oproep** - naast het aansteken van verlichting - toch vaak even naar buiten kijkt om mogelijk verdachte personen of voertuigen op te merken.

Meerdere BIN-leden geven aan dat het BIN vaker moet worden opgestart. Anderzijds krijgen we ook de boodschap dat men niet echt weet wanneer een BIN al dan niet wordt opgestart. **In 2015 willen we de BIN-leden beter informeren over de te volgen stappen om een BIN op te starten.**

Er wordt ook vaak aangegeven dat een **BIN-oproep sneller moet worden verspreid** onder de BIN-leden. Nazicht leert ons dat, als wij aan CICOV vragen het BIN op te starten, dit in 90 % van de gevallen onmiddellijk wordt uitgevoerd. Een vertraging is dus niet te wijten aan het laattijdig inspreken van de boodschap. Er wordt eerder vertraging opgelopen als ontvangers vergeten op het nummer 2 te duwen om de oproep af te sluiten. Dit is noodzakelijk omdat het systeem enkel op die manier weet dat die ontvanger de boodschap heeft beluisterd. Zolang de oproep niet werd afgesloten, wordt diezelfde persoon steeds teruggebeld vooraleer er overgegaan wordt op een andere telefoonlijst.

\* CICOV = Communicatie- en Informatiecentrum Oost-Vlaanderen, de 101-noodcentrale.

Men merkt vaak op dat de boodschappen niet altijd **duidelijk en vlot** worden ingesproken. Deze bezorgheid wordt doorgegeven aan het CICOV.

Het **gebruik van moderne communicatiemiddelen** - zoals sms, mail, radio en tv - is een moeilijke afweging. Enerzijds bestaat de meerderheid van de BIN's uit een ouder publiek. Anderzijds merken we door de dynamiek van de laatste jaren dat er steeds jongere bewoners BIN-lid worden.

Omdat de BIN-werking voor iedereen toegankelijk moet blijven, kiezen we nu dus bewust voor de telefonische oproep. Bovendien bewijst de praktijk dat het huidige systeem snel werkt. En ook, een telefoon hoort men. Mail of sms bekijkt men vaak niet onmiddellijk, waardoor de meldingsdrang en alertheid van de leden verlaagt.

Er werd in overleg besloten dat alle **communicatie tussen de politie en het BIN uitsluitend via de hoofdcoördinatoren** loopt. Deze manier van werken komt een wederzijdse en correcte communicatie ten goede. Het laat de hoofdcoördinatoren ook toe om het groter geheel te zien en bepaalde onderwerpen te bundelen. Deze formule werkt en is grotendeels de verdienste van de hoofdcoördinatoren!

Wij kunnen ons aansluiten bij de vaak voorkomende opmerking dat wij als politie **onvoldoende feedback** geven over het verloop na een BIN-oproep. Dit is dan ook één van onze werkpunten in 2015. Intussen werd het geven van feedback al in de takenlijst van onze interventieploegen opgenomen.

Verder kunnen de (hoofd-)coördinatoren vanaf nu feedback na een BIN-oproep opvragen via [contact@pzschedde-leie.be](mailto:contact@pzschedde-leie.be). Deze mailbox wordt tijdens de kantooruren altijd bemand en van daaruit kan de vraag het snelst beantwoord worden.

Als er daders gevat worden, dan worden de hoofdcoördinatoren hierover geïnformeerd. We kunnen niet altijd in detail gaan (bv. specificeren aan welke feiten ze precies gelinkt worden) omdat dit onder het geheim van het onderzoek valt.

Er wordt aangegeven dat de politie zich verstoopt achter het beroepsgeheim, zagezegd om onrust te vermijden. Wij moeten ons echter houden aan een zeer **streng wetgeving als het gaat om het schenden van het beroepsgeheim**. Zo is het geven van identiteiten, huisnummers, concrete gegevens uit lopende onderzoeken,... verboden. Hier staan gevangenisstraffen op. Het spreekt voor zich dat wij ons aan de opgelegde regelgeving houden. Om diezelfde reden is het dus ook niet correct om te beweren dat andere zones meer info zouden lossen.

Als wij onze kleine politiezone op communicatief vlak vergelijken met andere - vaak grotere - politiezones, mogen we stellen dat wij hierin meer dan elders investeren. Bovendien vinden wij het wenselijk om enkel te communiceren wanneer nodig en niet om mensen nodeloos bang te maken.

Men merkt op dat men op de hoogte wil gehouden worden van **inbraken bij de burens**. Dit is niet gebruikelijk. Wij komen aan deze vraag al maximaal tegemoet door ons wekelijks overzicht van de inbraken (wordt verstuurd naar de hoofdcoördinatoren). Bij iedere inbraak het BIN opstarten kan ook niet, omdat dit de budgetten van de BIN-werking te snel zouden aantasten.

Een belangrijk werkpunt - voor de politie én voor de BIN-werking - is het feit dat veel te weinig BIN-coördinatoren en -leden hun woning preventief beveiligen. Dit zien we aan het lage aantal leden dat ooit **diefstalpreventieadvies** aanvroeg.

## Meldingen verdachte handelingen via 101

In verhouding had 1 op 8 meldingen in 2014 betrekking op verdachte zaken in onze politiezone. In absolute cijfers noteerden we 1.072 meldingen van verdachte zaken via de 101-noodcentrale.

We merken dat drempelvrees om het 101-nummer te bellen, steeds meer afneemt. We blijven ook dit jaar het belang ervan benadrukken in onze communicatie.

### Onze doelstelling voor 2015

#### INTERN

In 2015 richten we een *team woninginbraken* op, een ploeg van medewerkers die zich specialiseert in de vaststellingen na een inbraak. Voor de interventieploegen - die het eerst aan huis komen na een inbraak - wordt een mobiele app ontwikkeld met een checklist.

In 2015 gaan we van start met de plaatsing en ingebruikname van de *camerabewaking*.

In 2015 willen we de *buurtinformatienetwerken* nog meer inschakelen en systematisch feedback geven aan melders van verdachte handelingen. Daarnaast willen we de BIN's meer sensibiliseren in de te volgen stappen na een BIN-oproep.

#### EXTERN

In 2015 werken we een programma uit om onze inwoners aan te zetten om hun *waardevolle voorwerpen* (juwelen, elektro,...) te inventariseren.

In 2015 willen wij het *diefstalpreventieadvies* meer promoten, in samenwerking met de BIN's. Uit de BIN-enquête is gebleken dat opvallend veel coördinatoren nog geen diefstalpreventieadvies bij hen thuis hebben laten uitvoeren. Nochtans zijn zij het best geplaatst om deze dienst te promoten. Daarnaast willen we een inhaalbeweging doen voor diefstalpreventieadvies bij bedrijven.

In 2015 zetten we samen in op een *breder BIN-dekking*. Het doel is de volledige politiezone met buurtinformatienetwerken te dekken. Dit is al het geval in Sint-Martens-Latem, Deurle, en in de loop van 2015 ook in Nazareth en Eke. Er wordt verder gefocust op De Pinte en Gavere.

# Actieplan verkeersongevallen

*commissaris Luc De Vos*





Het nationaal veiligheidsplan verkeersveiligheid wil in de eerste plaats het aantal verkeersdoden doen dalen. In 2013 (cijfers 2014 nog niet bekend) gebeurden er 41.279 verkeersongevallen met in totaal 54.691 slachtoffers. 724 mensen verloren het leven binnen de 30 dagen na het ongeval. Nooit eerder werden er zo lage cijfers opgetekend in één jaar.

Vergeleken met de resultaten van 2012 komt dat overeen met een afname voor alle verkeersveiligheidsindicatoren: een daling van 6,7 % voor het aantal ongevallen en 6,6 % voor het aantal slachtoffers. Het aantal doden daalde eveneens, met 6 %, terwijl het aantal zwaar- en lichtgewonden met respectievelijk 6,3 % en 6,6 % afnam. Het jaar 2013 bevestigt de neerwaartse trend van de laatste jaren wat het aantal doden op de Belgische wegen betreft. Zo komen we steeds dichterbij de doelstellingen die de Staten-Generaal van de Verkeersveiligheid vastlegde.

In het kader van de Staten-Generaal van de Verkeersveiligheid op 11 mei 2011 heeft België de doelstelling vooropgesteld om het aantal doden op de weg tussen 2010 en 2020 met de helft te verminderen. Het tussentijdse doel is maximum 630 doden in 2015 om uiteindelijk te geraken tot 420 doden in 2020. Het gevoerde beleid en de inspanningen van de verschillende actoren hebben onze wegen een stuk veiliger gemaakt en dit ondanks de verkeersdruk: in 2014 waren er in België 7.076.238 voertuigen ingeschreven (cijfers statbel.fgov).

In het actieplan verkeersveiligheid van 2014 nam politiezone Schelde-Leie een rist aan maatregelen (integrale aanpak) om de verkeersveiligheid, verkeersleefbaarheid en het verkeersgedrag positief te beïnvloeden en het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel en doden te beheersen. In 2014 waren er 168 verkeersongevallen met lichamelijk letsel (gelijklopend met 2013). Er waren 195 lichtgewonden en 14 zwaargewonden, en er vielen ook 2 dodelijk slachtoffers te betreuren. Het totaal aantal verkeersongevallen is in 2014 gedaald met 10 % vergeleken met 2013.

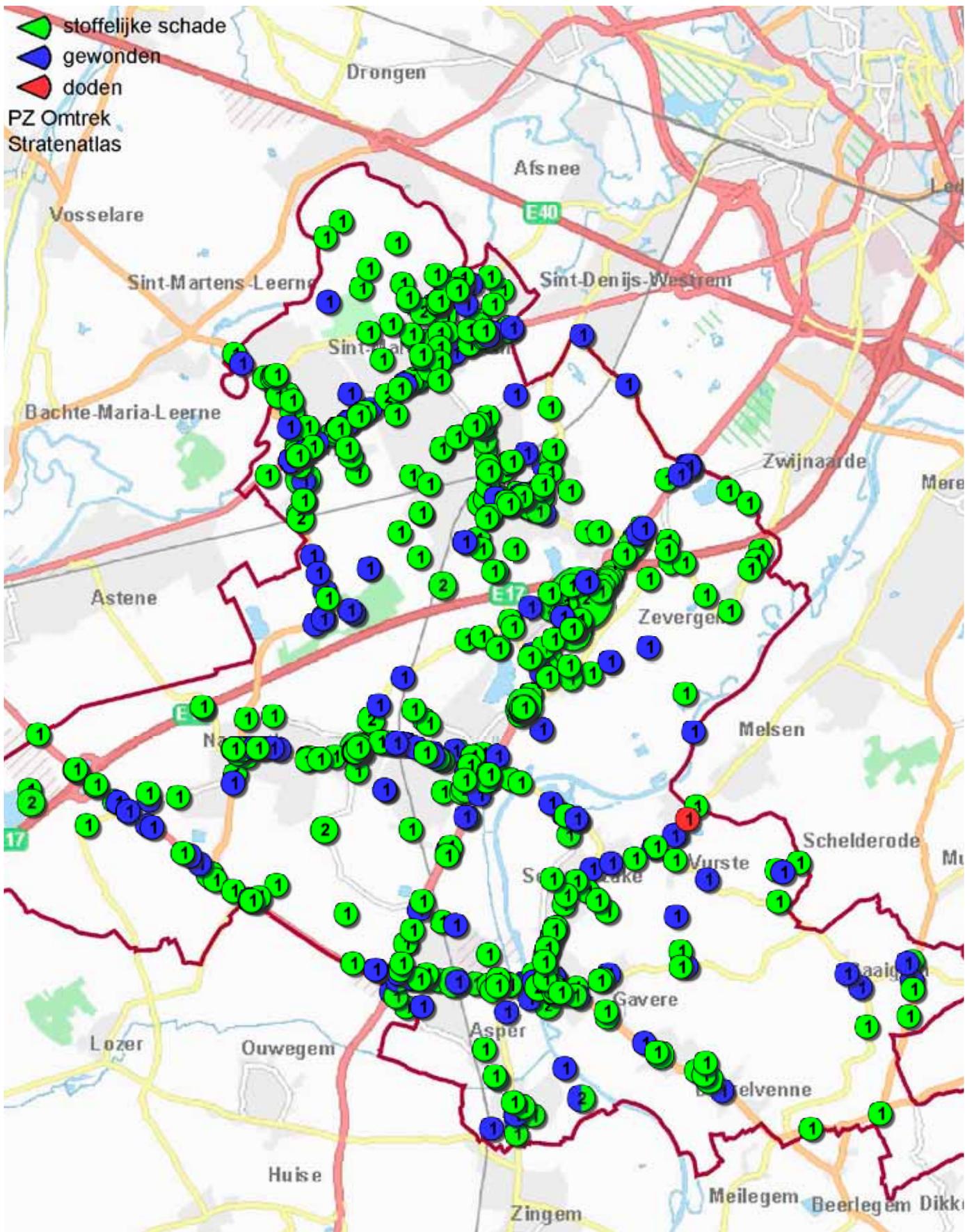
## De verkeersongevallen in onze zone

- \* In 2014 stelden we 690 verkeersongevallen vast: een daling met 10 % t.o.v. 2013.
- \* Er werden 295 ongevallen met stoffelijke schade onderling geregeld d.m.v. een Europees aanrijdingsformulier en door onze diensten geregistreerd.
- \* We noteerden 227 ongevallen met stoffelijke schade waarvoor een proces-verbaal opgesteld werd.
- \* In totaal waren er 138 aangiftes op het commissariaat en 552 vaststellingen ter plaatse.

	2011	2012	2013	2014
Ongeval met stoffelijke schade	571	569	592	522
Ongeval met lichamelijk letsel	144	131	167	166
Ongeval met doden	0	4	0	2
Totaal	715	704	759	690

Bij de ongevallen raakten in totaal 1.196 weggebruikers betrokken, waarvan 107 zwakke weggebruikers.

Auto	908	Bromfiets	16
Lichte vracht	93	Fiets	68
Vrachtwagen	62	Voetganger	5
Bus	7	Diverse	18
Motorfiets	19	Totaal	1.196



## De verkeersongevallen per gemeente

De meeste ongevallen gebeurden in Nazareth, gevolgd door Sint-Martens-Latem en daarna Gavere. Hierbij moeten we rekening houden met het feit dat Nazareth doorkruist wordt door een aantal drukke gewestwegen. De Pinte doet het beter met 140 ongevallen.

	De Pinte	Gavere	Nazareth	SML
Ongeval met stoffelijke schade	110	105	178	167
Ongeval met lichamelijk letsel	30	43	56	37
Ongeval met doden	0	1	0	1
Totaal	140	149	234	167

## Gemeentewegen

In 2014 gebeurden in totaal 446 ongevallen op gemeentewegen.

	De Pinte	Gavere	Nazareth	SML
Totaal gemeentewegen	110	111	142	83

In deze tabel staan de gemeentewegen met meer dan 10 ongevallen:

		2011	2012	2013	2014
Nazareth	Drapstraat	14	14	-*	23
Sint-Martens-Latem	Latemstraat	10	11	19	15
Nazareth	Savaanstraat	21	27	25	14
Sint-Martens-Latem	Maenhoutstraat	-*	17	15	14
De Pinte	Baron de Giey laan	10	11	17	13
Nazareth	Steenweg	-*	-*	11	11
Gavere	Markt	13	13	11	10

Logischerwijze gaat het hier over de hoofdwegen die de gemeenten kruisen en met elkaar verbinden. Een uitzondering is de Savaanstraat waar de ongevallen vooral moeten gelinkt worden aan het warenhuis Makro. Het gaat hier hoofdzakelijk over lichte ongevallen met stoffelijke schade op het parkeerterrein. Ook de Markt in Gavere, waar veel handelszaken zijn, scoort hoog.

## Gewestwegen

De (drukke) gewestwegen nemen één derde van de verkeersongevallen voor hun rekening. De N60 blijft het grote zorgenkind, met 91 ongevallen. Dit is weliswaar een daling van 22 % t.o.v. 2013, een motivatie om de controles op deze drukke gewestweg zeker verder te zetten.

De N43 op het grondgebied van Sint-Martens-Latem zorgt met zijn druk verkeer ook voor 59 ongevallen, al zijn deze vaak minder ernstig dan op de N60.

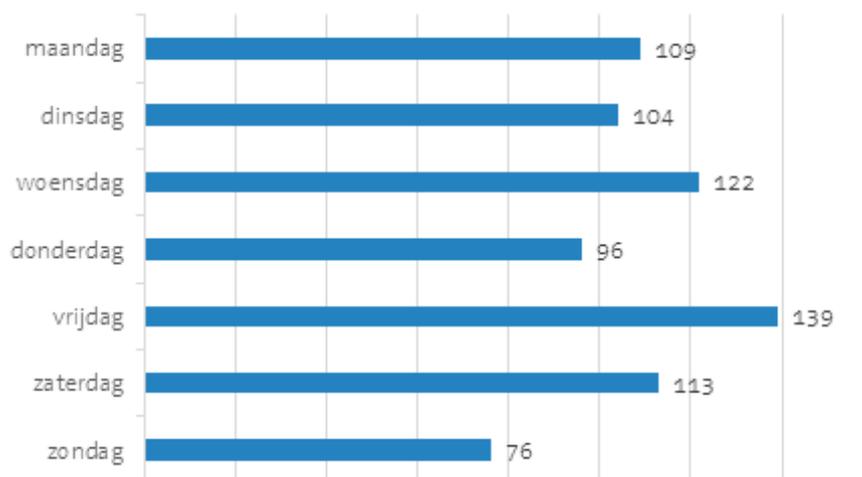
\* Minder dan 10 ongevallen in dat jaar.

	De Pinte	Gavere	Nazareth	SML	Totaal
Steenweg Deinze (N35)	-	-	29	-	29
Kortrijksesteenweg (N43)	-	-	-	59	59
Gent-Oudenaarde (N60)	30	7	54	-	91
Hundelgemsesteenweg (N415/444)	-	3	-	-	3
's Gravenstraat (N437)	-	-	5	25	30
Stationsstraat (N439)	-	21	-	-	19
Grenadierslaan (N452)	-	7	4	-	11
Totaal	30	38	92	84	244

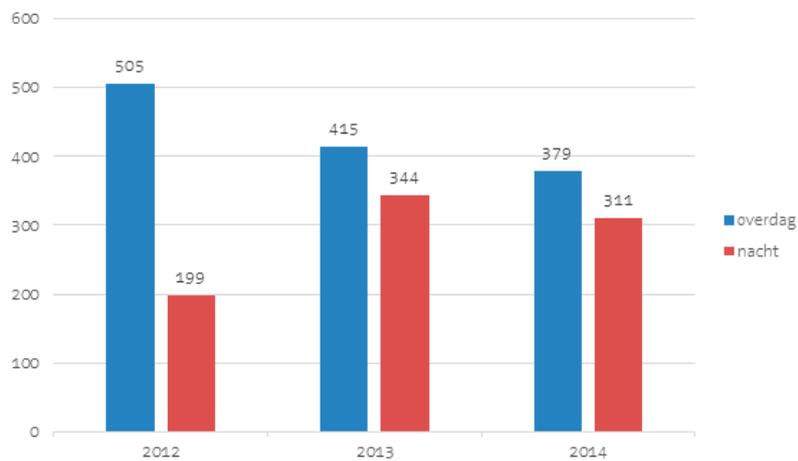
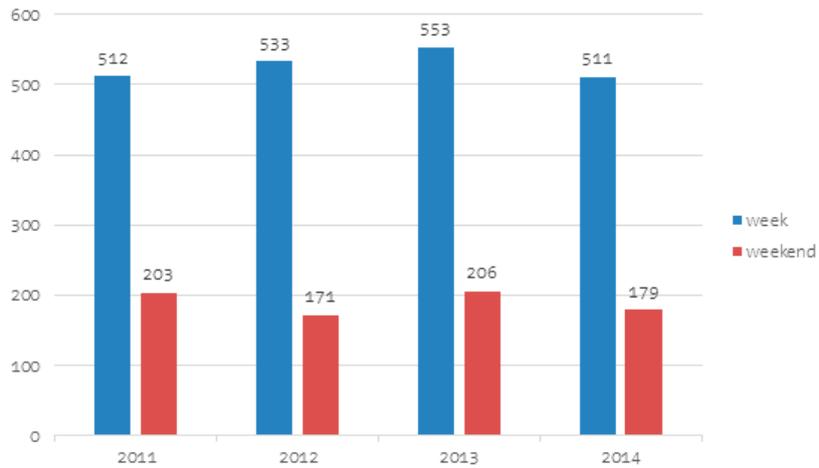
### Oorzaak van de ongevallen\*

	2011	2012	2013	2014
Onvoldoende afstand	112	141	128	136
Negeren voorrang	86	85	82	103
Alcohol	59	57	69	37
Snelheid	n.g.	44	59	59
Staat wegdek	44	50	52	18
Vluchtmisdrijf	179	161	177	172

### Tijdstip van de ongevallen

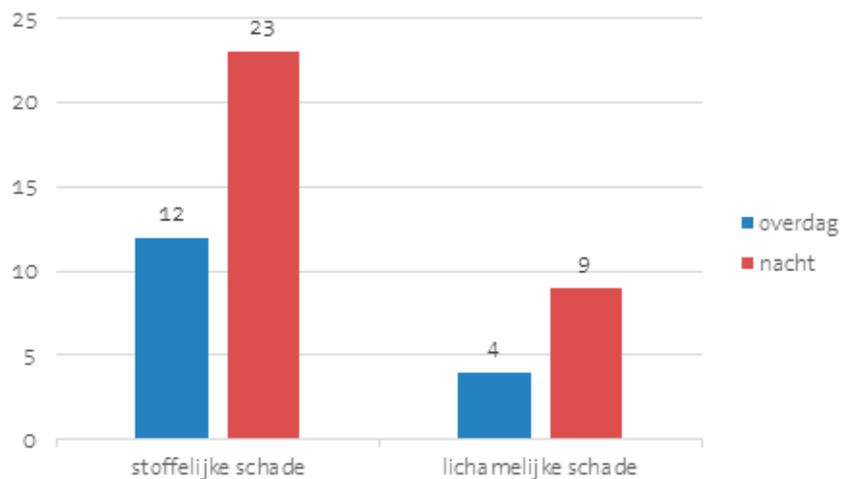


\* Bij de registratie van de verkeersongevallen wordt door de vaststeller de vermoedelijke oorzaak van het ongeval opgegeven a.d.h.v. objectieve informatie. Dit neemt niet weg dat bij de verdere afhandeling van het ongeval een ander standpunt kan worden ingenomen door de rechtbank.



## Weekendongevallen en jongeren\*

Er waren in totaal 48 ongevallen in het weekend waarbij jongeren betrokken waren.



\* Weekend: vrijdagavond 22u tot maandagmorgen 6u - Jongeren: van 18 tot 25 jaar - Dag: van 6u tot 22u - Nacht: van 22u tot 6u.

## Evaluatie van het actieplan op vlak van preventie

### Verkeersklassen

De verkeerslessen, gegeven door een agente van de verkeersdienst, omvatten een theoretisch en een praktisch luik van telkens 1 lesuur. De wijkinspecteurs geven bijstand als de leerlingen oefenen op het verkeerspark of op de openbare weg. In deze dienst werden 1.037 uren geïnvesteerd.

23 basisscholen - goed voor **2.893 leerlingen** - gingen in 2014 op het aanbod in.

### Preventiestand Verkeer

Het verkeerspark werd 1 keer opgesteld in De Pinte, tijdens **De Speelstraat**. De preventiestand werd in 2014 niet opgezet.

Er werd 1 opfrissingscursus verkeer georganiseerd door de **seniorenraad** van De Pinte. De laatste wijzigingen aan het verkeersreglement werden er grondig toegelicht.

### Schooltoezicht

De wijkinspecteurs voeren regelmatig toezicht uit aan de scholen. Ze kijken vooral toe op het foutief en gevaarlijk parkeren. Het oversteken van de kinderen behoort tot de taken van de gemachtigde opzichters. Omwille van capaciteitsproblemen wordt het toezicht beperkt tot de scholen met een groter risico.

### Opleiding gemachtigd opzichter

Er werd één opleidingssessie georganiseerd voor gemachtigd opzichter. Hierbij werden **16 nieuwe gemachtigde opzichters** gevormd.

### Verkeerstoezicht

- \* De prioritaire taak van de **verkeerspolitie** is het verkeerstoezicht in de gemeenten, vooral op probleemplaatsen.
- \* De **interventiepolitie** wordt qua verkeerstoezicht vooral ingeschakeld op de grote verkeersassen en houdt regelmatig korte statische controles (overdag en 's nachts).
- \* De **wijkpolitie** houdt vooral toezicht aan de scholen.

## Participatie verkeersraden algemeen

De verkeersofficier adviseert in de verschillende lokale verkeersraden en onderhoudt de contacten met het BIVV en de provincie. Hij controleert ook alle signalisatieplannen die worden ingediend bij grote wegenwerken of manifestaties (bv. wielervedstrijden).

## Publicaties

Op [www.scheldeleie.be](http://www.scheldeleie.be), Twitter en Facebook worden verkeersproblemen gemeld. Je vindt er ook links naar andere interessante verkeerswebsites. Verder worden acties rond verkeersveiligheid, wegenwerken en snelheidscontroles via deze weg aangekondigd. In onze Politie-Info\* wordt het actieplan verkeersveiligheid uitgebreid besproken.

## Elektronisch snelheidsmetingsbord

Vooraleer tot snelheidscontroles over te gaan, wordt nagegaan hoe ernstig de overtredingen zijn. Dit gebeurt met een snelheidsinformatiebord (met ingebouwd meetsysteem) of het verkeersanalysetoestel Viacount. Als blijkt dat de toegestane snelheid merkkelijk en veelvuldig wordt overschreden, worden repressieve snelheidscontroles uitgevoerd.

De snelheidscontroles worden (deels) aangekondigd met borden, op onze website, Twitter en Facebook. Dit snelheidsmetingsbord werd in 2014 **71 keer** opgesteld.

	2012	2013	2014
Aantal keer opgesteld	140	113	71

## Resultatenbord

Na de snelheidscontrole worden de resultaten geafficheerd op een resultatenbord. In 2014 werd dit resultatenbord 87 keer opgesteld.

	2012	2013	2014
Aantal keer opgesteld	66	69	87

## Slechtnieuwsmelding na een verkeersongeval

	2012	2013	2014
	5	1	4

\* Politie-Info = een bondig informatiekantje dat jaarlijks in het voorjaar gebust wordt bij de inwoners van onze politiezone. Het bevat de belangrijkste cijfers uit dit jaarverslag.

## Evaluatie van het actieplan op vlak van verkeershandhaving

### Bemande snelheidscontrole\*

Snelheidscontroles werden zowel op de gemeentewegen als op de gewestwegen uitgevoerd. De gewestweg N60 werd opgenomen als bijzonder actiepoint omdat daar heel wat ongevallen gebeuren.

In 2014 organiseerden we **184 acties waarin 153.331 voertuigen** gecontroleerd werden op snelheid. Het percentage snelheidsovertreders bedraagt 6,1 %: een stijging met 0,8 % t.o.v. 2013. In deze controles werden 1.162 mensuren geïnvesteerd.

	2011	2012	2013	2014
Aantal acties	158	131	129	184
Uren controle	920	889	860	754
Mensuren	1.463	1.397	1.406	1.162
Aantal voertuigen	170.874	154.745	174.590	153.331
Lichte overtredingen	5.261	4.514	3.579	3.306
Zware overtredingen	6.620	6.343	5.675	5.675
Intrekking rijbewijs	130	134	101	144
Totaal overtreders	12.011	10.991	9.355	9.334
Totaal overtreders %	7,0 %	7,0 %	5,3 %	6,1 %

### Bemande snelheidscontrole gemeentewegen\*\*

Op de gemeentewegen werden op 317 plaatsen snelheidscontroles uitgevoerd, goed voor 44.419 voertuigen. Het aantal zware overtreders bedroeg 3,2 %, wat vrij laag is. De lichte overtredingen waren goed voor 7,4 % en er waren 24 onmiddellijke intrekkingen van het rijbewijs.

In totaal werd 10,7 % van de gecontroleerde bestuurders geverbaliseerd. Dat is een stijging met 1,8 % in vergelijking met 2013 (8,9 %). De hoogst gemeten snelheid in de bebouwde kom (50 km/u) bedroeg 110 km/u. Op een gewestweg (70 km/u) was dat 145 km/u.

Het meeste aantal gecontroleerde voertuigen - met als resultaat de meeste overtreders - vinden we terug in Nazareth. Dat is te verklaren door de meerdere gewestwegen daar.

	De Pinte	Gavere	Nazareth	SML	Totaal
Aantal controleplaatsen	79	80	83	75	317
Aantal voertuigen	9.105	10.481	16.183	8.650	44.419
Lichte overtredingen	374	748	1474	710	3.306
Lichte overtreders %	4,1 %	7,1 %	9,1 %	8,2 %	7,4 %
Zware overtredingen	117	299	732	249	1.397
Zware overtreders %	1,1 %	2,8 %	3,7 %	2,9 %	3,2 %
Intrekking rijbewijs	3	4	14	3	24
Totaal overtreders	494	1.051	2.220	962	4.727
Totaal overtreders %	5,4 %	10 %	13,7 %	11,1 %	10,7 %

\* De opstelplaatsen worden bepaald door de ongevallencijfers, preventieve metingen en meldingen van de lokale overheden en inwoners. Tijdens elke actie wordt gewoonlijk om het uur een andere controleplaats ingenomen.

\*\*Zware overtreding = meer dan 10 km/u te snel - Lichte overtreding = tot 10 km/u te snel.



## Bemande controle gewestweg N60\*

Op de gewestweg N60 voerden we op 94 plaatsen snelheidscontroles uit, goed voor 108.912 voertuigen. Het aantal zware overtreders bedroeg 4,2 %. De lichte overtredingen werden in 2014 niet geverbaliseerd. Op de N60 waren er 120 onmiddellijke intrekkingen van het rijbewijs. De hoogste gemeten snelheid bedroeg er maar liefst 180 km/u!

	2011	2012	2013	2014
Aantal controleplaatsen	113	121	126	94
Uren controle	207	169	229	217
Mensuren	562	399	563	479
Aantal voertuigen	106.283	92.288	115.925	108.912
Zware overtredingen	4.539	4.342	4.076	4.487
Intrekking rijbewijs	95	92	70	120
Totaal overtreders	4.634	4.434	4.146	4.607
Totaal overtreders %	4,4 %	4,8 %	3,6 %	4,2 %

## Onbemande controle gewestweg N60

Sinds dit jaar beschikken op de N60 we over twee sites waar onbemande camera's geplaatst zijn: het kruispunt met de Grenadierslaan en dat met de Stationsstraat/N35. Deze digitale camera's betekenen een flinke tijdsbesparing qua gegevensverwerking. Met deze camera's willen we vooral de 'roodrijders' vatten, maar ook overdreven snelheid wordt geregistreerd en geverbaliseerd.

Door de werken aan het kruispunt met de Grenadierslaan, werden de palen daar herplaatst en herijkt. Daardoor werd de camera pas bruikbaar vanaf 15/08/2014. De palen aan het kruispunt 'Vogelzang' werden geplaatst na de heraanleg van het kruispunt en waren operationeel vanaf 24/09/2014.

	2011	2012	2013	2014
Negeren rood licht	55	219	58	127
Snelheidsovertreding	8	135	18	54

## Controle zwaar vervoer

In 2014 werd de controle op zwaar vervoer ook opgenomen in het actieplan. Er werden 8 controles uitgevoerd op de gewestweg N60. 117 vrachtwagens werden gecontroleerd. Dit resulteerde in 26 inbreuken op de rij- en rusttijden en de volledigheid van de vervoersdocumenten.

	2011	2012	2013	2014
Aantal controles	9	10	11	8
Uren controle	36	44	41	30
Mensuren	108	115	129	62
Aantal voertuigen	143	117	134	117
Onmiddellijke inning	13	10	39	19
Proces-verbaal	21	9	24	6
Proces-verbaal van waarschuwing	10	5	3	1
Aantal overtredingen	44	24	66	26

\*Zware overtreding = meer dan 10 km/u te snel - Lichte overtreding = tot 10 km/u te snel.

## Alcoholcontrole

In 2014 werden 37 controleacties op 556 plaatsen uitgevoerd die specifiek gericht waren op alcohol in het verkeer. Het globale percentage van de bestuurders onder invloed bedraagt op jaarbasis 5,6 %. Dit wil niet zeggen dat in onze politiezone meer gedronken wordt dan in andere zones. De efficiënte selectie van de controleplaatsen en de tijdstippen van controle zijn hier de bepalende factor.

	2011	2012	2013	2014
Aantal controleplaatsen	392	676	670	556
Aantal voertuigen	3.879	4.992	4.211	5.886
Test Safe	3.649	4.714	3.995	5.554
Test Alarm (A)	80	105	79	107
Test Positief (P)	150	171	137	225
A+P in %	5,9 %	5,5 %	5,1 %	5,6 %
Intrekking rijbewijs	44	53	51	71

### Controleacties

Tijdens de gerichte controles werden 1.319 bestuurders gecontroleerd op alcohol: 6,8 % van de bestuurders had teveel gedronken. De controles tijdens het weekend werden gecombineerd met de integrale controle acties (die in 2014 vooral gericht waren naar woninginbraken).

	De Pinte	Gavere	Nazareth	SML	Totaal
Aantal controleplaatsen	38	26	43	45	95
Aantal voertuigen	543	506	562	675	2.286
Test Safe	512	483	525	623	2.143
Test Alarm (A)	8	6	19	17	50
Test Positief (P)	23	17	18	35	93
A+P in %	5,7 %	4,5 %	6,5 %	7,7 %	6,2 %
Intrekking rijbewijs	13	6	6	16	41

### BOB-campagne

Tijdens de BOB-campagnes werd een bijzonder inspanning gedaan. Dagelijks werden controles uitgevoerd door de interventieploegen, zowel overdag als 's nachts.

\* Tijdens de BOB-zomercampagne controleerden we 2.289 bestuurders. 121 bestuurders - of 5,3 % - bleken onder invloed (nationaal gemiddelde: 4,1%).

\* Tijdens de BOB-wintercampagne (2013 - 2014) controleerden we 1.311 bestuurders. 68 bestuurders - of 5,2 % - hadden te veel gedronken (nationaal gemiddelde: 2,8 %).

	BOB zomer	BOB winter
Aantal controleplaatsen	272	189
Aantal voertuigen	2.289	1.311
Test Safe	2.168	1.243
Test Alarm (A)	39	18
Test Positief (P)	82	50
A+P in %	5,3 %	5,2 %
Intrekking rijbewijs	21	9

## Controle drugs in het verkeer

In 2014 werd bijzondere aandacht geschonken aan het sturen onder invloed van drugs. Tijdens de alcoholcontroles werd ook nagegaan of de bestuurders mogelijks tekenen vertoonden van druggebruik. De controles werden dus heel gericht uitgevoerd... en met resultaat. Van de 258 gecontroleerde bestuurders werden niet minder dan 165 bestuurders positief bevonden op het gebruik van drugs. Dit komt neer op 64 % van de gecontroleerden, wat een bijzonder hoog cijfer is.

	De Pinte	Gavere	Nazareth	SML	Totaal
Aantal controleplaatsen	29	22	36	25	112
Aantal voertuigen	83	44	83	48	258
Aantal tests	83	44	83	48	258
Test Alarm (A)	29	15	33	16	93
Test Positief (P)	54	29	50	32	93
A+P in %	65 %	66 %	60 %	66 %	64 %
Intrekking rijbewijs	54	29	50	32	165

## Gewone verkeerscontrole

Er werd verhoogde controle uitgevoerd van de volledigheid van de boorddocumenten, in het bijzonder verzekering, keuring en rijbewijs. Dit resulteerde in een verdubbeling van het aantal vastgestelde overtredingen.

Opmerkelijk was dat heel wat voertuigen niet in orde bleken te zijn met de technische keuring na te zijn geflitst door onze diensten. Samen met de snelheidsovertreding werden 18 bestuurders geverbaliseerd voor niet-keuring.

In 106 gevallen bleek er iets mis met de inschrijving van het voertuig en 235 bestuurders waren niet in orde met het rijbewijs. 138 voertuigen waren niet verzekerd. In totaal werden 544 pv's opgesteld voor keuringsproblemen.

Samen met de interventieploegen werden 273 bestuurders beboet voor het gebruik van de gsm tijdens het rijden en 314 voor het niet dragen van de gordel.\*

	2011	2012	2013	2014
Aantal controles	81	71	103	82
Gecontroleerd op gordel	5.331	3.227	3.057	2.820
Gordel pv + OI*	334	207	308	135
Verkeerslicht pv*	13	5	8	11
Technische eisen pv + OI*	116	59	45	27
Technische eisen pvw*	41	57	35	16
Boorddocumenten pv + OI*	590	56	113	78
Boorddocumenten pvw*	203	89	104	51
Gsm pv + OI*	397	211	302	139
Diverse pv + OI + pvw*	794	274	499	283

\* Pv = proces-verbaal - OI = Onmiddellijke Inning - pvw = proces-verbaal van waarschuwing.

## Besluit

Het aantal verkeersongevallen daalde in 2014 met 10 % t.o.v. 2013. Het aantal verkeersongevallen met gewonden bleef gelijklopend met 2013. Spijtig genoeg vielen er in 2014 ook 2 dodelijke verkeersslachtoffers te betreuren.

Globaal werden in het actieplan verkeer 6.541 uren geïnvesteerd.

Met onze inspanningen komen wij ruim tegemoet aan de nationale doelstellingen rond verkeersveiligheid, zoals bepaald door de Staten Generaal voor de Verkeersveiligheid.

### Onze doelstelling voor 2015

**Wij willen het uiteraard in 2015 beter doen. Het aantal acties blijft zeker op hetzelfde niveau. Daarnaast willen we op het vlak van communicatie extra inspanningen doen om onze inwoners te stimuleren om voorzichtiger te rijden. De aankondigingen en resultaten van onze verkeerscontroles zijn te lezen in de gemeentelijke informatiekranten en op onze website.**



# Actieplan fietsdiefstallen

*commissaris Werner Vlaeminck*



Uit de bevolkingsenquête is gebleken dat de bevolking zich o.a. ergert aan de ongemakken na een fietsdiefstal. Hoewel dit vaak wordt aanzien als 'kleine' criminaliteit, betekent het voor het slachtoffer evenwel een 'groot' ongemak. Een gestolen fiets zorgt - naast mobiliteitsproblemen - ook voor een economisch nadeel dat soms hoog kan oplopen. Daarnaast wordt het stelen van een fiets (vooral bij jongeren) niet meer als een criminele daad aanzien (normvervaging).

Daarom werd binnen onze zone het actieplan fietsdiefstallen in het leven geroepen. De hoofddoelstelling van het actieplan is een halt toeroepen aan het aantal fietsdiefstallen binnen onze zone en het doen stijgen van de teruggave van de teruggevonden fietsen.

Om die doelstelling te bereiken worden tal van maatregelen genomen, zoals:

- \* Verspreiden van nuttige tips aan de bevolking om fietsdiefstallen te voorkomen.
- \* Waarschuwborden plaatsen aan de stations en op plaatsen waar veel fietsen staan.
- \* Aanleggen, voeden en vergelijken van databanken van 'gestolen' en 'teruggevonden' fietsen om teruggave te vergemakkelijken.
- \* Toezichten door zowel wijk- als interventiepolitie en het controleren van mogelijke daders.
- \* Labelen van fietsen.
- \* Organiseren van een ophaalactie van achtergelaten fietsen (weesfietsen) aan het station.
- \* Organiseren van een kijkvoormiddag.

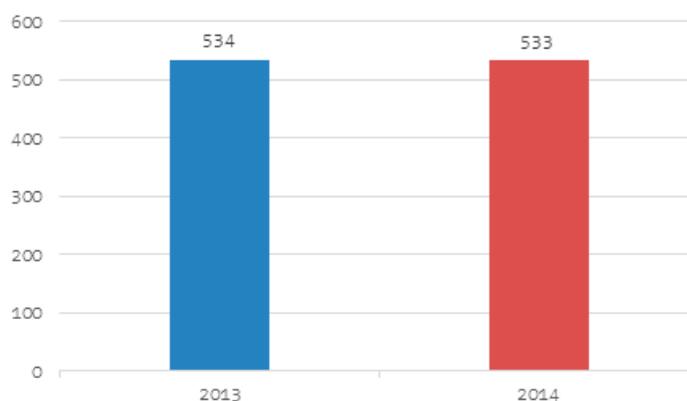
## Fietsregistratie: een gratis service aan huis

Eind 2012 werd ons nieuw fietslabeltoestel geleverd. We kozen voor labelen omdat men vaak weigerachtig stond tegenover het graveren (beschadiging fiets). Graveren is daarenboven op de huidige fietskaders niet meer zo evident. Gezien een label onmogelijk te verwijderen is en het geen schade toebrengt aan de fiets, werd geopteerd om een labeltoestel aan te schaffen i.p.v. een graveermachine.

De inwoners van de zone kunnen een aanvraag indienen via het wijkcommissariaat of online. Aan de hand van hun gegevens, wordt het label gemaakt. De wijkinspecteur maakt dan met de aanvrager een afspraak om het label thuis op de fiets te gaan kleven. Dit is zeer arbeidsintensief als er veel aanvragen zijn, maar heeft als extra troef dat de wijkinspecteur zijn wijkbewoners beter leert kennen.

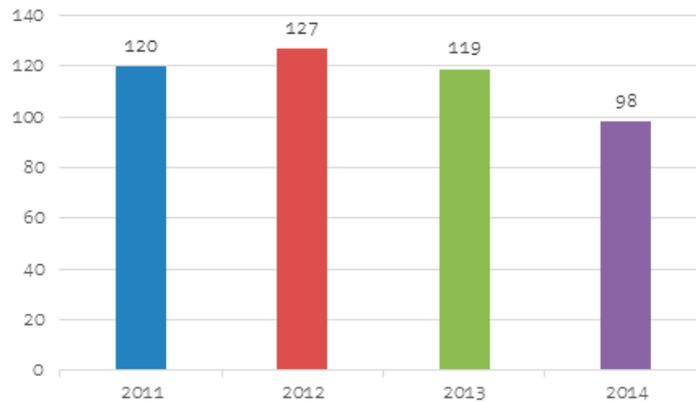
In **2014 werden al 533 fietsen gelabeld**, wat overeenkomt met het aantal van 2013 (534)

Onze aanwezigheid op manifestaties waar de fiets centraal staat - zoals de Sneukeltoer en de sluitingsdag van de actie 'Met belgerinkel naar de winkel' - heeft veel bijval gekend. Zelfs deelnemers uit naburige gemeenten - zoals Deinze, Zingem, Sint-Denijs-Westrem, Zottegem en Drongen - waren enthousiast en wensten hun fiets te laten labelen.



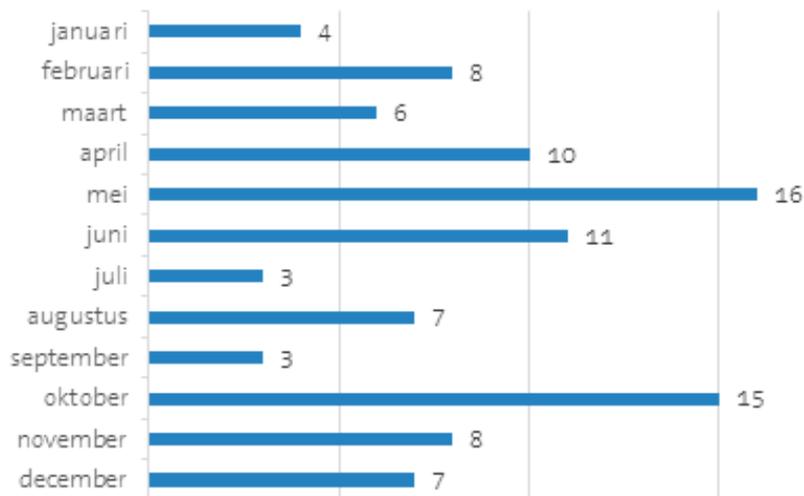
## Fietsdiefstallen in onze zone

Tot 2013 bleven we qua aantal fietsdiefstallen min of meer op hetzelfde niveau. 2014 daarentegen blijkt een succesjaar: 'maar' 98 keer deed iemand een aangifte van diefstal van zijn of haar fiets.



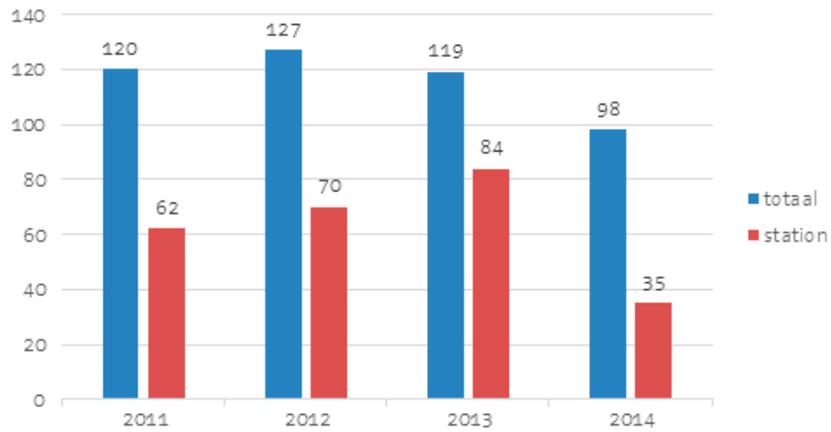
## Waar en wanneer

Over het jaar gezien, maakt het aantal fietsdiefstallen een golfbeweging. Met traditiegetrouw de maanden **mei en oktober die pieken**. Dit is te wijten aan het begin van het goede weer (mei) en de start van het nieuwe schooljaar in het hoger onderwijs (oktober).



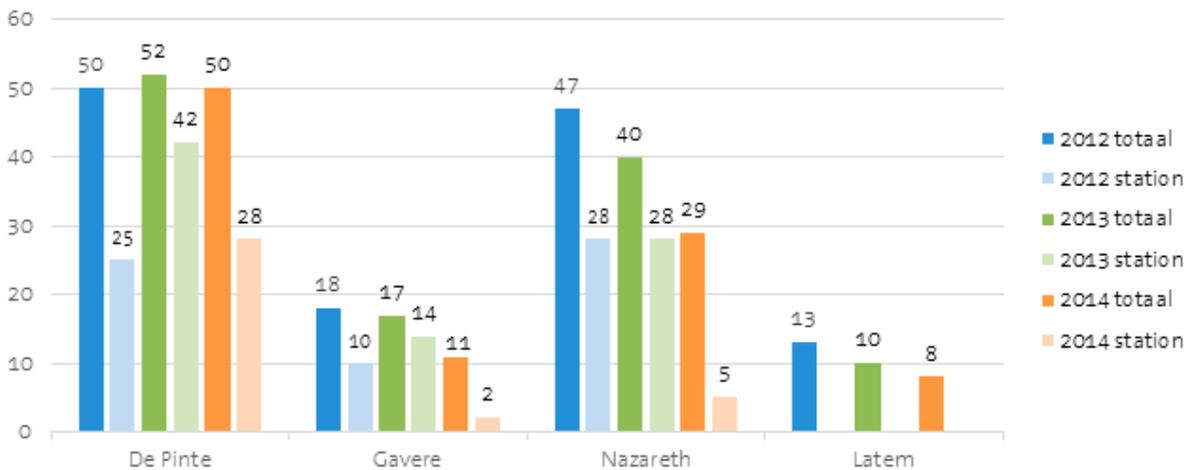


Tot vorig jaar namen de stations ruim de helft van de fietsdiefstallen voor hun rekening. In 2014 daalde hun aandeel sterk, tot ongeveer 35 %. Niettemin blijven de stations een belangrijke focus in de strijd tegen fietsdiefstallen.



## Cijfers per gemeente

In vergelijking met 2013 merken we in elke gemeente een daling van het aantal fietsdiefstallen en dan vooral aan de stations.

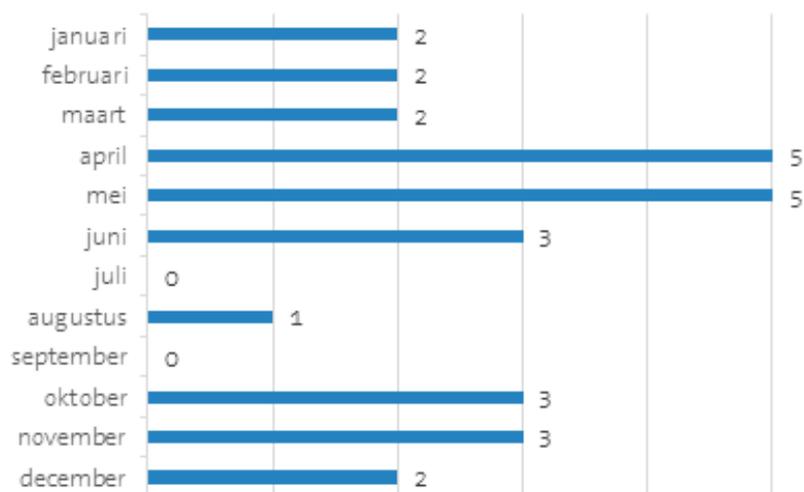


## Stations: onze focus

### Station De Pinte

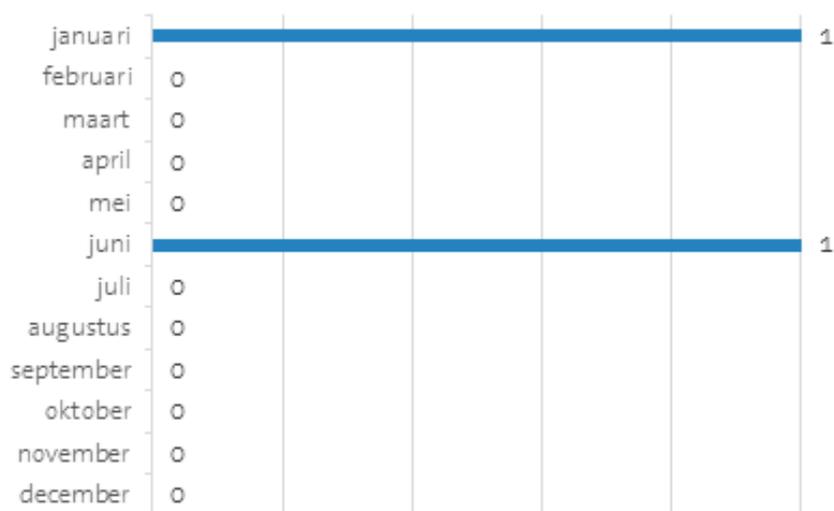
In De Pinte werden in 2014 50 fietsen gestolen waarvan 28 aan het station. Van de 28 fietsen werden er 12 gestolen langs de kant van de Florastraat en 16 aan de kant van de Stationsstraat.

We zien dat het aantal fietsdiefstallen aan de Stationsstraat met iets meer dan 50 % gedaald is (van 34 naar 16) en aan de kant van de Florastraat gestegen is met 70 % (van 7 naar 12). Dit valt vermoedelijk te verklaren door de aanwezigheid van het Fietspunt aan de kant van de Stationsstraat. Naast toezicht op de fietsstallingen zorgt de uitbater van het Fietspunt dat er geen weesfietsen achter blijven.



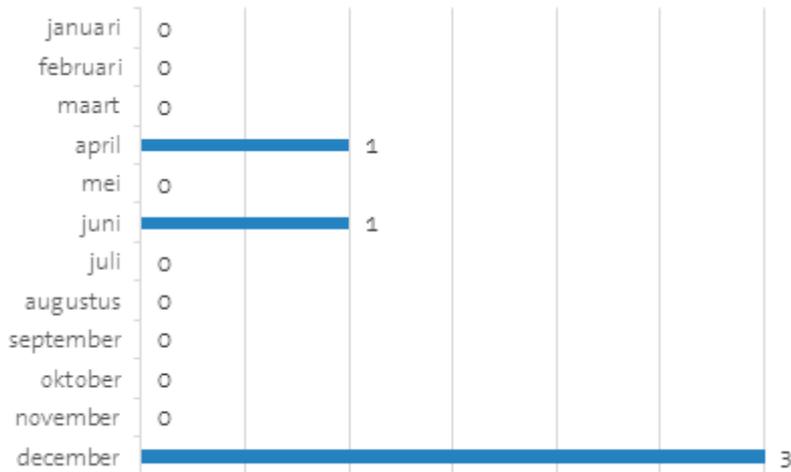
### Station Gavere

In 2014 waren er in Gavere 11 fietsdiefstallen waarvan slechts 2 aan het station. Dit is een enorme daling t.o.v. 2013 (van 11 naar 2, of 80 %).



## Station Nazareth

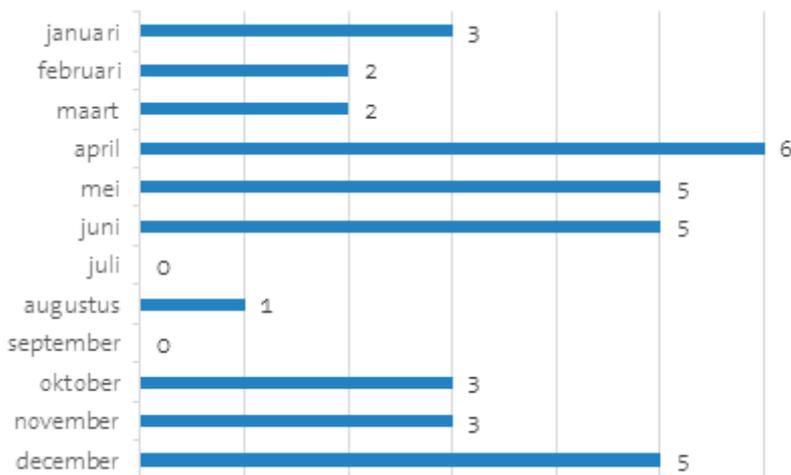
Nazareth werden in totaal 29 fietsen gestolen, waarvan 5 aan het station. Ook hier zien we een fikse daling van meer dan 80 % (van 28 naar 5)!



## Stations totaal

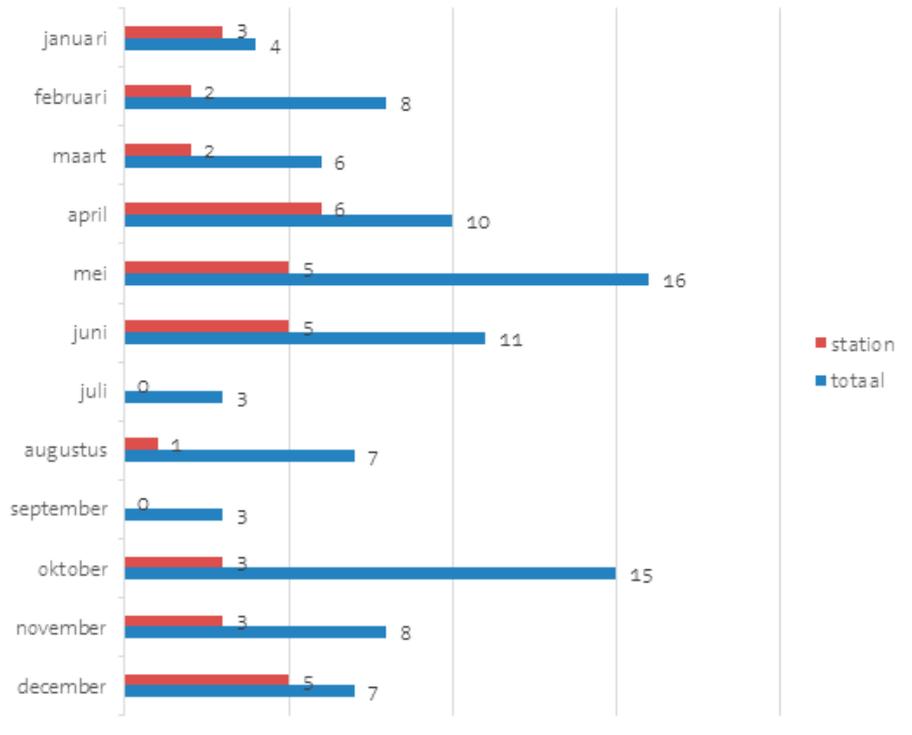
In tegenstelling tot vorig jaar - waar we een uitschieter hadden in september - zien we weinig verschillen tussen de maanden onderling.

Opvallend is wel dat er in de maanden juli en september geen enkele fiets werd gestolen aan het station. Vooral september springt in het oog omdat dan het middelbaar onderwijs van start gaat en er in De Pinte een atheneum is. Veel leerlingen komen met de trein tot in het station van De Pinte en nemen dan de fiets naar school.



## Totaal versus stations

De meeste fietsen aan de stations worden in april en december gestolen, daar waar de pieken van het totaal aantal fietsdiefstallen in de maanden mei en oktober liggen.



Andere plaatsen waar fietsen werden gestolen: voetbalplein/sporthal, bushokje, grootwarenhuis, op-rit/tuin/tuinhuis, langs de openbare weg.

## Preventie

### Opruimacties

Plaatsen waar voordien afval werd achtergelaten, geven aanleiding tot bijstorten. Deze redenering kunnen we ook doortrekken naar de stationsbuurten en plaatsen waar veel fietsen staan. Immers, fietsen die een tijdlang onbeheerd worden achtergelaten, geven aanleiding tot diefstal of vandalisme.

**In 2014 heeft er geen opruimactie plaatsgevonden.** Dit heeft enerzijds te maken met het feit dat uit de toezichten bleek dat er weinig tot geen weesfietsen te bespeuren waren. Anderzijds omdat er in De Pinte - het grootste station in onze politiekezone - sinds een jaar samengewerkt wordt met Fietspunt. De weesfietsen worden daar door Fietspunt weggehaald.

## De fietskijkvoormiddag

Ieder jaar organiseren we een fietskijkvoormiddag in alle wijkcommissariaten. Hiermee willen we dat de achtergelaten en teruggevonden fietsen de weg naar hun eigenaar terugvinden. Alle achtergelaten of teruggevonden fietsen die zich in het gemeentelijk depot of het wijkcommissariaat bevinden, worden dan tentoongesteld. De persoon die een diefstalaangifte of aankoopfactuur kan voorleggen als bewijs, kan zijn fiets meenemen naar huis.

## Extra toezicht

Er wordt geregeld toezicht gehouden aan de fietsstallingen van de stations door de wijk- en interventiepolitie.

## Samenwerking met Fietspunt

In 2014 startten we onze samenwerking met het Fietspunt in het station van De Pinte. De uitbater houdt ook regelmatig toezicht en controleert op weesfietsen.

### Onze doelstelling voor 2015

Er zal blijvend geïnvesteerd worden in het labelen van de fietsen alsook in toezichten aan de stations. Wat het labelen betreft zullen in 2015 ook de eerste stappen worden gezet naar de scholen toe.

De succesvolle samenwerking met het Fietspunt in het station van De Pinte zal bestendig worden.



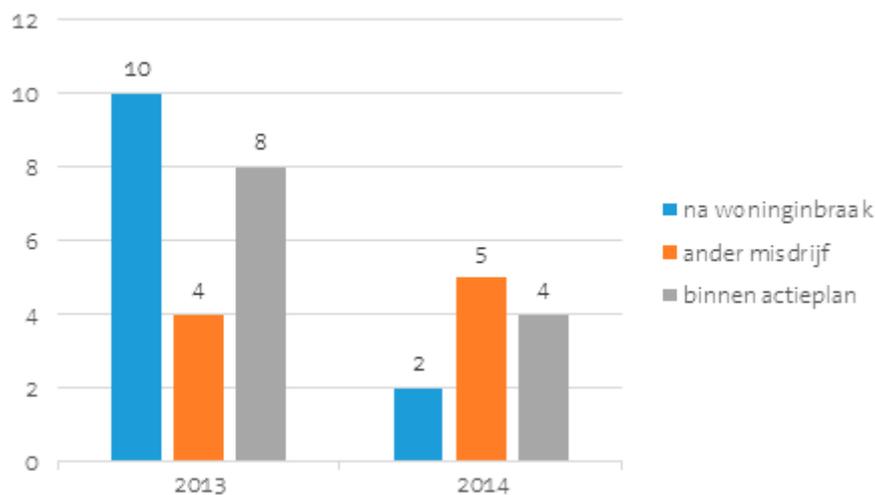
# Actieplan diefstal van en uit voertuigen

*commissaris Koen D'Hondt*

## Diefstal van voertuigen

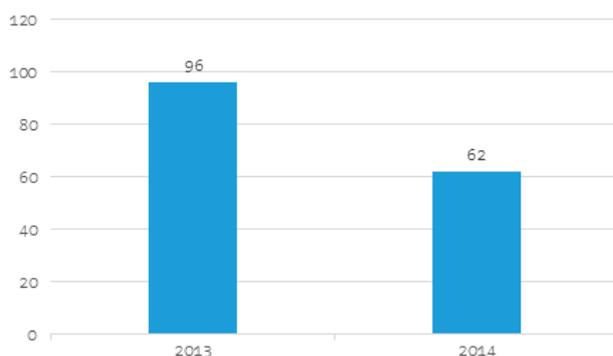
In 2013 klokten we in onze zone af op 21 autodiefstallen, waarvan bijna de helft gelinkt aan een woningbraak. Belangrijk detail: 1 autodiefstal op 5 bleek achteraf geen diefstal te zijn, maar een burgerlijke geschil of een ander misdrijf. Uiteindelijk vallen er 'maar' 8 binnen de omschrijving van het actieplan.

In 2014 registreerden we in onze zone 11 autodiefstallen. 4 daarvan bleken geen diefstallen 'pur sang', maar eerder het gevolg van moeilijkheden tussen personen (bv. tussen ex-echtgenoten). 1 feit werd gepleegd in Nederland, maar werd in onze zone aangegeven. Van de resterende 6 bleken er 2 gelinkt aan een woningbraak. Blijven er in 2014 nog 4 autodiefstallen over, waarvan één poging. **De helft minder dus dan in 2013.**



## Diefstal uit voertuigen

Het aantal diefstallen uit voertuigen daalde ook aanzienlijk: van 96 in 2013 naar 62 in 2014.



## Besluit

Op basis van bovenstaande gegevens stellen we in de volgende zonale veiligheidsraad voor om dit fenomeen niet langer projectmatig aan te pakken.

Dit wil uiteraard niet zeggen dat onze zone niets doet bij diefstallen van of uit voertuigen. Ze worden - net zoals alle andere fenomenen - **behandeld in onze reguliere werking**. Wij stellen wel voor om er geen extra beleidsvrije ruimte aan te spenderen.







## Hoofdstuk 3

# **MENSEN & MIDDELEN**

# Management van medewerkers

*Kristine Vansteeland*



**In het kader van het zonaal veiligheidsplan 2013-2017 werden doelstellingen geformuleerd voor het personeels- en financieel beleid. Hiervolgend vindt u een aantal cijfers rond personeelsadministratie en aankopen, alsook de eerste verwezenlijkingen in het kader van het personeels- en financieel beleid.**

In 2011 werd een **diversiteitsplan** ingediend bij de Vlaamse Overheid, departement Werk en Sociale Economie. Het plan werd goedgekeurd en de zone ontvangt hiervoor 2.500 € subsidies. Het plan liep van 30 juni 2011 tot 30 juni 2012 en is gericht op de 50-plussers. De focus: de borging van hun kennis in het kader van de te verwachten uitstroom in 2013.

Eind 2012 werd dan een **tweede diversiteitsplan** ingediend dat loopt tot november 2014. Dit tweede plan is erop gericht het personeelsbeleid verder uit te werken in de visie die vooropgesteld werd in het eerste diversiteitsplan, nl. de motivatie van de personeelsleden vergroten door meer positieve waardering en aandacht voor de talenten van de medewerkers, zodat de individuele doelstellingen van de medewerkers beter kunnen worden afgestemd op de doelstellingen van het zonale veiligheidsplan.

## Onze verwezenlijkingen in 2014

Het benoemen van de sterkten bij de medewerkers en deze dan kunnen linken aan de doelstellingen uit het zonaal veiligheidsplan, was de uitdaging voor 2014.

Met behulp van de talentenbox van Luk Dewulf\*, gingen we op zoek naar de talenten van de medewerkers. We organiseerden per team en per dienst **talentnamiddagen**, waarin we alle talenten inventariseerden.

Aan de evaluatoren gaven we een **opleiding** om deze talenten te koppelen aan zowel de operationele doelstellingen van de zone, als aan de individuele doelstellingen van de medewerkers.

Na de evaluatiegesprekken werden er **planningsgesprekken** georganiseerd. Hierin formuleerde iedere medewerker samen met zijn evaluator twee doelstellingen. Aan de ene kant werden hun talenten ingezet op de doelstellingen uit het zonaal veiligheidsplan, de zogenaamde operationele doelstellingen. Aan de andere kant formuleerden ze samen een individuele doelstelling om gericht te werken aan een competentie die nog verder kan ontwikkeld worden.

## De plannen voor 2015

De medewerkers krijgen tot eind 2015 om hun twee doelstellingen te behalen. Ze worden hierin ondersteund door een driemaandelijks terugkoppelingsmoment.

Tot slot engageert de politiezone zich in een derde doelstelling: wat kan zij doen om onze medewerkers te helpen om hun doelstellingen te halen.

---

\* Luk Dewulf (Kessels & Smit), auteur van o.a. *Mijn baas kiest voor mijn talent*.

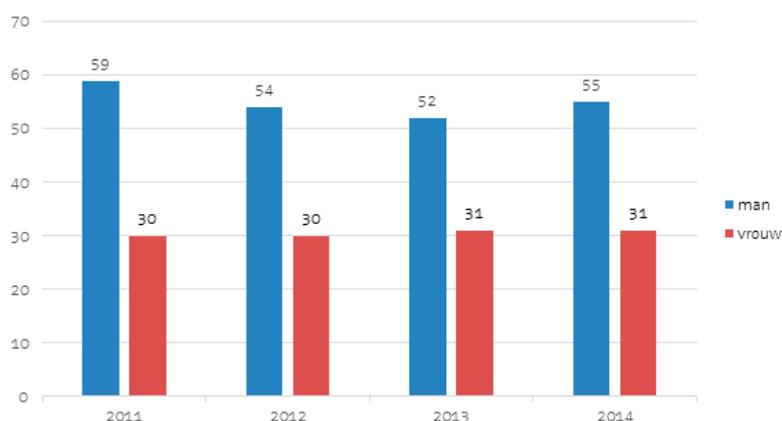
## Personeelsadministratie en aankopen

### Evolutie van het personeelsbestand

	Min. norm	2011	2012	2013	2014
Operationeel	52	71	68	66	69
Administratie & logistiek	4	18	16	17	17
Totaal	56	89	84	83	86

### Opdeling medewerkers naar geslacht

	officieren	middenkader	basiskader	hulpkader	admin.kader
Vrouw	2	4	12	1	14
Man	5	9	36	0	3
Totaal	7	13	48	1	17



### Opdeling medewerkers naar leeftijd

- 30 jaar	31-40 jaar	41-50 jaar	51-55 jaar	+56 jaar
20	29	22	12	3

### Evolutie van de onbeschikbaarheden (in dagen)

	2011	2012	2013	2014
Medische reden	1.793	2.710	2.098	1.555
Arbeidsongeval	241	147	30	79
Buitengewoon verlof	122	171	125	52
Opleiding/vorming	568	683	667	242
Bloedgeven	93	98	86	26
Syndicaal verlof	29	18	24	28
Totaal	2.846	3.827	3.030	1.982

## Detachering

Commissaris Declercq is sinds 01/12/2009 gedetacheerd naar de Oost-Vlaamse politieacademie.  
Inspecteur De Cock is sinds 01/01/2012 gedetacheerd naar het CICOV.

## Wij namen afscheid van

Inspecteur Labaere en inspecteur Van De Walle gingen op 01/07/2014 met pensioen.

## Wij verwelkomden

Inspecteurs Cadron, Bert, Helderweirt en Verstraete voor de interventiedienst.  
Inspecteurs Deboeck en Van Heddegem versterken de wijk Gavere.

## Interne mobiliteit

Inspecteur De Neve maakte mobiliteit van de interventiedienst naar onze lokale rekerchedienst.  
Hoofdinspecteur Desmet verliet de interventiedienst en ging naar wijk De Pinte.  
Hoofdinspecteur Degryse verliet wijk De Pinte en ging naar de interventiedienst.

## Intern toezicht en tucht

Het intern toezicht en tucht behoort tot de bevoegdheid van de korpschef, die daarin wordt bijgestaan door de officier *beleid en navolgend onderzoek*. Dit impliceert de controle op de werking van de diensten, het personeel en de naleving van onze waarden. Deze dienst behandelt onder meer de klachten tegen de politiemensen.

**Eén tuchtdossier resulteerde in een blaam.**

## Vertrouwenspersoon

De strijd tegen geweldpleging, pesterijen en seksueel ongewenst gedrag op het werk heeft een praktisch en gestructureerd wettelijk kader gekregen (wet van 11/06/2002). Kristine Vansteeland is aangesteld als vertrouwenspersoon.

**In 2014 werd er geen dossier gestart.**

## Interne dienst preventie en bescherming op het werk

Krachtens de welzijnswet van 04/08/1996 en het KB van 27/03/1998 moet de werkgever, volgens het principe van het 'dynamisch risicobeheerssysteem', planmatig en structureel aan preventie doen in volgende domeinen: arbeidsveiligheid, gezondheid op het werk, psychosociale belasting, ergonomie, arbeidshygiëne, verfraaiing van de arbeidsplaatsen, maatregelen inzake leefmilieu en de strijd tegen geweldpleging, pesterijen en seksueel ongewenst gedrag op het werk.

Deze taak behoort tot de bevoegdheid van de korpschef, hierin bijgestaan door de interne preventieadviseur An Bassez.

Een actieplan 'preventief toezicht' werd opgesteld. Dit actieplan werd besproken op het B.O.C., samen met het verslag van de controle op de werkplaatsen uitgevoerd door de interne preventieadviseur in samenwerking met de externe preventieadviseur van Securex.

## Basisoverlegcomité (B.O.C.)

Het KB van 08/02/2001, tot uitvoering van de wet van 24/03/1999 tot regeling van de betrekkingen tussen de overheid en de vakverenigingen van het personeel van de politiediensten, bepaalt dat er per politiezone een basisoverlegcomité wordt opgericht. Het basisoverlegcomité (B.O.C.) is samengesteld uit vertegenwoordigers van volgende vakorganisaties: A.C.O.D., A.C.V. openbare diensten, V.S.O.A. - Groep X.V., N.S.P. V. Het basisoverlegcomité wordt voorgezeten door Agnes Lannoo-Van Wanseele, burgemeester van Sint-Martens-Latem.

## Baremische bevordering

Inspecteurs De Loof, Deboes, Ediers, Van Den Bergh en Verhoeven.  
Administratief medewerker An Bassez.

## Bevordering door overgang naar een hoger kader

Aspirant-hoofdinspecteurs Lammens en Cnudde werden na hun opleiding terug ingelijfd in onze zone, nu als hoofdinspecteur.

## Klachten

In 2014 werden er **13 klachten** behandeld:

- \* 9 klachten bleken ongegrond.
- \* 1 nota werd opgesteld voor het persoonlijk dossier.
- \* 3 klachten zijn nog in onderzoek.

## Felicities

- \* De afwezigheidstoezichten werden opnieuw erg gewaardeerd: meerdere vakantiegangers hebben achteraf een bedanking gestuurd.
- \* Hoofdinspecteur De Vos en inspecteurs Houtteman, Van De Velde, Vandenabeele, Houthoofd, Coppens en J. Van Lancker kregen felicitaties van de PZ Vlaamse Ardennen voor het aantreffen van een geseind persoon en de verdere afhandeling (stond geseind voor 7 verschillende dossiers).
- \* Onze zone werd gefeliciteerd voor de snelle tussenkomsten en alertheid n.a.v. inbraken.
- \* Hoofdinspecteur Bracke en inspecteurs Houtteman en Buckens hebben tijdens een interventie voor verdachte handelingen in Gavere (Speelstraat) verdachten aangetroffen die gelinkt worden aan verschillende diefstallen (deze feiten dateren van eind 2013 doch werden nog niet opgenomen in vorig jaarverslag).
- \* Inspecteurs J. Van Lancker, Houtteman en Van Daele werden gefeliciteerd voor het vatten van een verdachte bij een woninginbraak heterdaad in De Pinte (Europaplein).
- \* Inspecteurs K. Van Lancker en Hantson werden gefeliciteerd voor hun optreden naar aanleiding van verdachte handelingen te Sint-Martens-Latem (K. Maenhoutstraat). De verdachten werden gevat en later bleek dat ze verschillende woningdiefstallen op hun kerfstok hadden.
- \* Hoofdinspecteur Bracke en inspecteurs Ediers en Merckx werden gefeliciteerd voor het vatten van inbrekers in Nazareth (Brouwershoflaan).
- \* Hoofdinspecteur Bracke en inspecteurs Eeckhout en Van De Moortele kregen felicitaties voor de controle van een verdacht persoon in Nazareth, met opheldering van meerdere diefstallen tot gevolg.
- \* Inspecteur Klütsch werd persoonlijk bedankt door een slachtoffer van diefstal van nummerplaten voor de goede behandeling en nazorg.
- \* Inspecteurs De Loor en Cadron werden bedankt voor hun uitstekende dienstverlening. De melder was verloren gereden en werd door de collega's zeer goed opgevangen en begeleid.
- \* Inspecteurs Eeckhout en Rottiers werden gefeliciteerd voor de correcte en tevens menselijke uitvoering van een verkeerscontrole.
- \* Inspecteurs De Loof, De Mangelaere, Eeckhout en Rottiers werden door een moeder gefeliciteerd voor de professionele manier waarop de verdwijning van haar dochter werd behandeld.
- \* Inspecteur Van Nieuwenborgh werd gefeliciteerd door de korpschef van PZ Ronse voor het vatten van verdachten van een tigerkidnapping in Ronse.
- \* Hoofdinspecteurs Luyckx en De Coen werden gefeliciteerd door een magistraat voor hun professioneel, deskundig en klantvriendelijk optreden.

## Schadegevallen met dienstvoertuigen

	2012	2013	2014
Tijdens dringende interventie	1	2	0
Schade aan derden	4	1	3
Schade door derden	4	2	4
Andere	4	2	7
Totaal	13	7	14

## Arbeidsongevallen

		ongevallen	dagen
Operationeel kader	Tijdens opleiding (geweldbeheersing e.a.)	1	8
	Tijdens dringende interventie	9	58
	Andere	2	11
Administratie & logistiek	Site hoofdcommissariaat	3	3
Totaal		15	80

## Opleiding

De VZW Oost-Vlaamse Politieacademie (O.P.A.C) organiseert voor politiezones functionele (wijkpolitie, rechercheur, omkadering aspiranten) en voortgezette opleidingen. De voortgezette opleidingen omvatten de baremische en de niet-baremische opleidingen.

De baremische opleiding is de opleiding die 'moet' gevolgd worden om een hogere baremische wedschaal te kunnen verkrijgen, in toepassing van het KB van 30/03/2001 betreffende de rechtspositie van het politiepersoneel.

De andere voortgezette opleidingen beogen het behoud van de eerder verworven bekwaamheden en kennis of het verwerven van nieuwe competenties.

De omzendbrief Pol 26 bis voorziet dat elke politieman jaarlijks vijfmaal aan de wapenstok- en schiettraining deelneemt. Enkele personeelsleden zijn op basis van een medisch attest vrijgesteld van de wapenstok oefeningen. Deze oefeningen hebben op donderdagnamiddag plaats.

Door een reorganisatie binnen de O.P.A.C. wordt de opleiding gegeven door wapenstok- en schietmonitoren van de diverse politiezones. Elke politiezone staat zelf in voor de aankoop, bedeling en bewaring van munitie. Onze politiezone heeft 6 schietmonitoren.





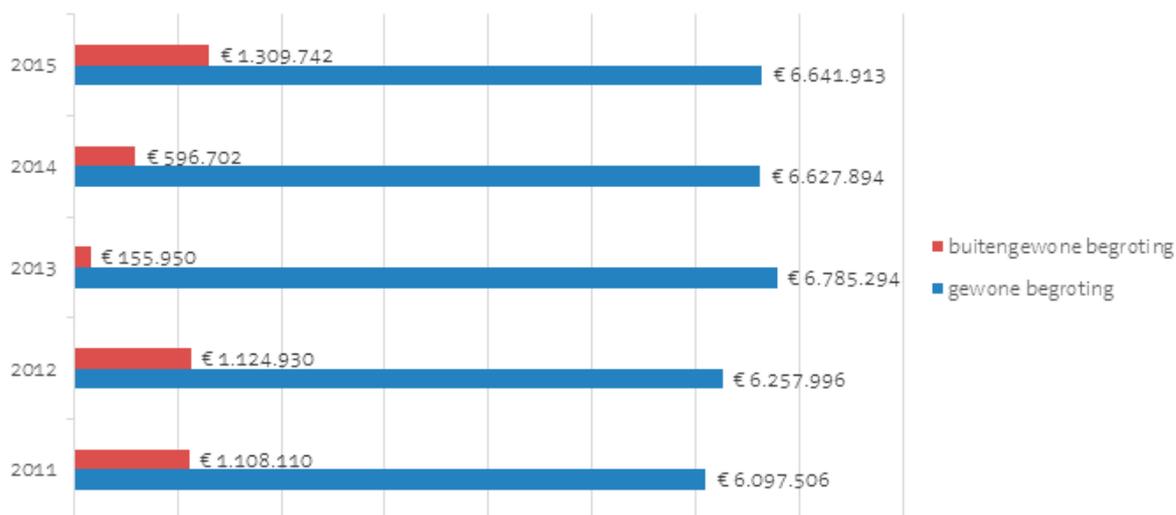


# Management van middelen

*Kristine Vansteeland*

In het kader van een financieel beleid wordt gewerkt aan een effectiever en efficiënter aankoopbeleid. Zo worden voor de belangrijkste aankopen comités opgericht die zich buigen over de (kwaliteits)ver-eisten waaraan het materiaal moet voldoen vooraleer tot gunning over te gaan.

## Evolutie van de begroting



## De belangrijkste aankopen

### Uit het verkeersveiligheidsfonds

Anoniem voertuig met politietoebehoren	41.885,96 €
Voertuig wijkpolitie	39.543,12 €
Vervanging alcoholtoestellen	52.172,74 €
Snuffeltoestellen	1.744,00 €
Motokledij	2.599,00 €
Verkeerskledij	1.835,00 €
Informaticatoebehoren	1.083,00 €

### Andere aankopen

Bureelmeubilair	1.200,00 €
Informatica	9.990,00 €
Uitrusting	11.900,00 €
Voertuig recherche	35.000,00 €
Camerabewaking	584.273,00 €

## Werkingsmiddelen

### Radio en telefonie

	Aard-type	2011	2012	2013	2014
ASTRID	Basisstations	2	2	2	2
	Mobiele stations (voertuigen)	10	11 + 2 moto's	11 + 2 moto's	11 + 2 moto's
	Draagbare radioposten	51	59	59	59
Telefonie	Telefooncentrale Belgacom	1	1	1	1
	Directe lijn met 101-centrale	neen	neen	neen	neen
	Aantal gsm's	39	40	40	40

### Bewapening

	2011	2012	2013	2014
Aantal beveiligde wapenkasten	4	6	6	6
Aantal pistolen 9 mm (Glock/GP)	66	90	90	82
Aantal machinepistolen 9 mm	7	4	4	4
Aantal uitschuifbare wapenstokken	64	70	70	68
Aantal bussen pepperspray	70	70	60	60

### Uitrusting en speciale middelen

	2011	2012	2013	2014
Preventieve snelheidsmeter	2	2	2	2
Snelheidsmeter	1	1	1	1
Verkeersanalysetoestel Viacount	2	2	2	2
Wielklemmen	7	7	7	10
Kogelwerende vesten	39	55	55	69
Spijkereggen	6	7	7	7
Sonometer	1	1	0	0
Digitale camera	11	20	20	20
Ademtesttoestel (ATT)	10	10	10	10
Ademanalysetoestel (combinatie)	6	6	6	6

## Voertuigen

Wagenpark	2011	2012	2013	2014
Totaal	26	26	25	30

Aantal km	2011	2012	2013	2014
Voertuigen -100.000 km	18	18	20	24
Voertuigen 100 > 200.000 km	8	7	4	5
Voertuigen +200.000 km	0	1	1	1

Type wagen	2011	2012	2013	2014
Anonieme personenwagens	8	8	9	9
Personenwagens met striping	11	11	9	12
VW Combi met striping	6	5	5	7
Bestelwagen met striping	-	1	1	1
Mobiel kantoor	1	1	1	1

## Tweewielers

	2011	2012	2013	2014
Fietsen	7	12	14	15
Motor- en bromfietsen	4	2	2	2
Scooters	2	0	0	0
Totaal	13	14	16	17

## Informatica

	2011	2012	2013	2014
Desktop PC	80	80	80	88
Portable PC +1 Ghz	9	11	12	14
Servers	15	12	12	12
ISLP-connecties	79	76	76	76
Internet	80	84	84	84





## Hoofdstuk 4

# **ONZE DIENSTVERLENING**



## Het onthaal

*commissaris Koen D'Hondt*



De functie onthaal bestaat uit het te woord staan van burgers die zich, fysiek, telefonisch of schriftelijk tot de politie wenden.

Het onthaal omvat o.m. het ontvangen van bezoekers, verschaffen van informatie en doorverwijzing naar bevoegde instanties, afleveren van attesten of administratieve documenten van politionele aard, opnemen van klachten en aangiften, en afhandelen van kantschriften\* op uitnodiging.

## Hoe wordt het onthaal georganiseerd?

### Het centraal onthaal (hoofdcommissariaat)

Het onthaal in het hoofdcommissariaat (Florastraat 19 in De Pinte) is open elke werkdag van 8 tot 20 uur en op zaterdag van 10 tot 18 uur. Op zon- en feestdagen is het onthaal gesloten.

Het openhouden van het hoofdcommissariaat gebeurt door een onthaalbediende (weekdagen en tijdens kantooruren) en een politie-inspecteur. Het onthaal is een dienst waaraan de interventie-inspecteurs beurtelings deelnemen. Hun belangrijkste activiteit is het opnemen van klachten en aangiften.

In 2011 werd een **elektronisch bezoekersregister** geïnstalleerd. Dit laat een betere opvolging toe van de bezoekers die zich spontaan of op uitnodiging aanbieden. Het systeem geeft ook informatie over de werkdruk en doorlooptijden en kan bezoekersbadges afdrukken. De tool werd ontwikkeld door een werkgroep van vertegenwoordigers uit de 10 politiezones van het arrondissement Gent en dit onder het voorzitterschap van onze zone. Eind 2012 verscheen hierover een artikel in het Handboek voor Politiediensten.

Op basis van de cijfers uit deze applicatie werd in 2012 beslist om de openingsuren van het onthaal aan te passen. Vroeger was het hoofdcommissariaat open op zaterdag van 14 tot 20 uur en op zon- en feestdagen van 8 tot 14 uur. We stelden toen vast dat we op zondag het onthaal 6 uren openhielden voor gemiddeld één bezoeker. Ook op zaterdag na 18 uur kreeg de onthaler weinig bezoekers over de vloer. Op basis van het bezoekersregister pasten we onze openingsuren aan: nu zijn we open op zaterdag van 10 tot 18 uur en gesloten op zondag. Uren die meer aansluiten bij de wensen van onze klanten.

De gemiddelde wachttijd aan het onthaal in de hoofdpост bedroeg in 2014 **twee minuten**. Een klacht of aangifte indienen duurde gemiddeld **31 minuten**.

De meeste bezoekers ontvangen we op weekdagen in de voormiddag. Maandag en woensdag zijn de drukste dagen en op woensdag zien we ook meer bezoekers in de namiddag.

Het centrale onthaalpunt vergt ieder jaar **5.616 uren**. **3.536 uren** worden geleverd door de aanwezige politie-inspecteur en **2.080 uren** door de onthaalbediende.

### Het lokaal onthaal (wijkcommissariaten)

De openingsuren van de wijkcommissariaten zijn afgestemd op deze van het gemeentehuis. Het onthaal wordt er verzorgd door de wijkinspecteurs.

---

\* Kantschrift = opdracht van het parket.

## Voldoen we aan de minimale werkings- en kwaliteitsnormen?

Er is een wijkcommissariaat in iedere gemeente waarvan de openingsuren van het onthaal zijn afgestemd op die van het gemeentehuis. Voor het centraal onthaal wordt de voorziene minimale norm van 12 uur per dag niet gehaald in het weekend. Om aan deze norm te kunnen voldoen zou er permanent één extra politie-inspecteur moeten worden aangeworven. Daarnaast kan men zich de vraag stellen of deze minimale norm een efficiënte inzet van (de beperkte) politiemiddelen betekent. Zo vertelden we eerder dat het onthaal openhouden op zondag weinig meerwaarde biedt.

Ondanks het feit dat de norm niet gehaald wordt, is de permanente bereikbaarheid evenwel altijd verzekerd. Als de wijkcommissariaten gesloten zijn, worden alle inkomende telefoons automatisch doorgeschakeld naar het hoofdcommissariaat. Van zodra het hoofdcommissariaat sluit, worden deze doorgeschakeld naar de 101-centrale. Met uitzondering van Sint-Martens-Latem zijn alle onthaalpunten voorzien van een gevelparlofoon die in rechtstreekse verbinding staat met de dienst 101.

## Onze commissariaten

### Hoofdcommissariaat

Het hoofdcommissariaat is gevestigd in de Florastraat 19 in 9840 De Pinte. Het is elke werkdag open van 8 tot 20 uur en op zaterdag van 10 tot 18 uur. Het is gesloten op zon- en feestdagen.  
09 321 76 60 - [contact@pzschede-leie.be](mailto:contact@pzschede-leie.be)

### Wijkcommissariaten

**Het wijkcommissariaat van De Pinte** is gevestigd in het gemeentehuis, Koning Albertlaan 1 in 9840 De Pinte. Het commissariaat is elke werkdag open van 08.30 tot 12 uur en op maandagavond van 17.30 tot 19.30 uur (niet in juli/augustus). Andere namiddagen enkel op afspraak.  
09 280 80 40 - [depinte@pzschede-leie.be](mailto:depinte@pzschede-leie.be)

**Het wijkcommissariaat van Gavere** is gevestigd in de Brandweerstraat 5 in 9890 Gavere. Het commissariaat is elke werkdag open van 08.30 tot 12 uur en op woensdagnamiddag van 13 tot 18 uur. Andere namiddagen enkel op afspraak.  
09 384 56 81 - [gavere@pzschede-leie.be](mailto:gavere@pzschede-leie.be)

**Het wijkcommissariaat van Nazareth** is gevestigd in Dorp 3 in 9810 Nazareth. Het commissariaat is elke werkdag open van 08.30 tot 12 uur, op maandagnamiddag tussen 14 en 18.30 uur (juli/augustus: 14-17 uur) en op woensdagnamiddag van 14 tot 17 uur. Andere namiddagen enkel op afspraak.  
09 382 82 02 - [nazareth@pzschede-leie.be](mailto:nazareth@pzschede-leie.be)

**Het wijkcommissariaat van Sint-Martens-Latem** is gevestigd in het gemeentehuis, Dorp 1 in 9830 Sint-Martens-Latem. Het commissariaat is elke werkdag open van 08.30 tot 12 uur en op woensdagnamiddag van 13.30 tot 17 uur. Andere namiddagen enkel op afspraak.  
09 282 17 50 - [smlatem@pzschede-leie.be](mailto:smlatem@pzschede-leie.be)

## Kwaliteitsnormen

In 2013 werden voor het onthaal deze kwaliteitsnormen geformuleerd:

### Omschrijving

- 1 De openingsuren van het zonaal onthaal zijn afgestemd op de verwachtingen van de inwoners van de zone en voldoen aan de minimale werkingsnormen.
- 2 De openingsuren van het zonaal onthaal worden voldoende gecommuniceerd naar de burger. Dit via het informatiebord aan de ingang van het hoofdcommissariaat, de website en andere interne en externe publicaties.
- 3 Uitzonderlijk gewijzigde openingsuren van het zonaal onthaal worden op tijd en afdoende naar onze klanten gecommuniceerd.
- 4 Het correcte adres, telefoon- en faxnummer, e-mailadres en website van het zonaal onthaal worden verspreid via verschillende media.
- 5 Op de website van de zone wordt aangeduid hoe het zonaal onthaal bereikt kan worden.
- 6 Het zonaal onthaal is, binnen de zone vertrekkende van de grote invalswegen binnen een straal van 1000 meter, correct bewegwijzerd.
- 7 Het zonaal onthaal is herkenbaar door middel van een lichtpaneel.
- 8 Er is voldoende parking voor bezoekers aan het zonaal onthaal.
- 9 De toegang tot het zonaal onthaal is afdoende aangeduid en verlicht.
- 10 De toegang tot het zonaal onthaal is toegankelijk voor personen met een handicap.
- 11 De muurtelefoon laat buiten de openingsuren toe om onmiddellijk met de politie in verbinding te treden.
- 12 De gemiddelde wachttijd aan het zonaal onthaal bedraagt niet meer dan 3 minuten.
- 13 Op onze website worden de potentiële bezoekers geïnformeerd over de te verwachten wachttijd.
- 14 De wachtruimte is comfortabel ingericht, proper, voldoende verwarmd en verlucht.
- 15 In de wachtruimte is er nuttige en actuele informatie beschikbaar.
- 16 De infrastructuur garandeert de discretie van de burgers.
- 17 Er is proper publiek sanitair voorzien, ook voor personen met een handicap.
- 18 De bezoeker kan een tas koffie en/of glas water verkrijgen.
- 19 Er is een speelhoekje voor de kinderen.
- 20 Het onthaalpersoneel is vriendelijk en behulpzaam.
- 21 Het onthaalpersoneel heeft een verzorgd voorkomen.
- 22 Het onthaalpersoneel heeft de nodige kennis van zaken.
- 23 De naam van de onthaalbediende is gekend voor de bezoeker.
- 24 Het onthaalpersoneel weet bij wie een uitgenodigde bezoeker verwacht wordt.
- 25 Het onthaalpersoneel beschikt over een aan- en afwezigheidslijst van het personeel.
- 26 Het onthaalpersoneel beschikt over een lijst met contactgegevens van het personeel.
- 27 Het onthaalpersoneel vermijdt om mensen onterecht door te verwijzen naar andere politiediensten.
- 28 Er is een opleidingsplan voor de medewerkers die het onthaal bemannen.

### Omschrijving

- 29 Iedere bezoeker wordt geregistreerd en in de ANG gecontroleerd.
- 30 Iedere bezoeker die verder gaat dan de onthaalruimtes krijgt en draagt een bezoekersbadge.
- 31 Er zijn richtlijnen over het dragen van wapens door het onthaalpersoneel.
- 32 De capaciteit van het onthaal is aangepast aan de werklast.
- 33 De minimale normen zijn gekend door de medewerkers van het onthaal en worden door hen toegepast.
- 34 De minimale normen zijn gekend door de burger, het politiecollege en de politieraad.

## Welkom!

In 2014 werd de **wachruimte** van het hoofdcommissariaat grondig opgefrist en dit conform onze kwaliteitsnormen: een fris kleurtje, nieuwe stoelen en meubilair, de documentatie werd up-to-date gebracht,... Er kwam ook een televisiescherm dat allerlei nuttige informatie toont voor de bezoekers, zoals anti-inbraaktips, openingsuren, campagnes,...



Ook de **verhoorruimte** werd geschilderd en voorzien van nieuw meubilair. Voor de kinderen is er een uitnodigende nieuwe speelhoek.



## **Onze doelstelling voor 2015**

**In 2015 blijven we verder werken aan het behouden en uitbreiden van de vooropgestelde kwaliteitsnormen van het onthaal.**



Politie  
-Leie

# De interventiepolitie

*commissaris Koen D'Hondt*

## Hoe wordt de interventiedienst georganiseerd?

De functie interventie bestaat erin om binnen een passende termijn een antwoord te bieden aan elke dringende oproep waarbij een politionele interventie ter plaatse noodzakelijk is. Bijkomend wordt een gepast gevolg gegeven aan de niet-dringende vragen tot interventie. Dienstregeling interventiedienst:\*

maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	zaterdag	zondag
A: 06-14 u.	A: 06-14 u.	A: 06-14 u.	A: 06-14 u.	A: 06-14 u.	A: 06-14 u.	A: 06-14 u.
B: 14-22 u.	B: 14-22 u.	B: 14-22 u.	B: 14-22 u.	B: 14-22 u.	B: 14-22 u.	B: 14-22 u.
C: 22-06 u.	C: 22-06 u.	C: 22-06 u.	C: 22-06 u.	C: 22-06 u.	C: 22-06 u.	C: 22-06 u.
BO: 08-16 u.	BO: 08-16 u.	BO: 08-16 u.	BO: 08-16 u.	BO: 08-16 u.		
				T: 22-06 u	T: 22-06 u	T: 17-01 u
				BP1: 14-22 u	BP2: 14-22 u	
FT	FT	FT	FT	FT	FT	FT

De interventiedienst zit in het hoofdcommissariaat. Een officier van bestuurlijke én gerechtelijke politie is permanent bereikbaar en terugroepbaar. De interventieploeg bestaat uit 1 officier, 5 hoofdinspecteurs en 27 inspecteurs (situatie maart 2015). Het voorziene kader voor de interventiepolitie bestaat uit 41 medewerkers: 1 officier, 5 hoofdinspecteurs en 35 inspecteurs. In dit kader zijn ook inbegrepen: twee leden verkeersdienst, twee voor het L.I.K., één voor diefstalpreventie en één afgedeelde aan het C.I.C.O.V..

De interventiediensten worden gepland in reeksen van drie: na een vroege shift (A) volgt een late shift (B) en daarop een nachtschift (C). Tussen deze reeksen in, nemen ze deel aan ordediensten, verkeers- of gerechtelijke acties, werken ze processen-verbaal af of voeren ze kleine onderzoeken uit.

Omwille van het hogere aantal interventies zijn er piekploegen - tango-ploegen genaamd (T) - op vrijdag-, zaterdag- en zondagnacht. Ook op vrijdag- en zaterdagnamiddag is er een bijkomende interventieploeg (BP). De piekploegen richten zich ook op lokale fenomenen, bv. patrouilleren in inbraakgevoelige wijken, buurten die kampen met overlast,...

Omdat er in de week maar één interventieploeg beschikbaar is en een ernstige gebeurtenis deze ploeg voor uren kan hypothekeren, wordt ernaar gestreefd om overdag een bijstandsploeg (BO) te voorzien. Onze capaciteit laat evenwel niet toe om dit permanent en structureel te voorzien. Ieder vrijgekomen stukje capaciteit wordt evenwel ingezet om extra aanwezig te zijn op het terrein. Op die manier konden we in 2014 274 keer een bijkomende interventieploeg op het terrein voorzien.

Daarnaast vult de interventiepolitie ook regelmatig het fenomeenteam\*\* in, een ploeg die bestaat uit twee of meer interventie-inspecteurs. Het fenomeenteam voert controleacties uit die gericht zijn op woninginbraken. Zij doen zowel zichtbare acties als acties met anonieme voertuigen met ANPR\*\*\*. Zij hebben geen vast dienstrooster, maar worden ingezet in periodes waarin woninginbraken veelvuldig voorkomen.

Op gewone werkdagen, tussen 8 en 18 uur worden de interventieploegen aangestuurd door een hoofdinspecteur (dagcoördinator). Hij organiseert elke weekdag de ochtendbriefing waarop alle interventies van de voorbije 24 uur worden besproken. In het weekend coördineert de weekendcoördinator - ook een hoofdinspecteur - de ploegen overdag tussen 10 en 18 uur en 's nachts tussen 21.30 en 06.30 uur.

\* A = vroege shift - B = late shift - C = nachtschift - T = piekploeg op vrijdag-, zaterdag- en zondagnacht - BP = bijkomende ploeg - BO = bijstandsploeg - FT = fenomeenteam.

\*\* Zie ook p. 35.

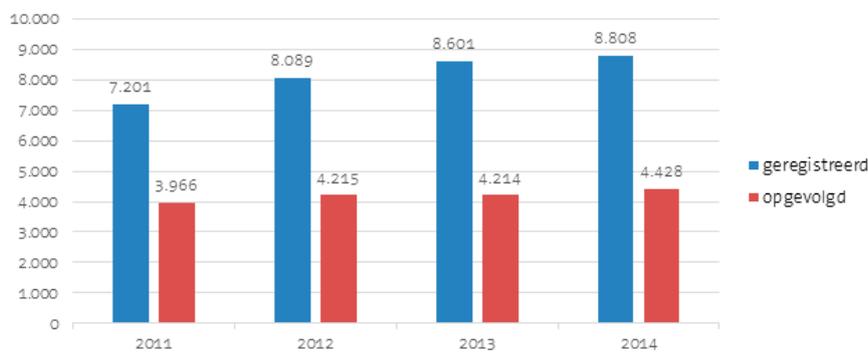
\*\*\* ANPR = automatische nummerplatherkenning.

## Hoe verloopt de interventie-afhandeling?

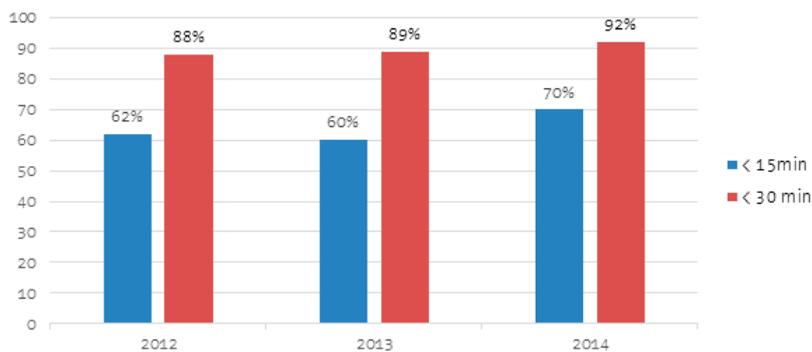
De interventieploegen krijgen hun opdrachten rechtstreeks van de 101-centrale (C.I.C.O.V.\*). De oproepen worden bij ontvangst gerangschikt volgens een prioriteitentabel, gaande van 'zeer dringend' naar 'niet dringend'. Ook alle vragen om politiebijstand, via de commissarissen, worden geregistreerd.

In 2014 werden voor onze politiezone 8.808 gebeurtenissen geregistreerd door het C.I.C.O.V.. Daarvan werden er 4.428 (50 %) effectief opgevolgd door de dispatching 101 en doorgegeven naar de interventieploegen.

Niet alle oproepen vragen de inzet van een politieploeg. Sommige meldingen kunnen administratief worden afgehandeld, andere niet-dringende meldingen kunnen op een later tijdstip worden afgehandeld door de wijkpolitie. Bij minder ernstige meldingen waarbij de politie wel ter plaatse gaat, bv. bij een verkeersongeval met louter materiële schade, wordt in overleg aangestuurd op het invullen van het Europees aanrijdingsformulier. Via de verzekering verloopt de schaderegeling ook sneller.



De aanrijtijd bedraagt voor 70 % van de interventies minder dan 15 minuten en voor 92 % minder dan 30 minuten.

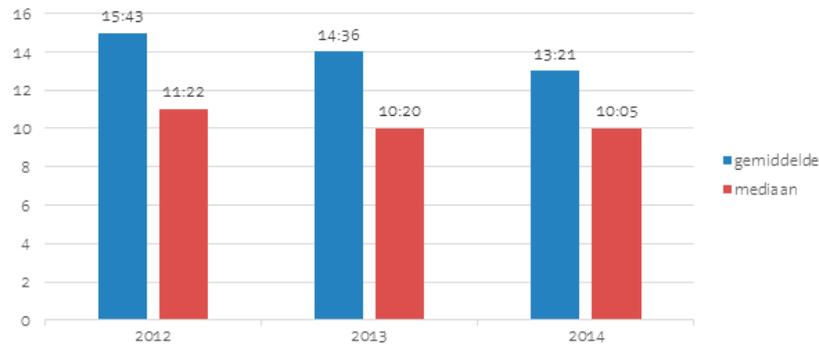


Soms kan de wachttijd oplopen omdat de interventieploeg zich net aan de andere kant van de politiezone bevindt of wordt ze eerst naar een andere, meer dringende interventie gestuurd. Het is logisch dat bv. de melding van een overval voorgaat op de vaststelling van een ongeval met blikshade. In principe wordt de oproeper daarvan ingelicht door de 101-centrale of door de interventieploeg zelf.

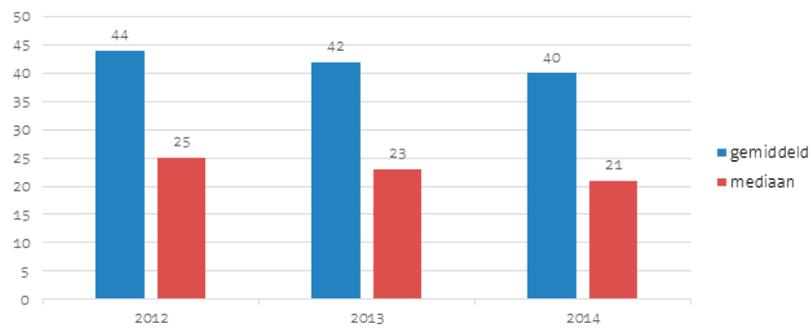
\* C.I.C.O.V. = Communicatie- en Informatiecentrum Oost-Vlaanderen, 101-noodcentrale.



De gemiddelde aanrijtijd bedraagt 13 min 21 sec, de mediaan\* is 10 min 05 sec.



De gemiddelde afhandelingstijd van een interventie bedraagt 40 minuten, de mediaan 21 minuten.

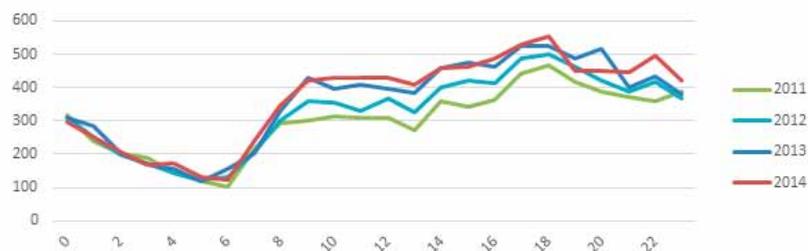


18 % van de interventies duren langer dan één uur. Als de ploeg bezet is met een dringende opdracht, dan wordt een noodoproep onmiddellijk doorgegeven aan de interventiepolitie van een aanpalende politiezone. Deze 'laterale steun' is geregeld in een protocol, alsook de samenwerking met de spoorweg- en scheepvaartpolitie.

In 2014 kwam de PZ Deinze-Zulte 17 maal tussen op ons grondgebied en de PZ Regio Rhode & Schelde 7 keer. Zelf leverden we 7 keer steun aan PZ Deinze-Zulte en 7 keer aan de PZ Regio Rhode & Schelde.

## Aantal gebeurtenissen: per uur in een etmaal

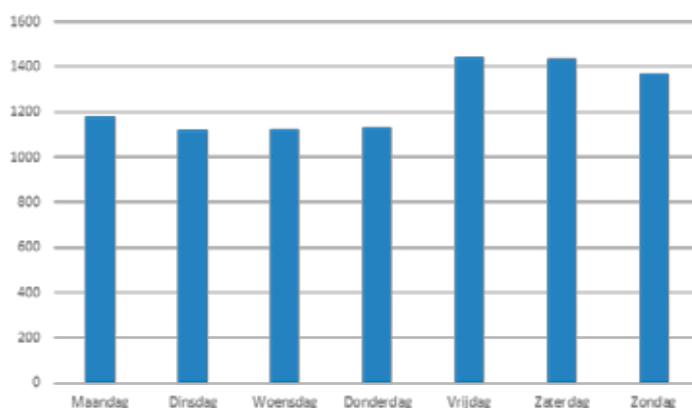
De avondspits is duidelijk drukker dan de ochtendspits.



\* De mediaan is de middelste waarde in een reeks. Dat wil zeggen dat 50 % van de getallen onder de mediaan ligt en 50 % van de getallen boven de mediaan. Het voordeel van een mediaan is dat deze minder gevoelig is voor uitschieters dan het gemiddelde.

## Aantal gebeurtenissen: volgens de dag van de week

In het weekend is het merklijk drukker dan in de week.



## Type interventies\*

De cijfers van 2014 liggen grotendeels in lijn met de cijfers van 2013. Opvallend is de grote stijging van het aantal alarmmeldingen (+58 %). Deze worden hoofdzakelijk gegenereerd door alarminstallaties van woningen en handelszaken.

	2011	2012	2013	2014
Personen	1.348	1.198	1.243	1.128
Alarmen	198	266	204	322
Bijstand	397	385	412	507
Dieren	159	157	168	170
Goederen	754	1.020	983	1.059
Milieu	238	213	201	234
Verkeer	793	919	959	958
Bijzondere wetgeving	40	38	44	29
Openbare Veiligheid	40	19	27	21
Totaal	3.966	4.215	4.241	4.428

## Interventies per gemeente

	2011	2012	2013	2014
De Pinte	718	824	814	901
Gavere	941	878	842	868
Nazareth	1.207	1.280	1.338	1.402
Sint-Martens-Latem	931	1.075	1.104	1.087
Buiten de politiezone Schelde-Leie	n.g.	158	143	170

\* Dit zijn de gebeurtenissen die effectief werden doorgegeven en opgevolgd door onze interventieploegen.

## Activiteiten en resultaten van de interventiedienst

Naast de interventietaken participeren de medewerkers in onder meer de beurtrol slachtofferbejege-naar, de beurtrol schietmonitor, de beurtrol officier gerechtelijke politie of dienen ze als interceptieploeg bij grote verkeersacties, nemen ze deel aan diverse acties, doen ze fenomeengericht toezicht, leveren ze op vraag bijstand aan de lokale recherche bij huiszoekingen en voorleidingen, voeren ze kleinere onderzoeken uit die voortvloeien uit hun interventies, volgen ze een opleiding, maken ze hun proces-verbaal en/of verslagen op of werken ze hun documentatie bij (nieuwe omzendbrieven, notulen vergaderingen,...).

De interventiepolitie werkt met een elektronisch diensbulletin. Het type opdrachten en informatie wordt via de tablets ingevoerd. Zo kan het verloop en resultaat van de patrouilles onmiddellijk nagegaan worden. Dit dienstbulletin genereert ook automatisch een aantal beleidscijfers, zoals het soort activiteit tijdens een dienst:

	2011	2012	2013	2014
Interventie	28 %	34 %	33 %	28 %
Toezicht	25 %	21 %	20 %	25 %
Verder onderzoek	13 %	5 %	6 %	7 %
Schrijfwerk	30 %	33 %	35 %	30 %
Andere	4 %	6 %	6 %	10 %

### Overzicht opgestelde processen-verbaal voor de ganse zone

	2011	2012	2013	2014
Aanvankelijk pv gerechtelijk	1.925	2.390	3.953	3.998
Navolgend pv gerechtelijk	1.443	1.467	2.963	3.289
Aanvankelijk pv verkeer	832	1.229	12.021	11.729
Navolgend pv verkeer	734	947	1.909	1.833
Aanvankelijk pv verkeersongeval	641	801	889	813
Navolgend pv verkeersongeval	n.g.	215	545	454
Pv van waarschuwing	268	306	364	245
Totaal	5.843	7.355	22.644	22.361

### Bestuurlijke verslagen

Voor de kleinere interventies, zoals het aantreffen van een zwerfende hond of een hindernis op de weg, wordt geen proces-verbaal opgesteld, maar enkel een bestuurlijk verslag.

Er werden door de interventiepolitie **6.731 bestuurlijke verslagen** opgesteld in 2014.

## Vrijheidsberovingen en opsluitingen

Onze politiezone beschikt over 2 cellen, maar deze kunnen enkel worden gebruikt als er permanent toezicht kan worden verzekerd. Daarom worden de gerechtelijk aangehouden personen overgebracht naar het Stedelijk Bewaarhuis in Gent en de bestuurlijk aangehouden personen naar de cellen van de PZ Vlaamse Ardennen.

In 2014 werden in totaal 149 personen opgesloten (118 in 2013). In 69 gevallen ging het om een bestuurlijke opsluiting en in 80 gevallen om een gerechtelijke opsluiting.

**Bestuurlijk** aangehouden personen zijn vaak zwaar dronken of agressief. Ze worden opgesloten om zichzelf of hun omgeving te beschermen. De opsluiting duurt maximum 12 uur. Ook illegale vreemdelingen worden bestuurlijk van hun vrijheid beroofd totdat er een beslissing komt van de Dienst Vreemdelingenzaken.

De **gerechtelijk** aangehouden personen worden verdacht van een misdrijf.

## Andere activiteiten

Aan de interventieploegen worden tijdens hun dienst, voor zover niet belet door interventies, haltes opgelegd. Deze vinden plaats op belangrijke doorgangspunten en nabij inbraakgevoelige wijken en kaden zowel in het actieplan inbraken als in het actieplan verkeersveiligheid. Ze beogen zowel het vatten van dieven als het vaststellen van verkeersinbreuken.

Daarnaast voert de interventieploeg nog andere opdrachten uit, zoals specifieke toezichten (bv. evenementen, probleemlocaties), woningtoezichten en acties rond woninginbraken met het fenomeenteam.

	2011	2012	2013	2014
<b>Specifiek toezicht:</b>	64	109	140	215
Personen gecontroleerd	969	681	1.104	1.748
Personen gekend	180	128	277	551
Personen geseind	19	10	34	59
Voertuigen gecontroleerd	1.078	776	1.139	1.371
Voertuigen geseind	5	4	5	15
<b>Woningtoezicht:</b>				
Aanvragen	544	648	773	856
Controlebezoeken	4.654	4.082	5.429	8.778
Uitgevoerd door interventie	63 %	30 %	47 %	66 %
<b>Fenomeenteam:</b>				
Diensten	69	65	80	63
Personen gecontroleerd	337	74	922	416
Personen gekend	73	53	201	119
Personen geseind	26	5	19	15
Voertuigen gecontroleerd	2.392	993	1.139	573
Voertuigen geseind	4	2	3	8

## Voldoen we aan de minimale werkings- en kwaliteitsnormen?

Er is een 24-urensysteem aanwezig. De verplichte bijkomende ploeg gedurende 84 uur per week wordt door onze zone structureel niet gehaald, maar dit wordt gecompenseerd via de samenwerking binnen de werking van de Zorgregio. Dit geldt eveneens voor de laterale steun bij zwaarwichtige incidenten. Een officier bestuurlijke en gerechtelijke politie is bereikbaar en terugroepbaar. Verder werd hierboven reeds uiteengezet dat iedere vrije capaciteit in de interventiepolitie ingezet wordt op het terrein in de vorm van extra interventieploegen.

Er bestaat een elektronisch dienstbulletin, gekoppeld aan een stuurbord voor een betere kwantitatieve en kwalitatieve opvolging van de medewerkers en de processen.

Met de aankoop van het FIT-station\* werd de opname van vinger- en handpalmafdrukken sterk vereenvoudigd. De opnames worden voor vergelijking onmiddellijk digitaal doorgestuurd naar de Gerechtelijke Identificatiedienst van de federale politie.

### Onze doelstellingen voor 2015

- **Wanneer een onmiddellijke tussenkomst op het terrein noodzakelijk is, komt de interventieploeg zo snel mogelijk ter plaatse.**
- **Bij tussenkomsten zijn onze medewerkers klantgericht.**
- **Tussenkomsten worden afgehandeld volgens de correcte procedures.**
- **Onze medewerkers kunnen informatiegestuurd en probleemoplossend werken.**
- **Onze medewerkers hebben een verzorgd voorkomen en kledij en onze voertuigen en materiaal zijn netjes en werken naar behoren.**
- **De door de interventie-medewerkers opgestelde operationele documenten zijn van goede kwaliteit en zijn tijdig afgewerkt.**
- **Er is naast de interventies aandacht voor fenomeengericht werken.**

\* FIT = Fingerprint Image Transmission.



## De wijkpolitie

*commissaris Werner Vlaeminck*

De wijkwerking maakt een belangrijk deel uit van ons takenpakket. Ze biedt een zichtbare, aanspreekbare en contacteerbare politie aan, die ten volle georiënteerd is op de behoeften en verwachtingen van haar wijk.

De wijkpolitie in de politiezone Schelde-Leie bestaat uit een ploeg van 1 commissaris, 4 hoofdinspecteurs en 12 inspecteurs. In elke gemeente is er een wijkcommissariaat dat geleid wordt door een hoofdinspecteur. Het aantal wijkinspecteurs varieert van 2 tot 4, afhankelijk van de gemeente. Het diensthoofd is gehuisvest in het hoofdcommissariaat.

## De basisactiviteiten van de wijkpolitie

### Woonstvaststelling

Omdat de politie er alle belang bij heeft te weten wie zich in de politiezone vestigt, wordt een woonstvaststelling door de wijkinspecteurs uitgevoerd. Daarbij wordt nagegaan of de aanvrager en zijn gezin effectief op het opgegeven adres verblijven.

In 2014 werden **2.003 woonstvaststellingen** verricht. Dit is een stijging met 1,6 % t.o.v. vorig jaar.

	2011	2012	2013	2014
De Pinte	374	441	430	393
Gavere	624	584	530	594
Nazareth	581	623	610	615
Sint-Martens-Latem	351	421	401	401
Totaal	1.930	2.069	1.971	2.003

De Pinte kent - niettegenstaande de vele nieuwe woonprojecten - een daling van 8,5 % interne woonstvaststellingen\* en een daling van 13,5 % externe woonstvaststellingen\*\*.

In Nazareth zien we een zeer lichte stijging en in Sint-Martens-Latem een status quo van het totaal aantal woonstvaststellingen. Het valt wel op dat in beide gemeenten het aantal externe woonstvaststellingen daalt en het aantal interne stijgt. Dit betekent in dat er meer mensen binnen de gemeente zelf verhuizen en minder mensen van buitenaf in de gemeente komen wonen.

Gavere kent een stijging in zowel het aantal interne als externe woonstvaststellingen.

	Intern			Extern			Niet ingeschreven		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014
De Pinte	94	84	93	337	331	286	10	15	14
Gavere	158	159	175	410	365	405	16	6	14
Nazareth	146	120	150	458	474	446	19	16	19
Sint-Martens-Latem	105	73	90	304	317	302	12	11	9
Totaal	503	436	508	1.509	1.487	1.439	57	48	56

\* Interne woonstvaststellingen = van personen die verhuizen binnen dezelfde gemeente.

\*\* Externe woonstvaststellingen = van personen die zich vanuit een andere gemeente komen vestigen.

De lichte stijging van het aantal woonstvaststellingen gaat gepaard met een lichte stijging van het aantal geïnvesteerde uren. In de woonstvaststellingen werden **1.168 uren** geïnvesteerd.

In september 2014 werd, in samenwerking met de politiezone Deinze-Zulte, de WijkWijzer voorgesteld. Een nuttig naslagwerk waarin het merendeel van de vroegere preventiefolders gebundeld zijn. Nieuwe inwoners maken zo kennis met politie Schelde-Leie en krijgen preventietips rond inbraakveiligheid, verkeersveiligheid, internetfraude,...

## Woningtoezicht

Inwoners die hun huis voor langere tijd onbewoond achterlaten, kunnen vragen dat de politie regelmatig langsrijdt om na te gaan of alles nog in orde is. Zowel de interventiepolitie als de wijkpolitie doen deze toezichten, telkens op verschillende tijdstippen.

## Schooltoezicht

Het schooltoezicht verloopt in het algemeen vlot. De politie tracht om elke schooldag toezicht te houden aan één of meer scholen. In het bijzonder wordt toegezien op foutief of gevaarlijk parkeren. Het oversteken van kinderen behoort tot de taken van de gemachtigde opzichters.

Niettegenstaande een volledige bezetting in de wijkpolitie zien we dat niet alle scholen dagelijks kunnen aangedaan worden. Het toezicht wordt daarom vooral toegespitst op de scholen die aan een drukke weg liggen.

In het schooltoezicht werden op jaarbasis 602 uren geïnvesteerd door de wijkpolitie. Er werden in totaal **1.032 schooltoezichten** uitgeoefend.

## Opdrachten parket

De meeste opdrachten gaan uit van de politierechtbank en omvatten vooral het verhoor van overtredders (= kantschrijven). Het aantal parketopdrachten voor de wijkpolitie is zeer lichtjes gedaald. Daarmee evenredig is het aantal uren gedaald.

In 2014 behandelde de wijkpolitie **1.852 dossiers**, goed voor 2.188 uren.

	2011	2012	2013	2014
De Pinte	449	323	407	348
Gavere	635	523	454	501
Nazareth	696	502	655	601
Sint-Martens-Latem	550	278	373	402
Totaal	2.330	1.626	1.889	1.852



## Beheer wapenregister

Wapenvergunningen worden afgeleverd door de provincie en via de wijkpolitie bezorgd aan de aanvrager. Het wapenregister voor de gehele politiezone wordt beheerd door mevrouw Claudine Steurbaut. Het beheer van het wapenregister is ondertussen geëvolueerd naar een voltijds equivalent. Dit is het vooral het gevolg van het feit dat er meer en meer dossiers naar boven komen die een doorgedreven behandeling of studie vergen.

Zowel het aantal geregistreerde wapens als het aantal vergunninghouders is licht gestegen t.o.v. 2013.

	De Pinte	Gavere	Nazareth	SML
Aantal vergunninghouders	273	393	341	332
Aantal geregistreerde wapens	616	617	669	768

## Advies politiereglementen

Het gaat hier over adviezen verstrekt aan de gemeente over de organisatie van sportwedstrijden en festiviteiten, wegenwerken met omleidingen en werken met inname van de openbare weg.

	2011	2012	2013	2014
De Pinte	134	145	155	132
Gavere	189	285	175	155
Nazareth	134	162	118	76
Sint-Martens-Latem	82	90	175	155
Totaal	539	682	623	518

## Herbezoek

Slachtoffers, in het bijzonder deze van een inbraak, worden systematisch door de wijkinspecteur bezocht. Hij wordt hiervan ingelicht door de interventiedienst, kort na hun vaststellingen. In de regel vindt een herbezoek uiterlijk twee weken na de feiten plaats. Dat moment wordt aangegrepen om een stand van zaken te geven over het onderzoek, te informeren naar de gemoedstoestand van de slachtoffers en eventuele bijkomende inlichtingen te verzamelen.

In vergelijking met 2013 zien we een status quo. Aangezien vooral Sint-Martens-Latem te kampen heeft met inbraken, is het aantal herbezoeken daar het hoogst.

	2011	2012	2013	2014
De Pinte	53	89	57	66
Gavere	48	36	45	18
Nazareth	75	72	58	62
Sint-Martens-Latem	51	98	117	115
Totaal	227	295	277	261

## Meldingskaarten

In 2014 werden **84 meldingskaarten** geregistreerd. Aan elk gemeld buurtprobleem werd er door de wijkinspecteur gevolg gegeven en een dossier opgesteld.

	2011	2012	2013	2014
De Pinte	6	8	11	16
Gavere	19	52	43	23
Nazareth	19	30	21	24
Sint-Martens-Latem	8	10	7	21
Totaal	52	100	82	84

Bepaalde problemen zijn erg moeilijk op te lossen en vragen om een herhaalde actie of moeten samen met de lokale overheid en andere bevoegde instanties een definitieve oplossing krijgen door bv. het uitvoeren van infrastructurele werken.

## Welke acties doet de wijkpolitie?

### Acties fietsverlichting

Deze controles vinden in de wintermaanden plaats nabij de scholen, de stations en plaatsen waar jongeren verzamelen. De controles worden uitgevoerd door één of meerdere wijkinspecteurs.

Voor Sint-Martens-Latem gebeurden de controles hoofdzakelijk op de baan Gent-Kortrijk (N43).

	De Pinte	Gavere	Nazareth	SML
Aantal controles	26	33	23	22
Aantal fietsen gecontroleerd	687	240	273	70
Aantal personen geverbaliseerd	24	-	-	-
Proces-verbaal van waarschuwing	6	9	8	1
Onmiddellijke inning	3	0	1	1

### Fietslabelacties

Ook in 2014 bleek fietsregistratie een succes: **533 fietsen** kregen een label opgekleefd.

De aanvrager heeft de mogelijkheid om de fietsregistratie online aan te vragen. De wijkinspecteur gaat thuis langs om het label op de fiets te klevens.

Daarnaast zijn we ook aanwezig op evenementen waar de fiets centraal staat zoals de Sneukeltoer en de sluitingsdag van 'Met belgerinkel naar de winkel'.

Ook in 2015 leveren we verder inspanningen en nemen we de eerste stappen naar de scholen.

## Actieplan *Fietsdiefstal*\*

Om dieven te ontraden, rijden zowel de interventie- als de wijkpolitie regelmatig langs de stalplaatsen aan het station van De Pinte, Gavere en Nazareth. Daarnaast sensibiliseren we met infoborden in de stations om fietsen goed op slot achter te laten.

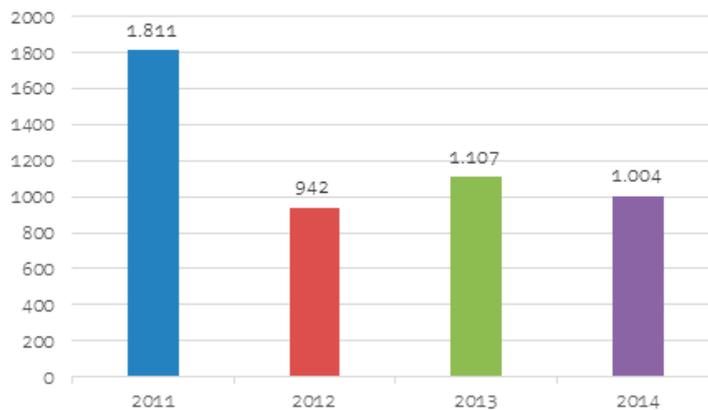
In 2014 kenden we een forse daling fietsdiefstallen van maar liefst 18 % (van 119 naar 98)!

## Ordediensten

De wijkpolitie is aanwezig op alle belangrijke evenementen. Het aantal ordediensten werd in 2012 afgebouwd tot deze waarvoor de aanwezigheid van de politie echt noodzakelijk is. De tijdelijke stijging in 2013 had vooral te maken met een aantal fuiven waar meer personeel werd ingezet door het toenevend fysiek geweld van de voorbije jaren.

In 2014 werd er minder in onze aanwezigheid geïnvesteerd voor de fuiven, gezien de rust is teruggekeerd en de toestand werd gestabiliseerd. Dit heeft ook zijn weerslag op het aantal gepresterde uren.

De ordediensten vergden in 2014 voor de wijkpolitie **1.004 uren**.



## Integrale controleacties (I.C.A.)\*\*

De wijkinspecteurs namen deel aan de maandelijkse integrale controleacties.

In deze acties investeerde de wijkpolitie **315 uren**, een status quo met 2013 (319 uren).

\* Zie ook p. 54.

\*\* Zie ook p. 34.

## Actieplan *Meer blauw op straat*

De wijkinspecteur moet zich opnieuw oriënteren op zijn kerntaken. Hij verplaatst zich zoveel mogelijk met de fiets, zodat hij gemakkelijker aanspreekbaar is. In 2014 werd nog meer de nadruk gelegd op verplaatsingen met de fiets.

Onderstaand actieplan draagt zeker bij tot het actieplan *Meer blauw op straat*.

## Actieplan *De wijkinspecteur meer bekend maken*

- \* Om de bekendheid van de wijkinspecteur te vergroten, kan je op [www.scheldeleie.be](http://www.scheldeleie.be) nagaan welke wijkinspecteur verantwoordelijk is voor welke straat.
- \* De wijkinspecteurs zijn zoveel mogelijk aanwezig op de lokale evenementen, vooral waar dit een meerwaarde betekent.
- \* Door in het kader van het actieplan fietsdiefstallen de wijkinspecteur bij de aanvrager thuis te laten gaan om het label op de fiets te kleven, wordt hij of zij nog meer gekend bij de wijkbewoners.

## Opstellen van processen-verbaal (pv)

De processen-verbaal na een gerechtelijke inbreuk betreffen vooral aangiften van verlies van documenten, beschadigingen, bouwovertredingen en klachten bezoekrecht en niet-betalen van onderhoudsgeld. De processen-verbaal na verkeersongevallen betreffen eveneens hoofdzakelijk aangiften op het commissariaat.

	De Pinte	Gavere	Nazareth	SML
Aanvankelijk pv gerechtelijk	236	479	493	457
Navolgend pv gerechtelijk	198	324	279	260
Aanvankelijk pv verkeersinbreuk	24	8	5	11
Navolgend pv verkeersinbreuk	181	204	364	250
Aanvankelijk pv verkeersongeval	14	58	22	39
Navolgend pv verkeersongeval	52	82	95	52
Pv van waarschuwing	4	12	17	4
Onmiddellijke inning	48	12	33	127
Totaal	757	1.179	1.308	1.200

Uit voornoemde cijfers blijkt dat de wijkpolitie in het algemeen weinig repressief optreedt in het verkeer maar er is, t.o.v. de voorbije jaren, toch een stijging waar te nemen.

Een uitzondering hierop is Sint-Martens-Latem, waar streng wordt opgetreden tegen foutparkeerders aan de scholen en in de dorpskern. Bijgevolg is de werklast er iets groter dan in de andere gemeenten.

In de andere gemeenten worden boetes meestal uitgeschreven bij controleacties op bv. fietsverlichting, parkeren op plaatsen voor mindervaliden,...

## Parkeeroverlast Sint-Martens-Latem

Veel Latemnaars ergeren zich aan de veelvuldige foutparkeerders op voet- en fietspaden, vooral rond de dorpskern. De wijkinspecteurs houden hierop regelmatig toezicht en treden kordaat op.

In 2014 werden in 130 onmiddellijke inningen voor verkeerd parkeren opgesteld door de wijkpolitie van Sint-Martens-Latem.

## Andere

Naast de voornoemde activiteiten participeren de wijkverantwoordelijken in o.m. de beurtrol schietmotor, de beurtrol officier van gerechtelijke politie of volgen ze opleidingen.

## Voldoen we aan de minimale werkings- en kwaliteitsnormen?

De minimumnorm voor de wijkwerking wordt, in zijn totaliteit, gehaald. Een systeem van voltijdse wijkwerking is aanwezig en georganiseerd in geografisch afgebakende wijken.

Met uitzondering van het wijkcommissariaat in Sint-Martens-Latem, heeft elke wijkinspecteur meer dan 3.000 inwoners in zijn wijk en is hij minstens 8 uur per week in zijn wijk werkzaam. In De Pinte hebben de wijkinspecteurs elk zelfs meer dan 5.000 inwoners onder hun hoede. Het nationaal gemiddelde draait rond 2.500 inwoners per wijkinspecteur.

Elk wijkcommissariaat wordt geleid door een hoofdinspecteur.

### Onze doelstelling voor 2015

**Er zal in 2015 nog verder gewerkt worden aan het verhogen van de bekendheid van de wijkinspecteur, het systematisch updaten van de wijkscan en het verplaatsen met de fiets.**

**Een terugkeer naar de kerntaken van de wijkinspecteur dringt zich op.**

# De lokale recherche

*commissaris Hannelore Bogaert*



Het rechteam is belast met gerechtelijke en gespecialiseerde opdrachten, zoals het videoverhoor van minderjarigen en bepaalde financiële onderzoeken.

Het rechteam in de politiezone Schelde-Leie bestaat uit één officier, twee hoofdinspecteurs en vier inspecteur-rechercheurs met verschillende competenties (drugs, financiën, zeden). De dagdagelijkse leiding berust bij hoofdinspecteur Luc Luyckx. Het team wordt halftijds bijgestaan door een beediende. Geregeld wordt het team in het kader van belangrijke onderzoeken tijdelijk versterkt door leden van de interventiedienst en/of wordt er samengewerkt met andere politiediensten.

## Activiteiten en resultaten

### Inbraken in gebouwen

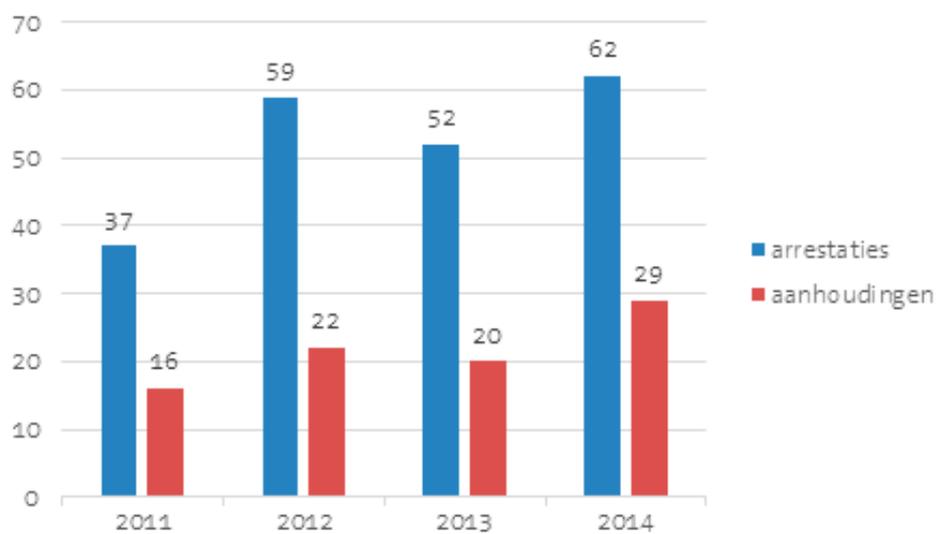
Na een inbraak wordt door de interventie- of wijkpolitie systematisch een buurtonderzoek en een herbezoek gevoerd. Als er sporen zijn, wordt de technische ploeg van het L.T.W.P.\* gevraagd. Als er bruikbare onderzoekselementen zijn (sporen, getuigen,...), wordt er een onderzoek gestart.

In 2014 werden **11 daders gevat en 17 verdachten** zijn op te sporen. 13 onderzoeken werden overgedragen aan andere politiediensten.

### Gerechtelijke aanhoudingen 2014

Er wordt vaak een onderzoek gestart als de interventiepolitie één of meerdere verdachte personen op heterdaad betrapt of in verdachte omstandigheden controleerd.

In 2014 werden **62 personen gearresteerd**, waarvan 29 aangehouden bleven en opgesloten in de rijksgevangenis van Gent.

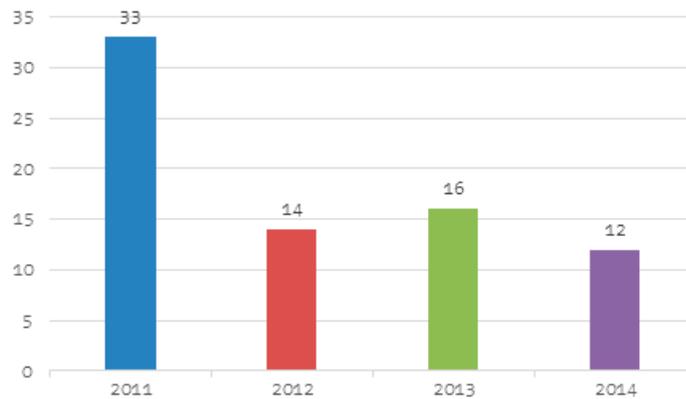


\* L.T.P.W. = Labo voor Technische en Wetenschappelijke Politie, een dienst van de federale gerechtelijke politie. Er wordt bijzonderen aandacht besteed aan DNA-sporen. Alle gevonden sporen worden opgeslagen in de databank van het Nationaal Instituut voor Criminalistiek en Criminologie. Zo kan het dat oude feiten alsnog opgelost geraken.

## Financiële onderzoeken

De bestrijding van grote financiële en economische fraude is een nationale prioriteit. N.a.v. de omzendbrief Col 2/02 wordt de lokale politie belast met de kleinere financiële onderzoeken.

In 2014 werden in opdracht van het parket **12 dossiers** behandeld. Het ging vooral om bedrieglijke faillissementen en oplichting. Deze dossiers vergen heel wat onderzoekscapaciteit.

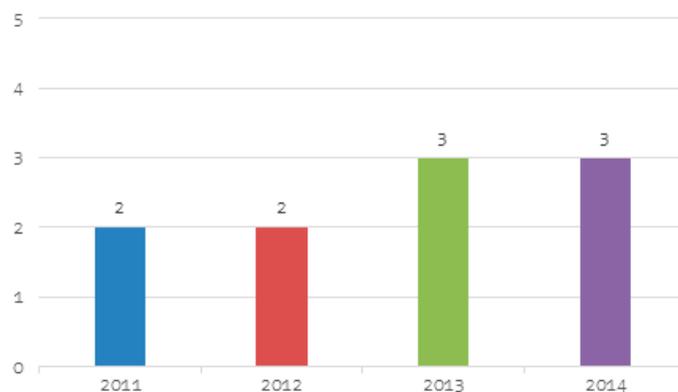


## Controle bars

De lokale recherche staat in voor de controles op de bars. Deze controles kaderen in de nationale richtlijnen die betrekking hebben op de bestrijding van mensenhandel en het witwassen van crimineel geld. Het barmilieu, zo blijkt uit onze ervaring, is nog steeds een ontmoetingsplaats voor criminelen.

De bars, er zijn er 9, situeren zich hoofdzakelijk op het grondgebied van Sint-Martens-Latem.

Er werden **3 controles** uitgevoerd waarbij werd nagegaan of de dienstregelingen regelmatig zijn ingeschreven en/of zij niet het voorwerp uitmaken van een opsporingsbericht. Ook de federale gerechtelijke politie Gent voert regelmatig controles uit. Wanneer mogelijk worden deze samen uitgevoerd.

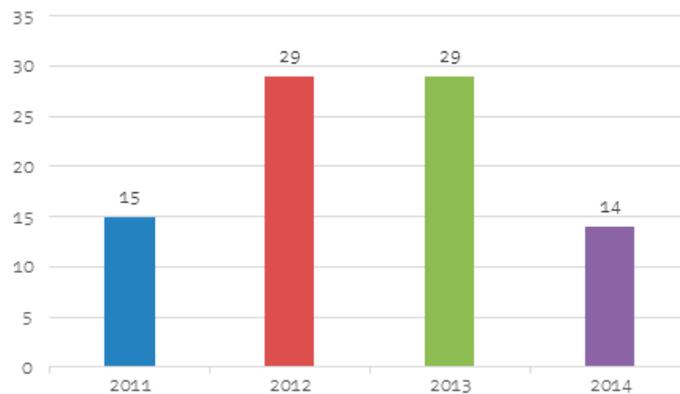




## Audiovisueel verhoor van minderjarige slachtoffers

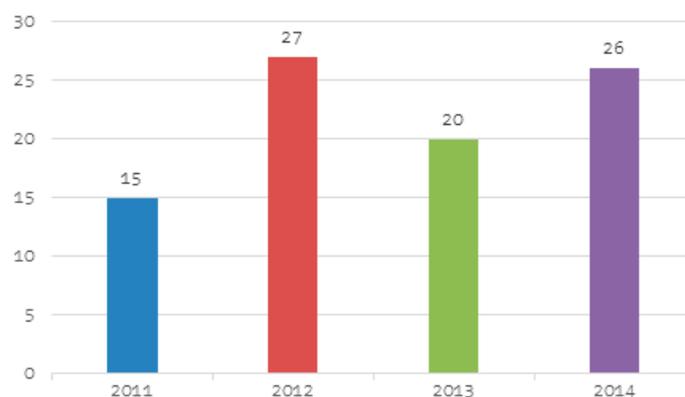
In 2014 werden **14 minderjarigen** verhoord, waarvan 6 uit onze politiezone. Het gaat hier bijna uitsluitend over slachtoffers van zedenmisdrijven.

In 2014 werden aan deze verhoren 74 mensuren besteed. Dit is beduidend minder dan andere jaren omdat de medewerker die hiervoor is opgeleid langdurig ziek is. In 2015 worden twee extra medewerkers opgeleid.\*



## Rechercheur met wachtdienst

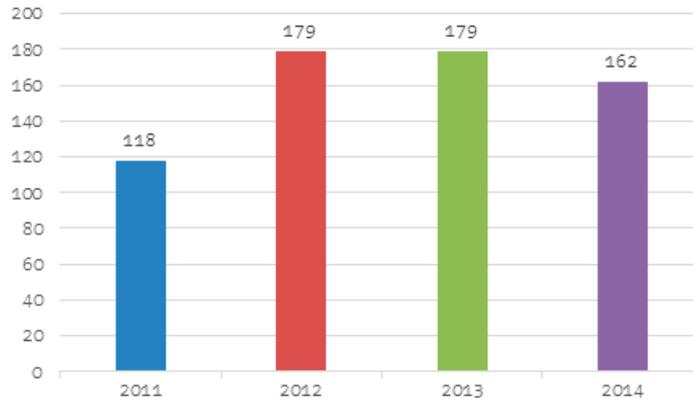
In 2014 werd de rechercheur met wachtdienst **26 maal opgeroepen** - goed voor 223 mensuren - om dringende bijstand te geven aan de interventiedienst.



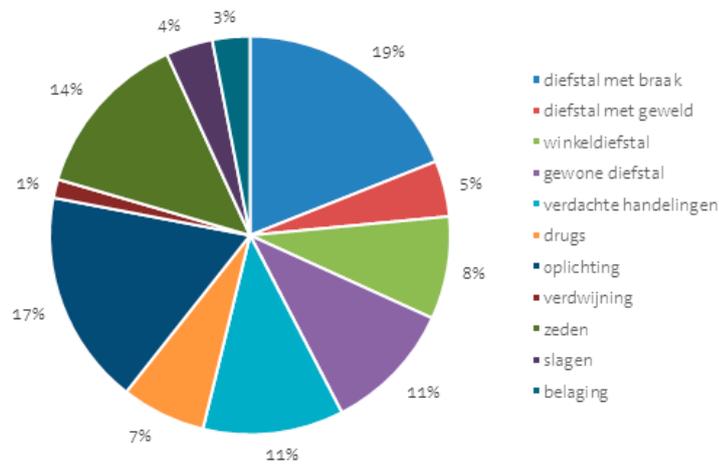
\* Ingevolge de omzendbrief die de politiebijstand aan slachtoffers van misdrijven regelt, en de ministeriële omzendbrief van 16/07/2001, met als onderwerp de audiovisuele opname van het verhoor van minderjarige slachtoffers of getuigen van misdrijven, participeert een rechercheur van de zone in het arrondissementeel netwerk. De rechercheur is volgens een beurtrol terugroepbaar.

## Aard van de gevoerde onderzoeken

In 2014 werden door de lokale recherche **162 dossiers** van enige omvang gevoerd.



De hoofdmoot aan onderzoeken werd gevoerd in het kader van inbraken (19 %). Ook oplichting (17 %) nam een belangrijk aandeel, gevolgd door zedenfeiten (14 %), verdachte handelingen (11 %) en gewone diefstallen (11 %).







# De sociale politie

*commissaris Hannelore Bogaert*

Slachtofferbejegening bestaat uit het verlenen van een adequate opvang, informatie en bijstand aan het slachtoffer. Elke politieambtenaar beheerst hiervoor de basiskennis omdat hij vaak de eerste persoon is die in contact komt met het slachtoffer.

In geval van ernstig tot zeer ernstig slachtofferschap (crisissituaties) wordt beroep gedaan op een poule van 6 gespecialiseerde medewerkers (situatie eind 2014).

Eén slachtofferbejegenaar is permanent beschikbaar. De belangrijkste activiteiten zijn het verlenen van bijstand aan slachtoffers van misdrijven, het doorverwijzen van slachtoffers die psychosociale hulp nodig hebben naar de bevoegde diensten en het brengen van slecht nieuws.

## Een overzicht van onze tussenkomsten

In 2014 werd de slachtofferbejegenaar **27 maal** opgeroepen voor bijstand, waarvan 18 keer gelinkt aan feiten in onze zone. In de 9 andere gevallen deden de feiten zich elders voor, maar woonden de na(ast)-bestaanden in onze politiezone.

Elk slachtoffer wordt systematisch (meerdere keren) gehercontacteerd.

	2011	2012	2013	2014
Opvang familie bij zelfmoord of poging	13	4	3	10
Opvang familie bij natuurlijk overlijden	11	6	9	5
Slechtnieuwsmelding na(ast)bestaanden na een verkeersongeval	4	2	1	4
Opvang slachtoffer na inbraak met verzwarende omstandigheden	7	5	0	0
Opvang slachtoffer na diefstal met geweld	2	1	0	1
Opvang slachtoffer en familie bij zedenfeiten	1	1	0	1
Opvang na(ast)bestaanden na brand	1	2	0	0
Opvang slachtoffer van bedreigingen	1	1	0	0
Opvang familie bij een verdwijning	0	2	0	1
Opvang familie na een ongeval thuis of op het werk	4	2	1	3
Opzettelijke slagen en verwondingen	0	0	1	1
Intrafamiliaal geweld	0	0	1	1
Totaal	45	26	16	27

In 2014 werden **141 uren** besteed aan slachtofferbejegening.

## De sociale cel

De politie krijgt vaak te maken met problematische thuissituaties. Daarom werd in juli 2010 een sociale cel opgericht: een gespecialiseerde medewerker die zich uitsluitend toelegde op de sociale dossiers.

In 2014 werd duidelijk dat er - door de veelheid aan dossiers - meer dan één medewerker nodig was om deze dienst te bemannen. Het uitbreiden van deze dienst bleek in een kleine politiezone niet evident. Bovendien merkten we op dat de wijkinspecteurs minder betrokken bleken in de sociale dossiers uit hun wijk.

**Daarom werd besloten om de sociale politie anders te organiseren.** De sociale cel vormt nu geen afzonderlijke dienst meer. Het zijn de wijkinspecteurs die de sociale dossiers van hun wijken behandelen. Hierin worden zij vanaf begin 2015 ondersteund door hun diensthoofd, commissaris Vlaeminck.

### Onze doelstelling voor 2015

**In 2015 wordt het kader heruitgetekend voor het behandelen van sociale dossiers in de verschillende wijken. Van daaruit worden ook de contacten met partners in 2015 aangescherpt om zo uit de hand lopende problemen snel en kordaat aan te pakken.**

**Op het vlak van de slachtofferbejegening worden er in 2015 twee extra medewerkers opgeleid.**





## Openbare orde

*commissaris Werner Vlaeminck*



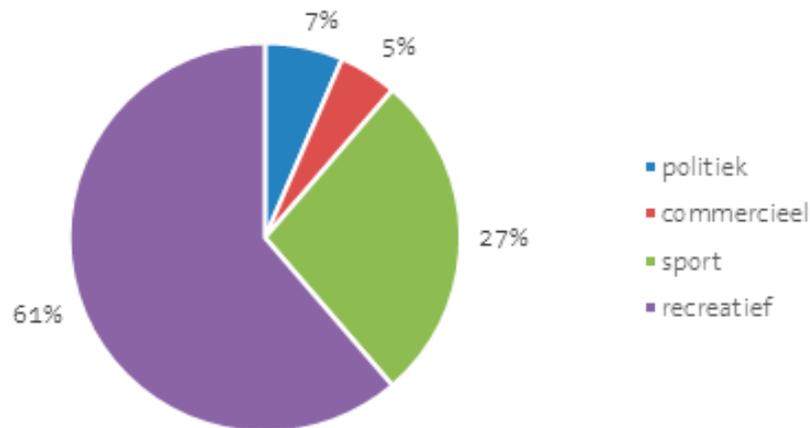
De handhaving van de openbare orde (openbare rust, veiligheid en gezondheid) is één van de essentiële taken van de lokale politie.

Binnen het arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent, werd afgesproken dat PZ Gent de betu- gelende ordediensten uitvoert omdat zij over de nodige getrainde manschappen en het geschikte ma- teriaal beschikt.

De lokale ordediensten - zoals de begeleiding van stoeten, de beveiliging van wielervedstrijden en sportmanifestaties en de aanwezigheid op culturele happenings en kermissen - worden uitgevoerd door de wijkpolitie. Geregeld wordt versterking geleverd door de interventiepolitie.

Een officier van bestuurlijke politie is permanent bereikbaar en terugroepbaar.

## Ordediensten in 2014



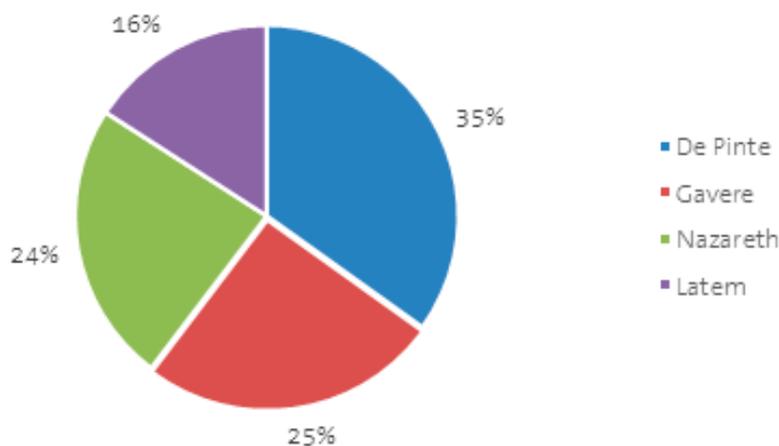
## Wat zijn onze activiteiten en resultaten?

Het aantal ordediensten werd de voorbije jaren afgebouwd tot deze waarvoor de aanwezigheid van de politie echt noodzakelijk is.

In 2014 was de politie aanwezig op **63 lokale evenementen**.

	2011	2012	2013	2014
De Pinte	35	26	25	22
Gavere	23	19	18	16
Nazareth	24	15	15	15
Sint-Martens-Latem	16	7	8	10
Totaal	98	67	66	63

In de handhaving van de openbare orde werden 2.144 uren geïnvesteed, vooral door de wijkpolitie. Voor de grotere evenementen bood de interventiedienst bijstand.



De belangrijkste ordediensten in de zone blijven de talrijke wielervedstrijden met o.m. de 'Cyclocrosswedstrijd Superprestige Gavere' (513 uren), de 'Ronde van Vlaanderen' (45 uren) en de 'Omloop Het Nieuwsblad' (46 uren).

Daarnaast hielden wij een oogje in het zeil op Zeverrock (111 uren), Brouwsels op straat (30 uren), de herdenking van de slag bij de Edemolen, de markten, kermissen (Sint-Martens-Latem: 202 uren, De Pinte: 87 uren), joggings,...

## Rampenplanning

Om goed voorbereid te zijn op mogelijke rampscenario's binnen onze politiezone werd een werkgroep *Rampenplanning* in het leven geroepen. Deze werkgroep heeft als taak calamiteitenroutes uit te tekenen en richtlijnen uit te schrijven. Zo willen we de medewerkers van onze politiezone sensibiliseren en voorbereiden op dergelijke scenario's.

In onze politiezone werden tot nu toe deze politionele scenario's uitgewerkt:

- \* Grootwarenhuis Makro
- \* Wielervedstrijd Superprestige Asper-Gavere
- \* AMOK in KTA Erasmus te De Pinte
- \* WZC Mariahuis te Gavere
- \* WZC Ter Venne te Sint-Martens-Latem
- \* WZC Scheldevelde te De Pinte
- \* Noodsituatie rond een tankstation
- \* Wateroverlast
- \* Muziekfestival Zeverrock

De voorzitter van de werkgroep, commissaris Bogaert, zetelt in de veiligheidscel van de verschillende gemeenten binnen onze politiezone. In de veiligheidscel worden allerlei zaken afgesproken en worden oefeningen georganiseerd.



# De verkeerspolitie

*commissaris Luc De Vos*



De verkeerscel wordt geleid door commissaris Luc De Vos en bestaat verder uit één hoofdinspecteur, twee inspecteurs, een agente en twee bedienden.

De hoofdinspecteur en inspecteurs staan in voor de uitvoering van de verkeerscontroles, zij worden hierin bijgestaan door drie inspecteurs van de interventiedienst die op regelmatige basis meewerken aan de verkeersacties.

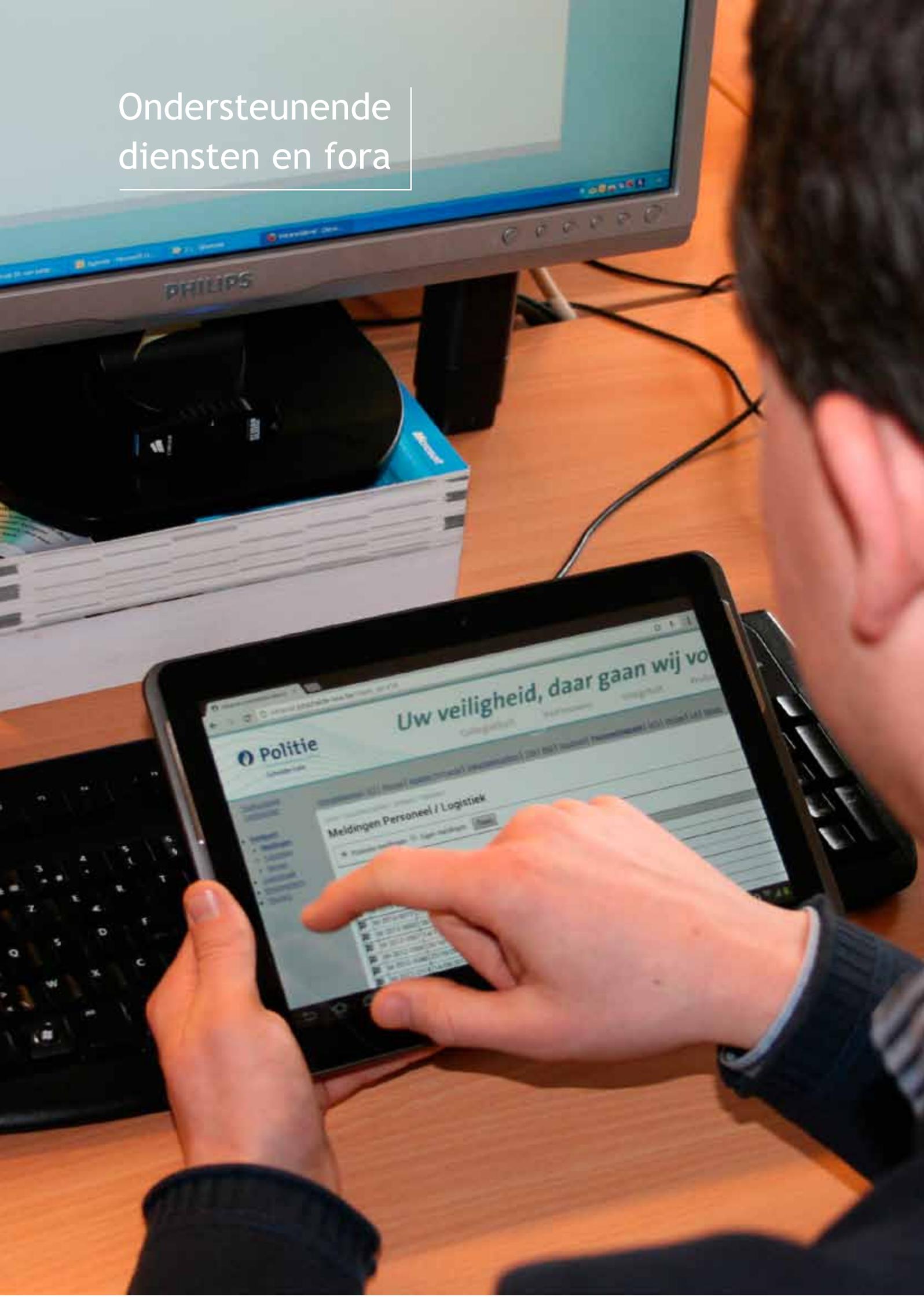
De agente staan in voor het geven van verkeerslessen in de lokale basisscholen en voor de verhoren van verkeersovertreders in opdracht van het politieparket.

De twee bedienden zijn belast met de administratieve verwerking van de overtredingen en de aanmaak van ongevallenkaarten (Orbit).

De doelstellingen en resultaten van de verkeerscel zijn verwerkt in het *actieplan verkeersongevallen*.

zie pagina 40

# Ondersteunende diensten en fora



## Lokaal informatiekrispunt (L.I.K.)

Het L.I.K. is het kloppend hart van een politiezone. Hier worden alle politionele gegevens verzameld, verwerkt en verspreid. Zo kunnen linken gelegd worden tussen de verschillende onderzoeken, binnen en buiten onze zone.

Daarnaast zorgt het L.I.K. ervoor dat onze medewerkers goed geïnformeerd de baan op kunnen. Tot slot optimaliseert het L.I.K. verschillende werkprocessen in de zone door deze te informatiseren.

Het L.I.K. werd in 2014 bemand door:

- \* 1 commissaris, Koen D'Hondt, die de algemene leiding heeft.
- \* 1 commissaris, Katia Morel, verantwoordelijk voor het beheer van de APO's\*.
- \* 1 hoofdinspecteur, Paul Ailliet, verantwoordelijk voor het beheer van operationele informatie en documentatie.
- \* 1 inspecteur, Peter Deboes, functioneel beheerder.
- \* 2 ICT'ers, Peter Duchateau en Johan Baert, die instaan voor het systeembeheer en de informatisering van de werkprocessen.
- \* 1 administratief medewerker, Laurence Wauters.

De taken van het L.I.K. zijn:

- \* het behandelen en de kwaliteitscontrole van de pv's die onze politiemensen opstellen.
- \* het correct verzenden van de pv's naar de bevoegde autoriteiten.
- \* het beheren van de APO-dossiers\*.
- \* het opvolgen en toewijzen van de binnenkomende opdrachten (bv. van de parketten).
- \* het beheer van de gerechtelijke informatiestroom van en naar de ANG\*\*.
- \* het contact onderhouden met het arrondissementeel kruispunt van Gent.
- \* het centraal informatiepunt voor onze politiemensen omtrent nieuwe richtlijnen.
- \* het beheer van het intranet en het extranet.
- \* het verrichten van dringende seiningen en ontseiningen.
- \* het leveren van statistische gegevens voor diverse doeleinden.
- \* ondersteuning, opleiding en begeleiding bieden aan onze medewerkers bij het gebruik van de informaticasystemen.
- \* het installeren en updaten van allerlei soft- en hardware.
- \* het optimaliseren van de werkprocessen door deze te informatiseren.

---

\* APO = Autonome Politionele Onderzoeken.

\*\* ANG = Algemene Nationale Gegevensbank van de politie.

## De dienst personeel, logistiek & financiën

Kristine Vansteeland is het diensthoofd van de dienst personeel, logistiek & financiën. Zij is ook de secretaris voor onze politiezone.

### Logistiek & financiën

Tot einde 2014 was An Bassez verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding van de dienst logistiek en het financieel beheer van de zone (begin 2015 werd zij vervangen door Danny Van Nieuwenhuyze).

Delphine Vandendriessche en Steven Van Beneden ondersteunen als bedienden de dienst logistiek.

Voor alle kleine herstellingen, onderhoud van de voertuigen en andere logistieke taken zorgt Steven Van Beneden.

### Personeelsdienst

Michèle De Dycker is verantwoordelijk voor de dagdagelijkse leiding van de dienst personeel. Zij staat in voor het beheer en de registratie van de identiteitsgegevens en de arbeidsprestaties van alle personeelsleden. Zij is eveneens de persoon bij uitstek voor vragen over het statuut, de verlofregeling, ziekteverloven en arbeidsongevallen. Daarnaast staat zij commissaris Bogaert bij voor de administratie van de Dienst Intern Toezicht.

Bediende Marjorie Gruyaert is verantwoordelijk voor het vatten van de gepresteerde diensten. Ze neemt ook een deel van de personeelsadministratie voor haar rekening.

## Nieuw: Welzijnsteam

In 2012 werd het BAB (het beleidsondersteunend team) vervangen door het Welzijnsteam. Dit omdat de agendapunten van het BAB waren herleid tot de organisatie van de teambuilding en er geen behoefte was aan andere beleidsmateries.

Omdat de term 'beleid' veel te ruim bleek, werd het kader van het Welzijnsteam bepaald door de prioriteiten van de welzijnswet van 1996. Het team houdt zich bezig met de psychosociale tevredenheid van de medewerkers, de verfraaiing van de werkplaats, het leefmilieu,...

### Activiteiten

In 2014 werd een stadspel georganiseerd in Gent.

Ook werd voor de eerste maal een sinterklaasfeestje georganiseerd voor de kinderen van onze medewerkers.



## Communicatiedienst

De communicatiedienst wordt bemand door Katie Lefever. Haar dagdagelijkse taken zijn:

### \* **Interne communicatie**

- Voeden van de nieuwsstroom op intranet.
- Maandelijks uitgave van de interne nieuwsbrief.
- Beheer van DocLink (centraal punt op intranet waarop alle documenten verzameld worden).
- Organisatie van personeelsvergaderingen en workshops.
- Advies en ondersteuning van alle medewerkers in het overbrengen van informatie: nieuwsberichten, handleidingen, acties en evenementen, mondeling overleg,...

### \* **Externe communicatie**

- Opmaken en uitsturen van een dagelijks persbericht.
- Te woord staan van de perscontacten (persdienst 24/24, 7/7).
- Voeden van de nieuwsstroom op onze website, Twitter en Facebook.
- Informatie-uitwisseling met onze partners, bv. gemeentelijke infobladen, BIN's, Drugpunt,...
- Ad-hoc acties bv. 1dagniet.
- Redactie en lay-out van publicaties (zoals bv. dit jaarverslag).
- Bewaken van de huisstijl.

## Interne communicatie: nieuw in 2014

In 2014 werd intern nog verder ingezet op het **maximaal toegankelijk maken van informatie**. De focus: het opschroeven van mondelinge communicatie, on-the-job trainingen en interactieve workshops.

Verder werd de aanzet gegeven tot een **korpshandleiding**, een oplisting van de do's en don'ts in onze zone. Deze leidraad is nodig om klaarheid te scheppen omtrent alle praktische afspraken en dient ook als eenduidig naslagwerk voor nieuwelingen én huidige medewerkers. Deze korpshandleiding wordt in 2015 beschikbaar gesteld op ons intranet.

## Externe communicatie: nieuw in 2014

### **Signalisatie hoofdcommissariaat**

In 2014 kreeg het **onthaal** van het hoofdcommissariaat een facelift: een frissere en moderner aankleding en een infoscherm met dynamische boodschappen, mooi in lijn met onze huisstijl. In het verlengde hiervan werd ook het verhoorlokaal aangepakt, met een uitnodigende speelhoek voor de kleinsten.

In 2015 wordt verder werk gemaakt van een degelijke **buitensignalisatie** voor het hoofdcommissariaat en van systematische **documentatie** aan het onthaal van alle commissariaten.

### **WijkWijzer en wijkfolder**

De Wijkwijzer werd ontwikkeld voor de nieuwe inwoners van onze politiezone. Deze wordt afgegeven door de wijkinspecteur bij elke nieuwe inschrijving. De **WijkWijzer** is een 52 paginavullende verzameling van voorzorgsmaatregelen die inwoners kunnen nemen qua inbraakbeveiliging, in het verkeer, diefstal,...

Achteraan in de WijkWijzer steekt ook een persoonlijke **wijkfolder** van de wijkinspecteur. Hierop staan zijn of haar persoonlijke contactinfo en de openingsuren van het wijkcommissariaat.

Bijzonder aan de WijkWijzer is dat je via de **Layar-app** rechtstreeks links maakt met onze commissariaten, achtergrondinfo en aanvraagformulieren op onze website.

## Facebook

Als onderdeel van onze sociale mediastrategie startten we begin 2014 met Facebook. Anders dan bij Twitter, bereiken we via Facebook een ruimer en jonger publiek.

Onze Facebookpagina maakt het ook makkelijker om informatie uit te wisselen met onze partners (bv. BIN's, Drugpunt,...)

Na een jaar hebben we **550 Facebookvrienden** en een bereik van bijna **10.000 per maand**.

## Het klikt met politie Schelde-Leie



[www.scheldeleie.be](http://www.scheldeleie.be)

Onze website wordt meerdere keren per week aangevuld met de laatste nieuwtjes, tips, controleacties, wegenwerken,... Bovendien vind je er alle achtergrondinformatie terug over ons korps: wie er werkt, onze diensten, veelgestelde vragen, publicaties,...

Onze website kreeg in 2014 gemiddeld **3.781 bezoeken** en **7.957 paginaweergaven** per maand.



[www.twitter.com/PZScheldeLeie](http://www.twitter.com/PZScheldeLeie)

Zowat dagelijks worden tweets verstuurd: snelheidscontroles, wegenwerken, acties, opsporingsberichten, preventietips,... Wie ons volgt op Twitter, wordt ook automatisch verwittigd als er een nieuw artikel verschijnt op onze website.

Eind 2014 klokten we af op **1.687 volgers**. Per maand bereikten we bijna **12.000 twitteraars**.



[www.scheldeleie.be/nieuwsbrief](http://www.scheldeleie.be/nieuwsbrief)

Wie zich inschrijft op onze nieuwsbrief, krijgt tweewekelijks een overzicht van onze belangrijkste nieuwtjes, acties en campagnes. Daarnaast wordt er een overzicht gegeven van de geplande snelheidscontroles en belangrijkste preventietips.

Eind 2014 telden we **470 adressen** die onze nieuwsbrief toegestuurd krijgen.



[contact@pzschedde-leie.be](mailto:contact@pzschedde-leie.be)

De mails die hier toekomen worden dagelijks (tijdens kantooruren) opgevolgd en aan de juiste persoon of dienst bezorgd (vragen rond een bepaalde zaak, de wegcode, bedankingen,...).

In 2014 kregen we meer dan **1.600 mails** binnen op deze mailbox. Hiervan vroegen **440 mails** verdere opvolging.

## Onze doelstelling voor 2015

**In 2015 implementeren we een interne korpshandleiding.**

**In 2015 stappen we over naar een nieuw platform voor onze website. De nieuwe website zal moderner zijn, zowel qua look als qua gebruik.**

## Vergaderfora

### Managementteam

Twee à drie keer per week komt het managementteam samen op een **stand-up**. Dit regelmatig overleg werd ingevoerd om informatie op een gelijkmatige manier te delen en te verspreiden, om korter op de bal te kunnen spelen, om bijzaken van hoofdzaken te kunnen scheiden,...

Zijn er bepaalde onderwerpen die een meer doorgedreven overleg nodig hebben, dan worden deze gepland in een **doelmeeting**.

### Operationeel overleg

De officieren en hoofdinspecteurs van de wijk, interventie, verkeerscel, L.I.K. en lokale recherche komen elke 14 dagen samen met de officier operationele coördinatie. Op deze bijeenkomst wordt informatie uitgewisseld over incidenten, fenomenen en evenementen en worden concrete afspraken gemaakt rond aanpak en opvolging.

### Workshops

De opzet: de onderwerpen worden aangedragen door de medewerkers, ze moeten praktijkgericht zijn en we werken met kleine groepjes zodat er voldoende ruimte is voor interactiviteit. In 2014 organiseerden we workshops in februari, juni en oktober, met in totaal 7 onderwerpen.

### Dagelijkse briefing

Tijdens de week wordt - zowel in het hoofdcommissariaat als in de wijkcommissariaten - 's morgens een briefing gehouden. Daarbinnen worden de meldingen van de voorbije 24 uur overlopen en worden aansluitend afspraken gemaakt.

### Wijkvergadering

De wijkofficier vergadert elke eerste donderdag van de maand met de verantwoordelijken van de wijkcommissariaten.

### Teamvergadering interventie

Minstens één keer om de twee maand zitten de leden van een interventieteam samen met hun hoofdinspecteur en de officier interventie. In totaal zijn er vier interventieteams en dus vier zulke vergaderingen. Op deze vergaderingen wordt eerst en vooral nagegaan in hoeverre de interventiedienst zijn vooropgestelde doelstellingen haalt. Daarnaast is er ruimte voor opmerkingen en suggesties van de interventieleden om de werking van de dienst te verbeteren.

Er werd gekozen om te vergaderen per team omdat het voor de interventiedienst praktisch niet haalbaar is om met de ganse dienst samen te zitten. Eerst en vooral is de groep te groot en bijkomend is de groep, door het continue karakter van de dienst, moeilijk bij elkaar te brengen.

### **Teamvergadering verkeerscel**

De verkeerscel komt om de twee à drie maanden samen om problemen binnen de cel te bespreken. Er wordt ook feedback gegeven over bijgewoonde vergaderingen, nieuwe omzendbrieven en/of zaken die gevraagd of meegedeeld werden.

### **Teamvergadering slachtofferbejegenars**

De slachtofferbejegenars komen elke twee maanden samen. Daarbij worden de interventies van de voorbije periode besproken en wordt feedback gegeven over vergaderingen, opleidingen en richtlijnen.

### **Teamvergadering L.I.K.**

Eén keer per maand komt het L.I.K. samen om de werking van de dienst te bespreken.





# Politie

Schelde-Leie



*Uw veiligheid, daar gaan wij voor!*

## POLITIEZONE SCHELDE-LEIE

De Pinte, Gavere, Nazareth, Sint-Martens-Latem

-  Florastraat 19, 9840 De Pinte
-  09 321 76 60
-  [contact@pzschedde-leie.be](mailto:contact@pzschedde-leie.be)
-  [www.scheddeleie.be](http://www.scheddeleie.be)
-  [www.twitter.com/PZScheldeLeie](http://www.twitter.com/PZScheldeLeie)
-  [www.facebook.com/PZScheldeLeie](http://www.facebook.com/PZScheldeLeie)
-  [www.scheddeleie.be/nieuwsbrief](http://www.scheddeleie.be/nieuwsbrief)