

WAT DENK JIJ?



veiligheidsenquête oktober 2018



Politie
Schelde-Leie

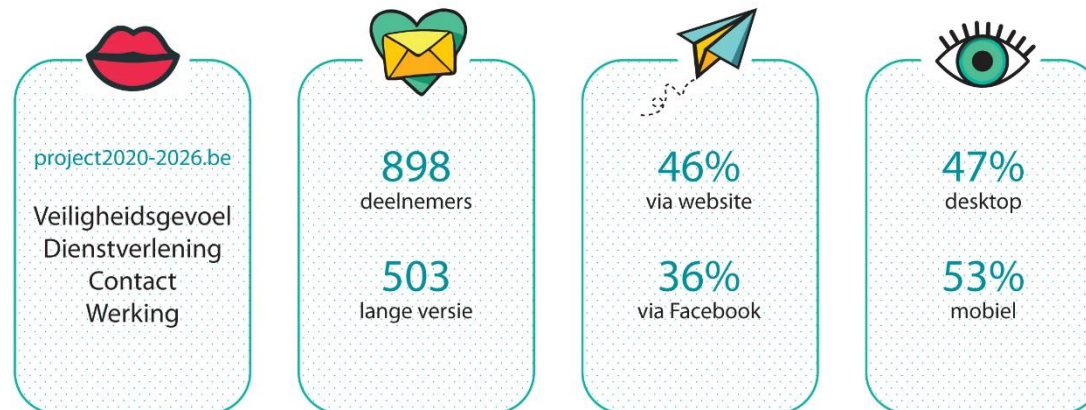
veiligheidsgevoel - dienstverlening - contact - werking

WWW.PROJECT2020-2026.BE

VEILIGHEIDSENQUÊTE #project2020-2026

INHOUDSTABEL

- Algemene gegevens: p.3 - p.4
- In jouw buurt (veiligheidsgevoel): p.5 - p.10
- Preventie en communicatie (dienstverlening): p.11 - p.13
- Contact met de politie: p.14 - p.20
- Werking: p.21 - p.26



Hoe lees je dit document:

- Bij elke vraag staat een tabel met:
 - o Resultaten per gemeente.
 - o Totaalresultaat voor de gehele politiezone.
 - o Wanneer beschikbaar, de vergelijking met de cijfers uit vorige veiligheidsenquêtes (2003-2007-2011).
- Tabellen en cijfers in het blauw zijn vragen die we niet in voorgaande enquêtes bevraagd hebben, dus nieuw in 2018.

Algemene gegevens

- Per gemeente

	2011	2018
De Pinte	25,7%	24,9%
Gavere	24,1%	27,2%
Nazareth	23,1%	24,9%
Sint-Martens-Latem	27%	22,9%

- Geslacht

	DP		GAV		NAZ		SML		PZ	
	2011	2018	2011	2018	2011	2018	2011	2018	2011	2018
Man	48,5%	49,1%	45,6%	50%	42,2%	49,6%	47,5%	53,9%	45,9%	50,6%
Vrouw	51,5%	50,9%	54,4%	50%	57,8%	50,5%	52,5%	46,1%	54,1%	49,4%

- Aantal jaren woonachtig in de gemeente

	DP		GAV		NAZ		SML		PZ	
	2011	2018	2011	2018	2011	2018	2011	2018	2011	2018
Min 5 jaar	7,5%	13,8%	9,8%	14,8%	5,5%	13,4%	9,7%	9,2%	8%	12,9%
6 tot 10 jaar	8,5%	10,7%	9%	11,1%	8,4%	9,8%	5,8%	10,7%	8%	10,6%
Plus 10 jaar	84%	75,5%	81,2%	74,2%	86,1%	76,8%	84,5%	80,1%	84%	76,5%

o Leeftijd

	DP		GAV		NAZ		SML		PZ	
	2011	2018	2011	2018	2011	2018	2011	2018	2011	2018
- 18 jaar	4,7%	0,5%	6,8%	2,5%	6,9%	0,9%	6,9%	1,5%	6,3%	1,3%
18-24 jaar		3,6%		4,9%		5,8%		2,4%		4,2%
25-34 jaar	6,7%	18,8%	8,9%	18%	6,6%	14,3%	6,6%	4,4%	7,2%	14,1%
35-49 jaar	23,9%	24,1%	33,9%	35,3%	20,6%	25,5%	24%	17%	25,5%	25,8%
50-64 jaar	33,3%	30,8%	28,2%	25,4%	30,1%	31,7%	34,7%	36,9%	31,5%	31%
+ 65 jaar	31,6%	22,3%	22,1%	13,9%	35,8%	21,9%	27,9%	37,9%	29,5%	23,6%

o Gezinsamenstelling

	DP		GAV		NAZ		SML		PZ	
	2011	2018	2011	2018	2011	2018	2011	2018	2011	2018
Alleenwonend	13,8%	8%	11,1%	7%	12%	11,6%	13,4%	16,5%	12,6%	10,6%
Huishouden zonder kinderen	45%	40,6%	37,2%	33,2%	44,7%	39,3%	43,6%	47,6%	42,7%	39,9%
Huishouden met kinderen	41,2%	51,3%	51,8%	59,8%	43,3%	49,1%	43%	35,9%	44,7%	49,6%

IN JOUW BUURT

In het algemeen, hoe veilig voel je je in je huis? (onveilig tot heel onveilig)

DP				GAV				NAZ				SML				PZ			
2003	2007	2011	2018	2003	2007	2011	2018	2003	2007	2011	2018	2003	2007	2011	2018	2003	2007	2011	2018
13,5%	4,5%	5,4%	15,2%	13,5%	4%	4,2%	8,6%	10,3%	4,1%	9%	18,8%	12,4%	5,9%	6,6%	18,9%	11%	4,7%	6,4%	15,1%

Wat is hiervan de reden?

Voelt zich (heel) veilig

1. Nog geen onveilige situatie meegemaakt (68)
2. Sociale controle (53)
3. Beschikt over een alarmsysteem (47)
Woning is uitgerust met veiligheidsmaatregelen (andere dan alarm of camera) (47)
Woonachtig in een rustige buurt (47)

Voelt zich (heel) onveilig

1. Door eerdere inbraken (51)
2. Veel inbraken in de buurt (24)
3. Te weinig blauw op straat (12)

In welke mate komen volgende problemen in jouw buurt voor? (vaak tot heel vaak)

	DP			GAV			NAZ			SML			PZ		
	2007	2011	2018	2007	2011	2018	2007	2011	2018	2007	2011	2018	2007	2011	2018
Onaangepaste snelheid	41,1%	41,2%	56,7%	53,4%	56,4%	66,4%	47,5%	50,1%	67,4%	41,4%	29,7%	66,5%	45,8%	51,5%	64,3%
Hinderlijk parkeren	9,8%	14,2%	24,6%	15,9%	20,2%	26,6%	11,7%	23,7%	22,3%	15,8%	17,6%	28,6%	13,3%	19%	25,5%
Woninginbraak	9,8%	17,9%	42%	3,9%	10,6%	12,7%	11,8%	24%	37,9%	10,8%	19,9%	35,9%	9%	18,1%	31,6%
Diefstal uit auto	3,9%	3,3%	4,5%	0,6%	2,7%	2,5%	5%	3,3%	5,8%	1,4%	2,9%	2,9%	2,7%	3,1%	3,9%
Diefstal van auto	2%	3,2%	4,5%	0,3%	2,8%	0,4%	3,3%	5,2%	2,2%	4%	3,2%	4,9%	2,4%	3,6%	2,9%
Diefstal van motor- of bromfiets	-	-	2,7%	-	-	0,8%	-	-	2,7%	-	-	0,5%	-	-	1,7%
Fietsdiefstal	3,3%	8%	31,7%	1,8%	5,2%	11,9%	5,2%	6,4%	20,1%	3,6%	4,9%	8,7%	3,4%	6,2%	18,3%
Geluidshinder horeca, bedrijven, handel	3,8%	3,6%	3,6%	7,6%	9,8%	10,7%	9,8%	15,3%	12,9%	10,1%	13,7%	13,1%	7,7%	10,6%	10%
Geluidshinder door dieren	14,9%*	14,4%*	9,8%	13,6%*	12%*	11,1%	10,5%*	13,7%*	16,5%	13,2%*	11%*	15,5%	13%*	12,8%*	13,1%
Loslopende dieren			8,5%			7,4%			14,7%			12,1%			10,6%
Overlast door drugs	-	-	2,2%	-	-	3,7%	-	-	2,2%	-	-	0,5%	-	-	2,2%
Overlast hangjongeren	4,3%	3,7%	6,3%	8,5%	5,1%	7,4%	8,1%	5,3%	5,4%	4,1%	10,2%	3,4%	6,2%	6%	5,7%
Zwerfvuil	9,2%	12%	23,7%	9,9%	19,2%	33,2%	12,9%	16,4%	43,8%	8,4%	22,8%	22,8%	10,1%	17,4%	31,1%
Vandalisme, graffiti	2,8%	3,4%	1,8%	3,8%	2%	3,3%	3,3%	4,1%	1,8%	2,7%	3,6%	1%	3,1%	3,3%	2%

* In 2007 en 2011 werd enkel 'Overlast honden' bevroegd

Andere:

Geluidshinder door burens (25) - onaangepaste snelheid (16) - Geluidsoverlast door voertuigen (13)

Hoe beoordeel je volgende uitspraken? (akkoord tot helemaal akkoord)

	DP			GAV			NAZ			SML			PZ		
	2007	2011	2018	2007	2011	2018	2007	2011	2018	2007	2011	2018	2007	2011	2018
Onveilig om kinderen alleen op straat te laten	58%	53,2%	53,1%	68,8%	69,2%	63,5%	63,5%	59,7%	70,5%	58,5%	66%	60,7%	62,2%	61,9%	62%
Sluit wagen af als ik instap	33,4%	41%	53,1%	36,7%	43,6%	56,6%	34,6%	47,3%	56,3%	42,6%	45%	60,2%	36,8%	44,2%	56,5%
's Avonds moet je extra voorzichtig zijn	74,8%	70,8%	65,2%	70,5%	76,3%	64,8%	75,1%	77,6%	77,7%	77,8%	79,5%	75,7%	74,5%	75,9%	70,6%
Laatste 10 jaar zijn de straten onveilig	57,8%	58,2%	53,1%	68,9%	69,5%	61,5%	64,7%	64,3%	68,8%	62,4%	66,9%	53,4%	63,4%	65,2%	59,4%
De politie is niet in staat om ons te beschermen	34,7%	38,6%	36,2%	37,5%	37,3%	40,6%	43,5%	43,1%	43,3%	41,2%	45,8%	37,9%	38,9%	41,1%	39,5%
's Avonds doe ik niet meer open	51,4%	50,3%	53,6%	52,7%	47,8%	51,6%	52,7%	62%	59,4%	59%	60,5%	63,1%	53,9%	55,2%	56,7%
Alarmsysteem is onmisbaar	57%	28,3%	48,2%	54,6%	27%	44,3%	58,4%	42,2%	57,1%	59,4%	33,3%	56,3%	57,3%	32,9%	51,2%
Ik laat mijn huis niet graag onbewaakt achter	49,2%	71,7%	85,3%	44,6%	69,9%	77,9%	48,8%	75,2%	86,2%	50,9%	77,9%	82%	48,4%	73,6%	82,7%

Hoe groot schat je de kans dat jij of je gezin in je gemeente slachtoffer wordt van? (groot tot zeer groot)

	DP			GAV			NAZ			SML			PZ		
	2007	2011	2018	2007	2011	2018	2007	2011	2018	2007	2011	2018	2007	2011	2018
woninginbraak	23,2%	28,8%	60,5%	15,2%	17,9%	29,9%	20,3%	33,7%	53,6%	24%	26,1%	52,9%	23,7%	26,9%	48,7%
diefstal uit auto	-	15,2%	16,1%	-	13,8%	17,2%	-	15,8%	24,6%	-	15,7%	22,8%	-	15,1%	20%
diefstal auto	-	16,1%	13,8%	-	13,5%	11,9%	-	17,6%	12,1%	-	16,1%	20,4%	-	15,9%	14,4%
diefstal motor- of bromfiets	-	-	12,1%	-	-	5,7%	-	-	14,7%	-	-	11,5%	-	-	10,8%
fietsdiefstal	-	-	62,5%	-	-	28,7%	-	-	52,2%	-	-	28,6%	-	-	43%
diefstal andere	-	-	20,1%	-	-	13,9%	-	-	25,5%	-	-	23,3%	-	-	20,5%
verkeersongeval	-	-	32,2%	-	-	43,9%	-	-	49,6%	-	-	34%	-	-	40,1%
vluchtmisdrijf	-	-	27,7%	-	-	36,1%	-	-	38,4%	-	-	36,9%	-	-	34,8%
oplichting	-	7,8%	16,1%	-	8,5%	18,9%	-	9,9%	18,8%	-	10,6%	23,8%	-	9,2%	19,3%
Internet oplichting	-	-	58,5%	-	-	59,8%	-	-	51,3%	-	-	61,7%	-	-	57,8%
pesten internet	-	-	21,8%	-	-	25,8%	-	-	21%	-	-	15,5%	-	-	21,3%
verbaal geweld	6,8%	11,6%	12,1%	8,5%	13%	18,9%	7,2%	13,6%	19,6%	7,6%	10,3%	16%	8,4%	12,1%	16,7%
lichamelijk geweld	4,66%	4,7%	4,9%	4,9%	4,4%	7,4%	3,24%	10%	8,5%	5,72%	5,5%	7,8%	5,5%	6,2%	7,1%
zedenfeiten	-	-	3,1%	-	-	2,5%	-	-	4%	-	-	4,4%	-	-	3,5%
vandalisme, graffiti	9%	12%	11,2%	10,8%	13,8%	10,7%	9,8%	14,1%	7,6%	9,1%	15,8%	6,8%	10,7%	13,9%	9,1%

Zou je aangifte doen bij de politie als jij of je gezin slachtoffer zou worden van? (ja)

	De Pinte	Gavere	Nazareth	SML	PZ
	2018	2018	2018	2018	2018
woninginbraak	100%	99,2%	99,1%	100%	99,6%
diefstal uit een auto	99,1%	98%	97,3%	97,1%	97,9%
diefstal auto	100%	99,6%	98,2%	99,5%	99,3%
diefstal motor of bromfiets	98,7%	98,8%	97,3%	97,6%	98,1%
fietsdiefstal	94,2%	93,9%	94,6%	95,6%	94,5%
diefstal andere	97,3%	95,1%	94,6%	96,6%	95,9%
verkeersongeval	96,4%	96,2%	97,8%	94,2%	96,3%
vluchtmisdrijf	100%	99,2%	98,7%	99%	99,2%
oplichting niet via internet	93,8%	95,5%	91,1%	95,2%	93,9%
internetoplichting	91,1%	93,4%	88,4%	90,8%	91%
pesten via internet	70,5%	76,2%	68,8%	74,3%	72,5%
verbaal geweld of bedreigingen	71,9%	76,6%	72,8%	75,7%	74,3%
lichamelijk geweld	97,3%	95,5%	94,2%	96,1%	95,8%
zedenfeiten	98,2%	95,1%	96%	95,2%	96,1%
vandalisme of graffiti	92,4%	89,8%	88,9%	90,3%	90,3%

Werd je ooit met onderstaande problemen geconfronteerd in je gemeente?

	ja	gesignaleerd	tevreden
	2018	2018	2018
Onaangepast snelheid	73,4%	9,3%	25,7%
Hinderlijk parkeren	43,9%	15,5%	29,4%
Woninginbraak	26,8%	77%	69,2%
Diefstal uit auto	5,8%	55,2%	75%
Diefstal auto	4%	45%	77,8%
Diefstal Motor-bromfiets	1,8%	11,1%	100%
Fietsdiefstal	17,5%	60,2%	62,3%
Geluidshinder door horeca, bedrijven of handelszaken	17,7%	31,5%	42,9%
Geluidshinder door dieren	19,1%	15,6%	26,7%
Drugsverkoop	4,4%	36,4%	25%
Hangjongeren	12,7%	21,9%	78,6%

Andere - waarom niet gesignaleerd?

° Geluidshinder door horeca, bedrijven of handelszaken

- 1) Om de rust te bewaren (12)
- 2) Ten gevolge van een evenement (9)
- 3) Zelf gesprek aangegaan (8)

° Fietsdiefstal

- 1) Er wordt geen actie ondernomen (4)
- 2) De fiets was van weinig waarde (3)
De fiets werd zelf teruggevonden (3)
Van mening dat er niks meer aan te doen is (3)
- 3) Diefstal was te lang geleden (2)

° Diefstal van auto

- 1) De diefstal was reeds voorbij (1)
Buren ook slachtoffer en hebben PZ verwittigd (1)

° Diefstal uit auto

- 1) PZ werd reeds verwittigd door iemand anders (2)
Geen waardevolle stukken gestolen (2)
- 2) Pas na de feiten het van de buurman vernomen (1)

° Woninginbraak

- 1) De inbraak was bij de burens (9)
- 2) Pas na de feiten vernomen van de inbraak (6)
- 3) Anderen verwittigden de politie (3)

PREVENTIE & COMMUNICATIE

Preventiediensten (bekendheid - toekomst - benut - tevreden tot heel tevreden)

	Bekend		Toekomst		Benut		Tevreden
	2011	2018	2011	2018	2011	2018	2018
Inbraakpreventie	55,8%	71,8%	27,7%	49%	22,5%	38,4%	92,7%
Afwezigheidstoezicht	83,5%	74,7%	67,8%	55,4%	35%	38,8%	89,2%
Buurtinformatienetwerken	45,7%	80,6%	-	-	27,9%	58%	87,1%
Fietsregistratie	63%	66,15%	26,8%	61,7%	43%	38,5%	93%
Aangekondigde flitscontrole	-	55,4%	-	-	-	38,4%	92,1%
Verkeersklassen	37,2%	52%	-	-	19,6%	49,8%	93,5%
101 bij verdachte situaties	-	81%	-	-	-	44,8%	95,1%

Informatiediensten (bekendheid - toekomst - benut - tevreden tot heel tevreden)

	DP				GAV				NAZ				SML				PZ			
	geken d	benut	tevreden		gekend	benut	tevreden		gekend	benut	tevreden		gekend	benut	tevreden		gekend	benut	tevreden	
	2018	2018	2011	2018	2018	2018	2011	2018	2018	2018	2011	2018	2018	2018	2011	2018	2018	2018	2011	2018
Website	42,9%	74,7%	43,4%	90,1%	38,9%	77,9%	52,2%	97,3%	42,9%	77,9%	41,4%	85,1%	48,5%	72%	49,7%	97,2%	43,1%	75,6%	49,3%	92,4%
Facebook	46,9%	66,4%	-	98,6%	58,2%	68,3%	-	94,9%	45,1%	47,5%	-	97,9%	40,8%	45,2%	-	94,7%	48,1%	58,5%	-	96,4%
Twitter	19,2%	25,6%	-	100%	16,4%	42,5%	-	94,1%	18,3%	24,4%	-	80%	24,3%	10%	-	100%	19,4%	24,7%	-	93%
Nieuwsbrief e-mail	28,1%	72,1%	-	93,2%	20,5%	66%	-	97%	38%	72,9%	-	93,6%	44,7%	72,8%	-	100%	32,3%	71,5%	-	96,1%
PolitieInfo	68,3%	94,1%	61,9%	98,6%	53,7%	95,4%	67,2%	94,4%	62,1%	93,5%	64,3%	93%	62,6%	94,6%	79%	95,1%	61,5%	94,4%	67,8%	95,4%
Preventie- brochures	37,5%	82,9%	-	98,5%	25,4%	85,5%	-	98,1%	37,1%	81,7%	-	97%	47,6%	83,7%	-	95,1%	36,4%	83,3%	-	97%
Gemeentelijke infokrant	63,4%	94,2%	63,2%	96,9%	43%	97,4%	62%	97,1%	69,9%	94,2%	64%	91,8%	66,5%	97,1%	72,8%	97%	60,1%	95,5%	65,6%	95,3%
Jaarverslag	29,5%	65,6%	40%	97,6%	20,5%	70%	38,8%	88,6%	34,8%	71,8%	32,4%	91,1%	39,8%	73,2%	29,3%	91,7%	30,7%	70,4%	35,7%	92,2%

In welke mate vind je dat politie Schelde-Leie voldoende informeert over haar werking? (voldoende tot ruim voldoende)

DP		GAV		NAZ		SML		PZ	
2011	2018	2011	2018	2011	2018	2011	2018	2011	2018
30%	77,6%	34,9%	69,5%	31,2%	73,9%	32,9%	77,8%	35,1%	74,6%

Waarover word je graag geïnformeerd door politie Schelde-Leie?

	DP		GAV		NAZ		SML		PZ	
	2011	2018	2011	2018	2011	2018	2011	2018	2011	2018
Acties en controles	43%	75,2%	52,7%	76,3%	43,5%	70%	50,2%	78,6%	47,1%	75%
Resultaten acties	58%	82,4%	55,3%	73,3%	60,6%	80%	56,6%	79,5%	57,7%	78,8%
Evenementen	-	38,4%	-	41,2%	-	40,8%	-	30,8%	-	37,9%
Preventietips	61,1%	83,2%	49,6%	66,4%	65,8%	72,3%	58,2%	84,6%	58,9%	76,2%
Verloren en gevonden	-	62,4%	-	63,4%	-	63,1%	-	54,7%	-	61,1%
Wetgeving	-	72%	-	67,9%	-	66,9%	-	72,7%	-	69,8%
Luchtige onderwerpen	-	24,8%	-	28,2%	-	23,1%	-	15,4%	-	23%
Wijkinspecteur	76,3%	73,6%	63,5%	65,7%	75,9%	68,5%	54,4%	70,9%	69,3%	69,6%
Algemene werking	20,6%	60,8%	24,9%	43,5%	24,6%	55,4%	23,4%	59,8%	23,3%	54,6%

Via welke weg ontvang je bij voorkeur informatie?

	DP		GAV		NAZ		SML		PZ	
	2011	2018	2011	2018	2011	2018	2011	2018	2011	2018
Website	18,5%	41,6%	24,7%	35,1%	19,5%	33,9%	16,2%	39,3%	19,7%	37,5%
Facebook	-	49,6%	-	64,9%	-	46,2%	-	30,8%	-	48,2%
Twitter	0,8%	4,8%	1,2%	7,6%	0,8%	3,9%	1%	1,7%	1%	4,6%
Whatsapp	-	21,6%	-	26,7%	-	14,6%	-	23,1%	-	21,4%
Instagram	-	0,8%	-	13%	-	6,9%	-	3,4%	-	6,2%
PolitielInfo	53,7%	65,6%	57,1%	49,6%	52,1%	61,5%	47,4%	60,7%	52,6%	59,1%
E-mail nieuwsbrief	-	58,4%	-	51,9%	-	64,6%	-	73,5%	-	61,9%
Gemeentelijke infokrant	58,7%	68%	55,6%	45%	55,7%	61,5%	70,1%	64,1%	59,8%	59,5%
Jaarverslag	8,4%	23,2%	9,6%	16%	5,3%	23,9%	10,7%	27,4%	8,4%	22,4%

CONTACT MET DE POLITIE

Had je de laatste 12 maanden persoonlijk contact met politie Schelde-Leie? (ja)

DP		GAV		NAZ		SML		PZ	
2011	2018	2011	2018	2011	2018	2011	2018	2011	2018
29%	43,8%	29,4%	45,5%	27,4%	41,5%	30,1%	49%	28,9%	44,9%

Wat was de reden van het laatste persoonlijk contact met politie Schelde-Leie?

	DP		GAV		NAZ		SML		PZ	
	2011	2018	2011	2018	2011	2018	2011	2018	2011	2018
Controle langs de weg	-	4,1%	-	8,1%	-	5,4%	-	6,9%	18,6%	6,2%
Vragen om hulp	-	1%	-	9,9%	-	12,9%	-	6,9%	12,9%	7,7%
Melding of aangifte	52,6%	26,5%	49%	23,4%	43,1%	24,7%	62,1%	31,7%	40,5%	26,6%
Verloren of gevonden	3,3%	8,2%	0%	6,3%	1,7%	1,1%	0%	1%	1,5%	4,2%
Verkeersongeval	-	2%	-	7,2%	-	4,3%	-	2%	3,4%	4%
Preventiedienst	-	13,3%	-	6,3%	-	7,5%	-	11,9%	-	9,7%
Sociaal contact	-	6,1%	-	8,1%	-	5,4%	-	9,9%	7,1%	7,4%
Administratie	11,7%	7,1%	27,5%	4,5%	17,2%	4,3%	10,8%	5%	17%	5,2%
Informatieaanvraag	3,3%	4,1%	3,9%	3,6%	13,8%	4,3%	2,7%	0%	6,3%	3%
Uitgenodigd	16,7%	3,1%	5,9%	1,8%	5,2%	1,1%	8,1%	2%	9,2%	2%
Andere	10%	24,5%	9,8%	20,7%	10,3%	29%	8,1%	22,8%	9,7%	24,1%

Andere:

Melden verdachte situatie (14) - Woonstvastelling (13) - Melding verkeerssituatie (12)

Waar had je dit laatste contact?

	DP		GAV		NAZ		SML		PZ	
	2011	2018	2011	2018	2011	2018	2011	2018	2011	2018
Op het wijkcommissariaat	20,9%	12,2%	40,5%	31,5%	32,1%	25,8%	24,3%	26,7%	29,4%	24,3%
Op het hoofdcommissariaat	33,9%	35,7%	5,4%	7,2%	19,6%	14%	12,1%	14,9%	18%	17,6%
Bij mij thuis	30,4%	15,3%	31,5%	16,2%	35,7%	24,7%	40,2%	20,8%	34,4%	19,1%
Op straat	14,8%	15,3%	22,5%	19,8%	12,5%	12,9%	23,4%	11,9%	18,2%	15,1%
Via telefoon	-	14,3%	-	18%	-	14%	-	16,8%	-	15,9%
Via e-mail	-	5,1%	-	4,5%	-	6,5%	-	6,9%	-	5,7%
Via sociale media	-	2%	-	2,7%	-	2,2%	-	2%	-	2,2%

COMMISSARIATEN (tevreden tot heel tevreden)

	2003	2007	2011	2018					
	all	all	all (221)	all (169)	Hoofdpost (71)	Wijk DP (19)	Wijk G (31)	Wijk N (22)	Wijk SML (26)
bereikbaarheid	96,6%	96,2%	93%	85,1%	90,1%	89,5%	87,1%	81,8%	76,9%
openingsuren	28,4%	73,3%	62,7%	70,1%	90,1%	78,8%	61,3%	54,6%	65,4%
aanduiding openingsuren	85,3%	90,5%	77,5%	80,7%	87,3%	89,5%	83,9%	77,3%	65,4%
wachtruimte	95,2%	96%	74,2%	66,4%	67,6%	73,7%	67,7%	50%	74,1%
wachttijd	95,2%	96%	74,2%	85,2%	84,9%	94,7%	87,4%	77,3%	80,8%
houding	93,3%	92%	81,8%	83,7%	83,1%	94,7%	90,3%	77,3%	73,1%
vakkennis	-	91,1%	88,3%	85,5%	88,7%	100%	83,9%	81,8%	73,1%
privacy	92%	95,8%	86,3%	89,4%	92,7%	94,7%	100%	86,4%	73,1%
ter harte	89,3%	88,2%	89,2%	78%	81,7%	89,5%	80,6%	72,7%	65,4%
volledigheid info	-	88,3%	84,3%	81,2%	87,3%	94,7%	80,7%	81,8%	61,5%
professionaliteit	-	-	-	85,4%	88,6%	100%	83,9%	81,5%	73,1%
contactgegevens	52,2%	60%	58%	60,4%	59,1%	50%	61,9%	60%	68,8%
afschrift	60,2%	69%	62,8%	82,9%	82,9%	78,6%	89,5%	64,3%	94,1%
preventieadvies	-	-	-	46%	42,4%	80%	38,5%	27,3%	40%

PRIVÉPLAATS (tevreden tot heel tevreden)

	DP	GAV	NAZ	SML	PZ	
	2018	2018	2018	2018	2011	2018
bereikbaarheid	93,3%	94,4%	95,7%	100%	76,2%	96,1%
snelheid	86,7%	66,7%	95,6%	90,4%	61,9%	85,7%
houding	86,7%	77,8%	87%	100%	81,9%	88,3%
vakkennis	80%	88,9%	91,3%	100%	75,7%	90,9%
privacy	100%	94,4%	100%	95,2%	80,8%	97,4%
ter harte	86,7%	77,8%	78,3%	95,2%	70,4%	84,4%
volledigheid info	93,3%	83,3%	91,3%	100%	69,4%	92,2%
professionaliteit	93,3%	83,3%	91,3%	100%	-	92,2%
contactgegevens	60%	60%	60%	42,9%	-	66,1%
afschrift	13,3%	13,3%	13,3%	23,8%	-	59,3%
preventieadvies	53,3%	53,3%	53,3%	19,1%	55,8%	53,9%

TELEFONISCH (tevreden tot heel tevreden)

	DP	GAV	NAZ	SML	PZ	
	2018	2018	2018	2018	2011	2018
bereikbaarheid	100%	90%	100%	100%	83,1%	96,9%
houding	92,9%	90%	84,6%	100%	65,8%	92,2%
wachttijd	100%	95%	100%	100%	61,3%	98,4%
vakkennis	92,9%	100%	92,3%	94,1%	71%	95,3%
ter harte	92,9%	70%	84,6%	94,1%	-	84,4%
snelheid	100%	75%	84,6%	100%	61,3%	89,1%
volledigheid info	92,9%	90%	69,2%	82,3%	61,6%	84,4%
professionaliteit	92,9%	90%	84,6%	100%	-	92,2%

MAIL (tevreden tot heel tevreden)

	DP	GAV	NAZ	SML	PZ	
	2018	2018	2018	2018	2011	2018
bereikbaarheid	100%	100%	83,3%	85,7%	83,1%	91,3%
houding	100%	100%	100%	85,7%	65,8%	95,6%
vakkennis	100%	100%	100%	85,7%	71%	95,6%
ter harte	80%	100%	100%	85,7%	-	91,3%
snelheid	80%	100%	66,7%	85,7%	61,3%	82,6%
volledigheid info	80%	100%	83,3%	85,7%	61,6%	87%
professionaliteit	100%	100%	100%	85,7%	-	95,7%

* In 2011 werden telefoon en mail samengeteld, in 2018 werden deze opgesplitst.

PUBLIEKE PLAATS (tevreden tot heel tevreden)

	DP	GAV	NAZ	SML	PZ	
	2018	2018	2018	2018	2011	2018
Aanspreekbaarheid	86,7%	86,7%	86,7%	83,3%	-	85,2%
houding	60%	60%	60%	83,3%	81,9%	81%
vakkennis	80%	80%	80%	75%	75,7%	85,2%
professionaliteit	73,3%	73,3%	73,3%	83,3%	-	83,6%

SOCIALE MEDIA (tevreden tot heel tevreden)

	DP	GAV	NAZ	SML	PZ
	2018	2018	2018	2018	2018
bereikbaarheid	100%	66,7%	100%	100%	88,9%
houding	100%	100%	50%	50%	77,8%
vakkennis	100%	100%	100%	50%	88,9%
ter harte	50%	66,7%	50%	50%	55,6%
snelheid	50%	66,7%	50%	100%	66,7%
volledigheid info	100%	100%	50%	100%	88,9%
professionaliteit	100%	100%	100%	100%	100%

In welke mate ben je in het algemeen tevreden over dit laatste contact met politie Schelde-Leie? (tevreden tot heel tevreden)

DP	GAV	NAZ	SML	PZ	
2018	2018	2018	2018	2011	2018
85,7%	82,9%	84,9%	85,1%	75,7%	84,6%

In welke mate ben je tevreden over de aanwezigheid van politie Schelde-Leie in het straatbeeld? (tevreden tot heel tevreden)

	DP		GAV		NAZ		SML		PZ	
	2011	2018	2011	2018	2011	2018	2011	2018	2011	2018
Drukke verkeersassen	30,6%	44%	40,6%	51,1%	31%	46,2%	37,9%	47%	35%	47%
scholen	54,3%	68%	35,6%	57,3%	50,1%	62,3%	61,4%	61,5%	50,5%	62,3%
centrum	25%	55,2%	27,6%	57,3%	24,2%	47,7%	29,9%	54,7%	26,5%	53,8%
woonwijken	13,5%	31,2%	17%	42%	12,6%	34,6%	44,6%	35,9%	14,9%	36,1%
evenementen	49,7%	83,2%	48%	72,5%	40,8%	72,3%	46,6%	76,9%	46,2%	76,2%
station	19,9%	35,2%	21,2%	41,2%	19,8%	36,7%	17,3%	56,4%	19,6%	42%

Ben je bereid om via onderstaande wegen met politie Schelde-Leie samen te werken om problemen aan te pakken? (ja)

	DP		GAV		NAZ		SML		PZ	
	2011	2018	2011	2018	2011	2018	2011	2018	2011	2018
Twitter	4,4%	15,2%	5,5%	17,6%	2%	13,9%	4,1%	14,5%	4%	15,3%
Facebook	-	62,4%	-	71%	-	53,9%	-	43,6%	-	57,9%
Wijkinspecteur	-	90,4%	-	89,3%	-	84,6%	-	88,9%	-	88,3%
Lid BIN	33,6%	62,4%	33,2%	58,8%	39,6%	66,2%	30,8%	76,9%	34,5%	65,7%
Verdachte melden via 101	-	92,8%	-	89,3%	-	90,8%	-	94%	-	91,7%
Verdachte via Whatsapp	-	50,4%	-	59,5%	-	36,2%	-	46,2%	-	48,2%

WERKING VAN DE POLITIE

Ook al had je nog nooit contact met politie Schelde-Leie, hoe beoordeel je haar functioneren? (tevreden tot zeer tevreden)

	DP		GAV		NAZ		SML		PZ	
	2011	2018	2011	2018	2011	2018	2011	2018	2011	2018
Bereikbaarheid	-	88,8%	-	78,7%	-	82,2%	-	85%	-	83,5%
Aanspreekbaarheid	59,8%	85,7%	61,9%	82,8%	61,7%	82,1%	64,9%	85,9%	62,1%	84,1%
Aanwezigheid op straat	-	44,2%	-	50%	-	39,3%	-	36,9%	-	42,9%
Probleemoplossend	38,3%	74,4%	43,9%	69,7%	43,5%	69,6%	42,5%	75,7%	42,2%	72,2%
Respecteert burgerrechten	50,2%	92,9%	53,3%	86,5%	56,2%	90,2%	55,7%	89,8%	53,9%	89,8%
Correct	50,3%	85,3%	51,4%	82,8%	55,6%	87,5%	55,6%	83,5%	53,1%	84,7%
Behulpzaamheid	63,4%	85,7%	63,5%	86,5%	64,1%	86,2%	66,3%	84,5%	64,3%	85,8%
Professionalisme	57,6%	88,8%	59,7%	86,5%	60,6%	87,1%	60,6%	85%	59,6%	86,9%
Transparantie	35,6%	76,8%	41,2%	75,4%	42,9%	74,1%	41,8%	75,2%	40,5%	75,4%
Goede voorbeeld	-	74,6%	-	77,5%	-	77,7%	-	82%	-	77,8%
Verhoogt veiligheidsgevoel	53,1%	78,6%	52,8%	69,7%	41,8%	68,3%	54,7%	74,8%	53,1%	72,7%
Lokaal geïntegreerd	35,6%	66,5%	34,9%	68,4%	36,7%	60,23%	42,8%	65,5%	40%	65,3%

Ook al had je nog nooit contact met politie Schelde-Leie, hoe beoordeel je haar dienstverlening? (tevreden tot zeer tevreden)

	DP		GAV		NAZ		SML		PZ	
	2011	2018	2011	2018	2011	2018	2011	2018	2011	2018
Bestrijding inbraken	22,3%	70,1%	29,1%	73,4%	20,3%	73,7%	19,6%	74,3%	22,8%	72,8%
Inspanningen verkeer	47,2%	77,3%	48,6%	72,1%	42,7%	65,6%	56,3%	65,5%	48,6%	70,3%
Bestrijding overlast	-	68,3%	-	61,9%	-	49,1%	-	57,8%	-	59,4%
Bestrijding drugs	17,6%	79,9%	23,6%	73%	19,9%	69,2%	21,8%	76,7%	20,9%	74,6%
Preventiebeleid	33,1%	85,3%	33,6%	84,4%	29%	85,3%	34,7%	83%	32,5%	84,5%
Communicatiebeleid	-	80,8%	-	79,1%	-	79%	-	76,2%	-	78,8%
Veiligheid evenementen	53,8%	85,7%	60,4%	83,2%	49,7%	81,3%	52,6%	81,6%	54%	83%
Opvang slachtoffers	22%	85,7%	29,7%	84,8%	27,2%	80,7%	27,7%	84%	26,4%	83,8%
Wapendienst	-	78,1%	-	82,8%	-	73,7%	-	76,7%	-	78%

Ken je je wijkinspecteur? (ja)

DP				GAV				NAZ				SML				PZ			
2003	2007	2011	2018	2003	2007	2011	2018	2003	2007	2011	2018	2003	2007	2011	2018	2003	2007	2011	2018
11,7%	12,5%	14,2%	32,1%	27,1%	28,4%	40,2%	55,7%	37,9%	36,6%	15,5%	32,6%	19,3%	22,5%	42,6%	50,5%	23,8%	26%	27,3%	42,9%

Hoe goed gekend?

	DP	GAV	NAZ	SML	PZ	
	2018	2018	2018	2018	2011	2018
Naam of gezicht	36,1%	30,4%	38,7%	35,6%	-	34,4%
Eenmaal contact	52,8%	36,3%	43,8%	39,4%	23,3%	41,7%
Soms contact	11,1%	33,3%	17,8%	25%	17,3%	24%

Gekend waarvan?

	DP	GAV	NAZ	SML	PZ	
	2018	2018	2018	2018	2011	2018
Persoonlijk	17%	35,3%	17,9%	27,7%	65,8%	24,6%
PolitieInfo	8,9%	13,5%	10,3%	25,2%	19,5%	14,3%
Website	8,5%	7,4%	3,6%	7,8%	-	6,8%

Zou je graag meer contact hebben met je wijkinspecteur?

	DP	GAV	NAZ	SML	PZ	
	2018	2018	2018	2018	2011	2018
Ja	28,1%	22,1%	25%	24,7%	39,7%	24,9%
Bij problemen	66,5%	65,2%	68,8%	66%	-	66,6%

Hoe heb je bij voorkeur contact met je wijkinspecteur?

	DP	GAV	NAZ	SML	PZ
	2018	2018	2018	2018	2018
Loket	21,9%	24,6%	21%	31,1%	24,5%
Online	26,8%	28,3%	25,5%	27,2%	27%
Thuis	51,3%	47,1%	53,6%	41,8%	48,6%

In welke mate ben je in het algemeen tevreden over de werking van politie Schelde-Leie? (tevreden tot zeer tevreden)

DP	GAV	NAZ	SML	PZ
2018	2018	2018	2018	2018
89,7%	84,4%	87,1%	82%	85,9%

In het algemeen, wat vind je positief aan politie Schelde-Leie?

1. Behulpzaam en vriendelijk (37)
Makkelijk bereikbaar (37)
2. Hoge verkeersveiligheid (23)
3. Professioneel (20)

In het algemeen, wat is er voor verbetering vatbaar bij politie Schelde-Leie?

1. Meer snelheidscontroles (85)
2. Meer 'blauw op straat' (71)
3. Meer verkeerscontroles (niet snelheid) (39)

Welke 3 problemen moet politie Schelde-Leie in jouw gemeente prioritair aanpakken?

2011

1. onaangepaste snelheid in de bebouwde kom (48,7%)
2. woninginbraak (30,2%)
3. hinderlijk parkeren (18%)

2018

1. Eerste probleem

1. Onaangepaste snelheid (188)
2. Woninginbraken (126)
3. Verkeersveiligheid algemeen (56)

2. Tweede probleem

1. Onaangepaste snelheid (81)
2. Woninginbraken (57)
3. Sluikstorten en zwerfvuil (46)

3. Derde probleem

1. Sluikstorten en zwerfvuil (34)
2. Onaangepast snelheid (23)
3. Woning inbraken (20)

Heb je nog opmerkingen, suggesties, tips,... die in het voorgaande niet aan bod gekomen zijn?

1. Meer snelheidscontroles (14)
2. Betere communicatie van en met het BIN (13)
3. Betere uitrusting/staat openbaar domein (12)
Meer blauw op straat (12)