



Politie

Schelde-Leie

www.scheldeleie.be
contact@pzschelde-leie.be
09 321 76 60

2015

JAARVERSLAG

Uw veiligheid, daar gaan wij voor!

Dit jaarverslag is een jaarlijkse uitgave van de politiezone Schelde-Leie: De Pinte, Gavere, Nazareth en Sint-Martens-Latem.

Coördinatie: commissaris Hannelore Bogaert, dienst beleid en navolgend onderzoek

Lay-out & redactie: Katie Lefever, dienst communicatie

V.U.: Denis Dierick, voorzitter politiecollege PZ Schelde-Leie, Florastraat 19, 9840 De Pinte.

© PZ Schelde-Leie, 2016

voorwoord



Er viel in 2015 op wereldvlak heel wat te beleven: de terroristische aanslagen, de vluchtelingenproblematiek, de financiële crisis die vorig jaar op de spits werd gedreven door de dreiging van de Grexit, de aardbevingen in Nepal, neergestorte vliegtuigen,... Voor de wereld dus een jaar vol ellende, leed en verdriet. Maar niet voor de politiezone Schelde-Leie!

Voor onze politiezone was het een jaar om in te kaderen. Niet enkel omdat het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel en het aantal fietsdiefstallen gevoelig daalde en het aantal woninginbraken zelfs op een spectaculaire manier, maar vooral omdat er belangrijke stappen werden gezet in de richting van het verwezenlijken van onze visie.

We kozen er vorig jaar voor om evaluatie- en planningsgesprekken op een minder gebruikelijke manier aan te pakken. Na een zoektocht slaagden we erin om onze planningsgesprekken niet enkel in een nieuwe vorm

te gieten, maar vooral om resultaten en samenwerking op een andere manier te bekomen.

En dat loonde: we hebben in de politiezone nog nooit zoveel resultaten bereikt als in 2015! Zo werden al de interne nota's en richtlijnen in een korpshandleiding gegoten en ook digitaal boekten we weer veel vooruitgang. Eindelijk beschikken we weer over vertrouwenspersonen, aanspreekpunten voor drugs, voldoende mentoren en een beroepenvoorlichter. En we mogen ook onze jeugdzorginspecteur niet vergeten! We slaagden hier in door niet te focussen op de moeilijkheden die we ondervonden, maar wel door te blijven streven naar het behalen van resultaten en verbetering.

Talentmanagement is maar één van de vijf pijlers van ons intern beleid. Een tweede is informatiegestuurde politie. Vorig jaar werd dit verder uitgebouwd: de digitale checklist inbraken werd in onze zone uitgetest en zal binnenkort door de interventiepolitie gebruikt worden. We verwachten ook een eerste testversie van de applicatie gerechtsdeurwaarders, waardoor deze zullen kunnen inloggen op een website om via een online platform hun aanvragen in te dienen.

De minister van Binnenlandse Zaken kwam in december op bezoek en zag dat het goed was.

Er komt trouwens al een nieuwe uitdaging op ons af. Dit jaar starten we met een team inbraken, een ploeg van medewerkers die zich specialiseert in de vaststellingen na een inbraak. De taak van het team is om de dag zelf de vaststellingen van de interventiepolitie te gaan verrijken. Accurate, snelle en volledige informatie van een inbraak leidt immers tot een beter en sneller onderzoek. De teamleden zullen ook instaan voor de exploitatie van de gegevens uit de ANPR-camera's, die momenteel in de omschrijving van onze politiezone worden geïnstalleerd.

Ten slotte willen we dit jaar, in tijden van besparingen, ook meer systematiek brengen in de wijze waarop we onze kosten beheersen.

Vandaag ben ik vooral fier op de mensen die zich ten volle hebben ingezet om dit te verwezenlijken. Deze succesverhalen betekenen niet dat er geen knelpunten in het korps zijn. Het houdt wel in dat we problemen en moeilijkheden niet meer aandacht geven dan ze verdienen. En dat we tevreden zijn met wat we hebben, maar zeker niet bij de pakken blijven zitten. Zo blijven groei en verbetering onze voornaamste focus.

Pascal Maes
Hoofdcommissaris
Korpschef PZ Schelde-Leie

inhoud

1. Strategie & beleid	p. 09
2. Externe werking	p. 17
1. Actieplan inbraken	p. 18
2. Actieplan verkeer	p. 36
3. Optimale dienstverlening	p. 52
3. Interne werking	p. 81
1. Informatiegestuurd werken	p. 82
2. Inzet van mensen	p. 86
3. Inzet van middelen	p. 84
4. Overleg & communicatie	p. 100
5. Kostenbeheersing	p. 102

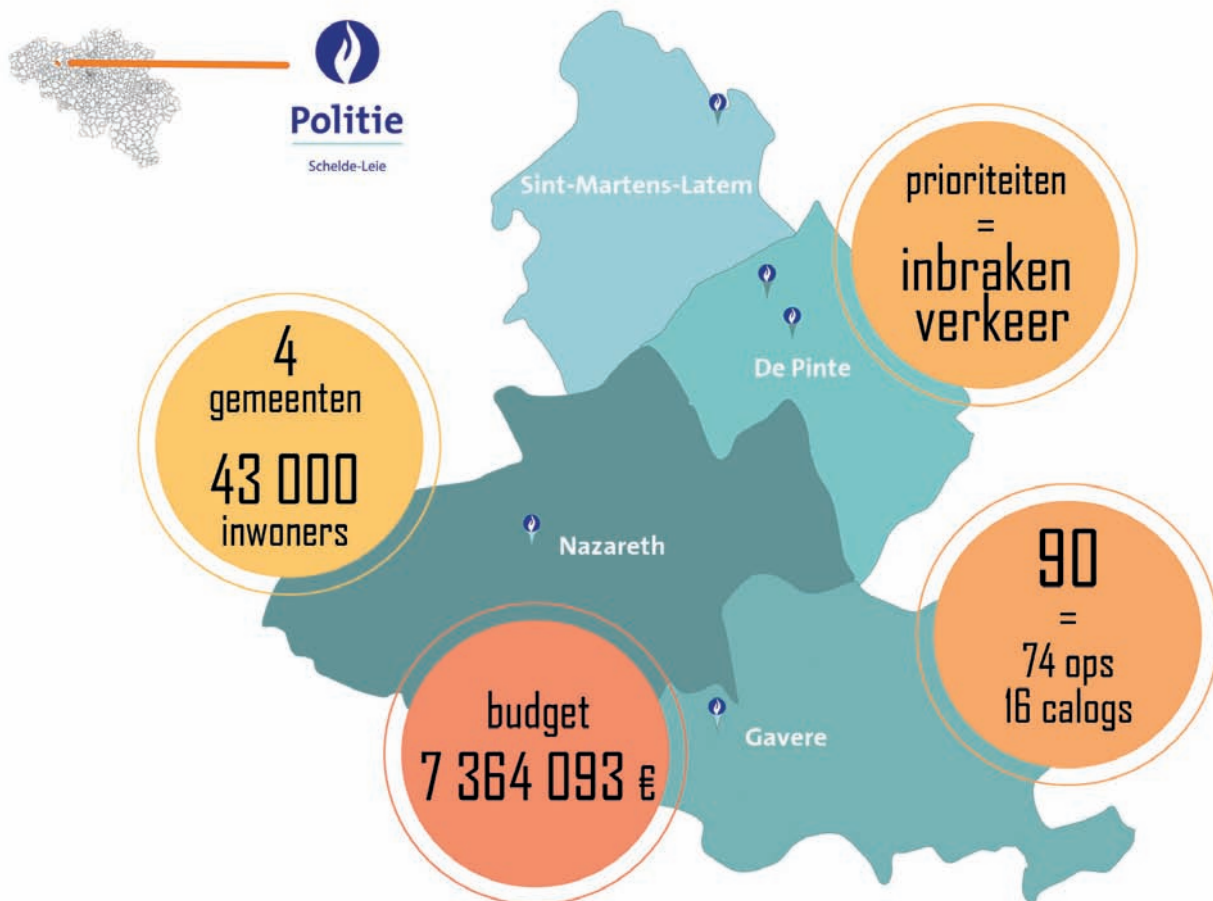


1 strategie & beleid

“De politiezone Schelde-Leie is een meergemeentenzone en valt volledig onder het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent. Zij grenst in het noorden aan de PZ Gent, in het oosten aan de PZ Regio Rhode & Schelde, in het zuidoosten aan de PZ Zottegem-Herzele-Sint-Lievens-Houtem, in het zuiden aan de PZ Vlaamse Ardennen en in het westen aan de PZ Deinze-Zulte.

De politiezone Schelde-Leie is een relatief kleine zone met ruim 42.000 inwoners. Zij omvat de semi-residentiële gemeenten De Pinte, Gavere, Nazareth en Sint-Martens-Latem.

Het hoofdcommissariaat is gevestigd in De Pinte, Florastraat 19. De wijkcommissariaten van De Pinte en Sint-Martens-Latem zijn ondergebracht in de respectieve gemeentehuizen. Het commissariaat van Nazareth bevindt zich naast de bibliotheek. Het wijkcommissariaat Gavere is gevestigd in de Brandweerstraat, rechtover de brandweerkazerne.”



#1 ONS BESTUUR

Politiecollege

Het politiecollege heeft ongeveer dezelfde bevoegdheden als het college van burgemeester en schepenen in de gemeente.

Het politiecollege vergadert in het hoofdcommissariaat op elke eerste dinsdag van de maand. De korpschef brengt er verslag uit over de werking van het korps en het college beslist over de uitgaven.

In het college zetelen de vier burgemeesters - Hilde Claeys (De Pinte), Hugo Leroy/Denis Dierick (Gavere), Danny Claeys (Nazareth) en Agnes Lannoo (Sint-Martens-Latem) - de korpschef hoofdcommissaris Pascal Maes en de politiesecretaris, Kristine Vansteeland. **Burgemeester Agnes Lannoo is de voorzitter (tot eind 2015).**

Politieraad

De bevoegdheden van de gemeenteraad qua organisatie en beheer van het politiekorps worden uitgeoefend door de politieraad. De politieraad is evenredig samengesteld uit leden van de gemeenteraden van de vier gemeenten en komt vier maal per jaar samen. De voorzitter van het politiecollege, **burgemeester Agnes Lannoo, zit eveneens de politieraad voor (tot eind 2015).**

De zittingen zijn openbaar, behalve de beslissingen die betrekking hebben op personen (deze worden genomen in de geheime zitting). De korpschef woont de zittingen bij, maar heeft geen stemrecht. De notulen worden gemaakt door de politiesecretaris, het verslag ervan wordt op onze website en in de gemeentebleden gepubliceerd.

De voorzitter van het politiecollege zit de politieraad voor. De raad telt naast de vier burgemeesters zeventien raadsleden:

- **De Pinte:** Mark Van Neste, Annemie Nijs, Antoine Van Nieuwenhuyze, Wim Vanbiervliet.
- **Gavere:** Denis Dierick, Tanja Eeckhout, Karel Hubau, Nadine De Stercke, Jacques Dezutter.
- **Nazareth:** Freddy Vertriest, Frank Dhaenens, Linda De Backer, Raf De Vos, Dirk Le Roy.
- **Sint-Martens-Latem:** Arnold Meirlaen, Guy Van Severen en Philip Cnockaert.

De politieraad kwam in 2015 samen op 5 maart, 25 juni, 3 september, 22 oktober en 26 november.

Zonale veiligheidsraad

Deze vergadering zorgt voor een systematisch overleg tussen het politiecollege, de korpschef, de bestuurlijke coördinator, de gerechtelijke directeur van de federale politie en de Procureur des Konings van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen.

De belangrijkste bevoegdheid van de zonale veiligheidsraad is de voorbereiding en de evaluatie van het zonale veiligheidsplan.

De zonale veiligheidsraad kwam samen op 8 juni 2015.

Korpschef

De leiding van de politiezone is toevertrouwd aan hoofdcommissaris Pascal Maes. Als korpschef is hij, onder het gezag van het politiecollege, verantwoordelijk voor de uitvoering van het lokaal politiebeleid, en meer bepaald voor de uitvoering van het zonaal veiligheidsplan.

Hij staat in voor de dagdagelijkse leiding, de organisatie, de taakverdeling binnen het korps en de uitvoering van het beheer van dit korps.

Politiesecretaris

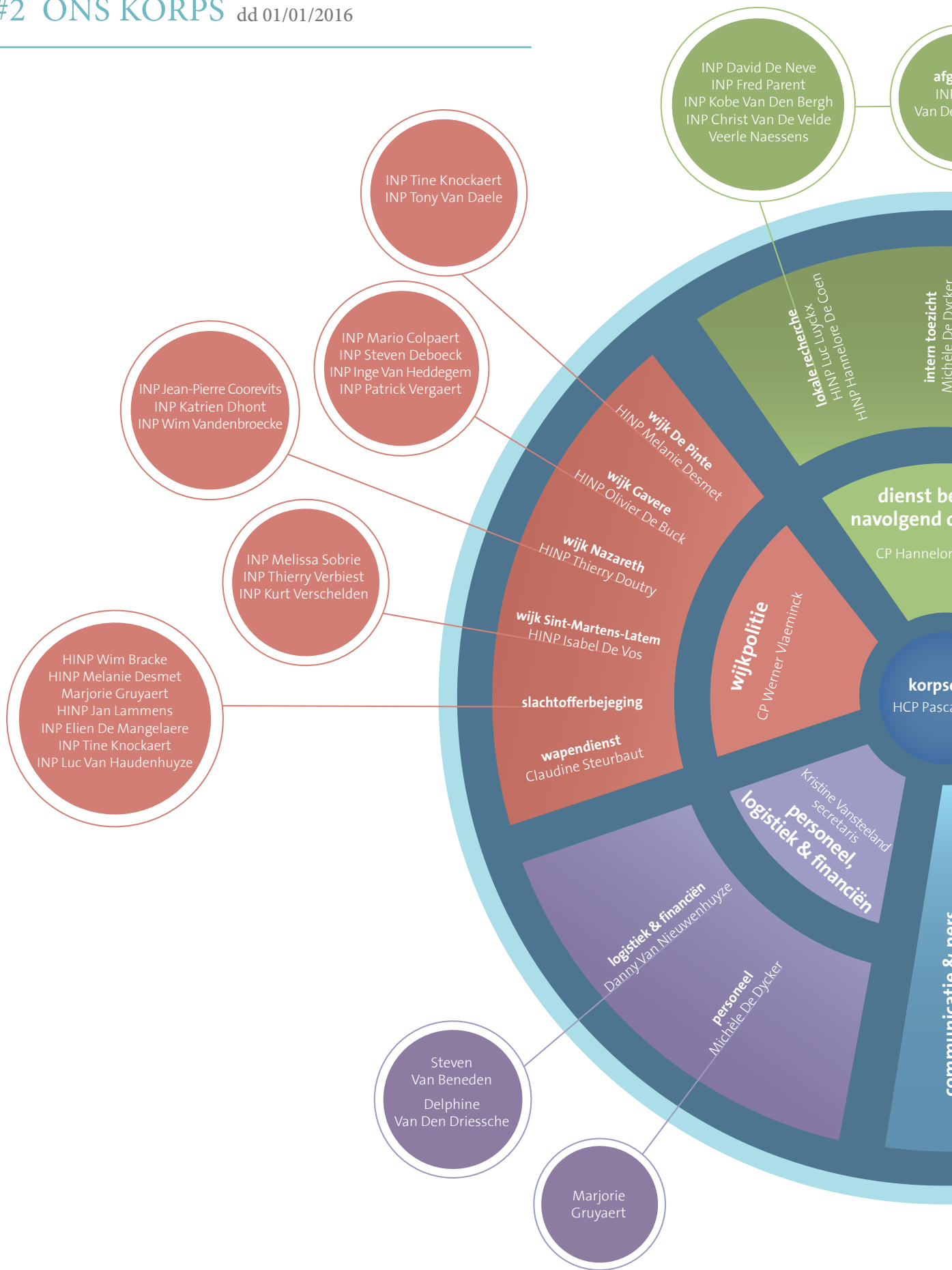
Kristine Vansteeland verzekert het politiesecretariaat van de politiezone (politieraad, het politiecollege en zonale veiligheidsraad).

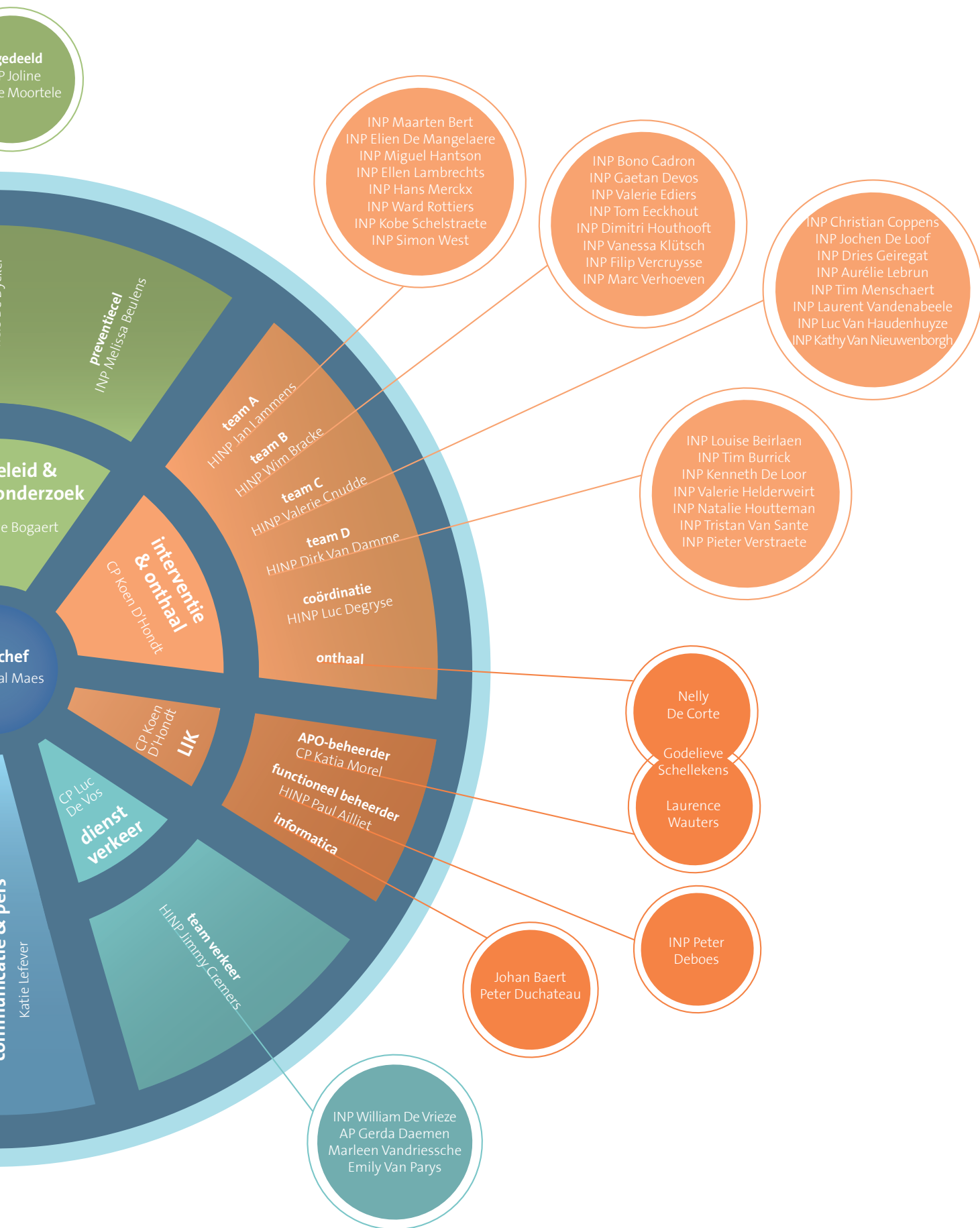
Intern geeft ze juridisch advies en is ze het diensthoofd van de dienst personeel, logistiek en financiën.

Bijzonder rekenplichtige

Tom Standaert beheert als bijzonder rekenplichtige de ontvangsten en uitgaven van de politiezone. Hij zorgt o.a. voor de opmaak van de begroting en de betalingen.

#2 ONS KORPS dd 01/01/2016





#3 ONZE COLLECTIEVE AMBITIE

Wij, als politiezone Schelde-Leie, willen als één team naar buiten komen met één gezamenlijk doel: de burger een veilig gevoel geven.

Met onze kwaliteitsvolle en professionele dienstverlening willen we toegankelijk zijn en kunnen rekenen op wederzijds respect en vertrouwen van onze burgers, overheden en partners.

Wij streven ernaar dit te doen door:

- * Probleemoplossend te werken.
- * Zichtbaar en aanspreekbaar te zijn.
- * Rechtvaardig, correct en onpartijdig op te treden.
- * Behulpzaam en met kennis van zaken onze taken uit te voeren.
- * Ruimte te laten voor transparantie en participatie.

Uw veiligheid, daar gaan wij voor!

Wij willen een vooruitstrevende organisatie zijn, die zijn medewerkers stimuleert door hen van de hedendaagse middelen te voorzien en continu op te leiden in functie van de technologische en maatschappelijke ontwikkelingen. Daarbij spelen enerzijds positieve waardering en anderzijds de beschikbaarheid en flexibiliteit van de collega's een belangrijke rol.

ONZE WAARDEN

Collegialiteit
Integriteit
Professionalisme
Respect
Vertrouwen

POLITIEZONE SCHELDE-LEIE
De Pinte, Gavere, Nazareth, Sint-Martens-Latem

🏠 Florastraat 19, 9840 De Pinte
☎ 09 321 76 60
✉ contact@pzschede-leie.be
🌐 www.schedeleie.be
🐦 www.twitter.com/PZScheldeLeie
👍 www.facebook.com/PZScheldeLeie
📄 www.schedeleie.be/nieuwsbrief



Politie

Schede-Leie

#4 ZONAAL VEILIGHEIDSPLAN

Het zonaal veiligheidsplan is de basis voor het veiligheidsbeleid van de lokale politie. Het vermeldt de voornaamste veiligheidsfenomenen voor de vierjarige looptijd ervan. De korpschef is verantwoordelijk voor de uitvoering van het plan en rapporteert daarover aan het politiecollege en de politieraad. De zonale veiligheidsraad evalueert jaarlijks de uitvoering ervan.

In 2013 bepaalden wij onze prioriteiten voor de nieuwe beleidscyclus, van 2014 tot 2017. Dit gebeurde aan de hand van nationale, regionale en zonale cijfergegevens. Daarnaast werd ook rekening gehouden met de subjectieve gegevens waarnaar gepeild werd in de bevolkingsenquête (2011).

Voor elke prioriteit werkten we een actieplan uit dat jaarlijks wordt geëvalueerd door de zonale veiligheidsraad. Daarnaast zijn er strategische doelstellingen bepaald rond de basisfunctionaliteiten, de veiligheid en leefbaarheid (externe oriëntering) en de dienstverlening en werking (interne oriëntering).

Aan elke doelstelling zijn maatregelen, beschikbare middelen en kritische succesfactoren gekoppeld.

Verder wordt er per dienst jaarlijks een project uitgewerkt. Zo is er op vlak van doelstellingen per dienst ook opvolging verzekerd.

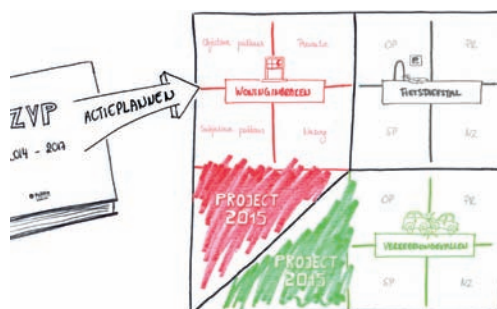
Onze prioriteiten in het zonaal veiligheidsplan 2014-2017:

Extern

- Verkeersveiligheid.
- Inbraken in gebouwen.
- Fietsdiefstallen.

Intern

- Streven naar een informatiegestuurde organisatie.
- Streven naar een omgeving van betrokken medewerkers die dagelijks de mogelijkheid krijgen hun sterkten in te zetten.
- Streven naar een efficiënt aankoopbeleid en een duurzaam beheer van de middelen.
- Een betere interne en externe communicatie.



“In 2016 gingen we normaal gezien van start met de voorbereidingen van het volgende zonaal veiligheidsplan. Omdat men de beleidscyclus van de politiezones nu gelijk wil laten lopen met deze van de gemeente, werd dit een jaar uitgesteld.

Voor 2016 wordt van ons een annex gevraagd aan het huidige zonale veiligheidsplan. Dit wordt voorgelegd op de zonale veiligheidsraad van juni.”



2 externe werking



1. Actieplan inbraken

De politiezone Schelde-Leie beschouwt inbraken in gebouwen als een prioriteit. Daarom nemen we het actieplan woninginbraken op in ons zonaal veiligheidsplan. Dit is het vierjarig beleidsplan van de politiezone waarvoor wij ons actief engageren. Dit doen wij door ieder kalenderjaar een actieplan uit te werken. Dit actieplan is een verzameling van activiteiten die worden onderverdeeld in een preventief luik, een repressief luik en een luik nazorg. Het wordt jaarlijks geëvalueerd en aan de hand van nieuwe trends bijgestuurd.

Inbraken bij ons zijn meestal toe te schrijven aan rondtrekkende dadergroepen. Daarom vragen de onderzoekers een goede dossierkennis en vergen ze veel capaciteit. We leggen de laatste

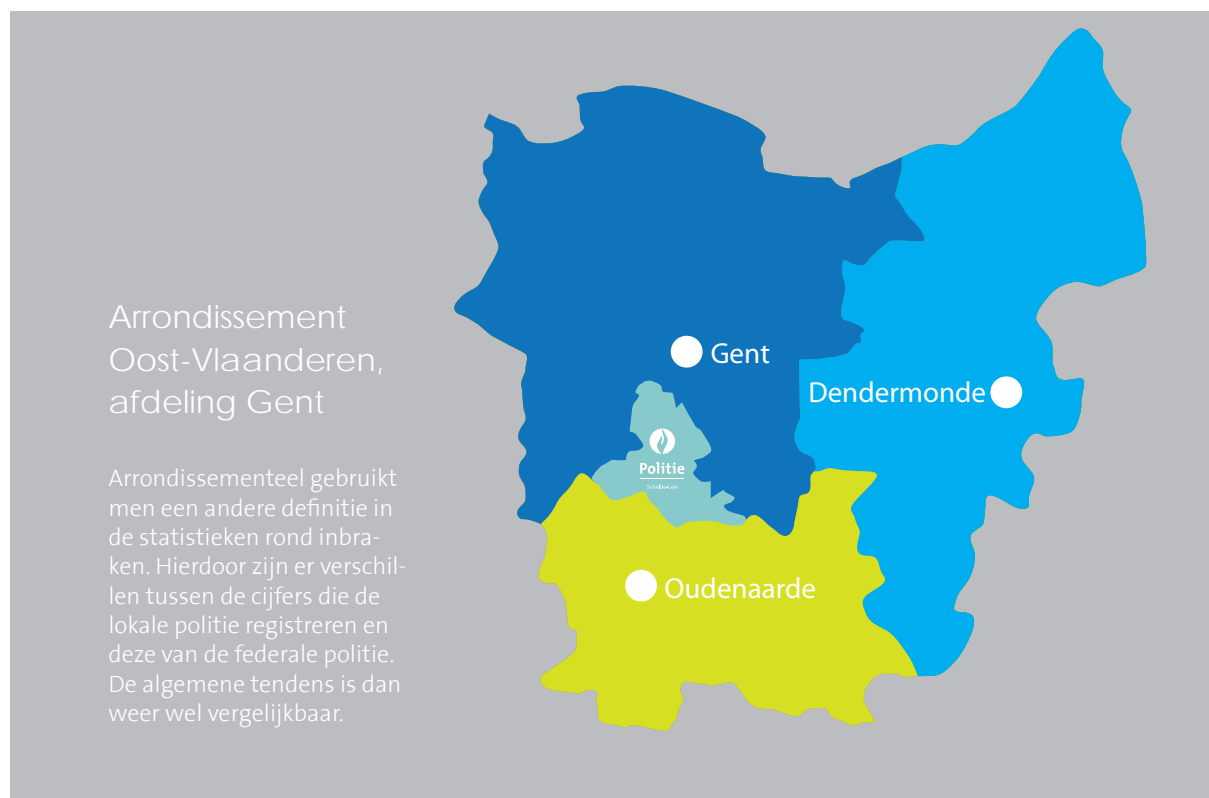
jaren meer de nadruk op een integrale aanpak van het fenomeen. Hierbij spelen gemeentebesturen en BIN's een belangrijke rol. Ook de promotie van ons diefstalpreventieadvies en de afwezigheidstoezichten zijn een succes.

En preventie loont. We zien dat het aantal mislukte inbraakpogingen elk jaar hoger ligt dan ons streefcijfer (25%). Ook de interventiepatrouilles en de acties werken ontradend en zijn geregeld succesvol.

Na een piek in 2013 nemen de inbraken in onze politiezone weer af.

Nu volgt een overzicht van de acties die we in 2015 in het kader van dit fenomeen hebben genomen.

#1 INBRAKEN IN HET ARRONDISSEMENT



Politiezone Schelde-Leie maakt deel uit van het arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent (tien politiezones in totaal). **In 2015 zien we in het arrondissement een daling van het aantal woninginbraken (incl. appartementen) met 22% tegenover 2014.**

Politiezone	2012	2013	2014	2015	2014-2015
Aalter-Knesselare	143	164	165	93	-44%
Assenede-Evergem	183	137	177	121	-32%
Deinze-Zulte	156	167	136	133	-2%
Gent	2.202	1.930	2.398	1.972	-18%
Lowazone	121	138	171	131	-23%
Maldegem	54	64	110	65	-41%
Meetjesland-Centrum	78	122	115	94	-18%
Puyenbroeck	161	165	182	152	-16%
Regio Rhode & Schelde	323	422	447	307	-31%
Schelde-Leie	281	322	255	193	-24%
TOTAAL	3.702	3.627	4.156	3.261	-22%

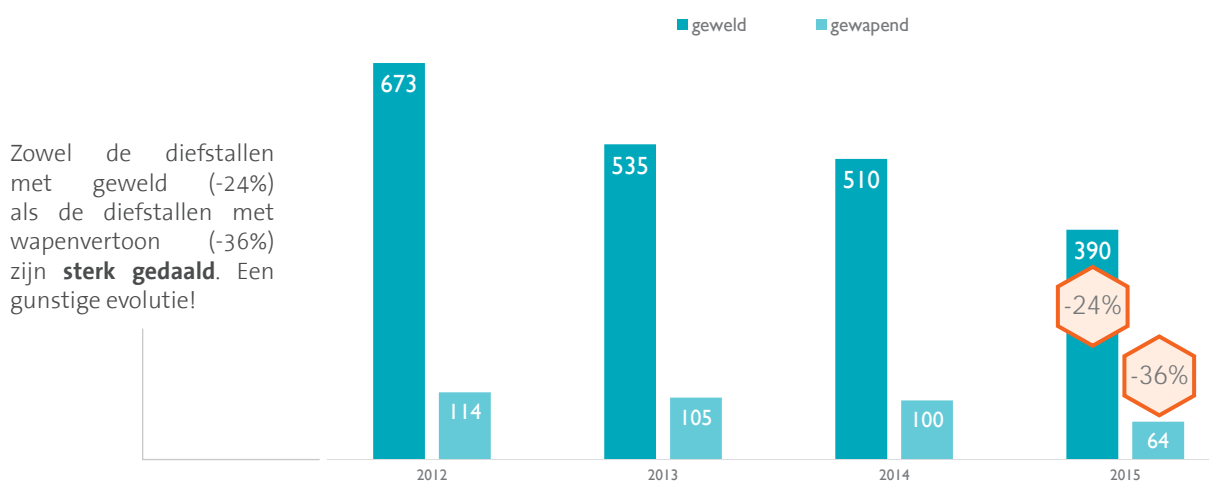
(bron: jaarverslag AIK gent)

Qua inbraken in gebouwen (= woningen, bedrijven, appartementen, winkels,...) zien we arrondissementeel een stijging. In onze politiezone echter sluiten we 2015 af met **een stevige daling van 26%**.

Politiezone	2012	2013	2014	2015	2014-2015
Aalter-Knesselare	54	36	40	58	+45%
Assenede-Evergem	55	46	75	54	-28%
Deinze-Zulte	59	73	33	77	+133%
Gent	1.038	898	763	900	+18%
Lowazone	60	53	46	84	+83%
Maldegem	25	43	23	35	+52%
Meetjesland-Centrum	54	85	79	94	+19%
Puyenbroeck	61	67	85	71	-16%
Regio Rhode en Schelde	119	133	138	167	+21%
Schelde-Leie	64	52	73	54	-26%
TOTAAL	1.589	1.486	1.355	1.594	+18%

(bron: jaarverslag AIK gent)

Diefstallen arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent

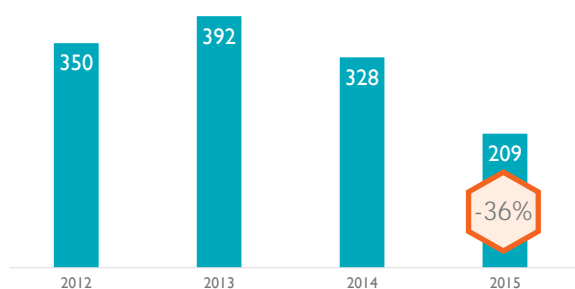


#2 INBRAKEN IN POLITIEZONE SCHELDE-LEIE

In totaal

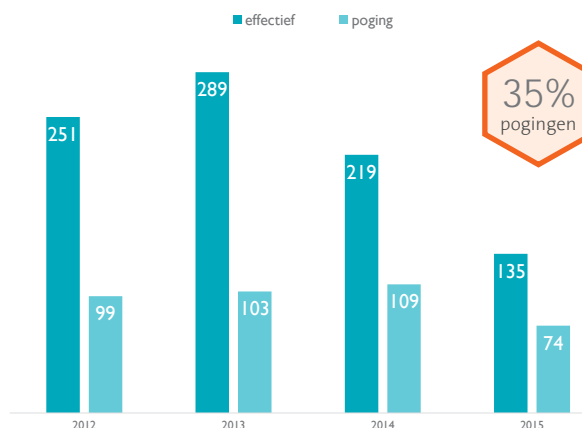
In 2015 telden wij **in totaal 209 inbraken** in gebouwen. Hierin zijn zowel de effectieve inbraken als de pogingen opgenomen. Dit betekent een daling met 119 feiten.

Tegenover de cijfers van 2013 is er zelfs een daling met 183 feiten.



Effectief & poging

Wij streven naar 25% per jaar aan inbraken die beperkt blijven tot een poging. In 2015 werden - op een totaal van 209 - **74 inbraakpogingen** geregistreerd. Met 35% behalen we hier dus ruimschoots ons streefcijfer.



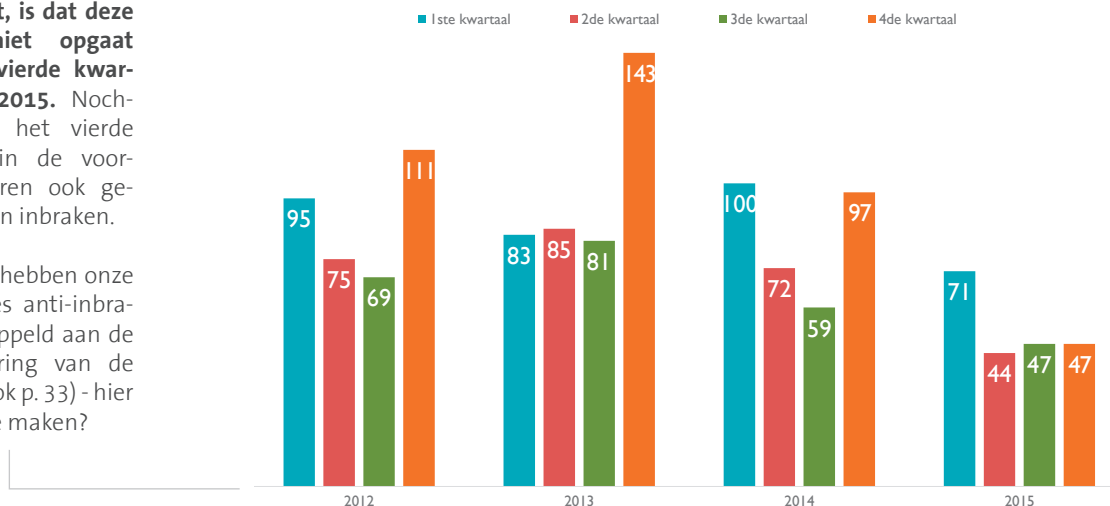
gebouwen = woningen, bedrijven, appartementen, winkels, ...
 effectief = als de daders het gebouw effectief hebben betreden.
 poging = als er sporen zijn, maar de daders er niet in geslaagd zijn om binnen te dringen.

Waar & wanneer

Uit onderstaande tabel blijkt dat het eerste kwartaal van het jaar - met de donkerste maanden - meer inbraakgevoelig is. Potentiële inbrekers zien immers aan de verlichting of de bewoners al dan niet aanwezig zijn.

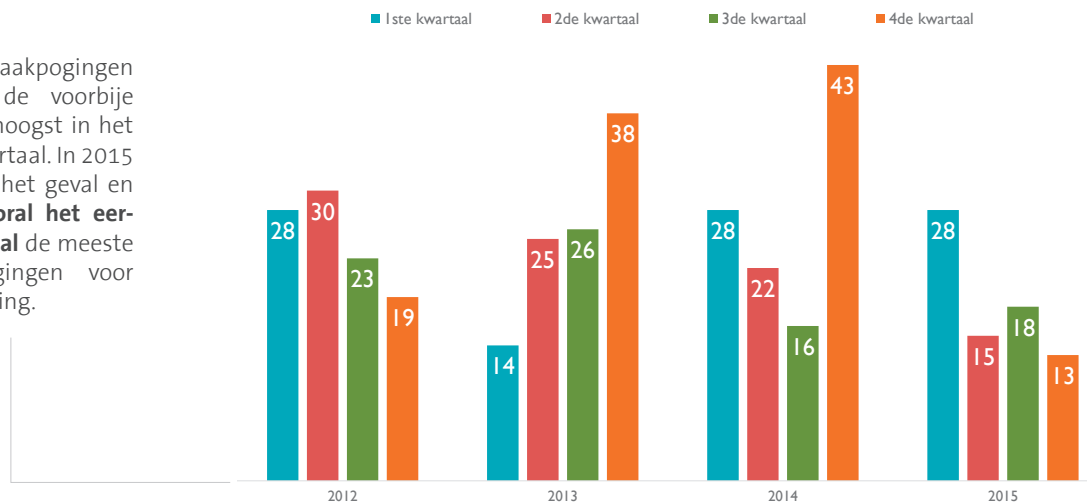
Wat opvalt, is dat deze theorie niet opgaat voor het vierde kwartaal van 2015. Nochtans was het vierde kwartaal in de voorgaande jaren ook gevoeliger aan inbraken.

Misschien hebben onze extra acties anti-inbraken - gekoppeld aan de heroriëntering van de ICA's (zie ook p. 33) - hier iets mee te maken?



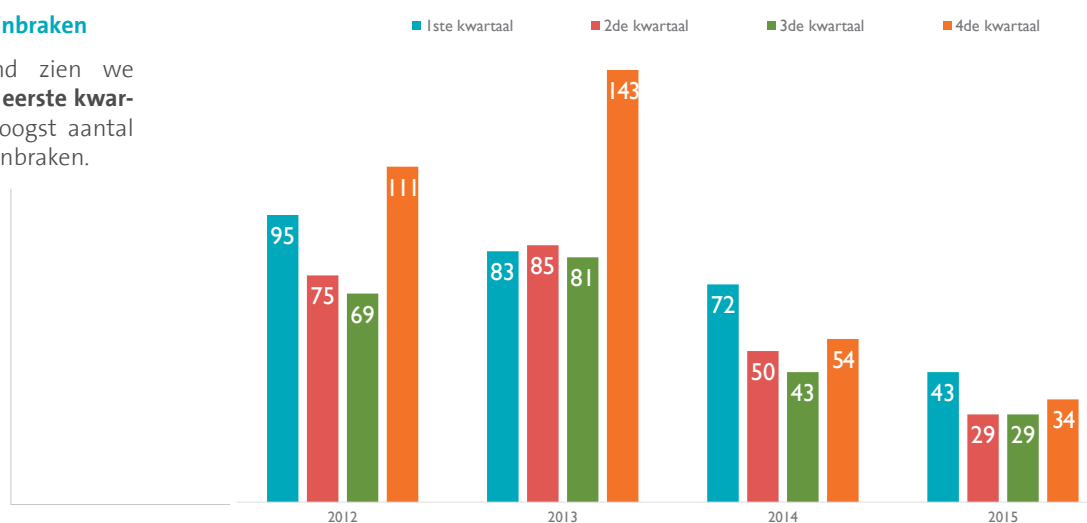
Pogingen

De inbraakpogingen scoorden de voorbije jaren het hoogst in het vierde kwartaal. In 2015 is dit niet het geval en neemt **vooral het eerste kwartaal** de meeste inbraakpogingen voor haar rekening.

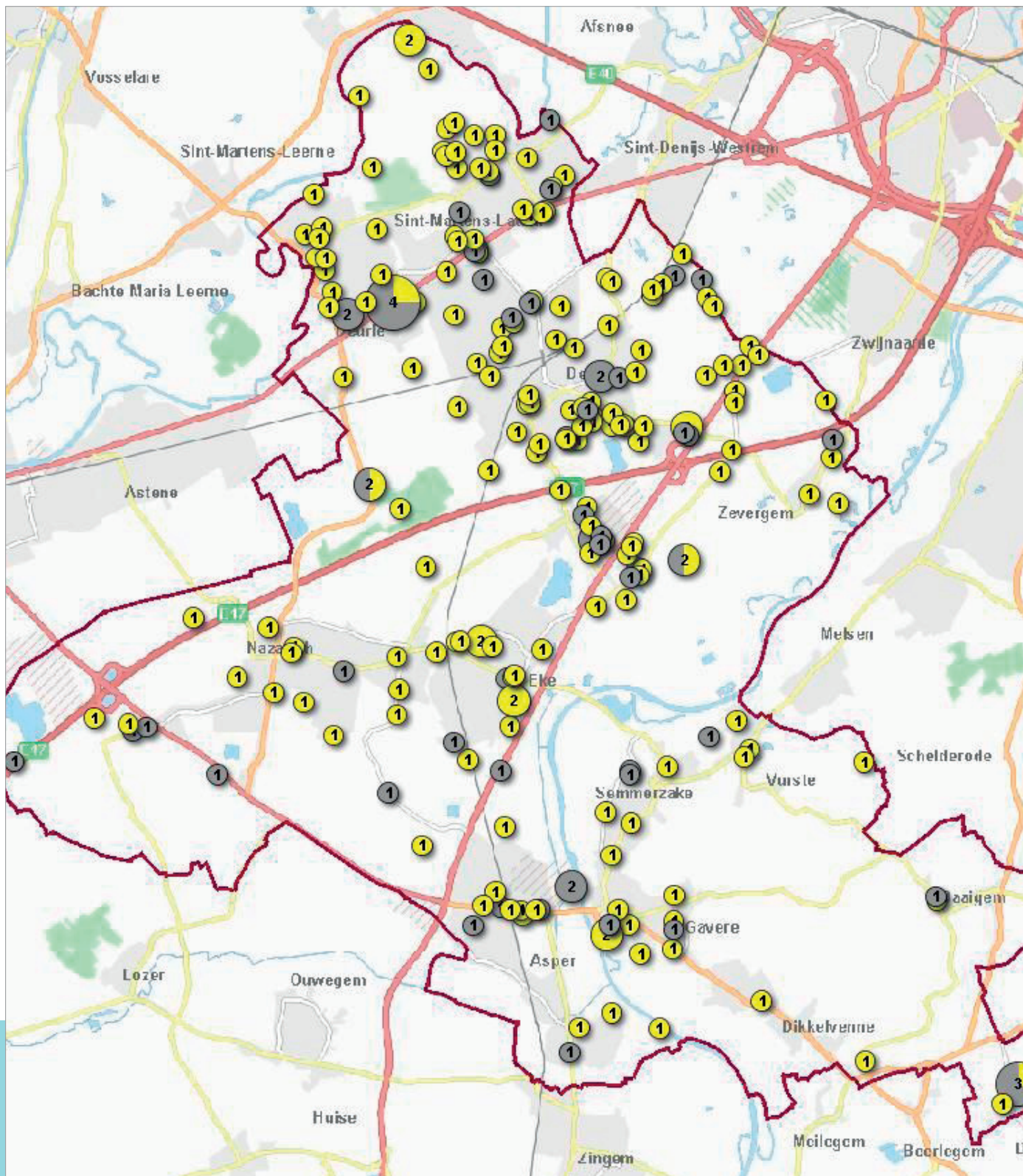


Effectieve inbraken

Gelijklopend zien we **ook in het eerste kwartaal** het hoogst aantal effectieve inbraken.



Op de kaart hiernaast wordt duidelijk dat vooral de N60, N35 en N43 worden gevolgd om in te breken in de aanpalende wijken en dorpskernen. ▶▶▶



Woninginbraken

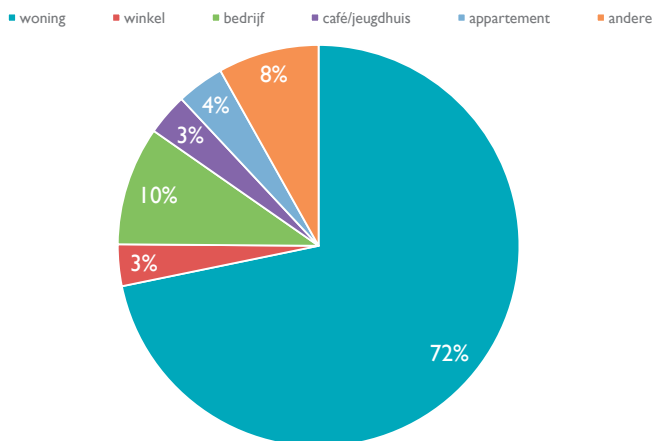
In de politiezone Schelde-Leie zijn vooral de woningen een gegeerd doelwit. Dit is vooral toe te schrijven aan het semi-residentiële

karakter van onze gemeenten. Bovendien werden De Pinte en Sint-Martens-Latem in de pers genoemd in de lijst van rijkste

gemeenten van Oost-Vlaanderen. Tot slot zorgt ook de nabijheid van de E17 en de E40 ervoor dat daars onze politiezone vaak viseren.

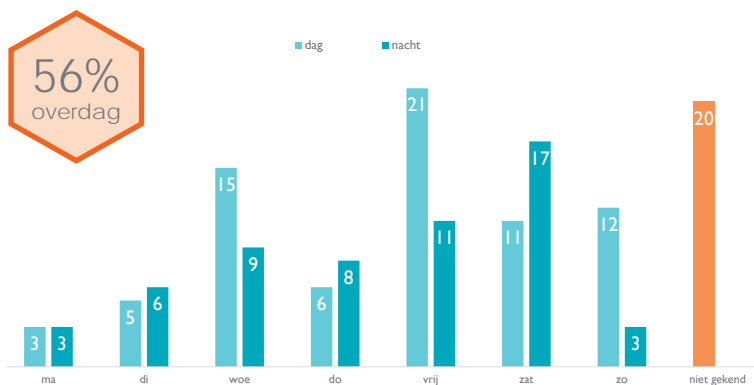
Aandeel woninginbraken

Op de 209 inbraken bleek een woning **150 keer het doelwit in 2015**. Goed voor een aandeel van 72% op het totaal aantal inbraken in onze politiezone.



Tijdstip

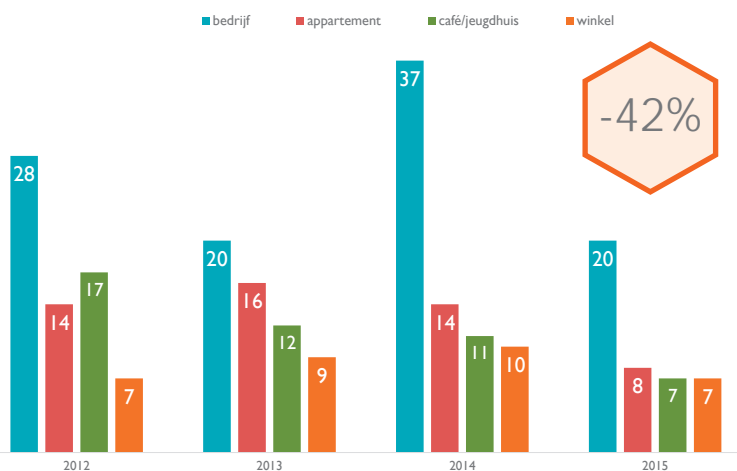
Van de 150 woninginbraken vonden er 73 overdag en 57 's nachts plaats. Bij 20 feiten is het tijdstip ongekend. Populaire momenten zijn vrijdag overdag (14%), zaterdagnacht (11%) en woensdag overdag (10%).



Inbraken in andere gebouwen

Aandeel andere gebouwen

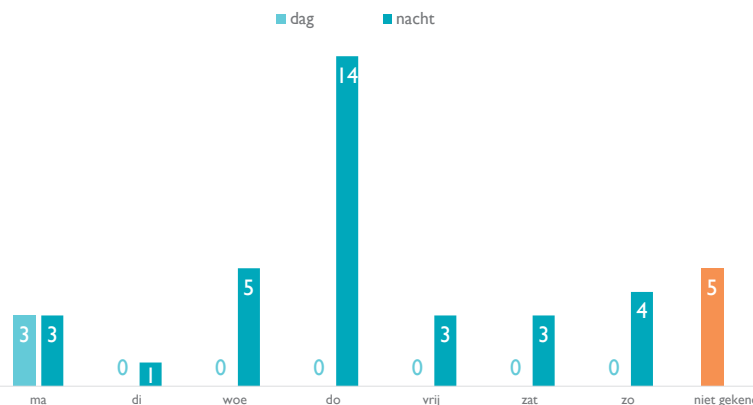
Ook in andere gebouwen dan woningen werd er in 2015 beduidend minder ingebroken. **Namelijk 42 keer of 30 keer minder dan in 2014** (daling van 42%). Daarvan nemen bedrijven bijna de helft voor hun rekening (20).



Tijdstip

Anders dan bij woningen wordt er zelden overdag ingebroken. Dat is logisch omdat er dan gewoonlijk meer bedrijvigheid is.

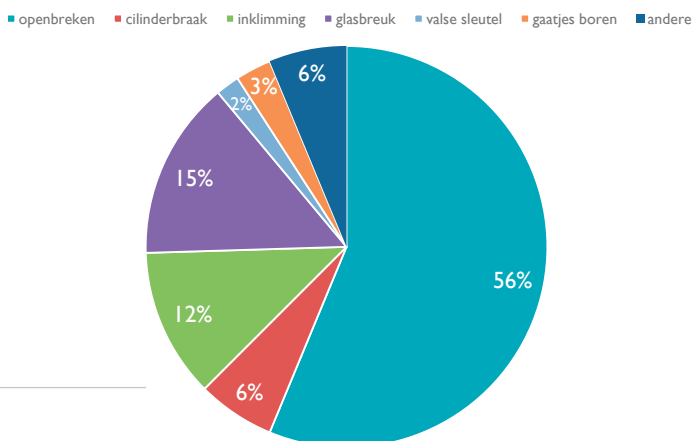
Donderdagnacht was het meest populaire moment om in te breken.



Hoe gaan inbrekers te werk?

Manier

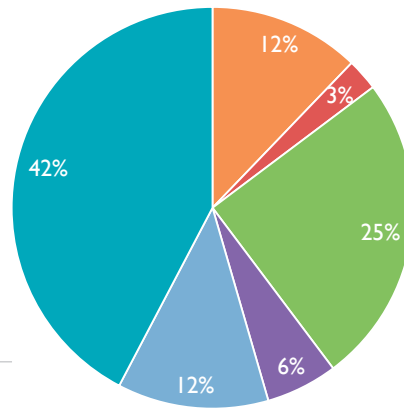
Het openbreken van ramen en deuren is nog steeds de meest gebruikte methode (56%). Op de tweede plaats staat glasbreuk (15%).



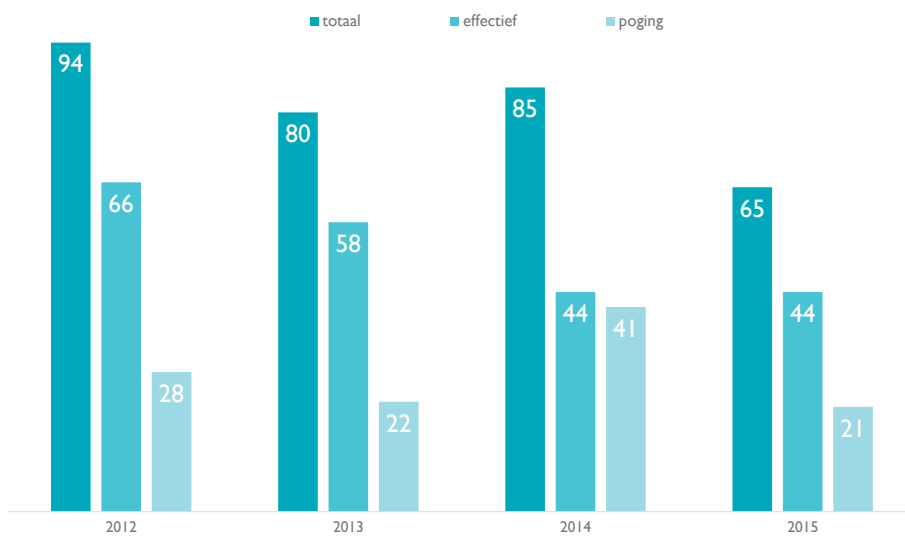
Plaats

Inbrekers drongen het vaakst binnen via een raam (32%) of deur (19%) aan de achterzijde.

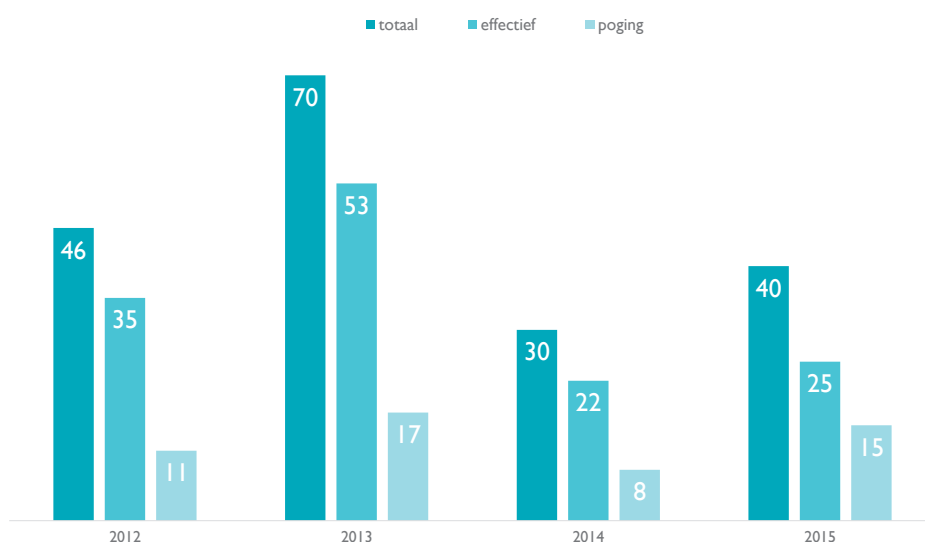
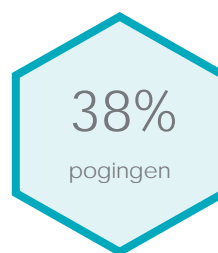
■ deur voor ■ deur zij ■ deur achter ■ raam voor ■ raam zij ■ raam achter



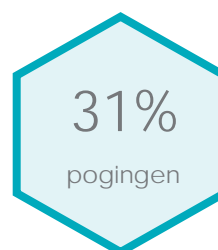
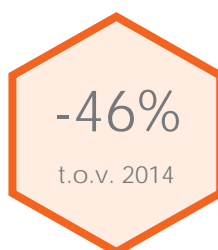
Woninginbraken in De Pinte

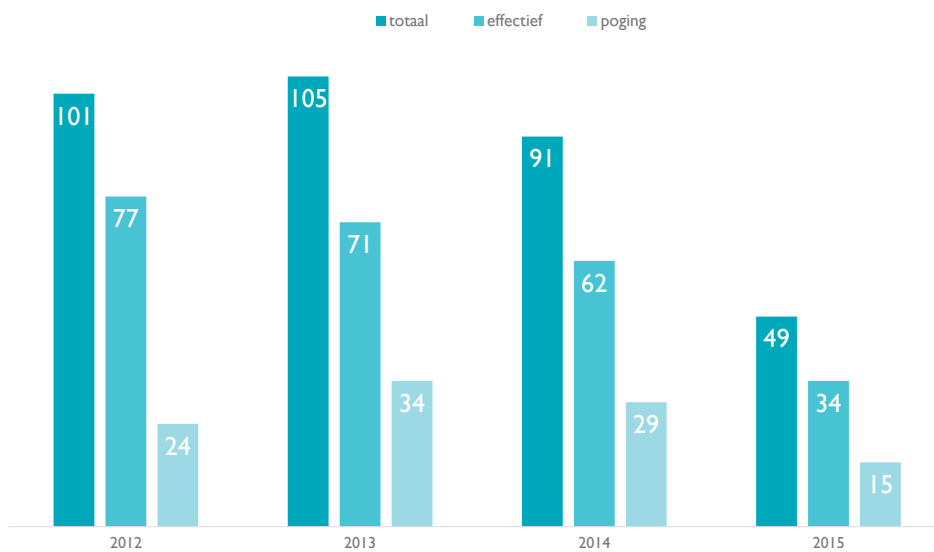


Woninginbraken in Gavere

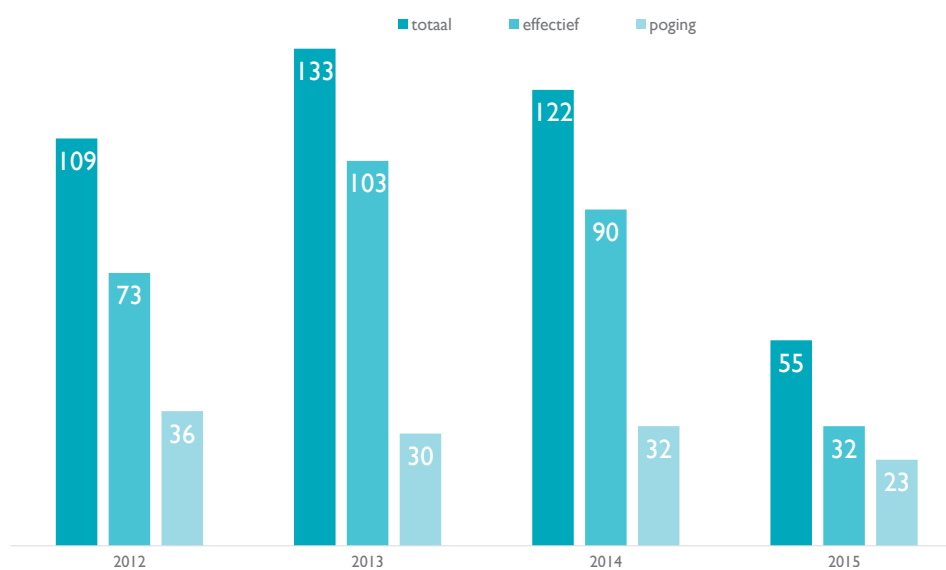


Woninginbraken in Nazareth





Woninginbraken in Sint-Martens-Latem

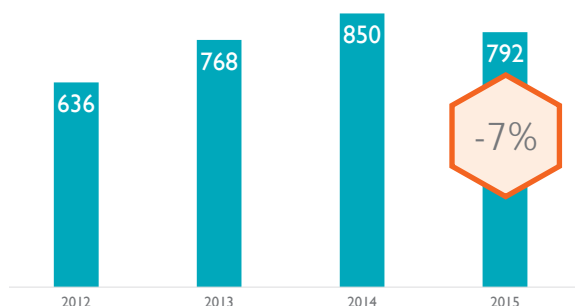


#3 PREVENTIE

Gratis afwezigheidstoezicht

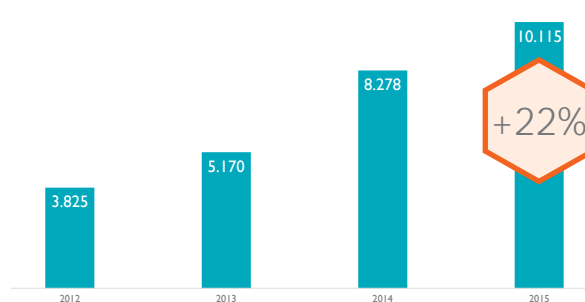
Aanvragen

We kregen in 2015 792 aanvragen voor afwezigheidstoezicht. Een daling van 7% t.o.v. 2014.



Controlebezoeken

Dit resulteerde in 10.115 controlebezoeken, 22% meer dan in 2014 en bijna een verdrievoudiging op 4 jaar tijd!



Per gemeente

	De Pinte	Gavere	Nazareth	Sint-Martens-Latem
Aanvragen	217	135	181	259
Controlebezoeken	2.786	1.769	2.137	3.423
Norm gehaald	97%	98%	98%	99%

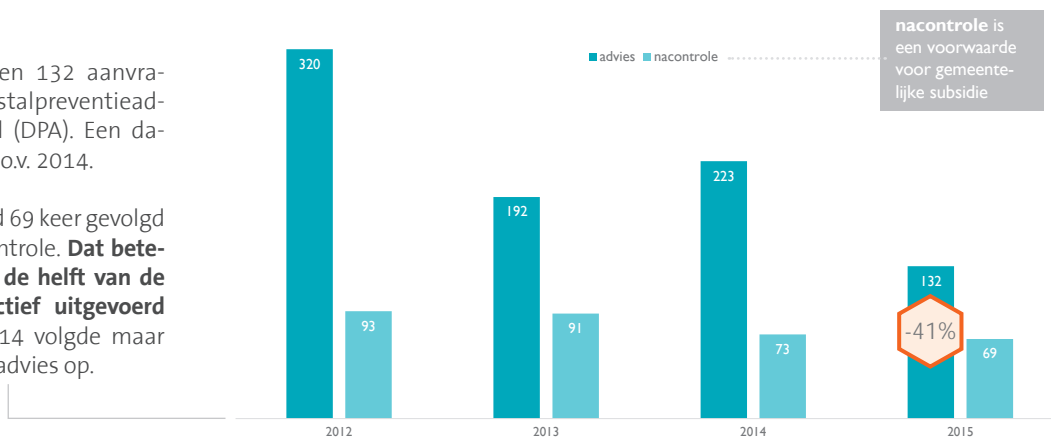
De norm van minimum 2 controlebezoeken per week werd bij 98% van de aanvragen gehaald. De aanvragers krijgen achteraf een brief of een e-mail van de politiezone met het aantal controlebezoeken en eventuele opmerkingen.

Gratis diefstalpreventieadvies

Aanvragen

In 2015 werden 132 aanvragen voor diefstalpreventieadvies ingediend (DPA). Een daling van 41% t.o.v. 2014.

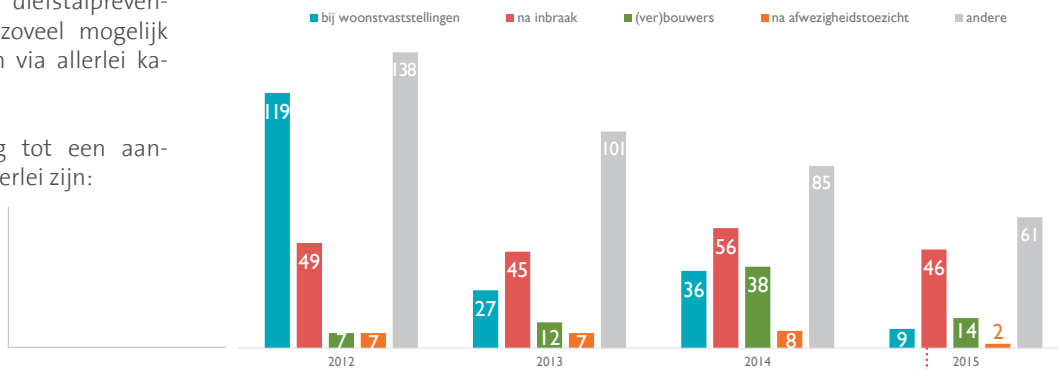
Dit advies werd 69 keer gevolgd door een nacontrole. **Dat betekent dat ruim de helft van de adviezen effectief uitgevoerd werden.** In 2014 volgde maar één derde het advies op.



Kanalen

We promoten diefstalpreventieadvies op zoveel mogelijk momenten en via allerlei kanalen.

De aanleiding tot een aanvraag kan veelerlei zijn:



Het is opvallend dat er op de 135 effectieve inbraken slechts 46 personen DPA hebben aangevraagd.

Nochtans kan het nemen van eenvoudige maatregelen het risico op een inbraak gevoelig verlagen. Ervaring leert ons dat een inbreker zijn poging vaak staakt als hij

langer dan 3 tot 5 minuten nodig heeft om binnen te geraken. Want, hoe langer de inbraak duurt, hoe groter het risico om op heterdaad betrap te worden. En het is immers een heel ander gevoel voor het slachtoffer van een inbraak of de daders al dan niet de woning hebben betreden.

Communicatie

Gratis preventieboekje

Tijdens de anti-inbrakenacties willen we ook onze inwoners opmerkzaam maken op het belang van preventie. **We delen een handig preventieboekje uit met makkelijke tips tegen woninginbraken.** Je vindt er ook aanvraagformulieren voor diefstalpreventie en woningtoezicht in, uitleg over de werking van een BIN, een invulblad om je waardevolle voorwerpen te registreren,...



Wat doen we nog?

Via de verschillende kanalen van politie Schelde-Leie worden de BIN's systematisch gepromoot als inbraken en preventie het onderwerp van de communicatie is:

- **Artikels op de website:** www.scheldeleie.be.
- **Twitter:** www.twitter.com/PZScheldeLeie.
- **Facebook:** www.facebook.com/PZScheldeLeie.
- **Persartikels** in de gemeentelijke informatiebladen.
- **Nieuwsbrief:** schrijf je in op www.scheldeleie.be/nieuwsbrief.
- **Politie-Info:** jaarlijks infokrantje dat gebust wordt bij elke inwoner in onze zone.

Meldingen verdachte handelingen via 101

Eén op de acht telefoontjes naar de 101-noodcentrale meldde in 2015 een verdacht voertuig of persoon in onze politiezone. In absolute cijfers waren dat er 883.

In 2014 hadden we 1.072 meldingen van verdachte zaken, maar was de verhouding eveneens 1 op 8. Dit jaar hadden we in totaal minder meldingen via het 101-noodnummer. De verhouding ‘meldingen verdachte handelingen’ versus het totaal aantal meldingen blijft dus dezelfde. We merken dat drempelvrees om het 101-nummer te bellen, steeds meer afneemt. We blijven ook in de volgende jaren in onze communicatie wijzen op het belang ervan.

Sinds juni 2015 krijgt degene die belt naar de 101-centrale een brief in de bus met een omschrijving van het resultaat van zijn of haar melding. Tegelijk maken we van de gelegenheid gebruik om onze diensten (DPA, afwezigheidstoezicht,...) extra te promoten. Deze brief gaat maximaal twee dagen na de oproep bij ons de deur uit. Wie dat wenst, kan dit in de toekomst via e-mail toegestuurd krijgen.



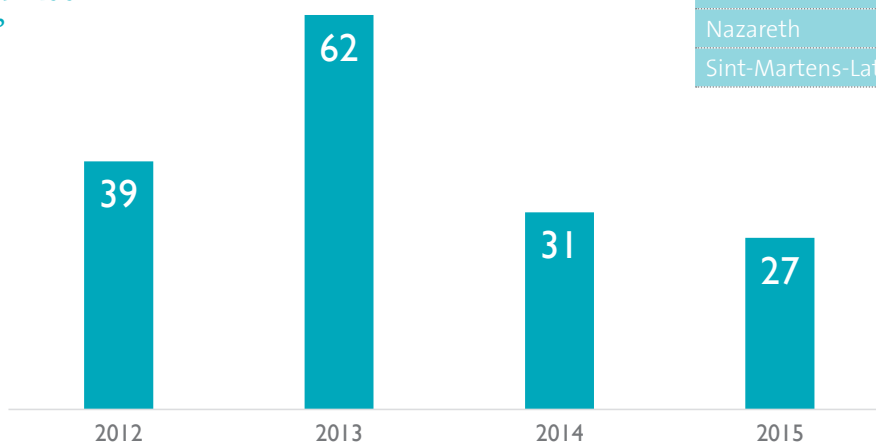
Samenwerking met de buurtinformatienetwerken (BIN's)

De buurtinformatienetwerken zijn een belangrijke schakel in onze strijd tegen woninginbraken: het is door hun waakzaamheid dat de politie de mogelijkheid heeft om efficiënt op zoek

te gaan naar de daders. BIN's worden voornamelijk opgestart om verdachte handelingen snel te signaleren, maar ook bij een inbraak op heterdaad waarbij een duidelijke be-

schrijving van het voertuig of de dader(s) heel waardevol kan zijn. De BIN-leden worden in deze situaties telefonisch geïnformeerd en gevraagd naar extra waakzaamheid.

“In 2015 werden de BIN's 27 keer opgestart.”



De Pinte	7
Gavere	2
Nazareth	8
Sint-Martens-Latem	10

Binnen de politiezone Schelde-Leie zijn er op 31 december 2015 **31 buurtinformatienetwerken (BIN) actief en 2 buurtinformatienetwerken voor zelfstandigen (BIN-Z)**. In 2016 staat de verdere uitbreiding van de BIN-werking in Gavere op het programma, de oprichting van BIN Spoorweg-Noord (De Pinte) en uitbreiding van BIN Klein-Nazareth (De Pinte).

	De Pinte	Gavere	Nazareth	Sint-Martens-Latem
BIN	6	6	15	4
BIN-Z	0	0	1	1
Aantal leden	515	310	1.871	1.117

Na Sint-Martens-Latem en Nazareth in de jaren daarvoor, breidde de BIN-werking in 2015 vooral in De Pinte verder uit. Ook in 2016 zetten we dit verder, waardoor tegen het einde van het jaar het volledige grondgebied van De Pinte-Zevergem over een BIN-werking zal beschikken.

- BIN Spoorweg-Zuid opgericht (juni 2015).
- BIN Krila uitgebreid (september 2015).
- BIN Het Wijngaardeke uitgebreid (december 2015).
- BIN Dikkelvenne uitgebreid (Gavere).
- BIN Noord-E17 opgericht (Nazareth).

De plannen voor 2016

Promoten van diefstalpreventieadvies door BIN's

Het is gebleken dat preventie één van de belangrijkste instrumenten is om samen met onze partners inbraken aan te pakken. In 2014 stelden we blij vast dat het aantal aanvragen DPA gestegen was. In 2015 zagen we echter een daling. Dit kan zijn omdat heel wat inwoners intussen onze diefstalpreventieadviseur over de vloer kregen. Nochtans zijn we ervan overtuigd dat er nog heel wat woningen, bedrijven en andere gebouwen nood hebben aan dit advies.

Wij geloven er sterk in dat het succes van onze DPA-dienst ook afhangt van de BIN-coördinatoren. Door enerzijds zelf diefstalpreventie te laten uitvoeren bij hen thuis, waardoor zij deze dienst makkelijker kunnen aanprijzen bij nieuwe leden. En anderzijds door continu het belang van DPA te promoten bij hun leden.

Het uitvoeren van DPA is geen garantie op een inbraakvrij huis. Maar het veiligheidsgevoel van de bewoner gaat er wel een pak mee vooruit. Bovendien kan DPA wel degelijk het verschil maken tussen een inbraakpoging en een effectieve inbraak.

De eerste reflex

We moeten nog steeds vaststellen dat er na de opstart van een BIN-oproep weinig reactie komt van de BIN-leden. Uit de BIN-enquête bleek dat de eer-

ste reflex na een oproep het 'aansteken van de verlichting' is (zodat de eigen woning bewoonbaar lijkt en dus overgeslagen wordt door inbrekers). Slechts een aantal leden kijkt even uit het raam naar buiten of er geen verdacht voertuig of personen te zien zijn.

We vragen niet dat BIN-leden hun woning verlaten, maar we merken dat we nog meer moeten sensibiliseren rond 'Wat te doen na een BIN-oproep'. Dit zal meteen dan ook één van de agendapunten worden op de komende vergaderingen met de hoofdcoördinatoren.

Gebruik van WhatsApp?

Een aantal BIN's in België werken met WhatsApp. In 2016 gaan we na of dit haalbaar is om ook in onze BIN-werking te gebruiken.

Samenwerking met bewakingsfirma's?

In 2016 gaan we na hoe we als politie en BIN een beroep kunnen doen op de private bewakingsfirma's die op het grondgebied van onze politiezone werkzaam zijn.

#4 CONTROLEACTIES

Integrale controleacties (ICA)

In 2015 veranderden we onze invulling van de ICA's. Voorheen verdeelden we deze controles over de vier gemeenten en vatten we vooral post aan de invalswegen. Nu concentreren we ons tijdens de ICA's eerst en vooral op de zones waar de **meeste inbraken** gebeuren. De ICA's zijn nog altijd een mix van statische controleposten en patrouilles.

	2013	2014	2015
Aantal ICA's per jaar	11	11	10
Aantal gecontroleerde voertuigen	1.227	638	761
Aantal gecontroleerde personen	454	501	628
Aantal personen of voertuigen gekend in onze databank	54	31	30
Aantal personen of voertuigen geseind	13	11	9

Donkere Dagen Campagne: extra anti-inbrakenacties

Sinds 2014 voeren we elk jaar een Donkere Dagen Campagne in de populairste inbraakperiode. Hiermee willen we nog meer in het straatbeeld zichtbaar zijn en inbrekers ontmoedigen en onderscheppen. Concreet zetten we op verschillende plaatsen en dagen een controlepost op. De medewerkers maken een selectie van voertuigen en inzittenden die grondiger gecontroleerd worden.

Deze controleacties zijn een aanvulling op onze gebruikelijke acties en lopen **van begin november tot eind februari**. Het is een extra taak voor onze interventieploegen waardoor zij deze controles enkel kunnen uitvoeren als ze geen dringende interventies hebben.

Van 1 november tot en met 31 december 2015 voerden we 143 extra acties anti-inbraken uit.

	2015
Aantal controles van 1/11/2015 tot 31/12/2015	143
Aantal gecontroleerde voertuigen	72
Aantal gecontroleerde personen	61
Aantal personen of voertuigen gekend in onze databank	0
Aantal personen of voertuigen geseind	3

controleren = identiteitsgegevens of nummerplaten nagaan in de Algemene Nationale Gegevensbank (ANG).

gekende (personen of voertuigen) = gekend bij de politie door vroegere feiten.

geseinde (personen of voertuigen) = worden gezocht door de politie, voor bv. verhoor in een bepaald dossier of bepaalde maatregelen (bv. fouillering).

Fenomeenteam

Het fenomeenteam houdt extra toezicht en controles, vooral gericht op **woninginbraken**.

	2012	2013	2014	2015
Aantal controles	65	80	63	80
Aantal gecontroleerde personen	74	922	416	300
Aantal personen gekend in onze databank	53	201	119	119
Aantal personen geseind	5	19	15	18
Aantal gecontroleerde voertuigen	993	1.139	573	447
Aantal voertuigen gekend in onze databank	0	0	16	13
Aantal voertuigen geseind	2	3	8	1

Goliath-acties

Vijf keer per jaar organiseert het gerechtelijk **arrondissement Gent** een Goliath-actie. Omdat alle politiezones van het arrondissement hieraan meewerken, is het afschrikkende effect naar de daders heel groot. De acties geven ook het signaal aan de bevolking dat wij begaan zijn met het onveiligheidsgevoel op vlak van inbraken.

Ook in 2015 nam de politiezone Schelde-Leie deel aan deze acties. We werkten met gerichte patrouilles in risicowijken, gecombineerd met een statische controle t.h.v. de op- en afritten van de E17 en andere invalswegen.

1dagniet

Na het succes van de eerste editie vond op 13 november 2015 de tweede actiedag '1dagniet' plaats waarmee we de strijd aanbinden tegen inbraken. Ook onze politiezone nam hieraan deel. Inwoners konden ook dit jaar **in real-time de dag meevolgen** op Twitter en Facebook. Die dag gingen onze **wijkinspecteurs op pad** in hun wijk. Ze verplaatsten zich in de rol van een inbreker en gingen op zoek naar openstaande ramen en deuren. De bewoners kregen een brief in de bus met aandachtspunten en makkelijke tips om zich beter tegen inbraken te beveiligen.

We planden een grootscheepse controleactie waarbij **1.721 passanten werden gecontroleerd**. 13 stonden gekend bij het gerecht, geen enkele stond geseind.

	2014	2015
Aantal gecontroleerde voertuigen	2.262	1.721
Aantal personen of voertuigen gekend in onze databank	14	13
Aantal personen of voertuigen geseind	2	0

#5 GESPECIALISEERD ONDERZOEK

De lokale recherche

Bij een inbraak komt een interventieploeg ter plaatse om de eerste vaststellingen te doen. Pas als dit verdere sporen oplevert, zet onze rechedienst het onderzoek verder.

Gevoerde onderzoeken in 2015 in het kader van inbraken: zie pagina 73.

Van start met ANPR-camerabewaking



NIEUW!

Na de goedkeuring in 2015 van de camerabewaking door alle gemeenteraden en de politieraad konden we een planning opmaken. Even later werd de firma echter overgenomen, waardoor het project enige vertraging opliep. En er dook een probleem op met de domeinvergunningen.

Intussen konden we starten met de voorbereidende grondwerken. In de komende maanden worden er nog een aantal praktische zaken uitgeklaard met de leverancier. Maar eens dat gebeurd is, kunnen ze de camera's plaatsen. **We plannen om in 2016 te kunnen starten met de camerabewaking.**

Informatiegestuurd werken - nieuw in 2016: zie pagina 84.

Team inbraken



NIEUW!

In 2016 starten we met een team inbraken, een ploeg van medewerkers die zich specialiseert in de vaststellingen na een inbraak. De taak van het team is om de dag zelf (of minstens de eerste dag volgend op een inbraak) de vaststellingen van de interventiepolitie te gaan verrijken. Accurate, snelle en volledige informatie van een inbraak leidt immers tot een beter en sneller tactisch onderzoek.

Het team wordt in het bijzonder opgeleid voor de kwaliteitscontrole na de vaststellingen, opname van sporen, inventarisering van het nadeel en het voeren van het verdere onderzoek. Het team staat ook in voor de exploitatie van de gegevens uit de ANPR-camera's.

App inbraken



NIEUW!

In 2015 hebben we ook gewerkt aan de optimalisering van de vaststellingen na een inbraak. Om dit te realiseren werkt onze politiezone in eigen beheer een app inbraken uit. Voor de interventieploegen - die het eerst aan huis komen na een inbraak - ontwikkelden we een mobiele app met een checklist. Hierdoor kan iedere vaststelling uniform verlopen en kan er niets meer worden vergeten. In 2016 zal deze app geïmplementeerd worden.

Informatiegestuurd werken - nieuw in 2016: zie pagina 84.



2. Actieplan **verkeer**

Hoe kunnen we het gedrag in het verkeer positief beïnvloeden zodat alle weggebruikers zich veilig voelen? Allerlei inspanningen van onze verkeersdienst - preventief, educatief, adviserend, repressief ... - dragen zeker bij tot de verkeersveiligheid. In ons actieplan stellen we als doelstelling voorop dat de politiezone Schelde-Leie de verkeersveiligheid, verkeersleefbaarheid en het verkeersgedrag positief wil beïnvloeden en het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel en doden wil beheersen in vergelijking met vorige jaren.

Maar de politie kan maar één schakel zijn.

Daarom organiseerden we in april 2016 een rondetafelgesprek over verkeersveiligheid. We willen van onze inwoners, partners en overheden te weten komen wat zij van de politie verwachten. En hoe wij al dan niet een invloed hebben op hun verkeersgedrag. De bevindingen zullen de basis leggen voor de verdere invulling van het actieplan verkeer.

#1 NATIONALE TENDENS (CIJFERS 2015 NOG NIET GEKEND)

België kende in 2014 een **stagnering** in de ongevallencijfers:

- +0,4% letselongevallen.
- +0,2% gewonden
- -1,9% doden ter plaatse

In 2014 waren er in totaal 727 verkeersdoden op onze wegen.

De doelstelling voor 2015 werd door de Staten-Generaal op maximaal 630 verkeersdoden vastgepind. Er moest dus een flinke daling gerealiseerd worden. Echter, volgens de voorlopige cijfers bedraagt het aantal verkeersdoden in 2015 maar liefst 755. Een stijging van 4% in vergelijking met 2014.

Op de Staten Generaal van 15 december 2015 werden daarom **nieuwe maatregelen** voorgesteld om het aantal verkeersdoden terug te dringen tegen 2020. De meest in het oog springende zijn:

- De wegcode vereenvoudigen.
- Een nultolerantie voor alcohol invoeren voor beginnende bestuurders (voor de drie eerste jaren dat ze rijden).
- Een instituut voor ongevallenanalyse oprichten.
- De pakkans verhogen dankzij het gebruik, door alle betrokken diensten, van betrouwbare gegevens die in real-time aangepast worden en systematiseren van camera's voor trajectcontroles.
- De kwaliteit van de controles verbeteren.
- Een overlegplatform creëren voor ongevallenpreventie.

“Met onze inspanningen komen wij ruim tegemoet aan de nationale doelstellingen rond verkeersveiligheid, zoals bepaald door de Staten Generaal voor de Verkeersveiligheid.

Globaal investeerde de politiezone Schelde-Leie 7.515 uren in het actieplan verkeer.”

#2 ONGEVALLEN IN POLITIEZONE SCHELDE-LEIE

In 2015 gebeurden er 137 verkeersongevallen met lichamelijk letsel. Dit is een daling van maar liefst 18% vergeleken met 2014! Er vielen 147 lichtgewonden en 15 zwaargewonden. Jammer genoeg vielen er ook 3 do-

delijke slachtoffers te betreuren: 1 bestuurder in Sint-Martens-Latem, 1 bestuurder in Nazareth en 1 passagier in De Pinte. Het totaal aantal verkeersongevallen in 2015 bedraagt 696. Dit is gelijklopend met 2014.

	2012	2013	2014	2015
Aanrijding met stoffelijke schade	569	592	522	559
Aanrijding met lichamelijk letsel	131	167	166	134
Aanrijding met doden	4	0	2	3
Totaal aantal ongevallen	704	759	690	696

“Bij de ongevallen raakten in totaal 1.081 weggebruikers betrokken, waarvan 57 zwakke (voetganger en fietser).”



DE VERKEERSDIENST VAN SCHELDE-LEIE

De verkeerscel wordt geleid door commissaris Luc De Vos en bestaat verder uit een hoofdinspecteur, een inspecteur, een agente en twee bedienden.

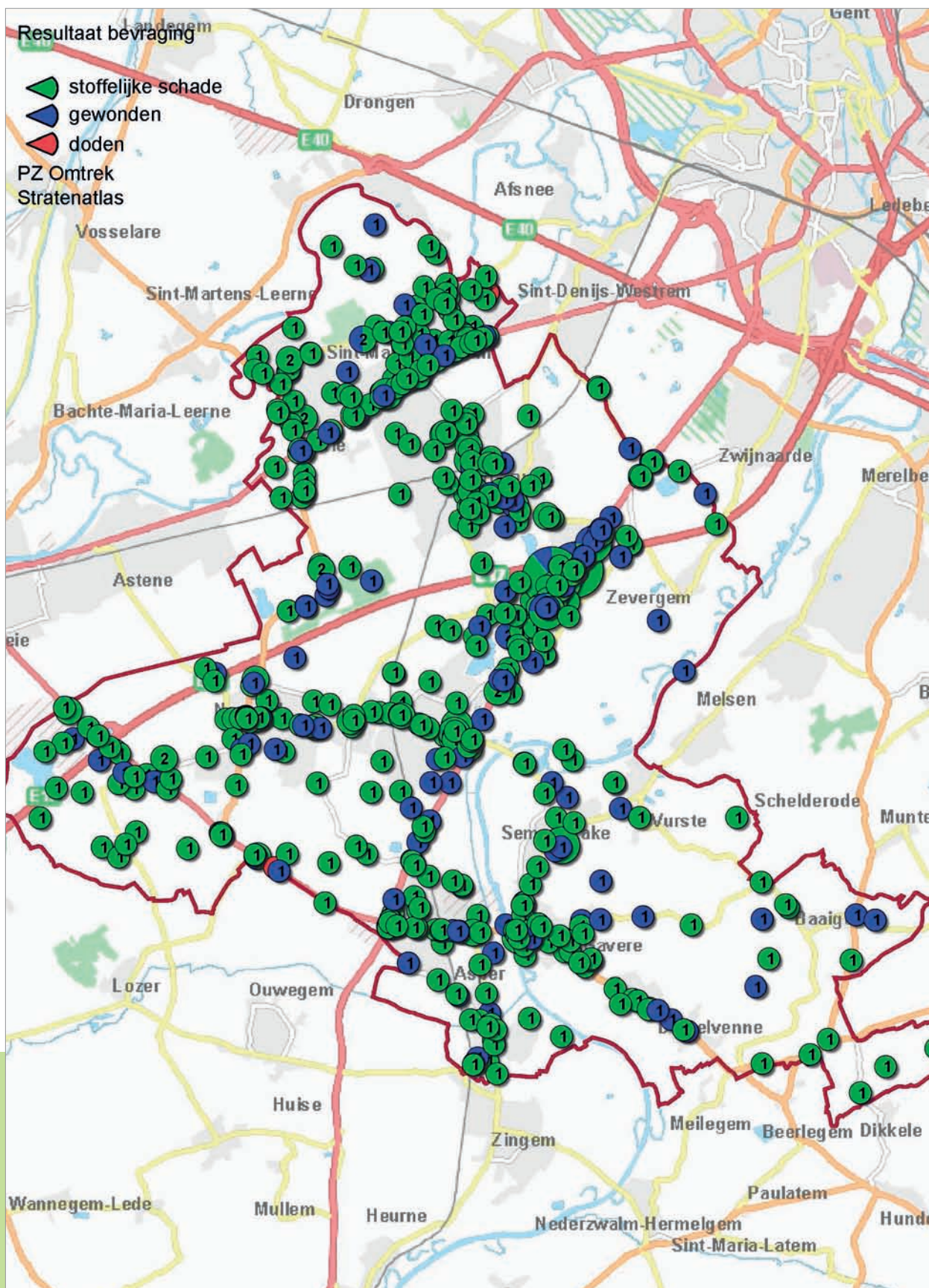
De hoofdinspecteur en inspecteur staan in voor de uitvoering van de ver-

keerscontroles. Zij worden hierin bijgestaan door drie inspecteurs van de interventiedienst die op regelmatige basis meewerken aan de verkeersacties.

De agente staan in voor het geven van verkeerslessen in de lokale basis-

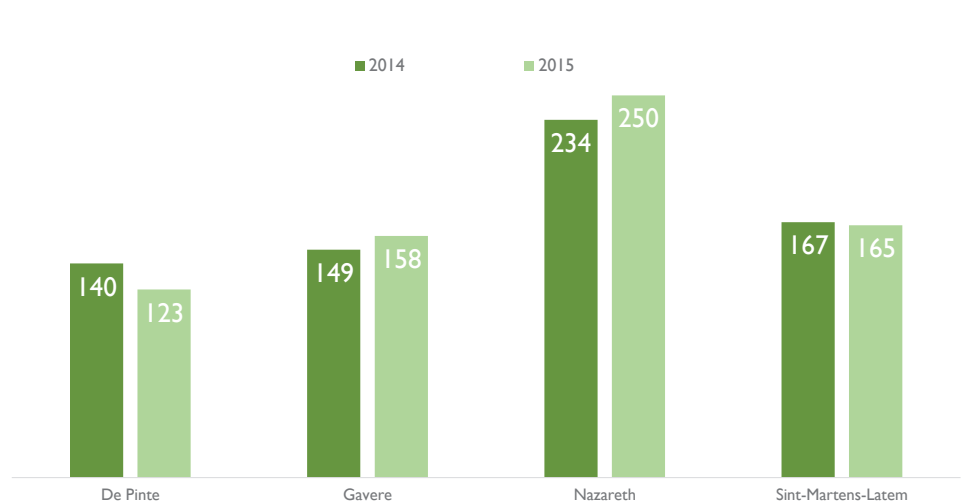
scholen en voor de verhoren van verkeersovertreders in opdracht van het politieparket.

De twee bedienden zijn belast met de administratieve verwerking van de overtredingen en de aanmaak van ongevallenkaarten (Orbit).



Verkeersongevallen per gemeente

De meeste ongevallen gebeurden in Nazareth (250). Dit is te verklaren door de drukke gewestwegen aldaar.



	De Pinte	Gavere	Nazareth	Latem
Aanrijding met stoffelijke schade	89	132	194	144
Aanrijding met lichamelijk letsel	33	26	55	20
Aanrijding met doden	1	0	1	1
Totaal aantal ongevallen	123	158	250	165

Gemeentewegen

In 2015 gebeurden in totaal 486 ongevallen op gemeentewegen.

Hieronder staan de gemeentewegen met meer dan 10 ongevallen opgelijst. Niet toevallig vaak hoofdwegen die de gemeenten kruisen en met elkaar verbinden. Een uitzondering is de Savaanstraat waar de ongevallen vooral moeten gelinkt worden aan het warenhuis Makro. Meestal bleven deze beperkt tot lichte ongevallen met stoffelijke schade op het parkeerterrein.

De Pinte	89
Gavere	146
Nazareth	153
Sint-Martens-Latem	98

			2015
1	Stationsstraat	Gavere	16
2	Maenhoutstraat	Sint-Martens-Latem	16
3	Drapstraat	Nazareth	16
4	Stationsstraat	Nazareth	14
5	Savaanstraat	Nazareth	13
6	Steenweg	Nazareth	12
7	Latemstraat	Sint-Martens-Latem	12
8	Langevelddreef	De Pinte	11

Gewestwegen

De Pinte	34
Gavere	12
Nazareth	97
Sint-Martens-Latem	67
Totaal	210

De (drukke) gewestwegen nemen één derde van de verkeersongevallen voor hun rekening (210). **De N60 blijft klassiek het grootste zorgenkind (95)**. Een motivatie om de controles op deze drukke gewestweg zeker verder te zetten.

De N43 op het grondgebied van Sint-Martens-Latem zorgt met zijn druk verkeer ook voor 55 ongevallen, al zijn deze vaak minder ernstig dan op de N60.

			2015
1	N60 - Oudenaardsesteenweg	De Pinte, Gavere, Nazareth	95
2	N43 - Kortrijksesteenweg	Sint-Martens-Latem	55
3	N437 - 's Gravenstraat	Nazareth, Sint-Martens-Latem	29
4	N35 - Steenweg Deinze	Nazareth	24
5	N452 - Grenadierslaan	Gavere, Nazareth	4
6	N415/444 - Hundelgemsesteenweg	Gavere	3

Oorzaken

Bij de registratie van de verkeersongevallen wordt door de vaststeller de vermoedelijke oorzaak van het ongeval opgegeven a.d.h.v. objectieve informatie. Er kan dus later een ander standpunt ingenomen worden door de rechtbank.

		2015
1	Geen afstand houden	113
2	Voorrang	81
3	Alcohol	54
4	Verlies controle over het stuur	46
5	Achteruit rijden	39
6	Slechte staat van de weg	37
7	Kruisen	32
8	Inhalen ander bewegend voertuig	13
9	Hindernis op de rijbaan	11
10	Snelheid	10
11	Loslopende dieren	9
	Andere	72

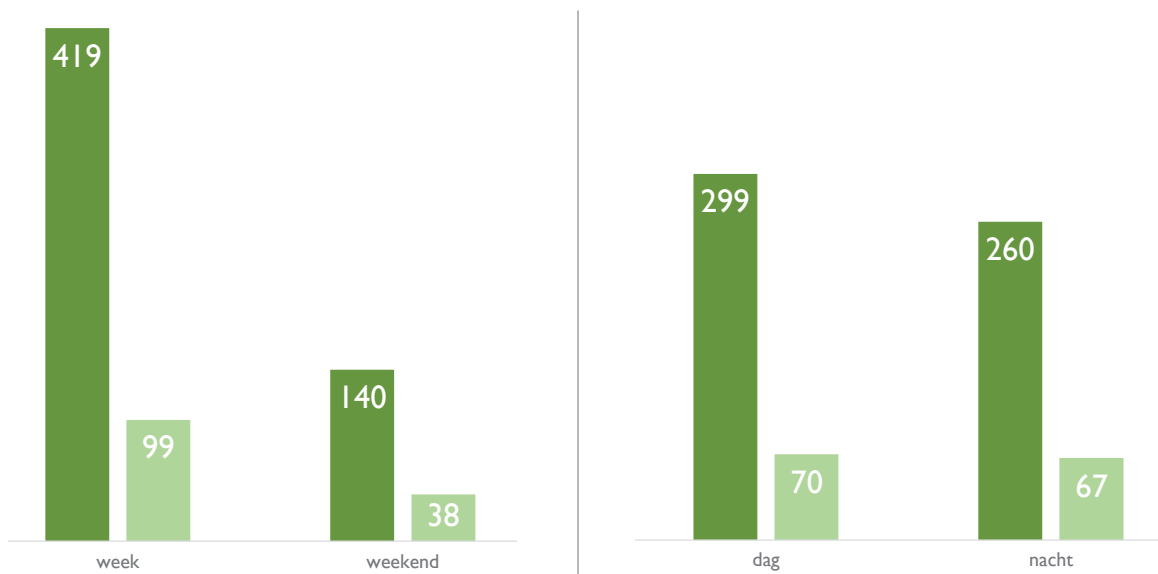
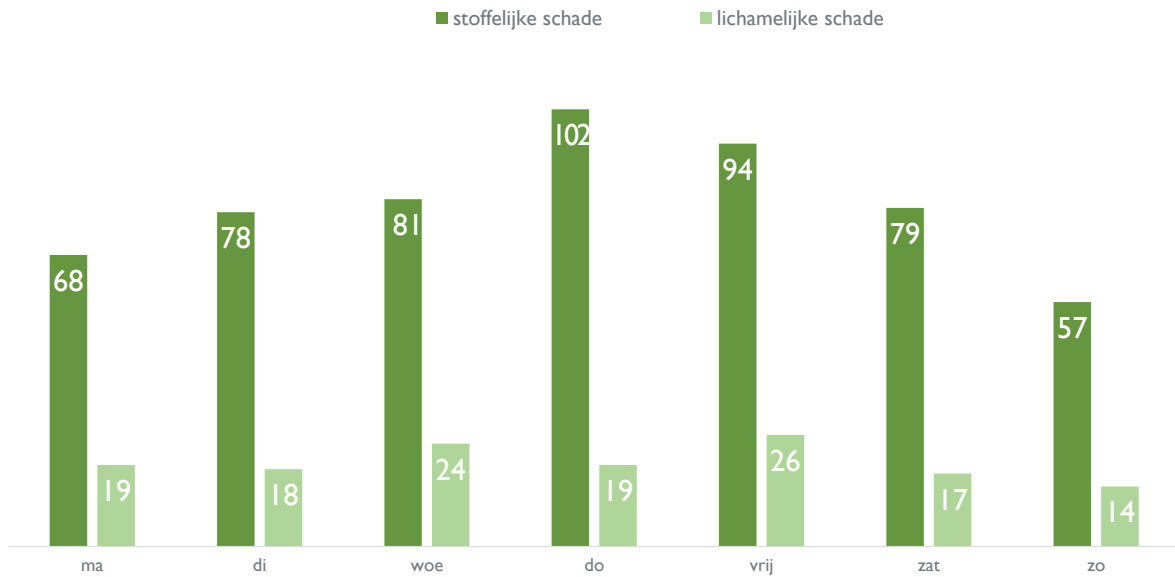
De belangrijke oorzaken zijn onvoldoende afstand houden (kop-staartaanrijdingen) (113) en het negeren van voorrangsregels (81).

Het aantal ongevallen met vluchtmisdrijf bedraagt 179 of 26% van het totaal (2014: 172).

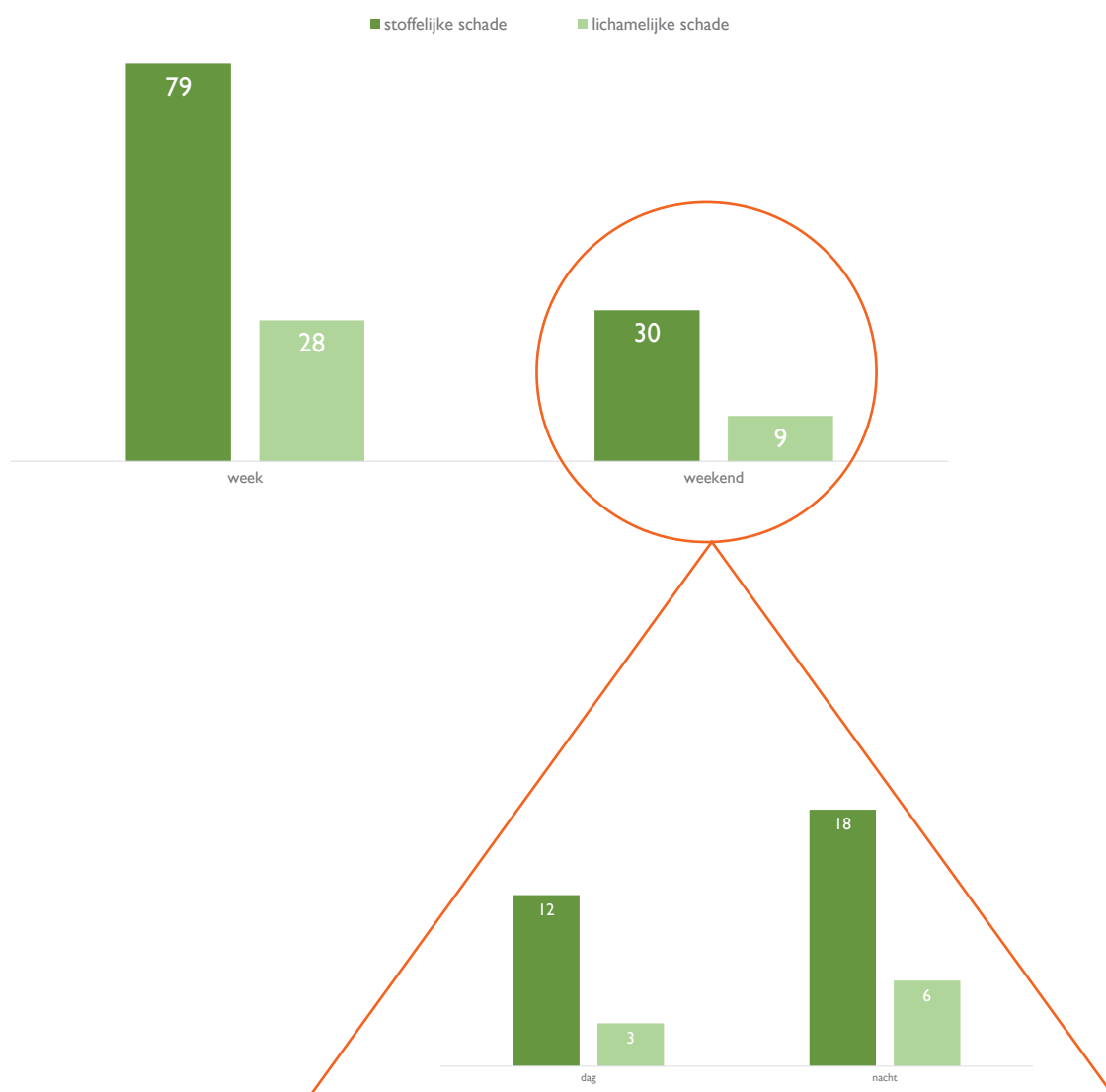


Tijdstip

“De meeste ongevallen gebeurden op donderdag en vrijdag. Zondag is de rustigste dag. 25% van de ongevallen viel in het weekend (= van vrijdag 22u tot maandag 6u).”



Jongeren (18-25 jaar)



#3 PREVENTIE

Verkeersklassen

De verkeerslessen, gegeven door een agente van de verkeersdienst, omvatten een theoretisch en een praktisch luik van telkens één lesuur. De wijkinspecteurs geven bijstand als de leerlingen oefenen op het verkeerspark of op de openbare weg. In deze dienst werden 1.017 mensen geïnvesteerd. **23 basisscholen - goed voor 2.788 leerlingen - gingen in 2015 op het aanbod in.**

Opfrissingscursussen

We organiseerden **1 opfrissingscursus** verkeer, voor de senioren van Sint-Martens-Latem. De laatste wijzigingen aan het verkeersreglement werden er grondig toegelicht.

Schooltoezicht

De wijkinspecteurs voeren regelmatig toezicht uit aan de scholen. Ze kijken vooral toe op het foutief en gevaarlijk parkeren.

Het oversteken van de kinderen behoort tot de taken van de gemachtigde opzichters. Omwille van capaciteitsproblemen wordt het toezicht beperkt tot de scholen met een groter risico.

Opleiding gemachtigd opzichter

We organiseren elk jaar twee opleidingssessies voor gemachtigde opzichters. **In 2015 kregen we er zo 19 bij.**

Participatie verkeersraden

De verkeersofficier adviseert in de verschillende lokale verkeersraden en onderhoudt de contacten met het BIVV en de provincie. Hij controleert ook de signalisatieplannen die worden ingediend bij grote wegenwerken of manifestaties (bv. wielervedstrijden).

Online communicatie

Via onze webiste en sociale media worden verkeersproblemen gemeld. Je vindt er ook links naar andere interessante verkeerswebsites. Verder worden acties rond verkeersveiligheid, wegenwerken en snelheidscontroles via deze weg aangekondigd.

Verkeerstoezicht

- De prioritaire taak van de **verkeerspolitie** is het verkeerstoezicht in de gemeenten, vooral op probleemplaatsen.
- De **interventiepolitie** wordt qua verkeerstoezicht vooral ingeschakeld op de grote verkeersassen en houdt regelmatig korte statische controles (overdag en 's nachts).
- De **wijkpolitie** houdt vooral toezicht aan de scholen.

Politie ondertekent SAVE charter in De Pinte



Eind april 2015 ondertekenden burgemeester Hilde Claeys (Ruimte), kinderburgemeester Lode De Witte, schepenvan jeugd

Wim Vanbiervliet (Ruimte), korpschef Pascal Maes, commissaris Luc De Vos en Koen Van Wonterghem (OVK) het Save charter van de Ouders van Verongelukte Kinderen. De gemeente De Pinte, in samenwerking met Politiezone Schelde-Leie, is daarmee de 44ste Vlaamse gemeente die het charter omtrent verkeersveiligheid ondertekent.

Rijden (z)onder invloed? Onderweg ben je nooit alleen!



Vrijdag 24 april 2015 organiseerde de politie van Schelde-Leie een grote controleactie rond drugs in het verkeer.

De controles werden verspreid over de vier gemeenten in onze politiezone. Het doel van deze actie: het onderscheppen van bestuurders onder invloed van drugs. Bijzonder was dat we werden vergezeld door Drugpunt, dat hiermee het startschot geeft voor hun nieuwe campagne 'Rijden(z)onder invloed? Onderweg ben je nooit alleen'.

Elektronisch snelheidsmetingsbord

2012	140
2013	113
2014	71
2015	78

Vooraleer tot snelheidscontroles over te gaan, wordt nagegaan hoe ernstig de overtredingen zijn. Dit gebeurt met een snelheidsinformatiebord (met ingebouwd meetsysteem) of het verkeersanalysetoestel Trafficount. Als blijkt dat de toegestane snelheid merkelijk en veelvuldig wordt overschreden, worden repressieve snelheidscontroles uitgevoerd.

De snelheidscontroles worden (deels) aangekondigd met borden, op onze website, Twitter en Facebook. **Dit snelheidsmetingsbord werd in 2015 in totaal 78 keer opgesteld.**

Resultatenbord

2012	66
2013	69
2014	87
2015	53

Na de snelheidscontrole worden de resultaten geafficheerd op een resultatenbord. **In 2015 werd dit resultatenbord 53 keer opgesteld.**

#4 CONTROLEACTIES

Snelheidscontroles

zware overtreding = meer dan 10 km/u te snel - lichte overtreding = tot 10 km/u te snel.

Snelheidscontroles worden zowel op de gemeente- als op de gewestwegen uitgevoerd. De opstelplaatsen worden bepaald door de ongevallencijfers, preventieve metingen en meldingen van de lokale overheden en inwoners.

De gewestweg N60 nemen we op als bijzonder actiepoint omdat daar heel wat ongevallen gebeuren. Tijdens elke actiedag wordt gewoonlijk om het uur een andere controleplaats ingenomen.

Bemande snelheidscontroles - totaal

In 2015 organiseerden we 147 acties waarin 101.848 voertuigen gecontroleerd werden op snelheid. Het percentage snelheidsovertreders bedraagt 9,8%: een stijging met 3,7% t.o.v. 2014. De stijging is te wijten aan de striktere toepassing van de wetgeving inzake de nultolerantie. In deze controles werden 967 mensuren geïnvesteerd.

	2012	2013	2014	2015
Aantal acties	131	129	184	147
Uren controle	889	860	754	626
Mensuren	1.397	1.406	1.162	967
Aantal voertuigen	154.745	174.590	153.331	101.848
Lichte overtredingen	4.514	3.579	3.306	5.669
Zware overtredingen	6.343	5.675	5.675	4.292
Intrekking rijbewijs	134	101	144	77
Totaal overtreders	10.991	9.355	9.334	10.038
Totaal overtreders %	7,0%	5,3%	6,1%	9,8%

Bemande snelheidscontroles - gemeentewegen

Op de gemeentewegen werden op 291 plaatsen snelheidscontroles uitgevoerd, goed voor ruim 42.000 voertuigen. Het aantal zware overtreders bedroeg 4,4% - wat vrij laag is. De lichte overtredingen waren goed voor 11,7% en er werden 27 rijbewijzen onmiddellijk ingetrokken.

De hoogst gemeten snelheid in de bebouwde kom (50 km/u) bedroeg 137 km/u. Op

een gewestweg (70 km/u) was dat 120 km/u.

Het meeste aantal gecontroleerde voertuigen - met als resultaat de meeste overtreders - vinden we terug in Nazareth. Dat is te verklaren door de meerdere gewestwegen daar.

“Op de gemeentewegen kreeg in totaal 16,2% van de gecontroleerde bestuurders een boete. Dat is een stijging met 5,5% in vergelijking met het jaar daarvoor!”

	2012	2013	2014	2015
Aantal controleplaatsen	378	355	317	291
Aantal voertuigen	62.459	58.665	44.419	42.360
Lichte overtredingen	4.477	3.579	3.306	4.962
Lichte overtredders %	6,7%	6,1%	7,4%	11,7%
Zware overtredingen	2.034	1.599	1.397	1.855
Zware overtredders %	3,1%	2,8%	3,2%	4,4%
Intrekking rijbewijs	63	31	24	27
Totaal overtredders	6.559	5.209	4.727	6.844
Totaal overtredders %	10%	8,9%	10,7%	16,2%

	De Pinte	Gavere	Nazareth	Sint-Martens-Latem
Aantal controleplaatsen	74	69	73	75
Aantal voertuigen	8.201	9172	14.022	10.965
Lichte overtredingen	695	1.076	2.016	1.508
Lichte overtredders %	8,5%	11,7%	14,3%	13,7%
Zware overtredingen	168	376	980	331
Zware overtredders %	2,1%	4,1%	7,1%	2,0%
Intrekking rijbewijs	1	4	20	2
Totaal overtredders	864	1.456	3.016	1.508
Totaal overtredders %	10,6%	15,8%	21,4%	13,7%

Bemande snelheidscontroles - gewestweg N60

Op de gewestweg N60 voerden we op 98 plaatsen snelheidscontroles uit. Het aantal overtredders bedroeg 5,3 %. De hoogste gemeten snelheid bedroeg er maar liefst 174 km/u!

	2012	2013	2014	2015
Aantal controleplaatsen	121	126	94	98
Uren controle	169	229	217	113
Mensuren	399	563	479	281
Aantal voertuigen	92.288	115.925	108.912	59.448
Zware overtredingen	4.342	4.076	4.487	3.194
Intrekking rijbewijs	92	70	120	50
Totaal overtredders	4.434	4.146	4.607	3.144
Totaal overtredders %	4,8%	3,6%	4,2%	5,4%

Onbemande snelheidscontroles - gewestweg N60

We beschikken op de N60 over onbemande digitale camera's op twee kruispunten: aan de Grenadierslaan en de Stationsstraat/N35. De camera's betekenen een flinke tijdsbesparing qua gegevensverwerking. We willen hiermee vooral de 'roodrijders' vatten, maar ook overdreven snelheid wordt geregistreerd en geformuleerd.

	2012	2013	2014	2015
Negeren rood licht	219	58	127	756
Snelheidsovertreding	135	18	54	355

Controle op zwaar vervoer

In 2015 werd de controle op zwaar vervoer ook opgenomen in het actieplan. Er werden 9 controles uitgevoerd op de gewestweg N60. 48 vrachtwagens werden gecontroleerd. Dit resulteerde in 13 inbreuken op de rij- en rusttijden en de volledigheid van de vervoersdocumenten.

	2012	2013	2014	2015
Aantal controles	10	11	8	9
Uren controle	44	41	30	18
Mensuren	115	129	62	36
Aantal voertuigen	117	134	117	48
Onmiddellijke inning	10	39	19	11
Proces-verbaal	9	24	6	1
Proces-verbaal van waarschuwing	5	3	1	1
Aantal overtredingen	24	66	26	13

Alcoholcontrole

Totaal alcoholcontroles

In 2015 werden op 528 plaatsen gecontroleerd op alcohol in het verkeer. Het globale percentage van de bestuurders onder invloed bedraagt op jaarbasis 4,5 %, **dit is een daling met 1,1% in vergelijking met vorig jaar**. De efficiënte selectie van de controleplaatsen en de tijdstippen van controle zijn hier de bepalende factor. Deze controles werden zowel door de verkeersdienst uitgevoerd, als door de interventieleden tijdens de BOB-campagnes.

	2012	2013	2014	2015
Aantal controleplaatsen	676	670	556	528
Aantal voertuigen	4.992	4.211	5.886	4.237
Test Safe	4.714	3.995	5.554	4.046
Test alarm (A)	105	79	107	50
Test positief (P)	171	137	225	141
Intrekking rijbewijs	53	51	71	38
A+P in %	5,5%	5,1%	5,6%	4,5%

1. Alcoholcontroles van de verkeersdienst

Tijdens de gerichte controles van de verkeersdienst werden 1.538 bestuurders gecontroleerd op alcohol: 3,2% van de bestuurders had teveel gedronken. **Dat is een halvering in vergelijking met het jaar daarvoor!**

	2012	2013	2014	2015
Aantal controleplaatsen	125	65	95	71
Aantal voertuigen	1.616	1.018	2.286	1.538
Test Safe	1.495	939	2.143	1.488
Test alarm (A)	49	32	50	19
Test positief (P)	72	47	93	31
Intrekking rijbewijs	17	17	41	12
A+P in %	7,5%	8%	6,2%	3,2%

	De Pinte	Gavere	Nazareth	Sint-Martens-Latem
Aantal controleplaatsen	19	18	18	16
Aantal voertuigen	484	326	381	347
Test Safe	478	311	375	324
Test alarm (A)	2	4	2	11
Test positief (P)	4	11	4	12
Intrekking rijbewijs	1	5	1	5
A+P in %	1,2%	4,6%	1,6%	6,6%

2. BOB-campagnes

Tijdens de BOB-campagnes werd een bijzondere inspanning gedaan. De interventie- en verkeersploegen controleerden dagelijks, zowel overdag als 's nachts. In vergelijking met het nationaal gemiddelde, scoren we zowel in de zomer- als de winter-editie slechter.

	BOB-zomer	BOB-winter
Aantal controleplaatsen	284	173
Aantal voertuigen	1.574	1.125
Test Safe	1.490	1.068
Test alarm (A)	17	14
Test positief (P)	67	43
Intrekking rijbewijs	17	9
A+P in %	5,3%	5,0%
Nationaal gemiddelde in %	3,5%	4,7%

Drugscontrole

Van de 199 gecontroleerde bestuurders, bleken er 98 onder invloed van drugs (= rijbewijs ingetrokken). Dit komt neer op 49% van de gecontroleerden. Dat is een bijzonder hoog cijfer dat te verklaren is door onze **gerichte controles**.

	2014	2015
Aantal controleplaatsen	112	88
Aantal tests	258	199
Test positief (P)	93	98
P in %	64%	49%

Sinds 2014 schenken we een bijzondere aandacht aan het sturen onder invloed van drugs. Tijdens de alcoholcontroles gaan we heel gericht na of de bestuurders tekenen vertoonden van druggebruik.

	De Pinte	Gavere	Nazareth	Sint-Martens-Latem
Aantal controleplaatsen	24	22	22	20
Aantal tests	48	38	44	69
Test positief (P)	20	21	22	35

Gewone verkeerscontrole

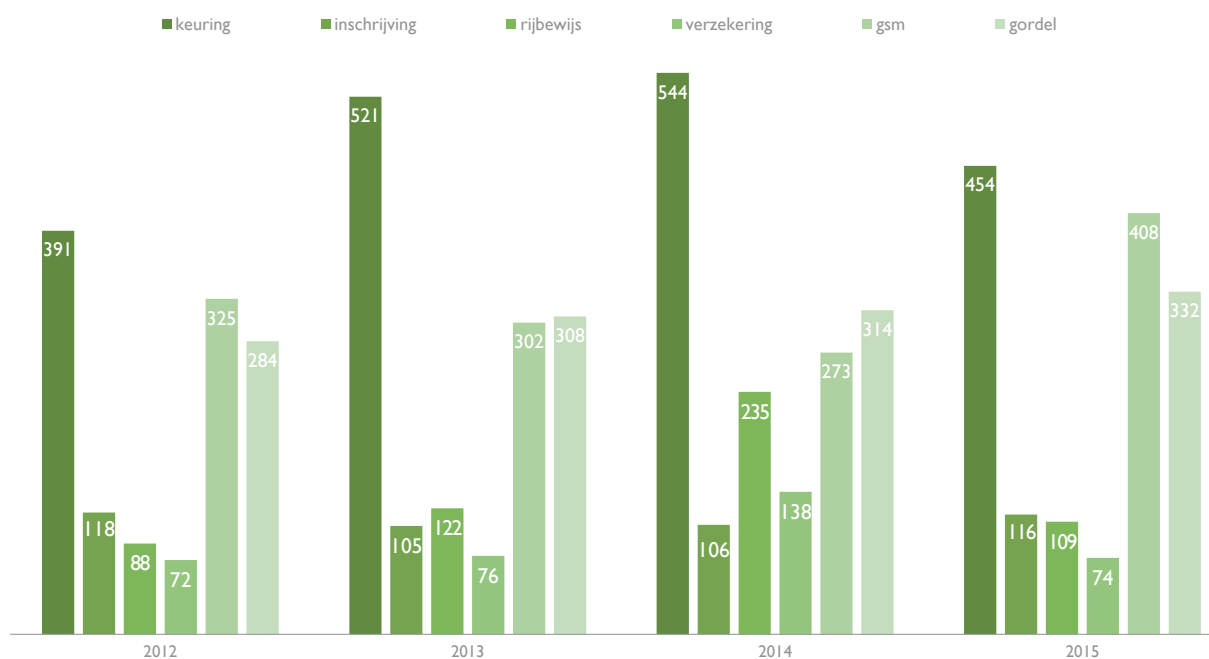
Boorddocumenten

- Keuring: 454 overtreeders
- Inschrijving voertuig: 116 overtreeders
- Rijbewijs: 109 overtreeders
- Verzekering: 74 overtreeders

Gsm-gebruik: 408 overtreeders

Gordeldracht: 332 overtreeders

“Opmerkelijk was dat heel wat voertuigen niet in orde bleken te zijn met de technische keuring na geflitst te zijn. Samen met de snelheidsovertreding werden 191 bestuurders geverbaliseerd voor niet-keuring.”



Uitgeschreven boetes

	2012	2013	2014	2015
Aantal controles	71	103	82	65
Gecontroleerd op gordel	3.227	3.057	2.820	2.306
Gordel pv + OI	207	308	135	192
Verkeerslicht pv	5	8	11	14
Technische eisen pv + OI	59	45	27	49
Technische eisen pvw	57	35	16	17
Boorddocumenten pv + OI	56	113	78	69
Boorddocumenten pvw	89	104	51	33
Gsm pv + OI	211	302	139	177
Diverse pv + OI + pvw	274	499	283	373

pv = proces-verbaal - OI = onmiddellijke inning - pvw = proces-verbaal van waarschuwing

Grote gordelactie: iedereen goed vastgeklikt?

NIEUW!



Politie Schelde-Leie organiseerde een grote gordelactie in december en januari aan de 26 lagere scholen in onze politiezone. Onze medewerkers gingen twee keer aan elke school staan, bij de start of bij het einde van de lessen. Tijdens hun eerste bezoek informeerden ze ouders over het juiste gebruik van kinderzitjes en de gordel. Kinderen die goed vastgeklikt zaten, kregen een cadeautje. Een paar dagen later gingen ze nog eens langs, maar dan werden de foutgebruikers beboet.

In totaal controleerden we 1.460 inzittenden. Daarvan waren maar liefst 1.445 ouders en kinderen correct vastgeklikt! Een resultaat waar we allemaal terecht fier op mogen zijn!

In totaal werkten 28 collega's mee aan de actie: 13 wijkinspecteurs, 10 interventie-inspecteurs en 5 medewerkers van de verkeersdienst.

	Goed vastgeklikt	Niet goed vastgeklikt	Totaal gecontroleerd
De Pinte	314	9	323
Gavere	439	2	441
Nazareth	353	2	355
Sint-Martens-Latem	339	2	341
Totaal	1.445	15	1.460

11 spoorlopers beboet



Eind november controleerde de politie van Schelde-Leie op spoorlopers aan de stations van Gavere en Nazareth. In Nazareth werden 9 voetgangers beboet. In Gavere 1 voetganger en 1 auto die onder de slagbomen wilden glippen.

Sinds onze acties in november vragen we aandacht voor dit gevaarlijk fenomeen. Toen waren we nog duidelijk zichtbaar in uniform met de bedoeling om treinreizigers te wijzen op het belang dat we eraan hechten. Vanaf december, en ook in de maanden daarna, doen we regelmatig controles in burger. Op verschillende locaties en tijdstippen. Spoorlopers riskeren een boete van 330€.

Vorig jaar lieten 9 personen het leven en raakten 7 anderen zwaargewond toen ze bij het oversteken van de sporen op een ongeoorloofde plaats door een trein werden gegrepen. De meerderheid was jonger dan 20 jaar.



3. Optimale dienstverlening

Onze focus op interne groei en verbetering heeft als gevolg dat we steeds beter kunnen inspelen op de behoeften van onze klanten.

Hieronder kan u lezen op welke processen en functionaliteiten we blijvend inzetten:

- #1 Zichtbare en aanspreekbare wijkpolitie
- #2 Klantvriendelijk onthaal
- #3 Professionele interventie
- #4 Expertise van de recherche
- #5 Sociale politie
- #6 Openbare orde
- #7 Externe communicatie

#1 ZICHTBARE EN AANSPREEKBARE WIJKPOLITIE

De wijkwerking maakt een belangrijk deel uit van ons takenpakket. Ze biedt een zichtbare, aanspreekbare en contacteerbare politie aan, die ten volle georiënteerd is op de behoeften en verwachtingen van haar wijk.

De wijkinspecteur moet zich opnieuw oriënteren op zijn kerntaken. Hij verplaatst zich zoveel mogelijk met de fiets, zodat hij gemakkelijker aanspreekbaar is. In 2015 werd nog meer de nadruk gelegd op verplaatsingen met de fiets.

Daarnaast vinden we het belangrijk dat onze inwoners hun wijkinspecteur kennen. Om hun bekendheid te vergroten, kan je op onze website opzoeken welke wijkinspecteur verantwoordelijk is voor welke straat. De wijkinspecteurs zijn zoveel mogelijk aanwezig op de

lokale evenementen, vooral waar dit een meerwaarde betekent.

Door in het kader van het actieplan fietsdiefstallen de wijkinspecteur bij de aanvrager thuis te laten gaan om het label op de fiets te klevens, wordt hij of zij nog meer gekend bij de wijkbewoners.

Er zal in 2015 nog verder gewerkt worden aan het verhogen van de bekendheid van de wijkinspecteur, het systematisch updaten van de wijkscan en het verplaatsen met de fiets. Er zal ook werk gemaakt van het invoeren van de tablet zodat een betere opvolging mogelijk is.

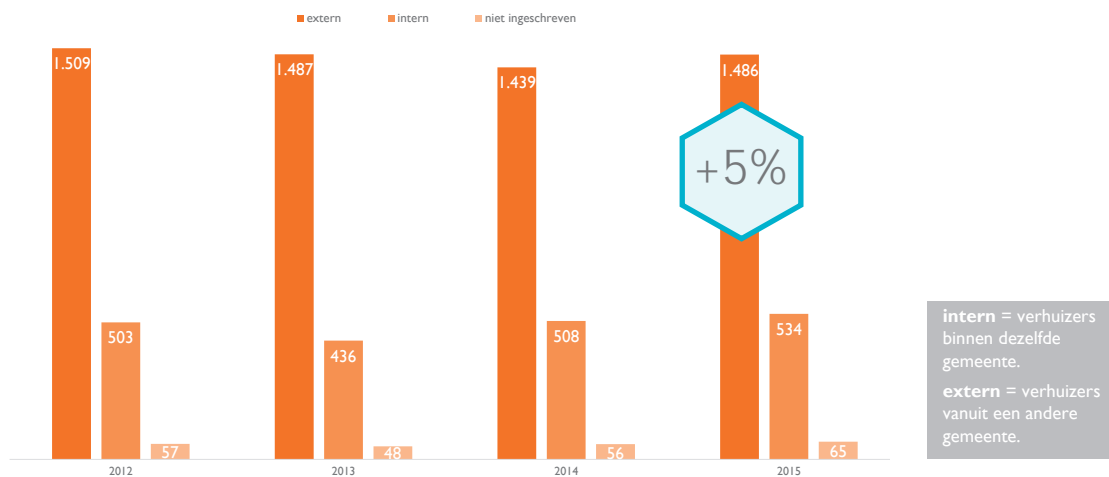
Een terugkeer naar de kerntaken van de wijkinspecteur dringt zich op.

Basisactiviteiten van de wijkpolitie

Woonstvaststelling

In 2015 verrichtten we 2.085 woonstvaststellingen, een **stijging van 4,5%** t.o.v. 2014. Omdat de politie er alle belang bij heeft te weten wie zich in de politiezone vestigt, wordt een woonstvaststelling door de wijkinspecteurs uitgevoerd. Daarbij gaan ze na of de aanvrager en zijn gezin effectief op het opgegeven adres verblijven.

	2012	2013	2014	2015
De Pinte	441	430	393	452
Gavere	584	530	594	667
Nazareth	623	610	615	585
Sint-Martens-Latem	421	401	401	381
Totaal	2.069	1.971	2.003	2.085



In De Pinte en Gavere stopt in 2015 de dalende trend van de eerdere jaren. Door de stijging in de 2015 zitten we qua woonvaststellingen zelfs op een hoger niveau dan in 2012. Zowel de interne als de externe woonvaststellingen zijn er gestegen.

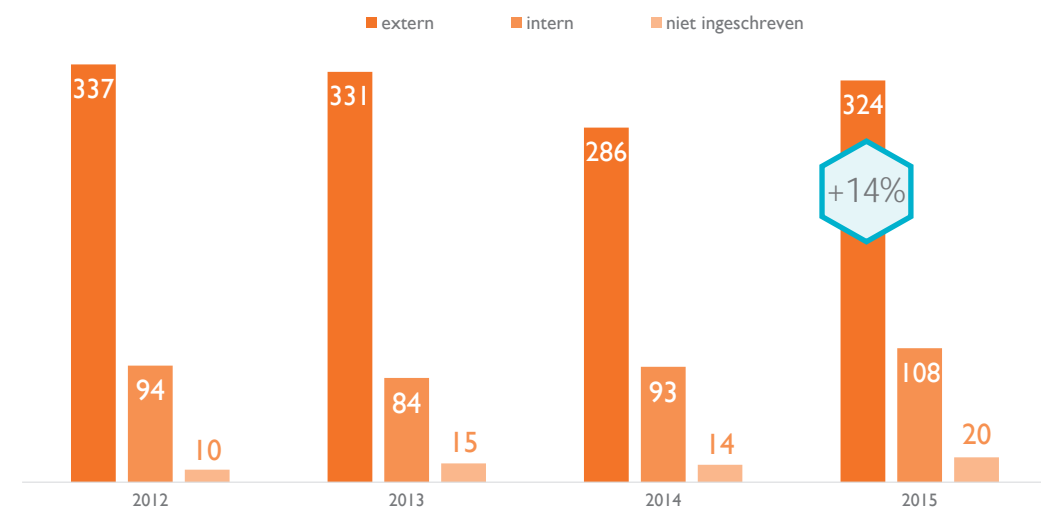
Nazareth en Sint-Martens-Latem kennen dan weer een daling van het aantal woonvaststellingen, zowel de interne als de externe.

Dat controles belangrijk zijn, kunnen we afleiden uit het feit dat het aantal geweigerde inschrijvingen in iedere gemeente lichtjes gestegen is.

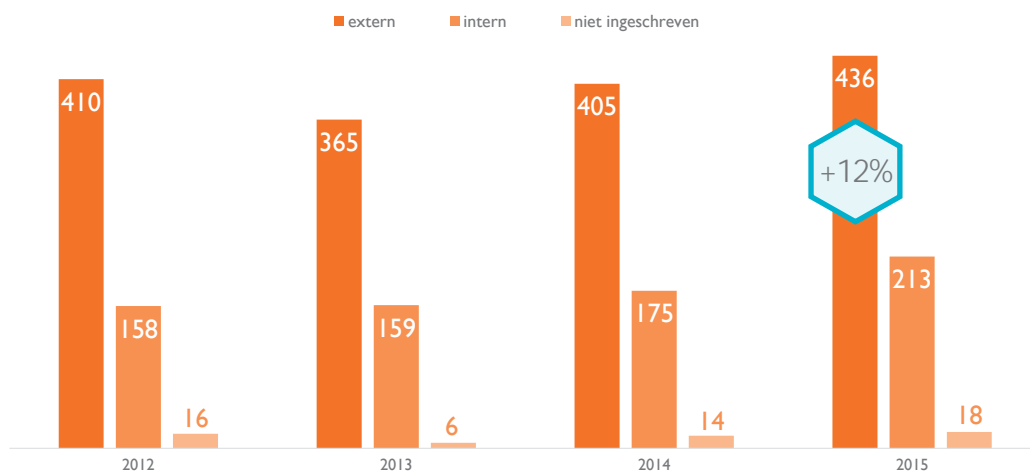
De lichte stijging van het aantal woonvaststellingen gaat gepaard met een evenredige stijging van het aantal geïnvesteerde uren. In de woonvaststellingen werden 1.433 uren geïnvesteerd.

Bij de woonvaststelling geeft de wijkinspecteur als welkomstgeschenk een WijkWijzer. Een nuttig naslagwerk waarin nieuwe inwoners kennis maken met de politiezone Schelde-Leie en preventietips krijgen rond inbraakveiligheid, verkeersveiligheid, internetfraude,... Ze krijgen ook een folder mee waarin de eigen wijkinspecteur zich voorstelt, met zijn of haar contactinformatie.

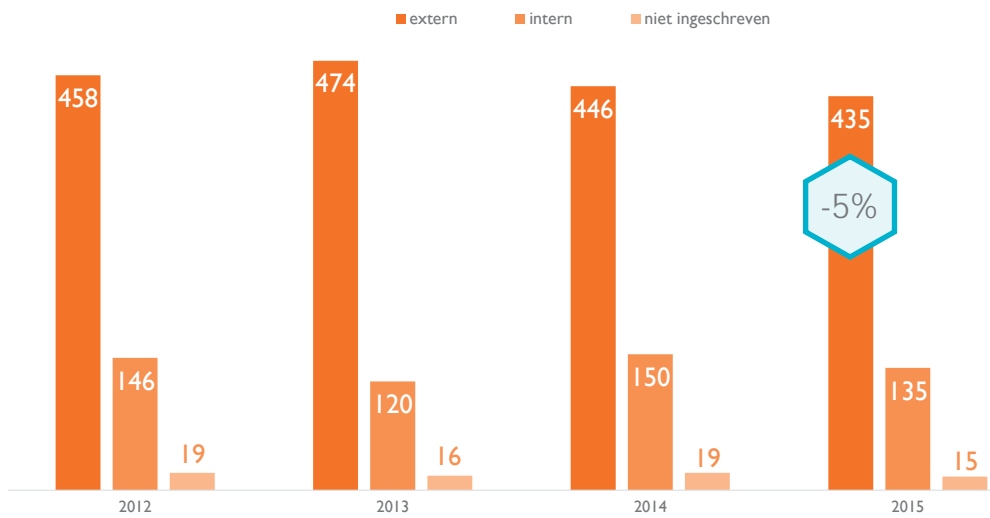
De Pinte



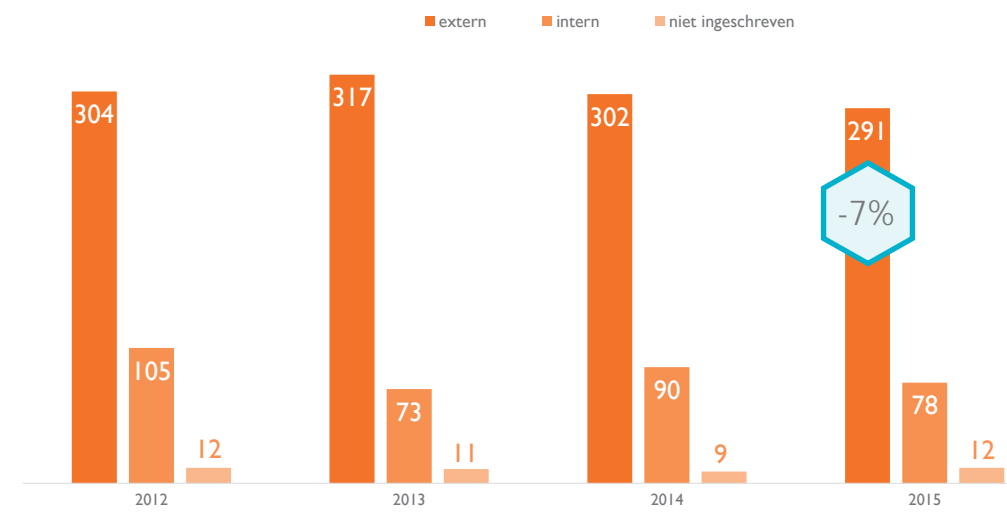
Gavere



Nazareth



Sint-Martens-Latem



Schooltoezicht

Het schooltoezicht verloopt in het algemeen vlot. De politie tracht om elke schooldag toezicht te houden aan één of meer scholen. In het bijzonder wordt toegezien op foutief of gevaarlijk parkeren. Het oversteken van kinderen behoort tot de taken van de gemachtigde opzichters. Niettegenstaande een volledige bezetting in de wijkpolitie zien we dat niet alle scholen dagelijks kunnen worden aangedaan. Het toezicht wordt daarom vooral toegespitst op de scholen die aan een drukke weg liggen.

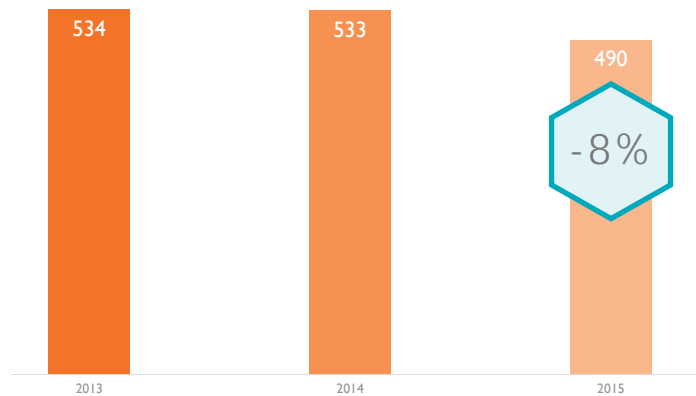
In het schooltoezicht werden op jaarbasis 427 metingen geïnvesteed door de wijkpolitie. **Er werden in totaal 732 schooltoezichten uitgeoefend.**

Fietsregistratie

Begin 2013 startten we met het labelen van fietsen. Elke inwoner van onze zone kan hiervoor een aanvraag indienen. Dit kan via onze website of in onze commissariaten. De aanvragen worden gecentraliseerd en opgenomen in een databank.

Daarna maakt de wijkinspecteur een afspraak om het geprinte label op de fiets bij de mensen thuis te gaan klevan. Deze werkwijze verhoogt mee de bekendheid van de wijkinspecteur.

In 2015 labelden we **490 fietsen**. Dat is een lichte daling in vergelijking met de vorige jaren. Op drie jaar registreerden we in totaal al ruim 1.500 fietsen in onze politiezone.



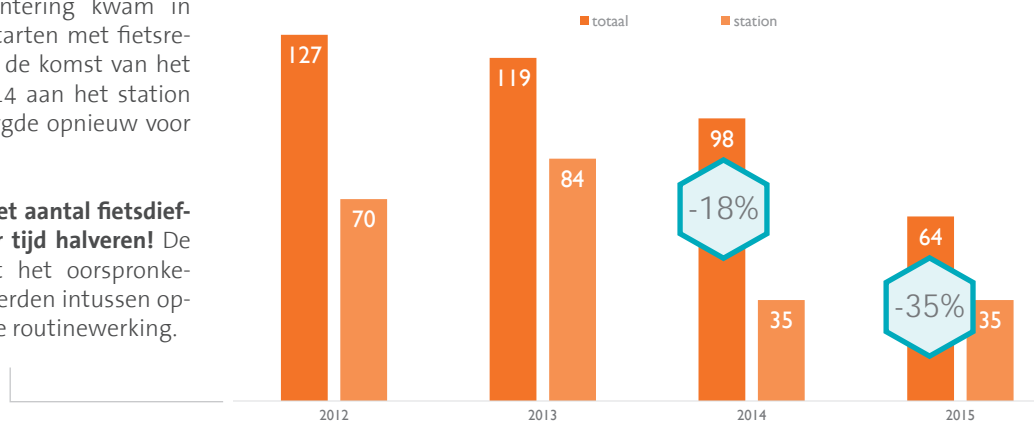
- In 2014 startten we onze samenwerking met het **Fietspunt in het station van De Pinte**. De uitbater houdt regelmatig toezicht en controleert op weesfietsen. In september 2016 zal de definitieve beslissing vallen of het Fietspunt zal blijven bestaan in De Pinte. Om het nut en belang van dit bestaan te benadrukken, organiseerden we in januari 2016 een gezamenlijke fietslabelactie. Deze werd wegens groot succes verlengd tot eind februari.
- In 2015 zetten we een eerste stap naar de **scholen**. We organiseerden een labelactie in de school Sancta Maria (Sint-Martens-Latem). In 2016 is het de bedoeling dat we ook in andere scholen in onze politiezone iets gelijkaardig inrichten. Ook met instellingen - zoals het OCMW, Zonnehoeve,... werken we nauw samen om zoveel mogelijk fietsen gelabeld te krijgen.
- We zetten onze aanwezigheid op **evenementen** voort (bv. Sneukeltoer) en breiden we waar mogelijk uit.

Vroeger: actieplan, nu: reguliere werking

Tussen 2011 en 2014 hadden we een actieplan fietsdiefstallen. Dat betekent dat we extra inspanningen leverden in de strijd tegen fietsdiefstallen. Zo patrouilleerden we vaker aan de stations, organiseerden we opruimacties voor weesfietsen, kijkvoormiddagen voor gevonden fietsen... Al snel zagen we het aantal fietsdiefstallen dalen.

De grootste kentering kwam in 2013 toen we starten met fietsregistratie. En ook de komst van het Fietspunt in 2014 aan het station van De Pinte zorgde opnieuw voor een fikse daling.

Zo konden we het aantal fietsdiefstallen op 4 jaar tijd halveren! De maatregelen uit het oorspronkelijke actieplan werden intussen opgenomen in onze routinewerking.

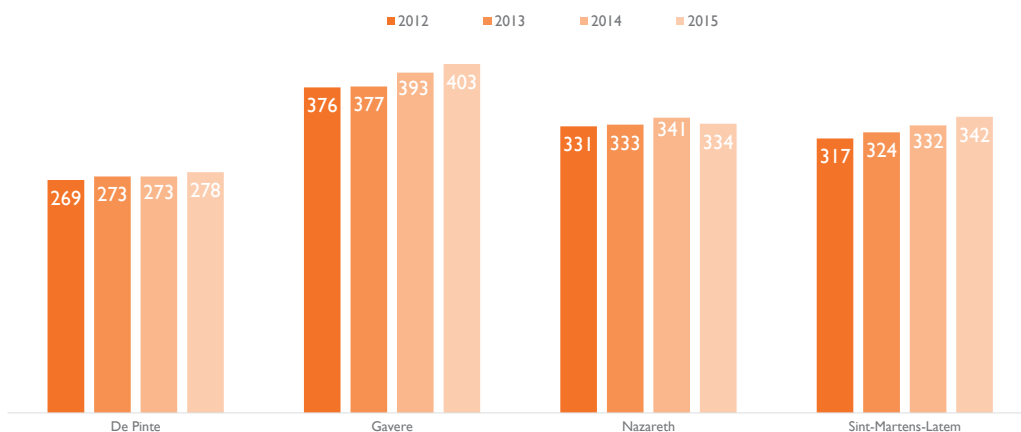


Beheer wapenregister

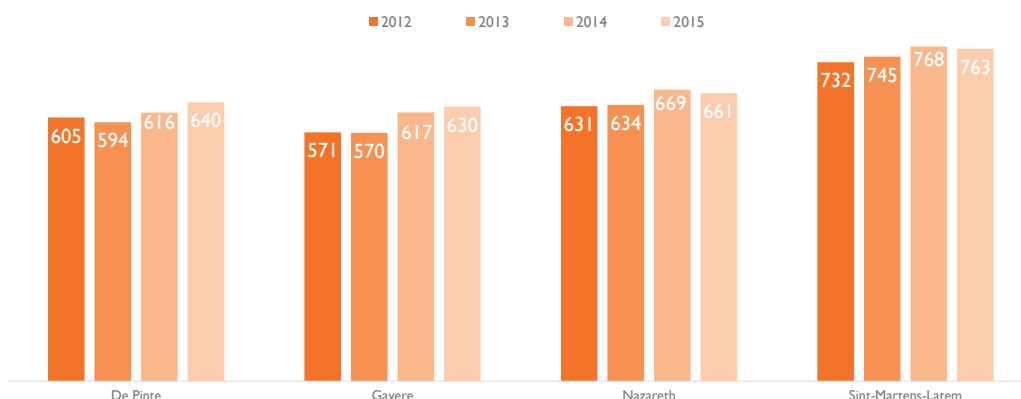
Wapenvergunningen worden afgeleverd door de provincie en via de wijkpolitie bezorgd aan de aanvrager. Het wapenregister voor de gehele politiezone wordt beheerd door mevrouw Claudine Steurbaut. Het beheer van het wapenregister is ondertussen geëvolueerd naar een voltijds equivalent. Dit is vooral te wijten aan het feit dat steeds meer dossiers een doorgedreven behandeling of studie vergen.

Zowel het aantal geregistreerde wapens als het aantal vergunninghouders is **licht gestegen** t.o.v. 2014.

Aantal vergunninghouders



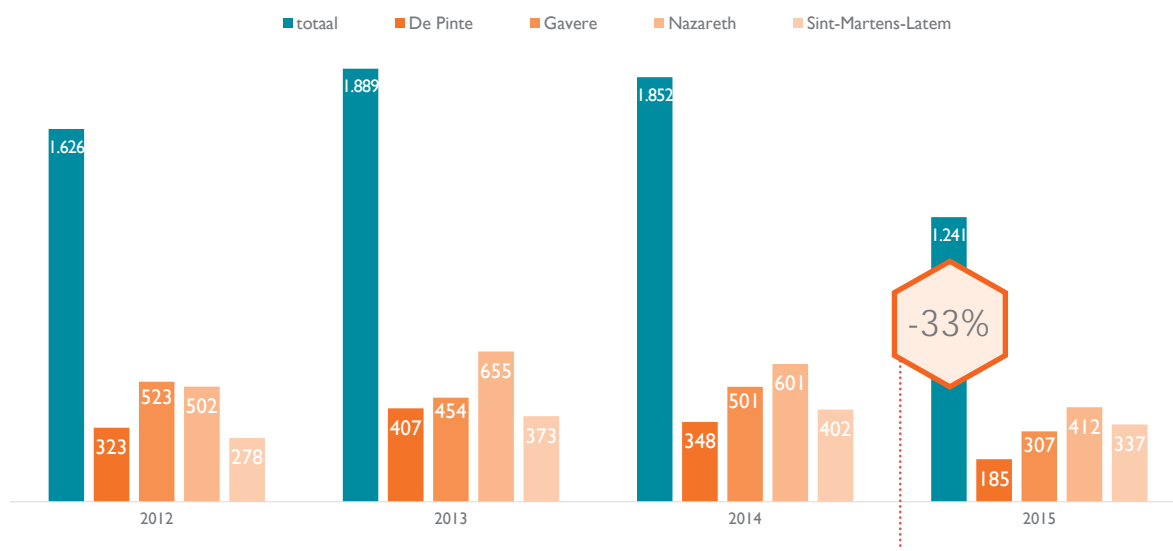
Aantal geregistreerde wapens



Opdrachten parket

De meeste opdrachten gaan uit van de politierechtbank en omvatten vooral het verhoor van overtreders (= kantschriften). Het aantal parketopdrachten voor de wijkpolitie - en dus ook het aantal bestede uren - kent een sterke daling. Dit komt vooral omdat het totaal aantal kantschriften aanzienlijk afnam (van 3.006 in 2014 naar 2.449 in 2015).

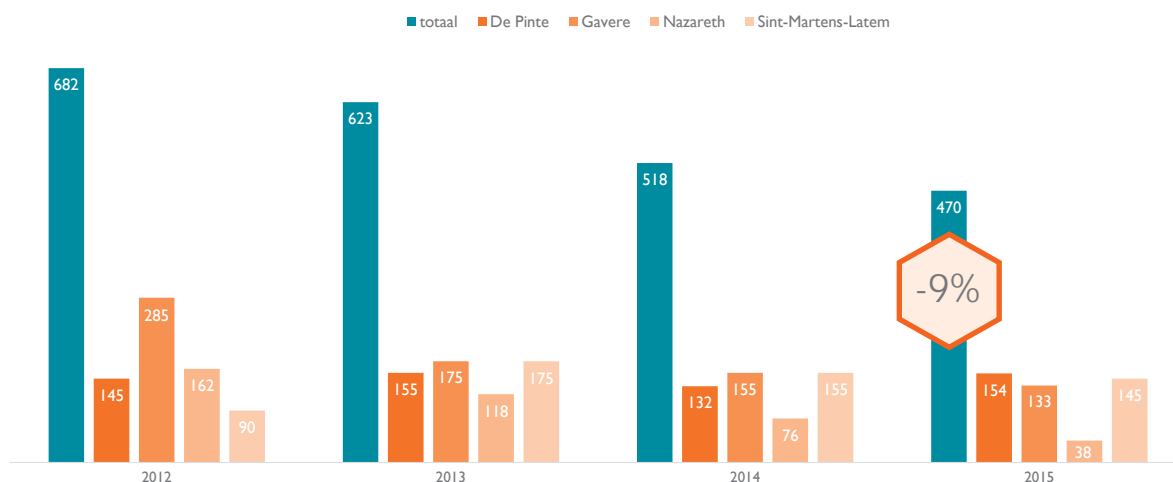
In 2015 behandelde de wijkpolitie **1.241 dossiers**, goed voor 1.725 uren.



Naast een algemene tendens heeft ook de herorganisatie van de gerechtelijk arrondissementen een impact op de daling van het aantal kantschriften.

Advies politiereglementen

Het gaat hier over adviezen verstrekt aan de gemeente over de organisatie van sportwedstrijden en festiviteiten, wegenwerken met omleningen en werken met inname van de openbare weg.



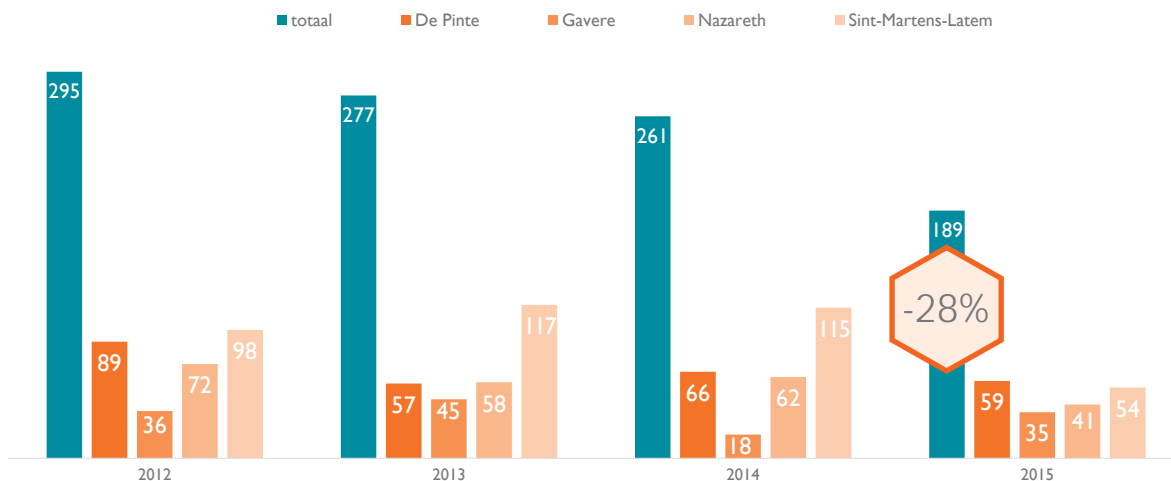
Herbezoek

Slachtoffers, in het bijzonder deze van een inbraak, worden systematisch door de wijkinspecteur bezocht. Hij wordt hiervan ingelicht door de interventiedienst, kort na hun vaststellingen.

In de regel vindt een herbezoek uiterlijk twee weken na de feiten plaats. Dat moment wordt aangegrepen om een stand van zaken te geven over het onderzoek, te informeren naar de goedstoestand van de slachtoffers

en eventuele bijkomende inlichtingen te verzamelen.

In vergelijking met 2014 zien we in het algemeen een sterke daling. Logisch, daar dit gelinkt is met de evolutie van het aantal inbraken. Uitschieters: in Gavere zien we een verdubbeling in het aantal herbezoeken en in Sint-Martens-Latem een halvering. In De Pinte en Nazareth zien we een lichte daling.



Buurtbemiddeling

Bij buurtproblemen hoort een buurtbemiddeling. In totaal werden **82 buurtbemiddelingen** uitgevoerd in 2015. Bepaalde problemen zijn erg moeilijk op te lossen en vragen om een herhaalde actie of moeten samen met de

lokale overheid en andere bevoegde instanties een definitieve oplossing krijgen door bv. het uitvoeren van infrastructuur werken.

Opvolgen van sociale dossiers

In 2014 werd - door een overvloed aan dossiers - besloten om meerdere medewerkers in te zetten (de sociale cel bestond toen uit één medewerker).

De sociale cel vormt nu geen afzonderlijke dienst meer. **Het zijn nu de wijkinspecteurs die de sociale dossiers van hun wijken behandelen.**

Eind 2015 werd de omzendbrief van 2006 (intrafamiliaal geweld) geëvalueerd en herwerkt. Het zal van belang zijn deze nieuwe richtlijnen te implementeren in onze werking. We willen dit doen door onze korpsnota te herwerken en meer in te zetten op het aspect intrafamiliaal geweld met de nadruk op de kinderen.

Opstellen van processen-verbaal (pv)

De processen-verbaal na een gerechtelijke inbreuk betreffen vooral aangiften van verlies van documenten, beschadigingen, bouwovertredingen en klachten rond bezoekrecht en het niet betalen van onderhoudsgeld. De processen-verbaal na verkeersongevallen betreffen eveneens hoofdzakelijk aangiften op het commissariaat.

Onderstaande cijfers tonen aan dat de wijkpolitie in het algemeen **weinig repressief optreedt in het verkeer. We merken wel een stijging t.o.v. vorige jaren.**

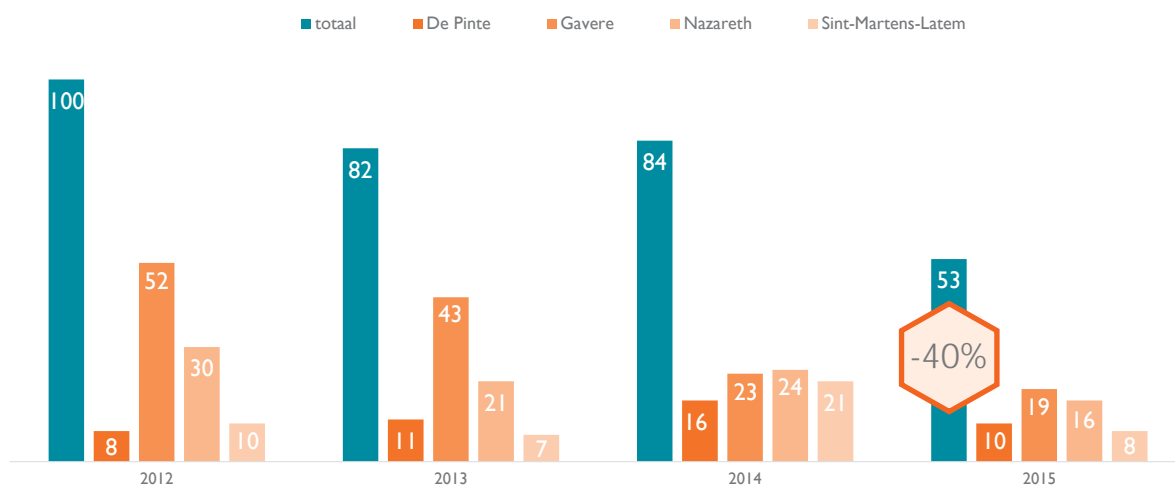
Een uitzondering hierop is Sint-Martens-Latem. Veel

Latemnaars ergeren zich aan de veelvuldige foutparkeerders op voet- en fietspaden, vooral rond de dorpskern. De wijkinspecteurs houden hierop regelmatig toezicht en treden kordaat op. De in 2015 opgestelde onmiddellijke inningen zijn daar daarom het gevolg van parkeerover-tredingen. Bijgevolg is de werklust er iets groter dan in de andere gemeenten.

In de andere gemeenten worden boetes door de wijkpolitie meestal uitgeschreven bij gerichte controleacties op bv. fietsverlichting, parkeren op plaatsen voor mindervaliden,...

	De Pinte	Gavere	Nazareth	Sint-Martens-Latem
Aanvankelijk pv gerechtelijk	233	372	361	366
Navolgend pv gerechtelijk	170	285	228	203
Aanvankelijk pv verkeersinbreuk	11	2	9	17
Navolgend pv verkeersinbreuk	68	154	197	236
Aanvankelijk pv verkeersongeval	15	44	35	37
Navolgend pv verkeersongeval	21	67	66	52
Pv van waarschuwing	0	2	3	2
Onmiddellijke inning	32	28	59	223
Totaal	550	954	958	1.136

Meldingskaarten



Inwoners van onze politiezone krijgen via de gemeentebladen de mogelijkheid om een meldingskaart in te vullen voor allerlei problemen in hun straat. Als deze verkeersgerelateerd zijn, worden ze aan de politie voorgelegd.

Acties van de wijkpolitie

Acties fietsverlichting

Deze controles worden uitgevoerd door één of meerdere wijkinspecteurs. Vooral in de wintermaanden nabij de scholen, stations en plaatsen waar jongeren verzamelen. Voor Sint-Martens-Latem gebeuren de controles hoofdzakelijk op de baan Gent-Kortrijk (N43). In totaal controleerden we **1.187 fietsen op hun correcte verlichting**.

	De Pinte	Gavere	Nazareth	Latem
Aantal controles	27	65	36	55
Aantal fietsen gecontroleerd	473	232	307	175
Aantal personen geverbaliseerd	10	0	1	0
Onmiddellijke inning	2	0	1	2

Acties fietsregistratie

Op vraag zijn we aanwezig op evenementen met een promotiestand voor fietsregistratie. Vaak zijn dit familieactiviteiten waarop de fiets centraal staat. **In 2015 stonden we aan de start van de Sneukeltoer in De Pinte en de gezinsfiets-tocht van de Landelijke Gilde Eke.**

Deelnemers kunnen een aanvraagformulier op onze stand invullen om een afspraak te maken met hun wijkinspecteur om het label op de fiets thuis te komen aanbrengen. Deze service bieden we enkel aan inwoners van onze politiezone. Anderen verwijzen we door naar hun lokaal commissariaat.

Overige activiteiten van de wijkpolitie

- **Ordediensten:** zie pagina 76.
- **ICA's**, aandeel wijkpolitie = 319 uren: zie pagina 33.
- **Afwezigheidstoezicht:** zie pagina 29.
- **Beurtrol slachtofferbejegening:** zie pagina 75.
- **Beurtrol schietmonitor:** zie pagina 93.
- **Beurtrol officier van gerechtelijke politie:** zie pagina 67.
- **Opleidingen geven:** zie pagina 93.

DE WIJKPOLITIE VAN SCHELDE-LEIE

De wijkpolitie in de politiezone Schelde-Leie bestaat uit een ploeg van één commissaris, vier hoofdinspecteurs en twaalf inspecteurs. In elke gemeente is er een wijkcommissariaat dat geleid wordt door een hoofdinspecteur. Het aantal wijkinspecteurs varieert van twee tot vier, afhankelijk van het aantal inwoners in de gemeente. Het diensthoofd is gehuisvest in het hoofdcommissariaat.

De minimumnorm voor de wijkwerking wordt, in zijn totaliteit, gehaald. Er is een systeem van voltijdse wijkwerking,

georganiseerd in geografisch afgebakende wijken.

Elke wijkinspecteur heeft meer dan 3.000 inwoners in zijn wijk en is minstens 8 uur per week in zijn wijk werkzaam. Dit met uitzondering van het wijkcommissariaat in Sint-Martens-Latem. In De Pinte hebben de wijkinspecteurs elk zelfs meer dan 5.000 inwoners onder hun hoede.

Het nationaal gemiddelde draait rond 2.500 inwoners per wijkinspecteur.

#2 KLANTVRIENDELIJK ONTHAAL

De functie onthaal bestaat uit het te woord staan van burgers die zich, fysiek, telefonisch of schriftelijk tot de politie wenden.

Het onthaal omvat o.m. het ontvangen van bezoekers, verschaffen van informatie en doorverwijzing naar bevoegde instanties, afleveren van attesten of administra-

tieve documenten van politionele aard, opnemen van klachten en aangiften en afhandelen van kantschriften op uitnodiging.

We verzorgen het onthaal in het hoofdcommissariaat in De Pinte en de vier wijkcommissariaten, één per gemeente.

Organisatie van het onthaal

Op het hoofdcommissariaat (= centraal onthaal)

Het onthaal in het hoofdcommissariaat is open op wekdagen en als enige commissariaat ook op zaterdag. Op zon- en feestdagen is het onthaal gesloten.

Het onthaal op het hoofdcommissariaat wordt verzorgd door een bediende (niet op zaterdag) en een politie-inspecteur. Vroeger was er enkel een onthaalbediende tijdens de kantooruren. In 2015 beslisten we om op wekdagen doorlopend een onthaalbediende te voorzien gedurende de openingsuren van het onthaal (van 8 tot 20 uur). Hierdoor konden we onze dienstverlening naar de burger verbeteren. Om dit te realiseren, is er nu een beurtrol met vier onthaalbedienden. Deze extra capaciteit vonden we door het informatiseren van een aantal processen waardoor administratie afgebouwd werd en ruimte vrij kwam.

Het onthaal is een dienst waaraan de interventie-inspecteurs beurtelings deelnemen. Hun belangrijkste activiteit is het opnemen van klachten en aangiften.

In het onthaal werken we met een elektronisch bezoekersregister. Dit laat een betere opvolging toe van de bezoekers die zich spontaan of op uitnodiging aanbieden. Het systeem geeft ook informatie over de werkdruk en doorlooptijden en kan bezoekersbadges afdrukken.

De gemiddelde wachttijd aan het onthaal in de hoofdpst bedroeg in 2015 twee minuten. Een klacht of aangifte indienen duurde gemiddeld 37 minuten.

De meeste bezoekers ontvangen we op wekdagen in de voormiddag. Maandagvoormiddag en woensdag zijn de drukste momenten.

Het centrale onthaalpunt vergt ieder jaar 6.656 mensuren. 3.536 mensuren worden geleverd door de aanwezige politie-inspecteur en 3.120 door de onthaalbediende.

In de vier wijkcommissariaten (= lokaal onthaal)

De openingsuren van de wijkcommissariaten zijn afgestemd op deze van het respectieve gemeentehuis. Het onthaal wordt er verzorgd door de wijkinspecteurs, op wekdagen in de voormiddag. Minstens één dag in de week is het onthaal ook 's namiddags of 's avonds open. Op de andere namiddagen is er onthaal mogelijk op afspraak. In het weekend en op feestdagen zijn de wijkcommissariaten gesloten. Tijdens de zomervakantie zijn de openingsuren in sommige wijkcommissariaten beperkter.

HOOFD-COMMISSARIAAT
Florastraat 19
9840 De Pinte
09 321 76 60
contact@pzschede-leie.be
ma-vr: 8u - 20u
za: 10u - 18u

WIJK DE PINTE
Koning Albertlaan 1
9840 De Pinte
09 280 80 40
depinte@pzschede-leie.be
ma-vr: 8u30 - 12u
ma: 17u30 - 19u30

WIJK GAVERE
Brandweerstraat 5
9890 Gavere
09 384 56 81
gavere@pzschede-leie.be
ma-vr: 8u30 - 12u
wo: 13u - 18u

WIJK NAZARETH
Dorp 3
9810 Nazareth
09 382 82 02
nazareth@pzschede-leie.be
ma-vr: 8u30 - 12u
ma: 14u - 18u30
wo: 14u - 17u

WIJK SINT-MARTENS-LATEM
Dorp 1
9830 Sint-Martens-Latem
09 282 17 50
smlatem@pzschede-leie.be
ma-vr: 8u - 20u
wo: 13u30 - 17u

35 werkings- en kwaliteitsnormen

1. Er is een wijkcommissariaat in iedere gemeente, de openingsuren zijn afgestemd op die van het gemeentehuis.
2. Op het centraal onthaal wordt de voorziene minimale norm van 12 uur per dag niet gehaald in het weekend. Om aan deze norm te kunnen voldoen zou er permanent één extra politie-inspecteur moeten worden aangeworven. Daarnaast kan men zich de vraag stellen of deze minimale norm een efficiënte inzet van (de beperkte) politiemiddelen betekent. Zo schaften we het onthaal op zondag af omdat we nauwelijks bezoekers over de vloer kregen.
3. De permanente bereikbaarheid is evenwel altijd verzekerd. Als de wijkcommissariaten gesloten zijn, worden alle inkomende telefoons automatisch doorgeschakeld naar het hoofdcommissariaat. Van zodra het hoofdcommissariaat sluit, worden deze doorgeschakeld naar de 101-centrale.
4. De onthaalpunten zijn voorzien van een gevelparlofoon die in rechtstreekse verbinding staat met de dienst 101.
5. De openingsuren van het zonaal onthaal zijn afgestemd op de verwachtingen van de inwoners van de zone en voldoen aan de minimale werkingsnormen.
6. De openingsuren van het zonaal onthaal worden voldoende gecommuniceerd naar de burger. Dit via het informatiebord aan de ingang van het hoofdcommissariaat, de website en andere interne en externe publicaties. Uitzonderlijk gewijzigde openingsuren van het zonaal onthaal worden op tijd en afdoende naar onze klanten gecommuniceerd.
7. Het correcte adres, telefoon- en faxnummer, e-mailadres en website van het zonaal onthaal worden verspreid via verschillende media.
8. Op de website van de zone wordt aangeduid hoe het zonaal onthaal bereikt kan worden.
9. Het zonaal onthaal is, binnen de zone vertrekkende van de grote invalswegen binnen een straal van 1 km correct bewegwijzerd.
10. Het zonaal onthaal is herkenbaar door middel van een lichtpaneel.
11. Er is voldoende parking voor bezoekers aan het zonaal onthaal.
12. De toegang tot het zonaal onthaal is afdoende aangeduid en verlicht.
13. De toegang tot het zonaal onthaal is toegankelijk voor personen met een handicap.
14. De gemiddelde wachttijd aan het zonaal onthaal bedraagt niet meer dan 3 minuten.
15. Op onze website worden de potentiële bezoekers geïnformeerd over de te verwachten wachttijd.
16. De wachtruimte is comfortabel ingericht, proper, voldoende verwarmd en verlucht.
17. In de wachtruimte is er nuttige en actuele informatie beschikbaar.
18. De infrastructuur garandeert de discretie van de burgers.
19. Er is proper publiek sanitair voorzien, ook voor personen met een handicap.
20. De bezoeker kan een glas water verkrijgen.
21. Er is een speelhoekje voor de kinderen.
22. Het onthaalpersoneel is vriendelijk en behulpzaam.
23. Het onthaalpersoneel heeft een verzorgd voorkomen.
24. Het onthaalpersoneel heeft de nodige kennis van zaken.
25. De naam van de onthaalbediende is gekend voor de bezoeker.
26. Het onthaalpersoneel weet bij wie een uitgenodigde bezoeker verwacht wordt.
27. Het onthaalpersoneel beschikt over een lijst met contactgegevens en aan- of afwezigheid van het personeel.
28. Het onthaalpersoneel verwijst geen bezoekers onterecht door naar andere politiediensten.
29. De onthaalmedewerkers zijn voldoende opgeleid in hun taak.
30. Iedere bezoeker wordt geregistreerd en in de ANG gecontroleerd.
31. Iedere bezoeker die verder gaat dan de onthaalruimtes krijgt en draagt een bezoekersbadge.
32. Er zijn richtlijnen over het dragen van wapens door het onthaalpersoneel.
33. De capaciteit van het onthaal is aangepast aan de werklust.
34. De minimale normen zijn gekend door de medewerkers van het onthaal en worden door hen toegepast.
35. De minimale normen zijn gekend door de burger, het politiecollege en de politieraad.

#3 PROFESSIONELE INTERVENTIES

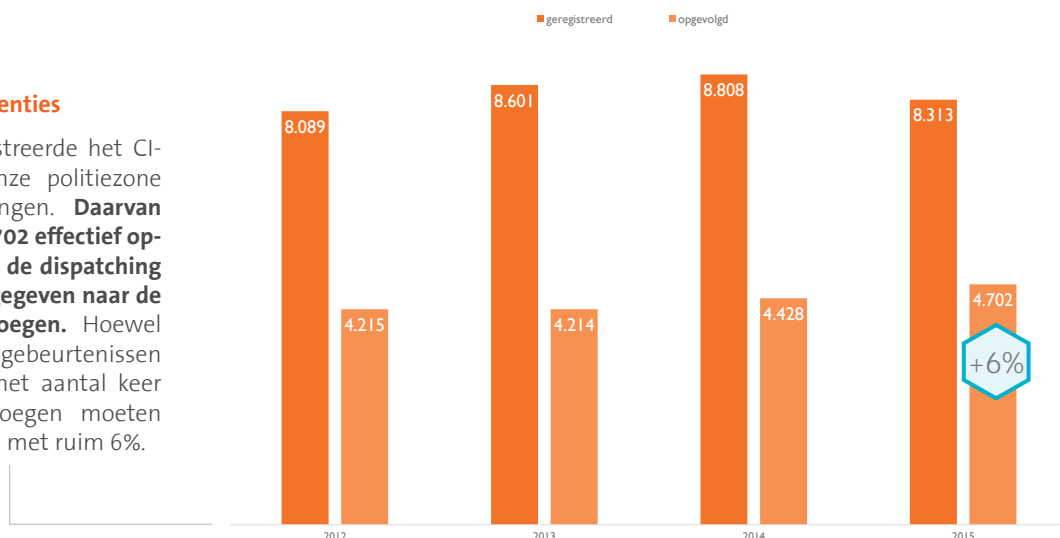
De functie interventie bestaat erin om binnen een passende termijn een antwoord te bieden aan elke dringende oproep waarbij een politionele interventie ter plaatse noodzakelijk is. De interventieploegen krijgen hun opdrachten rechtstreeks van de 101-centrale. De oproepen worden bij ontvangst gerangschikt volgens een prioriteitentabel, gaande van 'zeer dringend' naar 'niet dringend'. Ook alle vragen om politiebijstand, via de commissariaten, worden geregistreerd. Tot slot wordt een gepast gevolg gegeven aan de niet-dringende vragen tot interventie.

teitentabel, gaande van 'zeer dringend' naar 'niet dringend'. Ook alle vragen om politiebijstand, via de commissariaten, worden geregistreerd. Tot slot wordt een gepast gevolg gegeven aan de niet-dringende vragen tot interventie.

Verloop van een interventie

Aantal interventies

In 2015 registreerde het CI-COV voor onze politiezone 8.313 meldingen. Daarvan werden er 4.702 effectief opgevolgd door de dispatching 101 en doorgegeven naar de interventieploegen. Hoewel het aantal gebeurtenissen daalt, stijgt het aantal keer dat onze ploegen moeten tussenkomen met ruim 6%.



Type interventies

Het aantal interventies is in 2015 met ruim 6% gestegen. Enkel de meldingen inzake goederen (vooral beschadigingen en diefstallen) zijn licht gedaald.

	2012	2013	2014	2015
1 Personen	1.198	1.243	1.128	1.233
2 Verkeer	919	959	958	1.045
3 Goederen	1.020	983	1.059	1.034
4 Bijstand	385	412	507	556
5 Alarmen	266	204	322	349
6 Milieu	213	201	234	253
7 Dieren	157	168	170	173
8 Bijzondere wetgeving	38	44	29	36
9 Openbare veiligheid	19	27	21	23
Totaal	4.215	4.241	4.428	4.702

Interventies per gemeente

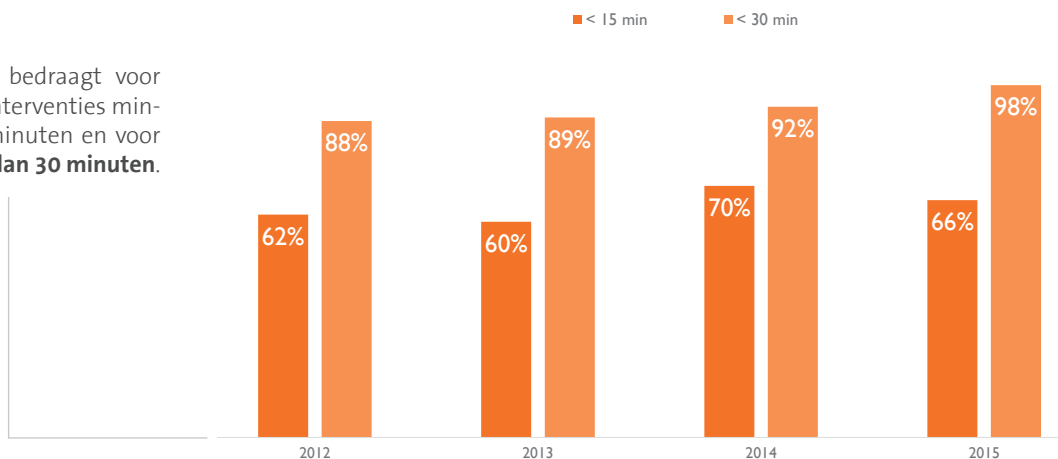
	2012	2013	2014	2015
De Pinte	824	814	901	970
Gavere	878	842	868	1.008
Nazareth	1.280	1.338	1.402	1.506
Sint-Martens-Latem	1.075	1.104	1.087	1.023
Buiten de politiezone Schelde-Leie	158	143	170	195

Als de interventieploeg bezet is met een dringende opdracht, dan wordt een noodoproep onmiddellijk doorgegeven aan een aanpalende politiezone. Deze 'laterale steun' is geregeld in een protocol. Verder werken onze ploegen geregeld samen met de federale weg-, spoorweg- en scheepvaartpolitie.

In 2015 kwam de PZ Deinze-Zulte 22 maal tussen op ons grondgebied en de PZ Regio Rhode & Schelde 6 keer. Zelf leverden we 13 keer steun aan PZ Deinze-Zulte en 5 keer aan de PZ Regio Rhode & Schelde. Er werd ook 3 keer steun geleverd aan de PZ Gent en 2 keer aan de PZ Vlaamse Ardennen.

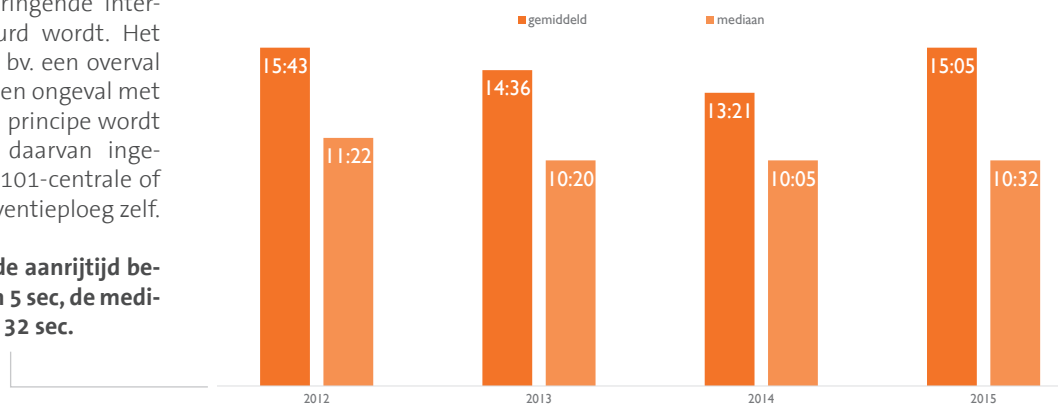
Aanrijtijden

De aanrijtijd bedraagt voor 66% van de interventies minder dan 15 minuten en voor **98% minder dan 30 minuten.**



Soms kan de wachttijd oplopen omdat de interventieploeg zich net aan de andere kant van de politiezone bevindt of eerst naar een andere, meer dringende interventie gestuurd wordt. Het is logisch dat bv. een overval voorgeeft op een ongeval met blikshade. In principe wordt de oproeper daarvan ingelicht door de 101-centrale of door de interventieploeg zelf.

De gemiddelde aanrijtijd bedraagt 15 min 5 sec, de mediaan is 10 min 32 sec.

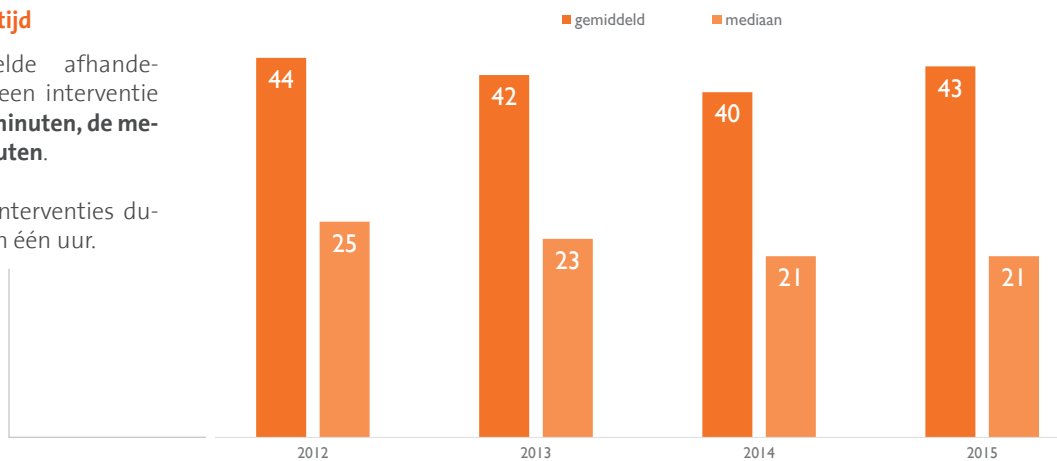


mediaan= de middelste waarde in een reeks. Dat wil zeggen dat 50% van de getallen onder en 50% boven de mediaan ligt. Het voordeel van een mediaan is dat deze minder gevoelig is voor uitschieters dan het gemiddelde en dus de realiteit beter weergeeft.

Afhandelingstijd

De gemiddelde afhandelingstijd van een interventie bedraagt **43 minuten**, de **mediaan 21 minuten**.

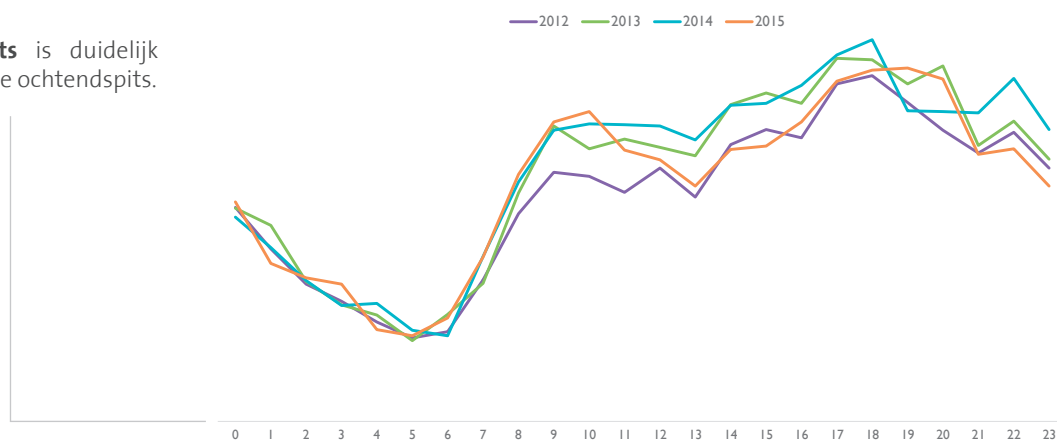
19% van de interventies duren langer dan één uur.



Piekmomenten

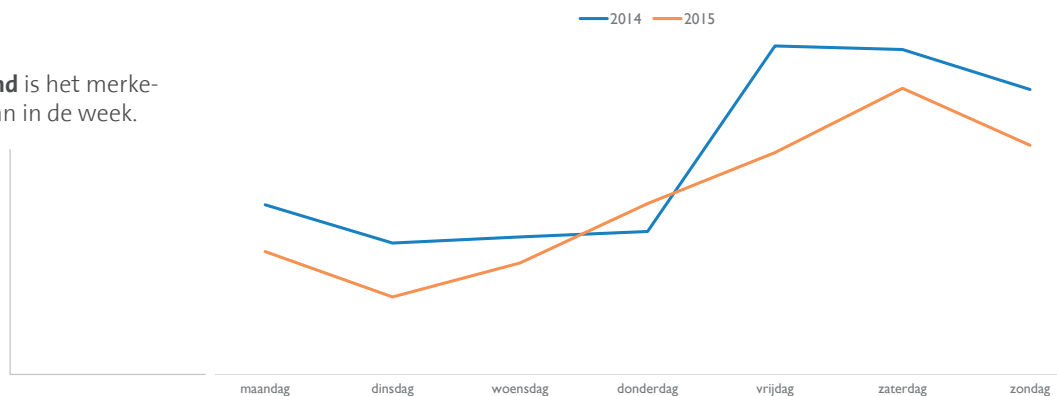
Op één dag

De **avondspits** is duidelijk drukker dan de ochtendspits.



Op één week

In het **weekend** is het merkbaar drukker dan in de week.



Organisatie van onze interventiepolitie

Het team

De interventiedienst zit in het hoofdcommissariaat. Een officier van bestuurlijke én gerechtelijke politie is permanent bereikbaar en terugroepbaar. **De interventieploeg bestaat uit 1 officier, 5 hoofdinspecteurs en 28 inspecteurs** (situatie maart 2016). Het voorziene kader voor de interventiepolitie bestaat uit 41 medewerkers: 1 officier, 5 hoofdinspecteurs en 35 inspecteurs. Eén inspecteur is afgedeeld naar het CICOV.

Op gewone werkdagen, tussen 8u en 18u worden de interventieploegen aangestuurd door een hoofdinspecteur (dagcoördinator). Hij organiseert elke weekdag de ochtendbriefing waarop alle interventies van de voorbije 24 uur worden besproken. In het weekend coördineert de weekendcoördinator - ook een hoofdinspecteur - de ploegen overdag tussen 10u en 18u en 's nachts tussen 21u30 en 6u30.

De dienstplanning

De interventiediensten worden gepland in reeksen van drie: na een vroege shift (A) volgt een late shift (B) en daarop een nachtschift (C). Tussen deze reeksen in, nemen ze deel aan ordediensten, verkeers- of gerechtelijke acties, werken ze processen-verbaal af of voeren ze kleine onderzoeken uit.

een bijstandsploeg (BO) te voorzien. Onze capaciteit laat evenwel niet toe om dit permanent en structureel te voorzien. Ieder vrijgekomen stukje capaciteit wordt evenwel ingezet om extra aanwezig te zijn op het terrein. **Op die manier konden we in 2015 185 keer een bijkomende interventieploeg op het terrein voorzien.** Dit is minder dan in 2014 (274 keer).

Piekploegen - T & BP

Omwille van het hogere aantal interventies zijn er piekploegen - tango-ploegen genaamd (T) - op vrijdag-, zaterdag- en zondagnacht. Ook op vrijdag- en zaterdagmiddag is er een bijkomende interventieploeg (BP). De piekploegen richten zich ook op lokale fenomenen, bv. patrouilleren in inbraakgevoelige wijken, buurten die kampen met overlast,...

Fenomeenteam - FT

Anderzijds werden de beurten fenomeenteam (FT) wel opgetrokken van 63 in 2014 naar 80 in 2015. Het fenomeenteam bestaat uit inspecteurs uit de interventiepolitie met interesse voor het gerechtelijk werk. Ze werken in ploegen van twee of meer interventie-inspecteurs.

Bijstandsploegen - BO

Omdat er in de week maar één interventieploeg beschikbaar is en een ernstige gebeurtenis deze ploeg voor uren kan hypothekeren, wordt ernaar gestreefd om overdag

Het fenomeenteam voert controleacties uit die gericht zijn op woninginbraken. Zij doen zowel zichtbare acties als acties met anonieme voertuigen. Zij hebben geen vast dienstrooster, maar worden ingezet in periodes waarin woninginbraken veelvuldig voorkomen.

maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	zaterdag	zondag
A: 6u-14u	A: 6u-14u	A: 6u-14u	A: 6u-14u	A: 6u-14u	A: 6u-14u	A: 6u-14u
B: 14u-22u	B: 14u-22u	B: 14u-22u	B: 14u-22u	B: 14u-22u	B: 14u-22u	B: 14u-22u
C: 22u-6u	C: 22u-6u	C: 22u-6u	C: 22u-6u	C: 22u-6u	C: 22u-6u	C: 22u-6u
BO: 8u-16u	BO: 8u-16u	BO: 8u-16u	BO: 8u-16u	BO: 8u-16u		
				T: 22u-6u	T: 22-06 u	T: 17u-1u
				BP: 14u-22u	BP: 14u-22u	
FT	FT	FT	FT	FT	FT	FT

Activiteiten en resultaten

Dagelijkse activiteiten

De interventiepolitie werkt met een **elektronisch dienstbulletin**. Feedback over hun opdrachten en andere informatie wordt via de tablets ingevoerd. Zo kan het verloop en resultaat van de patrouilles onmiddellijk nagegaan worden. Dit dienstbulletin genereert ook automatisch een aantal beleidscijfers, zoals het soort activiteit tijdens een dienst:

	2012	2013	2014	2015
Interventie	34%	33%	28%	27%
Toezicht	21%	20%	25%	26%
Verder onderzoek	5%	6%	7%	5%
Schrijfwerk	33%	35%	30%	29%
Andere	6%	6%	10%	13%

Opstellen van processen-verbaal (pv)

	2012	2013	2014	2015
Aanvankelijk pv gerechtelijk	2.390	3.953	3.998	3.673
Navolgend pv gerechtelijk	1.467	2.963	3.289	2.905
Aanvankelijk pv verkeer	1.229	12.021	11.729	14.261
Navolgend pv verkeer	947	1.909	1.833	1.777
Aanvankelijk pv verkeersongeval	801	889	813	840
Navolgend pv verkeersongeval	215	545	454	393
Pv van waarschuwing	306	364	245	141
Totaal	7.355	22.644	22.361	23.990

Bestuurlijke verslagen

Voor de kleinere interventies, zoals het aantreffen van een zwervende hond of een hindernis op de weg, wordt geen proces-verbaal opgesteld, maar enkel een bestuurlijk verslag.

	2012	2013	2014	2015
Bestuurlijke verslagen	1.926	6.731	6.731	6.120

Vrijheidsberovingen en opsluitingen

Onze politiezone beschikt over 2 cellen, maar deze kunnen enkel worden gebruikt als er permanent toezicht kan worden verzekerd. Daarom worden de gerechtelijk aangehouden personen overgebracht naar PZ Gent en de bestuurlijk aangehouden personen naar de cellen van de PZ Vlaamse Ardennen.

	2012	2013	2014	2015
Bestuurlijke opsluiting	46	52	69	58
Gerechtelijke opsluiting	85	66	80	70
Totaal	131	118	149	128

bestuurlijk aangehouden = om zichzelf en hun omgeving te beschermen of de openbare rust te bewaren, meestal dronken of agressieve personen.
gerechtelijk aangehouden = als iemand verdacht wordt van een misdrijf.

Controles

Aan de interventieploegen worden tijdens hun dienst, voor zover niet belet door interventies, haltes opgelegd. Deze vinden plaats op belangrijke doorgangspunten en nabij inbraakgevoelige wijken. Zo kaderen ze in zowel het actieplan inbraken (vatten van inbrekers) als in het actieplan verkeersveiligheid (vaststellen van verkeersinbreuken).

	2012	2013	2014	2015
Personen gecontroleerd	681	1.104	1.748	1.832
Personen gekend	128	277	551	665
Personen geseind	10	34	59	79
Voertuigen gecontroleerd	776	1.139	1.371	2.395
Voertuigen geseind	4	5	15	4

Specifieke toezichten

De interventieploeg voert ook specifieke toezichten uit bv. op evenementen of probleemlocaties.

	2012	2013	2014	2015
Specifieke toezichten	1.666	1.422	2.681	1.870

Fenomeenteam

Het fenomeenteam maakt deel uit van het interventieteam en houdt extra toezicht en controles, vooral gericht op woninginbraken.

Patrouilles	343:27 uur	Bijkomende opdrachten	26:03 uur
Bijstand interventieploegen	90:34 uur	Verder onderzoek	18:03 uur
Administratie	93:44 uur	Andere taken	179:54 uur
Schrijfwerk	26:19 uur		

Aantal controles: zie pagina 34 - Wat doet het fenomeenteam: zie pagina 67

Beheer van de algemene mailbox

De mails die op contact@pzschede-leie.be toekomen worden dagelijks tijdens de kantooruren opgevolgd. Ze worden behandeld of aan de juiste medewerker of dienst doorgestuurd (bv. vraag over een persoonlijk dossier, de wegcode, bedankingen,...).

	2012	2013	2014	2015
Aantal behandelde e-mails	448	455	439	526

Overige activiteiten van de interventiepolitie

- **ICA's**: zie pagina 33.
- **Afwezigheidstoezicht**: zie pagina 29.
- **Interceptieploeg bij grote verkeersacties**: zie pagina 46.
- **Bijstand aan de lokale recherche** bij huiszoekingen en voorleidingen: zie pagina 71.
- **Beurtrol slachtofferbejegening**: zie pagina 75.
- **Beurtrol schietmonitor**: zie pagina 93.
- **Beurtrol officier van gerechtelijke politie**: zie pagina 67.
- **Opleidingen geven**: zie pagina 93.
- Bijwerken van documentatie (nieuwe omzendbrieven, notulen vergaderingen,...).
- Kleine onderzoeken die voortvloeien uit hun interventies.

DE INTERVENTIEPOLITIE VAN SCHELDE-LEIE

We hebben een permanentiesysteem, 24/24 en 7/7. De verplichte bijkomende ploeg gedurende 84 uur per week wordt door onze politiezone echter niet gehaald.

Structureel is er een bijkomende ploeg gedurende 40 uur per week. Naargelang de fenomenen en de beschikbare capaciteit werd in 2015 gemiddeld 40 uur extra per week een ploeg voorzien.

Verder is er de samenwerking binnen het arrondissement. Dit geldt eveneens voor de laterale steun bij zwaarwichtige incidenten.

Een officier bestuurlijke en een officier gerechtelijke politie zijn bereikbaar en terugroepbaar.

Onze doelstellingen:

- Als een onmiddellijke tussenkomst noodzakelijk is, komt de interventieploeg zo snel mogelijk ter plaatse.
- Bij tussenkomsten zijn onze medewerkers klantgericht.
- Tussenkomsten worden afgehandeld volgens de correcte procedures.
- Onze medewerkers kunnen informatiegestuurd en probleemoplossend werken.
- Onze medewerkers hebben een verzorgd voorkomen, kledij, voertuigen en materiaal zijn netjes en werken naar behoren.
- De opgestelde operationele documenten zijn van goede kwaliteit en tijdig afgewerkt.
- Aandacht voor fenomeengericht werken.

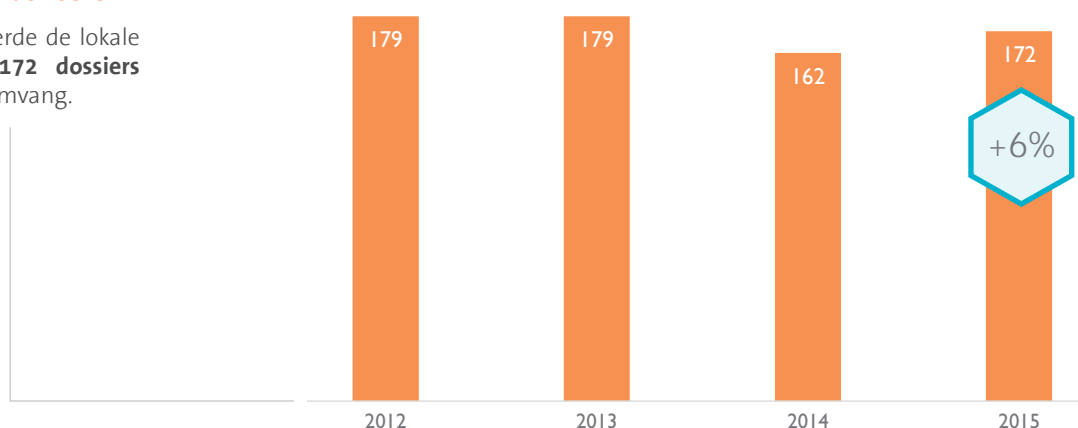
#4 EXPERTISE VAN DE RECHERCHE

De recherche staat in voor het voeren van gerechtelijke onderzoeken. Deze gebeuren n.a.v. een interventie of in opdracht van het parket. Omdat woninginbraken een impactvol fenomeen is in onze politiezone, is dit de fo-

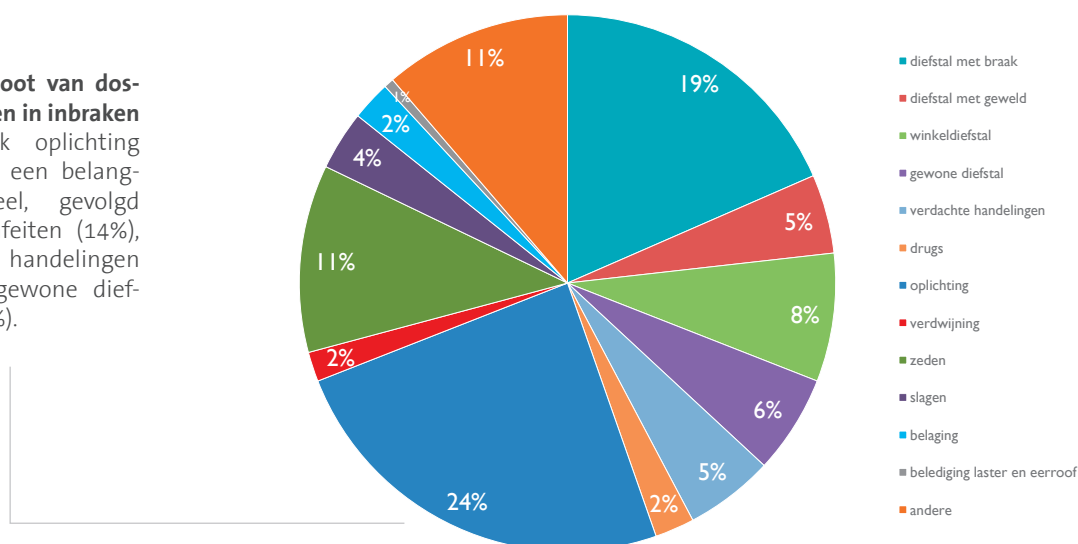
cus van onze lokale recherche. Daarnaast behartigen de rechercheurs alle belangrijke en/of meer complexe of delicate dossiers.

Gevoerde onderzoeken

In 2015 voerde de lokale recherche **172 dossiers** van enige omvang.



De hoofdmoot van dossiers kaderen in inbraken (19%). Ook oplichting (17%) nam een belangrijk aandeel, gevolgd door zedenfeiten (14%), verdachte handelingen (11%) en gewone diefstallen (11%).



HET RECHERCHETEAM VAN SCHELDE-LEIE

Het rechercheteam is belast met gerechtelijke en gespecialiseerde opdrachten, zoals het videoverhoor van minderjarigen en bepaalde financiële onderzoeken.

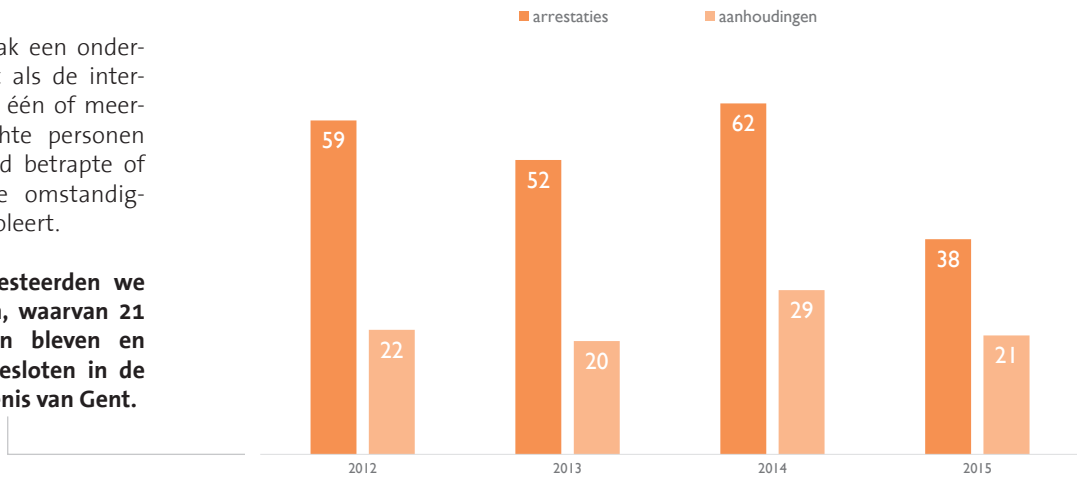
Het team bestaat uit één officier, twee hoofdinspecteurs en vier inspecteur-rechercheurs met verschillende competenties (drugs, financiën, zeden). Het team wordt halftijds bijgestaan door

een bediende. Geregeld wordt het bij belangrijke onderzoeken tijdelijk versterkt door leden van de interventiedienst of van andere politiediensten.

Arrestaties

Er wordt vaak een onderzoek gestart als de interventiepolitie één of meerdere verdachte personen op heterdaad betrapt of in verdachte omstandigheden controleert.

In 2015 arresteerden we 38 personen, waarvan 21 aangehouden bleven en werden opgesloten in de rijksgevangenis van Gent.

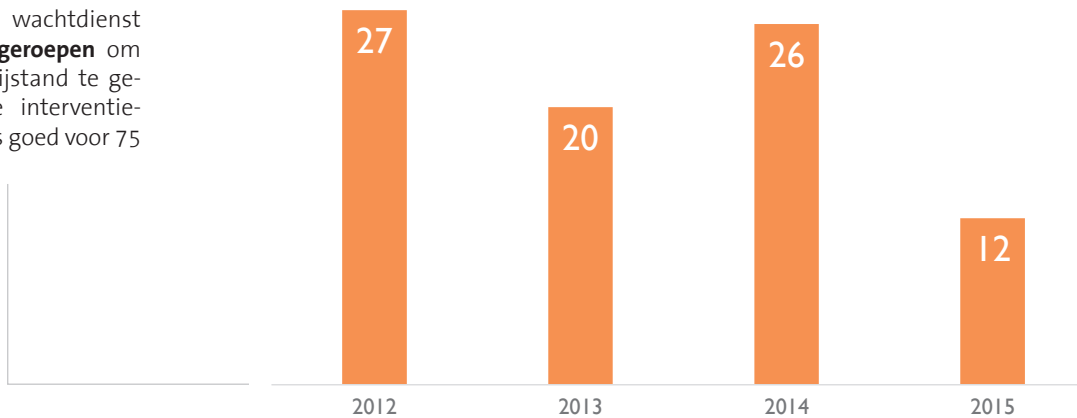


Een **aanhouding** kan voor maximum 5 dagen en enkel als er ernstige aanwijzingen zijn voor een zwaar misdrijf en als de openbare veiligheid in het gedrang kan komen. Dit wordt bepaald door het gerechtelijk onderzoek en gebeurt in opdracht van de onderzoeksrechter.

Een **arrestatie** is het ontnemen van de bewegingsvrijheid van een verdachte door de politie. Dat kan in opdracht zijn van een politie-overheid of de procureur des Konings voor maximum 24 uur.

Dringende bijstand

In 2015 werd de rechercheur met wachtdienst **12 maal opgeroepen** om dringende bijstand te geven aan de interventiedienst. Dat is goed voor 75 mensuren.



Dossiers inbraken

LTWP = Labo voor Technische en Wetenschappelijke Politie, een dienst van de federale gerechtelijke politie. Er wordt bijzonderen aandacht besteed aan DNA-sporen. Gevonden sporen worden opgeslagen in de databank van het Nationaal Instituut voor Criminalistiek en Criminologie. Zo kan het dat oude feiten alsnog opgelost geraken.

Na een inbraak wordt door de interventie- of wijkpolitie systematisch een buurtonderzoek en een herbezoek gevoerd. Als er sporen zijn, wordt de technische ploeg van het LTWP gevraagd. Als er bruikbare onderzoekselementen zijn (sporen, getuigen,...), wordt er een onderzoek gestart.

In 2015 werden 8 daders gevat en 19 verdachten zijn geïdentificeerd en nog op te sporen. 22 onderzoeken werden overgedragen aan andere politiediensten (als het gaat om feiten die zich ook buiten onze politiezone voordoen of omdat het om een specifiek fenomeen gaat).

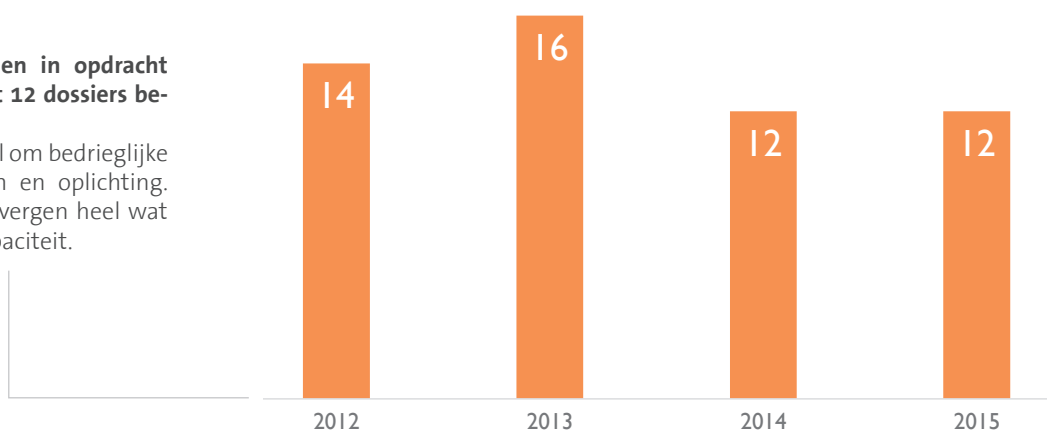
	2014	2015
Arrestaties	11	8
Dossiers met ernstige aanwijzingen naar dader(s)	17	19
Verder onderzoek n.a.v. sporen of getuigenissen	81	48
Inbraak: geen verder onderzoek, geen aanwijzingen	77	48
Poging: geen verder onderzoek, geen aanwijzingen	71	22
Geen of miniem nadeel	36	32
Dossiers overgenomen door andere politiediensten	13	22

Financiële onderzoeken

De bestrijding van grote financiële en economische fraude is een nationale prioriteit. N.a.v. de omzendbrief col 2/02 wordt de lokale politie belast met de kleinere financiële onderzoeken.

In 2015 werden in opdracht van het parket 12 dossiers behandeld.

Het ging vooral om bedrieglijke faillissementen en oplichting. Deze dossiers vergen heel wat onderzoekscapaciteit.

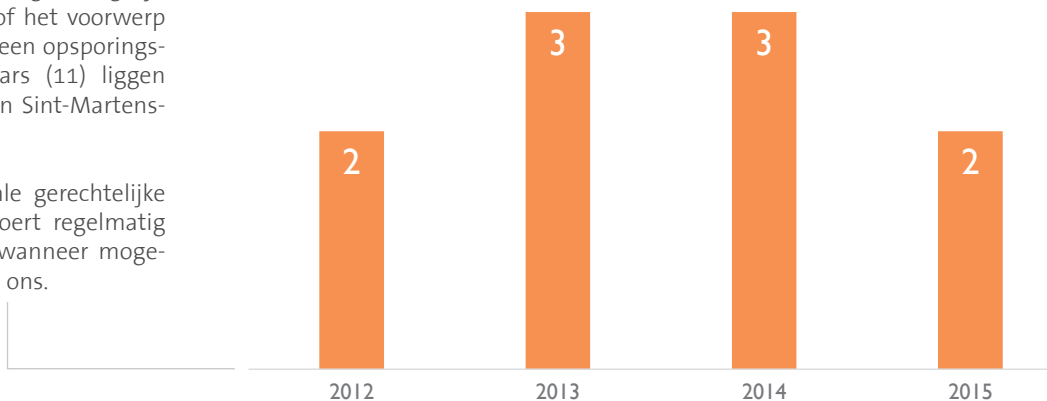


Controle op bars

Deze controles kaderen in de nationale richtlijnen over de bestrijding van mensenhandel en witwassen van crimineel geld. Het barmilieu, zo blijkt uit ervaring, is nog steeds een ontmoetingsplaats voor criminelen.

De recherche voerde in 2015 2 controles uit. Hierbij ging ze na of de dienstregulieringen ingeschreven of het voorwerp uitmaken van een opsporingsbericht. De bars (11) liggen hoofdzakelijk in Sint-Martens-Latem.

Ook de federale gerechtelijke politie Gent voert regelmatig controles uit, wanneer mogelijk samen met ons.

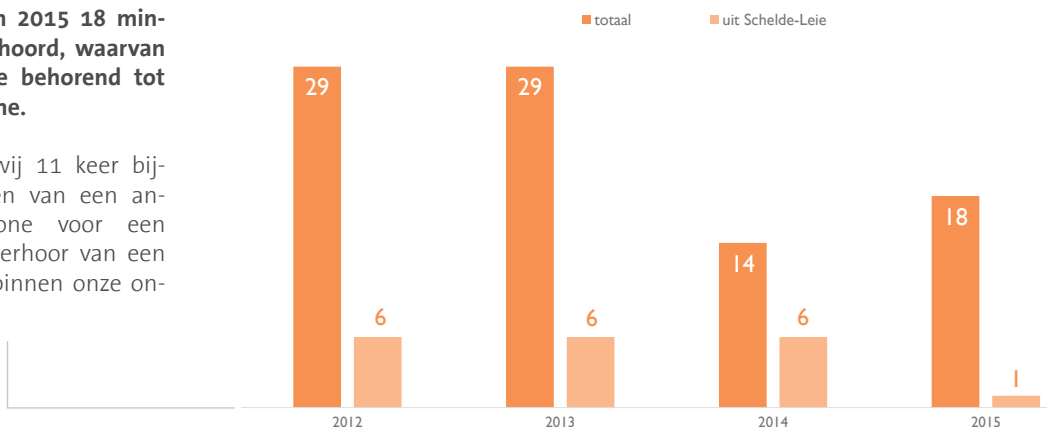


Audiovisueel verhoor minderjarige slachtoffers

Binnen onze politiezone is er één medewerker van de interventiepolitie, die tijdelijk was afgedeeld naar onze lokale recherche, opgeleid om deze verhoren uit te voeren. Deze medewerker draait mee in de arrondissementale beurtrol.

Zo heeft hij in 2015 18 minderjarigen verhoord, waarvan 1 minderjarige behorend tot onze politiezone.

Zelf hebben wij 11 keer bijstand gekregen van een andere politiezone voor een audiovisueel verhoor van een minderjarige binnen onze onderzoeken.



#5 SOCIALE POLITIE

Slachtofferbejegening bestaat uit het verlenen van een adequate opvang, informatie en bijstand aan het slachtoffer. Elke politieambtenaar beheerst hiervoor de basiskennis omdat hij vaak de eerste persoon is die in contact komt met het slachtoffer.

De slachtofferbejegenaar beschikte in het verleden al over een dienstgsm. Vanaf 2015 kunnen ze ook gebruik maken van een tablet. Zo kunnen ze bij het slachtoffer thuis opzoekingen doen en nog beter informeren.

In 2015 voorzagen we ook in een aantal praktische ingrepen die de adviesfunctie van de slachtofferbejegenaars nog meer kunnen ondersteunen: up-to-date documentatie in een folderkast.

In 2016 willen we nog verder werken aan de optimalisatie van de slachtofferbejegening in onze politiezone, o.m. op het vlak van dossieropvolging.

Geleverde bijstand

In 2015 werd de slachtofferbejegenaar 26 maal opgeroepen voor bijstand, waarvan 15 keer gelinkt aan feiten in onze zone. In de 11 andere gevallen deden de feiten zich elders voor, maar woonden de na(ast)-bestaanden in onze politiezone. Elk slachtoffer wordt systematisch (meerdere keren) gehercontacteerd. In 2015 besteedden we 111 uren aan slachtofferbejegening.

	2012	2013	2014	2015
Opvang familie bij zelfmoord of poging	4	3	10	8
Opvang familie bij natuurlijk overlijden	6	9	5	10
Slechtnieuwsmelding na(ast)bestaanden na een verkeersongeval	2	1	4	3
Opvang slachtoffer na inbraak met verzwarende omstandigheden	5	-	-	-
Opvang slachtoffer na diefstal met geweld	1	-	1	1
Opvang slachtoffer en familie bij zedenfeiten	1	-	1	-
Opvang na(ast)bestaanden na brand	2	-	0	-
Opvang slachtoffer van bedreigingen	1	-	0	1
Opvang familie bij een verdwijning	2	-	1	-
Opvang familie na een ongeval thuis of op het werk	2	1	3	1
Opzettelijke slagen en verwondingen	-	1	1	-
Intrafamiliaal geweld	-	1	1	-
Andere	-	-	-	2
Totaal	26	16	27	26

HET TEAM SLACHTOFFERBEJEGENAARS VAN POLITIE SCHELDE-LEIE

In geval van ernstig tot zeer ernstig slachtofferschap (crisissituaties) wordt beroep gedaan op een poule van zeven gespecialiseerde medewerkers (situatie eind 2015). In 2015 werden twee nieuwe leden opgeleid en verliet één

lid de poule (verhuis naar recherche en beurtrol videoverhoor).

De belangrijkste activiteiten zijn het verlenen van bijstand aan slachtoffers van misdrijven, het doorverwijzen van

slachtoffers die psychosociale hulp nodig hebben naar de bevoegde diensten en het brengen van slecht nieuws.

Eén slachtofferbejegenaar is permanent oproepbaar.

#6 OPENBARE ORDE

De handhaving van de openbare orde (= openbare rust, veiligheid en gezondheid) is één van de basistaken van de lokale politie.

Binnen het arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent, werd afgesproken dat PZ Gent de betuigelende ordediensten uitvoert omdat zij over de nodige getrainde manschappen en het geschikte materiaal beschikt. De lokale ordediensten worden uitgevoerd door de wijkpolitie, zoals de begeleiding van stoeten, beveiliging van wielervedstrijden en sportmanifestaties, aanwezigheid op culturele happenings en kermissen. Geregeld wordt versterking geleverd door de interventiepolitie.

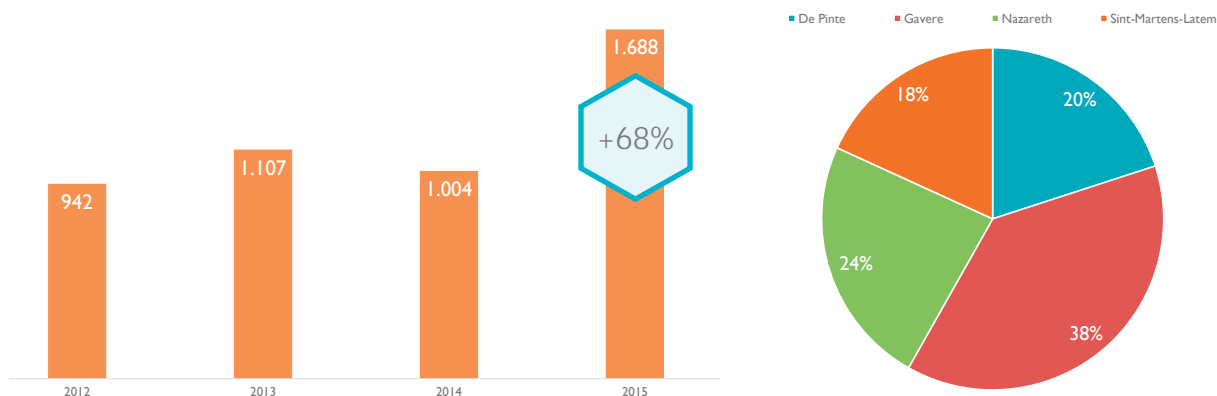
Het aantal ordediensten werd sinds 2012 afgebouwd

tot deze waarvoor de aanwezigheid van de politie echt noodzakelijk was. In 2013 kregen we een tijdelijke stijging omdat we toen meer personeel moesten inzetten omwille van het toenemend geweld op fuiven. Intussen keerde de rust terug en raakte de toestand weer gestabiliseerd. Het aantal ordediensten werd daarom op die plaatsen in 2014 weer afgebouwd.

In 2015 kregen we echter te maken met een markante stijging in het aantal uren dat de wijkpolitie besteedde aan ordediensten. Dat had alles te maken met de terreurdreiging op niveau 3. Op tal van evenementen bleek een dubbele bezetting nodig. En er werden ook locaties toegevoegd waar veel volk samenkwam, zoals kerstmarkten, Makro,...

Ordediensten

De wijkpolitie verzorgde de openbare orde in 2015 op **55 lokale evenementen**.

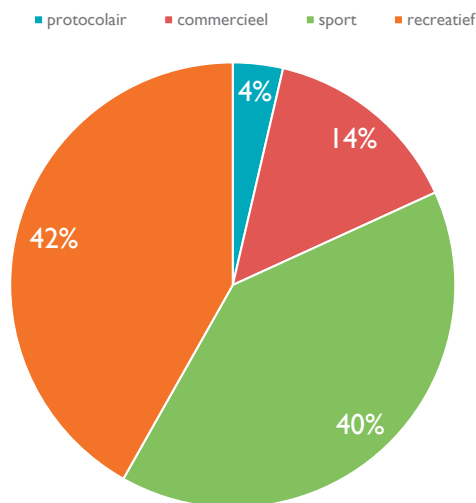


	2012	2013	2014	2015
De Pinte	26	25	22	11
Gavere	19	18	16	21
Nazareth	15	15	15	13
Sint-Martens-Latem	7	8	10	10
Totaal	67	66	63	55

Type ordediensten

De **belangrijkste ordediensten zijn bij ons de talrijke sportwedstrijden** met o.m. de Cyclocrosswedstrijd Superprestige in Gavere (480 mensuren) en de oefenwedstrijden van AA Gent in Gavere (119 mensuren) en De Pinte (114 mensuren).

Daarnaast hielden wij een oogje in het zeil op Zeverrock (112 mensuren), Brouwsels op straat (72 mensuren), de herdenking van de slag bij de Edemolen, de markten, kermissen (Sint-Martens-Latem: 102 mensuren, De Pinte: 45 mensuren), joggings,...



Rampenplanning

Om maximaal voorbereid te zijn op mogelijke rampscenario's, riepen we binnen onze politiezone een **werkgroep 'Rampenplanning'** in het leven. Deze werkgroep heeft als taak calamiteitenroutes uit te tekenen en richtlijnen uit te schrijven. Zo willen we de medewerkers van onze politiezone sensibiliseren en voorbereiden op dergelijke scenario's.

In onze politiezone werden tot nu toe deze politionele scenario's uitgewerkt:

- Grootwarenhuis Makro Eke-Nazareth.
- Wielervedstrijd Superprestige Gavere.
- AMOK in KTA Erasmus te De Pinte.
- WZC Mariahuis te Gavere.
- WZC Ter Venne te Sint-Martens-Latem.
- Wateroverlast.
- Muziekfestival Zeverrock De Pinte.
- Zonnehoeve Living en Production Eke-Nazareth.

De voorzitter van de werkgroep, commissaris Bogaert, zetelt in de **veiligheidscellen** van de verschillende gemeenten binnen onze politiezone. In de veiligheidscel worden allerlei zaken afgesproken en worden oefeningen georganiseerd.

GROOTSCHEEPSE RAMPOEFENING

In 2015 organiseerden wij een rampoefening, in de eerste plaats om het aandeel van de politie te testen.

Bij een noodsituatie is er samenwerking met de andere disciplines (brandweer, medische diensten,..), maar het is ook belangrijk dat we per discipline apart rampscenario's inoefenen.

We werden tijdens de oefening vergezeld door de federale politie, van groot belang in een reële noodsituatie. Enerzijds legt de IO1-centrale alle nodige contacten en ondersteunen ze de ploegen op het terrein. Anderzijds zorgen zij er ook voor dat er collega's van andere politiezones uit het arrondissement Oost-Vlaanderen in bijstand worden gestuurd.

#7 EXTERNE COMMUNICATIE

In onze externe communicatiemix eisen sociale media een steeds groter aandeel op, en dan vooral Facebook.

De drempel is er laag om vragen te stellen, kritische opmerkingen te maken en problemen te melden. En dit kunnen we alleen maar toejuichen! Gevolg is wel dat het beantwoorden, nuanceren en opvolgen een prominere invulling geeft aan de dagdagelijkse taken van de communicatiedienst.

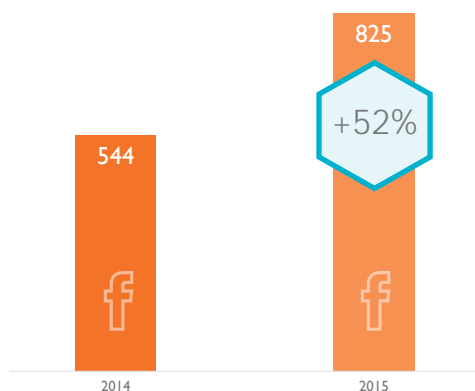
Op Twitter merken we een dalende dialoog met onze volgers (ondanks de aanhoudende stijging van het aan-

tal). We zien hier dan ook een overwegend ander doelpubliek - professionals, pers, politieorganisaties - dat Twitter vooral gebruikt als nieuws- en inspiratiebron, en minder als forum om concrete 'lokale' vragen te stellen.

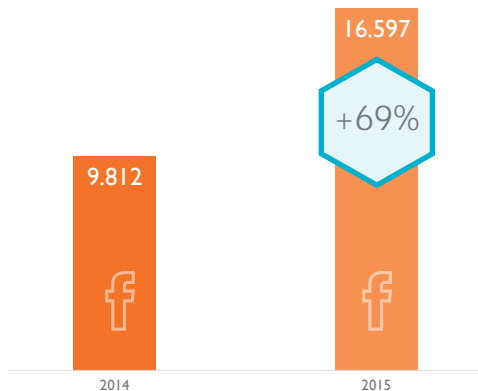
Het aantal contacten dat onze nieuwsbrief ontvangt, stagneert. Logisch, gezien dit type medium meer en meer plaats ruimt voor Facebook en consorten. Dit geldt eveneens voor de website, waar schommelingen in het aantal paginaweergaven duidelijk gelinkt zijn aan de nieuwswaarde van onze artikels (bv. gevatte inbrekers zorgen telkens voor een piek).

Facebook

Volgers

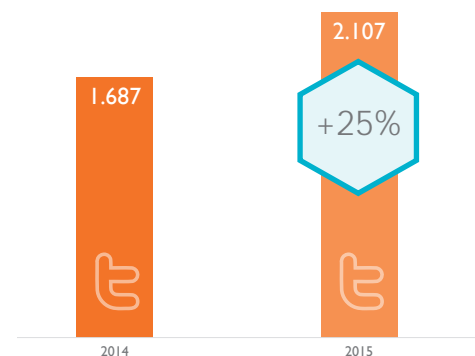


Paginaweergaven per maand

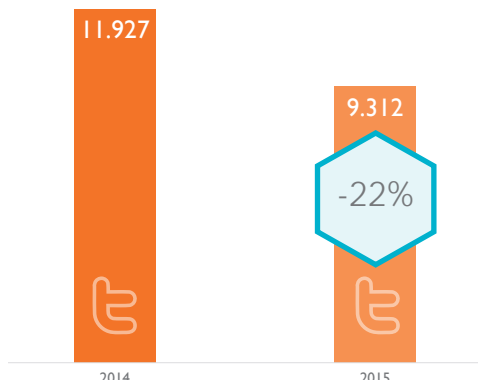


Twitter

Volgers

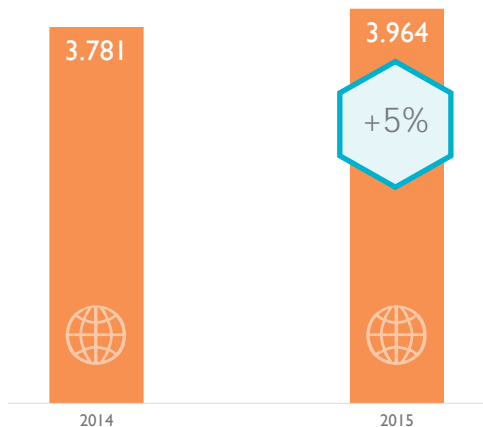


Paginaweergaven per maand

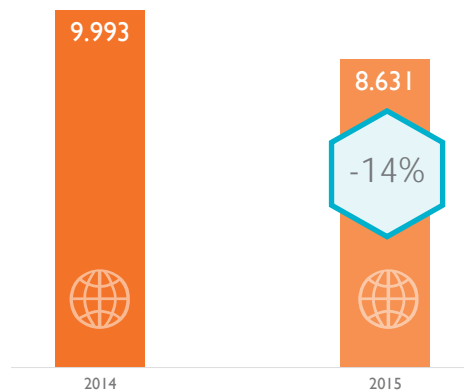


Website

Bezoeken per maand

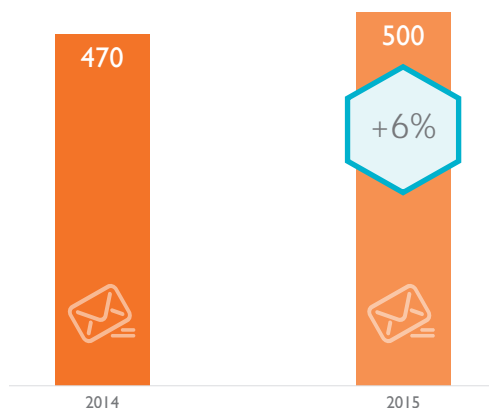


Paginaweergaven per maand



Nieuwsbrief

Contacten



Persdienst

Onze politiezone beschikt over een 24/24 en 7/7 **persdienst**.

We sturen dagelijks proactief een **persbericht** naar onze perscontacten, gemeentes en partners. Wanneer nodig wordt er eerst overlegd met het parket Oost-Vlaanderen (gerechtelijke feiten).

De communicatiedienst zorgt gelijklopend voor een continue uitwisseling met onze **online kanalen**: website, Twitter, Facebook, nieuwsbrief.

Publicaties & campagnes

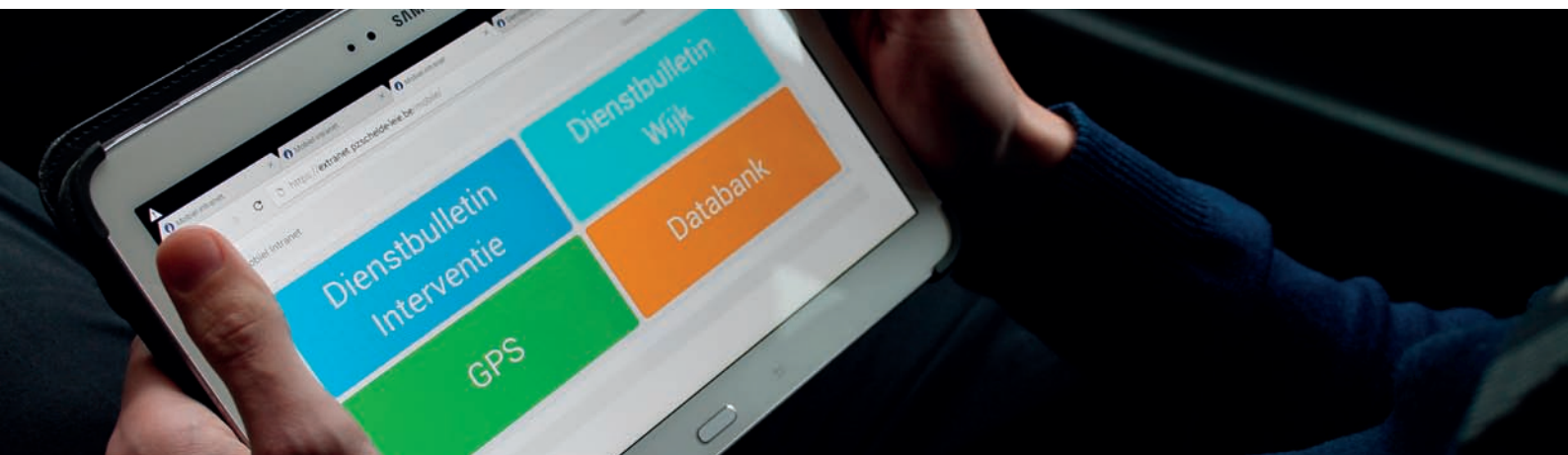
De communicatiedienst ondersteunt de acties van de verschillende diensten. Dat kan door het verzorgen van de perscontacten, door het ontwikkelen van ad hoc drukwerk, door extra online berichtgeving,... De communicatiedienst zorgt ook voor informatie-uitwisseling met onze partners. Zoals Drugpunt, onze gemeentes, de BIN's,...

Voorbeelden

- 1dagniet (p. 34).
- Donkere Dagen Campagne (p. 33).
- Grote Gordelactie (p. 51).



3 interne werking



1. Informatiegestuurd werken

De hoeksteen van ons informatiegestuurd werken, is het intranet. Hierop centraliseren we de werkprocessen, op maat van onze politiezone. Dit intranet werd eind 2010 gelanceerd en tot op vandaag module per module uitgebreid.

De eerste versie is een desktopversie. De tweede is de mobiele, met een aantal applicaties die door de ploegen op het terrein kunnen gebruikt worden. Onderliggend lopen evenwel dezelfde databanken en processen.

Collega's kunnen nu participeren in verschillende werkprocessen via dit platform. De ontwikkeling van de modules gebeurt altijd samen met

de eindgebruikers, op maat van hun behoeften. Manuele bijdragen (zoals het overtypen van gegevens) worden overgenomen door de pc en verminderen het aantal administratieve taken aanzienlijk.

Er worden automatisch cijfergegevens verzameld die de processen monitoren en beleidsbeslissingen zo ondersteunen. De verschillende modules zijn in de achtergrond telkens met elkaar verbonden. Een grote meerwaarde.

Informatiseren heeft ook als voordeel dat informatie kan gedeeld worden, onmiddellijk en zonder bijkomende werklast. Mooi passend in de geest van informatiegestuurde politiezorg.

#1 LOKAAL INFORMATIEKRUISPUNT (LIK)

De taken van het LIK zijn:

- Behandelen en kwaliteitscontrole van de pv's die onze politiemensen opstellen.
- Correct verzenden van de pv's naar de bevoegde autoriteiten.
- Beheer van de APO-dossiers.
- Opvolgen en toewijzen van de binnenkomende opdrachten (bv. van de parketten).
- Beheer van de gerechtelijke informatiestroom van en naar de Algemene Nationale Gegevensbank van de politie.
- Contact onderhouden met het arrondissementeel informatiekruispunt (AIK) van Gent.
- Centraal informatiepunt voor onze politiemensen omtrent nieuwe richtlijnen.
- Beheer van het intranet en het extranet.
- Dringende seiningen en ontseiningen.
- Leveren van statistische gegevens voor diverse doeleinden.
- Ondersteuning, opleiding en begeleiding bij het gebruik van de informaticasystemen.
- Installeren en updaten van soft- en hardware.
- Optimaliseren van de werkprocessen door deze te informatiseren.

“Omdat we alles in eigen beheer ontwikkelen, kunnen we op maat van onze politiezone werken. We realiseren dit met beperkte middelen en zonder grote aankoop- of onderhoudskosten op het vlak van hard- en software. ‘Keep it simple’ is bij de ontwikkeling van de modules altijd het devies.”

HET LIK VAN POLITIE SCHELDE-LEIE

Het LIK is het kloppend hart van een politiezone. Hier worden alle politionele gegevens verzameld, verwerkt en verspreid. Zo kunnen linken gelegd worden tussen de verschillende onderzoeken, binnen en buiten onze zone.

Daarnaast zorgt het LIK ervoor dat onze medewerkers goed geïnformeerd de baan op kunnen. Tot slot optimaliseert het LIK verschillende werkprocessen in de zone door deze te informatiseren.

Het LIK werd in 2015 bemand door:

- Eén commissaris, diensthoofd (ook diensthoofd interventie).
- Eén commissaris, verantwoordelijke APO-beheer.
- Eén hoofdinspecteur, functioneel beheerder en verantwoordelijk voor operationele informatie en documentatie.
- Eén inspecteur, assistent functioneel beheerder.
- Twee IT'ers, staan in voor het systeembeheer en de informatisering van de werkprocessen.
- Eén administratief medewerker.

APO = Ambtshalve Politioneel Onderzoek.

#2 NIEUW IN 2016

Ook in 2015 zette onze politiezone onder impuls van het LIK verdere stappen in de richting van een informatiegestuurde organisatie.

Ondertussen is het gebruik van tablets binnen onze interventiepolitie al goed ingeburgerd. Zo ontvangen onze mensen hun uit te voeren opdrachten en toezichten via dit toestel. Via deze weg kunnen ze ook onmiddellijk feedback geven over hun activiteiten. Dankzij de

tablets kunnen ze verder de nodige operationele informatie en documentatie op het terrein raadplegen.

Een mooie erkenning voor onze inspanningen was het bezoek van minister van Binnenlandse Zaken en veiligheid Jan Jambon aan onze zone op 18 december 2015. In Sint-Martens-Latem maakte hij kennis met onze verschillende in huis ontwikkelde informatietoepassingen en feliciteerde hij ons met de geboekte resultaten.

App deurwaarders

NIEUW!

We stelden vast dat de aanvragen van gerechtsdeurwaarders zeer verschillend verlopen. De ene faxt naar het hoofdcommissariaat, de andere stuurt een brief naar het wijkcommissariaat of een e-mail naar zoveel mogelijk adressen. Dit gebrek aan uniformiteit en centralisatie kan leiden tot een suboptimale afhandeling.

Het proces dient dus te worden geoptimaliseerd en - volgens ons - meteen ook geïnformatiseerd. Het idee ontstond om de gerechtsdeurwaarders te laten inloggen op een website en via een online platform hun aanvragen te laten indienen. **Daarom besloten we hiervoor een module te ontwikkelen.**

Aangezien deze problematiek ongetwijfeld ook voorkomt in andere politiezones, willen we deze module gratis ter beschikking stellen aan andere geïnteresseerde eenheden. Het leek ons dan ook nuttig om bij de ontwikkeling ervan mogelijke partners te betrekken. Als meerdere zones op dit platform instappen, dan betekent dit voor gerechtsdeurwaarders het voordeel dat hun aanvragen op een gemeenschappelijke, eenvormig manier kunnen ingediend worden.

De functionele analyse is afgerond. Dit gebeurde binnen een werkgroep - bestaande uit medewerkers uit de verschillende zones van de afdeling Gent - en na gesprekken met vertegenwoordigers van de arrondissementskamer van gerechtsdeurwaarders.

Intussen is onze IT-dienst begonnen met een eerste programmatie. **Tegen de zomer van 2016 verwachten we een eerste testversie.**

App inbraken

NIEUW!

In 2015 ontwikkelde en testte het LIK een applicatie inbraken. In 2016 gaan alle interventieploegen hiermee aan de slag.

De applicatie bestaat uit een **geïnformatiseerde checklist**. Hiermee kunnen de inspecteurs bij iedere woninginbraak alle zinvolle info ter plaatse ingeven. Zo kan er niets over het hoofd gezien worden én verhoogt de kwaliteit van de eerste vaststellingen.

Bijkomend voordeel is dat onze lokale recherche, het labo en het arrondissementeel informatiekruispunt snel en automatisch de nodige gegevens toegestuurd krijgen.

Actieplan inbraken - gespecialiseerd onderzoek: zie pagina 35.

ANPR-camera's

NIEUW!

In 2016 gaan we binnen onze politiezone van start met slimme camera's aan de grote invalswegen.

Het LIK staat in dat verband in voor het technisch beheer van de camera's, de administrator-rol voor de software (o.a. toegangsrechten) en de datastroom verbonden aan de camera's.

Actieplan inbraken - gespecialiseerd onderzoek: zie pagina 35.

Politiezone stelt intranet voor



Op vrijdag 18 december 2015 ontving politiezone Schelde-Leie federaal minister van veiligheid en binnenlandse zaken Jan Jambon en gouverneur Jan Briers in het gemeentehuis van Sint-Martens-Latem. Tijdens het bezoek demonstreerde commissaris D'Hondt, diensthoofd van het lokaal informatiekruispunt, hun intranet.

De politiezone lanceerde op eigen initiatief en eigen beheer het intranet in 2010. Intranet is een uniek platform dat bestaat uit meerdere applicaties die het uitwisselen van informatie makkelijker maken en de administratieve werklast aanzienlijk verminderen. “Een prachtig programma, proficiat”, waren de lovende woorden van Jambon.

Bron: Het Nieuwsblad



2. Inzet van mensen

In 2014 gingen we op zoek naar de talenten van de medewerkers met de bedoeling om in de planningsgesprekken resultaatgerichte doelstellingen te formuleren geënt op de talenten die we in huis hebben.

Zo kon iedere medewerker in 2015 zijn of haar talenten inzetten om mee te werken aan de verbetering van onze werking. En met resultaat!

Zo kunnen we nu genieten van een maandelijkse rubriek over het statuut in de nieuwsbrief, al de interne nota's werden in een korpshandleiding gegoten en ook digitaal boekten we weer veel vooruitgang.

Er werd een digitale checklist van de woninginbraken ontworpen, die dan door nieuwfreak talenten in de zone werd getest. Eindelijk zullen er weer vertrouwenspersonen, aan-

spreekpunten voor drugs, voldoende mentoren en een beroepenvoorlichter aanwezig zijn in de zone. Hierbij wordt ook onze jeugdzorginspecteur niet vergeten! Bijleren deden we hier ook door onze interne talenten van lesgevers. En wie zou die zonnige namiddag in september kunnen vergeten waar we van een fantastisch georganiseerde teambuilding hebben genoten! Maar ook buiten onze politiezone konden mensen genieten van onze talenten. Zo waren bijvoorbeeld kleuters in Sint-Martens-Latem dolenthousiast over het bezoek van de politie.

Maar we werkten niet alleen op onze talenten. Iedere medewerker kreeg ook een tweede doelstelling opgelegd om te werken aan een competentie waar hij/zij minder sterk in was.

Aansluitend polsten we in de

planningsgesprekken naar de manier waarop de organisatie ondersteuning kon bieden in het realiseren van de doelstellingen.

Hierdoor kregen de planningsgesprekken meteen ook de functie van ontwikkelgesprekken. Met als gevolg dat er niet alleen werd 'geleerd' in de traditionele opleidingen, maar dat interne stages, workshops,... werden georganiseerd. Door het te kaderen in een ruimer opleidingsbeleid, konden we meer investeren in leermomenten. En door gericht op zoek te gaan naar de gepaste manier van leren, daalden de uitgaven in de begroting hoewel het aantal opleidingsmomenten steeg.

In 2016 wordt het een uitdaging voor de personeelsdienst om nog meer op zoek te gaan naar andere manieren van leren.

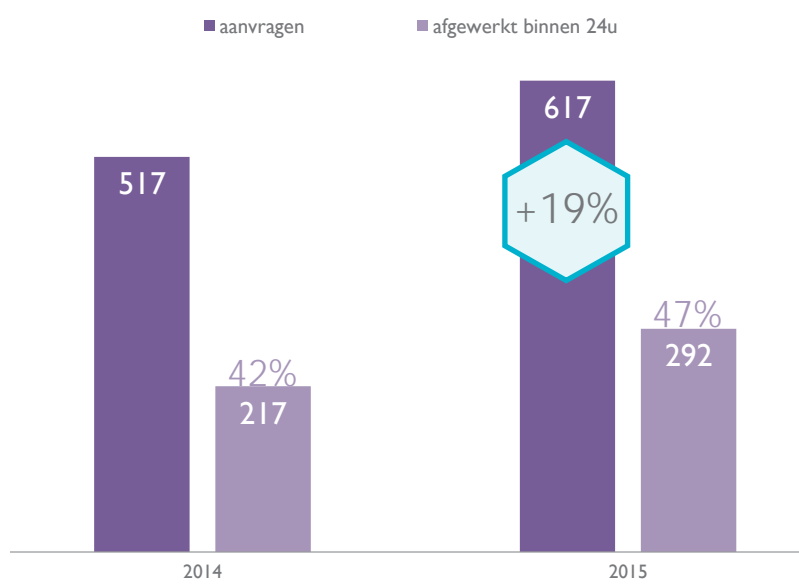
#1 PERSONEELSDIENST

Medewerkers kunnen vragen stellen of meldingen maken via een meldpunt op ons intranet (over diensturen, statuut, opleidingen aanvragen,...). Dankzij deze auto-

mativering kunnen we de dossiers makkelijker opvolgen en verloopt het proces transparanter.

Behandelde vragen

In 2015 kreeg de personeelsdienst **617 vragen** binnen van de medewerkers. 611 werden in 2015 volledig afgewerkt. 292 van deze aanvragen (of 48%) kregen binnen de 24u een antwoord. In vergelijking met vorig jaar zien we dat er meer vragen werden verwerkt én met een snellere doorlooptijd.



DE PERSONEELSDIENST VAN POLITIE SCHELDE-LEIE

Kristine Vansteeland is het diensthoofd van de personeelsdienst. Eén bediende is verantwoordelijk voor de dagdagelijkse werking van de dienst personeel. Zij staat in voor het beheer en de registratie van de identiteitsgegevens en de arbeidsprestaties van alle personeelsleden en is het aanspreekpunt voor vragen over het

statuut, de verlofregeling, ziekteverloven en arbeidsongevallen. Daarnaast staat zij commissaris Bogaert bij voor de administratie van de Dienst Intern Toezicht. Een tweede bediende vat de gepresteerde diensten. Ze neemt ook een deel van de personeelsadministratie voor haar rekening.

#2 PROFIEL VAN ONZE MEDEWERKERS

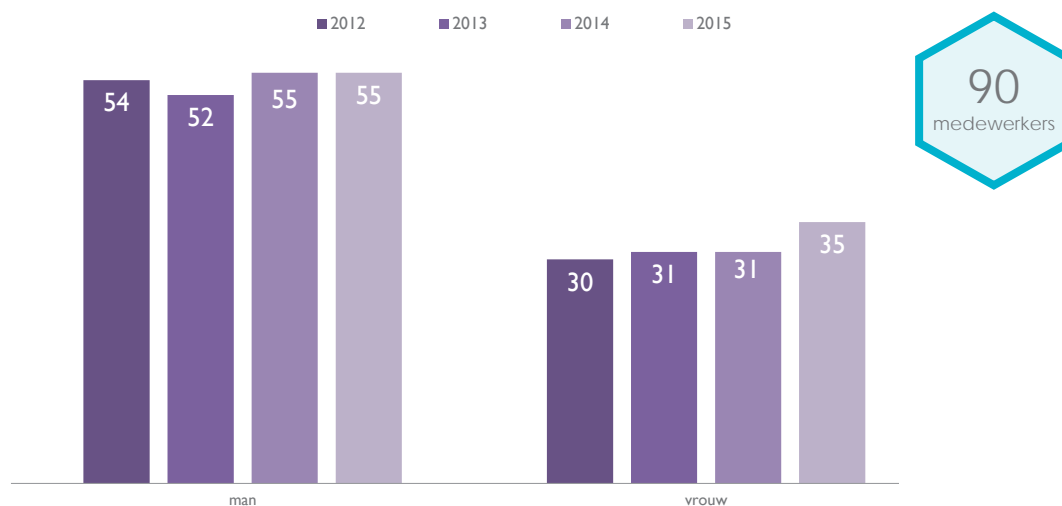
Evolutie personeelsbestand

Operationeel en administratief kader

	min.norm	2012	2013	2014	2015
Operationeel	52	68	66	69	73
Administratief	4	16	17	17	17
Totaal	56	84	83	86	90

Mannen en vrouwen

	totaal	officieren	middenkader	basiskader	hulpkader	admin.kader
Vrouw	35	2	4	15	1	13
Man	55	5	9	37	0	4
Totaal	90	7	13	52	1	17



Leeftijd

- 30 jaar	31-40 jaar	41-50 jaar	51-55 jaar	+56 jaar
21	29	23	13	3

IN-OUT

	officieren	middenkader	basiskader	hulpkader	admin.kader
Detachering	1 (Paulo)	-	1 (CICOV)	-	-
PZ Schelde-Leie IN	-	-	6	-	2
PZ Schelde-Leie OUT - pensioen	-	-	-	-	1
PZ Schelde-Leie OUT - mobiliteit	-	-	3	-	-

Baremische bevordering

	officieren	middenkader	basiskader	hulpkader	admin.kader
Baremische bevordering	2	2	8	-	2

Onbeschikbaarheden**Aanleiding**

	2012	2013	2014	2015
Medische reden	2.710	2.098	1.555	1.281
Arbeidsongeval	147	30	79	111
Buitengewoon verlof	171	125	52	49,5
Opleiding/vorming	683	667	242	285
Bloedgeven	98	86	26	51
Totaal	3.827	3.030	1.982	1.804,5

Arbeidsongevallen

		ongevallen	dagen
Operationeel	Tijdens opleiding (bv. geweldbeheersing)	3	65
	Tijdens dringende interventie	10	41
	Andere	3	67
Administratief		-	-
Totaal		16	173

#3 INTERN TOEZICHT

Het intern toezicht en tucht behoort tot de bevoegdheid van de korpschef, bijgestaan door de officier beleid en navolgend onderzoek. Dit impliceert de controle op

de werking van de diensten, het personeel en de naleving van onze waarden. Deze dienst behandelt onder meer de klachten tegen de politiemensen.

Klachtenbeheer

De politiezone Schelde-Leie wenst aan haar inwoners een kwalitatieve dienstverlening te bieden. De eigenheid van politiewerk en het monopolie van geweld en dwang maken dat de verwachtingen van de bevolking en de politie vaak verschillend zijn. Dit kan aanleiding geven tot klachten. Anderzijds moeten ook felicitaties worden opgevolgd. **Met een adequaat klachtenmanagement willen we de kwaliteit van onze dienstverlening continu verbeteren of heroriënteren.**

Daarom werkten we het proces 'beheren van klachten' uit, i.s.m. de politiezones Regio Rhode&Schelde, Deinze-Zulte en Puyenbroeck. Dit optimaliseert de samenwerking tussen de vier politiezones en zorgt voor extra ondersteuning bij klachtenbeheer en tuchtzaken.

	2012	2013	2014	2015
Klachten behandeld	20	21	13	13
Klachten ongegrond	14	14	9	7
Nota in persoonlijk dossier	1	2	1	4
Klacht nog in onderzoek	5	1	3	2
Lichte tuchtstraf	-	3	-	-
Minnelijke schikking	-	1	-	-

Risicomanagement

Net zoals iedere andere organisatie dient een politiezone na te gaan in hoeverre de voorop gestelde doelen werden gehaald. **Maar nog belangrijker is weten hoe het komt dat sommige doelstellingen niet werden behaald. Door met bepaalde oorzaken rekening te gaan houden bij het uitwerken ervan, kunnen bepaalde risico's uitgeschakeld of geminimaliseerd worden. Dit is risicomanagement.**

Risicomanagement beperkt zich niet enkel tot het bereiken van onze doelstellingen. We kunnen ook op organisatorisch vlak per dienst een dergelijke analyse maken.

Om de risico's voor onze organisatie in beeld te brengen, maakten we per dienst een SWOT-analyse op. Een dergelijke oefening brengt de sterkten en zwakten van een organisatie naar boven. Hierop kunnen we dan verder werken. Dit is een analyse die we vierjaarlijks maken, telkens in de aanloop naar een volgend zonaal veiligheidsplan.

Om dit alles te kunnen opvolgen ontwikkelden we een systeem binnen ons intranet.

Felicitaties & bedankingen

We krijgen regelmatig felicitaties of bedankingen toegestuurd voor een bepaald optreden van een van onze medewerkers. Deze worden systematisch bijgehouden. Ze zijn een teken van waardering enerzijds en anderzijds stimuleren ze het voorbeeldgedrag naar andere medewerkers.

Felicitaties of bedankingen kunnen uit verschillende hoeken komen: van tevreden inwoners, andere politiezones of -diensten, onze overheden,... maar ook intern van een teamchef of diensthoofd. Elke felicitatie wordt door een commissie beoordeeld. Als blijkt dat de medewerker meer gedaan heeft dan hetgeen binnen zijn of haar functie verwacht wordt, dan wordt dit toegevoegd aan het persoonlijk dossier.

In 2015 ontvingen we 54 felicitaties. 5 daarvan werden opgenomen in het persoonlijk dossier voor uitzonderlijke prestaties.

#4 ONDERSTEUNING

Welzijnsteam

Sinds 2013 beschikt onze politiezone over een Welzijnsteam, een mix van collega's uit de verschillende diensten. Zij werken binnen het kader van de **welzijnswet van 1996** en houden zich bezig met de psychosociale tevredenheid van de medewerkers, de verfraaiing van de werkplaats, het milieu,... Het welzijnsteam staat onder leiding van een hoofdinspecteur.

In 2015 verzorgden zij:

- Organisatie Sinterklaasfeestje.
- Organisatie nieuwjaaretentje.
- Omkadering en ondersteuning teambuilding.

Basisoverlegcomité (BOC)

Het KB van 08/02/2001, tot uitvoering van de wet van 24/03/1999 tot regeling van de betrekkingen tussen de overheid en de vakverenigingen van het personeel van de politiediensten, bepaalt dat er per politiezone een BOC wordt opgericht.

Samenstelling:

- Vertegenwoordigers vakorganisaties: ACOD, ACV, VSOA, Groep XV, NSPV.
- Voorzitter Agnes Lannoo-Van Wanseele, burgemeester Sint-Martens-Latem.

Samenkomsten in 2015:

- 5 maart.
- 14 december.

Interne dienst preventie en bescherming op het werk

Krachtens de welzijnswet van 04/08/1996 en het KB van 27/03/1998 moet de werkgever, volgens het principe van het 'dynamisch risicobeheersysteem', planmatig en structureel aan preventie doen in volgende domeinen: arbeidsveiligheid, gezondheid op het werk, psychosociale belasting, ergonomie, arbeidshygiëne, verfraaiing van de arbeidsplaatsen, maatregelen inzake leefmilieu en de strijd tegen geweldpleging, pesterijen en seksueel ongewenst gedrag op het werk.

Deze taak behoort in principe tot de bevoegdheid van de korpschef, hierin bijgestaan door de interne preventieadviseur. **Tot op heden beschikt onze politiezone niet over een interne preventieadviseur en worden deze taken opgenomen door een externe firma.**

Vertrouwenspersoon

De strijd tegen geweldpleging, pesterijen en seksueel ongewenst gedrag op het werk heeft een praktisch en gestructureerd wettelijk kader gekregen (wet van 11/06/2002). **Er werd in 2015 geen dossier gestart.**

In het kader van het talentenverhaal gaven twee collega's zich op om de opleiding tot vertrouwenspersoon te volgen in 2016.

2012	1
2013	1
2014	0
2015	0

Opleiding

Paulo

Paulo, Provinciale Academie voor Urgentiediensten en Lokale Overheden, organiseert voor politiezones functionele en voortgezette - baremische en niet-baremische - opleidingen:

- De **baremische** opleiding is de opleiding die 'moet' gevolgd worden om een hogere baremische weddenschaal te kunnen verkrijgen, in toepassing van het KB van 30/03/2001 betreffende de rechtspositie van het politiepersoneel.
- De andere **voortgezette** opleidingen beogen het behoud van de eerder verworven bekwaamheden en kennis of het verwerven van nieuwe competenties.
- De omzendbrief Pol 26 bis voorziet dat elke politieman jaarlijks vijfmaal aan de **wapenstok- en schiettraining** deelneemt. Enkele personeelsleden zijn op basis van een medisch attest vrijgesteld van de wapenstok oefeningen. Deze oefeningen hebben op donderdagnamiddag plaats. Door een reorganisatie binnen Paulo wordt de opleiding gegeven door wapenstok- en schietmonitoren van de diverse politiezones. Elke politiezaone staat zelf in voor de aankoop, bedeling en bewaring van munitie. Onze politiezaone levert 4 schietmonitoren.

De provincie Oost-Vlaanderen bundelde in september 2015 vier opleidingen in een nieuw vormingscentrum. De bestuursopleiding (OBAC), de brandweeropleiding (PBO), de opleiding dringende geneeskundige hulpverlening (MEDOV) en de politieopleiding (OPAC) behoren nu tot één centrum. De nieuwe naam: Paulo. Dat letterwoord staat voor 'Provinciale Academie voor Urgentiediensten en Lokale Overheden'.

Interne opleidingen: workshops

De opzet: de onderwerpen worden aangedragen door de medewerkers, ze moeten praktijkgericht zijn en we werken met kleine groepjes zodat er voldoende ruimte is voor interactiviteit.

In 2015 behandelden we - verspreid over het jaar - in totaal 18 onderwerpen.

Opleidingen talententraject

Door de invoering van het talentmanagement werd er nieuw leven ingeblazen in de plannings- en evaluatiegesprekken. Het doel was om nu op een positieve manier in gesprek te gaan met de medewerker. Door te focussen op de sterke punten en talenten van de medewerkers, zagen we het belang in om als organisatie in te zetten op de individuele ontwikkeling, loopbaanplanning en de ondersteuning van deze talenten.

Naast interne opleidingen, stages, coaching,... investeerden we ook in externe opleidingen:

- * **Politieopleidingen** zoals bv. audiovisueel verhoor, moraliteitsonderzoeken, politieel Nederlands, opleidingen tot mentor en vertrouwenspersoon, drugpreventie, slachtofferbejegening, functioneel beheer, verkeersmaterie, rechetechneken,...
- * **Algemeen vormende opleidingen** zoals bv. coaching, timemanagement, communicatievaardigheden,...

In dat kader werden er in 2015 (en nog een deel in 2016) 34 opleidingen gevolgd.



3. Inzet van middelen

In het kader van een financieel beleid wordt gewerkt aan een effectiever en efficiënter aankoopbeleid. Zo worden voor de belangrijkste aankopen comités opgericht die zich buigen over de (kwaliteits)vereisten waaraan het materiaal moet voldoen vooraleer tot gunning over te gaan.

#1 DIENST LOGISTIEK & FINANCIEN

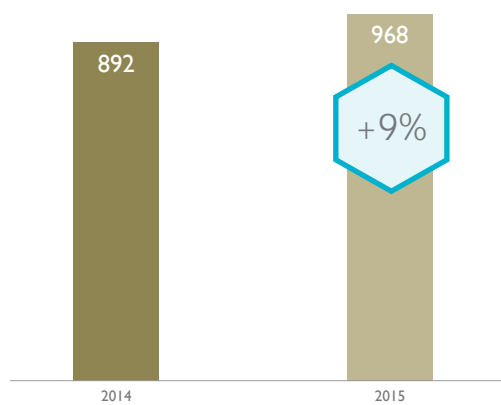
Medewerkers kunnen vragen stellen of meldingen maken via een meldpunt op ons intranet (herstellingen, bestellingen,...).

Dankzij deze automatisering kunnen we de dossiers makkelijker opvolgen en verloopt het proces transparanter.

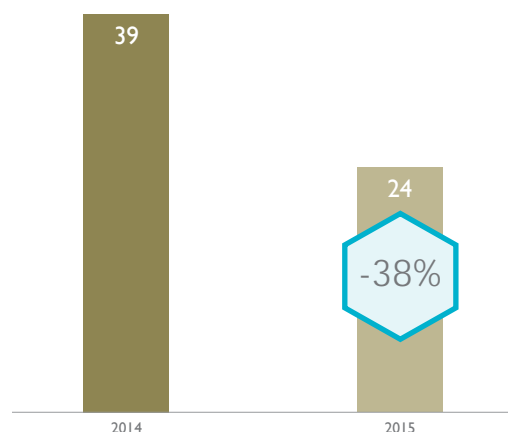
Ook de bestelling van functionele kledij verloopt via dit platform. Alles is gedocumenteerd met foto's en de medewerkers kunnen bestellingen plaatsen via een heuse webwinkel, waar ze de kledijstukken in een winkelmandje kunnen plaatsen om dan onmiddellijk een zicht te krijgen over hoeveel kledijpunten ze nog beschikken.

Behandelde vragen

Aantal vragen



Gemiddelde afhandelingstijd (in dagen)



DE DIENST LOGISTIEK & FINANCIEN VAN POLITIE SCHELDE-LEIE

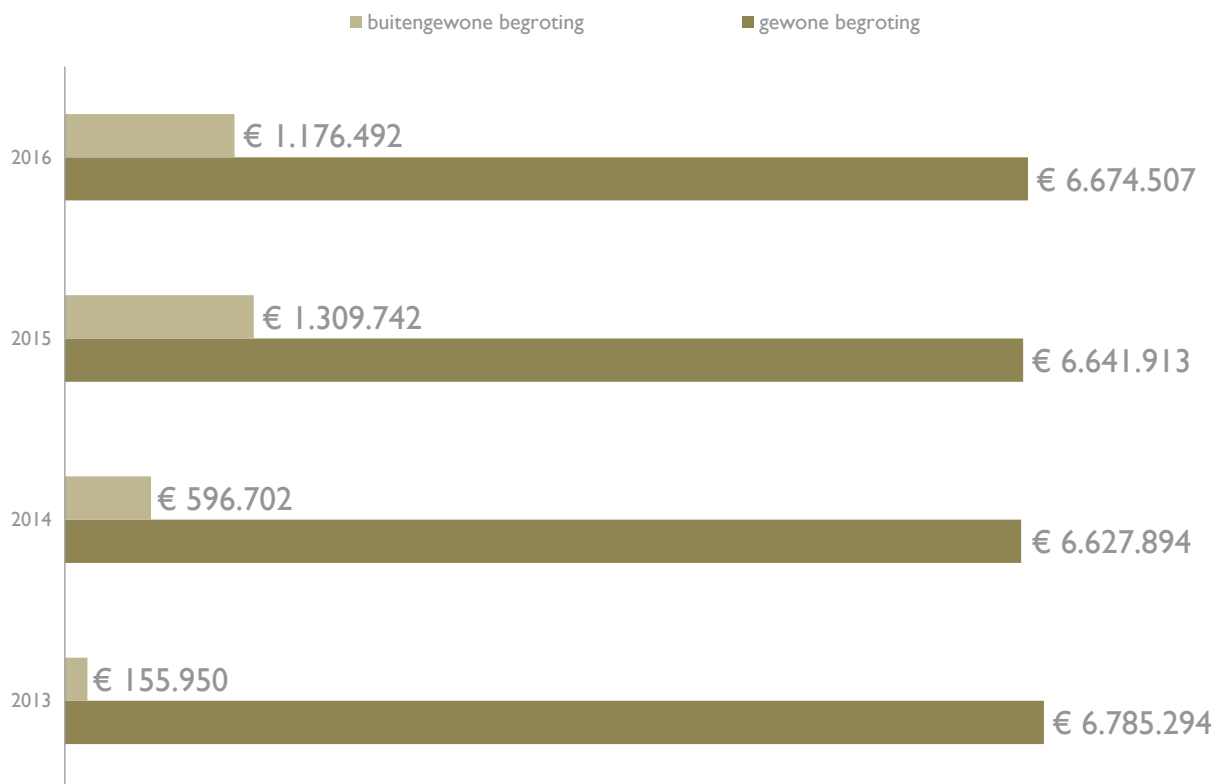
Kristine Vansteeland is het diensthoofd van de dienst logistiek & financiën. Eén bediende is verantwoordelijk voor de dagelijkse werking van de logistiek zaken en

het financieel beheer van de zone. Hij wordt daarin ondersteund door twee bedienden.

#2 BEGROTING

Hieronder vindt u de evolutie van de begroting. De bovenste balk toont de buitengewone dienst, of beter gezegd, het bedrag dat de zone raamde om de investeringen te betalen (voertuigen, bureelmeubilair, PC's, printers, kopieertoestellen, wapens,...)

De onderste balk duidt op de gewone dienst, de werkingskosten. Deze post bestaat voornamelijk uit personeelskosten (87%) en andere werkingskosten, zoals kosten voor telefonie, elektriciteit, opleidingen, brandstof, klein bureelmeubilair,...).



#3 BELANGRIJKSTE AANKOPEN

Naast de dagdagelijkse werkings- en uitrustingskosten, kopen we ook materiaal aan dat de efficiëntie van onze politiezone ten goede komt. Ons wagenpark en informatica hebben daarin vaak het grootste aandeel.

In 2016 zullen vooral de ANPR-camera's een groot deel van onze werkingskosten voor hun rekening nemen.

Verkeersveiligheidsfonds

Bureaumateriaal	€ 988
Informatica	€ 15.750
Machines, exploitatiemateriaal	€ 24.780
Auto's	€ 43.855

Andere

Bureaumateriaal	€ 3.982
Machines, exploitatiemateriaal	€ 8.165
Informatica	€ 9.387
Reproductiemateriaal	€ 9.658
Auto's	€ 123.973

exploitatiemateriaal = investeringen voor operationeel gebruik bv. ademanalysetoestellen.
reproductiemateriaal = kopieermachines, omslagvulmachine, frankeermachine...

Werkingsmiddelen

Radio Astrid

	2012	2013	2014	2015
Basisstations	2	2	2	2
Mobiele stations (voertuigen)	11 + 2 moto's	11 + 2 moto's	11 + 2 moto's	11 + 2 moto's
Draagbare radioposten	59	59	59	59

Telefonie

	2012	2013	2014	2015
Vaste telefonie, centrale	1	1	1	1
Mobiele telefonie, gsm	40	40	40	36

Bewapening

	2012	2013	2014	2015
Beveiligde wapenkasten	6	6	6	6
Pistolen 9 mm (Glock/GP)	90	90	82	109
Machinepistolen 9 mm	4	4	4	4
Uitschuifbare wapenstukken	70	70	68	73
Aantal bussen pepperspray	70	60	60	74

Uitrusting

	2012	2013	2014	2015
Preventieve snelheidsmeter	2	2	2	2
Snelheidsmeter	1	1	1	1
Verkeersanalysetoestel Viacount	2	2	2	2
Wielklemmen	7	7	10	10
Kogelwerende vesten	55	55	69	71
Spijkereggen	7	7	7	7
Sonometer	1	0	0	0
Digitale camera	20	20	20	18
Ademtesttoestel (ATT)	10	10	10	10
Ademanalysetoestel (combinatie)	6	6	6	6

Informatica

	2012	2013	2014	2015
Pc	80	80	84	83
Laptop	11	11	11	12
Servers	12	12	13	14
Tablets	-	-	-	24

Voertuigenpark**Wagens**

	2012	2013	2014	2015
Anonieme personenwagens	8	9	9	12
Personenwagens met striping	11	9	12	14
VW Combi met striping	5	5	7	3
Bestelwagen met striping	1	1	1	1
Mobiel kantoor	1	1	1	1
Totaal	26	25	30	31

Tweewielers

	2012	2013	2014	2015
Fietsen	12	14	15	15
Elektrische fietsen	1	1	1	1
Motorfietsen	2	2	2	2
Totaal	14	16	17	17



4. Overleg & communicatie

In 2015 bleven we verder inzetten op **mondelijke communicatie**. De on-the-job trainingen en interactieve workshops blijven hun vruchten afwerpen en worden nog altijd gesmaakt door de medewerkers. Ook in 2016 blijven we per kwartaal dergelijke opleidingen organiseren.

Onze politiezone beschikt vanaf nu over een korps-handleiding op ons intranet. Het is een oplistings van de do's en don'ts in onze zone. Deze leidraad is nodig om klaarheid te scheppen rond allerlei praktische afspraken, voor nieuwelingen én huidige medewerkers.



Handig is de zoekmachine, waardoor je snel op trefwoord kan vinden wat je zoekt. Het is een levend 'document' dat samen evolueert met de behoeften van alle personeelsleden. Om die reden kan elke medewerker via de feedbackmodule bijdragen tot de inhoud, bv. door het signaleren van verbetervoorstellen, tekorten, verduidelijking,... De communicatiedienst zorgt voor infovergaring, redactie van de teksten, updates, opvolging van feedback,...

Andere inspanningen voor een maximaal toegankelijke informatie maken intussen deel uit van de dagelijkse werking van de communicatiedienst. Zoals bv. de maandelijkse nieuwsbrief, nieuwsberichten op intranet, visualiseren van stroomschema's, opstellen en illustreren van handleidingen, werkfiches voor rampenplanning, redactie en lay-out van presentaties, aanvullen van DocLink,...

Managementteam

Twee keer per week komt het managementteam samen op een **stand-up**. Dit regelmatig overleg werd ingevoerd om informatie op een gelijkmatige manier te delen en te verspreiden en om korter op de bal te kunnen spelen.

Zijn er bepaalde onderwerpen die een meer doorgedreven overleg nodig hebben, dan worden deze gepland in een **doelmeeting**.

Operationeel overleg

De officieren en hoofdinspecteurs van de wijk, interventie, verkeersdienst, LIK en lokale recherche komen tweewekelijks samen. Ze **wisselen informatie uit** over incidenten, fenomenen, evenementen,... en worden concrete afspraken gemaakt rond dossieraanpak en -opvolging.

Kadervergaderingen

Eén van de leerpunten uit het talententraject was dat de middenkaders (HINP's en calogs niveau B) meer moesten betrokken worden bij 'het beleid'. Tenslotte moeten zij dit vaak vertalen naar hun team. In beslissingen, richtlijnen, aankopen, opleidingen,... Daarom besliste het managementteam samen met de middenkaders om vanaf 2016 samen te vergaderen rond beleidszaken, in zogenaamde kadervergaderingen.



Dagelijkse briefing

Op wekdagen wordt 's morgens een briefing gehouden, in het hoofdcommissariaat en in de wijkcommissariaaten. Hier worden de **meldingen van de voorbije 24 uur** overlopen en worden aansluitend afspraken gemaakt.

Teamvergaderingen

Interventie: minstens één keer om de twee maand zitten de leden van een interventieteam samen met hun hoofdinspecteur en de officier interventie. In totaal zijn er vier interventieteams en dus evenveel zulke vergaderingen. We kozen ervoor om te vergaderen per team omdat het voor de interventiedienst praktisch niet haalbaar is om met de ganse dienst samen te zitten. Eerst en vooral is de groep te groot en bijkomend is de groep, door het continue karakter van de dienst (ploegensysteem), moeilijk bij elkaar te brengen.

Op deze vergaderingen wordt eerst en vooral nagegaan in hoeverre de interventiedienst zijn vooropgestelde doelstellingen haalt. Daarnaast is er ruimte voor opmerkingen en suggesties van de interventieleden om de werking van de dienst te verbeteren.

Wijkpolitie: de wijkofficier vergadert elke eerste donderdag van de maand met de wijkverantwoordelijken.

Verkeersdienst: komt om de twee à drie maanden samen om hun werking te bespreken. Er wordt o.a. feedback gegeven over bijgewoonde vergaderingen, nieuwe omzendbrieven en/of zaken die gevraagd of meege-deeld werden.

Slachtofferbejegenaars: komen elke twee maanden samen. Hier worden de interventies van de voorbije periode besproken en wordt feedback gegeven over vergaderingen, opleidingen en richtlijnen.

LIK: één keer per maand komt het LIK samen om de werking van de dienst te bespreken.



5. Kostenbeheersing

Vanaf 2015 namen we kostenbeheersing als pijler op in ons beleid. Dit betekent niet dat we in de jaren daarvoor geen rekening hielden met de beste prijs-kwaliteitverhouding. Maar, de dossiers werden toen eerder punctueel aangepakt, uiteraard binnen de grenzen van de begrotingsramingen.

Nu brengen we meer systematiek in de wijze waarop we onze kosten beheersen. De noodzaak daartoe kwam bovendien omdat we te maken krijgen met steeds stijgende personeelskosten en schommelende energieprijzen. Maar ook door onze steeds toenevende professionalisering (lees: vooral automatisatie) die als logisch gevolg had dat we gesofisticeerdere hardware aankochten - zoals pc's, tablets, programma's ... - en de daaraan verbonden onderhoudskosten steeds stegen. Dit alles maakte dat onze werkingsmiddelen steeds meer onder druk kwamen te staan.

NIEUW!

Sinds vorig jaar leggen we systematisch onze kostenposten onder de loep. Dit betekent dat onze werkingsmiddelen nu op verschillende fronten geëvalueerd worden naargelang behoeften, efficiëntie, aanbiedersmarkt ... en dit op lange termijn. **Er worden m.a.w. degelijk onderbouwde verbetervoorstellen uitgewerkt door de dienst financiën.**

Enkele voorbeelden tot nu toe zijn:

- * Rationalisering van de vaste telefonie.
- * Aanpassing van de abonnementsformules voor de tablets.
- * Stopzetting van de leasing van de frankeermachine en de overstap naar uitbesteding (De Post).
- * Doeltreffender verzekeren van ons wagenpark.

“Met deze aanpak kunnen we enkel winnen, ook en vooral op langere termijn. Niet alleen qua kosten, maar ook op gebied van efficiëntie en professionalisering.”









Politie

Schelde-Leie



Uw veiligheid, daar gaan wij voor!

POLITIEZONE SCHELDE-LEIE
De Pinte, Gavere, Nazareth, Sint-Martens-Latem

-  Florastraat 19, 9840 De Pinte
-  09 321 76 60
-  contact@pzschedeleie.be
-  www.schedeleie.be
-  twitter.com/PZScheldeLeie
-  www.schedeleie.be/nieuwsbrief