

**Politiezone Schelde-Leie (5419)**

Florastraat 19  
9840 De Pinte  
Tel. 09 321 76 60

De Pinte

2 april 2020

**Onderwerp: INFORMATIEBRIEF ONDERZOEK CYBERCRIME**

Geachte inwoner van de politiezone Schelde-Leie,

In het kader van ons onderzoek naar cybercrime (internetcriminaliteit) binnen de politiezone Schelde-Leie sturen wij u deze brief. Met een telefonische enquête wensen we inzicht te verwerven in **de visie van slachtoffers van cybercrime** binnen de politiezone Schelde-Leie. Meer specifiek wordt onderzocht welke verwachtingen slachtoffers hebben van de lokale politie inzake cybercrime. Daarom peilen we bij de slachtoffers, zoals u er één was in 2019, naar de tevredenheid over de hulp die u toen verkreeg.

Met deze brief willen wij u graag meer informatie geven over de telefonische enquête waaraan u gevraagd wordt om deel te nemen.

**Hoe worden gegevens verzameld?**

De gegevens worden verzameld aan de hand van telefonische enquêtes met verschillende slachtoffers, waarbij de kans bestaat dat u gecontacteerd zal worden.

- De stagiaire criminologie kan u opbellen van **maandag 13 april tot vrijdag 17 april** tussen **9u en 18u**.
- Het beantwoorden van de vragen zal ongeveer **10 tot 15 minuten** van uw tijd in beslag nemen.
- Indien u niet wenst deel te nemen, kan u dit steeds melden op volgend e-mail adres:  
[Sarah.VanDoninck@UGent.be](mailto:Sarah.VanDoninck@UGent.be).

De ingezamelde gegevens worden steeds anoniem verwerkt. Uw naam of adres worden nooit vermeld in enige vorm van rapportage en uw gegevens worden niet aan derden doorgegeven. Voor meer informatie omtrent uw privacy verwijzen we graag naar de achterzijde van deze brief (**Bepalingen in verband met uw privacy**).

**Het doel van het onderzoek**

Cybercrime of internetcriminaliteit is een steeds groeiend fenomeen en vraagt extra aandacht. In het **nieuwe actieplan** van de politiezone Schelde-Leie willen we onze krachten bundelen om dit fenomeen aan te pakken. Het doel van het onderzoek is dan ook om inzicht te verwerven in de **(on)tevredenheid van slachtoffers van cybercrime** zodat we dit kunnen integreren in het nieuwe actieplan.

**Wij willen u alvast bedanken voor uw medewerking!**

Met vriendelijke groeten,  
Sarah Van Doninck  
Stagiaire Criminologie Ugent

## Bepalingen in verband met uw privacy

- Het onderzoek heeft als doel om de dienstverlening van de politiezone Schelde-Leie in de aanpak naar cybercrime te verbeteren. Het onderzoek maakt deel uit van het stagewerk verricht door een studente criminologie van de UGent die momenteel stage loopt in onze politiezone.
- **Deelname aan het onderzoek is geheel vrijwillig en zeker niet verplicht. U kan ook te allen tijde uw gegevens toestemming opnieuw intrekken.**
- Uw naam, adresgegevens en telefoonnummer dat zal gebruikt worden om u te contacteren, komen uit een lijst samengesteld uit mensen die in 2019 of 2020 een aangifte deden in verband met cybercrime. U heeft het recht om uw gegevens op deze lijst in te zien, te wijzigen of te laten schrappen. U kan hiervoor terecht bij de verantwoordelijke voor de verwerking van wie u hieronder de contactgegevens vindt. Sowieso wordt deze lijst vernietigd op het einde van het onderzoek en dit ten laatste eind juni 2020. Tot die tijd hebben enkel de medewerkers van de politiezone Schelde-Leie die bij het onderzoek betrokken zijn en de stagiaire criminologie van de UGent die het onderzoek voert, toegang tot deze lijst. Allen zijn gebonden door het beroepsgeheim en deze gegevens worden dus in geen enkel geval verder doorgegeven aan derden.
- Al uw antwoorden op de vragen worden anoniem verwerkt. Er worden dan ook geen persoonsgegevens verwerkt in het onderzoek.

### U kan steeds terecht bij:

- De verantwoordelijke voor de verwerking: Politiezone Schelde-Leie.  
U kan de politiezone bereiken via de directeur operaties **commissaris Koen D'Hondt**:
  - [koen.dhondt@police.belgium.eu](mailto:koen.dhondt@police.belgium.eu)
  - 09 321 76 85
- U kan ook contact opnemen met onze functionaris voor de gegevensbescherming via [pz.scheldeleie@police.belgium.eu](mailto:pz.scheldeleie@police.belgium.eu).
- Bij eventuele klachten kan u ook steeds terecht bij het Controleorgaan op de Politie Informatie (COC) via [www.controleorgaan.be](http://www.controleorgaan.be).