

Cadeaubonnen voor gratis diefstalpreventieadvies

25/09/2015 – Naar aanleiding van de Dag van de Klant op zaterdag 26 september 2015 verdeelt de Gentse politie cadeaubonnen voor gratis diefstalpreventieadvies. Uit een onderzoek blijkt namelijk dat de Gentenaar erg tevreden is over het diefstalpreventieadvies en dat hij het advies ook zou aanraden aan familie, vrienden, burens, enz. Met de cadeaubon beschikt de Gentse inwoner nu ook over een symbolisch instrument om iemand een diefstalpreventieadvies cadeau te doen.

Diefstalpreventieadvies

Wie dat wil, kan een diefstalpreventieadviseur van de Gentse politie thuis op bezoek laten komen. Die controleert de volledige woning en vertelt wat de verbeterpunten zijn. Zijn bezoek is gratis en houdt geen verplichtingen in: je beslist zelf of je op de suggesties ingaat. De adviseurs zijn ook objectief: ze maken geen reclame voor bepaalde firma's en merken. Bovendien passen ze hun advies aan de financiële omstandigheden aan: een inbraakveilige woning hoeft echt niet duur te zijn.

Burgemeester Daniël Termont: 'Wie het slachtoffer werd van een (poging tot) woninginbraak krijgt automatisch een brief van mij waarin ik het aanbod van diefstalpreventieadvies van de Politie Gent toelicht en de tip geef om een afspraak te maken met een van onze adviseurs.'

Onderzoek

Begin 2015 voerde het Bureau Politiezone Misdrijfpreventie (BPM) een tevredenheids- en effectiviteitsonderzoek uit rond het gratis diefstalpreventieadvies. Met dit onderzoek wou men nagaan hoe de klant het advies van het BPM ervaart en ermee omgaat. Eén ding is zeker: de Gentenaar is er erg tevreden over.

Het BPM stuurde via de post een enquête naar alle huishoudens die in 2014 een diefstalpreventieadvies voor een particuliere woning gekregen hadden. Dat waren er 678. Er werden 352 ingevulde enquêtes (51.9%) teruggestuurd.

53.9% van de respondenten werd het slachtoffer van een inbraak en vroeg daarom een diefstalpreventieadvies aan. 46.1% van de respondenten werd geen slachtoffer van inbraak maar vroeg toch een advies aan. 12.9% deed dit op basis van de positieve ervaringen en verhalen van 'iemand uit de buurt die advies had gekregen'. 10.2% van de adviezen werd aangevraagd naar aanleiding van een speed-DPA-actie. 32.9% van de aanvragers werd ertoe aangezet door de verschillende sensibiliseringscampagnes.

Uw Politie Altijd Nabij

Politiezone Gent – Dienst Communicatie
tel: 09 266 66 33
pers@politie.gent.be
www.politiegent.be

Uit de resultaten blijkt dat het diefstalpreventieadvies in zeer grote mate de verwachtingen inlost. 98.1% was tevreden tot zeer tevreden over het verleende advies. 96.9% vond het advies duidelijk tot heel duidelijk (66.7%). Na het advies nam 90.4% preventieve maatregelen om inbraken te voorkomen. Maar liefst 99.4% van de respondenten zou familie, buren, vrienden, kennissen, ... aanraden om ook een diefstalpreventieadvies aan te vragen.

Cadeaubon

Burgemeester Termont: 'Het is vooral die laatste vaststelling die ons ertoe aanzette om een cadeaubon voor gratis diefstalpreventieadvies te ontwikkelen. Zo kan de tevreden klant een gratis diefstalpreventieadvies cadeau doen aan familie, vrienden, buren, collega's, ...'

Het concept van de cadeaubon is niet nieuw - het idee komt eigenlijk van de Politiezone Geel - Laakdal - Meerhout. Daar verspreidt men al een tijd cadeaubonnen in briefvorm onder het eigen personeel. Omdat Politie Gent het gratis diefstalpreventieadvies meer bekend wil maken bij het grote publiek werd dit concept in een mooi grafisch ontwerp gegoten en de doelgroep uitgebreid naar de Gentse inwoners.

Elke Gentenaar die in zijn woning een diefstalpreventieadvies gekregen heeft, krijgt nadien drie cadeaubonnen om uit te delen aan vrienden, familie, buren, collega's, ... - zolang die maar in Gent wonen. De diefstalpreventieadviseurs zullen de cadeaubonnen ook meenemen naar beurzen en voordrachten. Op de ontvangstmomenten op het stadhuis krijgen de nieuwe inwoners van Gent een cadeaubon mee. De cadeaubonnen zijn ook verkrijgbaar bij de Stadswinkel (Raadskelder van het belfort) en in alle hoofdcommissariaten.

Aanvraag

Wil je ook graag een gratis, neutraal en vrijblijvend diefstalpreventieadvies voor je woning of handelszaak? Dat kan ook zonder cadeaubon.

Voor een afspraak met je diefstalpreventieadviseur bel je op het nummer 09 266 65 90 (elke werkdag tussen 8.30 en 12 uur en tussen 13 en 16.30 uur) of mail je naar preventie@politie.gent.be.

Uw Politie Altijd Nabij

Politiezone Gent - Dienst Communicatie
tel: 09 266 66 33
pers@politie.gent.be
www.politiegent.be