

**ZONAAAL VEILIGHEIDSP  
2020 - 2025**

**GENT**

**Politiezone Gent**

**5415**

# INHOUDSTAFEL

VOORWOORD .....	5
KADER EN OPDRACHT.....	6
<b>HOOFDSTUK 1. PZ GENT ALS ORGANISATIE</b> .....	10
1.1. DE MISSIE VAN PZ GENT.....	10
1.2. DE VISIE VAN PZ GENT .....	11
1.3. DE WAARDEN, CULTUUR EN MINDSET VAN PZ GENT .....	12
1.4. DE ORGANISATIEDOELSTELLINGEN.....	14
1.5. EEN BALANCED SCORECARD VOOR PZ GENT ?.....	15
<b>HOOFDSTUK 2. SCANNING EN ANALYSE</b> .....	19
2.1. DE SOCIO-ECONOMISCHE EN DEMOGRAFISCHE BESCHRIJVING VAN STAD GENT .....	20
2.2. BEELDEN VAN VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID .....	27
2.2.1. DE OBJECTIEVE BEELDEN.....	27
2.2.1.1. DE DOOR POLITIE GEREGEREERDE STRAFBARE FEITEN / CRIMINALITEIT EN OVERLAST .....	27
2.2.1.2. DE DOOR POLITIE GEREGEREERDE NIET-STRAFBARE FEITEN .....	43
2.2.1.3. DE DOOR POLITIE GEREGEREERDE VERKEERSGERELATEERDE FEITEN / VERKEERSINBREUKEN EN -ONGEVALLEN .....	44
2.2.1.4. DE DATA HANDHAVING EN HERSTEL VAN DE OPENBARE ORDE .....	50
2.2.1.5. BESLUIT OBJECTIEVE BEELDEN. ....	53
2.2.2. DE SUBJECTIEVE BEELDEN.....	55
2.2.2.1. DE RESULTATEN VAN DE VEILIGHEIDSMONITOR 2018 .....	56
2.2.2.2. DE RESULTATEN VAN DE STADSMONITOR 2017.....	64
2.2.2.3. BESLUIT SUBJECTIEVE BEELDEN .....	68
2.3. DE VERWACHTINGEN EN DOELSTELLINGEN VAN DE OVERHEDEN EN DE ANDERE BELANGHEBBENDEN .....	69
2.3.1. DE BESTUURLIJKE OVERHEID .....	70
2.3.1.1. HET GENTSE BESTUURSAKKOORD 2019 – 2024.....	70
2.3.1.2. DE BESPREKINGSNOTA PZ GENT - STAD GENT AANSLUITEND BIJ HET BESTUURSAKKOORD .....	76
2.3.2. DE GERECHTELIJKE OVERHEID .....	81
2.3.2.1. HET ARRONDISSEMENTEEL VEILIGHEIDSPAN AVP .....	81
2.3.2.2. DE PARKETPRIORITEITEN INZAKE AAN TE PAKKEN FENOMENEN .....	84

<b>2.3.2.3. DE PRIORITEITEN VAN DE ARBEIDSAUDITEUR .....</b>	<b>85</b>
<b>2.3.3. DE AANDACHTSPUNTEN VAN ANDERE BELANGHEBBENDEN .....</b>	<b>86</b>
<b>2.3.3.1. DE KADERNOTA INTEGRALE VEILIGHEID .....</b>	<b>86</b>
<b>2.3.3.2. EEN AANTAL BOVENLOKALE BELEIDSNOTA'S .....</b>	<b>86</b>
<b>2.3.3.2.1 DE FEDERALE BELEIDSNOTA "VEILIGHEID EN BINNENLANDSE ZAKEN, FEDERALE POLITIE EN GEÏNTEGREERDE WERKING" .....</b>	<b>86</b>
<b>2.3.3.2.2. DE FEDERALE BELEIDSNOTA "JUSTITIE" .....</b>	<b>89</b>
<b>2.3.3.2.3. DE FEDERALE BELEIDSNOTA "ASIEL EN MIGRATIE" .....</b>	<b>91</b>
<b>2.3.3.2.4. DE FEDERALE BELEIDSNOTA "MOBILITEIT" .....</b>	<b>91</b>
<b>2.3.3.2.5. DE VLAAMSE BELEIDSNOTA "MOBILITEIT" .....</b>	<b>92</b>
<b>2.3.3.3. HET NATIONAAL VEILIGHEIDSPLAN .....</b>	<b>94</b>
<b>2.3.3.4. DE AANDACHTSPUNTEN VAN DE DIRCO OOST-VLAANDEREN.....</b>	<b>100</b>
<b>2.3.3.5. DE AANDACHTSPUNTEN VAN DE DIRJUD OOST-VLAANDEREN.....</b>	<b>105</b>
<b>2.3.3.6. DE AANDACHTSPUNTEN UIT DE STEDELIJKE PREVENTIEWERKING .....</b>	<b>107</b>
<b>2.4. DE INRICHTING VAN HET KORPS .....</b>	<b>112</b>
<b>2.4.1. DE ACTUELE PERSONEELSBEZETTING EN BESCHIKBARE CAPACITEITEN.....</b>	<b>112</b>
<b>2.4.2. DE EVOLUTIE VAN PERSONEELSBEZETTING EN BESCHIKBARE CAPACITEITEN .....</b>	<b>113</b>
<b>2.4.3. HET ORGANOGRAM EN DE PERSONEELSALLOCATIE .....</b>	<b>115</b>
<b>2.4.4. DE CAPACITEITSINZET VOOR DE BASISFUNCTIONALITEITEN .....</b>	<b>116</b>
<b>2.4.5. DE MINIMALE WERKINGSNORMEN VOOR DE FUNCTIONALITEITEN.....</b>	<b>117</b>
<b>2.5. DE AANDACHTSPUNTEN INZAKE DE DIENSTVERLENING AAN DE BEVOLKING .....</b>	<b>118</b>
<b>2.5.1. DE DIENSTVERLENING DOOR "NABIJE POLITIE" .....</b>	<b>118</b>
<b>2.5.2. DE OPTIMALISERING VAN DE DIENSTVERLENING DOOR MIDDEL VAN DE OPDRACHTBRIEF VAN DE KORPSCHIEF .....</b>	<b>119</b>
<b>2.5.3. EEN VERSTERKTE NABIJE POLITIE VERVAT IN DE LEGISLATUURNOTA PZ GENT 2019-2024 .....</b>	<b>122</b>
<b>2.6. DE INTERNE WERKING.....</b>	<b>127</b>
<b>2.6.1. HET MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS .....</b>	<b>127</b>
<b>2.6.1.1. DE CAPACITEITSINZET VOOR NIET-BASISFUNCTIONALITEITEN.....</b>	<b>127</b>
<b>2.6.1.2. HET GLOBAAL PREVENTIEPLAN GPP .....</b>	<b>129</b>
<b>2.6.1.3. DE KORPSBREDE WELZIJNSENQUÊTE 2018 .....</b>	<b>132</b>
<b>2.6.2. HET MANAGEMENT VAN MIDDELEN.....</b>	<b>135</b>
<b>2.6.2.1. DE GEBOUWEN .....</b>	<b>135</b>
<b>2.6.2.2. DE VOERTUIGEN .....</b>	<b>138</b>
<b>2.6.2.3. DE PROJECTEN ICT .....</b>	<b>139</b>
<b>2.6.3. HET MANAGEMENT VAN PROCESSEN .....</b>	<b>141</b>

2.6.3.1. HET RISICOBEBEER IN HET KADER VAN DE OMZENDBRIEF CP3 .....	141
2.7. DE SAMENWERKING.....	142
2.7.1. DE UITVOERING VAN TAKEN EN OPDRACHTEN VAN FEDERALE AARD .....	142
2.7.2. DE BIJDRAGE VAN PZ GENT AAN HET LOPENDE NATIONAAL VEILIGHEIDSPAN 2016-2019 .....	143
2.7.3. DE SAMENWERKINGSCONVENANTEN.....	147
2.8. DE LOKALE GEÏNTEGREERDE WERKING .....	150
2.9. DE TOEKOMSTBEELDEN VOOR POLITIE .....	155
<b>HOOFDSTUK 3. DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN</b> .....	158
3.1. DE EVALUATIE VAN DE WERKING ZVP 2014-2019 .....	158
3.1.1. DE INHOUDELIJKE RESULTATEN VAN DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN UIT HET ZVP 2014-2019.....	158
3.1.2. DE RESULTATEN VAN DE ZELFEVALUATIE VAN DE PROJECTEN ZVP 2014-2019 .....	164
3.1.2.1 DE EVALUATIE VAN DE ACTIEPLANNEN IN HET DOMEIN VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID .....	165
3.1.2.2. DE EVALUATIE VAN DE ACTIEPLANNEN IN HET DOMEIN VAN DE DIENSTVERLENING EN WERKING .....	168
3.2. DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN VAN HET ZVP 2020 – 2025 .....	169
<b>3.2.1. HET BESLISSINGSTRAJECT IN DE ARGUMENTATIEMATRIX</b> .....	169
<b>3.2.2. HET ZVP 2020-2025: DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN EN HUN SCOPE</b> .....	172
3.2.2.1. DE I-PRIORITEITEN .....	172
3.2.2.1.1. DE I-PRIORITEITEN IN HET DOMEIN VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID .....	172
3.2.2.1.2. DE I-PRIORITEITEN IN HET DOMEIN DIENSTVERLENING EN WERKING .....	181
3.2.2.2. DE B-PRIORITEITEN.....	188
3.2.2.2.1. DE B-PRIORITEITEN IN HET DOMEIN VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID .....	188
3.2.2.2.2. DE B-PRIORITEITEN IN HET DOMEIN DIENSTVERLENING EN WERKING .....	195
3.2.3. DE VOORZIENE BIJDRAGE VAN DE ZONE AAN HET NVP EN HET AVP .....	197
3.2.4. DE KRITIEKE SUCCESVOORWAARDEN VOOR HET WELSLAGEN VAN DE STRATEGISCHE DOELEN .....	200
3.2.5. DE UITVOERING VAN HET POLITIEBELEID: DE OPVOLGING EN EVALUATIE VAN HET PLAN 2020-2025.....	202
<b>HOOFDSTUK 4. DE GOEDKEURING VAN HET ZONAAAL VEILIGHEIDSPAN 2020-2025</b> .....	203
VERSPREIDINGSLIJST.....	204
BIJLAGEN .....	205
BIJLAGE 1 DE ARGUMENTATIEMATRIX .....	205

*Beste lezers*

*Voor u ligt het Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025 van de Politiezone Gent. Dit plan duidt de planning en de uitvoering van de politieactiviteiten op lokaal niveau, en is ingebed in de filosofie van een integrale en geïntegreerde aanpak van de belangrijkste veiligheids- en leefbaarheidsproblemen in de stad Gent. In die optiek werd het plan uitgewerkt in lijn met de beleids- en planningsinstrumenten die op federaal en op lokaal vlak voorhanden zijn.*

*Het plan omvat de door de zonale veiligheidsraad beargumenteerde strategische beleidskeuzes voor een termijn van 6 jaar. Deze keuzes zullen naderhand worden vertaald in operationele actieplannen, en dit, waar dit opportuun is, in partnerschap met de andere actoren die in de veiligheidsketen een taak op zich nemen.*

*Stad Gent kiest met haar nieuw bestuur voor “Een veilig Gent dankzij nabije en alerte veiligheidsdiensten”<sup>1</sup>. Het is onder meer deze strategische doelstelling die politie ter harte neemt en door haar activiteiten – samen met relevante partners – wil realiseren. Dit niet alleen door het realiseren van de prioritaire actiepunten vervat in dit Zonaal Veiligheidsplan, maar eveneens door het routinematig - én alert - verzekeren van een kwalitatieve veiligheidszorg aan de inwoners van onze mooie stad. Met de goedkeuring van dit plan geven de ondertekenaars Politiezone Gent daartoe de nodige steun en vertrouwen.*

---

<sup>1</sup> Strategisch kader bij (Financieel) Meerjarenplan 2020-2025, Groep Gent, 2019.

Dit Zonaal Veiligheidsplan van Politiezone Gent werd opgemaakt en overgemaakt conform de regels vervat in de omzendbrief PLP-58<sup>2</sup>.

Deze omzendbrief vloeit voort uit de artikelen 35 tot 37bis van de Wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus (WGP). Deze omzendbrief werkt de procedure voor het indienen van de zonale veiligheidsplannen 2020-2025, (ZVP) (die conform de wet van 16 augustus 2016 tot wijziging van voornoemde wet zes-jaarlijks worden opgemaakt en op 1 januari 2020 in werking treden) en het goedkeuren ervan door de ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie uit.

Conform artikel 36 van de WGP dient het Zonaal Veiligheidsplan van PZ Gent volgende items te bevatten:

- De prioritaire opdrachten en doelstellingen vastgesteld door de burgemeester en de procureur des Konings, elkeen wat zijn bevoegdheden betreft, die in een globale veiligheidsaanpak worden geïnterpreteerd, evenals de wijze waarop deze opdrachten en doelstellingen zullen worden bereikt.
- De capaciteit van de zone die bestemd is voor de uitvoering van de opdrachten van gerechtelijke en bestuurlijke politie en die er moet voor zorgen dat deze opdrachten te allen tijde kunnen worden uitgevoerd, in het bijzonder de lokale opdrachten.
- De bijdrage van de zone in de uitvoering van de opdrachten van federale aard bedoeld in art. 61 van de WGP

De omzendbrief geeft verder de basisprincipes weer die het Zonaal Veiligheidsplan dienen te schragen.

Conform art. 3 WGP beoogt het ZVP de planning en de uitvoering van het lokale politionele beleid, met de burgemeester en de procureur des Konings in het bijzonder. De lokale politie is gericht op het beheren van lokale gebeurtenissen en fenomenen door de criminaliteit te bestrijden en het veiligheidsgevoel van de bevolking te verbeteren. Dit doet ze vanuit de filosofie van de gemeenschapsgerichte politiezorg, waarvan de pijlers het cultureel kader voor de geïntegreerde politie uitmaken.

Daartoe ontwikkelt de lokale politie partnerschappen met de andere actoren in de veiligheidsketen en met een breed scala aan lokale partners binnen het institutionele landschap van de politiezone, het verenigingsleven en georganiseerde burgerbewegingen. Een rechtstreeks contact met partners en burgers maakt het voor de lokale politie mogelijk om haar werking beter af te stemmen op hun gerechtvaardigde verwachtingen en de gedetecteerde moeilijkheden op een probleemoplossende manier te benaderen zodat duidelijke en duurzame oplossingen volgen. Door zich de lokale problemen eigen te maken en met de belanghebbenden in interactie te gaan, neemt de lokale politie de houding aan van bekwame betrokkenheid. Het zoeken naar manieren om alle partijen op de juiste manier te

---

<sup>2</sup> Interministeriële omzendbrief PLP58 betreffende de procedure tot indiening van de zonale veiligheidsplannen 2020-2025 en de goedkeuring ervan door de ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie.

betrekken is een uitdaging en is cruciaal voor de positie van de lokale politie in een context van toenemende (super)diversiteit.

Zodoende draagt de lokale politie bij tot het creëren van een veilige leefomgeving en tot het verhogen van het veiligheidsgevoel van de bevolking. Die doeleinden moeten als richtsnoeren dienen voor de opstelling van het ZVP, en bijgevolg voor de vaststelling van de strategische en operationele doelstellingen. Door de systematische vertaling van de strategische doelen in operationele opdrachten doorheen de beleidsperiode en de permanente opvolging van de ontwikkelingen en resultaten op het lokale niveau, houdt de lokale politie vinger aan de pols en kan ze verantwoording afleggen over haar werkzaamheden.

De samenleving evolueert aan een snel tempo. De toenemende digitalisering, technologische ontwikkelingen, polarisering en diversiteit zorgen onder andere voor verschuivingen in de manier waarop leefbaarheidsproblemen of criminaliteit tot uiting komen, dit zowel in het echte leven als in de virtuele realiteit. Deze evoluties zetten de lokale politie voor nieuwe uitdagingen, onder andere op vlak van communicatie (bijvoorbeeld het gebruik van sociale media), het voeren van onderzoek en het vergaren van bewijs of innovatie. Veiligheidsfenomenen vertonen hierdoor steeds vaker een internationale vertakking of aspect, denk bijvoorbeeld aan cybercriminaliteit of terrorisme, waarvan de gevolgen en effecten voelbaar zijn tot op het lokale niveau. De lokale politie speelt binnen deze maatschappelijke evoluties een eerstelijnsrol en draagt zorg voor een veilige en leefbare omgeving voor de burger.

De strategische keuzes van het politieel beleid op lokaal niveau worden bepaald door de zonale veiligheidsraad (art. 37 van de WGP). Ofschoon de zonale veiligheidsraad moet toezien op samenhang tussen het ZVP en de federale prioriteiten inzake veiligheid, ligt het voor de hand dat de lokale veiligheid sterk doorweegt bij het vaststellen van de prioriteiten. Het zijn vooral de lokale situatie en de door de politie, partners en/of bevolking geïdentificeerde en gerapporteerde veiligheidsproblemen die als richtsnoer dienen voor de uitwerking van het ZVP.

In overeenstemming met artikel 36 van de WGP dient het ZVP uit twee delen te worden opgebouwd:

- De strategische planning die de geplande opties bevat voor de cyclus van 6 jaar, voortvloeiend uit een scanning en analyse van de omgeving en de eigen organisatie.
- De beleidsuitvoering met de operationalisering van deze strategische planning via operationele plannen of via een meer flexibele vorm van beleidsuitvoering.

Wat het eerste deel – de strategische planning - betreft, wordt aan de zonale veiligheidsraad en de korpschef gevraagd om een strategische diagnose uit te voeren waarbij vertrokken wordt van een (grondige) scanning, ten eerste van de (lokale) omgeving met het oog op het opstellen van een beeld van de veiligheid en de leefbaarheid, ten tweede van de eigen organisatie, aangezien ook de interne context en het werken aan een optimale bedrijfsvoering van belang zijn om de gekozen strategie te kunnen uitvoeren.

Het ZVP legt het politiebeleid vast voor de periode 2020-2025. De beleidscyclus voorziet in de evaluatie van het vorige ZVP als vertrekpunt voor de opmaak van het nieuwe ZVP. Niettemin is het vanuit de geïntegreerde veiligheidsgedachte eveneens van belang vooruitziend te zijn en rekening te houden met toekomstige trends die lokaal reeds geïdentificeerd zijn en een impact kunnen hebben op het lokaal veiligheidsbeleid. Ook de verwachtingen van de verschillende toezichthoudende autoriteiten en partners ten aanzien van de lokale politie dienen in kaart te worden gebracht.

De inrichting van de eigen politieorganisatie speelt eveneens een belangrijke rol in het uitwerken van een toekomstig politiebeleid. De manier waarop de organisatie wordt gestructureerd en aangestuurd om de gestelde doelen voor meer veiligheid en leefbaarheid te kunnen bereiken, mag niet uit het oog verloren worden.

Vanuit de scanning van de interne en externe omgeving en de analyse van de daarin gedetecteerde problemen en verwachtingen, kan overgegaan worden tot het formuleren van een strategische visie voor de komende bestuursperiode, waaruit strategische, eventueel tactische en in ieder geval operationele doelstellingen voortvloeien.

Opdat een ZVP voldoet aan de hierboven vermelde principes en doelstellingen, bevat het ZVP minstens volgende elementen:

- Een analyse van de lokale situatie
- De missie, visie en waarden
- Een analyse van de verwachtingen van de partners
- Een strategische matrix (keuze van strategische prioriteiten en doelstellingen)

Wat het tweede deel – de beleidsuitvoering – betreft, noopt de huidige maatschappelijke context, die gekenmerkt wordt door een grote mate aan onzekerheid, snelle veranderingen en een hoge mate aan complexiteit, tot meer flexibiliteit in de uitvoering van het politiebeleid. Versturende gebeurtenissen en snel wijzigende tendensen binnen de criminaliteitsfenomenen en de nood aan het inspelen op nieuwe mogelijkheden voor organisatieontwikkeling en innovatie hebben tot gevolg dat niet meer alles kan vastgelegd worden in strakke plannen die maanden of zelfs jaren van tevoren worden vastgelegd. De uitvoering van het ZVP dient dan ook met een zekere flexibiliteit te gebeuren. In het luik “uitvoering van het politiebeleid” wordt aangegeven hoe de evaluatie van de werking binnen het ZVP zal verlopen.

De zonale veiligheidsraad bespreekt de voorbereiding en evalueert de uitvoering van het Zonaal Veiligheidsplan (art. 35 van de GWP). De zone verbindt zich ertoe om een jaarlijkse zonale veiligheidsraad te organiseren gewijd aan de opvolging van het ZVP en aan de evaluatie van eventuele actieplannen of aan de resultaten die geboekt zijn via de wendbare manier van beleidsuitvoering.

Tijdens de uitvoering van het ZVP kunnen op grond van de lokale bestaande situatie aanpassingen worden aangebracht aan het ZVP en aan de operationele actieplannen.

Tot slot dient binnen het ZVP de afstemming van dit plan op de nationale en regionale strategie aan bod te komen. De zonale veiligheidsplannen functioneren immers in een breder strategisch kader. Eerst en vooral is er de afstemming met het Nationaal Veiligheidsplan (NVP), overeenkomstig art. 37 van de WGP. Het ZVP dient daarbij aan te geven in welke mate het ondersteunend werkt aan het NVP.

Het huidige NVP 2016-2019, dat op zijn beurt afgestemd is op de huidige Kadernota Integrale Veiligheid 2016-2019 (KIV), loopt echter af op 31 december 2019. De omzendbrief PLP 58 voorziet via een bijgevoegde analysefiche de mogelijkheid om suggesties te bezorgen met betrekking tot veiligheidsfenomenen en/of andere thema's die de lokale zones in de toekomstige nationale beleidsplannen wensen terug te vinden.

Voor de afstemming van het ZVP op het nieuwe nationale veiligheidsplan 2020-2023 zal aan de lokale zones een fiche bezorgd worden, waarop de zones hun bijdrage aan de nationale thema's dienen aan te geven.

De goedkeuring van het ZVP is afhankelijk van een aantal ontvankelijkheidsvoorwaarden:

- Het plan moet minstens door de burgemeester en de procureur des Konings worden ondertekend.
- De door de korpschef volledig ingevulde en ondertekende analysefiche – in bijlage bij PLP 58 - dient overgemaakt te worden aan ADVP.
- De procureur des Konings maakt de volledig ingevulde checklist – eveneens in bijlage bij PLP 58 – over aan DSB.



Naast het tekstdocument van het Zonaal Veiligheidsplan bestaat dit plan ook uit een argumentatiematrix (zie bijlage 1). Deze matrix omvat onder de vorm van een tabel een synthese van de objectieve en subjectieve data met betrekking tot de veiligheidssituatie, aandachtspunten van belanghebbenden en daarop voortbouwend een geheel aan prioritaire actiepunten. Deze omstandige analyse en beschrijving wordt aan de leden van de zonale veiligheidsraad aangeboden als basis voor de prioriteitsstelling voor het nieuwe Zonaal Veiligheidsplan 2020 -2025.

Het plan zal na goedkeuring door de ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie, vervolledigd worden met de operationele actieplannen die de prioriteiten vervat in het plan in de praktijk moeten brengen. Samen met het plan start dan ook een evaluatiecyclus die de prestaties en resultaten van Politiezone Gent in kaart zullen brengen.

Plan en matrix werden besproken op de Zonale Veiligheidsraad van 14 oktober 2019 en in consensus goedgekeurd.

De beleidsvoorbereiding werd uitgevoerd door het Bureau Beleidsondersteuning van Politiezone Gent met de gewaardeerde medewerking van tal van medewerkers en partners, zowel van binnen als van buiten de politie.

Snelle lezers worden onmiddellijk verwezen naar de onderdelen 3.2.1 en 3.2.2. vanaf bladzijde 169 van dit document. Samen met de gids voor het doorlopen van de argumentatiematrix (zie bijlage 1) komt men zo tot de resultaten van de beleidsbepaling vervat in het ZVP.

## Hoofdstuk 1. PZ Gent als organisatie

Het eerste gedeelte van het Zonaal Veiligheidsplan (ZVP) handelt over PZ Gent als organisatie.

Gezien het ZVP voor PZ Gent focust op de prioritaire actiepunten voor de komende 6 jaar, is het belangrijk om deze te plaatsen tegen de achtergrond van de strategische kenmerken en eigenheden van deze organisatie.

In deze optiek wordt in dit hoofdstuk – op basis van het bedrijfsplan<sup>3</sup> - een beeld geschetst van:

- de missie,
- de visie,
- de waarden, cultuur en mindset,
- de organisatiedoelstellingen van PZ Gent, en,
- de mogelijke ontwikkeling van een Balanced scorecard voor PZ Gent.

### 1.1. De missie van PZ Gent

Hoewel de missie voor de politie wettelijk werd vastgelegd in de artikelen 3 en 5 van de WGP, staat het elk korps vrij er een lokaal accent aan te geven.

Het Gentse politiekorps heeft duidelijk de ambitie om criminaliteit, overlast, verkeersonveiligheid en andere ernstige feiten die het veiligheidsgevoel van eenieder in het gedrang brengen, aan te pakken. Dit gebeurt bij voorkeur in samenwerking met de best mogelijke en de meest duurzame partners.<sup>4</sup>

De missie van PZ Gent luidt dan ook:

‘Uw nabije en professionele Gentse politie beschermt en bewaakt de klok rond de veiligheid en leefbaarheid van de mooie Gentse stad.

Trotse en positief rebelse medewerkers pakken problemen daadwerkelijk aan en zoeken met de relevante partners naar de best mogelijke oplossingen.’

De verdere beleidsmatige uitwerking van deze missie verloopt langs welbepaalde organisatiedoelstellingen en een reeks plannen, waaronder in de eerste plaats het Zonaal Veiligheidsplan.

De korps slogan ‘Uw politie altijd nabij’ vormt een belangrijke pijler in dit verhaal. Met deze slogan wil het korps tonen waarvoor de medewerkers dagelijks staan en aantonen dat de identiteit van de organisatie sterk verbonden is met de stad Gent en de gemeenschappen die er wonen, werken of verblijven

<sup>3</sup> Politiezone Gent, Bedrijfsplan 2018.

<sup>4</sup> [http://www.lokalepolitie.be/5415/downloads/file/Documentatie/Uw+politie+altijd+nabij\\_Missie-visie-waarden\\_PZ+Gent.pdf](http://www.lokalepolitie.be/5415/downloads/file/Documentatie/Uw+politie+altijd+nabij_Missie-visie-waarden_PZ+Gent.pdf)

De korpslogon wijst op de kernelementen van identiteit en missie:

- Politie:
  - o Het woord 'politie' staat voor de kernopdracht en is te interpreteren als een werkwoord.
  - o Het symbool van de geïntegreerde politie in de letter "O" is het bewijs van engagement binnen het geïntegreerde politielandschap.

- Gent:

Het woord 'Gent' verwijst naar de verbondenheid met de stad Gent en haar eigenheid.

- Altijd nabij:

De korpslogon 'uw politie altijd nabij' is de kernsamenvatting van onze missie.

- Gentse Draak (die als achtergrond wordt gebruikt):

De draak, als beschermer en bewaker van de dikwijls verloren maar steeds herwonnen vrijheid, is een krachtig symbool verbonden met de ridders die strenden voor een goed doel. Voor PZ Gent staat het symbool voor de Gentse trotse en rebelse identiteit. Elke medewerker van de Politiezone Gent moet de ambitie hebben om mee te helpen aan een veilige en leefbare stad en dient daarbij zelf het goede voorbeeld te geven in het uitdragen en verspreiden van de juiste waarden.

## 1.2. De visie van PZ Gent

De visie geeft aan hoe PZ Gent de missie wil realiseren.

De Gentse politie wil een organisatie zijn:

- die resultaten boekt op gebied van criminaliteit, verkeersonveiligheid en overlast;
- die bijzondere aandacht besteedt aan transparantie, aan de bezorgdheden van de Gentse gemeenschappen en aan de impact van misdrijven op slachtoffers;
- die zich onderscheidt door bekwame, integere, tevreden en gemotiveerde medewerkers die teamwork en betrokkenheid uitstralen;
- die functioneert op basis van optimale werkprocessen waar risicobeheer, vernieuwen en duurzaamheid altijd voorop staan;
- die aangestuurd wordt door bekwame en geëngageerde (nieuwe) leiders die focussen op verantwoordelijkheid, universele waarden en uitdagende objectieven;
- die beschikt over de nodige performante ondersteunende middelen en financiën en die daar nauwgezet en op een transparante wijze mee omgaat.

### 1.3. De waarden, cultuur en mindset van PZ Gent

In zijn opdrachtbrief situeert de korpschef de waarden van de organisatie binnen de opvatting dat de cultuur de drijvende kracht is van een organisatie.<sup>5</sup>

Politiewerk wordt enerzijds bepaald door het gedrag van elke individuele medewerker en anderzijds door het contact met de maatschappij en door de interactie tussen de medewerkers onderling. De heersende cultuur binnen het politiekorps is dus uitermate belangrijk voor het realiseren van de opdrachten van politie. Het is dan ook het voornemen van PZ Gent om als een soort familiebedrijf een positieve cultuur te stimuleren en in stand te houden door de medewerkers maximaal vertrouwen en verantwoordelijkheid te geven. Zo zorgt de organisatie ervoor dat de medewerkers ervan overtuigd zijn dat ze als Gents politiekorps allen samen een meerwaarde moeten creëren voor de Gentse samenleving, voor de slachtoffers en voor de eigen medewerkers.

Deze cultuur werd tot nu toe gestoeld op 3 hoekstenen/waarden: “respect”, “betrouwbaarheid” en “een voorbeeld zijn”. Met het oog op een nog sterkere richtinggevende aanwezigheid van deze waarden op de werkvloer werd er na een grondige evaluatie voor geopteerd om deze korpswaarden bij te sturen en te herschrijven als: “respectvol handelen”, “integer handelen” en “teamgericht werken”. Vanaf 2020 zullen een reeks initiatieven deze nieuwe basisprincipes voor het politieel handelen korpsbreed uitrollen.

Onder de noemer van ‘blauw vakmanschap’<sup>6</sup> wordt van de medewerkers van PZ Gent verwacht dat ze zich onderscheiden in hun streven naar permanente bekwaming in hun job, in hun integer handelen, in het samenwerken in teamverband als ook in het versterken van hun eigen tevredenheid en motivatie.

Bekwame operationele medewerkers zijn goed in het luisteren naar de bevolking en hun verzuchtingen, in het oplossen van problemen, het vatten van daders, het beboeten wanneer dit nodig is voor de aanpak van de problemen, maar vooral ook in het bejegenen van slachtoffers. Goed omgaan met geweld, de zaken goed ‘op papier zetten’ en een goede kennis van de relevante wetgeving zijn onmisbaar voor het ‘blauw vakmanschap’.

Bekwame administratieve en logistieke medewerkers zoeken binnen hun taken steeds naar kwaliteit en naar de best mogelijke aansluiting van hun diensten op het geheel van de korpswerking. Ze denken en handelen probleemoplossend zowel voor de (externe) klant als voor de collega en streven er naar zich steeds bij te scholen binnen hun expertisedomein.

Deze cultuur sluit naadloos aan bij het bredere denkkader binnen de geïntegreerde politie: de zorg voor een gemeenschapsgerichte, integrale en geïntegreerde veiligheidszorg.

Het beleid van PZ Gent is gestoeld op en verweven met de wettelijke opdrachten waaraan dit lokale korps moeten voldoen. Als lid van de geïntegreerde politie verstrekt PZ Gent samen met andere lokale zones en met de Federale politie de geïntegreerde politiezorg (basis- en gespecialiseerde politiezorg)

---

<sup>5</sup> *Rasschaert Filip, Opdrachtbrief bij het tweede mandaat als korpschef 2016-2020, 2016.*

<sup>6</sup> *De korpsinstructie ‘Blauw vakmanschap’ geeft weer wat het gewenste gedrag is van alle medewerkers van de lokale Politiezone Gent, goedgekeurd door het syndicaal basisoverlegcomité van 4 november 2014.*

door in te staan voor een ‘excellente’ politiezorg.<sup>7</sup> Deze excellente politiezorg is de rode draad doorheen alle initiatieven.<sup>8</sup>

De korpsleiding van het Gentse korps onderschrijft ten volle de ‘mindset’ eigen aan een geïntegreerde en integrale veiligheidszorg en de rol van politie daarbij. Dit denk- en werkkader is de inspiratie en het uitgangspunt waarbinnen de politiezone haar werkprocessen en – structuren verder uitwerkt. Deze mindset – of de vertaling van de principes van excellente politiezorg voor en door PZ Gent – is terug te vinden als bijlage bij beide opdrachtbrieven van de korpschef.

Als lokale politie is PZ Gent belast met de dagdagelijkse politietaken binnen het grondgebied van de politiezone. De politiezone verzekert de basispolitiezorg, zijnde alle opdrachten van bestuurlijke (handhaving openbare orde, verkeershandhaving...) en gerechtelijke politie (onderzoeken) die nodig zijn voor het beheersen van lokale gebeurtenissen en fenomenen die zich voordoen op het grondgebied van de politiezone.

In praktijk betekent dit dat de politiezone minstens zeven basisfunctionaliteiten dient te garanderen: wijkwerking, onthaal, interventie, slachtofferbejegening, lokale recherche, handhaving van de openbare orde en verkeersveiligheid. Zo hebben alle burgers ongeacht waar ze zich bevinden op het grondgebied recht op eenzelfde kwaliteitsvolle dienstverlening. Deze zeven basisfuncties zijn ingebed in de filosofie van de gemeenschapsgerichte politiezorg (GGPZ). Daarenboven moet de politiezone de vereiste capaciteit voorzien voor sturende en ondersteunende processen, die het haar mogelijk moeten maken om de zeven kerntaken op een kwalitatief hoogstaande manier uit te voeren.

Binnen Politiezone Gent wordt ‘operationele routine’ in eerste instantie uitgevoerd door goede en sterke basisteams binnen de Wijkdienst, de Interventiedienst, de Recherchedienst en de Verkeersdienst. Daarnaast zorgen bijzondere teams voor een flexibele slagkracht en een meer punctuele probleemaanpak, onder meer bij de handhaving van de openbare orde en de aanpak van diverse vormen van dreiging en overlast.

De maatschappelijke veiligheid wordt gezien als een zorg van iedereen, van elk individu en van elke organisatie in de samenleving. Elk heeft zijn rol te spelen en zijn bijdrage te leveren. De bijdrage van politie daaraan is het leveren van een ‘excellente politiezorg’. De rol van de politie in dit verhaal is bevoorrecht omwille van de link tussen de bestuurlijke en de gerechtelijke keten en tevens exclusief omwille van het legaal en legitiem gebruik van dwangmaatregelen. Het is een gemeenschapsgerichte, informatiegestuurde en optimale bijdrage van de politie aan de gemeenschappelijke veiligheidsaanpak.

Excellente politiezorg krijgt vorm door het combineren van drie basisbegrippen: de gemeenschapsgerichte politiezorg (als finaliteit en cultureel kader), de informatiegestuurde politiezorg (als rode draad doorheen alle politionele processen) en optimale bedrijfsvoering (ondersteunend managementmodel met EFQM als referentiekader). Excellente politiezorg is het resultaat van een evenwichtige combinatie van deze basisconcepten.<sup>9</sup>

---

<sup>7</sup> De federale en de lokale politie vormen samen de geïntegreerde politie. Zij is opgericht bij de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus. Er wordt verwacht dat het politieoptreden legitiem, doeltreffend, doelmatig en kwaliteitsvol is.

<sup>8</sup> Willy Bruggeman, Jean-Marie Van Branteghem en Dirk Van Nuffel, ‘Naar een excellente Politiezorg’, Politeia, 2007.

<sup>9</sup> Meer info: <http://www.politie.be/fed/nl/over-ons/geintegreerde-politie/excellente-politiezone>

## 1.4. De organisatiedoelstellingen

De wettelijke opdrachten en ambities waarmaken, kan enkel door deze op een coherente wijze door te vertalen naar elke dienst, naar elk werkproces en zelfs naar elke medewerker toe. De beleidsmatige uitwerking van de missie en de visie verloopt daarom doorheen welbepaalde organisatiedoelstellingen en een reeks plannen en programma's. De korpschef van PZ Gent heeft daarom de strategische organisatiedoelstellingen vastgelegd in het bedrijfsplan.<sup>10</sup>

### ***De bevolking heeft vertrouwen in haar Gentse politie***

- PZ Gent verzekert er zich van dat de belangen van benadeelden, slachtoffers en verdachten maximaal worden bewaakt en versterkt door het professionele politietoedreden.
- PZ Gent garandeert een luisterend oor naar de bevolking toe.
- PZ Gent verzekert dat het gebruik van dwang en geweld door de politie zich beperkt tot het strikt noodzakelijke en dat het steeds verloopt binnen het voorziene wettelijke kader.
- PZ Gent waarborgt dat incidenten waarbij de integriteit van het Gentse korps wordt aangetast, zowel actief als preventief worden beperkt.

### ***De politie is een belangrijke factor voor het oplossen van problemen inzake veiligheid en leefbaarheid van de stad***

- De Politiezone Gent garandeert een maximale positieve impact van projecten en initiatieven met betrekking tot veiligheid en leefbaarheid.
  - o PZ Gent verzekert permanent de basispolitiezorg, door een integrale en geïntegreerde aanpak. Dit impliceert:
    - het organiseren en uitvoeren van de politionele noodhulp;
    - het verzekeren van een politioneel onthaal;
    - het verzekeren van de politionele wijkzorg;
    - het organiseren en uitvoeren van repressieve en preventieve activiteiten in het kader van de verkeersveiligheid en –leefbaarheid met het oog op
      - o het verbeteren van de verkeersdoorstroming,
      - o het reduceren van het aantal verkeersslachtoffers;
    - het verlagen van de impact van evenementen op de openbare orde en de veiligheid, door een aangepaste politionele aanpak;
    - het organiseren en uitvoeren van politionele opsporing en onderzoek;
    - het organiseren en uitvoeren van politionele activiteiten gericht op het versterken van de preventieve focus in de basispolitiezorg.
    - het verzekeren van de politionele slachtofferzorg
  - o PZ Gent realiseert de bijzondere projecten van het Zonaal Veiligheidsplan (inzake inbraken, fietsdiefstallen, overlast, ...);
  - o PZ Gent verhoogt het veiligheidsgevoel in Gent door het uitvoeren van de federale politionele opdrachten in balans met de lokale politionele opdrachten.
  - o PZ Gent investeert in de best mogelijk aanpak van radicalisme en terrorisme (preventieve informatiegaring/uitwisseling, bewaking en beveiliging, specifieke aanpak en toezicht op evenementenbeheer, adequate personeelsinzet).
- De Politiezone Gent verzekert een kwalitatieve registratie en behandeling van processen-verbaal en andere gerechtelijke en administratieve documenten.
- De Politiezone Gent verdiept haar resultaten door goed gekozen partnerschappen.
- De Politiezone Gent versterkt het informatiegestuurd werken.

<sup>10</sup> Politiezone Gent, Bedrijfsplan 2018.

- De Politiezone Gent bekrachtigt het positief beeld bij de bevolking door de resultaten meer te benadrukken.

***De overheden en de bevolking weten dat de politie haar (menselijk) kapitaal goed aanwendt***

- De Politiezone Gent wendt haar financiële middelen aan voor de strategische prioriteiten.
- Binnen de Politiezone Gent verlopen de uitbetaling van vergoedingen en toelagen conform de regels van het statuut en worden de vergoedingen aangewend voor operationele doelstellingen.
- De Politiezone Gent draagt zorg voor haar medewerkers evenals voor haar middelen.
- De Politiezone Gent wil de operationele inzet van de politie continu verbeteren.

***De Gentse politie is een moderne en lerende organisatie die haar resultaten monitort en die zich aanpast waar nodig om haar doelstellingen te bereiken***

- De Politiezone Gent realiseert vooruitstrevende, efficiënte en betrouwbare informatie- en informaticatoepassingen.
- De Politiezone Gent realiseert een cultuur van opleiden, trainen en debriefen.
- De Politiezone Gent optimaliseert haar werkprocedures.

**1.5. Een Balanced scorecard voor PZ Gent ?**

In functie van aansturing en opvolging van de korpswerking wordt binnen het korps geëxperimenteerd met een “balanced scorecard”, primair toegepast op de werking inzake “nabije politie”.<sup>11</sup> Via de balanced scorecard (BSC) wordt de evolutie van verschillende indicatoren opgevolgd, met als doel om het beleid indien nodig bij te sturen. Daarnaast kan de data die aangeleverd wordt, ook dienen als rapportage- en verantwoordingsinstrument naar de voorgedijverheid.

**“Balanced Scorecard”**

Om op te volgen of de PZ Gent effectief aan haar vooropgestelde doelen werkt en de kritieke succesfactoren (KSF) meetbaar te maken, worden er indicatoren aan gekoppeld. Door deze indicatoren kan de evolutie doorheen de tijd opgevolgd worden.

Het bepalen van deze indicatoren is een zoektocht naar relevante en betrouwbare data, die meet wat ze beoogt te meten. Een grote valkuil bij het opstellen van deze indicatoren, is data te gebruiken die “vervormd” kan worden om beter te scoren (bv. pv’s van verkeersinbreuken) of data die niet enkel onderhevig is aan het politiebeleid (bv. het aantal woninginbraken). Daarnaast mag men zich ook niet blindstaren op de, meestal, niet-exhaustieve lijst indicatoren. Er moet beseft worden dat er steeds nuances zijn die niet door de indicatoren gemeten worden en dat deze indicatoren dan ook niet overal en voor alles ingezet kunnen worden.

<sup>11</sup> Vols Marten, *Balanced scorecard: nabije politie, interne paper PZ Gent, 2019.*

## Overzicht doelstellingen, KSF en indicatoren

Hieronder een hiërarchisch overzicht van de strategische doelstellingen, de daarbij horende KSF en de opgezette indicatoren die momenteel worden geanalyseerd om eventueel opgenomen te worden in de uiteindelijke BSC.

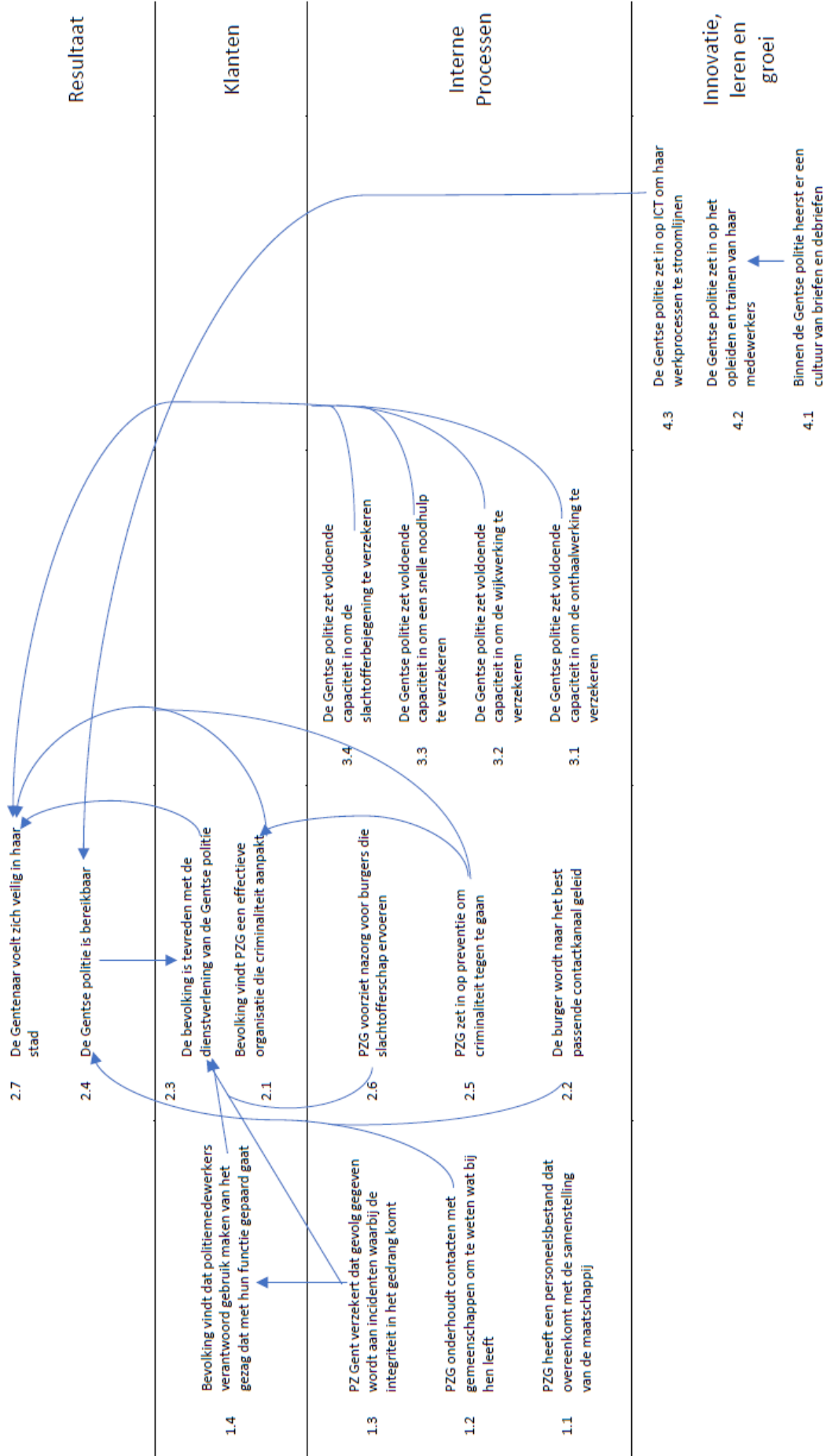
Dit traject moet dan leiden naar een uitgewerkte strategiekaart conform BSC zoals helemaal op het einde van dit deel voorgesteld.

- De bevolking heeft vertrouwen in haar Gentse politie
  - Politiezone Gent heeft een personeelsbestand dat overeenkomt met de samenstelling van de maatschappij
    - Overeenstemming personeelsbestand met samenstelling Gentse bevolking
  - Politiezone Gent onderhoudt contacten met gemeenschappen om te weten wat bij hen leeft
    - Aantal contactpersonen bij gemeenschappen
    - Aantal uren contacten met gemeenschappen
  - De bevolking vindt dat politiemedewerkers verantwoord gebruik maken van het gezag dat met haar functie gepaard gaat
    - Uitgesproken vertrouwen ("veel") in de politie
    - Houding en gedrag ten opzichte van de bevolking
    - Politie behandelt iedereen op gelijke voet
    - Politie geeft het goede voorbeeld
  - PZ Gent verzekert dat gevolg gegeven wordt aan incidenten waarbij de integriteit in het gedrang komt
    - Klachten worden volgens de juiste procedure behandeld (cfr. Omzendbrief CP3)
  
- De bevolking ziet politie als belangrijke actor om problemen rond leefbaarheid en veiligheid aan te pakken
  - De bevolking vindt Politiezone Gent een effectieve organisatie die criminaliteit aanpakt
    - In het algemeen, hoe tevreden of ontevreden bent u over het werk van uw lokale politie?
    - Hoe tevreden of ontevreden bent u over de manier waarop uw politiezone misdrijven vaststelt en aanpakt?
    - PZ Gent communiceert over de behaalde resultaten
  - De burger wordt naar het best passende contactkanaal geleid
    - Al dan niet bestaan van een stappenplan voor kanaalkeuze
  - De bevolking is tevreden met de dienstverlening van de Gentse politie
    - Beoordeling burger van politiewerking/-optreden aan onthaal
    - Resultaat "mystery shoppers"
    - Hoe tevreden of ontevreden bent u over de manier waarop uw politiezone de mensen in het politiekantoor ontvangt?
    - Aantal felicitaties over politieoptreden
  - Bevolking vindt dat de Gentse politie bereikbaar is
    - Hoe gemakkelijk of moeilijk vindt u dat de politie van uw zone te contacteren is?



- Aanwezigheid in de straat
  - Politiezone Gent zet in op preventie om criminaliteit tegen te gaan
    - Aantal preventieadviezen tegen diefstal in woningen/gebouwen
    - Aantal succesvol begeleide “First Offenders” (geen recidive)
  - Politiezone Gent voorziet nazorg voor burgers die slachtofferschap ervoeren
    - Aantal contactnames
  - De Gentenaar voelt zich veilig in haar stad
    - Onveiligheidsgevoel
    - Mijdgedrag van plekken
- 
- PZ Gent wendt haar menselijk kapitaal goed aan
    - De Gentse politie zet voldoende capaciteit in om de onthaalwerking te verzekeren
      - Bestede capaciteit aan de uitvoering van onthaal
    - De Gentse politie zet voldoende capaciteit in om de wijkwerking te verzekeren
      - Bestede capaciteit aan de uitvoering van wijkwerking
    - De Gentse politie zet voldoende capaciteit in om een snelle noodhulp te verzekeren
      - Bestede capaciteit aan politionele noodhulp
      - Behalen van interventienormen
    - De Gentse politie zet voldoende capaciteit in om de slachtofferbejegening te verzekeren
      - Bestede capaciteit aan slachtofferbejegening
- 
- PZ Gent is een moderne en steeds lerende organisatie
    - Binnen de Gentse politie heerst er een cultuur van briefen en debriefen
      - Mening van medewerkers (of leidinggevenden, ...) over briefen en debriefen
    - De Gentse politie zet in op het opleiden en trainen van haar medewerkers
      - Bedrag per medewerker dat jaarlijks voorzien wordt voor opleidingen
      - Aantal uren per medewerker per jaar aan gevolgde opleidingen
    - De Gentse politie zet in op ICT om haar werkprocessen te stroomlijnen
      - Kwalitatieve beoordeling van mobile office
      - Aantal gebruikte slots bij burger op afspraak
      - Aantal aangesloten buurten op netwerk

# STRATEGIEKAART



SD 1

SD 2

SD 3

SD 4

## Hoofdstuk 2. Scanning en analyse

Dit tweede hoofdstuk van het ZVP beschrijft een omstandige stand van zaken inzake zowel de externe omgeving als de interne werking waarbinnen PZ Gent opereert en waarbinnen de aandachtspunten voor een beleid gestalte moeten krijgen.

Het omvat:

- de socio-economische en demografische beschrijving van de stad Gent;
- de meer “objectieve” beelden van de veiligheid en leefbaarheid in de Stad Gent;
- de meer “subjectieve” beelden van veiligheid en leefbaarheid in de Stad Gent
- de verwachtingen en doelen van de overheden en andere belanghebbenden bij de Gentse veiligheidszorg;
- de inrichting van het Gentse korps;
- het beeld van de dienstverlening en werking van PZ Gent;
- de samenwerkingsverbanden van PZ Gent;
- de geïntegreerde werking in de stad Gent;
- de toekomstbeelden op politie.

De voor politie relevante aandachtspunten worden telkens overgenomen in de argumentatiematrix (zie bijlage 1).

## 2.1. De socio-economische en demografische beschrijving van stad Gent

Voor de socio-economische en demografische beschrijving van het gebied waarin PZ Gent actief is, kan teruggevallen worden op de bestaande “profielchets van de stad Gent” en de daarbij aansluitende “omgevingsanalyse 2018”.

De profielchets van de stad Gent kan geraadpleegd worden via volgende link: <http://www.statistiekvlaanderen.be/sites/default/files/docs/GM-Gent.pdf>.

Stad Gent beschikt over een eigen document waarin om de zes jaar de centrale cijfers en ontwikkelingen van de stad worden samengebracht. Deze “Omgevingsanalyse 2018” is terug te vinden via volgende link:

<https://stad.gent/over-gent-en-het-stadsbestuur/pers-en-publicaties/publicaties-van-en-ism-stad-gent/onderzoeks-en-cijferapporten/gent-cijfers-reeks/omgevingsanalyse-2018>

Met het oog op het ontwikkelen van prioritaire aandachtspunten in het ZVP wordt de kernboodschap van deze analyse, die vervat is in het hoofdstuk “De omgevingsanalyse van Gent 2018 in vogelvlucht”, hier hernoemen.

### Gent groeit in aantallen en wordt heel divers

#### Gentenaars

In 2018 zijn er ongeveer 260.000 Gentenaars, een groei van 16% sinds 2000. Er zijn in die 18 jaar ruim 30.000 mensen bij gekomen, vergelijkbaar met de totale bevolking van de gemeente Evergem. Gent is nog steeds een jonge stad door een blijvend hoog aantal geboortes in combinatie met een laag en stabiel sterftcijfer. Daarnaast is er de instroom van vooral jonge mensen, vaak afgestudeerden die zich hier domiciliëren, en van buitenlanders. De groei van het aantal kinderen is eerst gevoeld in de kinderopvang, daarna in het kleuter- en lager onderwijs. De golf verplaatst zich nu naar het secundair onderwijs. Er wordt in Gent de komende jaren een toename verwacht van 2.750 scholieren, met een piek in 2025-2026. Het aantal ouderen neemt ook toe maar minder snel dan het aantal uit de jongere leeftijdsgroepen. In Gent is er — in tegenstelling tot de rest van Vlaanderen — nog steeds geen vergrijzing. Die wordt verwacht vanaf 2020 met een toename van het aandeel 65-plussers. Gentenaars verhuizen steeds meer. In totaal zijn er 54.000 verhuisbewegingen in 2017: 21.000 binnen Gent, 16.500 kwamen naar Gent wonen en 16.500 verlieten Gent. Die laatste groep, de stadsverlaters, gaan vaak in de buurt wonen. Destelbergen, Evergem, Lochristi, Melle en Merelbeke vormen de top vijf van de gemeenten die in de loop van 2017 het meest personen met Gent uitwisselden.

#### Niet-Gentenaars

Er zijn de meer dan 75.000 studenten, waarvan de groep kotstudenten als het ware een stad in de stad vormen. Het aantal studenten neemt sneller toe dan het aantal Gentenaars. Dat heeft praktische gevolgen voor de Gentse woonmarkt: er zijn grootschalige studentenvoorzieningen bij gekomen, en de studenten palmen ook een deel van de private woonmarkt in. Ook de helft van de scholieren in het secundair onderwijs komt van buiten Gent. Elke dag reizen ruim 100.000 pendelaars naar Gent, een aantal dat jaar na jaar toeneemt. Gent is bovendien bij steeds meer toeristen in trek: in 2016 zijn er 998.620 toeristische overnachtingen geteld.

## Heel divers

Wie denkt aan diversiteit, denkt in de eerste plaats aan de toename van het aantal nationaliteiten. Dat klopt alvast: in Gent wonen nu mensen uit ruim 150 verschillende landen. De meest voorkomende herkomstnationaliteiten zijn in de eerste plaats (en al decennia) Turken, op de tweede plaats (en sinds tien jaar) Bulgaren, op de derde plaats Marokkanen, gevolgd door Nederlanders en Russen. Gent evolueert naar een zeer diverse diversiteit én naar een majority-minority city: een stad waarvan de meerderheid bestaat uit een brede waaier aan minderheden. Dat is al zo in Brussel, Genk en Antwerpen. Voor Gent geldt dat vandaag nog niet voor de hele stad, al is dat in bepaalde wijken wel zo: de meerderheid van de Gentenaars in Rabot-Blaisantvest, Sluizeken-Tolhuis-Ham en Muide-Meulestede zijn van vreemde afkomst.

Een ander sprekend cijfer: van alle Gentse kinderen tussen 0 en 9 jaar heeft de helft een migratieachtergrond. Dat heeft effect op het basisonderwijs met een diverse samenstelling van de schoolbevolking en meer verschillen in de thuistaal. Over het aanbod van bijvoorbeeld het jeugd(welzijns)werk geeft een groot deel van de jongeren aan dat die nog teveel is afgestemd op de witte middenklasse. Er zijn ook vele andere vormen van diversiteit, bijvoorbeeld op basis van leeftijd, seksuele voorkeur of het al dan niet hebben van een handicap.

## Content in Gent

Gentenaars zijn behoorlijk tevreden over hun stad:

- 80% is fier op de stad,
- 77% is tevreden over de buurt,
- 87% is tevreden over de culturele voorzieningen,
- er is een hoge tevredenheid over shopping- en winkelvoorzieningen, over de horeca en uitgaansgelegenheden, over sport- en recreatievoorzieningen.

Het is dan ook niet verwonderlijk dat 87% graag in Gent woont. Voeg daar aan toe dat 73% zich in het algemeen gezond voelt, dan lijkt het niet meer stuk te kunnen. Maar niet alles is koek en ei. Zo vond een meerderheid de invoering van het circulatieplan een goede zaak voor Gent, toch was er ook een substantiële groep van 35% Gentenaars die dat helemaal niet vond. Ook de toename aan toeristen wordt door 10% van de Gentenaars als onaangenaam ervaren. Op het vlak van hinder stoort de Gentenaar zich in de eigen buurt het meest aan zwerfvuil en lawaai door verkeer.

## Ruimte in Gent is schaars

Op een of andere manier moeten alle stedelijke (centrum)functies — wonen, werken, onderwijs, gezondheidszorg, sporten, ontmoeten, feesten, verpozen in het groen, enzovoort — hun plaats krijgen, zonder elkaar te verdringen. Omdat steeds meer mensen hier wonen en leven, nemen de activiteiten toe. De oppervlakte van de stad wordt echter niet groter.

## Wonen

Meer mensen en meer woningen gaan hand in hand. Op het eerste gezicht is er (in aantal) voldoende woningaanbod in Gent om iedereen te huisvesten. Maar er zijn een aantal factoren waardoor wonen in Gent voor velen moeilijk is. Ten eerste is er de afstemming van de woninggrootte op de woonbehoefte. Het klassieke gezin kan niet langer als uitgangspunt genomen worden. Er zijn nieuw samengestelde gezinnen, een groeiende groep studenten en 65-plussers met hun eigen behoeften. Er kan een mismatch tussen vraag en aanbod worden vastgesteld. Een typisch voorbeeld zijn gezinnen met drie of meer kinderen: die vinden heel moeilijk een aangepaste woonst. Een tweede punt is dat wonen duurder is geworden in Gent (zoals in heel Vlaanderen). Verkoopprijzen voor appartementen en woonhuizen zijn hier sinds 2006 met meer dan 70% gestegen. 40% van de huurders besteedt meer dan 30% van hun budget aan woonkosten. Bij de nieuwe woonsten zijn de oppervlaktes kleiner. Omdat

‘verdichten’ de opdracht is, is dat de logische evolutie, maar die verdichting gebeurt ongelijk. In de laatste tien jaar kregen de tien meest dichtbevolkte wijken van Gent er nog eens 10% Gentenaars bij. De plannen voor de nabije toekomst gaan in dezelfde richting: meer woningen in het centrum, veel minder in de periferie. De blijvende nood aan bijkomende woningen op de private markt is ook terug te vinden in de lange lijst kandidaat-huurders voor sociaal wonen.

### **Demografische druk**

Er is een algemene toenemende verhuismobiliteit: er wordt vaker verhuisd. Mensen blijven ook langer in de stad wonen. De bevolkingsgroei sinds 2000 toont aan dat de stadsvlucht van de jaren ’80-’90 is gestopt, door positieve migratiesaldi. Er is nu eerder sprake van ‘selectieve’ stadsvlucht, al blijft het moeilijk om die gedefinieerd te krijgen omdat de migratiedatabanken geen socio-economische informatie bevatten. Ook fiscaal gezien kan er weinig met causale stelligheid beweerd worden. Al is er wel de vaststelling dat dit de laatste vijf jaar voor Gent duidelijk minder gunstig loopt dan voor de buurgemeenten. En inderdaad, wie verhuist, blijft vaak in de buurt wonen. Er is een grote gerichtheid op de stad. Bij het verhuizen is de reden vaak gelinkt aan de levensfase (samenwonen, gezinsuitbreiding, scheiding) en vaak ook ‘nood aan meer (buiten)ruimte’. Betaalbaarheid van wonen is niet de eerste reden om te verhuizen. Eens mensen zich op de verhuismarkt begeven, speelt de woonkost wel en gaan ze een woonst buiten Gent zoeken.

### **Werken**

De Gentse economie is — zeker in vergelijking met de meeste andere Vlaamse steden — relatief divers: het aandeel van de industrie blijft belangrijk en Gent kent een relatief lage specialisatiegraad van economische activiteiten. Hoe lager die specialisatiegraad, hoe minder kwetsbaar de economie is. Er is een resem gereputeerde kennis- en onderwijsinstellingen, de arbeidspool is gekwalificeerd, de lokale consumentenmarkt is aantrekkelijk en veeleisend, en er is een goed ontsloten en performante haven. In 2018 kan gesproken worden van een veerkrachtig ondernemingsweefsel, maar de productiviteitsgroei is beperkt. Gent is een jobmotor, maar er is een inhoudelijke mismatch tussen de vele vacatures en de vele werkzoekenden. Het zijn de jobs uit het lager- en middensegment die verdwijnen en de vacatures vragen vooral naar hoger (technisch) opgeleiden. Tegelijk, als Gent haar rol als regionale groeipool blijft behouden, dan is er tegen 2030 nood aan ruimte voor 30.000 bijkomende arbeidsplaatsen en jaarlijks 2.500 starters. Wel valt de toekomstige vraag naar economische ruimte moeilijk in te schatten.

### **Verplaatsen**

Dat meer mensen zich van, naar en binnen Gent verplaatsen, heeft een effect op de verkeersleefbaarheid, veiligheid en bereikbaarheid. Het Mobiliteitsplan heeft alvast het verplaatsingsgedrag van een aantal Gentenaars gewijzigd. Een positieve evolutie is de daling van het aantal ongevallen en verkeersslachtoffers. De inwoners van Gent blijven last hebben van verkeershinder, met grote verschillen tussen de wijken. Toch is het duidelijk dat de vervoerssystemen onvoldoende aan de ruimtelijke organisatie zijn aangepast en omgekeerd. De schaalgrootte van de stad is ook te klein: er is nood aan een regionale visie op mobiliteit en een ander mobiliteitsgedrag.

### **Verpozen**

Het culturele landschap in Gent is ruim en divers en toonaangevend. Gent heeft een sterk museumveld en is Vlaamse koploper in het aanbod aan cultuurevenementen. 87% van de Gentenaars is tevreden over dit aanbod. De Krook is een inspiratiebron voor internationale instellingen om technologie, kennis, wetenschap, cultuur en innovatie samen te brengen. In tegenstelling tot de andere centrumsteden is het bibliotheekbezoek in Gent niet gedaald. Gent beschikt over een uitgebreide sportinfrastructuur met een aanbod voor zowel (top) sport als breedtesport, met binnen- en

buiteninfrastructuur. Acht op de tien Gentenaars zijn tevreden over het aanbod aan sportvoorzieningen. Open ruimte is van belang voor elke Gentenaar, zeker in de dichter bebouwde wijken waar geen of onvoldoende eigen buitenruimte is. In het algemeen is er nood aan meer voorzieningen en infrastructuur voor kinderen en jongeren, (buurt)sporthallen, ruimte voor specifieke sporten, buurtgroen en bos.

### **Naast en met elkaar leven**

Al zijn er meer mensen, toch is er de laatste tien jaar niet veel veranderd in de onveiligheidsbeleving in de stad. Wel blijkt dat het aantal persoonsdelicten de afgelopen vijf jaar is toegenomen — ‘slagen en verwondingen’ zelfs met 12%. Het sluikestorten blijft erg hinderlijk, zowel in opgehaalde tonnage als in beleving. De Gentenaar ergert zich daar het meest aan: gemiddeld 47% heeft last van zwerfvuil, maar ook hier zit tussen de wijken veel verschil. Eén op drie Gentenaars heeft last van lawaai door het verkeer in de eigen buurt. Ander storend geluid is lawaai door burens, horeca of bedrijven.

In steden, waar vaker verhuisd wordt en de diversiteit groot is, is de nood aan verbinding en sociale cohesie groot. Absoluut positief is dat 84% van de Gentenaars vertrouwen heeft in de medemens, zonder verschillen tussen de wijken.

- 73% is tevreden over het contact in de buurt,
- 46% van de Gentenaars zegt minstens wekelijks contact te hebben met burens, vrienden of familie,
- 40% geeft aan positief te staan ten aanzien van andere culturen,
- 35% heeft het afgelopen jaar deelgenomen aan een buurtactiviteit,
- 6% voelt zich onveilig in de buurt.

In vergelijking met de andere centrumsteden legt Gent hier een gemiddeld tot goed rapport voor. Er zijn grote verschillen tussen de wijken, maar ook binnen de wijken zelf. Om sociale verbondenheid binnen dichtbebouwde, diverse wijken met een hoge verhuismobiliteit en soms een hoog aandeel student-bewoners te bevorderen, is een andere aanpak nodig. De verbondenheid tussen de wijken waar die stedelijke realiteit duidelijker aanwezig is en andere wijken waar dat niet zo is, verdient veel aandacht.

### **De kwetsbaren van Gent**

#### **Vermaatschappelijking van de zorg**

Dit is een verschuiving binnen de zorg, weg van de institutionalisering: mensen met een handicap, chronisch zieken, kwetsbare ouderen, jongeren met gedrags- en emotionele problemen, mensen in armoede en nog vele anderen moeten een eigen zinvolle plek in de samenleving krijgen. Er wordt gesteund op de sterkte van de persoon en de kracht van een helpend netwerk van familie, vrienden, burens en kennissen. Zo’n mobilisering van het sociaal kapitaal is vaak een humane(re) en (meer) leefbare oplossing. Maar beschikt iedereen wel over zo’n netwerk?

- 9% van de Gentenaars is ontevreden over de sociale relaties,
- 4% heeft minder dan eens per week sociaal contact,
- 17% van de Belgen benoemt de steun die ze van hun omgeving krijgen als zwak.

Omdat de persoonlijke netwerken (in grote steden) niet standaard aanwezig of sterk genoeg zijn, leidt die doorgedreven deinstitutionalisering van de zorg voor groepen van mensen tot een verhoogde kwetsbaarheid. Niet iedereen is immers even zelfredzaam.

## Armoede

Naar (onder)schatting leven 55.000 Gentenaars in armoede en sociale uitsluiting. Ongeveer 40.000 Gentenaars lopen het risico op financiële armoede. Senioren scoren in 2016 voor armoede gemiddeld beter dan vijf jaar terug, maar onrustwekkend is het armoederisico voor Belgische jongeren (16 tot 24 jaar) dat met 6 procentpunten gestegen is. Ook het aandeel jongvolwassenen (18 tot 25 jaar) dat dakloos of thuisloos is, neemt toe. Eén op de vijf Gentse geboortes gebeurt in een kansarm gezin. Van de buurgemeenten sluit enkel Zelzate in cijfers aan bij Gent. Opgroeien in armoede heeft ook een invloed op de ontwikkeling van een kind en legt dus een hypotheek op de toekomst. 28.000 Gentenaars hebben een actief dossier bij het OCMW, bij een kwart van hen gaat het om een leefloon. Bij niet-Belgen is het armoederisico drie keer groter dan bij Belgen. Ook eenoudergezinnen en alleenstaanden lopen aanzienlijk meer risico. Armoederisico is ook ongelijk verdeeld over de wijken.

## Ongelijkheid

In Vlaanderen vertalen sociaal-economische verschillen zich in ongelijkheid op het vlak van onderwijs, werk, gezondheid en wonen.

### Ongelijkheid in het onderwijs

De belangrijkste verklarende factor voor de verschillen tussen de laagst en hoogst presterende Vlaamse leerlingen is de sociaal-economische achtergrond. Onderwijs als systeem slaagt er niet in om bestaande ongelijkheid te nivelleren. Het is dan ook verontrustend dat het armoederisico in het kleuter- en lager onderwijs toeneemt. Hetzelfde geldt voor het voltijds secundair onderwijs, vooral in het (Deeltijds) Beroeps Secundair Onderwijs. Het spijbelgedrag neemt toe: niet alleen onder scholieren, maar ook in de lagere school. Vroegtijdig schoolverlaten is in Gent (en Vlaanderen) gedaald over de jaren, maar zit nog steeds op 14%: één op de zeven Gentse schoolverlaters heeft geen kwalificatie op zak. Beroepsopgeleide schoolverlaters in het secundair hebben weliswaar betere tewerkstellingskansen op korte termijn maar scoren minder goed op kwaliteit van werk en ondervinden nadelen in de latere arbeidsloopbaan.

### Ongelijkheid op de arbeidsmarkt

In vergelijking met andere EU-landen is België koploper op het vlak van de werkgelegenheidskloof. Personen met migratieachtergrond hebben een lagere werkgelegenheidsgraad dan personen van Belgische herkomst: in Gent is 73% van de Belgen aan het werk en 51% van mensen met herkomst uit de nieuwe EU-13-landen (Centraal- en Oost-Europese landen). Deze laatste groep is wel heel heterogeen, met een hoge werkgelegenheidsgraad voor Polen en een lage voor Slovaken. Vijf jaar eerder waren deze werkgelegenheidsgraden nog lager. De Turks-Maghrebijnse herkomstgroep, die al veel langer in Gent aanwezig is, heeft nog steeds een lage werkgelegenheidsgraad, vooral de cijfers over de tweede generatie baren zorgen.

### Ongelijkheid qua gezondheid

De term 'gezondheidskloof' is vervangen door 'sociale gradiënt': vele factoren zijn verantwoordelijk voor ongelijkheid in gezondheid. Uit Vlaamse cijfers blijkt dat het opleidingsniveau een invloed heeft op de subjectieve gezondheidsbeleving, de levensverwachting, chronische aandoeningen, geestelijke gezondheid en overgewicht. Men stelt zorg niet alleen uit om financiële redenen, ook informatieve en culturele factoren spelen een rol. Die gezondheidsverschillen worden in de steden uitvergroot door de grotere socio-economische en culturele verschillen, wat zich onder andere uit in Gentse wijken waar kansen op een lang en gezond leven lager zijn.



## Ongelijkheid in wonen

De stijgende woonkosten zetten de betaalbaarheid onder druk. Het armoederisico in België is opmerkelijk verschillend tussen huurders (32,6%) en eigenaars (7,6%). Volgens de Vlaamse Voortgangstoets is er voor Gent geen verplichting meer tot groei in de sociale huisvestingsmarkt. Nochtans is de nood hoog: in 2017 stonden 10.435 unieke huishoudens op de wachtlijst, maar het aanbod groeit (veel) minder snel aan. Naar schatting 28.000 huurwoningen zijn ontoereikend van kwaliteit. Ze worden vooral bewoond door de lage-inkomensgroepen, alleenstaanden en eenoudergezinnen. 4% of 5.600 woningen kampen met een ernstig vochtprobleem. Mensen blijven in woningen van slechte kwaliteit wonen uit noodzaak. Er zit overdruk op de onderste lagen van de private huurmarkt waardoor personen met een verhoogde kwetsbaarheid in het grijze wooncircuit worden geduwd — een circuit dat vaak met misbruik en illegaliteit is verweven. De Vlaamse Woonraad spreekt over een impasse en een verdieping van de wooncrisis. Gedetailleerd onderzoek van Gentse woningen liet zien dat er op het vlak van energiebesparing nog immens veel werk is. 16,5% of 21.000 woningen voldoen aan geen enkele van de gestelde basiscriteria (zuinige ketel, goed geïsoleerd dak en hoogrendementsglas). 'Klimaat' is zo ook een factor in deze ongelijkheid: een comfortabele energiezuinige woning, zonnepanelen, een elektrische auto of biologisch/vegetarische voeding zijn niet voor ieders portemonnee haalbaar.

## Mondiale tendensen en hun impact op Gent

Internationale migratie is al aangehaald: mondiale gebeurtenissen brengen mensenstromen op gang, of het nu door oorlog of toetreding tot de EU is. Daarnaast hebben klimaatverandering en het economisch herstel na een mondiale financiële crisis een effect op de stad Gent.

### Klimaat

De extra uitstoot van CO<sub>2</sub> door industrie en transport wordt in de bebouwde omgeving gecompenseerd. Om de vooropgestelde doelen voor CO<sub>2</sub>-vermindering in 2030 en 2050 te bereiken, zijn heel zware inspanningen vereist: het te volgen traject voor transport en industrie is minder duidelijk. Bovendien wijzen alle scenario's op een stijgend elektriciteitsverbruik, wat de nood aan (heel) veel hernieuwbare energie onderstreept. De klimaatverandering uit zich in hittegolven, extreme neerslag en overstromingen. Deze effecten worden in verstedelijkte omgeving versterkt door de hoge verhardingsgraad, versnelde afvoer van hemelwater en een tekort aan groen en ruimte voor water. Positief nieuws is dat de luchtkwaliteit de afgelopen twintig jaar is verbeterd, maar de concentraties van schadelijke stoffen kunnen per locatie sterk verschillen: de verkeersdrukte, de filevorming en de straatopbouw bepalen of de concentratie van die stoffen al dan niet onder de Europese jaarlijkse grenswaarde blijft.

### Wereldeconomie

Na de mondiale financiële crisis van 2008-2009 en de overheidsschuldencrisis in het eurogebied van 2012-2013 is er internationaal, ook in het eurogebied en België, een gestage economische heropleving. De mondiale bbp-groei bereikte in 2017 haar hoogste peil sinds 2011 met 3,7%. Voor de groep van geavanceerde economieën was die bbp-groei 2,3%, voor het eurogebied 2,2% en voor België 1,7%. Het Federaal Planbureau verwacht dat de forse investeringsdynamiek en het groeitempo van het bbp zich in 2018 en 2019 zal doorzetten. Ook de rendabiliteit verbeterde de voorbije jaren aanzienlijk en het ondernemersvertrouwen bereikte begin 2018 zijn hoogste niveau in zeven jaar.

## **Besluit**

De opgesomde dynamieken zullen een zekere doch niet-eenduidige invloed hebben op de criminaliteits- en overlastsituatie en –ontwikkeling van de stad.

PZ Gent zal zich bewust moeten zijn van deze dynamieken gezien ze het kader zullen bepalen waarin de gemeenschapsgerichte politiezorg verstrekt zal moeten worden. Specifieke aandachtspunten naar politiebeleid toe werden dan ook opgenomen in de argumentatiematrix (zie bijlage 1).

## 2.2. Beelden van veiligheid en leefbaarheid

In dit gedeelte van het ZVP wordt gedetailleerd ingegaan op (de evolutie van) de Gentse situatie inzake veiligheid en leefbaarheid. Dit gebeurt aan de hand van objectieve en subjectieve gegevensbronnen.

Een zelfde traject werd ook door Stad Gent (Dienst Preventie voor veiligheid) afgelegd om te komen tot een lokale “veiligheidsdiagnostiek”. Met het oog op de brede opmaak van de beslissingsmatrix wordt dit laatste geïntegreerde rapport hier niet hernomen. De conclusies opgenomen in dit ZVP zijn vanzelfsprekend gelijklopend met deze vervat in de lokale veiligheidsdiagnostiek.<sup>12</sup>

### 2.2.1. De objectieve beelden

De objectieve beelden worden ingevuld aan de hand van volgende invalshoeken:

- De door de politie geregistreerde strafbare feiten / criminaliteit en overlast
- De door politie geregistreerde niet-strafbare feiten
- De door politie geregistreerde verkeersgerelateerde feiten / verkeersinbreuken en – ongevallen
- De data handhaving en herstel van de openbare orde

#### 2.2.1.1. De door politie geregistreerde strafbare feiten / criminaliteit en overlast<sup>13</sup>

##### Iets over de cijfers.

De interpretatie van criminaliteitscijfers moet zoals steeds met de nodige omzichtigheid gebeuren. De cijfers zijn een weergave van vastgestelde en geregistreerde feiten, factoren zoals aangiftebereidheid en de keuze van prioritaire fenomenen door de politie spelen daarin een belangrijke rol.

Om een volledig beeld te kunnen weergeven van de door politie geregistreerde feiten worden naast de criminaliteitscijfers (pv's) eveneens de inbreuken op de gemeentelijk administratieve sancties (GAS) opgenomen.

De criminaliteitscijfers (pv's) die gebruikt worden zijn alle feiten met Gent als pleegplaats, aangeleverd op basis van het federale rapportagesysteem (en met als meetmoment eind januari 2019 voor de feiten die plaatsvonden in 2018).

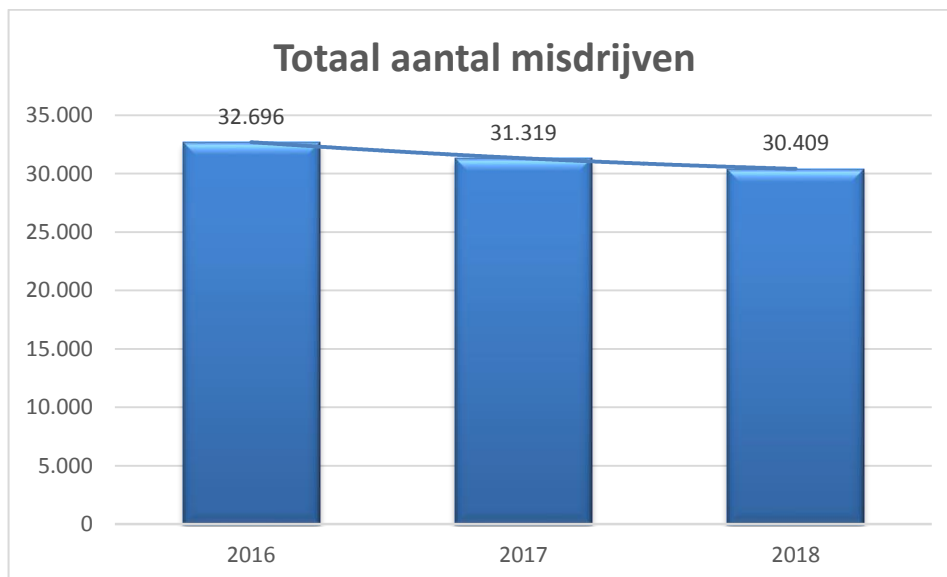
<sup>12</sup> Sandra Rottiers, Stad Gent, Lokale veiligheidsdiagnostiek 2016-2018, 2019.

<sup>13</sup> Voor de opmaak van dit beeld werd gebruik gemaakt van de data Federale Politie – DGR/DRI/BIPOL en de ISLP-databank Politiezone Gent

In deze beschrijvende analyse van de pv-registraties worden de geregistreerde feiten weergegeven volgens de rubrieken, subrubrieken en misdrijven binnen het strafrecht en de bijzondere wetten, én om de fenomenen meer vatbaar te maken, volgens de zogenaamde criminele figuren. Daarbij worden feiten gelinkt aan object, pleegplaats,... Enkele voorbeelden van criminele figuren maken dit duidelijk: Diefstal uit of aan auto: een diefstal of afpersing, met of zonder geweld, op eender welke plaats, van voorwerpen die zich in of aan een auto (personenauto, vrachtwagen, bus,...) bevinden. Fietsdiefstal: een diefstal of afpersing van een fiets, met of zonder geweld, op eender welke plaats. Bij sommige subrubrieken wordt voor verdere detaillering beroep gedaan op de lokale ISLP-databank. De GAS-vaststellingen worden geteld binnen de lokale ISLP-databank.

### Beschrijvende analyse van de evolutie van de geregistreerde criminaliteit in Gent in de periode 2016-2018.

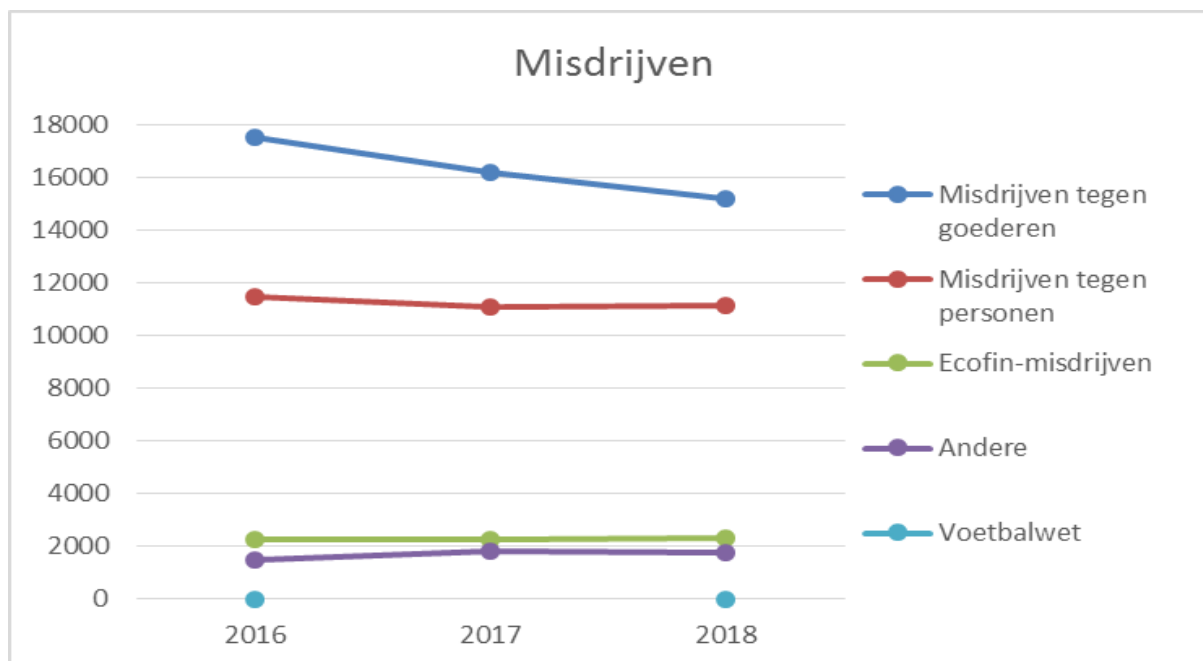
Het totaal aantal misdrijven daalde de laatste twee jaren. In 2016 werden voor PZ Gent 32696 feiten geregistreerd, in 2017 31319 en vorig jaar 30409.



De daling van de misdrijven doet zich het sterkst voor bij de rubriek misdrijven tegen goederen.

	2016	2017	2018
<b>Misdrijven tegen goederen</b>	17499	16180	15180
<b>Misdrijven tegen personen</b>	11476	11086	11119
<b>Ecofin-misdrijven</b>	2239	2251	2332
<b>Andere</b>	1478	1802	1777
<b>Voetbalwet</b>	4		1
	<b>32696</b>	<b>31319</b>	<b>30409</b>

De misdrijven tegen personen daalden in 2017 t.o.v. 2016 van 11476 naar 11086, maar nam opnieuw licht toe in 2018, tot 11119 feiten. De ecofin-misdrijven stagneerden in 2017 maar namen toe in 2018 tot 2332 feiten.



## 1. Misdrifven tegen goederen

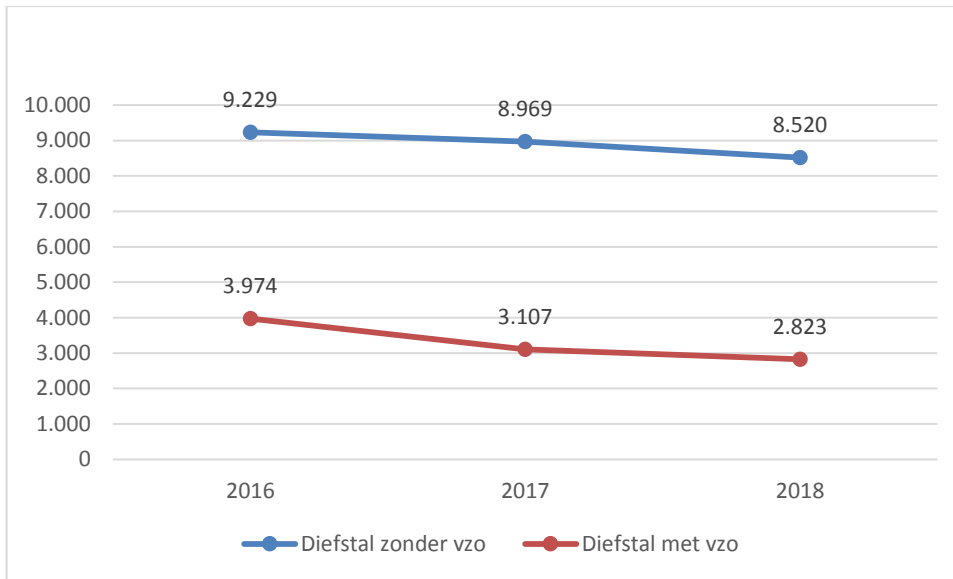
Bij de misdrijven tegen goederen wordt een daling vastgesteld van het aantal feiten diefstal en afpersing en beschadiging van eigendom. De registraties inzake 'wapens en springstoffen' nemen toe, de overige categorieën blijven min of meer gelijk over de drie jaren heen.

	2016	2017	2018
<b>1.1. Diefstal en afpersing</b>	13.301	12.199	11.467
<b>1.2. Beschadigen van eigendom</b>	2.851	2.825	2.160
<b>1.3. Wapens en springstoffen</b>	579	480	855
<b>1.4. Misdrifven tegen de openbare trouw</b>	466	411	435
<b>1.5. Milieu</b>	286	245	248
<b>1.6. Hormonen en doping</b>	16	20	15
<b>Subtotaal</b>	<b>17.499</b>	<b>16.180</b>	<b>15.180</b>

### 1.1. Diefstal en afpersing

	2016	2017	2018
<b>Diefstal zonder vzo</b>	9.229	8.969	8.520
<b>Diefstal met vzo</b>	3.974	3.107	2.823
<b>Afpersing</b>	88	104	109
<b>Diefstal niet nader bepaald</b>	10	19	14
<b>Andere</b>			1
<b>Totaal</b>	<b>13.301</b>	<b>12.199</b>	<b>11.467</b>

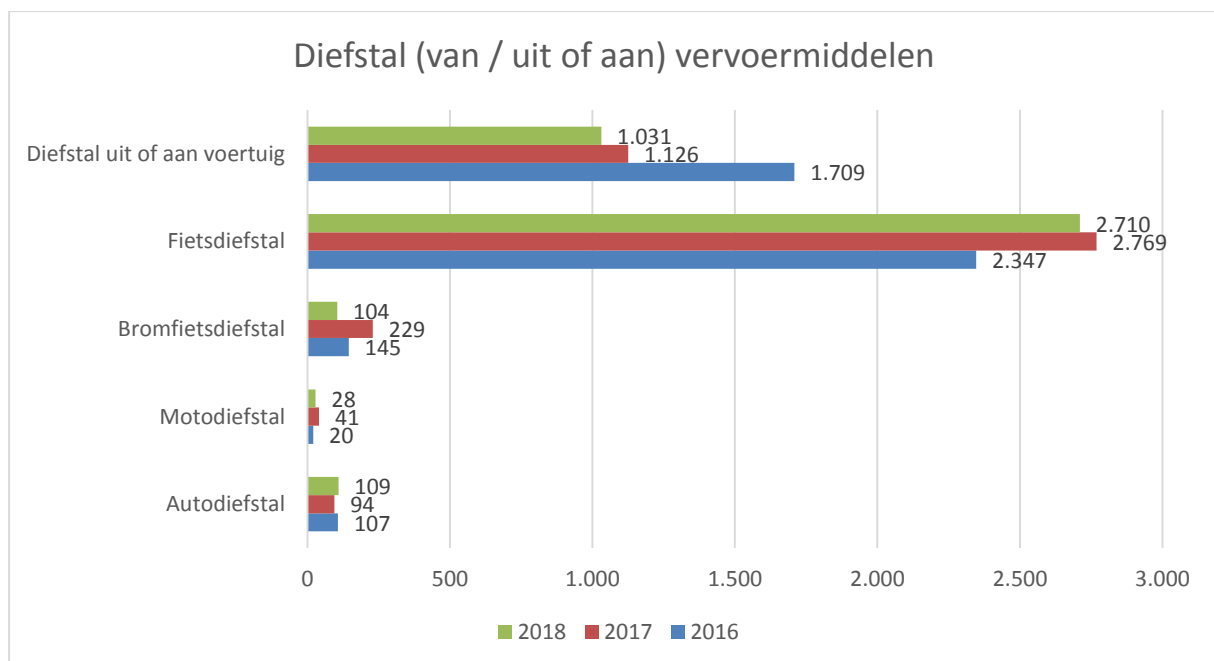
De daling doet zich zowel voor bij de diefstallen met als bij de diefstallen zonder verzwarende omstandigheden.



Het aantal gevallen van afpersing stagneerde na een daling in 2017.

## Diefstal en afpersing / criminele figuren

### Diefstal vervoermiddelen

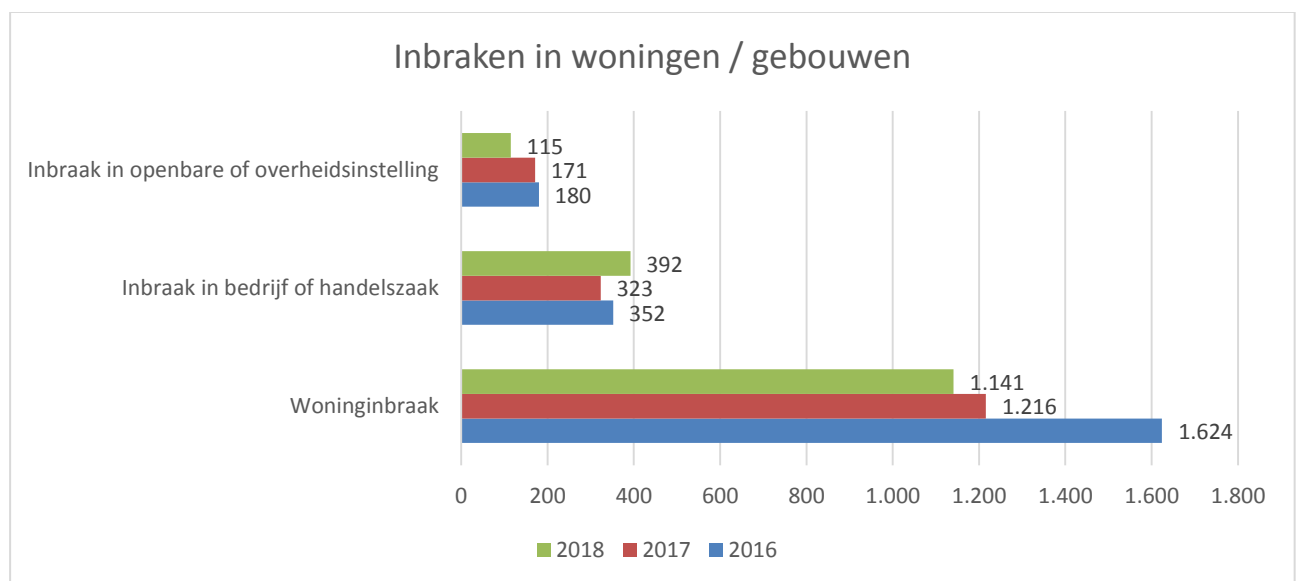


Het aantal diefstallen uit of aan voertuigen is sterk gedaald: van 1.709 feiten in 2016 naar 1.126 feiten in 2017 en 1.031 feiten in 2018. Dat is, sinds 2016, een daling van 678 feiten of 40%.

De meest gestolen vervoermiddelen blijven de fietsen. In 2016 werden er 2.347 fietsdiefstallen geregistreerd – in 2017 piekte dit naar 2.769 feiten. In 2018 werd voor het eerst een lichte daling naar 2.710 feiten geregistreerd.

Na een sterke stijging in 2017 kende het aantal bromfietsdiefstallen in 2018 een nog sterkere afname van maar liefst 55% – van 229 feiten in 2017 naar 104 feiten in 2018. Het aantal motodiefstallen volgde dezelfde trend, al was de daling in 2018 iets minder sterk – van 41 feiten naar 28. Na een lichte daling in 2017 (van 107 feiten in 2016 naar 94 in 2017) kende het aantal autodiefstallen in 2018 een lichte stijging: van 94 feiten in 2017 naar 109 in 2018.

## Inbraken



De woninginbraken daalden van 1.624 in 2016, naar 1.216 in 2017 en naar 1.141 feiten in 2018 – een daling van 483 feiten of 30%.

Opmerkelijk zijn de inbraken in bedrijven en handelszaken die in 2018 een piek kenden. In 2016 waren er 352 feiten, in 2017 waren er 323 en in 2018 waren er 392.

De inbraken in openbare of overheidsinstellingen daalden gestaag van 180 in 2016, over 171 het jaar erna tot 115 in 2018.

## Andere vormen van diefstal.

Handtasroof en grijpdiefstal, twee vormen van diefstal die door de manier waarop ze worden gepleegd samengeteld worden, nemen (gezamenlijk) sterk toe de laatste drie jaren. In 2016 werden (79+20=) 99 feiten aangegeven, in 2017 (135+26=) 161 en in 2018 (178+23=) 201 feiten, zowaar een verdubbeling over de drie jaren bekeken.

Na een daling in 2017 stagneert het aantal feiten van zakkenrollerij in 2018 op 833 feiten.

Ook de winkeldiefstallen stagneren, zij het na een toename in 2017 en op een hoger totaalcijfer dan de feiten van zakkenrollerij.

De diefstallen met list namen in 2018 licht toe tot 54.

	2016	2017	2018
<b>Handtasroof</b>	20	26	23

	2016	2017	2018
<b>Grijpdiefstal</b>	79	135	178

	2016	2017	2018
<b>Zakkenrollerij</b>	934	831	833

	2016	2017	2018
<b>Winkeldiefstal</b>	1.166	1.263	1.295

	2016	2017	2018
<b>Diefstal met list</b>	42	38	54

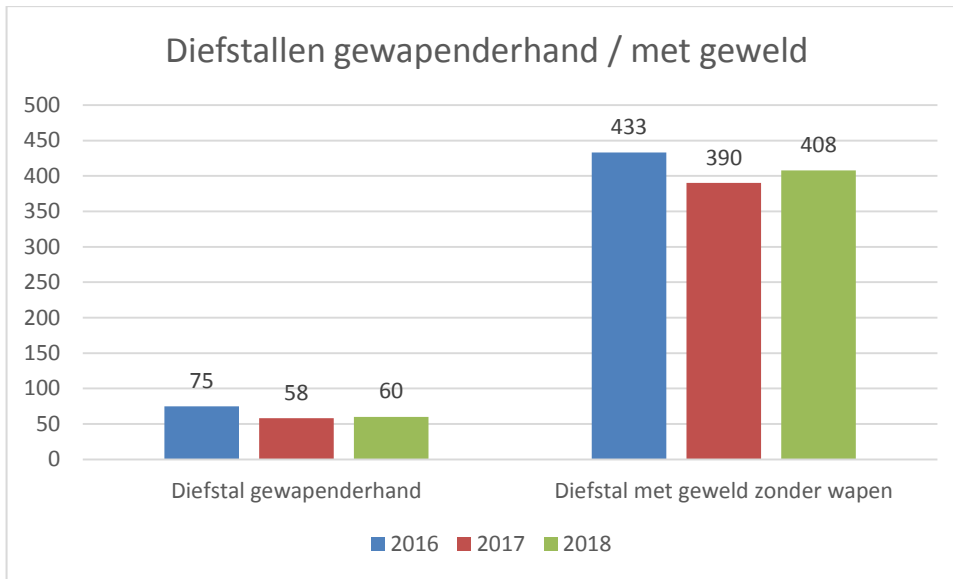
Om het totaal door politie geregistreerde feiten inzake winkeldiefstal te bekomen, moeten ook hier de GAS-vaststellingen (voor gewone diefstallen in winkel tot 125 euro) meegerekend worden. Dit totaalcijfer toont een sterkere toename voor dit fenomeen.

	2016	2017	2018
<b>Winkeldiefstal –pv's</b>	1.166	1.263	1.295
Winkeldiefstal – GAS		84	144
<b>Totaal</b>	<b>1166</b>	<b>1347</b>	<b>1439</b>

### **Diefstallen met wapens / met geweld.**

Het aantal diefstallen gewapenderhand was de laatste jaren het hoogst in 2016 met 75 registraties. In 2017 daalde het aantal tot 58 waarna het – in 2018 – stagneerde met 60 registraties. Het aantal diefstallen met geweld zonder wapen vertoonde een min of meer gelijklopende verhaal, met 433 in 2016, 309 in 2017 en 408 feiten in 2018.





## 1.2. Beschadigen van eigendom

Het aantal beschadigingen van eigendom liep in 2018 sterk terug. Ten opzichte van 2016 en 2017 werden ruim 600 feiten minder aangegeven bij de politie. Het hoogste aantal inbreuken werd, zoals steeds, geregistreerd onder de noemer vandalisme. De daling wordt vastgesteld binnen bijna alle categorieën die eronder vallen, zoals de beschadigingen aan voertuigen (879 feiten in 2018) en de graffiti (87 feiten in 2018) op onroerende goederen.

	2016	2017	2018
<b>Vandalisme</b>	2.551	2.471	1.915
<b>Onopzettelijke brandstichting</b>	170	175	143
<b>Opzettelijke brandstichting</b>	85	104	74
<b>Binnendringen in havengebied</b>	27	60	9
<b>Vernieling, onbruikbaarmaking, beschadiging</b>	16	15	19
<b>Opzettelijke vernieling door ontploffing</b>	2		
<b>Totaal</b>	<b>2.851</b>	<b>2.825</b>	<b>2.160</b>

Het aantal geregistreerde brandstichtingen, zowel de onopzettelijke als de opzettelijke evolueert in de goede richting. Voor beide feiten worden minder feiten geeld in 2018.

## 1.3. Wapens en springstoffen

Door de regularisatieperiode in 2018 neemt het aantal pv's inzake illegaal bezit van wapens sterk toe. Het aantal gevallen van illegale dracht/vervoer blijft nagenoeg identiek de laatste drie jaren.

	2016	2017	2018
<b>Illegaal bezit</b>	302	208	567
<b>Illegale dracht / vervoer</b>	267	261	260

#### 1.4. Misdrijven tegen de openbare trouw

	2016	2017	2018
<b>Misdr. tegen de openbare trouw</b>	466	411	435

Het aantal misdrijven tegen de openbare trouw kent een daling in 2017, maar neemt opnieuw toe tot 435 feiten in 2018. Het betreft feiten als aanmatiging van naam, valsheid in authentieke en openbare geschriften, ...

#### 1.5. Milieudelicten

	2016	2017	2018
<b>Milieu</b>	286	245	248

Het aantal milieudelicten daalt in 2017 en stagneert in 2018 op 248 feiten. Het betreft voornamelijk feiten over sluikstorten<sup>14</sup> en dierenwelzijn (235 feiten in 2018). De feiten inzake sluikstorten gepleegd door particulieren bedroeg in 2018 (90 pv + 557 GAS=) 647.

#### 1.6. Hormonen en doping

	2016	2017	2018
<b>Hormonen en doping</b>	16	20	15

De registraties in zake hormonen en doping laat in 2018 met 15 feiten eenzelfde aantal optekenen als in 2016. In 2017 werden 20 feiten geregistreerd.

<sup>14</sup> Zoals aangegeven wordt voor sommige detailcijfers geput uit de lokale ISLP-databank. De detailcijfers voor sluikstorten en dierenwelzijn zijn hier een voorbeeld van.

## 2. Misdrijven tegen personen.

Het totaal aan misdrijven tegen personen kent geen grote schommelingen de laatste drie jaren, met 11476 feiten in 2016, 11086 2017 en 11119 in 2018 kan gesproken van een eerder constant cijfer. Binnen de rubriek van de misdrijven tegen personen vormen de drugdelicten, de misdrijven tegen de lichamelijke integriteit, tegen de vreemdelingenwetgeving, tegen andere morele waarden en gevoelens en tegen de openbare veiligheid de grootste subrubrieken.

	2016	2017	2018
<b>2.1.Drugs</b>	3.016	3.063	3.403
<b>2.2.Misd. tegen de lichamelijke integriteit</b>	2.796	2.771	2.466
<b>2.3.Vreemdelingenwetgeving</b>	1.705	1.233	1.414
<b>2.4.Misd. tegen andere morele waarden en gevoelens</b>	1.544	1.400	1.238
<b>2.5.Misd. tegen de openbare veiligheid</b>	1.028	1.022	976
<b>2.6.Zedenmisdrijven</b>	405	451	464
<b>2.7.Jeugdbescherming</b>	269	362	367
<b>2.8.Misd. tegen de familie</b>	234	252	292
<b>2.9.Misd. tegen gezag van de overheid</b>	207	233	245
<b>2.10.Bescherming personen</b>	87	99	110
<b>2.11.Volksgesondheid</b>	76	125	84
<b>2.12.Misd. tegen de persoonlijke vrijheid</b>	32	37	29
<b>2.13.Mensenhandel</b>	32	10	14
<b>2.14.Huisjesmelkerij</b>	14	12	8
<b>2.15.Misd. tegen de veiligheid van de staat</b>	14	10	5
<b>2.16.Exploitatie van bedelarij</b>	7	6	2
<b>2.17.Misd. tegen het juridisch statuut van het kind</b>	10		2
<b>Subtotaal</b>	<b>11.476</b>	<b>11.086</b>	<b>11.119</b>

2.1. De drugdelicten, nemen in 2018 toe met ongeveer 340 registraties ten opzichte van 2017. In 2018 werden 2930 registraties verricht voor bezit van drugs, 274 voor handel, 103 voor gebruik en 96 voor andere drugdelicten.

PV-analyses van de in beslag genomen drugs tonen aan dat er steeds meer inbeslagnames plaatsvinden en dat vooral het aandeel van de ketamines toeneemt, voornamelijk de laatste twee jaren. Tegelijk moet de specifieke rol van de haven in deze problematiek worden onderzocht.

	Amfetamineachtigen	Heroïne & opiaten	Ketamine	Cocaïne	Hallucinoogeen
2014	391	82	14	307	13
2015	321	90	27	345	9
2016	368	110	37	341	11
2017	473	55	82	430	14
2018	495	93	119	459	12

2.2. De misdrijven tegen de lichamelijke integriteit dalen in 2018 tot 2466 feiten na 2 jaren van stagnatie. Het grootste aandeel, namelijk 2100 feiten, wordt ingenomen door 'opzettelijke slagen en

verwondingen'. 639 van deze feiten spelen zich af binnen familiaal verband. Onder de misdrijven tegen de lichamelijke integriteit worden tevens 20 zaken geregistreerd onder de noemer moord en doodslag. Het betreft 18 pogingen en 2 effectieve moorden in 2018.

	2016	2017	2018
<b>Opz. slagen en/of verwondingen buiten familie</b>	1.609	1.637	1.461
<b>Opz. slagen en/of verwondingen binnen familie</b>	733	731	639
<b>Andere opzet. misdr. tg. lichamelijke integriteit</b>	361	313	286
<b>Onopzet. misdr. tg. lichamelijke integriteit</b>	60	55	50
<b>Doodslag</b>	20	16	20
<b>Schuldig verzuim</b>	6	8	7
<b>Marteling en mishandeling</b>	4	6	3
<b>Moord</b>	3	5	
<b>Totaal</b>	<b>2.796</b>	<b>2.771</b>	<b>2.466</b>

Het fysieke geweld buiten de familie speelt zich in belangrijke af op het openbare domein of op voor het publiek toegankelijke plaatsen.

	2016	2017	2018
<b>Fysiek geweld (openbare weg)</b>	<b>926</b>	<b>947</b>	<b>854</b>
<b>Fysiek geweld (andere openbare plaats)</b>	<b>88</b>	<b>76</b>	<b>84</b>
<b>Fysiek geweld (publiek toegankelijke plaats)</b>	<b>377</b>	<b>375</b>	<b>353</b>

2.3. Binnen de vreemdelingenwetgeving worden in 2016 1705 feiten geteld. Dit aantal daalt fors in 2017 (naar 1233) maar neemt opnieuw toe in 2018 (tot 1414 feiten). 1363 van de feiten in 2018 worden geregistreerd onder de noemer 'illegale transmigratie'.

	2016	2017	2018
<b>Illegale transmigratie</b>	1.575	1.143	1.363
<b>Mensensmokkel</b>	114	81	41
<b>Hulp bij illegaal verblijf</b>	11	6	1
<b>Andere</b>	4	2	9
<b>Niet nader bepaald</b>	1	1	
<b>Totaal</b>	<b>1.705</b>	<b>1.233</b>	<b>1.414</b>

2.4. De misdrijven tegen andere morele waarden en gevoelens vertegenwoordigen belaging en nachtlawaai als grootste subcategorieën, met achtereenvolgens 588 en 376 feiten in 2018. Belaging is het stelselmatig lastigvallen van een persoon, door die persoon te achtervolgen, steeds op hinderlijke wijze contact op te nemen en soms ook te bedreigen.

	2016	2017	2018
<b>Belaging</b>	569	725	588
<b>Nachtlawaaï</b>	711	385	376
<b>Schending van de eer</b>	170	192	150
<b>Persoonlijke levenssfeer</b>	83	81	77
<b>Bezetting andermans niet bewoond goed (kraken)</b>		2	26
<b>Schending van het beroepsgeheim</b>	4	7	8
<b>Schenden van communicatie door particulier</b>	2	1	5
<b>Grafschennis</b>	1	4	1
<b>Cyberlokking (lokken van minderjarige via ICT)</b>	1	2	1
<b>Misbruik zwakheden personen</b>	2		2
<b>Privacy zeden: publicatie identiteit slachtoffer</b>		1	3
<b>Aantrekken/gebruiken van kind of kwetsbaar persoon</b>	1		
<b>Misbruik van gegevens uit strafdossier</b>			1
<b>Totaal</b>	<b>1.544</b>	<b>1.400</b>	<b>1.238</b>

Om het volledige plaatje van de nachtelijke geluidshinder weer te geven, moeten ook de GAS-vaststelling worden bijgeteld. Dit vertoont naar evolutie dezelfde trend met een relatief sterke daling van 2016 naar 2017 en een stagnatie in 2018. Daardoor komt de nachtelijke geluidshinder binnen deze subrubriek wel bovenaan te staan.

	2016	2017	2018
<b>Nachtlawaaï – pv's</b>	711	385	376
<b>Nachtrumoer – GAS</b>	477	332	340
<b>Totaal nachtelijke geluidshinder</b>	<b>1188</b>	<b>717</b>	<b>716</b>

2.5. Misdriften tegen de openbare veiligheid omvatten voornamelijk bedreigingen (mondelijke, schriftelijke en door gebaren). De bedreigingen dalen van 884 feiten in 2016 met jaarlijks telkens ongeveer 20 feiten tot 848 in 2018.

	2016	2017	2018
<b>Bedreigingen</b>	884	864	848
<b>Ontvluchting van gevangenen</b>	128	139	108
<b>Vereniging van misdadigers</b>	11	11	15
<b>Criminele organisatie</b>	5	7	3
<b>Verberging</b>		1	2
<b>Totaal</b>	<b>1.028</b>	<b>1.022</b>	<b>976</b>

In 2018 worden 108 ontvluchtingen van gevangenen aangegeven, het laagste cijfer van de afgelopen drie jaren.

2.6. Het aantal zedenmisdriften neemt in 2018 met 13 registraties toe ten opzichte van 2017 en met 59 ten opzichte van 2016.

	2016	2017	2018
<b>Zedenmisdriven</b>	405	451	464

De toename kan worden toegeschreven aan de aanrandingen op de eerbaarheid waarbij personen ongewenst worden aangeraakt en/of waarbij (met kledij bedekte) lichaamsdelen worden gestreeld. Dit cijfer nam van 113 in 2017 toe tot 152 in 2018<sup>15</sup>. Naar aantal registraties worden de aanrandingen gevolgd door verkrachtingen en feiten van exhibitionisme. De verkrachtingen daalden van 110 in 2017 naar 95 in 2018<sup>16</sup>.

De toename van het aantal aanrandingen op de eerbaarheid wordt bevestigd in de cijfers over seksueel geweld in de openbare ruimte en op publiek toegankelijke plaatsen.<sup>17</sup>

	2016	2017	2018
<b>Seksueel geweld (openbaar vervoer)</b>	22	17	17
<b>Seksueel geweld (openbare weg)</b>	88	85	81
<b>Seksueel geweld (andere openbare plaats)</b>	23	24	28
<b>Seksueel geweld (publiek toegankelijke plaats)</b>	52	68	97
	<b>185</b>	<b>194</b>	<b>223</b>

## Misdrijven tegen personen / criminele figuren

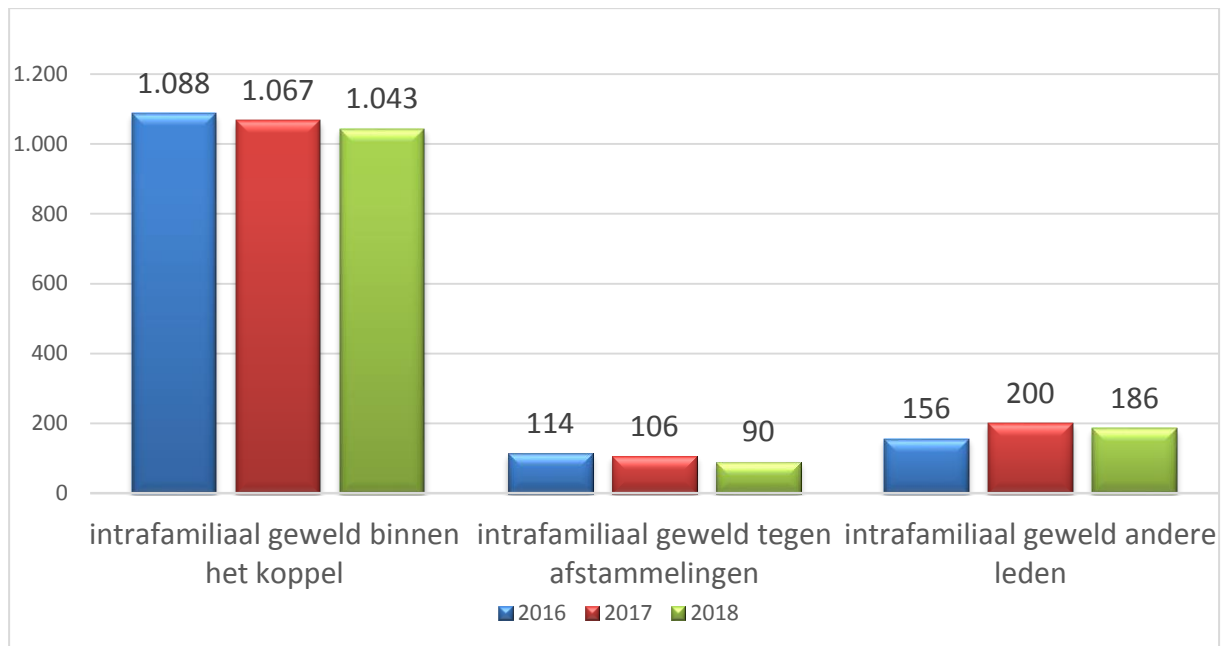
### Intrafamiliaal geweld

Het intrafamiliaal geweld kent een lichte daling de laatste drie jaren. Binnen het koppel daalt het aantal registraties met telkens ongeveer 20 feiten. Eenzelfde trend wordt vastgesteld bij het intrafamiliaal geweld tegen afstammelingen. Uitzondering hierop is de evolutie tegen andere leden. Daar ligt het cijfers het laagst in 2016 (156). Het neemt toe tot 200 feiten in het daaropvolgende jaar en daalt in 2018 tot 186 feiten.

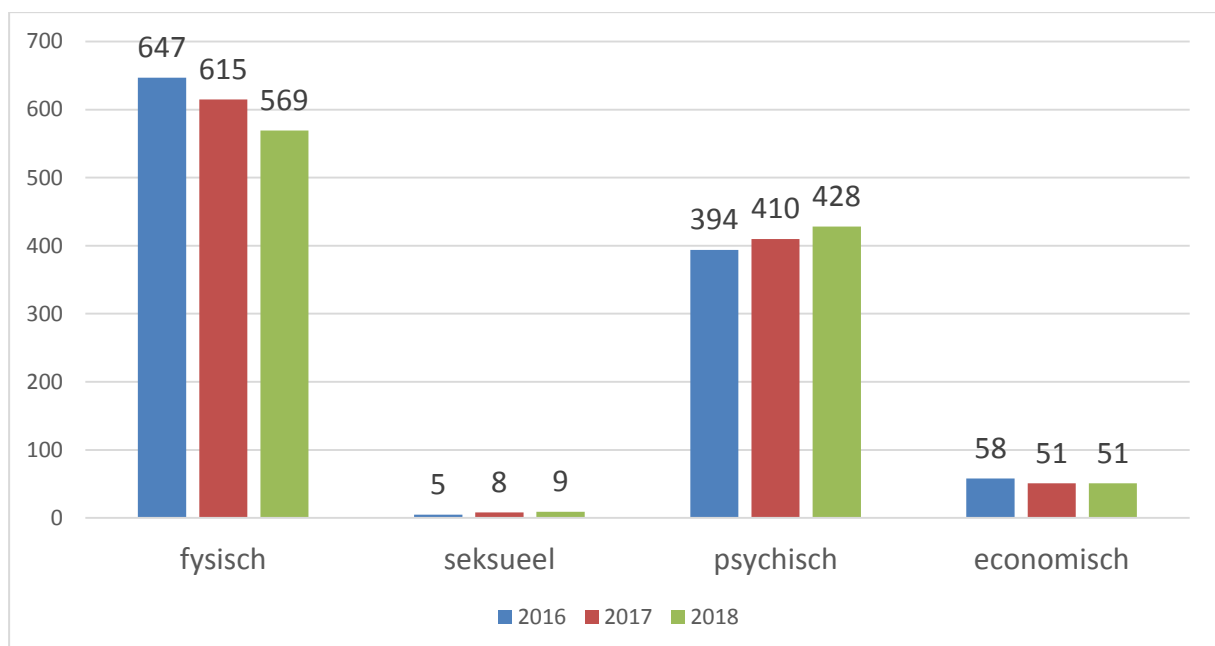
<sup>15</sup> Bron: ISLP-data Politiezone Gent

<sup>16</sup> Bron: ISLP-data Politiezone Gent

<sup>17</sup> Bron: Criminele figuren DRI.



Binnen het koppel blijven het fysisch en psychisch geweld de meest voorkomende vormen. Het fysisch geweld daalt, het psychisch geweld neemt jaar na jaar toe, zij het licht.



### 3. Ecofin misdrijven.

Onder de economische en financiële misdrijven zijn bedrog en informaticacriminaliteit de meest voorkomende misdrijven.

	2016	2017	2018
<b>Bedrog</b>	1.537	1.419	1.393
<b>Informaticacriminaliteit</b>	326	390	502
<b>Sociaal strafwetboek</b>	194	214	167
<b>Economische wetgeving</b>	53	61	99
<b>Arbeid</b>	63	74	59
<b>Bescherming van de openbare inkomsten</b>	44	51	88
<b>Handelspraktijken</b>	19	35	18
<b>Onwettige uitoefening van het openbaar gezag</b>	3	7	6
<b>Subtotaal</b>	<b>2.239</b>	<b>2.251</b>	<b>2.332</b>

Eerstgenoemde daalt de afgelopen twee jaren maar blijft goed voor 1393 registraties in 2018. Onder bedrog vallen de oplichting met en zonder internet, het misbruiken van vertrouwen, en de verduistering en bedrieglijke vernietiging als grootste fenomenen.

<b>Bedrog 2018</b>	<b>Bedriegerij</b>	<b>2</b>
	<b>Flessentrekkerij</b>	<b>75</b>
	<b>Heling</b>	<b>53</b>
	<b>Misbruik van maatschappelijk vermogen</b>	<b>9</b>
	<b>Misbruik van vertrouwen en verwante misd.</b>	<b>242</b>
	<b>Misd. ivm de staat van faillissement</b>	<b>18</b>
	<b>Oplichting</b>	<b>778</b>
	<b>Verduistering en bedrieglijke vernietiging</b>	<b>191</b>
	<b>Witwassen</b>	<b>25</b>
<b>Totaal:</b>		<b>1.393</b>

Informaticacriminaliteit daarentegen neemt sterk toe van 390 feiten in 2017 naar 502 feiten in 2018. Deze criminaliteitsvorm omvat onder meer hacking (113 feiten in 2018) en informaticafraude, gelijk aan het verwerven van bedrieglijk vermogensvoordeel met een technologisch middel (356 feiten in 2018).



#### 4. Andere

Het aantal feiten in de rubriek 'dronkenschap en alcohol' ligt met 1085 feiten in 2018 ongeveer even hoog als in 2017. 2017 kende dan weer een toename t.o.v. 2016.

	2016	2017	2018
<b>Dronkenschap en alcohol</b>	976	1.111	1.085
<b>Andere bijzondere wetten</b>	273	370	258
<b>Bevolkingsregister</b>	190	223	365
<b>Identiteitskaart</b>	28	91	63
<b>Andere inbreuken Strafwetboek</b>	4	1	4
<b>Private veiligheid</b>	4	3	2
<b>Overtreding Strafwetboek</b>	3	3	
<b>Subtotaal</b>	<b>1.478</b>	<b>1.802</b>	<b>1.777</b>

#### 5. Voetbalwet

	2016	2017	2018
<b>Voetbalwet</b>	4		1

In 2018 werd slechts 1 inbeuk tegen de voetbalwet geregistreerd. In 2016 waren er dat 4, in 2017 geen enkele.

#### 6. Overlastfenomenen aan de hand van de gemeentelijke administratieve sancties<sup>18</sup>

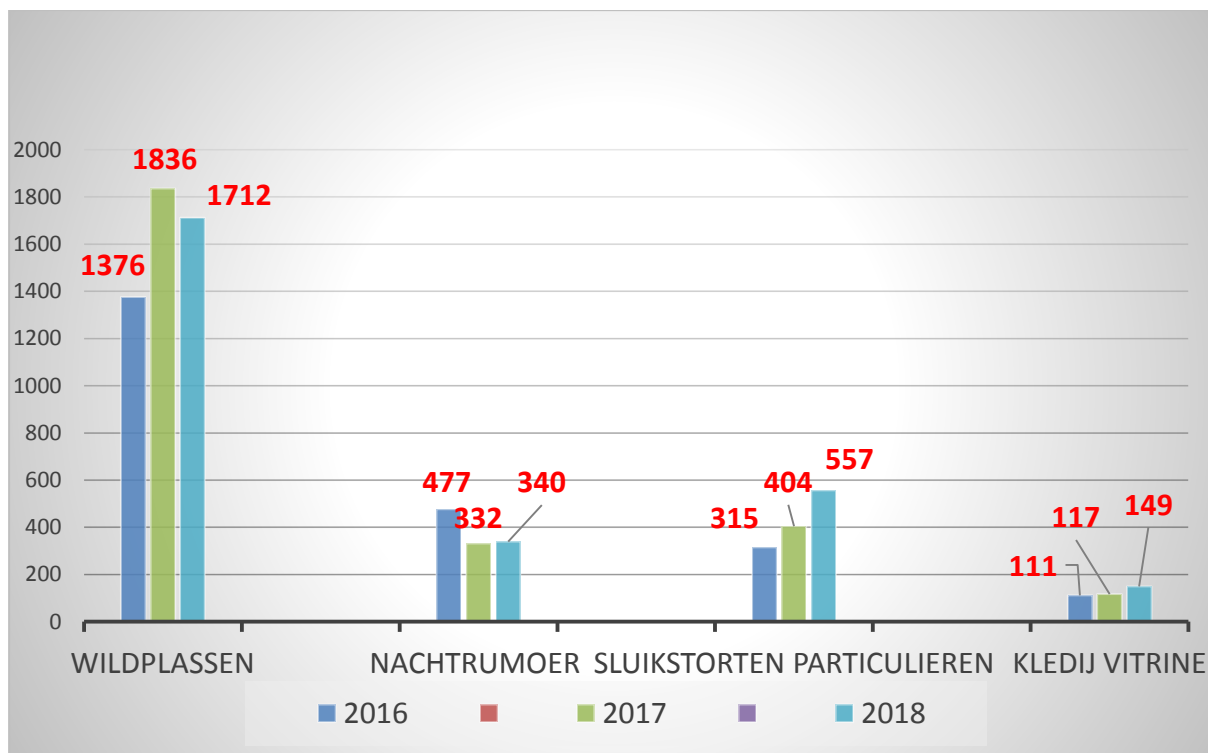
De meest voorkomende overlastfenomenen waartegen GAS-pv worden uitgeschreven zijn wildplassen, nachtruoer, sluikstorten en het respecteren van de kledijvoorschriften cfr de Gemeentelijke GAS-codes - titel 12 – Publiek toegankelijke inrichtingen, artikel 34ter.

De hoofdmoot van de GAS-pv voor wildplassen wordt steeds uitgeschreven tijdens de Gentse Feesten. De laatste twee jaren ligt dit cijfer hoger dan in 2016. Het hoogste cijfer wordt opgetekend in 2017, in 2018 werden nog 1712 feiten geregistreerd.

Het aantal registraties inzake nachtruoer daalt in 2017 en bleef nagenoeg stabiel in 2018, met een totaal van 340 feiten.

Het aantal registraties voor sluikstorten gepleegd door particulieren (met maximum volume door 1 persoon te hanteren) neemt de laatste twee jaren toe. Het verschil tussen 2016 en 2018 bedraagt 242 feiten. In 2018 eindigt de teller op 557 registraties.

<sup>18</sup> Bron: Politiezone Gent



Het aantal inbreuken tegen het GAS-reglement dat de kledijvoorschriften bepaalt - zowel buiten als in publiek toegankelijke inrichtingen - in situaties waarbij het de bedoeling is de aandacht van het publiek op de openbare weg te trekken of klanten te lokken tot het bezoeken van een publiek toegankelijke inrichting neemt de laatste twee jaren toe. In 2017 stijgt het met 6 feiten tot 117, in 2018 neemt het verder toe tot 149 registraties.

### 2.2.1.2. De door politie geregistreerde niet-strafbare feiten<sup>19</sup>

Het aantal niet-strafbare feiten daalde in 2018 met 871 feiten ten opzichte van 2017. Het totaal kwam daardoor te liggen op 12719 geregistreerde niet-strafbare feiten.

Niet-strafbare feiten	2017	2018	Evolutie
1. ZIEKTE/OVERLIJDEN/VERMISTE	1695	1541	-154
2. OPROEPEN (oproepalarmen)	163	95	-68
3. SOCIALE PROBLEMEN	2459	2309	-150
4. RAMPEN	38	36	-2
5. OPENBARE ORDE (verstoringen)	540	626	86
6. VERDACHTE HANDELINGEN	269	261	-8
7. GEVONDEN VOORWERPEN	1126	898	-228
8. VERLOREN VOORWERPEN	7300	6953	-347
<b>TOTAAL</b>	<b>13590</b>	<b>12719</b>	<b>-871</b>

Onder de rubriek ziekte/overlijden/vermiste vertonen de meeste subrubrieken een stagnerende of dalende lijn. Stagnerend zijn de registraties inzake zieke personen en natuurlijke overlijdens. Dalend zijn de zelfmoorden, de vermiste personen en de ongevallen (exclusief verkeersongevallen). Het aantal verdachte overlijdens nam toe van 67 naar 84.

Het aantal oproepalarmen daalde van 163 naar 95.

De geregistreerde sociale problemen namen af van 2459 naar 2309. Het betreft hier vooral dalende familiale twisten, andere twisten en onenigheden, burgerlijke zaken en het verlaten van de echtelijke woonst. Een toename van het aantal feiten is merkbaar bij de verdwijningen van minderjarigen (van 682 naar 723) en bij 'andere sociale problemen'.

Het aantal verstoringen van de openbare orde nam toe van 540 naar 626.

De verdachte handelingen bleven in 2018 ongeveer op het niveau van 2017.

Er werden minder gevonden voorwerpen aangegeven en verloren voorwerpen gemeld. Toch blijft dit laatste aantal bijzonder hoog. In 2018 registreerde Politiezone Gent nog 6953 meldingen van verloren voorwerpen, goed voor 19 meldingen per dag.

<sup>19</sup> Voor de opmaak van dit beeld werd gebruik gemaakt van de ISLP-databank Politiezone Gent

### 2.2.1.3. De door politie geregistreerde verkeersgerelateerde feiten / verkeersinbreuken en -ongevallen

#### Verkeersinbreuken <sup>20</sup>

Om het totaalbeeld van de door PZ Gent vastgestelde verkeersinbreuken te verkrijgen, moeten de ISLP- registraties en de door het Gewestelijk VerwerkingsCentrum (GVC) verwerkte snelheidsovertredingen worden samengeteld. Sedert enkele jaren wordt de verwerking van het grootste deel van de snelheidsovertredingen namelijk uitbesteed aan het GVC en deze overtredingen komen niet in de ISLP-databank van PZ Gent terecht.

Evolutie verkeersinbreuken (VI)

	2016	2017	2018
VI / ISLP	106721	76475	60979
VI / GVC	57408	64746	72343
<b>Totaal</b>	<b>164129</b>	<b>141221</b>	<b>133322</b>

Het aantal vastgestelde verkeersinbreuken kende een sterke daling in 2017 ten opzichte van 2016. Deze trend zette zich verder door in 2018, zij het in minder sterke mate. Er werden in dat laatste jaar 133332 inbreuken vastgesteld door Politiezone Gent, goed voor 365 vaststellingen per dag.

#### Inbreuken naar thema

Onderstaande tabel vertoont niet enkel (de evolutie in) het aantal overtredingen, ze geeft ter zelfder tijd een beeld van de aandacht die door de Gentse politie werd besteed aan de verschillende thema's. Zo kan worden afgeleid dat de parkeerproblematiek het hoogste op de agenda stond, dat er hiervoor in 2018 bijna 32000 inbreuken werden geregistreerd, ongeveer 2000 feiten meer dan in 2017. Een tweede item waartegen werd ingezet is het gebruik van de GSM achter het stuur. In 2018 werden 2777 bestuurders betrapt op deze inbreuk, een 50-tal minder dan in 2017. Veel bestuurders, zo werd vastgesteld, zijn nog steeds niet overtuigd van de zin van het gebruik van de gordel of van het kindersitje in functie van de eigen veiligheid of deze van hun (jonge) passagiers in de wagen. 2075 Inbreuken werden op dit thema vastgesteld in 2018. Positief is dat dit type vaststellingen daalde ten opzichte van 2017.

	2017	2018
Parkeren	29916	31819
GSM achter het stuur	2832	2777
Gordel/kindersitje	2329	2075
Alcohol in het verkeer	1210	1375
Rood licht negatie	1973	1115
Niet beschikken over een rijbewijs	1323	1407
Niet beschikken over keuringsbewijs	1097	1203
Niet-verzekering	879	1026

<sup>20</sup> Bronnen: lokale ISLP-databank + databank Gewestelijk VerwerkingsCentrum Gent

Inschrijving DIV	926	970
Drugs in het verkeer	155	233
Inbreuken zwaar vervoer	168	220
Het niet dragen van de helm (...)	84	85

Minder goed evolueert het alcoholgebruik in het verkeer. Tijdens de acties en bij verkeersongevallen werden 1375 positieve gevallen vastgesteld, 165 meer dan in 2017.

Om een correct beeld te krijgen van de geregistreerde rood licht negaties moeten, naast de eigen registraties in de ISLP-databank ook de inbreuken die worden verwerkt door het GVC worden meegerekend. Dit levert onderstaand resultaat op.

	2017	2018
ISLP	1973	1115
GVC / rood licht	979	1044
GVC / rood licht + snelheid	64	123
	<b>3016</b>	<b>2282</b>

In 2017 werden met een totaal van 3016 inbreuken 734 gevallen van rood licht negatie meer vastgesteld door de camera's van politie dan het erop volgende jaar 2018. Een positieve evolutie.

Het niet beschikken over de nodige documenten blijft hoog scoren. In 2018 werden 1407 gevallen geregistreerd waarbij de bestuurder niet beschikte over een (geldig) rijbewijs, in 1023 gevallen was er geen keuringsbewijs voorhanden en reed de bestuurder met een niet-gekeurd voertuig.

Het aantal door politie aangetroffen niet verzekerde voertuigen lag in 2018, met 1026 inbreuken, 47 eenheden hoger dan in het jaar ervoor.

Het aantal geregistreerde inbreuken 'drugs in het verkeer' nam in 2018 sterk toe ten opzichte van 2017.

De inbreuken gepleegd inzake de regelgeving voor het zwaar vervoer namen eveneens toe in 2018. Het cijfer evolueerde van 168 in 2017 naar 220 in 2018.

Het niet respecteren van de veiligheidsvoorschriften voor bromfiets- en motorrijders stagneerde in 2018 op 85 vaststellingen.

#### **Inbreuken naar thema / de snelheidsovertredingen.**

<b>naar cameratype en (ISLP of GVC) databank</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
bemande camera NK7 (ISLP)	2366	360
bemande camera NK7 (GVC)	16404	24614
onbemande camera (ISLP)	15536	1162
onbemande camera (GVC)	25129	28346
onbemande camera (LIDAR/GVC)	22234	18339
<b>Totaal</b>	<b>81669</b>	<b>72821</b>

Het totale aantal snelheidsovertredingen dat werd geregistreerd op Gentse wegen (uitgezonderd de autosnelwegen) daalde van 81669 in 2017 naar 72821 in 2018.

Daarbij wordt duidelijk dat het aandeel van de inbreuken dat binnen ISLP wordt verwerkt in 2018 naar een absoluut minimum is herleid, ten voordele van de verwerking door het GVC. In principe zullen in de toekomst alle snelheidsinbreuken door het GVC worden verwerkt. De inbreuken die nog (zullen) geregistreerd worden in ISLP zijn inbreuken als 'onaangepaste snelheid' of feiten gelinkt aan de snelheidsovertredingen, zoals de onmiddellijke intrekking van het rijbewijs bij acties 'snelheid met interceptie'.

Het aantal feiten dat in 2018 wordt vastgesteld met de NK7 (door GVC verwerkt) ligt merkkelijk hoger dan in 2017. De reden hiervoor ligt in het feit dat de NK7 in 2017 pas na een periode van testdraaien (maart en april) volop konden worden ingezet.

De daling bij de inbreuken vastgesteld met de LIDAR vindt voornamelijk haar oorzaak in de gewijzigde selectiecriteria voor de locaties waar deze opgesteld werd. Sinds 2018 wordt voornamelijk ingezet in de zones 30, op locaties met een hogere ongevalsgevoeligheid en op locaties waarover meerdere klachten worden ontvangen.

#### **Inzet camera / snelheidsinbreuken naar snelheidsregime**

<b>2018</b>	<b>NK7</b>	<b>LIDAR</b>	<b>Totaal</b>	<b>%</b>
<b>30</b>	5711	16182	21893	<b>51%</b>
<b>50</b>	10262	2157	12419	<b>29%</b>
<b>70</b>	1669	0	1669	<b>4%</b>
<b>90</b>	6282	0	6282	<b>15%</b>
<b>C43</b>	1050	0	1050	<b>2%</b>
<b>Totaal</b>	<b>24974</b>	<b>18339</b>	<b>43313</b>	<b>100%</b>

De verplaatsbare camera's NK7 en LIDAR werden in 2018 het meeste ingezet in zones met snelheidsregime van 30 en 50 km per uur. De LIDAR voornamelijk in zone 30, de NK7 voornamelijk in zone 50. In zone 30 werden 51% van de snelheidsinbreuken vastgesteld, in zone 50 29%, ...

#### **Verkeersongevallen**

##### **Verkeersongevallen met lichamelijk letsel<sup>21</sup>**

Sedert 2011 wordt een geleidelijke daling van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel vastgesteld. Over deze periode daalde het cijfer van 1682 naar 1228, goed voor een vermindering met 454 of 27 %.

---

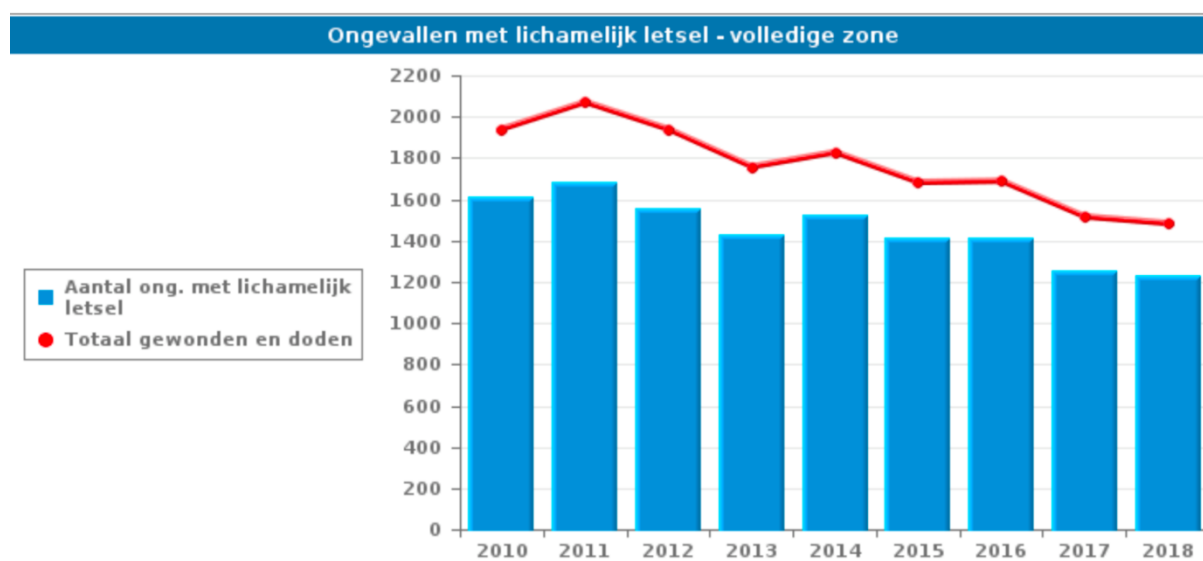
<sup>21</sup> Bron: data Federale Politie – DGR/DRI/BIPOL

Het aantal dodelijke slachtoffers daalde van 10 (2010 en 2011) naar 3 in 2018, het aantal zwaar gewonden van 176 (in 2011) naar 107 in 2018 en het aantal licht gewonden van 1886 naar 1375.

### Verkeersongevallen en slachtoffers voor de volledige zone

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
# Ongevallen met doden	9	10	7	8	7	5	8	2	3
# Ongevallen met lichamelijk letsel (*)	1,616	1,682	1,560	1,432	1,525	1,413	1,417	1,259	1,228
# Doden 30 dagen (**)	10	10	7	8	8	5	8	2	3
# Doden ter plaatse	10	10	5	6	8	5	5	2	3
# Dodelijk gewonden	0	0	2	2	0	0	3	0	0
# Zwaar gewonden	134	176	179	127	128	128	116	126	107
# Licht gewonden	1,798	1,886	1,754	1,624	1,693	1,551	1,566	1,389	1,375

In de tabel hieronder wordt de evolutie van het aantal letselongevallen en het aantal daarbij betreunde doden en gewonden weergegeven.



### Het aantal letselongevallen volgens de aard van de weggebruiker

Uit deze cijfers kan worden afgeleid dat de hoogste tol in het verkeer nog steeds betaald wordt door de fietser. Bij de 1228 geregistreerde letselongevallen in 2018 vielen in totaal 1485 gewonden. 598 (of 40 %) daarvan waren fietsers. 30% of 449 van het aantal slachtoffers waren inzittenden van auto's. Het hoogste aantal zwaargewonden viel evenzeer bij de groep van de fietsers, met name 48. Bij de auto –inzittenden en bij de voetgangers vielen telkens 20 zwaargewonden. 2 doden vielen te betreuren bij auto-inzittenden en 1 onder de fietsers.

## Volgens aard weggebruiker

Aard weggebruiker	Aantal doden	Aantal zwaar gewonden	Aantal licht gewonden	Totaal slachtoffers
Fiets	1	48	549	598
Auto	2	20	427	449
Voetganger	0	20	160	180
Bromfiets	0	8	130	138
Motorfiets	0	7	58	65
Lichte vrachtauto	0	4	25	29
Onbekend	0	0	9	9
Andere weggebruiker	0	0	6	6
Vrachtwagen	0	0	6	6
Autobus/Autocar	0	0	5	5
<b>Totaal</b>	<b>3</b>	<b>107</b>	<b>1,375</b>	<b>1,485</b>

## Verzwarende omstandigheden: alcohol en drugs

Bij 10.60% van de ongevallen met lichamelijk letsel was één van de bestuurders 'onder invloed van alcohol'. Van de zwaargewonde personen was 15% onder invloed, van de licht gewonden 10.4%.

Met/zonder alcohol	Aantal ong. met lichamelijk letsel	%	Aantal doden	%	Aantal zwaar gewonden	%	Aantal licht gewonden	%
Onder invloed van alcohol	130	10.59%	0	0.00%	16	14.95%	143	10.40%
Niet onder invloed van alcohol	1,098	89.41%	3	100.00%	91	85.05%	1,232	89.60%
<b>Totaal</b>	<b>1,228</b>	<b>100.00%</b>	<b>3</b>	<b>100.00%</b>	<b>107</b>	<b>100.00%</b>	<b>1,375</b>	<b>100.00%</b>
Met/zonder drugs of medicatie								
Onder invloed van drugs (of medicatie)	6	0.49%	0	0.00%	1	0.93%	9	0.65%
Niet onder invloed van drugs (of medicatie)	1,222	99.51%	3	100.00%	106	99.07%	1,366	99.35%
<b>Totaal</b>	<b>1,228</b>	<b>100.00%</b>	<b>3</b>	<b>100.00%</b>	<b>107</b>	<b>100.00%</b>	<b>1,375</b>	<b>100.00%</b>

De aantal gevallen waarin één van de bestuurders 'onder invloed van drugs (of medicatie)' was, bleef beperkt tot 0.5%. (Dit cijfer strookt vermoedelijk niet met de realiteit vermits niet systematisch getest wordt op drugs bij ongevallen, dit ten gevolgen van onvoldoende beschikbare toestellen.

## Verzwarende omstandigheden: verzekering / vlucht

3% van de bestuurders die betrokken waren in een ongeval met lichamelijk letsel beschikte niet over de vereiste verzekering. Binnen de groep van de zwaar gewonden liep dat % op tot 4.67.



Met/zonder verzekering								
Niet verzekering	37	3.01%	0	0.00%	5	4.67%	35	2.55%
Met verzekering	1,191	96.99%	3	100.00%	102	95.33%	1,340	97.45%
<b>Totaal</b>	<b>1,228</b>	<b>100.00%</b>	<b>3</b>	<b>100.00%</b>	<b>107</b>	<b>100.00%</b>	<b>1,375</b>	<b>100.00%</b>
Met/zonder vluchtmisdrijf								
Met vluchtmisdrijf	208	16.94%	0	0.00%	14	13.08%	210	15.27%
Zonder vluchtmisdrijf	1,020	83.06%	3	100.00%	93	86.92%	1,165	84.73%
<b>Totaal</b>	<b>1,228</b>	<b>100.00%</b>	<b>3</b>	<b>100.00%</b>	<b>107</b>	<b>100.00%</b>	<b>1,375</b>	<b>100.00%</b>

Bij 17 % of 208 van de letselongevallen werd vluchtmisdrijf gepleegd. Bij deze ongevallen vielen 14 zwaar gewonden en 210 licht gewonden.

### Verkeersongevallen met stoffelijke schade<sup>22</sup>

	jan	feb	maa	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	totaal	
Ongevallen														
Ongevallen met stoffelijke schade 2018	289	253	317	270	268	288	230	230	249	334	305	303	3336	-47
Ongevallen met stoffelijke schade 2017	271	283	337	282	288	301	234	252	284	272	303	276	3383	

De ongevallen met stoffelijke schade daalde met 47 feiten of 1.4% van 3383 in 2017 naar 3336 in 2018. Dit cijfer geeft slechts een gedeeltelijk beeld van de werkelijke ongevallen met stoffelijke schade. Politie stimuleert immers de mensen bij dit type ongevallen om zoveel als mogelijk zelfstandig het Europees aanrijdingsformulier in te vullen. Toch komen er nog gemiddeld 9 per dag bij politie terecht.

<sup>22</sup> Bron: ISLP-databank Politiezone Gent

#### 2.2.1.4. De data handhaving en herstel van de openbare orde

Politie Gent participeerde de laatste drie jaren gemiddeld aan 353 ordediensten. Het betrof ordediensten met beperkte en grote personeelsinzet, binnen en buiten Gent, ordediensten die horen bij evenementen die door dekenijen of particulieren, sportverenigingen, ... werden georganiseerd en / of waarvoor de federale politie of andere korpsen steun vragen aan de Gentse Politie. Bij de ordediensten worden ook de trainingen voor het handhaven en het herstel van de openbare orde (HHOO) gerekend. Aandacht gaat daarbij ook naar het juist registreren in de betrokken dragers.

Bij de bespreking wordt een onderscheid gemaakt tussen evenementen niet-voetbal en voetbal.

#### Evenementen op het grondgebied van de stad Gent, niet-voetbal

Het politiereglement van Gent bepaalt dat alle openbare evenementen op voorhand moeten gemeld worden aan de burgemeester. Op deze manier zijn de ordediensten (politie, brandweer, ...) op de hoogte. De meldingsplicht is de verantwoordelijkheid van de organisatoren. Zij dienen hiervoor – minstens 6 weken vooraf – een gestandaardiseerd formulier in te vullen en over te maken aan de Cel Evenementenbeheer bij Politie.

De politie verleent politioneel advies aan de burgemeester en staat in voor het toezicht op de actieve veiligheid. Samen met vele partners waaronder Brandweer, de Dienst Feestelijkheden Stad Gent, De Lijn... wordt gestreefd naar een optimaal veilig verloop van elk evenement.

In de tabel hieronder wordt het aantal aangemelde evenementen weergegeven. Al deze evenementen worden door de Cel Evenementenbeheer onder de loep genomen en waar nodig worden ze voorzien van een advies aan de burgemeester in functie van een veilig verloop.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Gemiddelde
Januari	159	143	162	142	164		127	150
Februari	181	177	151	153	153		107	154
Maart	245	230	214	253	236		162	223
April	216	248	262	258	262		218	244
Mei	296	265	292	274	281		264	279
Juni	312	264	306	236	286	158	299	266
Juli	201	187	176	209	194	154	151	182
Augustus	170	203	207	195	176	131	170	179
September	338	290	267	301	295	263	355	301
Oktober	253	321	247	248	255	186	209	246
November	198	187	166	202	176	108	139	168
December	186	175	188	213	198	143	128	176
<b>Jaartotaal</b>	<b>2755</b>	<b>2690</b>	<b>2638</b>	<b>2684</b>	<b>2676</b>		<b>2329</b>	<b>2629</b>

Het aantal kennisgevingen van geplande evenementen stagneerde in de periode 2013 tot en met 2016. Voor 2017 beschikt PZ Gent niet over cijfers voor de eerste vijf maanden, daar kunnen dus geen

uitspraken over gedaan worden. In 2018 werd een sterke daling van het aantal aangemelde evenementen vastgesteld. Met 2329 aanmeldingen lag dat cijfer ruim 300 eenheden lager dan het gemiddelde cijfer van de laatste jaren.

De meeste evenementen waarvoor een aanvraag werd ingediend, vonden plaats in de maanden mei, juni en september. Het grootste evenement was telkens de 'Gentse Feesten'.

### Ordediensten 2016, 2017 en 2018 binnen en buiten de stad Gent

Het aantal effectieve ordediensten, evenementen waarbij politie-inzet werd voorzien, wordt in de tabel hieronder weergegeven.

Het gemiddelde van de laatste drie jaren bedraagt 353 ordediensten. In 2016 werden voor 374 evenementen ordediensten uitgeschreven, in 2017 331 en in 2018 353.

In de tabel hieronder wordt onderscheid gemaakt tussen:

- Ordediensten allerlei te Gent: buurt- en dekenijfeesten, wielervedstrijden, kermissen, gemeenteraden, Overpoort, staking rijksgevangenis,...
- Ordediensten bij voetbalmatches te Gent: voetbalwedstrijden die worden gespeeld in de Ghelamco-arena en de Eikstraat
- Ordediensten buiten Gent: voetbalwedstrijden, betogingen, bewaking luchthaven,... (al dan niet in het kader van HYCAP) die plaatsvonden buiten de stad Gent
- Trainingen FTX, CPX, TTX en GOBAG

	2016	2017	2018
Ordediensten allerlei te Gent	267	242	264
Ordediensten voetbalmatches te Gent	33	27	26
Ordediensten buiten Gent (voetbal, betogingen,...)	51	37	42
FTX, CPX, TTX, GOBAG - trainingen	23	25	21
<b>TOTAAL</b>	<b>374</b>	<b>331</b>	<b>353</b>

Bron: PZ Gent / Intranet / ACTOR

Tussen 71 en 75 % van de ordediensten waarbij politiemensen voor de handhaving zorgden, vond (logischerwijs) plaats op het grondgebied van de stad. In 2018 was dat goed voor 264 evenementen (niet-voetbal). Daarnaast zorgden in 2018 heel wat personeelsleden voor de handhaving en het herstel van de openbare orde bij 26 voetbalwedstrijden te Gent, bij 42 evenementen buiten Gent en werd deelgenomen aan 21 trainingen HHOO binnen of buiten de stad Gent.

## Voetbal specifiek

De Voetbalcel van Politiezone Gent bepaalt per wedstrijd de personeelsinzet die hoofdzakelijk bestaat uit personeel van de Interventiedienst en de Wijkdienst en in mindere mate uit andere operationele diensten. Wanneer de capaciteit van de zone ontoereikend is, worden federale personeelsleden of personeelsleden van andere korpsen in steun gevraagd.

Bij elke wedstrijd worden spotting- en arrestatieteams ingezet. Deze worden samengesteld uit personeelsleden in uniform en in burger. Bij risicovolle wedstrijden worden deze teams vaak gevormd door leden van de COPS-unit van PZ Gent. Spotters van de Voetbalcel van Politiezone Gent volgen zowel bij thuis- als uitwedstrijden van K.A.A. Gent de supportersgedragingen en onderhouden relaties met de Veiligheidscel van de club en met de supportersfederatie. In geval van deviant supportersgedrag wordt bijsturend en/of verbaliserend opgetreden.

### Thuiswedstrijden

	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Manuren PZ Gent	18201	14938	13569
Manuren ontvangen steun	9695	9752	5673

De laatste drie jaren nam het aantal ingezette manuren bij thuiswedstrijden gestaag af. De ontvangen steun stagneert in 2017 ten opzichte van 2016 maar daalt sterk in 2018.

### Uitwedstrijden

	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Manuren verleende steun	805	1207	673

Het aantal manuren dat door Politiezone Gent werd geleverd bij wedstrijden op verplaatsing lag in 2017 hoger dan in 2016, maar daalde in 2018 tot onder het inzetcijfer van 2016.

### 2.2.1.5. Besluit objectieve beelden.

#### **Strafbare fenomenen**

Bij de strafbare fenomenen dient de meeste aandacht te gaan naar volgende inbreuken.

Diefstallen:

Diefstal uit of aan voertuigen, diefstal van voertuigen (fietsen, auto, bromfiets en in mindere mate motorfiets), woninginbraak, inbraken in bedrijven of handelszaken, inbraken in openbare of overheidsinstellingen, grijpdiefstal (en handtasdiefstal), zakkenrollerij, winkeldiefstal, diefstallen met geweld (al dan niet gewapenderhand)

Beschadigingen van eigendom:

Vandalisme aan voertuigen

Wapens en springstoffen:

Illegale dracht/vervoer van wapens

Misdrijven tegen de openbare trouw:

Aanmatiging van naam, valsheid in authentieke en openbare geschriften

Milieudelicten:

Sluikstorten en dierenwelzijn

Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit:

Drugdelicten, intrafamiliaal geweld (binnen het koppel), fysiek geweld op openbaar domein of publiek toegankelijke plaatsen

Vreemdelingenwetgeving:

Illegale transmigratie, mensensmokkel

Misdrijven tegen andere morele waarden en gevoelens:

Belaging, nachtlawaai, het schenden van de eer

Misdrijven tegen de openbare veiligheid:

Bedreigingen

Zedenmisdrijven:

Aanrandingen op de eerbaarheid, verkrachting, exhibitionisme.

Ecofin- misdrijven:

Bedrogmisdrijven (oplichting en misbruik van vertrouwen), informaticacriminaliteit

Andere fenomenen:

Dronkenschap, bevolkingsregister (in- en uitschrijvingen)

Overlastfenomenen:

Sluikstorten (zie hoger), nachtruoer (zie hoger), wildplassen, niet respecteren van de kledijvoorschriften

#### **Niet-strafbare fenomenen**

Onder de niet-strafbare feiten worden de meeste registraties verricht voor verloren voorwerpen en sociale problemen. Aandachtspunt bij de sociale problemen is de toename van het aantal verdwijningen van minderjarigen.

## **Verkeer**

Het aantal door politie geregistreerde verkeersinbreuken daalde in de opeenvolgende jaren 2016, 2017 en 2018. Toch werden in 2018 nog 365 feiten per dag vastgesteld. De belangrijkste thema's waartegen inbreuken worden gepleegd zijn (en blijven) snelheid, parkeren, gebruik van GSM achter het stuur, het gebruik van de gordel en het kindersitje, alcohol in het verkeer, rood licht negatie, niet verzekerd en/of ongekeurd rijden, rijden zonder rijbewijs, geen inschrijving van het voertuig en drugs in het verkeer.

Hoewel het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel gevoelig daalde de laatste jaren, doen er zich in de stad Gent nog elke dag gemiddeld 3.4 feiten voor, vallen er jaarlijks nog 107 zwaar gewonden en 1375 licht gewonden. Er vallen nog steeds hoge aantallen slachtoffers onder de verschillende groepen weggebruikers. Het grootste aantal slachtoffers valt onder de – steeds toenemende - groep van de fietsers. Naar verzwarende omstandigheden blijven vluchtmisdrijven en gebruik van alcohol achter het stuur ernstige problemen.

Het aantal ongevallen met stoffelijke schade waarbij beroep wordt gedaan op politie voor de opmaak van de documenten daalt met 1.4% tot 3336 feiten in 2018, goed voor 9 tussenkomsten per dag.

## **Evenementen**

Na jaren van stagnatie daalde het aantal gemelde evenementen in 2018. Het aantal ordediensten waarbij politie manschappen inzetten bleef redelijk stabiel de laatste drie jaren. Belangrijk is de dalende inzet van manschappen bij voetbalwedstrijden.

Blijvende aandacht is nodig voor het juist registreren in de betrokken dragers.

### **2.2.2. De subjectieve beelden.**

Beelden over de beleving van criminaliteit, onveiligheid en overlast worden geput uit enerzijds de veiligheidsmonitor 2018 en anderzijds de Stadsmonitor 2017.

De focus van deze beelden betreft volgende items:

- Ervaren criminaliteit en onveiligheid
- Ervaren verkeershinder en –onveiligheid
- Ervaren buurtproblemen en overlast
- Beoordeling van het politiewerk en het Gentse vertrouwen in de overheid(sactoren)

### 2.2.2.1. De resultaten van de Veiligheidsmonitor 2018

De veiligheidsmonitor 2018 verliep in Gent aan de hand van een federale steekproef van 1.153 valide enquêtes voor Gentse inwoners afkomstig van 3.690 verzonden enquêtes (responsgraad 31 %).<sup>23</sup>

#### De Gentse beleving van onveiligheid en slachtofferschap

ONVEILIGHEIDSGEVOEL			
<b>Gebeurt het dat u zich onveilig voelt in uw buurt?</b>			
	<b>altijd/vaak</b>	<b>soms</b>	<b>zelden / nooit</b>
onveilig voelen	5,9	22,4	71,6
<b>In welke mate stelt u de volgende gedragingen omdat u het onveilig vindt? (volgorde altijd of vaak)</b>			
	<b>altijd / vaak</b>	<b>soms</b>	<b>zelden / nooit</b>
niet opendoen voor onbekenden	27,4	10,5	49
bij duisternis vermijden om weg te gaan van huis	18,3	9,8	67,5
mijden van drukke evenementen (veel mensen)	13,7	7,3	68,3
bepaalde plekken in uw gemeente mijden	12,2	21,4	63,8
vermijden om het openbaar vervoer te nemen	6,2	3,8	83,7

Meer dan 7 op 10 Gentenaars (71,6%) voelt zich zelden tot nooit onveilig in de eigen buurt. Slechts ongeveer 1 op 20 Gentenaars (5,9%) geeft aan zich altijd of vaak onveilig te voelen in de eigen buurt.

Dit gegeven vertaalt zich niet naar bewuste gedragsaanpassingen in functie van onveiligheid, behoudens het “niet opendoen voor onbekenden”, waar toch meer dan 1 op 4 Gentenaars aangeeft dit altijd of vaak te doen, en ook minder dan de helft van de Gentenaars aangeeft dit zelden of nooit te doen.

<sup>23</sup> <http://www.stat.federalepolitie.be>.



SLACHTOFFERSCHAP			
slachtofferschap op niveau van het gezin (laatste 12m)			
slachtofferschap op persoonlijk niveau (laatste 12m) (volgorde slachtoffer geweest op niveau gezin of persoon)			
	ja	in eigen zone	type slachtoffer
iets gestolen of beschadigd aan de buitenkant van auto (spiegel, wiel, nummerplaat ...)	23,5	21,5	gezin
fietsdiefstal	19,4	16,9	gezin
poging tot woninginbraak zonder dat er iets gestolen werd	7,2		gezin
andere	6,7	1,4	persoon
inbraak in computer of smartphone (vb cybercriminaliteit zoals blokkeren van gegevens, hacken van email of sociale media-account, fraude met online banking)	6,6		persoon
oplichting via internet (bv fraude bij online aan- of verkopen, valse loterij of erfenis)	6,3		persoon
diefstal uit auto	5,8	5,2	gezin
vluchtmisdrijf in het verkeer	5,7	4,3	persoon
bedreiging (niet via internet)	5,3	4,2	persoon
diefstal zonder dat de dief daarbij gebruik maakte van geweld (zakkenrollen, gauwdiefstal)	4,2	3,2	persoon
inbraak in de woning waarbij iets gestolen werd	4		gezin
intimidatie, belaging en pesten via internet (sociale media)	3,5		persoon
oplichting (niet via internet) (fraude, bedrog, bv bij renovatiewerken)	3,3	2,7	persoon
zedenfeiten (exhibitionisme, ongewenste aanrakingen, aanranding van de eerbaarheid)	3	2,4	persoon
lichamelijk geweld	2,6	2,1	persoon
autodiefstal	1,9	1,2	gezin
motor- of bromfietsdiefstal	1,6	1,3	gezin
diefstal terwijl de dief gebruik maakte van geweld (gsm, portefeuille of handtas uit uw handen gerukt)	1,3	0,9	persoon

Rond de 1 op 5 Gentenaars geeft aan het laatste jaar slachtoffer geweest te zijn (als gezin) van “diefstal of beschadiging aan de buitenkant van de auto” en van “fietsdiefstal”.

Tussen de 1 op 15 en 1 op 20 Gentenaars geeft aan het laatste jaar slachtoffer geweest te zijn (individueel of als gezin) van “poging tot woninginbraak”, “inbraak in computer of smartphone”, “oplichting via internet”, “diefstal uit de auto”, “vluchtmisdrijf in het verkeer” of “bedreigingen (niet via internet)”.

<b>AANGIFTE</b>			
<b>Aangifte bij de politie (gezin)</b>			
	<b>ja</b>	<b>nee</b>	<b>freq</b>
Inbraak in woning	86,1	13,9	36
Motor- of bromfietsdiefstal	72,7	27,3	11
Autodiefstal	70,0	30,0	10
Poging tot woninginbraak	54,9	45,1	51
Diefstal uit auto	53,2	46,8	47
Fietsdiefstal	40,0	60,0	135
Iets gestolen of beschadigd aan de buitenkant van auto	31,5	68,5	165
<b>Aangifte bij de politie (persoon)</b>			
	<b>ja</b>	<b>nee</b>	<b>freq</b>
Diefstal met geweld	58,4	41,6	13
Diefstal zonder geweld	50,6	49,5	41
Andere	38,7	61,3	43
Vluchtmisdrijf in het verkeer	37,9	62,2	57
Lichamelijk geweld	37,3	62,7	27
Oplichting (niet via internet)	28,3	71,7	33
Intimidatie, belaging en pesten via internet	25,4	74,6	34
Bedreiging (niet via internet)	24,9	75,1	58
Oplichting via internet	19,0	81,0	67
Inbraak in computer / smartphone	17,2	82,8	63
Zedenfeiten	13,0	87,0	34

Aangifte is bijna vanzelfsprekend (>75 %) bij slachtofferschap van inbraak in woning.

Het niet doen van aangifte is bijna vanzelfsprekend (>75 %) bij slachtofferschap van zedenfeiten, inbraak in computer/smartphone, oplichting via internet en bedreigingen (niet via het internet).

### **De Gentse beleving van buurtproblemen**

De Veiligheidsmonitor 2018 geeft aan dat Gentenaars in sterkere mate geconfronteerd worden met buurtproblemen als “onaangepaste snelheid in het verkeer”, “sluikstorten en zwerfvuil”, “hinderlijk parkeren”, “fietsdiefstal”, “agressief verkeersgedrag”, “woninginbraak”, “geluidshinder door verkeer” en “diefstal of beschadiging aan de buitenkant van de auto”.

Met betrekking tot verkeershinder en -onveiligheid worden meer dan 1 op 2 Gentenaars in hun buurt geconfronteerd met “onaangepaste snelheid in het verkeer” en “hinderlijk parkeren”.

Minstens 1 op 3 Gentenaars wordt in de eigen buurt geconfronteerd met “agressief verkeersgedrag” en “geluidshinder door verkeer”.

Met betrekking tot overlast (niet-verkeer) worden meer dan 1 op 2 Gentenaars in de eigen buurt geconfronteerd met “sluikstorten en zwerfvuil”.

Minstens 1 op 3 Gentenaars wordt in de eigen buurt geconfronteerd met “fietsdiefstal”, “woninginbraak” en “diefstal of beschadiging aan de buitenkant van de auto”.

BUURTPROBLEMEN			
Vindt u de volgende situaties een probleem in uw buurt? (volgorde helemaal of eerder wel een probleem)			
situaties			helemaal of eerder wel buurtprobleem
onaangepaste snelheid in het verkeer			63,2
sluikstorten en zwerfvuil			56,8
hinderlijk parkeren (bv op voetpad)			46,7
fietsdiefstal			42,9
agressief verkeersgedrag			41,3
woninginbraak			36,7
geluidshinder door verkeer (optrekken, gierende banden, claxonneren ...)			36,4
iets gestolen of beschadigd aan de buitenkant van auto			33,5
geluidshinder door mensen op de openbare weg			24,6
diefstal uit auto's			21,6
geluidshinder van de burens (grasmaaiers, privéfeesten, werken, blaffende rondhangende jongeren)			20,7
vandalisme en graffiti			20
verkeersongevallen			19,1
overlast verbonden aan alcohol- en druggebruik			18,2
motor- of bromfietsdiefstal			16,9
zakkenrollerij, gauwdiefstal			14,1
geluidshinder afkomstig van cafés of fuiven			12,7
drugsverkoop op straat			12,7
defecte of ontbrekende straatverlichting			11,9
autodiefstal			11
mensen die op straat worden lastig gevallen			10,3
loslopende dieren			10,1
vechtpartijen			10
			6,6

## Beoordeling van het politiewerk en preventie

De veiligheidsmonitor geeft een beeld over hoe de Gentenaars oordelen over het geleverde politiewerk.

Globaal gezien zijn 2 op 3 Gentenaars tevreden tot zeer tevreden over het door de Gentse politie geleverde werk. Slechts 1 op 20 Gentenaars is globaal ontevreden tot helemaal ontevreden.

<b>BEOORDELING POLITIEWERK</b>			
<b>In welke mate bent u tevreden of ontevreden over de volgende zaken betreffende de politie van uw zone? (volgorde (helemaal) ontevreden)</b>			
	<b>(heel) tevreden</b>	<b>noch/noch</b>	<b>(helemaal) ontevreden</b>
aanwezigheid in de straat	38,9	40,2	21,1
het goede voorbeeld dat de politiemensen geven (bv zelf respecteren van de verkeersregels)	48,3	36,4	15,3
iedereen op gelijke voet behandelen	47	36,4	13,3
informatie die aan de bevolking gegeven wordt over de activiteiten van de politie	35,9	51	13,1
houding en gedrag ten aanzien van de bevolking	68,2	27,2	4,6
In het algemeen, hoe tevreden of ontevreden bent u over het werk van uw lokale politie	65,2	29,2	5,7
<b>Hoe makkelijk of moeilijk vindt u dat de politie van uw zone te contacteren is ?</b>			
	<b>(heel) gemakkelijk</b>	<b>weet niet</b>	<b>(heel) moeilijk</b>
het is ...	65,6	20,2	14,2
<b>Hoe tevreden of ontevreden bent u over de manier waarop uw politiezone ... (volgorde (helemaal) ontevreden)</b>			
	<b>(heel) tevreden</b>	<b>noch/noch</b>	<b>(helemaal) ontevreden</b>
misdrijven vaststelt en aanpakt	37,9	33,2	10,7
het verkeer regelt	44,5	34,4	9,6
de mensen in het politiekantoor ontvangt	48,5	23	5,5
<b>Kent u uw wijkagent / wijkinspecteur?</b>			
	<b>ja (enkel van naam of gezicht)</b>	<b>ja (door 1 of meer contact)</b>	<b>neen</b>
ken haar / hem	8,3	28,1	63,7

Naar bereikbaarheid geven 2 op 3 Gentenaars aan dat politie Gent gemakkelijk tot heel gemakkelijk te contacteren is.

Slechts 1 op 3 Gentenaars kent de eigen wijkagent / buurtinspecteur (minstens van naam of gezicht).

**PREVENTIE**

Hieronder staan enkele diensten die uw gemeente en/of politie mogelijks aanbiedt aan de burger. Duid aan van welke diensten u op de hoogte bent.

(volgorde niet op de hoogte)

	nee		
samenwerkingsverband tussen burgers en de politie ter bevordering van sociale controle	63,3		
vakantietoezicht of afwezigheidstoezicht	49,4		
burenbemiddeling	48,2		
politieonele slachtofferbejegening	42,2		
geven van algemene informatie (vb over wegomleidingen voor verkeer, afhandeling van dossier)	40,1		
inbraakpreventie (vb advies over beveiliging woning)	33,2		
fietsgraveeracties (of aanhangwagens)	31,8		

Op welke manier wilt u graag op de hoogte gehouden worden van de werking, resultaten en acties van de politie?  
(volgorde gewenste kanaal)

GEWENSTE kanaal	ja		
per post: folder of politiekraantje	64,8		
via website van de politie en/of gemeente	64,3		
via regionale informatiebladen of kranten	59,6		
via regionale televisie	53,3		
per e-mail: een nieuwsbrief	47,6		
via sociale media zoals FB, Twitter	40,2		
via ontmoetingsmomenten	32,2		

Naar diverse manieren van dienstverlening door de politie aan de burger toont de Veiligheidsmonitor dat “fietsgraveeracties” en “inbraakpreventie” toch door 2 op 3 Gentenaars gekend is. Ook is meer dan de helft van de Gentenaars vertrouwd met initiatieven als “informatieverstrekking”, “politieonele slachtofferbejegening”, “burenbemiddeling” en “vakantie/afwezigheidstoezicht”. Twee derde van de Gentenaars is niet op de hoogte van mogelijke “samenwerkingsverbanden tussen burgers en politie ter bevordering van sociale controle”.

Twee derde van de Gentenaars wenst door middel van een folder of een politiekraantje en/of via een website van politie of gemeente op de hoogte gehouden te worden van de werking, resultaten en acties van de politie.

## LAATSTE CONTACT MET DE POLITIE VAN UW ZONE

Heeft u gedurende de voorbije 12 maanden persoonlijk contact gehad met de politie van uw zone (m.a.w. met de lokale politie waar u nu woont)?

	ja		
contact gehad	32,8		

### Door wie werd het contact gelegd

	(ja)		
door mij	59,8		
door de politie	27,4		
door iemand anders	3,9		

### Reden laatste politiecontact

	(ja)		
Aangifte of melding van één of ander delict	24,1		
Administratieve handeling	17,5		
Geen antwoord/Onbekend	15,5		
Vragen om hulp	9,3		
Andere reden	9,3		
Verkeersongeluk	4,7		
Verloren/gevonden voorwerpen	4,6		
Controle door de politie	4,3		
Bekeuring /waarschuwing	4,2		
Gerechtelijk onderzoek	2,4		
Preventie, bewaking	2,0		
Vragen om informatie	1,2		
Sociaal contact niet formeel	1,0		

### Plaats laatste contact

	(ja)		
op het politiekantoor	34,2		
privé plaats	26,6		
per post/telefoon/mail	14,1		
publieke plaats	13,3		
andere plaats	1,1		

### algemene tevredenheid mbt het laatste politiecontact

	(heel) tevreden	noch/noch	(helemaal) ontevreden
mate tevredenheid	74,4	14,0	10,4

### tevredenheid mbt het laatste politiecontact

	(heel) tevreden	noch/noch	(helemaal) ontevreden
Informatieverstrekking	68,5	14,6	11,0
Houding en gedrag	67,4	15,4	7,3
Tijd aan uw probleem besteed	63,9	18,9	8,6
Telefonische bereikbaarheid	60,2	13,9	4,5
Snelheid van de tussenkomst	51,3	18,5	12,4
Beschikbaarheid op het commissariaat	46,2	19,9	7,7

Ongeveer 1 op 3 Gentenaars heeft de afgelopen 12 maand contact gehad met de politie.

Van deze contacten gebeurde meer dan de helft op initiatief van de burger. Slechts in één op vier gevallen gebeurde dit op initiatief van de politie.

Meestal gebeurde het contact met de politie in functie van aangifte of melding van één of ander delict (1 op 4) of voor een administratieve handeling (iets minder dan 1 op 5).

In 1 op 3 van de contacten gebeurden deze op het politiekantoor. In één op vier van de contacten gebeurde dit op een private plaats.

3 op 4 Gentenaars zijn tevreden tot heel tevreden over hun laatste politiecontact. Slechts één op tien is ontevreden tot heel ontevreden.

De tevredenheid betreft in grotere mate de informatieverstrekking, houding en gedrag van de politie, de tijd die aan het probleem werd gependend en de telefonische bereikbaarheid.

Iets minder tevredenheid is er over de snelheid van de tussenkomst en de beschikbaarheid op het commissariaat.

## 2.2.2.2. De resultaten van de Stadsmonitor 2017

### De Gentse beleving van onveiligheid en slachtofferschap

De subjectieve beleving van leefbaarheid en veiligheid kan ook geconcretiseerd worden aan de hand van een aantal resultaten van de Stadsmonitor 2017. Naast resultaten voor Gent laat de Stadsmonitor ook toe om vergelijkingen te maken met het gemiddelde van de Vlaamse centrumsteden.<sup>24</sup>

A. items bevolkingsbevraging 2017	GENT			13 CENTRUMSTEDEN	
	2014	2017	evolutie	2017	evolutie
<b>algemeen onveiligheidsgevoel</b>	<i>% dat zich altijd tot vaak onveilig voelt</i>				
onveiligheidsgevoel buurt	8	6	-2	6	-1
onveiligheidsgevoel stad	10	7	-3	10	-4

Gent kent een laag percentage van mensen die zich altijd of vaak onveilig voelen.

6% van de Gentenaars voelt zich altijd of vaak onveilig in de eigen buurt. Dit aandeel kent een dalende tendens en zit daarmee op het gemiddelde van de Vlaamse centrumsteden.

7% van de Gentenaars voelt zich altijd of vaak onveilig in de stad. Ook dit aandeel kent een dalende tendens. Gent zit daarmee onder het gemiddelde van de Vlaamse centrumsteden.

A. items bevolkingsbevraging 2017	GENT			13 CENTRUMSTEDEN	
	2014	2017	evolutie	2017	evolutie
<b>mijddedrag op bepaalde plekken in de stad / buurt</b>	<i>% dat altijd tot vaak plekken mijdt omwille van de risico's op onveiligheid</i>				
mijddedrag op bepaalde plekken in de buurt	11	8	-3	7	-2
mijddedrag op bepaalde plekken in de stad	15	11	-4	13	-4

De relatief beperkte aanwezigheid van onveiligheidsgevoelens weerspiegelt zich in de mate waarin Inwoners van de stad "altijd" of "vaak" bepaalde plekken mijden omwille van de risico's op onveiligheid.

Slechts ongeveer 1 op 10 Gentenaars geeft aan altijd tot vaak bepaalde plekken in de buurt (8%) of de stad (11%) te mijden om redenen van mogelijke onveiligheid. Beide groepen kennen een dalende tendens. Zeker wat het mijddedrag in de stad betreft scoort Gent beter dan het gemiddelde van de Vlaamse centrumsteden (13%).

<sup>24</sup> <https://stad.gent/over-gent-en-het-stadsbestuur/over-gent/kaarten-cijfers-en-data/meer-cijfersdata/stadsmonitor>



## De Gentse beleving van buurtproblemen / verkeershinder en -onveiligheid

A. items bevolkingsbevraging 2017	GENT			13 CENTRUMSTEDEN	
	2014	2017	evolutie	2017	evolutie
<b>buurtproblemen</b>					
buurtproblemen - verkeershinder	<i>% dat vaak tot altijd afgelopen maand last heeft ondervonden van verkeershinder</i>				
agressief verkeersgedrag	24	25	1	25	3
onaangepaste snelheid	43	48	5	47	5
lawaai verkeer	33	37	4	35	3
sluipverkeer	geen data	25		27	

Inzake verkeersgerelateerde buurtproblemen toont de Stadsmonitor dat in Gent 1 op 4 inwoners aangeeft in de eigen buurt vaak tot altijd geconfronteerd te worden met “agressief verkeersgedrag”. Dit aandeel stijgt tot ongeveer 1 op 2 als het gaat om het waarnemen van “onaangepaste snelheid in het verkeer”.

Waar de ervaring van “agressief verkeersgedrag” vrij stabiel blijft en aansluit bij het gemiddelde van de 13 centrumsteden, toont de Stadsmonitor dat de ervaring van “onaangepaste snelheid” en “lawaai in het verkeer” zich in Gent eerder negatief ontwikkelen.

A. items bevolkingsbevraging 2017	GENT			13 CENTRUMSTEDEN	
	2014	2017	evolutie	2017	evolutie
<b>tevredenheid over verkeersveilige buurt</b>	<i>% eerder eens tot helemaal eens met stelling over de buurt</i>				
buurt is veilig om te fietsen	geen data	56		57	
kinderen kunnen zich zelfstandig en veilig verplaatsen	37	36	-1	38	-2

Inzake de tevredenheid van de Gentenaar over de verkeersveiligheid in de eigen buurt toont de Stadsmonitor dat meer dan 1 op 2 Gentenaars het eerder eens of helemaal eens zijn met de stelling dat de “buurt veilig is om te fietsen”. Hiermee scoort Gent net onder het gemiddelde van de 13 centrumsteden.

Daarnaast is enkel zo’n 1 op 3 Gentenaars eerder eens of helemaal eens met de stelling dat in de buurt “kinderen zich zelfstandig en veilig kunnen verplaatsen”. Dit aandeel blijft redelijk stabiel in de tijd en situeert zich net onder het gemiddelde van de 13 centrumsteden.

## De Gentse beleving van buurtproblemen en overlast

De Stadsmonitor 2017 geeft inzicht in de mate waarin mensen aangeven geconfronteerd te worden met een aantal buurtproblemen. Dit betreft lastiggevallen worden op straat, diverse vormen van lawaaihinder, verschillende vormen van milieuhinder en bepaalde types vandalisme. Door de verschillende buurtproblemen te clusteren, komt de Stadsmonitor tot een globale indicator “buurthinder”.

Zo geeft net geen 30 % van de Gentenaars aan dat ze het afgelopen jaar “veel hinder in hun buurt” hebben ondervonden.

De betrokken groep stijgt lichtjes (met 3 %) in vergelijking met cijfers uit 2014, en scoort iets slechter dan het gemiddelde van de Vlaamse centrumsteden, waar bovendien de evolutie nog iets negatiever is.

A. items bevolkingsbevraging 2017	GENT			13 CENTRUMSTEDEN	
	2014	2017	evolutie	2017	evolutie
<b>buurthinder algemeen</b>	<i>% dat het afgelopen jaar veel hinder in de buurt heeft ondervonden</i>				
samengestelde indicator	26	29	3	24	5

De buurtproblemen die dit cijfer veroorzaken betreffen “lawaaihinder door verkeer” (37%), “zwerfvuil” (47%) en “sluikstort” (32%) waarmee mensen “altijd” of “vaak” in hun buurt worden geconfronteerd. Dit beeld loopt parallel met het beeld dat de centrumsteden tonen.

A. items bevolkingsbevraging 2017	GENT			13 CENTRUMSTEDEN	
	2014	2017	evolutie	2017	evolutie
<b>buurtproblemen</b>	<i>% dat altijd tot vaak afgelopen maand werd lastiggevallen op straat</i>				
buurtproblemen - lastiggevallen worden op straat	4	2	-2	3	0
buurtproblemen - lawaaihinder	<i>% dat altijd of vaak last heeft van lawaai</i>				
lawaai verkeer	33	37	4	35	-3
burenlawaai	14	14	0	14	-1
lawaai bedrijven	1	6	5	6	-2
lawaai horeca	geen data	4		5	

A. items bevolkingsbevraging 2017	GENT			13 CENTRUMSTEDEN	
	2014	2017	evolutie	2017	evolutie
<b>buurtproblemen</b>	<i>% dat altijd of soms afgelopen maand last heeft ondervonden van hinder</i>				
buurtproblemen - milieuhinder					
geurhinder	8	10	2	9	0
hondenpoep	22	23	1	24	1
lichthinder	7	9	2	7	1
trillingen	15	18	3	15	1
ongedierte	16	19	3	19	4
zwerfvuil	42	47	5	40	4
sluikstort	32	32	0	24	1

A. items bevolkingsbevraging 2017	GENT			13 CENTRUMSTEDEN	
	2014	2017	evolutie	2017	evolutie
<b>buurtproblemen</b>	<i>% dat vaak tot altijd afgelopen maand last heeft ondervonden van vandalisme</i>				
buurtproblemen - vandalisme					
vernielingen straatmeubilair	9	11	2	11	4
graffiti	10	10	0	8	1
wildplassen	geen data	8		9	
drugsdealing en -gebruik	geen data	10		9	

## Beoordeling van het politiewerk en het Gentse vertrouwen in de overheid(sactoren)

Aan de hand van de Stadsmonitor kan de mate worden weergegeven waarin de Gentenaars vertrouwen hebben in de politie als belangrijke actoren in de veiligheidszorg.

In de Stadsmonitor van 2017 geeft net geen helft van de Gentenaars aan “veel” tot “zeer veel” vertrouwen te hebben in de politie. In vergelijking met de Stadsmonitor van 2014 is dit een stijging van 5 %.

Hiermee scoort (politie) Gent net iets hoger dan het gemiddelde van de Vlaamse centrumsteden (43 %), die eveneens een gelijkaardige ontwikkeling in de mate van vertrouwen kennen.

A. items bevolkingsbevraging 2017	GENT			13 CENTRUMSTEDEN	
	2014	2017	evolutie	2017	evolutie
<b>Vertrouwen in gerecht en politie</b>	<i>% veel tot zeer veel vertrouwen heeft in politie</i>				
politie	40	45	5	43	6

### 2.2.2.3. Besluit subjectieve beelden

De Veiligheidsmonitor 2018 toont Gent als een veilige grootstad. De lagere onveiligheidsgevoelens die uit het onderzoek blijken, gaan daarbij samen met een beperkt gerapporteerd misdgedrag. Ook de Stadsmonitor toont Gent als een veilige grootstad. De lagere onveiligheidsgevoelens die uit dit onderzoek blijken, gaan daarbij eveneens samen met een beperkt gerapporteerd misdgedrag in eigen buurt en in de stad.

De Veiligheidsmonitor 2018 geeft aan dat Gentenaars in sterkere mate geconfronteerd worden met buurtproblemen als “onaangepaste snelheid in het verkeer”, “sluikstorten en zwerfvuil”, “hinderlijk parkeren”, “fietsdiefstal”, “agressief verkeersgedrag”, “woninginbraak”, “geluidshinder door verkeer” en “diefstal of beschadiging aan de buitenkant van de auto”. De Stadsmonitor vult de thema’s die wegen op de buurten verder aan: “lawaaihinder door verkeer”, “zwerfvuil” en “sluikstort”.

Inzake effectief persoonlijk of familiaal slachtofferschap rapporteren Gentenaars dat ze in verhoogde mate het slachtoffer geworden zijn van “diefstal of beschadiging aan de buitenkant van de auto” en van “fietsdiefstal”. Minder in aantal, maar niet onbelangrijke groepen geven aan het slachtoffer te zijn geweest (individueel of als gezin) van “poging tot woninginbraak”, “inbraak in computer of smartphone”, “oplichting via internet”, “diefstal uit de auto”, “vluchtmisdrijf in het verkeer” of “bedreigingen (niet via internet)”.

Aangifte doen na slachtofferschap is geen evident gegeven. Enkel bij slachtofferschap van inbraak in woning wordt dit door meer dan 75% van de slachtoffers gedaan. Het niet doen van aangifte is echter bijna vanzelfsprekend (>75 %) bij slachtofferschap van zedenfeiten, inbraak in computer/smartphone, oplichting via internet en bedreigingen (niet via het internet).

Globaal zijn Gentenaars tevreden over het door de Gentse politie geleverde werk.

Ook de Stadsmonitor geeft verder aan dat net geen helft van de Gentenaars “veel” tot “zeer veel” vertrouwen heeft in de politie en dat dit vertrouwen een positieve evolutie kent.

Gentenaars die effectief de laatste 12 maand contact hebben gehad met de politie zijn in 3 op de 4 gevallen tevreden tot heel tevreden over dit gebeuren. Slechts een minderheid is ontevreden tot zeer ontevreden. De tevredenheid betreft in grotere mate de informatieverstrekking, houding en gedrag van de politie, de tijd die aan het probleem werd gespendeerd en de telefonische bereikbaarheid. Iets minder tevredenheid is er over de snelheid van de tussenkomst en de beschikbaarheid op het commissariaat.

Hoewel bereikbaarheid globaal geen probleem vormt, blijft het een gegeven dat het kennen van de eigen wijkagent zeker niet hoog scoort. Slechts 1 op 3 Gentenaars kent de eigen wijkagent / buurtinspecteur (minstens van naam of gezicht).

Globaal genomen zijn de Gentenaars toch wel bekend met politionele initiatieven naar de burger toe. En daarbij wenst twee derde van de Gentenaars door middel van een folder of een politiekraantje en/of via een website van politie of gemeente op de hoogte gehouden te worden van de werking, resultaten en acties van de politie.

### **2.3. De verwachtingen en doelstellingen van de overheden en de andere belanghebbenden**

Bij de totstandkoming van het lokale veiligheidsbeleid worden steeds meer belanghebbenden betrokken. Dit dient het vergroten van het draagvlak voor dit beleid ten goede te komen.

De belanghebbenden worden opgedeeld in drie groepen, namelijk de bestuurlijke overheid, de gerechtelijke overheid en de andere belanghebbenden.

Volgende bronnen komen aan bod.

- De bestuurlijke overheid
  - Het Gentse bestuursakkoord 2019 -2024
  - De besprekingsnota korpschef PZ Gent – CBS naar aanleiding van het bestuursakkoord
  
- De gerechtelijke overheid
  - Het Arrondissementeel Veiligheidsplan AVP
  - De Parketprioriteiten inzake aan te pakken fenomenen
  - De prioriteiten van de Arbeidsauditeur
  
- Andere belanghebbenden
  - Kadernota Integrale Veiligheid
  - Bovenlokale beleidsnota's
    - De federale beleidsnota "Veiligheid en Binnenlandse Zaken, federale politie en geïntegreerde werking"
    - De federale beleidsnota "Justitie"
    - De federale beleidsnota "Asiel en migratie"
    - De federale beleidsnota "Mobiliteit"
    - De Vlaamse beleidsnota "Mobiliteit"
  - Nationaal Veiligheidsplan
  - DirCo Oost-Vlaanderen
  - DirJud Oost-Vlaanderen
  - De stedelijke dienst Preventie voor Veiligheid en het Strategisch Veiligheids- en Preventieplan

### 2.3.1. De Bestuurlijke overheid

De visie van de lokale bestuurlijke overheid op veiligheid en politie wordt in beeld gebracht aan de hand van de presentatie van de “politie-relevante” onderdelen van het Gentse bestuursakkoord voor de periode 2019-2024. Hierbij aansluitend wordt een nota van PZ Gent toegelicht die de insteken van dit bestuursakkoord kadert binnen de bestaande werking.

#### 2.3.1.1. Het Gentse bestuursakkoord 2019 – 2024<sup>25</sup>

In het bestuursakkoord wordt gestipuleerd dat veiligheid een basisrecht is voor elke Gentenaar. Een basisrecht dat altijd en overal gegarandeerd moet worden. Alles start met preventie en sensibilisering. Overlast en criminaliteit worden met aangepaste, proportionele en adequate middelen aangepakt. Wie toch de wet overtreedt of het samenlevingsklimaat verzuurt, moet beseffen dat er sancties volgen. Van burgers wordt verwacht dat zij actief meewerken aan een veilige leefomgeving. Gentenaars en het middenveld worden beschouwd als belangrijke partners. Respect voor elkaar en voor de basisregels van de samenleving zijn immers noodzakelijke voorwaarden voor een democratische rechtstaat.

Het Gentse stadsbestuur kiest voluit voor een integraal veiligheidsbeleid met een stadsbrede coördinatie. Zo kan veiligheid en leefbaarheid in een zo breed mogelijke context benaderd worden en kan de kwaliteit van de basispolitiezorg gegarandeerd worden.

Voor politie worden daar een aantal specifieke aandachtspunten aan gekoppeld:

1	GentInfo wordt verder uitgebouwd tot hét centrale aanspreekpunt voor de volledige Groep Gent, en vervult ook een belangrijke rol in de ondersteuning van mensen die geen toegang hebben tot digitale dienstverlening.
2	Het actieplan Kraken blijft deel van het beleid.
3	We leveren extra inspanningen om leegstaande en verwaarloosde panden snel en efficiënt op te sporen en te inventariseren, onder meer via de uitbouw van het meldpunt leegstand en het aanbieden van mogelijkheden tot tijdelijk gebruik.
4	Vrachtwagenverkeer blijft noodzakelijk voor de bedrijven in het havengebied. We willen de leefkwaliteit in de kanaaldorpen garanderen samen met alle betrokken partners. We nemen maatregelen tegen de overlast die het vrachtverkeer veroorzaakt.

<sup>25</sup> Ambitie en durf voor Gent – bestuursakkoord 2019-2024 – Open VLD, Groen, sp.a en CD&V, 2018.

5	Ook het parkeerbeleid wordt gehandhaafd en goed gecommuniceerd, opdat ook de door het havenbedrijf ingerichte en gratis truckparkings worden gebruikt.
6	Fietsen moeten goed en diefstalveilig gestald kunnen worden. Een goede fietsstalling is veilig, toegankelijk, diefstalbestendig, kwaliteitsvol en servicegericht, en houdt rekening met buitenmaatfietsen.
7	Tot slot maakt het stadsbestuur in overleg met de politie de komende zes jaar van de verkeersveiligheid een topprioriteit. De intensieve samenwerking tussen politie en stadsdiensten zijn mee onderdeel van een integraal verkeersveiligheidsbeleid.
8	We blijven samen met de politie verder inzetten op zone 30. Alle woonkernen krijgen een zone 30.
9	Handhaving van snelheidsbeperkingen, alcoholmisbruik en gevaarlijk parkeren vinden we prioriteiten voor de politie.
10	Er komen campagnes rond hinderlijk parkeren en gevaarlijk inhalen.
11	We vergroten de hoffelijkheid tussen alle weggebruikers in het verkeer door meer campagnes en handhaving.
12	We stellen extra parkwachters aan als lokaal aanspreekpunt voor de bewoners. Parkwachters zorgen voor een goed evenwicht tussen de verschillende gebruikers van onze parken en groengebieden, en gaan overlast en vandalisme tegen.
13	De jaarlijkse doelstelling van minstens 3 procent energiebesparing in gebouwen van de Groep Gent wordt verder gezet en we volgen dit op via een jaarlijkse Energie- en Waternota.
14	De strijd tegen zwerfvuil en sluikstorten blijft een prioriteit en dat in alle wijken. We verhogen de inzet van IVAGO, politie en stadsdiensten op de drie sporen van het afvalbeleid: sensibiliseren, opruimen en handhaven.
15	We zetten 'Meer geel op straat' van IVAGO verder om onze stad net te houden en verbeteren de app om sluikstort te melden met onder meer een terugkoppeling aan de melder.
16	Sluikstorten en zwerfvuil achterlaten getuigt van een gebrek aan respect. We zetten alle wettelijke middelen in om de daders te vatten.
17	Ook het studentenleven mag er zijn en kleurt mee de stad, met respect voor al wie in Gent woont en werkt. In nauw overleg met de politie en toezichthoudende diensten zetten we in op de leefbaarheid van de omgeving Overpoort en de buurten waar veel studenten verblijven.
18	We behouden de werking van de <i>(stedelijke)</i> controlecel om sociale fraude tegen te gaan.
19	We willen een geïntegreerd model waarbij straathoekwerk, buurtwerk, OCMW, sociale regisseurs, politie en welzijnsorganisaties met elkaar overleggen en een traject op maat ontwikkelen.

20	<i>Fair Trade</i> blijft een speerpunt in ons beleid van internationale solidariteit. Als historische textielstad blijven we zowel Gentenaars als lokale handelaars en verkopers warm maken voor eerlijke mode en textiel. Zelf doen we dat door de kledij van de Groep Gent te verduurzamen.
21	We streven naar een drugsarme stad waar de negatieve gevolgen van gebruik efficiënt worden aangepakt zonder de gebruikers te culpabiliseren. We zoeken een gepast evenwicht tussen preventie, curatie en repressie, met aandacht voor vroegdetectie en <i>'harm reduction'</i> . Minderjarigen krijgen hier bijzondere aandacht.
22	In functie van preventie en remediëring kiezen we voor behoud en versterking van lokale stadsprojecten in de verslavingszorg.
23	Het stedelijk Drugsbeleidplan (inclusief alcoholmisbruik) wordt hernieuwd.
24	We verdedigen de rechten van holebi's en transgenders. We ondersteunen de partners van het regenboogplatform om samen verder te werken aan het welzijn van de LGBT+-gemeenschap in Gent. We hebben hierbij extra aandacht voor positieve beeldvorming en een veilige omgeving.
25	Gent blijft het voortouw nemen in de strijd tegen racisme en discriminatie. Onze stad omarmt complexloos de superdiversiteit.
26	We gaan voor gelijke rechten voor m/v/x. We hebben bij elk aspect van ons gelijkemansbeleid bijzondere aandacht voor het genderspect dat andere discriminatiegronden doorkruist.
27	Seksisme wordt op geen enkel vlak getolereerd.
28	We blijven de strijd aanbinden met discriminatie in het uitgaansleven.
29	We zorgen ervoor dat de diversiteit van de Gentse samenleving weerspiegeld wordt binnen de Groep Gent en bij de politie. We voeren gerichte acties om potentiële kandidaten te bereiken.
30	Veiligheid is een basisrecht voor elke Gentenaar. Dat moet altijd en overal gegarandeerd zijn. Alles start met preventie en sensibilisering. Overlast en criminaliteit worden met aangepaste, proportionele en adequate middelen aangepakt. Wie toch de wet overtreedt of het samenlevingsklimaat verzuurt, moet beseffen dat er sancties volgen.
31	Van burgers verwachten we dat zij actief meewerken aan een veilige leefomgeving. We beschouwen de Gentenaars en het middenveld als belangrijke partners. Respect voor elkaar en voor de basisregels van de samenleving zijn immers noodzakelijke voorwaarden voor een democratische rechtstaat.
32	Het Gentse stadsbestuur kiest voluit voor een integraal veiligheidsbeleid met een stadsbrede coördinatie. Zo kunnen we veiligheid en leefbaarheid in een zo breed mogelijke context benaderen en de kwaliteit van de basispolitiezorg garanderen.



33	Omdat veiligheid begint met preventie, blijven de politie én stadsdiensten zoals gemeenschapswachten of buurtstewards inzetten op socio-preventieve initiatieven. Een goed samenspel tussen basiswerk, sociale regie, overlastregie en politie is daarbij cruciaal. Het versterken van de sociale cohesie, de sociale controle en de betrokkenheid van de inwoners van de stad zorgt voor een veilige samenleving.
34	Nazorg zoals slachtofferbejegening vormt het sluitstuk van de keten en de integrale visie over veiligheid.
35	We breiden de bestaande methodieken bij het Zorgcentrum Seksueel Geweld uit naar andere domeinen en delicten.
36	Ook richten we een mobiel zorgteam op voor gewelds- en vermogensdelicten zoals slagen en verwondingen, diefstal met geweld, inbraken, car- en homejacking. We verduidelijken de toegankelijkheid van de diensten voor slachtoffers, getuigen of omstaanders van een incident.
37	Essentieel voor preventie en veiligheid is een doorgedreven samenwerking tussen de politie, het parket en de inspectiediensten.
38	Onze politie is gemakkelijk en vlot aanspreekbaar. De Gentenaars kennen dan ook hun wijkagent. De Gentse Flikken hebben namelijk een lange traditie van gemeenschapsgerichte politiezorg en nabijheid, waarvan de wijkagent de spilfiguur is.
39	Door zichtbaar aanwezig te zijn in de wijken en door gemakkelijk aanspreekbaar te zijn voor de bevolking, houdt de politie voeling met de ganse samenleving. Zo zorgen we ervoor dat onze gemeenschapsgerichte politie dicht bij de mensen staat.
40	Ook evalueren we het project 'Buurt Bestuurt'.
41	We investeren volop in een toegankelijke wijkwerking. Commissariaten zijn vlot bereikbaar, modern en toegankelijk met aangepaste openingsuren, via telefoon of op afspraak.
42	De wijkpolitie is door meer voet- en fietspatrouilles duidelijk aanwezig in de Gentse straten.
43	Elk wijkcommissariaat organiseert jaarlijks een opendeurmoment voor de wijkbewoners.
44	De politie communiceert snel en helder over haar werking en acties met de Gentenaar, zowel wijkgericht als thematisch en stadsbreed.
45	De politie omarmt de mogelijkheden die de sociale media bieden en breidt het elektronisch loket verder uit.
46	We stimuleren bewoners om zich te abonneren op de dienst van Be-Alert, zodat ze op de hoogte gehouden worden in geval van alarm of rampen.
47	We willen de lokale politie zo veel mogelijk inzetten voor het lokale veiligheidsbeleid. We gaan daarom in overleg met de korpschef over het operationeel kader van ons Gents politiekorps.

48	Ook investeren we in moderne technologie, zoals ICT-tools, en werken we verder aan digitalisering en administratieve vereenvoudiging. We besteden daarbij de nodige aandacht aan digitale ongeletterdheid.
49	We dringen er bij de federale overheid op aan om de KUL-norm te herzien en vragen om de lokale politie te ontlasten van andere taken die eigenlijk tot de bevoegdheid van de federale politie behoren, zoals de paleisdienst.
50	We willen dat ons korps de diversiteit van de Gentse samenleving weerspiegelt. Daarom zetten we in op wervingscampagnes en bijstand in de procedure.
51	Het korps biedt ook meer ruimte voor opleidingen en vormingen om de drempels tussen de gemeenschappen te verlagen en in interactie te treden met de verschillende organisaties.
52	We blijven inzetten op de realisatie van een nieuw centraal politiehuis.
53	We moedigen innovatieve samenwerkingsprojecten aan tussen politie, parket en welzijnsdiensten en ondersteunen die waar mogelijk, uiteraard met aandacht voor ieders positie en doelstelling.
54	De ANPR-camera's worden actief gebruikt om geseinde en onverzekerde voertuigen op te sporen. Voor de onverzekerde voertuigen werken we samen met de douanediens.
55	Verder kunnen de huidige camera's gebruikt worden voor <i>crowd control</i> en <i>crowd management</i> bij evenementen en om de rechten van slachtoffers te vrijwaren.
56	De aanwezigheid van politie op het terrein blijft prioritair. Het inzetten van camera's is een hulpmiddel dat dit politiewerk ondersteunt.
57	We kiezen voor een selectief en slim gebruik van camera's in zones waar overlast aanhoudt, zoals de Zuidbuurt en de Overpoortstraat.
58	De Gentse politie richt zich uiteraard op traditionele criminaliteitsvormen, zoals drugs-, vermogens-, persoons- en zedendelicten.
59	We treden via bestuurlijke handhaving op tegen onder meer geluidsoverlast, inbreuken op de ruimtelijke ordening en stedenbouw, brandveiligheid, het gebruik van de openbare ruimte, openingsuren en vergunningen.
60	Voor handhaving in de uitgaansbuurten werken we met een integraal actieplan.
61	We pakken overlast en sluikestorten kordaat aan in samenwerking met IVAGO en de bevoegde stadsdiensten, op de drie sporen van het afvalbeleid: sensibiliseren, opruimen en handhaven.
62	Verkeersveiligheid handhaven is essentieel om onze wijken en onze stad leefbaar te houden. De politie en het Mobiliteitsbedrijf werken daarvoor nauw samen.

63	Zowel preventie als de aanwezigheid van wandel- en fietspatrouilles en controles spelen hierin een grote rol.
64	Foutparkeerders, snelheidsduivels en bestuurders onder invloed worden kordaat aangepakt.
65	Het anti-fietsdiefstalplan wordt verder uitgewerkt en uitgevoerd, zodat fietsdiefstallen ernstig aangepakt worden.
66	We pleiten er daarom bij het parket voor om fietsdiefstallen op te nemen in het vervolgingsbeleid.
67	De overlast in de prostitutiebuurt aan het Zuid wordt nog beter in kaart gebracht.
68	We pakken de mensenhandel aan en werken een integraal actieplan uit om overlast te bestrijden.
69	We helpen actief mee aan het bestrijden van de georganiseerde bedelarij, de illegale economie en andere economische misdrijven. Deze twee laatste worden samen met andere diensten zoals het parket, de sociale inspectie, de arbeidsinspectie, de douane en de federale politie aangepakt.
70	Voor de georganiseerde bedelarij richten we ons vooral op de netwerken en organisaties die achter deze vorm van bedelarij schuilen en zich ermee in stand houden.
71	We hernieuwen het stedelijke Drugsbeleidsplan en hebben bijzondere aandacht voor preventie en aandacht voor jongeren binnen dit plan. Repressief richten we ons in de eerste plaats op dealers.
72	We focussen ook op alcoholmisbruik en andere fenomenen zoals steaming, bingedrinken, gokken of cyberstalking.
73	Discriminatie tekent levens. Daarom blijven we onverminderd inzetten op de bestrijding van alle vormen van discriminatie.
74	Gewelddadige radicalisering en haatspraak bestrijden we met een gericht en proactief beleid.

### 2.3.1.2. De besprekingsnota PZ Gent - Stad Gent aansluitend bij het bestuursakkoord

Het bestuursakkoord<sup>26</sup> werd door PZ Gent geconcretiseerd naar het politiebeleid onder de vorm van een besprekingsnota van de korpschef met het college van burgemeester en schepenen<sup>27</sup>, besproken in februari 2019.

Deze nota vertrekt vanuit de visie op de ‘nabije politie’ en onderschrijft de waarde van een politie die verbonden is met haar bevolking. Bij ‘nabije politie’ ligt de centrale focus van goed politiewerk op het versterken van de sociale cohesie en het sociale weefsel in de stad met oog voor een open en cultureel diverse samenleving<sup>28</sup>. Bij het gemeenschapsgericht werken is het partnerschap tussen politionele, justitiële en (stedelijke) inspectie- en/of welzijnsdiensten van essentieel belang<sup>29</sup>. In de meeste gevallen is hierbij een integrale aanpak vereist en moet in een stadsbrede coördinatie<sup>30</sup> voorzien worden.

Hieronder volgt een synthese van de voorliggende actiepunten en een aantal randvoorwaarden daarbij.

#### Onthaal

Het verzekeren van een professionele dienstverlening bij elk politiecontact is uitermate belangrijk<sup>31</sup>. Om dit te realiseren moet PZ Gent over de juiste politiemedewerkers beschikken, moet politie voldoende herkenbaar en aanspreekbaar aanwezig zijn in het straatbeeld, maar moeten er ook gemakkelijke toegangen zijn tot de politiewerking. De opstart van het meldpunt is alvast één belangrijke realisatie.

In de toekomst zal ook PZ Gent rekening moeten houden met de nieuwe veiligheidsnormen voor het onthaal en zullen er op alle onthaalpunten aanpassingen moeten gebeuren. Dit betekent concreet dat in elk onthaalpunt een sassyteem zal voorzien moeten worden en dat er camera’s, noodknoppen en videofoons moeten worden geplaatst. Dit alles kan als minder klantvriendelijk overkomen en heeft ook een kost. De verdere uitbouw van de klantvriendelijkheid kan gerealiseerd worden door de mogelijkheden tot onthaal uit te breiden conform technologische evoluties. De focus ligt daarbij niet zozeer op een maximaal aantal fysieke onthaalpunten, waar op sommige punten maar weinig bezoekers komen. Wel kan er ingezet worden op de online aangifte<sup>32</sup>. Aan de mensen die het wensen (handelaars, mensen die vertrouwd zijn met digitalisering,...) moet maximaal deze mogelijkheid geboden worden. Voor anderen moet het fysiek onthaal blijven bestaan, maar liefst op afspraak. Voor nog anderen – als het bijvoorbeeld niet anders kan wegens fysieke beperkingen – moet dit ten huize gerealiseerd kunnen worden (op basis van mobiele politionele toepassingen). Dit alles vraagt enige verandering in de dienstorganisatie maar vooral moet er een budgettaire ruimte zijn om dit verder uit te kunnen werken en te kunnen ondersteunen op het niveau van ICT.

<sup>26</sup> *Ambitie en durf voor Gent – bestuursakkoord 2019-2024 – Open VLD, Groen, sp.a en CD&V, 2018.*

<sup>27</sup> *Politiezone Gent, Besprekingsnota korpschef PZ Gent met het college van burgemeester en schepenen - februari 2019*

<sup>28</sup> *Bestuursakkoord (BA) item 33 – voor de nummering zie bespreking bestuursakkoord eerder in dit document.*

<sup>29</sup> *BA item 37 + 53.*

<sup>30</sup> *BA item 32.*

<sup>31</sup> *BA item 41.*

<sup>32</sup> *BA item 45.*

## Interventie

De interventieopdrachten van PZ Gent zijn sterk toegenomen. Deze stijging is mogelijk te wijten aan de toename van de maatschappelijke complexiteit van onze samenleving, waarbij de psychosociale kwetsbaarheid meer tot uiting komt in het straatbeeld. Vermoedelijk zijn de dagelijkse incidenten - al dan niet met wapenvertoon en/of geweld - hier het gevolg van.

Er is nood aan de uitwerking van een degelijk IOP (Interventie ontplooiingsplan) waarbij afspraken dienen gemaakt te worden met onze bestuurlijke (en gerechtelijke) overheden.

## Opsporing en onderzoek

De Politiezone Gent zet sterk in op de traditionele criminaliteitsvormen (drugs<sup>33</sup>, vermogens- en persoonsdelicten) die een stad aanbelangen<sup>34</sup>. Er wordt daarbij echter vastgesteld dat de positieve impact op criminaliteitsfenomenen pas echt zichtbaar wordt wanneer daders (en dadergroepen) recherchematig aangepakt worden.

Domiciliefraude, illegale economie, mensenhandel<sup>35</sup>, huisjesmelkerij, kraken, enz. dient eveneens krachtig aangepakt te worden gezien hun impact in de stad. De wijkdienst speelt hier een grote basisrol inzake handhaving en dossieropbouw.

Daarbij wil PZ Gent de slagkracht die in het verleden werd ontwikkeld bij de bestuurlijke handhaving verder uitbouwen onder de vorm van een verdere 'ontplooiing' van dergelijke aanpak met ook aandacht voor ondermijnende criminaliteit. Samen met andere FOD-diensten en partners zal de georganiseerde sociale fraude en andere (verdoken) criminaliteitsvormen en/of onveiligheidsfenomenen op die manier verder bestreden worden. Dit veronderstelt dat de preventieve en repressieve maatregelen die hiervoor aangewend kunnen worden, verder uitgebreid worden. Specifieke reglementering inzake vergunningen is ook nodig als barrière tegen de invloed van georganiseerde criminaliteit.

Tevens moet PZ Gent nauwlettend de criminaliteitsdynamieken in de stad opvolgen en blijvend oog hebben voor bepaalde fenomenen, zoals fietsdiefstallen<sup>36</sup>. Het frequenter inzetten van de lokfiets en de implementatie van een team 'fietsdiefstallen' kunnen hier een begin van oplossing zijn.

Ten slotte dient PZ Gent ook de cyber-gerelateerde criminaliteit terdege aan te pakken. Deze bijzondere criminaliteitsvorm vraagt specialisatie en middelen. Ook voor andere fenomenen (zoals drugs, enz.) noodzaakt dit een moderniseren: het aantrekken/aanwerven van medewerkers met bijzondere competenties en het investeren in opleiding, training en in dure maar noodzakelijke ICT-tools (voor uitlezing, nemen van forensische kopieën van harde schijven etc.). Binnen de recherche moet een echt "SUPICTOP" (Support ICT Ops) worden uitgewerkt met een lokale antenne in APG, dat instaat voor de korpsbrede ondersteuning inzake uitlezen telefonie, pc's, beelden, ANPR, enz.

## Wijkzorg

PZ Gent wil blijven investeren in een nabije politiezorg voor alle mensen die wonen, werken en leven in de stad<sup>37</sup>. Een zichtbare en aanspreekbare politie<sup>38</sup> is hierbij essentieel. Daarnaast moet er aandacht blijven voor de mogelijkheden van automatisatie (zoals de digitale verwerking van de woonvaststellingen die reeds gerealiseerd werd) en moet het mobiel werken verder mogelijk

---

<sup>33</sup> BA item 21 + 71.

<sup>34</sup> BA item 58.

<sup>35</sup> BA item 68.

<sup>36</sup> BA item 65 + 66.

<sup>37</sup> BA item 43.

<sup>38</sup> BA item 38 + 39.

gemaakt worden. Ten slotte wil PZ Gent bij bepaalde criminaliteitsvormen de opportuniteiten gebruiken van de burgerparticipatie, waarbij in de buurten sleutelfiguren en het verenigingsleven worden gemobiliseerd, en zal de wijkpolitie sterker inzetten op dergelijke initiatieven (zoals facebookgroepen etc.).

Naar projecten toe is de wijk een belangrijke motor in de uitbouw van "bestuurlijk handhaven" als instrument om impact te hebben op lokale veiligheid en minimale overlast<sup>39</sup>. Een nieuw project focust daarbij op de aanpak van groepen jongeren die bepaalde straten/pleintjes negatief willen claimen. Het is heel belangrijk om te blijven investeren in de Gentse jeugd.

### **Slachtofferbejegening<sup>40</sup>**

Een adequate zorg voor slachtoffers van misdrijven (in de ruime zin van het woord) en het verzekeren van een netwerk om efficiënt te kunnen doorverwijzen is en blijft noodzakelijk. De huidige capaciteit voor de diverse groepen slachtoffers (intrafamiliaal geweld, jongeren etc.) moet minstens behouden worden. De slachtoffers van seksueel geweld worden door het ZSG (Zorgcentrum Seksueel Geweld) opgevangen.

Zorg is één van onze belangrijke pijlers en PZ Gent wil dit borgen maar ook verder uitwerken met nieuwe initiatieven en projecten zoals de uitbouw van een mobiel zorgteam<sup>41</sup>, het inzetten van een emo-hond, enz.

### **Verkeersveiligheid**

Voor PZ Gent is en blijft verkeersveiligheid een topprioriteit<sup>42</sup>. De politiezone wil sterk inzetten op het verminderen van verkeersongevallen door moderne controleapparatuur in te zetten voor alcohol<sup>43</sup>, drugs en snelheid in het verkeer. De preventieve en repressieve acties met het oog op het verzekeren van de verkeersveiligheid (gordeldracht, gsm-gebruik, boorddocumenten, snelheid zone 30<sup>44</sup>, enz.) en de verkeersleefbaarheid (asociaal en gevaarlijk parkeergedrag<sup>45</sup>, ondersteunen stedelijk mobiliteitsbeleid, enz.) worden bestendig.

PZ Gent wil ook verder inzetten op het positief kanaliseren en beheersen van groeiende verkeersstromen<sup>46</sup> (voetgangers, fietsers,...). Hiervoor dient het team motorrijders en het team draken te worden uitgebreid en is het nodig ervaringen uit te wisselen, opleidingen te delen en samenwerkingen tot stand te brengen met andere korpsen en zelfs andere nationale politiediensten (cfr. Draken Nederland – GF). De relatie tussen de Gentse Draken en de "fietsende Gentenaar" is een interessante opportuniteit die verder positief kan uitgebouwd worden<sup>47</sup>. Nog meer aandacht voor preventie ligt hier voor de hand.

Tevens wil PZ Gent de aanpak verhogen naar de veelplegers in het verkeer. Hiertoe worden gesprekken opgestart op om te bepalen op welke manier chauffeurs die blijven rijden zonder rijbewijs en/of onder invloed van alcohol worden aangepakt.

---

<sup>39</sup> BA item 59.

<sup>40</sup> BA item 34.

<sup>41</sup> BA item 35 + 36.

<sup>42</sup> BA item 7.

<sup>43</sup> BA item 9 + 10.

<sup>44</sup> BA item 8.

<sup>45</sup> BA item 9.

<sup>46</sup> BA item 11.

<sup>47</sup> BA item 62 + 63.

PZ Gent wil mobiele ANPR-camera's inzetten, de ANPR-gegevens van het mobiliteitsbedrijf gebruiken en instappen in het nationale ANPR-netwerk<sup>48</sup>. Een dergelijke instap vraagt zonder twijfel meer capaciteit. Een degelijke exploitatie kan pas geschieden wanneer de camera's (ook de particuliere) punctueel worden uitgelezen en wanneer optimaal kan worden ingegaan op de dringende en niet-dringende oproepen die daaruit voortvloeien. Dit alles vraagt dus een projectmatige aanpak en menskracht.

Tenslotte wil PZ Gent de samenwerking met het mobiliteitsbedrijf optimaliseren door een betere communicatie en informatie-uitwisseling te bewerkstelligen en op regelmatige tijdstippen dossiers, meldingen en klachten gezamenlijk te evalueren.

Snelheid, alcohol/drugs in het verkeer en foutparkeren zijn sowieso punten waar PZ Gent sterk moeten op inzetten<sup>49</sup>. Er is ook meer (gespecialiseerde) aandacht nodig voor controles op het zwaar vervoer.

### **Handhaving in de openbare ruimte**

PZ Gent draagt bij tot Gent als stad van evenementen, cultuur, studenten en uitgangsvleugels. Om dit terdege in te vullen dienen er duidelijke afspraken gemaakt te worden inzake het respecteren van de aanvraagprocedure en -termijn. Ook de tolerantiegrenzen (wat al dan niet wordt gedoogd) moeten beter omlijnd worden.

PZ Gent wil sterker inzetten op een integrale aanpak van overlast in de uitgaansbuurten en op andere locaties met hardnekkige overlastproblemen<sup>50</sup>. Eén van de prioriteiten daarbij blijft de toch wel zeer arbeidsintensieve aanpak van het slukstorten<sup>51</sup>. Om dit te realiseren is het nodig maximaal aanwezig te zijn in het straatbeeld en de overlastacties op zijn minst te continueren. Die sterke aanwezigheid op straat en de vele acties zijn onmisbaar voor een veilig Gent.

Ook zal PZ Gent sterk en blijvend inzetten op de uitgangsbuurt 'Overpoort'<sup>52</sup>. In het kader van een integrale aanpak moeten er echter duidelijke afspraken en maatregelen genomen worden om te komen tot een integraal actieplan. Een onafhankelijke coördinator die alle afgesproken acties bewaakt en initiatieven aanjaagt waar nodig, dient te worden aangesteld. PZ Gent kijkt ook uit naar meer participatie en actie van andere partners. Initiatieven zoals het vastleggen van een sluitingsuur voor horeca, het opleggen van een uur waarop er geen muziek meer mag gemaakt worden, een lichtplan en een 'muziekuurverbod' vanaf 05.00u dringen zich op. Deze voorstellen zijn trouwens ook belangrijke maatregelen om het dagleven in de Overpoort 'harmonieus' op gang te laten komen<sup>53</sup>. In dit verband kan gewezen worden op de studie 'Toekomstvisie Overpoortbuurt' van het studie bureau BUUR.

### **Radicalisering en terrorisme<sup>54</sup>**

Bij het aanpakken van radicalisering en gewelddadig extremisme moet PZ Gent blijvend inzetten op een optimale informatiegaring en -uitwisseling met de bestaande netwerken. Er moet korpsbreed geanticipeerd worden op de risico's die daarbij vastgesteld worden. Verder is samenwerking nodig met de politie, justitie en stedelijke actoren met het oog op deradicalisering. Tegelijk wil PZ Gent ook bijdragen tot minder polarisatie en de doelgroep waarmee moet gewerkt worden verruimen. Het gezamenlijk voorkomen en bestrijden van deze problematiek moet behouden worden en waar

---

<sup>48</sup> BA item 54.

<sup>49</sup> BA item 64.

<sup>50</sup> BA item 60.

<sup>51</sup> BA item 14 + 16.

<sup>52</sup> BA item 17.

<sup>53</sup> BA item 60.

<sup>54</sup> BA item 74.

mogelijk versterkt. PZ Gent hoopt dan ook dat de bestaande specifieke structuren en mechanismen binnen de stadsdiensten behouden blijven.

### **Medewerkers en personeelsbezetting<sup>55</sup>**

PZ Gent wil in dit verband verder inzetten op vakmanschap. Om bepaalde criminaliteitsvormen aan te pakken zijn meer gespecialiseerde mensen nodig met bijzondere competenties. Medewerkers moeten opleidingen kunnen blijven volgen en moeten ervaringen kunnen uitwisselen. Inzetten op het faciliteren van de politionele vaardigheden die nodig zijn in een superdiverse samenleving<sup>56</sup> (taal, attitude) lijkt noodzakelijk.

Ten slotte wil PZ Gent dat het als korps een afspiegeling is van de Gentse bevolking, blijvend inzetten op een degelijk korpsbreed diversiteitsbeleid<sup>57</sup> en daartoe de nodige initiatieven blijven nemen.

### **Gebouwen**

Om de basisfunctionaliteiten blijvend optimaal te vervullen heeft PZ Gent dringend een efficiënter Algemeen Politiecentrum nodig<sup>58</sup>. De huidige gebouwen voldoen niet meer aan de federale veiligheidsnormen, zijn zeer oncomfortabel in gebruik (met een groot ruimtetekort voor o.a. parking dienstvoertuigen).

Ook het gebouw waarin momenteel het commissariaat Gent Centrum is gehuisvest voldoet niet meer aan de noden en de verwachtingen van een modern en functioneel politiecommissariaat. Er is nood aan een nieuw politiewijkhuis dat centraal gelegen is in de stad, vlot en laagdrempelig bereikbaar voor de diverse gemeenschappen.

---

<sup>55</sup> BA item 47.

<sup>56</sup> BA item 51.

<sup>57</sup> BA item 29 + 50.

<sup>58</sup> BA item 52.



## 2.3.2. De gerechtelijke overheid

De visie van de gerechtelijke overheid op veiligheid en politie wordt in beeld gebracht aan de hand van de presentatie van:

- Het Arrondissementeel Veiligheidsplan
- De parketprioriteiten inzake de aan te pakken fenomenen
- De prioriteiten van de arbeidsauditeur

### 2.3.2.1. Het Arrondissementeel Veiligheidsplan AVP

In de omzendbrief OBOV201904<sup>59</sup> van het parket van de procureur des Konings Oost-Vlaanderen, over de zonale veiligheidsplannen 2020 – 2025 en de beleidsbepaling parket Oost-Vlaanderen – prioritaire veiligheidsfenomenen, herneemt de procureur des Konings in bijlage 2 de visietekst met betrekking tot een Arrondissementeel Veiligheidsplan (AVP). Deze tekst werd door de initiële partners (parket, federale en lokale politiediensten van het arrondissement Oost-Vlaanderen) goedgekeurd op het plenair ARO van 19.04.2017.

Het AVP dient richtinggevend te zijn voor alle partners, passen in ieders beleids- of veiligheidsplan en een uitdaging vormen voor innoverende concepten die de eigen dienst overstijgen.

#### Doelstelling 1 - prioritaire arrondissementele misdrijfphenomenen en transversale thema's

- 1.1. radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme:
  - dit misdrijfphenomeen zal worden opgevolgd als project, met accenten van beeldvorming, preventie en aanpak, maar evenzeer doorspekt met de prioritaire transversale thema's inzake internet en ICT als facilitator voor criminaliteit (waaronder terrorisme), veiligheidshandhaving en opsporing, bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling (waaronder aspect LTF en LIVC) en tenslotte dadergerichte aanpak.
  - het lijkt aangewezen dat de (diensten van de) directeur-coördinator daarin een trekkersrol gaat vervullen voor de aspecten van beeldvorming en preventie, vertrekkende ook van zijn expertise in de sturing en de opvolging van de LTF's en de LIVC, met als finaliteit ervoor te zorgen dat op alle echelons van de betrokken partners binnen het arrondissement Oost-Vlaanderen garantie wordt geboden dat een minimale drempel van uniformiteit en trefzekerheid inzake preventie en aanpak wordt gehaald.
  - De diensten van de directeur-coördinator en van de procureur staan in voor de samenstelling van een projectgroep, die zal instaan voor de opvolging van het project, en minstens betrokkenheid voorziet, naast de trekkersrol van de DirCo, van leden van de FGP OVL (voor alle aspecten die betrekking hebben op terroristische misdrijven), lokale politiediensten (voor beeldvorming en preventie), bestuurlijke autoriteiten (voor preventie), parket (voor opsporing en vervolging en alle aspecten van informatie-uitwisseling), desgevallend vertegenwoordigers van het middenveld.
- 1.2. georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale handel in goederen:
  - het koepelproject binnen het arrondissement OVL komt integraal tegemoet aan de noden en behoeften binnen de opvolging van deze prioriteit. Er dient geen supplementair

<sup>59</sup> Omzendbrief dd 28 maart 2019

project te worden opgezet. Het komt evenwel als nuttig voor de eerdere conclusies van het koepelproject nogmaals in herinnering te brengen bij de verschillende betrokken partners, en waar nodig en nuttig, naar synergieën of naar verdere verfijning te streven .

- Het lijkt aangewezen dat de (diensten van de) directeur-coördinator daarvoor zouden instaan.

### 1.3. cybercrime en cybersecurity

- ook hier is er geen nood aan het opstarten van een projectgroep: de stappen die in het verleden reeds werden gezet, kunnen verder hetzij gefinaliseerd worden (opleiding 'how to specialize'), hetzij bestendigd worden op het ritme van de noodzakelijkheid ervan (opleiding 'how to start' en 'how to continue').
- de referentiemagistraat cybercrime lijkt de meest aangewezen persoon om hierin de trekkersrol te nemen, om dan, samen met de leden van het kennisnet cybercrime, te laten instaan voor de verdere ontwikkeling van de nodige expertise in dit domein, dit zowel met betrekking tot hetgeen daarin reeds aan de orde is, als hetgeen dat zich voordoet als nieuwe ontwikkelingen.

### 1.4. het internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, veiligheidshandhaving en opsporing

- dit transversaal thema dient te worden opgevolgd en ontplooid als een project, dat zich tot doel moet stellen een oplijsting te maken van bestaande en innovatieve technieken binnen ICT die faciliteren in criminaliteit en van de aanpak die handhavers daartegenover dienen te stellen. Evenzeer dienen ICT-applicaties en –mogelijkheden, die ondersteunen in veiligheidshandhaving en opsporing, in kaart te worden gebracht.
- het lijkt aangewezen dat de referentiemagistraat cybercrime en de (diensten van de) gerechtelijk directeur daarin een trekkersrol gaan vervullen, vertrekkende van hun expertise in dit domein.
- De diensten van de gerechtelijk directeur en van de procureur (team bijzondere wetgeving/cybercrime afdeling DE) staan in voor de samenstelling van een projectgroep, die instaat voor de opvolging van het project, en minstens betrokkenheid voorziet, naast de trekkersrol van de DirJud en de PK, van leden van de DirCo/CSD OVL, lokale politiediensten, bestuurlijke autoriteiten, parket, desgevallend vertegenwoordigers van FCCU, kennisnet cybercrime, ....

### 1.5. bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling

- dit transversaal thema is de kern van de vraagstelling naar de meest efficiënte gevolgverlening op gepleegde strafbare feiten. In tegenstelling tot weleer is men er zich stilaan van bewust dat niet elke inbreuk idealiter gerechtelijk of strafrechtelijk wordt afgehandeld: een arsenaal van bestuurlijke maatregelen, die kaderen in het al dan niet verlenen of onttrekken van vergunningen of machtigingen, het sluiten van bedrijven of handelszaken, het opleggen van bestuurlijke boetes, verleent in een aantal casussen meer en vlugger het gewenste effect dan een strafrechtelijke afhandeling, waar aspecten van beroepsmogelijkheden en strafuitvoering de efficiëntie en de snelheid van de procedure vaak beknotten.
- Een keuze voor bestuurlijke handhaving impliceert goede afspraken inzake informatie-uitwisseling (vertrekkende van een proces-veerbaal met gerechtelijke finaliteit om over te stappen naar bestuurlijke handhaving). Daarbij komen de implicaties ingevolge het nieuwe artikel 458ter SWB om de hoek loeren, en dienen er met de bestuurlijke autoriteiten daaromtrent goede afspraken te worden gemaakt.
- De keuze voor hetzij strafrechtelijke hetzij bestuurlijke handhaving is niet alleen belangrijk vanuit de invalshoek van efficiëntie, maar tevens vanuit de invalshoek van capaciteit. Het is aangewezen om vanaf de eerste vaststellingen de keuze te kunnen maken voor de

strafrechtelijke, dan wel de bestuurlijke weg. Op die manier wordt vermeden dat dubbel werk wordt gedaan of dat er te weinig doeltreffend wordt opgetreden.

- het lijkt aangewezen dat de (diensten van de) directeur-coördinator hierin een trekkersrol gaat vervullen, in zeer nauwe samenwerking met de diensten van het parket OVL (referentiemagistraat bestuurlijke handhaving). Er is op dat vlak reeds enige samenwerking opgestart, die verder dient te worden gezet in de vorm van een project dat als doelstelling heeft de concrete regels vast te leggen in het kader van het faciliterend optreden in bijzondere gevallen waar voorrang dient te worden gegeven aan de bestuurlijke handhaving, of waar bestuurlijke handhaving dient te worden aangewend naast het strafrechtelijk luik. De omzendbrief in ontwerp van de procureur-generaal te Gent inzake bestuurlijke handhaving zal de basis zijn voor een draaiboek van concrete invulling van bestuurlijke handhaving.
- De diensten van de directeur-coördinator en van de procureur staan in voor de samenstelling van een projectgroep, die zal instaan voor de opvolging van het project, en minstens betrokkenheid voorziet, naast de trekkersrol van de DirCo, van leden van het parket (referentiemagistraat bestuurlijke handhaving), lokale politiediensten, inspectiediensten, de FGP OVL, bestuurlijke autoriteiten.

#### 1.6. dadergerichte aanpak

- Dit aspect is door de diverse partners in belangrijke mate reeds meegenomen in de strafrechtelijke handhaving. Bijvoorbeeld de veelplegers, de opvolging van terrorisme, radicalisme en extremisme via de LTF's en de LIVC's, de PLUK en de strafuitvoeringsonderzoeken (SUO's), en nog andere initiatieven die tot doel hebben de persoon van de dader in beeld te brengen en in de preventieve en strafrechtelijke opvolging voornamelijk aandacht te hebben voor de bundeling van alle informatie en alle aanpak ten overstaan van één dader in één en hetzelfde beslissingsniveau.
- Dit transversale thema's behoeft geen opstart van een individueel project.

#### 1.7. Recherchemanagement

- Uiteraard wordt het project recherchemanagement, dat reeds zeer ver gevorderd is, en stilaan naar finalisering gaat, verder ontplooid.

### **Doelstelling 2 – afstemmen van de politionele aanpak op het parketbeleid inzake opsporing en vervolging (oefening synchronisatie)**

De betrachting hierbij is om er voor te zorgen dat de capaciteit, zowel bij politie als parket, op de meest optimale wijze kan worden ingezet, waarbij de kwaliteit inzake opsporing en vervolging en het vrijwaren van de rechten van de slachtoffers primordiaal blijft

### **Doelstelling 3 - voorrang verlenen aan digitale werkprocessen in de samenwerking tussen het parket en haar politie(partners).**

De handavingsketen bestaat uit vele partners, met eigen infrastructuur, eigen informatica, en eigen werkprocessen. Actueel zijn een groot deel van deze werkprocessen nog manueel uit te voeren. De weg naar de informatisering is door iedereen gewenst, en in zekere mate reeds ingeslagen, maar men stuit gemakkelijk op drempels omdat er geen uniformiteit is in de informatica en soms zelfs geen compatibiliteit. Voorts ligt het beslissingsniveau haast steeds op een federaal niveau als het handelt om het zoeken naar afstemming tussen verschillende informatica-systemen of aankoop/optimalisering van nieuwe/bestaande businessapplicaties.

De mogelijkheden tot overstappen naar digitale werkprocessen in de samenwerking tussen parket en politie overstijgen dus doorgaans het arrondissementele niveau, maar dit belet niet dat elke winst die kan gemaakt worden, ook al is het maar op een arrondissementeel vlak, ineens een grote winst betekent.

Deze doelstelling moet gezien worden als een uitdaging om op het digitale vlak en in de samenwerking tussen parket en politie eerder kleine stappen te zetten, quick wins te realiseren, die evenwel een grote tijds winst kunnen opleveren voor alle betrokken partners.

Er zijn op dat vlak reeds een aantal zaken gerealiseerd of in de steigers gezet, zoals DIO, PROF, de FAQ-applicatie, de gedigitaliseerde handtekening, de KIS-PV's, Sharepoint, ... Deze realisaties moeten ongetwijfeld verder verfijnd worden en de vraag dient onderzocht te worden of er op andere vlakken nog verder kan worden gegaan. Een aanzet tot een daadwerkelijk digitaal of elektronisch strafdossier is één van de grote uitdagingen.

Het parket OVL lijkt het meest aangewezen om hierin de trekkersrol te vervullen en dit als een project op te starten, uiteraard nauw bijgestaan door alle andere partners, met in eerste instantie de FGP OVL, maar niet in mindere mate ook de DirCo en de lokale politiediensten, en, waar het behoort, de justitiehuisen, het gevangeniswezen (EPI), andere bevoorrechte partners van politie en justitie (gerechtsdeurwaarders, notarissen, balies, ...).

### **2.3.2.2. De Parketprioriteiten inzake aan te pakken fenomenen**

In de omzendbrief OBOV201904<sup>60</sup> van het parket van de procureur des Konings Oost-Vlaanderen, over de zonale veiligheidsplannen 2020 – 2025 en de beleidsbepaling parket Oost-Vlaanderen – prioritaire veiligheidsfenomenen, expliciteert de procureur des Konings de prioritaire aandachtspunten binnen het arrondissement.

In aanloop op de zonale veiligheidsplanning 2020-2024 is het directiecomité van het parket Oost-Vlaanderen overgegaan tot de bepaling van de prioriteiten op parketniveau, vertrekkende vanuit de elementen van het Arrondissementeel Veiligheidsplan (hierna AVP) en vanuit de criminaliteitscijfers PAB 2018.

Wat betreft de criminaliteitsbestrijding op het niveau van de lokale politie, en de invulling ervan via de te realiseren zonale veiligheidsplannen, werd een onderscheid gemaakt tussen :

- prioriteiten AVP, zijnde deze die in alle politiezones zouden dienen opgenomen te worden in het toekomstig Zonaal Veiligheidsplan.
- aandachtspunten, zijnde de prioriteiten die enkel in de zonale veiligheidsplannen van de zones dienen te worden opgenomen voor zover deze fenomenen er veelvuldig en/of problematisch voorkomen.

---

<sup>60</sup> Omzendbrief dd 28 maart 2019

## Prioriteiten AVP

### A) Criminaliteitsfenomenen

- Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme;
- Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale handel in goederen;
- Cybercrime en cybersecurity;

### B) Transversale thema's

- Bestuurlijke handhaving;
- Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, maar ook voor veiligheidshandhaving en opsporing.

## Aandachtspunten

- Mensenhandel en mensensmokkel;
- Georganiseerde handel en productie van verdovende middelen;
- Gewelddelicten
- IFG
- Verkeersveiligheid
- Witwas/fraude ecofinfisc (o.a. project FIGARO)

De procureur des Konings merkt daarbij op dat het hem aldus voorkomt, dat mits goede afspraken binnen een integrale en geïntegreerde aanpak, wordt tegemoetgekomen aan de termen van het nationaal veiligheidsplan enerzijds en aan de criminogene realiteit op het terrein en binnen het arrondissement anderzijds.

### 2.3.2.3. De prioriteiten van de arbeidsauditeur

De arbeidsauditeur<sup>61</sup> vraagt prioritair aandacht voor de aanpak van de sociale fraude in het kader van de het fenomeen illegale economie. De arbeidsauditeur verwijst daarbij naar de nog steeds geldende opvattingen van wijlen Professor Brice De Ruyver die tevens als inspiratiebron hebben gediend bij de opmaak van het Kanaalplan (Brussel) en het Stroomplan (Antwerpen).

Tevens moet er aandacht gaan naar het fenomeen van de sociale dumping waarbij misbruik wordt gemaakt van de regels inzake het vrij verkeer van diensten en werknemers in de Europese Unie en de sociale zekerheid en de rechten van werknemers worden benadeeld. De arbeidsauditeur wijst daarbij naar de aanwezigheid in Gent van een aantal nationaliteiten uit Oost-Europa, waarbij vooral de Bulgaren in het oog springen.

Een derde prioriteit kan de domiciliefraude zijn waarbij onder meer wordt gefraudeerd met sociale uitkeringen en sociale woningen. (omzendbrief COL17/2013)

---

<sup>61</sup> Mail dd 23 april 2019

### 2.3.3. De aandachtspunten van andere belanghebbenden

#### 2.3.3.1. De Kadernota Integrale Veiligheid

Momenteel is een geactualiseerde Kadernota integrale veiligheid nog niet voorhanden. Mogelijke actuele aandachtspunten voor een lokaal veiligheidsbeleid kunnen wel teruggevonden worden in een aantal recente ministeriële beleidsnota's in dit domein.

#### 2.3.3.2. Een aantal bovenlokale beleidsnota's

##### 2.3.3.2.1 De federale beleidsnota "Veiligheid en Binnenlandse Zaken, federale politie en geïntegreerde werking"<sup>62</sup>

#### 1. Veiligheid en openbare orde

1722

Volgend jaar zal het nummer 1722 voor niet-dringende oproepen permanent worden gemaakt. Nu wordt het slechts in bepaalde gevallen geactiveerd (bv. bij storm).

##### *Veiligheids- en preventiebeleid*

Er zullen verdere inspanningen worden geleverd tot ontwikkeling van een participatief en multidisciplinair veiligheidsbeleid. Met zowel aandacht voor het integrale lokale veiligheidsbeleid als initiatieven tot burgerparticipatie. De minister wil zich ook toelagen op het moderniseren en versterken van de veiligheidscontracten (strategische veiligheids- en preventieplannen). Met het oog op de nieuwe cyclus 2020-2025 die op 1 januari 2020 start zal de minister de regering objectieve criteria voorstellen m.b.t. de toewijzing van de plannen en de verdeling van het budget.

##### *Bestuurlijke handhaving*

Het komende jaar zal de minister zijn wetgevend initiatief op het gebied van gemeentelijke bestuurlijke handhaving waarbij aan de burgemeesters belangrijke tools worden gegeven in het kader van misdaadgevoelige economische activiteiten (nachtwinkels, massagesalons, enz.), voortzetten. De minister zal ook voorzien in een structuur waarbij de lokale besturen, onder bepaalde voorwaarden, niet-bindende adviezen kunnen verlenen na raadpleging van politionele, gerechtelijke, bestuurlijke en open bronnen, zodat ze met (nog) meer kennis van zaken autonoom kunnen beslissen om bijvoorbeeld vergunningen of subsidies al dan niet te verlenen of in te trekken.

##### *Camera's*

Ook de nieuwe Camerawetgeving krijgt verdere uitvoering volgend jaar. Er komt onder meer een KB

---

<sup>62</sup> Algemene Beleidsnota Veiligheid en Binnenlandse Zaken, Federale Politie en geïntegreerde werking, Parl. St. Kamer 2018, nr. 54K3296/011. (synthese op basis van polinfo.be)

om de plaatsen te bepalen die een bijzonder veiligheidsrisico inhouden en waarvoor bepaalde nieuwe specifieke regels in de wetgeving zijn voorzien. Voor die plaatsen kunnen de camera's worden gericht op de perimeter rechtstreeks rond de plaats, kunnen de beelden maximaal 3 maanden worden bewaard in plaats van 1 en kunnen de beelden in realtime worden overgezonden naar de politie.

## **2. Modernisering, administratieve vereenvoudiging en optimalisering**

*Nieuwe generatie eID*

*Modernisering Rijksregister*

## **3. Modernisering en optimalisering van FOD Binnenlandse Zaken**

*Organisatie en werking van de algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie (AIG)*

## **4. Een performante politie voor een doordacht veiligheidsbeleid**

### **Aanpak veiligheidsproblemen**

*Nationaal Veiligheidsplan*

In 2019 zal de federale politie op basis van de feedback van de Federale Politieraad de nodige stappen zetten om, samen met haar partners, het volgende Nationale Veiligheidsplan (NVP 2020-2023) voor te bereiden.

*Cybercrime*

Uitwerken van een politionele strategische visie inzake de aanpak van cybercrime.

De belangrijkste onderdelen van de cyberstrategie omvatten:

- het binnen de politie uitbouwen van een snelle en effectieve politionele (geïntegreerde) respons bij cyberincidenten, met specifieke aandacht voor kritieke infrastructuren, vitale sectoren en complexe criminele cyberinfrastructuren door het in plaats stellen van een politionele 'rapid reaction force' en door te voorzien in een adequate afhandeling van de gerechtelijke cyberdossiers;
- het formuleren van een werkingsmodel waarin alle Computer Crime Units, elk op hun niveau, een duidelijke bevoegdheid hebben en dit met de nodige steunmechanismes tussen de niveaus;
- het aanwerven van de juiste gespecialiseerde profielen, het uitwerken van een verbeterd aanwervings- en retentiebeleid en de realisatie van de vereiste kennisopbouw.

*Verkeersveiligheid*

Voor 2019 wordt het accent gelegd op

- de verderzetting van de reeds gemaakte, gemeenschappelijke initiatieven;
- het verhogen van de zichtbaarheid van de federale politie op het terrein (meting via barometer DRI/BIPOL);
- de communicatie over het label 'verkeersveiligheid' (label toegekend aan gemeenten en politiezones op basis van het risico op letselongevallen, de ernst van letselongevallen en de evolutie van letselongevallen);
- de continuïteit van de actieve samenwerking met alle betrokkenen in het kader van de uitrol van het ANPR-project;
- de BOB-eindejaarscampagne;
- de organisatie van de volgende Staten-generaal Verkeersveiligheid.

*Transmigratie*

De minister zal het opgemaakte tienpuntenplan verder uitrollen. Het gaat onder meer over meer intensievere politiecontroles op de reisroutes, de opzet van een 'nationaal administratief centrum' (transmigranten die bij politieacties worden aangetroffen, worden overgebracht naar Steenokkerzeel waar de federale politie alle dossiers administratief zal afhandelen), en het ontmaskeren en

ontmantelen van smokkelbendes en een betere samenwerking met het Verenigd Koninkrijk.

#### *Identiteitsfraude*

Er zal worden gefocust op de verdere sensibilisering van de politiediensten m.b.t. tot de aanpak van identiteitsmisdrijven. Onder meer door informatiesessies en opleidingen in de politiescholen.

#### **Organisatie, werking en statuut**

##### *Optimalisatie*

De minister ijvert voor verdere innovatie, automatisering, digitalisering, interconnectiviteit en interoperationaliteit. De federale politieraad zal in december 2018 de laatste hand leggen aan het rapport over de evaluatie van de optimalisatie.

##### *Kerntakenplan*

De werven van het Kerntakenplan van de politie hebben geleid tot heel wat projecten zoals de oprichting van de nieuwe Directie Beveiliging, de afbouw van de 'politie te paard' en de hervorming van de Camerawet. Die projecten worden uiteraard verdergezet.

##### *Absenteïsme*

Hot topic in 2019 is de aanpak van absenteïsme. Op basis van de beslissing van de minister m.b.t. de prioritaire inzet van de politie voor een performanter absenteïsmebeleid zal in 2019 een programma worden uitgerold op basis van de studie die in 2018 werd uitgevoerd over de medische dienstverlening. Er komt onder meer een draaiboek 'absenteïsmeaanpak'.

##### *Welzijn politiemensen*

De interne preventiedienst van de federale politie zal dit jaar nog werk maken van een risicoanalyse 'psychosociale aspecten op het werk'. De resultaten zullen vanaf 2019 aanleiding geven tot het opstellen en uitrollen van actieplannen ter verbetering van het psychosociaal welzijn op het werk van alle politiemedewerkers.

##### *Integriteitsbureau*

In 2019 start het bureau Integriteit met het CORES-PO-project (Corporate Responsibility of Police). Dit project verwijst naar de positieve definitie van integriteit als professionele verantwoordelijkheid voor de organisatie, de taken, de medewerkers, de externe betrokkenen en de samenleving. Maar ook naar de slagzin 'Samen werken aan verantwoordelijkheid'.

##### *Politiestatuu*

Het politiestatuut wordt drastisch gemoderniseerd door de afbouw van functiegebonden toelagen en vergoedingen, de vereenvoudiging van de Calog-loopbanen, de vervanging van het verouderde systeem van maaltijdvergoedingen door maaltijdcheques...

##### *Rekrutering en selectie*

Bedoeling is om volgend jaar het rekruterings- en selectieproces aan te pakken. Er komt een nieuwe procedure met een kortere doorlooptijd, meer betrokkenheid van het lokale niveau, een betere afstemming van de testen op het gewenste profiel, het aantrekken van de juiste kandidaten (zowel naar aantallen toe als naar kwaliteit) en – op termijn – ook meer diversiteit in politierangen.

Daarnaast zal aandacht worden besteed aan het moraliteitsonderzoek. Er wordt gewerkt aan een lijst van veroordelingen voor bepaalde feiten die automatisch leiden tot het beëindigen van de selectieprocedure.

##### *Opleiding*

2019 wordt onder meer het jaar van de organisatie van de vernieuwde opleiding 'Directiebrevet'



voor de kandidaten hoofdcommissaris of toekomstige politieleiders. Er zal ook een nieuwe methodologie worden ingevoerd voor het verzamelen en analyseren van de behoeften voor de opmaak van het Federaal Opleidingsplan 2020-2023.

#### *Infrastructuur*

Projecten voor volgend jaar zijn:

- de verdere integratie van alle hulpdiensten in de CIC's die zich binnen of buiten de complexen van de federale politie bevinden;
- de verdere fysieke groepering van de bestuurlijke en gerechtelijke directies in de arrondissementen;
- de verdere modernisering van de labo's van de technische en wetenschappelijke politie;
- de verdere uitbouw van de infrastructuur voor de schietstanden;
- de verdere uitbouw van de infrastructuur om de nieuwe Directie Beveiliging te huisvesten.

#### **Informatiemanagement**

##### *Kruispuntbank*

Het is de bedoeling om via de kruispuntdatabank informatie beter en in realtime informatie uit te wisselen tussen verschillende veiligheidsdiensten en daarbij de zoekactie van de aanvrager of de opvraging van resultaten te vergemakkelijken.

##### *FOCUS*

Een eerste fase om het mobiele werken mogelijk te maken is gestart. Er is immers beslist om het FOCUS-initiatief van de PZ Antwerpen te integreren in het iPolice-concept als 'mobile front end'. Het zal de politieman en -vrouw in de straat toelaten om interactief te werken o.a. via de smartphone. De 10 pilooteenheden zullen in het voorjaar van 2019 van start gaan. FOCUS@GPU zal daarna verder worden uitgerold naar andere lokale zones en de eerstelijnsdiensten van de federale politie.

##### *Databank (Homegrown) terrorist Fighters*

In 2019 zullen de politiezones schrijfrechten krijgen voor deze gemeenschappelijke databank. De kwaliteit ervan zal door de betrokken SICAD gecontroleerd worden.

##### *ANPR*

De uitrol van het ANPR-cameranetwerk op de autosnelwegen in het kader van de strijd tegen terreur en ernstige georganiseerde criminaliteit is volop aan de gang en zal in 2019 verder geïmplementeerd worden.

#### **2.3.3.2.2. De federale beleidsnota "Justitie"<sup>63</sup>**

In de algemene beleidsnota Justitie 2018 bespreekt de minister van Justitie een aantal voor politie relevante actiepunten.

##### *Bescherming politiemensen*

Ambtenaren die beroepsmatig in aanraking komen met zware criminaliteit, zoals leden van de inlichtingendiensten en politiemensen, en wier fysieke integriteit wordt bedreigd, zullen voortaan ook kunnen genieten van bijzondere beschermingsmaatregelen. Die kunnen vandaag al worden toegepast

---

<sup>63</sup> Algemene beleidsnota Justitie, Parl. St. Kamer 2018, nr. 54K3296/001. (synthese op basis van polinfo.be)

in het kader van de getuigenbescherming. Het voorontwerp van wet ligt voor advies bij de Raad van State.

#### *Optimalisatie politiediensten*

Er wordt verder gewerkt aan de optimalisering van de politiediensten, met in het bijzonder aandacht voor de vaststellingen en aanbevelingen van de Federale Politieraad m.b.t. de uitvoering van de gerechtelijke opdrachten door de geïntegreerde politie.

#### *Politielabo's*

Er zullen nieuwe opleidingen en bijkomende rekruteringen worden ingericht, zowel voor de CSI (diensten Crime Scene Investigation) en FPL (diensten Forensic Police Laboratory).

#### *PACOS*

Het PACOS-project of 'Pièces à conviction – overtuigingsstukken' zal worden verdergezet.

#### *Bestuurlijke handhaving*

Er wordt gewerkt aan een wetsontwerp bestuurlijke handhaving. De tekst regelt de bevoegdheden van lokale besturen en burgemeesters inzake openbare overlast, openbare ordeverstoring en criminaliteit. Daarnaast wordt een dienst voor integriteitsbeoordeling opgericht voor de openbare besturen (DIOB). Deze dienst zal de informatiepositie van de besturen versterken door niet bindende adviezen te verstrekken zodat de gemeenten en andere overheden makkelijker beslissingen kunnen nemen over het toekennen, intrekken of vernieuwen van een overheidsopdracht, vergunning of subsidie.

#### *Verkeersmisdrijven*

De minister wil blijven inzetten op een strengere aanpak van zware verkeersmisdrijven en van – recidive. De minister ijvert dan ook op een correcte toepassing van de wet van 6 maart 2018. Die wet doelt op een hardere aanpak van vluchtmisdrijf, rijden zonder rijbewijs, rijden tijdens het verval van het recht tot sturen, rijden zonder verzekering en alcoholintoxicatie.

#### *Derde fase Crossborder-project*

In 2019 wordt de derde fase van het 'Crossborder'-project uitgerold. Naast de verdere stabilisatie en optimalisatie van het verkeersboetesysteem zal men zich in deze fase concentreren op

- de opstart van een business intelligence;
- de automatisatie van het proces rond buitenlandse certificaten;
- de technische ondersteuning van de visie m.b.t. recidive op het niveau van het openbaar ministerie;
- vereenvoudigde processen en procedures voor rechtspersonen;
- het elektronisch proces-verbaal;
- het verder digitaliseren van de kantschriften naar de politie en de antwoorden hierop;
- de verdere implementatie van het bevel tot betalen;
- de digitale overmaking van bevelen tot betalen aan de FOD Financiën via generieke intake;
- de internationale digitale uitwisseling van vastgestelde rechten in het kader van verkeersboetes via e-codex;
- de uitwerking van een toekomstvisie in overleg met de verschillende actoren en partners.

In samenwerking met de politie en het openbaar ministerie zal ook onderzocht worden hoe de middelen van het verkeersveiligheidsfonds optimaal kunnen worden ingezet.

#### *Definitie terreur*

De definitie van terreur zal verder worden verfijnd in het licht van de nieuwe Europese Richtlijn 2017/541 m.b.t. terrorismebestrijding. Het belangrijkste element heeft betrekking op de strafbaarstelling van de 'zelfopleiding' voor terrorisme, bij voorbeeld het op internet raadplegen van instructies op explosieven te maken. In het licht hiervan zal ook de informatiepositie van het OCAD worden versterkt.

### *Radicalisering*

Justitie is bezig met het een update van het actieplan ‘aanpak radicalisering in gevangenen’ uit 2015.

#### **2.3.3.2.3. De federale beleidsnota “Asiel en migratie”<sup>64</sup>**

##### *Prioriteiten*

Prioritair blijft de repatriëring van illegale criminelen. Met bijzondere aandacht voor illegale gauw- en winkeldieven die gevat worden door de politiediensten. Deze delicten zorgen immers voor een latent onveiligheidsgevoel bij de bevolking. De specifieke Gaudi-acties die werden opgezet eind 2018 zullen dan ook worden verdergezet in 2019.

Naast de gedwongen terugkeer wordt volgend jaar ook verder gefocust op de verwijdering van illegale transmigranten. In 2019 zal het 10-puntenplan dat samen met de Minister van Binnenlandse Zaken werd opgesteld dan ook verder worden uitgerold. Met onder meer intensievere controles op de reisroutes, een betere samenwerking met het Verenigd Koninkrijk, een betere beveiliging van de snelwegparkings en meer ontradingscampagnes naar potentiële slachtoffers van mensenhandel toe.

Tot slot gaat de aandacht de komende maanden ook in het bijzonder uit naar asielhoppers, namelijk mensen die in België asiel hebben aangevraagd na elders reeds geregistreerd te zijn.

##### *Controle identiteit*

Samenwerking tussen alle betrokken nationale diensten (DVZ, de gesloten centra, douane, politie, enz.) in functie van identiteitsbepaling.

#### **2.3.3.2.4. De federale beleidsnota “Mobiliteit”<sup>65</sup>**

##### *Nieuwe Wegcode*

De voorbije maanden werd een nieuwe Wegcode uitgewerkt. Een modern en vooral vereenvoudigd kader met tal van wijzigingen, o.a.:

- de maximumsnelheid van voortbewegingstoestellen wordt (naar analogie met elektrische fietsen) opgetrokken van 18 naar 25 km/u;
- het in onbruik geraakte ‘halfmaandelijks beurtelings parkeren in de hele bebouwde kom’ wordt geschrapt;
- motorrijders krijgen de toelating om hun richtingaanwijzers gelijktijdig te laten knipperen wanneer ze tijdens files rijden;
- bij gebrek aan pechstrook zullen voertuigen voortaan moeten uitwijken in visgraatvorm (naar links en naar rechts) zodat een ‘centrale gang’ wordt gecreëerd om prioritaire voertuigen door te laten;
- met betrekking tot verkeerslichten wordt voorzien in een fase ‘alle fietsers tegelijk groen’.

##### *Rijbewijs*

Minder administratie voor kandidaat-bestuurders vormt één van de prioritaire doelstellingen van 2019. De nodige aanpassingen worden alvast voorbereid zodat

- het voorlopige rijbewijs (zonder begeleider, 18 maanden geldig) online kan worden afgeleverd;
- er toch een voorlopig rijbewijs kan worden verkregen voor een jaar (met begeleider) tijdens de

<sup>64</sup> Algemene Beleidsnota Asiel en Migratie, Parl. St. Kamer 2018, nr. 54K3296/021. (synthese op basis van polinfo.be)

<sup>65</sup> Algemene beleidsnota Mobiliteit, Parl. St. Kamer 2018, nr. 54K3296/027. (synthese op basis van polinfo.be)

eigenlijke wachttijd van 3 jaar tussen 2 voorlopige rijbewijzen;  
- de afleveringsvoorwaarden voor voorlopige rijbewijzen kunnen evolueren zodat de hervormingen van de verschillende gewesten volledig van toepassing kunnen worden.

#### *Hervorming commerciële inschrijvingen*

In het eerste semester van 2019 wordt gestart met de hervorming van de commerciële inschrijvingen. Bedoeling is eenvoud te creëren en fraude te vermijden.

#### *Intelligente tachograaf*

De intelligente tachograaf wordt meer en meer gebruikt. Daarom zullen er in 2019 criteria worden bepaald waaraan de werkplaatsen en de installateurs moeten voldoen.

#### *Boetecatalogus vrachtwervoer*

Er wordt gewerkt aan een herziening van de boetecatalogus.

### **2.3.3.2.5. De Vlaamse beleidsnota "Mobiliteit"<sup>66</sup>**

#### *Rijopleiding*

De voorbije jaren werden tal van aanpassingen doorgevoerd aan de rijopleiding, vooral met de bedoeling om jonge bestuurders meer kennis en ervaring te laten opdoen. Het rijexamen voor categorie B werd op 1 juni 2017 een pak strenger. Op 1 oktober 2017 werd fase 2 van de hervorming ingezet met de uitbreiding van de oefenperiode van 3 naar 9 maanden en het verplichte vormingsmoment voor begeleiders.

Op 1 juli 2018 volgde dan fase 3 met de invoering van het verplichte terugkommoment. De komende maanden zal de aandacht dan ook uitgaan naar verdere uitvoering en opvolging van de hervorming. Er zal een toezichthouder en handavingsinstantie worden aangesteld én een informatiesysteem worden ingezet voor de opvolging van het terugkommoment.

In het verlengde van de hervormde rijopleiding werd gestart met het hertekenen van de rijsschoolwereld, met als kernpunten:

- naar één statuut voor rijsschool en zelfstandige rijinstructeurs;
- betere instroom van goed opgeleide rijinstructeurs;
- betere aanpak van fraude;
- modernisering van de regelgeving.

#### *Trajectcontroles*

Waar vroeger slechts 5 installaties operationeel waren op de gewestwegen is er ondertussen trajectcontrole op 54 tracés. Bedoeling is om tegen het einde van de legislatuur nog eens 66 extra tracés operationeel te krijgen.

Daarnaast wordt, samen met het federaal niveau, verder gewerkt aan de installatie van ANPR-systemen op de autosnelwegen en dit zowel voor trajectcontrole als voor criminaliteitsbestrijding. In een eerste fase gaat het over een 40-tal locaties. De bestaande snelheids- en roodlichtcamera's worden gedigitaliseerd. ANPR en de functionaliteit trajectcontrole krijgen daarbij een prominente rol. Snelheidscamera's met natte film worden vervangen door trajectcontrole. Tegelijk wordt ingezet op

---

<sup>66</sup> Beleidsbrief, Mobiliteit en Openbare Werken, 2018-2019, VI. Parl. 2018, nr. 1730. (synthese op basis van polinfo.be)

het maximaal operationeel houden van bestaande flitspalen. In 2019 wordt ook voorzien in de aankoop van meerdere mobiele trajectcontroles.

#### *Leesbaarheid van de weg*

Er wordt gewerkt aan maatregelen om de leesbaarheid van de weg te verbeteren, met een bundeling van de infrastructurele mogelijkheden op vlak van weg en omgeving (bv. wegbeeld, -omgeving en functie beter op elkaar afstemmen). Daarnaast zijn aanpassingen van de huidige plaatsingsvoorwaarden op komst om meer aandacht te schenken aan de logica en duidelijkheid van de bebording en de herinneringen in (snelheids)zones.

#### *Verkeerslichten*

De uitvoering van het Vlaams Actieplan voor veiligere verkeerslichten wordt verdergezet. Met extra aandacht voor het principe van 'vierkant groen' (regeling waarbij de kwetsbare weggebruiker in één fase conflictvrij groen krijgt).

#### *Veilige wegen en kruispunten*

De dynamische lijst van gevaarlijke kruispunten langs gewestwegen wordt verder gescreend op zoek naar quick wins. Parallel wordt gewerkt aan langetermijn oplossingen. Specifiek voor schoolomgevingen voorziet de minister vanaf 2019 nieuwe subsidies die gemeenten toelaten om de schoolomgeving met kleine, snelle ingrepen veiliger te maken.

#### *Fileproblematiek*

Er zijn een 10-tal locaties die zeer dringend een grondige herinrichting vragen om congestieproblemen op te lossen.

#### *Zichtbaarheid*

Beveiligen van fiets- en voetgangersoversteken en vernieuwing van fietsgeleidingsmarkeringen.

#### *Veiliger verkeersgedrag*

De campagnes in 2019 spitsen zich toe op beloftes en persoonlijke betrokkenheid. Verder wordt ingezet op de optimalisering van het bestaande educatieve aanbod (o.a. de verkeersweken in het onderwijs, het digitale leerplatform rijbewijs op school, enz.).

#### *Negen strategische doelstellingen*

Naast verkeersveiligheid schuift de minister in zijn beleidsbrief nog 8 andere strategische doelstellingen naar voor die in 2019 extra aandacht zullen krijgen:

- tijds- en kostenefficiënte verplaatsingen
- betrouwbare netwerken
- een leefbaarder, gezonder en groener verkeer
- de band tussen mobiliteit en economie
- Mobiliteitsplan Vlaanderen (toekomstvisie tot 2050);
- het internationale beleid
- optimalisering van het overheidsapparaat;
- vernieuwingen in de regelgeving n.a.v. de Zesde Staatshervorming.

### 2.3.3.3. Het Nationaal Veiligheidsplan

Het zonale veiligheidsplan dient rekening te houden met het nationale veiligheidsplan. Dit houdt in dat de lokale politie de prioriteiten van het NVP in overweging neemt voor zover de fenomenen en de thema's ook binnen de politiezone als problematisch worden ervaren.<sup>67</sup>

In concreto heeft het NVP 2016-2019 drie grote ambities:

- Zorgen voor een *kwaliteitsvolle dienstverlening* aan de bevolking
- Aanpakken van de veiligheidsfenomenen via *transversale thema's*, de *programmawerking* en *verbeterprojecten* in de reguliere werking
- Organiseren van *interne organisatiebeheersing* via beleids- en ondersteunende processen

De aanpak van de veiligheidsfenomenen en transversale thema's kan worden samengevat in een aantal speerpunten voor politie. Bij deze speerpunten wordt telkens de mogelijke bijdrage van de lokale politie weergegeven.<sup>68</sup>

#### De transversale thema's

1. intensief toepassen van de bestuurlijke handhaving in de aanpak van criminaliteit, met aandacht voor een performante informatie – uitwisseling tussen de verschillende actoren;

De lokale politie zal vanuit haar expertise zorgen voor:

- Ontplooien van een nabijheidspolitie en de daarmee gepaard gaande informatiecycclus
- Creëren van nieuwe vormen van synergie met andere diensten die bevoegdheden uitoefenen (inspectiediensten) om zo de capaciteit op een verantwoorde manier in te zetten en samen met haar partners maatregelen treffen om de activiteiten van criminele ondernemers te (kunnen) verstoren
- Plegen van overleg met de gerechtelijke overheden en waken over een goede afstemming van de respectievelijk getroffen maatregelen

2. aanscherpen van de politionele aanpak van de informaticacriminaliteit, daarbij rekening houdend met de ontwikkelingen van internet, innovatie en nieuwe technologieën;

- Aandacht hebben voor preventie m.b.t. veilig internetgebruik
- Ontwikkelen van een permanent strategisch beeld
- Inzetten op het beter online detecteren van misdrijven
- Investeren in virtuele toegankelijkheid van de burger ten aanzien van politie (bv. signaleren verdachte handelingen bij woninginbraken)
- Permanent evalueren van wettelijk kader en technische procedures
- Organiseren voortgezette opleidingen en bijscholingen

---

<sup>67</sup> Momenteel is er geen NVP beschikbaar voor de periode vanaf 2020. Dit ZVP werd in lijn gebracht met het lopende NVP 2016-2019. Deze afstemmingsoefening zal in principe hernomen moeten worden na de goedkeuring van het nieuwe NVP.

<sup>68</sup> Zoals opgenomen in: *Aandachtspunten DirCo en DirJud Oost-Vlaanderen voor opmaak Zonale Veiligheidsplannen PZ's OVL – Cel Beleid – 02/2019*

3. meer aandacht besteden aan de identiteitsfraude (voor alle schakels van de criminele keten) en domiciliefraude;

#### Identiteitsbepaling en identiteitsfraude

- Vergaring van kwalitatieve en kwantitatieve politionele gegevens met het oog op het vormen van een betrouwbaar beeld van dit fenomeen
- Verbeteren van de informatiepositie inzake gevallen van identiteitsfraude en domiciliefraude door het verkrijgen van een ruimere geïnformateerde toegang tot het Rijksregister
- Opstarten reactieve en proactieve onderzoeken naar de vervaardiging en handel in vervalste documenten om de dadergroepen die actief zijn in dit fenomeen te destabiliseren
- Verbeteren invoering in ANG van verloren of gestolen identiteits- en reisdocumenten en snel en volledig exporteren naar de internationale gegevensbank, om ervoor te zorgen dat deze documenten worden onderschept bij controle

#### Domiciliefraude

- Uitvoeren van de bepalingen van de COL 17/2013 betreffende de strijd tegen sociale fraude ten gevolge van fictieve domiciliëring

4. bevorderen van de buitgerichte aanpak, niet alleen bij de sociale en fiscale fraude maar ook bij alle andere vormen van criminaliteit die illegale winsten genereren;

- Verhogen van de pakkans door het gebruik van 'datamining' en nieuwe opsporingsmethoden
- Verhogen van de pakkans, zowel in de strijd tegen witwassen als in de strijd tegen de financiering van terrorisme, bijvoorbeeld via een verbeterde toegang tot financiële data
- Intensifiëren van het gebruik van gegevens die de CFI bezorgt in het kader van strafrechtelijke onderzoeken, bij uitvoering van strafrechtelijke veroordeling (verbeurdverklaring) en in de strijd tegen de fiscale fraude, witwassen en de financiering van terrorisme

5. gebruik maken van de diverse rechtsinstrumenten die de internationale politionele samenwerking toelaten, en daar waar nodig deze instrumenten verder operationaliseren;

- Verderzetten van het sensibiliseren, voorlichten en opleiden van politiepersoneel met betrekking tot de instrumenten en mogelijkheden op het vlak van Europese en internationale politiesamenwerking via het verhogen van het huidige opleidingsaanbod
- Actualiseren van de regels en het gebruik van de kanalen voor de internationale uitwisseling van informatie door de politie ('kanaalkeuzemodel')
- Ter beschikking stellen van de internationale informatie op gedeconcentreerd en lokaal niveau

6. uitbreiden van het concept van het rechermanagement, onder meer naar de rechediensten van de lokale politie en dit in synergie met de gerechtelijke overheid;

- De Federale Gerechtelijke Politie bevordert de invoering van het begrip rechermanagement.

7. polycriminele dadergroepen maximaal destabiliseren door onder meer het verder verbeteren van de beeldvorming.

- Ontwikkelen expertise rondom tactische beeldvorming door:
  - Kennis te verzamelen over landen van oorsprong van bepaalde criminele groeperingen en over de wijze waarop met deze landen kan worden samengewerkt

- Te weten hoe de cohesie binnen bepaalde milieus een rol speelt voor de onderzoeken en welke contrastrategieën kunnen worden gebruikt
- Kennen van opportuniteiten voor een aangepaste bestuurlijke aanpak

## De veiligheidsfenomenen

1 inzetten op de strijd tegen radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme, met daarbij een bijzondere aandacht voor de informatie-uitwisseling tussen de diverse actoren;

- Versterken van de aanpak en verbeteren van de interne werking inzake radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme:
  - Het lokaal niveau is belangrijk voor de opvolging en de preventieve benadering van radicaliserende personen. Een goede beeldvorming en persoonlijke opvolging van personen die kwetsbaar zijn voor radicalisering of die aan terroristisch gerelateerde conflicten deelnamen is van belang.
  - Uitwisselen informatie en het op elkaar afstemmen van de activiteiten en opvolgingstaken tussen federale politie, lokale politie en inlichtingendiensten in de 'Local Task Force'.
  - Samenwerken met het sociale middenveld binnen de 'Lokale Integrale Veiligheidscellen'. In overleg wordt hier zowel een preventieve aanpak als nazorgtrajecten ontwikkeld die zowel algemene als individuele aspecten omvat.

2. criminele organisaties die zich inlaten met mensenhandel destabiliseren en hun vermogensvoordeel ontnemen, verstoren van de mensensmokkel en opsporen van mensensmokkelnetwerken;

### Mensenhandel

- Versterken van de aanpak van mensenhandel:
  - De lokale politie kan een bijdrage leveren door het opmaken van een inventaris van alle publiek toegankelijke etablissementen waar doorgaans uitgebuite personen tewerkgesteld zijn. Deze inventaris moet up-to-date gehouden worden aan de hand van regelmatige controles van die etablissementen.
  - Meewerken aan een integrale aanpak in samenwerking met Federale Politie, Parket en ook de stedenbouwkundige diensten in gemeenten.
  - Goede beeldvorming.

### Mensensmokkel

- Versterken van de aanpak van mensensmokkel:
  - Verderzetten van controleacties inzake mensensmokkel (verbanden met het migratievraagstuk).

3. bijdragen tot de uitvoering van het geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid in al zijn verschijningsvormen (cannabis, synthetische drugs, cocaïne, enz.);

### Professionele en commerciële productie van cannabis

- Versterken van de aanpak van de professionele en commerciële productie van cannabis:
  - Versterken van de detectiemogelijkheden van professionele en commerciële cannabisteelt



- Ontwikkelen, bestendigen en versterken van de informatie-uitwisseling en samenwerking met partners

#### Productie van en de handel in synthetische drugs

- Versterken van de aanpak van de productie van en handel in synthetische drugs:
  - Versterken van de mogelijkheden om de productiesites en handel in synthetische drugs op te sporen
  - Ontwikkelen, bestendigen en/of versterken van de informatie-uitwisseling en samenwerking met partners

#### Invoer en aanmaak van groeihormonen en steroïden

- Versterken van de aanpak van de invoer en aanmaak van groeihormonen en steroïden:
  - Versterken van de mogelijkheden om de productiesites en handel in groeihormonen en steroïden op te sporen

#### Lokale markt van verdovende middelen

- Onderzoek verrichten naar de plaatsen waar verdovende middelen worden gebruikt en waar op kleinere schaal wordt gedeald om zo een beter beeld te krijgen van de oorsprong van de drugslijnen
- Ontwikkelen van initiatieven tot opsporing van cannabisplantages (nabijheidsfunctie)
- Preventie-initiatieven in het bijzonder naar ontredderde ouders en de onderwijswereld

4. bijdragen aan het in beslag nemen van opbrengsten van criminele activiteiten door de aanpak van sociale en fiscale fraude en alle andere vormen van criminaliteit die illegale winsten genereren;

#### Sociale fraude

- Verbeteren van de aanpak van de sociale fraude:
  - Inlichten van sleutelactoren
  - Beter belemmeren van het verloop van sociale fraude door bestuurlijke maatregelen te nemen
  - Verfijnen van de onderzoeksmethoden en -technieken
- Verbeteren van de interne werking inzake de aanpak van de sociale fraude:
  - Optimaliseren van de informatie-uitwisseling

#### Fiscale fraude

- Versterken van de aanpak van fiscale fraude

5. organiseren van gecoördineerde maatregelen bij de aanpak van **cybercrime** en **cybersecurity** en hieromtrent de expertise en kennis van de politiediensten versterken;

- Versterken van de aanpak van cybercriminaliteit:
  - Preventief optreden om criminaliteit beter te voorkomen
  - Gezamenlijk met partners de criminele cyberinfrastructuur ontwrachten en destabiliseren
  - Verzekeren van kwaliteitsvolle onderzoeken

- Verbeteren van de interne werking inzake de aanpak van cybercriminaliteit:
  - Verzekeren van goede informatie-uitwisseling
  - Verzekeren van opleiding en expertise-overdracht

6. aanpakken van geweldcriminaliteit, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie. Een bijzondere aandacht dient hierbij uit te gaan naar de kwetsbare doelgroepen in onze samenleving;

#### Intrafamiliaal geweld

- Naleven van de verplichtingen uit de COL/2006
- Bijdragen tot de initiatieven in verband met het juridisch kader voor ketenaanpak, de implementatie van Family Justice Centers en eventuele protocolakkoorden met andere diensten voor betere samenwerking inzake crisissituaties

#### Seksueel geweld (t.a.v. meerderjarigen en minderjarigen)

- Bijdragen tot de initiatieven in verband met het juridisch kader voor ketenaanpak, de implementatie van Family Justice Centers en eventuele protocolakkoorden met andere diensten voor betere samenwerking inzake crisissituaties

#### Discriminatie

- Stimuleren van het volgen van opleiding (Kazerne Dossin)
- Naleven van de verplichtingen uit de COL 13/2013
- Sensibilisatie en communicatie over diversiteit

7. voeren van een sterk ontradend beleid in het domein van eigendomsriminaliteit, met de focus op woninginbraken gepleegd door de rondtrekkende daders en het identificeren van wapens waarmee criminele feiten worden gepleegd;

#### Georganiseerde eigendomsriminaliteit door rondtrekkende daders

- Versterken van de aanpak van eigendomsriminaliteit met bijzondere focus op inbraken in gebouwen gepleegd door rondtrekkende dadergroepen
  - Meer inzetten op de structuur van de dadergroepen en netwerken
  - Ontradend werken door meer in te zetten op doelgerichte en informatiegestuurde acties
- Verbeteren van de interne werking inzake de aanpak van eigendomsriminaliteit met bijzondere focus op inbraken in gebouwen gepleegd door rondtrekkende dadergroepen
  - Verder professionaliseren van de opsporing
  - Versterken van de samenwerking met publieke en private partners

#### Illegale wapenhandel

- Versterken van de aanpak van illegale wapenhandel
  - Bijdragen aan het verbeteren van de aangifte en registratie in het Centraal Wapenregister

- Informeren en sensibiliseren van eigenaars met vuurwapens aangaande de verplichting om een ontvreemding van een geregistreerd vuurwapen te melden
- Bijdragen aan een versterkt opsporingsbeleid naar het bezit van illegale vuurwapens
- Verbeteren van de interne werking inzake de aanpak van illegale wapenhandel
  - Verbeteren van de beeldvorming inzake illegale wapentrafiiek en inbeslagnames van illegale vuurwapens (registratie en expertise)
  - Meewerken aan de monitoring en evaluatie van de illegale vuurwapenmarkt

8. in het brede spectrum van **leefmilieu** (afvalfraude, dierenwelzijn, eco-fraude, bedreigde dier- en plantensoorten), het verder organiseren – samen de partners – van een geïntegreerde en multidisciplinaire aanpak;

- Versterken van de aanpak van de georganiseerde leefmilieucriminaliteit
  - Beschermen van het leefmilieu en de volksgezondheid tegen de schadelijke gevolgen van afvalfraude via een geïntegreerde en multidisciplinaire aanpak
  - Versterken van de aanpak van zwendel in bedreigde dier- en plantensoorten
  - Versterken handhaving dierenwelzijn
  - Aanpak van ECOfraude versterken door het verbeteren van de kwaliteit van de gerechtelijke vaststellingen
- Verbeteren van de interne werking inzake de aanpak van afvalfraude, zwendel in bedreigde dier- en plantensoorten, handhaving van dierenwelzijn en ECOfraude

9. voorzien in een voldoende en kwaliteitsvolle **verkeershandhaving** met goed opgeleide en uitgeruste collega's teneinde de dodelijke verkeersstol op onze wegen sterk te doen afnemen in samenwerking met onze partners en overheden;

- Positief bijdragen tot het verhogen van de verkeersveiligheid om de doelstelling van maximaal 420 verkeersdoden tegen 2020 te realiseren

10. verbeteren van de openbare orde door inspanningen te blijven leveren op het vlak van de strijd tegen **overlast**, het toepassen van het genegotieerd beheer van de openbare ruimte en het verder zetten van de strijd tegen illegale transmigratie

- Het beheer, de uitvoering en de operationaliteit van de federale en lokale capaciteit bij het beheer van de openbare ruimte verbeteren met inbegrip van de bescherming van personen en goederen en de rampenplanning
- Informatiebeheer van bestuurlijke politie verbeteren
  - Verdere ontwikkeling van BEPAD verzekeren
  - Monitoring sociale media waarborgen
  - Vergemakkelijken van de uitwisseling van informatie en goede praktijken met internationale partners
- Kwaliteit van de dienstverlening verbeteren
- Bijdragen aan de strijd tegen illegale transmigratie (illegale doorreis & migratie)

#### 2.3.3.4. De aandachtspunten van de DirCo Oost-Vlaanderen<sup>69</sup>

##### Algemeen conform federale regelgeving

- **Bijdragen, als component van de geïntegreerde politie, tot de invulling, naleving en toepassing van de principes, voorschriften, ... uit het NVP 2016-2019<sup>70</sup>.**

Voor het NVP en de verwachte bijdrage van de lokale politie bij de uitvoering van dit plan, zie het afzonderlijke hoofdstuk over het Nationaal Veiligheidsplan.

- **Toepassing van de (dwingende) richtlijnen**

Ook voor het volgende ZVP wordt de, in voorkomend geval, effectieve medewerking van de lokale politie gesolliciteerd ingevolge de diverse bepalingen uit de (dwingende ministeriële) richtlijnen.

- Inzake vervoer van gevangenen en voorleiding van gevangenen voor hoven en rechtbanken, gevangenisopstanden en rampspoedige gebeurtenissen in gevangenissen (richtlijn Justitie MF01).
  - Inzake gehypothekeerde capaciteit van de lokale politie bij opdrachten van bestuurlijke politie (richtlijn Binnenlandse Zaken MF02).
  - Betreffende het informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie (gemeenschappelijke richtlijn van de Ministers van Justitie en Binnenlandse Zaken MF03).
  - Inzake de beveiliging, het toezicht en controle door de politiediensten in het raam van de regelgeving inzake private veiligheid (richtlijn Binnenlandse Zaken MF04).
  - Betreffende de opdrachten van bijzondere bescherming van personen en roerende en onroerende goederen (richtlijn Binnenlandse Zaken MF05).
  - Betreffende de werking en organisatie van de arrondissementele informatiekruispunten (gemeenschappelijke richtlijn van de Ministers van Justitie en Binnenlandse Zaken MF06).
  - Betreffende het beheer van dynamische niet-geplande gebeurtenissen waarbij een onmiddellijk en gecoördineerd supra-lokaal politieoptreden in werking wordt gesteld (richtlijn Binnenlandse Zaken MF07)
  - Ministeriële richtlijn nopens de veiligheid rond de spoorwegen en de taakverdeling lokale politie - spoorwegpolitie.
- **Voeden van het AIK met alle informatie, meldingen en resultaatmeldingen ongeacht Bestuurlijke Politie (inclusief verkeer) of Gerechtelijke Politie:**

Binnen het bevoegdheidsdomein van de bestuurlijk directeur-coördinator omhelst dit in concreto o.m. het:

---

<sup>69</sup> Aandachtspunten DirCo en DirJud Oost-Vlaanderen voor opmaak Zonale Veiligheidsplannen PZ's OVL – Cel Beleid – 02/2019

<sup>70</sup> Meer gedetailleerde info is terug te vinden in Deel 2 van het NVP 2016-2019 pg. 14 t.e.m. 73

- aanmelden, a priori, van alle voorzienbare gebeurtenissen inzake administratieve politie aan de DirCo via het AIK Best Pol (wederkerende gebeurtenissen worden éénmaal aangemeld) via BePad.
- geven van feedback van het verloop van de gebeurtenissen, de ingezette middelen en de behaalde resultaten (naar de DirCo via het eenvormige resultatenblad - meldingsformulier).
- aanmelden van alle informatie over groeperingen en personen binnen de krijtlijnen van het protocol inzake het opsporingsprogramma en de taakverdeling tussen lokale en federale politie in het raam van de opdrachten van bestuurlijke politie

Wat de concretere omschrijving van de ‘gerechtelijke invulling’ van het AIK betreft wordt verwezen naar de aanbevelingen en/of aandachtspunten van de gerechtelijk directeur.

## Bijzondere aandachtspunten DirCo Oost-Vlaanderen

### 1. Criminaliteit

- De in het NVP opgesomde transversale thema’s en clusters van veiligheidsfenomenen dienen (in principe) ook in het ZVP terug te vinden zijn, tenzij er specifieke, lokale omstandigheden zijn die rechtvaardigen om dit niet te doen. Hiertoe kan het argumentatiemodel een handig hulpinstrument zijn.
- Bijdragen aan de realisatie van het Arrondissementeel Veiligheidsplan (AVP) van de PdK OVL
- Bijdragen tot de geïntegreerde en integrale aanpak van de prioritaire fenomenen van de FGP Oost-Vlaanderen door:
  - deelname aan daartoe geïnitieerde *werkgroepen* (projectmatige aanpak);
  - bij te dragen tot de *beeldvorming* van deze fenomenen (incl. daders of dadergroepen);
  - bij te dragen tot de uitvoering van (een deel van) het *‘maatregelenpakket’* op het terrein.

De bedoeling is het creëren van een win-win situatie voor alle partners. De mate van bijdrage varieert uiteraard van de mate van voorkomen van desbetreffend fenomeen binnen de omschrijving van de PZ.

- Deelname aan (*grootschalige/suprazonale*) *acties* tegen o.m. inbraken (zoals de acties RIA of Goliath) of transmigranten (Transpark-acties).  
Voor de grensregio: in de mate van het mogelijke en van de concrete opportuniteiten i.s.m. de Nederlandse collega’s.
- Deelname aan (grootschalige) *acties* i.s.m. *sociale en inspectiediensten* (in het raam van de strijd tegen de illegale immigratie en mensensmokkel; met win-win toestand voor politie en inspectiedienst).
- Informatienetwerken  
Zowel op lokaal als arrondissementeel niveau wordt ter bestrijding van criminaliteit in het algemeen en het fenomeen ‘zware (georganiseerde) diefstal, woninginbraken en ramkraken’ in het bijzonder de medewerking gevraagd tot:
  - de deelname aan een *partnership* met organisaties die op regionaal/arrondissementeel/internationaal niveau gestructureerd zijn;
  - het periodiek uitwisselen van informatie met de betrokken actoren, onder toezicht van de (gerechtelijke) overheid;
  - en het mee ontwikkelen van een raamkader voor het *partnership*.
- Uitwerking van een gerichte aanpak naar “veelplegers”

- Bijzondere aandacht voor de strijd tegen de vuurwapenzwende. Naar de lokale politie toe moet de aandacht hierbij o.m. gaan naar de lokaal gekende malafide personen (wapenhandelaars, verzamelaars...), de kwaliteitsvolle reactieve aanpak van onderzoeken terzake, een verhoging van de expertise (zowel vanuit wettelijk, technisch als operationeel oogpunt) en het aanduiden van een referentiepersoon.
- Blijvende aandacht voor en verdere borging van het maatregelenpakket inzake intrafamiliaal geweld (COL 3&4/2006 betreffende het strafrechtelijk beleid inzake partnergeweld) met een bijzondere aandacht voor de proactieve inspanningen.

## 2. Bestuurlijke politie

- ***Verkeer (gebaseerd op de prioriteiten uit het NVP & Staten-Generaal Verkeersveiligheid)***

Verdere vooruitgang in de aanpak van de verkeersonveiligheid is noodzakelijk en moet mogelijk zijn door een integrale aanpak. Elke component van de geïntegreerde politie zal bijdragen tot de realisatie van de aanbevelingen van de Staten-Generaal Verkeersveiligheid. Dit gebeurt onder andere door:

- het jaarlijks uitvoeren van een verkeersongevallenanalyse op het grondgebied van de PZ;
- het verhogen van het aantal controles gericht naar de prioritaire ongevalsfenomenen;
- zich te engageren in de verdere automatisering en de inzet van technologieën met het oog op de verhoging van de effectiviteit en de efficiëntie.

Vanuit de functie van directeur-coördinator wordt wat het handhavingaspect betreft de nadruk gelegd op:

- Deelname aan provinciale verkeershandhavingssystemen op de gewestwegen.
- Deelname aan suprazonale controleacties (alcoholcontrole, drugs in het verkeer, snelheidscontroles, ...).  
Uitvoeren van controleacties m.b.t. de federale (of gewestelijke) prioriteiten inzake verkeer (alcohol, snelheid, controles op het zwaar vervoer, roodlichtrijden en veiligheidsuitrusting).
- Deelname aan de zomer- en eindejaarscampagnes (Cf zomer en winter BOB).
- Deelname aan de verkeersveilige dag en verkeersveilige nacht en andere eventuele punctuele campagnes op vraag van het VIAS ('vroegere BIVV') en/of de provincie.

- ***Overlast – Bestuurlijke handhaving***

Overlast verschijnt in de meest diverse vormen en beïnvloedt sterk het onveiligheidsgevoel van de burger. Kwetsbare plaatsen zijn bvb winkelstraten, horeca, schoolomgeving en openbaar vervoer (incl. stations en bushaltes).

Bestuurlijke handhaving werd bovendien door de PK Oost-Vlaanderen als transversaal thema weerhouden in de prioriteiten van zijn veiligheidsplan (AVP).

Door in voorkomend geval de bijdrage van de PZ op te nemen in het ZVP stemt zij haar activiteiten af op het overlastbeleid.

Nadere aanbevelingen in deze zullen ongetwijfeld volgen vanwege het Ambt van de PK.

- ***Radicalisme, extremisme en terrorisme***

Sedert begin deze eeuw is de aanpak en bestrijding van het terrorisme steevast opgenomen als prioriteit in het NVP. De gebeurtenissen in o.m. Zaventem en Brussel hebben bevestigd dat de

terroristische dreiging niet mag worden onderschat; de dreiging is/blijft overal latent én permanent aanwezig.

Ook de lokale politie speelt in de strijd tegen radicalisme en terrorisme een belangrijke rol.

Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme werd bovendien door de PK Oost-Vlaanderen als prioritair misdrijf fenomeen weerhouden in zijn veiligheidsplan (AVP).

Zonder afbreuk te doen aan de afgesproken taakverdeling in het opsporingsprogramma bestuurlijke politie, wordt ook van de lokale politie een bijzondere aandacht voor deze materie gevraagd. Hierbij wordt o.m. (niet-limitatief) verwezen naar :

- alle *ingewonnen informatie* moet conform de in omzendbrief MFO-3 voorziene procedures worden gesignaleerd;
- de lokale politie zal in het bijzonder een *bijdrage leveren in de opvolging* van (gewelddadig) geradicaliseerden/extremisten (zowel, links, rechts als religieus) die zich op haar grondgebied bevinden of er activiteiten ontplooiën;
- *actieve participatie* in de door de DirCo georganiseerde LTF (strategisch en operationeel) evenals een volwaardige rol in de LIVC zijn meer dan aangewezen. Daarnaast wordt aan de lokale politie ook gevraagd bij te dragen tot de preventie van radicalisering, o.m. door een verdere participatie in en kenbaar maken van het project CoPPRa<sup>71</sup> ('light').

- ***Nood- en interventieplanning***

Als gevolg van enkele zware rampen die zich in een nabij verleden op diverse plaatsen en domeinen in ons land hebben voorgedaan, heeft de wetgever regulerend opgetreden. Zo is het o.m. wat de discipline 3 betreft (politie) een wettelijke verplichting om alle nodige informatie in te winnen en interventies voor te bereiden in het raam van de noodplanning en crisissituaties.

De DirCo vraagt derhalve om:

- Op basis van de risicoanalyse van de provinciale veiligheidscel, de risicoanalyse van de gemeentelijke veiligheidscel en de lijst ter bescherming van (zeer) kritieke infrastructuren (vroegere lijst ESSENTIAL<sup>72</sup>) een operationeel interventiedossier (BPIP, interventiefiche of actiekaart) up-to-date te houden (en zo nodig uit te werken) voor alle in aanmerking genomen kritieke plaatsen.
- In dezelfde context actief deel te nemen aan de netwerkvergaderingen noodplanning en een bijdrage te leveren indien gewenst/gevraagd (verder uitwerken op lokaal niveau van de door CSD voorbereide dossiers ter zake) om nog beter voorbereid te zijn op nood- en crisissituaties.
- Op het niveau van de PZ een realistisch en praktisch oefenbeleid te ontwikkelen in het raam van de noodplanning.

- ***Regeling i.v.m. informatie-inwinning van administratieve aard***

Binnen elke politiezone wordt een *contactpersoon* aangeduid conform de gemaakte afspraken in het opsporingsprogramma<sup>73</sup> bestuurlijke politie.

- Als *algemeen principe* geldt dat de informatie-inwinning van lokale aard wordt uitgevoerd door de lokale politie. Concreter gesteld betekent dit dat in algemene bewoordingen:

---

<sup>71</sup> Project CoPPRa: *Community Policing and prevention of radicalisation (and terrorism)*

<sup>72</sup> Op deze federale lijst staat voor OVL momenteel KC Doel als nucleaire infrastructuur, enkele hoogspanningscentrales in de Haven van Gent, Doel en Kruibeke (elektriciteitsinfrastructuur), de Haven van Gent en Antwerpen (economische infrastructuur), het station van Gent-St-Pieters (mobiele infrastructuur over spoor) en 2 locaties in Gent waar servers staan van telecomoperatoren (telecominfrastructuur)

<sup>73</sup> Cfr. de nota CSD Oost-Vlaanderen CSD-OVL-2017-1369 van 19-04-2017

- de informatie-inzameling m.b.t. plaatsen geschiedt door de lokale politie;
- de informatie-inzameling m.b.t. drukingsgroepen die louter lokaal actief zijn eveneens geschiedt door de lokale politie;
- de informatie-inzameling m.b.t. personen enkel geschiedt door de lokale politie na gemeen overleg of indien het ‘personen voetbalwet’ betreft.
- Elke informatie bestuurlijke politie moet (in principe) via BePad- aan het SICAD/AIK Best Pol worden aangemeld .

- **Coördinatie bij mobiele crisissituaties**

De politie is *niet altijd en overal voldoende georganiseerd om mobiele crisissituaties te beheersen*. Er wordt in het NVP gevraagd dat de geïntegreerde politie hieraan zou werken.

Binnen de provincie Oost-Vlaanderen werd hieromtrent reeds in het voorjaar van 2010 een protocolakkoord afgesloten (“protocol volgen”). Dit protocol werd later ingesloten in de *dwingende richtlijn* van de ministers van Justitie en Binnenlandse Zaken *MFO-7* betreffende het *beheer van dynamische niet geplande gebeurtenissen waarbij een onmiddellijk en gecoördineerd politieoptreden in werking wordt gesteld*.

Ondanks deze richtlijnen blijven incidenten waar een gebrek aan coördinatie aan de orde is, bestaan. Het blijft daarom zeker wenselijk om:

- verder deel te blijven nemen aan de *netwerkvergaderingen voor volgen en interceptiedispositieven* en er een bijdrage te leveren indien gewenst/gevraagd (verder uitwerken op lokaal niveau van de door CSD voorbereide dossiers ter zake) om nog beter voorbereid te zijn en aldus de pakkans van verdachten van ernstige criminele feiten te kunnen verhogen door middel van kwalitatieve, effectieve en veilige tactische interventieprocedures;
- een actieve bijdrage te leveren in het opstellen van de interventiefiches voor de in aanmerking genomen lokale interceptieposten;
- deze filosofie op geregelde tijdstippen te berde te brengen onder het personeel en interventiepersoneel in het bijzonder.

- **Slachtofferbejegening**

Voortdurende aandacht voor een verdere professionalisering en kwaliteitsverbetering van de politionele slachtofferbejegening is noodzakelijk en moet mogelijk zijn door een integrale en geïntegreerde aanpak.

De DirCo legt daarom de nadruk op een aangehouden optimalisering van de informatie- en kennisuitwisseling tussen alle *politiezones* van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, door middel van een actieve deelname aan arrondissementele overlegmomenten (al dan niet onder de vorm van afgevaardigde per regio) met als doel om minimale normen slachtofferbejegening te bereiken, good practices door te geven en hiaten op te sporen en aan te pakken.

### 3. Overige

- **SICAD**

De geïntegreerde werking is de hoeksteen van de politiehervorming en mag niet in gevaar gebracht worden. Een capaciteitsprobleem kan hierop nochtans een impact hebben, zelfs op de totaliteit van de wederzijdse verticale en horizontale ondersteuning, bijvoorbeeld via het *arrondissementele informatiekruispunt* (SICAD/AIK) en het *communicatie- en informatiecentrum* (SICAD/CIC).

Om de geïntegreerde werking in het politielandschap toch absoluut verder (én blijvend) te optimaliseren en zowel de informatiestromen, de telematica als de communicatie te verbeteren, wordt – in afwachting van de publicatie van het KB betreffende het SICAD - een effectief engagement



en zelfs bijdrage (in personeel, desgevallend met interzonale financiële compensatoire maatregelen) verwacht vanwege de lokale politie voor het SICAD/AIK en het SICAD/CICOV.

- **Laterale steun**

Bijstand leveren aan andere politiezones van het arrondissement bij grootschalige én onvoorziene gebeurtenissen (“laterale steun”)

Opmerking: Betreft vooral rampen van grotere omvang (provinciale en federale fase), doch ook eventueel n.a.v. specifieke incidenten (bomalarm, gevangenisopstand, ‘volgen’,...).

Het toepassen van dit principe kadert binnen de toepassing van het Politieel Interventie Plan (PIP).

- **Bovenlokale acties**

Zich (indien ook van toepassing op het territorium van de PZ) inschrijven in door de DirCo, in uitvoering van prioriteiten uit NVP, georganiseerde bovenlokale acties in de domeinen van o.a. de rondtrekkende daders (type GOLIATH), drugs (type ETOILE of HAZELDONCK), mensensmokkel (type MEDUSA of TRANSPARK), mensenhandel (ism sociale inspectiecellen) en overlast (type SAFERAIL enz)

- **Administratieve taken**

Verdere afbouw van de oneigenlijke administratieve politietaken

- **Punctuele ondersteuning**

Voor zover actueel niet geregeld door bijzondere overeenkomsten) de punctuele ondersteuning van diensten of eenheden van de Federale Politie zoals bvb FGP maar ook WPR, SPC, SPN e.d. (vb gebruik verhoorlokaal, cellen...) blijven garanderen.

### **2.3.3.5. De aandachtspunten van de DirJud Oost-Vlaanderen<sup>74</sup>**

#### **1. Engagement Federale Gerechtelijke Politie Oost-Vlaanderen**

De Federale Gerechtelijke Politie Oost-Vlaanderen (FGP OVL) engageert zich om:

- te streven naar een optimale gespecialiseerde operationele steun. Zij zal daartoe ondersteuning verlenen aan de lokale politiezones. Ondertussen zijn voor een aantal steunprocessen de nodige SLA's opgesteld. Voor de nieuwe processen (bv OSINT) en deze waarvoor nog geen SLA is uitgewerkt, zal de FGP OVL de nodige initiatieven nemen om zo snel mogelijk deze SLA te ontwerpen.
- de gespecialiseerde onderzoeken te voeren in het kader van de georganiseerde en bovenlokale criminaliteit zoals verfiend in het protocol geïntegreerde recherche. Zij zal hierbij in samenwerking met de lokale politie de nodige aandacht besteden aan de grootschalige geografisch verspreide vormen van de middencriminaliteit.

---

<sup>74</sup> Aandachtspunten DirCo en DirJud Oost-Vlaanderen voor opmaak Zonale Veiligheidsplannen PZ's OVL – Cel Beleid – 02/2019

- in het kader van de expertise-ontwikkeling maximale steun te verlenen aan de lokale politiezones door het ontwikkelen van verschillende opleidingspakketten voornamelijk in de sfeer van innovatieve technologieën.
- actief mee te werken aan de verschillende arrondissementele projecten die zijn toegewezen aan andere partners.

## **2. Gevraagd engagement van de lokale politie**

- ***In het kader van de gespecialiseerde operationele steun***

- FGP OVL zal zich engageren om de gemaakte gemeenschappelijk gedragen afspraken maximaal ten uitvoer te leggen. Aan de partners van de lokale politie wordt gevraagd de gemaakte afspraken in de verschillende SLA na te leven en toe te passen op het terrein.
- FGP OVL zal zich engageren om voor die steunprocessen waarvoor op huidig ogenblik nog geen SLA is opgemaakt, zo snel mogelijk deze SLA in gezamenlijk overleg met de partners te ontwikkelen.

- ***In het kader van de onderzoeksopdrachten***

- wordt gevraagd om de afspraken uit het Protocol 'Geïntegreerde Recherche' maximaal na te komen en bij problemen deze te melden aan het provinciaal recherchemanagementbureau, momenteel nog ondergebracht bij de diensten van FGP OVL.

- ***In het kader van de onderzoeksopdrachten***

- Verderzetting van de constructieve benadering voor de uitbouw van het recherchemanagement binnen het volledige arrondissement; nu de nodige hulpmiddelen zijn uitgerold voor het operationeel en beheersmatig recherchemanagement is, bestaat de uitdaging erin om op beheersmatig en strategisch niveau de nodige besluitvorming te nemen. De evolutie naar een arrondissementeel recherchemanagement zal hierin een absolute meerwaarde betekenen.
- De uitbouw van het arrondissementeel project 'internet en ICT als facilitator', waarbij op een geïntegreerde wijze dient gestreefd te worden naar het implementeren van moderne en innovatieve technologieën. Hiertoe zal op basis van een gemeenschappelijk gedragen visie een cartografie opgemaakt worden van de arrondissementele doelstellingen, de hulpmiddelen die hiertoe dienen gebruiken te worden, alsook de bespreking van ieders rol en engagement bij de implementatie.
- Deelnemen aan de gespecialiseerde werkgroepen in het kader van nieuwe en innovatieve uitdagingen, de zogenaamde 'innovation groups'.

- ***In het kader van de gerechtelijke informatiehuishouding***

- Bijzondere aandacht te besteden aan kwaliteitsvolle vaststellingen binnen de verschillende fenomenen van de georganiseerde criminaliteit.
- Een optimale informatie-inspanning te leveren naar deze fenomenen.
- Bijzondere aandacht te besteden aan de correcte vatting van deze informatie in de daartoe voorziene gegevensbanken, in eerste instantie de ANG.

### 2.3.3.6. De aandachtspunten uit de stedelijke preventiewerking

#### Dienst Preventie voor Veiligheid (PVV)

De stedelijke dienst Preventie voor Veiligheid pakt lokale veiligheids-, leefbaarheids- en samenlevingsproblemen ten gevolge van overlast, onveiligheidsgevoelens en criminaliteitsfenomenen aan op een integrale en geïntegreerde wijze. PVV doet dit met een evenwichtige inzet op de sporen preventie, herstel en handhaving en werkt gericht naar zowel (potentiële) slachtoffers, (potentiële) daders als situationele aspecten. Dit garandeert korte- en langetermijnresultaten.

PVV focust op lokale en actuele problemen tussen mensen (samenlevingsproblemen: conflicten, hinder, overlast,...), problemen in de omgeving (leefbaarheidsproblemen: vervuiling, verloedering, beschadiging,...), criminele feiten (veiligheidsproblemen: vermogensdelicten en persoonsdelicten) en noodsituaties.

Op basis van kwantitatieve en kwalitatieve gegevens zoals geregistreerde criminaliteitscijfers, bestuurlijke verslagen, ontvangen klachten, vastgestelde problemen, ervaringen van terreinwerkers,... worden deze actuele lokale problemen jaarlijks door PVV in kaart gebracht in de Lokale Veiligheidsdiagnostiek.

De werking van PVV kent vier grote assen.

- **Regie**

Door actief actuele veiligheids-, leefbaarheids- en samenlevingsproblemen ten gevolge van overlast en/of onveiligheidsgevoelens te regisseren, wordt een geïntegreerde en integrale aanpak versterkt.

- *het analyseren van problemen en fenomenen* op basis van feiten, cijfers en signalen, vanuit verschillende oogpunten.
- *het verwerven en toekennen van subsidies*, hoofdzakelijk Strategisch Veiligheids- en Preventieplan en Gerechtelijke Alternatieve Maatregelen (en eventuele andere tijdelijke projectsubsidies).
- *het uitwerken en regisseren van evenwichtig actieplannen* (preventie-zorg-handhaving) in de aanpak van actuele en prioritaire fenomenen (Vb. Fietsdiefstal, Graffiti, Wildplak) en van complexe overlast én in het kader van noodsituaties.
- *het locatiegebonden ontwikkelen van geïntegreerde acties* in samenwerking met andere diensten (Actieplan uitwerken - Pilotacties opzetten).
- *het casemanagement* met betrekking tot radicalisering en intrafamiliaal geweld.
- *het formuleren van adviezen* aan het beleid.
- *het verzekeren van een actieve permanentiedienst 24/24u*, het coördineren van *noodsituaties* en het opstarten van het *crisisbeheer* op gemeentelijk niveau in het geval van grootschalige incidenten.

- **Preventie**

Door het uitvoeren van toezicht en het verstrekken van informatie en advies aan burgers en eerstelijns werkers worden actuele veiligheids-, leefbaarheids- en samenlevingsproblemen voorkomen.

Toezicht uitvoeren:

- *het aanwezig zijn* op het openbaar domein en op en rond het openbaar vervoer, in het bijzonder op *locaties* die gevoelig zijn aan *specifieke problemen/fenomenen*: vb. groengebieden/honden, BBQ's/afval, afwezigheidstoezicht/inbraak, schooltoezicht/verkeersveiligheid... .
- *het aanwezig zijn* op het openbaar domein en op en rond het openbaar vervoer, in het bijzonder *tijdens evenementen*: vb. Gentse Feesten, lichtfestival, beurzen, markten, wedstrijden... .

Informatie en advies verstrekken:

- *het ontwikkelen en uitvoeren van campagnes en acties* ter voorkoming van actuele en prioritaire fenomenen (vb. fietsdiefstal, gauwdiefstal, wildplassen, graffiti, afval, verkeersveiligheid,...).
- *het informeren, sensibiliseren, bewustmaken en versterken van Gentse burgers en bezoekers* bij het omgaan met actuele problemen van veiligheid, leefbaarheid en samenleving (vb.: sluikstort, aanbieden afval, honden-aan-leiband en –poep, graffiti, kraken, lawaai, intrafamiliaal geweld, horeca-gerelateerde overlast, uitreiking kwaliteitslabel horeca-attest met daaraan gekoppelde overlastafpraak.....).
- *het versterken van lokale eerstelijns werkers* binnen en buiten de Groep Gent bij het omgaan met veiligheid-, leefbaarheid- en samenlevingsproblemen, d.m.v. kennis aanreiken; samenwerkingsverbanden aangaan; methodieken en acties aanreiken (vb. m.b.t. Sexting, radicalisering, Intrafamiliaal geweld,...);
- *het gezamenlijk opstellen, oefenen, evalueren en bijsturen* van het algemeen en van de bijzondere *nood- en interventieplannen*.

- **Herstel/zorg**

Door het klantgericht werken met betrokken partijen (in casu melders en veroorzakers) en het dienstgericht melden van problemen worden negatieve effecten van actuele veiligheids-, leefbaarheids- en samenlevingsproblemen hersteld.

Vraaggestuurd werken:

- het informeren, adviseren, bemiddelen en onderhandelen bij horeca-, studenten- en burenc conflicten.
- *het opzetten van pilotacties –samen met partners en betrokken overlastveroorzakers-* i.h.k.v. problemen in de openbare ruimte.
- het opvolgen van de *nazorg aan betrokkenen bij rampen en incidenten* (vb. organiseren van informatieavonden en herdenkingsmomenten; opmaken ramingen schade voor Rampenfonds).

Dienstgericht melden van problemen:

- het *melden van defecten*, technische mankementen, vandalisme, gevaarlijke situaties op openbaar domein, wegen, infrastructuur,... aan bevoegde technische diensten.
- het *melden van vervuiling*, nl. zwerfvuil, sluikstort, fout aangeboden afval, graffiti, wildplak, hondenpoep,... op openbaar domein *en op en rond openbaar vervoer* aan bevoegde verwijderingsdiensten (nl. IVAGO, Groendienst, *De Lijn*,...).
- het *aansporen van slachtoffers van graffiti* om een verwijderingsaanvraag in te dienen.
- het *labelen van weesfietsen* voor ophaling door de Fietsambassade.

- het zelf opruimen van zwerfspuiten die een acuut gevaar zijn.

- **Handhaven**

Door het vaststellen van inbreuken op politiereglementen categorie GAS 1 op het openbaar domein worden actuele veiligheids-, leefbaarheids- en samenlevingsproblemen gehandhaafd door de inzet van gemeenschapswacht-vaststellers.

- het gericht controleren op prioritaire problemen zoals sluikstorten, wildplassen, honden aan de leiband, hondenpoep, te huur affiches, (sjabloon)tagging, wildplakken,... en op hotspots.

- het opmaken van bestuurlijke verslagen bij overtreding van politiereglementen categorie GAS 1 die gesanctioneerd kunnen worden met een Gemeentelijke Administratieve Sanctie.

## Strategisch Veiligheids- en Preventieplan

Een grote hefboom voor de stedelijke preventiewerking betreft het Strategisch Veiligheids- en preventieplan. Zo worden de stedelijke prioriteiten in het kader van preventie in lijn geplaatst met de doelstellingen van het lopende Strategisch Veiligheids- en Preventieplan 2018-2019<sup>75</sup>, ondertussen verlengd tot 2020<sup>76</sup>.

Dit plan werd onderverdeeld in 5 grote onderdelen: het dispositief coördinatie, inbraak, druggerelateerde maatschappelijke overlast, sociale overlast en intrafamiliaal geweld, en omvat volgende operationele doelstellingen:

- Het inpassen van het Strategisch Veiligheids- en Preventieplan in de stedelijke budgettering en boekhouding.
- Het realiseren van de te verwerven SVP-subsidies.
- Het organiseren van de Stuurgroep Bestuurlijke Criminaliteitspreventie (SBC) als stuurcomité.
- Het engagement om op basis van signalen relevante thema's (fenomenen of methodieken) op te nemen.
- Het deelnemen aan relevante bovenlokale netwerken
- Het beantwoorden aan de evaluatieopdracht van de subsidiërende overheid
- Het actualiseren van de Lokale Veiligheidsdiagnostiek.
- Het voorkomen van actuele problemen van overlast, vermogens- en persoonsdelicten door informatie, sensibilisatie en ontwikkeling van campagnes.
- Het geven van adviezen over inbraakpreventie.
- Het uitwerken en regisseren van een geïntegreerde probleemaanpak volgens een evenwichtig driesporenbeleid, met bijzondere inzet op drugs en alcohol.
- Het organiseren van een laagdrempelige basisactivering binnen een integrale aanpak.
- Het aansturen van een geïntegreerde aanpak van veiligheids-, leefbaarheids- en samenlevingsproblemen via een evenwichtig driesporenbeleid van preventie (voorkomen), curatie (herstellen) en repressie (handhaven).
- Het organiseren van een driesporenbeleid rond ongewenste graffiti, wildgeplakte affiches en zelfklevers.

---

<sup>75</sup> Goedgekeurd door de Gentse gemeenteraad op 17 december 2018.

<sup>76</sup> Koninklijk besluit van 3 juli 2019 betreffende de verlenging 2020 van de strategische veiligheids- en preventieplannen 2018-2019, BS 15 juli 2019.

- De aanwezigheid van de gemeenschapswachten in de straten, wijken en op en rond het openbaar vervoer bevordert de leefbaarheid en detecteert, voorkomt en vermindert de overlast en de daaraan gerelateerde onveiligheidsgevoelens.
- Het organiseren van straathoekwerk.
- Het organiseren van trajectbegeleidingen voor risicojongeren binnen het jeugdwelzijnswerk van vzw Jong.
- Het organiseren van trajectbegeleidingen voor risicojongeren binnen het jeugdwelzijnswerk van vzw Beweging van Mensen met een Laag Inkomen en Kinderen, Jong Gent in Actie.
- Het organiseren van life-skill training voor risicojongeren.
- Het opstarten van een groeitraject gericht op het ontwikkelen en uitvoeren van bestuurlijke handhaving met de focus op het voorkomen van overlast gerelateerd aan (potentieel) problematische inrichtingen
- Het aanbieden van een zorg op maat aan slachtoffers van stalking door ex-partner.
- Het opstarten van ketenaanpak in moeilijke/vastgelopen dossiers van intrafamiliaal geweld. Het tijdig doorbreken van de spiraal van intrafamiliaal geweld door vroegdetectie en vroeginterventie.

### De stedelijke preventieve initiatieven

Vanuit PVV (en SVP) worden met diverse partners, waaronder PZ Gent, tal van preventieve initiatieven genomen of actief ondersteund. Hieronder een opsomming van de belangrijkste preventieve trajecten, gepresenteerd conform de indeling van het huidige NVP<sup>77</sup>:

- Bestuurlijke aanpak en informatie-uitwisseling:
  - groeitraject bestuurlijke handhaving
- Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, maar ook voor veiligheidshandhaving en opsporing:
  - preventietips en –campagnes via diverse kanalen oa sociale media
- Domiciliefraude:
  - overlastregie ivm overbewoning
- Dadergerichte aanpak:
  - preventieve benadering taxisector bij herinrichting Vlasmarkt
  - werking horecacoaches naar portiers toe
- Radicalisering:
  - werking LIVC/TRIK
  - vorming en advies eerstelijnspartners
  - netwerken met diverse gemeenschappen
- Mensenhandel en mensensmokkel:
  - overlastregie prostitutiebars
  - actieplan Raamprostitutie
- Drugbeleid:
  - regie van het lokaal drugbeleid dmv drugcoördinator, stedelijk drugbeleidsplan, preventiecampagnes ...
  - activeringstraject gemarginaliseerde druggebruikers
  - sociale vaardigheidstraining voor jongeren
  - basisdrugpreventie

---

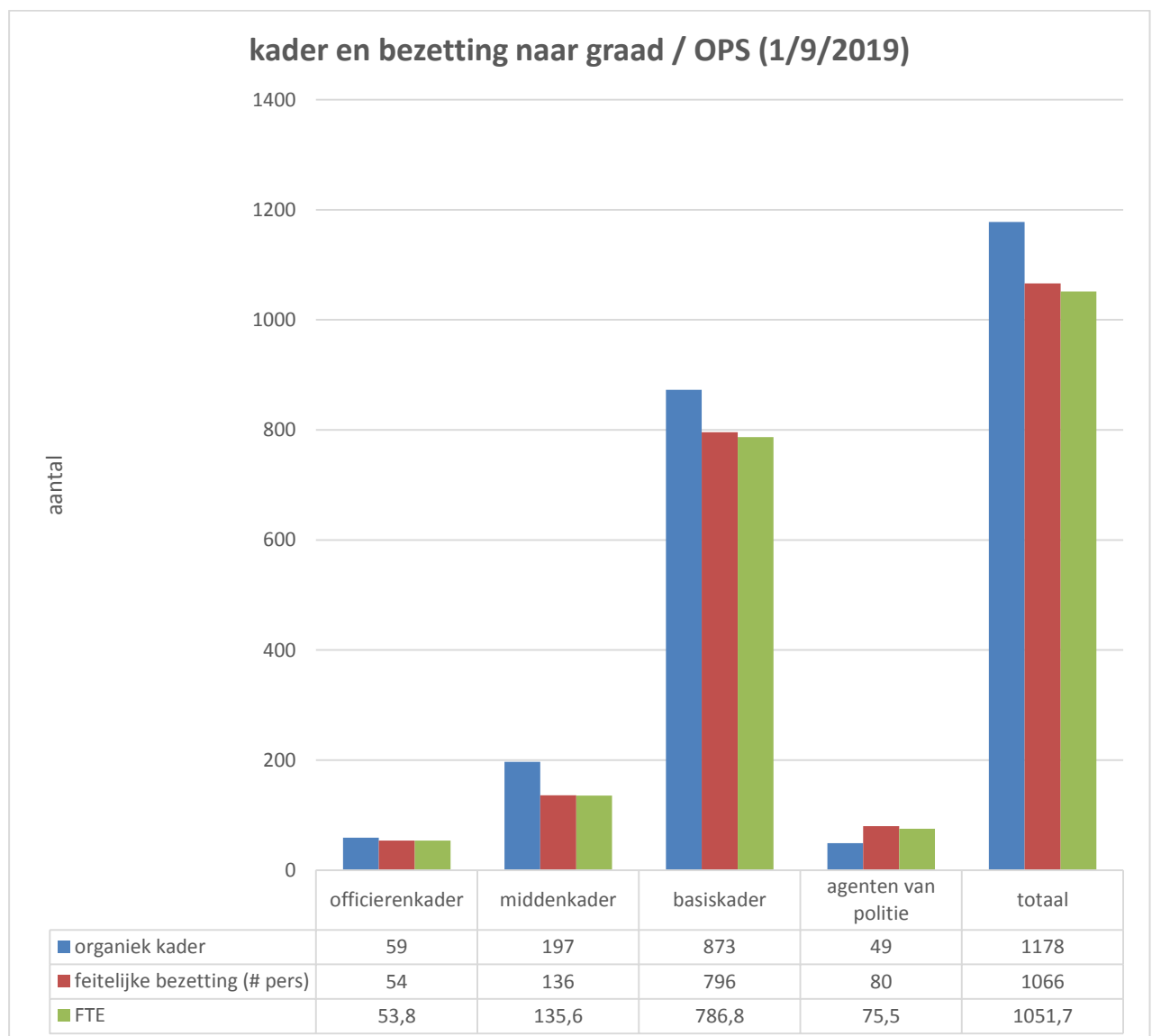
<sup>77</sup> Voor een actuele inventaris van de preventieve initiatieven van Stad Gent en PZ Gent zie de gemeenschappelijke nota "Stad Gent – PZ Gent – Preventieve activiteiten, actualisering 28/01/2019".

- werking MSOC
  - inzet straathoekwerk
  - vormings- en behandelingstraject voor daders met een drugproblematiek
- Sociale en fiscale fraude:
  - werking horecacoach ifv kwaliteitslabel/uitbatingsvergunning met overlastafspraken
- Cybercrime/cybersecurity:
  - werking jongerenpreventiecoach mbt cyberpesten en sexting
- Gewelddriminaliteit:
  - Stalkingalarm
  - vroegdetectie IFG
  - werking gendergelijkheid
  - preventie sexting
  - stadsbrede campagnes rond LGTB-problematiek
- Eigendomsriminaliteit:
  - Studentenpreventiecoach
  - acties kot op slot
  - afwezigheidstoezichten
  - actieplan fietsdiefstallen met gps-trackingsystemen en markeringsacties, sensibilisering, opruimacties weesfietsen, aanpakken diefstalgevoelige fietsinfrastructuur
  - preventie gauw- en winkeldiefstal, toezicht en campagnes op openbaar vervoer en in winkelstraten
  - preventiecampagnes autocrim
  - stedelijk contactpunt kraken ifv aanpak overlastveroorzakende kraakpanden
- Verkeersveiligheid:
  - verkeerspreventie bij hoffelijkheidscampagnes
  - minderhindercoördinator
  - alcoholtesters in parkings
  - aanspreken foutparkeerders
  - preventie fietsverlichting en –uitrusting
  - campagnes zichtbaarheid fietsers in het verkeer
- Openbare orde:
  - traject vorming en behandeling inzake agressie en impulscontrole bij daders gewelddriminaliteit
  - overlastregie bij complexe buurtgebonden overlast
  - kotgerelateerde overlast
  - lawaaioverlast
  - horecaoverlast
  - burenbemiddeling
  - drug- en alcoholpreventie
  - aanpak graffiti en wildplak
  - vandalisme aan openbare infrastructuur
  - informeren, sensibiliseren en controleren sluikestort, zwerfvuil, correcte afvalaanbieding
  - preventie wildplassen bij evenementen en in uitgaansbuurten
  - leefbaarheidsoverleg Overpoort met preventie glas, lawaai, wildplassen
  - aanpak overlast door jongeren met jongerenpreventiecoach door pilootprojecten op overlastgevoelige locaties
- Jeugd:
  - Spijbelpreventie
  - preventie verdwaalde kinderen op evenementen

## 2.4. De inrichting van het korps

### 2.4.1. De actuele personeelsbezetting en beschikbare capaciteiten

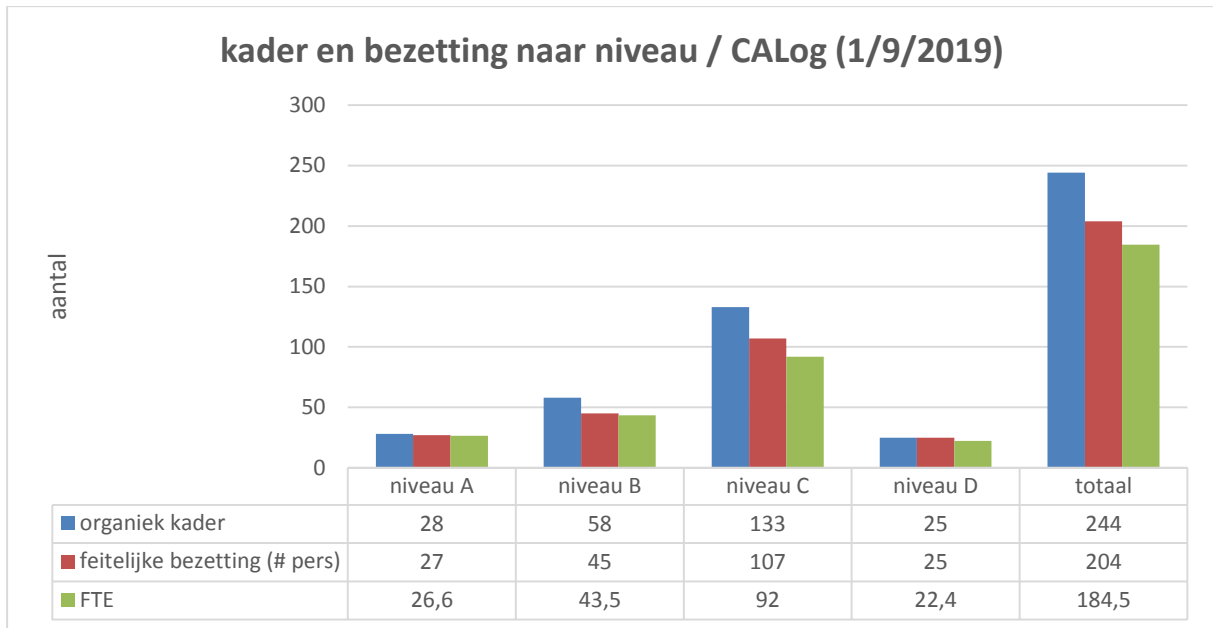
De belangrijkste kengetallen met betrekking tot de personeelsbezetting – organiek kader<sup>78</sup>, feitelijke bezetting in aantal personeelsleden en bezetting in FTE - tonen een volgend beeld.<sup>79</sup>



<sup>78</sup> Goedgekeurde formatie GR 24/04/2017

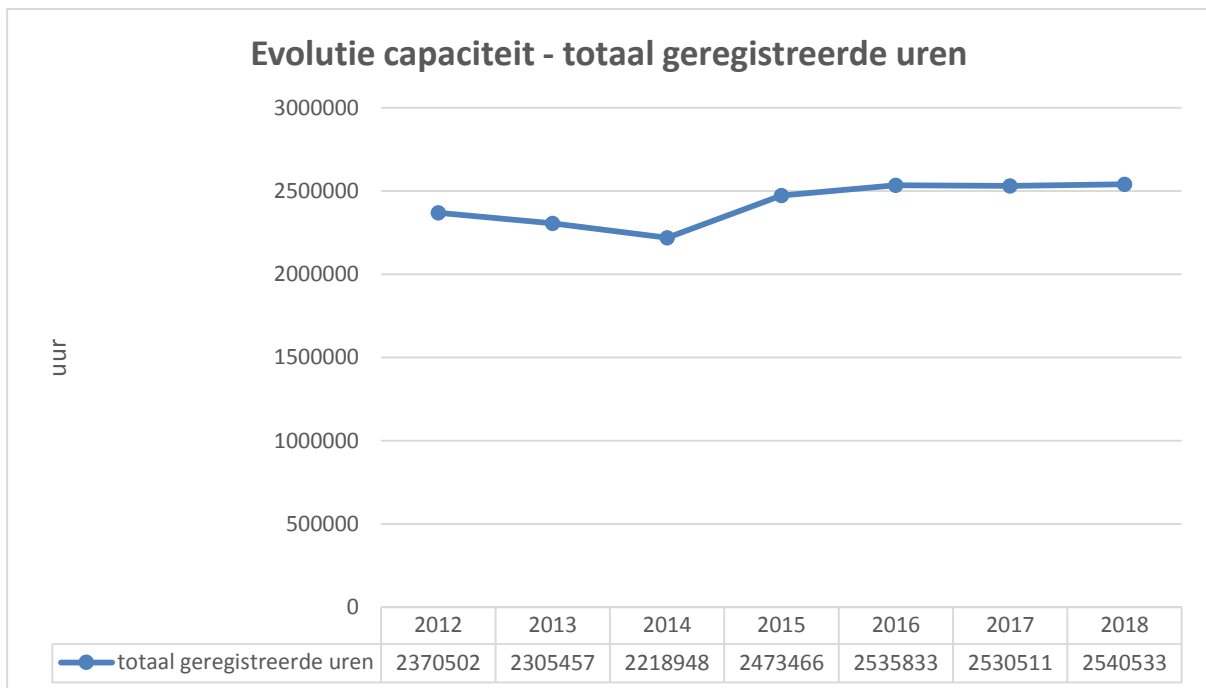
<sup>79</sup> Voor details en telregels zie globale tabel bij 2.4.2





#### 2.4.2. De evolutie van personeelsbezetting en beschikbare capaciteiten

Vertaald naar de totale ingezette capaciteit op jaarbasis (geregistreerd in GALOP) geeft dit volgend beeld voor de voorbije jaren.



Met volgend detail voor de effectieve personeelsbezetting.

PERSONEELSAANTALLEN POLITIEZONE GENT - 2019

Politiepersoneel - Burgerpersoneel

**A. POLITIEPERSONEEL**

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep
<b>* A 1: politiepersoneel binnen het kader</b>									
<i>Formatie 2018</i>	1178	1178	1178	1178	1178	1178	1178	1178	1178
<b>Effectief in dienst</b>	1045	1044	1034	1031	1029	1028	1019	1011	1011
<i>voltijds</i>	964	965	955	950	948	945	937	936	931
<i>helftijds</i>	2	2	2	2	2	2	2	2	4
<i>vier/vijfde</i>	79	77	77	79	79	81	80	73	76
<i>waarvan langdurig ziek</i>	41	49	39	23	28	30	26	26	30
<i>waarvan in dienst met FGB</i>	147	133	137	141	133	133	128	121	121
<b>Aantal afwezigen</b>	41	42	44	45	44	43	43	46	46
<i>navap</i>	16	16	17	18	17	17	16	19	18
<i>gedetacheerd</i>	14	14	15	14	14	14	14	14	13
<i>afw. om pers. aangelegenheden</i>	9	10	11	11	11	10	11	12	14
<i>(tijdelijk) ongeschikt</i>	2	2	1	2	2	2	2	1	1
<b>Totaal politiepersoneelsleden binnen het kader</b>	1086	1086	1078	1076	1073	1071	1062	1057	1057
<i>- Tekort op kader (= ten opzichte van 1178)</i>	-92	-92	-100	-102	-105	-107	-116	-121	-121
<b>* A 2: politiepersoneel gedetacheerd naar Politiezone Gent</b>									
<i>voltijds</i>	7	7	7	6	6	7	7	7	9
<b>* Totaal politiepersoneel (A1 + A2)</b>	1093	1093	1085	1082	1079	1078	1069	1064	1066

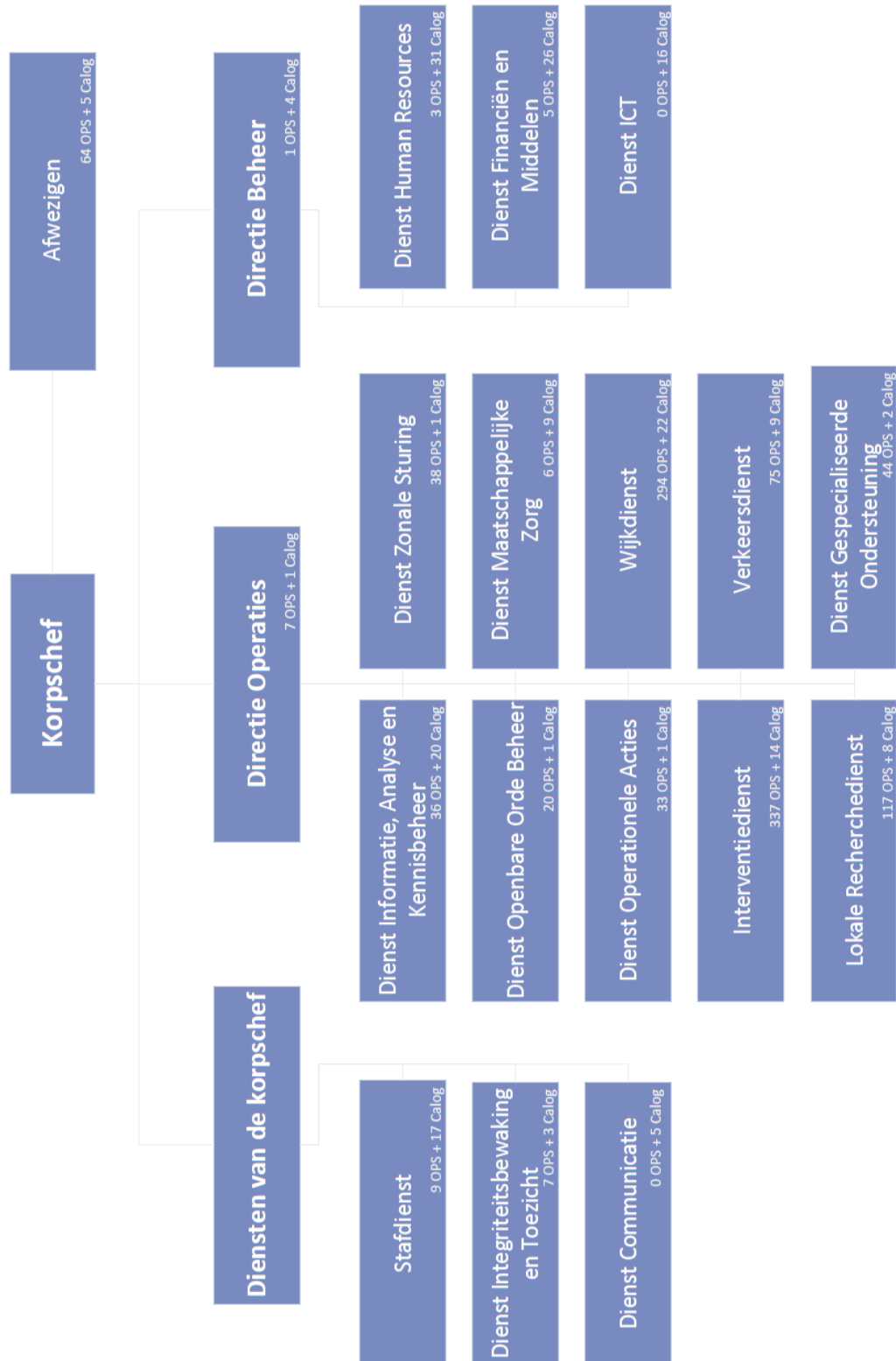
**B. BURGERPERSONEEL**

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep
<b>* B 1: calog (binnen het kader)</b>									
<i>Formatie 2018</i>	244	244	244	244	244	244	244	244	244
<b>Effectief in dienst</b>	190	192	192	193	195	195	194	195	194
<i>voltijds</i>	152	153	152	156	158	157	155	155	150
<i>helftijds</i>	7	7	7	8	8	9	9	8	10
<i>vier/vijfde</i>	31	32	33	29	29	29	30	32	34
<i>waarvan langdurig ziek</i>	6	5	8	4	7	5	7	9	6
<i>waarvan effectief in dienst met FGB</i>	10	9	9	12	9	13	13	13	8
<b>Aantal afwezigen</b>	5	5	5	4	4	4	5	4	3
<i>gedetacheerd</i>	3	3	3	2	2	2	2	2	2
<i>afw. om pers. aangelegenheden</i>	0	0	0	0	0	1	2	2	1
<i>(tijdelijk) ongeschikt</i>	2	2	2	2	2	1	1	0	0
<b>Totaal calog</b>	195	197	197	197	199	199	199	199	197
<i>- Tekort op kader (= ten opzichte van 244)</i>	-49	-47	-47	-47	-45	-45	-45	-45	-47
<b>* B 2: buiten kader</b>									
<b>Effectief in dienst</b>	7	7	7	7	7	7	7	7	7
<i>Strategisch veiligheids- en preventieplan</i>	3	3	3	3	3	3	3	3	3
<i>contractuelen</i>	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<i>waarvan effectief in dienst met FGB</i>									
<i>waarvan langdurig ziek</i>									
<b>Aantal afwezigen</b>									
<i>gedetacheerd</i>									
<i>afw. om pers. aangelegenheden</i>									
<b>Totaal buiten kader</b>	7	7	7	7	7	7	7	7	7
<b>* Totaal burgerpersoneel (B1 + B2)</b>	202	204	204	204	206	206	206	206	204
<b>ALGEMEEN TOTAAL PERSONEEL IN DIENST</b>	1288	1290	1282	1280	1279	1277	1268	1263	1261
<i>Zonder personeel gedetacheerd naar PZ Gent</i>	7	7	7	6	6	7	7	7	9
<b>ALGEMEEN TOTAAL PERSONEEL IN DIENST INCLUSIEF gedetacheerden naar pz Gent</b>	1295	1297	1289	1286	1285	1284	1275	1270	1270

### 2.4.3. Het organogram en de personeelsallocatie

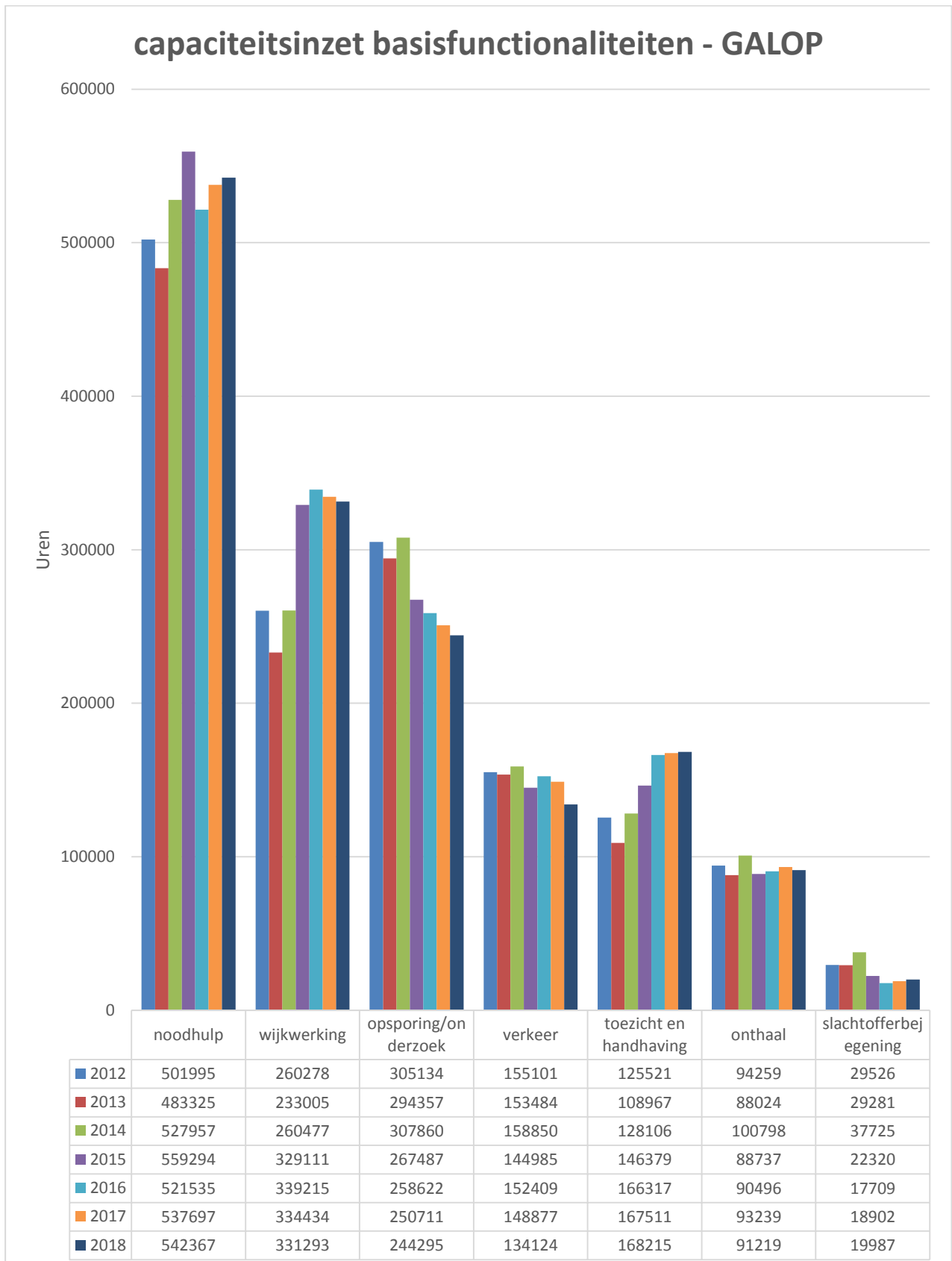
Hieronder wordt het organogram met een overzicht van de verschillende directies en diensten van Politiezone Gent weergegeven.

Telkens wordt tussen haakjes het aantal personeelsleden opgegeven zowel voor OPS als Calog (1/1/2019).



## 2.4.4. De capaciteitsinzet voor de basisfunctionaliteiten

De capaciteitsinzet op jaarbasis (geregistreerd in GALOP) uitgesplitst naar de 7 basisfunctionaliteiten geeft volgend beeld.



#### **2.4.5. De minimale werkingsnormen voor de functionaliteiten**

PZ Gent voldoet aan de organisatie- en werkingsnormen die werden vooropgesteld bij Koninklijk Besluit van 17 september 2001 (tot vaststelling van de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie teneinde een gelijkwaardige minimale dienstverlening aan de bevolking te verzekeren) en de daaropvolgende Ministeriële Omzendbrief PLP 10 van 9 oktober 2001<sup>80</sup>, inzonderheid de minimale werkingsnorm met betrekking tot de basisfunctionaliteit lokale opsporing en onderzoek.

---

<sup>80</sup> In oktober 2009 wijzigde het KB van 17 september 2001. Vanaf dan werd “verkeer” de zevende basisfunctionaliteit van de lokale politie.

## 2.5. De aandachtspunten inzake de dienstverlening aan de bevolking

### 2.5.1. De dienstverlening door “nabije politie”<sup>81</sup>

Gent kent een vertrouwde traditie van “nabije politie”.

In deze visie wenst Politiezone Gent te blijven investeren in contacten met de gemeenschappen, het professioneel beheren van veiligheid en overlast in de buurten en het professioneel optreden binnen de diverse samenleving. In het licht van de te verwachten stedelijke ontwikkelingen moet Politiezone Gent haar werking als “nabije politie” dan ook behouden én versterken.

Bij “nabije politie” ligt de centrale focus van goed politiewerk op gemeenschapsvorming en het versterken van sociale cohesie en het sociale weefsel in de stad. De basispolitiezorg in het algemeen en de inzet van toezicht, controle en handhaving in het bijzonder moeten steeds in functie van hun mogelijke bijdrage tot deze finaliteit gebeuren. Politie moet – zeker in een diverse stad - inzetten op een professioneel, transparant en waardengedreven optreden wil de organisatie haar vertrouwen en legitimiteit kunnen behouden en versterken om een efficiënte veiligheidszorg te kunnen blijven verzekeren. Finaal vereist de radicaliseringsproblematiek die toch wel een zware impact heeft op het politie-functioneren vanuit deze visie net meer “nabije politie” dan minder om succesvol te zijn en te blijven.

“Nabije politie” staat voor gemeenschapsgericht werken.

Zo wil Politiezone Gent:

- betrokkenheid tonen bij de burger door klantgericht te denken en te handelen
- door doeltreffendheid na te streven bij elk optreden werken aan een krachtige fenomeenbeheersing
- een waardengedreven optreden realiseren wat zich toont in procedurele rechtvaardigheid zowel intern als extern
- de legitimiteit van de organisatie bewaken
- naar een tevredenheid bij de bevolking streven met betrekking tot zowel het politieoptreden als de politieorganisatie
- een partnerschap verzekeren (tussen politionele, justitiële en stedelijke diensten) vertrekkend vanuit de buurt en vanuit de gemeenschappen die leven in deze buurt en strevend naar co-creatie in deze buurt

“Nabije politie” impliceert ook een transparante integrale en geïntegreerde veiligheidszorg.

Politiezone Gent wil:

- een netwerk van ketengerichte partnerschappen realiseren en gebruiken (met gedeelde verantwoordelijkheden) gericht op een 3-sporenbeleid inzake de lokale aanpak van criminaliteit, verkeersovertredingen en overlast dat garant staat voor maatwerk conform het te beheersen fenomeen, met aandacht voor een duidelijke en krachtige coördinatie en

---

<sup>81</sup> Politiezone Gent, *Legislatuurnota PZ Gent 2019-2024, 2018.*

aansturing van een stedelijke aanpak, cf de door het college goedgekeurde SLIM-nota "samenleven is mensenwerk - Aanpak voor positief en veilig samenleven in Gent"

- samen met partners de uitvoering verzekeren van het lokale veiligheidsbeleid (bestuurlijk/gerechtelijk) in het algemeen en van de prioriteiten en aandachtspunten vervat in het Zonaal Veiligheidsplan in het bijzonder
- de afstemming verzekeren van politiewerk met het vervolgingsbeleid uitgaande van het parket in het algemeen, en met de projectwerking van het gerechtelijk Arrondissementeel Veiligheidsplan in het bijzonder
- samen met partners een uitgebalanceerde mix van een bestuurlijke en een gerechtelijke aanpak verzekeren van criminaliteit, verkeersovertredingen en overlast, met inbegrip van de toepassing van GAS (gemeentelijke administratieve sancties)
- samen met de partners een adequate informatiepositie en slagkracht verzekeren inzake criminaliteit, verkeersovertredingen en overlast
- transparantie en duidelijkheid verzekeren over de procedures die politie volgt en oplegt (tot het in dialoog uitleggen van het waarom van een tussenkomst)

## **2.5.2. De optimalisering van de dienstverlening door middel van de opdrachtbrief van de korpschef**<sup>82</sup>

De opdrachtbrief geeft overheden, medewerkers, klanten en partners inzicht in de kernpunten en de daaraan gerelateerde verantwoordelijkheden waarop de korpschef zich tijdens zijn huidige mandaatperiode (lopend tot maart 2020) zal focussen.

In deze opdrachtbrief worden een aantal prioritaire aandachtspunten opgesomd die door de korpschef aanzien worden als belangrijke hefboomen om de missie van PZ Gent te realiseren.

In dit onderdeel worden de passages relevant als insteek naar beleid in synthese hernomen.

### **Veiligheid en leefbaarheid**

Het zonale veiligheidsplan zet het korps op weg naar een verhoogde veiligheid en leefbaarheid. Deze veiligheidszorg omvat enerzijds de uitvoering van de 7 basisfunctionaliteiten en het vervullen van specifieke federale en bovenlokale opdrachten, en anderzijds de uitvoering van bijzondere prioriteiten.

De 'operationele routine' wordt daarbij in eerste instantie uitgevoerd door goede en sterke basisteams binnen wijk, interventie, recherche en verkeer. Daarnaast zorgen bijzondere teams voor een flexibele slagkracht en een meer punctuele probleemaanpak, onder meer bij de handhaving van de openbare orde en de aanpak van diverse vormen van dreiging en overlast.

### **Cultuur**

Het stimuleren en bevorderen van de juiste cultuur binnen het korps is een absolute prioriteit opdat de uitgezette strategie gedragen wordt en resultaat oplevert. De medewerkers moeten ervan overtuigd zijn en daadwerkelijk ervaren dat ze als Gents lokaal politiekorps allen samen als een 'familiebedrijf' meerwaarde willen creëren voor de Gentse samenleving, voor de slachtoffers en voor de eigen medewerkers.

---

<sup>82</sup> *Rasschaert Filip, Opdrachtbrief bij het tweede mandaat als korpschef 2016-2020, 2016.*

Het juiste leiderschap moet er voor zorgen dat er aan de medewerkers vertrouwen wordt gegeven zodat ze zelf verantwoordelijkheid opnemen, durven vernieuwen, samenwerken met andere teams en altijd streven naar vakmanschap in alles wat ze doen.

Het korps moet er ook alles aan doen om zich echt verder te bekommeren om het welzijn en de ontwikkeling van de eigen medewerkers waardoor zij zich goed in hun vel voelen en dat ook uitstralen in hun dienstverlening naar onze klanten toe.

Teamleiders kunnen door hun actieve voorbeeldfunctie een positieve invloed hebben op de houding en het gedrag van de politiemedewerkers. Een interne focus op principes als luisterbereidheid, verantwoording, neutraliteit/gelijkheid en respect zorgt er voor dat deze principes ook extern naar de bevolking toe worden uitgedragen.

### **Integriteit**

Voor de politie staat integriteit permanent in de belangstelling, omdat het de kern raakt van het politiewerk. Het vormt de basis voor de bestaansredenen en de legitimiteit van de politie in onze democratische rechtsstaat.

De uitrol van het integriteitsplan moet vooral - naast een betere uitwerking en afstemming van de integriteitsstructuren op de integriteitsrisico's - integriteitsvraagstukken en dilemma's meer openlijk bespreekbaar maken tot op teamniveau.

### **Diversiteit**

De Gentse Politie wil medewerkers die werken vanuit een passie om mensen te helpen en criminaliteit en overlast te bestrijden en die er in geloven dat het absoluut noodzakelijk is om als politie nabij haar bevolking te werken. Medewerkers die goed kunnen omgaan met de complexiteit van een stad, met de vele veranderingen in de maatschappij en diversiteit binnen het eigen korps en in de stad. Verschillen in sekse, leeftijd, religie, achtergrond, studies,... mogen voor deze medewerkers geen kenmerk van problemen zijn maar een realiteit waar een divers korps - met wederzijds respect als basiswaarde - goed weet mee om te gaan. Uiteraard is de aanwezigheid van sterke medewerkers met een migratieachtergrond, die zich bewust zijn van hun eigen kracht, een extra sterkte om dit te realiseren.

Daarbij aansluitend is het nodig de beeldvorming rond het Gentse politiekorps te versterken door een positief beeld uit te bouwen naar mogelijke kandidaten met een migratieachtergrond door te benadrukken dat de Gentse politie criminaliteit bestrijdt en niet bepaalde gemeenschappen in onze maatschappij.

De verdere uitrol van een integraal diversiteitsplan uitgaande van gedetecteerde risico's en gedragen oplossingen die een maximaal effect hebben op de reële praktijk, moet dit garanderen.

### **Interne optimalisatie**

Het ontbreken van een centraal functioneel politiehuis is wellicht één van de belangrijkste hinderpalen voor de optimalisatie van de onthaalfunctie, voor een optimale samenwerking binnen de politie en voor optimale werkprocessen. Het optimaliseren van de werking door een functioneel nieuw hoofdgebouw aangevuld met moderne wijkgebouwen blijft noodzakelijk.

Daarnaast zal er een belangrijke omslag moeten gebeuren binnen het beheer van mensen en middelen. Meer strategische afstemming in het beheer, optimalisatie en een betere gebruikerservaring moeten bereikt worden in de domeinen human resources, voertuigbeheer, magazijnbeheer, gebouwbeheer en documentenbeheer.



Zo moeten alle processen gericht op de medewerker in de organisatie gestroomlijnd worden tot één samenwerkend geheel dat optimaal ondersteund wordt door een zinvolle IT-architectuur.

## **ICT**

Elke moderne organisatie zorgt ervoor dat ICT-ontwikkelingen aansluiten op de beleidsprioriteiten en ontwikkeld worden binnen een stevige en gewaarborgde ICT-architectuur. Het Gents politiekorps slaat deze weg met overtuiging in, rekening houdend met een specifieke context waarbij er enerzijds basiswerkprocessen zijn die ICT-ondersteuning hebben op basis van federale standaarden en er anderzijds veelal niet-specifieke ondersteunende werkprocessen zijn die soms ICT-ondersteuning krijgen vanuit Digipolis (als ICT-ontwikkelaar voor de stad). In elk geval moet ICT meer centraal komen te staan in de werkprocessen, moet voluit de kaart getrokken worden van mobiele toepassingen en wordt gebruiksgemak van de toepassingen een absolute voorwaarde.

## **Risicobeheersing**

De PZ Gent beschikt over een risicobeheersplan (CP3) en een aantal leidinggevendenden hebben duidelijk de omslag gemaakt van niet alleen risico's aanpakken na een probleem teneinde te voorkomen dat het probleem zich herhaalt, naar het systematisch onderzoeken wat de risico's zijn binnen de eigen bevoegdheid en het nemen van beheersmaatregelen vooraleer een probleem opduikt. Zowel in de operationele als de ondersteunende werkprocessen dient deze omslag nog veralgemeend en versterkt te worden. Alle leidinggevendenden ageren in dit verband met ruime autonomie in functie van hun eigen doelstellingen en opdrachten in lijn met het korpsbeleid. Het uitvoeren van risicoanalyses en het nemen van gerichte en relevante beheersmaatregelen moeten hierbij vooropstaan.

## **Klantbeleving**

Het realiseren van een positieve klantervaring langs telefoon, via internet, via het meldpunt, via de onthaalbalie en via persoonlijke contacten met vele medewerkers van diverse diensten (vooral in eerste lijn: buurtinspecteur, verkeersmedewerker, interventie-inspecteur, preventiemedewerker, onderzoeker, verloren voorwerpen, etc.) is cruciaal.

Niet enkel voor de reputatie van de Gentse politie en de tevredenheid over hun optreden, maar vooral voor een duurzame relatie met de bevolking als partner is het belangrijk dat de medewerkers zorgen voor een positieve en integere basishouding en dat hier bewust wordt aan gewerkt.

Inzake telefonisch en fysiek onthaal, en de mogelijkheid tot onthaal op afspraak, zijn er nog belangrijke verbeteringen nodig. Cruciaal is het kunnen in stand houden of verbeteren van het aantal gemotiveerde buurtinspecteurs en maximaal inzetten op het ondersteunen van slachtoffers.

Ook in moeilijke omstandigheden en naar verdachten of mensen die van hun vrijheid werden beroofd, is een positieve professionele houding vereist waarbij de politionele maatregelen maximaal worden verantwoord aan de betrokkene(n).

## **Informatie, communicatie en kennisbeheer**

Met betrekking tot de operationele informatie is het cruciaal dat de belangrijke verbeteringen inzake de kwaliteit van de harde informatie (processen-verbaal), zachte informatie en de wijze waarop gans het korps hieraan participeert en feedback krijgt (o.a. via de briefingtool), geborgd worden en evolueren naar nog een hoger niveau.

Het kennisbeheer binnen de Gentse politie kent een sterke traditie van het vertalen van richtlijnen naar het niveau van de medewerker. Het borgen van cruciale kennis die veelal minder zichtbaar aanwezig is binnen het korps, vormt een boeiende uitdaging die PZ Gent als organisatie dient aan te gaan.

Bijzondere aandacht moet hier ook gaan naar inspanningen om de werkprocessen waar mogelijk verder te digitaliseren in functie van een echt (digitaal) documentbeheer. Dit moet leiden naar een beter beheer en procesmatige opvolging van de korpsadministratie, finaal resulterend in een sluitende digitale archivering conform de PLP40.

### **Terrorisme en radicalisme**

Terrorisme kan enkel duurzaam aangepakt worden als het vertrouwen van de bevolking in onder meer politie hoog is en blijft. De aanpak van terrorisme vraagt van politie enerzijds dat expertise en middelen verhoogd worden in functie van geïntegreerde informatiegaring en sluitend risicobeheer, maar anderzijds dat nooit de kern van het huidige politiemodel – gericht op vertrouwen - verlaten mag worden.

### **2.5.3. Een versterkte nabije politie vervat in de legislatuurnota PZ Gent 2019-2024**

In de aanloop naar de gemeenteraadsverkiezingen ontwikkelde PZ Gent een legislatuurnota 2019-2024 onder de noemer “Veiligheid en vertrouwen door een versterkte ‘nabije politie’”<sup>83</sup>. In deze nota worden de belangrijkste beleidsopties die PZ Gent voor de periode 2019-2024 ter versterking van de nabije politie wil realiseren opgesomd. Deze opties werden ook opgenomen in de ambtelijke denkoefening van Groep Gent rond de centrale vraag: “hoe kunnen we onze stad morgen klaarstomen voor de uitdagingen in 2040 ?”<sup>84</sup>.

4 uitgangspunten die er moeten voor zorgen dat PZ Gent ook in het Gent van morgen kan zorgen voor veiligheid en vertrouwen, schragen het gericht versterken van de “nabije politie” kent een aantal speerpunten:

- Het verzekeren van een vertrouwde politionele aanwezigheid dicht bij de mensen, zowel in de echte als in de virtuele buurten, ook bij de mensen die niet echt mee zijn in de diverse en digitale wereld
- Het verstandig gebruiken van de verhoogde slagkracht die de technologische ontwikkelingen te bieden hebben op vlak van werking en resultaten
- Het goed benutten van de kansen die bestuurlijke handhaving te bieden heeft in het geheel van de stedelijke veiligheidsaanpak
- Het slim en integraal aanpakken van radicalisme, gewelddadig extremisme en terrorisme, met een versterkte aandacht voor beschermen en beveiligen

Deze speerpunten worden verder vertaald naar diverse vernieuwende beleidsopties in de functionaliteiten van het politiewerk .

---

<sup>83</sup> Politiezone Gent, Legislatuurnota PZ Gent 2019-2024, 2018.

<sup>84</sup> Groep Gent, Gent over morgen, 2040 City of People, 2018.

## **Onthaal**

In het kader van het onthaal staat Politiezone Gent in voor:

- Verzekeren van een professionele dienstverlening bij elk politiecontact – neutraal en ad rem
- Zoveel en zo herkenbaar mogelijk als politie in het straatbeeld aanwezig zijn, en daarbij voor iedereen aanspreekbaar zijn
- Verzekeren van een geheel aan laagdrempelige onthaalpunten

Het versterken van de nabije politie inzake onthaal wordt gerealiseerd door:

- Vergroten van de dienstverlening door onthaal op afspraak en verdere digitalisering van de dienstverlening (info-zuilen)
- Faciliteren van inspanningen om de kennis over de diverse gemeenschappen in Gent te vergroten
- Ontwikkelen van een traject naar meertalige dienstverlening in functie van zowel de klantvriendelijkheid, het afbouwen van drempels als het verzekeren van een blijvende performante informatiepositie, met inbegrip van het pleiten voor een meer faciliterende werking van de taalwetgeving terzake

## **Politiezorg bij noodhulp**

In het kader van de noodhulp staat Politiezone Gent in voor:

- Verzekeren van een snelle en professionele tussenkomst bij noodhulp (na melding op 101/112)

Het versterken van de nabije politie inzake noodhulp wordt gerealiseerd door:

- Hanteren van een versterkte communicatie over het waarom van een tussenkomst en over de manier waarop de tussenkomst wordt uitgevoerd
- Verzekeren van een efficiënte en klantgerichte intake voor minder dringende problemen door de verdere uitbouw van een meldpunt vanuit een CRM-benadering (CRM staat voor customer relationship management of klantrelatiebeheer)

## **Opsporing en onderzoek**

In het kader van opsporing en onderzoek staat Politiezone Gent in voor:

- Verzekeren van een vinger-aan-de-pols fenomeenbeheer voor de traditionele criminaliteitsvormen (vermogens- en persoonsdelicten) die een stad als Gent kleuren en een actief recherchemanagement in lijn met het lokale integrale veiligheidsbeleid
- Verzekeren van een projectmatige aanpak in samenwerking met andere politionele en gerechtelijke actoren, stedelijke diensten en inspectiediensten inzake:
- Inbraken in woningen
- identiteitsfraude, domiciliefraude en sociale fraude
- mensenhandel, prostitutie, huisjesmelkerij en andere vormen van economische uitbuiting
- Verzekeren van een integrale benadering van de zorg voor kwetsbare jongeren in een context van grensoverschrijdend gedrag, zowel met betrekking tot minderjarige daders als slachtoffers

Het versterken van de nabije politie inzake opsporing en onderzoek wordt gerealiseerd door:

- Versterken van de informatiepositie m.b.t. bestaande en nieuwe criminaliteitsvormen en -dynamieken
- Inzetten op internet, digitalisering en nieuwe technologie als onderdeel van nieuwe criminaliteitsvormen of –dynamieken, als facilitator voor criminaliteit, of als onderdeel van de aanpak, veiligheidshandhaving en opsporing van deze fenomenen

### **Wijkzorg**

In het kader van de wijkzorg staat Politiezone Gent in voor:

- Verzekeren van een nabije politiezorg voor alle mensen die leven, wonen of werken in de stad
- Gebruiken van de meerwaarde van fijnmazige lokale netwerken in ruime zin: in de buurten maximaal de lokale actoren mobiliseren tot en met de burgers en het verenigingsleven
- Inzetten op een preventieve werking gericht op het ontmijnen van conflicten en problemen, mede door een beroep te doen op de juiste partner of de meest geschikte sleutelfiguur

Het versterken van de nabije politie inzake wijkzorg wordt gerealiseerd door:

- Inzetten op preventie, toezicht en controle op overlast in de buurt (sluikstorten, lawaaihinder, ...),
- Gebruiken van de meerwaarde van bestuurlijke handhaving met inbegrip van het ijveren voor een centrale dossiervorming, informatie-uitwisseling en kennisdeling bruikbaar voor alle partners gericht op een slagkrachtig (vergunningen)beleid
- Gebruiken van de opportuniteiten van burgerparticipatie. (Deze zijn evenwel verschillend al naargelang het fenomeen. Bij woninginbraken is de betrokkenheid groot zowel voor preventie als inzake melden van verdachte gedragingen, bij fietsdiefstallen is dit beduidend minder het geval.)
- Versterken van de kennis over de diverse gemeenschappen in Gent en het aansluiting zoeken bij deze gemeenschappen
- Ontwikkelen van trajecten naar optimale dienstverlening aan zwakkere groepen in de samenleving en daar in samenwerking met de stedelijke partners ketengericht op inspelen (bv seniors, intra-Europese migranten (IEM), ... )

### **Slachtofferbejegening**

In het kader van de slachtofferbejegening staat Politiezone Gent in voor:

- Verzekeren van een adequate zorg aan slachtoffers (in ruime zin) van misdrijven en verkeersongevallen
- Verzekeren van een netwerk van doorverwijsmogelijkheden bij slachtofferschap of bij sociale problemen waarmee politie als eerste wordt geconfronteerd maar waarvoor andere diensten beter geplaatst zijn om een duurzame oplossing te brengen

Het versterken van de nabije politie inzake slachtofferbejegening wordt gerealiseerd door:

- Versterken van de inzet op de zorg voor slachtoffers van geweld, met focus op intrafamiliaal geweld, seksueel geweld (Zorgcentrum voor slachtoffers van seksueel geweld) en gender- en haatmisdrijven

## **Verkeerspolitie**

In het kader van de verkeerspolitie staat Politiezone Gent in voor:

- Verzekeren van verkeersveiligheid en -leefbaarheid door preventieve en repressieve verkeersacties, snelle en deskundige afhandeling van verkeersongevallen en verkeersregeling bij ernstige en/of onverwachte storingen in het verkeer
- Uitvoeren van controles inzake gsm-gebruik, gordeldracht, alcohol en snelheid met een significante impact op het aantal verkeersongevallen, waar nuttig ondersteund door de inzet van nieuwe technologische middelen
- Ondersteunen van het stedelijke mobiliteitsbeleid door de aanpak van verkeers- en parkeeroverlast
- Verzekeren van een sluitende controle op de taxisector en andere sectoren zoals koeriers

Het versterken van de nabije politie inzake verkeer wordt gerealiseerd door:

- Inzetten op het beheersen van groeiende verkeersstromen (voetgangers, fietsen ...) en hun problemen (handhaving verkeersregels, fietsdiefstal ...)
- Inzetten op een versterkte controle op de aanwezigheid en echtheid van boorddocumenten en rijbewijzen

## **Zorg voor en handhaving in de publieke ruimte**

In het kader van de openbare orde staat Politiezone Gent in voor:

- Verzekeren van een zichtbare aanwezigheid op straat en het preventief toezicht om het veiligheidsgevoel van de bevolking te verhogen met inbegrip van het continueren van de STROP-acties die lokale drugsdealers, inbrekers en geweldplegers actief op straat aanpakken
- Verzekeren van een integrale aanpak van overlast in uitgaansbuurten en andere locaties met hardnekkige overlastproblemen
- Verzekeren van het genegotieerd beheer van de publieke ruimte uitgaande van de principes van goed gastheerschap en het vrijwaren van rechten en vrijheden

Het versterken van de nabije politie inzake ordehandhaving wordt gerealiseerd door:

- Inzetten van nieuwe technologie waar zinvol en opportuun: sociale media, automatische nummerplaat herkenning (ANPR), slimme camera's ..., met aandacht voor het aspect privacy
- Inzetten op professioneel profileren bij toezicht, preventie en controle en het voorzien in een transparante communicatie hierover
- Verruimen van de samenwerkingsverbanden met de omliggende politiezones met het oog op een wederzijdse operationele ondersteuning bij incidenten
- Versterken van de informatiepositie met betrekking tot internationale conflicten die lokaal voor spanningen zorgen

## **Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme**

In het kader van radicalisering staat Politiezone Gent in voor:

- Verzekeren van een optimale informatiegaring en -uitwisseling inzake radicalisering met de betrokken netwerken en het in samenspraak gericht en korpsbreed anticiperen op de risico's die daarbij vastgesteld worden (het zgn. COPPRA-programma of community policing and prevention of radicalisation and terrorism)

Het versterken van de nabije politie inzake radicalisering wordt gerealiseerd door:

- Versterken van de informatiepositie inzake radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme, in lijn met het gerechtelijk Arrondissementeel Veiligheidsplan
- Optimaliseren van bewaking en beveiliging van risico-doelen en -gebeurtenissen
- Versterken van de samenwerking van politionele, justitiële en stedelijke actoren met het oog op deradicalisering, o.a. door de samenwerking in de lokale integrale veiligheidscel (LIVC), het zinvol omgaan met een gedeeld beroepsgeheim en het verbinden met betrokken gemeenschappen

### **Het gericht versterken van de politieorganisatie**

PZ Gent kan een versterkte nabije politie maar doeltreffend realiseren als het korps kan beschikken over de daarvoor noodzakelijke medewerkers (met een aangepaste knowhow, vaardigheden en waarden), en over voldoende middelen in een aangepaste huisvesting.

- Verzekeren van een voortdurende aandacht voor administratieve en organisatorische vereenvoudiging, zowel intern de organisatie als voor de burger, onder meer door het inzetten op mobiel werken en op het digitaliseren van de werkprocessen in de samenwerking met het parket
- Optimaliseren van de werking door het realiseren van een nieuwbouw voor het hoofdkantoor van PZ Gent, inclusief het realiseren van de trajecten inzake organisatievernieuwing die parallel daarmee mogelijk worden (ICT, personeelsbeheer, voertuigbeheer, documentbeheer)
- Verzekeren van een optimale personeelsbezetting door het verder invullen van het kader
- Uitbreiden van de beschikbare werkmiddelen door samen met de bestuurlijke en gerechtelijke overheden te ijveren voor het optimaliseren van de federale dotatie en het bijsturen van "KUL-norm" en andere solidariteitsmechanismen die een belemmering vormen voor de gewenste groei van het korps
- Ontwikkelen van een korpsbreed diversiteitsbeleid, onder meer door het nemen van initiatieven om het korps een afspiegeling te laten zijn van de Gentse bevolking en het faciliteren van de politionele vaardigheden die nodig zijn in een superdiverse samenleving (taal, attitude)
- Inspanningen leveren voor het installeren van een politiecultuur waar er naast een focus op handhaving een permanente zorg is voor integriteit, dienstbaarheid en het verdichten en versterken van het sociale weefsel in de stad.

## 2.6. De interne werking

### 2.6.1. Het management van medewerkers

Het management van medewerkers binnen de zone wordt belicht aan de hand van drie beelden:

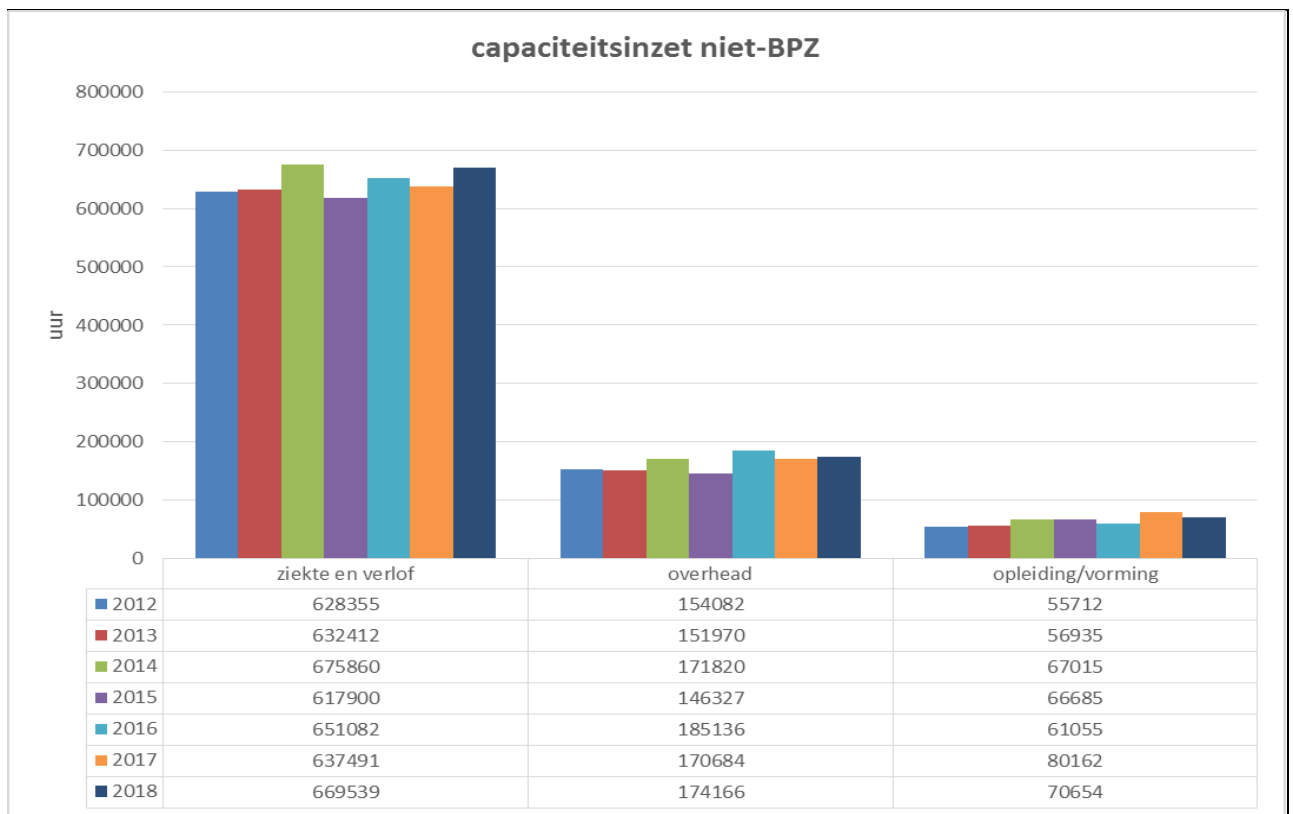
- Een overzicht van de capaciteitsinzet voor activiteiten niet-BPZ (ziekte en verlof, opleiding en vorming en overhead);
- Een overzicht van de activiteiten in het kader van het GPP, globaal preventieplan, gericht op het welzijn van de medewerkers in brede zin;
- Een overzicht van de leerpunten uit de personeelsenquête mbt welzijn uit 2018.

#### 2.6.1.1. De capaciteitsinzet voor niet-basisfunctionaliteiten

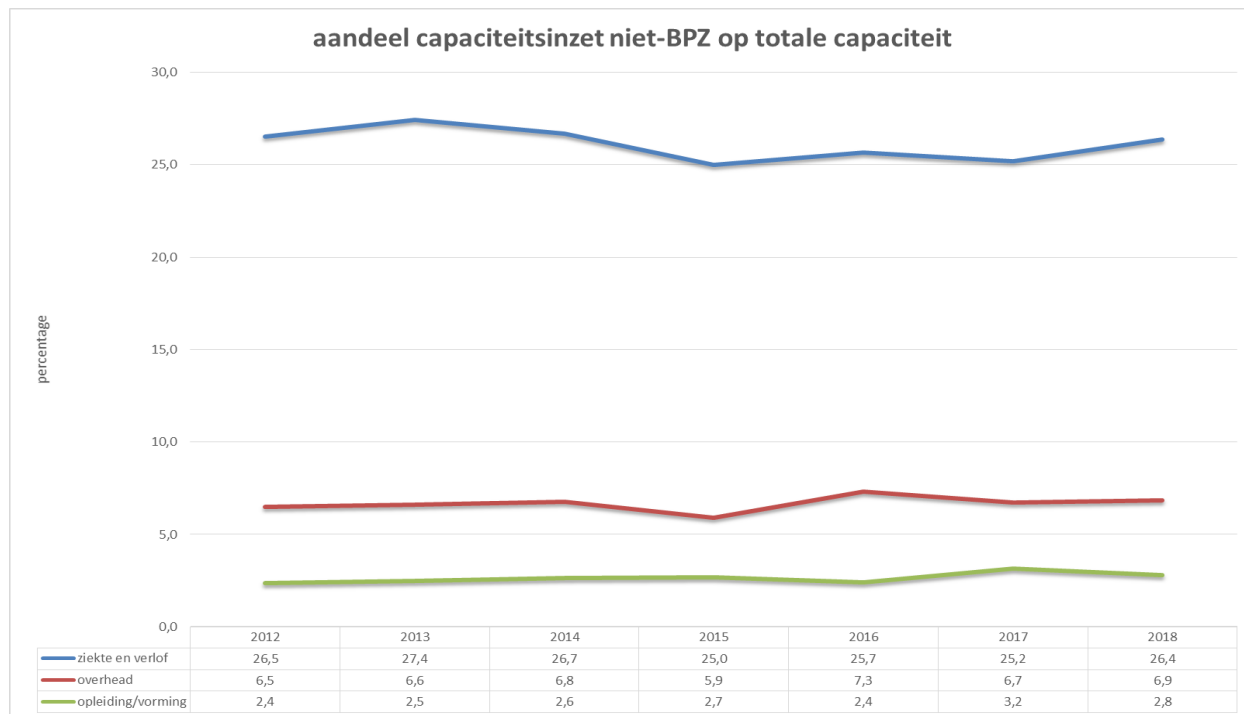
Belangrijk in deze context is de korpsbrede evolutie van het capaciteitsvolume voor:

- Ziekte en verlof
- Opleiding en vorming
- Overhead

De evolutie van de capaciteitsinzet voor deze niet-basisfunctionaliteiten (registratie in GALOP) ziet er als volgt uit.



Uitgezet als aandeel tegenover de totale capaciteit, zoals geregistreerd in GALOP, geeft dit het volgende vrij stabiele beeld.





### 2.6.1.2. Het globaal preventieplan GPP

In het kader van het management van medewerkers werd een grote stap vooruit gezet door het realiseren van een planmatig en structureel preventiebeleid. Deze wettelijke verplichting concretiseert zich in de opmaak van een Globaal Preventie Plan (GPP), een plan opgemaakt door de werkgever in samenspraak met de preventieadviseur. Dit plan omvat alle acties die in het kader van “preventie en bescherming op het werk” gedurende de volgende 5 jaar zullen uitgewerkt worden. Het overkoepelende GPP vertakt zich in 5 jaaractieplannen (JAP), plannen die de te behalen doelstellingen voor het lopende jaar omvatten.

Het GPP omvat acties in de volgende domeinen conform de welzijnswet van 1996:

- veiligheid: arbeidsveiligheid
- gezondheid: de bescherming van de gezondheid van de werknemer op het werk
- psychosociaal: psychosociale belasting veroorzaakt door het werk, waaronder inzonderheid geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk
- ergonomie
- hygiëne: arbeidshygiëne
- werkomgeving: de verfraaiing van de werkplaatsen
- leefmilieu: maatregelen van de onderneming inzake leefmilieu

Door het realiseren van het GPP wordt een aantal specifieke strategische doelstellingen nagestreefd:

- alle personeelsleden werken in een nog veiligere, gezondere en nog kwaliteitsvollere werkomgeving.
- er is een geïntegreerd welzijnsbeleid (met een visie en gedragen doorheen de gehele organisatie).
- elkeen is zich bewust van het belang van veiligheid en gezondheid en draagt actief bij tot het garanderen van zijn eigen veiligheid en gezondheid en deze van andere betrokken personen.
- elkeen draagt bij tot het vergroten van wederzijds respect op het werk. Er wordt een actief beleid gevoerd om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen en het wederzijds respect op het werk te vergroten.

In het kader daarvan werden de taken en verantwoordelijkheden van de diverse betrokken actoren (de korpschef, de leidinggevendenden, de werknemers, de Interne dienst voor preventie en bescherming op het werk, de Externe dienst voor preventie en bescherming op het werk, en het Comité voor preventie en bescherming op het werk) duidelijk afgelijnd.

De medewerkers van de zone informeren, instrueren en sensibiliseren over het preventiebeleid verloopt via publicatie van Welzijnsfiches. Deze periodieke fiches omvatten nuttige informatie, richtlijnen en aandachtspunten met als enig doel: het optimaliseren van ieders welbevinden.

De acties zelf worden uitgevoerd en opgevolgd door projectgroepen die gecoördineerd worden vanuit de dienst HR en geregeld aan deze dienst HR rapporteren.

Op deze wijze zijn er binnen PZ Gent tal van welzijnsacties lopende:

<b>Algemeen</b>	
<b>Medewerkers betrekken bij welzijn</b>	
Verbeteren van de communicatie en informatiedoorstroming mbt welzijn voor de medewerkers	Welzijnsfiches
	Verbeteren intranetpagina en structuur Welzijn; periodieke publicatie welzijnsweetjes
<b>Arbeidsveiligheid</b>	
<b>Beveiliging tegen brand</b>	
Gepast reageren bij brand	Evacuatieoefeningen inrichten
Bij brand, de schade beperken en ongevallen voorkomen	Brandmeldcentrale vernieuwen
<b>Psychosociale belasting</b>	
In kaart brengen, evalueren en beheersen van de mogelijke risico's bij het uitoefenen van een functie	Risicoanalyses op taakniveau (taakanalyse en werkplekanalyse)
<b>Verhogen veiligheid personeel</b>	
Aandacht voor veiligheid personeel bij operationele inzet	Aandacht voor beschermingsmiddelen en gebruiksinstructies
	Aandacht voor communicatiemiddelen en gebruiksinstructies
	Opvolgen, uitvoeren en feedback geven over de opmerkingen van de plaatsbezoeken
<b>Geweldbeheersing</b>	
Geweldbeheersing	Bestendigen ad hoc aankoopbeleid materialen
Optimaliseren trainingen geweldbeheersing	Opvolgen schietbeurten
	Ongevallen en incidentenonderzoek
	Monitoren volgen opleiding TCC
	Realiseren DOJO ruimte
<b>Orde en netheid</b>	
Orde en netheid	Winterstappenplan
<b>Arbeidsmiddelen en technische installaties</b>	
Verhogen operationele inzet van arbeidsmiddelen en technische installaties	Inventariseren arbeidsmiddelen en technische installaties met alle noodzakelijke gegevens
	Planning opstellen ifv periodiek onderhoud, nazicht, keuring ...
<b>Bescherming van de gezondheid</b>	
<b>Promoten van een gezonde levensstijl</b>	
Medewerkers sensibiliseren om bewuster om te gaan met voeding en drinken	Aanbieden van gezonde voeding (in automaten) en drankautomaten (water)
Medewerkers sensibiliseren om bewuster om te gaan met bewegen	Aanbieden van sportmogelijkheden
Rookbeleid	Actieplan rookbeleid
<b>Psychosociale belasting</b>	
<b>Levensfasen bewust management</b>	
stressmanagement	Aandacht voor eerste lijn
<b>Traumatische gebeurtenissen</b>	
Slachtofferschap bij extreem geweld en schietincidenten	Bijkomende werking DHR/personeelszorg

<b>Integriteit</b>	
Stimuleren en beschermen van de medewerkers en handhaven integriteit	Plannen van acties op basis van het totaalbeeld integriteitsvolwassenheid van de zone
<b>Welzijnsenquête</b>	
Globale meting welzijn	(zie hieronder - afzonderlijk deel in dit ZVP)
<b>Carrièrezorg</b>	
Bevorderen professionele uitdagingen	Traject middenkader (OPS en calog)
<b>Ergonomie</b>	
<b>Ergonomie</b>	
Aandacht voor ergonomische aspecten bij aankoopdossiers	Aandacht voor ergonomische aspecten bij de aankoop van voertuigen
<b>Arbeidshygiëne</b>	
<b>Arbeidshygiëne</b>	
Periodiek reinigen van de werkplekken	Procedure voor reinigen klavier, muis, telefoon, radio ...
	Sensibilisering reinigen keukenblokken en eetruimtes
<b>Verfraaiing werkplaatsen</b>	
<b>Nieuwbouw bij PZ Gent</b>	
Permanente aandacht voor welzijn in alle facetten van het te realiseren bouwdoosier	

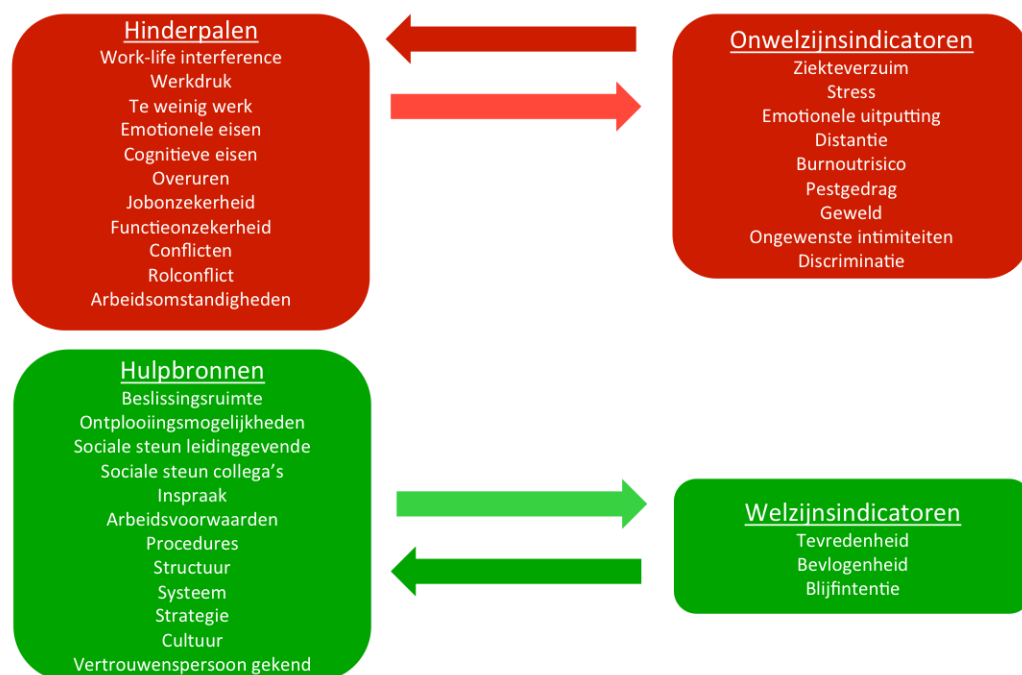
### 2.6.1.3. De korpsbrede welzijnsenquête 2018

Binnen PZ Gent werd eind 2018 in samenwerking met IDEWE een welzijnsbevraging uitgevoerd onder de noemer 'Oe est?'. Dit onderzoek resulteerde in inzichten met betrekking tot tal van onwelzijnsindicatoren, welzijnsindicatoren, ervaren hinderpalen naar een positieve werksfeer en mogelijke hulpbronnen naar meer welzijn op het werk.

Dit onderzoek peilt niet alleen naar de individuele beleving van de organisatie, maar mikt ook op inzicht in de wijze waarop de organisatie functioneert en wat daar mogelijk de gevolgen van zijn. Zo is het duidelijk dat de wijze waarop politiemedewerkers zich gedragen t.o.v. de bevolking ook verband houdt met de wijze waarop medewerkers zich gedragen intern t.o.v. andere medewerkers en collega's.

De bevraging is daarbij hoofdzakelijk preventief. De vragenlijst laat in een eerste stap toe om situaties te identificeren die een risico kunnen uitmaken om vervolgens in een tweede stap maatregelen te nemen.

## SCHEMATISCH OVERZICHT



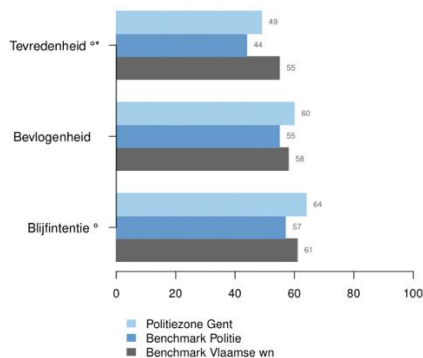
Psychosociale risico's op het werk omvatten professionele risico's die schade kunnen berokkenen zowel aan de mentale als aan de lichamelijke gezondheid van de werknemers. Ze hebben daarnaast een impact op de goede werking, veiligheid en prestaties van ondernemingen. Psychosociale risico's zijn in elk beroep en bij elke werkgever aanwezig. Toch is duidelijk dat de eigenheid van het

‘politieberoep’ extra risico’s meebrengt zoals het risico op confrontatie met geweld en traumatische gebeurtenissen, de work-life balance, overuren, emotionele belasting en werkdruk. Politie-medewerkers komen in aanraking met heel veel situaties waar emoties aanwezig zijn en dat heeft onmiskenbaar een impact op hen.

Globaal geeft dit onderzoek volgende resultaten.<sup>85</sup>

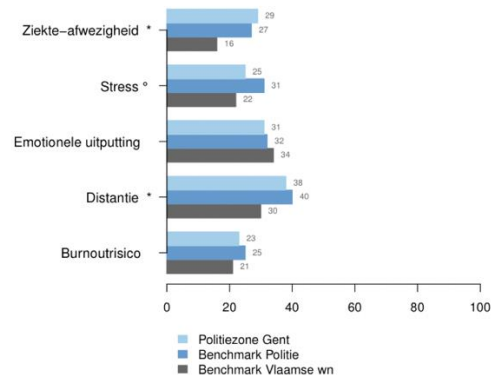
### Welzijnsindicatoren

Hoe hoger, hoe beter



### Onwelzijnsindicatoren

Hoe lager, hoe beter



De resultaten van de enquête tonen aan dat PZ Gent - in vergelijking met Vlaamse werknemers - beschikt over een aantal troeven.

- Sociale steun van collega’s: medewerkers ervaren meer onderlinge steun dan in andere organisaties. Dit gekende gegeven moet gekoesterd worden. De steun van de rechtstreekse collega en het eigen team is het belangrijkste. Als collega’s het moeilijk hebben is hun collega altijd nabij en de eerste met wie ze spreken.
- Blijfintentie: meer medewerkers willen in PZ Gent blijven werken dan in andere organisaties
- Jobzekerheid: medewerkers hebben meer zekerheid dat ze hun job kunnen behouden dan in andere organisaties

De enquêteresultaten laten - in vergelijking met Vlaamse werknemers - echter ook een aantal werkpunten zien.

- Afwezigheid door ziekte: medewerkers zijn meer dagen afwezig door ziekte dan in andere organisaties
- Grensoverschrijdend gedrag: medewerkers ervaren meer pestgedrag, ongewenste intimiteiten, discriminatie en geweld dan in andere organisaties. De bron van het gedrag kan zowel van binnen als buiten de organisatie afkomstig zijn. Concreet betreft het o.a. roddels, ongepaste opmerkingen, negatieve opmerkingen over eventuele vergissingen, niet of onvoldoende waarderen van iemands werk etc.  
Structuur, systeem en strategie: medewerkers kennen en ondersteunen de visie en de toekomstplannen, de procedures en werkafspraken en de verdeling van taken en bevoegdheden

<sup>85</sup> De benchmark Politie opgenomen in de grafieken bestaat uit het resultaat van een aantal kleinere politiezones die door IDEWE werden geanalyseerd, en is dus niet representatief voor “de” politie noch de GPI.

minder dan in andere organisaties, met een mogelijke link naar de veelheid en verscheidenheid van de vele soorten opdrachten en richtlijnen.

- Sociale steun van leidinggevend: medewerkers ervaren minder steun van hun leidinggevende dan in andere organisaties. Alle leidinggevend hebben nochtans een duidelijke rol inzake welzijn. Daarom staat dit ook als expliciete opdracht in de vernieuwde planningsgesprekken van de leidinggevend, maar de tijd en expertise die hieraan besteed wordt lijkt te ontbreken.
- Kennis van de vertrouwenspersoon: medewerkers kennen de vertrouwenspersonen minder dan in andere organisaties

### **Maatwerk door participatieve aanpak**

Een participatieve aanpak waarin alle medewerkers betrokken worden bij de terugkoppeling en de bespreking van de resultaten is noodzakelijk. Dit wordt best per dienst georganiseerd. Belangrijke vragen hierbij zijn: Zijn de resultaten herkenbaar, of niet? Zijn er verklaringen of oorzaken? Welke verbanden zijn er? Welke troeven willen we versterken en welke risico's willen we (eerst) aanpakken. Welke risico's kunnen we aanpakken en op welke risico's hebben we geen vat?

Zo'n participatieve aanpak is maatwerk met alle diensten en een werk van lange adem. Het begint met de medewerkers te betrekken en samen prioriteiten te bepalen waar eerst werk moet van gemaakt worden. Sommige risico's in het politieberoep kan men immers niet uitschakelen, zoals emotionele stress die eigen is aan de confrontatie met veel maatschappelijk leed en slachtoffers. De aanpak van andere risico's vraagt dan weer extra middelen en deze zijn daarom niet op korte termijn weg te werken, zoals de leefbaarheid van de gebouwen. De focus moet gericht zijn op wat er wel kan veranderen en op het versterken wat al positief is. Leidinggevend dienen dit daadwerkelijk op te pakken door het te bespreken op briefings/debriefings en individuele- en groepevaluaties, door medewerkers aan te spreken op ongewenst gedrag en gewenst gedrag in de verf zetten ...

### **Korpsbrede actieplannen/projecten**

Daarnaast moeten ook de korpsbrede werkpunten worden aangepakt.

De trajecten die de volgende jaren voorliggen zijn:

- Het realiseren van een aanwezigheids-/afwezigheidsbeleid waarbij minder medewerkers langdurig ziek zijn, met positieve en ondersteunende contacten met de langdurig zieken en met het gebruik van vernieuwende wijzen hen zo best mogelijk terug aan het werk krijgen, rekening houdend met hun specifieke situatie.
- Het versterken van de interne en externe basiswaarde "respect" door positieve en formele initiatieven, waaronder een beleid "respect op het werk". Het versterken van de rol van elke leidinggevende inzake welzijn met in het bijzonder het aanleren van tools en van kennis (conflicthantering, feedbackgesprek, reageren op roddels en ongepaste uitspraken etc.).
- Het versterken van de aanpak en bespreekbaarheid van emoties en stress eigen aan het beroep en in het bijzonder naar aanleiding van ingrijpende traumatiserende interventies (in de ruime zin van het woord).
- Het versterken van de kennis van en de impact van de vertrouwenspersonen.

## 2.6.2. Het management van middelen

Politiezone Gent heeft een eigen budget en thesaurie. Deze worden grotendeel gevoed vanuit de stedelijke dotatie. De tweede belangrijkste financieringsbron van de politiezone zijn de federale dotaties, vnl. de basistoelage en sociale toelagen. De politiezone heeft nog een aantal andere ontvangsten zoals terugvorderingen van kosten van gedetacheerde personeelsleden en ontvangsten uit prestaties zoals de belasting op het takelen, de terugvordering van gerechtskosten en GAS4 ontvangsten.

Het management van middelen binnen de zone ondersteunt de betrachting van de korpsleiding om de operationaliteit en veiligheid van de werkprocessen te versterken en om waar mogelijk milieubewust in te zetten op 'vergroening'.

Korpsbreed worden waar mogelijk grote en kleine initiatieven genomen om de ecologische voetafdruk van het korps te verkleinen:

- Gericht digitaliseren van de werkprocessen, zoals bij woonstvaststellingen, overdracht processen-verbaal, voorbereiding aankoopdossiers en archivering persoonlijke dossiers, het realiseren van digitale trajecten voor het aanvragen van vorming, middelen, aanvragen bij de helpdesk ICT ...)
- Wanneer papier en schrijfgerei toch noodzakelijk zijn, wordt overgeschakeld op 'groen' kantormateriaal zoals gerecycleerd papier en hervulbare stylo's
- Bij de koffieautomaten aan vergaderzalen worden de plastic wegwerpbekers vervangen door recycleerbare modellen.

In de belangrijke domeinen gebouwen, voertuigen en ICT zijn bovendien volgende initiatieven te vermelden.

### 2.6.2.1. De gebouwen

#### Nieuwbouw Groendreef

Sinds enkele jaren is PZ Gent doende met de voorbereiding van een nieuwbouwproject: het realiseren van een politiehuis dat gestalte geeft aan het streven van de organisatie naar klantvriendelijkheid, efficiënt (samen)werken, welzijn, veiligheid en duurzaamheid. Dit gebeurt met aandacht voor medewerkerstevredenheid en met een oog voor de buurt.

De nieuwbouw moet niet alleen functioneel zijn. Men wil een dynamische werkomgeving creëren waarbij de inrichting volledig afgestemd is op de aard van de activiteiten. Het nieuwe politiegebouw moet intelligent, doordacht en sober zijn en eenvoudig, toegankelijkheid en laagdrempeligheid

uitstralen. De nieuwbouw moet passief / energieneutraal zijn, wat meebrengt dat het gebouw zo compact mogelijk moet zijn. Er moeten aparte toegangen / instromen voor bezoekers, personeel, arrestanten en leveranciers voorzien worden. En het nieuwe gebouw moet tenslotte ook zorgen voor een aangename werksfeer zorgen zodat de medewerkers er graag komen werken.

In het kader van dit nieuwbouwproject schrijft de Regie der Gebouwen momenteel een opdracht uit om voor de site Groendreef door een extern bureau een vlekkenplan en volumestudie te laten opmaken op basis van een analyse van de bestaande gebouwenstoestand, de noden en behoeften van de federale politie en met integratie van het bouwprogramma van de lokale politie. Deze studie moet afgerond zijn tegen eind 2020.

De studie moet één voorkeursscenario opleveren voor de inrichting van de gehele site (nieuwbouw en vernieuwbouw voor de lokale politie, respectievelijk federale politie, gezamenlijke infrastructuur, parkings, mobiliteit in en uit, ...) met een voorstel van fasering en timing van uitvoering en een financiële raming. Met deze studie kan de Regie dan naar de Ministerraad voor goedkeuring van het programma voor de federale politie.

Intussen lopen de onderhandelingen met de Regie over de terbeschikkingstelling van de grond, de verdeling van de investerings- en de onderhoudskost voor de gezamenlijke infrastructuur, de aanbestedingsprocedure voor de nieuwbouw van de lokale politie, de opmaak van het bestek om een ontwikkelaar aan te duiden en de wijze waarop de synergiën vorm kunnen krijgen (o.a. het trainingscentrum met schietstanden en de verdieping waarop de diensten CIC, DZS en Hulpcentrum 100 samengebracht zullen worden).

Realistisch gezien zal de opdracht voor de bouw ten vroegste in 2021 op de markt gebracht worden met een gunning in 2022. Ondertussen kunnen de voorbereidende werkzaamheden binnen PZ Gent verdergezet worden.

## **Algemeen Politiecentrum (APG)**

### *Modern en functioneel Bureau operationele aansturing*

Het BOA-lokaal dat instaat voor de aansturing en opvolging van de interventieploegen, krijgt een volledige facelift met een nieuwe indeling en opstelling van de werkposten, nieuw meubilair, aangepaste verlichting, een nieuwe vloerbekleding en een grote 'video-wall' waarop o.a. camerabeelden zullen kunnen bekeken worden.

### *Klantvriendelijker cellencomplex*

In het cellencomplex worden inspanningen gedaan om de accommodatie zowel voor het toezichthoudende personeel als voor de klanten te verbeteren. Zo komt er aan het cellencomplex een nieuwe verluchttingsruimte en worden de lokalen waar toezicht en 'fouilles' gebeuren verbouwd om er een functioneler en veiliger geheel van te maken.

### *Betrouwbare brandcentrale*

Momenteel wordt de automatische branddetectie op het APG vernieuwd zodat rook en vuur tijdig en zonder fouten worden opgemerkt, de juiste probleemaanpak kan worden opgestart en de bestaande evacuatieplannen snel en veilig uitgerold kunnen worden.

### *Asbestverwijdering*

Zoals vele oudere gebouwen ontsnapt ook het APG niet aan de asbest-problematiek. Op basis van de asbestinventaris werden op het APG twee lokalen aangeduid die prioritair asbestvrij gemaakt zullen worden. Deze lokalen worden momenteel terug vrijgemaakt voor de operationele werking.



### *Uitbreiding fietsenstallingen*

Aansluitend bij de positieve resultaten van de korpsinspanningen om het gebruik van de fiets voor woon/werkverkeer actief te stimuleren en dus rekening te houden met het comfort van het groeiende aantal fietsende personeelsleden, worden bijkomende overdekte fietsstallingen voorzien.

### *Toegangspoort – aandacht voor safety en security*

Om de veiligheid van gebouw en werknemers te verzekeren en tegelijk een vlotte toegang tot het APG-complex te behouden zal de bestaande toegang uitgerust worden met een 'speedgate'. Een speedgate combineert de functionaliteit van een schuifpoort - nl de continue afsluiting van uw terrein - en de snelheid van een slagboom voor een optimaal selectief en gecontroleerd toegangsbeheer. Tegelijk zal het systeem waarmee de centrale toegangspoort van het APG en de voetgangersdeuren bediend worden vervangen worden.

## **Belfortstraat**

### *Vernieuwing van sanitair en kleedkamers*

In de politielokalen van de Belfortstraat kant Zandberg wordt er ten behoeve van het personeel nieuw sanitair geplaatst en komen er nieuwe kleedruimtes. Deze werken zijn momenteel al in uitvoering.

### *Onderzoek naar alternatieve huisvesting*

Het gebouw in de Belfortstraat, het grootste commissariaat van de zone, vertoont vele gebreken en voldoet op tal van vlakken niet meer aan de huidige normen op het vlak van werkcomfort, hygiëne en veiligheid. Er is een optie om door middel van een investering de problemen op het vlak van sanitair, HVAC, brandveiligheid, isolatie, daken, liften, elektriciteit, buitengevel e.d. te verhelpen. En dan nog blijft er een gebouw over dat qua indeling tal van nadelen vertoont met veel verloren circulatieruimte en een versnippering van lokalen. Vandaar dat er ook een tweede optie wordt bekeken en dat er een zoektocht is gestart naar een nieuwe locatie voor het centrumcommissariaat. Een locatie die ditmaal niet onderhevig is aan ouderdomskwalen, energiezuiniger is en tegelijk een efficiëntere werking zou toelaten.

## **Commissariaat Gentbrugge**

### *Nieuwbouw*

Met het oog op een betere klantbeleving wordt het dienstencentrum/commissariaat Gentbrugge volledig heringericht. In het voorontwerp is voor de politie een gedeeltelijke nieuwbouw voorzien bovenop het lage gebouw waar de balie gesitueerd is.

## **Commissariaat Oostakker**

### *Nieuwbouw*

Eveneens ter verbetering van de klantbeleving en ook in functie van het efficiënt samenbrengen van diverse soorten dienstverlening is het OCMW opdrachtgever voor een nieuwbouw voor verschillende diensten (dienst burgerzaken, politie, OCMW, bibliotheek) naast het bestaande stadsgebouw op het dorpsplein.

## **Commissariaat Wondelgem**

### *Herindeling lokalen*

Politie is al lang vragende partij om aan de trouwzaal een andere locatie te geven omdat deze zaal zich te midden het commissariaat bevindt. Dit is zeer storend voor de werking van de politie. Er is een mogelijkheid om de trouwzaal te verplaatsen naar de ruimte boven de balie van de politie. Hierdoor kan de wijkpolitie voor de buurtinspecteurs één groot kantoor inrichten in de ruimte die nu als wachtruimte voor de trouwzaal dient.

## **Beveiliging onthalen**

### *Versterkte beveiliging*

De federale omzendbrief GPI 91 legt de lokale politiezones strikte normen op m.b.t. de beveiliging waaraan de politie-onthalen minimaal moeten voldoen (organisatorisch, bouwfysisch, elektronisch, toegangscontrole). De ingrepen betreffen onder meer het plaatsen van folie tegen inkijk, het voorzien van agressiealarmen (mogelijks te integreren in de waar nodig te vernieuwen inbraakalarminstallatie), camerabeveiliging en bouwkundige aanpassingen met de inrichting van accreditatiesassen en gelaagd glas aan de balies ... Om de onthaalpunten van PZ Gent te conformeren aan deze nieuwe beveiligingsnormen wordt er gewerkt aan de hand van een meerjarenplan. De bevolkingsgerichte werking kan daarbij bevestigd worden door sterk in te zetten op het onthaal van de burger op afspraak.

## **2.6.2.2. De voertuigen**

### **Aankopen wagens**

#### *Vergroening wagenpark*

De noodzaak tot vergroening van het wagenpark is een sterke bekommernis van PZ Gent. De beleidsvisie hierbij is dat er moet gestreefd worden naar minder wagens, naar betere wagens en waar mogelijk naar groenere wagens.

Op een vloot van ongeveer 250 voertuigen worden er gemiddeld jaarlijks 25 nieuwe auto's/combi's aangekocht. De traditionele focus op dieselaandrijving wordt daarbij verlaten ten voordele van minder vervuilende benzinemotoren. Voor de voertuigen van de wijkdienst en de administratieve diensten wordt daarenboven zoveel als mogelijk gebruik gemaakt van het aanbod van hybride voertuigen en voertuigen op CNG in de raamcontracten van de federale politie, de stad en de federale overheid. Zo rijden er in het korps momenteel 2 hybride voertuigen en werd er voor de wijkpolitie geïnvesteerd in 8 van dergelijke voertuigen. Daarnaast beschikt het korps over 14 voertuigen die door middel van CNG worden aangedreven en komen er op kortere termijn nog 3 bij.

#### *Vergroening motorfietsen*

Ook voor de motorfietsen wordt momenteel bestudeerd of een overstap naar elektrische voertuigen tot de mogelijkheden behoort.

## Aankopen fietsen

### *Dienstfietsen en fietsen "Draken"*

Momenteel zijn er al zo'n 370 fietsen actief in het korps, waarvan één derde elektrisch.

Zowel de dienstfietsen van de wijkdienst als deze van de "draken" zijn aan vervanging toe. Er worden daartoe zowel klassieke als elektrische fietsen aangekocht. Ook de traditionele bromfietsen van buurtinspecteurs en jeugdinspecteurs worden ingeruild voor (elektrische) fietsen. Voor dienstverplaatsingen in de stad wordt een poule dienstfietsen ter beschikking gesteld en paraat gehouden, en wordt het personeel gesensibiliseerd om voor dit soort verplaatsingen de wagen te laten staan en de fiets te gebruiken.

### *Fietsen woon/werk*

De korpsleiding wil met haar bedrijfsvervoersplan ook meer personeelsleden naar en van het werk op de fiets krijgen. Medewerkers worden daarbij aangespoord om een mobiliteitsprofiel fiets aan te vragen, waardoor ze in aanmerking komen voor een persoonlijke fiets. Wie op meer dan 5 kilometer van het werk woont, maakt daarbij al aanspraak op een elektrische fiets.

## 2.6.2.3. De projecten ICT

Het ICT-budget neemt een almaar belangrijker aandeel in van het totale investeringsbudget. Naast een aantal nieuwe specifieke projecten zoals het Mobile Office en Focus en een grote vraag naar de applicaties voor tal van werkprocessen, dient er jaarlijks een aanzienlijk budget gereserveerd te worden voor de uitvoering van vervangingsplannen voor hardware. Hieronder worden een aantal van de verbeterprojecten toegelicht, zowel inzake dienstverlening als inzake het verbeteren van de operationele werking en het in lijn brengen van de organisatie met moderne technologische ontwikkelingen.

### *Klantvriendelijk afsprakenbeheer door 'Burger op afspraak'*

Met het oog op het verbeteren van de dienstverlening aan de burger start de wijkpolitie in 2020 met het project "Burger op afspraak". De bedoeling is om de politionele dienstverlening in het kader van onthaal beter af te stemmen op de wensen en mogelijkheden van de klant. In 2019 worden daartoe de nodige voorbereidingen getroffen en interne afspraken gemaakt. In samenwerking met Groep Gent loopt een aanbesteding voor de aankoop van een klantengeleidingssysteem, een software-toepassing die door de burger zal gebruikt kunnen worden om een afspraak met een commissariaatsmedewerker te maken op een moment dat hem/haar past.

### *Optimaal werken in het mobiele kantoor*

Het 'Mobile office'-project komt tegemoet aan de behoeften van de interventieploegen op het terrein om hun pv rechtstreeks ter plaatse aan te maken zonder dat het achteraf moet worden overgeschreven, en het daarbij in real time kunnen raadplegen van de politionele en administratieve gegevensbanken die noodzakelijk zijn voor de onmiddellijke uitvoering van hun opdrachten. Naast de tijdswinst die dat oplevert voor de organisatie, winnen de politieagenten aan zichtbaarheid op het terrein omdat ze ter plaatse blijven en toegankelijk zijn tijdens het opstellen van hun processen-verbaal.

Vanaf 2018 zijn reeds de noodzakelijke investeringen in netwerk en infrastructuur gedaan om Mobile Office mogelijk te maken. Ondertussen werd ook een groot lot laptops (al dan niet 'ruggedized') aangekocht en loopt de testfase ten einde. Momenteel is PZ Gent doende met de verdere uitrol van deze toepassing.

#### *Betere ondersteuning door Focus*

Gericht op het versterken van de operationele werking op het terrein wordt vanaf 2019 het project Focus uitgerold. Met het Focus-project is het de betrachting dat politieagenten met één app op hun smartphone alle mogelijke info opzoeken, communiceren en taken uitvoeren. De app is revolutionair voor het politiewerk. Agenten kunnen er – ook met behulp van een gemakkelijke zoekfunctie - alle mogelijke databanken mee raadplegen, zoals het strafregister, het rijksregister en de databank met nummerplaten.

PZ Gent is piloot in testfase 2, wat wil zeggen dat in samenwerking met het federale niveau 'mobile devices' zoals smartphones en tablets worden aangekocht waarop (momenteel 10) apps van Focus gebruikt worden. Met Focus wordt een belangrijke stap gezet om de politiemensen op het terrein op een gebruiksvriendelijke manier operationele informatie aan te bieden.

#### *Efficiënter beheer van evenementen*

In samenwerking met Digipolis wordt een nieuwe toepassing ontwikkeld voor het beheer van evenementen (cel evenementenbeheer)

#### *Betere netwerkconnecties*

Vanuit het oogpunt van een kwalitatieve decentrale dienstverlening zorgt PZ Gent voor het upgraden van de netwerkconnecties (Hilde en administratief netwerk) op drie meer decentrale locaties (Drongen, Houtdoklaan en Oostakker). Hierdoor wordt het mogelijk om ook vanuit deze kantoren de politionele databanken optimaal aan te spreken zodat het aanwezige personeel efficiënter kan werken.

#### *Intranet mee met de moderne technologie*

Met de inbreng van externe expertise wordt op het Sharepoint-platform een nieuw intranet vorm en inhoud gegeven, waardoor de interne communicatie in het gehele korps een grote sprong voorwaarts zal maken.

### **2.6.3. Het management van processen**

Het management van processen binnen de zone wordt belicht aan de hand van een kort overzicht van de initiatieven inzake risicobeheer conform CP3 die lopen in het korps.

#### **2.6.3.1. Het risicobeheer in het kader van de omzendbrief CP3**

In het kader van het risicobeheer conform CP3 worden momenteel, naast een korpsbrede routinematige aandacht voor risicobeheer, 10 domeinen van naderbij door het directiecomité in samenwerking met de onmiddellijk betrokken leidinggevenden opgevolgd.

- Nood- en interventieplanning
- Camera's (ANPR, mobiele en vaste camera's, bodycams, drones, ...)
- Safety en Security (toegangscontrole, screenen bezoekers, veiligheid gebouwen,...)
- Bestuurlijke informatiecycclus (algemeen en in het bijzonder in het kader van ordediensten)
- Kennismanagement binnen het geheel van de functionaliteiten inclusief leercyclus debriefing
- Onthaal (call, connect en contact)
- Functionaliteit interventie: DZS en ID
- Voeren van een efficiënt en transparant aankoopbeleid (algemeen en in het bijzonder individuele kledij en uitrusting)
- Foutloos invoerproces GALOP (hangt samen met: correcte betaling, planning, capaciteitsmeeting, correcte toepassing statutaire regels, ...)
- Integriteit (opvolging integriteitsplan en bijzondere aandacht voor gebruik van dwang en geweld)

## 2.7. De samenwerking

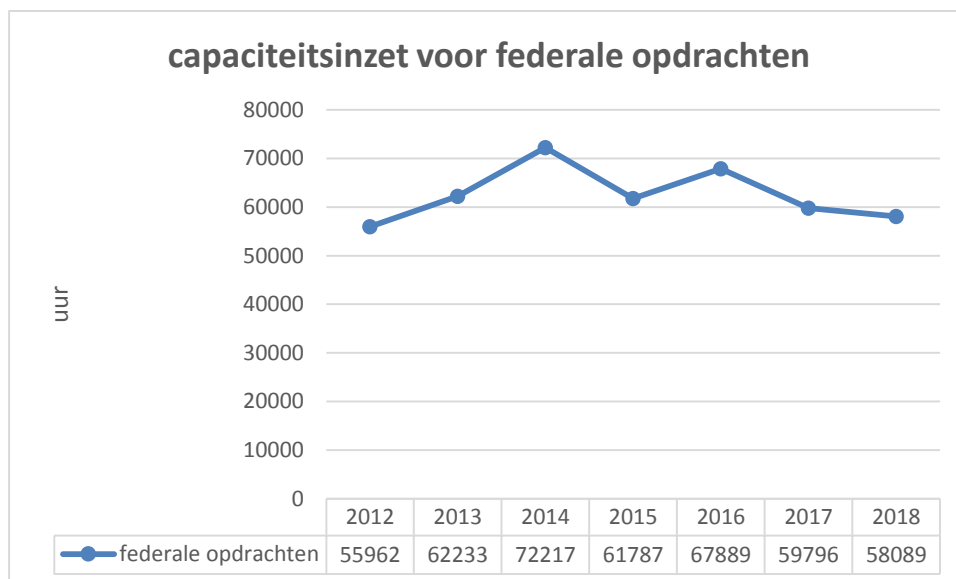
Het luik samenwerking wordt in beeld gebracht aan de hand van meer informatie over:

- De uitvoering van taken en opdrachten van federale aard
- De actuele bijdrage van PZ Gent aan het Nationaal Veiligheidsplan
- De samenwerkingsconvenanten

### 2.7.1. De uitvoering van taken en opdrachten van federale aard

Politiezone Gent komt steeds haar opdrachten en taken van federale aard na (MFO 1 tot 7).

Hieronder worden de gepresteerde uren in dit kader zoals deze in GALOP werden geregistreerd voor de laatste jaren weergegeven.



## 2.7.2. De bijdrage van PZ Gent aan het lopende Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019

Onderstaande tabel belicht de geplande strategische bijdrage van Politiezone Gent aan de transversale thema's en prioritaire fenomenen die vanuit het Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019 werden geïdentificeerd. De lokale politie neemt de prioriteiten van het NVP in overweging voor zover de fenomenen en de thema's ook binnen de politiezone als problematisch worden ervaren. In de tabel worden per topic uit het NVP de daarbij aansluitende doelstellingen uit het ZVP weergegeven. Voor de resultaten van deze werking wordt verwezen naar een volgend hoofdstuk.

Een eerste lijst volgt de transversale thema's van het NVP.

<p><b>Bestuurlijke handhaving</b></p> <p><i>Bestuurlijke handhaving - Politiezone Gent draagt prioritair bij tot de integrale veiligheidszorg door het starten van een groeitraject gericht op het ontwikkelen en uitvoeren van de bestuurlijke handhaving. De focus komt daarbij te liggen op:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>een optimale informatie-uitwisseling tussen de betrokken partners</i></li> <li>• <i>het organiseren van strategisch en operationeel overleg</i></li> <li>• <i>opbouw kennis en expertise</i></li> </ul>
<p><b>Internet en ICT</b></p> <p><i>Internet en ICT - Politiezone Gent zet prioritair in op de verdere optimalisering van haar organisatie en werking. De focus komt daarbij te liggen op:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>het ontwikkelen en uitvoeren van een beleid gericht op het korpsbreed optimaliseren van de digitalisering en het mobiel werken</i></li> </ul> <p><i>Internet en ICT - Politiezone Gent zet prioritair in op het verhogen van haar klantgerichtheid. De focus komt daarbij te liggen op:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>een meldpunt voor niet-dringende behandeling van oproepen, meldingen of klachten (m.i.v. sociale media en monitoring)</i></li> </ul>
<p><b>Fraude identiteiten</b></p> <p><i>Fraude identiteiten - Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen het fenomeen fraude met identiteiten en documenten in de stad Gent met nadruk op het versterken van de fenomeengerichte slagkracht door het introduceren van vernieuwing en verbetering. Focuspunten daarbij zijn:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>aanpak (georganiseerde) fraude rond identiteiten, rijbewijzen, tewerkstelling en andere essentiële elementen (cf. project Europa)</i></li> <li>• <i>het ontwikkelen en implementeren van een beleid gericht op de aanpak van domiciliefraude</i></li> </ul>
<p><b>Internationale samenwerking</b></p> <p><i>Internationale samenwerking - Politiezone Gent zet prioritair in op de verdere optimalisering van haar organisatie en werking. De focus komt daarbij te liggen op:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>het optimaliseren van de (interpolitionele) samenwerking</i></li> </ul>
<p><b>Recherchemanagement</b></p> <p><i>Recherchemanagement - Politiezone Gent zet prioritair in op de verdere optimalisering van haar organisatie en werking. De focus komt daarbij te liggen op:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>het optimaliseren van het gebruik van het recherchemanagement</i></li> </ul>
<p><b>Dadergerichte aanpak</b></p> <p><i>Dadergerichte aanpak - Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van de risiconetwerken in de stad Gent inzonderheid het taxigebeuren met nadruk op het versterken van de fenomeengerichte slagkracht door het introduceren van vernieuwing en verbetering. Focuspunten daarbij zijn:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>de proactieve aanpak</i></li> <li>• <i>realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners</i></li> </ul>

Een tweede lijst volgt de prioritaire thema's van het NVP.

<b>Radicalisering</b>
<p><i>Radicalisering - Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van de fenomenen terrorisme en radicalisering in de stad Gent door het borgen en versterken van de fenomeengerichte werking. De focus ligt daarbij op:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking</i></li> <li>• <i>stroomlijnen intern/extern informatiemanagement</i></li> <li>• <i>realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners</i></li> <li>• <i>inschrijven in COPPRA en realiseren van een operationele vertaling ervan naar het terrein</i></li> <li>• <i>ontwikkelen en uitvoeren van een beleid gericht op het optimaliseren van de politionele werking met betrekking tot 'bewaking en beveiliging' (met inbegrip van de eigen gebouwen)</i></li> </ul>
<b>Mensenhandel en -smokkel</b>
<p><i>Mensenhandel en –smokkel - Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van de fenomenen mensenhandel, prostitutie en schijnhuwelijken in de stad Gent door het borgen en versterken van de fenomeengerichte werking. De focus ligt daarbij op:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking</i></li> <li>• <i>stroomlijnen intern/extern informatiemanagement</i></li> <li>• <i>realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners met focus op polycriminelen</i></li> </ul>
<b>Drugsbeleid</b>
<p><i>Drugsbeleid - Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van de drugproblematiek in de stad Gent door het borgen en versterken van de fenomeengerichte werking. De focus ligt daarbij op:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking</i></li> <li>• <i>stroomlijnen intern/extern informatiemanagement</i></li> <li>• <i>realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners met focus op polycriminelen</i></li> <li>• <i>lokaal Drugsbeleidsplan</i></li> </ul>
<b>Fraude</b>
<p><i>Fraude - Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van het fenomeen overlast in de stad Gent met nadruk op het versterken van de fenomeengerichte slagkracht door het introduceren van vernieuwing en verbetering. Focuspunten daarbij zijn:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>geïntegreerde en integrale buurtgerichte aanpak</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Buurtgerichte aanpak illegale economie (in o.a. nacht- en belwinkels)</i></li> </ul> </li> </ul>
<b>Geweld</b>
<p><i>Geweld - Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van het fenomeen intrafamiliaal geweld in de stad Gent door het borgen en versterken van de fenomeengerichte werking. De focus ligt daarbij op:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking</i></li> <li>• <i>stroomlijnen intern/extern informatiemanagement</i></li> <li>• <i>realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners</i></li> </ul> <p><i>Geweld - Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van het fenomeen straatcriminaliteit, met het accent op seksueel geïnspireerd geweld en gendercrime, in de stad Gent met nadruk op het versterken van de fenomeengerichte slagkracht door het introduceren van vernieuwing en verbetering. Focuspunten daarbij zijn:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>geïntegreerde en integrale aanpak</i></li> <li>• <i>maximaal informatiegestuurd, startend van bij optimale vaststellingen</i></li> <li>• <i>realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners situatiegericht (politietechnieken ifv storen)</i></li> <li>• <i>slachtoffergericht</i></li> <li>• <i>dadergericht (informatiepositie)</i></li> </ul>



<p><i>Geweld - Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van het fenomeen verdwijningen in de stad Gent door het borgen en versterken van de fenomeengerichte werking. De focus ligt daarbij op:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking</i></li> <li>• <i>stroomlijnen intern/extern informatiemanagement</i></li> <li>• <i>realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners</i></li> </ul>
<p><i>Geweld - Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van het fenomeen zedendelicten in de stad Gent door het borgen en versterken van de fenomeengerichte werking. De focus ligt daarbij op:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking</i></li> <li>• <i>stroomlijnen intern/extern informatiemanagement</i></li> <li>• <i>realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners</i></li> <li>• <i>fungeren als co-piloot van het NVP-project 'ZSG' ('Zorgcentrum Seksueel Geweld'), opbouw kennis en expertise</i></li> </ul>
<p><i>Geweld - Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het ondersteunen van het samenleven in een superdiverse context:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>het ontwikkelen en uitvoeren van een beleid gericht op het versterken van de diversiteit, dit omvat o.a.:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>een meer diverse personeelssamenstelling.</i></li> <li>○ <i>een meer diverse (interne) werking door kennis en inzichten in andere culturen te vergroten</i></li> <li>○ <i>een meer diverse (externe) werking door personeelsleden te begeleiden en te ondersteunen in het professioneel profileren en door meer te netwerken en in dialoog te gaan met verschillende gemeenschappen.</i></li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Eigendom</b></p>
<p><i>Eigendom - Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van het fenomeen inbraken in woningen in de stad Gent met nadruk op het versterken van de fenomeengerichte slagkracht door het introduceren van vernieuwing en verbetering. Focuspunten daarbij zijn:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>geïntegreerde en integrale aanpak</i></li> <li>• <i>maximaal informatiegestuurd startend bij optimale vaststellingen</i></li> <li>• <i>realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners</i></li> <li>• <i>situatiegericht werken (politietechnieken ifv storen)</i></li> <li>• <i>slachtoffergericht werken (speedpreventie)</i></li> <li>• <i>dadergericht werken (informatiepositie –aanpak (illegale) veelplegers)</i></li> </ul>
<p><i>Eigendom - Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van het fenomeen fietsdiefstal in de stad Gent met nadruk op het versterken van de fenomeengerichte slagkracht door het introduceren van vernieuwing en verbetering. Focuspunten daarbij zijn:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>geïntegreerde en integrale aanpak</i></li> <li>• <i>realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners</i></li> </ul>
<p><i>Eigendom - Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van het fenomeen kraken van onbewoonde en bewoonde panden in de stad Gent.</i></p> <p><i>Focuspunten daarbij zijn:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>geïntegreerde en integrale aanpak</i></li> <li>• <i>bijdragen tot een verfijnde beeldvorming op het niveau van de stad in overleg met de partners</i></li> <li>• <i>bijdragen tot een omvattend draaiboek voor het geheel van de stedelijke aanpak in het geheel van een brede ketenbenadering</i></li> <li>• <i>onderzoek naar het georganiseerd karakter van kraak-feiten</i></li> </ul>
<p><i>Eigendom - Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van de fenomenen gauw- en winkeldiefstallen in de stad Gent door het borgen en versterken van de fenomeengerichte werking. De focus ligt daarbij op:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking</i></li> <li>• <i>stroomlijnen intern/extern informatiemanagement</i></li> <li>• <i>realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners</i></li> <li>• <i>aandacht voor openbaar vervoer en uitgaansbuurten</i></li> </ul>

<p><i>Eigendom - Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van het fenomeen autocriminaliteit in de stad Gent door het borgen en versterken van de fenomeengerichte werking. De focus ligt daarbij op:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking</i></li> <li>• <i>stroomlijnen van het intern en extern informatiemanagement</i></li> <li>• <i>realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners</i></li> </ul>
<p><b>Verkeer</b></p> <p><i>Verkeer - Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen de verkeersproblematiek in de stad Gent met nadruk op het versterken van de fenomeengerichte slagkracht door het introduceren van vernieuwing en verbetering. Focuspunten daarbij zijn:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>verkeersveiligheid</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>ongevallenanalyse (prio verkeersongevallen met lichamelijk letsel)</i></li> <li>○ <i>geïntegreerde dader/slachtoffer/locatie-gerichte werking naar zwarte punten</i></li> <li>○ <i>verkeersleefbaarheid (parkeerdruk, snelheid, hinder, ...)</i></li> </ul> </li> <li>• <i>verkeersveiligheid voor fietsers</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>bijdragen tot een veilig en verantwoord fietsverkeer met focus op regelgeving</i></li> <li>○ <i>uitvoeren van toezicht en sensibilisering in het kader van een geïntegreerde en integrale aanpak</i></li> </ul> </li> <li>• <i>verkeersmobiliteit</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>doorstroming grote assen</i></li> <li>○ <i>doorstroming openbaar vervoer</i></li> <li>○ <i>realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners</i></li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Openbare orde</b></p> <p><i>Openbare orde - Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van het fenomeen straatcriminaliteit, met het accent op het geweld op straat, in de stad Gent met nadruk op het versterken van de fenomeengerichte slagkracht door het introduceren van vernieuwing en verbetering. Focuspunten daarbij zijn:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>geïntegreerde en integrale aanpak</i></li> <li>• <i>maximaal informatiegestuurd startend van bij optimale vaststellingen</i></li> <li>• <i>realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners</i></li> <li>• <i>situatiegericht (politietechnieken ifv storen) (bvb ook op openbaar vervoer)</i></li> <li>• <i>slachtoffergericht</i></li> <li>• <i>dadergericht (informatiepositie –aanpak (illegale) veelplegers)</i></li> <li>• <i>aanpak wapenbezit op straat en bijdragen tot globale beeldvorming vuurwapens</i></li> </ul> <p><i>Openbare orde - Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van het fenomeen overlast in de stad Gent met nadruk op het versterken van de fenomeengerichte slagkracht door het introduceren van vernieuwing en verbetering. Focuspunten daarbij zijn:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>geïntegreerde en integrale buurtgerichte aanpak</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>hardnekkige buurtgebonden overlastproblemen</i></li> <li>○ <i>aanpak van sluikstorten, lawaaihinder en andere vormen van buurtoverlast</i></li> <li>○ <i>Overpoort</i></li> </ul> </li> <li>• <i>herwaardering wijkwerking</i></li> </ul> <p><i>Openbare orde - Politiezone Gent zet prioritair in op de verdere optimalisering van haar organisatie en werking. De focus komt daarbij te liggen op:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>het onderzoeken en implementeren van de principes van predictive profiling en outerviewing</i></li> </ul> <p><i>Openbare orde - Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van jeugdproblematiek in de stad Gent met nadruk op het versterken van de fenomeengerichte slagkracht door het introduceren van vernieuwing en verbetering. Focuspunten daarbij zijn:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>first offenders</i></li> <li>• <i>steaming</i></li> </ul>

### 2.7.3. De samenwerkingsconvenanten

De in plaats stelling van één geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op 2 niveaus, bracht met zich mee dat samenwerking en overleg meer dan vroeger een noodzakelijk gegeven werd. Het zoeken naar bovenlokale verbanden, diensten en structuren en het aangaan van partnerschappen met niet-politieorganisaties, is voor de lokale politie een logische stap. Deze stap kan enkel leiden tot meer rationalisatie en efficiëntie.

Hierna volgt een overzicht van alle lopende overeenkomsten tussen Politiezone Gent en haar partners. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen de bovenzonale convenanten, convenanten met de federale politie en convenanten met externe partners of waarbij externe partners betrokken zijn.

#### ✘ Bovenzonale convenanten

- Alle zones in het gerechtelijk arrondissement sloten een samenwerkingsakkoord af om de capaciteitsinbreng in het kader van de handhaving van de openbare orde te rationaliseren.
- Politiezone Gent sloot een samenwerkingsovereenkomst af met betrekking tot de slechtnieuwsmeldingen, waardig afscheid nemen en nazorg. Dit convenant werd afgesloten tussen de politiediensten van het arrondissement Gent, zowel lokale politiezones als federale politie-eenheden en ziekenhuizen die in routine slachtoffers uit het arrondissement Gent opnemen.
- Er werd tussen de politiezones van het gerechtelijk arrondissement Gent een protocolakkoord afgesloten voor de laterale steun bij de afhandeling van slachtofferbejegening.
- De korpschefs van Politiezone Gent en van de LOWAZONE sloten een overeenkomst waarbij in afwijking van het territorialiteitsbeginsel Politiezone Gent instaat voor de verkeersgerelateerde interventies op de Industrieweg R4 op het grondgebied van de LOWAZONE.
- Politiezone Gent sloot een convenant voor provinciale laterale steun voor de provincie Oost-Vlaanderen. Deze overeenkomst vormt de basis voor activering van politiemiddelen in het raam van het Politieel InterventiePlan (PIP als bijlage aan het provinciaal ANIP).
- Op 1 juli 2010 trad de overeenkomst voor de coördinatie en het aansturen van ploegen en middelen tijdens het (achter)“volgen” op het grondgebied van de provincie Oost-Vlaanderen, tussen het CICOV, de lokale en federale politiediensten van Oost-Vlaanderen in werking.
- Meerdere politiezones in Oost-Vlaanderen kunnen gebruik maken van de software Eureka die door Politiezone Gent ter beschikking wordt gesteld. De modaliteiten daarbij werden vastgelegd in een samenwerkingsprotocol.

## **✘ Convenanten afgesloten met de federale politie**

- Met de federale politie werden in een onderling akkoord de modaliteiten vastgelegd voor het wederzijds gebruik van bepaalde infrastructuur en bepaalde materiële middelen.
- Politiezone Gent maakte een aantal operationele afspraken met de Scheepvaartpolitie om de basispolitiezorg in het havengebonden werkterrein te garanderen.
- De taakverdeling en verantwoordelijkheidsdomeinen, de samenwerking en het gecoördineerde optreden met de Spoorwegpolitie liggen vast in een geschreven overeenkomst.
- In 2012 werd een overeenkomst gesloten met het ministerie van Justitie voor de inzet van drughonden in gevangenissen.
- Met de NMBS en De Lijn werd een intentieverklaring ondertekend inzake de veiligheid in en rond de stations Gent-Sint-Pieters, Gent-Dampoort, Wondelgem en de stopplaatsen Gentbrugge en Drongen.
- Er werd een samenwerkingsakkoord opgesteld voor de uitbouw van een geïntegreerde recherche, tussen de Federaal Gerechtelijke Politie (FGP) en de Lokale Recherchedienst Gent, neergeschreven in de "Intentieverklaring, referentiekader en visietekst".

## **✘ Convenanten waarbij externe partners betrokken zijn**

- Om de hulpverleningspraktijk met het politieel- en justitieel beleid bij de bestrijding van partnergeweld op elkaar af te stemmen, sloot Politiezone Gent een convenant af met de verschillende betrokken partijen.
- In 2006 sloten de federale minister van Binnenlandse zaken en de Vlaamse minister voor Mobiliteit, Sociale economie en Gelijke kansen een convenant af met als doel de veiligheid van reizigers en personeel van het openbaar vervoer te verzekeren, de kwaliteit en efficiëntie van de dienstverlening te verhogen en eventueel gezamenlijke acties te coördineren. Dit protocol resulteerde in diverse engagementen voor Politiezone Gent in functie van de realisatie van de opgenomen doelstellingen.
- Politiezone Gent legde in een samenwerkingsprotocol samen met de gerechtsdeurwaarders de modaliteiten vast voor een efficiënte samenwerking.
- Met de zorgsector werd een samenwerkingsakkoord gesloten voor de aanpak bij verdwijningen van personen met dementie of dwalend gedrag.
- Met het oog op een integrale en geïntegreerde aanpak van onveiligheidsfenomenen werd een samenwerking opgezet tussen de Dienst Gemeenschapswachten en de politie van de stad Gent.
- Politiezone Gent sloot een overeenkomst af met diverse partners in de gezondheidszorg en justitie voor de aanpak van crisissituaties bij mensen met een psychische problematiek.
- Tussen Stad Gent en de procureur des Konings werden protocols afgesloten betreffende de Gemeentelijke Administratieve Sancties verkeer en niet-verkeer.
- Politiezone Gent sloot een protocolakkoord af met De Lijn voor de toeritdosering aan het kruispunt van de stadsring met de Kortrijksepoortstraat om de doorgang van tramlijn 1 te garanderen naar de Nederkouter toe.

- Samen met het parket en diverse stadsdiensten werd het 'samenwerkingsprotocol kernteam radicalisering' ondertekend met als doel te vermijden dat Gentenaars radicaliseren.
- Met UZ Gent werd een overeenkomst gesloten voor het gebruik van de helikopterlandingsplaats van het UZ.
- Voor een goed verloop van multidisciplinaire interventies werd een samenwerkingsprotocol tussen Politiezone Gent en het Hulpcentrum 112/100 Oost-Vlaanderen afgesloten.
- Met Paulo werd een samenwerkingsprotocol afgesloten over de afname van diensten (opleidingen, huur infrastructuur) en de financiering ervan.
- Tussen UZ Gent, het parket, het DNA-laboratorium en Politiezone Gent werd een samenwerkingsprotocol afgesloten voor de opvang van slachtoffers van seksueel geweld.
- Op 5 februari 2010 trad het protocolakkoord tussen Universiteit Gent en Politiezone Gent in werking voor het genegotieerd beheer van evenementen binnen de universiteitsgebouwen.
- Met IVAGO werd een protocol afgesloten ifv de organisatie van politie-interventies bij oproepen voor feiten waarbij IVAGO betrokken is.
- Voor de aanpak van de jeugdcriminaliteit creëerde Politiezone Gent een Centraal Aanspreekpunt Jeugdcriminaliteit. Dit aanspreekpunt is op verscheidene terreinen een schakel tussen de hulpverlening en de strafrechtelijke keten. Eén van de aandachtsvelden waarbij dit expliciet naar voren komt is de samenwerking tussen het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg (CBJ) en het Jeugdparquet bij de opvolging van problematische opvoedingssituaties (POS). Dit aanspreekpunt fungeert ook als meldpunt voor scholen. Alle lagere en secundaire stadsscholen van Gent ondertekenden een overeenkomst waarbij, afhankelijk van het soort problematiek, het aanspreekpunt instaat voor een gepaste opvolging en coördinatie van de politionele tussenkomst. Het centrale aanspreekpunt verleent medewerking aan projecten rond veiligheid in en rond de scholen, overlegt met schooldirecties, heeft contacten met klassen waar zich moeilijkheden voordoen, ...
- Met Infrabel werd een convenant afgesloten in verband met het communicatieschema SAFETY met betrekking tot incidenten, ongevallen en ernstige ongevallen met tussenkomst van de politie- en/of hulpdiensten op het Belgische spoorwagennet.
- Tussen Politiezone Gent en het Parket van de Jeugdrechtsbank van het Gerechtelijk Arrondissement Gent werd een overeenkomst vastgelegd over de aanpak van first offenders.
- Er werd een akkoord gesloten over de samenwerking van de Federale Wegpolitie OOST-VLAANDEREN / Gewestelijk Verwerkingscentrum GENT en de PZ GENT voor de verwerking van verkeersovertredingen die worden vastgesteld bij middel van digitaal werkende toestellen.

## 2.8. De lokale geïntegreerde werking

De Gentse 'SLIM-nota' ('SamenLeven is Mensenwerk – aanpak voor positief en veilig samenleven in Gent'), goedgekeurd op de gemeenteraad van maandag 26 juni 2017, toont als voorbeeld de intentie van de stad tot het versterken van een breed integraal en geïntegreerd stedelijk veiligheidsbeleid en van de actieve rol van PZ Gent daarbij.

### Context

Het toegenomen belang van steden zorgde de laatste jaren voor een merkbare losbarsting van positieve energie, creativiteit en kansen op de meest diverse vlakken. Deze ontwikkeling stelt de stedelijke beleidsmakers tegelijk ook voor nieuwe uitdagingen.

Gent groeit onafgebroken sinds 1998 en anticipeert sindsdien op die toenemende complexiteit door de inzet van tal van sociaaleconomische, culturele en stedenbouwkundige impulsen en investeringen in onder andere kinderopvang, onderwijs, en jeugdinfrastructuur. Tegelijk werd veel expertise en ervaring opgebouwd in de aanpak van maatschappelijke overlast en het behoud van de leefbaarheid in de wijken en het centrum. De inzet en aansturing van basiswerk als sociaal-preventieve actor en de ondersteuning en versterking van het middenveld hebben hier in belangrijke mate toe bijgedragen.

Recente indicatoren wijzen erop dat de uitdagingen waarmee steden te maken krijgen, nog groter zullen worden. Steden oefenen een belangrijke aantrekkingskracht uit op diverse bevolkingsgroepen, zowel met als zonder migratieachtergrond. Meer en meer mensen - jong, oud, alleenstaand, gezinnen, al of niet legaal in ons land verblijvend ... - zijn op zoek naar stabiele huisvesting, tewerkstelling, sociale netwerken en een toekomst in de stad. Armoede, en zeker kinderarmoede, vormt daarbij een blijvend stedelijk fenomeen dat in alle omstandigheden prioritair aangepakt moet worden.

Tijdig en adequaat tegemoetkomen aan al die verwachtingen vormt een ongelooflijke uitdaging voor elke stad getypeerd door een dichtbevolkte stedelijke ruimte, zoals Gent. Dergelijk intens gebruik van gedeelde stedelijke ruimte leidt in een aantal omstandigheden en op enkele plaatsen tot een toenemende druk, onder verschillende mogelijke vormen zoals overlast, agressie, isolement, verslaving, radicalisering, polarisering ... Deze fenomenen komen tot uiting op wijkniveau en laten zich het eerst voelen in specifieke publieke ruimtes.

Daarnaast ondervindt de stad ook de gevolgen van de afbouw van maatschappelijke dienstverlening en zorg. Hierdoor wordt een hypotheek gelegd op de laagdrempeligheid en toegankelijkheid van de dienstverlening. Zo heeft bijvoorbeeld ook de dreiging van radicalisme en terrorisme een belangrijke impact op de werking van Politie Gent. Doordat de politie zwaar moet inzetten op de beveiliging van openbare gebouwen en evenementen staat het beproefde Gentse model van een nabije politie onder druk.

Het Gentse stadsbestuur zal in de komende jaren blijven kiezen voor een open, tolerante, positieve en veilige samenleving die voor iedereen leefbaar is en waarin iedereen maximale ontplooiingskansen krijgt. Om met de toenemende druk om te gaan, is het van cruciaal belang om het maatschappelijk weefsel niet te laten afbrokkelen, maar daarentegen te versterken. Daar waar samenleven ernstig onder druk staat en het veiligheidsgevoel van de burger aantast, schuwt Stad Gent (als lokale overheid) de gerichte en daadkrachtige aanpak niet.

De Stad kiest m.a.w. doelbewust voor 2 grote speerpunten:

- positief samenleven stimuleren en bevorderen door voeling te houden met en ondersteuning te bieden aan alle doelgroepen en gemeenschappen, met bijzondere aandacht voor de meest kwetsbare. Hierbij wordt geïnvesteerd in fijnmazige netwerken van dienstverlening, crèches, scholen, ...;
- Een gerichte en daadkrachtige aanpak van samenlevings- en veiligheidsproblemen, met bijzondere aandacht voor overlastfenomenen, polarisering en radicalisering.

In beide speerpunten vormt de wijk de basis. Het is in die beheersbare en werkbare omgeving dat de fijnmazige netwerken hun kracht en energie tonen. Samen met de keuze voor het wijkgerichte werken, gebruikt de Stad de positieve dynamiek van de stedelijke afstemming tussen en de versterking van het sociaal-preventieve veld en de geïntegreerde veiligheidszorg. Het samenspel tussen basiswerk, sociale regie, overlastregie en politie is hierbij bepalend. Op die manier bouwt de Stad aan een evenwichtig en duurzaam driesporenbeleid van preventie (voorkomen), curatie (herstellen) en repressie (handhaven) en zorgt daardoor voor een slagkrachtig, oplossingsgericht kader voor keuzes, acties en interventies aansluitend bij de nieuwe stedelijke uitdagingen.

### **Positief samenleven stimuleren en bevorderen**

Stad Gent kiest voor een optimaal contact met elk van haar inwoners en wil door extra inzet processen op gang brengen die de belangen, wensen, behoeften en noden vertolken van alle doelgroepen en gemeenschappen, met bijzondere aandacht voor de meest kwetsbare.

### **Voeling houden, samen met en voor alle Gentenaars**

Veel van wat er in een stad als Gent beweegt, is niet alleen te herleiden tot een initiatief van het bestuur. Een dynamische stad op mensmaat met leefbare buurten begint bij de betrokkenheid van de bewoners bij hun stad en hun wijk. Dat vereist dat Gentenaars betrokken zijn bij de toekomstplannen voor de stad. De betrokkenheid en participatie van de Gentenaars wordt reeds enkele jaren breed uitgebouwd om zoveel mogelijk groepen in de samenleving te bereiken. Via specifieke methodieken worden ook kwetsbare en soms weinig mondige groepen bereikt.

Op steeds meer terreinen is de overheid niet langer als enige aan zet. Iedereen in de stad is op zoek naar versterkende samenwerkingen en onderlinge verbindingen. Oplossingen worden gezocht en gevonden in co-creatie. Het aantal burgerinitiatieven is nauwelijks bij te houden. Almaar meer Gentenaars en lokale organisaties reiken de Stad de hand om op een actieve en echt duurzame wijze betrokken te worden bij de inrichting, het gebruik én/of het beheer van het openbare domein.

Sociale samenhang in buurten groeit waar buurtbewoners niet enkel met elkaar in contact komen, maar een constructieve dialoog aangaan over het samenleven in hun wijk. Maatschappelijke tendensen en innovatieve ideeën (zoals een complementaire munt, deeleconomie initiatieven en burenzorg) worden aangegrepen om fijnmazige netwerken te vormen en individuen te versterken. Op die manier wil de Stad de toenemende diversiteit die de Gentse straten en wijken kenmerkt, maximaal benutten als een bron van sociaal kapitaal.

### **Voeling houden, samen met en voor kwetsbare doelgroepen**

De Dienst Outreachend Werken gaat op proactieve wijze relaties aan met kwetsbare groepen en individuen en zet van daaruit trajecten op in functie van het individu, zijn omgeving en de ruimere samenleving. Outreachende werkers zijn tevens de 'voelsprietten' van de wijk over de thema's die samenleven en de leefbaarheid bevorderen of in de weg staan.

Naast dit rechtstreekse contact door bovenstaande teams met kwetsbare groepen en gemeenschappen, verlopen de contacten ook via het maatschappelijk middenveld, dat hierin zelfs een cruciale rol vervult.

Kinderen en jongeren vormen het hart van onze samenleving. Kwetsbaar door hun leeftijd, krachtig door hun toekomst. Binnen de ruimere ambitie om van Gent de meest kindvriendelijke stad van Vlaanderen te maken, neemt onderwijs een belangrijke plek in. Iedereen is het erover eens dat onderwijs een cruciale hefboom is om kinderen meer kansen te bieden. Zie hiervoor de werking met brugfiguren, de aanpak van vroegtijdig schoolverlaten, de aandacht voor kleuterparticipatie en kinderarmoede. Vanuit de Jeugd Dienst wordt extra ingezet op kansen voor de jongeren en de jeugd(welzijns)werkingen in de stad.

Er is een bijzondere rol weggelegd voor de politie om voeling te houden met alle doelgroepen binnen Gent, inclusief de meest kwetsbare.

Voor deze partner blijft het de ambitie om, met als leidraad de 'nabije politie' en het zonale veiligheidsplan, de ingeslagen weg naar een verhoogde veiligheid en leefbaarheid verder te zetten. Deze veiligheidszorg omvat enerzijds de uitvoering van de 7 basisfunctionaliteiten en het vervullen van specifieke federale en bovenlokale opdrachten, en anderzijds de uitvoering van bijzondere prioriteiten.

De politie blijft investeren in contacten met de gemeenschappen, het professioneel beheren van veiligheid en overlast in de buurten en het professioneel optreden binnen de diverse samenleving. Die contacten worden, net zoals bij de stadsdiensten, zoveel mogelijk uitgebouwd vanuit de wijk. Binnen de wijkpolitie gaat daarom extra aandacht naar het opwaarderen van het team van buurtinspecteurs en het versterken van de wijkwerking. De buurtinspecteurs hebben een centrale rol in de politionele aanpak van overlast- en samenlevingsproblemen in de wijken. Zij staan garant voor de uitvoering van de meest 'nabije politie'. Elke buurtinspecteur heeft een toezichts-, contact- en signaalfunctie in de aan hem/haar toegewezen buurt en is het eerste contactpunt voor de bevolking en het maatschappelijk middenveld. Samen met de overheid, externe diensten en stadsdiensten werkzaam in de buurt, zoekt de wijkpolitie oplossingen voor aangekaarte probleemsituaties. Zij reageren actief op kleine ontluikende conflicten, door die zelf bemiddelend op te lossen of ze te signaleren aan de bevoegde stadspartners. Ze hebben persoonlijke contacten met o.a. de overlast-, buurt-, en sociale regisseurs en voor de aanpak van problemen op het openbaar domein zal de buurtinspecteur overleggen met de relevante partners en doelgericht meewerken aan lange termijn oplossingen.

Door de link te maken met partnerorganisaties en bestuurlijke en gerechtelijke instanties met bevoegdheden in thema's als sociale, economische en fiscale fraude, inbreuken op leefmilieu en volksgezondheid wil de wijkpolitie de formele sociale controle activeren en de daarmee samenhangende overlast voorkomen. Dit vereist vooral een aanwezig zijn in kwetsbare buurten gelinkt aan panden van slechte woonkwaliteit waar zich multiproblematieken voordoen. De signalerende rol van de wijkpolitie moet bovendien voorkomen dat personen gelinkt aan criminele fenomenen zich innestelen in het lokale sociaal en economisch weefsel.

De zichtbare aanwezigheid op straat en het preventief toezicht zijn van cruciaal belang om het veiligheidsgevoel van de bevolking te verhogen. Doelgericht surveilleren en gerichte acties opzetten op publieke plaatsen waar problemen gesignaleerd zijn, horen daarbij. Zo hebben bv. de zogenaamde STROP-acties ('Samen Tegen Rondtrekkers en OverlastPlegers') de betrachting om lokale drugsdealers, inbrekers en geweldplegers actief op straat aan te pakken. Deze acties blijven doorgaan.



## Een gerichte en daadkrachtige aanpak van samenlevings- en veiligheidsproblemen

### Overlast

Het samenleven van verschillende groepen biedt niet alleen kansen, maar leidt binnen een (groot)stedelijke context ook tot reële spanningen en conflicten tussen sociale groepen om stedelijke ruimte en stedelijke functies. Deze spanningen veroorzaken gevoelens van onveiligheid en resulteren in klachten over allerhande situaties, vaak te vatten onder de noemer overlast. Overlast is geen nieuw gegeven voor de Stad Gent; er bestaat dan ook al heel wat expertise in de aanpak ervan. Zo is, bijvoorbeeld, overlast een belangrijke prioriteit in het Zonaal Veiligheidsplan, waardoor er al tal van buurtgerichte overlastprojecten in uitvoering zijn bij zowel politie als Stad.

In Gent springt één overlastfenomeen duidelijk in het oog: sluikestorten. Niet alleen volwassenen, maar ook kinderen en jongeren ervaren dit probleem, en zij vragen daarom terecht om parken en speelpleinen die veilig zijn om in te spelen. Voor, tijdens en na de schooluren. Stad Gent stelt nu al heel wat in het werk om de parken en speelpleinen proper en veilig te houden, maar zal er in de toekomst nog extra aandacht aan besteden.

Naast de verderzetting van de preventieve acties tegen sluikestorten schakelt de Stad een versnelling hoger en voert de repressieve aanpak op. Gemeenschapswachten-vaststellers staan in voor repressieve sluikestortacties. Netheidscoaches bij IVAGO kunnen nu GAS-boetes uitschrijven. Het overlastteam ('O-team') van de politie ondersteunt deze aanpak. Zowel de observaties door het personeel (al dan niet in burger), de camera-observaties als het begeleiden van IVAGO bij het doorzoeken van de sluikestorten op zoek naar persoonsgegevens van mogelijke daders, blijven daarbij belangrijke methodieken.

Naast het inzetten op sluikestorten, focussen de Stad en de politie ook op diverse andere vormen van overlast. Belangrijk daarbij is de overlast verbonden aan het uitgaansleven (nachtlawaai, wildplassen, ...) en aan preciaire woonpanden (overbewoning, ongedierte, bewonersconflicten, kraken,...). In de aanpak van die complexe overlastproblemen zijn vaak veel verschillende diensten betrokken (politie, straathoekwerkers, sociale huisvestingsmaatschappijen, Dienst Toezicht, IVAGO, OCMW, ...). De overlastregisseurs, tewerkgesteld binnen de Dienst Preventie voor Veiligheid, nemen in deze dossiers de coördinatie op. Deze coördinatie garandeert een gerichte en complementaire inzet op de 3 sporen (preventie, curatie, repressie).

In het licht van bovenstaande problematieken is het belangrijk om te wijzen op de evoluties inzake bestuurlijke handhaving. Bestuurlijke handhaving is het geheel van maatregelen dat ter beschikking staat van de bestuurlijke overheden (o.a. de burgemeester) om de openbare rust, de openbare veiligheid en de openbare gezondheid te vrijwaren en desnoods te herstellen. Bestuurlijke handhaving maakt in die zin een belangrijk onderdeel uit van een geïntegreerd en integraal veiligheidsbeleid. Door de positieve samenwerking tussen parket en burgemeester wordt het mogelijk om pro-actiever en efficiënter op te treden tegen aanhoudende overlast- en criminaliteitsfenomenen en in samenspraak met het gerecht zowel bestuurlijk als gerechtelijk bepaalde vormen van criminaliteit, in het bijzonder druggerelateerde feiten en overlast, aan te pakken.

### Radicalisering

Net zoals andere centrumsteden wordt ook Gent geconfronteerd met de nog steeds actuele en complexe problematiek van polarisering en radicalisering.

In geen enkele officiële dreigingsanalyse wordt de Gentse situatie met betrekking tot radicalisering als echt problematisch beoordeeld, wat niet wil zeggen dat er geen risico's zijn die professioneel beheerd moeten worden. Daarom is de radicaliseringsproblematiek voor de Politie Gent een bijzondere prioriteit waar elke politieagent alert voor moet zijn en een specifieke rol in opneemt. Daar bovenop

stelt de lokale politie, naast het operationele COPPRA-aanspreekpunt in elk van de 6 politiecommissariaten, capaciteit tewerk om specifiek deze problematiek op te volgen. Een repressieve aanpak is soms onvermijdelijk en is dus zeker voorzien.<sup>86</sup> Ook in de beleidsnota 'Radicalisering in de kering' (pag. 6 en verder) wordt het belang hiervan aangestipt.

Signalen (informatie) van radicalisering worden nauwkeurig geanalyseerd binnen de voorziene veiligheidsstructuur met task forces, en vervolgens overgemaakt aan en overlegd met partners binnen de lokale integrale veiligheidscel (LIVC), het zogenaamde kernteam radicalisering.

Omdat daarnaast diverse studies uitwijzen dat de voedingsbodem voor radicalisering zowel individuele, omgevings- als maatschappelijke factoren omvat, werd ook het TRiK team (Team Radicalisering in de Kering) opgericht binnen de Dienst Preventie voor Veiligheid, in samenwerking met middenveldorganisaties. Dit team zet in op:

- vermijden dat Gentenaars ten prooi vallen aan vervreemding en indoctrinatie;
- begeleiden van Gentenaars die vast zitten in een proces van radicalisering of die terugkeren uit conflictgebieden. Voorwaarde is dat ze geen reële bedreiging vormen voor de samenleving, anders dienen de politionele en gerechtelijke instanties deze mensen op te volgen.

Het team capteert bezorgdheden, onzekerheden of onduidelijkheden rond polarisering en radicalisering bij verschillende sectoren en biedt er een antwoord op. Een laagdrempelig aanbod van vormings-, coachings- of preventie-initiatieven wordt aan alle eerstelijns werkers aangeboden. Dit aanbod focust (breed) op de sociale oorzaken van polarisering, maar evenzeer specifiek op preventie van radicalisering.

#### **Conclusie: samenleven is mensenwerk.**

Alle acties en bijkomende investeringen tonen duidelijk aan dat Gent kiest voor een open, tolerante, positieve en veilige samenleving die voor iedereen leefbaar is en waarin iedereen maximale ontplooiingskansen krijgt. Gevoelens van onveiligheid, gecreëerd door overlast, criminaliteitsfenomenen, terrorismedreiging, enzovoort worden actief gedetecteerd en gericht en daadkrachtig aanpakt.

Binnen beide speerpunten kiest het stadsbestuur resoluut voor een wijkgerichte benadering waarbij het samenspel van preventie, curatie en repressie zorgt voor effectieve en duurzame oplossingen.

Daarbij staat het welzijn van elke Gentenaar centraal. Tegelijk nodigt Stad Gent ook elke Gentenaar uit om zelf actief en betrokken mee te werken aan de verdere uitbouw van een open, tolerant, positief en veilig Gent.

---

<sup>86</sup> <https://stad.gent/sites/default/files/page/documents/Visietekst%20radicalisering%20stad%20Gent.pdf>

## 2.9. De toekomstbeelden voor politie

Naar aanleiding van de evaluatie van 10 jaar politiehervorming werd opdracht gegeven om een langetermijnvisie voor de politie concreet vorm te geven. Dit resulteerde in een rapport onder de titel “Een politie in verbinding – een visie voor de politie in 2025”<sup>87</sup>. Een aantal elementen uit deze studie spelen ook een rol bij de lokale beleidsvoorbereiding en -ontwikkeling.

De Werkgroep 2025 stelt vast dat de drievoudige rol van politie behouden blijft: de politie heeft een institutionele en handhavende rol, een dienstverlenende rol en wordt erkend als beroepsgroep. Het zoeken naar de juiste balans blijft hierin een permanente uitdaging. Ook het model van de geïntegreerde politie op twee niveaus net als de filosofie van de gemeenschapsgerichte politiezorg hebben hun meerwaarde bewezen en staan niet ter discussie. Daarnaast wordt wel een lans gebroken voor innovatieve maar doordachte keuzes over opdrachten en taken, beleid, technologie, informatiehuishouding, internationale politiesamenwerking en controle en verantwoording.

In 2025 heeft de ‘glocalisation’ van de samenleving zich verder doorgezet. Op het gebied van veiligheid worden de fenomenen internationaler en hebben ook de oplossingen dikwijls een internationale basis. Maar de gevolgen of de effecten zijn voelbaar tot op het lokale niveau, vandaar het groeiend belang van lokale overheden voor het organiseren van het concrete ‘samen leven’. Zij zijn de eersten die geconfronteerd worden met een diversiteit aan (kritische) burgers die een dienstverlening en politiezorg op maat verwachten. Dit gebeurt in een omgeving waarin alsmaar meer spelers met elkaar in concurrentie gaan op het veiligheidsterrein. Reken daarbij de invloed van technologisering en ‘virtualisering’ en het wordt duidelijk dat ook de politie voor heel wat uitdagingen komt te staan.

In deze context is het beleid meer dan ooit de uiting van een lange termijnvisie over veiligheids- en politiezorg en het product van een breed overleg. Het beleid is bijgevolg innovatief en kiest resoluut voor een internationale oriëntatie. Het brede overleg refereert zowel aan verschillende bestuursniveaus als beleidsdomeinen.

De politieorganisatie die het beleid uitvoert, ziet zich alvast geconfronteerd met een snel veranderende omgeving en heeft daarom baat bij algemeen regulerende en essentiële kaders en minder bij heel gedetailleerde regelgeving. Ze gaat maximaal uit van haar generalistische taakstelling en stelt zich vanuit dat oogpunt flexibel op. Ze leert schakelen tussen de verschillende niveaus van beleid en/of bestuur. In de lokale politiediensten vloeien de functionaliteiten in elkaar over en zijn ze maximaal afgesteld op de doelstellingen. De federale politie maakt komaf met het onderscheid tussen gerechtelijke en bestuurlijke politie in haar organisatiestructuur. De politie participeert als vanzelfsprekend in diverse fora en netwerken.

Op technologisch vlak integreren de politiediensten enkel nog die technologie die in overeenstemming is met de algemeen regulerende kaders maar zonder dat ze telkens in een specifieke wetgeving wordt gegoten. Het alternatief is een divers en evenwichtig samengesteld overlegorgaan dat beslist over de opportuniteit van bepaalde technologische toepassingen. Dergelijk orgaan kan zich laten bijstaan door een sterk gespecialiseerde ‘research and development’-cel die zich op zijn beurt richt op de operationaliteit of de bruikbaarheid van deze oplossingen.

In 2025 neemt de politie een informatiepositie in die niet meer gebaseerd is op het ‘informatie is macht’-adagio maar op de bijdrage aan een ‘collaborative intelligence’ met het oog op het bereiken van maatschappelijke doelstellingen. Hiervoor heeft de politie gekozen voor een informatieconcept

---

<sup>87</sup> Bruggeman Willy, *Een politie in verbinding, een visie voor de politie in 2025*, 2014.

dat vooral horizontaal en netwerkend is ingericht zodat informatie kan circuleren en gedeeld worden, uiteraard met respect voor privacy. Informatie wordt bij de mensen op het terrein gehaald maar ook naar hen toe gebracht.

Evaluatie en verantwoording maken deel uit van de bedrijfscultuur en hebben een zowel individuele als collectieve insteek. Externe controle is een aanvulling op de interne verantwoordingsystemen. Het toezicht op de politiediensten is een echt democratisch toezicht waaraan verschillende geledingen van de maatschappij hun bijdrage leveren.

Het 'human resources management' bereidt zich voor op een fundamentele transitie waarbij psychologische, sociologische, ecologische en strategische invalshoeken met elkaar verweven worden. Autonomie en zelfsturing, zelfsturende teams, leeftijdsbewust handelen, competentie- en talentmanagement, platte structuren en flexibele designs, ruimte voor structuurzoekers en creatievelingen en duurzame systemen zijn de 'buzz words' in een toekomstig HR-beleid. Dit beleid schenkt ook grote aandacht aan integriteit en ethisch leiderschap.

Op basis van deze vaststellingen gaat de Werkgroep 2025 voor een visie die het best getypeerd kan worden als een "netwerkende politie". De politie van de toekomst is een politie die:

- vertrouwen uitstraalt door minder regels, minder betutteling, die relevante taken opneemt, die zich efficiënt organiseert, die minder intern verzuild is en die haar regelgevend kader regelmatig aftoetst aan de realiteit op het terrein;
- een innovatief beleid voert dat een uiting is van een lange termijnvisie, dat het product is van breed overleg met verschillende doelgroepen in de samenleving, dat vooraf afgestemd is tussen de verschillende overheden en beleidsniveaus en dat haar effecten meet in de ganze veiligheidsketen;
- duurzame technologie voorziet die in overeenstemming is met algemene regulerende kaders, zonder telkens in specifieke wetgeving te moeten voorzien en zich hiervoor laat begeleiden door een netwerk dat bestaat uit publieke, private en academische partners die zich bedienen van minimale criteria voor de ingebruikname van nieuwe technologie en die evenwel onderwerp blijven van democratische controle;
- een speler is op de informatiemarkt die nieuwe middelen inzet, die (internationale) samenwerkingsverbanden opzet, die zuildoorbekend werkt, die kennismanagement en researchmanagement ondersteunt en die in haar informatiebeleid de privacy regels niet ontloopt.
- een internationaal gewaardeerde partner is die een internationale visie heeft, die de balans vindt tussen internationale en lokale belangen, die deelneemt aan internationaal beleid vanuit keuzes die een return on investment betekenen en die lokaal engagement en implementatie toelaten;
- een cultuur van verantwoording creëert op basis van interne verantwoording, wettelijke verantwoording, transparantie, financiële verantwoording en democratische verantwoording;
- een moderne werkgever is die flexibel inspeelt op de noden van de werknemer en de politieorganisatie, die focust op resultaten, die netwerkverbanden integreert en die tijd en ruimte geeft aan experiment en talent, die minder bureaucratisch is en die de klassieke lijnstructuren doorbreekt met autonome teams en matrixstructuren, die meer handelingsvrijheid geeft aan de individuele werknemers en hen tegelijk ondersteunt met een uitgebalanceerd integriteitbeleid.

Ook de Vaste Commissie van de Lokale Politie sluit in haar visienota “Horizon 2025” hierbij aan.<sup>88</sup>

De VCLP stelt vast dat de maatschappij en in het bijzonder het veiligheidslandschap sterk aan het veranderen is. Deze verandering worden sterk beïnvloed door vijf belangrijke tendensen waarvan de impact naar de toekomst toe enkel nog zal toenemen op de veiligheidszorg:

- globalisering,
- technologisering en informatisering,
- demografische evolutie (toenemende vergrijzing),
- wijzigende mobiliteit, en,
- de toenemende focus op bedrijfsmatige werken (effectiviteit en efficiëntie).

De toekomst van de lokale politie ligt voor de VCLP in het realiseren van een “wendbare politie”.

Deze “wendbare politie” wordt gekenmerkt door:

- Het concept Eerstelijns politiezorg (gemeenschapsgerichte politiezorg + informatiegestuurde politiezorg + optimale bedrijfsvoering) is nog steeds de basisstrategie die de Belgische geïntegreerde politie vanuit een gemeenschappelijke cultuur en een streven naar sterke en gelijkwaardige politionele dienstverlening, dient na te streven. Sinds de lancering van deze strategie in 2007<sup>89</sup> zijn de verschillende componenten van de strategie onder druk komen te staan en aan de maatschappelijke veranderingen onderhevig.
- De gemeenschappelijke cultuur van gemeenschapsgerichte politiezorg blijft behouden, maar neigt nog meer naar een aanpak op maat, geënt op de verwachtingen en behoeften van de bevolking.
- De informatiegestuurde politiezorg wordt relevanter. Men dient grondig rekening te houden met de nieuwe technologische ontwikkelingen. Het politievoeren dient in de toekomst bijzonder wendbaar te zijn om snel en performant te kunnen schakelen binnen de veiligheidszorg en dit zowel op het vlak van de niet-operationele als de operationele werking.
- Optimale bedrijfsvoering (i.c. effectieve en efficiënte politiezorg naar bedrijfsmatig model) is en blijft belangrijk. Een goede balans tussen een effectieve en efficiënte politiezorg en de maatschappelijke rol (en de twee andere componenten van EPZ) van de politie binnen het democratisch bestel is cruciaal!

---

<sup>88</sup> Vaste Commissie van de Lokale Politie, *Horizon 2025*, 2018

<sup>89</sup> Willy Bruggeman, Jean-Marie Van Branteghem en Dirk Van Nuffel, ‘Naar een excellente Politiezorg’, *Politeia*, 2007.

## Hoofdstuk 3. De strategische doelstellingen

### 3.1. De evaluatie van de werking ZVP 2014-2019

De evaluatie van het voorbije ZVP verloopt aan de hand van twee beelden:

- De inhoudelijke resultaten van de strategische doelstellingen uit het ZVP 2017-2019
- De resultaten van de zelfevaluatie van de projecten ZVP 2014-2019

#### 3.1.1. De inhoudelijke resultaten van de strategische doelstellingen uit het ZVP 2014-2019<sup>90</sup>

Voor een meer kwalitatieve evaluatie van de projecten in het kader van het ZVP en hun weerslag op de strategische doelstellingen van dit plan wordt een overzicht gegeven van de belangrijkste resultaten die de diverse projecten geboekt hebben.

Een eerste reeks resultaten volgt de transversale thema's van het NVP, en binnen elk thema per project.

<b>Bestuurlijke handhaving</b>
Project bestuurlijke handhaving <ul style="list-style-type: none"><li>• Het uitwerken van een groeitraject Bestuurlijke Handhaving binnen het korps</li><li>• Het bevorderen van de samenwerking van en met interne en externe partners op strategisch en operationeel niveau</li><li>• Het progressief implementeren van de afspraken met de bestuurlijke en gerechtelijke overheden in de operationele werking van het korps. Stimuleren van de betrokkenheid en de inzet vanuit verschillende (operationele) betrokken diensten.</li></ul>
<b>Internet en ICT</b>
Project digitalisering en mobiel werken <ul style="list-style-type: none"><li>• Beschikbaarheid van operationele info op het terrein</li><li>• Verbeterde kwaliteit van gegevens</li><li>• Uniformiteit in systemen/vatting = makkelijker voor de collega</li></ul>
Project meldpunt <ul style="list-style-type: none"><li>• Het meldpunt werd opgericht en verwierf naambekendheid bij de bevolking (lees: de bevolking vindt, via mail, haar weg naar het meldpunt).</li><li>• Er werd een meldpuntcoördinator aangesteld en vanaf 2019 werkt de nieuw aangestelde klachtencoördinator (weliswaar niet onmiddellijk aan het meldpunt verbonden) nauw samenwerken met het meldpunt.</li></ul>

<sup>90</sup> Voor een ruimere stand van zaken zie: PZ Gent, Zonaal Veiligheidsplan Politie Gent 2014-2019 - evaluatie 2018.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het meldpunt slaagt er ondertussen in om de binnenkomende meldingen asap over te maken aan de belanghebbende dienst(en) en/of aan de dienst(en) die deze zeer uiteenlopende meldingen verder zullen behandelen. Wanneer mogelijk behandelt het meldpunt ook zelf bepaalde meldingen of wordt telefonisch contact opgenomen met de melder, waardoor laatstgenoemde uiteraard (nog) sneller feedback ontvangt (naast het gestandaardiseerde antwoord dat men altijd krijgt wanneer men een mail naar het meldpunt verstuurt).</li> </ul>
<b>Fraude identiteiten</b>
Project BODOC <ul style="list-style-type: none"> <li>• Problematiek aankarten bij Justitie inzake het niet naleven van de wetgeving inzake 'inschrijving' met als resultaat een draaiboek.</li> <li>• Sensibilisering vanuit de zone naar andere politiezones om misbruik van buitenlandse kentekenplaten aan te pakken.</li> <li>• Opstellen databank met als resultaat dat er inningen gebeuren van snelheidsovertredingen die anders niet zouden plaatsvinden.</li> </ul>
Project ARGUS <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wegens een permanente controle van de vreemde rijbewijzen op de griffies naar aanleiding van een uitgesproken stuurverbod is er een spectaculaire daling vast te stellen van valse/vervalste rijbewijzen van 20% tot quasi 0%.</li> </ul>
Project EUROPA <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergaren van kennis in detectie van valse en vervalste documenten</li> <li>• Kennis korps breed doorgeven aan de verschillende zuilen</li> <li>• Uitwerken van een service vanuit DOA naar de verschillende zuilen toe inzake de afhandeling van deze dossiers</li> </ul>
Project domiciliefraude <ul style="list-style-type: none"> <li>• betere informatiedoorstroming</li> <li>• uitbouw contacten (nuttig voor alle partners)</li> </ul>
<b>Internationale samenwerking</b>
Project interpolitionele samenwerking <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opleiding 'over de grens zonder zorgen' kreeg intrede met trainers en cursisten</li> <li>• Samenwerking met omliggende landen werd omzeggens reguliere werking</li> </ul>
<b>Recherchemanagement</b>
Project recherechmanagement <ul style="list-style-type: none"> <li>• Synchronisatie (zowel in principes aangaande het beheer van onderzoeken als in de inventarisatie van de dossiers)</li> <li>• Implementatie beheerstool GES/Itinera</li> </ul>
<b>Dadergerichte aanpak</b>
Project risiconetwerken – taxi's <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afsprakennota inzake procedure afhandeling vaststellingen inbreuken taxidecreet</li> <li>• Samenwerkingsverband met mobiliteitsbedrijf Gent m.b.t. opvolging en sanctionering overtreeders</li> <li>• Korpsbrede opleiding medewerkers inzake taximaterie</li> </ul>

Een tweede lijst volgt de prioritaire thema's van het NVP.

<b>Radicalisering</b>
Project COPPRA <ul style="list-style-type: none"> <li>• uitbouwen informatiepositie mbt de lokale problematiek</li> <li>• sensibilisering van het korps</li> <li>• implementatie en werking van de lokale veiligheidsinfrastructuur gericht op terro en radicalisering</li> </ul>

<p>Project bewaking en beveiliging</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingebruikname van de digitale tool COVER</li> <li>• Ingebruikname van de RISK-box</li> <li>• Opstart van diverse opleidingen in het kader van COVER (explo, cbrn, outerviewing, prior-rijden)</li> </ul>
<p><b>Mensenhandel en -smokkel</b></p>
<p>Projecten Meprosch</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realisatie van de prostitutietool Probar 2.0 – operationele start 01.01.2019.</li> <li>• Borgen of bestendigen van een aantal werkprincipes die ons toelaten om de kernproblematieken van project Meprosch kwalitatief op te volgen : bv periodieke acties Heda, tijdslijmieten dossier schijnrelaties.</li> </ul>
<p><b>Drugsbeleid</b></p>
<p>Projecten drugs</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uitbouw (vernieuwd) team drugs</li> <li>• aanschaf materiële middelen BOM en andere onderzoeksmethoden</li> <li>• aanpak middenbouw combineren met opvolging/afwerking onderbouwdossiers</li> </ul>
<p><b>Fraude</b></p>
<p>Project illegale economie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opvolging van het fenomeen (nacht- en belwinkels) en informatie gestuurd uitvoeren van controles (bv acties Heda)</li> <li>• Controles worden ook opgenomen in flex-controles door WD.</li> </ul>
<p><b>Geweld</b></p>
<p>Project Intrafamiliaal geweld</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De omslachtige meldingsfiche partnergeweld is vervangen door aanduiding van het fenomeen verontrustend/ ernstig of minder ernstig partnergeweld in ISLP</li> <li>• Elke werkdag worden de tussenkomsten verontrustend partnergeweld bekeken door BPZ en desgevallend asap opgevolgd dankzij mailing dagrapport OIC, en elke werkweek worden de andere tussenkomsten bekeken en “gewogen” met oog op opvolging en doorverwijzing naar de hulpverlening.</li> <li>• De consultants van BPZ werken nauw samen met de opstellers van APO-dossiers partnergeweld zodat de informatie en opvolging in het APO-dossier worden opgenomen</li> </ul>
<p>Project gendercrime</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bewustwording rond de thematiek ‘hatecrime’ binnen de politiezone door middel van de opleiding binnen de diversiteitstraining</li> <li>• Opstart en verankering van het ‘meldpunt homofoob en transfoob’ geweld</li> <li>• Externe communicatie rond de thematiek zodat de doelgroep makkelijker bereikt wordt.</li> </ul>
<p>Project verdwijningen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De fiches gepubliceerd op het intranet rond de gewoonteweglopers</li> <li>• De contacten die er zijn met interne en externe partners rond de materie</li> <li>• De opvolging van de COLD CASES (onder andere door DNA)</li> </ul>
<p>Project zeden</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Betere beeldvorming en registratie inzake zedenmisdriven. Betere registratie zedenmisdriven PZ Gent (dagrapporten, Polbul, Orbit) en betere registratie zedendossiers LRD (dossierbeheer zeden, registratie ZSG, GES)</li> <li>• Deelname aan pilootproject ZSG met als resultaat een betere opvang door PZ Gent van slachtoffers van acuut seksueel geweld; betere eerstelijns vaststellingen inzake zedenmisdriven; betere verdere afhandelingen/onderzoeken van zedendossiers</li> <li>• Investering in een meer professionele aanpak van CAM-dossiers (Child Abuse Material). Dit door europol-opleidingen CAM, nauwere samenwerking en uitwisseling know-how met RCCU en FGP Bxl cel kinderporno, aandacht voor VIC (Victim identification), gebruik van AXIOM.</li> </ul>
<p>Project diversiteit</p>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisatie van het begeleidingstraject om kandidaten, vnl. Gentenaren en Gentenaren met een migratieachtergrond, voor te bereiden op de nationale rekruteringsproeven m.h.o.o. het meer divers maken van onze personeelssamenstelling</li> <li>• Bevorderen van netwerken en versterken van de relatie en dialoog met de gemeenschappen (georganiseerde bezoeken aan bepaalde organisaties waarbij kennismaking en informatie-uitwisseling centraal staan)</li> </ul>
<b>Eigendom</b>
Project DIW – integrale en preventieve benadering <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbeteren van de basisregistratie</li> <li>• Het opstarten van een eigen sporenteam</li> <li>• Het realiseren van diverse preventie tips voor het beveiligen van de woonplaats (verdachte gezien, groene en rode voeten, ...)</li> </ul>
Project DIW – repressieve benadering <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opstarten TST team (sporenteam)</li> <li>• Het verbeteren en finaliseren van de kwaliteit van de basisregistraties inzake DIW</li> <li>• Het optimaliseren van de geïntegreerde researchwerking (LRD – FGP)</li> </ul>
Project fietsdiefstal <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lokfiets zonder BOM wetgeving</li> <li>• oprichten fietspoule</li> <li>• Samenwerking Fietsambassade</li> </ul>
Project kraken <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het project startte pas medio november 2017 bij het in voege treden van ‘de nieuwe kraakwet’. Het - in samenspraak met het parket O-VI. - uitschrijven (korpsinstructie) van de door de PZ Gent te volgen procedure (die trouwens grotendeels overgenomen werd in de ter zake gepubliceerde OBOV) was een eerste realisatie. In één adem werd ook omschreven welke ambtsplichten de verschillende diensten binnen de PZ Gent, afhankelijk van de aard van de aangifte (bewoond of onbewoond pand, bij wie aangegeven (ID/VD/...), al dan niet onmiddellijk gevolgd door een vrijwillige ontruiming door de kraker(s), ...) dienen te verrichten in een samen- en wisselwerking met elkaar.</li> <li>• Het op zeer korte tijd briefen (lees: informeren over de nieuwe procedure) van alle (operationele) diensten via meerdere infosessies was een tweede realisatie.</li> <li>• Het vanuit de stafdienst van heel nabij opvolgen en desgevallend bijsturen van de in dit kader gedane vaststellingen heeft als doel de vinger aan de pols te houden en te streven naar nog kwalitatievere vaststellingen/ambtsplichten.</li> </ul>
Project gauw- en winkeldiefstallen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimaliseren van de samenwerking en know-how overdracht met interne en externe partners om bij te dragen tot een integrale aanpak van de fenomenen... - verhoogde samenwerking op festivals, Pukkelpop – Tomorrowland – Gentse Feesten is stilaan verankerd in de samenwerking (zowel nationaal als internationaal).</li> <li>• Efficiënte aanpak van gauwdiefstallen en georganiseerde winkeldiefstallen door middel van een uitgebreide (internationale) beeldvorming - Goede verstandhouding met de preventiediensten, uitwisseling info en samenwerking.</li> </ul>
Project autocriminaliteit <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controle op kwaliteit van de registraties.</li> <li>• Optimalisatie geïntegreerde recherche</li> <li>• Bij maandelijks patrouille moment DIW ook aandacht te besteden voor plaatsen gevoelig voor autocriminaliteit.</li> </ul>
<b>Verkeer</b>
Project verkeer <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatiegestuurde werking in de teamwerking en acties</li> <li>• Uitvoeren van acties naar het beperken van letselongevallen</li> </ul>

<p>Project parkeeroverlast</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erkenning van en sensibilisatie voor de parkeeroverlast</li> <li>• Snellere communicatie van meldingen of gesprekken met externe partners (bv Ivago) naar het desbetreffende wijkzorgteam via het kanaal van de projectverantwoordelijke</li> <li>• Uitbreiding netwerk</li> </ul>
<p>Project verkeersveiligheid voor fietsers</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aandacht voor de problematiek van verkeersveiligheid bij fietsers – erkenning van het feit dat fietsers een heel groot percentage van de vastgestelde letselongevallen vertegenwoordigen.</li> <li>• Uitwerken brede methodiek datagericht werken / gerichte sensibilisatie / handhaving</li> <li>• Realiseren van een netwerk van partners / stakeholders in verschillende disciplines. Er zijn heel goede contacten gesmeed op vlak van datagaring en – uitwisseling met UGent, VUB, VIAS en de fietsclub van het Mobiliteitsbedrijf. Op gebied van sensibilisatie werken we actief mee met de VSV (presentatie op congres maart 2019 – participatie Verkeersadviesgroep). Goede contacten met fietsersbond. Networking o.a. door organisatie van fietsrondetafel. Intern samenwerking met o.a. communicatiedienst en WD.</li> </ul>
<p><b>Openbare orde</b></p>
<p>Project Geweld op straat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Goede afspraken met de vaststellers voor de opmaak van een kwalitatief PV, waarin de nodige gegevens zijn gevat voor een goede doorstart van het verder onderzoek</li> <li>• aandacht voor camera's op openbare weg, vrijwaren camerabeelden en plaatsen op briefingtool</li> <li>• Optimale communicatie/informatie uitwisseling bij en na de dossieroverdracht / kort op de bal spelen/ nauwe samenwerking met partners (team jongerencrim)/ systematische feedback</li> </ul>
<p>Project aanpak overlast in de Gentse wijken</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inzet sluikstortcamera overheen gans het grondgebied van PZ Gent</li> <li>• Goede wederzijdse informatiedoorstroming mbt overlastproblemen in de prioritaire wijken</li> <li>• Geïntegreerde en integrale aanpak van allerhande overlastfenomenen binnen de zone</li> </ul>
<p>Project Overpoort</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidatie van de samenwerking met de verschillende stadsdiensten betrokken bij het fenomeen Overpoort en dit in een sfeer van vertrouwen (zijnde de horecacoaches, Dienst Preventie en Veiligheid, Juridische Dienst, kabinet van de Burgemeester, wijkregisseur).</li> <li>• Actieve betrokkenheid bij het vorm geven van relevante voorgestelde actiepunten uit de studie 'Overpoort 2.0' door BUUR en Stad&amp;Co.</li> <li>• Goede wisselwerking tussen Wijk Gent-Centrum en de betrokken collega's met dienst in de Overpoortbuurt (reguliere diensten Overpoort en acties STUDENTIKOOS van het overlastteam).</li> </ul>
<p>Project herwaardering wijkwerking</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• voorzien in wijkspecifieke opleidingen en infosessies</li> <li>• realiseren van een aangepast personeelsbeleid binnen de wijkdienst</li> <li>• de wijk positief in beeld brengen</li> </ul>
<p>Project predictive profiling</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het geven van onderricht aan eerstelijnsentiteiten (op maat, op vraag) : WD, ID, GF-poule, externen en de conceptualisering van een strategische format (Behind enemy minds)</li> <li>• Het delen van expertise op vraag (HRM, PAULO, projecten)</li> <li>• Externe olie-vlekking van onze technieken en tactieken naar andere politie-partners en stakeholders (FGP, Gerechtshof, MSK, Kantonpolizei Zurich...)</li> <li>• Het uitbouwen van een internationaal netwerk (koepel Europol, Cepol,...)</li> </ul>
<p>Project first offenders</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De continuering van het FO project dat gedragen wordt door de jeugdinspecteurs en de consulenten</li> <li>• Door project detecteren van mogelijke sociale, individuele problemen bij minderjarige en zijn/haar gezin , kunnen doorverwijzen naar hulpverlening, het voorkomen van recidive en de positieve reacties van de ouders</li> </ul>

<p>Project steaming</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De aanpak jongerencriminaliteit werd verbeterd door de opleiding ‘Straatcontact’. Twee teamleden hadden in het verleden de opleiding gevolgd en eind 2018 werd de opleiding aangeboden aan de Jeugdinspecteurs, LRD Team Jongerencriminaliteit en DOA.</li> <li>• Een duidelijk plan van aanpak Jongerencriminaliteit uitwerken. In eerste instantie werden de onderzoeken beperkt tot bepaalde parameters. In de toekomst zal een visietekst worden geschreven en er wordt gebruik gemaakt van een prioriteiten model.</li> <li>• De pull-functie in de huidige werking heeft zijn nut bewezen. Daardoor gaat belangrijke informatie zoals camerabeelden, getuigenissen, ... niet verloren.</li> </ul>
<p><b>Projecten niet gekoppeld aan NVP</b></p>
<p>Project Spijbelen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De nieuwe spijbelaanpak werd in de praktijk omgezet.</li> <li>• De korpsinstructie spijbelen werd aangepast aan de nieuwe werkwijze</li> </ul>
<p>Project BBC</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ontwikkelen strategisch kader voor de globale werking van PZ Gent</li> <li>• Integratie van het strategisch kader van PZ Gent in de globale strategie van Groep Gent (geconcretiseerd in de tool Gent2020)</li> <li>• Aandacht voor beleidsopvolging gebruik makend van indicatoren en scoring.</li> </ul>
<p>Project Responsabilisering diensthooften</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplijsten van het geheel aan kernafspraken waartoe de diensthooften zich in lijn met het korpsbeleid en de visie van de korpschef verbinden</li> <li>• Input voor cyclus van functionerings- en evaluatiegesprekken op niveau van de leidinggevenden</li> </ul>
<p>Project GPP</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitbouw werking CPBW (huishoudelijk reglement en maandelijkse vergaderingen / GPP / JAP als dynamisch risicobeheersplan)</li> <li>• Meer aandacht voor psychosociale belasting (enquête ‘Oe Est’ / burn-out, stress, integriteitsacties, ...)</li> <li>• Nieuwe projecten in kader van gezonde voeding en beweging in domein gezondheid (gezonde levensstijl bevorderen)</li> </ul>
<p>Project CP3</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• korpsbrede risicogevoeligheid en risicobeheer conform CP3</li> <li>• oplijsten en prioriteren van de korpsbrede risico’s door het directiecomité</li> <li>• realiseren van een vinger-aan-de-pols-beleid inzake 10 prioritaire korpsbrede risicodomeinen in overleg tussen het directiecomité en de betrokken operationeel verantwoordelijken</li> </ul>
<p>Project Nieuwbouw</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bepalen van een behoeftenprogramma</li> <li>• Haalbaarheidsstudie uitgewerkt op basis van het behoeftenprogramma</li> <li>• Afstemming met de bevoegde stadsdiensten en de federale politie</li> </ul>

### 3.1.2. De resultaten van de zelfevaluatie van de projecten ZVP 2014-2019<sup>91</sup>

Om de resultaten van de diverse projecten ook meer kwantitatief in beeld te brengen wordt gebruik gemaakt van de zelfevaluatie die gedurende de gehele looptijd van het ZVP zesmaandelijks door de projectleiders werd uitgevoerd.

Elk actieplan wordt gestructureerd aan de hand van een projectfiche. Deze projectfiche laat naast planning ook toe om de projectwerking op te volgen en te evalueren :

- op het vlak van de voornemens = wat wil men bereiken ? versus wat heeft men bereikt ?
- op het vlak van de actiepunten = hoe wil men dit bereiken ? / welke acties wil men om de voornemens te realiseren ? versus wat heeft men concreet gedaan ?

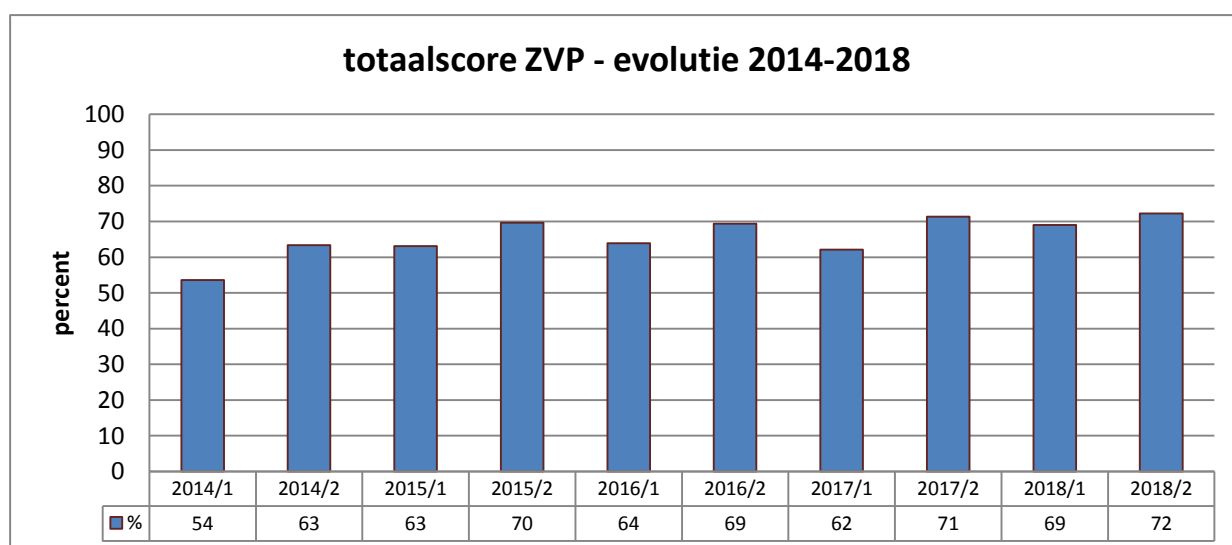
Het evalueren verloopt op verschillende tijdstippen.

Per semester geeft de projectleider in de projectfiche een stand van zaken met betrekking tot voornemens en actiepunten. De projectleider vervolledigt deze stand van zaken aan de hand van een kleurencode die de vooruitgang ter zake weergeeft. Op basis van een score voor elke kleur wordt het mogelijk een realisatiegraad te berekenen. Deze graad is geen examencijfer of waardeoordeel, maar wel een aanduiding van hoeveel er van hetgeen men gepland had te doen effectief werd gerealiseerd en welk aandeel er om diverse redenen - binnen of buiten het eigen verantwoordelijkheidsdomein - niet werd gerealiseerd. De realisatiegraad wordt daarmee een hulp om te zien waar men staat en een kapstok voor dialoog over het project.

Elk jaar is er immers ook een open dialoog tussen elke projectleider en het beheerscomité ZVP. Tijdens deze dialoog wordt de werking van het afgelopen jaar besproken (planning, realisaties en knelpunten in werking ...), wordt de planning voor het komende jaar bekeken en worden randvoorwaarden en praktische noden in kaart gebracht.

De realisatiegraad krijgt vorm conform afspraken waarin kleuren, interpretaties en scores worden samengebracht. Om 'helikopter'-vergelijkingen in de tijd eenvoudiger te maken wordt gebruik gemaakt van een unieke 'totaalscore' per fenomeen of project, waarbij een rekenkundig gemiddelde wordt genomen van de scores op voornemens en actiepunten.

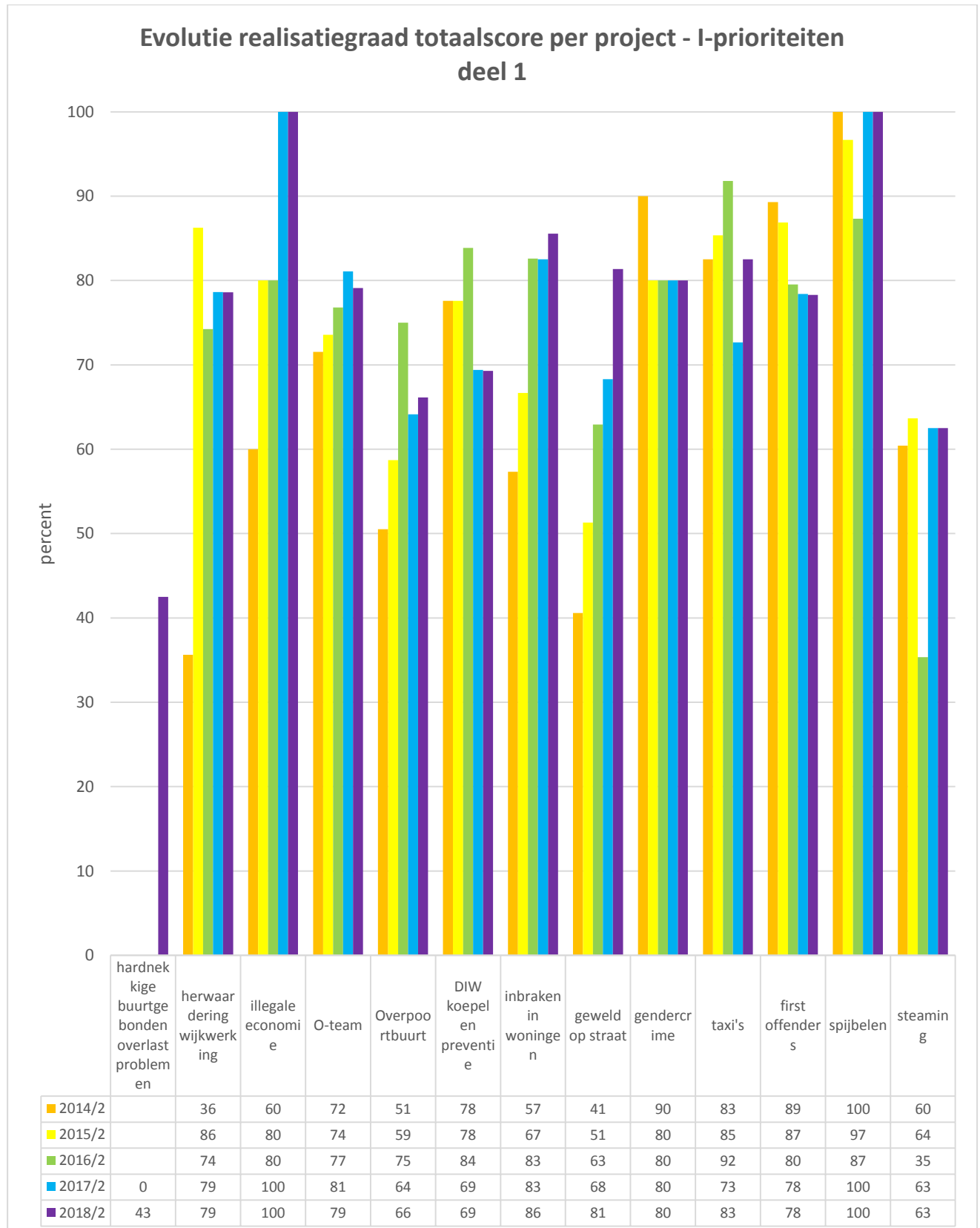
Zo toont de totaalscore voor het ZVP 2014-2018 volgend positief beeld.



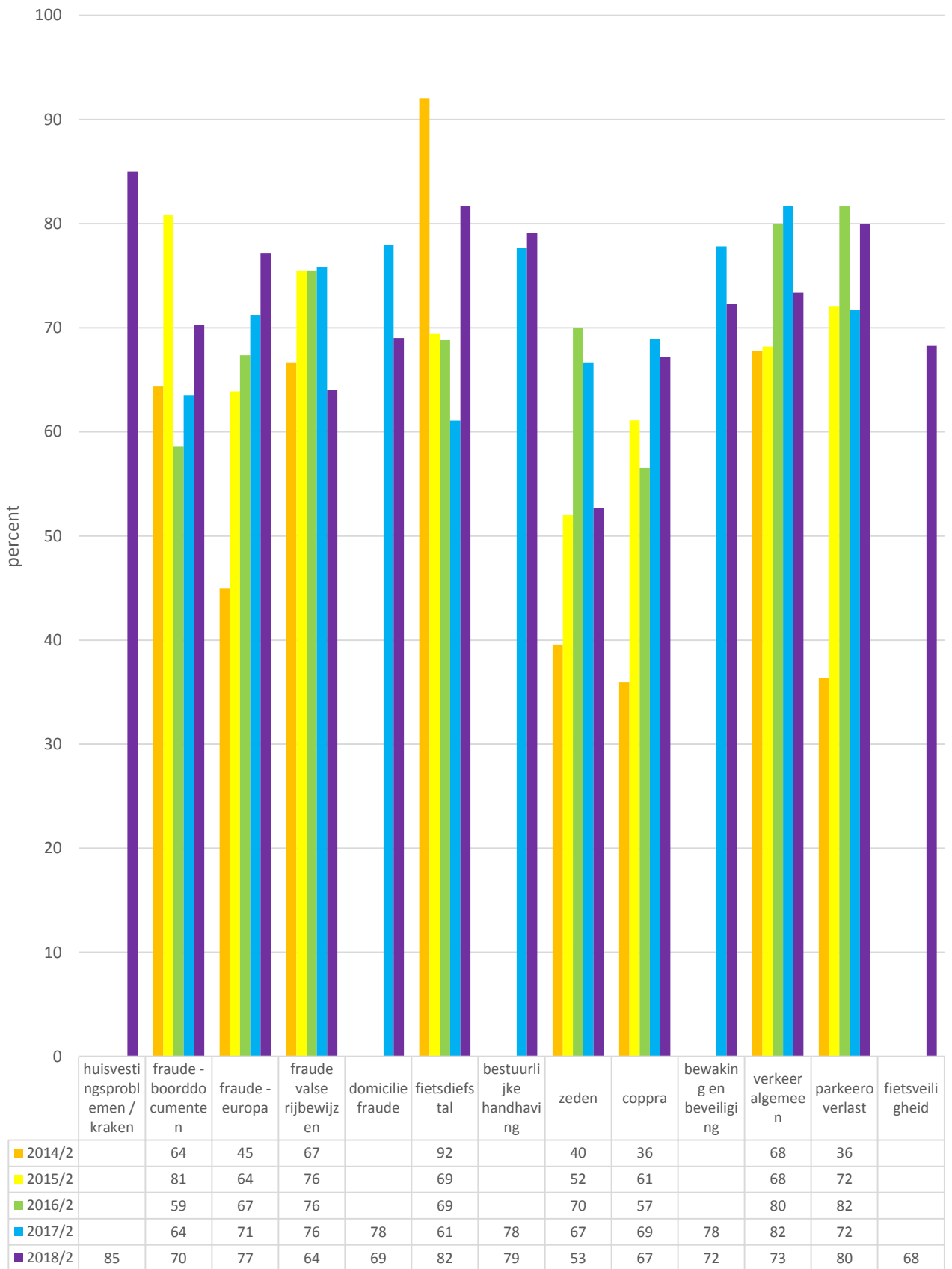
<sup>91</sup> PZ Gent, ZVP evaluatie 2018/2 info aan korps, 2019.

### 3.1.2.1 De evaluatie van de actieplannen in het domein veiligheid en leefbaarheid

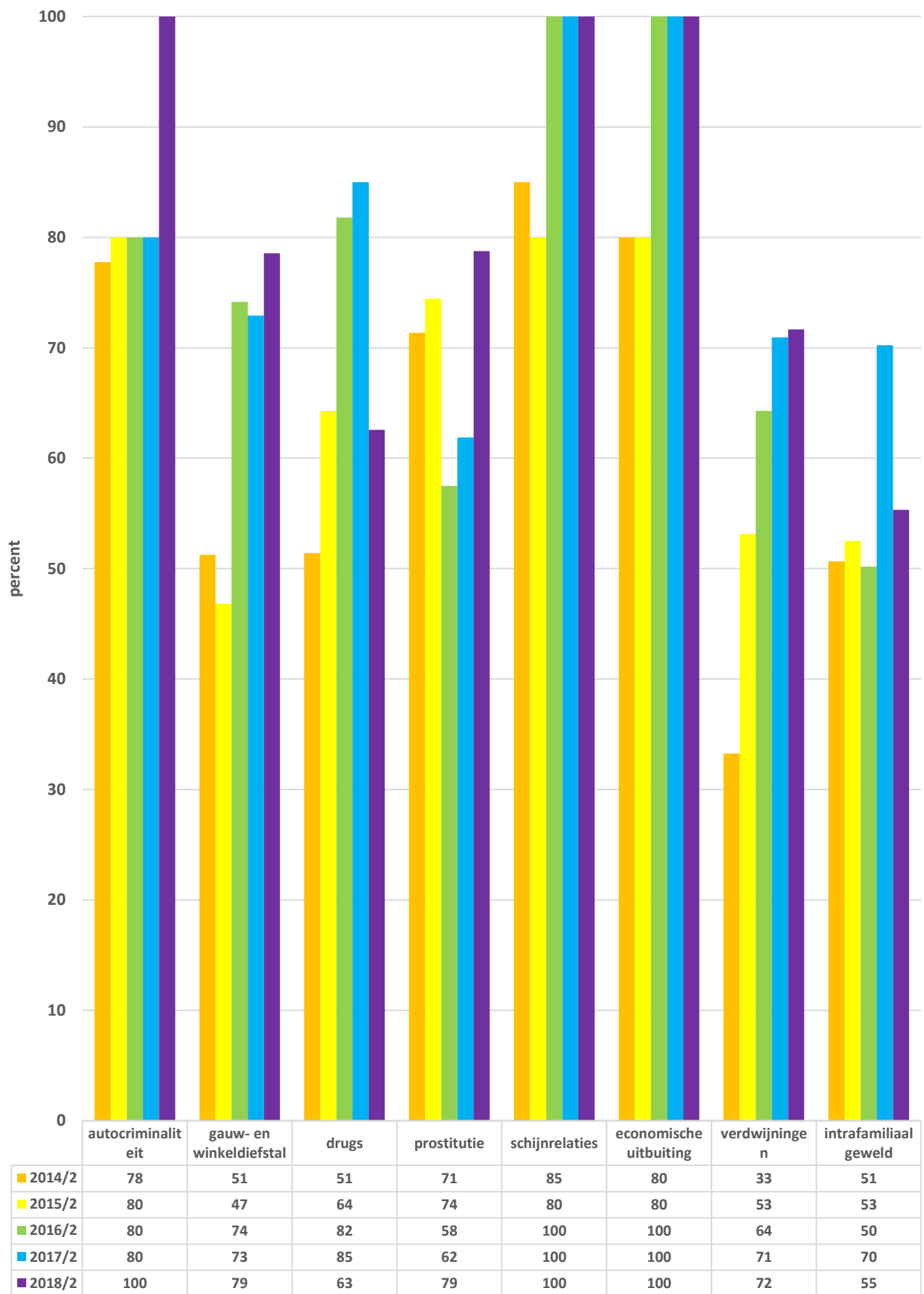
Uitgesplitst naar de individuele projecten bekomt men volgende evaluatiebeelden.



## Evolutie realisatiegraad totaalscore per project - I-prioriteiten deel 2

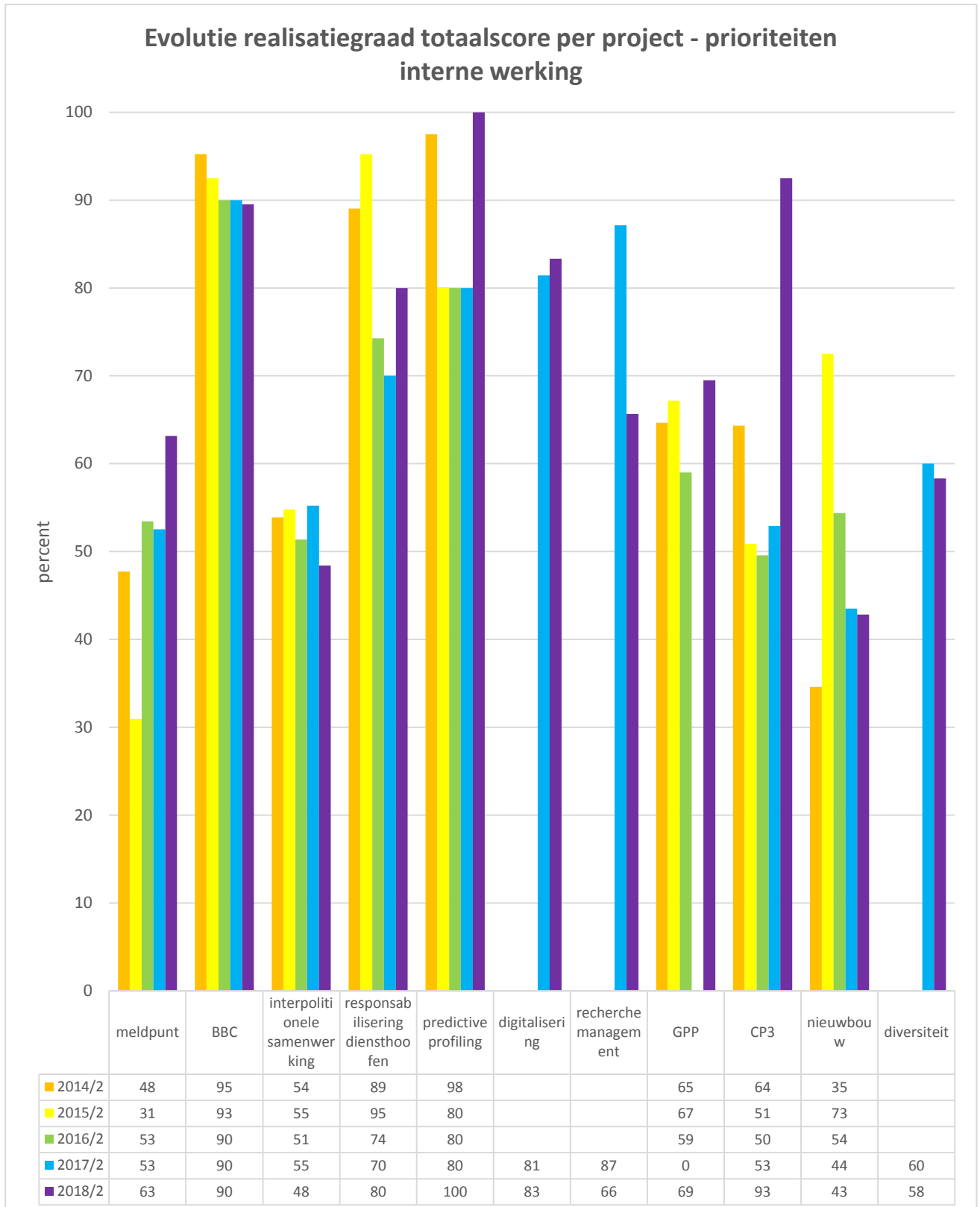


## Evolutie realisatiegraad totaalscore per project - B-prioriteiten



### 3.1.2.2. De evaluatie van de actieplannen in het domein van de dienstverlening en werking

Realisatiegraad totaalscore – evolutie voor projecten interne werking





## 3.2. De strategische doelstellingen van het ZVP 2020 – 2025

### 3.2.1. Het beslissingstraject in de argumentatiematrix

Met het oog op de bespreking in de zonale veiligheidsraad waarbij de nieuwe prioriteiten voor het ZVP 2020-2025 worden bepaald, werd de in hoofdstuk 2 aangebrachte informatie op een overzichtelijke manier weergegeven in een argumentatiematrix (zie bijlage 1). Dit instrument toont aan welke fenomenen het Gentse veiligheidsbeeld kleuren en hoe PZ Gent daarop wil reageren door zowel een bijzondere gevoeligheid voor bepaalde fenomenen als door specifieke organisatorische maatregelen die een weerslag hebben op de gewenste werking, producten en dienstverlening.

De argumentatiematrix werd opgebouwd in drie fasen en kan ook als dusdanig worden gelezen. De lezers bewegen zich daarbij ook van links naar rechts in het rekenblad opgenomen in bijlage 1.

De eerste fase omvat de scanning en analyse van de veiligheidssituatie. In de matrix betreft dit de kolommen onder hoofding “**SCANNING EN ANALYSE**”.

In deze fase worden uit de verzamelde bronnen alle relevante beleidsmatig items geregistreerd en opgelijst. Deze lijst omvat zowel criminaliteitsvormen, verkeersproblematieken, vormen van overlast, mogelijke doelgroepen (slachtoffers/daders/situaties) als mogelijke organisatorische strategieën. **(kolom A)** Voor details over deze bronnen (en over de gevonden resultaten) kan verder verwezen worden naar de tekst van dit ZVP, waarin de resultaten van deze bronnen omstandig werden gepresenteerd.

In de matrix krijgt elke bron (of thema) een kolom. Bij de kruising van deze kolom en elk aandachtspunt uit deze bron wordt een registratie aangebracht als dit item als een aandachtspunt voor een te voeren beleid wordt aangegeven.

De tweede fase is deze van synthese en toets met de huidige veiligheidszorg. In de matrix betreft dit de kolommen onder hoofding “**BESLISSINGSTRAJECT BELEID**”.

In deze fase wordt eerst een synthese gemaakt van de resultaten van de eerste fase. Om het relatieve belang van elk fenomeen in de objectieve en subjectieve bronnen te bepalen wordt hiertoe de som gemaakt van alle kolomregistraties zodat er een “aandachtswaarde” kan worden bepaald. Deze aandachtswaarde wordt ingedeeld in klassen: aandachtswaarde 1 valt in klasse 0, aandachtswaarde 2 tot 3 valt in klasse 1, aandachtswaarde 4 tot 7 valt in klasse 2, aandachtswaarde 8 en meer valt in klasse 3.<sup>92</sup> Hieruit volgt dus een score op 3. **(kolom AA)**

---

<sup>92</sup> Op deze wijze vallen er 13 items in klasse 0, 40 items in klasse 1, 51 items in klasse 2 en 33 items in klasse 3.

Daarnaast wordt gekeken in welke mate PZ Gent reeds voorbereid is op de aanpak van een bepaald fenomeen. Hiertoe wordt de som gemaakt van de antwoorden op twee vragen (geen voorbereiding levert telkens 1 punt op):

- Bestaat er bij PZ Gent al een voldoende breed beeld over het fenomeen? (Beschikt men over een stadsbrede informatiepositie en/of korpsbrede dossiervorming) **(kolom AB)**
- Werd er door middel van het ZVP 2014-2019 reeds een kwaliteitsinjectie gegeven – zie hoofdstuk 3.1. ? **(kolom AC)**

Dit resulteert in **kolom AD** in een score op max 2 die de mate weergeeft waarin PZ Gent reeds doende was om met betrekking tot een fenomeen reeds een vinger aan de pols te houden of reeds doende te zijn met dit fenomeen. Let wel: *hoe lager de reeds gerealiseerde betrokkenheid bij de problematiek en dus hoe meer beleidsvoorbereiding nodig zal zijn, hoe hoger de score ; hoe hoger de reeds gerealiseerde betrokkenheid en dus hoe hoger de reeds bestaande beleidsinzichten, hoe lager de score.* In **kolom AE** wordt dit gegeven desgevallend van enige duiding voorzien.

In de 2 volgende kolommen wordt – in functie van het verzekeren van de nabije politie - weergegeven in welke mate de aandachtswaarde uit de analyse genuanceerd moet worden door de actualiteit of door aankomende risico's. Daartoe worden de antwoorden gebruikt op de volgende twee vragen:

- Is er een versterkte aandacht nodig ten gevolge meldingen vanuit de actualiteit (pers, publieke opinie, klachten, ...) of – voor de items inzake organisatieontwikkeling/interne werking - bestaat er een intern aangevoelde dringende noodzaak tot verandering/verbetering ? (score 0 of 3) **(kolom AF)**
- Is er een versterkte aandacht nodig ifv te verwachten problemen of zijn er toekomstige organisatienoden waarop nu geanticipeerd moet worden ? (score 0 of 2) **(kolom AG)**

In een volgende kolom **(kolom AH)** worden de vorige kolommen **(AA-AD-AF-AG)** samengebracht (opgeteld) om te komen tot een “gewogen” aandachtswaarde op 10.

Op basis van deze gewogen score worden de items door middel van een kleur onderverdeeld in 3 groepen met telkens dalende gewogen aandachtswaarde: een groep met score 8 tot 10/10, een groep met score 4 tot 7/10 en een groep met score 0 tot 3/10.<sup>93</sup>

De betrachting hierbij was om tegenover elke kleurgroep van items met een vergelijkbare gewogen waarde, een zelfde antwoord vanuit de organisatie te formuleren:

- De groep met de laagste gewogen aandachtswaarde bevestigen in de routinematige werking **(kolom AI)**
- De groep met een hogere gewogen aandachtswaarde beantwoorden met een (beperkte) projectwerking die instaat voor een “vinger aan de pols”-beleid, met een verhoogde aandacht voor de informatiepositie, de ad hoc inzet van gekende politietechnieken of de toepassing van gekende paden in de interne werking. **(kolom AJ)**
- De groep met de hoogste gewogen aandacht aanpakken door middel van een innovatief project met aandacht voor innovatie en toegevoegde kwaliteit. **(kolom AK)**

In het ZVP 2020-2025 wordt deze oefening grotendeels gevolgd, op een paar uitzonderingen na. De items waar PZ Gent een ander dan volgens bovenstaande logica voorzien gevolg wil geven aan de gewogen aandachtswaarde, werden gemotiveerd voorgelegd aan de Zonale Veiligheidsraad. **(kolommen AL-AM-AN)**. Voor een overzicht van de uitzonderingen zie het tweede tabblad van het rekenblad opgenomen in bijlage 1.

---

<sup>93</sup> De groep 8-10 bevat 46 items, de groep 4-7 bevat 46 items en de groep 1-3 bevat 45 items.

De derde fase is deze van de beleidsvorming. In de matrix betreft die de kolommen onder de hoofding **“STRATEGISCHE DOMEINEN EN PROJECTEN”**.

In deze fase worden de resultaten van fase 2 gelinkt aan een voorstel van prioritaire actieplannen die PZ Gent wenst te ontwikkelen in het kader van dit ZVP. In de tabel is af te lezen welke actieplannen dit zijn en welke fenomenen er door middel van elk van de voorgestelde actieplannen aangepakt kunnen/zullen worden. **(kolommen AP tot AT)**

Op deze wijze worden prioritair aan te pakken fenomenen en fenomenen waarin PZ Gent een extra inspanning dient te doen, verbonden met prioritaire actieplannen. Welke deze actieplannen zijn en welke scope deze omvatten, wordt hieronder in een volgend deel weergegeven.

Onderscheid wordt daarbij gemaakt tussen twee soorten projecten:

- Een eerste soort betreft de prioriteiten en actieplannen gericht op innovatie en verbetering van de fenomeengerichte / interne werking (de “I-prioriteiten”). De nadruk ligt daarbij op **het groeien in de aanpak door innoveren en verbeteren**.
- Een tweede soort betreft deze prioriteiten en actieplannen gericht op **het bestendigen van de bestaande aanpak in fenomeengerichte / interne werking met nieuwe accenten waar nodig** (de “B-prioriteiten”).

Op de zonale veiligheidsraad van 14 oktober 2019 werd de hierboven weergegeven methodologie doorlopen en werd op basis van de gepresenteerde analyses in consensus een besluit genomen met betrekking tot de prioritaire aandachtspunten voor het volgende Zonaal Veiligheidsplan van de stad Gent en de (strategische) invulling van deze aandachtspunten.

Dit resulteerde voor het gehele ZVP 2020-2025 in:

- 31 I-projecten
- 26 B-projecten

Voor de inhoudelijke invulling van deze projecten werd voortgebouwd op de werkzaamheden en resultaten van de “strategiedag” voor de leidinggevenden van PZ Gent die doorging op 1 maart 2019, alwaar een groot deel van deze probleemvelden en projectvoorstellen in spe werd besproken en verrijkt.<sup>94</sup>

---

<sup>94</sup> PZ Gent, Strategiedag voor leidinggevenden, Auditorium De Stroom, Gent, 1 maart 2019.

### 3.2.2. Het ZVP 2020-2025: de strategische doelstellingen en hun scope

Conform de argumentatiematrix worden zowel binnen het domein “veiligheid en leefbaarheid” als binnen het domein van “dienstverlening en werking” twee soorten prioriteiten geformuleerd.

- Een eerste soort betreft de prioriteiten en actieplannen gericht op innovatie en verbetering van de fenomeengerichte/interne werking (I-prioriteiten). De nadruk ligt daarbij op **het groeien in de aanpak door innoveren en verbeteren**.
- Een tweede soort betreft deze prioriteiten en actieplannen gericht op **het bestendigen van de bestaande aanpak met nieuwe accenten waar nodig** (B-prioriteiten).

Voor elk van de prioriteiten wordt hieronder het projectspecifieke strategische doel geformuleerd en wordt verder uiteengezet welke de concrete werkpunten zullen/kunnen zijn.

***De globale strategische doelstelling van dit ZVP is “het realiseren van een bijzondere projectmatige werking ter ondersteuning van het behalen van de organisatiedoelstellingen vervat in het bedrijfsplan, in lijn met de actuele stedelijke ontwikkelingen en de daarbij aansluitende wensen en behoeften van alle belanghebbenden”. De specifieke doelstellingen van projecten van het ZVP moeten dus steeds in het licht hiervan begrepen en uitgevoerd worden.***

#### 3.2.2.1. De I-prioriteiten

##### 3.2.2.1.1. De I-prioriteiten in het domein veiligheid en leefbaarheid

1
<b>AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT</b>
<b>BESTUURLIJKE HANDHAVING</b>
<b>STRATEGISCH DOEL</b>
<i>In het kader van de nabije politie zet Politiezone Gent prioritair in op het ontwikkelen van de bestuurlijke handhaving in de stad. Het versterken van de fenomeengerichte slagkracht wordt gerealiseerd door een groeitraject in dit domein.</i>
<b>VOORGESTELDE FOCUS</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>onder regie van de stad en in samenwerking met de stedelijke administraties en andere partners ontwikkelen van een strategisch plan inzake de bestuurlijke handhaving</i><ul style="list-style-type: none"><li>○ <i>Toepassingsdomeinen (horeca, illegale economie ...)</i></li><li>○ <i>Afbakening van het 3-sporen-beleid, met duidelijke aflijning van preventieve en repressieve functionaliteiten</i></li><li>○ <i>Beheerstools en –procedures</i></li><li>○ <i>In lijn met het te implementeren Protocolakkoord Bestuurlijke Handhaving OBOV2018006</i></li></ul></li><li>• <i>verzekeren van een optimale informatie-uitwisseling tussen de betrokken partners</i></li><li>• <i>organiseren van en participeren aan strategisch en operationeel overleg gericht op het sensibiliseren van overheden en partners inzake de wettelijke mogelijkheden van bestuurlijke handhaving en een optimale politionele ondersteuning in dit domein (oa door het gebruik van de politionele horeca-tool)</i></li></ul>

- *opbouw kennis en expertise inzake het toepassingsdomein (overlast, vergunningen ....), de processen gericht op handhaving en de sluitende dossieropbouw*
- *aandacht voor het verbeteren van de informatiepositie inzake illegale economie en ondermijnende criminaliteit en voor het ontwikkelen van relevante bestuurlijke beheerstools in dit verband, rekening houdend met het 3-sporen-beleid. Dit ter versterking van de bestaande aanpak van illegale economie en andere economische misdrijven in samenwerking met het parket, de sociale inspectie, de arbeidsinspectie, de douane en de federale politie. Optimaal gebruik maken van de mogelijkheden van flex-controles*

**2**

**AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT**

**FIETSDIEFSTAL**

**STRATEGISCH DOEL**

*In het kader van de nabije politie zet Politiezone Gent prioritair in op het beheersen van eigendomsriminaliteit in de stad. Het versterken van de fenomeengerichte slagkracht wordt gerealiseerd door een bijzondere aandacht voor fietsdiefstallen.*

**VOORGESTELDE FOCUS**

- *Bijdragen aan een geïntegreerde en integrale aanpak dmv een anti-diefstal plan met aandacht voor het versterkt rechercheren naar dit fenomeen en de inzet van nieuwe technologische middelen (lokfiets, trackers, camera's)*
- *realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners*
- *realiseren van overleg met relevante partners in functie van een adequate preventieve en repressieve aanpak van (minderjarige) daders*
- *onderzoeken en in plaats stellen van een gespecialiseerde operationele capaciteit die prioritair ingezet wordt bij de aanpak van fietsdiefstallen*
- *investeren in de teruggave van fietsen die in bewaring zijn genomen bij politie, fietsambassade en APCOA*

**3**

**AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT**

**STRAATCONTACT**

**STRATEGISCH DOEL**

*In het kader van de nabije politie zet Politiezone Gent prioritair in op het omgaan met jongeren die overlast veroorzaken en criminele feiten plegen. Het versterken van de fenomeengerichte slagkracht wordt gerealiseerd door een bijzondere aandacht voor jeugdige dadergroepjes die actief zijn op specifieke locaties en plaatsen "claimen".*

**VOORGESTELDE FOCUS**

- *realiseren van overleg met relevante partners (stedelijke jeugddienst, vzw's ...) in functie van een integrale benadering gericht op het in plaats stellen van positieve alternatieven zodat een negatieve spiraal stopt en jongeren kansen krijgen*
- *implementeren van de omzendbrief OBOV2018013 betreffende aanpak straatcriminaliteit door overlastbendes. Een overlastbende betreft een duurzame groep die op straat rondhangt en voor wie betrokkenheid bij illegale activiteiten onderdeel is van de groepsidentiteit.*
- *implementeren van de "straatcontact"-methode gericht op de leidersfiguren in groepen jongeren die gelinkt kunnen worden aan overlast en criminele feiten en die bepaalde straten of pleintjes negatief willen claimen. Onder begeleiding aanleren van deze methodiek, uittesten op één locatie en na evaluatie implementeren naar andere locaties*

<b>4</b>
<b>AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT</b>
<b>INTERNETFRAUDE EN -AFPERSING</b>
<b>STRATEGISCH DOEL</b>
<i>In het kader van de nabije politie zet Politiezone Gent prioritair in op het beheersen van cybercrime. Het versterken van de fenomeengerichte slagkracht wordt gerealiseerd door een bijzondere aandacht voor internetfraude en -afpersing</i>
<b>VOORGESTELDE FOCUS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• opzetten en implementeren van een structuur en een werkwijze gericht op internetfraude, -afpersing en identiteitsdiefstal/profielfraude <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ontwikkelen en implementeren van preventieve initiatieven in lijn met de federale aanpak (CCU), met daarbij het uittesten van de mogelijkheden om slachtoffers via een traject huisbezoeken te ondersteunen</li> <li>○ sensibilisering van het personeel inzake het correct omgaan met meldingen van cybercrime en het faciliteren van de kwalitatieve aangifte ervan</li> <li>○ opbouw van kennis en expertise in het bijzonder gericht op internetfraude, -afpersing en identiteitsdiefstal/profielfraude, zowel dader- als slachtoffergericht, met aandacht voor de politioneel in stelling te brengen competenties en bruikbare performante ICT-tools</li> </ul> </li> </ul>

<b>5</b>
<b>AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT</b>
<b>OVERLASTTEAM EN VERNIEUWING AANPAK SLUIKSTORTEN</b>
<b>STRATEGISCH DOEL</b>
<i>In het kader van de nabije politie zet Politiezone Gent prioritair in op het beheersen van overlast in de stad. Het versterken van de fenomeengerichte slagkracht wordt gerealiseerd door een bijzondere aandacht voor de inzet van overlastteam en wijkdienst in de aanpak van sluikstorten.</i>
<b>VOORGESTELDE FOCUS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• innovatie in de dadergerichte aanpak inzake buurtoverlast in het algemeen en sluikstorten en zwerfvuil, geluidsoverlast en wildplassen in het bijzonder door gerichte aanwezigheid op straat en de inzet van technologische middelen (zoals camera's) ; de aankoop van nieuwe camera's en de inzet ervan op het gehele Gentse grondgebied maken hier deel van uit</li> <li>• realiseren van overleg met relevante partners in functie van een integrale benadering van de stedelijke afvalproblematiek en het verbeteren van de informatiepositie terzake ; dit onder meer door een goede gedeelde lijst van hotspots sluikstorten</li> <li>• afdoetsen en implementeren van mogelijke samenwerking met private veiligheid of EVA in functie van handhaving</li> <li>• stroomlijnen intern/extern informatiemanagement startend met optimale vaststellingen en de wisselwerking ervan naar de korpsbrede patrouillewerking en acties : op termijn dient de lijst van hotspots sluikstorten voor alle leden van PZ Gent een aandachtspunt te worden tijdens hun gewone activiteiten</li> </ul>

<b>6</b>
<b>AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT</b>
<b>BEDELARIJ</b>
<b>STRATEGISCH DOEL</b>
<i>In het kader van de nabije politie zet Politiezone Gent prioritair in op het beheersen van overlast in de stad. Het versterken van de fenomeengerichte slagkracht wordt gerealiseerd door een bijzondere aandacht voor bedelarij zoals onder meer gevraagd in het nieuwe bestuursakkoord.</i>
<b>VOORGESTELDE FOCUS</b>

- realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners (met aandacht voor een optimale dossieropbouw en het georganiseerd karakter van de feiten)
- opzetten van een groeitraject in samenwerking met betrokken partners ifv een adequate aanpak van bedelarij en de ontwikkeling van een integrale en geïntegreerde aanpak (preventie, GAS, strafrechtelijk/bestuurlijk ...)
  - aftoetsen de effectiviteit van het huidige politiereglement in het bijzonder naar het optreden tegen bedelaars die geen vast adres hebben waar een GAS-boete naar gestuurd kan worden (zo'n 40-tal gevallen)
  - aftoetsen van een mogelijke meerwaarde van een aanpak (cf Mechelen) waarbij een volledig bedelverbod wordt ingevoerd op bepaalde locaties (met inbegrip van niet-agressief bedelen) maar waarbij de GAS-boetes voor deze inbreuk worden weggelaten. Betrokkenen worden geregistreerd en weggestuurd van de plaatsen vastgelegd in het reglement.
  - Aandacht voor een sluitende registratie,
  - Aanpak van het georganiseerd bedelen (en de linken met mensenhandel)

**7**

**AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT**

**HARDNEKKIGE BUURT- EN PERSOONSgebonden OVERLASTPROBLEMEN**

**STRATEGISCH DOEL**

*In het kader van de nabije politie zet Politiezone Gent prioritair in op het beheersen van overlast in de stad. Het versterken van de fenomeengerichte slagkracht wordt gerealiseerd door een bijzondere aandacht voor hardnekkige buurt- en persoonsgebonden overlastproblemen.*

**VOORGESTELDE FOCUS**

- realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners (met aandacht voor een optimale dossieropbouw)
- opzetten van een groeitraject in samenwerking met betrokken partners ifv een adequate aanpak van dergelijke overlastproblemen en de ontwikkeling van een integrale en geïntegreerde aanpak (preventie, GAS, strafrechtelijk/bestuurlijk, plaatsverbod ...)
- ondersteunen van een geïntegreerd model waarbij straathoekwerk, buurtwerk, OCMW, sociale regisseurs, politie en welzijnsorganisaties met elkaar overleggen en een traject op maat ontwikkelen.

**8**

**AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT**

**OVERPOORT**

**STRATEGISCH DOEL**

*In het kader van de nabije politie zet Politiezone Gent prioritair in op het beheersen van overlast in de stad. Het versterken van de fenomeengerichte slagkracht wordt gerealiseerd door een bijzondere aandacht voor de Overpoortbuurt.*

**VOORGESTELDE FOCUS**

- ondersteunen van de door de stad gecoördineerde implementatie van een geïntegreerde en integrale buurtgerichte aanpak in lijn met het stedelijke masterplan voor deze omschrijving. PZ Gent werkt volop mee aan het plan Overpoort 2.0 en de inspanningen van de stadscoördinator om dit te realiseren.
- realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners (met aandacht voor een optimale dossieropbouw)
- realiseren van overleg met relevante partners in functie van een optimale informatieuitwisseling en een verdere sensibilisering naar nieuwe preventieve initiatieven zoals een vast sluitingsuur, muziekverbod-uur, gebruik van veiligheidsverlichting, ...

- *bestendigen van het sluitend toezicht op portiers in het kader van het netwerken met uitbaters en portiers*
- *resultaatgericht integreren van de diverse politionele functionaliteiten in de totaalaanpak van de buurt in lijn met het implementatietraject van het masterplan en de aan politie toegewezen rol daarbij: toezicht (inclusief camera-inzet) en ordehandhaving, interventie, verkeer, wijkzorg en bestuurlijke handhaving in uitgaansbuurten in een globaal actieplan dat geïntegreerd en datagericht resulteert in een efficiëntere aanpak.*
- *nastreven van een intern afgestemd en duidelijk horeca/uitgaansbeleid met goede informatiedoorstroming tussen alle stakeholders. Voor PZ Gent ligt de nadruk op de meerwaarde van:*
  - *invoeren van een sluitingstijd en/of 'stopzettingstijd'*
  - *Inzetten horecastewards: preventiemedewerkers met een afgebakend takenpakket en sturing (geen taken uitvoeren die te klasseren vallen onder de noemer 'toezicht' cfr. Wet op de Private Veiligheid)*
  - *gebruik maken van bestuurlijk plaatsverbod: individuele dossieropbouw voor amokmakers die tijdelijk (maandelijks, hernieuwbaar) geen toegang hebben tot een vooraf gedefinieerde perimeter*
  - *gebruik maken van systematische identiteitscontroles i.v.m. handhaving openbare veiligheid via artikel 34.3 Wet op het Politieambt*
  - *evalueren en bijsturen van de politionele aanpak en inzet*
  - *inzet van veiligheidsverlichting, bijkomende camera's en het gebruik van de bodycam*
  - *inbouwen van een halfjaarlijkse evaluatie*

9

**AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT**

**SAMENLEVEN IN HET VERKEER (FIETS, VOETGANGER, AUTO)**

**STRATEGISCH DOEL**

*In het kader van de nabije politie zet Politiezone Gent prioritair in op het beheersen van verkeersveiligheid in de stad. Het versterken van de fenomeengerichte slagkracht wordt gerealiseerd door een bijzondere aandacht voor het harmonieus samenleven van diverse groepen weggebruikers – automobilisten, fietsers en voetgangers - (en de politie) in de groeiende nieuwe verkeersstromen van de stad.*

**VOORGESTELDE FOCUS**

- *opzetten van een groeitraject in samenwerking met betrokken partners ivm het bevorderen van de hoffelijkheid in het verkeer en de ontwikkeling van een integrale en geïntegreerde aanpak terzake*
- *actief en in partnerschap melden en (laten) aanpakken van wreevelpunten*
  - *structurele problemen infrastructuur (inname openbare weg, ...)*
  - *wegmarkeringen en verkeersborden*
- *uitwerken en implementeren van projecten gericht op het actief rekening houden met andere weggebruikers met focus op het aanpakken van onveilig en asociaal verkeersgedrag en het bewerkstelligen van gedragsverandering terzake*
  - *realiseren van toezicht op maat van het verkeer met focus op preventie en een versterkte politionele zichtbaarheid en aanspreekbaarheid door wandel-, motor- en fietspatrouilles (cf STOP-principe)*
  - *aandacht hebben voor positieve inzet en beeldvorming van het team motorrijders en draken in relatie tot de fietsende Gentenaar (dit door een intern preventie – en handhavingsbeleid: wanneer, waar en voor wat informeren, sensibiliseren, aanspreken en verbaliseren)*



- zorgen voor specifieke positieve interacties (bv sensibiliseringsactie of training geven inzake veilig fietsen, behendigheid etc) ; uitdelen van symbolische geschenkjes bij positief gedrag etc
- ervaringsuitwisseling bevorderen met andere korpsen die fietsen of moto's inzetten in de politiezorg en andere diensten/organisaties bezig met mobiliteit, en leren van goede voorbeelden, opleidingen delen en samenwerking tot stand brengen met andere korpsen/diensten/organisaties in binnen- en buitenland

**10**

**AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT**

**DATAGERICHT HANDHAVEN IN HET VERKEER**

**STRATEGISCH DOEL**

*In het kader van de nabije politie zet Politiezone Gent prioritair in op het beheersen van verkeersveiligheid in de stad. Het versterken van de fenomeengerichte slagkracht wordt gerealiseerd door een bijzondere aandacht voor het inzetten op datagericht handhaven in het verkeer.*

**VOORGESTELDE FOCUS**

- realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners (met aandacht voor een optimale dossieropbouw)
  - ongevalanalyse (prio verkeersongevallen met lichamelijk letsel)
  - geïntegreerde dader/slachtoffer/locatie-gerichte werking naar zwarte punten mbt ongevallen en ongevalbevorderende factoren
- ondersteunen van het stedelijke verkeers(veiligheids)beleid dat een integrale en geïntegreerde aanpak voorziet van de verkeersproblematiek.
- realiseren van overleg met relevante partners in functie van een optimale informatieuitwisseling
- realiseren van een positieve impact op het aantal ongevallen door preventieve en repressieve acties en door de inzet van moderne controleapparatuur gericht op
  - alcohol, drugs en rijgedrag (snelheid, zone 30, gevaarlijk inhalen ...)
  - asociaal en zeer gevaarlijk rijgedrag (straatracen ...)
  - gordeldracht, gsm-gebruik en boorddocumenten
  - zwaar vervoer
- korpsbreed dienen de aandachtspunten verkeer (snelheid en anderen) gekend te zijn opdat iedereen (ook tijdens gewone opdrachten) kan bijdragen tot een verhoogde aandacht

**11**

**AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT**

**VEELPLEGERS IN HET VERKEER**

**STRATEGISCH DOEL**

*In het kader van de nabije politie zet Politiezone Gent prioritair in op het beheersen van verkeersveiligheid in de stad. Het versterken van de fenomeengerichte slagkracht wordt gerealiseerd door een bijzondere aandacht voor de aanpak van veelplegers in het verkeer, een ernstig probleem van verkeersveiligheid waarvan de nood tot meer actie bevestigd werd door de verenging van ouders van verongelukte kinderen.*

**VOORGESTELDE FOCUS**

- realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners met betrekking tot daders van verkeersmisdrijven waarvan de kans hoog wordt ingeschat dat ze recidiveren of dat ze zich niet houden aan opgelegde maatregelen en tot de voertuigen waarmee ze zich verplaatsen
  - stuurverboden / tijdelijke intrekking van het rijbewijs / rijden zonder in het bezit te zijn van een rijbewijs

- *dronkenschap achter het stuur*
- *realiseren van een aanklappend dadergericht beleid gericht op preventie, opvolging en actief toezicht gestoeld op een korpsbrede informatieuitwisseling over daders en betrokken voertuigen (en waarbij een onderscheid gemaakt moet worden tussen bestuurders zonder rijbewijs wonende in Gent (waar dus ook een rol van de wijk is vastgelegd) en degenen die elders wonen)*
- *realiseren van een groeitraject*
  - *een eerste stap is het toegang krijgen tot de databank van stuurverboden (nationaal is er immers nog geen koppeling tussen de databank van justitie en deze van politie) en aldus een duidelijk beeld krijgen van de problematiek*
  - *een tweede stap is het bepalen wat te doen bij aantreffen van dergelijke bestuurder zonder rijbewijs*
  - *een derde stap is het bepalen, binnen de wettelijke grenzen, van wat proactief mogelijk en wenselijk is tov dergelijke bestuurders zonder rijbewijs die inwoners zijn van Gent*

**12**

**AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT**

**INTRAFAMILIAAL GEWELD (EN STALKINGALARM)**

**STRATEGISCH DOEL**

*In het kader van de nabije politie zet Politiezone Gent prioritair in op het zorgzaam omgaan met specifieke slachtoffergroepen in de stad. Het versterken van deze zorg wordt gerealiseerd door een bijzondere aandacht voor slachtoffers van familiaal geweld.*

**VOORGESTELDE FOCUS**

- *stroomlijnen intern/extern informatiemanagement (startend met optimale vaststellingen) die een snelle opstart van de voorziene procedures moet garanderen*
- *realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners met betrekking het fenomeen*
- *realiseren van de ketengerichte aanpak intrafamiliaal geweld waarbij in geval van partnergeweld zo snel mogelijk na de feiten een hercontactname gebeurt met de betrokkenen mhoo het inzetten op conflictreductie en hulpverlening*
- *participatie aan het project “Ketengerichte aanpak intrafamiliaal geweld Oost-Vlaanderen”*
- *sensibiliseren van het personeel inzake de problematiek en het gebruik van de voorziene procedures*
- *uitrollen van het mobiel stalkingalarm, een stalkingalarm met een rechtstreekse lijn naar het noodnummer onafhankelijk van de plaats waar het slachtoffer zich bevindt (app-toepassing)*

**13**

**AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT**

**MOBIEL ZORGTEAM SLACHTOFFERS**

**STRATEGISCH DOEL**

*In het kader van de nabije politie zet Politiezone Gent prioritair in op het zorgzaam omgaan met specifieke slachtoffergroepen in de stad. Het versterken van deze zorg wordt gerealiseerd door een mobiel zorgteam dat bijzondere aandacht heeft voor de bijstand aan slachtoffers van traumatiserende gebeurtenissen.*

**VOORGESTELDE FOCUS**

- *opzetten van een groeitraject in samenwerking met betrokken partners ifv een adequaat omgaan met en de ontwikkeling van een integrale en geïntegreerde slachtofferzorg binnen een politionele context voor een beperkt aantal specifieke ernstige misdrijven*
- *opzetten en implementeren van een structuur en een werkwijze waarbij aan slachtoffers een totaalpakket (holistisch) aan maatregelen wordt aangeboden waarbij ondersteuning en politioneel onderzoek (eerste vaststellingen, sporen) optimaal samengaan:*

- gecoördineerd aanbieden van een geïntegreerde aanbod op maat van elke betrokkene ; voor politie: de buurtinspecteur, de interventieploeg, het sporenonderzoek en de gespecialiseerde sporenonderzoekers, de consultants ... , in netwerk: de sociale diensten en maatregelen, emotionele ondersteuning door psycholoog / emo-hond ...
- politionele dossiervorming in netwerk gericht op een minimale belasting voor de betrokkene en een maximale output nuttig voor politioneel onderzoek
- in eerste aanzet beperkt tot een aantal specifieke slachtoffers (bvb ouders die thuis of op straat overvallen werden) waarbij kort na de feiten een mobiel zorgteam ter plaatse gaat (minstens DMZ maar liefst ook de buurtinspecteur) met het aanbod op korte termijn van psychologische steun

**14**

**AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT**

**POLITIONEEL OMGAAN MET VERWARDE PERSONEN**

**STRATEGISCH DOEL**

*In het kader van de nabije politie zet Politiezone Gent prioritair in op het zorgzaam omgaan met specifieke groepen hulpbehoevende mensen waarbij de communicatie met politie een bijzondere aandacht vraagt. Het versterken van deze zorg wordt gerealiseerd door te investeren in de omgang met personen die verward zijn en/of een psychische aandoening hebben.*

**VOORGESTELDE FOCUS**

- opzetten van een groeitraject in samenwerking met betrokken partners ifv een adequaat omgaan met verwarde personen binnen een politionele context. Dit omvat kennisopbouw mbt
  - het ontdekken van en aandacht hebben voor verwarde personen bij wijkzorg en interventie
  - het sensibiliseren van het personeel inzake het correct omgaan met demente personen (hoe praat je over iemand met dementie, hoe praat je met iemand met dementie ...)
  - het inschatten van een eventuele problematiek en de eraan verbonden risico's
  - de juiste hulpverlenende instanties aansluitend bij elke individuele problematiek
- opzetten en implementeren van een structuur en een werkwijze waarbij verwarde personen naar de juiste hulpverlening worden toegeleid en waarbij de politionele tussenkomsten maximaal veilig en met een minimaal gebruik van dwang kunnen gebeuren
  - up to date kennis van de mogelijkheden/sterkten/beperkingen van alle betrokken diensten
  - opstellen sluitende samenwerkingsprotocollen
  - voorzien in duidelijke procedures (voor optreden in de publieke ruimte maar ook voor het leveren van bijstand intra muros aan begeleiders in diverse instellingen)
  - opleiden en sensibiliseren van het eigen personeel in detectie, predictie en procedures
  - analyse van de beschikbare middelen in relatie tot de risico-analyses
  - realiseren van vroegdetectie in de wijk (door de wijkpolitie)
  - sensibiliseren van het personeel naar een optimale en menswaardige politionele tussenkomst
  - netwerken met de partners in de hulpverlening ifv samenwerking en doorverwijzing

**15**

**AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT**

**COPPRA**

**STRATEGISCH DOEL**

*In het kader van de nabije politie zet Politiezone Gent prioritair in op het beheersen van gewelddadig radicalisme in de stad. Het versterken van de fenomeengerichte slagkracht wordt gerealiseerd door een bijzondere aandacht voor dit fenomeen.*

<b>VOORGESTELDE FOCUS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking zoals deze momenteel bestaat conform de vigerende omzendbrieven</i></li> <li>• <i>stroomlijnen intern/extern informatiemanagement rekening houdend met de bijkomende problematieken returnees, sympathisanten en uit oorlogsgebied terugkerende kinderen en een verbreding van de scope tot gewelddadige radicalisering (en haatspraak) conform de federale ontwikkelingen</i></li> <li>• <i>ontwikkelen van expertise (kennis, ervaring, beeldvorming) van mogelijke andere extreme personen (extreem links, rechts etc)</i></li> <li>• <i>realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners</i></li> <li>• <i>inschrijven in COPPRA en realiseren van een korpsbrede operationele vertaling ervan naar het terrein (inclusief het bestendigen van de interne COPPRA-opleiding)</i></li> <li>• <i>samenwerken met de politionele, justitiële en stedelijke actoren m.h.o.o. detectie en risicobeheer, preventie en deradicalisering.</i></li> </ul>

<b>16</b>
<b>AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT</b>
<b>RISICONETWERKEN</b>
<b>STRATEGISCH DOEL</b>
<i>In het kader van de nabije politie zet Politiezone Gent prioritair in op het beheersen van risiconetwerken in de stad Gent. Het versterken van de fenomeengerichte slagkracht wordt gerealiseerd door een bijzondere fenomeengerichte werking inzake taxi's, autoverhuur met chauffeur en (pizza-)koeriers.</i>
<b>VOORGESTELDE FOCUS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking</i></li> <li>• <i>stroomlijnen intern/extern informatiemanagement startend met optimale vaststellingen</i></li> <li>• <i>realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners met focus op polycriminelen</i></li> <li>• <i>organiseren en implementeren van een aanpak die gericht is op de naleving van regelgeving en het versterken van zelf-controle binnen de sector</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>inzake taxi's en autoverhuur met chauffeur het politioneel toezicht naast de bestaande aanpak in samenwerking met het mobiliteitsbedrijf, afstemmen op de nieuwe Vlaamse decreet mbt de taxisector dat in werking treedt in 2020 en het inzetten van nieuwe technologie die controles vergemakkelijken</i></li> <li>○ <i>inzake (pizza-)koeriers de actieve spelers en bedrijven in kaart brengen, de regelgeving communiceren en de naleving ervan controleren in communicatie met de sector.</i></li> </ul> </li> </ul>

<b>17</b>
<b>AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT</b>
<b>POLITIONEEL VERSTERKEN VAN DE GROEIENDE POSITIEVE DYNAMIEK VAN DE INWONERS VAN DIVERSE GENTSE BUURTEN</b>
<b>STRATEGISCH DOEL</b>
<i>In het kader van de nabije politie zet Politiezone Gent prioritair in op het beheersen van overlast in de stad. Het versterken van de fenomeengerichte slagkracht wordt gerealiseerd door een bijzondere aandacht voor Gentse buurten in het kader van een integrale en geïntegreerde aanpak uitgaande van de samenwerking met de buurt.</i>
<b>VOORGESTELDE FOCUS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>politioneel ondersteunen van een geïntegreerde en integrale aanpak van de problematiek in samenwerking met de buurt en de andere betrokken partners</i></li> <li>• <i>opstarten van een samenwerkingstraject met de buurten, startend bij de Brugse Poort</i></li> </ul>

- realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners
- buurtgericht aanpakken van criminaliteit en overlast, met nadruk op de aanpak van de drugsproblematiek
- buurtgericht verbinden van de politionele strategieën in overleg met partners en overheden

### 3.2.2.1.2. De I-prioriteiten in het domein dienstverlening en werking

<b>18</b>
<b>AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT</b>
<b>BEREIKBAARHEID EN BEKENDHEID VAN DE WIJKPOLITIE (ONTHAAL OP AFSpraak, OPEN-DEUR ETC)</b>
<b>STRATEGISCH DOEL</b>
<i>In het kader van de nabije politie zet Politie Gent prioritair in op een verdere optimalisering van de eigen organisatie en werking. Het versterken van de slagkracht van Politiezone Gent wordt gerealiseerd door een bijzondere aandacht voor wijkzorg en dienstverlening onder de vorm van het verbeteren van de bereikbaarheid en bekendheid van de wijkpolitie.</i>
<b>VOORGESTELDE FOCUS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• onderzoeken, ontwikkelen en implementeren van klantgerichte vormen van onthaal en contact met politie <ul style="list-style-type: none"> <li>○ onthaal/aangifte op afspraak</li> <li>○ onthaal/aangifte ten huize voor die personen waar het nodig is (“boek je buurtinspecteur”)</li> <li>○ optimaliseren van het gebruik van online aangiftes (police on web)</li> </ul> </li> <li>• ondersteunen van de dynamiek tot het stroomlijnen van de onthaalfunctie door het per thema opstellen en updaten van info-fiches (met interne en externe informatie) dienstig als standaardantwoorden op vragen van burgers en deze ter beschikking te stellen aan de diverse onthaalpunten DZS, BOA tf, meldpunt, publieksbalies ... en aan het personeel</li> <li>• onderzoeken, ontwikkelen en implementeren van digitale vormen van melding/aangifte via diverse platformen (pc, infozuilen, ...)</li> <li>• onderzoeken en implementeren van diverse initiatieven om de Gentse bevolking naar de politie te geleiden die ze nodig heeft.</li> <li>• onderzoeken en implementeren van diverse initiatieven om de drempel tussen politie en de bevolking te verkleinen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ jaarlijks open contactmoment per commissariaat – “wijkpolitie nodigt uit”</li> </ul> </li> </ul>

<b>19</b>
<b>AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT</b>
<b>NABIJE POLITIE EN BURGERPARTICIPATIE (NIEUWE MEDIA)</b>
<b>STRATEGISCH DOEL</b>
<i>In het kader van de nabije politie zet Politie Gent prioritair in op een verdere optimalisering van de eigen organisatie en werking. Het versterken van de slagkracht van Politiezone Gent wordt gerealiseerd door een bijzondere aandacht voor buurtgerichte politiezorg en dienstverlening onder de vorm van het verbeteren van burgerparticipatie en de communicatie via nieuwe media.</i>
<b>VOORGESTELDE FOCUS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• onderzoeken en implementeren van nieuwe vormen van burgerparticipatie en interactiemodellen bij de wijkpolitie</li> </ul>

- *onderzoek naar de mogelijkheden om de buurtinspecteur optimaal digitaal te verbinden met zijn/haar buurt, aansluitend bij het traject om de jeugdinspecteurs via sociale media te verbinden*
- *in de buurten sleutelfiguren en verenigingsleven mobiliseren en via nieuwe media betrekken bij de wijkzorg*
- *optimaal de mogelijkheden van de mediakanalen benutten voor het diversifiëren van de politionele communicatie (over informatie, problemen, werking en resultaten) naar deelgebieden en buurten en naar de diverse gemeenschappen in deze buurten*
- *concreet wordt er door misdrijfpreventie (BPM), wijkpolitie en het meldpunt onderzocht hoe een structureel aanbod gerealiseerd kan worden naar bestaande georganiseerde buurtgebonden sociale netwerken (cfr volgens de principes van de BIN's en de samenwerking met handelaars ; een interactie tussen politie en sleutelfiguren die dit op hun beurt verder verspreiden ; bvb online via WhatsApp)*

**20**

**AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT**

**INFORMATIEHUIS MICROSOFT 365**

**STRATEGISCH DOEL**

*In het kader van de nabije politie zet Politie Gent prioritair in op een verdere optimalisering van de eigen organisatie en werking. Het versterken van de slagkracht van Politiezone Gent wordt gerealiseerd door een bijzondere aandacht voor het interne informatiehuis, het optimaal en gestroomlijnd korpsbreed gebruik van microsoft 365*

**VOORGESTELDE FOCUS**

- *Stroomlijnen korpsbreed informatiebeleid*
  - *Visie en architectuur ism externe partner*
  - *Intranet vs app's Office 365 (Teams, Yammer, ...)*
- *Uittekenen en toepassen korpsbreed proces van ordenen, toegankelijk maken, up to date houden en archivering van informatie*
- *Aflijnen rollen en verantwoordelijkheden (centraal / decentraal)*
- *Bepalen beslissingstabel voor gebruiker*

**21**

**AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT**

**INTERVENTIEBELEID**

**STRATEGISCH DOEL**

*In het kader van de nabije politie zet Politie Gent prioritair in op een verdere optimalisering van de eigen organisatie en werking. Het versterken van de slagkracht van Politiezone Gent wordt gerealiseerd door een bijzondere aandacht voor de interventiewerking onder de vorm van het realiseren van een omvattend interventiebeleid.*

**VOORGESTELDE FOCUS**

- *in samenspraak met de bestuurlijke en gerechtelijke overheden ontwikkelen van leidende principes voor het interventiegebeuren en de politionele inbreng daarbij*
- *vertalen van deze principes in het interventieproces in de praktijk en komen tot een werkbaar interventie-ontplooiingsplan door het toekennen van interventieprioriteiten in concrete gevallen (van dringend tussenkomen tot niet) en het vastleggen van afspraken en akkoorden mbt alternatieve wijzen van afhandeling intern of extern politie*
- *uitwerken en uittesten van mogelijke werkwijzen tot het verzekeren binnen het interventiegebeuren van een efficiënte vorm van dringende bijstand aan de interventieploegen.*
- *realiseren van een goed uitgewerkt beslissingsmodel met de rol van éénieder in het interventiegebeuren in de ruime betekenis van het woord (dus ook de opdrachten van het parket, de rol van de wachtofficier, de mogelijkheden van police-on-web, de mogelijkheden van*

*desk afhandeling, het optreden bij bijzondere incidenten etc, dat veel breder/dieper gaat dan het bestaande excel-reactieschema van DZS*

**22**

**AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT**

**NUMMERPLAATHERKENNING**

**STRATEGISCH DOEL**

*In het kader van de nabije politie zet Politie Gent prioritair in op een verdere optimalisering van de eigen organisatie en werking. Het versterken van de slagkracht van Politiezone Gent wordt gerealiseerd door een bijzondere aandacht voor korpsbreed datagestuurde werken gebruik makend van de opportuniteiten van nummerplaatherkenning.*

**VOORGESTELDE FOCUS**

- *inzetten van de eigen mobiele ANPR*
- *ontwikkelen van een beleid en de mogelijke implementatie inzake het korpsbreed exploiteren van de data afkomstig van het ANPR-camera-netwerk van de stad (mobiliteitsbedrijf)*
- *onderzoeken en ontwikkelen van een structuur en werkprocessen binnen het korps die garant kunnen staan voor het beheersen en verwerken van de data afkomstig van het nationaal ANPR-netwerk, met actieve terugkoppeling naar dringende of minder-dringende interventies die daaruit voortvloeien*
- *onderzoeken van de meerwaarde van ANPR in de diverse functionaliteiten van het politiewerk (waaronder gerechtelijk onderzoek) en de in te vullen operationele randvoorwaarden daarbij*

**23**

**AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT**

**OPERATIONELE VERWERKING VAN CAMERABEELDEN**

**STRATEGISCH DOEL**

*In het kader van de nabije politie zet Politie Gent prioritair in op een verdere optimalisering van de eigen organisatie en werking. Het versterken van de slagkracht van Politiezone Gent wordt gerealiseerd door een bijzondere aandacht voor korpsbreed datagestuurde werken gebruik makend van de opportuniteiten van operationele beeldverwerking.*

**VOORGESTELDE FOCUS**

- *ontwikkelen van een globale beleidsvisie met betrekking tot het cameragebruik bij de diverse functionaliteiten van het politiewerk (vast netwerk, evenementen, bodycams, drones, ANPR ...)*
- *realiseren en begeleiden van:*
  - *het uitbreiden van de bestaande camera's in de Zuidbuurt, Overpoort en het optimaliseren van het gebruik (bij acties en in routine)*
  - *het optimaliseren van cameragebruik tijdens evenementen zoals GF*
  - *het gebruik van de bodycam voor evenementen (en Overpoort)*
- *onderzoeken en implementeren van structuur en werkprocessen binnen het korps die garant kunnen staan voor de ondersteuning van het operationeel personeel inzake het zoeken, opvragen, verwerken en exploiteren van beeldmateriaal en data gegenereerd op basis van dit beeldmateriaal. (in eerste instantie gaat het om het beeldmateriaal aangereikt door particulieren)*

<b>24</b>
<b>AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT</b>
<b>OPERATIONELE ONDERSTEUNING INFORMATICA (SUPICTOP)</b>
<b>STRATEGISCH DOEL</b>
<i>In het kader van de nabije politie zet Politie Gent prioritair in op een verdere optimalisering van de eigen organisatie en werking. Het versterken van de slagkracht van Politiezone Gent wordt gerealiseerd door een bijzondere aandacht voor korpsbreed datagestuurde werken gebruik makend van de opportuniteiten van operationele informatica-ondersteuning.</i>
<b>VOORGESTELDE FOCUS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• onderzoeken en implementeren van structuur en werkprocessen binnen het korps die garant kunnen staan voor de ondersteuning van het operationeel personeel bij het onderzoek van digitale informatiedragers en het exploiteren van data afkomstig van deze informatiedragers (ic het kopiëren en uitlezen van geheugen van computers, smartphones, digitaal rechercheren ...)</li> <li>• opstellen van vereiste profielen voor medewerkers met bijzondere competenties (en onderzoeken hoe deze te verwerven – aantrekken of vormen – en te behouden)</li> <li>• marktonderzoek naar state-of-the-art-tools in dit domein</li> </ul>

<b>25</b>
<b>AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT</b>
<b>GERICHTE POLITIEAANWEZIGHEID OP STRATEGISCHE PUNTEN EN ASSEN</b>
<b>STRATEGISCH DOEL</b>
<i>In het kader van de nabije politie zet Politie Gent prioritair in op een verdere optimalisering van de eigen organisatie en werking. Het versterken van de slagkracht van Politiezone Gent wordt gerealiseerd door een bijzondere aandacht voor de impact van toezicht en surveillance.</i>
<b>VOORGESTELDE FOCUS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• onderzoeken en implementeren van structuur en werkprocessen die het korps toelaten om efficiënter datagestuurde te patrouilleren en toezicht te houden: versterken van de preventieve slagkracht door een gerichte aanwezigheid op specifieke plaatsen en specifieke tijdstippen geïntegreerd binnen zowel de routinematige toezichtsfunctie als de andere dienstverplaatsingen, en gebruik makend van het korpsbrede informatieproces (zowel naar input van locaties en momenten als naar output en feedback naar deze diensten die instaan voor de verdere opvolging). <ul style="list-style-type: none"> <li>○ beter en ruimer bekend maken en korpsbreed opvolgen van de bestaande lijsten van prioritaire aandachtspunten (cover, sluikstorten, verkeer, vakantietoezicht, overlasteresites, sites nachtlawaai etc)</li> <li>○ het op basis van analyses van prioritaire criminaliteitsfenomenen aanbevelen van specifieke reiswegen en aandachtspunten voor alle verplaatsingen (indien mogelijk) met een verhoopt preventief effect op die fenomenen</li> </ul> </li> </ul>

<b>26</b>
<b>AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT</b>
<b>DIVERSITEIT</b>
<b>STRATEGISCH DOEL</b>
<i>In het kader van de nabije politie zet Politie Gent prioritair in op een verdere optimalisering van de eigen organisatie en werking. Het versterken van de slagkracht van Politiezone Gent wordt gerealiseerd door een bijzondere aandacht voor de diversiteit.</i>
<b>VOORGESTELDE FOCUS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• algemene beleidsontwikkeling mbt en coördinatie van de initiatieven inzake diversiteit – in brede zin – in het korps</li> </ul>



- *het ontwikkelen en uitvoeren van een beleid gericht op het versterken van meer diverse interne werking, dit omvat o.a.:*
  - *een meer diverse personeelssamenstelling (met inzet instroom vanuit de Gentse gemeenschappen door op wervingscampagnes en gerichte bijstand in het instroomtraject)*
  - *een meer diverse (interne) werking door kennis en inzichten in andere culturen te vergroten (met inzet op het faciliteren van politionele vaardigheden zoals taal en attitude die nodig zijn in een superdiverse samenleving) en een op diversiteit gerichte bedrijfscultuur.*
- *een meer diverse (externe) werking door*
  - *personeelsleden begeleiden en ondersteunen in het professioneel controleren en communiceren (met ontwikkeling een handelingskader, methodologie en opleidingspakket)*
  - *meer netwerken en in dialoog gaan met verschillende gemeenschappen gericht op een wederzijdse positieve en drempelverlagende beeldvorming.*

**27**

**AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT**

**MODERNE POLITIEHUIZEN**

**STRATEGISCH DOEL**

*In het kader van de nabije politie zet Politie Gent prioritair in op een verdere optimalisering van de eigen organisatie en werking. Het versterken van de slagkracht van Politiezone Gent wordt gerealiseerd door een bijzondere aandacht voor de moderne, klantvriendelijke en efficiënte politiehuisen.*

**VOORGESTELDE FOCUS**

- *verderzetten van het bouwproject gericht op realiseren van een nieuw centraal politiecentrum (binnen of buiten de site Groendreef)*
- *opstarten van een traject tot hervestiging van het commissariaat Gent-Centrum: te beginnen bij het vastleggen van de voorwaarden waaraan een alternatieve locatie moet voldoen om samen met de stadsdiensten op zoek te gaan naar een alternatieve locatie ; een eerste stap daarbij is het akkoord verkrijgen tot opname in de meerjarenbegroting*

**28**

**AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT**

**KORPSBREDE MAGAZIJNFUNCTIE**

**STRATEGISCH DOEL**

*In het kader van de nabije politie zet Politie Gent prioritair in op een verdere optimalisering van de eigen organisatie en werking. Het versterken van de slagkracht van Politiezone Gent wordt gerealiseerd door een bijzondere aandacht voor de optimalisering van de korpsbrede magazijnfunctie.*

**VOORGESTELDE FOCUS**

- *de laatste stap in het traject "blauw op dreef" (na de trajecten DHR en ICT en voertuigen). DFM wordt daarbij geherstructureerd in 4 teams/bureaus: financiën, voertuigen, gebouwen en magazijn. BOA-magazijn wordt daarbij tevens toegevoegd aan DFM maar ID behoudt een kleine logistieke cel. Het traject verloopt methodologisch, in samenspraak en met externe begeleiding.*
- *uitvoeren van een behoeftenstudie mbt de globale magazijnfunctie, met inbegrip van het bepalen wat kan opgelost worden op geautomatiseerde wijze (cf. elektronische sleutelkast, wapenkast etc)*
- *onderzoeken en implementeren van een optimale magazijnfunctie die aansluit op de huidige en te verwachten behoeften, waarbij de magazijnfunctie er moet voor zorgen dat 24/24 elk soort materiaal kan afgehaald worden door de medewerker*

- *stroomlijnen en transparant maken van het order-proces (opvolging lopende bestellingen/leveringen)*

**29**

**AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT**

**(EINDE)LOOPBAAN en INZETBAARHEID (EI-project)**

**STRATEGISCH DOEL**

*In het kader van de nabije politie zet Politie Gent prioritair in op een verdere optimalisering van de eigen organisatie en werking. Het versterken van de slagkracht van Politiezone Gent wordt gerealiseerd door een bijzondere aandacht voor het realiseren van een aanwezigheids-/afwezigheidsbeleid waarbij minder medewerkers langdurig ziek zijn, waarbij we positieve en ondersteunende contacten hebben met de langdurig zieken en waarbij we op vernieuwende wijzen hen zo best mogelijk terug aan het werk krijgen, rekening houdend met hun specifieke situatie.*

**VOORGESTELDE FOCUS**

- Uitwerken van een absenteïsmebeleid met focus op initiatieven ter ondersteuning van het personeel:
  - Gezondheidsbevordering
  - Contact houden tijdens afwezigheid door ziekte
  - Re-integratie bevorderen na een afwezigheid door ziekte
- Optimaal beheer van de aan/afwezigheid op de werkvloer
- Re-integratietraject naar aanleiding van langdurige afwezigheid
- Erkenning van ernstige medische en psychosociale problematiek op het werk
- Preventie en zorgverstrekking naar aanleiding van arbeidsongevallen en slachtoffers van agressie en geweld
- Preventie en gezondheid – stimuleren beweging en sport
- Preventie – zorg voor ergonomie
- Psychosociaal welzijn – preventie en aanpak van burn-out
- Preventie en welzijn – zorg voor veiligheid, arbeidshygiëne en werksmilieu

**30**

**AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT**

**PERSOONLIJKE WEERBAARHEID**

**STRATEGISCH DOEL**

*In het kader van de nabije politie zet Politie Gent prioritair in op een verdere optimalisering van de eigen organisatie en werking. Het versterken van de slagkracht van Politiezone Gent wordt gerealiseerd door een bijzondere aandacht voor het versterken van de aanpak en bespreekbaarheid van emoties en stress eigen aan het beroep en in het bijzonder naar aanleiding van ingrijpende traumatiserende interventies (in de ruime zin van het woord).*

**VOORGESTELDE FOCUS**

- Realiseren van een plek en een methode waar de medewerkers de expertise, tijd en plaats krijgen om te leren om voor/tijdens/na hun werk stress te reduceren door zich bewust te worden van hun ademhaling en aan zelfreflectie te doen. Na enige trainingen onder begeleiding moeten de medewerkers die dit nodig hebben en dit wensen in staat zijn om dit meer en meer op zichzelf te doen in de stille ruimte of op andere plaatsen
- Een techniek die zorgt voor:
  - zelfreflectie met oog op proactief reageren: tegen burn-out, depressie, stress ...
  - meer balans bij de medewerkers (door de mentale en fysieke druk van de job wordt dit vaak naar achter geschoven)

- Erkende interne yoga-trainers begeleiden personeelsleden naar een zelfstandig uitvoeren van ademhalingstechnieken ivf weerbaarheid
- Een aangename 'stille ruimte' waar men individueel terecht kan, en waar op vaste tijdstippen ademhalingsoefeningen aangeleerd worden (voor maximaal 15 personen) en yoga oefeningen/meditatie (voor maximaal 8 personen) en rekening houdend met de specifieke fysieke belasting (gordel, kogelwerende vest etc.) en mentale belasting op de mobiliteit van het lichaam van first responders
- Stroomlijnen van de korpsbrede aanpak bij traumatische gebeurtenissen

**31**

**AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT**

**VERSTERKEN KORPSWAARDEN**

**STRATEGISCH DOEL**

*In het kader van de nabije politie zet Politie Gent prioritair in op een verdere optimalisering van de eigen organisatie en werking. Het versterken van de slagkracht van Politiezone Gent wordt gerealiseerd door een bijzondere aandacht voor het versterken van onze interne en externe basiswaarden door positieve en formele initiatieven, waaronder een beleid "respect op het werk".*

**VOORGESTELDE FOCUS**

- Korpsbreed implementeren van de bijgestuurde basiswaarden
- Vatten van de kernwaarden van de Politiezone Gent in een interne waardenketting, teneinde herkenbaarheid te creëren en onze bedrijfscultuur weer te geven
- Actualiseren van het "Blauw Vakmanschap" ivf de huidige tendensen en de kernwaarden van het politiebureau.
- De kernwaarden dichterbij de medewerkers brengen door ze zichtbaar te maken en op te nemen in de planningsgesprekken

**32**

**AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT**

**VERSTERKEN ROL LEIDINGGEVENDEN**

**STRATEGISCH DOEL**

*In het kader van de nabije politie zet Politie Gent prioritair in op een verdere optimalisering van de eigen organisatie en werking. Het versterken van de slagkracht van Politiezone Gent wordt gerealiseerd door een bijzondere aandacht voor het versterken van de rol van elke leidinggevende gericht op de optimale aansturing van de medewerkers.*

**VOORGESTELDE FOCUS**

- Traject met warme contactmomenten, zowel één op één, als in groep, in eerste instantie gericht naar die leidinggevenden die juist starten met het leidinggeven over een team. Nadruk ligt op het ondersteunen van de betrokkenen en deze te laten groeien, de coaching ligt dus niet op resultaten maar wel op persoonlijkheidsontwikkeling.
- Een (gepersonaliseerde) begeleiding van het middenkader met betrekking tot hun opdrachten als coach, leider, evaluator en aanstuurder.
- Voorzien in verdiepende opleidingen voor communicatie, leidinggeven, integriteit, evaluaties, welzijn en visie (met focus op teammanagement, gesprekstechnieken, dilemma's, integriteit ...) Dit niet vanuit een remediërende optiek (m.a.w. dit is niet omdat ze het niet goed doen), maar wel als aanbod om het leidinggevende werk makkelijker te laten verlopen, de visie van het korps opnieuw scherp te stellen en te kunnen inspelen op concrete uitdagingen die leidinggevenden hebben bij het uitvoeren van hun job als teamcoach.

### 3.2.2.2. De B-prioriteiten

#### 3.2.2.2.1. De B-prioriteiten in het domein veiligheid en leefbaarheid

<b>33</b>
<b>AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT</b>
<b>GEWELD OP STRAAT</b>
<b>STRATEGISCH DOEL</b>
<i>Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van de geweldsproblematiek in de stad Gent door het borgen en versterken van de fenomeengerichte werking inzake straatgeweld.</i>
<b>VOORGESTELDE FOCUS</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Blijvend verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking</i></li><li>• <i>Verzekeren van een gestroomlijnd intern/extern informatiemanagement startend met optimale vaststellingen</i></li><li>• <i>Realiseren van een verfijnde reactieve en proactieve beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners met focus op polycriminelen</i></li><li>• <i>Bestendigen van een resultaatgerichte werking in het kader van een geïntegreerde en integrale aanpak, waar nodig versterkt met nieuwe situationeel relevante inspanningen:</i><ul style="list-style-type: none"><li>○ <i>situatiegericht (politietechnieken ifv storen – bvb ook op het openbaar vervoer en in pandjeshuizen)</i></li><li>○ <i>slachtoffergericht (actief koppelen aan preventie)</i></li><li>○ <i>dadergericht (up-to-date informatiepositie en risicobeheer met aandacht voor veelplegers)</i></li></ul></li></ul>

<b>34</b>
<b>AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT</b>
<b>WAPENS</b>
<b>STRATEGISCH DOEL</b>
<i>Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van de geweldsproblematiek in de stad Gent door het borgen en versterken van de fenomeengerichte werking inzake wapens.</i>
<b>VOORGESTELDE FOCUS</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Blijvend verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking</i></li><li>• <i>Verzekeren van een gestroomlijnd intern/extern informatiemanagement startend met optimale vaststellingen</i></li><li>• <i>Realiseren van een verfijnde reactieve en proactieve beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners met focus op polycriminelen</i></li><li>• <i>Bestendigen van een resultaatgerichte werking in het kader van een geïntegreerde en integrale aanpak, waar nodig versterkt met nieuwe situationeel relevante inspanningen:</i><ul style="list-style-type: none"><li>○ <i>situatiegericht (politietechnieken ifv storen)</i></li><li>○ <i>slachtoffergericht (actief koppelen aan preventie)</i></li><li>○ <i>dadergericht (up-to-date informatiepositie en risicobeheer met aandacht voor veelplegers)</i></li></ul></li></ul>

<b>35</b>
<b>AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT</b>
<b>GENDERCRIME EN HAATMISDRIJVEN</b>
<b>STRATEGISCH DOEL</b>
<i>Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van de geweldsproblematiek in de stad Gent door het borgen en versterken van de fenomeengerichte werking inzake haatmisdrijven in het algemeen en gendercrime in het bijzonder</i>
<b>VOORGESTELDE FOCUS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Blijvend verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking (cf het regenboogplatform)</i></li> <li>• <i>Verzekeren van een gestroomlijnd intern/extern informatiemanagement startend met optimale vaststellingen</i></li> <li>• <i>Realiseren van een verfijnde reactieve en proactieve beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners</i></li> <li>• <i>Bestendigen van een resultaatgerichte werking in het kader van een geïntegreerde en integrale aanpak, waar nodig versterkt met nieuwe situationeel relevante inspanningen:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>situatiegericht (sensibiliseren personeel ifv adequaat percipiëren en tussenkomen, het optimaal omgaan met slachtoffers en het kwalitatief registreren van feiten)</i></li> <li>○ <i>slachtoffergericht (actief koppelen aan preventie, verhogen van de zichtbaarheid van het meldpunt gendercrime)</i></li> <li>○ <i>dadergericht (up-to-date informatiepositie en risicobeheer met aandacht voor veelplegers)</i></li> <li>○ <i>verankeren van de doelstellingen van COL13</i></li> </ul> </li> </ul>

<b>36</b>
<b>AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT</b>
<b>FIRST OFFENDERS</b>
<b>STRATEGISCH DOEL</b>
<i>Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van de jeugdproblematiek in de stad Gent door het borgen en versterken van de fenomeengerichte werking inzake first offenders.</i>
<b>VOORGESTELDE FOCUS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>continueren van de lopende werking inzake FO</i></li> <li>• <i>verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking</i></li> <li>• <i>stroomlijnen intern/extern informatiemanagement startend met optimale vaststellingen</i></li> <li>• <i>realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners met focus op polycriminelen</i></li> </ul>

<b>37</b>
<b>AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT</b>
<b>SPIJBELLEN</b>
<b>STRATEGISCH DOEL</b>
<i>Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van de jeugdproblematiek in de stad Gent door het borgen en versterken van de fenomeengerichte werking inzake spijbelen.</i>
<b>VOORGESTELDE FOCUS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>continueren van de lopende werking inzake spijbelen (met aandacht voor het versterken van de bekendheid met de politionele aanpak bij externe partners en kinderen/jongeren oa door het participeren aan wijkgerichte overlast/spijbel-acties)</i></li> <li>• <i>verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking</i></li> <li>• <i>stroomlijnen intern/extern informatiemanagement startend met optimale vaststellingen</i></li> <li>• <i>realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners</i></li> </ul>

<b>38</b>
<b>AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT</b>
<b>STEAMING</b>
<b>STRATEGISCH DOEL</b>
<i>Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van de jeugdproblematiek in de stad Gent door het borgen en versterken van de fenomeengerichte werking inzake steaming.</i>
<b>VOORGESTELDE FOCUS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking (trajectontwikkeling met externe diensten gericht op het voorzien in een integrale probleemaanpak)</i></li> <li>• <i>stroomlijnen intern/extern informatiemanagement startend met optimale vaststellingen (en daaraan aangepaste patrouillewerking)</i></li> <li>• <i>realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners met focus op polycriminelen (optimaliseren van beheer, toegang en gebruik van de GASP-databank)</i></li> </ul>

<b>39</b>
<b>AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT</b>
<b>DIEFSTAL IN DE WONING – KORPSBREDE COORDINATIE</b>
<b>STRATEGISCH DOEL</b>
<i>Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van eigendomsriminaliteit in de stad Gent door het borgen en versterken van de fenomeengerichte werking inzake diefstallen in woningen en de korpsbrede coördinatie van de aanpak ervan.</i>
<b>VOORGESTELDE FOCUS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking (met aandacht voor het project toezichten gericht op het digitaliseren van de patrouillewerking inzake DIW)</i></li> <li>• <i>stroomlijnen intern/extern informatiemanagement startend met optimale vaststellingen</i></li> <li>• <i>realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners met focus op polycriminelen</i></li> </ul>

<b>40</b>
<b>AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT</b>
<b>DIEFSTAL IN DE WONING - PREVENTIE</b>
<b>STRATEGISCH DOEL</b>
<i>Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van eigendomsriminaliteit in de stad Gent door het borgen en versterken van de fenomeengerichte werking inzake de preventieve aanpak van DIW.</i>
<b>VOORGESTELDE FOCUS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking in lijn met de korpsbrede aanpak van DIW</i></li> <li>• <i>stroomlijnen intern/extern informatiemanagement startend met optimale vaststellingen (waarbij de dienstverlening van de eigen preventiedienst – oa het diefstalpreventieadvies - nog meer in de verf wordt gezet)</i></li> <li>• <i>realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners (en implementatie van het stedelijke 3-sporen-beleid gericht op een goed samenspel tussen basiswerk, sociale regie, overlastregie, sociale controle en de betrokkenheid van de inwoners)</i></li> </ul>

<b>41</b>
<b>AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT</b>
<b>DIEFSTAL IN DE WONING - REPRESSIE</b>
<b>STRATEGISCH DOEL</b>
<i>Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van eigendomsriminaliteit in de stad Gent door het borgen en versterken van de fenomeengerichte opsporing en vating van daders inzake DIW .</i>
<b>VOORGESTELDE FOCUS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking in lijn met de korpsbrede aanpak van DIW</i></li> <li>• <i>stroomlijnen intern/extern informatiemanagement startend met optimale vaststellingen (door in te zetten op systematisch sporenonderzoek (TST) en dossieropbouw DIW</i></li> <li>• <i>realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners met focus op polycriminelen</i></li> </ul>

<b>42</b>
<b>AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT</b>
<b>GAUW- EN WINKELDIEFSTAL</b>
<b>STRATEGISCH DOEL</b>
<i>Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van de eigendomsriminaliteit in de stad Gent door het borgen en versterken van de fenomeengerichte werking inzake gauw- en winkeldiefstallen.</i>
<b>VOORGESTELDE FOCUS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking (met aandacht voor drukke plaatsen, het openbaar vervoer en de uitgaansbuurten)</i></li> <li>• <i>stroomlijnen intern/extern informatiemanagement startend met optimale vaststellingen (en continuëring van de Europese samenwerking terzake)</i></li> <li>• <i>realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners met focus op polycriminelen</i></li> <li>• <i>aandacht voor het gebruik van technische en digitale hulpmiddelen bij de identificatie van daders</i></li> </ul>

<b>43</b>
<b>AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT</b>
<b>KRAAKPROBLEMATIEK</b>
<b>STRATEGISCH DOEL</b>
<i>Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van eigendomsriminaliteit in de stad Gent door het borgen en versterken van de fenomeengerichte werking inzake kraken, ondermeer door een strakke afhandeling van inbreuken op de kraakwetgeving</i>
<b>VOORGESTELDE FOCUS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking in lijn met het actieplan kraken als het omvattend draaiboek voor het geheel van de stedelijke aanpak in het geheel van een brede ketenbenadering</i></li> <li>• <i>stroomlijnen intern/extern informatiemanagement startend met optimale vaststellingen (en gestructureerde dossieropbouw)</i></li> <li>• <i>realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners (met aandacht voor het georganiseerd karakter van kraak-feiten)</i></li> </ul>

<b>44</b>
<b>AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT</b>
<b>FRAUDE ID-KAARTEN EN RIJBEDIJZEN</b>
<b>STRATEGISCH DOEL</b>
<i>Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van identiteitsfraude in de stad Gent door het borgen en versterken van de fenomeengerichte werking inzake valse of vervalste rijbewijzen en identiteitskaarten.</i>
<b>VOORGESTELDE FOCUS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking (met sensibilisering van het personeel van PZ Gent, het voorzien en exploiteren van snelle en accurate detectietools)</i></li> <li>• <i>stroomlijnen intern/extern informatiemanagement startend met optimale vaststellingen (en het toegankelijk maken van het RESPER-datasysteem)</i></li> <li>• <i>realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners (met aandacht voor het georganiseerd karakter van de feiten)</i></li> </ul>

<b>45</b>
<b>AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT</b>
<b>FRAUDE BOORDDOCUMENTEN</b>
<b>STRATEGISCH DOEL</b>
<i>Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van identiteitsfraude in de stad Gent door het borgen en versterken van de fenomeengerichte werking inzake boorddocumenten.</i>
<b>VOORGESTELDE FOCUS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking (met sensibilisering van het personeel van PZ Gent en de uitbouw van een grotere – bovenzonale – actieradius voor draaiboek en databank)</i></li> <li>• <i>stroomlijnen intern/extern informatiemanagement startend met optimale vaststellingen (resultierend in een verder gedigitaliseerde BODOC-databank beschikbaar in het operationeel proces)</i></li> <li>• <i>realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners (met aandacht voor het georganiseerd karakter van de feiten)</i></li> </ul>

<b>46</b>
<b>AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT</b>
<b>DOMICILIEFRAUDE</b>
<b>STRATEGISCH DOEL</b>
<i>Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van domiciliefraude in de stad Gent door het borgen en versterken van de fenomeengerichte werking.</i>
<b>VOORGESTELDE FOCUS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking geënt op de doorgedreven automatisering van de woonstvaststellingen in Gent (met sensibilisering van het personeel van PZ Gent)</i></li> <li>• <i>stroomlijnen intern/extern informatiemanagement startend met optimale vaststellingen gericht op een kwalitatieve dossieropbouw en een daarbij aansluitende handhaving</i></li> <li>• <i>realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners (met aandacht voor het georganiseerd karakter van de feiten, zoals bij huisjesmelkers)</i></li> </ul>



<b>47</b>
<b>AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT</b>
<b>MEPROSCH – mensenhandel, prostitutie, schijnrelaties en economische uitbuiting - (toevoeging van problematiek rond sexting en loverboys)</b>
<b>STRATEGISCH DOEL</b>
<i>Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van mensenhandel in de stad Gent door het borgen en versterken van de fenomeengerichte werking inzake mensenhandel, prostitutie, schijnrelaties en economische uitbuiting.</i>
<b>VOORGESTELDE FOCUS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking</i></li> <li>• <i>stroomlijnen intern/extern informatiemanagement startend met optimale vaststellingen gericht op een kwalitatieve dossieropbouw en een daarbij aansluitende handhaving ondersteund door de implementatie van de prostitutietool Probar 2.0 en een sterke aanwezigheid op het terrein</i></li> <li>• <i>realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners (met aandacht voor het georganiseerd karakter van de feiten en recente fenomenen als sexting en loverboys)</i></li> </ul>

<b>48</b>
<b>AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT</b>
<b>ZEDEN (INCLUSIEF WERKING ZSG)</b>
<b>STRATEGISCH DOEL</b>
<i>Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van zedencriminaliteit in de stad Gent door het borgen en versterken van de fenomeengerichte werking en de bijzondere afhandeling in het kader van de werkzaamheden van het Zorgcentrum Seksueel Geweld.</i>
<b>VOORGESTELDE FOCUS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking</i></li> <li>• <i>stroomlijnen intern/extern informatiemanagement startend met optimale vaststellingen (en het voorzien en exploiteren van snelle en accurate tools voor het leesbaar maken van inbeslaggenomen data)</i></li> <li>• <i>realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partner</i></li> <li>• <i>ondersteunen van het NVP-project 'ZSG' ('Zorgcentrum Seksueel Geweld') (met aandacht voor de opbouw kennis en expertise in dit specifieke domein en het sensibiliseren van andere politiezones om dit project mee te dragen en daartoe de nodige zedeninspecteurs op te leiden)</i></li> </ul>

<b>49</b>
<b>AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT</b>
<b>DRUGS (MET AANDACHT VOOR COCAINEDEALERS EN HAVEN)</b>
<b>STRATEGISCH DOEL</b>
<i>Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van de drugproblematiek in de stad Gent door het borgen en versterken van de fenomeengerichte werking.</i>
<b>VOORGESTELDE FOCUS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking in lijn met het stedelijk Drugsbeleidsplan en de taakafspraken inzake de politionele aanpak LP/FP</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Focus drugs meer leggen op onderbouw en middenbouw met lokale impact</i></li> <li>○ <i>Versterken van de rol van de drug coördinator PZ Gent en van de bredere coördinatie</i></li> <li>○ <i>Aandacht voor vroegdetectie, harmreduction en preventie bij jongeren enerzijds, en voor lokale dealers – inzonderheid cocaïnedealers – anderzijds</i></li> <li>○ <i>Aandacht voor de problematiek van de haven ism de federale partners</i></li> </ul> </li> </ul>

- *stroomlijnen intern/extern informatiemanagement, startend met optimale vaststellingen, dat een versterkt gecoördineerde aanpak mogelijk moet maken*
- *realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners met focus op veelplegers en polycriminelen*

**50**

**AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT**

**AUTOCRIMINALITEIT**

**STRATEGISCH DOEL**

*Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van autocriminaliteit in de stad Gent door het borgen en versterken van de fenomeengerichte werking.*

**VOORGESTELDE FOCUS**

- *verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking*
- *stroomlijnen intern/extern informatiemanagement startend met optimale vaststellingen*
- *realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners met focus op polycriminelen*
- *aandacht voor nieuwe ontwikkelingen (zoals keyless) en het ontwikkelen van een antwoord hierop in het kader van de integrale aanpak*

**51**

**AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT**

**AANPAK VERKEERSOVERLAST (MET NADRUK OP PARKEREN)**

**STRATEGISCH DOEL**

*Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van verkeersoverlast in de stad Gent door het borgen en versterken van de fenomeengerichte werking inzake toezicht en controle in het verkeer.*

**VOORGESTELDE FOCUS**

- *verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking met blijvende aandacht voor:*
  - *aanpak parkeeroverlast; asociaal parkeergedrag, gevaarlijk en hinderlijk parkeren*
  - *aanpak parkeerproblematiek in haven en kanaaldorpen*
  - *samenwerking met het mobiliteitsbedrijf ifv overlastdossiers (mede) veroorzaakt door infrastructurele problemen*
- *stroomlijnen intern/extern informatiemanagement startend met optimale vaststellingen*
- *realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners en uitwerken en uitvoeren van doelgerichte acties ism deze partners*

**52**

**AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT**

**VERDWIJNINGEN (INCLUSIEF DWAALLOUDEREN IN INSTELLINGEN EN THUIS)**

**STRATEGISCH DOEL**

*Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van de problematiek van verdwijningen in de stad Gent door het borgen en versterken van de fenomeengerichte werking.*

**VOORGESTELDE FOCUS**

- *verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking met bijkomende aandacht voor de politionele aanpak van dwaalouderen (in instellingen en thuis conform de engagementsverklaring dwaalouderen) en het optimaliseren van de aangiftes*
- *stroomlijnen intern/extern informatiemanagement startend met optimale vaststellingen*
- *realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners*

### 3.2.2.2.2. De B-prioriteiten in het domein dienstverlening en werking

<b>53</b>
<b>AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT</b>
<b>BEWAKING EN BEVEILIGING</b>
<b>STRATEGISCH DOEL</b>
<i>Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het bewaken van de kwaliteit van de eigen organisatie en werking. Het verzekeren van de slagkracht van Politiezone Gent wordt gerealiseerd door het borgen en versterken van de werking inzake bewaking en beveiliging, met inbegrip van de eigen gebouwen.</i>
<b>VOORGESTELDE FOCUS</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>optimaliseren van de COVER-werking (met aandacht voor opleiding, opvolgingstool en het voorzien van aangepast materiaal)</i></li><li>• <i>in het kader van de terro-dreiging nemen van adequate maatregelen om politiepersoneel en politiegebouwen/-onthalen te beveiligen (optimale informatiedoorstroming mbt dreigingen en RISK-werking)</i></li></ul>

<b>54</b>
<b>AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT</b>
<b>PREDICTIVE PROFILING EN BEHAVIOUR DETECTION</b>
<b>STRATEGISCH DOEL</b>
<i>Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het bewaken van de kwaliteit van de eigen organisatie en werking. Het verzekeren van de slagkracht van Politiezone Gent wordt gerealiseerd door het borgen en versterken van de werking inzake predictive profiling en behavioural detection.</i>
<b>VOORGESTELDE FOCUS</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>het verder onderzoeken en implementeren van de principes van predictive profiling en outerviewing (behind enemy minds)</i></li><li>• <i>het verder onderzoeken en implementeren van de principes van behavioural detection</i></li><li>• <i>de interactie tussen beide vertaald naar een operationele setting en een optimale exploitatie ervan binnen het geheel van de korpswerking</i></li></ul>

<b>55</b>
<b>AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT</b>
<b>DIGITALISERING WERKPROCESSEN</b>
<b>STRATEGISCH DOEL</b>
<i>Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het bewaken van de kwaliteit van de eigen organisatie en werking. Het verzekeren van de slagkracht van Politiezone Gent wordt gerealiseerd door het borgen en versterken van de dynamiek gericht op het digitaliseren van de werkprocessen</i>
<b>VOORGESTELDE FOCUS</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>initiatieven voor verder digitalisering ter ondersteuning van de operationele werking</i><ul style="list-style-type: none"><li>○ <i>mobiel digitaal werken met volledige toegang van op het terrein</i></li><li>○ <i>digitale wijkpolitie met on-line aangifte, aangifte op afspraak</i></li><li>○ <i>Ipolice 2020</i></li><li>○ <i>FOCUS</i></li><li>○ <i>...</i></li></ul></li></ul>

<b>56</b>
<b>AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT</b>
<b>RECHERCHEMANAGEMENT</b>
<b>STRATEGISCH DOEL</b>
<i>Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het bewaken van de kwaliteit van de eigen organisatie en werking. Het verzekeren van de slagkracht van Politiezone Gent wordt gerealiseerd door het borgen en versterken van de werking inzake researchmanagement.</i>
<b>VOORGESTELDE FOCUS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Continueren van de lopende initiatieven ihkv het Arrondismenteel project (oa inzet GES)</i></li> </ul>

<b>57</b>
<b>AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT</b>
<b>CP3 - RISICOBEBEER</b>
<b>STRATEGISCH DOEL</b>
<i>Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het bewaken van de kwaliteit van de eigen organisatie en werking. Het verzekeren van de slagkracht van Politiezone Gent wordt gerealiseerd door het borgen en versterken van de werking inzake een optimale organisatiebeheersing.</i>
<b>VOORGESTELDE FOCUS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>het continueren van de initiatieven in het kader van de implementatie van de richtlijn CP3 (rondzendbrief inzake organisatiebeheersing binnen de Geïntegreerde Politie)</i></li> </ul>

<b>58</b>
<b>AANDACHTSPUNT / PRIORITEIT</b>
<b>GPP – WELZIJN, VEILIGHEID EN GEZONDHEID</b>
<b>STRATEGISCH DOEL</b>
<i>Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het bewaken van de kwaliteit van de eigen organisatie en werking. Het verzekeren van de slagkracht van Politiezone Gent wordt gerealiseerd door het borgen en versterken van de werking inzake welzijn, veiligheid en gezondheid op het werk</i>
<b>VOORGESTELDE FOCUS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>het continueren van de initiatieven in het kader van het globaal (arbeids)preventieplan en de jaarplannen die daaruit voortvloeien</i></li> </ul>

### 3.2.3. De voorziene bijdrage van de zone aan het NVP en het AVP

Hierna volgt een geactualiseerd overzicht van de prioritaire fenomenen/projecten ZVP gelinkt aan de transversale thema's en fenomenen van het NVP **2016-2019**, met ook een link naar de prioriteiten opgenomen in het lopende AVP. Deze afstemmingsoefeningen zullen hernomen moeten worden na de goedkeuring van het nieuwe NVP.

Transversale thema's NVP	AVP Prioriteit	ZVP prioriteit
<b>Bestuurlijke aanpak en informatie-uitwisseling</b>	<b>Prio met project DirCo + PK</b>	
		Bestuurlijke handhaving
<b>Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, maar ook voor veiligheidshandhaving en opsporing</b>	<b>Prio met project DirJud + PK</b>	
	<b>Digitale werkprocessen in samenwerking parket / politie</b>	Digitalisering werkprocessen
		Gerichte politieaanwezigheid op strategische punten en assen
		Nummerplaatherkening
		Afstemmen organisatie op efficiënt omgaan met camerabeelden
		Operationele ondersteuning informatica
<b>Identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude</b>		
		Fraude met ID-kaarten en rijbewijzen
		Fraude Boorddocumenten
		Domiciliefraude
<b>Internationale samenwerking tegen de veiligheidsfenomenen op bestuurlijk en strafrechtelijk vlak</b>		
<b>Recherchemanagement</b>	<b>Prio met project (voortzetting)</b>	
		Recherchemanagement
<b>Dadergerichte aanpak als invalshoek van integrale politiezorg</b>	<b>Prio zonder project</b>	
		Risiconetwerken
		Straatcontact
		First offenders
		Spijbelen

Prioritaire fenomenen NVP	AVP Prioriteit	ZVP prioriteit
<b>Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme (incl. polarisering)</b>	<b>Prio met project DirCo</b>	
		COPRA
		Bewaking en beveiliging
<b>Mensenhandel en mensensmokkel</b>		
		Meprosch
<b>Een geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid</b>		
		Drugs (met aandacht voor cocaïnedealers en haven)
<b>Sociale en fiscale fraude</b>		
		Meprosch (partim: illegale economie)
<b>Cybercrime en cybersecurity</b>	<b>Prio zonder project</b>	
		Internetfraude en -afpersing
<b>Geweldscriminaliteit, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie</b>		
		IFG
		Gendercrime en haatmisdrijven
		Wapens
		Verdwijningen en dwaalouderen
		Zeden
		Mobiel zorgteam slachtoffers
		Diversiteit
<b>Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale goederentrafiëken</b>	<b>Prio zonder project</b>	
		DIW koepel
		DIW preventie
		DIW Inbraken
		Fietsdiefstal
		Gauw- en winkeldiefstal
		Autocriminaliteit
		Kraken
<b>Verkeersveiligheid</b>		
		Datagericht handhaven in het verkeer
		Samenleven in het verkeer
		Veelplegers in het verkeer
		Verkeersoverlast Parkeren

Prioritaire fenomenen NVP	AVP Prioriteit	ZVP prioriteit
Verbeteren van de openbare orde (overlast, genegotieerd beheer en illegale transmigratie)		
		Geweld op straat
		Bedelarij
		Hardnekkige buurt- en persoonsgebonden overlastproblemen
		Overlastteam en vernieuwing aanpak sluikstorten
		Overpoortbuurt
		Politieel versterken van de groeiende positieve dynamiek van de inwoners van diverse Gentse buurten
		Steaming
		Predictive profiling & behaviour detection

Aanvullende lokale prioriteiten 'buiten NVP'	AVP Prioriteit	ZVP prioriteit
		Politieel omgaan met verwarde personen
		Bereikbaarheid en bekendheid wijkpolitie
		Versterken rol leidinggevenden
		GPP
		CP3
		Moderne politiehuizen
		Korpsbrede magazijnfunctie
		Nabije politie en burgerparticipatie
		Informatiehuis M365
		Interventiebeleid
		(einde)loopbaan en inzetbaarheid
		Persoonlijke weerbaarheid
		Versterken korpswaarden

### 3.2.4. De kritieke succesvoorwaarden voor het welslagen van de strategische doelen

Bij het bepalen van de strategische doelstellingen kan stilgestaan worden bij de mogelijke kritieke succesfactoren. Omdat meerdere succesfactoren voor meerdere doelen van toepassing zijn, worden deze – zoals hoger aangegeven – in algemene termen geformuleerd en weergegeven per organisatiedomein van het EFQM-model Politie België.

#### Leiderschap

- Het communiceren over de prioriteiten in het zonale veiligheidsplan, de eraan verbonden doelen, de verantwoordelijken en de behaalde resultaten in functie van het creëren van het nodige draagvlak.
- Het kunnen vrijmaken van de noodzakelijke capaciteit.
- Het bepalen van de doelen en methodieken door de projectchefs en het ter goedkeuring voorleggen ervan aan de korpsleiding.
- Het voor de schriftelijke weergave van de ondernomen stappen gebruik maken van een sjabloon dat is opgebouwd rond de vier fasen van de 'plan-do-check-act'-cirkel.
- Het voorbeeldgedrag van de leidinggevenden, steeds in lijn met de missie, visie en waarden van het korps.
- Het opvolgen en waarderen van de realisaties door de leidinggevenden.
- Het organiseren van een gestructureerde feedback aan de zonale veiligheidsraad.
- Het bewustzijn dat er nood is aan een multidisciplinaire partner- en ketengerichte aanpak en idem verantwoordelijkheden voor de aanpak van diverse problematieken.

#### Strategie en beleid

- Het opstellen van een resultaatgericht actieplan met concrete doelen.
- De beeldvorming rond het fenomeen moet efficiënt zijn (op basis van ILP).
- Er dient rekening te worden gehouden met de getrokken lessen uit het verleden bij de bepaling van doelen en methodieken.
- Het betrekken van de partners en medewerkers bij de opmaak van de actieplannen die daarvoor in aanmerking komen.
- Het integreren van de principes van organisatiebeheersing (CP3) in het ontwikkelen en implementeren van de actieplannen

#### Management van medewerkers

- Het succesvol kunnen verder zetten van de inspanningen voor het aantrekken van voldoende personeel binnen Politiezone Gent.
- Werken met maximaal gekwalificeerde medewerkers.
- Het geven van feedback aan de medewerkers.
- Het zich betrokken voelen van de medewerkers.

#### Management van middelen

- De vereiste infrastructurele en technische middelen – voorzien, respecteren en onderhouden.
- Het kunnen behouden van een optimale operationele capaciteit.



### **Management van processen**

- Processen en procedures worden, waar nodig, gedocumenteerd, geëvalueerd en hertekend.
- Een doelgerichte en efficiënte samenwerking tussen de betrokken interne diensten en afdelingen.
- Het realiseren van een integrale en geïntegreerde benadering in een stedelijke context waar effectief en efficiënt wordt samengewerkt aan de realisatie van de voorop gestelde doelen (met focus op een zo breed mogelijke strategische coördinatie in lijn met de visie van de opdrachtgevers)

### **3.2.5. De uitvoering van het politiebeleid: de opvolging en evaluatie van het plan 2020-2025**

De prioriteiten opgesomd in dit Zonaal Veiligheidsplan zullen na fiat door het directiecomité van PZ Gent van de overeenkomstige projectmandaat-fiches omgezet worden in actieplannen.

Deze actieplannen laten toe de gehele PDCA-cyclus te omspannen en voorzien diverse vormen van opvolging en flexibele adaptatie van doelen en acties.

Zo bestaat er – naast de permanente en flexibele opvolging van de projectwerking door de projectleider en het projectteam – minstens een halfjaarlijkse zelfevaluatie – met mogelijkheid tot bijsturing van het projectplan - en een jaarlijkse kwalitatieve evaluatie. Dit resultaatbereik wordt verder ingekleurd door een cijfermatige opvolging van de projectwerking/projectresultaten geïntegreerd in de maandelijkse rapportage aan de leden van de betrokken gemeenteraadscommissie<sup>95</sup>.

De leden van de Zonale Veiligheidsraad worden in kennis gesteld van de resultaten van de evaluaties. Op elke ZVR wordt feedback voorzien.

---

<sup>95</sup> CAIB – commissie algemene zaken, intercommunales en bevolking.

## Hoofdstuk 4. De goedkeuring van het Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025

Voor akkoord met het hierbij voorgestelde Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025

Datum zitting

14 oktober 2019

Leden van de zonale veiligheidsraad

Handtekening voor goedkeuring

		
<b>Mathias De Clercq</b> Burgemeester Stad Gent	<b>Johan Sabbe</b> Procureur des Konings OVL	<b>Filip Rasschaert</b> Korpschef PZ Gent
		
<b>Kim Geenens</b> Directeur DPVV Stad Gent	<b>Danny Meirsschaut</b> Arbeidsauditeur Gent	<b>Rudi Vervae</b> Directeur-coördinator OVL
		
<b>Sandra Rottiers</b> Preventieambtenaar Stad Gent	<b>vr Rebecca Boi</b> Directeur Juridische dienst Stad Gent	<b>Luc Cap</b> Gerechtelijk directeur OVL

## Verspreidingslijst

In het kader van de actieve openbaarheid van bestuur wordt dit plan bezorgd aan een aantal sleutelpersonen, waaronder de bestuurlijke en gerechtelijke overheden op de diverse beleidsniveaus van dit land, universiteiten, hogescholen, ...

In het kader van de passieve openbaarheid van bestuur, kunnen geïnteresseerden het plan consulteren en desgewenst in pdf-formaat downloaden op [www.lokalopolitie.be/gent](http://www.lokalopolitie.be/gent).

## **BIJLAGEN**

### **Bijlage 1 De argumentatiematrix**

De argumentatiematrix werd opgenomen in een afzonderlijk document.