

ZONAAL VEILIGHEIDSPAN 2014 -2017

Politiezone Gent

INHOUDSTAFEL

Voorwoord	4
Methodologie	5
HOOFDSTUK 1. MISSIE – VISIE - WAARDEN.....	6
1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan	6
1.2. Onze belanghebbenden & hun verwachtingen	6
1.3. Missie – Visie - Waarden.....	7
HOOFDSTUK 2. SCANNING & ANALYSE.....	10
2.1. Getrokken lessen uit het vorige plan	10
2.2. Socio-economische en demografische beschrijving van de zone	12
2.3. Beeld van veiligheid en leefbaarheid.....	15
2.3.1. Objectieve gegevens.....	16
2.3.1.1. Registraties Politiezone Gent: Topics niet-verkeer 2009 - 2012.....	16
2.3.1.2. Gemeentelijke administratieve sancties	29
2.3.1.3. Het zonaal politieel veiligheidsbeeld	34
2.3.1.4. Gent vergeleken met de andere grootsteden.....	46
2.3.1.5. Criminaliteitsgraden - Stadsmonitor	50
2.3.1.6. Handhaving en herstel van de openbare orde	53
2.3.1.7. Verkeer - registraties Politiezone Gent	56
2.3.1.8. Verkeer - Stadsmonitor.	62
2.3.1.9. Besluit objectieve bronnen	65
2.3.2. Subjectieve gegevens	67
2.3.2.1. De veiligheidsmonitor 2008 - 2009	67
2.3.2.2. De Stadsmonitor 2011.....	69
2.3.2.3. Besluit subjectieve gegevensbronnen	75
2.4. Verwachtingen en doelstellingen van de overheden en de andere belanghebbenden.....	76
2.4.1. Bestuurlijke overheid.....	77
2.4.1.1 Strategisch meerjarig beleid Stad Gent 2014 - 2019	77
2.4.1.2. Het Gentse bestuursakkoord 2013 - 2018.....	83
2.4.2. Gerechtelijke overheid.....	90
2.4.2.1. Parketbeleidsplan	90
2.4.2.2. Parketprioriteiten inzake aan te pakken fenomenen	91
2.4.2.3. Prioriteiten van de arbeidsauditeur	92
2.4.3. Andere belanghebbenden	92
2.4.3.1. Nationeel Veiligheidsplan	92
2.4.3.2. Kadernota integrale veiligheid	97
2.4.3.3. Visienota over de toekomstige uitdagingen voor Pz Gent - cfr Pz Gent.....	100
2.4.3.4. Prioriteiten Strategisch Veiligheids- en preventieplan en de stedelijke stuurgroep bestuurlijke criminaliteitspreventie	101
2.4.3.5. Ieders stem telt.....	110
2.4.3.6. De Lijn.....	111
2.4.3.7. Besluit bij de verwachtingen van de belanghebbenden	111
2.5. Inrichting van het korps	112
2.5.1. Personeelscapaciteit op 1/1/2013	112
2.5.2. Organogram.....	113
2.6. Beeld van de dienstverlening en de werking	115
2.6.1. Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking.....	115

2.6.1.1. Minimale werkingsnormen: de functionaliteiten	115
2.6.1.2. Andere operationele diensten.....	126
2.6.1.3. Opdrachten en taken van federale aard	128
2.6.1.4. Bijdrage aan het Nationaal Veiligheidsplan	130
2.6.1.5. Opdrachten en taken ten voordele van derden.....	140
2.6.2. De interne werking	141
2.6.2.1. Management van medewerkers	145
2.6.2.2. Management van middelen	148
2.6.2.3. Management van processen	150
2.7. Samenwerking	151
2.8. Geïntegreerde werking.....	154
HOOFDSTUK 3. DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN	155
3.1. De vorige strategische doelstellingen – evaluatie en te trekken lessen	155
3.1.1. Strategische doelen in het domein veiligheid en leefbaarheid.....	155
3.1.2. Strategische doelen in het domein van de organisatieontwikkeling 2009-2012.....	167
3.2. De strategische doelstellingen 2014-2017.....	168
3.2.1. Synthese van de argumentatie.....	168
3.2.1.1. Domein veiligheid en leefbaarheid.....	170
3.2.1.2. Domein dienstverlening en werking.....	173
3.2.2. De strategische doelstellingen.....	174
3.2.2.1. De strategische doelstellingen in het domein veiligheid en leefbaarheid.....	174
3.2.2.2. De strategische doelstellingen in het domein dienstverlening en werking.....	178
3.2.2.3. De kritieke succesvoorwaarden voor het welslagen van de strategische doelen	179
HOOFDSTUK 4. HET COMMUNICATIEBELEID.....	181
4.1. Externe communicatie.....	181
4.1.1. Te trekken lessen over de externe communicatie van het politiebeleid 2005- 2008	181
4.1.2. Intenties betreffende de externe communicatie van het politiebeleid 2009-2012	181
4.2. Interne communicatie	181
4.2.1. Te trekken lessen over de interne communicatie van het politiebeleid 2005- 2008	181
4.2.2. Intenties betreffende de interne communicatie van het politiebeleid 2009-2012	182
HOOFDSTUK 5. GOEDKEURING VAN HET PLAN.....	183
5.1. Verbeteren en vernieuwen	183
5.2. Goedkeuring	183
HOOFDSTUK 6. ACTIEPLANNEN EN PROJECTEN.....	184
VERSPREIDINGSLIJST.....	185
BIJLAGEN.....	185

Beste lezer

Voor u ligt het Zonaal Veiligheidsplan 2014-2017 van de Politiezone Gent. Dit plan duidt de planning en de uitvoering van de politieactiviteiten op lokaal niveau, en is ingebed in de filosofie van een integrale en geïntegreerde aanpak van de belangrijkste veiligheids- en leefbaarheidsproblemen in het zorggebied Gent. In die optiek werd het plan uitgewerkt in lijn met de beleids- en planningsinstrumenten die op federaal en op lokaal vlak voorhanden zijn.

Het plan omvat de door de zonale veiligheidsraad beargumenteerde strategische beleidskeuzes voor een termijn van 4 jaar. Deze keuzes zullen naderhand worden vertaald in operationele actieplannen, en dit, waar dit opportuun is, in partnerschap met de andere actoren die in de veiligheidsketen een taak op zich nemen.

Het spreekt voor zich dat de keuze van de prioriteiten die verder in dit plan aan bod komen, het resultaat is van een diepgaand en intens overleg tussen de burgemeester, de procureur des Konings, de korpschef van de lokale politie en de respectieve beleidsteams. De bestuurlijke directeur-coördinator heeft er bovendien voor gezorgd dat de voor de politiezone relevante prioriteiten die zijn vervat in het Nationaal Veiligheidsplan, hun vertaling hebben gevonden in het Zonaal Veiligheidsplan.

De stad Gent heeft binnen haar missie 'te groeien naar een open, solidaire, wijze en kindvriendelijke stad', een duidelijke strategische doelstelling geformuleerd in het kader van veiligheid en leefbaarheid. "Gent is een veilige, gezonde en leefbare stad door de evenwichtige inzet op preventie, zorg en handhaving." Het is deze strategische doelstelling die politie ter harte neemt en door haar activiteiten – samen met relevante partners – wil realiseren. Dit niet alleen door het realiseren van de prioritair actiepunten vervat in dit Zonaal Veiligheidsplan, maar eveneens door het routinematig - én scherp - verzekeren van een kwalitatieve veiligheidszorg aan de inwoners van onze mooie stad. Met de goedkeuring van dit plan geven we Politiezone Gent daartoe de nodige steun en vertrouwen.

Daniël Termont
burgemeester

Johan Sabbe
procureur des Konings

Filip Rasschaert
korpschef

Koenraad Tack
directeur-coördinator

Methodologie

Dit Zonaal Veiligheidsplan van Politiezone Gent werd opgemaakt en overgemaakt conform de regels vervat in de omzendbrief PLP-50.

Het plan omvat de strategische opties van Politiezone Gent voor de jaren 2014 tot en met 2017.

Naast het tekstdocument van het Zonaal Veiligheidsplan bestaat dit plan ook uit een argumentatiematrix. Deze matrix omvat onder de vorm van een tabel een synthese van de objectieve en subjectieve data met betrekking tot de veiligheidssituatie, meningen van belanghebbenden en daarop voortbouwend een geheel aan prioritaire actiepunten. Het plan zal na goedkeuring door de ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie, vervolledigd worden met de operationele actieplannen die de prioriteiten vervat in het plan in de praktijk moeten brengen. Samen met het plan start dan ook een evaluatiecyclus die de prestaties en resultaten van Politiezone Gent in kaart zullen brengen.

Plan en matrix werden besproken op de Zonale Veiligheidsraad van 22.02.2013 en in consensus goedgekeurd.

Het plan en de matrix werden voorbereid door het Bureau Beleidsondersteuning van Politiezone Gent met de gewaardeerde medewerking van tal van medewerkers en partners, zowel van binnen als van buiten de politie.

Hoofdstuk 1. Missie, visie en waarden

Het eerste hoofdstuk handelt over de missie, visie en waarden van Politiezone Gent. Hoewel de missie voor de politie wettelijk werd vastgelegd in de artikelen 3 en 5 van de Wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus, staat het elk korps vrij er een lokaal accent aan te geven.

Politiezone Gent ontwikkelde haar eerste visie en missie bij haar hervormingen in 1996. Klantgerichtheid vanuit een bevolkingsgerichte filosofie stonden toen reeds centraal. Deze visie en missie werden herwerkt conform de wet van 1998 bij de opstart van Politiezone Gent in 2001.

De Dienst Interne Communicatie kreeg eind 2004 de opdracht tot het opstellen van een begrijpbare, toegankelijke, memoriseerbare, toepasbare (...) versie van de missie, visie en waarden die de gewenste bedrijfscultuur van Politiezone Gent zou uitdrukken. Niet de inhoud, wel de voorstellingswijze had nood aan een facelift. De M-V-W werden herschreven met negen kernwoorden als kapstokken en werden samengevat in één zin, de korpslogon **“Uw politie altijd nabij”**.

1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan

Deze nieuwe (lees dus ‘aangepaste’) versie was net afgewerkt toen het nieuwe Zonaal Veiligheidsplan 2005-2008 van start ging. Om de communicatie zo efficiënt en effectief mogelijk te laten gebeuren werd besloten hiervan één van de prioriteiten in het ZVP 2005 – 2008 te maken. Aan de hand van een duidelijk actieplan werd de communicatie naar de personeelsleden toe uitgewerkt en opgevolgd. Deze activiteiten werden ook in het Zonaal Veiligheidsplan 2009-2012 verder gezet zonder echter iets te veranderen aan de inhoud van de missie, visie en waarden.

Mogelijks kan het zonaal veiligheidsplan een aanzet geven om de discussie over missie, visie en waarden binnen het korps terug op te starten. Hiertoe wordt op het einde van dit luikje een nieuw voorstel van de korpschef tot mission statement geformuleerd.

1.2. Onze belanghebbenden en hun verwachtingen

Politiezone Gent organiseerde geen expliciete bevraging van de diverse belanghebbenden in functie van het opstellen en expliciteren van de missie, visie en waarden.

1.3. Missie - Visie - Waarden

Korpsslogan “Uw politie altijd nabij”

De uitoefening van de basispolitiezorg inspireert zich op de ‘Community Policing’ of de gemeenschapsgerichte politiezorg. Dit concept heeft tot doel om door middel van zichtbaarheid, aanspreekbaarheid en bereikbaarheid de problemen op te lossen in overleg met lokale overheden, de bevolking en andere instanties of organisaties die daartoe kunnen bijdragen.

De korpsslogan vat het concept mooi samen:

“**uw politie**” : de Politiezone Gent wil een politie zijn voor álle inwoners en bezoekers van Gent;

“**altijd**”: het noodnummer 101 en het vast onthaalpunt aan de Antonius Triestlaan garanderen 24 op 24 uur bereikbaarheid;

“**nabij**”: door de wijkcommissariaten en via de buurtinspecteurs is de politie aanwezig in alle buurten van de stad. Zo wordt zoveel als mogelijk en binnen de wettelijke opdrachten ingespeeld op de noden en behoeften van de bevolking.

Missie

Drie kernwoorden:

- **veiligheid**
- **leefbaarheid**
- **rechten en plichten**

Als fundamentele schakel in de geïntegreerde veiligheidszorg ziet de Politiezone Gent het als haar opdracht om, onder het gezag van de bevoegde overheden, een door de maatschappij als legitiem ervaren publieke dienst te zijn die bijdraagt tot het tegemoetkomen aan de behoeften en de verwachtingen inzake **veiligheid** en **leefbaarheid**, en tot de vereisten inzake maatschappelijke integriteit.

Bij het vervullen van haar opdrachten inzake bestuurlijke en gerechtelijke politie, beoogt ze de naleving en de bescherming van de individuele **rechten** en vrijheden te verzekeren en bij te dragen tot de democratische ontwikkeling van de samenleving.

Visie

Politiezone Gent is:

- **partner**
- **aanpakker**
- **afwerker**

Veiligheid, leefbaarheid, rechten en plichten. Dit is een complex geheel van soms tegenstrijdige belangen en intenties. Een veilige en leefbare samenleving houdt rekening met ieders belang. Vandaar de noodzaak om **partners** op te zoeken en er mee samen te werken om tot goede resultaten te komen.

Partnerschap betekent dat niet alleen de politie instaat voor de beheersing van problemen die optreden, maar dat deze problematiek door alle schakels van de maatschappij - bevolking, politieoverheden, andere overheden en maatschappelijke organisaties - gezamenlijk en op een geïntegreerde wijze wordt benaderd.

Naast externe partners zijn ook interne partners van groot belang. In een organisatie met meer dan 1000 personeelsleden is er geen plaats voor tegenwerking. Samenwerken is de boodschap.

Partners benaderen elkaar op een gelijkwaardige manier en nemen steeds hun verantwoordelijkheden op. Samenwerken is elkaar vertrouwen, professioneel aanvullen en steunen. Partners leren van elkaar door het uitwisselen van ervaringen en deskundigheid.

Politiezone Gent is **aanpakker** van: kantschriften, klachtbrieven, telefoons, oproepen, aangiftes, etc. Aanpakken wil zeggen 'de juiste dingen doen', nl. zaken die tot het takenpakket behoren.

Het korps moet dus zodanig georganiseerd zijn dat zij in staat is om met voldoende manschappen en middelen het takenpakket te realiseren. De dingen moeten efficiënt aangepakt worden met een brede kijk en met de nodige creativiteit. Geen blindelinge maar een doordachte en realistische aanpak. Aanpakken veronderstelt een goede organisatie en een haalbare planning.

Afwerken betekent 'de juiste dingen goed doen'. Het korps moet de vereiste capaciteit voorzien voor sturende en ondersteunende processen, die het haar mogelijk moet maken om haar zes kerntaken op een kwalitatief hoogstaande manier uit te voeren.

Iets afwerken vraagt een dagelijkse betrokkenheid van het begin tot het einde van de opdracht. Een enthousiaste inzet gecombineerd met kennis van zaken is hierbij cruciaal. En dit allemaal binnen een vooropgestelde of opgelegde timing.

Waarden

Drie kernwoorden, drie basisprincipes:

- **respect hebben**
- **betrouwbaar zijn**
- **een voorbeeld zijn**

Politiezone Gent toont **respect** door een gelijke behandeling van elke burger, door het strikt beperkt gebruik van dwang, door een menselijke aanpak met aandacht voor de privacy, door te luisteren naar de vragen en klachten van burgers.

Ook voor collega's en voor de middelen die ter beschikking zijn, moeten de leden van Politiezone Gent respect hebben. Vanuit wederzijds respect en waardering worden de interne relaties bevorderd en wordt bijgedragen tot het welzijn op het werk.

Politiezone Gent is **betrouwbaar**. Er wordt goed geluisterd naar de burgers, er wordt juiste en voldoende informatie gegeven en gemaakte afspraken worden nagekomen. De medewerkers zijn beziend door en geven blijk van een dienstverlenende ingesteldheid.

Ook onder collega's is betrouwbaarheid van het grootste belang. Men moet in alle omstandigheden op elkaar kunnen rekenen. Men moet echter ook kunnen kritisch zijn t.o.v. elkaar zonder daarop afgerekend te worden.

Politiezone Gent geeft zelf het goede **voorbeeld** door de te handhaven normen te eerbiedigen en zin te hebben voor verantwoordelijkheid. Dit is heel belangrijk voor de geloofwaardigheid.

Ook voor elkaar geven collega's steeds het goede voorbeeld, in het bijzonder de leidinggevenden en de politiemensen met veel ervaring.

Hoofdstuk 2. Scanning en analyse

Dit tweede hoofdstuk beschrijft de huidige situatie van de externe omgeving en de interne werking waarin de politieorganisatie evolueert. Het omvat:

- de socio-economische en demografische beschrijving van de zone;
- het beeld van de veiligheid en leefbaarheid in Stad Gent;
- de verwachtingen en doelen van de overheden en andere belanghebbenden;
- de inrichting van het korps;
- het beeld van de dienstverlening en werking;
- de samenwerkingsverbanden;
- de geïntegreerde werking.

Deze omstandige analyse en beschrijving wordt aan de leden van de zonale veiligheidsraad aangeboden als basis voor de prioriteitsstelling voor het nieuwe zonaal veiligheidsplan 2014 -2017.

2.1. Getrokken lessen uit het vorige plan

A. Evaluatie van het vorige zonaal veiligheidsplan door de ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie¹.

In het document waarin de ministers het ZVP 2009 – 2012 goedkeurden werd volgende feedback gegeven:

“Voor wat betreft de scanning en analyse werd duidelijk rekening gehouden met de opmerkingen die tijdens de vorige beleidscyclus gemaakt werden. Er is sprake van een duidelijke link tussen de prioriteitenkeuze en de scanning en analyse. Voldoende objectieve en subjectieve gegevens werden aangereikt en uitgebreid gecontextualiseerd. Het zou evenwel nuttig zijn om bij deze contextualisatie ook te verwijzen naar vergelijkende data van andere beleidsniveaus.

Ook wat betreft de socio-economische en demografische beschrijving van de zone werd slechts een beperkte beschrijving gegeven. Zo komen bvb gegevens m.b.t. scholen, ziekenhuizen, bedrijfsleven, toerisme, mobiliteit e.d. niet aan bod. Het is aan te raden, met het oog op de volgende beleidscyclus, om dit punt alsnog te optimaliseren. Hiervoor kan eventueel beroep gedaan worden op de lokale veiligheidsdiagnostiek in het kader van het strategisch veiligheids- en preventieplan van Stad Gent. Het verdient eveneens aanbeveling de bijdrage en invulling van de externe partners (extern politie-justitie) meer tot uiting te laten komen in het plan.”

Op basis van deze evaluatie (die wij vertalen naar ‘getrokken lessen’) worden in de scanning voor het nieuwe plan:

¹ 'Zonaal veiligheidsplan 2009-2012: goedkeuring', Brief van minister van Binnenlandse Zaken Patrick Dewael en de minister van Justitie Jo Vandeurzen, 3/12/2008.

- vergelijkende data opgenomen van andere beleidsniveaus, namelijk de criminaliteitscijfers van andere grootsteden;
- een ruimere beschrijving opgenomen van de socio-economische en demografische toestand van de zone en doen we hiervoor onder meer beroep op de lokale veiligheidsdiagnostiek (2011) die in het kader van het strategisch veiligheids- en preventieplan van Stad Gent werd opgemaakt;
- het bestuursakkoord en de strategische meerjarenplanning van Stad Gent opgenomen. Deze laatste steunt op een integrale analyse van de situatie in Gent, vertrekt vanuit een maatschappelijke analyse om uiteindelijk de maatschappelijke noden en uitdagingen voor (het bestuur van) Stad Gent voor de komende periode 2013 – 2018 vast te leggen. Bij deze analyse werden diverse partners in Gent betrokken.

B. De resultaten van de scan en analyse werden voor het vorige zonaal veiligheidsplan samengebracht in de zogenaamde argumentatiematrix. Dit liet ons toe op een overzichtelijke manier de resultaten van de analyses, de prioriteiten van de overheden, van partners of andere plannen,... voor te stellen aan de leden van de ZVR. Deze werkwijze wordt hernomen en verder verfijnd in dit ZVP.

C. In de feedback op het vorige zonaal veiligheidsplan stelden de ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie² dat er een duidelijke link was tussen de gekozen prioriteiten en de scanning en analyse. Die link streven we opnieuw na. Maar we kiezen voor méér.

Bij de evaluatie van het ZVP 2009 – 2012 stelden we vast dat bij de prioritaire aanpak van gekozen fenomenen té weinig sprake was van een effectieve meerwaarde inzake aanpak (methodiek, efficiëntie, samenwerking, transversaal denken, leren en verbeteren, ...) en resultaten. Daarom zal bij de bepaling van de nieuwe prioriteiten de mate waarin mogelijkheden worden aangeboord om meerwaarde te creëren in de globale aanpak (zowel strategisch als operationeel) met verhoogde kans op betere resultaten, mee bepalend zijn.

Deze aanpak weerspiegelt zich in het formuleren van twee soorten prioriteiten binnen het domein veiligheid en leefbaarheid in dit zonaal veiligheidsplan.

Een eerste soort betreft de prioriteiten gericht op de continuïteit van de operationele werking. De nadruk ligt daarbij niet alleen op het verderzetten van een werking die zijn nut en resultaatkracht bewezen heeft, maar eveneens op het waar mogelijk optimaliseren van deze huidige korpsbrede fenomeengerichte operationele werking door verbinding, samenwerking en informatie-management.

Een tweede soort betreft de prioriteiten gericht op innovatie en verbetering van de operationele werking. De nadruk ligt daarbij op het versterken van de fenomeengerichte slagkracht door het introduceren van vernieuwing en verbetering.

² 'Zonaal veiligheidsplan 2009-2012: goedkeuring', Brief van minister van Binnenlandse Zaken Patrick Dewael en de minister van Justitie Jo Vandeuren, 3/12/2008.

2.2. Socio-economische en demografische beschrijving van de zone

Gent is een veelzijdige stad, ze wordt gezien als studentenstad, culturele stad, historische stad, toeristische stad, evenementenstad, havenstad, ondernemende stad, ... Door experts wordt de stad zelfs een 'pocket sized metropolis' genoemd, een zeldzame combinatie van intimiteit van een kleine stad en de openheid van een metropool³.

	totaal aantal inwoners	ECM totale aantal	aantal huishoudens	gemiddeld aantal personen per huishouden	aantal alleenstaanden	aantal eenoudergezinnen
2008	239.905	37.293	113.886	2,11	49.590	8.925
2009	243.144	40.441	114.795	2,12	49.963	8.870
2010	246.719	43.358	115.660	2,13	50.282	9.022
2011	247.262	46.692	114.588	2,16	49.060	9.009

De stad Gent is 156,18km² groot en telt 247.262 inwoners, waarvan 18,8% behoort tot de groep 'etnisch culturele minderheden' (ECM)⁴. Het aandeel van ECM is in de periode 2001-2011 gestegen met 6,8%. In totaal zouden er 150 verschillende nationaliteiten vertegenwoordigd zijn in Gent, waarvan de Bulgaren sedert 2010 de grootste groep vormen. De anderen, die behoren tot de 10 grootste groepen die talrijk vertegenwoordigd zijn in Gent, zijn afkomstig uit Turkije, de Slovaakse republiek, Polen, Marokko, Rusland, Ghana, China en India.

Het aantal inwoners in Gent neemt sedert 1999 gestaag toe. De bevolkingsaanwinst is het resultaat van een positieve natuurlijke loop (geboorten – sterfgevallen) een positieve externe migratie (migratie vanuit het buitenland) en een negatieve interne migratie (migratie vanuit het binnenland).

Naast een meer cultureel diverse samenleving kenmerkt Gent zich ook door een verjonging en een vergrijzing. De Gentse bevolking bestaat ongeveer uit 30% jongeren (0-25 jaar) en 17% 65-plussers. In tegenstelling tot Vlaanderen is er in Gent geen toename van de oudere bevolking. Ten gevolge van de stijgende levensverwachting neemt het aantal 65-plussers lichtjes toe.

Gent telt in totaal 114.588 huishoudens met gemiddeld 2,16 personen. 42,8% van de huishoudens bestaat uit eenoudergezinnen en bijna 8% uit alleenstaanden. Deze bevolkingsgroepen worden gekenmerkt door een verhoogd armoederisico.

In 2011 telde Gent in totaal 12.478 niet-werkende werkzoekenden (NWWZ)⁵, waarvan bijna de helft laaggeschoold is, 47% is langdurig werkloos en 35% is van niet-Belgische origine. Tot slot is bijna 1 op de 5 NWWZ een jongere.

Het aantal rechthebbenden op het leefloon⁶ nam tussen 2008 en 2010 toe tot 24 rechthebbenden per 1000 inwoners, in 2011 nam dit af tot 22 per 1000 inwoners. Voor het aantal rechthebbenden op

³ Stad Gent (2011), Creative City Index, Charles Landry.

⁴ ECM is een verzamelterm die staat voor volgende doelgroepen: allochtone burgers die hier legaal gevestigd zijn, erkende vluchtelingen, trekkende bevolkingsgroepen, anderstalige nieuwkomers en mensen zonder papieren.

⁵ Stedenfonds 2008-2013, Studiedienst van de Vlaamse regering, Team stedenbeleid Gent.

⁶ Het leefloon is het basisinkomen dat je krijgt als je geen of een te laag inkomen hebt.

het levensminimum⁷ nemen we echter een onafgebroken stijging waar. Sinds november 2011 heeft het OCMW een ongekend hoog aantal cliënten met een levensminimum. De grootste groep van leefloon- en levensminimumgerechtigden zijn de 18- tot 24-jarigen. Een vergelijkende studie tussen Gent, 13 centrumsteden en Vlaanderen inzake armoede doet besluiten dat de toename van armoede in Gent wijst naar een stedelijke realiteit⁸.

Anderzijds waren er in 2010 in Gent meer dan 170.249 jobs beschikbaar en 67 op 100 Gentenaars zijn aan het werk, waardoor de stad toch ook een aantrekkingspool voor werkgelegenheid vormt. In 2011 zijn er 7,7% nieuwe ondernemingen opgericht; dit is iets meer dan in 2009. De Gentse haven verschaft werkgelegenheid voor 78000 mensen en kenmerkt zich door tal van bedrijven die vooraanstaande posities innemen op Europees en wereldniveau. Gent speelt ook een prominente rol in het netwerk van Eurocities⁹ en is actief in verschillende fora en werkgroepen¹⁰. Gent groeit en investeert in integrale stadsvernieuwingsprojecten – zoals zuurstof voor de Brugse Poort, KoBra, Oude Dokken, Ledeborg leeft, ... – waar ingrijpende en duurzame vernieuwing van de stedelijke ruimte wordt gekoppeld aan initiatieven van samenlevingsopbouw en in grote projecten – zoals 'Gent The Loop' en het project Gent-Sint-Pieters. Het Sint-Pietersstation telt 50.000 instappende reizigers per dag en is daarmee het belangrijkste station in Vlaanderen. Per dag worden ook meer dan 100.000 passagiers vervoerd met De Lijn. Gent beschikt over een goed uitgebouwd openbaar vervoersnetwerk, waarbij de beide stations – Gent-Dampoort en Gent-Sint-Pieters – een cruciale rol vervullen. Door het massale fietsgebruik van de studenten en ook het fietsgebruik van pendelaars van en naar het station, heeft Gent de allure van een echte fietsstad waarbij de fiets alom tegenwoordig is in het stadsbeeld. In 2010 telde Gent in totaal 380 km fietspaden en in 2011 stonden bijna 10.000 fietsenstallingen ter beschikking.

Binnen de stad Gent kan men grosso modo 3 zones onderscheiden, namelijk Gent-Centrum, de 19de-eeuwse gordel en de rand van Gent. Binnen deze 3 gebieden bevinden zich verschillende wijken, waarvan de bevolkingsdichtheid en bebouwingsgraad varieert van wijk per wijk.

De zone Gent-Centrum vervult een centrumfunctie en is ruim voorzien van handel, cultuur, historisch erfgoed, scholen, openbaar vervoer. De keerzijde van dit ruime aanbod zijn verkeersdrukte, parkeerproblemen, geluidsoverlast en zwerfvuil.

De wijken in de 19de -eeuwse gordel worden vaak doorsneden door drukke wegen, waterlopen en spoorwegen, waardoor bepaalde buurten eerder geïsoleerd liggen en last hebben van een grote verkeersdrukte. Het gaat hier vaak om multiculturele wijken met een hoge bevolkingsdichtheid en weinig groen. In sommige buurten kampt men met achterstelling, slechte woonkwaliteit en samenlevingsproblemen.

De rand van Gent is rustiger, heeft een betere woonkwaliteit met verkavelingen en tuinvijken, maar heeft een beperkter aanbod van voorzieningen zoals scholen, handel, ... De stadsrand is groener dan de 19de-eeuwse gordel maar het aandeel openbaar groen is eerder beperkt. De wijken in de rand

7 Het levensminimum is gelijkaardig aan het leefloon maar geldt voor buitenlanders die een asielaanvraag ingediend hebben of die ingeschreven zijn in het vreemdelingenregister.

8 Stadmonitor editie 2011.

9 Vereniging van 140 Europese grote en middelgrote steden.

10 Interne omgevingsanalyse stad Gent.

van Gent worden doorsneden door drukke steenwegen die vooral tijdens de spitsuren voor de nodige verkeersdrukke zorgen.

Gent telt bovenop haar aantal gedomicilieerde inwoners ook nog ongeveer 28.000 kotstudenten die op kamers in de stad wonen. Naast de universiteit beschikt Gent ook over een groot aantal (hoge) scholen met diverse studierichtingen, filosofieën, methodieken, types onderwijs, ... verspreid over het centrum en de randgemeenten van Gent.

Het bruisend toerisme en culturele aanbod zorgen ervoor dat het aantal daguitstappen naar Gent geraamd worden op ruim anderhalf miljoen, met een besteding van ruim 70 miljoen euro. Hierbij zijn de daguitstappen vanuit de buurlanden niet meegerekend. Tijdens de Gentse Feesten, wat gezien wordt als het grootste culturele volksfeest in Europa, worden gedurende 10 dagen gemiddeld 100.000 bezoekers per dag ontvangen. Gent heeft 33 hotels met in totaal 1883 kamers, een 4-sterren camping, een jeugdherberg met 106 slaappleatsen en een 70-tal kwalitatieve B&B's met in totaal zo'n 200 kamers. Daarnaast telde men in 2011 in totaal 839.680 overnachtingen, de B&B's niet inbegrepen. Ook in sport en recreatie-accommodaties – in- en outdoor – wordt geïnvesteerd. De Blaarmeersen, de groene long langs de Watersportbaan, is 100 ha groot. Naast de talrijke (water)sportmogelijkheden is er ook een grote vijver met strand en ligweide, een camping en trekkershutten. Sedert 2012 heeft Gent er nog een sport- en recreatiecentrum bij. De Rozenbroeken bieden naast een brede waaier aan sportactiviteiten ook een indoor olympisch zwembad aan.

2.3. Beeld van veiligheid en leefbaarheid

In dit gedeelte van het ZVP wordt de evolutie geschetst van de Gentse situatie inzake veiligheid en leefbaarheid. Dit gebeurt aan de hand van objectieve en subjectieve gegevensbronnen.

De **objectieve bronnen** bevatten de politionele en andere registraties over strafbare en niet-strafbare feiten inzake niet-verkeer, en verkeer. Volgende objectieve bronnen werden inzake niet-verkeer en verkeer geanalyseerd:

- De strafbare en niet-strafbare feiten (niet-verkeer)
 - de door Politiezone Gent geregistreerde strafbare en niet-strafbare feiten in de 'topics'
 - de geïntegreerde en politie-specifieke gemeentelijke administratieve sancties
 - het zonaal politioneel veiligheidsbeeld, waarbij de ernst van de fenomenen wordt afgewogen aan meerdere relevante parameters
 - de geïntegreerde politionele criminaliteitsstatistieken per 10 000 inwoners, waarbij de cijfers van een groep criminele figuren voor Stad Gent worden vergeleken met het gemiddelde van de andere grootsteden
 - criminaliteitsgraden Stadsmonitor 2011
 - cijfers inzake handhaving en herstel van de openbare orde

- Verkeer – registraties Politiezone Gent
 - de ongevallen naar gevolgen
 - de ongevallen naar verzwarende omstandigheid
 - de vastgestelde verkeersinbreuken
 - de snelheidsovertredingen

- Verkeer - Stadsmonitor 2011

De **subjectieve** bronnen:

- de Veiligheidsmonitor 2008 – 2009
- de Stadsmonitor 2011

2.3.1. Objectieve gegevens

2.3.1.1. Registraties PZ Gent : Topics niet-verkeer 2009 – 2010 – 2011 - 2012

De tabel is een weergave van de vroegnota's uit het ISLP-registratiesysteem van Politiezone Gent waarbij de strafrechtelijke kwalificaties worden omgezet in meer hanteerbare omschrijvingen. Er wordt een verdeling gemaakt tussen strafbare en niet-strafbare feiten, onderverdeeld in hoofd- en subrubrieken. Voor elk jaar worden telkens het aantal registraties en het percentage weergegeven. Op basis van het aantal feiten kan – per fenomeen – de evolutie over de jaren worden weergegeven, de percentages geven vooral een beeld van het aandeel van de betreffende criminaliteitsvorm binnen de totale criminaliteit van dat jaar.

	2009		2010		2011		2012		vgl 2009-2010	vgl 2010-2011	vgl 2011-2012
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	N	N
<i>1. STRAFBARE FEITEN</i>	34329	60,1%	34816	62,0%	36542	68,7%	34286	70,8%	487	1726	-2256
<i>2. NIET - STRAFBARE FEITEN</i>	22790	39,9%	21330	38,0%	16615	31,3%	14157	29,2%	-1460	-4715	-2458
<i>TOTAAL AANTAL VN's NIET VERKEER</i>	57119	100,0%	56146	100,0%	53157	100,0%	48443	100,0%	-973	-2989	-4714

De strafbare feiten omvatten in 2012 precies 34286 registraties, goed voor 70.8% van het totaal aan vroegnota's niet-verkeer. De niet-strafbare feiten vormen samen de overige 29.2%, of 14157 registraties. Naar evolutie kan er gesproken worden van een daling van het aantal niet-strafbare feiten met 2458 feiten. De strafbare feiten laten een afname met 2256 feiten noteren.

De strafbare feiten in hoofdrubrieken

	2009		2010		2011		2012		vgl 2009-2010	vgl 2010-2011	vgl 2011-2012
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	N	N
I. STRAFBARE FEITEN	34329	60,1%	34816	62,0%	36542	68,7%	34286	70,8%	487	1726	-2256
									0	0	
1.1. EIGENDOMSDELICTEN	18369	53,5%	19005	54,6%	20936	57,3%	19867	57,9%	636	1931	-1069
1.2. PERSOONSDELICTEN	8149	23,7%	7512	21,6%	7027	19,2%	6286	19,3%	-637	-485	-741
1.3. DRUGSDELICTEN	1014	3,0%	928	2,7%	1205	3,3%	1894	5,5%	-86	277	689
1.4. MILIEUDELICTEN	2705	7,9%	3098	8,9%	2664	7,3%	916	2,7%	393	-434	-1748
1.5. OVERIGE CRIMINALITEIT (vermiste, wapenwe	4092	11,9%	4273	12,3%	4710	12,9%	5323	15,5%	181	437	613

De **strafbare** feiten bestaan uit 5 hoofdrubrieken, met name eigendomsdelicten, persoonsdelicten, drugsdelicten, milieudelicten en overige criminaliteit.

Er wordt een stijging waargenomen voor de drugsdelicten en de overige criminaliteit en een daling voor de eigendomsdelicten, de persoonsdelicten en de milieudelicten.

De drugsdelicten nemen toe met 689 feiten en de overige criminaliteit met 613 feiten.

De eigendomsdelicten laten zich in positieve zin opmerken met -1069 feiten ten opzichte van 2011, de persoonsdelicten met - 741 feiten en de milieudelicten met - 1748 feiten.

De strafbare feiten naderbij bekeken: de eigendomsdelicten

Binnen de **eigendomsdelicten** vormen de **diefstallen** de grootste groep (77,7 % van de eigendomsdelicten). **Vandalismefeiten** nemen een aandeel van 14,7 % in en bezetten daarmee de tweede plaats binnen de eigendomsdelicten. De **bedrogmisdriven** (7%) en **brandstichting** (minder dan 1%) volgen op ruime afstand.

Binnen de diefstallen vormt de rubriek **diefstallen in gebouwen** met 38.6 % in 2012 de grootste groep. Deze nemen wel af met 225 feiten.

	2009		2010		2011		2012		vgl 2009-2010	vgl 2010-2011	vgl 2011-2012
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	N	N
I. STRAFBARE FEITEN	34329	60,1%	34816	62,0%	36542	68,7%	34286	70,8%	487	1726	-2256
									0	0	
1.1. EIGENDOMSDELICTEN	18369	53,5%	19005	54,6%	20936	57,3%	19867	57,9%	636	1931	-1069
Diefstallen	13503	73,5%	14376	75,6%	16101	76,9%	15446	77,7%	873	1725	-655
Diefstallen in woning	1923	14,2%	2291	15,9%	2799	17,4%	2861	18,5%	368	508	62
Diefstallen in gebouwen	5302	39,3%	5798	40,3%	6185	38,4%	5960	38,6%	496	387	-225

Het grootste aandeel binnen de diefstallen in gebouwen wordt ingenomen door de diefstallen in winkels en grote handelszaken (1937 feiten), diefstallen in restcategorie (1272 feiten) en de diefstallen in horeca (910 feiten). De diefstallen in restcategorie slaan voor een deel op koperdiefstallen.

De rubriek voertuigcriminaliteit daalt met 854 feiten ten opzichte van 2011. Dit hoofdzakelijk dankzij de subrubriek "diefstal vanaf/uit voertuig" dat een daling noteert van 902 feiten; daarbinnen zijn het vooral de diefstallen uit auto's die een grote daling kennen met 622 feiten tegenover 2011.

	2009		2010		2011		2012		vgl 2009-2010	vgl 2010-2011	vgl 2011-2012
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	N	
Voertuigcriminaliteit	4722	35,0%	4754	33,1%	5449	33,8%	4595	29,7%	32	695	-854
Diefstal van voertuigen	2793	59,1%	2682	56,4%	2639	48,4%	2687	58,5%	-111	-43	48
Diefstal vanaf/uit voertuigen	1929	40,9%	2072	43,6%	2810	51,6%	1908	41,5%	143	738	-902

De rubriek **afpersing** nam toe in 2010 (tot 79 registraties), maar zwakte in 2011 opnieuw af tot 60 feiten. In 2012 namen de afpersingen echter weer toe met 150 feiten. Het fenomeen **straatroof** bleef in 2009 en 2010 nagenoeg gelijk, en kende een stijging tot 239 feiten in 2011. Ook in 2012 werd nog een stijging genoteerd met 27 feiten. Het aantal **tasjesroven** bleef nagenoeg stabiel.

De overige diefstallen namen toe met 183 feiten. Dit enkel en alleen door de feiten zakkenrollerij.

	2009		2010		2011		2012		vgl 2009-2010	vgl 2010-2011	vgl 2011-2012
Afpersing	74	0,5%	79	0,5%	60	0,4%	210	1,4%	5	-19	150
Knevelarij	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0	0
Omkoping	1	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	1	0,0%	0	-1	1
Straatroof	213	1,6%	212	1,5%	239	1,5%	266	1,7%	-1	27	27
Tasjesroof	140	1,0%	136	0,9%	142	0,9%	143	0,9%	-4	6	1
Moeskopperij	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0	0
Overvallen	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0	0
Overige diefstallen	1128	8,4%	1105	7,7%	1227	7,6%	1410	9,1%	-23	122	183
<i>Zakkenrollerij</i>	987	87,5%	954	86,3%	1093	89,1%	1276	90,5%	-33	139	183
<i>Gebruiksdiefstal</i>	16	1,4%	12	1,1%	14	1,1%	11	0,8%	-4	2	-3
<i>Huisdiefstal</i>	118	10,5%	136	12,3%	117	9,5%	120	8,5%	18	-19	3
<i>Loonbediendendiefstal</i>	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0	0
<i>Diefstal tussen echtgenoten, ...</i>	7	0,6%	3	0,3%	3	0,2%	3	0,2%	-4	0	0

Bij de rubriek **bedrogmisdriven** daalde het aantal geregistreerde feiten sterk in 2010, en kende daarna, weliswaar een zeer lichte, stijging in 2011 (tot 1203 feiten) en een sterke stijging in 2012 met 193 feiten, in hoofdzaak door oplichting via internet (+ 227 feiten).

	2009		2010		2011		2012		vgl 2009-2010	vgl 2010-2011	vgl 2011-2012
Bedrogmisdriven	1306	7,1%	1197	6,3%	1203	5,7%	1396	7,0%	-109	6	193
Misbruik van vertrouwen	211	16,2%	172	14,4%	169	14,0%	144	10,3%	-39	-3	-25
Oplichting	362	27,7%	319	26,6%	306	25,4%	518	37,1%	-43	-13	212
zonder internet	244	67,4%	193	60,5%	176	57,5%	161	31,1%	-51	-17	-15
met internet	112	30,9%	125	39,2%	127	41,5%	354	68,3%	13	2	227
oplichting (oud)	6	1,7%	1	0,3%	3	1,0%	3	0,6%	-5	2	0
Bedrog	130	10,0%	93	7,8%	84	7,0%	102	7,3%	-37	-9	18
Heling	20	1,5%	17	1,4%	28	2,3%	32	2,3%	-3	11	4
Witwassen	3	0,2%	1	0,1%	3	0,2%	1	0,1%	-2	2	-2
Verduistering en bedrieglijke vernietiging	12	0,9%	13	1,1%	5	0,4%	7	0,5%	1	-8	2
Flessentrekkerij	228	17,5%	251	21,0%	308	25,6%	307	22,0%	23	57	-1
Valsheid	340	26,0%	331	27,7%	299	24,9%	285	20,4%	-9	-32	-14
geschriften	150	44,1%	156	47,1%	158	52,8%	147	51,6%	6	2	-11
munt	77	22,6%	90	27,2%	57	19,1%	35	12,3%	13	-33	-22
namaking andere	10	2,9%	6	1,8%	9	3,0%	12	4,2%	-4	3	3
aanmatiging	91	26,8%	71	21,5%	71	23,7%	85	29,8%	-20	0	14
getuigenis en eed	11	3,2%	7	2,1%	4	1,3%	4	1,4%	-4	-3	0
andere	1	0,3%	1	0,3%	0	0,0%	2	0,7%	0	-1	2
Andere	0	0,0%	0	0,0%	1	0,1%	0	0,0%	0	1	-1

De vandalismedeelten nemen de tweede plaats in binnen de eigendomsdelicten. Voor de stad Gent betekent dit een gemiddeld aandeel van 14,7 % in 2012.

Binnen de rubriek vandalisme scoren de vandalismedeelten aan gebouwen en aan voertuigen het hoogst met respectievelijk 1006 en 1699 deelten. Beide rubrieken zijn wel gedaald ten opzichte van 2011.

	2009		2010		2011		2012		vgl 2009-2010	vgl 2010-2011	vgl 2011-2012
Vandalisme	3373	18,4%	3289	17,3%	3497	16,7%	2914	14,7%	-84	208	-583
Graffiti	105	0,03113	143	0,043478	187	0,053474	163	5,6%	38	44	-24
Vandalisme gebouwen	1330	39,4%	1389	42,2%	1390	39,7%	1006	34,5%	59	1	-384
Woningen	553	41,6%	613	44,1%	587	42,2%	437	43,4%	60	-26	-150
Aanhorigheid woning	53	4,0%	48	3,5%	57	4,1%	47	4,7%	-5	9	-10
Horeca	97	7,3%	87	6,3%	93	6,7%	47	4,7%	-10	6	-46
Winkel	44	3,3%	65	4,7%	38	2,7%	32	3,2%	21	-27	-6
Onderwijsinstelling	35	2,6%	35	2,5%	33	2,4%	35	3,5%	0	-2	2
Recreatie en cultuurpanden	35	2,6%	45	3,2%	30	2,2%	17	1,7%	10	-15	-13
Welzijnsinstelling	21	1,6%	26	1,9%	31	2,2%	12	1,2%	5	5	-19
Financiële instellingen	12	0,9%	11	0,8%	14	1,0%	7	0,7%	-1	3	-7
Andere gebouwen	132	9,9%	118	8,5%	139	10,0%	114	11,3%	-14	21	-25
Restcategorie	331	24,9%	325	23,4%	353	25,4%	240	23,9%	-6	28	-113
Plaatsbestemming niet vermeld	13	1,0%	15	1,1%	13	0,9%	14	1,4%	2	-2	1
Grafschennis	4	0,3%	1	0,1%	2	0,1%	4	0,4%	-3	1	2
Vandalisme voertuigen	1914	56,7%	1735	52,8%	1881	53,8%	1699	58,3%	-179	146	-182
Auto's	1381	72,2%	1249	72,0%	1361	72,4%	1220	71,8%	-132	112	-141
Fiets	14	0,7%	15	0,9%	6	0,3%	13	0,8%	1	-9	7
Bromfiets	40	2,1%	30	1,7%	21	1,1%	29	1,7%	-10	-9	8
Motorfiets	20	1,0%	11	0,6%	24	1,3%	8	0,5%	-9	13	-16
Overige voertuigen	417	21,8%	387	22,3%	438	23,3%	407	24,0%	-30	51	-31
Niet gespecificeerde voertuigen	42	2,2%	43	2,5%	31	1,6%	22	1,3%	1	-12	-9
Graffiti voertuigen & ander roerend goed	23	0,7%	21	0,6%	39	1,1%	44	1,5%	-2	18	5
Vernieling landbouwgoederen	1	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	2	0,1%	0	-1	2

De rubriek **brandstichtingen** neemt binnen de hoofdrubriek van de eigendomsdelicten een kleinere plaats in, goed voor 111 feiten in 2012 of minder dan 1 procent van het totaal.

	2009		2010		2011		2012		vgl 2009-2010	vgl 2010-2011	vgl 2011-2012
Brandstichting	187	1,0%	143	0,8%	135	0,6%	111	0,6%	-44	-8	-24
Brandstichting gebouwen	164	87,7%	128	89,5%	119	88,1%	97	87,4%	-36	-9	-22
Woningen	38	23,2%	36	28,1%	33	27,7%	23	23,7%	-2	-3	-10
Aanhorigheid woning	6	3,7%	7	5,5%	7	5,9%	7	7,2%	1	0	0
Horeca	6	3,7%	1	0,8%	1	0,8%	1	1,0%	-5	0	0
Winkel	2	1,2%	1	0,8%	1	0,8%	0	0,0%	-1	0	-1
Onderwijsinstelling	5	3,0%	5	3,9%	5	4,2%	3	3,1%	0	0	-2
Recreatie en cultuurpanden	5	3,0%	3	2,3%	1	0,8%	3	3,1%	-2	-2	2
Welzijnsinstelling	5	3,0%	2	1,6%	3	2,5%	3	3,1%	-3	1	0
Financiële instellingen	0	0,0%	1	0,8%	0	0,0%	0	0,0%	1	-1	0
Andere gebouwen	21	12,8%	12	9,4%	15	12,6%	13	13,4%	-9	3	-2
Restcategorie	76	46,3%	58	45,3%	50	42,0%	42	43,3%	-18	-8	-8
Plaatsbestemming niet vermeld	0	0,0%	2	1,6%	3	2,5%	2	2,1%	2	1	-1
Brandstichting voertuigen	23	12,3%	15	10,5%	16	11,9%	14	12,6%	-8	1	-2
Auto's	11	47,8%	6	40,0%	14	87,5%	5	35,7%	-5	8	-9
Fiets	0	0,0%	1	6,7%	1	6,3%	1	7,1%	1	0	0
Bromfiets	3	13,0%	4	26,7%	1	6,3%	5	35,7%	1	-3	4
Motorfiets	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0	0
Overige voertuigen	9	39,1%	4	26,7%	0	0,0%	3	21,4%	-5	-4	3

De strafbare feiten naderbij bekeken: de persoonsdelicten

Binnen de hoofdrubriek **persoonsdelicten** (18,3% van het totaal aantal strafbare feiten) worden de zedendelicten, agressie- en levensdelicten en de jeugd en familie onderscheiden.

De zedendelicten vormen met 325 feiten de kleinste groep binnen de persoonsdelicten.

	2009		2010		2011		2012		vgl 2009-2010	vgl 2010-2011	vgl 2011-2012
1.2. PERSOONSDELICTEN	8149	23,7%	7512	21,6%	7027	19,2%	6286	18,3%	-637	-485	-741
Zedendelicten	359	4,4%	323	4,3%	336	4,8%	325	5,2%	-36	13	-11
Verkrachting	105	29,2%	110	34,1%	105	31,3%	98	30,2%	5	-5	-7
Openbare zedenschennis (met voyeurisme en Pornografie)	77	21,4%	76	23,5%	72	21,4%	82	25,2%	-1	-4	10
Aanranding op de eerbaarheid	9	2,5%	10	3,1%	6	1,8%	6	1,8%	1	-4	0
zonder geweld of bedreiging	136	37,9%	99	30,7%	123	36,6%	102	31,4%	-37	24	-21
geweld of bedreiging	77	56,6%	56	56,6%	57	46,3%	57	55,9%	-21	1	0
met de dood tot gevolg	59	43,4%	43	43,4%	66	53,7%	45	44,1%	-16	23	-21
met de dood tot gevolg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0	0
Andere zedendelicten	32	8,9%	28	8,7%	30	8,9%	37	11,4%	-4	2	7
sexuele belaging	1	3,1%	1	3,6%	0	0,0%	1	2,7%	0	-1	1
aanzetting & bijwonen ontucht	13	40,6%	17	60,7%	17	56,7%	20	54,1%	4	0	3
uitbuiting ontucht	18	56,3%	10	35,7%	12	40,0%	16	43,2%	-8	2	4
abortus & publiciteit ervan	0	0,0%	0	0,0%	1	3,3%	0	0,0%	0	1	-1

De **agressie- en levensdelicten** hebben het grootste aandeel in de persoonsdelicten, en vormen samen 72.5% ervan.

Het aantal geregistreerde moorden kende een sterke daling in 2010 en klokt in 2012 af op 26 feiten; waarvan 22 pogingen tot moord en 4 effectieve moorden.

	2009		2010		2011		2012		vgl 2009-2010	vgl 2010-2011	vgl 2011-2012
Agressie- en levensdelicten	6110	75,0%	5510	73,3%	5180	73,7%	4558	72,5%	-600	-330	-622
Moord en doodslag	42	0,7%	25	0,5%	26	0,5%	26	0,6%	-17	1	0
oudermoord (en doodslag)	0	0,0%	1	4,0%	2	7,7%	0	0,0%	1	1	-2
kindermoord (en doodslag)	1	2,4%	0	0,0%	0	0,0%	3	11,5%	-1	0	3
vergiftiging	0	0,0%	1	4,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	-1	0
moord en doodslag	41	97,6%	23	92,0%	24	92,3%	23	88,5%	-18	1	-1
Gijzeling	1	0,0%	3	0,1%	1	0,0%	1	0,0%	2	-2	0
Ontvoering	9	0,1%	3	0,1%	4	0,1%	3	0,1%	-6	1	-1
Slagen	3529	57,8%	3191	57,9%	3014	58,2%	2616	57,4%	-338	-177	-398
opzettelijke slagen	3062	86,8%	2774	86,9%	2617	86,8%	2291	87,6%	-288	-157	-326
vechtpartij	403	11,4%	353	11,1%	333	11,0%	259	9,9%	-50	-20	-74
onopzettelijke slagen	53	1,5%	60	1,9%	53	1,8%	59	2,3%	7	-7	6
onthouding van voedsel of verzorging...	8	0,2%	4	0,1%	8	0,3%	4	0,2%	-4	4	-4
toedienen schadelijke stoffen	3	0,1%	0	0,0%	3	0,1%	3	0,1%	-3	3	0

De slagen en de bedreigingen – goed voor respectievelijk 2616 en 1627 registraties in 2012 – vormen de hoofdmoot binnen de agressie- en levensdelicten, we zien wel telkens een afname ten opzichte van de voorgaande jaren.

Binnen de subrubriek slagen wordt het hoogste aandeel gegeneerd door de opzettelijke slagen, gevolgd door de vechtpartijen.

	2009		2010		2011		2012		vgl 2009-2010	vgl 2010-2011	vgl 2011-2012
Wederrechtelijke en willekeurige vrijheidsberoving	12	0,2%	16	0,3%	6	0,1%	15	0,3%	4	-10	9
Bedreigingen	2244	36,7%	2004	36,4%	1855	35,8%	1627	35,7%	-240	-149	-228
Beledigingen	167	2,7%	188	3,4%	193	3,7%	180	3,9%	21	5	-13
Racisme, xenofobie, discrim.,negation, revisionisme, homofobie	23	0,4%	17	0,3%	12	0,2%	22	0,5%	-6	-5	10
Verkeersagressie	79	1,3%	61	1,1%	68	1,3%	63	1,4%	-18	7	-5
Foltering & verminking genitaliën	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,0%	-1	0	1
Onmenselijke behandeling	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	0,1%	0	0	3
Onterende behandeling	3	0,0%	2	0,0%	1	0,0%	1	0,0%	-1	-1	0
Oorlogsmisdaad, genocide en misdaad tegen de mensheid	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0	0

De bedreigingen zijn over de vier jaren heen aanzienlijk gedaald. Als we inzoomen zien we vooral een daling bij de mondelinge bedreigingen.

	2009	2010	2011	2012	vgl 2009-2010	vgl 2010-2011	vgl 2011-2012
belaging/stalking	750	688	619	571	-62	-69	-48
mondelinge	875	729	590	525	-146	-139	-65
schriftelijke	155	131	140	117	-24	9	-23
met wapenvertoon	0	0	0	0	0	0	0
gebaren of zinnebeelden	161	201	230	187	40	29	-43
wederspannigheid - smaad	273	222	232	197	-51	10	-35
geweld tegen overheidspersonen	3	2	6	2	-1	4	-4
dmv ontploffingstuig	5	2	0	0	-3	-2	0
dmv kernmateriaal	0	0	0	0	0	0	0
dmv gevaarlijke, chemische of biologische producten	22	29	38	28	7	9	-10

	2009	2010	2011	2012	vgl 2009-2010	vgl 2010-2011	vgl 2011-2012
Jeugd en familie	1680 20,6%	1679 22,4%	1511 21,5%	1403 22,3%	-1	-168	-108
Jeugdbescherming	793 47,2%	781 46,5%	753 49,8%	637 45,4%	-12	-28	-116
Bigamie	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0	0	0
Familieverlating	6 0,4%	3 0,2%	3 0,2%	1 0,1%	-3	0	-2
Weigering bezoekrecht	335 19,9%	364 21,7%	318 21,0%	314 22,4%	29	-46	-4
Sociaal probleem	252 15,0%	244 14,5%	220 14,6%	234 16,7%	-8	-24	14
Verlaten echtelijke woonst	264 15,7%	269 16,0%	195 12,9%	189 13,5%	5	-74	-6
Niet betalen onderhoudsgeld	30 1,8%	18 1,1%	22 1,5%	28 2,0%	-12	4	6

De registraties onder jeugd en familie vormen samen 22.3% van de persoonsdelicten. Het absolute cijfer daalt van 1680 in 2009 naar 1403 in 2012.

De strafbare feiten naderbij bekeken: de drugsdelicten

De **drugsdelicten** nemen 5.5% van alle strafbare feiten voor hun rekening. De drugsdelicten daalden in 2010 en kenden in 2011 en 2012 een stijging tot 1894 geregistreerde feiten. Binnen deze hoofdcategorie is de stijging bijna volledig toe te schrijven aan de stijging binnen de subcategorie drugsgebruik/drugsbezit. De aanpak van de acties Strop en het Overlastteam, met hun specifieke oriëntatie naar overlast – waaronder drugsdelicten eveneens begrepen worden – levert resultaten op.

	2009	2010	2011	2012	vgl 2009-2010	vgl 2010-2011	vgl 2011-2012
1.3. DRUGSDELICTEN	1014 3,0%	928 2,7%	1205 3,3%	1894 5,5%	-86	277	689
Drugsgebruik/drugsbezit	806 79,5%	677 73,0%	959 79,6%	1674 88,4%	-129	282	715
Drugshandel	155 15,3%	162 17,5%	169 14,0%	152 8,0%	7	7	-17
Drugsteelt	16 1,6%	14 1,5%	19 1,6%	12 0,6%	-2	5	-7
Andere	37 3,6%	75 8,1%	58 4,8%	56 3,0%	38	-17	-2

De strafbare feiten naderbij bekeken: de milieudelicten

De milieudelicten kennen in 2012 een sterke daling (-1748 feiten) tot 916 feiten. Meer bepaald de registraties inzake geluidshinder kennen een markante daling in 2012 met maar liefst 1460 feiten. de interpretatie van de gegevens dient echter met de nodige omzichtigheid te verlopen. Zo is er het gewijzigde registratiesysteem waarbij nu enkel en alleen de positieve vaststellingen van geluidshinder resulteren in een afhandeling en het gegeven dat deze feiten meer en meer als GAS-pv worden geregistreerd en dus niet langer binnen deze registratie worden opgenomen maar binnen de GAS-registraties. Binnen geluidshinder is het merendeel van de registraties op conto te schrijven van de feiten nachtlawaai.

	2009		2010		2011		2012		vgl 2009-2010	vgl 2010-2011	vgl 2011-2012
1.4. MILIEUDELICTEN	2705	7,9%	3098	8,9%	2664	7,3%	916	2,7%	393	-434	-1748
Dierenproblematiek	56	2,1%	38	1,2%	31	1,2%	40	4,4%	-18	-7	9
Afvalproblematiek	267	9,9%	415	13,4%	489	18,4%	190	20,7%	148	74	-299
Geluidshinder	2342	86,6%	2613	84,3%	2126	79,8%	666	72,7%	271	-487	-1460
Waterverontreiniging	7	0,3%	8	0,3%	8	0,3%	10	1,1%	1	0	2
Restcategorie (luchtruim,....	33	1,2%	24	0,8%	10	0,4%	10	1,1%	-9	-14	0

De strafbare feiten naderbij bekeken: de overige criminaliteit

De meeste vaststellingen binnen de overige criminaliteitsvormen worden geteld voor de inbreuken op de vreemdelingenwetgeving, de inbreuken alcohol, de inbreuken wapens en de inbreuken identiteit.

Er wordt een stijging van deze hoofdrubriek vastgesteld met 613 feiten. Verantwoordelijk hiervoor zijn de rubrieken inbreuken wapens, inbreuken inzake openbare orde, inbreuken inzake informatica en computercriminaliteit en inbreuken inzake de vreemdelingenwetgeving. De toename inzake alcohol, wapens en vreemdelingen heeft te maken met de vele acties gericht op overlastbestrijding. De stijging van de informaticacriminaliteit is tweeledig: enerzijds het ontfoetselen van bankkaarten aan een bankautomaat op listige wijze en anderzijds het "stelen" van de bankgegevens terwijl klanten pc – banking verrichtingen uitvoeren van thuis uit (phising) en "ransom – ware" (pop-up op pc - scherm die pc blokkeert, waarna een som geld wordt gevraagd om de pc te deblokken).

	2009	2010	2011	2012	vgl 2009-2010	vgl 2010-2011	vgl 2011-2012
1.5. OVERIGE CRIMINALITEIT (vermiste, wapenwe	4092	4273	4710	5323	181	437	613
Inbreuken economie en fiscaliteit	162	142	65	81	-20	-77	16
Inbreuken inzake spelen en weddenschappen	3	3	1	0	0	-2	-1
Inbreuken inzake vervoer	0	1	0	0	1	-1	0
Inbreuken alcohol	822	841	934	938	19	93	4
Inbreuken wapens	355	329	508	630	-26	179	122
Inbreuken militie	0	0	0	0	0	0	0
Inbreuken private milities	5	3	4	3	-2	1	-1
Inbreuken vreemdelingen	761	649	859	952	-112	210	93
Inbreuken arbeid en sociale materies	83	106	69	111	23	-37	42
Inbreuken identiteit	421	431	525	462	10	94	-63
Inbreuken kieswetgeving	0	2	0	2	2	-2	2
Inbreuken inzake telecommunicatie en audio	3	1	2	1	-2	1	-1
Inbreuken volksgezondheid	8	6	8	7	-2	2	-1
Inbreuken voetbalwetgeving	0	3	10	5	3	7	-5
Inbreuken inzake openbare orde	286	316	323	423	30	7	100
Inbreuken inzake de post	0	0	0	0	0	0	0
Inbreuken inzake vuurwerk	5	5	7	3	0	2	-4
Inbreuken inzake informatica/computercrim.	101	186	120	370	85	-66	250
Inbreuken inzake hormonen/doping	1	2	6	8	1	4	2
Inbreuken inzake bewakingscamera's	0	0	1	1	0	1	0
Bedelarij & exploitatie ervan	5	13	0	4	8	-13	4
Huisjesmelkerij	16	12	8	19	-4	-4	11
Schijnhuwelijk & gedwongen huwelijk	57	12	7	6	-45	-5	-1
Organenhandel	0	0	0	0	0	0	0
Economische uitbuiting werknemers	0	0	0	0	0	0	0
Terrorisme & valse melding aanslag	0	0	0	1	0	0	1
Misbruik gegevens uit strafdossier	0	0	1	0	0	1	-1
Inbreuken rookverbod	0	0	0	0	0	0	0
Restcategorie	998	1210	1252	1296	212	42	44
schuldig verzuim	5	1	5	2	-4	4	-3
veroorzaken treinongeval	0	0	0	0	0	0	0
vervaardigen valse sleutel voor diefstal	5	1	0	1	-4	-1	1
andere (o.a. briefgeheim, beroepsgeheim, woonstschennis,...)	969	1169	1211	1270	200	42	59
vereniging misdadigers -criminele organisaties	4	5	2	2	1	-3	0
bomalarm	1	4	6	10	3	2	4
ontvluchting gevangenen	6	23	25	3	17	2	-22
verberging misdadigers-lijk	0	0	0	0	0	0	0
woonstschennis door ambtenaar	1	1	1	2	0	0	1
daden van willekeur	0	0	0	3	0	0	3
nalatigheid van bewaarder stukken, belangneming,							
misbruik of onwettige uitoefening van gezag, wanbedrijven	2	3	1	2	1	-2	1
inbreuken verkeersbelasting	0	1	0	0	1	-1	0
inbreuken inzake preventie ongevallen/brand en ontploffing	5	2	1	1	-3	-1	0

Toegevoegd uit de praktijk: de fraude met buitenslandse rijbewijzen

Uit allerlei bronnen werd reeds in 2011 aan de Verkeersdienst van Politiezone Gent gemeld dat er een wildgroei gaande was van valse en vervalste buitenlandse rijbewijzen in het Gentse. Het daaropvolgende politieonderzoek bevestigde deze geruchten. De vervalste rijbewijzen werden voornamelijk aangekocht in het buitenland, maar ook in het Gentse. De bestuurders die van deze rijbewijzen gebruik maken bezondigen zich niet enkel aan fraude maar betekenen in vele gevallen tevens een duidelijk gevaar inzake verkeersveiligheid voor zichzelf en andere weggebruikers.

Naar aanleiding van een werkvergadering daterend van 08/11/2011 inzake vervalsing van buitenlandse rijbewijzen waar onder meer 1° substituten Guido Beke en An De Poorter en substituu An Schoonjans aanwezig waren werd onder de toenmalige leiding van commissaris Dominique Van Den Eeckhaut een aanvang gemaakt met de start van het projectmatig aanpakken van deze criminele activiteit. Op 1 februari 2012 werd vervolgens gestart met het project G.- (Gent) ARGUS.

Er werden drie sporen voorop gesteld.

1/ Reactief: met toestemming van voornoemde procureurs werd toestemming gegeven om nazicht te doen op zowel de griffie van de politierechtbank als de correctionele griffie van de aldaar liggende rijbewijzen die werden neergelegd naar aanleiding van een vonnis of die het voorwerp uitmaakten van een onmiddellijke intrekking. De Dienst Uitvoeringen bracht PZ Gent hiervan op de hoogte per fax.

Bij het aantreffen van een vervalst of vals rijbewijs werd telkens een aanvankelijk proces-verbaal opgesteld en werden alle nodige ambtsplichten gesteld: uitnodigen van verdachte, verhoor met tolk (altijd indien nodig) het laten uitvoeren van een echtheidsonderzoek van dit document door de FGP Brussel, inbeslagname en neerlegging griffie. Op deze wijze werden reeds tientallen valse of vervalste rijbewijzen op beide griffies aangetroffen. Rijbewijzen die anders steeds in omloop zouden blijven.

2/Preventief: n.a.v. een bijstandsfunctie aan collega's zowel van de Verkeersdienst als van Interventie of andere diensten. Dit kan gaan van nazicht van buitenlandse rijbewijzen op verkeersongevallen of rijbewijzen die werden vertoond naar aanleiding van verkeersovertredingen. Tevens wordt ook een wekelijkse listing nagegaan die door de Dienst Telematica wordt overgemaakt aan de Verkeersdienst.

3/ Repressief: tijdens gerichte controles wordt er actief nazicht gedaan om deze documenten op te sporen.

Ondertussen wordt vastgesteld dat de methode van vervalsingen steeds professioneler wordt, onder meer door de mogelijkheden die de jongste computersoftware hiertoe bieden. Met het blote oog zijn de meeste vervalsingen al zeker niet meer te zien. Het is dan ook voor de politieman of -vrouw een bijna onmogelijke opgave om ze te detecteren.

Kortom: in de aanpak van een steeds professioneler wordende fraude werden reeds belangrijke stappen gezet maar moet de verdere opvolging en bestrijding prioritaire aandacht blijven genieten.

De niet-strafbare feiten in hoofdrubrieken

Het aantal niet-strafbare feiten daalde in 2012 met 2458 geregistreerde feiten. Wanneer we de hoofdrubriek van naderbij bekijken zien we de grootste daling bij de oproepen en alarmen (- 1052 feiten); dit is te wijten aan het gegeven dat deze nu gevat worden in de module Interventie van het ISLP-registratiesysteem aangezien het geen strafbare feiten betreft.

Ook de registraties naar aanleiding van politietussenkomsten bij moeilijkheden nemen in niet geringe mate af.

	2009	2010	2011	2012	vgl 2009-2010	vgl 2010-2011	vgl 2011-2012
2. NIET - STRAFBARE FEITEN	22790 39,9%	21330 38,0%	16615 31,3%	14157 29,2%	-1460	-4715	-2458
2.1. MOEILIKHEDEN	3140 13,8%	3235 15,2%	2454 14,8%	1715 12,1%	95	-781	-739
Niet-familiale moeilijkheden	1704 54,3%	1542 47,7%	1091 44,5%	712 41,5%	-162	-451	-379
Familiale moeilijkheden	1436 45,7%	1693 52,3%	1363 55,5%	1003 58,5%	257	-330	-360
2.2. RAMPEN (brand, water- of stormschade, ontploffing,...)	325 1,4%	295 1,4%	277 1,7%	213 1,5%	-30	-18	-64
2.3. AANTREFFEN/VERMISTE PERSONEN	439 1,9%	403 1,9%	390 2,3%	337 2,4%	-36	-13	-53
2.4. AANTREFFEN/VERLOREN VOORWERPEN	930 4,1%	991 4,6%	998 6,0%	1321 9,3%	61	7	323
2.5. ONGEVALLLEN (drenkeling, op school, arbeidsongeval,...)	271 1,2%	250 1,2%	176 1,1%	132 0,9%	-21	-74	-44
2.6. OPROEPEN & ALARMEN (nutteloze oproep, inbraakalarm,...)	5649 24,8%	4839 22,7%	1300 7,8%	248 1,8%	-810	-3539	-1052
2.7. WET OP POLITIEAMBT (nazicht, dieren in nood, ...)	52 0,2%	73 0,3%	69 0,4%	74 0,5%	21	-4	5
2.8. OVERLIJDEN (zelfmoord, verdacht overlijden, ...)	344 1,5%	310 1,5%	274 1,6%	277 2,0%	-34	-36	3
2.9. RESTCATEGORIE (bijst.gerechtsdeurw.,verlies, kennisgeving, ziek persoon, informatie,...)	11640 51,1%	10934 51,3%	10677 64,3%	9840 69,5%	-706	-257	-837

Besluit

De strafbare feiten bestaan uit 5 hoofdrubrieken. Het grootste aandeel wordt ingenomen door de eigendomsdelicten (19867 feiten in 2012) gevolgd door de persoonsdelicten (6286 feiten), de overige criminaliteit (5323 feiten), drugsdelicten (1894 feiten) en milieudelicten (916 feiten).

Binnen de **eigendomsdelicten** vormen de **diefstallen** de grootste groep (77% van de eigendomsdelicten). Binnen de diefstallen vormt de rubriek *diefstallen in gebouwen (niet-woningen)* in 2012 de grootste groep (5960 feiten), gevolgd door *diefstallen in woningen* (2861 feiten), *diefstallen van voertuigen* (2687 feiten) en *diefstallen vanaf/uit voertuigen* (1908 feiten). Op ruime afstand volgt de rubriek *overige diefstallen* die zich voornamelijk kenmerkt door het aantal feiten inzake zakkenrollerij (1276 feiten).

De tweede grootste groep binnen de eigendomsdelicten betreft de subrubriek **vandalisme** die een aandeel van 14,7% innemen en waarbinnen het grootste aandeel wordt ingenomen door *vandalisme aan voertuigen* (1699 feiten in 2012) gevolgd door *vandalisme aan gebouwen* (1006 feiten).

Binnen de **persoonsdelicten** hebben de **agressie- en levensdelicten** het grootste aandeel (4558 feiten in 2012). Daarbinnen vormen de *slagen en de bedreigingen* – goed voor respectievelijk 2616 en 1627 registraties in 2012 – de hoofdmoot.

De meeste vaststellingen binnen de **overige criminaliteitsvormen** worden in 2012 geteld voor de inbreuken op de **vreemdelingenwetgeving** (952 feiten), de inbreuken **alcohol** (938 feiten), de inbreuken **wapens** (630 feiten) en de inbreuken **identiteit** (462 feiten). Uit de praktijk blijkt de **fraude met buitenlandse rijbewijzen** een steeds omvangrijker probleem te worden.

Binnen de hoofdcategorie **drugsdelicten** wordt het grootste aandeel ingenomen door de subcategorie **drugsgebruik/drugsbezit** (1674 registraties in 2012).

Binnen de **milieudelicten** tenslotte spannen de registraties inzake **geluidshinder** de kroon (666 registraties).

Wat betreft de niet – strafbare feiten zien we de grootste daling in de hoofdrubriek oproepen en alarmen. Ook de registraties naar aanleiding van politietussenkomsten bij moeilijkheden nemen in niet geringe mate af.

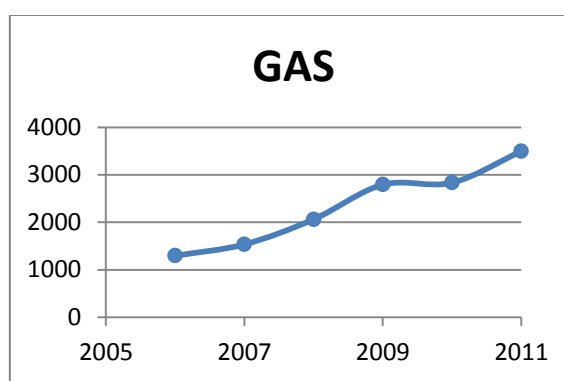
2.3.1.2. Gemeentelijke administratieve sancties

Voor de analyse van de Gemeentelijke Administratieve Sancties (GAS) wordt gebruik gemaakt van de geïntegreerde databank van de Juridische Dienst van Stad Gent en van de data van Politiezone Gent.

Geïntegreerde data Juridische Dienst Stad Gent.

Onder leiding van de GAS-ambtenaar worden binnen de Juridische Dienst alle GAS die werden uitgeschreven op het grondgebied van Stad Gent, door alle daartoe gemachtigde diensten binnen de stad Gent, verwerkt, de politieregistraties inbegrepen. Het totaalcijfer ligt evenwel lager dan bij politie. Reden hiertoe is dat de cijfers van de Juridische Dienst enkel de GAS mét identiteitsgegevens over de betrokken verdachte(n) bevatten. Politie registreerde daarentegen ook de GAS zonder geïdentificeerde verdachte.

Uitgeschreven GAS 2006 - 2011 ¹¹			
Jaar	GAS	vgl vorig jaar	vgl vorig jaar %
2006	1296		
2007	1536	+ 240	+ 18,5%
2008	2063	+ 527	+ 34,3%
2009	2793	+ 730	+ 35,4%
2010	2834	+ 41	+ 1,5%
2011	3494	+ 660	+ 23,3%



In 2006 werden binnen Stad Gent 1296 GAS (mét geïdentificeerde verdachte) uitgeschreven. Dit aantal liep met een gemiddelde stijging van 22,6% gestaag op tot 3494 in 2011. Dit is bijna een verdrievoudiging ten aanzien van het basisjaar 2006. Deze evolutie is te wijten aan een toegenomen regelgeving waarbij via een gemeentelijke administratieve sanctie kan gesanctioneerd worden, en aan een toegenomen inzet van personeel voor het toezicht op de naleving van deze regels.

30% van de GAS werden uitgeschreven voor de inbreuk wildplassen. De helft daarvan, 395 of 15% van de registraties, voor nachtlawaai. Op de derde en vierde plaats volgen sluikstorten en bedrijfsafval en boomcars.

Inbreuken	2011	%
Wildplassen	797	29,8%
Nachtlawaai	395	14,8%
Sluikstort en bedrijfsafval	294	11,0%
Boomcar	281	10,5%
Opzettelijke vernielingen roerende eigendommen	199	7,4%
Honden zonder leiband	149	5,6%
Afval aangeboden op verkeerd tijdstip	143	5,4%

¹¹ De cijfers van 2012 waren nog niet beschikbaar op het moment van de analyse.

Diefstal (sinds 1/1/2011)	129	4,8%
Onvoldoende veiligheidsvoorschriften genomen bij uitvoering van werken	109	4,1%
Niet naleven toelating /vergunning inname openbare weg	95	3,6%
Geen schriftelijke toelating/vergunning inname openbare weg	81	3,0%

Data Politiezone Gent

PZ Gent registreerde met 5185 en 5182 eenheden nagenoeg evenveel GAS in 2009 als in 2010. In 2011 daalde dit aantal tot 4633, waarna het in 2012 toenam tot 5941 registraties.

G.A.S. & Lokale reglementering STAD GENT	2009	2010	2011	2012
TOTAAL	5185	5181	4633	5941

De meeste GAS werden uitgeschreven op de Politieverordening op de openbare rust en veiligheid. In 2012 was dat goed voor 43.9% van het totaal aantal GAS-registraties opgesteld door de Gentse politie. De tweede grootste groep was die op de Politieverordening op reinheid en gezondheid in de gemeente (35.8%). Beide genoemde categorieën samen vormden 79.6% van alle registraties.

G.A.S. & Lokale reglementering STAD GENT	2009	2010	2011	2012	2012
THEMA	n	n	n	n	%
POLITIEVERODENING OP OPENBARE RUST EN VEILIGHEID	3670	3734	2874	2606	43,9%
POLITIEVERORDENING OP REINHEID EN GEZONDHEID IN GEMEENTE	1126	1006	1214	2126	35,8%
POLITIEVERORDENING PRIVATE INGEBRUIKNEMING OPENBARE WEG	99	175	183	269	4,5%
POLITIEVERORDENING UITVOERING WERKEN	55	90	135	199	3,3%
VERPLICHTE AANGIFTE DIENSTPERSONEEL	61	36	46	34	0,6%
AANPLAKKINGEN & OPSCHRIFTEN	58	35	42	9	0,2%
SPORT- EN RECREATIE & ALG. POLITIEREGL. SCHEEPVAART BINNENWATEREN	53	21	34	36	0,6%
POLITIEVERORDENING OP SLUITINGSUUR DRANKGELEGENHEDEN	27	24	31	29	0,5%
OPHALEN VAN HUISHOUDELIJK AFVALSTOFFEN	2	19	27	26	0,4%
NACHTWINKELS en PRIVATE BUREAUS TELECOMMUNICATIE	13	8	16	3	0,1%
BARBECUES OPENBAAR DOMEIN	3	6	15	13	0,2%
OPHALEN VAN HUISVUIL	4	4	5	4	0,1%
GENTSE FEESTEN	7	16	5	184	3,1%
POLITIEVERORDENING HENGELSPORT	5	7	3	9	0,2%
POLITIEVERORDENING OP PARTICULIERE HULPVERLENING BIJ ONHEIL	1	0	1	0	0,0%
MARKTEN	1	0	1	0	0,0%

POLITIEVERORDENING BINNENWATEREN	0	0	1	0	0,0%
SLEUTELKOKER	0	0	0	0	0,0%
BEGRAAFPLAATSEN & LIJKBEZORGING	0	0	0	0	0,0%
PARKEREN	0	0	0	0	0,0%
VERMELDING HUURPRIJZEN	0	0	0	0	0,0%
LOKAAL POLITIEREGLEMENT - NIET GESPECIFIEERD	0	0	0	0	0,0%
VERBODEN GELAAT BEDEKKEN	0	0	0	0	0,0%
CAMERABEWAKING	0	0	0	0	0,0%
BEDELARIJ				136	2,3%
TAXIDIENSTEN				3	0,1%
RONDREIZENDE WOONWAGEN EN SCHEPEN				1	0,0%
FEITELIJKHEDEN/LICHTE GEWELDDADEN/OPZETTELIJKE SLAGEN				32	0,5%
GEWONE DIEFSTAL				219	3,7%
VLAAMSE CODEX RUIMTELIJKE ORDENING				0	0,0%
RONDVAARTEN OP LIEVE				0	0,0%
MENSENHANDEL:INBREUK WOONCODE EN KAMERDECREET				0	0,0%
OPLICHTING OCMW (KB 31/5/1933)				3	0,1%
PORTIERS AAN GENTSE HORECA				0	0,0%
TOTAAL	5185	5181	4633	5941	100%

In 2012 werden nieuwe inbreuken opgenomen in de lijst met feiten die met een gemeentelijke administratieve sanctie kunnen worden beboet. 394 GAS-boetes werden voor deze nieuwe categorieën uitgeschreven. Voor bedelarij werden 136 GAS-pv's opgesteld, voor gewone diefstal 219 en voor feitelijkheden/ lichte gewelddaden/opzettelijke slagen 32.

Wanneer we inzoomen op de twee categorieën met het hoogste aantal registraties, krijgen we het volgende beeld.

1. Inbreuken op de Politieverordening op openbare rust en veiligheid

Het totaal van de registraties voor deze inbreuken over de vier jaren evolueerde als volgt.

	2009	2010	2011	2012
TOTAAL	3670	3734	2874	2606

Daar waar in 2010 een gelijklopend cijfer aan dat van 2009 werd geregistreerd, daalde dit tot 2874 registraties in 2011 en in 2012 verder tot 2606.

De helft van de registraties binnen deze verordening werden in 2012 opgesteld voor geluidshinder, hoofdzakelijk voor lawaai in het verkeer en nachtruim.

	2009	2010	2011	2012	2012
BIJEENKOMSTEN IN OPEN LUCHT	4	0	6	7	0,3%
BIJEENKOMSTEN NIET IN OPEN LUCHT	3	0	1	2	0,1%
BESTRIJDING VAN GELUIDSHINDER	1449	1663	1524	1322	50,7%
<i>Lawaai veroorzaakt door dieren</i>	44	40	33	7	
<i>Publieke/private vergadering, lokalen voor dergelijke vergaderingen</i>	202	351	168	62	
<i>Geluidsversterking op openbare plaatsen zonder schriftelijke toestemming burgemeester</i>	4	5	14	6	
<i>Lawaai in het verkeer</i>	117	132	282	794	
<i>Nachtrumoer (lawaaihinder tsn 22u - 6u, hoorbaar op openb. plaats)</i>	1082	1133	1027	452	
<i>Gebruik van kruitkanonnen ter afschrikking dieren</i>	0	2	0	1	
STRAATMUZIKANTEN (zonder toelating)	15	17	20	6	0,2%
DIEREN	159	94	63	83	3,2%
<i>Honden niet aan leiband</i>	123	69	47	59	
<i>Verhinderen dat honden voertuigen of personen bespringen of priveterrein betreden</i>	25	16	8	11	
<i>Honden aanhitsen of niet terug houden</i>	11	9	8	3	
<i>Dieren gevaar voor leven en lichamelijke integriteit van personen/dieren</i>				10	
VUURWERK (zonder machtiging)	9	7	5	11	0,4%
VEILIGHEID OP OPENBARE WEG (activiteiten op publieke toegankelijke plaatsen)	3	1	0	0	0,0%
BEDRIEGLIJK BEROEP OP HULPDIENTEN	34	46	19	11	0,4%
PUBIEK TOEGANKELIJKE PLAATSEN	20	12	6	49	1,9%
<i>Publiek lokken naar publiek toegankelijke plaatsen</i>	19	12	6	8	
<i>Uitbaten publiek toegankelijke inrichting waar publiek naartoe gelokt wordt</i>	1	0	0	0	
<i>Aandachttrekkende handelingen</i>				9	
<i>Aanbod van seksuele handelingen tegen vergoeding</i>				1	
<i>Naakt/Lingerie/Badpak/Bikini/Badkledij/Doorschijnende kledij</i>				31	
BESCHADIGINGEN & ACHTERLATEN MATERIALEN OPENBARE WEG	1974	1894	1230	1115	42,8%
<i>Graf, monumenten, kunstvoorwerpen, ...</i>	15	16	9	9	
<i>Bomen en enten</i>	0	2	5	7	
<i>Grachten, afsluitingen, ...</i>	10	16	4	3	
<i>Andermans roerende eigendommen</i>	1414	1280	880	703	
<i>Stedelijke of landelijke afsluitingen</i>	416	467	199	93	
<i>Wegnemen van graszoden, aarde, stenen of materialen</i>	2	3	0	0	
<i>Materialen op openbare weg of openbare plaatsen</i>	1	0	0	3	
<i>Beschadiging van onroerende goederen</i>	116	110	133	297	
TOTAAL	3670	3734	2874	2606	

Ruim 40% van de registraties gingen naar beschadigingen en het achterlaten van materialen op de openbare weg. De meeste beschadigingen werden aangericht aan onroerende goederen.

2. Inbreuken op de Politieverordening op reinheid en gezondheid in de gemeente

Het totaal van de registraties voor deze inbreuken over de vier jaren evolueerde als volgt.

	2009	2010	2011	2012
TOTAAL	1126	1006	1214	2126

Na een daling in 2010 werden méér inbreuken geregistreerd in 2011. In 2012 stelden we een toename vast met bijna 75% ten opzichte van 2011. Deze evolutie kon hoofdzakelijk worden toegeschreven aan het toegenomen aantal vaststellingen inzake wildplassen.

De meeste inbreuken werden in 2012 opgesteld onder de subrubriek 'Veiligheid en reinheid op openbare plaats en – weg', goed voor 88.4% van het totaal onder deze verordening. Wildplassen werd de meest vastgestelde inbreuk, gevolgd door sluikstorten. Het aantal registraties inzake wildplassen lag in 2012 liefst 86% of 684 feiten hoger dan in 2011.

Politieverordening op reinheid en gezondheid in de gemeente	2009	2010	2011	2012	2012
VEILIGHEID EN REINHEID OP OPENBARE WEG & - PLAATS	1091	935	1140	1879	88,4%
<i>Sluikstorten</i>	334	352	334	286	
<i>sluikstorten particulier(en) : Artikel 1.1°</i>				88	
<i>bedrijfsafval : Artikel 1.2°</i>				12	
<i>Hondenpoep : geen recipiënt.</i>	9	4	7	9	
<i>Niet rein houden openb.weg....</i>	0	1	1	1	
<i>Niet sneeuw- en ijsvrij maken trottoir, verkeersvrije straten</i>	5	1	0	0	
<i>Niet verwijderen uitgestrooid zand na bestratingswerken binnen 15d</i>	0	0	0	0	
<i>Wildplassen</i>	737	568	794	1478	
<i>Uitbaters vaste of mobiele verkooppunten eetwaren of dranken</i>	0	1	1	2	
<i>Uitdelen van stalen van gebruiks- of veruiksproducten</i>	3	5	3	2	
<i>Bedelen van ongeadresseerd reclamedrukwerk</i>	0	0	0	0	
<i>Niet in bezit van voederpasje</i>	3	3	0	0	
<i>Inzameling en verwijdering van de vrijgekomen afvalstoffen</i>				1	
VERFRAAIING WONING EN PERCELEN	2	13	4	3	0,1%
NIET ONDERHOUDEN BEPLANTING OP PRIVATE GRONDEN	0	0	4	1	0,0%
REGLEMENTERING INZAKE GRAS-, BLOEMPERKEN EN PARKEN	33	58	66	243	11,4%
<i>Betreden van of slapen op gras- en bloemperken</i>	1	0	1	9	
<i>Rijden, stilstaan of parkeren in parken</i>	32	57	64	228	
<i>Handelpraktijk, sport, enz in parken</i>	0	1	1	5	
<i>Verbod park betreden buiten openingsuren</i>	0	0	0	1	
TOTAAL	1126	1006	1214	2126	

Onder de subrubriek 'Reglementering inzake gras-, bloemperken en parken' werden 243 inbreuken geregistreerd, 4 maal meer dan in 2011. De toename ligt vooral bij de inbreuken tegen het rijden, stilstaan of parkeren in parken.

Besluitend inzake GAS

Zowel op geïntegreerd niveau (tot 2011) als bij politie (tot 2012) wordt dezelfde top vijf teruggevonden, namelijk **wildplassen, nachtlawaai, vandalisme, sluikstorten en lawaai in het verkeer.**

2.3.1.3. Het zonaal politieel veiligheidsbeeld

Het zonaal politieel veiligheidsbeeld (ZPVB) voor Stad Gent werd opgemaakt conform de methodologie die werd gehanteerd bij de opmaak van het Nationaal Politieel Veiligheidsbeeld 2011 (NPVB). Het NPVB werd dan als basis genomen voor het opstellen van het Nationaal Veiligheidsplan 2012 - 2015 (NVP). Dezelfde methodologie werd tevens toegepast voor het opmaken van het Arrondissementeel politieel veiligheidsbeeld (APVB).

Met de opmaak van het ZPVB beoogt men een inventarisatie, een onderlinge vergelijking en een rangschikking naar belang van de onveiligheidsfenomenen te realiseren, voor een specifieke zone. Voor wat de criminaliteit betreft, zijn de tellingen grotendeels gebaseerd op data uit de Algemene Nationale Gegevensbank (ANG). Bij de fenomenen die worden besproken, wordt onderscheid gemaakt tussen de meer en de minder georganiseerde fenomenen.

Om tot een onderlinge vergelijking en rangschikking van de fenomenen te kunnen komen, worden ze volgens diverse criteria beoordeeld. Aan elk van de criteria wordt, conform de ernstinschatting van een team experts, een gewicht toegekend.

De criteria kunnen gegroepeerd worden in 3 dimensies, zijnde 'omvang' van het fenomeen, 'complexiteit/gevolgen' van het fenomeen en 'perceptie' ten aanzien van het fenomeen. De beoordelingscriteria die gebruikt worden om deze dimensies te meten, zijn:

 Criterium 1: Evolutie

 Criterium 2: Georganiseerd karakter

 2.1. Mate van organisatie

 2.2. Aantal criminele organisaties

 2.3. Gebruik van contrastrategieën

 Criterium 3: Fysieke en emotionele impact

 3.1 Fysiek leed

 3.2 Emotioneel leed

 Criterium 4: Financiële en materiële schade

 Criterium 5: Aantasting maatschappelijke integriteit en functionering

 5.1 Gevolgen voor de volksgezondheid

 5.2 Aantasting van de integriteit van de maatschappij

 5.3 Verstoring van de openbare rust

 Criterium 6: Perceptie

Bij de analyse wordt elk fenomeen criterium per criterium beoordeeld en voorzien van een cijfermatige score of van kwalitatieve informatie. Deze 'scores' worden omgezet in vergelijkbare meetschalen. Vervolgens worden de resultaten 'herwogen' en worden de fenomenen op basis van het totaalcijfer op de gewogen criteria gerangschikt. Voor de meer en minder georganiseerde fenomenen wordt een aparte rangschikking gemaakt (aangezien de criteria m.b.t. het georganiseerde karakter niet gebruikt worden voor de tweede lijst).

Politiezone Gent ontving in een eerste fase, medio 2012, het ZPVB 2012 met cijfers tot en met 2011.

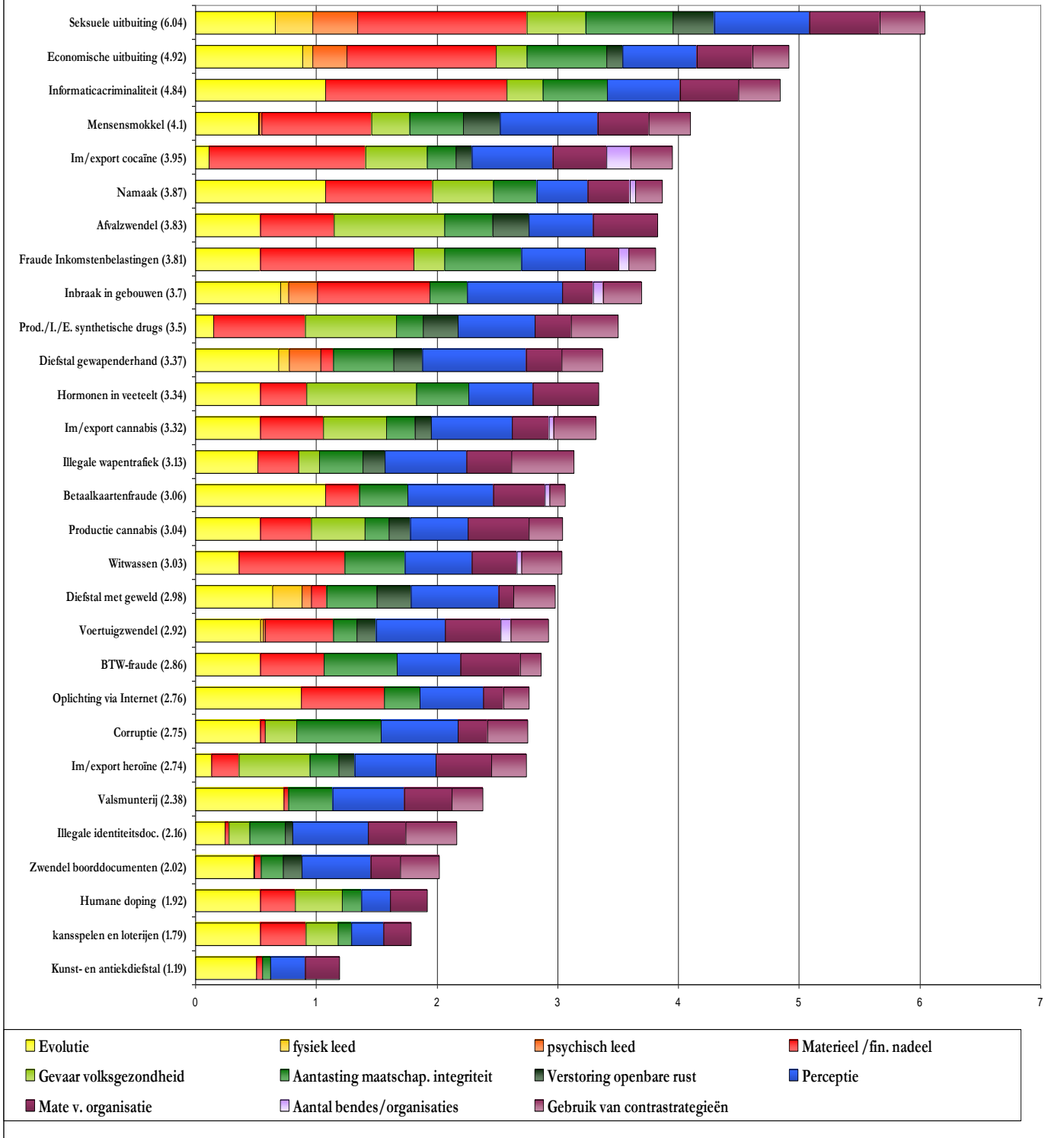
Toen bleek dat de start van het nieuwe ZVP werd verschoven van 1/1/2013 naar 1/1/2014 werd begin 2013 een update gevraagd met cijfers tot en met 2012.

De resultaten van beide beelden worden hieronder besproken.

De resultaten van het ZPVB 2012

De georganiseerde fenomenen: rangschikking

Rangschikking van de fenomenen volgens ernst: lijst I - georganiseerde fenomenen ZPVB Gent - 2012



Bij deze methode is niet alleen de volgorde van belang maar ook de waarden zelf. De lengtes van de balken tonen visueel hoeveel een fenomeen hoger of lager scoort dan een ander fenomeen.

Als we naar de bovenstaande staafdiagram kijken voor de politiezone Gent staat het fenomeen 'seksuele uitbuiting' op nummer 1 met een score van 6.04. De top-5 wordt vervolledigd door de fenomenen 'economische uitbuiting' (4.92) 'informatiacriminaliteit' (4.84), 'mensensmokkel' (4.10) en 'import/export cocaïne' (3.95). De volgende fenomenen hebben reeds een score lager dan 3.95.

Het fenomeen '**seksuele uitbuiting**' heeft zijn eerste plaats in de eindrangschikking vooral te danken aan de heel hoge scores voor de criteria *materieel en financieel nadeel* en de *mate van organisatie* van het fenomeen. Daarnaast scoren ook de criteria *aantasting van de maatschappelijke integriteit*, *de verstoring van de openbare rust* en de *perceptie* relatief hoog.

Definitie 'seksuele uitbuiting (exclusief kinderpornografie)':

Voor het veiligheidsbeeld wordt het totaal van seksuele uitbuiting genomen zonder het gedeelte kinderpornografie-mensenhandel.

Zowel de feiten "seksuele uitbuiting" als prostitutiegerelateerde feiten "die een element van seksuele uitbuiting inhouden" worden in rekening gebracht.

Bij de feiten 'seksuele uitbuiting' gaat het altijd om mensenhandel:

- *mensenhandel met het oog op seksuele uitbuiting (art. 433quinquies Sw.) is: het aanwerven, het vervoeren, het overbrengen, het huisvesten, het opvangen van een persoon, het uitwisselen of het overdragen van de controle over hem teneinde hem seksueel uit te buiten;*
- *exploitatie van ontucht (art. 380 § 1 en § 4 Sw.);*
- *houden ontuchthuis (art. 380 § 1 en § 4 Sw.).*

De prostitutiegerelateerde feiten worden enkel meegerekend bij mensenhandel - seksuele uitbuiting indien er bij deze feiten een element aanwezig is dat wijst op mensenhandel - seksuele uitbuiting:

- *prostitutie;*
- *aanzetting tot ontucht/prostitutie (379 en 380bis Sw.);*
- *reclame voor seksuele diensten (380ter Sw.).*

Het fenomeen '**economische uitbuiting**' krijgt de tweede plaats doordat het op vier criteria hoog scoort: de feiten kenden over de afgelopen 4 jaren een stijgende *evolutie*, het fenomeen veroorzaakt een groot *financieel en materieel nadeel*, het tast de *maatschappelijke integriteit* aan en het kent een hoge *mate van organisatie*. Er is evenwel geen enkel criterium dat heel hoog scoort (bordeaux).

Definitie 'economische uitbuiting (mensenhandel)':

Mensenhandel economische uitbuiting (art. 433quinquies Sw.) is het aanwerven, het vervoeren, het overbrengen, het huisvesten, het opvangen van een persoon, het uitwisselen of het overdragen van de controle over hem, teneinde deze persoon aan het werk te zetten of te laten aan het werk zetten in omstandigheden die in strijd zijn met de menselijke waardigheid.

De feiten “sluikwerk/zwartwerk”, “vreemde werknemers” en “ambulante handel” worden, indien sprake van enige vorm van uitbuiting, eveneens in rekening gebracht.

In de politiezone Gent komt het fenomeen **‘informatiacriminaliteit’** op de 3de plaats te staan. Vooral de heel hoge scores op de criteria *evolutie* en *materieel en financieel nadeel* doen dit fenomeen hoog in de rangschikking eindigen. In mindere mate is de 3de plaats ook te danken aan het *georganiseerd karakter* van dit fenomeen.

Definitie ‘Informatiacriminaliteit sensu stricto (exclusief betaalkaartenfraude)’:

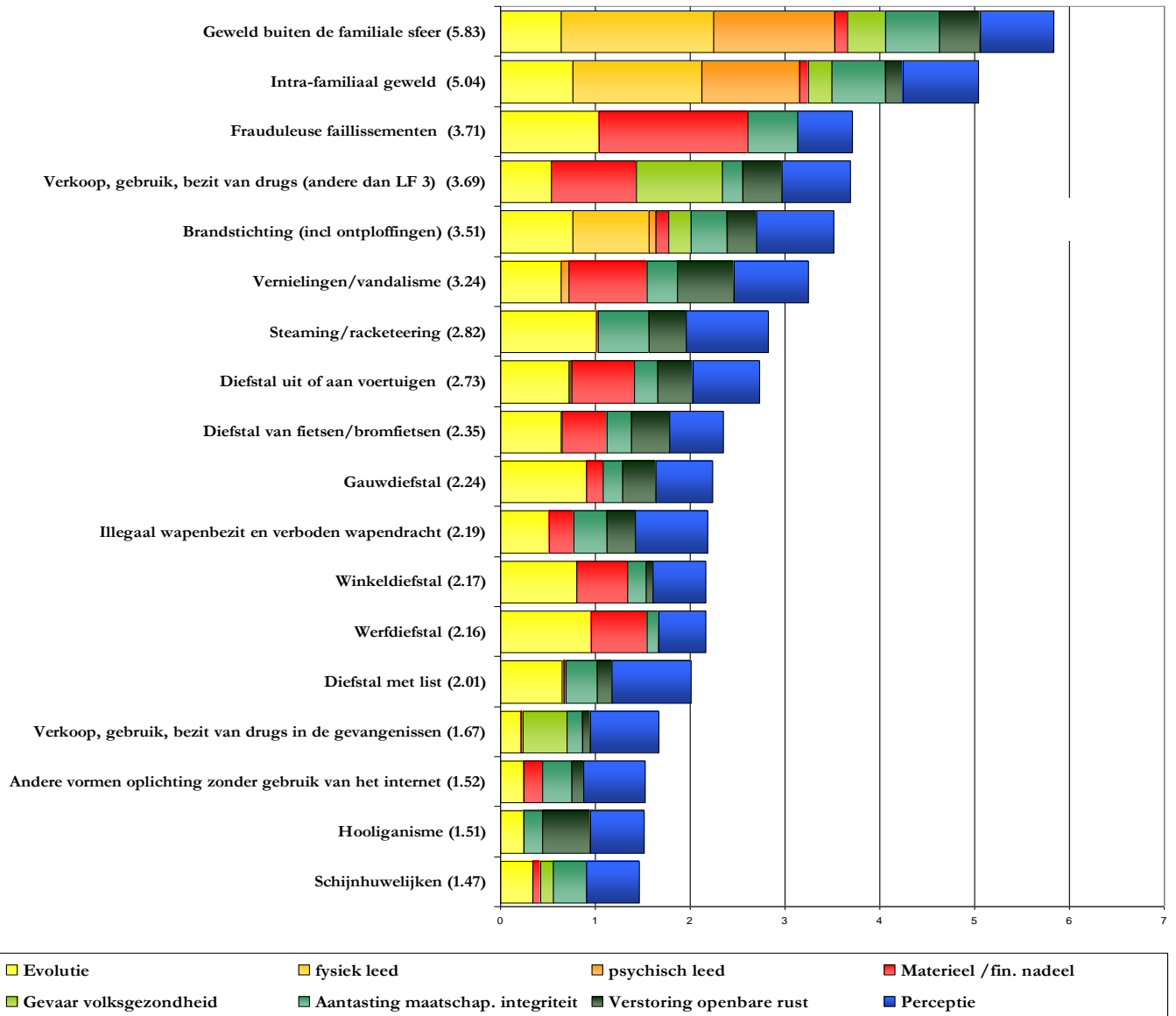
Informatiacriminaliteit omvat de aanslagen op de veiligheid van een informaticasysteem of de integriteit van de in een informaticasysteem opgeslagen gegevens. Een aantal specifieke handelingen zijn strafbaar:

- *valsheid in informatica (art. 210bis Sw.): vervalsen (invoeren, wijzigen, wissen) van geïnformatiseerde gegevens waardoor de juridische draagwijdte van de gegevens verandert of van de verkregen gegevens gebruik maken wetende dat ze vals zijn;*
- *informaticabedrog (art. 504quater Sw.): verwerven van een bedrieglijk vermogensvoordeel door geïnformatiseerde gegevens in te voeren, te wijzigen of te wissen;*
- *misdriven tegen de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van informaticasystemen en van de gegevens die door middel daarvan worden opgeslagen, verwerkt of overgedragen:*
 - *‘hacking’ (art. 550bis Sw.): betreft het zich onrechtmatig toegang verschaffen (van binnenuit of van buitenuit) tot een informatiesysteem of zich daarin handhaven, zijn toegangsbevoegdheid tot een informaticasysteem overschrijden met inbegrip van de voorbereidende handelingen, hacking op vraag (opdracht geven of aanzetten tot) en het helen van de gegevens verkregen door middel van informatiacpiraterij*
 - *‘informaticasabotage’ (art. 550ter Sw.): is het invoeren, wijzigen of wissen van gegevens, met bedrieglijk opzet en met het oogmerk om te schaden, met inbegrip van bepaalde voorbereidende handelingen en betreft alle personen die gegevens die schade kunnen berokkenen of de correcte werking van een informaticasysteem kunnen belemmeren, ter beschikking stellen, verspreiden of verhandelen.*

De term informatiacriminaliteit slaat dus enkel op aanslagen op de veiligheid van een systeem of de integriteit van de in een informaticasysteem opgeslagen gegevens en niet op het gebruik van informatica als middel bij het plegen van andere misdrijven.

Minder georganiseerde fenomenen: rangschikking

Rangschikking van de fenomenen volgens ernst: lijst II - minder georganiseerde fenomenen ZPVB GENT - 2012



De rangschikking van de minder georganiseerde feiten voor de politiezone Gent wordt aangevoerd door het fenomeen **'geweld buiten de familiale sfeer'**. Dit fenomeen heeft een score van 5.83. Het fenomeen dat volgt met een score van 5.04 is het **'intrafamiliaal geweld'**. Deze twee vormen van geweldsdelicten worden gevolgd door twee andere fenomenen met scores die heel dicht bij elkaar liggen, nl. **'frauduleuze faillissementen'** (3.71) en **'verkoop, gebruik, bezit van drugs'** (3.69). Deze top

vier van fenomenen wordt hieronder in detail besproken naar analogie met de georganiseerde fenomenen.

Geweldsfenomenen '**buiten en in familiale sfeer**' nemen in de rangschikking de eerste en tweede plaats in omdat de criteria *fysiek en psychisch leed* heel hoog tot hoog scoren.

Definitie van intra-familiaal geweld

Wordt als familiaal geweld beschouwd iedere vorm van fysiek, seksueel, psychisch of economisch geweld tussen leden van eenzelfde familie ongeacht hun leeftijd (Col 3/2006).

- *Seksueel geweld betreft volgende inbreuken: verkrachting en aanranding van de eerbaarheid (Titel VII, Hfdstk. V Sw.), bepaalde vormen van openbare zedenschennis; waaronder exhibitionisme en pornografie waarbij personen ouder dan 16 jaar betrokken zijn, (Titel VII, Hfdstk. VII Sw.) en ongewenste intimiteiten (Titel VIII, Hfdstk. IV bis Sw. en K.B 18 september 1992).*
- *Fysiek geweld betreft volgende inbreuken: het doden en toebrengen van lichamelijk letsel (doodslag en de verschillende vormen ervan, en het toedienen van schadelijke stoffen, Titel VIII, Hfdstk. I en II Sw.), schuldig verzuim (Titel VIII, Hfdstk. II Sw.), aantasting van minderjarigen, van behoeftigen en van de familie (verwaarlozing en verlating van kinderen of behoeftigen in noodtoestand, minderjarigen of behoeftigen onthouden van voedsel of van de nodige zorgen, ontvoering en verberging van minderjarigen, Titel VIII, Hfdstk. III Sw.), wederrechtelijk gevangen houden (door particulier Titel VIII, Hfdstk. IV Sw.), misdaden met betrekking tot het nemen van gijzelaars (Titel VI bis Sw.) en vruchtafdriving (Titel VII Hfdstk. I Sw.).*
- *Feiten tegen de morele integriteit (bedreigingen, belagingen, o.a. stalking, mobbing,) worden omschreven als feiten gebonden aan probleemsituaties tussen personen of groepen personen die het stadium van fysiek geweld niet of nog niet bereikt hebben. Deze feiten zijn hoofdzakelijk terug te vinden in het vijfde hoofdstuk van Titel VIII van het Sw. "Aanranding van de eerbaarheid of de goede naam van personen".*
- *Binnen deze categorie worden ook volgende inbreuken opgenomen: bedreigingen al dan niet onder bevel of voorwaarde, al dan niet met wapens (Titel VI, Hfdstk. II Sw.), belaging (Titel VIII, Hfdstk. IV bis Sw. en Wet 21 maart 1991), aanranding van de eerbaarheid of goede naam (laster, eerroof, lasterlijke aantijgingen, kwaadwillige ruchtbaarmaking, Titel VIII, Hfdstk. V Sw.), beledigingen (Titel X, Hdstk. III Sw.), al dan niet familiale twisten en inbreuken op de wet inzake racisme en xenofobie (Wet 30 juli 1981).*
- *Economisch geweld heeft betrekking op o.a. het niet betalen van onderhoudsgeld, verlating van de familie of het slachtoffer verhinderen eigen inkomsten te verwerven of te gebruiken*

Familiaal geweld heeft betrekking op leden van eenzelfde familie:

- *al degenen die aan elkaar verwant zijn in de opgaande en nederdalende lijn of in de zijlijn in de tweede graad. Met die door het recht gevestigde verwantschapsbanden worden sommige verbanden gelijkgesteld die enkel feitelijk zijn (biologische band of duurzame affectieve band);*
- *de echtgenoten of personen die samenwonen of samengewoond hebben en die een duurzame affectieve en seksuele relatie onderhouden of onderhouden hebben, evenals de bloedverwanten in de nederdalende en opgaande lijn van de partners of van één van hen die bij hen wonen of gewoond hebben.*

Definitie van geweld buiten de familie.

Heeft betrekking op gelijkaardige feiten als vermeld bij familiaal geweld, echter waarbij dader en slachtoffer geen "familiale" band hebben, zoals hierboven beschreven.

De '**frauduleuze faillissementen**' kennen een stijgende *evolutie* in het aantal feiten wat leidt tot een hoge score voor het eerste criterium. Het scoort eveneens hoog op het criterium *materieel en financieel nadeel*.

Definitie van frauduleuze faillissementen

- *De inbreuken die verband houden met de staat van het faillissement zijn opgesomd en beschreven in de artikelen 489 tot 489sexies van het Strafwetboek. De inbreuken worden begaan door de gefailleerde handelaar, een derde (schuldeiser of andere) of een curator in het kader van een faillissementsprocedure of virtueel faillissement, het is te zeggen wanneer de handelaar definitief heeft opgehouden te betalen en zich in een staat van geschokt krediet bevindt. De faillissementsprocedure wordt beheerst door de wet van 8 augustus 1997.*
- *De inbreuken die verband houden met de staat van het faillissement bestaan voornamelijk in het gebruiken van al te kostelijke middelen, verklaringen te doen die niet overeenstemmen met de boekhoudkundige stukken, het nalaten een aangifte van faillissement te doen, het onterecht toekennen van voordelen aan een schuldeiser, het wegmaken van activa, het wegmaken van boekhoudkundige stukken, ontrouw in het beheer door de curator, ...*

Besluit voor het ZPVB 2012

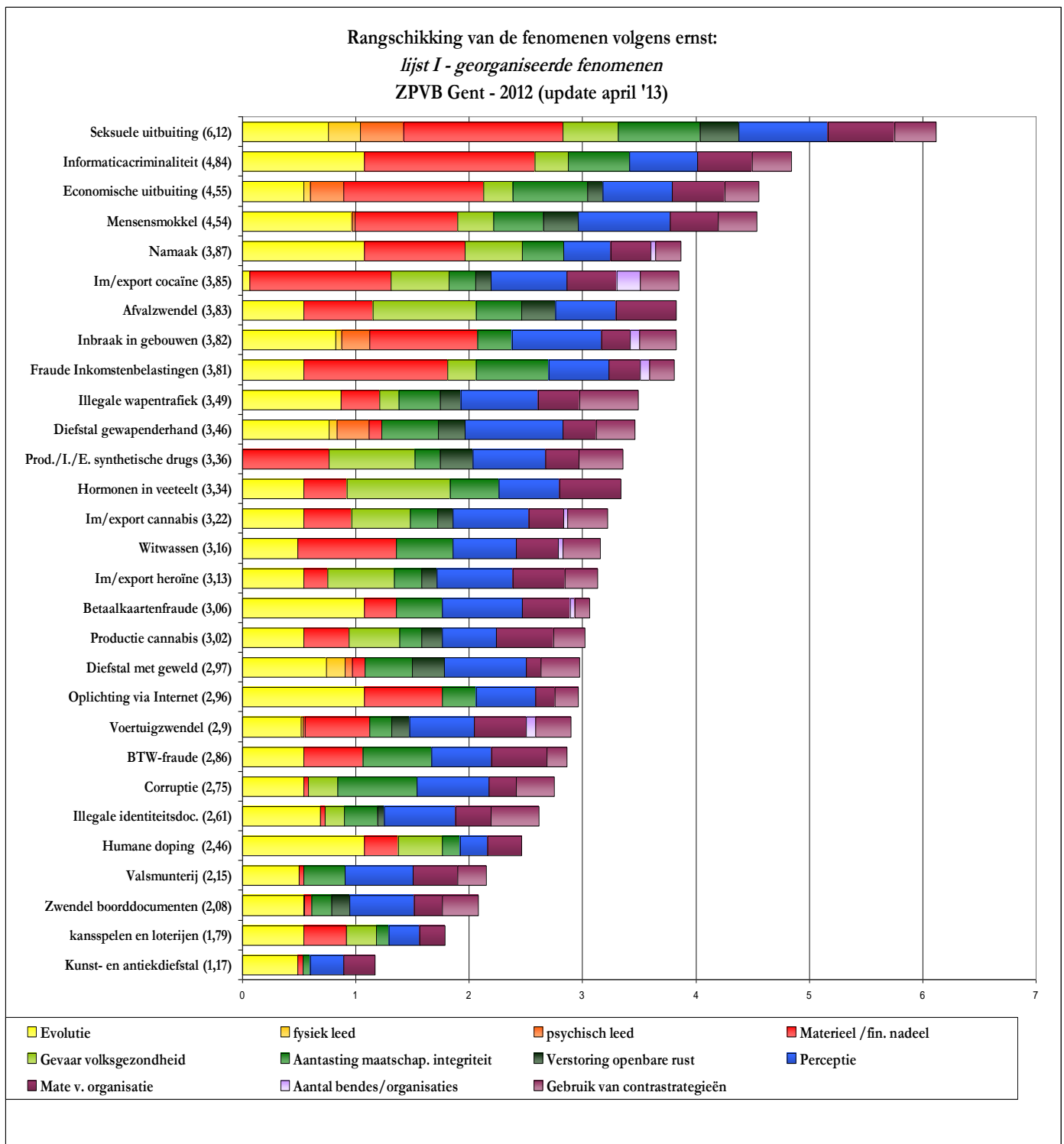
In de top drie van de *georganiseerde* fenomenen voor de politiezone Gent staat het fenomeen **seksuele uitbuiting** op nummer 1 met een score van 6.04. De top drie wordt vervolledigd door de fenomenen **economische uitbuiting** (4.92) en **informaticacriminaliteit** (4.84). Deze TOP-3 sluit zeer nauw aan bij de top drie van het gerechtelijk arrondissement Gent waar de 1ste, 2de en 3de plaats respectievelijk worden ingenomen door 'seksuele uitbuiting', 'informaticacriminaliteit' en 'economische uitbuiting'.

De rangschikking van de *minder georganiseerde* fenomenen voor de politiezone Gent wordt aangevoerd door het fenomeen '**geweld buiten de familiale sfeer**'. Dit fenomeen heeft een score van 5.83. Het fenomeen dat volgt met een score van 5.04 is het '**intrafamiliaal geweld**'. Deze twee vormen van geweldsdelicten worden gevolgd door twee andere fenomenen met scores die heel dicht bij elkaar liggen, nl. '**frauduleuze faillissementen**' (3.71) en '**verkoop, gebruik, bezit van drugs**' (3.69). Ook hier is de top vier vergelijkbaar met die van het arrondissement Gent. Op plaats 1 en 2 gaat het om dezelfde fenomenen, de 3de en 4de plaats zijn omgewisseld.

De resultaten van het ZPVB 2013

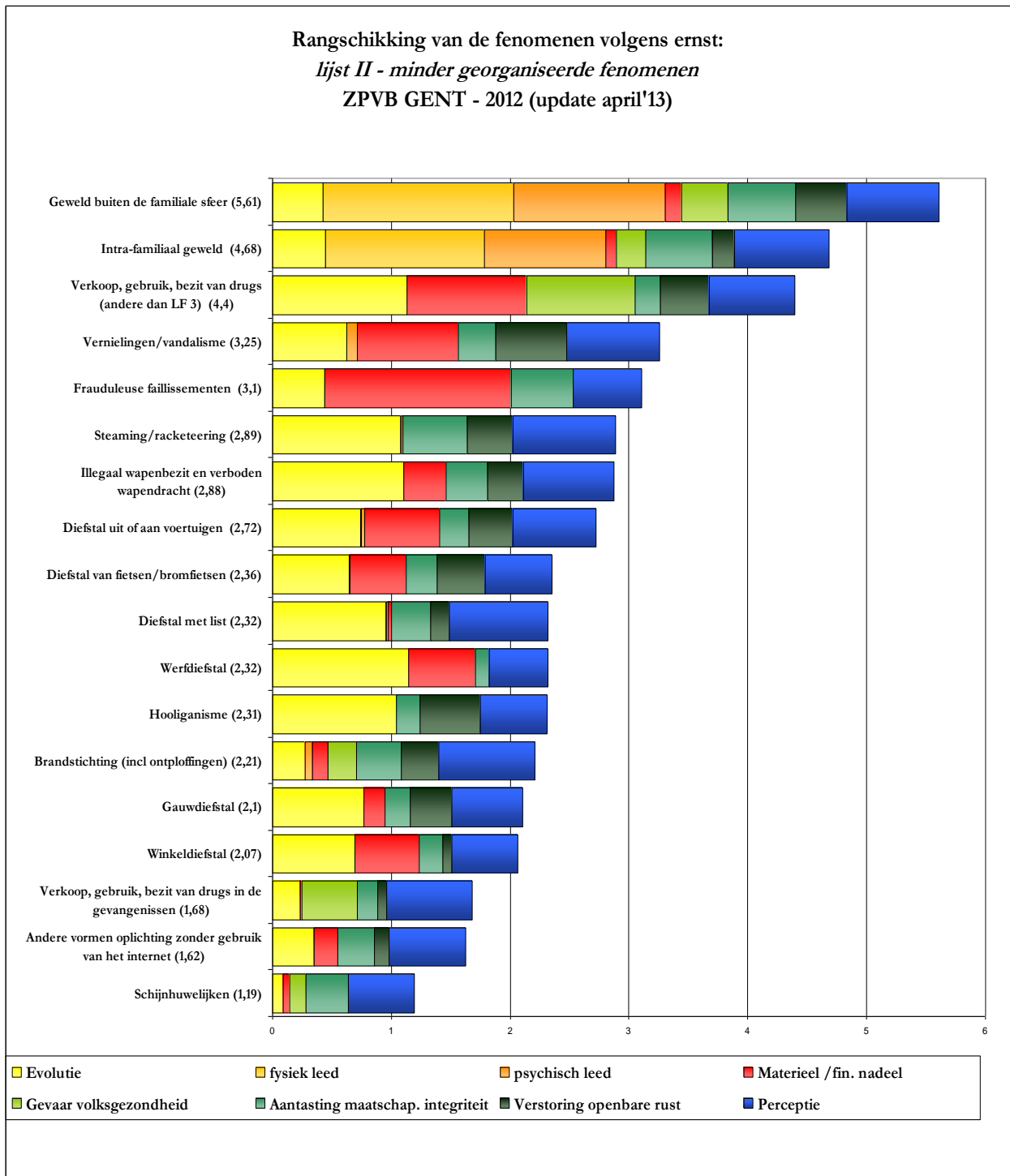
Begin 2013 werd door de analisten van de federale politie een update gemaakt van het ZPVB Gent. Bij deze update werden in de mix van data de criminaliteits- en bevolkingscijfers van 2012 opgenomen in de analyse.

Georganiseerde fenomenen: rangschikking



De top tien van de georganiseerde fenomenen blijft ongewijzigd, op de productie, import en export van synthetische drugs na. Dit feit 'zakt' naar plaats 12 en wordt in de top tien vervangen door illegale wapentrafiiek. De top drie omvat dezelfde delicten, namelijk de seksuele uitbuiting, de economische uitbuiting en de informaticacriminaliteit. Bij de update stellen we vast dat de economische criminaliteit plaats 2 overneemt van de informaticacriminaliteit.

Minder georganiseerde fenomenen: overzicht



De update bij de minder georganiseerde fenomenen bracht meerdere wijzigingen.

Enkel de top twee, de geweldsdelicten buiten en binnen de familiale sfeer, blijft ongewijzigd. Deze twee vormen van geweldsdelicten worden gevolgd door **'verkoop, gebruik, bezit van drugs'**, dat voorheen de 4de plaats innam en dus één plaats opschuift in de ranking. Ook op de 4de plaats krijgen we met **'vernielingen/ vandalisme'** een ander fenomeen in vergelijking met het vorige ZPVB. De **'frauduleuze faillissementen'**, voorheen op de derde plaats, zakt weg naar de 5de plaats.

De top-10 wordt vervolledigd met frauduleuze faillissementen, steaming/racketeering, illegaal wapenbezit en verboden wapendracht, diefstal uit of aan voertuigen, diefstal van fietsen/bromfietsen en diefstal met list.

In vergelijking met het ZPVB 2012 verdwenen brandstichting en gauwdiefstal uit de top tien. In de plaats komen op 7 het fenomeen illegaal wapenbezit en op 10 diefstal met list.

Besluit ZPVB 2012 - 2013

In de top van de georganiseerde en minder georganiseerde fenomenen doen zich na de update 2013 slechts kleine wijzigingen voor ten opzichte van 2012. Enkel binnen de top drie van de minder georganiseerde fenomenen stellen we een wijziging vast. Daar verschijnt 'verkoop, gebruik, bezit van drugs' dat voordien op de vierde plaats stond.

Dit betekent dat volgende fenomenen deel uitmaken van de top drie in het ZPVB 2013:

- de georganiseerde fenomenen: seksuele uitbuiting, informaticacriminaliteit, economische uitbuiting
- de minder georganiseerde fenomenen: geweld buiten de familiale sfeer, intrafamiliaal geweld, verkoop, gebruik, bezit van drugs

2.3.1.4. Gent vergeleken met de andere grootsteden.

Hoe verhouden de criminaliteitsfenomenen zich ten opzichte van elkaar wanneer ze worden afgezet tegenover het aantal inwoners van Stad Gent?

Hoe verhoudt het aantal feiten per 10000 inwoners zich van Stad Gent ten aanzien van het gemiddelde van de andere grootsteden Antwerpen, Brussel, Luik en Charleroi?

Om antwoord te kunnen geven op deze vragen wordt gebruik gemaakt van de politionele criminaliteitsstatistieken, observatiejaar 2011.

Eerst iets meer over deze criminaliteitsstatistieken¹²

Het basisgegeven van de geregistreerde criminaliteitsstatistieken is het aanvankelijke proces-verbaal dat door de politiediensten van de geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus, werd opgesteld, ongeacht of het gaat om een voltooid misdrijf of een poging.

Bij de verspreiding van deze statistieken worden meerdere gegevens ter beschikking gesteld:

- de strafrechtelijke inbreuken (inbreuken op het strafwetboek, de bijzondere wetten en de overtredingen op de lokale politiereglementen);
- de criminele figuren;
- de plaatsbestemming van het feit;
- de meest gestolen voorwerpen;
- de gestolen auto's naar merk;
- de niet-misdrijven.

Bij de hier ontwikkelde oefening wordt gebruik gemaakt van 24 criminele figuren. De criminele figuren / fenomenen zijn feiten die niet als dusdanig in het Strafwetboek zijn opgenomen maar waarmee men in de dagelijkse politiepraktijk regelmatig wordt geconfronteerd. Het betreft een combinatie van een misdrijf (bv. diefstal) met onder andere het voorwerp of vervoermiddel waarop dit misdrijf betrekking heeft (bv. autodiefstal), de plaats waarop het misdrijf gepleegd is (bv. woninginbraak) of de manier waarop het misdrijf gepleegd werd (bv. diefstal gewapenderhand). De definitie en afbakening van deze criminele figuren vloeit voort uit de werkzaamheden van de Werkgroep Politiestatistiek (WPS).

De interpretatie van de berekening per 10 000 inwoners vereist enige nuancering. In deze berekening worden enkel de inwoners van de stad meegeteld. Dit betekent echter niet dat zij effectief alle lasten dragen. Ook niet-Gentenaren worden immers slachtoffer van diverse fenomenen in deze stad. Voor de meeste feiten zal het effectieve slachtofferschap (berekend op basis van deze criminaliteitsstatistieken) voor de Gentenaar dus lager liggen.

¹² Bron: http://www.polfed-fedpol.be/crim/crim_statistieken/stat_2011_trim4_nl.php

Criminaliteitsfenomenen in Gent, per 10000 inwoners.

De criminele figuren met het hoogste aantal feiten per 10000 inwoners zijn voor Stad Gent achtereenvolgens diefstal uit of aan voertuigen, fietsdiefstal, woninginbraak, zakkenrollerij en beschadiging aan auto.

2011	Gent per 10000 inwoners
diefstal uit of aan voertuig	106
fietsdiefstal	92
woninginbraak (ruim)	92
woninginbraak (strikt)	90
zakkenrollerij	75
beschadiging aan auto	74
intrafamiliaal geweld	64
winkeldiefstal	55
diefstal met geweld zonder wapen	26
inbraak in bedrijf of handelszaak	21
inbraak in openbare of overheidsinstelling	14
metaaldiefstal	12
autodiefstal	10
werfdiefstal	9
graffiti	9
grijpdiefstal	8
diefstal gewapenderhand	5
diefstal met list	4
geweld tegen beroepen van alg belang	4
handtasroof	3
betaalkaartfraude	2
steaming	1
steekpartij	1
huisjesmelkerij	0

Gent vergeleken met de andere grootsteden.

De cijfers 2011 per 10 000 inwoners van Stad Gent worden hierbij vergeleken met het gemiddelde cijfer van feiten / 10 000 inwoners van de grootsteden Antwerpen, Brussel, Luik en Charleroi.

In slechts zes op de 24 gevallen ligt het aantal feiten per 10000 inwoners in Gent hoger dan het gemiddelde van de andere grootsteden. Bij fietsdiefstal ligt dit bijna dubbel zo hoog, voor de andere delicten ongeveer even hoog.

2011	Gent	Gemiddelde andere grootsteden per 10000 inwoners
autodiefstal	10	25
fietsdiefstal	92	47
woninginbraak (strikt)	90	107
woninginbraak (ruim)	92	110
inbraak in bedrijf of handelszaak	21	36
inbraak in openbare of overheidsinstelling	14	10
diefstal gewapenderhand	5	16
diefstal met geweld zonder wapen	26	68
diefstal uit of aan voertuig	106	234
steaming	1	1
handtasroof	3	10
grijpdiefstal	8	29
zakkenrollerij	75	143
winkeldiefstal	55	48
diefstal met list	4	24
metaaldiefstal	12	7
werfdiefstal	9	7
huisjesmelkerij	0	1
geweld tegen beroepen van alg belang	4	5
graffiti	9	8
betaalkaartfraude	2	26
beschadiging aan auto	74	81
steekpartij	1	2
intrafamiliaal geweld	64	75

De andere delicten zijn inbraak in openbare of overheidsinstellingen, winkeldiefstal, metaaldiefstal, werfdiefstal en graffiti.

De top vijf bij de andere grootsteden, vergeleken met die van Stad Gent

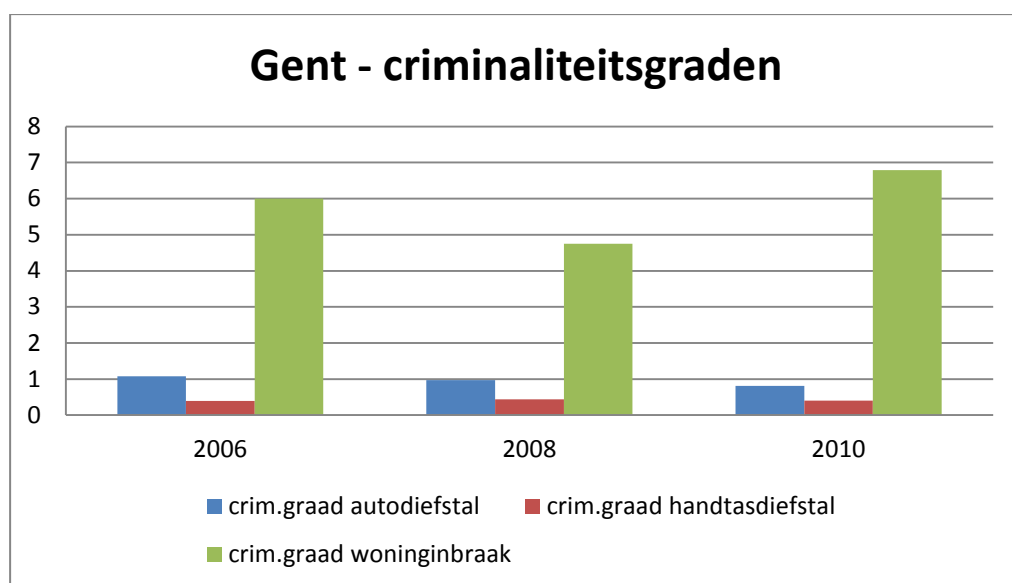
2011	Gent	Gent	Andere grootsteden	andere
diefstal uit of aan voertuig	106	1	234	1
zakkenrollerij	75	5	143	2
woninginbraak (ruim)	92	3	110	3
woninginbraak (strikt)	90	4	107	4
beschadiging aan auto	74	6	81	5

Naar fenomenen toe lijkt de top vijf bij de andere grootsteden nagenoeg helemaal op die van Gent. Bij de andere grootsteden vinden we enkel geen fietsdiefstal terug – in Gent op plaats 2. In de plaats ervan verschijnen de beschadigingen aan auto.

Voor woninginbraak en beschadiging aan auto ligt de last per 10 000 inwoners te Gent lager dan bij de andere grootsteden. Bij diefstal uit of aan voertuig en bij zakkenrollerij ligt het gemiddelde in de andere grootsteden bijna dubbel zo hoog. Zoals hoger aangegeven, worden in Gent bijna dubbel zoveel fietsen gestolen per 10 000 inwoners.

2.3.1.5. Criminaliteitsgraden Stadsmonitor

Om de objectieve data te verrijken met meer geïntegreerde indicatoren, kan gebruik gemaakt worden van de Stadsmonitor 2011¹³ waar diverse criminaliteitsgraden worden opgesteld. Deze criminaliteitsgraden zijn de som van de geregistreerde feiten voor autodiefstal¹⁴, handtasdiefstal¹⁵ en woninginbraak¹⁶ per 1.000 inwoners. Tijdelijke bewoners (studenten, toeristen, zakenlieden, ...) worden hierbij evenwel niet in rekening genomen. De resultaten geven mogelijks wel aanwijzing over trends met betrekking tot de evolutie van bepaalde misdrijven met een hoge aangiftebereidheid.



Voor Gent is er een duidelijke daling van het relatieve aantal autodiefstallen, een stagnatie van het relatieve aantal handtasdiefstallen en een stijging van het relatieve aantal woninginbraken.

Deze evoluties kunnen vergeleken worden met deze van de andere Vlaamse steden betrokken in de Stadsmonitor 2011. Autodiefstal volgt daarbij een globale neerwaartse trend. De evoluties van handtasdiefstal en woninginbraak tonen elk een heel grillig beeld, waarbij Gent in tegentelling tot een aantal andere steden geen daling laat optekenen.

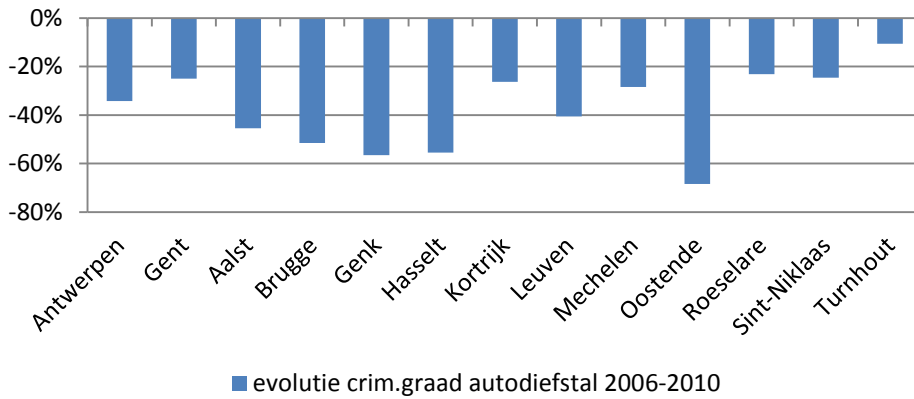
¹³ Voor methodologische informatie: zie Stadsmonitor 2011 of www.thuisindestad.be.

¹⁴ Autodiefstal wordt gedefinieerd als diefstal of afpersing van een auto (personenauto, vrachtwagen, bus, ...), met of zonder geweld, op eender welke plaats.

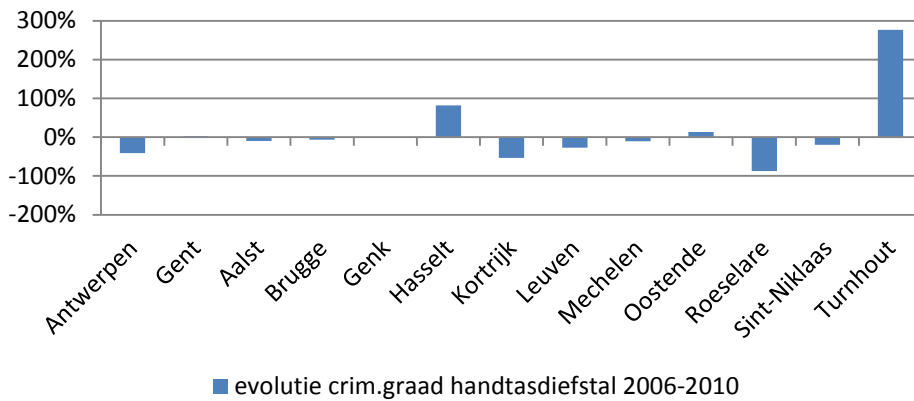
¹⁵ Handtasroof wordt gedefinieerd als het afrukken, met geweld, van een handtas met het oogmerk ze te stelen in een openbare of half-openbare plaats.

¹⁶ Woninginbraak wordt gedefinieerd als een diefstal met braak, inklimming of valse sleutels, met of zonder geweld, in een woning (huis, appartement, garage, ...)

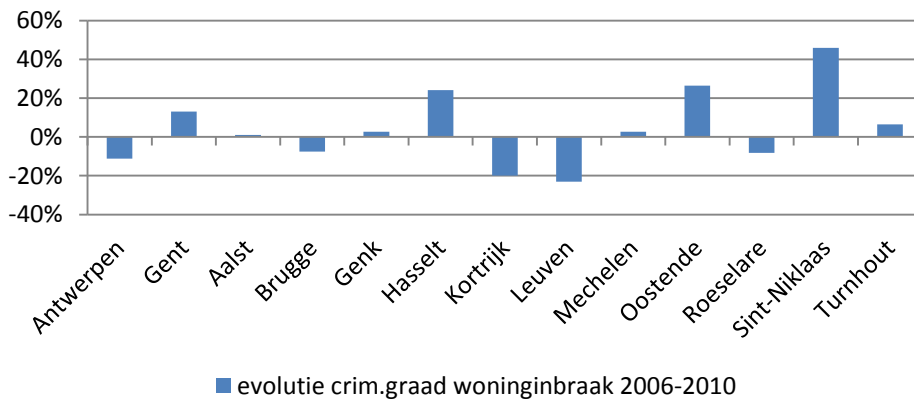
evolutie crim.graad autodiefstal 2006-2010



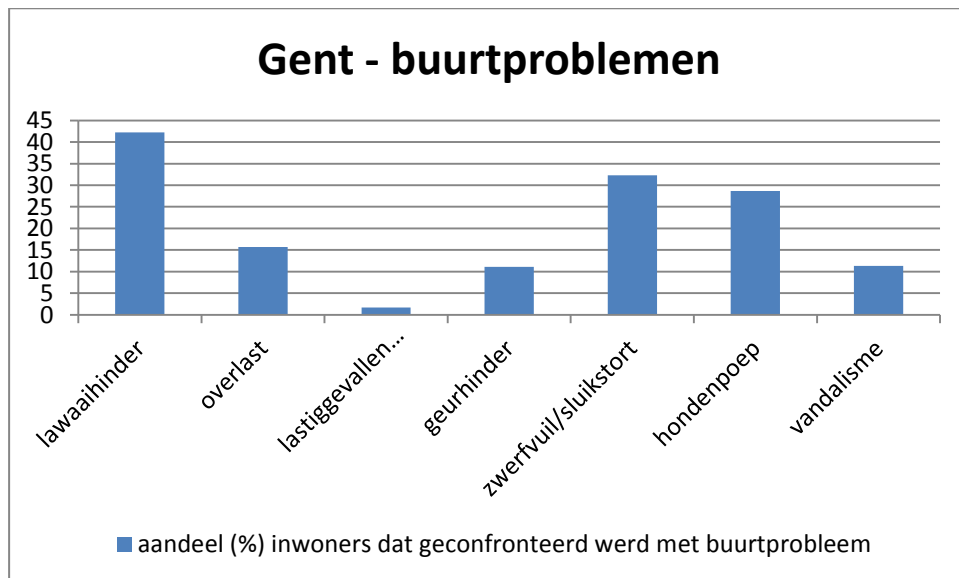
evolutie crim.graad handtasdiefstal 2006-2010



evolutie crim.graad woninginbraak 2006-2010



Daarnaast geeft de Stadsmonitor 2011 ook inzicht in de mate waarin mensen geconfronteerd worden met een aantal buurtproblemen¹⁷. Dit betreft lawaaihinder, overlast en lastiggevallen worden op straat, diverse vormen van milieuhinder en vandalisme.



De grafiek toont aan dat in Gent grotere groepen inwoners geconfronteerd worden met lawaaihinder, zwerfvuil en hondenpoep. Overlast en vandalisme scoren lager in Gent, maar wel nog steeds hoger dan in de andere steden betrokken bij de Stadsmonitor (behoudens Antwerpen). Over de andere fenomenen is de Stadsmonitor minder duidelijk.

¹⁷ Telkens aandeel (%) van de inwoners dat de afgelopen maand last heeft ondervonden van het betreffende buurtprobleem – resultaten survey.

2.3.1.6. Handhaving en herstel van de openbare orde

Evenementen, niet-voetbal

De organisatie van elk evenement, al dan niet in open lucht, moet worden gemeld aan de burgemeester. De politie verleent advies aan de burgemeester en staat in voor een toezicht op de actieve veiligheid. Samen met vele partners waaronder Brandweer, de Dienst Feestelijkheden Stad Gent, De Lijn... wordt gestreefd naar een optimaal veilig verloop van elk evenement.

De Wijkdienst vormt bij de behandeling ervan een belangrijke partner en draagt door haar aanwezigheid en toezicht op het terrein bij tot het goede verloop van vele van deze evenementen.

	2010	2011	2012
Verwerkte dossiers			
Louter kennisname	2142	2308	2488
Draaiboek opgesteld	301	240	282
Geannuleerd door organisator	53	28	41
Negatief advies gegeven	13	8	8

Het aantal kennisgevingen van geplande evenementen nam de laatste jaren gestaag toe. Het aantal waarbij een loutere kennisname volstond steeg van 2142 in 2010 naar 2488 in 2012. Het aantal geplande evenementen waarvoor politie een ordedienst (met draaiboek) opstelde, daalde in 2012 ten opzichte van 2010, maar lag hoger dan in 2011. In deze gevallen werd een draaiboek uitgewerkt waarin zowel het verloop, de aanpak als de personeelsinzet voor de ordehandhaving tijdens het aangevraagde evenement werden uitgestippeld. In sommige gevallen maakte politie bestuurlijke informatie over aan het Arrondissementeel Informatieknooppunt (AIK). Deze informatie werd in een RAR-formulier opgenomen.

Het aantal annulaties door de organisator daalde in 2011, maar nam opnieuw toe in 2012 tot 41 gevallen. Het aantal negatieve adviezen daalde in 2011 en bleef gelijk in 2012.

De meeste evenementen vonden plaats in de maanden mei, juni en september. Het grootste evenement was zoals steeds de 'Gentse Feesten'.

Voetbal

De Voetbalcel van Politiezone Gent bepaalt per wedstrijd de personeelsinzet. De ordediensten worden georganiseerd met personeel van de Interventiedienst en personeel van de Wijkdienst die deel uitmaken van het Bijzonder Steun Team. Wanneer de capaciteit van de zone ontoereikend is, worden federale personeelsleden of personeelsleden van andere korpsen ingeschakeld.

De spotting- en arrestatieteams worden samengesteld uit personeelsleden in uniform en in burger. Bij risicovolle wedstrijden worden deze teams vaak gevormd door leden van de COPS-unit van PZ Gent.

De spotters van de Voetbalcel van Politiezone Gent volgen zowel bij thuis- als uitwedstrijden van K.A.A. Gent de supportersgedragingen en onderhouden relaties met de Veiligheidscel van de club en met de supportersfederatie. In geval van deviant supportersgedrag wordt bijsturend en/of verbaliserend opgetreden.

Thuiswedstrijden

	2010	2011	2012
Manuren PZ Gent	16422,5	14497	12478
Manuren Steun	8218	7151 ¹⁸	5715,5
Totale uren inzet	24640,5	21648	18193,5

Over de jaren heen neemt het aantal ingezette manuren, zowel van PZ Gent als de steun die geleverd wordt door andere korpsen, gestadig af.

Uitwedstrijden

	2010	2011	2012
Aantal wedstrijden	26	26	29
Manuren steun	698	568	574

Ook het aantal manuren dat geleverd wordt bij wedstrijden op verplaatsing kent een daling over de jaren heen.

Besluit met betrekking tot de aanpak van evenementen

PZ Gent streeft naar een optimale toepassing van de principes van het genegocieerd beheer, conform CP4.

We stellen vast dat de inzet aan manschappen per evenement daalt.

¹⁸ Het aantal manuren steun was onvolledig voor de maand mei 2011.

Tegelijk moet echter vastgesteld worden dat het aantal evenementen op jaarbasis duidelijk toeneemt, waardoor de politionele werklast in het kader van de handhaving van de openbare orde niet onbelangrijk blijft.

2.3.1.7. Verkeer – registraties Politiezone Gent

De ruwe operationele data met betrekking tot de verkeersproblematiek tonen zich aan de hand van een aantal thema's:

- de ongevallen naar schade
- de ongevallen naar verzwarende omstandigheden
- de vastgestelde verkeersinbreuken naar thema
- de snelheidsovertredingen

Bron voor deze objectieve gegevens over de verkeersproblematiek is het topics-bestand gevoed aan de hand van de lokale ISLP-data¹⁹. Voor de snelheidsovertredingen wordt gebruik gemaakt van de statistieken van de (on)bemande camera's.

Verkeersongevallen naar schade

Tabel: verkeersongevallen naar schade.

VERKEERSONGEVALLen STAD GENT	2011		2012		2011-2012	
	AANTAL	%	AANTAL	%	AANTAL	%
I. ONGEVALLen NAAR SCHADE	6500	100,0%	6145	100,0%	-355	-5,5%
1.1 ONGEVALLen NAAR STOFFELIJKE SCHADE	4862	74,8%	4634	75,4%	-228	-4,7%
1.1.1 VO MET STOFFELIJKE SCHADE	4862	100,0%	4634	100,0%	-228	-4,7%
1.2 ONGEVALLen NAAR LICHAAMELIJK LETSEL	1638	25,2%	1511	24,6%	-127	-7,8%
1.2.1 VO MET GEWONDEN	1630	99,5%	1506	99,7%	-124	-7,6%
1.2.2 VO MET DODEN EN GEWONDEN	0	0,0%	0	0,0%	0	
1.2.3 VO MET DODEN	8	0,5%	5	0,3%	-3	-37,5%

Globaal wordt een daling van het totaal aantal verkeersongevallen vastgesteld met 5,5%. Deze daling geldt zowel voor de geregistreerde ongevallen met stoffelijke schade²⁰ (-4,7%) als de geregistreerde ongevallen met lichamelijke letsel (-7,6%). Verhoudingsgewijs is er binnen de groep ongevallen met lichamelijke letsel de grootste daling vast te stellen bij de ongevallen met dodelijke slachtoffers. Binnen deze rubriek is er een daling van 37,5%.

¹⁹ Voor methodologische informatie zie: PZ Gent, DIAK-BIAS.

²⁰ Het merendeel van de ongevallen met stoffelijke schade wordt afgehandeld aan de hand van het invullen van een Europees aanrijdingsformulier. Meestal gebeurt dit zonder politietussenkomst waardoor deze feiten niet opgenomen worden in de statistiek mbt de ongevallen.

Naar absolute aantallen is er een daling vast te stellen van het aantal ongevallen met 355 eenheden. Ongevallen met stoffelijke schade dalen met 127 eenheden. Opmerkelijk is daarbij de daling van het aantal ongevallen met doden van 8 in 2011 tot 5 in 2012.

Verkeersongevallen naar verzwarende omstandigheden

Tabel verkeersongevallen naar verzwarende omstandigheden

VERKEERSONGEVALLen STAD GENT	2011		2012		2011-2012	
	AANTAL	%	AANTAL	%	AANTAL	%
II. ONGEVALLen NAAR VERZw.OMSTANDIGHEID	6726	100,0%	6413	100,0%	-313	-4,7%
2.2 ONGEVALLen ZONDER VERZ. OMSTANDIGHEDEN	3057	45,5%	2832	44,2%	-225	-7,4%
2.3 ONGEVALLen MET VLUCHT	2779	75,7%	2669	74,5%	-110	-4,0%
2.4 ONGEVALLen NIET-GORDELDRACHT	23	0,6%	17	0,5%	-6	-26,1%
2.5 ONGEVALLen NIET-VERZEKERING	111	3,0%	148	4,1%	37	33,3%
2.6 ONGEVALLen ONDER INVLOED ALCOHOL	484	13,2%	505	14,1%	21	4,3%
2.7 ONGEVALLen ONDER INVLOED DRUGS, MEDICATIE	7	0,2%	9	0,3%	2	28,6%
2.8 ONGEVALLen MET OVERDREVEN SNELHEID	35	1,0%	33	0,9%	-2	-5,7%
2.9 ONGEVALLen MET ANDERE VZO	230	6,3%	200	5,6%	-30	-13,0%

Bij iets minder dan de helft van de ongevallen is er sprake van één of meerdere verzwarende omstandigheden, zoals vlucht, niet voldoen aan de gordeldracht, niet-verzekerd zijn van het voertuig, rijden onder invloed van alcohol, drugs of medicatie, overdreven snelheid, of andere.

Globaal gezien is er een daling van het aantal ongevallen waarbij geen verzwarende omstandigheid kan vastgesteld worden. Deze daling bedraagt 7,4% of 225 eenheden.

Het belang van elk type binnen het geheel van de verzwarende omstandigheden blijft relatief constant, met vooral aandacht voor ongevallen met vlucht (ongeveer in 1 op 2 van de geregistreerde ongevallen !) In tweede orde speelt alcohol een rol, maar dit reeds in beduidend minder gevallen.

Binnen de ongevallen met verzwarende omstandigheid is het beeld heel verschillend.

Sommige items evolueren eerder negatief:

- niet-verzekering stijgt met 33,3% of in absolute zin met 37 eenheden (van 111 naar 148)
- invloed van drugs of medicatie stijgt met 28,6% of met 2 eenheden (van 7 naar 9)
- invloed van alcohol stijgt met 4,3% of met 21 eenheden (van 484 naar 505)

Andere items evolueren eerder positief:

- niet-gordeldracht daalt met 33,3% of met 6 eenheden (van 23 naar 17)
- overdreven snelheid daalt met 5,7% of met 2 eenheden (van 35 naar 33)
- vlucht daalt met 4% of met 110 eenheden (van 2.779 naar 2.669)

Verkeersinbreuken naar thema

Tabel verkeersinbreuken naar thema

ALLE VERKEERSINBREUKEN	2011		2012		2011-2012	
	N	%	N	%	N	%
PROBLEMATIEKN						
1. PERSONEN- & GOEDERENVERVOER	4228	8,4%	4549	7,4%	321	7,6%
2. VOORRANG & GEDRAG TOV ANDERE WEGGEBRUIKERS	205	0,4%	388	0,6%	183	89,3%
3. ALCOHOL & ANDERE STOFFEN	736	1,5%	562	0,9%	-174	-23,6%
4. NEGEREN BEVELEN & VERKEERSTEKENS	6815	13,6%	8400	13,6%	1585	23,3%
5. STILSTAAN & PARKEREN	29253	58,3%	38055	61,7%	8802	30,1%
6. NIET NALEVEN VEREISTE DOCUMENTEN	4112	8,2%	4229	6,9%	117	2,8%
7. TECHNISCHE VOORSCHRIFTEN	709	1,4%	706	1,1%	-3	-0,4%
8. VERZUIM GEBRUIKSVERPLICHTING & -VERBOD	1206	2,4%	1387	2,2%	181	15,0%
9. VERKEER IN FUNCTIE VAN PLAATS	198	0,4%	179	0,3%	-19	-9,6%
10. VERBODEN RIJGEDRAG	16	0,0%	33	0,1%	17	106,3%
11. RESTCATEGORIE	2699	5,4%	3201	5,2%	502	18,6%
TOTAAL	50177	100,0%	61689	100,0%	11512	22,9%

Globaal genomen stijgen de geregistreerde verkeersinbreuken met 22,9% of in absolute aantallen met 11.512 eenheden (van 50.177 naar 61.689).

De meeste geregistreerde verkeersinbreuken situeren zich binnen het thema "stilstaan en parkeren": 29.253 in 2011 en 38.055 in 2012, of respectievelijk 58,3% van de verkeersinbreuken in 2011 en 61,7% van deze van 2012. Het is ook dit thema dat in absolute aantallen de sterkste stijging kent: een stijging met 8.802 eenheden (of +30,1%).

Andere belangrijke thema's naar aantal:

- negeren van bevelen en verkeerstekens (13.6% van de verkeersinbreuken in 2011 en 2012, of 6.815 in 2011 en 8.400 in 2012)
- personen- en goederenvervoer (8.4% in 2011 en 7,4% in 2012, of 4.228 in 2011 en 4.549 in 2012)
- niet naleven vereiste documenten (8.2% in 2011 en 6.9% in 2012, of 4.112 in 2011 en 4.229 in 2012)

Naar evolutie is procentueel de grootste stijging aan te treffen bij het thema verboden rijgedrag (+106,3%) en het thema voorrang en gedrag tegenover andere weggebruikers (+89,3%). Naar absolute aantallen betreft het hier evenwel respectievelijk slechts + 17 voor verboden rijgedrag en +183 voor voorrang en gedrag tegenover andere weggebruikers. Naar absolute aantallen zitten de grootste stijgers bij de thema's stilstaan en parkeren (+8.802) en negeren van verkeerstekens en bevelen (+1.585).

Een paar thema's tonen een kleine absolute daling, maar gezien het relatief beperkt aantal gevallen is er toch een sterke procentuele daling:

- alcohol en andere stoffen daalt met 23,6% of met 174 eenheden
- verkeer in functie van de plaats daalt met 9,6% of met 19 eenheden

De snelheidsovertredingen

Snelheidsovertredingen worden vastgesteld door bemande camera's en onbemande camera's. Cijfers weerspiegelen vooral de politionele inspanningen ter zake.

Nieuw gegeven hierbij is dat een deel van de registraties uitgevoerd door onbemande camera's vanaf 2012 – tegen betaling - wordt afgehandeld door het Gewestelijk Verwerkingscentrum Gent van de Federale Wegpolitie. Gezien dit andere afhandelingskanaal worden deze overtredingen niet opgenomen in onderstaande tabel met de eigen registraties voor PZ Gent maar wel afzonderlijk gepresenteerd.

Tabel snelheidsovertredingen – bemande en onbemande camera's – afhandeling door PZ Gent

<i>snelheidsovertredingen</i>		<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2011 - 2012</i>	
				<i>N</i>	<i>%</i>
Vaststellingen bemande camera's					
	zone 30	6.384	8.660	2.276	35,7 %
	bebouwde kom	22.158	17.367	-4.791	-21,6 %
	C43	5.770	8.367	2.547	44,1 %
	totaal	34.312	34.394	32	0,1 %
Vaststellingen onbemande camera's					
	snelheid	47.511	40.160	-7.351	-15,5 %
	roodlicht	1.362	460	-902	-66,2 %
	snelheid + rood	268	77	-191	-71,3 %
	totaal	49.141	40.697	-8.444	-17,2 %
algemeen totaal snelheidsovertredingen		83.453	75.041	-8.412	-10 %

De door PZ Gent vastgestelde snelheidsovertredingen dalen met 10 % of met 8.412 eenheden van 83.453 in 2011 tot 75.041 in 2012.

Binnen de door de bemande camera's vastgestelde snelheidsovertredingen dalen de registraties in de bebouwde kom (max. 50 km/u) met 21,6% of met 4.791 eenheden van 22.158 in 2011 tot 17.367 in 2012, ten voordele van een stijging van de registraties zone 30 (max. 30 km/u) met 35,7% of met 2.276 eenheden van 6.384 in 2011 tot 8.660 in 2012.

Binnen de door de onbemande camera's vastgestelde snelheidsovertredingen dalen alle subgroepen. Deze categorie moet wel vervolledigd worden met door de registraties die verwerkt werden door het Gewestelijk Verwerkingscentrum van de Federale Verkeerspolitie.

Tabel snelheidsovertredingen - onbemande camera's – afhandeling door Verwerkingscentrum WPR

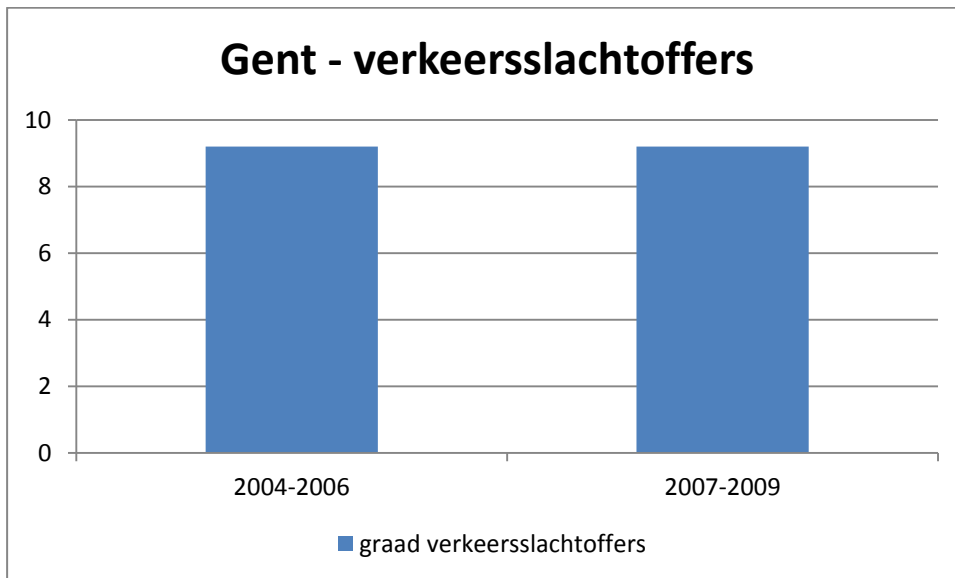
<i>snelheidsovertredingen</i>		<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2011 - 2012</i>	
				<i>N</i>	<i>%</i>
Afhandeling door WPR			31.667		

In 2012 werden 31.667 overtredingen verwerkt via dit externe traject.

Globaal is er dus een stijging van het aantal geregistreerde snelheidsovertredingen vast te stellen.

2.3.1.8. Verkeer - Stadsmonitor

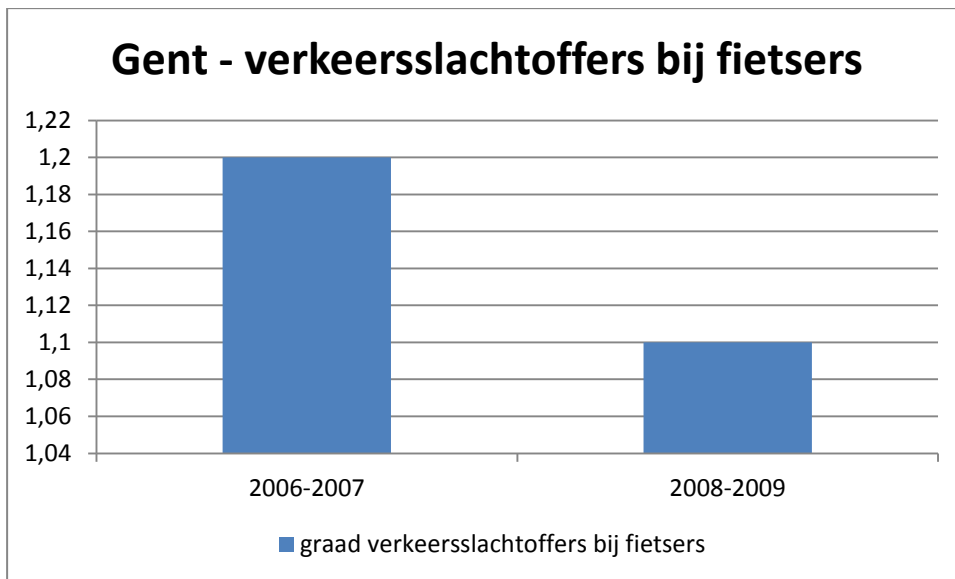
Om te focussen op meer geïntegreerde indicatoren, kan gebruik gemaakt worden van de Stadsmonitor 2011²¹ waar diverse verkeersgraden worden opgesteld. Deze verkeersgraden zijn de som van de geregistreerde feiten voor dode en zwaargewonde verkeersslachtoffers²² en de som van de geregistreerde feiten voor dode en zwaargewonde verkeersslachtoffers bij fietsers²³ per 10.000 inwoners. De resultaten geven mogelijks wel aanduiding over trends met betrekking tot de evolutie van de lokale verkeersveiligheid.



²¹ Voor methodologische informatie: zie Stadsmonitor 2011 of www.thuisindestad.be.

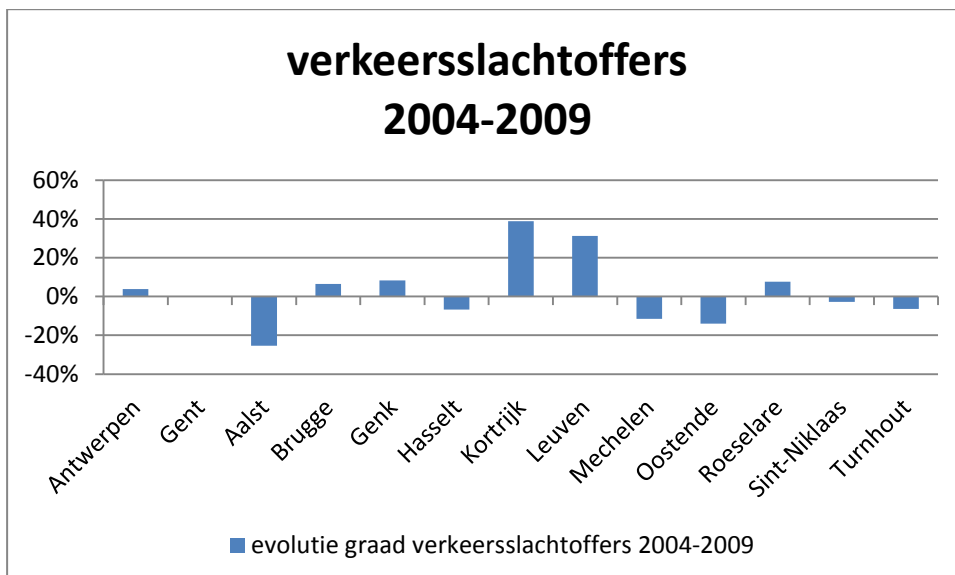
²² Dode slachtoffers zijn zowel personen die onmiddellijk overleden zijn als de personen die dodelijk gewond waren en binnen de 30 dagen na het ongeval gestorven zijn. Zwaargewonden zijn de personen die bij een verkeersongeval niet-dodelijk gewond werden, maar tenminste 24 uur moesten opgenomen worden in het ziekenhuis.

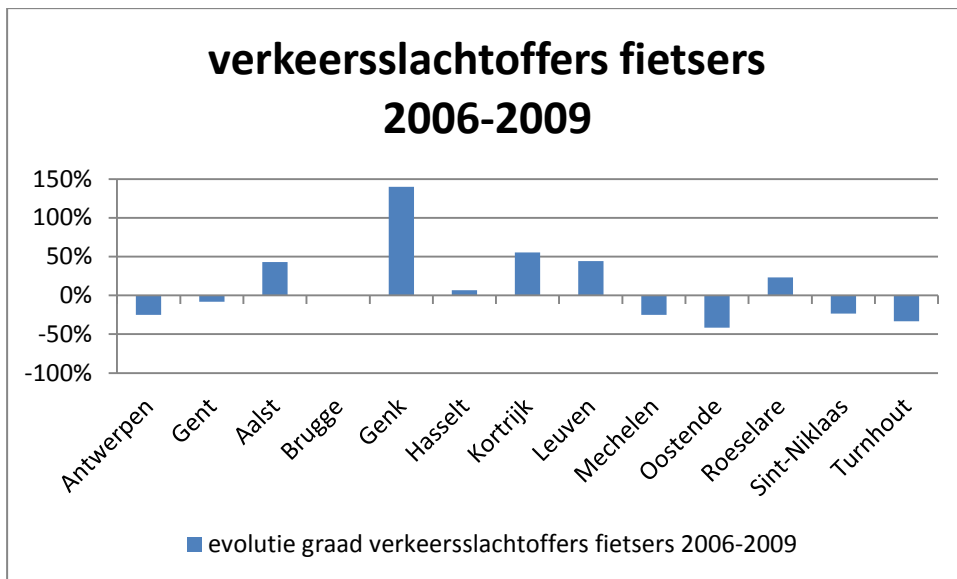
²³ Voor deze indicator werd het bevolkingsaantal vermeerderd met het aantal ingeschreven hogeschool- en universiteitsstudenten



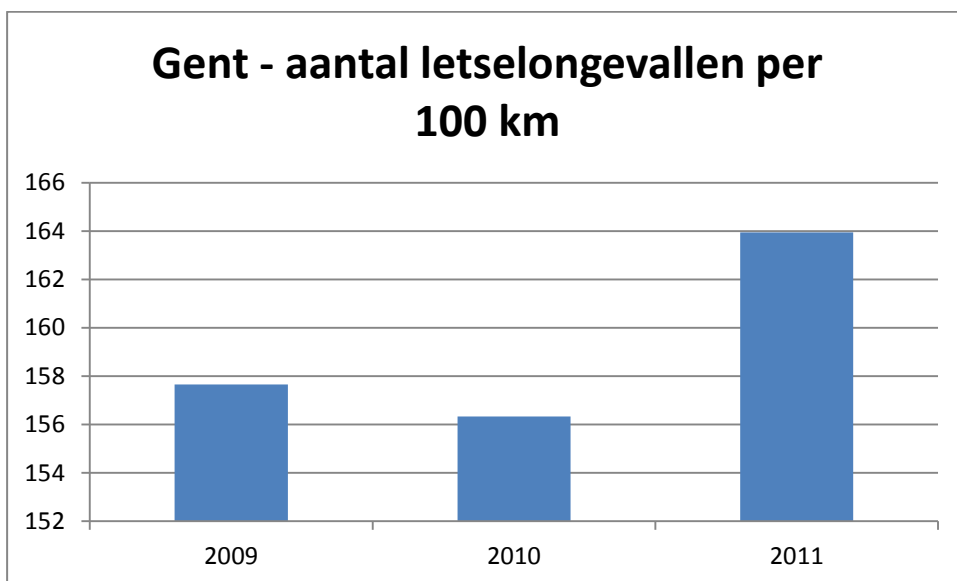
Voor Gent is er een duidelijke status quo in het relatieve aantal dode en zwaargewonde verkeersslachtoffers. Het relatieve aantal fietsslachtoffers is daarentegen gedaald.

Deze evoluties kunnen vergeleken worden met deze van de andere Vlaamse steden betrokken in de Stadsmonitor 2011. De evoluties van het relatieve aantal verkeersslachtoffers en verkeersslachtoffers fietsers tonen elk een heel grillig beeld, waarbij Gent in tegenstelling tot een aantal andere steden geen daling laat optekenen.

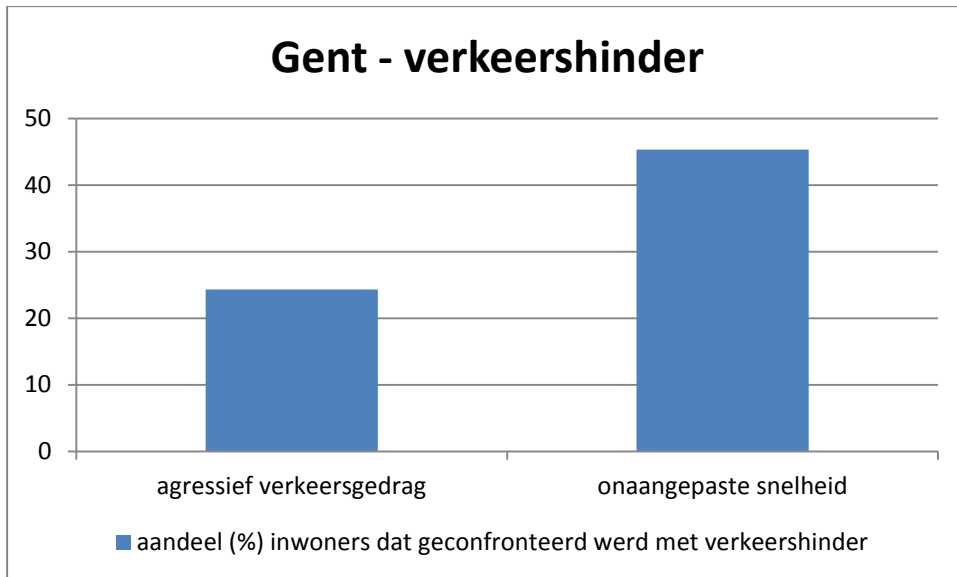




De door PZ Gent geregistreerde letselongevallen kunnen verder nog afgezet worden per 100 kilometer wegen.



Daarnaast geeft de Stadsmonitor 2011 ook inzicht in de mate waarin mensen geconfronteerd worden met diverse vormen van verkeershinder in hun buurt.



De grafiek toont dat in Gent ongeveer 1 op 4 inwoners aangeeft geconfronteerd te worden met agressief verkeersgedrag. Dit aandeel stijgt tot ongeveer 1 op 2 als het gaat om het waarnemen van onangepaste snelheid in het verkeer.

2.3.1.9. Besluit objectieve gegevensbronnen.

In het kader van dit ZVP werd aan de hand van diverse bronnen een beeld geschetst van de cijfermatige prioriteiten en aandachtspunten die de Gentse situatie met betrekking tot criminaliteit, onveiligheid en leefbaarheid kenmerken.

Inzake criminaliteit weerspiegelt de grootstedelijke context zich in de **aanwezigheid van een brede waaier aan criminaliteitsvormen**.

Uit de diverse databronnen komen toch een aantal aandachtspunten aan de oppervlakte.

Uit de registratie van de topics niet-verkeer blijkt dat binnen de strafbare feiten het grootste aandeel wordt ingenomen door de eigendomsdelicten gevolgd door de persoonsdelicten, de overige criminaliteit, drugsdelicten en milieudelicten.

Binnen de **eigendomsdelicten** vormen de **diefstallen** de grootste groep. Binnen de diefstallen vormt de rubriek *diefstallen in gebouwen (niet-woningen)* de grootste groep, gevolgd door *diefstallen in woningen*, *diefstallen van voertuigen* en *diefstallen vanaf/uit voertuigen*. Op ruime afstand volgt de rubriek overige diefstallen die zich voornamelijk kenmerkt door het aantal feiten inzake zakkenrollerij.

De tweede grootste groep binnen de eigendomsdelicten betreft de subrubriek **vandalisme** waarbinnen het grootste aandeel wordt ingenomen door *vandalisme aan voertuigen* gevolgd door *vandalisme aan gebouwen*.

Binnen de **persoonsdelicten** hebben de **agressie- en levensdelicten** het grootste aandeel. Daarbinnen vormen de *slagen en de bedreigingen* de hoofdmoot.

De meeste vaststellingen binnen de **overige criminaliteitsvormen** worden geteld voor de inbreuken op de **vreemdelingenwetgeving**, de inbreuken **alcohol**, de inbreuken **wapens** en de inbreuken **identiteit**. Uit de praktijk blijkt de **fraude met buitenlandse rijbewijzen** een steeds omvangrijker probleem te worden.

Binnen de hoofdcategorie **drugsdelicten** wordt het grootste aandeel ingenomen door de subcategorie drugsgebruik/drugsbezit.

Binnen de **milieudelicten** tenslotte spannen de registraties inzake **geluidshinder** de kroon.

Het ZPVB vraagt aandacht voor de georganiseerde fenomenen **seksuele uitbuiting**, **informaticacriminaliteit** en **economische uitbuiting**. Minder georganiseerde fenomenen betreffen **geweld buiten de familiale sfeer**, **intrafamiliaal geweld**, **drugs**, **vernielingen** en **frauduleuze faillissementen**.

In relatie tot de andere grootsteden wijzen de PCS op een gelijklopende situatie inzake prioritaire criminaliteitsfenomenen: **woninginbraak**, **zakkenrollerij** en **fietsdiefstal** staan vooraan, gevolgd door **diefstal van en aan een voertuig**. Voor **woninginbraak** en **beschadiging aan auto** ligt de last per 10000 inwoners te Gent lager dan bij de andere grootsteden. Bij **diefstal uit of aan voertuig** en bij **zakkenrollerij** ligt het gemiddelde in de andere grootsteden bijna dubbel zo hoog. In Gent tenslotte worden bijna dubbel zoveel fietsen gestolen per 10000 inwoners als in de andere grootsteden.

De criminaliteitsgraden voor **handtasdiefstal** en **woninginbraken** dalen niet in tegenstelling tot andere steden.

Voor wat de GAS-problematiek betreft, wordt Gent voornamelijk geconfronteerd met **wildplassen**, **nachtlawaaï**, **sluikstorten** en **zwerfvuil**, **boomcars** en **vernielingen**.

Dit laatste sluit dan weer aan bij de door de Gentenaars gerapporteerde buurtproblemen: **lawaaï door verkeer**, **zwerfvuil**, **hondenpoep** en **overlast**.

Specifiek inzake verkeer wijzen de objectieve bronnen naar volgende aan te pakken fenomenen: aanpak **ongevallen**, met prioriteit aan **letselongevallen (fietsers blijven hierbij het zwakkere slachtoffer)**, **vluchtmisdrijf**, en **alcoholgebruik** als oorzaak bij ongevallen. "**Stilstaan en parkeren**" neemt ten slotte als fenomeen een heel grote hap uit de werklust inzake verkeersinbreuken.

Deze fenomenen worden vervolledigd met "**onaangepaste snelheid**" en "**agressief verkeersgedrag**". Onaangepaste snelheid wordt door 1 op 2 Gentenaars als probleem ervaren. 1 op 4 Gentenaars vindt agressief verkeersgedrag een probleem.

De diverse aandachtspunten en prioriteiten werden opgenomen in de argumentatiematrix.

2.3.2. Subjectieve gegevens.

2.3.2.1. De Veiligheidsmonitor 2008 - 2009

De resultaten van de veiligheidsmonitor 2008 – 2009 bevestigden de positieve status van grootstad Gent in het veiligheidsdomein. Gentenaren voelden zich steeds veiliger en vertoonden minder mijdingsgedrag.

De problemen die Gentenaren als ‘buurtprobleem’ ervaarden, bleven dezelfde als in 2006, namelijk de onaangepaste snelheid in het verkeer, rommel op straat, fietsdiefstal, agressief verkeersgedrag, inbraak in woningen of andere gebouwen en geluidsoverlast (door verkeer en andere bronnen).

De inwoners van de stad Gent maten zich de grootste kans toe om het komende jaar slachtoffer te worden van een misdrijf in het verkeer. Deze inschatting lag twee tot drie maal hoger dan de kans op slachtofferschap op de drie andere bevroegde misdrijfcategorieën: (dreiging met) lichamelijk geweld, diefstal zonder (dreiging met) geweld, inbraak.

Het effectieve slachtofferschap op huishoudniveau wees vooral op de problematiek van de vernielingen (aan auto en exclusief auto/inbraak). 60% van het slachtofferschap werd door dergelijke feiten veroorzaakt. Dit werd gevolgd door fietsdiefstal, goed voor 23% van het slachtofferschap op huishoudniveau.

Bij de delicten op persoonsniveau behoorde ruim de helft van het effectieve slachtofferschap tot de geweldsdelicten. Het grootste deel hield een bedreiging met lichamelijk geweld in, het kleinste deel betrof effectief lichamelijk geweld. De andere veel voorkomende delicten waren vluchtmisdrijf in het verkeer en diefstallen vanaf de persoon zonder geweld of bedreiging.

Slechts een kwart van het effectieve slachtofferschap werd gemeld en opgenomen in een proces-verbaal. De andere 75% kwam niet in de politiestatistieken terecht.

De tevredenheid over het laatste contact als slachtoffer met de politiediensten werd ook in 2008 bevestigd. De slachtoffers verstrekten goede scores aan bereikbaarheid, de houding en het gedrag en aan de tijd die wordt gespendeerd aan de tussenkomst. Slachtoffers waren het minst tevreden over de snelheid van de tussenkomst en over het resultaat van het optreden. Dit leidde tot een algemene tevredenheid bij het laatste contact als slachtoffer van 56%.

De tevredenheid over het laatste contact buiten enig slachtofferschap om lag met 77% merkkelijk hoger.

92% van de Gentenaren oordeelde dat Politiezone Gent goed tot heel goed functioneert. Het meest tevreden was men over de houding en het gedrag. Twee op drie was tevreden over de aanwezigheid op straat. Het minst tevreden waren de Gentenaren over de informatie die Politiezone Gent verstrekt over haar activiteiten.

92% van de bevroegde Gentse respondenten oordeelde dat de Belgische politiediensten goed tot heel goed functioneren. Het enige minpunt dat hierbij werd aangehaald was de samenwerking tussen politie en justitie.

De politiediensten leverden de beste resultaten bij het handhaven van de openbare orde bij sportmanifestaties, bij het bestrijden van geweld en bij het veiliger maken van publieke plaatsen. Minder goede resultaten boekten de politiediensten bij het veiliger houden van de wegen, het ophelderen van inbraken en diefstallen en bij het bestrijden van het vandalisme.

De kennis van de buurtinspecteur bleef op hetzelfde peil als bij de voorgaande bevestigingen. Eén derde van de bevestigde Gentenaren wilde daar verandering in, de meerderheid hoefde zijn buurtinspecteur niet (beter) te leren kennen.

2.3.2.2. De Stadsmonitor 2011

De subjectieve beleving van leefbaarheid en veiligheid kan ook geconcretiseerd worden aan de hand van een aantal resultaten van de Stadsmonitor 2011.

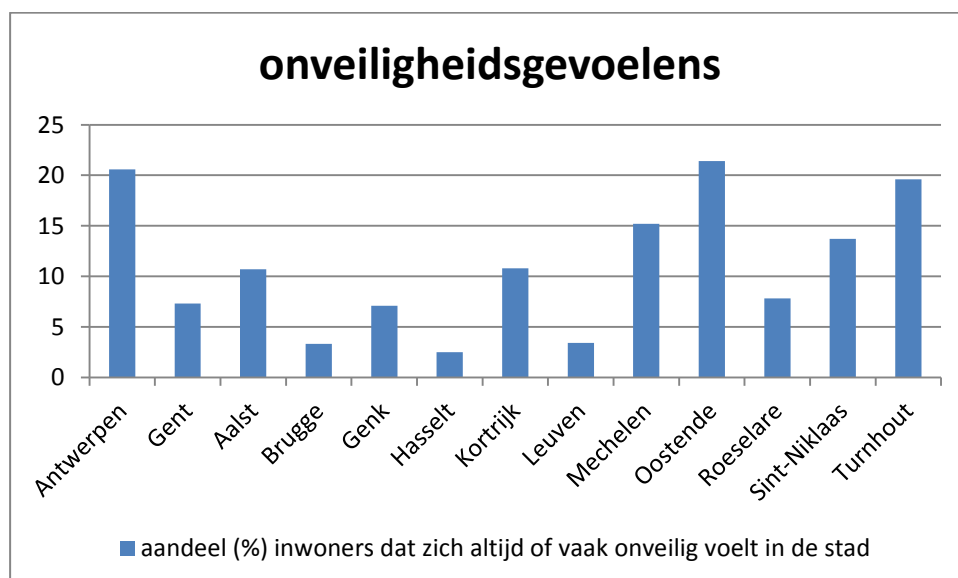
De Stadsmonitor 2011 gaat ervan uit dat men in een duurzame en leefbare stad zorgt voor de veiligheid van mensen door systematisch een reeks van problemen aan te pakken zoals de criminaliteit, (geluids)overlast, verstoring van de openbare orde, brandveiligheid en milieuhinder.

Men heeft bovendien ook oog voor de subjectieve beleving van onveiligheid die mee bepaald wordt door niet-criminele oorzaken zoals verkeersonveiligheid, een bevuilde leefomgeving, mildgedrag, het waarnemen van de fysieke verwaarlozing of verloedering van de infrastructuur en het gebrek aan vertrouwen dat burgers hebben in overheidsactoren betrokken bij de veiligheidszorg.

Hieronder worden diverse subjectieve facetten verder ingekleurd.

Onveiligheid

De survey van de Stadsmonitor 2011²⁴ geeft het aandeel (%) van de bevolking dat altijd of vaak onveiligheidsgevoelens ervaart.

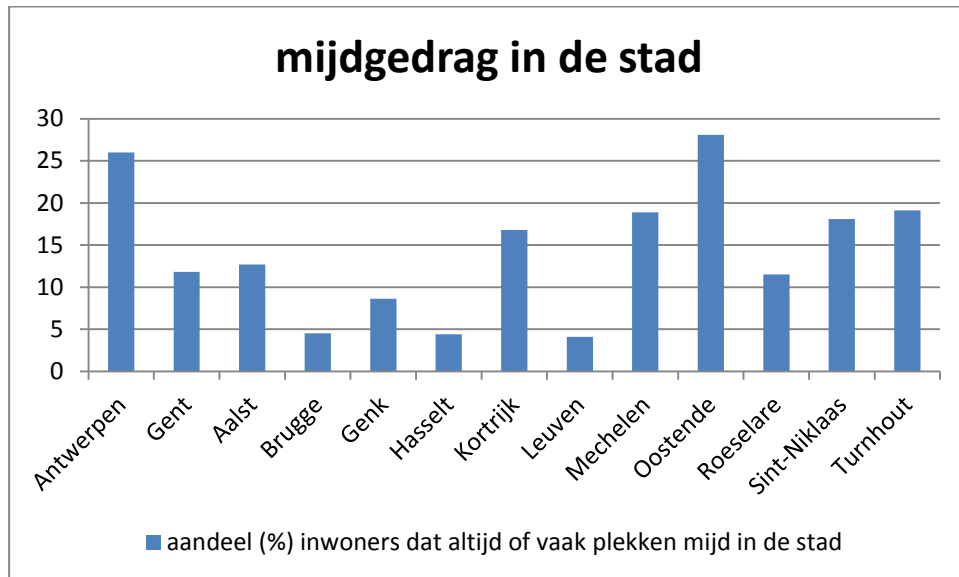


Gent scoort met 7,3% aan inwoners die zich “altijd” of “vaak” onveilig voelen in de stad beduidend beter dan tal van kleinere (en grotere) steden.

²⁴ Voor methodologische informatie: zie Stadsmonitor 2011 of www.thuisindestad.be.

Mijdgedrag

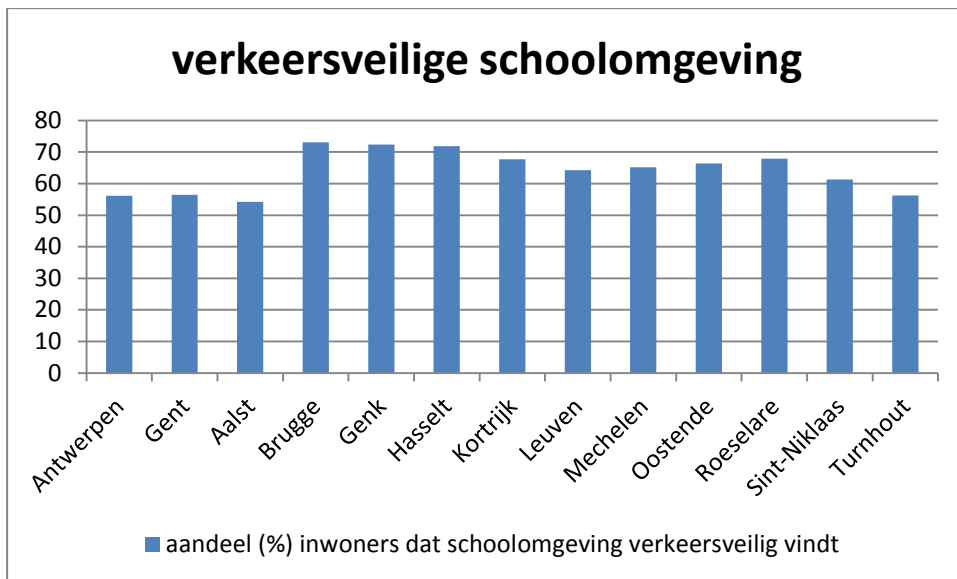
De beperkte(re) aanwezigheid van onveiligheidsgevoelens weerspiegelt zich in de mate waarin Inwoners van de stad “altijd” of “vaak” bepaalde plekken mijden omwille van de risico’s op onveiligheid.



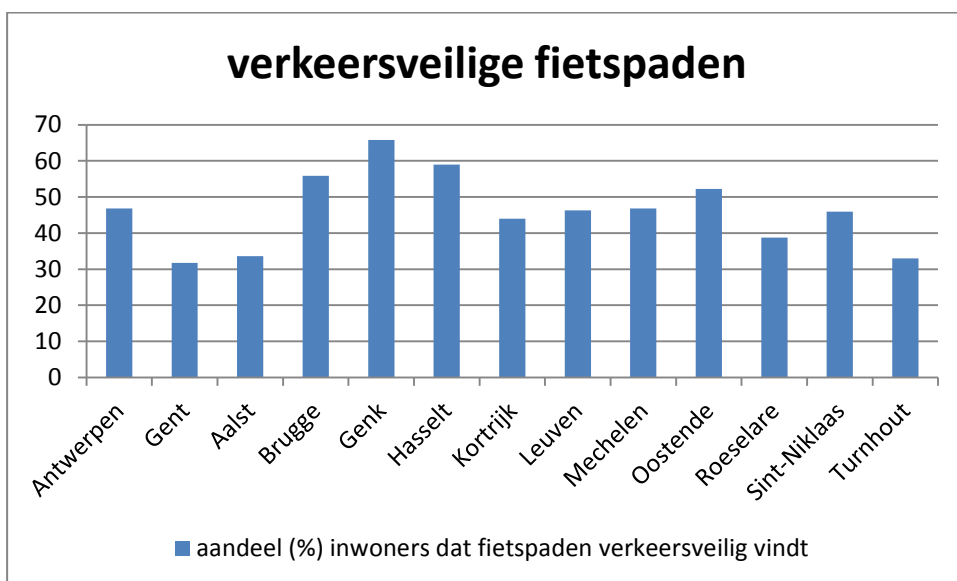
Met een aandeel van inwoners die in de stad altijd of vaak bepaalde plekken mijden om veiligheidsredenen van 11,8 %, scoort Gent beter dan het gemiddelde van de Vlaamse steden betrokken bij de Stadsmonitor 2011. Deze score is ook beduidend beter dan tal van kleinere (en grotere) steden.

Verkeersveiligheid

Inzake de beleving van verkeersveiligheid scoort Gent minder. Samen met Aalst, Antwerpen en Turnhout is Gent een stad waarin men de verkeersveiligheid in de buurt van de scholen lager inschat. Met een score van maar 56.4 % aan inwoners die het “eerder eens” tot “helemaal eens” zijn met de stelling dat de schoolomgeving in de eigen buurt verkeersveilig is, doet Gent het beduidend minder goed dan het gemiddelde van de Vlaamse steden betrokken bij de Stadsmonitor 2011 (61.7%).



Nog minder tevreden toont de Gentenaar zich over de verkeersveiligheid van de fietspaden.

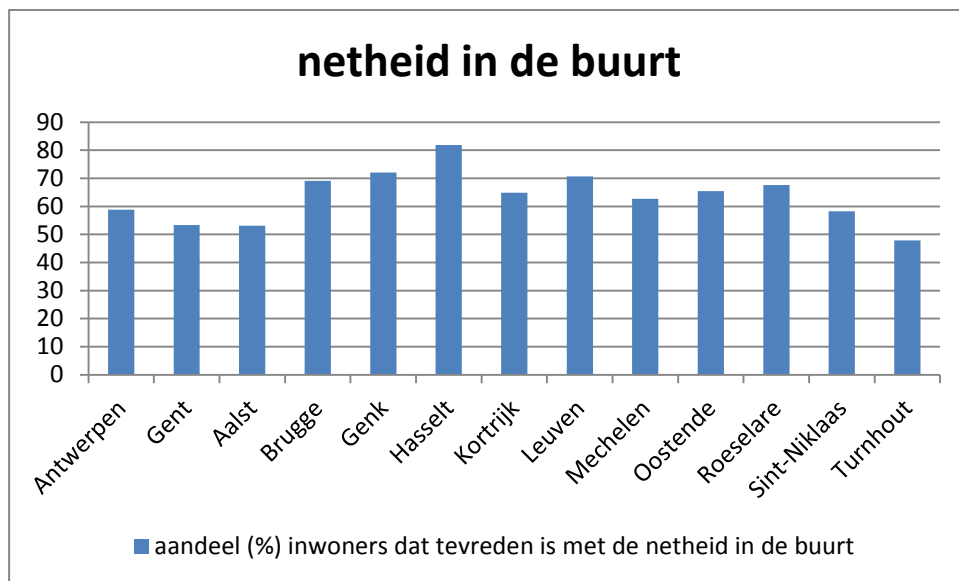


Met een score van 31.7 % aan inwoners die het “eerder eens” tot “helemaal eens” zijn met de stelling dat de fietspaden in de eigen buurt verkeersveilig zijn, doet Gent het beduidend minder goed dan het gemiddelde van de Vlaamse steden betrokken bij de Stadsmonitor 2011 (45.2 %). Meer zelfs, inzake veiligheid van fietspaden heeft Gent van alle betrokken Vlaamse steden de laagste tevredenheidsscore.

Netheid

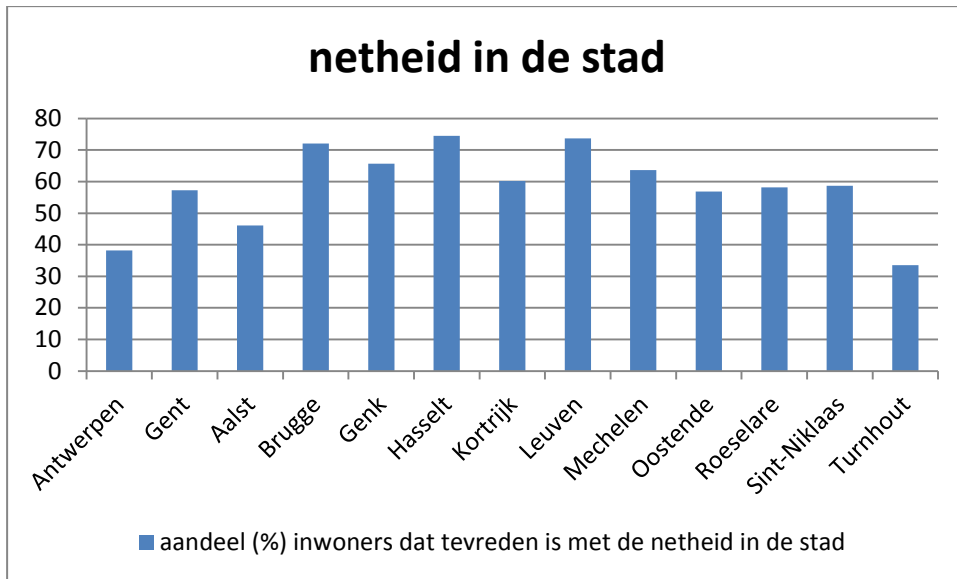
De indruk die bewoners hebben over de netheid van hun buurt of stad, bepaalt mee hoe ze de kwaliteit van hun woonomgeving inschatten. Bovendien blijken fysieke verwaarlozing en verloederding van de infrastructuur vaak een bron te vormen van onveiligheidsrisico's en onveiligheidsgevoelens.

Met betrekking tot de ervaren netheid van de stedelijke leefomgeving geeft de Stadsmonitor 2011 een beeld van de mate waarin bewoners vinden dat de straten en voetpaden in hun buurt over het algemeen netjes zijn.



Met een score van 53.4 % aan inwoners die het “eerder eens” tot “helemaal eens” zijn met de stelling dat de straten en voetpaden in de buurt over het algemeen netjes zijn, doet Gent het beduidend minder goed dan het gemiddelde van de Vlaamse steden betrokken bij de Stadsmonitor 2011 (61.7 %).

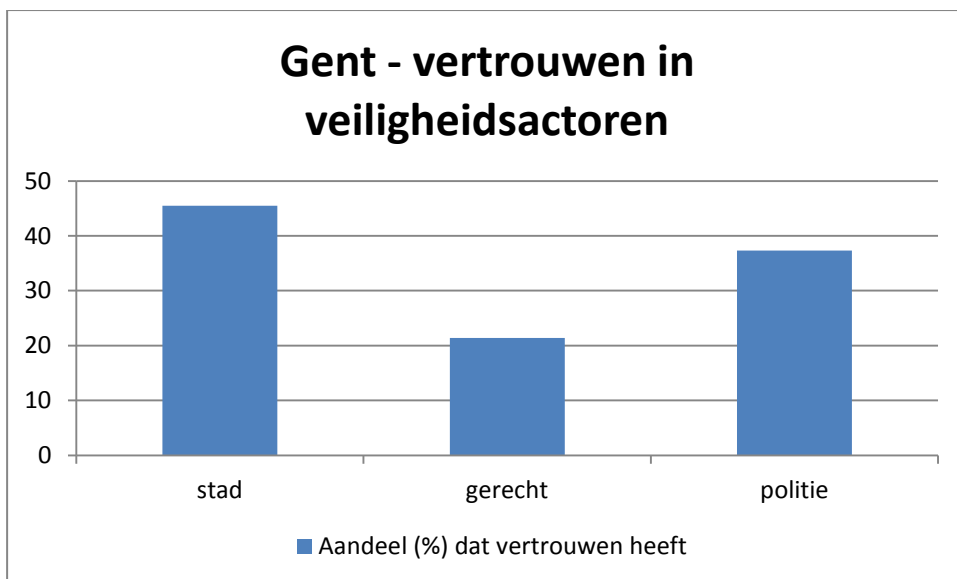
Daarnaast toont de Stadsmonitor 2011 een beeld van de mate waarin de bewoners een positieve indruk hebben over de netheid in de stad, de mate waarin het stadscentrum (winkelbuurt, stadhuis, station ...) netjes is en de mate waarin pleinen en parken in de stad goed worden onderhouden.



Met een score van 57.3 % aan inwoners die een positieve indruk hebben over de netheid in hun stad, scoort Gent conform het gemiddelde van de Vlaamse steden betrokken bij de Stadsmonitor 2011.

Vertrouwen in de overheid

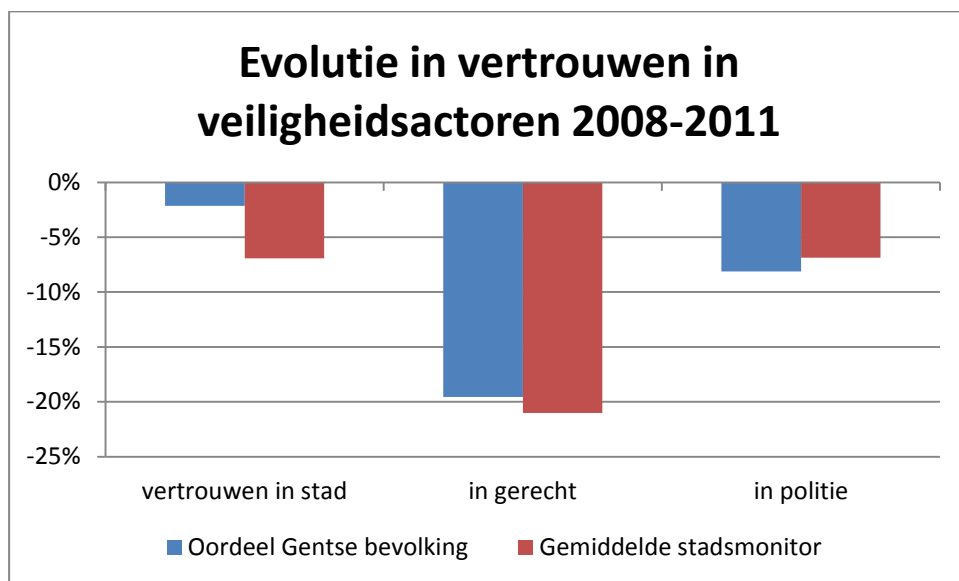
Aan de hand van de Stadsmonitor kan de mate worden weergegeven waarin de Gentenaars vertrouwen hebben in een aantal centrale actoren in de veiligheidszorg, in het bijzonder het stadsbestuur, het gerecht en de politie.



Het vertrouwen varieert naargelang de actor. Ongeveer 1 op 2 Gentenaars heeft “zeer veel” tot “veel” vertrouwen in het stadsbestuur, iets meer dan 1 op 3 in de politie en 1 op 5 in het gerecht / de justitie.

Dit vertrouwen kent een daling van 2008 tot nu, maar alleen wat het gerecht / de justitie betreft is deze daling significant.

Het verminderde vertrouwen in de diverse actoren weerspiegelt een Vlaamse (en ruimere ?) ontwikkeling.



2.3.2.3. Besluit subjectieve gegevensbronnen

In het kader van dit ZVP werd aan de hand van diverse bronnen een beeld geschetst van de prioriteiten en aandachtspunten die bij de Gentse bevolking centraal staan met betrekking tot criminaliteit, onveiligheid en leefbaarheid.

Zo tonen zowel Veiligheidsmonitor als Stadsmonitor Gent als een **veilige grootstad**. De lagere onveiligheidsgevoelens die uit de onderzoeken blijken, gaan daarbij samen met een **beperkt gerapporteerd misdrijfgedrag**.

Als buurtproblemen zijn het voornamelijk **onaangepaste snelheid in het verkeer, rommel op straat, diefstal fietsen en bromfietsen, agressief verkeersgedrag, geluidsoverlast door verkeer en inbraken in woningen** die worden gerapporteerd.

Aansluitend schatten de respondenten hun kans om slachtoffer te worden van **misdriften in het verkeer, diefstallen zonder geweld, geweld buiten de familie** hoger in.

Inwoners rapporteren effectief dat ze het slachtoffer geworden zijn van volgende fenomenen: **vernielingen aan de auto, fietsdiefstal, vernielingen, diefstallen uit voertuigen, inbraken in woningen, bedreigingen met lichamelijk geweld, vluchtmisdrijf in het verkeer, geweld buiten de familie en gawddiefstal**.

Lagere veiligheidsgevoelens worden wel gerapporteerd inzake verkeer. Hier worden vooral de **schoolomgeving** en de **fietspaden** als verkeersonveilig bestempeld.

Naar perceptie van de **netheid van buurt en stad** ligt de tevredenheid ook minder hoog: 5 op 10 Gentenaars is tevreden over de netheid van de eigen buurt, 6 op 10 Gentenaars is tevreden over de netheid van de stad.

Het **vertrouwen in overheid** daalt. Slechts ongeveer 1 op 2 Gentenaars heeft “zeer veel” tot “veel” vertrouwen in het stadsbestuur, iets meer dan 1 op 3 in de politie en 1 op 5 in het gerecht/de justitie. Dit vertrouwen kent een daling van 2008 tot nu, maar alleen wat het gerecht/de justitie betreft is deze daling significant.

De diverse aandachtspunten en prioriteiten werden opgenomen in de argumentatiematrix.

2.4. Verwachtingen en doelstellingen van de overheden en de andere belanghebbenden

Bij de totstandkoming van het lokale veiligheidsbeleid worden steeds meer belanghebbenden betrokken. Dit dient het vergroten van het draagvlak voor dit beleid ten goede te komen.

De belanghebbenden worden opgedeeld in drie groepen, namelijk de bestuurlijke overheid, de gerechtelijke overheid en de andere belanghebbenden.

- De bestuurlijke overheid
 - Strategisch meerjarig beleid Stad Gent 2014-2019
 - Het bestuursakkoord 2013 -2018
- De gerechtelijke overheid
 - Het parketbeleidsplan, cfr de omzendbrief nr. 4
 - Prioriteiten van het parket, cfr de omzendbrief nr. 14
 - Prioriteiten van de Arbeidsauditeur
- Andere belanghebbenden
 - Het Nationaal Veiligheidsplan
 - De Kadernota integrale veiligheid²⁵
 - Visienota over de toekomstige uitdagingen voor PZ Gent (opgesteld door PZ Gent)
 - Prioriteiten in het lopende Strategisch Veiligheids- en Preventieplan en aandachtspunten van de Stuurgroep Bestuurlijke Criminaliteitspreventie dd. 24/01/2013.
 - Ieders stem telt
 - De Lijn

²⁵ Doordat de Kadernota nog niet verschenen is, wordt een beroep gedaan op de Algemene beleidsnota Binnenlandse Zaken/Politie 2012/2014 "Meer rechten en plichten inzake veiligheid ten dienste van de burger" en op de nota van de Federale Commissie voor de Verkeersveiligheid, Staten-generaal van de verkeersveiligheid van 11 mei 2011.

2.4.1. De Bestuurlijke overheid

2.4.1.1. Strategisch meerjarig beleid Stad Gent 2014-2019

In het kader van de opmaak een nieuw meerjarig strategisch plan voor de Stad Gent werd eind 2012 een Synthesenota Traject Nieuwe Legislatuur opgemaakt.

Dit betreft een voorlopige synthesenota die de visie weergeeft van het uitgebreid managementteam van de Stad (incl. Politiezone Gent, OCMW, Digipolis en kwaliteitscoördinatoren/stafmedewerkers). Deze nota zal als input dienen voor een strategische beleidsontwikkeling die in 2013 zal plaatsvinden.

In deze synthesenota worden naar veiligheid en politie toe een aantal aandachtspunten voor de volgende legislatuur weergegeven die ook belangrijk kunnen zijn in het Zonaal Veiligheidsplan.

- Politie moet een “nabije” veiligheidszorg verzekeren. Hierbij moet het korps zich dermate organiseren dat er rekening gehouden kan worden met de diverse lokale gemeenschappen
- Inzake veiligheid moet de samenwerking onderzocht worden met de omliggende gemeenten /politiezones
- De bij evenementen ingezette capaciteit moet geoptimaliseerd worden. Tegelijk moet er een stroomlijning komen van de administratieve organisatie van het evenementenbeheer
- De stedelijke uitdagingen, zoals de superdiversiteit zullen hun weerslag hebben op zowel hetgeen er van politie verwacht wordt als op hetgeen politie als producten kan of wenst te leveren.
 - De uitdaging is om in het kader van de gemeenschapsgerichte politiezorg de wet blijvend te handhaven.
 - Hierbij zullen onze buurtinspecteurs in het bijzonder en de interventieteams in het algemeen bijkomend gevormd moeten worden om conflictreducerend tussen te komen in nieuwe samenlevingsproblemen
- Aandacht moet er zijn voor het opvolgen en sanctioneren van discriminatie op de woningmarkt
- Als onderdeel van de stedelijke dienstverlening moet ook politie zich toegankelijk en bruikbaar opstellen voor iedereen
- Nood aan het realiseren van één uniek en gemandateerd operationeel stedelijk aanspreekpunt in functie van gebiedsgebonden en doorgedreven politiewerk.
 - Nood aan een specifiek team dat zich voltijds focust op de overlastproblematiek en zowel door toezicht als acties zorgt voor een betere leefbaarheid binnen de buurten.
 - Via informatiegestuurde aanpak, de geïntegreerde aanpak en de nauwe samenwerking met o.a. de Gemeenschapswacht, de Dienst Milieutoezicht en IVAGO waar mogelijk realiseren.
 - Doorgedreven samenwerking realiseren met de buurt in het bepalen van het buurtgebonden veiligheidsbeleid (cfr. project “buurt bestuurt”). Resultaten inzake veiligheid en leefbaarheid worden geboekt door in samenspraak met de buurt

prioritaire fenomenen te duiden en de inzet van politiecapaciteit daartoe te garanderen.

- Meer aandacht moet gaan naar een adequate en proactieve beeldvorming over samenlevingsproblemen die zich (kunnen) uiten in vormen van criminaliteit en overlast.
 - De buurtinspecteurs zullen hierbij een centrale rol spelen door een actieve informatiepositie in te nemen en het korps (én de partners) adequaat van informatie te voorzien.
- Politiezone Gent ondersteunt het stedelijke beleid gericht op het versterken van nieuwe vormen van solidariteit maximaal
 - Politie in het algemeen en de wijkwerking in het bijzonder moeten creatief en proactief meewerken aan dit verhaal
 - Nood aan integratie van bestaande strategieën (preventie, repressie, ...) in samenspraak met de partners en onder regie van de bestuurlijke overheid
 - Om het hoofd te kunnen bieden aan de veranderende omgeving moet Politiezone Gent inzetten op twee pistes. Enerzijds moet de vraag gesteld worden of de doelstellingen voldoende effectief en efficiënt benaderd worden. Anderzijds moet in overleg met andere partners bekeken worden of de doelstellingen niet moeten worden bijgestuurd in functie van meer slagkracht en resultaat in de kernwerking. Dit vraagt om in te zetten op:
 - Kerntakendebat Politie Zone Gent (want stijgende werklust en minder middelen)
 - Oprichting meldpunt voor niet-dringende oproepen want nu erg zware hypotheek op politiewerking door teveel oproepen via 101
 - Nood aan oprichting één uniek en gemandateerd operationeel stedelijk aanspreekpunt voor het gebiedsgebonden politiewerk, gericht op specifieke deelgebieden en in nauwe samenwerking met stedelijke partners.
 - Informatiegestuurde politie: communiceren met en het verzamelen van info vanop nieuwe communicatiemedia
 - Gedegen verkeershandhaving met innovatieve probleemgerichte en informatie gestuurde acties
 - Optimaliseren en automatiseren werkproces en inbreng van verschillende diensten in functie van steeds talrijker en omvangrijker wordende evenementen
- Er moet een grote afstemming komen tussen het Zonaal Veiligheidsplan en de Strategie rond leefbaarheid en veiligheid binnen de Stad en het OCMW. Ideaal wordt hiervoor één gezamenlijk plan opgemaakt tussen politie, stad en OCMW met duidelijke afspraken rond coördinatie
- Op het vlak van veiligheid zijn de afgelopen jaren bijzonder interessante initiatieven opgestart, met wisselend succes. Het O-team bij de politie, Buurt Bestuurt en mobiele camera's zijn daar voorbeelden van. Het is belangrijk om de lessen uit deze initiatieven te trekken en tot verdere verankering of verderzetting over te gaan
- Politiezone Gent zal samen met de bestuurlijke en gerechtelijke overheden een duidelijke visie moeten ontwikkelen met betrekking tot het gebruik van nieuwe media en zich beraden over de juiste verhouding tussen de mogelijke efficiëntie van deze maatregelen, de juiste verdeling van bevoegdheden en verantwoordelijkheden en de impact ervan op de privacy

- Stijgende capaciteitsnoden voor Politiezone Gent door stijgend bevolkingsaantal, toenemende diversiteit, toenemend economisch en cultureel verkeer, tendens naar meer informatiegestuurde politiezorg, ... : dit resulteerde in een verhoging van de dotatie van de federale overheid maar ook de Stad moet over de brug komen.

De verschillende aandachtspunten werden verwerkt in een meerjarig beleid van de Stad Gent. Dit beleid vertrekt vanuit de nieuwe missie en strategie voor Gent die daartoe eind 2012 werden ontwikkeld.

MISSIE

Gent is een open, solidaire, wijze en kindvriendelijke stad.

Zij verbindt alle krachten om de stad uit te bouwen tot een blijvend leefbaar geheel en zo de toekomst verder vorm te geven.

Gent wil op creatieve wijze voorloper zijn in de transitie naar een klimaatneutrale stad.

We bouwen verder aan een milieuvriendelijke en gediversifieerde economie die welvaart brengt voor iedereen.

Zo ontwikkelen we ons tot een gemeenschap van verantwoordelijke burgers die zich vrij kunnen ontplooien en op de nodige ondersteuning kunnen rekenen.

Aan deze missie werden door de stad 9 hoofdstrategische doelstellingen gekoppeld, met daaronder telkens een aantal strategische doelstellingen. De werking van de verschillende stedelijke departementen en diensten wordt geacht hieraan ondersteunend te werken.

1. Gent stimuleert haar burgers maximaal om zich te ontplooien en geeft hen gelijkwaardige kansen tot sociale stijging.

- 1.1. We voorkomen en bestrijden armoede, en in het bijzonder de generatie- en nieuwe armoede, via een gerichte inzet van lokale sociale beleidsinstrumenten.
- 1.2. We zorgen voor een optimale coördinatie van maatschappelijke dienstverlening en gezondheidszorg, maken ze toegankelijk voor iedereen en besteden daarbij uitgesproken aandacht aan kansengroepen.
- 1.3. We verhogen de zelfredzaamheid van burgers en hun recht op gelijke kansen en volwaardig burgerschap, startend vanuit een emancipatorisch onderwijs en rekening houdend met ieders mogelijkheden.

- 1.4. We nodigen senioren uit actief deel te nemen aan het maatschappelijk leven, bevorderen begrip en solidariteit tussen de generaties en garanderen voldoende ondersteunende woonzorginitiatieven.
- 1.5. We voeren een kind- en jeugd vriendelijk beleid, zichtbaar in alle levensdomeinen en met aandacht voor kwetsbare jeugd.

2. Gent is op termijn klimaatneutraal en energie-onafhankelijk door maximaal in te zetten op energiereductie en duurzame, hernieuwbare lokale energieproductie.

- 2.1. Samen met alle stakeholders streven we naar een klimaatneutrale stad door het stimuleren van energie-efficiëntie, energiezuinig wonen voor iedereen en het gebruik en productie van hernieuwbare energie.
- 2.2. We nemen een voorbeeldfunctie op door zelfvoorzienend te zijn op het vlak van elektriciteit (100% groene stroom) en het energieverbruik van onze stedelijke diensten jaarlijks met 3% te reduceren te reduceren.

3. Gent kiest voor duurzame vervoerswijzen in functie van bereikbaarheid, leefbaarheid en veiligheid.

- 3.1. We maken de gefaseerde overstap naar duurzame vervoerswijzen voor brede lagen van de bevolking mogelijk.
- 3.2. We garanderen de bereikbaarheid in en naar de stad en verbeteren de doorstroming van het verkeer.
- 3.3. We organiseren de mobiliteit in Gent zo dat de leefbaarheid maximaal wordt gewaarborgd.

4. Gent is een aangename en betaalbare woonstad voor alle Gentenaars met een aantrekkelijke publieke en groene ruimte die uitnodigt tot ontmoeten.

- 4.1. We verbeteren de woon- en leefkwaliteit van het bestaande stadswefsel door bij stadsvernieuwingsoperaties op een duurzame wijze om te gaan met de ruimte in samenwerking met de Gentenaars.
- 4.2. Onze nieuwe stadsontwikkelingsprojecten ontwikkelen we als voorbeeldwijken voor de 21e eeuw inzake vernieuwende stedelijke woontypologieën, publieke ruimte, mobiliteit en energie.

- 4.3. We creëren meer aantrekkelijke, kindvriendelijke en bruikbare publieke en groene ontmoetingsruimte in de stad en nodigen uit om deze samen te beleven. We waarborgen de kwaliteit van de bestaande publieke ruimte.
- 4.4. We beschermen de natuur en breiden het aantal en de oppervlakte van de parken en de groenpolen uit.
- 4.5. We verruimen het aanbod aan sociale, bescheiden en private wooneenheden in zowel de huur- als koopmarkt.
- 4.6. We zetten sterk in op de kwaliteitsverbetering van het bestaand patrimonium op vlak van woonkwaliteit en duurzaamheid.
- 4.7. We hebben aandacht voor de woonnoden en –wensen van verschillende doelgroepen en ondersteunen hen waar nodig.

5. Gent wendt de aanwezige creativiteit en de ruimte optimaal aan voor een gediversifieerde en duurzame economie en industrie waarin talent, ondernemingszin, arbeid en tewerkstelling worden gestimuleerd.

- 5.1. We versterken, verduurzamen en vernieuwen het bestaand industrieel weefsel en scheppen tevens ruimte en voorwaarden voor een weloverwogen en duurzame groei van innovatieve sectoren, ook in de haven.
- 5.2. We realiseren een klimaat dat ondernemerschap, creatieve ideeën en innovatie prikkelt, en versterkt.
- 5.3. We stimuleren een divers, duurzaam, beschikbaar en fijnmazig handelsweefsel.
- 5.4. We bouwen Gent uit tot dé regionale werkgelegenheidspool met bijzondere aandacht voor sociale werkgelegenheid en het verkleinen van de arbeidsmarktparadox.
- 5.5. We kiezen voor een doordachte groei van toerisme door spreiding in tijd en ruimte en verdieping in de beleving.

6. Gent is een referentieplek op vlak van onderwijs en cultuur door haar voortrekkersrol als lerende en scheppende stad.

- 6.1. We maken van Gent in al haar geledingen een slimme stad door de optimale inzet van innovatieve technologie en creativiteit.
- 6.2. We spelen een voortrekkersrol in het verzamelen, ontwikkelen en valoriseren van kennis.
- 6.3. We koesteren ons ruim en divers erfgoed door het opnieuw een toekomst te geven.

- 6.4. We geven fysieke en mentale ruimte aan cultuurcreatie en zorgen ervoor dat meer Gentenaars cultuur kunnen maken en smaken.
- 6.5. We voorzien in een voldoende capaciteit aan kinderopvang en onderwijsinstellingen en faciliteren de randvoorwaarden voor goed onderwijs en maximale onderwijskansen voor iedereen in het kader van een leven lang leren en ontplooiën.
- 6.6. We richten ons binnen het onderwijs in Gent op emancipatie, op aandacht voor de arbeidsmarkt en op interactie met de stad via brede school en door de school als ontmoetingsplaats te gebruiken.

7. Gent is een veilige, gezonde en leefbare stad door de evenwichtige inzet op preventie, zorg en handhaving.

- 7.1. We verlagen milieu- en gezondheidsrisico's en verbeteren de lucht –waterkwaliteit in Gent en de gezondheid van onze inwoners.
- 7.2. We organiseren de mobiliteit in Gent zodat verkeersveiligheid gegarandeerd wordt en het aantal verkeersslachtoffers tegen 2019 aanzienlijk terugloopt.
- 7.3. We zetten alles in het werk om de veiligheid te garanderen, verhogen het veiligheidsgevoel voor iedereen en versterken de operationele inzet van politie en veiligheidsdiensten.
- 7.4. We zetten in op preventie en streven naar een effectief handhavingsbeleid in de volledige veiligheidsketen.
- 7.5. We garanderen binnen de nieuwe structuur van de brandweer de optimale bescherming van iedereen op het Gentse grondgebied.

8. Gent spreekt haar burgers en andere betrokkenen aan op hun engagement en solidariteit en geeft hen goesting om samen de stad te maken en te beleven.

- 8.1. We bieden de Gentenaars mogelijkheden hun sociale netwerken te versterken en te differentiëren.
- 8.2. We bouwen een gediversifieerd en innovatief participatiebeleid uit met co-creatie als belangrijke invalshoek.
- 8.3. We stimuleren mensen om samen te bewegen, te sporten en aan recreatie te doen met specifieke aandacht voor talenten, diverse doelgroepen en buurtgerichte infrastructuur.
- 8.4. We stimuleren het engagement inzake internationale solidariteit en nemen daarbij een voorbeeldrol op.
- 8.5. We voeren een feesten- en evenementenbeleid waarbij kwaliteit, duurzaamheid en beheersbaarheid centraal staan.

9. Gent stelt zich actief op in een breed en gelaagd netwerk en organiseert haar diensten op een performante wijze.

- 9.1. We versterken onze stedelijke positie en gaan, afhankelijk van het thema en op grond van gelijklopende ambities, partnerschappen en netwerkrelaties aan binnen de stad en op (stads)regionaal, nationaal, Europees en mondiaal vlak.
- 9.2. We willen voor elke rol die de stad heeft een efficiënt, effectief en klantvriendelijk model uitwerken om de rechten en gelijke behandeling van eenieder te waarborgen.
- 9.3. We organiseren ons HR-beleid zodanig dat we de juiste medewerkers en leidinggevenden aantrekken en behouden in functie van de nieuwe stadsmissie.
- 9.4. We zetten in op optimaal onderhoud, ontwikkeling en beheer van onze systemen en patrimonium.

Voor politie werden daarbij operationele doelstellingen ontwikkeld. Deze situeren zich vooral in HSD 7, maar politie is ook in HSD 3 en 9 actief.

2.4.1.2. Het Gentse bestuursakkoord 2013 – 2018

Tegelijk vertaalt het nieuwe bestuursakkoord visie en strategie naar concrete werkprincipes en actiepunten, en legt hierbij een aantal eigen accenten uitgaand van de nieuwe bestuurscoalitie.

Veiligheid is een basisrecht voor alle Gentenaars en moet dus in alle wijken gewaarborgd blijven. Alle criminaliteit – zowel de zware als de straatcriminaliteit – wordt telkens met eigen, aangepaste en adequate middelen bestreden. Preventie en sensibilisering van de burger zijn daarvoor belangrijke aandachtspunten. Er dient verder extra ingezet te worden op buurten die onder druk staan. Wie de wet overtreedt en/of het samenlevingsklimaat verzuurt, moet weten dat er sancties volgen. Het handhaven van verkeersveiligheid is essentieel in het leefbaar houden van de wijken en de stad. De stad wenst ook actief mee te werken aan het bestrijden van alle vormen van misdrijven.

Om te komen tot een integraal en sociaal rechtvaardig veiligheidsbeleid moet een driesporenbeleid worden gevolgd. Dit betekent dat er:

- 1) De nodige aandacht moet zijn voor preventie en sensibilisering, zowel bij mogelijke daders als slachtoffers, vanuit de eenvoudige vaststelling dat voorkomen steeds beter is dan genezen.
- 2) Daarnaast moet er oog zijn voor herstel en zorg, wat inhoudt dat er gestreefd wordt naar een snel herstel van schade en slachtoffers de nodige zorg moeten krijgen.
- 3) Tot slot zal een zinvol sanctioneringsbeleid er moeten voor zorgen dat misdrijven een gepast gevolg krijgen en herhaling wordt vermeden. De gemeentelijke administratieve

sancties zijn hierbij een zinvol instrument waarbij het recht op verdediging niet uit het oog wordt verloren.

Voor al deze aspecten is de inzet en samenwerking van politie, vanuit de visie van een gemeenschapsgerichte politiezorg, diverse stadsdiensten en externe partners een noodzakelijke voorwaarde om problemen zoals verkeersveiligheid, overlast (bvb. zwerfvuil en nachtlawaai) en alle vormen van criminaliteit (zowel misdrijven gericht tegen personen als eigendomsdelicten) aan te pakken.

De werking van en de samenwerking met de Gentse politie moet blijvend afgestemd worden op de noden van een veranderende stedelijke omgeving. Dit omvat o.a. het verhogen van de efficiëntie in de werking, het focussen op de kerntaken eigen aan de politiezorg, het promoten van het integraal en geïntegreerd werken, het optimaliseren van de informatiegestuurde politiewerking en het verzekeren van de nodige politiecapaciteit, gehuisvest in een gezonde en duurzame werkomgeving.

Voor politie worden daar een aantal actiepunten aan gekoppeld:

- 15.1 Blauw meer op straat: de lokale politie moet zoveel en zo herkenbaar mogelijk in het straatbeeld aanwezig zijn, en daarbij voor iedereen aanspreekbaar zijn. Ze functioneren in de geest van de gemeenschapsgerichte politiezorg vanuit een gedecentraliseerd bevolkingsgericht model waarbij de preventieve en buurtgerichte werking de hoeksteen van de politiewerking blijft.
- 15.2 We zetten in op een wijkgerichte aanpak met de wijkpolitie, met voldoende buurtinspecteurs in de Gentse wijken in de geest van de Community Oriented Police (COP).
- 15.3 Er wordt door de politie overlegd en samengewerkt met het middenveld dat aanwezig is in de buurt. We willen immers niet enkel werken aan het indijken van overlast. We streven naar een structurele oplossing van de problemen en werken ook aan de sociale cohesie in de wijken.
- 15.4 Burgers hebben een plaats in het veiligheidsbeleid. Daarom gaan we door met de formule "Buurt Bestuurt". Samen met de politie bepalen wijken en deelgemeenten mee een deel van de handhavingsprioriteiten, waar een beperkt percentage van de uren die voorzien zijn voor politieel toezicht door de wijkpolitie op gericht zal worden. De handhavingsprioriteiten worden bepaald in een brede consultatieronde bij burgers en buurtorganisaties. De politie zal tijdens die consultatieronde grondig informeren over mogelijkheden en beperkingen van hun aanpak. Het project "Buurt Bestuurt" zal geregeld geëvalueerd worden en zo nodig bijgestuurd.
- 15.5 Het gebiedsgebonden politiewerk vereist een goede afstemming tussen de politie en de stedelijke inspectiediensten. Die afstemming zal gebeuren door een stedelijk coördinator. Deze fungeert als aanspreekpunt voor de politie en krijgt nader te omschrijven bevoegdheden over de stedelijke inspecties.
- 15.6 In het kader van deze gebiedsgebonden werking is het noodzakelijk dat politie blijvend kan beschikken over een specifiek team (het O-team) dat zich voltijds focust op de overlastproblematiek zoals nachtlawaai, sluikstorten, zwerfvuil, en andere overlastfenomenen die het samenlevingsklimaat verzuren. Een bijkomende meerwaarde (en voorbeeldfunctie) van het huidige team ligt in de informatiegestuurde aanpak, de

- geïntegreerde aanpak en de nauwe samenwerking met o.a. de Gemeenschapswacht, de Dienst Milieutoezicht en IVAGO.
- 15.7 De gemeenschapswachten ondersteunen mee de wijkgerichte aanpak. We versterken de preventief-sensibiliserende werking van de gemeenschapswachten zodat in elke wijk een kwaliteitsvolle proactieve dienstverlening gegarandeerd kan worden.
- 15.8 Naast deze preventief-sensibiliserende werking hebben we nood aan meer gemeenschapswachten die effectief overtredingen mogen vaststellen.
- 15.9 Dankzij een doorgedreven samenwerking tussen politie, parket en alle inspectiediensten, wordt elke vorm van criminaliteit bestreden, en wordt de doeltreffendheid van de bestraffing verhoogd.
- 15.10 We zetten in op meer coördinerend overleg met inspectiediensten en parket. Mensenhandel, koppelbazerij en huisjesmelkers zorgen immers voor mensonwaardige situaties en bemoeilijken het samenleven in diverse wijken. Met alle mogelijke middelen en zeker met de inzet van de politie willen we deze fenomenen aanpakken. Daarnaast moet ook de druggerelateerde criminaliteit, alsook de drugdealers zelf, worden aangepakt. De druk op bepaalde wijken is momenteel te groot en moet worden aangepakt.
- 15.11 We bestendigen en verfijnen de afspraken met het parket teneinde te streven naar een realiteit waarbij elke mogelijke inbreuk gevolgd wordt door een daadwerkelijke bestuurlijke of gerechtelijke reactie/bestrafing.
- 15.12 We pleiten voor een kordatere aanpak van veelplegers waarbij
- jonge veelplegers een heel strikte supervisie krijgen opgelegd om op verschillende domeinen (school, werk, thuis...) orde op zaken te stellen
 - we veel aandacht hebben voor drugsgerelateerde veelplegers
 - de hogere overheid zich prioritair richt op de aanpak van illegalen die in de (semi-) georganiseerde misdaad terechtgekomen zijn.
- 15.13 In samenwerking met de arbeidsauditeur willen we ook het oneigenlijk gebruik van vzw's, allerlei vennootschapsvormen, tewerkstelling als schijnzelfstandigen, en fiscale fraude aanpakken.
- 15.14 We maken het gratis advies inzake inbraakpreventie van de politie nog beter bekend.
- 15.15 We zetten verder in op burenbemiddeling.
- 15.16 De stijgende werklast en de beperkte financiële middelen vragen een debat over de prioritaire taken van politie. Een kerntakendebat moet de politiewerking stroomlijnen met de wettelijke bepalingen met betrekking tot de politiefunctie. Als concreet onderdeel hiervan moet in samenspraak met de andere actoren in het domein van de veiligheids- en leefbaarheidszorg bekeken worden hoe de politie ontlast kan worden van alle niet strikt politionele opdrachten. Deze moeten ofwel door burgerpersoneel in het korps worden uitgevoerd, of door andere diensten zoals de gemeenschapswachten. Zo kunnen gerechtelijke boetes beter worden geïnd door gerechtsdeurwaarders dan door de wijkagent.
- 15.17 Om de politie te ontlasten van 'kleinere' overlastfenomenen versterken we de werking van de GAS-ambtenaren. Mits goede afspraken met het parket onderzoeken we binnen het kader van de federale wetgeving, de mogelijkheden om de administratieve sancties die het bestuur zelf kan opleggen, weloverwogen uit te breiden voor overtredingen die anders onbestraft blijven.
- 15.18 De volledige uitvoering van de voorgenomen integratie van alle administratieve verkeerstaken in het stedelijke project STROOM moet dringend gerealiseerd worden.

- 15.19 Omdat we de 101 willen voorbehouden voor dringende gevallen, zetten we een meldpunt op voor niet of minder dringende gevallen.
- 15.20 We werken een globale visie uit met betrekking tot het gebruik van sociale media, camera's en informatietechnologieën om de veiligheid en leefbaarheid te versterken, rekening houdend met de privacy. Dat betekent onder meer dat we duidelijk omschrijven bij welke concrete en belangrijke overlastfenomenen deze instrumenten kunnen ingezet worden en onder welke voorwaarden en gedurende welke periode dit kan.
- 15.21 Het bestuur wil een verhoging van het huidig aantal operationele personeelsleden. De ondersteuning van bijkomend burgerpersoneel kan zorgen voor een verhoogde aanwezigheid van operationeel personeel op straat. We willen het overlastteam structureel verankerd zien in het personeelskader.
- 15.22 De federale overheid moet ervoor zorgen dat de federale politie investeert in de eigen operationele diensten teneinde rondtrekkende dadergroepen daadwerkelijk aan te pakken, uitgebreide sporenonderzoeken te doen, de parkings langs de autosnelwegen veilig te houden,...
- 15.23 De uiteindelijke betrachting is ervoor te zorgen dat de lokale politie doelgericht en slagkrachtig het eigen deel van de politiezorg kan verzekeren en samen met de burger een gedegen veiligheid kan bieden.
- 15.24 In het personeelsbeleid wordt verder gewerkt aan meer transparantie en aan duidelijke regels en afspraken. Dat betekent dat er een integriteitsbeleid wordt uitgewerkt.
- 15.25 De politie heeft oog voor een goed onthaal van al wie aangifte komt doen.
- 15.26 De kwaliteit van de basispolitiezorg en algemeen de integrale kwaliteitszorg worden versterkt.
- 15.27 De politie werkt voortdurend aan administratieve en organisatorische vereenvoudiging.
- 15.28 De politie heeft nood aan een nieuw hoofdkwartier, een nieuw modern centraal politiehuis voor de burger en voor de politiemensen. De FNO-site, naast de brandweerkazerne, komt daarvoor in beeld.
- 15.29 We helpen als stad mee met de uitvoering van sancties, onder andere door, in overleg met de gerechtelijke autoriteiten, het aanbieden van werkstraffen. We kiezen stevast voor een sanctie die de dader confronteert met de gevolgen van zijn gedrag en waarbij we inzetten op een secundaire vorm van slachtofferhulp.
- 15.30 Verkeersveiligheid is ook een vorm van veiligheid. Verkeersveiligheid handhaven, betekent doorgedreven snelheidscontroles onder meer in de zones 30, controles op fietsverlichting, parkeren op fietspaden. We sensibiliseren omtrent asociaal rijgedrag en doen gerichte acties. We maken ook werk van sensibilisering en coaching van taxichauffeurs die vandaag al te vaak cowboygedrag vertonen.
- 15.31 We besteden extra aandacht aan overlastfenomenen zoals nachtlawaai die zijn versterkt sinds het rookverbod.
- 15.32 We brengen de overlastfenomenen in de prostitutiebuurt aan het Zuid nog beter in kaart en werken een integraal actieplan uit om de overlast te bestrijden. We onderzoeken eveneens een mogelijke herlocalisatie.
- 15.33 Bij evenementen en grote manifestaties worden organisatoren maximaal geresponsabiliseerd inzake veiligheid maar de regie en de eindverantwoordelijkheid blijft duidelijk in handen van de politie en brandweer. Indien nodig zetten we bij evenementen camera's in.

15.34 Bij openbare werken, zoals de heraanleg van straten, pleinen en parken, hanteren we een gestandaardiseerde integrale veiligheids- en toegankelijkheidstoets.

Ook in andere hoofdstukken uit het bestuursakkoord staan passages die betrekking hebben op de politiewerking.

2.57 Het overlastteam van de Gentse politie beteugelt het achterlaten van zwerfvuil en sluikstorten en maakt daarbij gebruik van camera's.

3.20 De Lijn en organisatoren van evenementen moeten ervoor zorgen dat in tickets voor betalende evenementen en voorstellingen (vanaf de drempel van 300 toeschouwers) steeds een ticket voor het openbaar vervoer begrepen is.

3.35 Het stadsbestuur pleit bij de hogere overheid voor een sluitend fietsregistratiesysteem om fietsdiefstal te ontmoedigen. We helpen ook mee om het helen en verkopen van gestolen fietsen te bestrijden.

3.38 Iedereen is voetganger, hoe kort de verplaatsing ook is. Er wordt verder werk gemaakt van een doorgedreven voetgangersbeleid, waarin een optimale toegankelijkheid en verkeersveiligheid voorop staan.

3.47 De toegang tot het voetgangersgebied in de binnenstad wordt effectief beperkt en gecontroleerd (inclusief het doorrijverbod) met behulp van camerabewaking met nummerplatherkenning.

3.56 Verkeersveiligheid is een prioriteit (invoeren en handhaven 'zone 30' behoudens invalswegen, ring- en verbindingswegen ...)

3.63 We zetten verder gerichte sensibiliseringsacties op rond verkeersveiligheid ism mobiliteitsorganisaties en met de buurten en de wijken (inwoners, werknemers, handelaars, ...)

5.16 Gent is de grootste studentenstad en het kenniscentrum van Vlaanderen en we zijn daar fier op. Een stadsbreed studentenhuisvestingsplan is noodzakelijk om de eventuele verdere groei van de studentenhuisvesting doordacht te spreiden, overlast te voorkomen en te vermijden dat de studentenhuisvesting nog verder een negatieve invloed kan hebben op het woningaanbod, op de huurtarieven en de aankooprijzen.

5.30 We gaan voor een gecoördineerde en krachtdadige aanpak van huisjesmelkerij, verwaarlozing en verkrotting.

5.34 In wijken waar het samenleven verstoord wordt moet een leefbaarheidsplan met bewonersgroepen, huisvestingsmaatschappijen, stadsdiensten en politie concrete oplossingen bieden. In de sociale huisvesting stimuleren we de bewoners om samen meer zorg op te nemen voor hun leefomgeving.

5.68 De stad Gent tracht de leegstand en verkrotting van haar eigen patrimonium zoveel als mogelijk te voorkomen. Is dit toch het geval dan zullen panden die conform de wooncode nog bewoond kunnen worden, voor tijdelijke bewoning beschikbaar gesteld worden, eventueel mits kleine

investeringen. In het andere geval zullen verenigingen er tijdelijk hun intrek kunnen nemen. Pas wanneer deze eerste twee mogelijkheden uitgeput zijn, wordt een beroep gedaan op een privéfirma om ze tijdelijk te verhuren. Dit moet het oneigenlijk gebruik, zoals kraken, tegengaan.

6.3 We leggen nieuwe buurt- en wijkparken aan . (...)

7.31 We geven avond- en nachteconomie kansen maar verzekeren de leefbaarheid. Daarom zorgen we voor een strikte handhaving van de regels inzake nachtlawaai, wildplassen, agressie en discriminatie.

8.3 De stedelijke diensten, de stadsbedrijven en de intercommunales waarvan de stad Gent deel uitmaakt, worden voorbeeldwerkgevers op het vlak van diversiteit. De diversiteit van de Gentse samenleving moet zich weerspiegelen in de stedelijke diensten, de stadsbedrijven en de intercommunales waarin stad Gent betrokken is. Deze organisaties stellen concrete diversiteitsplannen op, die tweejaarlijks worden geëvalueerd en bijgestuurd. De diversiteitsplannen richten zich minimaal op:

- aanwervingsbeleid
- redelijke aanpassingen voor personen met een handicap
- interculturalisering van de dienstverlening
- compensatiegericht selecteren

9.15 De migratie uit Oost-Europa zet een grote druk op onze stad en haar diensten. Zoveel nieuwkomers op relatief korte termijn stellen de stedelijke samenleving op proef en vragen extra maatregelen om het samenleven in goede banen te leiden. We nemen maatregelen om dit harmonieus samenleven te bevorderen of te herstellen en bestrijden overlast. We blijven druk uitoefenen op hogere overheden en in het bijzondere de Europese Unie om de problemen fundamenteel aan te pakken en de instroom te beperken.

9.19 Om de brug te kunnen slaan tussen de verschillende gemeenschappen in onze stad en de stadsdiensten, politie, OCMW- en welzijnsorganisaties worden interculturele medewerkers ingezet. Hun eigen culturele achtergrond helpt hen bij het opbouwen van een vertrouwensrelatie met groepen waarmee het anders moeilijk communiceren is.

9.24 Misbruiken gepaard gaande met nieuwe migratie worden aangepakt.

9.25 De stad Gent en de Gentse lokale politie verlenen – in overleg met Parket en Arbeidsauditoriaat – hun actieve medewerking aan het bestrijden van de georganiseerde criminaliteit verbonden aan migratie: huisjesmelkerij, mensenhandel, prostitutie, schijnhuwelijken, schijnzelfstandigheid, domiciliefraude, arbeidsgerelateerde misbruiken, ...

9.39 In samenwerking met de politie, het meldpunt discriminatie en de halebiverenigingen maakt de stad een actieplan op tegen homo- en transfoob geweld.

9.42 Intrafamiliaal geweld is een vaak verborgen, maar ernstig probleem. Binnen de politie blijft er grote aandacht voor deze problematiek en worden slachtoffers op een goede manier opgevangen wanneer ze aangifte doen. Ook welzijnsmedewerkers, artsen, wijkagenten, ... worden

gesensibiliseerd rond deze problematiek en moedigen indien nodig de slachtoffers aan om hulp te zoeken of aangifte te doen.

10.26 Samen met alle betrokken partners (scholen, CLB's, politie, Comité Bijzondere Jeugdzorg, Justitie, Schoolspotters, enz.) wordt actief opgetreden tegen spijbelen. (...)

10.27 Bij hardnekkig spijbelgedrag wordt door de school een anti-spijbelcontract opgesteld dat indien nodig samen met de Dienst Maatschappelijke Zorg van de politie wordt afgedwongen. Indien nodig dient sanctionerend te worden opgetreden.

11.32 Uitgaan mag een buurt niet onleefbaar maken. Gent is alsmaar aantrekkelijker als studentenstad, wat ook meer uitgaansleven met zich meebrengt. Uitgaan in Gent kan echter alleen met respect voor de buurt, en dus zonder overlast te veroorzaken. Er wordt zowel ingezet op sensibiliserende als op sanctionerende acties, in overleg met de buurt en met de onderwijsinstellingen.

13.2 Wij ijveren voor de aanstelling van een evenementencoördinator en voor het openen van één evenementenloket.

14.17 We streven per wijk naar een charter waarin wederzijdse engagementen van bewoners en stadsbestuur kunnen vastgelegd worden. Dit charter bevat een opsomming van concrete maatregelen die in volgende zes jaar zullen worden opgenomen om de levenskwaliteit en veiligheid van de wijk te verhogen.

2.4.2. Gerechtelijke overheid

2.4.2.1. Parketbeleidsplan

In de omzendbrief nr. 4 van het parket van de procureur des Konings te Gent over het parketbeleidsplan 2012 – 2015 expliciteert de procureur de plannen voor de periode 2012 -2015.

Dit plan werd opgebouwd als volgt:

- 3 beleidsthema's die betrekking hebben op de organisatie en de werking van het parket, in casu:
 - het beheersen van de doorlooptijden van de strafdossiers
 - de kwaliteitsbewaking van de opsporingen en de strafvervolgning
 - HRM
- 2 beleidsthema's die eerder betrekking hebben op de operationele opdrachten van het parket
 - de evaluatie van het project veelplegers/straatcriminaliteit
 - de uitbouw van een werkinstrument voor de beeldvorming van de criminaliteit

Binnen het beleidsthema 'kwaliteitsbewaking van de opsporingen en de strafvervolgning' worden onder meer doelstellingen opgenomen die zonder medewerking vanuit de lokale politie niet kunnen gerealiseerd worden.

Met het oog op de kwaliteitsverbetering van de pv's werd het Q-pv ontwikkeld. Het betreft model-pv's voor de meest voorkomende misdrijven, die dienen als handig en kwaliteitsvolle werkingsinstrumenten voor elke actor in de rechtsgang (eerste vaststeller, opvolgende onderzoeker, parketmagistraat, onderzoeksrechter, rechter ten gronde). Het laat de vaststeller toe, via een vooropgestelde leidraad, een foutloos parcours af te leggen bij het opstellen van zijn proces-verbaal. Via tekstballonnetjes en reminders wordt hij aangestuurd geen belangrijke onderzoeksverrichtingen over het hoofd te zien. De Q-PV's zijn ondertussen bij omzendbrief 14/2009 d.d. 6/10/2009 en omzendbrief 1/2010 d.d. 7/04/2010 in het volledige arrondissement ingevoerd.

- Aan de lokale politie wordt gevraagd ten volle gebruik te maken van deze werkinstrumenten.

In functie van het correcte keuze inzake de vorm van schriftelijke verslaggeving aan het parket werd een feitentabel opgesteld en verspreid onder de verschillende politiezones. Deze feitentabel moet de politiediensten toelaten zeer concreet te bepalen welke afhandelingsvorm (PV, APO of VPV) dient te worden toegepast voor de respectievelijke vastgestelde feiten.

- Aan de lokale politie wordt gevraagd ten volle gebruik te maken van deze feitentabel bij de keuze van de afhandelingsvorm van schriftelijke verslaggeving.

2.4.2.2. Parketprioriteiten inzake aan te pakken fenomenen

In de omzendbrief nr. 14 van het parket van de procureur des Konings te Gent, over het nationaal veiligheidsplan, het zonaal veiligheidsplan 2012 – 2015 en de beleidsbepaling parket 2013 – 2016 expliciteert de procureur de prioritairere veiligheidsfenomenen voor Gent.

Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen prioriteiten van eerste orde, zijnde deze die in alle politiezones zouden dienen opgenomen te worden in het toekomstig zonaal veiligheidsplan, en prioriteiten van tweede orde, zijnde de prioriteiten die enkel in de zonale veiligheidsplannen van de zones dienen opgenomen te worden voor zover deze fenomenen er veelvuldig en/of problematisch voorkomen.

1. De prioriteiten van eerste orde
 - inbraken in woningen en andere gebouwen
 - verkoop van drugs (dealen)
 - intrafamiliaal geweld
 - verkeer(sveiligheid)

2. De prioriteiten van tweede orde
 - seksuele en economische uitbuiting en delinquentie
 - voertuigcriminaliteit (diefstallen van, aan of uit voertuigen)
 - diefstallen met geweld
 - winkeldiefstallen
 - gauwdiefstallen
 - fiets- en bromfietsdiefstallen
 - milieu

De procureur des Konings merkt daarbij op dat het hem aldus voorkomt, dat mits goede afspraken binnen een integrale en geïntegreerde aanpak, wordt tegemoetgekomen aan de termen van het nationaal veiligheidsplan enerzijds en aan de criminogene realiteit op het terrein en binnen het arrondissement anderzijds.

2.4.2.3. Prioriteiten van de arbeidsauditeur

De arbeidsauditeur vraagt prioritair aandacht voor de aanpak van de illegale economie met inbegrip van de sociale fraude.

2.4.3. Andere belanghebbenden

2.4.3.1. Nationaal Veiligheidsplan

Het zonale veiligheidsplan dient rekening te houden met het nationale veiligheidsplan. Dit houdt in dat de lokale politie de prioriteiten van het NVP in overweging neemt voor zover de fenomenen en de thema's ook binnen de politiezone als problematisch worden ervaren. In het eerste deel van het NVP 2012-2015: "samen zorgen voor een veilige en leefbare samenleving" wordt opgesomd welke de fenomenen en thema's zijn die het NVP als prioritair beschouwt.

1. Bijdragen van de politiediensten aan een veilige en leefbare samenleving

1.1. Krachtlijnen van de politiezorg en het politiebeheer

In het kader van het NVP worden drie krachtlijnen voor de politie neergeschreven:

- een minimale gelijkwaardige dienstverlening garanderen
- streven naar excellente politiezorg
- een optimale geïntegreerde werking realiseren

1.2. Beheer van de publieke ruimte en bestuurlijke informatie

Van de lokale politie wordt verwacht dat overlast wordt aangepakt vanuit een evenwichtige integrale en geïntegreerde benadering, in samenspraak met alle relevante veiligheidspartners en op basis van duidelijke samenwerkingsakkoorden. Het beleidsinitiatief ligt hiervoor bij de burgemeester, als regisseur van het lokale veiligheidsbeleid, om het ambitieniveau voor zijn stad of gemeente vast te stellen. De lokale beeldvorming zal daarbij gericht moeten worden op de federale overlasttypologie cf. het NPVB 2011.

De probleemwijken van grootsteden die af te rekenen hebben met heel uiteenlopende vormen van overlast en waarvan sommige rechtstreeks voortspruiten uit illegale economieën vergen een aanpak op maat. Een integrale en geïntegreerde aanpak gestoeld op dialoog en eventueel vertaald in samenwerkingsakkoorden strekt tot aanbeveling.

De lokale politie dient haar bestuurlijke informatiestroom beter te organiseren en te professionaliseren met het oog op een doeltreffend genegotieerd beheer van de publieke ruimte én een efficiënte opsporing en opvolging van zorgwekkende fenomenen zoals ondermeer extremisme

en gewelddadige radicalisering die kunnen leiden tot terrorisme. In dit raam is het belangrijk om een sterke informatiepositie uit te bouwen en preventieve initiatieven te stimuleren en te nemen, afgestemd met de inlichtingen- en veiligheidsdiensten en met OCAD.

1.3. Gemeenschapsgerichte politiezorg: meer dan de wijkdienst en haar medewerker

De GGPZ-benadering mag zich niet beperken tot initiatieven inzake wijkwerking. Van de lokale politie wordt verwacht dat GGPZ integraal deel gaat uitmaken van alle functionaliteiten van de basispolitiezorg en dat hiertoe de nodige initiatieven worden genomen. De versterking van de aanwezigheid van politiemensen op het terrein en in het bijzonder de wijkagenten moet worden bevorderd door maatregelen van reorganisatie en rationalisatie in het gebruik van de middelen, de vermindering van de administratieve lasten en de herdefiniëring van de prioritaire taken. De stadswachten zijn daarbij bevoorrechte partners.

1.4. Veilig verkeer

Inzake verkeer dienen de politiediensten de doelstellingen zoals bepaald door de Staten-Generaal van de Verkeersveiligheid na te streven. De politiediensten dienen de nodige inspanningen te leveren om ongevallen te voorkomen, een verantwoord gedrag in het verkeer te stimuleren en ook de veiligheid te handhaven. Het is belangrijk gedragswijzigingen teweeg te brengen door middel van een objectief en subjectief risico op controle.

De lokale politie dient haar acties te richten naar prioritaire verkeersthema's en doelgroepen. Verkeersacties dienen bovendien prioritair georiënteerd te worden naar risicoplatsen en – tijdstippen zoals weergegeven in het NPVB 2011.

De prioritaire verkeersthema's zijn:

- overdreven snelheid
- rijden onder invloed van alcohol of drugs
- GSM-gebruik achter het stuur
- het niet dragen van de gordel en het niet gebruiken van kinderzitjes

De prioritaire doelgroepen zijn:

- de zwakke weggebruikers (voetgangers, fietsers en bestuurders van bromfietsen)
- de motorrijders
- de vrachtwagenchauffeurs en het vrachtvervoer

De lokale politie dient de nodige inspanningen te leveren om de kwaliteit van de ongevallenregistratie zo snel mogelijk te optimaliseren.

1.5. Criminaliteit in het algemeen en prioritaire fenomenen in het bijzonder

Feiten die de fysieke integriteit van personen ernstig aantasten, worden altijd prioritair aangepakt.²⁶ Voor dergelijke feiten zal de federale politie in samenspraak met de magistratuur en de lokale politie draaiboeken opmaken of aanpassen, die kunnen uitmonden in minimumstandaarden. Bijzondere aandacht zal geschonken worden aan de politionele leiding, het informatiebeheer van de onderzoeken en de afstappingen ter plaatse.

Bij de aanpak van de prioritaire criminaliteitsvormen zal bijzondere aandacht besteed worden aan het detecteren van illegale vuurwapens en aan de maximale inbeslagname ervan met het oog op de verbeurdverklaring en de ontmanteling van de aanvoerlijnen.

Ook de kwalitatieve bejegening van het slachtoffer blijft centraal staan. Specifiek aandachtspunt hierbij is de afhandeling van seksueel misbruik en feiten van pedofilie binnen gezagsrelaties.

Op basis van de beleidsopties van de voorgedijministers, het NPVB2011 en de prioriteiten van de Europese beleidscyclus, zullen de volgende fenomenen met de eraan verbonden kwetsbare entiteiten, bedreigende dadertypes en recente tendensen prioritair door de federale politie worden behandeld. De lokale politie dient deze prioriteiten in overweging te nemen voor zover deze ook binnen de politiezone als problematisch worden ervaren:

- de diefstallen gewapenderhand
- het geweld in de publieke ruimte, in het bijzonder op het openbaar vervoer en door stadsbendes
- de drugs, in het bijzonder de import en de export van cocaïne, de productie en de smokkel van synthetische drugs en cannabis en de verkoop van drugs (dealen)
- de illegale vuurwapenzwendel
- het terrorisme
- het intrafamiliaal geweld en geweld tegen vrouwen
- de mensenhandel (de seksuele uitbuiting en de economische uitbuiting) en de mensensmokkel
- de informaticacriminaliteit
- de fraude, in het bijzonder de sociale en fiscale fraude alsmede de fraude inzake afvalbeheer
- de inbraken in woningen en andere gebouwen

Bij de aanpak van de prioritaire fenomenen zal bijzondere aandacht besteed worden aan het detecteren van (het witwassen van) illegaal verworven vermogensvoordelen en de maximale inbeslagname ervan met het oog op de verbeurdverklaring.

De lokale politie zal conceptueel coördinerend en handelend optreden voor de minder georganiseerde fenomenen, terwijl de federale politie de meer georganiseerde vormen en/of feiten gepleegd door georganiseerde en /of rondtrekkende dadergroepen voor haar rekening neemt. De

²⁶ Het betreft moord, verdacht overlijden, verkrachting, ernstige aanranding van de eerbaarheid, ontvoering, gijzeling, vrijheidsberoving, ernstige slagen en verwondingen of mishandeling, foltering, vergiftiging en onrustwekkende verdwijningen.

federale politie zal voor deze fenomenen binnen de 6 maanden na afkondiging van het NVP een programma opmaken. De lokale politie zal met die programma's rekening dienen te houden bij de redactie en uitvoering van het ZVP. Iedereen zal daarbij bijzondere aandacht schenken aan het inwinnen van informatie, beeldvorming, kwetsbare doelwitten en de dadergroepen.²⁷

Ook de criminaliteit in de hoofdstad en de grootsteden moet een bijzondere aandacht krijgen. Men zal streven naar een betere coördinatie en naar het uitwisselen van expertise tussen de grootsteden. Rekening houdend met de bijzondere typologie van de criminaliteit in de grote steden, moet er een bijzondere aandacht aan worden besteed in termen van aanwezigheid van politie en stadswachten, aandachtig om zo veel als mogelijk asociaal gedrag te beteugelen en allerlei inbreuken te bestraffen, die er worden vastgesteld en in het bijzonder de feiten van misbruik en geweld ten opzichte van personen. De beveiliging van het openbaar vervoer is ook een belangrijke doelstelling, met name in de stations en de metro's waar de aanwezigheid van de politie moet worden versterkt.

2. Maatschappelijk verantwoord ondernemen bij de politiediensten

Als moderne organisatie die zich integreert in de maatschappelijke evolutie, moet de politie verder aandacht blijven besteden aan maatschappelijk verantwoord ondernemen. Maatschappelijk verantwoord ondernemen omvat die inspanningen die een politiedienst doet om de activiteiten en de processen ethisch, sociaal en ecologisch verantwoord te laten lopen. Daarbij zal rekening gehouden worden met alle vormen van diversiteit.

2.1. Een modern HRM-beleid

Het NVP pleit voor een nieuwe politiecultuur die gekenmerkt wordt door dienstverlening en een extern georiënteerde houding, flexibiliteit en het continu ontwikkelen van deskundigheid (leiderschap) en vaardigheden ("lerende organisatie").

2.2. Informatiebeheer en ICT

Politiewerk is sterk informatiedreven en IGPZ is een belangrijke pijler van excellente politiezorg. Zowel op strategisch, tactisch als operationeel niveau is het tijdig beschikken over de geverifieerde en geanalyseerde informatie, ook de zachte en de nog niet gevalideerde informatie, een basisvoorwaarde voor een efficiënte en effectieve politiewerking.

2.3. Optimaal beheer en aanwenden van de beschikbare middelen

De komende jaren moeten de politiediensten voor een optimaal beheer van de capaciteit een meersporenbeleid voeren: capaciteitsmanagement, efficiënt werken, gebruik maken van schaalvoordelen, kostenbewust omspringen met de beschikbare middelen, zich concentreren op politiespecifieke taken, beter samenwerken en partnerschapsinitiatieven nemen en het rationeel

²⁷ Cf de intenties van de programmawerking van FGP Gent: polycriminele dadergroeperingen, buitgericht rechercheren, inbraken in woningen en radicalisering. Daarnaast heeft de FGP Gent prioritaire aandacht voor drugs (im- en export cocaïne, drugdealing, heroïne), illegale vuurwapenzwendel, terrorisme, mensenhandel (seksuele uitbuiting, economische uitbuiting, mensensmokkel), sociale en fiscale fraude, afvalfraude, en polycriminele dadergroepen.

aansturen van de researchcapaciteit, het bevrijden van overtollige administratieve taken maar ook van bewakingstaken in de openbare gebouwen en van ambassades, van de overdracht van gedetineerden, van de vervanging van cipiers, zonder evenwel te radicaal terug te vallen op strikt gedefinieerde kerntaken die in strijd zijn met de GGPZ.

De geïntegreerde werking is de hoeksteen van de politiehervorming. Capaciteitsproblemen mogen deze niet in gevaar brengen.

2.4. Innovatie en nieuwe technologieën

Vooraf de identificatie-, lokalisatie- en communicatietechnieken worden steeds meer in de politiewerking geïntegreerd. Naast de eigen ICT-ontwikkeling bieden DNA, GPS, intelligente camera's, beeldbewerking en videoconferentie, sociale media, biometrie, nanotechnologie en andere technologische ontwikkelingen mogelijkheden om efficiënter te werken.

2.5. Duurzame ontwikkeling

Zuinigheid en ecologisch verantwoord ondernemen zijn vooral gericht op langetermijnresultaten en dit vraagt langetermijnplanning en voorbereiding op het vlak van het economisch en ecologisch gebruik van infrastructuur, energie, waterverbruik, voertuigen, materialen,...

3. Een beleidscyclus met een bijzondere aandacht voor de evaluatie

Het volstaat niet om goede plannen te maken. Ze moeten ook uitgevoerd, opgevolgd, geëvalueerd en in voorkomend geval bijgestuurd worden. Het systeem van organisatiebeheersing zoals voorzien in CP3 behoort tot de essentiële elementen van goed bestuur. Om deze reden is het aangewezen dat het concept ingang vindt in de politiewerking. De opvolging (monitoring) en evaluatie moeten worden ingebed in de globale en nog meer geïntegreerde beleidscyclus. Het gebruik van sturborden voor het opvolgen van de prestaties en de resultaten is aangewezen.

Aanvullend heeft de DirCo, in samenspraak met de gerechtelijke directeur (DirJud), een essentiële integrerende rol te vervullen voor de afstemming tussen het federale politieniveau (NVP) en het lokale niveau (ZVP) en voor de coördinatie van de uitvoering van de programmawerking (art 95 WGP). De lokale en de federale politie moeten immers met die programma's rekening houden bij de redactie en de uitvoering van hun actieplannen. Iedereen zal daarbij bijzondere aandacht schenken aan het inwinnen van informatie, de beeldvorming, de kwetsbare doelwitten en de dadergroepen (verwachting van de federale politieoverheden). In dit verband wordt aan de zones gevraagd om waar nuttig en mogelijk de medewerking aan de programmawerking te verlenen.

2.4.3.2. Kadernota integrale veiligheid

Door het uitblijven van de Kadernota integrale veiligheid beroepen we ons op de Algemene beleidsnota Binnenlandse Zaken/Politie 2012/2014 “Meer rechten en plichten inzake veiligheid ten dienste van de burger” en op de Federale Commissie voor de Verkeersveiligheid, Staten-generaal van de verkeersveiligheid 11 mei 2011, voor de prioritaire aandachtspunten inzake verkeer.

1. Algemene beleidsnota Binnenlandse Zaken/Politie 2012/2014

In haar Algemene beleidsnota Binnenlandse Zaken/Politie 2012/2014 “Meer rechten en plichten inzake veiligheid ten dienste van de burger” vraagt de minister onder meer aandacht voor:

- metaaldiefstal
- gendercrime (onder meer geweld tegen vrouwen)
- geweld tegen politie
- (geweld op) het openbaar vervoer
- fiscale en sociale fraude/cybercrime
- mensenhandel en prostitutie
- radicalisering
- identiteitsfraude
- wapenhandel
- overlast algemeen (+probleemwijken in de grootsteden)
- risicoberoepen
- veiligheid gebruikers en personeel openbaar vervoer
- jongeren
- focus op kerntaken politie
- versterkte politionele geïntegreerde werking (interne politie)
- optimalisering politieorganisatie
- optimalisering wijkzorg
- herwaarderen buurtinspecteur
- versterken politieaanwezigheid op het terrein
- verhogen van de kwaliteit van opsporing en vervolging (Q-pv, flow)
- optimalisering interventie
- vereenvoudiging / vermindering van administratieve taken
- genegotieerd beheer van de openbare ruimte (CP-4)
- gebruik + visieontwikkeling nieuwe media
- databeheer ANG

2. Federale Commissie voor de Verkeersveiligheid

Voor prioritaire aandachtspunten inzake verkeer kan teruggevallen worden op de werkzaamheden van de Federale Commissie voor de Verkeersveiligheid

In maart 2011 keurden de Verenigde Naties het voorstel van een “Decade of Action for Road Safety 2011-2020” goed met als doel het aantal verkeersdoden en gewonden te stabiliseren en te reduceren.

In haar mededeling van 20 juli 2010 aan het Europees Parlement, de Raad, het Economisch en Sociaal Comité en het Comité van de regio's, getiteld “Naar een Europese verkeersveiligheidsruimte – Strategische beleidsoriëntaties inzake de verkeersveiligheid voor de periode 2011-2020”, stelt de Europese Commissie het volgende:

“Om de doelstelling van de totstandbrenging van een gemeenschappelijke verkeersveiligheidsruimte te bereiken, stelt de Commissie voor het streefcijfer van halvering van het totale aantal verkeersdoden in de Europese Unie tegen 2020 te handhaven, waarbij wordt vertrokken van de situatie op eind 2010. De lidstaten worden ertoe aangespoord om via hun eigen nationale verkeersveiligheidsstrategie bij te dragen tot het bereiken van deze gemeenschappelijke doelstelling, waarbij zij rekening houden met hun specifieke startpunten, behoeften en omstandigheden. Zij moeten hun inspanningen toespitsen op die gebieden waarop zij het slechtst presteren, waarbij zij als indicator de resultaten gebruiken die door de best presterende lidstaten worden behaald. Op die manier kunnen specifieke nationale doelstellingen worden vastgesteld, bijvoorbeeld door als streefcijfer een bepaald maximumaantal verkeersdoden per miljoen inwoners te nemen. Deze aanpak kan de grote verschillen tussen de lidstaten geleidelijk terugdringen en voor de burgers een uniformer niveau van verkeersveiligheid binnen de EU waarborgen.”

De 7 strategische doelstellingen van de Europese Commissie zijn de volgende:

- verbetering van de scholing en de opleiding van de weggebruikers;
- versterkte handhaving van het verkeersreglement;
- veiliger weginfrastructuur;
- veiliger voertuigen;
- bevordering van het gebruik van moderne technologieën om de verkeersveiligheid te verbeteren;
- verbetering van de noodinterventie- en revalidatiediensten;
- bescherming van kwetsbare weggebruikers.

De Federale Commissie voor de Verkeersveiligheid (FCVV) onderschrijft de doelstelling van de Europese Commissie en stelt als nieuwe doelstelling 2020 voor België voor om het aantal doden (30 dagen) in 2020 ten minste te halveren ten opzichte van het aantal doden (30 dagen) in 2010.

De FCVV heeft alvast 20 prioritaire aanbevelingen²⁸ geformuleerd op het vlak van educatie, engineering, handhaving en dataverzameling.

Naar politie toe kunnen daar ondermeer de volgende aanbevelingen uitgelicht worden:

- ontwikkelen van gerichte sensibiliseringsstrategieën voor specifieke doelgroepen met een verhoogd risico op verkeersongevallen.
- realiseren van een integrale benadering aan en concrete maatregelen om veelplegers op een doeltreffende manier te bestraffen.

²⁸ Federale Commissie voor de Verkeersveiligheid, Staten-generaal van de verkeersveiligheid 11 mei 2011, aanbevelingen voor de 20 prioritaire maatregelen te nemen tijdens de periode 2011-2015.

- verhogen van de objectieve en de subjectieve pakkans.
- realiseren van doelgroepen- en themagerichte controles.
- optimaliseren van de kwaliteit van de ongevallenregistratie.

Deze aandachtspunten werden opgenomen in de beslissingsmatrix.

2.4.3.3. Visienota over de toekomstige uitdagingen voor PZ Gent – cfr PZ Gent

Door middel van een nota van september 2011 gericht aan burgemeester en het college van burgemeester en schepenen onder de titel “Veiligheid en leefbaarheid in Gent. De uitdagingen voor de toekomst vanuit een politiebriil” gaf de korpschef een persoonlijke visie over de uitdagingen waarvoor de politie Gent staat inzake veiligheid en leefbaarheid voor de komende tien jaar.

De volgende fenomenen worden daarbij onderkend:

- de toenemende vergrijzing van de bevolking die leidt tot een grotere kwetsbaarheid, beperktere mobiliteit ...
- de internationalisering van de criminaliteit met dadergroepen naar strak gestructureerde bedrijven werkzaam in diverse activiteitendomeinen
- de ontwikkeling van Gent als studentenstad met de daarbij horende problemen en overlastfenomenen
- de ontwikkeling van Gent als toeristische attractiepool met de daarbij horende criminaliteitsvormen en bijzondere slachtoffergroepen
- de snelle stadsontwikkeling met nieuwe deelgebieden die een eigen politiezorg vragen
- de stijgende verkeersdruk in de ruime binnenstad als exponent van het groeiende mobiliteitsvraagstuk
- het stijgende gebruik van sociale media met repercussies op de operationele politiewerking, en het klantenmanagement
- het stijgende innovatief gebruik van databanken en het stijgend belang van een goed beheer van informatie om de politionele informatiepositie te versterken
- het toenemende politoneel gebruik van beelden en technologiegestuurde opvolgsystemen, mits een afweging te maken tussen de mogelijke efficiëntie van deze maatregelen, de juiste verdeling van bevoegdheden en verantwoordelijkheden en de impact ervan op de privacy.
- de internationalisering en de groeiende verscheidenheid van de bewoners in de grootstad, en de druk hiervan op de gemeenschapsgerichte politiezorg

Er zijn ook een aantal zachte trends die een invloed zullen hebben op de wijze van politievoering.

- De toenemende informalisering van de relaties tussen de bevolking en de politie en de impact hiervan op het afleggen van rekenschap
- De toenemende kans op AMOK-situaties en de bijzondere politionele voorbereidingen die deze situaties vragen
- De toenemende interactie en spanning tussen de private en publieke actoren werkzaam binnen de veiligheidszorg
- De toenemende druk op politie om zich in te schrijven in een stedelijke geïntegreerde en integrale werking
- Het stijgend aantal politionele opdrachten dat afgehandeld moet worden door een dalend aantal personeelsleden
- De dalende kwaliteit van de politionele huisvesting in het licht van de stijgende eisen inzake preventie en veiligheid op het werk en andere regelgeving.

2.4.3.4. Prioriteiten Strategisch Veiligheids- en Preventieplan en de stedelijke stuurgroep bestuurlijke criminaliteitspreventie.

De stedelijke prioriteiten in het kader van preventie kunnen afgelezen worden aan de doelstellingen van het lopende Strategisch Veiligheids- en Preventieplan (01.07.12 – 30.06.2013).

1. Dispositief coördinatie

1.1. Algemene doelstellingen

- Tot stand brengen, bevorderen en besturen van een lokaal, geïntegreerd en integraal preventiebeleid
- Aanwending van het strategische veiligheids- en preventieplan

1.2. Strategische doelstellingen

- Een goede administratieve, logistieke en financiële opvolging van het plan en opvolging met de subsidiërende overheid verzekeren
- Een samenwerkingsverband tussen de verschillende lokale preventieacties en een afstemming met de zonale politionele preventie verzekeren
- Een permanent evaluatieproces van het plan verzekeren
- Verzekeren van informatie naar de bevolking

2. Intrafamiliaal geweld

2.1. Algemene doelstellingen

- Het voorkomen, aan het licht brengen en verminderen van intrafamiliaal geweld en/of de onveiligheidsgevoelens met betrekking tot intrafamiliaal geweld

2.2. Strategische doelstellingen

- De negatieve gevolgen gelinkt aan slachtofferschap doen afnemen
 - Het aanbieden van een zorg op maat aan slachtoffers van stalking door ex-partner

3. Inbraak

3.1. Algemene doelstellingen

- Het voorkomen, aan het licht brengen en verminderen van inbraak en/of de onveiligheidsgevoelens met betrekking tot inbraak

3.2. Strategische doelstellingen

- Het verminderen van het risicogedrag
 - Het geven van adviezen over inbraakpreventie
 - Het voeren van preventieacties rond inbraak en eventueel andere vermogensdelicten naar bijzondere doelgroepen toe

4. Geweld in het openbaar vervoer

4.1. Algemene doelstellingen

- Het voorkomen, aan het licht brengen en verminderen van geweld in het openbaar vervoer en/of de onveiligheidsgevoelens met betrekking tot geweld in het openbaar vervoer

4.2. Strategische doelstellingen

- De sociale controle bevorderen
 - De lijnspotters zijn actief op bepaalde lijnen van het openbaar vervoer

5. Jeugdcriminaliteit

5.1. Algemene doelstellingen

- Het voorkomen, aan het licht brengen en verminderen van jeugdcriminaliteit en/of de onveiligheidsgevoelens met betrekking tot geweld in het openbaar vervoer

5.2. Strategische doelstellingen

- Verminderen van het risicogedrag
 - Het actief zijn van de jeugdconsulenten bij de Dienst Maatschappelijke Zorg van PZ Gent
 - Het organiseren van trajectbegeleidingen binnen het jeugdwelzijnswerk van vzw Jong
 - Het organiseren van life skill-trainingen voor risicojongeren.
 - Het organiseren van een vroeginterventie-aanbod voor risicojongeren.
 - Het organiseren van preventieacties naar jongeren toe rond risicogedrag.
- Een geïntegreerde en integrale aanpak bevorderen
 - De jeugdconsulenten van de Dienst Maatschappelijke Zorg van PZ Gent zijn actief binnen Integrale Jeugdhulp
 - De trajectbegeleiders van vzw Jong verwijzen jongeren gericht door binnen de netwerken van integrale jeugdhulp
 - Het ondersteunen van intermediairen in het bespreekbaar maken van risicogedrag
 - Het meewerken aan structureel overleg op het kruispunt van jeugd-, welzijns- en veiligheidsbeleid
 - ...

6. Schoolverzuim

6.1. Algemene doelstellingen

- Het voorkomen, aan het licht brengen en verminderen van schoolverzuim en/of de onveiligheidsgevoelens met betrekking tot schoolverzuim

6.2. Strategische doelstellingen

- Een geïntegreerde en integrale aanpak bevorderen
 - De jeugdconsulenten van de Dienst Maatschappelijke Zorg van PZ Gent ondersteunen de integrale aanpak van spijbelen
 - De trajectbegeleiders nemen deel aan gericht overleg met onderwijs en CLB-medewerkers voor specifieke jongeren uit het jeugdwelzijnswerk
 - Het verhogen en ondersteunen van life skills voor jongeren in een verhoogde kwetsbaarheidssituatie
 - ...

7. Sociale overlast

Vier opties inspireren de algemene doelstelling rond sociale overlast en de keuze voor het bevorderen van de geïntegreerde en integrale aanpak van sociale overlast als strategische doelstelling:

- het actief omgaan met sociale conflictsituaties (samenlevingsconflicten) op buurtniveau verbetert het buurtleven en de gevoelens van veiligheid op buurtniveau.
- in Gent realiseren publieke en private partners samen een lokaal drugbeleid op het kruispunt van een lokaal welzijns-, gezondheids- en veiligheidsbeleid.
- samenlevingsopbouw verhoogt de sociale veiligheid in enkele Gentse buurten met veel sociale hoogbouw.
- een driesporenbeleid met preventie, curatie en sanctie rond sluikstorten, wildplassen, geurhinder, graffiti en wildplakken, geluidshinder en vandalisme, verbetert de zintuigelijke kwaliteit van de fysieke leefomgeving.

7.1. Algemene doelstellingen

- Het voorkomen, aan het licht brengen en verminderen van sociale overlast en/of de onveiligheidsgevoelens met betrekking tot sociale overlast

7.2. Strategische doelstellingen

- Een geïntegreerde en integrale aanpak bevorderen
 - Het opzetten van buurtacties binnen de integrale aanpak van buurtgebonden overlast
 - Het actief en integraal omgaan met conflicten in de publieke ruimte van Gent die gekenmerkt worden door een etnisch culturele component
 - Het activeren van jeugd (in buurten met klachten over sociale overlast) tot het leveren van een constructieve bijdrage aan hun omgeving vanuit een integrale aanpak
 - Het uitbouwen van zorgzame relaties door aanwezig te zijn in de leefwereld van het doelpubliek en door het doelpubliek actief op te zoeken.
 - Het verhogen van de binding tussen het individu en de maatschappelijke voorzieningen.
 - Het verhogen van de toegankelijkheid van maatschappelijke voorzieningen.
 - Het drempelverlagend werken naar langdurige, ernstige heroïnegebruikers met een hoge mate van marginalisering en een multiproblematiek binnen een integrale aanpak.
 - Het verder uitbouwen van een laagdrempelige onthaal- en outreachende-functie naar druggebruikers op het kruispunt van een lokaal welzijns-, gezondheids- en veiligheidsbeleid bij De Sleutel, CAW Artevelde en MSOC.
 - Het initiëren van specifieke criminaliteitspreventieve maatregelen binnen en in de directe omgeving van sociale hoogbouw vanuit een integrale aanpak.
 - Het voortdurend aanwezig zijn van de gemeenschapswachten in het straatbeeld.
 - Het organiseren van een driesporenbeleid rond ongewenste graffiti, wild geplakte affiches en zelfklevers.

- Het streven naar een evenwicht tussen wonen en uitgaan met het bemiddelen bij klachten, het organiseren van opleiding en het geven van adviezen.
- Het organiseren van buurtbemiddeling met vrijwilligers binnen de integrale aanpak van buurtgebonden overlast.

Recent werden op aangeven van het LPV-team op de stuurgroep bestuurlijke criminaliteitspreventie volgende aandachtspunten en bemerkingen relevant voor het stedelijke veiligheidsbeleid naar voor geschoven.²⁹ Met het oog op afstemming tussen ZVP en SVP werd daartoe het aanbod van SVP-projecten die vanuit een preventieve aanpak bijdragen tot de prioriteiten die - onder voorbehoud - vooropgesteld werden in het ZVP geïnventariseerd. Tevens werden daarbij aandachtspunten of aanbevelingen geformuleerd.

Buurtgebonden overlast (buurtgericht politiewerk met focus op overlast)

Aanbod LPV

- Regie door **overlastregisseurs LPV** : op heden een goede informele samenwerking met politie. Afstemming met nieuwe meldpunt politie? (SVP 6.1.b)
- Ondersteuning bij experimenteren en implementeren met nieuwe werkvormen als **Buurt Bestuurt**. Die zijn zinvol voor overlastfenomenen (géén criminaliteit) die op concreet niveau geformuleerd worden, na bevraging buurt. Vergt verhoogde inzet in eerste jaar, daarna in te bedden in reguliere werking politie en gemeenschapswacht. Voor LPV en Gebiedsgerichte Werking niet evident om meerdere Buurt Besturen tegelijk te regisseren. Burgerparticipatie mag niet ontbreken. (SVP 6.1.b)
- **Burenbemiddeling** is een succesvolle methodiek om conflicten tussen individuele burens op te lossen: dus dossiers blijven doorverwijzen vanuit politie. (SVP 6.12)
- LPV ontwikkelt (en experimenteert met) **buurtbemiddeling** als een nieuwe werkvorm om via bemiddeling tot oplossingen te komen tussen conflicterende groepen. (SVP 6.12)
- De studentenpreventiecoach bemiddelt bij **kotgerelateerde overlast** (stappenplan - draaiboek): dus dossiers blijven doorverwijzen vanuit politie. (SVP 4.4)
- Horeacoach bemiddelt bij **horecagerelateerde overlast** (stappenplan - draaiboek): dus dossiers blijven doorverwijzen vanuit politie. (SVP 6.11)
- **Sensibiliseringsmateriaal** rond diverse fenomenen is aanwezig of kan aangepast of nieuw ontwikkeld worden. (SVP 0.1)

²⁹ Verslag stuurgroep bestuurlijke criminaliteitspreventie – 24 januari 2013 en nota 7 februari 2013 Sandra Rottiers.

Ook volgende SVP-projecten zetten in op buurtgebonden overlast :

- Gemeenschapswacht (SVP 3.1 en 6.9)
- Buurtwerk (SVP 6.1.a)
- Integratiedienst (project samenleven in diversiteit) (SVP 6.2)
- Straathoekwerk (SVP 6.4)
- vzw Samenlevingsopbouw Gent (samenleven in sociale hoogbouw) (SVP 6.8)

Evaluatie en/of suggesties t.a.v. politie vanuit LPV

- Pluim voor inzet en resultaten **O-team**: noodzakelijke repressieve peiler binnen het driesporenbeleid. Aanvullend op de preventiecampagnes van o.a. LPV m.b.t. diverse vormen van hinder en overlast (zoals sluikestort/zwerfvuil, wildplassen, lawaaioverlast,...).
- het Buurt Bestuurt-experiment leert dat burgers tevreden zijn over feedback die politie hen geeft over hun inzet op het terrein (acties, resultaten). Verder inzetten op rechtstreekse **communicatie** met de burger.
- Overlastmelders stellen vaak dat ze hun **wijkagent** niet kennen, o.a. als gevolg van een groot verloop? Perceptie? Werken aan zichtbaarheid/bekendmaking wijkagent. Administratielast wijkagent inperken.
- Overlastmelders zijn soms moeilijk te overtuigen om, in het kader van dossieropbouw (vnl. nachtlawaai), overlast ook effectief te melden. Burgers bellen **101** niet meer omdat ze perceptie hebben dat politie toch niet afkomt ofwel hopeloos te laat komt. Een duidelijke communicatie door 101-meldkamer over de politie-interventie (snelheid) die men mag verwachten, bij niet-criminele zaken met een dringend karakter, kan tot minder frustratie bij melder leiden.
- Buurtgerichte aanpak van fenomenen : alert zijn voor **verschuivingseffect** (vb. aanpak openbaar drugdealen Brugse Poort > uitdeining van dealers/gebruikers naar Rabot).
- De **communicatiestijl** van vnl. interventiepolitie t.a.v. jongeren en allochtonen kan anders/beter, tactischer
- De persoonlijke contacten/banden tussen **basiswerkers** (zoals straathoekwerkers en buurtstewards) wijkagenten/-politie mogen opnieuw versterkt worden: partijen weer naderbij brengen, elkaar persoonlijk kennen, duidelijkheid scheppen in verschillende soorten basiswerkers
- M.b.t. intra-Europese migratie blijken politiemensen onvoldoende op de hoogte van alles wat de Stad hier rond doet: **infodoorstroming** politievertegenwoordiging in POC naar korps?
- De specifieke diensten/werkingen/afdelingen binnen politie zijn niet steeds door alle politiemensen gekend. Men werkt soms naast elkaar (vb. omdat men jeugdinspecteurs of Aanspreekpunt Jeugd niet kent) en men verwijst soms door naar LPV i.p.v. naar de eigen diensten (vb. omdat men werking BPM

niet kent). M.a.w.: **interne werking** politie kan beter gestroomlijnd worden.

Inbraken in woningen

aanbod LPV:

- verderzetting goede **samenwerking** met Bureau Politieele Misdrijfpreventie (SVP 0.1)
- verderzetting **kot-op-slot**-acties, met sensibilisatie studenten én motivatie koteigenaars tot plaatsen van goed slot. Tevens onderzoeken of er kwaliteitsvereisten voor sloten kunnen opgenomen worden in de kamerreglementering (SVP 4.4)
- onderzoeken of er financiële en administratieve ruimte is om opnieuw **premies** voor rozetten te installeren (gekoppeld aan de voorwaarde van een preventie-advies door BPM) (SVP 0.1)

aanbod politieel SVP-project:

- inbraakpreventie is hoofdopdracht van het Bureau Politieele Misdrijfpreventie (SVP 1.1), met o.a.:
- buurtgebonden actie: bestendigen speed-TPA's in het kader van inbraakgolven
- structurele actie: onderzoeken of er richtlijnen/voorwaarden m.b.t. inbraakpreventieve maatregelen kunnen gelinkt worden aan bouwvergunningen

ook volgende SVP-projecten zetten in op inbraken :

- Gemeenschapswacht (SVP 6.9)

Jeugdproblematiek

Aanbod LPV

- De **jongerenpreventiecoach** intensifieert haar samenwerking met het Aanspreekpunt Jeugd en kan o.a. ondersteunen bij de oprichting van het meldpunt steaming en met de ontwikkeling van preventiecampagnes. Bijzondere aandacht voor conflicten met jongeren in de publieke ruimte en sociale veiligheid op school. (SVP 4.4)
- Regie aanpak overlast en hinder veroorzaakt door jongeren. (SVP 4.4)

Aanbod politieel SVP-project:

- Dienst Maatschappelijke Zorg (Bureau Jeugd + Bureau Politieele Zorg) (SVP 4.1)

Ook volgende SVP-projecten zetten in op jeugd:

- vzw JONG: trajectbegeleiding risicjongeren (SVP 4.2) + jeugdactivering (SVP 6.3)

- CGG Eclips CAT (actie machtig) (SVP 4.3)
- jeugddienst (jongeren en preventie) (SVP 4.5)
- De Werf vzw (Klasseprojecten) (SVP 5.1)
- Gemeenschapswacht (SVP 3.1 en 6.9)

En andere projecten:

- schoolspotters (essentiële partner ihkv overlast/hinder scholieren)

Evaluatie en/of suggesties t.a.v. politie vanuit LPV

- Pluim voor de jeugdinspecteurs. Samenwerking met diverse diensten en met de scholen wordt als positief ervaren. Vb. zinvol dat er in het kader van druggebruik in en rond scholen ook overleg is met CGG Eclips.

Doordat er slechts 1 jeugdinspecteur per wijk is, ontbreekt er continuïteit bij diens afwezigheid. Een gerichte inzet op cruciale momenten, zoals schoolvakanties, is essentieel (vb. op Brugse Poort geen jeugdinspecteur tijdens zomervakantie 2012 wegens inzet op Gentse Feesten en vakantie). Aandacht voor correcte communicatie over rol en functie van jeugdinspecteurs (vb. op aantal welzijnsoverleggen stelden jeugdinspecteurs zich voor als straathoekwerkers: dergelijke foute communicatie kan weerlegd/gekaderd op overleggen maar niet op straat)

- De communicatiestijl van vnl. interventiepolitie t.a.v. jongeren kan anders/beter/tactischer.

Fietsdiefstal

Aanbod LPV:

- aanbod Dienst Mobiliteit uitdragen/versterken: vb. organisatie fietsregistratie op campussen hoger onderwijs (1^e maal feb/maart 2013). (SVP 0.1)
- sensibiliseringsmateriaal is aanwezig of kan op vraag aangepast of nieuw ontwikkeld worden. (SVP 0.1)

Evaluatie en/of suggesties t.a.v. politie vanuit LPV:

- police-on-web toegankelijker maken > nu ontbreekt feed-back van de aangifte

Intrafamiliaal geweld

Aanbod LPV

- Project telealarm: goede samenwerking met Maatschappelijke Zorg in het kader van doorverwijzing en opvolging en actieve deelname Indicatiecommissie (SVP 2.1)

Evaluatie en/of suggesties t.a.v. politie vanuit LPV

- Voor een goede werking van telealarm is het essentieel dat de wijkagent zijn rol opneemt bij de plaatsing van het alarm en dat de case-manager stelselmatig en spontaan van de CPS feedback ontvangt van alarmen en interventies die plaats vonden

- Essentieel om blijvend in te zetten op intrafamiliaal geweld.

Drugs/alcohol

Aanbod LPV

- De drugcoördinator (SVP 0.1) ontwikkelt samen met de relevante lokale actoren een nieuw **lokaal drugbeleidsplan**. De stuurgroep drugbeleid bepaalde de volgende speerpunten die in de open vergadering met het gehele werkveld (incl. politie!) dd 18/03/13 geconcretiseerd zullen worden en tot acties zullen leiden van meerdere actoren:

- gezondheidsbevordering druggebruikers en harm reduction: grotere inzet spuitenuitwisselprogramma, zwerfspuiten opruimen (centraal aanmeldingspunt) en gebruiksruidtes;
- sociale activering druggebruikers: nuttige dagbesteding, doorstroming reguliere arbeidsmarkt, inkomen;
- bestrijding drugoverlast (o.a. drugdealing, overlast gebruikers,...): meer buurtgericht werken;
- aandacht dubbele diagnose (drugs + psychiatrische problematiek): instroom mensen met drugproblematiek in psychiatrie zou beter kunnen; ook omgekeerd staat drughulpverlening te weinig open voor personen met psychiatrische problematiek;
- alcohol (vrije tijd, onderwijs, senioren, werkvloer, gezondheid, verkeer);
- veilig en gezond uitgaan (clubs, evenementen, cafés; quality nights);
- gerichte preventie, vroeginterventie, opvoedingsondersteuning naar specifieke groepen die nog niet bereikt worden (vb. ouders van allochtone oorsprong);
- In het kader van de BOB-campagnes is het een meerwaarde om een preventieve gezondheidsboodschap mee te geven en niet louter te verbaliseren omwille van het

overschreden alcoholpercentage. Integreren van de campagne 'Zatte botten'. (SVP 0.1)

Ook volgende SVP-projecten zetten in op drugs en alcohol:

- CGG Eclips CAT (actie machtig en vroeginterventie) (SVP 4.3)
- Straathoekwerk (SVP 6.4)
- MSOC (SVP 6.5)
- De Sleutel (dagcentrum) (SVP 6.6)
- CAW Artevelde (brugteam) (SVP 6.7)

Evaluatie en/of suggesties t.a.v. politie vanuit LPV:

- Aanpak dealers: meer gebruikers beginnen zelf te dealen. Ook ex-dealers die op voorzichtige wijze herbeginnen, vanuit vzw's, als welkom extraatje.
- Zichtbare aanwezigheid politie in de probleembuurt (i.f.v. verminderen subjectieve onveiligheidsgevoelens: perceptie in buurten dat politie niets doet aan het probleem)

Vermogensdelicten

Aanbod LPV:

- **gauwdiefstallen** : ontwikkeling van een nieuwe sterke preventiecampagne, massale verdeling, meerdere doelgroepen/locaties (horeca, winkels, openbaar vervoer, sporthallen,...) (SVP 0.1)
- **autokraken** : verderzetting 'geen buit, geen dief'-campagne. Nieuwe noden te bespreken en uit te werken in werkgroep autocriminaliteit. (SVP 0.1)

Graffiti en wildplak

Aanbod LPV:

- driesporenbeleid t.a.v. graffiti, wildplak en sjabloontagging met sterke LPV-inzet op preventief vlak (aanbod vrije aanplakborden, legale graffitimuur en gedoogstraatje, bevorderen kunstzinnige graffiti in straatbeeld, sensibiliseren tegen ongewenste tags,...) en op curatief vlak (gratis verwijdering) (SVP 0.1 en SVP 6.10)
- nieuwe noden te bespreken en uit te werken in en werkgroep graffiti en wildplak (SVP 0.1)
- ***Ook volgende SVP-projecten zetten in op graffiti en wildplak:***
 - Gemeenschapswacht (SVP 6.9)

Evaluatie en/of suggesties t.a.v. politie vanuit LPV:

- de inzet op de repressieve pijler t.a.v. ongewenste graffiti (vnl. tagging) is momenteel onvoldoende: er is nood aan een investeren in onderzoekscapaciteit voor het vatten van taggers en voor het evalueren van samenwerking met tagotheek PZ Brussel

2.4.3.5. Ieders stem telt³⁰.

Samen met 12 partnerorganisaties bevroeg 'Samenlevingsopbouw Gent' in de aanloop van de verkiezingen van oktober 2012 een groep van 1014 mensen uit maatschappelijk kwetsbare groepen over 'wat zij belangrijk vinden voor de komende verkiezingen'. Elk van hen heeft zijn/haar mening gegeven over wat nodig is om menswaardig te leven en over hoe lokale en provinciale besturen hier aan kunnen bijdragen. De resultaten werden gebundeld in een prioriteitennota op maat van Gent.

De 15 prioriteiten voor Gent

- Kordate aanpak van discriminatie op de huurmarkt
- 2000 extra sociale woningen
- Neen tegen leegstand en verkrotting
- 1 centraal inschrijvingsregister sociaal wonen
- Eigendomsverwerving voor lage inkomens
- Aanvullende OCMW-steun voor alle inkomens onder de budgetstandaard
- Stad matcht meer voor beter werk (aangepaste werkplaatsen en inzetten op opleiding)
- 1000 extra jobs in de sociale economie
- Goed ondersteunde leerkrachten garanderen meer kansen voor elke leerling
- Een brugfiguur voor elk school, ook in het secundair onderwijs
- Vrijtijdspas voor kansengroepen
- Mensen maken de buurt
- Voldoende ruim en divers aanbod van tolken en vertalers
- Nabije en beschikbare dienstverlening van Gentse organisaties en diensten
- Ondersteun participatie van sociale huurders

De prioriteiten waaraan politie een bijdrage kan leveren zijn

- Neen tegen leegstand en verkrotting
- Nabije en beschikbare dienstverlening van Gentse organisaties en diensten

³⁰ "Ieders stem telt – 14.10.2012", Samenlevingsopbouw Gent in samenwerking met Beweging van Mensen met Laag Inkomen en Kinderen vzw, Buurtdiensten Gent-Noord vzw, CAW Gent-Eeklo, Centrum voor basiseducatie vzw, Leerpunt Gent-Meetjesland-Leieland, vzw De Sloep, Dienst Straathoekwerk, Intercultureel Netwerk Gent vzw, vzw Jong, Kras vzw, vzw SIVI, Victoria Deluxe, VOEM vzw.

2.4.3.6. De Lijn

Op basis van de resultaten van haar interne veiligheidsmonitor vroeg de Oost-Vlaamse vervoersmaatschappij De Lijn aan politie om mee in te zetten op de aanpak van geweld op het openbaar vervoer. De Lijn vroeg politie om dit engagement als prioriteit mee op te nemen in het zonaal veiligheidsplan. De interne veiligheidsmonitor van De Lijn betreft een analyse van incidenten die zich rond en op het openbaar vervoer voordoen.

Bijkomend vraagt De Lijn blijvende aandacht voor de vlotheid van de doorstroming van trams en bussen.

2.4.3.7. Besluit bij de verwachtingen van de belanghebbenden

In het kader van dit ZVP werden de verwachtingen van diverse belanghebbenden in kaart gebracht

- De bestuurlijke overheid, aan de hand van het Strategisch meerjarig beleid Stad Gent, het bestuursakkoord 2013-2018
- De gerechtelijke overheid, aan de hand van het Parketbeleidsplan en de omzendbrief n°14 m.b.t. de prioritairere veiligheidsfenomenen voor Gent
- De arbeidsauditeur
- De geïntegreerde politie, aan de hand van het Nationaal Veiligheidsplan 2012-2015
- De Federale overheden, aan de hand van de federale kadernota veiligheid. Bij ontstentenis hiervan werd beroep gedaan op de Algemene beleidsnota Binnenlandse Zaken/Politie 2012/2014 “Meer rechten en plichten inzake veiligheid ten dienste van de burger” en op de nota van de Federale Commissie voor de Verkeersveiligheid, Staten-generaal van de verkeersveiligheid van 11 mei 2011
- De korpschef, aan de hand van een visienota m.b.t. de uitdagingen voor de toekomst voor PZ Gent
- De betrokkenen bij het stedelijk preventiebeleid, aan de hand van het Strategisch Veiligheids- en preventieplan en de visie van de stedelijke stuurgroep Bestuurlijke Criminaliteitspreventie
- De partnerorganisatie betrokken bij samenlevingsopbouw in Gent
- De Lijn

De diverse aandachtspunten en prioriteiten werden opgenomen in de argumentatiematrix.

2.5. Inrichting van het korps

2.5.1. Personeelscapaciteit op 1/1/2013

Onderstaande tabellen geven het overzicht weer van het huidige organieke en reële kader van het operationeel - en het Calog-personeel binnen Politiezone Gent.

1. Geüniformeerd / operationeel personeel

1.1. Statutair operationeel personeel

Organiek kader			Reëel kader		
Graad	Aantal	Datum aanpassing	Aantal ingeschrevenen	Beschikbaar aantal	Datum registratie
Hoofdcommissaris	8	2010	5	5	1/01/2013
Commissaris	50	2010	76	74	1/01/2013
Hoofdinspecteur	157	2010	110	106	1/01/2013
Inspecteur	891	2010	766	758	1/01/2013
Aspirant-hoofdinspecteur		2010	8	8	1/01/2013
Agent	50	2010	82	82	1/01/2013
Totaal	1156		1047	1033	

1.2. Vanuit GRG naar PZ Gent gedetacheerd operationeel personeel

Operationeel personeel GRG	buiten kader: gedetacheerd van GRG naar PZ Gent		
	15	15	1/01/2013

2. Niet-geüniformeerd personeel / Burger, Calog-personeel

2.1. Statutair Calog-personeel

Organiek kader			Reëel kader		
Graad	Aantal	Datum aanpassing	Aantal ingeschrevenen	Beschikbaar aantal	Datum registratie
Niveau A	29	2010	22	20	1/01/2013
Niveau B	43	2010	27	26	1/01/2013
Niveau C	125	2010	94	89	1/01/2013
Niveau D	17	2010	44	45	1/01/2013
Totaal	214		187	180	

2.2. Contractueel personeel en stadspersoneel

Organiek kader			Reëel kader		
Graad	Aantal	Datum aanpassing	Aantal ingeschrevenen	Beschikbaar aantal	Datum registratie
Totaal	0		17	17	1/01/2013

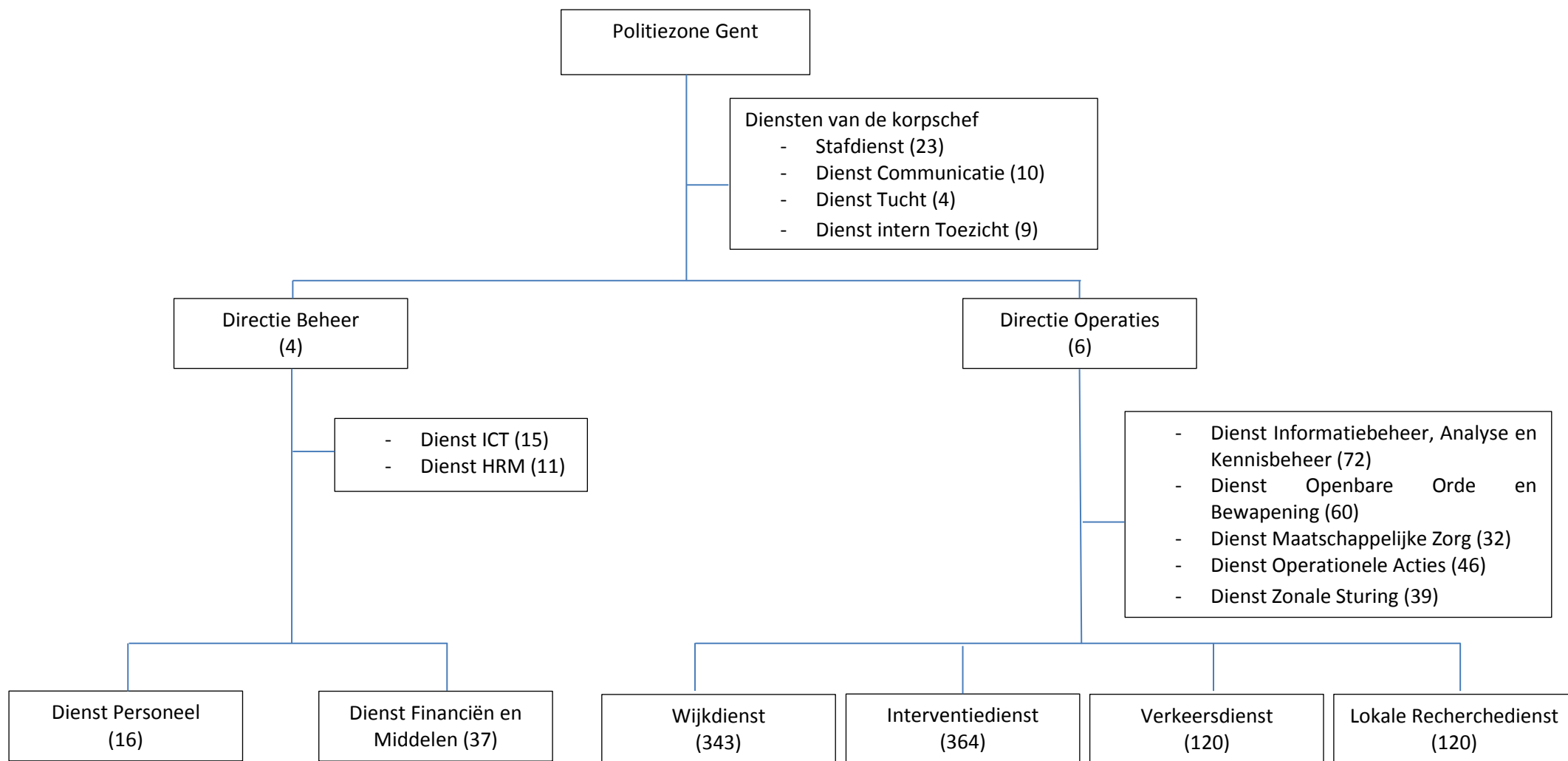
3. Totaal.

Totaal politiepersoneel	Organiek	Ingeschreven	Beschikbaar
	1370	1251	1230

2.5.2. Organogram

Op de volgende pagina wordt het organogram met een overzicht van de verschillende directies en diensten van Politiezone Gent weergegeven.

Telkens wordt tussen haakjes het aantal personeelsleden opgegeven.



2.6. Beeld van de dienstverlening aan de bevolking

2.6.1. Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking

2.6.1.1. Minimale werkingsnormen: de functionaliteiten

Zoals uit wat volgt mag blijken, voldoet PZ Gent aan de organisatie- en werkingsnormen die bij Koninklijk Besluit van 17 september 2001 tot vaststelling van de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie teneinde een gelijkwaardige minimale dienstverlening aan de bevolking te verzekeren, en de daaropvolgende Ministeriële Omzendbrief PLP 10 van 9 oktober 2001 werden vooropgesteld.

In oktober 2009 wijzigde het KB van 17 september 2001. Vanaf dan werd verkeer de zevende basisfunctionaliteit van de lokale politie.

Wijkwerking

- *NORM : 1 wijkinspecteur per 4000 inwoners*

<i>Datum registratie</i>	<i>Aantal inwoners</i>	<i>Vereist aantal wijkinspecteurs te Gent volgens de norm</i>	<i>Aanwezig aantal wijkinspecteurs te Gent</i>	<i>Aantal politiestations</i>	<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
31/12/2012	247000	61,75	102	13	153520

Resultaat PZ Gent: $(247000:102=)$ 1 wijkinspecteur per 2422 inwoners.

De norm wordt behaald.

Onthaal

- *NORM 1 : per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt*
- *NORM 2 : contacteerbaar d.m.v. technisch infrastructurele maatregelen*

Datum registratie	Aantal gemeenten in de zone	Aantal politieposten	Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt (=uren bereikbaar voor publiek)		Capaciteit op jaarbasis
			Weekdagen (uren/jaar)	Weekend / feestdagen	
31/12/2012	1	13 (APG = GW)	APG*:(24*260=)6240 GC: (12*260=) 3120 Totaal: 9360 uren	APG :(24*106=)2544 GC :(12*106=) 1272 Totaal: 3816 uren	APG : 45560 GC : 21280 Totaal : 66840
* APG= Algemeen Politiecentrum Gent ; GW= Gent-West; GC= Gent-Centrum					

Resultaat PZ Gent:

Norm 1: Fysiek onthaal: in het Algemeen Politiecentrum Gent: 7 dagen op 7, 24 u open; in Gent-Centrum 7 dagen op 7 open overdag.

Norm 2: idem bereikbaar via technisch infrastructurele maatregelen

De norm wordt behaald.

Interventie en algemeen toezicht

NORM : 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur/week

Datum registratie	Aantal interventieploegen		Aantal piekploegen	
	Aantal	Voorziene uurvorken	Aantal	Voorziene uurvorken
31/12/2012	15	06.00 – 14.00	1	06.00 – 14.00
	19	14.00 – 22.00	1	14.00 – 22.00
	12	22.00 – 06.00	1	22.00 – 06.00

Resultaat PZ Gent: cf. de tabel wordt de norm behaald.

Politie Slachtofferbejegening

NORM: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar (eventueel via samenwerkingsakkoord)

Datum registratie	Gespecialiseerd medewerker beschikbaar (ja / neen)	Wijze waarop de permanente beschikbaarheid geregeld is (aan te kruisen)		Capaciteit op jaarbasis
		Intern de zone geregeld	Samenwerkingsverband met andere PZ/Fedpol	
31/12/2012	ja	ja		10640

Resultaat PZ Gent: cf. de tabel wordt de norm behaald.

Lokale opsporing en Lokaal onderzoek

NORM : 10% van het operationeel effectief voor zones met globaal effectief ≥ 230 ,

Datum registratie	Gloaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Organisatievorm		Capaciteit op jaarbasis
			Lokale researchedienst (met vaste medewerkers)	Polyvalente of « flexibele » opsporings- en onderzoekscapaciteit	
			Aantal FTE	Aantal FTE of uren	
31/12/2012	1157	1032	112		162640

Resultaat PZ Gent: 11%.

De norm wordt behaald.

Handhaving van de openbare orde

NORM : 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar

Permanentie OBP en OGP	OBP	Ja	Interzonale samenwerking	Neen
	OGP	ja	Interzonale samenwerking	Neen
Datum registratie				

Resultaat PZ Gent: cf. de tabel wordt de norm behaald.

Verkeer

NORM : minimaal 8% van de totale werkcapaciteit binnen elke politiezone is werkzaam in het kader van de functionaliteit verkeer

Datum registratie	Capaciteit functionaliteit verkeer	Werkcapaciteit zone	% capaciteit Verkeer
31/12/2012	283.990	1.922.800	14,8%

Resultaat PZ Gent: cf. de tabel wordt de norm behaald.

Wijkwerking

Om de dienstverlening naar de bevolking zo optimaal mogelijk in te vullen, gebeurt de wijkwerking gedecentraliseerd. Binnen het Algemeen Politiecentrum Gent bevindt zich het commissariaat Gent-West. In totaal zijn er 6 grote commissariaten verspreid op het grondgebied van Politiezone Gent. Het grootste commissariaat Gent-Centrum is alle dagen open voor het publiek en bevindt zich in het hart van Gent, schuin tegenover het stadhuis.

Elk groot commissariaat bestaat uit een steun- en kernteam. Binnen het steunteam bevinden zich het wijkzorgteam en de maatschappelijke rechercheurs. Het kernteam bestaat uit een gerechtelijk team, de buurtwerking, het onthaal en de administratie.

Alle grote commissariaten - behalve Gent-Centrum - hebben één of meerdere satellieten die een beperkter aanbod aan wijkzorg aanbieden.

De specifieke aanpak van de 'zwaardere sociale problemen' zoals intrafamiliaal geweld, verslavingsproblematieken, adoptie, collocaties, ... behoort tot het takenpakket van de maatschappelijke rechercheurs van de wijkdienst. Met de personeelsleden van de Dienst Maatschappelijke Zorg wordt vaak samengewerkt en maandelijks zitten zij samen rond de tafel om de aanpak van verscheidene thema's te bespreken.

De grondige aanpak van overlastproblemen gebeurt door leden van een wijkzorgteam. Sedert 2000 heeft elk van de zes grotere commissariaten van Politiezone Gent een wijkzorgteam onder leiding van een COP-coach. Elke klacht of aangifte behandelt het wijkzorgteam projectmatig, met behulp van een specifiek ontwikkeld programma, de wijkzorgteammanager.

Daarnaast organiseren de wijkzorgteams, al dan niet in samenwerking met collega's uit andere diensten, regelmatig overlastacties en –patrouilles. In opdracht van de verkeerscoördinator houden zij regelmatig groot- en kleinschalige acties in het kader van verkeersveiligheid. Deze personeelsleden zorgen ook voor het meer blauw op straat met de nabijheidspatrouilles (NAPA). Tijdens deze patrouilles is de politie zichtbaar in het straatbeeld en aanspreekbaar. Niet enkel geeft dit de mogelijkheid om zelf zaken te detecteren, maar het vermindert ook het subjectief onveiligheidsgevoel bij de bevolking.

Het beheer van de ambtshalve politionele onderzoeken (APO-dossiers) wordt uitgevoerd door de medewerkers van een gerechtelijk team binnen een wijkcommissariaat. Daarnaast behandelen zij voornamelijk de kantschriften, voeren verhoren uit in de gevangenis en behandelen specifieke aangiftes aan de balie.

Binnen de wijkwerking is de buurtinspecteur toch nog altijd de spilfiguur. Hij staat in voor de afhandeling van zowel administratieve als gerechtelijke stukken. Belangrijk hierbij is dat men veel aanwezig is in de eigen buurt, de mensen leert kennen en een vertrouwensband met hen opbouwt. Dit stelt hen in staat om bemiddelend op te treden en kleine brandjes te blussen. Natuurlijk blijven zij politieambtenaar en treden – daar waar nodig – ook repressief op.

Sinds 1 mei 2011 is de Wijkdienst aangevuld met 6 jeugdinspecteurs, 1 voor elk commissariaat. De focus van de jeugdinspecteur ligt op minderjarigen die een als misdrijf omschreven feit gepleegd hebben of dreigen af te glijden naar jeugddelinquentie. De jeugdinspecteur is aanwezig op pleintjes en trefplaatsen van jongeren. Hij/zij volgt de minderjarigen op die met politie en justitie in aanraking zijn gekomen of dreigen te komen.

Hij/zij bouwt ook relaties uit met externe partners, zoals scholen, waar hij voorlichting verzorgt rond jeugddelinquentie.

Intern werken de jeugdinspecteurs samen met het Bureau Jeugd (Dienst Maatschappelijke Zorg) door risicjongeren te melden zodat aan verdere opvolging gedaan kan worden. Daarnaast nemen de jeugdinspecteurs deel aan acties die als doelgroep jeugd hebben, zoals spijbel – en overlastacties, en organiseren zij de controles op de naleving van het huisarrest.

Wanneer zij vanuit hun kennis en ervaring een meerwaarde betekenen, staan de jeugdinspecteurs de jeugdrecherche bij in onderzoeken naar bijvoorbeeld pesten op school, internetpesten, winkeldiefstal, alcohol, drugs, enzovoort.

De onthaalwerking

Een vlotte bereikbaarheid van de politie voor de bevolking is essentieel voor Politiezone Gent. Over de volledige zone liggen 13 onthaalpunten waar de burger op bepaalde tijdstippen terecht kan voor meldingen, aangiftes, administratieve verrichtingen, ...

Belangrijk bij dit onthaal is dat men oog heeft voor de toegankelijkheid en openheid van de locatie én tegelijk zorgt voor de privacy van de bezoeker.

Alle onthaalpunten zijn voorzien van een ingerichte kinderhoek en op de meeste plaatsen zijn afgescheiden spreekkamers waar de bezoeker(s) op een discrete manier zijn of haar verhaal kan doen.

Voor de opvang van slachtoffers heeft de Dienst Maatschappelijke Zorg twee opvang- en spreeklokalen ingericht met zitbanken, een speelhoek en een tv. De Interventiedienst beschikt over twee spreeklokalen waarvan in één ook een kinderhoek is voorzien. Elk commissariaat van de Wijkdienst beschikt over spreeklokalen. Binnen de onthaalruimte van elk wijkcommissariaat is een kinderhoek voorzien.

De twee grote onthaalpunten, Gent-Centrum en het Algemeen politiecentrum Gent (APG) zijn zeven dagen op zeven open voor het publiek. Het APG is de klok rond toegankelijk, op het commissariaat Gent-Centrum kan men van 8 uur tot 19 uur, op zondag is dit van 10 tot 19 uur, terecht voor een politionele dienstverlening.

Politiezone Gent maakt er werk van om iedereen die zich aanbiedt aan een onthaalpunt op een beleefde, klantvriendelijke en binnen een aanvaardbaar tijdsbestek te woord te staan. Voor het APG stelt Politiezone Gent zich tot doel om iedere bezoeker binnen de 30 minuten te helpen. De intake door de onthaalbediende dient binnen de vijf minuten aan te vatten.

Er werden en worden tal van initiatieven genomen om de dienstverlening verder te optimaliseren. Zo zitten er sinds enige tijd drie inspecteurs vast aan het onthaal. Dit kan de klantgerichtheid en de kwaliteit bij het ontvangen van de burgers alleen ten goede komen. Naar de toekomst toe is het de bedoeling om de poule 'vaste onthaalinspecteurs' verder uit te breiden.

Sinds december 2011 staat er ook een pasfotoautomaat aan het onthaal van het APG. Voor 5 euro levert het toestel 5 pasfoto's die voldoen aan de normen voor identiteitsdocumenten. Zo kan een aangifte van een gestolen of verloren identiteitskaart meteen afgehandeld worden.

Momenteel wordt ook de inrichting van het onthaal van het APG onder handen genomen om de bezoeker op een meer discrete manier te kunnen helpen, als daar nood aan blijkt te zijn.

Interventiewerking

Om op een gepaste en dus vooral snelle manier te kunnen beantwoorden aan de noodoproepen van inwoners en bezoekers van Gent, worden voortdurend initiatieven genomen om de interventiewerking te verbeteren. Deze dienstverlening aan de bevolking omvat een 24 uren op 24 permanentie van meerdere interventieploegen die de aangemelde problemen ter plaatse behartigen. Opdat de bevolking niet te lang op politiebijstand zou moeten wachten, voerde men in het verleden reeds 'overlappingsploegen' in. Enkele personeelsleden met nacht- of late dienst beginnen één uur vroeger om de niet-dringende tussenkomsten uit te voeren. Op deze manier werden ook de wachtlijsten weggewerkt. Voor de dringende noodoproepen wordt de Community Oriented Policing Support Unit (COPS-unit) ingeschakeld. Dit team biedt de eerste politionele hulpverlening en blijft ter plaatse tot de vaststellers van de Interventiedienst aankomen. Permanent is er 1 snelle interventie- en bijstandspatrouille op terrein, de zogenaamde GIA-patrouilles. Zij leveren ook bijstand aan collega's van het interventiegebieden en aan de Wijkdienst wanneer deze geconfronteerd worden met risicovolle situaties. Om de interventie-inspecteurs te ondersteunen bij de uitvoering van de eerste dringende maatregelen en de schriftelijke redactie ervan, is steeds een middenkaderlid op de baan.

In functie van het optimaliseren van de dienstverlening wil de Interventiedienst de aanrijtijden verbeteren. Bij analyse van cijfers afkomstig van het CICOV bleek dat de statusmeldingen onvoldoende werden ingevoerd. Het belang van statusmeldingen spreekt voor zich. Het laat toe na te gaan hoe lang aanrijtijden zijn, maar nog veel belangrijker is dat men vanuit de dispatching op elk moment kan weten welke ploegen beschikbaar zijn voor de aanpak van volgende interventies.

In het najaar van 2012 werd gestart met een sensibiliseringscampagne met als doel de ploegen het statusbeheer als reflex te laten aanleren. Vanaf medio 2013 wordt geïnvesteerd in het optimaliseren van de aanrijtijden, op basis van de analyses van de ingegeven statusmeldingen.

Een ander verbeterinitiatief van de Interventiedienst betreft de implementatie in de zomer van 2012 van een redactieteam. Het doel van dit team is om het werk van de CAD-ploegen te ondersteunen en ze te ontlasten van de administratieve kant van het werk als interventie-inspecteur. Ook is het de bedoeling de medewerkers meer op het terrein te laten werken en minder binnen de muren van het commissariaat.

Op 15 februari 2011 verhuisde het vroegere Zonaal Sturingspunt (ZSP) van de Antonius Triestlaan naar de Groendreef. In het gebouw van de federale politie startte de nieuwe Dienst Zonale Sturing (DZS), in goed gezelschap: de directe burens zijn de dienst 100, de federale wegpolie en het Communicatie- en Informatiecentrum Oost-Vlaanderen (CICOV). Het oude kantoor en werkmateriaal werden ingeruild voor een nieuwe omgeving, afgestemd op de noden van een moderne dispatching. Met de verhuis van het ZSP werd tevens het Bureau Operationele Aansturing (BOA) binnen de Interventiedienst in plaats gesteld. Het BOA neemt een verscheidenheid aan taken op zich: het beantwoorden van de oproepen die binnenkomen via het algemeen politienummer, het opmaken van de dringende signaleringen, het beheer van de alarmcentrales, het voeden en verzorgen van de briefing, het aansturen van lokale ploegen, de intramurale coördinatie, enzovoort.

Aan het hoofd van het BOA staat er 24 uur per dag een officier van bestuurlijke politie (OBP), bijgestaan door een inspecteur van politie. Zij staan in voor de passieve opvolging van de eerstelijns ploegen en de actieve opvolging van de tweedelijns ploegen. Om een kwalitatieve dienstverlening naar de burger toe te verzekeren, werken het BOA en de DZS nauw samen en aanvullend.

De werking en organisatie van het BOA beperkt zich inmiddels niet langer uitsluitend tot de personele aansturing en de opvolging van de uit te voeren opdrachten door het personeel van de Interventiedienst. Door de oprichting van de Verkeersdienst (1 mei 2011) en het O-team (1 november 2011) manifesteert het BOA zich meer en meer vanuit een korpsbreed spectrum.

Op 12 september 2011 startte het kernteam project IOP (Interventie-ontplooiingsplan) voltijds aan één van de vele uitdagingen in het korps: het uitwerken van een responsbeleid voor 101-oproepen waarbij de klant en het politiebeleid kan rekenen op een service die kwalitatief het meest geschikt is en die technisch en procesmatig op een transparante en geautomatiseerde manier wordt aangestuurd, met behulp van Astrid-technologie. Naargelang de verscheidenheid aan diensten in het korps kan deze respons heel gediversifieerd en op maat gedefinieerd worden. De projectgroep heeft voor deze piste gekozen, ervan uitgaande dat zowel 101-oproepen als steunaanvragen van ploegen op het terrein op zich heel verschillend kunnen zijn en de meest geschikte ploeg het meest efficiënt moet ingezet worden, op een snelle, oplossingsgerichte en flexibele manier. Hiertoe werd ook een

studie gemaakt van alternatieve modellen voor zowel geïntegreerde als niet-geïntegreerde dispatching, met de afweging van alle voor- en nadelen (bijvoorbeeld rentabiliteitskosten van het gebruik van werkstations, opleidingsbehoefte van gekwalificeerd personeel, enz.). Ook de verdere opvolging van gebeurtenissen met uitgestelde tussenkomst door gebruik te maken van de ISLP-modules 'melding' en 'interventie' is een studiedomein dat nog verder moet doorgrond worden. Het prototype is er, evenals een stappenplan tot implementatie van enkele kritische voorwaarden tot realisatie van het IOP. Na een grondig debat met alle diensthoofden werd een eerste test uitgevoerd in april 2012. Andere testen in samenwerking met de federale diensten werden in het vooruitzicht gesteld doch nog niet gerealiseerd. De definitieve implementatie is verschoven naar 2013.

Een andere nieuwigheid in 2012 is de opstart van het Hondenteam op 1 maart 2012. Dit team ressorteert naast de interventieteams onder de Interventiedienst. Het Hondenteam zal naast het uitvoeren van interventieopdrachten ook ingezet worden voor ondersteunings – (ordehandhavings – en patrouilleopdrachten) en toezichtopdrachten (evenementen, parken, ...). Het team kan door de leiding van de diverse operationele diensten bevestigd worden.

Slachtofferbejegening

Bij de bejegening van slachtoffers wordt het politiepersoneel van Politiezone Gent ondersteund en bijgestaan door de personeelsleden van de Dienst Maatschappelijke Zorg. Deze steundienst zorgt ervoor dat het politiepersoneel de juiste ingesteldheid heeft tegenover de bevolking in het algemeen en tegenover specifieke doelgroepen in het bijzonder.

Regelmatig organiseert de dienst vormingen, zowel voor het politiepersoneel als voor externe partners. Bij de interne vorming wordt hoofdzakelijk gewerkt aan het uiten van de gewenste attitudes en houdingen bij de uitvoering van het politiewerk. Het doel van de vorming aan externen zoals hulpverleners, scholen, ... is voornamelijk om de slachtofferproblematiek onder de aandacht te brengen. Om de aanpak van justitie, hulpverlening en politie beter op elkaar af te stemmen participeert de dienst aan lokale en bovenlokale multidisciplinaire overleggen. Intern worden regelmatige contacten onderhouden met de leidinggevenden van de operationele diensten. Maandelijks zijn er overlegvergaderingen met de maatschappelijk onderzoekers van de Wijkdienst waar verschillende thema's aan bod komen. De consultants wonen regelmatig briefings of vergaderingen bij op de wijken waar een aantal initiatieven zoals racisme en xenofobie, intrafamiliaal geweld, partnergeweld, ... worden toegelicht. De sensibilisering van de personeelsleden van de Interventie- en Lokale Recherchedienst gebeurt voornamelijk via 'training on the job'. Dit gebeurt vooral tijdens de bijstand aan politie bij crisissituaties of bij moeilijke verhoren. De werking van de Dienst Maatschappelijke Zorg concentreert zich voornamelijk op slachtofferbejegening, omgaan met minderheidsgroepen, de jeugdproblematiek en preventie van misdrijven.

Lokale opsporing en lokaal onderzoek

De Lokale Recherchedienst (LRD) is een tweedelijns politie die de misdrijven onderzoekt waarvan het, omwille van de aard of omvang, aangewezen is dat ze door een gespecialiseerde dienst uitgevoerd worden.

Deze opsporings- of gerechtelijke onderzoeken waarbij informatie wordt ingewonnen, bewijzen worden verzameld, verdachten worden opgespoord, geïdentificeerd en eventueel worden aangehouden en dit alles met het oog op het ophelderen van misdrijven, gebeuren onder de leiding van de bevoegde gerechtelijke overheden, met name de procureur des Konings en de onderzoeksrechters.

De LRD krijgt haar opdrachten vanuit de eigen organisatie, van het parket en de onderzoeksrechters of van andere politiediensten. Zij neemt tevens zelf het initiatief om initiële onderzoeken op te starten.

De LRD staat onder leiding van een dienstchef, twee directieofficieren en een secretariaat. De effectieve onderzoeken worden uitgevoerd door rechercheurs die, op basis van hun specialiteit, deel uitmaken van een van de volgende teams:

- Team Bijzondere crim – GO

Dit team focust voornamelijk op onderzoeken rond brandstichting, extremisme en oplichting zonder internet. Zij tracht ook actiegericht en beleidsmatig te werken rond de problematiek van wapens.

Het GO-team volgt een uiteenlopend gamma van misdrijven op en staat ten dienste van de andere teams door in samenspraak met de teams verdachten van misdrijven te vatten. Zij volgt tevens van zeer nabij de veelplegers op.

- Team Geweld

Dit team houdt zich voornamelijk bezig met het opvolgen en onderzoeken van levensdelicten (moord, doodslag en pogingen daartoe), zware slagen en verwondingen (steekpartij, zware lichamelijke vermindering), diefstallen met geweld, afpersingen, ... kortom alle misdrijven waarbij geweld wordt gebruikt tegen personen.

- Team Drugs

Het drugteam volgt de lokale drugcriminaliteit van zeer nabij op. Zij werken voornamelijk pro-actief en trachten op die manier de lokale handel in verdovende middelen in te dijken en dit door zowel gerichte acties als doorgedreven onderzoeken.

- Team Ecofin

Dit team werkt hoofdzakelijk op basis van opdrachten afkomstig van het parket. Ze behandelen voornamelijk dossiers die betrekking hebben op economische misdrijven zoals frauduleuze erfenisdossiers, oplichtingen met internet, onderzoeken rond onrechtmatig verkregen vergoedingen/sociale uitkeringen/leningen, en dergelijke meer.

- Team Meprosch

Team Meprosch is gespecialiseerd in de problematiek rond mensenhandel en – smokkel, prostitutie en schijnhuwelijken. Zij trachten zowel actiegericht als onderzoeksmatig verdachten en slachtoffers

van deze misdrijven op te sporen en de mensonwaardige toestanden waarmee slachtoffers geconfronteerd worden te doen ophouden.

- Team JEVEZE

Dit team is samengesteld uit drie secties met name Sectie Jeugd, Sectie Verdwijningen en Sectie Zeden.

- Sectie Jeugd
Zij focust voornamelijk op onderzoeken inzake jeugdcriminaliteit en kindermishandeling en – verwaarlozing. Zij volgt ook recidiverende jeugddelinquenten op en tracht overlastgevende en criminele jeugdgroepen in kaart te brengen.
- Sectie Verdwijningen
Sectie Verdwijningen voert onderzoeken uit in het kader van (niet) onrustwekkende verdwijningen (zowel minder – als meerderjarig) en parentale ontvoeringen.
- Sectie Zeden
Deze sectie heeft als opdracht lokale zedenmisdrijven gaande van exhibitionisme en aanranding van de eerbaarheid tot verkrachting, pedofilie van zeer nabij op te volgen en te onderzoeken.

- Team Vermogens

Ook dit team is samengesteld uit drie secties met name Sectie Autocriminaliteit, Sectie Inbraken en Sectie Gauwdiefstallen.

- Sectie Autocriminaliteit
Deze sectie focust voornamelijk op inbraken in voertuigen. Zij trachten de problematiek dagelijks op te volgen en te analyseren en indien nodig acties op te starten.
- Sectie Inbraken
Sectie Inbraken werkt hoofdzakelijk rond de fenomenen inbraken in gebouwen, metaaldiefstallen, loonbediendediefstal, valsmunterij en homejackings. Op basis van dagelijkse analyses trachten zij ook de materie rond inbraken in kaart te brengen.
- Sectie Gauwdiefstallen
De Sectie Gauwdiefstallen tracht door hun dagelijkse patrouille in het stadscentrum en op het openbaar vervoer daders van gauwdiefstallen en georganiseerde winkeldiefstallen op heterdaad te vatten.

Handhaven van de openbare orde

Een van de essentiële taken van politie die zeer veel capaciteit opsloort en die wordt gegarandeerd vanuit verschillende diensten binnen de zone – soms met ondersteuning van federale eenheden bij grootschalige ordediensten en evenementen - is het handhaven van de openbare orde. Binnen Politiezone Gent zorgt de Dienst Openbare orde en Bewapening (DOOB) voor het op elkaar afstemmen van de verschillende taken en maatregelen in het kader van ordediensten en evenementen. De voorbereiding en uitvoering van deze administratieve en operationele taken binnen de DOOB worden hoofdzakelijk verricht door de personeelsleden van de Cel Evenementenbeheer (CEB), DAI, Private Veiligheid, Voetbalcel en Protocol. Er wordt gewerkt rond vijf thema's: de administratie rond openbare orde, het verzamelen van algemene informatie, de wetgeving rond private veiligheid, de coördinatie bij calamiteiten en bij voetbal.

Voor de opvolging en uniformisering van de materie rond de beheersing van calamiteiten zetelen de leidinggevenden DOOB in verschillende bovenzonale, gemeentelijke, provinciale en federale werkgroepen. Dit kadert binnen de werking van de nood – en interventieplanning (NIP).

Binnen de algemene werking van de DOOB hebben we onder meer ook nog het Centraal Wapenregister (opvolging wapenwetgeving), het bureau Geweldbeheersing (wapenonderricht, opleidingen geweldbeheersing, etc....), de Paleisdienst (afhandeling voorleidingen) en de Cops (bijstandsteam).

Verkeer

Zoals hierboven reeds gesteld, is verkeer nu ook een basisfunctionaliteit van de politie. Aangezien de basisfunctionaliteiten een vertaling zijn van de minimale dienstverlening die ons korps aan de bevolking dient te geven wil dit zeggen dat er nu ook voor verkeer een minimale norm is. Ons korps moet minstens 8 procent van de totale werkcapaciteit besteden aan verkeersopdrachten. Concreet zijn dit:

- preventieve en repressieve acties op naleving van de verkeersregels (verkeershandhaving);
- verkeersregeling bij ernstige en onverwachte verstoring van de mobiliteit;
- vaststellen van verkeersongevallen;
- adviseren van bevoegde overheden over mobiliteit en verkeersveiligheid.

Binnen de as verkeershandhaving zijn er voor elke politiezone zelfs concrete quota vastgelegd voor drie speerpunten: snelheid, alcohol en gordel. Deze drie type-inbreuken worden op alle beleidsniveaus beschouwd als de belangrijkste oorzaken van ongevallen met gewonden en doden. Het doel van deze aanpak is om het aantal slachtoffers in het verkeer te verminderen.

Om bovenstaande minimale dienstverlening mee te helpen realiseren werd op 1 mei 2011 een nieuwe Verkeersdienst (VD) in plaats gesteld. De verkeersgerelateerde diensten, die voorheen versnipperd zaten over het volledige korps, worden nu geclusterd binnen de Verkeersdienst.

De VD bestaat uit:

- Het Bureau Verkeerstechiek (administratief Bureau - voorheen VTA) bestaande uit:
 - de Cel Administratie
 - de Cel Verkeerstechiek

- Het Operationeel Bureau bestaande uit:
 - het Team Moto's en fietsen (voorheen MVE en FVE)
 - het Team Ongevallen
 - het Team Camera's
 - het Team Acties

De Cel Verkeersleefbaarheid (taakcel binnen het Coördinatiebureau Verkeer) houdt op te bestaan en de leden alsmede het takenpakket stromen door naar andere teams binnen het Operationeel Bureau van de Verkeersdienst.

Nieuw is ook de opstart van het Team Ongevallen . Dit team zal vanuit de Verkeersdienst instaan voor het vaststellen van de verkeersongevallen op ons grondgebied. Er zal een sterke interactie bestaan tussen het Team Ongevallen en de CAD ID. De werkprocessen en – afspraken werden dienaangaande in samenspraak met tussen VD, ID en Directie Operaties vastgelegd in een Operational Level Agreement.

2.6.1.2. Andere operationele diensten

Dienst Informatiebeheer, Analyse en Kennisbeheer (DIAK)

Op basis van het verbeterplan van de professoren B. De Ruyver en C. Fijnaut werd begin 2011 de Dienst Informatie, Analyse en Kennisbeheer (DIAK) opgericht. Hiertoe werden een aantal diensten, die voorheen ressorteerden onder de Directie Steun, samengevoegd.

De nieuwe dienst bestaat uit:

- Het Bureau Infogaring, Analyse en Sturing³¹ (BIAS)
 - Het Bureau Infogaring

Hier wordt alle zachte informatie verzameld.

- Het Bureau Analyse

Dit bureau bestaat uit twee strategische analisten. Deze staan naast het maken van analyses ook in voor het ontwikkelen van intelligence-producten op maat van de klant.

³¹ Deze drie bureaus werden op 1-11-2012 samengevoegd tot BIAS. Tot dat moment functioneerden ze eveneens onder de DIAK, zij het afzonderlijk.

- Het Bureau Databeheer

Dit bureau levert cijfermateriaal (routinematig maar ook op verzoek) en verzamelt eveneens nuttige info met het oog op contextualisatie of interpretatie van veiligheidsgegevens.

- Het Bureau Gerechtelijke Administratie en Kwaliteitscontrole

De belangrijkste taken van dit bureau zijn: takelingen en onmiddellijke inningen; gerechtelijke administratie; politionele afhandeling van pv's en taken met betrekking tot het strafregister.

- Het Bureau Kennisbeheer

Het Bureau Kennisbeheer is de centrale verzamelplaats voor alle politieel (documentaire) relevante informatiedragers, zoals wetgeving, omzendbrieven, besluiten en instructies.

Dienst Operationele Acties

Ook de Dienst Operationele Acties (DOA) is er gekomen naar aanleiding van het Verbeterplan.

Deze dienst beoogt een kwalitatieve verbetering van alle acties die zuiloverschrijdend of extern zijn. Hiervoor worden alle acties getoetst naar wettelijkheid en naar opportuniteit en worden werkmethodes uitgeschreven. De dienst bestaat uit de volgende afdelingen:

- Bureau Coördinatoren

In dit bureau worden de fenomenen en gebeurtenissen opgevolgd die op korte of langere termijn een zuiloverschrijdende aanpak vereisen dewelke kaderen in gerechtelijke acties of bestuurlijke acties met een gerechtelijke finaliteit. Deze acties worden op vraag of op eigen initiatief opgestart, opgevolgd en in uitvoering tactisch en operationeel beheerd, ook op het terrein. Dit bureau volgt tevens de dossiers rond veelplegers op en staat in voor het korpsbreed bekend maken van de populatie van veelplegers.

- Overlastteam

De bedoeling van dit team is bijzondere overlastfenomenen zoals sluikstorten, geluidsoverlast en eigendomsdelicten doeltreffend te bestrijden zodat de veiligheid en de leefbaarheid verhogen en het gevoel van straffeloosheid bij (potentiële) daders afneemt. Het Overlastteam (O-team) voert patrouilles uit - zowel te voet als met voertuigen, in uniform of in burger. Er worden ook regelmatig acties met een ruimer team in een bepaald gebied uitgevoerd. Het O-team werkt zowel met interne (zoals het Wijkzorgteam) als externe partners (Dienst Gemeenschapswachten, Dienst Milieutoezicht, IVAGO, Eco-werkhuis) samen.

- Stropteam

Dit team betreft een poule vrijwilligers die op een uiterst flexibele wijze en doelgericht op bepaalde criminaliteits- en overlastfenomenen reageren. Korpsbreed worden personeelsleden betrokken die bereid zijn op het terrein deel te nemen aan dergelijke acties.

2.6.1.3. Opdrachten en taken van federale aard

Politiezone Gent komt steeds haar opdrachten en taken van federale aard na. Hieronder worden de gepresteerde uren in dit kader voor het jaar 2012 weer gegeven.

MFO-1

	2012
MFO - 1	24914
* Justitiepaleis *totaal uren	24122
	* ID voor Justitiepaleis 1442
	* WD voor justitiepaleis 3280
* uithaling categorie 1	378
* uithaling categorie 2	414

Het afgelopen jaar leverde PZ Gent bijna 25000 uren in het kader van de MFO-1 voor het justitiepaleis. Bijna 800 uren werden besteed aan de uithaling van categorie 1 en categorie 2 gevangenen.

MFO-2 ter

	2012
MFO - 2 ter	29210
* ingezette capaciteit spotting HYCAP	574
* hycap buiten arrondissement (opdrachten D.A.O.)	7610
* ordediensten gepresteerd binnen PZ Gent	21039
* capaciteit Hondenteam HHOO	87

Bijna 30000 uren werden geleverd in het kader van de MFO-2 ter, waarvan ruim 70% ging naar ordediensten binnen PZ Gent.

MFO-4

	2012
MFO - 4	
* Controle portiers en privédetectives	180
* Begeleiding waardentransporten	0

In het kader van MFO-4 werden 180 uren effectieve controle op het terrein gerealiseerd. In 2012 werden geen waardentransporten begeleid door PZ Gent.

MFO-5

	2012
MFO - 5	
* bijzondere bescherming gebouwen (consulaten, potentiële doelwitten,...) en personen	3082

Voor de bescherming van bijzondere gebouwen; kwetsbare locaties en personen leverde Politiezone Gent in 2012 ruim 3000 uren.

MFO-6

	2012
MFO - 6	
* detachering personeel naar AIK (4 personen * 1520u)	6080
* detachering personeel naar CIC-OV (7personen * 1520u)	9252

Politiezone Gent detacheert medewerkers naar het Arrondissementeel Informatiekruispunt (AIK-Gent) en naar het Centrum voor informatie en Communicatie Oost-Vlaanderen. In 2012 was dat goed voor een totaal van 11 personeelsleden.

2.6.1.4. Bijdrage aan het Nationaal Veiligheidsplan

Onderstaande tabel belicht de verwachte bijdrage van Politiezone Gent aan de strategische thema's die vanuit het Nationaal Veiligheidsplan 2012-2015 werden geïdentificeerd. De lokale politie neemt de prioriteiten van het NVP in overweging voor zover de fenomenen en de thema's ook binnen de politiezone als problematisch worden ervaren.

Strategische thema's NVP 2012-2015	
1. Bijdragen van de politiediensten aan een veilige en leefbare samenleving	
1.1. Krachtlijnen van de politiezorg en het politiebeheer	
1.1.1. Een minimale gelijkwaardige dienstverlening garanderen	
Verwachte bijdrage lokale politiediensten	Bijdrage PZ Gent
Uitvoering van de basisfunctionaliteiten. Federale eerstelijnsdiensten engageren zich om, in samenspraak met de lokale politiediensten en andere partners, een basispolitiezorg te garanderen.	De structuur en werking van Politiezone Gent garandeert een basispolitiezorg, 24u op 24. Met de federale politiepartners werden convenanten afgesloten om deze basispolitiezorg ook te garanderen in de stations, de haven en de autosnelwegen van Politiezone Gent.
1.1.2. Streven naar excellente politiezorg	
Verwachte bijdrage lokale politiediensten	Bijdrage PZ Gent
Continue inspanningen leveren om te werken op een manier dat de excellente politiezorg voorschrijft. Naast een traditionele reactieve aanpak dient de politie ook oog te hebben voor meer proactieve werking zodat problemen ook kunnen voorkomen worden.	Politiezone Gent waakt erover dat haar algemene werking doordrongen is van de principes van de excellente politiezorg. Bij de uitvoering van de basisfunctionaliteiten zijn vooral de gemeenschapsgerichte pijlers aanwezig. De uitvoering van patrouilles, de aanpak van specifieke fenomenen of buurten, ... is gestoeld op de informatiegestuurde politiezorg. Bij de uitwerking van actieplannen, projecten, nieuwe initiatieven, ... er ook aandacht gaat naar de principes van de excellente politiezorg. De proactieve werking is vooral aanwezig bij projectmatige aanpakken, zoals bij het project diefstal in woningen.
1.1.3. Een optimale geïntegreerde werking realiseren	
Verwachte bijdrage lokale politiediensten	Bijdrage PZ Gent
Verbetering van de samenwerking tussen de politiediensten onderling, zowel horizontaal als verticaal. Stimuleren van de onderlinge relaties en contacten, netwerking en samenwerking van de lokale politiediensten met alle gedeconcentreerde entiteiten van de federale politie.	PZ Gent maakt deel uit van het netwerk organisatieontwikkeling Gent-Oudenaarde, er is een informatiedoorstroming en -uitwisseling met het AIK. De Lokale Recherchedienst van PZ Gent werkt samen met de federale gerechtelijke politie aan de uitwerking van een geïntegreerde recherche. Zij participeren aan het arrondissementeel

<p>Ervoor zorgen dat het op opsporingsbeleid en het vervolgingsbeleid goed op elkaar aansluiten.</p> <p>Instellen van een permanente monitoring van de werklust en de financiële weerslag van de aanvragen van de gerechtelijke overheden aan de lokale politiezones, zodat het werk van de lokale politie transparanter en beter georganiseerd kan worden.</p>	<p>rechercheoverleg.</p> <p>Er zijn systematische overleggen vanuit verschillende diensten van PZ Gent met parketmagistraten en de procureur des Konings om het opsporings- en vervolgingsbeleid beter op elkaar af te stemmen.</p> <p>Men is doende naar het zoeken van een geschikte rechermanagementstool die ook binnen PZ Gent kan geïmplementeerd worden.</p>
<p>1.2. Beheer van de publieke ruimte en bestuurlijke informatie</p>	
<p>1.2.1. Genegotieerd beheer van de publieke ruimte</p>	
<p>Verwachte bijdrage lokale politiediensten</p>	<p>Bijdrage PZ Gent</p>
<p>Toepassing van de CP4 voor het beheer van gebeurtenissen in het domein van de openbare orde en de bescherming van goederen, personen en instellingen.</p> <p>Inzake de aanpak van voetbal gerelateerde incidenten en de impact ervan op de hycap, moet de politie-inzet in overeenstemming met een concept van dynamische risicoanalyse afgebouwd worden.</p>	<p>Het beheer van gebeurtenissen in het domein van de openbare orde en de bescherming van goederen, personen en instellingen verloopt in lijn met de principes vervat in de CP4.</p> <p>Inzet bij voetbalwedstrijden verloopt aan de hand van een gedegen risicoanalyse.</p>
<p>Een integrale benadering, in samenspraak met alle relevante veiligheidspartners, bij de aanpak van overlast zodat er een evenwicht is tussen een preventieve en een reactieve aanpak.</p> <p>Voor de grootsteden wordt een aanpak op maat verwacht bij de aanpak van overlast in probleemwijken</p>	<p>De aanpak van overlast binnen een bepaalde buurt of wijk was één van de prioriteiten van het ZVP 2009-2012. Vanuit de wijkdienst opteerde men ervoor om te zoeken naar verschillende oplossingen voor verschillende vormen van overlast en dit steeds in goed overleg en samenwerking tussen de partners in veiligheid.</p> <p>Eind 2011 richtte PZ Gent een Overlastteam (O-Team) op om de overlastfenomenen binnen 7 prioritaire wijken van Gent aan te pakken door actieve gerichte repressieve aanwezigheid, stijging van heterdaadvaststellingen en een ondersteuning van de wijkdienst. Deze aanpak gebeurt in samenwerking met diverse (veiligheids-) partners.</p> <p>Daarnaast zorgt de Dienst Operationele Acties</p>

	<p>(DOA) voor een repressieve aanpak van criminaliteits- en/of overlastfenomenen door wekelijks systematisch gerichte patrouilles te organiseren en gerichte acties uit te voeren binnen bepaalde buurten.</p> <p>In mei 2012 stapte PZ Gent mee in het pilootproject 'Buurt Bestuurt' in de buurt van Sluizeken – Tolhuis – Ham. Verschillende partners in veiligheid en leefbaarheid engageren zich ertoe om te werken op basis van de problemen die door de buurt als prioritair worden aangegeven (met een tweemaandelijks bijsturing door de buurt).</p> <p>Voor de aanpak van de problematieken in de prostitutiebuurt (Zuidbuurt) van Gent werd op een gelijkaardige manier gewerkt. Politie zit samen met stadsdiensten en afgevaardigden van de buurt (bewoners – barhouders – eigenaars – handelaars) om via afspraken en acties de kwaliteit en de leefbaarheid in de buurt te verbeteren.</p> <p>Hetzelfde geldt voor de aanpak van de problematiek in de uitgaansbuurt 'Overpoort'. Hier wordt met heel wat belanghebbenden, onder leiding van dienst lokale preventie en veiligheid van Stad Gent (DLPV), samen gewerkt aan het leefbaar houden van deze buurt.</p>
<p>Betere organisatie en professionalisering van bestuurlijke informatiestroom met het oog op een doeltreffend genegotieerd beheer van de publieke ruimte én een efficiënte opsporing en opvolging van zorgwekkende fenomenen zoals onder meer extremisme en gewelddadige radicalisering die kunnen leiden tot terrorisme.</p> <p>In dit raam is het belangrijk om een sterke informatiepositie uit te bouwen en preventieve initiatieven te stimuleren en te nemen, afgestemd met de inlichtingen- en veiligheidsdiensten en met OCAD.</p> <p>Er zijn concrete inspanningen nodig op alle niveaus van de politie om alle stadia van de inlichtingencyclus inzake bestuurlijke politie beter te organiseren en te professionaliseren. Aangewezen methodieken zijn hierbij: het onderhouden van netwerken, het gericht sturen van EEI's, het systematisch opstellen van RAR's, het opzetten van onderzoeksprogramma's, strategische analyse, extern onderzoek naar het gedrag van burgers in de publieke ruimte ...</p> <p>De vergaarde kennis over gebeurtenissen in de publieke ruimte moet toelaten om de politie-inzet en –benadering maximaal af te stemmen op de</p>	<p>Binnen het ZVP 2009-2012 werd een actieplan uitgeschreven rond terrorisme. Het is de bedoeling met dit actieplan om binnen PZ Gent een zo groot mogelijk draagvlak te creëren met het oog op een correcte en gerichte informatiedoorstroming in het raam van radicalisme, extremisme en terrorisme naar verschillende partners toe. Ook het optimaliseren van de MFO3 en het vademecum ten behoeve van de lokale politie (DJP/Terro) is daarbij een betrachting.</p> <p>De contacten met de externe partners in het kader van wederzijdse informatiegaring en -verstrekking en de op te stellen risicoanalyses en opvolging van tendensen van terrorisme, extremisme en radicalisme verlopen optimaal. Ook intern – binnen onze PZ Gent - verloopt de verwittiging van de contactpersonen vlot in geval van gebeurlijke incidenten met betrekking tot de hiervoor vermelde fenomenen.</p> <p>Blijvende aandacht moet geschonken worden in het kader van opmaak van bestuurlijke informatierapporten (RAR's) door het tussenkomende personeel en het toezenden ervan naar de externe partners (AIK, ADCC).</p>

<p>reële noden.</p>	<p>Ook proactief en preventief is er een zeer goede samenwerking met de externe partners betrokken in de veiligheidsketen met het oog op het voorzien van de implementatie van veiligheidsvoorzieningen in zijn totaliteit binnen onze politiezone.</p> <p>PZ Gent participeerde aan het COPPRA-project (awareness radicalisering) door middel van het laten opleiden van een personeelslid, dat verder in zal staan voor het overbrengen van kennis en expertise aan de leden van de Wijkdienst. In 2013 zullen nog een aantal personeelsleden deze opleiding volgen.</p>
<p>Effectieve en efficiënte coördinatie in crisissituaties wanneer verdachten zich verplaatsen over bepaalde territoriale grenzen.</p> <p>Om de problemen m.b.t. de leiding van de operaties aan te pakken, zal de federale politie in samenwerking met de VCLP de nodige initiatieven nemen. Van de lokale politie wordt verwacht dat hieraan wordt meegewerkt.</p> <p>Daarnaast zal de politie, onder het gezag van de bestuurlijke overheden, actief meewerken aan de nood- en interventieplanning (vb. de voorbereiding, de opleiding ...).</p>	<p>In het kader van de nood- en interventieplanning (NIP) participeert Politiezone Gent aan de Gemeentelijke Veiligheidscel van de Stad Gent en aan het arrondissementeel Netwerk Noodplanning. Er worden in dit verband geregeld multi-disciplinaire rampoefeningen gehouden. Afgelopen jaar werden een aantal initiatieven genomen onder meer met het uitschrijven van een actiekaart voor NIP, het lanceren van een intranetpagina en het beschikbaar stellen van informatie daarop, het actualiseren van verwittigingsschema's en het uitwerken van een bijzonder nood- en interventieplan (BNIP) rond de aanpak van het fenomeen AMOK.</p> <p>Daarnaast wordt in samenwerking met de Dienst Zonale Sturing (DZS) en het CIC Oost-Vlaanderen getracht om met zogenaamde "major events" het beheer van noodsituaties te vergemakkelijken.</p>
<p>1.3. Gemeenschapsgerichte politiezorg: meer dan de Wijkdienst en haar medewerker</p>	
<p>Verwachte bijdrage lokale politiediensten</p>	<p>Bijdrage PZ Gent</p>
<p>De GGPZ-benadering mag zich niet beperken tot initiatieven inzake wijkwerking. Van de lokale politie wordt verwacht dat GGPZ integraal deel gaat uitmaken van alle functionaliteiten van de basispolitiesorg en dat hiertoe de nodige initiatieven worden genomen.</p> <p>De versterking van de aanwezigheid van politiemensen op het terrein en in het bijzonder de wijkagenten moet worden bevorderd door maatregelen van reorganisatie en rationalisatie in het gebruik van de middelen, de vermindering van de administratieve lasten en de herdefiniëring van de prioritaire taken. De stadswachten zijn daarbij bevoorrechte partners.</p>	<p>Naar aanleiding van de inwerkingtreding van de omzendbrief van 01/12/2006 aangaande het verlichten en vereenvoudigen van sommige administratieve taken van de lokale politie, maakt PZ Gent deel uit van een werkgroep (parket en politiezones).</p> <p>Ook vanuit het kerntaken- en efficiëntiedebat van Stad Gent worden deze zaken opgevolgd en worden afspraken gemaakt met de stadsdiensten.</p>

1.4. Veilig verkeer	
Verwachte bijdrage lokale politiediensten	Bijdrage PZ Gent
<p>Inzake verkeer dienen de politiediensten de doelstellingen zoals bepaald door de Staten-Generaal van de Verkeersveiligheid na te streven. De politiediensten dienen de nodige inspanningen te leveren om ongevallen te voorkomen, een verantwoord gedrag in het verkeer te stimuleren alsook de veiligheid te handhaven. Het is belangrijk gedragswijzigingen teweeg te brengen door middel van een objectief en subjectief risico op controle. De lokale politie dient haar acties te richten naar prioritaire verkeersthema's en doelgroepen. Verkeersacties dienen bovendien prioritair georiënteerd te worden naar risicoplaatsen en – tijdstippen zoals weergegeven in het NPVB 2011.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De prioritaire verkeersthema's zijn: <ul style="list-style-type: none"> ○ Overdreven snelheid ○ Rijden onder invloed van alcohol of drugs ○ GSM-gebruik achter het stuur ○ Het niet dragen van de gordel en het niet gebruiken van kinderzitjes • De prioritaire doelgroepen zijn: <ul style="list-style-type: none"> ○ De zwakke weggebruikers (voetgangers, fietsers en bestuurders van bromfietsen) ○ De motorrijders ○ De vrachtwagenchauffeurs en het vrachtvervoer • De lokale politie dient de nodige inspanningen te leveren om de kwaliteit van de ongevallenregistratie zo snel mogelijk te optimaliseren 	<p>Verkeersleefbaarheid was één van de prioriteiten van het ZVP 2009-2012. Hierbij werd volgende algemene doelstelling nagestreefd: het verhogen van de subjectieve pakkans via het verhogen van de objectieve pakkans, om zo te komen tot een gewenste gedragsbeïnvloeding bij de verkeersdeelnemers op verschillende domeinen met een daling van het aantal letselongevallen als gevolg. Men focuste op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het aantal verkeersdoden laten dalen - het aantal geregistreerde parkeerovertredingen met een vergelijkbare capaciteit laten dalen - controle van een voorafbepaald aantal voertuigen via bemande snelheidscontroles - vaststellen van een voorafbepaald aantal onmiddellijke inningen betreffende het niet dragen van de veiligheidsgordel - afname van een voorafbepaald aantal ademtesten <p>Daarnaast wordt vanuit de zone systematisch geparticipeerd aan federale acties zoals verkeersveilige nacht, WODCA-acties, ...</p> <p>De verkeersdienst voert ook geregelde controles uit op zwaar vervoer, fiets en bromfietsen.</p>
1.5. Criminaliteit in het algemeen en prioritaire fenomenen in het bijzonder	
Verwachte bijdrage lokale politiediensten	Bijdrage PZ Gent
<p>Onderlijnen van de essentiële rol van de lokale politie in de opsporing van de criminaliteitsfenomenen vanaf het gebeuren en van de noodzaak om hen te informeren in het kader van de deelname in het arrondissementeel informatiekruispunt. Er is ook voorgesteld dat in elk politiekorps referentieagenten worden aangewezen voor de specifieke criminaliteitsdomeinen, en in het bijzonder belast met de opvolging van dossiers die een specifieke theoretische kennis vereisen en een sensibiliteit</p>	<p>De informatiestroom van en naar het AIK is geregeld.</p> <p>Door middel van een lokale recherche die gestructureerd is aan de hand van fenomeengerichte units wordt specifieke kennis en sensibiliteit met deze fenomenen gegarandeerd.</p>

met het betrokken fenomeen.	
Opmaken of aanpassen van draaiboeken voor de aanpak van feiten die de fysieke integriteit van personen ernstig aantasten, in het bijzonder t.o.v. vrouwen.	<p>PZ Gent heeft aandacht voor intrafamiliaal geweld waarbij de dader (veelal de man) uit het gezin geweerd wordt, cf. de situaties waarbij er een straatverbod kan opgelegd worden door het parket.</p> <p>Andere gevallen van bedreiging van de fysieke integriteit zijn de dossiers opgesteld inzake de Col 6/2004, meer specifiek de bedreigingen geuit tov openbare ambtenaren...</p>
Detectie van illegale vuurwapens en de maximale inbeslagname ervan met het oog op de verbeurdverklaring en ontmanteling van de aanvoerlijnen.	<p>Binnen de Lokale Recherchedienst volgt het team van de Bijzondere Crim de wapenhandel op binnen PZ Gent.</p> <p>Vanuit het Centraal Wapenbureau wordt toezicht gehouden op vergunningen, opslagplaatsen, verzamelaars, ... Het Centraal Wapenbureau houdt een lokaal wapenregister bij en registreert codes en gegevens in het Centraal Wapenregister.</p>
Bieden van kwalitatieve bejegening van het slachtoffer, met als specifiek aandachtspunt de afhandeling van seksueel misbruik en feiten van pedofilie binnen gezagsrelaties.	<p>De Dienst Maatschappelijke Zorg van PZ Gent staat 24u op 24 in voor de opvang en begeleiding (psycho-sociale en praktische ondersteuning) van slachtoffers in het algemeen. Bij de opvang en ondersteuning van slachtoffers van seksueel misbruik kunnen zij optreden als vertrouwenspersoon, bieden zij ondersteuning tijdens het video-verhoor bij minderjarigen, tijdens de afname van de SAS-kit, ...</p>
<p>De lokale en de federale politie zullen in partnerschap handelen voor alle prioritaire criminaliteitsfenomenen. De lokale politie zal conceptueel coördinerend en handelend optreden voor de minder georganiseerde fenomenen, terwijl de federale politie de meer georganiseerde vormen en/of feiten gepleegd door georganiseerde en /of rondtrekkende dadergroepen voor haar rekening neemt. De federale politie zal voor deze fenomenen binnen de 6 maanden na afkondiging van het NVP een programma opmaken. De lokale politie zal met die programma's rekening dienen te houden bij de redactie en uitvoering van het ZVP. Iedereen zal daarbij bijzondere aandacht schenken aan het inwinnen van informatie, beeldvorming, kwetsbare doelwitten en de dadergroepen.</p> <p>Volgende fenomenen met de eraan verbonden kwetsbare entiteiten, bedreigende dadertypes en recente tendensen zullen prioritair door de federale politie worden behandeld.</p>	<p>De Lokale Recherchedienst van PZ Gent staat in voor het voeren van lokaal onderzoek, reactief en proactief rechercheren. Voor een efficiënte aanpak van criminele feiten werkt ze in een tweedelijnsfunctie en is ze georganiseerd in verscheidene teams, waaronder</p> <ul style="list-style-type: none"> - Team Mensenhandel, prostitutie en schijnhuwelijken - Team Diefstallen met geweld - Team Zeden - Team Jeugdcriminaliteit - Team Economische en financiële delicten - Team Verdwijningen - Team Autocriminaliteit - Team Gauwdiefstallen en georganiseerde winkeldiefstallen - Team Inbraken - Team Drugs - Team Bijzondere Criminaliteit (brandstichting, vuurwapens, computercriminaliteit)

<ul style="list-style-type: none"> • De diefstallen gewapenderhand • Het geweld in de publieke ruimte, in het bijzonder op het openbaar vervoer en door stadsbendes • De drugs, in het bijzonder de import en de export van cocaïne, de productie en de smokkel van synthetische drugs en cannabis en de verkoop van drugs (dealen) • De illegale vuurwapenzwendel • Het terrorisme • Het intrafamiliaal geweld en geweld tegen vrouwen • De mensenhandel (de seksuele uitbuiting en de economische uitbuiting) en de mensensmokkel • De informaticacriminaliteit • De fraude, in het bijzonder de sociale en fiscale fraude alsmede de fraude inzake afvalbeheer • De inbraken in woningen en andere gebouwen <p>Georganiseerde, polycriminele dadergroepen actief in meerdere van deze criminaliteitsfenomenen vereisen een projectmatige, proactieve dader(groep)gerichte aanpak.</p> <p>Bij de aanpak van de prioritaire fenomenen zal bijzondere aandacht besteed worden aan het detecteren van (het witwassen van) illegaal verworven vermogensvoordelen en de maximale inbeslagname ervan met het oog op de verbeurdverklaring.</p>	<p>- Cel Runners</p>
<p>Naast de aangegeven kwetsbare entiteiten van de prioritaire fenomenen, zal de politie, aangepast aan de lokale omstandigheden, rekening houden met de in het NPVB 2011 geïdentificeerde bijkomende plaatsen die kwetsbaar zijn voor meerdere fenomenen, meer bepaald het openbaar vervoer, de recreatiedomeinen en de toeristische trekpleisters de grote evenementen en plaatsen van grote toeloop.</p>	<p>Vanuit de Wijkdienst en directie Operaties worden gerichte patrouilles georganiseerd naar specifieke plaatsen, zoals het recreatiecentrum Blaarmeersen waar politie tijdens de zomermaanden een mobiele post heeft en regelmatig patrouilleert.</p>
<p>Het NPVB 2011 wijst ook op een reeks toekomstige veiligheidsproblemen, namelijk de risico's die gepaard gaan met het toenemend gebruik van het internet en de nieuwe technologie, de internationalisering van de criminaliteit, de sociale uitsluiting en het toenemende geweld</p>	<p>Deze fenomenen worden – voor zover ze onder de taken van de lokale politie vallen – binnen PZ Gent opgevolgd en aangepakt.</p>
<p>Ook de criminaliteit in de hoofdstad en de grootsteden moet een bijzondere aandacht krijgen. Men zal streven naar een betere coördinatie en</p>	<p>In het ZVP 2009-2012 werd een actieplan ontwikkeld: “Veilig op Weg” waarbij gestreefd werd naar een gecoördineerde aanpak om het</p>

<p>naar het uitwisselen van expertise tussen de grootsteden. Rekening houdend met de bijzondere typologie van de criminaliteit in de grote steden, moet er een bijzondere aandacht aan worden besteed in termen van aanwezigheid van politie en stadswachten, aandachtig om zo veel als mogelijk asociaal gedrag te beteugelen en allerlei inbreuken te bestraffen, die er worden vastgesteld en in het bijzonder de feiten van misbruik en geweld ten opzichte van personen. De beveiliging van het openbaar vervoer is ook een belangrijke doelstelling, met name in de stations en de metro's waar de aanwezigheid van de politie moet worden versterkt</p>	<p>onveiligheidsgevoel van zowel het personeel van DE LIJN als de reizigers te doen dalen. Dit actieplan ligt in het verlengde van het protocol tussen de federale minister van Binnenlandse zaken en de Vlaamse minister voor Mobiliteit, Sociale Economie en Gelijke kansen, betreffende het project "Veilig op Weg" in het openbaar vervoer en het protocolakkoord tussen DE LIJN en provincie Oost-Vlaanderen.</p> <p>Het in 2011 opgerichte Overlastteam focust, in samenwerking met de Gemeenschapswachten (en andere partners) op de beteugeling van asociaal gedrag en aanverwante inbreuken.</p>
<p>1.6. Internationale politiesamenwerking</p>	
<p>Verwachte bijdrage lokale politiediensten</p>	<p>Bijdrage PZ Gent</p>
<p>Prioritair aandachtspunt is onder meer het voeren van een coherent politiebeleid op basis van een analyse van de geostrategische situatie en met voorrang op basis van de return van de geleverde inspanningen naar de veiligheidsproblematiek in ons land. Finaliteit van dit beleid is het stroomlijnen van de initiatieven van de lokale en de federale politie inzake internationale politiesamenwerking</p>	<p>In 1998 ondertekenden België en Bulgarije een overeenkomst rond politiesamenwerking. Sinds 2006 werken beide landen jaarlijkse bilaterale samenwerkingsakkoorden uit voor de uitwisseling van kennis en expertise in domeinen zoals mensenhandel, schriftvervalsing, openbare orde, enzovoort. In februari 2011 kwamen 4 Bulgaarse collega's gedurende 1 maand de Gentse politie ondersteunen. Dankzij de aanwezigheid van Bulgaarse collega's kon de Gentse politie de contacten met deze doelgroep verbeteren.</p> <p>Ook op basis van het verdrag van Senningen (2004) is internationale samenwerking mogelijk. De politiekorpsen van de Benelux-landen kunnen, in het kader van bepaalde evenementen en opdrachten, een beroep doen op personeel van de andere Benelux-landen.</p> <p>In 2010 kwamen Nederlandse collega's naar Gent in het kader van Beleur (Belgisch voorzitterschap van de Europese Unie), met name tijdens de Informele Raad Defensie. In 2011 en 2012 kwamen Nederlandse collega's gedurende 10 dagen de Gentse politie ondersteunen tijdens de Gentse Feesten. Op Koninginnedag 2011 trokken dan weer een aantal Gentse collega's naar Nederland om daar de nodige politionele ondersteuning te bieden.</p> <p>Bij grootschalige gecoördineerde acties in de prostitutiebuurt wordt beroep gedaan op de ondersteuning van Franse politie die op het terrein goed zichtbaar zijn in uniform. Met hun aanwezigheid wilden wij een verrassingseffect</p>

	teweg brengen bij de Noord-Franse bezoekers enerzijds en anderzijds hun anonimiteit doorbreken. Tijdens deze acties wordt ook beroep gedaan op het 'gemengd' politiecommissariaat te Doornik waardoor PZ Gent een rechtstreekse lijn heeft met de Franse politie voor het natrekken van identiteiten en nummerplaten.
2. Maatschappelijk verantwoord ondernemen bij de politiediensten	
2.1. Een modern HRM-beleid	
Verwachte bijdrage lokale politiediensten	Bijdrage PZ Gent
Uitbouwen van een modern HR-beleid in het belang van de organisatie, de burger en de individuele medewerker, dit alles in overleg met alle betrokkenen.	De Dienst HRM van PZ Gent stelde een meerjarig globaal preventieplan 2011-2015 en jaaractieplannen op. Binnen volgende 7 domeinen worden verbeterpunten op een projectmatige manier aangepakt: <ul style="list-style-type: none"> - arbeidsveiligheid - bescherming van de gezondheid van de werknemer op het werk - psychosociale belasting veroorzaakt door het werk, waaronder inzonderheid geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk - ergonomie - arbeidshygiëne - verfraaiing werkplaatsen - maatregelen van de onderneming inzake leefmilieu
2.2. informatiebeheer en ondersteunende ICT	
Verwachte bijdrage lokale politiediensten	Bijdrage PZ Gent
Politie zal een programma ontwikkelen waarbij het informatiebeheer door alle politionele en beheersprocessen heen wordt geëvalueerd en waar nodig aangepast of vernieuwd en waarbij nieuwe en moderne informatiesystemen worden geïmplementeerd om tot een optimale ondersteuning te komen. Het gebruik van sociale media als communicatiemiddel, maar ook als informatiebron, is nog te weinig doorgedrongen in de dagelijkse taakuitvoering.	De dienst ICT maakt jaarlijks een planning op die rekening houdt met een voortdurende evaluatie van de informatiesystemen en hun impact op het operationele proces. Binnen PZ Gent is een werkgroep 'Sociale media' actief. De bedoeling van de werkgroep is een mentaliteitswijziging tot stand brengen en, als die er voor een stuk is gekomen, volgt de uitwerking en implementatie van een sociale media-strategie op maat van de Gentse politie.
2.3. Optimaal beheer en aanwenden van de beschikbare middelen	
Verwachte bijdrage lokale politiediensten	Bijdrage PZ Gent
Capaciteitsvraagstuk: De komende jaren moeten de politiediensten voor een optimaal beheer van	- Voor de implementatie van een researchmanagementtool is PZ Gent nog

<p>de capaciteit een meersporenbeleid voeren: capaciteitsmanagement, efficiënt werken, gebruik maken van schaalvoordelen, kostenbewust omspringen met de beschikbare middelen, zich concentreren op politie-specifieke taken, beter samenwerken en partnerschapsinitiatieven nemen en het rationeel aansturen van de researchcapaciteit, het bevrijden van overtollige administratieve taken maar ook van bewakingstaken in de openbare gebouwen en van ambassades, van de overdracht van gedetineerden, van de vervanging van cipers, zonder evenwel te radicaal terug te vallen op strikt gedefinieerde kerntaken die in strijd zijn met de GGPZ. Er zal ook gezorgd worden voor een evenwichtig en verankerd financieringsmechanisme. Er zullen ook maatregelen getroffen worden met het oog op administratieve vereenvoudiging en het wegwerken van overtollige administratieve taken.</p>	<p>steeds zoekende naar een systeem dat compatibel is met de andere lokale systemen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toepassing van de omzendbrief van 01/12/2006 aangaande het verlichten en vereenvoudigen van sommige administratieve taken van de lokale politie: in 2012 werden de onderhandelingen met Stad Gent over de overheveling van de administratieve taken naar de stadsdiensten nieuw leven in geblazen. Enkele van de besproken taken hierbij zijn het afleveren van adviezen en vergunningen inzake innames van de openbare weg, het beheer van verloren en gevonden voorwerpen en de exploitatiedossiers horeca.
<p>2.4. Innovatie en nieuwe technologieën</p>	
<p>Verwachte bijdrage lokale politiediensten</p>	<p>Bijdrage PZ Gent</p>
<p>Inzet van technologie zodat meer zaken sneller kunnen worden opgelost en effectiever toezicht kan worden gehouden.</p>	<p>Het Globaal Preventieplan voorziet een transparanter aankoopbeleid inzake arbeidsmiddelen, collectieve beschermingsmiddelen en persoonlijke beschermingsmiddelen. Alle aankopen en beslissingen worden genomen in samenspraak met het Comité voor Preventie en Bescherming op het werk.</p>
<p>2.5. Duurzame ontwikkeling</p>	
<p>Verwachte bijdrage lokale politiediensten</p>	<p>Bijdrage PZ Gent</p>
<p>Langetermijnplanning en voorbereiding op het vlak van het economisch en ecologisch gebruik van infrastructuur, energie, waterverbruik, voertuigen, materialen,, ...</p>	<p>Binnen het Globaal Preventieplan, dat uitgewerkt werd door de dienst HRM, vormt duurzame ontwikkeling een van de aandachtsdomeinen. Deze aandacht is noodzakelijk voor een ideaal evenwicht tussen ecologische, economische en sociale belangen.</p>
<p>3. Een beleidscyclus met een bijzondere aandacht voor de evaluatie</p>	
<p>Verwachte bijdrage lokale politiediensten</p>	<p>Bijdrage PZ Gent</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Plannen dienen uitgevoerd, opgevolgd, geëvalueerd en in voorkomend geval bijgestuurd te worden. - Beter op elkaar afstemmen van de beleids- en budgetcycli. - Toepassing van de CP3. - Gebruik van stuurborden voor het 	<p>Bij het uitschrijven van plannen of nieuwe initiatieven binnen PZ Gent wordt systematisch gebruik gemaakt van een sjabloon waarin de opvolging, evaluatie en eventuele aanpassing is voorzien.</p> <p>Binnen PZ Gent is een werkgroep actief die instaat voor de opvolging van de verschillende items die</p>

<p>opvolgen van prestaties en resultaten.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Betere evaluatie van het uitgevoerde politiebeleid. 	<p>vermeld worden in de CP3 inzake organisatiebeheersing. Een visietekst werd opgesteld.</p> <p>Naar aanleiding van de maandelijkse rapportering van de behaalde resultaten aan de bestuurlijke overheid maakt PZ Gent gebruik van stuurborden. Naar analogie van de opdrachtbrief van de korpschef legde elke verantwoordelijke van een dienst/afdeling binnen PZ Gent kernafspraken vast. Deze afspraken worden opgevolgd en op regelmatige tijdstippen wordt de stand van zaken weergegeven.</p>
---	---

2.6.1.5. Opdrachten en taken ten voordele van derden

Zie hiervoor het hoofdstuk 2.7 Samenwerking.

2.6.2. De interne werking

In de voorbije periode werd het korpsbeleid inzake de interne werking meermaals bijgestuurd.

Oorspronkelijk werden in het ZVP 2009-2012 een aantal prioritaire doelen inzake dienstverlening en werking geformuleerd. Als beleidsoptie werd er voor geopteerd om de kwaliteit van de dienstverlening aan de verschillende belanghebbenden te verbeteren door de tevredenheid en de motivatie van het personeel te verhogen én door de kwaliteit van de interne verwerking en communicatie van de operationele informatie te verhogen. Volgende thema's kwamen daarbij aan bod:

- Politiezone Gent wil in functie van het verhogen van het vertrouwen van het personeel in haar management, werk maken van het vernauwen van de kloof tussen management en personeel.
- Politiezone Gent wil voor haar personeel op zoek gaan naar bijkomende waarderingsmechanismen.
- Politiezone Gent wil de onderlinge samenwerking tussen de (operationele)diensten optimaliseren.
- Politiezone Gent wil een opleidingsplan ontwikkelen.
- Politiezone Gent wil voor haar personeel een systeem van loopbaanbegeleiding ontwikkelen.
- Politiezone Gent wil haar personeelszorg verder uitbouwen conform de wettelijke bepalingen.
- Politiezone Gent wil haar inspanningen voor de invulling van het voorziene personeelskader verder intensifiëren.
- Politiezone Gent wil in functie van het verbeteren van de werkomstandigheden, de infrastructuur en de middelen investeren in de bouw van een nieuwe algemene politiehuisvesting.
- Politiezone Gent wil de tevredenheid van het personeel met betrekking tot de inspraak in het korpsbeleid verhogen en voorzien in een meer open, eerlijke en volledige communicatie van de beleidsbeslissingen.
- Politiezone Gent wil de operationele regelgeving en aanverwante informatie op een gestandaardiseerde en begrijpelijke manier verwerken en tijdig en uniform communiceren aan het personeel
- Politiezone Gent wil de kwaliteit van de communicatie op de personeelsbriefings verhogen.
- Politiezone Gent wil verder werken aan de gemeenschapsgerichte korpscultuur.

In het kader van de verbeterwerking onder begeleiding van de professoren De Ruyver en Fijnaut, werden vanaf 2010/2011 de prioriteiten met betrekking tot dienstverlening en interne werking uit het lopende ZVP geheroriënteerd naar de prioriteiten zoals deze gevat werden in het verbeterplan en concreet omschreven werden in de implementatienota's opgenomen in het implementatieplan.

Volgende prioriteiten werden afgelijnd in het implementatieplan, met het oog op het stroomlijnen en/of optimaliseren van de diverse operationele, ondersteunende en beleidsprocessen:

- interne communicatie
- Interventiedienst
- Wijkdienst
- Lokale rekerchedienst
- Verkeersdienst
- Dienst Informatie, Analyse en Kennisbeheer
- de functie “monitor”
- Dienst Operationele bestuurlijke en gerechtelijke coördinatie
- Dienst Zonale Sturing
- Mobiele politie-eenheid
- Dienst openbare orde en bewapening
- Dienst HRM
- Dienst Integriteit (later geïntegreerd bij de werking van de dienst Tucht)
- Dienst Maatschappelijke Zorg
- Dienst Communicatie
- beheer aankopen
- beheer Dienst ICT
- beheer toelagen

Op hun beurt werden de implementatienota's geïntegreerd binnen de “Nota kernafspraken 2013” die in 2011 werd opgesteld in een samenwerking tussen de korpschef en de diverse leidinggevendenden. Deze nota werd bovendien overkoepeld door de opdrachtbrief van de nieuwe korpschef.

In de loop van 2011 werd deze opdrachtbrief van de korpschef voorgelegd aan en aanvaard door de bestuurlijke en gerechtelijke overheden.

Deze opdrachtbrief geeft overheden, medewerkers, klanten en partners inzicht in de wijze waarop de korpschef zijn mandaat en de daaraan gerelateerde verantwoordelijkheden en taken zal waarnemen. Tevens geeft deze opdrachtbrief de methode weer waarop de korpschef de resultaten van het korps en van zichzelf wens te (laten) evalueren, rekening houdend met de middelen die ter beschikking staan.

De opdrachtbrief werd in uitvoering beperkt tot eind 2013. Dit laat de korpschef toe om op basis van een tussentijdse evaluatie wijzigingen aan te brengen rekening houdend met het nieuwe bestuursakkoord na de lokale verkiezingen en met het Zonaal Veiligheidsplan 2014-2017.

De korpschef engageert zich binnen de eerste helft van zijn mandaatperiode voor het volgende:

- doelstellingen voor de veiligheid en leefbaarheid van Gent
 - het bewaken van de realisaties van het ZVP.
 - het vernieuwen van de informatiegestuurde aanpak van vermogensdelicten.
 - het verhogen van de doeltreffendheid van de aanpak van overlast.

- het starten met een sterke methodiek voor het uitschrijven van het nieuw ZVP.
- doelstellingen voor de goede werking van Politiezone Gent
 - het verduidelijken van de visie op de verschillende werkprocessen in het korps.
 - het stapsgewijs realiseren van het implementatieplan.
 - het uitwerken van actiekaarten voor alle gewenste initiatieven.
 - het verhogen van de inspanningen voor een systematische verbetering van de veiligheid (safety and security) van de medewerkers, in het bijzonder bij tussenkomsten op het terrein.
 - het uitbouwen van een coherente afsprakenbox tussen alle kernleidinggevenden van het Gentse politiekorps .
 - het hebben van aandacht voor de medewerkerstevredenheid.
- doelstellingen inzake persoonlijke integriteit en ontwikkeling van de korpschef
 - het voorbeeld zijn van respect voor de deontologische regels.
 - het permanent verbeteren (door o.a. een peer-evaluatie te laten uitvoeren evenals een interne en externe meting m.b.t. de kwaliteit van het leiderschap).

Met de goedkeuring van de opdrachtbrief van de korpschef door de burgemeester en door de procureur werd de aanzet gegeven van afspraken over te bereiken doelstellingen voor de diensthoofden en bureauverantwoordelijken. Voor elke dienst en soms zelf tot op bureauniveau werden kernafspraken of operationele doelstellingen met betrekking tot gewenste realisaties voor het einde van 2013 uitgeschreven.

Deze kernafspraken kwamen tot stand op basis van:

- actiekaarten die door de verschillende kernleidinggevenden werden aangeleverd,
- de doelstellingen vervat in het verbeterplan
- specifieke wensen van de korpschef
- open gesprekken tussen de korpschef en drie groepen kernleidinggevenden

De dienstspecifieke routine die van elke dienst verwacht wordt in bijdrage tot het korpsbreed nastreven van de excellente politiezorg in het kader van de 7 basisfunctionaliteiten werd niet opgenomen in de kernafspraken. Wel werden – naast de dienstspecifieke kernafspraken - een aantal doelstellingen met betrekking tot het realiseren en/of faciliteren van activiteiten gericht op interne en externe doelen in lijn met het korpsbeleid en met betrekking tot het realiseren van een verbetercyclus, geformuleerd die voor elke leidinggevenden gelden:

- Realiseren van een jaarlijkse evaluatie en bijsturing op basis van een SWOT-analyse ifv doelbereik en klantgerichtheid
- Opzoeken, als test implementeren en evalueren van alternatieve werkvormen met potentieel hoger resultaatbereik (innovatie en leren met het oog op evidence based policing)

- Realiseren en actief ondersteunen van het korpsbeleid zoals dit o.a. vervat zit in de opdrachtbrief van de korpschef en de toolbox voor leidinggevenden.
- Realiseren en actief ondersteunen van een excellente politiezorg (zoals dit gedefinieerd werd binnen de geïntegreerde politie).
- Realiseren en actief ondersteunen van een werking conform de omzendbrief CP3 met betrekking tot organisatiebeheer en risicoanalyse:
 - elke dienst stelt minimaal een inventaris op te van mogelijke risico's die het halen van de (korps/dienst)-doelstellingen in het gedrang kunnen brengen,
 - waarbij deze risico's naar prioriteit worden geordend en,
 - er een plan wordt opgesteld om prioritaire risico's te beheersen.
- Realiseren en actief ondersteunen van een werking gericht op de prioriteiten en actieplannen zoals deze vervat zitten in het zonaal veiligheidsplan.
- Realiseren en actief ondersteunen van een werking gericht op een optimaal beheer van de beschikbare financiële en andere middelen en op een doordacht budgethouderschap in lijn met het korpsbeleid (en de daarin vervatte regels inzake toelagen en vergoedingen..)
- Realiseren, faciliteren en ondersteunen van de doelstellingen en actiepunten vervat in het meerjarig globaal preventieplan gericht op het optimaliseren van het welzijn op het werk.

Het is de betrachting van de korpschef om deze kernafspraken verder in te bedden in een "afsprakenbox" tussen de korpschef en elke kernleidinggevende, een afsprakenbox die meer visie en structuur zal brengen in het thema leiderschap. De kernafspraken werden daartoe geïntegreerd binnen de formele evaluatieprocedure en worden aldus opgevolgd door middel van geregelde gesprekken tussen de korpschef en de leidinggevenden afzonderlijk.

Tot slot is het de bedoeling om de nota kernafspraken te verankeren in het nieuwe zonale veiligheidsplan.

2.6.2.1. Management van medewerkers

Globaal preventieplan

In het kader van het management van medewerkers werd een grote stap vooruit gezet door het realiseren van een planmatig en structureel preventiebeleid. Deze wettelijke verplichting concretiseert zich in de opmaak van een Globaal Preventie Plan (GPP), een plan opgemaakt door de werkgever in samenspraak met de preventieadviseur. Dit plan omvat alle acties die in het kader van “preventie en bescherming op het werk” gedurende de volgende 5 jaar zullen uitgewerkt worden. Het overkoepelende GPP vertakt zich in 5 jaaractieplannen (JAP), plannen die de te behalen doelstellingen voor het lopende jaar omvatten.

Het GPP omvat acties in de volgende domeinen conform de welzijnswet van 1996:

- veiligheid: arbeidsveiligheid
- gezondheid: de bescherming van de gezondheid van de werknemer op het werk
- psychosociaal: psychosociale belasting veroorzaakt door het werk, waaronder inzonderheid geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk
- ergonomie
- hygiëne: arbeidshygiëne
- werkomgeving: de verfraaiing van de werkplaatsen
- leefmilieu: maatregelen van de onderneming inzake leefmilieu

Door het realiseren van het GPP wordt een aantal specifieke strategische doelstellingen nagestreefd:

- alle personeelsleden werken in een nog veiligere, gezondere en nog kwaliteitsvollere werkomgeving.
- er is een geïntegreerd welzijnsbeleid (met een visie en gedragen doorheen de gehele organisatie).
- elkeen is zich bewust van het belang van veiligheid en gezondheid en draagt actief bij tot het garanderen van zijn eigen veiligheid en gezondheid en deze van andere betrokken personen.
- elkeen draagt bij tot het vergroten van wederzijds respect op het werk. Er wordt een actief beleid gevoerd om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen en het wederzijds respect op het werk te vergroten.

In het kader daarvan werden de taken en verantwoordelijkheden van de diverse betrokken actoren (de korpschef, de leidinggevendenden, de werknemers, de Interne dienst voor preventie en bescherming op het werk, de Externe dienst voor preventie en bescherming op het werk, en het Comité voor preventie en bescherming op het werk) duidelijk afgelijnd.

De medewerkers van de zone informeren, instrueren en sensibiliseren over het preventiebeleid verloopt via publicatie van Welzijnsfiches. Deze periodieke fiches omvatten nuttige informatie, richtlijnen en aandachtspunten met als enig doel: het optimaliseren van ieders welbevinden.

De acties zelf worden uitgevoerd en opgevolgd door projectgroepen die gecoördineerd worden vanuit de dienst HR en geregeld aan deze dienst HR rapporteren.

Op deze wijze lopen er binnen PZ Gent **44** welzijnsacties:

1	Informatiefiches
	Arbeidsveiligheid
2	Arbeidsmiddelen (Machines en liften)
3	Arbeidsmiddelen (Ladders F&M en materiaal Verkeersdienst)
4	Dienstvoertuigen
5	Gevaarlijke producten
6	Brand – en noodplan
7	Risicoanalyses (functie en individu)
8	Aankoopbeleid
9	Arbeidsongevallen
10	Safety en Security gebouwen
11	Ordediensten
12	Sensibiliseren welzijnsbeleid van leidinggevenden en leden CPBW
13	Geweldbeheersing
14	Schietstanden
15	Munitie
	Bescherming van de gezondheid van de medewerker op het werk
16	Middelengebruik en verslavingen
17	Inenting personeel en tuberculinetests
18	Rookbeleid
19	Gezondheidsbeoordeling werknemers
20	EHBO
21	Prik- en bijtincidenten
22	Besmettelijke ziektes
23	Aanwezigheidsbeleid
24	Sport bij de politiezone Gent
	Psychosociale Belasting
25	Interne verhoudingen

26	Zelfmoord
27	Motivatie
28	Onthaal nieuwe medewerkers
29	Het verlaten van de zone
30	Integriteit en deontologie
31	Flexibele tewerkstelling
32	Stress
33	Geweld, pesten en OSGW
	Ergonomie
34	Ergonomisch materiaal
35	Rugproblematiek
	Arbeidshygiëne
36	Hygiëne van de gebouwen en het materiaal
37	Sociale ruimtes
38	Sanitair
	Verfraaiing werkplaatsen
39	Risicoanalyse op niveau van organisatie
40	Instandhouding infrastructuur
41	Asbest
	Maatregelen inzake leefmilieu
42	Duurzame ontwikkeling
43	Verluchting werkplaatsen
44	Weersomstandigheden

2.6.2.2. Management van middelen

De Politiezone heeft een eigen budget en thesaurie. De financiële middelen van de politiezone zijn grotendeels afkomstig van de stad. De stedelijke dotatie is goed voor 72 % van de totale ontvangsten. De tweede belangrijkste financieringsbron van de politiezone zijn de federale dotaties, vnl. de basistoelage en sociale toelagen. De Politiezone heeft nog een aantal andere ontvangsten zoals terugvorderingen van kosten van gedetacheerde personeelsleden en ontvangsten uit prestaties zoals de retributie op het takelen en de terugvordering van gerechtskosten.

De korpsleiding legt in 2013 haar personeels- en middelenplan voor de legislatuur 2013-2018 voor aan het nieuwe bestuur. Er wordt een nieuw voorstel van personeelsformatie ingediend en de politie wenst in de nieuwe legislatuur de bouw van een modern en functioneel politiecentrum gerealiseerd te zien. Wat de materiële middelen betreft voorziet het investeringsplan ook dat er verder moet ingezet worden op bedrijfszekere en gebruiksvriendelijke informatica. ICT die ook het politiewerk op het terrein faciliteert (bv. mobiele toepassingen), dat het voertuigenpark blijvend gemoderniseerd wordt, dat er voldoende mogelijkheden zijn om kwalitatief exploitatiemateriaal, meubilair e.d. aan te kopen en om te investeren in vernieuwende technologieën.

Het jaarlijkse budget van de politiezone wordt opgesteld door de Dienst Financiën en Middelen, onder coördinatie van de Directie Beheer. Het personeelsbudget vertegenwoordigt 85% van de gewone uitgaven en wordt berekend op basis van de reële bezetting en de verwachte aanwervingen en afvloeiingen. De financiële dienst gebruikt daarvoor de begrotingsmodule van de federale overheid. De werkingskosten bedragen 10,6% van de gewone uitgaven. Ze worden geraamd op basis van historische gegevens van voorgaande dienstjaren en te verwachten evoluties van uitgaven. De belangrijkste werkingsuitgaven betreffen een aantal bijzondere personeelsvergoedingen (recherchevergoeding, maaltijdvergoeding), aankopen van uniformen, brandstoffen voor de voertuigen, gewoon onderhoud van gebouwen en installaties, prestaties van derden zoals takelopdrachten, dienstverlening van de stadsdiensten aan de politie, huur van gebouwen, energiekosten, telefonie, huur en abonnementen van communicatieapparatuur. Aan uitgavenzijde vermelden we naast de personeels- en werkingskosten nog de schuld. Dit zijn kapitaalaflossingen van en intresten op leningen (2,6% van de gewone uitgaven). En ten slotte een dotatie voor werkingsmiddelen ICT aan Digipolis.

Bij de budgettering van werkingskosten en investeringen houdt de financiële dienst, naast middelen die op korpsbreedte voorzien worden (vb. de vervanging van de informatica en de voertuigen volgens een afgesproken ritme), ook rekening met specifieke behoeften die de verschillende directies jaarlijks voor de opmaak van de begroting indienen. Deze voorstellen worden met de korpsleiding besproken en binnen de mogelijkheden van de afgesproken budgetten opgenomen in de begroting.

De Dienst Financiën staat in voor de uitvoering van de begroting wat betreft de werkings- en investeringsmiddelen en bewaakt het budget. Budgetcontrole is een belangrijk onderdeel van de interne controle. Er zijn tal van procedures m.b.t. het financiële beheer. De bijzondere rekenplichtige overlegt geregeld met de financiële dienst van de politie en volgt samen met zijn medewerkers de financiële verrichtingen van de politie op. Een voorbeeld daarvan is de opvolging van de inning van de in de boekhouding vastgestelde rechten. De politierekening - dit zijn de werkelijke ontvangsten en

uitgaven - wordt gezamenlijk opgesteld door het Departement Financiën van de stad en de Dienst Financiën van de Politiezone.

Het financiële beheer wordt uitgevoerd door de Dienst Financiën en Middelen onder coördinatie, aansturing en toezicht van de Directie Beheer. Andere diensten hebben geen gedecentraliseerde bevoegdheid om zonder voorafgaandelijk akkoord van de Directie Beheer/Dienst Financiën en Middelen uitgaven te stellen. Ook het personeelsbudget wordt centraal beheerd en opgevolgd. Sinds 2011 is er een model van budgethouderschap ingevoerd voor het beheer van de bijzondere prestaties (overuren, weekend- en nachtvergoedingen).

Het logistieke management is in de eerste plaats een verantwoordelijkheid van het Bureau Middelen en omvat het inventariseren, onderhouden, herstellen, vervangen en beheren van de voorraden van werkings- en investeringsmiddelen.

Het Bureau Middelen is gestructureerd in functie van haar drie kerntaken:

- dienstverlening voorraden en logistieke steuntaken (o.a. het beheer van voorraden van verbruiksgoederen, de uniformen, de drukkerij)
- dienstverlening gebouwen (o.a. onderhouds- en herstellingswerken, schoonmaak, bouwprojecten, elektro)
- dienstverlening voertuigen

Sinds de invoering van het verbeterplan in 2010 is er een afzonderlijke Dienst ICT opgericht die bevoegd is voor telematica (hard- en software, cliëntondersteuning, netwerkinfrastructuur en servers, toepassingsbeheer, projecten) en telecom (vaste en mobiele telefonie, Astrid-eindapparatuur, ...).

De politiezone werkt nauw samen met verschillende stadsdiensten zoals het Departement Financiën en de Juridische Dienst. In het logistieke domein worden er diensten afgenomen van Digipolis (aankopen van informaticamaterieel en uitvoering van projecten) en de diensten van het departement Facility Management (onderhoud gebouwen, nieuwbouw- of verbouwprojecten).

2.6.2.3. Management van processen

In het kader van het management van processen werd binnen PZ Gent de nadruk gelegd op een aantal nieuwe werkprincipes die de slagkracht van de organisatie in de kernprocessen dienen te verhogen. Dit naast het maximaal garanderen van de continuïteit van de dienstverlening.

Nadruk is daarbij gelegd op het realiseren van korpsbrede aanpakken in samenwerking met stedelijke partners (aanpak prioritaire wijken) en buurtbewoners (cf. Buurt Bestuurt). Dit in functie van een geïntegreerde en integrale aanpak van de problematieken. Interne samenwerking en gerichte partnerschappen staan hierbij voorop.

Tegelijk is er de nadruk op het versterken van de informatiepositie bij prioritaire fenomenen en het introduceren van de principes van IGPZ bij de aanpak ervan. Voorbeeld hiervan is het project diefstallen in woningen.

Vervolgens zijn er inspanningen gedaan om te komen tot een administratieve vereenvoudiging binnen de operationele processen en het verhogen van de verantwoordelijkheid en betrokkenheid van het personeel (cf. zelfsturende teams).

Tenslotte is er door te werken met de “Nota kernafspraken 2013” gekozen voor een aanpak die ondersteund wordt door vernieuwing en creativiteit, geplaatst in een plannings- en evaluatiecyclus in lijn met het korpsbeleid.

2.7. Samenwerking

De in plaats stelling van één geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op 2 niveaus, bracht met zich mee dat samenwerking en overleg meer dan vroeger een noodzakelijk gegeven is. Het zoeken naar bovenlokale verbanden, diensten en structuren en het aangaan van partnerschappen met niet-politieorganisaties, is voor de lokale politie een logische stap. Deze stap kan enkel leiden tot meer rationalisatie en efficiëntie.

Hierna volgt een overzicht van alle lopende overeenkomsten. Vanaf 2013 volgt een evaluatie en eventuele aanpassing van de convenanten.

Interzonale, bovenlokale en internationale politiesamenwerking

✘ Bovenzonale convenanten

- Alle zones in het gerechtelijk arrondissement sloten een samenwerkingsakkoord af om de capaciteitsinbreng in het kader van de handhaving van de openbare orde te rationaliseren.
- Voor de noodoproepen werd een convenant laterale steun bij dringende interventies afgesloten voor het gerechtelijk arrondissement Gent.
- Politiezone Gent sloot een convenant voor provinciale laterale steun voor de provincie Oost-Vlaanderen. Deze overeenkomst vormt de basis voor activering van politiemiddelen in het raam van het Politieel InterventiePlan (PIP als bijlage aan het provinciaal ANIP).
- Voor dringende tussenkomsten in verband met slachtofferbejegening werd een convenant laterale steun afgesloten.
- De federale politie en andere politiezones kunnen gebruik maken van de infrastructuur van het stedelijke bewaarhuis van Politiezone Gent. Mits betaling van een vastgelegde retributie kunnen personen worden opgesloten.
- De korpschefs van Politiezone Gent en van de LOWAZONE sloten een overeenkomst waarbij in afwijking van het territorialiteitsbeginsel Politiezone Gent instaat voor de verkeersgerelateerde interventies op de Industrieweg R4 op het grondgebied van de LOWAZONE.
- Politiezone Gent sloot een samenwerkingsovereenkomst met betrekking tot de slechtnieuwsmeldingen, waardig afscheid nemen en nazorg. Dit convenant werd afgesloten tussen de politiediensten van het arrondissement Gent, zowel lokale politiezones als federale politie-eenheden en ziekenhuizen die in routine slachtoffers uit het arrondissement Gent opnemen.
- In maart 2010 werd een samenwerkingsovereenkomst getekend voor het inzetten van de arrondissementele drugshond. Dit akkoord werd op arrondissementeel

niveau afgesloten tussen Politiezone Regio Rhode en Schelde en 9 andere politiezones van het arrondissement Gent.

- Op 1 juli 2010 trad de overeenkomst voor de coördinatie en het aansturen van ploegen en middelen tijdens het (achter)“volgen” op het grondgebied van de provincie Oost-Vlaanderen, tussen het CICOV, de lokale en federale politiediensten van Oost-Vlaanderen in werking.

✘ Convenanten afgesloten met de federale politie

- Politiezone Gent maakte een aantal operationele afspraken met de Scheepvaartpolitie om de basispolitiezorg in het havengebonden werkterrein te garanderen.
- De taakverdeling en verantwoordelijkheidsdomeinen, de samenwerking en het gecoördineerde optreden met de Spoorwegpolitie, liggen vast in een geschreven overeenkomst.
- Een protocolakkoord met het Arrondissementeel Informatiekruispunt Gent (AIK) regelt de praktische toepassingsregels om de politionele informatiedoorstroming te optimaliseren.
- Samenwerkingsakkoord tussen de Federale Politie, Digipolis Gent, Digipolis Antwerpen en de politiezones Gent en Antwerpen. Dit akkoord beantwoordt aan de concrete nood om de werking van de politie met aangepaste en eigentijdse informaticamiddelen te ondersteunen. De doelstelling van de samenwerking is kennis en ervaringen uit te wisselen, bepaalde specifieke behoeften van de lokale politie met de nodige prioriteit op de federale agenda te krijgen, gezamenlijke projecten op te zetten, inzicht te geven in elkaars beleids- en operationele IT-plannen,... Prioriteit gaat uit naar (mobiele) toepassingen die het operationele politiewerk moeten kunnen faciliteren vb. het mobiel kantoor, track & trace van de interventieploegen (koppeling tussen 101-oproepen en sturing van de ploegen), mobiele camera's, registratie van bezoekers aan het onthaal en onder meer naar een politie management informatiesysteem. (2011)
- Samenwerkingsakkoord tussen de Federaal Gerechtelijke Politie (FGP) en de Lokale Recherchedienst Gent, neergeschreven in de "Intentieverklaring, referentiekader en visietekst" (ondertekend op donderdag 10 februari 2011).

Andere protocollen of samenwerkingsakkoorden met niet politionele partners en derden

✘ Convenanten afgesloten met externe partners

- Verschillende partijen van het gerechtelijk arrondissement Gent ondertekenden een samenwerkingsprotocol om 'de herstelrechtelijke en constructieve afhandeling van minderjarigen' op elkaar af te stemmen.

- Om de hulpverleningspraktijk met het politieel- en justitieel beleid bij de bestrijding van partnergeweld op elkaar af te stemmen, sloot Politiezone Gent een convenant af met de verschillende betrokken partijen.
- Politiezone Gent sloot met het Instituut voor Nucleaire Wetenschappen een convenant af voor de aanpak van bedreiging van de openbare orde door terroristische dreiging of in geval van bedreiging van de openbare orde in het algemeen.
- De zone ondertekende een overeenkomst met het Consulaat van Italië om een harmonieuze interactie te bewerkstelligen en de informatie-uitwisseling te optimaliseren.
- Op 5 februari 2010 trad het protocolakkoord tussen Universiteit Gent en Politiezone Gent in werking voor het genegotieerd beheer van evenementen binnen de universiteitsgebouwen.
- Voor de aanpak van de jeugdcriminaliteit creëerde Politiezone Gent een Centraal Aanspreekpunt Jeugdcriminaliteit. Dit aanspreekpunt is op verscheidene terreinen een schakel tussen de hulpverlening en de strafrechtelijke keten. Eén van de aandachtsvelden waarbij dit expliciet naar voren komt is de samenwerking tussen het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg (CBJ) en het Jeugdparket bij de opvolging van problematische opvoedingssituaties (POS). Dit aanspreekpunt fungeert ook als meldpunt voor scholen.

Alle lagere en secundaire stadsscholen van Gent ondertekenden een overeenkomst waarbij, afhankelijk van het soort problematiek, het aanspreekpunt instaat voor een gepaste opvolging en coördinatie van de politieel-tussenkomenst. Het centrale aanspreekpunt verleent medewerking aan projecten rond veiligheid in en rond de scholen, overlegt met schooldirecties, heeft contacten met klassen waar zich moeilijkheden voordoen, ...

- Met het oog op een integrale en geïntegreerde aanpak van onveiligheidsfenomenen werd een samenwerking opgezet tussen de Dienst Gemeenschapswachten en de politie van de stad Gent.

✘ Convenanten afgesloten met de federale overheid

- De Verkeersveiligheidsovereenkomst laat Politiezone Gent toe te beschikken over een optimale uitrusting voor de aanpak van de verkeersproblematiek. Daarnaast ontwikkelt de zone de nodige preventieve en educatieve projecten.

2.8. Geïntegreerde werking

Conform gemaakte afspraken met het stadsbestuur zal politie in de aanpak van overlast meer buurtgebonden, in samenwerking met de belanghebbenden – partners, bewoners, overheden, handelaars,... , en onder regie van het stadsbestuur de problematiek mee aanpakken.

Een voorbeeld van deze buurtgebonden, geïntegreerde werking is het actieplan Zuid.

Actieplan Zuid

Naar aanleiding van het toenemende onveiligheidsgevoel bij de bewoners van de Zuidbuurt werkte PZ Gent een actieplan uit om middels een geïntegreerde aanpak de problemen aan te pakken en de buurt weer leefbaar en proper te maken.

Reeds geruime tijd uitten de bewoners van de Zuidbuurt hun ongenoegen over het toenemend aantal dronken en luidruchtige prostituee-bezoekers waarvan velen afkomstig zijn uit Noord-Frankrijk, het vandalisme, het druggebruik, het wildplassen, vele autobestuurders die met luide muziek frequent rondjes rijden om de meisjes die in de vitrine staan te bekijken, de prominente aanwezigheid van pooiers, ...

Na overleg van de bestuurlijke overheid en politie met de bewoners uit de buurt, handelaars, baruitbaters en dekenijen werd een overlegcomité opgericht. Er wordt regelmatig samengekomen om de waargenomen problemen te bespreken en op te volgen, maatregelen voor te stellen en feedback te geven over uitgevoerde politionele acties en behaalde resultaten.

Door herhaaldelijke repressieve acties en frequente zichtbare controlerende aanwezigheid van politie wil men op korte termijn een halt toeroepen aan de overlast en criminaliteitsfenomenen in de buurt. Maandelijks worden grootschalige acties in de buurt georganiseerd, meestal samen met de Franse politie. Tijdens deze acties voert de politie systematisch gerichte identiteitscontroles uit bij prostituee-bezoekers en verricht men vaststellingen bij alle mogelijke overtredingen in de Zuidbuurt. Wekelijks worden meerdere kleinschaliger acties in de buurt ondernomen waarbij men door observaties en patrouilles verkeersgerelateerde overlast en overlast door storend gedrag, sluikestorten en wildplassen gaat aanpakken.

Op middellange termijn wil men samen met externe partners meer structurele oplossingen aanbieden. Om de afvalproblematiek aan te pakken werden afspraken gemaakt met Ivago, om het rondjes rijden tegen te gaan werd, in samenspraak met de vertegenwoordigers van het buurtcomité, tijdelijk een straat afgesloten voor doorgaand verkeer en werd een deel van de rijrichting aangepast, het bestaande convenant met de baruitbaters werd aangepast met striktere beperkingen op het gedrag en de kledij van de dienststers en met vermelding van strafinbreuken, bouw- en renovatievergunningen worden kritisch bekeken om de uitbreiding van het aantal vitrines en gokkantoren te beperken en herbergen die voor overlast zorgen worden strikt opgevolgd.

Met de vele maatregelen en acties streeft men ernaar om de Zuidbuurt op termijn veiliger en properder te maken.

Hoofdstuk 3. De strategische doelstellingen

3.1. De vorige strategische doelstellingen – evaluatie en te trekken lessen

3.1.1. Strategische doelen in het domein veiligheid en leefbaarheid: bespreking en evaluatie van de actieplannen (uitvoeringsperiode 2009 – 2012)

- Aanpak voertuigcriminaliteit
- Aanpak buurtoverlast
- Aanpak mensenhandel (huisjesmelkerij, schijnhuwelijken en prostitutie)
- Aanpak inbraken in gebouwen
- Aanpak vermogenscriminaliteit (diefstallen met geweld en gauwdiefstallen)
- Aanpak verkeersleefbaarheid
- Aanpak terrorisme
- Aanpak familiaal geweld, partnergeweld en Télé-alarm
- Aanpak jeugdcriminaliteit
- Verzekeren veiligheid reizigers en personeel DE LIJN
- Verbeteren van de kwaliteit van de processen-verbaal

*1. Politiezone Gent wil de vermogenscriminaliteit beheersen door een prioritaire aandacht voor de **voertuigcriminaliteit** (met inbegrip van autodiefstal, autokraak, carjacking en garagediefstal).*

Binnen de Lokale Recherchedienst wordt het fenomeen van de autocriminaliteit op de voet gevolgd door de personeelsleden van de Sectie Autocrim. Zij spitsen zich hoofdzakelijk toe op autokraken, diefstallen vanaf en uit auto's, en diefstallen van wagens. De personeelsleden van de wijkzorgteams behartigen de feiten van autovandalisme. Alle gegevens van autocriminaliteit en –diefstal worden dagelijks door middel van een specifiek formulier geregistreerd. Aan de hand van analyses van deze geregistreerde feiten volgen de sectieleden het fenomeen op en krijgen een permanent geactualiseerd beeld van alle relevante aspecten ervan.

Van zodra zich een plotse toename van het fenomeen voordoet, organiseert de sectie specifieke acties. Zowel herkenbare als niet herkenbare politiemensen patrouilleren op de hotspots om de daders af te schrikken en/of te betrappen op heterdaad.

De vattingen gebeuren voornamelijk tijdens de actie STROP, waarbij 's nachts anonieme patrouilles worden uitgevoerd. Opvallend is dat velen van de gevatte verdachten meermaals voor gelijkaardige feiten of andere vermogensdelicten worden aangehouden. De meest voorkomende modus bestaat nog steeds uit het verbrijzelen van een ruit waarna alles wat in het voertuig is blijven liggen – gaande van laptops, gsm's, fototoestellen, boekentassen, jassen – wordt meegenomen. Doel van de Sectie Autocriminaliteit was om in 2012 het aantal autokraken en –diefstallen en motorfietsdiefstallen kleiner of gelijk houden aan de gemiddelden van deze feiten voor 2005, 2006, 2007 en 2008.

In 2012 waren er 1651 autokraken. De norm om minder of evenveel autokraken te hebben dan het gemiddelde van 2005 – 2008 werd net gehaald (gemiddeld 1680 kraken). Ondanks de vele sensibiliseringscampagnes door de preventiedienst van de stad Gent blijft een deel van de bevolking nonchalant in het achterlaten van onder andere GPS-toestellen en laptops. Bij een aantal autokraken werden tevens de boorddocumenten ontvreemd. Sedert februari 2012 worden deze gegevens systematisch overgemaakt aan de FGP Gent die instaat voor de internationale seining met oog op het voorkomen dat deze misbruikt worden in de ons omliggende landen.

Ook het aantal autodiefstallen ligt onder de gestelde norm. 112 auto's werden gestolen (norm = 204). De diefstallen vertonen een dalende trend. De nieuwere generatie wagens zijn veel moeilijker te stelen, zeker door gelegenheidsdieven. Het oudere wagenpark begint ook geleidelijk aan te verdwijnen.

Ook het aantal motordiefstallen (31) - waarbij de scooters zeer populair blijken te zijn – ligt onder het gemiddelde van 2005-2008 (36).

*2. Politiezone Gent wil een snelle, efficiënte en adequate oplossing voor de **buurtoverlast** die zich in Gent voordoet, door een versterkte aandacht voor:*

** geluidshinder*

** sluikstorten en andere vormen van visuele vervuiling*

** fietsdiefstal*

Geluidshinder

De doelstellingen worden grotendeels gehaald.

Doelstelling 1: eind 2012 moet men een zicht hebben op de aard en de omvang van de geluidsoverlast in Gent om die dan in een latere fase weldoordacht te kunnen aanpakken.

Wat betreft doelstelling 1 kunnen we stellen dat de analyses van het OIC ons een beter zicht hebben gegeven op de vormen van geluidsoverlast en de omvang die deze aannemen. Maar diepgaandere analyses met het oog op het zoeken naar oorzaken en formuleren van oplossingen zijn helaas nog niet mogelijk wegens het gebrek aan een (strategisch) analist op het niveau van de wijken

Doelstelling 2: eind 2012 wil Politiezone Gent, door sensibilisering van de eerstelijnsvaststellers, hun knowhow, waaronder de diverse wettelijke bepalingen, over de diverse vormen van geluidshinder verhogen.

Doelstelling 3: eind 2012 treden de politiediensten efficiënt en effectief op wanneer zij effectief geconfronteerd worden met eender welke vorm van geluidshinder om alzo de registratie van deze feiten te optimaliseren.

Doelstellingen 2 en 3 werden eveneens gehaald. Inzake sensibilisatie naar de eerstelijnsvaststellers tot het afleveren van kwaliteitsvol werk en bewustwording van het fenomeen werden belangrijke initiatieven genomen. Zo werd het draaiboek geluidshinder-horeca geüpdatet door de Directie Wijkdienst, in nauwe samenwerking met de horecacoach van Stad Gent. Dit draaiboek werd verspreid naar de verschillende wijken en tevens ter kennis gebracht aan de interventiedienst. Ook werd een 'actieplan Raveparty' opgemaakt en geïmplementeerd. Doel is om na het ontvangen van een melding van een illegale Raveparty hiertegen efficiënt en effectief op te treden. In dit kader is ook de oprichting van het Overlastteam het vermelden waard. Dit team, dat in 2011 van start is gegaan, houdt zich in hoofdzaak bezig met de aanpak van een aantal samenlevingsproblemen, waaronder geluidsoverlast/nachtlawaai en sluikstorten.

Doelstelling 4: eind 2012 beschikt Politiezone Gent over een methodiek die toelaat de melders systematisch te informeren en waarbij hen de mogelijkheid wordt aangeboden om een beroep te doen op de diverse vormen van gerechtelijke en niet-gerechtelijke bijstand.

Deze doelstelling werd niet gehaald. Er werd nog geen aanvang genomen met het ontwikkelen van een methodiek die toelaat de melders systematisch te informeren en waarbij hen de mogelijkheid wordt aangeboden om een beroep te doen op de diverse vormen van gerechtelijke en niet-gerechtelijke bijstand.

Sluikstorten

Volgende 2 doelstellingen werden gesteld.

Eind 2012 moet men een zicht hebben op de aard en de omvang van de sluikstortproblematiek in Gent om deze dan in een latere fase weldoordacht te kunnen aanpakken.

Eind 2012 wil men het aantal onopgehelderde sluikstorten doen dalen door actief op zoek te gaan naar de overlastpleger.

De doelstellingen werden gehaald.

Mede dankzij de samenwerking met Ivago is het zicht van Politiezone Gent op de aard en de omvang van de sluikstorten er fel op verbeterd (jaardoelstelling 1). Door de informatie-uitwisseling en de gevoerde analyses kan de sluikstortproblematiek meer weldoordacht aangepakt worden.

Door de installatie van het Overlastteam kan nu ook nog meer actief op zoek gegaan worden naar overlastplegers (jaardoelstelling 2). Het mag duidelijk zijn dat het Overlastteam een grote aanwinst is voor de politiezone. De eerste resultaten zijn al bemoedigend te noemen en het O-team zal in de

toekomst alleen maar aan belang winnen als werkinstrument in de strijd tegen de overlast. Zo zal het Overlastteam in de zeer nabije toekomst gebruik kunnen maken van camera's om op geselecteerde sluikstort-hotspots daders op heterdaad te kunnen vatten. De camera's kunnen zowel bemand als onbemand worden ingeschakeld in de strijd tegen het sluikstorten in Gent.

Indien de camera's onbemand worden opgesteld kunnen de opgenomen beelden later bekeken worden en als bewijs gebruikt worden om de daders financieel te bestraffen via een administratieve of gerechtelijke boete.

Fietsdiefstal

Volgende doelstellingen werden gesteld:

Eind 2012 is het aantal teruggevonden gestolen fietsen 10% gestegen in vergelijking met het referentiejaar 2006.

Eind 2012 moet het aantal gegraveerde fietsen in Gent gestegen zijn. Dit door het voeren van graveeracties.

De doelstellingen werden niet gehaald. Het aantal gemelde fietsdiefstallen blijft status quo. Er is weinig of geen zicht op het dark number. Capaciteitsgebrek binnen de wijkdienst en tal van andere opdrachten leidden ertoe dat de bijstand aan fietsregistraties niet groot was. Dit is nochtans een voorwaarde om het aantal teruggevonden gestolen fietsen te doen stijgen.

De verschillende commissariaten organiseerden wel diverse andere acties naar fietsdiefstallen; deze varieerden van controles op achtergelaten fietsen bij opruimacties tot het nagaan van gegraveerde fietsen op seining bij controles op bijvoorbeeld fietsverlichting, enzovoort. In het kader van de preventie van fietsdiefstal werden ook heel wat acties ondernomen vanuit de Dienst Mobiliteit en hun partners. Zo werden in het kader van het CIVITAS-project 2 grote bewaakte fietsenstallingen voorzien in de G. De Craeyerstraat en op het kruispunt van de K. Van Hulthemstraat en de Metdepenningenstraat en werd er een experiment opgezet met fietstrommels en fietskluizen. Er werden ook 9 fietsregistraties op verplaatsing georganiseerd. Politiezone Gent probeert ook aan deze graveeracties zo veel als mogelijk deel te nemen.

*3. Politiezone Gent wil de seksuele en economische uitbuiting en delinquentie (mensenhandel) beheersen door speciaal aandacht te hebben voor **huisjesmelkerij, schijnhuwelijken en prostitutie**.*

Om het fenomeen van de mensenhandel onder controle te houden, richten de personeelsleden van het Team Meprosch (mensenhandel – prostitutie – schijnhuwelijken) zich hoofdzakelijk op drie fenomenen, in het bijzonder huisjesmelkerij, prostitutie en schijnhuwelijken.

Huisjesmelkerij

Het Team Meprosch van de Lokale Recherchedienst voert controles uit naar huisjesmelkerij om te voorkomen dat huurders via praktijken van huisjesmelkerij worden uitgebuit en/of tegelijk illegaal in het land kunnen verblijven en daarnaast nog op andere wijze worden uitgebuit. Doel is om te komen tot een daling van het aantal inbreuken.

In 2012 voerde het Meprosch-team in totaal 12 controles uit, waarbij ze 10 inbreuken aangaande huisjesmelkerij vaststelden. In 2011 werden tijdens de in totaal 9 uitgevoerde controles 7 inbreuken vastgesteld. De doelstelling om te komen tot een daling van de inbreuken werd niet gehaald.

Het is gemakkelijker om inbreuken op de wooncode en op het kamerdecreet vast te stellen en bewezen te krijgen dan de inbreuken waarbij iemand misbruik maakt van de precaire situatie van bewoners. Meer en meer dossiers worden dan ook aan de dienst wooninspectie overgemaakt. Zij doen dan onderzoek in het kader van het woon – en kaderdecreet, het technische aspect als het ware, maar doen geen gerechtelijke onderzoeken. Het Team Meprosch wordt minder en minder betrokken.

Prostitutie

Inzake prostitutie is het van belang dat Politiezone Gent de vinger aan de pols houdt en er in slaagt om een duidelijk zicht te houden op de bewegingen in deze sector.

De volgende doelstelling werd gesteld:

het voeren van regelmatige controles in 2012 om hierdoor het aantal inbreuken (waaronder inbreuken op de bijzondere wetten) en het aantal slachtoffers van gedwongen prostitutie en mensenhandel en de overlast te minimaliseren.

De doelstelling werd gehaald. Er werden regelmatig controles uitgevoerd in bars, de privésector en de vzw's en allochtone herbergen. De controles op deze plaatsen zijn steeds een aandachtspunt voor het team.

In 2012 werden 189 controles uitgevoerd in bars, 11 in de privésector en 55 in de VZW's en allochtone herbergen.

Het hoge aantal controles in de bars valt op. Naar aanleiding van de veelvuldige klachten van buurbewoners uit de Gentse prostitutiebuurt en omgeving, organiseerde PZ Gent in 2012 reeds een aantal keer grootschalige gecoördineerde bestuurlijke acties. Dit om de overlast tegen te gaan die mede veroorzaakt werd door Noord-Franse bezoekers. Het hoger aantal controles en vaststellingen in de bars is hier mede door te verklaren. De acties passen in een globaal actieplan gericht op de Zuidbuurt en zullen in de toekomst nog meerdere malen herhaald worden. De controles in de privésector worden in hoofdzaak uitgevoerd door de sociale inspectiediensten. Om voeling te houden met het prostitutiemilieu worden nieuwe dienststers systematisch uitgenodigd voor een informatief gesprek. Hierbij worden de dienststers ingelicht over het politiereglement ter zake en zien de teamleden erop toe dat de verplichte aangifte van nieuw personeel correct verloopt. In 2012 werden in totaal 355 nieuwe dienststers ingeschreven. Met 21 daarvan voerde het Team Meprosch een gesprek. Het aantal nieuwe dienststers ligt lager dan in 2011 (toen werden 421 nieuwe dienststers ingeschreven). De leden van het team merkten in 2011 nog een toename van dienststers uit het Oostblok, voornamelijk Hongarije, maar nu (2012) is de algemene vaststelling dat er weer wat minder mensen actief zijn in de sector.

Schijnhuwelijken

In 2012 werden er in totaal 132 nieuwe dossiers behandeld en voerde men 168 bijkomende opdrachten uit op lopende dossiers. Deze aantallen liggen lager dan in 2011 (respectievelijk 148 nieuwe dossiers en 207 bijkomende opdrachten). Het team merkt een vermindering op van het aantal voorgenomen huwelijksdossiers. De Cel Schijnhuwelijken van de Stad Gent gaat zelf meer en meer doorgedreven administratief onderzoek voeren, in nauwe samenwerking met de Dienst Vreemdelingenzaken. Hierdoor stromen er heel wat minder dossier door naar het parket. De stad volgt ook meer administratief op. De doelstelling om het aantal opdrachten inzake schijnhuwelijken af te handelen zonder dat er bijkomende opdrachten komen is in principe niet gehaald. Probleem hierbij is dat de rechercheurs van het Meprosch-team weinig of geen invloed hebben op het al dan niet behalen van de doelstelling. Immers, de bijkomende opdrachten op dossiers kunnen opdrachten zijn ter controle van de betrokkenen of opdrachten op dossiers die door externen aan het parket zijn geleverd. Sedert 2010 zijn een aantal wettelijke veranderingen ingevoerd waarvan het effect op het aantal schijnhuwelijken en op de werking van het team vooralsnog moeilijk te voorspellen valt. Zo is het voor partners niet meer nodig om in het huwelijk te treden, maar volstaat een contract van wettelijke samenwoning. Een ander gegeven is de nieuwe - en strengere - wet op de gezinshereniging die voorziet dat de partner die in België woont over een vereist bestaansminimum dient te beschikken (=120% van het leefloon). Hierbij speelt ook de verlenging van de controleperiode van twee naar drie jaar een rol. Dit houdt in dat men nu drie jaar de tijd heeft om na te gaan of nog steeds is voldaan aan de voorwaarden tot gezinshereniging.

4. Politiezone Gent wil de vermogenscriminaliteit beheersen door een prioritaire aandacht voor inbraken in gebouwen (met inbegrip van homejacking, home invasion en tigerkidnapping).

In het kader van het Zonaal Veiligheidsplan 2009-2012 spitsten de leden van de Sectie Inbraken zich vooral toe op inbraken in zowel bewoonde als niet-bewoonde gebouwen.

In 2012 werden 1854 feiten van inbraken in woningen geregistreerd. Het aantal woninginbraken is het afgelopen jaar 2012 gestegen, in vergelijking met het gemiddelde van 2005 tot en met 2008 (1745 inbraken in woningen). De doelstelling om het aantal woninginbraken kleiner of gelijk te houden aan het gemiddelde van 2005 – 2008 werd niet gehaald. Bij ongeveer 1/3 van de feiten wordt de handelingen gestaakt noch voor men de woning kan binnendringen. In totaal kon men een 221 verdachten vatten en ruim 308 feiten ophelderen.

Het afgelopen jaar werden 671 inbraken in gebouwen geregistreerd. Dit is een pak minder dan de 965 geregistreerde feiten in 2011. In totaal kon men 109 verdachten vatten wat resulteerde in 74 ophelderingen op korpsniveau. Ook in 2012 werd het doel behaald om een zicht te krijgen op het aantal inbraken in gebouwen.

In respons op het stijgende aantal metaaldiefstallen (een trend die al een tijd zichtbaar was) heeft de Sectie Inbraken tal van acties ondernomen naar de daders toe (onder andere het opstarten van witwasdossiers), hierbij werd ook nauw samengewerkt met de FGP. De sectieleden hebben de indruk

dat daders hierdoor afgeschrikt zijn geweest. Er zijn tevens een aantal grote onderzoeken geweest naar kluisdiefstallen in bedrijven, hierbij werden een aantal daders gevat.

De sectie heeft de indruk dat bedrijven zich meer en meer bewust worden van het nut van het nemen van preventieve maatregelen. Op werven daarentegen is de beveiliging nog altijd ondermaats, net zoals de beveiliging van de containerparken van IVAGO.

*5. Politiezone Gent wil de vermogenscriminaliteit beheersen door een verhoogde aandacht voor de aanpak van **diefstallen met geweld en gauwdiefstallen**.*

Diefstallen met geweld

Het Team Geweld van de Lokale Recherchedienst focust zich op de aanpak van diefstallen met geweld op straat. Zij wil die fenomenen beheersbaar houden en de onveiligheidsgevoelens bij de bevolking doen afnemen. Het doel was om in 2012 het aantal geregistreerde feiten lager houden dan in 2011. We kunnen stellen dat de doelstelling geslaagd is.

Het totale aantal geregistreerde feiten in 2012 bedroeg 673. Dit aantal ligt iets lager dan in 2011 (697 geregistreerde feiten). Het aantal gevatte verdachten op korpsniveau (342) en het aantal ophelderingen op korpsniveau (260) wijken niet veel af van de aantallen gemeten in 2011 (respectievelijk 339 en 253).

Het Team Geweld kon talrijke groepen jongeren ontmaskeren die tal van feiten van diefstallen met geweld hadden gepleegd. Voor het vatten van verdachten gaat het Team Geweld tot op het bot. De sectie speelt dan ook korter op de bal en zit de verdachten dichter op de huid ondermeer via het gebruik van telefonieonderzoek.

De gauwdiefstallen

De doelstelling om het aantal geregistreerde feiten lager te houden dan het gemiddelde van 2005, 2006, 2007 en 2008 wordt niet gehaald, noch wat betreft het aantal geregistreerde feiten van gauwdiefstallen, noch wat het aantal geregistreerde feiten van georganiseerde winkeldiefstallen betreft. De evolutie van de maatschappij in het algemeen (migratie van volkeren, algemene crisis, ...) maken dat vergelijkingen met enkele jaren geleden niet meer relevant zijn.

Het aantal gauwdiefstallen neemt jaar na jaar toe. Het team stelt een flinke toename vast van feiten die gepleegd worden op het openbaar vervoer. Bij het aantal gevatte verdachten merkt men ook op dat steeds dezelfde namen terugkeren. Ook de winkeldiefstallen blijven stijgen. Dieven werken meer en meer in goed georganiseerde bendes waartegen het winkelpersoneel machteloos staat ondanks het toenemend gebruik van preventieve maatregelen zoals camera's of bewaking aan de uitgang. Dit leidt niet alleen tot een omzetverlies bij de handelaars maar ook tot een gevoel van onmacht en gelatenheid. Bij de georganiseerde winkeldiefstallen is het grote aandeel van minderjarigen opmerkelijk. Om deel uit te maken van de groep worden ze 'gedwongen' tot diefstal. Wat opvalt is dat men steeds brutaler te werk gaat. Onder de gevatte daders telt men ook een groot aantal illegalen. Een dagelijkse aanwezigheid in het straatbeeld met gemotiveerd personeel, dat deel uitmaakt van een echte en hechte groep en overgaat tot ontdekking, observatie en vatting is de enige manier om fenomenen als gauwdiefstallen en georganiseerde winkeldiefstallen te bestrijden.

*6. Politiezone Gent wil door het verhogen van de subjectieve pakkans via het verhogen van de objectieve pakkans, komen tot een gewenste gedragsbeïnvloeding bij de verkeersdeelnemers op verschillende domeinen met een daling van het aantal **letselgevallen** als gevolg.*

Politiezone Gent wil, door het verhogen van de subjectieve pakkans via het verhogen van de objectieve pakkans, komen tot een gewenste gedragsbeïnvloeding bij de verkeersdeelnemers op verschillende domeinen met een daling van het aantal letselgevallen als gevolg.

In 2012 vielen 9 verkeersdoden, 5 hiervan werden geteld op het ogenblik van de vaststelling en 4 binnen een termijn van 30 dagen volgend op de vaststellingen. Het aantal verkeersdoden ligt lager dan in 2011: toen vielen 14 doden, waarvan 8 werden geteld op het ogenblik van de vaststelling en 6 binnen een termijn van 30 dagen volgend op de vaststellingen.

Binnen de as verkeershandhaving zijn er voor elke politiezone concrete quota vastgelegd voor 3 speerpunten: snelheid, alcohol en gordel. Deze drie type – inbreuken worden op alle beleidsniveaus beschouwd als de belangrijkste oorzaken van ongevallen met gewonden en doden. Het doel van deze aanpak is om het aantal slachtoffers in het verkeer te verminderen.

Conform deze federale norm diende Politiezone Gent bij 532.416 voertuigen de snelheid na te gaan via bemande snelheidscontroles. De Verkeersdienst slaagde niet in dit opzet: uiteindelijk werden er 153.335 bemande snelheidscontroles uitgevoerd. Dit is minder dan het aantal in 2011 (207.926 controles)

Politiezone Gent schreef in 2012 4.233 onmiddellijke inningen (OI) uit voor bestuurders die de veiligheidsgordel niet omgordden. De federale norm, gelijk aan 10.205 OI werd niet gehaald maar er werden wel meer OI uitgeschreven dan in 2011 (3.881 OI).

In 2012 werden 6.522 ademtesten afgenomen. De federale norm (13.310) werd niet behaald.

*7. Politiezone Gent wil het **terrorisme** beheersen.*

Op de internationale politieke kaart speelt Gent niet direct een belangrijke rol, maar toch kunnen de operationele diensten geconfronteerd worden binnen hun dagelijkse werking met feiten die in verband gebracht kunnen worden met terrorisme en extremisme, zoals bepaalde aanplakkingen, verdachte poeders of pakketten, informatie ... De aanpak van het terrorisme en extremisme vraagt dan ook een inbreng van de lokale zones.

Deze voornamelijk informatiegerichte taak vraagt het instellen van een duidelijke werkstructuur met gestroomlijnde taakafspraken. Conform de bepalingen van de PLP 37 van de FOD Binnenlandse Zaken stelde Politiezone Gent twee aanspreekpunten aan die verantwoordelijk zijn voor het stroomlijnen en het beheer van alle informatie rond terrorisme en extremisme. Zij staan onder andere in voor de situationele sturing van zowel de gerechtelijke als bestuurlijke dossiers en opvolging van de dossiers die binnen de politiezone Gent werden opgestart. Zij maken risicoanalyses en volgen tendensen van terrorisme, extremisme en radicalisme nauwgezet op. Zij leggen tevens contacten met gespecialiseerde diensten, wisselen informatie uit en beleggen overlegmomenten. Om erover te waken dat bij deze feiten alle operationele lokale en federale echelons onmiddellijk worden ingelicht, legden de twee aanspreekpunten van de zone formele procedures vast.

8. In de materies **familiaal geweld, partnergeweld en Télé-alarm** wil de Dienst Maatschappelijke Zorg, naast de eerste opvang van slachtoffers (vaststelling en bejegening), ook de doorverwijzing naar de gespecialiseerde hulp in slachtofferonthaal of- zorg en de toegankelijkheid naar de hulpverlening toe bevorderen.

In 2012 waren er in totaal 467 meldingen van partnergeweld door de eerstelijnsvaststellers, tegenover 744 meldingen in 2011. Het betrof 26 meldingen van ernstige vormen van partnergeweld; 166 meldingen van onrustwekkende vormen van partnergeweld en 275 meldingen van minder ernstige vormen van partnergeweld.

De dalende trend die reeds in de tweede jaarhelft van 2010 werd vastgesteld lijkt zich verder te zetten. Deze doet zich vooral voor bij de minder ernstige vormen van partnergeweld. Een verklaring hiervoor is dat de minder ernstige feiten (bv. Verbaal geweld of lichte feitelijkheden) sedert de ingebruikname van de module interventie in het ISLP-registratiesysteem, in deze module worden afgewerkt (en bewaard). Dit type feiten wordt dus niet langer getransformeerd naar een pv-registratie binnen de module afhandeling waardoor ze evenmin voorkomen in onze cijfers, want, deze worden immers geteld binnen de module afhandeling. Een gestandaardiseerde bevraging in de interventiemodule behoort momenteel helaas niet tot de mogelijkheden. Het voorbije jaar waren er 208 contacten met betrokkenen bij partnergeweld die de wens uitten om hun relatie te bestendigen. Hiervan werden er 20 doorverwezen naar het Project Partnergeweld, onthaal en begeleidingsteam, CAW Artevelde.

In vergelijking met het vorige jaar lag het aantal doorverwijzingen lager (41 doorverwijzingen in 2011). Een verhoogde capaciteit binnen de Dienst Maatschappelijke Zorg (DMZ) in 2011 lag ten grondslag aan het hoger aantal doorverwijzingen; 3 stagiairs hebben zich op deze materie gefocust.

In functie van de verdere uitbouw van het geïntegreerde lokale beleid participeert de DMZ aan een Provinciale Stuurgroepvergadering. In de afgelopen periode ontwikkelde de stuurgroep onder andere een film betreffende partnergeweld die op heel wat belangstelling kon rekenen, ook vanuit de media!

Begin 2011 werd een nieuwe overlegvergadering intra-familiaal geweld in het leven geroepen. Het initiatief hiervoor werd genomen door de PZ Assenede-Evergem. Bedoeling is, om in het verlengde van de nationale en arrondissementale richtlijnen (Col 3-4 en omzendbrief nr. 8/2007) die onder meer voorzien in de inplaatsstelling van een referentiemagistraat en politionele referentieambtenaren, meer afstemming te bekomen.

Het is aangewezen om met elkaar in overleg te treden opdat een professionele en kwaliteitsvolle dienstverlening kan uitgebouwd worden in dossiers van intrafamiliaal geweld. De referentiemagistraat en de verschillende referentieambtenaren van het arrondissement Gent worden op dit overleg uitgenodigd. Op deze bijeenkomsten zal de verdere toepassing en de actualisering van de bestaande richtlijnen besproken worden, kunnen de verschillende zones casussen met “good” en “bad practices” onder de loep nemen en worden ervaringen uitgewisseld.

Via het project telealarm wil de Dienst Maatschappelijke Zorg de fysieke veiligheid en integriteit van slachtoffers en hun kinderen van levensbedreigend geweld, gepleegd door ex-partners, garanderen. Dit door het waarborgen van een snelle politie-interventie, het sensibiliseren van politie, justitie en

hulpverlening en het bieden van psychosociale bijstand. In 2012 waren er 113 aangesloten slachtoffers bij telealarm.

9. Politiezone Gent wil de **jeugdcriminaliteit** inperken, met specifieke aandacht voor:

* *steaming (afpersing van jongeren door jongeren)*

* *diefstal met geweld*

* *opzettelijke slagen*

* *druggebruik en –dealing in het openbaar.*

De doelstellingen werden behaald. Het personeel van de Sectie Jeugd is begaan met criminele feiten of overlast gepleegd door jongeren in groep. De criminele feiten worden meestal afgebakend tot diefstallen met geweld, steaming, opzettelijke slagen, druggebruik en –dealing op straat.

De aanpak van de sectie richt zich in hoofdzaak op het uitvoeren van onderzoeken betreffende gepleegde feiten, het opvolgen van hardkernjongeren en veelplegers, en het verzekeren van een geregeld toezicht op plaatsen waar veel probleemjongeren aanwezig zijn.

In het kader van deze aanpak werden op zeer regelmatige tijdstippen allerhande acties georganiseerd. De invalshoek van dergelijke acties is heel divers. Zo wordt actiegericht opgetreden naar bepaalde overlastlocaties, naar groepen jongeren die als misdrijf omschreven feiten pleegden, naar spijbelaars, ... Er worden acties uitgevoerd in bepaalde uitgangsbuurtten, op vraag van scholen in de schoolomgeving, in stationsbuurtten, ...

Vele van de feiten van steaming worden gepleegd aan de stationsbuurt of op bussen en trams. In de massa proberen jongeren, in groepjes van 3 of 4, op een subtiele manier een andere jongere geld afhandig te maken. De meesten van deze slachtoffers doen geen aangifte van de gebeurde feiten omdat het nadeel (te) klein is of omdat ze represailles vrezen. Slechts wanneer er effectief geweld wordt gebruikt, gaan sommigen naar de politie.

In Gent wordt men niet, zoals in sommige andere grote steden, geconfronteerd met criminele jeugdbendes. Wel is het opvallend dat het steeds dezelfde groepen jongeren zijn die bepaalde criminele feiten plegen en dat deze groepen elkaar wel allemaal kennen.

Minderjarigen zijn niet enkel betrokken bij feiten van steaming. Ook bij andere criminele feiten, zoals autokraken, winkeldiefstallen en inbraken zijn ook minderjarigen betrokken. De registratie en het systematisch overmaken van deze gegevens door de andere teams blijft een aandachtspunt.

10. Politiezone Gent wil de **veiligheid van zowel reizigers als het personeel van DE LIJN** verzekeren. De kwaliteit en efficiëntie van de dienstverlening van het openbaar vervoer verhogen en gezamenlijke acties coördineren.

Het nationaal veiligheidsplan 2008 – 2011 bepaalt in punt 7 (deel 1) en 1.5.3 (deel 2) dat het openbaar vervoer een kwetsbaar doelwit is, dat gevoelig is voor tal van criminaliteitsvormen en overlast. Dit heeft uiteraard een sterke invloed op het onveiligheidsgevoel van de potentiële

gebruiker van het openbaar vervoer. Bovendien pleit het nationaal veiligheidsplan voor een integrale en geïntegreerde aanpak.

In het licht van dit alles werd in dit actieplan gestreefd naar een gecoördineerde aanpak van de problematiek om alzo het onveiligheidsgevoel van zowel het personeel van DE LIJN als de reizigers te doen dalen.

Dit actieplan ligt in het verlengde van het protocol tussen de federale Minister van Binnenlandse zaken en de Vlaamse Minister voor Mobiliteit, Sociale Economie en Gelijke kansen, betreffende het project “Veilig op Weg” in het openbaar vervoer en het protocolakkoord tussen DE LIJN en provincie Oost-Vlaanderen.

Om de onveiligheidsgevoelens op het openbaar vervoer en aan stopplaatsen in te dijken, startte Politiezone Gent tijdens de zomer van 2005 met de actie Zonnebloem. Politiepersoneel in uniform wordt zoveel als mogelijk aangespoord om bij de uitoefening van hun taken gebruik te maken van het openbaar vervoer. Om zoveel mogelijk ‘lijnen’ van het openbaar vervoer aan te doen, gaan zij tevens ‘hip-hoppen’ van het ene voertuig naar het andere.

De politie speelt ook in op acute doorstromingsproblemen. Bij verkeersregeling is de doorgang van De Lijn steeds prioritair, er wordt repressief opgetreden bij dubbelparkeren of parkeren op bushaltes en –stroken, bij aanrijdingen (behoudens met zwaar gewonden of doden) waarin voertuigen van De Lijn betrokken zijn wordt de chauffeur na de dienstprestatie verhoord waardoor het traject kan voortgezet worden.

Op het vlak van overleg en samenwerking werden vaste contactpersonen aangesteld wat heeft geresulteerd in een constructieve samenwerking en uitwisseling van ervaringen. Middels opname als hotspot op het niveau CICOV en ZSP werd de mogelijkheid om snelle interventies mogelijk te maken bij problemen op het openbaar vervoer.

Tenslotte is het gratis vervoer aan leden van het operationeel kader van de geïntegreerde politie op alle diensten van De Lijn reeds enkele jaren een feit.

Eind 2010 werd dit actieplan als afgesloten beschouwd. De doelstellingen zijn gerealiseerd en alle bovengenoemde maatregelen zijn inmiddels opgenomen in de routinematige werking van het korps.

*11. Politiezone Gent wil de **kwaliteit van de processen – verbaal** zowel naar kwaliteit van de vaststellingen als de inhoud opdrijven.*

In het kader van het streven naar een integrale kwaliteitsverbetering van de processen-verbaal werden, op initiatief van de procureur des Konings, een aantal werkgroepen opgericht ter verbetering van de kwaliteit van de pv's (doelstelling 1), de processen-verbaalflow gekoppeld aan het integrale vervolgingsbeleid (doelstelling 2), de optimalisatie van de arrondissementele communicatie (doelstelling 3) en het integrale vervolgingsbeleid van het parket in nauwe samenwerking met de politiediensten (doelstelling 4).

Doelstelling 1 werd gehaald. Een uniform en kwaliteitsvol model-pv werd opgesteld voor de meest voorkomende misdrijven, ingedeeld in 8 clusters, meer bepaald: slagen, bedreigingen en

weerspannigheid – diefstallen – intrafamiliaal geweld – zeden – oplichting, misbruik van vertrouwen, valsheden – verdachte handelingen – drugs – geweld.

Ook jaardoelstelling 2 mag als geslaagd beschouwd worden. Een flowlijst werd opgesteld. Deze lijst is een werkinstrument voor het operationele basispersoneel. Ze bevat onder meer een tabel met parketcode, omschrijving van het feit en een registratieprofiel opdat de vaststellers op een vereenvoudigde manier een categorie (APO, PV, VPR of GAS) kunnen kiezen voor het registreren van feiten.

Teneinde de communicatie te vergroten (doelstelling 3) werden werkbezoeken aan het parket georganiseerd en geëvalueerd. Zowel politie als parket vertonen over het algemeen een grote tevredenheid over het verloop van deze bezoeken.

De nauwe samenwerking in deze werkgroepen tussen de politiediensten en vertegenwoordigers van het parket hebben geleid tot een groter wederzijds respect en betrokkenheid en begrip voor elkaanders problematiek. De werkgroepleden hadden het gevoel dat dit tevens geleid heeft tot een meer duurzame oplossing van de aanvankelijk gestelde problemen.

Dit actieplan werd gefinaliseerd eind 2009.

3.1.2. Strategische doelen in het domein van de organisatieontwikkeling

In het kader van de verbeterwerking onder begeleiding van de professoren De Ruyver en Fijnaut werden de prioriteiten met betrekking tot dienstverlening en interne werking vanaf 2011 geheroriënteerd naar de prioriteiten zoals deze gevat werden in het verbeterplan en concreet omschreven werden in de implementatienota's opgenomen in het implementatieplan.

Volgende prioriteiten werden afgeleid in het implementatieplan:

- interne communicatie
- Interventiedienst
- Wijkdienst
- Lokale Recherchedienst
- Verkeersdienst
- Dienst Informatie, Analyse en Kennisbeheer
- de functie "monitor"
- Dienst Operationele Bestuurlijke en Gerechtelijke Coördinatie
- Dienst Zonale Sturing
- Mobiele Politie-Eenheid
- Dienst Openbare Orde en Bewapening
- Dienst HRM
- Dienst Integriteit (later geïntegreerd bij de werking van de Dienst Tucht)
- Dienst Maatschappelijke Zorg
- Dienst Communicatie
- beheer aankopen
- beheer Dienst ICT
- beheer toelagen

3.2. De strategische doelstellingen 2014 – 2017

3.2.1. Synthese van de argumentatie

Met het oog op de bespreking in de zonale veiligheidsraad waarbij de nieuwe prioriteiten voor het ZVP 2014-2017 worden bepaald, wordt de in hoofdstuk 2 aangebrachte informatie op een overzichtelijke manier weergegeven in een argumentatiematrix. Aan de hand van dit instrument wordt duidelijk gemaakt welke fenomenen het Gentse veiligheidsbeeld kleuren en hoe PZ Gent daarop wil reageren door zowel een bijzondere gevoeligheid voor bepaalde fenomenen als door specifieke organisatorische maatregelen die een weerslag hebben op de gewenste werking, producten en dienstverlening.

De argumentatiematrix werd opgebouwd in drie fasen en kan ook als dusdanig worden gelezen. De lezer beweegt zich daarbij ook van links naar rechts. Elke fase is gegroepeerd weergegeven in de eerste rij van de matrix.

De eerste fase omvat de scanning en analyse van de veiligheidssituatie. In de matrix betreft dit de kolommen onder hoofding **“SCANNING EN ANALYSE BRONNEN VEILIGHEID, LEEFBAARHEID EN BELEID”**.

In deze fase worden uit zowel de objectieve als de subjectieve bronnen alle relevante aandachtspunten geregistreerd en opgelijst in de meest linkse kolom. Deze lijst omvat zowel criminaliteitsvormen, verkeersproblematieken, vormen van overlast, mogelijke doelgroepen (slachtoffers/daders/situaties) als mogelijke organisatorische strategieën. Voor details over deze bronnen (en over de gevonden resultaten) kan verder verwezen worden naar de tekst van dit ZVP, waarin de resultaten van deze bronnen omstandig werden gepresenteerd.

In de matrix krijgt elke bron (of gedeelte daarvan) een kolom. Bij de kruising van deze kolom en elk aandachtspunt uit deze bron wordt een registratie aangebracht als er voor dit aandachtspunt informatie voorhanden is. Deze registratie kan verschillend van aard zijn:

- een vaststelling dat iets als probleem wordt aangebracht;
- een positie in een rangorde waarbij 1 steeds slaat op het meest prioritaire;
- een resultaatscore op basis van een bron.

De aandachtspunten werden vervolgens gegroepeerd naar relevante fenomenen. Dit omdat in de diverse bronnen de aandachtspunten op een andere manier worden gedefinieerd en omschreven. Gelijkaardige aandachtspunten worden samengebracht.

De tweede fase is deze van synthese en toets met de huidige veiligheidszorg. In de matrix betreft dit de kolommen onder hoofding **“CONCLUSIES PZ”**.

In deze fase wordt eerst een mathematische synthese gemaakt van de resultaten van de eerste fase. Om het relatieve belang van elk fenomeen in de objectieve en subjectieve bronnen te bepalen wordt hiertoe de som gemaakt van alle kolomregistraties voor de aandachtspunten binnen dit fenomeen. Dit eindresultaat is terug te vinden in de kolom “aantal nominaties”.

In deze fase wordt het veiligheidsbeeld verder vervolledigd door het relatieve gewicht van elk fenomeen te verbinden met het antwoord op drie vragen.

- Wordt het fenomeen reeds aangepakt door PZ Gent ?
- Moet de bronnenanalyse aangevuld worden met een versterkte aandacht die volgt uit meldingen vanuit de actualiteit (pers, meldingen bevolking, ombudsdienst, ...)?
- Volstaat het dat PZ Gent de huidige werking naar het betrokken fenomeen volhoudt dan wel versterkt door bijkomende inspanningen en innovatie ?

Op deze wijze wordt duidelijk gemaakt welke fenomenen aandacht vragen en op welke wijze PZ Gent op deze vraag zou moeten antwoorden (werking behouden of verbeteren).

De derde fase is deze van de beleidsvorming. In de matrix betreft die de kolommen onder de hoofding **“ACTIEPLANNEN PZ”**.

In deze fase worden de resultaten van fase 2 gelinkt aan een voorstel van prioritaire actieplannen die PZ Gent wenst te ontwikkelen in het kader van dit ZVP. In de tabel is af te lezen welke actieplannen dit zijn en welke fenomenen er door middel van elk van de voorgestelde actieplannen aangepakt kunnen/zullen worden.

Op deze wijze worden prioritair aan te pakken fenomenen en fenomenen waarin PZ Gent een extra inspanning dient in te doen, verbonden met prioritaire actieplannen. Welke deze actieplannen zijn wordt hieronder weergegeven.

Op de zonale veiligheidsraad van 22 februari 2013 werd de hierboven weergegeven methodologie doorlopen en werd op basis van de gepresenteerde analyses in consensus een besluit genomen met betrekking tot de prioritaire aandachtspunten voor het volgende zonaal veiligheidsplan van de stad Gent.

3.2.1.1. Domein veiligheid en leefbaarheid

Binnen het domein veiligheid en leefbaarheid worden twee soorten prioriteiten en actieplannen geformuleerd.

Een eerste soort betreft de prioriteiten en actieplannen gericht op innovatie en verbetering van de fenomeengerichte werking. De nadruk ligt daarbij op het versterken van de fenomeengerichte slagkracht door het introduceren van vernieuwing en verbetering. (= de I-actieplannen)

Een tweede soort betreft deze prioriteiten en actieplannen gericht op het borgen en versterken van de fenomeengerichte werking. (= de B-actieplannen)

Prioriteiten gericht op innovatie en verbetering van de fenomeengerichte werking

- **I-Actieplan overlast**

- geïntegreerde en integrale buurtgerichte aanpak
 - 7 prioritaire buurten
 - Overpoort / Zuid / Dampoort
 - Buurtgerichte aanpak illegale economie (in o.a. nacht- en belwinkels)
- in samenwerking met de buurtbewoners
 - uitbreiding Buurt Bestuurt
 - aandacht voor veiligheids- en leefbaarheidsverwachtingen van lokale gemeenschappen met focus op nieuwe gemeenschappen
- realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners
- herwaardering buurtinspecteur

- **I-Actieplan inbraken in woningen**

- geïntegreerde en integrale aanpak
- maximaal informatiegestuurd startend van bij optimale vaststellingen
- realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners
- situatiegericht (politietechnieken ifv storen)
- slachtoffergericht (speedpreventie)
- dadergericht (informatiepositie –aanpak (illegale) veelplegers)

- **I-Actieplan straatcriminaliteit / geweld op straat**

- geïntegreerde en integrale aanpak
- maximaal informatiegestuurd startend van bij optimale vaststellingen
- realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners
- situatiegericht (politietechnieken ifv storen) (bv. ook op openbaar vervoer)
- slachtoffergericht
- dadergericht (informatiepositie –aanpak (illegale) veelplegers)
- aanpak wapenbezit op straat en bijdragen tot globale beeldvorming vuurwapens

- **I-Actieplan straatcriminaliteit / seksueel geïnspireerd geweld (gendercrime)**

- geïntegreerde en integrale aanpak
- maximaal informatiegestuurd, startend van bij optimale vaststellingen
- realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de

<ul style="list-style-type: none"> partners situatiegericht (politietechnieken ifv storen) ○ slachtoffergericht ○ dadergericht (informatiepositie)
<ul style="list-style-type: none"> ● I-Actieplan risico-netwerken <ul style="list-style-type: none"> ○ focus op proactieve aanpak <ul style="list-style-type: none"> ▪ taxigebeuren ▪ portiers uitgaansmilieu ○ realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners
<ul style="list-style-type: none"> ● I-Actieplan jeugd <ul style="list-style-type: none"> ○ first offenders ○ spijbelen ○ steaming ○ cyberpesten ○ realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners
<ul style="list-style-type: none"> ● I-Actieplan polycriminelen <ul style="list-style-type: none"> ○ actief en zelfs proactief bijdragen tot de inspanningen van de FGP GENT (identificeren en ontmantelen) naar georganiseerde polycriminele dadergroepen vanuit een transversale en organisatiegerichte aanpak ○ waar mogelijk tevens instaan in samenspraak met de relevante partners en overheden voor de bestuurlijke aanpak van de geïdentificeerde polycriminele dadergroepen ○ bijdragen tot het kenniscentrum met betrekking tot polycriminelen
<ul style="list-style-type: none"> ● I-Actieplan fraude identiteiten en documenten <ul style="list-style-type: none"> ○ aanpak (georganiseerde) fraude rond identiteiten, rijbewijzen, tewerkstelling en andere essentiële elementen (cf. project Europa) ○ realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners
<ul style="list-style-type: none"> ● I-Actieplan verkeer <ul style="list-style-type: none"> ○ verkeersveiligheid <ul style="list-style-type: none"> ▪ ongevallenanalyse (prio verkeersongevallen met lichamelijk letsel) ▪ geïntegreerde dader/slachtoffer/locatiegerichte werking naar zwarte punten ○ verkeersleefbaarheid <ul style="list-style-type: none"> ▪ parkeerdruk, snelheid, hinder, ... ○ verkeersmobiliteit <ul style="list-style-type: none"> ▪ doorstroming grote assen ▪ doorstroming openbaar vervoer ○ realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners
<ul style="list-style-type: none"> ● I-Actieplan fietsdiefstal <ul style="list-style-type: none"> ○ geïntegreerde en integrale aanpak ○ realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners

Prioriteiten gericht op borgen en versterken van de fenomeengerichte werking

- **B-Actieplan autocriminaliteit**
 - verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking
 - stroomlijnen intern/extern informatiemanagement
 - realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners
- **B-Actieplan gauw- en winkeldiefstal**
 - verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking
 - stroomlijnen intern/extern informatiemanagement
 - realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners
 - aandacht voor openbaar vervoer en uitgaansbuurten
- **B-Actieplan drugs**
 - verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking
 - stroomlijnen intern/extern informatiemanagement
 - realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners met focus op polycriminelen
 - lokaal Drugsbeleidsplan
- **B-Actieplan meprosch**
 - aanpak mensenhandel, prostitutie en schijnhuwelijken
 - verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking
 - stroomlijnen intern/extern informatiemanagement
 - realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners met focus op polycriminelen
- **B-Actieplan verdwijningen**
 - verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking
 - stroomlijnen intern/extern informatiemanagement
 - realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners
- **B-Actieplan zeden**
 - verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking
 - stroomlijnen intern/extern informatiemanagement
 - realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners
- **B-Actieplan intrafamiliaal geweld**
 - verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking
 - stroomlijnen intern/extern informatiemanagement
 - realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners
- **B-Actieplan terrorisme en radicalisering**
 - verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking
 - stroomlijnen intern/extern informatiemanagement
 - realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners
 - inschrijven in CoPPRa en realiseren van een operationele vertaling ervan naar het terrein

3.2.1.2. Domein dienstverlening en werking

Dienstverlening en werking
<ul style="list-style-type: none">• Actieplan klantgerichtheid politie<ul style="list-style-type: none">○ meldpunt voor niet-dringende behandeling van oproepen/meldingen/klachten○ politionele procedures en producten<ul style="list-style-type: none">• vereenvoudiging• afstemmen op verwachtingen klant• optimaal communiceren
<ul style="list-style-type: none">• Actieplan optimale organisatie en werking<ul style="list-style-type: none">○ optimaliseren van de balans tussen organisatie, taken en beschikbare capaciteit○ responsabilisering diensthouders bij beleidsvorming en –implementatie (kernafspraken)○ (interpolitionele) samenwerking optimaliseren○ participeren aan BBC-cyclus op stedelijk niveau
<ul style="list-style-type: none">• Actieplan optimale organisatiebeheersing<ul style="list-style-type: none">○ globaal (arbeids)preventieplan○ CP3
<ul style="list-style-type: none">• Actieplan nieuwbouw voor politie

3.2.2. De strategische doelstellingen

3.2.2.1. De strategische doelstellingen in het domein veiligheid en leefbaarheid

1. Domein veiligheid en leefbaarheid

Binnen het domein veiligheid en leefbaarheid worden twee soorten prioriteiten geformuleerd. Een eerste soort betreft de prioriteiten en actieplannen gericht op innovatie en verbetering van de fenomeengerichte werking (I - prioriteiten). De nadruk ligt daarbij op het versterken van de fenomeengerichte slagkracht door het introduceren van vernieuwing en verbetering. Een tweede soort betreft deze prioriteiten en actieplannen gericht op het borgen en versterken van de fenomeengerichte werking (B – prioriteiten).

1.1. Strategische doelen bij de prioriteiten gericht op innovatie en verbetering van de fenomeengerichte werking

Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van het fenomeen overlast in de stad Gent met nadruk op het versterken van de fenomeengerichte slagkracht door het introduceren van vernieuwing en verbetering. Focuspunten daarbij zijn:

- geïntegreerde en integrale buurtgerichte aanpak
 - 7 prioritaire buurten
 - Overpoort / Zuid / Dampoort
 - Buurtgerichte aanpak illegale economie (in o.a. nacht- en belwinkels)
- in samenwerking met de buurtbewoners
 - uitbreiding buurt bestuurt
 - aandacht voor veiligheids- en leefbaarheidsverwachtingen van lokale gemeenschappen met focus op nieuwe gemeenschappen
- realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners
- herwaardering buurtinspecteur

Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van het fenomeen inbraken in woningen in de stad Gent met nadruk op het versterken van de fenomeengerichte slagkracht door het introduceren van vernieuwing en verbetering. Focuspunten daarbij zijn:

- geïntegreerde en integrale aanpak
- maximaal informatiegestuurd startend bij optimale vaststellingen
- realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners
- situatiegericht werken (politietechnieken ifv storen)
- slachtoffergericht werken (speedpreventie)
- dadergericht werken (informatiepositie –aanpak (illegale) veelplegers)

Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van het fenomeen straatcriminaliteit, met het accent op het geweld op straat, in de stad Gent met nadruk op het versterken van de fenomeengerichte slagkracht door het introduceren van vernieuwing en verbetering. Focuspunten daarbij zijn:

- geïntegreerde en integrale aanpak

- maximaal informatiegestuurd startend van bij optimale vaststellingen
- realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners
- situatiegericht (politietechnieken ifv storen) (bvb ook op openbaar vervoer)
- slachtoffergericht
- dadergericht (informatiepositie –aanpak (illegale) veelplegers)
- aanpak wapenbezit op straat en bijdragen tot globale beeldvorming vuurwapens

Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van het fenomeen straatcriminaliteit, met het accent op seksueel geïnspireerd geweld en gendercrime, in de stad Gent met nadruk op het versterken van de fenomeengerichte slagkracht door het introduceren van vernieuwing en verbetering. Focuspunten daarbij zijn:

- geïntegreerde en integrale aanpak
- maximaal informatiegestuurd, startend van bij optimale vaststellingen
- realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners situatiegericht (politietechnieken ifv storen)
- slachtoffergericht
- dadergericht (informatiepositie)

Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van de risiconetwerken in de stad Gent met nadruk op het versterken van de fenomeengerichte slagkracht door het introduceren van vernieuwing en verbetering. Focuspunten daarbij zijn:

- de proactieve aanpak
 - taxigebeuren
 - portiers uitgaansmilieu
- realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners

Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van jeugdproblematiek in de stad Gent met nadruk op het versterken van de fenomeengerichte slagkracht door het introduceren van vernieuwing en verbetering. Focuspunten daarbij zijn:

- first offenders
- spijbelen
- steaming
- cyberpesten
- realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners

Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van polycriminele daders en dadergroepen in de stad Gent met nadruk op het versterken van de fenomeengerichte slagkracht door het introduceren van vernieuwing en verbetering. Focuspunten daarbij zijn:

- actief en zelfs proactief bijdragen tot de inspanningen van de FGP GENT (identificeren en ontmantelen) naar georganiseerde polycriminele dadergroepen vanuit een transversale en organisatiegerichte aanpak
- waar mogelijk tevens instaan in samenspraak met de relevante partners en overheden voor de bestuurlijke aanpak van de geïdentificeerde polycriminele dadergroepen
- bijdragen tot het kenniscentrum met betrekking tot polycriminelen

Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen het fenomeen fraude met identiteiten en documenten in de stad Gent met nadruk op het versterken van de fenomeengerichte slagkracht door het introduceren van vernieuwing en verbetering. Focuspunten daarbij zijn:

- aanpak (georganiseerde) fraude rond identiteiten, rijbewijzen, tewerkstelling en andere essentiële elementen (cf. project Europa)
- realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners

Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen de verkeersproblematiek in de stad Gent met nadruk op het versterken van de fenomeengerichte slagkracht door het introduceren van vernieuwing en verbetering. Focuspunten daarbij zijn:

- verkeersveiligheid
 - ongevalanalyse (prio verkeersongevallen met lichamelijk letsel)
 - geïntegreerde dader/slachtoffer/locatiegerichte werking naar zwarte punten
- verkeersleefbaarheid
 - parkeerdruk, snelheid, hinder, ...
- verkeersmobiliteit
 - doorstroming grote assen
 - doorstroming openbaar vervoer
- realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners

Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van het fenomeen fietsdiefstal in de stad Gent met nadruk op het versterken van de fenomeengerichte slagkracht door het introduceren van vernieuwing en verbetering. Focuspunten daarbij zijn:

- geïntegreerde en integrale aanpak
- realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners

1.2. Strategische doelen bij de prioriteiten gericht op het borgen en versterken van de fenomeengerichte werking.

Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van het fenomeen autocriminaliteit in de stad Gent door het borgen en versterken van de fenomeengerichte werking. De focus ligt daarbij op:

- verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking
- stroomlijnen van het intern en extern informatiemanagement
- realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners

Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van de fenomenen gauw- en winkeldiefstallen in de stad Gent door het borgen en versterken van de fenomeengerichte werking. De focus ligt daarbij op:

- verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking
- stroomlijnen intern/extern informatiemanagement
- realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners
- aandacht voor openbaar vervoer en uitgaansbuurten

Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van de drugproblematiek in de stad Gent door het borgen en versterken van de fenomeengerichte werking. De focus ligt daarbij op:

- verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking
- stroomlijnen intern/extern informatiemanagement
- realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners met focus op polycriminelen
- lokaal Drugsbeleidsplan

Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van de fenomenen mensenhandel, prostitutie en schijnhuwelijken in de stad Gent door het borgen en versterken van de fenomeengerichte werking. De focus ligt daarbij op:

- verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking
- stroomlijnen intern/extern informatiemanagement
- realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners met focus op polycriminelen

Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van het fenomeen verdwijningen in de stad Gent door het borgen en versterken van de fenomeengerichte werking. De focus ligt daarbij op:

- verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking
- stroomlijnen intern/extern informatiemanagement
- realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners

Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van het fenomeen zedendelicten in de stad Gent door het borgen en versterken van de fenomeengerichte werking. De focus ligt daarbij op:

- verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking
- stroomlijnen intern/extern informatiemanagement
- realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners

Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van het fenomeen intrafamiliaal geweld in de stad Gent door het borgen en versterken van de fenomeengerichte werking. De focus ligt daarbij op:

- verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking
- stroomlijnen intern/extern informatiemanagement
- realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners

Politiezone Gent draagt prioritair bij tot het beheersen van de fenomenen terrorisme en radicalisering in de stad Gent door het borgen en versterken van de fenomeengerichte werking. De focus ligt daarbij op:

- verbinden/optimaliseren van de resultaatgerichte samenwerking
- stroomlijnen intern/extern informatiemanagement
- realiseren van een verfijnde beeldvorming op het niveau van de zone in overleg met de partners
- inschrijven in CoPPRa en realiseren van een operationele vertaling ervan naar het terrein

3.2.2.2. De strategische doelstellingen in het domein dienstverlening en werking

Politiezone Gent zet prioritair in op het verhogen van haar klantgerichtheid. De focus komt daarbij te liggen op:

- een meldpunt voor niet-dringende behandeling van oproepen, meldingen of klachten
- het optimaliseren van politionele procedures en producten
 - vereenvoudiging
 - afstemming op verwachtingen van de klant
 - optimaal communiceren

Politiezone Gent zet prioritair in op de verdere optimalisering van haar organisatie en werking. De focus komt daarbij te liggen op:

- het optimaliseren van de balans tussen organisatie, taken en beschikbare capaciteit
- de responsabilisering van diensthoofden bij beleidsvorming en –implementatie (kernafspraken)
- het optimaliseren van de (interpolitie) samenwerking
- het participeren aan de BBC-cyclus op stedelijk niveau

Politiezone Gent zet prioritair in op optimale organisatiebeheersing. De focus komt daarbij te liggen op:

- het globaal (arbeids)preventieplan
- de implementatie van de richtlijn CP3 (rondzendbrief inzake organisatiebeheersing binnen de geïntegreerde politie).

Politiezone Gent zet prioritair in op de realisatie van een nieuwbouw voor politie.

3.2.2.3. De kritieke succesvoorwaarden voor het welslagen van de strategische doelen

Bij het bepalen van de strategische doelstellingen kan stilgestaan worden bij de mogelijke kritieke succesfactoren. Omdat meerdere succesfactoren voor meerdere doelen van toepassing zijn, worden deze – zoals hoger aangegeven – in algemene termen geformuleerd en weergegeven per organisatiedomein van het EFQM-model Politie België.

Leiderschap

- Het communiceren over de prioriteiten in het zonale veiligheidsplan, de eraan verbonden doelen, de verantwoordelijken en de behaalde resultaten in functie van het creëren van het nodige draagvlak.
- Het kunnen vrijmaken van de noodzakelijke capaciteit.
- Het bepalen van de doelen en methodieken door de projectchefs en het ter goedkeuring voorleggen ervan aan de korpsleiding.
- Het voor de schriftelijke weergave van de ondernomen stappen gebruik maken van een sjabloon dat is opgebouwd rond de vier fasen van de 'plan-do-check-act'-cirkel.
- Het voorbeeldgedrag van de leidinggevenden, steeds in lijn met de missie, visie en waarden van het korps.
- Het opvolgen en waarderen van de realisaties door de leidinggevenden.
- Het organiseren van een gestructureerde feedback aan de zonale veiligheidsraad.
- Het bewustzijn dat er nood is aan een multidisciplinaire aanpak en idem verantwoordelijkheden voor de aanpak van diverse problematieken.

Strategie en beleid

- Het opstellen van een resultaatgericht actieplan met concrete doelen.
- De beeldvorming rond het fenomeen moet efficiënt zijn (op basis van ILP).
- Er dient rekening te worden gehouden met de getrokken lessen uit het verleden bij de bepaling van doelen en methodieken.
- Het betrekken van de partners en medewerkers bij de opmaak van de actieplannen die daarvoor in aanmerking komen.
- Het integreren van de principes van organisatiebeheersing (CP3) in het ontwikkelen en implementeren van de actieplannen

Management van medewerkers

- Het succesvol kunnen verder zetten van de inspanningen voor het aantrekken van voldoende personeel binnen Politiezone Gent.
- Werken met maximaal gekwalificeerde medewerkers.
- Het geven van feedback aan de medewerkers.
- Het zich betrokken voelen van de medewerkers.

Management van middelen

- De vereiste infrastructurele en technische middelen – voorzien, respecteren en onderhouden.
- Het kunnen behouden van een operationele capaciteit van minstens 1045 FTE's.

Management van processen

- Processen en procedures worden, waar nodig, geëvalueerd en hertekend.
- Het kunnen terugvallen op bestaande uitgeschreven processen en procedures.
- Een doelgerichte en efficiënte samenwerking tussen de betrokken interne diensten en afdelingen.

- Het realiseren van een integrale en geïntegreerde benadering in een stedelijke context waar effectief en efficiënt wordt samengewerkt aan de realisatie van de voorop gestelde doelen.

Hoofdstuk 4. Het communicatiebeleid

4.1. Externe communicatie

4.1.1. Te trekken lessen over de externe communicatie van het politiebeleid 2009-2012

Het Zonaal Veiligheidsplan 2009-2012 werd, na goedkeuring door de ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie, toegelicht aan de gemeenteraadscommissie “Algemene Zaken”. Daarnaast is het plan ook te raadplegen op de website van de Politie Gent (www.politiegent.be).

Wat de rapportages en evaluaties betreft, kan verwezen worden naar de actieplannen (halfjaarlijkse rapportage en jaarlijkse evaluatie), het politiebuletin (maandelijkse rapportage) en het jaarverslag met daaraan gekoppeld een korpsrevue waarin op bepaalde initiatieven dieper gefocust wordt. Deze instrumenten zijn eveneens raadpleegbaar via de website.

Het aspect externe communicatie van het politiebeleid werd niet geëvalueerd, zodat ook niet kan geverifieerd worden of bij de belanghebbenden een behoefte bestaat aan bijkomende communicatie over dit beleid.

4.1.2. Intenties betreffende de externe communicatie van het politiebeleid 2014-2017

De externe communicatie zal op eenzelfde manier, zoals hierboven beschreven, worden voortgezet. Om zowel de interne als externe communicatie te optimaliseren, werden de Dienst Communicatie en de perswoordvoerder gehuisvest in hetzelfde gebouw als de korpsleiding.

4.2. Interne communicatie

4.2.1. Te trekken lessen over de interne communicatie van het politiebeleid 2009-2012

Uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek van 2007 bleek dat de personeelsleden niet tevreden waren over de communicatie van het korpsbeleid. De medewerkers waren vragende partij voor meer open, eerlijke en volledige communicatie. Het zonaal veiligheidsplan is een beleidsdocument en -instrument. Werken aan een goede interne communicatie rond het ZVP is dus werken aan een goede communicatie rond het korpsbeleid.

Een communicatieplan werd uitgewerkt en in 2009 werd een werkgroep 'Interne communicatie ZVP' opgericht, bestaande uit alle actieplanverantwoordelijken en onder de coördinatie van de toenmalige diensten Interne Communicatie en Kwaliteitszorg. Op de werkgroepvergaderingen werd beslist om een logo te hanteren om alle communicatie rond het ZVP herkenbaar te maken. Eén van de realisaties was de brochure 'Samen naar 2012 – ons korpsbeleid in een notendop' waarin o.a. gecommuniceerd werd over alle actieplannen van het ZVP en hoe het ZVP tot stand kwam. Daarnaast werd beslist om enkele keren per jaar een extra editie van het dagorder te maken waarin de actieplannen extra belicht werden. Voor meer informatie werd verwezen naar de leidinggevenden. Deze leidinggevenden werden betrokken bij de communicatie over het ZVP, zodat er mondeling gecommuniceerd kon worden naar alle medewerkers over de verschillende actieplannen. De Dienst Interne Communicatie en de Directie Kwaliteitszorg zorgden voor een mondelinge briefing en schriftelijke ondersteuning van alle directe leidinggevenden.

In de loop van 2009 en 2010 werden zo 3 actieplannen extra belicht. De aandacht van de personeelsleden werd hierbij getrokken door gebruik te maken van beelden en kernwoorden.

In elke onthaalvorming voor nieuwkomers wordt een uiteenzetting gegeven over het Zonaal Veiligheidsplan van de Politiezone Gent en wordt achtergrondinformatie meegegeven over het Zonaal Veiligheidsplan in het algemeen.

Over de realisaties binnen de verschillende actieplannen van het Zonaal Veiligheidsplan 2009-2012 werd de afgelopen jaren, naast de hierboven vermelde initiatieven, ook in het jaarverslag van de Politiezone Gent en het politiebuletin gecommuniceerd.

Er werden op regelmatige tijdstippen intern informatiesessies voorzien over de evolutie van de actieplannen van het ZVP.

Alle informatie en documentatie is te raadplegen op het lokaal intranet van de Politiezone Gent.

4.2.2. Intenties betreffende de interne communicatie van het politiebeleid 2014-2017

Om de interne communicatie van het ZVP te verbeteren, zal de Dienst Communicatie, in samenwerking met het Bureau Beleidssteuning, een nieuw intern communicatieplan opstellen.

In dat plan worden o.a. volgende zaken vastgelegd:

- Communicatiedoelstellingen
- Te bereiken doelgroepen
- Interne communicatiestrategie (inclusief periodiciteit)
- De in te zetten interne communicatiemiddelen.

Hoofdstuk 5. Goedkeuring van het plan

5.1. Verbeteren en vernieuwen

Zie 2.1

5.2. Goedkeuring

Voor kennisname van het bovenstaande en voor akkoord met het hierbij voorgestelde zonaal Veiligheidsplan 2013-2017	
Datum zitting :	22 februari 2013
Leden van de zonale veiligheidsraad	HANDTEKENING : zie p 4.
Johan Sabbe procureur des Konings	
Daniël Termont burgemeester	
Filip Rasschaert korpchef	
Koenraad Tack directeur-coördinator	

Hoofdstuk 6. Actieplannen en projecten

(in te vullen na goedkeuring)

VERSPREIDINGSLIJST

In het kader van de actieve openbaarheid van bestuur wordt dit plan bezorgd aan een aantal sleutelpersonen, waaronder de bestuurlijke en gerechtelijke overheden op de diverse beleidsniveaus van dit land, universiteiten, hogescholen, ...

In het kader van de passieve openbaarheid van bestuur, kunnen geïnteresseerden het plan consulteren en desgewenst in PDF-formaat downloaden op www.lokalepolitie.be/gent.

BIJLAGEN

Bijlage 1 De argumentatiematrix