

Missie, visie en waarden van Politiezone Gent

Uw Politie Altijd Nabij

Politie ... voor de meesten een algemeen begrip maar niet langer voor de inwoners en bezoekers van Gent. Voortaan wil de politie in Gent met de slogan 'uw politie altijd nabij' tonen waar zij dagelijks voor staat.

Een woordje uitleg....

Uw politie?

Wij willen een politie zijn voor alle inwoners en bezoekers van Gent: student, vreemdeling, toerist, zelfstandige, holebi, kraker, organisator, jongere, senior, skater, fietser, autobestuurder, werkloze, illegaal, prostituee,..

De mensen vinden ons terug op verschillende manieren: als balie-inspecteur, motard, 'Draak', rechercheur, consulent, burgermedewerker, misdrijfanalist, hulpagent in het wijkzorgteam,... Zo trachten we rekening te houden met de noden en wensen.

We zijn aanwezig op verschillende plaatsen: aan de Graslei bij de dagjes-toeristen, op de Blaarmeersen voor de zonnekloppers, bij de fuivers in de Overpoortstraat, in het voetbalstadion voor de supporters, bij de buurtbewoners van een Parasol, zowel in het Miljoenenkwartier als in de Brugse Poort, op straat of bij iemand thuis, in het gerechtsgebouw, op een feest in de buurt, bij een officieel evenement met onze harmonie,...

We zijn er voor een slachtoffer van een inbraak, een betrokkene in een verkeersongeval, een getuige van verkeersagressie en ook wanneer iemand verdacht wordt.

De 'anonieme' politie wordt voor de bevolking 'uw politie' door de naam van de medewerker bij wie men terecht kan of die geholpen heeft.

Altijd?

Ons noodnummer 101 en ons vast onthaalpunt aan de Antonius Triestlaan garanderen 24 op 24 uur bereikbaarheid.

Op straat, tijdens een vergadering, op patrouille zijn we aanspreekbaar. We zijn er steeds indien men ons nodig heeft en wanneer we nodig zijn.

Nabij?

Door het commissariaat en via de buurtinspecteur zijn we aanwezig in de buurt. We willen zoveel als mogelijk en binnen onze wettelijke opdrachten inspelen op de noden en behoeften van onze inwoners.

Als het dringend is, zijn we er snel. Minder dringende zaken pakken we ook aan en binnen een redelijke termijn.

Vanuit onze slogan 'uw politie altijd nabij' willen we duidelijk maken waarom er politie nodig is, wat onze houding is en hoe we te werk gaan?

Kunnen we zonder de politie?

Neen, want in een maatschappij zijn er tal van regels en voorschriften die dienen nageleefd te worden. De politie ziet hierop toe zodanig dat samen-leven mogelijk wordt.

De taken van de politie zijn wettelijk vastgelegd. Onze lokale prioriteiten worden bepaald door de burgemeester en de procureur des Konings. Het gaat steeds over:

- **veiligheid**
- **leefbaarheid**
- **rechten en plichten**

We pakken **veiligheidsproblemen** aan: we strijden tegen mensenhandel, schijnhuwelijken en huisjesmelkers, rollen drugspanden op, leiden stakingen en risicowedstrijden in goede banen maar patrouilleren ook om gauwdiefstallen en woninginbraken te voorkomen, begeleiden kinderen aan de schoolpoort, geven technopreventief advies, ...

Gent is een historisch erfgoed, een cultureel en sportief bruisende stad en een economisch bloeiende metropool. Enkele voorbeelden: het Internationaal Filmfestival, de Floraliën, de Gentse Feesten, de kerstparade, internationale sportevenementen, I love Techno, Ode Gand, buurtfeesten, de Gentse haven, het SMAK...

Maar Gent wil ook een stad zijn waar het aangenaam wonen, winkelen en werken is. Het is een uitdaging voor de politie om mee te werken aan de 'gezelligste stad van Vlaanderen' waar het aangenaam is voor jong en oud, gezinnen en alleenstaanden, consument en producent, bewoner en toerist,...

Leefbaarheid is voor ons een engagement. Daarom hebben we ook aandacht voor nachtlawaai, hondenpoep, sluikestorten, verkeersoverlast, storend gedrag,....

In Gent mag iedereen gerust vrij opkomen voor zijn mening. Onder het gezag van de burgemeester en de procureur des Konings zorgt de politie ervoor dat burgers hun **rechten en plichten** zoveel mogelijk kunnen uitoefenen zonder afbreuk te doen aan andermans vrijheden.

We beantwoorden vragen van burgers over hun rechten en plichten wanneer we hiervoor bevoegd zijn.

Wij durven **verantwoording** afleggen over hetgeen we dagelijks doen. De veiligheidsmonitor toont aan dat de Gentse bevolking tevreden is over haar politie. Klachten nemen we ernstig: we onderzoeken onze verantwoordelijkheid en hebben steeds aandacht voor verbetering van onze dagelijkse werking.

Hoe is de politie?

Als individu en als organisatie handelen we vanuit de basisprincipes:

- **respect hebben**
- **betrouwbaar zijn**
- **een voorbeeld zijn**

Respect tonen we door een gelijke behandeling van elke burger, door het strikt beperkt gebruik van dwang, door een menselijke aanpak met aandacht voor de privacy. Luisteren is ook een vorm van respect: we luisteren naar de vragen en klachten van burgers.

In onze omgang zijn we correct, discreet en hebben we eerbied voor elke levensbeschouwing, achtergrond, overtuiging, huidskleur, persoonlijkheid en opvatting.

We denken altijd: 'Behandel iemand zoals je zelf wil behandeld worden'. Geen partijdigheid, geen willekeur noch machtsmisbruik in ons optreden maar gepast optreden volgens de wet. We blijven kalm en sereen, ook in moeilijke omstandigheden. Als collega's moeten we respect tonen voor elkaar en voor de middelen die we ter beschikking krijgen.

De politie is **betrouwbaar**. Niemand mag van het kastje naar de muur gestuurd worden. We maken geen 'blaasjes' wijs, geven juiste en voldoende informatie en komen gemaakte afspraken na.

In de uitoefening van onze taken hebben we een zekere vrijheid en zelfstandigheid die we niet verkeerd willen aanwenden.

We zijn duidelijk en eerlijk in onze communicatie.

We willen collega's zijn die in alle omstandigheden op elkaar kunnen rekenen maar ook durven kritisch zijn t.o.v. elkaar. Beleefd uw mening zeggen zonder erop afgerekend te worden, moet kunnen!

Zelf de regels naleven, is het **goede voorbeeld** geven: in houding, kledij, doen en laten. Door bijvoorbeeld zelf de gordel te dragen, niet te parkeren op het trottoir of niet te roken aan het loket, vergroot de geloofwaardigheid en het vertrouwen.

Collega's zijn steeds voor elkaar een goed voorbeeld, in het bijzonder de leidinggevenden en de 'anciens'.

Hoe gaat de politie te werk?

Als individu en organisatie zijn we:

- **partner**
- **aanpakker**
- **afwerker**

Veiligheid, leefbaarheid, rechten en plichten... een complex geheel van soms tegenstrijdige belangen en intenties. Neem nu bijvoorbeeld het verkeer: gehaast of rustig, voor werk of ontspanning, als toerist of bewoner, met de fiets, auto, te voet of openbaar vervoer.

Een veilige en leefbare samenleving houdt rekening met ieders belang. Vandaar de noodzaak om **partners** op te zoeken en er mee samen te werken om tot goede resultaten te komen.

Partners benaderen elkaar op een gelijkwaardige manier en nemen steeds hun verantwoordelijkheden op. Samenwerken is elkaar vertrouwen, professioneel aanvullen en steunen. Partners leren van elkaar door het uitwisselen van ervaringen en deskundigheid.

In onze organisatie met meer dan 1000 personeelsleden is er geen plaats voor tegenwerking. Samenwerken is de boodschap.

We zijn **aanpakkers** van: kantschriften, klachtbrieven, telefoons, oproepen, aangiftes,.... We steken de kop niet in het zand.

Aanpakken wil zeggen dat we de 'juiste dingen doen' nl. zaken die tot ons takenpakket behoren.

We willen efficiënt aanpakken met een brede kijk en met de nodige creativiteit. Geen blindelinge maar een doordachte en realistische aanpak. Aanpakken veronderstelt een goede organisatie en een haalbare planning.

Afwerken betekent de 'juiste dingen goed doen', ook al heb je soms geen resultaat (bijvoorbeeld dagenlang observeren zonder daders te vatten) of zijn mensen – doordat ze een boete kregen – ontevreden. Iets afwerken vraagt betrokkenheid van het begin tot het einde, elke werkdag opnieuw. Een enthousiaste inzet samen met kennis van zaken is hierbij cruciaal.

We willen de zaken ook afwerken binnen een vooropgestelde of opgelegde timing.

'Uw politie altijd nabij'.....

Nu denkt u misschien: " 't is schoon op papier maar niet 'het blauw' van in de praktijk..."
Dit is dan ook een beleidstekst.

De politie in Gent zal het hier niet bij laten. Dit is de aftrap voor ons korps om al deze mooie woorden ook in daden om te zetten!!