



Visie Missie Waarden

Politiezone KLM



Professioneel en integer

Zorg en aandacht

Kwaliteit leveren

Loyaal handelen

Menselijk handelen

Professioneel en integer handelen / Bevorderen van een positieve werksfeer

We zijn **professioneel** door:

- helder en constructief te communiceren
- onze werkdocumenten correct, volgens procedure in foutloos Nederlands op te maken
- geen werk te laten liggen en snel te anticiperen
- objectief te blijven en steeds beide kanten van een verhaal te horen
- correct, gepast en verzorgd gekleed te zijn
- een voorbeeld te stellen zowel binnen onze functie als daarbuiten
- continuïteit van onze dienst te garanderen



Professioneel en integer handelen / Bevorderen van een positieve werksfeer

We zijn **collegiaal** door:

- iedereen persoonlijk te begroeten
- tijd te nemen om te luisteren naar burgers en collega's
- spontaan feedback te geven over taken en acties
- een positieve ingesteldheid na te streven
- aandacht te hebben voor bottom up en top down communicatie
- iedereen op een gelijke manier te behandelen ongeacht de hiërarchische graad



Zorg en aandacht voor iedere burger en collega

Dit tonen we door:

- iedereen op een gelijke en menswaardige manier te behandelen
- ruimte tot ventileren te laten



Kwaliteit leveren die klantgericht en klantvriendelijk is

We streven kwaliteit na door:

- aanspreekbaar te zijn met nodige empathie
- onze probleemoplossende ingesteldheid
- we volgen onze procedures of verwijzen correct door
- onze open en duidelijke communicatie
- te zorgen voor een goede informatie doorstroming



Loyaal handelen

We tonen loyaliteit door:

- beschikbaar te zijn voor burgers, collega's en overheden
- Oplossingsgericht te werken, rekening houdend met andermans mening
- onze verantwoordelijkheid op te nemen
- steeds uit te voeren wat er van ons wordt gevraagd/verwacht
- gemaakte afspraken na te komen



Menselijk handelen

Betekent voor ons:

- ons gezond verstand gebruiken en zowel de letter als de geest van de wet te hanteren
- andermans mening respecteren
- werkmateriaal met respect behandelen
- wij houden gemeenschappelijke faciliteiten netjes
- spanningen ontmijnen
- onze neutraliteit bewaren
- over een goede dosis inlevingsvermogen beschikken
- steeds ten dienste van anderen staan
- het gemeenschappelijk belang primeert persoonlijk belang



BELEEFD
POSITIEVE WERKSFEER BEVORDEREN
MENSELIJK HANDELEN
INTEGER
ZORG
FIER OP ONZE JOB
ONBERISPELIJKE KLEDIJ
Politie
K-L-M
HANDDRUK
POSITIEF BIJDRAGEN
GROTE LUISTERBEREIDHEID
AANDACHT VOOR IEDEREEN
INLEVINGSVERMOGEN
RESPECT
LOYAAL HANDELEN
AFSPRAKEN NAKOMEN
NEUTRAAL
TOT UW DIENST
PROFESSIONEEL

