



Zonaal Veiligheidsplan 2020 - 2025

Politiezone K-L-M

Voorwoord van de korpschef

Beste lezer,

U bent zopas gestart met de lezing van ons nieuw zonaal veiligheidsplan 2020-2025.

Het basisprincipe van dit zonaal veiligheidsplan is nog steeds de planning en uitvoering van een lokaal politieel veiligheidsbeleid waarbij de filosofie rond een gemeenschapsgerichte politiezorg en een excellente politie de rode draad vormt.

Het eerste hoofdstuk van dit plan beschrijft onze analyse die tot de verschillende prioriteitskeuzes hebben geleid. Het gaat zowel over de omgevingsanalyse, het zonaal criminaliteitsbeeld als de resultaten van de bevolkingsbevraging. Dit hoofdstuk schetst eveneens een beeld van onze interne werking, onze capaciteitsbesteding en evaluatie van de minimale normen. Inzake onze optimale bedrijfsvoering wordt hier verwezen naar de resultaten van onze welzijnsenquête 2015. Deze vormen de basis voor onze nieuwe visie en ons beleid inzake HRM (project normen en waarden; duurzaam inzetbaarheidsbeleid; verbeteren door zelfevaluatie).

In het tweede hoofdstuk worden onze nieuwe visie, missie en waarden voorgesteld. Iedere medewerker heeft hier zijn bijdrage toe geleverd. Kernwoorden hier zijn o.a. flexibele organisatie, informatiegestuurd, sterke dienstverlenende ingesteldheid, samenwerking met alle partners, professioneel en integer handelen.

Hoofdstuk drie legt uiteindelijk onze strategie en ons beleid uit, zowel inzake veiligheid en leefbaarheid als optimale bedrijfsvoering. We moeten hierbij wel rekening houden met bepaalde externe factoren en verwachtingen van overheden en partners. In dit kader is de verdere uitbouw van onze politieassociatie Noordoostrand (NORA) zeer belangrijk. Deze associatie behelst een structurele samenwerking, op basis van een raamovereenkomst met meerdere subovereenkomsten, tussen de politiezones VIMA, Grimbergen, KASTZE, Zaventem, WOKRA en K-L-M.

Op basis van een argumentatiematrix werden de strategische prioriteiten inzake veiligheid vastgelegd (inbraken in gebouwen, drugs, verkeer, overlast, intrafamiliaal geweld en cybercrime). Los van deze prioriteiten is er eveneens aandacht voor fenomenen zoals radicalisme/terrorisme en fietsendiefstallen. Om deze fenomenen op een professionele en projectmatige wijze te kunnen aanpakken werden eveneens 2 strategische prioriteiten in het kader van de optimale bedrijfsvoering (interne werking) vastgelegd. Het welzijn van iedere medewerker staat hier centraal. Je kan immers geen plan uitvoeren zonder gemotiveerde, goed opgeleide en tevreden medewerkers.

Niet alle in het nationaal veiligheidsplan weerhouden fenomenen worden in dit zonaal veiligheidsplan overgenomen maar krijgen, in het kader van onze reguliere werking, wel de nodige aandacht.

Het vierde hoofdstuk voorziet in de wijze waarop wij de beleidsuitvoering gaan monitoren. Geen jaarlijkse actieplannen maar wel een constante opvolging van de resultaten, dagelijks via het werkoverleg en tweemaandelijks op beleidsniveau. Deze werkwijze geeft ons voldoende flexibiliteit om snel bij te sturen hetgeen zeker nodig zal zijn gelet op de sterk evoluerende maatschappij, nieuwe criminaliteitsfenomenen en de noodzaak om steeds voldoende innovatief te zijn. Niet te vergeten bij de uitvoering van dit plan is de noodzaak om te beschikken over voldoende personeels- en financiële middelen.

Tot slot, ik ben geenszins de enige auteur van dit document. Het is het resultaat van maanden denk- en schrijfwerk vanwege een team: mijn twee beleidsmedewerkers, adviseur Anneleen Van den Bergh en commissaris Veerle Kerremans die, bijgestaan door aangesteld commissaris Frank Maes, de coördinatie en de sturing op zich hebben genomen; elke voor de verschillende fenomenen aangestelde "projectleider" met name gesp. hoofdinspecteur Liesbeth Scheers, hoofdinspecteurs Vincent D'Hondt, Bart Jordens en Ruud Lauwers, inspecteur Sofie Mertens; inspecteurs Sofie De Weireld en Tomasz Brek die meegewerkt hebben aan de omgevingsanalyse en, om te eindigen, onze studente criminologie Franne Lathouwers voor de analyse van de bevolkingsbevraging en omgevingsanalyse. IEDEREEN BEDANKT !

Alain Meerts
Eerste Hoofdcommissaris - Korpschef

Inhoudsopgave

Zonaal Veiligheidsplan 2020 - 2025	0
Voorwoord van de korpschef	1
Inhoudsopgave	2
Hoofdstuk 1: Omgevingsanalyse	5
1. Beeld van veiligheid en leefbaarheid in de politiezone	5
1.1 Ons werkterrein in beeld	5
1.1.1 Onze politiezone demografisch bekeken	6
1.1.1.1 Bevolkingsaantal	6
1.1.1.2 Leeftijdsopbouw	6
1.1.1.3 Voorspelde bevolkingsgroei	7
1.1.1.4 Infrastructuur voor wonen/ woonomgeving	8
1.1.1.5 Uitbreiding woonkernen	8
1.1.2 Onze politiezone economisch bekeken	9
1.1.3 Onze politiezone Sociaal-cultureel bekeken	10
1.1.4 Onze politiezone ecologisch bekeken	11
1.1.5 Technologische ontwikkelingen in het politielandschap	13
1.1.6 Onze politiezone politiek-juridisch	16
1.2 Het zonaal criminaliteitsbeeld	18
1.3 Resultaten van de bevolkingsbevraging	26
2. Beeld van optimale bedrijfsvoering in onze politiezone	28
2.1 Beschrijving van de huidige situatie in de politiezone	28
2.1.1 Overzicht van de capaciteit in de politiezone	28
2.1.2 Huidige structuur / organogram	29
2.1.3 Overzicht van de capaciteit per dienst / functionaliteit	30
2.1.4 Invulling van de minimale normen: evaluatie	32
2.2 Beschrijving van de interne context in de politiezone	44
2.2.1 Welzijnsenquête 2015	44
2.2.2 Project normen en waarden	44
2.2.3 Duurzame inzetbaarheidsscan	45
2.2.4 "Verbeteren door zelfevaluatie"	47
2.3 Toekomstige tendensen voor de eigen organisatie	48
Hoofdstuk 2: Missie, visie, waarden	49
2.1 Missie en visie	49
2.1.1 Missie van onze politiezone	49
2.1.2 Visie van onze politiezone voor 2025	49
2.2 Cultuur en structuur	49
2.2.1 Waardenkader van onze politiezone	49
Hoofdstuk 3: Strategie en beleid	51
3.1 Elementen uit de externe omgevingsanalyse	51
3.2 Verwachtingen van overheden en partners	54
3.2.1 Verwachtingen / prioriteiten van overheden	54
3.2.2 Verwachtingen als gevolg van samenwerkingsverbanden	60

3.2.3	Verwachtingen van andere belanghebbenden en partners _____	62
3.3	Analyse van prioriteiten en verwachtingen: de argumentatiematrix _____	63
3.4	Keuze van de strategische prioriteiten _____	66
3.4.1	Strategische prioriteiten Veiligheid en leefbaarheid voor 2020 – 2025 _____	66
3.4.2	Strategische prioriteiten Optimale bedrijfsvoering 2020 – 2025 _____	86
3.4.3	Motivering van niet weerhouden fenomenen _____	91
Hoofdstuk 4: Beleid en beheer _____		96
4.1	Aanpak van de strategische prioriteiten: van actieplan naar wendbare beleidsvoering _____	96
4.1.1	Het beleidsopvolgingsteam _____	96
4.1.2	Monitoring van de beleidsuitvoering _____	96
4.1.3	Tool voor opvolging en rapportering van de beleidsvoering _____	97
4.2	Beheer van mensen en middelen _____	97
4.2.1	Beheer van de personeelscapaciteit _____	97
4.2.2	Beheer van de financiële middelen _____	97

Managementsamenvatting

1. Cultuur, structuur en strategie

1.1 Missie van onze politiezone

Wij willen als flexibele organisatie, informatiegestuurd, ieders persoonlijke vrijheid en eigendommen beschermen in een veilig K-L-M, rekening houdende met de nationale en internationale belangen.

1.2 Visie voor 2025

De PZ K-L-M wil, vanuit een sterke dienstverlenende ingesteldheid, een bijdrage leveren tot een veilige en leefbare samenleving.

1.3 Waarden voor onze politiezone

De concrete gedragsregels welke werden vastgelegd in ons gedragskompas.

2. Prioriteiten voor onze politiezone in 2020 – 2025

2.1 Veiligheid en leefbaarheid – externe prioriteiten

Op basis van de objectieve en subjectieve argumentatiematrix werden de volgende prioriteiten weerhouden:

- Verkeer met nadruk op snelheid, rijden onder invloed alcohol en drugs en acties gericht op de zwakke weggebruiker;
- Drugs, zowel drugsgebruik als -handel maar ook acties tegen de cocaïnerunners;
- Intrafamiliaal geweld met aandacht voor de situatie van de minderjarigen;
- Cybercrime (cyberpesten, phishing, oplichting via internet, internetfraude,...) waarbij eveneens veel belang wordt gehecht aan preventie;
- Overlast met nadruk op aanpak van nachtlawaai, hinderlijk/storend gedrag (hangjongeren) en vandalisme;
- Diefstal in gebouwen (zowel woningen als handelszaken en aanhorigheden).

Eveneens werden twee fenomenen als belangrijke aandachtspunten weerhouden met name:

- Radicalisering/terrorisme;
- Fietsdiefstallen.

2.2 Optimale bedrijfsvoering – interne prioriteiten

Twee prioriteiten werden weerhouden:

- De PZ K-L-M voert een krachtadig beleid waarin de medewerkers en partners zo veel en zo snel mogelijk zekerheid en duidelijkheid krijgen dankzij een meer projectmatige werking waarbij we inzicht geven in het verloop van lopende projecten en sneller tot betere resultaten komen en waar we bijsturen indien nodig;
- Het HRM in de PZ K-L-M wil een bijdrage leveren tot het realiseren van de operationele prioriteiten door ervoor te zorgen dat de gemotiveerde medewerkers op een duurzame wijze worden ingezet, zodat zij ten volle hun capaciteiten kunnen aanwenden om elke dag opnieuw hun steentje bij te dragen tot een veilig K-L-M.

3. Opdrachten van federale aard

Inzake de uitvoering van de federale opdrachten wordt verwezen naar de tabel in bijlage 1, ons overgemaakt door de DirCo Halle-Vilvoorde.

Hoofstuk 1: Omgevingsanalyse

1. Beeld van veiligheid en leefbaarheid in de politiezone

1.1 Ons werkterrein in beeld

Gemeenten	Oppervlakte	Aantal inwoners (1 januari 2019)	Bevolkingsdichtheid	Deelgemeenten	Buurgemeenten	Naburige politiezones
Meise	34,82 km ²	19.404	550	Meise, Wolvertem	Grimbergen, Londerzeel, Merchtem, Wemmel,	PZ Buggenhout-Lebbeke, PZ AMOW, PZ Grimbergen, PZ MEWI, PZ Klein-Brabant
Londerzeel	36,29 km ²	18.751	513	Londerzeel, Malderen, Steenhuffel	Buggenhout, Kapelle-op-den-Bos, Meise, Merchtem, Puurs-Sint-Amands, Willebroek.	
Kapelle-op-den-Bos	15,25 km ²	9.387	613,3	Kapelle-op-den-Bos, Nieuwenrode, Ramsdonk	Grimbergen, Londerzeel, Mechelen, Meise, Willebroek, Zemst	
Vlaams Brabant	2.118 km ²	1.145.371	537,4	Vlaams-Brabant bestaat uit 65 gemeenten, 35 in het arrondissement Halle-Vilvoorde en 30 in het arrondissement Leuven.	Niet relevant.	

Bron: Statbel

1.1.1 Onze politiezone demografisch bekeken

Tabel. De demografische gegevens van de politiezone. Bron: Statbel.

	Meise	Londerzeel	Kapelle Op Den Bos
Bevolkingsaantal	19.404	18.751	9.387
Ratio man/vrouw	48,9%/51,1%	49%/51%	48,4%/51,6%
Leeftijdsopbouw	Zie figuur 1	Zie figuur 2	Zie figuur 3
Bevolkingsgroei	4,1%	4,2%	2,6%
Voorspelde bevolkingsgroei	4,9%	4,3%	4,7%
Infrastructuur voor wonen/woon omgeving	7.953 aantal gebouwen	7.921 aantal gebouwen	3.858 aantal gebouwen
Inwoners/km ²	550	513	613,3

1.1.1.1. Bevolkingsaantal

De Vlaamse overheid heeft in 2019 het bevolkingsaantal van Londerzeel, Meise en Kapelle-Op-den-Bos gemeten. Het aantal inwoners van Londerzeel bedraagt 18.751 inwoners waaronder 49% mannen en 51% vrouwen. Meise telt 19.404 inwoners waaronder 48,9% mannen en 51,1% vrouwen. Kapelle-op-den-Bos telt 9.387 inwoners waaronder 48,4% mannen en 51,6% vrouwen. In de drie gemeenten zijn alleenstaanden de grootste groep en dit wordt gevolgd door gehuwden met kinderen en gehuwden zonder kinderen. In Vlaams-Brabant en het Vlaams Gewest is een parallelle tendens zichtbaar.

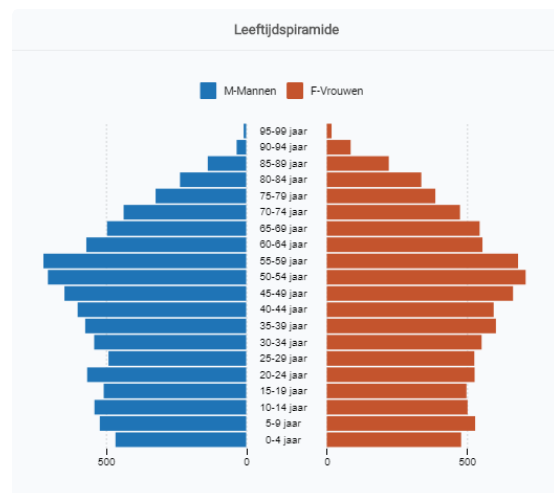
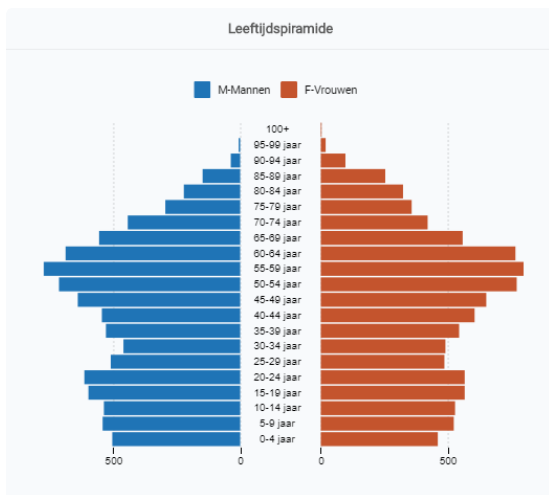
De bevolkingsgroei in Vlaams-Brabant is slechts deels te verklaren door natuurlijke aangroei (meer geboortes dan sterfte). Migratieprocessen zijn belangrijker, in het bijzonder de migratie uit het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. In de periode 2008-2012 kwamen er meer dan 72.000 mensen van Brussel naar Vlaams-Brabant, maar maakten er ook meer dan 37.000 de omgekeerde beweging. Dit betekent een netto-aangroei (het migratiesaldo) van bijna 35.000 mensen in vijf jaar tijd. Dat is jaarlijks meer dan zes personen per 1.000 inwoners. De netto-aangroei vanuit het buitenland is ook positief, maar met ongeveer 11.000 personen beduidend kleiner.

Statbel maakt een verdere indeling onder de noemer inwoners van vreemde nationaliteit. De inwoners met een vreemde nationaliteit komen het vaakst uit Polen, Nederland, Marokko en andere. In Meise zijn andere (32%), Nederlander (13,5%), Pool (12,6%) en Roemeen (10,7%) de belangrijkste buitenlandse nationaliteiten. In Londerzeel zijn andere (27,5%), Pool (22%), Nederlander (17,5%) en Roemeen (10,5%) de belangrijkste buitenlandse nationaliteiten. In Kapelle-op-den-Bos zijn andere (34,4%) Roemeen (18,4%) en Nederlander (13,3%) de grootste groepen van inwoners met een buitenlandse nationaliteit.

1.1.1.2. Leeftijdsopbouw

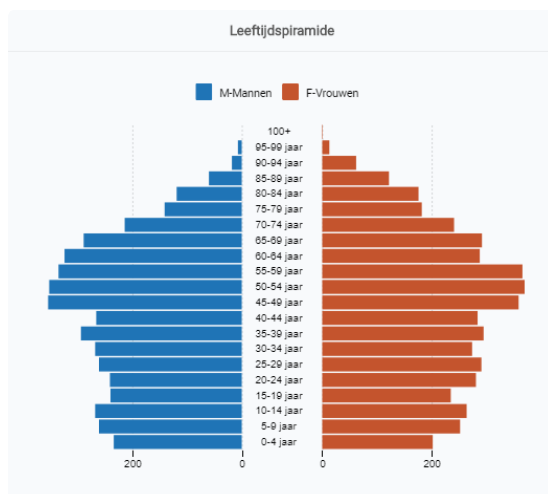
In de provincie Vlaams-Brabant zorgt de migratie vanuit Brussel voor een verjonging van de bevolking. De gemiddelde leeftijd van de migranten uit Brussel is 28,7 jaar, waaronder heel wat kinderen. Het zijn vooral jonge gezinnen die uit Brussel naar Vlaams-Brabant komen.

De volgende figuren illustreren de leeftijdsopbouw van de gemeenten in de zone.



Figuur 1 (links). De leeftijdsopbouw van Meise. Overgenomen uit *Statbel* door de Belgische Federale Overheidsdiensten, 2017.

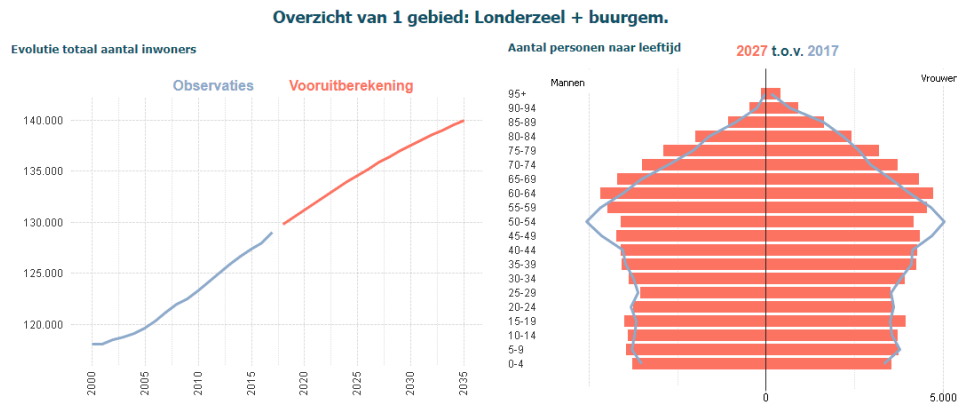
Figuur 2 (rechts). De leeftijdsopbouw van Londerzeel. Overgenomen uit *Statbel* door de Belgische Federale Overheidsdiensten, 2017.



Figuur 3. De leeftijdsopbouw van Kapelle-Op-Den-Bos. Overgenomen uit *Statbel* door de Belgische Federale Overheidsdiensten, 2017.

1.1.1.3. Voorspelde bevolkingsgroei

In het merendeel van de Vlaamse gemeenten wordt tussen 2018 en 2028 een groei van de bevolking verwacht. Slechts 8 van de 308 gemeenten zullen naar verwachting een negatieve groei kennen. Vlaams-Brabant is de snelst groeiende provincie met een groei van 4%. In Meise voorspelt men een groei van 4,9% tussen 2018 en 2028. In Londerzeel verwacht men een groei van 4,3% tussen 2018 en 2028. Ten slotte verwacht men in Kapelle-op-den-Bos een groei van 4,7% tussen 2018 en 2028.



Figuur 4. De voorspelde bevolkingsgroei tussen 2017-2027 van Londerzeel en buurgemeenten. Overgenomen uit Statistiek Vlaanderen door de Vlaamse Overheid.

1.1.1.4. Infrastructuur voor wonen/ woonomgeving

Meise, Londerzeel en Kapelle-op-den-Bos zijn landelijke gemeenten in het noordwestelijke deel van de provincie Vlaams-Brabant. De gemeenten grenzen aan de provincie Oost-Vlaanderen langs de westzijde met de buurgemeente Buggenhout. Verder grenst Londerzeel en Kapelle-op-den-Bos ook aan de provincie Antwerpen met de buurgemeenten Puurs-Sint-Amands, Mechelen en Willebroek.

De bebouwde oppervlakte in verhouding met de totale oppervlakte bedraagt in Meise 21% en in Londerzeel 22 %. In Kapelle-op-den-Bos is het een iets hogere bebouwingsgraad, nl. 23%. Het aantal inwoners per km² bedraagt voor Meise 550, Londerzeel 513 en voor Kapelle-op-den-Bos 613,3. Meise heeft de meeste gebouwen, namelijk 7.953. Londerzeel telt er 7.921 en Kapelle-op-den-Bos 3.858.

Het type bebouwing is voornamelijk 'huizen in open bebouwing, hoeven en kastelen' alsook 'huizen in halfopen bebouwing'. In Londerzeel en Kapelle-op-den-Bos zijn er ook een aanzienlijk aantal huizen in gesloten bebouwing. De vastgoedprijzen in Meise zijn zowel voor open als halfopen bebouwing duurder dan die van Londerzeel. Gemiddeld is er een prijsverschil van 45.000 euro. De vastgoedprijzen van Kapelle-op-den-Bos zijn ook iets hoger dan die van Londerzeel, dit verschil bedraagt echter maar 6.000 euro voor gesloten/halfopen en 40.000 euro voor open bebouwing. Het type woningen en de heersende vastgoedprijzen maakt dat we in het algemeen kunnen spreken van een duurder type woning hetgeen de inbraakgevoeligheid op ons grondgebied verhoogt.

1.1.1.5. Uitbreiding woonkernen

Elke gemeente is door de Vlaamse overheid een bindend sociaal objectief (BSO) opgelegd, namelijk het Grond en Pandendecreet. Dit is een vast aantal van sociale woonegelegenheden dat moet gerealiseerd worden tegen 2020-2025. Het is aan de gemeente om concrete initiatieven te nemen om tijdig dit BSO te behalen.

Meise

Meise moet 105 sociale woningen realiseren. Op de gemeentelijke website van Meise kondigt men volgende woonblokken aan.

Het project Hof ter Wilderweg omvat vijftien eengezinswoningen met drie of vier slaapkamers, waarvan vier halfopen bebouwingen en elf rijwoningen, waarvan zes beschikken over een carport en de overige gebruik kunnen maken van de toegewezen parkeerplaats of zijtuinstrook. Elke woning heeft een private buitenruimte en ook een gemeenschappelijke buitenruimte.

Het woonproject Tussenveld beoogt in een eerste fase de oprichting van 45 sociale woningen waaronder 80% huurwoningen en 20% koopwoningen. Er werd een informatievergadering voor de buurtbewoners gehouden op 22 januari 2018 over de realisatie van de wegenis- en rioleringswerken voor het sociaal woonproject. Er werd momenteel nog geen omgevingsvergunningaanvraag ingediend en is als gevolg van de reactie van de omwoners (tijdelijk?) stilgelegd. Verdere informatie en opvolging over dit project is nodig.

Londerzeel

Voor de gemeente Londerzeel komt dit bindend sociaal objectief neer op de realisatie van 146 sociale woonegelegenheden. Op basis van het omgevingsloket werd onderstaande informatie bekomen. Alle lopende openbare onderzoeken en bekendmakingen kunnen hierop terug gevonden worden.

Project Egmondsite is gelegen in Londerzeel centrum, tussen de Kerkstraat, Kerkhofstraat, Gildenstraat en Markt. Nu is ongeveer 55 are van de Egmondsite in handen van nv Diepensteyn. De Gemeente Londerzeel bezit ongeveer 35 are - ongeveer 40% van de site. Omwille van het RUP wil het bestuur een kwalitatieve verdichting mogelijk maken in de kern van Londerzeel. De site wordt maximum twee bouwlagen hoog. Het is ook de wens van de Gemeente Londerzeel dat het woonproject op de Egmondsite zich (deels) richt op zorgvragende personen, zeker gezien de nabijheid van het OCMW.

Met het project Argosite wil het gemeentebestuur het woonweefsel in het centrum versterken. De bedoeling is om een gemengd wooninitiatief te stimuleren en dit in combinatie met de ontwikkeling van één of meerdere publieke functies (multifunctionele cultuurzaal, kinderopvang).

Enkele kleinere woonuitbreidingen in Londerzeel zijn de volgende:

Het project Klein Holland te Klein Holland 51 te Londerzeel wordt de bestaande woning gesloopt en komen er in de plaats 5 appartementen met carport. Op bouwplaats Stationsstraat 117 te Londerzeel komt er een nieuwbouw van 2 commerciële ruimten, een nieuwbouw van 6 appartementen en de bouw van 4 garageboxen en 9 standplaatsen met bijbehorende verhardingen. Op bouwplaats Steenhuffelstraat 9-15 te Malderen komt er een nieuw residentieel project. Het bestaat uit 5 "urban villa's" gelegen op het gelijkvloers en de eerste verdieping, 8 appartementen en 3 penthouse appartementen op de tweede verdieping. Op bouwplaats Kerkstraat 22 te Londerzeel wordt het handelspand met woning gesloopt en komt er een handelsruimte met twee appartementen in de plaats. Op de bouwplaats Molenstraat 2 te Londerzeel worden 2 appartementen gecreëerd. Op bouwplaats Dorpsstraat 3A te Londerzeel werd er een vergunning gevraagd voor de realisatie van assistentiewoningen met 6 wooneenheden.

Kapelle-op-den-Bos

Voor Kapelle-op-den-Bos komt dit bindend sociaal objectief neer op de realisatie van 64 sociale woonegelegenheden, waarvan er reeds 23 gerealiseerd werden.

Ten eerste is er project "Oxdonk" en dit omvat de nog onbebouwde percelen langsheen de Oxdonkstraat. Het omvat een versterking van de dorpskern met de bouw van 48 sociale woonegelegenheden. Vervolgens is er project "Leopoldskwartier" en dit omvat vandaag grotendeels de wijk Oxdonk en de woningen langsheen de Mechelseweg en Kapellebaan. Tenslotte is er het project "Nieuwenrode Centrum" en dit omvat grotendeels het centrum, dat zich oriënteert rond het kruispunt van de Paddegatstraat en de Meiselaan.

Meer sociale woningen zal zeker een invloed hebben op het type inwoners. Zo zien wij in bepaalde sociale wijken een sterke toename van het aantal "probleemgezinnen" wat het risico verhoogt op bepaalde vormen van overlast, feiten van intrafamiliaal geweld, vandalisme e.d.

1.1.2 Onze politiezone economisch bekeken

Meise en Londerzeel zijn met respectievelijk 1864 en 1612 BTW-plichtige ondernemingen de twee voortrekkers binnen onze politiezone. Kapelle-op-den-Bos staat met 711 BTW-plichtige ondernemingen op een derde plaats. Het is opmerkelijk dat alle drie gemeenten ieder jaar een lichte positieve evolutie maken in het aantal BTW-plichtige ondernemingen. Wanneer we verder kijken per sector, zien we dat in iedere gemeente de vrije beroepen en wetenschappelijke en technische beroepen het voortouw nemen met respectievelijk 25,1% in Meise, 18,7% in Londerzeel en 18,6% in Kapelle-Op-Den-Bos. Op een tweede plaats staat de groot- en detailhandel en reparatie van auto's en motorfietsen met respectievelijk 17,1% in Meise, 18,9% in Londerzeel en 13,8% in Kapelle-Op-Den-Bos.

Elke gemeente heeft wel één of meerdere grote bedrijven op hun grondgebied. Enkele grote namen binnen elke gemeente;

Meise: Sarens NV, Stephex Group, Frigomil NV, Lathouwers & CO en Ijsfabriek Strombeek NV;
Londerzeel: Brouwerij Palm, De Decker – Van Riet, Maatwerkbedrijf Bwb, Belchim;
Kapelle-op-den-Bos: Eternit, Sanpareil, Firma Feryn, De Smedt Beton
In elke gemeente zijn er verder een aanzienlijk aantal klein- en groothandelaars en verschillende grootwarenhuizen gevestigd.

Wat de werkloosheid betreft, namelijk de fysieke eenheden op basis van het jaargemiddelde kunnen wij volgende cijfers geven. (bron: Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening)

Kapelle-op-den-Bos: 180 fysieke eenheden / jaargemiddelde
Londerzeel: 369 fysieke eenheden / jaargemiddelde
Meise: 428 fysieke eenheden / jaargemiddelde

Het betreft hier de volledige werkloosheid per gemeente en per statuut zoals daar zijn: werkloosheid na arbeidsprestatie, werkloosheid na studies, vrijwillige deeltijdse werknemers, werkloosheid met bedrijfstoelage, oudere werklozen, werklozen en mantelzorg. Wat betreft de provincie Vlaams-Brabant komt dit jaargemiddelde neer op 24 515 fysieke eenheden.

1.1.3 Onze politiekezone Sociaal-cultureel bekeken

Cultuur, natuur en sport

Op cultureel vlak zijn er binnen onze politiekezone verschillende zalen alwaar bewoners concerten, voordrachten, voorstellingen ... kunnen bijwonen. Gemeenschapscentra De Muze in Meise, De Academie te Londerzeel en theater Playewater te Kapelle-op-den-Bos zijn hiervoor de ideale locaties. Deze locaties zijn volledig uitgerust met licht- en geluidsinstallaties om culturele evenementen te organiseren. Daarnaast tellen de drie gemeenten verschillende parochiezalen of andere gemeenschapscentra alwaar culturele evenementen of samenkomsten georganiseerd worden. Enkele voorbeelden hiervan zijn GC Gerard Walschap te Londerzeel en De Oude pastorie te Kapelle-op-den-Bos. Verder poogt Meise haar inwoners meer ervaringen inzake cultuur bij te brengen door in het administratief centrum op geregelde tijdstippen tentoonstellingen aan te bieden.

In de drie gemeenten dewelke deel uitmaken van onze politiekezone wordt aandacht geschonken aan wandel- en fietsroutes alwaar sport en cultuur met elkaar verbonden worden. Een voorbeeld hiervan is de Eddy Merckx fietsroute, de Diepensteyn fietsroute, het Kapelse wandelpad ... De gemeenten Londerzeel en Meise bieden wandelingen aan langs enkele opmerkelijke plaatsen uit WO I. Daarnaast promoten de drie gemeenten langsheen verschillende routes hun historische monumenten en gebouwen en brengen de verhalen tot bij hun inwoners. Enkele voorbeelden hiervan zijn de dertien eeuwse Sint-Niklaaskerk en het kasteel van Houtem te Kapelle-op-den-Bos, Hof te Melis in Londerzeel, Boskapel te Meise en het Kasteel van Bouchout dewelke gelegen is in de Plantentuin in Meise. Deze plantentuin is één van de meest toeristische trekpleisters van de gemeente. Zo telde het 176 461 bezoekers in 2018. Je kan op eigen houtje het park bezoeken, doch worden er ook workshops, tentoonstellingen, familiedagen, floridylles ... georganiseerd. Met een oppervlakte van 92 ha, 18 000 verschillende plantensoorten en uitgebreide wetenschappelijke bibliotheek vormt de Plantentuin de 'place to be' voor natuurliefhebbers. Hiernaast wordt de groene omgeving binnen de politiekezone verder in de kijker gezet via verschillende culturele en sportieve aanbiedingen. De Birrebeekvallei, Neromhof, Wolvertemse Beemden, Lipellobos, bos Kruisheide, bos Neeravert, natuurgebied Marselaer zijn hiervan de voornaamste. Één van de vele illustraties waarin de verbondenheid tussen verschillende elementen of domeinen duidelijk wordt is de wensboom dewelke door kunstenaar Rob Buelens en de kinderraad van Londerzeel gecreëerd werd ter herdenking van het einde van WO I in het bos Neeravert.

De drie gemeenten kennen het label Straffe Streek Gemeente waarmee ze duurzame streekproducten en diens producenten promoten. Ook hier is het culturele aspect niet ver te zoeken, zo trekt Brouwerij Palm te Londerzeel elk jaar zo'n 20 000 bezoekers, waarmee het de belangrijkste toeristische trekpleisters van de gemeente is. In Kapelle-op-den-Bos wordt de oude spotnaam voor de kapellenaren 'De Neus' gebruikt voor een lokaal biertje gebrouwen te microbrouwerij Den Triest. In Meise is ook hier het administratief centrum de ideale plaats om deze producten dicht bij de inwoners te brengen. De streekproducten en diens producenten worden aldaar voorgesteld.

In elke gemeente is er een brede waaier aan socio-culturele verenigingen. Het gaat om verenigingen als Femma, KVLV, buurtcomités, zangkoren of muziekgroepen, toneelverenigingen, afdelingen van nationale fondsen zoals Amnesty International, Davidsfonds, OKRA, KWB ... Verder is er in elke gemeente een

cultuurraad dewelke de gemeentebesturen adviseren over het cultuurbeleid. In deze raad zetelen voorzitters van verschillende socio-culturele verenigingen, buurtcomités en professionele cultuuraanbieders. In de gemeente Meise worden er om de twee jaar cultuurlaureaten gehuldigd met een show of theater, prijzen en een receptie.

Initiatieven waarvoor mensen zich verenigen of een meerwaarde bieden naar de omgeving of buurtbewoners, worden sterk aangemoedigd door de gemeenten. Zo bezitten de drie gemeenten een uitgebreide uitleendienst, relatief goedkope zaalverhuur en kennen de gemeenten Londerzeel en Kapelle-op-den-Bos een buurtcheque of subsidie toe aan lokale initiatieven. Bij de gemeente Londerzeel kan je er bovendien een gratis buurtpakket bovenop ontvangen. Zelf nemen de gemeente ook initiatief met verschillende avondmarkten, kermissen, feesten zoals Beiaardfeest, stoeten, vieringen

Op sportief vlak is er in de drie gemeenten een ruim aanbod aan sportverenigingen, –evenementen en -infrastructuur. Zo zijn er drie zwembaden, verschillende voetbalterreinen, atletiekpistes, tennisterreinen, turn- en polyvalente sportzalen alwaar verschillende sporten beoefend kunnen worden. De gemeenten zorgen voor een ruim aanbod voor elke leeftijdscategorie. Zo zijn er naast de klassieke veelvoorkomende sportterreinen ook verschillende petanquebanen, skateparken, zalen voor gevechtssporten en beachvolley en –voetbalterreinen. Er zijn tevens ook vele private initiatieven zoals kinderspeeltuinen, verschillende fitnesszalen en (openlucht)zwembaden, paardrijpistes... De gemeenten zelf organiseren verschillende sportevenementen, ook hierbij is een ruim aanbod voor ieders wat wils. Zo zijn er verschillende loopevenementen zoals Pegasusloop, plantentuinjogging en night run; recreathon in Meise, gemeentelijk volleybaltornooi, gemeentelijk zaalvoetbaltornooi, gemeentelijk badmintontornooi, seniorenspordagen, springkastelenfestival, start to run ... De gemeenten Kapelle-op-den-Bos, Londerzeel en Meise kennen samen 176 erkende sportverenigingen.

Jeugd

Op het grondgebied van onze politiezone zijn er verschillende terreinen ingericht als speelplein. Naast de klassieke speeltuinen ingericht met schommels, glijbanen en dergelijke zijn er ook enkele speelbossen, steltenparcours en fit-o-meter, skateparken en pingpongtafels. Deze terreinen zijn ten allen tijden beschikbaar voor kinderen en jongeren. Daarnaast organiseren de jeugddiensten verschillende activiteiten in de schoolvakanties. Het doelpubliek voor deze activiteiten verschilt per gemeente (Kapelle-op-den-Bos 4-12j; Londerzeel 6-16j; Meise 8-11j). Evenzeer wordt er speelpleinwerking voorzien in de periode van verschillende schoolvakanties. Ook hier verschillen de leeftijden van de kinderen die er terecht kunnen (Kapelle-op-den-Bos 6-14j; Londerzeel 3-12j; Meise 2,5-12). Op het grondgebied van onze politiezone zijn 25 verschillende jeugdbewegingen / -verenigingen actief.

Noot: Als politiedienst wordt ervaren dat jongeren en jongvolwassenen samenkomen en zich op het openbaar terrein verenigen. In de veiligheidsmonitor 2018 werden bewoners bevraagd naar de mate waarin zij geluidshinder door mensen op de openbare weg als een probleem ervaren. 10.8% heeft hier positief op geantwoord. Het gaat echter om overlast in het algemeen en niet specifiek afkomstig van jongeren.

1.1.4 Onze politiezone ecologisch bekeken

Milieu en natuurbronnen

In Meise, Londerzeel en Kapelle-op-den-Bos is er naast de verstedelijkte kernen in de centrum een mooie groene oase en rustige wegen afgewisseld met akkerland, weiland, bos- en natuurgebied te vinden. Er zal bosgebied moeten wijken om plaats te maken voor de sneltram. Dit zal echter gecompenseerd worden op andere plaatsen met extra groen aldus de minister.

De zone bevindt zich in het regionaal landschap Brabantse Kouters. Deze streek is in het zuiden heuvelachtig met lemige bodems, en eerder vlak met zandige bodems in het noorden.

Indien we vervolgens de cijfers in Vlaanderen bekijken dan worden volgende vaststellingen gedaan. Op 1 januari 2017 is ruim een kwart, 27,6 % of 3 725 km², van de oppervlakte in Vlaanderen bebouwd. Dit is een stijging van het percentage bebouwde percelen met bijna 30 % ten opzichte van 1990. In een rapport over verstedelijking (Europees Milieuagentschap, 2016) staat België en Vlaanderen gerangschikt als het land en regio met de hoogste mate van ruimtelijke spreiding in vergelijking met andere onderzochte Europese landen (n=32).

Deze versnippering legt een groot beslag op de Vlaamse open ruimte. Het Ruimtelijk Structuurplan Vlaanderen (1997) stelde als doel om de aangroei van de bebouwde oppervlakte in het buitengebied niet

groter te laten worden dan in het verstedelijkte gebied. De aangroei van woongebieden in minder bebouwde delen of gemeentes in Vlaanderen gaat echter in tegen deze doelstelling. Versnippering en verspreide (lint)bebouwing in Vlaanderen zijn niet enkel nadelig voor natuurfuncties (o.a. verlies aan biodiversiteit en ecologische verbinding) en land- en bosbouwfuncties. Ook de klimaatverandering zal bijkomende uitdagingen zoals neerslagextremen, overstromingen en hittegevolgen met zich meebrengen. Deze nieuwe ruimte-behoevende functies (overstromings- en infiltratiegebieden, windmolenparken, voedselbossen,...) halen eveneens voordeel uit relatief grote aangesloten gebieden. Tegen 2025 wil de overheid de inname van open ruimte terugdringen van 6 naar 3 hectare per dag, tegen 2040 zou dit 0 hectare per dag zijn.

Onder milieu valt ook het fijnstof. De impact van fijnstof op de gezondheid kan verminderd worden door ofwel de concentraties ofwel de blootstelling en dus de gerelateerde dosis te verminderen. Door de impact van fijnstof worden er potentieel 93 gezonde levensjaren verloren per 10 000 inwoners of ongeveer 1 gezond levensjaar per 100 inwoners. Indien men dit vertaalt naar de impact over de volledige levensduur van de Vlamingen (gemiddeld 82 jaar), dan betekent dit dat elke inwoner in Vlaanderen bij levenslange blootstelling aan de huidige verontreinigingsniveaus gemiddeld 9 maanden minder lang gezond blijft door blootstelling aan fijnstof. Op basis van de metingen 2017 zien wij dat de luchtkwaliteit in de gemeenten Londerzeel en Kapelle-op-den-Bos iets beter zijn dan gemiddeld Vlaanderen terwijl deze van Meise iets minder goed is. De ligging korter tegen Brussel Hoofdstad en de Ring zijn hier mogelijks de oorzaak van. (<https://www.vmm.be/data/gemeente-in-cijfers>)

In de zone bevindt zich in Kapelle-op-den-Bos de firma Eternit. Eternit was een van de vele ondernemingen die ooit asbest hebben verwerkt, met name in de productie van asbestcement. Asbest is een zeer gevaarlijke stof die kanker kan veroorzaken. Asbestvezels komen vrij door beschadiging. Die vezels zijn zo fijn dat ze door de lucht blijven zweven en zich zeer gemakkelijk verspreiden. Asbesthoudend materiaal herken je vaak aan de wafelachtige structuur, of je ziet een soort vezelachtige structuur waar het gebroken is. Zij zijn in 1997 gestopt met asbest te gebruiken. De vezels die vandaag door Eternit in vezelcement worden gebruikt hebben echter een organische koolstof-structuur.

Mobiliteit

Londerzeel, Meise en Kapelle-op-den-Bos zijn erg centraal gelegen, op het kruispunt van de as Antwerpen-Brussel en de as Dendermonde-Mechelen. De eerste as, de verbinding tussen Antwerpen en Brussel, is de A12 die Londerzeel aan de oostzijde snijdt. De andere as, Dendermonde-Mechelen, is een treinverbinding die Londerzeel middendoor snijdt. De centrale ligging van de autosnelweg binnen onze politiekezone zorgt ervoor dat vele inwoners makkelijk kunnen pendelen naar Brussel en Antwerpen. Uit de statistieken blijkt dat Brussel als bestemming het meest populair is bij inwoners van Meise en Londerzeel. Bij Kapelle-op-den-Bos is dit Mechelen. Brussel staat bij Kapelle-op-den-Bos op een tweede plaats.

In Meise zijn er 9.898 personenwagens en 3.833 andere voertuigen. In Londerzeel is het aantal personenwagens iets lager met 9.453 personenwagens en 4.645 andere voertuigen. In Kapelle-op-den-Bos zijn er 4.735 personenwagens en 1.566 andere voertuigen. Het merendeel van de auto's rijdt op diesel en benzine, slechts 2,2% rijdt op andere brandstof.

In 2018 werd meegedeeld dat het tramtraject juridisch vastligt ten oosten van de A12 in Willebroek en Kapelle-op-den-Bos, en ten westen van de A12 in Londerzeel, Meise en Strombeek-Bever. De tramlijn zou lopen van de Heizel tot Willebroek. De haltes in Londerzeel, Meise en Wolvertem zouden een pendelparking krijgen. Het plan creëert ook ruimte voor de aanleg van een fietssnelweg op een deel van het tracé. De mogelijke gevolgen van dit project zijn vandaag moeilijk in te schatten.

Afval

Noot: Uit de veiligheidsmonitor 2018 blijkt dat de inwoners van de politiekezone sluikestorten en zwerfvuil als een probleem ervaren.

In Londerzeel en Meise zorgt de Intercommunale Incovo voor het afvalbeheer: het recyclagepark (containerpark), de huis-aan-huisophalingen van het huishoudelijk afval, de afvalzakken...

Bladkorven worden in Londerzeel op basis van de beslissing van de gemeente geplaatst in de herfst. In Meise daarentegen is het enkel op aanvraag van een inwoner dat er een bladkorf geplaatst wordt, terwijl Londerzeel niet met aanvragen werkt. Elke inwoner van Meise die woonachtig is in een straat met bomen kan in de herfst aan de gemeente vragen om bladkorven te plaatsen.

In Londerzeel en Meise wordt het containerpark uitgebaat door Incovo. In de loop der jaren is het containerpark geëvolueerd naar een park waar de verzamelde soorten afval meer en meer werden opgesplitst om een zo ruim mogelijke recyclage (en hergebruik) mogelijk te maken. Londerzeel heeft bovendien een eigen composteercentrum genaamd Comité Jean Pain. In 2018 kwamen er 19.164 bezoekers naar het recyclagepark te Meise en 18.620 naar het recyclagepark te Londerzeel. Wat betreft de inzamelresultaten van Incovo beschikken wij over volgende cijfergegevens. In 2018 werd 264,32 kg/inwoner via huis-aan-huisophaling ingezameld in Londerzeel, in Meise was dit 290,52 kg/inwoner. In 2018 werd wat betreft sluikestort 1,03 kg/inwoner opgehaald in Londerzeel en 2,06 kg/inwoner in Meise. Incovo zorgde ook voor extra dienstverlening (vb. afzetcontainers). Hiervoor werd 0,73 kg/inwoner opgehaald te Londerzeel en 35,07 kg opgehaald in Meise.

In Londerzeel en Meise kan de burger zich vrijwillig aanmelden om zwerfvuil en sluikestort op te rapen en krijgt hij/zij hier het nodige materiaal voor. Incovo haalt dinsdag de volle zwerfvuilzakken op. Elke burger die een sluikestorting vaststelt kan contact opnemen met Incovo en hier melding van doen. Incovo is in het bezit van mobiele camera's en wordt ingezet op de knelpuntlocaties voor sluikestorten en aan glasbollen. De daders die betrapt worden betalen een GAS-boete tot 350 euro + de opruimkost. In Kapelle-op-den-Bos kan men geen vrijwilliger zijn voor Incovo maar dient men de milieudienst van de gemeente te contacteren.

Energie

Londerzeel telt de meeste zonnepanelen in de zone. De cijfers dateren van eind 2017 en toen werden er 300 zonnepaneleninstallaties geteld. Het aantal installaties per 1.000 inwoners lag zo op 91,85. Meise telde 843 zonnepaneleninstallaties. Het aantal installaties per 1.000 inwoners lag zo op 44,97. Ten slotte telde Kapelle-op-den-Bos 1.091 zonnepaneleninstallaties. Het aantal installaties per 1.000 inwoners lag zo op 41,05.

1.1.5 Technologische ontwikkelingen in het politielandschap

In de PZ K-L-M

In de huidige tijden van digitalisering kan ook de politie niet achterblijven. PZ K-L-M investeert reeds enkele jaren in het digitaal ondersteunen van haar werknemers. Voor de leden van interventie is het sedert enkele jaren mogelijk om te werken met draagbare laptops. Met behulp van de laptops kan een beveiligde verbinding gemaakt worden met het ISLP-netwerk zodat het mogelijk is administratieve taken te verrichten op het terrein. Op deze manier kan er ter plaatse een verhoor digitaal worden afgenomen en met behulp van een mobiele printer kan er direct een kopie van de verklaring worden meegegeven. Dankzij de draagbare laptops wordt er ook veel tijd bespaard bij tijdrovende interventies zoals een verdacht overlijden, een zware brand of een gedwongen opname waarbij lange tijd in het ziekenhuis moet gewacht worden. Bij zulke tijdrovende interventies dient er vaak gewacht te worden op andere partners zoals het parket, een wetdokter, het labo voor technische en wetenschappelijk politie, een branddeskundige, een psychiater,... . Om de wachttijd zinvol en efficiënt in te vullen, is het mogelijk om reeds aan de administratie te werken op het terrein. Zo kunnen de leden van interventie reeds een volwaardig afgewerkt proces-verbaal afleveren nadat ze de plaats der feiten mogen verlaten.

Onze interventievoertuigen zijn uitgerust met een AED-toestel. De toestellen zijn van zeer hoogstaande kwaliteit en zijn voorzien van de nodige instructies. Er zijn reeds enkele interventies geweest waarbij gebruik werd gemaakt van het AED-toestel. Het gebruik van het toestel wordt eveneens warm onthaald bij het medisch personeel van de ziekenwagen en de MUG-artsen aangezien hun toestellen op ons toestel kunnen aangesloten worden. Zo wordt kostbare tijd gespaard en kunnen mensenlevens gered worden.

Laatste jaren maken drones een opmars bij het grote publiek. De federale politie heeft een droncel waar politiezones beroep op kunnen doen. Een drone zal uiteraard nooit de luchtsteun van RAGO evenaren of vervangen, maar een drone heeft op zijn eigen manier andere voordelen. Een drone uitgerust met nacht- en warmtecamera kan helpen bij een doorzoeking van bosrijk gebied in het kader van transmigratie of diefstallen heterdaad. Op dit moment wordt er een applicatie ontwikkeld om verkeersongevallen in kaart te brengen. Op

deze manier kan een schets gemaakt worden van het verkeersongeval met millimeternauwkeurigheid en kan het parket een digitale kopie van de schets inkijken alsof ze net ter plaatse zijn. Er bestaan ook all-weather drones die in elke weersomstandigheid kunnen vliegen. Modulaire drones laten toe om onderdelen te vervangen zonder de basis van het toestel te vervangen. Denk hierbij aan de steeds evoluerende markt van camera's. Een camera van 2010 wordt tegenwoordig bestempeld als 'oud', maar kan met zo een type modulaire drone makkelijk vervangen worden zonder een volledig nieuwe drone aan te moeten kopen. Niet tegenstaande de nadelen van de hoge kostprijs en beperkte vliegtijd (vanwege de beperkte batterijduur), kunnen drones wel degelijk een meerwaarde bieden in de operaties binnen politiewerk.

Onze interventievoertuigen zijn eveneens uitgerust met een tablet waarop interessante informatie ter beschikking wordt gesteld. Van zodra een interventieploeg een opdracht binnenkrijgt, verschijnt deze op de tablet. Met één druk op de knop kan de navigatie naar de plaats der feiten worden ingesteld. Dit is zeer nuttig voor onze nieuwere collega's die de zone nog niet zo goed kennen. Anderzijds is het eveneens mogelijk om informatie betreffende de interventie te bekijken waaronder ook de contactgegevens van de melder. Op deze manier is het mogelijk om snel de melder te hercontacteren zonder hiervoor de gegevens te bevragen bij het communicatiecentrum.

Onze politiezone investeert eveneens in een ANPR-schild, een netwerk van automatische nummerplaatherkenning camera's gemonteerd op de belangrijkste invalswegen van onze politiezone. Momenteel bezit onze politiezone een aantal ANPR-camera's die integraal door iedere medewerker kunnen geraadpleegd worden, eveneens op de draagbare laptops van interventie. Het ANPR-netwerk draagt bij tot het in kaart brengen van rondtrekkende dadergroeperingen, het opsporen van geseinde voertuigen, het oplossen van verkeersongevallen met vlucht,... Op deze manier zorgt het ANPR-netwerk voor een verhoogde veiligheid van de burgers van onze politiezone.

Sinds april 2019 is onze politiezone in het bezit van een gloednieuwe Skoda RS. Dit semi-anonieme dienstvoertuig is voorzien van ANPR-camera's gemonteerd op het dak. Het grote voordeel hierbij is dat het hiermee mogelijk wordt om ANPR-controles uit te voeren op locaties alwaar nog geen vaste ANPR-camera's aanwezig zijn. Er kunnen meer automatische controles worden uitgevoerd, alsook zullen deze controles gronderig zijn.

In de loop van 2020 wensen wij het 'werken op afspraak' te implementeren in onze politiezone. Dit systeem zal ons toelaten efficiënter te werken op een klantgerichte manier. Voor het werken op afspraak zal een software dienen geïmplementeerd te worden die ons toelaat afspraken in te boeken naar analogie met een dokterspraktijk. Het systeem is gebruiksvriendelijk zowel voor burgers als voor de onthaalmedewerkers. De burgers zullen via dit systeem een afspraak kunnen maken voor de aangifte die zij wensen te doen. Zij dienen enkel een keuze te maken wat betreft het onderwerp, hun persoonsgegevens in te vullen en een vrij moment te selecteren. Zij krijgen hierna een bevestigingsmail dat hun afspraak werd geregistreerd. Bijkomend staat bij het boeken van de afspraak vermeld wat de burger dient mee te brengen (identiteitskaart, voertuig, ...) Zo komen burgers beter voorbereid naar hun afspraak. De medewerkers van onthaal op hun beurt kunnen hun dag efficiënter plannen en zij kunnen afspraken voorbereiden. De wachttijden aan het onthaal worden nagenoeg weggewerkt. De afspraken zijn gekoppeld aan een picklist en aan elk item van de picklist is een tijdsbestek gekoppeld zodat afspraken tijdig kunnen worden nagekomen. Over het "werken op afspraak" zal nog een uitgebreid intern en extern communicatieplan worden opgesteld.

In het Belgische politielandschap

Digitalisering en innovatie blijven, in een continu evoluerende informatiemaatschappij, belangrijke uitdagingen voor de politie. De (nieuwe) technologische ontwikkelingen hebben een grote impact op het politiebeleid en bijgevolg op de dagelijkse werking van een politiedienst. In dit deel, geïnspireerd op een nota aangeleverd door CP Marc Alen, dienst technologie van PZ Leuven, wordt er een beeld geschetst van de ICT in het politielandschap en de verwachtingen 2020-2025. Met dank aan PZ Kastze voor deze mooie samenvatting.

(Nieuwe) Technologieën	Wat?	Kansen en bedreigingen
iPolice	<ul style="list-style-type: none"> Vervangt de basisapplicaties (ISLP, FEEDIS en PoOffice) en voegt daar intelligente tools aan toe 	<ul style="list-style-type: none"> Digitaal PV Gefaseerde aanpak, verspreid over jaren (eerst quick wins op het vlak

FOCUS	<ul style="list-style-type: none"> • Voert hiervoor de nodige infrastructuur-aanpassingen door, is een nieuw informatieplatform met geconsolideerde big data (geen ANG meer, "cloud"), • Beveiligd applicatieplatform van de geïntegreerde politie • Mobiel en gebruiksvriendelijk • 10 toepassingen: veilig communiceren (WhatsApp politievertalings), doorzoeken van politiebronnen (ANG, RRN, DIV,...), incidenten opvolgen (CAD-gegevens), PoliceMaps, taakbeheer, briefing, nemen van foto's en het registreren van PV's verkeer en GAS. 	<ul style="list-style-type: none"> • van intelligence, daarna de basistoepassingen) • Gunning begin 2020, verdere uitrol voorlopig onbekend • Zones gaan in eerste instantie moeten blijven investeren in eigen servers en andere hardware • Absolute meerwaarde voor de operationele werking • Plaats- en tijdsafhankelijk werken • Financiële impact op de zone: <ul style="list-style-type: none"> ○ Naast het basispakket van de 10 applicaties, mogelijkheid tot aankoop van extensies door de zone ○ Houdt de aankoop van mobiele toestellen en abonnementen voor minimaal 4G-verbindingen voor elke (?) operationele collega in • Nood aan een duidelijk afsprakenkader m.b.t. het gebruik van de mobile devices en nood aan een goede beveiliging
Mobile Office	<ul style="list-style-type: none"> • Brengt het standaard werkstation van elke gebruiker op het terrein • Dé oplossing wanneer je alle bestaande operationele en eveneens niet-operationele toepassingen (ook HRM, Financieel, ICT, Logistiek, intranet, ISLP, enz.) via het internet of mobiel wil raadplegen en gebruiken • Noodzakelijk om mobiel andere processen-verbaal dan verkeer en GAS te maken, om toepassingen te gebruiken die niet opgenomen zijn in FOCUS 	<ul style="list-style-type: none"> • Plaats- en tijdsafhankelijk werken • Nood aan een duidelijk afsprakenkader m.b.t. het gebruik van de mobile devices en nood aan een goede beveiliging
Microsoft 365	<ul style="list-style-type: none"> • Individuele Microsoft365-licenties op naam voor de ganse loopbaan • Geïntegreerd mail-, kalender- (Exchange), communicatie- en samenwerkingsplatform (SharePoint, Teams, Yammer) • Mogelijkheden tot berichtgeving, videogesprekken en telefonie via Teams 	<ul style="list-style-type: none"> • Multi-factor authentication als gratis onderdeel • Via het cloud-model kan gecommuniceerd worden met personen buiten de politieorganisatie • Controle vanuit de organisatie gaat verloren, daar elk individu autonoom kan beslissen een groep in Teams, Yammer of andere aan te maken (nood aan een intern communicatiebeleid!)

Het onderstaande overzicht geeft een zeer beperkte opsomming van nieuwe technologieën die de politie zullen bereiken:

- Bodycams, dashcams,
- Niet-dodelijke wapens (stroomstoot, laser, ...),

- Predictive policing (preventief politiewerk op basis van realtime data-analyse),
- Sensing (zien, horen, ruiken en voelen) en het Internet of Things,
- Drone-technologie (3D-scans, ongevallenschetsen, snel beeld ter plaatse, ...),
- LRAD (Long Range Accoustic Device),
- Radio-Frequency Vehicle Stopper,
- Lage frequentie sirenes (Rumbler),
- Toenemende kwaliteit van digitale camera's,
- ...

Nieuwe technologieën worden steeds belangrijker in het politiewerk. Ook in de criminaliteit zien we de technologische toepassingen als paddenstoelen uit de grond schieten. De vraag blijft of politie voldoende kan anticiperen. De wetgeving schiet vaak tekort om in een vlotte implementatie te voorzien en het aanschaffen van nieuwe technologieën heeft vaak een serieuze impact op de politiebegroting.

1.1.6 Onze politiezone politiek-juridisch

We bespreken het politiek klimaat in de zone alsook de bestuursorganen die mogelijks relevant kunnen zijn voor de werking van de politie in de zone. Wel dient opgemerkt te worden dat de legislatuur mogelijks wijzigt alvorens dit zonaal veiligheidsplan is afgelopen. De volgende gemeenteraadsverkiezingen vinden plaats in 2024 en het zonaal veiligheidsplan geldt tot 2025.

Gemeentebestuur Kapelle-op-den-Bos:

Inwoners op 1 januari 2018: 9.375

College van burgemeester en schepenen:

- 1 burgemeester
- 4 schepenen
- N-VA en Groen

Gemeenteraad:

21 leden

4 commissies:

- Externe zaken
- Financiën
- Interne zaken
- Tucht

8 adviesraden:

- Sportraad
- Cultuurraad
- Jeugdraad
- Milieuraad
- GECORO (Gemeentelijke Commissie Ruimtelijke Ordening)
- Ouderenadviesraad
- Werkgroep internationale samenwerking
- Lokaal overleg kinderopvang

→ Andere samenstelling bestuur

→ Continuïteit in beleid is onduidelijk

Doelstellingen:

- Integratie gemeentelijke en OCMW-diensten realiseren
- Mobiliteitsplan voor leefbaar en bereikbaar Kapelle-op-den-Bos
- Veilige schoolomgeving, conflictvrije kruispunten, herwaardering van de Trage Wegen

- Bespreken van digitale wooncontrole met politiediensten

Gemeentebestuur Londerzeel:

Integratie OCMW en gemeentebestuur is gebeurd.

Inwoners op 1 januari 2018: 18.614

College van burgemeester en schepenen:

- 1 burgemeester
- 5 schepenen
- LWD, CD&V, Groen

Gemeenteraad:

25 leden

2 commissies:

- Gemeenteraadscommissie Maatschappij
- Gemeenteraadscommissie Mens

9 adviesraden:

- Woonadviesraad
- Milieuadviesraad
- Sportadviesraad
- Cultuuradviesraad
- Adviesraad voor het sociaal en seniorenbeleid
- Jeugdadviesraad (JAL)
- Kinderraad
- GECORO
- Lokaal overleg kinderopvang (LOK)

→ Andere samenstelling bestuur

→ Continuïteit in beleid is onduidelijk

→ integratie OCMW – gemeente nog volop bezig

Doelstellingen:

- Willen inspraak van de burgers op een andere manier organiseren (i.p.v. adviesraden)

Gemeentebestuur Meise:

OCMW en gemeentebestuur hebben (voorlopig) nog een afzonderlijk bestuur.

Inwoners op 1 januari 2018: 19.154

College van burgemeester en schepenen:

- 1 burgemeester
- 5 schepenen
- N-VA, Samen Anders, PRO

Gemeenteraad:

25 leden

4 commissies:

- Auditcommissie
- Deontologische commissie

- Gemeenteraadscommissie voor de opvolging van de realisatie van de ontwerp- en goedkeuringsfase van het RUP Martinus
- Gemeenteraadscommissie ter vrijwaring en bevordering van het Vlaams karakter van de gemeente Meise

7 adviesraden:

- Cultuurraad
- GECORO
- Gemeentelijke Raad voor ontwikkelingssamenwerking (GROS)
- Jeugdraad
- Milieuraad
- Seniorenraad
- Sportraad

→ Andere samenstelling bestuur

→ Continuïteit in beleid is onduidelijk

1.2 Het zonaal criminaliteitsbeeld

Begin 2019 waren er problemen met de ASA2-download op centraal niveau. Bijgevolg waren het oorspronkelijk opgestelde arrondissementeel veiligheidsbeeld en het zonaal veiligheidsbeeld een onderschatting van de criminaliteit geregistreerd binnen het arrondissement Halle-Vilvoorde. Het gaat om een onderschatting van ongeveer 20 à 25%, afhankelijk van het onderzochte fenomeen. In juni werd het arrondissementeel veiligheidsbeeld uiteindelijk herwerkt en geüpdatet waar mogelijk. Gelet op de langdurige afwezigheid van de strategische analiste van het CSD Halle-Vilvoorde kon, voor elke zone, geen apart zonaal veiligheidsbeeld worden overgemaakt. We dienden ons dus te baseren op de cijfers uit de nationale criminaliteitsbarometer en het arrondissementeel veiligheidsbeeld. Bijkomend werd binnen de eigen politiezone, door het GLIK (Gerechtelijk Lokaal Informatiekruispunt), op basis van de gegevens uit ISLP zelf een analyse uitgevoerd. Echter werd vastgesteld dat de cijfers in het kader van de diefstallen verschilden met de gegevens uit het arrondissementeel veiligheidsbeeld. Deze verschillen waren opmerkelijk in het kader van de inbraken in woningen en bij de diefstallen uit voertuigen. Na controle door het CSD bleek dat het verschil inzake woninginbraken zich situeerde op niveau van "definities". Terwijl de federale politie het aantal inbraken in woningen in de strikte zin bekeek, werden door onze mensen alle woninginbraken onder de code "17" in de lijst opgenomen. Dit hield o.a. in dat ook de diefstallen uit tuinhuisjes in de lokale lijst terug te vinden waren terwijl de federale politie hier geen rekening mee hield. Inzake de diefstallen uit voertuigen werd vastgesteld dat de gegevens uit het arrondissementeel veiligheidsbeeld eveneens de klachten opgenomen door een andere politiezone maar voor feiten in onze politiezone behelzen.

De gegevens hieronder werden aldus genomen uit de Criminaliteitsbarometer en het arrondissementeel veiligheidsbeeld.


Inzake verkeer baseren wij ons op de gegevens uit de Verkeersbarometer en de eigen registratie/analyse.

ALGEMEEN



Op basis van deze algemene grafiek is het duidelijk dat de meeste feiten diefstal en afpersing, misdrijven tegen de lichamelijke integriteit, bedrog en beschadigen van eigendommen betreffen. Hieronder wat meer verduidelijking:

Conclusie voorgaande grafiek:
Dossiers diefstallen en afpersingen zitten terug op dezelfde lijn als in 2016. Ook bij de drugsdossiers is er tevens een lichte toename. De stijging van de dossiers vreemdelingenwetgeving (illegaal verblijf) zijn te wijten aan 3 interventies waarbij een groot aantal illegalen uit de oplegger van een vrachtwagen zijn gesprongen. Er blijkt eveneens een significante verhoging van het aantal jeugddossiers te zijn, dit is grotendeels te wijten aan de pv's-VOS die ambtshalve moeten opgesteld worden in het kader van IFG, waarbij minderjarigen betrokken zijn. Bijkomend betreft dit een prioriteit van het PGM-team.


Politie
 K-L-M

Feit	2016	2017	2018
Diefstal en afpersing	794	691	796
Beschadigen van eigendom	179	175	184
Misdr. tegen de openbare trouw	99	34	23
Wapens en springstoffen	46	17	18
Milieu	31	27	17
Hormonen en doping	2	0	0
Misdr. tegen de lichamelijke integriteit	174	126	145
Jeugdbescherming	62	66	121
Drugs	78	62	87
Misdr. tegen andere morele waarden en gevoelens	70	61	64
Misdr. tegen de openbare veiligheid	52	58	53
Zedenmisdrijven	63	56	31
Misdr. tegen de familie	37	39	32
Vreemdelingenwetgeving	19	28	61
Misdr. tegen gezag van de overheid	8	9	12
Bescherming personen	6	9	1
Misdr. tegen de persoonlijke vrijheid	5	2	4
Misdr. tegen het juridisch statuut van het kind	2	1	2
Mensenhandel	2	0	1
Misdr. tegen de veiligheid van de staat	1	1	0
Huisjesmelkerij	0	0	1
Bedrog	111	172	143
Informaticriminaliteit	27	33	37
Bescherming van de openbare inkomsten	5	12	11
Sociaal strafwetboek	4	3	4
Arbeid	1	0	1
Economische wetgeving	2	0	0
Onwettige uitoefening van het openbaar gezag	0	1	1
Bevolkingsregister	72	51	52
Andere bijzondere wetten	28	15	12
Dronkenschap en alcohol	17	10	19
Overtreding Strafwetboek	1	0	1
Private veiligheid	1	0	0

Criminaliteitscijfers gerechtelijke feiten:

Ruimtelijke spreiding criminaliteitsgraad PZ t.o.v. het volledige arrondissement							
Politiezone	jaar					graad	evolutie % 2018/2017
	2014	2015	2016	2017	2018		
PZ K-L-M	2033	1754	1905	1618	1739	36,85884	7,48%
Totaal	33.535	31.784	30.419	29.820	30.559	48,3426	2,48%

Op zonaal niveau zien wij een verhoging t.o.v. 2017 met 7,48%. We blijven wel nog onder de cijfers van 2014-2015. Op arrondissementeel niveau is de verhoging veel lager (2,48%) maar wanneer we de criminaliteitsgraad bekijken zien wij dat deze significant lager ligt dan het gemiddelde op arrondissementeel niveau.

Ruimtelijke spreiding gerechtelijke feiten per gemeente								
Politiezone	gemeente	jaar					graad	evolutie % 2018/2017
		2014	2015	2016	2017	2018		
PZ K-L-M	Kapelle-op-den-Bos	333	238	474	328	270	28,73563	-17,68%
	Londerzeel	816	682	735	614	698	37,48657	13,68%
	Meise	884	824	696	676	771	40,23168	14,05%
Totaal		33535	31784	30419	29820	30559	48,3426	2,48%

De gerechtelijke feiten worden hier verdeeld per gemeente. Meise heeft nog steeds het grootst aantal feiten en de hoogste criminaliteitsgraad. Zowel in Meise als in Londerzeel is er een significante stijging terwijl wij in Kapelle-op-den-Bos een blijvende dalende trend kunnen vaststellen.

De criminaliteitsgraad is in de drie gemeenten lager dan het gemiddelde op arrondissementeel niveau.

WONINGINBRAKEN

Woninginbraken, volgens definitie AVB:

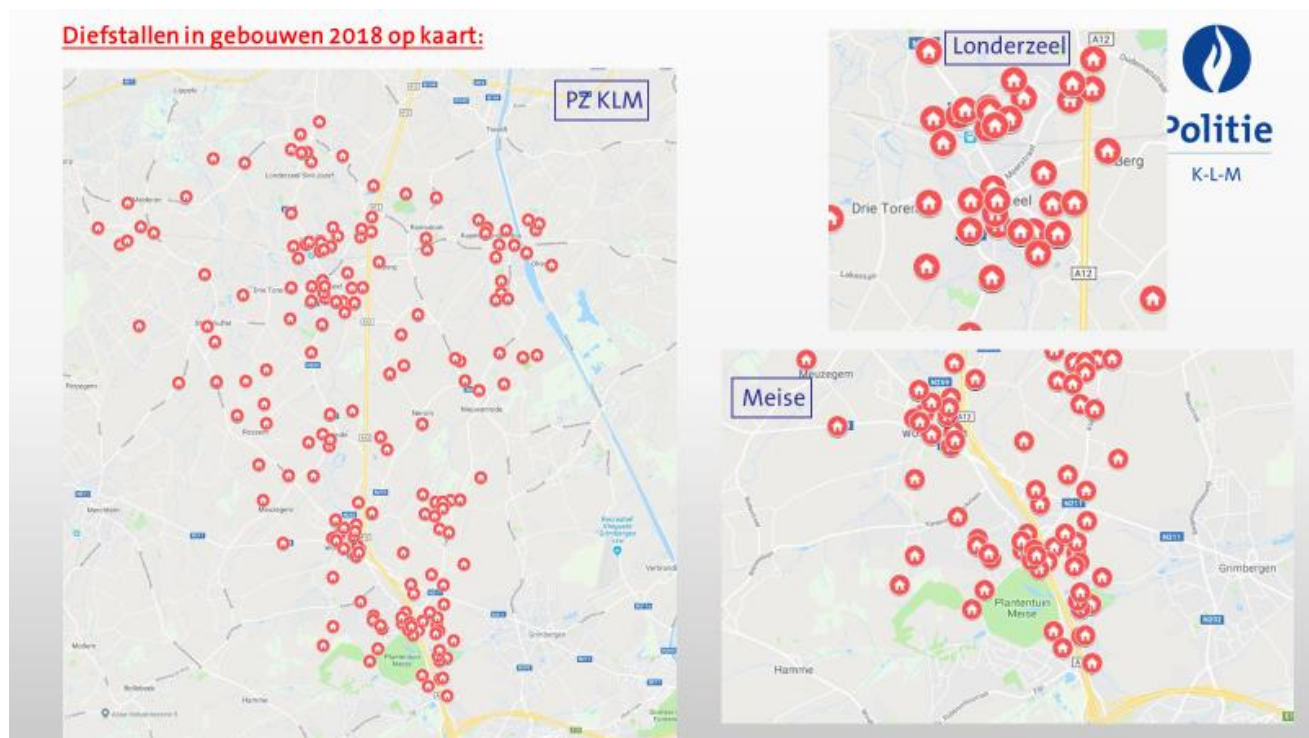
Woninginbraken 2014 - 2018					
Politiezone	jaar				
	2014	2015	2016	2017	2018
PZ K-L-M	253	254	233	158	186
Totaal	4792	4612	3858	3277	3333



Totaal overzicht woninginbraken per gemeente										
Politiezone	gemeente	poging/voltooid	jaar					graad	evolutie 2017 - 2018	evolutie basisjaar
			2014	2015	2016	2017	2018			
PZ K-L-M	Kapelle-op-den-Bos	voltooid	21	17	25	29	20	4,98	-31,03%	-4,76%
		poging	11	0	7	4	7	1,74	75,00%	-36,36%
		totaal	32	17	32	33	27	6,72	-18,18%	-15,63%
	Londerzeel	voltooid	64	70	52	50	41	5,33	-18,00%	-35,94%
		poging	23	20	23	8	15	1,95	87,50%	-34,78%
		totaal	87	90	75	58	56	7,29	-3,45%	-35,63%
	Meise	voltooid	101	118	95	52	77	9,95	48,08%	-23,76%
		poging	33	29	31	15	26	3,36	73,33%	-21,21%
		totaal	134	147	126	67	103	13,31	53,73%	-23,13%
	totaal	voltooid	186	205	172	131	138	7,1	5,34%	-25,81%
		poging	67	49	61	27	48	2,47	77,78%	-28,36%
		totaal	253	254	233	158	186	9,57	17,72%	-26,48%

In het verlengde van de situatie op arrondissementeel niveau (gemiddeld) zien wij in onze politiezone eveneens een stijging van het aantal woninginbraken maar,.....nog steeds onder de cijfers van 2014-2016. In

Londerzeel en Kapelle-op-den-Bos zien wij een lichte daling maar in Meise echter wordt een stijging met 53,73% vastgesteld.



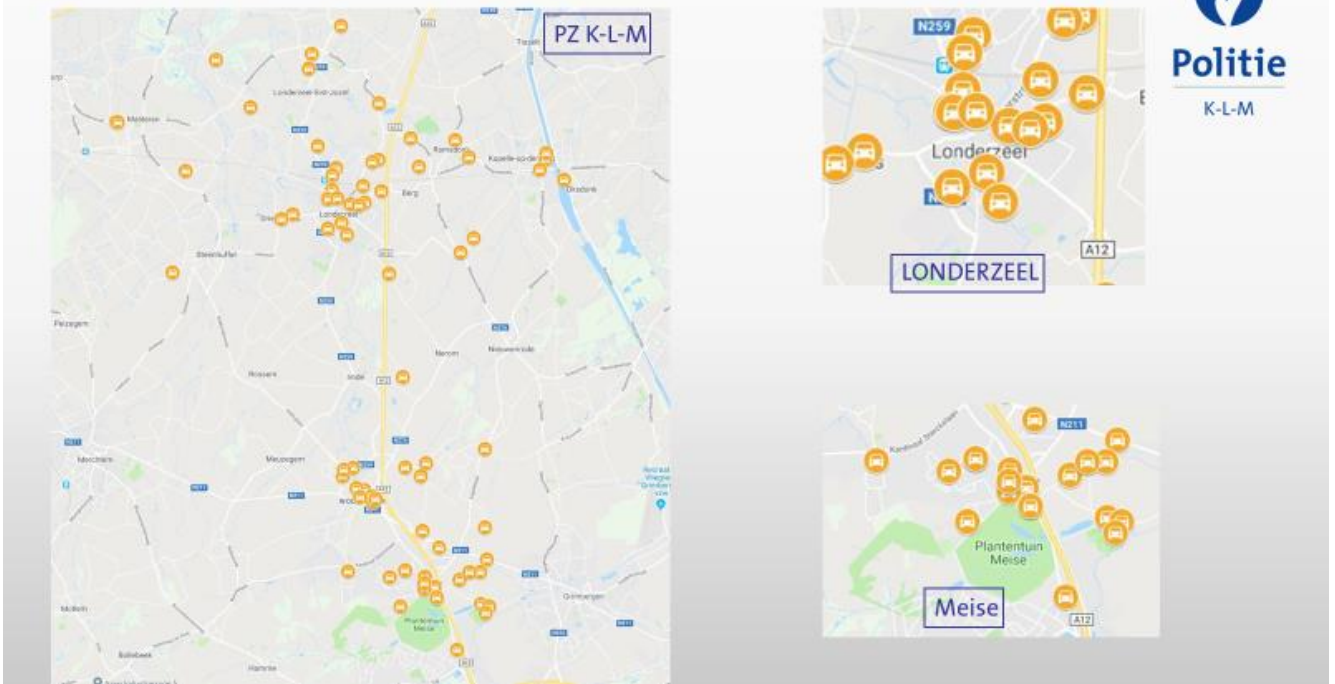
De woninginbraken concentreren zich vooral rond de A12.

DIEFSTAL UIT VOERTUIGEN

Diefstallen aan/uit voertuig							
Politiezone	jaar					graad	evolutie 2017-2018
	2014	2015	2016	2017	2018		
PZ K-L-M	136	131	92	120	90	1,908	-25,00%
Totaal	3078	2112	2179	2284	2039	3,226	-10,37%

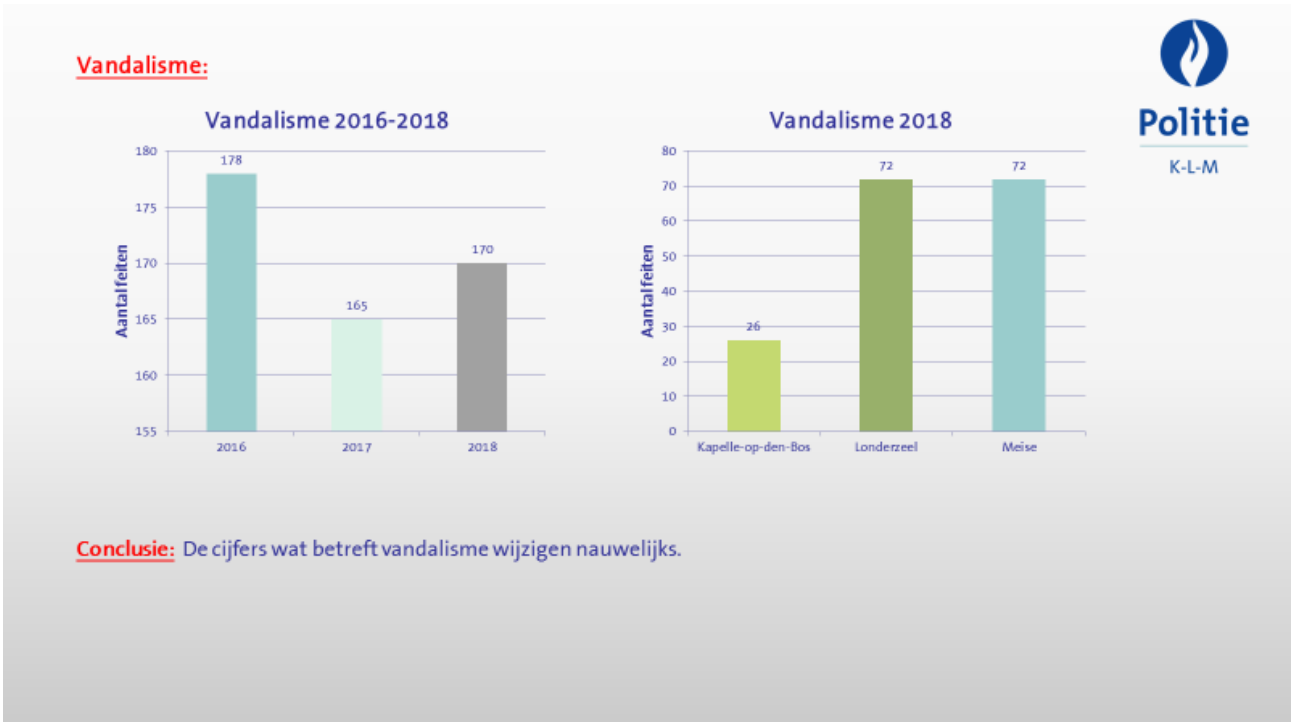
Ruimtelijke spreiding per gemeente								
Politiezone	gemeente	jaar					graad	evolutie % 2018/2017
		2014	2015	2016	2017	2018		
PZ K-L-M	Kapelle-op-den-Bos	12	10	14	9	8	0,85	-11,11%
	Londerzeel	64	56	33	45	35	1,88	-22,22%
	Meise	60	65	45	66	47	2,45	-28,79%
Totaal		3078	2112	2179	2284	2039	3,226	-10,73%

Diefstallen uit/aan voertuig 2018 op kaart:



Het aantal diefstallen uit voertuigen is binnen de politiezone sterk gedaald. We volgen hier de trend op arrondissementeel niveau. Naar locatie toe zien wij hetzelfde fenomeen als bij de inbraken. De meeste feiten situeren zich rond de A12.

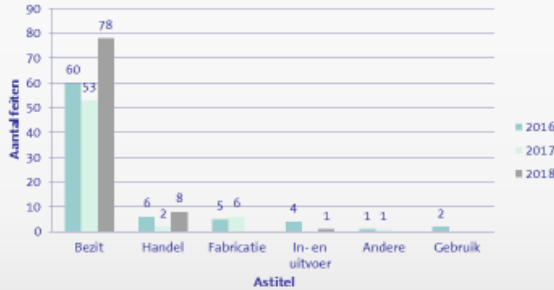
VANDALISME



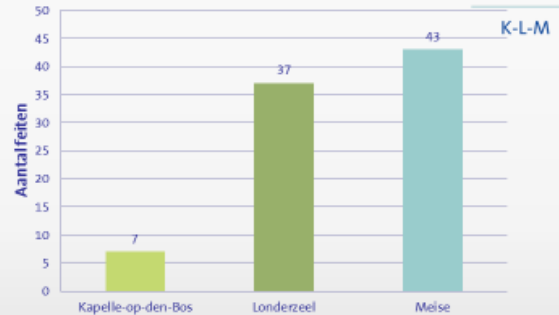
DRUGS

Drugs:

Vergelijk feiten 2016 - 2018



Drugs 2018



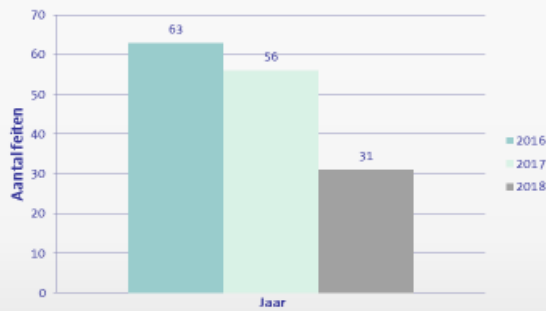
Conclusie:

Toename is grotendeels te wijten aan het opdrijven van de controles van de hotspots en de resultaten van gevoerde onderzoeken.

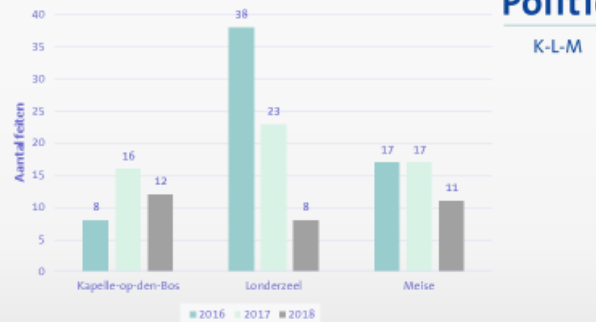
ZEDENFEITEN

Zeden:

Zeden



Overzicht 2016 - 2018 per gemeente

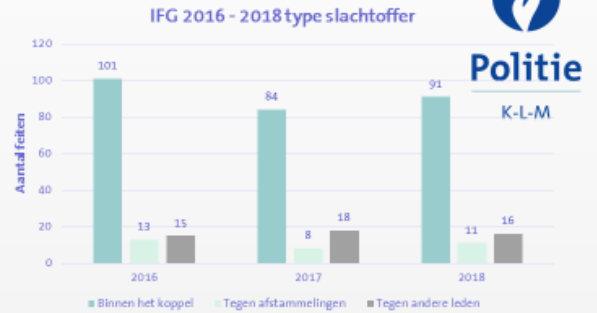
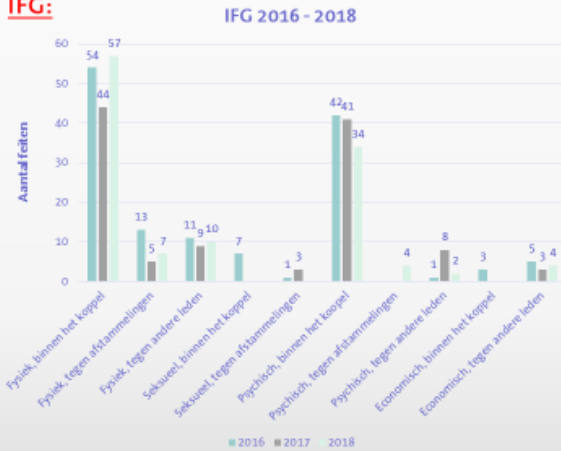


Conclusie:

De trend van afname van het aantal klachten zet zich door in elke gemeente.

INTRAFAMILAAL GEWELD

IFG:



Conclusie:

Bij vergelijking van de 3 jaren blijven de cijfers ongeveer gelijk. Men ziet een lichte stijging van de feiten "Fysieke IFG binnen het koppel" en een daling van de feiten "psychische IFG binnen het koppel".

VERKEER - VERKEERSONGEVALLEN

Verkeersongevallen:



Conclusie:

Voornaamste conclusie is dat fietsers nog steeds het grootste gevaar lopen om slachtoffer te worden van verkeersongevallen met lichamelijk letsel.

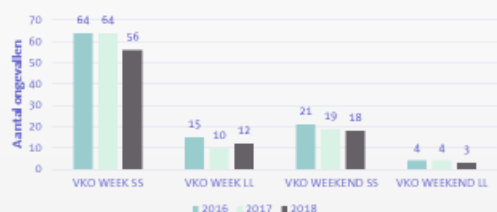
Verkeersongevallen per gemeente:



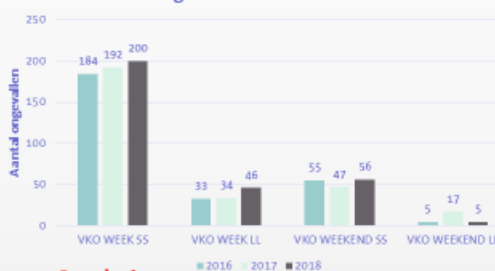
Politie

K-L-M

Verkeersongevallen Kapelle-op-den-Bos 2016 - 2018



Verkeersongevallen Londerzeel 2016 - 2018



Conclusie:

Geen grote dalingen of stijgingen waar te nemen.

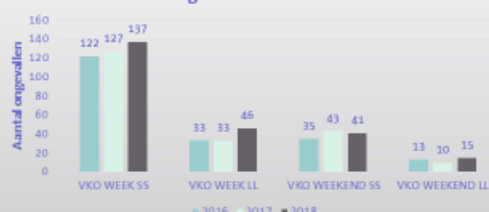
Drie ongevallen kenden een dodelijk afloop.

1 ongeval te Meise tussen motorrijder en landbouwvoertuig waarbij de motorrijder om het leven kwam.

1 ongeval te Kapelle-op-den-Bos tussen minderjarige fietser en een bus van De Lijn waarbij de minderjarige het leven liet.

1 ongeval te Londerzeel met maar één betrokken partij, waarbij de bestuurder van een voertuig de controle over het stuur verloor tijdens zijn vlucht om zich aan een politiecontrole te onttrekken (PZ Klein-Brabant).

Verkeersongevallen Meise 2016 - 2018



VERKEER – ALCOHOL EN DRUGS

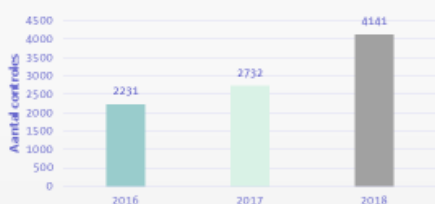
Alcohol en drugs in verkeer:



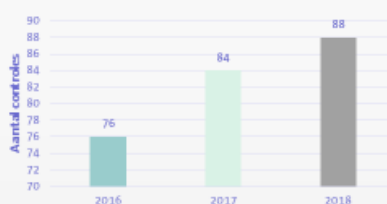
Politie

K-L-M

Alcoholcontroles 2016 - 2018



Positieve alcoholcontroles 2016 - 2018



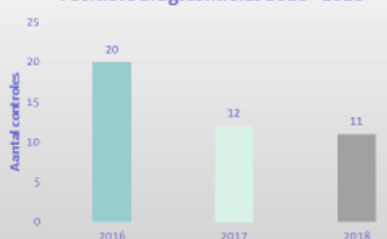
Conclusie:

Van de 4141 alcoholcontroles in 2018 waren er 88 positief. (2,21%). In 2017 waren dit er 84 op een totaal van 2732 testen (3,07%).

Drugscontroles 2016 - 2018



Positieve drugscontroles 2016 - 2018



Conclusie:

Van de 4217 drugscontroles in 2018 waren er 11 positief. (0,26%) In 2017 waren dit er 12 op een totaal van 2654 testen (0,45%).

VERKEER - SNELHEID

Snelheidscontroles:



Conclusie:

In 2018 was er 21,90% van de gecontroleerde voertuigen in overtreding met de maximumsnelheid. In tegenstelling tot 2017, waar dit cijfer nog op 24,40% lag, zien we een lichte daling. Deze trend was er echter ook reeds in 2016, daar dit cijfer toen nog lag op 27,16%.



Politie

K-L-M

1.3 Resultaten van de bevolkingsbevraging

De volledige tekst van de analyse vindt men terug als bijlage 2.

Hieronder brengen we de belangrijkste tendensen en resultaten naar voren.

a. Buurtproblemen

- 518 personen werden bevroegd
- helemaal wel een probleem:
 1. onaangepaste snelheid (23,23%)
 2. agressief verkeersgedrag (11,68%)
 3. hinderlijk parkeren (11,94%)
 4. sluikestorten (12,05%)
- eerder wel een probleem:
 1. onaangepaste snelheid (43,23%)
 2. sluikestorten (33,62%)
 3. woninginbraken (26,12%)
 4. agressief verkeersgedrag (20,95%)
- eerder niet een probleem:
 1. verkeersongevallen (52,49%)
 2. iets gestolen of beschadiging aan voertuig (45,66%)
 3. geluidshinder OW (45,35%)
- helemaal geen probleem:
 1. drugsverkoop op straat (78,11%)
 2. mensen die op straat worden lastiggevallen (73,32%)
 3. vechtpartijen (73,15%)

Conclusie: verkeer, in het bijzonder onaangepaste snelheid, sluikestort en woninginbraken zijn de belangrijkste problemen, als dusdanig ervaren door de respondenten.

b. Onveiligheidsgevoel

- 45,38% voelt zich zelden onveilig in zijn buurt
- 38,28% voelt zich nooit onveilig
- slechts 0,7% en 0,8% voelt zich altijd of vaak onveilig
- meer dan de helft (55,95%) mijdt nooit een plek
- grootste groep (27,44%) doet open voor onbekenden maar toch zijn er ook 11,14% v.d. respondenten die nooit opendoen
- - bij duisternis vermijdt 49,39% het nooit om weg te gaan. Slechts 3,14% vermijdt dit soms en 7,39% vaak.
- de meerderheid vermijdt nooit drukke evenementen (53,27%)

Conclusie: het onveiligheidsgevoel ligt relatief laag

c. Slachtofferschap op niveau van het gezin (slachtoffer de voorbije 12 maanden)

- diefstal in of beschadiging aan voertuig (13,1%)
- fietsdiefstal (7,2%)
- poging woninginbraak (5,28%)
- effectieve woninginbraak (2,96%)

d. Slachtofferschap op persoonlijk niveau

- oplichting via internet (9,08%)
- inbraak in PC of smartphone (5,35%)
- vluchtmisdrijf ongeval (4,25%)

!!! 5,4% zijn slachtoffer van een delict dat niet werd bevestigd

e. Preventie : is de burger op de hoogte van de aangeboden diensten

- vakantietoezicht (69,94%) en inbraakpreventie (67,38%) meest bekend
- geven van algemene informatie (63,22%)
- burenbemiddeling (49,54%) en samenwerkingsverbanden (31,99%) ondermaats gekend
- bevolking wordt liefst op hoogte gehouden door informatiebladen of kranten. Vervolgens de website van de politie en/of gemeente
- direct contact en sociale media minste voorkeur

f. Beoordeling politiewerking

- Houding van de politie t.a.v. de bevolking
 - o meerderheid tevreden
- Algemene werking lokale politie
 - o meerderheid tevreden maar er is nog ruimte voor verbetering
- Over de tevredenheid i.v.m. de manier van werken is men verdeeld
 - o onthaal: meerderheid tevreden
 - o manier van aanpak misdaden: verdeeld tussen tevreden en noch tevreden noch ontevreden
 - o idem inzake manier waarop verkeer geregeld wordt

g. Contact met de zone

- meerderheid (3/4) had laatste 12 maanden geen contact met politie
- ruimte voor verbetering inzake toegang tot de politiezone
- grootste reden contact: aangifte of melding
- meestal op privéplaats (interventie/wijk)
- over controle door de politie zijn er wel groot aantal respondenten ontevreden
- over informatieverstrekking en tijd besteed aan het probleem zijn de meeste respondenten tevreden
- tevreden over telefonische bereikbaarheid
- neutrale antwoorden liggen hoog maar mogelijks omdat veel mensen nog nooit in contact zijn geweest met de politie.

h. Kennis wijkagent

- 2 op 3 respondenten kennen hun wijkagent niet
- kleine minderheid heeft regelmatig contact met de wijkagent

- wie de wijkagent kent, kent hem via rechtstreeks en persoonlijk contact
- 1 op 5 wil meer contact met de wijkagent en 3 op 5 enkel in geval van problemen

i. Lokale vragen Vlaams-Brabant

- Hoe belangrijk vindt u de volgende taken van de politie?
 - o aanpak diefstal met bedreiging of geweld (70,29%)
 - o aanpak woninginbraken (68,56%)
 - o alcohol en drugs in verkeer (60,88%)
- Wat wilt u dat de politie prioritair doet?
 - o aanpak woninginbraken
 - o alcohol en drugs in verkeer
 - o aanpak diefstal met bedreiging of geweld
- In het kader van het beheer van evenementen: zichtbaarheid politie verhoogt veiligheidsgevoel.

CONCLUSIES:

- Onaangepaste snelheid, agressief verkeersgedrag, slukstorten, woninginbraken, diefstal uit auto en geluidshinder door verkeer zijn de door de respondenten meest aangehaalde problemen
- Grootste groep voelt zich veilig en vertoont geen mijdingsgedrag
- Men is grotendeels op de hoogte van de aangeboden diensten maar er is duidelijk ruimte voor verbetering
- Meerderheid is tevreden over houding en gedrag van de politie
- Ruimte voor verbetering inzake aanwezigheid op het terrein en beschikbaarheid
Men is tevreden over onthaal en contact in de politiestations
- De wijkwerker is door meer dan de helft van de respondenten niet gekend maar..... de meeste respondenten die negatief antwoorden wensen enkel contact met de wijkwerker als ze een probleem hebben. De vraag die men kan stellen is in hoeverre de mensen inderdaad de wijkagent goed moeten kennen. Is het niet eerder belangrijk en voldoende dat men weet wanneer en hoe men de wijkagent kan contacteren.

2. Beeld van optimale bedrijfsvoering in onze politiezone

2.1 Beschrijving van de huidige situatie in de politiezone

2.1.1 Overzicht van de capaciteit in de politiezone

Voorafgaande opmerkingen:

- Dit is een stand van zaken op 01.09.2019
- Onze nieuwe minimumnorm (79 operationelen en 20 CALog) werd goedgekeurd op de Politieraad d.d. 28.06.2018, maar is nog niet verschenen in het B.S.

Kader	Personeelsformatie 28.06.2018	Capaciteit PZ (VTE op loonlijst) (01.09.2019)
AP	1	1
INP	73	58,1
HINP	19	14,5
CP	4	3,6
HCP	1	1
Totaal operationeel	98	78,2

D	3,5	3,1
C	10	8,7
B	5,8	6
A	1	0,8
Totaal Burgerpersoneel	20,3	18,6
Totaal	<u>118,3</u>	<u>96,8</u>

2.1.2 Huidige structuur / organogram

Ons huidig kader werd goedgekeurd in juni 2018. Reeds in 2012 waren hiervoor al voorstellen uitgewerkt op basis van de analyses die de korpschef maakte bij de aanvang van zijn eerste mandaat. Deze werden zeer uitgebreid besproken, voorbereid, becijferd en (her)berekend. In 2015 werd dan eerst een uitbreiding van de administratieve steundienst goedgekeurd en uiteindelijk was het dus nog wachten tot 2018 voor er een goedkeuring kwam voor het operationele luik. Voornaamste doelstellingen van onze reorganisatie (in 2 fasen) waren:

Voor wat betreft het operationele luik:

- Uitbreiding van onze interventiedienst om ruimte vrij te maken voor meer gerichte acties om te kunnen inspelen op operationele noden, fenomenen en tendensen die blijken uit de analyses van de dagverslagen, preventie,....
- Uitbreiding van onze gespecialiseerde diensten omdat zowel wetgeving als fenomenen en criminaliteit meer gespecialiseerd worden.
- Een uitbreiding van ons middenkader om enerzijds de basis goed te kunnen ondersteunen en te coachen en anderzijds te zorgen voor een sterke link tussen beleid en basis om zo de onderlinge communicatie en bottum-up input te verbeteren.

Voor wat betreft het administratieve luik:

- Capaciteit vrijmaken voor het voeren van een HR-beleid in plaats van enkel de focus op Personeelsbeheer
- Meer aandacht voor welzijn op het werk
- Verbeteren van de interne en externe communicatie

U zal in wat volgt kunnen zien dat we deze capaciteitsuitbreiding zeer goed zullen kunnen gebruiken voor het realiseren van de interne en externe doelstelling in dit zonaal veiligheidsplan.

2.1.3 Overzicht van de capaciteit per dienst / functionaliteit

Dienst/ functionaliteit	Personeels- formatie 28.06.2018	Capaciteit PZ 01.09.2019
Interventie totaal	40	26,8
INP	32	24
HINP	7	2
CP	1	0,8
Wijkwerking totaal	21	19
INP	17	15
HINP	3	3
CP	1	1
Lokale recherche totaal	12	11
INP	8	7
HINP	2	2
CP	1	1
Burgerpersoneel	1	1
Onthaal / klachten totaal	9	5,4
INP	4	0,8
HINP	1	1
CP	DH Interventie	
Burgerpersoneel	4 C	3,6
Verkeer totaal	6	5
AP	1	1
INP	4	3
HINP	1	1
CP	DH wijkwerking	
Gerechtelijke Bureel	9	6,3
INP	3	1,5
HINP	2	2
CP	1	1
Burgerpersoneel	3 C	1,8
Kantschriften- dienst	2	2
INP	2	2
CP	DH Wijkwerking	
Sociale cel	3	2

INP	2	1
HINP Sp	1	1
CP	DH Recherche	
PLIF totaal	13,3	13,5
A	1	0,8
B	5,8	6
C	2	2,3
D	3,5	3,4
Operationeel personeel	1 HINP	1 HINP

Met betrekking tot de capaciteitsbesteding baseren wij ons op de cijfergegevens 2018 (deze verschillen zeer weinig met de voorbije jaren). De bruto-capaciteit van 219820 uren stemt overeen met een feitelijke politiesterkte van 115,69 FTE. De effectieve capaciteit op 01/09/2019 (zie tabel hierboven) ligt beduidende lager. Onze politiezone heeft een totale onbeschikbare capaciteit van 66458 uren hetgeen overeenkomt met 33,38 % van de bruto-capaciteit. Hieronder vallen vooral de verloven, afwezigheden wegens ziekte en recup. Het document vindt u in bijlage 3.

2.1.4 Invulling van de minimale normen: evaluatie

De basispolitiezorg bestaat uit zeven basisfunctionaliteiten. Deze werden vastgelegd via het koninklijk besluit van 17 september 2001, gewijzigd door het KB van 16 oktober 2009. De zeven basisfunctionaliteiten zijn: wijkwerking, onthaal, interventie, politionele slachtofferbejegening, lokale opsporingen en lokaal onderzoek, handhaving van de openbare orde en verkeer. Het octopusakkoord van 23 mei 1998 bepaalt dat "enkel de lokale politie instaat voor de gehele basispolitiezorg en dat zij zodanig moet worden georganiseerd en over de nodige middelen moet beschikken om onder haar verantwoordelijkheid de basispolitiezorg te kunnen verzekeren". Het KB bepaalt de minimale normen met het oog op een minimale gelijkwaardige dienstverlening aan de bevolking.

De lokale politie is echter meer dan de optelling van de zeven basisfunctionaliteiten. Het is en blijft een organisatie met een eigen rechtspersoonlijkheid die eveneens moet instaan voor o.a. een correct en modern personeelsbeleid, een gezond financieel beleid en een interne administratie. Daarenboven is er sinds 2001 al veel veranderd, zowel maatschappelijk als in het kader van de taakuitvoering. Een belangrijk aspect hierbij is de verminderde ondersteuning vanwege de federale politie ingevolge een nijpend personeelstekort. Ook worden wij geconfronteerd met nieuwe criminaliteitsvormen zoals cybercrime. Deze aspecten hebben natuurlijk een impact op de interne organisatie en werking van elke politiezone.

Dringende noodhulp/interventie/algemeen toezicht

Visie/Missie: De functie interventie/algemeen toezicht dient binnen zo kort mogelijke aanrijtijden, op een professionele en klantvriendelijke wijze, een antwoord te bieden op elke oproep waarbij een politioneel optreden ter plaatse noodzakelijk is = **dringende hulpverlening**. Ze voorziet ook in het algemeen toezicht op het grondgebied van de politiezone door het uitvoeren van preventieve patrouilleactiviteiten.

Strategie: De eerste interventieploegen houden zich in het bijzonder bezig met de afhandeling van de dringende oproepen. De bijkomende ploegen ondersteunen hierin de eerste ploeg en voeren ook nog andere opdrachten uit zoals vakantietoezicht, overbrengingen aangehouden personen, toezicht op bepaalde hotspots, verdere afhandeling dossiers opgestart door de nachtploegen,.....
Ook bepaalde niet-dringende interventies gestuurd vanuit het CIC worden door beide ploegen behandeld.
Door een dagelijkse opvolging van de interventies kan er snel bijgestuurd worden en kunnen gerichte acties opgezet worden.

Datum registratie	Aantal interventieploegen		Aantal piekploegen		Capaciteit op jaarbasis
	Aantal	Voorziene uren	Aantal	Voorziene uren	
1/1/2019	1	1ste ploeg: 24/24	1	10u.-20u. 22u.-06u. Totaal : 126 u.	37.963
NORM : 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur/week					

Er zijn geen samenwerkingsverbanden in het kader van dringende hulpverlening/interventie. Er zijn geen plannen om dit in de nabije toekomst te voorzien. In het kader van de dringende hulpverlening heerst steeds het principe van wederzijdse bijstand bij zware feiten, rampen en onheil. Onze ploegen worden nog steeds gestuurd door het Communicatie- en Informatiecentrum (CIC) te Leuven. Er is een dagelijkse opvolging vanuit ons centraal onthaal maar ook hier worden, in het kader van een interventieaanvraag, de gegevens ingebracht in het CAD-systeem zodoende dat de ploeg kan verder gestuurd worden door het CIC.

Evaluatie van de norm met toelichting:

De capaciteit "dringende hulpverlening/interventie/algemeen toezicht" maakt ongeveer 20% uit van de totale capaciteit binnen de politiezone. Met een capaciteit van 126 uur/week voor de piekploeg voldoen wij volledig aan de minimale norm van 84 uur/week. Desondanks dit gegeven is er de vraag vanwege zowel het bestuur als het personeel om de uren van de piekploeg nog uit te breiden. Vooral wat de periode 20-22 uur betreft, is er soms een probleem. Tijdens deze periode ligt de kans op risicovolle interventies hoger. Het behoud van permanent twee interventieploegen tijdens de nachtshiften is niet gebaseerd op het aantal tussenkomsten meer heeft vooral te maken met het veiligheidsaspect. Daarenboven worden wij in de periode april-september geconfronteerd met een aantal evenementen met grote volkstoeloop en vormt de aanwezigheid van deze tweede ploeg zeker een meerwaarde. Met de huidige capaciteit is een permanente 2de ploeg echter onmogelijk. Het is vandaag al "pompen" om de voorziene shiften in te vullen, rekening houdende met het feit dat de leden van interventie moeten ingezet worden in het centraal onthaal als gevolg van, eveneens, ons capaciteitstekort.

Het kader voor interventie voorziet 7 HINP's en 32 INP. Op 01/01/2019 waren er effectief 4 HINP's en 22 INP. Een tekort van 3 HINP's en 10 INP's. Bij opmaak van dit document zijn er 1 HINP en 24 INP's. Er worden op 1/12/2019 4 nieuwe inspecteurs verwacht maar er zijn eveneens interne verschuivingen voorzien. Tegen 31/12/2019 zal het kader aldus nog verre van ingevuld zijn. Met slechts 1 HINP interventie is ook de ondersteuning voor de komende maanden problematisch te noemen.

In de totale capaciteit "interventie" zijn eveneens de uren "terreincoach/HINP-wachtofficier" (2476 u.) en het administratief werk (2079 u.) verwerkt. Met administratief werk bedoelt men vooral het afwerken van de processen-verbaal. Het aantal uren hiervoor ligt laag. Dit is eveneens een gevolg van het capaciteitsprobleem. De interventieleden hebben onvoldoende vrije ruimte hiervoor en werken dan ook hun processen-verbaal meestal af tijdens hun interventieshiften met als gevolg minder zichtbare aanwezigheid op het terrein.

In 2018 werden 5517 gebeurtenissen gedispachted door het CIC. Gemiddeld betekent dit 0,6/uur. De gemiddelde aanrijtijd is 15min40 waarbij werd vastgesteld dat 57% van alle interventies binnen de 15 minuten worden behandeld.

Belangrijk in het kader van de opvolging van de interventies is de functie van terreincoach (wachtofficier). Met 7 hoofdinspecteur in interventie is het de bedoeling dat deze de volledige wachtbeurten op zich nemen. De huidige situatie zorgt er echter voor dat wij enerzijds de voorziene wacht van 06 uur – 22 uur (uitgevoerd door 2 HINP's) hebben aangepast naar een shift van 14 uur – 22 uur (op deze wijze dient er slechts 1 middenkader te worden ingezet) en anderzijds tijdens verlofperiodes of ziektes moeten beroep doen op hoofdinspecteurs van andere diensten. Inzake de wachtbeurten OGP, deze worden, mits enkele uitzonderingen, uitgevoerd door alle middenkaders. Een volledig ingevuld kader hoofdinspecteurs zou opnieuw moeten kunnen zorgen voor een maximale ondersteuning, zelfs tijdens de weekends.

Onthaal

Visie/missie: De functie onthaal bestaat in het ontvangen en te woord staan van iedere burger die zich persoonlijk, telefonisch of via elektronische weg tot onze diensten wendt. Het antwoord bestaat ofwel uit een onmiddellijk gevolg geven aan een vraag ofwel uit een doorverwijzing naar een interne of externe dienst tot wie de persoon zich dan kan richten om een respons op zijn vraag/probleem te bekomen. Wij bieden alle inwoners van de drie gemeenten, maar ook andere burgers, de mogelijkheid om in navolging van de vigerende voorschriften terzake een evenwaardige behandeling te genieten in het onthaal.

Strategie: Er wordt een centraal onthaal voorzien in Londerzeel waar de burger tijdens de openingsuren kan geholpen worden door een calog-medewerker en een operationele medewerker. De operationele medewerker staat, in het bijzonder, in voor de opname van klachten bij

gerechtelijke feiten of het verlenen van gespecialiseerde politionele informatie.

In de posten van Kapelle-op-den-Bos en Meise is, zoals voorzien in het koninklijk besluit, het onthaal gedurende een significant aantal uren geopend. De wijkwerkers zorgen voor de ontvangst van de burgers en opname van de klachten. De openingsuren worden maximaal afgestemd op de openingsuren van de gemeentelijke diensten.

Aan de politiestations zijn muurtelefoons voorzien waarbij er tijdens de openingsuren van de centrale post, een verbinding is voorzien met deze hoofdpst terwijl op de andere momenten de burger rechtstreeks doorverwezen wordt naar het CIC in Leuven.

Buiten de openingsuren van het centraal onthaal in Londerzeel worden alle inkomende telefoons doorgeschakeld naar het CIC in Leuven. Zo voldoen we wel degelijk aan de norm Om nog meer laagdrempelig te zijn beschikt de politiezone over een gratis 0800-lijn.

Via een opgenomen tekst wordt aan elke telefonische oproeper gemeld dat het gesprek, om veiligheidsredenen, wordt opgenomen. Er wordt eveneens gemeld dat, in geval van dringende feiten, de oproeper gevraagd wordt gebruik te maken van de noodlijn 101.

Datum registratie	Aantal gemeenten in de zone	Aantal politiestations	Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt		Capaciteit op jaarbasis
			Weekdagen	Weekend / feestdagen	
1/1/2019	3	3	9078	809	9887
NORM : per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructuurle maatregelen / Minstens 1 onthaalpunt in iedere gemeente van de meergemeentzone					
Geen samenwerkingsverbanden voorzien.					
<p><u>Evaluatie van de norm met toelichting:</u></p> <p>Het kader voorziet 1 HINP, 4 INP en 4 Calog-medewerkers. Op 01/01/2019 bestond het team uit 0,8 INP en 4 Calog-medewerkers. Door de afwezigheid van 1 HINP werd het onthaal rechtstreeks opgevolgd door het diensthoofd operaties. Sinds 01/09/2019 werd een HINP uit interventie aangesteld als coördinator. Ingevolge de afwezigheid van meer dan 3 FTE wordt beroep gedaan op inspecteurs van andere teams, vooral interventie maar ook wijkwerking en verkeer.</p> <p>De openingsuren van het centraal onthaal in Londerzeel werden, na een grondige analyse van het bezoekersbeheer, aangepast. De initiële onthaaluren (07 uur – 21 uur) werden aangepast naar 08 uur – 20 uur. Op zaterdagen werden de onthaaluren gewijzigd van 08 uur – 17 uur naar 08 uur – 15 uur. Op de reglementaire feestdagen en brugdagen is nog steeds een zaterdagdienst voorzien. Op zon- en wettelijke feestdagen is het onthaal gesloten. Dit houdt in dat wij niet voldoen aan de wettelijke norm (67 uren ipv 84 uren). Uit de analyse bleek echter dat tussen 07 en 08 uur en tussen 20 en 21 uur er zich bijna geen bezoekers aanmeldden.</p> <p>Ook de openingsuren van de politiestations Meise en Kapelle-op-den-Bos werden na deze analyse aangepast. Beide politiestations bevinden zich in de respectievelijke gemeentehuizen. De politiestation in Kapelle-op-den-Bos is geopend op maandag van 16.30 uur tot 19.30 uur. In Meise is de politiestation geopend op dinsdag tussen 17.30 uur en 19.15 uur en op donderdag tussen 09 uur en 11.45 uur.</p> <p>De aanwerving van inspecteurs voor het onthaalteam verloopt zeer moeizaam. We werken dan ook met leden van andere teams die wel bereid zijn een significant aantal onthaaluren te presteren.</p>					

Wijkwerking

Visie/missie: De wijkwerking bestaat in het aanbieden van een zichtbare, aanspreekbare en contacteerbare politiedienst, die in haar werking maximaal georiënteerd is op de behoeften en de verwachtingen van de inwoners. Het bereiken van de inwoners door een grotere aanspreekbaarheid en de drempel tussen de inwoners, de gemeentelijke overheden en de politie verlagen om efficiënter een oplossing te bieden aan een bestaand probleem vormen de basis van een kwalitatieve gemeenschapsgerichte politiezorg.

Strategie: Het aanspreekbaar en zichtbaar maken van de wijkwerker is niet altijd even simpel. De wijkwerker heeft een groot pakket aan taken buiten zijn dagelijkse wijkwerking. Zo wordt de wijkwerker ingezet voor de ondersteuning van deurwaarders, voor het beheer van evenementen, controleacties en zelfs in het onthaal. Ook de werklast met betrekking tot de behandeling van de kantschriften is niet te onderschatten. Deze bijkomende opdrachten hebben ook een positieve zijde. Het is soms hét uitgelezen moment/middel voor de wijkwerker om contacten te hebben en te onderhouden met de inwoners. Ze zijn ook belangrijk in het kader van de informatiegaring. Door onze wijkwerkers te sensibiliseren om meer gebruik te maken van andere vervoermiddelen dan de auto (o.a. elektrische fietsen) moeten wij de aanspreekbaarheid kunnen verhogen.

Datum Registratie	Aantal inwoners	Aantal wijkinspecteurs volgens de norm	Reëel aantal wijkinspecteurs	Aantal politieposten	Capaciteit op jaarbasis
1/1/2019	47.542	11,8	16 Kapelle-o/d-Bos: 3 Meise: 7 Londerzeel: 6	2 + 1 hoofdpost	18.363
NORM : 1 wijkinspecteur op 4000 inwoners					
Geen samenwerkingsverbanden.					
<u>Evaluatie van de norm met toelichting:</u>					
<p>De norm wordt hier zeker behaald, we scoren zelfs beter (1 wijkwerker/2971 inw.). Maar is deze norm nog wel van toepassing? Moeten wij niet rekening houden met andere factoren? Uiteindelijk wel. Iedere politiezone moet zelf zijn rekening maken, in functie van het aantal inwoners maar ook in functie van andere demografische gegevens zoals de economische situatie, mobiliteit, sociale huisvesting, type bewoning, nationaliteiten inwoners wijk, immigratie, vormen van criminaliteit,.....Men heeft het soms over een (nieuwe) norm van 1/3000 inw. (zelfs 1/2000 in grootstedelijke omgeving).</p> <p>9,5 % van de totale capaciteit wordt besteed aan de wijkwerking. Los van de capaciteit voor "puur wijkwerking" zijn het vooral de wijkwerkers die ingezet worden voor het beheer van de lokale ordediensten. Op jaarbasis betreft dit ongeveer 3200 uren hetgeen overeenkomt met iets meer dan 2 FTE.</p> <p>De drie wijkteams (Londerzeel/Kapelle-op-den-Bos/Meise) worden geleid door 1 diensthoofd/commissaris, bijgestaan door drie coördinatoren. Zij zorgen eveneens voor de verbinding met de gemeentediensten. Bij de kaderwijziging in 2018 werd een extra wijkwerker voorzien dewelke vooral zal instaan voor het beheer en opvolging van de evenementen, in bijzonder de sportevenementen.</p> <p>In 2018 werd een nieuw team opgericht dat nauw verbonden is met de wijkteams. Het betreft een team "kantschriften". Het team bestaat in principe uit twee FTE's en behandelt zoveel mogelijk kantschriften zodoende dat de wijkwerkers hiervan deels kunnen ontlast worden en meer tijd kunnen steken in de behandeling van "wijkproblemen". Dit team kadert eveneens in ons beleid rond levensfasebewust werken en opvang van operationele personeelsleden die, omwille van medische reden, niet 100% operationeel kunnen ingezet worden.</p>					

Verkeer

Visie/missie: Het verkeersteam is zichtbaar in het verkeer, treedt actief op en handhaaft om de verkeersveiligheid te vergroten. Dit gebeurt door controles uit te voeren en bestuurders aan te spreken op hun gedrag, met als doel het aantal slachtoffers in het verkeer te verminderen. Ook andere operationele eerstelijnsdiensten moeten voldoende aandacht hebben voor de verkeersveiligheid tijdens hun algemeen toezicht en nemen o.a. ook deel aan controleacties. De politiezone werkt nauw samen met de bevoegde gemeentelijke diensten inzake mobiliteit door het leveren van adviezen en deelname aan gemeentelijke overlegstructuren rond verkeersveiligheid en mobiliteit.

Strategie: De taken die moeten worden vervuld inzake verkeersveiligheid ingevolge het KB dd. 26-10-2009, groeperen zich rond de volgende vier assen:

1. Het voeren van preventieve en repressieve acties inzake de naleving van de verkeersregels;
2. De verkeersregeling bij ernstige en onverwachte verstoring van de mobiliteit;
3. Het vaststellen van verkeersongevallen;
4. Het verstrekken van advies aan de bevoegde overheden inzake mobiliteit en verkeersveiligheid.

Het beleid rond de uitvoering van acties op het vlak van alcoholcampagnes, acties gordeldracht, snelheidscontroles e.d.m. werd voornamelijk gestuurd vanuit de verbindingsofficier/diensthoofd en de coördinatoren van de wijkteams. Zij hebben relevante informatie om op maat van de gemeenten initiatieven te ontwikkelen inzake o.a. snelheidscontroles. De zorg voor de verkeersveiligheid is uiteraard niet exclusief voor het verkeersteam maar voor alle politiemensen die deel uitmaken van onze zone. Een permanente sensibilisering en vorming voor deze politiemensen is dan ook een must.

De hoofdinspecteur, coördinator verkeer, maakt deel uit van de werkgroep voor de opmaak van het zonaal veiligheidsplan. Hij zetelt eveneens in de verschillende gemeentelijke mobiliteitsraden en wordt betrokken bij ieder belangrijk gemeentelijk mobiliteitsdossier. Hij staat in voor de wekelijkse planning van verkeerscontroles.

Datum registratie	Globaal effectief zone	Organisatievorm		Capaciteit op jaarbasis
		Lokale verkeersdienst (met vaste medewerkers)	Effectief	
		Aantal VTE	Aantal VTE	
1/1/2019	118	6	5	5.497
NORM : 8% van de totale werkcapaciteit (zowel van de operationelen als van het administratief kader).				
Voorlopig zijn er geen samenwerkingsverbanden. In het kader van de politieassociatie NORA zal mogelijks in 2020 "verkeer" in een subovereenkomst worden opgenomen.				

Evaluatie van de norm met toelichting:

Met een capaciteit van 5497 uren voldoen wij niet aan de norm van 8% van de totale werkcapaciteit. Het gaat hier slechts om 2,84 % van de totale capaciteit. Echter moet dit binnen de juiste context worden bekeken. De uren verkeer die gepresteerd worden door andere operationele teams en de administratie en adviezen in het kader van vergunningsaanvragen, mobiliteitsdossiers, e.d. worden niet als "verkeer" geregistreerd. In tegenstelling tot de voorbije jaren kan het verkeersteam zich 100% focussen op "verkeershandhaving". In het verleden werd immers nog 20% voorzien voor inzet in interventie. Deze inzet is vandaag beperkt tot momenten waarbij er zich een zwaar capaciteitsprobleem voordoet ingevolge ziektes en verloven. De verwerking van de snelheidsovertredingen gebeurt grotendeels door de Calog-leden van het onthaal. Ook deze uren worden als dusdanig niet geregistreerd onder "verkeer". Het is de bedoeling de verwerking over te brengen bij het Gewestelijk verwerkingscentrum. De kantschriften "verkeer" waarbij de vaststellingen gebeurden door ons verkeersteam worden behandeld door een agente van politie alsook een inspecteur die werkzaam is onder het regime "medisch halftijds".

Lokale recherche / lokaal onderzoek

- Visie/missie:** De lokale recherche is de dienst binnen de lokale politiezone die instaat voor het uitvoeren van welbepaalde gerechtelijke onderzoeken, die de wetgever niet aan de federale recherche heeft toegewezen (COL 6/99). De lokale recherche staat in voor het beheer, de kennisname, de aanmelding en de afhandeling van gerechtelijke onderzoeken, die door hun aard, hun omvang of techniciteit een zekere mate van specialisatie vereisen. De werking van de lokale recherche is gebaseerd op twee fundamenten: de informatie-inwinning en de onderzoeksfunctie. Als doelstelling heeft de lokale recherche in het bijzonder het verhogen van de ophelderingsgraad en het terugdringen van de criminaliteit, het voldoen aan de noden en vragen van onze interne en externe partners. De opdrachten worden uitgevoerd in overeenstemming met artikel 5, derde lid, van de Wet op het Politieambt en de Ministeriële omzendbrief van 26 februari 2002 (Richtlijn tot regeling van de taakverdeling, de samenwerking, de coördinatie en de integratie tussen de lokale en federale politie inzake de opdrachten van gerechtelijke politie)
- Strategie:** Bij de kaderwijziging in 2018 werd ook het effectief en de organisatie van onze lokale recherche herbekeken. Door de capaciteitsproblemen binnen de FGP's en de nieuwe criminaliteitsvormen zoals cybercrime, terrorisme, radicalisme en mensenhandel was een herziening van het effectief en een denkoefening rond de interne organisatie een absolute must. De leden van de lokale recherche zullen zich verder specialiseren en de nodige vormingen volgen om hun kennis op het vlak van de gerechtelijke onderzoeken te verbreden. Ook zal er, samen met het parket Halle-Vilvoorde, verder gewerkt worden aan de implementatie van het recherchemanagement waarbij het gebruik van de tool "GES" een belangrijke rol zal spelen. Via de oprichting van een gerechtelijk lokaal informatiekruispunt (GLIK) wordt meer aandacht besteed aan de interne communicatie en verbetering van de informatie-uitwisseling tussen zowel interne diensten en teams als met onze externe partners. Het verder investeren in ANPR-camera's blijft een prioriteit. Ook hier zal het GLIK een belangrijke rol blijven spelen, zowel in de verwerking en de analyse van de gegevens als bij het beheer ervan.

Datum registratie	Global effectief zone	Effectief operationeel kader	Organisatievorm		Capaciteit op jaarbasis
			Lokale rechedienst (met vaste medewerkers)	Polyvalente of « flexibele » opsporings- en onderzoekscapaciteit	
			Aantal VTE	Aantal VTE of uren	
1/1/2019	118	98	12	n.v.t.	11.951
<p>NORM : 10% van het operationeel effectief voor zones met globaal effectief \geq 230, 7% van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg (2 mw) voor de weekdays, voor de andere PZ</p> <p>Geen samenwerkingsverbanden.</p> <p><u>Evaluatie van de norm met toelichting:</u></p> <p>In 2018 betrof de totale capaciteit voor de recherche 11.951 uren of 6,17% van de totale capaciteit. In het organogram van 2009 bestond de recherche uit 8 personeelsleden, 2 HINP's en 6 INP's. Bij beslissing van de politieraad van juni 2018 werd de recherche uitgebreid en het GLIK toegevoegd. Het effectief voorziet 2 HINP's, 9 INP's en 1 Calog C, in totaal dus 12 personeelsleden. Dit betekent een uitbreiding met 4 FTE. Een effectief van 12 FTE komt overeen met 12,28% van het operationeel effectief hetgeen beduidende hoger ligt dan de minimale norm. De politiezone beschikt over dagelijks minimum 1 wachtploeg van 2 medewerkers. Binnen de recherche is er steeds sprake geweest van specialisaties binnen elk team, met name drugs, diefstal, zeden/financiële dossiers en persoonsgebonden materies/sociale wetgeving. De sociale cel/Jeugd en Gezin maakt geen deel uit van de recherche maar behoort als apart team wel tot dezelfde dienst " gerechtelijke steun". In het verlengde van de prioriteiten in het nationaal veiligheidsplan, het beleidsplan van de procureur des Konings en de dringende noodzaak tot oprichting van een LCCU werd de recherche intern gereorganiseerd. Het team drugs en zeden/ecofin blijft onveranderd. Het team diefstallen wordt versterkt door een tweede team en er wordt eveneens één inspecteur verder opgeleid in het kader van de aanpak van o.a. cybercrime. Een LCCU is hiermede geboren. Het GLIK zal verder de recherche ondersteunen.</p>					

Handhaving van de openbare orde

Visie/missie: Handhaving van de openbare orde bestaat in het vrijwaren en, in voorkomend geval, het herstellen van de openbare rust, de openbare veiligheid en de openbare gezondheid. In geval van conflicten die een weerslag hebben op de openbare orde of bij de handhaving van de openbare orde bij manifestaties of evenementen, wordt de werkmethode gehanteerd van het genegotieerd beheer van de openbare ruimte. De openbare rust beoogt het behoud van de sociale rust, de openbare veiligheid beoogt de afwezigheid van gevaarlijke toestanden voor personen en goederen en omvat onder meer de voorkoming van criminaliteit en de bijstand van personen in gevaar. De openbare gezondheid beoogt de afwezigheid van ziekten door handhaving van de hygiëne en door het vrijwaren van een kwalitatief goed leefmilieu.

Strategie: We blijven voorzien in een permanentie officier van bestuurlijke politie (OBP). Het beheer van lokale evenementen wordt verder met de nodige professionaliteit uitgevoerd onder toezicht van het diensthoofd "Gebiedsgebonden politie" die hierbij wordt bijgestaan door middenkaders/coördinatoren. Bij de uitvoering van lokale evenementen met een grote volkstoeloop wordt maximaal voorzien in een aanwezigheid op het terrein van een OBP. Voor andere evenementen en/of iedere verstoring van de openbare orde is een OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar. In het kader van de dwingende ministeriële richtlijn MFO2 wordt de nodige capaciteit ter beschikking gesteld (HyCap).

		Aantal uren (aanwezig of B&T)
Permanentie OBP en OGP	OBP	1 OBP met wacht dienst buiten de normale diensturen tijdens weekdays. Permanent bereikbaar en terugroepbaar.
	OGP	1 OGP met wacht dienst 22-08 uur
NORM : 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar		
Met de politiezone Grimbergen zijn onderhandelingen lopende om een gemeenschappelijke wachttrolofficier van bestuurlijke politie tot stand te brengen. Het is de bedoeling om hieromtrent een subovereenkomst op te stellen in het kader van de raamovereenkomst politieassociatie NORA.		
<u>Evaluatie van de norm met toelichting:</u> <p>Met 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar voldoen we aan de norm. Bijkomend is er ook permanent een OGP voorzien. In 2018 werd 4,09 uur gepresteerd in het kader van een terugroeping OBP. Dit cijfer ligt zeer laag maar is ook niet abnormaal. Een OBP treedt op in het kader van bestuurlijke politie en het aantal oproepen zijn beduidend lager dan in het kader van gerechtelijke politie. De OBP lost eveneens veel zaken telefonisch op (vb. bevestiging bestuurlijke aanhouding).</p> <p>In het kader van het beheer van lokale evenementen werd in 2018 niet minder dan 3207 uur gepresteerd (1,66% totale capaciteit). Dit komt overeen met meer dan 2 FTE. Alle lokale ordediensten worden door eigen medewerkers uitgevoerd.</p> <p>Met betrekking tot de federale opdrachten (dwingende richtlijnen MFO2 en art. 62,10° en 64 van de Wet op de Geïntegreerde politie) werden 1041 uren gepresteerd. Hieronder valt de capaciteit voor dienst Justitiepaleis (291 u.) en de gehypothekeerde capaciteit HyCap (750 u.). Onze prestatielijn in het kader van HyCap voorziet een inzet van 1669 uren. Voor verdere analyse verwijzen wij naar de tabel overgemaakt door de directeur-coördinator van Halle-Vilvoorde (bijlage 1). Inzake de dienst Justitiepaleis (art 23 WPA) is de oprichting van DAB binnen de federale politie belangrijk. Zij zouden in principe deze taak moeten overnemen.</p>		

Slachtofferbejegening

Visie/missie: Elke politieambtenaar moet over de basisvaardigheden van een goede slachtofferbejegenaar beschikken, zelfs bij een slecht-nieuwsmelding in geval van bijvoorbeeld een dodelijk ongeval. Na tussenkomst van de eerstelijns ploegen, bij een traumatische gebeurtenis, verleent de slachtofferbejegenaar de opvang aan elk slachtoffer om het verwerkingsproces positief te beïnvloeden en, indien noodzakelijk, drempelverlagend te werken naar gespecialiseerde en professionele zorgverstrekkers toe. Optimaliseren van de band cliënt/hulpverlener staat hierbij centraal.

Strategie: Een aantal normen worden vooropgesteld:

- Doelstellingsnormen: 100 % van de aanvragen moeten worden beantwoord
- Werkingsnormen: nagenoeg alle aanvragen moeten onmiddellijk of binnen de 24 uur worden behandeld
- Bevoegdheidsnormen: ieder van onze slachtofferbejegenaars moet voldoen aan onze eisen op vlak van opleiding, bijscholing en evaluatie

De slachtofferbejegenaars zijn in een permanentiesysteem "oproepbaar" voorzien en staan ter beschikking van de officieren van bestuurlijke politie en de officieren van gerechtelijke politie.

Er is een permanente richtlijn voorzien. Onze coördinator neemt deel aan het overleg georganiseerd door een gespecialiseerde medewerker binnen het CSD Asse.

Datum registratie	Gespecialiseerd medewerker beschikbaar (ja / neen)	Aantal uren (aanwezig of B&T)
1/1/2019	Ja. 1 HINP coördinator + 3 slachtofferbejegenaars	Permanentierol 24/24. 202 uren slachtofferbejegening effectief gepresteerd .
NORM: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar (eventueel via samenwerkingsakkoord)		
In het kader van de politieassociatie NORA werd een subovereenkomst "slachtofferbejegening" door de politieraad van de politiezone K-L-M goedgekeurd in juni 2019. Verdere uitwerking hiervan is voorzien in het najaar 2019 en 2020. Kopie van subovereenkomst wordt gevoegd als bijlage 4 van dit plan.		
<u>Evaluatie van de norm met toelichting:</u>		
<p>De politiezone voldoet aan de norm maar met slechts 3 medewerkers slachtofferbejegenaars is de groep te klein geworden. Twee nieuwe kandidaten zullen nog worden opgeleid zodoende dat het totaal aantal slachtofferbejegenaars op vijf komt te staan. In 2018 werden een twintigtal cases door het team behandeld.</p> <p>In het kader van de politieassociatie NORA voorziet het samenwerkingsakkoord "slachtofferbejegening" geen gemeenschappelijke wachtdiensten. Wel wordt voorzien in een samenwerking in het kader van vormingen, documentatie en ondersteuning bij uitzonderlijk zware feiten of rampen waar de inzet van de eigen medewerkers onvoldoende is om een antwoord te bieden aan alle aanvragen tot bijstand van slachtoffers. Een aantal slachtofferbejegenaars gaan een opleiding volgen in het kader van het protocol tussen DVI en de diensten politionele slachtofferbejegenaars van de geïntegreerde politie (27/12/2018).</p>		

Andere operationele diensten

APO (Ambtshalve politieel onderzoek)/ Functioneel beheer

Deze functies maken deel uit van de dienst "Gerechtelijk bureau". De dienst bestaat uit 9 FTE. Er is enkel een capaciteitsregistratie voor het APO-gedeelte. In 2018 werden 3063 uren gepresteerd hetgeen overeenkomt met 1,58% van de totale capaciteit. Beide functies zijn zeer belangrijk in het kader van de algemene werking van de politieorganisatie.

APO heeft tot doel de lokale politie toe te laten bepaalde welomschreven dossiers af te handelen in eigen beheer. Na afhandeling wordt het dossier overgemaakt aan de procureur des Konings die beslist over eventuele vervolging. De dienst staat, samen met het functioneel beheer, ook in voor de kwaliteitscontrole op gebied van inhoud en volledigheid van de processen-verbaal.

Het functioneel beheer staat in voor de politionele informatieverwerking, zowel op bestuurlijk als gerechtelijk niveau. De functionele beheerder is verantwoordelijk voor de controle op de juistheid van de politionele informatie. Wij stellen vast dat voor beide functies zich weinig kandidaten aanmelden. Het gaat om functies met een grote verantwoordelijkheid maar waar vooral het ontbreken van een bijkomende vergoeding als belangrijkste hinderpaal wordt gezien.

Sociale Cel/ Jeugd en gezin

In 2012 werd binnen de politiezone een maatschappelijk assistent aangeworven. Deze had als hoofdtaken de coördinatie van de slachtofferbejegenaars en de opvolging van de dossiers "intra familiaal geweld". In het kader van deze dossiers worden regelmatig sociale onderzoeken gevraagd. Onze maatschappelijke assistent voerde deze uit maar met een beperkte operationele kennis en bevoegdheid. Er werd dan ook beslist om haar de opleiding middenkader te laten volgen zodoende dat zij, gelet haar gespecialiseerde vorming, kon aangesteld worden als gespecialiseerde hoofdinspecteur. Betrokkene beëindigde met succes haar opleiding in 2016. Het vormde de start van een nieuwe cel binnen onze organisatie, met name de "Sociale cel". Met de kaderwijziging in 2018 werd het team uiteindelijk omgedoopt tot "Sociale Cel/Jeugd en Gezin". Het team, 1 HINP gespecialiseerd en 2 INP, maakt deel uit van de dienst "Gerechtigde steun" samen met de recherche

en het GLIK. Er werd binnen onze politiezone bewust gekozen om dit team niet onder te brengen bij de recherche. De doelstellingen liggen wat anders. De dossiers "minderjarigen" blijven verder behandeld door de recherche terwijl de hoofdtaak van de "sociale cel/jeugd en gezin" zich toespitst op de opvolging van problematische opvoedingssituaties, dossiers intra-familiaal geweld, en het uitvoeren van sociale onderzoeken. Ook in het kader van de uitvoering van de omzendbrief PLP41 zal dit team haar bijdrage leveren. We stellen vast dat de politiezones meer bevestigd worden om het welzijn van zowel de minderjarige als het hele gezin op de voorgrond te stellen. Het aantal verontrustende opvoedingssituaties en vechtscheidingen stijgt verontrustend. Steeds vaker worden minderjarigen verdacht van een als misdrijf omschreven feit. Bij elk feit of elke melding wordt de politie bevestigd. De hulpverlening is gebaseerd op vrijwilligheid en stopt als er geen doorbraak gerealiseerd kan worden op basis van deze vrijwilligheid. De nood naar de minderjarige toe blijft echter bestaan. De kinderen kunnen hier het slachtoffer worden van een niet-medewerkende ouder. Om tot vrijwilligheid te komen zal de politie zich aanklampend opstellen in de hoop dat er toch tot hulpverlening wordt overgegaan.

Het aantal dossiers met betrekking tot minderjarigen is dus duidelijk enorm toegenomen door:

Het team persoonsgebonden materies van het parket Halle-Vilvoorde hecht meer een meer belang aan dit soort van dossiers. Naast het repressieve is er ook aandacht voor preventie. De rechtbanken informeren steeds vaker bij het openbaar ministerie die op haar beurt dan de politie bevestigd.

Meer en meer ouders komen bij de politie om hulp, bijstand en raad vragen. Indien nodig treden wij in contact met de scholen en jeugdhuizen. Het is een maatschappelijk gegeven dat veel ouders problemen hebben met de opvoeding van hun kinderen. Zij hopen dan dat de politie hen kan helpen.

Deze dossiers vereisen een continue en degelijke opvolging en hebben ook een langere doorlooptijd dan veel andere gerechtelijke dossiers.

Het groot aantal dossiers en de specifieke werkwijze betekenen echter een serieuze investering vanwege de politiezone en vergen voldoende capaciteit. De huidige situatie binnen dit team zorgt ervoor dat stukken laattijdig worden afgewerkt en de opvolging niet altijd even accuraat kan zijn. Daarenboven is de coördinator van deze afdeling ook coördinator slachtofferbejegening, referentiepersoon intra-familiaal geweld en neemt zij deel aan de wachtbeurten OGP.

Administratieve ondersteuning

Niet minder belangrijk voor een politiezone is de administratieve ondersteuning. De kwaliteit van het werk dat onze mensen op het terrein afleveren wordt ook beïnvloed door de logistieke ondersteuning en de investering inzake het welzijn van ons personeel. We werken met "individuen" en onze politiezone probeert onze medewerkers zoveel mogelijk degelijk en modern materiaal ter beschikking te stellen. Ook heeft de leiding veel aandacht voor het welzijn van iedere medewerker en worden hiervoor door de politiezone, vanuit het HRM-team, projecten en activiteiten opgestart. Voorbeelden hiervan zijn de jaarlijkse teambuilding, de nieuwjaarsreceptie en het personeelsfeest, afterworks, contactname en ondersteuning langdurige zieken,.... In 2015 werd een enquête "psychosociaal welzijn" uitgevoerd. Op basis van deze resultaten werd in eerste instantie een "Welzijnsteam" opgericht. Dit team, gevormd door medewerkers uit verschillende diensten, rangen en graden, heeft als doel voorstellen te formuleren ter verbetering van het welzijn van onze medewerkers. Zij baseren zich op de resultaten van de enquête en kiezen de prioriteiten. Deze worden dan voorgelegd aan de leiding en het bestuur.

De dienst "administratieve steun" wordt geleid door een CaLog niv. A/juriste die eveneens adviseur is van de korpschef. De dienst bestaat uit drie teams:

- personeel/HRM;
- beleid en administratief secretariaat
- middelen (logistiek en onderhoud, ICT, financiën, DPO/communicatie).

Taakaccenten

Een kleinere politiezone kan voor elke taak geen personeel aanwerven of aanduiden die deze taak exclusief uitvoert. Dit betekent dat een aantal medewerkers extra opdrachten en taken ontvangen en zodoende een taakaccent krijgen. In sommige gevallen is de capaciteit die het personeelslid aan deze deeltaak kan spenderen zeer beperkt tot bijna nihil. Het weegt in veel gevallen zwaar op de uitvoering van de kerntaken door de medewerker. Sommige taken of opdrachten zijn wettelijk bepaald of staan in een bestuurlijke of gerechtelijke richtlijn. Hierna worden enkele van de belangrijkste opgesomd:

Geweldbeheersing

Het gaat om de uitvoering van de omzendbrief GPI 48. Deze omzendbrief heeft als doel de opleiding en training in de verschillende domeinen van de geweldbeheersing te organiseren voor al het personeel van het operationeel kader van de politiediensten en dit zoals algemeen voorzien in de statutaire teksten die toepasselijk zijn op dit kader en in het bijzonder volgens de algemene beginselen van het welzijn op het werk. Ook de omzendbrief GPI 48bis inzake de organisatie van de AMOK-oefeningen is hierbij zeer belangrijk.

De omzendbrief GPI 48 legt een aantal strenge richtlijnen op inzake de vorming en training van de operationele medewerkers in het kader van gebruik van dwang met of zonder vuurwapen. Het is belangrijk dat elk personeelslid minimaal de voorziene trainingen volgen en dit is niet altijd even evident. Onze politiezone beschikt over 1 HINP/coördinator, 2 HINP's-monitoren en 2 INP's-monitoren.

De politiezone organiseert wekelijks trainingen met vuurwapen, gevechtstechnieken wapenstok en/of tactische oefeningen.

Inzake geweldbeheersing heeft de politieraad in juni 2019 de subovereenkomst in het kader van de politieassociatie NORA goedgekeurd (bijlage 5).

Wapenwetging – dossiers vergunningen

Deze dossiers worden behandeld door 2 HINP's waarvan 1 HINP coördinator onthaal is en de andere HINP APO-officier

Intern Toezicht

Er is geen aparte dienst intern toezicht. De klachten en tuchtdossiers worden in eerste instantie behandeld door de korpschef die 1 commissaris aanduidt als onderzoeker. Inzake vooronderzoeken tucht en gerechtelijke dossiers lastens medewerkers wordt het onderzoek uitgevoerd door het diensthoofd van het gerechtelijk bureel. Klachten worden in principe aan de hiërarchische overste overgemaakt voor verdere behandeling. Er is zeker nood aan capaciteit om de omzendbrief CP3 inzake de organisatiebeheersing toe te passen. Intern toezicht is niet alleen negatief maar het is eveneens de bedoeling om rekening te houden met bedankingen en felicitaties. Deze worden, na kennisname door het personeelslid en ondertekening door de korpschef, in het persoonlijk dossier geklasseerd. Wat "intern toezicht" betreft, wordt eveneens werk gemaakt van een subovereenkomst in het kader van de politieassociatie NORA.

Beroepenvoorlichters

4 inspecteurs staan ter beschikking van de kandidaat politiemensen. We investeren veel in het aantrekken van nieuwe medewerkers. We organiseren jobinfodagen en infomomenten waarbij de HR-dienst nauw samenwerkt met de operationele medewerkers om de werking van onze politiezone toe te lichten.

Vertrouwenspersoon

De wetgever verplicht elke politiezone om een vertrouwensdienst op te richten (Titel III van het Ministerieel besluit van 28/12/2001 tot uitvoering van sommige bepalingen van het KB van 30/03/2001 tot regeling van de rechtspositie van het personeel van de politiediensten). We beschikken vandaag over 1 vertrouwenspersoon doch zouden nog een 2 personen willen opleiden.

Interne preventieadviseur

De interne preventieadviseur is de persoon binnen het bedrijf die de werkgever ondersteunt om de maatregelen uit de welzijnswet toe te passen. Elke werkgever met meer dan 20 werknemers moet een interne preventieadviseur aanstellen. Hij bekleedt hierbij een onafhankelijke en neutrale positie. De verantwoordelijkheid voor het welzijn op het werk ligt bij de werkgever en de leidinggevenden. Bij de uitvoering van hun opdrachten worden zij geacht advies te vragen aan de preventieadviseur en hem zoveel mogelijk te betrekken bij veranderingen in de politiezone, de aankoop van nieuwe arbeidsmiddelen, de aankoop van beschermingsmiddelen, enz.

De preventieadviseur onderzoekt op quasi permanente wijze de risico's, de gebeurde incidenten en ongevallen en de geformuleerde klachten. De preventieadviseur werkt nauw samen met de arbeidsgeneesheer en andere deskundigen van in en buiten de politiezone. Vaak vervult hij hierbij een coördinerende rol.

Onze zone beschikt over 1 preventieadviseur die deel uitmaakt van interventie. Omdat hij niet altijd voldoende capaciteit heeft om zijn taak als preventieadviseur ten volle uit te voeren wenst de zone ook hier een 2de persoon op te leiden en aan te stellen als preventieadviseur.

Onze zone werkt nauw samen met de firma Liantis (arbeidsgeneeskundige dienst en externe preventieadviseur).

Diefstalpreventie

We beschikken over (slechts) 2 opgeleide diefstalpreventieadviseurs. Hoewel het aantal aanvragen voor advies beperkt is, is dit aantal onvoldoende. In het kader van de oprichting van buurtinformatienetwerken zal de vraag meer dan waarschijnlijk stijgen. Ook hier moeten we dus investeren in ofwel bijkomende intern opgeleide personen ofwel werken via een systeem van (externe) vrijwilligers. Ondertussen zouden 3 bijkomende inspecteurs worden opgeleid zodoende dat zij in 2020 kunnen ingezet worden.

MEGA (Mijn Eigen Goed Antwoord)

Het betreft een lessenreeks voor leerlingen van het laatste jaar basisonderwijs waarin ze sociale vaardigheden aangeleerd krijgen om assertief te antwoorden naar alle vormen van afhankelijkheid. Op het einde van het schooljaar organiseert de politiezone een "MEGA-fuif" en een toneelstuk. 6 personeelsleden van verschillende diensten worden hiervoor ingezet onder coördinatie van een hoofdinspecteur.

Hondengeleider

De zone beschikt over 1 HINP-hondengeleider. Het betreft een patrouillehond die ingezet wordt in het kader van federale opdrachten en lokale evenementen. De hoofdinspecteur heeft als hoofdtaak wijkteamcoördinator Kapelle-op-den-Bos

Information officier

De information officier vormt een belangrijke brug tussen de Local Task Force (LTF) op arrondissementeel niveau en het LIVC (Lokale Integrale Veiligheidscel) in het kader van de omzendbrief van 2015 met betrekking tot de aanpak van de Foreign Terrorist Fighters. Onze politiezone heeft twee officieren (commissarissen) aangesteld die beschikken over de nodige veiligheidsmachtigingen.

Motorrijders

Onze politiezone beschikt over drie gebrevetteerde motorrijders waarvan twee inspecteurs deel uitmaken van het wijkteam en 1 inspecteur uit interventie.

Mentoren

Om kandidaat-inspecteurs te kunnen begeleiden tijdens hun "werkplekleren" beschikt de politiezone over 5 mentoren.

2.2 Beschrijving van de interne context in de politiezone

2.2.1 Welzijnsenquête 2015

Een eerste beeld van de interne context van onze politiezone krijgen we aan de hand van de risico-analyse welzijn op het werk uit 2015. Deze is misschien niet meer zo recent, maar ze betekende wel de aanzet voor de uitbreiding van onze administratieve steundienst en zo de start voor ons huidig personeelsbeleid dat de komende jaren nog verder gezet zal worden. De werkpunten van de enquête blijven ook belangrijke prioriteiten voor ons algemeen beleid. Daarom geven we hierbij een overzicht van de prioriteiten die op basis van de resultaten werden weerhouden in de meerjarenplanning 'Welzijn op het werk' die werd opgemaakt in 2016.

- Vertrouwen in de organisatie en beleid verbeteren
- Sfeer bevorderen: onderlinge communicatie, sport, teambuilding,...
- Communicatie verbeteren: intranet, meer overlegmomenten per dienst, coördinatieteam beter organiseren, punten MAT
- Beslissingen nemen: sneller, duidelijker, input vragen, rekening houden met consequenties voor anderen
- Leiding geven: ingrijpen bij problemen, feedbackcultuur (+ en --), evaluaties
- Organisatiestructuur: wie doet wat?, verwachtingen,...
- Personeelsbeheer: loopbaanbeheer, re-integratie, omgaan met oudere werknemers
- Werkdruk: instroom verbeteren

Er werd ook een welzijnsteam opgericht met vertegenwoordigers van alle diensten en graden/niveaus. Dit team werkt samen met de HR-dienst aan concrete acties om het welzijn te bevorderen.

Na de welzijnsenquête werd de administratieve steundienst uitgebreid met een HR-consulente om mee te werken aan een HR-beleid dat kon helpen bij het wegwerken van de actiepunten. Er werd ook een communicatieconsulent aangeworven, omdat op dit vlak toch ook wel wat werk aan de winkel was/is. Binnen de administratieve steundienst werden ook een aantal taken herschikt en vooral de personeelsdienst werd intern gereorganiseerd met voor iedereen meer duidelijkheid over taken en verantwoordelijkheden. Iedereen van deze dienst probeert zijn/haar steentje bij te dragen tot het verbeteren van het welzijn van alle medewerkers.

2.2.2 Project normen en waarden

De vraag stelde zich waar we zouden beginnen met ons personeelsbeleid. Na wat denkwerk en overleg werd ons duidelijk dat onze normen en waarden de basis moesten vormen voor dit alles. Zij vormen immers de basis voor een goede sfeer, werking en kwaliteit omdat:

- ze duidelijk maken wat we verwachten van elkaar
- we onze medewerkers op deze basis in de juiste richting kunnen coachen
- we duidelijk leiding geven op basis van vastgelegde wederzijdse verwachtingen, die ondersteund zijn door iedereen
- we kunnen zorgen voor kwaliteit via inhoudelijk ondersteunde evaluaties

Nadat we begin 2017 onze waarden bekeken met de leidinggevenden en er concreet gedrag aan koppelden, besloten we om deze oefening met alle medewerkers te doen. Dit deden we dienst per dienst in de loop van 2018-2019. Zo kregen we een zicht op wat er leeft in alle diensten van onze organisatie en stelden we vast dat de grote lijnen voor alle medewerkers dezelfde zijn en we eigenlijk grotendeels dezelfde verwachtingen hebben en dezelfde dienstverlening willen geven.

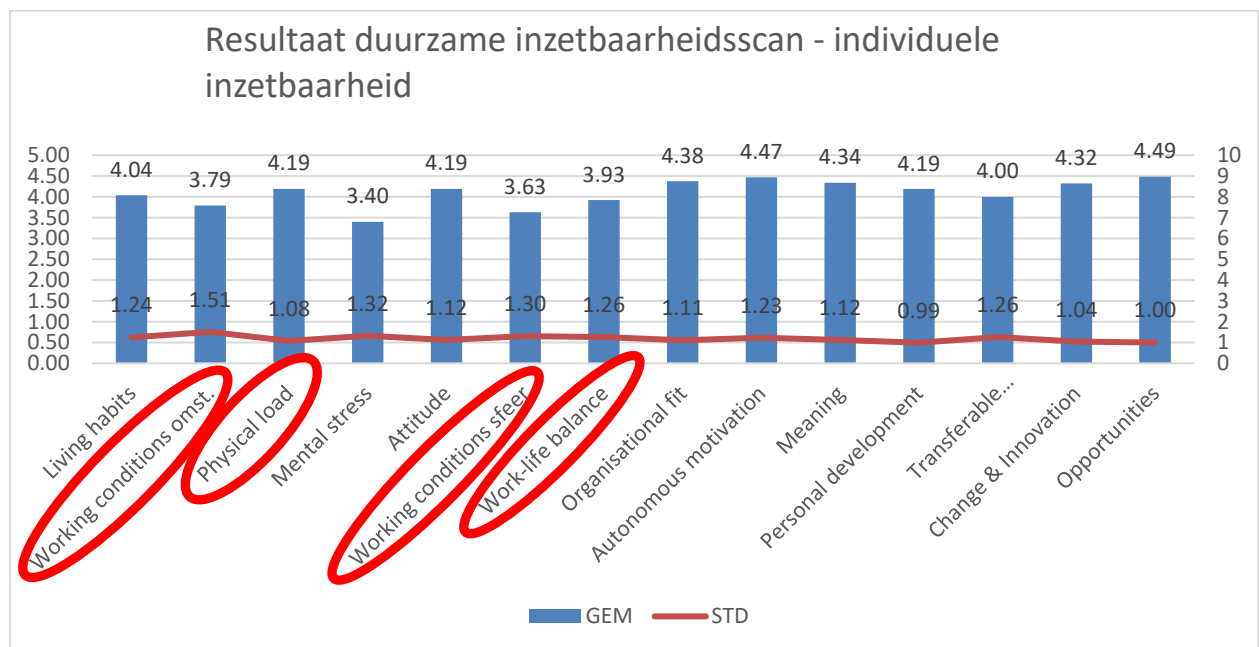
Meer over de resultaten van deze oefening vindt u onder de rubriek Visie – Missie – Waarden. Het opgemaakte gedragskompas geeft een goed beeld van de interne context van onze zone omdat dit echt weergeeft wat alle medewerkers, van alle graden, niveaus en diensten belangrijk vinden. Ook was het voor de HR-dienst alweer een goede gelegenheid om in gesprek te gaan met de medewerkers om meer te weten te komen wat er dagdagelijks in de organisatie leeft en welke zaken medewerkers motiveren of frustreren.

2.2.3 Duurzame inzetbaarheidsscan (resultaten zie bijlage 6)

Nadat de basis voor onze organisatie en het HR-beleid was gelegd, wilden we van start gaan met een echt strategisch en duurzaam HR-beleid. Daarom gaven wij onze HR-consulente, Astrid Vandervorst, voor haar eindwerk in de opleiding Postgraduaat HRM de opdracht een voorstel uit te werken voor een strategisch en duurzaam HRM-beleid vertrekkend vanuit onze visie-missie-waarden. In dit kader werd in 2019 een duurzame inzetbaarheidsscan afgenomen.

Dit instrument brengt de werkpunten rond duurzame inzetbaarheid binnen de organisatie in kaart. Het is een bevraging die enerzijds toont hoe de medewerkers zelf denken over duurzame inzetbaarheid en anderzijds hoe zij over het beleid hierrond denken. De factoren ability (kunnen) en agility (willen) en de tevredenheid worden bevraagd.

We gebruikten de duurzame inzetbaarheidsscan van Securex via een Excel die onze collega's via het intranet anoniem konden invullen. Er waren 48 respondenten van de 102 collega's: een responsepercentage van 47%, wat een voldoende realistisch beeld weergeeft. Hieronder twee grafieken die samengevat de resultaten van de bevraging weergeven. Onder de grafiek staat een korte bespreking over de resultaten.



Op de meeste punten wordt er goed gescoord. Zo zijn bijvoorbeeld het zien van kansen om zich professioneel te ontwikkelen en het ontwikkelen van talenten sterke scores.

Het personeel voelt zich ook ondersteund door hun leidinggevenden op dit niveau.

Wat de werkpunten betreft, worden alle scores beneden 4 als belangrijke aandachtspunten beschouwd. De werkpunten, in volgorde opgesomd, zijn:

1. Stress – 3.40 / STD – 1.51
2. Arbeidsomstandigheden (emotioneel vlak) – 3.63 / STD – 1.30
3. Arbeidsomstandigheden (fysiek vlak) – 3.79 / STD 1.51
4. Work-life balance – 3.93 / STD – 1.26

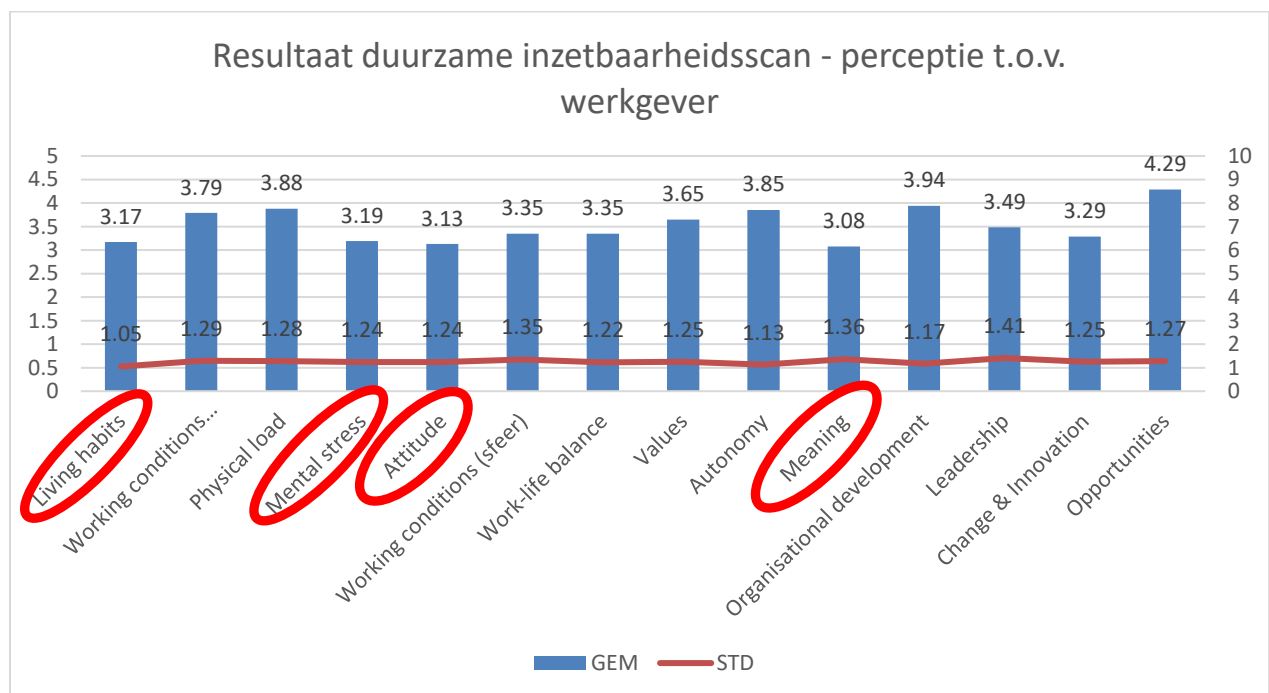
Het belangrijkste werkpunt is mentale stress. De hoge standaardafwijking van de gemiddelde score toont aan dat dit niet door alle collega's wordt ervaren. We nemen aan dat het gros vanuit de dienst Interventie meer stress ervaart dan de collega's uit andere diensten. Dit komt wellicht door het feit dat men binnen Interventie ten eerste meer in contact komt met stresserende situaties. Daarnaast is er al geruime tijd een personeelstekort bij deze dienst wat extra shiften betekent voor alle collega's.

De nummer twee sluit aan bij het vorige. We moeten dus zeker en vast aandacht besteden aan het onderwerp "stress". Er staan verschillende collega's ter beschikking die een luisterend oor kunnen bieden zoals bijvoorbeeld de vertrouwenspersoon of de collega's bij de personeelsdienst. Actuele thema's zoals burn-out, geweld tegen politie, ... worden besproken. Over stress, trauma en burn-out kregen alle coördinatoren reeds een opleiding. Daarnaast hebben we ook nog een zorgcollega, een psycholoog via Liantis en een stressteam ter beschikking. Omwille van de familiale sfeer in ons korps kan men zeker ook steeds bij een collega terecht voor een babbel.

De fysieke arbeidsomstandigheden scoren eveneens minder goed. De hoge standaardafwijking toont aan dat dit echter niet door alle collega's zo wordt ervaren. Hier zijn we ook op de hoogte van de fysiek minder gunstige arbeidssituaties voor onze operationele functies. Vooral wat de temperatuurregeling betreft, wordt er nogal hinder ondervonden. In extreme temperaturen buitenstaan wordt als belastend ervaren. Eveneens het dragen van de wapengordel en kogelwerende vest zorgt soms voor fysieke klachten. Onze externe preventiedienst Liantis bevestigt deze stelling en raadde ons onlangs nog aan om aandacht te hebben voor dit probleem. Rugklachten en hinder van lawaai en droge lucht komen ook vaak voor.

De laatste in de rij, de work-life balance, zou ook beter kunnen scoren. We vermoeden sterk dat het hier vooral over de operationele functies gaat. Wegens het personeelstekort moet men vaker shiften presteren. In normale omstandigheden zou dit geen probleem mogen vormen. Onze flexibele planningsmogelijkheden en ongelimiteerde wisselmogelijkheden komen immers een goeie work-life balance ten goede. Dit heeft echter slechts een positief effect wanneer er voldoende interventieleden beschikbaar zijn.

Uit dit alles kunnen we stellen dat het aanwerven en behouden van inspecteurs voor interventie een groot deel van de problemen kan oplossen. Daarnaast kunnen we door extra aandacht te besteden aan absentieïsme, zowel preventief als reactief, een mogelijke oplossing bieden.



In de tweede grafiek zien we globaal lagere scores en bemerken we dat er aan zowat elk punt nog aandacht te besteden is, uitgezonderd bij 'Opportunities'. Het zien van professionele kansen en het begeleiden naar wordt als positief ervaren. Daartegenover staat 'Meaning' met slechts 3,08 punten. Binnen dit domein staat zelfs de slechtste score (2,75) bij de stelling dat de organisatie goed beleid voert in onduidelijke en onzekere situaties. Communicatie en duidelijke richtlijnen kunnen hier een positieve invloed op hebben.

Verder worden de scores naar beneden gehaald doordat men een onvoldoende geeft op de stelling dat onze zone zich snel weet aan te passen aan onverwachte veranderingen om haar strategie te bereiken (2,92) en dat

men zich betrokken voelt bij veranderingen (2.88). Bij die eerste is er bovendien een minimale standaardafwijking (1.08), wat toch wel een algemene tendens weergeeft.

De werkpunten, opgesomd in volgorde:

1. Engagement - Meaning – 3.08 / STD 1.36
2. Mental health - Attitude – 3.13 / STD 1.24
3. Leefgewoonten – 3.17 / STD 1.05
4. Mental stress – 3.19 / STD 1.24

Betere communicatie over het beleid vandaag en morgen, blijft een belangrijk aandachtspunt. Communicatie was in een eerdere bevraging eveneens één van de werkpunten. Er werd al geïnvesteerd om dit te verbeteren. We blijven alert voor dit onderwerp. Het mededelen over het wat, waar, wie, hoe en waarom zou een dagdagelijkse reflex bij iedere collega moeten worden.

Als tweede punt, de mentale gezondheid, zou de organisatie meer aandacht moeten geven aan het sensibiliseren over het thema veerkracht. Dit leunt in zekere zin aan bij Meaning. Als de werkgever een inspirerende toekomstvisie uitdraagt en zorgt voor een goede communicatie, staat de collega op de werkvloer minder sceptisch tegenover sommige beslissingen van het management, waardoor gevoelens van onzekerheid en stress zullen afnemen.

Wat de leefgewoonten betreft, kan de zone zich meer inzetten om de gezonde leefgewoonten van de medewerkers aan te moedigen.

Stress is zoals bij de vorige grafiek eveneens een belangrijk werkpunt. De werknemers vinden dat de zone meer mag inzetten om de mentale belasting in te perken.

Welke concrete acties hieruit zullen volgen, leest u bij de strategische doelstellingen voor de optimale bedrijfsvoering.

2.2.4 “Verbeteren door zelfevaluatie”

Op onze dag van de leidinggevendenden in het voorjaar van 2019 maakten we tijd om onze eigen organisatie kritisch te bekijken, juist met het oog op het opmaken van dit zonaal veiligheidsplan. Bedoeling was voornamelijk om af te toetsen waar we al staan inzake de reeds gekende werkpunten, die naar voor kwamen in onze RA Welzijn uit 2015. We deden dit aan de hand van de oefening “verbeteren door zelfevaluatie” (specifiek voor Politiezones) van de VVSG. De voornaamste conclusies waren dat:

- er al wel wat werk verricht was sinds de R.A. van 2015 en dat we evolueren in de goede richting, maar dat bijvoorbeeld op gebied van interne communicatie er nog veel werk aan de winkel is. Er is ook wel het besef dat niet altijd alles openlijk kan gecommuniceerd worden.
- veel zaken in onze PZ wel goed lopen en dat er zeker vaak een goede wil is, maar dat we te weinig gestructureerd werken vanuit een visie en dat er te weinig opvolging en feedback volgt op genomen beslissingen of ondernomen acties. Werken volgens de PDCA-cyclus kwam daarbij naar voor als suggestie.
- kwaliteitsmanagement heel verschillend is van dienst tot dienst – op zonaal niveau is dit er nauwelijks
- onze PZ het goed doet wat middelen, materiaal en infrastructuur betreft
- inzake HR vooral moet gewerkt worden aan het personeelstekort omdat dit een rem zet op veel initiatieven
- evaluaties in de huidige vorm als nutteloos aanzien worden
- het middenkader meer moet betrokken worden bij managementbeslissingen, zowel door hen te consulteren voor er beslissingen worden genomen, als door achteraf te communiceren over de beslissingen
- er meer duidelijkheid mag komen over wie wat doet binnen de organisatie zodat verwachtingen realistisch zijn en dat zowel binnen de organisatie, als naar de burger toe. Ook mag er meer positief gecommuniceerd worden over resultaten die onze organisatie boekt. Dit kan onder andere door meer zaken te meten en gegevens bij te houden voor feedback en bijsturing.

- er nood is aan meer eenvormigheid in werking en regel binnen de 3 gemeenten van onze PZ

2.3 Toekomstige tendensen voor de eigen organisatie

De maatschappij evolueert zeer snel. Ook inzake nieuwe criminaliteitsvormen zien wij een permanente evolutie. Dit betekent dat wij als politieorganisatie zo flexibel mogelijk moeten kunnen optreden zodoende dat wij ons snel kunnen aanpassen aan nieuwe tendenzen. Ook de nood aan investeringen in high-technologie, ICT en moderne uitrusting is een absolute must. Dit kost natuurlijk allemaal veel geld en het is algemeen gekend dat de federale basisdotatie ontoereikend is waardoor de gemeenten meer en meer moeten bijspringen. Maar ook de gemeenten hebben het moeilijk en kampen met financiële problemen. Ook de brandweershervorming kost de gemeenten jaarlijks veel geld. De burger verwacht daarenboven meer en meer van de overheid, vooral van de lokale overheden, maar staan niet te wachten op een volgende belastingsverhoging. Er wordt van alle diensten, ook politie, verwacht dat men meer doet met minder. Men verwacht een verhoging van de efficiëntie. Een sterk besparingsplan heeft bij de federale politie gezorgd voor een niet te onderschatten tekort in manschappen en middelen. Hierdoor ligt de druk bij de lokale politiezones en, in het verlengde, de gemeenten hoger.

Onze politiezone heeft in 2018 een kaderwijziging doorgevoerd waarbij het operationeel kader sterk werd uitgebreid, vooral op niveau van inspecteurs. Rest nu de moeilijke opdracht om deze vacante plaatsen in te vullen. Niet zo evident als politiezone in de rand rond het Brusselse Gewest. Los van deze kaderwijziging wordt permanent gezocht naar de juiste interne balans. Wegens het capaciteitstekort, loopbaanonderbrekingen, medische vrijstellingen en bepaalde vormen van verloven moeten wij regelmatig interne verschuivingen uitvoeren en worden bepaalde medewerkers aangesteld in een hogere graad om een bepaalde functie te kunnen/mogen uitoefenen. Het zorgt niet altijd voor de nodige stabiliteit binnen een organisatie. Wij zien in de nabije toekomst hier ook niet snel verandering in komen. Een wijziging of zelfs kaderuitbreiding in de periode 2020-2025 sluiten wij daarom niet uit.

Er is in de drie gemeenten een duidelijke bevolkingsstijging en vooral immigratie vast te stellen. Ook hier moeten wij in de toekomst rekening mee houden. Zo werd o.a. beslist om in het kader een extra wijkwerker te voorzien.

Drie belangrijke prioriteiten zijn:

1. Verder investeren in onze medewerkers. Deze medewerkers moeten ook langer werken alvorens ze pensioengerechtigd zijn. Daarom wordt gewerkt aan een HRM-beleid onder de titel "levensfasebewust HRM-beleid"
2. Efficiënte werking verhogen door meer te investeren in digitalisering. Zo denken wij aan het "werken op afspraak" en "digitale woonstcontrole".
3. Verdere uitbouw van onze politieassociatie Noordostrand (NORA).

Hoofdstuk 2: Missie, visie, waarden

2.1 Missie en visie

2.1.1 Missie van onze politiezone

Binnen het managementteam van onze PZ formuleerden we onze missie voor de komende jaren:

We willen “als flexibele organisatie, informatiegestuurd, ieders persoonlijke vrijheid en eigendommen beschermen in een veilig K-L-M, rekening houdende met de nationale en internationale belangen.”

2.1.2 Visie van onze politiezone voor 2025

De PZ K-L-M wil, vanuit een sterke dienstverlenende ingesteldheid, een bijdrage leveren tot een veilige en leefbare samenleving. We werken hiervoor samen met de betrokken partners, waarbij we ook de burger zelf als partner niet vergeten. Enkel door een goede samenwerking kunnen we onze heterdaadkracht verhogen!

We zijn er ons daarbij van bewust dat de samenleving voortdurend in evolutie is en er steeds nieuwe, snel ontwikkelende fenomenen opduiken. Inzake onze aanpak garanderen we naar de burger toe dat we de nodige inspanningen zullen leveren, zowel repressief als preventief, met als doel het veiligheidsgevoel te verhogen, zonder ieders eigen rol en verantwoordelijkheid uit het oog te verliezen.

Wat we doen, voeren we uit onder gezag en verantwoordelijkheid van de overheid.

We willen dit doen door de komende 5 jaar:

- Een dagdagelijkse, informatiegestuurde opvolging van de gebeurtenissen in onze PZ via het operationeel overleg met vertegenwoordigers van alle diensten. Zo zorgen we ervoor dat we steeds kort op de bal spelen. We maken goede afspraken voor directe actie waarbij al onze diensten samenwerken. Opvolging en feedback verliezen we hierbij niet uit het oog.
- Naast een reactieve werking, een meer gericht proactief en preventief beleid te voeren, volgens de principes van de PDCA-cyclus: we plannen onze acties en maken processen voor onze werking, we voeren deze uit en controleren. En we verliezen daarbij niet uit het oog dat we constant willen proberen te verbeteren.
- Onze interne werking te verbeteren door een krachtadiger beleid te voeren waarin medewerkers zo veel en zo snel mogelijk zekerheid en duidelijkheid krijgen. Met een meer projectmatige aanpak, willen we inzicht geven in het verloop van lopende projecten en sneller tot een eindresultaat komen.
- Meer aandacht te hebben voor een sterk verbeterde interne en externe communicatie, zodat zowel burgers als medewerkers en overheid, met meer kennis van zaken, zich ook meer betrokken voelen bij de werking van de PZ om zo het vertrouwen en de samenwerking te verbeteren.

2.2 Cultuur en structuur

2.2.1 Waardenkader van onze politiezone

Zoals reeds eerder aangegeven hebben we ervoor gekozen om als basis voor ons beleid eerst werk te maken van het vastleggen en verduidelijken van de waarden van onze PZ. Hiervoor namen we een externe partner (Vision 4 dynamics) onder de arm. Zij zetten ons op weg om onze visie, missie en waarden onder de loep te nemen. We werkten rond dit project gedurende 2 jaar (2017-2019). Iedereen werd betrokken. Elke collega gaf concrete voorbeelden uit het werkveld, die voor hem/haar een belangrijke realisatie zijn van onze waarden. De resultaten hiervan werden gefilterd en de grootste gemene delers werden dan vastgelegd in een gedragskompas.

Onze waarden zijn steeds het fundament voor ons denken en doen:

P

Professioneel en integer handelen
Positieve werksfeer bevorderen

Z

Zorg en aandacht voor iedere burger en collega

K

Kwaliteit leveren die
Klantgericht en
Klantvriendelijk is

L

Loyaal zijn en
Luisterbereidheid tonen

M

Menselijk handelen met een sterke
Motivatie om bij te dragen tot een veilige en leefbare samenleving

Dit houdt voor ons een aantal concrete gedragsregels in. Deze vindt u terug in ons gedragskompas in bijlage 7.

Hoofdstuk 3: Strategie en beleid

3.1 Elementen uit de externe omgevingsanalyse

Niemand heeft een glazen bol. Wat gaat de toekomst ons bieden? Waar evolueert de maatschappij naartoe? Veel vragen worden gesteld maar evenveel blijven onbeantwoord, soms deels soms helemaal.

1. De gemeenten hebben hun BBC nog niet afgewerkt en we beschikken nog niet over het Nationaal Veiligheidsplan. Maar we zien wel een aantal tendensen. Het zou al goed zijn indien wij hiermede proberen rekening te houden.

2. De maatschappij evolueert snel, ook de criminaliteitsvormen. Dit komt door de permanente digitalisering van onze maatschappij en een aantal evoluties in onze drie gemeenten. Zo zien wij in de gemeente Londerzeel een sterke toename van het aantal inwoners met een andere culturele achtergrond. In 2008 waren 6% van de inwoners van niet-Belgische herkomst. In 2018 is dit cijfer al verdubbeld (13%). Er is dus een stijging van de culturele diversiteit te merken, niet alleen in Londerzeel maar ook in Meise. Ook in Kapelle-op-den-Bos wordt een groei door immigratie opgemerkt maar minder sterk dan in de andere twee gemeenten. Er wordt een sterke stijging vastgesteld van het aantal gezinnen waar de thuistaal niet het Nederlands is. Er is dus nood aan een goed integratiebeleid met als doel op een constructieve en respectvolle wijze met elkaar in relatie te gaan. Men moet leren omgaan met migratie en de gevolgen ervan in de samenleving. Ook de politie heeft hier een rol in te spelen.

Wat eveneens opvalt is de stijging van het aantal inwoners die het voorwerp uitmaken van schuldbemiddeling en budgetbegeleiding. Mensen kampen meer en meer met financiële problemen waardoor het risico op meer armoede en minder welzijn verhoogt.

De drie gemeenten verschillen licht wat grondgebonden kenmerken betreft. Kapelle-op-den-Bos heeft een kleine oppervlakte met een sterke bebouwingsgraad. De dichtste kern bevindt zich in het centrum. Meise en Londerzeel hebben een grotere oppervlakte maar ook hier zien wij meer een meer bebouwingen. Vooral in Meise is het aantal nieuwbouwwapartementen sterk toegenomen. In beide gemeenten is er dus eveneens een stijging van het aantal inwoners waaronder een niet te onderschatten aantal "inwijkelingen". De drie gemeentebesturen wensen hun wijken op te waarderen. Eén van de belangrijkste elementen hierbij is zorgen voor een leefbare en veilige buurtomgeving. Vanwege de politie wordt dan verwacht dat zij hierbij een belangrijke bijdrage levert door zowel te werken aan preventie maar ook repressie. In dit kader is de opmaak van een uniform algemeen politiereglement voor de drie gemeenten een prioriteit.

Het verenigingsleven is zeer aanwezig in de drie gemeenten, vooral in Londerzeel en Meise. In Kapelle-op-den-Bos is het eveneens de bedoeling om meer te investeren in evenementen en activiteiten, om de gemeente opnieuw te doen "leven" door o.a. het voorzien van een polyvalente zaal, jeugdhuizen, tienerwerking,..... Dat een gemeente "leeft" is natuurlijk bevorderlijk voor de sociale cohesie onder de inwoners, het zorgt voor ontspannende momenten en het verhoogt aldus het welzijn van de inwoners maar verplicht ons meer te investeren in het beheer van deze activiteiten en het handhaven of herstellen van de openbare orde. Deze activiteiten zorgen voor een extra werkdruk binnen onze organisatie.

3. De drie gemeenten wensen meer "burgerparticipatie". De participatiemogelijkheden van de burger moeten worden geoptimaliseerd. Het spreekt voor zich dat dit eveneens een invloed zal hebben op onze organisatie. Op zich niet nieuw vermits ingeschreven in onze filosofie rond gemeenschapsgerichte politiezorg. Maar participatie gaat verder. Het is niet enkel informeren maar ook betrekken, soms actief. We denken hier aan de BIN's, Whatsapp buurtpreventienetwerken en zelfs vrijwilligers binnen de politie. De burger wordt ook mondiger, vooral via sociale media. Hoe

gaan wij als politieorganisatie hiermee om? Is het de bedoeling dat burgers meedenken over projecten binnen de politie?

4. Inzake mobiliteit staan er ook veel uitdagingen voor de deur. Onze politiezone ligt in de rand rond het Brusselse Gewest en beschikt over een aantal bedrijfsterreinen. De autosnelweg A12 en de Ring worden dagelijks gekenmerkt door grote files die een invloed hebben op het verkeer op de gemeentelijke wegen. De problematiek van zwaar vervoer en de parkeerproblemen in het centrum van de drie gemeenten dienen eveneens te worden aangepakt. De herinrichting van de A12 ter hoogte van het kruispunt met de Kerkhofstraat zal voor extra verkeersdruk zorgen in het centrum van de gemeente Londerzeel.

Eveneens belangrijk is de nieuwe tramlijn langsheen de A12 tussen Antwerpen (Boom) en Brussel (Laken). Dit zal mogelijks een invloed hebben op de mobiliteit en de verplaatsing van niet-inwoners van Londerzeel en Meise (parkeerproblematiek aan haltes, pendelaars,....)

5. Wij wensen eveneens stil te staan bij het Kaderdecreet betreffende de bestuurlijke handhaving (KBH) van 22 maart 2019. Hoewel dit decreet een gemeenschaps- en gewestaangelegenheid regelt heeft het decreet wel een impact op de politiediensten. Zoals de Vaste Commissie van de Lokale politie in haar schrijven van 28/01/2019, gericht aan het Vlaams Parlement, heeft gemeld is het betreuenswaardig dat de politiediensten niet werden betrokken in het tot stand komen van dit kaderdecreet. De gemeenten blijkbaar evenmin. Door het gebrek aan capaciteit van de handhavingdiensten en het feit dat deze niet permanent beschikbaar zijn zal de werklast mogelijks verschuiven naar de reguliere politiediensten, in het bijzonder de lokale politie. De Vlaamse overheid levert geen enkele financiële bijdrage aan de lokale politiezones terwijl de inkomsten van de boetes en sancties wel naar haar zullen vloeien. Ook merkt de Vaste Commissie terecht op dat, ondanks het niet kunnen toepassen van een vorderingsrecht, de lokale politie nog meer zal gevraagd worden om verder onderzoek en bijkomende verhoren uit te voeren. De impact van het kaderdecreet is vandaag dus nog niet duidelijk maar wij verwachten inderdaad een bijkomende werklast en vooral problemen door het feit dat onze "terreinmedewerkers" ook niet beschikken over de nodige technische kennis voor het verrichten van kwalitatieve vaststellingen en/of administratieve kennis van de procedures. Dit betekent mogelijks een bijkomende investering in specifieke opleidingen en vormingen. In het decreet en de memorie van toelichtingen merken wij een aantal belangrijke verwijzingen naar de politiediensten op. Er is duidelijk een tendens om steeds meer verboden gedragingen uit de strafwet te halen en af te handelen binnen een bestuurlijk sanctiestelsel. Echter blijft men hiervoor veelal beroep doen op de reguliere politiediensten. Men erkent hierbij dat de parketten overbelast zijn maar het capaciteitsprobleem bij de lokale politie wordt geenszins aangekaart. Er wordt evenmin voorzien in een financiële ondersteuning vanuit het Vlaams niveau. Het KBH voorziet wel in het verlenen van de hoedanigheid van agent of officier van gerechtelijke politie aan een aantal beëdigde ambtenaren en geeft ze eveneens meer armslag maar de vraag blijft in hoeverre deze in aantal voldoende zullen zijn en of zij voorzien in een vorm van permanenties. Inzake de krachtlijnen van het ontwerp vermeldt de memorie van toelichting o.a.:

" de uitbouw van de bestuurlijke handhaving heeft evenwel niet een onrechtstreekse heroriëntering van de federale justitie tot doel en mag bijgevolg niet leiden tot het systematisch doorschuiven van "Vlaamse misdrijven" naar het bestuurlijke spoor. Een beroep op de reguliere politie moet bovendien mogelijk blijven, ook voor bestuurlijke opsporing"

Deze tekst is zeer duidelijk. De notie "bestuurlijke opsporing" is daarenboven nieuw. Voor de reguliere politie wordt het dus wat ingewikkelder, los van de gerechtelijke opsporing komt er nu een bestuurlijke variant!

Eveneens wordt hier verwezen naar het reeds bestaan van een GAS-wetgeving die de algemene kaderregeling blijft voor de bestuurlijke sanctionering op gemeentelijk niveau. Het KBH komt er dus gewoon bij.

In navolging van het advies van de Raad van State wordt wel gemeld dat de bevoegdheid van de reguliere politie een "opt in-bepaling" wordt. Het moet aldus duidelijk vermeld worden in het

sectoraal decreet. Maar wij vermoeden dat dit in veel gevallen wel degelijk zo zal gebeuren.

Artikel 9 van het KBH verwijst naar artikel 14 van de Wet op het Politieambt (bestuurlijke politie) wanneer het gaat om het bestuurlijk toezicht op de naleving van de Vlaamse regelgeving. Daarenboven blijft eveneens artikel 44 van de Wet op het Politieambt van toepassing. Het recht op bijstand van de politie om de toezichthouder te beschermen m.a.w. het recht om de politie te vorderen zal eveneens voor een bijkomende werklast zorgen bij de uitvoering van dit kaderdecreet. Vandaag is dit al het geval maar het spreekt voor zich dat de aanstelling van bijkomende toezichthouders, het verhogen van het aantal controles en vaststellingen en de uitvoering van "bestuurlijke opsporingen" door deze toezichthouders de kans op een vordering van de politie wel degelijk zal verhogen.

Last but not least, de uitvoering van het bestuurlijk opsporingsonderzoek zal eveneens een impact hebben op onze reguliere werking. De wet op het politieambt stelt de reguliere politie enkel uitdrukkelijk bevoegd voor de bestuurlijke opsporing van inbreuken op de reglementen betreffende de politie over het wegverkeer die bestraft worden met een administratieve sanctie. Het KBH voorziet nu in de principiële mogelijkheid om de reguliere politie bevoegd te stellen voor de bestuurlijke opsporingen van welbepaalde inbreuken in de Vlaamse regelgeving. Het is welswaar geen standaardregeling maar de decreetgever kan dit steeds uitdrukkelijk bepalen. De memorie van toelichting vermeldt:

" ... en bij die gelegenheid aantoonde dat het voor die bepaalde aangelegenheden NOODZAKELIJK is de politiediensten te belasten met de bestuurlijke opsporing"

De memorie vermeldt verder dat deze maatregel noodzakelijk is voor de efficiënte uitoefening van de bestuurlijke handhaving want de Vlaamse deelstaat "kan niet rekenen op het fijnmazig netwerk en de kunde van de reguliere politie". De Vlaamse regering is van mening dat deze maatregel slechts een marginale weerslag zal hebben op onze werking gelet veel van deze inbreuken van oorsprong doorgaans gepenaliseerde misdrijven betreffen. Dit klopt echter niet helemaal en lijkt ons een te simplistische redenering vermits nieuwe decreten ook nieuwe overtredingen of misdrijven kan en zal vaststellen.

In het verlengde van het bestuurlijk opsporingsonderzoek is er sprake van een vordering van bestuurlijke onderzoeksdaaden. De politie kan hiervoor niet dwingend gevorderd worden, ten hoogste een niet-bindende vraag van de vervolgingsinstantie tot bestuurlijk verhoor en/of informatie. Wenst de reguliere politie daar omwille van capaciteitsproblemen niet op in te gaan, dan rest de vervolgingsinstantie niets anders dan het bestuurlijk verhoor bij vordering op te leggen aan een inspectiedienst. Wat dit principe in de toekomst en in de praktijk tot gevolg en/of problemen zal hebben is ons nog niet duidelijk maar alleszins vrezen wij hier mogelijks discussies.

Als conclusie kunnen wij dus stellen dat de uitvoering van het KBH, eventueel via sectorale decreten, een impact zal hebben op onze werking. De toekomst zal moeten uitwijzen welke deze zal zijn en hoe wij ons hieraan zullen moeten aanpassen of tegen wapenen.

6. Sinds enkele maanden is er sprake van de oprichting van een islamitisch culturele centrum in de gemeente Londerzeel. Een VZW heeft hiervoor een vergunningsaanvraag overgemaakt aan de gemeente. Dit zorgde voor veel reacties niet alleen vanwege de omwonenden maar ook van andere inwoners uit de gemeente. Via de sociale media heeft de discussie zich verplaatst tot buiten de grenzen van de gemeente waarbij bepaalde actiegroepen openlijk hun ongenoegen hebben geuit en tijdens een informatieavond actie hebben gevoerd. De problematiek rond radicalisering, gewelddadig extremisme, migratie en integratie is niet meer een "ver van mijn bed show".

3.2 Verwachtingen van overheden en partners

3.2.1 Verwachtingen / prioriteiten van overheden

Ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie

In de interministeriële omzendbrief PLP 58 betreffende de procedure tot indiening van de zonale veiligheidsplannen 2020-2025 en de goedkeuring ervan door de beide ministers wordt onder punt 4.3 verwezen naar de afstemming van het zonaal veiligheidsplan op de nationale en regionale strategie. Er wordt hierbij verwezen naar zowel het Nationaal Veiligheidsplan (NVP) als de Kadernota Integrale Veiligheid. Beide documenten lopen echter af op 31/12/2019. Er wordt aan de politiezones de mogelijkheid gegeven om, via een analysefiche, suggesties te bezorgen m.b.t. veiligheidsnormen en/of andere thema's die in de toekomstige nationale beleidsplannen zouden moeten teruggevonden worden. Enerzijds een positieve manier van werken omdat er dan rekening gehouden wordt met de lokale behoeften en verwachtingen maar anderzijds toch wel wat raar gelet het de bedoeling is dat de zonale veiligheidsplannen rekening houden met de nationale plannen. De omzendbrief vermeldt verder: " Voor de afstemming van het ZVP op het nieuwe nationale veiligheidsplan, 2020-2023, zal u een fiche ontvangen. Aan de hand hiervan duidt u de nationale thema's aan waaraan u vanuit uw zone zal bijdragen". Wanneer deze fiche zal overgemaakt worden wordt niet verduidelijkt. Voor de opmaak van het huidig zonaal veiligheidsplan kan hier echter niet op gewacht worden en wordt er voor gekozen om zich te baseren op het nog lopende Nationaal Veiligheidsplan en, in de loop van 2020 na publicatie ervan, een aanpassing van het reeds bestaande zonaal veiligheidsplan te voorzien.

In het Nationaal Veiligheidsplan worden een aantal speerpunten vastgelegd in het kader van de aanpak van de veiligheidsfenomenen en transversale thema's. Vanwege de lokale politie wordt een zekere inbreng verwacht die dan vertaald wordt in het Zonaal Veiligheidsplan. Het spreekt voor zich dat niet alles kan worden overgenomen. Zowel het feit dat het soms gaat over gespecialiseerde materies waarbij de lokale politie niet of onvoldoende beschikt over de nodige middelen als het feit dat bepaalde fenomenen of thema's onvoldoende kaders binnen de beleidsprioriteiten bij de lokale politiezones zorgen ervoor dat het Zonaal Veiligheidsplan nooit een volledige kopie kan zijn van het Nationaal Veiligheidsplan. Iedere lokale politiezone zal wel, in functie van haar mogelijkheden, een bijdrage leveren. In hoofdstuk 4 van het NVP wordt o.a. gemeld:

De lokale politie speelt, naast de uitvoering van de zeven basisfunctionaliteiten, een steeds grotere rol als partner van de federale politie in het bestrijden van specifieke veiligheidsproblemen. Hierdoor wordt steeds meer vorm gegeven aan een geïntegreerde werking. Een doeltreffende ondersteuning door de federale politie inzake ICT vormt steeds een kritieke succesfactor ter ondersteuning van de bedrijfsvoering. Over het algemeen dient gestreefd te worden naar een maximale verspreiding van knowhow en goede praktijken binnen de geïntegreerde politie en dient operationele transparantie te worden verzekerd. Bijkomend heeft de regering zijn akkoord gegeven om de nodige middelen voor de ontwikkeling van i-police en van het Enterprise Communication System (ECS) vrij te maken. Ten slotte moedigt de regering schaalvergroting – de samenwerking tussen en het samensmelten van politiezones – aan. Dit alles vraagt om een globale benadering die grenzen doorbreekt. De federale politie, de lokale politie én hun partners moeten toekomstgericht denken en flexibel handelen.

Transversale thema's

- Bestuurlijke handhaving en informatieuitwisseling (medewerking met lokale overheden zeer belangrijk)
- Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, veiligheidshandhaving en opsporing
- Identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude (hier inbreng lokale politie en lokale overheden zeer belangrijk)
- Buitgerichte aanpak
- Internationale samenwerking (voor onze lokale politiezone minder evident)
- Recherchemanagement
- Dadergroepen als invalshoek van integrale politiezorg

Veiligheidsfenomenen

- Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme
- Mensenhandel en mensensmokkel
- Een geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid
- Sociale en fiscale fraude
- Cybercrime en cybersecurity
- Gewelddadigheid, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie
- Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale handel in goederen
- Leefmilieu
- Verkeersveiligheid
- Verbeteren van de openbare orde (overlast, genegotieerd beheer van de publieke ruimte en illegale transmigratie)

Burgemeester(s)

Samen met de korpschef vormen de drie burgemeesters het politiecollege. Dit orgaan komt 2x/maand bijeen. Tijdens deze vergaderingen worden de beleidsbeslissingen genomen en kunnen de burgemeesters geïnformeerd worden over de aanpak van de problemen binnen hun gemeente. Op die wijze kunnen de burgemeesters ook permanent hun verwachtingen naar de korpschef toe formuleren. Los hiervan hebben de drie burgemeesters in het kader van de opmaak van dit Zonaal Veiligheidsplan de mogelijkheid gekregen om een rangorde op te stellen met betrekking tot de verschillende criminaliteitsfenomenen, verkeer en overlastproblematiek. Hoewel er toch wat lichte verschillen werden opgemerkt zien wij de volgende tendensen inzake prioritaire aanpak:

- Inbraken in woningen
- Inbraken algemeen
- Drugs
- Diefstallen met geweld
- Fiets- en bromfietsdiefstallen
- Intra-familiaal geweld
- Verkeer – snelheid
- Verkeer – rijden onder invloed
- Verkeer – acties gericht op de zwakke weggebruiker
- Sluikstorten
- Overlast verbonden aan alcohol- en druggebruik.

Belangrijk voor de burgemeesters zijn eveneens een voldoende en zichtbare aanwezigheid van de politie op het terrein en een goed genegotieerd beheer van evenementen en activiteiten in de drie gemeenten. Het is algemeen gekend dat vooral Londerzeel en Meise veel belang hechten aan de organisatie van feesten, evenementen en allerhande activiteiten voor hun inwoners.

Procureur des Konings

De vervolgingsprioriteiten van de procureur des Konings vinden we terug in haar beleidsplan van mei 2019 (zie bijlage 8). Het vervolgingsbeleid heeft twee pijlers: de nationale pijler waar de focus eerder op het federaal niveau ligt en de lokale pijler met de lokale focus. De procureur meldt duidelijk dat beide met elkaar verweven zijn. Zij verwijst in het bijzonder naar het Nationaal Veiligheidsplan en de Kadernota Integrale Veiligheid. Belangrijk hierbij is de samenwerking tussen de federale en de lokale politie. Met betrekking tot de Federale Gerechtelijke Politie van Halle-Vilvoorde werden de volgende vijf topprioriteiten vastgelegd:

- Radicalisme – gewelddadig extremisme en terrorisme
- Drugsriminaliteit
- Mensenhandel en mensensmokkel
- Gewelddadigheid (aantasting persoonlijke integriteit)
- Georganiseerde eigendomsriminaliteit

De procureur des Konings haalt verder aan dat de FGP Halle-Vilvoorde een sterk verzwakte dienst is en dat dit problematisch is. Ook het ontbreken van een sterk uitgebouwd labo maakt de aanpak van de georganiseerde

criminaliteit bijzonder moeilijk. Het is zo dat de lokale politiezones noodgedwongen zelf een eigen labo uitbouwen, weliswaar beperkt tot de technische politie (≠ wetenschappelijke politie!).

Met betrekking tot de zonale veiligheidsplannen verwijst de procureur des Konings naar de volgende speerpunten uit het Nationaal Veiligheidsplan:

- De strijd tegen woninginbraken
- Verkeersveiligheid
- Intra-familiaal geweld en geweldsdelicten in het algemeen
- Radicalisme en terrorisme en de hieraan gelinkte criminaliteitsfenomenen zoals drugs, wapens en illegale economieën.

Bijkomend hecht de procureur des Konings eveneens veel belang aan de aanpak van mensenhandel en mensensmokkel, sociale en fiscale fraude, buitgericht rechercheren, cybercrime en cybercriminaliteit, geweld tegen politiemensen en veiligheidsdiensten en leefmilieu. In het kader van de openbare orde verwijst zij naar de verantwoordelijkheid, in eerste instantie, van de bestuurlijke overheid en het optimaal gebruik maken van de GAS-boetes. Alleen wanneer er zich criminele feiten voordoen zal het parket een opdracht te vervullen hebben.

Inzake minderjarigen wenst de procureur des Konings een nieuwe koers te varen waarbij meer aandacht zal besteed worden aan de opvolging van de minderjarigen en de focus niet meer op het team "gemeen recht" zal vallen maar eerder op het team "persoonsgebonden materies".

De procureur ziet drie sleutelementen voor een doeltreffend vervolgingsbeleid:

a. Recherchemanagement

In de omzendbrief 2018/004 worden de principes van het Recherchemanagement en de invoering uitgebreid toegelicht. Het parket en de politiediensten engageren zich hierbij om de beschikbare mensen en materiële middelen voor de uitvoering van de opsporing en de vervolging efficiënt en effectief in te zetten. Er worden beslissingsprocedures vastgelegd op drie niveaus: beleidsmatig – strategisch – operationeel. Permanent overleg is hierbij eveneens cruciaal.

b. Algemene versterking van de informatiepositie

Om de georganiseerde criminaliteit aan te pakken moeten de politiediensten hun informatiepositie versterken. De procureur verwijst hierbij naar de nieuwe Lokale informatiebeheerder (onze zone beschikt hiervoor over een GLIK).

c. Arrondissementeel veiligheidsbeleid

Dit belangt vooral de federale politie aan. De procureur des Konings wenst dat zij op het niveau van de DIRCO actief aan een arrondissementeel veiligheidsbeeld werkt. De federale politie moet meetinstrumenten ontwikkelen om de prioritaire criminaliteitsfenomenen binnen het arrondissement in kaart te brengen en deze informatie op zeer korte termijn ter beschikking te stellen van de lokale politie.

Gouverneur

De verwachtingen van de provinciegouverneur vinden we terug in een nota overhandigd tijdens de zonale veiligheidsraad van juni 2019 (bijlage 9.). Daarnaast werd een strategische nota verkeersveiligheid 2020-2025 opgemaakt (bijlage 10.). We vinden eveneens een aantal elementen terug in de brochure "Samen zorgen voor een veilig en leefbaar Vlaams-Brabant" (bijlage 11).

De gouverneur blijft hameren op een goede wisselwerking tussen de lokale en federale politie op basis van gelijkwaardigheid als sleutel voor succes. Het streefdoel moet het verder evolueren naar een samenleving zijn

waar ingezet wordt op sociale cohesie en het laten bloeien van gezamenlijke initiatieven. Essentieel is dat mensen vrij en zelfstandig kunnen leven in een sfeer van wederzijds vertrouwen.

Een gemeenschapsgerichte politie

Het nieuw zonaal veiligheidsplan moet worden opgesteld met inachtneming van de principes van de gemeenschapsgerichte politiezorg. Hoewel deze principes al werden ingevoerd in 2003 blijven ze dus de basis vormen voor de werking van de lokale politie. Daarenboven moet iedere politiezone haar interne werking optimaliseren en verder evolueren naar een excellente politiezorg. Het behoud van een sterke lokale verankering blijft voor de gouverneur cruciaal.

Een geïntegreerde politiewerking en schaalvergroting

De gouverneur blijft hameren op de essentie van de politiehervorming in 2001 met name de geïntegreerde werking, federale en lokale politie als volwaardige partners.

Ook pleit hij voor samenwerkingen tussen politiezones, op structurele basis. Schaalvergroting dus waarbij zowel kan gekeken worden naar een politieassociatie of een fusie. Het behoud van een gelijkwaardige dienstverlening aan de bevolking en van de lokale inbedding zijn hierbij zeer belangrijk.

Een ketengerichte aanpak en netwerken

Het zonaal veiligheidsplan moet volgens de gouverneur oog hebben voor de ketenaanpak. Het (samen)werken met verschillende partners, zowel op bestuurlijk als gerechtelijk niveau is belangrijk, vooral in een steeds veranderende samenleving.

Welzijn bij politie – koester de (politie)medewerkers

De medewerker is het grootste kapitaal in de politieorganisatie. Daarom moet volgens de gouverneur het psychosociaal welzijn bij de politie worden verbeterd. Professionele ondersteuning, coaching, bijsturing en aanmoediging, vormingen en ontwikkelen van competenties moeten de motivatie van elke politiemedewerker bevorderen. Integriteit en diversiteit zijn binnen de politieorganisatie eveneens twee belangrijke begrippen.

Fenomenen die extra aandacht verdienen

- Veilig verkeer (via o.a. deelname aan provinciaal gecoördineerde regionale en federale verkeersacties)
- Woninginbraken (van preventie tot kwaliteitsvolle vaststellingen en werken aan sociale cohesie, alerte burgers,.....)
- *Cybercriminaliteit (cyberpesten, phishing,.....)*
- Intrafamiliaal geweld (aandacht voor impact bij de kinderen; via ketengerichte aanpak)
- Radicalisering, extremisme en terrorisme met inbegrip van polarisering (goede beeldvorming en uitwisseling van informatie)

Strategische nota verkeersveiligheid

Het Vlaams verkeersplan van 2016 heeft als doelstelling het sterk verminderen van het aantal verkeersslachtoffers. Tegen 2050 streeft men naar 0 verkeersdoden, in 2020 nog maximaal 200 doden. De gouverneur wenst in 2025 nog maximaal 25 verkeersdoden en 263 zwaargewonden. Op basis van de huidige evolutie merkt de gouverneur terecht op dat we er nog verre van zijn. De dalende trend is er wel degelijk maar het is duidelijk dat iedereen nog een tandje moet bijsteken. Hij ziet drie belangrijke prioriteiten:

1. Aanpak van killers in het verkeer door het blijven werken aan het verminderen van de snelheid, het drastisch verminderen van het gebruik van alcohol en drugs in het verkeer en de aanpak van afleiding achter het stuur (vb. GSM). De diensten van de gouverneur zullen hier sterk investeren in educatie en sensibilisering terwijl de rol van de lokale politie zich vooral zal focussen op de handhaving.
2. Werken aan een veilige verkeersinfrastructuur op maat. Belangrijk hierbij is dat op lokaal vlak analyses worden gemaakt van de situatie op vlak van verkeersveiligheid (analyse verkeersongevallen, risicoanalyses, resultaten snelheidscontroles,...). Er moet ingezet worden op een veiligere infrastructuur, alternatieven in het kader van duurzame mobiliteit en sensibilisering en betrokkenheid van de buurtbewoners. Handhaving is hier natuurlijk belangrijk maar ook de adviesrol van de politie ten aanzien van de lokale besturen is niet te onderschatten.
3. Samenwerking, visie en draagvlak op het lokaal niveau. Op lokaal niveau moet er volgens de gouverneur werk gemaakt worden van een integraal en geïntegreerd verkeersveiligheidsbeleid, onder regie van de burgemeester/gemeente. Het betrekken van alle mogelijke partners in een lokale context vormen hierbij een belangrijk startpunt. De organisatie van een overlegplatform verkeersveiligheid betekent hierbij zeker een meerwaarde (in onze PZ organiseren de drie gemeenten op regelmatige basis mobiliteitsvergaderingen). De provincie wenst hierbij de nodige coaching en ondersteuning te leveren.

De gouverneur formuleert in zijn document " Samen zorgen voor een veilig en leefbaar Vlaams-Brabant de volgende aanbevelingen:

- Geen angstklimaat, niet banaliseren. Het feit dat de criminaliteit de jongste jaren steeds daalt, het aantal verkeerslachtoffers afneemt en het subjectief veiligheidsgevoel groeit maakt dat er geen reden is om angst bij de bevolking aan te wakkeren maar betekent wel ook niet dat wij de gepleegde feiten of de toch nog steeds jaarlijks 30 doden in het verkeer mogen banaliseren. De gouverneur vraagt de politiediensten om verder gedreven te blijven om de veiligheid en de leefbaarheid in Vlaams-Brabant steeds te verbeteren. Dit betekent dat wij ons moeten blijven inzetten en ons beter organiseren om de bevolking verder blijven te beschermen.
- Blijven vernieuwen. Om meer te doen met de beschikbare mensen, om doelgerichter te werken en betere resultaten te behalen moet de lokale politie ook blijven innoveren. Dit kan door gebruik te maken van nieuwe technologieën en inzichten. Investeren in een verdere digitalisering, gebruik van camera's en andere spijttechnologie maar ook inzet van vrijwilligers zijn volgens de gouverneur hierbij sleutelementen.
- Betrek de bevolking. In het kader van de gemeenschapsgerichte politiezorg moeten wij de burger verder betrekken en elke dialoog met de bevolking durven aangaan.
- Een sterke en warme samenleving biedt meer uitzicht op veiligheid en gezondheid. Belangrijk hierbij is dat een integraal beleid moet gevoerd worden. Samenwerking met jeugdwerk, hulpverlening, onderwijs, e.d. is belangrijk bij het opzetten van programma's en projecten. Volgens de gouverneur staat een solidaire welvaartsmaatschappij voor meer veiligheid.
- Blijf aan hetzelfde touw trekken. Politie, justitie en bestuur moeten blijven samenwerken. United we stand.

Federale Politie (DirCo en DirJud)

De verwachtingen van de DirCo vinden we terug in twee documenten: "Prioriteitenstelling Dirco Halle-Vilvoorde voor het zonaal veiligheidsplan van PZ K-L-M" (bijlage 12) en "Verwachtingen Coördinatie- en Steundienst Federale Politie Halle-Vilvoorde voor het zonaal veiligheidsplan" (bijlage 13). De verwachtingen van de DirJud vinden we terug in een document van 09/05/2019 met referte RIO_2019_2146 (bijlage 14.).

Inzake de prioriteiten verwijst de Dirco naar het Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019, de zonale criminaliteitsbarometer, de arrondissementele en zonale statistieken verkeersveiligheid 2018.

Op basis van deze bronnen stelt de Dirco de volgende prioriteiten voor:

Veiligheid:

- Woninginbraken strikt
- Verkeersveiligheid door een integrale en geïntegreerde aanpak: snelheid, alcohol, drugs en schoolomgeving
- Diefstallen aan en uit voertuigen
- Cybercriminaliteit in de ruime zin
- Intrafamiliaal geweld

Bestuurlijke politie:

- De aanpak en beeldvorming op vlak van radicalisme door:
 - o het opvolgen van o.a. entiteiten opgenomen in de GGB en besproken op het LTF
 - o de deelname aan LTF en het stimuleren van de LIVC-werking
 - o de verdere implementatie van COPPRA
- Inzetten op het genegotieerd beheer van de publieke ruimte
- Investeren in noodplanning

Gewenste aanpak:

- Vertrekken vanuit een gemeenschapsgerichte filosofie
- Blijvend inzetten op de informatiegestuurde politiezorg
- Optimaliseren informatieflex
- Recherchemanagement
- Gebruik ANPR-netwerk
- Integrale en geïntegreerde aanpak van de veiligheidsfenomenen
- Naleving MFO 3

De DIRCO heeft een aantal algemene verwachtingen geformuleerd dewelke van toepassing zijn op alle politiezones binnen het arrondissement.

- Toepassing ministeriële omzendbrieven (MFO 1; MFO 2 en MFO 3)
- Het genegotieerd beheer van de publieke ruimte en openbare orde (opmaak risicoanalyses)
- Aanpak van radicalisme, extremisme en terrorisme
- Principes van excellente politiezorg (deelname aan arrondissementele EXIT-acties en BOB-acties,....)
- Noodplanning (deelname aan gemeentelijke veiligheidscellen, leveren van bijdrage aan actualisering ANIP's en BNIP's,...)
- Samenwerking op vlak van politionele slachtofferbejegening en netwerken jeugd/gezin en TAM
- Aanleveren van informatie aan de dienst Beleid binnen het CSD (aanleveren statistieken recherchemanagement en algemeen capaciteitsstatistieken van de politiezones)

Voor elk van deze verwachtingen formuleert de Dirco eveneens een aantal engagementen vanuit het CSD ter ondersteuning van de politiezones.

De DirJud verwijst in zijn nota naar het ontbreken van een aantal belangrijke beleidsdocumenten zoals de opdrachtbrief van de Commissaris-Generaal en nieuwe Directeur-Generaal. Hij beroept zich dan ook voornamelijk op het Nationaal Veiligheidsplan en het beleidsplan en de vervolgingsprioriteiten van het parket Halle-Vilvoorde. Inzake de verwachtingen naar de lokale zones toe formuleert de DirJud vijf items:

1. aanpak prioritaire fenomenen NVP waarbij er blijvend moet ingezet worden op het uitvoeren van volledige en correcte eerste lijnsvaststellingen;
2. fenomeen radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme waarbij het belang van de eerste beeldvorming op niveau van de lokale politiezones wordt benadrukt. Ook

- belangrijk is de bestuurlijke aanpak, vooral in de strijd tegen de financiering van terrorisme;
3. cybercriminaliteit met de nadruk op de verdere uitbouw van de kennis van IT-gerelateerde misdrijven. Ook legt hij de nadruk op preventie waarbij de aandacht voor een techno-preventieve hackingpreventie naast techno-preventieve diefstallenpreventie belangrijk is;
 4. intelligence-werking waarbij blijvend moet geïnvesteerd worden in het detecteren van informatie en deze op een kwaliteitsvolle manier en via de gepaste drager over te maken aan de bevoegde instanties. De informatiepositie van interventie en wijkwerking is even belangrijk als de gespecialiseerde informantenwerking. We mogen de kwaliteitscontrole van de informatierapporten ook niet uit het oog verliezen;
 5. belang recherchemanagement om de totale arrondissementele recherchecapaciteit zo efficiënt mogelijk in te zetten.

3.2.2 Verwachtingen als gevolg van samenwerkingsverbanden

Onze politiezone is gehouden aan een aantal protocolakkoorden dewelke zij zelf heeft afgesloten of die werden afgesloten door de hogere overheid. De belangrijkste worden hieronder opgesomd:

- Protocol van het overleg dd. 03/06/2004 voor de bepaling van de plaatsing en de gebruiksomstandigheden van vaste automatische werkende toestellen in afwezigheid van een bevoegd persoon. (betreft de automatische snelheids- en roodlichtcamera's in Meise)
- Samenwerkingsprotocol tussen de gerechtelijke overheid, de lokale en federale politiediensten en de banksector en de post, mogelijke slachtoffers van diefstal gewapenderhand
- Provinciaal samenwerkingsakkoord tussen de Lijn Vlaams-Brabant, de politieschool Vlaams-Brabant en de geïntegreerde politie gestructureerd op twee niveaus (betreft het project "Veilig op de weg" in het openbaar vervoer)
- PRODIS. Protocolakkoord dd. 19/01/2006 tussen de CSD/CDA Brussel-Asse en de politiezones van het bestuurlijk arrondissement Halle-Vilvoorde betreffende de organisatie van een interne distributiedienst.
- Akkoord dd. 22/11/2007 betreffende de toewijzing van de medewerkers van het interventiekorps aan de gastzones in het arrondissement Halle-Vilvoorde.
- Protocolakkoord netwerk verhoor minderjarigen, afgesloten tussen de 15 politiezones van het arrondissement Halle-Vilvoorde, het parket en het CSD Asse
- Protocol tussen de Minister van Landsverdediging, Minister van Binnenlandse Zaken en de Minister van Justitie dd. 30/06/2014 betreffende de interventie van de dienst voor opruiming en vernietiging van ontploffingstuigen op het nationaal grondgebied.
- Protocol van samenwerking dd. 14/12/2017 tussen justitie, politie en sociale inspectiediensten (in het kader van de strijd tegen fiscale fraude en zwartwerk).
- Protocolakkoord dd. 29/06/2018 tussen de lokale politiezones en de erkende instellingen voor Automobielininspectie betreffende de technische keuring van voertuigen gebruikt door de lokale politie.
- Samenwerking tussen DVI en de diensten politionele slachtofferbejegening dd. 27/12/2018

Het "Protocol provincie Vlaams-Brabant betreffende het beheer van dynamische niet-geplande gebeurtenissen waarbij een onmiddellijk en gecoördineerd supra-lokaal politieoptreden in werking wordt gesteld" is nog niet ondertekend door alle politiezones. Het ontwerp wordt besproken in het najaar. Het protocol kadert in de uitvoering van de dwingende gezamenlijke omzendbrief MFO 7. In het verlengde hiervan is het eveneens de bedoeling het ontwerpdocument "politiealarm" goed te keuren.

Eveneens voorzien voor eind 2019, begin 2020 is de ondertekening van het protocol provincie Vlaams-Brabant betreffende het actie- en interventiebeleid voor de hits gegenereerd door onbemande camera's (ANPR).

Belangrijk in het kader van onze werking in de periode 2020-2025 is de definitieve finalisering van de **politieassociatie Noordostrand (NORA)**. Het betreft een politieassociatie tussen 6 politiezones:

1. PZ VIMA (Vilvoorde/Machelen)
2. PZ Zaventem
3. PZ KASTZE (Kampenhout, Steenokkerzeel en Zemst)
4. PZ Grimbergen
5. PZ WOKRA (Wezembeek-Oppem/Kraainem)
6. PZ K-L-M (Kapelle-op-den-Bos, Londerzeel en Meise)

Zowel bij de federale als bij verschillende lokale politiezones wordt een structureel personeelstekort vastgesteld. De federale politie heeft zich de voorbije jaren "geoptimaliseerd" maar uiteindelijk was dit niets anders dan een "besparingsplan" waardoor vandaag de federale politie onmogelijk haar engagementen kan aangaan, zowel naar de burger als naar de lokale politiezones toe. Er is nog amper steun vanwege de federale politie en veel lokale politiezones kunnen de opdrachten niet volledig overnemen. De lokale politiezones hebben het moeilijk om de minimale normen van de basisfunctionaliteiten te halen. Ook de nieuwe opdrachten en taken kunnen nog moeilijk opgevangen worden.

Onze politiezone wordt geconfronteerd met problemen rond capaciteit en kan maar moeilijk de nieuwe, bijkomende opdrachten en taken verwerken. Een uitbreiding van ons politiekader werd vorig jaar goedgekeurd maar de invulling verloopt zeer moeizaam. Ook dit is iets waarmee niet alleen wij worden geconfronteerd. Onze omliggende politiezones zitten in hetzelfde schuitje. Om hier een antwoord op te bieden maar ook met het oog op een efficiëntere werking, zijn wij genoodzaakt te kijken welke de mogelijkheden en voordelen zouden zijn van een schaalvergroting.

Om die reden hebben een aantal korpschefs besloten om samen te bekijken welke de mogelijkheden/opties zouden zijn om op een efficiënte wijze nauw samen te werken waarbij zowel de dienstverlening als de interne werking zouden verbeteren. De eerste vergadering vond plaats op 30 oktober 2017. De korpschefs legden tijdens deze vergadering de fundamenten voor een verdere samenwerking vast. Er werd gekozen om niet te gaan in de richting van een fusie maar verder te praten over de associatiemogelijkheden in bepaalde domeinen.

Eind mei 2019 werden, in aanwezigheid van de Gouverneur en de burgemeesters, de ontwerpen van raamovereenkomst en subovereenkomsten voorgesteld. Iedere politiezone heeft in de loop van de maand juni op de respectievelijke politieraden/gemeenteraden deze overeenkomsten laten goedkeuren zodoende dat deze definitief kunnen ondertekend worden door de voorzitters en korpschefs van de 6 politiezones. Zowel de raamovereenkomst (bijlage 15) als de subovereenkomsten worden als bijlagen bij dit plan gevoegd. Het betreft de subovereenkomsten geweldbeheersing en slachtofferbejegening. De subovereenkomst inzake het "Intern Toezicht" dient te worden herbekeken omdat 1 van de 6 politiezones niet wenst deel te nemen aan deze samenwerking. Hieronder een korte samenvatting:

Slachtofferbejegening

Deze overeenkomst heeft tot doel een structureel samenwerkingsverband tot stand te brengen tussen de 6 politiezones maar niet via het creëren van een bijkomende, aparte dienst. Het is vooral de bedoeling om de kwaliteit van de slachtofferbejegening binnen elke politiezone te bevorderen en de werking ervan te optimaliseren. De contracterende partijen organiseren overkoepelend op een duurzame en efficiënte wijze de volgende deelaspecten:

- Thematische opleidingen voor slachtofferbejegenaars.
- Een gemeenschappelijk informatie- en documentatieplatform (via sharepointplatform op arro-niveau)
- De modaliteiten tot bovenlokale vordering van de slachtofferbejegenaars in geval van ramp of acute noodsituaties
- Gemeenschappelijke aankopen

De coördinatie zal waargenomen worden door een samenwerkingsverantwoordelijke.

De beslissing om slachtofferbejegenaars op te roepen kan enkel in zeer uitzonderlijke situaties en zal steeds gebeuren via de OBP of korpschef. Het gaat om crisissituaties waarbij de eigen capaciteit slachtofferbejegenaars ontoereikend zou zijn. Het is immers steeds de bedoeling dat iedere zone in eerste instantie probeert zoveel mogelijk eigen slachtofferbejegenaars op te roepen alvorens beroep te doen op de andere zones.

Geweldbeheersing

Deze overeenkomst heeft tot doel een structureel samenwerkingsverband tot stand te brengen tussen voornoemde politiezones op het gebied van geweldbeheersing. Er is in het verleden vastgesteld dat sommige zones moeite hebben met het geven van de juiste en voldoende opleidingen geweldbeheersing zoals voorzien in de GPL48. Het voorzien van trainingsmateriaal, het geven van specifieke onderdelen en het inplannen van lesgevers is voor iedere zone niet altijd haalbaar. Door deze samenwerking kan er gewerkt worden aan een beter opleidingsaanbod op vlak van geweldbeheersing. Het gaat dus over:

- Uitleenen van trainingsmateriaal en werkuren lesgevers
- Inventariseren lesvoorbereidingen
- Organiseren van gemeenschappelijke trainingdagen
- Mogelijks: gebruik nieuwe schietstand Zaventem. Wij behouden voorlopig wel ons contract met Boom!

Los van deze structurele overeenkomsten wordt er al samengewerkt met andere politiezones op niveau HRM en logistiek. Ook in het kader van de GDPR wordt vandaag binnen deze (toekomstige) associatie werk gemaakt van een nauwe vorm van samenwerking. Er zullen in de toekomst nog andere opties onderzocht worden (vb. verkeer).

De raamovereenkomst biedt de mogelijkheid aan de deelnemende politiezones om andere subovereenkomsten af te sluiten waarbij niet alle 6 leden deelnemen. Zo zijn er gesprekken tussen onze politiezone en de politiezone Grimbergen rond de oprichting van een gemeenschappelijke OBP-wachtrol en een celwacht.

3.2.3 Verwachtingen van andere belanghebbenden en partners

Met betrekking tot de verwachtingen van onze medewerkers verwijzen wij naar Hoofdstuk 2, deel 2.2 en 2.3.

De verwachtingen van de burger/inwoners vinden we terug in de resultaten van de veiligheidsmonitor.

Er werd niet rechtstreeks gepeild naar de algemene verwachtingen van de politieraadsleden maar ieder politieraadslid werd wel gevraagd de argumentatiematrix met betrekking tot de prioriteiten inzake de aanpak van criminaliteitsproblemen in te vullen.

Wat de bestuursleden van de gemeenten betreft (leden schepencollege en gemeenteraden), deze werden niet bevroegd. De prioriteiten inzake veiligheid en de werking van de politie kunnen we in principe terugvinden in de "Beleids- en beheerscyclus" (BBC) van de gemeenten. Dit meerjarenplan bevat een onderdeel rond veiligheid, verkeersveiligheid en mobiliteit, milieu en inzake zichtbaarheid en aanspreekbaarheid politie. De drie gemeenten zijn, bij de opmaak van dit Zonaal Veiligheidsplan, volop bezig met de opmaak van hun meerjarenplan. Wij worden hier niet in betrokken en hebben geen enkel zicht op de uiteindelijke prioriteiten met betrekking tot veiligheid en politie. In het verlengde van gesprekken met de burgemeester en de algemeen directeur van de gemeente Kapelle-op-den-Bos konden wij een aantal mogelijke prioriteiten ontdekken:

- Digitalisering van de woonstcontroles
- Handhavingsbeleid inzake asbest (vooral probleem in Kapelle-op-den-Bos gelet aanwezigheid firma Eternit)
- Evenementen- en fuivenbeleid
- Oprichting BIN's
- Verhogen aanwezigheid wijkagent en aanwezigheid aan de scholen
- Aandacht voor sensibilisering om aantal inbraken te verlagen
- Opstellen van nieuw algemeen politiereglement en investeren in handhaving
- Opstellen handhavingsplan (o.a. via aanwerving handhavingsambtenaar) in samenwerking met politie
- Verlagen van aantal sluikestorten (o.a. door plaatsen mobiele camera's)
- Aanpak problematiek zwaar vervoer
- Uitwerken globaal parkeerbeleid

We zijn ervan overtuigd dat een aantal van deze prioriteiten eveneens terug te vinden zijn in de meerjarenplannen van de twee andere gemeenten.

3.3 Analyse van prioriteiten en verwachtingen: de argumentatiematrix

De argumentatiematrix, die verder zal toegelicht worden in dit hoofdstuk, dient gezien te worden als een ondersteunende methode die ons toelaat om onderbouwde beslissingen te nemen. Deze methode splitst een complexe beslissing op in kleinere delen en maakt de beslissing ook transparanter.

Als basis voor de argumentatiematrix werd, zoals in de andere zones van ons arrondissement, de matrix gebruikt die opgesteld werd door het CSD Antwerpen voor de politiezones van het arrondissement Antwerpen en aangevuld met een aantal fenomenen die relevant zijn voor Vlaams-Brabant.

De fenomenen die werden weerhouden werden gekozen op basis van objectief belang (evolutie, impact) op basis van gepercipieerd belang (subjectieve inschatting) en op basis van de gepercipieerde beheersbaarheid (beheersing van het fenomeen)

(Belangrijk te vermelden in elke argumentatie is het feit dat er steeds een dark number in acht moet genomen worden. Zo is de aangiftebereidheid vaak zeer verschillend naargelang het fenomeen. Verder is er ook een belangrijk cijfermatig verschil tussen proactieve en reactieve fenomenen)

De totale argumentatiematrix bestaat uit 4 grote onderdelen waaronder:

1. **De objectieve argumentatiematrix van criminaliteitsfenomenen.**

In de objectieve argumentatiematrix worden 18 fenomenen opgenomen die gerangschikt zijn naar prioriteit, op basis van de criminaliteitscijfers en de evolutie daarvan in onze politiekezone.

2. **De objectieve argumentatiematrix verkeersveiligheid.**

De matrix verkeer wordt opgesplitst naar verkeersongevallen enerzijds en verkeersinbreuken anderzijds. De verkeersitems worden gerangschikt naar omvang en belangrijkheid op basis van de criminaliteitscijfers en de evolutie daarvan in onze politiekezone, op basis van de criminaliteitscijfers en de evolutie daarvan in het arrondissement op basis van de risicograad in de politiekezone en de concentratiegraad in de politiekezone tegenover de concentratiegraad in het arrondissement.

3. **De objectieve lokale argumentatiematrix (omgevings)overlast.**

De overlast-items worden gerangschikt naar omvang en belangrijkheid op basis van de lokale context.

4. **De subjectieve argumentatiematrix.**

In deze matrix kennen de verschillende partners en overheden waarden toe aan de verschillende fenomenen op basis van hun eigen expertise en aanvoelen en dus niet op basis van de objectieve criminaliteitscijfers. De partners en overheden weerhouden in deze subjectieve matrix betreffen de Burgemeester van Kapelle-op-den-Bos, de Burgemeester van Londerzeel, de Burgemeester van Meise, de Procureur des Konings, de Gouverneur, de Dirco, de Dirjud, de Korpschef, de Raadsleden en als laatste werd ook de bevolkingsbevraging weerhouden in deze matrix.

De partners kregen een vragenlijst toegestuurd. Voor de verschillende criminaliteitsfenomenen werd hen gevraagd om ze te rangschikken naar belangrijkheid met de waarden 1 tot 10. Wat de verkeersitems en de fenomenen omgevingsoverlast betreft werd gevraagd deze te rangschikken met de waarden 1 tot 5. (Het getal 11 werd weerhouden in de matrix voor de fenomenen waaraan de partner/belanghebbende geen rangschikking toekende) Elke belanghebbende/partner die werd opgenomen in de matrix kreeg een wegingscoëfficiënt toegekend (opgenomen in de rij bovenaan de matrix). Wij kenden in onze politiekezone de wegingscoëfficiënten toe in overleg met verschillende politiekezones in ons arrondissement. De som van de wegingscoëfficiënten zelf is 100%.

Vervolgens werd de rangorde, die de respectievelijke belanghebbende/partner toekende aan het fenomeen, vermenigvuldigd met zijn/haar wegingscoëfficiënt. De resultaten werden per fenomeen opgeteld en zo kon een rangorde gemaakt worden van de fenomenen, rekening houdende met de inbreng van de verschillende belanghebbenden/partners.

Bijlage 16: De objectieve argumentatiematrix van criminaliteitsfenomenen

Bijlage 17: De objectieve argumentatiematrix verkeersveiligheid

Bijlage 18: De objectieve argumentatiematrix omgevingsoverlast

Bijlage 19: Bevraging in het kader van de arrondissementele /provinciale argumentatiematrix

Bijlage 20: De subjectieve argumentatiematrix.

Resultaten criminaliteitsfenomenen:

Objectieve argumenatiematrix	Subjectieve argumentatiematrix
<ol style="list-style-type: none">1. Woninginbraken2. Inbraken in gebouwen3. Fiets- en bromfietsdiefstallen4. Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit5. Geweld binnen de familie6. Diefstal uit voertuig7. Drugs8. Cybercriminaliteit (ruime zin)9. Cybercriminaliteit (strikte zin)10. Inbraken in bedrijven of handelspanden11. Zedenfeiten12. Illegale transmigratie13. Autodiefstal14. Diefstal met geweld15. Zakkenrollerij16. Mensenhandel / mensensmokkel17. Sociale/Fiscale18. Radicalisme /Terrorisme	<ol style="list-style-type: none">1. Inbraken in gebouwen2. Woninginbraken3. Geweld binnen de familie4. Radicalisme / terrorisme5. Drugs6. Cybercriminaliteit (ruime zin)7. Diefstal met geweld8. Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit9. Zedenfeiten10. Diefstal uit voertuig11. Fiets- en bromfietsdiefstallen12. Autodiefstal13. Mensenhandel en mensensmokkel14. Inbraken in bedrijven of handelszaken15. Cybercriminaliteit (strikte zin)16. Sociale en fiscale fraude17. Illegale transmigratie18. Zakkenrollerij

Resultaten verkeersitems:

Objectieve argumentatiematrix	Subjectieve argumentatiematrix
<ol style="list-style-type: none">1. Gordeldracht2. Rijden onder invloed: alcohol en drugs3. Snelheid4. GSM-gebruik5. Zwaar vervoer6. Verkeersagressie	<ol style="list-style-type: none">1. Snelheid2. Rijden onder invloed: alcohol en drugs3. Actie gericht op zwakke weggebruiker4. Verkeersagressie5. GSM-gebruik6. Hinderlijk parkeren7. Gordeldracht8. Zwaar vervoer

Resultaten omgevingsoverlast:

Objectieve argumentatiematrix	Subjectieve argumentatiematrix
<ol style="list-style-type: none">1. Sluikstorten2. Overlast verbonden aan alcohol – of drugsgebruik (excl. hinderlijk/storend gedrag)3. Hinderlijk storend gedrag (incl. alco/drugs)4. Hinderlijk parkeren5. Geluidshinder (incl. lawaaioverlast)6. Loslopende dieren7. Vandalisme – opzettelijke beschadigingen – graffiti8. Hinderlijk storend gedrag (excl. alco/drugs)	<ol style="list-style-type: none">1. Geluidshinder2. Sluikstorten3. Overlast verbonden aan alcohol- of drugsgebruik (exc. Hinderlijk/storend gedrag)4. Hinderlijk storend gedrag (excl. alco/drugs)5. Vandalisme – opzettelijke beschadigingen - graffiti

3.4 Keuze van de strategische prioriteiten

3.4.1 Strategische prioriteiten Veiligheid en leefbaarheid voor 2020 – 2025

3.4.1.1 Algemeen

Om tot een conclusie te komen, op basis van de resultaten die de methodiek van de argumentatiematrix ons biedt, opent zich bijkomend de discussie naar de impact en het risico van de fenomenen die wij als prioriteiten zullen weerhouden.

Overzicht van de weerhouden strategische prioriteiten in het domein van veiligheid en leefbaarheid:

Inbraken in gebouwen	Intrafamiliaal geweld	Drugs	Verkeer	Overlast	Cybercrime
*woningen *handelspanden *bedrijven		Met bijzondere focus op: *minderjarigen *huisdealers *cocaine-runners	Met bijzondere focus op: *snelheid *zwakke weggebruiker *alcohol/drugs in verkeer	Met bijzondere focus op: *hinderlijk/storend gedrag *nachtlawaai *vandalisme	

De prioriteiten worden verder toegelicht in de tekst hieronder en het concrete plan van aanpak per prioriteit vindt u in de bijlagen.

De volgende fenomenen: zedenfeiten, illegale transmigratie, autodiefstal, diefstal uit voertuig, diefstal met geweld, zakkenrollerij, mensenhandel/mensensmokkel en sociale/fiscale fraude worden niet weerhouden als prioriteiten. Oorzaak hiervan ligt in het lage aantal feiten ervan binnen onze politiezone en de minimale evolutie van deze fenomenen op ons grondgebied. Toch willen wij de impact die een aantal van deze fenomenen hebben niet minimaliseren. Wij behouden dus de focus op de voornoemde prioriteiten maar zullen steeds flexibel trachten in te spelen op veranderingen indien deze zich voordoen.

3.4.1.2 Partners - algemeen

De veiligheidszorg is een ketenbenadering waarin elke partner een schakel vormt in een globale en geïntegreerde benadering. Alvorens dus de actieplannen per prioriteit voor te stellen wensen wij eerst nog een klein woordje te wijden aan 3 belangrijke partners die in alle hieronder uiteengezette actieplannen een fundamentele rol spelen.

➤ OCMW

Sporadische contacten met de OCMW's groeiden uit tot een structureel overleg dat driemaandelijks plaatsvindt en waar er aan informatie-uitwisseling wordt gedaan. Ook zeer concrete dossiers waarin zowel politie als OCMW betrokken zijn worden daar met de nodige aandacht voor discretie en vertrouwensband besproken. Dit alles met het oog op een positief vervolg. In de onderstaande uiteenzetting zal het OCMW als partner dus niet telkens opnieuw vernoemd worden.

➤ Scholen

Bijkomend vernoemen wij graag de scholen op ons grondgebied. Zij zijn de draaiende spil rond de jeugd. Een verdere uitbouw van de bestaande samenwerking met de scholen is absoluut een must en zal een grote

bijdrage leveren in het bereiken van doelstellingen uit onze actieplannen. Zo willen wij meer en meer komen tot een systeem waarbij wij de mogelijkheid bieden aan de scholen om op laagdrempelige manier meldingen en informatie allerhande door te geven aan politie. Een eenvormige werking, met alle scholen op ons grondgebied, in de vorm van meldingsfiches die eenvoudigweg kunnen doorgestuurd worden lijkt ons hiervoor een ideale tool. Ook de scholen als partner zullen niet telkens vernoemd worden bij de uiteenzetting van de actieplannen.

➤ Buurtpreventienetwerken (BPN)

Een uitdaging voor de nabije toekomst is de uitbouw van verschillende buurtpreventienetwerken op ons grondgebied. Een BPN is een samenwerkingsverband tussen lokale overheid, politie en de inwoners uit een bepaalde buurt. Het BPN – netwerk wil bijdragen aan een verhoogd veiligheidsgevoel, een versterkte samenwerking in de buurt en tussen burger en politie op vlak van informatie-uitwisseling. Dit gebeurt door preventiemaatregelen aan te moedigen, de burger zelf te betrekken bij de veiligheid in zijn leefomgeving en de aangifte- en meldingsbereidheid van de bevolking te verhogen.

Bij een "BuurtInformatieNetwerk" (BIN) wordt veelal gedacht aan woninginbraken en dit is nogal eens de aanleiding om een BIN op te starten. Een BPN gaat weliswaar verder dan alleen maar een strijd aan te gaan tegen inbraken. Een BPN-netwerk wil de burger ook aanzetten tot het melden van andere soorten criminaliteit en overlast zoals sluikestorten of achterlaten van zwerfvuil, vandalisme, lawaaihinder,

3.4.1.3 Inbraken in gebouwen
Plan van aanpak – bijlage 21

➤ **Inleiding**

Binnen het huidige zonale veiligheidsplan wordt de prioriteit "Diefstallen in gebouwen" weerhouden, welk zowel de diefstallen in woningen als niet-woningen omvat. Met de 'niet-woningen' wordt bedoeld op handelszaken, openbare gebouwen, industriebedrijven, ...

Het fenomeen 'diefstallen' betreft een wederkerende prioriteit in de veiligheidsplannen, zowel op federaal als lokaal niveau. Het betreft dan ook een ingrijpende gebeurtenis voor de slachtoffers (materiële/emotioneel schade) en zorgt mede voor een onveiligheidsgevoel bij de lokale bevolking. Voor de feiten gepleegd in niet-woningen dienen we ook rekening te houden met een eventuele impact op het economische gebeuren.

Een gecoördineerde aanpak in de strijd tegen dit fenomeen is dan ook onontbeerlijk om het aantal feiten te beheersen en trachten terug te dringen.

In samenwerking met onze partners zal de Politiezone K-L-M inzetten op preventie, zichtbare aanwezigheid op het terrein, instaan voor kwaliteitsvolle eerstelijnsvaststellingen en nazorg. Op die manier willen we trachten de daders te vatten en het nadeel te recupereren, bijdragen tot het voorkomen van herhaald slachtofferschap, het verhogen van het veiligheidsgevoel binnen onze Politiezone en de eventuele slachtoffers ondersteunen bij de afhandeling en verwerking van de feiten.

➤ **Probleembeschrijving**

De Politiezone K-L-M kiest ervoor om zich continu te blijven inzetten in de strijd tegen diefstallen. Geografisch is onze politiezone te situeren langs de Brusselse rand en strekt deze zich uit tot het arrondissement Antwerpen – Mechelen. De politiezone wordt tevens doorkruist door de autosnelweg A12, welke de verbinding vormt tussen Antwerpen en Brussel. Dit maakt dat ons grondgebied zeer aantrekkelijk is voor rondtrekkende dadergroeperingen maar ook voor lokale en bovenlokale (veel)plegers. Bijkomend is het industriegebied Londerzeel gelegen vlak langs de autosnelweg A12 en is deze voorzien van een eigen op- en afrit. Daders gebruiken deze als toe- en vluchtweg en de pakkans is dan ook zeer gering bij eventuele oproepen gelet hun beperkte aanwezigheid op het grondgebied.

Onze politiezone wordt eveneens getypeerd door enkele residentiële woonwijken. Ook zij zijn meestal gelegen in de onmiddellijke nabijheid van de autosnelweg A12 of enkele grote verbindingswegen. Deze mogelijke vluchtwegen en de afwezigheid van veel 'passage' (doorgaand verkeer) en sociale controle, maakt van hen eveneens een aantrekkelijk doelwit.

Het investeren en optimaliseren van het ANPR-cameranetwerk langsheen de autosnelweg A12 en de andere invalswegen van onze politiezone is dan ook een onmiskenbare meerwaarde in de strijd tegen het fenomeen diefstallen.

➤ Doelgroep

Het actieplan zal zich toespitsen op twee grote groepen: daders en slachtoffers.

⇒ Daders:

- Rondtrekkende dadergroeperingen
Deze groep van daders is vaak slechts kortstondig actief binnen het grondgebied. Hun actieterrein wordt snel verlegd om de pakkans te verminderen en ze kiezen bewust voor plaatsen in de nabijheid van autosnelwegen of grote verbindingswegen. Hun aanwezigheid blijft vaak beperkt tot slechts enkele dagen. Door het hoge aantal feiten – vaak op korte tijdspanne – zorgt dan ook voor een grote impact.
- Lokale en bovenlokale daders (en eventuele veelplegers)
Daders die niet kunnen gecatalogeerd worden als 'rondtrekkers'. Dit gaat hoofdzakelijk om inwoners van de politiezone of inwoners van nabijgelegen politiezones die de zonegrens oversteken om feiten te plegen.

De aanpak van deze dadergroep zal voornamelijk gekenmerkt worden door:

- Preventie / ontraden: het verhogen van de zichtbare aanwezigheid op het terrein ("meer blauw op straat") door gerichte patrouilles en acties, het ontraden van daders door de zichtbare aanwezigheid van camera's op de invalswegen van de politiezone, het ontmoedigen van daders door het verstrekken van preventieve tips aan slachtoffers en zo het strafbaar proces te vertragen.
- Repressie: het identificeren, vatten en vervolgen van de daders door middel van kwaliteitsvolle eerstelijnsvaststellingen, sporenonderzoek en doorgedreven onderzoek in tweede lijn.

⇒ Slachtoffers van strafbare feiten binnen het fenomeen

Inwoners en bedrijven die het slachtoffer werden van een inbraak of poging tot inbraak. Deze groep krijgt te maken met de materiële schade en/of nadeel, maar kan eveneens geconfronteerd worden met het verlies van waardevolle/betekenisvolle voorwerpen, wat een emotionele impact kan veroorzaken. Bedrijven worden dan mogelijks geconfronteerd met een economisch verlies doordat hun productie of distributie komt stil te vallen ten gevolge van de feiten.

De aanpak van deze groep zal voornamelijk gekenmerkt worden door:

- Preventie: het verstrekken van preventieve tips aan slachtoffers om diefstallen tegen te gaan, zichtbaar aanwezig zijn in de straat en de 'hotspots'.
- Reactief: het verlenen van een kwaliteitsvolle dienstverlening door degelijke vaststellingen, sporenonderzoek en verder onderzoek met oog op het identificeren en vatten van de daders. Op die manier trachten het nadeel te recupereren of een verantwoordelijke te kunnen aanduiden alwaar de slachtoffers het nadeel kunnen op verhalen.
- Nazorg: het verstrekken van preventieve tips aan slachtoffers van gepleegde feiten, doorverwijzingen naar slachtofferbejegening, het informeren van het verdere verloop van het onderzoek, dit alles met als doel het trachten te beperken van de negatieve gevolgen en de verwerking van de feiten en het voorkomen van herhaald slachtofferschap.

➤ Partners

Volgende partners zijn onontbeerlijk in de aanpak van het fenomeen "Diefstallen in gebouwen" (niet-limitatieve lijst):

- ⇒ De gemeentebesturen van de Politiezone K-L-M
 - Aanpassingen aan gemeente-infrastructuur om de sociale controle te verhogen
 - Vrijmaken van de nodige capaciteit/middelen zoals bv. het installeren van camera's (bestuurlijk, ANPR)
 - Dienst Stedenbouw: opstellen van een charter 'Veilig wonen'
 - ...
- ⇒ Parket Halle-Vilvoorde
 - Instaan voor een consequent vervolgingsbeleid
 - ...
- ⇒ Medewerkers eigen aan de politiezone
 - Motivatie hoog houden voor deze materie en stimuleren van de samenwerking tussen de verschillende diensten
 - Personeel voorzien van opleiding inzake spoorbewust optreden
 - Feedback geven en krijgen over de geboekte resultaten van het verder onderzoek
 - Slachtofferbejegening – Doorverwijzing slachtofferonthaal
 - Techno-preventief advies aan slachtoffers
 - Organiseren van controleacties
 - Inzetten op sociale media
 - ...
- ⇒ Andere lokale politiezones
 - Gezamenlijke controleacties
 - Opbouwen van een ANPR-cameranetwerk langsheen de zonegrenzen
 - Delen van informatie bij verder onderzoek in gelijklopende dossiers
 - ...
- ⇒ Federale Politie
 - Informatie-uitwisseling GLIK - SICAD
 - Ondersteuning van het Labo voor Technische en Wetenschappelijke Politie
 - Ondersteuning en/of samenwerking met andere federale politiediensten (FGP – RCCU - ...)
 - Arrondissementele acties (EXIT, ...)
 - ...
- ⇒ Pers
 - Sensibilisering via persberichten
 - Openbaar maken van geboekte resultaten
 - ...

Strategische doelstelling

Door zich in te zetten op gebied van preventie en een kwaliteitsvolle dienstverlening wenst de Politiezone K-L-M het aantal feiten van diefstallen in gebouwen te doen dalen, het recupereren van het nadeel en de daders te identificeren, te vatten en ter beschikking te stellen van de gerechtelijke overheden met het oog op vervolging.

3.4.1.4 Intrafamiliaal geweld Plan van aanpak – bijlage 22

➤ Inleiding

Het thema "intrafamiliaal geweld" is niet meer weg te denken uit onze huidige maatschappij. Sinds geruime tijd is het ook opgenomen in ons ZVP. Omtrent het thema bestaan verschillende visies, zoals de justitiële omzendbrieven COL 3/2006 en COL 4/2006 die een beschrijving geven van intrafamiliaal geweld. Wij zullen ons in deze prioriteit baseren op de meer allesomvattende definitie van het Steunpunt Algemeen Welzijnswerk (2007), meer bepaald "*familiaal geweld is elke vorm van geweld die zich in een familie kan voordoen, en dit zowel tussen ouders onderling, kinderen onderling, van mensen die ouderlijk gezag uitoefenen (zoals ouders, grootouders, plusouders) naar kinderen, van kinderen naar ouders én geweld naar ouderen in de familie*".

De vraag hoe vaak intrafamiliaal geweld voorkomt is moeilijk te beantwoorden, het enige antwoord dat we kunnen voorop stellen is "veel". Inzake cijfergegevens beschikken wij nog steeds niet over betrouwbare gegevens. We kunnen jaar per jaar kijken naar de aanmeldingen bij politie, aangezien deze systematisch geregistreerd worden. Er blijft echter nog steeds een kleine aangiftebereidheid bestaan. Lang niet alle geweld leidt tot een registratie bij de politiediensten. We zien enkel het topje van de ijsberg, ondanks het feit dat er al meer aandacht voor registratie is bij de politiediensten. Daarnaast ervaren we dat de maatschappij ook meer en meer hun verantwoordelijkheid begint te nemen inzake het thema "intrafamiliaal geweld". Het zal echter een blijvende inspanning vragen om een beladen thema als dit te laten evolueren in de maatschappij.

➤ Probleembeschrijving

Intrafamiliaal geweld blijft een enorm taboe in onze samenleving. In de huidige maatschappij blijft er nog steeds een opvatting bestaan dat je een relatie of huwelijk aangaat in goede en slechte tijden. Indien er geweld wordt gepleegd in het gezin vinden de partijen het zeer moeilijk om dit geweld ter sprake te brengen. Dit kan met verschillende factoren te maken hebben, zoals bijvoorbeeld taboe, loyaliteit, financiële afhankelijkheid, psychologische controle, enzovoort.

In bepaalde gevallen is het echter wel zo dat degene die mishandeld wordt begint te praten, uit zichzelf of door iemand (buren, familie, vrienden, bekenden) die goed doorvraagt. We ervaren echter dat de mensen die praten al gedurende zeer lange tijd slachtoffer zijn van geweld. Dit maakt ook dat het moeilijk is om hen te brengen naar het neerleggen van klacht bij politiediensten.

Inzake intrafamiliaal geweld blijft er eveneens voor politie een dualiteit bestaan. In de beste gevallen is het slachtoffer zover gekomen dat hij/zij klacht wil indienen om hun persoonlijke positie te verbeteren, maar in de meerderheid van de gevallen zien we nog steeds dat er niet wordt overgaan tot het indienen van een klacht. We zien in deze huidige maatschappij dat veel dossiers nog steeds ontstaan door het feit dat politie overgaat tot het ambtshalve opstellen van een dossier "IFG", omdat wij door ons ambt de maatschappelijke verplichting hebben om in te staan voor het slachtoffer. De dualiteit blijft bestaan voor onze diensten, omdat wij in bepaalde gevallen een verbetering kunnen teweegbrengen voor de positie van de slachtoffers, maar anderzijds merken wij soms door deze politionele dossiers dat het een verslechtering kan teweegbrengen. Het is aan de politiediensten om onze inmenging in een dossier duidelijk over te brengen naar slachtoffer en dader.

Wij ervaren in de praktijk, ondanks onze ambtshalve plicht, dat het soms beter is om eerst de slachtoffers toe te leiden naar de hulpverlening. Hier kunnen ze eerst psychologische begeleiding krijgen tot het verbeteren van hun persoonlijke situatie, om daarna politioneel verder te werken. Wij ervaren in situaties van intrafamiliaal geweld dat het vaak gepaard gaat met andere factoren die het bemoeilijken om de agressieve of manipulerende partner te verlaten. Deze factoren zijn onder andere alcohol en/of drugs, kinderen, financiële afhankelijkheid, verlaagd zelfbeeld, enzovoort.

Een ander probleem dat we vaststellen is dat ouders zich vaak niet bewust zijn dat een kind getuige is en blootgesteld wordt aan intrafamiliaal geweld. Wij vernemen vaak van slachtoffers en daders dat de kinderen in hun bed lagen en dat zij nooit iets doorhebben van de huiselijke moeilijkheden. Hierdoor komt de ernst naar

voor dat de politiediensten hun verantwoordelijkheid moeten nemen om in te staan voor de minderjarige kinderen en deze situatie ter kennis te brengen van het parket door een dossier "verontrustende opvoedingssituatie" op te stellen.

Een andere moeilijkheid voor politie is dat het ingewikkelder is geworden om duidelijk te registreren, aangezien wij onze administratie dienen te doen in het ISLP-systeem. Dit is echter een verouderd systeem, waardoor wij op minder duidelijke manier de huidige relatie (nieuw samengestelde gezinnen met plusouders) tussen de betrokkenen kunnen weergeven ten aanzien van het parket. Wij zien hier echter de mogelijkheid tot verbetering met het model proces-verbaal IFG.

Dit maakt dat intrafamiliaal geweld een beladen thema blijft. Het situeert zich op verschillende domeinen, waardoor enkel een politionele aanpak ontoereikend is. We dienen netwerking en samenwerking te behouden met andere diensten om zo samen te ijveren naar minder huiselijk geweld.

➤ **Doelgroep**

De doelgroep van ons actieplan is iedereen die rechtstreeks en onrechtstreeks in aanraking komt met het thema "intrafamiliaal geweld". Hierbij houden we geen rekening met alle huidige gezinssamenstellingen, maar gaan we ervan uit dat iedereen hiermee geconfronteerd wordt. Zo spreken we in deze prioriteit van slachtoffers, daders, kinderen en getuigen (buren, kennissen, andere familie,...).

Het slachtoffer is voor ons iedere persoon die materiële, lichamelijke en/of morele schade heeft geleden door een handeling, uitgeoefend door een andere persoon, die strafbaar is gesteld door de strafwetgeving.

De dader is voor ons iedere persoon die een handeling heeft gesteld ten aanzien van een andere persoon die strafbaar is gesteld door de strafwetgeving.

Binnen onze prioriteit willen we ook bijzondere aandacht schenken aan de kinderen. Indien er huiselijk geweld heerst binnen een familie, worden de kinderen hier altijd aan blootgesteld. Ze kunnen geweld horen, aanvoelen, zien en aan de lijve ondervinden. In de meeste gevallen zijn ouders zich niet bewust dat een kind getuige is, waardoor deze voor ons een belangrijke doelgroep is. Wij dienen als maatschappij de verantwoordelijkheid op te nemen ten aanzien van de minderjarige kinderen. Getuigen zijn voor ons iedereen die rechtstreeks of onrechtstreeks geconfronteerd worden met het geweld, met name kennissen, buren, andere familie, scholen, enzovoort.

➤ **Partners**

Als partners in dit actieplan denken wij aan:

- ⇒ De gemeentebesturen met hun openbare centra voor maatschappelijk welzijn (OCMW)
 - Bewustwording- en bewustmaken van een multidisciplinaire aanpak;
 - Vrijmaken van de nodige capaciteit/middelen om deze multidisciplinaire aanpak te realiseren
 - Samenwerking met juriste welzijnskoepel West Brabant;
 - Preventieve bewustmakingsacties naar de gemeentediensten en bevolking toe.

- ⇒ Parket
 - Vervolgingsbeleid naar aanleiding van de opgestelde dossiers politie;
 - Uitvoering wet inzake tijdelijk huisverbod;
 - Opvolging statuut benadeelde persoon;
 - Opvolging dossiers verontrustende opvoedingssituaties.

- ⇒ Slachtofferonthaal parket
 - Inlichtingen geven over juridisch verloop van een dossier IFG (fasen procedure, beslissingen rechter, rechten);
 - Ondersteuning en begeleiding tijdens de gerechtelijke procedure, meer bepaald tijdens inzage van het dossier, tijdens de zitting en bij de strafuitvoering;

- Ter kennis brengen van de slachtoffergerichte maatregelen inzake vrijheid onder voorwaarde verdachte.
- ⇒ Medewerkers
 - Een professionele benadering naar slachtoffer en dader;
 - Motivatie hoog houden voor deze materie en indien nodig opleiden;
 - Kwaliteitsvolle registratie inzake dossier "43 - IFG" en dossier "42 – verontrustende opvoedingssituatie";
 - Kwaliteitsvolle opvolging van de dossiers IFG en jeugd;
 - Eerstelijnsopvang (informatie en opvang), slachtofferbejegening en doorverwijzing.
- ⇒ TAM-netwerk- audiovisueel verhoor minderjarigen
 - Verhoor van minderjarige slachtoffers IFG.
- ⇒ Medische sector
 - Medische onderzoeken en opvolging;
 - Verstrekken van medische attesten.
- ⇒ Ketenaanpak
 - Multidisciplinaire aanpak gezinsgeweld;
 - Aanmeldingen van politie verder opvolgen door probleemgebieden uit te klaren en zorgcoördinatie te realiseren.
- ⇒ Scholen
 - Bewustwording- en bewustmaken van een multidisciplinaire aanpak;
 - Melden van huiselijk geweld of verontrustende opvoedingssituatie.
- ⇒ Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW)
 - Bewustwording- en bewustmaken van een multidisciplinaire aanpak;
 - Opvolging van doorverwijzingen;
 - Project partnergeweld.
- ⇒ Kind en Gezin (K&G)
 - Bewustwording- en bewustmaken van een multidisciplinaire aanpak;
 - Samenwerking inzake integrale jeugdhulp.
- ⇒ Centrum voor leerlingenbegeleiding (CLB)
 - Bewustwording- en bewustmaken van een multidisciplinaire aanpak;
 - Samenwerking inzake integrale jeugdhulp.
- ⇒ Ondersteuningscentrum jongerenwelzijn (OCJ)
 - Bewustwording- en bewustmaken van een multidisciplinaire aanpak;
 - Samenwerking inzake integrale jeugdhulp.
- ⇒ Vertrouwenscentrum Kinderminshandeling (VK)
 - Bewustwording- en bewustmaken van een multidisciplinaire aanpak;
 - Samenwerking inzake integrale jeugdhulp.
- ⇒ Alcohol – en drugshulpverlening
 - Bewustwording- en bewustmaken van een multidisciplinaire aanpak;
 - Opvolging van doorverwijzingen.
- ⇒ Pers
 - Bekendmaking preventieve projecten;

- Sensibilisering inzake waarheidsgehalte artikels.

Bovenstaande lijst van partners kan van dossier tot dossier verschillen of veranderen. Indien een bepaalde problematiek een andere partner vereist, zullen wij deze opnemen om de gepaste hulp te realiseren.

Strategische doelstelling

Wij dragen samen met onze partners constructief bij aan de bestrijding van intrafamiliaal geweld. Hierbij willen wij inzetten op zowel preventieve als repressieve maatregelen. Inzake actieve dossiers bij politie willen wij bijdragen aan het opstellen van een individueel plan van aanpak.

Dit kan gerealiseerd worden door:

- Alleen en met hulp van de preventiediensten en externe partners, minstens trimestrieel, preventief advies verschaffen.
- Een lokaal meldpunt realiseren binnen onze politiezone, waardoor er preventieve maatregelen kunnen genomen worden ten aanzien van de slachtoffers en/ of kinderen.
- Alleen en in samenwerking met externe partners een goede registratie realiseren, zodat er een eventuele vervolging kan gebeuren.
- Alleen en in samenwerking met externe partners een adequate opvolging van de gezinssituatie realiseren.
- Aan iedereen betrokken in een situatie IFG de juiste informatie en doorverwijzing geven inzake hulpverlening.

3.4.1.5 Drugs

Plan van aanpak – bijlage 23

➤ Inleiding

De strijd tegen druggebruik en -verkoop is niet alleen een federale prioriteit maar is ook opgenomen in ons ZVP. Het is belangrijk dat de gebruikers de nodige hulp krijgen maar het is zeker zo belangrijk om dealers te identificeren en op te pakken zodat ze de kans niet krijgen om hun drugs te verkopen. Als hun crimineel vermogen kan gerecupereerd worden, krijgen zij onmiddellijk het signaal dat misdaad niet loont en kan er een ontradend voorbeeld gesteld worden voor anderen.

Minderjarigen zijn extra kwetsbaar gezien zij hun weg in het leven nog moeten zoeken en het dikwijls moeilijk hebben om grenzen te stellen en “neen” te zeggen tegen de verleiding van verdovende middelen. Van deze kwetsbaarheid wordt soms misbruik gemaakt en plaatsen waar jongeren samenkomen zijn dan ook ideale plaatsen om (softdrugs) te dealen. Dit gaat meermaals gepaard met verschillende vormen van overlast zoals geluidshinder, sluikestorten,... Dit zorgt ervoor dat druggebruik geen individueel probleem is maar een sociaal probleem.

➤ Probleembeschrijving

Naast de algemene problemen van druggebruik en -handel, worden wij op ons grondgebied geconfronteerd met de problematiek van “cocaïnerunners”. Geografisch is onze politiezone gelegen in de Brusselse rand en doorkruist de A12 ons grondgebied. Deze autosnelweg is een gemakkelijke verbinding tussen enerzijds de Brusselse rand en anderzijds de ruimere regio Mechelen, Antwerpen, Dendermonde,... Wij hebben vastgesteld dat het dealen van cocaïne tussen deze verschillende regio’s gebeurt met huurvoertuigen. Hierdoor wisselen de voertuigen regelmatig en is het moeilijk om een juist zicht op het fenomeen te krijgen. Ze passeren slechts enkele minuten van hun traject op ons grondgebied om te transiteren of om te komen leveren. Gezien het huurvoertuigen betreffen, zijn ze niet bang om hun voertuig te verliezen en zijn ze soms een echt gevaar op de baan. Een snelle detectie en tussenkomst is nodig om het hoofd te bieden aan deze problematiek. ANPR’s en gewone camera’s zijn hiervoor zeker een meerwaarde.

➤ Doelgroep

De doelgroep van ons actieplan is enerzijds de kwetsbare jongvolwassenen, huisdealers en anderzijds de "cocainerunners".

Voor de jongeren zal er hoofdzakelijk ingezet worden op preventie. Op die manier worden ook hun ouders bereikt. Dit is een win-winsituatie want hoe duidelijker wij naar de ouders communiceren, hoe groter de kans dat zij mee in het verhaal van de "heterdaadkracht" stappen nl. horen, zien en melden! Op die manier krijgen we info en kunnen er onderzoeken gestart worden.

Wat betreft de situatie in jeugdhuizen, jongerencafés, op fuiven,...kortom rond het uitgaansmilieu, is het actieplan wel duidelijk gefocust op de repressieve aanpak, conform de federale drugsnota.

Wat betreft de "huisdealers" zal er duidelijk ingezet worden op repressie, met als hoofddoel de verdachten te identificeren, op te pakken en hun crimineel vermogen te kunnen recupereren.

Wat betreft de "cocainerunners" zal er duidelijk ingezet worden op repressie, met als hoofddoel de verdachten te identificeren, op te pakken en hun crimineel vermogen te kunnen recupereren.

➤ Partners

Als partners in dit actieplan denken wij in eerste instantie aan:

- ⇒ De gemeentebesturen:
 - Bewustwording- en bewustmaken van een multidisciplinaire aanpak.
 - Vrijmaken van de nodige capaciteit/middelen zoals camera's.
 - Draagvlak creëren en mee de bestuurlijke materie opvolgen.

- ⇒ Parket:
 - Overeenkomsten vervolgingsbeleid.
 - Verbeurdverklaringen wederrechtelijk vermogen.

- ⇒ Medewerkers:
 - Motivatie hoog houden voor deze materie en indien nodig opleiden.
 - Continu problematiek aandacht geven.
 - Feedback geven en krijgen over de geboekte resultaten.
 - Slachtofferbejegening – Doorverwijzingen - Eerste lijnsopvang en zorg.

- ⇒ Drughulpverlening:
 - Tweede lijnsopvang voor slachtoffer, gebruiker (slachtofferhulp) en familie.
 - Behandeling van de gebruikers.

- ⇒ Federale politie:
 - Labo voor de noodzakelijke onderzoeken.
 - Drugsspeurhond bij diverse acties.
 - ANPR's

- ⇒ Pers
 - Sensibilisering.
 - Openbaar maken van geboekte resultaten.

- ⇒ Scholen
 - MEGA.
 - Drugcontroles.

Strategische doelstelling

Door extra inzet op preventie, gekoppeld aan een gericht repressief beleid, waardoor de pakkans van dealers wordt vergroot en waarbij hun crimineel vermogen kan gerecupereerd worden, trachten om het aantal drugfeiten beheersbaar te houden.

Dit kan gerealiseerd worden door:

- Met hulp van de preventiediensten en externe partners, minstens trimestrieel, preventief advies verschaffen.
- Alleen en in samenwerking met externe partners, potentiële dealers afschrikken door verhoogde (zichtbare) controles.
- Alleen en in samenwerking met andere diensten, maandelijks, gerichte controles uitvoeren teneinde dealers op te pakken of af te schrikken.
- Door een betere registratie en opvolging, dealers en probleemplaatsen in beeld kunnen brengen zodat er opsporingsonderzoeken kunnen gestart worden, met als ultieme doel de verdachte(n) voor te leiden en het criminele vermogen te recupereren.
- Alle minderjarige gebruikers of meerderjarige problematische gebruikers, met verblijfplaats binnen de zone, doorverwijzen naar de keten van vrijwillige hulpverlening.

3.4.1.6 Verkeer

Plan van aanpak – bijlage 24

➤ Inleiding

Verkeersveiligheid is én blijft één van de prioriteiten van onze burgers. Uit de subjectieve argumentenmatrix is gebleken dat er nog meer aandacht moet komen voor de zwakke weggebruiker. Niet alleen de fietsers en voetgangers maar de gehele doelgroep kwetsbare weggebruikers moet in feite aandacht krijgen. Bij deze doelgroep horen ook de bromfietzers en motorfietzers. Als we naar deze doelgroep kijken, zien we voor Vlaanderen in 2016 een licht positieve evolutie voor het streefcijfer 'daling aantal dodelijke en zwaargewonde verkeersslachtoffers bij niet-beschermde verkeersdeelnemers'. Het zijn vooral de voetgangers en motorrijders die recent het minst in de positieve zin evolueren en dus in het bijzonder beleidsmatige aandacht verdienen. De fietsers blijven eveneens een aandachtspunt vanwege de hogere aantallen verkeersslachtoffers.

In een veilig verkeer- en vervoersysteem zijn mens, voertuig en infrastructuur optimaal op elkaar afgestemd. De weg en zijn omgeving, het zogenaamde wegbeeld, heeft een grote invloed op het verkeersgedrag. Vanuit de politie zullen we de gemeenten dan ook adviseren en ondersteunen. Naast rijopleiding, educatie en sensibilisering, normering en toezicht draagt gerichte verkeershandhaving bij tot het verminderen van het aantal verkeersslachtoffers. Wetende dat een grotere objectieve en subjectieve pakkans het rijgedrag positief beïnvloedt, zetten wij onze inspanningen onverminderd voort.

Met betrekking tot handhaving leidde de implementatie van de 'cross-border enforcement' tot een verdere automatisering van het verwerkingsproces van politionele vaststellingen. De weg van de digitalisatie werd ook verder ingezet met de handhaving via ANPR-camera's.

De grote 'killers' in het verkeer blijven onaangepaste snelheid, rijden onder invloed en het niet dragen van de autogordel. Dit blijkt ook uit de objectieve argumentenmatrix. Algemeen wordt aangenomen dat afleiding door gsm/smartphonegebruik ondertussen ook tot de grootste gevaren in het verkeer behoort. Bijzondere aandacht is ook nog steeds gerechtvaardigd voor de vrachtwagens en oneigenlijk gebruik van landbouwvoertuigen.

➤ **Probleembeschrijving**

Hét probleem blijft de verkeersongevallen met gewonden. De essentie van de zaak is het aantal verkeersslachtoffers doen dalen. De grootste oorzaak van deze ongevallen kunnen we jammer genoeg niet wegnemen. Uit het statistisch rapport van het VIAS blijkt dat ongevallenoorzaak nummer één namelijk verstrooidheid van de bestuurder is. Een gebrekkige rijvaardigheid komt op de tweede plaats bij de ongevallen op de snelweg. Tot slot valt ook de bijzonder grote rol op die alcohol speelt bij verkeersongevallen. Meer dan 10% van de autobestuurders die bij een letselongeval betrokken geraakten, testten immers positief. Nergens in Europa is drinken en rijden echter zo sociaal aanvaard als in België.

De oorzaken, onaangepaste snelheid, rijden onder invloed, het niet dragen van de autogordel en afleiding kunnen we wél aanpakken door middel van sensibilisering én handhaving. Zowel preventieve als repressieve acties worden voorzien in ons plan van aanpak.

➤ **Doelgroep**

De doelgroepen van onze prioriteit zijn: de kwetsbare weggebruikers én de overtredders.

Voor de kwetsbare “minderjarige” weggebruikers zal er hoofdzakelijk ingezet worden op preventie. Op die manier worden ook hun ouders bereikt. Dit is een win-winsituatie want hoe duidelijker wij naar de ouders communiceren, hoe groter de kans dat zij mee zijn in het verhaal van de verkeersveiligheid. Maar even goed kunnen we minderjarige overtredders hopelijk in de toekomst naar een verkeersklas sturen.

De kwetsbare “meerderjarige” weggebruiker zal voornamelijk bekeurd worden gezien dit voor het merendeel het enige is wat effect heeft op langere termijn. Weliswaar zal een repressieve actie voorafgegaan worden door sensibilisering.

Een repressieve aanpak zal gelden voor alle andere weggebruikers. Waarbij prioritair zal worden opgetreden tegen de wegmisbruikers. Iedereen die té snel rijdt, onder invloed achter het stuur zit, gebruik maakt van zijn smartphone achter het stuur of zijn wagen hinderlijk parkeert. Onze aandacht zal ook specifiek uitgaan naar personen die, rijden zonder geldig rijbewijs, rijden spijs een ‘verval recht tot sturen’ te hebben of rond rijden met een niet-verzekerd voertuig.

➤ **Partners**

Als partners denken wij in eerste instantie aan:

⇒ De gemeentebesturen:

- Bewustwording- en bewustmaken van een multidisciplinaire aanpak.
- Zorgen voor de correcte signalisatie en een veilige weginfrastructuur.
- Vrijmaken van de nodige capaciteit/middelen.
- Draagvlak creëren en mee de bestuurlijke materie opvolgen.

⇒ Parket:

- Vervolgingsbeleid afstemmen op het handhavingsbeleid en vice versa in functie van lokale noden.

⇒ Medewerkers:

- Motivatie hooghouden voor deze materie en indien nodig opleiden.
- Continu problematiek aandacht geven.
- Feedback geven en krijgen over de geboekte resultaten.

⇒ Federale politie:

- Analyse en aanleveren cijfers, verkeersbarometer en de statistieken verkeersongevallen

- ⇒ Pers:
 - Sensibilisering.
 - Openbaar maken van geboekte resultaten.

- ⇒ Scholen:
 - Fietscontroles en meewerken aan de provinciale acties rond fietsverlichting
 - Verkeerseducatie
 - Fiets- en voetgangersexamens organiseren

- ⇒ Andere partners:
 - Vlabel
 - Gemachtigde opzichters
 - Ouders
 - Provinciebestuur Vlaams-Brabant
 - Voetgangersbeweging
 - VIAS
 - Vlaamse Stichting Verkeerskunde
 - FOD Mobiliteit en FOD BiZa en Vlaams Gewest
 - PIVO (Provinciaal Instituut voor Vorming en Opleiding)
 - De Lijn

Strategische doelstelling.

Door middel van preventie, ontrading, regulerend optreden, repressie waar nodig en nazorg, een fundamentele bijdrage leveren tot een betere verkeersveiligheid. Om het aantal verkeersongevallen te doen dalen en om het lichamelijk letsel verder te reduceren, moet de overdreven snelheid omlaag, moet het gebruik van de smartphone achter het stuur en rijden onder invloed verder krachtdadig worden bestreden.

Dit kan gerealiseerd worden door:

- Raadgeven: Met hulp van alle medewerkers van de PZ K-L-M en de externe partners moeten we maximaal preventief advies verschaffen.
- Ontraden: Alleen en in samenwerking met externe partners, potentiële overtreeders afschrikken door verhoogde (zichtbare) controles.
- Reguleren: Alleen en in samenwerking met andere diensten gerichte controles uitvoeren teneinde overtreeders te verbaliseren.
- Onderzoeken: Door een opvolging en analyse van de verkeersongevallen kunnen we mogelijke voor ons ongekende oorzaken detecteren. Waarna we desgevallend de nodige maatregelen kunnen nemen of infrastructurele wijzigingen voor vragen. Ook de analyse van ons handhavingsbeleid inzake snelheid zal verder worden onderzocht.
- Nazorg: Opvang van slachtoffers of nabestaanden door de politie. Slachtoffers van een verkeersongeval of nabestaanden doorverwijzen naar de hulpverlening. Overtreeders meer uitleg geven over hun overtreiding.

3.4.1.7 Overlast Plan van aanpak – bijlage 25

➤ Inleiding

Overlast is een problematiek die in politionele kringen steeds vaker weerklank krijgt. Het is een complex en vaag fenomeen dat vooral in een lokale context is ingebed. Het ontwikkelen van een toekomstvisie omtrent de aanpak van overlast binnen onze lokale politiezone is dus geen overbodige luxe, maar eerder een noodzaak. Het is een positieve uitdaging voor onze organisatie en een gemiste kans om vandaag niet stil te staan bij de problemen van morgen.

Vanuit dit standpunt heeft onze politiezone ervoor gekozen om de problematiek rond 'overlast' uit te werken en aan te pakken. Onze bevindingen en ideeën zullen meegenomen worden naar het nieuwe Zonale Veiligheidsplan.

Het is de bedoeling om allereerst te komen tot een concrete beschrijving en inschatting van de impact van het fenomeen. In een later stadium zullen de hoofdoorzaken blootgelegd worden met hieraan gekoppeld een aantal voorstellen om deze vanuit een integrale benadering aan te pakken.

➤ Probleembeschrijving

Het veiligheidsthema 'overlast' is een probleem dat steeds vaker op de voorgrond treedt.

Het probleem is – zoals eerder al aangehaald - vooral in een lokale context ingebed en moeilijk op een nationaal niveau te veralgemenen of te duiden. Het belang ervan, vooral voor een lokale aanpak, moet zeker worden onderkend. Niettemin gaat het om een problematiek gerelateerd aan de veiligheidsbeleving die sterk leeft bij de bevolking, de overheden en de politiediensten. Een prioritaire aanpak op maat van de lokale context, dringt zich dan ook op.

Naast de algemene problemen binnen onze maatschappij, worden wij op ons grondgebied geconfronteerd met de problematiek van "overlast". Geografisch gezien hebben we binnen onze politiezone verschillende locaties waar bepaalde problemen zich voordoen. Schoolomgevingen (27 scholen), stationsbuurten (3 stations), lokale buurtparkjes, sportaccommodaties, ed. We hebben het dan meer concreet over overlast veroorzaakt door hangjongeren, sluikestorten, vandalisme, geluidshinder, lastigvallen van buurtbewoners, ed...

Er is echter geen eenduidige en allesomvattende omschrijving van het concept overlast. Verschillende bronnen wijzen op het subjectieve karakter van het concept, dewelke het moeilijk maakt om de verschijningsvormen te meten of objectief in te schatten. Naast de subjectieve perceptie op het niveau van het individu is ook het heersende acceptatieniveau in de samenleving een doorslaggevende factor om de invulling te duiden. Maatschappijen zijn immers evolutief...

Enig inzicht in het subjectieve overlastbegrip kan verworven worden door een blik te werpen op de bevoegdheden van het lokale niveau om openbare overlast te bestrijden. In het kader van haar werkzaamheden hanteert de FOD Binnenlandse Zaken bv. volgende werkdefinitie voor de afbakening van de verschijningsvormen van (openbare) overlast:

De beoogde feiten en gedragingen moeten (1) plaatsvinden op de openbare weg, openbare plaatsen of voor het publiek toegankelijke plaatsen, (2) de aard, de intensiteit, het aantal of de frequentie van deze feiten tasten (3) de rust, de levenskwaliteit of de veiligheid van de gemeente, de wijk of de straat aan. In een aantal gevallen kunnen deze feiten en gedragingen een impact hebben op het door burgers ingeschatte risico op slachtofferschap en/of kunnen ze vallen onder de strafbare feiten in het kader van artikel 119bis van de Nieuwe Gemeentewet.

De inschatting van de omvang van overlast is momenteel nog een zeer moeilijke oefening. Vermits informatie over eenzelfde incident in meer dan één databank, en onder verschillende noemers, kan aanwezig zijn, is het niet mogelijk om een eenvoudige optelsom van de selecties overlast uit de verschillende databanken te maken.

Idealiter is het belangrijk om voorafgaand een analyse te doen van ISLP + een bijhorende bevolkingsbevraging. De analyse van politionele gegevens is één ding, maar de mening van de lokale bevolking in cijfers verhalen is minder evident.

Het fenomeen overlast krijgt in onze Politiezone reeds de nodige aandacht. Zoals eerder aangehaald is het echter een complex en vaag fenomeen dat met zijn vlag vele ladingen dekt. Om een grondige aanpak uit te werken is er daarom allereerst nood aan een degelijke beeldvorming. Het Nationaal Politioneel Veiligheidsbeeld biedt ons hiervoor de aanzet.

Uit de analyse van de ons voorhanden zijnde informatiebronnen kan worden besloten dat het fenomeen zich binnen onze politiezone situeert rond de volgende drie thema's:

- Vandalisme
- Hinderlijk / Storend gedrag
 - exclusief alcohol / drugs
 - inclusief alcohol / drugs.
- Nachtlawaai
- Sluikstorten
- Problemen met dieren

In onderhavig prioriteitenplan zullen wij ons beperken tot het bespreken van een integrale aanpak gericht op de eerste drie punten, zijnde:

- Hinderlijk / Storend gedrag
- Vandalisme
- Nachtlawaai

Bovenstaande drie punten gaan zeer dikwijls samen en kunnen mogelijks met een geïntegreerde aanpak samen opgelost of ingedijkt worden.

In het kader van het fenomeen 'Sluikstorten' werden reeds maatregelen genomen in samenwerking met INCOVO (camera's) en de Gemeentebesturen. Tevens worden wij hierbij meestal geconfronteerd met niet-identificeerbare sluikstorten waarbij verder onderzoek dikwijls niet mogelijk is. Het item sluikstorten komt verder ook terug op kleinere schaal – maar mogelijks als meer storend ervaren - bij het aanpakken van het fenomeen hinderlijk/storend gedrag, waarbij identificatie van daders veel meer voorkomt.

Het item 'Problemen met dieren' behelst voornamelijk feiten van 'loslopende dieren' waarbij eveneens overeenkomsten lopen met een aantal partners (Gemeentebesturen, dierenopvang ed..) Deze problematiek heeft minder gevolgen / belasting voor onze dagelijkse werking en wordt tevens als minder storend ervaren bij de burger ondanks het relatief groot aantal oproepen voor loslopende dieren.

➤ **Doelgroep.**

De doelgroep van onze prioriteit behelst vooral de kwetsbare jongvolwassenen, schoolgaande jeugd ed.

Voor deze jongeren zal er hoofdzakelijk ingezet worden op preventie. Op die manier worden ook hun ouders / scholen bereikt. Dit is een win-winsituatie want hoe duidelijker wij naar de ouders en scholen communiceren, hoe groter de kans dat deze partners mee in het verhaal van de "heterdaadkracht" stappen nl. horen, zien en melden!

Wat betreft de situatie op de vernoemde locaties (parken, schoolomgeving, stationsbuurten, in jeugdhuisen, jongerencafés, op fuiven,...) is het actieplan wel duidelijk gefocust op de repressieve aanpak, conform oa. federale drugsnota, lokale Politierglementen ed... (cfr. Aanpassing GAS-wetgeving ed.)

➤ Partners.

Als partners in dit actieplan denken wij in eerste instantie aan:

- ⇒ De gemeentebesturen.
 - Bewustwording- en bewustmaken van een multidisciplinaire aanpak.
 - Vrijmaken van de nodige capaciteit/middelen zoals bv. plaatsen van extra camera's / moderniseren van bestaande camera's / straatmeubilair,...
 - Eventuele aanpassingen van Politiereglement (cfr. Slagroomcapsules - lachgaspatronen)
 - Draagvlak creëren en mee de bestuurlijke materie opvolgen.
- ⇒ Parket
 - Overeenkomsten vervolgingsbeleid.
- ⇒ Medewerkers
 - Motivatie hoog houden voor deze materie en indien nodig opleiden.
 - Continu problematiek aandacht geven.
 - Feedback geven en krijgen over de geboekte resultaten.
- ⇒ Pers
 - Sensibilisering.
 - Openbaar maken van geboekte resultaten.
- ⇒ Scholen
 - Preventies / Bewustmaking.
 - Drugcontroles. (eveneens weerhouden in prioriteitenplan drugs)
 - Controles tijdens middagpauzes en opvolging na schooltijd.
 - Spijbelproblematiek in kaart brengen.
- ⇒ Ouders
 - Eventueel (heropvoedings) gesprekken trachten te organiseren in samenwerking met Gemeentebestuur en andere partners.
 - Partners ikv. preventie

Strategische doelstelling.

Wij willen, door extra inzet op preventie, gekoppeld aan een gericht repressief beleid, trachten om 'risicobuurtten' weer aangenamer en leefbaarder te maken. Wij willen vooral trachten het veiligheidsgevoel te verhogen bij de burger waarbij deze zich in zijn/haar leefomgeving in alle veiligheid over straat kan begeven, dit rekening houdend met de tendensen waarin we ons bevinden in de huidige maatschappij.

Dit kan gerealiseerd worden door:

- Met hulp van de preventiediensten en externe partners, minstens trimestrieel, preventief advies verschaffen.
- Met hulp van onze externe partners zorgen voor een betere inrichting van bepaalde 'hotspots' (straatmeubilair,..)
- Met hulp van onze externe partners nadenken over het moderniseren en uitbreiden van ons cameranetwerk.
- Met hulp van externe en interne partners zorgen voor opleiding van onze mensen.
- Alleen en in samenwerking met externe partners, potentiële 'daders' afschrikken door verhoogde (zichtbare) controles.
- Alleen en in samenwerking met andere diensten, maandelijks, gerichte controles uitvoeren teneinde daders te verbaliseren (via proces-verbaal of GAS wetgeving) of betrokkenen af

- te schrikken.
- Door een betere registratie en opvolging, probleemplaatsen in beeld kunnen brengen zodat er meer gerichte patrouilles en toezichten kunnen georganiseerd worden.
 - Zorgen voor een goede communicatie, zowel intern als extern naar onze verschillende partners. (publicatie resultaten vb.)

!Kritieke succesfactor: Zorgen voor een aangepaste GAS-wetgeving (zoals bv. In het kader van slagroomcapsules / lachgaspatronen)

Wij houden momenteel reeds in samenwerking met de dienst GLIK binnen de recherche, een lijst bij van 'hotspots'. Deze lijst wordt opgesteld op basis van onze dagelijkse ISLP lijsten (interventie / melding).

Krijgen wij meerdere malen meldingen vanuit eenzelfde regio dan worden locaties toegevoegd aan de lijst. Ze worden dagelijks overlopen op het werkoverleg en geanalyseerd met vertegenwoordigers van elke dienst. De lijst wordt actief bijgestuurd waar nodig. Merken wij dat fenomenen zich verplaatsen, dan zal ook de lijst met hotspots aangepast worden.

Op die manier kunnen wij zeer snel inspelen op de heersende problematieken en patrouilles gericht uitsturen. Bij elke algemene controle wordt feedback gevraagd, deze feedback kan mobiel ingegeven worden (via smartphone) en wordt onmiddellijk verwerkt in een excell tabel.

Deze algemene controles zijn in het kader van deze problematiek hoofdzakelijk gericht op identificaties van overlastplegers en bestraffen waar nodig, via proces-verbaal of inbreuken of GAS-wetgeving ed.

[3.4.1.8 Cybercrime](#) [Plan van aanpak – bijlage 26](#)

➤ **Inleiding**

Wij stellen de afgelopen jaren duidelijk een digitalisering en internationalisering van de criminaliteit vast. Dankzij het "world wide web" en een heleboel nieuwe technologieën zoals smartphones, datingapps, bitcoins,... komt de criminaliteit over de landsgrenzen heen tot in de huiskamer van de modale inwoner. Deze evolutie gaat gepaard met verschillende risico's en gevaren waar veel mensen zich niet voldoende bewust van zijn. Cybercriminaliteit kan immers veel schade aanrichten en blijkt erg winstgevend te zijn.

In de strijd tegen cybercriminaliteit moeten we enerzijds investeren in het opsporen van de verdachten en anderzijds in het informeren en sensibiliseren van de burger. In een maatschappij waarin computers, smartphones, tablets,... niet meer weg te denken zijn, loopt elke burger immers het potentieel gevaar om slachtoffer te worden van cybercriminaliteit. Onder cybercriminaliteit verstaan we onder meer feiten van hacking, informaticabedrog, informaticasabotage, internetfraude, spamming, valsheid in informatica, ransomware.

➤ **Probleembeschrijving**

Niet enkel de gewone burgers binnen onze politiezone, maar ook de scholen, gemeentebesturen, banken en KMO's lopen het risico om slachtoffer te worden van cybercriminaliteit. Wanneer iemand het slachtoffer wordt van cyberpesten, misbruik van sociale media of afpersing kan de verdachte vaak teruggevonden worden in de kennissenkring van het slachtoffer. In geval van phishing, oplichting met internet, internetfraude, hacking en ransomware is de verdachte meestal een onbekende die mogelijks zelfs vanuit het buitenland handelt en dus moeilijker op te sporen is. In sommige gevallen zijn de slachtoffers van cybercriminaliteit beschaamd om zich te melden bij de politiediensten. We denken hierbij aan senioren die grote sommen geld verloren zijn, jongeren die te lijden hebben onder cyberpesten of burgers die afgeperst worden door iemand die beweert seksueel getinte beelden van hem of haar te zullen verspreiden.

➤ Doel

Het doel van ons actieplan is om te investeren in het veiligstellen van digitale gegevens en deze vervolgens te exploiteren, verdachten op te sporen en tenslotte de burgers te informeren en sensibiliseren.

Wat betreft de digitale opsporing en exploitatie, zal er hoofdzakelijk de focus gelegd worden op de verdere uitbouw van een LCCU dat zowel bijstand biedt aan de verschillende teams van de lokale recherche als aan de andere afdelingen binnen onze politiezone.

Wat betreft de verdachten, willen we de focus leggen op het digitaal sporenonderzoek met als hoofddoel de verdachten te identificeren en indien nodig bankrekeningen te laten blokkeren of internetgegevens ontoegankelijk te maken.

Wat betreft de burgers, zal er hoofdzakelijk ingezet worden op preventie. De focus hierbij ligt op de bewustmaking van de gevaren van cybercriminaliteit en het sensibiliseren tot voorzichtigheid op het internet.

➤ Partners

Als partners in dit actieplan denken wij in eerste instantie aan:

- ⇒ De gemeentebesturen: Informeren en sensibiliseren van burgers
- ⇒ Het provinciebestuur: Provinciale Commissie Criminaliteitspreventie: Preventiefiches cyberpesten, phishing en ransomware
- ⇒ Parket / OR:
 - Informatica- / netwerkzoekingen
 - Vorderingen buitenlandse providers
 - Ontoegankelijk maken / verwijderen internetgegevens
- ⇒ Medewerkers:
 - Motivatie hoog houden voor deze materie en aanzetten tot het volgen van opleidingen.
 - Continu problematiek aandacht geven.
 - Info op website en sociale media PZ K-L-M
- ⇒ Banken:
 - Blokkeren rekeningen / recupereren gelden
- ⇒ Federale politie:
 - Bijstand RCCU/ FCCU
 - Gespecialiseerde dossiers
- ⇒ Europol / Interpol:
 - Internationale fenomenen
- ⇒ ChildFocus:
 - Veilig internetten voor kinderen/jongeren
- ⇒ Scholen:
 - MEGA (kinderen & internet)
 - Folders /affiches verspreiden

Strategische doelstelling

Door extra inzet op preventie en de focus op een gedegen digitaal onderzoek, enerzijds de burger beter beschermen en ondersteunen om te voorkomen dat zij herhaald slachtoffer worden van cybercriminaliteit en anderzijds het aantal feiten van cybercriminaliteit terugdringen binnen onze politiezone.

Dit kan gerealiseerd worden door:

- Met hulp van de preventiediensten en externe partners, minstens trimestrieel, preventief advies verschaffen.
- Alleen en in samenwerking met de externe partners, jongeren sensibiliseren door middel van bewustmaking.
- Alleen en in samenwerking met andere diensten, dagelijks, dossiers in kaart brengen door goede registratie.
- Door een betere registratie en opvolging, fenomenen in beeld brengen zodat er opsporingsonderzoeken kunnen gestart worden, met als ultieme doel de verdachte(n) voor te leiden, bankrekeningen te blokkeren en internetgegevens te blokkeren of verwijderen.
- Alle slachtoffers van cybercriminaliteit voorstel doen tot doorverwijzing naar de gespecialiseerde diensten.

3.4.1.9 Aandachtspunten

Wij weerhouden bijkomend volgende aandachtspunten voor ons Zonaal Veiligheidsplan:

➤ Radicalisering/Terrorisme

Het fenomeen radicalisering werd in ons zonaal veiligheidsplan weerhouden als aandachtspunt gezien zijn verhoogde risicograad. Objectief kan immers gesteld worden dat radicale entiteiten uit de steden wegtrekken waar er zeer sterk wordt ingezet op het lokaliseren en identificeren van deze personen en landelijkere gebieden opzoeken. Deze beweging komt ook vaak voort uit de voorwaarden die gesteld worden na opsluiting, namelijk 'zich niet vestigen in Brussel'. Het is dan ook vanzelfsprekend dat personen die deze voorwaarden opgelegd krijgen de rand van Brussel opzoeken om zich te vestigen. Verder is er een eerste aanvraag tot de oprichting van een Islamitisch Ontmoetingscentrum te Londerzeel. Aandacht voor radicalisering /terrorisme zal in onze werking verder reëel ingebed worden.

Het begrip terrorisme wordt door de wetgever omschreven als : *“Het misdrijf (terrorisme) dat door zijn aard of context een land of internationale organisatie ernstig kan schaden en opzettelijk gepleegd is met het oogmerk om: Een bevolking ernstige vrees aan te jagen; of om de overheid of een internationale organisatie op onrechte wijzen te dwingen tot het verrichten of het zich onthouden van een handeling; of de politie, constitutionele, economische of sociale basisstructuren van een land of internationale organisatie ernstig te ontwrichten of vernietigen” (Art. 137, § 1, eerste lid Sw. 8 juni 1867, BS 8 januari 2004).*

Radicalisering wordt omschreven als: *“een proces waarbij een individu of groep van individuen op dusdanige wijze wordt beïnvloed dat dit individu of deze groep mentaal gevormd wordt of bereid is tot het plegen van terroristische handelingen” (Omzendbrief van 31 januari 2014 betreffende de informatieverwerking ten voordele van een geïntegreerde aanpak van terrorisme en gewelddadige radicalisering door de politie, BS 17 februari 2014, 2014000091).*

Door middel van sensibilisering van onze medewerkers willen wij ervoor zorgen dat de signalen van mogelijke radicalisering op ons grondgebied tijdig kunnen gedetecteerd worden en iedereen in onze organisatie hiervoor alert is. Zo willen wij investeren in vormingen voor de medewerkers. Naast de COPPRA -opleiding kan een zeer interessante aanbieder de Ceapire vzw zijn. Ceapire vzw is een expertisecentrum radicalisme en extremisme dat bestaat uit een jong volwassen team van Vlaamse moslimjongeren die vertegenwoordigd zijn in diverse domeinen van de maatschappij waaronder het onderwijs, de media, het verenigingsleven en in het sociaalmaatschappelijk werk. Ceapire vzw levert opleiding, ondersteuning en vakkundig advies en verleent –indien noodzakelijk- doeltreffende interventies.

Bijkomend voordeel is dat door opleidingen ons netwerk aan partners die samen met ons aan risico-inschatting kunnen doen enkel wordt uitgebreid.

Een structurele info-uitwisseling met partners via overlegfora zoals de lokale taskforce zullen ons verder toelaten op de hoogte te blijven van de meest recente informatie rond bepaalde entiteiten en hieraan een gedegen opvolging te koppelen. Het regelmatig organiseren van een LIVC is dus van cruciaal belang.

Wij wensen hierbij ook het belang te onderstrepen van de Information Officer, een officier uit onze politiezone die steeds een collega-officier als back-up heeft. Beiden hebben de nodige vormingen gevolgd. Het is de Information Officer die onze zone vertegenwoordigt op de Lokale Taskforce en andere overlegfora. Het is eveneens de Information Officer die in het kader van punctuele dossiers afstappingen ter plaatse doet. De Information Officer zal tevens worden ingelicht van alle nuttige informatie van de scholen via de hoofdinspecteur van de dienst Jeugd en Gezin die vast aanspreekpunt is van de scholen. De verdere uitbouw van een scholenplatform inzake een goede doorstroming van meldingen allerhande zal hier tevens toe bijdragen.

Aparte aandacht dient te gaan naar een goede informatiedoorstroming vanuit de FOD Justitie / gevangenen. Het is belangrijk dat wij als zone op de hoogte te zijn van bijvoorbeeld penitentiair verlof, etc. van gevangenen die op het grondgebied wonen. Maar ook gevangenen, opgesloten omwille van hun radicalisering of waarvan vermoed wordt dat zij tijdens de strafuitvoering geradicaliseerd zijn en die vrijkomen, dienen nauwgezet opgevolgd te worden. De FOD Justitie stelt dat gevangenen een potentiële voedingsbodem zijn voor radicalisering en rekrutering. De deradicaliseringsprogramma's staan nog niet op

punt en vele geradicaliseerde gevangenen komen in 2020 vrij na een gemiddelde straf van 5 jaar te hebben uitgezeten. Dit is ook wat op dit moment dreigt te gebeuren. Het is belangrijk dat de politie op de hoogte is van de vrijlating van deze personen zodat er extra opvolging kan worden georganiseerd. Het is een uitdaging en bijzonder werkpunt voor de Information Officer en diens vervanger om deze informatiedoorstroming met FOD justitie en gevangenen uit te bouwen.

➤ Fietsdiefstallen

Het fenomeen fietsdiefstallen scoorde hoog in de rangorde van de objectieve criminaliteitscijfers, we zien echter een minimale evolutie. Concreet blijven fietsdiefstallen een problematisch item maar zien wij nauwelijks een verhoogde evolutie in onze politiezone, noch zien wij een verhoogd risico. Vandaar werd dit fenomeen ook weerhouden als aandachtspunt in het huidige Zonale Veiligheidsplan.

Wanneer een fiets gestolen wordt valt dit onder de noemer 'kleine criminaliteit', doch voor het slachtoffer heeft dit een grote impact. Het is steeds een onverwachte gebeurtenis, het slachtoffer is zijn vervoermiddel kwijt, meestal zonder alternatief voorhanden en iemand die dagelijks de fiets gebruikt maakt meer kans om meer dan één maal slachtoffer te worden van een fietsdiefstal. Gezien fietsdiefstallen onder kleine criminaliteit valt en de ophelderingsgraad laag ligt kan er bij het slachtoffer een gevoel van frustratie en machteloosheid ontstaan waardoor de aangiftebereidheid daalt.

Een fietsdiefstal is elke gewone of zware diefstal met of zonder geweld, op een openbare of private plaats, van een fiets. In het strafwetboek kan men terugvallen op art. 461: "*Hij die een zaak die hem niet toebehoort, bedrieglijk wegneemt, is schuldig aan diefstal (Met diefstal wordt gelijkgesteld het bedrieglijk wegnemen van andermans goed voor een kortstondig gebruik)*"

De aanwezigheid van een zeer uitgebreid aantal scholen op ons grondgebied evenals de aanwezigheid van stations is sterk gelinkt aan de problematiek van de fietsdiefstallen, naast de verschillende overlastplaatsen die in kaart werden gebracht. Tijdens de zomermaanden stellen wij een lichte piek vast van de fietsdiefstallen.

Het is daarom dat wij in onze aanpak het nodige belang willen hechten aan preventie. Preventieve acties zijn voornamelijk gericht naar de potentiële slachtoffers, doch kunnen ook voor een deel ontradend werken naar potentiële daders toe. Zo werd in onze PZ reeds een grootscheepse actie georganiseerd inzake het labelen van fietsen. Dit zal herhaald worden in de toekomst. Tijdens hun reguliere werking hebben de wijkinspecteurs en de interventiemedewerkers steeds oog voor 'achtergelaten fietsen' dewelke zij steeds controleren. Via onze samenwerking met de gemeentelijke technische diensten worden achtergelaten fietsen opgehaald en op een website van verloren fietsen gezet. Zo kunnen sommige fietsen alsnog bij hun rechtmatige eigenaar terugkomen. Via folders, berichtgeving op de website van de politiezone en gemeentelijke infobladen willen wij de burgers informeren en nuttige preventieve tips meegeven. Wij onderschatten hierbij niet de rol van de fietshandelaren die hun klanten steeds kunnen informeren hoe zij fietsdiefstallen kunnen voorkomen. Vanuit onze politiezone zal er een samenwerking worden uitgebouwd met de fietshandelaren op ons grondgebied.

Op regelmatige tijdstippen zullen wij verder overgaan tot het uitvoeren van gerichte acties en anonieme patrouilles met het oog op het doen dalen van het fenomeen fietsdiefstallen.

Wij zullen ons verder richten op een gedegen en goede informatie-uitwisseling met een aantal belangrijke partners zoals NMBS, Infrabel, De Lijn en B-security. Via onze nauwe contacten met de scholen zullen wij de scholen verder aanmoedigen tot het verspreiden van preventietips en het labelen van fietsen van hun leerlingen.

3.4.1.10 [Opvolging](#)

We zijn er ons van bewust dat we leven in een snel veranderende maatschappij met veel technologische middelen die de criminelen meer mogelijkheden geven maar voor ons ook onderzoeksmogelijkheden creëren. Een dagelijks werkoverleg en minstens tweemaandelijks opvolging van de prioriteiten, zorgt ervoor dat er vrijwel onmiddellijk kan bijgestuurd worden indien dit nodig zou blijken bij middel van de PDCA cyclus (Plan Do Check Act).

Op het tweemaandelijks overlegplatform (Mat +) dient er algemene feedback gegeven te worden over het verloop van elke prioriteit. Jaarlijks zal er een schriftelijke vooruitgangsrapportering zijn aan de KC en de ZVR.

3.4.2 Strategische prioriteiten Optimale bedrijfsvoering 2020 – 2025

We weerhouden 2 belangrijke strategische doelstellingen inzake de optimale bedrijfsvoering, die vrijwel al onze voornaamste werkpunten omvatten.

Strategische doelstelling 1

De PZ K-L-M voert een krachtadig beleid waarin de medewerkers en partners zo veel en zo snel mogelijk zekerheid en duidelijkheid krijgen dankzij een meer projectmatige werking waarbij we inzicht geven in het verloop van lopende projecten en sneller tot betere resultaten komen en waar we bijsturen indien nodig.

1.1 Historiek:

Uit de interne omgevingsanalyse blijkt afdoende dat dit een werkpunt is en blijft in onze organisatie. Een heel aantal factoren zorgt ervoor dat ons beslissingsproces, en soms ook de latere uitvoeringsfase, te veel tijd in beslag neemt. Over alle mogelijke oorzaken kan veel gezegd en geschreven worden, maar het voornaamste is dat we hier kijken naar mogelijke oplossingen.

Algemeen komt het erop neer dat onze werking meer gestructureerd, professioneler en efficiënter moet. Momenteel draait en werkt alles wel, maar vaak op buikgevoel en veel goede wil. Dat is uiteraard al een goed begin, maar als we beter en efficiënter willen werken, met meer transparantie, zullen we meer gestructureerd moeten werken. Dit wordt ook duidelijk vooropgesteld in onze missie-visie-tekst. Deze doelstellingen gelden voor alle diensten, zowel operationele als ondersteunende diensten.

1.2 Wat houdt dit in?

We wijken in volgt wat af van het klassieke formuleren van operationele doelstellingen, maar gaan direct over tot concrete actiepunten in een plan van aanpak. Concrete en gedetailleerde uitwerking vindt u in het plan van aanpak in bijlage 27.

- ❖ Duidelijke visie: we zorgen ervoor dat ons schip een richting krijgt dankzij een duidelijke visie en een goede, praktijkgerichte communicatie van de Missie, visie en de doelstellingen van ons ZVP.
- ❖ Duidelijke, gemotiveerde beslissingen met oog voor timing.
- ❖ Duidelijke verwachtingen en verantwoordelijkheden.
- ❖ Projectmatig werken: doorheen dit alles brengen we meer structuur en duidelijkheid in onze werking door een meer projectmatige aanpak
- ❖ Duidelijke resultaten: Als we bovenstaande kunnen realiseren, zullen we ook meer en betere resultaten boeken inzake onze operationele prioriteiten, wat uiteraard steeds de hoofdoelstelling is. Een goede interne communicatie over onze behaalde resultaten zal zorgen voor een nog grotere motivatie om op de ingeslagen weg verder te gaan. Een betere externe communicatie zal het beeld van de burger over onze diensten verbeteren, eventueel leiden tot een grotere aangiftebereidheid en misschien zelfs onze aantrekkelijkheid als werkgever vergroten.

Strategische doelstelling 2

De HR-dienst in de PZ K-L-M wil een bijdrage leveren tot het realiseren van de operationele prioriteiten door ervoor te zorgen dat gemotiveerde medewerkers op een duurzame wijze worden ingezet, zodat zij ten volle hun capaciteiten kunnen aanwenden om elke dag opnieuw hun steentje bij te dragen tot een veilig K-L-M.

1.1 Historiek

Sinds 2016 zijn we er binnen onze organisatie eindelijk toe gekomen om meer te doen inzake HR-beleid, naast het administratieve HR-beheer. Dit verliep enigszins organisch en vanuit een 'buikgevoel'. Verschillende acties werden ondernomen en projecten werden opgestart en uitgewerkt, dit voornamelijk dankzij de bijkomende aanwerving van een HR-consulente en een reorganisatie/optimalisatie van de werking van de personeelsdienst en de dagelijkse inzet van iedereen. Dit ZVP geeft ons nu de mogelijkheid om al onze reeds ondernomen acties duidelijk te kaderen en naar de toekomst toe te structureren. Daarbij willen we uitgaan van een strategisch HR-beleid, dat zorgt voor een betere afstemming tussen de activiteit van onze organisatie en onze strategie, waarbij er naast de nadruk op prestaties en resultaten ook aandacht is voor het menselijke.

Dit is eigenlijk de logica zelf: als dienstenorganisatie is ons menselijk kapitaal onze grootste troef, maar het is ook onze grootste uitdaging: goede medewerkers langer en tevreden aan het werk houden! Willen we alle bovenvermelde operationele prioriteiten bereiken, dan hebben we gemotiveerde medewerkers nodig, anders zullen we geen of weinig resultaten halen.

1.2 Visie op HR-beleid: Strategisch én duurzaam

Op gebied van HR zijn er 2 belangrijke tendensen met een grote impact op onze organisatie: enerzijds de beperkte instroom van geschikte kandidaat-politiemensen en anderzijds het feit dat de mensen die aan de slag zijn, langer zullen moeten werken. We moeten er als HR-dienst dus vooral voor zorgen dat medewerkers graag bij ons aan de slag gaan en, als ze dan tot onze organisatie behoren, ze dermate ondersteund worden dat zij graag zo lang mogelijk én gemotiveerd bij ons aan de slag willen blijven. Daarbij lijkt het ons van groot belang werk te maken van een levensfasebewust personeelsbeleid om zo de duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers te bevorderen.

Ons duurzaam HR-beleid is gebaseerd op het ROC-model waarbij Respect, Omgevingsgerichtheid en Continuïteit de basiscomponenten zijn.

Met respect wordt er bedoeld op respect voor de medewerker en de organisatie. Wederzijds respect binnen organisaties is noodzakelijk om een balans te vinden tussen de organisationele, individuele en gemeenschappelijke belangen. Het afstemmen van de noden van de medewerker met die van de organisatie staat centraal.

Een organisatie is omgevingsbewust wanneer de organisatie zich bewust is van de impact die ze heeft op de omgeving en van de impact die de omgeving heeft op de organisatie. Bovendien blijft het niet bij dit bewustzijn, maar past de organisatie actief zijn beleid aan om op een constructieve manier om te gaan met de omgeving. Daarnaast is de organisatie een weerspiegeling van de maatschappij, waardoor problemen vanuit de samenleving tevens aan bod dienen te komen binnen de organisatie. Op die manier is er een continue wisselwerking waarbij de omgeving de organisatie beïnvloedt en omgekeerd.

Het voortbestaan of de continuïteit is voor een organisatie één van de belangrijkste doelstellingen. Niet enkel de organisatie heeft baat bij het streven naar continuïteit. Andere belanghebbenden zoals klanten, leveranciers en medewerkers halen eveneens voordeel bij de continuïteit van een organisatie. Werknemers streven bijvoorbeeld naar continuïteit in hun loopbaan waarbij, zowel de organisatie als de medewerker verantwoordelijk is voor de ontwikkeling en blijvende inzetbaarheid van de medewerker.

We kunnen uit het ROC-model besluiten dat de medewerker een proactief individu is dat zelf verantwoordelijkheid neemt voor zijn of haar inzetbaarheid en zelfontwikkeling. Daarnaast zoekt de organisatie individuen wiens noden reeds overeenkomen of in de toekomst kunnen afgestemd worden met de organisatienoden. Ten slotte, beïnvloedt de maatschappij de organisatie maar wordt ook de maatschappij mee gevormd door de organisatie.

1.2.1 Wat?

Duurzame inzetbaarheid begint op de eerste werkdag van een nieuwe medewerker. Problemen voorkomen is beter dan ingrijpen als het misgaat. Een ongemotiveerde medewerker enthousiast krijgen, is lastig. Een versleten rug herstel je niet meer. Hoe eerder je met duurzame inzetbaarheid begint, hoe meer resultaat je ervan hebt. Duurzame inzetbaarheid wordt in sommige organisaties uitgewerkt ten behoeve van oudere medewerkers. In dat geval spreken we van ouderenbeleid. Als duurzame inzetbaarheid wordt uitgewerkt naar verschillende levensfasen van medewerkers, spreken we van leeftijdsbewust of levensfasenbewust personeelsbeleid. Een levensfase is een periode in iemands leven, die gepaard gaat met specifieke kenmerken. In bijvoorbeeld de mantelzorgfase met zorg voor (kleine) kinderen of zorgbehoevende ouders, heeft een medewerker vaak last van combinatieproblematiek tussen werk en privé. Als de werkgever hiermee rekening houdt en op inspeelt, kan dat zelfs de arbeidsproductiviteit bevorderen.

1.2.2 Waarom?

PZ K-L-M wil als werkgever een volledig beleid uitwerken en op punt stellen rond wendbaar en werkbaar werk. We doen dit om op een proactieve manier in te zetten op de voorkoming van korte en langdurige afwezigheden wegens ziekte evenals de preventie van chronische stress en burn-out. Daarnaast focust dit beleid ook op de inzetbaarheid van oudere werknemers. Uiteraard willen we met een degelijk HR-beleid ook onze werknemers in onze organisatie houden (retentiebeleid) en nieuw medewerkers aantrekken.

De voornaamste voordelen zijn:

- Lagere verzuimkost
- Verhogen tevredenheid en motivatie van de medewerkers
- Houdt medewerkers flexibel en verhoogt de kwaliteit van het geleverde werk
- Behoud van kennis en expertise zorgt voor de nodige continuïteit en een goede wisselwerking tussen jonge/nieuwe en meer ervaren medewerkers
- Zorgt voor een vorm van zelfreflectie bij de medewerker, aangezien de hij/zij zelf ook verantwoordelijk is voor zijn/haar loopbaan, welzijn, gezondheid,...

1.2.3 Hoe?

Werken in de toekomst en inzetbaar blijven is een gedeelde verantwoordelijkheid van zowel werknemer als werkgever. Het is belangrijk dat iedere werknemer zich ook bewust is van het feit dat (leef)gewoontes in de privé-sfeer impact hebben op de werkvloer. In dat opzicht draagt de werknemer ook een belangrijke verantwoordelijkheid.

We moeten als werkgever met vele aspecten rekening houden. Zo is er enerzijds het individueel belang van de medewerker en anderzijds het belang van de organisatie. De kunst is om deze zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. Uiteraard liggen deze belangen in het verlengde van elkaar: de organisatie heeft uiteraard baat bij gemotiveerde medewerkers, maar inspelen op elke wens van de medewerker is ook niet realistisch.

Hoe we dit beleid echt vorm kunnen geven is een belangrijke vraag. We hopen met onze strategische doelstelling rond het HR-beleid en de daarbij horende operationele doelstellingen, de komende jaren enkele stappen in de goede richting te zetten.

Een levensfasebewust HR-beleid voor duurzame inzetbaarheid omvat tal van aspecten. We zijn ons er als werkgever dan ook van bewust dat:

- Onze organisatie flexibel moet zijn omdat:
 - werknemers ouder worden en langer moeten werken
 - Instroom van nieuwe medewerkers beperkt is
 - De maatschappelijke noden veranderen en de burger en beleid veeleisend zijn
- onze MEDEWERKERS in verschillende levensfasen zitten (d.i. NIET leeftijd!) en dus verschillende behoeften hebben
- en we deze behoeften moeten trachten tegemoet te komen om WKN gemotiveerd te houden

Daarom voeren we een HR-beleid dat:

- Voorziet in een goede opvang en begeleiding van nieuwe medewerkers (onthaalbrochure en mentoren)
- Zorgt voor het opleiden en laten doorgroeien van medewerkers
- Mogelijkheden biedt voor interne mobiliteit en tijdelijke uitwisselingsprojecten
- Regelmatig via loopbaangesprekken de wederzijdse verwachtingen van organisatie en medewerker vastlegt en waarin zowel positieve feedback als werkpunten meegegeven kunnen worden
- Oog heeft voor het algemeen welzijn van de medewerkers (teambuildingactiviteiten, ontspanning, info rond gezondheid, aanbieden van fruit en soep, ergonomie, goede materialen,...) => welzijnsteam
- Werk en privé-leven in balans probeert te houden
- Gericht is op het voorkomen van afwezigheid door ziekte enerzijds en anderzijds het terug aan het werk krijgen van langdurig zieke medewerkers – Aanwezigheids- en Reïntegratiebeleid

1.3 Partners – HR = Samenwerken!

Essentieel in onze visie op HR is dat dit een gedeelde verantwoordelijkheid is. En dan bedoelen we niet enkel van werkgever (in de strikte zin) en werknemer, maar ook van onze syndicale partners en de leidinggevenden in de ruime zin. Een HR-beleid is dan niet enkel iets voor HR-managers en -experten, maar ook voor bijvoorbeeld elke 'lijnmanager'. Wij proberen al sedert 2016 alle middenkaders en officieren hier meer bij te betrekken. We houden 2x per jaar een 'dag van de leidinggevenden' waarbij we (soms letterlijk) afstand nemen van de waan van de dag om ons bezig te houden met verschillende aspecten van leidinggeven. Zo werkten we al samen aan ons gedragskompas, aan het verbeteren van feedbackgesprekken, vroegen we aandacht voor signalen van burn-out en de opvang van collega's na traumatische gebeurtenissen, maakten we een zelfevaluatie van onze organisatie, ... Op deze manier willen we elke leidinggevende laten meewerken aan het (HR)beleid en tot het inzicht brengen dat elkeen zijn verantwoordelijkheid heeft in een goed HR-beleid.

Sommige medewerkers hebben ook nog vaak de ouderwetse reflex van 'de organisatie moet zorgen voor mij, want anders maak ik van mijn oren en stap ik naar de vakbond'. Hier is een fundamentele mentaliteitsverandering aan de orde. Het gaat om verantwoordelijkheid nemen voor je eigen duurzame HR-verhaal. En dat ligt ook voor een stuk bij jezelf. Aan dat idee moeten sommigen nog wennen. Het én-én-verhaal betekent dus dat niet alleen de organisatie een belangrijke verantwoordelijkheid heeft, maar ook het individu. Die verantwoordelijkheid moet je zelf nemen. Die kans zullen we ook geven door meer eigen input van de medewerker in de planningsgesprekken te bevorderen.

De inspraak van medewerkers krijgt in onze organisatie ook concreet vorm dankzij ons welzijnsteam. Dit werd opgericht in 2016 naar aanleiding van de RA Welzijn op het werk. Er zijn vertegenwoordigers van alle diensten en graden/niveaus. Dit is een zeer belangrijk orgaan voor de HR-dienst om de vinger aan de pols te houden. Vanuit het oogpunt van welzijn op het werk is binnen dit team veel bespreekbaar. Dit kan gaan van kleine aankopen die het werk kunnen vergemakkelijken tot bemiddelingspogingen bij eventuele conflicten of bijvoorbeeld ziekenbezoeken aan langdurig zieken,...Het besef is er intussen ook wel gekomen dat dit team zijn beperkingen heeft. Veranderingen op beleidsmatig niveau zijn niet altijd (onmiddellijk) realiseerbaar,

maar het blijft wel belangrijk dat medewerkers weten dat dit team bestaat en dat ze bij hun vertegenwoordigers terecht kunnen met hun zorgen, vragen en suggesties rond 'Welzijn op het werk'.

En tenslotte zien we het huidige sociaal overleg niet meer als een wij-zij-spel. We hebben dezelfde belangen en doelstellingen, dus moeten we samenwerken. Dit zal enkel tot betere resultaten leiden. Binnen onze PZ volgen we deze stelling al enkele jaren en we hopen dan ook de samenwerking verder in die zin te laten groeien.

1.4 Conclusie

Volgende afbeelding geeft goed weer hoe we HRM in onze organisatie zien, als een gedeelde verantwoordelijkheid:



1.5 Plan van aanpak (verder uitgewerkt zie bijlage 28)

- ❖ Door ons gedragskompas te integreren in de verschillende HR-processen leggen we een goede basis voor een goede (samen)werking.
- ❖ We verhogen zowel bij medewerkers als bij evaluatoren het inzicht in het nut van evaluaties en zo ook de motivatie om deze tijdig en kwalitatief uit te voeren.
- ❖ Met een aanwezigheidsbeleid dat zich op verschillende aspecten focust verhogen we de inzetbaarheid van de medewerker

- ❖ In een job waarbij stress een niet weg te denken factor is, creëren we als HR een interne omgeving waarin aandacht is voor het welzijn van iedereen, zowel op de werkvloer, als daarbuiten.
- ❖ Verdere ondersteuning van de leidinggevenden
- ❖ Opvolging:

De opvolging van het plan van aanpak voor wat betreft de doelstellingen voor het HR-beleid zal gebeuren op de 2-wekelijkse MAST-vergaderingen. Daarbij zit het Middenniveau van de Administratieve Steundienst om de 2 weken samen voor overleg tussen de verschillende steundiensten. Op dat moment kan de stand van zaken van de werkpunten bekeken worden. Hierover kan dan feedback gegeven worden op het 2-maandelijks MAT+.

3.4.3 Motivering van niet weerhouden fenomenen

Het uitgangspunt is hier nog steeds het nationaal veiligheidsplan 2016-2019 (NVP). Het NVP voorziet in een aantal transversale thema's bij de aanpak van de veiligheidsfenomenen alsook elementen met betrekking tot de interne organisatiebeheersing. Het NVP voorziet in 10 veiligheidsclusters en 5 transversale thema's. De meesten worden in dit zonaal veiligheidsplan ook volledig of deels overgenomen. Deze keuze dient toegeschreven te worden aan een aantal criteria zoals concreet het lage aantal feiten ervan binnen onze politiezone en de minimale evolutie van deze fenomenen op ons grondgebied. Toch willen wij de impact die een aantal van deze fenomenen hebben niet minimaliseren. Wij behouden dus de focus op de voornoemde prioriteiten maar zullen steeds flexibel trachten in te spelen op veranderingen indien deze zich voordoen.

a. Transversale thema's:

- Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling

Het betreft hier vooral de aanpak van georganiseerde criminaliteit waarbij gebruik wordt gemaakt van legale infrastructuur. Omdat deze problematiek zich vooral manifesteert op lokaal niveau is de samenwerking met de lokale besturen primordiaal. Er wordt hier dan ook de nadruk gelegd op een goede informatie-uitwisseling tussen de verschillende partners. Vanwege de lokale politie wordt verwacht dat:

- Zij zorgt voor het ontplooiën van de nabijheidspolitie en de daarmee gepaard gaande informatiecycclus
- Het creëren van nieuwe vormen van synergie met andere diensten die bevoegdheden uitoefenen (inspectiediensten RO, sociale inspectiediensten,.....)
- Het plegen van overleg met de gerechtelijke overheden en waken over een goede afstemming van de respectievelijke getroffen maatregelen

Onze politiezone werd tot op heden nog niet geconfronteerd met dergelijke fenomenen. Los van de uitvoering van het nieuwe kaderdecreet bestuurlijke handhaving (zie commentaar onder rubriek 3.1.1) zal de politiezone via haar reguliere werking wel blijvend oog hebben voor deze problematiek. Hiervoor beschikt ons team recherche over een gespecialiseerde medewerker die goede contacten heeft met de verschillende inspectiediensten. Bijkomend pleegt deze medewerker regelmatig overleg met de wijkwerkers in het kader van de opvolging van bepaalde lokale handelaars en bedrijven. Er is geen systematisch overleg met de bestuurlijke overheid maar eerder op basis van casussen.

- Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit maar ook voor veiligheidshandhaving en opsporing

Hier verwijzen wij in het bijzonder naar onze doelstelling in het kader van de aanpak van cybercrime. Niet enkel onze medewerker binnen de recherche zal de nodige opleidingen en bijscholingen volgen maar het is eveneens de bedoeling dat zij, intern, de terreinmedewerkers informeert en bijschoolt.

- Identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude

Zoals het NVP terecht meldt is identiteitsfraude een fenomeen dat meer en meer opduikt maar waarbij de omvang moeilijk in te schatten is. Het fenomeen wordt dan ook eerder gelinkt aan andere fenomenen zoals illegale immigratie, mensenhandel, sociale fraude, terrorisme,...Hetzelfde probleem stelt zich met domiciliefraude. Domiciliefraude wordt maar echt problematisch als het gelinkt wordt aan een ander fenomeen.

Onze politiezone werd tot op heden niet geconfronteerd met deze problematiek. Zij zal, in het kader van haar reguliere werking, extra aandacht hebben voor de uitvoering van kwaliteitsvolle woononderzoeken. Eveneens zal er een blijvende aandacht zijn voor de opvolging van de verblijfstoestand van alle in de bevolkingsregisters ingeschreven bewoners waarbij de opmaak van een proces-verbaal gericht aan de gerechtelijke overheid en een verslag met vraag tot ambtshalve schrapping, gericht aan de bestuurlijke overheid, het sluitstuk kunnen vormen.

- Buitgerichte aanpak

Buitgerichte aanpak van misdrijven is een taak voor alle geledingen van de geïntegreerde politie.

Onze politiezone werd tot op heden niet geconfronteerd met de problematiek van illegale inkomensverwerving. De doelstellingen vermeld in het NVP betreffen vooral de federale gerechtelijke politie. Onze politiezone beschikt niet over een actieplan inzake het bevorderen van het financieel rechercheren maar heeft wel een medewerker binnen de recherche die aangesteld is om de financiële dossiers te behandelen. Hij/zij kan , indien nodig, bepaalde opleidingen en/of bijscholingen volgen. Eveneens is het de bedoeling dat deze medewerker de nodige contacten onderhoudt met de bevoegde diensten binnen de federale politie.

- Internationale samenwerking

Onze politiezone bevindt zich niet in een grensstreek waardoor er geen nood is aan internationale samenwerkingsverbanden. Ook worden wij niet geconfronteerd met de typische grensstreekproblematieken. Maar zoals elke politiezone worden wij eveneens geconfronteerd met de gevolgen van een toenemende internationalisering van de criminaliteit.

Onze politiezone zal, in het kader van haar reguliere werking, haar medewerking verlenen met betrekking tot de internationale informatie-uitwisseling via het arrondissementeel niveau. Een medewerker heeft de "Frontex"-opleiding gevolgd maar kon om capaciteitsredenen nog niet worden ingezet. Eveneens zullen wij de nodige aandacht hebben voor de kwaliteit en de opvolging van de internationale signaleringen van personen en objecten.

- Recherchemanagement

Onze politiezone schrijft zich volledig in het concept in.

- Dadergerichte aanpak als aanpak van integrale politiezorg

De doelstelling is het destabiliseren van de criminele organisaties door het in kaart brengen van de leidinggevende en ondersteunende actoren en deze dan ook te vervolgen. Een belangrijke taak is hier weggelegd voor de federale politie.

Onze politiezone zal via een correcte en volledige informatie-uitwisseling de nodige gegevens overmaken aan de federale politie om deze in de mogelijkheid te stellen een juiste beeldvorming te ontwikkelen van bepaalde criminele groeperingen.

b. Clusters en veiligheidsfenomenen:

- Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme

Hierbij verwijzen wij naar onze doelstellingen bij de prioriteit "Terrorisme/radicalisering".

- Mensenhandel en mensensmokkel

Inzake mensenhandel wordt vooral verwezen naar de uitbuiting van personen in het prostitutiemilieu en de economische sector waarbij het vooral gaat om Oost-Europese netwerken. Mensensmokkel heeft dan eerder rechtstreeks verband met migratie waarbij de mensensmokkelaars een vermogensvoordeel proberen te halen uit de organisatie van de doortocht (meestal richting Groot-Brittannië).

Een aantal doelstellingen betreffen in het bijzonder de lokale politie:

- Bijdrage leveren door het opmaken van een inventaris van etablissementen waar doorgaans uitgebuite personen tewerkgesteld zijn (vb. nachtwinkel)
- Samenwerking met stedenbouwkundige diensten gemeenten
- Deelname aan controleacties in het kader van mensensmokkel
- Bijdragen tot de correcte doorverwijzing van de minderjarige slachtoffers

Onze politiekezone heeft mensenhandel en mensensmokkel niet als prioriteit weerhouden. Deze fenomenen worden aangepakt binnen onze reguliere werking. Op het grondgebied van de drie gemeenten bevinden zich geen prostitutienetwerken noch belangrijke handelszaken waar het fenomeen van mensenhandel opduikt. We beschikken wel over een aantal nachtwinkels dewelke, in samenwerking met de inspectiediensten, gecontroleerd worden. Inzake mensenhandel worden wij eveneens geconfronteerd met de problematiek van illegalen die uit vrachtwagens springen bij de aankomst in een bedrijf. We beschikken niet, zoals bepaalde politiekezones uit de regio, over specifieke locaties met een grote concentratie van migranten/illegalen. Er is een samenwerking met de gemeentelijke diensten stedenbouw op basis van casussen.

- Een geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid

Hierbij verwijzen wij naar onze doelstellingen bij de prioriteit "Drugs".

- Sociale en fiscale fraude

Bij sociale fraude gaat het vooral om een vorm van oneerlijke concurrentie waarbij bepaalde verschuldigde bedragen niet worden betaald of niet-verschuldigde uitkeringen worden geïnd. Voor de politieke aanpak van fiscale fraude wordt vooral de georganiseerde BTW-fraude beoogd.

De politiekezone K-L-M heeft deze fenomenen niet als prioriteit weerhouden. Het gaat meestal om georganiseerde criminaliteit wat niet inhoudt dat onze politiekezone haar medewerking niet zal geven aan grootschalige onderzoeken of controleacties. Er is dus zeker wel sprake van samenwerking met de FGP's en de gewestelijke en federale inspectiediensten waarbij vooral informatie-uitwisseling en bijstand bij controleacties de essentie zullen vormen.

- Cybercrime en Cybersecurity

Hierbij verwijzen wij naar onze doelstellingen bij de prioriteit "Cybercriminaliteit".

- Gewelddiscriminatie, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie

Hierbij verwijzen wij in het bijzonder naar onze doelstellingen bij de prioriteit "Intrafamiliaal geweld". Met betrekking tot het fenomeen seksueel geweld zal de politiekezone de nodige aandacht hebben voor de kwaliteit van de opname van de aangifte, de opvang van de slachtoffers en de afwikkeling van het onderzoek. Belangrijk hierbij is de inbreng van onze gespecialiseerde medewerker "Zeden" binnen de recherche, de samenwerking met het team "Sociale cel" en de opvang door ons team slachtofferbejegenars.

Inzake discriminatie beschikken wij over een referentiepersoon die echter de opleiding nog niet heeft gevolgd (zie Col 13/2013).

- Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale handel in goederen

Hierbij verwijzen wij naar onze doelstellingen bij de prioriteit "Diefstal/woninginbraken".

- Leefmilieu

Het NVP verwijst naar twee vormen van leefmilieucriminaliteit met name de georganiseerde vorm (vooral frauduleus en gericht op financieel gewin) en de andere vormen dewelke zich dan vooral situeren op lokaal niveau. Onder de noemer vallen eveneens afvalzwendel, zwendel in bedreigde dier- en plantensoorten, criminaliteit inzake dierenwelzijn en ECO-fraude.

De politiezone K-L-M beschikt niet over een apart team "milieu" noch over een gespecialiseerde medewerker. Eén officier volgt wel de tussenkomsten inzake leefmilieu op, is ons centraal aanspreekpunt en heeft in dat kader regelmatig contact met de respectievelijke gemeentelijke milieubambtenaren. Daarom dat dit niet als prioriteit wordt weerhouden. Het blijft wel een belangrijk aandachtspunt waarbij vooral de samenwerking met de gemeentebambtenaren belangrijk is. Ook de samenwerking met intercommunale INCOVO in het kader van de aanpak van zwerfvuil blijft belangrijk. Inzake dierenwelzijn beschikt onze zone over een hoofdinspecteur (hondengeleider) aangesteld werd als aanspreekpunt. De politiezone is bereid de nodige bijstand te leveren aan de federale politie in het kader van de aanpak van fraudedossiers en aan de bevoegde gewestelijke en gemeentelijke ambtenaren.

- Verkeersveiligheid

Hierbij verwijzen wij naar onze doelstellingen bij de prioriteit "Verkeer".

- Verbeteren van de openbare orde

Dit fenomeen behelst de aanpak van overlast, het genegotieerd beheer van de publieke ruimte en illegale transmigratie. Ook belangrijk hierbij is het verbeteren van de bestuurlijke informatie en het informatiegestuurd werken. Bij dit laatste is o.a. BEPAD een belangrijke tool. We moeten echter durven toegeven dat dit niet de meest gebruiksvriendelijke tool is en er zeker nog ruimte is voor verbetering. Inzake overlast is het moeilijk om een definitie te geven en te bepalen wat nu uiteindelijk onder overlast kan vallen. Het is een subjectief gegeven. Wat voor de ene overlast betekent is niet noodzakelijk overlast voor de andere. Ook de noodplanning valt onder het beheer van de openbare ruimte.

De politiezone K-L-M heeft dit fenomeen niet als een prioriteit beschouwd. In het kader van haar reguliere werking blijft de politiezone verder investeren in de toepassing van de MFO₂ alsook in het optimaliseren van de informatie-uitwisseling in het kader van bestuurlijke politie. Samen met de drie gemeentebesturen zal de politiezone werk maken van het implementeren van de GAS-reglementering door o.a. haar inbreng bij de opmaak van een gemeenschappelijk politiereglement.

Opmerking:

Bij de uitvoering van zowel de prioriteiten van het zonaal veiligheidsplan als deze van het nationaal veiligheidsplan blijft de politiezone sterk afhankelijk van de ondersteuning vanwege de federale politie, in het bijzonder van het CSD (o.a. verstrekken zonaal veiligheidsbeeld) en de FGP (specialisatie, technische en wetenschappelijke politie,...). We zijn wel degelijk bewust van het feit dat de lokale politie niet enkel en alleen meer bezig kan blijven met het verzekeren van de basispolitiezorg. Het bestrijden van bovenlokale en zelfs internationale fenomenen (terrorisme, radicalisme, cybercriminaliteit,...) behoren vandaag ook tot onze kerntaak. Dit dient te gebeuren in partnerschap met en mits de nodige ondersteuning van de federale politie. Vooral wat dit laatste betreft knelt soms wel het schoentje. De optimalisatie bij de federale politie in combinatie met de terreur in ons land hebben een negatief effect gehad op de ondersteuning van de lokale politiezones. Ik verwijs hierbij naar de evaluatie van de optimalisatie uitgevoerd door de Federale politieraad:

“ Vanwege de gerechtelijke politie is veel aandacht gegaan naar de terreuronderzoeken waardoor de bestrijding van andere fenomenen in het gedrang is gekomen. In beide domeinen moest hierdoor de steun aan de Lokale Politie worden afgebouwd, in die mate dat de Lokale Politie, de Federale heeft moeten ondersteunen.”

Op de vraag of de federale politie nog verder in staat zal zijn om voldoende flexibel te reageren op nieuwe fenomenen en crisissen die zich ook in de toekomst zullen voordoen, met de huidige middelen en capaciteit antwoordt de federale politieraad negatief! Dit kan dus ook belangrijke gevolgen hebben voor de lokale politie waarbij eveneens de vraag kan gesteld worden in hoeverre de gemeenten nog bereid zullen zijn de meerkost van bijkomende middelen op zich te nemen.

De Federale Politieraad meldt eveneens:

“Ingevolge het feit dat de Federale Politie niet meer in staat was om alle bestaande en nieuwe taken uit te voeren, moest de Lokale Politie in een aantal situaties bijspringen. Dit gaf progressief aanleiding tot verschuivingen in de taakverdeling tussen de beide componenten van de geïntegreerde politie en tot het in vraag stellen van bepaalde richtlijnen zoals de Col 2/2002 en de MFO-2.De operationele steun aan de Lokale Politie voldoet niet altijd aan de verwachtingen.

Ingevolge de financiële beperkingen is de Federale Politie zich steeds meer op haar eigen taken gaan concentreren. De Federale Politie investeert nu vooral in de zogenaamde 'specialistische' steun; een aantal aspecten van de 'subsidiare' steun staan nu onder druk”.

De federale politieraad merkt wel op dat er ook goede wil is van de sleutelfiguren bij de federale politie op arrondissementeel niveau met name de DirCo en DirJud. We kunnen dit enkel maar beamen doch zolang de federale politie niet beschikt over de nodige middelen en budgetten blijft het te veel bij goede wil.

De basispolitiezorg blijft nog steeds de essentie voor de lokale politiewerking. Het kan dus niet dat het verzekeren van de basispolitiezorg zou moeten inboeten door de aandacht die wordt gegeven aan de bovenlokale fenomenen, hoe belangrijk deze soms ook zijn. Lokale politiezones moeten nadenken over schaalvergroting maar de federale politie moet dringend bijkomende middelen en capaciteit krijgen.

Hoofdstuk 4: Beleid en beheer

4.1 Aanpak van de strategische prioriteiten: van actieplan naar wendbare beleidsvoering

Volgens de pijlers van excellente politiezorg zijn wij overtuigd van het feit dat wij als politieorganisatie in de maatschappij staan, hier een deel van uitmaken en slechts tot een volledige beeldvorming van fenomenen komen als er intern onze organisatie tussen de verschillende diensten voldoende informatie-uitwisseling is, naast een gedegen samenwerking en informatie-uitwisseling met onze partners. De nadruk op informatie-uitwisseling is een logische stap (of logisch vervolg) van het beleid dat binnen onze organisatie gevoerd wordt en waarbij de nadruk ligt op een open communicatie en constructieve inspraak van de medewerkers.

Informatie is cruciaal in onze politiewerking. Informatie verwerken, analyseren en gebruiken stelt de politie in staat om onze mensen gericht te sturen, hetgeen zich vertaalt in betere resultaten. Optimale informatiegerichte bedrijfsvoering vraagt het gebruik van nieuwe technologieën zoals ANPR, De toevloed aan data door technologische vernieuwing vraagt om gespecialiseerde personen om deze data nuttig te exploiteren.

4.1.1 Het beleidsopvolgingsteam

Wij organiseren daarom dagelijks een werkoverleg. Aan dit overleg nemen de officieren of vertegenwoordigers van de verschillende operationele diensten deel. Cruciaal voor een efficiënte werking van dit dagelijkse werkoverleg is ook de aanwezigheid van ons GLIK (Gerechtelijk Lokaal InformatieKruispunt). Zij beschikken over gespecialiseerde kennis voor o.a. exploitatie van ANPR, zij behouden het overzicht van informatie over de verschillende diensten heen, zij werken nauw samen met naburige zones wat betreft informatie-uitwisseling,

Elk werkoverleg start met het overlopen van de tussenkomsten van de laatste 24u. Het dagelijks overlopen van interventies laat ons toe linken te leggen met voorgaande feiten zodat bepaalde fenomenen of problematieken kunnen worden gedetecteerd. Een dagelijks interactie tussen onze interne diensten zorgt er tevens voor dat wij steeds op de hoogte blijven van de meest actuele informatie en laat ons toe om in overleg onmiddellijk te kunnen beslissen welk gevolg er hieraan wordt gegeven. Zo kan tijdens een werkoverleg beslist worden om diezelfde dag nog de interventieploeg of medewerkers van andere diensten gericht te laten werken op een opduikend fenomeen. Anonieme patrouilles uitgevoerd door de tweede nachtploeg zijn hier een concreet voorbeeld van. Maar ook grootschalige acties worden gepland, uitgedacht en overlegd tijdens dit werkoverleg.

Het werkoverleg is tevens een ideale omgeving ter evaluatie van de uitgevoerde acties, patrouilles en toezichten. Het laat ons toe om de resultaten samen te bespreken en bij te sturen.

4.1.2 Monitoring van de beleidsuitvoering

Tijdens het dagelijkse werkoverleg is de Directeur Operaties (of vervanger) steeds aanwezig. Het is deze commissaris die zorgt voor de input in het meetinstrument op basis van alle communicatie, informatie en beslissingen genomen op het werkoverleg. Voor een zeer concrete opvolging van de capaciteitsbesteding wordt elke maand tijdens het werkoverleg een evaluatie voorzien en worden alle activiteiten nauwgezet genoteerd. Het zijn de piloten van de verschillende prioriteiten die maandelijks rapportage uitbrengen aan de Directeur Operaties ingevolge de uitgevoerde activiteiten per prioriteit. Het daartoe gebruikte meetinstrument zal dus maandelijks alle acties rond de verschillende prioriteiten die wij vooropstelden registreren, maar evengoed ook alle capaciteit registreren die wordt besteed aan opduikende of occasionele problematieken.

Het meetinstrument laat ons dus bijkomend toe om over de volledige periode waarover het huidige zonale veiligheidsplan loopt, op elke mogelijke moment feedback te kunnen geven en verantwoording te kunnen afleggen, hetgeen alleen maar bijdraagt tot een transparante werking van onze organisatie.

De Directeur Operaties brengt op het daartoe georganiseerde MAT+ (een managementteam dat 6 keer per jaar wordt georganiseerd ter evaluatie en bespreking van de resultaten van de activiteiten) verslag uit van de actuele stand van het meetinstrument en van de lopende activiteiten.

4.1.3 Tool voor opvolging en rapportering van de beleidsvoering

Wordt in oktober 2019 ter beschikking gesteld van de PZ's.

4.2 Beheer van mensen en middelen

4.2.1 Beheer van de personeelscapaciteit

Wordt nog uitgewerkt in functie van de verschillende 'plannen van aanpak'. De zone heeft in elk geval de mogelijkheden om activiteiten te meten via de module urenverantwoording in het tijdsregistratiepakket van GET.

4.2.2 Beheer van de financiële middelen

Behalve de inzet van mensen, is de financiële last van dit plan eerder beperkt. Er worden geen grote aankopen voorgesteld. In een meerjarenplanning van 5 jaar, waarbij we ook steeds willen inspelen op nieuwe tendensen, is dit uiteraard ook niet evident. Er is zo'n evolutie in zaken die op de markt komen om politiediensten te ondersteunen, dat dit zeer moeilijk te plannen is voor de komende 5 jaar. Onze begroting bestaat bovendien ook voor 90% uit personeelskosten. De impact van een aantal aankopen (meestal ook nog gefinancierd via lening), is eerder beperkt. Een meerjarenplanning voor wat betreft de personeelskost is dan ook weer onbegonnen werk, aangezien we geen enkel zicht hebben op wie bijvoorbeeld wel of niet mobiliteit (in & out) zal vragen en krijgen, wat de pensioenleeftijden zullen zijn, wat de instroom van nieuwe afgestudeerde INP zal zijn ingevolge eventuele maatregelen op federaal niveau, en wie bijvoorbeeld zal doorstromen naar een hogere graad. Deze prognose maken voor 1 jaar is al koffiedik kijken, laat staan voor 5 jaar.