

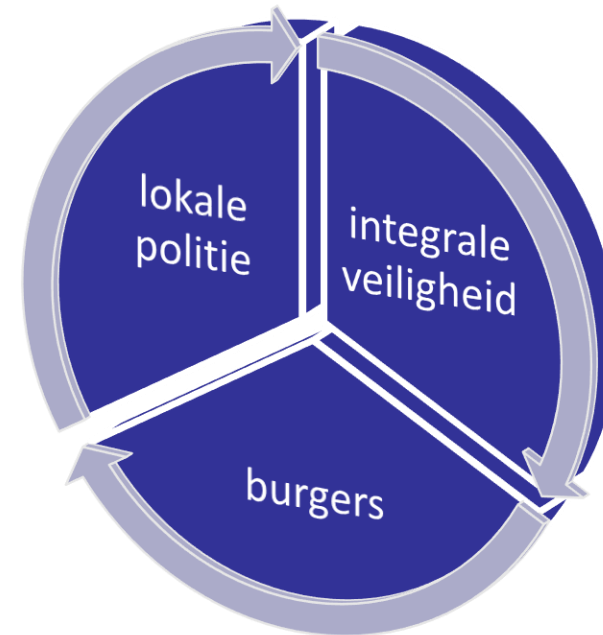
What's app Buurtpreventie



WhatsApp Buurtpreventie

Bijkomende tool ter
versterking van
buurtpreventie

buurtpreventie
versterking van
Bijkomende tool ter



Buurtpreventie?

BUURTPREVENTIE =

“Het verenigen van betrokken buurtbewoners, die een oogje in het zeil willen houden in hun buurt of wijk. Door samen met de politiediensten alert te zijn voor verdachte signalen, kan er sneller en meer frequent opgetreden worden en werken we samen aan het verbeteren van het onveiligheidsgevoel in uw buurt.”



Verminderen van criminaliteit !

What's app - doel

- Burgers hebben **eigen verantwoordelijkheid** bij creëren veilige en leefbare woonomgeving
- What's app-groep is **samenwerkingsvorm tussen burgers en politie** binnen een bepaald grondgebied
- Buurtpreventie = adequaat middel ter **versterking van sociale cohesie** in bepaalde buurt
- Door **alerte melding van verdachte signalen** aan politie en bureaus, kan er sneller en frequenter worden opgetreden
- Samen werken aan **verbeteren van onveiligheidsgevoel** in een buurt en **verspreiding van preventiegedachte**



What's app – wat?



WhatsApp

- = een programma voor de smartphone waarmee gratis berichten kunnen verstuurd worden naar meerdere personen tegelijk**
- = Snelle en efficiënte communicatie**
- = Kosteloos**
- = Afbeeldingen versturen mogelijk**
- = Makkelijk doorsturen van berichten**

What's app - methode

Wat doen we wanneer we verdachte personen of voertuigen zien?

- Indien het gaat om een duidelijk verdachte situatie, BEL STEEDS ONMIDDELIJK NOODNUMMER



- Indien niet zeker, stuur een berichtje rond binnen de groep om na te gaan of de situatie effectief verdacht is en spreek dan af om de 101 te bellen

We treden op volgens de SAAR-methode :

S = Signaleer

A = Alarmeer de 101

A = App om verdachte situatie kenbaar te maken in de groep

R = Reageer, indien dit veilig kan, en verstoor de plannen

What's app - methode

Wanneer gebruiken we de app?

- Als u getuige bent van:

- Een direct gevaar voor de omgeving van personen of eigendom;
- Van vernieling van eigendommen van gemeente en/ of bewoners;
- Agressief gedrag of geweld
- Zodra u iets verdachts ziet of hoort, zoals vermoedens van inbraak, diefstal, oplichting, vernieling, straatroof, bedreiging of mishandeling, belt zo snel mogelijk 101,
- Vervolgens melding aanmaken in de what's app-groep
- Maak, indien mogelijk, een foto en voeg wat tekst als extra informatie bij de foto toe



Wat is verdacht gedrag?

- Persoon loop langzaam, doelloos of is op een raar tijdstip aanwezig
- Persoon kijkt veel om zich heen en achterom.
- Persoon kijkt binnen in huizen
- Persoon verandert van looptempo en maakt foto's
- Persoon voelt aan poorten of deze open of gesloten zijn.
- Persoon verandert van looprichting als er licht aanspringt
- Persoon is gefocust op de omgeving.
- Persoon bedekt zijn gezicht. Is donker gekleed of draagt handschoenen in de zomer.
- Persoon loopt in het donker en uit het zicht van anderen.
- Persoon telt het aantal woningen.
- Persoon heeft een onduidelijk verhaal en vertoont schrikreactie als hij aangesproken wordt.
- Persoon loopt onlogisch route of door stegen en brandgangen.
- Persoon heeft voorwerpen bij waar geen logische verklaring voor is.
- Opgepast! Inbrekers kunnen ook personen uit uw eigen buurt zijn!



Wat wil de politie weten?

PERSOONSBESCHRIJVING :

- Leeftijd?
- Lengte?
- Postuur?
- Haarkleur?
- Kapsel?
- Tatoeage?
- Kleding?
- Heeft verdachte voorwerpen bij?
- Handelt hij alleen?

BESCHRIJVING VOERTUIG :

- Nummerplaat?
- Soort voertuig?
- Merk?
- Kleur?
- Aantal inzittenden?
- Eventueel foto maken
- Duidelijke locatie

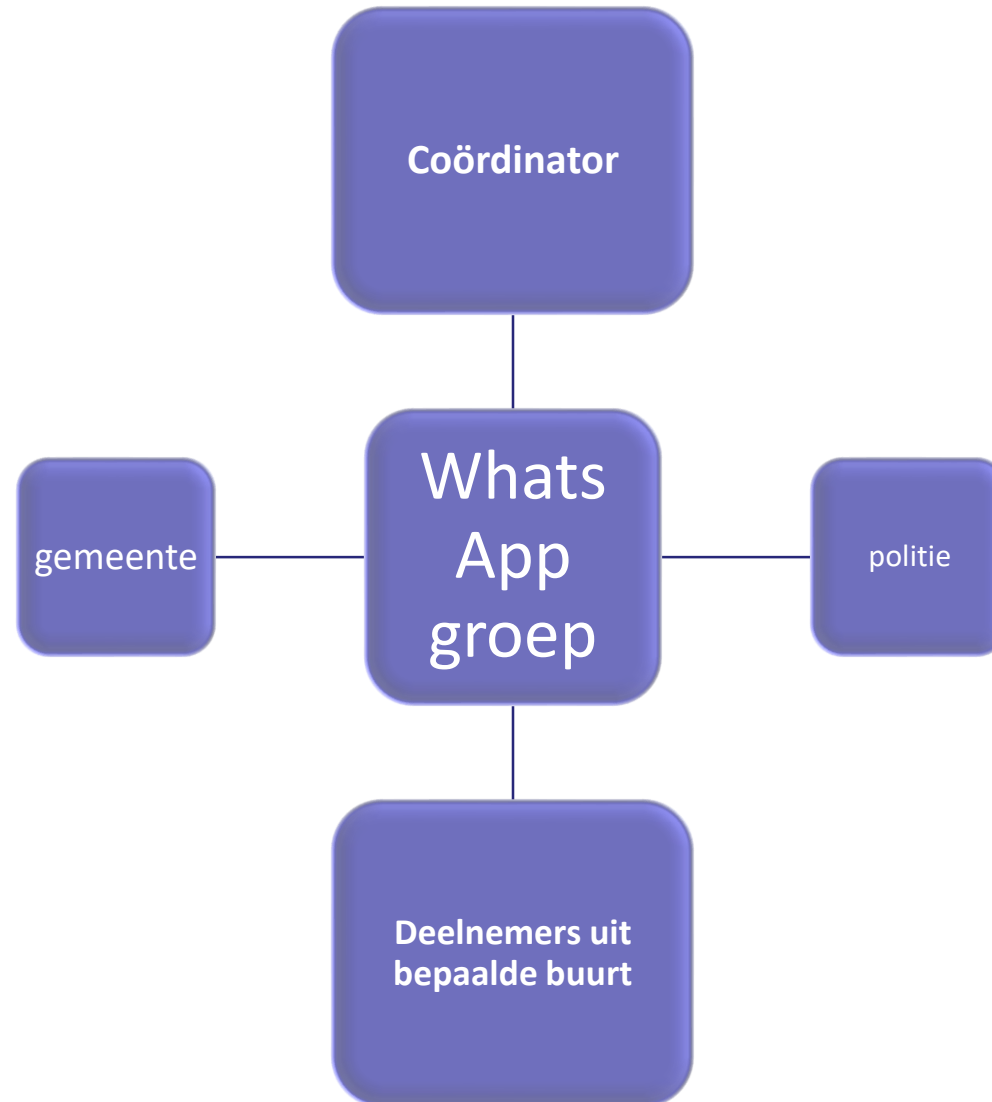


What's app - methode

Waarvoor gebruiken we de what's app-groep niet?

- Stuur geen onnodige berichten of privéberichten
- Ga niet in discussie
- Stuur geen smiley of duim na een bericht
- Stuur geen onnodige berichten als de politie al aanwezig is
- Stel geen vragen of opmerkingen die niet relevant zijn
- Reageer niet op een bericht, tenzij u nieuwe informatie heeft
- Ga niet actief patrouilleren en/ of bewaken
- Respecteer het beroepsgeheim en maak info niet openbaar buiten de groep

What's app - structuur



Wat is de rol van de coördinator?

- ✓ Werven van deelnemers via buurtuitnodigingen
- ✓ Beheren van de what's app groep
- ✓ Inschrijven en toevoegen van de deelnemers
- ✓ Doen naleven van de gedragsregels
- ✓ Vertrouwelijkheidsovereenkomst
- ✓ Contactpersoon van politie en gemeente

- ✓ COÖRDINATOR = DRIJVENDE KRACHT

Wat is de rol van de politie/gemeente?

- ✓ Organiseren van infomomenten voor de burger
- ✓ Politie controleert de inschrijvers
- ✓ Toewijzen van de deelnemers aan coördinatoren
- ✓ Ondersteunen van de coördinatoren
- ✓ Geen permanente opvolging!
- ✓ Promotie van het project via mediakanelen

- ✓ POLITIE EN GEMEENTE = ONDERSTEUNENDE ROL

Wat is de rol van de deelnemers?

- ✓ Ondertekenen van een intentieverklaring
 - ✓ Gaat akkoord met overhandiging gegevens aan politie, politie kan toelating tot groep weigeren
 - ✓ Gaat akkoord dat zijn gegevens worden overgemaakt aan coördinator voor toevoeging tot groep
 - ✓ Verklaring kennis te hebben genomen en akkoord te gaan met voorwaarden en gedragsregels
- ✓ Voorwaarden en gedragsregels van de WhatsApp groep volgen
- ✓ Optreden als extra ogen en oren in de buurt
- ✓ Samen werken aan een veiliger buurt



BUURTPREVENTIE VIA WHATSAPP

VOORWAARDEN EN GEDRAGSREGELS WHATSAPP BUURTPREVENTIE

1. Deelnemers hebben minimaal de leeftijd van 18 jaar of laten, indien minderjarig, hun ouders deze verklaring ondertekenen.
2. De deelnemer is in het bezit van een smartphone.
3. De deelnemer is woonachtig in de wijk, waar de groep opgericht wordt.
4. **De politie komt alleen in actie na melding via het nummer '101'.**
5. **Meldingen via de WhatsApp-groep worden alleen gedaan, nadat 101 verwittigd werd.**
6. De WhatsApp wordt gebruikt volgens de SAAR-methode: signaleren – alarmeren – app – registreren.
7. De deelnemer houdt zijn melding kort en krachtig in 1 bericht. Hij verspreidt geen onjuiste informatie en geeft altijd aan dat de 101 werd verwittigd.
8. In de melding wordt zoveel mogelijk informatie opgenomen. Denk hierbij aan de volgende elementen: geslacht, huidskleur, lengte, gezicht, kleding, voertuig ...
9. Het versturen van foto's via de app van een verdachte en/of voertuig is toegelaten maar enkel en alleen ten behoeve van het signalement.
10. Let op je taalgebruik. Dus niet vloeken, schelden, discrimineren, beschuldigen, ...
11. Speel geen eigen rechter en overtreed geen regels / wetten. Laat het spuurwerk over aan de politie.
12. Gebruik de WhatsApp groep alleen waar het voor bedoeld is. Niet voor onderling contact of privéberichten.
13. De informatie die je verkrijgt via de WhatsApp-groep mag je niet openbaar maken, ook niet via andere sociale media kanalen.
14. Indien je zelf lid bent van de politie of een andere hulpdienst, dienen het beroepsgeheim en gerelateerde onderrichtingen ter zake te allen tijde gerespecteerd te worden.
15. Indien deze regels niet gerespecteerd worden, behouden de beheerders het recht om een deelnemer te verwijderen uit de groep.
16. De beheerders behouden het eigendomsrecht van deze groep.
17. De beheerders behouden het recht om wijzigingen aan te brengen in deze groep.
18. De beheerder van deze WhatsApp-groep, de politie of het stads-/gemeentebestuur zijn niet verantwoordelijk voor daden van haar gebruikers.
19. De politie en het stads-/gemeentebestuur passen de principes van gegevensbescherming toe conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere vigerende regelgeving en verwachten dit expliciet ook van alle deelnemers en coördinatoren in de WhatsApp-groepen met betrekking tot het nemen en delen van foto's en/of persoonsgegevens.



BUURTPREVENTIE VIA WHATSAPP

INTENTIEVERKLARING DEELNEMER WHATSAPP-BUURTPREVENTIE

WhatsApp-groep van wijk of deelgemeente:

Door ondertekening van dit formulier verklaart,

Voornaam:

Achternaam:

Rijksregisternummer:

Adres:

Postcode en woonplaats:

GSM-nummer:

E-mail:

Dat hij/zij akkoord gaat dat bovenstaande gegevens ter verificatie overhandigd worden aan de politie, dat de politie deze gegevens verwerkt en dat de politie de toelating tot de WhatsApp-groep kan weigeren.

Dat hij/zij deelneemt aan de bovengenoemde WhatsApp-groep en dat de politie zijn/haar naam, GSM-nummer en adres overmaakt aan de coördinator voor toevoeging aan de WhatsApp-groep.

Dat hij/zij zich akkoord verklaart met de voorwaarden en gedragsregels voor de leden en de coördinatoren van deze groep.

Dat hij/zij verklaart kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en deze gedragsregels.

Indien u nog vragen heeft, kan u contact opnemen met de betreffende coördinator.

Naam en handtekening

Plaats

Op



**Deze buurt is beveiligd met
WhatsApp buurtpreventie**

Een WhatsApp-buurt kan je herkennen aan deze borden & stickers.

Hoe start ik een what's app groep op?

- Installeer de what's app applicatie op je smartphone
- Coördinatoren nemen best de deelnemers op in je contactengroep/ adresboek, zeker het gsm-nummer. Deelnemers dienen de app te hebben geïnstalleerd, anders worden ze niet gevonden bij het toevoegen.
- Maak een nieuwe groep aan in what's app ('groep aanmaken') en kies een deelnemer (naam contact intikken) uit je contacten
- Selecteer 'volgende' en vul een naam van de groep in
- Maak je groep en deze is klaar voor gebruik
- Verder kan je dan de andere deelnemers toevoegen
- Mensen die zijn opgenomen in de groep zien automatisch dat ze aangemeld zijn en hoeven zelf niks meer te doen

Meer info?

Dorien De Nijs –

Dorien.DeNijs@police.belgium.eu

