

Politiezone TARL ~ 5407
Ternat – Affligem – Roosdaal – Liedekerke



Zonaal politieplan
2020 - 2025

~Samen werken aan veiligheid~

Lijst met afkortingen

\bar{x} : gemiddelde waarde

AIG: Algemene Inspectie op de Geïntegreerde Politie

AMOW: politiezone Asse-Merchtem-Opwijk-Wemmel

BIN: buurtinformatienetwerk

CALOG: administratief politiepersoneel met een burgerfunctie

CICVLA: communicatie en informatiecentrum Vlaams-Brabant (gevestigd te Leuven)

COPPRA: Community Oriented Policing and Prevention of Radicalisation and Terrorism

CP: Commissaris van politie

DIT: Dienst Intern Toezicht

DPA: Diefstalpreventieadvies

GGB: Gemeenschappelijke gegevensbank (in het kader van radicalisering en terrorisme)

GGPZ: gemeenschapsgerichte politiezorg

HINP: Hoofdinspecteur van politie

HR: Human Resources

HYCAP: gehypothekeerde capaciteit. Dit is het aandeel van de personeelscapaciteit van de lokale politiezones die ter beschikking moet gesteld worden voor de uitvoering van opdrachten van federale aard buiten het grondgebied van de eigen politiezone

IFG: intrafamiliaal geweld

IGPZ: informatiegestuurde politiezorg

INP: Inspecteur van politie

KB: Koninklijk Besluit

KIV: Kadernota Integrale Veiligheid

LIVC-R: Lokale Integrale Veiligheidscel (in het kader van radicalisering en terrorisme)

LTF: Lokale Taskforce (in het kader van radicalisering en terrorisme)

MTO: medewerkerstevredenheidsenquête

NAVAP: Non-activiteit voorafgaand aan de pensionering

NVP: Nationaal Veiligheidsplan

PACE: Politieassociatie 'Centrum' bestaande uit politiezones Asse-Merchtem-Opwijk-Wemmel (AMOW), Dilbeek en Ternat-Affligem-Roosdaal-Liedekerke (TARL)

QPV: proces-verbaal met vooraf bepaalde kwaliteitsnormen

RIR: Informatierapport

VKO SS/LL: verkeersongeval met stoffelijke schade/lichamelijk letsel

WABP: WhatsApp Buurtpreventie Netwerken

WPA: Wet van 5 augustus 1992 op het politieambt (BS 22 december 1992)

WGP: Wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op 2 niveaus (BS 5 januari 1999)

ZPP: zonaal politieplan

Inhoudstafel

Lijst met afkortingen	2
Inhoudstafel	3
Beleidsynthese	5
Deel I: Missie, visie, waarden en succesbepalende factoren.....	7
1. Onze slagzin	7
2. Onze missie, visie en waarden	7
2.1. Missie.....	7
2.2. Visie: voorstel voor 2020-2025	7
2.3. Waarden	8
3. Onze succesbepalende factoren: voorstel voor 2020-2025.....	8
Deel II: Scanning en Analyse.....	10
4. Lessen uit het vorige beleidsplan	10
5. Profielschets.....	12
5.1. Geografisch profiel.....	12
5.2. Demografisch profiel	16
5.3. Sociaaleconomisch profiel.....	20
6. Veiligheidsbeeld.....	22
6.1. Criminaliteit.....	22
6.2. Verkeersonveiligheid	25
6.3. Overlast en buurtproblemen	26
6.4. Openbare orde	28
6.5. Onveiligheidsgevoel	29
6.6. Mijdingsgedrag	30
6.7. Vertrouwen in en tevredenheid over politie.....	30
7. Strategische Input van belanghebbenden	33
7.1. Maatschappij.....	33
7.2. Bestuur en financiers.....	33
7.3. Klanten en leveranciers.....	41
7.4. Medewerkers.....	42
8. Beeld van de organisatie.....	44
8.1. Onze dienstverlening vandaag	44
8.2. Beheersstructuur en organogram	56
8.3. Analyse van de werking	58
9. Financieel plan	76
9.1. Algemeen.....	76

9.2.	Federale dotatie	79
9.3.	Inkomsten	79
9.4.	Geraamde uitgaven	79
9.5.	Besluit.....	82
DEEL III: Beleidsverklaring en strategische doelstellingen.....		84
10.	Strategische matrix.....	84
10.1.	Succesbepalende factor 1: De politiezone TARL is succesvol wanneer ze resultaten boekt inzake veiligheid en leefbaarheid.....	85
10.2.	Succesbepalende factor 2: De politiezone TARL is succesvol wanneer ze handhaving en dienstverlening realiseert in samenwerking met haar partners en afgestemd op de behoeften van de overheden.....	91
10.3.	Succesbepalende factor 3: De politiezone TARL is succesvol wanneer ze haar interne werking maximaal optimaliseert en auditeert	94
11.	Lijst met bijlagen.....	98

Beleidssynthese

Het zonaal politieplan (ZPP) 2020-2025 is het strategisch plan dat met ingang van 1 januari 2020 de werking van de politiezone TARL bepaalt. De politiezone vervult daarmee de wettelijke verplichting vervat in artikelen 35-37 van de Wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op 2 niveaus (WGP, BS 5 januari 1999).

Het ZPP kwam tot stand na analyse van diverse relevante bronnen en metingen bij de belangrijkste partners van onze politiezone binnen het veiligheidsdomein en onze dagelijkse werking.

Het ZPP 2020-2025 werd goedgekeurd op de zonale veiligheidsraad van 16 oktober 2019. Conform artikel 35 WGP zetelen hierin de burgemeesters, de procureur des Konings, de korpschef van de lokale politie en de bestuurlijke directeur-coördinator van de federale politie. Traditioneel nemen ook de gerechtelijk directeur van de federale politie, de arrondissementscommissaris en de arbeidsauditeur deel aan de zonale veiligheidsraad van de politiezone TARL. Zij worden beschouwd als deskundigen met directe meerwaarde voor de invulling en opvolging van het politieplan.

De politiezone TARL zal jaarlijks verantwoording afleggen aan de zonale veiligheidsraad over de opvolging van de vooropgestelde doelstellingen en desgevallend haar werking bijsturen. Hoewel het strategisch plan een periode van 6 jaar omvat kunnen maatschappelijke ontwikkelingen, nieuwe of gewijzigde regelgeving of significante wijzingen van het criminaliteitsbeeld tevens een besturing van de werking vereisen.

Ter voorbereiding van dit ZPP werd aan de hand van een **profielschets** aan beeldvorming gedaan voor de 4 gemeenten op vlak van geografie, demografie en sociaaleconomisch profiel:

- De geografische ligging en de kenmerken op vlak van mobiliteit, nijverheid en recreatie maken de 4 gemeenten een aantrekkelijk doelwit voor criminaliteit;
- De 4 gemeenten kennen een gestage bevolkingsgroei en een toegenomen diversiteit en bevolkingsdichtheid;
- Niettegenstaande Ternat, Affligem en Roosdaal tot de Belfius-cluster 'woongemeentes met hogere inkomens' behoren, wijzen bepaalde indicaties op groepen binnen de bevolking met een sociaaleconomisch kwetsbaar profiel. Het sociaaleconomisch profiel is het zwakst in de gemeente Liedekerke.

Voor het ZPP 2020-2025 bepalen volgende **succesbepalende factoren** de werking van de politiezone TARL:

- **Succesbepalende factor 1:** De politiezone TARL is succesvol wanneer ze resultaten boekt inzake veiligheid en leefbaarheid
- **Succesbepalende factor 2:** De politiezone TARL is succesvol wanneer ze handhaving en dienstverlening realiseert in samenwerking met haar partners en afgestemd op de behoeften van de overheden
- **Succesbepalende factor 3:** De politiezone TARL is succesvol wanneer ze haar interne werking maximaal optimaliseert en auditeert

De **strategische doelstellingen** die op basis van de succesbepalende factoren worden gesteld, zijn:

- De politiezone TARL benadert indicaties en oorzaken van criminaliteit, overlast, openbare orde en verkeersonveiligheid projectmatig en maximaliseert de pakkans van daders in de reguliere werking;
- De politiezone TARL faciliteert de sociale cohesie/controle;
- De politiezone TARL toetst de organisatie van haar dienstverlening af aan de behoeften van haar overheden;
- De politiezone TARL ondersteunt een efficiënte sanctionering op het grondgebied in samenwerking met de partners;
- De politiezone TARL managet haar medewerkers rekening houdend met hun verwachtingen en afgestemd op het realiseren van resultaten inzake veiligheid en leefbaarheid (succesbepalende factor 1);
- De politiezone TARL optimaliseert en beheert de risico's van haar processen;
- De politiezone TARL optimaliseert haar informatiebeheer.

De politiezone TARL schuift volgende **prioriteiten** aangaande veiligheid en leefbaarheid naar voor die conform de bepaalde succesbepalende factoren en strategische doelstellingen worden behandeld:

- Het projectmatig benaderen van verkeersveiligheid onder regie van het gemeentelijk veiligheidsoverleg (GVO);
- Het projectmatig benaderen van overlastsites onder regie van het GVO;
- Het projectmatig benaderen van eigendomsriminaliteit, in het bijzonder woninginbraken, voertuigvandalisme en fietsdiefstallen;
- Een kwaliteitsvolle opvolging van intrafamiliaal geweld (IFG) met bijzondere aandacht voor fysiek geweld tussen partners met kinderen op basis van de bevindingen uit het stageonderzoek gevoerd in 2018 en met betrekking tot het QPV IFG;
- In partnerschap met de bestuurlijke overheid en bijzondere inspectiediensten, de activiteiten op het grondgebied gelieerd aan 'illegale economie/bijzondere wetten' aanpakken.

Deel I: Missie, visie, waarden en succesbepalende factoren

1. Onze slagzin

Samen werken aan veiligheid.

2. Onze missie, visie en waarden

2.1. Missie

Onder gezag van de overheden, deel uitmakend van de geïntegreerde politie, dragen we bij tot een veilige en leefbare omgeving met aandacht voor een kwaliteitsvolle dienstverlening geïnspireerd door de gemeenschapsgerichte politiezorg.

We doen dit permanent, 24-24 uur en 7/7 dagen.

Het is onze opdracht om te beschermen, te helpen en te dienen. We doen dit ook in levensbedreigende omstandigheden, voor onszelf en voor anderen. In extreme omstandigheden moeten we dwang en geweld kunnen ondergaan en gebruiken.

2.2. Visie: voorstel voor 2020-2025

De politiezone TARL wil haar missie bereiken door:

- Het vertrouwen te verdienen van onze klanten door een professionele dienstverlening aan te bieden;
- Bemiddelend op te treden waar het kan en daadkrachtig op te treden waar het moet;
- Intensief samen te werken met onze inwoners en partners vanuit betrokkenheid; wederkerigheid en informatie delen;
- Te leren, te innoveren en te vertrouwen op haar professionals.

Volgende uitdagingen liggen voor de hand:

- Primaire processen
 - Borgen van de huidige resultaten en de lopende projecten uitdiepen en periodiek evalueren.
- Besturingsproces
 - De efficiëntie van de primaire en ondersteunende processen evalueren en bijsturen;
 - De kritieke prestatie indicatoren (KPI) blijven evalueren en scherpstellen.
- Ondersteunende processen
 - De huisvesting en bijhorende beveiliging aanpassen aan de behoeften van het korps;
 - De IT aanpassen aan de werkprocessen om kwaliteit en efficiëntie te verhogen (bv. mobiele camera's, powerapps¹, mobiele ISLP);
 - Implementeren van een HR-beleid, met aandacht voor welzijnsbeleid, absentieïsmebeleid, competentie management, integriteitsmanagement, rekening houdende met de resultaten van personeelsbevragingen;

¹ PowerApps is een toepassing uit het Microsoft Office 365 gamma dat toelaat om op relatief eenvoudige wijze een applicatie te maken te gebruiken op smartphones, tablets of andere mobiele devices.

- Het archief en de documentatie beheren met nieuwe tools (digitalisering).

2.3. Waarden

Onze visie en missie wordt gerealiseerd door de inzet van elke medewerker.

Deze inzet wordt gekenmerkt door:

P robleemoplossend denken en handelen

O rdeelkundig optreden en gezond verstand

L oyauteit

I nterne en extern te communiceren om maximale openheid van onze acties te bereiken

T eamspirit

I ntegriteit en onpartijdigheid

E ngagement

Bijdragen tot een positief werkklimaat is eenieders permanente bekommernis.

3. Onze succesbepalende factoren: voorstel voor 2020-2025

Succesbepalende factor 1: De politiezone TARL is succesvol wanneer ze resultaten boekt inzake veiligheid en leefbaarheid

Succesbepalende factor 2: De politiezone TARL is succesvol wanneer ze handhaving en dienstverlening realiseert in samenwerking met haar partners en afgestemd op de behoeften van de overheden

Succesbepalende factor 3: De politiezone TARL is succesvol wanneer ze haar interne werking maximaal optimaliseert en auditeert

Dit heeft tot gevolg:

- Inzetten op partnerschappen in de processen (samen werken);
- Transparantie naar onze stakeholders of belanghebbenden (professionaliteit);
- Een sterke band tussen de lokale politie en haar burgemeesters en de procureur des Konings (behoeftegericht);
- De dienstverlening regelmatig aftoetsen aan de verwachtingen van de overheden en de klanten (kwaliteit);
- De dienstverlening aftoetsen aan de pijlers van een gemeenschapsgerichte politiezorg en de kenmerken van IGPZ, zijnde een informatiegestuurde politiezorg (professionaliteit en kwaliteit);
- Een aangepast HR-beleid (kwaliteit);
- Inzetten op technologische ontwikkelingen wanneer de efficiëntie van de dienstverlening aan een aanvaardbare kostprijs kan verhogen (efficiëntie en modernisering);
- Inzetten op een optimale bedrijfsvoering (kwaliteit en efficiëntie).

Deel II: Scanning en Analyse

1. Lessen uit het vorige beleidsplan

Het zonaal politieplan 2014-2017 was een ambitieus plan. De inhoud van het addendum 2017 – 2019 heeft aangetoond dat de nodige financiële middelen en beschikbare capaciteit aanwezig moeten zijn om beleidsdoelstellingen te kunnen realiseren. De resultaten die in de periode 2017-2019 werden geboekt, zijn dan ook het resultaat van een pragmatische maar doordachte wijze van beleidsvoering. Een aantal vaststellingen over de werking in de voorbije beleidsperiode kunnen worden samengevat in volgende principes:

- **It takes two to tango:** strategische doelstellingen moeten ambitieus maar realistisch zijn en rekening houden met de beschikbare capaciteit teneinde continuïteit te kunnen garanderen;
- **Keep it simple:** acties en inspanningen worden zoveel mogelijk ingebed in de reguliere werking om continuïteit te garanderen;
- **First things first:** niet alle aandachtspunten en fenomenen kunnen op hetzelfde moment met dezelfde intensiteit worden aangepakt. Doelstellingen moeten op een doordachte en onderbouwde wijze doorheen de beleidsperiode worden geprioriteerd;
- **The proof of the pudding is in the eating:** een permanente monitoring van een evolutie is belangrijker dan de ad hoc vaststelling dat een vooraf bepaalde evaluatienorm niet werd behaald.

Deze ervaringen kennen hun weerslag in de formulering van de succesbepalende factoren voor de periode 2020-2025 ten opzichte van de beleidsperiode 2014-2019².

Het ZPP 2014-2017 stelt dat de beschikbaarheid van een beleidsmedewerker van groot belang is voor de opmaak van een zonaal politieplan. Op 1 oktober 2017 werd een beleidsmedewerker aangeworven door de politiezone TARL.

In tegenstelling tot het ZPP 2014-2017 werkt de politiezone TARL niet meer via een managementinformatiesysteem (MIS). De voorbije beleidsperiode werden de doelstellingen vervat in het ZPP 2014-2017 niet systematisch opgevolgd. De situatie van het korps zoals geschetst in het addendum 2017-2019 geeft hierbij de nodige duiding.

Sinds 2017 zijn er aan de belangrijkste primaire processen indicatoren gekoppeld. Het aantal procesindicatoren is vooralsnog beperkt. De resultaten die de politiezone TARL boekt, worden door de bevoegde directeur behandeld op een maandelijks directiecomité. Het scherp stellen van deze indicatoren via het maandelijks directiecomité wordt afgetoetst aan de hieronder geformuleerde succesbepalende factoren.

De aanlevering van statistische onderzoeksrapporten door de federale politie CSD Halle-Vilvoorde (arrondissementele en zonale veiligheidsbeelden) en de ondersteuning van beleidsvoering door de verbindingssambtenaren van de provincie Vlaams-Brabant zijn een kritieke succesfactor voor het opstellen van een kwalitatief hoogstaand ZPP.

² De succesbepalende factoren in de beleidsperiode 2014-2019 werden als volgt geformuleerd: De politiezone TARL is succesvol wanneer ze: "(1) bijdraagt tot een veilige en leefbare omgeving, gedifferentieerd naar de behoeften van de vier gemeenten en rekening houdend met het gemeentelijk veiligheids- en leefbaarheidsbeleid; (2) de kost van de werking beperkt houdt; (3) een kwaliteitsvolle politiezorg aanbiedt; (4) betrokken medewerkers kan inzetten".

Het kunnen beschikken over beleidsvrije ruimte is voor het uitvoeren van strategische doelstellingen primordiaal. Het gebrek eraan noopt een organisatie om terug te plooiën naar de 'core business', zijnde de wettelijk bepaalde minimumcriteria die voor de politieorganisatie vervat zitten in het 'KB minimale dienstverlening'³. Dankzij de uitbreiding van het personeelskader door het politiecollege is er sinds 2018 opnieuw sprake van beleidsvrije ruimte. De invulling van de beleidsvrije ruimte en de meting ervan zitten vervat in de capaciteitsprognose.

³ Koninklijk besluit van 17 september 2001 tot vaststelling van de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie teneinde een gelijkwaardige minimale dienstverlening aan de bevolking te verzekeren, *BS* 12 oktober 2001.

2. Profielschets

Onderstaande profielschets bevat 3 luiken: het geografisch profiel, het demografisch profiel en het sociaaleconomisch profiel. Tenzij anders aangegeven zijn de opgenomen data gebaseerd op de gemeentelijke profielschetsen die kunnen geraadpleegd worden op de website van Statistiek Vlaanderen, zie <https://www.statistiekvlaanderen.be/monitor-jouw-gemeente-in-cijfers>.

Hoewel de data voorzien in de gemeentelijke profielschetsen beperkt zijn tot het jaar 2017 biedt deze bron het voordeel dat er aan benchmarking kan worden gedaan doordat er een vergelijking wordt gemaakt ten aanzien van het gemiddelde (\bar{x}) voor het desbetreffende criterium op basis van respectievelijk de Belfius-cluster waartoe een gemeente behoort, het Vlaams Gewest excl. 13 centrumsteden en/of het Vlaams Gewest.

De gemeenten Ternat, Affligem en Roosdaal behoren tot de Belfius cluster V₃ die betrekking heeft op 'woongemeentes met hogere inkomens'. De gemeente Liedekerke behoort tot de Belfius cluster V₄ die betrekking heeft op 'woongemeentes met een toenemend aantal jongeren'.

Waar mogelijk werd de meest recente data voor het jaar 2019 toegevoegd.

2.1. Geografisch profiel

De politiezone TARL wordt gevormd door de gemeenten Ternat, Affligem, Roosdaal en Liedekerke.

Op basis van het aantal medewerkers wordt de politiezone TARL beschouwd als een politiezone categorie 2.⁴

De zone is omringd door volgende gemeenten of steden:

- Aalst (provincie Oost-Vlaanderen) dat als eengemeentezone de politiezone Aalst vormt;
- Denderleeuw (provincie Oost-Vlaanderen) dat deel uitmaakt van de politiezone Denderleeuw-Haaltert;
- Ninove (provincie Oost-Vlaanderen) dat als eengemeentezone de politiezone Ninove vormt;
- Lennik dat deel uitmaakt van de politiezone Pajottenland;
- Dilbeek dat als eengemeentezone de politiezone Dilbeek vormt en een partner is binnen de politieassociatie centrum (PACE);
- Asse dat deel uitmaakt van de politiezone AMOW en een partner is binnen de politieassociatie centrum (PACE).

Relevante waterwegen (met goederentransport en pleziervaart)

Dender

Repetitieve calamiteiten

De directeur interventie van de politiezone TARL, CP De Luyck, tevens verantwoordelijk voor noodinterventieplan en het politieel interventieplan (PIP) duidt de oevers van de Dender en Bellebeek aan als risicogebied ondanks de reeds getroffen maatregelen.

Een aantal kenmerken van de politiezone TARL geven aanleiding tot een verhoogd risico op diverse vormen van criminaliteit.

⁴ Categorie 1: < 75; categorie 2: ≥75 - <150; categorie 3: ≥150 - <300; categorie 4: ≥300 - <600; categorie 5: ≥600

<u>Kenmerken politiezone TARL</u>	<u>Gerelateerde problemen inzake veiligheid en leefbaarheid</u>
Ligging binnen een straal van 10km van centrum Brussel	Verplaatsingseffecten uit Brussel en ten gevolge van het Kanaalplan
Economisch welgestelde bevolking (zie sociaaleconomisch profiel > inkomen) met op het grondgebied verschillende residentiële woonwijken	Eigendomsriminaliteit, in het bijzonder: <ul style="list-style-type: none"> • Woninginbraken • Diefstal aan/uit voertuigen
Aanwezigheid van diverse drankaangelegenheden (horeca) in de 4 gemeenten + aanwezigheid van uitgaansgelegenheden : <ul style="list-style-type: none"> • Ternat: de Puls • Affligem: 1 evenementenhal en 1 dancing • Roosdaal: 1 dancing 	<ul style="list-style-type: none"> • Verkeersongevallen • Alcohol, drugsdeals en -gebruik • Rijden onder invloed • Overlast (geluid en zwerfvuil) • Openbare dronkenschap • Verstoring openbare orde
Aanwezigheid van parken in het centrum: <ul style="list-style-type: none"> • Liedekerke: Warandepark • Ternat: Kruikenburg • Diverse speelpleinen in verschillende gemeenten Aanwezigheid van een zwembad in Ternat en Liedekerke alsook een schaatsbaan in Liedekerke	<ul style="list-style-type: none"> • Alcohol, drugsdeals en -gebruik • Overlast (geluid en zwerfvuil) • Openbare dronkenschap • Verstoring openbare orde
Aanwezigheid van twee speelhallen : <ul style="list-style-type: none"> • Ternat: Josan • Affligem: Napoleon 	Verhoogde kans op aanwezigheid personen met verslaving
Aanwezigheid van verschillende nachtwinkels en andere economische activiteit met een hoog potentieel voor deviante gedrag en/of fraude: <ul style="list-style-type: none"> • Aziatische restaurants • Carwashbedrijven • Lompenbedrijf; • Taxibedrijven; • Digitale prostitutie; • Carrosserie en tweedehandsverkoop voertuigen • Bouw- en renovatieprojecten • etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Inbreuken op de vreemdelingenwet • Zwartwerk • Sociale, fiscale en economische fraude • Domiciliefraude • Mensenhandel en -smokkel • Inbreuken voedselveiligheid • Inbreuken Omgeving en Milieu • Inbreuken brandveiligheid • Inbreuken woon- en huurreglementering

<p>Aanwezigheid van industriezones en transportfirma's, vnl. te Ternat en Liedekerke en bijhorend verkeer van transport- en distributiebedrijven (internationaal en nationaal goederenvervoer over de weg)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mobiliteitsproblemen • Aanwezigheid personen in illegaal verblijf • Mensenhandel en -smokkel • Verkeersonveiligheid
<p>Aanwezigheid winkelcentrum 'The Leaf' op de Redevco-site in Ternat en diverse bloeiende handelszaken en wekelijkse markten</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eigendomsriminaliteit, in het bijzonder diefstal uit handelszaken • Mobiliteitsproblemen, in het bijzonder parkeerovertradingen • Verkeersonveiligheid
<p>Aanwezigheid van drie spoorwegstations met snelle verbinding naar steden als Brussel en Aalst⁵:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Liedekerke: gemiddeld bijna 2.000 pendelaars op weekdays • Ternat: gemiddeld bijna 900 pendelaars op weekdays • Essene-Lombeek: gemiddeld bijna 350 pendelaars op weekdays <p>Met de trein is men op minder dan 30 minuten vanuit het station Brussel-Noord in de stations te Liedekerke, Ternat en Essene-Lombeek.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eigendomsriminaliteit, in het bijzonder fietsdiefstallen • Mobiliteitsproblemen • Eerste en laatste trein in het dienstrooster van de NMBS worden vaak gebruikt door daders van eigendomsriminaliteit
<p>Aanwezigheid uitgebouwde wegeninfrastructuur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autosnelweg E40, verbinding Brussel – Oostende, met afritten te Ternat (eerste afrit na Brussel) en Affligem (tweede afrit na Brussel) • Ternat: N208 en N285; • Affligem: N208 en Ng; • Roosdaal: N8; • Liedekerke: N207 en N208. <p>Gelet op de nabijheid van Brussel en de E40 zijn de gewestwegen binnen de zone zeer druk bereden. Via de E40, N8 of Ng is de zone met een personenwagen in 10 minuten bereikbaar vanuit Brussel.</p>	<p>Mobiliteitsproblemen, zowel op gemeente- als gewestwegen en in schoolomgevingen</p> <p>Het intensief gebruik van de uitgebouwde wegeninfrastructuur leidt in geval van grote wegenwerken voor de nodige verkeershinder, sluisverkeer en noodzaakt handhaving op de van kracht zijnde verkeersregeling</p>

⁵ Ter vergelijking, het aantal opgestapte reizigers in de treinstations op het grondgebied van onze PACE-partners op weekdays: Dilbeek (712), Groot-Bijgaarden (442), Asse (952), Zellik (480), Opwijk (1.094). Zie <https://www.belgiantrain.be/nl/about-sncb/enterprise/publications/travellers-counts> (tellingen opgestapte reizigers oktober 2018 - geraadpleegd op: 12/08/2019).

<p>Aanwezigheid van grote scholengemeenschappen⁶:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ternat: 13 vestigingsplaatsen• Affligem: 8 vestigingsplaatsen• Roosdaal: 13 vestigingsplaatsen• Liedekerke: 15 vestigingsplaatsen	<ul style="list-style-type: none">• Verkeersonveiligheid door hoge concentratie zwakke weggebruikers, in het bijzonder rond de schoolomgeving• Mobiliteitsproblemen door ouders die hun kinderen met de auto aan de schoolpoort afzetten
---	---

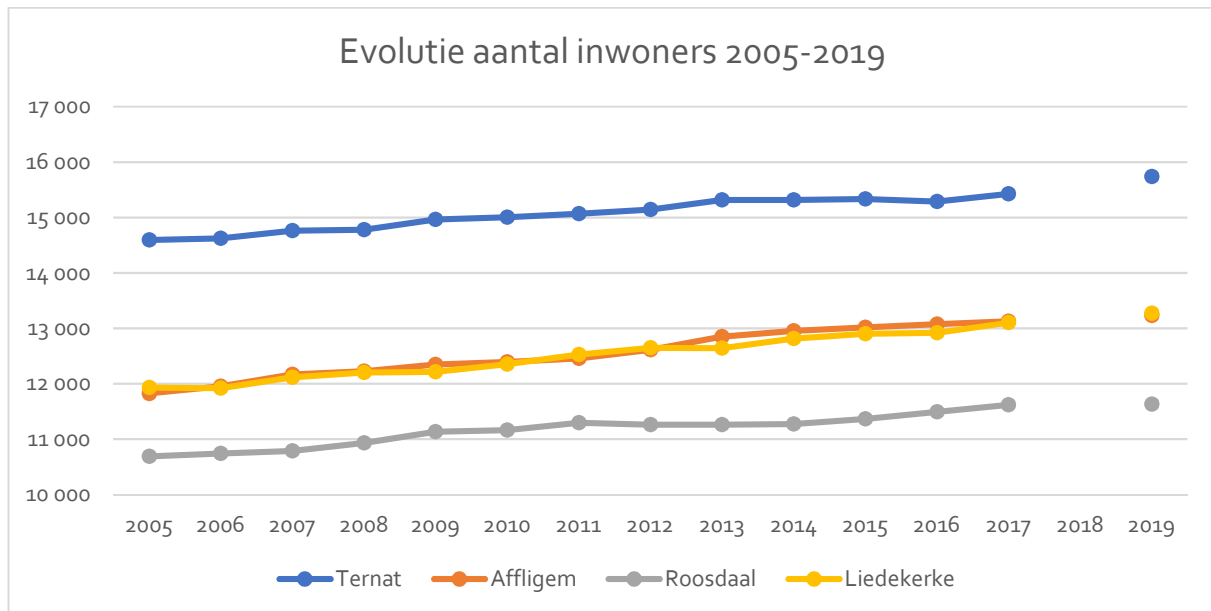
⁶ Gebaseerd op: <https://data-onderwijs.vlaanderen.be/onderwijsaanbod> (geconsulteerd: 12/08/2019).

2.2. Demografisch profiel

2.2.1. Bevolkingsgroei

Het demografisch profiel van de gemeenten is gebaseerd op <https://www.statistiekvlaanderen.be/monitor-jouw-gemeente-in-cijfers>.

Bevolkingsgroei	Aantal inwoners 2005	Aantal inwoners 2017	Stijging in 2017 t.o.v. 2005	Belfius (V3) in 2017 t.o.v. 2005	Belfius (V4) in 2017 t.o.v. 2005	Vlaams Gewest in 2017 t.o.v. 2005
Ternat	14.597	15.428	+5,7%	+7,3%	-	+7,8%
Affligem	11.825	13.129	+11%	+7,3%	-	+7,8%
Roosdaal	10.689	11.621	+8,7%	+7,3%	-	+7,8%
Liedekerke	11.932	13.103	+9,8%	-	+8,4%	+7,8%



Analyse

- De bevolking in de 4 gemeenten groeit doorheen de jaren gestaag aan;
- Enkel in Ternat is de bevolkingsgroei in de periode 2005-2017 lager dan de \bar{x} bevolkingsgroei binnen de Belfius cluster V3 alsook de \bar{x} bevolkingsgroei in het Vlaams Gewest (legende: groene markering);
- Zowel in Affligem, Roosdaal als Liedekerke overstijgt de bevolkingsgroei de \bar{x} bevolkingsgroei van de respectievelijke Belfius cluster alsook de \bar{x} bevolkingsgroei in het Vlaams Gewest niet in de periode 2005-2017 (legende: rode markering);
- In 2019 is het aantal inwoners in de 4 gemeenten verder toegenomen: Ternat telt 15.739 inwoners, Affligem telt 13.234 inwoners, Roosdaal telt 11.632 inwoners en Liedekerke telt 13.271 inwoners.⁷

⁷ <https://www.vlaanderen.be/gemeenten-en-provincies/provincie-vlaams-brabant>

2.2.2. Diversiteit⁸

EU-burgers	% (N) 2011	% (N) 2016	Stijging 2011-2016	\bar{x} Belfius (V3) 2016	\bar{x} Belfius (V4) 2016	\bar{x} Vlaams Gewest 2016
Ternat	4,10 (619)	5,53 (846)	+1,43%	6,77%	-	9,23%
Affligem	3,49 (436)	4,81 (629)	+1,32%	6,77%	-	9,23%
Roosdaal	4,09 (462)	5,12 (589)	+1,03%	6,77%	-	9,23%
Liedekerke	4,35 (546)	6,01 (776)	+1,66%	-	7,86%	9,23%

Niet-EU-burgers	% (N) 2011	% (N) 2016	Stijging 2011-2016	\bar{x} Belfius (V3) 2016	\bar{x} Belfius (V4) 2016	\bar{x} Vlaams Gewest 2016
Ternat	5,15 (777)	7,39 (1.130)	+2,24%	5,37%	-	11,28%
Affligem	6,56 (820)	9,68 (1.266)	+3,12%	5,37%	-	11,28%
Roosdaal	4,11 (465)	5,89 (677)	+1,78%	5,37%	-	11,28%
Liedekerke	9,93 (1.245)	14,27 (1.844)	+4,34%	-	5,05%	11,28%

Legende

- Groen: de gemeente scoort in 2016 lager dan het \bar{x} van de Belfius-cluster én het Vlaams Gewest;
- Oranje: de gemeente scoort in 2016 gelijk aan of hoger dan het \bar{x} van de Belfius-cluster of het Vlaams Gewest;
- Rood: de gemeente scoort in 2016 hoger dan het \bar{x} van de Belfius-cluster én het Vlaams Gewest.

Analyse

- Het aantal en aandeel EU-burgers en niet-EU-burgers in de 4 gemeenten is toegenomen in de periode 2011-2016;
- De 4 gemeenten verschillen niet zo fel qua aantal EU-burgers onder de bevolking maar wel qua aantal niet-EU-burgers. Het aantal EU-burgers is (in dalende volgorde) het meest uitgesproken in Ternat, Liedekerke, Affligem en Roosdaal. De toename van het aandeel niet-EU-burgers binnen de gemeentelijke bevolking is veel minder uitgesproken in Roosdaal;
- Gezien het overstijgen van zowel het \bar{x} van de Belfius-cluster als het \bar{x} van het Vlaams Gewest kunnen we stellen dat voornamelijk in Liedekerke de stijging van het aandeel niet-EU-burgers significant is. Het gaat in Liedekerke vooral over een toename van de Afrikaanse gemeenschap waartoe de wijkagenten tot op heden er moeilijk in slagen om een duurzaam contact mee op te bouwen. Negatieve percepties van de autochtone bevolking ten aanzien van deze gemeenschap kunnen aanleiding geven tot polarisatie en racisme.

⁸ We zijn er ons van bewust dat diversiteit breder gaat dan het begrip nationaliteit wat de basisindicator is voor het onderscheid tussen Europeanen en niet-Europeanen. We baseren ons echter op de gehanteerde cijfers gezien deze ons toelaten te benchmarken ten aanzien van twee parameters.

In het ZPP 2014-2019 wordt opgemerkt dat in minstens één wijk binnen de zone de wijkinspecteur geconfronteerd wordt met autochtone inwoners die de aanwezigheid van allochtone inwoners als bedreigend ervaren. In de gemeentelijke profielschetsen⁹ vinden we volgende resultaten terug inzake de interactie tussen verschillende culturen binnen de gemeenten:

Diversiteit	Ternat	Affligem	Roosdaal	Liedekerke	Vlaams Gewest	Vlaams Gewest¹⁰
Samenleven verschillende culturen ¹¹	17%	16%	13%	28%	-	17%
Leren kennen andere cultuur ¹²	10%	9%	9%	8%	8%	-

Analyse

- In Affligem en Roosdaal is het aandeel inwoners dat vindt dat de verschillende culturen niet goed samenleven lager dan het \bar{x} in het Vlaamse Gewest (exclusief 13 centrumsteden). In Ternat is het aandeel gelijk aan het \bar{x} in het Vlaamse Gewest (exclusief 13 centrumsteden). In Liedekerke is het aandeel significant hoger dan het \bar{x} in het Vlaamse Gewest (exclusief 13 centrumsteden);
- Het aandeel inwoners dat leden van een andere cultuur niet sympathieker percipieert na kennismaking is in Ternat, Affligem en Roosdaal (licht) hoger dan het \bar{x} in het Vlaamse Gewest. In Liedekerke is het aandeel gelijk aan het \bar{x} in het Vlaamse Gewest;
- Er is duidelijk ruimte voor verbetering qua perceptie binnen de 4 gemeenten op vlak van diversiteit. Deze percepties spelen zeker ook in op de interactie tussen autochtone/allochtone bevolking en politie.

2.2.3. Bevolkingsdichtheid

De bevolkingsdichtheid wordt berekend aan de hand van het aantal inwoners per hectare. Ternat is 2.448 hectare groot, Affligem is 1.767 hectare groot, Roosdaal is 2.169 hectare groot en Liedekerke is 1.007,8 hectare groot.

Bevolkingsdichtheid	Bevolkingsdichtheid 2010	Bevolkingsdichtheid 2017	Evolutie bevolkingsdichtheid 2010-19	Belfius (V3)	Belfius (V4) ¹³	Vlaams Gewest
Ternat	613	630	+30 inwoners per ha	463	-	474
Affligem	701	742	+48 inwoners per ha	463	-	474
Roosdaal	515	536	+21 inwoners per ha	463	-	474
Liedekerke	1.226	1.300	+91 inwoners per ha	-	360	474

⁹ <https://www.statistiekvlaanderen.be/monitor-jouw-gemeente-in-cijfers>

¹⁰ Exclusief 13 centrumsteden.

¹¹ Het percentage dat het oneens is met de stelling: 'De verschillende culturen leven goed samen in mijn gemeente' werd weerhouden.

¹² Het percentage dat het oneens is met de stelling: 'Als je mensen uit een andere cultuur beter leert kennen blijken ze best sympathiek te zijn' werd weerhouden.

¹³ Klasse V4 betreft het gemiddelde van de cluster van gemeentes met 'een toenemend aantal jongeren'.

Legende

- Groen: de gemeente scoort lager dan het \bar{x} van de Belfius-cluster én het Vlaams Gewest;
- Oranje: de gemeente scoort gelijk aan of hoger dan het \bar{x} van de Belfius-cluster of het Vlaams Gewest;
- Rood: de gemeente scoort hoger dan het \bar{x} van de Belfius-cluster én het Vlaams Gewest.

Analyse

- Het aantal inwoners per hectare stijgt in de 4 gemeenten, in het bijzonder in Liedekerke.
- De bevolkingsdichtheid in de 4 gemeenten overstijgt de \bar{x} bevolkingsdichtheid in de respectievelijke Belfius-cluster alsook in het Vlaams Gewest (**legende: rood markering**). In het bijzonder in Liedekerke is er sprake van een hoge bevolkingsdichtheid.
- In 2019 is de bevolkingsdichtheid in de 4 gemeenten verder gestegen: in Ternat tot 643 inwoners per hectare, in Affligem tot 749 inwoners per hectare en in Liedekerke tot 1.317 inwoners per hectare. In Roosdaal bleef de bevolkingsdichtheid in 2019 gelijk aan 2017 (N=536).¹⁴

➔ Het feit dat de oppervlakte van de gemeentes hetzelfde blijft maar bevolkt wordt door een toenemend aantal inwoners leidt tot een toegenomen bevolkingsdichtheid. Tot op heden is er geen indicatie dat deze trend zal afnemen. Een hoge bevolkingsdichtheid brengt meer samenlevingsproblemen met zich mee: burentwist, overlast op publieke domeinen en in geval van buurten met een hoge diversiteit resulteert dit ook in cultuurconflicten. We kunnen concluderen dat onze 4 gemeenten in zekere zin verstedelijken en te maken krijgen met de veiligheids- en leefbaarheidsproblemen van een stad – nu nog in beperkte mate maar in de toekomst zal dat groeien – waarbij onze gemeenten ook de invloed ervaren van steden als Brussel, Aalst en Ninove.

¹⁴ Data 2019 is gebaseerd op: <https://www.vlaanderen.be/gemeenten-en-provincies/provincie-vlaams-brabant/>

2.3. Sociaaleconomisch profiel

2.3.1. Inkomen

De sociaaleconomische status van personen is een predictor voor tal van criminele fenomenen en verdient daarom de nodige aandacht. Een belangrijke indicator is het \bar{x} inkomen per inwoner.

2015	\bar{x} inkomen per inwoner	\bar{x} inkomen Belfius cluster V ₃	\bar{x} inkomen Belfius cluster V ₄	\bar{x} inkomen Vlaams Gewest
Ternat (V ₃)	21.654	21.168	-	18.970
Affligem (V ₃)	20.725	21.168	-	18.970
Roosdaal (V ₃)	21.102	21.168	-	18.970
Liedekerke (V ₄)	18.790	-	18.979	18.970

Analyse:

- Het \bar{x} inkomen in de gemeente **Ternat** ligt boven het \bar{x} van de Belfius cluster van woongemeenten met hogere inkomens (V₃) en het \bar{x} van het Vlaamse gewest (**legende: groene markering**);
- Het \bar{x} inkomen in de gemeentes **Affligem** en **Roosdaal** ligt boven het \bar{x} van het Vlaamse gewest maar onder het \bar{x} van de Belfius cluster van woongemeenten met hogere inkomens (V₃) (**legende: oranje markering**);
- Het \bar{x} inkomen in de gemeente **Liedekerke** ligt onder het \bar{x} van de Belfius cluster van woongemeenten met toenemend aantal jongeren (V₄) en het \bar{x} van het Vlaamse gewest (**legende: rode markering**).

2.3.2. Andere relevante parameters

De gemeentelijke profielschetsen bevatten daarnaast ook indicatoren met betrekking tot het aantal leefloontrekkers, de kansarmoedeindex¹⁵, de OnderwijsKansarmoedeIndex(OKI)-index¹⁶ en betalingsmoeilijkheden binnen de gemeenten.

2017	Aantal leefloontrekkers per 1.000 inwoners	Aantal leefloontrekkers 18-24 jaar per 1.000 inwoners
Ternat (V ₃)	2,1	10,7
Affligem (V ₃)	2,0	9,0
Roosdaal (V ₃)	1,6	5,4
Liedekerke (V ₄)	4,0	23,6
Belfius (V ₃)	2,4	9,0
Belfius (V ₄)	2,7	11,8
Vlaams Gewest	6,0	22,4

Legende

- Groen: de gemeente scoort lager dan het \bar{x} van de Belfius-cluster én het Vlaams Gewest;
- Oranje: de gemeente scoort gelijk aan of hoger dan het \bar{x} van de Belfius-cluster of het Vlaams Gewest;
- Rood: de gemeente scoort hoger dan het \bar{x} van de Belfius-cluster én het Vlaams Gewest.

¹⁵ De kansarmoedeindex betreft het % geboorten in kansarme gezinnen in jaar x, jaar x-1 en jaar x-2.

¹⁶ De OnderwijsKansarmoedeIndex wordt berekend als het aantal van de 4 leerlingenkenmerken (Thuis taal niet-Nederlands, Laag opleidingsniveau van de moeder, Ontvangen van een schooltoelage, Wonend in een buurt met hoge mate van schoolse vertraging) waaraan de leerlingen voldoen ("aantikken"), gesommeerd voor alle leerlingen, en vervolgens gedeeld door het totaal aantal leerlingen. De OKI is bijgevolg een cijfer tussen 0 en 4.

2017	Kansarmoede-index	OKI-index	% inwoners met betalings-moeilijkheden voorbije jaar ¹⁷
Ternat (V3)	3,0	0,56	5%
Affligem (V3)	4,9	0,64	9%
Roosdaal (V3)	1,3	0,37	8%
Liedekerke (V4)	7,4	0,90	6%
Vlaams Gewest	12,8	0,81	9%

Legende

- Groen: de gemeente scoort lager dan het \bar{x} van het Vlaams Gewest;
- Oranje: de gemeente scoort gelijk aan het \bar{x} van het Vlaams Gewest;
- Rood: de gemeente scoort hoger dan het \bar{x} van het Vlaams Gewest.

Analyse:

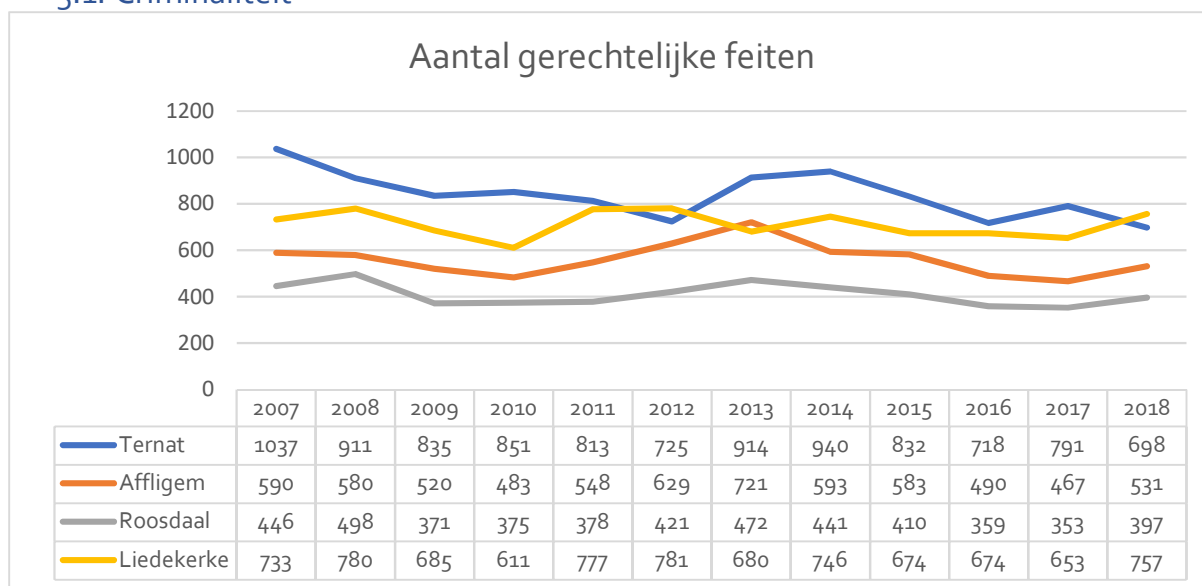
- **Liedekerke** heeft het minst sterke sociaaleconomische profiel op basis van de parameters 'aantal leefloontrekkers per 1.000 inwoners', 'aantal leefloontrekkers 18-24 jaar per 1.000 inwoners', 'OKI-index' en '% inwoners met betalingsmoeilijkheden het voorbije jaar'. Op basis van de gehanteerde parameters heeft **Roosdaal** het sterkste sociaaleconomische profiel. **Ternat** vertoont een kwetsbaar sociaaleconomisch profiel op basis van de parameter 'leefloontrekkers 18-24 jaar per 1.000 inwoners'. **Affligem** vertoont een kwetsbaar sociaaleconomisch profiel op basis van de parameters 'leefloontrekkers 18-24 jaar per 1.000 inwoners' en '% inwoners met betalingsmoeilijkheden het voorbije jaar'.
- Enkel **Liedekerke** heeft een verhoogd aantal leefloontrekkers ten opzichte van het \bar{x} binnen de respectievelijke Belfius cluster maar een lager aantal ten opzichte van het \bar{x} in het Vlaams Gewest. In **Ternat**, **Affligem** en **Roosdaal** zijn er geen verhoogde waarden qua aantal leefloontrekkers;
- De leeftijdscategorie 18 – 24 jaar blijkt een kwetsbare doelgroep te zijn in onze 4 gemeenten wat blijkt uit het aantal leefloontrekkers binnen deze categorie. Zowel in **Ternat**, **Affligem** als **Liedekerke** ligt het aantal leefloontrekkers binnen de leeftijdscategorie 18 – 24 jaar hoger dan het \bar{x} binnen de respectievelijke Belfius cluster. In **Liedekerke** ligt het aantal leefloontrekkers binnen de leeftijdscategorie 18 – 24 jaar bovendien ook hoger dan het \bar{x} in het Vlaams Gewest.

¹⁷ Aandeel inwoners (%) dat behoort tot een huishouden met betalingsmoeilijkheden dat het afgelopen jaar problemen heeft gehad om één of meerdere rekeningen te betalen (huishuur, energiekosten, gezondheidskosten, schoolkosten,...).

3. Veiligheidsbeeld

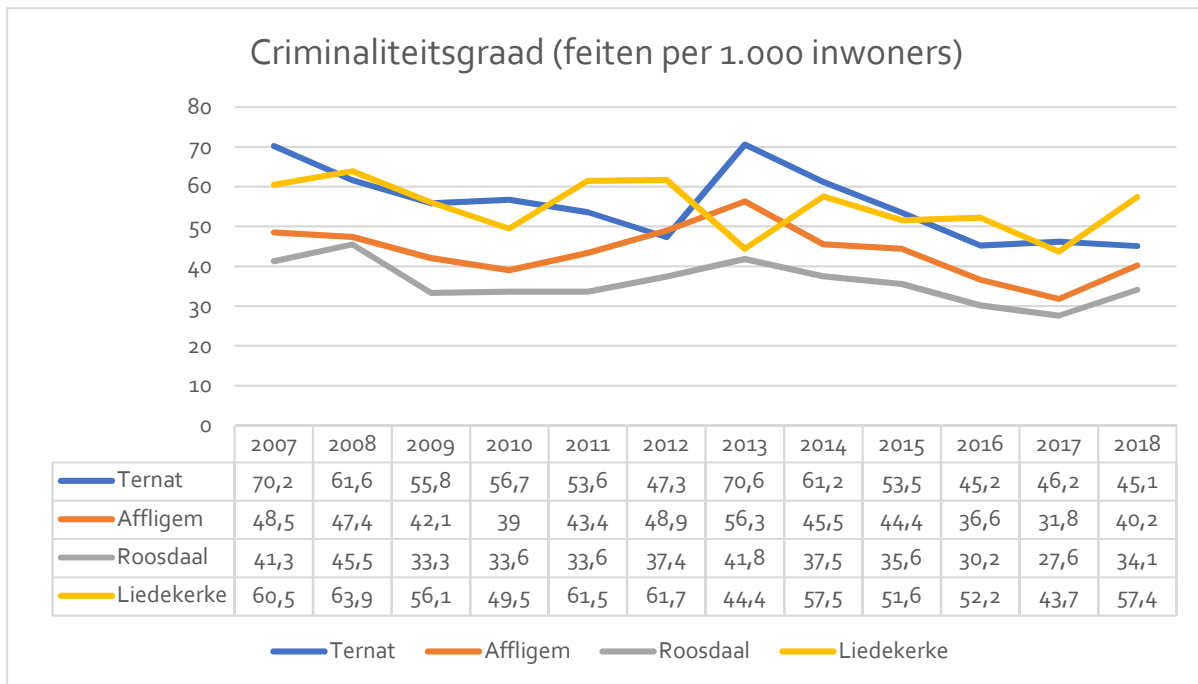
De gepresenteerde data zijn voornamelijk afkomstig van de **arrondissementeel veiligheidsbeelden** die onze politiezone ter beschikking worden gesteld door de collega's van de centrale steundienst van de federale politie in Halle-Vilvoorde alsook de **lokale veiligheidsenquête** (Veiligheidsmonitor) die in 2018 werd georganiseerd vanuit de provincie Vlaams-Brabant. Waar relevant werd ook beroep gedaan op data uit de **gemeentelijke profielschetsen** die te raadplegen zijn op de website van Statistiek Vlaanderen, zie <https://www.statistiekvlaanderen.be/monitor-jouw-gemeente-in-cijfers>.

3.1. Criminaliteit



In Ternat is er een uitgesproken daling van het **aantal gerechtelijke feiten in de periode 2007-2018** (-32,7%). In Affligem (-10%) en Roosdaal (-11%) is de daling minder uitgesproken. In Liedekerke stijgt het aantal geregistreerde gerechtelijke feiten met 3,3% in 2018 ten opzichte van 2007. Zowel in Affligem, Roosdaal en Liedekerke noteren we jaren waarin het aantal gerechtelijke feiten het niveau van referentiejaar 2007 overstijgt.¹⁸ In de vorige beleidsperiode 2014-2018 is de trend gelijkaardig. De daling van het aantal gerechtelijke feiten in Ternat is minder uitgesproken dan in de periode 2007-2018 (-25,7%) maar niettemin frappant. De daling in Affligem (-10,5%) en Roosdaal (-10%) is gelijkaardig. In Liedekerke stijgt het aantal gerechtelijke feiten miniem met (1,5%). Opvallend is echter dat in 2018 het aantal gerechtelijke feiten in Affligem, Roosdaal en Liedekerke opnieuw gestegen is ten opzichte van de daling die was ingezet in de periode 2015-2017.

¹⁸ Arrondissementeel veiligheidsbeeld, centrale steundienst federale politie, Halle-Vilvoorde.

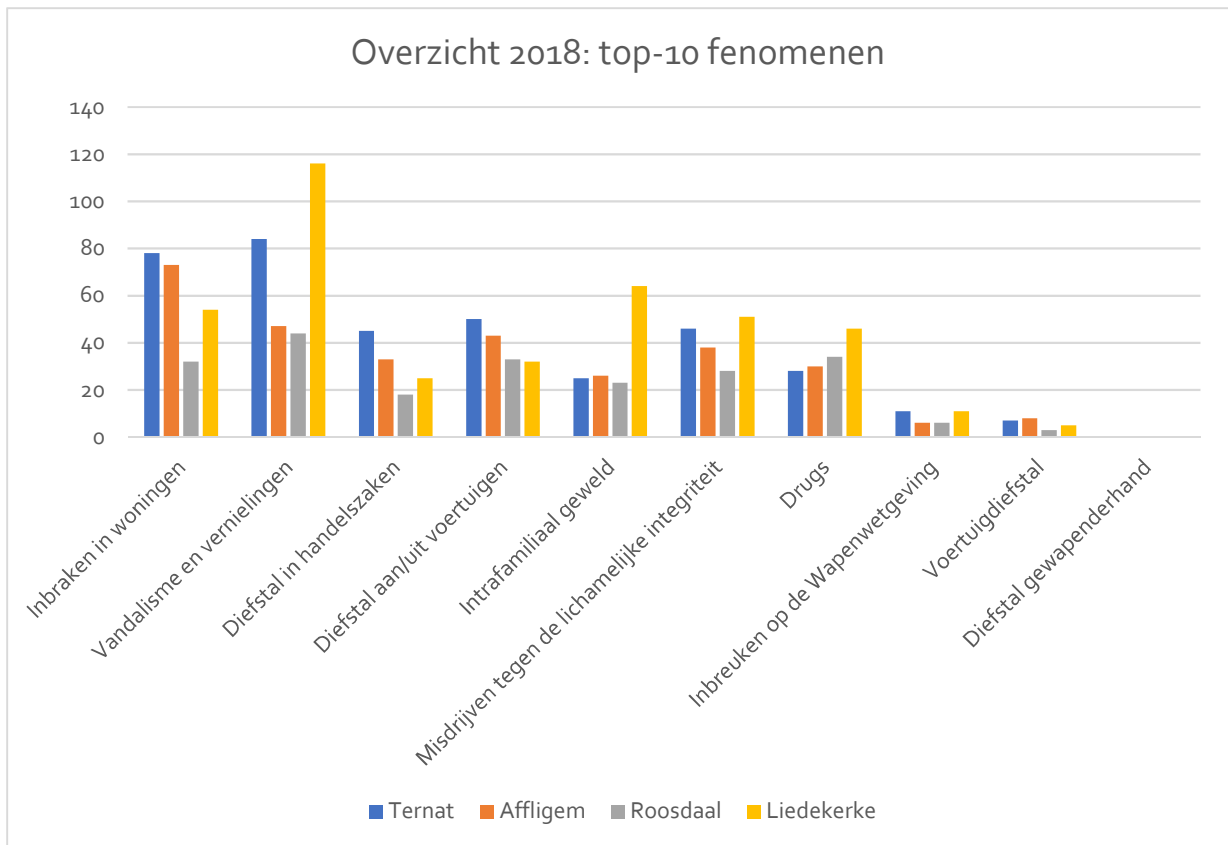


De **criminaliteitsgraad** weerspiegelt het aantal geregistreerde gerechtelijke feiten in de Algemene Nationale Gegevensbank (ANG) per 1.000 inwoners. De criminaliteitsgraad laat een vergelijking toe tussen gemeentes. Niettegenstaande de daling van het aantal gerechtelijke feiten in de periode 2007-2018 situeert de criminaliteitsgraad in Ternat (45,1) zich niet ver onder de criminaliteitsgraad van het gerechtelijk arrondissement Halle-Vilvoorde (48,3) zit. Bijgevolg is de kans op slachtofferschap van gerechtelijke feiten nog steeds aanzienlijk in Ternat. In Affligem (40,2) en Roosdaal (34,1) is de criminaliteitsgraad het voorbije jaar gestegen maar ligt deze nog aanzienlijk lager dan de criminaliteitsgraad van het gerechtelijk arrondissement Halle-Vilvoorde. In Liedekerke (57,4) ligt de criminaliteitsgraad in 2018 beduidend hoger dan de criminaliteitsgraad van het gerechtelijk arrondissement Halle-Vilvoorde. Het is bovendien de hoogste criminaliteitsgraad in Liedekerke van de voorbije beleidsperiode (2014-2019).

Het **criminaliteitsbeeld** in Ternat, Affligem, Roosdaal en Liedekerke wordt uitvoerig beschreven in de gemeentelijke veiligheidsbeelden (zie bijlagen). De criminaliteitsfenomenen die zich het meest manifesteren blijven niettegenstaande hun jaarlijkse fluctuatie onveranderlijk. Het gaat om:

- Eigendomsriminaliteit, in het bijzonder woninginbraken, diefstal aan/uit voertuigen en diefstal uit handelszaken;
- Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit, in het bijzonder intrafamiliaal geweld;
- Vandalisme en vernielingen.

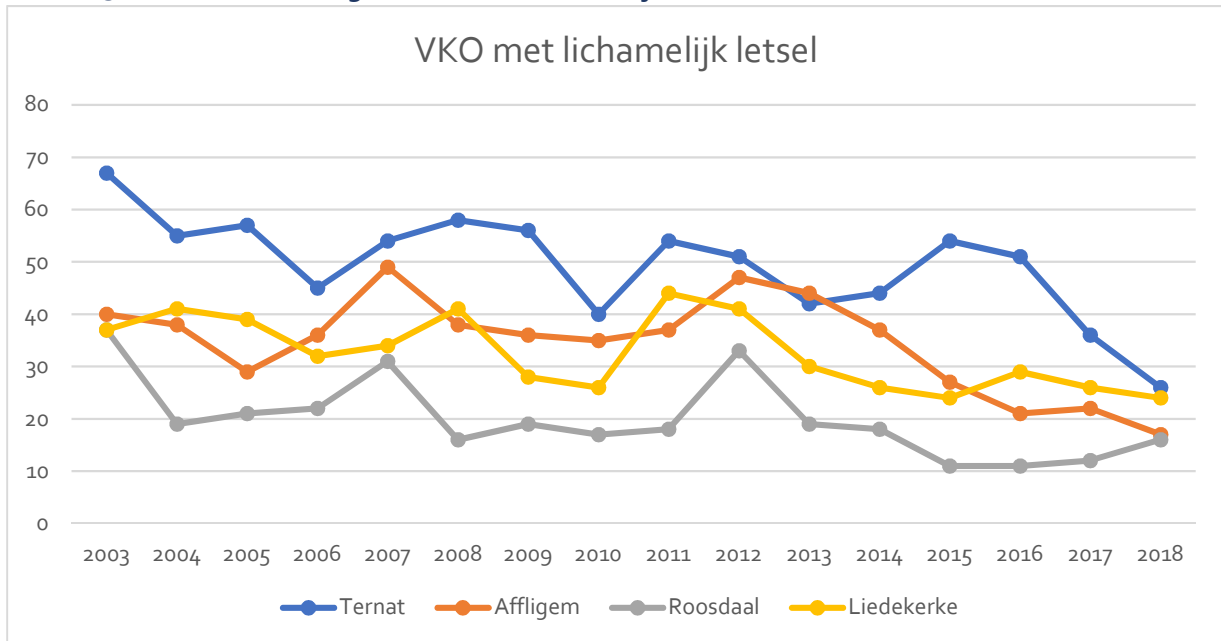
Onderstaande grafiek toont de hoeveelheid geregistreerde feiten voor de top-10 fenomenen in het arrondissementeel veiligheidsbeeld in 2018.



Analyse: de evolutie van het aantal geregistreerde gerechtelijke feiten en bovenal de criminaliteitsgraad tonen aan dat desondanks de inspanningen van de voorbije jaren de kans op slachtofferschap in de politiezone TARL aanzienlijk is. Dit is zeker het geval voor Ternat maar bovenal in Liedekerke. Het aanhouden van de inspanningen en de aangeboden politiezorg is dan ook wenselijk. De fenomenen die politiezorg vereisen zijn geïdentificeerd.

3.2. Verkeersonveiligheid

3.2.1. Verkeersongevallen met lichamelijk letsel¹⁹



Ten opzichte van 2003 is er in de 4 gemeenten een daling van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel²⁰. Sinds 2012 is een daling waar te nemen voor Affligem, Roosdaal en Liedekerke. In Ternat is het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel pas in 2016 beginnen dalen. In Roosdaal doen zich het minste aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel voor maar er is een lichte stijging waar te nemen sinds 2016.

Analyse:

De inspanningen inzake verbalisering op de hoofdoorzaken van verkeersongevallen met lichamelijk letsel, de analyse van de aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel op het gemeentelijk veiligheidsoverleg en de samenwerking tussen politie en de mobiliteitsambtenaar moeten worden aangehouden om de bereikte resultaten verder te zetten.

¹⁹ 2003-2009 op basis van Scanning en Analyse ZVP 2014-2017; 2010-2018 op basis van Jaaroverzicht Verkeersongevallen Lichamelijk Letsel 2018 opgemaakt door de federale politie.

²⁰ We weerhouden uit het Jaaroverzicht Verkeersongevallen Lichamelijk Letsel 2018 opgemaakt door de federale politie de 'Ongevallen met lichamelijk letsel' die worden geteld als 'ongevallen met gewonden en/of doden'.

3.2.2. Perceptie burgers

De gemeentelijke profielschetsen laten toe om de verkeersonveiligheid nader te analyseren.

Verkeersonveiligheid (2017)	% veilig voor kinderen om te verplaatsen²¹	% oneens voetpaden in goede staat²²	% inwoners oneens veilig fietsen²³	% oneens voldoende fietspaden²⁴	% oneens fietspaden in goede staat²⁵
Ternat	55	45	48	66	56
Affligem	52	39	36	55	36
Roosdaal	49	40	40	60	53
Liedekerke	48	37	34	48	38
Vlaams Gewest	42	-	28	-	-
Vlaams Gewest excl. 13 centrumsteden	-	29	-	36	32

Analyse:

- Volgens de gemeenterapporten van de Vlaamse overheid vindt in de 4 gemeenten ongeveer de helft van de bevolking het onveilig om kinderen te verplaatsen;
- Meer dan 1/3 van de burgers vindt dat de voetpaden en fietspaden niet in goede staat zijn. Voor wat betreft de staat van de fietspaden vinden meer dan de helft van de burgers in Ternat en Roosdaal dat deze niet in goede staat zijn. In de 4 gemeentes noteren we dat minstens de helft van de burgers vindt dat er onvoldoende fietspaden zijn. De negatieve perceptie bij de burgers wat betreft de staat van fietspaden en de aanwezigheid van fietspaden verklaren mee dat de algemene perceptie op de fietsveiligheid negatief is;
- De veelal negatieve perceptie van de bevolking op vlak van deze aspecten van verkeersveiligheid en het feit dat het \bar{x} in het Vlaams Gewest voor elk van deze aspecten lager ligt, nopen tot reflectie over de aanpak van deze heikele punten.

3.3. Overlast en buurtproblemen

In elke gemeente is een reglement op de openbare overlast van kracht. Hierin zijn een aantal gedragingen opgenomen die als overlast worden beschouwd en administratieve boetes tot gevolg kunnen hebben. In de praktijk blijkt het vaak te gaan over loslopende dieren, nachtlawaai en milieu-inbreuken zoals zwerfvuil of 'vuurtje stook'.

De overlast die we ervaren op het grondgebied is veelal plaatsgebonden. In Affligem en Roosdaal detecteren we geen noemenswaardige hotspots. In Ternat gaat het over het traject stationsbuurt – markt – site sportcomplex en de site 'The Leaf'. In Liedekerke gaat het over de stationsbuurt, de schaatsbaan en het Warandepark. Op de zonale veiligheidsraad van 2017 werd door de korpschef voor

²¹ De volgende antwoordcategorie werd weerhouden uit de gemeentelijke profielschetsen: "Aandeel (%) van de inwoners dat het voor kinderen veilig vindt om zich te verplaatsen in de gemeente/stad".

²² De volgende antwoordcategorie werd weerhouden uit de gemeentelijke profielschetsen: "Aandeel (%) van de inwoners dat vindt dat de voetpaden in goede staat zijn in de gemeente/stad".

²³ De volgende antwoordcategorie werd weerhouden uit de gemeentelijke profielschetsen: "Aandeel (%) van de inwoners dat het veilig vindt om te fietsen in de gemeente/stad".

²⁴ De volgende antwoordcategorie werd weerhouden uit de gemeentelijke profielschetsen: "Aandeel (%) van de inwoners dat vindt dat er voldoende fietspaden zijn in de gemeente/stad".

²⁵ De volgende antwoordcategorie werd weerhouden uit de gemeentelijke profielschetsen: "Aandeel (%) van de inwoners dat vindt dat de fietspaden in goede staat zijn in de gemeente/stad".

de overlaster sites een projectmatige aanpak naar voor geschoven onder regie van het gemeentelijk veiligheidsoverleg, met een voorbereiding vanuit de wijkpolitie en met inzet van de directie interventie. Op basis van onze bevindingen lijkt deze aanpak te leiden tot het beheersen van de problematiek alsook een adequate respons zodra er zicht overlastproblemen stellen.

In de veiligheidsmonitor 2018 vinden we volgende top-5 van buurtproblemen terug:

Top-5 ²⁶	Ternat (N=507)	Affligem (N=482)	Roosdaal (N=446)	Liedekerke (N=397)
1.	Onaangepaste snelheid in het verkeer	Onaangepaste snelheid in het verkeer	Onaangepaste snelheid in het verkeer	Onaangepaste snelheid in het verkeer
2.	Hinderlijk parkeren	Hinderlijk parkeren	Hinderlijk parkeren	Hinderlijk parkeren
3.	Agressief verkeersgedrag	Agressief verkeersgedrag	Sluikstorten en zwerfvuil	Sluikstorten en zwerfvuil
4.	Woninginbraak	Sluikstorten en zwerfvuil	Agressief verkeersgedrag	Agressief verkeersgedrag
5.	Sluikstorten en zwerfvuil	Woninginbraak	Woninginbraak	Fietsdiefstal

Buurtproblemen	Ternat	Affligem	Roosdaal	Liedekerke	Vlaams Gewest
% ervaart vaak/altijd onaangepaste snelheid ²⁷	50%	45%	49%	48%	44%
% ervaart vaak/altijd verkeersagressie ²⁸	24%	21%	16%	19%	17%
% ervaart vaak/altijd zwerfvuil of sluikstort ²⁹	14%	10%	18%	12%	17%

Verzorgdheid van de buurt ³⁰	Ternat	Affligem	Roosdaal	Liedekerke
Heel verzorgd en eerder verzorgd ³¹	86,99%	88,89%	86,58%	84,54%

Analyse

- Onaangepaste snelheid in het verkeer wordt in de 4 gemeenten door de inwoners op nummer 1 gezet. In de 4 gemeenten is het aandeel inwoners dat 'de afgelopen maand last heeft ondervonden van onaangepaste snelheid van het verkeer in de buurt' hoger dan het \bar{x} in het Vlaams Gewest (legende: rode markering). Het aandeel inwoners dat 'de afgelopen maand last heeft ondervonden van verkeersagressie in de buurt' is hoger in Ternat, Affligem en Liedekerke

²⁶ Gebaseerd op de veiligheidsmonitor 2018.

²⁷ De volgende antwoordcategorie werd weerhouden uit de gemeentelijke profielschets: "Aandeel (%) van de inwoners dat de afgelopen maand last heeft ondervonden van onaangepaste snelheid van het verkeer in de buurt."

²⁸ De volgende antwoordcategorie werd weerhouden uit de gemeentelijke profielschets: "Aandeel (%) van de inwoners dat de afgelopen maand last heeft ondervonden van agressief verkeersgedrag in de buurt."

²⁹ De volgende antwoordcategorie werd weerhouden uit de gemeentelijke profielschets: "Aandeel (%) van de inwoners dat de afgelopen maand last heeft ondervonden van zwerfvuil of sluikstorten".

³⁰ Gebaseerd op de veiligheidsmonitor 2018.

³¹ De volgende antwoordcategorieën werden weerhouden uit de gemeentelijke profielschetsen: % bewoners die de buurt 'heel verzorgd' en 'eerder verzorgd' scoren

dan het \bar{x} van het Vlaams Gewest (legende: rode markering). Het aandeel inwoners in Roosdaal ligt wat dit betreft lager dan het \bar{x} van het Vlaams Gewest (legende: groene markering);

- Hinderlijk parkeren is in de 4 gemeenten voor de burgers prioriteit nummer 2 qua buurtproblemen;
- De top-5 wordt verder vervolledigd door agressief verkeersgedrag en woninginbraak. Enkel in Liedekerke worden fietsdiefstallen ook in de top-5 gezet en niet het fenomeen woninginbraken. Niettegenstaande dat in de 4 gemeenten 85 à 89% van de bevolking de (eigen) buurt 'heel verzorgd' tot 'eerder verzorgd' scoort, komt 'sluikstorten en zwerfvuil' voor iedere gemeente voor in de top-5 van buurtproblemen;
- De top-5 kan herleid worden tot de thema's verkeer, zichtbare verloedering/overlast en woninginbraken;
- In de 4 gemeenten scoren bijna 9 op de 10 inwoners de buurt als 'verzorgd of heel verzorgd'. Meer dan 1 op 10 inwoners heeft de laatste maand wel sluikestort of zwerfvuil ervaren. Het aandeel inwoners dat de laatste maand sluikestort of zwerfvuil heeft ervaren in Roosdaal overstijgt het \bar{x} van het Vlaamse Gewest;
- Het feit dat de door inwoners gerapporteerde buurtproblemen grote gelijkenissen binnen de 4 gemeenten vertonen, kan een belangrijke aanzet zijn tot homogeniseren van de GAS-reglementering.

3.4. Openbare orde

Binnen de zone is sociale onrust vrijwel onbestaande. De gemeenten worden ook niet geconfronteerd met grote manifestaties die een zware impact hebben op de openbare orde of veiligheid.

Er worden in de lente- en zomermaanden in de verschillende gemeenten wel vele evenementen georganiseerd van verschillende grootteorde. Verschillende evenementen vereisen de inzet van politiecapaciteit.

De Veiligheidsmonitor 2018 geeft volgende resultaten over de veiligheidsmaatregelen op evenementen:

% ervaren als zinvol³²	Ternat	Affligem	Roosdaal	Liedekerke
Wegblokkades	91,92%	82,86%	91,71%	93,52%
Zichtbaar meer politie aanwezig	90,55%	88,74%	87,52%	90,48%
Controle van tassen, fouilleren	74,32%	70,61%	80,50%	65,14%

% bijdrage aan veiligheidsgevoel³³	Ternat	Affligem	Roosdaal	Liedekerke
Wegblokkades	49,70%	54,46%	54,68%	54,33%
Zichtbaar meer politie aanwezig	57,01%	69,36%	60,34%	68,73%
Controle van tassen, fouilleren	33,67%	35,67%	43,63%	33,18%

³² De antwoordcategorie 'ja' werd weerhouden uit de Veiligheidsmonitor 2018.

³³ De antwoordcategorie 'helemaal wel' werd weerhouden uit de Veiligheidsmonitor 2018.

Analyse:

- De prominente veiligheidsmaatregelen op evenementen worden door de burger als zinvol beschouwd. Dit geldt in het bijzonder voor de zichtbare aanwezigheid van politie en het opwerpen van wegblokkades en in mindere mate voor het fouilleren van (hand)tassen. Een mogelijke verklaring hiervoor is dat de burger directe hinder kan ondervinden bij het fouilleren daar waar de ervaren hinder van wegblokkades en zichtbare politieaanwezigheid eerder indirect of zelfs nihil is;
- Opvallend gegeven is dat het als zinvol beschouwen van veiligheidsmaatregelen niet noodzakelijkerwijze impliceert dat burgers hierdoor ook een hogere mate van veiligheid ervaren. In functie van bijdrage aan het veiligheidsgevoel is de 'zichtbare aanwezigheid van politie' de beste maatregel;
- Het feit dat private bedrijven instaan voor de controles van tassen en foullering is een mogelijke verklaring voor de relatief lage perceptie in termen van zinvolheid en bijdrage aan het veiligheidsgevoel. Mogelijks is wat dat betreft de perceptie ten aanzien van politiediensten positiever.

3.5. Onveiligheidsgevoel

Onveiligheidsgevoelens bestaan uit objectieve en subjectieve elementen. Het is immers niet noodzakelijk het geval dat de gemeente met de meeste criminaliteit ook de gemeente is met het grootste onveiligheidsgevoel.

<u>Onveiligheidsgevoel</u>	Ternat	Affligem	Roosdaal	Liedekerke	Vlaams Gewest
Altijd, vaak, soms ³⁴	24,32%	20,58%	20,36%	27,68%	-
Onveiligheidsgevoel in de buurt ³⁵	18%	17%	15%	21%	18%
Onveiligheidsgevoel in de gemeente ³⁶	22%	16%	16%	34%	25%

Analyse

- De veiligheidsmonitor 2018 geeft aan dat het aandeel inwoners dat zich altijd, vaak of soms onveilig voelt in zijn/haar gemeente het grootst is in Liedekerke en Ternat. In Affligem worden er ook meer feiten vastgesteld dan in Roosdaal terwijl het aandeel inwoners dat zich altijd, vaak of soms onveilig voelt in beide gemeenten quasi gelijk is;
- In Affligem en Roosdaal is het aandeel inwoners dat zich in de eigen buurt als in de eigen gemeente af en toe, vaak of altijd onveilig voelt lager dan het \bar{x} in het Vlaamse Gewest. In Ternat is het aandeel inwoners dat zich onveilig voelt in de eigen buurt gelijk aan het \bar{x} van het Vlaamse Gewest. Het aandeel inwoners dat zich af en toe, vaak of altijd onveilig voelt in Ternat is echter lager dan het \bar{x} in het Vlaamse Gewest. In Liedekerke is het aandeel inwoners dat zich in de eigen buurt als in de eigen gemeente af en toe, vaak of altijd onveilig voelt hoger dan het \bar{x} in het Vlaamse Gewest. Het onveiligheidsgevoel is dus zeker een aandachtspunt in Liedekerke.

³⁴ Gebaseerd op de Veiligheidsmonitor 2018.

³⁵ De volgende antwoordcategorie werd weerhouden uit de gemeentelijke profielschetsen: 'Aandeel (%) van de inwoners dat zich af en toe, vaak of altijd onveilig voelt in de buurt'.

³⁶ De volgende antwoordcategorie werd weerhouden uit de gemeentelijke profielschetsen: 'Aandeel (%) van de inwoners dat zich af en toe, vaak of altijd onveilig voelt in de gemeente/stad'

3.6. Mijdingsgedrag

Behalve het pure onveiligheidsgevoel is het mijdingsgedrag van mensen een belangrijke parameter om de veiligheid in de gemeente in te schatten. Een hoog mijdingsgedrag heeft immers een impact op de sociale controle in het openbaar domein.

<u>Mijdingsgedrag</u> ³⁷	<u>Ternat</u>	<u>Affligem</u>	<u>Roosdaal</u>	<u>Liedekerke</u>
Niet opendoen voor onbekenden	52,67%	51,99%	46,00%	55,64%
Bij duisternis vermijden om weg te gaan van huis	29,62%	25,58%	26,57%	33,14%
Vermijden om het openbaar vervoer te nemen	15,87%	14,48%	15,29%	41,33%
Mijden van drukke evenementen	21,75%	20,00%	19,01%	18,93%
Bepaalde plekken in de gemeente mijden	21,88%	13,72%	16,34%	23,71%

Analyse

- Meer dan de helft van de inwoners in Ternat, Affligem en Liedekerke openen de voordeur niet voor onbekenden. In Roosdaal is dit minder dan de helft maar niettemin een aanzienlijk aandeel;
- Meer dan 1 op 4 inwoners in de 4 gemeenten vermijdt het weggaan van huis bij duisternis. In Liedekerke is er zelfs sprake van 1 op 3 inwoners;
- Ongeveer 15% van de inwoners vermijdt het nemen van openbaar vervoer in Ternat, Affligem en Roosdaal. In Liedekerke is dit een significant aandeel van meer dan 40%;
- Ongeveer 1 op 5 inwoners mijdt drukke evenementen;
- In Ternat en Liedekerke mijden meer dan 1 op 5 inwoners bepaalde plekken in de gemeente. In Affligem en Roosdaal is het aandeel lager. Opvallend is dat hoewel de criminaliteitsgraad in Roosdaal de laagste is van de 4 gemeenten, het mijdingsgedrag er toch hoger ligt dan in bijvoorbeeld Affligem.

3.7. Vertrouwen in en tevredenheid over politie

<u>Tevredenheid over lokale politie</u> ³⁸	<u>Ternat</u>	<u>Affligem</u>	<u>Roosdaal</u>	<u>Liedekerke</u>
Tevredenheid over de manier waarop burgers worden ontvangen op het politiebureau	46,58%	50,62%	48,47%	54,94%
Tevredenheid over de manier waarop het verkeer wordt geregeld	36,30%	50,56%	53,03%	60,64%

³⁷ De antwoordcategorie 'altijd, vaak en soms' werden weerhouden uit de Veiligheidsmonitor 2018.

³⁸ Volgende antwoordcategorieën werden weerhouden: 'tevreden' en 'heel tevreden'.

Tevredenheid over de manier waarop misdrijven worden vastgesteld en aangepakt	44,62%	36,38%	39,29%	37,28%
Tevredenheid over laatste politiecontact	80,91%	73,99%	78,42%	69,16%

Analyse

- Ongeveer 1 op 2 inwoners is tevreden over de manier van ontvangst door de politie;
- Meer dan 1 op 2 inwoners in Affligem, Roosdaal en Liedekerke is tevreden over de verkeersregeling in de gemeente. In Ternat is dit slechts 1 op 3 inwoners;
- De tevredenheid over de manier waarop misdrijven worden vastgesteld en aangepakt, schommelt rond de 40% in de 4 gemeenten. Daar staat tegenover dat de tevredenheid over het laatste politiecontact hoger is en rond de 70 à 80% schommelt. Een mogelijke verklaring voor de lage tevredenheid bij het vaststellen en aanpakken van misdrijven zijn de emoties die gepaard gaan met direct slachtofferschap van criminaliteit.

<u>Ontevredenheid over de politie³⁹</u>	<u>Ternat</u>	<u>Affligem</u>	<u>Roosdaal</u>	<u>Liedekerke</u>
Houding en gedrag	2,56%	3,46%	2,42%	4,01%
Algemene tevredenheid	4,06%	3,92%	4,53%	4,82%
Het goede voorbeeld dat de politiemensen geven	10,90%	6,47%	8,07%	13,01%
Iedereen op gelijke voet behandelen	4,80%	7,14%	6,35%	9,16%
Aanwezigheid in de straat	28,17%	20,39%	24,44%	21,31%
Informatie over de activiteiten	15,81%	11,49%	11,57%	13,86%

Analyse:

- Een beperkt aandeel van de bevolking is ontevreden over de houding en het gedrag van de politie en de algemene werking van de politie. Het aandeel is het hoogst in Liedekerke;
- Meer dan 1 op 10 inwoners in Ternat en Liedekerke is ontevreden over het goede voorbeeld dat politiemensen geven op staat. Het aandeel is het hoogst in Liedekerke;
- Het aandeel inwoners dat ontevreden is over de gelijke behandeling is beperkt in de 4 gemeenten en schommelt tussen de 4,80% en 9,16%. Het aandeel is het hoogst in Liedekerke;
- Meer dan 1 op 5 inwoners wil meer 'blauw op straat'. Dit aandeel is het grootst in Ternat;
- Meer dan 1 op 10 inwoners is ontevreden over de ontvangen informatie over activiteiten. Dit aandeel is het grootst in Ternat.

³⁹ Volgende antwoordcategorieën werden weerhouden: 'ontevreden' en 'helemaal ontevreden'.

<u>Vertrouwen in de politie (2017)</u>	Weinig	Neutraal	Veel
Ternat	15%	41%	44%
Affligem	15%	35%	50%
Roosdaal	15%	37%	49%
Liedekerke	14%	35%	52%
Vlaams Gewest	15%	38%	47%

Analyse:

- Enkel in de gemeente Ternat hebben er procentueel minder burgers veel vertrouwen in de werking van de politie in vergelijking met het \bar{x} in het Vlaamse Gewest (legende: rode markering).
- In Liedekerke hebben er procentueel minder burgers weinig vertrouwen in de werking van de politie in vergelijking met het \bar{x} in het Vlaamse Gewest (legende: groene markering). In de andere gemeenten van de politiezone is dat aandeel gelijk aan het \bar{x} in het Vlaamse Gewest (legende: oranje markering).

4. Strategische Input van belanghebbenden

In dit onderdeel wordt de strategische input geschetst die werd vergaard tijdens metingen in de resultaatsgebieden van het EFQM-model en die als richtinggevend kader dienen voor het nieuw zonaal politieplan 2020-2025. De formele rechtsbronnen (wetgeving, omzendbrieven) die van toepassing zijn op elke lokale politie worden gezien hun aard niet vermeld.

4.1. Maatschappij

In 2018 nam de politiezone TARD deel aan de lokale veiligheidsenquête (cfr. Veiligheidsmonitor) georganiseerd vanuit de provincie Vlaams-Brabant. De meest relevante data op strategisch niveau werd behandeld doorheen dit hoofdstuk in de titels 'Profielschets' en 'Veiligheidsbeeld'.

4.2. Bestuur en financiers

In de voorbereiding van het nieuw ZPP werd door de korpschef en de directeur beleidsontwikkeling en kwaliteitszorg een interview afgenomen van de burgemeesters van de 4 gemeenten.

Burgemeester Ternat	Burgemeester Affligem	Burgemeester Roosdaal	Burgemeester Liedekerke
Betrokkenheid van medewerkers: invullen van verwachtingen en opvolging van vragen tot nazicht door de burgemeester	Auditeren van de politieorganisatie en de wijkpolitie: invulling kader, werklust, kwaliteit dienstverlening, impact van beschikbare ruimte	Externe communicatie op vlak van snelheidscontroles	Aandacht voor (snelheid) externe communicatie als counter narratief voor onveiligheidsgevoelens
Feedback en interactie met de burgemeester en organisatie van functionele GVO's	Betrokkenheid om te flitsen in zone 30 + flitsmethodiek evalueren in functie van 'moeilijke locaties' voor het flitsvloertuig	Adviseren bij beslissingen aangaande mobiliteit: zone 30 en schoolomgevingen	Aandacht voor GGPZ-approach bij uitvoering GVO-opdrachten
Oog hebben voor correcte signalisatie op het openbaar domein	Vaststelling dat team verkeer geen mobiliteitstaken uitvoert	Toeziën op de naleving van de procedure inzake het screenen van personen die de functie security opnemen tijdens evenementen	Onderzoek naar mogelijke afwijking van de tolerantie marge inzake snelheids-overtredingen
Samenwerking team verkeer en wijkteam	Periode waarna burger antwoord ontvangt n.a.v. melding overdreven snelheid duurt te lang wegens uitblijven meting	Onderzoek naar gebruik van mobiele camera's in de strijd tegen sluikstort	Onderzoek naar de mogelijkheden om geluidsoverlast bij werken en laden en lossen te handhaven via het politiereglement

Zwerfvuil aanpakken met behulp van mobiele camera's	Daadkracht en betrokkenheid (adjunct)teamchef overzetten op alle teamleden	Onderzoek naar gebruik van vaste camera's ter beveiliging van het gemeentehuis en bepaalde sites	Inzetten op woninginbraken, fietsdiefstallen, IFG en het onveiligheidsgevoel
Techno-preventieve maatregelen op overlastsites Kruikenburg en jeugdhuis/Puls	Strategie en werkmethode ontwikkelen tussen gemeente en politie inzake illegale economieën/bijzondere wetten		Bij het evenementenbeheer op het GVO eventuele handhaving op geluidsoverlast inbouwen en afwegen
GGPZ: jongeren aanspreken op verantwoordelijkheid	Evaluëren frequentie maandelijks GVO in functie van tussentijdse contacten en feedback		
Efficiëntiewinst via mobiel werken en onthaal in het gemeentehuis	Evaluatie reden waarom burgers zich melden aan het onthaal in functie van organisatie mobiel onthaal		
Flitsinspanningen organiseren op momenten van vlot verkeer	Aandacht voor de geïsoleerde mensen in de samenleving en drempels voor hulpverlening bij organisatie dienstverlening		
Projectmatige werking ten aanzien van scholen en jeugthuizen op alcohol en drugs	Aandacht wijkteam voor het grondgebied: voetwegen, problemen met voetwegen en rijbaan, nieuwe inwoners, ...		

Ook de bestuursakkoorden van de gemeenten Ternat, Roosdaal en Liedekerke en de clusterdoelstellingen bepaald in het voortraject van de meerjarenplanning van de gemeente Affligem gelden als input voor het zonaal politieplan 2020-2025.

Bestuursakkoord Ternat	Clusterdoelstellingen ⁴⁰ Affligem	Bestuursakkoord Roosdaal	Bestuursakkoord Liedekerke
Evaluatie van het ANPR-systeem en maximaal benutten van de mogelijkheden	Bestendigen van de actieve deelname aan Lokale Integrale Veiligheidscel (LIVC-R)	Actualisering gemeentelijk mobiliteitsplan	Slagkracht OCMW verzekeren via lokaal sociaal beleid
Efficiënte inzet van politie i.f.v. controles op snelheid, zwerfvuil en foutparkeren	Digitaliseren van de woonstcontroles in samenwerking met de politie voor een snellere en efficiëntere dienstverlening en ter bestrijding van domiciliefraude	Screening van de mobiliteit en veiligheid rond de scholen	Globaal en innoverend mobiliteits- en circulatieplan met prioritaire aandacht voor voetgangers en fietsers en school-, sport en recreatieomgeving en
Bijdrage aan rekrutering van bijkomende agenten voor de politiezone TARL + betere ondersteuning van de wijkagenten	Afstemmen van processen dienstbevolking op wijzigend regelgevend kader (o.a. Vreemdelingenwet) met het oog op toezicht op de naleving in samenwerking met relevante partners	Initiatieven rond mobiliteit, rekening houdend met STOP-principe	Integreren van nieuwkomers via versterken van de intergemeentelijke integratiedienst en het inzetten op de verwerving van de Nederlandse taal
Actualiseren het gemeentelijk politiereglement	Het gemeentebestuur, de politiezone en de buurten die zich verenigen in een BIN-werking, behouden hun actief partnerschap. Het bestuur ondersteunt bovendien elke BIN-werking financieel en waar nodig inhoudelijk.	Verdere ondersteuning van vakantietoezicht door politie	Een proactief veiligheidsbeleid waarbij de wijkwerking van de politie wordt versterkt
Inzetten op van WABP	Faciliteren (intergemeentelijk) regionaal woonbeleid Noord-Pajottenland (woonkwaliteitsoverleg) in samenwerking met relevante partners (cfr. Politie)	Preventieve acties rond inbraken en mogelijkheden tot individueel advies rond beveiliging van woning	Inzetten op BIN's in nauwe samenwerking met de politie- en gemeentelijke diensten.

⁴⁰ Gebaseerd op de doelstellingen bepaald door de cluster burger en veiligheid als onderdeel van het voortraject van de meerjarenplanning van de gemeente Affligem.

Intensieve samenwerking tussen ordediensten, bestuur en verenigingen	Handhaving en toezicht op naleving sociale regelgeving en voorkomen van sociale fraude met relevante partners (cfr. Politie)	Promotie van fietsgraveringen	
Naleving opgelegde veiligheidsnormen voor evenementen en uitnodiging organisaties op veiligheidsoverleg		Aandacht voor degelijke fietsinfrastructuur	
		Snelheid van gemotoriseerd verkeer aanpakken + verhogen van snelheidscontroles	
		Verdere uitbouw ANPR-camera schild	
		Ondersteuning BIN-werking	
		Verkeersveiligheid voetgangers en fietsers verhogen via aanleg voet- en fietspaden (desnoods fietssuggestiestroken)	
		Uitbouw vervoersregioplan + onderzoek inzet flexibussen	

Van de procureur des Konings, de bestuurlijk directeur-coördinator, de gerechtelijk directeur en de provinciegouverneur mochten wij in het voorjaar van 2019 de verwachtingen op strategisch vlak ontvangen in een beleidsnota. De synthese is terug te vinden in onderstaande matrix.

Prioriteiten	Procureur des Konings	Bestuurlijk Directeur-Coördinator	Gerechtelijk Directeur	Provincie gouverneur
Recherche-management	Opvolging gemaakte afspraken via meetinstrumenten en methodologie		Deelname arrondissementeel fenomeenoverleg	
Informatie-positie	<ul style="list-style-type: none"> • Versterken informatie-positie • Ondersteunen en uitbouw LIB 			
Prioritaire fenomenen NVP	X		Focus op eerstelijns-vaststellingen	<ul style="list-style-type: none"> • Woning-inbraken • IFG
Radicalisering en Terrorisme (NVP)	<ul style="list-style-type: none"> • BELFI-project: illegale economieën doorlichten en aanpakken met partners (inspectiediensten) • Informatiepositie wijkinspecteurs en herwaardering wijkwerking • Vertrouwensband dienst J&G met scholen (PLP 41) • Opvolging aanvragen meergezinswoningen (van eengezinswoningen) 	<ul style="list-style-type: none"> • Opvolging GGB • Vroegdetectie en agendering op LTF • Deelname Operationele LTF • Deelname Strategische LTF • LIVC-werking stimuleren • Overmaken rapporten LIVC aan LTF • Verdere implementatie COPPRA met nadruk op GGPZ en IGPZ (toepassing MFO3) • Initiëren en uitbouwen bestuurlijke aanpak 	<ul style="list-style-type: none"> • Zonale eerste beeldvorming • Bestuurlijke aanpak financiering 	<ul style="list-style-type: none"> • Beheer kennis en expertise • Ontwikkelen socio-preventieve activiteiten • Dialoog met vertegenwoordigers groeperingen • Vastleggen beveiligingsmaatregelen
Mensenhandel en -smokkel (NVP)	<ul style="list-style-type: none"> • Screening websites en plaatsen • Aandacht voor 'kwetsbare meisjes' (jeugdrechtbank- of instellingsachte 			

	<p>grond, jong, zoekend) via 'mensen op terrein'</p>			
Drugs (NVP)	<ul style="list-style-type: none"> Nvt. Focus op luchthaven. 			
Sociale en fiscale fraude (NVP)	<ul style="list-style-type: none"> Focus op buitgericht rechercheren ifv verbeurdverklaring vermogensvoordeel 			
Cybercrime (NVP)	<ul style="list-style-type: none"> LCCU's georganiseerd door lokale politiezones Aanwezigheid forensische onderzoekers ifv digitaal bewijsmateriaal (via opleiding) Belang netwerkzoekingen Gestructureerd overleg referentiepersonen cybercrime – meermaals per jaar 		<ul style="list-style-type: none"> Q vaststellingen Techno-preventieve hackingpreventie? 	X
Gewelds-criminaliteit (NVP)	<p>IFG</p> <ul style="list-style-type: none"> Voldoende capaciteit voor dienst J&G/sociale recherche Medewerking aan project ketengerichte aanpak IFG Deelname aan tweewekelijks casuoverleg <p>Wapens</p> <ul style="list-style-type: none"> Oog voor context bij aantreffen <p>Geweld tegen politie</p> <ul style="list-style-type: none"> Terugkoppeling naar politie <p>Geweld Algemeen</p>			

	Volwaardig justitiehuis in arro HV			
Eigendoms-criminaliteit (NVP)	<ul style="list-style-type: none"> Analyse gevatte verdachten en effectieve veroordelingen Kwaliteitsvolle bewijsgaring: niet enkel koppeling voertuig aan tijdstip inbraak Dagvaarding betekening politie bij betrapping op heterdaad in geval van personen zonder verblijfsvergunning Bundelen info bij 1 recherche of gemengde researchteams (researchmanagement) 			
Leefmilieu (NVP)	<ul style="list-style-type: none"> Aftoetsen van bedrijven aan milieuregelgeving (multidisciplinaire aanpak) Controles op afvaltransport 			
Minderjarigen	<i>Nvt. Focus op werking parket en te voorziene capaciteit</i>			
Samenwerking met arbeids-auditoraat	<i>Nvt. Focus op werking parket</i>			
Intelligence work			<ul style="list-style-type: none"> Informatiepositie en -detectie Gebruik gepaste drager Q RIR 	
GGPZ - EPZ		<ul style="list-style-type: none"> Deelname arro Exit-acties Deelname nationale verkeersacties 		X

		<ul style="list-style-type: none"> • Deelname acties om en bij autosnelwegparkeerruimtes 		
Schaalvergroting				<ul style="list-style-type: none"> • Associaties • Informatisering, digitalisering en innovatie
Ketengerichte aanpak				<ul style="list-style-type: none"> • Ism middenveld, welzijnsorganisaties, scholen, burgerinitiatief, vrijwilligers
Welzijn bij de politie				<ul style="list-style-type: none"> • Coaching en vorming • Omgaan met diversiteit - integriteit
Verkeer (NVP)	Aanhouden inspanningen inzake VKO met doden/zwaargewonden			Deelname provinciaal gecoördineerde acties
Naleving MFO ₁		Beurten justitiepaleis leveren		
Naleving MFO ₂		<ul style="list-style-type: none"> • Leveren steun • Documenteren en motiveren van onmogelijkheid • Aanvragen steun via BePad met voorafgaandelijke toets inzake ontvankelijkheid 		
Naleven MFO ₃		Naleven richtlijnen informatiebeheer bepaald in omzendbrieven parket		
Genegotieerd beheer publieke ruimte en openbare orde	Lichte inbreuken en overlast → maximaal GAS-boetes	Deelname aan de provinciale, regionale en operationele overleggen transmigratie (politiezones waar het probleem zich stelt)		
Noodplanning		<ul style="list-style-type: none"> • deelname aan de 		

		<p>gemeentelijke veiligheidscellen als vaste vertegenwoordiger van D3</p> <ul style="list-style-type: none"> • actualisatie van ANIP's en BNIP's • (indien relevant) het opleiden van een Dir CP-Ops • Rapporteren oefeningen aan CSD-officier noodplanning 		
Netwerken slachtofferbejegening, J&G en TAM		<ul style="list-style-type: none"> • Aanwezigheid coördinatoren SLbejegening tijdens diverse overlegmomenten • Deelname aan GPI-projecten (bijvoorbeeld DVI-project) • deelname aan de arro-netwerken J&G en het netwerk TAM 		
Aanleveren data aan Beleidscel CSD		data statistieken capa overmaken (recherchemanagement en algemene capaciteit)		

4.3. Klanten en leveranciers

De directeur wijkwerking en de directeur beleidsontwikkeling en kwaliteitszorg organiseren in 2019 overlegmomenten met de prominente veiligheidspartners op lokaal vlak zijnde de gemeentelijke diensthoofden/clusterverantwoordelijken waarmee een evaluatie wordt gemaakt van de voorbije beleidsperiode en de opportuniteiten tot verdere samenwerking in de komende beleidsperiode worden onderzocht. De bevindingen hebben betrekking op praktische werkwijzen.

In 2019 maken de gemeenten ook hun meerjarenplan op. De directeur beleidsontwikkeling en kwaliteitszorg nam deel aan dit voortraject in de gemeenten waar hij werd uitgenodigd. De strategische beslissingen die de gemeenten zullen nemen zullen zich vertalen in prioriteiten. Naargelang de prioriteitsbepaling zal de samenwerking tussen politie en gemeente moeten worden geoptimaliseerd.

4.4. Medewerkers

De politiezone TARL liet ter voorbereiding van het nieuw beleidsplan 2020-2025 twee bevragingen onder de personeelsleden uitvoeren: de medewerkerstevredenheidsenquête aan de hand van een vragenlijst en de cultuurspiegels aan de hand van een vragenlijst en een kwalitatieve bevraging. De aangestelde preventieadviseur monitort tevens het psychosociaal welzijn van de medewerkers.

4.4.1. De medewerkerstevredenheidsenquête

In de MTO scoren de medewerkers vragen over de werking op een 7-punten schaal: 1: helemaal oneens, 2: oneens; 3: eerder oneens, 4: noch eens noch oneens, 5: eerder eens, 6: eens, 7: helemaal eens. Op strategisch niveau is het interessant te weten waar de aandachtspunten liggen. Wanneer we op basis van de modus de resultaten indelen per cluster leren we dat:

	<u>Hoogst gescoorde categorie is 1 t/m 4</u>	<u>Hoogst gescoorde categorie is 5 t/m 7</u>
Interne communicatie	6 vragen	8 vragen
Contact met directe leidinggevende	/	18 vragen
Ons korps	5 vragen	5 vragen
Besluitvorming binnen het korps	3 vragen	2 vragen
Naaste collega's	/	9 vragen
Ongewenst gedrag en slachtofferschap	/	5 vragen
Werk, werkdruk en vereiste concentratie	3 vragen	5 vragen
Werken op straat en schokkende gebeurtenis	/	6 vragen
Balans werk-privé	/	4 vragen
Werkbeleving	/	5 vragen
Trots, imago en binding met het korps of politievak	/	7 vragen
Handelingsvrijheid		6 vragen
Innovatie	5 vragen	2 vragen
Taken en verantwoordelijkheden	/	3 vragen
Mogelijkheden voor opleiding of cursus	/	4 vragen

Mogelijkheden en aandacht voor jouw verdere loopbaan	5 vragen	/
Voorzieningen binnen het korps	1 vraag	8 vragen
Motivatie en tevredenheid	/	3 vragen

De grootste aandachtspunten die voortvloeien uit de MTO op basis van bovenstaande methodiek zijn: interne communicatie, algemene tevredenheid over het korps, besluitvorming binnen het korps, werk, werkdruk en vereiste concentratie, innovatie, mogelijkheden en aandacht voor jouw verdere loopbaan en voorzieningen binnen het korps.

4.4.2. Preventie psychosociaal welzijn op de werkvloer

Inzake psychosociaal welzijn op de werkvloer werkt de politiezone TARL samen met vzw IDEWE.

Op basis van de jaarverslagen inzake psychosociaal welzijn op de werkvloer, opgesteld door IDEWE, zijn er geen pertinente problemen vast te stellen.

4.4.3. Cultuurspiegels

In samenwerking met de verbindingssambtenaren van de provincie Vlaams-Brabant werd tevens het onderzoek **Cultuurspiegels** uitgevoerd. In dit kwalitatief onderzoek werden de verwachting en de perceptie van de medewerkers bevraagd ten aanzien van 6 cultuurbeelden (op 3 assen): innovatie, traditie, mensgerichtheid, systeemgerichtheid, collectief en specialisme.

- innovatie (vooruitstrevend zijn) ↔ traditie (behoudsgezind zijn)
- mensgerichtheid (focus ligt op de mens achter de werknemer) ↔ systemisch (focus ligt op de organisatie)
- specialisatie (ieder op zijn wettelijk segment, aspect van basispolitiezorg of PLIF-pijler) ↔ collectief (focus op interne samenwerking)

De kloof tussen perceptie en verwachting is het grootst bij de cultuurbeelden collectief, innovatie en mens wat impliceert dat er onder de medewerkers een grotere verwachting is om het beleid inzake deze cultuurbeelden aan te passen.

De kloof tussen perceptie en verwachting is beperkt bij de cultuurbeelden traditie, systeem en innovatie wat impliceert dat de medewerkers op dit vlak weinig wijzigingen aan het gevoerde beleid wensen.

In de loop van 2019 werd aan de resultaten van de Cultuurspiegels een opvolgingstraject gekoppeld via het wekelijks directieoverleg en het managementteam waarbij een analyse wordt gemaakt van de resultaten en desgevallend verbetervoorstellen worden geformuleerd en/of maatregelen worden getroffen.

5. Beeld van de organisatie

Op 14 oktober 2018 trokken ook de inwoners van Ternat, Affligem, Roosdaal en Liedekerke naar de stembus om een nieuw lokaal bestuur te kiezen. Deze verkiezingen hadden als resultaat dat met uitzondering van Affligem, 3 nieuwe burgemeesters werden verkozen. De nieuwe lokale besturen werden op 1 januari 2019 in plaats gesteld.

De korpschef stelde ten behoeve van het nieuwe politiecollege een ondernemingsplan op. Deze documentatie geeft een actueel beeld van de interne werking en dienstverlening van de politiezone TARL aan de vooravond van de nieuwe strategische cyclus. Dit ondernemingsplan werd opgenomen in het voorliggend ZPP en geactualiseerd waar relevant.

5.1. Onze dienstverlening vandaag

5.1.1. Onze kerntaken: de minimale dienstverlening

5.1.1.1. Interventie - 101 – noodhulp verlenen (KB minimale dienstverlening)

De functie interventie bestaat erin om binnen een passende termijn een antwoord te bieden op elke oproep waarbij een politiezone interventie ter plaatse noodzakelijk is. Deze functie wordt op permanente wijze binnen elke politiezone georganiseerd, rekening houdend met de frequentie en de aard van de oproepen, en inzonderheid de ernst en de dringendheid van het gevraagde optreden.

Als minimale werkings- en organisatienorm voor de uitvoering van deze functie geldt: per politiezone de inzet van een interventieploeg gedurende 24 uur op 24 uur, aangevuld met een bijkomende ploeg, gedurende 84 uur per week. Een officier van bestuurlijke (OBP) en gerechtelijke (OGP) politie is permanent bereikbaar en terugroepbaar om binnen de kortst mogelijke termijn zijn functie op te nemen.

Status politiezone TARL:

Het aantal interventieploegen TARL is gebaseerd op het aantal 101-oproepen (wat meer is dan het wettelijke minimum maar er is geen alternatief zonder het afbouwen van de dienstverlening). De interventiecoördinator vervult de rol van OGP overdag, de permanentieofficier deze van OBP overdag. Daarnaast organiseren we de permanenties OGP, OBP, slachtofferbejegening, recherche, cellenwacht ('s nachts).

Aantal interventies ⁴¹	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ternat	5.878	5.608	4.632	3.798	4.737	3.287
Affligem	4.039	4.110	2.801	3.568	3.798	2.407
Roosdaal	2.654	2.679	2.056	2.378	2.383	1.685
Liedekerke	5.245	5.442	4.213	5.016	5.749	3.891

⁴¹ Hier wordt de som gegeven van het de interventies na dispatching door het CIC (Communicatie en Informatiecentrum) en waarbij nadat een melding wordt gemaakt via het onthaal een ploeg wordt gestuurd.

Hierna geven we de basisregistraties weer zoals gepresteerd door de directie interventie ten belope van het ZPP 2014-2019⁴² in de 4 gemeenten.

Ternat	2014	2015	2016	2017	2018	2019
aantal aanvankelijke PV gerechtelijk	1.465	1.026	763	551	895	695
aantal nav PV gerechtelijk	353	233	151	243	340	263
aantal aanv PV verkeersinbreuken	363	985	785	824	1.728	1136
aantal nav PV verkeersinbreuken	108	92	143	109	172	164
aantal aanv PV VKO	431	321	236	132	245	158
aantal nav PV VKO	111	93	41	84	77	48
aantal RIR	21	15	24	30	32	-

Affligem	2014	2015	2016	2017	2018	2019
aantal aanvankelijke PV gerechtelijk	955	770	474	305	556	442
aantal nav PV gerechtelijk	287	169	98	119	249	181
aantal aanv PV verkeersinbreuken	260	2400	944	487	1.203	900
aantal nav PV verkeersinbreuken	67	146	60	83	123	136
aantal aanv PV VKO	299	221	137	75	154	82
aantal nav PV VKO	90	44	38	38	38	17
aantal RIR	17	17	28	14	25	-

Roosdaal	2014	2015	2016	2017	2018	2019
aantal aanvankelijke PV gerechtelijk	633	476	321	248	450	298
aantal nav PV gerechtelijk	144	114	57	121	161	100
aantal aanv PV verkeersinbreuken	85	1.665	545	195	568	366
aantal nav PV verkeersinbreuken	58	107	41	43	60	80
aantal aanv PV VKO	156	141	89	55	108	73
aantal nav PV VKO	43	20	23	21	25	28
aantal RIR	6	15	7	18	19	-

Liedekerke	2014	2015	2016	2017	2018	2019
aantal aanvankelijke PV gerechtelijk	1.273	748	542	624	739	533
aantal nav PV gerechtelijk	338	153	123	196	298	273
aantal aanv PV verkeersinbreuken	349	847	434	520	909	889
aantal nav PV verkeersinbreuken	126	140	94	46	198	67
aantal aanv PV VKO	300	193	140	107	172	61
aantal nav PV VKO	84	61	26	57	75	45
aantal RIR	18	10	17	21	34	-

5.1.1.2. Onthaal (KB minimale dienstverlening)

De functie onthaal bestaat uit het te woord staan van de burgers die zich, fysiek in persoon, telefonisch of schriftelijk tot de politiedienst wenden. Het antwoord bestaat ofwel uit een onmiddellijk gevolg geven aan de vraag, ofwel uit een verwijzing naar de interne of externe dienst, tot wie die persoon zich moet richten om een reactie op zijn vraag te bekomen. De toegankelijkheid van het onthaal wordt afgestemd op de noden en verwachtingen van de bevolking.

⁴² Tot op 26 september 2019.

Als minimale werkings- en organisatienorm voor de uitvoering van de fysieke toegankelijkheid geldt: 12 uur per dag. Indien de permanente fysieke aanwezigheid van een politieambtenaar in een onthaalpunt niet haalbaar is, moet, door middel van technische infrastructurele maatregelen, worden verzekerd dat de burger die zich fysiek of telefonisch bij een onthaalpunt aanbiedt, onmiddellijk met een politieambtenaar in contact kan treden. De permanente bereikbaarheid van een politiedienst wordt in alle gevallen verzekerd. In een meergemeentezone beschikt de lokale politie daarenboven in iedere gemeente over één of meerdere politiestations. Het aantal politiestations wordt lokaal bepaald met inachtneming van het aantal gemeenten van de politiezone, de oppervlakte en de bevolkingsdichtheid van de gemeenten. Het vierde lid is eveneens van toepassing voor deze politiestations.

Status politiezone TARL		2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ternat	aantal klachten per locatie	513	405	163	252	355	247
	aantal meldingen per locatie	702	440	199	327	610	503
Affligem	aantal klachten per locatie	282	284	219	208	253	187
	aantal meldingen per locatie	422	460	408	327	561	471
Roosdaal	aantal klachten per locatie	245	187	159	140	198	145
	aantal meldingen per locatie	292	413	186	238	478	494
Liedekerke	aantal klachten per locatie	516	619	358		307	216
	aantal meldingen per locatie	236	779	442		846	650

Status politiezone TARL

In Liedekerke bevindt zich het zonaal onthaal dat elke werkdag (geen zondag of feestdag) open is van 08:00 uur tot 20:00 uur. Op zaterdag is dit open van 08:00 uur tot 16:00 uur. Daarnaast zijn de wijkposten van Ternat, Affligem en Roosdaal wekelijks 14 uren open voor de onthaalfunctie. We organiseren vandaag minder onthaaluren dan reglementair voorzien (12 uur per dag toegankelijk behalve op zaterdag en zondag).

Daarnaast organiseren we een telefonisch onthaal, elke werkdag van 08:00 uur tot 17:00 uur en een digitaal onthaal (3 keer per dag het uitlezen van e-mails, enkel op weekdays).

De nieuwe burgemeesters gaven aan dat ze het onthaal dichterbij de dienstafnemer willen brengen, in het gemeentehuis of door op afspraak te werken en aan huis te gaan. Hiervoor zijn investeringen in IT nodig om mobiel te kunnen werken, waarvoor de voorbereidingen inmiddels getroffen zijn.

We willen evolueren naar een vernieuwde onthaalfunctie. In het hoofdcommissariaat willen we de dienstverlening die vandaag aanwezig is behouden, maar in de wijkposten willen we de klassieke onthaalmomenten vervangen door het werken op afspraak. Deze afspraken dienen thuis bij de klant te gebeuren indien dit een meerwaarde biedt aan de kwaliteit van de dienstverlening. Daarnaast dient er een onthaalfunctie te worden georganiseerd in de vier gemeentehuizen, om de klanten die van de gemeentediensten worden doorverwezen naar de politie (bv. verlies rijbewijs) in het gemeentehuis te kunnen helpen. Deze laatste vorm wordt georganiseerd in relatie tot de behoefte in het gemeentehuis en rekening houdende met de beschikbare capaciteit van de wijkpolitie. Hiermee voldoen we niet meer aan de normen in het KB maar leveren we een betere dienstverlening.

5.1.1.3. Wijkwerking (KB minimale dienstverlening)

De functie wijkwerking bestaat in het aanbieden van een zichtbare, aanspreekbare en contacteerbare politiedienst, die in haar werking maximaal georiënteerd is op de behoeften en verwachtingen van haar omgeving. Deze functie wordt georganiseerd op basis van een geografische indeling van het

grondgebied van de zone, rekening houdend met de lokale omstandigheden en de bevolkingsdichtheid.

Als minimale werkings- en organisatienorm voor de uitvoering van deze functie geldt: 1 wijkagent per 4 000 inwoners.

<u>Status politiezone TARL</u>	Aantal inwoners	Aantal wijkagenten (INP)	Ratio per gemeente
Ternat	15.739	4 (waarvan 1 adjunct-teamchef en 1 openstaande plaats)	1 per 3.934,75
Affligem	13.234	4 (waarvan 1 adjunct-teamchef)	1 per 3.308,5
Roosdaal	11.632	4 (waarvan 1 adjunct-teamchef)	1 per 2.908
Liedekerke	13.271	4 (waarvan 1 adjunct-teamchef)	1 per 3.317,75

Naast de klassieke wijkagenten (INP) is er in elke wijk een teamchef/hoofdinspecteur (HINP) en een adjunct-teamchef inspecteur (INP) aanwezig. De minimale werkingsnorm qua wijkinspecteurs (1 wijkagent per 4.000 inwoners) wordt dus behaald wanneer de adjunct-teamchef in rekening wordt gebracht. Toch is er een verschil in werkdruk waarbij vnl. Ternat en Liedekerke zwaarder belast zijn.

Hierna geven we de basisregistraties weer zoals gepresteerd door de directie wijkwerking ten belope van het ZPP 2014-2019⁴³ in de 4 gemeenten. De wijkwerking fungeert als verlengde van de gemeentelijke dienstverlening.

Wijkpolitie Ternat	2014	2015	2016	2017	2018	2019
aantal aanvankelijke PV gerechtelijk	343	452	182	218	113	223
aantal navolgende Pv gerechtelijk	334	234	81	83	64	83
aantal aanvankelijke PV verkeersinbreuken	221	80	100	80	9	49
aantal navolgende PV verkeersinbreuken	20	19	5	14	9	8
aantal aanvankelijke PV VKO door wijkpolitie	35	72	30	36	13	30
aantal navolgende PV VKO door wijkpolitie	24	40	1	5	4	2
aantal RIR door wijkpolitie	11	6	2	8	2	8

Wijkpolitie Affligem	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
aantal aanvankelijke PV gerechtelijk	396	69	290	187	208	164	202
aantal nav Pv gerechtelijk	426	317	258	74	96	137	116
aantal aanv PV verkeersinbreuken	40	12	183	85	118	24	88

⁴³ Tot op 26 september 2019.

aantal nav PV verkeersinbreuken	17	12	24	14	11	21	11
aantal aanv PV VKO door wijkpolitie	43	8	26	22	15	12	19
aantal nav PV VKO door wijkpolitie	30	38	6	2	4	6	11
aantal RIR door wijkpolitie	42	40	26	19	6	17	19

Wijkpolitie Roosdaal	2014	2015	2016	2017	2018	2019
aantal aanvankelijke PV gerechtelijk	254	262	107	130	74	139
aantal nav Pv gerechtelijk	254	182	55	63	67	70
aantal aanv PV verkeersinbreuken	21	59	33	51	5	163
aantal nav PV verkeersinbreuken	0	43	4	1	1	3
aantal aanv PV VKO door wijkpolitie	29	22	7	9	8	13
aantal nav PV VKO door wijkpolitie	19	37	6	5	4	1
aantal RIR door wijkpolitie	7	9	11	6	6	7

Wijkpolitie Liedekerke	2014	2015	2016	2017	2018	2019
aantal aanvankelijke PV gerechtelijk	111	241	178	258	159	208
aantal nav Pv gerechtelijk	170	195	118	147	165	143
aantal aanv PV verkeersinbreuken	37	178	156	174	53	52
aantal nav PV verkeersinbreuken	13	18	19	22	18	9
aantal aanv PV VKO door wijkpolitie	15	71	33	45	19	34
aantal nav PV VKO door wijkpolitie	28	29	7	17	16	5
aantal RIR door wijkpolitie	2	11	20	18	11	12

5.1.1.4. Slachtofferbejegening (KB minimale dienstverlening)

De functie politionele slachtofferbejegening bestaat in het verschaffen van een adequate opvang, informatie en bijstand aan het slachtoffer. De lokale politie organiseert zich derwijze dat elke politieambtenaar en elke hulpagent van politie in staat is deze taak te vervullen. In geval de lokale politie geconfronteerd wordt met zeer ernstig slachtofferschap mag ze een beroep kunnen doen op een gespecialiseerde medewerker, personeelslid van de politiediensten, inzake slachtofferbejegening. Ook het protocol slachtofferbejegening – DVI draagt bij aan deze functie.

Als minimale werkings- en organisatienorm voor deze functie geldt: één gespecialiseerde medewerker per zone. Bovendien wordt de permanente bereikbaarheid en terugroepbaarheid van dergelijke medewerker verzekerd, eventueel in samenwerking met andere zones.

Status politiezone TARL:

Een gespecialiseerd hoofdinspecteur (HINP) verzorgt deze dienstverlening. Buiten de diensturen wordt dit binnen de politieassociatie centrum (PACE) georganiseerd.

5.1.1.5. Lokale opsporing en lokaal onderzoek (KB minimale dienstverlening)

De functie lokale opsporing en lokaal onderzoek bestaat uit de uitvoering van de opdrachten die bij voorrang door de lokale politie worden vervuld overeenkomstig artikel 5, derde lid WPA. De korpschef deelt de procureur des Konings de lijst mede van de personeelsleden van het operationele kader die hij aanwijst voor de uitoefening van deze opdrachten.

Als minimale werkings- en organisatienorm bestemmen de diensten van de lokale politie voor deze functie ten minste:

1. In de politiezones waarvan het globale effectief gelijk is aan of meer is dan 230: 10 procent van het effectief van het operationeel kader;
2. In de andere politiezones, 7 procent van het van het effectief van het operationeel kader, met een inzet van minimum één ploeg bestaande uit twee rechercheurs de andere dagen dan zaterdagen, zondagen en feestdagen.

Status politiezone TARL:

De politiezone TARL haalt de norm van 7% aangezien er 7 rechercheurs in dienst zijn op een operationeel kader van 99 medewerkers.

5.1.1.6. Handhaving openbare orde (KB minimale dienstverlening en omzendbrief CP4)

De functie handhaving van de openbare orde voor de politiezone bestaat erin het vrijwaren en, in voorkomend geval, het herstellen van de openbare rust, de openbare veiligheid en de openbare gezondheid.

Als minimale werkings- en organisatienorm voor deze functie geldt: één officier van bestuurlijke politie is permanent bereikbaar en terugroepbaar om binnen de kortst mogelijke tijd zijn functie op te nemen.

Status politiezone TARL:

Risicoanalyse en omkadering van evenementen (kermis, wielervedstrijd, fuif met risico, ...) vormen een belangrijk aspect van de dienstverlening naast het handhaven van de wet in het algemeen. Binnen onze politiezone of de politieassociatie centrum (PACE) wordt dagelijks voorzien in een officier van bestuurlijke politie als permanentieofficier.

5.1.1.7. Verkeershandhaving (KB minimale dienstverlening)

De functie verkeer bestaat voor de lokale politie uit het uitvoeren van de opdrachten op het grondgebied van de politiezone, bedoeld in artikel 16 WPA, met uitzondering van de autosnelwegen, waarvan het toezicht aan de federale politie toekomt. Deze opdrachten worden met name geconcretiseerd door:

- Het voeren van preventieve en repressieve acties inzake de naleving van de verkeersregels;
- De verkeersregeling in geval van ernstige en onverwachte verstoring van de mobiliteit;
- Het vaststellen van verkeersongevallen;
- Het verstrekken van advies aan de bevoegde overheden inzake mobiliteit en verkeersveiligheid.

Als minimale werkings- en organisatienorm geldt dat de capaciteit die aan de uitoefening van deze functie wordt besteed, minimum 8 % van de totale werkcapaciteit binnen elke politiezone bedraagt. Met het oog op de effectieve aanwending van deze capaciteit is elke politieambtenaar en -agent minstens in staat om, wanneer de omstandigheden zijn optreden vereisen, de taken te vervullen die deze functie inhoudt.

Status politiezone TARL:

Vandaag meten we deze capaciteit niet. Door chronische onderbezetting was onze verkeersdienst al jaren onderbemand. Toch leveren we een aanzienlijke bijdrage in deze materie: snelheidscontroles, alcoholcontroles, verkeersacties binnen en buiten de politieassociatie centrum (PACE), dagelijks

samplings door de interventieploegen, een analyse van de verkeersongevallen op het gemeentelijk veiligheidsoverleg, ...

Sinds 4 september 2019 beschikt de politiezone TARL opnieuw over een volwaardig team verkeer bestaande uit 1 aangestelde hoofdinspecteur en 3 inspecteurs.

5.1.1.8. Noodplanning

De politie moet in staat zijn haar opdrachten inzake noodplanning uit te oefenen.

Status politiezone TARL:

De directeur interventie is dossierbeheerder noodplanning. Hij maakt deel uit van de vier gemeentelijke veiligheidscellen. Daarnaast organiseert hij activiteiten die het korps in staat stellen om adequaat te reageren.

5.1.1.9. Functioneel beheer

Iedere politiezone dient een functioneel beheerder te hebben in het raam van de verwerking van de persoonsgegevens van personen vervat in de politieke databanken. Zij zijn o.m. verantwoordelijk voor het beheer van rechten voor toegang tot databanken, maar ook voor kwaliteitscontrole op het voeren van databanken.

Status politiezone TARL:

We beschikken over slechts één functioneel beheerder. Al jaren kan hij door capaciteitsgebrek niet voldoen aan de behoefte en bovendien is er geen continuïteit van dienstverlening gegarandeerd. Bovendien zegt de regelgeving dat de functioneel beheerder een OGP moet zijn, wat niet het geval is.

5.1.1.10. Dienst intern toezicht (omzendbrief CP3)

De lokale politie moet aan organisatiebeheersing en klachtenmanagement doen.

Status politiezone TARL:

Ons korps geeft hieraan invulling door de gemeenschappelijke dienst intern toezicht (DIT) die wordt georganiseerd binnen de politieassociatie (PACE). De directeurs TARL leveren hiervoor, via de informatieve onderzoeken voor hun lijn, een groot deel van capaciteit.

5.1.1.11. Besturingsproces (omzendbrief CP2)

De lokale politie moet aan optimale bedrijfsvoering doen.

Status politiezone TARL:

De directeur beleidsontwikkeling en kwaliteitszorg geeft hier uitvoering aan, naast zijn taken als perswoordvoerder en "data protection officer" (DPO).

De capaciteit van de korpschef, de officieren en niveaus A wordt aan 100% gekwalificeerd als overhead (besturings- en ondersteuningsproces) omdat ze geen of beperkt veldwerk uitvoeren. De capaciteit van de middenkaders, i.c. de hoofdinspecteurs en niveaus B calog, worden aan 50% gekwalificeerd als overhead, de andere 50% voeren ze veldwerk uit in de primaire processen. Enkel voor de gespecialiseerde calog B boekhouder gaat deze kwalificatie niet op.

5.1.2. Ondersteunende processen

Volgende beheersfuncties zijn noodzakelijk, voor elke organisatie;

- Beheer personeel;

- Beheer logistiek;
- Beheer IT;
- Beheer financiën;
- Informatieveiligheid.

Status politiezone TARL:

Het voorzien van een vertrouwenspersoon, een preventieadviseur, een syndicaal overleg onder de vorm van een basisoverlegcomité (BOC), een comité voor preventie en bescherming op het werk (CPBW), een functionaris gegevensbescherming / consulent veiligheid en bescherming persoonlijke levenssfeer of data protection officer (DPO), het voorzien van opleiding voor alle medewerkers, ... zijn verplichtingen die voortkomen uit diverse regelgevingen.

Wat de opleidingen betreft onderscheiden we de verplichte opleidingen (bv. geweldbeheersing, baremische opleidingen, opleidingen in het raam van de Welzijnswet) en de facultatieve opleidingen (bv. nieuwe wetgeving, prioritair rijden).

5.1.3. Opdrachten van de gerechtelijke overheden (Sv.)

Het uitvoeren van de plichten van de gerechtelijke overheden, meestal onder de vorm van kantschriften.

Status politiezone TARL:

Het administratief beheer van specifieke dossiers en de kwaliteitscontrole op gerechtelijke dossiers wordt uitgevoerd door ons gerechtelijk bureau (APO). Deze dienst kampt met hoge werkdruk, deels als gevolg van capaciteitsverlies door deeltijdse arbeid.

	2014	2015	2016	2017 ⁴⁴	2018	2019
aantal kantschriften recherche en Secretariaat Operaties (APO & andere)	341	380	218	182/ 1.263	211/ 1444	50/ 1095
navolgende PV gerechtelijk door recherche en Secretariaat Operaties	728	736	452	351/ 1.328	857/ 1497	548/ 585

Sociale onderzoeken wordt uitgevoerd door onze dienst Jeugd & Gezin. Pas vanaf 2010 werd de dienst Jeugd & Gezin opgericht. Haar kerntaak bestaat uit het uitvoeren van kantschriften en sociale onderzoeken afkomstig hetzij van het jeugdparket of de Jeugdrechter. Van deze taak kunnen wij aan de hand van de modules afhandeling en kantschriften binnen ISLP achterhalen wat de werklust was per jaar.

Deze dienst is al jaren overbelast, waardoor sociale onderzoeken al meermaals dienden te worden herverdeeld in het korps. Ook hier speelt capaciteitsverlies door afwezigheid een rol. Als maatregel werd op 26 augustus 2019 door het politiecollege beslist om het aantal inspecteurs van de dienst Jeugd & Gezin op te trekken van 1 naar 2.

⁴⁴ Voor de **periode 2013-2016** bevatten de cijfers het aantal kantschriften uitgevoerd door alleen de dienst recherche. De cijfers van het secretariaat operaties zouden geen objectief beeld geven door de vele naamsveranderingen van de dienst. **Vanaf 2017** werd het aantal kantschriften wel aangeduid, overwegende de stabiliteit van bezetting van de dienst kantschriften.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019 ⁴⁶
Intrafamiliaal geweld (IFG)⁴⁵						
Ternat						
aantal kantschriften	38	39	30	48	38	46
Meldingen IFG zonder MJG	23	38	28	59	56	39
Meldingen IFG met MJG	-	-	-	5	5	3
Affligem						
aantal kantschriften	47	58	25	31	33	32
Meldingen IFG zonder MJG	33	55	28	31	36	40
Meldingen IFG met MJG	-	-	-	0	1	0
Roosdaal						
aantal kantschriften	28	35	22	28	17	23
Meldingen IFG zonder MJG	21	51	17	35	32	32
Meldingen IFG met MJG	-	-	-	2	0	0
Liedekerke						
aantal kantschriften	54	65	49	52	42	67
Meldingen IFG zonder MJG	37	70	37	81	58	65
Meldingen IFG met MJG	-	-	-	0	5	0

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
aantal processen-verbaal ⁴⁷	226 pv's (10 A en 216 N)	260 pv's (12 A en 248 N)	204 pv's (5 A en 199 N)	189 pv's (6 A en 181N)	211 pv's (9A en 202N)	238 pv's (12A en 226N)

Naast het uitvoeren van kantschriften heeft deze dienst nog een andere werkinstroom zoals het opvolgen van interventies, meldingen in het kader van minderjarigen / intrafamiliaal geweld (IFG) die binnenkomen hetzij via scholen, artsen, CLB's, hulpverlening etc. Een weerslag van deze tussenkomsten wordt bijgehouden door op de desbetreffende interventiefiche te vermelden welke stappen ondernomen werden of door deze bij te houden op eigen notities.

De dienst Jeugd & Gezin beschikt ook over een audiovisueel verhoorder. Deze verhoorder maakt deel uit van een arrondissementeel netwerk. Deze verhoorder voerde 7 verhoren uit en was daarnaast 9 keer gisseur tijdens een verhoor.

5.1.3.1. Opdrachten van federale aard (WGP)

De politie van de Hoven en Rechtbanken (bewaking en vervoer aangehouden personen), ordehandhaving, correct beheer van de politieke data en voeding van databanken, bijzondere bescherming van specifieke personen en plaatsen, controle op de private politie, beheer van dynamische gebeurtenissen ...

⁴⁵ **Vanaf 2017** wordt er inzake intrafamiliaal geweld (IFG) een onderscheid gemaakt naar dossier waar minderjarigen deel van uit maken en dossiers zonder minderjarigen. De dossiers 'meldingen IFG met MJG' hebben betrekking op dossiers waarin minderjarigen direct en primair slachtoffer zijn van intrafamiliaal geweld.

⁴⁶ Op datum van 1 oktober 2019.

⁴⁷ A = aanvankelijke processen-verbaal; N = navolgende processen-verbaal

Bijzondere bescherming van specifieke personen en plaatsen (MFO-5)	2018: Niet van toepassing. ⁴⁸					
Toezicht op naleving van de bewakingswet en de detectivewet (MFO-4)	Indien relevant ontvangt de PZ TARL van FedPol-CSD Halle-Vilvoorde een overzichtslijst met de 'intercity' geldtransporten op haar grondgebied voor de volgende dag. ⁴⁹					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019⁵⁰
Politie van hoven en rechtbanken, gevangenis: uren justitiepaleis	490	506	324	439U	465U15	345U03
	De politiezone TARL leverde in 2018 16/25 beurten (323 uren). ⁵¹					
Versterking voor opdrachten van bestuurlijke politie: uren HyCap ⁵²	960	1765	2080	938U	1.145U	902U
Aantal dossiers Vrijheid onder voorwaarden (VOV)	34	22	11	-	75	76

Verbruik Hycap politiezone TARL (periode 2016-2018)

Aangezien 2016 een bijzonder jaar was inzake het verbruik Hycap werd beslist om het verbruik voor 2016 en 2017 samen te nemen. In principe is het maximaal te presteren eenheden inzake Hycap begroot op 1970 EH (cf. MFO-2 28 april 2015). Het totaal aantal eenheden maximaal te presteren voor de periode 2016-2017 is aldus 3.940 EH. In die periode presteerde de politiezone TARL 3.737 EH (94,86%).

In 2018 leverde de politiezone TARL 1.343 EH van de maximaal te presteren 1.970 EH (68,17%). De politiezone TARL scoort hiermee hoger dan het gemiddelde van de politiezones in Halle-Vilvoorde dat op 62,66% ligt.⁵³

5.1.3.2. Opdrachten van de bestuurlijke overheden

Voor de provincie voeren we de onderzoeken in het raam van de **bevoegdheden van de provinciegouverneur**, in het bijzonder deze met betrekking tot de Wapenwet.

Voor de gemeente voeren we de **woonvaststellingen** uit. Niettegenstaande deze taak door gemeentelijke ambtenaren kan gebeuren, blijkt in de praktijk dat de politie deze rol best op zich neemt in het kader van domicilie-, sociale en fiscale fraude. Bovendien bewerkstelligt deze werkwijze de samenwerking tussen de gemeentelijke bevolkingsdienst en de lokale politie.

De taken vanuit het **gemeentelijk veiligheidsoverleg (GVO)** vloeien voort uit de bevoegdheden van de burgemeester (cf. de Nieuwe Gemeentewet). De recente oprichting van een **lokale integrale**

⁴⁸ Coördinatie- en Steundirectie Halle-Vilvoorde (CSD Halle-Vilvoorde), Evaluatie uitvoering federale opdrachten 2018. Document per email verkregen op 12 augustus 2019.

⁴⁹ Coördinatie- en Steundirectie Halle-Vilvoorde (CSD Halle-Vilvoorde), Evaluatie uitvoering federale opdrachten 2018. Document per email verkregen op 12 augustus 2019.

⁵⁰ Op datum van 30 september 2019.

⁵¹ Coördinatie- en Steundirectie Halle-Vilvoorde (CSD Halle-Vilvoorde), Evaluatie uitvoering federale opdrachten 2018. Document per email verkregen op 12 augustus 2019.

⁵² Gebaseerd op het personeelsbeheerprogramma 'GALOP'.

⁵³ Coördinatie- en Steundirectie Halle-Vilvoorde (CSD Halle-Vilvoorde), Evaluatie uitvoering federale opdrachten 2018. Document per email verkregen op 12 augustus 2019.

veiligheidscel (LIVC) vormt de bestendinging van het GVO, dat eigenlijk een voorloper was van dit concept. De werking van het LIVC is een verantwoordelijkheid van de burgemeester (niet van de politie).

Het voorzien van een **"information officer"** voor de aanpak van radicalisering en terrorisme is verplicht.

Het voorzien van een **"veiligheidsofficier"** voor de beveiliging van data en kwetsbare infrastructuur is verplicht.

5.1.3.3. Bijstand (Wet Politieambt)

Wij zijn verplicht bijstand te leveren aan de gerechtsdeurwaarder, cf. de Wet Politieambt.

5.1.4. De dienstverlening die we vandaag uitvoeren buiten onze kerntaken (strikte interpretatie)

5.1.4.1. Schooltoezicht

Dagelijks oefenen de wijkagenten verkeerstoezicht uit aan de scholen. 's Ochtends krijgen ze hiervoor bijstand van de motorrijder van de interventiedienst, in het bijzonder wanneer er specifieke problemen zijn, zoals naar aanleiding van wegenwerken.

5.1.4.2. Woonvaststellingen

Voor de dienst bevolking doen de wijkagenten de domiciliëringscontroles. Niettegenstaande deze dienstverlening ook door een andere ambtenaar kan worden gedaan, is deze taak bijzonder interessant voor de politie. De nieuwe inwoners worden gecontroleerd in de politieke databanken.

5.1.4.3. Beheer vaste ANPR-camera's

De sectie informatiebeheer beheert dagelijks de vaste ANPR-camera's. Naast de technische opvolging doen ze ook de verwerking van politieke data en geven ze uitvoering aan het beleid ten aanzien van positieve herkenningen (HITs). Daarnaast gebruiken ze de beelden om gepleegde misdrijven op te helderen.

5.1.4.4. Inzet mobiele ANPR-camera

Wekelijks zetten we gedurende een halve dag in elke gemeente (dus twee dagen per week) een patrouille in die is uitgerust met een mobiele ANPR-camera. Bij positieve herkenningen zal deze ploeg onmiddellijk optreden: interceptie van de geseinde persoon, controle van de personen en het voertuig en het uitvoeren van de politieke plichten zoals het aanhouden van een geseind persoon, het takelen van een niet verzekerd voertuig, het in beslag nemen van een gestolen voertuig, het verbaliseren van de overtreder, ...

5.1.4.5. GVO-werking

Maandelijks zal de teamchef van de wijkpolitie, als secretaris van het gemeentelijk veiligheidsoverleg, de burgemeesters ondersteunen om alle partijen rond de tafel te krijgen en de punten die betrekking hebben op de bevoegdheden van de burgemeester (veiligheid) aan bod laten komen. Dit vergt een grondige voorbereiding en moet de burgemeester in staat stellen om zijn bevoegdheid als overheid van bestuurlijke politie uit te oefenen.

5.1.4.6. Verkeersacties (alcohol en drugs in verkeer, snelheid, prioriteiten diverse overheden, ...)

De federale wegpolitie is bevoegd voor de autosnelwegen op ons grondgebied. De verwerking van de processen-verbaal inzake snelheid wordt geleverd door het Gewestelijk Verwerkingscentrum Oost-Vlaanderen (Directie van de wegpolitie).

Vijf keer per jaar voeren we een zonale verkeersactie. Drie keer per jaar doen we een grote verkeersactie binnen het verband van de politieassociatie, waarvan één actie plaatsvindt binnen onze politiezone.

Tien keer per jaar doen we een kleine verkeersactie binnen het verband van de politieassociatie, waarvan zeven acties deels op ons grondgebied verlopen. De verkeersacties binnen het verband van de politieassociatie zijn grotere acties dan de zonale, waar ook op specifieke regelgeving wordt gecontroleerd samen met andere diensten. Tijdens deze Full Integrated Police Action acties of FIPA-acties zijn onder meer aanwezig: de Vlaamse Belastingdienst, douane, federale politie, inspectiediensten, ...

We blijven vaststellen dat sommige bestuurders hardleers zijn en de resultaten van deze acties zijn meestal aanzienlijk (rijden zonder verzekering, alcoholintoxicatie, rijden zonder rijbewijs, ...).

5.1.4.7. Gerechtelijke acties (bij pieken van criminaliteit en overlast, gerichte acties in samenwerking met andere diensten als arbeidsinspectie, ...)

Wanneer onze gemeenten worden geconfronteerd met specifieke problemen (bv. opstoot overlast Warandepark, golf van diefstallen in woningen, golf van diefstallen uit voertuigen, ...) dan reageren we met als doel de verdachten te vatten en/of potentiële daders af te schrikken. Onze inwoners merken dit ook (bv. interpellatie van de 'Nachtwacht' te Liedekerke).

5.1.4.8. 540-ploeg (opdrachten GVO en OCT)

In 2019 werd op basis van de capaciteitsprognose 1 keer per week een bijkomende patrouille ingezet. In 2020 wordt deze bijkomende patrouille op basis van de capaciteitsprognose 4 keer per week ingezet. Deze patrouille heeft als opdrachten:

- Uitvoeren van opdrachten van het GVO;
- Uitvoeren van opdrachten van het operationeel coördinatie team (OCT) (bv. vatten van een geseind persoon, aandacht voor een plaats waar misdrijven kunnen plaatsvinden, ... i.c. informatiegestuurde politiezorg).

Deze patrouille wordt, afhankelijk van de doelstelling, uitgevoerd met een anoniem dienstvoertuig.

5.1.4.9. Technopreventief advies (diefstalpreventie)

Onze wijkagenten, opgeleid tot professionele adviseurs, geven op vraag van de inwoners een advies over de mate waarin hun woning bestand is tegen inbraken. Daarbij geven ze handige tips. Enkel in Ternat nemen gemeentelijke adviseurs ook deze taak op.

5.1.4.10. Fietsgraveren (diefstalpreventie)

Onze wijkagenten graveren fietsen als preventiemaatregel tegen diefstal.

5.1.4.11. Ondersteuning van verkeerspark in scholen (verkeerseducatie)

De dienst verkeer beschikt over een verkeerspark. Dit park wordt ontleend door scholen die verkeerseducatie geven. Soms verlenen de dienst verkeer en de wijkwerking hierbij bijstand.

5.1.4.12. Ondersteunen van drugpreventieprojecten in scholen

Sommige scholen vragen dat een politieambtenaar langs komt in het raam van het MEGA-project. MEGA staat voor "mijn eigen goed antwoord". Dit project is erop gericht om kinderen in het laatste jaar van het basisonderwijs weerbaarder te maken tegen het aanbod van o.a. drugs, alcohol en tabak.

5.1.4.13. Externe communicatie via website, facebook, pers, ...

Onze perswoordvoerder maakt periodiek persberichten voor de geschreven pers. Deze zijn op onze website te bekijken. Daarnaast informeert hij de pers naar aanleiding van specifieke incidenten. Ook

onze facebookpagina houdt hij, samen met nog enkele andere collega's die dit vrijwillig doen, in het oog.

5.1.4.14. *Organisatie van snelheidsmetingen en analyse resultaten*

Enkel voor de gemeente Affligem plaats de wijkpolitie toestellen om metingen inzake mobiliteit te doen. Enkel de gemeente Affligem beschikt niet over een mobiliteitsambtenaar.

5.2. Beheersstructuur en organogram

De **korpschef** stuurt zes directeurs aan. Hij wordt hierin bijgestaan door een directiesecretaris, een politiesecretaris (algemeen directeur Liedekerke) en een bijzonder rekenplichtige (financieel directeur Ternat). De korpschef heeft geen hiërarchische band ten aanzien van de politiesecretaris en de bijzonder rekenplichtige.

De **directeur interventie** beheert 4 teams en wordt hierin bijgestaan door 7 hoofdinspecteurs (waarvan slechts 4 ingevuld) voor het aansturen van 39 inspecteurs (waarvan 2 in loopbaanonderbreking en 2 vacatures) en 5 administratieve medewerkers. Hij is verantwoordelijk voor de 101-dienstverlening (interventiefunctie), de onthaalfunctie, de noodplanning en de verkeersfunctie.

De **directeur wijkwerking** beheert 4 teams en wordt hierin bijgestaan door 4 hoofdinspecteurs voor het aansturen van 17 inspecteurs (waarvan 16 ingevuld) en 1 administratieve medewerker (die op termijn naar een andere directie zal verschuiven). Hij is verantwoordelijk voor de wijkpolitie en de functie openbare orde/evenementenbeheer.

De **directeur opsporing** (vandaag niet ingevuld wat al sterk problematisch is geweest) beheert de teams "lokale recherche en "jeugd en gezin" en wordt hierin bijgestaan door 3 hoofdinspecteurs voor het aansturen van 6 inspecteurs. Hij is verantwoordelijk voor de functies lokale opsporing en lokaal onderzoek alsook slachtofferbejegening. De teamchef van de dienst jeugd en gezin is onze vertrouwenspersoon.

De **directeur informatiebeheer**, ook information officier en veiligheidsofficier, beheert het team "secretariaat operaties" en wordt hierin bijgestaan door 4 hoofdinspecteurs (waarvan 3 ingevuld) voor het aansturen van 10 inspecteurs (waarvan 8 ingevuld) en 4 administratieve medewerkers. Hij is verantwoordelijk voor de politieele informatiecycclus in zijn breedste zin, voor de operationele communicatie en documentatie.

De **directeur beleidsontwikkeling en kwaliteitszorg**, ook DPO en perswoordvoerder, beschikt niet over personeel. Hij is verantwoordelijk voor het besturingsproces.

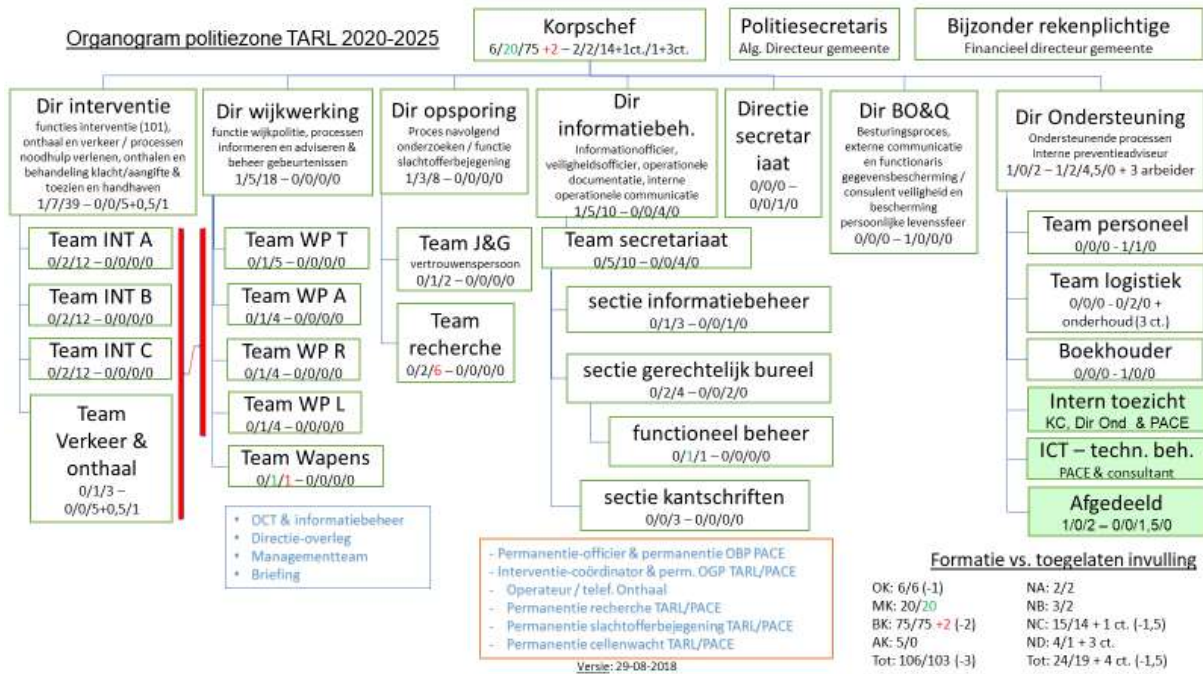
De **directeur ondersteuning** beheert de teams personeel, logistiek, financiën, IT, intern toezicht (DIT) en de onbruikbare personeelscapaciteit (afgedeeld, loopbaanonderbreking en non-activiteit voorafgaand aan pensioen of NAVAP). Zij wordt hierin bijgestaan door 2 administratieve medewerkers niveau B (waarvan enkel de boekhouder is ingevuld) voor het aansturen van 6 medewerkers. De teams IT en DIT worden uitbesteed aan de politiezone AMOW in PACE-verband. Een administratieve medewerker niveau B werd aangeworven en wordt in 2020 in plaats gesteld.

In het organogram wordt de structuur van het korps visueel voorgesteld, alsook de bezetting van de diverse diensten. De voorstelling "x/y/z – a/b/c/d" in het organogram dient als volgt te worden gelezen:

- X = aantal commissarissen van politie (CP);
- Y = aantal hoofdinspecteurs van politie (HINP)
- Z = aantal inspecteurs van politie (INP)

- A = aantal niveaus A
- B = aantal niveaus B
- C = aantal niveaus C
- D = aantal niveaus D

Het bovenliggend echelon telt telkens de som van de onderliggende kaders.



5.3. Analyse van de werking

5.3.1. De politie binnen de gemeentelijke dienstverlening

De lokale politie heeft een opdracht van algemeen belang, opgelegd door de federale overheid. Daarnaast heeft zij een opdracht van gemeentelijk belang, opgelegd door de gemeentelijke overheid en in het bijzonder door de burgemeester in het raam van zijn bevoegdheden inzake administratieve politie en het handhaven van de openbare orde.

Enkel de lokale politie mag de basispolitiezorg organiseren, waarbij de normen voor een minimale dienstverlening zijn opgelegd. Het uitbesteden van politietaken aan de private politie of andere partners is enkel mogelijk binnen het kader van de ad hoc regelgeving.

De lokale politie heeft een rol in het veiligheidsbeleid die door geen andere instantie mag worden uitgevoerd omdat ze als enige het monopolie heeft op het gebruik van dwang en geweld. Het handhaven van de regelgeving (bv. verkeersreglement, strafwetten, openbare orde), het optreden bij overlast (bv. problematiek Warandepark), het vaststellen van misdrijven (bv. diefstallen in woningen, intrafamiliaal geweld, verkeersongevallen met gekwetsten) en het opsporen van verdachten gebeurt enkel 24/7 door de lokale politie of met bijstand van de lokale politie (bv. voor het vaststellen milieumisdrijven waarbij de milieuambtenaar voor zijn veiligheid vreest). Geen andere instantie kan haar vervangen.

Wij hebben een monopoliepositie wat betreft bepaalde dienstverlening. Dit neemt niet weg dat wij ten aanzien van onze overheden een correcte dienstverlening willen en moeten aanbieden. Omdat we als enige lokale overheidsdienst 24/24 uur op het terrein aanwezig zijn, worden we door verschillende overheden en partners gesolliciteerd.

5.3.2. SWOT-analyse met betrekking tot de werking en het beheer van ons korps

Sterktes van onze politiezone

- Positieve perceptie van de bestuurlijke en gerechtelijke overheden over de werking van het korps;
- Positieve perceptie van de bevolking (veiligheidsmonitor): 69,2% van de bevroegde bevolking is over het algemeen tevreden over de werking van de lokale politie⁵⁴;
- Goede werking GVO;
- Goed informatiebeheer (OCT, operationele communicatie in operaties);
- Goed klachtenmanagement;
- Sterk in bedrijfsmatig werken en organisatieontwikkeling;
- Goede korpscultuur;
- Goede externe communicatie.

Zwaktes van onze politiezone

- Achterstand op vlak van IT en digitalisering;
- Huisvesting is niet aangepast aan de behoeften;
- Geen goede interne communicatie, wat leidt tot ontevredenheid, gebrek aan vertrouwen, ...;
- Onvermogen om officieren en middenkaders te rekruteren wat een hypotheek legt op de aansturing en het beheer van werkprocessen;

⁵⁴ Tijdens de lokale bevolkingsbevroeging van 2019 (naar analogie met veiligheidsmonitor) antwoordde op een totaal van 1.828 antwoorden 9,6% van de respondenten 'heel tevreden' en 59,6% van de respondenten tevreden te zijn op de vraag 'in het algemeen, hoe tevreden of ontevreden bent u over het werk van uw lokale politie'.

- Achterstand op vlak van HR met onvoldoende aandacht voor competentie management, integriteitsmanagement, absentie management ... (resultaten van de cultuurspiegels en het medewerkerstevredenheidsonderzoek);
- Ondermaatse financiering door de federale overheid;
- Structureel capaciteitsverlies, zoals in de volledige geïntegreerde politie: het verlies van aanwezige inzetbare capaciteit is toegenomen en bedraagt momenteel ongeveer 15% van de capaciteit die is aangeworven. Door statutaire bepalingen is het niet mogelijk deze capaciteit aan te vullen door gebruik te maken van verminderde uitgave, bv. voor deeltijdse arbeid. Hierdoor moeten we ons kader uitbreiden en ruimer invullen om dezelfde operationele capaciteit te behouden.
 - Sinds enkele jaren zijn er meer vrouwen die bij de politie werken. Deze medewerkers doen meer beroep op statutaire mogelijkheden die hun afwezigheid rechtvaardigen, zoals: deeltijdse arbeid, zwangerschapsverlof, borstvoedingsverlof, ouderschapsverlof, loopbaanonderbreking;
 - De pensioenleeftijd werd opgetrokken (voor sommige kaders) met 11 jaar: van 56 tot 67. Het systeem "non-activiteit, voorafgaand aan het pensioen (NAVAP)" is een meerkost zonder operationele winst. De oudere medewerkers worden meer geplaagd door ziekte en zijn dus minder beschikbaar;
 - Tegelijk hebben we enkele medewerkers met een ernstige en langdurige aandoening in dienst;
 - Van de medewerkers die worden afgedaald naar functies buiten het korps wordt het loon gecompenseerd, uitgezonderd voor een medewerker die verbonden is aan het kabinet van een minister;
 - Daarnaast is er een verhoogd risico op arbeidsongevallen tijdens het uitoefenen van de politiefunctie (agressie tegen politie, weerspanning, verzet bij collocaties, ...) wat ook resulteert in capaciteitsverlies.

Opportunities voor onze politiezone

- De IT aanpassen aan de werkprocessen om kwaliteit en efficiëntie te verhogen (bv. mobiele camera's op openbare plaatsen, powerapps, mobiel werken via BeSecure wat werken op afspraak en ontvangst op locatie mogelijk maakt, FOCUS, ...) omdat bepaalde technologie goedkoper wordt;
- Aanpassen van onze huisvesting met Haviland, overwegende de lage rente voor leningen.

Bedreigingen voor onze politiezone

- Niet kunnen borgen van de huidige dienstverlening;
- Garanderen OBP-permanentie: alle officieren zullen binnen de 10 jaar uitstromen (pensioen) en het aanwerven van nieuwe officieren verloopt problematisch;
- Vertrek van officieren en middenkaders;
- Op termijn: vertrek van basiskaders als het aanvullen van het kader problematisch wordt (zoals nu al in omliggende korpsen);
- Verhogen van criminaliteit en interventiedruk (vanuit sociologisch en criminologisch perspectief staan onze gemeenten onder invloed van de grootstad Brussel);
- Impact van het kanaalplan op onze regio (verschuivingseffect);
- Door gebrek aan personeel en competenties, beperkte tijd om te werken aan het optimaliseren van werkprocessen en interne communicatie;

- Door snelle innovatie (PolDoc, WikiPol, O365-toepassingen, ...) beschikken we over onvoldoende tijd en competenties om onze werkprocessen aan te passen;
- Diversiteit (+verfransing!) in de gemeenschap, waardoor conflicten tussen de verschillende culturen tot bijkomende overlast/gerechtigde feiten kan leiden.

5.3.3. Beheer van het personeel en de personeelskost: aandachtspunten

5.3.3.1. Algemeen

Omdat het bestuur op de posten bezoldigingen en vergoedingen kan ingrijpen worden deze verder behandeld.

Voor de personeelskosten werd rekening gehouden met de volgende toegelaten invulling van het kader: 1 hoofdcommissaris, 5 commissarissen⁵⁵, 20 hoofdinspecteurs, 75 inspecteurs⁵⁶, 0 agenten⁵⁷, 2 niveaus A, 2 niveaus B⁵⁸, 14 niveaus C⁵⁹, 4 niveaus D⁶⁰.

Heel wat medewerkers kozen voor deeltijdse arbeid of loopbaanonderbreking. Omdat deze medewerkers steeds een voltijdse betrekking kunnen hernemen, dienen we de financiële middelen hiervoor aan 100% te voorzien. Als we zeker zijn dat er geen verhoogde uitgave zal komen in het werkingsjaar, dan wordt de begroting zo nauwkeurig mogelijk opgemaakt (door bv. loopbaanonderbreking niet te voorzien).

De medewerkers die we wensen aan te werven, binnen de toegelaten invulling van het politiecollege welke minder is dan de formatie, zijn niet allen in dienst. In het bijzonder voor de commissarissen en de hoofdinspecteurs is het moeilijk om deze aan te werven.⁶¹

De twee hiervoor beschreven situaties – deeltijdse arbeid en aanwervingsproblematiek – hebben tot gevolg dat de budgetten voor personeelskosten nooit volledig worden opgebruikt. Dit is de bron van de reserve “in kas” die we vandaag vaststellen.

De huidige toestand zit vervat in onderstaande tabel. Hierin staan beschreven:

- De formatie, goedgekeurd door de politieraad van 09-06-2016 (106 operationele medewerkers (Ops) en 24 administratieve medewerkers (calog));
- De toegelaten invulling van de formatie door het politiecollege (99 Ops en 22 calog);
- De huidige invulling aan 100% beschikbaarheid van alle medewerkers;
- Het aantal beschikbare FTE dat rest (na aftrek loopbaanonderbrekingen, zwangerschapsverlof, deeltijdse arbeid, langdurige zieken).

⁵⁵ CP Kemps is opgenomen in ons kader (van 6 officieren) maar is afgedeeld naar het PIVO. Zijn loonkost wordt terugbetaald maar zijn plaats kan niet worden vacant verklaard.

⁵⁶ INP Remaut en INP De Pelsmaecker zijn opgenomen in ons kader (van 75 inspecteurs) maar ze zijn afgedeeld naar de federale politie. Hun loonkost wordt terugbetaald maar hun plaats kan niet worden vacant verklaard.

⁵⁷ Het kader van agenten (5) is niet ingevuld.

⁵⁸ De formatie voorziet 3 niveaus B, slechts 2 worden ingevuld.

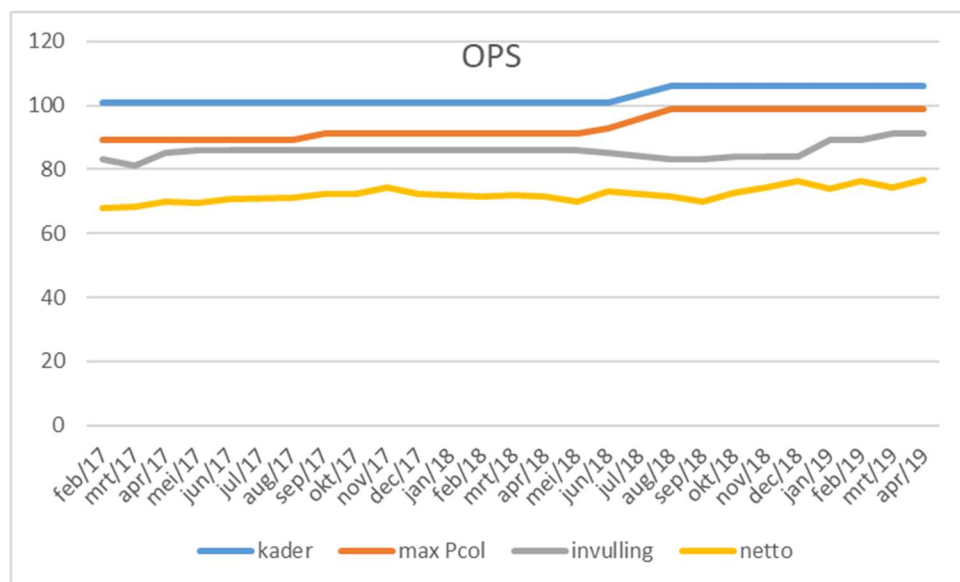
⁵⁹ De formatie voorziet 15 niveaus C, alle worden ingevuld maar 1 medewerker is afgedeeld.

⁶⁰ De formatie voorziet 3 niveaus D, waarvan er 1 is ingevuld. Daarnaast zijn 3 contractuele arbeiders aangeworven als onderhoudspersoneel.

⁶¹ Beide kaders invullen is cruciaal voor een goede werking. De aanwerving moet gebeuren via de federale politie. We trachtten al meer dan 4 jaar een commissaris aan te werven, er zijn echter geen kandidaten. We trachtten al jaren hoofdinspecteurs aan te werven, er zijn echter geen kandidaten. We moeten deze vacatures steeds openzetten omdat het aanbod zo schaars is en we geen opportuniteit willen laten liggen om een waardevolle collega binnen dit kader aan te werven.

Prognose	Formatie PR 2016-06-09 Kader 2022		Toegelaten invulling	Huidige invulling	Aanwezige inzetbare capaciteit (met vermindering van afwezigheden, deeltijdse arbeid, afdelingen uit het korps, ...)
	"106/24"				
Officierenkader (hoofdcommissaris en commissarissen)	6		6	5	4
Middenkader (hoofdinspecteurs)	20		18	13	13
Basiskader (inspecteurs)	75		75	71	59,9
Agenten van politie	5	(-5)	0	0	0
Totaal OPS	106	(-5)	99	89	76,9
Administratief medewerkers niveau A	2		2	2	1,6
Administratief medewerkers niveau B	3	(-1)	1	1	1
Administratief medewerkers niveau C	15		16	15	12,1
Administratief medewerkers niveau D	2		1	1	0,5
Arbeiders (contractueel): 3 niv. D	2		3	3	1,8
Totaal CaLog	24	(-1)	23	22	17
Totaal Personeel	130		122	111	93,9

Het structurele capaciteitsverlies meten we al geruime tijd en is in onderstaande tabel geïllustreerd. We stellen een verlies van 15% vast.



Het verlies per dienst, opgetekend in mei 2019, is de volgende.

Dienst	Aantal Formatie	Aantal FTE
Afgedeeld uit	4	0
Korpschef	1	1
Directie interventie	1	1
Team interventie A	14	9
Team interventie B	13	11
Team interventie C	15	10
Team verkeer & onthaal	10	7,8
Directie wijkwerking	1	1
Team wijkpolitie	1	0
Team wijkpolitie Ternat	7	6
Team wijkpolitie Affligem	5	5
Team wijkpolitie Roosdaal	5	5
Team wijkpolitie Liedekerke	5	5
Directie opsporing	1	0
Team Jeugd & Gezin	2	2
Team Recherche	7	7
Directie informatiebeheer	1	1
Team secretariaat	5	1,8
Team secretariaat / sectie informatiebeheer	5	3,6
Team secretariaat / sectie gerechtelijk bureel	6	4,7
Team secretariaat / functioneel beheer	1	1
Team secretariaat / sectie kantschriften	3	2,8
Directie secretariaat	1	1
Directie BO&Q	1	1
Directie ondersteuning	1	0,6
Team Personeel	2	0,8
Team Logistiek	5	3,8
Team Financiën	1	1
Team ICT	1	0
Niet toegekend niv D	1	0
	126	93,9

Wanneer operationele medewerkers afwezig zijn – bv. door loopbaanonderbreking, zwangerschapsverlof, borstvoedingsverlof, ouderschapsverlof, detacheringen, langdurige opleidingen, langdurige ziekte of deeltijds werk – dan kunnen wij deze niet tijdelijk vervangen. We verliezen deze capaciteit. Omdat onze formatie bijna volzet is kunnen we ook geen bijkomende medewerkers aanwerven ter compensatie.

Wanneer administratieve medewerkers afwezig zijn – bv. door loopbaanonderbreking, langdurige ziekte of deeltijds werk – dan kunnen we in de toekomst wel overgaan tot tijdelijk aanwerven, al dan niet deeltijds, van contractuele medewerkers via Poolstok.

We voeren een beleid van afbouw van het administratieve kader om de verhoogde pensioenleeftijd voor operationele medewerkers op termijn te kunnen opvangen.

5.3.3.2. Hoeveel personeel hebben we nodig en waarom?

Voor de opbouw van de verantwoording van het aanwenden van het personeel inventariseren we de kerntaken en de bijkomende taken, waarna we per taak de te presteren uren in kaart brengen en vertalen naar een voltijdsequivalent (FTE).

1 FTE = 1.432 gepresteerde uren. De berekening verloopt als volgt: 38 uren per week op 220 werkdagen of 44 weken na aftrekken van 10 feestdagen en 30 dagen jaarlijks verlof brengt de norm op 1.672 uren per FTE. Binnen de geïntegreerde politie wordt gerekend met de norm van 1.432 gepresteerde uren per FTE, waarbij al rekening werd gehouden met capaciteitsverlies buiten het verlof zoals ziekte, arbeidsongevallen, zwangerschappen, loopbaanonderbreking,... voor 15% capaciteitsverlies, wat overeenkomt met onze metingen.

De rode vermeldingen in onderstaande tabel duiden op een vraag die afwijkt van de beschrijving van de huidige toestand.

Kerntaken⁶⁴	Beschrijving	Uren⁶²	FTE⁶³
	Interventieploegen & bijstandsploegen, inclusief schrijfwerk (15%) ⁶⁵ en exclusief overwerk	34058	23,78
	Interventiecoördinator ⁶⁶	2756	1,92
	Permanentieofficier ⁶⁷	2340	1,63
	Permanentie OGP: onder regime bereikbaar en terugroepbaar voor de middenkaders		
	Permanentie OBP: onder regime bereikbaar en terugroepbaar voor de officieren		
	Gespecialiseerd slachtofferbejegenaar ⁶⁸		0,5
	Lokale recherche (7% operationeel kader van 99 FTE = 7) ⁶⁹ Voorstel: + 1 INP buiten formatie (kaderuitbreiding)		6 7
	Verkeer (8% totale werkcapaciteit van 99 FTE = 8) ⁷⁰		8
	Onthaal aan balie en telefonisch, exclusief digitaal onthaal, exclusief overuren ⁷¹	8060	5,63
	Wijkwerking (minimum 1 wijkwerker per 4000 inwoners) ⁷²		13
	Ordehandhaving: door wijkpolitie en kader		
	DIT: binnen PACE – financiële verrekening PACE 1FTE		1
	Functioneel beheer ⁷³ Voorstel: + 1HINP binnen formatie (zonder kaderuitbreiding)		1 1,5
	Informatiegestuurde politiezorg en operationeel secretariaat, inclusief 50% van 2 middenkaders excl. ANPR ⁷⁴		4,5
	Besturingsproces: directeur BO&Q – zie leiding en coördinatie		

⁶² De berekening staat per beschrijving in een voetnoot.

⁶³ Fulltime equivalent (FTE) is het aantal uren gedeeld door 1432 of het voorzien van een personeelslid.

⁶⁴ Zie supra: onze kerntaken.

⁶⁵ Eerste ploeg (24x365x2) + bijstandsploeg (8x365x2) + moto & reserve ochtend (8x313x2) + piekploeg weekend (6x104x2) = 29616 uren + schrijfwerk 15% of 4442 uren = 34058 uren; Opm.: Overwegende het systeem van permanenties 24/24 speelt de regelgeving arbeidsorganisatie een rol, waardoor het aantal FTE niet mag worden beschouwd als het aantal noodzakelijke personeelsleden voor deze dienstverlening.

⁶⁶ Elke werkdag 9 uren en op zaterdag 8 uren: ((9x5)+8)x52=2756 of 1,92 FTE doch enkel uitgevoerd door middenkader, waardoor deze capaciteit wordt verrekend onder de 0,5 FTE leiding per middenkader.

⁶⁷ Elke werkdag 9 uren: 52x5x9=2340 of 1,63 FTE doch enkel uitgevoerd door officieren, waardoor deze capaciteit wordt verrekend onder leiding.

⁶⁸ Uitgevoerd door HINP Van Der Maelen, gespecialiseerd hoofdinspecteur, waardoor slechts 50% wordt in rekening gebracht omdat de andere 0,5 FTE voorzien is voor de leidingfunctie.

⁶⁹ Van de 7 rechercheurs zijn er 2 hoofdinspecteurs, die elk voor 50% in rekening worden gebracht.

⁷⁰ Deze 8% wordt gepresteerd over het volledige korps maar wordt niet gemeten.

⁷¹ Balies wijkposten 52x14x3 + balie Liedekerke 52x5x12 + 52x8 + telefonisch onthaal Liedekerke 52x5x9 = 8060.

⁷² Aantal wijkagenten per gemeente: Ternat 4 – Affligem 3 – Roosdaal 3 – Liedekerke 3.

⁷³ Deze functie wordt alleen uitgevoerd door INP Camerlynck. De versterking door een HINP zou wenselijk zijn.

⁷⁴ Het secretariaat operaties en de sectie informatiebeheer worden bemand door 3 HINP (1 openstaande vacature), 2 calog C, 1 INP.

	Ondersteunende processen ⁷⁵		7
	IT – financiële verrekening PACE 2FTE		2
	Opdrachten gerechtelijke overheden: kantschriften ⁷⁶		3
	Opdrachten gerechtelijke overheden: APO ⁷⁷		5,5
	Opdrachten van federale aard: Hycap, justitiepaleis	2500	1,75
	Opleiding: baremische en geweldbeheersing ⁷⁸	5976	4,17
	Leiding en coördinatie door kader ⁷⁹ 1HCP, 2A, 4CP, 20HINP, 2B + 1 directiesecretaris		20
	Totaal:		94,84
			96,33
Andere taken			
	Schooltoezicht: door wijkpolitie		
	Woonstvaststellingen: door wijkpolitie		
	Beheer vaste ANPR-camera's ⁸⁰		2
	Inzet mobiele ANPR-camera ⁸¹	1664	1,16
	GVO-werking: door wijkpolitie, interventie, recherche, ...		
	Snelheidscontroles ⁸²	832	0,58
	Verkeersacties (alcohol en drugs in verkeer, prioriteiten diverse overheden, ...) ⁸³	200	0,14
	Verkeersacties PACE (groot) ⁸⁴	144	0,10
	Verkeersacties PACE (klein) ⁸⁵	240	0,17
	Full Integrated Police Actions (FIPA) ⁸⁶	176	0,12
	Gerechtelijke acties (bij pieken van criminaliteit en overlast en GVO-opdrachten)		
	540-ploeg (opdrachten GVO en OCT) ⁸⁷	832	0,58
	Voorstel: 5 dagen per week een 540-ploeg	4160	2,91
	Technopreventief advies (diefstalpreventie): door wijkpolitie		
	Fietsgraveringen (diefstalpreventie): door wijkpolitie		
	Externe communicatie via website, facebook, pers, ... - coördinatie en leiding/ perswoordvoerder		
	Wapendossiers: door wijkpolitie ⁸⁸		2

⁷⁵ De directie ondersteuning wordt bemand door, voor personeel (1,5 calog waarvan 1 vacature niveau B), logistiek (2 niveaus C), financiën (0,5 gespecialiseerd niveau B waarvoor eigenlijk 1FTE voor de boekhouding moet worden voorzien) en onderhoud (3 arbeiders), inclusief 50% van 2 niveaus B en exclusief niveau A (leiding en coördinatie).

⁷⁶ De dienst kantschriften wordt bemand door 3 INP.

⁷⁷ Het gerechtelijk bureel wordt bemand door 2 niveaus C, 3 INP en 1HINP.

⁷⁸ Opleiding: geweldbeheersing (5x10x100) en baremische (8x122).

⁷⁹ Officieren en niveaus A (6) aan 100% en middenkader (20) en niveaus B (2) aan 50% aangevuld door 1 directiesecretaris.

⁸⁰ De backoffice van de ANPR-camera's wordt verzorgd door 2 INP.

⁸¹ Inzet van 2 dagen per week aan 8 uren per dag door 2 medewerkers: 8x2x5x2 = 1664 uren

⁸² Inzet van 1 medewerker, tweemaal per week aan 8 uren per dag: 8x2x5 = 832 uren

⁸³ 5 keer per jaar een actie van 8 uren met 5 medewerkers 5x8x5 = 200 uren

⁸⁴ 3 keer per jaar een actie van 8 uren met 6 medewerkers: 6x8x3 = 144 uren

⁸⁵ 10 keer per jaar een actie van 3 medewerkers gedurende 8 uren: 3x8x10 = 240 uren

⁸⁶ EXIT: 3 keer per jaar door 5 medewerkers gedurende 8 uren + "1 dag niet": 5 medewerkers gedurende 8 uren + "flitsmarathon": 2 maal een shift van 8 uren flitsen

⁸⁷ Inzet van 2 medewerkers, eenmaal per week aan 8 uren per dag: 5x2x8x2 = 832 uren
Dit zou vijf dagen per week moeten zijn zodat er, samen met de ANPR-ploeg, dagelijks minstens 1 ploeg buiten is voor proactief en reactief werk.

⁸⁸ Het verwerken van de wapendossiers verloopt vandaag op drie niveaus: het administratieve deel (post, vattig CWR) gebeurt op het secretariaat operaties, de meeste dossiers worden door de wijkagenten verwerkt en twee hoofdinspecteurs (1 van interventie en 1 van de recherche) zijn gespecialiseerd in de Wapenwet waardoor ze de interne richtlijnen beheren, deskundige bijstand verlenen en complexe dossiers uitvoeren. De wijkagenten ervaren een hoge werkdruk in deze materie. Het voorzien van een "wapendienst" onder de directie wijkwerking wordt aanbevolen. Deze zou kunnen bestaan uit een HINP en een INP.

	Voorstel: + 1 HINP & 1 INP waarvan 1 HINP binnen formatie (zonder kaderuitbreiding) en 1 INP buiten formatie (met kaderuitbreiding)		
	Jeugd en gezin ⁸⁹ Voorstel: 1 INP binnen formatie (zonder kaderuitbreiding)		1 2
	Bijkomende investering in wijkwerking door adjunct teamchefs en teamchefs ⁹⁰		6
	Nuttige opleidingen		
	Interne communicatie: personeelsvergaderingen en teamvergaderingen ⁹¹	7316	4,38
	Noodplanning	160	0,10
	Projectwerking		
	Totaal:		11,95 21,66

Naast de strikte berekening van de FTE moet de regelgeving over arbeidstijdorganisatie in rekening worden gebracht. Zo zijn er grenzen aan het aantal nachtdiensten en weekenddiensten die een politieambtenaar mag presteren. Tegelijk is een aanzienlijk deel van onze dienstverlening 24/24 uur georganiseerd. Dit heeft als gevolg dat meer medewerkers moeten worden voorzien dan wat de berekening van FTE aangeeft, weliswaar enkel voor de directie interventie die de 101-dienst 24/24 uur verzorgt.

Naast de berekening van FTE is het noodzakelijk om budget voor overuren te voorzien. De directie interventie wordt geconfronteerd met onvoorziene interventies waarvoor overuren moeten worden gepresteerd (bijvoorbeeld omdat het parket vraagt om onderzoeksadaten te stellen zoals een huiszoeking of omdat er processen-verbaal dringend moeten worden afgewerkt en worden overgemaakt aan het parket met het oog op een beslissing).

Daarnaast kan het ook een keuze zijn om minder medewerkers aan te werven en systematisch overuren te laten presteren. Dit is strijdig met het statuut wanneer dit op langere termijn gebeurt. Voor het opvangen van crisissituaties is dit de regel.

Het is noodzakelijk om te anticiperen op het vertrek in pensioen van de 3 commissarissen die heden allen 54 jaar oud zijn. Vandaag kunnen ze een vrijstelling vragen voor het leveren van nachtprestaties, wat een hypotheek zou leggen op onze permanentie OBP.

Het is noodzakelijk de vacatures voor hoofdinspecteur (HINP) open te houden om te anticiperen op de medewerkers die het korps verlaten (bv. teamchef verkeer), schaarste op de wervingsmarkt en de voorziene pensionering (bv. hoofdinspecteurs secretariaat operaties).

Tegelijk is het operationeel noodzakelijk om, binnen de politieassociatie centrum (PACE) te voorzien in een HINP op het terrein, 24/24. Dit project slaagt nu niet omdat ons korps over te weinig HINP beschikt.

De aanwervingen van de voorbije jaren gebeurde in een specifieke procedure, waardoor de kandidaten voor ons korps kozen niettegenstaande hun woonplaats. In 10 gevallen betreffen het collega's die wonen buiten een straal van 20 km van het korps. Wanneer zij de kans zien om dichter

⁸⁹ De dienst jeugd en gezin is samengesteld uit 1 INP en 1 HINP, waarvan de HINP ook de slachtofferbejegening op haar neemt (zie vorige tabel: 0,5 FTE). Voorstel voor versterking is hieronder gemotiveerd.

⁹⁰ In 2018 werd beslist om de wijkwerking te versterken met 4 inspecteurs. Tegelijk wordt de teamchef voor 50% ingezet voor wijk gerelateerde opdrachten zoals evenementen, GVO, ...

⁹¹ Teamvergadering (122x52x1=6344) en personeelsvergaderingen (122x4x4=972).

bij huis te werken, dan zullen ze deze grijpen. Dit impliceert dat we moeten anticiperen op een te verwachten uitstroom van personeel, rekening houdende met de vaststelling dat in heel het land er een behoefte is om politieambtenaren aan te werven.

Aantal	Geen aanwezigheidsstermijn vereist op 14 aanwezige	Ouder dan 50 jaar (toepassing NAVAP)	Ouder dan 60 jaar (toepassing pensioen)	Woonplaats op meer dan 20 km
CP en niveaus A: 3/4	0 jaar resterend: 1 jaar resterend: 2 jaar resterend: 3 jaar resterend: 4 jaar resterend: 5 jaar resterend:	4	0	1
HINP en niveaus B: 14/20	0 jaar resterend: 1 jaar resterend: 2 jaar resterend: 3 jaar resterend: 4 jaar resterend: 5 jaar resterend:	8	1	2
INP en niveaus C	0 jaar resterend: 1 jaar resterend: 2 jaar resterend: 3 jaar resterend: 4 jaar resterend: 5 jaar resterend:	21	1	7

Omdat het aantal uitvoerders in de front office is gestegen, heeft dat een impact op de backoffice. In het bijzonder is dit merkbaar in de directie informatiebeheer, bestaande uit het gerechtelijk bureel, het team informatiebeheer en het team secretariaat operaties. **Bijkomend investeren in 0,5 FTE functioneel beheerder, overwegende de nationale IT-projecten die ons te wachten staan, overwegende de capaciteitswinst die we door IT-innovatie zouden kunnen boeken, is wenselijk. Deze versterking gebeurt best door een HINP, toegevoegd aan het gerechtelijk bureel (mogelijk zonder kaderuitbreiding).**

Overwegende dat de directie informatiebeheer een werkomgeving betreft waar oudere operationele collega's aangepast werk kunnen krijgen, waar ook collega's met gezondheidsproblemen terecht komen, is de uitval om medische redenen aanzienlijk en chronisch. Bij gevolg is het noodzakelijk de voorziene capaciteit in te vullen.

De dienst Jeugd & Gezin kampt al geruime tijd met een personeelstekort, waardoor taken periodiek worden herverdeeld over het volledige korps en dit om de doorlooptijd aanvaardbaar te houden. Het gaat voornamelijk over sociale onderzoeken die op vraag van het jeugdparket worden gevraagd. Tegelijk komt dit tegemoet aan de beleidsopties van de procureur des Konings. Op 26 augustus 2019 besliste het politiecollege om de dienst Jeugd & Gezin met 1 FTE te versterken.

De recherche kampt, door de toename van de controles van de directie interventie, met capaciteitstekort. Dit komt ook tot uiting wanneer tijdens het overleg met het parket keuzes worden gemaakt over dossiers die niet meer worden aangepakt door gebrek aan capaciteit. Het zou wenselijk zijn om de recherche te versterken met een inspecteur. Op korte termijn is dit niet mogelijk wegens een tekort aan plaats (formatie-uitbreiding noodzakelijk).

Naast het gewone interventiedispositief, dat wordt afgestemd op de analyse van de 101-oproepen, is het wenselijk om te kunnen handhaven in de 4 gemeenten door de inzet van een ploeg interventie op 5 van de 7 weekdays gedurende 8 uren. Dit kan door een mobiele ANPR-patrouille, een patrouille op anoniem voertuig of een overlastpatrouille. Hierdoor krijgen we een operationele slagkracht die de uitdagingen van onze regio aankan.

De dienstverlening voor de gouverneur met betrekking tot de Wapenwet weegt bijzonder zwaar. Daarom is het wenselijk om een hoofdinspecteur en een inspecteur aan de wijkpolitie toe te voegen om deze taak op zich te nemen (voor de HINP is geen kaderuitbreiding noodzakelijk, voor de INP wel).

Uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek en de cultuurspiegels bleek dat er werk moet worden gemaakt van een betere interne communicatie. Ook hierin moet worden geïnvesteerd.

Besluit:

De politiezone TARL heeft nood aan het invullen van 117,99 FTE. Tegelijk dient het presteren van overuren te worden voorzien naar rato van minstens 10 uren per referentieperiode per operationeel medewerker⁹² of 4,19 FTE. Dit brengt ons op een totaal van 122,18 FTE exclusief het loon van de afgedeelde medewerker dat we niet recupereren. Overwegende we ervan uitgaan dat de andere afgedeelde medewerkers niet terugkeren naar het korps, voorzien we hun loon niet.

Volgend kader is noodzakelijk voor de dienstverlening:

	Operationeel kader					Administratief kader			
	HCP	CP	HINP	INP	AP	A	B	C	D
Korpschef	1							1	
Directie Interventie		1	7	39				5,5	1
Directie Wijkwerking		1	5	18					
Directie Opsporing (LRD + J&G)		1	3	8					
Directie informatiebeheer		1	5	10				4	
Besturingsproces						1			
Ondersteunende processen						1	2	3	3
Afgedeeld zonder recup loon								1	
Totaal:	1	4	20	75		2	2	14,5	4
	100					22,5			
	122,5								

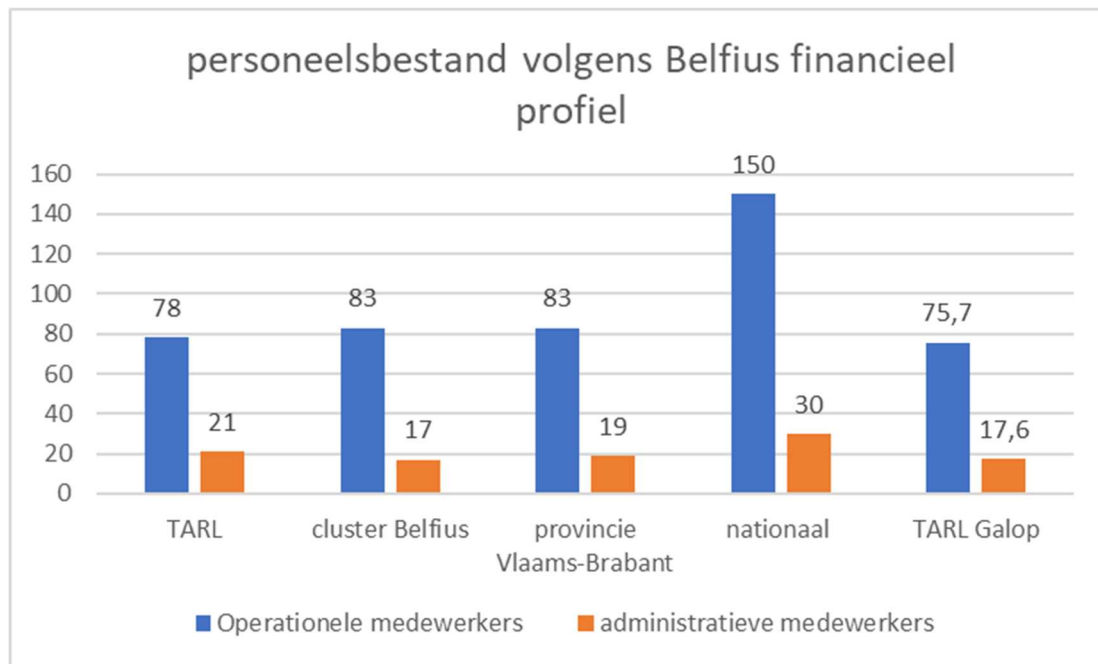
Beslissing politiecollege september 2019

Het politiecollege besliste om de gemeentelijke bijdragen voor de legislatuur 2020-2025 te voorzien voor de financiering van het kader van 99 operationele medewerkers (1/4/20/74) en 22 calog medewerkers (2/2/14/4).

5.3.3.3. Een vergelijking van ons personeelsbestand

Uit het financieel profiel van Belfius halen we de volgende vergelijking.

⁹² Overuren: $100 \times 10 \times 6 = 6000$ uren of 4,19 FTE (delen door norm 1432).



We stellen vast dat het personeelsbestand van ons korps lager is dan de Belfius-cluster waartoe we behoren en het \bar{x} van de provincie Vlaams-Brabant. Een vergelijking met het nationaal \bar{x} is minder relevant omdat de grotere korpsen uit de hoofdsteden een zware impact hebben (bv. politiezone Antwerpen telt meer dan 3.000 medewerkers)

Daarnaast stellen we vast dat onze huidige VTE (TARL Galop), i.c. de aanwendbare capaciteit van personeel, lager ligt dan dat van het personeelsbestand uit het profiel.

5.3.3.4. *Beleidsvrije ruimte*

In onze politieorganisatie is het menselijk kapitaal bijzonder belangrijk. Enerzijds omdat de kwaliteit van de dienstverlening verbonden is met de kennis, vaardigheden en attitudes van de medewerkers in deze vooral dienstenverlenende sector. Anderzijds omdat de personeelskost het meeste impact heeft op onze begroting waarbij de slagkracht van de politie evenredig is aan het aantal operationele politieambtenaren.

Enkele kerngetallen in deze context:

- Gemiddelde kost van een inspecteur van politie in 2018: €32,78/uur
- Gemiddelde kost van een hoofdinspecteur van politie in 2018: €44,77/uur
- Gemiddelde kost van een commissaris van politie in 2018: €58,64/uur

Gegevens o.b.v. begrotingswijziging 1/2019:

- Raming jaarlijkse kost in 2019 van de PZ TARL: € 10.355.156,76
 - waarvan 8 650 141,80 personeelskost = 83,53 % van de uitgaven
- Raming van de jaarlijkse ontvangsten in 2018 van de PZ TARL: € 9.293.415,74
 - waarvan 63,17 % gefinancierd door de gemeenten (nefaste impact van de KUL-norm, onrechtvaardig gepercipieerd).

Om te kunnen inschatten hoeveel manuren kunnen worden gespendeerd aan projecten buiten de reguliere werking maakt men een capaciteitsprognose. Hierbij berekent men hoeveel manuren een korps kan presteren waarna men de capaciteit voor de volgende opdrachten uit de reguliere werking

in mindering brengt: overhead (leiding, vorming, ondersteuning), de functies basispolitiezorg en de opdrachten van federale aard. Het resultaat van deze oefening noemt men de beleidsvrije ruimte. Op basis van de beleidsvrije ruimte wordt bepaald hoeveel capaciteit mag worden gepland voor bijkomende projecten en actieplannen.

Binnen de politie ging men er tot voor kort van uit dat één medewerker gemiddeld 1.520 uren (manuren) presteert op jaarbasis. Dit getal werd bekomen door de statutaire arbeidstijd (38 uren per week te presteren) te verminderen met de verloven en het gemiddelde absenteïsme. Deze norm dateert van voor de politiehervorming (1998) en werd nooit in vraag gesteld. Sinds 2017 hanteert de federale politie een nieuwe norm, namelijk 1.234 manuren voor één medewerker. Een evaluatie en herberekening voor hun diensten leidde tot deze nieuwe norm. Wat waarschijnlijk een rol speelt is de impact van gewijzigd gedrag en statutaire mogelijkheden bij de medewerkers. Daar waar vroeger loopbaanonderbrekingen en deeltijds werk de uitzondering vormden, maken heel wat medewerkers hiervan vandaag gebruik. Ook het verlaten van de pensioenleeftijd waarbij het aantal langdurige zieken stijgt, zal een impact hebben. Daarnaast blijft politiewerk een risicoberoep voor arbeidsongevallen n.a.v. crisisinterventies waarbij geweld moet worden gebruikt. Het verplicht veelvuldig dragen van kogelwerende vesten zal op termijn ook een impact hebben op afwezigheden om gezondheidsredenen. Voor de politiezone TARL werd ook een structureel capaciteitsverlies berekend van 15% op het totaal aantal medewerkers (zie supra titel 'hoeveel personeel hebben we nodig en waarom?'). Bovendien is de impact van 1 langdurige afwezigheid in een klein korps van een 100-tal medewerkers meteen groter dan in een korps van 15.000 medewerkers. Dit geldt ook in de andere richting waarbij bv. door een defect aan apparatuur (flits- en/of ANPR-camera) er meteen capaciteit vrijkomt voor een projectploeg.

Globaal gezien valt er operationeel beperkt beleidsvrije ruimte te halen in de directie ondersteuning (diensten personeel, logistiek en financiën). Ook de directie ondersteuning en de directie informatiebeheer zijn onderbemand. We draaien nog steeds niet de processen rond informatiegestuurde politiezorg (bv. digitale briefing) zoals gewenst en dit wegens capaciteitstekort. De capaciteit binnen de directie wijkwerking is variabel. Buiten de winterperiode verzorgen onze wijkagenten alle evenementen buiten hun reguliere opdrachten zoals domiciliecontroles, bijstand aan de gerechtsdeurwaarders, wapendossiers van de gouverneur, opdrachten gemeentelijk veiligheidsoverleg,

De beleidsvrije ruimte zit hoofdzakelijk in de directie interventie die op beslissing van het politiecollege werd uitgebreid in de periode 2017-2019. Desondanks zit deze directie nog niet op het maximum van haar capaciteit door een onvolledige invulling in het bijzonder wat betreft het middenkader. Onderstaande capaciteitsprognose voor de periode 01/01/2020 – 31/12/2020 geeft de berekening van de beleidsvrije ruimte aan en de invulling ervan vanaf 1 januari 2020 op basis van opdrachten bepaald door de zonale veiligheidsraad.

Brutocapaciteit		
HINP	FTE	5
Aang.HINP		1,5
INP	FTE	33
Calog	FTE	5,3
Totaal	FTE	44,8
Overhead HINP	1/2 FTE	2,5
Overhead Aang.HINP	1/4 FTE	0,375
	som	41,925
Norm manuren		1432
		60036,6

Opdrachten		
Interventie	Permanentieofficier	0
	IC	1872
	OGP	0
	1e ploeg - 110/210/310	17472
	reserve + moto (week) - 510/511	4160
	bijstand late ploeg - 420	5824
	moto (zat - 7u-15u)	416
	piekploeg (vrij + zat) - 430	1248
	zondag (bereikb & terugr)	0
	schrijfwerk	4752
	uitlopers	Onbepaald
Onthaal	loket - calog	3120
	blauw	2496
	weekend	416
	telefonisch - calog	2340
	Projecten (FOCUS)	528
	Interne communicatie	2244
	Hycap	2500
	Steun Verkeer	1145,6
Opleiding	baremisch	1080
	geweldsbeheersing	656
Overhead	dienstbulletins + verloren vwpm	1432
	teamvergadering	594
		54295,6

Beleidsvrije ruimte	
Bruto - opdracht	5741
Opdrachten ZVR	
GVO	tijdens dienst
flits	832
uitvoer+debrief NIP	160
540	3328
540/ANPR	1664
FIPA	120
	40
	32
PACE (3 grote dispositieven)	216
Verkeersacties TARL	400
Verkeersacties PACE	320
Controleactie De Lijn	64
Verkeersacties Sociale Inspectie	64
	-1499

Legende:

- groen: verhoogd aantal manuren voor opdrachten ten opzichte van de capaciteitsprognose 2019
- zwart: gelijk aantal manuren voor opdrachten als in de capaciteitsprognose 2019
- rood: lager aantal manuren voor opdrachten ten opzichte van de capaciteitsprognose 2019

De beleidsvrije ruimte binnen de directie interventie zal dankzij een betere bezetting op niveau inspecteurs vanaf 1 januari 2020 toenemen ten opzichte van de voorbije jaren. Dit betekent dat er meer ingezet kan worden op het werken aan beleidsprioriteiten terwijl de reguliere politionele dienstverlening gegarandeerd blijft.

	<u>2018</u>	<u>2019</u>	<u>2020</u>
Beleidsvrije ruimte	5.480	1.833	5.741

De invulling van de beleidsvrije ruimte houdt rekening met het spreiden van de politieacties over het volledige jaar met het oog op het maximaliseren van de pakkans van daders. Deze filosofie werd ook reeds in 2017 en 2018 gehanteerd bij de invulling van de beleidsvrije ruimte en wordt in dit zonaal politieplan bestendigd in een strategische doelstelling. De invulling van de beleidsvrije ruimte is als volgt voorzien:

- inzet flitsvoertuig: 1 shift van 8 uur, 2 dagen per week gedurende 52 weken
- nood- en interventieplanning (uitvoering en debriefing): 1 debriefing: 2 keer per jaar gedurende 2 uur aan 20 personen + 1 uitvoering: 2 keer per jaar gedurende 2 uur aan 20 personen
- inzet 540(project)-ploegen: 2 personen met een shift van 8 uur, 4 dagen per week gedurende 52 weken
- inzet ANPR-ploeg: 2 personen met een shift van 4 uur per gemeente gedurende 52 weken⁹³

⁹³ Zodra de ANPR-technologie op de 14 vaste locaties kan worden benut, zal de zonale veiligheidsraad om toestemming worden gevraagd om deze capaciteit ook volledig te benutten als 540(project)-ploeg.

- Full Integrated Police Actions:
 - EXIT-actie: 3 acties van 5 personen met een shift van 5 uur
 - 1-dag-niet: 5 personen met een shift van 8 uur
 - Flitsmarathon: 2 shifts van 8 uur door 2 personen
- 3 grote PACE-verkeersacties: 3 acties per jaar met 9 personen gedurende 8 uur
- TARK-verkeersacties: 10 acties per jaar met 5 personen gedurende 8 uur
- PACE-verkeersacties: 10 acties per jaar met 4 personen gedurende 8 uur
- Controleacties met De Lijn: 2 acties per jaar met 4 personen gedurende 8 uur
- Controleacties met de Sociale Inspectie: 4 acties per jaar met 2 personen gedurende 8 uur

De belangrijkste clusters van beleidsprioriteiten die de bestuurlijke en gerechtelijke overheid naar voor hebben geschoven, worden bovendien behartigd:

- verkeer via de verschillende type verkeersacties en de flitsmarathon;
- overlast en criminaliteitsfenomenen via de ANPR-ploeg, de 540(project)-ploeg, EXIT-actie en 1-dag-niet;
- sociale fraude en illegale economieën : controleacties met De Lijn en de Sociale Inspectie.

5.3.4. Huisvesting: aandachtspunten

5.3.4.1. De beschikbare ruimte

5.3.4.1.1. Onze medewerkers zitten met meerdere personen in te kleine bureaus

Het comité voor bescherming en preventie op het werk merkte dit ook al op. Voorbeelden zijn: de dienst Jeugd & Gezin, de dienst kantschriften, de recherche, de officieren, het secretariaat operaties en de dienst verkeer. Dit is het gevolg van onder meer de uitbreiding van de recherche en het uitbreiden van het secretariaat naar aanleiding van het in gebruik nemen van de ANPR-installatie. Niettegenstaande een uitbreiding de recherche zou kunnen worden overwogen op basis van de werklast, is dit onmogelijk wegens plaatsgebrek.

Wij beschikken niet over voldoende (geluidsdichte) verhoorlokalen. Hierdoor moeten verhoren worden uitgesteld of moeten klanten te lang wachten. De verhoren kunnen bovendien niet plaatsvinden in de meest optimale en professionele omstandigheden door het aanwezige lawaai in het gebouw.

5.3.4.1.2. Wij beschikken niet over voldoende politiecellen

Regelmatig moeten we meer dan twee personen tegelijk opsluiten in een politiecel. In voorkomend geval maken we gebruik van een samenwerkingsakkoord met de politiezones Aalst en Dendermonde waarbij we tegen betaling aangehouden personen onderbrengen in hun politiecellen. Dit heeft als gevolg dat onze ploegen tijd verliezen (ook overuren presteren) om de aangehouden personen naar deze locaties te brengen en uit te halen. Hierdoor verhoogt het risico op ontsnapping en is ons politiepersoneel niet aanwezig in onze gemeenten. Bovendien zijn onze cellen niet aangepast aan de nieuwe normen voor het opsluiten van personen tot 48 uur (vroeger: maximaal 24 uur).

5.3.4.1.3. Er is te weinig ruimte voor de kleerkasten van de personeelsleden

In het bijzonder de motorrijders en de medewerkers die zijn uitgerust om ordediensten uit te voeren, worden geconfronteerd met te kleine kasten om al hun materiaal in op te bergen. De aanwezige kleinere kasten werden destijds aangekocht om het gebrek aan plaats op te vangen. Tegelijk breidde de inzet van motorrijders de voorbije jaren sterk uit.

5.3.4.1.4. Er is te weinig ruimte voor kleedkamers voor vrouwen

Als bij volgende aanwervingen een dame zou worden in dienst genomen, dan kunnen we amper voorzien in kleedruimte. Dit is niet in overeenstemming met de regelgeving over welzijn op het werk. Het zou ontoelaatbaar zijn dat we vrouwelijke kandidaten zouden weren omdat we niet de nodige infrastructuur hebben om deze personeelsleden te voorzien in correcte huisvesting.

5.3.4.1.5. We beschikken niet meer over een droogruimte

Onze droogruimte werd inmiddels als kleedruimte ingericht. Een droogruimte is echter noodzakelijk om de motorpakken te drogen.

5.3.4.1.6. Wij beschikken niet over een goed archief

Niettegenstaande wij maximaal digitaal archiveren, is er onvoldoende plaats om het bestaande archief netjes te organiseren volgens de vigerende archiveringswetgeving.

5.3.4.1.7. We beschikken niet over voldoende stockruimte

De ruimte voor de opslag van logistieke middelen (papier, schrijfgerief, motorkledij,...) is te klein. Verloren voorwerpen (bijvoorbeeld fietsen) worden niet in alle gemeenten onmiddellijk overgebracht naar de gemeente en dienen nog tijdelijk te worden bewaard. Hierdoor is de opslag onveilig, waarvoor we al opmerkingen kregen van het comité voor bescherming en preventie op het werk.

5.3.4.1.8. We beschikken over onvoldoende parkeerplaats voor dienstvoertuigen

Er is net genoeg plaats voor de huidige dienstvoertuigen. Onze dienstvoertuigen onder het gebouw zijn voor iedereen toegankelijk. In een audit van de Algemene Inspectie op de Geïntegreerde Politie (AIG) kregen we hiervoor een opmerking. In deze tijden (terrorisme, dreiging bendes drugs en overlast) is deze toestand ontoelaatbaar. Personen met slechte intenties (die we al rond het politiehuis zagen observeren en soms konden interceperen) kunnen onze voertuigen beschadigen. Hierbij moet gezegd dat het parkeren van de motorfietsen zeer krap is en dat enkel een beperkt aantal voertuigen vorstvrij kan worden geparkeerd (noodzaak om ook in de winter steeds onmiddellijk te kunnen worden ingezet voor interventies). Onze aanhangwagen verkeerspark en ons signalisatiebord staan onbeschut. Tegelijk is er meer behoefte aan dienstvoertuigen overwegende de uitbreiding van het aantal personeelsleden, in het bijzonder in de dienst interventie.

5.3.4.1.9. We beschikken over onvoldoende vergaderruimte

Behalve de eetruimte is er slechts 1 beperkt vergaderlokaal ter beschikking. Dit lokaal is bovendien niet geschikt om gevoelige onderwerpen te bespreken omdat het via een tussendeur verbonden is met het lokaal waar het teleonthaal plaatsvindt.

5.3.4.1.10. We beschikken over onvoldoende opbergruimte op de werkvloer

Kogelvrije vesten, draagbare verlichting, mobiele devices,... de huidige afsluitbare stockerruimte op de werkvloer is onvoldoende. De beschikbare ruimte laat niet toe om modulaire kasten te installeren die toelaten aan materiaalbeheer te doen op individueel niveau.

5.3.4.2. Nood aan aanpassingen

5.3.4.2.1. Gebrek aan discretie ten aanzien van personen in de wachtzaal

Het geluid van de radio's, gesprekken onder collega's, geluiden op de werkvloer,... zijn hoorbaar voor iedereen die in de wachtzaal zit. Het is niet mogelijk om het personeel op te leggen om gedurende een dienstprestatie van 8 uren geen gesprekken te voeren, die bovendien noodzakelijk zijn voor de dienstverlening.

5.3.4.2.2. Wij beschikken niet over een Salduz-verhoorlokaal

Er is geen aangepast verhoorlokaal, voorzien van een audio- en video-opnamesysteem in het raam van de nieuwe procedure voor het verhoor van meerderjarigen, noch een lokaal voor "vertrouwelijk overleg" tussen advocaat en de te verhoren persoon. Dit is noodzakelijk om rechtsgeldig personen te onderwerpen aan een politieverhoor. Vandaag wordt gewerkt met een camera, niet vergelijkbaar met een professionele installatie. Opnames van mindere kwaliteit en risico op schade zijn het gevolg.

5.3.4.2.3. Het politiehuis is onvoldoende beveiligd

De politie-infrastructuur voldoet niet aan de huidige normen inzake beveiliging van kritieke punten. In het politiehuis worden opgeslagen: wapens, munitie, drugs, kostbare inbeslaggenomen goederen en geld, processen-verbaal, documenten met een zeer vertrouwelijk en geheim karakter. Ook de organisatie van het onthaal is problematisch. De AIG maakte hiervan al melding in een rapport. De audit in het raam van de nieuwe regelgeving over dataprotectie en de DPO wijzen eveneens op dit probleem.

5.3.4.2.4. Noodzaak tot ingrijpende aanpassingen in onze IT-infrastructuur

Onze servers staan in de kelder. Regelmatig staat de vloer er onder water door vochtproblemen. Bovendien is het er steeds vochtig. Hierdoor wordt de server blootgesteld aan factoren die de levensduur verminderen. Omdat de investeringen in IT steeds aanzienlijk zijn, is het van belang om goed zorg te dragen voor het materiaal. Daarom moeten de servers worden verplaatst.

5.3.4.2.5. Koeling van het politiehuis

Al drie zomers worden wij geconfronteerd met hoogoplopende temperaturen in het nieuwe politiehuis. De zonneschermen en verluchttingsinstallatie voldoen niet om in de zomer de temperatuur onder controle te houden, waardoor er binnen het gebouw temperaturen ontstaan van meer dan 30°C. Daarom kochten we verschillende mobiele aircotoestellen. Tijdens het gebruik van deze toestellen liep de temperatuur nog op tot 29°C gedurende meerdere werkdagen. Tegelijk is het gebruik van mobiele aircotoestellen geen structurele oplossing voor een structureel probleem, eerder een tijdelijke maatregel. Het energieverbruik en de efficiëntie van deze toestellen is ondermaats in vergelijking tot een vast geplaatste airco.

5.3.4.2.6. Storend geluid door verluchttingsinstallatie en lawaai van kleppen bij wind

De verluchttingsinstallatie, die moet voorzien in de koeling van het gebouw, is geplaatst in de keuken en maakt veel lawaai. Dit is storend wanneer de refter wordt gebruikt als vergaderruimte. Bij hevige wind beginnen de verluchttingskleppen aan het plafond hard te klapperen, met een storend lawaai als gevolg.

5.3.4.2.7. We beschikken niet over voldoende parkeerruimte

Er is te weinig parkeerruimte voor de voertuigen van de medewerkers, waardoor overlast ontstaat in de Kleemputtenstraat. Tegelijk volstaat de Meregrachtstraat en de omgeving rond het pleintje niet om op dinsdag en donderdag alle voertuigen te parkeren. Hierdoor is de parkeerplaats voor bezoekers beperkt tot de strook met beperkte parkeertijd op de Affligemsestraat. Soms zijn bezoekers langer aanwezig dan 2 uur, met het risico op een retributie als gevolg. Wanneer collega's of externen naar ons politiehuis komen voor een vergadering, dan is er steeds de bezorgdheid om de wagen reglementair te kunnen parkeren.

5.3.4.2.8. De parking voor politievoertuigen is onvoldoende beveiligd

Onze parkeerplaatsen voor politievoertuigen voldoen niet aan de huidige normen voor beveiliging. Iedereen heeft 24/7 toegang tot de onbewaakte parkeerplaatsen van politievoertuigen. In deze

voertuigen bevindt zich een machinepistool en bijhorende munitie, naast ICT-technologie die toegang geeft tot gevoelige persoonsgegevens.

5.3.4.2.9. Een duurzame en milieubewuste bedrijfsvoering

Ook in de beleidsplannen van de gemeenten is duurzaam en milieubewust ondernemen een prioriteit. Wij voorzagen in de begroting al om zonnepanelen te plaatsen op het plat dak van het politiehuis. Door de onzekerheid over de huisvesting werden deze plannen opgeschort.

5.3.4.3. Analyse

Er is te weinig ruimte voor de verschillende functies in een politiehuis. De nood zal toenemen naarmate het toegelaten kader wordt ingevuld.

Het is noodzakelijk om binnen een aanvaardbare termijn van maximaal twee tot drie jaar een oplossing te hebben voor de problemen.

Het concept van één hoofdpост en drie wijkposten heeft zijn deugdelijkheid bewezen op vlak van ICT en interne communicatie.

Onafgezien van toekomstige ontwikkelingen in het politielandschap is het belangrijk te voorzien in een goede politie-infrastructuur. De aanwezigheid van goede infrastructuur is een argument tot behoud van de structuur en de ontplooiende activiteiten.

De mogelijkheid om met een deel van het korps naar de infrastructuur naar de civiele bescherming te trekken is geen goede oplossing omdat de hoofdpост zou worden gesplitst. Dit zou een negatieve invloed hebben op de efficiënte werking van het korps, de huidige korpscultuur en een meerkost genereren op vlak van ICT en personeel (maatregelen interne communicatie).

De mogelijkheid om meer thuiswerk te organiseren zal een beperkte winst van beschikbare ruimte opleveren tegenover een aanzienlijke investering in ICT. Voor bepaalde behoeften zoals cellen, verhoorlokalen en stockruimte is dit geen oplossing. Tegelijk zal personeel minder beschikbaar zijn in geval van onverwachte incidenten omdat schrijfwerk dan thuis zou worden verricht in plaats van op kantoor. Daarnaast zouden er ook investeringen moeten gebeuren om de medewerkers in staat te stellen om geheime documenten veilig te bewaren op het thuisadres en stijgt het risico op informatieveiligheidsincidenten en datalekken in het kader van de regelgeving op verwerking van persoonsgegevens.

De leden van de interventiedienst (de omvangrijkste groep) beschikken niet over een eigen bureel. Ze werken aan werkstations op "eilanden". Optimaliseren is hier niet mogelijk, deze operatie voerde ik al door. Bovendien wordt deze groep nog uitgebreid omdat de huidige toegelaten invulling nog steeds niet is gerealiseerd omwille van omstandigheden waarop we geen invloed hebben. Op termijn zal de invulling van het personeel gerealiseerd worden waardoor nood zal zijn aan meer kleedkamers.

De herinrichting van de refter is geen oplossing. Vandaag wordt de grote zaal dagelijks gebruikt als refter en vergaderplaats en sporadisch om de politieraad te organiseren. Het geluid dat de luchtkoeling installatie maakt is dermate storend dat het onmogelijk is om er ongestoord door lawaai te werken. Bovendien zou een andere plaats moeten worden gezocht om als refter in te richten.

In de hypothese dat de bestaande locatie zou worden verlaten, is het twijfelachtig dat de al gedane investeringen (bouw en alle reparaties nadien) kunnen worden gerecupereerd. De inrichting van het gebouw is zeer specifiek en niet voor elke onderneming te gebruiken. Sinds de ingebruikname heeft de politie al heel wat investeringen moeten doen om het gebouw aan te passen: plaatsen

tussenwanden, plaatsen geluidsisolatie, defecten aan de lift, waterlekken via dak en ramen, lekken in afwateringsbuizen, elektriciteitsaanpassingen,...

In de hypothese dat de huidige locatie zou worden verlaten, is het nodig om een locatie te vinden waarbij de interventiedienst binnen een aanvaardbare termijn ter plaatse kan zijn voor dringende interventies. De huidige locatie voldoet aan deze norm.

Het zoeken van een nieuwe locatie zal tijdrovend zijn. Een geschikte ruimte voor een politiehuis is immers niet meteen aanwezig in de vier gemeenten. Een nieuwbouw realiseren zou een aanzienlijke kost meebrengen terwijl het twijfelachtig is dat de investering in het huidige politiehuis kan worden gerecupereerd.

5.3.4.4. Besluit

Het politiehuis te Liedekerke aanpassen en uitbreiden is een oplossing voor de hiervoor vermelde problemen. De politieadministratie beschikt niet over voldoende competenties om een dergelijk project alleen te draaien, waardoor het inschakelen van een deskundige partner noodzakelijk is. Overwegende de positieve ervaringen van de gemeente Liedekerke met de intercommunale Haviland gingen we met deze partner in zee.

Een eerste raming voor dit project: €4.537.255,27⁹⁴ exclusief meubilair, omgevingsaanleg en camerabewaking inclusief zonnepanelen, omheining, aanpassing van de onthaalbalie en gyproc wanden voor aanpassingswerken van het bestaande gebouw.

Beslissing politiecollege september 2019

We moeten er naar streven om met het volledige korps te verhuizen naar de site van de civiele bescherming te Liedekerke. Dit is een visie op lange termijn.

Daarnaast zullen er maatregelen op korte termijn worden genomen om de acute problemen op te lossen.

⁹⁴ De documentatie is gevoegd als bijlage 1.

6. Financieel plan

6.1. Algemeen

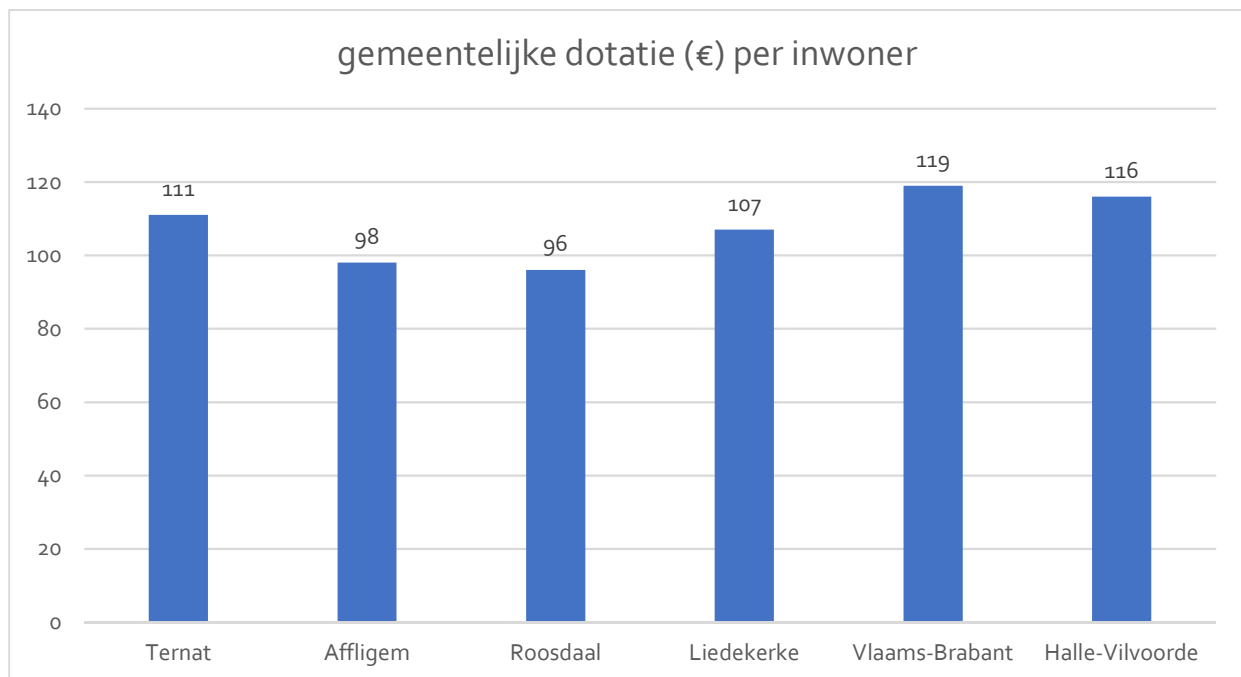
De organisatie van de politie is een federale bevoegdheid. Het Decreet Lokaal bestuur is niet van toepassing, waardoor de politie geen financiële nota, noch een meerjarenplanning dient op te stellen. Wel wordt jaarlijks een begroting gemaakt die in evenwicht moet zijn. De jaarrekening moet met een positief saldo worden afgesloten, wat door de gemeentelijke dotatie moet worden gerealiseerd.

In het luik financieel plan van dit ZPP beschrijven we de werking van het korps, haar minimale dienstverlening, haar facultatieve opdrachten, haar prioriteiten en visie voor de legislatuur 2020-2025. Vervolgens koppelen we de werking aan het financieel beheer om transparant te zijn over het aanwenden van de middelen.

Naast de gemeentelijke dotatie ontvangt de politiezone ook federale dotaties.

De mate waarin een beleidsdomein al dan niet een prioriteit is, weerspiegelt zich in de middelen die ter beschikking worden gesteld. In die zin is een vergelijking met de andere beleidsdomeinen relevant. Hieronder worden enkele ratio's aangehaald, telkens gebaseerd op de jaarrekening 2017⁹⁵.

Volgende grafiek geeft weer hoeveel de gemeenten per inwoner besteden aan politiezorg en hoe zich dit verhoudt tot het \bar{x} in Halle-Vilvoorde en de provincie Vlaams-Brabant.



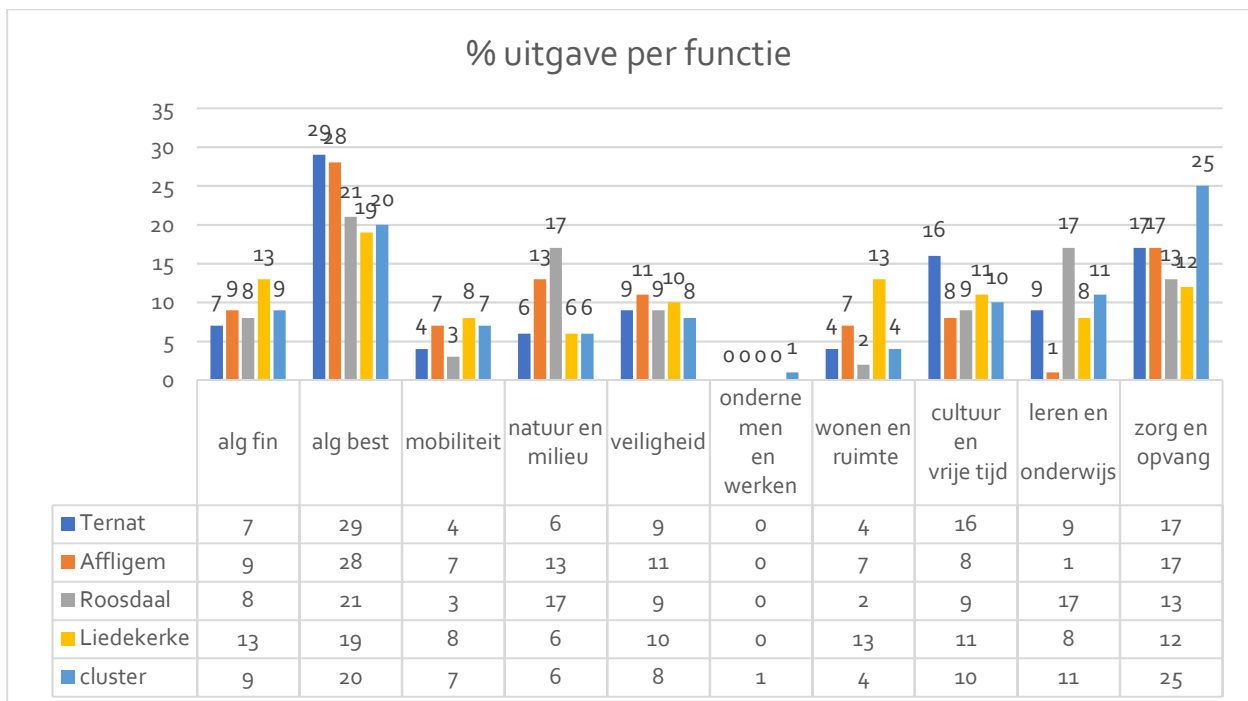
Besluit:

We stellen vast dat de gemeentelijke dotatie per inwoner voor de lokale politie in de TARL-gemeenten lager is dan de gemiddelden van het arrondissement Halle-Vilvoorde en de provincie Vlaams-Brabant.

⁹⁵ Deze data zijn afkomstig van de website <https://lokaalbestuur.vlaanderen.be> en het financieel profiel, opgesteld door Belfius.

Volgende grafieken geven weer hoe de gemeentelijke dotaties voor de politiezorg en de uitgaven voor veiligheid (ruimer dan politiezorg) zich verhouden tot de andere gemeentelijke uitgaven. De percentages van de gemeentelijke uitgaven voor volgende beleidsdomeinen worden vergeleken:

- Algemene financiering;
- Algemeen bestuur;
- Zich verplaatsen en mobiliteit;
- Natuur en milieubeheer;
- Veiligheidszorg, waarvoor de gemeentelijke dotatie voor de politiezone TARL slechts een deel is van de volledige investeringsuitgave voor veiligheid;
- Ondernemen en werken;
- Wonen en ruimtelijke ordening;
- Cultuur en vrije tijd;
- Leren en onderwijs;
- Zorg en opvang.

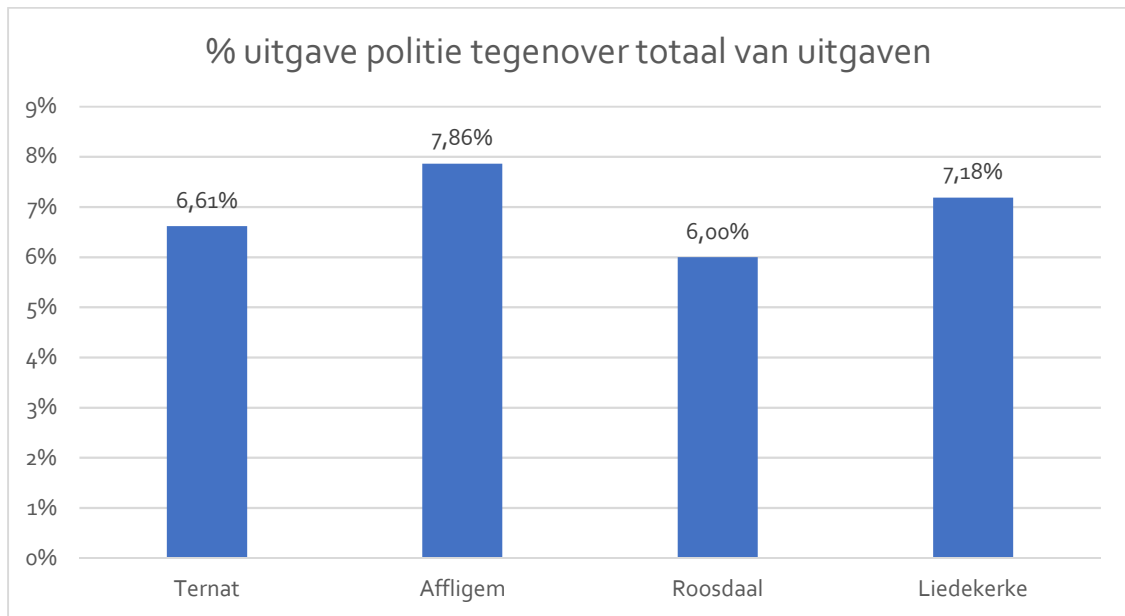


Besluit:

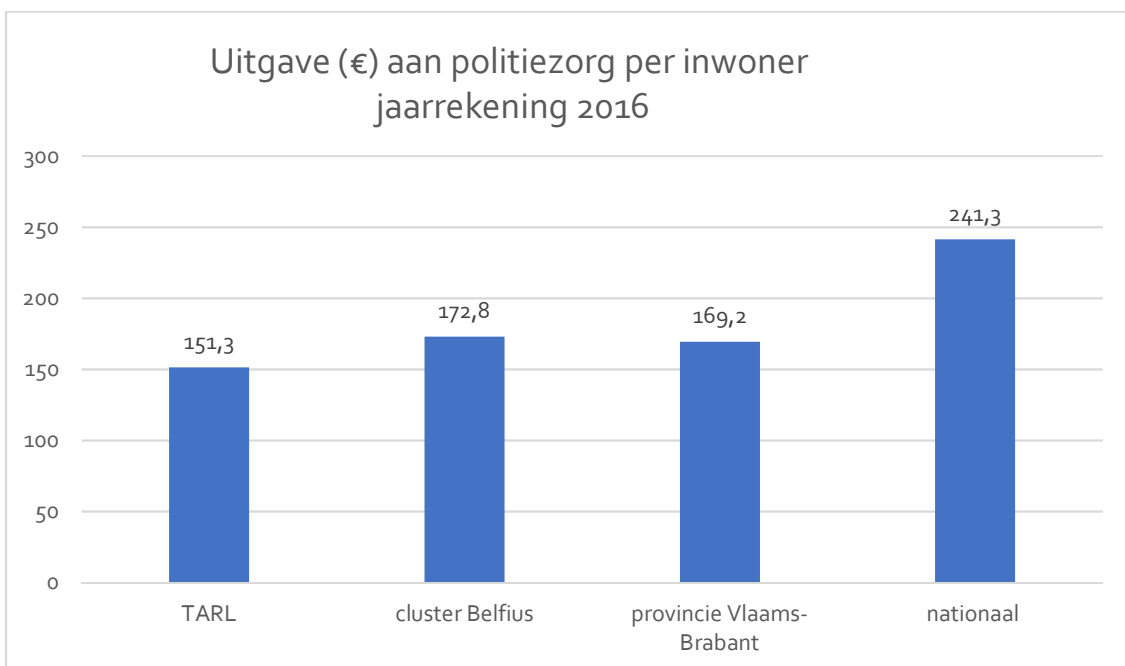
Niettegenstaande sommige functies geen kerntaken inhouden liggen deze uitgaven hoger dan voor veiligheid.

De gemeentelijke dotatie is slechts een deel van de gemeentelijke uitgaven aan veiligheidszorg.

Ter illustratie zien we in onderstaande grafiek het percentage van de gemeentelijke dotatie binnen de gemeentelijke uitgaven.



Vanuit het perspectief van de dienstenaanvragers, onze inwoners, is het bedrag dat per inwoner aan politiezorg wordt besteed relevant. Het financieel profiel, opgesteld door Belfius, geeft voor de jaarrekening 2016 volgende waarden weer.



Besluit:

De overheden van de politiezone TARL besteden samen minder aan politiezorg dan de gemiddelden van de clusterzones en provincie Vlaams-Brabant.

6.2. Federale dotatie

Cijfers op basis van de Ministeriële omzendbrief PLP 57 betreffende de onderrichtingen voor het opstellen van de politiebegroting voor 2019 ten behoeve van de politiezones.

Type federale dotatie	Bedrag (in €)
Federale basistoelage	1.874.455,06
Bijkomende federale toelage ter financiering van de lokale politie	141.512,05
Toelage voor uitrusting «handhaving openbare orde»	1.146,61
Federale sociale toelage I	458.986,88
Federale toelage verkeersveiligheidsactieplannen	473.930,61
Totaal	2.950.031,21

Besluit: in verhouding tot het totaal aantal inkomsten zoals geraamd voor 2019, zijnde € 9.293.415,74 (cf. infra), bedragen de federale dotaties 31,74% van de totale inkomsten.

6.3. Inkomsten

6.3.1. 2019

Voor 2019 worden volgende inkomsten geraamd: € 9.293.415,74 . De verdeling van de inkomsten is als volgt:

- Prestaties
- Overdrachten:
 - o Vergoeding voor arbeidsongevallen en andere;
 - o Federale toelagen;
 - o Afdelingen van medewerkers naar federale politie, PIVO en gemeente Affligem;
 - o Gemeentelijke dotaties.
- Schuld

Het aandeel voor de gemeentelijke dotaties bedraagt € 5.870.432,86, i.c. 63,17% van de totale inkomsten. Per gemeente komt dit neer op volgende verdeling:

- Ternat: 30,96% of € 1.817.486,00
- Affligem: 23,39% of € 1.373.094,24
- Roosdaal: 20,09% of € 1.179.369,97
- Liedekerke: 25,56% of € 1.500.482,65

6.4. Geraamde uitgaven

In onze geraamde uitgaven 2019 wordt rekening gehouden met kosten van vorige dienstjaren, de personeelskosten, de overboekingen, de werkingskosten, de overdrachten en de schulden. Hieronder bespreken we deze verder in detail.

De uitgaven voor 2019 worden geraamd op €10.355.156,76. De nodige kredieten, ten bedrage van €73.658,92 worden voorzien op vorig dienstjaar en hebben vooral betrekking op de prestatie gebonden toelagen, vergoedingen en premies verricht in de laatste referentieperiode van 2018.

De verdeling van de uitgaven is de volgende:

- Personeelskost: 83,53% of € 8.650.141,80
- Werkingskosten: 10,50% of € 1.087.774,17

- Overdrachten (bv. PACE, vakbondspremies): 1,60% of € 166.053,49
- Schulden (aflossing van leningen, kapitaal en interesten): 4,36% of € 451.187,30

6.4.1. Kosten van vorige dienstjaren

Deze kosten hebben vooral betrekking op de prestatie-gebonden toelagen, vergoedingen en premies verricht in de laatste referentieperiode van 2018.

6.4.2. Personeelskosten

De personeelskost bedraagt 83,53% van de totale begroting.

De personeelskosten worden ingedeeld in volgende posten:

- Bezoldigingen (inclusief eindejaarstoelage)
- Vergoeding secretaris en bijzonder rekenplichtige
- Vergoedingen (overuren, weekenduren, nachturen, bereikbaar en terugroepbaar)
- Presentiegelden raadsleden
- Vaste kosten: vakantiegeld, patronale bijdragen, ...

Omdat het bestuur op de posten bezoldigingen en vergoedingen kan ingrijpen worden deze verder behandeld.

Voor deze raming van de personeelskosten werd rekening gehouden met de volgende invulling van het kader: 1 hoofdcommissaris, 5 commissarissen⁹⁶, 20 hoofdinspecteurs, 76 inspecteurs⁹⁷, 0 agenten⁹⁸, 2 niveaus A, 2 niveaus B⁹⁹, 15 niveaus C¹⁰⁰, 1 niveau D en 3 contractuele arbeiders onderhoudspersoneel¹⁰¹.

De politiezone TARL heeft nood aan het invullen van 117,99 FTE. Tegelijk dient het presteren van overuren te worden voorzien naar rato van minstens 10 uren per referentieperiode per operationeel medewerker. Volgende invulling van de formatie is noodzakelijk voor de dienstverlening:

	Operationeel kader					Administratief kader			
	HCP	CP	HINP	INP	AP	A	B	C	D
Korpschef	1							1	
Directie Interventie		1	7	39				5,5	1
Directie Wijkwerking		1	5	18					
Directie Opsporing (LRD + J&G)		1	3	8					
Directie informatiebeheer		1	5	10				4	
Besturingsproces						1			
Ondersteunende processen						1	2	3	3
Afgedeeld zonder recup loon								1	
Totaal:	1	4	20	75		2	2	14,5	4
	100					22,5			
	122,5								

⁹⁶ CP Kemps is opgenomen in ons kader (van 6 officieren) maar is afgedeeld naar het PIVO. Zijn loonkost wordt terugbetaald maar zijn plaats kan niet worden vacant verklaard.

⁹⁷ INP Remaut en INP De Pelsmaeker zijn opgenomen in ons kader (van 75 inspecteurs) maar ze zijn afgedeeld naar de federale politie. Hun loonkost wordt terugbetaald maar hun plaats kan niet worden vacant verklaard. Om naar 76 INP te gaan moet onze formatie worden uitgebreid.

⁹⁸ Het kader van agenten (5) is niet ingevuld.

⁹⁹ De formatie voorziet 3 niveaus B, slechts 2 worden ingevuld.

¹⁰⁰ De formatie voorziet 15 niveaus C, slechts 14 worden ingevuld.

¹⁰¹ De formatie voorziet 3 niveaus D, waarvan 1 is ingevuld. Daarnaast zijn 3 contractuele arbeiders aangeworven als onderhoudspersoneel.

Dit impliceert een jaarlijkse kost van € 8.971.435,81.

De personeelsleden van het operationeel kader werden berekend aan 100%, behalve drie inspecteurs die in het stelsel van de vrijwillige vierdagenweek werken, werden berekend aan 80%.

Bij de personeelsleden van het administratief kader werken zes personeelsleden in dit stelsel. Zij werden eveneens berekend aan 80%. Het onderhoudspersoneel werd berekend volgens hun contract nl. 84,21%, 80% en 50%.

6.4.3. Werkingskosten

De werkingskosten bedragen 10,50% van de totale begroting.

We geven hierna richtbedragen weer voor de voornaamste posten:

- Vergoedingen (maaltijdvergoedingen, onderhoud uniform, reis- en verblijfkosten): 1,03% of €106.424,17
- Kosten voor frankering: 0,29% of € 30.000,00
- Kosten voor telefoon: 0,29% of € 30.000,00
- Huur en onderhoudskosten van bureaumateriaal en meubilair: 0,39% of € 40.000,00
- Beheers- en werkingskosten van de informatica: 0,82% of € 85.000,00
- Arbeidsgeneeskunde: 0,24% of € 25.000,00
- Opleidingen: 0,48% of € 50.000,00
- Politiebewapening: 0,19% of € 20.000,00
- Representatiekosten: 0,34% of € 35.000,00
- Verzekeringen: 0,34% of € 35.000,00
- Huur en onderhoud technische benodigdheden: 0,82% of € 85.000,00
- Prestaties van derden voor gebouwen: 0,58% of € 60.000,00
- Elektriciteit, gas en water: 0,65% of € 67.000,00
- Huur gebouwen (wijkpolitie): 0,68% of € 70.000,00
- Brandstof voor voertuigen: 0,39% of € 40.000,00
- Onderhoud van voertuigen: 0,49% of € 51.000,00
- Verzekering van voertuigen: 0,43% of € 45.000,00

Hierna volgen enkele posten die voor de toekomst belangrijk zijn, m.n. huisvesting en IT.

6.4.3.1. Project huisvesting

Een eerste raming voor dit project: €4.537.255,27¹⁰² exclusief meubilair, omgevingsaanleg en camerabewaking inclusief zonnepanelen, omheining, aanpassing van de onthaalbalie en gyproc wanden voor aanpassingswerken van het bestaande gebouw.

6.4.3.2. Project IT

6.4.3.2.1. Vervangen en virtualiseren van de ISLP-server

Het vernieuwen van de serveromgeving is noodzakelijk: de onderhoudscontracten op de server stoppen overwegende de leeftijd van de server.

We draaien een project om deze vervanging zo goedkoop mogelijk te doen door met andere politiezones de server in een datacenter te huren waarbij de kost voor huren, licenties en

¹⁰² De documentatie is gevoegd als bijlage 1.

onderhoudscontracten kan worden gedeeld en de kost voor connectiviteit beperkt wordt door cloud-toepassing.

De raming voor deze kost bedraagt € 120.000,00 (begroot in 2019: €140.000,00).

6.4.3.2.2. Mobiel werken met BeSecure

Overwegende de operationele winst in efficiëntie en kwaliteit, overwegende dat binnen de geïntegreerde politie alle lokale politiezones en de federale politie deze investeringen doen, is het wenselijk dat ook ons korps dit project uitvoert.

De raming voor deze kost is in ontwikkeling. We voorzien alleszins jaarlijks bijkomende "mobile devices" ter waarde van €10.000,00 in buitengewone dienst en hardware (laptops en draagbare printers) ter waarde van €20.000,00 in buitengewone dienst.

Overwegende dat ons project impliceert dat we datacapaciteit huren - in plaats van het aankopen van een server in het verleden - voorzien we volgende bedragen in de gewone dienst. Jaarlijks loopt dit bedrag op om bijkomende servercapaciteit te voorzien alsook rekening te houden met de index.

2020	€ 78 000,00
2021	€ 85 800,00
2022	€ 94 380,00
2023	€ 103 818,00
2024	€ 114 199,80
2025	€ 125 619,78
	€ 601 817,58

6.4.4. Overdrachten

De overdrachten bedragen 0,02% van de totale begroting.

De voornaamste posten zijn:

- Bijdrage fonds voor vakbondspremies
- Onwaarden op niet-geïnde vastgestelde rechten
- Bijdrage in de werkingskosten gedragen door andere overheden:
 - o Samenwerking met PZ Dendermonde en PZ Aalst
 - o Samenwerking PACE

6.4.5. Schulden

De schulden bedragen 0,04% van de totale begroting.

De voornaamste posten zijn:

- Intresten op leningen, leasingschulden
- Aflossing op leningen, leasingschulden

6.5. Besluit

De korpschef vraagt een financiering van de politiezone voor de periode 2020-2025 als volgt.

Overwegende dat het voor de gemeentelijke meerjarenplanning wenselijk is dat voor de volledige legislatuur de kost voor de politiewerking vooraf is gekend, een financieel meerjarenplan opstellen, op basis van:

- De gevraagde invulling binnen de bestaande formatie (5/20/76/0 – 2/2/14/1);
- Het afbetalen van een bijkomende lening voor de financiering van de huisvesting, vandaag af te sluiten aan een zeer gunstige rente waarbij de herfinanciering van de lopende lening wordt meegenomen;
- De investeringen voor IT te spreiden, na het uitvoeren van een inhaaloperatie in 2019-2020;
- De jaarlijkse gemeentelijke dotatie te verhogen van 3% naar 5%.

In de praktijk zal deze begroting te ruim blijken. Op het einde van de legislatuur kan de bestemming van het resterende bedrag worden gekozen, binnen de politie voor specifieke projecten of door de gemeenten (bv. preventiedienst, handhaving in diverse domeinen, ...). Zo wordt vermeden dat er een bedrag "in kas" blijft en garandeert men een optimale aanwending van de middelen.

Beslissing van het politiecollege van 9 september 2019

Op het politiecollege van 9 september 2019 hebben de leden ingestemd met een invulling van het kader van 99 operationele medewerkers en 22 administratieve medewerkers. De politiezone TARL mag geen aanwervingen doen buiten formatie.

Het politiecollege besliste om de jaarlijkse dotatie op 3% te houden. Alle geldelijke overschotten volgens de jaarlijkse afrekening boven de € 1.500.000,00 worden teruggestort aan de gemeenten.

Het politiecollege besliste om de verloning naar aanleiding van detacheringen die gedragen worden door de politiezone TARL bij einde van de detachering niet te vernieuwen.

De gevraagde IT-projecten mogen worden uitgevoerd. De budgetten worden hiervoor voorzien.

Wat de huisvesting betreft is de visie dat het volledige korps zal verhuizen naar de site van de civiele bescherming maar dat op korte termijn maatregelen worden genomen om aan de acute problemen te verhelpen.

DEEL III: Beleidsverklaring en strategische doelstellingen

1. Strategische matrix

De vereisten inzake de reguliere werking van de politiezone zijn lid in de WPA, WGP, omzendingbrieven en het 'KB minimale dienstverlening'¹⁰³. Deze opdrachten moeten prioritair gepresteerd worden met de beschikbare capaciteit. Dit bevat onder meer het beantwoorden van 101-noodoproepen, onthaal en wijkwerking organiseren, noodplanning, slachtofferbejegening en verhoor van minderjarigen, etc. De hierna geformuleerde strategische doelstellingen zijn gericht op:

- Wat de politiezone TARL als surplus op de reguliere werking wil realiseren;
- Met wie de politiezone TARL de surplus op de reguliere werking wil realiseren;
- Hoe de politiezone TARL de surplus op de reguliere werking wil realiseren.

Het spreekt voor zich dat het presteren van deze surplus niet los staat van de reguliere werking.

De strategische doelstellingen zijn bepaald op basis van de succesbepalende factoren, de input van de Scanning & Analyse en de ervaringen met de interne werking. De verzameling van prioriteiten is uitgebreid en het bestendigen of bijsturen van de huidige werking alsook het opstarten van nieuwe processen tijdsintensief. De ervaring leert ook dat niet alle prioriteiten op hetzelfde moment kunnen worden aangepakt en een meer strategische aanpak vereisen. Die strategische aanpak wordt vertaald in 3 succesbepalende factoren die elk zijn onderverdeeld in strategische doelstellingen.

Het aanpassen van de huidige werking van de politiezone TARL in functie van deze strategische doelstellingen zal gradueel gebeuren ten belope van de komende beleidsperiode. De acties die we hieronder formuleren per strategische doelstelling betreffen de wijze waarop de politiezone TARL het jaar 2020 zal aanvatten. Deze acties geven uitvoering aan de verwachtingen die het lokale bestuur, de gerechtelijke overheid, de bestuurlijk directeur-coördinator, de gerechtelijk directeur en de provinciegouverneur hebben geformuleerd. Jaarlijks wordt de voortgang geëvalueerd en voorgelegd aan de zonale veiligheidsraad.

Om de voortgang te monitoren zijn voor 2020 indicatoren bepaald.¹⁰⁴ Deze indicatoren worden op strategisch niveau opgevolgd door de verantwoordelijke directeur binnen de politiezone TARL.¹⁰⁵ Wanneer geen indicator bepaald is, wordt de voortgang op kwalitatieve wijze gemonitord op het maandelijks strategisch directiecomité¹⁰⁶. Het evolueren naar een organisatie die op maximale wijze gestuurd wordt op basis van indicatoren houdt ook in dat er permanent gezocht wordt naar een significante indicator, dat de bepaalde indicatoren jaarlijks worden geëvalueerd (cfr. strategische seminarie) en dat doorheen de beleidsperiode 2020-2025 de politiezone TARL zal streven naar

¹⁰³ Koninklijk besluit van 17 september 2001 tot vaststelling van de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie teneinde een gelijkwaardige minimale dienstverlening aan de bevolking te verzekeren, *BS* 12 oktober 2001.

¹⁰⁴ We onderscheiden: inspanningsindicator, prestatie-indicator, procesindicator, resultaatsindicator en effectindicator.

¹⁰⁵ De politiezone TARL telt volgende directeurs: de directeur Interventie (CP De Luyck), de directeur wijkwerking (CP Ryckeghem), de directeur Opsporing en de directeur Informatiebeheer (CP De Turck), de directeur Ondersteuning (Adv. De Munter) en de directeur beleidsontwikkeling en kwaliteitszorg (Adv. De Ridder).

¹⁰⁶ Elke tweede dinsdag van de maand rapporteert elke directeur ten aanzien van de korpschef over de voortgang van de dossiers die behoren tot de processen waar de directeur voor bevoegd is. De dossiers die voortvloeien uit de jaarlijkse zonale veiligheidsraad hebben daarbij prioriteit.

indicator-optimalisatie. De hierna bepaalde indicatoren hebben betrekking op de wijze waarop de politiezone TARL het jaar 2020 de strategische doelstellingen en bijhorende acties zal monitoren.

Op het moment dat het nieuwe NVP en de KIV worden gepubliceerd zal de werking van de politiezone TARL en het nieuwe ZPP tegen het licht ervan worden gehouden.

Hierna volgt een bespreking van de succesbepalende factoren en strategische doelstellingen met hun benodigde toelichting. Per strategische doelstelling wordt aangegeven:

- Op welke prioriteiten de politiezone TARL in de beleidsperiode 2020-2025 zal werken;
- aan wiens verwachting wordt voldaan: bestuurlijke overheid, gerechtelijke overheid, bestuurlijk directeur-coördinator, gerechtelijk directeur of provinciegouverneur;
- welke acties de politiezone TARL zal ondernemen binnen haar administratieve en operationele processen;
- aan de hand van welke indicator de strategische doelstelling zal worden opgevolgd. Bij afwezigheid van een bepaalde indicatoren wordt de actie binnen de administratieve en operationele processen maandelijks strategisch opgevolgd door de verantwoordelijke directeur op het directiecomité.

Voor een vlotte leesbaarheid van de tabel gebruiken we volgende legende:

- BurgT, BurgA, BurgR, BurgL en BestT, BestR, BestL verwijzen naar respectievelijk de burgemeesters van de 4 gemeenten en de bestuursakkoorden van 3 gemeenten;
- ClusA verwijst naar de doelstellingen bepaald door de cluster burger en veiligheid van de gemeente Affligem;
- PdK verwijst naar de procureur des Konings;
- Dirco verwijst naar de bestuurlijk directeur-coördinator;
- Dirjud verwijst naar de gerechtelijk directeur;
- ProvG verwijst naar de provinciegouverneur;
- Desgevallend wordt nog verwezen naar:
 - de Federale overheid voor wat betreft nationale regelgeving;
 - de 2 medewerkersbevragingen, zijnde het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) en de Cultuurspiegels.

1.1. Succesbepalende factor 1: De politiezone TARL is succesvol wanneer ze resultaten boekt inzake veiligheid en leefbaarheid

1.1.1. **Strategische doelstelling:** De politiezone TARL benadert indicaties en oorzaken van criminaliteit, overlast, openbare ordeverstoring en verkeersonveiligheid projectmatig en maximaliseert de pakkans van daders in de reguliere werking

1.1.1.1. *Historiek van deze strategische doelstelling ten belope van het ZPP 2014-2019*

Niettegenstaande de afwezigheid van actieplannen werden ten belope van het ZPP 2014-2019 resultaten geboekt door bijvoorbeeld kortstondige dispositieven te voorzien binnen de reguliere werking. Met de uitbreiding van het personeelskader werden bij de invulling van de beleidsvrije ruimte in 2018 en 2019 onder meer de organisatie van verkeersacties en de inzet van het flitsvoertuig

en het ANPR-voertuig berekend op basis van de capaciteit zodat de uitvoering doorheen het jaar kon worden gegarandeerd. Deze wijze van organisatie resulteert in een maximale **pakkans** van daders. In 2018 werd binnen de beleidsvrije ruimte voorzien in bijkomende patrouilles die fenomeenoverschrijdend werken naargelang de noodzaak en de actuele problemen inzake overlast, verkeer, woninginbraken, De aansturing ervan gebeurt **projectmatig**. Het monitoren van eventuele criminaliteit, overlast- en mobiliteitsproblemen op specifieke sites of regio's, het contact met de partners en actoren, het inventariseren van de middelen en mogelijke maatregelen (cfr. aanwezigheid videobewaking, veiligheidspersoneel, etc.) en de rapportage op het gemeentelijk veiligheidsoverleg behoren tot het takenpakket van de wijkwerking. Op basis van een gedegen monitoring worden de projectploegen, waarvan de capaciteit voorzien is binnen de beleidsvrije ruimte van de directie interventie, gericht ingezet.

Deze projectmatige approach werd in 2018 reeds opgestart voor de sites Redevco, het Sportcomplex en het traject markt – station in Ternat en de site Warandepark (en bij uitbreiding de schaatsbaan) en de stationsbuurt in Liedekerke. Naargelang de site – economische activiteit op een commerciële site versus recreatieve aanwezigheid van jongeren op een sportsite – zijn er immers verschillende en soms gedeelde indicaties en oorzaken van criminaliteit die al dan niet verschillende maatregelen of politieactiviteit vergen.

1.1.1.2. Verankerung principes onderliggend aan deze strategische doelstelling in het ZPP 2020-2025

De ervaring die de voorbije jaren werd opgebouwd met werken op oorzaken en indicaties van criminaliteit, overlast, openbare ordeverstoring en verkeersonveiligheid en het maximaliseren van de pakkans worden in het ZPP 2020-2025 verankerd in een strategische doelstelling. Deze manier van werken heeft volgende voordelen:

- (1) de garantie dat er aan de beleidsprioriteiten wordt gewerkt (zelfs bij een beperkt kaderinvulling);
- (2) de pakkans op het grondgebied maximaliseren gedurende het volledige jaar;
- (3) een beredeneerde aanpak en aansturing van politiepatrouilles.

We zullen deze werkwijze ontplooiën ten aanzien van indicaties van overlast, verkeersonveiligheid en openbare ordeverstoring. Voor wat betreft criminaliteit focussen we op de criminaliteitsfenomenen zoals bepaald in het NVP, de fenomenen die het lokaal bestuur aanbelangen en de fenomenen die op basis van de criminaliteitscijfers in de 4 gemeenten prioritair zijn.

De vooropgestelde **projectmatige benadering op basis van indicaties en oorzaken** van criminaliteit, overlast, openbare ordeverstoring en verkeersonveiligheid bestaat uit de componenten beeldvorming, analyse, inventarisering maatregelen/partnerschappen en integrale aanpak. Het komt er op neer om bij de politionele aanpak van criminaliteit, overlast, openbare ordeverstoring en verkeersonveiligheid de aanpak niet te verengen tot het werken op de modus (cfr. klassieke gerechtelijke aanpak) maar om ook de indicaties, oorzaken en factoren die er aan toe bijdragen alsook de relevant partners en alle mogelijke maatregelen te inventariseren en vervolgens aan te wenden.

Prioriteit	Overheid	Operationele acties politiezone TARL vanaf 2020
Prioriteiten NVP (algemeen)	PdK ProvG	Projectmatige aanpak van criminaliteitsfenomenen in het NVP en maximaliseren van de pakkans. Opvolging via indicatoren: <ul style="list-style-type: none"> • Aantal (ANG)controles op N-wegen: personen (resultaat) • Ophelderingsgraad (resultaat)

		<ul style="list-style-type: none"> • Minimaal constante trendlijn inzake afgenomen aantal samplings in de periode 2020-2025 ten opzichte van de referentieperiode 2017-2019 (resultaat) • Vergelijking criminaliteitsgraad NVP-fenomenen per gemeente met Halle-Vilvoorde (resultaat) • Ketengerichte aanpak voorzien binnen de projectmatige werking ten aanzien van criminaliteitsfenomenen in het NVP en integreren van relevante partners zoals middenveldorganisaties, scholen en burgerinitiatief
Radicalisering en terrorisme (NVP)	PdK Dirco ClusA ProvG	<ul style="list-style-type: none"> • Aanscherpen van de vertrouwensband met de scholen door dienst Jeugd & Gezin en wijkwerking (PLP41) • Actieve deelname/aanhouden van de inspanningen betreffende GGB, LTF, LIVC-R, COPPRA • Het grondgebied doorlichten op vlak van illegale economieën • Ondersteunen van socio-preventieve activiteiten via het LIVC-R zoals op vraag vorming geven in scholen • Desgevallend zoeken naar dialoog met vertegenwoordigers van groeperingen met potentieel tot radicalisering en extremisme conform de GGPZ-filosofie
Mensenhandel en -smokkel (NVP)	PdK	<ul style="list-style-type: none"> • Screening van risicovolle sites op het grondgebied • Screening websites prostitutie, bepalen van prioriteiten en vatten van de relevante partners in de aanpak met specifieke aandacht voor kwetsbare meisjes
Sociale en fiscale fraude (NVP)	PdK	<ul style="list-style-type: none"> • Via researchmanagement de focus leggen op buitgericht rechercheren ter bepaling van het illegaal verkregen vermogensvoordeel • Verhogen van de pakkans via verkeerscontroles (door het team verkeer de opleiding 'inbreuken sociale wetgeving tijdens verkeerscontrole' te laten volgen) • Bijstand leveren aan de acties van de bijzondere inspectiediensten
Gewelds-criminaliteit (NVP)	PdK ProvG BurgL	<ul style="list-style-type: none"> • Uitbreiding capaciteit van dienst jeugd en gezin (beslissing politiecollege september 2019) maximaal aanwenden voor de ketengerichte aanpak IFG en de uitrol 'IFG-project'/QPV IFG naar aanleiding van het stageonderzoek 2018 • Aandacht voor IFG in externe communicatie
Eigendoms-criminaliteit (NVP)	PdK Dirco ProvG BurgL BestR	<ul style="list-style-type: none"> • Preventie tegen woninginbraken opdrijven via het ondersteunen van BIN's en BIN/Z, het uitvoeren van afwezigheidstoezicht en het verlenen van diefstalpreventieadvies (DPA) • Promotie van fietsgraveringen via de wijkwerking conform de nieuwe procedure gelanceerd in september 2019 en de blijven inzetten op fietsdiefstallen aan het NMBS-station

		<ul style="list-style-type: none"> • Invulling beleidsvrije ruimte in donkere maanden (van 1 oktober 2019 - zon onder om 19:21u - tot 31 maart 2020 - zon onder 20:14u) maximaal aanwenden in functie van de strijd tegen woninginbraken via 540(project)-ploegen • Deelname aan EXIT-acties en '1-dag niet' conform de beschikbare capaciteit voorzien in de capaciteitsprognose
Leefmilieu (NVP)	PdK	<ul style="list-style-type: none"> • Aandacht voor afvaltransport tijdens de organisatie van verkeerscontroles, onder regie van het team verkeer, en mits gebruik te maken van de ECO-formulieren
Informatie-positie & Intelligence work	PdK Dirjud	<ul style="list-style-type: none"> • Het versterken van de informatiepositie van de wijkwerking en de algemene informatiepositie en -detectie in de samenleving
Overlast	BurgT BurgR BurgL BestT	<p>Overlastsites en onveiligheidsgevoelens projectmatig benaderen vanuit de GGPZ-filosofie. Opvolging via de indicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Behandeling van overlastproblemen op GVO (prestatie) • Mate van onveiligheidsgevoelens en mijdingsgedrag (effect) • Projectmatig werken op alcohol en drugs op plaatsen waar deze factoren leiden tot overlast, zoals scholen en jeugdhuizen (inspanning) • Voorzien van techno-preventieve maatregelen binnen een projectmatige aanpak van overlastsites • Onderzoek naar de efficiënte inzet van politie en mobiele camera's in beheer van de politiezone
Verkeers-onveiligheid	PdK Dirco ProvG BurgT BurgA BurgR BurgL BestT BestR	<p>Deelnemen aan nationale verkeersacties conform de beschikbare capaciteit voorzien in de capaciteitsprognose</p> <p>Snelheidscontroles projectmatig benaderen en organiseren op momenten van vlot verkeer onder regie van het GVO</p> <p>Ondersteunen van de mobiliteitsambtenaar bij het handhaven van de verkeersregels, in het bijzonder bij de veiligheid rond de scholen en de zone 30</p> <p>Ondersteunen provinciale acties en nationale verkeersthema's onder regie van het team verkeer</p> <p>Toezicht op foutparkeren. Opvolging via de resultaatsindicator:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal onmiddellijke inningen en GAS-boetes voor foutparkeren, opgesteld door de politie <p>Projectmatige aanpak VKO LL en de verkeerssituatie in de directe omgeving. Opvolgen via de indicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal VKO LL (effectindicator)

		<ul style="list-style-type: none"> • Maandelijkse analyse van de VKO LL op het GVO (resultaatindicator) <p>Verhogen van de pakkans van overtredders van de wegcode aan de hand van de resultaatindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimaal constante trendlijn inzake afgenomen aantal samplings in de periode 2020-2025 ten opzichte van de referentieperiode 2017-2019 • Minimaal constante trendlijn inzake onmiddellijke inningen en/of processen-verbaal voor snelheid, gordel, GSM, alcohol in het verkeer, drugs in het verkeer en roodlicht in de periode 2020-2025 ten opzichte van de referentieperiode 2017-2019
Genegotieerd beheer van de publieke ruimte en de openbare orde	PdK Dirco BurgL BestT	<ul style="list-style-type: none"> • Het evenementenbeheer op het GVO projectmatig benaderen en toezien op de naleving van de opgelegde geluids- en veiligheidsnormen voor evenementen • Uitnodiging van organisaties op veiligheidsoverleg

1.1.2. Strategische doelstelling: De politiezone TARD faciliteert de sociale cohesie/controle

Diverse criminologische theorieën¹⁰⁷ wijzen op het belang van sociale cohesie en controle in de samenleving. Ook onze dagelijkse interventies tonen aan dat het ogenblikkelijk contacteren van het 101-oproepnummer door de burger bij verdachte handelingen, voertuigen en/of personen tot positieve resultaten leidt zoals het vatten van daders van woninginbraken, het stopzetten van overlast of het onderscheppen van drugsdealers. Deze automatische reflex bij burgers moet bestendig en/of aangemoedigd worden om deze resultaten te kunnen aanhouden. Dit streefdoel strookt met de BIN-werking die als doel heeft de alertheid voor verdachte toestanden te doen toenemen en het bellen van het 101-noodoproepnummer aan te moedigen. BIN's worden juridisch omschreven als het aangewezen kanaal voor interactie tussen politie en burgers met het oog op het verhogen van de veiligheid en leefbaarheid in een buurt.

Daar tegenover staat dat we in onze huidige werking vaststellen dat onze inbreng in de samenleving op vlak van sociale cohesie en controle beperkt is. In het bijzonder wat betreft de BIN's ontbreekt het aan een systematische en actieve participatie. Bij het faciliteren van de BIN's wordt de draagwijdte veelal verengd tot woninginbraken terwijl ook voor de aanpak van andere fenomenen, bijvoorbeeld IFG, verkeersveiligheid en cybercrime, dit medium dienstig is.

Ook andere vormen van externe communicatie, zoals de facebookpagina of de gemeentelijke informatiebladen, zijn fora waarop de sociale cohesie en controle kan worden bevorderd.

Behalve het indirecte contact tussen politie en burger via externe communicatie moet bovendien fysiek contact tussen burger en politie gemaximaliseerd worden om invulling te geven aan een kwaliteitsvolle gemeenschapsgerichte politiezorg.

¹⁰⁷ Theorievorming onder meer van de hand van Hirschi en Sampson & Laub

Prioriteit	Overheid	Operationele acties politiezone TARL vanaf 2020
Gemeenschapsgerichte Politiezorg (GGPZ)	PdK BurgT BurgA BurgL ProvG BestT	<p>Op overlastsites in interactie gaan met aanwezigen met GGPZ als referentiekader</p> <p>De aanwezigheid van de wijkwerking, versterkt in capaciteit in 2019, op het terrein maximaliseren. Opvolging via effectindicator:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meting van de tevredenheid van lokaal bestuur (via jaarlijkse bevraging) en burgers (via veiligheidsmonitor) over de aanwezigheid in het straatbeeld <p>Op verzoek van het lokaal bestuur deelnemen aan commissies veiligheid, mobiliteit en verkeer. Opvolging via effectindicator:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluatie deelname door de verantwoordelijke en de deelnemende directeur <p>Op verzoek deelnemen aan burgerinitiatieven/-comités inzake veiligheid en leefbaarheid. Opvolging via effectindicator:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluatie deelname door de verantwoordelijke en de deelnemende directeur
Externe communicatie	BurgT BurgA BurgL BestT ClusA BestR BestL	<p>Externe communicatie als counter narratief gebruiken voor onveiligheidsgevoelens, sensibilisering voor snelheid in het verkeer en als reactie op meldingen inzake verkeersonveiligheid. Aandacht voor een voldoende snelle externe communicatie na een incident. Opvolging via effectindicator:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal persberichten, verspreid via website & Facebook • Beoordeling door burgemeester via jaarlijkse bevraging <p>Inzetten op WABP/BIN-werking en actieve input leveren via externe communicatie. Opvolging via effectindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal meldingen van verdachte handelingen, personen en/of voertuigen • aantal keren dat aan BIN-leden feedback of info werd gegeven door de politie • perceptie op kwaliteit en communicatie via BIN na evaluatie met BIN-verantwoordelijken

Cybercrime (NVP)	Dirjud	Externe communicatie van techno-preventie tegen hacking via het delen van berichten van het centrum voor cybersecurity en Fedict De mate waarin de competenties van onze onderzoekers volstaan – binnen de context van basispolitiezorg – inzake het opsporen van cybermisdrijven en het opsporen van andere misdrijven door gebruik te maken van ICT, jaarlijks evalueren en bijsturen
------------------	--------	--

1.2. Succesbepalende factor 2: De politiezone TARL is succesvol wanneer ze handhaving en dienstverlening realiseert in samenwerking met haar partners en afgestemd op de behoeften van de overheden

1.2.1. Strategische doelstelling: De politiezone TARL toetst de organisatie van haar dienstverlening af aan de behoeften van haar overheden

De behoeften en verwachtingen van de overheden werden naar aanleiding van dit ZPP geïnterviewd of verkregen via beleidsnota's. Ten belope van een beleidsplan kunnen behoeften en verwachtingen van overheden evolueren. Daarnaast moet de dagelijkse werking in overeenstemming blijven met de geformuleerde behoeften en verwachtingen. Desgevallend dient de dienstverlening te worden gedifferentieerd naar de behoeften van de overheden. Deze wijze van monitoring moet worden bestendig in de werking van de politiezone TARL doorheen de beleidsperiode en kan niet beperkt blijven tot de aanloop naar een nieuw beleidsplan. Deze verantwoordelijkheid is opgenomen in het functieprofiel van de directeurs van de politiezone TARL.¹⁰⁸

In het kader van opdrachten van gerechtelijke politie leggen diverse regels onze organisatie werkingsnormen op. Op de naleving ervan dient strikt te worden toegezien om de kwaliteit van de dienstverlening en de procedurele vormvereisten te garanderen conform de verwachtingen van de partners. Hoewel dit als reguliere werking kan worden beschouwd, is de naleving van deze normen primordiaal en zijn ze daarom vervat in een strategische doelstelling.

Prioriteit	Overheid	Operationele acties politiezone TARL vanaf 2020
MFO-1, MFO-2, en MFO-3	PdK Dirco Dirjud	Sensibiliseren van de medewerkers op het gebruik van de gepaste drager en het opstellen van kwaliteitsvolle RIR's Naleving van kwaliteitsnormen aangaande informatiestromen evalueren en garanderen ten aanzien van overheden en partners. Opvolging via procesindicatoren: <ul style="list-style-type: none"> • Snelheid van vattig in ANG • Doorlooptijd proces-verbaal

¹⁰⁸ Resultaatgericht inspelen op de gerechtvaardigde verwachtingen van de interne en externe klanten is de leidraad bij het aansturen van de directie. Binnen de beleidsopties van de politieoverheden moet men maximaal inspelen op de klantenbehoefte om een optimale tevredenheid bij de klant na te streven. Hierdoor is het van belang de behoeften van zijn klanten te kennen en te doorgronden. Het dienstenaanbod van de eigen directie moet afgestemd zijn op deze klantenbehoefte. De sturing van de toevertrouwde processen en basisfunctionaliteiten moet in die zin worden gemonitord en bijgestuurd.

		<ul style="list-style-type: none"> • Aantal retours gerechtelijk bureel inzake geprioriteerde criminaliteitsfenomenen <p>Presteren van de opdrachten van federale aard en toezien op de correcte voeding van BePad. Opvolging via indicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal beurten justitiepaleis (resultaat) • Prestatielijn HYCAP (resultaat)
Recherche management	PdK Dirjud	<p>Toepassen van het recherchemanagement. Opvolging via de effectindicator:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perceptie parket op de implementatie van recherchemanagement
Rekening houdend met ieders bevoegdheden maximaal bijdragen aan de gemeentelijke beleidsplannen en het beleidsplan van de procureur des Konings	PdK BurgT BurgA BestT BestL	<p>Ondersteunen van het gemeentelijk veiligheidsbeleid door het stimuleren van de samenwerking tussen alle directies van de politiezone en de gemeentelijke diensten. Opvolging via de effectindicator:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mate waarin de politiezone TARL bijdraagt aan de gemeentelijke beleidsplannen <p>Ondersteunen van het veiligheidsbeleid door de werking van alle directies van de politiezone af te stemmen op de prioriteiten van het parket. Opvolging via de effectindicator:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mate waarin de politiezone TARL bijdraagt aan het beleidsplan van de procureur des Konings <p>Aftoetsen van de politionele dienstverlening aan de behoeften van de overheden</p> <p>Organisatie van functionele en interactieve GVO's met tussentijdse rapportering. Opvolging via de effectindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perceptie bestuurlijke overheid over onze werking op de bepaalde prioriteiten • Perceptie gerechtelijke overheid over onze werking op de bepaalde prioriteiten

1.2.2. **Strategische doelstelling:** De politiezone TARL ondersteunt een efficiënte sanctionering op het grondgebied in samenwerking met de partners

Bestuurlijke handhaving wint de laatste jaren aan belang. Bestuurlijke handhaving is complementair aan de klassieke strafrechtelijke aanpak van criminaliteit. Bestuurlijke handhaving zit in diverse regelgeving, zoals politiereglementen en bijzondere wetgeving.

Bestuurlijke handhaving betekent in de praktijk een nauwe samenwerking met gemeentelijke diensten en bijzondere inspectiediensten voor het bepalen van prioriteiten, het afstemmen van werkwijzen en het leveren van de nazorg bij acties. De politiezone TARL heeft hiervoor een veelheid aan partners: de sanctionerende/vaststellende ambtenaren/toezichthouders in de gemeentes verbonden aan diverse materies, de provinciale wapendienst, de NMBS, de Lijn en de Brandweerzone Vlaams-Brabant West. Op niveau van de Vlaamse overheid zijn diverse actoren bevoegd voor toezicht

en handhaving (zoals de afdeling handhaving van het departement omgeving en departement milieu, de Vlaamse Belastingdienst, de Vlaamse Sociale Inspectie). Daarnaast is ook de samenwerking met de bijzondere inspectiediensten primordiaal zoals de Sociale Inspectie van de Rijksdienst Sociale Zekerheid (RSZ), de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA), het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen (RSVZ) en de Douane en Accijnzen, Bijzonder Belastinginspectie en andere inspecteurs van de Federale Overheidsdienst Financiën.

De projectmatige benadering die we naar voor hebben geschoven met de strategische doelstelling 'De politiezone TARL benadert indicaties en oorzaken van criminaliteit, overlast, openbare ordeverstoring en verkeersonveiligheid projectmatig en maximaliseert de pakkans van daders in de reguliere werking' sluit aan bij de wijze waarop in bestuurlijke handhaving samen met de gemeentelijke partners en de bijzondere inspectiediensten aan beeldvorming en analyse moet gedaan worden op het grondgebied alvorens capaciteit aan te wenden en/of maatregelen te nemen. De complementariteit met de klassieke strafrechtelijke aanpak blijkt ook uit, naargelang de thematiek, de inzet van en deelname aan de voorbereiding door de hondensteun van de federale politie (DACH) en in het bijzonder de federale gerechtelijke politie.

In vergelijking met de periode van het vorige politieplan zal bij aanvang van het ZPP 2020-2025 het prioriteren van bestuurlijke handhaving een meer actieve samenwerking en afstemming vereisen.

Prioriteit	Overheid	Operationele acties politiezone TARL vanaf 2020
Samenwerking tussen gemeentediensten en politie faciliteren	PdK BurgA ClusA	Opvolging en overleg met de relevante gemeentediensten inzake dossiers die wijzen op domicilie- of sociale fraude, met bijzondere aandacht voor aanvragen voor meergezinswoningen Digitalisering van de woonstcontroles met het oog op een efficiëntere aanpak van domiciliefraude Opvolging van de inschrijving in het bevolkingsregister in samenwerking met de dienst bevolking Ondersteunen intergemeentelijk woonbeleid Opvolging via effectindicator: <ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijkse bevraging van de tevredenheid van de betrokken gemeentediensten over de samenwerking met de politie
Bestuurlijke handhaving maximaliseren op basis van politiereglement	PdK BurgT BurgA BurgR BurgL BestT	Daar waar aangewezen, gebruik maken van GAS door het actualiseren van het gemeentelijk politiereglement en de organisatie van een periodiek overleg met burgemeesters, sanctionerende ambtenaren en algemeen directeurs inzake strategie en prioriteiten op vlak van bestuurlijke handhaving. Opvolging via effectindicator: <ul style="list-style-type: none"> • Tevredenheid bij lokaal bestuur over bestuurlijke handhaving per gemeente

Radicalisering en Terrorisme (NVP) & Sociale en fiscale fraude (NVP) & Leefmilieu (NVP)	PdK Dirco Dirjud BurgA ClusA	Faciliteren van de handhaving door economische, sociale, fiscale en milieu-inspectiediensten met het oog op het aanpakken van illegale economieën en het aftoetsen van bedrijven aan economische sociale, fiscale en milieuregelgeving binnen de politieassociatie centrum (PACE). Opvolging via resultaatsindicator: <ul style="list-style-type: none"> aantal acties 'illegale economieën/bijzondere wetten'
---	--	---

1.3. Succesbepalende factor 3: De politiezone TARL is succesvol wanneer ze haar interne werking maximaal optimaliseert en auditeert

Het monitoren en bijsturen van de interne werking zit reeds deels vervat in de strategische doelstelling 'De politiezone TARL toetst de organisatie van haar dienstverlening af aan de behoeften van haar overheden'. De realisatie hiervan behelst slechts een fragment van de finaliteit van succesbepalende factor 3.

Diverse regelgeving structureren de politionele werking. Het monitoren van de naleving van deze regels en inschatten van de risico's en bijhorende impact binnen de organisatie vereisen het auditeren en desgevallend bijsturen van de interne werking.

Evoluties in beschikbare technologie kunnen opportuniteiten bieden op vlak van efficiëntiewinst en/of kwaliteit van de dienstverlening.

De strategische doelstellingen die betrekking hebben op deze succesbepalende factor zijn directie-overschrijdend (transversaal) en hangen dan ook nauw samen.

1.3.1. Strategische doelstelling: De politiezone TARL managet haar medewerkers rekening houdend met hun verwachtingen en afgestemd op het realiseren van resultaten inzake veiligheid en leefbaarheid (succesbepalende factor 1)

Het structurele capaciteitsverlies binnen het korps wordt begroot op 15%. Niettemin is er sinds 2018 opnieuw beleidsvrije ruimte. Het komt er op aan de productiviteit, creativiteit, betrokkenheid en polyvalentie van medewerkers te maximaliseren in functie van de organisatiedoelstellingen alsook de factoren die hier negatief op inwerken (stress, absentieïsme, ongewenst gedrag ...) te voorkomen of te beheersen. Niettegenstaande het potentieel van vele (jonge) medewerkers vereist een professionele en kwaliteitsvolle dienstverlening van de politie het aanscherpen van competenties. Gezien de rol van de politie in de samenleving is ook integer handelen van primair belang.

<u>Prioriteit</u>	<u>Overheid</u>	<u>Operationele acties politiezone TARL vanaf 2020</u>
Implementeren van een welzijnsbeleid	ProvG MTO Cultuur- spiegels	<p>Installeren van een organisatiecultuur gericht op welzijn van de medewerkers, mensgericht leiderschap, vertrouwen en ruimte voor creativiteit/innovatie</p> <p>Ontwikkelen van beleid inzake absentieïsme en klachten inzake welzijn en slachtofferschap van ongewenst gedrag, rekening houdend met de opmerkingen/adviezen van de arbeidsgeneesheer, interne en externe preventieadviseur en de vertrouwenspersoon. Opgevolgd via effectindicator:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Evolutie Bradford factor¹⁰⁹
Implementeren van coaching en competentie-management	BurgT BurgA DirJud ProvG MTO Cultuur-spiegels	<p>Sensibiliseren voor het projectmatig werken op oorzaken en indicaties en maximaliseren van de pakkans (cfr. succesbepalende factor 1)</p> <p>Daadkracht en betrokkenheid (adjunct)teamchef overzetten op alle teamleden</p> <p>Werkwijze inzake verboden wapendracht afstemmen op richtlijn procureur des Konings (cfr. oog hebben voor de context)</p> <p>Werkwijze inzake kwaliteitsvolle sporenopname en koppeling aan vastgestelde HITS via ANPR afstemmen op richtlijn procureur des Konings</p> <p>Vorming voorzien rond de kwaliteit van eerstelijnsvaststellingen bij de opmaak van processen-verbaal</p> <p>Expertiseopbouw consolideren omtrent radicalisering en terrorisme (NVP) via het VIRE-project binnen de politieassociatie centrum (PACE)</p> <p>Expertiseopbouw consolideren omtrent cybercrime (NVP) met aandacht voor het belang van netwerkzoeking via het VIRE-project binnen de politieassociatie centrum (PACE) en het periodiek overleg met de referentiepersonen cybercrime</p>
Implementeren van integriteit-management	ProvG	Ontwikkelen van een integriteitsbeleid met specifieke aandacht voor diversiteit in de samenleving

1.3.2. **Strategische doelstelling:** De politiezone TARL optimaliseert en beheert de risico's van haar processen

Behalve de behoeften en verwachtingen van overheden zit het kader van de politiewerking vervat in regelgeving. Het primair wettelijke kader is de WPA, de WGP en het 'KB minimale dienstverlening'¹¹⁰. Drie ministeriële omzendbrieven regelen verder de werking van de politie: CP1 inzake community policing, CP2 inzake optimale bedrijfsvoering en CP3 inzake organisatiebeheersing.

Diverse instanties en organisaties formuleren aanbevelingen en jaarverslagen die dienstig zijn om onze politionele werking aan af te toetsen: de AIG, het Comité P, het federaal migratiecentrum (Myria), openbare instelling die discriminatie bestrijdt en gelijke kansen (Unia), het Europees Comité

¹⁰⁹ De Bradford-factor is een middel om de afwezigheidsgraad van de werknemers en de hinder ervan voor de onderneming te meten, waarbij een relatief groter gewicht wordt toegekend aan kortstondige afwezigheden. https://www.sotra.be/news/bradford_factor&lang=NL

¹¹⁰ Koninklijk besluit van 17 september 2001 tot vaststelling van de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie teneinde een gelijkwaardige minimale dienstverlening aan de bevolking te verzekeren, BS 12 oktober 2001.

inzake de voorkoming van foltering en onmenselijke of vernederende behandeling of bestraffing (CPT), etc.

Prioriteit	Overheid	Operationele acties politiezone TARL vanaf 2020
CP1	Federale overheid PdK Dirco BurgT BurgA BurgL ProvG BestT	Processen aftoetsen aan de pijlers van gemeenschapsgerichte politiezorg. Opgevolgd via resultaatsindicator: <ul style="list-style-type: none"> Aantal doorgevoerde wijzigingen ingevolge het aftoetsen van de processen aan de gemeenschapsgerichte politiezorg per directie
CP2	Federale overheid Dirco BurgA	Processen aftoetsen aan de optimale bedrijfsvoering en auditeren van de politiewerking
CP3	Federale overheid BurgR ProvG	Integreren van beveiliging van gemeentehuizen via vaste camera's in het beveiligingssysteem van de politiezone Vastleggen van beveiligingsmaatregelen inzake radicalisering en terrorisme Processen onderwerpen aan aanbevelingen geformuleerd door relevante instanties (Comité P, AIG, Unia, Myria, CPT, ...) Processen onderwerpen aan een risicoanalyse/doorlichten op vlak van organisatiebeheersing Opvolging aan de hand van resultaatsindicator: <ul style="list-style-type: none"> Aantal afgedekte risico's naar aanleiding van een risicoanalyse/doorlichting op vlak van organisatiebeheersing

1.3.3. **Strategische doelstelling:** De politiezone TARL optimaliseert haar informatiebeheer

Met de inwerkingtreding van de Wet van 30 april 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens worden er nieuwe verplichtingen opgelegd aan de politie ingevolge de Algemene Verordening Gegevensbescherming¹¹¹ en de Europese Richtlijn Gegevensbescherming Politie-Justitie¹¹².

¹¹¹ Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG *Pb.L* 4 mei 2016, afl. 119.

¹¹² Richtlijn (EU) 2016/680 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens door bevoegde autoriteiten met het oog op de voorkoming, het onderzoek, de opsporing en de vervolging van strafbare feiten of de tenuitvoerlegging van straffen, en

Daarnaast doen technologische middelen zoals het Microsoft Office 365, het door de politiezone Antwerpen ontwikkelde FOCUS en 'het mobiel werken' hun intrede in het politielandschap. Deze toepassingen laten toe op een efficiëntere manier data te beheren en te archiveren maar ook om werkingsprocessen en dienstverlening te optimaliseren, te digitaliseren of te automatiseren.

Prioriteit	Overheid	Operationele acties politiezone TARL vanaf 2020
Optimalisering via automatisering en digitalisering van de processen met vrijwaring van de kwaliteit van de dienstverlening	BurgT BurgA BestT BestR ProvG	Aandacht hebben voor de geïsoleerde mensen in de samenleving en drempels voor hulpverlening bij organisatie (digitale) dienstverlening Inzetten op informatisering, digitalisering en innovatie via: <ul style="list-style-type: none"> • Evaluatie van het ANPR-systeem en maximaal benutten van de mogelijkheden • Maximale implementatie van het mobiel werken in de basisprocessen gericht op een efficiënte inzet van de capaciteit en een klantgerichte dienstverlening • Evalueren van de onthaalfunctie en de redenen waarom burgers zich melden in functie van organisatie mobiel onthaal • Het databeheer van de operationele en administratieve processen onderzoeken en een efficiënt databeheer nastreven
Naleven regelgeving inzake archivering en informatieveiligheid	Federale overheid	Operationele en administratieve informatiestromen doorlichten op vlak van regelgeving inzake archivering en informatieveiligheid. Opvolging via effectindicator: <ul style="list-style-type: none"> • Mate waarin de maturiteit binnen de organisatie op vlak van archivering- en informatieveiligheidsregelgeving toeneemt

2. Lijst met bijlagen

Gemeentelijk veiligheidsbeeld Ternat

Gemeentelijk veiligheidsbeeld Affligem

Gemeentelijk veiligheidsbeeld Roosdaal

Gemeentelijk veiligheidsbeeld Liedekerke