



Politie

POLITIEZONE TARL (5407 -  
TERNAT, AFFLIGEM, ROOSDAAL  
EN LIEDEKERKE)

# ZONAAAL VEILIGHEIDSPLAN 2014-2017

*samen werken aan veiligheid*  
samen werken aan veiligheid

# INHOUDSTAFEL

INHOUDSTAFEL .....	2
HOOFDSTUK 1. MISSIE – VISIE - WAARDEN .....	4
1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan .....	5
1.2. Onze belanghebbenden & hun verwachtingen.....	5
1.3. Missie – Visie - Waarden.....	6
HOOFDSTUK 2. SCANNING & ANALYSE .....	7
2.1. Getrokken lessen uit het vorige plan .....	8
2.2. Socio-economische en demografische beschrijving van de zone .....	8
2.3. Beeld van veiligheid en leefbaarheid.....	10
2.4. Verwachtingen en doelstellingen van overheden en de andere belanghebbenden .....	15
2.5. Inrichting van het korps .....	18
2.6. Beeld van de dienstverlening en de werking .....	20
2.7. Samenwerking.....	31
2.8. Synthese van de bestede capaciteit .....	33
HOOFDSTUK 3. DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN .....	34
3.1. De vorige strategische doelstellingen – evaluatie en te trekken lessen .....	35
3.1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan .....	35
3.1.2. Evaluatie vorige strategische doelstellingen .....	35
3.2. De strategische doelstellingen 2014-2017 .....	44
3.2.1. Synthese van de argumentatie .....	44
3.2.2. Overzicht .....	46
3.2.3. Bespreking strategische doelstellingen .....	47
HOOFDSTUK 4. HET COMMUNICATIEBELEID.....	57
4.1. Externe communicatie .....	58
4.2. Interne communicatie .....	59
HOOFDSTUK 5. GOEDKEURING VAN HET PLAN .....	61
5.1. Verbeteren en vernieuwen .....	62
5.2. Goedkeuring.....	63
HOOFDSTUK 6. ACTIEPLANNEN EN PROJECTEN.....	64
VERSPREIDINGSLIJST .....	65
BIJLAGEN.....	67
(HYPERLINKS NAAR DE BETREFFENDE DOCUMENTEN) .....	67



# HOOFDSTUK 1.

## MISSIE – VISIE - WAARDEN

## 1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan

In mei 2003 zijn de visie, missie en waarden van de politiezone TARL herschreven. Naast enkele formele bronnen werd een groep van belanghebbenden betrokken om vanuit hun verwachtingen te komen tot een gefundeerde visie, missie en waarden. In 2008 werden, ter voorbereiding van het zonaal veiligheidsplan 2009-2012, de verwachtingen van de belanghebbenden geïnventariseerd. De kernverwachtingen ten opzichte van onze organisatie bleken toen niet wezenlijk veranderd.

Onze ervaringen:

*Representativiteit van data bij opmaak van visie, missie en waarden*

- De groep van belanghebbenden die in 2003 werd bevroegd, was zeker geen representatief staal. In 2007 werd, in het raam van de voorbereiding van het zonaal politieplan 2009-2012, een onderzoek gestart waarbij heel wat belanghebbenden werden geïdentificeerd en betrokken bij de inzameling van hun verwachtingen ten opzichte van onze politiezone. Dergelijke grootschalige bevraging kan een 'kleine' politiezone, gezien de beschikbare capaciteit, niet elke beleidscyclus opnieuw uitvoeren.

*Weinig verandering*

- De essentie die verwoord is in de Visie-Missie-Waarden verandert klaarblijkelijk niet echt fundamenteel. Deze vaststelling, bevestigd door het in 2007 gevoerde onderzoek, lijkt een bijkomende reden om niet elke 4 jaar de Visie-Missie-Waarden in vraag te stellen.
- Wat, in het raam van de ontwikkeling van een strategisch plan, wel belangrijk is, is de denkoefening om de Visie-Missie-Waarden te 'concretiseren' in de zogenaamde succesbepalende factoren (SBF). De opvolging van deze succesbepalende factoren moet mogelijk gemaakt worden door prestatie-indicatoren te ontwikkelen. De ervaring leert ons dat dit niet altijd een even makkelijke oefening is.

## 1.2. Onze belanghebbenden & hun verwachtingen

Voor het zonale politieplan 2014-2017 heeft de zonale veiligheidsraad de Visie-Missie-Waarden vertaald in de volgende succesbepalende factoren:

### DE POLITIEZONE TARL IS SUCCESVOL WANNEER ZE

- ***bijdraagt tot een veilige en leefbare omgeving, gedifferentieerd naar de behoeften van de vier gemeenten en rekening houdend met het gemeentelijk veiligheids- en leefbaarheidsbeleid***
- ***de kost van de werking beperkt houdt***
- ***een kwaliteitsvolle politiezorg aanbiedt***
- ***betrokken medewerkers kan inzetten***

Deze succesbepalende factoren kunnen gebundeld worden in vier kernwoorden:

**VEILIGHEID - KWALITEIT - BETROKKENHEID - EFFICIENTIE**

Deze kernwoorden zullen als leidraad gebruikt kunnen worden bij de communicatie rond het zonaal politieplan.

## 1.3. Missie – Visie - Waarden

### Missie

Onder gezag van de overheden, deel uitmakend van de geïntegreerde politie, dragen we bij tot een veilige en leefbare omgeving met aandacht voor een kwaliteitsvolle dienstverlening geïnspireerd door de gemeenschapsgerichte politiezorg.

### Visie

Met competente, aanspreekbare en gemotiveerde medewerkers in een doorzichtige en professionele organisatie streven we, in samenwerking met onze partners en overheden, naar optimale tevredenheid van bevolking en overheden.

### Waarden

Onze visie en missie wordt gerealiseerd door de inzet van elke medewerker.

Deze inzet wordt gekenmerkt door:

- ✓ P robleemoplossend denken en handelen
- ✓ O rdeelkundig optreden en gezond verstand
- ✓ L oyauteit
- ✓ I nterne en extern te communiceren teneinde maximale openheid van onze acties te bereiken
- ✓ T eamspirit
- ✓ I ntegriteit en onpartijdigheid
- ✓ E ngagement

Bijdragen tot een positief werkklimaat is eenieders permanente bekommernis.

# HOOFDSTUK 2.

## SCANNING & ANALYSE

## 2.1. Getrokken lessen uit het vorige plan

- Een degelijke scanning en analyse vraagt veel tijd aan voorbereiding en uitvoering. De beschikbaarheid van een beleidsmedewerker is hierbij van groot belang. De afdeling van de officier beleidsontwikkeling naar het comité P heeft dan ook een ernstige hypotheek gelegd op de uit te voeren scanning en analyse voor dit zonaal politieplan.
- Door implementatie van het managementinformatiesysteem (MIS) in onze politiezone worden verschillende onderwerpen periodiek gescand en geanalyseerd. Dit gebeurt niet enkel voor de doelstellingen opgenomen in het zonaal politieplan maar ook voor een aantal geborgde activiteiten en indicatoren. Het positieve gevolg is dat er geen grote inspanningen moeten gebeuren om beleidsgegevens op te zoeken en te contextualiseren.
- Het MIS verplichtte ons ook om strategische prestatie-indicatoren te ontwikkelen. De afgelopen jaren werden deze verder ontwikkeld en verfijnd. Voor bepaalde succesbepalende factoren bleek het evenwel heel moeilijk om waardevolle prestatie-indicatoren te vinden.
- Onze politiezone heeft altijd kunnen rekenen op de federale politie CSD Asse voor de arrondissementale en zonale veiligheidsbeelden, de verwerking van de bevolkingsbevraging, de verwerking van het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO). Zonder de steun van de federale politie is het voor onze zone onmogelijk om over een degelijke scanning te beschikken.

## 2.2. Socio-economische en demografische beschrijving van de zone

De politiezone TARL wordt gevormd door de **gemeenten** Ternat, Affligem, Roosdaal en Liedekerke.

De zone is **omringd door volgende gemeenten of steden**:

- Aalst (provincie Oost-Vlaanderen) dat als eengemeentezone de politiezone Aalst vormt
- Denderleeuw (provincie Oost-Vlaanderen) dat deel uitmaakt van de politiezone Denderleeuw-Haaltert
- Ninove (provincie Oost-Vlaanderen) dat als eengemeentezone de politiezone Ninove vormt
- Lennik dat deel uitmaakt van de politiezone Pajottenland
- Dilbeek dat als eengemeentezone de politiezone Dilbeek vormt
- Asse dat deel uitmaakt van de politiezone AMOW

### Profielschets van de gemeenten

Deze profielschets (bron: [www.lokalestatistieken.be](http://www.lokalestatistieken.be))<sup>1</sup> wordt als bijlage (1 tot en met 4) gevoegd en behandelt per gemeente ([Ternat](#), [Affligem](#), [Roosdaal](#), [Liedekerke](#)) volgende domeinen:

- Beleidsorganen
- Bevolking
- Diversiteit
- Grondgebied
- Onderwijs
- Welzijn en armoede
- Cultuur en Jeugd
- Veiligheid
- Huisvesting
- Werkgelegenheid
- Economie
- Milieu en energie
- Mobiliteit

	<u>Aantal inwoners<sup>2</sup></u>
<b>Ternat</b>	<b>15 340</b>
<b>Affligem</b>	<b>12 879</b>
<b>Roosdaal</b>	<b>11 278</b>
<b>Liedekerke</b>	<b>12 680</b>
<b>Totaal</b>	<b>52 177</b>

	<u>oppervlakte</u>
<b>Ternat</b>	<b>2 448 ha</b>
<b>Affligem</b>	<b>1 767 ha</b>
<b>Roosdaal</b>	<b>2 169 ha</b>
<b>Liedekerke</b>	<b>1 007,8 ha</b>
<b>Totaal</b>	<b>7 392 ha</b>

<sup>1</sup> De site lokale.statistieken.be is een samenwerkingsverband tussen de Vlaamse overheid en de lokale besturen. Momenteel maken de Studiedienst voor het Algemeen Regeringsbeleid (voormalige APS), het Agentschap voor Binnenlands Bestuur (voormalige ABA), de Vereniging Vlaamse Provincies (VVP) en de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG) er deel van uit. Zij zijn vertegenwoordigd in een *stuurgroep* die instaat voor de visieontwikkeling, het bijeenbrengen van de financieringsmiddelen, de organisatie van de implementatie en het dagelijks beheer, de marketing en de kwaliteitsbewaking van de site. Daarnaast behartigen *projectgroepen* de uitbouw van de specifieke projecten. Kenmerkend voor het samenwerkingsverband is het feit dat de site niet alleen in zijn conceptuele maar ook in zijn operationele aspecten gebruik maakt van de beschikbare infrastructuren en competenties. Ook de softwarepakketten worden gedeeld. Zo is het de bedoeling dat personeelsleden van elk van de partners op maat en voor hun eigen klanten/gebruikers rapporten kunnen aanmaken en aanbieden. Deze kunnen via de eigen gemeentelijke, provinciale of Vlaamse site beschikbaar gesteld worden.

<sup>2</sup> Situatie op 1 februari 2013 volgens de website van Binnenlandse Zaken



- Bestuurskracht

#### **Situering tegenover Brussel:**

Via de E40, N8 of N9 is de zone met een personenwagen in 10 minuten bereikbaar vanuit Brussel. Met de trein is men op minder dan 30 minuten vanuit het station Brussel-Noord in de stations te Liedekerke, Ternat en Essene-Lombeek.

#### **Relevante waterwegen (met goederentransport en pleziervaart):**

- Dender

#### **Repetitieve calamiteiten:**

- overstroming van de Dender en Bellebeek

#### **Repetitieve grote evenementen**

- Rock Ternat
- Totally 90's Affligem
- Midzomerfeesten Wambeek
- Kermis Opperstraat Liedekerke
- Enkele wielervedstrijden

#### **Aanwezigheid van industrie:**

- In de gemeenten Ternat en Liedekerke zijn twee grote industrieparken ingeplant. Het gaat hierbij in hoofdzaak om transport- en distributiebedrijven.

#### **Relevante wegeninfrastructuur**

- Autosnelweg E40, verbinding Brussel – Oostende, met afritten te Ternat (eerste afrit na Brussel) en Affligem (tweede afrit na Brussel)
- Gewestwegen: N8 (verbinding Brussel – Ninove), N9 (verbinding Brussel – Gent), N207 en N 208 (verbinding afrit E40 Affligem – Denderleeuw)
- Gewestweg N285 (verbinding N9 Asse met N8 Lennik, gaat tot Edingen)
- Gelet op de nabijheid van Brussel en de E40 zijn de gewestwegen binnen de zone zeer druk bereden. Hoe langer hoe meer laat de verkeersdrukte zich ook gevoelen op gemeentewegen.

#### **Aandachtspunten:**

- aanwezigheid van enkele dancings te Affligem en één dancing te Roosdaal
- aanwezigheid van prostitutiehuizen te Affligem
- aanwezigheid van enkele Chinese Restaurants
- aanwezigheid van industriezones, vnl. te Ternat en Liedekerke
- aanwezigheid van een aanzienlijk aantal transportfirma's (internationaal en nationaal goederenvervoer over de weg)
- aanwezigheid van drie spoorwegstations
- aanwezigheid van grote scholengemeenschappen

## 2.3. Beeld van veiligheid en leefbaarheid

### 2.3.1. Geconsulteerde bronnen

#### OBJECTIEVE GEGEVENS :

- Nationaal veiligheidsplan 2012-2015
- Nationaal veiligheidsbeeld 2011
- [Arrondissementeel veiligheidsbeeld](#)
- [Zonaal veiligheidsbeeld](#)
- [Lokale verkeersveiligheidsbarometer](#)
- Stuurbord verkeer
- Analyse verkeersongevallen
- Vergelijking van de registratiegraad van de gemeenten binnen de PZ TARL met het gemiddelde van gelijkaardige gemeenten binnen het arrondissement Halle-Vilvoorde
- [Analyse CSD Asse 'Prioritaire fenomenen uit het NVP 2012-2015](#)
- Jaarverslagen politiezone TARL

#### SUBJECTIEVE GEGEVENS :

- [Bevolkingsbevraging 2011](#)
- [Perceptie wijkinspecteurs](#)

### 2.3.2. Aandachtspunten veiligheid en leefbaarheid in gemeenten PZ TARL

#### CRIMINALITEIT

De registratiegraad geeft een aanduiding van de mate waarin zich criminaliteitsfenomenen voordoen op het grondgebied van de zone. Weliswaar heeft het gebruik ervan zijn beperkingen (door al dan niet gebrek aan meldingen en registratiebereidheid) maar de registratiegraad geeft toch een indicatie.

Op basis van de verstedelijking van gemeenten is het mogelijk om de vier gemeenten van de zone (die alle van het type 'Sterk morfologisch verstedelijkt' zijn) te vergelijken met gelijkaardige gemeenten in het bestuurlijke arrondissement Halle-Vilvoorde (Hoeilaart, Kapelle-Op-Den-Bos, Zemst, Londerzeel, Meise, Merchtem, Opwijk, Overijse, Steenokkerzeel). We vergelijken dus de vier gemeenten van PZ TARL met de graad van de 13 sterk morfologisch verstedelijkte gemeenten van het bestuurlijk arrondissement Halle-Vilvoorde. Enkel de gerechtelijke feiten worden weerhouden voor deze vergelijking (dus bvb niet de feiten van verlies of terugvinden).

2012	Bevolking	Gerechtelijke feiten	Graad per 1.000 inwoners
TERNAT	15.328	725	47,3
AFFLIGEM	12.856	629	48,9
ROOSDAAL	11.269	421	37,4
LIEDEKERKE	12.656	781	61,7
TARL	52.109	2.556	49,1
<b>Totaal 13 gemeenten</b>	<b>197.437</b>	<b>8.822</b>	<b>44,7</b>

Enkel de gemeente Roosdaal zit onder de "gemiddelde graad". Liedekerke staat op nummer 1 in de lijst van 13 gemeenten.

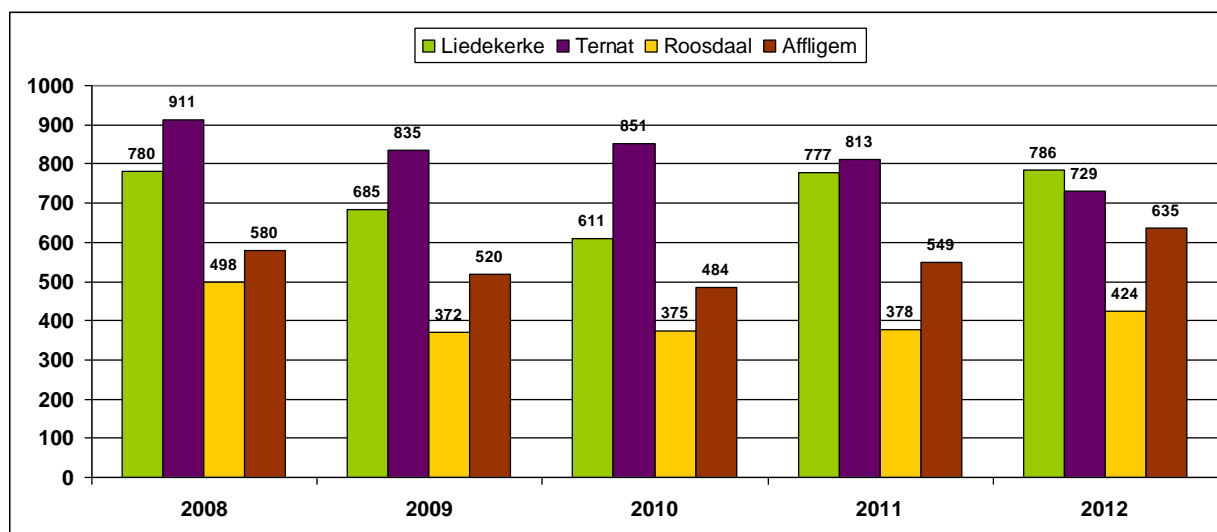
Ook de evolutie van de registratiegraad wordt jaarlijks opgevolgd. Als we de evolutie van de laatste jaren bekijken, stellen we vast dat in de gemeente Ternat zowel het absoluut aantal feiten als de criminaliteitsgraad een dalende trend vertoont, terwijl in de andere gemeenten er eerder een stijgende tendens is. Vooral in de gemeenten Affligem en Liedekerke is de toename frappant.

	Plaats van het feit	Aantal	Percentage	Inwonersaantal	Crim Graad*
2007	Liedekerke	733	26,1%	12 119	60,5
	Ternat	1.037	37,0%	14 765	70,2
	Roosdaal	446	15,9%	10 788	41,3
	Affligem	590	21,0%	12 169	48,5
	<b>TOTAAL</b>	<b>2.806</b>	<b>100%</b>	<b>49.841</b>	<b>56,3</b>
2008	Liedekerke	780	28,2%	12 206	63,9
	Ternat	911	32,9%	14 781	61,6
	Roosdaal	498	18,0%	10 934	45,5
	Affligem	580	20,9%	12 229	47,4
	<b>TOTAAL</b>	<b>2.769</b>	<b>100%</b>	<b>50.150</b>	<b>55,2</b>
2009	Liedekerke	685	28,4%	12 214	56,1
	Ternat	835	34,6%	14 964	55,8
	Roosdaal	371	15,4%	11 136	33,3
	Affligem	520	21,6%	12 347	42,1
	<b>TOTAAL</b>	<b>2.411</b>	<b>100%</b>	<b>50.661</b>	<b>47,6</b>
2010	Liedekerke	611	26,3%	12 354	49,5
	Ternat	851	36,7%	15 006	56,7
	Roosdaal	375	16,2%	11 163	33,6
	Affligem	483	20,8%	12 397	39,0
	<b>TOTAAL</b>	<b>2.313</b>	<b>100%</b>	<b>50.920</b>	<b>45,4</b>
2011	Liedekerke	777	30,9%	12 639	61,5
	Ternat	813	32,3%	15 165	53,6
	Roosdaal	378	15,0%	11 263	33,6
	Affligem	548	21,8%	12 631	43,4
	<b>TOTAAL</b>	<b>2.474</b>	<b>100%</b>	<b>51.698</b>	<b>47,9</b>
2012	Liedekerke	781	30,6%	12 656	61,7
	Ternat	725	28,4%	15 328	47,3
	Roosdaal	421	16,5%	11 269	37,4
	Affligem	629	24,6%	12 856	48,9
	<b>TOTAAL</b>	<b>2556</b>	<b>100%</b>	<b>52 109</b>	<b>49,1</b>

Bron: ANG 13 maart 2013

\*per 1.000 inwoners

Evolutie geregistreerde gerechtelijke feiten



Ondanks de nabijheid van Brussel, de talrijke in- en uitvalswegen en een relatief groot aantal potentiële doelwitten blijft de politiezone gespaard van ernstige geweldsmisdrijven (home- en carjacking, HU).

Diefstal in woningen (en andere gebouwen) blijft een zeer frequent voorkomend fenomeen. Uit onderstaande tabel blijkt er in alle gemeenten een negatieve evolutie te zijn<sup>3</sup>. Ook in 2013 zet deze stijgende tendens zich verder.

Diefstal in woning	2005-2008	2009-2012	
Ternat	91	96	☹️
Affligem	73	74	☹️
Roosdaal	40	48	☹️
Liedekerke	39	45	☹️
<b>PZ TARL</b>	<b>243</b>	<b>262</b>	☹️

Een opvallende vaststelling is de constante aanwezigheid van de fenomenen: fietsdiefstallen, diefstallen in handelszaken en intrafamiliaal geweld in de 'top 10' van de politiezone. Fietsdiefstallen komen in hoofdzaak voor op de parkings van de NMBS-stations in de gemeenten Ternat en Liedekerke. Diefstallen in handelszaken (zowel zware als gewone) doen zich in hoofdzaak in de gemeente Ternat voor. Het aantal geregistreerde feiten ligt weliswaar niet zo hoog maar moet toch onze aandacht blijven houden. Intrafamiliaal geweld is een fenomeen dat sterk gebonden is aan meldingsbereidheid van het slachtoffer en registratiebereidheid van de politie.

De drugproblematiek bij jongeren en in het uitgaansleven wordt ervaren als een toenemend probleem. Dit blijkt niet zozeer uit registraties maar wel uit contacten met inwoners, uit de activiteiten op "hotspots" en de talrijke zachte informatie. Omdat de drugproblematiek zowel een gezondheids- en welzijnsprobleem als een veiligheidsprobleem is, is het, bij uitstek, een fenomeen dat een multidisciplinaire aanpak behoeft. Onder meer om deze reden werd, inzake drugpreventie, door de gemeenten Ternat, Affligem en Roosdaal een drugpreventiemedewerker aangeworven, gesubsidieerd door de provincie Vlaams-Brabant. De gemeente Liedekerke sloot een overeenkomst met de v.z.w. Pisad.

Aan de federale politie werd gevraagd om een evaluatie te maken van de prioritaire fenomenen opgenomen in het Nationaal Veiligheidsplan 2012-2015. De door de strategisch analisten van de CSD uitgevoerde studie vertaalde enerzijds het nationaal niveau naar het arrondissementele (wat het mogelijk maakt een richting te geven voor de aanpak van de prioritaire fenomenen op het niveau van de gerechtelijke arrondissementen. Voor het bestuurlijk arrondissement Halle-Vilvoorde gaf dit volgend resultaat:

- Noodzaak van een prioritaire aanpak van mensensmokkel, diefstal gewapenderhand, import en export van cocaïne en van polycriminele dadergroeperingen (Roemenen, Pakistani, zigeunergroepen en Bulgaren).
- Buitgericht rechercheren bij de aanpak van prioritaire criminaliteitsfenomenen.
- Inzake intrafamiliaal geweld: het onverkort toepassen van de omzendbrief en het blijven verzekeren van een kwalitatieve aanpak in de dagelijkse werking.
- Naast deze prioriteiten werden volgende aandachtspunten weerhouden: mensenhandel (seksuele en economische exploitatie), rondtrekkers (inbraken in gebouwen), polycriminele dadergroepen (Marokkanen en Albanen).

De strategische analyse vertaalde het arrondissementele niveau ook naar het niveau van de politiezone en kwam hierbij tot volgende aanbevelingen:

- Het fenomeen diefstal gewapenderhand is niet echt problematisch maar toch ook niet te verwaarlozen.
- Een blijvende aandacht voor intrafamiliaal geweld
- Inzake mensenhandel een bijzondere aandacht voor:
  - o Braziliaanse netwerken binnen de bouw- en renovatiesector
  - o De inschrijving van Pakistaanse en Indische slachtoffers als schijnzelfstandige als venoot of zaakvoerder van een winkel
  - o Uitbuiting van Chinese slachtoffers als personeel in Chinese (wok)restaurants
  - o Land- en tuinbouw (hopteelt)
  - o Bijzondere aandacht voor diefstal in gebouwen

## VERKEERSONVEILIGHEID

<sup>3</sup> Vermelde cijfers zijn het jaarlijks gemiddelde van de beschouwde periode

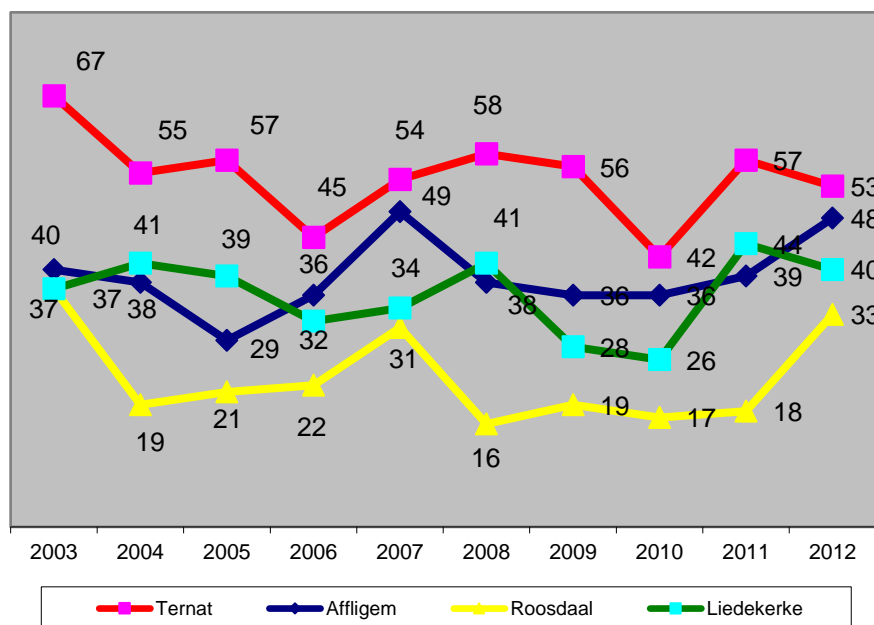
Het aantal verkeersongevallen stijgt in elke gemeente in meer of mindere mate ten opzichte van het gemiddelde van de voorbije 3 jaren.

	Gemiddelde 3 laatste j	2012	
<b>Ternat</b>	<b>49,7</b>	<b>53</b>	☹️
<b>Affligem</b>	<b>40</b>	<b>48</b>	☹️
<b>Roosdaal</b>	<b>22,7</b>	<b>33</b>	☹️
<b>Liedekerke</b>	<b>36,7</b>	<b>40</b>	☹️
<b>PZ TARL</b>	<b>149</b>	<b>174</b>	☹️

Na enkele jaren op rij te zijn gedaald steeg het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel in 2011 en 2012 tot respectievelijk 159 en 174. Het is niet duidelijk of de zone daarmee de algemene trend volgt.



Sinds 2010, toen het minst aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel werden geteld sinds 2003, neemt het aantal toe in alle gemeenten. De globale toename voor de zone is in hoofdzaak te wijten aan de gemeenten Affligem en Roosdaal waar het aantal verkeersongevallen in 2012 fors toenam.



De wegen die het meest aandacht vragen inzake verkeersongevallen zijn:

- In de gemeente Ternat: de N285 (Assesteenweg)
- In de gemeente Affligem: de N9 (Brusselbaan) en de Bellestraat
- In de gemeente Roosdaal: de N8 (Ninoofsesteenweg)
- In de gemeente Liedekerke: de N207 (Affligemsestraat en Pamelsestraat)

**Opvallende omstandigheden** bij de verkeersongevallen met lichamelijk letsel zijn:

- strafbare alcoholintoxicatie (in 2012: 13,92%)
- vluchtmisdrijf (in 2012: 10,1%)
- het relatief hoog aantal zwakke weggebruikers betrokken in een verkeersongeval met lichamelijk letsel: 21,81% fietsers in 2012 en 7,45% voetgangers in 2012.

## **MOBILITEIT**

Alle gemeenten worden geconfronteerd met een toenemende verkeersdruk.

## **OVERLAST**

In elke gemeente is een reglement op de openbare overlast van kracht. Hierin zijn een aantal gedragingen opgenomen die als overlast worden beschouwd en administratieve boetes tot gevolg kunnen hebben. Voortgaand op het aantal PV's en verslagen die worden opgesteld op basis van deze regelgeving, blijkt de overlast zich te beperken tot loslopende dieren, nachtlawaai en 'vuurtje stook'. In verband met de GAS-reglementering dringt zich overigens een evaluatie en eventuele bijsturing op.

De politiezone heeft in het verleden, bij gebrek aan een eenduidige definitie, nooit de overlast als dusdanig opgevolgd. Het Nationaal Veiligheidsplan 2012-2015 geeft een werkdefinitie voor de afbakening van de verschijningsvormen van (openbare) overlast, alsook een typologie op maat van de Belgische situatie. Deze typologie kan de lokale overheden inspireren bij de afbakening van de overlast en de aanpak ervan.

Specifieke plaatsen die overlast (kunnen) genereren zijn: de dancings op het grondgebied van de gemeenten Affligem en Roosdaal, jeugdhuizen op het grondgebied van de gemeente Ternat en Roosdaal (binnen afzienbare tijd waarschijnlijk ook Liedekerke), schoolomgevingen (rondhangende jongeren) op het grondgebied van de gemeenten Ternat, Liedekerke en Roosdaal, camping Aldriezen te Liedekerke (aanwezigheid van o.m. Engelse en Ierse onderdanen die gelinkt worden aan criminele activiteiten).

## **OPENBARE ORDE**

Binnen de zone is sociale onrust vrijwel onbestaande.

De gemeenten worden ook niet geconfronteerd met grote manifestaties die een zware impact hebben op de openbare orde of veiligheid.

Als [bijlage](#) wordt een overzicht gevoegd met de grootste recurrent voorkomende evenementen en de inzet van effectieven tijdens de afgelopen jaren.

## **(SUBJECTIEF) ONVEILIGHEIDSGEVOEL**

Hoewel objectieve gegevens ontbreken blijkt de toename van allochtone inwoners een impact te hebben op het onveiligheidsgevoel. In minstens één wijk binnen de zone wordt de wijkinspecteur geconfronteerd met autochtone inwoners die de aanwezigheid van allochtone inwoners als bedreigend ervaren.

## 2.4. Verwachtingen en doelstellingen van overheden en de andere belanghebbenden

### 2.4.1. Geconsulteerde bronnen

- [\(analyse\) bevolkingsbevraging 2011](#)
- enquête tevredenheid klanten interventie 2011
- [verwachtingen provinciegouverneur 2012](#)
- verwachtingen Procureur des Konings 2012
- [medewerkerstevredenheidsonderzoek 2011](#)
- risico-analyse psychosociale aspecten 2011
- [jaarverslag interne dienst preventie en bescherming op het werk 2012](#)
- [strategisch seminarie 2012](#)
- notulen gemeentelijk veiligheidsoverleg (wordt in elke gemeente binnen de zone georganiseerd)
- notulen politiecollege
- [notulen arrondissementeel rechercheoverleg](#)
- optimalisatietekst minister Binnenlandse Zaken

De formele rechtsbronnen (wetgeving, omzendbrieven) die van toepassing zijn op elke lokale politie worden gezien hun aard niet vermeld.

### 2.4.2. Aandachtspunten verwachtingen

#### **GEMEENTELIJKE OVERHEDEN**

De nieuwe gemeentebesturen zullen tegen eind 2013 hun gemeentelijk (veiligheids)beleid afronden. De politie wordt hierbij in reeds twee gemeenten actief betrokken. Het is immers belangrijk dat de politie haar activiteiten afstemt niet enkel op het nationaal veiligheidsplan maar ook (en misschien in de eerste plaats) op het gemeentelijk beleid. Het is daarom onontbeerlijk dat, bvb via de formulering van een strategische doelstelling, deze bijdrage van de politie op een formele wijze wordt opgenomen in het zonaal politieplan.

#### **GERECHTELIJKE OVERHEDEN**

Op een vergadering van het arrondissementeel rechercheoverleg (19 april 2012) legde het parket van Brussel de prioriteiten vast. De realiteit van de beperkte middelen verplicht te kiezen. Wat het gemeen strafrecht betreft blijken de voornaamste prioriteiten uit het organigram zelf van het parket: er is een afzonderlijke onderafdeling "zware criminaliteit" bemand door ervaren magistraten die zich bezig houden met de zwaarste misdrijven waarvan de bestrijding de grootste prioriteit geniet: moord, doodslag, roofmoord, georganiseerde misdaad en terrorisme (soms in nauwe samenwerking met het federaal parket)... daarnaast is er een onderafdeling "zeden" met gespecialiseerde magistraten.

De overige misdrijven van gemeen recht behoren tot de basissectie, ter zake onderafdeling "rand" en daar worden de prioriteiten logischerwijze bepaald door het nationaal veiligheidsplan, meer bepaald: inbraak in woningen en andere gebouwen, het geweld in de publieke ruimte, intrafamiliaal geweld en dealen en storend gebruik van drugs. Deze prioriteiten zijn gelijklopend voor alle politiezones van Halle-Vilvoorde. Andere gelijklopende prioriteiten zijn wat het verkeer betreft: overdreven snelheid en sturen onder invloed van drank of drugs.

In de loop van 2013 zal de procureur des Konings voor het 'nieuwe' parket Halle-Vilvoorde aangesteld worden. Het beleid van het parket Halle-Vilvoorde is niet gekend op het ogenblik van de opmaak van het zonaal politieplan 2014-2017.

#### **VERWACHTINGEN PROVINCIEGOUVERNEUR**

De provinciegouverneur van Vlaams-Brabant formuleerde, ter inspiratie voor het opstellen van het nieuw zonaal veiligheidsplan, volgende verwachtingen: streven naar een kwaliteitsvolle politiezorg (optimaliseren gemeenschapsgerichte politiezorg, optimaliseren informatiegestuurde politiezorg, optimale bedrijfsvoering en organisatieontwikkeling; het beheer van de publieke ruimte en de bestuurlijke informatie (oordeelkundig omgaan met het systeem van gemeentelijke administratieve sancties, ontwikkelen van synergieën inzake nood- en

interventieplanning); veilig verkeer (handhavingsbeleid, bevorderen van de participatie van verenigingen); beheersen criminaliteit en prioritaire criminaliteitsfenomenen in het bijzonder (gerichte aanpak van rondtrekkende dadergroepen, ondersteuning van lokale politiepraktijken in internationale context); een moderne, duurzame en efficiënte politieorganisatie.

## BEVOLKING

Wat de aanpak van prioritaire fenomenen betreft leverde de **bevolkingsbevraging van 2011** voor de politiezone en per gemeente volgend overzicht op:

	Politiezone	Ternat	Affligem	Roosdaal	Liedekerke
1	Inbraak in woningen	Alcohol in verkeer	Diefstal met geweld	Inbraak in woningen	Alcohol in verkeer
2	Diefstal met geweld	Inbraak in woningen	Inbraak in woningen	Alcohol in verkeer	Inbraak in woningen
3	Alcohol in verkeer	Diefstal met geweld	Alcohol in verkeer	Diefstal met geweld	Diefstal met geweld
4	Snelheid in verkeer	Snelheid in verkeer	Bedreigingen	Verkeersagressie	Snelheid in verkeer
5	Verkeersagressie	Verkeersagressie	Verkeersagressie	Drugs	Drugs
6	Bedreigingen	Bedreigingen	Snelheid in verkeer	Snelheid in verkeer	Hinderlijk parkeren
7	Drugs	Hinderlijk parkeren	Drugs	Bedreigingen	Verkeersagressie
8	Hinderlijk parkeren	Drugs	Hinderlijk parkeren	Hinderlijk parkeren	Fietsdiefstal

De algemene **tevredenheid over de werking van de politie** van de eigen politiezone ligt, op basis van de bevolkingsbevraging, relatief hoog. Slechts 3,2% van de bevroegde inwoners gaf aan (heel) ontevreden te zijn. Rekening houdend met de ontevredenheidsgraad verdienen volgende aspecten aandacht:

- de manier waarop de politie misdrijven vaststelt en aanpakt (ontevredenheid 6,5%)
- de manier waarop de politie het verkeer regelt (ontevredenheid 6%)
- het goede voorbeeld dat politiemensen geven (ontevredenheid 7,9%).

Op de vraag in welke mate men tevreden was over alles wat de politie heeft gedaan bij het laatste politiecontact, antwoordde 10,3 % (heel) ontevreden te zijn. De aspecten die hierbij aandacht verdienen, zijn:

- informatieverstrekking na het contact (ontevredenheid 14,4%)
- snelheid van tussenkomst door politie (ontevredenheid 9,2%)

## MEDEWERKERS

Belangrijkste aandachtspunten die uit het **medewerkerstevredenheidsonderzoek** (uitgevoerd eind 2010) konden afgeleid worden, betroffen: communicatie, samenwerking en afstemming tussen de diensten, eenduidige visie van de korpsleiding, het omgaan met het ter beschikking gestelde materiaal, informatie over het statuut, een consequente toepassing van de procedures, het formuleren van en rekening houden met verbetervoorstellen, discipline, discretie, persoonlijke ontplooiing. Aan het medewerkerstevredenheidsonderzoek was ook een bevraging gekoppeld van de betrokkenheid van de medewerkers. Hieruit bleek dat de motivatiegraad voor de PZ TARL hoger lag dan het gemiddelde van de deelnemende politiezones, dat de medewerkers zich goed betrokken voelen en relatief tevreden zijn met hun huidige job, dat de stressfactor en ongewenst gedrag op het werk laag scoren en dat de vertrouwenspersonen relatief onbekend zijn.

In 2012 werd, in samenwerking met de arbeidsgeneeskundige dienst, een **risico-analyse psychosociale aspecten** uitgevoerd bij ruim 94% van de medewerkers. De voornaamste conclusies voor de zone waren, in vergelijking met de benchmark gehanteerd door de arbeidsgeneeskundige dienst: minder werkdruk, meer tevredenheid met de arbeidsvoorwaarden, meer sociale steun van leidinggevenden, meer uren, minder grote veranderingen ervaren tijdens afgelopen jaar, minder emotionele uitputting, minder stress. Er werden wel verschillen vastgesteld tussen de groep van operationele medewerkers en de groep van administratieve medewerkers.

Eind december 2012 werd een **intern strategisch seminarie** georganiseerd. Een heterogene groep van een 25-tal medewerkers werkte rond een aantal thema's: een SWOT-analyse, de uitdagingen voor 2020, doelstellingen en maatregelen om de uitdagingen te realiseren. Gelet op de hoeveelheid van mogelijkheden werd in plenaire



vergadering gepeild naar mogelijke prioriteiten of hoofdcrachtlijnen om een antwoord te bieden aan de uitdagingen voor 2020. Volgende onderwerpen werden vooropgesteld:

- GEBIEDSGEBONDEN WERKING
- COMMUNICATIE
- VEILIGHEID (inbraken, ...)
- INFORMATIEGESTUURDE POLITIEZORG

## 2.5. Inrichting van het korps

### 2.5.1. Personeelscapaciteit

#### OPERATIONEEL KADER :

Minimaal effectief (KB 05/09/01, gewijzigd door KB 20-12-2007)	Organiek kader (personeelsbehoefteplan)		Reëel effectief		
	Aantal	Datum van aanpassing	Aantal ingeschreven (per kader)	Beschikbaar aantal *	Datum van registratie
<b>80</b>	<b>6/17/60/5</b>	<b>22/04/2010<sup>4</sup></b>	<b>6/18/59/0</b>	<b>5/17/57/0</b>	<b>01/01/2013</b>
	<b>Totaal: 88</b>		<b>Totaal: 83</b>	<b>Totaal: 79</b>	

(\*) onbeschikbaarheden ten gevolge van ziekte, verlof zonder wedde, detacheringen, afdeling AIK, CIC, ...

#### ADMINISTRATIEF EN LOGISTIEK KADER :

Minimaal effectief (KB 05/09/01)	Organiek kader (personeelsbehoefteplan)		Reëel effectief		
	Aantal	Datum aanpassing	Aantal ingeschreven (per kader)	Beschikbaar aantal *	Datum van registratie
<b>6</b>	<b>1/2/16/2</b>	<b>22/04/2010<sup>5</sup></b>	<b>1/2/16/2</b>	<b>1/2/15/2</b>	<b>01/01/2013</b>
	<b>Totaal: 21</b>		<b>Totaal: 21</b>	<b>Totaal: 20</b>	

(\*) onbeschikbaarheden ten gevolge van ziekte, verlof zonder wedde, afdeling, ...

### 2.5.2. Personeelsbestand op 01-01-2013

Diensten vs. kaders Uitgedrukt in FTE	HCP	CP	HINP	INP	AP	Niv A	Niv B	Niv C	Niv D	Tot.
Korpschef	1									1
Directiesecretariaat			1					2		
Procesverantwoordelijken		4				1				
Recherche			3	3						
Jeugd en gezin			1	1						
Informatiebeheer <sup>6</sup> en KS			1	6				1		
APO			1	4				2	1	
Wijkpolitie			4	13			1	3		
Verkeer			2	3				3		
Interventie-onthaal			3	27				1		
Steun							1	4	1	
<b>Totaal:</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>57</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>99</b>
<b>Personeelsformatie</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>60</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>109</b>
Afgedeeld		(1)		(2)				(1)		(4)
Onbeschikbaar				(1)						(1)

<sup>4</sup> Goedkeuring door politieraad van de personeelsformatie

<sup>5</sup> Goedkeuring door politieraad van de personeelsformatie

<sup>6</sup> Het bureau informatiebeheer is verantwoordelijk voor de verwerking van de informatie binnen de zone.

### 2.5.3. Organogram

Wordt gevoegd als [bijlage](#).

### 2.5.4. Aandachtspunten

De beslissing van het politiecollege om, in het raam van de moeilijke budgettaire context, voorlopig 4 bedieningen (1 voor hoofdinspecteur, 2 voor inspecteur, 1 voor agent) niet in te vullen heeft een impact op de dagelijkse werking van het korps. De vacante bedieningen treffen vooral de afdeling interventie-onthaal. Aan andere afdelingen moet gevraagd worden te participeren in taken die aan de afdeling interventie-onthaal zijn toevertrouwd (wijkpolitie neemt deel onthaal over, team kantschriften neemt aantal beurten justitiepaleis over, elke afdeling participeert in de beurtrol interventiecoördinator).

Hoewel heel wat aspiranten stage lopen in de zone, blijkt de zone moeilijk kandidaten te kunnen aantrekken (bv in 2012 werden tegelijkertijd 5 aspirant-inspecteurs begeleid door de zone waarvan er slechts 1 postuleerde voor een vacante bediening in de zone (en uiteindelijk nog opteerde voor een andere politiezone)). Dit is een probleem dat zich in meerdere zones van het arrondissement Halle-Vilvoorde stelt. Mogelijke oorzaken:

- Politie mensen hebben sinds de politiehervorming grotere keuzemogelijkheden inzake mobiliteit.
- De nabijheid van Brussel is, door de verschillende bijkomende premies, financieel aantrekkelijker voor kandidaten.
- De werkdruk ligt in de politiezone zeer hoog en zet er sommige medewerkers toe aan een bediening te zoeken waar de belasting minder zwaar is.

## 2.6. Beeld van de dienstverlening en de werking

### 2.6.1. Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking

#### 2.6.1.1. Minimale werkingsnormen

##### WIJKWERKING

Datum registratie	Aantal inwoners	Aantal wijkinspecteurs volgens de norm	Reëel aantal wijkinspecteurs	Aantal politieposten	Capaciteit op jaarbasis
01/01/2013	52 177	13,00	12,87	4	20,6 FTE (12,8 FTE wijkagenten + 4 FTE HINP+ 3,8 FTE calog)

**NORM : 1 wijkinspecteur op 4000 inwoners – wordt gehaald**

**De norm is puur kwantitatief en zegt niets over de invulling van de functie van wijkinspecteur.**

##### ONTHAAL

Datum registratie	Aantal gemeenten in de zone	Aantal politieposten	Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt		Capaciteit op jaarbasis
			Weekdagen	Week-end / feestdagen	
01/01/2013	4	4	12 u <i>Opmerking: 3 halve dagen per week en 1 avondpermanentie van 2 uur in andere politieposten</i>	8 u (op zaterdag)	11500 manuren op jaarbasis voor centraal én lokaal onthaal

**NORM : per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructurele maatregelen – norm deels gehaald**

**De uren onthaal tijdens het WE werden beperkt tot zaterdag na een studie van het aantal bezoekers tijdens het WE.**

##### INTERVENTIE EN ALGEMEEN TOEZICHT

Datum registratie	Aantal interventieploegen		Aantal piekploegen		Capaciteit op jaarbasis
	Aantal	Voorziene uurvorken	Aantal	Voorziene uurvorken	
01/01/2013	1	06-14/14-22/22-06	1 elke dag Vrijdag Zaterdag zondag	13:30-21:30 21:30-05:30 06-14/22-06 06-14	42000 manuren met inbegrip van dispatching elke werkdag + schrijfwerk + overwerk + permanenties OGP en OBP

**NORM : 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur/week – norm gehaald**

<sup>7</sup> Op de loonlijst staan 13 wijkinspecteurs, één wijkinspecteur werkt volgens het regime van 4/5

## POLITIONELE SLACHTOFFERBEJEGENING

Datum registratie	Gespecialiseerd medewerker beschikbaar (ja / neen)	Wijze waarop de permanente beschikbaarheid geregeld is (aan te kruisen)	Capaciteit op jaarbasis
01/01/2013	ja	Intern de zone geregeld Samenwerkingsverband met PZ Dilbeek en Pajottenland <sup>8</sup>	

**NORM: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar (eventueel via samenwerkingsakkoord) – norm gehaald.**

## LOKALE OPSPORING EN LOKAAL ONDERZOEK

Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Organisatievorm		Capaciteit op jaarbasis
			Lokale rekerchedienst (met vaste medewerkers) Aantal FTE	Polyvalente of « flexibele » opsporings- en onderzoekscapaciteit Aantal FTE of uren	
01/01/2013	99	78	6		6 FTE

**NORM : 10% van het operationeel effectief voor zones met globaal effectief  $\geq$  230, 7% van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg (2 mw) voor de weekdagen, voor de andere PZ – norm gehaald. Ook deze norm is puur kwantitatief en gaat voorbij aan het gerechtelijk werk dat wordt verricht door andere diensten binnen de politiezone (vaststellingen door interventie, kantschriften, APO-bureau, ...).**

## HANDHAVING VAN DE OPENBARE ORDE

Permanentie OBP en OGP	OBP	Ja	Interzonale samenwerking	Neen <sup>9</sup>
	OGP	Ja	Interzonale samenwerking	Ja (sinds Nov 2012 met PZ AMOW)
Datum registratie				
01/01/2013				

**NORM : 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar – norm gehaald**

## VERKEER

Datum registratie				
01/01/2013				

**NORM : het is moeilijk te berekenen of de norm wordt gehaald omdat niet alle gegevens op een systematische wijze worden opgevolgd. De zone gaat er evenwel van uit dat de norm wordt gehaald op basis van volgende informatie: onafgezien van de inspanningen die door de andere afdelingen van de zone**

<sup>8</sup> Vanaf 1 september 2013 zal dit vervangen worden door een samenwerkingsakkoord met de PZ AMOW

<sup>9</sup> Vanaf 1 november 2013 is, in het raam van de samenwerking met de PZ AMOW, een gezamenlijke permanentie OBP gepland

**inzake verkeer worden geleverd, beschikt de zone over een team verkeer waar 7 FTE worden tewerkgesteld, voor de uitvoering van het verkeersactieplan worden ruim 3000 uren voorzien, volgens het niet dwingend referentiekader handhavingsbeleid haalt de zone de vooropgestelde meetbare minimumnormen.**

## 2.6.1.2 Hoe organiseren we de functionaliteiten?

Rekening houdend met het EFQM-politie België model en het belang van de processen die doorheen alle diensten van de organisatie lopen, leek het ons opportuun om de benaming te gebruiken van de procesarchitectuur die door de federale politie – directie CGL ontwikkeld werd. Een bespreking van de functionaliteiten zoals beschreven in het KB van 17 december 2001 geeft een eerder beperkt beeld.

### NOODHULP VERLENEN

#### Organisatie

Er is permanent één interventieploeg aanwezig. Een tweede interventieploeg wordt voorzien elke dag tussen 14 en 22u, op vrijdag tussen 22 en 6u, op zaterdag tussen 6 en 14 u en tussen 22 en 6u en op zondag tussen 6 en 14 u. Uit informatie van het CIC Vlaams-Brabant kan afgeleid worden dat de **belasting voor onze interventieploegen** vrij hoog ligt. Het aantal keer dat onze interventieploegen ter plaatse worden gevraagd voor een tussenkomst is sinds 2009 met 11% toegenomen (van 5865 in 2009 tot 6535 in 2012).

Teneinde maximaal telefonisch bereikbaar te zijn voor de burger, is in de politiezone een **dispatching operationeel** elke werkdag tussen 8 en 17 uur. Deze optie is genomen omdat het algemeen oproepnummer van de zone zeer goed gekend is bij de bevolking. Een rechtstreekse doorschakeling van ons algemeen oproepnummer naar bv het CIC Vlaams-Brabant is niet mogelijk. Wanneer onze dispatching dicht is, krijgt de oproeper een bandje te horen met de boodschap de 101 te bellen voor een dringende oproep.

Naast de afhandeling van de telefonische oproepen ondersteunt de dispatching ook de ploegen op het terrein. In het bijzonder worden zoveel mogelijk gegevens ingeput in het ISLP-systeem die nadien door de ploegen kunnen gerecupereerd worden.

In 2012 werd een **samenwerkingsakkoord gesloten met het CIC** Vlaams-Brabant. Het interventiebeleid van de politiezone maakt integraal deel uit van dit akkoord. Minstens twee maal per jaar wordt een evaluatie van dit interventiebeleid gemaakt.

Met het oog op een optimale sturing van de interventieploegen en een kwaliteitsvolle afhandeling van de tussenkomsten is een **interventievoordinator beschikbaar** elke werkdag tussen 6 en 22 u en tijdens het WE tussen 7 en 16u. Buiten de uren van aanwezigheid van deze interventievoordinator is er een officier van gerechtelijke politie van permanentie. De beurtrol van deze officier van gerechtelijke politie wordt, door de samenwerking die begin november 2012 met de politiezone AMOW tot stand kwam, tijdens de week ingevuld door één middenkader voor beide zones.

#### Aandachtspunten



##### Beschikbare capaciteit voor interventie

De beslissing van het politiecollege om voorlopig 4 bedieningen niet in te vullen treft in hoofdzaak de afdeling interventie-onthaal. Zowel het voorzien van de dagelijkse interventievoordinator als het leveren van de nodige interventieploegen dreigt onder druk te komen staan zeker in periodes met een hoge afwezigheidsgraad (verlof, ziekte).



##### 101 Gent – CIC Vlaams-Brabant

In bepaalde delen van onze politiezone komen burgers bij het gebruik van het noodnummer 100 of 101 terecht op het CIC van Oost-Vlaanderen. Dit zorgt voor nodeloze vertraging, het CIC Oost-Vlaanderen moet de oproep overmaken naar het CIC Vlaams-Brabant dat een interventieploeg van de zone ter plaatse kan sturen. Tijdverlies te wijten aan deze situatie heeft in het verleden al aanleiding gegeven tot een klacht van een burger voor een laattijdige tussenkomst van de lokale politie. De tussenkomsten van de korpschef, het politiecollege en de gouverneur van Vlaams-Brabant bleven tot op heden zonder resultaat. Volgens de laatste informatie zou dit probleem nog steeds niet opgelost zijn.



##### Sollicitatie voor niet-dringende tussenkomsten

Nog altijd worden onze interventieploegen opgeroepen voor niet-dringende tussenkomsten. Dit heeft te maken met de vaststelling dat de politie als enige dienst op het lokale niveau 24/24 uur op het terrein aanwezig is en dat we de drempel laag wensen te houden voor onze bevolking. Bovendien is het onze bewuste interventiepolitiek om zo snel mogelijk gevolg te geven aan alle oproepen. Het is immers zeer moeilijk om, via de telefonische oproep, een situatie in te schatten naar ernst en risico voor de betrokkenen. Een interventieploeg wordt ter plaatse gestuurd om een eerste evaluatie te maken. Een nee-verkoop of onmiddellijke doorverwijzing bij de oproep blijft bewust uitzonderlijk.

## ONTHALEN EN BEHANDELEN VAN INITIELE KLACHTEN EN AANGIFTEN

### Organisatie

Het **zonaal onthaal**, gelegen in ons hoofdgebouw te Liedekerke, is elke werkdag open tussen 8 en 20 uur en op zaterdag tussen 8 en 16 uur.

In de andere gemeenten is de politiepost 3 halve dagen per week geopend. Er wordt per politiepost per week ook één avondpermanentie van 2 uur voorzien gelijklopend met de opening van de gemeentelijke administratie.

De **druk op het onthaal** neemt jaarlijks toe. De verschillende onthaalpunten werden sinds 2009 geconfronteerd met een stijging van het aantal klachten en aangiften van liefst 37% (van 1928 in 2009 tot 2641 in 2012).

Aan alle politieposten is een **muurtelefoon** operationeel. Indien men er zich aanbiedt buiten de openingsuren treedt men rechtstreeks in contact met de dispatching van het CIC Vlaams-Brabant die, indien nodig, een interventieploeg ter plaatse stuurt. In het samenwerkingsakkoord met het CIC werd voorzien dat een oproep via een muurtelefoon als dringend wordt beschouwd.

De minimumnorm wordt niet volledig gehaald. Het zonaal onthaal werd inderdaad afgebouwd op zondag op basis van een uitgevoerde meting waaruit bleek dat het aantal bezoekers op zondag zeer laag ligt.

## NAVOLGEND ONDERZOEKEN

### Organisatie

Onze lokale recherche werkt dadergericht én prioriteitgericht, en in principe enkel voor feiten gepleegd binnen onze politiezone.

De norm voorzien in het KB van 17 september 2001 is puur kwantitatief en houdt er ook geen rekening mee dat het hier een proces betreft waar buiten de lokale recherche heel wat andere diensten aan meewerken zoals

- ④ Informatiebeheer cfr de MFO-3.
- ④ APO en controle van de opgestelde gerechtelijke verslagen
- ④ Uitvoeren van kantschriften
- ④ 'Kleinere' navolgende onderzoeken uitgevoerd door medewerkers buiten de lokale recherche

Gelet op de impact op het proces van navolgend onderzoeken wordt bijzondere aandacht besteed aan een hoge kwaliteit van vaststellingen. Op de dagelijkse ochtendbriefing wordt de afhandeling van de uitgevoerde interventies geëvalueerd en wordt nagegaan in welke mate verdere onderzoeksverrichtingen nodig zijn.

Een specifiek probleem vormen de technische vaststellingen. Door capaciteitsgebrek bij het labo voor technische en wetenschappelijke politie van de federale gerechtelijke politie te Brussel, is de zone verplicht om zelf te investeren in deze materie. De zone heeft er in dit verband voor geopteerd om elke medewerker van de afdeling interventie op te leiden en bij te scholen zodat, in principe, elke interventieploeg in staat moet geacht worden om 'eenvoudige' technische vaststellingen te verrichten.

Onze zone werkt samen met de gemeenten op het gebied van vaststellingen van misdrijven voor specifieke wetgeving waarvoor de gemeente bevoegde ambtenaren en expertise in huis heeft. Een protocol voor vaststellingen betreffende ruimtelijke ordening en leefmilieu werd afgesloten.

Sinds begin november 2012 wordt, in samenwerking met de PZ AMOW, een gemeenschappelijke wachtdienst voor de recherche gepland. Concreet betekent dit dat 3 rechercheurs bereikbaar en terugroepbaar zijn voor het grondgebied van beide politiezones met de afspraak dat in de eerste plaats een rechercheur wordt teruggeroepen van de politiekezone op wiens grondgebied het incident zich voordoet.

### Aandachtspunten

- ❗ We zijn verplicht om keuzes te maken: er is meer werk dan er capaciteit beschikbaar is om alle zaken af te werken.
- ❗ Een "duur" statuut voor leden van de recherche enerzijds en hun exclusieve opdracht anderzijds maken dat deze medewerkers hoe langer hoe meer gespecialiseerd worden en dus niet meer polyvalent inzetbaar. In een relatief kleine politiekezone als de onze waar capaciteit schaars is en gestreefd wordt naar een maximale polyvalentie kan dit op termijn problematisch worden.
- ❗ De uitvoering van technische vaststellingen is een taak van gespecialiseerd politiezorg die zou moeten opgenomen worden door de federale politie. De kwaliteit van de technische vaststellingen die door eigen medewerkers worden uitgevoerd verdient, op basis van de opmerkingen van het labo voor technische en wetenschappelijke politie, een specifieke aandacht.
- ❗ De omzendbrief van het college van Procureurs-Generaal COL 2/2002 wordt momenteel herschreven. De vrees bestaat dat bepaalde rechetaken die momenteel toevertrouwd worden aan de federale gerechtelijke politie zullen worden verschoven naar de lokale rechetdiensten.

## POLITIONEEL HELPEN VAN SLACHTOFFERS

### Organisatie

De slachtofferbejegening wordt gecoördineerd door een gespecialiseerd hoofdinspecteur.

Elke wijkinspecteur is opgeleid tot slachtofferbejegenaar o.m. met het oog op de uitvoering van herbezoek bij diefstal met braak.

Een interzonale samenwerking (met de PZ Dilbeek en Pajottenland) werd opgericht om een permanente slachtofferbejegening te garanderen voor crisisopvang bij traumatische gebeurtenissen. Een aantal vrijwillige medewerkers werden hiertoe specifiek opgeleid en worden ingezet in de beurtrol.

## BEHEEREN VAN GEBEURTENISSEN

### Organisatie

Buiten de kantooruren (8 – 17 uur op weekdays) is altijd een officier van bestuurlijke politie van permanentie. Tijdens de kantooruren wordt deze rol opgenomen door één van de aanwezige officieren volgens een vooraf vastgelegd cascadesysteem.

Gelet op het groot aantal geplande gebeurtenissen werden intern de zone, in functie van de omvang van de gebeurtenis, afspraken gemaakt voor de voorbereiding en het beheer. Het team verkeer wordt als piloot aangeduid voor de extrazonale wielervedstrijden.

In 2012 werd de zone geconfronteerd met 388 gebeurtenissen (waarvan 7 niet geplande) waarvoor een politieke risico-analyse werd uitgevoerd teneinde een eventuele inzet en dispositief te bepalen. Voor deze gebeurtenissen werden in 2012 744 operationele medewerkers van de zone en 28 medewerkers van de federale politie ingezet. De maand oktober is, door de organisatie van Rock Ternat en Opperstraatkermis te Liedekerke, de zwaarste maand op het vlak van politie-inzet voor evenementen.

## TOEZIEN EN HANDHAVEN

### Organisatie

Jaarlijks worden, rekening houdend met het ZPP, specifieke actieplannen uitgeschreven.

Rekening houdend met de ervaringen van het verleden waarbij bleek dat in verscheidene actieplannen jaarlijks altijd dezelfde activiteiten terugkeerden, werden een aantal van deze activiteiten geborgd. De opvolging van de uitvoering ervan gebeurt via het MIS.



In de loop van 2007 werd het project "hotspots" uitgewerkt. In samenspraak met de burgemeesters werd een inventaris gemaakt van alle plaatsen in de gemeenten waar overlast gesignaleerd werd. Aan elke hot spot werden politiematregelen verbonden. Deze politiematregelen worden nauw opgevolgd en hun resultaten op het gebied van informatie-inwinning worden geëxploiteerd.

In 2012 werd een specifiek team verkeer opgericht. De leden van dit team, die weliswaar nog deels worden ingezet voor het interventiegebeuren, worden met 'gespecialiseerde' verkeerstaken belast (snelheidscontrole, zwaar vervoer (waarvoor een specifieke opleiding werd voorzien)) en met algemene verkeerstaken (verkeerstoezicht al dan niet met moto, (brom)fietscontrole, ....).

#### Aandachtspunten

- ❗ Er is te weinig capaciteit voor algemeen toezicht. Geregeld moeten geborgde activiteiten en activiteiten ter uitvoering van een specifiek actieplan afgebouwd en zelfs afgeschaft worden wegens personeelstekorten.

## WIJKWERKING

### Organisatie

Er is een **politiepost per gemeente** (wijkkantoor) en elke gemeente is verdeeld in wijken.

Het wijkkantoor wordt geleid door een wijkteamchef (hoofdinspecteur).

Per wijk werd één wijkinspecteur aangewezen. Elke wijkinspecteur heeft een **eigen 'dienst-GSM'** waarmee hij tijdens zijn werkuren permanent bereikbaar is. De nummers van deze GSM's werden aan het grote publiek kenbaar gemaakt.

Met het oog op de toekomst (met nakende opspiesinstellingen) werd binnen de zone een **werfreserve** aangelegd van potentiële kandidaten. Deze werfreserve bestaat momenteel uit 3 medewerkers van de afdeling interventie. Een rangschikking werd opgemaakt op basis van een objectieve schriftelijke proef.

### Aandachtspunten

- ❗ De wijkpolitie houdt systematisch een plaatsdossier bij van de meest overlastgevoelige instellingen in de gemeente, teneinde de bevoegde bestuurlijke overheid snel en met kennis van zaken te kunnen informeren en adviseren.
- ❗ Het grootste probleem dat zich stelt inzake opgelegde taken is het onthaal (zowel lokaal als zonaal) waarvoor ook wijkinspecteurs moeten ingezet worden. Naast de bezetting van het loket waardoor de wijkinspecteur niet in zijn wijk kan aanwezig zijn, genereert het onthaal ook relatief veel schrijfwerk met als mogelijk gevolg nog een aantal uren binnendienst om dit schrijfwerk af te werken.
- ❗ Het zijn in hoofdzaak de diensten die de wijkpolitie levert ten voordele van de gemeente die de kwaliteit van de relatie met de gemeentelijke administratie bepalen. Kwaliteit van de diensten is daarom van belang maar ook de attitude naar en omgang met de gemeentelijke administratie.
- ❗ De uitbouw van wijkwerking als de hoeksteen van gemeenschapsgerichte politiezorg binnen de zone is meer dan enkel de organisatie van een dienst wijkpolitie. Er zijn nog steeds medewerkers die zich moeilijk kunnen inleven in deze filosofie van gemeenschapsgerichte politiezorg. We moeten blijven werken aan cultuur.
- ❗ De bevolkingsbevraging leert dat de bevolking, ondanks een positieve evolutie, haar wijkagent, in verhouding met vergelijkbare politiezones, minder goed kent. Anderzijds wenst dezelfde bevolking niet meer contact met deze wijkagent. De wijkagent moet bereikbaar zijn wanneer de bevolking daartoe de behoefte heeft.
- ❗ De wijkinspecteur hoort, ziet en weet veel. Met het oog op een maximale inwinning, exploitatie en doorstroming van informatie moet de wijkinspecteur blijvend gesensibiliseerd worden voor het opstellen van informatierapporten. Hierbij moet ook aandacht zijn voor hardnekkige aanwijzingen van crimineel verworven vermogens en radicaliseringsprocessen.

## 2.6.2. Opdrachten en taken van federale aard

Zie tabel 'Opdrachten van federale aard' gevoegd als [bijlage](#).

## 2.6.3. Bijdrage aan nationaal veiligheidsplan

Wat criminaliteit betreft heeft de politiezone de afgelopen jaren in hoofdzaak gefocust op eigendomsdelicten, in het bijzonder diefstal in woningen. In deze context heeft de zone actief deelgenomen aan de geïntegreerde acties die op arrondissementeel niveau georganiseerd werden, werd systematisch een buurtonderzoek uitgevoerd en werd het techno(diefstal)preventief advies sterk aangemoedigd zowel bij vaststellingen als bij het herbezoek nadien. Inzake diefstallen in handelszaken werd in de gemeente Ternat de aanzet gegeven tot een buurtinformatienetwerk voor zelfstandigen.

Een bijzondere aandacht heeft de zone besteed aan de kwaliteit van de vaststellingen. Op de ochtendbriefing wordt dagelijks een evaluatie voorzien van de afhandeling van de tussenkomsten en de mate waarin bijsturing nodig is met het oog op verdere onderzoeksverrichtingen. Deze werkwijze laat ook toe relatief kort op de bal te spelen.

De informatie-uitwisseling met het AIK werd geoptimaliseerd door het AIK toe te laten rechtstreeks de ISLP-server van de zone te consulteren.

De versterking van het team informatiebeheer (waar momenteel twee medewerkers actief zijn) leidt tot betere operationele analyses, een beter informatiegestuurd toezicht en een effectieve bijdrage tot het gerechtelijk onderzoek.

Inzake intrafamiliaal geweld heeft het team Jeugd en Gezin van de politiezone actief deelgenomen aan een arrondissementele werkgroep om een model proces-verbaal en een checklist als leidraad voor het opstellen van processen-verbaal te ontwikkelen. Een evaluatie van de processen-verbaal betreffende intrafamiliaal geweld werd uitgevoerd. O.m. op basis hiervan werden de medewerkers gesensibiliseerd voor de eisen die aan een proces-verbaal inzake intrafamiliaal geweld worden gesteld.

Voor verkeersveiligheid werd een specifiek actieplan uitgewerkt waarbij bijzondere aandacht werd besteed aan de prioritaire aandachtsdomeinen vermeld in het Nationaal Veiligheidsplan.

Inzake overlast werd het project rond de hot spots verder gezet. Bovendien werden specifieke actieplannen ontwikkeld voor bijzondere plaatsen (bvb schoolomgeving, dancings, ...).

## 2.6.4. Opdrachten en taken ten voordele van derden

**Gemeenten Ternat – Affligem –  
Roosdaal – Liedekerke  
Parket  
Basisscholen**

Opmaak van gemeentelijke verordeningen en besluiten van de burgemeester  
Beheer van onderzoeken – APO-procedure  
Verkeerslessen

## 2.6.5. De interne werking

### Management van medewerkers

#### Stand van zaken

Onze medewerkers vormen het belangrijkste potentieel voor de realisatie van de visie, missie en waarden. Elke medewerker, ongeacht de graad of functie, is belangrijk en verdient respect en waardering.

Fundamentele kenmerken van de medewerker binnen de PZ zijn: competentie, motivatie en empowerment.

Van de medewerkers wordt verwacht dat zij in staat zijn de hen toevertrouwde taken en opdrachten correct uit te voeren. Zij beschikken hiertoe over de vereiste professionele kennis en technische vaardigheden. De medewerkers zijn in staat om deze kennis en vaardigheden toe te passen. Zij zijn tevens bereid om zich permanent bij te scholen. Competentie veronderstelt dat de medewerkers bereid zijn om hun kennis en vaardigheden te gebruiken op de werkvloer. Competentie betekent evenwel ook dat de medewerker weet om te gaan met de hem of haar toegekende autonomie en de ermee samenhangende beoordelings- en beslissingsruimte.

Gemotiveerde medewerkers zijn onmisbaar. Zij zijn bereid zich in te zetten voor de "goede zaak". Motivatie vertaalt zich niet enkel door een geëngageerde inzet tijdens de dagelijkse activiteiten maar ook door de bereidheid tot continu verbeteren. Gemotiveerde medewerkers laten zich in hun denken en handelen leiden door de principes van de gemeenschapsgerichte politiezorg. Binnen de lokale politie moeten maatregelen genomen en initiatieven ontwikkeld worden om de motivatie van de medewerkers permanent op een hoog peil te houden. Diverse aspecten zijn hierbij van belang: optimale interne relaties, kwalitatieve dienstverlening naar de interne klant, positief werkklimaat, degelijke voortgezette opleiding, correcte en tijdige uitbetaling, ... . Ook wordt de nodige aandacht besteed aan preventie en veiligheid op het werk.

Overzicht van de belangrijkste realisaties van de voorbije jaren

- Verwachtingen van de medewerkers  
Teneinde na te gaan in welke mate de politiezone een toegevoegde waarde levert voor haar medewerkers wordt geregeld (om de 3 à 4 jaar) een medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) uitgevoerd.
- Organiseren
  - Rekening houdend met de statutaire bepalingen en in overleg met het BOC en het managementteam werden de regels betreffende de *organisatie van de dienst* in de politiezone vastgelegd.
  - *Functieprofielen* werden uitgetekend en systematisch geactualiseerd gelet op de interne reorganisatie.
  - Voor de selectie van kandidaten wordt systematisch een *selectiegesprek* georganiseerd.
  - Van de invoering van het nieuwe *evaluatiesysteem* werd gebruik gemaakt om enerzijds het planningsgesprek uit te breiden voor alle personeelscategorieën maar anderzijds om jaarlijks bij ofwel het planningsgesprek ofwel het functioneringsgesprek, de opleidingsbehoeften te evalueren.
  - *Overlegorganen* werden in plaats gesteld: de vergadering procesverantwoordelijken, het managementteam, het comité voor preventie en bescherming op het werk, het BOC.
- Investeren
  - De opvolging van *voortgezette opleiding* gebeurt aan de hand van een geautomatiseerd instrument.
  - In samenwerking met de politiezones Dilbeek en Pajottenland (tot begin mei 2012) en met de politiezone AMOW (vanaf begin mei 2012) wordt een training *geweldsbeheersing* georganiseerd. Deze training behelst alle aspecten van de geweldsbeheersing: vuurwapen, andere wapens (wapenstok, pepperspray), handboeitechnieken, interventietechnieken, ... .
  - Trimestrieel worden *personeelsvergaderingen* georganiseerd. Deze zijn enerzijds bedoeld om belangrijke informatie mee te delen maar anderzijds bieden deze ook de mogelijkheid om specifieke thema's toe te lichten. Voorbeelden van dergelijke thema's: de aanhouding, de huiszoeking, de GAS-reglementering.
  - Voor nieuwe medewerkers werd een *onthaalbeleid* uitgewerkt: onthaalbrochure, individuele ontvangst, aanduiding peter/meter.
  - Door de investering in een *administratieve server* hebben alle medewerkers, o.m. via een trefwoordenregister, toegang tot alle documentatie, een beperkte toegang tot internet en beschikken ze over een eigen e-mailadres.
  - Alle belangrijke procedures en werkingsregels werden gebundeld in een handboek van de politiezone dat eveneens via de administratieve server door elke medewerker kan geconsulteerd worden.
  - In het streven naar een optimale kwaliteit en gelet op de vaststelling dat in de zone heel veel (zeer) jonge medewerkers zijn, werden voor een aantal specifieke onderwerpen

werkinstructies opgesteld. Deze werkinstructies geven zeer bondig de te volgen werkwijze weer.

- Respecteren
  - Inzake *preventie en bescherming op het werk* werden een aantal maatregelen genomen: oprichting van een comité voor Preventie en Bescherming op het Werk, jaarlijkse medische controle, jaarlijkse inspectie van de gebouwen binnen de zone, uitschrijven van noodplannen, uitvoeren van een risicoanalyse in samenwerking met de externe preventieadviseur, organisatie van evacuatieoefeningen.
  - Binnen de zone werden *vertrouwenpersonen* aangesteld.
  - Elke *externe klacht* wordt onderzocht met het oog op mogelijk te trekken lessen zowel voor de individuele medewerker als de organisatie
  - *Felicitaties* worden gegeven op basis van zowel externe als interne (op initiatief van officier of teamchef) dankbetuigingen.
  - Aanduiding van *proces- en projectverantwoordelijken* voor de opvolging van de uitvoering van onze actieplannen.
  - Met het oog op een maximaal draagvlak zijn een aantal *werkgroepen* actief (geweest): ISLP, technische vaststellingen, interventie, onthaal, intranet, ...
  - Eind 2012 werd een intern *strategisch seminarie* georganiseerd waarbij aan een heterogeen samengestelde groep van +/- 25 medewerkers de mogelijkheid werd geboden mee te werken aan een sterkte-zwakte-analyse en na te denken over de uitdagingen 2020.

## Aandachtspunten

- Optimaliseren van de interne communicatie  
Hoewel de voorbije jaren al werd geïnvesteerd in interne communicatie, blijft dit, onder meer op basis van het laatste MTO een aandachtspunt. Aandacht moet geschonken worden aan bevordering van communicatie tussen de verschillende diensten en tussen de personeelscategorieën.
- Competentiemanagement  
De competenties die de medewerkers nodig hebben voor hun job moeten gedetecteerd worden. Methoden moeten ontwikkeld worden om deze competenties optimaal in te zetten en te ontwikkelen.
- MTO: middel of doel?  
In het verleden hebben we steeds veel waarde gehecht aan ons MTO. Tevredenheid is echter niet voldoende. Het gebruik van tevredenheidsenquêtes leidt dikwijls tot ontevredenheid. Wat belangrijk is, zijn inzet en betrokkenheid. Enerzijds moet gezocht worden naar instrumenten die deze aspecten kunnen meten en anderzijds naar maatregelen of methoden om deze te bevorderen.
- Integriteitsmanagement  
Integriteit is de voorwaarde om het vertrouwen van de belanghebbenden te winnen. Binnen het HR-beleid moet hier aandacht aan geschonken worden. Een mogelijk middel hiertoe is de toolbox die ontwikkeld werd door de KULeuven.
- Responsabilisering van medewerkers  
Vooral de zorg voor het ter beschikking gesteld materiaal moet aangemoedigd worden.
- Verloop van medewerkers  
Eigen aan onze politiezone is dat we gelegen zijn aan de rand van Brussel. Alle politiezones van de rand kampen met een structureel probleem, m.n. een groot verloop van medewerkers. Dit impliceert dat de inspanningen naar competentie van medewerkers moeten worden aangehouden voor nieuwe medewerkers. Anderzijds moet er ook een actief beleid uitgewerkt worden om medewerkers voor langere tijd te binden aan onze politiezone.

## Management van middelen

### Stand van zaken

- Financiën
  - Opvolging budget overuren toegekend aan afdelingen.
  - Aanzet tot financieel overzicht op basis van kostendragerstructuur.
- Kennis en technologie
  - De installatie van een terminalserver waardoor iedere medewerker langs 1 PC toegang heeft tot een administratief en het ISLP-netwerk heeft de hele politiewerking in een positieve

- stroomversnelling gebracht (toegang tot geautomatiseerde documentatie, tot het tijdsregistratiesysteem, toegang tot internet, eigen e-mailadres).
  - Een managementinformatiesysteem werd ontwikkeld en geïmplementeerd. Dit MIS is dankzij de terminalserver voor elke medewerker toegankelijk.
  - Via een trefwoordenregister op de terminalserver is een groot aantal operationele informatie en werkinstructies beschikbaar. Dit trefwoordenregister laat de medewerker toe om op een snelle manier informatie op te zoeken. Een werkinstructie biedt op een bondige manier een overzicht van de te volgen werkwijze.
  - Teneinde de opleidingsbehoeften en de gevolgde opleidingen op te volgen werd een geautomatiseerd instrument geïnstalleerd. Dit instrument werd ontwikkeld door de politiezone Denderleeuw-Haaltert.
  - Een samenwerking met de politiezone AMOW garandeert de ICT-ondersteuning.
- Materiaal en diensten
  - Onder meer op basis van een jaarlijkse behoefteninzameling en inspraak van de betrokken diensten beschikt de zone over modern en functioneel materiaal.
  - In 2012 werd een lokaal voor verhoor van minderjarige slachtoffers operationeel. Dit lokaal staat ook open voor andere politiezones en federale diensten.

### Aandachtspunten

- Nood aan financieel management  
 Mettertijd moet de begroting gekoppeld worden aan het politieplan. Een analytische boekhouding die het mogelijk maakt om de kost (d.i. de nodige financiële middelen) voor de uitvoering van het politieplan vooraf in te schatten en nadien op te volgen is noodzakelijk. Dit instrument moet de aanwending van capaciteit in functie van het politieplan transparant maken waardoor de overheid de draagwijdte van haar keuzes kan inschatten. Intern is dergelijk instrument een middel om diensthoofden en medewerkers te sensibiliseren voor efficiëntie. Een degelijk financieel management moet ook de kost aan gesolliciteerde dienstverlening transparant te maken (bv. de werkingskost van politie voor wielervedstrijden, rockfestivals, ... .
- Verdere automatisering  
 Deze automatisering moet de effectiviteit en/of efficiëntie verhogen. Voorbeelden in dit verband zijn:
  - Documentair beheerssysteem: behandelen van de in- en uitgaande briefwisseling
  - Operationele ondersteuning op terrein: rechtstreeks ter beschikking stellen van de nodige operationele informatie en de nodige administratieve stukken
  - Intranet: vereenvoudiging van de interne communicatie door gebruik van één kanaal
  - Controle op terrein: mogelijkheid tot controle uitbreiden (voorbeeld: intelligente camera)
  - Toegang tot en gebruik van ISLP op het terrein

## Management van processen

### Stand van zaken

- Identificeren en ontwerpen
  - In afwachting van een verdere identificatie van processen werd een handboek ontwikkeld waarin alle belangrijke procedures zijn samengebracht. Werkinstructies en kwaliteitsstandaarden werden ontwikkeld.
  - Officieren werden aangeduid als procesverantwoordelijken.
- Invoeren en beheersen
  - Het ontwikkelde MIS wordt gebruikt voor de opvolging van geborgde activiteiten in verschillende processen.
- Doorlichten en verbeteren
  - Jaarlijks (tot 2012, sinds november 2013 heeft de zone een samenwerking met PZ AMOW waarbij de dienst intern toezicht haar taken (voorlopig beperkt tot klachtenbeheer, uitvoering van strafrechtelijke dossiers ten laste van medewerkers van de zone en voorafgaandelijke tuchtonderzoeken) uitvoert ten voordele van beide zones) worden een aantal audits uitgevoerd door de officier intern toezicht. Voorbeelden: aanhoudingsprocedure, bewaring van wapens, onthaal.

- Universiteitsstudenten die in het raam van hun opleiding stage lopen in de zone, voeren geregeld een audit uit. Voorbeelden: perceptie kwaliteit van de tussenkomst, kwaliteit van de aangeboden slachtofferbejegening, kwaliteit van het onthaal.

#### Aandachtspunten

- Beschikbare capaciteit als kritieke succesfactor  
Aan de meerwaarde van procesgericht werken hoeft niet getwijfeld te worden. Identificatie en implementatie van processen zijn echter zeer afhankelijk zijn van de beschikbare middelen. De ervaring leert dat doelstellingen betreffende de interne organisatie systematisch op de achtergrond raken door capaciteitsproblemen.
- Gestructureerde opvolging  
Hoewel in het verleden inspanningen werden geleverd om procedures en kwaliteitsstandaarden op te volgen, gebeurde dit meestal niet echt gestructureerd. Het werken met procesindicatoren moet dit mogelijk maken.

## 2.7. Samenwerking

### 2.7.1. Interzonale, bovenlokale en internationale **politie**samenwerking

#### **Samenwerking met naburige politiezones Dilbeek en Pajottenland**

- Uitvoeren interzonale acties verkeer en misdaadpreventie. De uitvoering van de geplande acties is afhankelijk van de beschikbare capaciteit.
- Organisatie training geweldbeheersing (tot begin mei 2012)
- Gezamenlijke aankoop materiaal
- Uitlenen van materiaal
- Netwerk slachtofferbejegening - permanentiesysteem
- Netwerk systeembeheerders – permanentiesysteem
- Intervisie op het gebied van organisatieontwikkeling (uitbreiding met politiezones Halle en St-Pieters-Leeuw)
- Project rond opstellen van jaarverslag volgens EFQM-Pol Be (uitbreiding met politiezones Halle en St-Pieters-Leeuw)

#### **Samenwerking met naburige politiezone AMOW (sinds begin 2012)**

- Opleiding geweldsbeheersing
- Gemeenschappelijke permanentie officier gerechtelijke politie tijdens de week (één bereikbare en terugroepbare officier gerechtelijke politie voor beide zones)
- Gemeenschappelijke permanentie recherche voor beide zones
- Gemeenschappelijke dienst intern toezicht voor beide zones
- Gemeenschappelijke ICT-dienst voor beide zones
- In afwachting van een gemeenschappelijk bureau APO-vatting voor beide zones worden de werkwijzes, met het oog op een maximale efficiëntie, op elkaar afgestemd
- Gemeenschappelijk aanspreekpunt 'discriminatie en haatmisdrijven'

#### **Samenwerking met PZ Dendermonde**

- Opsluiting en bewaking aangehouden personen

#### **Deelname aan werkgroepen**

- Technische werkgroep drugs (provinciaal)

#### **Samenwerking met de federale politie – DGA/DAR**

- Steun door inzet van ruiters (cavalerie DAR-S)
- Afspraken met DGA-SPC n.a.v. controles treinen

#### **Samenwerken met FGP**

- Aanspreekpunt milieu met programma DGJ ad hoc
- Aanspreekpunt hormonen met programma DGJ ad hoc
- Aanspreekpunt mensenhandel met programma DGJ ad hoc

### 2.7.2. Andere protocols of samenwerkingsakkoorden met **niet politionele** partners en derden

## **De lijn Vlaams-Brabant**

### **Samenwerking met gemeenten Ternat, Affligem, Roosdaal en Liedekerke**

- Vaststellen van inbreuken op het gebied van ruimtelijke ordening.
- Vaststellen van inbreuken op het gebied van milieuwetgeving
- Drugspreventie: intergemeentelijk drugspreventieambtenaar of PISAD
- Inzet PWA voor reiniging van dienstvoertuigen
- Afhandeling aanvullende verkeersreglementen en tijdelijke besluiten
- Samenwerking met de gemeentelijke diensten arsenal voor plaatsen tijdelijke verkeerssignalisatie

### **Protocol IFG (parket – politie – hulpverlening)**

#### **Scholen**

- Project MEGA
- Organisatie van levend verkeerspark en verkeerslessen

### **Externe preventiedienst in het raam van arbeidsveiligheid**

#### **Inzake drugpreventie**

- Met intergemeentelijke drugpreventiemedewerker voor de gemeenten Ternat, Affligem, Roosdaal
- Met PISAD voor de gemeente Liedekerke

### **Samenwerking met traiteurdienst voor leveren van maaltijden voor aangehouden personen**



## 2.8. Synthese van de bestede capaciteit

### Stand van zaken en evolutie

		2010	2011	2012
<b><u>Primaire processen</u></b>	onthaal	9585	10228	10598
	interventie	45550	44129	40146
	wijkwerking	21533	21847	22696
	lokale recherche	6890	8405	8907
	APO	10754	8614	8957
	lokale ordehandhaving	1016	1129	1169
	verkeer(skunde)	566	949	3611
	jeugd en gezin	2286	2257	2772
	dwingende richtlijnen	1592	1640	1646
	projecten - actieplannen	7900	7673	8420
	andere primaire activiteiten	9680	10118	9097
<b><u>ondersteunings- en besturingsprocessen</u></b>	besturingsprocessen	9010	7470	8392
	ondersteunende processen	11218	10956	14327
	vorming	4618	6099	5525
	<b>TOTAAL</b>	<b>142198</b>	<b>141514</b>	<b>146263</b>

### Aandachtspunten

- Er is een aanzienlijke fluctuatie in de jaarlijks beschikbare netto-capaciteit. De oorzaken liggen in (nog) niet ingevulde vacante bedieningen, langdurige afwezigheden om gezondheidsredenen, opleiding (bevordering hoger kader) en afdelingen. Deze fluctuatie maakt een prognose niet echt makkelijk.
- De "beleidsvrije ruimte" is, in vergelijking met de totale netto-capaciteit, relatief beperkt.

## HOOFDSTUK 3.

# DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

## 3.1. De vorige strategische doelstellingen – evaluatie en te trekken lessen

### 3.1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan

De voornaamste les die uit het vorige zonaal politieplan kan getrokken worden, blijkt een te ambitieuze aanpak te zijn. (Te) veel prioriteiten waaruit dan jaarlijks verschillende actieplannen zouden moeten voortvloeien leiden er binnen een relatief kleine politiezone als de onze vrijwel onvermijdelijk toe dat niet alles kan aangepakt worden met als gevolg dat binnen de prioriteiten nieuwe prioriteiten moeten worden gesteld en actieplannen moeten worden afgebouwd. Het verdient daarom aanbeveling om het aantal strategische doelstellingen te beperken.

### 3.1.2. Evaluatie vorige strategische doelstellingen

De evaluatie van de strategische doelstellingen uit het ZPP 2009-2012 (tot en met 2011) werd uitgebreid beschreven in ons jaarverslag 2012. Hierna volgen de krachtlijnen. Enkel inzake criminaliteit en verkeersveiligheid werden de cijfergegevens over het fenomeen aangevuld. Elke succesbepalende factor wordt meetbaar gemaakt door een prestatie-indicator. Telkens worden de appreciatie en de evolutie van deze prestatie-indicator (metingen in de sociale werkelijkheid - outcome) weergegeven. Anderzijds worden ook de appreciatie en de evolutie van de gekoppelde strategische doelstellingen (meting van politieactiviteit - output) weergegeven. De appreciatie wordt weergegeven met een smiley (= = goed; - = matig; - = slecht), de evolutie wordt weergegeven met een pijltje (- = positieve trend; - = stabiele trend; - = negatieve trend).

#### Criminaliteit

	2009	2010	2011	2012	Evolutie
<b>Prestatie-indicator:</b> "vergelijking registratiegraad van de gemeenten met gemiddelde vergelijkbare gemeenten"	☹	😊	☹	☹	➔
<b>Strategische doelstelling 2009-2012:</b> "het gemiddelde van de geregistreerde storende criminaliteit in de periode 2009-2012 in elke gemeente van de politiezone is niet hoger dan het gemiddelde geregistreerd in de periode 2005-2008"	☹	😊	😊	☹	➔

Als **prestatie-indicator** hebben we de registratiegraad (waarbij enkel de gerechtelijke feiten werden weerhouden) van de gemeenten binnen de politiezone vergeleken met 9 andere gelijkaardige gemeenten binnen het arrondissement Halle-Vilvoorde. Informatie betreffende de registratiegraad is terug te vinden in punt 2.3.2 hiervoor.

De formulering van de **strategische doelstelling** (beheersen van storende criminaliteitsvormen) is zeer algemeen. Om toch een appreciatie te kunnen maken werd het gemiddelde van de meest voorkomende fenomenen in de zone voor de periode 2009-2012 vergeleken met het gemiddelde van deze fenomenen in de periode 2005-2008.

	2005-2008	2009-2012	
<b>Vandalisme</b>			
Ternat	136	127	😊
Affligem	99	80	😊
Roosdaal	67	68	☹
Liedekerke	118	106	😊
<b>PZ TARL</b>	<b>419</b>	<b>381</b>	😊
<b>Diefstal in woning</b>			
Ternat	91	96	☹
Affligem	73	74	☹
Roosdaal	40	48	☹
Liedekerke	39	45	☹
<b>PZ TARL</b>	<b>243</b>	<b>262</b>	☹

<b>Misdrijven tegen lichamelijke integriteit</b>	<b>2005-2008</b>	<b>2009-2012</b>	
Ternat	52	49	😊
Affligem	41	41	😐
Roosdaal	39	33	😊
Liedekerke	47	61	😡
<b>PZ TARL</b>	<b>179</b>	<b>184</b>	😐
<b>Intrafamiliaal geweld</b>	<b>2005-2008</b>	<b>2009-2012</b>	
Ternat	54	52	😊
Affligem	44	30	😊
Roosdaal	44	37	😊
Liedekerke	57	56	😊
<b>PZ TARL</b>	<b>199</b>	<b>174</b>	😊
<b>Diefstal uit voertuigen</b>	<b>2005-2008</b>	<b>2009-2012</b>	
Ternat	87	55	😊
Affligem	46	45	😊
Roosdaal	37	26	😊
Liedekerke	50	41	😊
<b>PZ TARL</b>	<b>220</b>	<b>166</b>	😊
<b>Diefstal in handelszaak</b>	<b>2005-2008</b>	<b>2009-2012</b>	
Ternat	104	71	😊
Affligem	25	30	😡
Roosdaal	17	12	😊
Liedekerke	38	38	😐
<b>PZ TARL</b>	<b>184</b>	<b>151</b>	😊

Evaluatie per gemeente:

Ternat:	5x 😊 - 1x 😐	globaal: 😊
Affligem:	3x 😊 - 2x 😐 - 1x 😡	globaal: 😐
Roosdaal:	4x 😊 - 1x 😐 - 1x 😡	globaal: 😐
Liedekerke:	3x 😊 - 1x 😐 - 2x 😡	globaal: 😐
PZ TARL:	4x 😊 - 1x 😐 - 1x 😡	globaal: 😐

### Aandachtspunten

De registratiegraad als *prestatie-indicator* is op zich geen goede meting voor de aanwezigheid van criminaliteit. De veiligheidsmonitor<sup>10</sup> zou de registratiegraad kunnen vervangen, maar dan zou deze minstens om de twee jaar moeten uitgevoerd worden.

In welke mate is de politie in staat om criminaliteit te beheersen? Deze vraag is pertinent vanuit beleidsmatig perspectief. Waarom investeren in een organisatie als je niet kan vertrouwen op het effect van de geboekte resultaten?

Wetenschappelijk is het onmogelijk om aan te tonen dat er een causaal verband bestaat tussen politieactiviteiten en de aan- of afwezigheid van criminaliteit. Criminaliteit is een resultante van verschillende factoren: situationele maar ook sociaal-economische. De aanwezigheid van politie (situationeel) zal wel een invloed hebben maar de impact van deze invloed is moeilijk in te schatten.

De voorbije jaren boekte de politiezone TARL wel concrete resultaten. Een voorbeeld hiervan zijn de sluit-af-acties waarbij de op- en afritten van de autosnelwegen gecontroleerd worden. Bij aanvang van deze politieacties werden meermaals voertuigen gecontroleerd met personen aan boord die gekend waren voor criminele activiteiten, of die door andere kenmerken niet "thuis hoorden" op deze afritten. Denken we maar aan voertuigen met Franse nummerplaten waarvan de bestuurders naar eigen zeggen "verdwaald" waren op de autosnelweg, of Bulgaren die bij een kennis op bezoek kwamen doch zonder concreet een adres of naam van deze kennis te kunnen geven. Naarmate deze politieactiviteiten werden volgehouden daalde de frequentie van "verdachte personen" die gecontroleerd werden.

<sup>10</sup> De veiligheidsmonitor doet slachtofferonderzoek en is in die zin geschikt om dark number in kaart te brengen.

Het aantal geregistreerde feiten stijgt evenwel. Of het gaat om een echte absolute stijging dan wel om een stijging door een verhoogde meldingsbereidheid van het slachtoffer of een hogere registratie-inspanning van de politie, is moeilijk te achterhalen.

Door capaciteitsproblemen werden niet alle actieplannen geheel uitgevoerd.

## Verkeersveiligheid

	2009	2010	2011	2012	Evolutie
<b>Prestatie-indicator:</b> <i>"Vergelijking per gemeente van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel met de gestelde norm van het gemiddelde van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel van de voorbije 3 jaren"</i>	☹	😊	☹	☹	↓
<b>Strategische doelstelling 2009-2012:</b> <i>"Het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel daalt in elke gemeente ten opzichte van het gemiddelde van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel van de voorbije 3 jaar"</i>	☹	😊	☹	☹	↓

Meer informatie over verkeersveiligheid is terug te vinden in punt 2.3.2 onder het trefwoord 'Verkeersveiligheid'.

### Aandachtspunten

In welke mate is de politie in staat om verkeersveiligheid te beheersen? Deze vraag is pertinent vanuit beleidsmatig perspectief. Waarom investeren in een organisatie als je niet kan vertrouwen op het effect van de geboekte resultaten?

Verkeersveiligheid is een resultante van verschillende factoren: situationele maar ook structurele. De analyse van bepaalde verkeersongevallen wijst uit dat sommige ongevallen niet konden vermeden worden door bv. klimatologische omstandigheden en toestand van de weg. De aanwezigheid van politie (situationeel) zal wel een invloed hebben maar de impact van deze invloed is niet altijd af te lijnen. Wat is bvb de impact van sensibilisering van kinderen van het lager onderwijs in een "levend verkeerspark"? Dit is niet meetbaar.

Toch kunnen we vaststellen dat een aanhoudend en consequent handhavingsbeleid wel invloed heeft op het gedrag van de weggebruiker.

Door capaciteitsproblemen werd het actieplan inzake verkeersveiligheid niet volledig uitgevoerd.

## Overlast en ordeverstoring

	2009	2010	2011	Evolutie
<b>Prestatie-indicator:</b> <i>"Gemotiveerde beoordeling van de burgemeesters, gemeten bij elke evaluatie van de hotspots"</i>	?	?	😊	
<b>Strategische doelstelling 2009-2012:</b> <i>"De politiezone bereikt tegen 2012 dat de perceptie van de overheid in elke gemeente inzake het beheersen van overlast positief is"</i>	?	?	😊	

Een goede prestatie-indicator betreffende overlast en ordeverstoring is niet evident. Voor dit politieplan hebben we geopteerd voor een weliswaar subjectieve indicator gebaseerd op de beoordeling van de burgemeesters.

Ook voor de strategische doelstelling werd voor een subjectieve benadering gekozen.

Eind 2010 werd op het gemeentelijk veiligheidsoverleg een vast agendapunt geplaatst betreffende de perceptie van de administratieve overheid over de overlast in zijn/haar gemeente. Enerzijds kan

hierdoor eind 2011 een eerste algemene indruk worden gegeven, anderzijds laat deze werkwijze ook toe om een frequente evaluatie te maken en de evolutie van de overlast op te volgen.

De meeste burgemeesters toonden zich gematigd positief over de afwezigheid van overlast op het grondgebied van hun gemeente. Enkel in Ternat bestond begin 2011 een negatieve perceptie over de overlast.

Overlast wordt in de eerste plaats aangepakt door het project "hotspots". Deze aanpak is gedifferentieerd naar de aard van de problematiek en is dienstoverschrijdend. Bovendien hebben de burgemeesters, als verantwoordelijke voor de administratieve politie, een sterk sturende rol in het project. Minstens tweemaandelijks wordt de toestand geëvolueerd. In het raam van de wet op het politieambt moet de burgemeester ook steeds toestemming geven tot systematische controles op deze hot spots.

### Aandachtspunten

De politie heeft zich geëngageerd om de burgemeester regelmatig te informeren over tussenkomsten en klachten inzake overlastverstoring die zich gemanifesteerd hebben in of rond instellingen in de gemeente.

Overlast en verstoring van de openbare orde zijn voor een politiedienst minder eenvoudig om in kaart te brengen. Het is in de eerste plaats al zeer moeilijk om dit begrip te omschrijven.

Er moet doorlopend aandacht zijn voor bepaalde hotspots waar de problemen hardnekkig aanwezig blijven. Een projectmatige aanpak dringt zich op.

De aanpak van hot spots is sterk afhankelijk van de capaciteit beschikbaar bij de interventieploegen. De hoge interventiedruk legt dikwijls een hypotheek op het uit te voeren toezicht.

## Veiligheidsgevoel

	2009	2010	2011	Evolutie
<b>Prestatie-indicator:</b> <i>"Veiligheidsgevoel zoals gedefinieerd door de veiligheidsmonitor"</i>		?	?	
<b>Strategische doelstelling 2009-2012:</b> <i>"De politiezone bereikt tegen 2012 dat het veiligheidsgevoel van de inwoners in elke gemeente minstens het niveau haalt van het gemiddelde veiligheidsgevoel van inwoners van vergelijkbare gemeenten"</i>		?	?	

De laatste veiligheidsmonitor uitgevoerd voor de zone dateert van 2004. Het was de bedoeling om in 2008 een nieuwe veiligheidsmonitor te laten uitvoeren. De nodige financiële middelen werden hiertoe in de begroting ingeschreven. Op federaal niveau werd beslist om deze veiligheidsmonitor pas in 2009 uit te voeren waarop de politiezone besliste om, om budgettaire redenen, de monitor niet te laten uitvoeren.

De gegevens van de veiligheidsmonitor van 2004 zijn dus niet echt meer relevant.

In het raam van de voorbereiding van het zonaal politieplan 2014-2017 heeft de politiezone beslist om in te stappen in een initiatief van de provincie Vlaams-Brabant om een bevolkingsbevraging te organiseren. De voordelen van deze bevraging zijn enerzijds de kostprijs die merkbaar lager ligt dan de kost voor de uitvoering van de veiligheidsmonitor en anderzijds de mogelijkheid om een resultaat per gemeente te bekomen. Dit laatste biedt ook voor de gemeenten een fundamentele inbreng bij de ontwikkeling van de beleidsplannen van de huidige legislatuur.

Deze bevolkingsbevraging werd uitgevoerd in 2011. De resultaten werden voorgesteld aan de zonale veiligheidsraad.

De uitgevoerde bevolkingsbevraging levert beperktere gegevens op in vergelijking met de veiligheidsmonitor. Een meting over het veiligheidsgevoel is niet uitgevoerd.

## Optimale bedrijfsvoering

	2009	2010	2011	Evolutie
<b>Prestatie-indicator:</b> "Twee primaire processen zijn geïdentificeerd en geïmplementeerd"	☹	☹	☹	→
<b>Strategische doelstelling 2009-2012:</b> " de politiezone bereikt tegen 2012 dat 2 primaire processen geïdentificeerd en ingevoerd zijn"	☹	☹	☹	→

Het belang van procesmatig werken wordt onderkend. Nochtans blijkt het om allerlei redenen (beschikbare capaciteit, beschikbare expertise) niet evident om deze doelstelling te realiseren.

Op dit ogenblik is enkel het proces inzake politiehulp verlenen geïdentificeerd.

In afwachting van de implementatie van de processen worden de minimale normen gebruikt om een beeld te geven inzake optimale bedrijfsvoering. In 2011 werden de wettelijke normen inzake de basisfunctionaliteiten gerealiseerd. Meer informatie rond deze basisfunctionaliteiten wordt hierna in punt 3 weergegeven. De wettelijk opgelegde minimale normen zijn enkel van kwantitatieve aard en geven slechts een sterk gereduceerd beeld. Het voldoen aan deze normen is geen garantie dat de politie een kwalitatieve dienstverlening verzekert. De commissie De Ruyver stelt in haar onderzoeksrapport dat de "functionaliteiten" dienen bekeken te worden als "processen". Misschien is dit wel het noodzakelijke compromis om voor de Belgische Politie een processtructuur te maken die door een meerderheid ervaren wordt als een meerwaarde en waarvoor draagvlak te vinden is. Ook wij vinden de processen, die de verschillende diensten van onze organisatie doorlopen, belangrijker omdat zij een beeld geven van de dienstverlening.

## Gemeenschapsgerichte politiezorg

	2009	2010	2011	Evolutie
<b>Prestatie-indicator:</b> "Kwalitatieve gemotiveerde beoordeling door officier beleidsontwikkeling"	☺	☺	☺	→
<b>Strategische doelstelling 2009-2012:</b> " de politiezone bereikt tegen 2012 dat op gestructureerde en kwalitatieve manier door alle operationele medewerkers verantwoording wordt afgelegd over de toepassing van de beginselen van gemeenschapsgerichte politiezorg"	☹	☹	☺	→

Omdat niet onmiddellijk een betere indicator kon gevonden worden werd geopteerd voor een kwalitatieve beoordeling van de stand van zaken door de officier beleidsontwikkeling. De appreciatie werd sinds het vertrek van de officier beleidsontwikkeling overgenomen door de korpschef. Deze beoordeling is gebaseerd op de vijf pijlers van gemeenschapsgerichte politiezorg en de linken die bestaan tussen deze vijf pijlers en het gebruik van de resultaatgebieden in het EFQM-model.

De realisatie van de strategische doelstelling werd iets positiever gekleurd omdat in 2011 de opleiding van een referentiepersoon EPZ werd afgerond.

## Informatiegestuurde politiezorg

	2009	2010	2011	Evolutie
<b>Prestatie-indicator:</b> "Beoordeling door verantwoordelijke informatiebeheer"	?	?	?	

<b>Strategische doelstelling 2009-2012:</b> "De politiezone TARL bereikt tegen 2012 dat er actief gestuurd wordt in de interne operationele huishouding"	?	?	?	
---	---	---	---	--

Het blijkt niet evident om een prestatie-indicator te vinden. Voorlopig werd daarom geopteerd voor een kwalitatieve beoordeling door de verantwoordelijke officier. Tot op heden is deze beoordeling niet gebeurd.

Ook voor de strategische doelstelling is het moeilijk gepaste indicatoren te ontwikkelen.

## Kwaliteit dienstverlening

	2009	2010	2011	Evolutie
<b>Prestatie-indicator:</b> "Samengestelde indicator o.m. minimale normen, klanttevredenheid..."	☹	☹	☹	
<b>Strategische doelstelling 2009-2012:</b> "De politiezone bereikt dat tegen eind 2012 de basisdienstverlening in de gemeenten kwalitatief wordt uitgevoerd"	?	☹	☹	

Als prestatie-indicator werd een samengestelde indicator gekozen waarbij als voornaamste bronnen gehanteerd worden: een toetsing van de wettelijke minimale normen, de veiligheidsmonitor en een bevraging van gemeentesecretarissen en zonemagistraat.

Een toetsing van de wettelijke minimale normen is geen probleem. De laatst uitgevoerde veiligheidsmonitor voor de zone dateert ondertussen reeds van 2004 en kan nog moeilijk als relevante bron beschouwd worden. In 2011 werd een bevolkingsbevraging uitgevoerd. Hieruit blijkt dat de tevredenheid over de werking van de politiezone relatief hoog ligt (5de plaats op 14 deelnemende zones). Een vergelijking met de resultaten van de veiligheidsmonitor van 2004 is niet echt mogelijk. Een systematische bevraging van gemeentesecretarissen en zonemagistraat werd niet uitgevoerd.

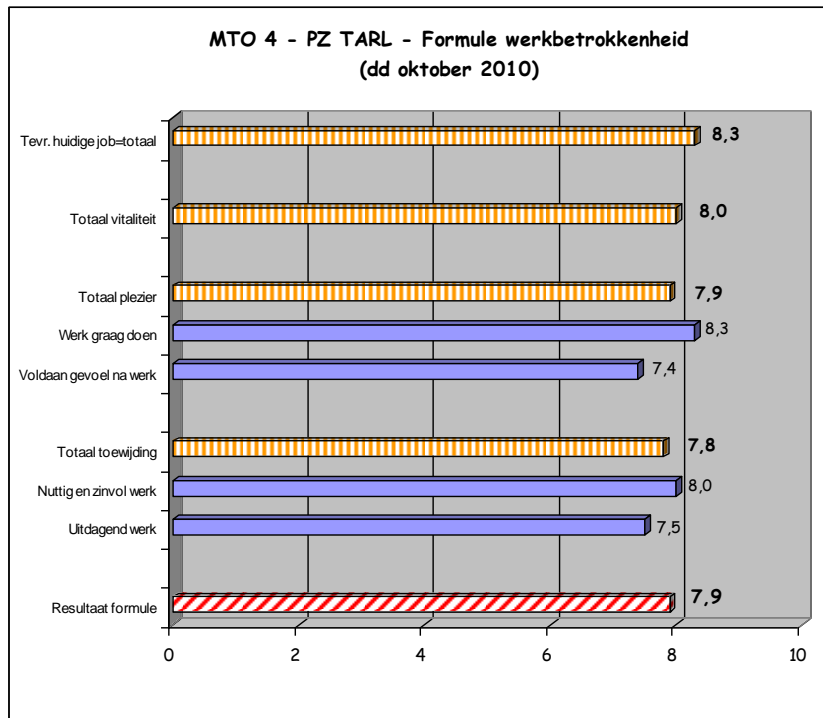
## Betrokkenheid medewerkers

	2009	2010	2011	Evolutie
<b>Prestatie-indicator:</b> "Mate van betrokkenheid van de medewerkers"	?	☺	☺	
<b>Strategische doelstelling 2009-2012:</b> "De politiezone bereikt eind 2012 dat de betrokkenheid van de medewerkers verhoogd is"	?	☺	☺	

In 2010 werd een tevredenheidsenquête uitgevoerd bij de medewerkers van de zone. In deze enquête werd ook een bevraging uitgevoerd naar de betrokkenheid van de medewerkers op basis van de formule: [ Werkbetrokkenheid = plezier + vitaliteit + toewijding + tevredenheid ]. We zullen deze bevraging als nulmeting gebruiken en als instrument om in de toekomst de mate van betrokkenheid verder op te volgen.

Hoewel geen vergelijking kan gemaakt worden (een vergelijkbare meting inzake werkbetrokkenheid dateert van 2005 en hanteerde niet eenzelfde werkwijze), ligt de behaalde score (7,9/10) zeer hoog.





Hoewel tevredenheid geen doel op zich mag zijn, is het, zoals hiervoor reeds meegegeven, een belangrijk aspect bij de mate van betrokkenheid. De meting uitgevoerd in 2010 (waaraan overigens alle medewerkers hebben deelgenomen) kende een duidelijke positieve evolutie ten opzichte van de meting in 2007.

<b>PZ Tarl - DASHBOARD MEDEWERKERTEVREDENHEID Oktober 2010 [december 2007] (mei 2005)</b>					
<b>COMMUNICATIE</b>	6,3 [5,1] (6,2)	Gem  6,9 [6,4] (6,9)	7,3 [7,3] (7,1)	<b>LOG. STEUN</b>	
<b>KORPSLEIDING</b>	6,3 [4,9] (6,7)		7,3 [7,5] (7,6)	<b>ADM. STEUN</b>	<b>MOTIVATIE</b> 7,4 [6,9] (7,3)
<b>WERKING DIENST</b>	7,1 [6,7] (7,1)		6,8 [6,1] (6,7)	<b>PROCEDURES</b>	<b>NUT</b> 6,0 [5,4] (6,2)
<b>WERKOMGEVIN G</b>	7,2 [7,0] (7,0)		6,8 [6,4] (6,8)	<b>HRM</b>	
		<b>LEIDING GEVEN</b> 7,1			

De belangrijkste conclusies van deze enquêtes:

- De communicatie en samenwerking tussen de verschillende diensten binnen de zone is het belangrijkste aandachts- en werkpunt.
- Inzake korpsleiding is vooral het gebrek aan een éénduidige visie een werkpunt.
- De motivatiegraad ligt hoger dan het gemiddelde van de politiezones die in 2010 een gelijkaardig medewerkerstevredenheidsonderzoek hebben uitgevoerd. Een bijzondere aandacht moet besteed worden aan de CALOG-medewerkers waarvan de motivatiegraad daalde ten opzichte van de vorige meting.
- De medewerkers voelen zich goed betrokken en zijn relatief tevreden in hun huidige job.
- Indicatoren inzake stress en ongewenst gedrag op het werk geven een laag cijfer. Werkpunt in dit domein is wel de relatieve onbekendheid van de vertrouwenspersonen in de zone.

## Competente medewerkers

	2009	2010	2011	Evolutie
<b>Prestatie-indicator:</b> "?????????????"	?	?	?	
<b>Strategische doelstelling 2009-2012:</b> "De politiezone bereikt eind 2012 dat een systeem van competentie management wordt toegepast "	☹	☹	😊	

Tot op heden werd geen valabele prestatie-indicator gevonden.

De medewerkers vormen het belangrijkste kapitaal van onze organisatie. Het is van het grootste belang dat aandacht besteed wordt aan hun functioneren in een omgeving die voortdurend evolueert.

Competenties verwijzen naar het geheel van observeerbare kennis, vaardigheden en attitudes die medewerkers nodig hebben om een job succesvol te kunnen uitoefenen. Competenties kunnen we observeren en dus ook meten. Zodra ze gedetecteerd zijn, kunnen ze in vele gevallen ook worden gemanaged. Competentiemanagement is er op gericht competenties van individuen en groepen optimaal in te zetten en te ontwikkelen.

Onder een systeem van competentie management verstaan we een samenhangend geheel van methoden die er op gericht zijn competenties van individuen en groepen in kaart te brengen, optimaal in te zetten en te ontwikkelen, en dit met het oog op de realisatie van de organisatiedoelen en het performanter maken van de medewerkers.

## Beperking van de kost van de werking

	2009	2010	2011	Evolutie
<b>Prestatie-indicator:</b> "Beoordeling gebaseerd op een vergelijking van de gemiddelde kost per inwoner met andere vergelijkbare politiezones en gemeenten"	😊	😊	😊	
<b>Strategische doelstelling 2009-2012:</b> "De politiezone bereikt eind 2012 dat door het implementeren van een financieel besturingsysteem de prognose en aanwending van de middelen transparant kunnen voorgesteld worden"	☹	☹	☹	

In vergelijking met gelijkaardige zones (cluster type 4) is de politiezone TARL één van de 'goedkoopste'. Dat zij er desondanks in slaagt degelijke resultaten te boeken, heeft grotendeels te maken met de inspanningen die in het verleden werden geleverd om de zone zo efficiënt mogelijk te organiseren en te waken over de uitgaven. Uiteraard mag het geen doel op zich zijn om de 'goedkoopste' te worden. De middelen die nodig zijn voor de reguliere werking en de uitvoering van dit zonaal politieplan moeten daarentegen beschikbaar zijn. De actuele regels inzake begroting en budget laten slechts in beperkte mate toe om zicht te krijgen op de aanwending van de ter beschikking gestelde middelen.

De lokale politie streeft er naar om de aanwending van de ter beschikking gestelde middelen transparant te maken zowel ten behoeve van de bestuurlijke overheden als belangrijkste financiers van de politiezone als naar eigen medewerkers teneinde deze bewust te maken van de kosten die de werking van een politie genereert.

Op dit ogenblik heeft de politiezone geen financieel besturingssysteem dat toelaat om de kosten voor de geplande en aangewende capaciteit en middelen transparant voor te stellen.

Het door DEXIA opgestelde individueel financieel profiel van de zone geeft, op basis van de rekening van 2010 volgende informatie:

		<u>PZ</u> <u>TARL</u>	<u>Cluster 4</u>	<u>Provincie</u> <u>Vlaams-</u> <u>Brabant</u>	<u>Nationaal</u>
<u>Gewone uitgaven per inwoner</u>	<b>Personeel</b>	<b>111</b>	<b>128</b>	134	193
	<b>Werking</b>	16	17	20	25
	<b>Overdrachten</b>	1	1	1	7
	<b>Schuld</b>	11	3	6	5
	<b>Totaal</b>	<b>138</b>	<b>148</b>	<b>161</b>	<b>230</b>
<u>Gewone ontvangsten per inwoner</u>	<b>Federale toelage</b>	<b>40</b>	<b>53</b>	48	71
	<b>Gemeentelijke dotatie</b>	<b>88</b>	<b>79</b>	104	142
	<b>Andere bijdragen</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	14	18
	<b>Schuldontvangst</b>		1	1	1
	<b>Totaal</b>	<b>145</b>	<b>152</b>	<b>170</b>	<b>234</b>

Hoewel het gebruik van de vergelijking met andere gemeenten als indicator beperkingen heeft (zo wordt bvb geen rekening gehouden met de financiële draagkracht van gemeenten) mag duidelijk gesteld worden dat de kost per inwoner in de politiezone laag is.

Er zijn ook opmerkelijke vaststellingen:

- De **gemeentelijke dotaties** liggen binnen de zone 9 euro per inwoner **hogere dan het gemiddelde** van de cluster waartoe de zone behoort.
- De **federale toelage** (som van de basistoelage en de sociale toelage) ligt voor de zone liefst 13 euro per inwoner **lager dan het gemiddelde** van de cluster waartoe de zone behoort.
- Ook **andere bijdragen van de federale overheid** (waarvan het belangrijkste deel het verkeersveiligheidsfonds omvat) ligt voor de zone **merkelijk lager** (3 euro per inwoner) dan het gemiddelde van de cluster.

Het totaal van de bijdragen van de federale overheid ligt voor onze zone beduidend lager (16 euro per inwoner). Op een totaal van iets meer dan 50000 inwoners ziet de zone hier een aanzienlijke bron van inkomsten aan zich voorbijgaan. Dat gemeenten dan een bijkomende inspanning moeten leveren, is, rekening houdend met de actuele begrotingsregels, logisch maar daarom niet aanvaardbaar.

## 3.2. De strategische doelstellingen 2014-2017

### 3.2.1. Synthese van de argumentatie

Ter voorbereiding van de zonale veiligheidsraad werd door de korpsleiding een brainstorming gehouden teneinde, vertrekkend van de strategische uitdagingen (VEILIGHEID, KWALITEIT, BETROKKENHEID, EFFICIENTIE) en op basis van de uitgevoerde scanning en analyse, mogelijke prioriteiten en aandachtspunten te formuleren. Deze [brainstorming](#) wordt als bijlage gevoegd.

Door de zonale veiligheidsraad werden bovendien volgende items uit het NVP behandeld teneinde na te gaan in welke mate deze in ons politieplan moeten opgenomen worden:

	Onderwerp uit NVP	Beoordeling door zonale veiligheidsraad TARL
1	Krachtlijnen politiezorg en politiebeheer	De vastgelegde minimale normen moeten gerespecteerd worden. Met het oog op het garanderen en verhogen van de kwaliteit zal in bepaalde processen een risico-analyse worden uitgevoerd.
2	Het beheer van de publieke ruimte	<p>De zone wordt niet geconfronteerd met evenementen met een zware impact op de openbare orde.</p> <p>De zone heeft in het verleden inspanningen geleverd om de overlast binnen de perken te houden (maatregelen inzake hot spots, medewerking aan ontwikkeling van GAS-reglement). De zonale veiligheidsraad acht het aangewezen dat, op basis van een degelijke definitie, de overlast in de verschillende gemeenten in kaart wordt gebracht en dat in functie van deze monitoring maatregelen worden genomen.</p> <p>De zonale veiligheidsraad is van mening dat de politiezone een rol moet spelen in de detectie van het radicaliseringsproces en haar medewerking moet verlenen aan de aanpak die op het arrondissementele niveau zou uitgewerkt worden.</p>
3	Gemeenschapsgerichte politiezorg	De zonale veiligheidsraad is van oordeel dat het aangewezen is om de komende jaren inspanningen te leveren om maximaal partnerschappen aan te gaan (samenwerking is één van de pijlers van gemeenschapsgerichte politiezorg), de aanwezigheid van politiemensen op het terrein te versterken door een maximale automatisatie van processen en procedures, een fundamentele bijdrage te leveren aan het gemeentelijk (veiligheids)beleid en in te spelen op het belang van de sociale media.
4	Veilig verkeer	Voor de zonale veiligheidsraad is en blijft dit één van de topprioriteiten. In het verkeersactieplan moet op een evenwichtige wijze aandacht besteed worden aan de prioritaire verkeersthema's en aan de prioritaire doelgroepen. Verkeershandhaving moet, op basis van een gedegen analyse, georiënteerd worden naar gedetecteerde risicoplacsen en – tijdstippen. Een maximale automatisatie en digitalisering moet toelaten dat het aantal controles kan verhoogd worden.
6	Criminaliteit – prioritaire fenomenen	<p>Voor zover zich feiten voordoen inzake aantastingen van de fysieke integriteit zullen de nodige inspanningen worden gedaan voor kwaliteitsvolle vaststellingen. Een controle hierop wordt gegarandeerd door de organisatie van een dagelijkse ochtendbriefing. Er zal tijdens de reguliere werking ook aandacht besteed worden aan de detectie van illegale vuurwapens.</p> <p>Door de CSD Asse werd een studie gemaakt van de prioritaire fenomenen uit het NVP 2012-2015 waarbij een vertaling werd gemaakt naar het arrondissementeel en zonaal niveau</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Diefstal gewapenderhand: niet problematisch, aandacht wordt gevraagd voor kwaliteitsvolle vaststellingen.</li><li>• Geweld in publieke ruimte: de zone wordt niet geconfronteerd</li></ul>

met dit fenomeen, er werd in het verleden een protocol afgesloten met de Lijn en een aantal acties in samenwerking politie-De Lijn zijn jaarlijks voorzien. Bijkomende inspanningen worden niet nodig geacht.

- Drugs: het dealen van drugs moet een aandachtspunt zijn en blijven voor de politie.
- Illegale vuurwapenzwandel: op te nemen tijdens de reguliere werking.
- Terrorisme: de zonale Veiligheidsraad vindt het belangrijk dat de politie inspanningen levert inzake de detectie van het radicaliseringsproces en de informatiedoorstroming hieromtrent, op te nemen als aandachtspunt.
- Intrafamiliaal geweld: de zone heeft in het verleden reeds inspanningen geleverd in dit domein; hoewel het fenomeen niet als prioriteit moet behandeld worden, vraagt de zonale veiligheidsraad dat hieraan toch de nodige aandacht wordt besteed in het bijzonder wat de doorverwijzing van zowel dader als slachtoffer naar de hulpverlening betreft. Op te nemen als aandachtspunt.
- Mensenhandel en –smokkel: reguliere werking met vooral oog voor informatie-inwinning.
- Informaticacriminaliteit: reguliere werking
- Fraude: reguliere werking, participatie aan acties die door andere instanties worden georganiseerd.
- Inbraken in woningen en gebouwen: moet als een topprioriteit voor de zone beschouwd worden.
- Polycriminele dadergroepen: er is geen informatie waaruit zou blijken dat de zone wordt geconfronteerd met dergelijke dadergroepen.

7 Internationale samenwerking

Reguliere werking voor de politiezone.

8 Maatschappelijk verantwoord ondernemen

De belangrijkste uitdaging voor de politiezone is een optimaal beheer van de beschikbare (financiële middelen). De opgestarte associatie met de PZ AMOW moet verder gezet worden en andere samenwerkingsvormen moeten onderzocht worden teneinde de beschikbare capaciteit zo efficiënt mogelijk in te zetten.

## 3.2.2. Overzicht

Cfr punt 1.2 hiervoor werden 4 succesbepalende factoren of strategische uitdagingen vastgelegd: **VEILIGHEID, KWALITEIT, BETROKKENHEID EN EFFICIËNTIE**. Binnen deze strategische uitdagingen werden door de zonale veiligheidsraad zeven prioriteiten en zes aandachtspunten bepaald. Voor de prioriteiten werden strategische doelstellingen geformuleerd waarvoor een actieplan zal worden uitgeschreven. Voor de aandachtspunten zal een oplisting gemaakt worden van mogelijke activiteiten en maatregelen waarbij in hoofdzaak inspanningsindicatoren zullen worden gehanteerd.

### **PRIORITEITEN**

*De politiezone TARL bereikt tegen 2017 dat:*

het gemiddelde van het aantal **DIEFSTALLEN MET BRAAK IN WONINGEN EN GEBOUWEN** in de periode 2014-2017 in elke gemeente van de politiezone niet hoger is dan het gemiddelde in de periode 2009-2013

het jaarlijks aantal **VERKEERSONGEVALLEN MET LICHAAMELIJK LETSEL** in elke gemeente daalt ten opzichte van het gemiddeld aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel van de periode 2009-2013

een fundamentele bijdrage wordt geleverd aan de **UITVOERING VAN DE GEMEENTELIJKE BELEIDSPLANNEN**

een **RISICOANALYSE** wordt uitgevoerd inzake minstens twee primaire processen EN één ondersteunend proces

een maximaal aantal nieuwe **PARTNERSCHAPPEN** aangegaan worden met andere politiezones en/of burgers

een maximaal aantal processen en/of procedures **GEDIGITALISEERD EN/OF GEAUTOMATISEERD** zijn

in minstens vier functionaliteiten van de politiezone gebruik gemaakt wordt van **SOCIALE MEDIA**

### **AANDACHTSPUNTEN**

- Intrafamiliaal geweld met specifieke aandacht voor samenwerking met hulpverlening
- Dealen van drugs
- Radicalisering
- Monitoring van overlast in de 4 gemeenten op basis van eenduidige definitie
- Interne communicatie
- Streven naar maximale polyvalentie

## 3.2.3. Bespreking strategische doelstellingen

**DE POLITIEZONE TARL BEREIKT TEGEN 2017 DAT HET GEMIDDELDE VAN HET AANTAL DIEFSTALLEN MET BRAAK IN WONINGEN EN GEBOUWEN IN DE PERIODE 2014-2017 IN ELKE GEMEENTE VAN DE POLITIEZONE NIET HOGER IS DAN HET GEMIDDELDE IN DE PERIODE 2009-2013**

Het behoort tot de kerntaken van de lokale politie om een fundamentele bijdrage te leveren aan de veiligheid van de burger. Wat criminaliteit betreft, kent vooral het fenomeen van diefstallen met braak een verontrustende evolutie. Diefstallen met braak in gebouwen en woningen hebben een bijzonder negatieve impact enerzijds door de weerklink die dit fenomeen heeft en anderzijds door de enorme psychologische impact op de slachtoffers. De politiezone werd de laatste jaren in hoge mate geconfronteerd met dit fenomeen (waarschijnlijk grotendeels te wijten aan rondtrekkende dadergroeperingen).

Inbraken in woningen en gebouwen is één van de prioritaire fenomenen opgenomen in het NVP 2012-2015. Voor de zonale veiligheidsraad is de aanpak van het fenomeen van diefstal in woningen en gebouwen eveneens een topprioriteit. Acties uitgevoerd in het raam van de aanpak van diefstallen in woningen hebben meestal ook invloed op andere criminaliteitsvormen (diefstal uit voertuigen, ...).

### Mogelijke maatregelen

- Verdere uitbouw van expertise inzake diefstalpreventie
- Inzet van vrijwilligers voor diefstalpreventieadvies
- Blijvend sensibiliseren van eigenaars voor technopreventieve maatregelen
- Organiseren van anti-inbraakacties al dan niet in samenwerking met omliggende politiezones en/of de CSD Asse
- Permanente monitoring van het fenomeen
- Stimuleren van de meldingsbereidheid inzake verdachte handelingen
- Gebruik sociale media zowel inzake preventie als met het oog op verder onderzoek
- Kwaliteitsvolle vaststellingen van het misdrijf met bijzondere aandacht voor sporen en de inwinning van informatie
- Automatisatie van het VIEW-formulier
- Aandacht voor nazorg aan het slachtoffer
- Analyse van vaststellingen met het oog op verder onderzoek
- Informatie-inwinning naar lokale veelplegers

### Kritieke succesfactoren

- Beschikbare capaciteit zowel voor de uitvoering van acties op het terrein als voor de monitoring en analyse van het fenomeen

### Partnerschap

- Gemeenten voor verspreiding informatie bij bvb bouwaanvraag
- AIK voor bovenzonale analyses
- CSD voor de organisatie en coördinatie van bovenzonale FIPA-acties
- Vrijwilligers voor diefstalpreventieadvies

### Prestatie-indicator

- Definitie

Vergelijking van het gemiddelde van de diefstallen met braak in woningen en gebouwen in de periode 2014-2017 in de gemeenten Ternat, Affligem, Roosdaal en Liedekerke met het gemiddelde in de periode 2009-2013.

- Norm

Per	☺	Het gemiddelde in de periode 2014-2017 is lager dan het gemiddelde
-----	---	--

gemeente	☺	in de periode 2009-2013 Het gemiddelde in de periode 2014-2017 is gelijk aan het gemiddelde in de periode 2009-2013
	☹	Het gemiddelde in de periode 2014-2017 is hoger dan het gemiddelde in de periode 2009-2013
PZ TARL	☺	3 of meer gemeenten haalden een positieve score
	☹	2 gemeenten haalden een positieve score
	☹	0 of 1 gemeente haalde een positieve score

- Bron  
- de strategische analiste van het CSD Asse/Brussel
- Opvolging  
Via ons MIS

### **DE POLITIEZONE TARL BEREIKT TEGEN 2017 DAT HET JAARLIJKS AANTAL VERKEERSONGEVALLLEN MET LICHAMELIJK LETSEL IN ELKE GEMEENTE DAALT TEN OPZICHTE VAN HET GEMIDDELD AANTAL VERKEERSONGEVALLLEN MET LICHAMELIJK LETSEL VAN DE PERIODE 2009-2013**

Verkeersveiligheid blijft, gelet op de Europese doelstelling en de aanbevelingen van de Staten-Generaal van de Verkeersveiligheid, een uitdaging waaraan ook de lokale politie haar medewerking moet verlenen.

Veilig verkeer is expliciet opgenomen in het NVP 2012-2015 waarin wordt gesteld dat, onverminderd de inspanningen op het vlak van verkeerseducatie en de verbetering van de verkeersinfrastructuur, handhaving bijdraagt tot verkeersveiligheid. Het is belangrijk gedragswijzigingen teweeg te brengen door middel van een objectief en subjectief risico op controle.

De lokale politie zal, rekening houdend onder meer met een analyse per gemeente, haar acties differentiëren in functie van de binnen de gemeente vastgestelde problemen.

#### **Mogelijke maatregelen**

- Ontwikkeling van een specifiek actieplan in de eerste plaats gericht op de voornaamste oorzaken van verkeersongevallen en de zwarte en/of gevaarlijke punten in de zone
- Verkeershandhaving: aandacht voor prioritaire domeinen snelheid, alcohol, roodlichtrijden, gordel en zwaar vervoer en voor de prioritaire doelgroepen (zwakke weggebruikers, motorrijders en vrachtwagenbestuurders)
- Verkeerseducatie (in samenwerking met vrijwilligers en federale politie) zowel naar basis- als naar secundaire scholen
- Operationele analyses om kort op bal te spelen – GIS ondersteuning
- Gericht toezicht op zwarte en/of gevaarlijke punten
- Sensibilisering door communicatie
- Opleidingsinitiatieven voor medewerkers (bv b zwaar vervoer – drugs in verkeer)

#### **Kritieke succesfactoren**

- beschikbare capaciteit zowel op uitvoerend niveau (acties op het terrein) als ondersteunend niveau (inzameling, verwerking en verspreiding informatie)
- voldoende financiële middelen uit verkeersveiligheidsfonds

#### **Partnerschap**

- Gemeenten voor plaatsing snelheidsinformatieborden en aanpassing weginfrastructuur
- Federale politie voor analyses en opleiding
- Omliggende politiezones voor gezamenlijke acties en informatie-uitwisseling
- Vrijwilligers voor het geven van verkeerslessen in basisscholen

#### **Prestatie-indicator**

- Definitie



Vergelijking per gemeente van het jaarlijks aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel in de periode 2014-2017 met het gemiddelde van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel in de periode 2009-2013.

- Norm

Per gemeente	😊	Het jaarlijks aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel is lager dan het gemiddelde in de periode 2009-2013.
	😐	Het jaarlijks aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel is gelijk aan het gemiddelde in de periode 2009-2013
	😞	Het jaarlijks aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel is hoger dan het gemiddelde in de periode 2009-2013
PZ TARL	😊	3 of meer gemeenten haalden een positieve score
	😐	2 gemeenten haalden een positieve score
	😞	0 of 1 gemeente haalde een positieve score

- Bron  
- Verkeersbarometer
- Opvolging  
Via ons MIS

## DE POLITIEZONE TARL BEREIKT TEGEN 2017 DAT EEN FUNDAMENTELE BIJDRAGE WORDT GELEVERD AAN DE UITVOERING VAN DE GEMEENTELIJKE BELEIDSPANNEN

Net zoals verwacht wordt dat de lokale politie een bijdrage levert aan het Nationaal Veiligheidsplan, moet de lokale politie ook (en misschien in de eerste plaats) een bijdrage leveren aan de uitvoering van de gemeentelijke veiligheidsplannen. Deze beleidsplannen zijn, op het ogenblik van de uitwerking van dit zonaal veiligheidsplan, in de meeste gemeenten nog in volle ontwikkeling. Het politiecollege heeft zijn akkoord verleend aan de participatie van de lokale politie aan de voorbereiding en de ontwikkeling van het gemeentelijk (veiligheids)beleid.

### Mogelijke maatregelen

- Actieve medewerking aan de voorbereiding en de ontwikkeling van de gemeentelijke beleidsplannen
- Uitwerken van of meewerken aan specifieke actieplannen ter uitvoering van de gemeentelijke beleidsplannen
- Opvolgen van de mate waarin de bijdrage effectief wordt gerealiseerd

### Kritieke succesfactoren

- Beschikbare capaciteit

### Partnerschap

- Gemeentebesturen en -diensten

### Prestatie-indicator

- Definitie

De mate waarin de lokale politie de vastgelegde engagementen effectief realiseert (op basis van de evaluatie van de opvolging van de uitvoering van de gemeentelijke (veiligheids)plannen)

- Norm

Per gemeente	😊	De vastgelegde engagementen worden in grote mate gerealiseerd
	😐	De vastgelegde engagementen worden in beperkte mate gerealiseerd

	☹	De vastgelegde engagementen worden niet of slechts heel beperkt gerealiseerd
PZ TARL	😊	3 of meer gemeenten haalden een positieve score
	☺	2 gemeenten haalden een positieve score
	☹	0 of 1 gemeente haalde een positieve score

- Bron  
Evaluatie van de uitvoering van de gemeentelijke (veiligheids)plannen
- Opvolging  
Via ons MIS

## DE POLITIEZONE TARL BEREIKT TEGEN 2017 DAT EEN RISICOANALYSE WORDT UITGEVOERD INZAKE MINSTENS TWEE PRIMAIRE PROCESSEN EN ÉÉN ONDERSTEUNEND PROCES

Organisatiebeheersing kan worden omschreven als het proces of systeem dat door het management en het personeel wordt ondernomen om redelijke zekerheid te krijgen dat de doelstellingen van de organisatie (missie, strategische en tactische en/of operationele doelstellingen) worden gerealiseerd <sup>11</sup>. De kern van organisatiebeheersing is risicomangement of risicobeheer. Risicomangement betreft het omgaan met onzekerheden die het bereiken van doelstellingen kunnen hypothekeren.

De zone wil de komende jaren inspanningen leveren voor zowel de identificatie en detectie van risico's als de analyse ervan.

### Mogelijke maatregelen

- Omschrijven van doelstellingen voor minstens twee primaire en één ondersteunend proces
- Risicodetectie op basis van SWOT- of gelijkaardige analyses
- Uitvoeren van risico-analyse
- Bepalen van reacties en vastleggen van maatregelen op basis van een volgorde van belangrijkheid van de gedetecteerde risico's
- Borgen van maatregelen

### Kritieke succesfactoren

- beschikbare capaciteit dienst intern toezicht PZ AMOW

### Partnerschap

- dienst intern toezicht PZ AMOW

### Prestatie-indicator

- Definitie

De mate waarin de risicoanalyse werd uitgevoerd voor twee primaire en één ondersteunend proces

- Norm

😊	De risico-analyse werd uitgevoerd voor minstens twee primaire en één ondersteunend proces
☺	Minstens werd een risico-analyse uitgevoerd voor één proces en een risicodetectie voor twee processen
☹	Er werd nog geen risico-analyse uitgevoerd

<sup>11</sup> Omzendbrief CP3 van 29 maart 2011 betreffende organisatiebeheersing in de geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus

- Bron  
Beoordeling korpschef
- Opvolging  
Via ons MIS

## DE POLITIEZONE TARL BEREIKT TEGEN 2017 DAT EEN MAXIMAAL AANTAL NIEUWE PARTNERSCHAPPEN AANGEGAAN WORDEN MET ANDERE POLITIEZONES EN/OF BURGERS

Samenwerking of partnership is één van de pijlers van gemeenschapsgerichte politiezorg. Het partnerschap verwijst naar het besef van de politie dat zij niet alleen verantwoordelijk is, en ook niet wil zijn, voor de zorg voor veiligheid en leefbaarheid. In het bijzonder waar het gaat om preventie en om het zoeken naar meer duurzame oplossingen van problemen is samenwerking noodzakelijk. Veiligheid is een aangelegenheid waarmee in 'co-eigenaarschap' dient omgegaan. De politie kan anderen deze aangelegenheid niet ontnemen, 'onteigenen'<sup>12</sup>.

Deze pijler werd overigens ook expliciet gebruikt in onze slogan "Samen werken aan veiligheid".

De afgelopen jaren heeft de politiezone reeds meerdere partnerschappen gerealiseerd, een overzicht wordt gegeven in punt 2.7 hiervoor. Vanuit de noodzaak voor een hogere efficiëntie zonder daarbij aan kwaliteitsverlies in te boeten, wordt samenwerking met externe partners gezien als een mogelijkheid om hier aan tegemoet te komen.

### Mogelijke maatregelen

- Onderzoek mogelijkheden samenwerking: literatuurstudie, contacten met politiekorpsen, ...
- Ontwikkelen samenwerking in specifieke domeinen zoals bvb diefstalpreventie, burenbemiddeling, verkeerslessen basisonderwijs, BIN, ....
- Ontwikkelen van kaderovereenkomst voor werken met vrijwilligers
- Verder ontwikkelen van de opgestarte associatie met de PZ AMOW en onderzoek naar uitbreiding hiervan

### Kritieke succesfactoren

- 

### Partnerschap

- Politiecollege en -raad

### Prestatie-indicator

- Definitie

Mate waarin nieuwe partnerschappen worden ontwikkeld en geïmplementeerd

- Norm

😊	Er zijn minstens 4 nieuwe partnerschappen geïmplementeerd.
😐	Minstens één nieuw partnerschap is geïmplementeerd en minstens één is in voorbereiding
😞	Er is nog geen nieuw partnerschap geïmplementeerd

- Bron  
Vergadering procesverantwoordelijken

<sup>12</sup> Ministeriële omzendbrief CP1

- Opvolging  
Via ons MIS

## DE POLITIEZONE TARL BEREIKT TEGEN 2017 DAT EEN MAXIMAAL AANTAL PROCESSEN EN/OF PROCEDURES GEDIGITALISEERD EN/OF GEAUTOMATISEERD ZIJN

Een belangrijke uitdaging voor de toekomst is een kwaliteitsvolle dienstverlening blijven garanderen met beperkte financiële middelen. De zonale veiligheidsraad heeft het streven naar een maximale efficiëntie daarom als een strategische uitdaging weerhouden. Een mogelijkheid om dit streefdoel te bereiken is een optimale automatisering van processen en procedures. De zone is er van overtuigd dat capaciteit kan vrij gemaakt worden door een aangepast gebruik van technologische toepassingen.

Bovendien moet deze automatisering de motivatie en betrokkenheid van de medewerkers op een positieve manier beïnvloeden door bvb een vermindering van de administratieve werklast, de mogelijkheid om opdrachten op het terrein administratief af te werken, een verbeterde informatiedoorstroming, ... .

### Mogelijke maatregelen

- Onderzoek mogelijkheden tot automatisering door contacten met andere politiezones, federale politie, ....
- Prioriteiten stellen in functie van de uitgevoerde risico-analyse

### Kritieke succesfactoren

- Beschikbare budgetten voor investering

### Partnerschap

- Dienst ICT PZ AMOW
- Privé-partners (bvb CIPAL)

### Prestatie-indicator

- Definitie

Mate waarin processen/procedures werden geautomatiseerd

- Norm

😊	Er zijn minstens 4 processen/procedures geautomatiseerd
😐	Er is minstens 1 proces/procedure geautomatiseerd en minstens 1 is in ontwikkeling
😞	Er is nog geen proces/procedure geautomatiseerd

- Bron  
Vergadering procesverantwoordelijken
- Opvolging  
Via ons MIS

## DE POLITIEZONE TARL BEREIKT TEGEN 2017 DAT IN MINSTENS VIER FUNCTIONALITEITEN VAN DE POLITIEZONE GEBRUIK GEMAAKT WORDT VAN SOCIALE MEDIA

De evolutie van de moderne communicatie betekent een waaijer van uitdagingen voor politiediensten. Deze evoluties dragen bij tot fundamentele wijzigingen in onze sociale omgangsvormen. Ook de relaties tussen overheid en bevolking veranderen. De politie die vanuit haar wettelijke bestaansreden bijdraagt tot de bescherming van de individuele rechten en vrijheden en ook tot de democratische ontwikkeling van de maatschappij, maakt deel uit van die interacties en sociale contacten. Zij moet met anderen woorden participeren in die maatschappij door er middenin te staan.<sup>13</sup>

Sociale media zijn een verzamelnaam voor internet- en intranettoepassingen die gebruikt worden voor het uitwisselen van informatie en meningen. Het zijn de gebruikers van de sociale media die zorgen voor de creatie van de inhoud. De inhoud wordt niet alleen gecreëerd en gebruikt door andere gebruikers maar ook gedeeld en gewaardeerd in interactie en dialoog. Zo wordt de inhoud voortdurend aangevuld, geactualiseerd en verrijkt.<sup>14</sup>

Sociologisch onderzoek toont aan dat sociale media succesvol zijn omdat ze rechtstreeks aansluiten bij menselijke behoeften. Heel wat informatie die in het nieuwe universum van sociale media wordt uitgewisseld heeft dezelfde kenmerken als informatie die op fysieke sociale aangelegenheden wordt uitgewisseld, al is het dan met nog minder filters. Die informatie is van cruciaal belang voor organisaties wiens opdracht er onder meer uit bestaat een vinger aan de pols te houden. Ze bevat meestal een schat aan informatie over de opvattingen en expertise die aanwezig is in zeer specifieke groepen.

Het ligt dan ook voor de hand dat de politie een actieve rol opneemt in het gebruik van sociale media en deelneemt aan de conversaties die er gevoerd worden. Enkel op die manier behoudt ze voeling met de gemeenschappen en kan ze haar rol ten volle spelen met het oog op het behoud van het fundamentele vertrouwen.

### Mogelijke maatregelen

- Ontwikkelen stappenplan voor implementatie sociale media
- Installatie werkgroep
- Contacten met politiezones met ervaring in dit domein

### Kritieke succesfactoren

- Beschikbare expertise

### Partnerschap

- 

### Prestatie-indicator

- Definitie  
Mate waarin politie gebruik maakt van sociale media
- Norm

😊	Er wordt in minstens 4 functionaliteiten gebruik gemaakt van sociale media
😄	Er wordt in minstens 1 functionaliteit gebruik gemaakt van sociale media en voor minstens 1 functionaliteit is het gebruik in ontwikkeling

<sup>13</sup> “Sociale media en politie, niet alleen een technologische evolutie”, Peter Muyshondt in het Handboek Politiediensten

<sup>14</sup> Ibidem

- Bron  
Vergadering procesverantwoordelijken
- Opvolging  
Via ons MIS

### 3.2.3. Bespreking aandachtspunten

#### Intrafamiliaal geweld met specifieke aandacht voor samenwerking met hulpverlening

De zone heeft al een aantal initiatieven genomen om op een degelijke kwaliteitsvolle wijze te reageren op dit fenomeen met de toepassing van de ministeriële omzendbrief ter zake en het afgesloten protocol tussen politie, justitie en hulpverlening.

De zone wil de komende jaren een inspanning leveren op proactief vlak door een nog nauwere samenwerking te zoeken met hulpverlening niet enkel met het doel het slachtoffer bij te staan maar ook, en misschien vooral, actie te ondernemen naar de dader.

Mogelijke activiteiten:

- Contacten met andere politiezones voor mogelijke goede praktijken (bv. PZ Pajottenland)
- Contacten met CAW
- Uitwerken praktische regeling tussen politie en justitie

#### Dealen van drugs

Drugs zijn en blijven een belangrijk probleem in onze maatschappij maar moeten in de eerste plaats beschouwd worden als een gezondheidsprobleem. Dit betekent dat dit probleem moet aangepakt worden door de daartoe gespecialiseerde instanties. Binnen de zone werden hieromtrent initiatieven genomen door de aanwerving van een intergemeentelijk drugpreventiewerker (Ternat, Affligem en Roosdaal) en een samenwerking met PISAD (Liedekerke). Het afgelopen jaar werd ook een aanzet gegeven tot een lokaal drugoverleg. De politie heeft zich hierbij steeds opgesteld als een loyale partner door adviesverstrekking, medewerking aan uiteenzettingen rond drugs (productinformatie), contact met hulpverlening en het streven naar een consequente doorverwijzing.

De bijdrage die de politie kan leveren bij de aanpak van drugs als gezondheidsprobleem mag weliswaar niet geminimaliseerd worden maar moet zich in de eerste plaats focussen op de afzetmarkt en het aanbod. M.a.w. de politie moet zich in hoofdzaak richten op de aanpak van drugverkoop en – dealing.

Mogelijke activiteiten:

- Accurate beeldvorming door info-inwinning en –exploitatie (via het OCT (operationeel coördinatieteam binnen de zone))
- Gecibleerde acties op gekende plaatsen en daders
- Aandacht bij het onderzoek voor het verworven vermogen van drugdealers bij hun activiteiten
- Buitgericht rechercheren cfr project PLUK bij FGP Dendermonde

#### Radicalisering

Als lokale politie is het essentieel aandacht te besteden aan de detectie van het radicaliseringsproces<sup>15</sup> als mogelijke voedingsbodem voor criminele feiten en terrorisme.

Mogelijke activiteiten:

- Contacten met huisartsenkringen
- Contacten met en sensibilisering van scholen, OCMW, ...
- Sensibilisering medewerkers
- Participatie eventuele acties voorgesteld door CSD Asse

### Monitoring van overlast in de 4 gemeenten op basis van eenduidige definitie

De zone heeft in het verleden inspanningen geleverd om de overlast binnen de perken te houden (maatregelen inzake hot spots, medewerking aan ontwikkeling van GAS-reglement). Het fenomeen overlast is zeer gedifferentieerd en werd tot op heden niet op een eenduidige wijze gedefinieerd. Dit moet het niet altijd even makkelijk om op een adequate manier te reageren. Ondertussen werd een bruikbare werkdefinitie op punt gesteld voor de verschillende verschijningsvormen van (openbare) overlast alsook een typologie op maat van de Belgische situatie<sup>16</sup>: "De beoogde feiten en gedragingen moeten (1) plaatsvinden op de openbare weg, openbare plaatsen of voor het publiek toegankelijke plaatsen, (2) de aard, de intensiteit, het aantal of de frequentie van deze feiten tasten (3) de rust, de levenskwaliteit of de veiligheid van de gemeente, de wijk of de straat aan. In een aantal gevallen kunnen deze feiten en gedragingen een impact hebben op het door burgers ingeschatte risico op slachtofferschap en/of kunnen ze vallen onder de strafbare feiten in het kader van artikel 119bis van de Nieuwe Gemeentewet.

De zone wil de komende jaren werk maken van een praktische invulling van de hiervoor vermelde werkdefinitie en typologieën om op deze wijze een quasi-permanente monitoring van het fenomeen overlast te realiseren. Deze monitoring kan op de verschillende gemeentelijke veiligheidsoverleggen gebruikt worden als instrument om de overlast op het grondgebied van de gemeente op een gerichte manier aan te pakken.

Mogelijke activiteiten:

- Opstellen verschijningsvormen overlast in samenspraak met gemeentelijke overheden
- Aanpassen ISLP
- Informeren en sensibiliseren medewerkers voor gebruik overlastvormen in ISLP

### Interne communicatie

Hoewel de zone de afgelopen jaren heel wat initiatieven heeft genomen inzake interne communicatie (overlegorganen, individuele mailadressen, trefwoordenregister, participatie via werkgroepen, ...) blijft interne communicatie een hot item dat ook in het laatste medewerkerstevredenheidsonderzoek en het strategisch seminarie als prioritair aangestipt werd. Het is evenwel niet steeds even makkelijk om te detecteren welke problemen nu juist ervaren worden. Interne communicatie is immers een zeer ruim begrip.

Het afgelopen jaar werd de ontwikkeling van een intranet opgestart. Dit intranet moet op termijn, naar analogie van Portal, het informatie- en communicatieportaal worden binnen de zone.

De zone wil ook de komende jaren aandacht blijven besteden aan interne communicatie. Zo moet bvb de realisatie van de strategische doelstelling rond het maximaal automatiseren en digitaliseren van processen en procedures een fundamentele bijdrage leveren aan het optimaliseren van de interne informatiedoorstroming.

Mogelijke maatregelen:

- Organisatie strategisch seminarie om o.m. het item interne communicatie verder praktisch uit te werken.

<sup>15</sup> Wet houdende de regeling van de inlichtingen- en veiligheidsdiensten van 30-11-1998, art 3, 15°: 'radicaliseringsproces' is een proces waarbij een individu of een groep van individuen op dusdanige wijze wordt beïnvloed dat dit individu of deze groep van individuen mentaal gevormd wordt of bereid is tot het plegen van terroristische handelingen.

<sup>16</sup> Nationaal politieel veiligheidsbeeld 2011

- Re-activeren van het BOT als klankbordgroep
- Organisatie van interne afdelingsvergaderingen (zoals momenteel reeds gebeurt bij wijkpolitie)
- Onderzoek mogelijkheid oprichting communicatiedienst
- ...

### **Streven naar maximale polyvalentie**

Door de actuele verticale organisatiestructuur en het daarmee samenhangend risico op verzuiling ontstaat vervreemding tussen de verschillende afdelingen. Dit leidt geregeld tot meestal ongefundeerde kritiek op het werk en de werking van andere afdelingen. De (allicht) grootste oorzaak hiervan is ongetwijfeld een gebrek aan kennis over de taken van een andere afdeling en over de problemen waarmee deze afdeling wordt geconfronteerd bij de afhandeling van haar taken.

Een aantal pistes zouden kunnen onderzocht worden om aan deze wederzijdse kritiek te verhelpen.



# HOOFDSTUK 4.

## HET COMMUNICATIEBELEID

## 4.1. Externe communicatie

### 4.1.1. Te trekken lessen over de externe communicatie van het politiebeleid 2009-2012

Communicatie moet gestructureerd verlopen. Binnen deze structuur moeten verantwoordelijken aangeduid worden. Wij onderscheiden verschillende doelgroepen: de leden van de zonale veiligheidsraad, politieraadsleden, partners, inwoners en medewerkers. Voor elke van deze doelgroepen moet het meest geschikte kanaal gebruikt worden, moet het taalgebruik aangepast zijn en moet de inhoud aangepast zijn.

Communiceren met inwoners over een strategisch plan via een politiekraant of een gemeentelijk informatieblad lijkt relatief weinig zin te hebben. Inwoners zijn immers inhoudelijk niet geïnteresseerd in strategische doelstellingen maar eerder in concrete activiteiten.

### 4.1.2. Intenties betreffende de externe communicatie van het politiebeleid 2014-2017

<u>Inhoud</u>	<u>Doelgroep</u>	<u>Communicatiekanaal</u>	<u>Specifiek</u>	<u>Frequentie</u>	<u>Verantwoorde-lijke</u>
<b>Visie, missie en waarden</b>	partners	vermelden slagzin op externe briefwisseling – uitbreiden met 4 kernwoorden 2014-2017		toezien op behoud van wat vandaag aanwezig is	procesverantwoordelijken
	dienstenafnemers	vermelden slagzin op externe briefwisseling – uitbreiden met 4 kernwoorden 2014-2017		toezien op behoud van wat vandaag aanwezig is	procesverantwoordelijken
<b>Strategisch plan</b>	overheden	overmaken plan		September 2013	Offr BO&Q
	politieraad	vergadering politieraad		September 2013	korpschef
	partners	overmaken plan		Voor eind 2013	Offr BO&Q
<b>Jaarlijkse actieplannen</b>	overheden	digitaal overmaken			Offr BO&Q
	inwoners	gemeentelijke informatieblad website	per thema	gespreid in jaar	Offr BO&Q
	partners	digitaal overmaken	afhankelijk van de partner	eerste trimester	Offr BO&Q

<b>Opvolging van de realisatie ZPP</b>	overheden	bespreking op zonale veiligheidsraad	via MIS	doorlopend	Offr BO&Q
	politieraad	bespreking op vergadering politieraad	via MIS	jaarlijks in eerste trimester	korpschef
<b>Jaarverslag</b>	overheden	digitaal		eerste trimester na afsluiten jaar	Offr BO&Q
	partners	digitaal overmaken		eerste trimester na afsluiten jaar	Offr BO&Q
	inwoners	website		eerste trimester na afsluiten jaar	Offr BO&Q

## 4.2. Interne communicatie

### 4.2.1. Te trekken lessen over de interne communicatie van het politiebeleid 2009-2012

Communicatie moet gestructureerd verlopen. Binnen deze structuur moeten verantwoordelijken aangeduid worden. Voor medewerkers moet het taalgebruik en de context van overbrengen van beleidsinformatie aangepast zijn. Wij hebben geleerd dat men best vanuit operationele situaties, die herkenbaar zijn voor medewerkers, vertrekt om vervolgens de link te maken naar visie, missie en waarden en het beleid en de strategie.

### 4.2.2. Intenties betreffende de interne communicatie van het politiebeleid 2014-2017

<u>Inhoud</u>	<u>Communicatiekanaal</u>	<u>Specifiek</u>	<u>Frequentie</u>	<u>Verantwoordelijke</u>
<b>Visie, missie en waarden</b>	interne briefwisseling; tekst in burelen; op dienstvoertuigen; op geschenken; op materiaal; via ICT; onthaalbrochure; ...	slagzin en tekst visie, missie en waarden – uitbreiden met 4 kernwoorden 2014-2017	toezien op behoud van wat vandaag aanwezig is	verantwoordelijke HR
	face-to-face door teamchefs	terugkoppeling naar visie, missie en waarden	bij felicitaties en bijsturingen	verantwoordelijke HR teamchefs
	personeelsvergaderingen	elk behandeld thema kaderen	elk behandeld	verantwoordelijke HR

		binnen V/M/W	thema 4 vergaderingen/jaar	
	managementteam			korpschef
	vergadering procesverantwoordelijken			korpschef
	intakegesprek nieuwe medewerkers			verantwoordelijke HR
	functionerings- en evaluatiegesprekken			verantwoordelijke HR teamchefs
	opleggen van tuchtsancties			korpschef
	operationele briefings			teamchef informatiebeheer
<b>Strategisch plan</b>	procesverantwoordelijken managementteam personeelsvergadering intranet <sup>17</sup> functionerings- en evaluatiegesprekken	Toelichting  Individuele vertaling strategie		korpschef
<b>Jaarlijkse actieplannen</b>	procesverantwoordelijken managementteam personeelsvergadering intranet	toelichting	eerste trimester van elk jaar	korpschef
<b>Opvolging van de realisatie ZPP</b>	procesverantwoordelijken managementteam intranet	bespreking		korpschef
<b>Jaarverslag</b>	procesverantwoordelijken managementteam personeelsvergadering intranet	toelichting		korpschef

<sup>17</sup> Van zodra beschikbaar en operationeel

## HOOFDSTUK 5.

# GOEDKEURING VAN HET PLAN

## 5.1. Verbeteren en vernieuwen

<b><u>Opmerkingen en/of suggesties vorige beleidscyclus</u></b>	<b><u>Genomen initiatieven/maatregelen</u></b>
De zone voldoet niet aan de minimale normen inzake onthaal (onthaal werd afgeschaft tijdens het WE). Dit gegeven verdient een prioritaire benadering.	Het onthaal tijdens het WE werd opnieuw uitgevoerd weliswaar beperkt tot 8 uren per dag. Een meting heeft uitgewezen dat het onthaal op zondag weinig of geen bezoekers kreeg. Om deze reden werd beslist om het onthaal op zondag af te bouwen.
Om een goede aanzet te vormen voor de actieplannen is het aangewezen om de doelstellingen met betrekking tot criminaliteitsfenomenen verder te verfijnen.	In dit zonaal politieplan werden de prioritaire criminaliteitsfenomenen duidelijk vastgelegd.
Hoewel in het plan de prioritaire doelstellingen van de Procureur des Konings op het vlak van veiligheid terug te vinden zijn, worden er geen elementen van zijn beleidsplan in het corpus van het plan teruggevonden.	De Procureur des Konings heeft op het arrondissementeel rechercheoverleg toegelicht welke prioriteiten het parket Brussel heeft bepaald. Er is wel nog geen specifiek beleid voor het arrondissement Halle-Vilvoorde vermits de nieuwe Procureur des Konings niet was aangesteld op het ogenblik dat dit zonaal politieplan werd goedgekeurd door de zonale veiligheidsraad.

## 5.2. Goedkeuring

De leden van de zonale veiligheidsraad voor de politiezone TARL keuren het zonale politieplan 2014-2017 goed.

de burgemeester van Roosdaal en tevens voorzitter van de zonale veiligheidsraad, mevrouw Christine Hemerijckx	
de burgemeester van Ternat, de heer Ronald Parys	
de burgemeester van Affligem, de heer Walter De Donder	
de burgemeester van Liedekerke, de heer Luc Wynant	
voor de procureur des Konings te Brussel, meneer de eerste substituut-procureur des Konings, Jos Colpin	
de korpschef, de heer Eric Uyttersprot	
de adjunct bestuurlijk directeur-coördinator, mevrouw Liesbeth Van Isterbeeck	
de adjunct gerechtelijk directeur, de heer Frederik Verspeelt	
de arrondissementscommissaris, de heer Michel Cornelis	

Het document met de handtekeningen van de leden van de zonale veiligheidsraad wordt bewaard op de zetel, cf. het huishoudelijk reglement. Een [ingescande versie met deze handtekeningen is als bijlage gevoegd](#).

## HOOFDSTUK 6.

# ACTIEPLANNEN EN PROJECTEN



# VERSPREIDINGSLIJST

- De minister van Binnenlandse zaken via de Algemene Directie Veiligheids- en Preventiebeleid;
- De minister van Justitie via de Dienst voor Strafrechtelijk beleid;
- De burgemeester van de gemeente Ternat, Mr. Ronald Parys;
- De burgemeester van de gemeente Affligem, voorzitter van de zonale veiligheidsraad, Mr. Walter De Donder;
- De burgemeester van de gemeente Roosdaal, Mevr. Christine Hemerijckx;
- De burgemeester van de gemeente Liedekerke, Mr. Luc Wynant;
- De procureur des Konings te Brussel via dhr Jos Colpin, eerste substituut procureur des Konings;
- De adjunct directeur-coördinator van de federale politie te Asse, Mevr Liesbeth Van Isterbeeck;
- De adjunct gerechtelijk directeur, Mr. Frederik Verspeelt;
- De arrondissementscommisaris, Mr. Michel Cornelis;
- De officieren van de lokale politiezone TARL;
- De leden van de politieraad van de politiezone TARL.

# BIJLAGEN

(HYPERLINKS NAAR DE BETREFFENDE  
DOCUMENTEN)

1. [Profielchets Ternat](#)
2. [Profielchets Affligem](#)
3. [Profielchets Roosdaal](#)
4. [Profielchets Liedekerke](#)
5. [Arrondissementeel veiligheidsbeeld](#)
6. [Zonaal veiligheidsbeeld](#)
7. [Verkeersveiligheidsbarometer](#)
8. [Analyse CSD Asse 'Prioritaire fenomenen uit het NVP 2012-2015](#)
9. [Bevolkingsbevraging](#)
10. [Input wijkinspecteurs](#)
11. [Bijdrage federale opdrachten](#)
12. [Jaarverslag IPBW](#)
13. [Organogram](#)
14. [Strategiekaart](#)
15. [Strategisch seminarie](#)
16. [Notulen ARO 19/4/2012](#)
17. [Verwachtingen provinciegouverneur](#)
18. [Medewerkerstevredenheidsonderzoek](#)
19. [Samenwerkingsakkoord CIC](#)
20. [Overzicht inzet evenementen](#)
21. [Handtekening leden zonale veiligheidsraad](#)