

## POLITIEZONE DILBEEK ZONAAAL POLITIEPLAN 2020-2025



Laat hoop, en niet angst, je keuzes bepalen. (Nelson Mandela, vrij vertaald)

## MANAGEMENTSAMENVATTING

Op basis van de profielschets van de gemeente Dilbeek (cijfers over demografie, economie, huisvesting, onderwijs en mobiliteit), gegevens over Dilbeek als randgemeente van Brussel, cijfers over criminaliteit en verkeer, bevraging van sleutelfiguren (procureur des Konings, gerechtelijk directeur en bestuurlijk directeur-coördinator van Halle-Vilvoorde, provinciegouverneur, eigen medewerkers, Veiligheidsmonitor) en beleidsplannen (Kadernota Integrale Veiligheid, Nationaal Veiligheidsplan, bestuursakkoord) werd een beeld gevormd van de veiligheid en leefbaarheid: dit is **de externe omgevingsanalyse**.

Op basis van de cijfers van de personeelscapaciteit en de capaciteitsbesteding, de minimale werkingsnormen en de inrichting van het korps (wijkwerking, onthaal, interventie en algemeen toezicht, politionele slachtofferbejegening, jeugd en gezin, lokale opsporing en lokaal onderzoek, handhaving van de openbare orde, verkeer, lokaal informatiekruispunt, personeel, logistiek, informatica, financiën, leiding en beheer, lokale veiligheidsprojecten en federale opdrachten en vorming), bevragingen (medewerkerstevredenheidsonderzoek, SWOT-analyse), de informatiehuishouding, de politieassociatie centrum en een toekomstbeeld van de politie van overmorgen werd een beeld gevormd van de eigen organisatie: dit is **de interne omgevingsanalyse**.

Om te weten waarheen je wil gaan en wat je wil bereiken, dienen **de missie, de visie en de waarden** van de organisatie duidelijk te zijn. De visie op de interne werking werd in 2016 als volgt geformuleerd: *“We willen bouwen aan een mensgerichte organisatie waarbij de medewerker centraal staat. De organisatiestructuur zal flexibel zijn en een ondersteuning bieden voor het bereiken van de doelstellingen. Wij streven ernaar om de talenten van onze medewerkers ten volle te laten ontploien.”*

Voor de prioriteitenbepaling van de **externe omgeving** werden de **10 veiligheidsfenomenen van de Kadernota Integrale Veiligheid** als kapstok gehanteerd. Vervolgens werd onze bijdrage hieraan afgetoetst: op welke manier kan politiezone Dilbeek bijdragen aan de bestrijding van elk van deze fenomenen? Dit resulteerde in de volgende strategische doelstellingen:

1. Een bijdrage leveren op het vlak van veiligheid en leefbaarheid in Dilbeek aan de hand van de criminaliteitsfenomenen van de Kadernota Integrale Veiligheid.
2. Een bijdrage leveren aan de verkeersveiligheid op de Dilbeekse wegen.
3. Een bijdrage leveren aan de leefbaarheid in Dilbeek in samenwerking met de partners van het integraal veiligheidsoverleg.

Voor de **interne omgeving** werden **vier prioriteiten** bepaald, die resulteerden in de volgende strategische doelstellingen:

4. Het lokaal informatiekruispunt uitbouwen om informatiegestuurde politiezorg te versterken
5. De functieprofielen koppelen aan de doelstellingen van het zonaal politieplan en de evaluatieprocedure met daarin het identificeren en verwerven van de noodzakelijke competenties
6. De verdere ontwikkeling van het integriteitsbeleid
7. De betrokkenheid van het middenkader verhogen

Via **werkgroepen** zal iedereen in de organisatie de kans krijgen om mee te werken aan de uitwerking van de betreffende actieplannen.

## INHOUDSTAFEL

Managementsamenvatting .....	2
Inhoudstafel .....	3
Voorwoord .....	6
Hoofdstuk 1: omgevingsanalyse .....	7
Beeld van veiligheid en leefbaarheid: externe omgevingsanalyse .....	7
Demografie .....	7
Economie – huisvesting – onderwijs .....	16
Brussel – Vlaams-Brabant .....	17
Mobiliteit .....	23
De burger .....	24
Cijfers over criminaliteit en verkeer .....	25
Bevragingen en beleidsplannen .....	42
Samenvatting beeld van veiligheid en leefbaarheid .....	57
Beeld van de eigen organisatie: interne omgevingsanalyse .....	59
Personeelscapaciteit .....	59
Functioneel Organigram .....	60

Capaciteitsbesteding 2018 .....	61
Minimale werkingsnormen en inrichting van het korps .....	63
Bevragingen .....	73
Informatiehuishouding .....	75
Politieassociatie centrum .....	76
De politie van overmorgen .....	78
Samenvatting beeld van de eigen organisatie .....	79
Hoofdstuk 2: missie – visie – waarden .....	80
Missie .....	80
Visie .....	80
Cultuur en waarden .....	81
Structuur en visiegedreven organigram.....	81
Hoofdstuk 3: strategie en beleid .....	82
Prioriteitenbepaling externe omgeving .....	82
Prioriteitenbepaling interne omgeving.....	83
Doelstellingen 2020-2025 .....	84
Hoofdstuk 4: beleid en beheer .....	87
Goedkeuring .....	88

Bronnenlijst.....89

Bijlagen .....91

## VOORWOORD

Het is een open deur intrappen om te schrijven dat de vraag naar politionele veiligheid enorm is. De specifieke uitdagingen van de afgelopen jaren waren niet min en de werkdruk in de basispolitiezorg is onverminderd blijven toenemen. De lokale politie zag en ziet zich bovendien geconfronteerd met bijkomende opdrachten die telkens creativiteit vragen om ze te kunnen uitvoeren. In deze context is het belangrijk om *'de juiste dingen'* te doen (cfr. optimale bedrijfsvoering en excellente politiezorg). Daarover gaat dit politieplan.

Deze juiste dingen werden bepaald na analyses, bevragingen en input van sleutelfiguren. De externe en de interne omgevingsanalyse geven een beeld van het recente verleden, de huidige situatie en wat ons nog te wachten staat. In functie van de gekozen prioriteiten, met de daaraan gekoppelde doelstellingen en indicatoren, zal de organisatie verder vorm krijgen. We werken immers van buiten naar binnen: de resultaten die we wensen te behalen zijn bepalend voor de manier waarop we ons korps inrichten. De uitdaging bestaat erin om accuraat aan te voelen en te voorspellen welke fenomenen zich morgen en overmorgen zullen manifesteren om daar vervolgens als organisatie snel genoeg te kunnen op inspelen. Want het lijkt op het eerste zicht nogal paradoxaal: net nu de beleidscyclus van de lokale politie eindelijk werd afgestemd op de zesjarige gemeentelijke legislatuur verandert de wereld - en dus ook Dilbeek - aan een sneltempo. Meer dan ooit is het dus zaak om met de juiste dingen bezig te zijn. Flexibiliteit en wendbaarheid zijn in deze geen loze woorden. Ook taakverdeling en samenwerking met partners, zoals de politieassociatie of de gemeente, winnen aan belang. Bovenzonale overlegorganen, waaronder het integraal veiligheidsoverleg, het overleg korpschefs arrondissement Halle-Vilvoorde en het arrondissementeel rechercheoverleg, kunnen deze samenwerking versterken.

Wat zijn dan die juiste dingen voor de beleidsperiode 2020 – 2025? We baseerden ons op de 10 veiligheidsfenomenen van de Kadernota Integrale Veiligheid en toetsten daaraan onze bijdrage af. Met andere woorden: wat kan politiezone Dilbeek betekenen in de aanpak van deze fenomenen? We kozen er dus voor om geen rangschikking te geven aan de fenomenenlijst. Onzes inziens bieden we zo een antwoord op de hierboven geschetste paradox. Op die manier kunnen we flexibel omgaan met een veranderend criminaliteits- en maatschappijbeeld. Niet enkel de huidige omvang bepaalt de belangrijkheid van een fenomeen; middels een structurele omgevingsanalyse zal continu gemonitord en desgewenst bijgestuurd worden aan de prioriteitenbepaling van de te bestrijden fenomenen. In die context zal het zwaartepunt van de interne doelstellingen zich situeren in de verdere uitbouw van informatiegestuurde politiezorg, nu meer dan ooit.

Veel leesplezier!

Arnoud Vermoesen, korpschef politiezone Dilbeek



### BEELD VAN VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID: EXTERNE OMGEVINGSANALYSE

De politiezone Dilbeek is een ééngemeentezone. De gemeente Dilbeek is gelegen in de provincie Vlaams-Brabant, aan de westelijke rand van Brussel. De grensgemeenten zijn Ternat, Lennik (westen), Sint-Pieters-Leeuw (zuiden), Anderlecht, Sint-Jans-Molenbeek, Sint-Agatha-Berchem (oosten) en Asse (noorden).

Dilbeek behoort tot het bestuurlijk arrondissement Halle-Vilvoorde en tot het gerechtelijk arrondissement Brussel. Sinds de fusie van 1 januari 1977 bestaat Dilbeek uit de deelgemeenten Dilbeek, Groot-Bijgaarden, Itterbeek, Schepdaal, Sint-Martens-Bodegem en Sint-Ulriks-Kapelle. De eerste twee deelgemeenten, en in zekere mate ook Itterbeek, zijn meer verstedelijkte gebieden, terwijl de laatste drie (voorlopig) nog meer landelijk zijn.

### DEMOGRAFIE

De algemene omgevingsanalyse voor Vlaanderen<sup>1</sup> van 2014 geeft in 6 theses de demografische ontwikkelingen weer:

1. De vergrijzing van de bevolking (+65 jaar) zet zich door, de ontgroening stagneert.
2. De verzilvering van de bevolking (+80 jaar) kondigt zich aan.
3. De potentiële in- en uitstroom op de arbeidsmarkt (15-64 jaar) gaat uit balans.
4. De huishoudensverdunning zet zich door.
5. De bevolking verkleurt en diversifieert.
6. De magneet “Brussels” werpt zijn schaduw uit.

Deze ontwikkelingen zijn allemaal ook van toepassing op Dilbeek, zo zal hieronder blijken.

<sup>1</sup> VLAAMSE OVERHEID, *Algemene omgevingsanalyse voor Vlaanderen*, Statistiek Vlaanderen, p. 6, <https://www.statistiekvlaanderen.be/sites/default/files/atoms/files/omgevingsanalyse2014.pdf>

## Evolutie totale bevolking<sup>2</sup>

		2005	2017
<b>Dilbeek</b>	Aantal inwoners	39.288	42.024
	Groei (2005 = 100)	100,0	107,0
<b>Belfius-cluster V9<sup>3</sup></b>	Groei	100,0	110,9
<b>Vlaams Gewest</b>	Groei	100,0	107,8

		2005	2017
<b>Dilbeek</b>	Aantal inwoners (0-19j)	8.970	9.684
	Groei (2005 = 100)	100,0	108,0
<b>Belfius-cluster V9</b>	Groei	100,0	115,1
<b>Vlaams Gewest</b>	Groei	100,0	104,8

De toename van het aantal **jongeren** is groter dan in het Vlaams Gewest maar lager dan in de cluster. Het aandeel van de jongeren t.o.v. de totale bevolking is wel gelijk gebleven doorheen de jaren (van 20,5% in 2007 tot 20,6% in 2017). Dit is vergelijkbaar met de cluster en het Gewest.

<sup>2</sup> AGENTSCHAP BINNENLANDS BESTUUR, *Jouw gemeente in cijfers. Editie 2018*, Statistiek Vlaanderen, p. 6. [https://www.gemeente-en-stadsmonitor.vlaanderen.be/sites/default/files/gemeenterapport/rapport\\_dilbeek.pdf](https://www.gemeente-en-stadsmonitor.vlaanderen.be/sites/default/files/gemeenterapport/rapport_dilbeek.pdf)

<sup>3</sup> BELFIUS, *Samenstelling van de clusters Vlaanderen*, 2018, [https://research.belfius.be/wp-content/uploads/2018/06/CLUSTER\\_NL\\_INT.pdf](https://research.belfius.be/wp-content/uploads/2018/06/CLUSTER_NL_INT.pdf) Dilbeek behoort tot Belfius-cluster V9: gemeenten in de stadsrand met economische activiteit en toenemend aantal jongeren.



		2005	2017
<b>Dilbeek</b>	Aantal inwoners (20-64j)	22.604	23.675
	Groei (2005 = 100)	100,0	104,7
<b>Belfius-cluster V9</b>	Groei	100,0	108,8
<b>Vlaams Gewest</b>	Groei	100,0	105,4

De groei van de bevolking tussen 20 en 64 jaar is kleiner in Dilbeek dan in de cluster en in het Gewest. Procentueel is er een kleine afname van het aandeel 20-64-jarigen ten voordele van het aandeel 80-plussers. De **afhankelijkheidsratio**<sup>4</sup> ligt redelijk hoog in Dilbeek: 77,5 in 2017 t.o.v. 74,1 in de cluster en 70,5 in het Gewest.

		2005	2017
<b>Dilbeek</b>	Aantal inwoners (65j en ouder)	7.714	8.665
	Groei (2005 = 100)	100,0	112,3
<b>Belfius-cluster V9</b>	Groei	100,0	112
<b>Vlaams Gewest</b>	Groei	100,0	119,8

De algemene **vergrijzingstrend** van Vlaanderen zet zich iets minder sterk door in Dilbeek. Het aandeel 65-plussers blijft nagenoeg gelijk t.o.v. de totale bevolking (19,6% in 2007 tot 20,6% in 2017). We zien wel een sterkere toename van het aandeel 80-plussers in Dilbeek (van 4,8% in 2007 tot 7,1% in 2017). In de cluster is er een toename van 4,6% tot 5,9% en in het Gewest van 4,5% tot 6,0%.

<sup>4</sup> De afhankelijkheidsratio is de bevolking 0-19 jaar en 65 jaar en ouder ten opzichte van de bevolking 20-64 jaar.

		<b>2017</b>	<b>2035</b>
<b>Dilbeek</b>	Aantal inwoners	42.024	46.650
	Groei (2017 = 100)	100,0	111,0
<b>Belfius-cluster V9</b>	Groei	100,0	111,4
<b>Vlaams Gewest</b>	Groei	100,0	107,6

De **toename van de bevolking** loopt gelijk met de cluster maar is beduidend hoger dan het Gewest.

Het Federaal Planbureau maakte een prognose van de evolutie van de Belgische bevolking tegen 2070. Deze zou stijgen van 11,4 miljoen inwoners op 1 januari 2018 tot 13,2 miljoen inwoners in 2070, ofwel een toename met 16%. Als we dit extrapoleren naar de Dilbeekse situatie, zullen er in 2070 bijna 48.000 mensen in onze gemeente wonen. De gemiddelde huishoudensgrootte zal 2,17 personen bedragen, tegenover 2,28 in 2018. Nog opmerkelijker: de afhankelijkheidscoëfficiënt stijgt van 26% naar 40%. Door de vergrijzing van de bevolking stijgt het aandeel 67-plussers van 16% in 2018 tot 23% in 2070. Vanaf 2030 ligt het aandeel 67-plussers hoger dan dat van de min-18-jarigen. Ook het aandeel van éénpersoonshuishoudens stijgt aanzienlijk: van 34% in 2017 tot 42% in 2070.<sup>5</sup>

	<b>Buitenlandse herkomst</b>	<b>2011</b>	<b>2016</b>
<b>Dilbeek</b>	EU	10,21%	12,36%
	Niet-EU	11,33%	15,88%
<b>Belfius-cluster V9</b>	EU	11,09%	13,37%
	Niet-EU	14,80%	19,55%
<b>Vlaams Gewest</b>	EU	7,92%	9,21%
	Niet-EU	9,12%	11,26%

<sup>5</sup> FEDERAAL PLANBUREAU, *Evolutie van de Belgische bevolking tegen 2070: trager herstel van de vruchtbaarheid op middellange termijn en bevestiging van de vergrijzing op lange termijn*. Perscommuniqué, 24 januari 2019. [https://www.plan.be/admin/uploaded/201901241109400.PC\\_demo\\_20190124.pdf](https://www.plan.be/admin/uploaded/201901241109400.PC_demo_20190124.pdf)

Als we kijken naar het aandeel van de inwoners van **buitenlandse herkomst**<sup>6</sup> zien we een toename met 2,15% (EU) en met 4,55% (niet-EU). Dit is vergelijkbaar met de cluster: 2,28% (EU) en 4,75 (niet-EU) maar hoger dan het Gewest: 1,29 (EU) en 2,14 (niet-EU).

<b>2017</b>	<b>Dilbeek</b>		<b>VRIND.stedelijk gebied rond Brussel<sup>7</sup></b>	<b>Vlaams Gewest</b>
<b>Nationaliteitsgroep</b>	Aantal	% t.o.v. totaal aantal inwoners	% t.o.v. totaal aantal inwoners	% t.o.v. totaal aantal inwoners
<b>Totaal</b>	11.699	28,2	38,0	20,5
<b>Totaal EU-herkomst</b>	5.120	12,4	19,2	9,2
- <b>West- en Noord-EU15</b>	1.471	3,5	8,1	5,2
- <b>Zuid-EU15</b>	2.541	6,1	7,4	2,0
- <b>EU13</b>	1.108	2,7	3,6	1,9
<b>Totaal niet-EU-herkomst</b>	6.579	15,9	18,8	11,3
- <b>Europa niet-EU</b>	791	1,9	2,0	1,5
- <b>Turkije en Maghreb</b>	3.266	7,9	8,8	5,2
- <b>Andere landen</b>	2.522	6,1	8,0	4,5

<sup>6</sup> Buitenlandse herkomst: huidige of eerste nationaliteit van persoon zelf is niet-Belgisch of eerste nationaliteit van vader of moeder is niet-Belgisch.

<sup>7</sup> VRIND: Vlaamse Regionale Indicatoren – Stedelijk gebied rond Brussel: Beersel, Dilbeek, Drogenbos, Grimbergen, Kraainem, Linkebeek, Machelen, Sint-Genesius-Rode, Sint-Pieters-Leeuw, Tervuren, Wemmel, Wezembeek-Oppeem, Zaventem.

Aantal en aandeel personen van buitenlandse herkomst naar herkomstgroep<sup>8</sup>: zo'n 28% van de inwoners van Dilbeek is van buitenlandse origine. De grootste groep komt uit Turkije of de Maghreb-landen.

Wat erg opvalt, is dat van de -12-jarigen meer dan de helft van buitenlandse herkomst is, respectievelijk 52,6% (0-5 jaar) en 51,7% (6-11 jaar). Deze percentages nemen geleidelijk af met de leeftijd, hoewel bij de 25-34-jarigen nog steeds 40,4% van buitenlandse herkomst is.

Het aantal **vreemdelingen** (personen met een vreemde nationaliteit) nam toe van 2.221 in 2007 tot 3.747 in 2016. Dit is een procentuele toename met 3,4% (van 5,6% tot 9,0%). De grootste toename situeert zich bij de EU13-landen<sup>9</sup>.

2017	Dilbeek		VRIND.stedelijk gebied rond Brussel <sup>10</sup>	Vlaams Gewest
	Aantal	% t.o.v. totaal aantal inwoners	% t.o.v. totaal aantal inwoners	% t.o.v. totaal aantal inwoners
<b>Totaal</b>	4.082	9,7	16,3	8,4
<b>Totaal EU</b>	2.940	7,0	12,5	5,4
- <b>Buurlanden</b>	622	1,5	3,8	2,6
- <b>West- en Noord-EU15</b>	76	0,2	1,5	0,2

<sup>8</sup> AGENTSCHAP BINNENLANDS BESTUUR, *Lokale inburgerings- en integratiemonitor, editie 2018, Dilbeek*, Statistiek Vlaanderen, p.3  
<https://www.statistiekvlaanderen.be/sites/default/files/docs/LIIM-Dilbeek.pdf>

<sup>9</sup> De EU13-landen zijn Estland, Letland, Litouwen, Polen, Tsjechië, Slowakije, Hongarije, Slovenië, Bulgarije, Roemenië, Malta, Cyprus en Kroatië.

<sup>10</sup> VRIND: Vlaamse Regionale Indicatoren – Stedelijk gebied rond Brussel: Beersel, Dilbeek, Drogenbos, Grimbergen, Kraainem, Linkebeek, Machelen, Sint-Genesius-Rode, Sint-Pieters-Leeuw, Tervuren, Wemmel, Wezembeek-Oppem, Zaventem.

- Zuid-EU15	1.235	2,9	4,2	1,0
- EU13	1.007	2,4	3,1	1,6
<b>Totaal niet-EU</b>	<b>1.142</b>	<b>2,7</b>	<b>3,8</b>	<b>3,0</b>
- Europa niet-EU	151	0,4	0,5	0,4
- Turkije	59	0,1	0,3	0,3
- Maghreb	251	0,6	0,6	0,5
- Andere landen	681	1,6	2,4	1,9

Aantal en aandeel personen met **vreemde nationaliteit** naar nationaliteitsgroep<sup>11</sup>: bijna 10% van de inwoners van Dilbeek heeft niet de Belgische nationaliteit. Dit is hoger dan het Vlaamse Gewest (8,4%) maar lager dan het stedelijk gebied rond Brussel (16,3%).

De verdeling man/vrouw is nagenoeg gelijk. Het grootste aandeel vreemdelingen bevindt zich in de leeftijdscategorie 25-36 jaar (16,5% t.o.v. totaal aantal inwoners per leeftijdsgroep) en 35-49 jaar (15,3%).

In 2017 kwamen in Dilbeek 99 verschillende vreemde nationaliteiten voor. De top 5 bestaat uit Italië (1,4% van totaal aantal inwoners), Roemenië (1,2%), Polen (1,1%), Spanje (0,7%) en Frankrijk (0,7%). Deze cijfers en nationaliteiten zijn vergelijkbaar met VRIND en met het Vlaams Gewest.

<sup>11</sup> AGENTSCHAP BINNENLANDS BESTUUR, *Lokale inburgerings- en integratiemonitor, editie 2018, Dilbeek*, Statistiek Vlaanderen, p.1  
<https://www.statistiekvlaanderen.be/sites/default/files/docs/LIIM-Dilbeek.pdf>

Superdiversiteit als nieuwe realiteit: onze samenleving is heterogener geworden, er is een grotere diversiteit binnen de diversiteit.<sup>12</sup> Migranten komen uit alle hoeken van de wereld, wat leidt tot een grotere diversiteit van mensen met etnische, taalkundige, culturele en religieuze achtergronden. In de grote steden bestaat geen dominante meerderheid meer. Dat heeft gevolgen voor ons denken over maatschappelijke samenhang en over het integratieparadigma<sup>13</sup>. Ook de motieven voor migratie zijn heel uiteenlopend (van asiel tot en met de zeer tijdelijke tewerkstelling van expats). De Vlaamse overheid stelt dat: *“zowel ingezetenen als nieuwkomers zich gemakkelijk aan hun originele waarden en gedragingen houden. Dat heeft gevolgen voor de samenleving en de sociale cohesie.(...) De snelle en grote instroom van personen van andere herkomst kan spanningen veroorzaken in de betrokken wijken”*.<sup>14</sup>

De magneet “Brussels” werpt zijn schaduw uit. Brussel is een kosmopolitische stad waarin 1/3 inwoners een buitenlandse nationaliteit heeft en naar schatting 3/4 van de inwoners van vreemde herkomst is. De stad trekt niet alleen nieuwkomers aan, ze stuwt tegelijk haar bevolking naar het omliggende gebied, vooral naar de Vlaamse Rand.

Dilbeek kent een negatief **natuurlijk access** (= aantal geboortes – aantal overlijdens) van -11 in 2016, daar waar dit in de cluster 776 bedroeg en in het Gewest 5.079. Dit betekent dat de toename van het aantal inwoners in Dilbeek volledig toe te schrijven is aan nieuwe inwoners die vanuit andere oorden hier komen wonen. In 2016 bedroeg het aantal interne migraties (verhuisbewegingen binnen België: interne inwijking – interne uitwijking) 501 personen. Het aantal internationale migraties (verhuisbewegingen van en naar het buitenland) 78 personen. Dit geeft een totaal migratiesaldo van 579 in 2016. Ook de personen met vreemde nationaliteit maken verhuisbewegingen: het aantal interne migraties bedroeg 263 in 2016 en het aantal internationale migraties bedroeg 119. Dit komt op een totaal migratiesaldo van 382.<sup>15</sup>

Sinds 2016 schrijven zich in Dilbeek meer personen van buitenlandse origine in dan van Belgische origine. In 2018 bedroeg de verhouding 63,4% tegenover 36,6%. Bijna 2/3 **nieuwe inwoners** is dus niet van Belgische herkomst. Anderzijds verlaten meer personen van Belgische herkomst Dilbeek dan van niet-Belgische herkomst: 67,9% tegenover 32,1% in 2018. De nieuwe inwoners komen overwegend uit Brussel (54,9%) en Vlaanderen (29,8%). De helft die uit het Brusselse naar Dilbeek trekt had als vorige woonplaats Anderlecht of Sint-Jans-Molenbeek. Uit de onthaalgesprekken die de gemeente organiseert met

---

<sup>12</sup> UNIA, *Een inclusieve samenleving: plaats voor iedereen. Strategisch plan 2016-2018*, p. 6.

[https://www.unia.be/files/Documenten/Publicaties\\_docs/Strategisch\\_plan\\_Unia\\_2016-2018\\_def.pdf](https://www.unia.be/files/Documenten/Publicaties_docs/Strategisch_plan_Unia_2016-2018_def.pdf)

<sup>13</sup> Het integratieparadigma stelt dat minderheden zich inpassen door de normen van de meerderheid over te nemen.

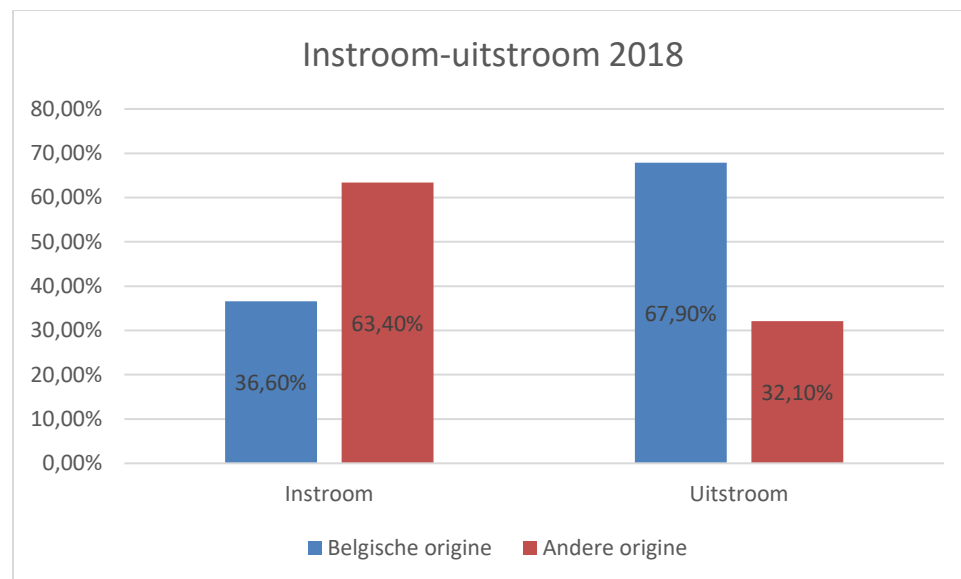
<sup>14</sup> VLAAMSE OVERHEID, *Algemene omgevingsanalyse voor Vlaanderen*, Statistiek Vlaanderen, p.32,

<https://www.statistiekvlaanderen.be/sites/default/files/atoms/files/omgevingsanalyse2014.pdf>

<sup>15</sup> AGENTSCHAP BINNENLANDS BESTUUR, *Lokale inburgerings- en integratiemonitor, editie 2018, Dilbeek*, Statistiek Vlaanderen, p. 5

<https://www.statistiekvlaanderen.be/sites/default/files/docs/LIIM-Dilbeek.pdf>

nieuwkomers blijkt dat 43,7% van de bereikte mensen geen kennis heeft van het Nederlands. In 2017 ondertekenden 71 personen een inburgeringscontract. In datzelfde jaar behaalden 42 personen een inburgeringsattest.



De **bevolkingsdichtheid** (aantal inwoners per km<sup>2</sup>) in Dilbeek is gestegen van 971 in 2010 tot 1.021 in 2017. Dit is vergelijkbaar met de cluster (respectievelijk 979 en 1.044) maar veel hoger dan het Gewest (462 en 482). De burgemeester, Willy Segers, verklaarde dat het gemeentebestuur werkt aan een doordacht woonbeleid om te voorkomen dat Dilbeek zou evolueren naar een centrumstad. Dit zal gebeuren door een halt toe te roepen aan verkavelingsprojecten en te werken aan een toewijzingsbeleid, waarbij de eigen mensen de kans wordt gegeven om in de eigen gemeente te blijven wonen.<sup>16</sup> In 2017 telde Dilbeek 16.984 private huishoudens met een gemiddelde grootte van 2,44 personen.<sup>17</sup>

<sup>16</sup> W. SEGERS, *Dilbeek wil toename aantal inwoners afremmen*, Radio 2, 31 januari 2019.

<sup>17</sup> VLAAMS-BRABANT, *Feitenfiche detailhandel gemeente Dilbeek*, 2018.

[https://provincies.incijfers.be/jive/report/?id=rapport\\_detailhandel&input\\_geo=gemeente2018\\_23016](https://provincies.incijfers.be/jive/report/?id=rapport_detailhandel&input_geo=gemeente2018_23016)



## ECONOMIE – HUISVESTING – ONDERWIJS

In 2017 bedroeg het aandeel van de bebouwde oppervlakte die voorzien is voor **woonfunctie** 82,1% in Dilbeek, tegenover 66,3% in de cluster en 75,0% in het Gewest. De bebouwde oppervlakte die voorzien is voor **economische activiteit** is laag in Dilbeek: 12,2% in 2017, tegenover 24,2% in de cluster en 15,9% in het Gewest. In 2018 waren er 545 handelspanden in Dilbeek, daarvan stonden er 61 leeg. De leegstandsgraad steeg van 2,5% in 2008 tot 11,2% in 2018. Het aantal **handelspanden** per 1000 inwoners is relatief laag in Dilbeek: 12,69 in 2018. Voor de gemeenteclassering bedroeg dit 20,21 en voor het Vlaams Gewest 19,15. De top 5 van de handelspanden in Dilbeek ziet er als volgt uit: diensten (152), horeca (115), levensmiddelen (51), transport en brandstoffen (51) en in en om de woning (29). Om helemaal correct te zijn, moeten we wel melden dat het aantal leegstaande handelspanden in feite op de derde plaats zou staan (61).<sup>18</sup>

Qua aantal **sociale woningen** t.o.v. het aantal private huishoudens scoort Dilbeek vrij laag: 3,8 per 100 huishoudens in 2016, tegenover 5,0 in de cluster en 5,6 in het Gewest.

10,6% van de Dilbeekse kinderen wordt geboren in een kansarm gezin (gemiddelde van 2015-2016-2017). Bij deze kinderen is de moeder in 68,4% van de gevallen van niet-Belgische herkomst.<sup>19</sup>

In het kleuteronderwijs had tijdens het schooljaar 2016-2017 60,8% van de kinderen woonachtig in Dilbeek het **Nederlands** als thuistaal. Bij de leerlingen van het lager onderwijs is dit 66,9%. In het secundair onderwijs varieert dit volgens het type onderwijs: 81,2% in het ASO, 75% in het TSO, 86% in het KSO en 66,5% in het BSO.<sup>20</sup>

Het **gemiddeld inkomen** van de Dilbekaar (€ 21.323,00) ligt hoger dan de cluster (€ 19.514,00) en het Gewest (€ 18.970,00) in 2015. Het aantal **leefloontrekkers** ligt verhoudingsgewijs ook lager: 3,6 per 1000 inwoners in Dilbeek tegenover 5,1 in de cluster en 6,0 in het Gewest in 2017. De **kansarmoede-index** (= % geboorten in kansarme gezinnen in jaar x, jaar x-1 en jaar x-2) is sterk gestegen doorheen de jaren: van 1,6% in 2003 tot 9,1% in 2017. In het Vlaams Gewest was dit 6,4% in 2003 tot 12,8% in 2017.

---

<sup>18</sup> Idem.

<sup>19</sup> AGENTSCHAP BINNENLANDS BESTUUR, *Lokale inburgerings- en integratiemonitor, editie 2018, Dilbeek*, Statistiek Vlaanderen, p. 34  
<https://www.statistiekvlaanderen.be/sites/default/files/docs/LIIM-Dilbeek.pdf>

<sup>20</sup> Idem, p. 26-28

De **jobratio** (aantal jobs t.o.v. bevolking op beroepsactieve leeftijd 20-64j) is veeleer laag in Dilbeek (64,9) tegenover de cluster (107,4) en het Gewest (75) in 2015. Dit wil zeggen dat slechts 64,9% van de werkende Dilbekenaren potentieel in eigen gemeente aan het werk kunnen.

---

## BRUSSEL – VLAAMS-BRABANT

De provincie Vlaams-Brabant publiceerde in 2014 een dossier<sup>21</sup> over de **wisselwerking tussen Vlaams-Brabant en Brussel**<sup>22</sup>, en in het bijzonder de gemeenten in de ruime rand rond Brussel, waaronder Dilbeek dus. De studie omvat de wisselwerking op demografisch, socio-economisch en welzijnsvlak. Er wordt gesteld dat een gemeenschappelijke benadering van de verwevenheid van Brussel en de rand noodzakelijk is om een goed beleid te kunnen voeren.

Als we kijken naar de grenzen van Brussel dan zien we dat de administratieve grens van het gewest niet overeenkomt met de sociale of economische grens. Heel wat socio-economische processen overschrijden ruim de grenzen van Brussel. Onderstaande kaart toont het stadsgewest Brussel, waarbij een stadsgewest omschreven wordt als *'de ruimtelijke structuur waarbinnen de basisactiviteiten van de stedelijke gemeenschap, namelijk wonen, werken, opvoeden, winkelen, cultuurbeleving en ontspanning, overwegend gelokaliseerd zijn. Tussen deze activiteiten bestaan intense relaties, zodat een functioneel geheel wordt gevormd dat in belangrijke mate naar de traditionele centrale stad georiënteerd blijft.'*<sup>23</sup>

De agglomeratie is het gebied dat aaneensluitend bebouwd is met huizen, openbare gebouwen, industriële en handelsuitrustingen (zie kaart 1). Naast de Brusselse gemeenten worden 15 gemeenten in Vlaams-Brabant en 2 gemeenten in Waals-Brabant tot de agglomeratie gerekend. Voor het hele stadsgewest komen daar nog eens 13 gemeenten bij in Vlaams-Brabant, 11 in Waals-Brabant en 2 in Henegouwen. Dilbeek valt hier binnen de agglomeratie.

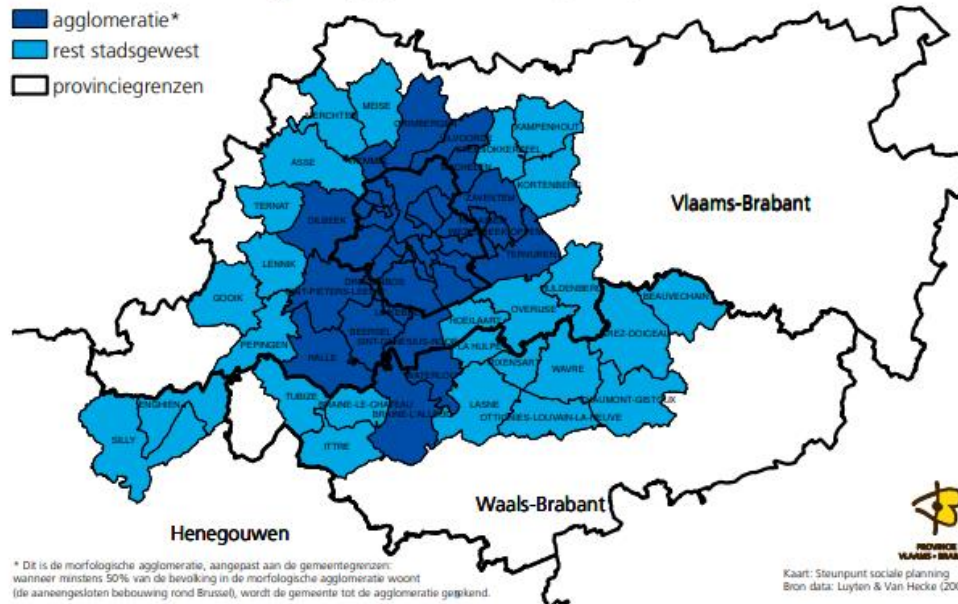
---

<sup>21</sup> STEUNPUNT SOCIALE PLANNING, *Dossier Wisselwerking Vlaams-Brabant en Brussel*. 2014 [https://www.vlaamsbrabant.be/binaries/publicatie-dossier-wisselwerking-vlaams-brabant-brussel-2014\\_tcm5-97560.pdf](https://www.vlaamsbrabant.be/binaries/publicatie-dossier-wisselwerking-vlaams-brabant-brussel-2014_tcm5-97560.pdf)

<sup>22</sup> De term 'Brussel' wordt hier gebruikt voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

<sup>23</sup> STEUNPUNT SOCIALE PLANNING, *Dossier Wisselwerking Vlaams-Brabant en Brussel*. 2014, p. 8. [https://www.vlaamsbrabant.be/binaries/publicatie-dossier-wisselwerking-vlaams-brabant-brussel-2014\\_tcm5-97560.pdf](https://www.vlaamsbrabant.be/binaries/publicatie-dossier-wisselwerking-vlaams-brabant-brussel-2014_tcm5-97560.pdf)

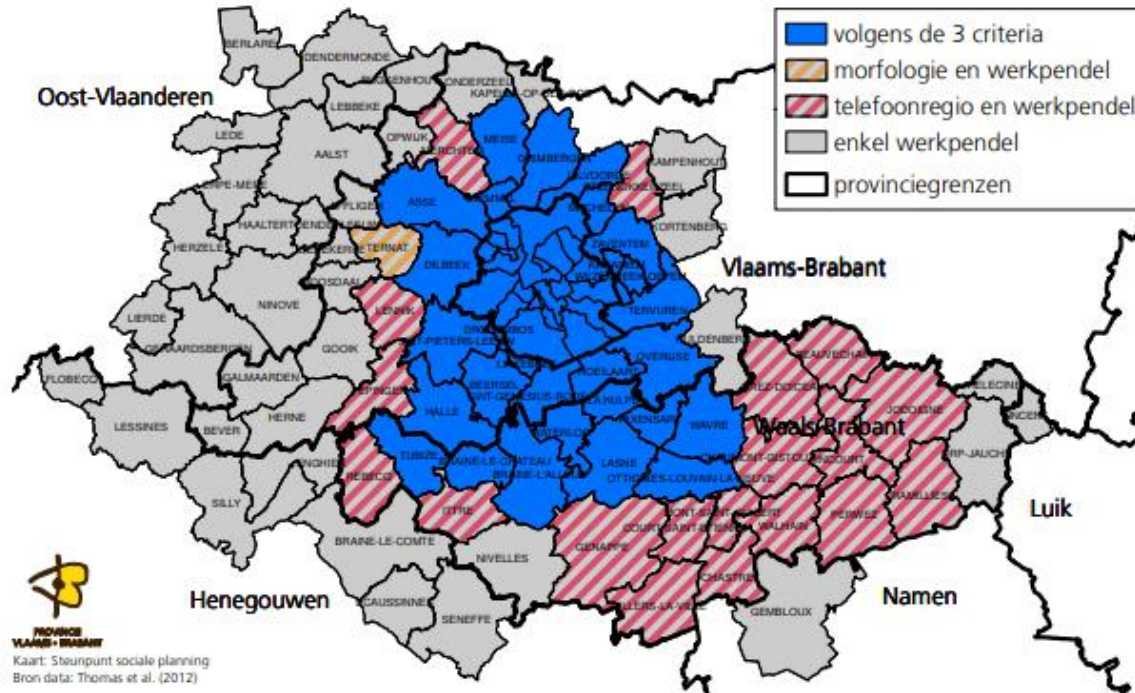
Kaart 1: Het Brussels stadsgewest (Luyten & Van Hecke, 2007)



Volgens een andere studie (zie kaart 2) kan het Brussels stedelijk gebied afgebakend worden aan de hand van 3 indicatoren: de morfologische agglomeratie (op basis van de bebouwde oppervlakte) en de functionele agglomeratie (op basis van mobiele telefoonverkeer en op basis van de pendel). Ook hier valt Dilbeek binnen het Brussel stedelijk gebied voor de 3 criteria.<sup>24</sup>

<sup>24</sup> Idem, p. 9-10.

Kaart 2: Het Brussels stedelijk gebied (Thomas et al., 2012)



Het migratiesaldo is het verschil tussen het aantal inwijkelingen en het aantal uitwijkelingen. Hoe hoger het saldo, hoe meer mensen inwijken en hoe minder er uitwijken. Dilbeek-centrum en Groot-Bijgaarden kennen een hoog migratiesaldo met het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (zie kaart 8). Voor heel Dilbeek zijn minstens  $\frac{1}{4}$  tot  $\frac{1}{2}$  van de migraties vanuit en naar Brussel.

Het zijn vooral jonge gezinnen die uit Brussel verhuizen en omgekeerd zijn het vooral jonge alleenstaanden die naar Brussel verhuizen. De verhuizers vanuit Brussel zijn vaker aan het werk dan de gemiddelde inwoner van Brussel. Ook hun equivalent inkomen ligt hoger dan gemiddeld in Brussel. De verhuizers

vanuit Vlaams-Brabant naar Brussel zijn vaker werkloos of inactief. Meer dan de helft van de instromers is van niet-Belgische origine. Opvallend is dat ook de verhuizers naar Brussel vaker een niet-Belgische origine hebben dan gemiddeld op de Vlaams-Brabantse bevolking.<sup>25</sup>

**Kaart 8: Gemiddeld jaarlijks migratiesaldo met het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (2008-2012)**

per 1.000 inwoners

15,4 - 30,1

11,0 - 15,3

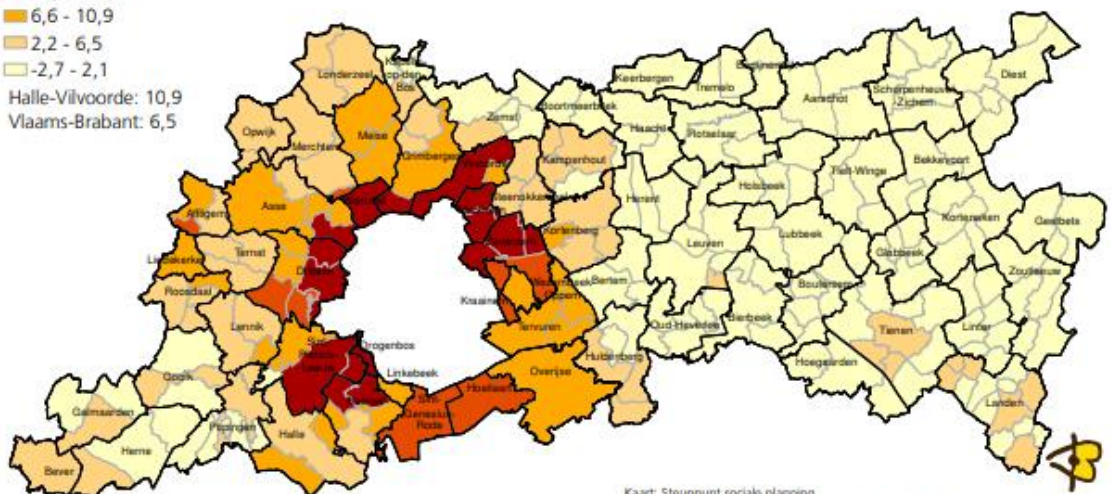
6,6 - 10,9

2,2 - 6,5

-2,7 - 2,1

Halle-Vilvoorde: 10,9

Vlaams-Brabant: 6,5



Kaart: Steunpunt sociale planning  
Bron data: Rijksregister, verwerking Steunpunt sociale planning



<sup>25</sup> Idem. p. 103-104.





Sinds 2017 kent de Vlaamse regering jaarlijks 3 miljoen euro toe aan Dilbeek, Halle en Vilvoorde om de grootstedelijke effecten veroorzaakt door de nabijheid van Brussel op te vangen. Voor het Toekomstforum is dit echter onvoldoende om de problematiek aan te pakken.

Ten tweede is **mobiliteit** een belangrijk aandachtspunt. Er is nood aan doordachte maatregelen voor een voldoende frequent en hoogwaardig openbaar vervoer, de uitbouw van een fietsinfrastructuur op hoog niveau, de optimalisering van bestaande snelwegen, ringwegen en gewestelijke verbindingen, een vrachtroutenetwerk, stimulansen voor vrachtvervoer over water en spoorwegen, fiscale maatregelen. Er wordt aangedrongen op een evenwichtige verdeling van de geluidsoverlast van de luchthaven.

Op het vlak van **onderwijs** is er grote nood aan bijkomende schoolinfrastructuur. Uit de capaciteitsmonitor voor leerplichtonderwijs blijkt dat er in de onderwijsregio Dilbeek tegen 2024-2025 een capaciteitstekort dreigt van 3.000 plaatsen. Het Toekomstforum vraagt ook blijvende steun voor initiatieven ter bevordering van het gebruik van het Nederlands en een bijkomend budget voor een actief taalbeleid in de scholen. Verwijzend naar de achterstand in de **welzijnsvoorzieningen** in Halle-Vilvoorde pleit het forum om meer middelen toe te kennen voor investeringen in zorginfrastructuur.

Inzake het **veiligheidsbeleid** wordt erop gewezen dat het in 2014 opgerichte parket van Halle-Vilvoorde nog steeds niet over de initieel beloofde capaciteit beschikt. De burgemeester pleiten voor een regio-specifieke rechtspraak voor Halle-Vilvoorde. Ook de politiezones krijgen hier minder federale ondersteuning dan elders. De betere verloning in Brussel zorgt voor problemen op het vlak van rekrutering bij de politiezones. Het Toekomstforum protesteert tegen de ondermaatse federale financiering van de brandweer.

Op het vlak van **wonen** wijst het Toekomstforum op de noodzaak om woonkernen te verdichten om zo de open ruimte te sparen. Wat de nood aan bedrijfsruimte betreft, pleit het forum voor reconversie, verdichting, herstructurering en hergebruik van ruimte. De open ruimten in Halle-Vilvoorde moeten de motor worden van duurzame streekontwikkeling.

Volgens het Steunpunt is het kernprobleem van de brede Vlaamse Rand de gigantische **bevolkingstoename**. Door de nabijheid van Brussel is die veel groter dan in gebieden rond andere steden in België. De groep nieuwkomers is bovendien zeer divers samengesteld, wat het moeilijker maakt om hun komst op te vangen.

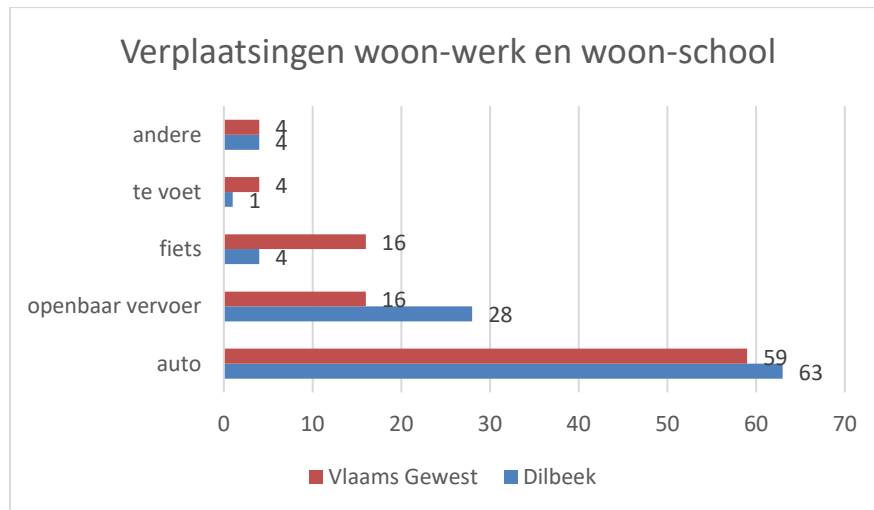


## MOBILITEIT

Het Vlaams verkeerscentrum publiceert jaarlijks verkeersindicatoren met de belangrijkste aandachtspunten. Wat de snelwegen betreft, zijn er enkele opmerkelijke cijfers over het stuk Brusselse Ring tussen afrit 11 (Groot-Bijgaarden) en afrit 13 (Dilbeek). Op werkdagen passeren er meer dan 70.000 voertuigen (niet-vrachtwagens) over dit deel van de snelweg. Gedurende 13u/dag is er een verzadiging of relatieve benutting van dit wegsegment. Tijdens de ochtend- en avondspits vormen zich hier structurele files.<sup>28</sup>

De gemeente is bereikbaar via verschillende invalswegen: de E40 Brussel-Oostende, de ring rond Brussel via afritten 11 (Groot-Bijgaarden), 12 en 13 (Dilbeek), de N8 Brussel-Ninove en de N9 Brussel-Aalst. 's Ochtends en 's avonds worden de Dilbeekse wegen geconfronteerd met een grote pendelaarstrafiek van en naar Brussel. Dit zorgt voor files op de grote invalswegen en sluiptverkeer op de kleinere wegen.

Diverse buslijnen verbinden Dilbeek met de omliggende gemeenten. Er zijn drie kleine treinstations op het grondgebied, namelijk in Sint-Martens-Bodegem, Dilbeek en Groot-Bijgaarden. Deze lijn verzekert de verbinding tussen Aalst en Brussel, en wordt uitgebreid met het Gewestelijk ExpresNet (GEN). Tram 19 vertrekt in Groot-Bijgaarden en drie haltes later rijdt ze het Brussels Hoofdstedelijk Gewest binnen.



<sup>28</sup> VLAAMS VERKEERSCENTRUM, *Verkeersindicatoren snelwegen Vlaanderen 2018*, p. 16 + 44. <http://www.verkeerscentrum.be/pdf/rapport-verkeersindicatoren-2018-v1-2.pdf>

---

## DE BURGER

Een andere maatschappelijke ontwikkeling is dat burgers initiatief nemen. Hoewel enerzijds bepaalde burgers zich almaar individueler opstellen, afstand nemen van het openbare gebeuren en zich wantrouwig of vijandig opstellen tegenover overheden, is er anderzijds de opkomst van initiatieven van geëngageerde burgers die het klassieke middenveld hertekenen.<sup>29</sup>

De vooruitzichten die geuit worden in de algemene omgevingsanalyse voor Vlaanderen van 2014 stellen dat burgers in de toekomst steeds meer op hun eigen verantwoordelijkheid zullen aangesproken worden.<sup>30</sup> Voor de mondige, hoogopgeleide burger is dat goed nieuws. Echter beschikken niet alle burgers over de middelen en vaardigheden om meer eigen verantwoordelijkheid op te nemen, waardoor het risico op sociale ongelijkheid in de samenleving toeneemt.

Tegelijk wordt verwacht dat in Vlaanderen de **burgerparticipatie** een steeds grotere rol zal spelen. Burgers organiseren zich meer en meer in belangengroepen, waarbij het klassieke overleg vaak wordt doorkruist en waarbij burgers ook de juridische weg bewandelen om besluitvorming te blokkeren. Beleidsvorming wordt steeds complexer en integraler waardoor klassieke adviesorganen die zich toelagen op een specifieke materie (sociaal overleg, cultuur, welzijn...) aan betekenis zullen verliezen. Dit opent de weg naar interactief beleid en de zoektocht naar de optimale vorm van inspraak. Ook de mediaontwikkeling zal meespelen bij het uitdenken van nieuwe vormen van participatie. Burgers zullen meer dan vroeger met elkaar verbonden zijn via een veelvoud van netwerken.

---

<sup>29</sup> UNIA, *Een inclusieve samenleving: plaats voor iedereen. Strategisch plan 2016-2018*, p. 14.

[https://www.unia.be/files/Documenten/Publicaties\\_docs/Strategisch\\_plan\\_Unia\\_2016-2018\\_def.pdf](https://www.unia.be/files/Documenten/Publicaties_docs/Strategisch_plan_Unia_2016-2018_def.pdf)

<sup>30</sup> VLAAMSE OVERHEID, *Algemene omgevingsanalyse voor Vlaanderen*, Statistiek Vlaanderen, p.149,

<https://www.statistiekvlaanderen.be/sites/default/files/atoms/files/omgevingsanalyse2014.pdf>

## CIJFERS OVER CRIMINALITEIT EN VERKEER

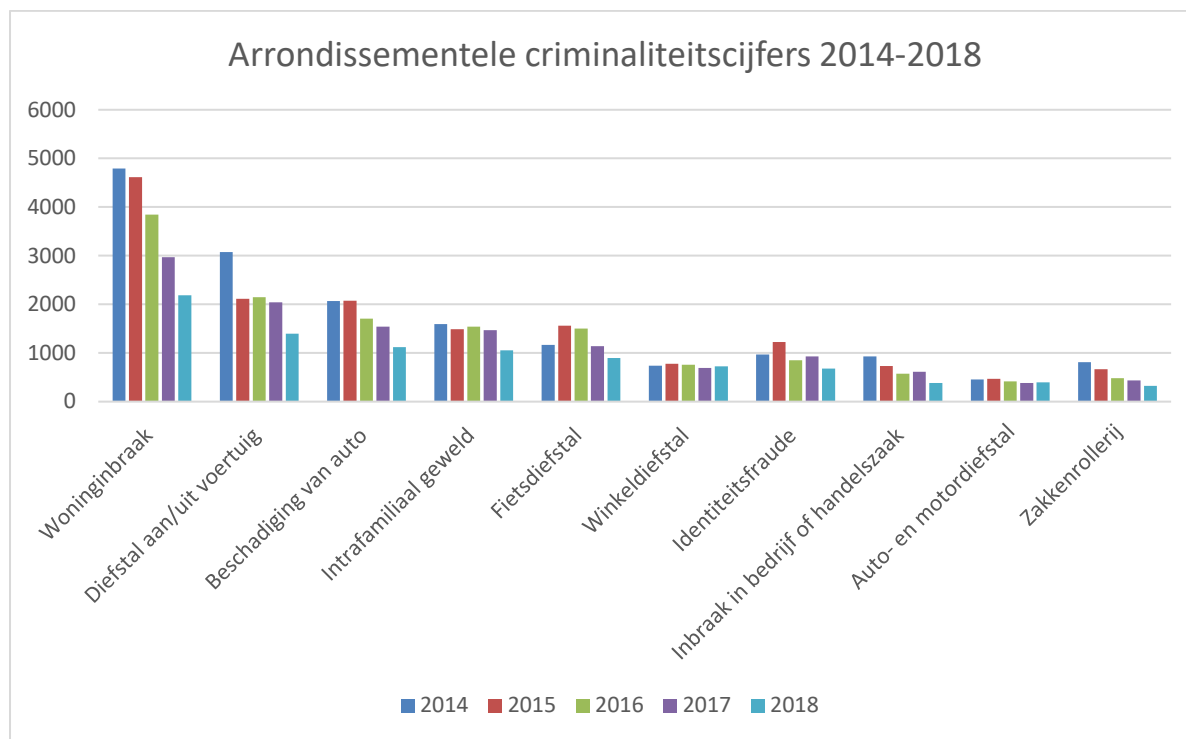
De top 10 van de geregistreerde **arrondissementale criminaliteitscijfers**<sup>31</sup> van 2018 wordt gevormd door:

1. Woninginbraak (2.186 feiten)
2. Diefstal aan/uit voertuig (1.398 feiten)
3. Beschadiging van auto (1.119 feiten)
4. Intrafamiliaal geweld (1.054 feiten)
5. Fietsdiefstal (899 feiten)
6. Winkeldiefstal (725 feiten)
7. Identiteitsfraude (676 feiten)
8. Auto- en motordiefstal (394 feiten)
9. Inbraak in bedrijf of handelszaak (384 feiten)
10. Zakkenrollerij (324 feiten)



<sup>31</sup> Bron: Algemene Nationale Gegevensbank.

Als we dit gecumuleerd bekijken voor de jaren 2014-2018 ziet het arrondissementeel veiligheidsbeeld er als volgt uit:

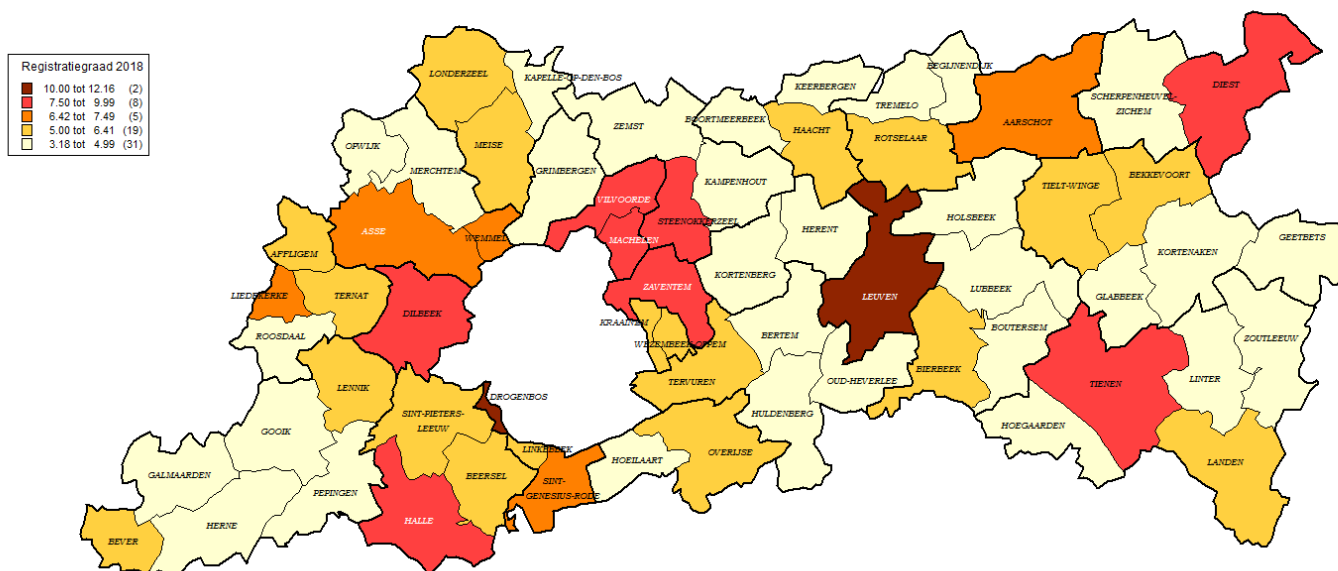


De registratiegraad (dit is het aantal geregistreerde feiten per 1000 inwoners per maand) bedraagt 8,01 in Dilbeek. Daarmee staat Dilbeek op de vijfde plaats van het arrondissement.

## Registratiegraad - gemiddeld aantal feiten per maand en per 1000 inwoners - 2018

### Provincie Vlaams-Brabant - per gemeente

Registratiegraad = ((Totaal aantal feiten / totale bevolking) x 1000) / 12



Registratiegraad Vlaams-Brabant: 6,42  
 Arro Leuven: 6,47  
 Arro Halle-Vilvoorde: 6,38

Bron: ANG, 26 april 2019  
 Bevolkingscijfers ADSEI, 1 jan 2018

Cartografie:  
 SA - CSD Leuven













De top 10 van de geregistreeerde **zonale criminaliteitscijfers**<sup>32</sup> van 2018 wordt gevormd door:

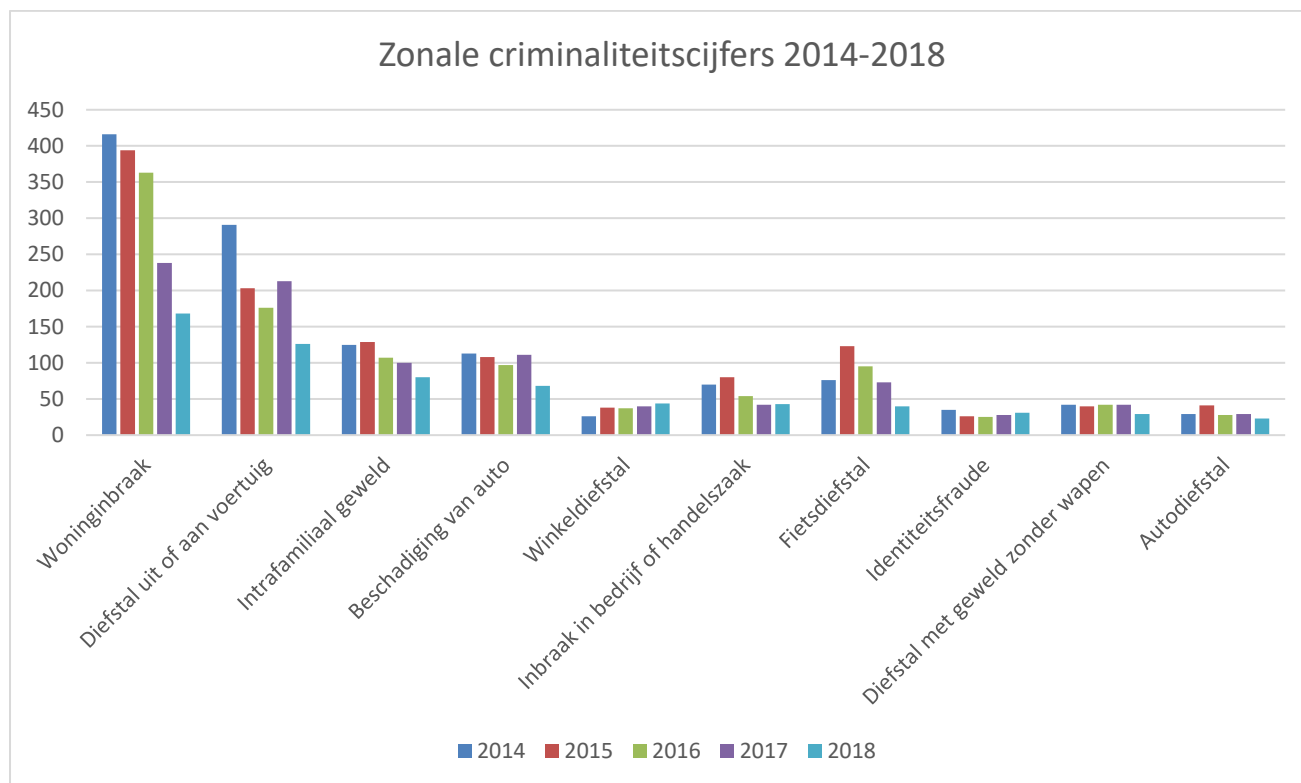
1. Woninginbraak (168 feiten)
2. Diefstal uit of aan voertuig (126 feiten)
3. Intrafamiliaal geweld (80 feiten)
4. Beschadiging van auto (68 feiten)
5. Winkeldiefstal (44 feiten)
6. Inbraak in bedrijf of handelszaak (43 feiten)
7. Fietsdiefstal (40 feiten)
8. Identiteitsfraude (31 feiten)
9. Diefstal met geweld zonder wapen (29 feiten)
10. Autodiefstal (23 feiten)



---

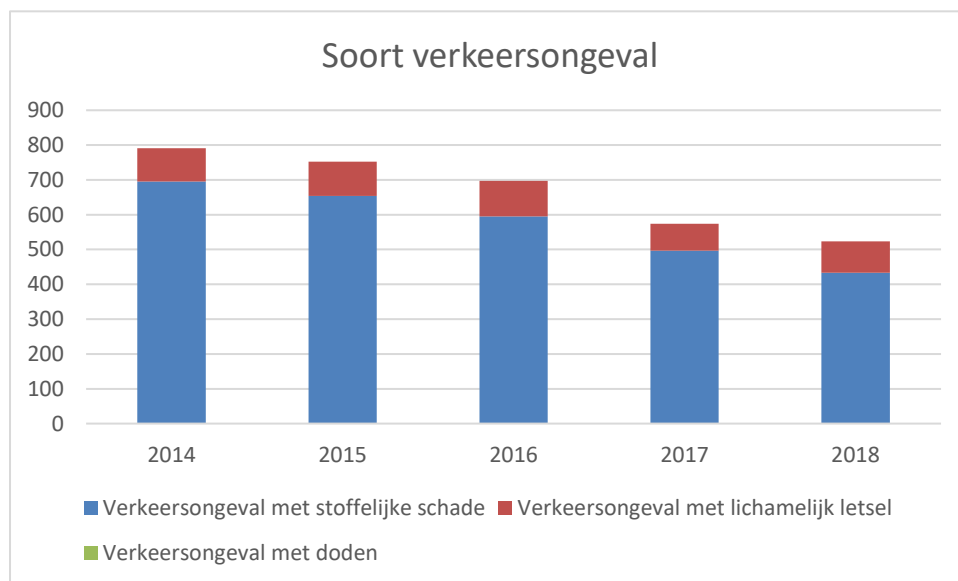
<sup>32</sup> Bron: ISLP eigen zone.

Als we dit gecumuleerd bekijken voor de jaren 2014-2018 ziet het zonaal veiligheidsbeeld er als volgt uit:



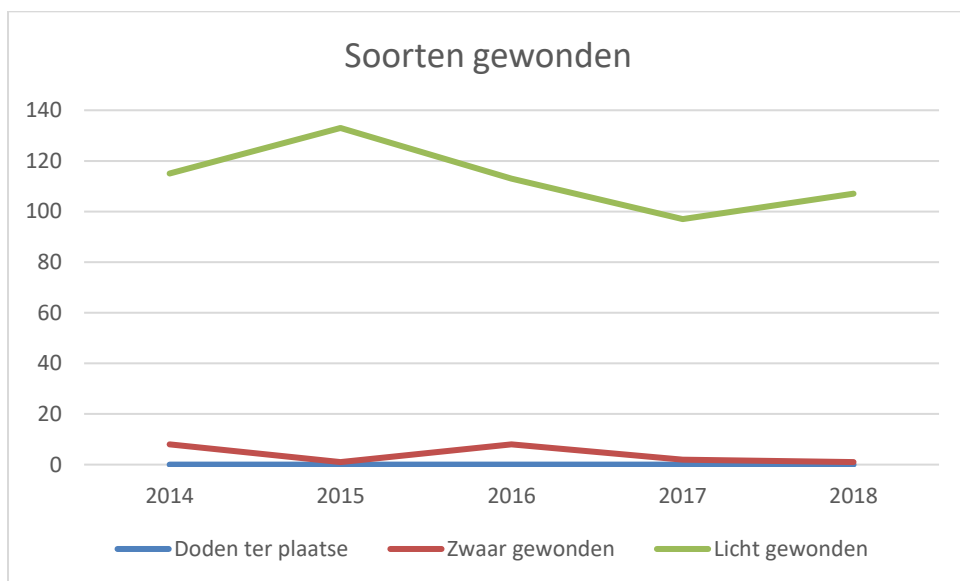
Onderstaande tabel geeft de cijfers weer van de **verkeersongevallen**<sup>33</sup> van 2014 tot en met 2018.

Soort verkeersongeval	2014	2015	2016	2017	2018
Verkeersongeval met stoffelijke schade	695	654	595	497	433
Verkeersongeval met lichamelijk letsel	96	98	102	77	90
Verkeersongeval met doden	0	0	0	0	0
<b>Totaal</b>	<b>791</b>	<b>752</b>	<b>697</b>	<b>574</b>	<b>523</b>



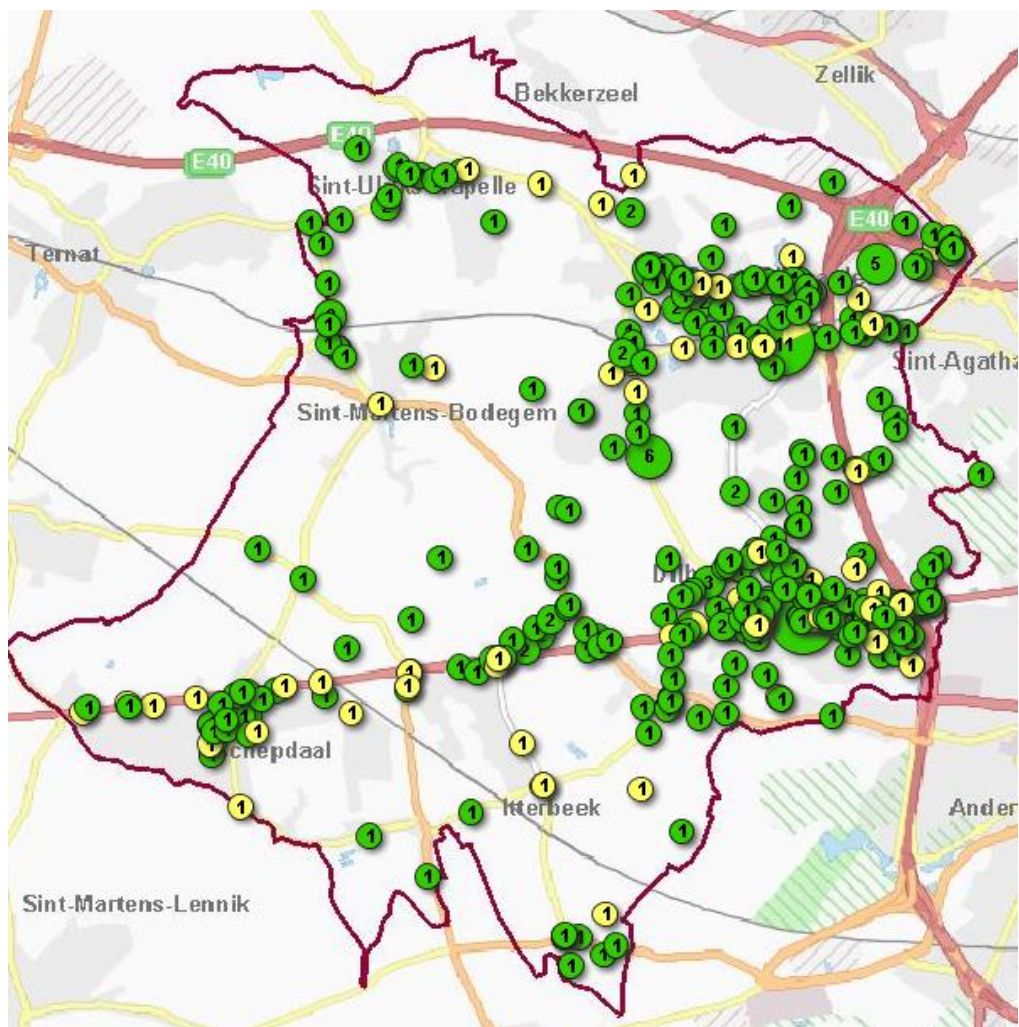
<sup>33</sup> Bron: Verkeersbarometer.

Soorten gewonden	2014	2015	2016	2017	2018
Doden ter plaatse	0	0	0	0	0
Zwaar gewonden	8	1	8	2	1
Licht gewonden	115	133	113	97	107
<b>Totaal</b>	<b>123</b>	<b>134</b>	<b>121</b>	<b>99</b>	<b>108</b>





Verkeersongevallen 2018: stoffelijke schade (groen) en lichamelijk letsel (geel)



De meeste ongevallen vinden plaats op de verbindingswegen en in de dichtbevolktere woonkernen van Groot-Bijgaarden en Dilbeek-centrum.

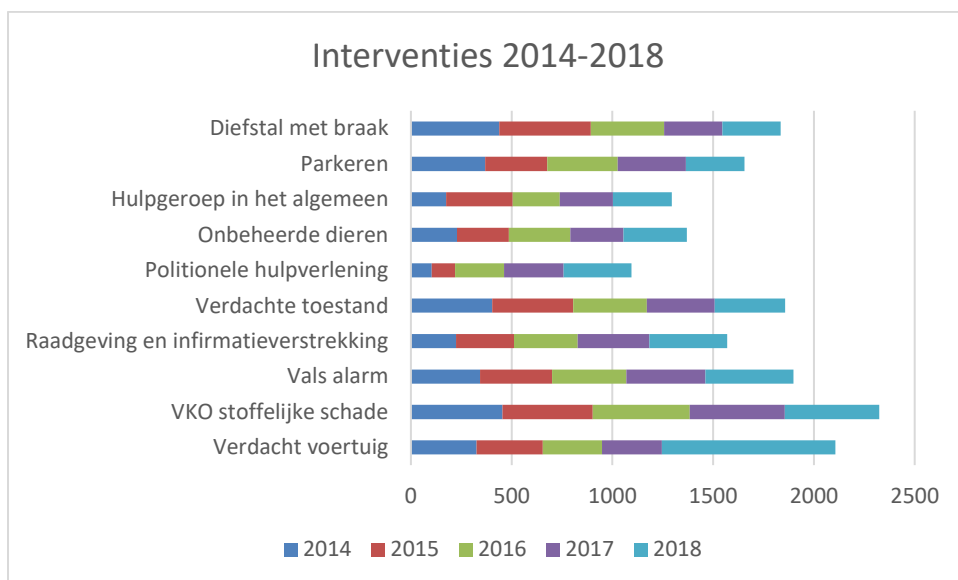
De top 10 **interventies**<sup>34</sup> van 2018 is als volgt samengesteld:

1. Verdacht voertuig (862 oproepen)
2. Verkeersongeval met stoffelijke schade (468 oproepen)
3. Vals alarm (437 oproepen)
4. Raadgeving en informatieverstrekking in het algemeen (387 oproepen)
5. Verdachte toestand (350 oproepen)
6. Politionele hulpverlening aan een persoon (337 oproepen)
7. Onbeheerde dieren (314 oproepen)
8. Hulpgeroep in het algemeen (292 oproepen)
9. Parkeren (291 oproepen)
10. Diefstal met braak, inklimming of valse sleutels (290)



<sup>34</sup> Bron: ISLP eigen zone.

Als we dit gecumuleerd bekijken voor de jaren 2014-2018 ziet de top 10 interventies er als volgt uit:

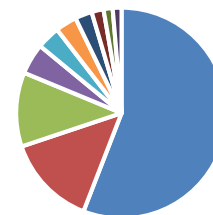


De top 10 klachten en aangiften<sup>35</sup> van 2018 ziet er als volgt uit:

1. Verlies van volledig geïdentificeerd voorwerp (1.159 feiten)
2. Verkeersongeval met stoffelijke schade (290 feiten)
3. Andere vormen van diefstal (236 feiten)
4. Oplichting (98 feiten)
5. Diefstal uit voertuig (74 feiten)
6. Vernieling (68 feiten)
7. Opzettelijke slagen en/of verwondingen (54 feiten)
8. Belaging (38 feiten)
9. Diefstal van een fiets (29 feiten)
10. Bedreigingen (28 feiten)

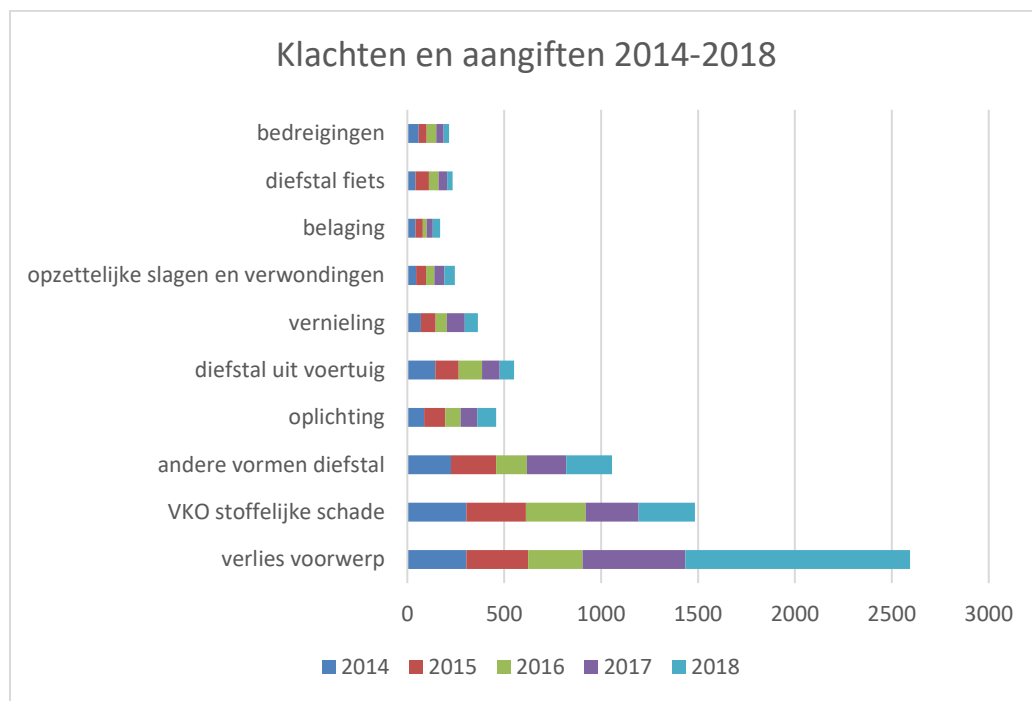
<sup>35</sup> Bron: ISLP eigen zone.

### Klachten en aangiften 2018



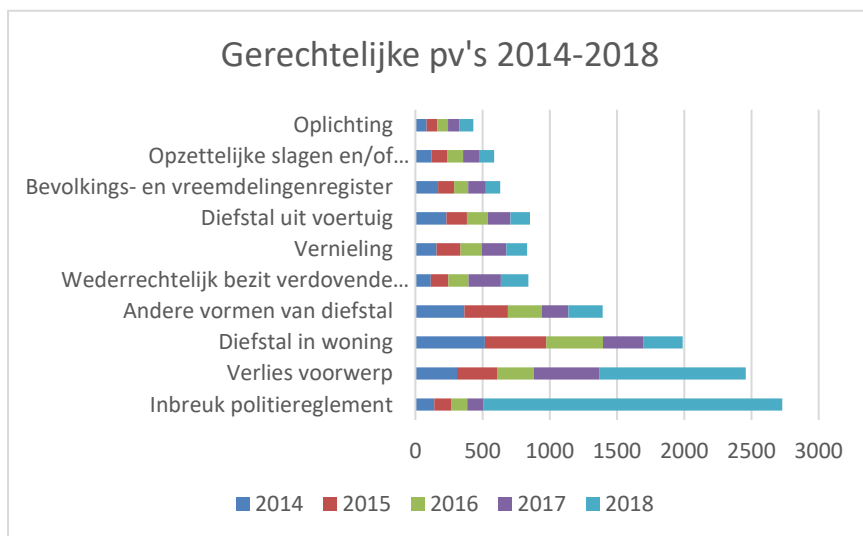
- |                                       |                          |
|---------------------------------------|--------------------------|
| ■ verlies voorwerp                    | ■ VKO stoffelijke schade |
| ■ andere vormen diefstal              | ■ oplichting             |
| ■ diefstal uit voertuig               | ■ vernieling             |
| ■ opzettelijke slagen en verwondingen | ■ belaging               |
| ■ diefstal fiets                      | ■ bedreigingen           |

Als we dit gecumuleerd bekijken voor de jaren 2014-2018 ziet de top 10 klachten en aangiften er als volgt uit:



De top 10 **gerechtelijke processen-verbaal**<sup>36</sup> van 2018 ziet er als volgt uit:

1. Inbreuk politiereglement (2.224 feiten)
2. Verlies van volledig geïdentificeerd voorwerp (1.090 feiten)
3. Diefstal in woning (291 feiten)
4. Andere vormen van diefstal (255 feiten)
5. Wederrechtelijk bezit van verdovende middelen (206 feiten)
6. Vernieling (154 feiten)
7. Diefstal uit voertuig (145 feiten)
8. Bevolkingsregister en vreemdelingenregister (119 feiten)
9. Opzettelijke slagen en/of verwondingen (107 feiten)
10. Oplichting (101 feiten)



<sup>36</sup> Bron: ISLP eigen zone.

In de KIV en het NVP zijn 10 veiligheidsfenomenen vastgelegd waaraan de politiediensten en alle andere betrokken instanties bijzondere aandacht dienen te besteden:

1. Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme (inclusief polarisering).
2. Mensensmokkel en mensenhandel.
3. Drugs: de professionele en commerciële productie van cannabis, de productie van en handel in synthetische drugs, de import en export van cocaïne, hormonen.
4. Sociale en fiscale fraude.
5. Cybercrime en cybersecurity.
6. Gewelddiscriminatie, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie: intrafamiliaal geweld, seksueel geweld t.a.v. meerderjarigen, seksueel misbruik t.a.v. minderjarigen en discriminatie.
7. Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale goederentrafiëken: rondtrekkende daders en illegale wapenhandel.
8. Leefmilieu (gelinkt aan fraude): afvalfraude, biodiversiteit, dierenwelzijn en energiefraude.
9. Verkeersveiligheid.
10. Overlast: bijdragen tot het verbeteren van de openbare orde (overlast, genegotieerd beheer van de publieke ruimte en illegale transmigratie).

Het addendum 2014-2019 aan ons zonaal politieplan maakt de vertaling van deze fenomenen naar de lokale situatie in Dilbeek.

Er werden ook 7 transversale thema's bepaald die de veiligheidsfenomenen 'doorkruisen' en aandachts- en actiepunten vormen bij de aanpak van die fenomenen:

1. Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling als een essentieel onderdeel van de integrale aanpak van georganiseerde misdaad.
2. Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, maar ook voor veiligheidshandhaving en opsporing
3. Identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude
4. Buitgerichte aanpak
5. Internationale samenwerking tegen de veiligheidsfenomenen op bestuurlijk en strafrechtelijk vlak
6. Recherchemanagement
7. Dadergerichte aanpak als invalshoek van integrale politiezorg

De procureur des Konings van Halle-Vilvoorde, mevrouw Ine Van Wymersch, maakte via een uittreksel van haar beleidsplan kenbaar welke elementen de basis vormen voor het bepalen van de vervolgingsprioriteiten. Daarnaast stelt ze een aantal concrete actiepunten voor die de aanpak van de prioritaire veiligheidsfenomenen moeten garanderen. De kapstok hiervoor zijn de Kadernota Integrale Veiligheid en het Nationaal Veiligheidsplan.

De procureur-generaal van Brussel en de minister van Justitie hebben hieruit de 5 topprioriteiten bepaald waarop de capaciteit van de federale gerechtelijke politie (FGP) van Halle-Vilvoorde moet worden ingezet. Deze fenomenen zijn:

1. Radicalisme – gewelddadig extremisme – terrorisme
2. Drugscriminaliteit
3. Mensenhandel en mensensmokkel
4. Gewelddadige criminaliteit (aantasting persoonlijke integriteit)
5. Georganiseerde eigendomsriminaliteit

Binnen de huidige zonale veiligheidsplannen van de politiezones van Halle-Vilvoorde staan de volgende prioriteiten, waarvan de procureur ook vindt dat de beschikbare mensen en middelen daarop prioritair moeten worden ingezet:

- De strijd tegen woninginbraken
- Verkeersveiligheid
- Intrafamiliaal geweld en geweldsdelicten in het algemeen
- Radicalisme en terrorisme en de hieraan gelinkte criminaliteitsfenomenen zoals drugs, wapens en illegale economieën

De drie sleutelementen voor een doeltreffend vervolgingsbeleid zijn:

- Recherchemanagement (zie omzendbrief 2018/004)
- Algemene versterking van de informatiepositie om te kunnen inzetten op illegale economieën, mensenhandel en mensensmokkel, milieucriminaliteit, fiscale fraude en andere vormen van georganiseerde criminaliteit
- Arrondissementeel veiligheidsbeleid, met name de afstemming met de bestuurlijke zuil en de ontwikkeling van meetinstrumenten om de prioritaire criminaliteitsfenomenen in kaart te brengen en deze informatie op zeer korte termijn ter beschikking te stellen van de lokale politie

De prioritaire veiligheidsfenomenen toegepast op het arrondissement Halle-Vilvoorde:

- *Radicalisering, terrorisme en extremisme*

Na de aanslagen werden het Kanaalplan en verschillende overlegstructuren (LIVC, LTF) opgericht. Een onderdeel van de aanpak is de strijd tegen drugs- en wapenhandel en valse identiteitsdocumenten. Ook de strijd tegen illegale economieën wordt aangegaan via het BELFI-project. Het is van belang dat de gerechtelijk en de bestuurlijke overheid hierin nauw samenwerken. Informatiedoorstroming tussen de verschillende betrokkenen is essentieel.

Naast moslimextremisme moeten ook andere vormen van extremisme aangepakt worden, zoals extreemrechtse of extreemlinkse groeperingen. De effecten van het Kanaalplan zijn door het zogenaamde waterbedeffect onder andere voelbaar aan de Ninoofsesteenweg in Dilbeek.

- *Mensensmokkel*

Hierbij gaat het om: maximaal streven naar een volledige beeldvorming van het fenomeen, in het bijzonder op de parking van Groot-Bijgaarden, zo veel als mogelijk de criminele organisaties ontwrichten die hierop actief zijn en actief deelnemen aan overleg met de bestuurlijke en gerechtelijke overheden om hun aanpak op elkaar af te stemmen met aandacht voor de bijzondere belasting die het fenomeen betekent op de politieke werking van de betrokken politiezones.

Belangrijke voorwaarde om hierop te kunnen werken is een uitbouw van de researchcapaciteit, knowhow en ervaring bij de FGP Halle-Vilvoorde. Ook bij de lokale korpsen die aan de parking grenzen genereren acties die gericht zijn tegen mensensmokkelaars een aantal ongewenste en onaangename neveneffecten. De slachtoffers van mensensmokkelaars veroorzaken heel wat overlast en versterken absoluut het onveiligheidsgevoel. Bij acties gericht tegen mensensmokkelaars moet in overleg gegaan worden met de Dienst Vreemdelingenzaken.

- *Mensenhandel*

Vooraf aandacht voor verdoken en verborgen prostitutie en het fenomeen van de loverboys.

- *Drugsbeleid*

De vervolgingsprioriteiten van het parket Halle-Vilvoorde focussen hier op het voeren van onderzoeken naar cannabisplantages, drugslaboratoria, georganiseerde verkoop van soft- en harddrugs, gewone verkoop van vooral harddrugs, verkoop van alle vormen van drugs aan minderjarigen en de invoer van verdovende middelen via de nationale luchthaven van Zaventem.

- *Sociale en fiscale fraude*

Voor sociale fraude wordt vooral samengewerkt met het arbeidsauditoraat. Naast de economische en financiële misdrijven die binnen het parket door het team “bijzondere wetgeving” behandeld worden, zijn er nog de zuivere fiscale dossiers, waarbij fiscale fraude het basismisdrijf is. Deze zuiver fiscale dossiers worden in de regel behandeld door de fiscale substituten op het parket van Brussel. Meer overleg is wenselijk. Op dit moment is een plaats vacant voor een gedetacheerde fiscale ambtenaar in het kader van het parket van Halle-Vilvoorde, voor het behandelen van dossiers



die een fiscaal aspect hebben of een onderzoek bij de fiscus vereisen. Buitgericht rechneren vindt steeds meer ingang in het kader van onderzoeken naar misdrijven zoals drughandel, witwassen en oplichting, mensenhandel en mensensmokkel.

- *Cybercrime en cybersecurity*

Op 1 januari 2018 is het beleidsplan “cybercrime 2018-2019” van het parket Halle-Vilvoorde in werking getreden, met onder meer aandacht voor de opleiding van de magistraten en het uitbouwen van een Regional Computer Crime Unit (RCCU) en cybercrimenetwerk van de lokale politiezones. In de komende jaren moet de focus liggen op de uitbouw van Local Computer Crime Units (LCCU’s) in het arrondissement. Alle politiediensten, en niet alleen de federale politie, hebben nood aan forensische onderzoekers die op een correcte en efficiënte wijze de belangrijkste digitale bewijzen kunnen verzamelen en bewaren. Deze LCCU’s moeten niet noodzakelijk in elke zone afzonderlijk opgericht worden, bv. in politie-associaties moet het mogelijk zijn om de kennis, mensen en middelen te bundelen. Samenwerking en kennisdeling tussen de federale en lokale politie zijn noodzakelijk om cybercrime efficiënt te bestrijden. Om tot een correcte beeldvorming van het fenomeen te komen moet de informatie op een juiste en volledige wijze gevat worden in de Algemene Nationale Gegevensbank.

- *Geweldcriminaliteit: intrafamiliaal geweld en geweld tegen kwetsbare groepen*

Deze onderzoeken moeten een absolute prioriteit zijn. Er is het project van “ketengerichte aanpak inzake intrafamiliaal geweld”, het tweewekelijks case-overleg tussen alle betrokken partners en de tweejaarlijkse “arrondissementele raad voor kindermishandeling”.

- *Geweldcriminaliteit: wapens*

Het vervolgingsbeleid inzake wapens dient in die mate realistisch te zijn dat men niet louter mag afgaan op het bezit van een verboden wapen maar ook oog moet hebben voor de context waarin het wapen werd aangetroffen. Ook het bedrag van de (onmiddellijke) minnelijke schikking moet van die orde van grootte zijn dat het betaald kan worden door een doorsnee burger, zonder de ontradende functie ervan te miskennen.

- *Geweldcriminaliteit: geweld tegen politiemensen en veiligheidsdiensten in het kader van de uitoefening van hun functie*

Ook dit is een absolute prioriteit. Hierin zal een referentiemagistraat aangeduid worden zodat een eenvormig beleid kan worden uitgewerkt en er een aanspreekpunt voorhanden is voor de lokale en federale politie in Halle-Vilvoorde. Deze magistraat zal ook op regelmatige basis informatie over de stand van zaken van een dossier moeten terugkoppelen naar de politiediensten om zo een gevoel van onrechtvaardigheid of straffeloosheid te voorkomen.

- *Geweldcriminaliteit: geweld in het algemeen*

Het is belangrijk dat vanuit justitie een repressieve reactie wordt gegeven op geweldsdelicten maar ook dat wordt nagedacht over de meest gepaste reactie om recidive te voorkomen. Daarbij moet getracht worden een zicht te krijgen op wat er aan de basis ligt van het gebruik van geweld. Een eigen en volwaardig justitiehuis is noodzakelijk om dit in kaart te brengen en om de achterliggende problematiek aan te pakken in het kader van een strafbemiddeling, een vrijlating onder voorwaarden, een autonome probatie of een veroordeling van een straf met probatieopschorting of probatie-uitstel.

- *Eigendomsriminaliteit*

Vooraf diefstal in onroerende goederen is een topprioriteit in de regio Halle-Vilvoorde. Het is ook belangrijk om een analyse te maken van het aantal gevatte verdachten en van de effectieve veroordeling van daders. Naast de informatie van ANPR-camera's om verdachten te linken aan bepaalde inbraken moeten een kwaliteitsvolle sporenopname in de woning en op gestolen goederen voor een stevigere bewijslast zorgen. Om verdachten die illegaal in ons land verblijven toch te kunnen bestraffen, kan bij heterdaad de dagvaarding betekend door politie ingezet worden. Ook een kwaliteitsvolle sporenopname en -analyse en voldoende capaciteit van de FGP om op het fenomeen rondtrekkende daders te werken is essentieel om tot een doeltreffende aanpak en reële indijking van dit fenomeen te komen. Via het rechermanagement kunnen gemengde rechte teams samengesteld worden en kan alle informatie gebundeld worden.

- *Leefmilieu*

De afdeling "bijzondere wetgeving" van het parket Halle-Vilvoorde werd versterkt met een derde magistraat om adequaat en doeltreffend op te treden tegen inbreuken inzake leefmilieu. PZ Dilbeek heeft al enkele gecoördineerde acties georganiseerd in samenwerking met verschillende inspectie- en politiediensten om bedrijven te controleren in de strijd tegen illegale economie. Om te vermijden dat de problematiek zich zou verplaatsen, is het noodzakelijk dat deze aanpak nog breder ingang vindt bij alle politiezones van het arrondissement.

- *Verkeershandhaving*

Bij het parket Halle-Vilvoorde dient het team "verkeer" structureel versterkt te worden. Het doel blijft om het aantal verkeersdoden en zwaargewonden blijvend te doen verminderen en zelfs helemaal op nul te brengen.

- *Openbare orde*

Voor de handhaving van de openbare orde is in de eerste plaats de bestuurlijke overheid aan zet, met name via het systeem van de GAS-boetes. Daar waar de bevoegdheden van de sanctionerende ambtenaar haar limieten hebben, zal het parket een rol opnemen. Bij het parket Halle-Vilvoorde is een referentiemagistraat GAS aangesteld die alle dossiers in dit kader bundelt en behandelt.

## VERWACHTINGEN VAN DE GERECHTELIJK DIRECTEUR VAN DE FGP HALLE-VILVOORDE

---

De gerechtelijk directeur van de FGP Halle-Vilvoorde, de heer Frederik Verspeelt, stelde een document op met de verwachtingen en doelstellingen van de Federale Gerechtelijke Politie (FGP) Halle-Vilvoorde met betrekking tot het zonaal veiligheidsplan 2020-2025 voor de politiezone Dilbeek. Voor de bepaling van haar beleid beroept FGP Halle-Vilvoorde zich momenteel voornamelijk op het Nationaal Veiligheidsplan en het beleidsplan en de vervolgingsprioriteiten van het parket Halle-Vilvoorde.

De verwachtingen naar de lokale zones situeren zich op 5 domeinen:

- *Aanpak prioritaire fenomenen NVP*: blijvend inzetten op het uitvoeren van volledige en correcte eerstelijnsvaststellingen
- *Fenomeen radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme*: alle partners moeten hun inspanningen op elkaar afstemmen, eerste beeldvorming door de lokale zone en daarna verrijking van de informatie door de federale politie, belang van de detectie- en signaliseringstaak van de zones in de bestuurlijke aanpak van deze fenomenen.
- *Cybercriminaliteit*: verder uitbouwen van de kennis hieromtrent, de kwaliteit in de vaststellingen en het on-the-spot al dan niet detecteren en verzamelen van de aanwezige digitale sporen is onontbeerlijk, wenselijk om een techno-preventief hackingadvies op touw te zetten.
- *Intelligence-werking*: blijvend investeren in het detecteren van informatie en deze op een kwaliteitsvolle manier en via de gepaste drager overmaken aan de bevoegde instanties. Sensibilisering voor het belang van informatiegaring en de kwaliteitscontrole van de informatierapporten.
- *Recherchemanagement*: betere afstemming van de schaarse rechercapaciteit via het arrondissementeel fenomeenoverleg.

#### VERWACHTINGEN VAN DE DIRECTEUR-COÖRDINATOR VAN DE FEDERALE POLITIE HALLE-VILVOORDE

---

Ook de bestuurlijk directeur-coördinator van de federale politie Halle-Vilvoorde, mevrouw Liesbeth Van Isterbeek, maakte een document over met de verwachtingen van de Coördinatie- en Steundirectie (CSD) van de federale politie Halle-Vilvoorde voor het zonaal politieplan.

De volgende elementen komen aan bod:

- *De ministeriële omzendbrieven federale opdrachten (MFO)*
  - o MFO 1: de CSD verwacht dat alle politiezones zich aan de gemaakte engagementen houden betreffende de dienst Justitiepaleis in het belang van de solidariteit binnen het arrondissement. De CSD engageert zich om maximaal bij te dragen aan de uitvoering van het protocolakkoord art. 23 WPA.
  - o MFO 2 en steun van het interventiekorps: de CSD verwacht dat de politiezones de omzendbrief naleven door de gevraagde steun te leveren, het zeer volledig motiveren wanneer de gevraagde Hycap niet geleverd kan worden en het documenteren van de onmogelijkheid om te leveren, voor Hycap B politiezones voorzien in voldoende opgeleide medewerkers Hycap, het uitrusten van de medewerkers Hycap en het maximaal over eigen, geschikte voertuigen beschikken. De CSD engageert zich om de voorziene opleidingen te organiseren. Het Interventiekorps CIK wordt maximaal ingezet om de zones te ontlasten van het leveren van Hycap.

- MFO 3: bijzondere aandacht voor het naleven van de richtlijnen van de MFO3 en de richtlijnen over informatiebeheer die opgenomen werden in de omzendbrieven van het parket Halle-Vilvoorde. De bijdrage van de CSD staat in de opdrachten van het Arrondissementeel Informatie Kruispunt (AIK), opgenomen in de MFO6.
  - MFO 4: indien relevant ontvangt PZ Dilbeek een overzichtslijst met de intercity geldtransporten op haar grondgebied voor de volgende dag.
  - MFO 5: voor PZ Dilbeek zijn door de ADCC geen punten van federaal belang opgenomen.
  - MFO 6: PZ Dilbeek voldoet aan alle voorwaarden van de omzendbrief PLP 5 bis van 15/05/2007.
  - MFO 7: het provinciaal protocol zal in 2019 ondertekend worden om dan in 2020 uitgevoerd te worden.
  - Richtlijn van de Minister van Justitie van 20/02/2002 (COL/2002): PZ Dilbeek voldoet aan de voorwaarden.
  - Omzendbrief Veiligheid van de Spoorwegen van 15/04/2002: PZ Dilbeek voldoet aan de omzendbrief.
- *Het genegotieerd beheer van de publieke ruimte en openbare orde (met inbegrip van illegale transmigratie)*  
De CSD engageert zich tot het ter beschikking stellen van de aanwezige expertise (op het vlak van operationele risicoanalyses en welzijnsanalyses en het beheer van grootschalige evenementen). De CSD verwacht de bijdrage van de politiekorpsen aan het aanpakken van de illegale transmigratie door onder andere deel te nemen aan het provinciaal, arrondissementeel en operationeel overleg transmigratie. De CSD engageert zich tot het opnemen van een coördinerende rol.
  - *De aanpak van radicalisme, extremisme en terrorisme*  
De CSD verwacht dat de korpsen maximale inspanningen leveren om de entiteiten opgenomen in de gemeenschappelijke gegevensbank (GGB) op te volgen, maximale inspanningen leveren om entiteiten te detecteren die mogelijks aan het radicaliseren zijn, altijd deelnemen aan de operationele local taskforces (LTF), altijd deelnemen aan de strategische LTF, maximale inspanningen doen om de lokale integrale veiligheidscel (LIVC)-werking in de gemeenten te stimuleren, zorgen voor de verdere implementatie van COPPRA<sup>37</sup> bij alle medewerkers van het korps, initiëren en verdere uitbouw van de bestuurlijke aanpak. De CSD engageert zich tot het organiseren en coördineren van het LFT-overleg op operationeel en strategisch niveau.
  - *Principes van excellente politiezorg*  
De CSD wenst dat onder andere deelgenomen wordt aan geïntegreerde politieacties zoals de arrondissementele EXIT-acties, de nationale verkeersacties en acties illegale transmigranten op en in de omgeving van autosnelwegparkings. De CSD engageert zich om maximaal haar restcapaciteit ter beschikking te stellen van de lokale politiezones en tot het organiseren van overleg tussen de bestuurlijke coördinatoren (BECORS).

---

<sup>37</sup> COPPRA: Community policing and prevention of radicalisation and terrorism.

- *Noodplanning*  
Blijvend investeren in noodplanning door de deelname aan de gemeentelijke veiligheidscellen, het bijdragen aan de actualisatie van de ANIP's en BNIP's<sup>38</sup>, het opleiden van een Dir CP-Ops en het rapporteren van oefeningen aan de officier noodplanning bij de CSD. De CSD stelt haar expertise inzake noodplanning ter beschikking.
- *Samenwerking op vlak van politionele slachtofferbejegening binnen de geïntegreerde politie en de netwerken jeugd/gezin en TAM*  
De CSD dringt aan op aanwezigheid van de coördinatoren slachtofferbejegening te garanderen tijdens de diverse overlegmomenten en deelname aan de arrondissementele netwerken jeugd en gezin en het netwerk TAM<sup>39</sup>. De maatschappelijk assistente bij de CSD engageert zich tot het ondersteunen van de lokale slachtofferbejegenaars en -coördinatoren. De CSD engageert zich een bijdrage te leveren aan de ketenwerking intrafamiliaal geweld.
- *Aanleveren van informatie aan de dienst Beleid bij de CSD*  
Het tijdig overmaken van de GALOP-gegevens door de politiezones. De CSD engageert zich tot het leveren van de nodige statistieken ter ondersteuning van de beleidsmedewerkers en tot het leveren van arrondissementele en zonale veiligheidsbeelden en analyses op vraag van de stakeholder.

Bijkomend stelt de directeur-coördinator de volgende prioriteiten voor op het vlak van veiligheid:

1. Woninginbraken strikt
2. Verkeersveiligheid (het verminderen van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel) door een integrale en geïntegreerde aanpak: snelheid, alcohol, drugs, schoolomgeving
3. Diefstallen aan en uit voertuigen
4. Cybercriminaliteit in de ruime zin.

De prioriteiten op het vlak van bestuurlijke politie zijn:

1. De aanpak en beeldvorming op vlak van radicalisme
2. Inzetten op het genotieerd beheer van de publieke ruimte
3. Het blijven investeren in noodplanning

---

<sup>38</sup> ANIP: Algemeen Nood- en Interventieplan, BNIP: Bijzonder Nood- en Interventieplan.

<sup>39</sup> TAM: Techniek Audiovisueel verhoor Minderjarigen.

Dit alles dient te vertrekken vanuit een gemeenschapsgerichte filosofie die verankerd is in de werking van de politieorganisatie en in de projectmatige aanpak van het prioritair gekozen fenomeen. Op het vlak van interne werking wordt gevraagd om in het bijzonder aandacht te besteden aan het naleven van de richtlijnen opgenomen in de MFO 3 en de richtlijnen over informatiebeheer die opgenomen werden in de omzendbrieven van het parket Halle-Vilvoorde.

## VERWACHTINGEN VAN DE PROVINCIEGOUVERNEUR

---

Ook de provinciegouverneur, de heer Lodewijk De Witte, maakte zijn verwachtingen voor de zonale veiligheidsplannen 2020-2025 in Vlaams-Brabant kenbaar. Hij baseert zijn verwachtingen op 5 items:

- *Een gemeenschapsgerichte politie*  
Een organisatie die evolueert naar een excellente politiezorg en het behoud van de sterke lokale verankering: de nabijheidspolitie.
- *Een geïntegreerde politiewerking en schaalvergroting*  
De gouverneur blijft ervoor pleiten dat politiekorpsen de komende jaren afspraken maken om op structurele basis samen te werken in politieassociaties, waardoor back-office diensten efficiënter kunnen worden uitgevoerd door gezamenlijke diensten en waardoor via gezamenlijke wachttrollen of acties de operationele capaciteit kan worden verhoogd. Wanneer de politiezone er niet meer in slaagt aan haar minimale normen te voldoen of wanneer een schaalvergroting kan leiden tot een betere, meer effectieve politiewerking dient een haalbaarheidsstudie voor een fusie uitgevoerd te worden. Toch mag schaalvergroting niet leiden tot het verlies van de lokale inbedding of tot een abstracte politieorganisatie.
- *Een ketengerichte aanpak en netwerken*  
Bestuurlijk handhaven na overleg en via een netwerk van partners kan een zinvol alternatief of aanvulling zijn op de strafrechtelijke (on)mogelijkheden.
- *Welzijn bij politie – koester de (politie)medewerkers*  
De medewerker is letterlijk en figuurlijk het grootste kapitaal in de organisatie. Het is van belang om het psychosociaal welzijn bij de politie te verbeteren, net als omgaan met diversiteit en integriteit.
- *Fenomenen die extra aandacht verdienen*
  - Veilig verkeer: van de politiezone wordt verwacht dat ze zich inschrijft in de provinciaal gecoördineerde regionale en federale verkeersacties.
  - Woninginbraken: van de politiezone wordt verwacht dat ze meewerkt om het aantal woninginbraken te doen dalen en de buurt veiliger te maken.

- Cybercriminaliteit: van de politiezone wordt verwacht dat ze zich, samen met andere partners, mee inzet in het beheersen van dit fenomeen.
- Intrafamiliaal geweld: van de politiezone wordt verwacht dat ze alert is voor dit fenomeen en zich inschrijft in de ketengerichte aanpak die georganiseerd wordt in de beide arrondissementen.
- Radicalisering, extremisme en terrorisme (met inbegrip van polarisering): van de politiezone wordt verwacht dat ze bijdraagt aan het beheren van kennis en expertise rond preventieve initiatieven.

## STRATEGISCHE NOTA VERKEERSVEILIGHEID 2020 – 2025

---

De strategische nota verkeersveiligheid 2020 – 2025 vertaalt de doelstelling van het Vlaams Verkeersveiligheidsplan van 2016 naar Vlaams-Brabant. Met als perspectief 2025 zal ernaar gestreefd worden om tegen dan nog maximaal 25 verkeersdoden en 263 zwaargewonden te tellen (oftewel 15% van het beoogde aantal in Vlaanderen). Drie soorten maatregelen worden voorgesteld om deze doelstelling te bereiken:

- Aanpak van de killers in het verkeer. Naast de blijvende aandacht voor onder meer gordeldracht (in de laatste jaren vooral toegespitst op het veilig vervoer van kinderen in de wagen) en zwaar vervoer worden de volgende 3 fenomenen specifiek in de kijker gezet:
  - Blijven werken aan het verminderen van de snelheid (streven naar uitbreiding of herinnering van zones 30, doordacht gebruik van technologische middelen en handhaving).
  - Het gebruik van alcohol en drugs in het verkeer moet drastisch omlaag (gebruik van alcohol cultureel minder evident maken, situatie ‘drugs in het verkeer’ in kaart brengen, educatie, sensibilisering en handhaving).
  - Afleiding achter het stuur aanpakken (sensibilisering en handhaving voor het gebruik van de smartphone).
- Werken aan een veilige verkeersinfrastructuur op maat. Het inzetten op een veiliger infrastructuur, alternatieven richting duurzame mobiliteit, sensibilisering en betrokkenheid van de buurt zijn belangrijke handvaten.
- Samenwerking, visie en draagvlak op het lokale niveau. Werk maken van een integraal en geïntegreerd verkeersveiligheidsbeleid onder regie van de burgemeester en/of de gemeente. Een systematisch georganiseerd overlegplatform verkeersveiligheid kan een meerwaarde betekenen. Hierin kan een mix van maatregelen en initiatieven worden gepland, met de 5 E’s voor verkeersveiligheid als leidraad: Educatie, Engineering, Enforcement, Engagement en Evaluatie.

Het bestuursakkoord van de coalitie NVA-Open VLD 2019 – 2024 stippelt de volgende krijtlijnen uit op het vlak van veiligheid:

Het handhaven van de veiligheid is één van de belangrijkste kerntaken van de gemeente. Voor deze coalitie is veiligheid geen zaak van politie en justitie alleen; het gaat om een collectieve verantwoordelijkheid van burgers én overheid. Burgers zijn voor de gemeente een onmisbare partner in de strijd tegen criminaliteit en overlast. Zij kennen hun buurt immers als geen ander. Ook de gemeente en de lokale politie moeten zelf actief inzetten op de preventie van criminaliteit en overlast. Wij geloven in een doordachte nultolerantie en een lik-op-stukbeleid via GAS (Gemeentelijke Administratieve Sanctie) om het gevoel van straffeloosheid en onveiligheid bij de burger aan te pakken. Een ander luik van veiligheid betreft de brandweer. Sinds 1 januari 2015 werden de gemeentelijk en gewestelijk georganiseerde brandweerdiensten definitief omgevormd tot een nieuwe structuur: de hulpverleningszone. Die reorganisatie heeft onder meer een efficiëntere werking als doel. De organisatorische bevoegdheden van de brandweezorg zijn dan wel niet meer gemeentelijk georganiseerd, toch heeft de gemeente nog steeds een rol te spelen met betrekking tot de brandweer. Veiligheid betekent ook verkeersveiligheid. Dit maakt onderdeel uit van het luik mobiliteit.

Concreet wenst het bestuur in te zetten op:

- De nodige middelen worden voorzien om zowel de capaciteitsuitbreiding als de operationele werking van onze politiezone te versterken;
- De uitbreiding van het aantal gemeenschapswachten;
- Synergiën met andere politiekorpsen realiseren (de associatie PACE wordt verdergezet);
- Het cameraschild wordt vervolledigd op de invalswegen rond Brussel (Gossetlaan, Dansaertlaan, Kattebroek,...) eventueel in combinatie met trajectcontroles (Itterbeeksebaan, Hoogveld,...). Zo combineren we het veiligheidsaspect met het verkeersveiligheidsaspect;
- Een centraal digitaal netwerk/meldplatform;
- Meer communicatie omtrent acties politie om werking in positief daglicht te stellen;
- We blijven pleiten voor een gerechtelijk arrondissement Halle-Vilvoorde en nemen indien nodig hier zelf ook initiatieven;
- Bouw van brandweerkazerne wordt verder gezet. Een flexibele invulling van de polyvalente zaal moet mogelijk gemaakt worden. We blijven ijveren voor de uitbreiding van de capaciteit (bemanning tweede ziekenwagen, op termijn ook professionele brandweerlui in Dilbeek tijdens de dag);
- Verder stimuleren van Buurt Informatie Netwerken en ondersteuning van de 6 reeds bestaande;
- Een doeltreffende en correcte verkeershandhaving en controles op asociaal verkeersgedrag;
- Meer inzet van wijkagenten in sociale wijken.



In 2018 kregen de inwoners van Dilbeek de kans om deel te nemen aan de Veiligheidsmonitor. Er werden 1.400 enquêtes verspreid (steekproef), daarvan werden er 427 ingevuld (229 mannen en 198 vrouwen).

Bij de bevraging over buurtproblemen werd de vraag gesteld: Ervaart u volgende zaken als een probleem in uw buurt?

Fenomeen (in dalende volgorde)	Helemaal wel een probleem (%)	Eerder wel een probleem (%)	Totaal helemaal en wel een probleem (%)
<b>Onaangepaste snelheid in het verkeer</b>	31,39	35,12	66,51
<b>Hinderlijk parkeren</b>	19,57	27,46	47,03
<b>Sluikstorten en zwerfvuil</b>	18,41	32,66	51,07
<b>Agressief verkeersgedrag</b>	13,74	28,22	41,96
<b>Geluidshinder door verkeer</b>	11,93	18,77	30,70
<b>Woninginbraak</b>	10,06	36,00	46,06
<b>Fietsdiefstal</b>	7,75	16,57	24,32
<b>Geluidshinder door burenen</b>	6,29	14,79	21,08
<b>Iets gestolen of beschadigd aan buitenkant van auto</b>	4,54	16,51	21,05
<b>Geluidshinder door mensen op de openbare weg</b>	4,49	8,81	13,30
<b>Loslopende dieren</b>	3,54	6,68	10,22

<b>Diefstal uit auto's</b>	2,66	15,21	17,87
<b>Geluidshinder afkomstig van cafés of fuiven</b>	2,66	6,97	9,63
<b>Rondhangende jongeren</b>	2,54	7,68	10,22
<b>Verkeersongevallen</b>	2,37	10,76	13,13
<b>Drugsverkoop op straat</b>	2,05	2,98	5,03
<b>Autodiefstal</b>	1,97	9,16	11,13
<b>Vandalisme en graffiti</b>	1,94	6,07	8,01
<b>Zakkenrollerij, gauwdiefstal</b>	1,86	6,61	8,47
<b>Overlast verbonden aan alcohol- en druggebruik</b>	1,86	5,14	7,00
<b>Motor- of bromfietsdiefstal</b>	1,64	6,55	8,19
<b>Defecte of ontbrekende straatverlichting</b>	1,62	6,94	8,56
<b>Vechtpartijen</b>	0,99	3,85	4,84
<b>Mensen die op straat worden lastig gevallen</b>	0,64	3,58	4,22

De belangrijkste buurtproblemen die worden aangekaart, situeren zich op het vlak van verkeer (onaangepaste snelheid, hinderlijk parkeren, agressief verkeersgedrag), overlast (sluikstorten en zwerfvuil, geluidshinder door verkeer en door burens) en eigendomsriminaliteit (woninginbraak, fietsdiefstal, iets gestolen of beschadigd aan buitenkant voertuig).

Bevraagd naar onveiligheidsgevoelens ervaart 75,24% zelden of nooit een algemeen onveiligheidsgevoel; 21,60% voelt zich soms onveilig (tegenover 17,56% van de politiezones in Vlaams-Brabant). Iets meer vrouwen dan mannen voelen zich soms of vaak onveilig. Naarmate de buurt minder verzorgd is, worden vaker onveiligheidsgevoelens ervaren.

De vraag naar slachtofferschap en aangiftegedrag: van de bevroagden was 11,01% slachtoffer van een (poging) woninginbraak (tegenover 9,14% in de politiezones in Vlaams-Brabant).

De kennis van de burger over preventieve maatregelen is vergelijkbaar met de andere politiezones. Vooral de oudere bevolking (50+) is beter op de hoogte van inbraakpreventie en vakantietoezicht. Het meeste nood aan aanvullende informatie situeert zich op het vlak van algemene info, samenwerkingsverbanden tussen burgers en politie en vakantietoezicht.

Aandachtspunten bij de tevredenheid over de politiewerking zijn het goede voorbeeld geven, aanwezigheid in de straat en informatie over de activiteiten. De algemene tevredenheid over de werking van politie scoort iets beter dan gemiddeld. De tevredenheid over het laatste contact met politie scoort hoger (81,18% is heel tevreden of tevreden) dan het gemiddelde (75,54%).

Meer dan de helft (59,43%) van de respondenten kent zijn/haar wijkagent niet. Hoewel dit overeenkomt met het gemiddelde van de andere politiezones is dit geen goede score. Als de wijkagent gekend is, komt dit meestal door direct persoonlijk contact. 25,50% zegt meer contact te willen met de wijkagent, en niet alleen in geval van problemen.

## BEVOLKINGSBEVRAGING GEMEENTE DILBEEK

---

De gemeente Dilbeek organiseerde in mei – juni 2019 een online bevraging bij haar bevolking als input voor de omgevingsanalyse ter voorbereiding van het meerjarenplan 2020 – 2025. De burgers konden hun mening geven over 5 thema's: mobiliteit, sociaal en levendig Dilbeek, aangenaam wonen in Dilbeek, klimaat in Dilbeek en dienstverlening aan burgers.

Uit het thema mobiliteit kwam naar voor dat de deelnemers het wel veilig vinden om met de auto te rijden in Dilbeek maar niet veilig om zich met de fiets te verplaatsen. Vooral deelnemers bij wie de fiets het belangrijkste vervoersmiddel is, zijn het minst positief over hun eigen veiligheid. Zich te voet verplaatsen situeert zich tussen de auto en de fiets. De weg van thuis naar school is volgens de deelnemers erg onveilig voor kinderen om zonder begeleiding af te leggen. De duidelijkste prioriteiten die werden aangehaald om de mobiliteit in Dilbeek te verbeteren zijn: fietspaden, voetpaden en een veilige schoolomgeving.

Bij het thema aangenaam wonen in Dilbeek konden de deelnemers aangeven wat de minder goede kanten zijn van hun wijk. Vooral de onbetaalbare woningen en het gebrek aan netheid maar ook geluidsoverlast, sluijverkeer, meer migranten en Franstaligen en een algemeen onveiligheidsgevoel werden aangehaald. De belangrijkste hinder die de leefbaarheid in de buurt aantast is ongepast verkeersgedrag. Daarna volgen sluijverkeer, geluidshinder, sluijstorten en gebrek aan netheid. Om de leefbaarheid te verbeteren, kijken de deelnemers onder andere naar de politie, met name de wijkinspecteur. Ook handhaving via snelheidscontroles en camera's voor sluijverkeer worden als mogelijke oplossing gezien.

Om de dienstverlening aan de burgers te verbeteren, stellen de deelnemers voor om (meer) te investeren in een digitaal loket, op afspraak werken en een duidelijke aanduiding waar je waarvoor terecht kan.

## BEVRAGING MEDEWERKERS

---

Tijdens de dilemmatrainingen van maart en april 2019 konden de medewerkers hun input geven voor de fenomenen die volgens hen extra aandacht verdienen tijdens de volgende zes jaar. De belangrijkste fenomenen, hotspots en thema's die hieruit naar voor kwamen, zijn:

- Diefstal in woning en uit voertuig
- Verkeersveiligheid op gevoelige plaatsen (schoolomgeving, afrit 13 R0,...)
- Bestuurlijke aanpak (illegale economie, domiciliefraude,...)
- Overlast door transmigranten in omgeving parking Groot-Bijgaarden
- Veiligheid zwakke weggebruikers (fietsers, voetgangers, gebruikers speed pedelec, elektrische step)
- Oudere bevolking meer slachtoffer van misdrijven (valse dakwerkers, oplichting via internet,...)
- Omgang met personen met mentale problemen
- Meer specialisatie verkeer
- Uitbreiding van 'Brusselse' problemen (waterbedeffect)
- Inzet van ANPR (vast en mobiel)
- Fuiven, jeugthuizen en druggebruik bij de jeugd
- Drugs in het verkeer
- Cafés in centrum Dilbeek (Gemeenteplein)
- Nieuwe discotheek op N8
- Controle overwegen
- Samenwerken met inwoners aan veiligheid (BIN)

- Wijkwerking – ken je wijk
- Nood aan vervolgingsbeleid drugs (bezit, gebruik, dealen)
- Loslopende dieren
- Diefstal met geweld door jongeren
- Intrafamiliaal geweld
- Verkeersveiligheid in de schoolomgeving
- Opvolging gekende illegale wapenbezitters
- Zwerfvuil – sluikestorten
- Taalproblematiek
- Overlastcamera's
- Verontrustende opvoedingssituaties
- Woningbranden, gebrek aan brandveiligheid
- Bevolkingstoename
- Onderkomen woningen (oudere bewoners)

---

## SAMENVATTING BEELD VAN VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID

De bevolking van Dilbeek wordt ouder (met name het aantal 80-plussers neemt toe) en diverser (28,2% is van buitenlandse herkomst, bij de min-12-jarigen is meer dan 50%, bijna 2/3 van de nieuwe inwoners is niet van Belgische herkomst, bijna 10% heeft niet de Belgische nationaliteit). De verwachte bevolkingsgroei tegen 2035 is groter dan het gemiddelde van de rest van Vlaanderen. Tegelijk worden de huishoudens kleiner en zijn er dus meer alleenwonenden. Er zijn relatief weinig handelspanden in Dilbeek (12,69 per 1000 inwoners) en daarvan staat 11,2% leeg. Er zijn ook relatief weinig sociale woningen tegenover het aantal private huishoudens (3,8 per 100 huishoudens).

Het gemiddeld inkomen van de Dilbekaar ligt vrij hoog (€ 21.323,00) en het aantal leefloontrekkers ligt verhoudingsgewijs ook lager (3,6 per 1000). Toch is de kansarmoede-index sterk gestegen doorheen de jaren (van 1,6% in 2003 tot 9,1% in 2017). 10,6% van de Dilbeekse kinderen wordt geboren in een kansarm gezin, hierbij is de moeder in 68,4% van de gevallen van niet-Belgische herkomst.

Dilbeek kan gerekend worden bij de agglomeratie en het stadsgewest Brussel. Meer dan de helft van de nieuwe inwoners in Dilbeek komt uit Brussel (met name uit Anderlecht en Molenbeek). Uit de onthaalgesprekken die de gemeente organiseert met nieuwkomers blijkt dat 43,7% van de bereikte mensen geen kennis heeft van het Nederlands.

De registratiegraad (dit is het aantal geregistreerde feiten per 1000 inwoners per maand) bedraagt 8,01 in Dilbeek. Daarmee staat Dilbeek op de vijfde plaats van het arrondissement.

Uit de criminaliteitscijfers, de verwachtingen van de belanghebbenden, de bevragingen en de beleidsplannen komen de veiligheidsfenomenen van de Kadernota Integrale Veiligheid aan bod. Voor het bepalen van de prioriteiten en de manier waarop deze tijdens de volgende beleidsperiode moeten aangepakt worden, vertrokken we van deze 10 fenomenen en zijn we in dialoog gegaan met de leden van de zonale veiligheidsraad om hieraan een concrete invulling te geven. Bij het verschijnen van een nieuwe Kadernota Integrale Veiligheid en Nationaal Veiligheidsplan of bij het wijzigen van het criminaliteitsbeeld zal telkens een aftoetsing gemaakt worden met de huidige fenomenen.

BEELD VAN DE EIGEN ORGANISATIE: INTERNE OMGEVINGSANALYSE

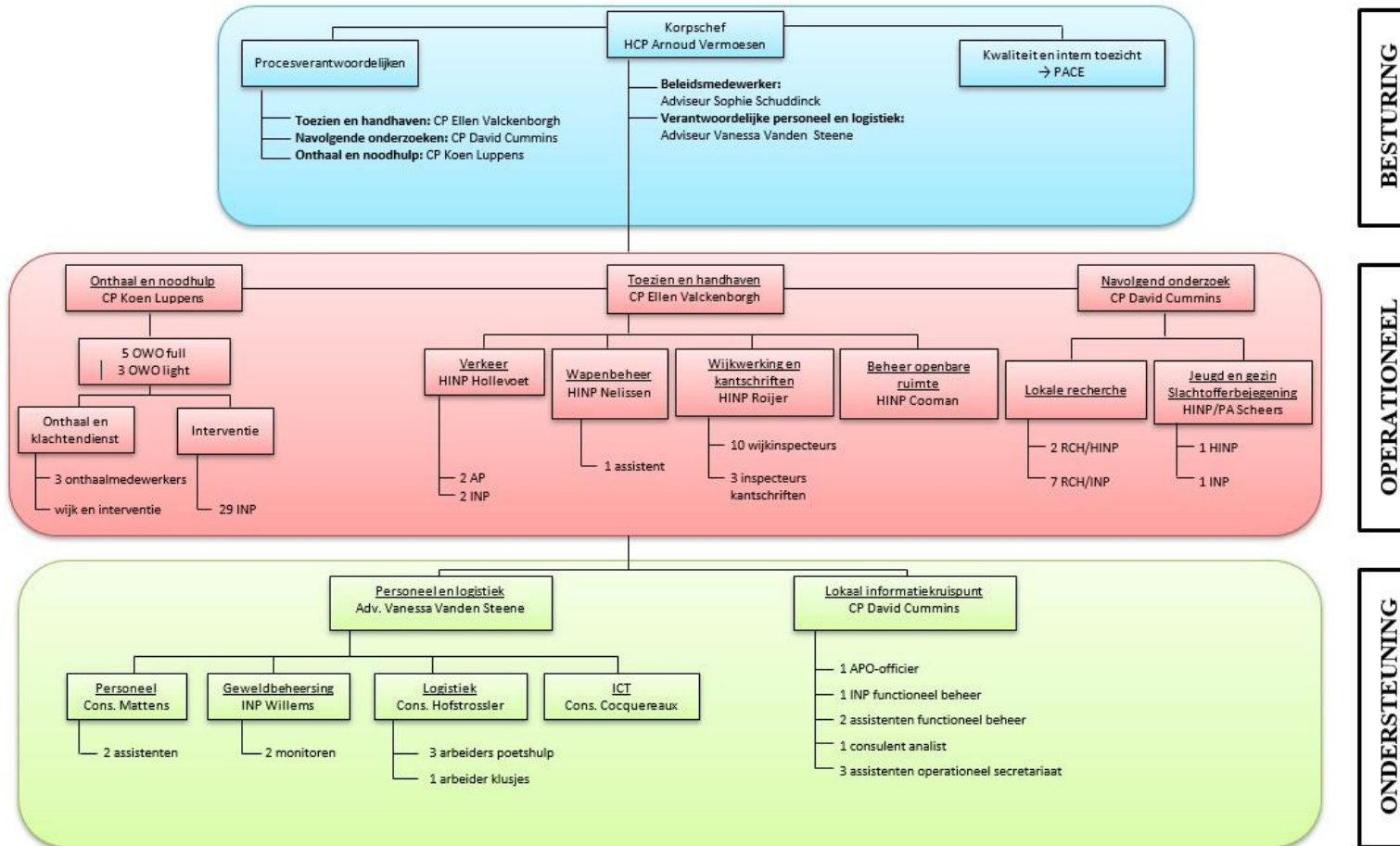
PERSONEELSCAPACITEIT

Minimaal effectief (KB 20/10/2009) <sup>40</sup>	Organiek kader	VTE op loonlijst (1/07/2019)	Beschikbaar aantal (1/07/2019)	Afgedeeld in/uit	Reëel aanwezig in %
Operationeel kader <b>90</b>	OK/MK/BK/AK 6/18/60/6	OK/MK/BK/AK 4/17/56/2	OK/MK/BK/AK 4/16,6/55/2	OK/MK/BK/AK 0/1/1/0 uit 0/0/1/0 in	OK/MK/BK/AK 67/87/91/33
Administratief en logistiek kader <b>22</b>	Niv A/B/C/D 2/5/14/1	Niv A/B/C/D 2/4/12/1	Niv A/B/C/D 2/4/10,8/0,5	Niv A/B/C/D 0/0/0/0 uit 0/0/0/0 in	Niv A/B/C/D 100/80/77/50

Bovenop dit organiek kader stellen wij 3 gesco's niveau D tewerk als poetspersoneel.

<sup>40</sup> Koninklijk besluit van 20 oktober 2009 tot wijziging van het koninklijk besluit van 5 september 2001 houdende het minimaal effectief van het operationeel en van het administratief en logistiek personeel van de lokale politie.

# FUNCTIONEEL ORGANIGRAM



Functioneel organigram- PZ Dilbeek – 30/06/2019



## CAPACITEITSBESTEDING 2018

Onderstaande tabel werd ons ter beschikking gesteld door de CSD Halle-Vilvoorde en geeft een overzicht van de verdeling van de capaciteit binnen onze zone.

	Aantal uren	% aandeel t.o.v. netto-capaciteit
Onthaal	10.560	6,9%
Interventie	47.839	31,2%
Wijkwerking	19.345	12,6%
Lokale recherche	14.178	9,3%
APO	10.104	6,6%
Lokale ordehandhaving	1.661	1,1%
Verkeer	10.380	6,8%
Slachtofferbejegening	60	0,1%
Jeugd en gezin	4.999	3,2%
Milieu	188	0,1%
Dwingende richtlijnen	1.378	0,9%
Projecten/actieplannen	2.210	1,4%
Andere primaire activiteiten	3.870	2,5%
<b>Totaal primaire processen</b>	<b>126.772</b>	<b>82,7%</b>
<b>Besturingsprocessen</b>	<b>5.982</b>	<b>3,9%</b>

Ondersteuningsprocessen	15.102	9,9%
Vorming	3.470	2,3%
Andere ondersteunings- en besturingsprocessen	1.835	1,2%
<b>Totaal netto-capaciteit</b>	<b>153.161</b>	<b>100%</b>
Onbeschikbaar	59.515	
<b>Totaal bruto-capaciteit</b>	<b>212.676</b>	

## MINIMALE WERKINGSNORMEN<sup>41</sup> EN INRICHTING VAN HET KORPS

### WIJKWERKING

Datum registratie	Aantal inwoners	Aantal wijkinspecteurs volgens de norm	Reëel aantal wijkinspecteurs	Capaciteit op jaarbasis
01-07-2019	42 854	Verstedelijkt: 7 Ruraal: 6	10 +3 kantschriftendienst	14 BK 3 BK
<b>NORM : 1 wijkinspecteur op 4 000 inwoners in rurale zones – 1 wijkinspecteur op 3000 in verstedelijkte zones</b>				
<b>De norm wordt behaald.</b>				

Het Koninklijk besluit van 17 september 2001 legt als minimale werkings- en organisatienorm de inzet van 1 wijkinspecteur per 4000 inwoners op. In een latere fase werd evenwel door de bevoegde federale overheid een meer gedifferentieerde norm vooropgesteld. Hierbij werd 1 wijkinspecteur op 4000 inwoners voor rurale zones en 1 wijkinspecteur op 3000 inwoners voor stedelijke zones (en 1 wijkinspecteur op 2000 inwoners voor grootstedelijke zones). Voor Dilbeek hanteren wij voor de helft van de bevolking de ‘rurale norm’, voor de andere helft de norm voor verstedelijkt gebied.

De politiezone Dilbeek is opgesplitst in 13 wijken, waarvoor telkens één wijkinspecteur verantwoordelijk is (behalve voor de wijk Schepdaal, daarvoor staan twee wijkinspecteurs in). Naast de wijkwerking besteden de wijkinspecteurs gemiddeld 1/5 van hun tijd aan onthaal- en klachtendienst.

Na een grondige analyse en werklasmeting van een projectgroep werd op 1 november 2016 een kantschriftendienst opgericht ter ondersteuning van de diensten recherche, jeugd en gezin en wijkwerking. De kantschriftendienst ressorteert onder de wijkwerking en bestaat uit drie medewerkers. Zij behandelen de meeste kantschriften (dit zijn opdrachten van het parket) binnen onze organisatie. Specifieke kantschriften met een meerwaarde voor de wijkwerking, recherche of jeugd en gezin worden wel behartigd door deze diensten.

<sup>41</sup> Koninklijk besluit van 17 september 2001 tot vaststelling van de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie teneinde een gelijkwaardige minimale dienstverlening aan de bevolking te verzekeren.

## ONTHAAL

Datum registratie	Aantal gemeenten in de zone	Aantal politieposten	Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt	Capaciteit op jaarbasis
01-07-2019	1	1	12	3 Niv C + wijkinspecteurs
<b>NORM : per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructurele maatregelen</b>				
<b>De norm wordt behaald. Per dag wordt er 12 uur fysiek onthaal voorzien.</b>				

Het onthaal in de politiezone is georganiseerd in een centraal onthaalpunt in het operationeel centrum van de politiezone en is dagelijks geopend van 08u00 tot 20u00. Gedurende de tijdstippen dat de permanentie van het onthaal niet verzekerd is, worden telefonische oproepen automatisch doorgeschakeld naar het Communicatie- en InformatieCentrum (C.I.C.) te Leuven. Via een externe muurtelefoon aan het operationeel centrum kan men rechtstreeks telefonisch contact opnemen met de dispatching van het C.I.C. te Leuven. Deze dispatching stuurt radiofonisch de lokale interventieploegen.

Het onthaal in het operationeel centrum wordt op weekdays verzekerd door 3 consultants die tevens instaan voor de dispatching van de diverse ploegen en diensten op het terrein, voor zover deze niet aangestuurd worden door de dispatching van het C.I.C.. Tijdens het weekend wordt het onthaal verzekerd door de wijkinspecteurs.

## INTERVENTIE EN ALGEMEEN TOEZICHT

Datum registratie	Aantal interventieploegen		Aantal piekploegen		Reëel aantal interventie-inspecteurs	Capaciteit op jaarbasis
	Aantal	Voorziene uren	Aantal	Voorziene uren		
01-07-2019	1	07-15	1	07-15	29 BK 8 MK	38 8 MK
		14-22		14-22		
		21-07		21-07 (enkel vrijdag- en zaterdagnacht)		
			1	14-22		
<b>NORM : 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur/week</b>						
<b>De norm wordt behaald.</b>						

De norm voor de inzet van een tweede interventieploeg van gemiddeld 0,7 interventies per uur toont aan dat het enkel tussen 01:00 en 08:00 uur verantwoord is om op het grondgebied van de gemeente slechts één interventieploeg in te zetten. Alles wijst erop dat deze trend van het stijgend aantal interventies en het overschrijden van de norm van gemiddeld 0,7 interventies per uur zich de volgende jaren zal verder zetten. Wij verwachten dat binnen afzienbare tijd permanent een tweede interventieploeg ingezet zal moeten worden om de interventies af te werken. Momenteel wordt tijdens de nachten van zondagavond tot en met donderdagavond slechts 1 interventieploeg ingezet. Op de andere tijdstippen zijn dit er minstens 2. In de mate van het mogelijke wordt een derde interventieploeg ingezet van 14u00 tot 22u00.

De interventieploegen worden aangestuurd door een operationeel wachtofficier. Tijdens de vroege en late shift en tijdens donderdag-, vrijdag- en zaterdagavond is deze aanwezig op het terrein en tijdens de andere nachten is hij/zij bereikbaar en terugroepbaar. Sinds september 2014 loopt een interzonale wachttol officier van gerechtelijke politie met de PZ AMOW en TARL (binnen PACE).

#### POLITIONELE SLACHTOFFERBEJEGENING/JEUGD EN GEZIN

Datum registratie	Inhoud	Reële bezetting	Capaciteit op jaarbasis
01-07-2019	Jeugd- en gezinsproblematiek: informatieverstrekking, gerechtelijke opdrachten en doorverwijzing	1 MK politieassistent 1 MK 1 BK	1 MK politieassistent 1 MK 2 BK
<b>NORM: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar voor politionele slachtofferbejegening (eventueel via samenwerkingsakkoord)</b>			
<b>De norm wordt behaald.</b>			

Het takenpakket van de dienst omvat:

- jeugd en gezin: het geheel van de politieacties met betrekking tot de specifieke jeugdproblematiek of problemen van gelijk welke aard die zich in de beslotenheid van het gezin situeren;
- slachtofferbejegening: coördinatie, sensibilisatie en ondersteuning van het politiepersoneel in het kader van hun opdracht als slachtofferbejegenaar, organisatie van een gestructureerde doorverwijzing van slachtoffers, aanknopen van contacten en het bewerkstelligen van een actieve samenwerking met hulpverlenende instanties.

Sinds januari 2015 maakt onze zone deel uit van een interzonaal crisisnetwerk slachtofferbejegening met PZ AMOW en TARL (binnen PACE).

## LOKALE OPSPORING EN LOKAAL ONDERZOEK

Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Organisatievorm		Capaciteit op jaarbasis
			Lokale rekerchedienst (met vaste medewerkers)	Polyvalente of « flexibele » opsporings- en onderzoekscapaciteit	
			Aantal FTE	Aantal FTE of uren	
01-07-2019	112	90	9	-	2 MK 7 BK
<b>NORM : 10% van het operationeel effectief voor zones met globaal effectief = 230; 7% van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg (2 medewerkers) voor de weekdagen, voor de andere PZ</b>					
<b>De norm werd behaald. Op 01-07-2019 waren 76 operationele medewerkers actief binnen onze zone . 7% hiervan is 5,32 FTE.</b>					

De medewerkers van de lokale recherche nemen volgens een beurtrol de bereikbare en terugroepbare wacht van de lokale recherche waar. Deze wacht loopt van vrijdag 07u00 tot vrijdag 07u00.

Het takenpakket van de lokale recherche omvat o.a.:

- het uitvoeren van gerechtelijke opsporings- en onderzoeken naar feiten die volgens de richtlijnen van het college van procureurs-generaal en het parket aan de lokale politie worden toegewezen;
- het inwinnen van alle politieel relevante informatie.

## HANDHAVING VAN DE OPENBARE ORDE

Datum registratie	Permanentie OBP	Politieassociatie
01-07-2019	Ja	Ja
<b>Verantwoordelijke openbare ordehandhaving: 1 MK</b>		
<b>NORM : 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar</b>		
<b>De norm wordt behaald.</b>		

Sinds juni 2014 loopt een interzonale wachtrol officier van bestuurlijke politie met de PZ AMOW en TARL (binnen PACE). Deze samenwerking werd

geofficialiseerd op 1 januari 2015.

'Ordediensten' dienen onderscheiden te worden in:

- de lokale ordediensten: de maatregelen die de handhaving van de openbare orde op lokaal niveau trachten te waarborgen worden uitgevoerd door het lokaal politiekorps. Het gaat niet louter over de ordehandhaving ter gelegenheid van grotere evenementen maar ook over alle andere eenmalige of regelmatig terugkerende gebeurtenissen die op lokaal vlak de openbare orde kunnen verstoren en waarvan het goed verloop een politieaanwezigheid vereist.
- de federale ordediensten: in geval van ramp, onheil, schadegeval, oproer, kwaadwillige samenscholingen of ernstige en nakende bedreigingen van de openbare orde, kan de minister van Binnenlandse Zaken de lokale politie opvorderen teneinde de openbare orde te handhaven of te herstellen in een andere zone. De lokale politie moet alle vorderingen uitvoeren tot beloop van een gedeelte van haar jaarcapaciteit, zoals bepaald in de MFO2 in bijlage 2 (de zogenaamde prestatielijn). De federale ordediensten maken deel uit van de federale opdrachten.<sup>42</sup>

In normale situaties wordt de handhaving van de openbare orde op het niveau van de politiezone uitgevoerd. De capaciteit voor deze diensten wordt in hoofdzaak geleverd door medewerkers van de interventiedienst, aangevuld met medewerkers van de wijkdienst en de lokale recherche.

Voor zover de eigen middelen in personeel en/of materieel niet volstaan, kan operationele steun van de federale politie gevraagd worden. De zone kent een beperkt aantal grote evenementen zoals het Vijverfestival en de jaarmarkt van Dilbeek en Schepdaal. Uitzonderlijk komen nog lokale en bovenlokale evenementen voor zoals focusgemeente tijdens de Gordel en wielervedstrijden.<sup>43</sup>

## VERKEER

Datum registratie	Inhoud	Capaciteit
01/07/2019	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verkeersadviezen, -vergunningen</li><li>• Operationeel verantwoordelijke verkeer</li><li>• Verkeerspolitie</li><li>• Verkeersadministratie</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 MK</li><li>• 1 MK</li><li>• Medewerkers interventie en 2 BK en 2 AK</li><li>• 2 Niv C</li></ul>
<b>NORM: 8% van de totale werkcapaciteit</b>		
<b>Behalen norm: zie hieronder</b>		

<sup>42</sup> Zie bijlage 2: de MFO 2 waar de bestuurlijk directeur-coördinator zorgt voor een evenredige verdeling van de inzet van de politiezones tegenover de prestatielijn.

<sup>43</sup> Zie capaciteitsbesteding p. 61-62.

De functie verkeer behelst het geheel van politiële initiatieven, zowel van pro- als van reactieve aard, die als hoofddoel hebben op alle wegen een vlot en veilig verkeer te garanderen, uitgezonderd op de autosnelwegen of andere verkeersassen die aan de federale politie werden toegewezen. Voor deze verkeersopdrachten (ingebod in de gewone dienst of opgezet als veiligheidsproject) worden medewerkers uit verschillende diensten (verkeer, interventie, wijkwerking) betrokken. Daardoor is het moeilijk om een netto-capaciteit te berekenen voor deze functionaliteit.<sup>44</sup>

Het takenpakket van de dienst verkeer & openbare orde omvat meer bepaald:

- ondersteuning en vorming van het operationeel personeel van de politiezone inzake verkeer;
- opstellen en opvolgen van actieplannen;
- organiseren en opvolgen van verkeersacties;
- opstellen van operatieorders in het raam van ordediensten;
- bijhouden en verwerken van statistieken inzake verkeer en openbare orde;
- verlenen van adviezen inzake verkeersproblemen, permanente en tijdelijke verkeersmaatregelen e.d.

#### LOKAAL INFORMATIEKRUISPUNT

Datum registratie	Inhoud	Capaciteit
01-07-2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autonom politioneel onderzoek</li> <li>• Functioneel systeembeheer</li> <li>• Operationeel secretariaat</li> <li>• Analyse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 OK</li> <li>• 1 BK en 2 Niv C</li> <li>• 3 Niv C</li> <li>• 1 Niv B</li> </ul>

Het lokaal informatiekruispunt (LIK) werd opgericht in 2005 om het informatiebeheer in de zone te optimaliseren. Het LIK staat onder leiding van de verantwoordelijke informatiebeheer en omvat de volgende taken:

- Functioneel beheer: dit omvat de controle van de koppelingen in ISLP en de vattingen in ANG, het bijwerken en onderhouden van toepassingen en werkwijzen binnen ISLP, het verzorgen van opleidingen ISLP en andere informaticatoepassingen intern de zone, inbrengen en onderhouden van documenten zowel binnen als buiten ISLP, e.d.
- Autonom Politioneel Onderzoek (APO): opvolging van APO-dossiers en zowel intern als extern kantschriften uitschrijven ter vervollediging van gerechtelijke dossiers.

<sup>44</sup> Ter indicatie: de laatste jaren bedraagt de verhouding pv's verkeer ten opzichte van pv's gerechtelijk 80/20.



- Operationeel secretariaat: het verwerken in- en uitgaande briefwisseling; de verwerking van de gerechtelijke stukken, verzending processen-verbaal, kantschriften, ...; de archivering van de processen-verbaal; de ondersteuning van de diensten functioneel beheer en autonoom politieel onderzoek.

Het LIK wordt versterkt met een strategisch analiste die de beeldvorming van de fenomenen op korte en lange termijn opvolgt.

#### PLIF: PERSONEEL – LOGISTIEK – INFORMATICA - FINANCIEN

Inhoud	Capaciteit
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Verantwoordelijke personeel en logistiek</b></li> <li>• <b>Administratieve en logistieke steun</b></li> <li>• <b>Technisch systeembeheer</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Niv A</li> <li>• 2 Niv B, 2 Niv C en 4 Niv D</li> <li>• 1 Niv B</li> </ul>

Datum registratie: 01-07-2019

Het takenpakket van het PLIF bestaat uit de volgende aspecten:

##### Personeel

- selectie op lokaal niveau in het raam van de vacatures;
- beheer van het personeel;
- opvolging van de evaluatieprocedure;
- voortgezette opleiding op lokaal niveau;
- personeelsadministratie (bijhouden van individuele dossiers);
- planning van de diensten.

##### Logistiek

- beheer van materieel, uitrustingen, voertuigen, verbruiksproducten, ...;
- technische opvolging, onderhoud;
- beheer en onderhoud van de infrastructuur;
- behoefteprogramma en budgettaire planning;
- budgettaire opvolging – financieel beheer.

Technisch systeembeheer: de systeembeheerder staat in voor het beheer en de administratie van de lokale operationele telematica-infrastructuur. Hij staat in voor het onderhoud van deze infrastructuur, verzekert de technische bijstand en de opleiding van de gebruikers.

## LEIDING EN BEHEER

Inhoud	Capaciteit
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Algemene leiding van het korps</b></li> <li>• <b>Verantwoordelijke personeel en logistiek</b></li> <li>• <b>Beleidsmedewerker</b></li> <li>• <b>Procesverantwoordelijk navolgend onderzoek en informatiebeheer</b></li> <li>• <b>Procesverantwoordelijke onthaal en noodhulp</b></li> <li>• <b>Procesverantwoordelijke toezien en handhaven</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 OK</li> <li>• 1 Niv A</li> <li>• 1 Niv A</li> <li>• 1 OK</li> <li>• 1 OK</li> <li>• 1 OK</li> </ul>

Datum registratie: 01-07-2019

De leiding, de organisatie en de verdeling van de taken binnen de politiezone en de uitvoering van het beheer van de organisatie berusten bij de korpschef.

De korpschef wordt bijgestaan door de verantwoordelijk personeel en logistiek, de beleidsmedewerker en de procesverantwoordelijken voor toezien en handhaven, onthaal en noodhulp en navolgend onderzoeken. Zij vormen samen het managementteam.

De dienst intern toezicht wordt waargenomen binnen PACE. Sinds 1 januari 2015 worden de klachtendossiers behandeld door de dienst audit en intern toezicht binnen de PZ AMOW. In het raam van de politieassociatie werd ervoor gekozen om de klachtenbehandeling te concentreren binnen 1 politiezone. Op die manier wordt een objectieve dienstverlening gegarandeerd en kan de dienst de nodige expertise opbouwen. Daardoor wordt de functie van HINP intern toezicht en kwaliteitszorg niet ingevuld binnen het eigen korps.

Sinds de oprichting van de politiezone werden op het vlak van strategie en beleid heel wat projecten in eigen beheer uitgevoerd, zoals het opstellen van de visie-missie-waarden, de zonale politieplannen, het visiegedreven organigram, de organisatiestructuur gebaseerd op een matrix met procesverantwoordelijken, de website, het intranet, het logo van de politieassociatie en het integriteitsplan. In plaats van gebruik te maken van een externe partner die betaald moet worden, heeft de zone telkens de keuze gemaakt om het talent van de eigen medewerkers ten volle te benutten.

## LOKALE VEILIGHEIDSPROJECTEN EN FEDERALE OPDRACHTEN

Het capaciteitsniveau dat aan de lokale veiligheidsprojecten wordt besteed, is hoofdzakelijk afhankelijk van de lokaal bestaande veiligheidsproblemen alsook van het veiligheidsbeleid van de bevoegde autoriteiten (afstemming beleid - middelen).

Als gevolg van de beperkte beschikbare capaciteit worden in het kader van de veiligheidsprojecten enkel acties ondernomen, die om reden van andere dringende interventies onmiddellijk kunnen afgebroken worden. Deze acties kunnen zowel naar aanleiding van andere opdrachten (interventie, wijkwerking, ...) als in het kader van specifieke operationele dispositieven worden uitgevoerd.

Zoals voor de uitvoering van veiligheidsprojecten en ordediensten wordt voor de federale opdrachten geput uit de personeelscapaciteit van alle operationele diensten van het lokaal politiekorps, in casu hoofdzakelijk de interventiepool. Capaciteitsproblemen nopen ons ertoe om geregeld in overleg te gaan met CSD Halle-Vilvoorde om aan de aanvragen te kunnen voldoen.

Zoals aangetoond in de capaciteitsbesteding, is de beleidsvrije ruimte beperkt. Slechts 1,4% van de capaciteit van de primaire processen werd in 2018 besteed aan projecten en actieplannen.

Voor een overzicht van alle federale opdrachten verwijzen we naar bijlage 2.

## VORMING

---

### OPLEIDING

---

De politiezone is verplicht om het recht op opleiding aan elke medewerker te garanderen. Het koninklijk besluit ter zake bepaalt dat voor het operationeel personeel 8% van de arbeidsuren zou moeten bestaan uit opleiding. Voor het administratief en logistiek personeel is dit vastgelegd op 5%.

Iemand die voltijds werkt, presteert gemiddeld 1520 uur per jaar. Dit betekent concreet dat een medewerker van het operationeel personeel jaarlijks recht heeft op minimum 122 uur aan opleiding en een medewerker van het administratief en logistiek kader op minimum 76 uur.

In de politiezone werd in 2018 een totaal van 4 831 uur aan opleiding besteed (geweldbeheersing inclusief), meer bepaald 4 444 uur voor het operationeel personeel en 387 uur voor het personeel van het administratief en logistiek kader. Indien we deze cijfers omrekenen naar het gemiddeld aantal uren opleiding per medewerker voor het jaar 2018, tellen we gemiddeld 56 uur per operationele medewerker en 18 uur per medewerker van het administratief en logistiek kader. De norm werd dus niet behaald.

We besteden ook capaciteit aan het geven van vorming (train the trainer, interne opleiding, mentorship,...). In 2018 kwam dit op een totaal van 973 uur.

## TRAINING GEWELDBEHEERSING

---

De training geweldbeheersing (verplichte modules voor alle operationele personeelsleden) bestaat enerzijds uit een training met vuurwapen en anderzijds uit een training zonder vuurwapen (controleren van een verdachte persoon, fouilletechnieken, gebruik wapenstok,...). De trainingen zonder vuurwapen gebeuren in interzonaal samenwerkingsverband met de politiezone Pajottenland.

Het geven van deze trainingen vraagt voor de politiezone Dilbeek de (deeltijdse) inzet van 1 hoofdinspecteur en 3 inspecteurs van ons korps. Zij werden daartoe opgeleid als specialisten geweldbeheersing, zowel voor de modules dwang zonder vuurwapen als voor de modules dwang met vuurwapen.

In 2018 beantwoordde 86,6% van de operationele medewerkers aan de voorgestelde normen opgelegd door de GPI 48.<sup>45</sup>

---

<sup>45</sup> Ministeriële omzendbrief GPI 48 van 17 maart 2006 betreffende de opleiding en training in geweldbeheersing voor personeelsleden van het operationeel kader van de politiediensten.

---

## BEVRAGINGEN

### MEDEWERKERSTEVREDENHEIDSONDERZOEK (MTO)

---

In juni 2017 konden alle medewerkers deelnemen aan het MTO, een vragenlijst over de beleving van het werk en de werkomgeving. Voor de vijfde keer werd deze schriftelijke bevraging afgenomen. Een provinciale werkgroep had zich over de vragenlijst gebogen en onder meer een uitgebreid onderdeel over 'welzijn op het werk' toegevoegd. PZ Leuven deed de verwerking zodat de anonimiteit gegarandeerd kon worden. 48% van de medewerkers vulde de vragenlijst in. De resultaten werden toegelicht tijdens een algemene vergadering en zijn beschikbaar op intranet.

De resultaten zijn heel positief te noemen. Het enige item dat lager scoort is de aandacht voor de verdere loopbaan in het korps. Dat heeft allicht te maken met de grootte van onze organisatie. Wij vragen aan onze medewerkers om redelijk polyvalent te zijn. Zodra iemand een meer gespecialiseerde functie wenst op te nemen, kan een andere politiezone of de federale politie soelaas brengen.

Wat heel hoog scoort, zijn de motivatie en tevredenheid en de taken en verantwoordelijkheden van het werk. Dat past volledig in onze visie om als mensgerichte organisatie de medewerkers te responsabiliseren en initiatieven te laten nemen.

Daarnaast was het ook opvallend dat, ondanks dat wordt aangegeven dat de werkdruk groter is geworden en dat het werk op straat onveiliger is geworden (beide externe factoren), dit niet weegt op de motivatie.

Qua welzijn op het werk worden weinig problemen gemeld. De medewerkers geven aan dat ze voldoende terecht kunnen bij heel wat personen om een probleem aan te kaarten: de vertrouwenspersoon, hun huisarts, de personeelsdienst, collega's, hun partners, vrienden of een psycholoog. De meesten geven aan dat ze terecht kunnen bij een collega, wat zeker positief is.

De grootste verbeterpunten die uit de bevraging naar voren kwamen, waren de interne samenwerking en de informatie en communicatie. Daarvoor hebben we 2 werkgroepen opgericht in het najaar van 2018. Hun werkzaamheden zijn nog druk bezig, om onder andere het ter beschikking stellen van informatie te verbeteren en de algemene vergadering interactiever te maken.

Deze resultaten werden ook besproken op het Basisoverlegcomité en met de externe preventiedienst.

Item	%
Interne communicatie	67%
Contact met direct leidinggevende	76%
Jouw mening over ons korps	71%
Besluitvorming binnen korps	69%
Contact en samenwerking met naaste collega's	79%
Mogelijkheden om opleiding of cursus te volgen	79%
Aandacht voor jouw verdere loopbaan in het korps	54%
Voorzieningen binnen jouw korps	76%
Jouw motivatie en tevredenheid	83%
Balans werk-privé	70%
De manier waarop jij je werk beleeft	80%
Trots, imago en binding met korps of politievak	79%
Handelingsvrijheid	77%
Jouw bijdrage aan innovatie binnen de organisatie	71%
Taken en verantwoordelijkheden van het werk	86%

Hoeveelheid werk, werkdruk en vereiste concentratie	64%
Werken op straat	71%

## SWOT-ANALYSE

---

AHCP Sofie Mortier voerde tijdens haar stage bij onze politiezone een onderzoek naar de stand van zaken van het personeelsbeleid. Zij deed dit aan de hand van een SWOT-analyse van het organisatiedomein 'management van medewerkers' binnen het EFQM-model Politie België. Via gestructureerde interviews<sup>46</sup> van een doorsnede van het korps kwam zij tot een overzicht van bevindingen over het huidige personeelsbeleid. De resultaten werden besproken met de korpsleiding en verwerkt in een confrontatiematrix. Hieruit kwamen de volgende 5 prioriteiten naar voor:

- ervoor zorgen dat er een uitdrukkelijke link is tussen het zonaal politieplan en de strategie van het korps enerzijds én kritieke prestatie indicatoren, de evaluatiecyclus en opleidingen anderzijds;
- een actief personeelsbeleid voeren door proactief deel te nemen aan het beleid;
- verder blijven inzetten op competentieontwikkeling om te garanderen dat polyvalent inzetbare medewerkers kunnen blijven voldoen aan de verwachtingen van de overheden en goed opgeleid zijn om met nieuwe fenomenen te kunnen omgaan;
- het middenkader meer betrekken bij het beleid en beleidsbeslissingen;
- medewerkers opleiden zodat IGPZ verder kan ontwikkelen, mede door introductie en gebruik te maken van de nieuwe technologische tools.

---

## INFORMATIEHUISHOUDING

Eén van de grootste uitdagingen waar de politie als geheel voor staat, is de implementatie en blijvende opvolging van de nieuwste technologische ontwikkelingen. Zowel in de uitvoering van de primaire en ondersteunende processen als in de aansturing van de organisatie vormt ICT een niet te onderschatten hulpmiddel. In de komende jaren zal hierin nog fors geïnvesteerd moeten worden. Binnen de politie wordt nu al druk geëxperimenteerd en

<sup>46</sup> Voor de vragenlijst baseerde CP Sofie Mortier zich op het boek van D. VAN AERSCHOT, *Optimale bedrijfsvoering bij de politie, Blauw beter op straat*.

gewerkt met onder meer I-Police, Focus, Mobile Office, Microsoft 365,... Ook de veiligheid van de informaticasystemen en het opvolgen van de wetgeving (bv. GDPR) zijn een permanente uitdaging. De nieuwste technologische toepassingen, zoals bodycams, dashcams, drones, ... kunnen niet zonder meer geïmplementeerd worden maar vragen om een duidelijk ethisch en praktisch kader. Dit alles kan niet zonder een degelijk informatiebeleid met een duidelijke visie en strategie en voldoende (financiële) middelen.

---

## POLITIEASSOCIATIE CENTRUM

In 2014 besloten de politiezones AMOW, Dilbeek en TARL om hun krachten te bundelen en een structurele samenwerking aan te gaan vanaf 1 januari 2015. De politieassociatie centrum, kortweg PACE, was geboren. Belangrijk hierbij is te benadrukken dat de zones hun autonomie ten allen tijde behouden, wat meteen het verschil met een fusie duidelijk maakt. Meerdere werkgroepen gingen aan de slag om na te gaan op welke domeinen het een meerwaarde zou zijn om samen te werken. Die meerwaarde diende aangetoond te worden aan de hand van twee criteria: ofwel is er een kwantitatieve meerwaarde (de kosten beheersen, bv. door het inrichten van gezamenlijke wachttrollen), ofwel is er een kwalitatieve meerwaarde (een betere dienstverlening garanderen, bv. door het inrichten van gezamenlijke diensten). Zo ontstonden drie gezamenlijke diensten en zes gezamenlijke beurtrollen. Ook bij elke nieuwe vorm van samenwerking wordt dit uitgangspunt in de weegschaal gelegd; indien er geen kwalitatieve of kwantitatieve meerwaarde kan aangetoond of verwacht worden voor de deelnemende zones, volgt er geen akkoord. *'Win-win or no deal'*, zeg maar.

De raamovereenkomst<sup>47</sup> van 1 januari 2015 stipuleert de algemene voorwaarden van de structurele samenwerking tussen de politiezones AMOW, Dilbeek en TARL. Deze overeenkomst is opzegbaar per 1 januari, met een opzegtermijn van twee kalenderjaren, tenzij anders wordt overeengekomen. De concrete domeinen van samenwerking werden vastgelegd in subovereenkomsten. Het huishoudelijk reglement bepaalt dan weer de structuur van de samenwerking. Zo komt de stuurgroep, bestaande uit de burgemeester, de korpschefs, de politiesecretarissen en de bijzonder rekenplichtigen, minstens één maal per jaar samen. Het voorzitterschap wordt jaarlijks door een andere politiezone waargenomen. In 2018 was PZ AMOW aan de beurt. De stuurgroep legt de beleidskeuzes vast en het directiecomité, bestaande uit de korpschefs die bijgestaan worden door maximaal 2 medewerkers per zone, staat in voor de uitwerking en uitvoering van het beleid.

---

<sup>47</sup> Goedgekeurd op de politieraad van de politiezone AMOW op 1 december 2014, op de politieraad van de politiezone TARL op 11 december 2014 en op de gemeenteraad van Dilbeek op 16 december 2014.



Voor de financiële verrekening van de inzet van mensen en middelen zijn de volgende twee verdeelsleutels van toepassing:

- volgens de verhouding van de minimale operationele personeelssterkte voor de gewone werking en voor de inkomsten enerzijds en
- volgens de verhouding van de KUL-norm voor de investeringen anderzijds.

	Verdeelsleutel volgens minimale operationele personeelssterkte		Verdeelsleutel volgens KUL-norm		
<b>AMOW</b>	120	41,38%	<b>AMOW</b>	120,70	45,69%
<b>Dilbeek</b>	90	31,03%	<b>Dilbeek</b>	71,40	27,02%
<b>TARL</b>	80	27,59%	<b>TARL</b>	72,10	27,29%

Om een kwantitatieve meerwaarde te realiseren, werden heel wat beurtrollen gezamenlijk georganiseerd. Daarvoor wordt geen financiële verrekening gemaakt. Elke politiezone draagt bij door het aantal mensen te leveren volgens de afgesproken verdeelsleutel.

Een kwalitatieve meerwaarde wordt gecreëerd door het oprichten van gezamenlijke diensten (op dit moment zijn dit de dienst intern toezicht voor de drie politiezones en de dienst ICT en opleiding geweldbeheersing voor de politiezones AMOW en TARL). Hiervoor wordt wel een financiële verrekening gemaakt.

2018	AMOW	TARL	Dilbeek	Totale kostprijs
<b>Schietstand</b>	22.131,81	14.754,54	0	36.886,34
<b>APO</b>	4.494,94	2.996,99	3.370,66	10.862,58
<b>Intern toezicht</b>	97.395,67	64.938,30	73.034,99	235.368,96
<b>ICT</b>	98.930,70	65.953,80	0	164.884,50
<b>ICT wachtdienst</b>	3.710,17	2.473,74	2.782,18	8.966,08
	<b>226.663,28</b>	<b>151.117,36</b>	<b>79.187,82</b>	<b>456.968,47</b>
<b>Vershil</b>	-207.211,08	141.359,61	65.851,47	

In 2018 ontving AMOW in totaal € 207.211,08 van beide andere zones (respectievelijk € 141.359,61 van TARL en € 65.851,47 van Dilbeek). Dit komt doordat de meeste van de gemeenschappelijke diensten door AMOW georganiseerd worden. Er werd een aparte verrekening gemaakt voor diensten die geleverd werden aan PZ Zaventem (€ 1.742,10 voor ICT) en PZ Buggenhout-Lebbeke (€ 495,66 voor ICT-wachtdienst). De onderlinge verrekening voor de gemeenschappelijke diensten ligt jaar na jaar in dezelfde lijn.

De subovereenkomsten betreffen de volgende domeinen:

- Gezamenlijke dienst intern toezicht en audit (AMOW, Dilbeek en TARL)
- Gezamenlijke dienst ICT (AMOW en TARL)
- Gezamenlijke dienst geweldbeheersing (AMOW en TARL)
- Permanentie cellenwacht
- Permanentie OBP-wacht
- Permanentie OGP-wacht
- Permanentie wacht lokale recherche
- Permanentie slachtofferbejegening
- Permanentie wacht ICT
- Autonoom politieonderzoek

De meerwaarde van bijkomende partners blijft een afweging die gemaakt wordt, net als een uitbreiding van samenwerkingsdomeinen.

---

## DE POLITIE VAN OVERMORGEN

Tot slot willen we 5 inzichten van de next generation over politiewerk meegeven. Een denktank van 22 jonge politiemedewerkers boog zich over de vraag: *“Hoe zou de politie eruit zien in 2025? Welke interne veranderingen zijn nu onontbeerlijk om straks up-to-date te zijn?”*<sup>48</sup>

Dit resulteerde in de volgende aanbevelingen:

1. Monopoliepositie opgeven  
Meer dan ooit is het nodig om de reflex los te laten dat veiligheid alleen iets voor politie is. Alle ketenpartners moeten samen kijken welke partij aanzet is om de onderliggende problematiek van criminaliteit aan te pakken. De complexere wordende wereld met weerbarstige problemen vraagt om een multidisciplinaire aanpak. Ook met de burgers zullen we in de toekomst meer moeten samenwerken.
2. Strafrecht niet langer op 1  
De politie van vandaag is gefocust op aangifte, vervolging en strafrecht. Maar strafrecht is slechts één middel van criminaliteitsbeheersing en opsporing is slechts een middel en geen doel.

---

<sup>48</sup> De politie van overmorgen. 5 inzichten van de next generation. Blauw, 16 september 2017, nr. 5.

### 3. Wendbaar worden

De toekomst blijft onvoorspelbaar dus is de enige manier om hiermee om te gaan zo wendbaar en flexibel mogelijk te zijn. Alleen zo zijn we als organisatie in staat om snel in te spelen op ad hoc gebeurtenissen in de toekomst. Op vele fronten is deze eigenschap gewenst: HR, inzet van mensen en middelen, beleid en innovatie.

### 4. Ander personeelsbeleid

Een divers personeelsbeleid is onvermijdelijk maar mag geen doel op zich zijn. We moeten van diversiteit naar variëteit. We moeten ons ook realiseren dat de mensen die we nu binnenhalen niet hun hele leven bij de politie blijven. De jonge generatie is flexibel, een baan voor het leven is straks achterhaald. Om als organisatie flexibel te zijn, moet het mogelijk zijn om ook mensen aan te nemen op tijdelijke basis. Ze worden ingevlogen voor een probleem dat op dat moment speelt. In de toekomst moeten we zicht krijgen op specialismes en talenten van onze medewerkers.

### 5. Investeer in ICT en innovatie

Opsporing is in de toekomst meer digitaal, internationaal en hightech. De politie van overmorgen zal zijn handen voor hebben aan cybercrime. De rechteamts van de toekomst zullen minder uit rechercheurs en meer analisten bestaan. Informatie wordt het allerbelangrijkste. ICT moet een primaire dienst zijn en niet een ondersteunende. Er moet ruimte voor innovatie komen zodat we oplossingen kunnen ontwikkelen op het gebied van sensoren, kunstmatige intelligentie, big data, cybercrime en real time intelligence. Niet alleen criminelen, ook burgers zijn in de toekomst meer en meer online gericht. De dienstverlening wordt steeds meer digitaal.

---

## SAMENVATTING BEELD VAN DE EIGEN ORGANISATIE

Alle minimale werkingsnormen worden behaald. In 2018 spendeerden we 82,7% van onze capaciteit aan de primaire processen, 3,9% aan de besturingsprocessen en 9,9% aan de ondersteunende processen. Vorming en andere ondersteunings- en besturingsprocessen waren goed voor 3,5% van de bestede capaciteit. De grote uitdagingen voor de volgende jaren situeren zich op de volgende vlakken:

Wat management van medewerkers betreft, zal vooral aandacht besteed moeten worden aan het betrekken van het middenkader bij de beleidsuitvoering. Ook het koppelen van de functieprofielen aan de doelstellingen van het zonaal politieplan, dit opnemen in de planningsgesprekken en het in kaart brengen van de te verwerven competenties zal uitgewerkt moeten worden.

Op het vlak van management van middelen zal geïnvesteerd moeten worden in de verdere implementatie van technologieën om de informatiehuishouding te optimaliseren, zoals Sharepoint, Focus en Microsoft 365. Ook de hardware en dataopslag zal de nodige aandacht moeten krijgen.

Bij management van processen zal het zwaartepunt zich situeren op de uitbouw van informatiegestuurd werken. Een centrale rol voor het informatiekruispunt, een coördinator operationele informatie, een doorgedreven analyse en rapportering aan de hand van technologische tools,...

### MISSIE

Samen met de inwoners van Dilbeek en met onze partners bouwen we aan veiligheid. Als gemeenschapsgerichte politie werken we, onder verantwoordelijkheid van onze overheden, aan het voorkomen en bestrijden van misdrijven, het handhaven en herstellen van de openbare orde en het verlenen van nazorg.

### VISIE

Naast **'Meer blauw'** op straat willen we **'blauw beter'** en **'beter blauw'** op straat.

- ☞ **'Meer blauw'** op straat zorgt ervoor dat we voldoende zichtbaar, aanspreekbaar en beschikbaar zijn.
- ☞ **'Blauw beter'** houdt in dat we probleem-, resultaat- en klantgericht werken.
- ☞ **'Beter blauw'** bereiken we met bekwame en betrokken medewerkers die optimaal ondersteund worden om voortdurend te leren en te groeien.

Wij streven naar een gelijkwaardige dienstverlening gekenmerkt door openheid, communicatie en sturing op informatie.

In het voorjaar van 2016 boog het managementteam zich over de werking van onze politiezone en stelde in functie daarvan een visietekst op. De huidige visie werd aangevuld met een accent op de interne werking:

*“We willen bouwen aan een mensgerichte organisatie waarbij de medewerker centraal staat. De organisatiestructuur zal flexibel zijn en een ondersteuning bieden voor het bereiken van de doelstellingen. Wij streven ernaar om de talenten van onze medewerkers ten volle te laten ontplooien.”*

Het managementteam bepaalde ook een aantal voorwaarden waaraan de organisatie moet voldoen om deze visie na te streven: een flexibele structuur, investeren in medewerkers, een actief rekruteringsbeleid, aanpakken en vermijden van verzuiling en rolduidelijkheid.

---

## CULTUUR EN WAARDEN

Het welslagen van onze visie en missie steunt op de inzet van elke medewerker.

Wij zijn:

**D**iscreet in ons handelen en in het omgaan met informatie

**I**nTEGER in ons denken en doen

**L**oyaal tegenover onze visie

**B**eleefd en beheerst in elke situatie

**E**erlijk in ons optreden

**E**mpathisch in onze dienstverlening

**K**ordaat waar nodig

---

## STRUCTUUR EN VISIEGEDREVEN ORGANIGRAM

De korpsleiding herbekijkt het organigram en de structuur van de organisatie in functie van de doelstellingen van het zonaal politieplan: waaraan moet de organisatie beantwoorden om zo goed mogelijk te kunnen inspelen op de komende uitdagingen? De structuur is nog niet volledig gefinaliseerd maar nu is al duidelijk dat het zwaartepunt te vinden zal zijn in het versterken van informatiegestuurd werken. Dit vraagt een centrale rol voor het informatiekruispunt, de nodige investeringen in digitalisering en dataopslag, de aankoop van hard- en software om mobiel werken verder te implementeren en voldoende capaciteit van medewerkers om zowel het uitvoerende als beleidsmatige werk op zich te nemen.

### PRIORITEITENBEPALING EXTERNE OMGEVING – STRATEGISCHE MATRIX

Op de zonale veiligheidsraad van 7 juni 2019 werden de verwachtingen van de belanghebbenden naast elkaar gelegd en werd op basis van een discussie en rekening houdend met de omgevingsanalyse een aantal strategische keuzes gemaakt. De 10 veiligheidsfenomenen van de Kadernota Integrale Veiligheid vormen het uitgangspunt om tot gezamenlijke afspraken te komen tussen de leden van de zonale veiligheidsraad. Dit geeft het volgende resultaat:

1. Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme (inclusief polarisering).<sup>49</sup>  
Aanpak via het project “Ken je wijk” en via bestuurlijke handhaving (cel bijzondere wetten).  
Opvolging via het LIVC.
2. Mensensmokkel en mensenhandel.<sup>50</sup>  
Bijstand aan de acties van de FGP op de parking van Groot-Bijgaarden.  
Aanpak van overlast door transmigranten in de onmiddellijke omgeving.
3. Drugs: de professionele en commerciële productie van cannabis, de productie van en handel in synthetische drugs, de import en export van cocaïne, hormonen.  
Onderzoek van drugsplantages in functie van recherchemanagement.<sup>51</sup>  
Opsporingsonderzoek naar drughandel volgens parketrichtlijn.  
Aanpak druggebruik en -bezit via onmiddellijke minnelijke schikking.
4. Sociale en fiscale fraude.<sup>52</sup>  
Ondersteuning van acties met partners via cel bijzondere wetten.
5. Cybercrime en cybersecurity.<sup>53</sup>  
Nadruk op aanpak van cybercrime in enge zin via preventie en sensibilisering.  
Basiskennis over in beslag nemen van technologie om reguliere misdrijven te plegen.
6. Gewelddadigheid, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie: intrafamiliaal geweld, seksueel geweld t.a.v. meerderjarigen, seksueel misbruik t.a.v. minderjarigen en discriminatie.<sup>54</sup>

<sup>49</sup> Deze fenomenen werden door alle belanghebbenden aangehaald.

<sup>50</sup> Het fenomeen mensensmokkel werd door de procureur des Konings en de gerechtelijk directeur aangehaald.

<sup>51</sup> Dit werd door de procureur des Konings en de gerechtelijk directeur aangehaald.

<sup>52</sup> Deze fenomenen werden door de procureur des Konings en de gerechtelijk directeur aangehaald.

<sup>53</sup> Deze fenomenen werden door alle belanghebbenden aangehaald.

<sup>54</sup> Intrafamiliaal geweld komt voor in de arrondissementele en zonale criminaliteitscijfers en wordt door alle belanghebbenden aangehaald.

Aanpak IFG volgens omzendbrief.

Aanpak diefstal met geweld in handelszaken via verhoogd toezicht tijdens eindejaarsperiode.

7. Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale goederentrafieken: rondtrekkende daders en illegale wapenhandel.

Aanpak diefstal in woningen en uit voertuigen.<sup>55</sup>

8. Leefmilieu (gelinkt aan fraude): afvalfraude, biodiversiteit, dierenwelzijn en energiefraude.<sup>56</sup>

Ondersteuning van acties met partners via de cel bijzondere wetten.

9. Verkeersveiligheid.<sup>57</sup>

Aanpak van de “killers” in het verkeer volgens het VIAS Institute.

10. Overlast: bijdragen tot het verbeteren van de openbare orde (overlast, genegotieerd beheer van de publieke ruimte en illegale transmigratie).<sup>58</sup>

Aanpak met partners integrale veiligheid volgens monitoring van hotspots.

---

## PRIORITEITENBEPALING INTERNE OMGEVING

Op basis van het beeld van de eigen organisatie werden de volgende prioriteiten bepaald:

1. Informatiegestuurd werken (implementatie Focus, Sharepoint, ANPR, ...)
2. Functieprofielen en competenties koppelen aan doelstellingen ZPP en evaluatieprocedure met uitwerking van competentie management
3. Integriteitsbeleid
4. Versterking van de rol van het middenkader

---

<sup>55</sup> Deze fenomenen komen voor in de zonale en arrondissementale criminaliteitscijfers, de interventies, gerechtelijke processen-verbaal en worden door alle belanghebbenden aangehaald.

<sup>56</sup> Deze fenomenen werden door de procureur des Konings en de gerechtelijk directeur aangehaald.

<sup>57</sup> Verkeersveiligheid wordt door alle belanghebbenden aangehaald.

<sup>58</sup> Overlast wordt door alle belanghebbenden aangehaald.

De strategische doelstellingen voor de periode 2020 – 2025 zien er als volgt uit:

1. Een bijdrage leveren op het vlak van veiligheid en leefbaarheid in Dilbeek aan de hand van de criminaliteitsfenomenen van de Kadernota Integrale Veiligheid.

Op tactisch niveau wordt dit opgesplitst in de aanpak van domiciliefraude, mensensmokkel (overlast door transmigranten), drugsplantages, illegale economie, cybercrime, intrafamiliaal geweld en diefstallen.

De indicatoren hiervoor zijn:

- het aantal feiten (in absolute en relatieve zin)
- de ophelderingsgraad, het aantal aanhoudingen
- het aantal acties en de bestede capaciteit
- de sensibilisering en opleiding van de medewerkers
- de samenwerking met de partners
- deelname aan EXIT-acties

2. Een bijdrage leveren aan de verkeersveiligheid op de Dilbeekse wegen.

Op tactisch niveau wordt de nadruk gelegd op de killers in het verkeer volgens VIAS:

- een sensibiliserende en ondersteunende rol aan de scholen voor verkeerseducatie (education)
- een signalerende rol aan de overheid voor de infrastructuur (engineering)
- een repressieve rol voor overtreders (enforcement)
- een analyse van de verkeersongevallen met lichamelijk letsel met nadruk op de zwarte punten
- de killers in het verkeer aanpakken: snelheid, alcohol en drugs, afleiding
- aandacht voor gordeldracht en zwaar vervoer

De indicatoren hiervoor zijn:

- het aantal ongevallen met lichamelijk letsel
- deelname aan het integraal veiligheidsoverleg
- deelname aan provinciale controleacties



- deelname aan nationale geïntegreerde acties DAH
  - de normen van de Staten-Generaal voor verkeersveiligheid
3. Een bijdrage leveren aan de leefbaarheid in Dilbeek in samenwerking met de partners van het integraal veiligheidsoverleg.
- Op tactisch niveau wordt per jaar een overlastthema bepaald, met bijhorende analyse naar doelgroep, hotspot, tijdstip, ...
- De indicatoren hiervoor zijn:
- het aantal pv's GAS
  - het aantal pv's en interventies per hotspot en per thema
4. Het lokaal informatiekruispunt uitbouwen om informatiegestuurde politiezorg te versterken:
- de implementatie van nieuwe technologieën om mobiel werken uit te bouwen, zoals Focus
  - een optimalisatie van de informatiehuishouding en digitalisering, met onder meer Sharepoint en MS Teams
  - het informatiegestuurd werken verder versterken door coördinatie en sturing vanuit het lokaal informatiekruispunt
  - het gebruik van ANPR verder uitbouwen om IGPZ te ondersteunen
  - een operationele en strategische analyse en opvolging van de criminaliteitsfenomenen
5. De functieprofielen koppelen aan de doelstellingen van het zonaal politieplan en de evaluatieprocedure met daarin het identificeren en verwerven van de noodzakelijke competenties:
- in werkgroepen per fenomeen bepalen wie welke rol opneemt om de doelstellingen te behalen
  - de functieprofielen aanpassen aan de doelstellingen
  - de planningsgesprekken voeren, gebaseerd op deze functieprofielen
  - de nodige competenties in kaart brengen en doen verwerven aan de hand van een opleidingsplan
6. De verdere ontwikkeling van het integriteitsbeleid:
- het verder organiseren van dilemmatrainingen aan de hand van een jaarplanning
  - het blijven betrekken van het middenkader bij de dilemmatrainingen
7. De betrokkenheid van het middenkader verhogen:
- responsabilisering van het middenkader door de aanstelling tot fenomeencoördinator, taakaccenthouder of deelnemer aan werkgroepen
  - ondersteuning van het middenkader door de korpsleiding in de uitbouw van actieplannen

- een meer actieve rol van het middenkader binnen het operationeel overleg en het werkoverleg
- transparantie van de korpsleiding over genomen beslissingen

## HOOFDSTUK 4: BELEID EN BEHEER

De externe doelstellingen worden verdeeld onder de fenomeencoördinatoren (middenkader) en de korpsleiding. Aan de hand van werkgroepen zullen meerdere medewerkers uit verschillende diensten hun bijdrage kunnen leveren aan de voorbereiding, uitvoering, evaluatie en bijsturing van de thema's, middels het opstellen van actieplannen. Het lokaal informatiekruispunt zal een cruciale rol spelen in het informatiegestuurd werken op de fenomenen. Het dagelijks werkoverleg en wekelijks operationeel overleg zullen de kortetermijndoelstellingen opvolgen. Op strategisch niveau zullen het managementteam, het integraal veiligheidsoverleg en de zonale veiligheidsraad de rapportering, evaluatie en eventuele bijsturing van de actieplannen opvolgen. Binnen het lokaal informatiekruispunt zal een overzichtelijk sturbord opgemaakt worden om de fenomenen periodiek op te volgen en transparant te rapporteren.

De interne doelstellingen worden verdeeld onder de korpsleiding. Maandelijks zal elke verantwoordelijke binnen het managementteam rapporteren over deze doelstellingen en de opvolging van de reguliere werking van het korps. De bijzonder rekenplichtige zal maandelijks een overzicht geven van de budgettaire stand van zaken.

Bij het verschijnen van de nieuwe Kadernota Integrale Veiligheid en het nieuwe Nationaal Veiligheidsplan zullen de fenomenen opnieuw hieraan afgetoetst worden. De zonale veiligheidsraad zal gevraagd worden haar goedkeuring te geven over de manier waarop deze wijziging geïmplementeerd wordt in dit huidige plan.

## GOEDKEURING

Voor kennisname van het bovenstaande en akkoord over het zonaal politieplan 2020 – 2025 van de politiezone Dilbeek:

Burgemeester De heer Willy Segers	Procureur des Konings Mevrouw Ine Van Wymersch	Korpschef De heer Arnoud Vermoesen
Bestuurlijk directeur-coördinator Mevrouw Liesbeth Van Isterbeek	Gerechtelijk directeur De heer Frederik Verspeelt	Arrondissementscommissaris De heer Michel Cornelis

## BRONNENLIJST

### EXTERNE BRONNEN

- AGENTSCHAP BINNENLANDS BESTUUR, *Jouw gemeente in cijfers. Editie 2018*, Statistiek Vlaanderen, [https://www.gemeente-en-stadsmonitor.vlaanderen.be/sites/default/files/gemeenterapport/rapport\\_dilbeek.pdf](https://www.gemeente-en-stadsmonitor.vlaanderen.be/sites/default/files/gemeenterapport/rapport_dilbeek.pdf)
- BELFIUS, *Samenstelling van de clusters Vlaanderen*, 2018, [https://research.belfius.be/wp-content/uploads/2018/06/CLUSTER\\_NL\\_INT.pdf](https://research.belfius.be/wp-content/uploads/2018/06/CLUSTER_NL_INT.pdf)
- BRUSSELS INFORMATIE-, DOCUMENTATIE- EN ONDERZOEKSCENTRUM, *In de ban van de Rand. Verkennend onderzoek naar uitdagingen en kansen in de Vlaamse Rand rond Brussel*, Januari 2018, p. 8. [https://www.briobrusseel.be/sites/default/files/brio\\_rand\\_rapport\\_2018\\_indebanvanderand.pdf](https://www.briobrusseel.be/sites/default/files/brio_rand_rapport_2018_indebanvanderand.pdf)
- F. DE MAESSCHALCK, *Wat levert de stembusgang op?*, Randkrant, 1 mei 2019 <https://www.randkrant.be/nl/news/2803/de-uitdagingen-voor-de-regio>
- *De politie van overmorgen. 5 inzichten van de next generation*. Blauw, 16 september 2017, nr. 5.
- FEDERAAL PLANBUREAU, *Evolutie van de Belgische bevolking tegen 2070: trager herstel van de vruchtbaarheid op middellange termijn en bevestiging van de vergrijzing op lange termijn*. Perscommuniqué, 24 januari 2019. [https://www.plan.be/admin/uploaded/201901241109400.PC\\_demo\\_20190124.pdf](https://www.plan.be/admin/uploaded/201901241109400.PC_demo_20190124.pdf)
- Koninklijk besluit van 20 oktober 2009 tot wijziging van het koninklijk besluit van 5 september 2001 houdende het minimaal effectief van het operationeel en van het administratief en logistiek personeel van de lokale politie.
- Koninklijk besluit van 17 september 2001 tot vaststelling van de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie teneinde een gelijkwaardige minimale dienstverlening aan de bevolking te verzekeren.
- Ministeriële omzendbrief GPI 48 van 17 maart 2006 betreffende de opleiding en training in geweldbeheersing voor personeelsleden van het operationeel kader van de politiediensten.
- GEMEENTE DILBEEK, *Omgevingsanalyse 2019*.
- W. SEGERS, *Dilbeek wil toename aantal inwoners afremmen*, Radio 2, 31 januari 2019.
- STEUNPUNT SOCIALE PLANNING, *Dossier Wisselwerking Vlaams-Brabant en Brussel*. 2014 [https://www.vlaamsbrabant.be/binaries/publicatie-dossier-wisselwerking-vlaams-brabant-brussel-2014\\_tcm5-97560.pdf](https://www.vlaamsbrabant.be/binaries/publicatie-dossier-wisselwerking-vlaams-brabant-brussel-2014_tcm5-97560.pdf)
- UNIA, *Een inclusieve samenleving: plaats voor iedereen. Strategisch plan 2016-2018*, [https://www.unia.be/files/Documenten/Publicaties\\_docs/Strategisch\\_plan\\_Unia\\_2016-2018\\_def.pdf](https://www.unia.be/files/Documenten/Publicaties_docs/Strategisch_plan_Unia_2016-2018_def.pdf)
- D. VAN AERSCHOT, *Optimale bedrijfsvoering bij de politie, Blauw beter op straat*.
- VLAAMS-BRABANT, *Feitenfiche detailhandel gemeente Dilbeek*, 2018. [https://provincies.incijfers.be/jive/report/?id=rapport\\_detailhandel&input\\_geo=gemeente2018\\_23016](https://provincies.incijfers.be/jive/report/?id=rapport_detailhandel&input_geo=gemeente2018_23016)
- VLAAMSE OVERHEID, *Algemene omgevingsanalyse voor Vlaanderen*, Statistiek Vlaanderen, <https://www.statistiekvlaanderen.be/sites/default/files/atoms/files/omgevingsanalyse2014.pdf>

- VLAAMS VERKEERSCENTRUM, *Verkeersindicatoren snelwegen Vlaanderen 2018*, p. 16 + 44. <http://www.verkeerscentrum.be/pdf/rapport-verkeersindicatoren-2018-v1-2.pdf>

#### CRIMINALITEITS- EN VERKEERSCIJFERS

- Nationaal veiligheidsbeeld
- Arrondissementeel veiligheidsbeeld
- Zonaal veiligheidsbeeld
- Verkeersbarometer
- Top 10 interventies
- Top 10 klachten en aangiften
- Top 10 gerechtelijke pv's

#### SUBJECTIEVE BRONNEN – BELEIDSPANNEN

- Bestuursakkoord NVA – Open VLD
- Verwachtingen sleutelfiguren
  - o Procureur des Konings
  - o Bestuurlijk directeur-coördinator
  - o Gerechtelijk directeur
  - o Provinciegouverneur
  - o Eigen medewerkers
- Kadernota integrale veiligheid 2016 – 2019
- Nationaal Veiligheidsplan 2016 – 2019
- Veiligheidsmonitor

Illustratie voorpagina: vzw de Rand, *Rand in zicht*, p. 147.

## BIJLAGEN

1. Evaluatie doelstellingen ZPP 2014 – 2019
2. Evaluatie uitvoering federale opdrachten