

## Politiezone Dilbeek – Jaarverslag 2020



In tijden van verandering: houd het hoofd koel en het hart warm (Loesje)

## Voorwoord

In dit jaarverslag geven we een overzicht van de resultaten die we in 2020 behaald hebben met onze actieplannen én in de organisatie van de basispolitiezorg in Dilbeek. Verantwoording afleggen is immers nog altijd een belangrijke pijler van "gemeenschapsgerichte politiezorg". Met dit overzicht willen we daartoe bijdragen.

Op het moment dat dit jaarverslag wordt gepubliceerd, zitten we al meer dan 14 maanden in de coronapandemie. Het zal niemand verbazen dat de strijd tegen het virus ook voor politiezone Dilbeek een belangrijke impact had op de dagelijkse werking en op de inzet van capaciteit. We hadden niet minder werk, wel een andere invulling van het dagelijkse politiewerk. De handhaving van coronamaatregelen werd in 2020 een belangrijke opdracht, het zoeken naar evenwicht tussen sensibiliseren en repressief optreden een dagelijkse uitdaging en de combinatie van reguliere werking met de organisatie van de handhaving van de coronamaatregelen soms een hele puzzel. We staan daarom ook stil bij de inspanningen en resultaten die we op dat vlak hebben gerealiseerd.

Een terugblik dus op een bewogen jaar... in de hoop snel terug te kunnen naar het 'oude' normaal.

Veel leesplezier!

Arnoud Vermoesen

Korpschef PZ Dilbeek

## Inhoudstafel

Politiezone Dilbeek – Jaarverslag 2020 .....	1
Voorwoord .....	2
Inhoudstafel .....	3
1.    Blauw op straat: eerstelijnsdiensten .....	5
Onthaal en klachten .....	5
Vrijheidsberovingen en opsluitingen.....	6
Interventie .....	7
Verkeer .....	9
Handhaving openbare orde.....	9
Wijkwerking.....	10
2.    Navolgende onderzoeken: tweedelijnsdiensten .....	12
Lokale recherche .....	12
Jeugd en gezin – slachtofferbejegening .....	14
Kantschriften .....	14
Bijzondere wetten .....	14
Dienst wapens – inbeslagnames – hycap.....	15
3.    Informatie en coördinatie .....	16
Lokaal informatiekruiispunt .....	16
GDPR en informatieveiligheid .....	19
4.    Zonaal politieplan 2020-2025.....	21
Doelstellingen.....	21
Verkeersactieplan.....	23

Actieplan diefstal in gebouwen en uit voertuigen .....	27
5. Strategie en beleid .....	31
Bestuursorganen .....	31
Overlegorganen.....	31
Missie – visie – waarden.....	32
Klachtenbehandeling.....	33
Organigram.....	35
6. Menselijk kapitaal.....	37
7. Middelen en financiën.....	41
Financiën .....	41
Investeringen.....	42
8. Enkele thema's .....	43
Corona .....	43
NWOW – New Way of Working .....	45

## 1. Blauw op straat: eerstelijnsdiensten

### Onthaal en klachten

In 2020 noteerden we in totaal 2327 klachten en aangiften; de overgrote meerderheid voor gerechtelijke feiten (2108), de overige voor verkeersgerelateerde feiten (219). Ongeveer 1/3 van de klachten gaat over feiten die buiten Dilbeek plaatsvonden. Het gaat bv. over een diefstal uit een voertuig in Brussel waarvan de eigenaar in Dilbeek woont. De benadeelde zal eerder geneigd zijn om klacht te komen neerleggen in zijn woonplaats dan op de plaats van de feiten.

	<b>Top 10 klachten en aangiften</b>	<b>2020</b>
1	Verlies van volledig geïdentificeerde voorwerpen	986
2	Andere vormen van diefstal	270
3	Oplichting	243
4	Verkeersongeval met stoffelijke schade	194
5	Laster en eerroof	144
6	Vernieling	79
7	Opzettelijke slagen en/of verwondingen	53
8	Valsheid in geschriften	24
9	Jeugdbescherming	12
10	Aanranding van de eerbaarheid	11

### Onthaal na afspraak

Met het uitbreken van de coronapandemie schakelden we in maart 2020 over na onthaal na afspraak, om de veiligheid van onze bezoekers te garanderen en teveel mensen tegelijk in onze onthaalruimte te vermijden. Dit afsprakensysteem zijn we blijven hanteren en passen we vandaag nog altijd toe, uiteraard met uitzondering voor dringende situaties. Sinds februari 2021 hanteren we daarvoor een online agenda waarbij burgers via de website een afspraak kunnen inplannen.

### Vrijheidsberovingen en opsluitingen

Ons operationeel centrum beschikt over vier doorgangscellen. Voor de nachtelijke opsluitingen werken we samen met PZ AMOW en TARL, wat wil zeggen dat via een beurtrol de nachtelijke arrestanten in de cellen van één van de drie zones worden opgesloten en bewaakt.

Een persoon kan bestuurlijk (voor redenen van openbare orde) of gerechtelijk (voor strafrechtelijke redenen) van zijn/haar vrijheid worden beroofd of opgesloten. In sommige gevallen kan eenzelfde persoon zowel bestuurlijk als gerechtelijk aangehouden of opgesloten worden. Een vrijheidsberoving leidt in gemiddeld 65% van de gevallen tot een opsluiting in een doorgangscel.

Bestuurlijke vrijheidsberovingen		Gerechtelijke vrijheidsberovingen	
Dronkenschap	55	Diefstal	74
Openbare orde	28	Drugs	86
Illegaal	141	Geweldsmisdrijven	42
Controle identiteitskaart	24	Zedenmisdrijven	3
Nixon-procedure	9	Bedrogmisdrijven	6
		Gerechtelijk bevel	27
		Andere	90
<b>Totaal</b>	<b>257</b>		<b>328</b>
Opgesloten	189	Opgesloten	184

Na een verblijf in de doorgangscel kunnen de betrokkenen worden vrijgelaten of naar een andere instantie worden overgebracht. Meestal gaat het om een overbrenging naar de procureur des Konings met het oog op een voorleiding voor de onderzoeksrechter. Deze laatste kan in het belang van het onderzoek beslissen om de aanhouding van de verdachte te verlengen.

Een overbrenging wordt uitgevoerd door 2 inspecteurs, die gemiddeld 0,5 à 1 uur op pad zijn. De duur van een overbrenging kan variëren van 10 minuten tot wel 5 uur (bv. naar een centrum voor illegalen aan de andere kant van het land). Op jaarbasis kruipt hier dus wel wat capaciteit in.

<b>Overbrengingen</b>	<b>2020</b>
Procureur des Konings	13
Gevangenis	10
Portalis	20
Fedasil	9
Centrum illegalen / DVZ	10
Ziekenhuis	13
Overbrenging AMOW	34
Overbrenging TARL	27
Andere	7
<b>Totaal</b>	<b>143</b>

#### Interventie

Onze politiezone voorziet in een 24u/24u permanentie voor de afhandeling van noodoproepen of interventies. Om te weten hoeveel interventies er plaatsvonden, wordt gekeken naar het aantal gebeurtenissen dat gedispacht werd door het Communicatie- en Informatiecentrum (CIC). Daar komen alle oproepen naar 101 en 112 voor onze zone binnen. Het CIC stuurt en ondersteunt de ploegen op het terrein.

We voorzien overdag twee interventieploegen alsook in de nachten van donderdag op vrijdag, van vrijdag op zaterdag en van zaterdag op zondag. De andere nachten hebben we slechts een ploeg.

Om de toegenomen werkdruk aan te kunnen, streven we ernaar om op korte termijn permanent een tweede nachtploeg te kunnen inzetten en plannen we op regelmatige basis een piekploeg in vanaf de late namiddag. In 2020 werd op 81 dagen zo'n extra ploeg ingezet, met name om de coronamaatregelen te controleren. We slaagden er nog niet in om in 2020 permanent een tweede nachtploeg in te zetten maar evolueren er stilaan naar; sinds mei 2021 worden op donderdag-, vrijdag- en zaterdagnacht systematisch 2 ploegen ingepland. Tegelijk werd er tijdens 243 nachten in 2020 een Officier van Gerechtelijke Politie (OGP) ingezet op het terrein.

	<b>Top 10 interventies</b>	<b>2020</b>
1	Verdacht voertuig	483
2	Verdachte toestand	423
3	Hulpgeroep in het algemeen	378
4	Raadgeving en informatieverstrekking	374
5	Verkeersongeval met stoffelijke schade	359
6	Parkeren	317
7	Vals alarm	302
8	Moeilijkheden met een persoon	268
9	Diefstal met braak, inklimming of valse sleutels (buiten heterdaad)	263
10	Onbeheerde dieren	247



In 2020 werden 12.034 interventiefiches aangemaakt. De interventies voor verdachte toestanden, voertuigen, personen en gedragingen gebeuren meestal op vraag van burgers; in totaal gaat het hier over 1237 interventies. Dit toont de grote meldingsbereidheid aan van de Dilbeekse bevolking. Er werden 2 386 fiches aangemaakt voor een volledige controle van een voertuig. Onze interventieploegen krijgen de opdracht op per shift en per ploeg 2 voertuigen en de inzittenden volledig te controleren (verkeerscontrole en eventuele verdere controle conform de wet op het politieambt).

## Verkeer

De functie verkeer behelst het geheel van politieke initiatieven, zowel van pro- als van reactieve aard, die als hoofddoel hebben op alle wegen een vlot en veilig verkeer te garanderen, uitgezonderd op de autosnelwegen of andere verkeersassen die aan de federale politie werden toegewezen. Voor deze verkeersopdrachten (ingebed in de gewone dienst of opgezet als veiligheidsproject) worden medewerkers uit verschillende diensten (verkeer, interventie, wijkwerking) betrokken.

Het takenpakket van de dienst verkeer en openbare orde omvat meer bepaald:

- ondersteuning en vorming van het operationeel personeel van de politiezone inzake verkeer;
- opstellen en opvolgen van actieplannen;
- organiseren en opvolgen van verkeersacties;
- opstellen van operatieorders in het raam van ordediensten;
- bijhouden en verwerken van statistieken inzake verkeer en openbare orde;
- verlenen van adviezen inzake verkeersproblemen, permanente en tijdelijke verkeersmaatregelen,...

Inhoudelijk heeft PZ Dilbeek een rol te spelen in de 3 “E’s” van verkeer: *‘education’*, *‘engineering’* en *‘enforcement’* waarbij we gaandeweg de focus meer hebben gelegd op *‘enforcement’*.

Meer informatie over onze inspanningen en resultaten geven we hieronder weer in het verkeersactieplan.

## Handhaving openbare orde

*‘Ordediensten’* dienen onderscheiden te worden in:

- de lokale ordediensten: de maatregelen die de handhaving van de openbare orde op lokaal niveau trachten te waarborgen worden uitgevoerd door het lokaal politiekorps. Het gaat niet louter over de ordehandhaving ter gelegenheid van grotere evenementen maar ook over alle andere eenmalige of regelmatig terugkerende gebeurtenissen die op lokaal vlak de openbare orde kunnen verstoren en waarvan het goed verloop een politieaanwezigheid vereist.

- de federale ordediensten: in geval van ramp, onheil, schadegeval, oproer, kwaadwillige samenscholingen of ernstige en nakende bedreigingen van de openbare orde, kan de minister van Binnenlandse Zaken de lokale politie opvorderen teneinde de openbare orde te handhaven of te herstellen in een andere zone. De lokale politie moet alle vorderingen uitvoeren tot beloop van een gedeelte van haar jaarcapaciteit, zoals bepaald in de MFO2 (de zogenaamde prestatielijn). De federale ordediensten maken deel uit van de federale opdrachten.

In normale situaties wordt de handhaving van de openbare orde op het niveau van de politiezone uitgevoerd. De capaciteit voor deze diensten wordt in hoofdzaak geleverd door medewerkers van de interventiedienst, aangevuld met medewerkers van de wijkdienst en de lokale recherche. Voor zover de eigen middelen in personeel en/of materieel niet volstaan, kan operationele steun van de federale politie gevraagd worden.

In 2020 werden door de coronapandemie bijna geen evenementen georganiseerd en moesten daarvoor ook geen maatregelen genomen worden of medewerkers voor ingezet. Een belangrijke taak voor de politiediensten in 2020 was wel de handhaving van de coronamaatregelen (zie hoofdstuk 8).

#### *Noodplanning – officier van bestuurlijke politie*

Politiediensten hebben een belangrijke rol te spelen in noodplanning en meer specifiek om:

- de openbare orde handhaven en herstellen;
- de toegangs- en evacuatiewegen vrijhouden;
- de perimeters installeren, fysisch afbakenen, signaleren en bewaken en de toegangscontrole tot het interventie terrein waarborgen;
- de evacuatie van de bevolking uitvoeren;
- dodelijke slachtoffers identificeren;
- bijstand verlenen aan het gerechtelijk onderzoek.

De politiezone werkt samen met de zones AMOW en TARL voor de permanentie officier bestuurlijke politie.

De interne organisatie in het kader van noodplanning is de afgelopen jaren in die zin aangepast. Er zijn binnen de politieassociatie afspraken gemaakt over wie wat doet, over informatiedeling en wederzijdse steun indien nodig.

#### *Wijkwerking*

Het Koninklijk besluit van 17 september 2001 legt als minimale werkings- en organisatienorm de inzet van 1 wijkinspecteur per 4000 inwoners op. In een latere fase werd evenwel door de bevoegde federale overheid een meer gedifferentieerde norm vooropgesteld. Hierbij werd 1 wijkinspecteur op 4000 inwoners voor rurale zones en 1 wijkinspecteur op 3000 inwoners vooropgesteld voor stedelijke zones (en 1 wijkinspecteur op 2000 inwoners voor grootstedelijke zones). Voor Dilbeek hanteren wij voor de helft van de bevolking de 'rurale norm', voor de andere helft de norm voor verstedelijkt gebied. Voor 40.000 inwoners komt dit overeen met 12 voltijdse wijkinspecteurs en voor 50.000 inwoners zijn er dan 15 voltijdse wijkinspecteurs nodig.

De politiezone Dilbeek is opgesplitst in 13 wijken, waarvoor telkens één wijkinspecteur verantwoordelijk is (behalve voor de wijk Schepdaal, daarvoor staan twee wijkinspecteurs in). Naast de wijkwerking besteden de wijkinspecteurs gemiddeld 1/5 van hun tijd aan onthaal- en klachtendienst.

Op 1 januari 2020 telde Dilbeek 43.742 inwoners; dat is een toename met 310 inwoners ten opzichte van 2019. Onze wijkinspecteurs maken gebruik van een digitaal platform om woonstcontroles uit te voeren en meteen door te sturen naar de dienst burgerzaken van de gemeente. Zo werden er in 2020 maar liefst 2560 personen ingeschreven (aankomst van nieuwe inwoners en interne mobiliteit binnen de gemeente). Daarnaast werden 456 dossiers afgehandeld voor een vertrek naar het buitenland of afvoering van ambtswege. In totaal verwerkten de wijkinspecteurs dus 3016 dossiers woonstcontrole.

### *Ken je wijk*

In de nasleep van de terroristische aanslagen in Maalbeek en Zaventem en de wekenlange zoektocht naar Salah Abdeslam in Brussel vonden we het nodig om ook in Dilbeek volop in te zetten op een goede informatiepositie en een versterking van onze wijkwerking. Onder de noemer "Ken je wijk" namen we diverse initiatieven om er voor te zorgen dat onze wijkinspecteurs de nodige tijd en ruimte hebben om hun wijk door en door te kennen en zo samenlevingsproblemen te kunnen detecteren.

## 2. Navolgende onderzoeken: tweedelijnsdiensten

### Lokale recherche

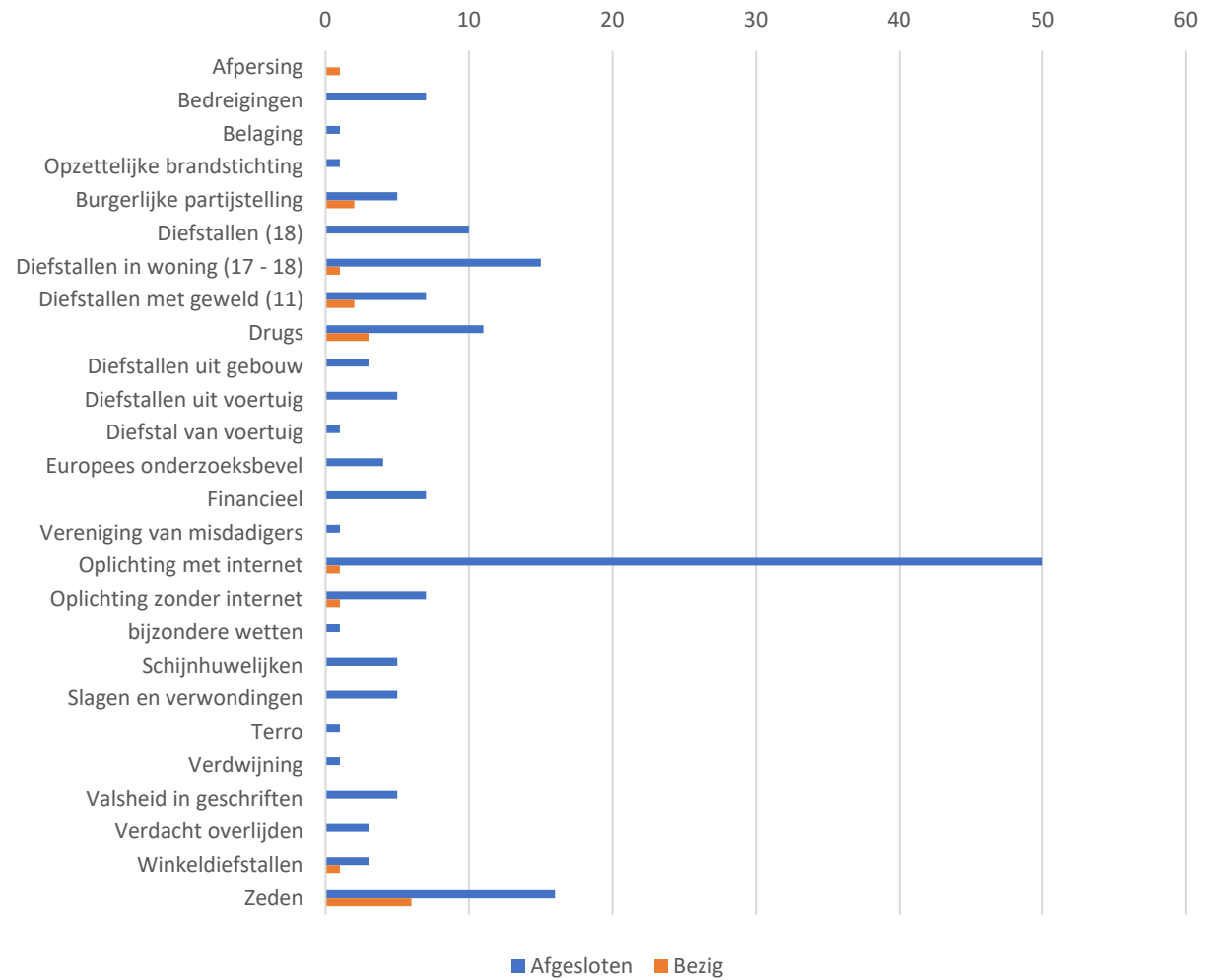
De medewerkers van de lokale recherche nemen volgens een beurtrol de bereikbare en terugroepbare wacht van de lokale recherche waar. Deze wacht loopt van vrijdag 07u00 tot vrijdag 07u00.

Het takenpakket van de lokale recherche omvat o.a.:

- het uitvoeren van gerechtelijke opsporingen en onderzoeken naar feiten die volgens de richtlijnen van het college van procureurs-generaal en het parket aan de lokale politie worden toegewezen;
- het inwinnen van alle politieel relevante informatie.

Onderstaande tabel geeft weer welke dossiers behandeld werden in 2020. Wat meteen opvalt, is het grote aantal dossiers oplichting met internet. Tijdens de coronapandemie zagen we een enorme toename en dit zal in de toekomst niet minderen. Verder namen vooral de onderzoeken van zedenfeiten, diefstallen, drugsfeiten en bedreigingen het meeste onderzoekscapaciteit voor hun rekening.

## Overzicht dossiers 2020



## Jeugd en gezin – slachtofferbejegening

Onze dienst Jeugd en Gezin behandelt kantschriften van het parket i.v.m. minderjarigen, sociale onderzoeken en onderzoeken naar intrafamiliaal geweld. In 2016 werd de dienst versterkt met een vierde medewerker.

De dienst organiseert ook de basisfunctionaliteit 'slachtofferbejegening'. Dit houdt in dat een hiervoor opgeleide medewerker ter beschikking gehouden wordt om slachtoffers bij te staan. Sinds januari 2015 maakt onze zone deel uit van een interzonaal crisisnetwerk slachtofferbejegening met PZ AMOW en TARL (binnen PACE). Tot 2016 was de toegang tot deze functie beperkt tot operationele medewerkers; sinds 2016 zijn er ook administratieve en logistieke medewerkers (Calog-functies) actief als slachtofferbejegenaar.

Een van de medewerkers van Jeugd en Gezin werkt bovendien mee in het arrondissementeel netwerk audiovisueel verhoor van minderjarigen, het zgn. TAM (techniek audiovisueel verhoor van minderjarigen) – netwerk. De leden van het netwerk zijn specifiek opgeleid om minderjarige slachtoffers van zedenfeiten te verhoren. Deze verhoren worden opgenomen om secundaire victimisatie (door meerdere keren te (her)verhoren) te vermijden.

## Kantschriften

Na een grondige analyse en werklastmeting van een projectgroep werd op 1 november 2016 een kantschriftendienst opgericht ter ondersteuning van de diensten recherche, jeugd en gezin en wijkwerking. Vooral de wijkinspecteurs kregen hierdoor meer tijd en ruimte om met wijkwerking bezig te zijn. De meeste kantschriften (dit zijn opdrachten van het parket) worden behandeld door de kantschriftendienst. Specifieke kantschriften met een meerwaarde voor de wijkwerking, recherche of jeugd en gezin worden wel behartigd door deze diensten. Wegens pensioneringen staan er op dit moment vacatures open voor de kantschriftendienst en worden de dossiers herverdeeld onder de andere diensten.

## Bijzondere wetten

Het project "Ken je wijk" (zie hierboven) focust niet alleen op de noden en verwachtingen van inwoners, ook horeca en bedrijven krijgen aandacht: de impact van het zgn. Kanaalplan in de Brusselse kanaalzone en in Vilvoorde was in Dilbeek duidelijk merkbaar. De afgelopen jaren werden we geconfronteerd met 'bedrijfjes' die de opgedreven controles probeerden te ontwijken door zich onder andere in Dilbeek te vestigen. Sinds 2016 organiseren we regelmatig controleacties met een geïntegreerd controledispositief van lokale en federale politie, inspectie sociale wetten, douane, OVAM,... Een hoofdinspecteur werd voltijds aangesteld om deze acties "illegale economie" voor te bereiden en te coördineren en een netwerk met controle- en inspectiediensten uit te bouwen. Op aangeven van deze hoofdinspecteur werd de naam gewijzigd van "illegale economie" naar "bijzondere wetten". Intussen is deze aanpak geborgd in de werking van onze organisatie.

Sinds deze eerste actie in 2016 hebben wij onze expertise en ons netwerk aanzienlijk uitgebreid. Op arrondissementeel niveau werd een overlegplatform opgericht, onder de coördinatie van de CSD Halle-Vilvoorde. Deze samenkomsten met de politiediensten, het arbeidsauditoraat en de inspectiediensten laten toe om elkaars werk beter te leren kennen en op elkaar af te stemmen. Multidisciplinaire acties in het raam van de bestrijding van illegale economie werpen steeds meer hun vruchten af.

#### Dienst wapens – inbeslagnames – hycap

Deze dienst bestaat uit een assistent en een hoofdinspecteur. Wat wapens betreft, controleren zij de vergunningen van de wapeneigenaars in Dilbeek. In 2020 werden 139 dossiers behandeld met onder meer (vijfjaarlijkse) controles ten huize, onderzoek naar aanleiding van de aanvraag van een nieuwe vergunning, inbeslagname van illegale wapens, opvolgen van dossiers naar aanleiding van een overlijden van de wapeneigenaar,... Zo werden drie verzamelingen wapens in samenwerking met onze dienst afgebouwd en verkocht.

De tweede helft van 2020 heeft deze dienst heel wat capaciteit gestopt in de implementatie van de nieuwe tool voor de afhandeling van inbeslagnames: PACOS (pièces à conviction – overtuigingsstukken). De medewerkers van de dienst wapens hebben eerst zelf de opleiding gevolgd en werkinstructies uitgewerkt om met deze tool aan de slag te kunnen en vervolgens de andere operationele medewerkers uitgebreid opgeleid in dit nieuwe programma (train the trainer).

Doordat er in 2020 amper evenementen werden georganiseerd, kon de dienst zich toelagen op het beheer van de stock inzake materiaal voor hycap (gehypothekeerde capaciteit voor de handhaving van de openbare orde). In de loop van vorig jaar zijn er heel wat collega's die de reservepoule hycap verlaten hebben, in ruil voor de instroom van jonge, gemotiveerde collega's. Voor deze nieuwe krachten (in totaal 8 medewerkers en een chauffeur) zal in 2021 een opleiding gepland worden. Er werd ook geïnvesteerd in de vervanging van oud materiaal, inlevering van federaal materiaal en aanvulling van eigen stock.

### 3. Informatie en coördinatie

#### Lokaal informatiekruispunt

Het lokaal informatiekruispunt (LIK) werd opgericht in 2005 om het informatiebeheer in de zone te optimaliseren. Het LIK staat onder leiding van de verantwoordelijke informatiebeheer en omvat de volgende taken:

- Functioneel beheer: dit omvat de controle van de koppelingen in ISLP en de vattingen in ANG, het bijwerken en onderhouden van toepassingen en werkwijzen binnen ISLP, het verzorgen van opleidingen ISLP en andere informaticatoepassingen intern de zone, inbrengen en onderhouden van documenten zowel binnen als buiten ISLP, e.d.
- Autonoom Politieel Onderzoek (APO): opvolging van APO-dossiers en zowel intern als extern kantschriften uitschrijven ter vervollediging van gerechtelijke dossiers.
- Operationeel secretariaat: het verwerken in- en uitgaande briefwisseling; de verwerking van de gerechtelijke stukken, verzending processen-verbaal, kantschriften, ...; de archivering van de processen-verbaal; de ondersteuning van de diensten functioneel beheer en autonoom politieel onderzoek.

Het LIK wordt versterkt met een strategisch analiste die de beeldvorming van de fenomenen op korte en lange termijn opvolgt.

Een belangrijk onderdeel van de interne informatie-uitwisseling is het dagelijks werkoverleg. Elke ochtend komen de leden van het managementteam, de analiste, de operationele wachtofficier en vertegenwoordigers van elke dienst samen in de briefingroom om de belangrijkste gebeurtenissen van de afgelopen 24u te overlopen, afspraken te maken voor de volgende dag en af te stemmen over nakende opdrachten, vergaderingen,... Deze manier van werken verhoogt de betrokkenheid over de diensten heen en laat toe om kort op de bal te spelen bij de taakverdeling en de opvolging.



	<b>Top 10 gerechtelijke processen-verbaal</b>	<b>2020</b>
1	Inbreuken op stilstaan en parkeren	1417
2	Verlies van volledig geïdentificeerde voorwerpen	961
3	Diefstal in woning, met verzwarende omstandigheden	741
4	Volksgezondheid	762
5	Flessentrekkerij	250
6	Wederrechtelijke bezit verdovende middelen	232
7	Vreemdelingenregister	207
8	Belaging	155
9	Vernieling eigendom	122
10	Opzettelijke slagen en verwondingen	104

### *Gemeentelijke administratieve sancties (GAS)*

De 'reguliere' overtredingen die via een GAS-boete afgehandeld worden (de zogenaamde GAS 1, 2 en 3) zijn opgenomen in het Algemeen Politiereglement. De meeste boetes worden opgesteld voor sluikestorten. Een gemiddelde GAS-boete bedraagt € 100,00. We merken een jaarlijkse toename van het aantal overtredingen die via GAS worden afgehandeld. Zo steeg het totaal aantal reguliere GAS-inbreuken van 136 in 2019 tot 179 in 2020. Vooral de inbreuken voor sluikestorten (+20) en ophalen afvalstoffen (+29) springen eruit.

<b>Overtreding GAS regulier</b>	<b>2020</b>
Horeca	1
Beschadiging (on)roerende goederen	22
Bevuilen openbare ruimte	4
Loslopende dieren	4
Nachtlawaaï / geluidshinder	6
Inname openbare plaats	11
Sluikstorten	80
Verbranden afval / vuurwerk	7
Wildplassen	4
Graffiti	3
Overhangende takken	1
Naleven besluit burgemeester	1

Ophalen afvalstoffen	29
Vernieling	2
Restafval	1
Verdelen drukwerk	1
<b>Totaal GAS-pv's regulier</b>	<b>179</b>

Verkeersovertredingen voor stilstaan en parkeren worden vanaf 2018 afgehandeld met een gemeentelijke administratieve sanctie. Daarvoor stellen we ofwel een proces-verbaal gerechtelijk niet-verkeer (door de interventieploegen) ofwel een proces-verbaal GAS (door de verkeersdienst) op. De gemeenschapswachten kunnen ook dergelijke overtredingen vaststellen. Al deze overtredingen worden afgehandeld door de intercommunale Haviland, waarmee de gemeente Dilbeek een overeenkomst afsloot. Een GAS-boete voor stilstaan en parkeren bedraagt € 58,00 of € 116,00.

	<b>2020</b>
<b>GAS (regulier)</b>	179
<b>GAS (stilstaan en parkeren)</b>	3015

#### GDPR en informatieveiligheid

In uitvoering van de algemene verordening gegevensbescherming en de wijzigingen in de wet op het politieambt zijn er ook in het korps maatregelen genomen om deze nieuwe wettelijke bepalingen na te leven.

In samenwerking met het autonoom provinciaal bedrijf VERA is een informatieveiligheidsbeleid uitgewerkt met onder meer.:

- het aanstellen van een data protection officer;
- het opstellen van een actieplan inzake gegevensbescherming;
- sensibiliseringsacties bij de medewerkers;
- het opstellen van een register van persoonsgegevensverwerkingen;

- het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen;
- een procedure voor het melden van eventuele gegevenslekken en - incidenten is opgesteld.

Het beleid wordt op regelmatige basis geëvalueerd en bijgesteld waar nodig. Hiervoor werd een informatieveiligheidscel opgericht die rapporteert aan de korpschef.

## 4. Zonaal politieplan 2020-2025

### Doelstellingen

In 2019 werd het nieuw zonaal politieplan uitgewerkt en goedgekeurd in de zonale veiligheidsraad. We baseerden ons hiervoor op de 10 veiligheidsfenomenen van de Kadernota Integrale Veiligheid en toetsten daaraan onze bijdrage af. Met andere woorden: wat kan politiezone Dilbeek in de komende jaren betekenen in de aanpak van deze fenomenen. We verkozen deze aanpak om enige coherentie te garanderen in hetgeen we 'willen, 'moeten' en 'aankunnen'.

De strategische doelstellingen voor de periode 2020 – 2025 zien er als volgt uit:

1. Een bijdrage leveren op het vlak van veiligheid en leefbaarheid in Dilbeek aan de hand van de criminaliteitsfenomenen van de Kadernota Integrale Veiligheid.

Op tactisch niveau wordt dit opgesplitst in de aanpak van domiciliefraude, mensensmokkel (overlast door transmigranten), drugsplantages, illegale economie, cybercrime, intrafamiliaal geweld en diefstallen.

2. Een bijdrage leveren aan de verkeersveiligheid op de Dilbeekse wegen.

Op tactisch niveau wordt de nadruk gelegd op de killers in het verkeer volgens VIAS:

- een sensibiliserende en ondersteunende rol aan de scholen voor verkeerseducatie (education)
- een signalerende rol aan de overheid voor de infrastructuur (engineering)
- een repressieve rol voor overtreeders (enforcement)
- een analyse van de verkeersongevallen met lichamelijk letsel met nadruk op de zwarte punten
- de killers in het verkeer aanpakken: snelheid, alcohol en drugs, afleiding
- aandacht voor gordeldracht en zwaar vervoer

3. Een bijdrage leveren aan de leefbaarheid in Dilbeek in samenwerking met de partners van het integraal veiligheidsoverleg.

Op tactisch niveau wordt per jaar een overlastthema bepaald, met bijhorende analyse naar doelgroep, locatie, tijdstip, ...

4. Het lokaal informatiekrispunt uitbouwen om informatiegestuurde politiezorg te versterken:
  - de implementatie van nieuwe technologieën om mobiel werken uit te bouwen, zoals Focus
  - een optimalisatie van de informatiehuishouding en digitalisering, met onder meer Sharepoint en MS Teams
  - het informatiegestuurd werken verder versterken door coördinatie en sturing vanuit het lokaal informatiekrispunt
  - het gebruik van ANPR verder uitbouwen om IGPZ te ondersteunen
  - een operationele en strategische analyse en opvolging van de criminaliteitsfenomenen
  
5. De functieprofielen koppelen aan de doelstellingen van het zonaal politieplan en de evaluatieprocedure met daarin het identificeren en verwerven van de noodzakelijke competenties:
  - in werkgroepen per fenomeen bepalen wie welke rol opneemt om de doelstellingen te behalen
  - de functieprofielen aanpassen aan de doelstellingen
  - de planningsgesprekken voeren, gebaseerd op deze functieprofielen
  - de nodige competenties in kaart brengen en doen verwerven aan de hand van een opleidingsplan
  
6. De verdere ontwikkeling van het integriteitsbeleid:
  - het verder organiseren van dilemmatrainingen aan de hand van een jaarplanning
  - het blijven betrekken van het middenkader bij de dilemmatrainingen
  
7. De betrokkenheid van het middenkader verhogen:
  - responsabilisering van het middenkader door de aanstelling tot fenomeencoördinator, taakaccenthouder of deelnemer aan werkgroepen
  - ondersteuning van het middenkader door de korpsleiding in de uitbouw van actieplannen
  - een meer actieve rol van het middenkader binnen het operationeel overleg en het werkoverleg
  - transparantie van de korpsleiding over genomen beslissingen

Voor deze doelstellingen werden in de loop van 2020 actieplannen uitgewerkt en voorgesteld op de zonale veiligheidsraad. Over onze actieplannen verkeer een diefstallen in gebouwen en uit voertuigen leggen we in dit jaarverslag verantwoording af. De andere actieplannen zullen aan bod komen tijdens de beleidsperiode 2020-2025.

## Verkeersactieplan

<b>Soort verkeersongeval</b>	<b>2020</b>
<b>Verkeersongeval met stoffelijke schade</b>	440
<b>Verkeersongeval met lichamelijk letsel</b>	65
<b>Verkeersongeval met doden<sup>1</sup></b>	1
<b>Totaal</b>	<b>505</b>

Bovenstaande cijfers hebben betrekking op de verkeersongevallen die plaatsvonden op de Dilbeekse wegen (behalve de E40 en de ring). De ongevallen werden ofwel door de eigen politiezone vastgesteld, hetzij door een naburige zone waar het slachtoffer nadien aangifte ging doen.

De politionele statistieken van verkeersongevallen met stoffelijke schade nemen met de jaren af. Dit is onder meer te verklaren doordat er geen proces-verbaal meer wordt opgesteld als de partijen onderling overeenkomen om het Europees aanrijdingsformulier in te vullen. Bovendien is er lang niet altijd een politietussenkomst bij verkeersongevallen met stoffelijke schade.

Een verkeersongeval met lichamelijk letsel vereist altijd een tussenkomst van de politie. De belangrijkste doelstelling van het verkeersactieplan is om de verkeersveiligheid te verhogen door het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel zo veel mogelijk te vermijden of beperken. Het grootste aantal van dit soort ongevallen vindt plaats op de verbindingswegen, zoals de Ninoofsesteenweg, de Brusselstraat, de Dansaertlaan, de Stationsstraat en de Itterbeeksebaan.

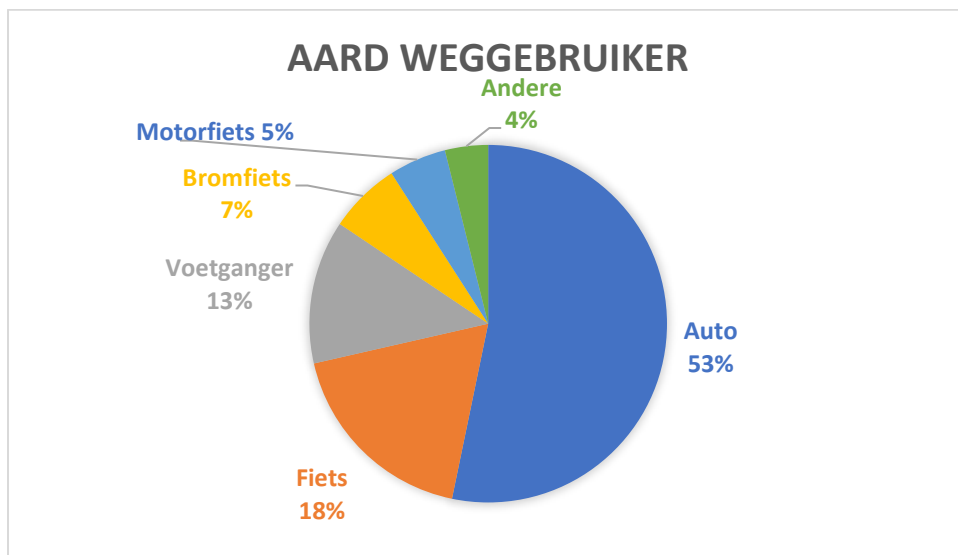
Er viel 1 dodelijk slachtoffer te betreuren, het ging om een bestuurder van een wagen die uit de bocht ging in de Stationsstraat. Er viel 1 zwaar gewonde, hierbij ging het om een motorrijder die een ongeval had op de Lenniksebaan.

---

<sup>1</sup> In het totaal aantal ongevallen worden deze dodelijke ongevallen meegeteld met de ongevallen met lichamelijk letsel.

Omstandigheden ongevallen met lichamelijk letsel 2020	Aantal ongevallen	% (van in totaal 65 ongevallen met lichamelijk letsel)
Onder invloed van alcohol	4	6,15%
Onder invloed van drugs	2	3,08%
Zonder gordeldracht	1	1,54%
Overdreven snelheid	1	1,54%
Met vluchtmisdrijf	5	7,69%

De slachtoffers zijn meestal bestuurder of passagier van een auto. Bijna een derde van de slachtoffers zijn zwakke weggebruikers (voetgangers of fietsers).





<b>Resultaten aandachtspunten verkeer</b>	<b>2020</b>	<b>Norm Staten-Generaal voor Verkeersveiligheid</b>
<b>Inbreuken gordel + kindersitjes</b>	428	696
<b>Inbreuken gsm aan het stuur</b>	1 006	360
<b>Afgenomen ademtesten alcohol bij verkeerscontrole</b>	5 630	4 052
<b>Ademtesten alcohol A + P bij verkeerscontrole</b>	170 (3,02%)	
<b>Afgenomen ademtesten alcohol bij verkeersongeval</b>	266	
<b>Ademtesten alcohol A + P bij verkeersongeval</b>	31 (11,65%)	
<b>Speekseltesten P drugs</b>	52	
<b>Aantal gecontroleerde voertuigen met bemande snelheidscontrole</b>	96 083	76 810
<b>Overtredingen bemande snelheidscontrole</b>	7 753	
<b>Overtredingen flitspaal N8</b>	5 164	
<b>Overtredingen trajectcontrole</b>	6 954	

In 2020 was er tijdens het verbod op niet-essentiële verplaatsingen heel wat minder verkeer op de baan. Ook konden we meerdere maanden geen samplingtoestellen gebruiken voor een alcoholcontrole wegens besmettingsgevaar via het toestel. Toch konden we alle vooropgestelde normen behalen, behalve de controle op de gordeldracht. We blijven vaststellen dat bij een ongeval (zowel met stoffelijke schade als met lichamelijk letsel) vaak alcoholgebruik in het spel is.

#### *ANPR en trajectcontrole*

In juni 2017 werden Automatic Number Plate Recognition (ANPR) camera's in gebruik genomen aan het afrittencomplex van de ring ter hoogte van de Ninoofsesteenweg. Deze camera's kunnen bijdragen tot de doelstellingen inzake veiligheid en leefbaarheid in Dilbeek door een - mogelijks - preventief effect en als informatiebron in onderzoeken. Door geseinde voertuigen uit het verkeer te halen en de openstaande seiningen af te handelen, leveren de camera's ook in deze een nuttige bijdrage.

In augustus 2019 werden de trajectcontroles op de Ninoofsesteenweg eindelijk in gebruik genomen. Voor de verwerking van de overtredingen wordt samengewerkt met de Gewestelijke Verwerkingscentrale van Oost-Vlaanderen.

#### *Veiligheid in de schoolomgeving*

Wij streven ernaar om dagelijks bij aanvang en einde van de lestijden toezicht te laten uitoefenen aan de oversteekplaatsen van de scholen in gans Dilbeek. Dit gebeurt in principe door een gemachtigd opzichter. Bij afwezigheid wordt deze vervangen door een wijkinspecteur, een inspecteur interventie of een agent van politie om de continuïteit te waarborgen. Ook de ouders wordt op hun verantwoordelijkheid gewezen. Zo waren er preventieve en repressieve acties op de controle van het gebruik van de gsm aan het stuur, kinderzitjes, de gordeldracht en hinderlijk parkeren aan de schoolpoort.

## Actieplan diefstal in gebouwen en uit voertuigen

### *Onze inspanningen*

Bij diefstallen in woningen is er in 47% van de gevallen sprake van een poging, wat wil zeggen dat de verdachten er niet in slaagden om de woning te betreden of dat ze geen buit maakten. Dit wijst op het belang van inbraakpreventieve maatregelen. Zo is het mogelijk om afwezigheidstoezicht aan te vragen. Wij proberen om voor elke aanvraag van meer dan 7 dagen 3 maal per week afwezigheidstoezicht uit te voeren.

De interventieploegen worden op basis van de wekelijkse analyse van de plaatsen delict aangestuurd om **preventief te patrouilleren**. Bovendien wordt in de maanden januari en december een extra ploeg de baan opgestuurd met als opdracht gericht toezicht op handelszaken. Wij nemen ook deel aan de gecoördineerde preventieve controleacties van de federale politie en aan de campagne '1 dag niet'.

Wanneer een feit plaatsvond, trachten wij **vaststellingen** van een zo hoog mogelijke kwaliteit te doen. Zo maken we gebruik van een standaard verhoorblad voor de slachtoffers, worden ter plaatse sporen opgenomen (door het labo van de federale politie) en verrichten wij een buurtbevraging. Telkens wanneer bij een diefstal in woning een GSM gestolen wordt, voeren we een IMEI-track uit (dit laat toe om te controleren of de gestolen GSM opnieuw werd geactiveerd). Wanneer het resultaat van deze IMEI-track positief is, leidt dit niet automatisch naar de dader van de diefstal, maar meestal naar een, al of niet bewuste, heler van het gestolen goed. In deze gevallen is een verder onderzoek noodzakelijk.

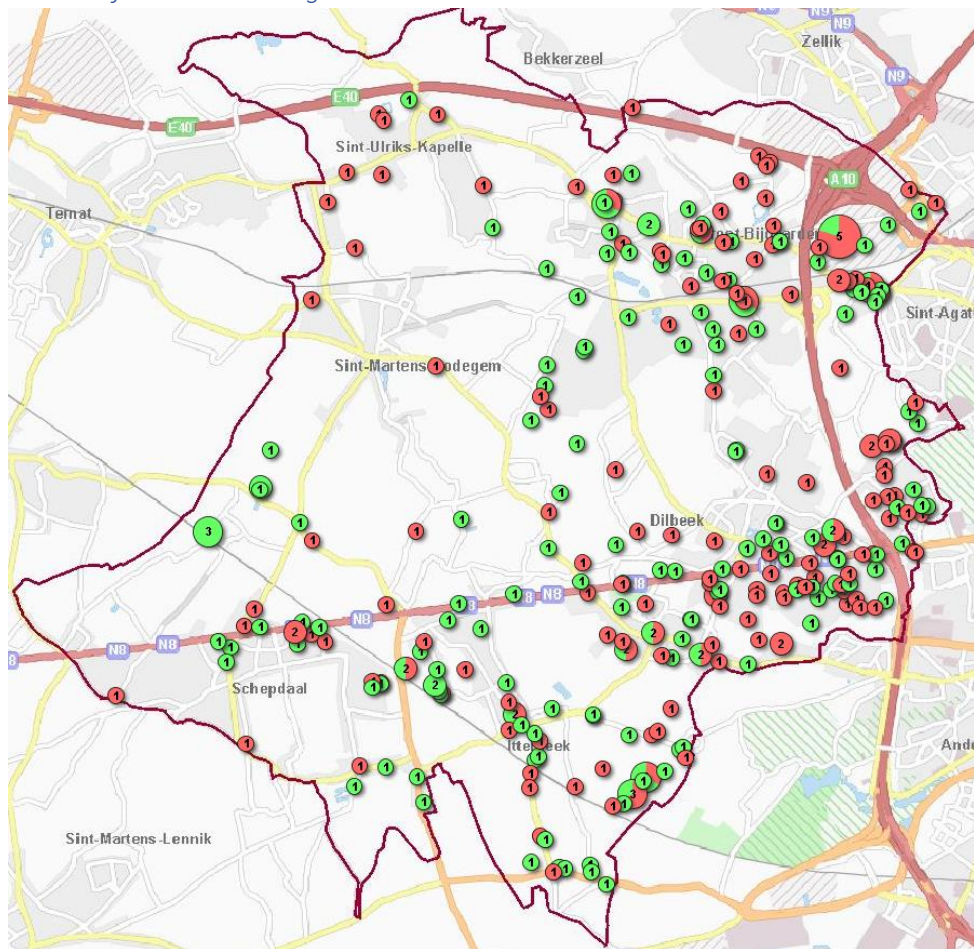
Om de **slachtoffers** van inbraken te ondersteunen, streven we na dat de wijkinspecteurs binnen de 2 weken een bezoek brengen. Daarbij wordt ook het aanbod van diefstalpreventief advies en slachtofferzorg gedaan.

### *Buurtinformatienetwerk*

Dilbeek kent ondertussen 11 **buurtinformatienetwerken** of BIN's: Kaudenaarde, Savio, Dilbeek-centrum, de Wijk Schepdaal, Ten Gaerde, Kalenbroek, Wolsem, Kapelle, Paloke, Stichelwijk en Itterbeek. Door een wederzijdse informatie-uitwisseling tussen politie, gemeente en inwoners kan de politie sneller en efficiënter optreden. De belangrijkste doelstellingen van een BIN zijn dan ook het veiligheids- en samenhangingsgevoel verhogen en het aantal diefstallen en overlastsituaties in de wijk beheersen door de actieve medewerking van de buurtbewoners.



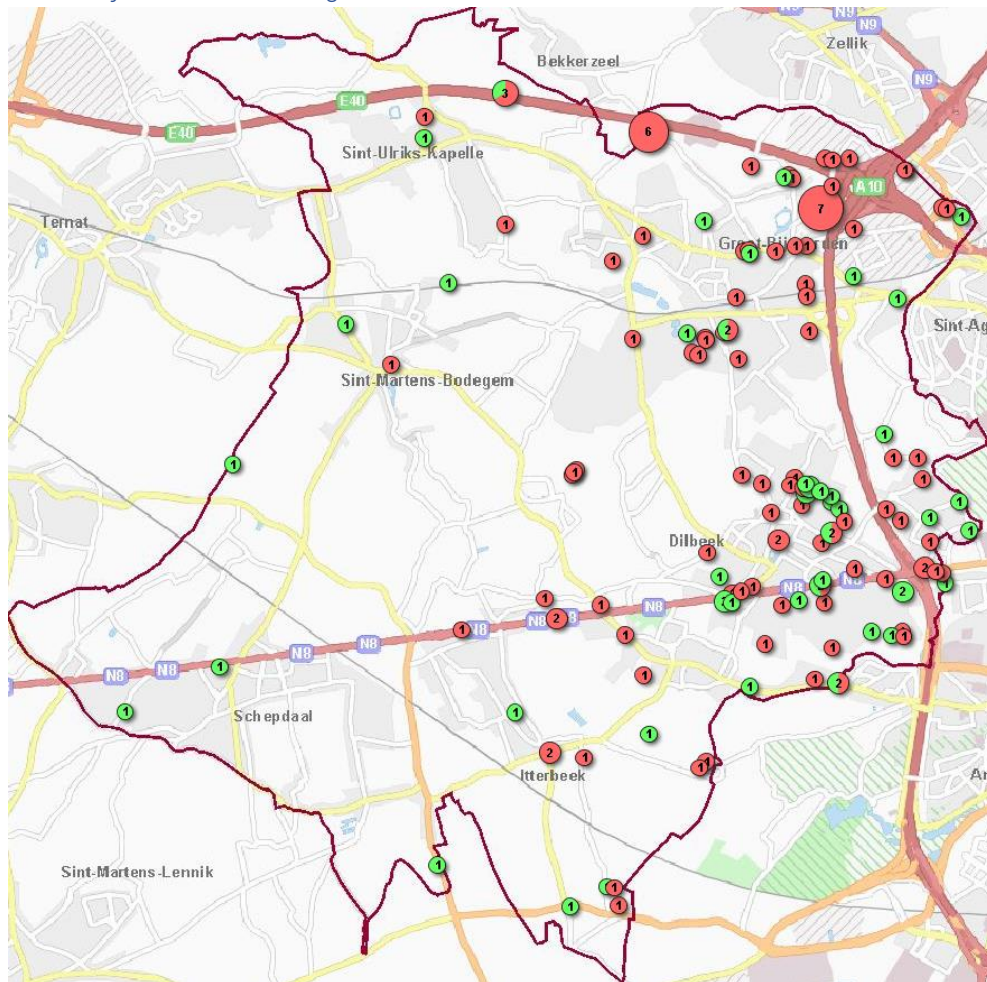
Kaart diefstallen in woning 2020



Bovenstaande kaart toont de locaties van de diefstallen in woning in 2020. De groene bolletjes zijn de pogingen en de rode bolletjes zijn de effectieve inbraken. De meeste feiten concentreren zich op langs de grotere verkeersassen en in het centrum van Dilbeek en Groot-Bijgaarden, maar ook Ittebeek bleef niet gespaard.

Er vonden vorig jaar 264 diefstallen in woning plaats en 55 diefstallen in andere gebouwen. In totaal bracht dit het aantal diefstallen in gebouwen op 319. Dat is een daling met 14% (of 53 feiten) tegenover 2019. Waarschijnlijk speelt de lockdown en het thuiswerken hierin een belangrijke rol. Daar staat tegenover dat we een toename zien van andere fenomenen, met name cybercrime.

*Kaart diefstallen uit voertuigen 2020*



Bovenstaande kaart toont de locaties van de diefstallen uit voertuig in 2020. De groene bolletjes zijn de pogingen en de rode bolletjes zijn de effectieve diefstallen. Ook hier concentreren de meeste feiten zich langs de grotere wegen en in het centrum van Groot-Bijgaarden en Dilbeek.

Het aantal diefstallen uit voertuig bleef in 2020 (150 feiten) nagenoeg gelijk tegenover 2019 (153 feiten). Bij dit fenomeen gaat het in 31% van de gevallen om een poging. Ook hier kan preventie een rol spelen door bv. geen waardevolle spullen achter te laten in je voertuig en indien mogelijk een afgesloten parking te gebruiken.

## 5. Strategie en beleid

### Bestuursorganen

De politiezone is een eengemeentezone. De gemeenteraad en het college van burgemeester en schepenen heeft bevoegdheden inzake organisatie en beheer (vaststelling personeelskader, benoemingen, begroting en jaarrekening, aankopen...).

Het lokale politiebeleid wordt dan weer bepaald door de zonale veiligheidsraad en vindt een neerslag in het zonaal politieplan.

De korpschef is verantwoordelijk voor de uitvoering van het door de zonale veiligheidsraad vastgelegde beleid en rapporteert hierover. Hij staat onder het gezag van de burgemeester.

### Overlegorganen

#### *Integraal veiligheidsoverleg*

In het kader van de aanpak van het terrorisme werd aan de lokale besturen opdracht gegeven een lokale integrale veiligheidscel 'radicalisme' op te richten. Van in het begin hebben wij ernaar gestreefd om dit open te trekken naar een lokaal integraal veiligheidsbeleid, zoals voorzien in de eerste Kadernota Integrale Veiligheid.

Dankzij het engagement van heel wat mensen bestaat intussen een integraal veiligheidsoverleg (IVO), onder voorzitterschap van de burgemeester. We bespreken er samen veiligheidsthema's op strategisch niveau en de opvolging van projectgroepen. Het is niet de bedoeling om individuele cases noch de praktische uitwerking van projecten te bespreken. Dit laatste gebeurt in de werkgroepen samenleving, LIVC – r (radicalisme), fraudefenomenen en verkeersveiligheid.

Het IVO komt in principe 3 maal per jaar bijeen, waarvan eenmaal samen met de leden van de zonale veiligheidsraad. De verslagen worden overgemaakt aan de deelnemers, aan de leden van de zonale veiligheidsraad en aan de leden van het college van burgemeester en schepenen. Omwille van de coronapandemie werden in 2020 geen vergaderingen van het IVO georganiseerd.

#### *Zonale veiligheidsraad*

De zonale veiligheidsraad heeft tot doel een regelmatig overleg te organiseren tussen de burgemeester, de procureur des Konings, de korpschef en de bestuurlijke directeur-coördinator van de federale politie. In Dilbeek wordt deze vergadering aangevuld met de gerechtelijke directeur van de federale politie en de arrondissementscommissaris als vertegenwoordiger van de gouverneur. In 2020 kwam de zonale veiligheid tweemaal samen en werden de volgende agendapunten besproken: evaluatieverslag 2014-2019, actieplannen 2020, bestuurlijke aanpak van (georganiseerde) criminaliteit, handhaving Covid-19, begroting 2021, nieuw organigram en implementatie New Way of Working.

### *Basisoverlegcomité en Comité preventie en veiligheid op het werk*

Op regelmatige basis vindt er een overleg plaats tussen de overheid, de korpsleiding, de preventieadviseur, de arbeidsgeneesheer en de afgevaardigden van de vakbondsorganisaties. In 2020 werden 3 vergaderingen georganiseerd met onder meer de volgende agendapunten: preventiemaatregelen tegen burn-out, aanpassing van functiebeschrijvingen, aankoop materiaal, maatregelen tegen Covid-19, kantschriftendienst, doorlichting door Mensura en plaatsing containers.

### Missie – visie – waarden

#### *Missie*

Samen met de inwoners van Dilbeek en met onze partners bouwen we aan veiligheid. Als gemeenschapsgerichte politie werken we, onder verantwoordelijkheid van onze overheden, aan het voorkomen en bestrijden van misdrijven, het handhaven en herstellen van de openbare orde en het verlenen van nazorg.

#### *Visie*

Naast **'Meer blauw'** op straat willen we **'blauw beter'** en **'beter blauw'** op straat.

- ☞ **'Meer blauw'** op straat zorgt ervoor dat we voldoende zichtbaar, aanspreekbaar en beschikbaar zijn.
- ☞ **'Blauw beter'** houdt in dat we probleem-, resultaat- en klantgericht werken.
- ☞ **'Beter blauw'** bereiken we met bekwame en betrokken medewerkers die optimaal ondersteund worden om voortdurend te leren en te groeien.

Wij streven naar een gelijkwaardige dienstverlening gekenmerkt door openheid, communicatie en sturing op informatie.

In het voorjaar van 2016 boog het managementteam zich over de werking van onze politiezone en stelde in functie daarvan een visietekst op. De huidige visie werd aangevuld met een accent op de interne werking:

*“We willen bouwen aan een mensgerichte organisatie waarbij de medewerker centraal staat. De organisatiestructuur zal flexibel zijn en een ondersteuning bieden voor het bereiken van de doelstellingen. Wij streven ernaar om de talenten van onze medewerkers ten volle te laten ontplooien.”*

Het managementteam bepaalde ook een aantal voorwaarden waaraan de organisatie moet voldoen om deze visie na te streven: een flexibele structuur, investeren in medewerkers, een actief rekruteringsbeleid, aanpakken en vermijden van verzuiling en rolduidelijkheid.



### Waarden

Het welslagen van onze visie en missie steunt op de inzet van elke medewerker.

Wij zijn:

**D**iscreet in ons handelen en in het omgaan met informatie

**I**nTEGER in ons denken en doen

**L**oyaal tegenover onze visie

**B**eleefd en beheerst in elke situatie

**E**erlijk in ons optreden

**E**mpathisch in onze dienstverlening

**K**ordaat waar nodig

### Klachtenbehandeling

Sinds 1 januari 2015 worden de klachtendossiers behandeld door de dienst audit en intern toezicht binnen de PZ AMOW. In het raam van de politieassociatie werd ervoor gekozen om de klachtenbehandeling te concentreren binnen 1 politiezone. Op die manier wordt een objectieve dienstverlening gegarandeerd en kan de dienst de nodige expertise opbouwen.

Hieronder geven we een overzicht van de klachten en aangiften die in 2020 behandeld werden. Een klachtendossier kan op meerdere manieren geopend worden: door de politiezone zelf, via een burger die aangifte doet bij de politiezone, via Comité P, via de Algemene Inspectie, via het parket en via een audit. Eén dossier kan het voorwerp uitmaken van meerdere maatregelen. Zo kan één medewerker een negatieve nota krijgen en een andere een feedbackgesprek. Er kunnen ook meerdere kwalificaties weerhouden worden.

	<b>2020</b>
<b>Klachten en aangiften</b>	<b>29</b>
<b>Maatregelen</b>	<b>32</b>
Tucht	2
Ordemaatregel	5
Nota/aanbeveling	1
Zonder gevolg	13
Andere	2
Nog geen definitieve beslissing	9
<b>Kwalificatie</b>	<b>33</b>
Tekortkoming aan houding of gedrag	18
Tekortkoming aan beroepsplicht of misbruik ambt	5
Tekortkoming aan doelmatigheid of doeltreffendheid	0
Inbreuken die de rechten/vrijheden van de burger aantasten	5
Andere	5

## Organigram

<p style="text-align: center;"><b>Korpsleiding</b>          Korpschef HCP Arnoud Vermoesen          ADV Catherine Basilacos, CP Koen Luppens, ADV Sophie Schuddinck, ADV Vanessa Vanden Steene, (aangesteld) CP Marc Roijer</p>		
<p>Blauw op straat CP Koen Luppens</p>	<p>Informatie en coördinatie ADV Catherine Basilacos</p>	<p>Navolgende onderzoeken (aangesteld) CP Marc Roijer</p>
<p>Onthaal en klachten</p> <p>Interventie</p> <p>Verkeer / openbare orde</p> <p>Wijkwerking</p>	<p>Functioneel beheer</p> <p>IT</p> <p>Analyse</p> <p>GDPR en informatieveiligheid</p> <p>Operationeel secretariaat</p> <p>Coördinatie operationele informatie</p>	<p>Lokale recherche</p> <p>Jeugd en gezin</p> <p>Kantschriften</p> <p>APO</p> <p>Bijzondere wetten</p>
<p>PLIF ADV Vanessa Vanden Steene</p>		

Met de nieuwe beleidsperiode 2020-2025 hebben we volop de kaart van informatiegestuurd werken getrokken (zie ook ons zonaal politieplan 2020-2025, met een strategische doelstelling om informatiegestuurde politiezorg verder te implementeren in de politiezone). Onze visie indachtig, waarbij we willen bouwen aan een mensgerichte organisatie en waar de organisatiestructuur flexibel zal zijn en een ondersteuning bieden voor het bereiken van de doelstellingen, hebben we ons organigram opnieuw vorm gegeven. Centraal staat nu informatie en coördinatie, als spil tussen de eerstlijns- en de tweedelijnsdiensten. In 2020 verlieten 2 commissarissen ons korps om nieuwe horizonten op te zoeken bij de federale politie. Hierdoor kwamen 2 plaatsen bij de korpsleiding open te staan die sinds 1 maart 2021 konden ingevuld worden.

## 6. Menselijk kapitaal

### Capaciteit

Voor de aanwerving van nieuwe medewerkers zijn we grotendeels aangewezen op de instroom vanuit de provinciale politieschool (PIVO). Via de interne mobiliteit, die 5x per jaar wordt opengesteld, kunnen medewerkers ook binnen de geïntegreerde politie een andere functie opnemen.

In 2020 kwamen er zo 12 nieuwe medewerkers binnen en vertrokken er 7.

Medewerkers IN		Medewerkers UIT	
Aantal + graad + functie	Herkomst	Aantal + graad + functie	Bestemming
9 inspecteurs interventie	PIVO	1 agent verkeer	PIVO basisopleiding inspecteur
1 inspecteur recherche	PZ Pajottenland	1 inspecteur recherche	FGP Brussel
1 inspecteur jeugd en gezin	PZ Denderleeuw-Haaltert	1 commissaris verantwoordelijke navolgende onderzoeken	Promotie hoofdcommissaris CSD Halle-Vilvoorde
1 inspecteur interventie	PZ Brussel Zuid	1 commissaris verantwoordelijke informatie en coördinatie	CSD Halle-Vilvoorde
		2 inspecteurs interventie	PZ Zennevallei
		1 inspecteur interventie	FGP Oost-Vlaanderen

<b>Operationele medewerkers</b>	<b>Kader</b>	<b>1/1/2020</b>	<b>1/1/2021</b>
<b>Hoofdcommissaris</b>	1	1	1
<b>Commissaris</b>	4	3	1
<b>Hoofdinspecteur</b>	19	16	16
<b>Inspecteur</b>	74	55	60 + 1 <sup>2</sup>
<b>Agent</b>	0	2	1
<b>Totaal</b>	<b>98</b>	<b>77</b>	<b>80</b>

<b>Administratieve medewerkers</b>	<b>Kader</b>	<b>1/1/2020</b>	<b>1/1/2021</b>
<b>Adviseur</b>	2	2	2
<b>Consulent</b>	5	4	4 + 1 <sup>3</sup>
<b>Assistent</b>	14	12	12
<b>Arbeider/bediende</b>	1	1	1
<b>Totaal</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>20</b>

Bovenop dit organiek kader stellen wij 3 gesco's niveau D tewerk als poetspersoneel.

---

<sup>2</sup> 1 inspecteur werd naar onze zone afgedeeld.

<sup>3</sup> 1 consulent werd naar onze zone afgedeeld.

Onderstaande tabel werd ons ter beschikking gesteld door de CSD Halle-Vilvoorde en geeft een overzicht van de verdeling van de capaciteit binnen onze zone.

	Aantal mensuren	% aandeel t.o.v. netto-capaciteit
Onthaal	10 791	7,20%
Interventie	49 182	32,80%
Wijkwerking	19 338	12,90%
Lokale recherche	14 179	9,46%
APO	7 538	5,03%
Lokale ordehandhaving	612	0,41%
Verkeer	11 336	7,56%
Slachtofferbejegening	19	0,13%
Jeugd en gezin	4 963	3,31%
Milieu	685	0,46%
Dwingende richtlijnen	531	0,35%
Projecten/actieplannen	850	0,57%
Andere primaire activiteiten	6 120	4,08%
<b>Totaal primaire processen</b>	<b>126 144</b>	<b>84,12%</b>
<b>Besturingsprocessen</b>	7 900	5,27%
<b>Ondersteuningsprocessen</b>	11 782	7,86%
<b>Vorming</b>	2 733	1,82%

<b>Andere ondersteunings- en besturingsprocessen</b>	1 395	0,93%
<b>Totaal netto-capaciteit</b>	<b>149 954</b>	<b>100%</b>
<b>Onbeschikbaar</b>	<b>58 509</b>	
<b>Totaal bruto-capaciteit</b>	<b>208 463</b>	

In 2020 werden 2468 ziektedagen en 59 baaldagen opgenomen. Er werden 13 aangiftes van een arbeidsongeval gedaan met 289 dagen werkonbekwaamheid tot gevolg.



## 7. Middelen en financiën

### Financiën

De bijzonder rekenplichtige is de financieel adviseur van de korpschef. In een eengemeentezone, zoals de politiezone Dilbeek, is dit de financieel directeur van de gemeente. De politiezone wordt financieel gevoed door hoofdzakelijk twee bronnen: de jaarlijkse federale toelage en de jaarlijkse gemeentelijke dotatie.<sup>4</sup>

	<b>2020</b>
<b>Uitgaven gewone dienst</b>	€ 8.965.425,42
<b>Ontvangsten gewone dienst</b>	€ 11.432.632,79
<b>Uitgaven buitengewone dienst</b>	€ 610.521,21
<b>Ontvangsten buitengewone dienst</b>	€ 610.521,21
<b>Gemeentelijke dotatie (gecorrigeerd)</b>	€ 6.295.358,00
<b>Federale dotaties</b>	€ 2.891.220,43

De verhouding tussen de gemeentelijke en de federale dotatie bedraagt ongeveer 70/30. Bovendien is de verdeelsleutel van de federale financiering verouderd en niet evenredig. Dit heeft tot gevolg dat elke bijkomende uitgave aan de politiezone (zoals de goedgekeurde kaderuitbreiding) volledig gedragen wordt door de gemeente. De toename van de gemeentelijke dotatie bedraagt € 932 979,03 tegenover de bijdrage van 2019. Dit heeft een weerslag op de ontvangsten in gewone dienst, waarvan het merendeel (85%) gaat naar de uitbetaling van lonen.

---

<sup>4</sup> Artikelen 39 tot 41 WGP.

## Investeringsen

De buitengewone uitgaven (investeringsen) worden gefinancierd door investeringsubsidies. Wij beheren ons patrimonium als een goede huisvader en streven bij nieuwe aankopen altijd naar de beste prijs-kwaliteitsverhouding. Enkele belangrijke investeringsen van 2020 zijn:

- ICT: optimalisatie van de server, aankoop PC's, laptops, tablets, smartphones
- Meubilair: vervanging bureaustoelen en vestiairekasten
- Voertuigen: vervanging 3 interventievoertuigen
- Functioneel materiaal: vervanging livescan (om vingerafdrukken in te scannen), aankoop helmen en beschermingsmateriaal handhaving openbare orde

## 8. Enkele thema's

### Corona

2020 werd uiteraard gekenmerkt door corona.

Voor de politiediensten heeft de pandemie een impact op:

- de organisatie van de dienstverlening;
- de organisatie van de interne werking.

Uiteraard hadden we ook een belangrijke rol te spelen in 2020 in de handhaving van de maatregelen in de 1<sup>ste</sup> en 2<sup>de</sup> golf van de pandemie.

Wat onze dienstverlening betreft, hebben we tijdens de 1<sup>ste</sup> lockdown de dienstverlening teruggeschroefd tot een aantal essentiële opdrachten. De basisfunctionaliteiten onthaal en interventie bleven permanent gewaarborgd, rechetaken werden beperkt tot dringende opdrachten in dossiers met personen onder aanhoudingsmandaat. Andere basisfunctionaliteiten werden tijdelijk opgeschort ten voordele van capaciteit voor handhaving van de coronamaatregelen en voor het organiseren van een operationele reserve in het kader van ons *business continuity plan*.

De versoepelingen van de coronamaatregelen die geleidelijk aan vanaf de maand mei 2020 werden doorgevoerd, betekenden ook voor het politiekorps een terugkeer naar het volledige takenpakket, aangevuld met toezicht op de coronamaatregelen.

Tijdens de 2<sup>de</sup> golf met de daaraan gekoppelde strengere coronamaatregelen bleven alle basisfunctionaliteiten doorlopend georganiseerd.

Om de veiligheid van onze bezoekers te garanderen en teveel mensen tegelijk in onze onthaalruimte te vermijden, schakelden we in maart 2020 over naar onthaal na afspraak. Dit afsprakensysteem zijn we blijven hanteren en passen we vandaag nog altijd toe, uiteraard met uitzondering voor dringende situaties.

Naar interne werking hebben we ingezet op 'social distancing' en hygiënemaatregelen om onze medewerkers zo veilig mogelijk te laten werken. Thuiswerk is voor de meeste politiefuncties gewoonweg onmogelijk en de werkvloer moest dus zo 'coronaproof' mogelijk worden georganiseerd.

2020 was dan ook een jaar van permanent organiseren en bijsturen.

Een greep uit de vele maatregelen: beperken van het aantal medewerkers op hetzelfde moment in hetzelfde bureau door het spreiden van shiften in tijd, spreiden van medewerkers over de beschikbare lokalen en vergaderruimten, overlegmomenten via microsoft – teams (zelfs van achter het eigen bureau in het commissariaat), opsplitsen van de patrouilles over twee voertuigen (voor er mondklappers beschikbaar waren), laten patrouilleren met de fiets of te voet, aangepast werkprogramma voor poetspersoneel met extra aandacht voor ontsmetten van gemeenschappelijke ruimtes, trapleuningen, klinken, briefings in open lucht met voldoende afstand tussen medewerkers...

Voor de hele geïntegreerde politie werd een nationale *task force* (NTF) in het leven geroepen om zowel operationele als beheersmatige initiatieven te stroomlijnen. Een aantal van deze maatregelen waren het gevolg van de richtlijnen van deze NTF. Andere maatregelen een noodzakelijke aanvulling daarop.

### Handhaving

Een belangrijke taak voor de politiediensten in 2020 was de handhaving van de coronamaatregelen.

Deze werden in 2020 een 30-tal keer aangepast aan de steeds wijzigende toestand. Dit betekende uiteraard ook telkens een aanpassing aan nieuwe wetteksten voor de handhavers. Gaandeweg voerde de NTF hiervoor een interventiehandboek in met snelle updates. Het parket gaf duidelijke richtlijnen over prioriteiten en aanpak.

De korpsleiding nam deel aan de vergaderingen van:

- de gemeentelijke crisiscel (+/- wekelijks);
- het handhavingsoverleg met de gouverneur en de arrondissementscommissarissen, de procureurs des Konings van Halle/Vilvoorde en Leuven en de politiediensten van Vlaams-Brabant;
- het handhavingsoverleg met de procureur des Konings van Halle Vilvoorde met de deelnemers van het overleg korpschefs van Halle Vilvoorde.

In functie van de evolutie van de 'coronacijfers' en de daaraan gekoppelde maatregelen, werd de handhaving toevertrouwd aan de ploegen van de reguliere werking of werden bijkomende patrouilles en acties voorzien.

In totaal werden 762 dossiers opgesteld m.b.t. corona-inbreuken. Aan meerderjarigen werd een 'onmiddellijke minnelijke schikking' voorgesteld (tenzij bij recidive: vanaf een tweede inbreuk ging het PV naar het parket voor dagvaarding voor de rechtbank). Ongeveer 21 % ging hierop in. Voor de andere overtreders besliste het parket over verhoor en dagvaarding voor de politierechtbank.

### NWOW – New Way of Working

Tot voor de coronapandemie was digitaal en mobiel werken nog maar met mondjesmaat ingeburgerd in onze zone. In de loop van 2020 kregen we ongevraagd uitgebreid de mogelijkheid om onze nieuwste tools toe te passen in de praktijk. Heel wat vergaderingen, briefings en opleidingen werden online georganiseerd, wat ervoor gezorgd heeft dat we meer medewerkers tegelijk konden bereiken; ook inspecteurs van interventie of van de wijkwerking konden bv. tijdens hun shift vanop het terrein inloggen en deelnemen.

Enkele toepassingen die verder uitgerold werden zijn:

- Office 365: we schakelden over op Teams om gezamenlijke documenten te delen en vergaderingen en opleidingen te organiseren; we ontwikkelden een Sharepoint waarop o.a. werkinstructies en richtlijnen gedeeld; we gebruiken een Yammer-pagina als intern communicatiekanaal om de mailboxen te ontlasten; alle medewerkers beschikken over een OneDrive om individuele documenten en dossiers te bewerken,...
- Focus: deze tool geeft toegang tot politionele databanken vanop het terrein en laat digitale aansturing en informatieverspreiding toe. Focus werd geïmplementeerd en de ploegen hebben een laptop en tablet ter beschikking voor de consultatie van de gegevens.
- I+ Belgium: dit is een platform voor de opvolging van personen die onder voorwaarden in vrijheid zijn gesteld, via een snelle informatie-uitwisseling tussen alle parketten, rechtbanken, politiediensten, gevangnissen en justitiehuzen in België. Deze toepassing wordt dagelijks up-to-date gehouden en aangevuld.
- Appoint: dit is een digitale agenda die vanop onze website bereikbaar is en waar burgers een afspraak kunnen boeken om een klacht in te dienen of een aangifte te doen.