



Jaarverslag 2017
Lokale politie Dilbeek

Inhoudstafel

VOORWOORD

OPERATIONELE RESULTATEN

■ Reguliere werking

Onthaal van onze klanten

Interventies op het terrein

Vrijheidsberovingen en opsluitingen in doorgangscellen

Wijkwerking

Politionele informatie

Handhaving openbare orde

Slachtofferbejegening

Lokale recherche

Verkeersveiligheid

■ Resultaten van onze actieplannen

Actieplan verkeer

Actieplan diefstallen in gebouwen en uit voertuigen

■ Felicitaties en klachten

INTERNE WERKING

■ Welke richting gaan wij uit met onze organisatie?

Visie, missie, waarden

Organigram

■ Hoe bepalen wij ons beleid, onze doelstellingen?

Beleidsvoorbereiding en beleidsbepaling

■ Ons medewerkersbeleid

Invulling kader en afwezigheden

M/V en leeftijd

Waardering medewerkers

■ Over welke middelen konden wij beschikken?

Financiën en materiaal

■ Opmerkelijke gebeurtenissen en initiatieven van 2017

CONTACTGEGEVENS

Verantwoordelijke uitgever: Arnoud Vermoesen, Stationsstraat 292, 1700 Dilbeek

Redactie: Sophie Schuddinck en heel wat collega's

Foto's: Chrystle Dassonville, Georges Vandezande, Erik Van Den Brande, Jocelyn Balcaen

VOORWOORD

Beste lezer,

Een jaarverslag biedt de kans om een inkijk te geven in de werking van onze politiezone. Als lokaal politiekorps staan we in voor de basispolitiezorg. Wat dat inhoudt en in welke mate we dit in het afgelopen jaar gerealiseerd hebben, is beschreven in het deel 'reguliere werking' van dit jaarverslag.

Prioritair voor onze zone op vlak van veiligheid en leefbaarheid is het bevorderen van verkeersveiligheid en de strijd tegen diefstallen in gebouwen en uit voertuigen. Sinds de lancering van het 'Kanaalplan' in de Brusselse kanaalzone en in Vilvoorde zetten we bovendien meer en meer in op het tegengaan van negatieve verschuivingseffecten naar Dilbeek. Dit jaarverslag geeft een bilan van de resultaten in deze domeinen.

2017 was ook de start van ANPR aan het afrittencomplex aan de Ninoofsesteenweg. De gemeente investeerde in camera's met nummerplaatherkenning. We geven een eerste bilan van de resultaten.

Een politiekorps is uiteraard ook een organisatie met beleidsprocessen en ondersteunende processen. Hoe we dit organiseren zit vervat in het deel 'interne werking' van dit jaarverslag. Ik ben alvast tevreden dat aspiranten uit de politieschool de weg naar Dilbeek hebben gevonden: zes nieuwe medewerkers (inspecteur) hebben het voorbije jaar in de politiezone Dilbeek hun politieloopbaan gestart.

Als ik terugblik op 2017 meen ik dat we een aantal mooie, operationele resultaten kunnen voorleggen; ik wil alle medewerkers hiervoor uitdrukkelijk bedanken. Het is maar met de inzet van eenieder in het korps dat dergelijke resultaten kunnen gehaald worden.

Tegelijk vind ik het mijn taak om te wijzen op risico's naar de toekomst. De afgelopen twee jaren hebben we een tiental nieuwe medewerkers kunnen en mogen aanwerven maar we blijven nog altijd ruim onder de minimumnorm die de gemeenteraad in 2008 heeft vastgelegd. Intussen is de werkdruk alleen maar toegenomen: het aantal interventiefiches is met 1/3 gestegen, het aantal aanhoudingen is quasi verdubbeld. Het is bij voorbeeld wenselijk om een tweede nachtpatrouille te hebben in Dilbeek maar de huidige capaciteit laat dit niet toe. De politiezone heeft alvast een analyse gemaakt waarvan ik hoop dat het een insteek kan zijn voor de volgende meerjarenplanning.

Veel leesplezier,

Arnoud Vermoesen
Korpschef PZ Dilbeek



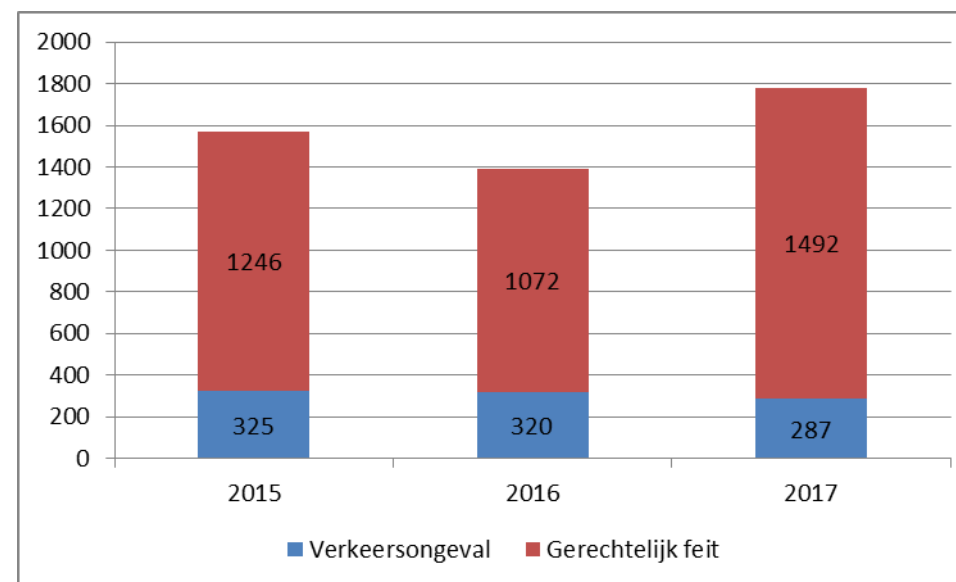
OPERATIONELE RESULTATEN: reguliere werking

1. Onthaal van onze klanten

Klanten kunnen dagelijks terecht aan het onthaal tussen 8u00 en 20u00 voor klachten, aangiften, attesten en informatie. Buiten deze openingsuren worden telefonische oproepen (ook deze via een externe muurtelefoon) automatisch doorgeschakeld naar het Communicatie- en Informatiecentrum (CIC) in Leuven. Wij registreerden 1 220 bezoekers aan ons onthaal in 2017. Ongeveer 1/3 van de klachten gaat over feiten die buiten Dilbeek plaatsvonden. Het gaat bv. over een diefstal uit een voertuig in Brussel waarvan de eigenaar in Dilbeek woont. De benadeelde zal eerder geneigd zijn om klacht te komen neerleggen in zijn woonplaats dan op de plaats van de feiten.



	Top 10 klachten en aangiften	Aantal
1	Verlies volledig geïdentificeerd voorwerp	531
2	Verkeersongeval stoffelijke schade	274
3	Andere vormen van diefstal	204
4	Vernieling	93
5	Diefstal uit voertuig	91
6	Oplichting	85
7	Opzettelijke slagen en/of verwondingen	52
8	Diefstal van een fiets	44
9	Bedreigingen	37
10	Belaging	31



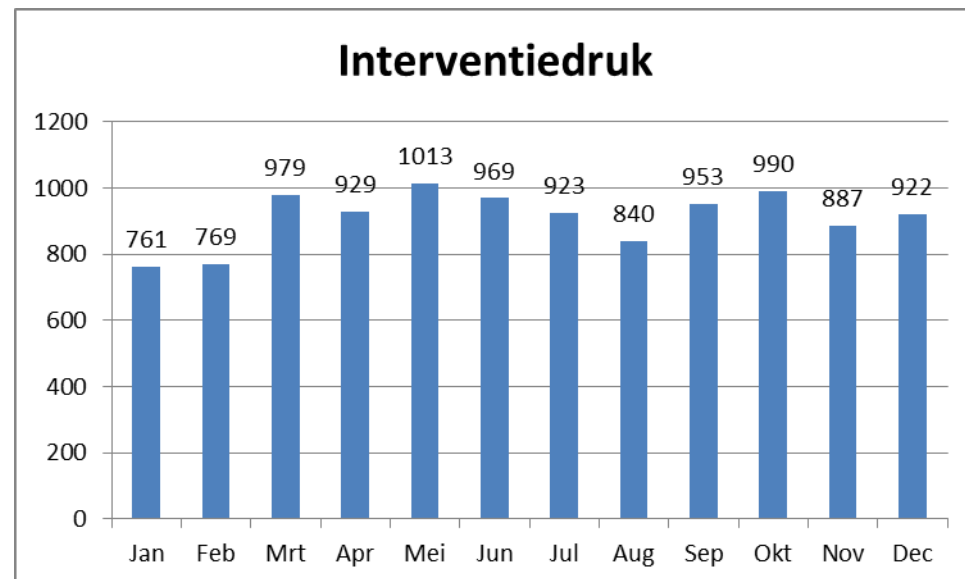
OPERATIONELE RESULTATEN: reguliere werking

2. Interventies op het terrein (1)

Onze politiezone voorziet in een 24u/24u permanentie voor de afhandeling van noodoproepen. De interventieploegen worden aangestuurd door een officier van gerechtelijke politie. Sinds september 2014 loopt een interzonale wachttrol officier van gerechtelijke politie met de PZ AMOW en TARL. Deze samenwerking werd geofficialiseerd op 1 januari 2015.

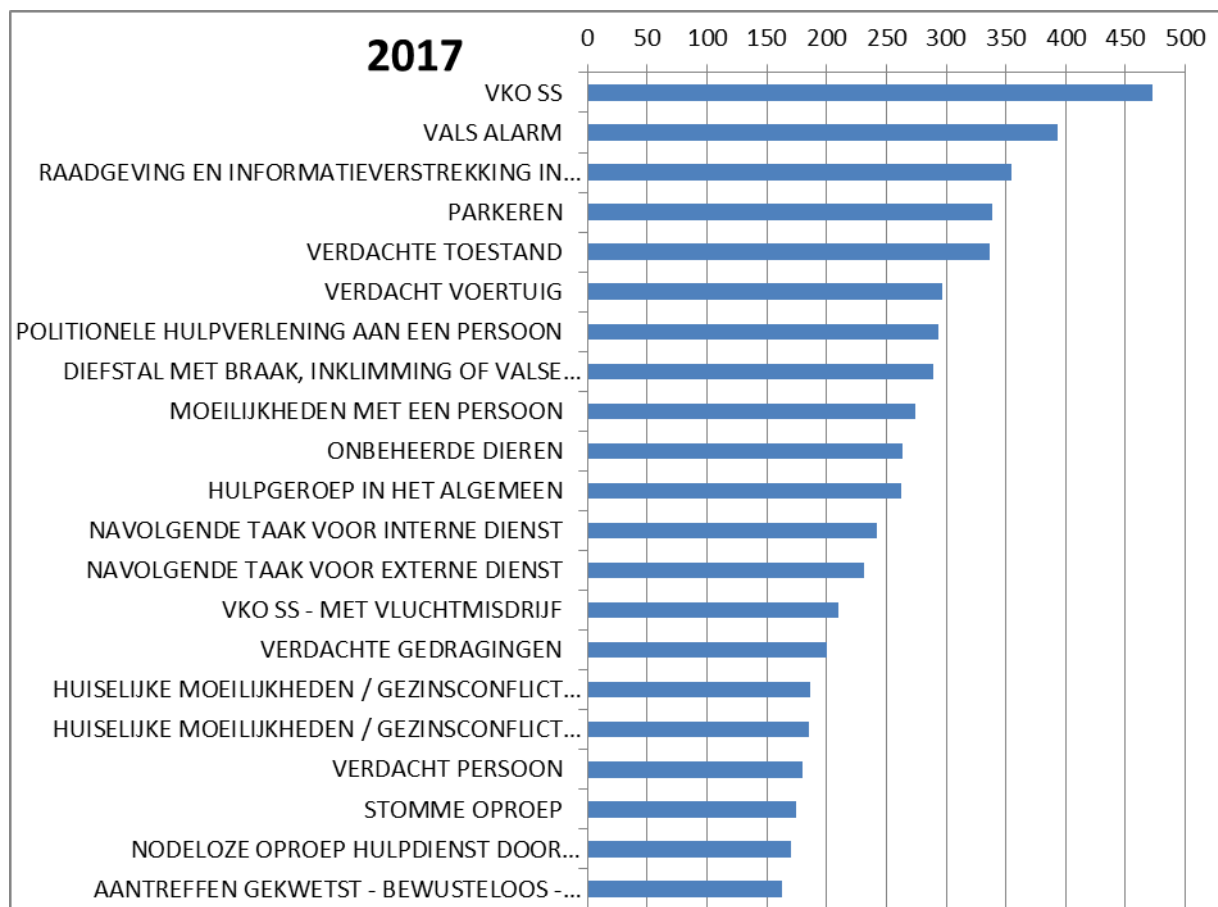
Een interventie is een gebeurtenis waarbij een ploeg op het terrein wordt gestuurd. Om te weten hoeveel interventies er plaatsvonden, wordt gekeken naar het aantal gebeurtenissen dat gedispatcht werd door het Communicatie- en Informatiecentrum (CIC). Daar komen alle oproepen naar 101 en 112 voor onze zone binnen. Het CIC stuurt en ondersteunt de ploegen op het terrein.

Jaar	Aantal gedispatchte interventies	Aantal opgestelde interventiefiches
2015	8 268	14 810
2016	10 869	15 798
2017	10 935	15 535



OPERATIONELE RESULTATEN: reguliere werking

2. Interventies op het terrein (2)

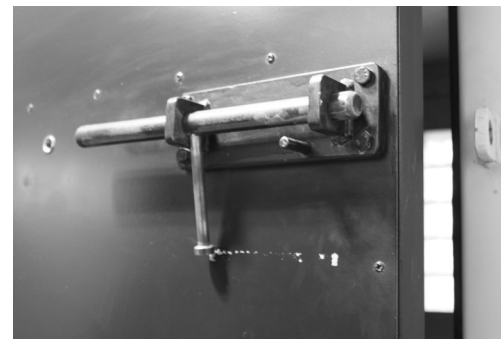


In de meeste gevallen moeten onze interventieploegen ter plaatse gaan bij een verkeersongeval met stoffelijke schade (VKO SS) . De interventies voor verdachte toestanden, voertuigen, personen en gedragingen gebeuren meestal op vraag van burgers. Dit toont de grote meldingsbereidheid aan van de Dilbeekse bevolking. In totaal werden hiervoor 854 interventiefiches opgesteld. Er werden 2 198 fiches aangemaakt voor een controle op vraag; dit is een opzoeking van een persoon, voertuig, ... in de politionele databank. Onze interventieploegen krijgen de opdracht op per shift en per ploeg 2 voertuigen en de inzittenden volledig te controleren (verkeerscontrole en eventuele verdere controle conform de WPA).

OPERATIONELE RESULTATEN: reguliere werking

3. Vrijheidsberovingen en opsluitingen in doorgangscellen

Reden vrijheidsberoving	Bestuurlijk	Reden vrijheidsberoving	Gerechtigd
Dronkenschap	59	Diefstal	117
Illegaal	181	Drugs	91
Controle identiteit	6	Geweldsmisdrijven	72
Openbare orde	12	Zedenmisdrijven	1
Nixon-procedure **	18	Bedrogsmisdrijven	32
		Gerechtigd bevel	36
		Andere	97
TOTAAL	276*	TOTAAL	446*
Waarvan opgesloten	215	Waarvan opgesloten	283



Overbrengingen	Aantal
Procureur des Konings	64
Gevangenis	18
Centrum voor illegalen	15
Ziekenhuis	9
Instelling	1
Cellen PZ AMOW	51
Cellen PZ TARL	32
Cellen PZ Pajottenland	1
Cellen PZ Aalst	3
Cellen PZ Dendermonde	1

Ons operationeel centrum beschikt over vier doorgangscellen. Voor de nachtelijke opsluitingen werken we samen met PZ AMOW en TARL, wat wil zeggen dat via een beurtrol de nachtelijke arrestanten in de cellen van één van de drie zones worden opgesloten en bewaakt.

In 2017 werden in totaal 670 personen van hun vrijheid beroofd (+ 161 t.o.v. 2016), waarvan er 479 werden opgesloten in een doorgangscel (+ 135 t.o.v. 2016). Ook het aantal overbrengingen steeg in 2017 met 34 personen tegenover 2016. In 11% van de vrijheidsberovingen ging het om minderjarigen.

* Er waren enkele vrijheidsberovingen en opsluitingen voor meerdere delicten tegelijk, daarom is het totaal lager dan de absolute som.

** Nixon-procedure: een geneesheer kan een geestesziek persoon die een gevaar betekent voor zichzelf of zijn omgeving ter observatie gedwongen laten opnemen in een instelling.

OPERATIONELE RESULTATEN: reguliere werking

4. Wijkwerking

De politiezone Dilbeek is opgesplitst in 13 wijken, waarvoor telkens één wijkinspecteur verantwoordelijk is (behalve voor de wijk Schepdaal, daarvoor staan twee wijkinspecteurs in). Op 31 december 2017 telde Dilbeek 42 532 inwoners, dat zijn er 449 meer dan eind 2016. Bijna de helft daarvan woont in de deelgemeente Dilbeek.

In 2017 controleerden de wijkinspecteurs de inschrijving van 2 464 nieuwe inwoners. Dilbeek kent hiermee een redelijk groot migratiecijfer, ook van bewegingen binnen de gemeente.

De wijkinspecteurs brachten een herbezoek aan 258 slachtoffers van woninginbraken. De gemeente behandelde 84 aanvragen voor een diefstalpreventief advies. Een vrijwilliger komt dan bij hen langs om tips te geven om de woning beter te beveiligen en zo een minder aantrekkelijk doelwit te worden voor een nieuwe inbraak.

In het raam van de bestrijding van radicalisering wordt de rol van we wijkinspecteur almaar belangrijker. Hij of zij is het eerste aanspreekpunt in de wijk en een goed contact met de inwoners kan het snel detecteren van tekenen van radicalisering. Wij willen daarom bereiken dat de wijkinspecteur zijn/haar wijk en wijkbewoners goed kent en deze informatie uitwisselt met de andere diensten.



	2015	2016	2017
Inschrijvingen nieuwe inwoners	2.179	2.143	2.464
Hercontactname met slachtoffers van inbraken	424	380	258
Aanvragen diefstalpreventief advies	60	55	84
Kantschriften	2.243	2.086	1.708

Kantschriftendienst

Na een grondige analyse en werklasmeting van een projectgroep werd op 1 november 2016 een kantschriftendienst opgericht ter ondersteuning van de diensten recherche, jeugd en gezin en wijkwerking. De kantschriftendienst ressorteert onder de wijkwerking en bestaat uit drie medewerkers. Zij behandelen de meeste kantschriften (dit zijn opdrachten van het parket) binnen onze organisatie. Specifieke kantschriften met een meerwaarde voor de wijkwerking, recherche of jeugd en gezin dienst blijven wel ten laste van deze dienst.

OPERATIONELE RESULTATEN: reguliere werking

5. Politie informatie

	Top 10 gerechtelijke processen-verbaal	Aantal
1	Verlies volledig geïdentificeerd voorwerp	486
2	Diefstal in woning, met verzwarende omstandigheden	301
3	Wederrechtelijk bezit verdovende middelen	241
4	Andere vormen van diefstal	198
5	Vernieling	184
6	Diefstal uit voertuig	171
7	Bevolkingsregister	131
8	Opzettelijke slagen en/of verwondingen	125
9	Jeugdbescherming	93
10	Oplichting	87

In het raam van de wet op de gemeentelijke administratieve sancties (GAS) werden 63 dossiers opgesteld. In totaal inde de GAS-ambtenaar € 4.630,00 boetegeld. De meeste overtredingen gingen over sluikstorten, wildplassen, beschadigen roerende goederen, nachtlawaai en loslopende honden. De hoogste boete bedroeg € 350,00 voor sluikstorten.

	2015	2016	2017
PV's gerechtelijk	3.772	4.502	5.216
PV's verkeer	22.993	24.115	22.786
Kantschriften	4.377	4.068	3.761
DOS (dossiers recherche)	27	19	21
RIR (informatierapport)	190	256	280
VS (verontrustende situatie)	129	125	159
MOF (als misdrijf omschreven feit)	122	129	212

Een belangrijk onderdeel van de interne informatie-uitwisseling is het dagelijks werkoverleg. Elke ochtend komen de leden van het managementteam, de analiste, de operationele wachtofficier en vertegenwoordigers van elke dienst samen in de briefingroom om de belangrijkste gebeurtenissen van de afgelopen 24u te overlopen, afspraken te maken voor de volgende dag en af te stemmen over nakende opdrachten, vergaderingen,... Deze manier van werken verhoogt de betrokkenheid over de diensten heen en laat toe om kort op de bal te spelen bij de taakverdeling en de opvolging.



OPERATIONELE RESULTATEN: reguliere werking

6. Handhaving openbare orde

Bij grote evenementen staat de politie in voor het handhaven van de openbare orde. Hiervoor kunnen wij als lokale politie bijkomend een beroep doen op de bijstand van de federale politie. In sommige gevallen wordt dit gecombineerd met een alcohol- en drugscontrole.

In 2017 vonden 481 evenementen plaats in Dilbeek zonder extra inzet van de politie. Bij 39 evenementen werd wel bijkomend personeel ingezet. Hierbij gaat het onder meer over het Vijverfestival, de Dilbeekse jaarmarkt en de Dag van de Dilbekaar. Wij stelden 93 signalisatieplannen op in het raam van evenementen.

Elke verdachte situatie, persoon en/of voertuig dient onmiddellijk te worden gemeld aan de politie via de noodcentrale 101. De organisator dient al zijn medewerkers hiervan in kennis te stellen. Desgewenst wordt een veiligheidsbriefing gehouden met de organisator en is de politie aanwezig op het evenement. Hiertoe keurde de gemeenteraad een Bijzonder Politiereglement voor evenementen goed.

Voor wegenwerken leverden wij 465 adviezen en 30 signalisatieplannen af.



7. Slachtofferbejegening

Sinds 1 januari 2015 wordt de wachttol slachtofferbejegening geregeld binnen de politieassociatie PACE. Buiten de kantooruren kan beroep gedaan worden op het interzonaal netwerk indien de feiten in één van de politiezones plaatsvonden of het slachtoffer en/of de nabestaanden er wonen. In 2017 werd 9 keer een slachtofferbejegenaar van onze zone opgeroepen.

In het raam van algemene slachtofferbejegening waren er in totaal 72 doorverwijzingen naar het Centrum Algemeen Welzijnswerk: 28 voor feiten van intrafamiliaal geweld, 2 voor inbraken en 42 voor andere feiten.



OPERATIONELE RESULTATEN: reguliere werking

8. Lokale recherche

Interne hervormingen en researchmanagement

In 2016 werd een visietekst opgesteld om de werking van de lokale researchedienst af te stemmen op de verwachtingen van de eigen medewerkers, de andere diensten binnen de zone en de partners, met name het parket Halle-Vilvoorde en de federale gerechtelijke politie. De instroom van de dossiers wordt beter beheerd en beheerd dankzij een verdeling op basis van fenomenen, affiniteiten en werklast. Via een dagelijks en maandelijks recherche-overleg worden de afspraken en onderzoeken opgevolgd tussen de dossierbeheerders, de fenomeencoördinatoren en de verantwoordelijke navolgende onderzoeken. Een betere samenwerking met interventie en wijkwerking laat toe om zowel proactief als reactief opsporingswerk te verrichten.

Ook het parket Halle-Vilvoorde stimuleert een efficiënte aanpak van het gerechtelijk onderzoek. Het researchmanagement, dat momenteel ingang vindt binnen de zones van het arrondissement, situeert zich op drie niveaus:

- Beleidsmatig researchmanagement: bepalen welke fenomenen prioritair aangepakt moeten worden
- Strategisch of beheersmatig researchmanagement: in functie van de prioriteiten bepalen hoeveel capaciteit besteed wordt aan het geheel van de lopende onderzoeken
- Operationeel researchmanagement: per dossier bepalen hoeveel capaciteit ingezet wordt, in overleg met de magistraat en de onderzoeker

De rapportering, opvolging, evaluatie, meting van de researchcapaciteit en operationele monitoring zal plaatsvinden in de daarop afgestemde overlegstructuren.

Binnen dezelfde filosofie van het researchmanagement wordt de 'virtuele recherche' (VIRE) momenteel uitgerold. Om de researchcapaciteit zo efficiënt mogelijk in te zetten, zal per specialisatie een coach aangesteld worden die de rechercheurs van de eigen en andere zones kan bijstaan in een dossier. Op die manier hoeft niet elke zone te investeren in opleidingen van allerlei aard en kan een zekere expertise opgebouwd worden.



OPERATIONELE RESULTATEN: reguliere werking

9. Verkeersveiligheid (1)

Verkeersongevallen

Soort ongevallen	Cijfers federale politie*	Vastgesteld door PZ Dilbeek
Ongevallen met stoffelijke schade	497	392
Ongevallen met lichamelijk letsel	77	73
Ongevallen met doden	0	0
Totaal	574	465

* Hierin werden alleen de verkeersongevallen opgenomen die werden vastgesteld op het Dilbeeks grondgebied buiten de autosnelweg.

Aantal gewonden	2015	2016	2017
Doden ter plaatse	0	0	0
Zwaar gewonden	1	8	2
Licht gewonden	133	113	97
Totaal	134	121	99

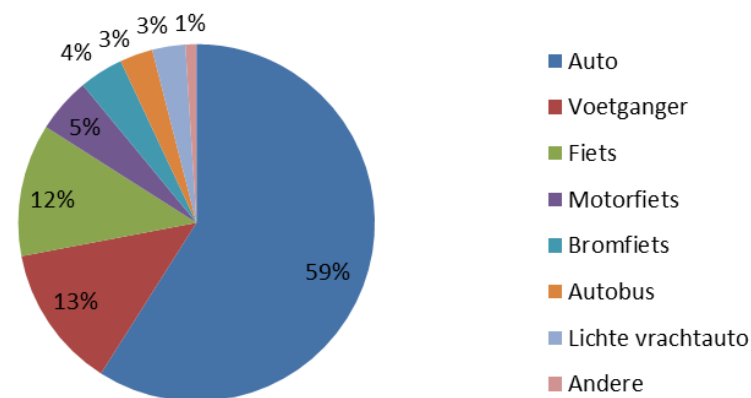
In 2016 was 49% van de slachtoffers van een verkeersongeval bestuurder of inzittende van een auto en was 35% een zwakke weggebruiker (fietser of voetganger). In 2017 liggen de verhoudingen weer iets anders: 69% van de slachtoffers zat in een auto en 25% was fietser of voetganger.

Tegenover 2016 vonden 123 minder ongevallen plaats in Dilbeek. Zowel de ongevallen met stoffelijke schade als met lichamelijk letsel verminderden. Het aandeel ongevallen met lichamelijk letsel bedroeg 13,4% van het totaal aantal ongevallen (tegenover 14,6% in 2015). Bovendien vielen er slechts 2 zwaargewonde slachtoffers en geen dodelijke slachtoffers.

Bij de meeste ongevallen met lichamelijk letsel komt de lokale politie van Dilbeek ter plaatse. Ongevallen met stoffelijke schade worden in sommige gevallen aangegeven in een andere politiezone dan waar ze plaatsvonden, daarom verschillen de cijfers van de federale politie met onze vaststellingen. De meeste ongevallen gebeuren op de grote assen: N8, Brusselstraat en Dansaertlaan.

Bij bijna 17% van de ongevallen met lichamelijk letsel werd vastgesteld dat één van de bestuurders te veel gedronken had en/of drugs had genomen. Bij 9% van de ongevallen met lichamelijk letsel werd vluchtmisdrijf gepleegd, wat onvoorstelbaar is. 25% van de ongevallen met lichamelijk letsel vond plaats in het weekend, waarvan de meeste tijdens de dag.

VKO LL volgens aard weggebruiker



OPERATIONELE RESULTATEN: reguliere werking

9. Verkeersveiligheid (2)

Gordeldracht + kinderzitjes

De minimale norm van de Staten-Generaal voor de Verkeersveiligheid (SGVV) voor onze politiezone bedraagt 696 OI's voor gordeldracht (wat impliceert dat ongeveer 3478 voertuigen per jaar gecontroleerd worden). Wij streefden ernaar om $(696 : 12 =)$ **58 onmiddellijke inningen (OI) en processen-verbaal (pv)** per maand op te stellen. Tijdens de actiemaanden streven we naar 80 vaststellingen.

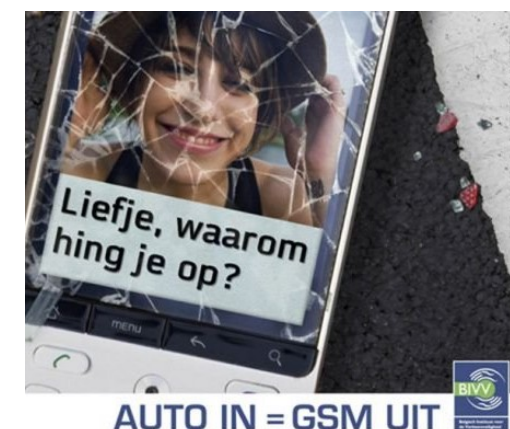
	jan	feb	maa	apr	mei	jun	jul	aug	sept	okt	nov	dec	Totaal
Aantal OI	48	78	101	56	47	129	62	78	133	48	69	22	871
Aantal PV	3	13	18	20	24	16	12	12	18	11	21	3	171
Totaal	51	91	119	76	71	145	74	90	151	59	90	25	1042
Norm	58	58	80	58	58	80	58	80	80	58	58	58	784



GSM-gebruik aan het stuur

Er werd geen minimale norm voor de politiezone bepaald in het referentiekader van de SGVV. In 2014 streefden wij ernaar om gemiddeld **30 onmiddellijke inningen (OI) en processen-verbaal (pv)** per maand op te stellen (of 360 per jaar). Tijdens de actiemaanden streven we naar 60 vaststellingen.

	jan	feb	maa	apr	mei	jun	jul	aug	sept	okt	nov	dec	Totaal
Aantal OI	49	94	74	101	88	46	59	45	68	42	48	19	733
Aantal PV	4	6	14	6	2	3	4	7	3	5	5	3	62
Totaal	53	100	88	107	90	49	63	52	71	47	53	22	795
Norm	40	60	40	60	40	40	40	40	40	40	60	40	540



OPERATIONELE RESULTATEN: actieplannen

10. Actieplan verkeer (1)

Snelheidshandhaving

Volgens het referentiekader van de SGVV dienen er jaarlijks 76.810 voertuigen via een bemande controle op hun snelheid gecontroleerd te worden. Deze doelstelling werd behaald in 2017.



	Bemane controles	Onbemane controles
Aantal gecontroleerde voertuigen	93.665	2.610.188
Aantal voertuigen boven getolereerde snelheid	7.243	4.263
% overtreders	7,73%	Nvt.

Veiligheid in de schoolomgeving

Wij streven ernaar om dagelijks bij aanvang en einde van de lestijden toezicht te laten uitoefenen aan de oversteekplaatsen van de scholen in gans Dilbeek. Dit gebeurt in principe door een gemachtigd opzichter. Bij afwezigheid wordt deze vervangen door een wijkinspecteur, een inspecteur interventie of een agent van politie om de continuïteit te waarborgen.

In april, mei en juni gaven 'schoolinspecteurs' verkeerslessen in de scholen. Zij worden hierin ondersteund door de dienst welzijn en preventie van de gemeente. Er werden ook begeleide fiets- en wandeltochten georganiseerd. In totaal werden zo 2.103 Dilbeekse leerlingen begeleid.

Zowel preventief als repressief werden de fietsen en bromfietsen gecontroleerd op hun verlichting. Op 883 gecontroleerde (brom)fietsen waren er slechts 504 volledig in orde. Door middel van een curvometer werden de bromfietsen op hun toegelaten snelheid gecontroleerd.

Ook de ouders wordt op hun verantwoordelijkheid gewezen. Zo waren er preventieve en repressieve acties op de controle van het gebruik van de gsm aan het stuur, kinderzitjes, de gordelriem en hinderlijk parkeren aan de schoolpoort.

In oktober voerden wij een actie rond fietsverlichting, waarbij we 305 fietsers controleerden en daarbij 43 overtredingen vaststelden.



OPERATIONELE RESULTATEN: actieplannen

10. Actieplan verkeer (2)

Alcohol en drugs in het verkeer

Volgens het referentiekader van de SGVV dienen er jaarlijks 2.298 ademtesten (tussentijdse doelstelling) of 4.052 ademtesten (einddoelstelling) afgenomen te worden (via gerichte controles en bij een verkeersongeval). Dit komt overeen met 191,5 ademtesten per maand (tussentijdse doelstelling). Tijdens de actiemaanden streven wij naar 250 ademtesten.

	jan	feb	maa	apr	mei	jun	jul	aug	sept	okt	nov	dec	Totaal
Ademtest bij verkeersongeval	30	22	30	43	24	18	14	17	40	40	33	25	336
Ademtest bij gerichte controle	1861	1597	865	1025	769	2033	964	1106	555	1237	2078	1053	15143
Totaal	1891	1619	895	1068	793	2051	978	1123	595	1277	2111	1078	15479
Norm einddoelstelling	338	338	450	338	338	338	450	450	450	338	338	450	4.616

Gerichte alcoholcontroles	2017
Aantal uitgevoerde ademtesten	15 479
Aantal ademtesten safe	14 807
Aantal alerte en positieve ademtesten	336 (2,22%)



Gerichte drugscontroles	2017
Aantal pv's drugs in verkeer 2015	67
Aantal pv's drugs in verkeer 2016	104
Aantal pv's drugs in verkeer 2017	119

Bij ongevallen wordt ernaar gestreefd om steeds een ademtest af te nemen van de bestuurder(s). Maar liefst 13,39% van de gecontroleerde bestuurders was hierbij onder invloed, waar dit bij gerichte controles 'slechts' 2,22% is. Er werden heel wat meer inspanningen geleverd om te controleren op het gebruik van drugs in het verkeer.

OPERATIONELE RESULTATEN: actieplannen

11. Actieplan diefstallen in gebouwen en uit voertuigen (1)

De doelstelling die we ons vooropgesteld hebben, luidt: als partner in de veiligheidsketen, via een geïntegreerde aanpak, onze bijdrage leveren tot het beheersen van het aantal diefstallen in gebouwen en uit voertuigen. Wij streven een gelijkaardig beeld (relatieve stijging of daling) na als de ons omringende politiezones. Het aantal diefstallen in gebouwen daalde met 12% tegenover vorig jaar. Het aantal diefstallen uit voertuigen bleef exact gelijk. De ons omringende zones kenden een sterkere daling van het aantal diefstallen in gebouwen en een wisselend beeld van het aantal diefstallen uit voertuigen.

In 2017 werden 324 diefstallen in gebouwen gepleegd in Dilbeek, of maar liefst 34% minder feiten dan het jaar voordien. Het totaal aantal diefstallen in gebouwen is voor het 4^{de} jaar op rij gedaald.

De meeste feiten in Dilbeek werden gepleegd in de maand april. In januari werden 73% minder inbraken vastgesteld dan in januari 2016.

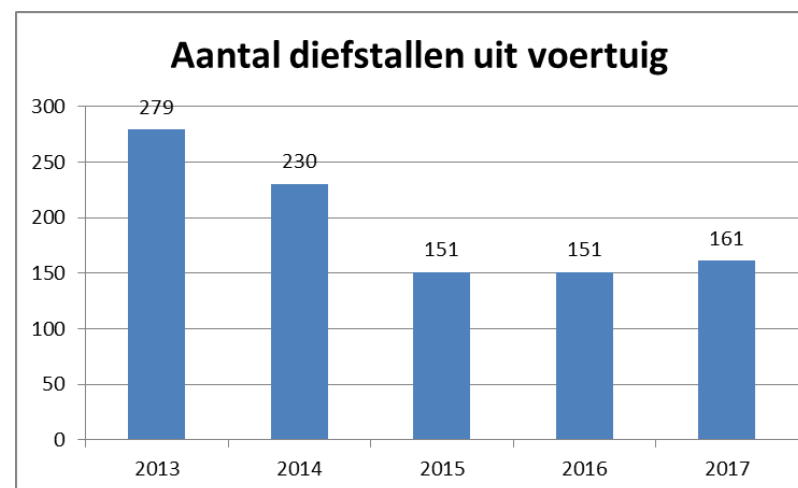
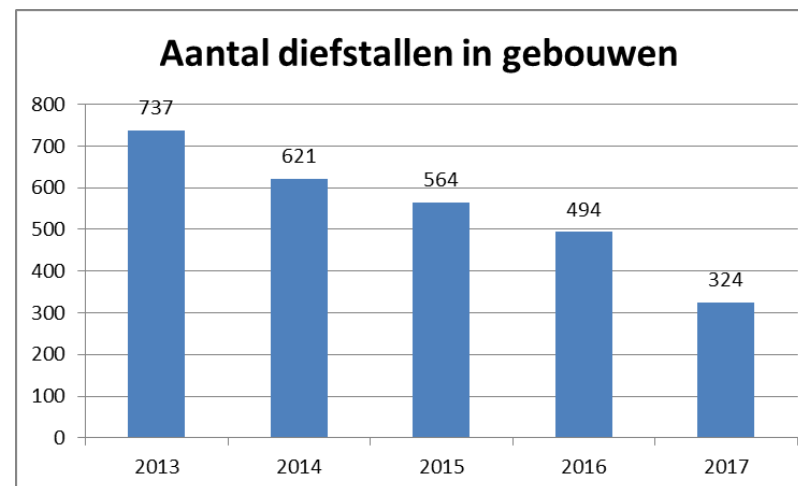
Het aantal diefstallen in woningen bedroeg 276 feiten. 40% daarvan of 111 feiten waren een poging (waarbij de verdachten er niet in slaagden om de woning te betreden of geen buit maakten). Bij de diefstallen in andere gebouwen dan woningen (bedrijfsgebouwen, winkels, werven, ...) bedroeg het totaal 48 feiten, waarbij 29% een poging was.

In 2017 werden 161 feiten van diefstallen uit voertuigen vastgesteld, dat zijn er 10 meer dan in 2016. In 23% van de gevallen ging het om een poging. De meeste feiten werden gepleegd in september.

Buurtinformatienetwerken

Dilbeek kent ondertussen 4 Buurtinformatienetwerken, of BIN's: in de Kaudenaardewijk, in de Saviowijk, in het centrum van deelgemeente Dilbeek en in het centrum van Schepdaal.

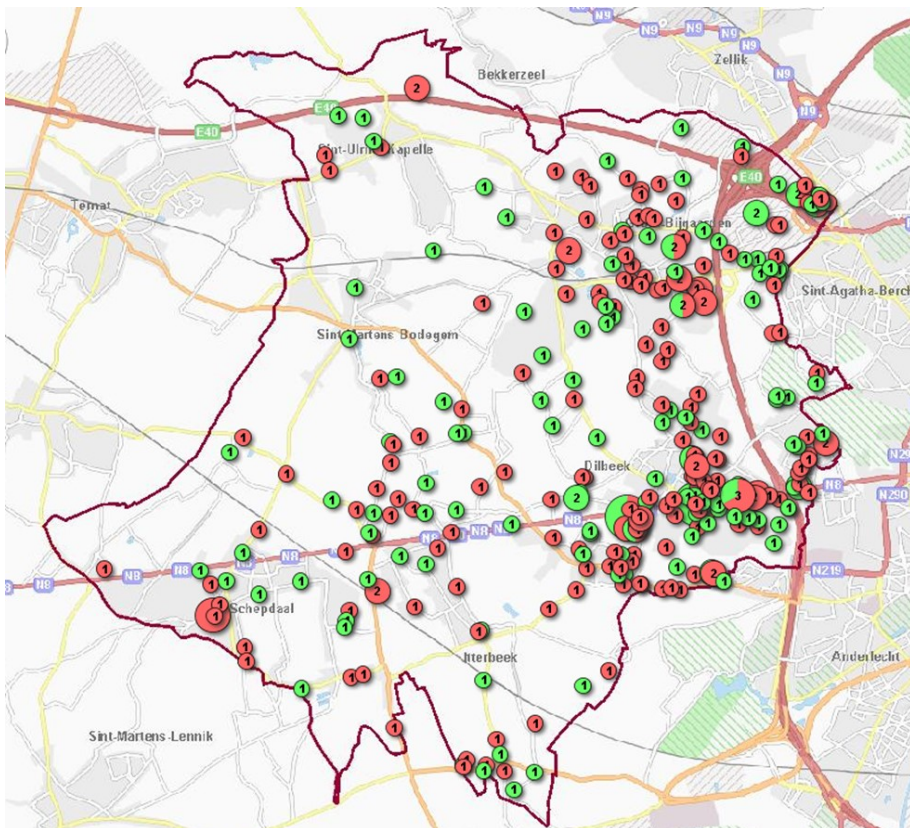
Door een wederzijdse informatie-uitwisseling tussen politie, gemeente en inwoners kan de politie sneller en efficiënter optreden.



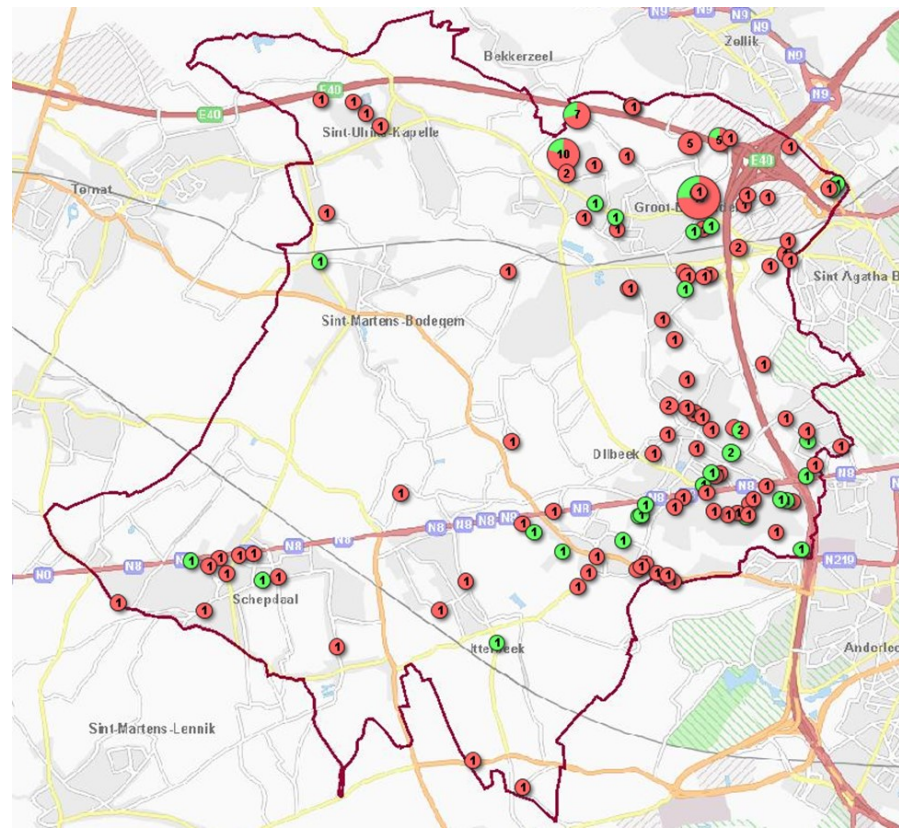
OPERATIONELE RESULTATEN: actieplannen

11. Actieplan diefstallen in gebouwen en uit voertuigen (2)

Situering van de feiten: gebouwen



Situering van de feiten: voertuigen



De rode punten tonen de voltooide feiten en de groene punten zijn de pogingen. De feiten situeren zich voornamelijk tegen de grens met het Brussels gewest (langs de ring) en langs de belangrijkste verbindingswegen (Ninoofsesteenweg en Brusselstraat).

OPERATIONELE RESULTATEN: felicitaties en klachten

12. Felicitaties en klachten

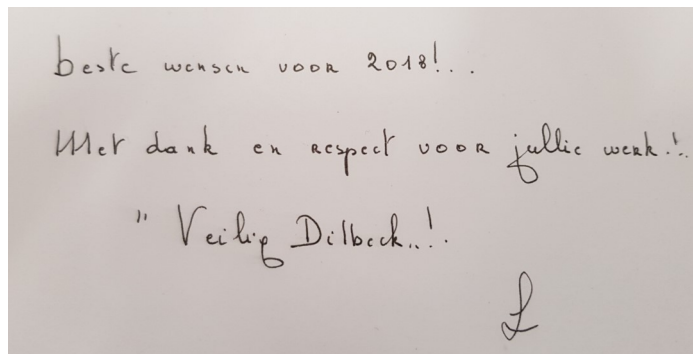
Klachten

In 2017 werden 25 dossiers intern toezicht geopend. Eén dossier kan het voorwerp uitmaken van meerdere maatregelen. Zo kan één medewerker een negatieve nota krijgen en een andere een feedbackgesprek.

De kwalificaties van de klachten en aangiften waren: tekortkomingen door houding, gedrag of handelingen (11), tekortkomingen aan de beroepspllichten of misbruik van het ambt (5), inbreuken die de rechten en vrijheden van de burger aantasten (8) en andere klachten of inbreuken (2). In 19 gevallen werd geen misdrijf of fout vastgesteld. Verder werden 1 ontslag, 1 tuchtstraf, 3 ordemaatregelen, 3 nota's of aanbevelingen uitgesproken en 2 processen-verbaal opgesteld. De klagers ontvingen telkens feedback omtrent de resultaten van het onderzoek.

Felicitaties

Wij ontvingen (gelukkig) ook heel wat felicitaties. Sommigen bereikten ons schriftelijk, andere mondeling. Daarom is het moeilijk om hier een exact cijfer op te plakken. Hiernaast geven we een kleine bloemlezing.



"De nachtploegen hebben mij laten weten dat het fijn en vlot samenwerken was met jullie nachtploeg. Er werd een mooi operationeel resultaat geboekt: het vatten van twee verdachten van een woninginbraak. Eén verdachte heeft verschillende bevelen tot gevangenneming openstaan van 4 jaar, 2 jaar... allemaal voor zware diefstallen. Een zeer mooie, dikke vangst dus."

PZ AMOW

"Beste collega's,

Tot mijn grote vreugde kan ik vaststellen dat iedereen (op eentje na— gekwetst in laatste instantie) van PZ Dilbeek is langs geweest voor zijn evaluatie schieten. Iedereen is trouwens geslaagd.

Ik wens iedereen hiervoor te bedanken want zonder jullie inzet was dit uiteraard niet gelukt.

Ik kan alleen maar stellen dat ik blij ben met zo een gemotiveerde bende en hoop de lijn naar volgend jaar gewoon te kunnen doortrekken.

Keep up the good work!!" 😊

De monitor geweldbeheersing

"Aan alle politiemensen van Dilbeek, allerbeste dank voor jullie 'zijn' in 2017 en voor elk van jullie en jullie geliefden een voorspoedig, gezond en hoopvol 2018. Aan de mensen die dienst hebben deze dagen en nachten een welbehouden dienst.

Van harte, G en M Groot-Bijgaarden." (via facebook)

INTERNE WERKING: welke richting gaan we uit?

13. Visie, missie, waarden

In 2005 stelden wij, na een voorafgaande dialoog met een representatie van onze belanghebbenden, onze visie, missie, waarden op. Aangezien deze nog steeds actueel zijn, kiezen wij ervoor om nog met de huidige visie, missie, waarden door te gaan.

Onze visie

Naast **'Meer blauw'** op straat willen we **'blauw beter'** en **'beter blauw'** op straat.

- ☞ **'Meer blauw'** op straat zorgt ervoor dat we voldoende zichtbaar, aanspreekbaar en beschikbaar zijn.
- ☞ **'Blauw beter'** houdt in dat we probleem-, resultaat- en klantgericht werken.
- ☞ **'Beter blauw'** bereiken we met bekwame en betrokken medewerkers die optimaal ondersteund worden om voortdurend te leren en te groeien.

Wij streven naar een gelijkwaardige dienstverlening gekenmerkt door openheid, communicatie en sturing op informatie.

Onze missie

Samen met de inwoners van Dilbeek en met onze partners bouwen we aan veiligheid. Als gemeenschapsgerichte politie werken we, onder verantwoordelijkheid van onze overheden, aan het voorkomen en bestrijden van misdrijven, het handhaven en herstellen van de openbare orde en het verlenen van nazorg.

Onze waarden

Het welslagen van onze visie en missie steunt op de inzet van elke medewerker.

Wij zijn:

- D**iscreet in ons handelen en in het omgaan met informatie
- I**nteger in ons denken en doen
- L**oyaal tegenover onze visie
- B**eleefd en beheerst in elke situatie
- E**erlijk in ons optreden
- E**mpathisch in onze dienstverlening
- K**ordaat waar nodig

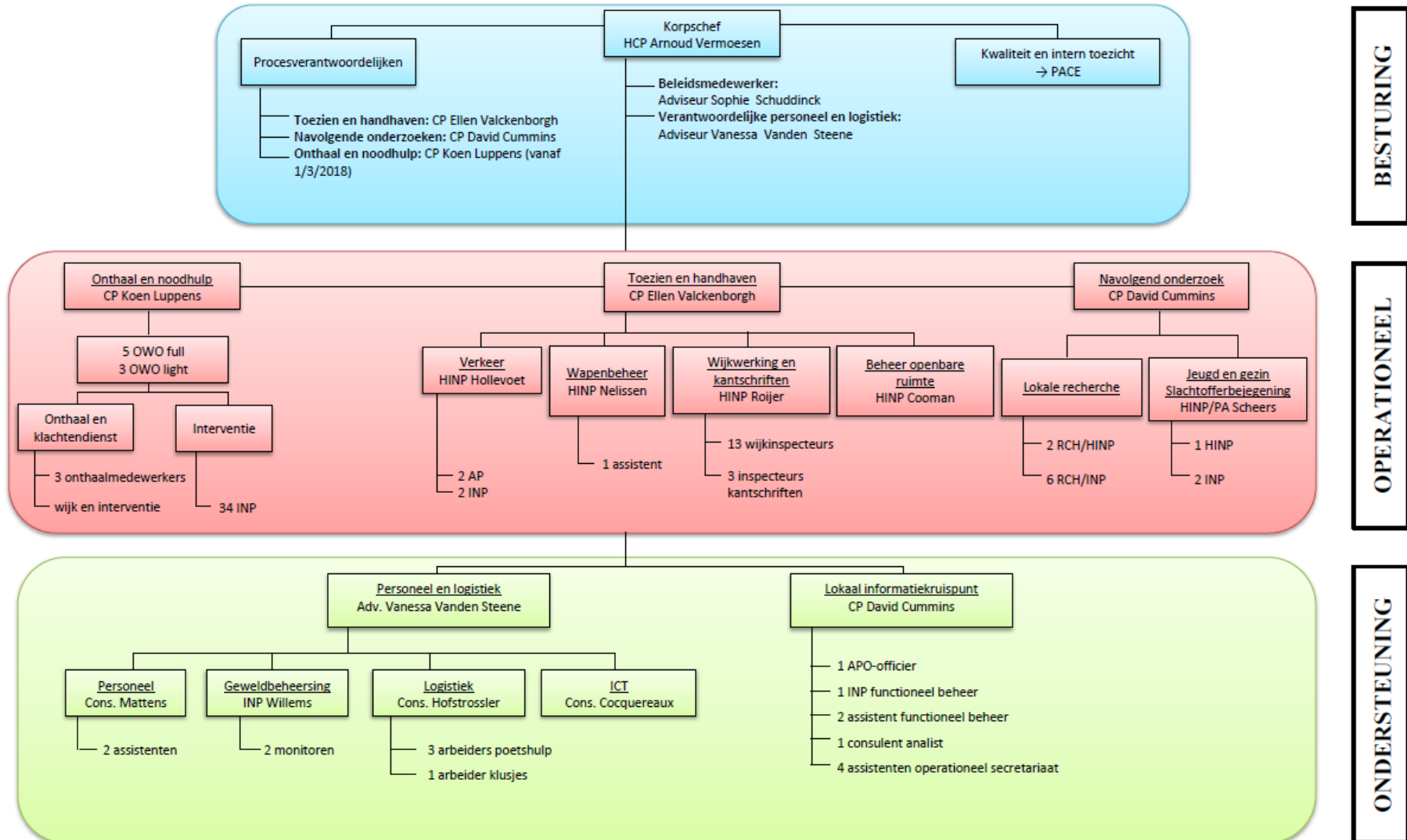
In het voorjaar van 2016 boog het managementteam zich over de werking van onze politiezone en stelde in functie daarvan een visietekst op. De huidige visie werd aangevuld met een accent op de interne werking:

"We willen bouwen aan een mensgerichte organisatie waarbij de medewerker centraal staat. De organisatiestructuur zal flexibel zijn en een ondersteuning bieden voor het bereiken van de doelstellingen. Wij streven ernaar om de talenten van onze medewerkers ten volle te laten ontplooien."

Het managementteam bepaalde ook een aantal voorwaarden waaraan de organisatie moet voldoen om deze visie na te streven: een flexibele structuur, investeren in medewerkers, een actief rekruteringsbeleid, aanpakken en vermijden van verzuiling en rolduidelijkheid.

INTERNE WERKING: welke richting gaan we uit?

14. Functioneel organigram (31 december 2017)



INTERNE WERKING: hoe bepalen we onze doelstellingen?

15. Beleidsvoorbereiding en beleidsbepaling (1)

Zonale veiligheidsraad

De zonale veiligheidsraad heeft tot doel een regelmatig overleg te organiseren tussen de burgemeester, de procureur des Konings, de korpschef en de bestuurlijke directeur-coördinator van de federale politie. In Dilbeek wordt deze vergadering aangevuld met de gerechtelijke directeur van de federale politie, de arrondissementscommissaris als vertegenwoordiger van de gouverneur en de preventieambtenaar van de gemeente.

In 2017 kwam de zonale veiligheid tweemaal samen en werden de volgende agendapunten besproken:

- Op 16 juni 2017: toelichting jaarverslag 2016, medewerkerstevredenheidsonderzoek, stand van zaken ANPR en ICT, aanpak huwelijksstoeten, feedback ban Binnenlandse Zaken op het addendum ZPP, researchcapaciteit.
- Op 21 december 2017: actieplannen 2017 verkeer en diefstal, integriteitsbeleid, plaatsing camera's in cellencomplex, stand van zaken ANPR en ICT, stand van zaken LIVC en lokaal integraal veiligheidsplan, capaciteit lokale recherche, samenwerking met Youth at Risk.

Politieassociatie Centrum (PACE)

Op 1 januari 2015 zag de politieassociatie centrum, kortweg PACE, officieel het levenslicht. De politiezones AMOW, Dilbeek en TARL besloten om een structurele samenwerking tot stand te brengen, met als doelstelling het realiseren van een meerwaarde die bijdraagt tot het beheersen van de kosten en het verhogen van de kwaliteit van de dienstverlening.

In aparte subovereenkomsten worden de domeinen van samenwerking geregeld. Momenteel gaat het over de wachttrollen officier van bestuurlijke politie, officier van gerechtelijke politie, bewaking van de cellen, lokale recherche, ICT en slachtofferbejegening. Er werd ook een gezamenlijke dienst intern toezicht en audit opgericht, die volledig door AMOW georganiseerd wordt.

In 2017 nam de politiezone Dilbeek het voorzitterschap van de politieassociatie waar, volgens de afgesproken beurtrol.



INTERNE WERKING: hoe bepalen we onze doelstellingen?

15. Beleidsvoorbereiding en beleidsbepaling (2)

Integriteit

Eind 2014 namen we een integriteitsenquête af binnen onze organisatie. In de loop van 2016 stelden wij een beleidsplan op om met de resultaten aan de slag te gaan. De prioriteiten die uit de bevraging naar boven kwamen, waren: integriteitsschendingen bespreekbaar maken, de noodzaak van een meldpunt integriteitsschendingen onderzoeken en pesten en ongewenst gedrag aanpakken. Integriteit wordt beschouwd als een continu aandachtspunt in de beleidsvoering. De kern van het integriteitsplan is het bewust handelen stimuleren.

Ondertussen namen we al heel wat initiatieven, met name om integriteitsschendingen bespreekbaar te maken. Eén hiervan is het organiseren van de opleiding prioritair rijden, om interventiemedewerkers te sensibiliseren rond het inschatten van de risico's tijdens hun prioritaire ritten. Ook bij heel wat opleidingen wordt aandacht besteed aan integriteit, zoals het de-escalerend optreden binnen geweldbeheersing en opleidingen rond interculturele communicatie en feedback geven.

Vanaf januari 2018 starten wij met dilemmatrainingen die geïntegreerd worden in de opleiding geweldbeheersing. Per referentieperiode krijgen de medewerkers een dilemma voorgeschoteld dat gekoppeld wordt aan één van onze waarden. Aan de hand van het model van Cooper wordt dit dilemma besproken. Voor het proces en de inzichten die verworven worden zijn van belang. Om het zo concreet mogelijk te maken, worden reële situaties gebruikt, zoals het raadplegen van databanken en het omgaan met trouwstoeten.



Algemene Verordening Gegevensbescherming

Informatieveiligheid

Het is een wettelijke verplichting om een consulent aan te duiden voor de veiligheid en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. De politiezone Dilbeek werkt hiervoor samen met VERA. De krachtlijnen van het informatieveiligheidsplan zijn het inventariseren van de elektronische bedrijfsmiddelen en toegangen, het sensibiliseren van medewerkers rond onder meer wachtwoordenbeheer en de uittredingsprocedure, het waarborgen van de fysieke beveiliging van servers en dergelijke, het beveiligen van de toegang tot persoonsgegevens, het garanderen van de informatieveiligheid bij samenwerking met externe partners en leveranciers en tenslotte de netwerkbeveiliging. Dit actieplan werd in de loop van 2017 verder geïmplementeerd.

Met de nieuwe privacywetgeving (AVG) die vanaf 25 mei 2018 van kracht gaat, zal het nog een extra uitdaging worden om alle persoonsgegevens die verzameld worden correct in beeld te brengen.

INTERNE WERKING: ons medewerkersbeleid

16. Invulling kader en afwezigheden

Operationeel kader	Kader	Reëel aanwezig
Hoofdcommissaris	1	1
Commissaris	5	3
Hoofdinspecteur	18	12
Inspecteur	60	57*
Agent	6	4**
TOTAAL	90	78

* +1 inspecteur gedetacheerd naar het CIC (buiten kader)

* 1 inspecteur in opleiding voor hoofdinspecteur

** 2 agenten in opleiding voor inspecteur

Aantal dagen afwezig door:	2015	2016	2017
Ziekte	1616	1444	1178
Baaldag	60	61	50
Arbeidsongeval	250	299	82

Administratief en logistiek kader	Kader	Reëel aanwezig
Adviseur niveau A	2	2
Consulent niveau B	5	4
Assistent niveau C	14	12
Arbeider niveau D	1	1*
TOTAAL	22	19

* + 3 arbeiders poetshulp (buiten kader)

Wij begeleiden 11 stagiairs tijdens hun politieopleiding. Eén heeft zijn opleiding tot hoofdinspecteur tot een goed einde gebracht in 2017.

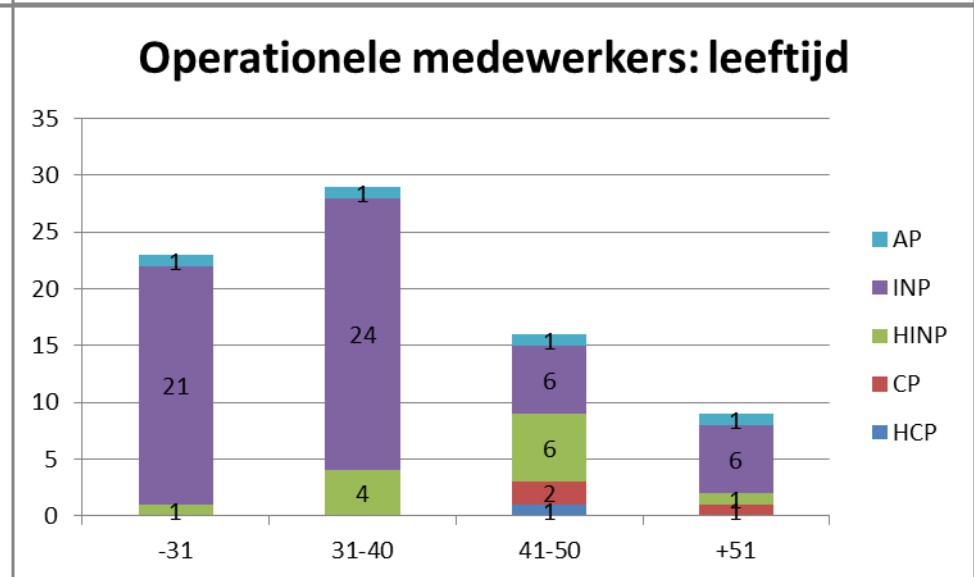
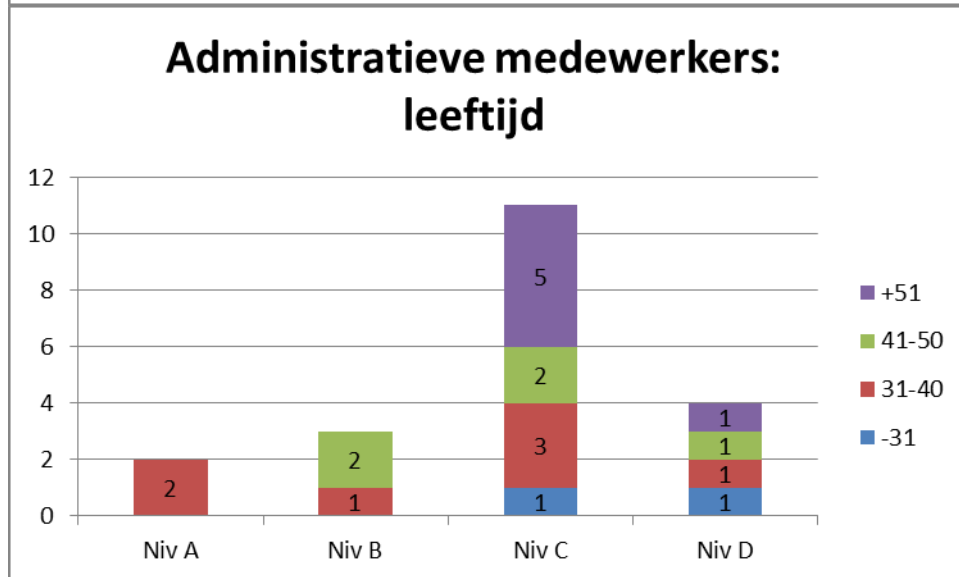
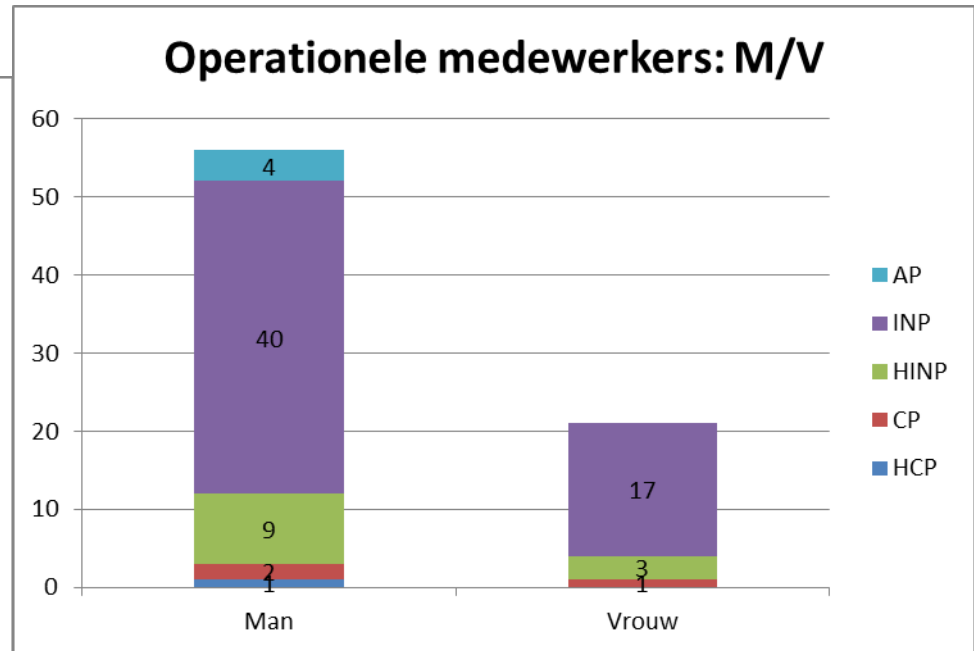
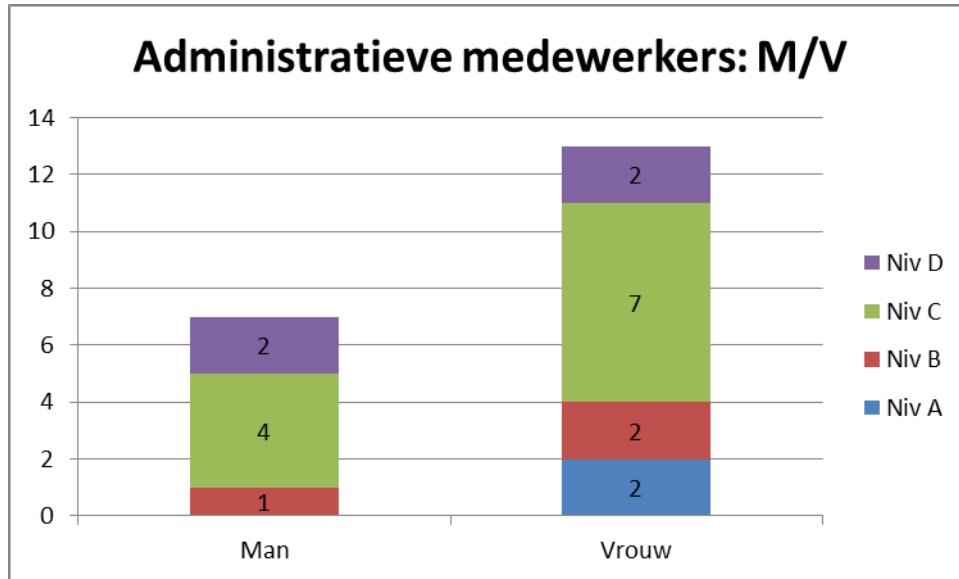
De opleidingsnormen (8% of 122uur voor operationelen en 5% of 75uur voor administratieven) werden niet behaald; we kwamen aan gemiddeld 77uur per operationeel medewerker en gemiddeld 13,5uur per administratief medewerker.



Medewerkers in	Medewerkers uit
1 hoofdinspecteur interventie (sociale promotie)	2 commissarissen (pensioen)
6 inspecteurs interventie	1 hoofdinspecteur interventie (mobiliteit)
1 arbeider onderhoud	1 inspecteur interventie (sociale promotie)
	2 inspecteurs interventie (mobiliteit)
	1 onthaalmedewerker (pensioen)
	1 arbeider onderhoud (ontslag)

INTERNE WERKING: ons medewerkersbeleid

17. M/V en leeftijd



INTERNE WERKING: ons medewerkersbeleid

18. Investeren in medewerkers (1)

Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO)

In juni 2017 konden alle medewerkers deelnemen aan het MTO, een vragenlijst over de beleving van het werk en de werkomgeving. Voor de vijfde keer werd deze schriftelijke bevraging afgenomen. Een provinciale werkgroep had zich over de vragenlijst gebogen en onder meer een uitgebreid onderdeel over 'welzijn op het werk' toegevoegd. PZ Leuven deed de verwerking zodat de anonimiteit gegarandeerd kon worden. 48% van de medewerkers vulde de vragenlijst in. De resultaten werden toegelicht op tijdens een algemene vergadering en zijn beschikbaar op intranet.

De resultaten zijn heel positief te noemen. Het enige item dat lager scoort is de aandacht voor de verdere loopbaan in het korps. Dat heeft allicht te maken met de grootte van onze organisatie. Wij vragen aan onze medewerkers om redelijk polyvalent te zijn. Zodra iemand een meer gespecialiseerde functie wenst op te nemen, kan een andere politiezone of de federale politie soelaas brengen.

Wat heel hoog scoort, zijn de motivatie en tevredenheid en de taken en verantwoordelijkheden van het werk. Dat past volledig in onze visie om als mensgerichte organisatie de medewerkers te responsabiliseren en initiatieven te laten nemen.

Daarnaast was het ook opvallend dat, ondanks dat wordt aangegeven dat de werkdruk groter is geworden en dat het werk op straat onveiliger is geworden (beide externe factoren), dit niet weegt op de motivatie.

Qua welzijn op het werk worden weinig problemen gemeld. De medewerkers geven aan dat ze voldoende terecht kunnen bij heel wat personen om een probleem aan te kaarten: de vertrouwenspersoon, hun huisarts, de personeelsdienst, collega's, hun partners, vrienden of een psycholoog. De meesten geven aan dat ze terecht kunnen bij een collega, wat zeker positief is.

De grootste verbeterpunten die uit de bevraging naar voor kwamen, waren de interne samenwerking en de informatie en communicatie. Daarvoor hebben we 2 werkgroepen opgericht in het najaar van 2018. Hun werkzaamheden zijn nog druk bezig, om onder andere het ter beschikking stellen van informatie te verbeteren en de algemene vergadering interactiever te maken.

Deze resultaten werden ook besproken op het BOC en met de externe preventiedienst.

Item	%
Interne communicatie	67%
Contact met direct leidinggevende	76%
Jouw mening over ons korps	71%
Besluitvorming binnen korps	69%
Contact en samenwerking met naaste collega's	79%
Mogelijkheden om opleiding of cursus te volgen	79%
Aandacht voor jouw verdere loopbaan in het korps	54%
Voorzieningen binnen jouw korps	76%
Jouw motivatie en tevredenheid	83%
Balans werk-privé	70%
De manier waarop jij je werk beleeft	80%
Trots, imago en binding met korps of politievak	79%
Handelingsvrijheid	77%
Jouw bijdrage aan innovatie binnen de organisatie	71%
Taken en verantwoordelijkheden van het werk	86%
Hoeveelheid werk, werkdruk en vereiste concentratie	64%
Werken op straat	71%

INTERNE WERKING: ons medewerkersbeleid

18. Investeren in medewerkers (2)

Dossier werkdruk

De lokale politie heeft een dubbele opdracht. Ze is verantwoordelijk voor de basispolitiezorg die a.d.h.v. zeven 'basisfunctionaliteiten' wordt omschreven, alsook voor de zogenaamde 'opdrachten van federale aard' die door dwingende richtlijnen door het federale niveau worden opgelegd aan de politiezones. Beide opdrachten zijn in de afgelopen jaren ingrijpend veranderd en dit in een regio die zelf ook snel evolueert op vlak van bevolkingssamenstelling, verstedelijking en aanverwante uitdagingen.

Als gevolg van toegenomen opdrachten en maatschappelijke veranderingen ondervinden de medewerkers van de politiezone een sterk toegenomen werkdruk. Dit kwam heel uitdrukkelijk naar voor in het medewerkerstevredenheidsonderzoek dat in 2017 werd gehouden in het korps. Het BOC van de politiezone trok in januari 2018 aan de alarmbel en vroeg dringende maatregelen om de werkdruk voor de medewerkers op een aanvaardbaar niveau te brengen. Een snelle analyse leert bij voorbeeld dat 1 op 3 shiften van de namiddag (shift 14 – 22 uur) bij de dienst interventie uitlopen tot na middernacht, in 15% zelfs tot na 3 uur 's morgens.

De korpsleiding heeft deze vraag geobjectiveerd en een werkdrukmeting opgesteld. De werkdrukmeting geeft een beeld van de invulling van het voorziene personeelskader, focust op de evolutie van opdrachten in de basispolitiezorg, geeft een overzicht van nieuwe / bijkomende opdrachten en maakt een vergelijking met een aantal andere politiezones.

Het personeelskader van de politiezone is bepaald op een minimale norm van 90 operationele en 22 administratieve medewerkers (zgn. CALOG – medewerkers), poetspersoneel en gedetacheerde naar het CIC Vlaams – Brabant niet meegerekend. Dit aantal is gebaseerd op een werklasmeting uitgevoerd in 2008 en omvat het aantal medewerkers in FTE (a rato van 100% tewerkstelling).

Om budgettaire redenen is de invulling van het eigen kader beperkt tot maximum 80 operationele medewerkers (op 90) en maximum 19 CALOG (op 22). Dit getal betreft het aantal medewerkers ongeacht het werkregime (voltijds, 4/5, verloven lange duur ...) en niet in FTE; het getal houdt evenmin rekening met medewerkers in opleiding.

Het coalitieakkoord van 2013 stelde dat een volledige invulling van het kader noodzakelijk is voor een kwalitatieve dienstverlening naar de bevolking.

Het grootste knelpunt is de invulling van de dienst interventie waar 28 op 33 plaatsen van inspecteur zijn ingevuld. De 33 voorziene plaatsen zijn de optelsom van de uren besteed aan alle opdrachten (vooral patrouilles / noodhulp) van de dienst in verhouding tot het te presteren aantal uren op jaarbasis per medewerker. Het cijfer houdt geen rekening met het gegeven dat het aantal interventies tussen 2008 en vandaag met een derde is toegenomen noch met het gegeven dat het aantal aanhoudingen in dezelfde periode quasi verdubbeld is. In 2008 was het bij voorbeeld niet nodig een tweede nachtpatrouille te voorzien, vandaag ligt het gemiddeld aantal interventies per uur op een niveau dat een tweede nachtpatrouille of laatavondpatrouille geen overbodige luxe meer is maar noodzaak.

Vergelijkbare politiezones wat de personeelscapaciteit betreft, tellen een beduidend hoger aantal medewerkers.

De korpsleiding hoopt dat deze analyse een nuttige insteek kan zijn voor de volgende meerjarenplanning.



INTERNE WERKING: over welke middelen konden wij beschikken?

19. Financiën en materiaal

Begroting en rekening 2017

	Begroting 2017	Rekening 2017
Totaal uitgaven gewone dienst	€ 8.053.258,14	€ 7.681.950,06
Totaal ontvangsten gewone dienst	€ 7.935.657,55	€ 8.045.393,36
Resultaat dienstjaar	€ 385.440,39	€ 897.230,79
Gemeentelijke dotatie	€ 5.009.046,77	€ 5.009.046,77
Federale dotaties	€ 2.622.154,39	€ 2.632.525,09
Totaal buitengewone uitgaven	€ 296.000,00	€ 261.498,31
Totaal investeringssubsidies gemeente	€ 296.000,00	€ 261.498,31

De grootste uitgaven zijn deze op de gewone dienst (met name bezoldigingen van het personeel). Deze uitgaven worden gefinancierd door enerzijds de gemeentelijke dotatie en anderzijds de federale dotaties.

Tussen 2013 en 2017 steeg de gemeentelijke dotatie met 13,15% en de federale dotaties met 9,06%. Dit is evenwel niet voldoende om de bijkomende kosten (waaronder pensioenlasten) die naar het lokale niveau werden doorgeschoven volledig op te vangen, laat staan om een bijkomende personeelsaanwervingen te realiseren.

Het budget voor de aanpak van grootstedelijke problemen kan aangewend worden voor investeringen zoals de aankoop van een ANPR-voertuig of de installatie van camera's in de cellen. Het zal echter geen soelaas brengen voor de uitbreiding van het personeelsbestand omdat dit extra budget van tijdelijke aard is en het dus niet kan aangewend worden voor lange termijnuitgaven.

Belangrijkste investeringen in 2017

- Aankoop kogelwerende vesten
- Aankoop 2 moto's
- Aankoop desktops
- Aankoop 3 voertuigen (2 wijkwerking en 1 anoniem)
- Aankoop toestel om gsm's uit te lezen
- Aankoop winterbanden
- Implementatie ANPR
- Implementatie mobiel werken



OPMERKELIJKE GEBEURTENISSEN EN INITIATIEVEN VAN 2017

Extra budget voor aanpak grootstedelijke problemen

Dilbeek werd in 2016 samen met Halle en Vilvoorde erkend als centrumregio in spe. De Vlaamse regering besliste om gedurende 3 jaar telkens 3 miljoen euro extra vrij te maken voor deze gemeenten omdat ze steeds vaker geconfronteerd worden met grootstedelijke problemen. Het aandeel voor Dilbeek bedraagt 28,45%, te besteden tijdens de jaren 2017-2019. Het geld werd verdeeld aan de hand van vier criteria.: de bevolkingsdichtheid, het migratiesaldo van personen met een niet-EU-nationaliteit uit Brussel, het percentage leefloners en de aanwezigheid van personen met een niet-EU-nationaliteit op het grondgebied van de gemeente. Binnen de gemeente werd overeengekomen om 25% van dit budget te besteden aan handhaving en veiligheid. Dit geld zal door de politie en de gemeente onder meer besteed worden aan de aankoop van camera's in de cellen, mobiele betaalterminals, software om de woonstcontroles digitaal vast te stellen, een mobiele camera voor de registratie van overlast en de financiële ondersteuning van de Buurtinformatienetwerken.

Algemeen politierglement DILBEEK

Goedgekeurd door de gemeenteraad op 21 november
2017.

In werking vanaf 1 januari 2018.

Aanpak hondenpoep

Hondenpoep op het voetpad of op straat leidt tot ergernis. Onze wijkinspecteurs ondersteunen de gemeentelijke actie voor propere straten en tegen hondenpoep.

Overlast hiervan kan beperkt of zelfs vermeden worden. In onze gemeente is het verplicht een zakje mee te nemen tijdens de wandeling met je hond (en). Je dient het hoopje van je hond op te ruimen en te deponeren in een vuilbak van de gemeente, of beter nog, bij je eigen huisvuil. Tenzij je biologisch verteerbare hondenpoepzakjes hebt, is het verboden het zakje in de riolen te deponeren. Personen die deze regel niet naleven riskeren een GAS-boete.

Bestuurlijke handhaving

De bestuurlijke politie is het geheel van maatregelen die ter beschikking staan van de bestuurlijke overheden (steden en gemeenten) om de openbare rust, de openbare veiligheid en de openbare gezondheid te vrijwaren en desnoods te herstellen. Door middel van een plaatselijke politieverordening kan de bestuurlijke overheid op het lokaal niveau uitvoering geven aan deze maatregelen van bestuurlijke politie.

De gemeenteraad keurde op 21 november 2017 het vernieuwde **Algemeen Politierglement** goed. Het trad in werking op 1 januari 2018. De grootste nieuwigheid is de toevoeging van artikel 9.2 over inbreuken op het stilstaan en parkeren. Deze inbreuken kunnen vanaf 1 januari 2018 eenvoudiger afgehandeld worden via de gemeentelijke administratieve sancties. Hiervoor zal de gemeente 2 gemeenschapswachten in dienst nemen, die onder meer met deze taak belast zullen worden.

De **gemeentelijke administratieve sancties** zijn een manier om overlast (in de brede zin) op een bestuurlijke manier aan te pakken. Een andere manier zijn de **politieverordeningen**. Zo keurde de gemeenteraad de politieverordening goed tot regeling van het gebruik en bezit van alcoholische dranken op een openbare plaats tijdens het Vijverfestival en Jospop. De reden was dat in het verleden werd vastgesteld dat net buiten de perimeter van het evenement (en dus buiten de controle van de organisatoren) heel wat jongeren overmatig alcohol, en met name sterke drank, nuttigden. Voor de openbare orde werd het noodzakelijk geacht om preventieve maatregelen te nemen tegen dit fenomeen en de politie toe te laten sterke drank tijdelijk in beslag te nemen of om het misbruik van andere alcoholische dranken te voorkomen. Het bezit van sterke drank in dezelfde perimeter werd gelijkgesteld met het gebruik ervan. Mede door deze maatregel bleef het aantal interventies voor overmatig alcoholgebruik beperkt.

OPMERKELIJKE GEBEURTENISSEN EN INITIATIEVEN VAN 2017

Groeiende bovenlokale fenomenen: transmigranten en trouwstoeten

Als er in 2017 twee bovenlokale fenomenen waren die voor toenemende lokale overlast zorgden, zijn het de transmigranten en de trouwstoeten. In beide gevallen gaat het over een groep personen die zich over ons grondgebied verplaatst vanuit het Brusselse naar het hinterland. Andere vergelijkingen willen we zeker niet maken. De ligging van Dilbeek, vlak naast Brussel, een snelwegparking langs de E40 en een gewestweg N8 van oost naar west, zorgen ervoor dat ook bovenlokale problemen hun weerslag hebben op de lokale gang van zaken.

De **transmigranten** trachten op de snelwegparking in vrachtwagens te klimmen en zo ongezien in het Verenigd Koninkrijk te geraken, meestal met behulp van mensensmokkelaars. Tijdens deze activiteit zorgen ze soms voor lokale overlast, zoals het achterlaten van kledij en afval. In sommige gevallen bedreigen ze vrachtwagenchauffeurs om hen geld te geven of toegang te verlenen tot hun vrachtwagen. Ze verplaatsen zich vaak in groep en verschuilen zich in de onmiddellijke omgeving van de parking alvorens een vrachtwagen te benaderen. Onze ploegen kregen in 2017 meermaals per week een nachtelijke oproep met de melding dat er transmigranten gesignaleerd waren in de omgeving van de snelwegparking. In samenwerking met de federale wegpolitie en aangrenzende politiezone AMOW wordt ontradend opgetreden. Sinds februari 2018 staat een privébewakingsfirma 's nachts in voor toezicht op de parking. Wanneer de bewakingsagenten iemand aantreffen op de parking roepen zij de politie op om de verdere afhandeling te verzorgen.



De **trouwstoeten** zijn een ander verhaal. Tijdens 2017 kregen we meerdere keren het bezoek van een trouwstoet op ons grondgebied. Op zich zou dat geen probleem zijn, mochten alle bestuurders zich aan de verkeersregels houden. Maar in enkele gevallen ging het er heel luidruchtig en zelfs gevaarlijk aan toe: door het rode licht rijden, stoppen in het midden van de straat, uit de voertuigen hangen, claxonneren,... Aangezien elke situatie anders is, vraagt het een contextgerichte aanpak: wat is op dat moment de beste manier van optreden? Er zal telkens een afweging gemaakt worden tussen het stoppen van de inbreuken en de vrijwaren van de veiligheid van andere weggebruikers en de eigen medewerkers, met het oog op het herstellen van de openbare orde. In 2017 konden we nog spreken van een redelijk nieuw fenomeen in Dilbeek maar ondertussen zien we ook op heel wat andere plaatsen in België deze trouwstoeten passeren. In een ideaal scenario kan je overgaan tot een vorm van genegotieerd beheer van de openbare ruimte, waarbij correcte afspraken gemaakt kunnen worden met de deelnemers van dergelijke trouwstoeten, zodat alles ordentelijk en zonder verkeersinbreuken verloopt.

Het beeld hiernaast verspreidde zich op sociale media naar aanleiding van een interventie met een trouwstoet in Dilbeek. Onze ploegen hadden de trouwstoet begeleid en tegelijk alle inbreuken vastgesteld. Met het oog op de verkeersveiligheid en de eigen veiligheid van de medewerkers was dit de meest aangewezen oplossing. Wij zien zeker de humor in van deze foto, met de waarschuwing dat onze huurprijs (lees: de boetes) redelijk hoog ligt.

OPMERKELIJKE GEBEURTENISSEN EN INITIATIEVEN VAN 2017

ANPR en trajectcontrole

IN 2017 werd een **ANPR-camerasysteem** aan het afrittencomplex aan de Ninoofsesteenweg geïnstalleerd. ANPR-camera's zijn automatische nummerplaatherkenningscamera's (afgeleid van het Engels Automatic Numberplate Recognition). Dergelijk systeem biedt onder meer de volgende mogelijkheden:

- A posteriori nagaan of nummerplaten die voorkomen in gerechtelijke onderzoeken of opsporingsonderzoeken door het systeem werden geregistreerd; zo ja op welke datum en uur;
- Interceptie van geseinde nummerplaten tijdens politieacties met interceptiedispositief in de nabijheid;
- Ontvangen van een melding van een "hit" (geseinde nummerplaat) via de dispatching van de federale politie in Leuven om in de mate van het mogelijke een beschikbare ploeg te sturen.

Bij deze ANPR-camera's wordt de voorste nummerplaat geregistreerd. Het voordeel hiervan is dat we zo ook een beeld hebben van de bestuurder en passagier, wat ook interessant kan zijn in gerechtelijke dossiers.

Deze eerste opstelling bestaat uit 3 camera's: 2 registreren de voertuigen richting Brussel (over 3 rijvakken) en 1 registreert de voertuigen richting Ninove (over 2 rijvakken). Deze camera's zijn operationeel sinds 24 augustus 2017. Wij registreerden in 2017 de volgende hits 1.550 in totaal):

- 237 gestolen nummerplaten
- 53 dringend op te sporen
- 1.228 niet-verzekeringen
- 32 vervallen autokeuringen

Dankzij deze camera's konden we al meermaals voertuigen intercepteren met verdachten die gezocht werden in heel wat gerechtelijke dossiers. Zo werd een voertuig met gestolen nummerplaat aan de kant gezet tijdens de maand november. Het voertuig zelf was ook gestolen en de twee inzittenden stonden gekend voor onder meer zware diefstal en drugsbezit. Tijdens een huiszoeking werden wapens, drugs, gsm's en computers aangetroffen.

Ook op de interventievoertuigen staan mobiele ANPR-camera's geïnstalleerd. Daarmee werd vorig jaar een voertuig aangetroffen in centrum Dilbeek dat geseind stond in het raam van een dossier over valsmunterij. De drie inzittenden konden aangehouden worden. Tijdens de fouille van de personen en het voertuig werden valse geldbiljetten aangetroffen.

Begin 2018 werden de camera's voor de trajectcontrole op de Ninoofsesteenweg geïnstalleerd. Hierbij gaat het over 4 camera's die de flitscamera's vervangen op die locatie (tussen het trammuseum en de Schapenstraat en tussen de stelplaats van De Lijn en de Bodegemstraat). Deze camera's worden in de eerste plaats ingezet voor snelheidscontrole.



OPMERKELIJKE GEBEURTENISSEN EN INITIATIEVEN VAN 2017

Groene mobiliteit

In 2017 werden de aankoopdossiers opgestart om 3 voertuigen van de politiezone Dilbeek te vervangen.

Wij maakten een doorlichting van ons wagenpark en hielden bij onze keuze rekening met zowel economische, ecologische als ergonomische aspecten. Wij maakten gebruik van de aankoopcentrale van Eandis en de raamovereenkomst van de federale politie om tot de voertuigen te komen met de beste prijs-kwaliteitverhouding (economie). Daarnaast willen we zo veel mogelijk letten op onze uitstoot door dieselveertuigen systematisch te vervangen door meer ecologische voertuigen. Twee van de nieuwe voertuigen rijden op CNG en één is volledig elektrisch. Ook het ergonomische aspect wordt mee in rekening gebracht; een dienstvoertuig is immers tegelijk een mobiel kantoor voor onze medewerkers.

Twee voertuigen zijn gestriped en worden gebruikt door de wijkinspecteurs, voornamelijk bij slechter weer. In de mate van het mogelijke maken ze vooral gebruik van hun (elektrische) fiets of brommer. Daardoor zijn ze meteen ook heel aanspreekbaar door de wijkbewoners. De wijkwerking vormt een hele belangrijke hoeksteen van het politiewerk. Onze wijkinspecteurs zetten zich in om een zo duidelijk mogelijk beeld te hebben van wie er woont of verblijft in hun wijk. Met het opschuiven van de Brusselse grootstedelijke problematieken is dit een prioriteit geworden. Om goed te kunnen inspelen op alle mogelijk opdrachten werden ook twee verschillende soorten voertuigen aangekocht: een kleinere elektrische stadswagen en een iets grotere camionette op CNG.

Het derde voertuig is een anonieme camionette op CNG met 8 zitplaatsen. Dit voertuig wordt in de eerste plaats gebruikt voor verplaatsingen naar opleidingen (zoals voor geweldbeheersing naar PZ AMOW). Waar voorheen minstens twee voertuigen gebruikt moesten worden, kunnen nu 8 personen tegelijk vervoerd worden.

In de loop van 2018 zullen nog meer voertuigen vervangen worden: een anoniem voertuig op diesel door een anoniem voertuig op CNG of hybride (voor de dienst jeugd en gezin, administratieve verplaatsingen en recherche) en twee interventievoertuigen op diesel door twee interventievoertuigen op benzine of hybride. De exacte keuze zal gemaakt worden tijdens de voorbereiding van de dossiers.



OPMERKELIJKE GEBEURTENISSEN EN INITIATIEVEN VAN 2017



Een **website** hadden we al ettelijke jaren. Sinds maart 2016 kan je ons volgen op **Twitter** en in april 2017 lanceerden we onze eigen **facebookpagina**.

Transparantie alom, inderdaad!

