

Politiezone Dilbeek – Evaluatieverslag 2014-2019



Wie een 'waarom' heeft om voor te leven, kan bijna elke 'hoe' verdragen. (Friedrich Nietzsche)

Een paar ijkpunten

2014

- 1/01/2014: aanvang Zonaal Politieplan 2014-2017
- 27/09/2014: tweede Dag van de Dilbekaar
- 1/04/2014: parket Halle-Vilvoorde verhuist naar Asse
- 26/09/2014: oprichting eerste buurtinformatienetwerk (BIN)
- 1/12/2014: start afname integriteitsenquête

2015

- 1/01/2014: oprichting politieassociatie centrum (PACE)
- 1/09/2015: wijziging algemeen politiereglement (APR)

2016

- 1/02/2016: nieuwe korpschef Arnoud Vermoesen
- 22/03/2016: aanslagen Zaventem en Maalbeek
- 6/06/2016: reewitje wordt gevangen
- 1/09/2016: wijziging openingsuren onthaal
- 1/11/2016: opstart kantschriftendienst
- 5/11/2016: rekruteringsdag politieschool (PIVO)
- 26/11/2016: Salduzwet + treedt in werking
- 6/12/2016: sinterklaasactie illegale economie
- 23/12/2016: goedkeuring addendum zonaal politieplan

2017

- 1/01/2017: voorzitterschap PACE 2017
- 11/04/2017: eerste bericht op onze facebookpagina
- 1/06/2017: automatische nummerplaatherkenning (ANPR) aan afrit 13 treedt in werking
- 1/06/2017: start afname medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO)
- 21/07/2017: deelname aan defilé nationale feestdag

2018

- 1/01/2018: opname inbreuken stilstaan en parkeren in algemeen politiereglement
- 19/01/2018: werkdrukmeting en capaciteitsproblemen worden aangekaart op basisoverlegcomité (BOC)
- 18/04/2018: eerste volledig elektrische voertuig wordt in dienst genomen
- 25/05/2018: nieuwe wetgeving rond gegevensbescherming (GDPR) gaat in voege – aanstelling van veiligheidsconsulent en data protection officer
- 1/06/2018: overschakeling naar nieuw mailplatform police.belgium.eu
- 21/08/2018: nieuwe website gaat online
- 21/09/2018: oprichting integraal veiligheidsoverleg (IVO)
- 1/10/2018: tool woonstcontrole wordt in gebruik genomen
- 14/10/2018: lokale verkiezingen
- 1/11/2018: extra piekploeg interventie wordt ingepland
- 4/12/2018: spookhuis Lenniksebaan wordt leeggehaald
- 31/12/2018: einde amnestieperiode wapens

2019

- 18/03/2019: eedaflegging Ine Van Wymersch, procureur des Konings Halle-Vilvoorde
- 26/05/2019: regionale en federale verkiezingen
- 01/07/2019: inwerkingtreding trajectcontrole Ninoofsesteenweg
- 19/09/2019: eerste verkeersfestival
- 27/09/2019: goedkeuring zonaal politieplan 2020-2025
- 1/11/2019: operationeel wachtofficier interventie wordt 24/7 ingepland

Voorwoord

Vorig jaar stelden we geen jaarverslag op. We waren volop bezig met de voorbereiding van het nieuwe zonale politieplan dat intussen is goedgekeurd. Aan de hand van een uitgebreide analyse en evaluatie en een bevraging van onze 'stakeholders' hebben we een pad voor de komende jaren uitgestippeld. Het zonale politieplan kan u consulteren op onze website.

De evaluatie van de voorbije jaren willen we graag met u delen. U vindt dus in dit jaarverslag niet alleen gegevens over het jaar 2019 maar ook een terugblik op de hele periode van de vorige legislatuur. Aan de hand van een aantal kencijfers voor onze belangrijkste activiteiten en een overzicht van de lopende projecten krijgt u een inkijk in de werking van ons politiekorps en in de manier waarop we samen met partners en overheden werken aan een veilig en leefbaar Dilbeek.

In de voorbije periode werden we geconfronteerd met een aantal crisissen: de terroristische aanslagen en nasleep ervan, de transmigratieproblematiek en nu recent de coronacrisis. Flexibiliteit en voortdurend aanpassen aan wijzigende omstandigheden is dan ook essentieel voor een politieorganisatie. In 2016 werd de visietekst van ons korps in die zin aangepast. We leggen sindsdien meer de nadruk op flexibiliteit in onze organisatie om onze doelstellingen uit het zonaal politieplan te realiseren.

Flexibiliteit vergt veel van onze medewerkers en ik ben hen dankbaar voor hun inzet in dikwijls moeilijke omstandigheden. Het is dankzij die inzet dat we resultaten behalen.

Dit verslag kwam tot stand in volle coronacrisis. Opnieuw toont deze crisis aan hoe belangrijk flexibiliteit is. Het was niet evident om dit verslag in deze drukke periode rond te krijgen. Ik dank iedereen die zich hiervoor heeft ingezet.

Ik wens u veel leesplezier.

Arnoud Vermoesen

Korpschef PZ Dilbeek

Inhoudstafel

Een paar ijkpunten	2
Voorwoord	4
Inhoudstafel	5
1. Blauw op straat: eerstelijnsdiensten	8
Onthaal en klachten	8
Vrijheidsberovingen en opsluitingen.....	9
Interventie	13
Verkeer	16
Wijkwerking.....	17
2. Navolgende onderzoeken: tweedelijnsdiensten	20
Lokale recherche	20
Jeugd en gezin – slachtofferbejegening	22
Kantschriften	23
Bijzondere wetten	23
Wapenvergunningen	24
3. Informatie en coördinatie	25
Lokaal informatiekruispunt	25
Informatica	31
GDPR en informatieveiligheid	32
Handhaving openbare orde.....	32

4.	Zonaal politieplan 2014 – 2017 en addendum.....	35
	Verkeersactieplan.....	35
	Actieplan diefstal in gebouwen en uit voertuigen	45
	Actieplan intrafamiliaal geweld (IFG).....	49
	Interne doelstellingen	50
5.	Partners in crime	52
	PACE	52
	Parket Halle-Vilvoorde.....	55
	Integraal veiligheidsoverleg	56
	Burger	56
	Overlegorganen.....	60
6.	Strategie en beleid	61
	Bestuursorganen	61
	Missie – visie – waarden.....	61
	Integriteit.....	63
	Externe communicatie – verantwoording afleggen – zien en gezien worden – zeggen en schrijven	66
7.	Menselijk kapitaal.....	68
8.	Middelen en financiën.....	76
	Financiën	76
	Investerings.....	79
9.	2020 en verder	80
	Zonaal politieplan 2020-2025.....	80
	Externe omgeving.....	83

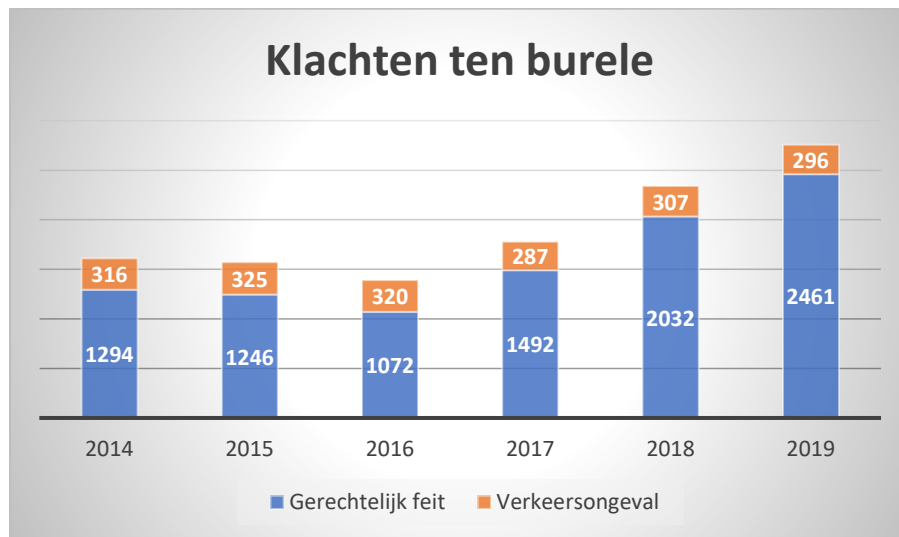
Interne omgeving	83
Conclusie	84

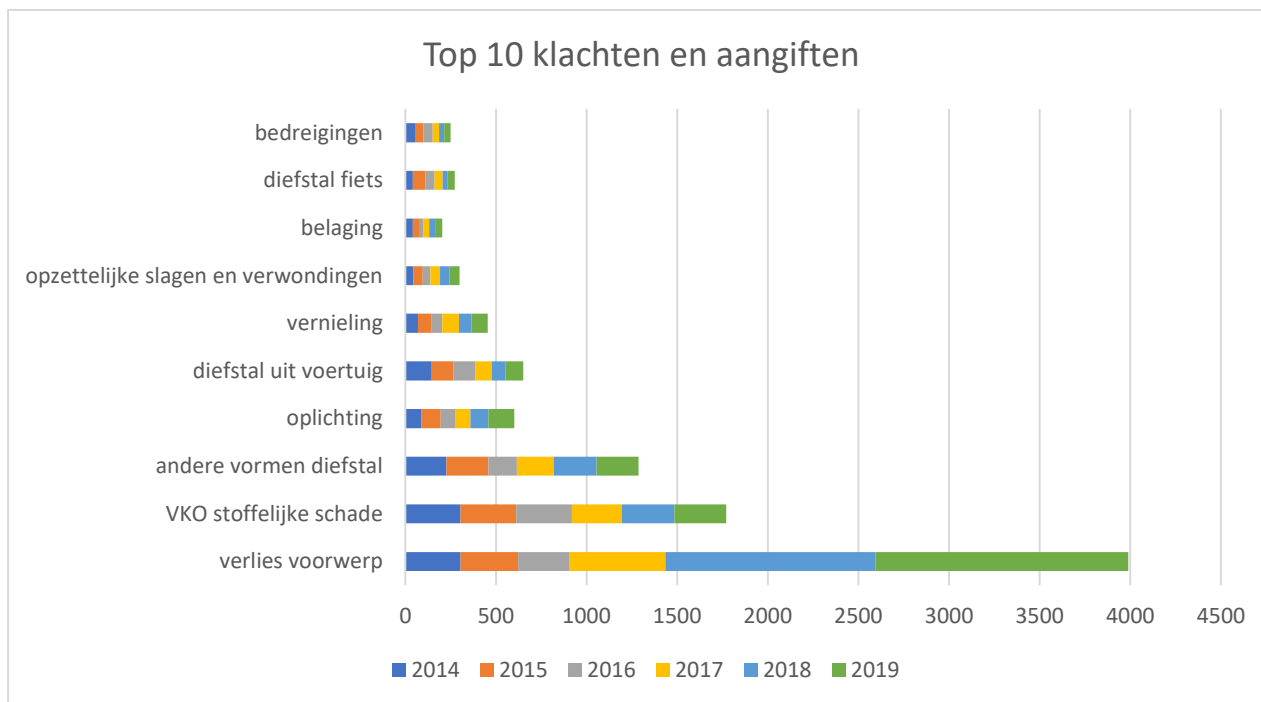
1. Blauw op straat: eerstelijnsdiensten

Onthaal en klachten

Op 1 september 2016 veranderden de openingsuren van ons commissariaat (Stationsstraat 283 in Dilbeek). Waar we voorheen dagelijks geopend waren tussen 7 en 22 uur, veranderde dit naar 8 tot 20 uur. De wijziging van de openingsuren kwam er niet zomaar, maar na een grondige analyse van de momenten waarop klanten zich aanbieden. Uit de cijfergegevens bleek dat er tussen 7 en 8 uur 's morgens en na 20 uur zich nog weinig mensen aanbieden. Tijdens de andere uren ligt het aantal bezoekers gevoelig hoger. Tussen 11 en 18 uur komen gemiddeld 30 tot 39 mensen langs. De impact op de personeelsplanning en -capaciteit voor 8 en na 20 uur is niet gering. Daarom heeft het schepencollege ingestemd met het voorstel van de politie om vanaf september het commissariaat te openen voor het publiek tussen 8 en 20 uur.

Dat betekent uiteraard niet dat de politie buiten deze openingsuren niet meer bereikbaar is. Voor dringende oproepen voor 8 en na 20 uur komt een politiepatrouille langs. Voor niet-dringende oproepen kan de bevolking terecht in het commissariaat tussen 8 en 20 uur of op afspraak bij de wijkinspecteur. Op deze manier kunnen we onze medewerkers efficiënter inzetten. Wie zich toch buiten de openingsuren aanbiedt op het commissariaat, wordt via een muurtelefoon in contact gebracht met de dispatching. Wie dringende politiehulp nodig heeft, kan op elk uur van de dag of nacht contact opnemen met het nummer 112.





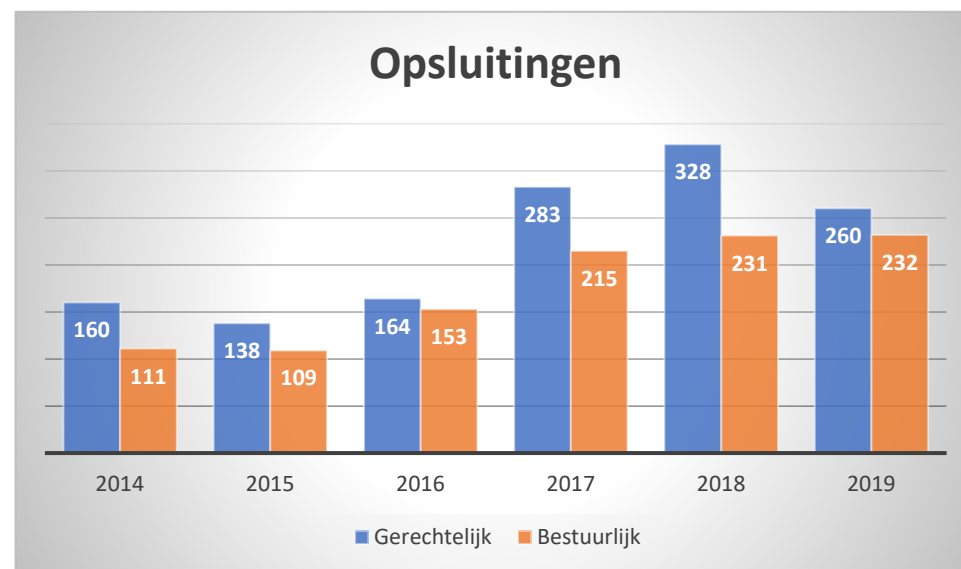
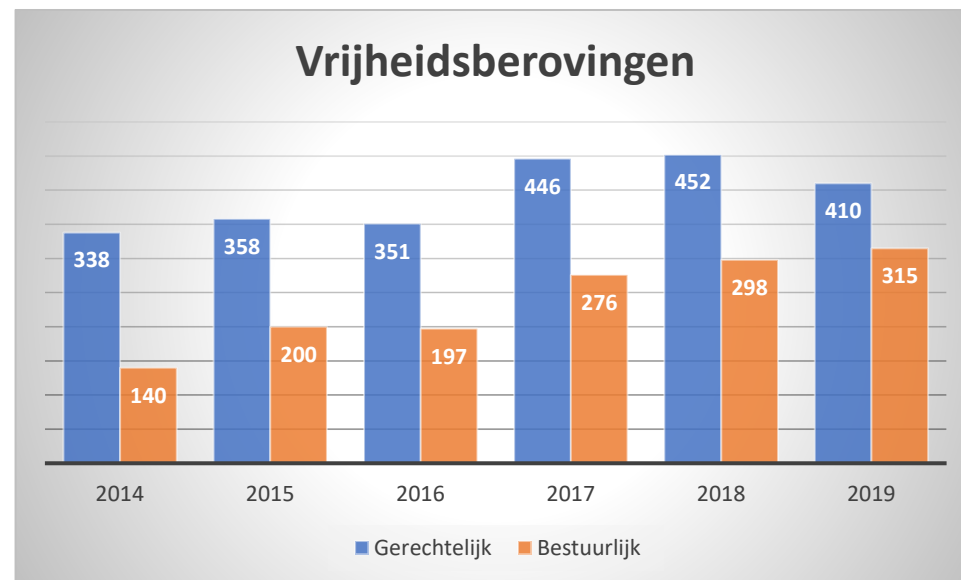
Ongeveer 1/3 van de klachten gaat over feiten die buiten Dilbeek plaatsvonden. Het gaat bv. over een diefstal uit een voertuig in Brussel waarvan de eigenaar in Dilbeek woont. De benadeelde zal eerder geneigd zijn om klacht te komen neerleggen in zijn woonplaats dan op de plaats van de feiten.

De toename van de klachten en aangiften sinds 2018 is bijna volledig te wijten aan bezoekers die een verlies van voorwerp (identiteitskaart, rijbewijs,...) komen aangeven en waarbij sindsdien een proces-verbaal moet voor opgesteld worden.

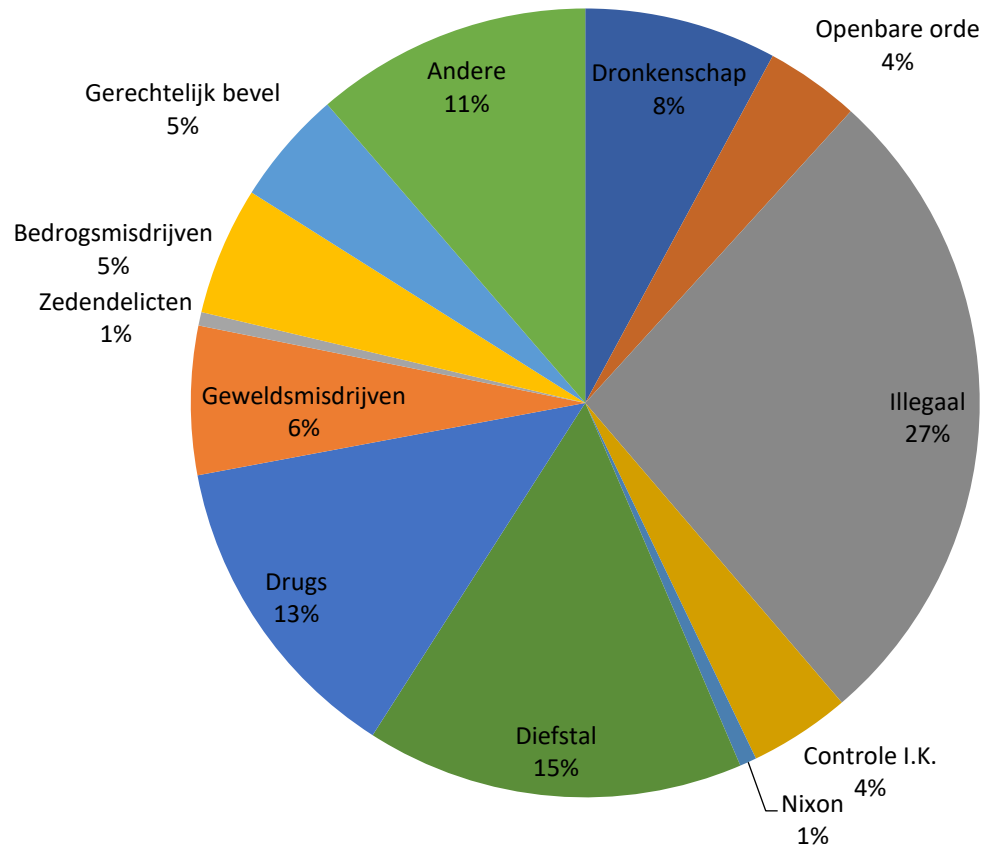
Vrijheidsberovingen en opsluitingen

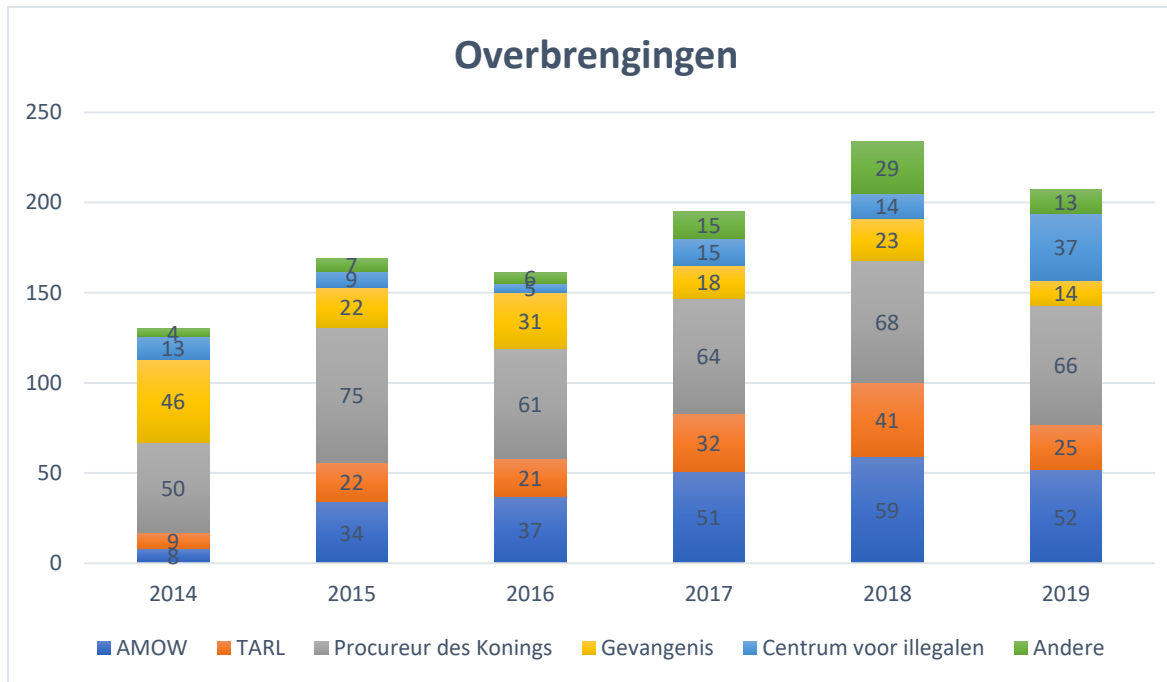
Ons operationeel centrum beschikt over vier doorgangscellen. Voor de nachtelijke opsluitingen werken we samen met PZ AMOW en TARL, wat wil zeggen dat via een beurtrol de nachtelijke arrestanten in de cellen van één van de drie zones worden opgesloten en bewaakt.

Een persoon kan bestuurlijk (voor redenen van openbare orde) of gerechtelijk (voor strafrechtelijke redenen) van zijn/haar vrijheid worden beroofd of opgesloten. In sommige gevallen kan eenzelfde persoon zowel bestuurlijk als gerechtelijk aangehouden of opgesloten worden. Een vrijheidsberoving leidt in gemiddeld 65% van de gevallen tot een opsluiting in een doorgangscel.



Reden van vrijheidsberoving 2019





Na een verblijf in de doorgangscel kunnen de betrokkenen worden vrijgelaten of naar een andere instantie worden overgebracht. Meestal gaat het om een overbrenging naar de procureur des Konings met het oog op een voorleiding voor de onderzoeksrechter. Deze laatste kan in het belang van het onderzoek beslissen om de aanhouding van de verdachte te verlengen.

In totaal gaat het om meer dan 200 overbrengingen per jaar, waarmee telkens 2 inspecteurs belast worden.

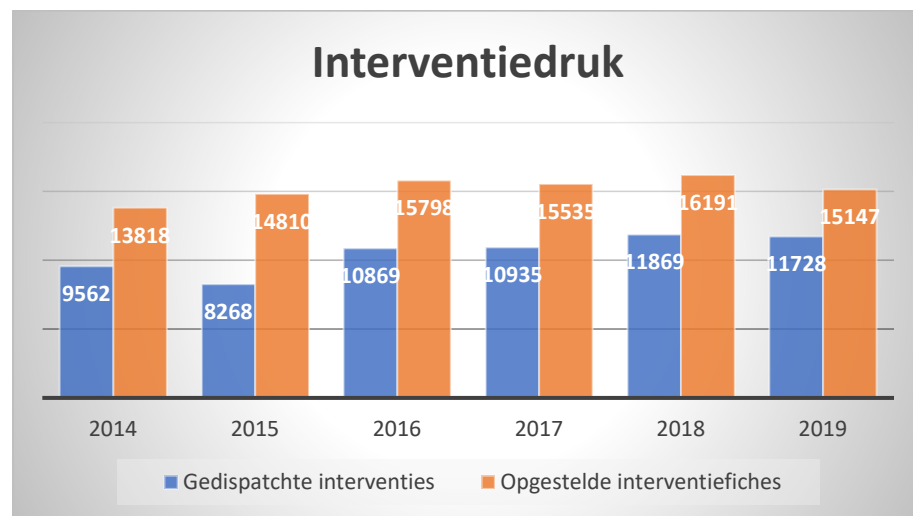
Interventie

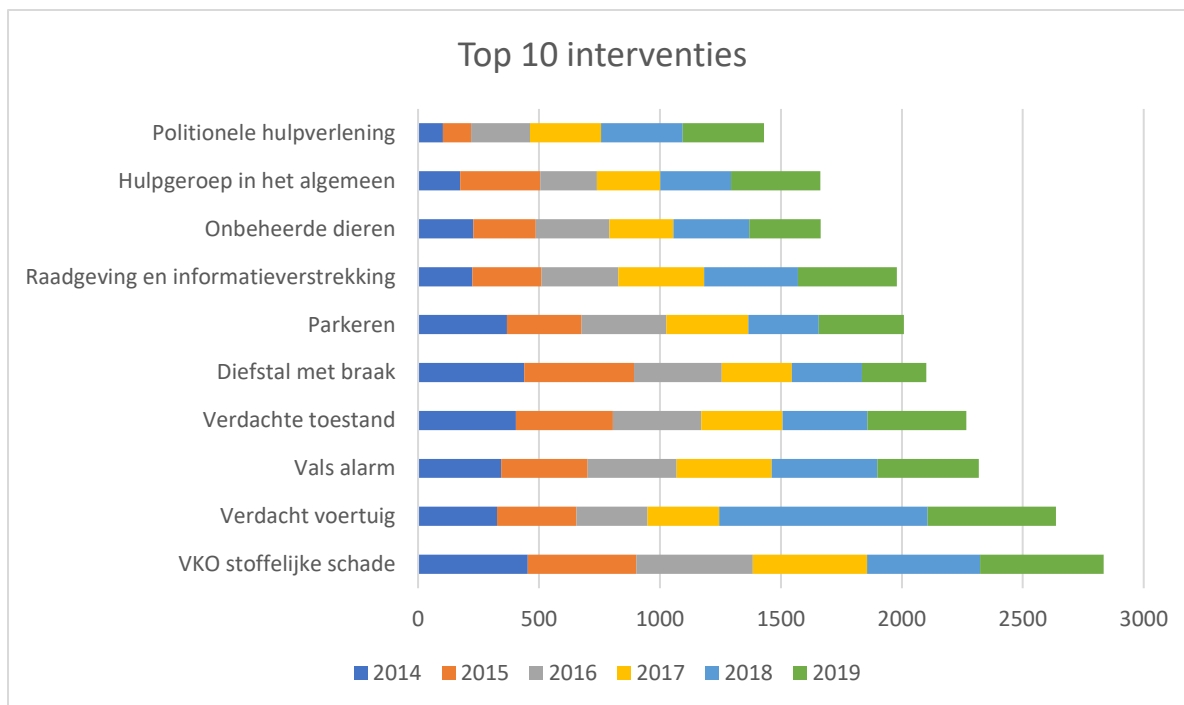
Onze politiezone voorziet in een 24u/24u permanentie voor de afhandeling van noodoproepen of interventies. Om te weten hoeveel interventies er plaatsvonden, wordt gekeken naar het aantal gebeurtenissen dat gedispacht werd door het Communicatie- en Informatiecentrum (CIC). Daar komen alle oproepen naar 101 en 112 voor onze zone binnen. Het CIC stuurt en ondersteunt de ploegen op het terrein.

We voorzien overdag twee interventieploegen alsook in de nachten van donderdag op vrijdag, van vrijdag op zaterdag en van zaterdag op zondag. De andere nachten hebben we slechts een ploeg. We hebben de werkdruk de afgelopen jaren fors zien toenemen, vooral bij interventie met een stijging (+ 1/3) van het aantal interventies en een verdubbeling van het aantal arrestaties op enkele jaren tijd. Bovendien verwachten we van de dienst interventie een belangrijke bijdrage in de realisatie van de doelstellingen van onze actieplannen. Zo moet elke interventieshift, indien mogelijk, twee “VCV’s” (volledige controle voertuig) te doen. In juni 2017 werden de ANPR – camera's op het afrittencomplex van de Ninoofsesteenweg in gebruik genomen. Ook dit had een merkbaar effect op de werkdruk van de interventieploegen en op het aantal arrestaties.

Om de toegenomen werkdruk aan te kunnen, streven we ernaar om op korte termijn permanent een tweede nachtploeg te kunnen inzetten en op regelmatige basis een piekploeg in de late namiddag te kunnen plannen. Omwille van de trage instroom van nieuwe medewerkers in de zone is dit momenteel nog niet mogelijk.

We konden wel evolueren naar een permanente aanwezigheid van een Officier van Gerechtelijke Politie (OGP). Sinds 1 november 2019 is er permanent een OGP op het terrein doordat vijf inspecteurs uit eigen korps doorgroeiden naar hoofdinspecteur.





In de meeste gevallen moeten onze interventieploegen ter plaatse gaan bij een verkeersongeval met stoffelijke schade (VKO SS) . De interventies voor verdachte toestanden, voertuigen, personen en gedragingen gebeuren meestal op vraag van burgers. Dit toont de grote meldingsbereidheid aan van de Dilbeekse bevolking. Er werden 2 450 fiches aangemaakt voor een volledige controle van een voertuig. Onze interventieploegen krijgen de opdracht op per shift en per ploeg 2 voertuigen en de inzittenden volledig te controleren (verkeerscontrole en eventuele verdere controle conform de wet op het politieambt).

Niet enkel het welzijn van mensen maar ook dat van dieren ligt ons nauw aan het hart. Tijdens de afgelopen jaren liepen enkele interventies met dieren in de kijker. Zo kon – na een maandenlange zwerftocht door de straten van Dilbeek – het witte reetje, ook wel ‘reewitje’ of ‘sneeuwreetje’ gedoopt, op 6 juni 2016 eindelijk gevangen worden door onze ploegen. Het zat opgesloten in een kippenhok in de Kattebroekstraat en een opgeroepen dierenarts kon het verdoven. SOS Wilde Dieren kwam het diertje ophalen om over te brengen naar een dierenopvangcentrum in Geraardsbergen, waar het nu vrolijk rondhuppelt.

Tijdens het voorjaar en de zomer van 2019 kwamen meerdere inwoners en passanten in Dilbeek oog in oog te staan met een kleine kangoeroe, oftewel wallaby. Het beestje bleek afkomstig van een boerderij in Itterbeek en ontsnapte regelmatig maar veroorzaakte daarbij niet veel (verkeers)hinder.



Tijdens de interventieshiften krijgen onze ploegen heel vaak oproepen voor loslopende dieren, zoals honden, katten, konijnen, schapen, geiten, koeien, paarden,... In de meeste gevallen worden de dieren snel weer herenigd met hun baasje. Soms gebeurt het evenwel dat de eigenaar niet gevonden kan worden en dan brengen we de dieren over naar een dierenasiel.

Wanneer wij kennis nemen van verwaarloosde dieren, bijvoorbeeld via een klacht van buurtbewoners, zullen wij eerst de situatie ter plaatse gaan bekijken. Indien er effectief sprake is van dierenverwaarlozing kunnen wij verdere stappen zetten om de dieren in beslag te laten nemen. Op 3 april 2019 namen inspecteurs van de dienst dierenwelzijn van het Vlaamse Departement Omgeving tientallen dieren in beslag vanop een weide in de Berghaagstraat. Het ging om damherten, schapen, geiten, lammetjes, kippen, kalkoenen, ganzen en eenden. Hetzelfde gebeurde op 16 augustus 2019 in de Bekkerzeelstraat. Daar werden een zestigtal kippen, een vijftiental schapen en geiten, kalkoenen en struisvogels in beslag genomen. De dieren werden overgebracht naar de Ark van Pollare.

Verkeer

De functie verkeer behelst het geheel van politieke initiatieven, zowel van pro- als van reactieve aard, die als hoofddoel hebben op alle wegen een vlot en veilig verkeer te garanderen, uitgezonderd op de autosnelwegen of andere verkeersassen die aan de federale politie werden toegewezen. Voor deze verkeersopdrachten (ingebed in de gewone dienst of opgezet als veiligheidsproject) worden medewerkers uit verschillende diensten (verkeer, interventie, wijkwerking) betrokken.

Het takenpakket van de dienst verkeer en openbare orde omvat meer bepaald:

- ondersteuning en vorming van het operationeel personeel van de politiezone inzake verkeer;
- opstellen en opvolgen van actieplannen;
- organiseren en opvolgen van verkeersacties;
- opstellen van operatieorders in het raam van ordediensten;
- bijhouden en verwerken van statistieken inzake verkeer en openbare orde;
- verlenen van adviezen inzake verkeersproblemen, permanente en tijdelijke verkeersmaatregelen,...

Inhoudelijk heeft PZ Dilbeek een rol te spelen in de 3 “E’s” van verkeer: *‘education’*, *‘engineering’* en *‘enforcement’* waarbij we gaandeweg de focus meer hebben gelegd op *‘enforcement’*.

Education

Onze agenten spendeerden tot 2018 een 3-tal maanden per jaar aan het begeleiden van leerlingen bij fietstochten en wandelingen om verkeerssituaties te ontdekken. In het managementteam vonden we dat verkeerseducatie efficiënter kon met minder capaciteit. Na enkele brainstormsessies met de betrokken medewerkers en in de zonale veiligheidsraad werd het idee van een verkeersfestival geconcretiseerd en met succes gerealiseerd (de eerste maal op 19 september 2019).

Engineering

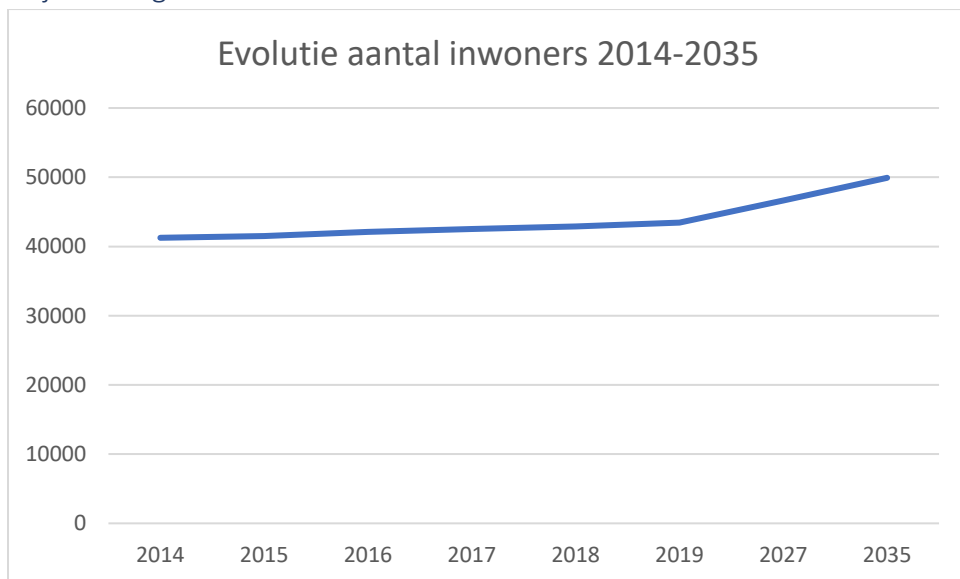
In 2019 liep een project om de verkeersongevallen te analyseren en de vermoedelijke oorzaak te koppelen aan andere gegevens zoals tijd en plaats, type weggebruiker, gevolgen voor de betrokkenen. Op die manier kunnen de verkeerscontroles beter gestuurd worden in functie van verkeersveiligheid en kan een meer gefundeerd advies over gevaarlijke verkeerssituaties aan de wegbeheerder gegeven worden.

Het project was opgezet in samenwerking met hogeschool Vives maar werd uiteindelijk vervangen omwille van problemen bij de gegevensverwerking. Dit soort beeldvorming is nog altijd nodig en blijft een uitdaging voor de komende periode.

Enforcement

Op 1 januari 2018 is de politiezone begonnen met de afhandeling van verkeersinbreuken op stilstaan en parkeren via gemeentelijke administratieve sancties in samenwerking met de sanctionerend ambtenaar van intercommunale Haviland. De vaststellingen van verkeersinbreuken kunnen sindsdien ook via een 'app' worden doorgestuurd naar de sanctionerend ambtenaar. Hierdoor is de administratieve verwerking voor de politie tot een minimum herleid. Om dit mogelijk te maken werd het algemeen politiereglement van de gemeente Dilbeek aangepast.

Wijkwerking



	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2027	2035
Aantal inwoners	41255	41514	42083	42532	42910	43432	46650	49918
Groei (2014 = 100)	100	100,62	102,00	103,09	104,01	105,28	113,07	121

Tussen 2014 en 2019 kende Dilbeek een jaarlijkse bevolkingstoename met 1%. Volgens de prognoses van de Vlaamse overheid zou de totale Dilbeekse bevolking in 2035 bestaan uit 46.650 inwoners.¹ Als echter een constante stijging met 1% per jaar wordt verdergezet, zal dit totaal van 46.650 inwoners al bereikt worden in 2027. Tegen 2035 zal volgens dat scenario de kaap van 50.000 inwoners overschreden worden, wat overeenkomt met een toename met 21% ten opzichte van 2014.

Het Koninklijk besluit van 17 september 2001 legt als minimale werkings- en organisatienorm de inzet van 1 wijkinspecteur per 4000 inwoners op. In een latere fase werd evenwel door de bevoegde federale overheid een meer gedifferentieerde norm vooropgesteld. Hierbij werd 1 wijkinspecteur op 4000 inwoners voor rurale zones en 1 wijkinspecteur op 3000 inwoners vooropgesteld voor stedelijke zones (en 1 wijkinspecteur op 2000 inwoners voor grootstedelijke zones). Voor Dilbeek hanteren wij voor de helft van de bevolking de 'rurale norm', voor de andere helft de norm voor verstedelijkt gebied. Voor 40.000 inwoners komt dit overeen met 12 voltijdse wijkinspecteurs en voor 50.000 inwoners zijn er dan 15 voltijdse wijkinspecteurs nodig. De politiezone Dilbeek is opgesplitst in 13 wijken, waarvoor telkens één wijkinspecteur verantwoordelijk is (behalve voor de wijk Schepdaal, daarvoor staan twee wijkinspecteurs in). Naast de wijkwerking besteden de wijkinspecteurs gemiddeld 1/5 van hun tijd aan onthaal- en klachtendienst.

Ken je wijk

In de nasleep van de terroristische aanslagen in Maalbeek en Zaventem en de wekenlange zoektocht naar Salah Abdeslam in Brussel vonden we het nodig om ook in Dilbeek volop in te zetten op een goede informatiepositie en een versterking van onze wijkwerking. Onder de noemer "Ken je wijk" namen we diverse initiatieven om er voor te zorgen dat onze wijkinspecteurs de nodige tijd en ruimte hebben om hun wijk door en door te kennen en zo samenlevingsproblemen te kunnen detecteren.

Op 01/11/2016 werd een kantschriftendienst opgericht met 3 medewerkers om een deel van de opdrachten van het parket weg te halen bij de wijkagenten en door deze nieuwe dienst te laten doen. Tegelijk startten we ook een werkgroep "Wonen en Leven in Dilbeek" in samenwerking met de dienst burgerzaken, de integratiedienst en de dienst ruimtelijke ordening van de gemeente om de werking van onze diensten beter op elkaar af te stemmen en een betere informatiedoorstroming te bekomen. Dit leidde tot een gezamenlijk "workcafé" op 7 maart 2017 waar onder meer de procedure voor adreswijzigingen onder de loep werden genomen en aangepast en nieuwe afspraken werden gemaakt omtrent aangifte van verlies of diefstal van elektronische identiteitskaart om identiteitsfraude tegen te gaan. Nog op initiatief van deze werkgroep speelt de politie sindsdien ook een signaal - en doorverwijsfunctie binnen het gemeentelijk integratiebeleid door te peilen naar eventuele noden op vlak van taal en integratie tijdens de woonstcontrole. In 2018 werd aan het project "Ken je wijk" een opleidingsdag rond domiciliefraude gekoppeld voor medewerkers van de wijk, interventie en lokale recherche.

¹ AGENTSCHAP BINNENLANDS BESTUUR, *Jouw gemeente in cijfers. Editie 2018*, Statistiek Vlaanderen, p. 6. https://www.gemeente-en-stadsmonitor.vlaanderen.be/sites/default/files/gemeenterapport/rapport_dilbeek.pdf

Het project "Ken je wijk" focust niet alleen op de noden en verwachtingen van inwoners, ook horeca en bedrijven krijgen aandacht: de impact van het zgn. Kanaalplan in de Brusselse kanaalzone en in Vilvoorde was in Dilbeek duidelijk merkbaar. De afgelopen jaren werden we geconfronteerd met 'bedrijfjes' die de opgedreven controles probeerden te ontwijken door zich onder andere in Dilbeek te vestigen. Op 6 december 2016 organiseerden we een eerste "Sinterklaasactie" met een geïntegreerd controledispositief van lokale en federale politie, inspectie sociale wetten, douane, OVAM,... Een hoofdinspecteur werd voltijds aangesteld om deze acties "illegale economie" voor te bereiden en te coördineren en een netwerk met controle- en inspectiediensten uit te bouwen. Op aangeven van deze hoofdinspecteur werd de naam gewijzigd van "illegale economie" naar "bijzondere wetten". Intussen is deze aanpak geborgd in de werking van onze organisatie.

2. Navolgende onderzoeken: tweedelijnsdiensten

Lokale recherche

De medewerkers van de lokale recherche nemen volgens een beurtrol de bereikbare en terugroepbare wacht van de lokale recherche waar. Deze wacht loopt van vrijdag 07u00 tot vrijdag 07u00.

Het takenpakket van de lokale recherche omvat o.a.:

- het uitvoeren van gerechtelijke opsporingen en onderzoeken naar feiten die volgens de richtlijnen van het college van procureurs-generaal en het parket aan de lokale politie worden toegewezen;
- het inwinnen van alle politieel relevante informatie.

Interne hervormingen en researchmanagement

In 2016 werd een visietekst opgesteld om de werking van de lokale researchedienst af te stemmen op de verwachtingen van de eigen medewerkers, de andere diensten binnen de zone en de partners, met name het parket Halle-Vilvoorde en de federale gerechtelijke politie. De instroom van de dossiers wordt beter beheerst en beheerd dankzij een verdeling op basis van fenomenen, affiniteiten en werklust. Via een dagelijks en maandelijks rechercheoverleg worden de afspraken en onderzoeken opgevolgd tussen de dossierbeheerders, de fenomeencoördinatoren en de verantwoordelijke navolgende onderzoeken. Een betere samenwerking met interventie en wijkwerking laat toe om zowel proactief als reactief opsporingswerk te verrichten.

Ook het parket Halle-Vilvoorde stimuleert een efficiënte aanpak van het gerechtelijk onderzoek. Het researchmanagement, dat ingang vond binnen de zones van het arrondissement, situeert zich op drie niveaus:

- Beleidsmatig researchmanagement: bepalen welke fenomenen prioritair aangepakt moeten worden
- Strategisch of beheersmatig researchmanagement: in functie van de prioriteiten bepalen hoeveel capaciteit besteed wordt aan het geheel van de lopende onderzoeken
- Operationeel researchmanagement: per dossier bepalen hoeveel capaciteit ingezet wordt, in overleg met de magistraat en de onderzoeker

De rapportering, opvolging, evaluatie, meting van de researchcapaciteit en operationele monitoring vinden plaats in de daarop afgestemde overlegstructuren.

Binnen dezelfde filosofie van het researchmanagement werd de 'virtuele recherche' (VIRE) opgestart. Om de researchcapaciteit zo efficiënt mogelijk in te zetten, werd per specialisatie een coach aangesteld die de rechercheurs van de eigen en andere zones kan bijstaan in een dossier. Op die manier hoeft niet elke zone te investeren in opleidingen van allerlei aard en kan een zekere expertise opgebouwd worden.

Salduz +

Op 1 januari 2012 trad de eerste Salduz-wet in werking, naar aanleiding van het zogenaamde “Salduz-arrest” van het Europees Hof voor de Rechten van de Mens. Deze Salduz-wet voorzag in het recht voor verdachten op een voorafgaandelijk en vertrouwelijk overleg en op bijstand door een advocaat bij het eerste verhoor. In 2013 werd de rechtsbescherming voor personen die worden verhoord aanzienlijk uitgebreid via een Europese richtlijn (2013/48/EU) naar alle verhoren tijdens het volledig strafonderzoek van alle verdachten of beklaagden, al dan niet van vrijheid benomen. Deze richtlijn diende omgezet te worden in de interne regelgeving tegen 27 november 2016. De omzetting in Belgisch recht van deze richtlijn, i.c. de wet van 21 november 2016 betreffende bepaalde rechten van personen die worden verhoord, werd op 24 november 2016 gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad. Op basis van de omzendbrief COL 8/2011 en van voorbereidend werk van het parket Halle Vilvoorde konden we op enkele dagen tijd onze operationele medewerkers opleiden in deze materie.

Belangrijke dossiers

In april 2015 belde de uitbater van een restaurant in het centrum van groot-Bijgaarden de politie omdat een struik naast het restaurant was afgebrand. Uit de camerabeelden en het sporenonderzoek van het labo bleek dat drie verdachten tijdens de voorgaande nacht de struik in brand hadden gestoken. Aanvankelijk waren de brandstichtingen en beschadigingen gericht tegen het restaurant en een werknemer. Naderhand werd ook brand gesticht op andere locaties in Dilbeek. Na grondig rechercheonderzoek werden de vier daders gearresteerd. Ze zijn tot bekentenissen overgegaan en alle verdachten werden veroordeeld door de correctionele rechtbank.

Eind juli 2015 werd de bewoner van een portierswoning aan de Ninoofsesteenweg in Dilbeek in mekaar geslagen. Enkele dagen later overleed hij aan zijn verwondingen. Uit het onderzoek bleek dat drie twintigers met het slachtoffer hadden afgesproken via het internet. Bij aankomst in de woning werd het slachtoffer door twee van de drie jongemannen in elkaar geslagen. Uiteindelijk verliet het drietal de woning met een beperkte buit, 120 euro en een jachtgeweer, en lieten ze het slachtoffer zwaargewond achter. Het slachtoffer werd pas twee dagen later gevonden en overleed nog een week later in het ziekenhuis. Na het voorval werden twee broers uit Galmaarden en een vriend uit Ninove opgepakt. In eerste aanleg kreeg één van de twee broers een celstraf van 15 jaar, de andere broer en de vriend kregen 14 jaar cel. De twee laatste gingen in beroep tegen de uitspraak, maar het parket-generaal eiste in beroep dezelfde straf. Het Brusselse hof van beroep heeft de twee twintigers veroordeeld tot celstraffen van 15 jaar, strenger dus dan de rechtbank van eerste aanleg deed.

In september 2015 kwam het tot een onenigheid over geld tussen de restaurantuitbater van bistro The Pond en het koppel dat boven het restaurant woonde. De uitbater wilde zijn huurders die fatale avond confronteren met een gestolen geldsom uit het restaurant, maar ze lieten hem niet binnen. De eigenaar van The Pond klom daarop met een ladder tot op de eerste verdieping en drong het appartement binnen. Op de gang werd de man zes keer van kortbij neergeschoten. Het koppel werd voor het Leuvense assisenhof schuldig bevonden aan moord. Ze werden veroordeeld tot respectievelijk 18 en 21 jaar cel.

Via informatie vernamen we in augustus 2016 dat een cocaïnehandel zou plaatsvinden in een appartement op de Ninoofsesteenweg in Dilbeek. Na een uitgebreid rechercheonderzoek konden we twee Albanese verdachten arresteren. Eén daarvan werd via een rogatoire opdracht opgehaald in Rome. Beiden werden door de correctionele rechtbank veroordeeld tot celstraffen.

In oktober 2017 kregen wij een dringende oproep van een krantenhandelaar in de Brusselstraat in Groot-Bijgaarden voor een poging oplichting met vals geld. Een verdachte had in de winkel geprobeerd om een pakje sigaretten aan te kopen met een biljet van vijftig euro. De winkelier controleerde dit biljet met zijn valsgelddetector waaruit bleek dat het om een vals briefje ging. Hij wees de verdachte hierop en gaf het biljet terug. Daarop verliet de verdachte de winkel en stapte in een voertuig met chauffeur dat stond te wachten in de Brusselstraat. De winkelier kon de nummerplaat noteren en belde onmiddellijk de politie. Het voertuig reed in de richting van Ternat. Onze interventieploeg kon vanuit het commissariaat het voertuig tegemoet rijden en zag het aan hoge snelheid passeren ter hoogte van het kruispunt met de Placestraat. Even verderop kon het voertuig tot stilstand worden gebracht en werden de twee inzittenden aangehouden. In het voertuig en op de vluchtweg werden meerdere valse biljetten van vijftig euro aangetroffen. Uit verder onderzoek bleek dat de verdachten deel uitmaakten van een groter netwerk van valsmunterij. Er waren al meerdere feiten gepleegd in verschillende winkels in Dilbeek en omstreken. Het vals geld was afkomstig vanuit Italië. De hoofdverdachte werd veroordeeld en zit tot op heden nog altijd in de gevangenis.

Jeugd en gezin – slachtofferbejegening

Onze dienst Jeugd en Gezin behandelt kantschriften van het parket i.v.m. minderjarigen, sociale onderzoeken en onderzoeken naar intrafamiliaal geweld. In 2016 werd de dienst versterkt met een vierde medewerker.

De dienst organiseert ook de basisfunctionaliteit 'slachtofferbejegening'. Dit houdt in dat een hiervoor opgeleide medewerker ter beschikking gehouden wordt om slachtoffers bij te staan. Sinds januari 2015 maakt onze zone deel uit van een interzonaal crisisnetwerk slachtofferbejegening met PZ AMOW en TARL (binnen PACE). Tot 2016 was de toegang tot deze functie beperkt tot operationele medewerkers; sinds 2016 zijn er ook administratieve en logistieke medewerkers (Calog-functies) actief als slachtofferbejegenaar.

Een van de medewerkers van Jeugd en Gezin werkt bovendien mee in het arrondissementeel netwerk audiovisueel verhoor van minderjarigen, het zgn. TAM (techniek audiovisueel verhoor van minderjarigen) – netwerk. De leden van het netwerk zijn specifiek opgeleid om minderjarige slachtoffers van zedenfeiten te verhoren. Deze verhoren worden opgenomen om secundaire victimisatie (door meerdere keren te (her)verhoren) te vermijden.

Kantschriften

Na een grondige analyse en werklasmeting van een projectgroep werd op 1 november 2016 een kantschriftendienst opgericht ter ondersteuning van de diensten recherche, jeugd en gezin en wijkwerking. Vooral de wijkinspecteurs kregen hierdoor meer tijd en ruimte om met wijkwerking bezig te zijn. De meeste kantschriften (dit zijn opdrachten van het parket) worden behandeld door de kantschriftendienst. Specifieke kantschriften met een meerwaarde voor de wijkwerking, recherche of jeugd en gezin worden wel behartigd door deze diensten.

Bijzondere wetten

Naar aanleiding van patrouilles van de diensten interventie, informatie van de wijkdienst en van de lokale researchedienst, hebben wij kunnen vaststellen dat het Kanaalplan van minister Jambon de relocatie van bepaalde risicobedrijven naar de rand toe tot gevolg had. Wij zien een enorme toename van bedrijven die handel drijven in tweedehands voertuigen, lompen, koelkasten,... en dit meestal met Centraal-Afrikaanse en Aziatische landen. We stellen eveneens vast dat deze bedrijven doorgaans een loopje nemen met de regelgeving inzake milieu, tewerkstelling, stedenbouw,... In bepaalde gevallen is er zelfs sprake van gerechtelijke feiten (bv. handel in gestolen luxe voertuigen).

Een multidisciplinaire aanpak drong zich op: binnen onze eigen politiezone in een samenwerking tussen interventie, wijk, recherche, verkeer, LIK en met externe partners (Sociale Inspectie, Dienst Vreemdelingenzaken, Economische Inspectie, Douanediensten, OVAM, FGP DJ Soc, de milieuambtenaar van de gemeente Dilbeek,...). Deze samenwerking, waarbij intensief wordt geïnvesteerd in overlegmomenten en gebruik wordt gemaakt van een open geest, heeft uiteindelijk tot een eerste grote bestuurlijke gecoördineerde actie geleid (de zogenaamde “Sinterklaasactie” op 6 december 2016). Een risicobedrijf met in- en uitvoeractiviteiten en een lompenbedrijf op dezelfde locatie werden gelijktijdig aan een gecoördineerde controle onderworpen. Dit leidde tot de vaststelling van diverse gerechtelijke inbreuken, milieu-inbreuken, stedenbouwkundige inbreuken en illegaal verblijf.

Om de opvolging van dit soort acties tot een goed einde te kunnen brengen dienen wij veel capaciteit in nazorg te voorzien. De gemeente heeft een “zegelbeheerder” aangesteld, verantwoordelijk voor de beperkte toegang van de uitbater tot die geviseerde bedrijven. Het saneren van dit soort bedrijven vraagt een aanklampende aanpak. Saneringsactiviteiten dienen nu éénmaal onder toezicht van politie en/of milieudiensten te gebeuren om effect op korte termijn te kunnen genereren.

Sinds deze eerste actie in 2016 hebben wij onze expertise en ons netwerk aanzienlijk uitgebreid. Op arrondissementeel niveau werd een overlegplatform opgericht, onder de coördinatie van de CSD Halle-Vilvoorde. Deze samenkomsten met de politiediensten, het arbeidsauditoraat en de inspectiediensten laten toe om elkaars werk beter te leren kennen en op elkaar af te stemmen. Multidisciplinaire acties in het raam van de bestrijding van illegale economie werpen steeds meer hun vruchten af.

Wapenvergunningen

In 2018 konden wapeneigenaars die een niet-vergund wapen in huis hadden dit zonder bijkomende gevolgen komen regulariseren. Deze (laatste) amnestieperiode liep van 1 maart tot 31 december 2018. Bij de start van de periode telde Dilbeek 315 legale wapeneigenaars (dus met de nodige vergunningen) en 358 illegale wapeneigenaars. In de behandelde dossiers konden de eigenaars ofwel afstand doen van hun wapen en het laten vernietigen, ofwel het verkopen of overdragen, ofwel het laten neutraliseren, ofwel een vergunning aan te vragen. Op het einde van de periode waren 368 wapens geregulariseerd en bleven er nog 55 illegale wapeneigenaars over. Er werden ook 52 processen-verbaal opgesteld voor verlies van vuurwapens. Sinds 1 januari 2019 wordt iedereen die in het bezit is van een illegaal wapen opnieuw gerechtelijk vervolgd.

3. Informatie en coördinatie

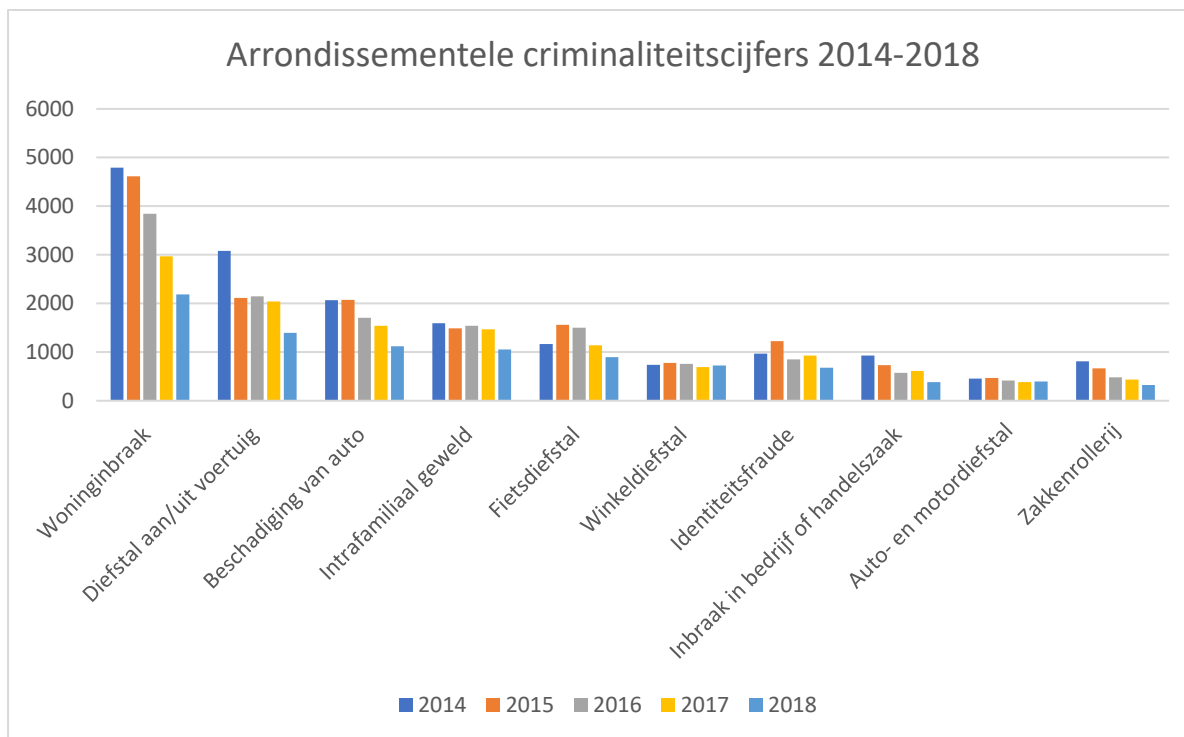
Lokaal informatiekruispunt

Het lokaal informatiekruispunt (LIK) werd opgericht in 2005 om het informatiebeheer in de zone te optimaliseren. Het LIK staat onder leiding van de verantwoordelijke informatiebeheer en omvat de volgende taken:

- Functioneel beheer: dit omvat de controle van de koppelingen in ISLP en de vattingen in ANG, het bijwerken en onderhouden van toepassingen en werkwijzen binnen ISLP, het verzorgen van opleidingen ISLP en andere informaticatoepassingen intern de zone, inbrengen en onderhouden van documenten zowel binnen als buiten ISLP, e.d.
- Autonoom Politieel Onderzoek (APO): opvolging van APO-dossiers en zowel intern als extern kantschriften uitschrijven ter vervollediging van gerechtelijke dossiers.
- Operationeel secretariaat: het verwerken in- en uitgaande briefwisseling; de verwerking van de gerechtelijke stukken, verzending processen-verbaal, kantschriften, ...; de archivering van de processen-verbaal; de ondersteuning van de diensten functioneel beheer en autonoom politieel onderzoek.

Het LIK wordt versterkt met een strategisch analiste die de beeldvorming van de fenomenen op korte en lange termijn opvolgt.

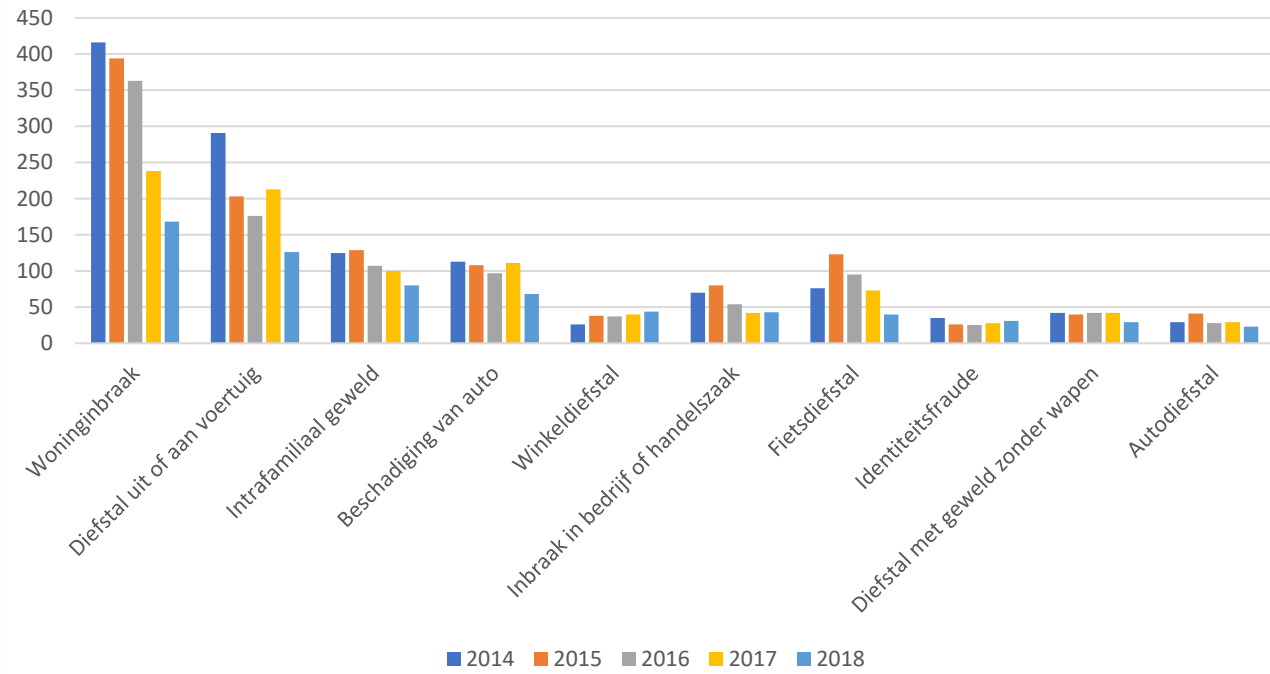
Een belangrijk onderdeel van de interne informatie-uitwisseling is het dagelijks werkoverleg. Elke ochtend komen de leden van het managementteam, de analiste, de operationele wachtofficier en vertegenwoordigers van elke dienst samen in de briefingroom om de belangrijkste gebeurtenissen van de afgelopen 24u te overlopen, afspraken te maken voor de volgende dag en af te stemmen over nakende opdrachten, vergaderingen,... Deze manier van werken verhoogt de betrokkenheid over de diensten heen en laat toe om kort op de bal te spelen bij de taakverdeling en de opvolging.



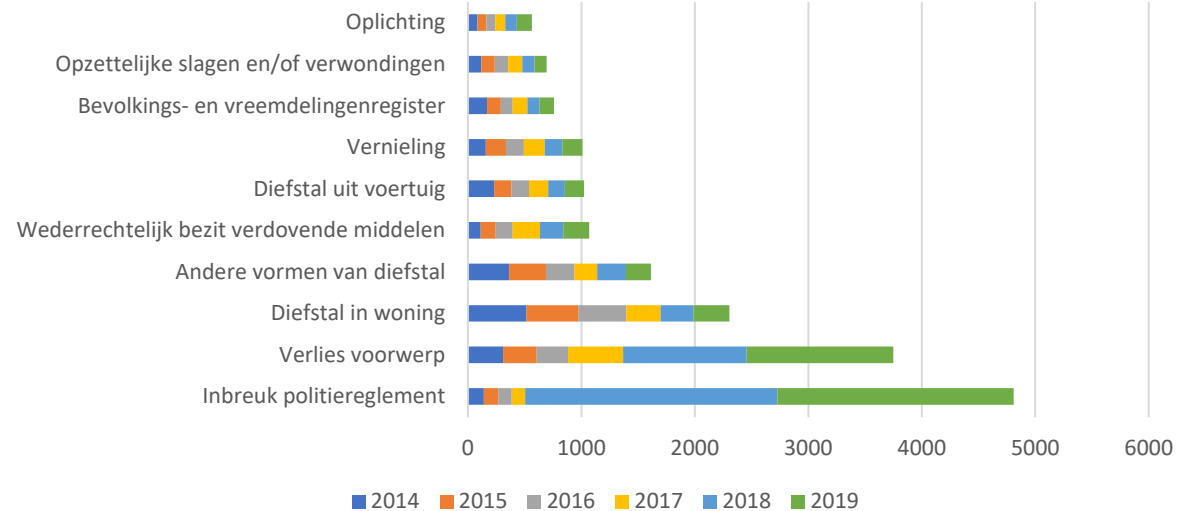
De arrondissementale en zonale criminaliteitscijfers worden ons ter beschikking gesteld door de CSD Halle-Vilvoorde. De cijfers van 2019 waren op het moment van publicatie nog niet beschikbaar.

We zien een gelijkaardige evolutie op zonaal en arrondissementeel vlak. De reguliere criminaliteitsfenomenen nemen af doorheen de jaren en we merken een gestage toename van cybergerelateerde criminaliteit (momenteel nog niet in de top 10).

Zonale criminaliteitscijfers 2014-2018



Top 10 gerechtelijke pv's

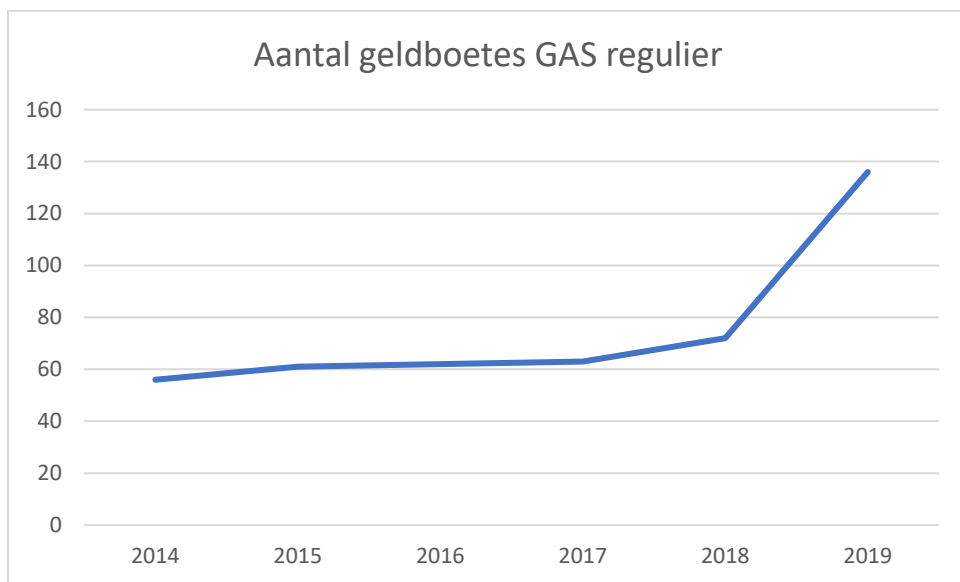


	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Gerechtelijk feit	7640	7790	7365	7986	10835	11097
Verkeer	21729	22626	23500	21813	11674	6110
Verkeersongeval	1661	1476	1429	1296	1213	1263
Kantschrift	4091	4377	4068	3761	3223	3423
Informatierapport	239	190	256	280	210	184
Verontrustende situatie	101	129	125	159	127	199
Als misdrijf omschreven feit	151	122	129	212	353	288

Gemeentelijke administratieve sancties (GAS)

Overtreding GAS regulier	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Horeca	4	3	9	3	2	3
Beschading onroerende goederen		2	4	2	7	15
Beschadiging roerende goederen	3	3	8	5	6	12
Bevuilen openbare ruimte	2	2	3	2		3
Overlast dieren	3	1	3	3	1	2
Loslopende dieren	4	3	2	1	3	
Nachtlawaaï / geluidshinder	7	12	8	2	1	5
Inname openbare plaats	2	2	2	3	1	5
Sluikstorten	18	20	13	31	34	60
Verbranden afval / vuurwerk	5	4	1	2	4	19
Wildplassen	1	5	9	7	6	2
Aanplakkingen		1		2	2	1
Verwaarlozing privaat perceel	7				1	
Lozen afvalwater						
Uitwerpselen dieren		1			1	1
Vernieling					3	4

Werpen voorwerpen		2				
Verdelen drukwerk						4
Totaal geldboetes	56	61	62	63	72	136



De 'reguliere' overtredingen die via een GAS-boete afgehandeld worden (de zogenaamde GAS 1, 2 en 3) zijn opgenomen in het Algemeen Politierglement. De meeste boetes worden opgesteld voor sluikstorten; de forse toename in 2019 is ook om die reden. Een gemiddelde GAS-boete bedraagt € 100,00.

Verkeersovertredingen voor stilstaan en parkeren worden vanaf 2018 afgehandeld met een gemeentelijke administratieve sanctie. Daarvoor stellen we ofwel een proces-verbaal gerechtelijk niet-verkeer (door de interventieploegen) ofwel een proces-verbaal GAS (door de verkeersdienst) op. De gemeenschapswachten kunnen ook dergelijke overtredingen vaststellen. Al deze overtredingen worden afgehandeld door de intercommunale Haviland, waarmee de gemeente Dilbeek een overeenkomst afsloot. Sinds het invoeren van de afhandeling van overtredingen voor stilstaan en parkeren via GAS kenden de gemeentelijke inkomsten hiervoor een forse stijging. Het leeuwendeel van de vaststellingen gebeurt door de politie; als er meer gemeenschapswachten zullen bijkomen, kan deze verhouding wijzigen.

	2018	2019
GAS (regulier)	€ 6.246,00	€ 12.027,00
GAS (stilstaan en parkeren)	€ 103.414,00	€ 199.275,00
Opgesteld door politie	2327	3149
Opgesteld door gemeenschapswachten	171	230

Informatica

De grootste uitdaging voor de komende jaren is de verdere implementatie van alle mogelijke technologische hulpmiddelen en de koppeling hiervan aan informatiegestuurd werken. De toenemende digitalisering schept heel wat mogelijkheden maar stelt ons tegelijk voor een hoop uitdagingen.

De belangrijkste initiatieven die we tijdens de afgelopen jaren namen op het vlak van ICT, zijn de volgende:

- Vernieuwing en virtualisatie van servers
- Plaatsing van ANPR-camera's op de Ninoofsesteenweg met toegang tot de ANPR-server van PZ Getevallei, met beheer door PZ Druivenstreek, in samenwerking met de provincie Vlaams-Brabant)
- Plaatsing van trajectcontrole op de Ninoofsesteenweg met verwerking van de overtredingen door de Gewestelijke Verwerkingscentrale van Oost-Vlaanderen
- Opstart van mobiel werken (aankoop smartphones en tablets), toegang tot documenten vanop het terrein
- Aankoop van tablets en digitale woonstcontrolesysteem voor de wijkinspecteurs
- Aankoop van mobiele betaalterminals
- Aankoop van toestellen voor de verwerking van GAS-boetes
- Aankoop van software om gsm's uit te lezen voor de recherche
- Installatie van een tijdsregistratiesysteem

Op dit moment gaat de digitalisering golf verder en in de nabije toekomst zullen we de volgende tools in gebruik nemen:

- Office 365 (met onder meer Teams en Sharepoint)
- Het kennisplatform Wikipol waarvan wij één van de pilootzones zijn in Halle-Vilvoorde
- Focus: de toegang tot politionele databanken vanop het terrein, digitale aansturing en informatieverspreiding (wij zitten in fase 3 van de nationale uitrol)
- I+ Belgium: een platform voor de opvolging van personen die onder voorwaarden in vrijheid zijn gesteld, via een snelle informatie-uitwisseling tussen alle parketten, rechtbanken, politiediensten, gevangnissen en justitiehuzen in België.

GDPR en informatieveiligheid

In uitvoering van de algemene verordening gegevensbescherming en de wijzigingen in de wet op het politieambt zijn er ook in het korps maatregelen genomen om deze nieuwe wettelijke bepalingen na te leven.

In samenwerking met het autonoom provinciaal bedrijf VERA is een informatieveiligheidsbeleid uitgewerkt met onder meer.:

- het aanstellen van een data protection officer;
- het opstellen van een actieplan inzake gegevensbescherming;
- sensibiliseringsacties bij de medewerkers;
- het opstellen van een register van persoonsgegevensverwerkingen;
- het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen;
- een procedure voor het melden van eventuele gegevenslekken en - incidenten is opgesteld.

Het beleid wordt op regelmatige basis geëvalueerd en bijgestuurd waar nodig. Hiervoor werd een informatieveiligheidscel opgericht die rapporteert aan de korpschef.

Handhaving openbare orde

'Ordediensten' dienen onderscheiden te worden in:

- de lokale ordediensten: de maatregelen die de handhaving van de openbare orde op lokaal niveau trachten te waarborgen worden uitgevoerd door het lokaal politiekorps. Het gaat niet louter over de ordehandhaving ter gelegenheid van grotere evenementen maar ook over alle andere eenmalige of regelmatig terugkerende gebeurtenissen die op lokaal vlak de openbare orde kunnen verstoren en waarvan het goed verloop een politieaanwezigheid vereist.

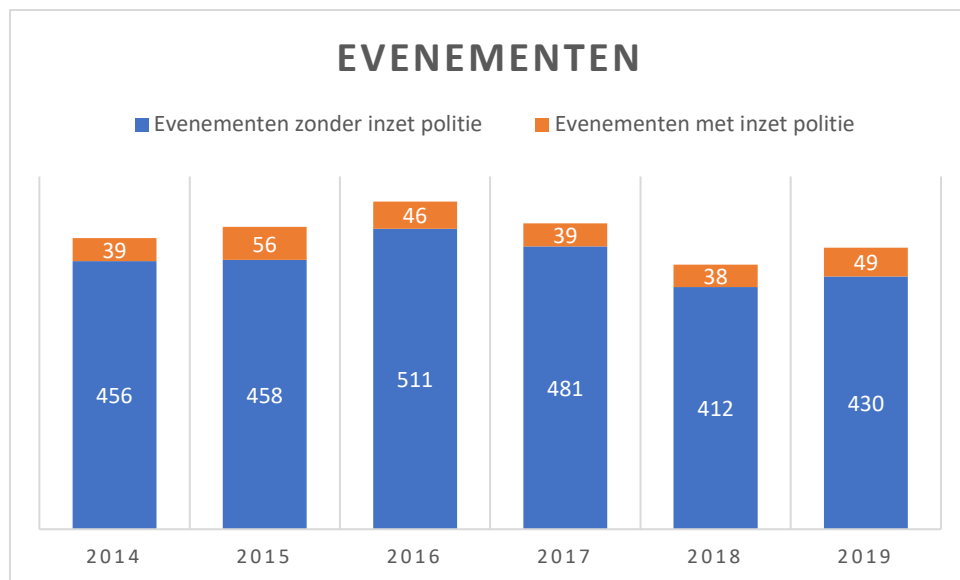
- de federale ordediensten: in geval van ramp, onheil, schadegeval, oproer, kwaadwillige samenscholingen of ernstige en nakende bedreigingen van de openbare orde, kan de minister van Binnenlandse Zaken de lokale politie opvorderen teneinde de openbare orde te handhaven of te herstellen in een andere zone. De lokale politie moet alle vorderingen uitvoeren tot beloop van een gedeelte van haar jaarcapaciteit, zoals bepaald in de MFO2 (de zogenaamde prestatielijn). De federale ordediensten maken deel uit van de federale opdrachten.

In normale situaties wordt de handhaving van de openbare orde op het niveau van de politiezone uitgevoerd. De capaciteit voor deze diensten wordt in hoofdzaak geleverd door medewerkers van de interventiedienst, aangevuld met medewerkers van de wijkdienst en de lokale recherche.

Voor zover de eigen middelen in personeel en/of materieel niet volstaan, kan operationele steun van de federale politie gevraagd worden. De politiezone kent een beperkt aantal grote evenementen zoals het Vijverfestival en de jaarmarkt van Dilbeek en Schepdaal. Uitzonderlijk komen nog lokale en bovenlokale evenementen voor zoals focusgemeente tijdens de Gordel en wielervedstrijden.

Sinds de verhoogde terreurdreiging vragen we ook de medewerking van de organisator om bepaalde veiligheidsmaatregelen te nemen, zoals een toegangscontrole en nazicht van grote tassen en rugzakken. Voor de grote evenementen wordt een risicoanalyse gemaakt waaraan de nodige maatregelen gekoppeld worden. In sommige gevallen wordt ook verboden om alcoholhoudende dranken (gegiste en sterke drank, al dan niet in gemixte vorm) op de openbare weg of het openbaar domein te gebruiken in een perimeter rond het evenement. Hiertoe vaardigt de gemeenteraad een politieverordening uit.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Signalisatievergunningen wegenwerken	447	254	361	465	460	544
Signalisatieplannen wegenwerken	93	76	18	30	19	48
Signalisatieplannen evenementen	95	101	117	93	98	104



Noodplanning – officier van bestuurlijke politie

Politiediensten hebben een belangrijke rol te spelen in noodplanning en meer specifiek om:

- de openbare orde handhaven en herstellen;
- de toegangs- en evacuatiewegen vrijhouden;
- de perimeters installeren, fysisch afbakenen, signaleren en bewaken en de toegangscontrole tot het interventie terrein waarborgen;
- de evacuatie van de bevolking uitvoeren;
- dodelijke slachtoffers identificeren;
- bijstand verlenen aan het gerechtelijk onderzoek.

De politiezone werkt samen met de zones AMOW en TARL voor de permanentie officier bestuurlijke politie.

De interne organisatie in het kader van noodplanning is de afgelopen jaren in die zin aangepast. Er zijn binnen de politieassociatie afspraken gemaakt over wie wat doet, over informatiedeling en wederzijdse steun indien nodig.

4. Zonaal politieplan 2014 – 2017 en addendum

Verkeersactieplan

Soort verkeersongeval	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Verkeersongeval met stoffelijke schade	695	654	595	497	433	461
Verkeersongeval met lichamelijk letsel	96	98	102	77	90	84
Verkeersongeval met doden ²	0	0	0	0	0	2
Totaal	791	752	697	574	523	545

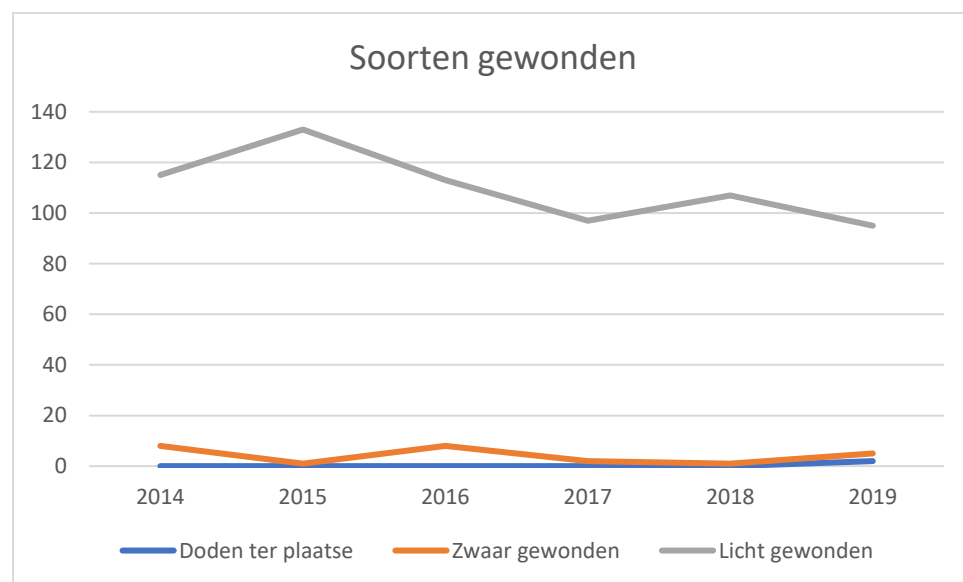


² In het totaal aantal ongevallen worden deze dodelijke ongevallen meegeteld met de ongevallen met lichamelijk letsel.

Het aantal verkeersongevallen met stoffelijke schade is gestaag afgenomen. Dit is onder meer te verklaren doordat er geen proces-verbaal meer wordt opgesteld als de partijen onderling overeenkomen om het Europees aanrijdingsformulier in te vullen. Bovendien is er lang niet altijd een politietussenkoms bij verkeersongevallen met stoffelijke schade.

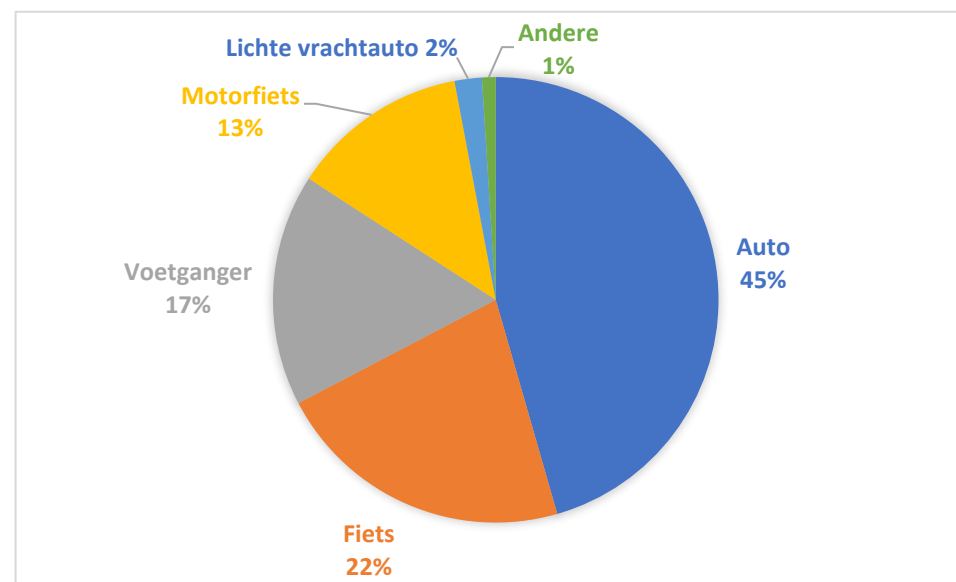
Een verkeersongeval met lichamelijk letsel vereist altijd een tussenkomst van de politie. Het aantal bleef doorheen de jaren nagenoeg gelijk. De belangrijkste doelstelling van het verkeersactieplan is om de verkeersveiligheid te verhogen door het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel zo veel mogelijk te vermijden of beperken. Het grootste aantal van dit soort ongevallen vindt plaats op de verbindingswegen, zoals de Ninoofsesteenweg, de Brusselstraat, de Dansaertlaan, de Stationsstraat, de Bosstraat en de Kattebroekstraat.

Het aantal licht gewonde slachtoffers is over de jaren heen een beetje gedaald. Het aantal zwaar gewonden bleef ongeveer gelijk en jammer genoeg vielen er in 2019 twee doden in het verkeer in Dilbeek.



Omstandigheden ongevallen met lichamelijk letsel 2019	Aantal ongevallen	% (van in totaal 84 ongevallen met lichamelijk letsel)
Onder invloed van alcohol	10	11,90%
Onder invloed van drugs	2	2,38%
Zonder gordeldracht	1	1,19%
Overdreven snelheid	2	2,38%
Met vluchtmisdrijf	12	14,29%

In 2019 vonden 84 ongevallen met lichamelijk letsel plaats in Dilbeek. Zonder dat dit iets uitsluit over de oorzaak van de ongevallen, kunnen we vaststellen dat er in bijna 15% van deze ongevallen sprake was van alcohol- en/of druggebruik. Maar liefst 14% van de betrokken partijen pleegde vluchtmisdrijf. De slachtoffers zijn meestal bestuurder of passagier van een auto. We zien wel een toename van het aandeel van de zwakke weggebruikers, met name de fietsers.



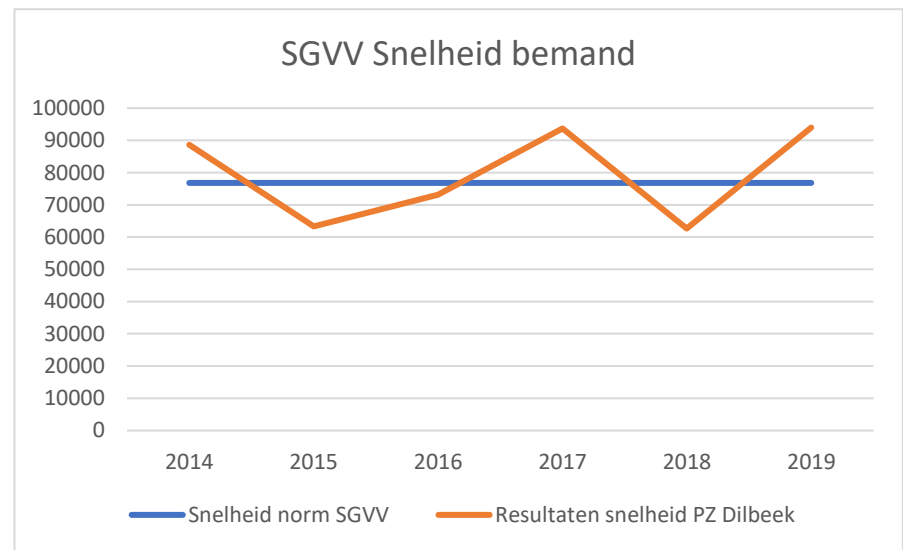
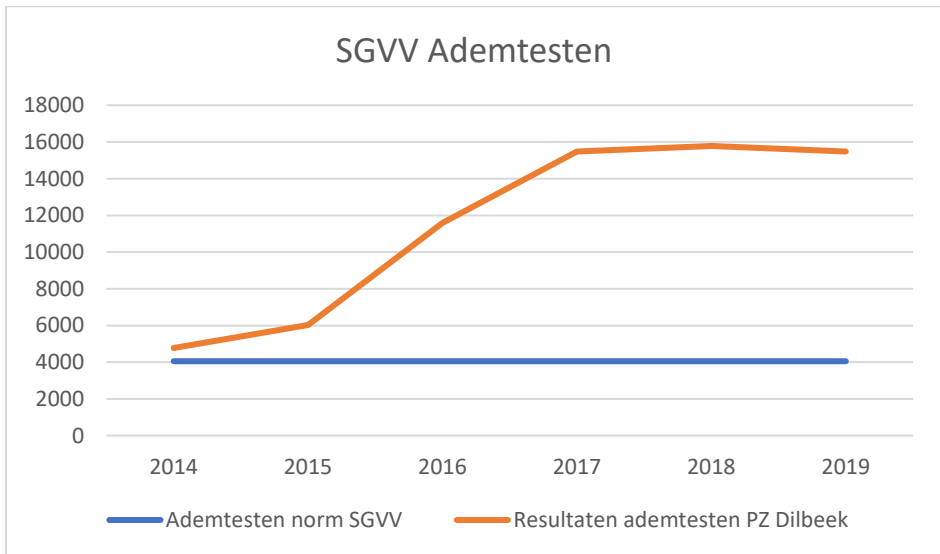
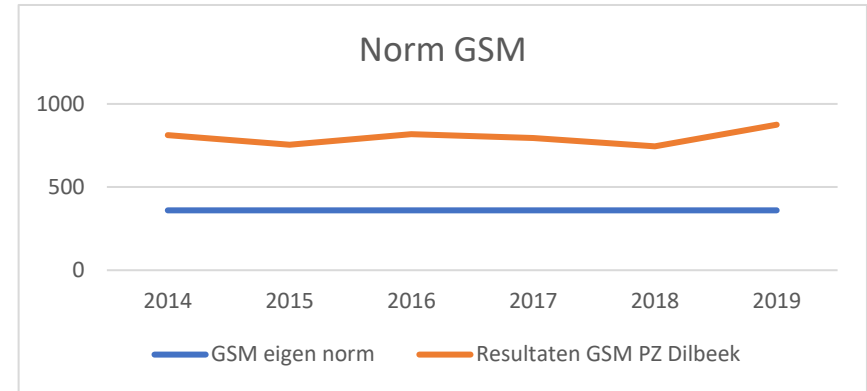
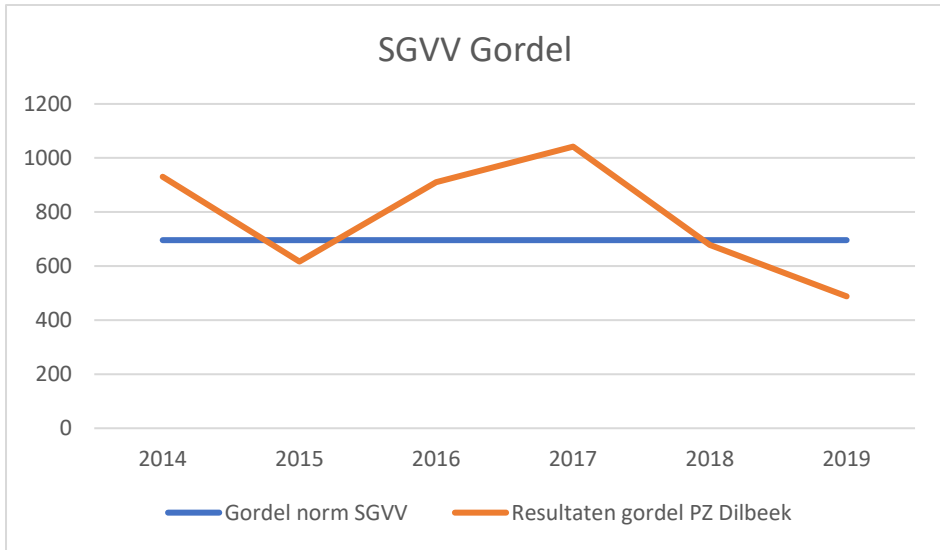
Jaarlijks worden er om en bij de 800 pv's opgesteld voor het gebruik van de gsm aan het stuur. De controles op gordeldracht en kinderzitjes fluctueren tussen 500 en 1000 pv's per jaar.

Voor de controles op alcohol- en druggebruik leveren we heel wat inspanningen. We hanteren de regel "stoppen is blazen". Als er indicaties van druggebruik zijn, wordt een drugtest afgenomen. Onze interventieploegen krijgen de opdracht om per shift en per ploeg 2 voertuigen + inzittenden volledig te controleren (verkeerscontrole en eventuele verdere controle conform de WPA). Sinds 2016, met de ingebruikname van samplingstoestellen om bij een gerichte verkeerscontrole een eerste selectie te kunnen doen, konden we het aantal alcoholcontroles gevoelig optrekken. Met zo'n 15.000 ademcontroles per jaar, of gemiddeld 41 per dag, ligt de pakkans in Dilbeek redelijk hoog.



Bemande snelheidscontrole	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Aantal gecontroleerde voertuigen	88593	63333	73183	93665	62648	93983
Aantal boven tolerantiegrens	4157	3044	4999	7243	3532	5444
% in overtreding	4,69%	4,81%	6,83%	7,73%	5,64%	5,79%

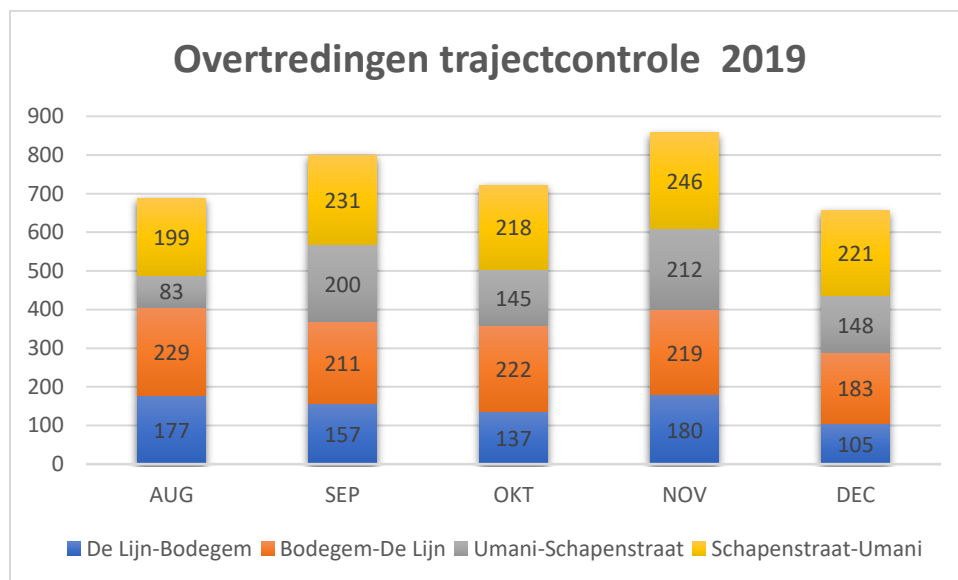
Staten Generaal voor Verkeersveiligheid	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Gordel norm SGVV	696	696	696	696	696	696
Resultaten gordel PZ Dilbeek	931	617	911	1042	678	488
GSM eigen norm	360	360	360	360	360	360
Resultaten GSM PZ Dilbeek	812	755	819	795	745	875
Ademtesten norm SGVV	4052	4052	4052	4052	4052	4052
Resultaten ademtesten PZ Dilbeek	4773	6026	11583	15479	15783	15478
Snelheid norm SGVV	76810	76810	76810	76810	76810	76810
Resultaten snelheid PZ Dilbeek	88593	63333	73183	93665	62648	93983



ANPR en trajectcontrole

In juni 2017 werden Automatic Number Plate Recognition (ANPR) camera's in gebruik genomen aan het afrittencomplex van de ring ter hoogte van de Ninoofsesteenweg. Deze camera's kunnen bijdragen tot de doelstellingen inzake veiligheid en leefbaarheid in Dilbeek door een - mogelijks - preventief effect en als informatiebron in onderzoeken. Door geseinde voertuigen uit het verkeer te halen en de openstaande seiningen af te handelen, leveren de camera's ook in deze een nuttige bijdrage.

In augustus 2019 werden de trajectcontroles op de Ninoofsesteenweg eindelijk in gebruik genomen. Voor de verwerking van de overtredingen wordt samengewerkt met de Gewestelijke Verwerkingscentrale van Oost-Vlaanderen. Hopelijk wordt de langverwachte merging van de provinciale server naar de nationale ANPR back office snel gerealiseerd zodat de overdracht van gegevens geautomatiseerd kan verlopen.



Verkeersfestival

Op 19 september 2019 vond het eerste Dilbeekse verkeersfestival plaats, in samenwerking met onder meer de gemeente, de lagere scholen, Colruyt, DATS, het Rode Kruis en de NMBS. Alle zesdeklassers van de Dilbeekse lagere scholen werden een hele dag ondergedompeld in allerhande verkeersgerelateerde activiteiten. De omgeving van het Gemeenteplein, het Patattenveld en de parking van Westrand werden ingericht als verkeersdorp met workshops, demonstraties, oefeningen,... Als afsluiter was er een heuse fluofuif met als kers op de taart een verrassingsoptreden van Urbanus.

Voorheen gingen onze agenten van politie gedurende 3 maanden wandelen en fietsen met kinderen uit de lagere scholen van Dilbeek. We vonden dat verkeerseducatie efficiënter kon met minder capaciteit. Na enkele brainstormsessies met de betrokken medewerkers en in de zonale veiligheidsraad werd het idee van een verkeersfestival geconcretiseerd en met succes gerealiseerd.

Veiligheid in de schoolomgeving

Wij streven ernaar om dagelijks bij aanvang en einde van de lestijden toezicht te laten uitoefenen aan de oversteekplaatsen van de scholen in gans Dilbeek. Dit gebeurt in principe door een gemachtigd opzichter. Bij afwezigheid wordt deze vervangen door een wijkinspecteur, een inspecteur interventie of een agent van politie om de continuïteit te waarborgen. Ook de ouders wordt op hun verantwoordelijkheid gewezen. Zo waren er preventieve en repressieve acties op de controle van het gebruik van de gsm aan het stuur, kinderzitjes, de gordeldracht en hinderlijk parkeren aan de schoolpoort.

2019	Thema	Acties	Behaald?
Januari	WINTERBOB		Ja
Februari	GSM	Minimum 60 overtredingen	Ja
	Agressief en asociaal rijgedrag	Extra controles	Ja
	Actiedag De Lijn	Extra controles	Ja
Maart	Alcohol en drugs	Minimum 450 ademtesten	Ja
	Veiligheidsgordel	Minimum 80 overtredingen	Ja
	Technische fietscontrole	Lagere scholen	Ja
	Extra opleiding drugs in verkeer + actie	Opleiding intern	Ja
April	Snelheid	Minimum 7000 voertuigen controleren	Ja
	Technische fietscontrole	Middelbare scholen	Ja
	Verkeerstraining	Lagere scholen	Ja
	GSM	Minimum 60 overtredingen	Ja
Mei	Technische fietscontrole	Middelbare scholen	Ja
	Verkeerstraining	Lagere scholen	Ja
	Beschermende motokledij	Extra controles	Ja
Juni	Verkeerstraining	Lagere scholen	Ja
	Veiligheidsgordel	Minimum 80 overtredingen	Neen

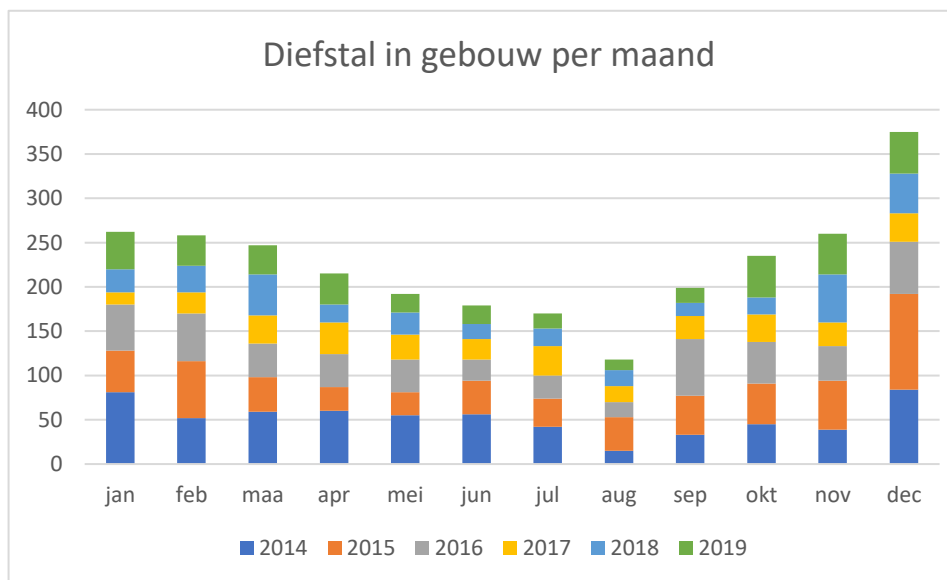
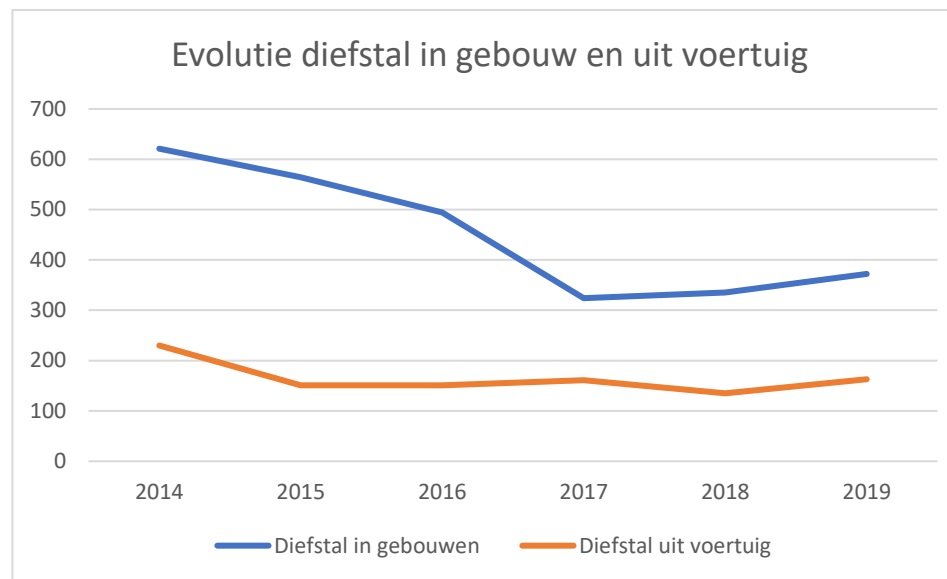
Juli	ZOMERBOB		Ja
Augustus	Veiligheidsgordel	Minimum 80 overtredingen	Neen
	ZOMERBOB		Ja
September	Alcohol en drugs	Minimum 450 ademtesten	Ja
	Veiligheidsgordel	Minimum 80 overtredingen	Neen
Oktober	Vrachtovervoer	Extra controles	Ja
	Actiedag De Lijn	Extra controles	Ja
	Preventief fietsverlichting	Middelbare scholen	Ja
November	Extra opleiding drugs in verkeer + actie	Opleiding intern	Ja
	GSM	Minimum 60 overtredingen	Neen
	Spooroverweg	Extra controle	Ja
December	Repressief fietsverlichting	Middelbare scholen	Ja
	WINTERBOB		Ja

Actieplan diefstal in gebouwen en uit voertuigen

Waar het aantal diefstallen uit voertuig nagenoeg stabiel bleef doorheen de jaren, zagen we tot 2017 een sterke daling bij het aantal diefstallen in gebouwen, om daarna weer licht toe te nemen. De maandgrafiek toont duidelijk aan dat vooral de donkere maanden inbraakgevoelig zijn. Deze cijfers zijn vergelijkbaar met de rest van het arrondissement.

Bij diefstallen in woningen is er in 45% sprake van een poging, wat wil zeggen dat de verdachten er niet in slaagden om de woning te betreden of dat ze geen buit maakten. Dit wijst op het belang van inbraakpreventieve maatregelen. Zo is het mogelijk om afwezigheidstoezicht aan te vragen. Wij proberen om voor elke aanvraag van meer dan 7 dagen 3 maal per week afwezigheidstoezicht uit te voeren.

De interventieploegen worden op basis van de wekelijkse analyse van de plaatsen delict aangestuurd om **preventief te patrouilleren**. Bovendien wordt in de maanden januari en december een extra ploeg de baan opgestuurd met als opdracht gericht toezicht op handelszaken. Wij nemen ook deel aan de gecoördineerde preventieve controleacties van de federale politie en aan de campagne '1 dag niet'.



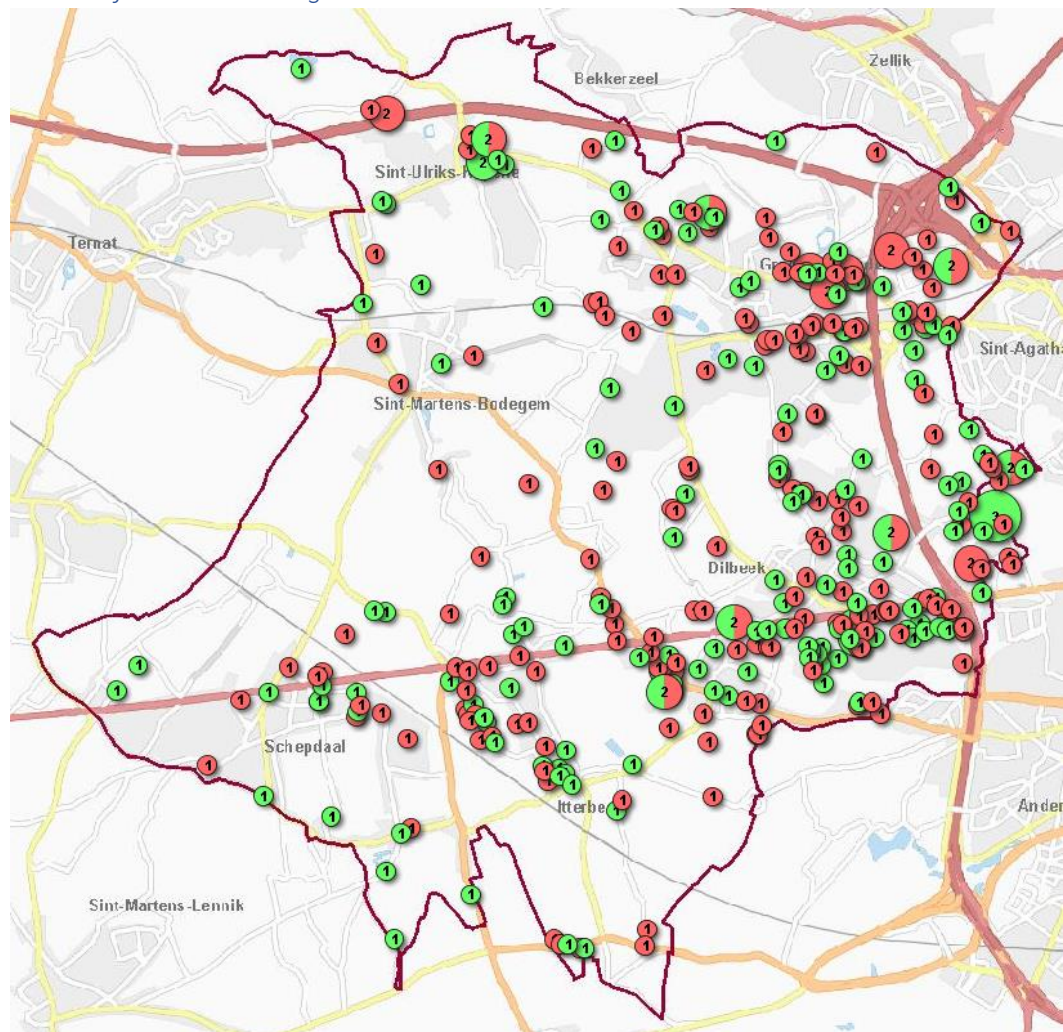
Wanneer een feit plaatsvond, trachtten wij **vaststellingen** van een zo hoog mogelijke kwaliteit te doen. Zo maken we gebruik van een standaard verhoorblad voor de slachtoffers, worden ter plaatse sporen opgenomen (door het labo van de federale politie) en verrichten wij een buurtbevraging. Telkens wanneer bij een diefstal in woning een GSM gestolen wordt, voeren we een IMEI-track uit (dit laat toe om te controleren of de gestolen GSM opnieuw werd geactiveerd). Wanneer het resultaat van deze IMEI-track positief is, leidt dit niet automatisch naar de dader van de diefstal, maar meestal naar een, al of niet bewuste, heler van het gestolen goed. In deze gevallen is een verder onderzoek noodzakelijk.

Om de **slachtoffers** van inbraken te ondersteunen, streven we na dat de wijkinspecteurs binnen de 2 weken een bezoek brengen. Daarbij wordt ook het aanbod van diefstalpreventief advies en slachtofferzorg gedaan.

Dilbeek kent ondertussen 7 **buurtinformatienetwerken** of BIN's: Kaudenaarde, Savio, Dilbeek-centrum, de Wijk Schepdaal, Ten Gaerde, Kalenbroek en Wolsem. Er zijn 3 nieuwe BIN's in opstart: Kapelle, Godetia en Oostzijde snelweg. Door een wederzijdse informatie-uitwisseling tussen politie, gemeente en inwoners kan de politie sneller en efficiënter optreden. De belangrijkste doelstellingen van een BIN zijn dan ook het veiligheids- en samenhangsgevoel verhogen en het aantal diefstallen en overlastsituaties in de wijk beheersen door de actieve medewerking van de buurtbewoners.

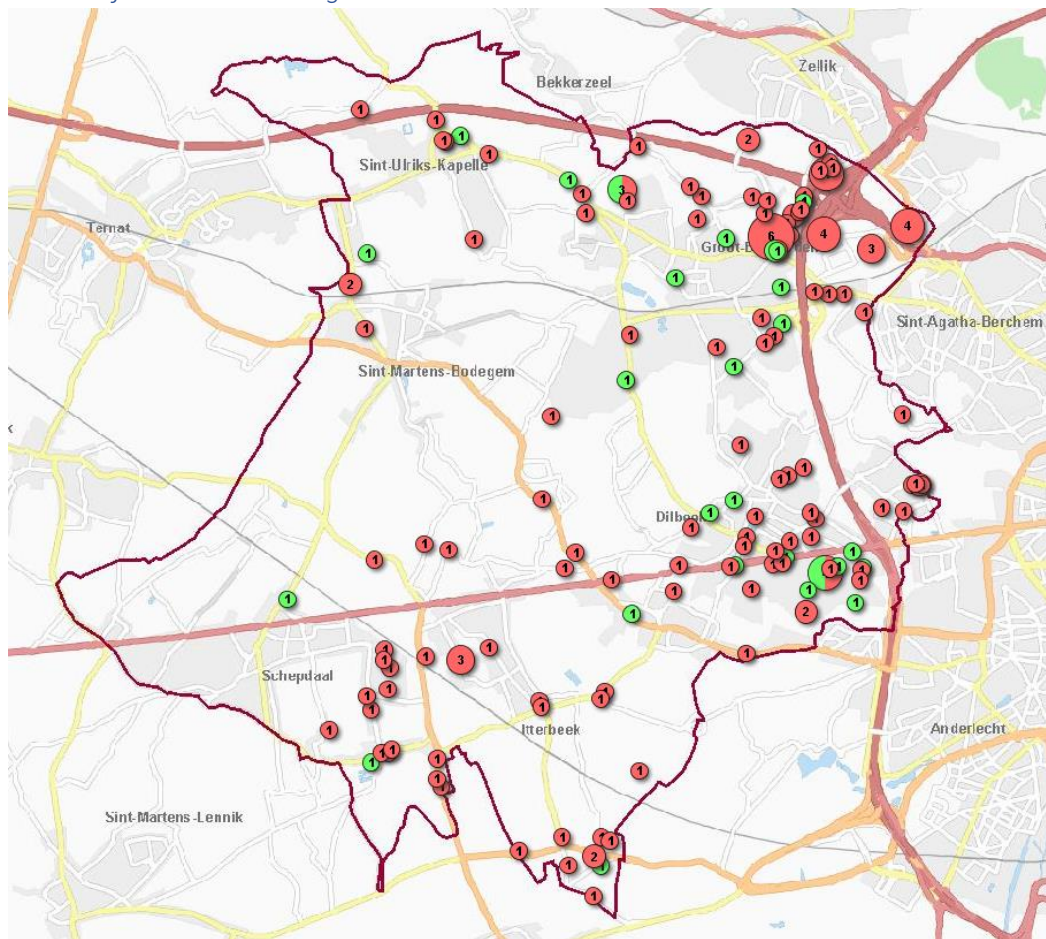


Kaart diefstallen in woning 2019



Bovenstaande kaart toont de locaties van de diefstallen in woning in 2019. De groene bolletjes zijn de pogingen en de rode bolletjes zijn de effectieve inbraken. De meeste feiten concentreren zich op langs de grotere verkeersassen en in het centrum van Dilbeek en Groot-Bijgaarden.

Kaart diefstallen uit voertuigen 2019

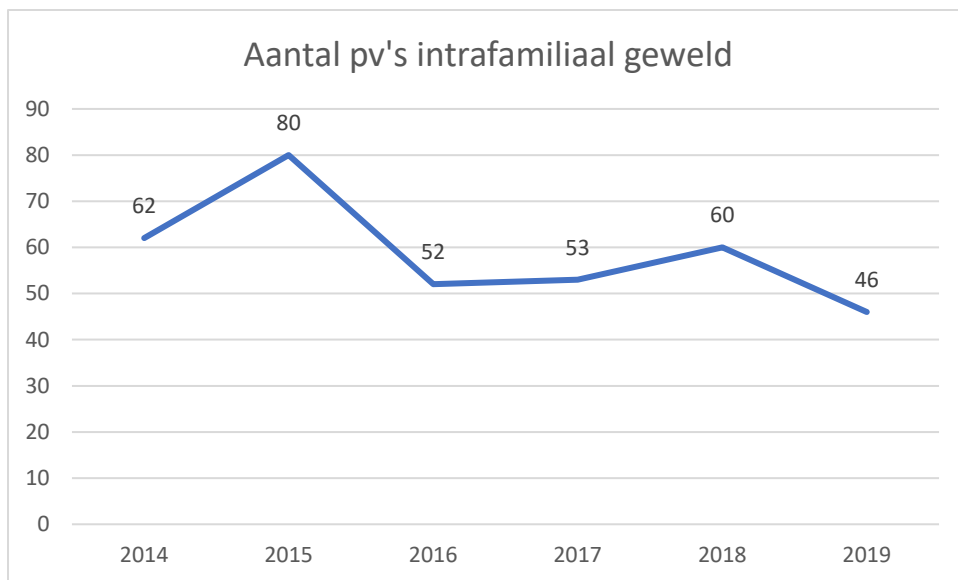


Bovenstaande kaart toont de locaties van de diefstallen uit voertuig in 2019. De groene bolletjes zijn de pogingen en de rode bolletjes zijn de effectieve diefstallen. Ook hier concentreren de meeste feiten zich langs de grotere wegen en in het centrum van Groot-Bijgaarden en Dilbeek.

Actieplan intrafamiliaal geweld (IFG)

Dit actieplan omvat de volgende rubrieken:

- ✓ Het verbeteren van de **vaststellingen**. In 2010 werd een draaiboek uitgewerkt om op een gestandaardiseerde manier op te treden bij intrafamiliaal geweld. Ter ondersteuning is er een checklist beschikbaar voor de medewerkers van interventie die zij kunnen overlopen. Via het Communicatie- en Informatiecentrum van de federale politie, dat de ploegen aanstuurt op het terrein, krijgen zij meer info over de situatie van het gezin (vorige interventies, wapens, gekend in de positionele databank,...). Bij ernstige feiten wordt contact opgenomen met de parketmagistraat. Tijdens de interventie volgt de operationeel wachtofficier de situatie op en stuurt zo nodig bij. Elke weekdag worden de interventiefiches overlopen en worden eventueel nog bijkomende opdrachten gegeven.
- ✓ Het verbeteren van de **processen-verbaal**. Nog in het draaiboek werd een standaard pv opgesteld. Dit bevat onder meer de volledige gezinssamenstelling, de precedentes,... Ook een standaard verhoor dient als leidraad bij het verhoor in het kader van intrafamiliaal geweld, zowel voor daders als voor slachtoffers.
- ✓ Bij elk feit van intrafamiliaal geweld worden **doorverwijsmomenten** voorzien. De eerste vaststellers geven info over slachtofferhulp aan het slachtoffer en doen een aanbod naar de hulpverlening. Binnen één week na de vaststellingen stuurt de dienst jeugd en gezin een brief naar de betrokkenen met een schriftelijk aanbod van slachtofferhulp. De wijkinspecteur verricht een herbezoek voor nazicht van de huidige situatie alvorens het dossier intern wordt afgesloten.
- ✓ Opvolgen van het **dossierbeheer**. Er dienen fiches opgesteld te worden van de 'probleemgezinnen' met de antecedenten. Daardoor zal het parket bij nieuwe feiten een volledig beeld krijgen over de problematiek binnen het gezin.
- ✓ **Sensibiliseren en opleiden** van de medewerkers. Via de screensaver op de pc's en posters in de lokalen werd de aandacht op de provinciale campagne rond intrafamiliaal geweld gevestigd.
- ✓ Het opvolgen en analyseren van de **cijfergegevens**. Enerzijds de Algemene Nationale Gegevensbank (ANG) en anderzijds het InformatieSysteem van de Lokale Politie (ISLP) dienen per semester opgevolgd te worden. Gemiddeld stellen wij jaarlijks 60 aanvankelijke processen-verbaal op voor intrafamiliaal geweld.



Op 18 december 2015 ging de zonale veiligheidsraad akkoord met het voorstel om IFG op te nemen in de reguliere werking in afwachting van de verzending en implementatie van de nieuwe omzendbrief ter zake. In 2016 werd het draiboek partnergeweld uitgerold in het arrondissement Halle-Vilvoorde. Er kwam een ketengerichte aanpak waarbij complexe dossiers IFG besproken worden met hulpverlening, politie en parket. Er staat ook nog een standaard-pv IFG op stapel.

Interne doelstellingen

Naar interne werking werd geopteerd voor “visiegedreven leiderschap”, optimaliseren van de interne en externe operationele informatiedoorstroming, competentieontwikkeling van de medewerkers en het uitwerken van een middelenbeleid – financieel beleid.

Bij het begin van het mandaat van de nieuwe korpschef, Arnoud Vermoesen, maakte de korpsleiding een doorlichting van de politiezone op basis van een SWOT –analyse. Waar in vorige analyses voornamelijk gekeken werd naar de knelpunten van externe aard, zoals de toenemende verwachtingen vanuit het parket, de burger, de wetgevende overheid en de gemeente, werd tijdens deze doorlichting vooral de nadruk gelegd op de interne werking. Kortom, waar het zonaal politieplan focust op de ‘goede dingen’ doen, wilden we met deze oefening vooral de eigen efficiëntie onder de loep nemen en de organisatie beter beheersen.

Als vertrekbasis formuleerden we volgende visietekst voor de politiezone:

“We willen bouwen aan een mensgerichte organisatie waarbij de medewerker centraal staat. De organisatiestructuur zal flexibel zijn en een ondersteuning bieden voor het bereiken van de doelstellingen. Wij streven ernaar om de talenten van onze medewerkers ten volle te laten ontplooiën.”

Dit wilden we bereiken aan de hand van vier transversale aandachtspunten, met name versterken van de samenwerking tussen de diensten, inzetten op dienstoverschrijdend werken, continue aandacht voor de informatiehuishouding en medewerkers uitdagen door te evalueren op resultaten, door meer feedback te geven, door nieuwe medewerkers meer te selecteren op attitude dan op kennis.

Concreet hebben we dit in de voorbije jaren aangepakt door:

- samenwerking tussen de diensten in het korps via stages bij wijk en recherche, controleacties in samenwerking met meerdere diensten van het korps, gezamenlijk werkoverleg en operationeel overleg, uitklaren van de rol van operationeel wachtofficier versus rechercheur van wacht;
- dienstoverschrijdend werken met partners en overheden: uitbouw van een lokale integrale veiligheidscel (LIVC) én een LIVC – radicalisme, samenwerking met gemeentelijke stromen, samenwerking in het kader van bestuurlijke aanpak van fenomenen met parket, arbeidsauditoraat, diverse inspectiediensten, Federale gerechtelijke politie, gemeente..., samenwerking in het kader van onze politieassociatie met de PZ AMOW en TARL;
- informatiehuishouding: organisatie van een dagelijks werkoverleg (werkdagen), wekelijks operationeel overleg, wekelijkse ‘digitale’ briefings, inzetten op mobiel (tijd – en plaats onafhankelijk) werken, het project ‘Ken je wijk’ met strikte uitvoering en opvolging van woonstcontroles en van potentiële illegale economische activiteiten;
- medewerkers uitdagen: uitwerking van een leerprogramma tijdens de probatiestage, coaching van medewerkers interventie, inzetten op competentieontwikkeling door opleidingen, sensibilisering, dilemmatraining;
- middelen en financieel beleid: doorlichting verzekeringen, overleg duurzaamheidsambtenaar, SMT opmaak begrotingen, abonnementen.

5. Partners in crime

PACE

In 2014 besloten de politiezones AMOW, Dilbeek en TARL om hun krachten te bundelen en een structurele samenwerking aan te gaan vanaf 1 januari 2015. De politieassociatie centrum, kortweg PACE, was geboren. Belangrijk hierbij is te benadrukken dat de zones hun autonomie ten allen tijde behouden, wat meteen het verschil met een fusie duidelijk maakt. Meerdere werkgroepen gingen aan de slag om na te gaan op welke domeinen het een meerwaarde zou zijn om samen te werken. Die meerwaarde diende aangetoond te worden aan de hand van twee criteria: ofwel is er een kwantitatieve meerwaarde (de kosten beheersen, bv. door het inrichten van gezamenlijke wachttrollen), ofwel is er een kwalitatieve meerwaarde (een betere dienstverlening garanderen, bv. door het inrichten van gezamenlijke diensten). Zo ontstonden drie gezamenlijke diensten en zes gezamenlijke beurtrollen. Ook bij elke nieuwe vorm van samenwerking wordt dit uitgangspunt in de weegschaal gelegd; indien er geen kwalitatieve of kwantitatieve meerwaarde kan aangetoond of verwacht worden voor de deelnemende zones, volgt er geen akkoord. *'Win-win or no deal'*, zeg maar.

De raamovereenkomst³ van 1 januari 2015 stipuleert de algemene voorwaarden van de structurele samenwerking tussen de politiezones AMOW, Dilbeek en TARL. Deze overeenkomst is opzegbaar per 1 januari, met een opzegtermijn van twee kalenderjaren, tenzij anders wordt overeengekomen. De concrete domeinen van samenwerking werden vastgelegd in subovereenkomsten. Het huishoudelijk reglement bepaalt dan weer de structuur van de samenwerking. Zo komt de stuurgroep, bestaande uit de burgemeester, de korpschefs, de politiesecretarissen en de bijzonder rekenplichtigen, minstens één maal per jaar samen. Het voorzitterschap wordt jaarlijks door een andere politiezone waargenomen. In 2018 was PZ AMOW aan de beurt. De stuurgroep legt de beleidskeuzes vast en het directiecomité, bestaande uit de korpschefs die bijgestaan worden door maximaal 2 medewerkers per zone, staat in voor de uitwerking en uitvoering van het beleid.

Voor de financiële verrekening van de inzet van mensen en middelen zijn de volgende twee verdeelsleutels van toepassing:

- volgens de verhouding van de minimale operationele personeelssterkte voor de gewone werking en voor de inkomsten enerzijds en
- volgens de verhouding van de KUL-norm voor de investeringen anderzijds.

³ Goedgekeurd op de politieraad van de politiezone AMOW op 1 december 2014, op de politieraad van de politiezone TARL op 11 december 2014 en op de gemeenteraad van Dilbeek op 16 december 2014.

	Verdeelsleutel volgens minimale operationele personeelssterkte		Verdeelsleutel volgens KUL-norm	
AMOW	120	41,38%	120,70	45,69%
Dilbeek	90	31,03%	71,40	27,02%
TARL	80	27,59%	72,10	27,29%

Om een kwantitatieve meerwaarde te realiseren, werden heel wat beurtrollen gezamenlijk georganiseerd. Daarvoor wordt geen financiële verrekening gemaakt. Elke politiezone draagt bij door het aantal mensen te leveren volgens de afgesproken verdeelsleutel.

Een kwalitatieve meerwaarde wordt gecreëerd door het oprichten van gezamenlijke diensten (op dit moment zijn dit de dienst intern toezicht voor de drie politiezones en de dienst ICT en opleiding geweldbeheersing voor de politiezones AMOW en TARL). Hiervoor wordt wel een financiële verrekening gemaakt.

De subovereenkomsten betreffen de volgende domeinen:

- Gezamenlijke dienst intern toezicht en audit (AMOW, Dilbeek en TARL)
- Gezamenlijke dienst ICT (AMOW en TARL)
- Gezamenlijke dienst geweldbeheersing (AMOW en TARL)
- Permanentie cellenwacht
- Permanentie OBP-wacht
- Permanentie OGP-wacht
- Permanentie wacht lokale recherche
- Permanentie slachtofferbejegening
- Permanentie wacht ICT
- Autonoom politieel onderzoek

De meerwaarde van bijkomende partners blijft een afweging die gemaakt wordt, net als een uitbreiding van samenwerkingsdomeinen.



	AMOW	TARL	Dilbeek	Totaal
2015 kosten	€ 220 779,88	€ 147 194,00	€ 69 013,47	€ 436 987,35
2015 verschil	-€ 199 055,58	€ 139 993,88	€ 59 061,70	
2016 kosten	€ 218 584,97	€ 145 730,54	€ 67 271,66	€ 431 587,16
2016 verschil	-€ 195 003,00	€ 138 322,29	€ 56 680,71	
2017 kosten	€ 231 300,22	€ 154 207,77	€ 70 940,90	€ 456 448,89
2017 verschil	-€ 204 839,40	€ 144 553,33	€ 60 286,07	
2018 kosten	€ 226 663,28	€ 151 117,36	€ 79 187,82	€ 456 968,47
2018 verschil	-€ 207 211,08	€ 141 359,61	€ 65 851,47	
2019 kosten	€ 228 900,93	€ 152 609,78	€ 85 238,79	€ 466 749,50
2019 verschil	-€ 206 190,69	€ 133 887,44	€ 72 303,25	

Jaarlijks wordt een financiële verrekening gemaakt voor de ingebrachte kosten voor de gemeenschappelijke diensten. AMOW organiseert de meeste van deze diensten en brengt dus ook de meeste kosten in. De verdeling is ongeveer de helft voor AMOW, 33% voor Dilbeek en 18% voor TARL. Dit wil uiteraard ook zeggen dat – na toepassing van de verdeelsleutel – AMOW telkens een som ontvangt van de twee andere zones.

In 2016 werd een vergelijking gemaakt tussen de financiële voordelen van PACE voor elke politiezone tegenover wanneer elke politiezone de desbetreffende diensten en permanenties zelfstandig zou moeten inrichten. Voor AMOW levert dit een jaarlijkse financiële opbrengst van € 265.358,60, voor TARL is dat € 99.163,12 en voor Dilbeek € 132.774,12.

Parket Halle-Vilvoorde

Na het moeizame Vlinderakkoord in 2011 werd bij wet van 19 juli 2012⁴ het gerechtelijk arrondissement Brussel opgedeeld in twee parketten: het parket van Brussel en het parket van Halle-Vilvoorde. Het parket van Halle-Vilvoorde is Nederlandstalig en blijft verbonden aan de Nederlandstalige rechtbanken te Brussel. Het parket van Brussel is en blijft tweetalig.

De procureur des Konings van Halle-Vilvoorde oefent zijn bevoegdheid uit in het bestuurlijk arrondissement Halle-Vilvoorde. Dit arrondissement is een van de twee arrondissementen in Vlaams-Brabant. Het ligt bijna volledig rond het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Het arrondissement heeft een oppervlakte van 942,93 km² en telde 637.441 inwoners op 1 januari 2019.



Op 31 maart 2014 verhuisde het nieuwe parket Halle-Vilvoorde naar Asse. Met de komst van een eigen procureur voor Halle-Vilvoorde, de heer Thierry Freyne, kon voor het eerst een opsporings- en vervolgingsbeleid gevoerd worden op maat van Halle-Vilvoorde. Naar aanleiding van een werklasmeting werd een verdeling opgesteld van het aantal magistraten dat ter beschikking wordt gesteld aan het parket van Halle-Vilvoorde. Tot op heden blijft dit parket echter onderbemand.

⁴ Wet betreffende de hervorming van het gerechtelijk arrondissement Brussel, BS 22 augustus 2012.

Op 18 maart 2019 legde mevrouw Ine Van Wymersch de eed af als huidige procureur des Konings van Halle-Vilvoorde. Zij zet het uitgestippelde beleid verder, met nieuwe accenten op een eigen veiligheidsplan voor de luchthaven van Zaventem, een betere samenwerking tussen de politiediensten en stokpaardje heldere communicatie.

Integraal veiligheidsoverleg

In het kader van de aanpak van het terrorisme werd aan de lokale besturen opdracht gegeven een lokale integrale veiligheidscel 'radicalisme' op te richten. Van in het begin hebben wij ernaar gestreefd om dit open te trekken naar een lokaal integraal veiligheidsbeleid, zoals voorzien in de eerste Kadernota Integrale Veiligheid.

Dankzij het engagement van heel wat mensen bestaat intussen een integraal veiligheidsoverleg (IVO), onder voorzitterschap van de burgemeester. We bespreken er samen veiligheidsthema's op strategisch niveau en de opvolging van projectgroepen. Het is niet de bedoeling om individuele cases noch de praktische uitwerking van projecten te bespreken. Dit laatste gebeurt in de werkgroepen samenleving, LVC – r (radicalisme), fraudefenomenen en verkeersveiligheid.

Het IVO komt 3 maal per jaar bijeen, waarvan eenmaal samen met de leden van de zonale veiligheidsraad. De verslagen worden overgemaakt aan de deelnemers, aan de leden van de zonale veiligheidsraad en aan de leden van het college van burgemeester en schepenen.

Burger

De tendensen tonen aan dat in Vlaanderen de burgerparticipatie een steeds grotere rol zal spelen. Burgers organiseren zich meer en meer in belangengroepen, waarbij het klassieke overleg vaak wordt doorkruist en waarbij burgers ook de juridische weg bewandelen om besluitvorming te blokkeren. Beleidsvorming wordt steeds complexer en integraler waardoor klassieke adviesorganen die zich toeleggen op een specifieke materie (sociaal overleg, cultuur, welzijn...) aan betekenis zullen verliezen. Dit opent de weg naar interactief beleid en de zoektocht naar de optimale vorm van inspraak. Ook de mediaontwikkeling zal meespelen bij het uitdenken van nieuwe vormen van participatie. Burgers zullen meer dan vroeger met elkaar verbonden zijn via een veelvoud van netwerken.

Veiligheidsmonitor 2018

In 2018 kregen de inwoners van Dilbeek de kans om deel te nemen aan de Veiligheidsmonitor. Er werden 1.400 enquêtes verspreid (steekproef), daarvan werden er 427 ingevuld (229 mannen en 198 vrouwen).

Bij de bevraging over buurtproblemen werd de vraag gesteld: Ervaart u volgende zaken als een probleem in uw buurt?

Fenomeen (in dalende volgorde)	Helemaal wel een probleem (%)	Eerder wel een probleem (%)	Totaal helemaal en wel een probleem (%)
Onaangepaste snelheid in het verkeer	31,39	35,12	66,51
Hinderlijk parkeren	19,57	27,46	47,03
Sluikstorten en zwerfvuil	18,41	32,66	51,07
Agressief verkeersgedrag	13,74	28,22	41,96
Geluidshinder door verkeer	11,93	18,77	30,70
Woninginbraak	10,06	36,00	46,06
Fietsdiefstal	7,75	16,57	24,32
Geluidshinder door burenen	6,29	14,79	21,08
Iets gestolen of beschadigd aan buitenkant van auto	4,54	16,51	21,05
Geluidshinder door mensen op de openbare weg	4,49	8,81	13,30
Loslopende dieren	3,54	6,68	10,22
Diefstal uit auto's	2,66	15,21	17,87
Geluidshinder afkomstig van cafés of fuiven	2,66	6,97	9,63

Rondhangende jongeren	2,54	7,68	10,22
Verkeersongevallen	2,37	10,76	13,13
Drugsverkoop op straat	2,05	2,98	5,03
Autodiefstal	1,97	9,16	11,13
Vandalisme en graffiti	1,94	6,07	8,01
Zakkenrollerij, gauwdiefstal	1,86	6,61	8,47
Overlast verbonden aan alcohol- en druggebruik	1,86	5,14	7,00
Motor- of bromfietsdiefstal	1,64	6,55	8,19
Defecte of ontbrekende straatverlichting	1,62	6,94	8,56
Vechtpartijen	0,99	3,85	4,84
Mensen die op straat worden lastig gevallen	0,64	3,58	4,22

De belangrijkste buurtproblemen die worden aangekaart, situeren zich op het vlak van verkeer (onaangepaste snelheid, hinderlijk parkeren, agressief verkeersgedrag), overlast (sluikstorten en zwerfvuil, geluidshinder door verkeer en door burenen) en eigendomsriminaliteit (woninginbraak, fietsdiefstal, iets gestolen of beschadigd aan buitenkant voertuig).

Bevraagd naar onveiligheidsgevoelens ervaart 75,24% zelden of nooit een algemeen onveiligheidsgevoel; 21,60% voelt zich soms onveilig (tegenover 17,56% van de politiezones in Vlaams-Brabant). Iets meer vrouwen dan mannen voelen zich soms of vaak onveilig. Naarmate de buurt minder verzorgd is, worden vaker onveiligheidsgevoelens ervaren.

De vraag naar slachtofferschap en aangiftegedrag: van de bevrageden was 11,01% slachtoffer van een (poging) woninginbraak (tegenover 9,14% in de politiezones in Vlaams-Brabant).

De kennis van de burger over preventieve maatregelen is vergelijkbaar met de andere politiezones. Vooral de oudere bevolking (50+) is beter op de hoogte van inbraakpreventie en vakantietoezicht. Het meeste nood aan aanvullende informatie situeert zich op het vlak van algemene info, samenwerkingsverbanden tussen burgers en politie en vakantietoezicht.

Aandachtspunten bij de tevredenheid over de politiewerking zijn het goede voorbeeld geven, aanwezigheid in de straat en informatie over de activiteiten. De algemene tevredenheid over de werking van politie scoort iets beter dan gemiddeld. De tevredenheid over het laatste contact met politie scoort hoger (81,18% is heel tevreden of tevreden) dan het gemiddelde (75,54%).

Meer dan de helft (59,43%) van de respondenten kent zijn/haar wijkagent niet. Hoewel dit overeenkomt met het gemiddelde van de andere politiezones is dit geen goede score. Als de wijkagent gekend is, komt dit meestal door direct persoonlijk contact. 25,50% zegt meer contact te willen met de wijkagent, en niet alleen in geval van problemen.

Bevolkingsbevraging gemeente Dilbeek

De gemeente Dilbeek organiseerde in mei – juni 2019 een online bevraging bij haar bevolking als input voor de omgevingsanalyse ter voorbereiding van het meerjarenplan 2020 – 2025. De burgers konden hun mening geven over 5 thema's: mobiliteit, sociaal en levendig Dilbeek, aangenaam wonen in Dilbeek, klimaat in Dilbeek en dienstverlening aan burgers.

Uit het thema mobiliteit kwam naar voor dat de deelnemers het wel veilig vinden om met de auto te rijden in Dilbeek maar niet veilig om zich met de fiets te verplaatsen. Vooral deelnemers bij wie de fiets het belangrijkste vervoersmiddel is, zijn het minst positief over hun eigen veiligheid. Zich te voet verplaatsen situeert zich tussen de auto en de fiets. De weg van thuis naar school is volgens de deelnemers erg onveilig voor kinderen om zonder begeleiding af te leggen. De duidelijkste prioriteiten die werden aangehaald om de mobiliteit in Dilbeek te verbeteren zijn: fietspaden, voetpaden en een veilige schoolomgeving.

Bij het thema aangenaam wonen in Dilbeek konden de deelnemers aangeven wat de minder goede kanten zijn van hun wijk. Vooral de onbetaalbare woningen en het gebrek aan netheid maar ook geluidsoverlast, sluipverkeer, meer migranten en Franstaligen en een algemeen onveiligheidsgevoel werden aangehaald. De belangrijkste hinder die de leefbaarheid in de buurt aantast is ongepast verkeersgedrag. Daarna volgen sluipverkeer, geluidshinder, sluikestorten en gebrek aan netheid. Om de leefbaarheid te verbeteren, kijken de deelnemers onder andere naar de politie, met name de wijkinspecteur. Ook handhaving via snelheidscontroles en camera's voor sluipverkeer worden als mogelijke oplossing gezien.

Om de dienstverlening aan de burgers te verbeteren, stellen de deelnemers voor om (meer) te investeren in een digitaal loket, op afspraak werken en een duidelijke aanduiding waar je waarvoor terecht kan.

Overlegorganen

Onze politiezone is vertegenwoordigd in meerdere overlegorganen, waarvan dit de belangrijkste zijn:

- Arrondissementeel rechercheoverleg
- Overleg korpschefs Halle-Vilvoorde
- Provinciaal platform leiderschap, strategie en beleid
- Provinciaal platform human resources
- Provinciaal platform logistiek
- Arrondissementeel overleg verkeer
- Netwerk Wikipol
- Netwerk bijzondere wetten
- Lesgevers in PIVO en ANPA
- Algemene vergadering van de Vaste Commissie van de lokale politie (VCLP)
- Commissie ambtshalve aanwijzingen (omzendbrief GPI 73), als vertegenwoordiger voor de lokale politie van de VCLP
- Stuurgroep politiezones van de Vlaamse Vereniging van Steden en Gemeenten (VVSG)
- Stuurgroep en directiecomité politieassociatie centrum (PACE)
- Overleg met team wonen en ondernemen
- Basisoverlegcomité en Comité preventie en veiligheid op het werk

6. Strategie en beleid

Bestuursorganen

De politiezone is een eengemeentezone. De gemeenteraad en het college van burgemeester en schepenen heeft bevoegdheden inzake organisatie en beheer (vaststelling personeelskader, benoemingen, begroting en jaarrekening, aankopen...).

Het lokale politiebeleid wordt dan weer bepaald door de zonale veiligheidsraad en vindt een neerslag in het zonaal politieplan.

De korpschef is verantwoordelijk voor de uitvoering van het door de zonale veiligheidsraad vastgelegde beleid en rapporteert hierover. Hij staat onder het gezag van de burgemeester.

Missie – visie – waarden

Missie

Samen met de inwoners van Dilbeek en met onze partners bouwen we aan veiligheid. Als gemeenschapsgerichte politie werken we, onder verantwoordelijkheid van onze overheden, aan het voorkomen en bestrijden van misdrijven, het handhaven en herstellen van de openbare orde en het verlenen van nazorg.

Visie

Naast **'Meer blauw'** op straat willen we **'blauw beter'** en **'beter blauw'** op straat.

☞ **'Meer blauw'** op straat zorgt ervoor dat we voldoende zichtbaar, aanspreekbaar en beschikbaar zijn.

☞ **'Blauw beter'** houdt in dat we probleem-, resultaat- en klantgericht werken.

☞ **'Beter blauw'** bereiken we met bekwame en betrokken medewerkers die optimaal ondersteund worden om voortdurend te leren en te groeien.

Wij streven naar een gelijkwaardige dienstverlening gekenmerkt door openheid, communicatie en sturing op informatie.

In het voorjaar van 2016 boog het managementteam zich over de werking van onze politiezone en stelde in functie daarvan een visietekst op. De huidige visie werd aangevuld met een accent op de interne werking:

“We willen bouwen aan een mensgerichte organisatie waarbij de medewerker centraal staat. De organisatiestructuur zal flexibel zijn en een ondersteuning bieden voor het bereiken van de doelstellingen. Wij streven ernaar om de talenten van onze medewerkers ten volle te laten ontplooiën.”

Het managementteam bepaalde ook een aantal voorwaarden waaraan de organisatie moet voldoen om deze visie na te streven: een flexibele structuur, investeren in medewerkers, een actief rekruteringsbeleid, aanpakken en vermijden van verzuiling en rolduidelijkheid.

Waarden

Het welslagen van onze visie en missie steunt op de inzet van elke medewerker.

Wij zijn:

Discreet in ons handelen en in het omgaan met informatie

Integer in ons denken en doen

Loyaal tegenover onze visie

Beleefd en beheerst in elke situatie

Eerlijk in ons optreden

Empathisch in onze dienstverlening

Kordaat waar nodig

Integriteit

In 2014 kregen we het aanbod vanuit het Leuvens Instituut voor Criminologie om deel te nemen aan een integriteitsenquête, toegepast op de politie. Met financiële ondersteuning van de provincie hebben alle politiezones van Vlaams-Brabant de bevraging afgenomen in de periode december 2014 – januari 2015. In onze zone werden 98 vragenlijsten verdeeld. Daarvan werd voor 55% minstens 1 vraag beantwoord en voor 40% de volledige vragenlijst.

Naast enkele achtergrondvragen werden gepeild naar:

- Integriteitsbeleid (kennis van / perceptie van)
- Werkomgeving (rechtvaardigheid, ethisch leiderschap, ethisch klimaat)
- Voorvallen in de organisatie: slachtofferschap en gedrag van collega's
- Intentie tot melden

De positieve punten uit de bevragen waren:

- Relatief goede kennis van beleidsinstrumenten
- Relatief hoge scores op 'voorbeeldgedrag en leiderschap'
- De meeste integriteitsschendingen scoren bijzonder laag

De verbeterpunten waarmee aan de slag werd gegaan, zijn:

- Integriteitsschendingen bespreekbaar maken
- Pesten en ongewenst gedrag aanpakken

De korpsleiding bepaalde als visie op integriteit een mix van regelgeoriënteerd en waardengeoriënteerd, ofwel: *“Controleren waar nodig, stimuleren waar mogelijk.”* Het managementteam is daarop aan de slag gegaan met de waarden van onze organisatie. Daarbij hebben we “integriteit” als abstract gegeven trachten te concretiseren aan de hand van de waarden van de politiezone.

Deze waarden brengen we ter sprake:

- Bij aanwervingen: bij elk aanweringsgesprek peilen we naar de manier waarop onze waarden in praktijk kunnen worden omgezet voor de functie waarvoor iemand solliciteert;
- Tijdens de probatiestage;
- Bij coaching en evaluatiecyclus;
- In de jobuitvoering, bv. in operatieorders en briefings.

In 2017 zijn we met het managementteam gestart met dilemmatrainingen te integreren in de trainingen geweldbeheersing. Het doel ervan is om in dialoog met de korpsleiding te werken rond onze waarden en deze te verduidelijken via concrete, praktijkgerichte voorbeelden. Op die manier maken we abstracte begrippen duidelijk zodat iedereen van het korps weet wat we ermee bedoelen en hoe hij of zij geacht wordt te handelen. Voor deze dilemmatraining gebruiken we het model van Cooper om situaties te analyseren en keuzes te formuleren. Elke dilemmatraining wordt gekoppeld aan een van de waarden van onze organisatie waardoor deze ook beter wordt geduid. Voorbeelden van behandelde thema's: tussenkost bij trouwstoeten, omgaan met persoonsgegevens, communicatie in verschillende situaties...

Een andere manier om waarden te duiden of 'integriteit' als abstract begrip te verduidelijken naar de praktijk is het uitnodigen van sprekers naar een algemene vergadering of een werksessie voor een specifieke doelgroep. Zo hadden we Vincent Leus op bezoek (Fonds Emilie Leus) en een spreker van rondpunt vzw.

Verder hechten we veel belang aan de voorbeeldfunctie voor elke leidinggevende.

Wat toezien op integriteit betreft, werken we samen met de dienst intern toezicht van de politieassociatie, zowel voor klachtenafhandeling als voor tucht. Deze dossiers zijn dan weer een insteek om bij te sturen. Zo werden afgelopen jaren projecten uitgewerkt rond: omgaan met 'neen - verkoop' en communicatie, feedback geven aan collega's, kwaliteit van processen verbaal en prioritair rijden.

Een illustratie van hoe we het project prioritair rijden in de praktijk hebben omgezet:

- Sensibilisering: tijdens een algemene vergadering hebben we een slachtoffer van een ernstig verkeersongeval uitgenodigd om te getuigen;
- Normen en regels/ werkinstructie: de interne regels over prioritair rijden werden geactualiseerd en toegelicht aan de medewerkers;
- Rijopleiding: de opleiding prioritair rijden leert de medewerkers correct om te gaan met de ter beschikking gestelde werkmiddelen;
- Controle: alle dienstvoertuigen zijn uitgerust met een fleetlogsysteem. De monitor geweldbeheersing volgt dit op en maakt een selectie over aan de hiërarchische lijn;
- Eventuele externe klachten worden opgevolgd door de dienst intern toezicht.

Nog op vlak van organisatiebeheersing en reductie van risico's op integriteitsschendingen zijn camera's geïnstalleerd in het operationeel centrum (cellen en toegangsweg naar de cellen).

Tenslotte deed de algemene inspectie een audit naar bewapening en trainingen geweldbeheersing. De aanbevelingen werden gevat in een stuurbord en onder toezicht van het managementteam in de mate van het mogelijke aangepakt.

Klachtenbehandeling

Sinds 1 januari 2015 worden de klachtendossiers behandeld door de dienst audit en intern toezicht binnen de PZ AMOW. In het raam van de politieassociatie werd ervoor gekozen om de klachtenbehandeling te concentreren binnen 1 politiezone. Op die manier wordt een objectieve dienstverlening gegarandeerd en kan de dienst de nodige expertise opbouwen.

Hieronder geven we een overzicht van de klachten en aangiften die de voorbije 6 jaar behandeld werden. Een klachtendossier kan op meerdere manieren geopend worden: door de politiezone zelf, via een burger die aangifte doet bij de politiezone, via Comité P, via de Aligemene Inspectie, via het parket en via een audit. Eén dossier kan het voorwerp uitmaken van meerdere maatregelen. Zo kan één medewerker een negatieve nota krijgen en een andere een feedbackgesprek. Er kunnen ook meerdere kwalificaties weerhouden worden.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Klachten en aangiften	31	30	27	25	25	22
Maatregelen						
Tucht	2	4	1	1	0	0
Ordemaatregel	4	4	3	3	2	2
Nota/aanbeveling	4	3	4	4	4	8
Korpsnota	0	0	0	0	0	3
Zonder gevolg	21	16	15	20	14	12
Nog geen definitieve beslissing	0	0	0	0	4	3
Kwalificatie						
Tekortkoming aan houding of gedrag	19	15	12	11	13	15
Tekortkoming aan beroepsplicht of misbruik ambt	4	2	8	5	5	6

Tekortkoming aan doelmatigheid of doeltreffendheid	0	5	2	0	0	1
Inbreuken die de rechten/vrijheden van de burger aantasten	0	6	6	8	5	2
Andere	6	4	5	2	3	6

Externe communicatie – verantwoording afleggen – zien en gezien worden – zeggen en schrijven

De pijlers van gemeenschapsgerichte politiezorg indachtig, hechten wij veel belang aan het afleggen van verantwoording aan onze belanghebbenden. Wij doen dit op heel wat verschillende manieren. Hieronder geven we bloemlezing.

Na het vernieuwen van de **website** (<https://www.politie.be/5406/>) hebben we sinds 11 april 2017 ook een **facebookpagina** (<https://www.facebook.com/PolitieDilbeek/>) Onze facebookpagina telt zo'n 2.500 volgers. Populaire berichten kunnen tot 12.000 lezers bereiken. We hebben ons kort gewaagd op Twitter maar hiervan bleek het bereik en de interactie te klein, daarom besloten we om hier geen inspanningen meer voor te leveren.

Eind 2013 werd gestart met de opnamen van een nieuwe televisiereeks '**De Buurtpolitie**' waarin fictief gemaakte verhalen worden nagespeeld door acteurs. De reeks werd opgenomen in Dilbeek, met achter de schermen de medewerking van de politiezone (ter beschikking stellen van materiaal en delen van kennis,...). Sinds het voorjaar van 2015 werden de opnames verplaatst worden naar het Antwerpse.

Een aantal creatievelingen vanuit interventie ging aan de slag met het logo van de politie en de gemeente en kwam met deze **patch** op de propfen. Het kasteel en de adelaar zijn symbolen van Dilbeek.



De gemeente Dilbeek, het OCMW en de lokale politie organiseerden op 27 september 2014 voor de tweede keer de **Dag van de Dilbekenaar**, een volksfeest voor jong en oud, met de verwelcoming van nieuwe inwoners. De politie was aanwezig met een infostand, tuimelwagen en cavalerie. Wij waren intussen bij elke editie van de partij.

Tijdens de **Nationale Feestdag** op 21 juli 2017 had de Politiezone Dilbeek de eer om vertegenwoordigd te zijn in het defilé. Twee inspecteurs van de interventiedienst reden mee met één van onze Volvo-interventievoertuigen. Een uniek moment!



Elk jaar gaat de wijkcoördinator, bijgestaan door enkele wijkinspecteurs, de politiezone en met name de wijkwerking voorstellen aan **seniorenraad**. Dit wordt erg gesmaakt en er is telkens een grote opkomst en uitgebreide interesse.

De korpschef en de beleidsmedewerker gaven op 13 december 2018 een presentatie aan de **Marnixring Dilbeek**. Kwamen aan bod: een korte geschiedenis van politiezone Dilbeek als eengemeentezone, de taken van lokale politie binnen de geïntegreerde politie, de beleidscyclus en enkele actuele thema's (werkdruk – capaciteitsproblematiek – aanwervingen, het Kanaalplan en gevolgen voor de Rand, de financiering van de politiezorg en de samenwerking tussen politiezones).

Het jaarverslag wordt voorgesteld op de **gemeenteraadscommissie** niet-gebiedsgebonden materies en daarna extern verspreid. Bij het aantreden van het nieuwe gemeentebestuur kreeg het **schepencollege** een rondleiding in de politiegebouwen en een introductie op het politiewerk. Wij hopen dit na de coronacrisis ook aan te kunnen bieden aan alle leden van de **gemeenteraad**.

7. Menselijk kapitaal

Rekrutering en selectie

Een van de uitdagingen voor politiekorpsen in onze regio is het aantrekken van nieuwe medewerkers. Het statuut is aantrekkelijker in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en het aantal kandidaten zelf is lager dan in een aantal andere regio's. We "vissen dus met velen in een kleine vijver". Om toch kandidaten aan te trekken, hebben we afgelopen jaren ingezet op infosessies in de zone voor kandidaten die aan het PIVO studeren en op evenementen die in het kader van de 'fast track' Vlaams-Brabant werden georganiseerd. Langzaam slaagt het korps erin om de kloof tussen het voorziene kader en de reële bezetting te dichten. Lesgevers aan het PIVO uit het korps zijn daarbij een essentiële schakel.

Onthaal nieuwe medewerkers en probatiestage

Voor nieuwe inspecteurs werd een onthaal – en opleidingsprogramma uitgewerkt waarbij ze onder meer kennis maken met verschillende diensten van het korps en uitleg krijgen over de informatiestromen in het korps en naar partners en overheden.

Retentiebeleid

Om (ervaren) medewerkers de kans te geven zich verder te bekwamen buiten het reguliere takenpakket, krijgen ze de mogelijkheid om stages te doen bij andere diensten en om taakaccenten op te nemen (bv dierenwelzijn, logistiek, motorrijder...).

Coaching voor promotie (in samenwerking met de provincie Vlaams-Brabant)

De provincie Vlaams-Brabant organiseert voor elke promotieopleiding een coaching traject voor alle geïnteresseerde kandidaten. Aansluitend bieden we de mogelijkheid aan kandidaat AHINP om een project uit te werken in overleg met de korpsleiding om zo ervaring op te doen in taak – of dienstoverschrijdend werken en denken. In 2019 kozen 4 nieuwe hoofdinspecteurs, afkomstig uit eigen rangen, na hun opleiding voor een job in onze politiezone.

Uitstroom

Het is niet onlogisch dat medewerkers na verloop van tijd doorgroeien naar meer gespecialiseerde functies. Zo zagen we medewerkers vertrekken naar FGP Halle Vilvoorde en FGP Brussel, naar de dienst getuigenbescherming... Helaas zagen we ook 5 inspecteurs interventie tegelijk vertrekken naar een nieuw opgerichte dienst in PZ Brussel Zuid en trekt de mogelijks op te richten bijzondere bijstandseenheid in een naburig zone ook veel geïnteresseerden. Het lijkt of we in een situatie zijn beland waarbij korpsen elkaar beginnen te concurreren.

Opleiding en kennismanagement

Medewerkers krijgen ruime mogelijkheden om opleidingen binnen hun werkkader te volgen. Momenteel ligt het initiatief hiervoor hoofdzakelijk bij de medewerkers zelf. Hierin kan in de toekomst meer sturend gewerkt worden zodat opleiding een van de instrumenten wordt om de doelstellingen van het zonaal politieplan te realiseren.

Evaluatie

Naar aanleiding van het nieuwe zonale politieplan hebben we aan een aantal werkgroepen gevraagd om de actieplannen door te vertalen tot het niveau van doelstellingen voor elk functieprofiel binnen de organisatie. Deze worden verwerkt in de evaluatiecyclus via plannings – of functioneringsgesprekken.

Capaciteit

De korpsleiding maakte een werkdrukmeting waarbij de evolutie van de werkdruk in de basisfunctionaliteiten werd becijferd, de nieuwe opdrachten werden opgelijst en capaciteit en werkdruk werden vergeleken met een aantal andere zones. Op basis daarvan zal een aangepast operationeel kader voorgesteld worden aan de gemeenteraad waarvan de budgetten alvast werden verrekend in de gemeentelijke meerjarenplanning.

Welzijn en medewerkerstevredenheid

In het kader van welzijn op het werk deden we in juni 2017 een medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) op basis van een standaard bevraging die door de beleidsmedewerkers van de korpsen uit Vlaams-Brabant was opgesteld. De resultaten waren globaal goed maar met de hoge werkdruk als bezorgdheid voor veel medewerkers. Bij de peiling naar wat kan verbeterd worden, werd 'interne communicatie' en 'interne samenwerking tussen de diensten' resp. door 52,2 en 43,5 % van de respondenten aangevinkt. Voor beide thema's werden werkgroepen gemaakt die een aantal voorstellen uitwerkten. Intussen werden volgende voorstellen geïmplementeerd: anders organiseren van de algemene korpsvergaderingen, training geven over de manier van 'feedback geven' aan collega's, overleg met alle hoofdinspecteurs uit alle diensten en werken we volop aan het overschakelen van een intranet en 'l-schijf' naar 'New Way of Working' .

Medewerkerstevredenheidsonderzoek 2017	%
Interne communicatie	67%
Contact met direct leidinggevende	76%
Jouw mening over ons korps	71%
Besluitvorming binnen korps	69%
Contact en samenwerking met naaste collega's	79%
Mogelijkheden om opleiding of cursus te volgen	79%

Aandacht voor jouw verdere loopbaan in het korps	54%
Voorzieningen binnen jouw korps	76%
Jouw motivatie en tevredenheid	83%
Balans werk-privé	70%
De manier waarop jij je werk beleeft	80%
Trots, imago en binding met korps of politievak	79%
Handelingsvrijheid	77%
Jouw bijdrage aan innovatie binnen de organisatie	71%
Taken en verantwoordelijkheden van het werk	86%
Hoeveelheid werk, werkdruk en vereiste concentratie	64%
Werken op straat	71%

Capaciteit

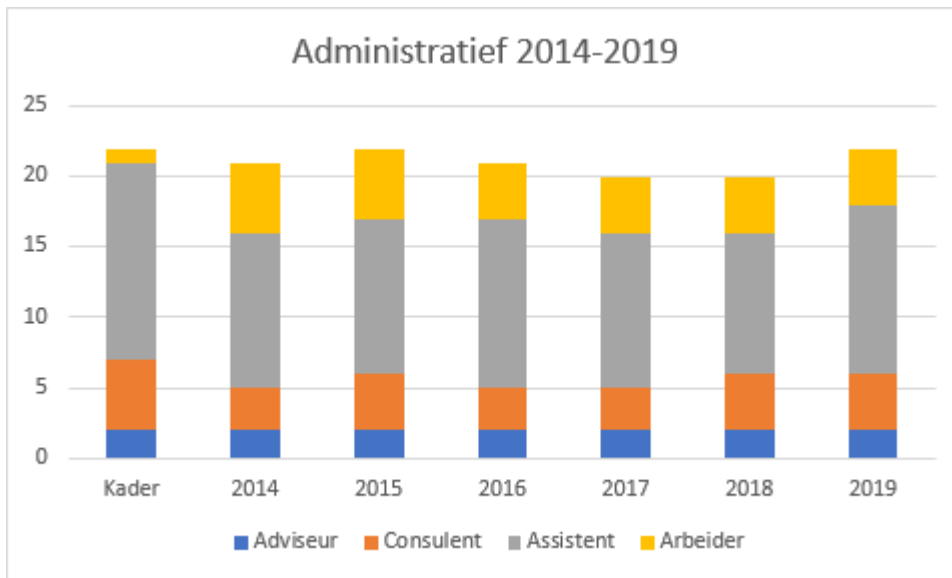
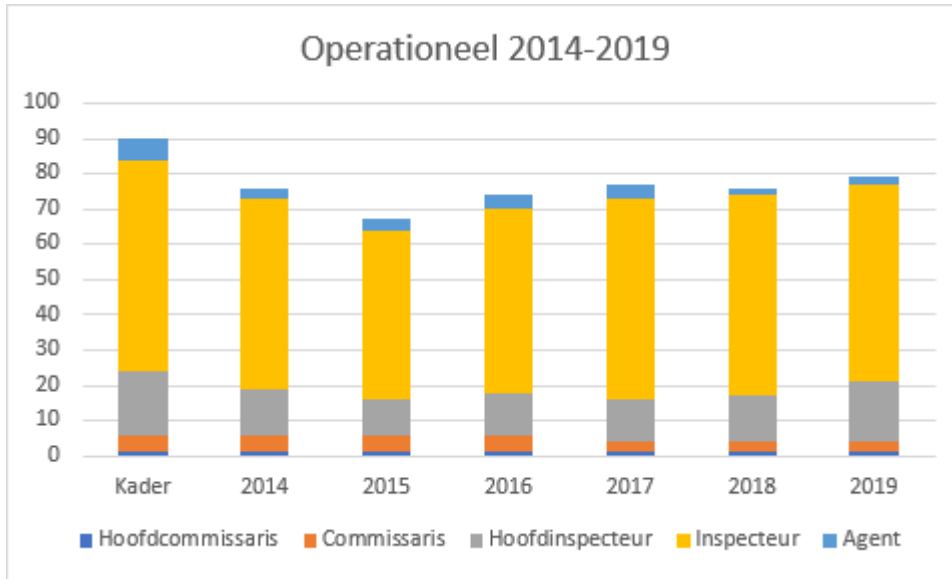
Operationele medewerkers	Kader ⁵	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Hoofdcommissaris	1	1	1	1	1	1	1	1
Commissaris	5	5	5	5	5	3	3	3
Hoofdinspecteur	18	14	11	10	12	12	13	16
Inspecteur	60	49	54	48	52	55	58	55
Agent	6	3	3	3	4	4	2	2
Totaal	90	72	74	67	74	75	77	77

Administratieve medewerkers	Kader ⁶	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Adviseur	2	2	2	2	2	2	2	2
Consulent	5	3	3	4	3	4	4	4
Assistent	14	11	11	12	12	12	11	12
Arbeider/bediende	1	2	1	1	1	1	1	1
Totaal	22	18	17	19	18	19	18	19

Bovenop dit organiek kader stellen wij 3 gescó's niveau D tewerk als poetspersoneel.

⁵ Koninklijk besluit van 20 oktober 2009 tot wijziging van het koninklijk besluit van 5 september 2001 houdende het minimaal effectief van het operationeel en van het administratief en logistiek personeel van de lokale politie.

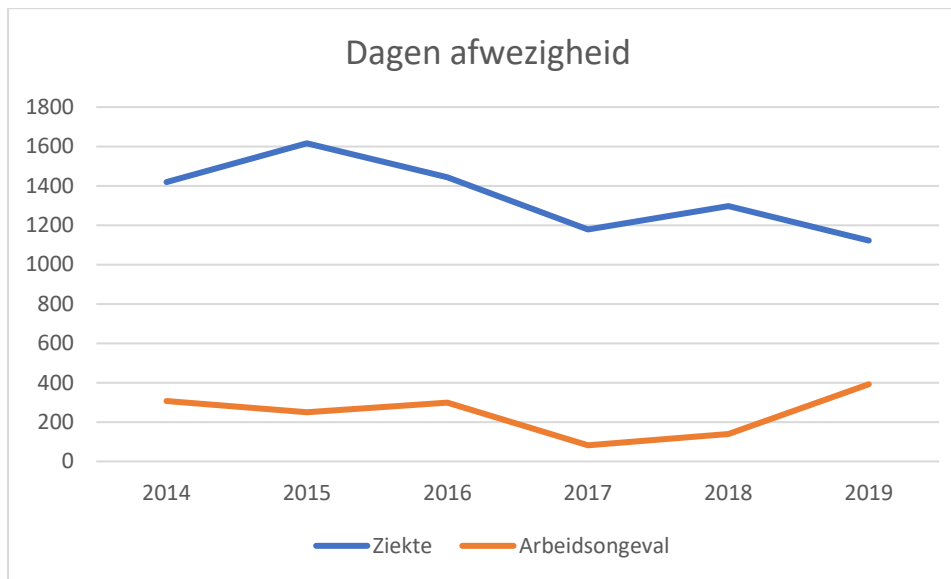
⁶ Idem.



Onderstaande tabel werd ons ter beschikking gesteld door de CSD Halle-Vilvoorde en geeft een overzicht van de verdeling van de capaciteit binnen onze zone.

	Aantal metingen	% aandeel t.o.v. netto-capaciteit
Onthaal	10.796	7,02%
Interventie	49.562	32,25%
Wijkwerking	20.194	13,14%
Lokale recherche	15.464	10,07%
APO	9.021	5,87%
Lokale ordehandhaving	1.433	0,93%
Verkeer	10.528	6,85%
Slachtofferbejegening	25	0,02%
Jeugd en gezin	3.415	2,22%
Milieu	353	0,23%
Dwingende richtlijnen	1.517	0,99%
Projecten/actieplannen	1.565	1,02%
Andere primaire activiteiten	5.034	3,28%
Totaal primaire processen	128.907	83,87%
Besturingsprocessen	7.267	4,73%
Ondersteuningsprocessen	12.784	8,32%
Vorming	2.828	1,84%

Andere ondersteunings- en besturingsprocessen	1.920	1,25%
Totaal netto-capaciteit	153.706	100%
Onbeschikbaar	58.707	
Totaal bruto-capaciteit	212.413	



Gemiddeld is een medewerker van de politiezone Dilbeek 12,58 dagen per jaar afwezig wegens ziekte. Dat komt overeen met het Belgisch gemiddelde van 13 dagen ziekteverzuim per jaar.⁷

⁷ <https://www.sdworx.be/nl-be/pers/2020/2020-02-20-februari-piekmaand-qua-ziekte-belgisch-ziekteverzuim-blijft-stijgen>

Een nieuwe korpschef

In 2015 werd de vervanging van onze korpschef Patrick De Bruyn voorbereid. Uit drie kandidaten koos de selectiecommissie voor Arnaud Vermoesen. Hij heeft een jarenlange ervaring als leidinggevende in de politiezone Brussel-hoofdstad—Elsene. In januari 2016 kon hij een maand proefdraaien om dan vanaf 1 februari 2016 officieel de fakkel over te nemen. Sindsdien geniet Patrick De Bruyn van zijn welverdiende pensioen.

Sfeer en gezelligheid

Omdat de boog niet altijd gespannen kan staan, organiseren wij regelmatig ontspanningsmomenten. Naar de jaarlijkse teambuilding wordt altijd reikhalzend uitgekeken. Wij kregen ook meermaals het bezoek van de Sint en sinds 2016 hebben we een heuse Dilbeekse politievrouwenzaalvoetbalploeg: de Politieten! De naam is afgeleid van het Noors voor politie. Dit ploegje werd opgericht om samen te sporten en af en toe een match te spelen tegen andere politiezones.



8. Middelen en financiën

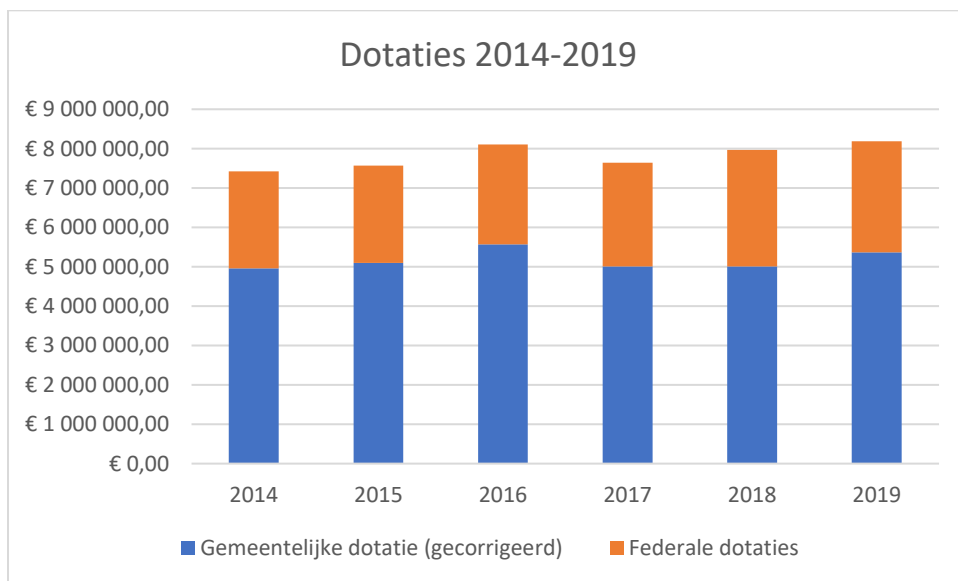
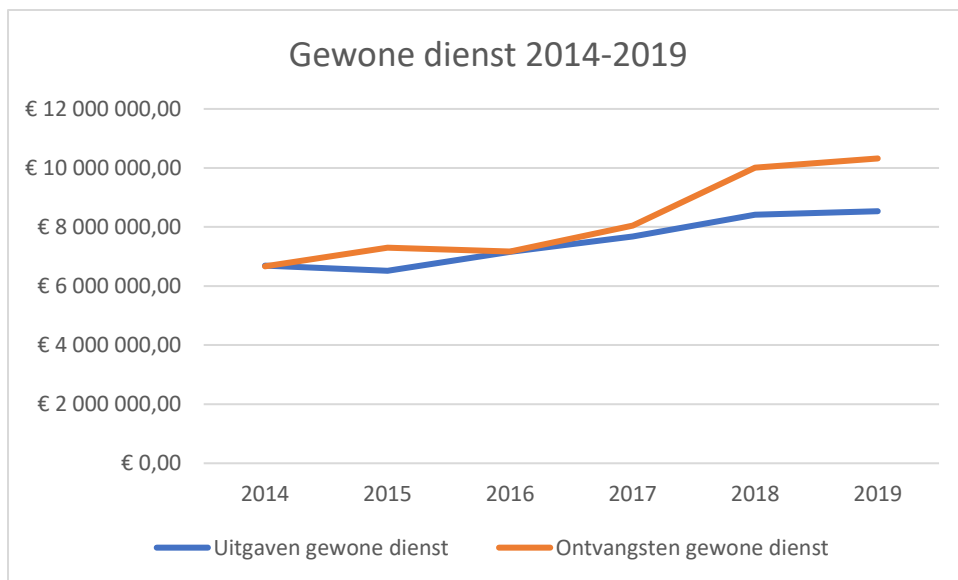
Financiën

De bijzonder rekenplichtige is de financieel adviseur van de korpschef. In een eengemeentezone, zoals de politiezone Dilbeek, is dit de financieel directeur van de gemeente. De politiezone wordt financieel gevoed door hoofdzakelijk twee bronnen: de jaarlijkse federale toelage en de jaarlijkse gemeentelijke dotatie.⁸

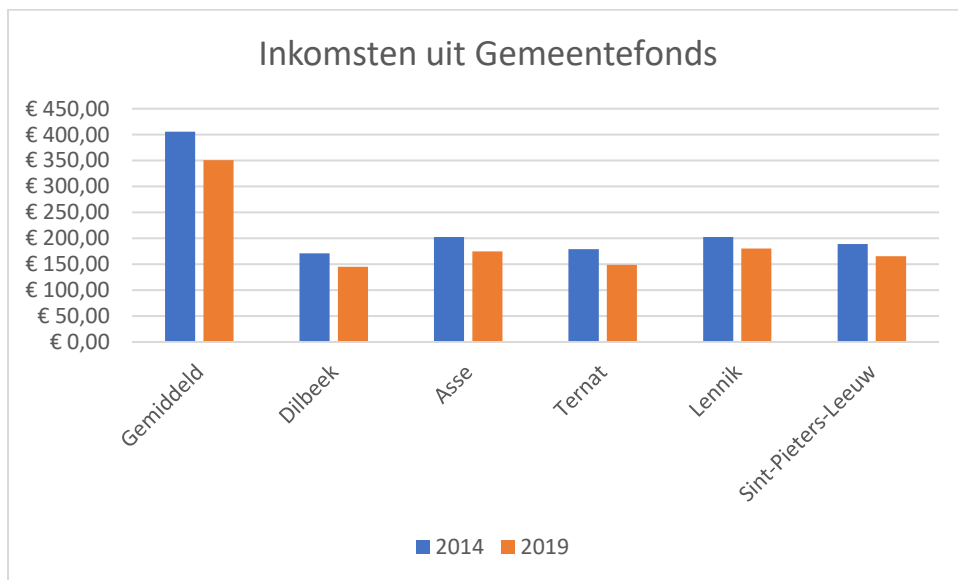
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Uitgaven gewone dienst	€ 6 689 130,05	€ 6 518 616,23	€ 7 158 010,89	€ 7 681 950,06	€ 8 418 999,59	€ 8 535 944,69
Ontvangsten gewone dienst	€ 6 668 906,11	€ 7 297 008,53	€ 7 174 745,92	€ 8 045 393,36	€ 10 007 488,12	€ 10 322 688,03
Uitgaven buitengewone dienst	€ 233 675,94	€ 149 469,55	€ 395 260,95	€ 261 498,31	€ 287 286,83	€ 73 604,15
Ontvangsten buitengewone dienst	€ 233 675,94	€ 149 469,55	€ 395 260,95	€ 261 498,31	€ 287 286,83	€ 73 604,15
Gemeentelijke dotatie (gecorrigeerd)	€ 4 955 618,76	€ 5 094 707,11	€ 5 565 818,50	€ 5 009 046,77	€ 5 009 046,77	€ 5 362 378,97
Federale dotaties	€ 2 465 869,91	€ 2 472 451,19	€ 2 537 187,29	€ 2 632 525,09	€ 2 954 671,92	€ 2 825 890,01

De verhouding tussen de gemeentelijke en de federale dotatie bedraagt ongeveer 70/30. Bovendien is de verdeelsleutel van de federale financiering verouderd en niet evenredig. Dit heeft tot gevolg dat elke bijkomende uitgave aan de politiezone volledig gedragen wordt door de gemeente. Ook inkomsten uit andere bronnen, zoals het gemeentefonds, zijn lager dan gemiddeld en dan de ons omringende gemeenten. De gemeente Dilbeek moet hierdoor een grotere financiële inspanning doen om dezelfde politiezorg aan haar inwoners te kunnen aanbieden. Het uitblijven van een federale regering veroorzaakt ook onzekerheid over de toekomstige federale bijdragen.

⁸ Artikelen 39 tot 41 WGP.



Inkomsten uit Gemeentefonds ⁹	2014	2019
Gemiddeld	€ 405,84	€ 350,46
Dilbeek	€ 171,22	€ 145,13
Asse	€ 202,28	€ 174,98
Ternat	€ 179,15	€ 148,98
Lennik	€ 202,67	€ 180,41
Sint-Pieters-Leeuw	€ 189,15	€ 165,55



⁹ <https://www.vvsg.be/kennisitem/vvsg/gemeentefonds>

Extra budget voor aanpak grootstedelijke problemen

Dilbeek werd in 2016 samen met Halle en Vilvoorde erkend als centrumregio in spe. De Vlaamse regering besliste om gedurende 3 jaar telkens 3 miljoen euro extra vrij te maken voor deze gemeenten omdat ze steeds vaker geconfronteerd worden met grootstedelijke problemen. Het aandeel voor Dilbeek bedraagt 28,45%, te besteden tijdens de jaren 2017-2019. Het geld werd verdeeld aan de hand van vier criteria: de bevolkingsdichtheid, het migratiesaldo van personen met een niet-EU-nationaliteit uit Brussel, het percentage leefloners en de aanwezigheid van personen met een niet-EU-nationaliteit op het grondgebied van de gemeente. Binnen de gemeente werd overeengekomen om 25% van dit budget te besteden aan handhaving en veiligheid. Dit geld werd onder meer besteed worden aan de aankoop van camera's in de cellen, mobiele betaalterminals, software om de woonstcontroles digitaal vast te stellen, een mobiele camera voor de registratie van overlast en de financiële ondersteuning van de buurtinformatienetwerken.

Investeringsen

Zowat 85% van de werkingskosten gaat naar de uitbetaling van de medewerkers; dit is eigen aan een dienstverlenende organisatie. De gewone uitgaven worden gefinancierd door de gemeentelijke en federale dotaties. De buitengewone uitgaven (investeringsen) worden gefinancierd door investeringsubsidies. Wij beheren ons patrimonium als een goede huisvader en streven bij nieuwe aankopen altijd naar de beste prijs-kwaliteitsverhouding. Enkele belangrijke investeringen van de afgelopen jaren zijn:

- Nieuwe verwarmingsketel en sanitair
- Installatie automatische toegangspoort
- Aankoop ademanalysetoestellen
- Aankoop elektrische fietsen en bromfietsen
- Aankoop en leasing voertuigen
- Serververnieuwing, virtualisatie en implementatie van een private cloud en mobile office
- Installatie van een ANPR-systeem ter hoogte van afrittencomplex 13 op N8
- Aankoop van nieuwe draagbare radioposten
- Aankoop kogelwerende vesten



Groene mobiliteit

We zijn stilaan ons wagenpark aan het “verduurzamen”, zoals dat heet. Ondertussen hebben we 1 volledig elektrisch voertuig, 3 voertuigen op CNG en 5 hybride voertuigen. Voor het woon-werkverkeer promoten wij het fietsen. Naast een fietsvergoeding, kunnen de medewerkers zich ook aansluiten bij Bike to Work, een digitaal platform om je verplaatsingen te monitoren en tegelijk punten te sparen voor fietsuitrusting of ontspannende activiteiten. In 2019 kwam maar liefst 40% van de medewerkers minstens 1x met de fiets naar het werk.

9. 2020 en verder

Zonaal politieplan 2020-2025

In 2019 werd het nieuw zonaal politieplan uitgewerkt en goedgekeurd in de zonale veiligheidsraad. We baseerden ons hiervoor op de 10 veiligheidsfenomenen van de Kadernota Integrale Veiligheid en toetsten daaraan onze bijdrage af. Met andere woorden: wat kan politiezone Dilbeek in de komende jaren betekenen in de aanpak van deze fenomenen. We verkozen deze aanpak om enige coherentie te garanderen in hetgeen we 'willen, 'moeten' en 'aankunnen'.

De strategische doelstellingen voor de periode 2020 – 2025 zien er als volgt uit:

1. Een bijdrage leveren op het vlak van veiligheid en leefbaarheid in Dilbeek aan de hand van de criminaliteitsfenomenen van de Kadernota Integrale Veiligheid.

Op tactisch niveau wordt dit opgesplitst in de aanpak van domiciliefraude, mensensmokkel (overlast door transmigranten), drugsplantages, illegale economie, cybercrime, intrafamiliaal geweld en diefstallen.

De indicatoren hiervoor zijn:

- het aantal feiten (in absolute en relatieve zin)
- de ophelderingsgraad, het aantal aanhoudingen
- het aantal acties en de bestede capaciteit
- de sensibilisering en opleiding van de medewerkers
- de samenwerking met de partners
- deelname aan EXIT-acties

2. Een bijdrage leveren aan de verkeersveiligheid op de Dilbeekse wegen.

Op tactisch niveau wordt de nadruk gelegd op de killers in het verkeer volgens VIAS:

- een sensibiliserende en ondersteunende rol aan de scholen voor verkeerseducatie (education)
- een signalerende rol aan de overheid voor de infrastructuur (engineering)
- een repressieve rol voor overtreders (enforcement)
- een analyse van de verkeersongevallen met lichamelijk letsel met nadruk op de zwarte punten

- de killers in het verkeer aanpakken: snelheid, alcohol en drugs, afleiding
- aandacht voor gordeldracht en zwaar vervoer

De indicatoren hiervoor zijn:

- het aantal ongevallen met lichamelijk letsel
- deelname aan het integraal veiligheidsoverleg
- deelname aan provinciale controleacties
- deelname aan nationale geïntegreerde acties DAH
- de normen van de Staten-Generaal voor verkeersveiligheid

3. Een bijdrage leveren aan de leefbaarheid in Dilbeek in samenwerking met de partners van het integraal veiligheidsoverleg.

Op tactisch niveau wordt per jaar een overlastthema bepaald, met bijhorende analyse naar doelgroep, hotspot, tijdstip, ...

De indicatoren hiervoor zijn:

- het aantal pv's GAS
- het aantal pv's en interventies per hotspot en per thema

4. Het lokaal informatiekruispunt uitbouwen om informatiegestuurde politiezorg te versterken:

- de implementatie van nieuwe technologieën om mobiel werken uit te bouwen, zoals Focus
- een optimalisatie van de informatiehuishouding en digitalisering, met onder meer Sharepoint en MS Teams
- het informatiegestuurd werken verder versterken door coördinatie en sturing vanuit het lokaal informatiekruispunt
- het gebruik van ANPR verder uitbouwen om IGPZ te ondersteunen
- een operationele en strategische analyse en opvolging van de criminaliteitsfenomenen

5. De functieprofielen koppelen aan de doelstellingen van het zonaal politieplan en de evaluatieprocedure met daarin het identificeren en verwerven van de noodzakelijke competenties:

- in werkgroepen per fenomeen bepalen wie welke rol opneemt om de doelstellingen te behalen
- de functieprofielen aanpassen aan de doelstellingen
- de planningsgesprekken voeren, gebaseerd op deze functieprofielen
- de nodige competenties in kaart brengen en doen verwerven aan de hand van een opleidingsplan

6. De verdere ontwikkeling van het integriteitsbeleid:

- het verder organiseren van dilemmatrainingen aan de hand van een jaarplanning
- het blijven betrekken van het middenkader bij de dilemmatrainingen

7. De betrokkenheid van het middenkader verhogen:

- responsabilisering van het middenkader door de aanstelling tot fenomeencoördinator, taakaccenthouder of deelnemer aan werkgroepen
- ondersteuning van het middenkader door de korpsleiding in de uitbouw van actieplannen
- een meer actieve rol van het middenkader binnen het operationeel overleg en het werkoverleg
- transparantie van de korpsleiding over genomen beslissingen

Deze doelstellingen werden verder uitgewerkt in actieplannen en afgestemd met de zonale veiligheidsraad en onze partners. De 2de helft van 2019 werd vooral besteed aan het uitwerken van de gemeentelijke meerjarenplanning – en budget. Voor de politie wordt een versterking voorzien in de komende jaren. We onderzoeken ook of een nieuwbouw waarin we alle diensten van de zone centraliseren, financieel haalbaar is.



Externe omgeving

Uit de externe omgevingsanalyse van het zonaal politieplan kwamen de volgende vaststellingen:

De bevolking van Dilbeek wordt ouder (met name het aantal 80-plussers neemt toe) en diverser (28,2% is van buitenlandse herkomst, bij de min-12-jarigen is meer dan 50%, bijna 2/3 van de nieuwe inwoners is niet van Belgische herkomst, bijna 10% heeft niet de Belgische nationaliteit). De verwachte bevolkingsgroei tegen 2035 is groter dan het gemiddelde van de rest van Vlaanderen. Tegelijk worden de huishoudens kleiner en zijn er dus meer alleenwonenden. Er zijn relatief weinig handelspanden in Dilbeek (12,69 per 1000 inwoners) en daarvan staat 11,2% leeg. Er zijn ook relatief weinig sociale woningen tegenover het aantal private huishoudens (3,8 per 100 huishoudens).

Het gemiddeld inkomen van de Dilbekenaar ligt vrij hoog (€ 21.323,00) en het aantal leefloontrekkers ligt verhoudingsgewijs ook lager (3,6 per 1000). Toch is de kansarmoede-index sterk gestegen doorheen de jaren (van 1,6% in 2003 tot 9,1% in 2017). 10,6% van de Dilbeekse kinderen wordt geboren in een kansarm gezin, hierbij is de moeder in 68,4% van de gevallen van niet-Belgische herkomst.

Dilbeek kan gerekend worden bij de agglomeratie en het stadsgewest Brussel. Meer dan de helft van de nieuwe inwoners in Dilbeek komt uit Brussel (met name uit Anderlecht en Molenbeek). Uit de onthaalgesprekken die de gemeente organiseert met nieuwkomers blijkt dat 43,7% van de bereikte mensen geen kennis heeft van het Nederlands.

Dilbeek staat natuurlijk niet op zichzelf. Maatschappelijke ontwikkelingen profileren zich alsmaar meer op grotere schaal: regionaal, nationaal en nog vaker mondiaal. Dilbeek maakt deel uit van de wereld en de wereld weerspiegelt zich in Dilbeek. Dit merken we onder meer al met het fenomeen van de trouwstoeten die vanuit Brussel richting de omliggende gemeenten trekken, de transmigranten die we bij momenten in grote getale op de snelwegparkings aantreffen, de malafide bedrijven die zich vestigen in de standsrand als gevolg van het Kanaalplan en recent nog met de coronacrisis die de halve wereld platlegt.

Interne omgeving

Uit de interne omgevingsanalyse bleek dat de uitdagingen voor de eigen organisatie zich situeren op de volgende vlakken:

Wat management van medewerkers betreft, zal vooral aandacht besteed moeten worden aan het betrekken van het middenkader bij de beleidsuitvoering. Ook het koppelen van de functieprofielen aan de doelstellingen van het zonaal politieplan, dit opnemen in de planningsgesprekken en het in kaart brengen van de te verwerven competenties zal uitgewerkt moeten worden.

Op het vlak van management van middelen zal geïnvesteerd moeten worden in de verdere implementatie van technologieën om de informatiehuishouding te optimaliseren, zoals Sharepoint, Focus en Microsoft 365. Ook de hardware en dataopslag zal de nodige aandacht moeten krijgen.

Bij management van processen zal het zwaartepunt zich situeren op de uitbouw van informatiegestuurd werken. Een centrale rol voor het informatiekruispunt, een coördinator operationele informatie, een doorgedreven analyse en rapportering aan de hand van technologische tools,...

Conclusie

Een permanente monitoring van de externe omgeving en een snel en flexibel inspelen en aanpassen van de interne omgeving zijn een sine qua non om tot doeltreffende resultaten te komen. Waar we in de vorige beleidsperiode 2014-2019 nog redelijk planmatig en stapsgewijs konden werken, met als het ware de blik op oneindig, worden we nu vaker gedwongen om heel kort op de bal te spelen en snel beslissingen te nemen. We staan hierin gelukkig niet alleen; de veranderende wereld heeft een impact op al onze partners. Samenwerking en taakverdeling kunnen een antwoord bieden op de nieuwe uitdagingen en fenomenen die we het hoofd moeten bieden. We zitten letterlijk allemaal samen in hetzelfde mondiale schuitje en meer dan ooit wordt de onderlinge samenhang van de gebeurtenissen duidelijk. Het belooft een boeiende toekomst te worden. We houden jullie, zoals steeds, op de hoogte van onze inspanningen en resultaten!