



LOKALE POLITIE PAJOTTENLAND
(Bever – Galmaarden – Gooik – Herne – Lennik – Pepingen)



Algemeen Jaarverslag 2011
Algemeen jaarverslag 2011

Veiligheid, samen gaan we ervoor!

Woord vooraf

Dit jaarverslag, opgemaakt volgens hetzelfde concept als dit van het vorige dienstjaar, moet de lezer vooreerst toelaten de evolutie en vooruitgang in de ontwikkeling van het politiekorps van de politiezone Pajottenland naar excellente politiezorg, van nabij te volgen en te beoordelen. In 2011 werd een nieuwe merkbare stap gezet in het proces van reorganisatie en proceshertekening : van "PLAN" naar "DO". Het politiekorps heeft de gemeenschapsgerichte wijkwerking centraal gesteld, maatregelen getroffen om de bereikbaarheid en beschikbaarheid van de dienstverlening aan de burger te vergroten door gebruik van moderne communicatiemiddelen en vernieuwde werkingsprocessen en dienstorganisatie en -structuur, en de sleutelfuncties in de organisatie toegewezen. De basisvoorwaarden voor een meer doeltreffende werking van de organisatie zijn nu aanwezig. Van de actoren wordt verwacht dat ze naar de toekomst het verschil zullen maken om de leefbaarheid en de veiligheid in uw buurt en woonomgeving niet alleen te garanderen, maar ook te verbeteren. Ondertussen kan u in dit jaarverslag merken dat we op dit domein op de goede weg zijn. De algemene evolutie van de geregistreerde criminaliteitscijfers is zonder meer positief en de resultaten van de bevolkingsbevraging in 2011 geven aan dat we op de juiste wijze en met de juiste dingen bezig zijn. Naar de toekomst wensen wij de burgers en partners nog sterker en meer actief te betrekken om nog betere resultaten te bekomen. In 2012 moet een nieuw Zonaal Veiligheidsplan het daglicht zien, dat nog beter dan vroeger aansluit bij de lokale bezorgdheden. Er is dus nog werk op de plank.

M.Hellinckx, Korpschef
"Veiligheid, samen gaan we ervoor!"

Doel en overzicht**Redactie, vormgeving en layout:**

Dienst Management Organisatie:
K. COSIJNS

Voor meer inlichtingen:

Lokale Politie PAJOTTENLAND
Dienst Management Organisatie
Bruneastraat 101
1755 GOOIK (KESTER)
Tel: 054 31 35 21
Fax: 054 31 35 29
E-mail:
organisatie@politiepajottenland.be

Gooik, juni 2012

Omdat ons politiekorps streeft naar een optimale verantwoording, stellen we het op prijs uw reactie over de vorm en de inhoud van dit jaarverslag te ontvangen.

Voor wie is dit jaarverslag bestemd?

Het verslag is bedoeld voor onze partners, de dienstenafnemers, onze overheden en in feite voor iedere geïnteresseerde burger. Als organisatie kunnen we met dit jaarverslag verantwoording afleggen over de werking van ons korps tijdens het voorbije jaar. Onze medewerkers worden doorheen het jaar geregeld op de hoogte gebracht van de werking en resultaten van het politiekorps. Verantwoording afleggen is trouwens één van de pijlers van de gemeenschapsgerichte politiezorg, iets wat we graag in alle openheid doen.

Welke informatie vind je in dit jaarverslag?

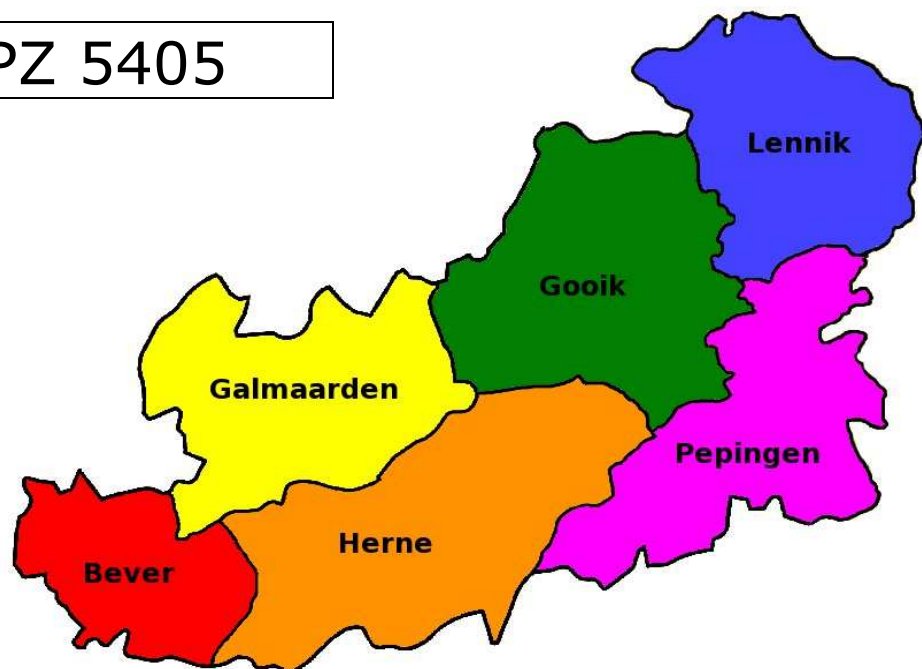
We geven een schets van de politiezone en haar omgeving en stellen onze doelstellingen 2011 voor. Verder vind je een overzicht van de verschillende diensten, hun werking én behaalde resultaten en algemene informatie over onze organisatie en de personeelsbezetting. De voorstelling van onze medewerkers en een aantal nuttige contactgegevens sluiten dit jaarverslag af.

Situering

Politiezone Pajottenland:

Bever – Galmaarden – Gooik – Herne – Lennik - Pepingen

PZ 5405

*Het korps in haar omgeving*

De politiezone Pajottenland bestaat uit **zes gemeenten**, gelegen in het landelijke **Pajottenland**.

De **landbouw** is hier dan ook nog sterk ontwikkeld.

De zone wordt doorkruist door enkele belangrijke **gewestwegen**

- **N8** Brussel-Ninove
- **N28** Halle-Ninove
- **N255** Ninove-Edingen
- **N272** Moerbeke-Pepingen
- **N282** Anderlecht-Gooik
- **N285** Asse-Edingen
- **N495** Geraardsbergen-Herne

Onze zone wordt **begrensd door** Ninove, Geraardsbergen, Lessines, Silly, Enghien, Rebecq, Tubize, Halle, St-Pieters-Leeuw, Dilbeek, Ternat en Roosdaal.

In cijfers:

Met haar **20 589 ha** is de politiezone Pajottenland de grootste in oppervlakte van het arrondissement.

Met een bevolking van **39 863 inwoners** (op 01-02-2012) heeft ze de laagste bevolkingsdichtheid van het arrondissement.

Wie zijn we?

De lokale politie Pajottenland staat in voor de basispolitiezorg in de gemeenten **Bever, Galmaarden, Gooik, Herne, Lennik** en **Pepingen**. De Politiezone Pajottenland is dus een meergemeentezone.

De **personeelsformatie** telt 60 voltijdse politiemensen in het operationele kader en het equivalent van 10,5 voltijdse medewerkers in het administratief en logistiek kader.

In werkelijkheid telde ons korps op 31 december 2011 61 politiemensen (waarvan 4 met 4/5^{de} betrekking) en 13 administratieve en logistieke medewerkers, waarvan 2 personen deeltijds werkten en 3 personen een betrekking 4/5^{de} bekleedden.

Het operationele kader bestaat uit 1 hoofdcommissaris-korpschef, 4 commissarissen, 11 hoofdinspecteurs en 45 inspecteurs.

Het administratief en logistiek kader bestaat uit 1 beleidsmedewerker, 1 mobiliteitsambtenaar, 1 secretaris, 1 maatschappelijk assistente, 6 medewerkers die ondersteunende taken uitvoeren en 2 personen die voorzien in het onderhoud.

In de loop van 2011 kregen wij bovendien versterking vanuit de federale politie. 2 inspecteurs werden afgedeeld naar onze interventiedienst vanuit de Algemene Reserve. Ter versterking van de zuil organisatie werd een directeur organisatie ter beschikking gesteld.

Visie, missie, waarden**ONZE VISIE**

Wij willen gekend zijn als een politiedienst die kort bij alle mensen staat en op een snelle en professionele manier helpt waar nodig. Daarvoor hebben we gemotiveerde en betrokken medewerkers die de gepaste middelen efficiënt inzetten om een dienst op maat te verlenen. Binnen het korps zal er aandacht zijn voor open communicatie en ruimte voor individuele ontplooiing.

ONZE MISSIE

Als lokale politie werken wij, in samenwerking met de overheden, samen met onze partners en de bevolking aan een veilige en leefbare gemeenschap. Door onze dienstverlening (informatie, noodhulp, handhaving van de wet, opsporing, slachtofferbejegening en nazorg) dragen wij bij tot het voorkomen, detecteren en aanpakken van problemen.

ONZE WAARDEN

Probleemoplossend werken
Afspraken naleven
Juiste houding aannemen
Open communicatie
Teamwerk stimuleren



Onze bestuursorganen

In 2011 vergaderde het politiecollege **14** keer. Tijdens deze vergaderingen worden beslissingen genomen zowel op het vlak van personeelszaken als op het vlak van financiële en structurele aangelegenheden. Daarnaast licht de korpschef het politiecollege in over de lokale veiligheidssituatie en over de werking van het korps.

Het **POLITIECOLLEGE** oefent in een meergemeentezone de bevoegdheden uit van het College van burgemeester en schepenen in een ééngemeentezone. Het politiecollege bestaat uit de burgemeesters van de verschillende gemeenten die de meergemeentezone vormen.

De korpschef en de secretaris nemen ambtshalve deel aan de zittingen van het politiecollege. De korpschef is belast met de voorbereiding van de dossiers die aan het politiecollege worden voorgelegd. De politiesecretaris staat in voor de notulen van de vergadering.

Samenstelling (situatie op 31 december 2011):

L. Deneyer Burgemeester van Bever	P. Deneyer Burgemeester van Galmaarden	M. Doomst (Voorzitter) Burgemeester van Gooik
		
K. Poelaert Burgemeester van Herne	I. De Knop <i>Burgemeester van Lennik</i>	A. De Roubaix <i>Burgemeester van Pepingen</i>
		

Onze bestuursorganen

In 2011 kwam de politieraad **3** keer samen (januari, juni en oktober). De vergaderingen zijn openbaar, met uitzondering van persoonsgebonden materies. De agenda van de politieraad wordt bepaald in het politiecollege, maar elk politieraadslid heeft het recht één of meerdere punten toe te voegen aan deze agenda.

De **POLITIERAAD** bestuurt de lokale politie. Het aantal leden van de politieraad wordt bepaald op basis van het totale bevolkingsaantal van elke gemeente. Voor onze zone zijn dit 17 politieraadsliden, die schepen of gemeenteraadslid zijn in hun gemeente. De burgemeesters zijn van ambtswege lid.

Samenstelling (situatie op 31 december 2011):

M. LESCREVE (Bever), L. DE MULDER, A. BIESEMANS en K. PENNINCK (Galmaarden), H. ANTHOONS, S. VIAENE, P. CROMPHOUT en A. DE MANGELAERE (Gooik), K. DEGROOTE, L. SNOEKS en H. THIEBAUT (Herne), H. ELPERS, E. O, P. SCHOUKENS en K. VAN VLAENDEREN (Lennik), E. TIMMERMANS en P. BAERT (Pepingen).

In 2011 werden **2** zonale veiligheidsraden (17 juni en 20 december) gehouden. Daarbij werden voornamelijk de actieplannen en de doelstellingen van 2010 besproken en geëvalueerd.

DE ZONALE VEILIGHEIDSRAAD:

In elke politiezone is er een zonale veiligheidsraad opgericht waarbinnen een systematisch overleg wordt georganiseerd tussen de burgemeesters, de Procureur des Konings, de korpschef en de bestuurlijk directeur coördinator van de federale politie.

De zonale veiligheidsraad kan deskundigen uitnodigen om deel te nemen aan zijn werkzaamheden. Zo zetelen in de raad eveneens de gerechtelijk directeur coördinator van de federale politie, de arrondissementscommissaris (als vertegenwoordiger van de gouverneur) en de preventieambtenaar.

De **opdrachten** van de zonale veiligheidsraad zijn:

- het bespreken en het voorbereiden van het zonaal veiligheidsplan;
- het bevorderen van de optimale coördinatie van de uitvoering van de opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie;
- het evalueren van de uitvoering van het zonaal veiligheidsplan.

Wat wilden we in 2011 bereiken?**Doelstellingen 2011:**

Onze doelstellingen voor 2011 staan verwoord in het **zonale veiligheidsplan** 2009-2012 en in actieplannen.

Het zonale veiligheidsplan dat werd geschreven met en goedgekeurd door de **zonale veiligheidsraad**, werd goedgekeurd zonder opmerkingen door de Ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie.

In het plan worden de volgende aspecten beschreven: de externe omgeving, de veiligheidsfenomenen (objectieve en subjectieve (on)veiligheid), de interne werking, de prioritair aan te pakken veiligheidsproblemen door zowel de federale als de lokale politie volgens het nationale veiligheidsplan, de aanpak van de problemen in het verleden en de te trekken lessen.

VEILIGEID

De prioritaire aan te pakken veiligheidsproblemen in onze politiezone waren in 2011 **diefstal met braak in woningen en autocriminaliteit, intrafamiliaal geweld, overlast rond uitgaansgelegenheden voor de jeugd** en **verkeer**. De problematiek van vandalisme rond uitgaansgelegenheden voor de jeugd, in combinatie met het gebruik van alcohol en drugs was reeds langer voelbaar maar wordt sinds 2009 ook projectmatig aangepakt.

De **doelstellingen** daarbij waren:

- het integraal aanpakken van de fenomenen inbraken in gebouwen en autocriminaliteit door het geven van raad, het ontraden, het reguleren, het onderzoeken en de nazorg;
- het integraal en geïntegreerd aanpakken van het fenomeen intrafamiliaal geweld (IFG) door toepassing van het draaiboek, meer bepaald door het sensibiliseren van het personeel, het correct hanteren van het registratieplan, het toepassen van de voorgeschreven interventietechnieken en het uitvoeren van nazorg;
- het integraal aanpakken van de overlast aan/rond uitgaansgelegenheden en verzamelplaatsen van jongeren (agressie, vandalisme, alcohol- en druggebruik, lawaai);
- het terugdringen van het aantal verkeersongevallen met gewonden door aanpak van de onaangepaste snelheid, misbruik van alcohol en drugs achter het stuur, door controle van specifieke doelgroepen én het bewerkstelligen van een uniform wegenbeleid op de grensoverschrijdende gewestwegen.

INTERNE WERKING

Op het vlak van de interne werking of de bedrijfsvoering wordt prioritair gewerkt rond het verhogen van de **betrokkenheid van de medewerkers** en aan de verbetering van de **kwaliteit van onze dienstverlening aan de bevolking** in onze kerntaken. Verder wordt binnen onze algemene operationele werking het accent gelegd op de **principes van de gemeenschapsgerichte en informatiegestuurde politiezorg**.

Wat hebben we gedaan?**In cijfers:**

- **2 infoavonden** rond inbraakpreventie in Lennik (Eizeringen) naar aanleiding van een inbrakengolf en **2 infostanden** technopreventie, één op de welzijnsbeurs (OCMW + KVLV) in Galmaarden en één op de seniorenbeurs in Herne;

- Vanuit de coördinatie- en steundienst in Asse (federale politie) werden 52 preventieve controleacties georganiseerd. Wij hebben hieraan **48** keer deelgenomen;

- **2 571** controles aan woningen van **283** vakantiegangers;

- **154** buurtonderzoeken;

- **131** herbezoeken door de wijkinspecteurs naar aanleiding van woninginbraken;

- **27** individuele technopreventieve adviezen aan huis.

In het domein van de prioritaire aan te pakken veiligheidsproblemen:

Voor de aanpak van de **diefstallen met braak** en de **autocriminaliteit**:

- permanente scanning en analyse van het fenomeen (cijfermatig en visueel 'in kaart brengen');
- deelname aan jaarmarkten met stand "technopreventie";
- persoonlijke contacten met potentiële slachtoffers en het aanbieden van een georganiseerd vakantietoezicht;
- het ter beschikking stellen van folders met technopreventieve tips aan alle kandidaat bouwers/verbouwers (en op aanvraag aan elke geïnteresseerde burger);
- het aanbieden van (gratis) individueel techno-preventief advies;
- ontradende patrouilles in woonwijken en diefstalgevoelige zones;
- speracties aan de invalswegen van de risicozones;
- uitvoeren van afwezigheidstoezicht;
- kwaliteitsbewaking van de vaststellingen;
- optimaliseren van het sporenonderzoek;
- optimaliseren van het buurtonderzoek;
- deelname aan interzonale controleacties;
- deelname aan bovenlokale controleacties;
- organiseren van slachtofferbejegening bij zware gevallen van autocriminaliteit;
- herbezoek aan slachtoffers van woninginbraak.



Onze zone beschikt over **4** technopreventieve adviseurs. Dit zijn medewerkers die zich hebben bekwaamd in alles wat te maken heeft met inbraakpreventie en hiervoor erkend zijn door de Minister van Binnenlandse Zaken. Het zijn deze mensen die voor onze zone instaan voor de diefstalpreventievoorraden en eveneens voor het geven van (gratis) individueel technopreventief advies.

Wat hebben we gedaan? – Prioriteiten en aandachtspunten

Onze verkeersstrategie:

De aanpak van volgende fenomenen wordt als **prioriteit** weerhouden in het zonale veiligheidsplan 2009-2012:

- overdreven snelheid;
- alcoholintoxicatie aan het stuur;
- "roodrijden";
- inbreuken door het zwaar vervoer;
- verkeersonveilig gedrag tijdens de spitsuren op de grote assen;
- verkeersonveilig gedrag aan de scholen;
- wild parkeren (o.a. in de centra).

Daarnaast is er nog de aanpak van de **federale prioriteiten** waarvoor capaciteit wordt uitgetrokken. Deze aanpak wordt bovenlokaal gestuurd (Provincie, BIVV...).

Voor de aanpak van de **verkeersongevallen**:

- permanente scanning en analyse van het fenomeen door het cijfermatig 'in kaart brengen' van de verkeersongevallen, en door het permanent analyseren van de eigen vaststellingen die een invloed hebben op de verkeersongevallen, om doelgericht te kunnen werken;
- het uitvoeren van snelheidscontroles waarbij gefocust wordt op de gewestwegen, zowel binnen als buiten de bebouwde kom;
- het gepast inspelen op de resultaten van de fenomeenanalyse door het uitvoeren van snelheidscontroles op alle categorieën van wegen;
- het informeren en sensibiliseren van de bevolking aan de hand van de fenomeenanalyse, door het geven van informatiesessies, door het aankondigen (ontradend effect) van de specifieke controles, door het organiseren van verkeerslessen in de scholen en door het organiseren van het schooltoezicht, door het verspreiden van de door de overheid (BIVV, provincie, gemeente) verspreide brochures verkeersveiligheid en door het ter kennis brengen van de resultaten van de acties;
- het organiseren van ontradende patrouilles en controles op het wegverkeer;
- deelname aan bovenlokale (al of niet periodieke) acties in het verkeersdomein;
- deelname met een stand verkeer aan jaarmarkten.

De aanpak gebeurt dus integraal, zowel door raad te geven, te ontraden, tussen te komen waar nodig, te onderzoeken en door nazorg.

De basisfilosofie hierbij is:

het **selectief en gemoduleerd interventiebeleid**, waarbij a-priori wordt opgetreden naar:

- zware overtredingen;
- gevaarlijke en hinderende overtredingen;
- kennelijk zorgeloze bestuurders;
- recidiverende bestuurders.

Hierbij stelt men zich strenger op naar bestuurders die gevaarlijke toestanden verwekken en meer toegevend tegenover diegenen die onopzettelijke inbreuken begaan. Bovendien worden er per gemeente nog een aantal accenten gelegd door middel van de gemeentelijke verbaliseringsbeleiden.

Wat hebben we gedaan? – Prioriteiten en aandachtspunten

In cijfers:

- **504** verkeersongevallen geregistreerd, waarbij **164** mensen gewond raakten;
- **612** uren bemande snelheidscontroles, waarbij **148 577** voertuigen werden gecontroleerd en **16 869** in overtreding bevonden;
- **9 088 228** voertuigen gecontroleerd door onbemande camera's tijdens **53 688** uren controle.
- **6** zonale en **2** interzonale alcoholcontroles, **923** voertuigen gecontroleerd. **7** ademtesten "alarm" en **34** "positief".
- 10** rijbewijzen werden onmiddellijk ingetrokken;
- **457** ademtesten afgenomen bij bestuurders betrokken in een verkeersongeval, waarvan **32** "positief", **2** "alarm" en **34** rijbewijzen onmiddellijk ingetrokken.

Naast de activiteiten en de resultaten weergegeven hiernaast, gerealiseerd door alle diensten van het korps, heeft onze **verkeersploeg** in samenwerking met de wijkwerking in 2011 nog:

605 adviezen verstrekt aan de **gemeentelijke overheden**:

- **309** inzake openbare werken;
- **276** inzake openbare orde en evenementen;
- **20** adviezen inzake mobiliteit.

Dit alles om de weggebruikers op een veiligere manier te laten deelnemen aan het verkeer en een vlottere doorstroming van het verkeer te bewerkstelligen, wat bijdraagt tot een betere leefbaarheid.



In 2011 kreeg het korps voor de zevende keer fondsen uit het **Verkeersveiligheidsfonds** ten bedrage van **€ 281 803**. Dit geld werd voor een deel gebruikt voor het voeren van **bijkomende verkeerscontroles** (vooral naar snelheid en alcoholgebruik in het verkeer) en voor een deel voor het uitvoeren van het schooltoezicht.

Verder diende het fonds voor de financiering van **1 CALog-personeelslid** (mobiliteitsambtenaar) dat instaat voor de analyse van de verkeersveiligheidsproblemen en de studie van de mobiliteit.

Wat hebben we gedaan? Op vlak van interne bedrijfsvoering

Op het vlak van de interne werking of de bedrijfsvoering:

De prioriteiten op vlak van de interne bedrijfsvoering werden bepaald in samenspraak met de leden van het beleidsondersteuningsteam. Ze werden vastgelegd in het zonaal veiligheidsplan voor de periode 2009-2012.

*Het **beleidsondersteuningsteam (BOT)** is samengesteld uit vrijwilligers uit alle diensten en kaders van de organisatie. Het telt 10 leden en een procesbegeleider. Het BOT ondersteunt de korpsleiding, evalueert en doet voorstellen om de externe en interne werking van het korps te verbeteren.*

Sinds 2010 staat de politiezone Pajottenland onder leiding van een nieuwe korpschef. Deze heeft de zone bij het begin van zijn mandaat onderworpen aan een kritische blik. Na een uiterst nauwkeurige observatie van de werking van de zone enerzijds en de interactie met de buitenwereld (de burger) anderzijds konden een aantal tekortkomingen worden vastgesteld. Deze situeerden zich onder andere op het niveau van de wijkwerking, maar ook de werking van de zone in het algemeen kende een aantal gebreken. Op basis van deze elementen werden een aantal verbetervoorstellen geformuleerd. Deze werden gebundeld in een **visietekst "PZ Pajottenland 2015 – Nieuw organisatiemodel en – werking"**. Met de vooropgestelde veranderingen wenst de korpschef het korps verder te moderniseren en zijn werking te optimaliseren, zodat het klaar is voor toekomstige maatschappelijke uitdagingen. Ook de kwaliteit van de dienstverlening moet nog verder worden opgedreven. Er zal een nieuwe organisatiestructuur in voege treden gebaseerd op de gehanteerde werkingsprocessen (gemeenschapsgerichte basispolitiezorg, gespecialiseerde politiezorg, informatiegestuurde politiezorg) in plaats van op functienormen. De centrale functie van de wijkwerking wordt erkend en de focus op gemeenschapsgerichte wijkgebonden politiezorg wordt vergroot. In het verlengde van de visietekst werd ook een nieuw personeelsbehoefteplan opgesteld voor de periode 2011 – 2015. Om de optimalisering van de werking verder door te voeren was immers een wijziging van het organogram en het personeelskader noodzakelijk. In 2011 werd stapsgewijs gestart met de reorganisatie van de zone. De realisatie van het volledige plan wordt verwacht tegen 2015. Er zal worden over gewaakt dat de bevolking tijdig ingelicht wordt van elke stap bij de uitvoering en wijziging in de dienstverlening.

In 2011 werden ook reeds een aantal voorbereidingen getroffen voor de oprichting van een **Lokaal Informatie Kruispunt (LIK)**. Het is de bedoeling dat hier alle politionele gegevens worden verzameld, verwerkt en verspreid. Zo kunnen linken worden gelegd tussen de verschillende onderzoeken, binnen en buiten onze zone. Er werd tevens beslist om de dienstverlening voor preventie en bescherming op het werk voortaan op intern niveau te organiseren. Het bestaande contract met de intercommunale Haviland werd bijgevolg niet verlengd. Een hoofdinspecteur van de zone werd aangewezen als interne preventieadviseur van de **interne dienst** van het comité voor **preventie en bescherming op het werk**.

Wat hebben we gedaan? Op vlak van interne bedrijfsvoering

1) Verhogen van de betrokkenheid van de medewerkers

Om de betrokkenheid van onze medewerkers te verhogen werd van alle leden van het officieren- en middenkader een actieve bijdrage vereist in de ontwikkeling van de organisatie. Dit diende enerzijds te gebeuren door het uitschrijven van werkingsregels en anderzijds door de actualisering van de functieprofielen. Het **uitschrijven** van de **werkingsregels** zal systematisch gebeuren naarmate de reorganisatie binnen het korps verder wordt doorgevoerd. In 2011 werden wel de **functieprofielen** van de officieren- en de middenkaders geactualiseerd. Op die manier werden nieuwe verantwoordelijkheden vastgelegd.

De actieve deelname van alle medewerkers aan de beleidsuitvoering werd gestimuleerd door communicatie, overleg en responsabilisering. Tijdens de personeelsvergaderingen werd bijvoorbeeld met alle personeelsleden een **gedachtewisseling** gehouden over de werking van het korps (accent op optimale bedrijfsvoering en organisatieontwikkeling) voor de inventarisatie van verbeterpunten. Na elke trimestriële opleidingsvergadering werd afwisselend een sportactiviteit of socio-culturele activiteit georganiseerd gevolgd door een **gezellig samenzijn**. De korpschef heeft in de loop van 2011 met verschillende medewerkers een individueel gesprek gevoerd om de betrokkenheid te stimuleren en afspraken vast te leggen.

In 2011 werden een aantal wijzigingen doorgevoerd in de **interne werkingsprocessen**. Er werd getracht om de medewerkers hier maximaal bij te betrekken. Nieuwe korpsrichtlijnen werden steeds voorgelegd aan de leden van het beleidsondersteuningsteam (BOT) voor ze een effectieve uitvoering kregen in de zone. De richtlijnen werden hier onderworpen aan een kritische blik en getoetst op hun haalbaarheid en uitvoerbaarheid binnen de zone. Ook met de syndicale organisaties vond meermaals officieus overleg plaats omtrent de invoering van nieuwe interne richtlijnen.

2) Verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening aan de bevolking in onze kerntaken

Om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren werden er een aantal maatregelen geïmplementeerd om de **bereikbaarheid** van de **wijkinspecteurs** in hun wijk te verhogen.

In dit kader werd door de korpschef een visietekst uitgeschreven omtrent de heroriëntering van de wijkwerking. Vanaf januari 2012 wordt gewerkt met twee wijksectoren die elk het grondgebied van 3 gemeenten zullen beslaan. De verschillende wijkkantoren zullen blijven bestaan, maar er zal wel een aanpassing van de openingsuren worden vooropgesteld. Een "wijkcoach" zal de leiding van elke sector nemen. Samen met de doorvoering van deze reorganisatie zullen alle wijkposten worden uitgerust met een internetverbinding en een eigen e-mailadres. Elke wijkinspecteur zal bovendien in het bezit worden gesteld van een dienst-gsm.

Door de werking in **wijksectoren** zal het accent op de **nabijheidspolitie** nog verder worden versterkt. Per dag zullen er immers steeds 2 wijkposten per sector, gedurende 3 uur, geopend zijn. Elke wijkpost zal minimaal 3 keer per week open zijn, afwisselend in de voormiddag, namiddag of avond. Wanneer een bepaald wijkkantoor gesloten is betekent dit niet noodzakelijk dat de wijkinspecteur niet aan het werk is. Mogelijks is hij met buitendienst. Ook dan blijft hij telefonisch bereikbaar via gsm. De burger kan ook steeds terecht in een andere wijkpost van zijn sector. De wijkwerkers zullen bovendien ook via het internet bereikbaar zijn.

Wat hebben we gedaan? Op vlak van interne bedrijfsvoering

3) Binnen onze algemene operationele werking het accent leggen op de principes van de gemeenschapsgerichte en informatiegestuurde politiezorg

De **gemeenschapsgerichte politiezorg** steunt op 5 pijlers:

- *Externe oriëntering*
- *Probleemoplossend werken*
- *Partnerschap*
- *Verantwoording afleggen*
- *Bekwame betrokkenheid*

De 5 kenmerken van **informatiegestuurde politiezorg**:

- *Doelgericht*
- *Uitwisseling*
- *Meerwaarde biedend*
- *Proactief en reactief*
- *Doelbepalend*

De politiezone wou deze doelstelling onder meer bereiken door voldoende **transparant** te zijn. Ze deed dit door het afleggen van rekenschap (binnen het wettelijke kader). Via allerhande persberichten werden de resultaten van de acties bekendgemaakt en op elke zonale veiligheidsraad werd een (tussentijdse) evaluatie gemaakt van de vooropgestelde doelstellingen. Het jaarverslag van de zone werd verstuurd naar alle sleutelfiguren (politici, zelfstandige beroepen, pers,...), alsook naar burgers die hebben laten weten geïnteresseerd te zijn in de werking van de politie. De korpschef nam in 2011 deel aan de gemeenteraad van een aantal gemeenten (Bever, Gooik, Lennik en Pepingen). Hierop gaf hij toelichting bij zijn beleid en de resultaten die hij met het korps heeft bereikt.

De individuele en collectieve opleidingsbehoeften (niveau korps, niveau dienst en niveau medewerker) werden opgenomen in het **opleidingsplan 2010-2011**. De geplande opleidingen werden gedurende het jaar 2011 ingevuld.

Binnen de zone werd permanent gewerkt aan de verbetering van de **interne en externe informatiestromen**. Wekelijks werd een gerechtelijke briefingtool verspreid op basis van de binnengekomen informatie en een operationeel werkoverleg georganiseerd om het korps operationeel aan te sturen. De wekelijkse briefingtool werd telkens toegezonden aan het algemeen informatiekruispunt (AIK) bij de federale politie in Asse. Zo willen wij streven naar een maximale informatie-uitwisseling. Sinds mei 2010 is er ook een administratieve briefing beschikbaar via het intranet van de zone. Hierop is alle beleidsmatige informatie (personeelsnieuws, korpsrichtlijnen,...) terug te vinden. Ter bevordering van de interne werking wordt binnen de zone jaarlijks een vergaderkalender gepubliceerd. Hierin worden alle interne overlegmomenten opgenomen. Sinds 2010 wordt aan deze kalender ook een vergadercharter gekoppeld. In dit charter werden een aantal afspraken vastgelegd. Door de naleving van deze afspraken kunnen de vergaderingen op een meer efficiënte manier worden georganiseerd en optimaler verlopen.

4) Het evolueren van een activiteitsgeoriënteerde naar een procesgeoriënteerde organisatie met het EFQM-Politie België managementmodel

In 2011 werden **2 bestaande processen** geactualiseerd. De opleidingen geweldsbeheersing werden geactualiseerd en er werden een aantal nieuwe basisafspraken vastgelegd. In 2010 werd de werking van het **netwerk verhoor minderjarigen** reeds onder de loep genomen en bijgestuurd. De herziene werking werd in 2011 verder geëvalueerd. Op basis hiervan zullen in de loop van 2012 nog een aantal bijstellingen worden doorgevoerd.

Het was ook de bedoeling om in 2011 **2 nieuwe processen** uit te schrijven. Zo werd er een eerste aanzet gegeven om het proces omtrent de **aansturing** van de **ploegen** op het terrein door de dagcoördinator volledig op papier te zetten. In 2011 werd het profiel van de dagcoördinator uitgeschreven en er werden binnen de zone ook 4 dagcoördinatoren in plaats gesteld. De verwittigingsschema's dienen echter nog verder op punt te worden gesteld en ook de manier waarop de samenwerking met de externe partners in de toekomst dient te gebeuren dient nog beter te worden uitgewerkt. Het was tevens de bedoeling om een **politieel interventieplan** (PIP) uit te schrijven tegen eind 2011. Ten gevolge van de reorganisatie en de doorvoering van een aantal interne verschuivingen werd dit echter niet gerealiseerd. Dit plan zal evenwel prioritair worden uitgewerkt in 2012.

Wij hebben ons ertoe verbonden om in 2011 minstens 3 van de in 2010 geformuleerde **verbetervoorstellen** inzake **excellente politiezorg** te implementeren. In dit kader werden verschillende **interne richtlijnen** herbekeken. De bedoeling hiervan was om te komen tot een optimalisering van een aantal interne werkingsprocessen. Zo werd onder andere de manier waarop de rapportering met betrekking tot operationele interventies en incidenten gebeurt aan de bestuurlijke overheden (burgemeesters) grondig geëvalueerd. Er werden nieuwe afspraken gemaakt die werden vastgelegd in een korpsrichtlijn. Om de operationaliteit en bereikbaarheid binnen de politiezone te garanderen en te verhogen werd beslist om een aantal medewerkers in het bezit te stellen van een gsm. Door het ter beschikking stellen van de gsm's moet de communicatie binnen de zone en met de externe partners gemakkelijker en eenvoudiger verlopen. De regels omtrent het gebruik van deze toestellen werden vastgelegd in een korpsrichtlijn. Om de gelijkheid tussen de personeelsleden omtrent de invulling van de diensten te kunnen garanderen werd beslist om te werken met een centrale dienstplanning. De regels met betrekking tot de verlopen en minimale bezetting werden gecentraliseerd in een korpsrichtlijn. Ook op het vlak van optimale bedrijfsvoering willen we continu verbeteren. Zo worden de interventieploegen op het terrein sinds eind 2011 aangestuurd door de dagcoördinatoren. Om de **samenwerking** tussen de verschillende diensten nog verder te verbeteren wordt gewerkt rond het stimuleren van overleg. In de organisatiegebieden werd op vlak van het beheer van de middelen gestart met een **grote opkuisoperatie**. Ook de richtlijn waarin wordt bepaald op welke manier het materiaal binnen de zone dient te worden beheerd zal worden herzien.

Reorganisatie

2011 was een bewogen jaar voor de politiekezone Pajottenland. De vooropgestelde reorganisatie werd verder doorgevoerd. De focus lag hierbij vooral op de verhoging van de **bereikbaarheid** van onze diensten voor de burger door het aanwenden van moderne hoogtechnologische communicatiemiddelen in combinatie met een centrale dienstplanning.

Alle diensten beschikken voortaan over een internetaansluiting. In dit kader werden nieuwe internetadressen in gebruik genomen. Een doorschakelsysteem voor telefoonoproepen werd aangekocht. Extra gsm's werden ter beschikking gesteld en er wordt gebruik gemaakt van IP telefonie via een nieuwe centrale. De **dienstregeling** van de wijkwerkers en de **openingsuren** van de wijkposten werden aangepast zodat een nog grotere beschikbaarheid aan de bevolking kan worden gegarandeerd. De nabijheidspolitie vormt immers de basis van het gevoerde veiligheidsbeleid.

De reorganisatie bracht daarenboven voor verschillende diensten een hele **verhuisoperatie** met zich mee. Een aantal diensten kreeg immers een nieuw onderkomen en ook de openingsuren van de politieposten werden aangepast.

In Kester (Bruneastraat) kwamen een aantal logementen vrij. Hierdoor kwam extra ruimte vrij en kon de oude rijkswachtkazerne in Vollezele volledig worden ontruimd. De operationele en administratieve diensten zitten nu verspreid over de verschillende woningen gelegen in de Bruneastraat te Kester en de site Lennik.

De interventiedienst heeft voortaan zijn nieuwe uitvalsbasis in Kester. Hierdoor worden de **aanrijtijden** naar de verschillende gemeenten aanzienlijk ingekort. De verhuis mag zeker niet worden gezien als een definitieve oplossing, maar enkel in afwachting van de te realiseren nieuwbouw. De verspreiding van de diensten over twee sites in plaats van drie is slechts een overgangsfase voor een periode van maximum 4 jaar. De oude rijkswachtkazerne in Vollezele zal in 2012 worden verkocht. De opbrengst van de verkoop zal worden aangewend voor de aankoop van een bouwterrein voor de oprichting van een nieuwbouw. De aankoop van een terrein langs de steenweg naar Edingen te Gooik zal in 2013 worden gerealiseerd. Een locatieverantwoording is in opmaak. Op die manier moet het mogelijk zijn om alle centrale diensten van de lokale politie samen te brengen op 1 locatie.

De wijkwerkers van Galmaarden verlieten de politiepost aan het gemeentehuis en namen hun intrek in de Kammeersweg aan het Baljuwhuis. De Lennikse wijkpost werd overgebracht naar de schepenbank.

De verhuis werd grotendeels gerealiseerd dankzij de inzet van de medewerkers van de politiekezone zelf. Zij werden éénmalig bijgestaan door de verhuisfirma Dockx (verhuiswagen en verhuislift). De totale kost, eenmalige kost, verbonden aan deze belangrijke etappe in de reorganisatie bedroeg 80 296 euro.

Deze wijzigingen werden aan de bevolking gecommuniceerd door middel van een **folder** die via de post werd verdeeld aan alle inwoners van de zone. Deze folders zijn bovendien beschikbaar in de verschillende wijkkantoren.

Bevolkingsbevraging

In 2011 nam de politiezone Pajottenland deel aan een grootschalige bevolkingsbevraging die werd georganiseerd en begeleid door de provincie Vlaams-Brabant. Via deze bevraging werd gepeild naar de **verwachtingen** van de lokale **bevolking** over de veiligheidsfenomenen die ze graag zouden zien aangepakt worden in hun gemeente en over de **werking** van de lokale **politie**.

In 2008 werden de inwoners van de politiezone reeds een eerste keer bevraagd. De resultaten uit die bevraging werden onder andere gebruikt voor het (mede) bepalen van de prioriteiten binnen de zone.

Begin februari 2011 kregen 2 230 inwoners, uit de 6 verschillende gemeenten van de zone, een enquête in de bus. Deze vragenlijst kon ofwel schriftelijk worden ingevuld en (gratis) teruggestuurd ofwel online worden ingevuld. De antwoorden werden anoniem verwerkt door een extern bedrijf. 1 314 enquêtes werden teruggestuurd. Hiervan waren er 1 124 volledig ingevuld. De bruikbare respons van de globale bevraging was bijgevolg 50,4%.

De enquête bevatte in het totaal 16 vragen. Via een eerste reeks van vragen werd nagegaan welke situaties (verkeer, inbraak, sociaal, omgeving, geluid,...) in de buurt door de inwoners als problematisch worden ervaren. Een tweede reeks van vragen betrof de werking van de politie. Hierin werd onder andere bij de burgers gepeild naar welke taken de politie volgens hen prioritair dient aan te pakken. Er werd ook gekeken in welke mate zij hun wijkinspecteur kennen. Via een derde reeks vragen werd de bevolking bevraagd over het persoonlijk contact dat zij hebben gehad met de lokale politie.

Uit de bevolkingsbevraging blijkt dat er een grote algemene tevredenheid over de werking van de lokale politiezone Pajottenland bestaat. Van alle deelnemende politiezones heeft de politiezone Pajottenland de beste score op dit item. De wijkwerking is goed geïntegreerd in de gemeenschap, maar de bevolking is vragende partij voor een nog betere communicatie van en met de politie. Op het gebied van de aanpak van criminaliteit door de politie (en de overheid) stelt de bevolking zich vragen en verwacht ze meer efficiëntie en effectiviteit. Onaangepaste snelheid, inbraak in woningen, burengeschillen en openbaar urineren, geluidshinder door verkeer en rommel en vuilnis op pleinen en straten worden door de bevolking ervaren als de grootste problemen. De verschillen tussen de verschillende gemeenten van de politiezone zijn beperkt.

De resultaten van de bevraging worden enerzijds aangewend ter voorbereiding van het zonaal veiligheidsplan 2013-2016 voor het bepalen van concrete prioriteiten, anderzijds zullen ze ook worden gebruikt om binnen het korps een aantal nieuwe doelstellingen rond interne werking vast te leggen.

Wat hebben we gedaan? – In de domeinen van de 'gewone werking'**Het zonale onthaal heeft in 2011:**

- **1 171** bezoekers geregistreerd;
 - **619** aanvankelijke (= nieuwe zaken) en **417** navolgende processen-verbaal opgesteld;
 - **4202** binnekomende opdrachten van het parket geregistreerd en verdeeld;

In 2011 werden **16** personen bestuurlijk aangehouden (illegalen, dronken personen, ordeverstoorders).

Het zonale onthaal (en lokale dispatching)

Het zonale onthaal werd in 2011 verzorgd in de centrale post in Kester door een ploeg van 4 inspecteurs en 1 burgerpersoneelslid, onder leiding van een hoofdinspecteur.

Het zonale onthaal stond in voor:

- onthaal van de bezoekers die er proces-verbaal van klacht of aangifte willen laten opstellen;
- de uitvoering van opdrachten van het parket;
- het in ontvangst nemen en uitreiken van deurwaardersexploten;
- het in ontvangst nemen van verloren goederen om ze terug te bezorgen aan de eigenaar,...

Het onthaal stond eveneens in voor de telefoonbehandeling in de centrale post en voor het verstrekken van de dagelijkse informatie aan de bestuurlijke overheden en de media.

Het beheer van de binnekomende opdrachten van het parket voor de gehele politiezone behoort ook tot de taken van het zonale onthaal.

Aangehouden personen kunnen worden opgesloten en bewaakt in de centrale post en in de politiepost Lennik.

De wijkwerking**De wijkwerking heeft in 2011:**

-**1135** aanvankelijke (= nieuwe zaken) en **3057** navolgende processen-verbaal opgesteld;
 -**3418** dossiers afgewerkt in opdracht van het parket (Bever 182, Galmaarden 582, Gooik 789, Herne 547, Lennik 861, Pepingen 457);
 -het ganse jaar door het **toezicht** verzorgd aan **alle scholen** van de zone, goed voor **838** uren.

In elke gemeente van de zone werd het "wijkonthaal" verzorgd door de wijkdienst, en dit vier weekdays op vijf tussen 9 en 12 uur en één dag per week een avondonthaal van 18 tot 20 uur, afgestemd op de openingsuren van de gemeentelijke administratieve diensten. Het wijkonthaal werd verzorgd door de wijkinspecteurs. Met 14 wijkwerkers voor een bevolking van 39 863 inwoners (op 01-02-2011) zit onze politiezone duidelijk boven de nationale minimale norm van 1 wijkinspecteur per 4000 inwoners.

De wijkwerking werd gecoördineerd door een commissaris en een hoofdinspecteur. De wijkcoördinatie beheerde ook het wapenregister van de hele zone. Tevens vormde zij het expertise-invalspunt inzake ruimtelijke ordening, milieu, dierenwelzijn,...

Tot het takenpakket van de wijkinspecteurs behoorden de uitvoering van taken van zowel bestuurlijke als gerechtelijke politie: kantschriften, bevolkingsonderzoeken, bijstand gerechtsdeurwaarders, verkeersregeling en -toezicht aan scholen, begeleiding van evenementen, ... Tevens werd van onze wijkagenten verwacht dat zij een concrete invulling geven aan een gemeenschapsgerichte politiezorg en dat zij zichtbaar aanwezig, maar ook aanspreekbaar zijn.

Wat hebben we gedaan? – Gewone werking**De interventiediensten hebben in 2011
3454 interventies uitgevoerd**

AARD	Aantal
Personen – Probleemsituatie	501
Goederen	404
Personen – Noodsituatie	398
Verkeer – Verkeersongeval stoffelijke schade	316
Verkeer – Veiligheid	243
Milieu – Geluidshinder	218
Verkeer – Andere	218
Diefstal – Daders NIET ter plaatse	211
Bijstand	198
Dieren – Onbeheerd	176
Milieu – Andere	145
Verkeer – Verkeersongevallen Gewonden/doden	127
Alarm	110
Dieren – Andere	51
Diefstal heterdaad – Daders ter plaatse	36
Diefstal – Poging	28
Openbare rust/veiligheid	28
Personen – Andere	18
Wetgeving – Wapens, munitie en springstoffen	10
Personen – Zeden	7
Wetgeving – Arbeid en tewerkstelling	5
Wetgeving – Drugs	5
Wetgeving – Andere	1
Wetgeving – Handel	0

De interventie

Bezetting (gemiddelde bezetting in 2011) **2** hoofdinspecteurs en **16** inspecteurs.

Tot het takenpakket van de interventiedienst behoorden:
het leveren van een interventieploeg 24 uur op 24 uur en het leveren van extra 'piekploegen';
het uitvoeren van opdrachten van federaal belang;
het uitvoeren van bijkomende patrouilles en controles.

De interventiedienst leverde permanent één interventieploeg van 2 mensen. Er is voorzien in het leveren van "piekploegen" op de drukste momenten (avondspits, weekend) telkens bestaande uit 2 medewerkers. Omdat de groep medewerkers van de interventiedienst op bepaalde momenten te klein was, werd een deel van de interventie gedaan door medewerkers van (alle) andere diensten, dit volgens een verdeelsleutel. Dit heeft uiteraard als nadeel dat deze andere medewerkers weggetrokken worden van hun eigenlijke kerntaak. Het voordeel is dat zij voeling houden met de rest van het korps waardoor verzuiling wordt tegengegaan. Deze piekploegen zijn noodzakelijk gelet op het aantal oproepen dat tijdens deze uren binnenkomen. Deze uren worden bepaald na geregelde studie van het interventiegebeuren, rekening houdende met de minimaal opgelegde werkingsnormen.

De dagen dat de medewerkers van de interventiedienst niet met interventie belast zijn, voeren zij andere taken uit: afwerking van schrijfwerk, ontradende patrouilles, verkeersopdrachten met de verkeersploeg, opdrachten van het parket, opdrachten in het raam van de uitvoering van het zonale veiligheidsplan,



In 2011 zijn er in totaal **3454** interventies uitgevoerd door onze interventieploegen.

Verder valt op te merken dat niet elke vraag voor een tussenkomst door de interventieploegen het opmaken van een proces-verbaal tot gevolg heeft. Zeer dikwijls blijkt er immers niets aan de hand te zijn of wordt de politie preventief opgeroepen.

Wat hebben we gedaan? – Gewone werking**De maatschappelijk assistente heeft in 2011:**

op het vlak van de

slachtofferbejegening 193
individuele dossiers behandeld,
waarvan:

- **26 voor zware feiten** (zeden, zelfmoord, verdacht overlijden, dodelijk verkeersongeval, natuurlijk overlijden, moord, diefstal met geweld);

- **97 inzake Intrafamiliaal Geweld** (partnergeweld, familiale moeilijkheden, problemen omgangsregeling, oudermisbehandeling, kindermishandeling);

- **8 inzake drugs** (zowel minder- als meerderjarige gebruikers en/of problematisch gebruik);

- **16 voor herbezoek bij slachtoffers van inbraak**;

- **17 andere** (bedreigingen, verkeersongeval gekwetsten, psychische problemen, plegers, woningbrand,...).

- voor **14 dossiers** werd voorzien in **crisisopvang**;

- **23 inzake jeugd en gezin**.

op het vlak van **opleiding**:

- **het eigen personeel** permanent blijven sensibiliseren inzake slachtofferbejegening.

op het vlak van **opvang eigen personeel**:

- **6 individuele dossiers** opgestart.

De slachtofferbejegening

De dienst slachtofferbejegening van de lokale politie Pajottenland werd verzekerd door een maatschappelijk assistente en door de wijkagenten (op vlak van het herbezoek aan slachtoffers van diefstal met braak). Elke wijkagent heeft een opleiding slachtofferbejegening gevolgd.

De leiding berust bij de maatschappelijk assistente die niet alleen instond voor het sensibiliseren van alle leden van het korps inzake slachtofferbejegening, maar ook voor de organisatie van opleidingen rond slachtofferbejegening zodat elke medewerker de wettelijke procedures rond slachtofferbejegening kent.

Tot de taken van de maatschappelijk assistente behoorden verder nog:

- de organisatie van de doorverwijzing naar de tweedelijns slachtofferbejegening (de centra voor slachtofferhulp);
- het organiseren van politionele slachtofferbejegening voor bepaalde slachtoffercategorieën (zware feiten, o.a. moord, doodslag, zedendelicten);
- het beheer van de contacten met de hulpverlenende instanties.

Daarenboven was de maatschappelijk assistente er ook voor de opvang van medewerkers van de lokale politie die betrokken zijn bij traumatiserende feiten of bij individuele psychosociale problematieken en voor de organisatie van een vertrouwensdienst binnen het korps.

De maatschappelijk assistente verzorgde eveneens het beheer van zaken 'Jeugd en Gezin' in nauwe samenwerking met de lokale recherche en bereidde op het vlak van Intrafamiliaal Geweld een protocol voor, in nauwe samenwerking met de provinciale coördinatrice tegen geweld op vrouwen en de referentieambtenaar.

Interzonaal (met zones Dilbeek en TARL) werd gewerkt binnen een 'crisisnetwerk' voor crisisopvang van slachtoffers van zware feiten. In deze beurtrol (24/24) draaiden voor onze politiezone zowel de maatschappelijk assistente als twee inspecteurs mee.

De maatschappelijk assistente vertegenwoordigt de zone in heel wat **overlegstructuren**, zoals het "Overlegplatform Politionele Slachtofferbejegening", het "welzijnsteam", de "arrondissementale raad voor slachtofferbeleid", de "werkgroep politie-justitie", de "werkgroep geweldspreventie", het "overleg interzonale samenwerking crisisopvang" en tenslotte het overleg met allerlei externe hulpverleningspartners zoals "het Centrum Algemeen Welzijnswerk", "Slachtofferhulp", "Slachtofferonthaal Parket", het "intergemeentelijk overlegplatform drugs" en het "overlegplatform drugs Gooik".

Wat hebben we gedaan? – Gewone werking**De lokale recherche heeft in 2011:**

-**67** aanvankelijke processen-verbaal opgesteld en **892** navolgende processen-verbaal;
 -**201** dossiers van het parket behandeld;
 -in totaal – soms in samenwerking met andere diensten – **14** mensen gerechtelijk aangehouden (inbraken, diefstallen, drugs, opzettelijke slagen...).

Elk jaar vinden er tal van lokale "gebeurtenissen" plaats in onze zone, zoals wielervedstrijden, processies, wandeltochten,... Dit zijn zowel de grote gebeurtenissen (motorcross te Kester) als kleine lokale gebeurtenissen. Onze mensen werkten hiervoor in het totaal **2 413** uren, waarvan **1 706** tijdens het weekend.

De lokale opsporing en het lokaal onderzoek

De lokale recherche hield zich vooreerst bezig met de criminaliteitsfenomenen die zijn vermeld in het zonale veiligheidsplan.

Voorts voerde de recherche alle verdere onderzoeken uit naar daders van lokale gerechtelijke feiten, vastgesteld in de eigen politiezone en van de bovenlokale gerechtelijke feiten waarvoor de recherche-eenheid van onze politiezone als dossierverantwoordelijke werd aangeduid door de bevoegde overheid.

Het team van de lokale recherche bestond uit 2 hoofdinspecteurs en 4 inspecteurs. Binnen de recherche lag de nadruk op "genuanceerde polyvalentie" aangezien een zekere specialisatie voor het afwerken van specifieke dossiers ook een noodzaak is. Zo bestaan er drie secties: een sectie diefstallen, een sectie zeden/drugs en een financiële sectie.

Binnen de lokale recherche was permanent één ploeg van 2 mensen bereikbaar en terugroepbaar. De lokale recherche stond onder leiding van een hoofdinspecteur-diensthoofd die rapporteerde aan de officier operaties.

De handhaving van de openbare orde

Binnen de lokale politie Pajottenland is er geen exclusieve dienst 'handhaving van de openbare orde'.

De lokale ordehandhaving werd zo georganiseerd dat er op de voorzienbare of regelmatig terugkerende gebeurtenissen gepast kon gereageerd worden. Van de belangrijkste weerkerende gebeurtenissen is een dossier aangelegd. Het is in eerste instantie de wijkwerking die hiervoor werd ingeschakeld.

Binnen de politiezone was permanent een officier van bestuurlijke politie bereikbaar en terugroepbaar. Hij kon onmiddellijk de leiding nemen over de operaties bij onverwachte verstoring van de openbare orde en eventueel extra medewerkers oproepen.

Wat hebben we gedaan? – Gewone werking**De verkeersdienst**

In 2009 verscheen een Koninklijk Besluit waarmee een 7^e basisfunctionaliteit “verkeer” werd toegevoegd aan de reeds bestaande functionaliteiten van de lokale politie. Deze beslissing heeft geen bijzondere impact gehad op de werking en organisatie van de politiezone gezien er reeds sinds 2005 een volwaardige verkeersdienst actief is en er bijgevolg al heel wat aandacht werd besteed aan deze functie.

De verkeersdienst stond in 2011 onder leiding van een hoofdinspecteur. Verder bestond het team uit 2 inspecteurs en 2 burgerpersoneelsleden (assistent en mobiliteitsadviseur).

De opdrachten van de dienst verkeer konden worden onderverdeeld in 2 domeinen, namelijk mobiliteit en verkeershandhaving. Inzake mobiliteit werden er adviezen verleend en voorstellen uitgewerkt aangaande signalisatie en weginfrastructuur. Op die manier werd bijgedragen tot een veiligere en vlottere verkeersstroom. De werking op vlak van de verkeershandhaving werd in eerste instantie gestuurd door het actieplan verkeer. Teneinde de verkeersregels te doen naleven werden er gerichte verkeersacties (snelheid, alcohol,...) georganiseerd. Ook de studie van de verkeersongevallen en de verkeersveiligheidsfenomenen behoorde tot het takenpakket van de dienst verkeer.

Inzake verkeer werden er in 2011:

- **428** onmiddellijke inningen en **133** processen-verbaal opgesteld naar aanleiding van gewone verkeersinbreuken;
- **16 347** onmiddellijke inningen en **188** processen-verbaal opgesteld naar aanleiding van snelheidsovertredingen vastgesteld met de bemande camera;
- **1 836** onmiddellijke inningen en **473** processen-verbaal opgesteld naar aanleiding van snelheidsovertredingen vastgesteld met de onbemande camera's.

Uitgevoerde controles in 2011:

- Er werden **9 088 228** voertuigen gecontroleerd door onbemande camera's tijdens **53 688** controle uren.
- Gedurende **612** uur werden er bemande snelheidscontroles gehouden. **148 577** voertuigen werden gecontroleerd.
- Er werden **6** zonale en **2** interzonale alcoholacties gehouden. In totaal werden **923** voertuigen gecontroleerd.

Wat was het resultaat?

Diefstallen met braak in woningen en autocriminaliteit:

Het integraal aanpakken van het fenomeen diefstal met braak en autocriminaliteit door het geven van raad, ontraden, reguleren, onderzoeken en nazorg.

Het aantal **diefstallen met braak** in woningen is in **2011 gestegen met 9 %** ten opzichte van 2010. In totaal tellen we **162** inbraken waarvan 119 voltooide inbraken en 43 pogingen.

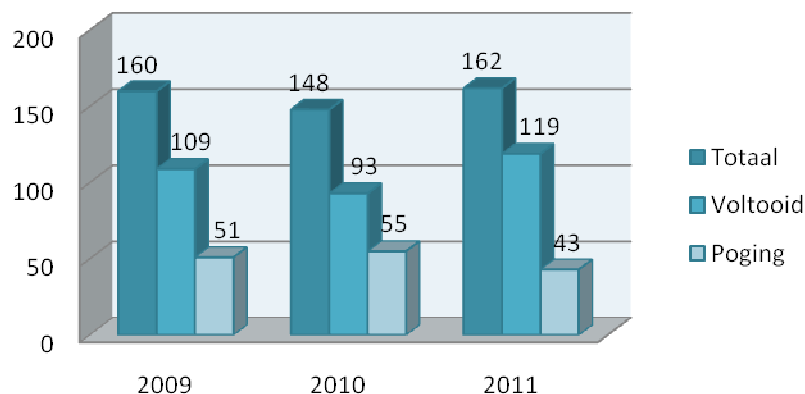
Analyse van de feiten:

- De gemeente Lennik is met 67 van de 162 feiten (41%) de koploper.
- De inbraken deden zich voor verspreid over de verschillende dagen van de week.
- Inbraken vinden zowel overdag als 's nachts plaats.

Het aantal **autodiefstallen** is in 2011 gedaald in vergelijking met het voorgaande jaar. De teller bleef eind 2011 staan op **9** feiten. Het aantal **diefstallen in/aan auto's** is gelijk gebleven.

Onze zone bleef in 2011 gelukkig gespaard van home-jackings en carjackings. In totaal werd wel **1** garagediefstal aangegeven.

Evolutie diefstallen met braak in gebouwen 2009 - 2011

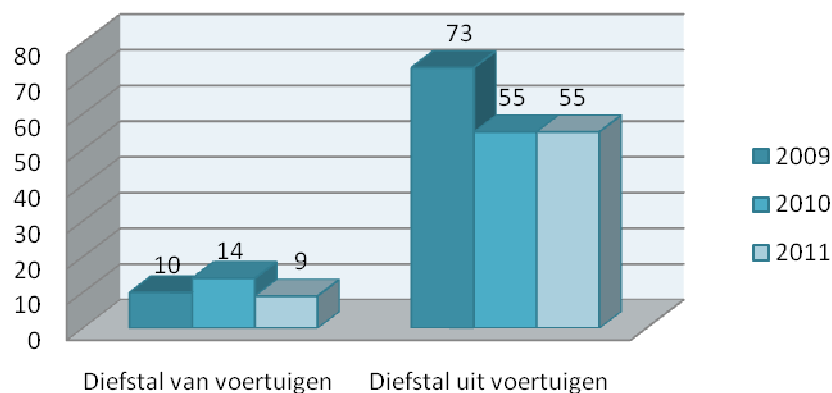


Opsplitsing van de diefstallen met braak in woningen naar **pogingen diefstal** en **voltooide diefstal**:

In 2009 was het aantal pogingen ongeveer 32% van het totaal, in 2010 steeg het percentage naar **37%**. In 2011 kennen we een daling tot **27%**.

Concreet wil dit zeggen dat er in 2011 **procentueel meer gelukke inbraken** zijn geweest dan in 2010.

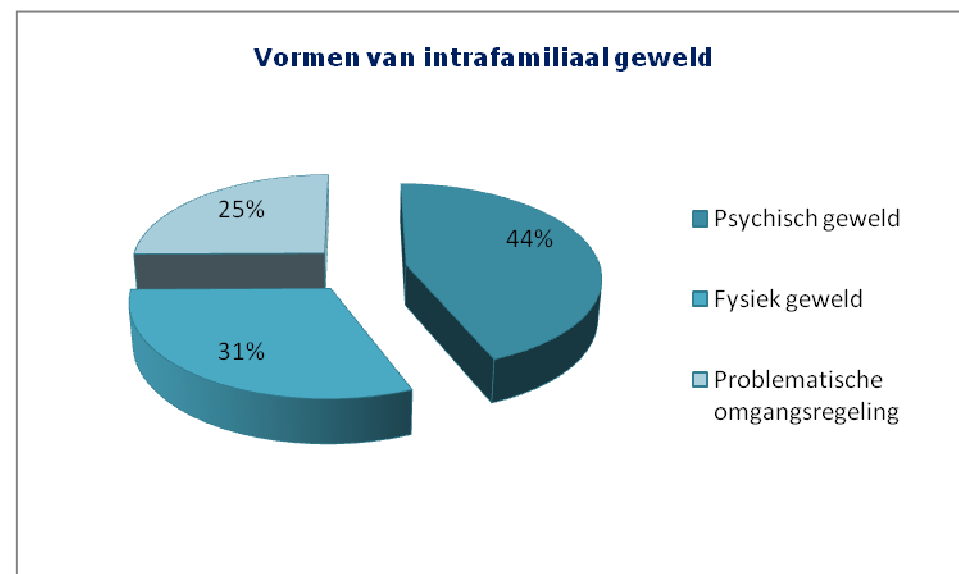
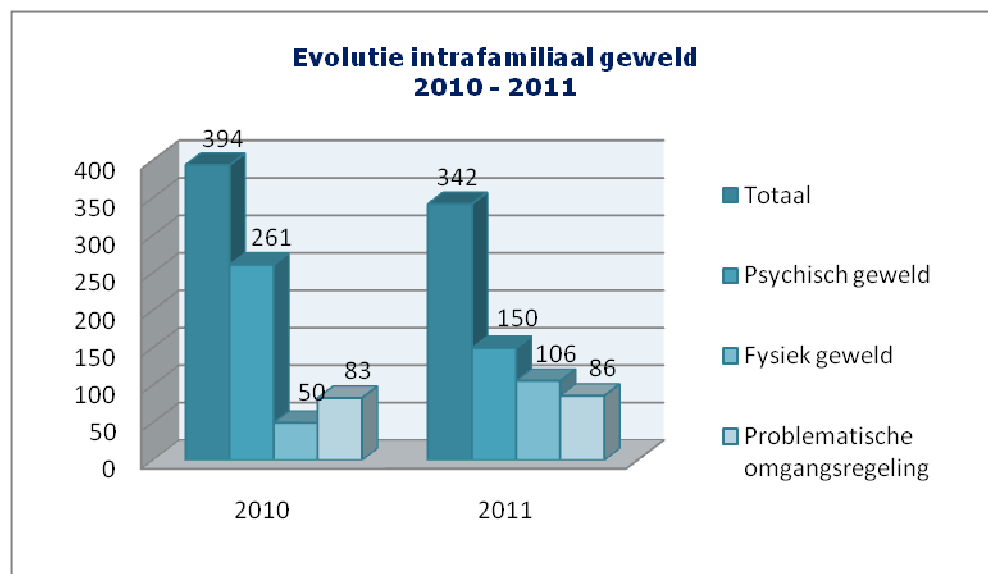
Evolutie autocriminaliteit 2009 - 2011

**Analyse van de feiten - diefstal in/aan voertuigen:**

- Het grootste deel van de feiten gebeurde in **Lennik (42%)**, waardoor deze gemeente koploper wordt.

Wat was het resultaat?**Intrafamiliaal geweld:**

Het integraal en geïntegreerd aanpakken van het fenomeen intrafamiliaal geweld door toepassing van het draaiboek, meer bepaald door het sensibiliseren van het personeel, het correct hanteren van het registratieplan, het toepassen van de voorgeschreven interventietechnieken en het uitvoeren van nazorg.



In 2011 werden er **342** feiten van intrafamiliaal geweld geregistreerd. Het aantal feiten is in 2011 gedaald met 13% ten opzichte van 2010.

Analyse van de feiten:

- Het merendeel van de feiten betref een vorm van psychisch geweld (150 feiten).
- De overige feiten betreffen problemen inzake de omgangsregeling (86 feiten) en fysiek geweld (106 feiten).

Wat was het resultaat?**Verkeersongevallen:**

Het terugdringen van het aantal verkeersongevallen met gewonden door aanpak van de onaangepaste snelheid en het agressieve rijgedrag én door aanpak van misbruik van alcohol/drugs achter het stuur.

In 2011 werden er binnen onze zone in het totaal **504 verkeersongevallen** geregistreerd, waarvan **164 ongevallen** met lichamelijk letsel.

Bij deze ongevallen vielen:

- **152 licht gewonden** (tegenover **179** in 2010).
- **10 zwaar gewonden** (tegenover **13** in 2010).

In 2011 waren helaas ook **2 verkeersdoden** te betreuren.

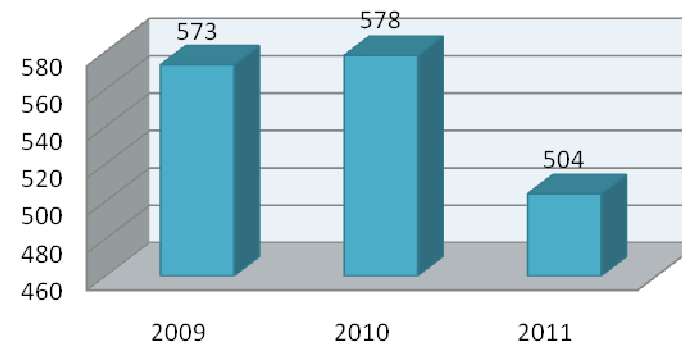
Het aantal **verkeersongevallen met doden/gewonden** kende, in vergelijking met 2010, een daling van 13%.

In 2011 gebeurden **49%** van de verkeersongevallen op gewestwegen en **51%** op gemeentewegen.

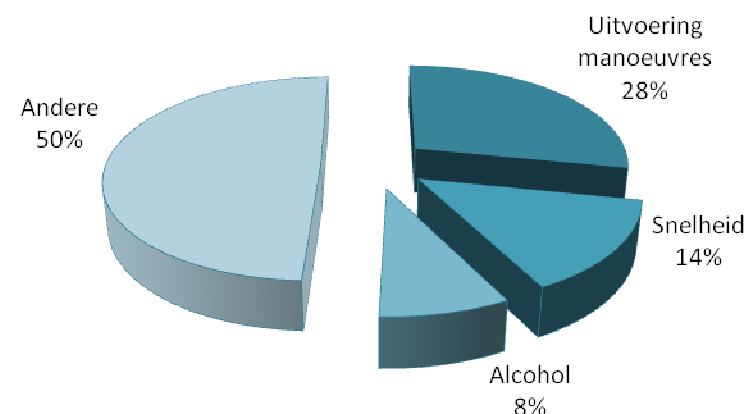
Analyse oorzaken verkeersongevallen:

- In 2011 deden zich **142** ongevallen (28%) voor doordat een **manoeuvres** werd uitgevoerd.
- Bij **72** ongevallen (14%) was **onaangepaste snelheid** een bepalende factor.
- Ook **alcoholgebruik** blijft een rol spelen! In 2011 waren **58** ongevallen te wijten aan alcohol! Dit komt neer op ruim 8%.

**Evolutie verkeersongevallen
2009 - 2011**



**Oorzaken verkeersongevallen
2011**



De andere criminaliteitscijfers

FENOMEEN	2009	2010	2011
Diefstal			
<i>Diefstallen gewapenderhand</i>	1	2	5
<i>Diefstallen met geweld en bedreiging</i>	5	7	10
<i>Vandalisme en vernielingen</i>	204	199	188
<i>Werfdiefstal</i>	2	9	9
<i>Metaaldiefstal</i>	2	3	11
<i>Winkeldiefstal</i>	5	7	3
Illegale wapens			
<i>Illegaal wapenbezit/wapendracht</i>	32	136	36
Mensenhandel en illegale immigratie			
<i>Illegale immigratie</i>	6	11	13
Economische en financiële criminaliteit			
<i>Valsmunterij en vervalste betaalmiddelen</i>	4	5	1
<i>Witwassen</i>	0	0	0
Informaticacriminaliteit			
<i>Betaalkaartfraude</i>	4	5	1
Aantasting van de lichamelijke integriteit			
<i>Verdwijningen en ontvluchtelingen</i>	30	37	31
<i>Criminele ontvoeringen en gijzelingen</i>	0	0	0
<i>Misdrijven tegen lichamelijke integriteit</i>	100	85	87
Drugsdelicten			
<i>Drugs - in en uitvoer</i>	1	2	1
<i>Drugs - fabricatie</i>	2	0	0
<i>Drugs - gebruik/bezit</i>	28	21	19
<i>Drugs - verkoop</i>	12	7	3

Voor de **andere criminaliteitscijfers** baseren we ons enkel op de **criminele feiten**. Niet-criminele feiten zoals zelfdoding of verlies van documenten worden niet meegeteld.

De "**top 5**" van de meest geregistreerde feiten:

1. Vandalisme en vernielingen
2. Diefstallen in woningen
3. Intrafamiliaal geweld
4. Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit
5. Leefmilieucriminaliteit

Het fenomeen "**drugs**" blijft ook onze aandacht vereisen, niet alleen op repressief vlak, maar ook onder de vorm van **preventie**: In 2011 hebben wij **M.E.G.A.-lessen** (Mijn Eigen Goede Antwoord) gegeven aan **398** leerlingen van de klassen van het zesde leerjaar van alle basisscholen van de zone. Met M.E.G.A worden 12 jarigen weerbaarder gemaakt tegen het aanbod van drugs, tegen pestgedrag, allerlei conflict- en stresssituaties. Ze leren ook gemakkelijker naar anderen te stappen wanneer ze worden geconfronteerd met dergelijke problemen. Het M.E.G.A.-project werd op **26 mei 2011** afgesloten met een **toneelstuk** en een "**gezonde**" fuif.

Sinds 2011 kent het M.E.G.A.-project een uitbreiding op het niveau van de partners. Er werd ook voor het eerst een **terugkomdag** georganiseerd. Deze vond plaats op **28 mei 2011**. Hierop werden alle jongeren (12 – 16 j) uitgenodigd die tijdens de lagere school hadden deelgenomen aan M.E.G.A. Het opzet van deze dag was om jongeren op een verantwoorde manier te laten kennis maken met het uitgaansleven en het opzet en de doelstellingen van het M.E.G.A.-project in herinnering brengen. In dit kader werd een alcoholvrije fuif gehouden in Lennik. Hierop waren 35 jongeren aanwezig.

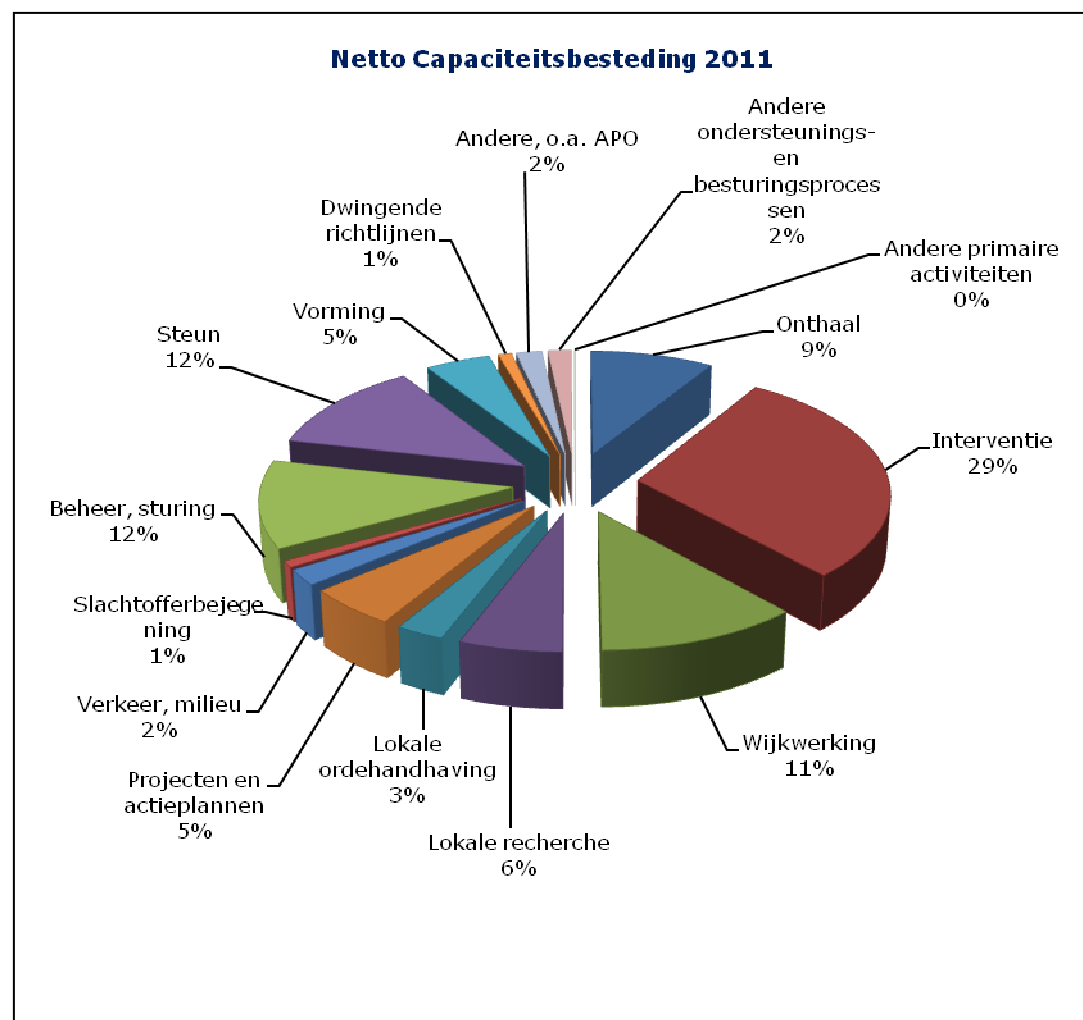
Om dit alles te bereiken beschikten wij over **5** mega-agenten! De coördinatie werd verzekerd door de intergemeentelijke preventiemedewerker "drugs en alcohol".

Capaciteitsbesteding

In 2011 werkten wij met alle personeelsleden samen **99 312** uren. Een voltijdse medewerker werkt ongeveer 1 500 uren. Wij werkten – netto - dus met 66 werknemers in 2011. Reken daarbij 2 voltijdse medewerkers die waren afgedeeld naar het CIC en de federale politie, allerlei onbeschikbaarheden bijvoorbeeld wegens verlof of ziekte en je komt aan een bruto capaciteit van 136 788 uren. Het absentieisme wegens ziekte bedroeg **6,69%**. In 2010 was dit 6,14%.



BLOK	% aandeel	Mensuren
Onthaal	8,86	8 803
Interventie	29,48	29 275
Wijkwerking	11,62	11 544
Lokale recherche	5,93	5 891
Lokale ordehandhaving	2,76	2741
Projecten en actieplannen	5,26	5225
Verkeerskunde, milieu	2,12	2105
Slachtofferbejegening	0,84	834
Beheer, sturing	11,76	11 680
Steun	12,20	12 117
Vorming	4,65	4 613
Dwingende richtlijnen	0,95	945
Andere, o.a. APO	1,84	1825
Andere ondersteunings- en besturingsprocessen	1,67	1653
Andere primaire activiteiten	0,06	61
	100	99 312



Wat kosten wij in 2011?**De begroting van 2011, rekening houdende met de laatste begrotingswijziging, geeft volgend beeld van de uitgaven:**

-personeel	€ 4 345 667,14
-werkingskosten	€ 676 744,57
-andere	€ 78 763,83

zijnde een **totaal** van **€ 5 101 148,54**

In 2011 werd er € 166 908,23 gependeed aan investeringen.

85% van de uitgaven ging naar personeel: de lonen, bijkomende vergoedingen voor weekendprestaties, nachtprestaties, overuren, eetmalen, aankoop kledij, woon- en werkverkeer, telefoonvergoedingen,...

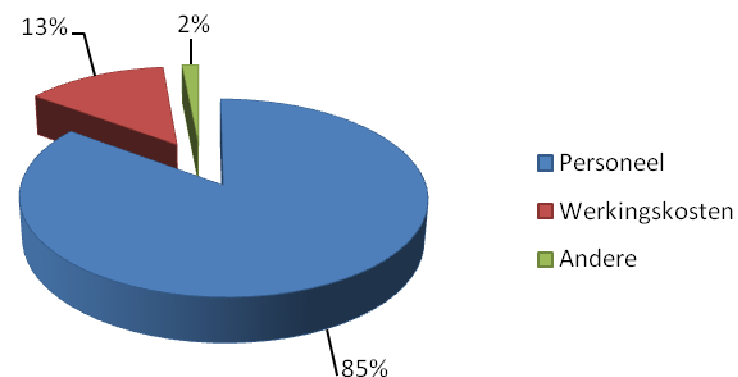
13% ging naar werkingskosten.

De bijzonder rekenplichtige van de zone (2011):

Mevrouw **Kelchtermans** Katrijn
Adres kantoor: Dries 77, 1780 Wemmel
Tel. kantoor: 02 456 84 84

In 2011 verrichtten wij volgende grote aankopen:

- **2** mobiele airco's
- **4** digitale kopieer/faxtoestellen
- **1** anoniem voertuig en **2** politievoertuigen met striping
- **1** digitale telefooncentrale

Begroting 2011**Leuke weetjes:**

- Met onze dienstvoertuigen hebben wij met z'n allen **308 820 kilometer** afgelegd!
Om deze afstand te overbruggen hebben wij **27 249,84 liter** getankt, voor een totaalbedrag van **36 540 euro**.
- De sportievelingen onder ons kwamen door weer en wind met hun fiets naar het werk en kregen hiervoor een fietsvergoeding ten bedrage van **3 947,40 euro**. Samen fietsten zij hiervoor **19 737 kilometer** van en naar het werk.

Andere initiatieven in de gemeenschapsgerichte politiezorg

De 5 pijlers van de gemeenschapsgerichte politiezorg

1. De externe oriëntering

De politie staat niet tegenover de samenleving, maar er middenin; ze is in de maatschappij geïntegreerd. Door die inbedding is ze zich snel en volledig bewust van wat leeft en speelt qua veiligheid en leefbaarheid in de samenleving.

2. Het probleemoplossend werken

Deze pijler verwijst naar de identificatie en de analyse van de mogelijke oorzaken van criminaliteit en van conflicten in de gemeenschap(en). De politie reageert niet enkel op problemen nadat ze zich hebben voorgedaan maar probeert de veroorzakende factoren te identificeren en daarop (tijdig) in te werken.

3. Het partnerschap

Verwijst naar het bewustzijn van de politie dat zij niet alleen verantwoordelijk is, en ook niet wil zijn, voor de zorg voor veiligheid en leefbaarheid. De veiligheidszorg is een ketenbenadering waarin diverse partners de schakels vormen in een globale en geïntegreerde benadering.

4. Het afleggen van verantwoording

De pijler verantwoording vereist het opzetten van mechanismen waardoor de politie verantwoording kan afleggen over de antwoorden die ze formuleerde op de vragen en noden van de gemeenschappen die ze dient.

5. De bekwame betrokkenheid

Dit betekent dat er zowel voor de politiemensen als voor de diverse bevolkingsgroepen mogelijkheden moeten worden gecreëerd om gezamenlijke problemen van veiligheid en leefbaarheid aan te pakken, diensten te verlenen en veiligheid en zekerheid te creëren.

Om onze visie, missie en waarden na te leven, moeten wij gelijktijdig werken volgens de 5 pijlers hiernaast vermeld.

Uit het voorgaande verslag blijkt dat wij al heel wat inspanningen hebben geleverd om in deze 5 pijlers goed werk te verrichten. Er is echter nog heel wat te doen.

Enkele andere initiatieven die wij hebben genomen om te werken aan de veiligheid en ons korps beter in de maatschappij te integreren:

- De jaarlijkse "**wielerbabbel**" vond plaats op vrijdag 4 februari 2011. Via dit initiatief willen we de noden en verwachtingen van de administratieve overheden, de organiserende clubs en/of verenigingen van wielervedstrijden en de politiediensten op elkaar afstemmen. Tijdens deze bijeenkomst werd de nadruk vooral gelegd op het veiligheidsaspect en het voorkomen van overlast.

In samenspraak met de burgemeesters nam de lokale politie reeds enkele initiatieven om de veiligheid bij wielervedstrijden te verhogen. Zo rijdt de politie iedere wielervedstrijd voor. De organisatoren dienen naast een koersdirecteur voor het sportief verloop ook een veiligheidscoördinator aan te duiden en een seingever op moto dient zich op te houden in de onmiddellijke omgeving van de pilootwagen om niet voorziene hindernissen nog tijdig te kunnen signaleren.

- In 2011 namen we als politiekorps deel aan de **welzijnsbeurs** in Galmaarden en de seniorendag in Herne. Wij waren hierop aanwezig met een infostand rond inbraakpreventie en een stand rond verkeer. Het Lennikse middenstandsverbond organiseerde een evenement, waarop wij aanwezig waren, waarin specifiek informatie werd gegeven rond de beveiliging van bedrijven.
- In Lennik (Eizeringen) werden, naar aanleiding van een stijgende aantal inbraken, twee **informatievergaderingen** georganiseerd. Tijdens deze vergaderingen werd een overzicht gegeven van de feiten. De aanwezigen kregen ook tips mee omtrent de beveiliging van hun woning tegen diefstal.

De werking van de ondersteunende diensten

Een greep uit onze middelen...

Om te kunnen werken beschikken we over:

- **20 auto's**, waarvan **8 anonieme auto's** en **3 combi's** met alle daarbij horende nodig materiaal, zoals signalisatiemateriaal. Eén voertuig is uitgerust met een **radar - snelheidsmeter** voor vaststelling snelheidsovertredingen;
- **3 bromfietsen**;
- **2 terreinfietsen** en **2 stadsfietsen**;
- **2 motorfietsen**;
- een **informaticane트워크** met **56** PC-werkstations, **17** laptops en **5 stand-alone** PC's;
- **radiocommunicatie**: **2** vaste radioposten in de verschillende politiestations, **11** mobiele radio's in auto's en **37** draagbare radioposten;
- **bewapening**: **63** pistolen, **117** verdedigingspeppersprays en **70** uitschuifbare wapenstokken;
- **4 sets spijkereggen**;
- **6** preventieve **snelheidsmeters** met snelheidsaanwijzing;
- **1 curvometer** (snelheidsmeter bromfietsen);
- **kledij** voor **ordehandhaving** en sets beschermkledij;
- **3 veiligheidsharnassen** en **19 kogelwerende vesten**;
- **10 ademtest/ademanalyse toestellen**;
- **2 koffers** voor **vingerafdrukken**;
- **13 digitale fototoestellen**.

Het Operationeel Team

Het operationele team werd geleid door de officier operaties.

Hij stond in voor de **leiding** en **coördinatie** van alles wat te maken had met de **operationele diensten**: de wijkwerking, de interventiedienst, het onthaal, de lokale recherche, de verkeersploeg, het gerechtelijk bureau, ... en was verantwoordelijk voor de uitvoering.

Het **gerechtelijk bureau** heeft in 2011 alle processen-verbaal verzonden (**7 949**), de AP0-procedure (Autonoom Politie Onderzoek van dossiers) beheerd (**845** AP0- dossiers), de vastgestelde gerechtelijke feiten geregistreerd voor de Nationale Gegevensbank, en het functioneel - softwarematig beheer van het informaticane트워크 verzorgd.

Het Steunteam

Het steunteam onder leiding van de officier steun stond in voor:

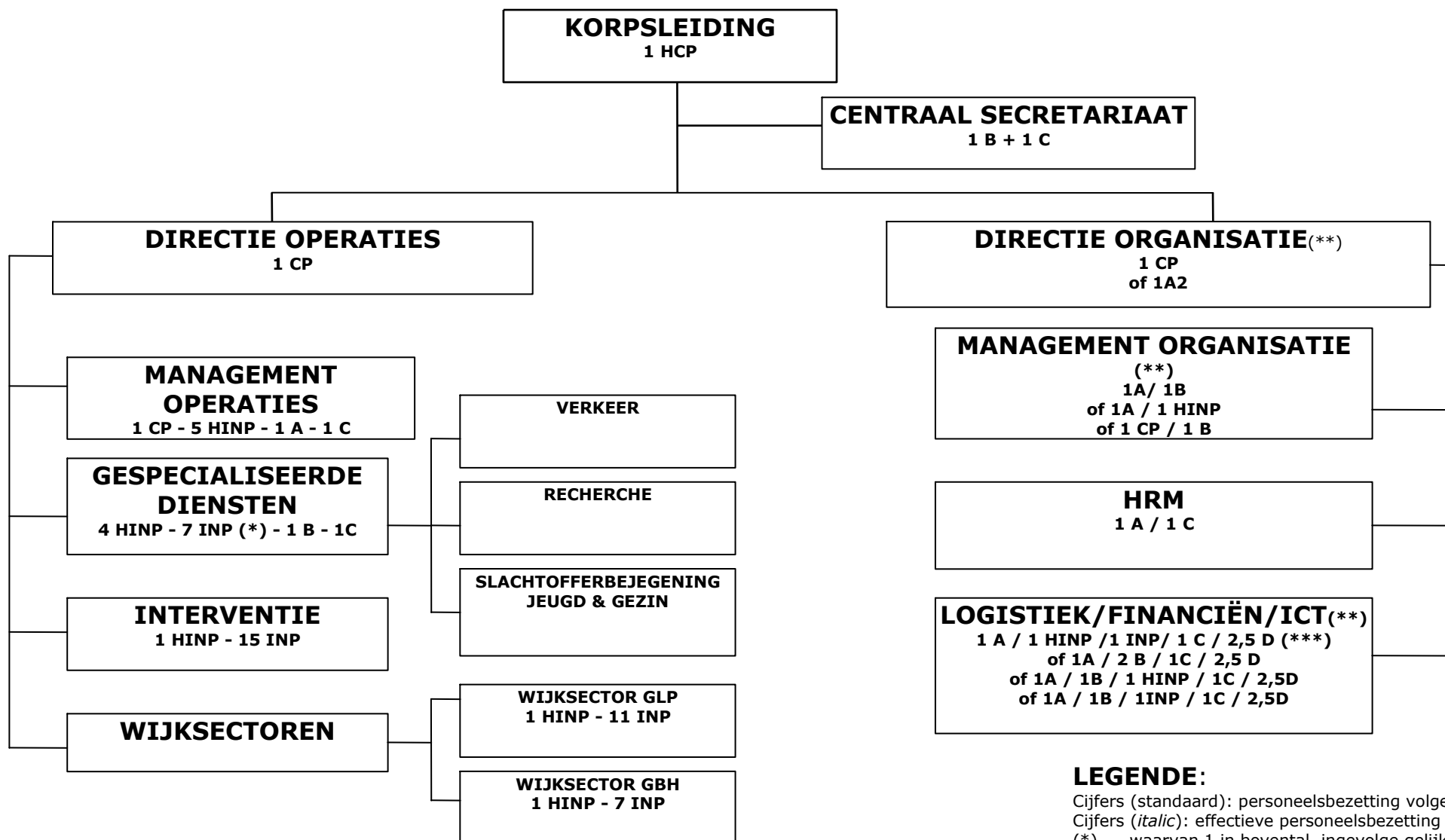
het logistiek beheer van de collectieve en individuele middelen, het financieel beheer (bestellingen, aankopen, onderhoud materiaal,...) en het beheer van de informatica.

Het Team Beleid/HRM

Het beleidsteam onder leiding van de officier beleid/HRM stond in voor: organisatieontwikkeling en integrale bedrijfsvoering, het personeelsbeleid (HRM: aanwerving, loopbaanbeheer), het administratief beheer van de medewerkers, intern toezicht en kwaliteitszorg en de interne en externe relaties.

Sinds oktober 2007 is er een intergemeentelijke preventiemedewerker "drugs en alcohol" aan het werk in de gemeenten Bever, Herne, Galmaarden, Gooik, Lennik en Pepingen. Deze opdracht wordt vervuld door Bianca Vanreepinghen. Enkele taken van de preventiemedewerker: het ontwikkelen van een visietekst inzake drug- en alcoholpreventie, het ontwikkelen van een preventieplan op korte, middellange en lange termijn, netwerkvorming met alle betrokken partners (preventie, hulpverlening, politie/justitie, scholen, horeca, bevolking, lokale instanties, verenigingen, ...), uitwerken van preventie-acties binnen het werkgebied naar de verschillende sectoren (onderwijs, uitgaansleven,..), de coördinatie van het Mega-project,...

Ons organogram (nieuw model)



LEGENDE:

- Cijfers (standaard): personeelsbezetting volgens organogram
- Cijfers (*italic*): effectieve personeelsbezetting
- (*) waarvan 1 in bovental, ingevolge gelijkgestelde structurele detachering naar CICVBR
- (**) Biambten
- (***) contractueel

Waar kan je ons vinden?

LEIDING

KORPSCHEF

Hoofdcommissaris Marc Hellinckx

Tel.: 054 31 35 40 – Fax: 054 31 35 49

E-mail: korpschef@politiepajottenland.be

SECRETARIAAT KORPSCHEF

Contact:

Bruneastraat 101

1755 GOOIK (Kester)

Tel.: 054 31 35 41

Fax: 054 31 35 49

E-mail: info@politiepajottenland.be

Medewerkers:

Consulent Kristien Reygaerts (secretaris zone + secretaris korpschef)

Assistent Walter Swillens (ondersteuning)

*Waar kan je ons vinden?***MANAGEMENT ORGANISATIE**

ADMINISTRATIEVE DIENSTEN	
Directeur Organisatie – Adviseur Lieven De Pessemier Tel.: 054 31 35 20 – Fax: 054 31 35 29 E-mail: organisatie@politiepajottenland.be	
Dienst Management Organisatie – HRM	
Contact: Bruneastraat 101 1755 GOOIK (Kester) Tel.: 054 31 35 21 Fax: 054 31 35 29 E-mail: organisatie@politiepajottenland.be	Medewerkers: Adviseur Katrien Cosijns (Beleidsmedewerker) Assistent Sandra Hutsebaut Administratief bediende Magda Ots
Dienst Middelen	
Contact: Bruneastraat 101 1755 GOOIK (Kester) Tel.: 054 31 35 30 Fax: 054 31 35 39 E-mail: middelen@politiepajottenland.be	Medewerkers: Commissaris Philippe De Gelas Hoofdinspecteur Willy Meyts Inspecteur Johnny Van Holle (ICT) Administratief bediende Annik Mosselmans (financieel beheer) Hulpkrachten: Gratiëne D’Hondt en Manuela Phariseau

*Waar kan je ons vinden?***MANAGEMENT OPERATIES**

OPERATIONELE DIENSTEN		
Directeur Operaties – Commissaris Serge Roelens Tel.: 054 31 35 10 – Fax: 054 31 35 19 E-mail: operaties@politiepajottenland.be		
DIENST OPERATIES		
Contact: Bruneastraat 101 1755 GOOIK (Kester) Tel.: 054 31 35 11 - 054 31 35 12 Fax: 054 31 35 19 E-mail: operaties@politiepajottenland.be	Medewerkers: Commissaris Patrick Nolis Adviseur Lien Mertens	
Operaties - Coördinatie		
Contact: Bruneastraat 101 1755 GOOIK (Kester) Tel.: 054 31 35 00 Fax: 054 31 35 09 E-mail: operaties@politiepajottenland.be	Coördinatoren: Hoofdinspecteur Jo Claeys Hoofdinspecteur Kristof Maertens Hoofdinspecteur Pascal Mathieu Hoofdinspecteur Luc Neukermans	Interventiemedewerkers: Inspecteurs Yves Baeyens, Nina Capiiau, Freddy Casteleyn, Véronique Devleeschouwer, Erik Heremans, Jonas Roels, Geert Schoukens, Jelle Schoukens, Kevin Segers, Ellen Van Craenenbroeck, Patrick Van Droogenbroeck, Sandy Van Geersdaele, Jan Van Holder en Lobke Walraevens
Operaties – Lokaal Informatiekruispunt (LIK)		
Contact: Bruneastraat 101 1755 GOOIK (Kester) Tel.: 054 31 35 02 Fax: 054 31 35 09 E-mail: operaties@politiepajottenland.be	Medewerkers: Hoofdinspecteur Danny Van Den Hove Inspecteur Hugo Gabriëls Administratief bediende Jenny Veeckman	

Waar kan je ons vinden?

GESPECIALISEERDE DIENSTEN	
<p>Dienst Slachtofferbejegening – Jeugd & Gezin</p> <p>Contact: Bruneastraat 101 1755 GOOIK (Kester) Tel.: 054 31 35 61 Fax: 054 31 35 69 E-mail: slachtofferbejegening@politiepajottenland.be</p> <p>Medewerker: Consulent Carla Cobbaut (maatschappelijk assistente)</p>	<p>Dienst Recherche</p> <p>Contact: Alfred Algoetstraat 75 1750 LENNIK Tel.: 054 31 36 20 Fax: 054 31 36 29 E-mail: recherche@politiepajottenland.be</p> <p>Medewerkers: Hoofdinspecteur Robby Van Wayenberg Inspecteur Erik Carlier Inspecteur Bart Meganck Inspecteur Luc Van Belle Inspecteur Dirk Van Muylem</p>
<p>Dienst Verkeer</p> <p>Contact: Alfred Algoetstraat 75 1750 LENNIK Tel.: 054 31 36 30 Fax: 054 31 36 39 E-mail: verkeer@politiepajottenland.be</p> <p>Medewerkers: Hoofdinspecteur Bert Depelseneer Inspecteur Rik Coolsaet Inspecteur Johan Derder Assistent Elke Collier</p>	<p>Dienst Wapens</p> <p>Contact: Alfred Algoetstraat 75 1750 LENNIK Tel.: 054 31 36 33 Fax: 054 31 36 39 E-mail: wapens@politiepajottenland.be</p> <p>Medewerker: Inspecteur Danny Cochez</p>

Waar kan je ons vinden?

WIJKPOSTEN

WIJKSECTOR GALMAARDEN – HERNE - BEVER

Wijkcoördinator – Hoofdinspecteur Mario Priels

Tel.: 054 31 35 94 – Fax: 054 31 35 99 – GSM: 0471 87 24 21

E-mail: wijksector.ghb@politiepajottenland.be

Wijkinspecteurs

Inspecteur **Ronny Vandercammen** (Bever) – GSM: 0471 87 24 22

Inspecteur **Jeroen Nerinckx** (Bever) – GSM: 0471 87 24 23

Inspecteur **Jean-Marie Deleux** (Herne) – GSM: 0471 87 24 24

Inspecteur **Manu Gerain** (Herne) – GSM: 0471 87 24 25

Inspecteur **Bert Langhendries** (Galmaarden) – GSM: 0471 87 24 26

Inspecteur **Luc Prové** (Galmaarden) – GSM: 0471 87 24 27

Inspecteur **Godelieve Ricourt** (Galmaarden) – GSM: 0471 87 24 28



Wijkpost GALMAARDEN

Kammeersweg 8 - 1570 GALMAARDEN

Openingsuren: maandag: 17 uur – 20 uur • dinsdag: 9 uur – 12 uur • donderdag: 9 uur – 12 uur

Tel.: 054 31 35 90

Fax: 054 31 35 99

E-mail: wijkpost.galmaarden@politiepajottenland.be



Wijkpost HERNE

Centrum 15 - 1540 HERNE

Openingsuren: dinsdag: 17 uur – 20 uur • woensdag: 9 uur – 12 uur • vrijdag: 9 uur – 12 uur

Tel.: 054 31 36 00

Fax: 054 31 36 09

E-mail: wijkpost.herne@politiepajottenland.be



Wijkpost BEVER

Plaats 10 - 1547 BEVER

Openingsuren: maandag: 9 uur – 12 uur • woensdag: 13.30 uur – 16.30 uur • donderdag: 17 uur – 20 uur

Tel.: 054 31 36 10

Fax: 054 31 36 19

E-mail: wijkpost.bever@politiepajottenland.be

WIJKSECTOR GOOIK – LENNIK - PEPINGEN**Wijkcoördinator – Hoofdinspecteur Sylvie Tiels**

Tel.: 054 31 35 60 – Fax: 054 31 35 69 – GSM: 0471 87 24 46

E-mail: wijksector.glp@politiepajottenland.be**Wijkinspecteurs**Inspecteur **Rony Seghers** (Gooik) – GSM: 0471 87 24 33Inspecteur **Kurt Wachtelaer** (Gooik) – GSM: 0471 87 24 34Inspecteur **Armand Ameys** (Gooik) – GSM: 0471 87 24 36Inspecteur **Régis de Vriese** (Lennik) – GSM: 0471 87 24 38Inspecteur **Josse Eylenbosch** (Lennik) – GSM: 0471 87 24 39Inspecteur **Dirk Mertens** (Lennik) – GSM: 0471 87 24 40Inspecteur **Guy Van Huychem** (Pepingen) – GSM: 0471 87 24 41Inspecteur **Renaat Van Simaey** (Pepingen) – GSM: 0471 87 24 42Inspecteur **Rudy Syroit** (Gooik) – GSM: 0471 87 24 43**Wijkpost GOOIK**

Bruneastraat 101 – 1755 GOOIK

Openingsuren: maandag en vrijdag: 9 uur – 20 uur • dinsdag, woensdag en donderdag: 9 uur – 19 uur • zaterdag en zondag: 10 uur – 17.30 uur

Tel.: 054 31 35 50

Fax: 054 31 35 69

E-mail: wijkpost.gooik@politiepajottenland.be**Wijkpost LENNIK**

Alfred Algoetstraat 31 - 1750 LENNIK

Openingsuren: dinsdag: 9 uur – 12 uur • woensdag: 13.30 uur – 16.30 uur • donderdag: 17 uur – 20 uur

Tel.: 054 31 35 70

Fax: 054 31 35 79

E-mail: wijkpost.lennik@politiepajottenland.be**Wijkpost PEPINGEN**

Ninoofsesteenweg 114 - 1670 PEPINGEN

Openingsuren: maandag: 17 uur – 20 uur • woensdag: 9 uur – 12 uur • vrijdag: 9 uur – 12 uur

Tel.: 054 31 35 80

Fax: 054 31 35 89

E-mail: wijkpost.pepingen@politiepajottenland.be