



LOKALE POLITIE PAJOTTENLAND

Bruneastraat 101

1755 Kester

054/56 60 13

JAARVERSLAG 2009

"Veiligheid, samen gaan we ervoor!"

Woord vooraf

Het jaarverslag 2009 geeft aan hoe de politie Pajottenland in 2009 vorm gegeven heeft aan de doelstellingen vervat in het nieuwe zonale veiligheidsplan 2009-2013. Als nieuwe korpschef van de politiezone heb ik er aan gehouden, rekening houdende met mijn nog maar recente indiensttreding, dit verslag naar vorm en inhoud ongewijzigd te behouden, zodat een vergelijking met de prestaties van de voorgaande jaren eenvoudig kan worden verricht. De verdiensten voor de behaalde resultaten liggen trouwens ook volledig bij de medewerkers en de vorige korpsleiding. Samen met u stel ik vast dat het met de veiligheid en de leefbaarheid in het Pajottenland goed gaat, zeker indien ik de toestand vergelijk met de omliggende politiezones binnen en buiten het arrondissement. Belangrijk is nu zeker niet te berusten in de huidige situatie, maar de doelstellingen nog scherper te stellen en zich terdege voor te bereiden om op een adequate en snelle wijze te kunnen inspelen en reageren op de talrijke uitdagingen die ons in de toekomst ongetwijfeld te wachten staan. Hiervoor zal een verdere optimalisatie en modernisering van de werking van het politiekorps noodzakelijk zijn. Transparantie in de werking en het afleggen van verantwoording naar de burger maken mijns inziens een essentieel onderdeel uit van de democratische werking van het politiebestedel waarvoor wij gekozen hebben. De publicatie van een jaarverslag is hiervan een bescheiden resultaat, maar het is op zich onvoldoende. Naar de toekomst moet het verder aangevuld worden met een tegensprekelijk debat met de burger en zijn vertegenwoordigers, zodat een bijsturing van de werking tot de mogelijkheden blijft behoren.

Redactie, vormgeving en lay-out:

Team Beleid/HRM:
K. COSIJNS - S. ROELENS

Voor meer inlichtingen:

Lokale Politie PAJOTTENLAND
Team Beleid/HRM
Bruneastraat 101
1755 GOOIK (KESTER)
Tel: 054/31.86.48
Tel: 054/31.86.50
Fax: 054/31.86.55
E-mail:
politie.pajottenland@skynet.be

Gooik, mei 2010

Omdat ons politiekorps streeft naar een optimale verantwoording, stellen we het op prijs uw reactie over de vorm en de inhoud van dit jaarverslag te ontvangen.

M.Hellinckx, Korpschef
"Veiligheid, samen gaan we ervoor!"

*Doel en overzicht***Voor wie is dit jaarverslag bestemd?**

Het verslag is bedoeld voor onze partners, de dienstenafnemers, onze overheden en in feite voor iedere geïnteresseerde burger. Als organisatie kunnen we met dit jaarverslag verantwoording afleggen over de werking van ons korps tijdens het voorbije jaar.

Onze medewerkers worden doorheen het jaar geregeld op de hoogte gebracht van de werking en resultaten van het politiekorps.

Verantwoording afleggen is trouwens één van de pijlers van de gemeenschapsgerichte politiezorg, iets wat we graag in alle openheid doen.

Welke informatie vind je in dit jaarverslag?

We geven een schets van de politiezone en haar omgeving en stellen onze doelstellingen 2009 voor. Verder vind je een overzicht van de verschillende functionaliteiten, hun werking én behaalde resultaten en algemene informatie over onze organisatie en de personeelsbezetting. We werpen een korte blik op het EFQM/INK-Managementmodel, dat sinds 2003 gebruikt wordt in onze zone en waardoor we de werking continu willen verbeteren.

De voorstelling van onze medewerkers en een aantal nuttige contactgegevens sluiten dit jaarverslag af.

Het korps in haar omgeving.

De politiezone Pajottenland bestaat uit **zes gemeenten**, gelegen in het landelijke Pajottenland.

De **landbouw** is hier dan ook nog sterk ontwikkeld.

Met **20 586 ha** is onze zone de grootste in oppervlakte van het arrondissement Halle-Vilvoorde.

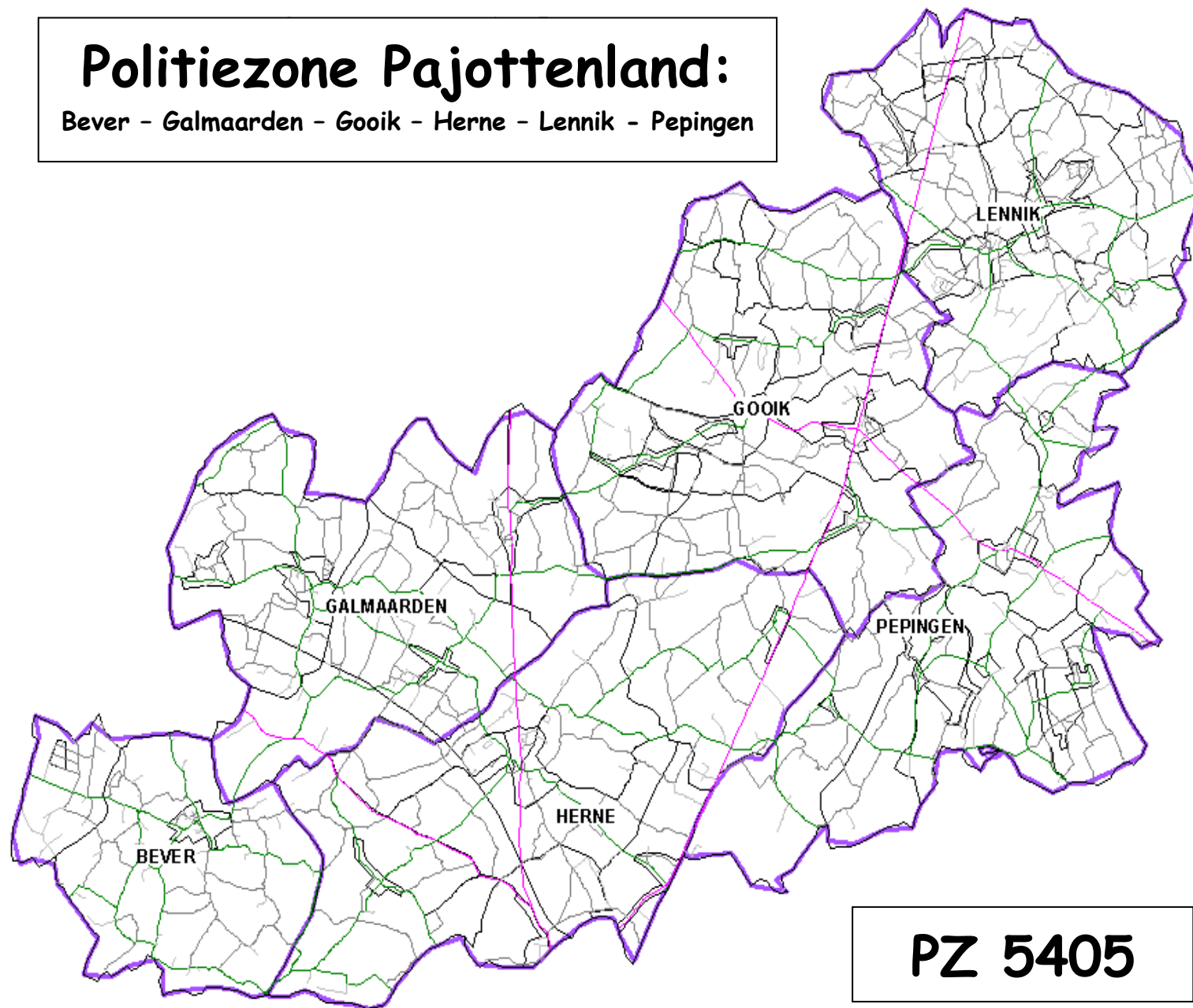
Met een bevolking van **39 063 inwoners** (op 1-1-2009) hebben we de laagste bevolkingsdichtheid van het arrondissement.

De zone wordt doorkruist door enkele belangrijke **gewestwegen**,
N8 Brussel-Ninove,
N28 Halle-Ninove,
N255 Ninove-Edingen,
N272 Moerbeke-Pepingen,
N282 Anderlecht-Gooik,
N285 Asse-Edingen en
N495 Geraardsbergen-Herne.

Onze zone wordt **begrensd door** Ninove, Geraardsbergen, Lessines, Silly, Enghien, Rebecq, Tubize, Halle, St-Pieters-Leeuw, Dilbeek, Ternat en Roosdaal.

Politiezone Pajottenland:

Bever - Galmaarden - Gooik - Herne - Lennik - Pepingen



PZ 5405

Wie zijn we?

Het **POLITIECOLLEGE** oefent in een meergemeentezone de bevoegdheden uit van het College van burgemeester en schepenen in een ééngemeentezone. Het politiecollege bestaat uit de burgemeesters van de verschillende gemeenten die de meergemeentezone vormen:

- M. DOOMST, burgemeester van Gooik, voorzitter
- L. DENEYER, burgemeester van Bever
- P. DENEYER, burgemeester van Galmaarden
- A. DE ROUBAIX, burgemeester van Pepingen
- W. DE WAELE, burgemeester van Lennik
- K. POELAERT, burgemeester van Herne

De **POLITIERAAD** bestuurt de lokale politie. Het aantal leden van de politieraad wordt bepaald op basis van het totale bevolkingsaantal van elke gemeente. Voor onze zone zijn dit 17 politieraadsleden, die schepen of gemeenteraadslid zijn in hun gemeente. De burgemeesters zijn van ambtswege lid.

Samenstelling vanaf 01/01/2009:

M. LESCREVE (Bever), L. DE MULDER, A. BIESEMANS en K. PENNINCK (Galmaarden), H. ANTHOONS, S. VIAENE, P. CROMPHOUT en P. WILLEMS (Gooik), K. DEGROOTE, L. SNOEKS en H. THIEBAUT (Herne), H. ELPERS, E. O, P. SCHOUKENS en F. VAN GINDERDEUREN (Lennik), E. TIMMERMANS en P. BAERT (Pepingen).

De lokale politie Pajottenland staat in voor de basispolitiezorg in de gemeenten **Bever, Galmaarden, Gooik, Herne, Lennik** en **Pepingen**. De Politiezone Pajottenland is dus een meergemeentezone.

De **personeelsformatie** telt 60 voltijdse politiemensen in het operationele kader en het equivalent van 10,5 voltijdse medewerkers in het administratief en logistiek kader.

In werkelijkheid telde ons korps 60 politiemensen (waarvan 3 met 4/5^{de} betrekking) en 13 administratieve en logistieke medewerkers, waarvan 4 personen deeltijds werkten en 3 personen een betrekking 4/5^{de} bekleedden.

Het operationele kader bestaat uit 1 hoofdcommissaris-korpschef, 4 commissarissen, 11 hoofdinspecteurs en 44 inspecteurs.

Het administratief en logistiek kader bestaat uit 1 beleidsmedewerker, 1 mobiliteitsambtenaar, 1 secretaris, 1 maatschappelijk assistente, 6 medewerkers die ondersteunende taken uitvoeren en 3 personen die voorzien in het onderhoud.

*Waar willen we naartoe?***ONZE VISIE**

Wij willen gekend zijn als een politiedienst die kort bij alle mensen staat en op een snelle en professionele manier helpt waar nodig. Daarvoor hebben we gemotiveerde en betrokken medewerkers die de gepaste middelen efficiënt inzetten om een dienst op maat te verlenen. Binnen het korps zal er aandacht zijn voor open communicatie en ruimte voor individuele ontplooiing.

*Waarvoor staan we?***ONZE MISSIE**

Als lokale politie werken wij, in samenwerking met de overheden, samen met onze partners en de bevolking aan een veilige en leefbare gemeenschap.

Door onze dienstverlening (informatie, noodhulp, handhaving van de wet, opsporing, slachtofferbejegening en nazorg) dragen wij bij tot het voorkomen, detecteren en aanpakken van problemen.

*Wat vinden we belangrijk?***ONZE WAARDEN**

Probleemoplossend werken

Afspraken naleven

Juiste houding aannemen

Open communicatie

Teamwerk stimuleren

*Wat wilden we in 2009 bereiken?***De zonale veiligheidsraad:**

In elke politiezone is er een zonale veiligheidsraad opgericht waarbinnen een systematisch overleg wordt georganiseerd tussen de burgemeesters, de Procureur des Konings, de korpschef en de bestuurlijk directeur coördinator van de federale politie.

De zonale veiligheidsraad kan deskundigen uitnodigen om deel te nemen aan zijn werkzaamheden. Zo zetelen in de raad eveneens de gerechtelijk directeur coördinator van de federale politie, de arrondissementscommissaris (als vertegenwoordiger van de gouverneur) en de preventieambtenaar.

De opdrachten van de zonale veiligheidsraad zijn:

- het bespreken en het voorbereiden van het zonaal veiligheidsplan*
- het bevorderen van de optimale coördinatie van de uitvoering van de opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie*
- het evalueren van de uitvoering van het zonaal veiligheidsplan.*

Doelstellingen 2009:

Onze doelstellingen voor 2009 staan verwoord in het **zonale veiligheidsplan** 2009-2012 en in actieplannen. Het zonale veiligheidsplan dat werd geschreven met en goedgekeurd door de **zonale veiligheidsraad**, werd goedgekeurd zonder opmerkingen door de Ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie.

In het plan worden de volgende aspecten beschreven: de externe omgeving, de veiligheidsfenomenen (objectieve en subjectieve (on)veiligheid), de interne werking, de prioritair aan te pakken veiligheidsproblemen door zowel de federale als de lokale politie volgens het nationale veiligheidsplan, de aanpak van de problemen in het verleden en de te trekken lessen.

De prioritaire aan te pakken veiligheidsproblemen in onze politiezone waren in 2009 **diefstal met braak in woningen en autocriminaliteit, intrafamiliaal geweld, vandalisme rond uitgaansgelegenheden voor de jeugd en verkeer**. De problematiek van vandalisme rond uitgaansgelegenheden voor de jeugd, in combinatie met het gebruik van alcohol en drugs was reeds langer voelbaar maar wordt vanaf nu ook projectmatig aangepakt.

De **doelstellingen** daarbij waren:

- het integraal aanpakken van de fenomenen **diefstal met braak** in woningen en **autocriminaliteit** door het geven van raad, het ontraden, het reguleren, het onderzoeken en de nazorg;
- het integraal en geïntegreerd aanpakken van het fenomeen **intrafamiliaal geweld** door toepassing van het draaiboek, meer bepaald door het sensibiliseren van het personeel, het correct hanteren van het registratieplan, het toepassen van de voorgeschreven interventietechnieken en het uitvoeren van nazorg;
- het terugdringen van het aantal **verkeersongevallen met gewonden** door aanpak van de onaangepaste snelheid en het agressieve rijgedrag én door aanpak van het misbruik van alcohol en drugs achter het stuur;
- het beheersen van de **overlast aan/rond uitgaansgelegenheden en verzamelplaatsen** van jongeren (agressie, vandalisme, alcohol- en druggebruik, lawaai).

Op het vlak van de interne werking of de bedrijfsvoering wordt prioritair gewerkt rond het verhogen van de **betrokkenheid van de medewerkers** en aan de verbetering van de **kwaliteit van onze dienstverlening aan de bevolking** in onze kerntaken. Verder wordt binnen onze algemene operationele werking het accent gelegd op de **principes van de gemeenschapsgerichte en informatiegestuurde politiezorg**.

Het korps wil op die manier in de komende jaren evolueren van een **activiteitsgerichte (kwaliteit op de werkplek)** naar een **procesgerichte (beheersing van de basisprocessen) organisatie**.

*Wat hebben we gedaan?****In cijfers:***

- 1 stand technopreventie op de jaarmarkt in Herne, 1 stand op de jaarmarkt in Gooik en 1 stand op de jaarmarkt in Lennik;
- deelname aan 6 bovenlokaal georganiseerde acties, waarvan 3 arrondissementeel georganiseerd en 3 interzonaal georganiseerd (in samenwerking met zone Dilbeek en zone TARL -Ternat/Affligem/Roosdaal/Liedekerke);
- 2676 controles aan de woningen van 300 vakantiegangers;
- 149 buurtonderzoeken;
- 51 herbezoeken op vraag van de slachtoffers, na inbraak in hun woning;
- 36 individuele technopreventieve adviezen aan huis.

In het domein van de prioritaire aan te pakken veiligheidsproblemen:

Voor de aanpak van de **diefstallen met braak** en de **autocriminaliteit**:

- permanente scanning en analyse van het fenomeen (cijfermatig en visueel 'in kaart brengen');
- deelname aan jaarmarkten met stand "technopreventie";
- persoonlijke contacten met potentiële slachtoffers en het aanbieden van een georganiseerd vakantietoezicht;
- het ter beschikking stellen van folders met technopreventieve tips aan alle kandidaat bouwers/verbouwers (en op aanvraag aan elke geïnteresseerde burger);
- het aanbieden van (gratis) individueel techno-preventief advies;
- ontradende patrouilles in woonwijken en diefstalgevoelige zones;
- speracties aan de invalswegen van de risicozones;
- uitvoeren van afwezigheidstoezicht;
- kwaliteitsbewaking van de vaststellingen;
- optimaliseren van het sporenonderzoek;
- optimaliseren van het buurtonderzoek;
- deelname aan interzonale controleacties;
- deelname aan bovenlokale controleacties;
- organiseren van slachtofferbejegening bij zware gevallen van autocriminaliteit;
- herbezoek aan slachtoffers van woninginbraak.



Onze zone beschikt over 4 technopreventieve adviseurs. Dit zijn medewerkers die zich hebben bekwaamd in alles wat te maken heeft met inbraakpreventie en hiervoor erkend zijn door de Minister van Binnenlandse Zaken. Het zijn deze mensen die voor onze zone instaan voor de diefstalpreventievoorraden en eveneens voor het geven van (gratis) individueel technopreventief advies.

*Wat hebben we gedaan? - Prioriteiten en aandachtspunten***Onze verkeersstrategie:**

De aanpak van volgende fenomenen wordt als **prioriteit** weerhouden in het zonale veiligheidsplan 2009-2012:

- overdreven snelheid
- alcoholintoxicatie aan het stuur
- "roodrijden"
- inbreuken door het zwaar vervoer
- verkeersonveilig gedrag tijdens de spitsuren op de grote assen
- verkeersonveilig gedrag aan de scholen
- wild parkeren (o.a. in de centra)

Daarnaast is er nog de aanpak van de **federale prioriteiten** waarvoor capaciteit wordt uitgetrokken. Deze aanpak wordt bovenlokaal gestuurd (Provincie, BIVV...).

Voor de aanpak van de **verkeersongevallen**:

- permanente scanning en analyse van het fenomeen door het cijfermatig en visueel 'in kaart brengen' van de verkeersongevallen (o.a. "zwarte punten"), en door het permanent analyseren van de eigen vaststellingen die een invloed hebben op de verkeersongevallen, om doelgericht te kunnen werken;
- het uitvoeren van snelheidscontroles waarbij gefocust wordt op de gewestwegen, zowel binnen als buiten de bebouwde kom;
- het gepast inspelen op de resultaten van de fenomeenanalyse door het uitvoeren van snelheidscontroles op alle categorieën van wegen;
- het informeren en sensibiliseren van de bevolking aan de hand van de fenomeenanalyse, door het geven van informatiesessies, door het aankondigen (ontradend effect) van de specifieke controles, door het organiseren van verkeerslessen in de scholen en door het organiseren van het schooltoezicht, door het verspreiden van de door de overheid (BIVV, provincie, gemeente) verspreide brochures verkeersveiligheid en door het ter kennis brengen van de resultaten van de acties;
- het organiseren van ontradende patrouilles en controles op het wegverkeer;
- deelname aan bovenlokale (al of niet periodieke) acties in het verkeersdomein;
- deelname met een stand verkeer aan jaarmarkten.

De aanpak gebeurt dus integraal, zowel door raad te geven, te ontraden, tussen te komen waar nodig, te onderzoeken en door nazorg.

De basisfilosofie hierbij is:

het **selectief en gemoduleerd interventiebeleid**, waarbij a-priori wordt opgetreden naar:

- zware overtredingen
- gevaarlijke en hinderende overtredingen
- kennelijk zorgeloze bestuurders
- recidiverende bestuurders

Hierbij stelt men zich strenger op naar bestuurders die gevaarlijke toestanden verwekken en meer toegevend tegenover diegenen die onopzettelijke inbreuken begaan.

*Wat hebben we gedaan? - Prioriteiten en aandachtspunten***In cijfers:**

-**569** verkeersongevallen geregistreerd, waarbij **167** mensen gewond raakten;
 -**550** uren bemande snelheidscontroles, waarbij **135 865** voertuigen werden gecontroleerd en **10 546** in overtreding bevonden;
 -**5 834 888** voertuigen gecontroleerd door onbemande camera's tijdens **46 032** uren controle. Hierbij werden **2 958** processen-verbaal snelheid en **174** processen-verbaal rood rijden opgesteld;
 -**11** zonale en **3** interzonale alcoholcontroles, **1660** voertuigen gecontroleerd. **13** ademtesten "alarm" en **29** "positief".
12 rijbewijzen werden onmiddellijk ingetrokken;
 -**317** ademtesten afgenomen bij bestuurders betrokken in een verkeersongeval, waarvan **46** positief en **41** rijbewijzen onmiddellijk ingetrokken.

Naast de activiteiten en de resultaten weergegeven hiernaast, gerealiseerd door alle diensten van het korps, heeft onze **verkeersploeg** in samenwerking met de wijkwerking in 2009 nog:

-**795** adviezen verstrekt aan de **gemeentelijke overheden** (**276** inzake openbare werken, **456** inzake openbare orde en evenementen en **63** adviezen inzake mobiliteit);
 - Er werd een **fietscontrole, fietsgravering** en een **verkeersquiz** georganiseerd voor alle basisscholen;

Dit alles om de weggebruikers op een veiligere manier te laten deelnemen aan het verkeer en een vlottere doorstroming van het verkeer te bewerkstelligen, wat bijdraagt tot een betere leefbaarheid.



In 2009 kreeg het korps voor de zesde keer fondsen uit het **Verkeersveiligheidsfonds** ten bedrage van **€ 265 626**. Dit geld werd voor een deel gebruikt voor het voeren van **bijkomende verkeerscontroles** (vooral naar snelheid en alcoholgebruik in het verkeer) en voor een deel voor het uitvoeren van het schooltoezicht.

Verder diende het fonds voor de financiering van **1 CALog-personeelslid** (mobiliteitsambtenaar) dat instaat voor de analyse van de verkeersveiligheidsproblemen en de studie van de mobiliteit.

*Wat hebben we gedaan? Op vlak van interne bedrijfsvoering*Op het vlak van de interne werking of de bedrijfsvoering:

De prioriteiten op vlak van de interne bedrijfsvoering werden bepaald in samenspraak met de leden van het beleidsondersteuningsteam. Ze werden vastgelegd in het zonaal veiligheidsplan voor de periode 2009-2012.

*Het **beleidsondersteuningsteam (BOT)** is samengesteld uit vrijwilligers uit alle diensten en kaders van de organisatie. Het telt 10 leden en een procesbegeleider. Het BOT ondersteunt de korpsleiding, evalueert en doet voorstellen om de externe en interne werking van het korps te verbeteren.*

1) Verhogen van de betrokkenheid van de medewerkers

Om de betrokkenheid van onze medewerkers te verhogen werd een opleiding **participatief leiderschap** en **coaching** georganiseerd voor alle leden van het officieren- en middenkader.

De actieve deelname van alle medewerkers aan de beleidsuitvoering werd gestimuleerd door communicatie, overleg en responsabilisering. Tijdens de personeelsvergaderingen werd bijvoorbeeld met alle personeelsleden een **gedachtewisseling** gehouden over de werking van het korps voor de inventarisatie van verbeterpunten.

2) Verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening aan de bevolking in onze kerntaken

Om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren werden er een aantal maatregelen geïmplementeerd om de **aanwezigheid** van de **wijkinspecteurs** in hun wijk te verhogen.

Bovendien werden er ook, samen met de leden van de interventiedienst, maatregelen ontwikkeld om de reactie- en **aanrijtijden** bij interventies te verkorten.

Binnen de onthaaldienst werden de minimale **normen** van de interzonale werkgroep **onthaal** (bekendheid, toegankelijkheid en aanspreekbaarheid) maximaal gerespecteerd. Door de toepassing van deze normen werd de kwaliteit van het onthaal nog verder verhoogd.

Samen met onze partners werd op een kwaliteitsvolle manier **nazorg** verleend aan slachtoffers van misdrijven.

Wat hebben we gedaan? Op vlak van interne bedrijfsvoering

De **gemeenschapsgerichte politiezorg** steunt op 5 pijlers:

- *Externe oriëntering*
- *Probleemoplossend werken*
- *Partnerschap*
- *Verantwoording afleggen*
- *Bekwame betrokkenheid*

De 5 kenmerken van **informatiegestuurde politiezorg**:

- *Doelgericht*
- *Uitwisseling*
- *Meerwaarde biedend*
- *Proactief en reactief*
- *Doelbepalend*

3) Binnen onze algemene operationele werking het accent leggen op de principes van de gemeenschapsgerichte en informatiegestuurde politiezorg

De politiezone wou deze doelstelling onder meer bereiken door voldoende **transparant** te zijn. Ze deed dit door het afleggen van rekenschap (binnen het wettelijke kader). In dit kader bracht de korpschef maandelijks verslag uit over de werking van de politiezone aan de bestuurlijke en gerechtelijke overheden. Via allerhande persberichten werden de resultaten van de acties bekendgemaakt en op elke zonale veiligheidsraad werd een (tussentijdse) evaluatie gemaakt van de vooropgestelde doelstellingen. Het jaarverslag van de zone werd verstuurd naar alle sleutelfiguren (politici, zelfstandige beroepen, pers,...), alsook naar burgers die hebben laten weten geïnteresseerd te zijn in de werking van de politie.

Verder werd in 2009 bij elke projectmatige aanpak van een probleem de medewerking gevraagd van (relevante) **externe partners**. Het opleidingsplan dat de individuele en collectieve behoeften omvat werd ook verder uitgebouwd. Alle opleidingsbehoeften (niveau korps, niveau dienst en niveau medewerker) werden gedetecteerd en geïnventariseerd. Op basis van deze gegevens werd een **opleidingsplan** opgemaakt voor de periode 2010-2011.

In 2009 werd permanent ingespeeld op de gebeurtenissen door het **briefen** van de medewerkers. Wekelijks werd een geactualiseerde briefingtool verspreid op basis van de binnengekomen informatie en een operationeel werkoverleg georganiseerd om het korps operationeel aan te sturen.

Ook met de naburige korpsen en het algemeen informatiekruispunt (AIK) werd gestreefd naar een maximale **informatie-uitwisseling**. Zo werd de wekelijkse briefingtool telkens toegestuurd aan het AIK van de federale politie in Asse.

4) Het evolueren van een activiteitsgeoriënteerde naar een procesgeoriënteerde organisatie met het EFQM-Politie België managementmodel

In 2009 werd er verder gewerkt aan het implementeren van de **kwaliteitsnormen** in de kerntaken (wijkwerking, interventie, politionele slachtofferbejegening, lokale recherche en handhaving openbare orde).

*Wat hebben we gedaan? - In de domeinen van de 'gewone werking'***Het zonale onthaal heeft in 2009:**

-**3506** bezoekers ontvangen waarvoor één of ander dossier diende te worden opgesteld;
 -**769** aanvankelijke (= nieuwe zaken) en **643** navolgende processen-verbaal opgesteld;
 -**715** dossiers afgewerkt op vraag van het parket;
 -**4 357** binnenkomende opdrachten van het parket geregistreerd en verdeeld;
 -**1 021** deurwaardersexploten behandeld en bezorgd.

In 2009 werden **8** personen bestuurlijk aangehouden (illegalen, dronken personen, ordeverstoorders).

De Wijkwerking heeft in 2009:

-**911** aanvankelijke (= nieuwe zaken) en **2 829** navolgende processen-verbaal opgesteld;
 -**3 218** dossiers afgewerkt in opdracht van het parket (Bever 161, Galmaarden 695, Gooik 622, Herne 580, Lennik 761, Pepingen 399);
 -het ganse jaar door het **toezicht** verzorgd aan **alle scholen** van de zone, goed voor **919** uren.

Het zonale onthaal (en lokale dispatching)

Het zonale onthaal wordt verzorgd in de centrale post in Kester door een ploeg van vier inspecteurs en één burgerpersoneelslid, onder leiding van een hoofdinspecteur.

Het zonale onthaal staat in voor:

- het onthaal van de bezoekers die er proces-verbaal van klacht of aangifte willen laten opstellen;
- de uitvoering van opdrachten van het parket;
- het in ontvangst nemen en uitreiken van deurwaardersexploten;
- het in ontvangst nemen van verloren goederen om ze terug te bezorgen aan de eigenaar,...

Het onthaal staat eveneens in voor de telefoonbehandeling in de centrale post en voor het verstrekken van de dagelijkse informatie aan de bestuurlijke overheden en de media.

Het beheer van de binnenkomende opdrachten van het parket voor de gehele politiezone behoort ook tot de taken van het zonale onthaal.

Aangehouden personen kunnen worden opgesloten en bewaakt in de centrale post en in de politiepost Lennik.

In 2006 werd een nieuwe functie in het leven geroepen: dagcoördinator. De functie van dagcoördinator wordt in beurtrol uitgevoerd door de hoofdinspecteurs, die de politieploegen op het terrein sturen en ondersteunen en dit vanuit het zonale onthaal.

De wijkwerking

In elke gemeente van de zone verzorgt de wijkdienst vier wekdagen op vijf het "wijkonthaal" tussen 9 en 12 uur en één dag per week een avondonthaal van 18 tot 20 uur, afgestemd op de openingsuren van de gemeentelijke administratieve diensten. Het wijkonthaal wordt verzorgd door de wijkinspecteurs. Met 14 wijkwerkers voor een bevolking van 39 063 inwoners (op 1.1.2009) zit onze politiezone duidelijk boven de nationale minimale norm van één wijkinspecteur per 4 000 inwoners.

De wijkwerking wordt gecoördineerd door een commissaris en een hoofdinspecteur. De wijkcoördinatie beheert ook het wapenregister van de hele zone. Tevens vormt zij het expertise-ivalspunt inzake ruimtelijke ordening, milieu, dierenwelzijn,...

Tot het takenpakket van de wijkinspecteurs behoren de uitvoering van taken van zowel bestuurlijke als gerechtelijke politie: kantschriften, bevolkingsonderzoeken, bijstand gerechtsdeurwaarders, verkeersregeling en -toezicht aan scholen, begeleiding van evenementen, ...

Tevens wordt van onze wijkagenten verwacht dat zij een concrete invulling geven aan een gemeenschapsgerichte politiezorg en dat zij zichtbaar aanwezig, maar ook aanspreekbaar zijn.

*Wat hebben we gedaan? - Gewone werking***De interventiediensten hebben in 2009
5291 interventies uitgevoerd**

AARD	Aantal
Alarm	139
Bijstand	678
Dieren - Onbeheerd	218
Dieren - Andere	61
Goederen	569
Diefstal - Daders NIET ter plaatse	271
Diefstal heterdaad - Daders ter plaatse	45
Diefstal - Poging	34
Milieu - Geluidshinder	192
Milieu - Andere	163
Openbare rust/veiligheid	33
Personen - Noodsituatie	659
Personen - Probleemsituatie	845
Personen - Zeden	4
Personen - Andere	119
Verkeer - Verkeersongeval stoffelijke schade	479
Verkeer - Veiligheid	299
Verkeer - Verkeersongevallen Gewonden/doden	166
Verkeer - Andere	275
Wetgeving - Alcohol	2
Wetgeving - Arbeid en tewerkstelling	10
Wetgeving - Drugs	2
Wetgeving - Handel	10
Wetgeving - Vreemdelingen	1
Wetgeving - Wapens, munitie en springstoffen	10
Wetgeving - Handel	7

De interventie

Bezetting (gemiddelde bezetting in 2009) **3** hoofdspecteurs en **16** inspecteurs (streefcijfer = 18).

Tot het takenpakket van de interventiedienst behoren:

- het leveren van een interventieploeg 24 uur op 24 uur en het leveren van extra 'piekploegen';
- het uitvoeren van opdrachten van federaal belang;
- het uitvoeren van bijkomende patrouilles en controles.

De interventiedienst levert permanent één interventieploeg van 2 mensen. Er is voorzien in het leveren van "piekploegen" op de drukste momenten (avondspits, weekend) telkens bestaande uit 2 medewerkers. Omdat de groep medewerkers van de interventiedienst op bepaalde momenten te klein was, werd een deel van de interventie gedaan door medewerkers van (alle) andere diensten, dit volgens een verdeelsleutel. Dit heeft uiteraard als nadeel dat deze andere medewerkers weggetrokken worden van hun eigenlijke kerntaak. Het voordeel is dat zij voeling houden met de rest van het korps waardoor verzuiling wordt tegengegaan. Deze piekploegen zijn noodzakelijk gelet op het aantal oproepen dat tijdens deze uren binnenkomen; deze uren worden bepaald na geregelde studie van het interventiegebeuren, rekening houdende met de minimaal opgelegde werkingsnormen.

De dagen dat de medewerkers van de interventiedienst niet met interventie belast zijn, voeren zij andere taken uit: afwerking van schrijfwerk, ontradende patrouilles, verkeersopdrachten met de verkeersploeg, opdrachten van het parket, opdrachten in het raam van de uitvoering van het zonale veiligheidsplan,



In 2009 zijn er in totaal **5 291** interventies uitgevoerd door onze interventieploegen. Dat zijn er 1 926 méér dan in 2008.

Verder valt op te merken dat niet elke vraag voor een tussenkomst door de interventieploegen het opmaken van een proces-verbaal tot gevolg heeft. Zeer dikwijls blijkt er immers niets aan de hand te zijn of wordt de politie preventief opgeroepen.

Wat hebben we gedaan? - Gewone werking

De maatschappelijk assistente heeft in 2009...

*op het vlak van de **slachtofferbejegening 228** individuele dossiers behandeld, waarvan*

-19 voor zware feiten (zeden, zelfmoord, verdacht overlijden, dodelijk verkeersongeval, natuurlijk overlijden, moord, diefstal met geweld);

*-87 inzake **Intrafamiliaal Geweld** (partnergeweld, familiale moeilijkheden, problemen omgangsregeling, oudermisbehandeling, kindermishandeling);*

*-11 inzake **drugs** (zowel minder- als meerderjarige gebruikers en/of problematisch gebruik);*

*-51 voor **herbezoek bij slachtoffers van inbraak**;*

*-3 inzake **burengeschillen**;*

-30 andere (bedreigingen, verkeersongeval gekwetsten, psychische problemen, plegers, woningbrand,...).

-voor 5 dossiers werd voorzien in crisisopvang;

- 22 inzake jeugd en gezin.

*op het vlak van **opleiding**:*

-het eigen personeel permanent blijven sensibiliseren inzake slachtofferbejegening.

*op het vlak van **opvang eigen personeel**:*

- 4 individuele dossiers opgestart.

De slachtofferbejegening

De dienst slachtofferbejegening van de lokale politie Pajottenland wordt verzekerd door een maatschappelijk assistente en door de wijkagenten (op vlak van het herbezoek aan slachtoffers van diefstal met braak). Elke wijkagent heeft een opleiding slachtofferbejegening gevolgd.

De leiding berust bij de maatschappelijk assistente die niet alleen instaat voor het sensibiliseren van alle leden van het korps inzake slachtofferbejegening, maar ook voor de organisatie van opleidingen rond slachtofferbejegening zodat elke medewerker de wettelijke procedures rond slachtofferbejegening kent.

Tot de taken van de maatschappelijk assistente behoren verder nog:

- de organisatie van de doorverwijzing naar de tweedelijns slachtofferbejegening (de centra voor slachtofferhulp);
- het organiseren van politionele slachtofferbejegening voor bepaalde slachtoffercategorieën (zware feiten, o.a. moord, doodslag, zedendelicten);
- het beheer van de contacten met de hulpverlenende instanties.

Daarenboven is de maatschappelijk assistente er ook voor de opvang van medewerkers van de lokale politie die betrokken zijn bij traumatiserende feiten of bij individuele psychosociale problematieken en voor de organisatie van een vertrouwensdienst binnen het korps.

De maatschappelijk assistente verzorgt eveneens het beheer van zaken 'Jeugd en Gezin' in nauwe samenwerking met de lokale recherche en bereidde op het vlak van Intrafamiliaal Geweld een protocol voor, in nauwe samenwerking met de provinciale coördinatrice tegen geweld op vrouwen en de referentieambtenaar.

Interzonaal (met zones Dilbeek en TARL) werd een 'crisisnetwerk' opgestart voor crisisopvang van slachtoffers van zware feiten. In deze beurtrol (24/24) draaien voor onze politiezone zowel de maatschappelijk assistente als twee inspecteurs mee.

*De maatschappelijk assistente vertegenwoordigt de zone in heel wat **overlegstructuren**, zoals het "Overlegplatform Politionele Slachtofferbejegening", het "welzijnsteam", de "arrondissementale raad voor slachtofferbeleid", de "werkgroep politie-justitie", de "werkgroep "geweldspreventie", het "overleg interzonale samenwerking crisisopvang" en tenslotte het overleg met allerlei externe hulpverleningspartners zoals "het Centrum Algemeen Welzijnswerk", "Slachtofferhulp" en "Slachtofferonthaal Parket".*

Wat hebben we gedaan? - Gewone werking**De lokale recherche heeft in 2009:**

-98 aanvankelijke processen-verbaal opgesteld en 1 096 navolgende processen-verbaal;

-240 dossiers van het parket behandeld; -in totaal - soms in samenwerking met andere diensten - 33 mensen gerechtelijk aangehouden (inbraken, diefstallen, drugs, opzettelijke slagen...).

Elk jaar vinden er tal van lokale "gebeurtenissen" plaats in onze zone, zoals wielervedstrijden, processies, wandeltochten,... Dit zijn zowel de grote gebeurtenissen (motorcross te Kester) als kleine lokale gebeurtenissen. Onze mensen werkten hiervoor in het totaal 2 118 uren, waarvan 1 720 tijdens het weekend.

De lokale opsporing en het lokaal onderzoek

De lokale recherche houdt zich vooreerst bezig met de criminaliteitsfenomenen die vermeld zijn in het zonale veiligheidsplan.

Voorts voert de recherche alle verdere onderzoeken uit naar daders van lokale gerechtelijke feiten, vastgesteld in de eigen politiezone en van de bovenlokale gerechtelijke feiten waarvoor de recherche-eenheid van onze politiezone als dossierverantwoordelijke wordt aangeduid door de bevoegde overheid.

Het team van de lokale recherche bestaat uit twee hoofdinspecteurs en vier inspecteurs. Binnen de recherche ligt de nadruk op "genuanceerde polyvalentie" aangezien een zekere specialisatie voor het afwerken van specifieke dossiers ook een noodzaak is. Zo bestaan er drie secties: een sectie diefstallen, een sectie zeden/drugs en een financiële sectie.

Binnen de lokale recherche is permanent één ploeg van twee mensen bereikbaar en terugroepbaar. De lokale recherche staat onder leiding van een hoofdinspecteur-diensthoofd die rapporteert aan de officier operaties.

De handhaving van de openbare orde

Binnen de lokale politie Pajottenland is er geen exclusieve dienst 'handhaving van de openbare orde'.

De lokale ordehandhaving is zo georganiseerd dat er op de voorzienbare of regelmatig terugkerende gebeurtenissen gepast kan gereageerd worden. Van de belangrijkste weerkerende gebeurtenissen is een dossier aangelegd. Het is in eerste instantie de wijkwerking die hiervoor wordt ingeschakeld.

Binnen de politiezone is permanent een officier van bestuurlijke politie bereikbaar en terugroepbaar. Hij kan onmiddellijk de leiding nemen over de operaties bij onverwachte verstoring van de openbare orde en eventueel extra medewerkers oproepen.

*Wat hebben we gedaan? - Gewone werking****Inzake verkeer werden er in 2009:***

- **13 530** onmiddellijke inningen, **302** processen-verbaal en **322** processen-verbaal van waarschuwing opgesteld naar aanleiding van verkeersinbreuken;*
- **13 504** snelheidsovertredingen vastgesteld;*
- **174** overtredingen vastgesteld voor het negeren van het rode licht*
- **116** inbreuken vastgesteld inzake alcoholintoxicatie en drugs*

De verkeersdienst

In 2009 verscheen een Koninklijk Besluit waarmee een zevende basisfunctionaliteit "verkeer" werd toegevoegd aan de reeds bestaande functionaliteiten van de lokale politie. Deze beslissing heeft geen bijzondere impact gehad op de werking en organisatie van de politiezone gezien er reeds sinds 2005 een volwaardige verkeersdienst actief is en er bijgevolg al heel wat aandacht werd besteed aan deze functie.

De verkeersdienst staat onder leiding van een hoofdinspecteur. Verder bestaat het team uit 2 inspecteurs en 2 burgerpersoneelsleden (assistent en mobiliteitsadviseur).

De opdrachten van de dienst verkeer kunnen worden onderverdeeld in 2 domeinen, namelijk mobiliteit en verkeershandhaving. Inzake mobiliteit worden er adviezen verleend en voorstellen uitgewerkt aangaande signalisatie en weginfrastructuur. Op die manier wordt getracht om bij te dragen tot een veiligere en vlottere verkeersstroom. De werking op vlak van de verkeershandhaving wordt in eerste instantie gestuurd door het actieplan verkeer. Teneinde de verkeersregels te doen naleven werden er gerichte verkeersacties (snelheid, alcohol,...) georganiseerd. Ook de studie van de verkeersongevallen en de verkeersveiligheidsfenomenen behoort tot het takenpakket van de dienst verkeer.

Uitgevoerde controles in 2009:

- Er werden **5 834 888** voertuigen gecontroleerd door onbemande camera's tijdens **46 032** controle uren.*
- Gedurende **550** uur werden er bemande snelheidscontroles gehouden. **135 865** voertuigen werden gecontroleerd.*
- Er werden **11** zonale en **3** interzonale alcoholacties gehouden. In totaal werden **1 660** voertuigen gecontroleerd.*

Wat was het resultaat?

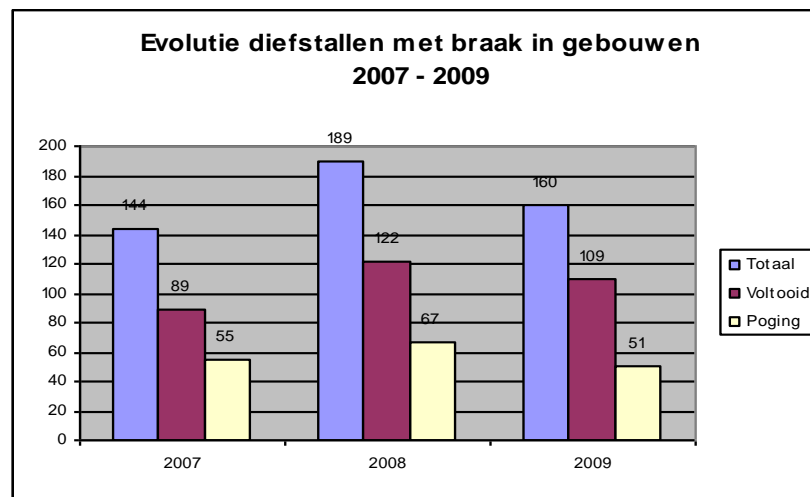
Diefstallen met braak in woningen en autocriminaliteit:

Het integraal aanpakken van het fenomeen diefstal met braak en autocriminaliteit door het geven van raad, ontraden, reguleren, onderzoeken en nazorg.

Het aantal **diefstallen met braak** in woningen is in **2009 gedaald met 15 %** ten opzichte van 2008. In totaal tellen we **160** inbraken waarvan 109 voltooide inbraken en 51 pogingen.

Analyse van de feiten:

- De helft van de feiten deed zich voor op het grondgebied van de gemeenten Lennik, met 43 van de 160 feiten (27%) en Herne, waar zich 40 feiten afspeelden (25%)
- De meeste inbraken (23%) deden zich voor op een vrijdag;
- Inbraken vinden zowel overdag als 's nachts plaats.

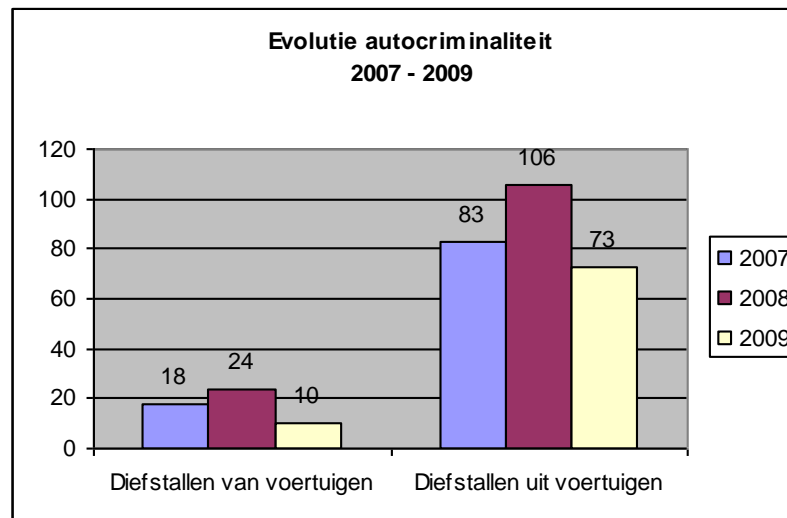


Opsplitsing van de diefstallen met braak in woningen naar pogingen diefstal en voltooide diefstal:
In 2007 was het aantal pogingen ongeveer 38% van het totaal, in 2008 daalde het percentage naar 35% en in 2009 verder tot 32%.

Concreet wil dit zeggen dat er in 2009 procentueel meer gelukke inbraken zijn geweest dan in 2007.

Het aantal **autodiefstallen** is in 2009 sterk gedaald in vergelijking met het voorgaande jaar. Ook het aantal **diefstallen in/aan auto's** is gedaald. De teller bleef eind 2009 staan op **73** feiten, een daling van bijna **31%**!

Onze zone bleef in 2009 gelukkig gespaard van home-jackings en carjackings. In totaal werd ook **1** garagediefstal aangegeven.



Analyse van de feiten - diefstal in/aan voertuigen:

- 61% van de feiten gebeurden in Lennik, waardoor deze gemeente koploper wordt.
- Het grootste deel van de feiten vond plaats tijdens de maanden maart (22%), november (19%) en december (15%).

Wat was het resultaat?

Verkeersongevallen:

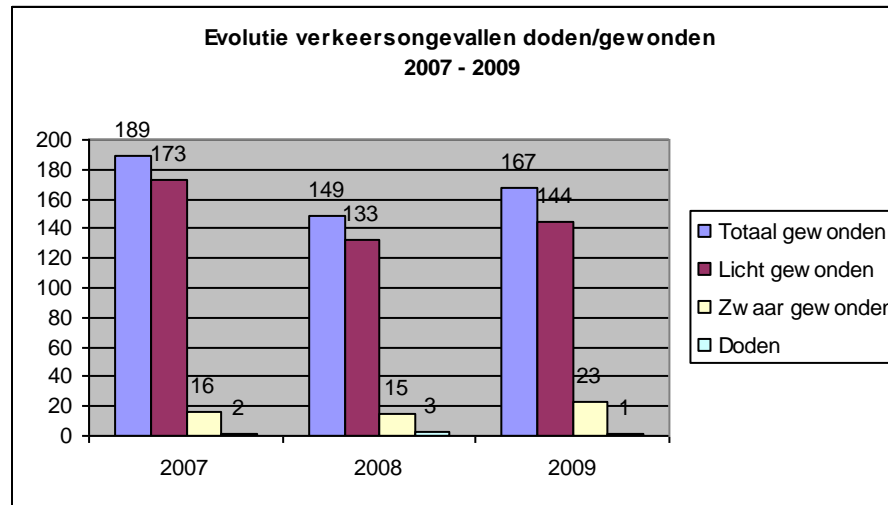
Het terugdringen van het aantal verkeersongevallen met gewonden door aanpak van de onaangepaste snelheid en het agressieve rijgedrag én door aanpak van misbruik van alcohol/drugs achter het stuur.

In 2009 werden er binnen onze zone in het totaal **569 verkeersongevallen** geregistreerd, waarvan **131 ongevallen met lichamelijk letsel**.

Bij deze ongevallen vielen:

- **144 licht gewonden** (tegenover 133 in 2008).
- **23 zwaar gewonden** (tegenover 15 in 2008).

In 2009 was helaas ook **1 verkeersdode** te betreuren.

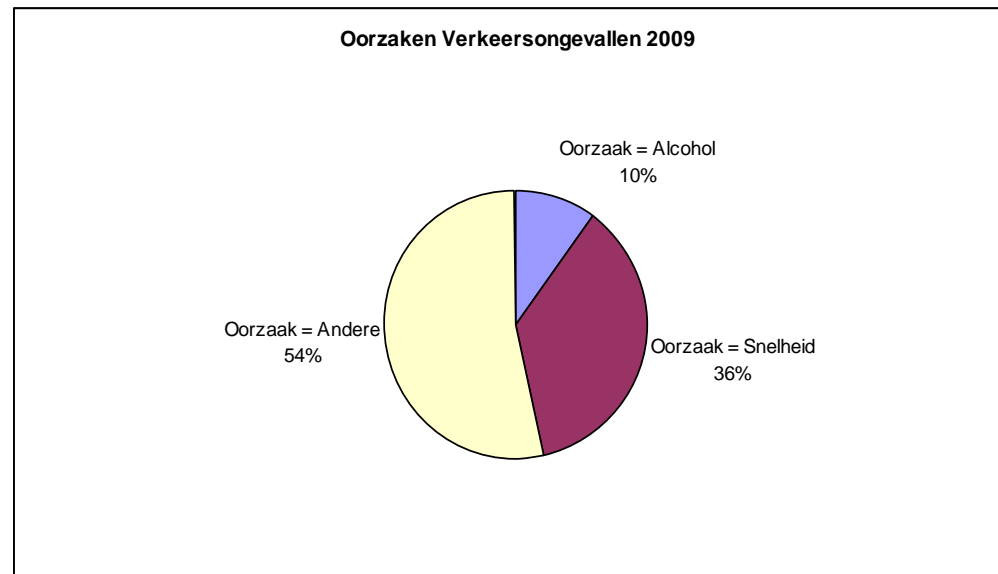


Het aantal verkeersongevallen met doden/gewonden is gestegen met bijna 13% ten opzichte van 2008!

In 2009 gebeurden 43% van de verkeersongevallen op gewestwegen en 57% op gemeentewegen.

Analyse oorzaken verkeersongevallen:

- De voornaamste oorzaak van verkeersongevallen was in 2009 **onaangepaste snelheid**. Bij **207 ongevallen (36%)** was snelheid immers een bepalende factor. De aanpak van onaangepaste snelheid blijft dus **prioritair!**
- Ook **alcoholgebruik** blijft een rol spelen! In 2009 waren **59 ongevallen** te wijten aan alcohol! Dit komt neer op ruim 10%.



De andere criminaliteitscijfers

FENOMEEN	2007	2008	2009
Diefstal			
(Brom)Fietsdiefstallen	29	36	29
Diefstallen gewapenderhand	1	8	1
Diefstallen in gebouwen	144	189	160
Diefstallen in handelszaken (gewone)	27	34	39
Diefstallen uit/aan voertuigen	83	106	73
Diefstallen met geweld en bedreiging	3	3	2
Afpersingen	0	1	2
Vandalisme en vernielingen	240	247	204
Illegale wapens			
Illegaal wapenbezit	9	17	31
Mensenhandel & illegale immigratie			
Illegale immigratie	6	3	2
Seksuele exploitatie (mensenhandel)	0	0	0
Arbeidsexploitatie (mensenhandel)	0	0	0
Mensensmokkel	4	3	4
Leefmilieu			
Leefmilieucriminaliteit: zware criminaliteit	3	5	4
Economische & financiële criminaliteit			
Handel in identiteitsdocumenten	1	1	2
Valsmunterij en vervalste betaalmiddelen	0	4	4
Fraude	12	18	15
Aantasting van de lichamelijke integriteit			
Verdwijningen en ontvluchtelingen	22	16	30
Criminele ontvoeringen & gijzelingen	0	0	0
Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit	80	71	91
Intrafamiliaal geweld	129	123	142
Drugs			
Drugs - productie & handel	10	8	13
Drugs - gebruik	26	22	17
Drugs - bezit	8	9	10

Voor de andere criminaliteitscijfers baseren we ons enkel op de criminele feiten. Niet-criminele feiten zoals zelfdoding of verlies van documenten worden niet meegeteld.

De "top 5" van de meest geregistreerde feiten:

1. Vandalisme en vernielingen
2. Diefstallen in gebouwen
3. Intrafamiliaal geweld
4. Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit
5. Diefstallen uit/aan voertuigen

Het fenomeen "drugs" blijft ook onze aandacht vereisen, niet alleen op repressief vlak, maar ook onder de vorm van preventie:

In 2009 hebben wij M.E.G.A. -lessen (Mijn Eigen Goede Antwoord) gegeven aan 448 leerlingen van de klassen van het zesde leerjaar van alle basisscholen van de zone (met M.E.G.A worden 12 jarigen weerbaarder gemaakt tegen het aanbod van drugs, tegen pestgedrag, allerlei conflict- en stresssituaties. Ze leren ook gemakkelijker naar anderen te stappen wanneer ze worden geconfronteerd met dergelijke problemen).

Het M.E.G.A.-project werd op 08/05/2009 afgesloten met een toneelstuk en "gezonde" fuif.

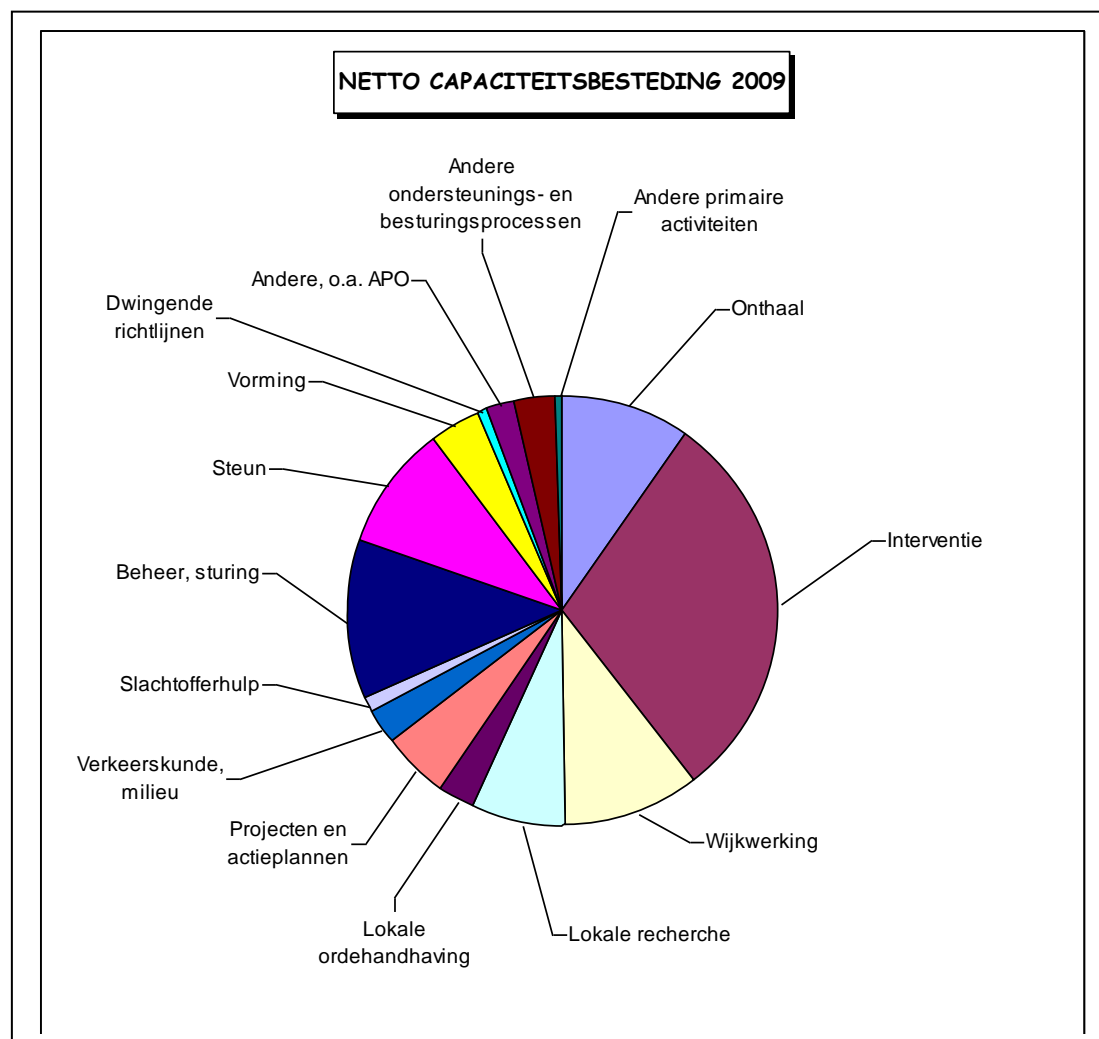
Om dit alles te bereiken beschikten wij over 5 mega-agenten! De coördinatie werd verzekerd door de intergemeentelijke preventiemedewerker "drugs en alcohol".

Capaciteitsbesteding

In 2009 werkten wij met alle personeelsleden samen **100 292** uren. Een voltijdse medewerker werkt ongeveer 1500 uren. Wij werkten - netto - dus met 67 werknemers in 2009. Reken daarbij 2 voltijdse medewerkers die waren afgedeeld naar het CIC en de federale politie, allerlei onbeschikbaarheden bijvoorbeeld wegens verlof of ziekte en je komt aan een bruto capaciteit van 137 635 uren. De nettocapaciteit bedraagt daar 72,9% van. Het absentieisme wegens ziekte bedroeg **5,56%**. In 2008 was dit **6,52%**.



BLOK	% aandeel	Mensuren
Onthaal	9,65	9 675
Interventie	29,88	29 970
Wijkwerking	10,08	10 108
Lokale recherche	7,00	7 022
Lokale ordehandhaving	2,74	2 750
Projecten en actieplannen	5,02	5 033
Verkeerskunde, milieu	2,94	2 942
Slachtofferbejegening	1,04	1 041
Beheer, sturing	11,94	11 979
Steun	9,53	9 562
Vorming	3,88	3 889
Dwingende richtlijnen	0,87	874
Andere, o.a. APO	1,88	1 886
Andere ondersteunings- en besturingsprocessen	3,07	3 081
Andere primaire activiteiten	0,48	480
	100,00	100 292



De begroting van 2009, rekening houdende met de laatste begrotingswijziging, geeft volgend beeld van de uitgaven:

-personeel	€ 4 458 716, 26
-werkingskosten	€ 576 367, 42
-andere	€ 73 466,92
zijnde een totaal van	€ 5 108 550, 60

In 2009 werd er € 129 503,39 gespendeerd aan investeringen.

Ruim 87 % van de uitgaven ging naar personeel: de lonen, bijkomende vergoedingen voor weekendprestaties, nachtprestaties, overuren, eetmalen, aankoop kledij, woon- en werkverkeer, telefoonvergoedingen,...
Ruim 11 % ging naar werkingskosten.

In 2009 verrichtten wij volgende grote aankopen:

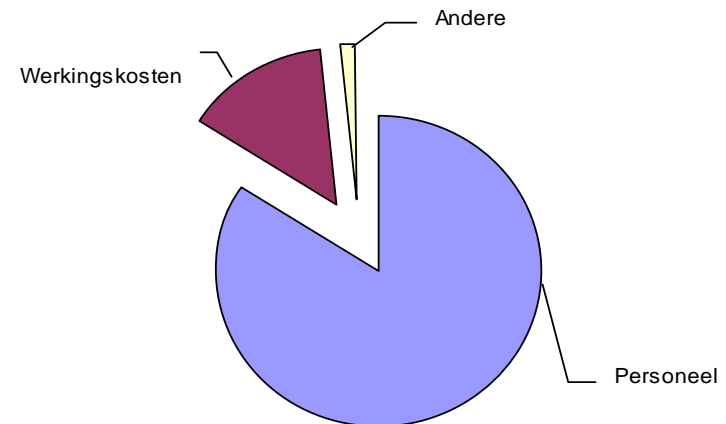
- **10** ergonomische stoelen
- **5** ladeblokken
- **6** kleurenprinters
- **3** kopieermachines
- **5** ISLP-werkstations
- **1** server
- **2** voertuigen
- **2** uitrustingen openbare orde
- **2** zenders "ASTRID"
- **9** USB Sticks
- **88** verkeerskegels

Wat kostten wij in 2009?

De bijzonder rekenplichtige van de zone:

Mevrouw **Kelchtermans** Katrijn
Adres kantoor: Dries 77, 1780 Wemmel
Tel. kantoor: 02/456 84 84

Begroting 2009



Leuke weetjes:

- Met onze dienstvoertuigen hebben wij met z'n allen **353 544 kilometer** afgelegd! Om deze afstand te overbruggen hebben wij **33 761,82 liter** getankt, voor een totaalbedrag van **33 387 euro**
- De sportievelingen onder ons kwamen door weer en wind met hun fiets naar het werk en kregen hiervoor een fietsvergoeding ten bedrage van **2 464,65 euro**. Samen fietsten zij hiervoor **16 431 kilometer** van en naar het werk.

*Andere initiatieven in de gemeenschapsgerichte politiezorg***De 5 pijlers van de gemeenschapsgerichte politiezorg****1. De externe oriëntering**

De politie staat niet tegenover de samenleving, maar er middenin; ze is in de maatschappij geïntegreerd. Door die inbedding is ze zich snel en volledig bewust van wat leeft en speelt qua veiligheid en leefbaarheid in de samenleving.

2. Het probleemoplossend werken

Deze pijler verwijst naar de identificatie en de analyse van de mogelijke oorzaken van criminaliteit en van conflicten in de gemeenschap(pen). De politie reageert niet enkel op problemen nadat ze zich hebben voorgedaan maar probeert de veroorzakende factoren te identificeren en daarop (tijdig) in te werken.

3. Het partnerschap

Verwijst naar het bewustzijn van de politie dat zij niet alleen verantwoordelijk is, en ook niet wil zijn, voor de zorg voor veiligheid en leefbaarheid. De veiligheidszorg is een ketenbenadering waarin diverse partners de schakels vormen in een globale en geïntegreerde benadering.

4. Het afleggen van verantwoording

De pijler verantwoording vereist het opzetten van mechanismen waardoor de politie verantwoording kan afleggen over de antwoorden die ze formuleerde op de vragen en noden van de gemeenschappen die ze dient.

5. De bekwame betrokkenheid

Dit betekent dat er zowel voor de politiemensen als voor de diverse bevolkingsgroepen mogelijkheden moeten worden gecreëerd om gezamenlijke problemen van veiligheid en leefbaarheid aan te pakken, diensten te verlenen en veiligheid en zekerheid te creëren.

Om onze visie, missie en waarden na te leven, moeten wij gelijktijdig werken volgens de 5 pijlers hiernaast vermeld.

Uit het voorgaande verslag blijkt dat wij al heel wat inspanningen hebben geleverd om in deze 5 pijlers goed werk te verrichten. Er is echter nog heel wat te doen.

Enkele andere initiatieven die wij hebben genomen om te werken aan de veiligheid en ons jonge korps beter in de maatschappij te integreren:

- De jaarlijkse "wielerbabbel" vond plaats op woensdag 28 januari 2009. Via dit initiatief willen we de noden en verwachtingen van de administratieve overheden, de organiserende clubs en/of verenigingen van wielervedstrijden en de politiediensten op elkaar afstemmen. Tijdens deze bijeenkomst werd de nadruk vooral gelegd op het veiligheidsaspect en het voorkomen van overlast.

In samenspraak met de burgemeesters nam de lokale politie reeds enkele initiatieven om de veiligheid bij wielervedstrijden te verhogen. Zo rijdt de politie iedere wielervedstrijd voor. Dienen de organisatoren naast een koersdirecteur voor het sportief verloop ook een veiligheidscoördinator aan te duiden en dient een seingever op moto zich op te houden in de onmiddellijke omgeving van de pilootwagen om niet voorziene hindernissen nog tijdig te kunnen signaleren.

- Op woensdag 11 februari 2009 werd opnieuw een "landbouwbabbel" georganiseerd in samenwerking met de gemeentebesturen, de Boerenbond, het Algemeen Boerensyndicaat en het Vlaams Agrarisch Centrum. Het hoofdthema van deze babbel was veilig land- en tuinbouwverkeer.

- In 2009 namen we als politiekorps deel aan de **jaarmarkten** in Gooik en Herne en dit met verschillende stands: stand rekrutering, informatiestand rond technopreventie en een verkeersstand (fietslabeling en -controle). Op beide jaarmarkten konden we bovendien rekenen op federale steun in de vorm van een tuimelvoertuig. Hierdoor worden mensen gesensibiliseerd tot het dragen van de autogordel. Op deze dagen werden eveneens onze politievoertuigen (combi, moto,...) tentoongesteld.

*De werking van de ondersteunende diensten**Een greep uit onze middelen...*

Om te kunnen werken beschikken we over:

- **21 auto's**, waarvan **8 anonieme auto's** en **9 combi's** met alle daarbij horende nodig materiaal, zoals signalisatiemateriaal.
- Eén voertuig is uitgerust met een **radar - snelheidsmeter** voor vaststelling snelheidsovertredingen;
- **5 bromfietsen**;
- **2 terreinfietsen** en **2 stadsfietsen**;
- **2 motorfietsen**;
- een **informaticanetwerk** met **54 PC-werkstations**, **5 laptops** en **5 stand-alone PC's**;
- **radiocommunicatie**: **2** vaste radioposten in de verschillende politiestations, **11** mobiele radio's in auto's en **35** draagbare radioposten;
- **bewapening**: **61** pistolen, **90** verdedigings-peppersprays en **70** uitschuifbare wapenstokken;
- **4 sets spijkereggen**;
- **6 telplaten** om verkeerstellingen te doen;
- **5 preventieve snelheidsmeters** met snelheidsaanwijzing;
- **1 curvometer** (snelheidsmeter bromfietsen);
- **kledij** voor **ordehandhaving** en sets beschermkledij;
- **16 kogelwerende vesten**;
- **10 ademtest/ademanalyse toestellen**;
- **2 koffers** voor vingerafdrukken;
- **20 digitale fototoestellen**.

Het Operationeel Team

Het operationele team wordt geleid door de officier operaties.

Hij staat in voor de **leiding** en **coördinatie** van alles wat te maken heeft met de **operationele diensten**: de wijkwerking, de interventiedienst, het onthaal, de lokale recherche, de verkeersploeg, het gerechtelijk bureel,... en is verantwoordelijk voor de uitvoering.

Het **gerechtelijk bureel** heeft in 2009 alle processen-verbaal verzonden (**9 038**), de APO-procedure (Autonoom Politieel Onderzoek van dossiers) beheerd (**987** APO-dossiers), de vastgestelde gerechtelijke feiten geregistreerd voor de Nationale Gegevensbank, en het functioneel - softwarematig beheer van het informaticanetwerk verzorgd.

Het Steunteam

Het steunteam onder leiding van de officier steun staat in voor: het logistiek beheer van de collectieve en individuele middelen, het financieel beheer (bestellingen, aankopen, onderhoud materiaal,...) en het beheer van de informatica.

Het Team Beleid/HRM

Het beleidsteam onder leiding van de officier beleid/HRM staat in voor: organisatieontwikkeling en integrale bedrijfsvoering, het personeelsbeleid (HRM: aanwerving, loopbaanbeheer), het administratief beheer van de medewerkers, intern toezicht en kwaliteitszorg en de interne en externe relaties.

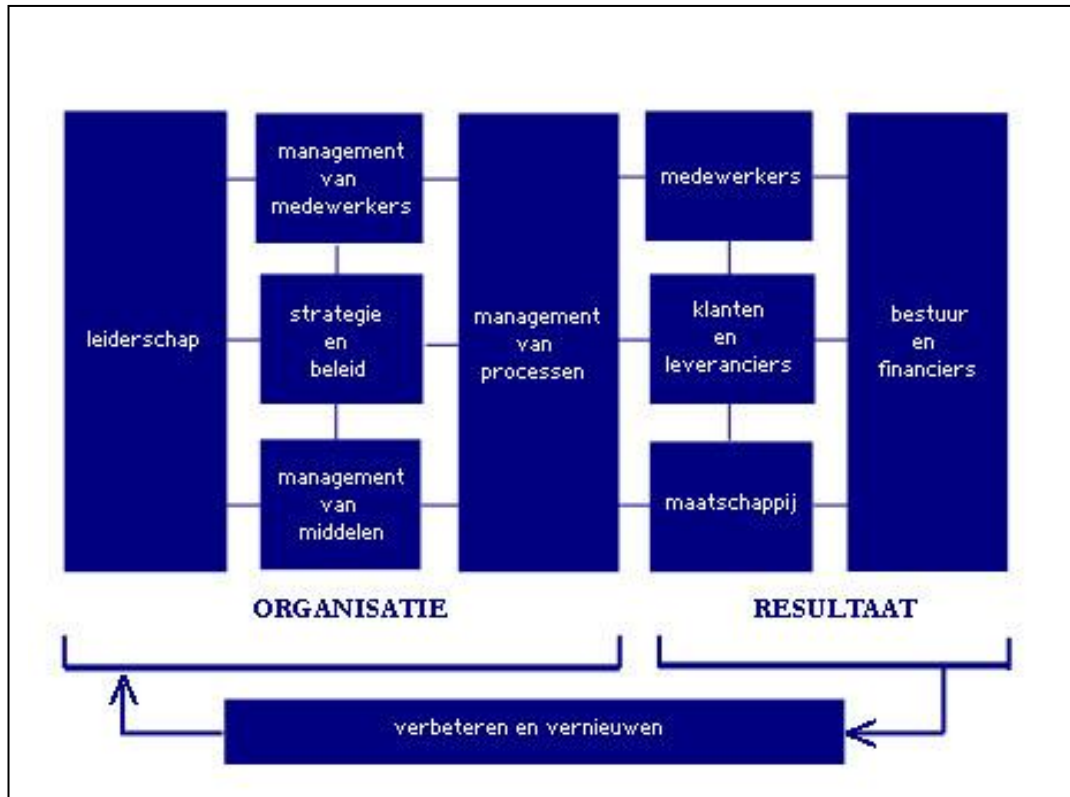
Op 1 september 2007 werd een praktische reorganisatie doorgevoerd bij de diensten steun en beleid. Deze laatste dienst werd omgedoopt tot dienst Beleid/HRM en neemt nu het volledige personeelsbeleid (HRM, beheer en administratie) voor zijn rekening.

Sinds oktober 2007 is er een **intergemeentelijke preventiemedewerker "drugs en alcohol"** aan het werk in de gemeenten Bever, Herne, Galmaarden, Gooik, Lennik en Pepingen. Deze opdracht wordt vervuld door Bianca Vanreepinghen. Enkele taken van de preventiemedewerker: het ontwikkelen van een visietekst inzake drug- en alcoholpreventie, het ontwikkelen van een preventieplan op korte, middellange en lange termijn, netwerkvorming met alle betrokken partners (preventie, hulpverlening, politie/justitie, scholen, horeca, bevolking, lokale instanties, verenigingen, ...), uitwerken van preventie-acties binnen het werkgebied naar de verschillende sectoren (onderwijs, uitgaansleven,...), de coördinatie van het Mega-project,...

Een blik op het EFQM/INK-managementmodel

De vijf kenmerken van een succesvolle organisatie volgens EFQM/INK

1. Leiderschap met lef
2. Resultaatgerichtheid
3. Continu verbeteren
4. Transparantie
5. Samenwerking



Vanaf 2003 werkt het politiekorps met het EFQM/INK-managementmodel om continu te verbeteren.

Dit is een organisatieontwikkelingsmodel dat begin jaren '90 werd ontwikkeld door het Instituut Nederlandse Kwaliteit als afgeleide van het EFQM (European Foundation for Quality Management) Excellence Model. Het INK-managementmodel wordt vooropgesteld als organisatiemodel om tot een optimale kwaliteit van de organisatie en de werking van de lokale politie te komen.

Het INK-model kent 9 aandachtsgebieden: 5 organisatiegebieden en 4 resultaatgebieden.

De personen of groepen die belang hebben bij de prestaties of het succes van het politiekorps zijn de **belanghebbenden** weergegeven in de **resultaatgebieden**: de klanten en leveranciers (dienstenafnemers, burgers die de politie frequenteren, partners), de maatschappij, het bestuur en de financiers (opdrachtgevers, overheden) en de eigen medewerkers.

De werking van het korps en de doelstellingen in de **organisatiegebieden**: het leiderschap, de strategie en het beleid, het management van de medewerkers, het management van de middelen en het management van de processen, moeten beantwoorden aan de verwachtingen van al onze belanghebbenden.

Van de resultaatgebieden loopt het blok "verbeteren en vernieuwen" terug naar de organisatiegebieden, die in functie van hetgeen we hebben geleerd verbeterd worden.

Plan-Do-Check-Act: het voortdurend doorlopen van de cyclus in alle primaire, ondersteunende of sturingsactiviteiten geeft aanleiding tot continu verbeteren. De aandachtsgebieden "leiderschap" en "strategie en beleid" vormen de plan-fase; de aandachtsgebieden "management van medewerkers", "management van middelen" en "management van processen" vormen de do-fase; de resultaatgebieden vormen de check-fase en "verbeteren en vernieuwen" vormt de act-fase.

De vijf opeenvolgende groeifasen van een organisatie volgens EFQM/INK

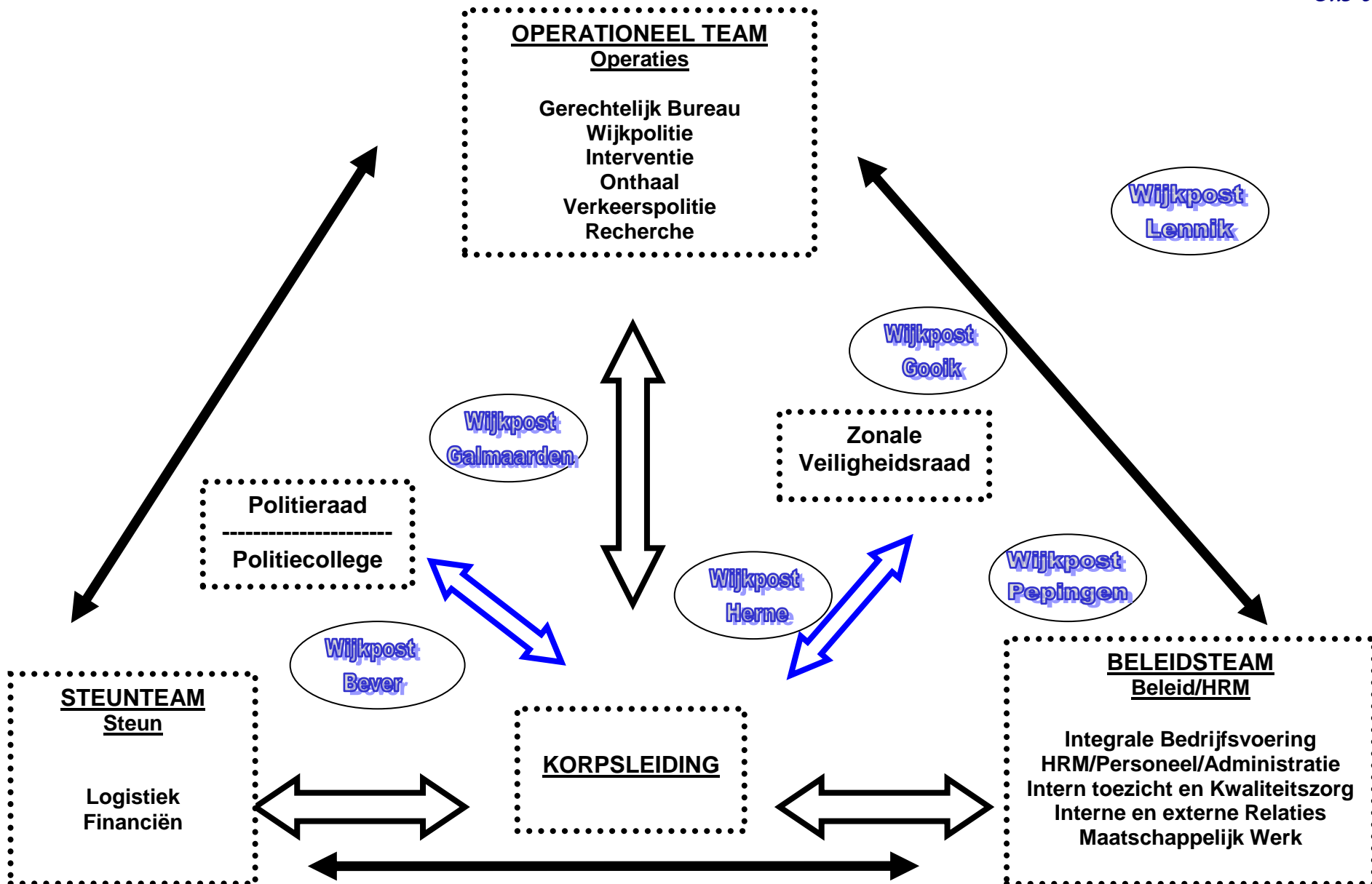
Fase 1: activiteit georiënteerd: kwaliteit op de werkplek.

Fase 2: proces georiënteerd: beheersing van de basisprocessen.

Fase 3: systeem georiënteerd: kwaliteit van de organisatie als samenhangend geheel.

Fase 4: keten georiënteerd: samenwerking in de keten met de omgeving, de partners.

Fase 5: transformatie georiënteerd: het veranderingsvermogen.



*Waar kan je ons vinden?***HOOFDPOST:**

(voor alle correspondentie, afspraken, ...)
Bruneastraat 101, 1755 Gooik (Kester)

Tel: 054/56 60 13

Fax: 054/56 93 74

Emailadres zone:

politie.pajottenland@skynet.be

***IN DE HOOFDPOST IS HET ZONAAL
 ONTHAAL ONDERGEBRACHT***

Secretaris van de zone en van de korpschef is:

Mevrouw **REYGAERTS Kristien**,
 Tel. 054/31 86 47 Fax: 054/31 86 55

KORPSLEIDING: (te bereiken via hoofdpost of rechtstreeks)

KORPSCHEF: Hoofdcommissaris **HELLINCKX Marc**

Adres kantoor: **Bruneastraat 101, 1755 Gooik (Kester)**

Tel. bureau rechtstreeks 054/31 86 53 Fax: 054/56 93 74

OFFICIER BELEID en HRM (personeelsbeleid): Commissaris **ROELENS Serge**

Zelfde adres, Tel. bureau rechtstreeks 054/31 86 50 Fax: 054/31 86 55

BELEIDSMEDEWERKER, Adviseur **COSIJNS Katrien** (beleid, HRM, coördinatie preventie)

Zelfde adres, Tel. bureau rechtstreeks: 054/31 86 48 Fax: 054/31 86 55

OFFICIER STEUN (logistiek, administratie en financiën): Commissaris **DE GELAS Philippe**

Adres kantoor: **Bruneastraat 120, 1755 Gooik (Kester)**

Tel. bureau rechtstreeks 054/31 01 95 Fax: 054/31 01 99

OFFICIER OPERATIES: Commissaris **VAN DEN BOSSCHE Dirk**

Adres kantoor: **Steenstraat 5, 1570 Galmaarden (Vollezele)**

Tel. bureau rechtstreeks 054/31 87 25 Fax: 054/56 81 21

OFFICIER WIJKCOORDINATIE: Commissaris **NOLIS Patrick**

Zelfde adres, Tel. bureau rechtstreeks 054/31 87 21 Fax: 054/31 87 19

ZONAAL ONTHAAL (Centrale)

Elke werkdag open van 07u00 tot 22u00

Zaterdag, zondag en feestdagen open van 09u00 tot 19u00

Telefoon: 054/56 60 13 Fax: 054/56 93 74

Tijdens deze uren wordt het **zonale onthaal** verzorgd door:

Hoofdinspecteur **MATHIEU Pascal**

Inspecteur **CAPIAU Nino**

Inspecteur **REYGAERT William**

Inspecteur **AMEYS Armand**

Inspecteur **GABRIELS Hugo**

Bediende **VEECKMAN Jenny**

Buiten voormelde uren worden telefoonoproepen doorgeschakeld naar het CIC (Communicatie- en Informatiecentrum) van de provincie Vlaams-Brabant te Leuven (voor dringende politiehulp ook steeds te bereiken via het noodnummer 101).

BELEIDSTEAM (ONDER LEIDING OFFICIER BELEID/HRM)

Adres kantoor: **Bruneastraat 101, 1755 Gooik (Kester)**

Fax: 054/31 86 55

Naast de adviseur beleid/hrm werken in het beleidsteam nog:

Assistente **HUTSEBAUT Sandra** (054/31 86 49) en Administratief

bediende **OTS Magda** (054/31 86 45)

STEUNTEAM (ONDER LEIDING OFFICIER STEUN)

Adres kantoor: **Bruneastraat 120, 1755 Gooik (Kester)**

Fax: 054/31 01 99

Hoofdinspecteur **MEYTS Willy** (054/31 01 90)

Assistent **SWILLENS Walter** (054/31 01 92)

Administratief bediende **MOSSELMANS Annik** (054/31 01 91)

Hulpkrachten: **DE LOECKER Jeannine**, **D'HONDT Gratienne** en

PHARISEAU Manuela

Waar kan je ons vinden?

OPERATIONEEL TEAM (ONDER LEIDING VAN OFFICIER OPERATIES)

Adres kantoor: **Steenstraat 5, 1570 Galmaarden (Vollezele)**

Operaties:

Hoofdinspecteur **CLAEYS Jo** Tel. 054/31 87 26, Fax 054/31 87 21

Gerechtelijk Bureau:

Hoofdinspecteur **TIELS Sylvie** Tel. 054/31 87 12 en Inspecteur **VAN HOLLE Johnny** Tel. 054/31 87 14

Wijkpolitie:

Commissaris (**Diensthoofd**) **Wijkcoördinatie NOLIS Patrick** Tel. 054/31 87 21, Fax 054/31 87 19, Hoofdinspecteur **Wijkcoördinatie MAERTENS**

Kristof Tel: 054/31 87 17, Fax 054/31 87 19

Inspecteur **RICOURT Lieve** Tel. 054/31 87 17

Wijkinspecteurs te bereiken in de gemeenteposten (zie verder)

Interventie:

Hoofdinspecteur (**Diensthoofd**) **NEUKERMANS Luc**, hoofdinspecteur **PRIELS Mario** en hoofdinspecteur **DANIS Floribert**, Tel. 054/31 87 11, Fax 054/31 87 21

Inspecteurs **CAPIAU Nina**, **CASTELEYN Fred**, **COOREMAN Peter**, **DERDER Johan**, **DE VLEESCHOUWER Véronique**, **HEREMANS Erik**, **LANGENDRIES Bert**, **NELISSEN David**, **NERINCKX Jeroen**, **SCHOUKENS Geert**, **SCHOUKENS Jelle**, **TIELEMANS Joeri**, **VAN CRAENENBROECK Ellen**, **VAN DROOGENBROECK Patrick**, **VAN HOLDER Jan**, **VANGEERSDAELE Sandy** Tel. 054/31 87 13

Onthaal:

zonaal onthaal zie apart kader, **wijkonthaal** zie apart kader

Verkeerspolitie:

Hoofdinspecteur (**Diensthoofd**) **DEPELSENEER Bert** Tel. 054/31 87 16, inspecteur **COOLSAET Rik** Tel. 054/31 87 29, inspecteur **DE WIT Bart**, Tel. 054/31 87 29, mobiliteitsambtenaar **MERTENS Lien** Tel. 054/31 87 22 en assistente **COLLIER Elke**, Tel. 054/31 87 29

Algemene Fax 054/31 87 19

Recherche

Adres kantoor: **Alfred Algoetstraat 75, 1750 Lennik**

Hoofdinspecteur (**Diensthoofd**) **VAN DEN HOVE Danny**, Tel. 02/456 84 20, Hoofdinspecteur **VAN WAEYENBERG Robby**, Tel. 02/456 84 20,

Inspecteurs **VAN MUYLEM Dirk**, Tel. 02/456 84 21, **VAN BELLE Luc**, Tel. 02/456 84 23, **VANDERVELDEN Geert** Tel. 02/456 84 24 en **MEGANCK**

Bart Tel. 02/456 84 21 Algemene Fax 02/456 84 29

De **maatschappelijk assistente COBBAUT Carla** die deels werkzaam is in het operationele team en deels in het beleidsteam, is te bereiken in de **Bruneastraat 120, 1755 Gooik (Kester)** Tel. 054/31 01 97 Fax 054/31 01 99

*Waar kan je ons vinden?***WIJKPOSTEN****Wijkpost BEVER Plaats 10, 1547 BEVER**Inspecteur **VANDERCAMMEN Ronny**

Tel: 054/58 09 61, Fax: 054/58 64 90

(ma, di, wo, vrij: 09u00 - 12u00, donderdagavond van 18u00 tot 20u00)

Wijkpost GALMAARDEN Marktplein 19, 1570 GALMAARDENInspecteurs **PROVE Luc** (Galmaarden) Tel: 054/59 61 88, **SYROIT Rudy** (Vollezele), 054/59 61 86 en **BUYL****Gunther** (Tollembek), Tel: 054/59 61 84, Fax: 054/58 62 59

(di, woe, do, vrij: 09u00 - 12u00, maandagavond van 18u00 tot 20u00)

Wijkpost GOOIK Bruneastraat 101, 1755 GOOIK (in hoofdpst)Inspecteurs **VERTESEN Bart** (Kester, Leerbeek) Tel: 054/31 86 51, **WACHTELAER Kurt** (Oetingen enStrijland) en **VAN HUYCHEM Guy** (centrum Gooik) Tel: 054/31 86 42, Fax: 054/56 93 74

(di, woe, do, vrij: 09u00 - 12u00, maandagavond van 18u00 tot 20u00)

Wijkpost HERNE Centrum 17, 1540 HERNEInspecteurs **DELEUX Jean-Marie** (Herne) en **GERAIN Manu** (Herfelingen, Sint-Pieters-Kapelle, Kokejane)

Tel: 02/397 11 66, Fax: 02/396 28 45

(ma, woe, do, vrij: 09u00 - 12u00, dinsdagavond van 18u00 tot 20u00)

Wijkpost LENNIK Alfred Algoetstraat 75, 1750 LENNIKInspecteurs **MERTENS Dirk** (Sint-Martens-Lennik), **EYLENBOSCH Josse** (Eizeringen) en **DE VRIESE Régis**

(Sint-Kwintens-Lennik) Tel: 02/532 41 13, Fax: 02/532 25 40

(ma, di, woe, vrij: 09u00 - 12u00, donderdagavond van 18u00 tot 20u00)

Wijkpost PEPINGEN Ninoofsesteenweg 116, 1670 PEPINGENInspecteurs **VAN SIMAEY Renaat** (Beert/Bellingen/Heikruis) en **COCHEZ Danny** (Elingen/Pepingen/Bogaarden)

Tel: 02/356 74 23, Fax: 02/361 72 94

(ma, woe, do, vrij: 09u00 - 12u00, dinsdagavond van 18u00 tot 20u00)