



LOKALE POLITIE PAJOTTENLAND

Bruneaustraat 101

1755 Kester

054/56 60 13

JAARVERSLAG 2008

"Veiligheid, samen gaan we ervoor!"

Het jaarverslag 2008 rondt de uitvoering van het Zonaal Veiligheidsplan 2005-2008 af. Voor de eerste keer sinds de oprichting werd het korps geconfronteerd met een reeks diefstallen gewapenderhand op postkantoren en handelszaken. In de meeste gevallen leidde knap speurwerk van onze medewerkers naar de identificatie van de vermoedelijke daders. Nog voor de eerste keer kende het aantal diefstallen in woningen een onrustwekkende stijging ondanks alle mogelijke ontradende acties. Gelukkig kon inzake verkeersveiligheid ondanks het alsmear drukker verkeer, de toestand gestabiliseerd worden. Belangrijk voor 2008 valt nog mee te geven dat het lokale korps langzaam maar zeker ook op haar niveau partners vindt in veiligheid zoals de gemeenschapswachten en de intergemeentelijk preventiemedewerker voor drugs en alcohol. Naar de eerstkomende jaren wachten ons belangrijke uitdagingen. In die zin werd voor de periode 2009-2012 een nieuw Zonaal Veiligheidsplan opgesteld aan de hand van ondermeer een uitgebreide en wetenschappelijk gefundeerde bevolkingsbevraging. Hierdoor slaat ook het Pajottenland de weg in van een integraal veiligheidsbeleid. Uiteraard houdt een jaarverslag voor de organisatie ook steeds belangrijke kiemen in voor de nieuwe doelstellingen, zowel op operationeel vlak als op het vlak van de optimale bedrijfsvoering met de implementatie van de gemeenschapsgerichte politiezorg, de informatiegestuurde politiezorg en een kwaliteitsvolle dienstverlening. Samen met onze partners blijven wij gaan voor een meer veilig Pajottenland!

R. PAUWELS, Korpschef

"Veiligheid, samen gaan we ervoor!"

Redactie, vormgeving en lay-out:

Team Beleid/HRM:

I. VAN HAVERE - S. ROELENS

Voor meer inlichtingen:

Lokale Politie PAJOTTENLAND

Team Beleid/HRM

Bruneastraat 101

1755 GOOIK (KESTER)

Tel: 054/31.86.48

Tel: 054/31.86.50

Fax: 054/31.86.55

E-mail:

politie.pajottenland@skynet.be

Gooik, mei 2009

Omdat ons politiekorps streeft naar een optimale verantwoording, stellen we het op prijs uw reactie over de vorm en de inhoud van dit jaarverslag te ontvangen.

Voor wie is dit jaarverslag bestemd?

Het verslag is bedoeld voor onze partners, de dienstenafnemers, onze overheden en in feite voor iedere geïnteresseerde burger. Als organisatie kunnen we met dit jaarverslag verantwoording afleggen over de werking van ons korps tijdens het voorbije jaar.

Onze medewerkers worden doorheen het jaar geregeld op de hoogte gebracht van de werking en resultaten van het politiekorps.

Verantwoording afleggen is trouwens één van de pijlers van de gemeenschapsgerichte politiezorg, iets wat we graag in alle openheid doen.

Welke informatie vind je in dit jaarverslag?

We geven een schets van de politiezone en haar omgeving en stellen onze doelstellingen 2008 voor. Verder vind je een overzicht van de verschillende functionaliteiten, hun werking én behaalde resultaten en algemene informatie over onze organisatie en de personeelsbezetting. We werpen een korte blik op het EFQM/INK-Managementmodel, dat sinds 2003 gebruikt wordt in onze zone en waarmee we continu willen verbeteren.

De voorstelling van onze medewerkers en een aantal nuttige contactgegevens sluiten dit jaarverslag af.

Het korps in haar omgeving.

De politiezone Pajottenland bestaat uit **zes gemeenten**, gelegen in het landelijke Pajottenland.

De **landbouw** is hier dan ook nog sterk ontwikkeld.

Met **20586 ha** is onze zone de grootste in oppervlakte van het arrondissement Halle-Vilvoorde.

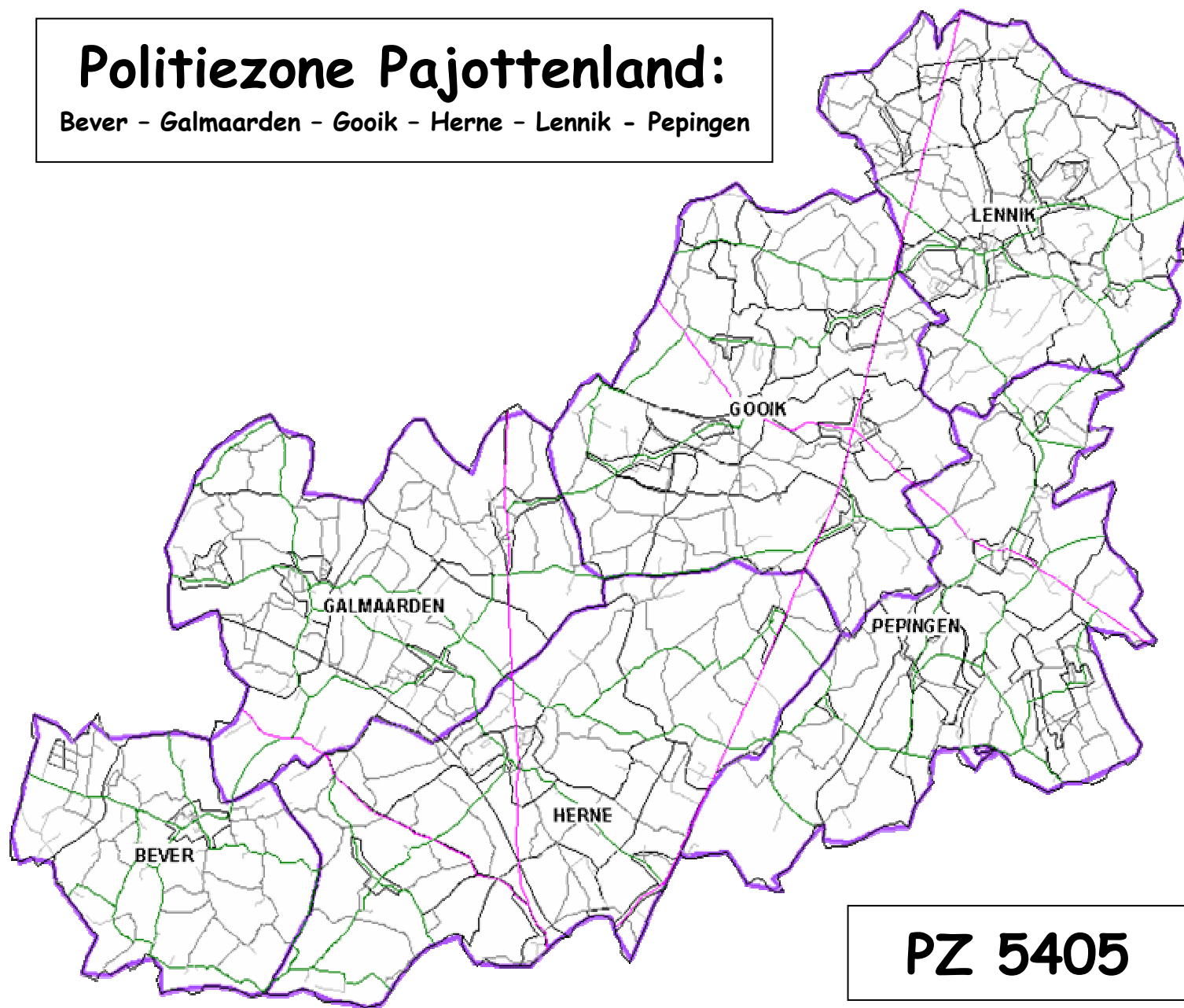
Met een bevolking van **39 063 inwoners** (op 1-1-2009) hebben we de laagste bevolkingsdichtheid van het arrondissement.

De zone wordt doorkruist door enkele belangrijke **gewestwegen**,
N8 Brussel-Ninove,
N28 Halle-Ninove,
N255 Ninove-Edingen,
N272 Moerbeke-Pepingen,
N282 Anderlecht-Gooik,
N285 Asse-Edingen en
N495 Geraardsbergen-Herne.

Onze zone wordt **begrensd door** Ninove, Geraardsbergen, Lessines, Silly, Enghien, Rebecq, Tubize, Halle, St-Pieters-Leeuw, Dilbeek, Ternat en Roosdaal.

Politiezone Pajottenland:

Bever - Galmaarden - Gooik - Herne - Lennik - Pepingen



PZ 5405

Wie zijn we?

Het **POLITIECOLLEGE** oefent in een meergemeentezone de bevoegdheden uit van het College van burgemeester en schepenen in een ééngemeentezone. Het politiecollege bestaat uit de burgemeesters van de verschillende gemeenten die de meergemeentezone vormen:

- M. DOOMST, burgemeester van Gooik, voorzitter
- L. DENEYER, burgemeester van Bever
- P. DENEYER, burgemeester van Galmaarden
- A. DE ROUBAIX, burgemeester van Pepingen
- W. DE WAELE, burgemeester van Lennik
- K. POELAERT, burgemeester van Herne

De **POLITIERAAD** bestuurt de lokale politie. Het aantal leden van de politieraad wordt bepaald op basis van het totale bevolkingsaantal van elke gemeente. Voor onze zone zijn dit 17 politieraadsleden, die schepenen of gemeenteraadslid zijn in hun gemeente. De burgemeesters zijn van ambtswege lid.

Samenstelling vanaf 01/01/2008:

M. LESCREVE (Bever), L. DE MULDER, A. BIESEMANS en K. PENNINGCK (Galmaarden), H. ANTHOONS, S. VIAENE, P. CROMPHOUT en P. WILLEMS (Gooik), K. DEGROOTE, L. SNOEKS en H. THIEBAUT (Herne), H. ELPERS, E. O. P. SCHOUKENS en F. VAN GINDERDEUREN (Lennik), E. TIMMERMANS en P. BAERT (Pepingen).

De lokale politie Pajottenland staat in voor de basispolitiezorg in de gemeenten **Bever, Galmaarden, Gooik, Herne, Lennik en Pepingen**. De Politiezone Pajottenland is dus een meergemeentezone.

De **personeelsformatie** telt 60 voltijdse politiemensen in het operationele kader en het equivalent van 10,5 voltijdse medewerkers in het administratief en logistiek kader.

In werkelijkheid telde ons korps 60 politiemensen (waarvan 1 met 4/5^{de} betrekking en 2 met halftijdse betrekking) en 13 administratieve en logistieke medewerkers, waarvan 4 personen deeltijds werkten en 3 personen een betrekking 4/5^{de} bekleedden.

Het operationele kader bestaat uit 1 hoofdcommissaris-korpschef, 4 commissarissen, 11 hoofdinspecteurs en 44 inspecteurs.

Het administratieve en logistieke kader bestaat uit 1 beleidsmedewerker, 1 mobiliteitsambtenaar, 1 secretaris, 1 maatschappelijke assistente, 6 medewerkers die ondersteunende taken uitvoeren en 3 personen die voorzien in het onderhoud.

*Waar willen we naartoe?***ONZE VISIE**

Wij willen gekend zijn als een politiedienst die kort bij alle mensen staat en op een snelle en professionele manier helpt waar nodig. Daarvoor hebben we gemotiveerde en betrokken medewerkers die de gepaste middelen efficiënt inzetten om een dienst op maat te verlenen. Binnen het korps zal er aandacht zijn voor open communicatie en ruimte voor individuele ontplooiing.

*Waarvoor staan we?***ONZE MISSIE**

Als Lokale Politie werken wij, in samenwerking met de overheden, samen met onze partners en de bevolking aan een veilige en leefbare gemeenschap.

Door onze dienstverlening -informatie, noodhulp, handhaving van de wet, opsporing, slachtofferbejegening en nazorg- dragen wij bij tot het voorkomen, detecteren en aanpakken van problemen.

*Wat vinden we belangrijk?***ONZE WAARDEN**

Probleemoplossend werken

Afspraken naleven

Juiste houding aannemen

Open communicatie

Teamwerk stimuleren

*Wat wilden we in 2008 bereiken?***De Zonale Veiligheidsraad:**

In elke politiezone is er een zonale veiligheidsraad opgericht waarbinnen een systematisch overleg wordt georganiseerd tussen de burgemeesters, de Procureur des Konings, de korpschef en de bestuurlijk directeur coördinator van de federale politie.

De zonale veiligheidsraad kan deskundigen uitnodigen om deel te nemen aan zijn werkzaamheden. Zo zetelen in de raad eveneens de gerechtelijk directeur coördinator van de federale politie, de arrondissementscommissaris (als vertegenwoordiger van de gouverneur) en de preventieambtenaar.

De opdrachten van de zonale veiligheidsraad zijn:

- het bespreken en het voorbereiden van het zonaal veiligheidsplan*
- het bevorderen van de optimale coördinatie van de uitvoering van de opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie*
- het evalueren van de uitvoering van het zonaal veiligheidsplan.*

Doelstellingen 2008:

Onze doelstellingen voor 2008 staan verwoord in het **Zonale Veiligheidsplan 2005-2008** en in actieplannen. Het zonale veiligheidsplan dat werd geschreven met en goedgekeurd door de **Zonale Veiligheidsraad**, werd goedgekeurd zonder opmerkingen door de Ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie.

In het plan worden de volgende aspecten beschreven: de externe omgeving, de veiligheidsfenomenen (objectieve en subjectieve (on)veiligheid), de interne werking, de prioriteit aan te pakken veiligheidsproblemen door zowel de federale als de lokale politie volgens het Nationale Veiligheidsplan, de aanpak van de problemen in het verleden en de te trekken lessen.

De prioritaire aan te pakken veiligheidsproblemen in onze politiezone in 2008 bleven **diefstal met braak in woningen en autocriminaliteit** en **snelheid in het verkeer**. Daarnaast dienden wij nog bijzondere aandacht te besteden aan de **alcoholintoxicatie aan het stuur**, de **snelheid in het verkeer** en de **veiligheid aan de scholen**.

De **doelstellingen** daarbij waren:

- het integraal aanpakken van de fenomenen **diefstal met braak** in woningen en **autocriminaliteit** door het geven van raad, het ontraden, het reguleren, het onderzoeken en de nazorg;
- het terugdringen van het aantal **verkeersongevallen met gewonden** door aanpak van de onaangepaste snelheid en het agressieve rijgedrag én door aanpak van het misbruik van alcohol en drugs achter het stuur;
- het beheersen van de **overlast in de schoolomgeving** tijdens de "ochtend- en avondspits".

De prioriteiten op het vlak van de interne werking of de bedrijfsvoering bestonden erin een uitvoering te geven aan de opgestelde actieplannen om te **verbeteren op de punten waar we minder goed scoren**.

Er diende aandacht besteed te worden aan de **bedrijfs- en beheersprocessen** en het bevorderen van de **interne relaties en de interne communicatie**, met als doelstelling de **optimalisering** van de zes domeinen van de **gewone werking**, namelijk: het **onthaal**, de **wijkwerking**, de **interventie**, de **slachtofferbejegening**, de **lokale opsporing** en het **lokaal onderzoek** en **handhaving van de openbare orde**.

Het korps wil op die manier in de komende jaren evolueren van een **activiteitsgerichte** (kwaliteit op de werkplek) naar een **procesgerichte** (beheersing van de basisprocessen) organisatie.

*Wat hebben we gedaan?****In cijfers:***

- 1 diefstalpreventievoordracht aan kandidaat-(ver)bouwers en slachtoffers inbraak in woning;
- 1 stand technopreventie op de jaarmarkt te Herne, 1 stand op de jaarmarkt te Gooik en 1 stand op de actiedag te Herne;
- deelname aan 7 bovenlokaal georganiseerde acties, waarvan 4 arrondissementeel georganiseerd en 3 interzonaal georganiseerd (in samenwerking met zone Dilbeek en zone TART - Ternat/Affligem/Roosdaal/Liedekerke);
- 1711 controles aan de woningen van 328 vakantiegangers;
- 536 haltes en patrouilles op diefstalgevoelige plaatsen;
- 21 sporenopnames door mensen van onze zone, 22 afstappingen van het labo, waarvan 15 met sporenopname;
- 175 buurtonderzoeken;
- 37 herbezoeken op vraag van de slachtoffers, na inbraak in hun woning;
- 28 individuele technopreventieve adviezen aan huis.

In het domein van de prioritaire aan te pakken veiligheidsproblemen:

Voor de aanpak van de **diefstallen met braak** en de **autocriminaliteit**:

- permanente scanning en analyse van het fenomeen (cijfermatig en visueel 'in kaart brengen' van het fenomeen);
- het organiseren van infoavonden technopreventieve beveiliging van particuliere woningen (waarbij ook de aandacht wordt gevestigd op de beveiliging van de auto's en het sensibiliseren van bestuurders betreffende mogelijk risicogedrag);
- deelname aan jaarmarkten met stand "technopreventie";
- persoonlijke contacten met potentiële slachtoffers en het aanbieden van een georganiseerd vakantietoezicht;
- het ter beschikking stellen van folders met technopreventieve tips aan alle kandidaat bouwers/verbouwers (en op aanvraag aan elke geïnteresseerde burger);
- het aanbieden van (gratis) individueel techno-preventief advies;
- ontradende patrouilles in woonwijken en diefstalgevoelige zones;
- speracties aan de invalswegen van de risicozones;
- uitvoeren van afwezigheidtoezicht;
- kwaliteitsbewaking van de vaststellingen;
- optimaliseren van het sporenonderzoek;
- optimaliseren van het buurtonderzoek;
- deelname aan interzonale controleacties;
- deelname aan bovenlokale controleacties;
- organiseren van slachtofferbejegening bij zware gevallen van autocriminaliteit;
- herbezoek aan slachtoffers van woninginbraak.



Onze zone beschikt over 2 technopreventieve adviseurs, dit zijn medewerkers die zich hebben bekwaamd in alles wat te maken heeft met inbraakpreventie en hiervoor erkend zijn door de Minister van Binnenlandse Zaken. Het zijn deze mensen die voor onze zone instaan voor de diefstalpreventievoordrachten en eveneens voor het geven van (gratis) individueel technopreventief advies.

*Wat hebben we gedaan? - Prioriteiten en aandachtspunten***Onze verkeersstrategie:**

*De aanpak van volgende fenomenen wordt als **prioriteit** weerhouden in het Zonale Veiligheidsplan 2005-2008:*

- overdreven snelheid*
- alcoholintoxicatie aan het stuur*
- "roodrijden"*
- inbreuken door het zwaar vervoer*
- verkeersonveilig gedrag tijdens de spitsuren op de grote assen*
- verkeersonveilig gedrag aan de scholen*
- wild parkeren (o.a. in de centra)*

*Daarnaast is er nog de aanpak van de **federale prioriteiten** waarvoor capaciteit wordt uitgetrokken. Deze aanpak wordt bovenlokaal gestuurd (Provincie, BIVV...).*

Voor de aanpak van de verkeersongevallen:

- permanente scanning en analyse van het fenomeen door het cijfermatig en visueel 'in kaart brengen' van de verkeersongevallen (o.a. "zwarte punten"), en door het permanent analyseren van de eigen vaststellingen die een invloed hebben op de verkeersongevallen, om doelgericht te kunnen werken;
- het uitvoeren van snelheidscontroles waarbij gefocust wordt op de gewestwegen, zowel binnen als buiten de bebouwde kom;
- het gepast inspelen op de resultaten van de fenomeenanalyse door het uitvoeren van snelheidscontroles op alle categorieën van wegen;
- het informeren en sensibiliseren van de bevolking aan de hand van de fenomeenanalyse, door het geven van informatiesessies, door het aankondigen (ontradend effect) van de specifieke controles, door het organiseren van verkeerslessen in de scholen en door het organiseren van het schooltoezicht, door het verspreiden van de door de overheid (BIVV, provincie, gemeente) verspreide brochures verkeersveiligheid en door het ter kennis brengen van de resultaten van de acties;
- het organiseren van ontradende patrouilles en controles op het wegverkeer;
- deelname aan bovenlokale (al of niet periodieke) acties in het verkeersdomein;
- deelname met een stand verkeer aan jaarmarkten.

De aanpak gebeurt dus integraal, zowel door raad te geven, te ontraden, tussen te komen waar nodig, te onderzoeken en door nazorg.

De basisfilosofie is hierbij:

*het **selectief en gemoduleerd interventiebeleid**, waarbij a-priori wordt opgetreden naar:*

- zware overtredingen*
- gevaarlijke en hinderende overtredingen*
- kennelijk zorgeloze bestuurders*
- recidiverende bestuurders.*

Hierbij stelt men zich strenger op naar bestuurders die gevaarlijke toestanden verwekken en meer toegevend tegenover diegenen die onopzettelijke inbreuken begaan.

*Wat hebben we gedaan? - Prioriteiten en aandachtspunten***In cijfers:**

-**497** verkeersongevallen geregistreerd, waarvan **126** met lichamelijk letsel;
 -**553** uren bemande snelheidscontroles, waarbij **122 896** voertuigen werden gecontroleerd en **9426** in overtreding bevonden;
 -**5 981 147** voertuigen gecontroleerd door onbemande camera's tijdens **40 546** uren controle. Hierbij werden **2427** processen-verbaal snelheid en **315** processen-verbaal rood rijden opgesteld;
 -**13** zonale en **3** interzonale alcoholcontroles, **1566** voertuigen gecontroleerd. **32** ademtesten "alarm" en **53** "positief".
19 rijbewijzen werden onmiddellijk ingetrokken;
 -**242** ademtesten afgenomen bij bestuurders betrokken in een verkeersongeval, waarvan **35** positief en **35** rijbewijzen onmiddellijk ingetrokken.

Naast de activiteiten en de resultaten weergegeven hiernaast, gerealiseerd door alle diensten van het korps, heeft onze **verkeersploeg** in samenwerking met de wijkwerking in 2008 nog:

-**738** adviezen verstrekt aan de **gemeentelijke overheden** (**292** inzake openbare werken, **399** inzake openbare orde en evenementen en **47** adviezen inzake mobiliteit);
 - **fietscontrole, fietsgraving en aan een verkeersquiz** georganiseerd voor alle basisscholen;
 - de **scholenconvenant** (opgesteld en afgesloten met **20 scholen**) ondersteund en gestimuleerd.

Dit alles om de weggebruikers op een veiligere manier te laten deelnemen aan het verkeer en een vlottere doorstroming van het verkeer te bewerkstelligen, wat bijdraagt tot een betere leefbaarheid.



In 2008 kreeg het korps voor de vijfde keer fondsen uit het **Verkeersveiligheidsfonds** ten bedrage van **€ 225 065**. Dit geld werd voor een deel gebruikt voor het voeren van **bijkomende verkeerscontroles** (vooral naar snelheid en alcoholgebruik in het verkeer) en voor een deel voor het uitvoeren van het schooltoezicht.

Verder diende het fonds voor de financiering van **1 CALog-personeelslid** (mobiliteitsambtenaar) dat instaat voor de analyse van de verkeersveiligheidsproblemen en de studie van de mobiliteit.

Wat hebben we gedaan?

Op het vlak van de interne werking of de bedrijfsvoering:

*Het **beleidsondersteuningsteam (BOT)** is samengesteld uit vrijwilligers uit alle diensten en kaders van de organisatie.
Het telt 10 leden en een procesbegeleider.
Het BOT ondersteunt de korpsleiding, evalueert en doet voorstellen om de externe en interne werking van het korps te verbeteren.*

*Het **Basisoverlegcomité (BOC)** is het lokale overleg tussen de politieoverheden en de vertegenwoordigers van de representatieve syndicaten (ACOD, CCOD, NSPV en VSOA).
Het BOC vergadert minstens vier maal per jaar.*

In 2008 was er voor het beleidsteam een hoofdtaak weggelegd in het schrijven van het nieuwe Zonale Veiligheidsplan 2009-2012.

Elke politiezone dient 4-jaarlijks een zonaal veiligheidsplan op te stellen. Dit plan omvat onder andere de visie, missie en waarden, een scanning en analyse van de politiezone en haar omgeving, de prioritaire opdrachten en doelstellingen en het communicatiebeleid van de zone.

Om de doelstellingen en prioriteiten te bepalen werd een criteriamatrix (argumentatiemodel) opgesteld met alle bronnen (zowel objectief als subjectief) waarbij per bron de aan te pakken problemen werden aangeduid.

Dit argumentatiemodel werd voorgelegd aan de Zonale Veiligheidsraad op 10 juli 2008 en integraal goedgekeurd.

Op basis hiervan werden de prioriteiten voor de periode 2009-2012 vastgelegd:

**Zonaal Veiligheidsplan
2009-2012**

1) (Meewerken aan het) Beheersen van de criminaliteitsfenomenen op het grondgebied van de

Concreet:

- aanpakken van het fenomeen inbraken in gebouwen en autocriminaliteit
- aanpakken van het fenomeen intrafamiliaal geweld
- aanpakken van het fenomeen overlast (agressie, vandalisme, alcohol- en druggebruik, lawaai)

2) (Meewerken aan) De aanpak van de objectieve verkeersonveiligheid

Concreet:

- terugdringen van het aantal verkeersongevallen met gewonden door aanpak van de onaangepaste snelheid en het agressieve rijgedrag
- terugdringen van het aantal verkeersongevallen met gewonden door de aanpak van het misbruik van alcohol en drugs achter het stuur

Voor deze 5 doelstellingen ("prioriteiten") werd een afzonderlijk actieplan opgesteld dat jaarlijks (kan) herzien worden en waarin alle acties voor het komende jaar zijn opgenomen.

*Wat hebben we gedaan op vlak van interne bedrijfsvoering?*Bevragingen en enquêtes als informatie-instrument voor het uitstippelen toekomstig beleid.

Om succesvol te zijn als organisatie, is het belangrijk dat je aan je belanghebbenden vraagt wat hun verwachtingen zijn.

We onderscheiden 5 groepen belanghebbenden:

- partners
- medewerkers
- dienstafnemers
- overheden
- bevolking



Al deze groepen hebben belang bij de goede werking van de politie. En omgekeerd heeft de politie er belang bij deze groepen zo goed mogelijk te informeren, maar ook te bevragen.

Met de gemeentelijke politiebabbels die we organiseerden zijn we tegemoet gekomen aan onze informatie- en consultatieplicht aan en van de bevolking.

De resultaten van de 6 politiebabbels werden opgenomen in de matrix waarmee we de fenomenen hebben bepaald die we de komende jaren (prioritair) zullen moeten aanpakken. Concreet gaat het hier om *snelheid in het verkeer* en om *diefstal met braak* (in woningen).

In 2007 werd een start genomen met de organisatie van de "gemeentelijke politiebabbels".

Na de grote politiebabbel die in 2005 plaatsvond en waarbij een 100-tal mensen uitgenodigd werden uit de verschillende groepen van belanghebbenden, opteerden we deze keer voor een losse babbel in elke gemeente van onze politiezone.

Elke inwoner werd dus uitgenodigd om deel te nemen aan de politiebabbel in zijn/haar gemeente.

Het concept van onze politiebabbels komt erop neer dat mensen in kleine groepen (5 à 6 personen) samen zitten en discussiëren over 2 vragen:

"Van welke veiligheidsproblemen in uw buurt lig je wakker?"

Per tafel wordt een top 3 van problemen samengesteld (1= meest belangrijk). De veiligheidsproblemen van de verschillende tafels worden samen gelegd en er wordt 1 gezamenlijke top 3 opgesteld waarmee de rest van de avond verder gewerkt wordt.

De uiteindelijke top 3 wordt voorgesteld aan de aanwezigen en hieraan wordt volgende vraag gekoppeld:

"Wat denk je hieraan samen met de politie te kunnen doen?"

Voor elk probleem worden verschillende 'oplossingen' gezocht, waarbij de nadruk ligt op de gezamenlijke verantwoordelijkheid. Het is niet de unieke taak van politie om voor veiligheid te zorgen, ook de burger kan zijn steentje bijdragen. De oplossingen worden geprojecteerd en besproken met het panel van de lokale politie (korpchef, officier Beleid/HRM, lid van de dienst verkeer en maatschappelijk assistente).

Op 4 oktober 2007 ging de eerst politiebabbel van start in Lennik, op 18 december 2007 volgde de politiebabbel te Gooik. Vervolgens ging een babbel door te Herne op 26 februari 2008, te Pepingen op 9 april 2008 en tenslotte te Bever op 5 juni 2008. De top 3 van de verschillende gemeenten vind je hieronder:

	Lennik	Gooik	Herne	Pepingen	Bever
1.	<u>Verkeersproblematiek</u>	<u>Verkeer</u>	<u>Overdreven snelheid</u>	<u>Snelheid in het verkeer</u>	<u>Snelheid in verkeer</u>
2.	Bereikbaarheid politie	<i>Inbraken</i>	<i>Diefstallen</i>	<u>Verkeersinfrastructuur</u>	Veiligheid zwakke weggebruiker
3.	<i>Diefstal met braak</i>	Vandalisme	Verkeersveiligheid scholen	Fietsgedrag wielertoeristen	Problematiek landbouwvoertuigen

*Wat hebben we gedaan? - In de domeinen van de 'gewone werking'***Het zonale onthaal heeft in 2008**

- 1650 bezoekers ontvangen waarvoor één of ander dossier diende te worden opgesteld;
- 724 aanvankelijke (=nieuwe zaken) en 760 navolgende processen-verbaal opgesteld;
- 827 dossiers afgewerkt op vraag van het parket;
- 4301 binnenkomende opdrachten van het parket geregistreerd en verdeeld;
- 974 deurwaardersexploten behandeld en bezorgd.

In 2008 werden 9 personen bestuurlijk aangehouden (illegalen, dronken personen, ordeverstoorers).

Het zonale onthaal (en lokale dispatching)

Het zonale onthaal wordt verzorgd in de centrale post in Kester door een ploeg van vier inspecteurs en één burgerpersoneelslid, onder leiding van een hoofdinspecteur.

Het zonale onthaal staat in voor:

- het onthaal van de bezoekers die er proces-verbaal van klacht of aangifte willen laten opstellen;
- de uitvoering van opdrachten van het parket;
- het in ontvangst nemen en uitreiken van deurwaardersexploten;
- het in ontvangst nemen van verloren goederen om ze terug te bezorgen aan de eigenaar,...

Het onthaal staat eveneens in voor de telefoonbehandeling in de centrale post en voor het verstrekken van de dagelijkse informatie aan de bestuurlijke overheden en de media.

Het beheer van de binnenkomende opdrachten van het parket voor de gehele politiezone behoort ook tot de taken van het zonale onthaal.

Aangehouden personen kunnen worden opgesloten en bewaakt in de centrale post en in de politiestation Lennik. In 2006 werd een nieuwe functie in het leven geroepen: dagcoördinator. De functie van dagcoördinator wordt in beurtrol uitgevoerd door de hoofdinspecteurs, die de politieploegen op het terrein sturen en ondersteunen en dit vanuit het zonale onthaal.

De wijkwerking

In elke gemeente van de zone verzorgt de wijkdienst vier wekdagen op vijf het "wijkonthaal" tussen 9 en 12 uur en één dag per week een avondonthaal van 18 tot 20 uur, afgestemd op de openingsuren van de gemeentelijke administratieve diensten. Het wijkonthaal wordt verzorgd door de wijkinspecteurs. Met 14 wijkwerkers voor een bevolking van 39 063 inwoners (op 1.1.2009) zit onze politiezone duidelijk boven de nationale minimale norm van één wijkinspecteur per 4000 inwoners.

De wijkwerking wordt gecoördineerd door een commissaris en een hoofdinspecteur. De wijkcoördinatie beheert ook het wapenregister van de hele zone. Tevens vormt zij het expertise-invalspunt inzake ruimtelijke ordening, milieu, dierenwelzijn,...

Tot het takenpakket van de wijkinspecteurs behoren de uitvoering van taken van zowel bestuurlijke als gerechtelijke politie: kantschriften, bevolkingsonderzoeken, bijstand gerechtsdeurwaarders, verkeersregeling en -toezicht aan scholen, begeleiding van evenementen, ...

Tevens wordt van onze wijkagenten verwacht dat zij een concrete invulling geven aan een gemeenschapsgerichte politiezorg en dat zij zichtbaar aanwezig, maar ook aanspreekbaar zijn.

De Wijkwerking heeft in 2008

- 1161 aanvankelijke (= nieuwe zaken) en 2865 navolgende processen-verbaal opgesteld;
- 3027 dossiers afgewerkt in opdracht van het parket (Bever 181, Galmaarden 646, Gooik 540, Herne 538, Lennik 734, Pepingen 388);
- het ganse jaar door het **toezicht** verzorgd aan **alle scholen** van de zone, goed voor **886 uren**.

*Wat hebben we gedaan? - Gewone werking***De interventie**

Bezetting (gemiddelde bezetting in 2008) **3** hoofdinspecteurs en **16** inspecteurs (streefcijfer = 18).

**De interventiediensten hebben in 2008:
3365 interventies uitgevoerd**

AARD	Aantal
Alarm	104
Bijstand	677
Dieren - Onbeheerd	109
Dieren - Andere	30
Goederen	354
Diefstal -daders NIET ter plaatse	148
Diefstal heterdaad - daders ter plaatse	39
Diefstal - poging	23
Milieu - Geluidshinder	107
Milieu - Andere	48
Openbare rust/veiligheid	21
Personen -Noodsituatie	371
Personen - Probleemsituatie geschillen	291
Personen - nodeloze oproepen	115
Personen - Andere	245
Verkeer - Verkeersongeval stoffelijke schade	220
Verkeer - Veiligheid	197
Verkeer - Verkeersongevallen Gewonden/doden	101
Verkeer - Andere	151
Wetgeving - Arbeid en tewerkstelling	8
Wetgeving - Drugs	3
Wetgeving - Wapens, munitie en springstoffen	2
Wetgeving - Handel	1

Tot het takenpakket van de interventiedienst behoren:

- het leveren van een interventieploeg 24 uur op 24 uur en het leveren van extra 'piekploegen';
- het uitvoeren van opdrachten van federaal belang;
- het uitvoeren van bijkomende patrouilles en controles.

De interventiedienst levert permanent één interventieploeg van 2 mensen. Er is voorzien in het leveren van "piekploegen" op de drukste momenten (avondspits, weekend) telkens bestaande uit 2 medewerkers. Omdat de groep medewerkers van de interventiedienst op bepaalde momenten te klein was, werd een deel van de interventie gedaan door medewerkers van (alle) andere diensten, dit volgens een verdeelsleutel. Dit heeft uiteraard als nadeel dat deze andere medewerkers weggetrokken worden van hun eigenlijke kerntaak. Het voordeel is dat zij voeling houden met de rest van het korps waardoor verzuiling wordt tegengegaan. Deze piekploegen zijn noodzakelijk gelet op het aantal oproepen die tijdens deze uren binnenkomen; deze uren worden bepaald na geregelde studie van het interventiegebeuren, rekening houdende met de minimaal opgelegde werkingsnormen.

De dagen dat de medewerkers van de interventiedienst niet met interventie belast zijn, voeren zij andere taken uit: afwerking van schrijfwerk, ontradende patrouilles, verkeersopdrachten met de verkeersploeg, opdrachten van het parket, opdrachten in het raam van de uitvoering van het zonale veiligheidsplan,



In 2008 zijn er in totaal **3365** interventies uitgevoerd door onze interventieploegen. Dat zijn er 354 méér dan in 2007.

Verder valt op te merken dat niet elke vraag voor een tussenkomst door de interventieploegen het opmaken van een proces-verbaal tot gevolg heeft. Zeer dikwijls blijkt er immers niets aan de hand te zijn of wordt de politie preventief opgeroepen.

Wat hebben we gedaan? - Gewone werking

De maatschappelijk assistente heeft in 2008...

*op het vlak van de **slachtofferbejegening** **157** individuele dossiers behandeld, waarvan*

-34 voor zware feiten (zedes, zelfmoord, verdacht overlijden, dodelijk verkeersongeval, natuurlijk overlijden, moord, diefstal met geweld);

*-43 inzake **Intrafamiliaal Geweld** (partnergeweld, familiale moeilijkheden, problemen omgangsregeling, oudermisbehandeling, kindermishandeling);*

*-17 inzake **drugs** (zowel minder- als meerderjarige gebruikers en/of problematisch gebruik);*

*-37 voor **herbezoek bij slachtoffers van inbraak**;*

*-1 inzake **burengeschillen**;*

-23 andere (bedreigingen, verkeersongeval gekwetsten, psychische problemen, plegers, woningbrand,...).

*-voor **10** dossiers werd voorzien in crisisopvang.*

*op het vlak van **opleiding**:*

*-het **eigen personeel** permanent blijven sensibiliseren inzake slachtofferbejegening.*

*op het vlak van **opvang eigen personeel**:*

*- **2** individuele dossiers opgestart.*

De slachtofferbejegening

De dienst slachtofferbejegening van de lokale politie Pajottenland wordt verzekerd door een maatschappelijk assistente en door de wijkagenten (op het vlak van het herbezoek aan slachtoffers van diefstal met braak). Elke wijkagent heeft een opleiding slachtofferbejegening gevolgd.

De leiding berust bij de maatschappelijk assistente die niet alleen instaat voor het sensibiliseren van alle leden van het korps inzake slachtofferbejegening, maar ook voor de organisatie van opleidingen rond slachtofferbejegening zodat elke medewerker de wettelijke procedures rond slachtofferbejegening kent. Tot de taken van de maatschappelijk assistente behoren verder nog:

- de organisatie van de doorverwijzing naar de tweedelijns slachtofferbejegening (de centra voor slachtofferhulp);
- het organiseren van politionele slachtofferbejegening voor bepaalde slachtoffercategorieën (zware feiten, o.a. moord, doodslag, zedendelicten);
- het beheer van de contacten met de hulpverlenende instanties.

Daarenboven is de maatschappelijk assistente er ook voor opvang van de medewerkers van de lokale politie die betrokken zijn bij traumatiserende feiten of bij individuele psychosociale problematieken en voor de organisatie van een vertrouwensdienst binnen het korps.

De maatschappelijk assistente verzorgt eveneens het beheer van zaken 'Jeugd en Gezin' in nauwe samenwerking met de Lokale Recherche en bereidde op vlak van Intrafamiliaal Geweld een protocol voor, in nauwe samenwerking met de provinciale coördinatrice tegen geweld op vrouwen en de referentieambtenaar.

Interzonaal (met zones Dilbeek en TARL) werd een 'crisisnetwerk' opgestart voor crisisopvang van slachtoffers van zware feiten. In deze beurtrol (24/24) draaien voor onze politiezone zowel de maatschappelijk assistente als twee inspecteurs mee.

*De maatschappelijk assistente vertegenwoordigt de zone in heel wat **overlegstructuren**, zoals de "arrondissementale raad voor slachtofferbeleid", het "welzijnsteam", het "Overlegplatform Politionele Slachtofferbejegening", het "Provinciaal Platform Criminaliteitspreventie", de "werkgroep geweldspreventie", het "Preventieplatform Zuidwest Brabant", de stuurgroep "Zelfmoordpreventie" en tenslotte het overleg met allerlei externe hulpverleningspartners zoals het "Comité Bijzondere Jeugdzorg", "het Centrum Algemeen Welzijnswerk", "het Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg De Poort", "Crisisopvang Haven 21" en "de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn".*

Wat hebben we gedaan? - Gewone werking**De Lokale Recherche heeft in 2008:**

-132 aanvankelijke processen-verbaal opgesteld en 1162 navolgende processen-verbaal;

*-281 dossiers van het parket behandeld;
-in totaal - soms in samenwerking met andere diensten - 39 mensen gerechtelijk aangehouden (inbraken, diefstallen, drugs, opzettelijke slagen...).*

Elk jaar vinden er tal van lokale "gebeurtenissen" plaats in onze zone, zoals wielervedstrijden, processies, wandeltochten,... Dit zijn zowel de grote gebeurtenissen (motorcross te Kester) als kleine lokale gebeurtenissen. Onze mensen werkten hiervoor in het totaal 2398 uren, waarvan 1924 tijdens het weekend.

De lokale opsporing en het lokaal onderzoek

De lokale recherche houdt zich vooreerst bezig met de criminaliteitsfenomenen die vermeld zijn in het Zonale Veiligheidsplan.

Voorts voert de recherche alle verdere onderzoeken uit naar daders van lokale gerechtelijke feiten, vastgesteld in de eigen politiezone en van de bovenlokale gerechtelijke feiten waarvoor de recherche-eenheid van onze politiezone als dossierverantwoordelijke wordt aangeduid door de bevoegde overheid.

Het team van de lokale recherche bestaat uit twee hoofdinspecteurs en vier inspecteurs. Binnen de recherche ligt de nadruk op "genuanceerde polyvalentie" aangezien een zekere specialisatie voor het afwerken van specifieke dossiers ook een noodzaak is. Zo bestaan er drie secties: een sectie diefstallen, een sectie zeden/drugs en een financiële sectie.

Binnen de lokale recherche is permanent één ploeg van twee mensen bereikbaar en terugroepbaar. De lokale recherche staat onder leiding van een hoofdinspecteur-diensthooft die rapporteert aan de officier operaties.

De handhaving van de openbare orde

Binnen de lokale politie Pajottenland is er geen exclusieve dienst 'handhaving van de openbare orde'.

De lokale ordehandhaving is zo georganiseerd dat er op de voorzienbare of regelmatig terugkerende gebeurtenissen gepast kan gereageerd worden. Van de belangrijkste weerkerende gebeurtenissen is een dossier aangelegd. Het is in eerste instantie de wijkwerking die hiervoor wordt ingeschakeld.

Binnen de politiezone is permanent een officier van bestuurlijke politie bereikbaar en terugroepbaar. Hij kan onmiddellijk de leiding nemen over de operaties bij onverwachte verstoring van de openbare orde en eventueel extra medewerkers oproepen.

Wat was het resultaat?

Diefstallen met braak in woningen en autocriminaliteit:

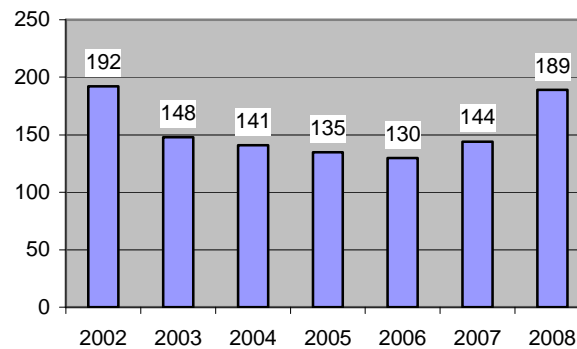
Het integraal aanpakken van het fenomeen diefstal met braak en autocriminaliteit door het geven van raad, ontraden, reguleren, onderzoeken en nazorg.

Het aantal **diefstallen met braak** in woningen is in **2008 gestegen met 31 %** ten opzichte van 2007. In totaal tellen we **189** inbraken, 122 voltooide inbraken, 67 pogingen.

Analyse van de feiten:

- Lennik blijft met 65 van de 189 feiten absolute koploper (34%);
- er zijn geen 'topdagen', de inbraken zijn gespreid over de ganse week;
- de meeste inbraken (60%) vinden 's nachts plaats.

evolutie diefstal met braak in woningen 2002 - 2008



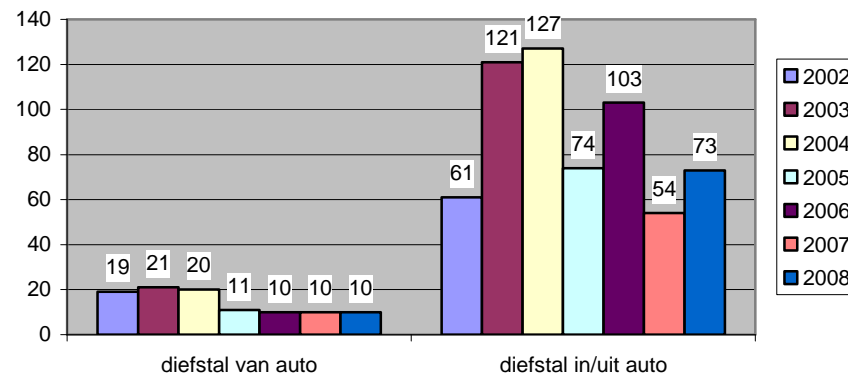
Opsplitsing van de diefstallen met braak in woningen naar pogingen diefstal en voltooide diefstal:

In 2002 was het aantal pogingen ongeveer 33% van het totaal, in 2003 bijna 40%, in 2004 bijna 50% en in 2005 daalde dit percentage opnieuw naar 40%. In 2006 steeg het percentage pogingen lichtjes (42%). In 2007 daalde het percentage pogingen echter naar 38% en in 2008 daalde het percentage nog verder naar **35%**. Concreet wil dit zeggen dat er in 2008 **procentueel meer gelukke inbraken** zijn geweest dan in 2007.

Het aantal **autodiefstallen** is in 2008 status quo gebleven in vergelijking met het voorgaande jaar. Het aantal **diefstallen in/aan auto's** is helaas opnieuw gestegen! De teller bleef eind 2008 staan op **73** feiten, een stijging van bijna **37%**!

Onze zone bleef in 2008 gelukkig gespaard van home-jackings, maar er vond wel **1** carjacking plaats in Lennik. In totaal werden ook **5** garagediefstallen aangegeven.

evolutie autocriminaliteit 2002 - 2008



Analyse van de feiten - diefstal in/aan voertuigen:

- 25% van de feiten gebeurden in Galmaarden, waardoor deze gemeente koploper wordt.
- 64% van de feiten vonden plaats tijdens de zomermaanden (juni - september)

Wat was het resultaat?

Verkeersongevallen:

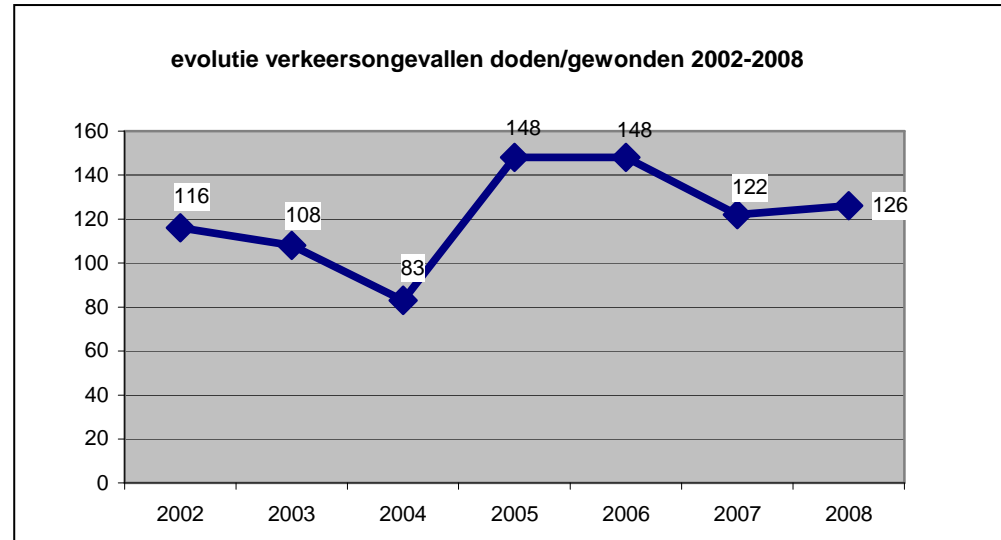
Het terugdringen van het aantal verkeersongevallen met gewonden door aanpak van de onaangepaste snelheid en het agressieve rijgedrag én door aanpak van misbruik van alcohol/drugs achter het stuur.

In 2008 werden er binnen onze zone in het totaal **497 verkeersongevallen** geregistreerd, waarvan **126 ongevallen** met lichamelijk letsel.

Bij deze ongevallen vielen:

- **147 licht gewonden** (tegenover **173** in 2007).
- **14 zwaar gewonden** (tegenover **16** in 2007).

In 2008 waren helaas ook **3 verkeersdoden** te betreuren.

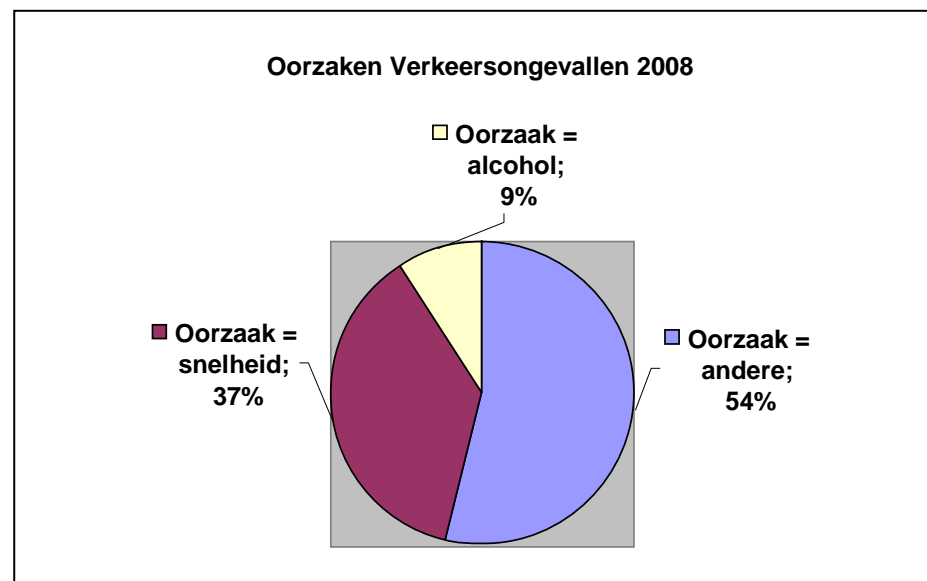


Het aantal **verkeersongevallen met doden/gewonden** is gestegen met bijna **3%** ten opzichte van 2007!

In 2008 gebeurden **39%** van de verkeersongevallen op gewestwegen en **61%** op gemeentewegen.

Analyse oorzaken verkeersongevallen:

- De voornaamste oorzaak van verkeersongevallen was in 2008 **onaangepaste snelheid**. Bij **189 ongevallen (37%)** was snelheid immers een bepalende factor. De aanpak van onaangepaste snelheid blijft dus prioritair!
- Ook **alcoholgebruik** blijft een rol spelen! In 2008 waren **45 ongevallen** te wijten aan alcohol! Dit komt neer op ruim **9%**. Hiermee blijven we status quo ten opzichte van 2007.



- In 2008 werden **5 981 147** voertuigen gecontroleerd door onbemande camera's: **2 427** bestuurders reden sneller dan de tolerantie en **315** negeerden het rode licht
- Er werden in 2008 gedurende **553 uur** bemande snelheidscontroles gehouden. **122 896** voertuigen werden gecontroleerd, **9 426** bestuurders reden te snel, dit komt neer op **7,67%** (8,70% in 2007 en 8,92% in 2006).

De andere criminaliteitscijfers

FENOMEEN	2005	2006	2007	2008
Diefstal				
(Brom)Fietsdiefstallen	30	35	29	36
Diefstallen gewapenderhand	3	1	2	8
Diefstallen in handelszaken	66	44	49	74
Diefstallen met geweld en bedreiging	4	3	3	6
Afpersingen	1	1	0	1
Vandalisme en vernielingen	202	231	240	247
Illegale wapens				
Illegaal wapenbezit	4	7	8	5
Mensenhandel & illegale immigratie				
Illegale immigratie	6	5	6	3
Seksuele exploitatie (mensenhandel)	1	1	1	0
Arbeidsexploitatie (mensenhandel)	0	0	0	0
Mensensmokkel	3	0	4	3
Leefmilieu				
Leefmilieucriminaliteit - Lokaal	160	93	107	77
Economische & financiële criminaliteit				
Handel in identiteitsdocumenten	2	2	1	1
Valsmunterij en vervalste betaalmiddelen	0	1	0	4
Oplichting	18	16	12	18
Aantasting van de lichamelijke integriteit				
Verdwijningen en ontvluchtingen	25	19	22	16
Criminele ontvoeringen & gijzelingen	0	0	0	0
Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit	85	72	80	70
Intrafamiliaal geweld	175	138	133	128
Drugs				
Drugs - productie & handel	1	10	10	8
Drugs - gebruik	11	16	26	21
Drugs - bezit	4	6	6	9

Voor de andere criminaliteitscijfers baseren we ons niet langer op de geregistreerde feiten, maar enkel op de **criminele feiten**. Niet-criminele feiten zoals zelfdoding of verlies van documenten worden niet meer meegeteld.

Opvallend is het grote aantal feiten "vandalisme". Onderzoek van de feiten gepleegd in 2007 leerde ons dat bijna de helft van de feiten wordt gepleegd in het weekend (vrijdagavond tot zondagavond). Een projectmatige aanpak van dit fenomeen drong zich dan ook op. In 2008 werd een projectgroep samengesteld, die op een het fenomeen overlast op een integrale manier tracht aan te pakken:

- er wordt er samengewerkt met verschillende partners
- buurtbewoners en uitbaters van uitgaansgelegenheden worden bevroegd
- een realistische benadering staat voorop.

Het actieplan overlast zal in 2009 zijn uitvoering kennen.

Het fenomeen "drugs" blijft ook onze aandacht vereisen, niet alleen op repressief vlak, maar ook onder de vorm van **preventie**:

In 2008 hebben wij **M.E.G.A. -lessen** (Mijn Eigen Goede Antwoord) gegeven aan **559** leerlingen van de klassen van het zesde leerjaar van alle basisscholen van de zone (met M.E.G.A worden 12 jarigen weerbaarder gemaakt tegen het aanbod van drugs, tegen pestgedrag, allerlei conflict - en stressituaties. Ze leren ook gemakkelijker naar anderen te stappen wanneer ze worden geconfronteerd met dergelijke problemen).

Het M.E.G.A.-project werd op **22/05/2008** afgesloten met een **toneelstuk** en "**gezonde**" fuif.

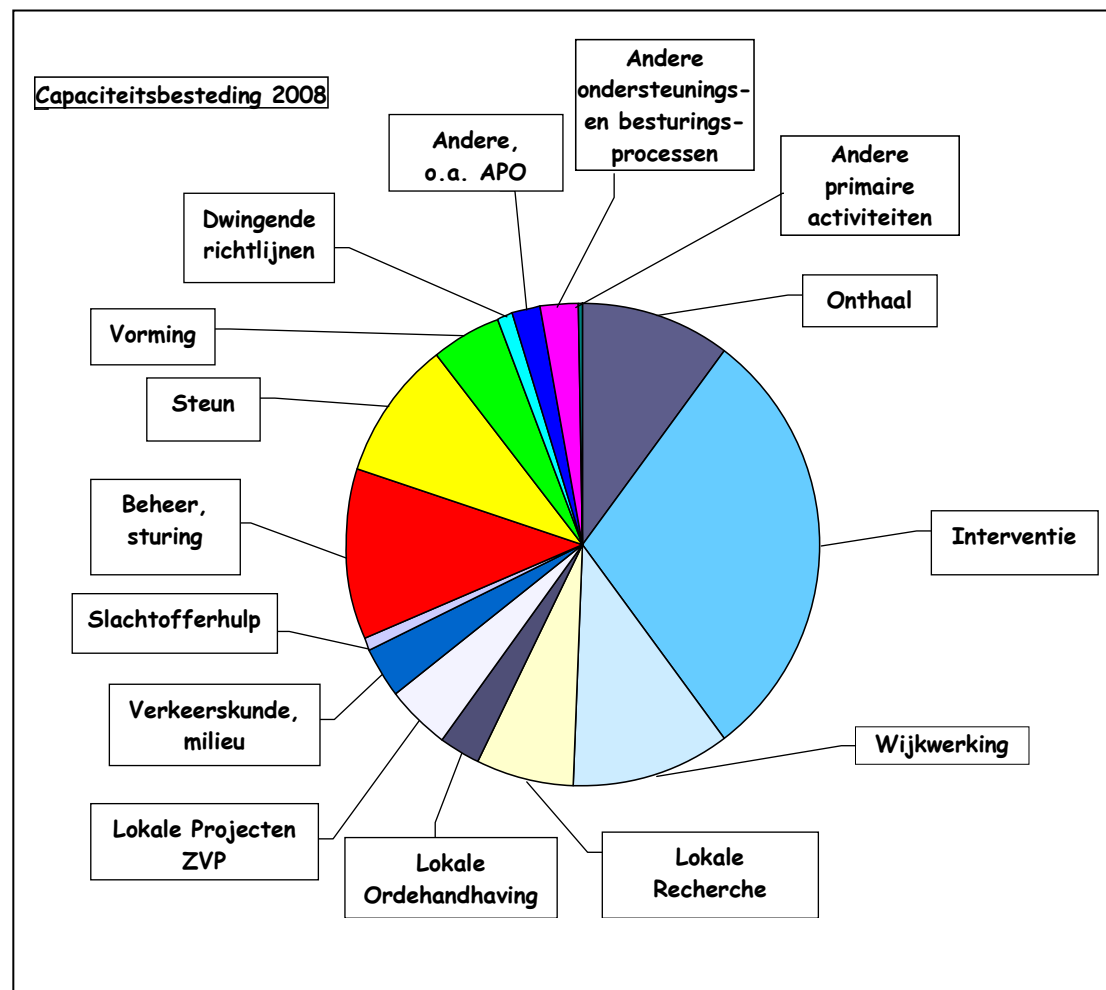
Om dit alles te bereiken beschikten wij over **5** mega-agenten! De coördinatie werd verzekerd door de intergemeentelijke preventiemedewerker "drugs en alcohol".

Capaciteitsbesteding

In 2008 werkten wij met alle personeelsleden samen **99 013** uren. Een voltijdse medewerker werkt ongeveer 1500 uren. Wij werkten -netto- dus met 66 werknemers in 2008.
 Reken daarbij 2 voltijdse medewerkers die waren afgedeeld naar het CIC en de Federale Politie, allerlei onbeschikbaarheden bijvoorbeeld wegens verlof of ziekte en je komt aan een bruto capaciteit van 136 410 uren.
 De nettocapaciteit bedraagt daar 72,6% van.
 Het absentieisme wegens ziekte bedroeg **6,52%**, in 2007 was dit slechts **3,75%**. Het hoger percentage wordt verklaard door de langdurige afwezigheid van een aantal personeelsleden.



BLOK	% aandeel	mensuren
Onthaal	10,22	10 126
Interventie	29,45	29 157
Wijkwerking	10,96	10 861
Lokale recherche	6,66	6 594
Lokale ordehandhaving	2,63	2 603
Lokale projecten ZVP	4,65	4 602
Verkeerskunde, milieu	3,20	3 163
Slachtofferhulp	0,82	806
Beheer, sturing	11,42	11 312
Steun	9,31	9 223
Vorming	4,75	4 699
Dwingende richtlijnen	1,12	1 106
Andere, o.a. APO	2,00	1 982
Andere ondersteunings- en besturingsprocessen	2,58	2 551
Andere primaire activiteiten	0,23	228
	100,00	99 013



Wat kostten wij in 2008?

De begroting van 2008, rekening houdende met de laatste begrotingswijziging, geeft volgende beeld van de uitgaven:

-personeel	€ 4 227 447,06
-werkingskosten	€ 589 748,17
-andere	€ 70 903,33
-overboekingen naar buitengewone dienst	€ 180 015,00

zijnde een totaal van **€ 5 068 113,56**

Ruim 83 % van de uitgaven ging naar personeel: de lonen, bijkomende vergoedingen voor weekendprestaties, nachtprestaties, overuren, eetmalen, aankoop kledij, woon -en werkverkeer, telefoonvergoedingen,...

Bijna 12 % ging naar werkingskosten.

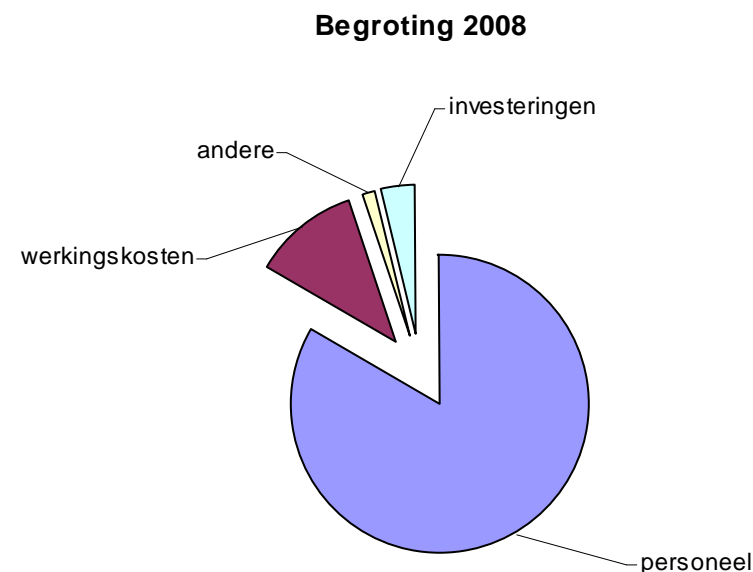
De "overboekingen naar buitengewone dienst" zijn investeringen.

In 2008 verrichtten wij volgende grote aankopen:

- 1 telefooncentrale
- 10 ergonomische stoelen
- 5 kleerkasten
- 3 dossierkasten
- 2 ladeblokken;
- 1 documenteerbeheersysteem
- 3 stand-alone PC's internet
- 1 kleurenprinter
- 2 ISLP-werkstations
- 3 scanners
- 2 TFT-schermen
- 1 interventievoertuig
- 4 kogelwerende vesten
- 3 uitrustingen openbare orde
- 6 teltegels
- 2 zenders "ASTRID"

De bijzonder rekenplichtige van de zone:

Mevrouw **Kelchtermans Katrijn**
Adres kantoor: Dries 77, 1780 Wommel
Tel. kantoor: 02/456 84 84

**Leuke weetjes:**

- Met onze dienstvoertuigen hebben wij met z'n allen **361 645 kilometer** afgelegd! Om deze afstand te overbruggen hebben wij **30 627 liter** getankt, voor een totaalbedrag van **372 215 euro**
- De sportievelingen onder ons kwamen door weer en wind met hun fiets naar het werk en kregen hiervoor een fietsvergoeding ten bedrage van **2 324 euro**. Samen fietsten zij hiervoor **15 493 kilometer** van en naar het werk.

*Andere initiatieven in de gemeenschapsgerichte politiezorg***De 5 pijlers van de gemeenschapsgerichte politiezorg****1. De externe oriëntering**

De politie staat niet tegenover de samenleving, maar er middenin; ze is in de maatschappij geïntegreerd. Door die inbedding is ze zich snel en volledig bewust van wat leeft en speelt qua veiligheid en leefbaarheid in de samenleving.

2. Het probleemoplossend werken

Deze pijler verwijst naar de identificatie en de analyse van de mogelijke oorzaken van criminaliteit en van conflicten in de gemeenschap(en). De politie reageert niet enkel op problemen nadat ze zich hebben voorgedaan maar probeert de veroorzakende factoren te identificeren en daarop (tijdig) in te werken.

3. Het partnerschap

Verwijst naar het bewustzijn van de politie dat zij niet alleen verantwoordelijk is, en ook niet wil zijn, voor de zorg voor veiligheid en leefbaarheid. De veiligheidszorg is een ketenbenadering waarin diverse partners de schakels vormen in een globale en geïntegreerde benadering.

4. Het afleggen van verantwoording

De pijler verantwoording vereist het opzetten van mechanismen waardoor de politie verantwoording kan afleggen over de antwoorden die ze formuleerde op de vragen en noden van de gemeenschappen die ze dient.

5. De bekwame betrokkenheid

Het betekent dat er zowel voor de politiemensen als voor de diverse bevolkingsgroepen mogelijkheden moeten worden gecreëerd om gezamenlijke problemen van veiligheid en leefbaarheid aan te pakken, diensten te verlenen en veiligheid en zekerheid te creëren.

Om onze visie, missie en waarden na te leven, moeten wij gelijktijdig werken volgens de 5 pijlers hiernaast vermeld.

Uit het voorgaande verslag blijkt dat wij al heel wat inspanningen hebben geleverd om in deze 5 pijlers goed werk te verrichten. Er is echter nog heel wat te doen.

Enkele andere initiatieven die wij hebben genomen om te werken aan de veiligheid en ons jonge korps beter in de maatschappij te integreren:

- In 2008 werd opnieuw een actie "**Modder op de weg**" georganiseerd. Via deze actie willen we zowel de landbouwers als de weggebruikers sensibiliseren voor de gevaren van door modder bevuilde wegen. Beiden dragen immers verantwoordelijkheid in het voorkomen van ongevallen.



De landbouwers en loonwerkers worden bewustgemaakt van het gevaar van modder op de weg en worden aangezet de rijbaan op te kuisen en andere weggebruikers te waarschuwen door middel van ter beschikking gestelde signalisatie. De andere weggebruikers worden bewustgemaakt van het gevaar van modder op de weg en worden aangezet hun rijstijl aan te passen. Als actiemiddelen worden gebruikt: een sensibiliseringsfolder, waarschuwingsborden, fluo-vestjes, persartikelen.

47 landbouwers maakten gebruik van de hen gratis ter beschikking gestelde middelen.

- In 2008 namen we als politiekorps deel aan de **jaarmarkten** in Gooik en Herne en dit met verschillende stands; stand rekrutering, informatiestand rond technopreventie en een verkeersstand (fietslabeling en -controle). Op beide jaarmarkten konden we bovendien rekenen op federale steun in de vorm van een tuimelvoertuig. Hierdoor worden mensen gesensibiliseerd tot het dragen van de autogordel. Op deze dagen werden eveneens onze politievoertuigen (combi, moto,...) tentoongesteld.

- In 2008 organiseerden wij **vier gemeentelijke politiebabbels** om te peilen naar de veiligheidsproblemen die belangrijk zijn voor onze bevolking. (zie p. 10)

*De werking van de ondersteunende diensten**Een greep uit onze middelen...*

Om te kunnen werken beschikken we over:

- **21 auto's**, waarvan **8 kantoorwagens** en **7 anonieme auto's** met alle daarbij horende nodig materiaal, zoals signalisatiemateriaal. Eén voertuig is uitgerust met een radar;
- **snelheidsmeter** voor vaststelling snelheidsovertredingen;
- **4 bromfietsen**;
- **2 terreinfietsen**;
- **2 motorfietsen** en **2 stadsfietsen**;
- een **informaticanetwerk** met **52 PC-werkstations**, **5 laptops** en **6 stand-alone PC's**;
- **radiocommunicatie**: **2 vaste radioposten** in de verschillende politieposten, **11 mobiele radio's** in auto's en **37 draagbare radioposten**;
- **bewapening**: **63 pistolen**, **60 verdedigings-peppersprays** en **70 uitschuifbare wapenstokken**;
- **4 sets spijkereggen**;
- **1 telplaat** om verkeerstellingen te doen;
- **9 preventieve snelheidsmeters** met snelheidsaanwijzing;
- **1 curvometer** (snelheidsmeter bromfietsen);
- **kledij** voor **ordehandhaving** en sets beschermkledij;
- **16 kogelwerende vesten**;
- **10 ademtest/ademanalyse toestellen**;
- **2 koffers** voor **vingerafdrukken**;
- **18 digitale fototoestellen**.

Het Operationeel Team

Het operationele team wordt geleid door de officier operaties.

Hij staat in voor **leiding** en **coördinatie** van alles wat te maken heeft met de **operationele diensten**: de wijkwerking, de interventiedienst, het onthaal, de lokale recherche, de verkeersploeg, het gerechtelijk bureel,... en is verantwoordelijk voor de uitvoering.

Het gerechtelijk bureel heeft in 2008 alle processen-verbaal verzonden (8634), de APO-procedure (Autonoom Politieel Onderzoek van dossiers) beheerd (885 APO-dossiers), de vastgestelde gerechtelijke feiten geregistreerd voor de Nationale Gegevensbank, en het functioneel - softwarematig beheer van het informaticanetwerk verzorgd.

Het Steunteam

Het steunteam onder leiding van de officier steun staat in voor:

het logistiek beheer van de collectieve en individuele middelen, het financieel beheer (bestellingen, aankopen, onderhoud materiaal,...) en het beheer van de informatica.

Het Team Beleid/HRM

Het beleidsteam onder leiding van de officier beleid/HRM staat in voor:

organisatieontwikkeling en integrale bedrijfsvoering, het personeelsbeleid (HRM: aanwerving, loopbaanbeheer), het administratief beheer van de medewerkers, intern toezicht en kwaliteitszorg en de interne en externe relaties.

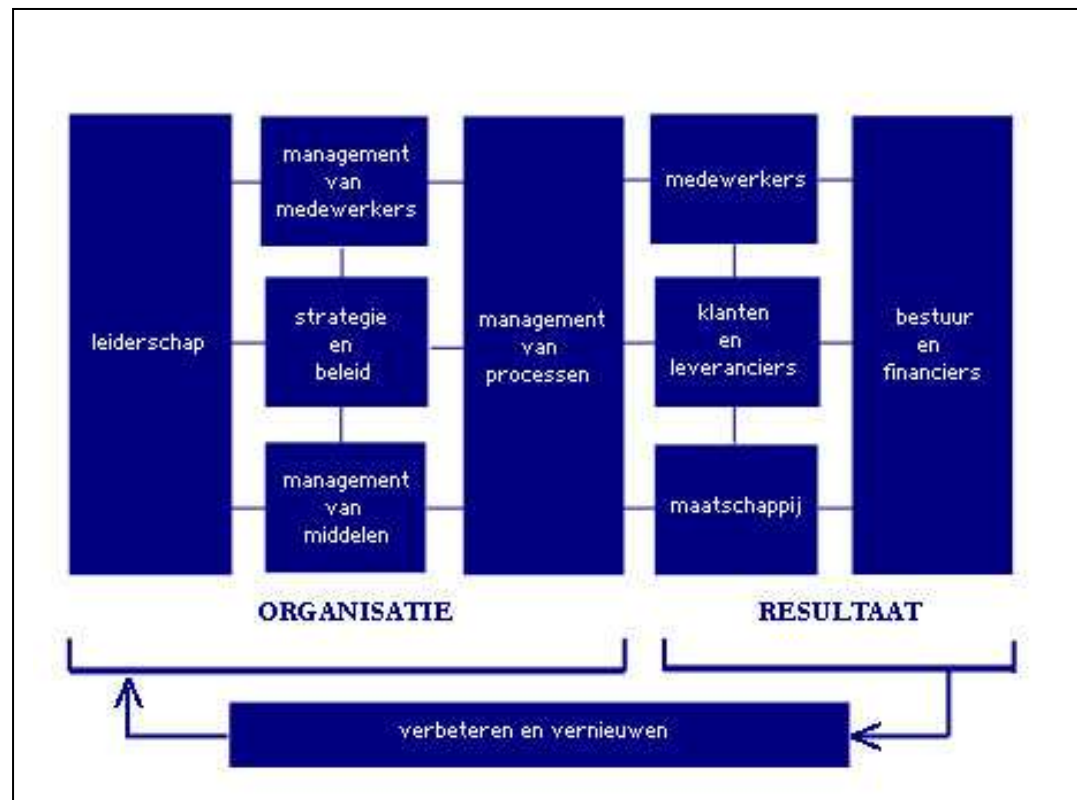
Op 1 september 2007 werd een praktische reorganisatie doorgevoerd bij de diensten steun en beleid. Deze laatste dienst werd omgedoopt tot dienst Beleid/HRM en neemt nu het volledige personeelsbeleid (HRM, beheer en administratie) voor haar rekening.

Sinds oktober 2007 werkt Mevrouw Joke De Mil als **intergemeentelijke preventiemedewerker "drugs en alcohol"** in de gemeenten Bever, Herne, Galmaarden, Gooik, Lennik en Pepingen. Enkele taken van de preventiemedewerker: het ontwikkelen van een visietekst inzake drug- en alcoholpreventie, het ontwikkelen van een preventieplan op korte, middellange en lange termijn, netwerkvorming met alle betrokken partners (preventie, hulpverlening, politie/justitie, scholen, horeca, bevolking, lokale instanties, verenigingen, ...), uitwerken van preventie-acties binnen het werkgebied naar de verschillende sectoren (onderwijs, uitgaansleven,...), de coördinatie van het Mega-project,...

Een blik op het EFQM/INK-managementmodel

De vijf kenmerken van een succesvolle organisatie volgens EFQM/INK

1. Leiderschap met lef
2. Resultaatgerichtheid
3. Continu verbeteren
4. Transparantie
5. Samenwerking



Plan-Do-Check-Act: het voortdurend doorlopen van de cyclus in alle primaire, ondersteunende of sturingsactiviteiten geeft aanleiding tot continu verbeteren. De aandachtsgebieden "leiderschap" en "strategie en beleid" vormen de plan-fase; de aandachtsgebieden "management van medewerkers", "management van middelen" en "management van processen" vormen de do-fase; de resultaatgebieden vormen de check-fase en "verbeteren en vernieuwen" vormt de act-fase.

Vanaf 2003 werkt het politiekorps met het EFQM/INK-managementmodel om continu te verbeteren.

Dit is een organisatieontwikkelingsmodel dat begin jaren '90 werd ontwikkeld door het Instituut Nederlandse Kwaliteit als afgeleide van het EFQM (European Foundation for Quality Management) Excellence Model. Het INK-managementmodel wordt vooropgesteld als organisatiemodel om tot een optimale kwaliteit van de organisatie en de werking van de lokale politie te komen.

Het INK-model kent 9 aandachtsgebieden: 5 organisatiegebieden en 4 resultaatgebieden.

*De personen of groepen die belang hebben bij de prestaties of het succes van het politiekorps zijn de **belanghebbenden** weergegeven in de **resultaatgebieden**: de klanten en leveranciers (dienstenafnemers, burgers die de politie frequenteren, partners), de maatschappij, het bestuur en de financiers (opdrachtgevers, overheden) en de eigen medewerkers.*

*De werking van het korps en de doelstellingen in de **organisatiegebieden**: het leiderschap, de strategie en het beleid, het management van de medewerkers, het management van de middelen en het management van de processen, moeten beantwoorden aan de verwachtingen van al onze belanghebbenden.*

Van de resultaatgebieden loopt het blok "verbeteren en vernieuwen" terug naar de organisatiegebieden, die in functie van hetgeen we hebben geleerd verbeterd worden.

De vijf opeenvolgende groeifasen van een organisatie volgens EFQM/INK

Fase 1: activiteit georiënteerd: kwaliteit op de werkplek.

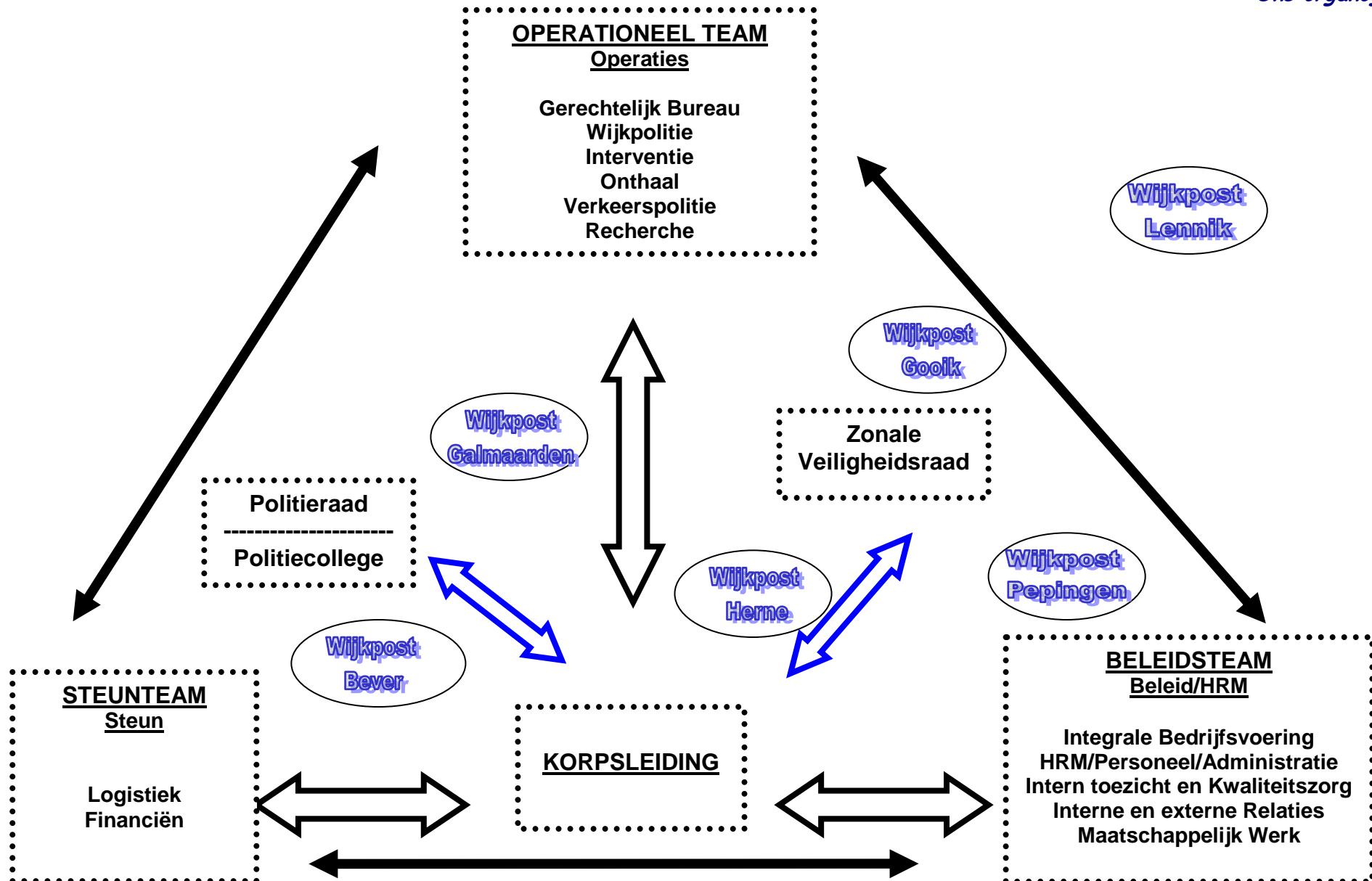
Fase 2: proces georiënteerd: beheersing van de basisprocessen.

Fase 3: systeem georiënteerd: kwaliteit van de organisatie als samenhangend geheel.

Fase 4: keten georiënteerd: samenwerking in de keten met de omgeving, de partners.

Fase 5: transformatie georiënteerd: het veranderingsvermogen.

Ons organogram



*Waar kan je ons vinden?***HOOFDPOST:**

(voor alle correspondentie, afspraken, ...)
Bruneastraat 101, 1755 Gooik (Kester)
Tel: 054/56 60 13
Fax: 054/56 93 74
 Emailadres zone:
politie.pajottenland@skynet.be

***IN DE HOOFDPOST IS HET ZONAAL
 ONTHAAL ONDERGEBRACHT***

Secretaris van de zone en van de korpschef is:
 Mevrouw **REYGAERTS Kristien**,
 Tel. 054/31 86 47 Fax: 054/31 86 55

KORPSLEIDING: (te bereiken via hoofdpst of rechtstreeks)

KORPSCHEF: Hoofdcommissaris **PAUWELS Roland**

Adres kantoor: **Bruneastraat 101, 1755 Gooik (Kester)**

Tel. bureau rechtstreeks 054/31 86 53 Fax: 054/56 93 74

OFFICIER BELEID en HRM (personeelsbeleid): Commissaris **ROELENS Serge**

Zelfde adres, Tel. bureau rechtstreeks 054/31 86 50 Fax: 054/31 86 55

BELEIDSMEDEWERKER, Adviseur **VAN HAVERE Ina (beleid, HRM, coördinatie preventie)**

Tel. bureau rechtstreeks: 054/31 86 48

OFFICIER STEUN (logistiek, administratie en financiën): Commissaris **DE GELAS Philippe**

Adres kantoor: Bruneastraat 120, 1755 Gooik (Kester)

Tel. bureau rechtstreeks 054/31 01 95 Fax: 054/31 01 99

OFFICIER OPERATIES: Commissaris **VAN DEN BOSSCHE Dirk**

Adres kantoor: **Steenstraat 5, 1570 Galmaarden (Vollezele)**

Tel. bureau rechtstreeks 054/31 87 25 Fax: 054/56 81 21

OFFICIER WIJKCOORDINATIE: Commissaris **NOLIS Patrick**

Zelfde adres, Tel. bureau rechtstreeks 054/31 87 21 Fax: 054/31 87 19

ZONAAL ONTHAAL (Centrale)

Elke werkdag open van 07u00 tot 22u00

Zaterdag, zondag en feestdagen open van 09u00 tot 19u00

Telefoon: 054/56 60 13 Fax: 054/56 93 74

Tijdens deze uren wordt het **zonale onthaal** verzorgd door:

Hoofdinspecteur **MATHIEU Pascal**

Inspecteur **CAPIAU Nino**

Inspecteur **REYGAERT William**

Inspecteur **AMEYS Armand**

Inspecteur **GABRIELS Hugo**

Bediende **VEECKMAN Jenny**

Buiten voormelde uren worden telefoonoproepen doorgeschakeld naar het CIC (Communicatie- en Informatiecentrum) van de provincie Vlaams-Brabant te Leuven (voor dringende politiehulp ook steeds te bereiken via het noodnummer 101).

BELEIDSTEAM (ONDER LEIDING OFFICIER BELEID/HRM)

Adres kantoor: **Bruneastraat 101, 1755 Gooik (Kester)**

Fax: 054/31 86 55

Naast de adviseur beleid/hrm werken in het beleidsteam nog:

Assistente **HUTSEBAUT Sandra** (054/31 86 49) en

Administratieve bediende **OTS Magda** (054/31 86 45)

STEUNTEAM (ONDER LEIDING OFFICIER STEUN)

Adres kantoor: **Bruneastraat 120, 1755 Gooik (Kester)**

Fax: 054/31 01 99

Hoofdinspecteur **MEYTS Willy** (054/31 01 90)

Assistent **SWILLENS Walter** (054/31 01 92)

Administratieve bediende **MOSSELMANS Annik** (054/31 01 91)

Hulpkrachten: **DE LOECKER Jeannine, D'HONDT Gratiëne** en

LAMBREGT Anita

Waar kan je ons vinden?

OPERATIONEEL TEAM (ONDER LEIDING VAN OFFICIER OPERATIES)

Adres kantoor: **Steenstraat 5, 1570 Galmaarden (Vollezele)**

Operaties:

Hoofdinspecteur **CLAEYS Jo** Tel. 054/31 87 26, Fax 054/31 87 21

Gerechtelijk Bureau:

Hoofdinspecteur **TIELS Sylvie** Tel. 054/31 87 12 en Inspecteur **VAN HOLLE Johnny** Tel. 054/31 87 14

Wijkpolitie:

Commissaris (Diensthoofd) Wijkcoördinatie **NOLIS Patrick** Tel. 054/31 87 21, Fax 054/31 87 19, Hoofdinspecteur Wijkcoördinatie **MAERTENS**

Kristof Tel: 054/31 87 17, Fax 054/31 87 19

Inspecteur **SYROIT Rudy** Tel. 054/31 87 17

Wijkinspecteurs te bereiken in de gemeenteposten (zie verder)

Interventie:

Hoofdinspecteur (Diensthoofd) **NEUKERMANS Luc**, hoofdinspecteur **PRIELS Mario** en hoofdinspecteur **DANIS Floribert**, Tel. 054/31 87 11, Fax 054/31 87 21

Inspecteurs **BUYL Gunther**, **CAPIAU Nina**, **CASTELEYN Fred**, **COOREMAN Peter**, **DERDER Johan**, **DE VLEESCHOUWER Véronique**, **HEREMANS Erik**, **LANGENDRIES Bert**, **NELISSEN David**, **NERINCKX Jeroen**, **SCHOUKENS Geert**, **TIELEMANS Joeri**, **VAN CRAENENBROECK Ellen**, **VAN DROOGENBROECK Patrick**, **VAN HOLDER Jan**, **VANGEERSDAELE Sandy** Tel. 054/31 87 13

Onthaal:

zonaal onthaal zie apart kader, **wijkonthaal** zie apart kader

Verkeerspolitie:

Hoofdinspecteur (Diensthoofd) **DEPELSENEER Bert** Tel. 054/31 87 16, inspecteur **COOLSAET Rik** Tel. 054/31 87 29, inspecteur **DE WIT Bart**, Tel. 054/31 87 29, mobiliteitsambtenaar **COSIJNS Katrien** Tel. 054/31 87 22 en assistente **COLLIER Elke**, Tel. 054/31 87 29

Algemene Fax 054/31 87 19

Recherche

Adres kantoor: **Alfred Algoetstraat 75, 1750 Lennik**

Hoofdinspecteur (Diensthoofd) **VAN DEN HOVE Danny**, Tel. 02/456 84 20, Inspecteurs **VAN MUYLEM Dirk**, Tel. 02/456 84 21, **VAN BELLE Luc**, Tel. 02/456 84 23, **VANDERVELDEN Geert** Tel. 02/456 84 24 en **MEGANCK Bart** Tel. 02/456 84 21 Algemene Fax 02/456 84 29

De **maatschappelijk assistente** Mevrouw **COBBAUT Carla** die deels werkzaam is in het operationele team en deels in het beleidsteam, is te bereiken in de **Bruneastraat 120, 1755 Gooik (Kester)** Tel. 054/31 01 97 Fax 054/31 01 99

*Waar kan je ons vinden?***WIJKPOSTEN****Wijkpost BEVER Plaats 10, 1547 BEVER**Inspecteur **VANDERCAMMEN Ronny**

Tel: 054/58 09 61, Fax: 054/58 64 90

(ma, di, wo, vrij: 09u00 - 12u00, donderdagavond van 18u00 tot 20u00)

Wijkpost GALMAARDEN Marktplein 19, 1570 GALMAARDENInspecteurs **PROVE Luc** (Galmaarden) Tel: 054/59 61 88, **RICOURT Godelieve** (Vollezele), 054/59 61 86 en **DE PRIL Fabien** (Tollembeek), Tel: 054/59 61 84, Fax: 054/58 62 59

(di, woe, do, vrij: 09u00 - 12u00, maandagavond van 18u00 tot 20u00)

Wijkpost GOOIK Bruneastraat 101, 1755 GOOIK (in hoofdpst)Inspecteurs **VERTESEN Bart** (Kester, Leerbeek) Tel: 054/31 86 51, **WACHTELAER Kurt** (Oetingen en Strijland) en **VAN HUYCHEM Guy** (centrum Gooik) Tel: 054/31 86 42, Fax: 054/56 93 74

(di, woe, do, vrij: 09u00 - 12u00, maandaavond van 18u00 tot 20u00)

Wijkpost HERNE Centrum 17, 1540 HERNEInspecteurs **DELEUX Jean-Marie** (Herne) en **GERAIN Manu** (Herfelingen, Sint-Pieters-Kapelle, Kokejane)

Tel: 02/397 11 66, Fax: 02/396 28 45

(ma, woe, do, vrij: 09u00 - 12u00, dinsdaavond van 18u00 tot 20u00)

Wijkpost LENNIK Alfred Algoetstraat 75, 1750 LENNIKInspecteurs **MERTENS Dirk** (Sint-Martens-Lennik), **EYLENBOSCH Josse** (Eizeringen) en **DE VRIESE Regis** (Sint-Kwintens-Lennik) Tel: 02/532 41 13, Fax: 02/532 25 40

(ma, di, woe, vrij: 09u00 - 12u00, donderdagavond van 18u00 tot 20u00)

Wijkpost PEPINGEN NinoofseSteenweg 116, 1670 PEPINGENInspecteurs **VAN SIMAEY Renaat** (Beert/Bellingen/Heikruis) en **COCHEZ Danny** (Elingen/Pepingen/Bogaarden)

Tel: 02/356 74 23, Fax: 02/361 72 94

(ma, woe, do, vrij: 09u00 - 12u00, dinsdagavond van 18u00 tot 20u00)